



## **UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

## **PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR**

### **SEDE IBARRA**

### **MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL**

Gestión pedagógica en el aula: “clima social escolar desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación general básica de los centros educativos Ezequiel Crespo Ambrosi de la ciudad de Cuenca, cantón Cuenca; y Honorato Loyola de la parroquia Bulán, cantón Paute, provincia del Azuay, 2012-2013.

### *Tesis de grado*

Autor:

Vélez Andrade Wilson Oswaldo

Director de tesis:

Quizhpe Vásquez José Plutarco, Mgs.

Centro universitario: Cuenca

Año: 2013

## CERTIFICACIÓN

Magister

Quizhpe Vásquez José Plutarco

DIRECTOR DE TESIS DE GRADO

C E R T I F I C A:

Que el presente trabajo denominado: Gestión pedagógica en el aula: “clima social escolar desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación general básica de los centros educativos Ezequiel Crespo Ambrosi de la ciudad de Cuenca, cantón Cuenca; y Honorato Loyola de la parroquia Bulán, cantón Paute, provincia del Azuay, 2012-2013” realizado por el profesional en formación: Vélez Andrade Wilson Oswaldo; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, febrero del 2013

f.....

## CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Wilson Oswaldo Vélez Andrade, declaro ser autor de la presente tesis y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f.....

Vélez Andrade Wilson Oswaldo

Cédula N° 0101980928

## AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de investigación, son de exclusiva responsabilidad del autor.

.....  
Vélez Andrade Wilson Oswaldo  
C.I.: 0101980928

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo lo dedico a mis hijos y mis padres quienes me han motivado e inspirado para culminar este nivel de estudios.

Wilson Oswaldo

## **AGRADECIMIENTO.**

A Dios, porque en medio de la adversidad me ha dado fortaleza y sabiduría para culminar esta maestría.

A las instituciones educativas que han brindado el apoyo necesario para la realización de las encuestas.

A la universidad Técnica Particular de Loja que con su equipo docente supo orientarme acertadamente para culminar con éxito este nivel de estudios.

Wilson Oswaldo Vélez A.



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA



Loja, noviembre del 2011

Señor(a) Lcda. Melania Saquicela  
DIRECTOR(A) DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL EZEQUIEL CRESPO.  
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre "Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica. Estudio del centro educativo que usted dirige"

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,  
DIOS, PATRIA Y CULTURA

*María Elvira Aguirre Burneo*

Mg. María Elvira Aguirre Burneo  
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN





UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA



Loja, 30 de noviembre del 2011

Leda. Beatriz Reinoso Molina  
**DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO "HONORATO LOYOLA"**  
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre "Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica . Estudio del centro educativo que usted dirige"

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,  
DIOS, PATRIA Y CULTURA

*Maria Elvira Aguirre Burneo*

Mg. María Elvira Aguirre Burneo  
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



*Recibido 30 de noviembre del 2011*



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada.....	I
Certificación.....	ii
Acta de cesión de derechos.....	iii
Autoría.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Carta de autorización de ingreso al centro educativo urbano.....	vii
Carta de autorización de ingreso al centro educativo rural.....	viii
Índice de contenidos .....	ix
Índice de tablas, figuras, gráficos, matrices.....	x
<b>1. Resumen.....</b>	<b>Xi</b>
<b>2. Introducción.....</b>	<b>1</b>
<b>3. Marco Teórico.....</b>	<b>4</b>
<b>3.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR.....</b>	<b>4</b>
3.1.1. Elementos claves.....	4
3.1.2. Factores de Eficiencia y Calidad Educativa.....	6
3.1.3. Estándares de Calidad Educativa.....	11
3.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.....	13
3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.....	15
<b>3.2 CLIMA ESCOLAR.....</b>	<b>18</b>
3.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).....	18
3.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia.....	22
3.2.3. Factores de influencia en el clima.....	24
3.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moss y trickett.....	26
3.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett.....	28
<b>3.2.5.1 Dimensión de relaciones.....</b>	<b>28</b>
3.2.5.1.1. Implicación.....	29

3.2.5.1.2.	Afiliación (AF).....	29
3.2.5.1.3.	Ayuda (AY).....	29
<b>3.2.5.2</b>	<b>Dimensión de Autorrealización.....</b>	<b>29</b>
3.2.5.2.1.	Tareas (TA).....	29
3.2.5.2.2.	Competitividad (CO).....	29
3.2.5.2.3.	Cooperación (CP).....	29
<b>3.2.5.3.</b>	<b>Dimensión de Estabilidad.....</b>	<b>29</b>
3.2.5.3.1.	Organización (OR).....	30
3.2.5.3.2.	Claridad (CL).....	30
3.2.5.3.3.	Control (CN).....	30
<b>3.2.5.4.</b>	<b>Dimensión de Cambio.....</b>	<b>30</b>
3.2.5.4.1.	Innovación (IN).....	30
<b>3.3.</b>	<b>GESTIÓN PEDAGÓGICA.....</b>	<b>31</b>
3.3.1.	Concepto.....	31
3.3.2.	Elementos que la caracterizan.....	32
3.3.3.	Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.....	36
3.3.4.	Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.....	38
<b>3.4</b>	<b>TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS INNOVADORAS.....</b>	<b>42</b>
3.4.1.	Aprendizaje cooperativo.....	42
3.4.2.	Concepto.....	43
3.4.3.	Características.....	44
3.4.4.	Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo. ....	45
<b>4</b>	<b>METODOLOGÍA: .....</b>	<b>49</b>
4.1.	Diseño de investigación.....	49
4.2.	Contexto.....	49
4.3.	Participantes.....	51
4.4.	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	56
4.4.1.	Métodos.....	56
4.4.2.	Técnicas.....	56
4.4.3.	Instrumentos.....	57
4.5.	Recursos.....	58

4.5.1.	Humanos.....	58
4.5.2.	Materiales.....	58
4.5.3.	Institucionales.....	58
4.5.4.	Económicos.....	59
4.6.	Procedimiento.....	59
<b>5.</b>	<b>RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>66</b>
5.1.	Diagnóstico de la gestión del aprendizaje del docente.....	66
5.2.	Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula.....	80
5.3.	Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes.....	91
<b>6.</b>	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>99</b>
6.1.	Conclusiones.....	99
6.2.	Recomendaciones.....	101
<b>7.</b>	<b>Propuesta de intervención.....</b>	<b>102</b>
<b>8.</b>	<b>Referencias bibliográficas.....</b>	<b>109</b>
<b>9.</b>	<b>Anexos.....</b>	<b>105</b>

## INDICE DE GRÁFICOS

N°		Pág.
Gráfico N° 1	Habilidades pedagógicas y didácticas urbanas y rurales por parte del investigador.	72
Gráfico N° 2	Aplicación de normas y reglamentos, escuela urbano y rural.....	73
Gráfico N° 3	Clima de aula escuela urbano y rural.....	74
Gráfico N° 4	Subescalas del clima de aula de estudiantes del centro educativo urbano.....	80
Gráfico N° 5	Subescalas del clima de aula de profesores del centro educativo urbano.....	80
Gráfico N° 6	Subescalas del clima de aula de estudiantes del centro educativo rural.....	85
Gráfico N° 7	Subescalas del clima de aula de profesores del centro educativo rural.....	86
Gráfico N° 8	Características de la gestión pedagógica - docente urbano y rural.....	91
Gráfico N° 9	Características de la gestión pedagógica - estudiantes urbano y rural.....	92
Gráfico N° 10	Características de la gestión pedagógica - investigador urbano y rural.....	93
Tabla N° 1	Estudiantes encuestados por grupos de edades.....	53
Tabla N° 2	Estudiantes encuestados por área geográfica.....	53
Tabla N° 3	Estudiantes por grupos de sexo.....	53
Tabla N° 4	Ausentismo de los padres.....	54
Tabla N° 5	Personas que ayudan los deberes en casa.....	54
Tabla N° 6	Nivel de educación de la mamá.....	55
Tabla N° 7	Nivel de educación del papá.....	55
Tabla N° 8	Percepción del clima de aula de estudiantes zona urbano.....	80
Tabla N° 9	Percepción del clima de aula de profesores urbano.....	80
Tabla N° 10	Percepción del clima de aula de estudiantes zona rural.....	85
Tabla N° 11	Percepción del clima de aula de profesores rural.....	86
Tabla N° 12	Gestión pedagógica del docente urbano.....	91
Tabla N° 13	Gestión pedagógica del docente rural.....	91
Tabla N° 14	Gestión pedagógica de los estudiantes urbano.....	92
Tabla N° 15	Gestión pedagógica de los estudiantes rural.....	92
Tabla N° 16	Gestión pedagógica desde el investigador, centro urbano.....	93
Tabla N° 17	Gestión pedagógica desde el investigador, centro rural.....	93
Tabla N° 18	Gestión pedagógica docente, estudiantes e investigador- urbano.....	97
Tabla N° 19	Gestión pedagógica docente, estudiantes e investigador - rural.....	97

## RESUMEN

Con el presente trabajo de investigación se busca conocer la gestión pedagógica en el aula: clima social escolar desde la percepción de estudiantes y profesores en las escuelas: urbana Ezequiel Crespo Ambrosi, y rural, Honorato Loyola; para lo cual se ha tomado como muestra a los estudiantes y profesores de los séptimos años de Educación Básica; entre los métodos de investigación aplicados están: el descriptivo, analítico sintético, inductivo, deductivo, estadístico y hermenéutico; entre las técnicas para la investigación bibliográfica se ha recurrido a la lectura, mapas conceptuales y organizadores gráficos; para la investigación de campo se ha utilizado la observación y la encuesta; entre los instrumentos aplicados tenemos: cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores, estudiantes e investigador.

De las investigaciones realizadas se concluye que existe la necesidad de fortalecer la gestión académica-pedagógica dentro del aula, como mecanismo para mejorar el rendimiento académico del estudiante. La revisión del presente trabajo el proporcionará mayores elementos de juicio para comprender el clima de aula en las instituciones estudiadas.

# 1 INTRODUCCIÓN

La educación en el Ecuador y en Latinoamérica, enfrenta una profunda crisis que data de algunos siglos atrás; en nuestro país en especial, se mantiene como producto de una herencia colonial, tan arraigado que ni el proceso de independencia, la revolución liberal de 1895, el boom petrolero o la inserción del país al desarrollo tecnológico han sido capaces de superar, por el contrario ha permanecido enraizado, en especial en los sectores marginales.

La crisis educativa del país es el resultado de una descomposición social a la que ha llegado la sociedad ecuatoriana como producto de las malas administraciones a lo largo de toda su historia. Este sistema de administración, basado en modelos económicos neoliberales ha impulsado el desarrollo del capitalismo, la acumulación de bienes y capital en un determinado grupo de personas, en desmedro de una mayoría que se le ha impedido entre otras cosas, el acceso a una educación de calidad, que es además, la base para el desarrollo de los pueblos.

La calidad de la educación, sin embargo, está determinada por una serie de factores, dentro de los cuales un elemento muy importante constituye el clima social que se mantiene dentro del aula. En Latinoamérica son varios los estudios que se han realizado sobre el clima social escolar de aula como elemento básico para una educación de calidad. Arón, Milicic (1999, en Valoras, 2008) ya hablan del clima social escolar como un factor importante para una educación de calidad; en el año 2001 la UNESCO/LLECE se refieren al clima escolar como uno de los elementos con mayor efecto en el rendimiento en lenguaje y matemáticas; (Arancibia, 2004; Bellei & Cols., 2004, citado en Documento VALORAS, 2008), han determinado que el clima positivo en el aula no solo influye en el buen rendimiento académico del alumno, sino que conlleva el desarrollo de una atmósfera de trabajo que favorece la labor de los docentes y el desarrollo de la organización escolar. Andrade, L. (2012), considera que el clima de aula en particular, y el de la escuela en general, está siendo estudiado en otros países, pero que en el Ecuador poco o nada se ha hecho al respecto, en este sentido, el presente trabajo tiene como finalidad iniciar un estudio para conocer las características del clima escolar de aula en la escuela ecuatoriana. El presente trabajo titulado Gestión Pedagógica en el aula: CLIMA SOCIAL ESCOLAR DESDE LA PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA de los

centros educativos Ezequiel Crespo Ambrosi de la ciudad de Cuenca, cantón Cuenca; y Honorato Loyola de la parroquia Bulán, cantón Paute, provincia del Azuay, en el año lectivo 2012-2013 aspira tener un conocimiento general del clima social dentro del aula, el mismo que permitirá adoptar estrategias adecuadas para mejorar la calidad educativa de las escuelas en todo el país.

La Universidad Técnica Particular de Loja consciente que en el país poco o nada se ha realizado para conocer las características del clima de aula en la educación ecuatoriana, impulsa esta investigación teórico práctico en los séptimos años de educación básica, tanto de la zona urbana como rural, para de esta manera disponer de un estudio objetivo sobre las condiciones del clima social escolar en la educación básica. Desde el punto de vista particular del docente, es una oportunidad para conocer de cerca las características e importancia que se da al clima de aula como elemento que determina y orientación al proceso de aprendizaje, ambiente en que los estudiantes y docentes propendan a una educación integral de calidad, con una acción educativa que se oriente a una formación del ser humano para la vida; basada en un trato de confianza, democracia, participación libre y espontánea, que trascienda al medio social en el que se ser humano se constituya en el eje del desarrollo de los pueblos.

La investigación fue factible gracias a la participación voluntaria de los directores de las escuelas estudiadas, los profesores y estudiantes de los séptimos años de Educación Básica, quienes han dado las facilidades necesarias para la toma de la muestra de investigación; los instrumentos para las observación de clase y la aplicación de las encuestas han sido facilitadas por la Universidad Técnica Particular de Loja; como limitante se podría considerar al hecho de tener que trasladarse de la escuela rural a la urbana, por cuestiones de permiso en el trabajo y transporte, especialmente.

El desarrollo de la investigación está motivado por la consecución de los siguientes objetivos específicos:

- Investigar los referentes teóricos sobre: gestión pedagógica y clima social de aula, como elemento básico para el análisis e interpretación de la información de campo, el mismo que ha sido muy enriquecedor porque ha permitido conocer las perspectivas de diferentes autores.

- Realizar un diagnóstico de la gestión pedagógica del aula, desde la autoevaluación del docente y observación del investigador, mediante la observación del desarrollo de las clases y con el llenado de las encuestas de autoevaluación por los docentes.
- Analizar y describir las percepciones que tienen de las características del clima de aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) los profesores y estudiantes; muestras obtenidas a través de las encuestas aplicada a los estudiantes de los séptimos años de educación básica de las escuelas Ezequiel Crespo y Honorato Loyola; y su posterior tabulación.
- Comparar las características del clima de aula en los entornos educativos urbano y rural, a través del análisis de los resultados.
- Identificar las habilidades y competencias docentes desde el criterio del propio docente, estudiantes e investigador, con el propósito de reflexionar sobre su desempeño, mediante la aplicación de encuestas, observación del desarrollo de las clases del docente y el análisis de la información obtenida.
- Determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica y el clima de aula, mediante la información bibliográfica adquirida y la tabulación de la información recabada a través de las encuestas.
- Diseñar una propuesta para la mejora del clima y la práctica pedagógica del docente en el aula en torno a estrategias de enseñanza, que posibiliten y fomenten la interacción entre todos los estudiantes y que ofrezcan a los profesores un modelo eficaz de aprendizaje cooperativo, adaptado a las necesidades del aula, mediante planteamientos concretos que sean aplicados de manera efectiva por los docentes en el aula escolar.



## **2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR.**

#### **2.1.1. Elementos claves.**

La educación siempre ha sido considerada como la base para medir el desarrollo de los pueblos, de ahí que las naciones que han dado prioridad a su desarrollo educativo son pueblos que han alcanzado un alto nivel de desarrollo y han trascendido a nivel universal, no así aquellos en donde la educación ha sido desplegado a un segundo plano, dentro de los cuales, lamentablemente se encuentra el Ecuador, que desde inicios de la vida republicana, hasta la actualidad la característica ha sido el ausentismo, exclusión y deserción escolar, alto grado de repetición; infraestructura escolar obsoleta, uso de modelos pedagógicos tradicionales; docentes faltos de capacitación con una remuneración que no satisface las necesidades elementales; falta de implementación de las nuevas tecnologías; ausencia de políticas de Estado orientadas hacia la calidad y eficiencia educativa que han afectado de manera especial a los sectores de menores recursos económicos, que lastimosamente ha contribuido a elevar los niveles de desigualdad social y a ampliar una brecha económica entre ricos y pobres cada vez mayor.

Con el propósito de mejorar la calidad educativa del país y lograr una mayor equidad social que garantice el acceso y permanencia de todos y todas al sistema educativo del país, en el año 2006 se implementa el Plan Decenal de Educación 2006 – 2015, con el cual se pone en marcha un conjunto de acciones pedagógicas, técnico, administrativo, financieras que conduzcan a una modernización del sistema educativo. De acuerdo al análisis del Informe de Progreso Educativo del Ecuador (2010), con este plan el país ha desarrollado varias acciones para mejorar la calidad educativa: revisión de las remuneraciones de los docentes, se implementa un sistema de capacitación y evaluación al docente; amplía el sistema educativo ecuatoriano con la educación inicial de 0 a 5 años de edad; la Educación General Básica de 5 a 15 años y educación secundaria de 15 a 18 años; sin embargo de la implementación del Plan Decenal, la situación educativa del país casi en nada ha cambiado, sus políticas se han efectivizado en una mínima parte, y la situación educativa del país sigue siendo dramática, caracterizada por la persistencia del

analfabetismo, que según los últimos datos estadísticos del Censo de población 2010, la tasa de analfabetismo o personas que no saben leer ni escribir, es de 6,8%, con un total de 676.945 personas a nivel nacional; En las zonas suburbanas y rurales especialmente la situación sigue siendo crítica porque existe un bajo nivel de escolaridad, altas tasas de repetición y deserción escolar.

En la Constitución política del Estado aprobada en el año 2008 se determina un considerable incremento al presupuesto de la educación, que en forma progresiva para el año 2011 debía llegar al 5 % del PIB; sin embargo de acuerdo a las cifras del Ministerio de Finanzas el presupuesto del 2011 alcanzó el 3,9 % del PIB, cantidad que no cumple con las metas establecidas por la Constitución de Montecristi. La inversión en el área educativa es considerable, en relación a épocas anteriores; sin embargo para alcanzar la calidad y eficiencia en la educación se requiere de un compromiso real del Estado.

Con la nueva Ley de Educación promulgada el año 2011 y la aprobación de su reglamenten agosto del 2012 el gobierno pretende mejorar la calidad educativa del país, promoviendo una reorganización del sistema educativo en base a distritos y circuitos educativos, desde donde se intenta impulsar una educación inclusiva en base a los principios de universalidad y de equidad; además se ha ampliado la jornada laboral de los docentes a ocho horas diarias, con el propósito de insertar más al docente con la realidad de la comunidad educativa; sin embargo, revertir la situación educativa del país, no es cuestión únicamente de implementar una política a mediano o largo plazo, se requiere del compromiso de todo un país, en donde el estado, los docentes, padres de familia, estudiantes y organizaciones afines, se involucren en este cambio con acciones que nos lleve a implementar acuerdos de cooperación, participación espontánea y democrática, orientadas a alcanzar la eficiencia y calidad educativa del país; se requiere de políticas estatales que impulsen la infraestructura educativa, especialmente de las zonas rurales, apoyo a la implementación de las nuevas tecnologías, en donde el acceso al internet con el uso de computadoras personalizadas sea la principal fuente de consulta de los estudiantes en todos los niveles.

La labor del docente juega un papel trascendental en el propósito de mejorar la calidad educativa; pero esta labor, desde mi modesta percepción, está supeditada a una serie factores. Brindar una educación de calidad significa docentes

económicamente estables, a través del cual se alcance una capacitación constante, de modo que se conviertan en verdaderos asesores o guías de los estudiantes dentro y fuera del aula de clase; que faciliten una educación basada en principios y valores; que los estudiantes por otro lado sean los gestores del nuevo conocimiento; y los padres de familia sean los que brinden el apoyo permanente al estudiante.

La escuela en el Ecuador, aunque en los últimos años está buscando dar un giro hacia la calidad y la eficiencia, considero que los efectos esperados aún no se han conseguido y debemos esperar un tiempo prudencial para ojalá ver los resultados, dejando por descontado que existirá un compromiso de todas las organizaciones estatales y privadas en ésta labor de mejorar la educación del país y mejorar la situación socioeconómica de su población.

### **2.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa.**

F, Murillo (2008) considera que hablar de eficacia educativa no es hablar de elementos aislados, sino que se asocia a la forma de ser, pensar y actuar; a un compromiso de los docentes y la comunidad escolar en su conjunto; a un clima escolar y de aula positivo, que permite un desarrollo adecuado trabajo de los docentes, con un entorno agradable para el aprendizaje; de esta manera considera que la eficacia escolar está determinado, entre otros, por los siguientes factores:

a). Sentido de comunidad, la eficacia se consigue cuando en la institución se tiene claro su misión y esta se encuentra centrada en un aprendizaje integral de conocimientos y valores de los alumnos; cuando los objetivos educativos se han planteado a base de un consenso y participación de toda la comunidad educativa.

b) Clima escolar y de aula, La eficacia se encuentra ligado a las buenas relaciones entre los miembros de la comunidad escolar, en donde los alumnos se sienten valorados y apoyados por los docentes; en donde se exista buenas relaciones entre los profesores, que se sienten orgullosos de sus estudiantes, de la escuela y su dirección; y los padres de familia están satisfechos con la institución educativa. Cuando el ambiente escolar es de amabilidad y de confianza entre todos sus miembros existen condiciones de eficacia educativa.

c) Dirección escolar, cuando una institución educativa está dirigida por una persona comprometida con la institución, con los docentes, estudiantes, padres de familia y la

comunidad en general; cuando las resoluciones se basa en decisiones compartidas y la gestión está en función de las necesidades de todos los miembros de la comunidad educativa, esta está en función de alcanzar la eficiencia.

d) Un currículo de calidad, el elemento que mejor define un aula eficaz es la metodología didáctica que utiliza el docente, cuando las clases son preparadas de acuerdo a las características de los estudiantes y los objetivos de la clase son conocidos por los estudiantes; las actividades se basan tomando en cuenta los conocimientos previos de los alumnos y hay una participación espontánea dentro de clase de todos; se considera las diferencias individuales y los recursos didácticos son de acuerdo a las necesidades de cada estudiante.

e) Gestión del tiempo, el grado de aprendizaje del alumno está directamente relacionado con la cantidad de tiempo que se requiere para las actividades de aprendizaje, Cuando el número de días suspendidos para las clases son mínimos; o cuando existe puntualidad en el desarrollo de las clases.

f) Participación de la comunidad escolar, una escuela eficaz es, sin duda alguna, una escuela participativa, en la que toda la comunidad participa espontáneamente en las actividades planificadas y estas actividades y participaciones son valoradas por los demás miembros.

g) Desarrollo profesional de los docentes, implica que la eficacia se expresa cuando los docentes se preocupan por una capacitación permanente que será expresados en un mayor aprendizaje de los alumnos, de esta forma, el desarrollo profesional de los docentes se convierte en una característica clave de las escuelas de calidad.

h) Altas expectativas, los alumnos aprenderán en la medida en que el docente confíe en que lo pueden hacer. Así, las altas expectativas del docente por sus alumnos se constituyen como uno de los factores de eficacia escolar más determinantes del logro escolar, para lo cual es importante la comunicación frecuente de los resultados, una atención personal por parte del docente o un clima de afecto entre docente y alumno son factores que contribuyen a que esas altas expectativas se conviertan en autoestima por parte de estos últimos y, con ello, en alto rendimiento.

i) Instalaciones y recursos, factor fundamental asociado al desarrollo integral de los alumnos es la cantidad, calidad y adecuación de las instalaciones y recursos

didácticos; el entorno físico donde se desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje tiene una importancia radical para conseguir buenos resultados, por lo tanto es necesario que el espacio del aula esté en unas mínimas condiciones de mantenimiento y limpieza, iluminación, temperatura y ausencia de ruidos externos; también, la preocupación del docente por mantener el aula cuidada y con espacios decorados para hacerla más alegre; el uso de recursos didácticos, tanto tecnológicos como tradicionales, es fundamental

Murillo, F. (2009) Manifiesta que las escuelas que han conseguido ser eficaces tienen una forma especial de ser, de pensar y de actuar; cultura que necesariamente se requiere de un compromiso de los docentes y de la comunidad escolar en su conjunto hacia un clima escolar y de aula que permite un trabajo agradable para el aprendizaje.

UNESCO (2000), en el informe Delors, expresa que una educación de calidad para el siglo XXI se basa en cuatro pilares básicos:

- Aprender a conocer (conocimientos), que el estudiante sea capaz de organizar su propio conocimiento, a base de lo ya conocido.
- Aprender a hacer (habilidades), que el estudiante sea capaz de aplicar los conocimientos en los distintos momentos de la vida.
- Aprender a ser (actitudes, valores y virtudes) los estudiantes deben desarrollar actitudes, valores y virtudes éticas que den al ser humano pertenencia y reconocimiento como un actor positivo de los cambios sociales.
- Aprender a vivir con otros (relaciones humanas) Las personas con conocimientos, habilidades y valores debe ser capaz de interrelacionarse en un medio social como un ser espontáneo, solidario, democrático y cooperador.

Braslavsky, C. (2009) al referirse a la calidad en la educación, considera que existen diez factores que inciden en la calidad educativa en la educación del siglo XXI:

- Factor 1: La pertinencia personal y social como foco de la educación; La educación debe estar enfocado a mirar no únicamente las necesidades personales, sino a las necesidades y convicciones de los demás. La educación de calidad es pertinente, eficaz y eficiente en la medida que esta contribuya a un bienestar individual y social.

- Factor 2: La convicción, estima y autoestima de los estratos involucrados; se refiere a que una educación de calidad se consigue cuando se valora las capacidades y la educación de los pueblos; cuando existe una consideración y estima entre la comunidad educativa; en este ámbito los errores son considerados como oportunidades para mejorar y no existe inculpación ante errores de docentes y estudiantes; en estos ambientes se generan situaciones de bienestar. Si los docentes desarrollen su actividad con convicción se conseguirá una educación de calidad.
- Factor 3: La fortaleza ética y profesional de los profesores; la capacidad de los docentes no debe basarse únicamente en conocimientos cognitivos, sino en principios y valores éticos que serán determinantes al momento de elegir las estrategias adecuadas en los distintos momentos del proceso educativo, para conducir hacia una formación integral del estudiante; para lo cual es necesario: primero que la formación sea de calidad; segundo, que la actualización y el perfeccionamiento fuesen permanentes y a un alto nivel; tercero, que la dirección y la “supervisión” funcionara adecuadamente; y cuarta, que al menos una parte del cuerpo docente participara en la mediación entre el saber elaborado y el saber escolar, o didácticas. Con estas características se llegaría a una educación de calidad.
- Factor 4: La capacidad de conducción de los directores y el personal intermedio; la calidad educativa de una institución está relacionado íntimamente con la gestión administrativa de sus directivos, dentro del cual son elementos básicos: primera el orden subjetivo, es decir del valor que se otorga a la función formativa de los establecimientos educativos. La segunda podría definirse como la capacidad que tiene la dirección de “construir sentido” para toda la comunidad educativa, en donde se busque la eficiencia institucional.
- Factor 5: El trabajo en equipo al interior de la escuela y del sistema educativo; las escuelas que logran construir una educación de calidad son aquellas que se promueven trabajos en equipo, no únicamente dentro de la comunidad educativa; compartir las experiencias de desarrollo curricular entre docentes de diferentes establecimientos, las reunión periódicas de directores, análisis de resultados constituye una clave en el proceso de logro de una educación de calidad.

- Factor 6: Las alianzas entre las escuelas y otros agentes educativos; La calidad educativa es posible alcanzar cuando se trabaja juntos, dentro de la comunidad educativa y con los agentes externos a la institución, es decir con la sociedad en general, que de alguna manera están pendientes de las instituciones educativas. Cuando las escuelas y la sociedad en general se desarrollen a base de una interacción permanente será posible alcanzar la calidad en la educación.
- Factor 7: El currículo en todos los niveles educativos; el currículo entendido como el documento que orientan las actividades a desarrollarse dentro de las instituciones educativas, es importante que este tenga ciertas orientaciones a seguir; sin embargo es básico que sea el docente con los estudiantes que tengan la libertad de programar un currículo que esté de acuerdo a las características y necesidades del estudiante, considerando el medio social en el que se desenvuelven.
- Factor 8: La cantidad, calidad y disponibilidad de materiales educativos; los centros educativos que propician el uso de recursos como la televisión, el cine, internet, los mapas, computadoras, museos, establecimientos de los alrededores, el entorno natural como materiales de aprendizaje debidamente orientados por los docentes están propiciando la calidad educativa
- Factor 9: La pluralidad y la calidad de las didácticas; ningún recurso de aprendizaje resulta idóneo si estas no están acompañados de modelos didácticos modernos que propicien el consenso, la participación, la diversidad, los conocimientos previos y la forma de aprendizaje diferente que cada estudiante tiene.
- Factor 10: Los mínimos materiales y los incentivos socioeconómicos y culturales; el desarrollo de la práctica educativa de calidad requiere de ciertas condiciones mínimas en la infraestructura así como de una buena alimentación de los niños y niñas; que el salario de los profesores sean dignos y que el equipamiento para la práctica educativa sea idóneo y disponible.

UNESCO/OREALC (2007) considerando la educación como un derecho, ha determinado cinco dimensiones para definir una educación de calidad:

- Relevancia, se adquiere cuando por medio de la educación se promuevan aprendizajes significativos, que propicien una formación integral del ser humano, basado en principios y valores morales; que les permita interactuar con sus interlocutores en una forma democrática, de manera fluida, que exprese libremente sus criterios, es decir que sean protagonistas de la transformación y desarrollo de los pueblos. Muñoz (2004) considera que una educación de calidad requiere 'sine qua non' de dos condiciones: un ambiente respetuoso de los derechos y un currículo que contemple los derechos. Por lo general, en América latina, los currículos no contribuyen a desarrollar una educación de calidad basada en derechos.
- La pertinencia, implica que la educación debe ser inclusiva, destinada a todos los sectores sociales y culturales, con diferentes capacidades e intereses, de manera que todos tengan acceso a una formación de principios y libertades.
- Equidad, permite la participación y apropiación del conocimiento de toda la población sin distinción de ninguna índole; una educación que oriente a una igualdad de derechos y oportunidades implica un mayor compromiso de los gobiernos con la actividad educativa, con la dotación de recursos financieros suficientes que garanticen la calidad educativa.
- Eficiencia, la eficiencia se refiere a la organización, participación, distribución, coordinación de los recursos humanos, económicos y materiales, los mismos que deben estar orientados a la consecución de la misión institucional.
- La eficacia, implica la consecución de las metas planteadas; dentro del campo educativo la eficacia analiza si se ha conseguido o no misión institucional.

La eficiencia y eficacia son dos características básicas de la educación de calidad; una organización educativa eficiente será eficaz; se podría decir que la eficacia depende de la eficiencia de la organización.

La calidad y eficiencia educativa está determinado por un conjunto de factores, muchos de ellos con mayor o menor incidencia; es evidente que para alcanzar los más altos niveles de calidad se requiere que todos estos factores se desarrollados en forma sistemática, solo así estaríamos aportando a una educación para la vida.

### **2.1.3. Estándares de calidad educativa**



Los estándares de calidad educativa son descripciones de los logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad (Ministerio de Educación, 2011). Para Carrión, V. (2008) los estándares educativos son un conjunto de criterios o parámetros con la intención de determinar que algo es de calidad o seguro para los consumidores.

Casassus, J. (1997) considera que los estándares son constructos teóricos de referencia que son útiles para llevar adelante acciones en un ámbito determinado; son informaciones sistematizadas y disponibles que nos dan una sensación de seguridad en nuestro accionar cotidiano, en tal sentido se tiene la confianza de que lo que esperamos que vaya a ocurrir, efectivamente ocurra; el autor considera que los estándares deben ser acciones orientadas al cumplimiento, para cuyo efecto es de responsabilidad de la autoridad institucional; los estándares, deben transmitir la sensación de emoción y seguridad, dentro de la cual la confianza es un elemento básico.

Ministerio de Educación del Ecuador (2011) ha desarrollado tres tipos de estándares de calidad educativa: estándares de aprendizaje, estándares de desempeño profesional y estándares de gestión escolar.

Los estándares de aprendizaje son descripciones de los logros educativos que se espera que los estudiantes alcancen en los distintos momentos de la trayectoria escolar, desde la educación inicial hasta el bachillerato, para lo cual se ha definido los aprendizajes en las siguientes áreas del currículo nacional: Lengua, Matemática, Estudios Sociales, Ciencias Naturales y en el uso de las TIC. Se orientan a una educación de calidad, es decir, a la formación de personas para la vida, que sean activas, reflexivas, expresiva, críticas, que mantienen una interacción permanente con el entorno del aprendizaje, que les lleve a conocer su pasado y su presente, permitiéndole construir su propio conocimiento de acuerdo a sus necesidades y al medio en el que vive. Un aprendizaje en donde los estudiantes participen en la planificación de los contenidos de estudio, de acuerdo a sus necesidades e intereses; conociendo y aplicando las innovaciones tecnológicas actuales. Los conocimientos adquiridos al final del ciclo de estudios deben orientarse a poner en práctica como personas con valores, capacidades y destrezas, conscientes de su

presente, seguros y optimistas de su futuro; capaces y capacitados para vivir en sociedad, siendo gestores de cambio y desarrollo.

Los estándares de desempeño profesional, entendido como descripciones de lo que debería hacer un profesor para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados.

Los estándares de gestión escolar se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes consigan los resultados de aprendizajes esperados, a que los actores de la escuela se desarrollen profesionalmente, y a que la institución se aproxime a su funcionamiento ideal. Los estándares de gestión escolar, se orienta a que los procesos y prácticas educativas desarrollen un clima escolar positivo, fundamentado en la existencia de autoridades que propicien la organización, el orden, la confianza, la alegría, la espontaneidad, las planificaciones consensuadas de las diferentes actividades, la interacción plena entre todos sus departamentos, que permitan cumplir con los objetivos planteados como institución, en donde la comunicación espontánea, crítica y reflexiva sea la base para la interacción de los miembros en todas las instancias. Con una administración representada por personas innovadoras, emprendedoras reflexivas y conocedoras del contexto en el que se desarrolla la institución.

Carrión, V. (2008) considera que entre la finalidad de los estándares de calidad están: elevar el rendimiento académico de los alumnos; estimular la cooperación entre los profesores; contar con un parámetro que permita juzgar en cierta medida la calidad de los aprendizajes alcanzados

#### **2.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el comportamiento ético.**

Ministerio de Educación (2011) al hacer alusión a los estándares de desempeño docente se refiere como los conocimientos, las habilidades y actitudes que deben poseer los profesionales de la educación para que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados; y define como las características que debe tener un profesor competente; es decir, de las prácticas pedagógicas que tienen más correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes. Se considera que los estándares de desempeño docente, están determinado por el tipo de sociedad que aspiramos para

nuestro país, bajo esta visión de calidad educativa, un docente de calidad será el que contribuya a alcanzar estas metas, a través de la formación de sus estudiantes.

Los estándares de desempeño docente, son descripciones de lo que deben hacer los profesionales de la educación que buscan alcanzar niveles de eficiencia y calidad educativa, expresada en la madurez pedagógica, con una actitud positiva, reflexiva, crítica, dinámica, motivadora, que facilite la interrelación entre los estudiantes dentro y fuera del aula; que considere al estudiante como un ser con diferencias individuales, sociales y culturales; que permita y motive el aprendizaje a través del diálogo y el intercambio de información, basada en una comunicación libre, espontánea; que oriente al desarrollo del espíritu crítico y reflexivo; de manera que la interacción se desarrolle en un ambiente de plena confianza entre los actores educativos, en la que el docente permanezca en una actualización permanente en las nuevas corrientes del aprendizaje, así como en la aplicación de las innovaciones tecnológicas dentro de la educación.

Murillo, F. J: (2005) referente a los estándares del desempeño docente dice que la actitud docente debe ser de amigo, guía, asesor, planificador y motivador para que sea el estudiante el gestor de su nuevo conocimiento; la acción docente se encamina a coordinar y a comprobar los nuevos conocimientos del estudiante, usando recursos educativos variados, principalmente referido al uso de Tecnologías de Información y Comunicación; al desarrollo de actividades variadas y lúdicas pertinentes, que estén relacionadas con los contenidos y habilidades a desarrollar; atendiendo a la diversidad; retroalimentación de los alumnos, respecto a las tareas que ellos deben realizar en casa.

La dimensión de la gestión del aprendizaje, como se dijo anteriormente, busca que los estudiantes alcancen una educación de calidad para la vida, como gestores de su propia transformación y desarrollo.

Desde el punto de vista ético, la educación dentro de una institución educativa no tiene como meta máxima el desarrollo de las capacidades cognitivas, sino además de propiciar e impulsar el desarrollo de sus actitudes y procedimientos; se pretende una educación integral, en valores y principios morales, de manera que la escuela se constituya en un semillero de personas de bien, responsables y respetuosos de los demás; conscientes de la situación socioeconómica en el que se desenvuelve, para

en base a esa realidad ser protagonistas positivos del desarrollo de los pueblos; en este contexto la labor del docente debe encaminar a transmitir y fomentar estos valores en los estudiantes, para lo cual se requiere un profundo compromiso de los docentes con sus actitudes y procedimientos dentro y fuera del aula. El docente, de alguna manera, se constituye un referente para los estudiantes por lo cual su accionar debe ceñirse a los principios de la ética y la moral, basado, además, en principios y acuerdos internacionales como son los derechos humanos, Constitución de la República, Ley de Educación Intercultural, Código de la Niñez y Adolescencia que propenden al respeto del ser humano por un lado, y a una formación integral en valores éticos, por otro.

#### **2.1.5. Planificación y Ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.**

Convivir es sinónimo de interacción, de participación; de confianza en sí mismo y en los demás; hace relación a la interacción armónica que debe existir entre todos los miembros de la comunidad educativa, los mismos que deben ser considerados como los protagonistas de la gestión educativa. Banz, C. (2008) considera que en una institución educativa los estudiantes, docentes, directivos, padres de familia y comunidad en general son los gestores de la convivencia escolar que mantienen deberes y responsabilidades independientemente del rol que desempeñen; por lo que la convivencia no es algo estable en el tiempo, sino que esta varía de acuerdo al nivel de las interrelaciones sociales; por lo que la convivencia no es responsabilidad de una persona, sino de todos los miembros de la comunidad educativa; por lo tanto es un elemento básico en el proceso de aprendizaje. “La experiencia nos permite afirmar la relación que existe entre calidad de convivencia y calidad de aprendizajes. Es así que el gran objetivo de lograr una buena calidad de convivencia va a incidir significativamente en la calidad de vida personal y común de los estudiantes, va a ser un factor de primera importancia en la formación para la ciudadanía y va a favorecer las instancias de aprendizaje cognitivo, mejorando logros y resultados.” (MINEDUC 2005, p. 185, en valoras 2008).

La convivencia en el aula responde al cultivo y práctica de valores que cada uno de los actores educativos traen desde sus hogares; sin embargo de lo cual, es importante que en la institución educativa y en el aula de clase en particular, se

afiance esos principios para crear un clima de aula positivo, para un aprendizaje significativo.

La planificación y convivencia, en la educación ecuatoriana, se encuentra regulada mediante acuerdo ministerial N° 182 del 22 de Mayo del 2008; y, del acuerdo ministerial 324-11, en vigencia, a partir del 15 de septiembre del 2011 en la que se halla delineada algunas normativas de la convivencia escolar. En el artículo uno dice: responsabilizar a las máximas autoridades de las instituciones educativas para que dichos establecimientos sean espacios de convivencia social pacífica; en los que se promueva una cultura de paz y de no violencia entre las personas y contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa, así como la resolución pacífica de los conflictos en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social. (Acuerdo Ministerial 324-11, 2011).

En el artículo segundo del Acuerdo Ministerial mencionado, se conmina a las autoridades a desarrollar las acciones necesarias para que los establecimientos educativos brinden seguridad para los actores educativos; se proteja y respete la integridad física de las y los estudiantes, así como se les resguarde contra todo tipo de violencia.

El artículo tercero responsabiliza de la integridad física de los estudiantes, durante la jornada educativa a los profesores de grado de primero a séptimo año de Educación General Básica, y para los cursos de octavo, noveno y décimo a los inspectores de curso; quienes deberán adoptar las acciones necesarias para evitar que los niños estén en situación de riesgo, debiendo informar inmediatamente a las autoridades de la institución, para ser comunicados a los padres para que adopten las normas de seguridad.

En el artículo cuarto se establecen una normativa para cuando los estudiantes incumplan con su papel de estudiante.

En el artículo quinto responsabiliza a los docentes encargados de los estudiantes, en caso de alguna emergencia, comunicar inmediatamente a las autoridades superiores, para que se tomen acciones para superar el inconveniente.

En el artículo sexto responsabiliza a las autoridades de la institución a denunciar a las autoridades competentes algún indicio de amenaza o afección a la integridad física de las niñas, niños y adolescentes.

El incumplimiento del acuerdo en mención por parte de las autoridades institucionales será objeto de sanción, de acuerdo al literal s) del artículo 132 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural.

## **2.2. CLIMA ESCOLAR**

### **2.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase)**

El rendimiento académico de los estudiantes, considerado como el nivel de conocimientos adquiridos en una asignatura determinada, en los últimos años, ha sido motivo de numerosos análisis; se ha determinado que ésta se encuentra influenciado por una serie de factores: cognitivos, sociales, físicos, afectivos y motivacionales. Alarcón, C y Romagnoli, C. (2006) consideran que existen factores contextuales como factores económico – sociales, el tipo de escuela, las condiciones del aula, el número de alumnos, la relación profesor – alumno, las relaciones entre los alumnos, contenidos de enseñanza como los métodos empleados por el profesor los que influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes.

Una educación de calidad debe sustentarse en un ambiente positivo, en donde las relaciones interpersonales se basen en el aprecio sincero de los miembros de la comunidad educativa. “Que el paso por el colegio sea una experiencia emocionalmente positiva, que pueda ser recordado con cariño posteriormente, depende del ambiente que logren crear los profesores y alumnos en el contexto escolar” (Aron, AM; y Milicic, N, 1999, pág. 26, citado por Valoras UC, 2008). La formación integral del estudiante depende en gran medida del clima escolar que se cree dentro de una institución educativa, el cual es un indicador de la calidad de vida que se da dentro del aula; Los procesos de aprendizaje en las instituciones escolares serán más efectivos si se manejan bajo condiciones ambientales y de armonía total. Las condiciones afectuosas, psíquicas y morales que se crean para el desarrollo del proceso de aprendizaje se le han conocido como clima escolar.

Es importante considerar que las características del ambiente escolar no están influenciadas únicamente por los actores, sino además por el medio social y familiar de los estudiantes; además las características del clima escolar no tendrán las mismas particularidades en todas las instituciones educativas.

Las características del medio ambiente que se da en el educativo inciden directamente en las actitudes positivas o negativas en los gestores de la educación, lo que a su vez inciden el proceso de desarrollo cognitivo, actitudinal y procedimental de los estudiantes.

Un clima social de aula es favorable cuando las condiciones medioambientales son positivas; en donde los estudiantes reciben y sienten el apoyo de profesores y padres de familia; los contenidos de estudio son de interés y están basados en realidades personales y sociales. Cuando se basan en una atmósfera de cooperación y de preocupación, sienten que los profesores están centrados en sus necesidades y que hay una buena organización de la vida de aula. (Johnson, Dickson y Johnson, 1992; en Arón y Milicic, 1999)

Cassasus (2003, citado por Alarcón C. y Romagnoli C. 2006 ob.) considera que el factor más gravitante de lo que ocurre en el aula es el clima emocional; por lo tanto las relaciones interpersonales entre alumnos, alumnos-docente-directivos debe basarse en la confianza; esto influirá decididamente en la predisposición a descubrir el nuevo conocimiento.

Alarcón C. y Romagnoli C. ob. cit.) Consideran que el clima escolar tiene una mayor incidencia en el rendimiento escolar de los alumnos, que los recursos materiales y personales o la política escolar respectiva; consideran además que un ambiente favorable en el aula se desarrolla cuando exista:

Conocimiento continuo, académico y social; los docentes, estudiantes tienen las oportunidades de desarrollar significativamente las destrezas, conocimientos académicos, social y personal.

Respeto; en donde las relaciones interpersonales se fundamentan en la confianza mutua ente todos los miembros.

Confianza; que es la capacidad de poder creer en la otra persona; para alcanzar este valor es importante conocerse; mayor conocimiento, mayor confianza y libertad para interrelacionarse.

Moral alta; significa permanecer con buenos ánimos, feliz y predispuesto a la colaboración, participación y adquisición voluntaria de nuevos conocimientos.

Cohesión; significa que la institución tiene un alto espíritu de atracción, que a todos los miembros de la comunidad educativa les gusta permanecer dentro de las instalaciones.



Oportunidad de input; los estudiantes tienen la oportunidad de participar en las toma de decisiones dentro de la institución; que las ideas aportadas sean consideradas al momento de tomar resoluciones.

Renovación; cuando la institución es capaz de crecer, renovar y superarse.

Cuidado; existe una atmósfera de familiaridad, en donde las necesidades de los estudiantes son asistidas por los docentes y predomina un trabajo cooperativo y consensuado.

Relaciones interpersonales; se refiere a las relaciones de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa; en las relaciones interpersonales siempre se va a transmitir comportamientos que van a afectar la conducta de los demás; estas pueden ser positivas que favorecen a la cooperación, confianza, participación, autonomía, crítica constructiva; o pueden desencadenar en actitudes negativas de reserva, timidez, intolerancia, ausencia de participación.

Medina Rivilla (2009. citado por Nora M. Isabel P. 2006) menciona que el entramado de relaciones que se presentan en el aula, resulta complejo e imprevisible, por lo cual es necesario seleccionar algunas categorías conceptualmente opuestas, que pueden situarse a lo largo de un continuo dicotómico, para caracterizar las actuaciones de interacción entre docentes y alumnos. Las categorías son las siguientes: cooperación-competitividad, empatía-rechazo, autonomía-dependencia, actividad-pasividad, igualdad-desigualdad. Además enfatiza el mismo autor que el análisis conjunto de estas relaciones, constituye una fase previa para la identificación del clima social que se configura en el aula.

Las relaciones interpersonales juegan un rol trascendental dentro de la formación del clima escolar de aula, favoreciendo al desarrollo de condiciones que permitan una relación solidaria propicia o perjudicial para el desarrollo del aprendizaje. Las relaciones interpersonales están determinadas por las relaciones: profesor - alumno, profesor-padre de familia, profesores-profesores, estudiante-padres de familia, estudiantes entre estudiantes.

Referente a la relación Docente – Alumno, el profesor dentro del aula no debe transmitir únicamente conocimientos, sino una serie de características personales que son asimiladas y adquiridas como ejemplo a imitar por los estudiantes, por lo

que es necesario que dentro del aula se transmita o se cree un ambiente de confianza, cooperación y voluntad al aprendizaje; el docente se constituye en un modelo de personalidad que muchos estudiantes adoptan para ponerlo en práctica en su vida diaria, por lo que es importante considerar la postura, el tono de voz, la mirada, un gesto, el silencio mismo; todos son portadores de un gran significado que son interpretados por los estudiantes y que influyen en su actuación y comportamiento; el docente debe desarrollar acciones que lleven a desarrollar un ambiente de convivencia que fortalezca el autoestima; (Medina Rivilla, 2009, citado en Documento valores *UC. ob. cit.*), al respecto indica que el docente debe tener una adecuada preparación para crear un ambiente positivo dentro del aula; Gil Pérez (2001. *Ob. cit.*) manifiesta, que el mejor docente no es el que todo lo tolera por no desagradar, sino, aquel que es capaz de crear un clima de relación espontánea, de libertad responsable, de cordialidad, de estímulo permanente, de acogida, de seguridad, de optimismo, de alegría, de serenidad, de paciencia ante las contradicciones y, sobre todo, el que tiene la habilidad de favorecer el encuentro entre su persona y la de los alumnos.

El docente debe demostrar que es una persona consciente y responsable de sus actos y de estar comprometido con las normas de comportamiento basado en la ética y moral; que considera a los estudiantes como personas dignas de ser tratadas con consideración y respeto; que exprese empatía ante los requerimientos y necesidades de los estudiantes; disponer de la capacidad para establecer una comunicación sincera y democrática con los estudiantes.

Alcalay, L. Milicic, N. y Torretti, A. (2005) consideran que la formación integral del estudiante requiere de la participación de los padres de familia, primeramente porque son los responsables de la crianza, cuidado y protección del niño: brindan de la condiciones necesarias para que asista a la escuela; luego porque los padres están involucrados en ayudar al cumplimiento de las tareas en casa; son quienes siempre deben estar pendiente de algunas necesidades escolares dentro de la institución, porque aunque se expresen en muchas constituciones que la educación es gratuita, la verdad es que los padres tienen que contribuir económicamente de alguna manera para el aprendizaje de los estudiantes. Los padres de familia están inmersos en el proceso de enseñanza porque participan en ciertos organismos de organización y control institucional, como en los comités de padres de familia y en el

gobierno escolar. Por tal motivo es necesario que se creen espacios en que los padres de familia asistan a la institución educativa con toda la confianza necesaria y mantener una relación fluida de una comunicación entre el personal docente y directivo. Es más fácil vencer obstáculos cuando padres y profesores se apoyan mutuamente. Mientras más confianza haya entre ellos, menos amenazante y perturbadores se vuelven los problemas (Plantea Fried, 2004, citado por Psykhe: Alianza Efectiva Familia-Escuela). En este contexto es importante que las relaciones entre padres e hijos se mantengan dentro del marco de la confianza absoluta, de manera que los hijos puedan llegar hasta sus padres con una relación de amigos, con la confianza necesaria para que sean por primeros en enterarse de las características del desarrollo académico dentro de la institución educativa.

En definitiva el clima en el aula queda determinado por las actividades que se realizan en el aula, por la personalidad e iniciativa del profesor, por las condiciones físicas y ambientales; por la homogeneidad o heterogeneidad del grupo; del medio social en el que se halla el centro; de la participación de los padres de familia en la labor docente, de su preocupación e interés en el seguimiento del proceso educativo de sus hijos, incluso de su propio poder adquisitivo. Las características y conducta tanto de los profesores como de los estudiantes, la interacción de ambos y en consecuencia, las características de la clase están determinadas por el clima de aula.

### **2.2.2. Clima social escolar: concepto e importancia**

Sobre el concepto de clima social escolar se han emitido una serie de definiciones, aunque todas coinciden en señalar como las condiciones positivas o negativas que brinda un centro escolar para el proceso de aprendizaje. "...el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos." (Care, 1993, p.30, citado en Valoras, ob. cit.)

Cornejo & Redondo. (2001, p. 6). Citado en Valoras, ob. Cit.), manifiesta que el clima escolar es la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones

interpersonales que se establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto en el cual éstas interacciones se dan.

Referirse al clima escolar encierra una serie de condicionamientos administrativos, relaciones interpersonales entre docentes, personal administrativo, padres de familia, comunidad, situación socioeconómica del medio en el que se ubica el centro de estudios, etc. El clima social escolar “puede ser estudiada desde una mirada centrada en la institución escolar (clima organizativo o de centro) o centrada en los procesos que ocurren en algún micro espacio al interior de la institución, especialmente la sala de clase (clima de aula o centro), o desde ambas” (Conejo y Redondo. 2001. Citado en Vergara J- ob. Cit.)

La importancia del clima social escolar se manifiesta como un factor determinante para la formación académico y personal de los y las estudiantes. Según Carrasco y otros (2004, citado por Jorge Vergara), la escuela tiene un rol fundamental como contexto socializador del individuo. En su seno tiene lugar buena parte del aprendizaje de normas y valores durante las dos primeras décadas de vida. La experiencia vivida en ella condiciona profundamente el proceso evolutivo y madurativo del adolescente, así como su visión, actitudes y relaciones sociales.

La existencia de buenas relaciones entre los miembros de la comunidad escolar es un elemento clave, directamente ligado a la eficacia escolar. En una escuela eficaz los alumnos se sienten bien, valorados y apoyados por sus maestros, y se observan buenas relaciones entre ellos; los docentes se sienten satisfechos con la escuela y con la dirección, y hay relaciones de amistad entre ellos; las familias están contentas con la escuela y los docentes. No se detectan casos de maltrato entre pares, ni de violencia entre docentes y alumnos. (Murillo, F, J. 2007)

El clima escolar, de acuerdo a Arón y Milicic (1999) es considerado como la percepción que tienen los individuos de los distintos aspectos del ambiente, en el cual se desarrollan las actividades habituales; es la sensación que las personas tienen a partir de sus experiencias en el sistema escolar. La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan al clima escolar.

El clima social escolar es un factor importante que influye grandemente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, al respecto Pérez Pérez, C. (2007)

considera que el clima social del aula tiene una gran importancia a nivel educativo, pues se ha demostrado que la conducta del alumno varía en función de su percepción del clima social en la situación concreta en la que se desenvuelve.

Al referirse al clima social escolar puede clasificarse en nutritivos y tóxicos. Al respecto Arón y Milicic (1999, ob. cit.) manifiesta que los climas nutritivos son aquellos que generan climas en que la convivencia social es más positiva, en que las personas sienten que es agradable participar, en que hay una buena disposición a aprender y a cooperar, en que los estudiantes sienten que sus crisis emocionales pueden ser contenidas, y que en general contribuyen a que aflore la mejor parte de las persona. Los climas sociales tóxicos son aquellos que contaminan el ambiente contagiándola con características negativas que parecieran hacer aflorar las partes más negativas de las personas, en estos climas se obstaculizan los aspectos positivos y aparecen como inexistentes y por lo tanto existe una percepción sesgada que amplifican los aspectos negativos, y las interacciones se tornan cada vez más estresantes e opuesta a una resolución de conflictos constructiva.

### **2.2.3. Factores de influencia en el clima**

De los estudios realizados se determina que son varios los factores que influyen en el clima escolar y de aula, Arón y Milicic, (1999 ob. cit.) menciona que entre los factores que inciden en el clima escolar y de aula están los siguientes:

- Metodologías utilizadas por el docente dentro del aula.
- El nivel de motivación del estudiante y los profesores
- La colaboración y participación que se siente dentro del aula
- El ritmo con el que se desarrolla las clases; si las clases se interrumpen constantemente, es un síntoma de desorden escolar.
- Que el currículo esté relacionado con los intereses de los estudiantes. Los estudiantes se motivan con las asignaturas, que les permiten hacer y sentirse competentes
- Percepción y expectativas del profesor en referencia a sus capacidades, actitudes y comportamientos que presentan los alumnos. Los estudiantes se sentirán cómodos y espontáneos a la participación cuando perciben que el docente valora su capacidad y potencialidad; cuando la diversidad es considerada como un recurso y no como un limitante y pueden aportar de

manera significativa al desarrollo del aprendizaje; cuando el docente considera que las inquietudes de los estudiantes son consideradas como oportunidades para nuevos conocimientos.

- Confianza en la capacidad docente, es de mucha influencia cuando el docente confía y demuestra sus capacidades al momento de resolver positivamente las diferentes vicisitudes que se presentan en el desarrollo de la actividad docente; la seguridad demostrada por el docente es percibida positiva o negativamente por los estudiantes e inciden en el clima social escolar.
- La percepción que los estudiantes tienen del docente respecto de sus habilidades, destrezas, carisma, nivel de conocimientos, temperamento, carácter tiene mucha influencia en el clima de aula.
- Confianza de los estudiantes en sí mismos, cuando los estudiantes confían en sus capacidades, destrezas, aptitudes y potencialidades; y la interacción con los demás compañeros se realiza en forma espontánea, con confianza, el clima en el aula se verá favorecido para un proceso de aprendizaje. Ascorra, Arias y Graff (2003, citado en Valoras UC 2008, ob. cit.) considera que en un clima escolar positivo la acción entre pares se caracteriza por el compañerismo, lo que implica ser cercanos y apoyarse entre sí, mostrando interés, por ejemplo, en las actividades que realizan los demás.
- Relación profesor alumno: el clima de aula se verá afectado positivo o negativamente cuando la relación entre profesor – alumno se da dentro del marco del respeto, confianza, voluntad, democracia y libertad; Esta forma de relación despertará un sentido de pertenencia y apoyo mutuo dentro y fuera del aula. “El profesor, a través de la interacción cotidiana, entrega al niño una imagen de sí mismo, de sus competencias, de sus dificultades y le va proporcionando estrategias para enfrentar diferentes situaciones” (Birch & Ladd, 1997, cit. en Milicic, 2001, Valoras UC 2008 ob. cit.). Profesores que favorecen a un clima social positivo dentro del aula, son aquellos que centran su atención en el estudiante como persona, más que en los resultados académicos, y son capaces de colaborar y apoyar en todo lo que sea necesario, para convertir al estudiante en persona de bien.

Un clima positivo dentro del aula favorecerá para que el estudiante desarrolle un sentido de pertenencia hacia la institución educativa y una valoración al asesoramiento del docente, aceptando sus exigencias, dentro del cual es importante

la participación en la planificación de las actividades académicas, las mismas que debe ser abierta, flexible, democrática y estar basada en las creencias, valores, mitos.

Samayoa, J. (2008), identifica seis factores que intervienen en el clima escolar:

1. Motivación, que se relaciona con los objetivos que tiene la institución dentro del proceso educativo y el reconocimiento a los logros alcanzados.
2. Disciplina y ejercicio de autoridad, se refiere a las normas que mantiene la institución, que regulan las relaciones entre los distintos actores educativos, los mismos que deben estar dirigidos por un personal que propicie un clima positivo, es decir con un personal que propicie la organización; que se constituya en un asesor, amigo, en el que se pueda confiar.
3. Amabilidad, respeto y actitud de servicio, son características que debe primar entre todos los miembros de la institución educativa, basadas en los principios de respeto y confianza; las relaciones interpersonales se caracterizan por una comunicación libre, espontánea y voluntaria, en la que los acuerdos se lleguen a base de consensos.
4. Ambiente físico agradable, se refiere a que la estructura física debe mantener un máximo orden, cuidado e higiene que garantice un ambiente de seguridad.
5. Liderazgo pedagógico, se refiere a que la actividad educativa debe desarrollarse dentro de una planificación que busque el desarrollo integral del estudiante; que sea pertinente y relevante, cuyo sistema de valoración mida sus capacidades cognitivas, afectivas y procedimentales; las actitudinales que consideren a la persona como parte de un mundo social y cultural.
6. Apertura a la comunidad, LA institución debe estar relacionada a la comunidad en la que se desarrolla, con acercamiento a los padres de familia, con actividades extraescolares con actividades sociales, culturales, deportivas y científicas.

#### **2.2.4. Clima social de aula, concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett.**

Numerosas son los conceptos como los autores que han emitido un criterio sobre el clima en el aula, cada uno de los cuales analiza desde una diferente perspectiva; dentro del campo educativo se considera como el ambiente social que se vive dentro del aula de una institución educativa. Cere (1993, citado en Alarcón, C. Romagnoli,

C. 2006) define como un conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico, confieren un peculiar estilo a dicho centro.

Aron y Milicic, (1999) lo definen como la percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales; tales percepciones, se basarían, en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción.

Conejo & Redondo (2001) describe al clima social escolar como la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar.

Es importante considerar que las características del ambiente escolar dentro del aula no están influenciadas únicamente por los actores, sino además por el medio social y familiar de los estudiantes.

Hoy, Tarter y Kottkamp (1991) definen el clima escolar como la cualidad más duradera del contexto educativo que afecta el carácter y las actitudes de los todos implicados y se basa en la percepción colectiva de la naturaleza y el sentido de la escuela.

Anderson (1982, citado por Javier Murillo, 2005) se refiere al clima escolar como las características que dispone el aula (ecología); los docente y los estudiantes (medio) y de las relaciones y patrones de conducta entre alumnos y entre ellos y el de los docentes (sistema social), en el que influye el sistema de creencias y valores que conforman la cultura del aula (cultura).

Muijs y Reynolds, (2000) considera que el clima en el aula constituye la disposición o la atmósfera creada por un profesor en su aula, la forma en que el profesor interactúa con los alumnos y el ambiente físico en que se desarrolla.

Desde un punto de vista ecológico se define como la relación que se establece entre el entorno físico y material del centro y las características de las personas o grupos; se ha considerado además el sistema social, es decir, como las interrelaciones sociales (Gairin, Sallan. 1999, en Molina Pérez, 2006, en Cristian Moreno Madrigal en la revista electrónica de psicoanálisis Iztacala, 4, 2011)



Para Moos y Tickett (1974) el clima social de aula está definido como resultado de la relación entre las persona y, las características con los distintos ambientes en los que se desarrolla. Con el propósito de encontrar estas características, han desarrollado una serie de trabajos que han permitido conocer las dimensiones del clima social, los mismos que han sido realizados en contextos distintos con diferentes ambientes sociales.

Para de encontrar relación entre estas dos categorías Moos ha desarrollado una serie de investigaciones que han permitido establecer las dimensiones de clima social. Según Fernández Ballesteros y Sierra (1982) los estudios han sido realizados en diez ambientes sociales diferentes, representados en cuatro contextos: Situaciones de tratamiento, instituciones, contextos educativos, ambientes comunitarios; dentro de los cuales se han encontrado una relación con el clima social.

La dimensión relacional expresa la intensidad y la naturaleza de las relaciones interpersonales que se dan en un lugar; la dimensión de desarrollo personal se relaciona al apoyo que un determinado grupo presta para crear un ambiente positivo; la dimensión de mantenimiento y cambio expresan características de la organización, orden, el control. Cada una de estas dimensiones está subdividida en una serie de subescalas.

Tenemos ocho escalas con características similares que analizan los distintos tipos de ambientes. Para el nivel educativo se desarrolla: Escala de clima social escolar (classroom environment scale, CES). El foco de interés ha sido para Moos la clase como el conjunto de profesor-alumno reunidos en un lugar específico (el aula) para la realización de una tarea escolar (Fernández Ballesteros y Sierra, 1982, en Isabel M Mukulik)

### **2.2.5. Caracterización de las variables del clima, propuesto por Moss y Trickett**

Prado, V. Ramírez, M. Ortiz, M. (2010) consideran que las variables del clima escolar de Moss y Trickett es un instrumento que evalúa el clima escolar; consta de noventa ítems, que se encuentran agrupados en cuatro dimensiones:

#### **2.2.5.1. Dimensión de relaciones:**

Pretende evaluar el interés que existe en la participación de los estudiantes dentro de clase; el alcance del apoyo y ayuda hacia el compañero; la confianza y apoyo que se prestan dentro del aula de clase. Esta se encuentra subdividida en tres sub dimensiones:

- 2.2.5.1.1. Implicación (IM) evalúa el grado de interés y participación que los estudiantes muestran con respecto a las actividades dentro de la clase.
- 2.2.5.1.2. Afiliación (AF) evalúa la relación de amistad y apoyo que existe entre los estudiantes dentro del aula de clase
- 2.2.5.1.3. Ayuda (AY) se relaciona con la confianza que brindan los docentes a los estudiantes dentro del aula.
- 2.2.5.2. Dimensión : Autorrealización

Con esta dimensión se pretende medir el crecimiento personal así como la orientación a las metas; el énfasis en desarrollar las actividades previstas, en ceñirse a las materias; así como también la competencia entre los jóvenes por obtener buenas notas y reconocimiento.

Las sub dimensiones correspondientes son:

- 2.2.5.2.1. Orientación a las tareas (TA) pretende evaluar la importancia que el estudiante dedica en el cumplimiento de las tareas escolares.
- 2.2.5.2.2. Competitividad (CO): valora la importancia del esfuerzo que pone el estudiante para lograr una buena calificación y estima, así como la dificultad para obtenerlas.
- 2.2.5.2.3. Cooperación (CP): Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula, para conseguir un objetivo común de aprendizaje.

#### 2.2.5.3. Dimensión de Estabilidad.

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma.

Las sub dimensiones son las siguientes:

- 2.2.5.3.1. Organización (OR), se relaciona con la importancia que se da al orden, organización y buenas costumbres de cumplir con las tareas escolares.
- 2.2.5.3.2. Claridad (CL) de las regla, Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento.
- 2.2.5.3.3. Control (CN) del profesor para el cumplimiento de las reglas y las penalizaciones de aquellos estudiantes que no la cumplen.

#### 2.2.5.4. Dimensión: Cambio

Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.

La sub dimensión es:

- 2.2.5.4.1. Innovación (IN) grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad de estrategias que utiliza el docente en el desarrollo de las actividades docentes para desarrollar la creatividad y el pensamiento crítico y el trabajo cooperativo del estudiante.

## **2.3. GESTIÓN PEDAGÓGICA**

### **2.3.1. Concepto**

Para Batista (2001, citado en Escalante J. otros, 2009) la gestión pedagógica es el quehacer coordinado de acciones y recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su práctica al cumplimiento de los propósitos educativos; la práctica docente se convierte en una gestión para el aprendizaje.

Gestionar significa, "definir objetivos y medir resultados, administrar recursos, buscar la eficiencia. Se trata de un quehacer dirigido a garantizar previsibilidad, racionalidad y responsabilidad por los resultados" (Romero 2009, p. 11 citado en Jiménez, P. 2010). Según Jiménez P. (2010) en este concepto de gestión, interesa mucho, el comportamiento organizacional, el compromiso, la satisfacción en el trabajo.; con ello es fundamental el estudio y énfasis en el liderazgo, relaciones interpersonales, comunicación, trabajo en equipo en los centros educativos. Estos elementos constituyen los pilares del enfoque de gestión en educación, no limitada a la administración de recursos humanos, sino enfocada especialmente hacia el desarrollo de competencias, entre ellas el liderazgo pedagógico. Así, se concibe que la gestión implique trabajar con personas, no con máquinas.

“Se entiende la gestión escolar, como un conjunto de acciones articuladas entre sí, que posibilitan la consecución de la intencionalidad de la institución, como aquel proceso que articula las múltiples instancias de la vida escolar con una sola dirección, la de lograr aprendizajes significativos en los alumnos. Gestionar, implica enlazar todo aquello que acontece todos los días, es hacer posible el logro del propósito de la institución, por medio de la articulación de las acciones que permiten la finalidad educativa de la institución” (Lavín, 1998, citado en Jiménez, P 2010)

“La gestión incluye la acción y efecto de administrar de manera tal que se realicen diligencias conducentes al logro apropiado de las respectivas finalidades de las instituciones” (Palladino y Palladino, 1998 citado en Inciarte, A. otros 2006).

Inciarte, A. otros (2006) sostienen que la gestión académica es un conjunto de procesos para administrar los diferentes componentes y sub componentes curriculares que permiten modelar el perfil deseable del estudiante; en este sentido

la gestión académica cumple las acciones de atender al estudiante desde el ingreso, su desarrollo y egreso del sistema, proceso dentro del cual la evaluación es la encargada de controlar el cumplimiento de lo previsto dentro de lo académico; en esta gestión se destaca la acción del docente como mediador del proceso de aprendizaje, rol de investigador de proyectos educativos, rol de promotor y su gestión comunitaria y como componente fundamental el proceso de aprendizaje de los estudiantes, constituyéndose en un facilitador del desarrollo de competencias.

### **2.3.2. Elementos que los caracterizan .**

Jiménez V. (2010) considera que la educación es un elemento clave para el desarrollo de la sociedad; y la calidad de la educación depende de la calidad de su administración en todos sus niveles, en este sentido, considera que gestión educativa debe tener los siguientes elementos característicos:

Liderazgo, se quiere de funcionarios con participación y conocimiento de lo que ahí se hace; se aspira a un directivo con iniciativa, que reciba el apoyo de todos; que sea considerado como persona capaz, que está aprendiendo constantemente y que también, enseña permanentemente; que sea un emprendedor, gestor, planificador de actividades y estrategias que conlleven a la integración y desarrollo del proceso educativo. La noción de gestión escolar no se reduce a la función del director, sino que intenta poner dicha función en relación con el trabajo colegiado del personal y hacerla partícipe de las relaciones que se establecen entre los diferentes actores de la comunidad educativa (Antúnez, 2000; Lavín, 1998; Luque, 2003; Pozner 2000; Romero, 2009. Citado en Jiménez V. ob. cit.)

La comunicación, es un elemento clave para el desarrollo de la gestión pedagógica, Jiménez V. ob. cit.) Considera que ésta debe darse de manera directa entre director y docentes, entre docentes y estudiantes, entre docentes y padres de familia y, de igual manera, entre todos y cada uno de los diferentes integrantes asociados con el quehacer de la gestión educativa. Esta comunicación debe ser fluida y debe ser normal y rutinario, que la iniciativa de la comunicación se lleve a cabo desde la base hasta la cúspide. Ya no se piensa en aquella pirámide de jerarquía tradicional, sino en una pirámide invertida para los procesos de comunicación (Venegas, 2008 citado en Jiménez, V. 2010). Elizondo y Mora (2011) sostienen que la comunicación ocupa un lugar primordial en el proceso educativo, que colabora en la información y toma de decisiones entre los individuos en las organizaciones.

"la interacción con los alumnos, colegas, administrativos, padres de familia y personas de las comunidades es parte de la vida cotidiana del docente y le permite expresar formas de pensar y ser" (Elizondo y Mora, 2011, p. 42). (Jiménez, V. 2010) considera que las relaciones no deben fundamentarse en las relaciones formales, sino poner énfasis en las relaciones informales; este contacto debe darse en el campo, en los pasillos, en la tertulia durante el café, en el intercambio profesional sustentado en el respeto. No se trata, pues, de un liderazgo de escritorio, de ceremonia, de relación jefe-subordinado

Delegación, una gestión pedagógica basadas en el sentido educativo se fundamenta, como dice Daniel Prieto (2004) en la capacidad y confianza de delegar funciones a otros actores de la educación, tanto del aula como de la institución. Jiménez V.( ob. cit.) considera que es en el ámbito educativo en donde se encuentra el escenario más favorable para brindar oportunidades que permitan pensar, crear, ser innovadores, dar aportes significativos, ser mejores personas y desarrollar todo el talento humano en cada contexto en que nos desenvolvemos. Hay que tener confianza en cada docente, en cada estudiante, en cada administrador gestor de la educación. Creer en los demás significa confiar en sus capacidades, las cuales muchas veces han sido ignoradas o al menos subestimadas, siendo que todas las personas cuentan con inteligencias en diversos campos.

(Venegas, 2011 en Jiménez V. ob. cit.) Considera que durante el proceso educativo los individuos tienen la oportunidad de participar, proponer y tomar las decisiones que corresponden a su ámbito. Jiménez V. (2010) manifiesta la gestión escolar debe crear condiciones favorables para que el estudiante aprenda a ser (ser persona, ser solidario, ser conciliador, ser compañero), aprenda a vivir con los demás, aprenda a conocer, a aprender y a emprender

Trabajo en equipo, (Venegas, 2000, citado en Jiménez ob. cit.) considera que las organizaciones obedecen a criterios múltiples, no se fundamentan únicamente en el rendimiento o productividad individual, sino básicamente en la participación dentro de un equipo de trabajo, en las relaciones con los demás, en la creatividad, en el espíritu de innovación y propuestas de solución y de mejoramiento de las diversas situaciones que se debe enfrentar diariamente. Desde esta perspectiva, todos los miembros tienen oportunidad de participar, de manera que la planificación y la toma de decisiones pertinentes se tornan colectivas, como parte de un trabajo en equipo.

Participación, es la capacidad que todos los actores del quehacer educativo tienen de participar en forma activa, libre y voluntaria en todos los actos y actividades del proceso educativo; como señala Antúnez (2000, citado en Jiménez ob. cit.), la participación puede orientarse a actividades educativas, de gestión, de relación con el currículo, de control social y de interiorización del proyecto educativo de centro.

Escalante J. otros, (2009) considera que la gestión educativa se consigue a través de ocho componentes:

1. Liderazgo compartido, esta categoría implica desarrollar una serie de capacidades y habilidades para entender los problemas de forma no lineal y ver las relaciones causa-efecto a lo largo del tiempo; aprender de la experiencia y de los errores; desarrollar la creatividad y mecanismos para la transferencia y difusión del conocimiento; trabajar en equipo y desarrollar procesos para elaborar visiones compartidas así como generar una memoria organizacional. Al respecto, Morán (2008, citado en Escalante, 2009) afirma que los principales factores que han permitido a los directivos generar experiencias exitosas son: el trabajo en equipo, buena comunicación, adecuada visión y planeación, apoyo de colaboradores y libertad de acción, entre otros. Considera además que un directivo para ejercer un liderazgo debe tener la capacidad de desafiar procesos, es decir, atreverse a innovar, a crear y a intervenir en los procesos establecidos; Inspirar una visión compartida, habilitar a otros para que actúen, modelar el camino o tener la capacidad para evadir los obstáculos; dar aliento al corazón y convirtiéndose en un motivador permanente.

2. Trabajo colaborativo, se considera a un equipo como un conjunto de individuos con habilidades complementarias, que dependen unos de otros para establecer y cumplir propósitos y metas compartidas; para desarrollar un trabajo colaborativo es indispensable una buena comunicación, altos niveles de confianza, cooperación y colaboración. Para distinguir la efectividad en un trabajo de equipo, habrá que remitirse a su capacidad de organización, a su funcionamiento y a sus resultados. Implica además procesos que faciliten la comprensión, planificación, acción y reflexión conjunta acerca de qué se quiere hacer y cómo. Establecer un sistema de colaboración contribuye a la generación de un clima organizacional en la, escuela y aula— que posibilite la libre expresión, la comunicación bidireccional, el diálogo en el

tratamiento y la resolución de conflictos, confianza, armonía y respeto en las relaciones interpersonales, donde se establezcan acuerdos y se cumplan.

3. Prácticas docentes flexibles, se refiere al desempeño profesional docente que toma en cuenta las características, capacidades, estilos y ritmos de aprendizaje de los alumnos, y permite propiciar oportunidades pedagógicas diferenciadas con múltiples recursos y medios didácticos, en la que se debe procurar no la transmisión de contenidos curriculares, sino que los alumnos desarrollen competencias que les permitan integrarse y desenvolverse con plenitud en los niveles educativos posteriores y en la vida misma. En este Modelo, se asume que un docente, antes de enseñar, debe tener la disposición a aprender; aprender de los demás y de su propia práctica, a fin de que pueda acumular el “saber” y desarrollar el “saber hacer” resolviendo situaciones complejas. El mayor reto del docente es alinear la planeación estratégica escolar con la planeación didáctica, de tal modo que los principios filosóficos que se proponen en la misión se consoliden en la gestión de los aprendizajes.

4. Planeación estratégica, definida como el proceso sistémico y sistemático para la mejora continua de la gestión, derivado de la autoevaluación y basado en consensos, que direcciona las acciones del colectivo escolar hacia escenarios deseados a mediano plazo; parte del sentido de considerar el qué, del cómo, del cuándo y del para qué se planea. Para que el plan estratégico este direccionado al éxito de la gestión educativa, este debe partir del consenso de todos los involucrados.

5. Evaluación para la mejora continua, es un componente que valora el cumplimiento o no del plan estratégico, a través del cual se puede revisar las acciones presentes y mejorar las acciones futuras. Se trata de una serie de acciones que implican un proceso de conocimiento para la acción: recopilar y analizar información, formular juicios de valor, tomar decisiones y diseñar nuevas formas de acción. En la medida que se implementen ejercicios de evaluación se establece una tendencia a la mejora de la gestión; en este sentido, la evaluación es un componente indispensable en la gestión educativa.

6. Participación social responsable, La gestión educativa será exitosa siempre que exista y acepte la opiniones de la sociedad y las organizaciones involucradas como



la de los padres de familia, comunidad y organismos interesados en el acontecer de la escuela, en cooperar con el colegiado en la formulación y ejecución del plan escolar tomando decisiones conjuntas y realizando tareas de contraloría social.

7. Rendición de cuentas, se refiere a los procesos que establece la escuela para informar a la comunidad educativa de las actividades y resultados de su gestión, relacionados con el clima organizacional, el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos y la administración de los recursos; incluye por lo tanto que si se les informa de los resultados de sus hijos antes de que sea el informe oficial y se les proporcionan opciones para mejorar los resultados del alumno desde la casa. Se les avisa sobre la ejecución de la planeación y se les permite opinar si los resultados no han sido los esperados. Se comunica a la comunidad en general los logros de la escuela y se reconoce la participación de los padres en un esquema de corresponsabilidad, en donde ellos piden pero también rinden cuentas.

La transparencia y rendición de cuentas implica un cambio cultural basado en la confianza y en el convencimiento de que lo realizado es por el bien común sobre intereses personales; consiste en formar y/o recuperar el capital social al interior de las comunidades con la escuela como su promotora.

8. Libertad en la toma de decisiones, es la capacidad interna de las escuelas para tomar sus propias decisiones respecto a la resolución de asuntos internos que les competen; así, la promoción del desarrollo de ciclos de mejora en los centros escolares, donde los actores independientemente de la jerarquía institucional, quienes a partir de una visión y misión compartidas promueven la innovación de estrategias y acciones desde su propia concepción y realidad. Se pretende que los centros educativos puedan tener mayor libertad de operación e innovación de sus planes y proyectos, pero eso implica que la estructura de la autoridad educativa, no sólo fomente, sino que favorezca y apoye con información y demás herramientas para que la escuela no sólo tome decisiones, sino buenas decisiones en función de la mejora continua de la gestión educativa.

### **2.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula**

La gestión pedagógica es un conjunto de normas que tienen como objetivo básico fortalecer acciones positivas en el sector educativo, para que el proceso de aprendizaje tienda a alcanzar los niveles de eficiencia y eficacia; debe estar

orientada a una acción integradora y humanista del ser humano, que reconoce el valor y la trascendencia de la persona y su capacidad de aportar hacia el cambio organizacional. Terán, R. (s.f.) considera que la gestión escolar no solo se encarga de cuestiones académicas, sino que es un concepto que involucra una visión integral del ambiente escolar; del entorno adecuado en que conviven profesores y estudiantes: salones, laboratorios e instalaciones limpias, bien iluminadas, con la infraestructura y el equipo apropiado, con los materiales didácticos suficientes y pertinentes; este óptimo ambiente escolar coadyuvaría en la enseñanza y el aprendizaje del estudiante. Juan Casassus (2001.citado en Mena. I y Valdés. M., 2008) señala que el clima escolar positivo se correlaciona con altos logros y motivación de los educandos, con la productividad y satisfacción de los profesores; considera además que el clima más gravitante de la escuela es el clima emocional, que repercute directamente en el rendimiento académico. El clima escolar depende directamente de la calidad de la gestión educativa.

Francia, M. (2010) manifiesta que el clima escolar es el resultado de múltiples interacciones, dentro de los cuales, como aspecto fundamental se menciona al tipo de gestión que se llevan a cabo. Cuando se consigue logros positivos en el aprendizaje, este logro no es únicamente de los estudiantes, sino de todos los implicados en la tarea educativa.

LLECE (Citado en Pérez, T. 2006) considera al clima de aula como el grado en el cual los estudiantes se sienten a gusto en la escuela y en el aula de clase, relacionado con los sentimientos que despiertan sus compañeros y docentes; el grado de pertenencia a la institución, el grado de atención que prestan los profesores hacia los estudiantes; la disciplina en el aula y la violencia verbal y física que ocurre en la institución.

La gestión pedagógica y el clima de aula son dos elementos que se encuentran asociados íntimamente por un lado la gestión pedagógica se encarga de la coordinación de acciones y recursos para conseguir la eficiencia y eficacia académica y el clima de aula se relaciona con las condiciones sociales, psicológicas que influyen en el comportamiento del aula, por tanto la relación entre gestión pedagógica y clima en el aula debe ser continua y constante para que exista esa armonía, y se puedan beneficiar la una de la otra, con el único objetivo de llegar al éxito académico de los estudiantes.

Programa Escuelas de Calidad (2010) considera que el mejoramiento de los resultados educativos se debe conseguir a partir de la transformación de las normas de gestión de las escuelas, promoviendo la implementación de un modelo de gestión educativa estratégica basada en la capacidad para la toma de decisiones de manera corresponsable, con un liderazgo compartido, con prácticas innovadoras que atiendan la diversidad de los estudiantes y la evaluación para la mejora continua, a través de un enfoque estratégico.

#### **2.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.**

La convivencia escolar desde el punto de vista del MINUDEC (2002) se entiende no únicamente como la interrelación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que la convivencia constituye una construcción colectiva y es de responsabilidad de todos fortalecer, colaborar para la creación de un ambiente de convivencia escolar y de aula propicio para el desarrollo del aprendizaje.

Schmelkes (1995, citado en Mejía J. 2010) considera que la calidad educativa debe entenderse como la capacidad de proporcionar a los estudiantes el dominio de los códigos culturales básicos, las capacidades para la participación democrática, el desarrollo de la capacidad para resolver problemas y seguir aprendiendo; el desarrollo de valores y actitudes orientadas a una sociedad que prevea una mejor calidad de vida. Esta conceptualización sitúa como centro de la calidad educativa al aprendizaje de los educandos y la formación de ciudadanos para el mejoramiento de la sociedad.

Para Latapí (1996) la calidad de la educación está determinado por la concurrencia de cuatro criterios: eficacia, eficiencia, relevancia y equidad, como paradigma de macro planeación. En el plano micro, la calidad arranca en la interacción personal maestro-estudiante, en la actitud de éste ante el aprendizaje. Al respecto, se consideran la gestión escolar y la gestión pedagógica como elementos interrelacionados.

Banz, C. (2008, citado en Programa Escuelas de Calidad, 2010) refieren que la convivencia describe a la interrelación educativa como un hecho de mucha importancia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, porque de él depende

la forma de las interacciones, diálogo, participación, compartir objetivos e intereses, la construcción de consensos y la aceptación de disensos.

La convivencia y el clima de aula están determinados por una serie de factores. Carlos Gómez Bahillo, otros (2007) consideran que entre los factores que inciden directamente en la convivencia escolar y del aula están las relaciones interpersonales entre el profesor y el estudiante, las cuales determinarán el nivel de satisfacción con el que los estudiantes desarrollan su tarea y establecen las relaciones con sus compañeros. Los autores sostienen que para una enseñanza eficaz se requiere de una relación eficaz, de ahí que hay que poner mucho énfasis en las relaciones interpersonales, porque el proceso de aprendizaje no es una actividad meramente cognitiva, es también un proceso emocional; sentirse bien desarrolla el deseo de aprendizaje; por el contrario sentirse mal experimenta ansiedad, tensión, miedo, bloquea el proceso de aprendizaje. “Las relaciones entre profesorado/estudiantado deben partir de las relaciones entre personas con similares derechos y deberes, no pueden estar basada en relaciones de autoridad-poder, sino en relaciones de reciprocidad y de respeto mutuo.” (Instituto de Investigación, Innovación y Estudios de Posgrado para la Educación. 2009).

Banz, C. (2008) razona que existen algunas variables que influyen sobre las formas de convivencia en la institución educativa y en el aula; entre estas variables tenemos:

a) Estilos de gestión y organización de la escuela, se refiere a la organización y administración interna de la institución, la misma que puede caracterizar por ser democrática o autoritaria, del cual dependerá el grado de participación e interrelación de los miembros de la comunidad educativa; además si la organización es de tipo vertical el organigrama no contemplará instancias de participación con equipos de trabajo, en la que se permita la reflexión y la descentralización del poder.

b) Elementos pedagógicos curriculares y su gestión, que determinan qué se enseña, cómo y qué se evalúa coadyuvan a la formación de un determinado tipo de convivencia al interior de una institución educativa; la participación en la selección de los temas; los espacios de aprendizaje que se crean; el nivel de integración y atención a lo diverso; las metodologías utilizadas, el rol del profesor y del estudiante

en el desarrollo de las clases; la posibilidad de discrepar en forma respetuosa son algunas variables que determinan el nivel de convivencia en el aula.

c) Maneras en que se cautela y preserva el funcionamiento institucional; se refiere a las maneras en que se premia o sanciona el desempeño; si el sistema de evaluación está basado en parámetros claros que incluyen parámetros de retroalimentación contribuirán a una convivencia más armónica en la institución y en el aula.

d) Sistema normativo de la institución educativa, se relacionan con el cumplimiento de las normas y reglamentos de todos los actores educativos para el cumplimiento de la misión institucional. La convivencia escolar y de aula se fomenta cuando existe cumplimiento de normas de convivencia escolar. “la elaboración de normas explícitas y claras, el establecimiento de un modelo disciplinar, sencillo pero transparente, con unas prohibiciones claramente aceptadas por todos y con un estímulo amplio y positivo hacia la libertad, la igualdad y la solidaridad entre los miembros de la comunidad, abren un camino positivo de acercamiento de todos, profesorado y alumnado, a una tarea que debe ser común”. (Ortega Ruiz, y otros 1998, 88, en Gómez Bahillo et al.) Para que las normas tengan efecto deben ser elaborados en forma conjunta entre docentes y estudiantes; deben ser revisadas periódicamente y que respondan a los cambios que se dan en el entorno escolar; deben ser pocas y claras, de fácil comprensión y ejecución, en la que todos se sujeten a su cumplimiento.

e) La concepción y gestión de los conflictos, se refiere a cómo se conciben los conflictos, como un problema o como algo natural que surge entre seres diversos que con diálogo se puede superar; esto determina el grado de convivencia.

f) El trabajo en redes como forma de abordar la complejidad del fenómeno educativo, se refiere a la forma de vinculación o no con las familias de los estudiantes; a un cuerpo docente que se apoya, respalda y construye, en lugar de abordar el desafío pedagógico de modo aislado y desarticulado. En ese sentido, una escuela con una buena calidad de convivencia mantiene altos niveles de integración y participación de todos sus actores

Good y Brophy (1996), Gotzens (1997), Rodríguez y Luca de Tena (2001) consideran que para mejorar la convivencia, se debe desarrollar las siguientes estrategias:

- Desarrollar habilidades de comunicación; el docente debe convertirse en un excelente comunicador, ya que a través de la interacción con sus alumnos trasmite conocimientos, procedimientos y actitudes. Esta debe ser clara y precisa, además de la capacidad del docente de decodificar los mensajes de los alumnos y dominar la comunicación verbal.
- Rutinas organizativas; nos sirven para conservar las energías para lo que es realmente importante esto le permite concentrarse en aspectos que requieren más atención.
- Atender individualmente al alumno; el profesor debe dedicar tiempo para cubrir las necesidades académicas de los estudiantes dentro del aula o en las tutorías, esto acrecentar el respeto mutuo.
- Favorecer la autorregulación del alumno; para fomentar la autonomía se puede delegar a los alumnos tareas rutinarias, aumentando así su implicación en la vida del aula y su responsabilidad.
- Mantener una actitud positiva y no perder el sentido del humor; esto ayuda a modificar la perspectiva del problema, y ayuda a enfrentarse productivamente a los conflictos que surgen en el aula.
- Practicar la seducción instruccional; lo definen al docente dentro de los parámetros de entusiasta, humor, amabilidad, carisma y personalidad, además de saber escuchar de forma activa y empática a los implicados; hace más fácil lograr acuerdos y soluciones.

## **2.4. TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS INNOVADORAS.**

### **2.4.1. Aprendizaje cooperativo.**

Para Johnson, Johnson y Holubec (1999) El aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás utilizando una estructura de aprendizaje en la que se afirme la participación igualitaria y se beneficie a sus integrantes de la interacción entre todos los componentes; pretende que los estudiantes adquieran los contenidos y aprendan a trabajar en equipos, además de promover valores como el respeto y la ayuda mutua.

Johnson, Johnson y Holubec (1994, citado en Lobato C. pág. 61.) sostienen que para que exista aprendizaje o trabajo cooperativo no basta trabajar en pequeños grupos, sino que es necesario que exista una interdependencia positiva entre los miembros del grupo, una interacción directa “cara a cara”, la enseñanza de competencias sociales en la integración grupal, un seguimiento constante de la actividad desarrollada y una evaluación individual y grupal.

Lobato F. C. (1997) considera que en los grupos cooperativos debe caracterizarse por:

- a. Una interdependencia positiva en el sentido que cada uno debe estar respaldado no solo por su propio trabajo, sino también por el de los demás, en donde encontrarán ayuda entre todos los miembros del grupo
- b. Los grupos deben constituirse en base a los criterios de heterogeneidad, respecto a las características personales como a las habilidades y competencias de sus integrantes.
- c. El liderazgo es ejercido por todos los miembros del grupo que asumen roles de gestión y funcionamiento.
- d. Se busca no desarrollar una actividad específica, sino desarrollar un ambiente de interrelación positivo entre los miembros del grupo.
- e. Se tiene en cuenta el desarrollo de competencias relacionadas con el trabajo cooperativo como la confianza mutua, comunicación eficaz, gestión de conflictos, solución de problemas, toma de decisiones, regulación de procedimientos grupales.

- f. Se interviene con un Feed back sobre modos de interrelación mostrado por los miembros
- g. Se requiere de una evaluación grupal e individual.

Johnson, Johnson y Holubec (1999) consideran que el trabajo cooperativo conduce a un rendimiento más elevado de los estudiantes; mayor motivación para lograr un alto rendimiento, mayor tiempo dedicado a las tareas, un nivel superior de razonamiento y pensamiento crítico; propicia relaciones más positivas entre los educandos, relaciones solidarias y comprometidas. La cooperación produce mayor integración social, mejora la autoestima individual y refuerza la capacidad para enfrentar la adversidad y las tensiones.

El valor del aprendizaje cooperativo reside, según Díaz-Aguado (2006) en la interacción que tiene lugar entre ambos, el que aprende entiende e interioriza el objetivo y el procedimiento que debe seguir para alcanzarlo y, en un proceso similar al de andamiaje, el que enseña va retirando progresivamente esa ayuda hasta que el novato es capaz de desempeñar la tarea de forma independiente, a la vez que el experto interioriza las respuestas del novato y les da significado integrándolas en su comprensión de la tarea.

#### **2.4.2. Concepto.**

Fathman y Kessler (1993, citado en Trujillo, F. 2002. Ob. cit.), definen al aprendizaje cooperativo como el trabajo en grupo que se estructura cuidadosamente para que todos los estudiantes interactúen, intercambien información y puedan ser evaluados de forma individual por su trabajo.

“La mayoría de los enfoques cooperativos involucra equipos pequeños heterogéneos, generalmente de cuatro a cinco miembros, que trabajan juntos en una tarea grupal en la cual cada miembro es individualmente responsable de una parte de un resultado que no puede completarse a menos que todos los miembros trabajen juntos”. (Departamento de Educación de California. 2001, citado en Trujillo, F. 2002 ob. cit.)

Balkcom (1992, citado en Trujillo, F. 2002 ob. cit.) define al aprendizaje cooperativo como una estrategia exitosa de enseñanza, en la cual equipos pequeños, cada uno con estudiantes de diferentes niveles de habilidad, usan una variedad de actitudes



de aprendizaje para mejorar su entendimiento de un tema. Cada miembro del equipo es responsable no solo de aprender lo que se enseña sino de ayudar a sus compañeros de equipo a aprenderlo, creando por lo tanto, una atmósfera de logro.

El aprendizaje no es un encuentro deportivo al que uno puede asistir como espectador, requiere de la participación directa y activa de los estudiantes. Johnson, Johnson y Holubec, (1999) afirman que al igual que los alpinistas, los alumnos escalan más fácilmente las cimas del aprendizaje cuando lo hacen formando parte de un equipo cooperativo. La cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En un trabajo cooperativo, los individuos procuran obtener resultados que sean beneficiosos para ellos mismos y para todos los demás miembros del grupo. “El aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás” (Johnson, Johnson y Holubec, 1999)

### **2.4.3. Características**

Jonson y Jonson (2002, citado por Trujillo, F. ob. cit.) considera que la implementación del aprendizaje cooperativo permite la consecución de cinco características esenciales:

1. Interdependencia positiva; el docente debe proponer una tarea clara y un objetivo grupal para que los alumnos sepan que habrán de realizar juntos. Los miembros del grupo deben tener claro que los esfuerzos de cada integrante no sólo lo benefician a él mismo sino también a los demás miembros. Esta interdependencia positiva crea un compromiso con el éxito de otras personas, además del propio, lo cual es la base del aprendizaje cooperativo. Sin interdependencia positiva, no hay cooperación.
2. Responsabilidad individual y grupal; el grupo debe asumir la responsabilidad de alcanzar sus objetivos, y cada miembro será responsable de cumplir con la parte del trabajo que le corresponda. El grupo debe tener claros sus objetivos y debe ser capaz de evaluar el progreso realizado en cuanto al logro de esos objetivos y los esfuerzos individuales de cada miembro. La responsabilidad individual existe cuando se evalúa el desempeño de cada alumno y los resultados de la evaluación son transmitidos al grupo y al individuo a efectos de determinar quién necesita más ayuda, respaldo y aliento para efectuar la tarea en cuestión. El

propósito de los grupos de aprendizaje cooperativo es fortalecer a cada miembro individual, es decir, que los alumnos aprenden juntos para poder luego desempeñarse mejor como individuos.

3. interacción cara a cara; los alumnos deben realizar juntos una labor en la que cada uno promueva el éxito de los demás, compartiendo los recursos existentes y ayudándose, respaldándose, alentándose y felicitándose unos a otros por su empeño en aprender. Los grupos de aprendizaje son, a la vez, un sistema de apoyo escolar y un sistema de respaldo personal. El aprendizaje se produce cuando cada alumno promueve el aprendizaje de los otros enseñando lo que el otro compañero desconoce; ahí es cuando los miembros del grupo adquieren un compromiso personal unos con otros, así como con sus objetivos comunes.
4. Prácticas interpersonales y grupales imprescindibles; los miembros del grupo deben saber cómo ejercer la dirección, tomar decisiones, crear un clima de confianza, comunicarse y manejar los conflictos, y deben sentirse motivados a hacerlo.
5. Evaluación grupal; esta evaluación tiene lugar cuando los miembros del grupo analizan en qué medida están alcanzando sus metas y manteniendo relaciones de trabajo eficaces. Los grupos deben determinar qué acciones de sus miembros son positivas o negativas, y tomar decisiones acerca de cuáles conductas conservar o modificar.

#### **2.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo**

“El aprendizaje cooperativo requiere de ciertas estrategias para poder realizarlo con eficacia; es importante que el docente conozca al grupo y realice las siguientes actividades con los estudiantes” (Purman, 1997)

- Gestionar destrezas de comunicación Interpersonal: Escucha activa, animar a los otros a contribuir en la tarea, criticar constructivamente; parafrasear y sintetizar.
- Destrezas para la gestión del grupo: animar a la participación igualitaria, gestionar el tiempo disponible, tratar las conductas inadecuadas.
- Destrezas para la regulación de conflictos: sintetizar diversas perspectivas, mediar en los conflictos con otras personas.

- Destrezas de liderazgo: Orientar al grupo, sugerir distintas posibilidades de acción orientados al cumplimiento de los objetivos acordados.

Johnson y Johnson (1986) y Slavin (1989), consideran que las estrategias que se deben considerar para desarrollar el aprendizaje cooperativo deben ser:

1. Interdependencia positiva; los miembros de un grupo persiguen un objetivo común y comparten recursos e información.
2. Promoción a la interacción; los miembros de un grupo se ayudan unos a otros para trabajar eficiente y efectivamente, mediante la contribución individual de cada miembro.
3. Responsabilidad individual; cada uno de los miembros del grupo es responsable por su aporte individual y por la manera que ese aporte contribuye al aprendizaje de todos.
4. Habilidades y destrezas de trabajo grupales; cada uno de los miembros debe comunicarse, apoyar a los otros, y resolver conflictos con otro miembro constructivamente.
5. Interacción positiva; cada uno debe mantener una buena relación de cooperación con los otros y estar dispuesto a dar y recibir comentarios y críticas constructivas sobre sus contribuciones.

Para fomentar el aprendizaje cooperativo dentro del aula de clase es importante considerar no únicamente el nivel intelectual del estudiante, sino también el nivel afectivo. Solsona (1998, citado en: Revista Aula de innovación Educativa. Núm. 80) manifiesta que para las actividades de aprendizaje, la relación entre lo cognoscitivo y lo afectivo es indisociable del campo motriz; la inteligencia está conectada con los afectos y los sentimientos y esto se debe incentivar mediante el trabajo cooperativo; por lo que es importante despertar en los estudiantes una actitud interactiva que le lleve a emitir, discutir, compartir tareas y contrastar puntos de vista y aceptar criterios diferentes.

(Revista Aula de innovación Educativa. Núm. 80) se considera que para desarrollar el aprendizaje cooperativo el estudiantado debe aumentar sus habilidades sociales, es decir:

- Debe aprender a auto organizarse,
- A escucharse entre sí,

- A distribuirse el trabajo,
- A resolver los conflictos,
- A distribuirse las responsabilidades,
- A coordinar las tareas, entre otras.

Se considera también que el docente debe estar capacitado para solucionar problemas relacionales y técnicos que trae este tipo de actividad, especialmente las primeras veces; la prevención del tiempo para el trabajo individual, grupal y de síntesis al final de la actividad; debemos desarrollar las habilidades relacionadas con la capacidad de anticipación de la acción. Nuestra capacidad de anticipar reside en concebir el procedimiento que hay que utilizar para conseguir un resultado concreto y prever las consecuencias de nuestra acción. Entre estas habilidades requeridas para la gestión del aula, están tanto el material escrito y de la infraestructura para la realización de la tarea que se vaya a desarrollar. El profesorado debe anticipar en la medida de lo posible los problemas conductuales que impidan el funcionamiento de un grupo determinado y las dificultades extremas que presenta el grupo que no acaba nunca las tareas.

Ferreiro, G. (2003) afirma que para que se desarrolle la actividad cooperativa es importante desarrollar la actividad psíquica del alumno, en equipos cooperativos; para que éstos aprendan significativamente; señala que son los procedimientos empleados por el maestro que hacen que los alumnos trabajen en grupos cooperativos: organicen, codifiquen, decodifiquen, analicen, resuman, integren y elaboren óptimamente la información para su respectiva aplicación y empleo.

Con la implementación del trabajo cooperativo dentro del aula el rol del profesor ha cambiado; según Díaz-Aguado (2006, citado en Aprendizaje Cooperativo, ob. cit.), los roles del docente son los siguientes:

1. De transmisor de la información a mediador en la construcción del conocimiento. El aprendizaje cooperativo da importancia a los alumnos, ellos son los gestores en el proceso de construcción de los aprendizajes, tiene un papel activo. El docente, pasa a ser un mediador de dicho proceso, ayuda y guía al estudiante.
2. Reducción de la distancia con los alumnos e incremento del poder referente y de la eficacia para educar en valores. Al llevar a cabo las actividades de aprendizaje cooperativo, las relaciones profesor-alumno y alumno-alumno mejoran

considerablemente, pues se reduce la distancia entre el profesor y el alumno, y los alumnos al trabajar en equipo.

3. Desarrollo de la tolerancia hacia los alumnos y adaptación a la diversidad. Con el aprendizaje cooperativo, el profesor tiene más oportunidades de observar la clase y llevar un seguimiento más completo de cada alumno. Esto hace que aumente de forma considerable la tendencia a tratar la diversidad.
4. Reducción de la necesidad de controlar la conducta negativa. El aprendizaje cooperativo hace las clases más amenas, divertidas y participativas, dándosele un mayor nivel de participación a todos los alumnos, proporcionando un clima favorable y reduciendo los problemas de indisciplina.
5. Eficacia de los instrumentos para conocer la diversidad del aula. En este caso, el aprendizaje cooperativo permite conocer algunos problemas que se dan en el aula y que pasan desapercibidos; mejorara la interacción con los alumnos más difíciles.

### **3. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Diseño de Investigación.**

El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener información que se requiere en una investigación”. (Hernández. 2006). Un diseño debe responder a las preguntas de investigación

A través del diseño de investigación se conoce qué individuos son estudiados, cuando, donde y bajo qué circunstancias. La meta de un diseño de investigación sólido es proporcionar resultados que pueden ser considerados creíbles.

El presente estudio tiene las siguientes características:

- No experimental: Se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- Transeccional (transversal): Investigaciones que recopilan datos en un momento único.
- Exploratorio: Se trata de una exploración inicial en un momento específico.
- Descriptivo: Se podrán indagar la incidencia de las modalidades o nivel de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos. Hernández. R. (2006) Considera que se trabajará en escuelas con: estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica, en un mismo período de tiempo, concuerda por tanto con la descripción hecha con el tipo de estudio que se realizará.
- La investigación realizada es de tipo exploratoria y descriptiva, ya que facilitó explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que hizo posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad.

#### **3.2. Contexto**

La escuela Ezequiel Crespo Ambrosi, sin nombre y en el barrio San Sebastián comienza a funcionar en el mes de octubre del año 1944, luego de algunos inconvenientes se trasladó a la casa del Buen Retiro, hoy Museo del Arte Moderno;

más adelante pasa a funcionar en el corredor de la vivienda del señor Sixto Iñiguez Moreno; por enfermedad del dueño de casa, debieron trasladarse a la casa de la señora Dolores Flores, en la calle Gran Colombia N° 22. El 1° de noviembre del año 1944, el Ministerio de Educación oficializó la creación de esta escuela y el 11 de junio de 1947 a petición del Dr. Alfonso Cordero Palacios (ex alumno) se le asigna el nombre del ilustre maestro azuayo Ezequiel Crespo Ambrosi.

Cuando todo funcionaba normalmente, por decisión equivocada de la dirección de Educación del Azuay se dispone la creación de la escuela Remigio Crespo, con el personal docente, alumnado y mobiliario de la escuela Ezequiel Crespo.

Por gestión de algunos insignes maestros como Sarvelia Marín, José David Vélez y Olmedo Dávila se reinicia las gestiones para una segunda apertura de esta institución; en el año 1956, en la casa del señor José Vélez, ubicada en la calle Rafael María Arízaga comienza a funcionar nuevamente; posteriormente se trasladó a la casa del Sr. Moyano, en la calle Vargas Machuca entre Sangurima y Lamar. Para el año 1957 funcionaba en la calle Lamar N° 380.

El 10 de enero del año 1960, en calidad de arrendataria pasa a funcionar en el local que se encuentra actualmente, Vargas Machuca 12-30 entre Vega Muñoz y Sangurima. En el año 1976, por exceso de alumnos, en el mismo local, se crea una escuela vespertina, actualmente Otto Arosemena Gómez.

El 15 de marzo de 1968 se adquiere el inmueble en calidad de compra, al señor Alfredo Toral Arévalo. Por el creciente número de estudiantes, el 15 de octubre de 1973, el cuerpo docente y alumnado se dividen para formar una nueva escuela, pero con jornada vespertina, la actual Gabriel Ceballos García.

La escuela en los últimos años ha adquirido un crecimiento y prestigio en la ciudad; a partir del año lectivo 2009-2010 se ha dado a la apertura paulatina del octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica. En la actualidad la escuela cuenta con dos paralelos de segundo a séptimo año y con un paralelo hasta el décimo; alberga a un total de 512 estudiantes. Cuenta con 24 docentes, siete de los cuales son docentes para asignaturas especiales.

La Escuela Honorato Loyola, por versiones testimoniales de personas del lugar, la historia de la escuela data desde 1899 aproximadamente, siendo el primer maestro

el Sr. Juan Manuel Verdugo, morador de la localidad, quien ante la necesidad de una escuela comienza dictando clases voluntarias a los niños y jóvenes de los alrededores, en una casa particular y durante las noches.

En los años posteriores la escuela funciona con varios profesores voluntarios, hasta que por gestiones de un grupo de moradores de la parroquia ante la Dirección Provincial de Educación del Azuay, en Octubre de 1961 se consigue la creación de la escuela fiscal mixta sin nombre, mediante acuerdo ministerial N° 00536.

En el año 1976 por decisión de la Dirección de Educación se le asigna el nombre de Honorato Loyola; en los primeros años funcionó como escuela unidocente con tan solo cuatro grados, en el domicilio del Sr. Salvador Peralta y luego en la casa comunal, a la que asistía un número considerable de estudiantes; para terminar la instrucción primaria tenían que acudir a las escuelas del centro cantonal de Paute. Con el paso de los años los padres y madres de familia conjuntamente con el Sr. Rosendo Cuesta, maestro que laboraba en ese entonces consiguieron incrementar hasta el sexto grado. Luego de algunos años y varias vicisitudes se adquiere un terreno para la construcción del establecimiento en el que funciona hasta la actualidad; en ese entonces con 8 profesores y dos grados paralelos; pero debido a la competencia desleal de otras instituciones educativas del centro cantonal que atraían a los estudiantes, la escuela quedó con seis grados y seis profesores y año tras año el número de alumnos ha ido disminuyendo paulatinamente a tal punto que en cada año de básica existe un número promedio de 15 niños y niñas.

En el año de 1997, se consigue incrementar el primer año de Educación Básica, con una maestra remunerada por los padres de familia, luego se alcanza la ayuda del INNFA colaborando con el 50% del sueldo de la docente.

A partir de la reforma educativa con el Plan Decenal de Educación 2006 - 2015 y con la implementación de la nueva Constitución, en el año 2008, se determina que la Educación Básica alcanza hasta el décimo año, por lo cual a partir del año lectivo 2009-2010 se incrementa el octavo año de Educación General Básica, y en forma progresiva se ha llegado hasta el décimo año. La institución abarca a 155 estudiantes divididos en un paralelo de segundo hasta décimo año; con una planta docente de 14 profesores.

### **3.3. Participantes**



La ejecución de la presente investigación, se desarrolló, por una parte, en la escuela urbana de la ciudad de Cuenca: Ezequiel Crespo Ambrosi, de sostenimiento fiscal, de tipo hispano; es una institución únicamente de varones que labora en jornada vespertina. La muestra fue obtenida en el paralelo "C" del séptimo año de Educación Básica, los 27 estudiantes (tabla N° 1) que asisten a clase en forma regular, mantienen edades que oscilan entre los 9 y 12 años (Tablas N° 2), todos de sexo masculinos (tabla N°3) La institución educativa está ubicada en el barrio 9 de octubre; la mayoría de estudiantes provienen de hogares humildes con un nivel socio económico limitado, en donde se evidencia en un alto porcentaje la ausencia de los padres (Tabla N° 4), por lo que las actividades docentes en la casa son ayudados por las madres, especialmente, (Tabla N° 5) con un nivel de instrucción primaria en la mayoría de los progenitores (Tablas N° 6 y 7). El docente que participó en la encuesta es de sexo masculino y con una formación académica de tercer nivel; en el primero de los casos, los estudiantes mostraron plena predisposición al desarrollo de las encuestas; no así el docente que se demostró cierta incomodidad.

Por otro lado la escuela Honorato Loyola está ubicada en la parroquia Bulán, a unos 8 Km. del centro cantonal de Paute; de sostenimiento fiscal, tipo hispano; es una institución fiscal mixta que labora en jornada matutina; el séptimo año de Educación General Básica de donde se obtuvo la muestra, cuenta con 10 estudiantes (tabla N° 1) que fluctúan entre edades de 9 a 12 años (Tablas N° 2); divididos entre 6 varones y 4 mujeres (Tablas N° 3), en su mayoría provienen de hogares humildes y en un alto porcentaje viven sin la presencia del padre (Tabla N°4); por lo regular son las madres quienes les asisten en las actividades docentes en casa (Tabla N° 5); los progenitores en su mayoría mantienen un nivel primario de escolaridad (Tablas N° 6 y 7); una característica particular de la población es que viven dispersos unos de otros, en espacios geográficos amplios, muchos de ellos, todos los días, deben caminar grandes distancias para llegar a la institución educativa. La población en su mayoría se dedica a las actividades agrícolas, por lo cual gran parte del día permanece fuera de la vivienda, en sus lugares de trabajo situación que influye en el rendimiento escolar del estudiante. La profesora de sexo femenino, con un grado académico de cuarto nivel; en esta institución tanto los estudiantes como la docente mostraron un alto grado de voluntad al desarrollo de las encuestas.

Tabla N° 1

<b>GRUPO DE POR EDADES</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
9 - 10 años	7	18,92
11 - 12 años	30	81,08
13 - 15 años	0	0,00
TOTAL	37	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes

Realizado por: Wilson Vélez A.

Del total de estudiantes investigados 27 corresponden a la zona urbana y 10 a la zona rural.

Tabla N° 2

<b>ESTUDIANTES POR ÁREA GEOGRÁFICA</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Inst. Urbana	27	72,97
Inst. Rural	10	27,03
TOTAL	37	100,00

Fuente: encuesta a estudiantes

Realizado por: Wilson Vélez A.

De acuerdo a la edad el 81,08 % oscila entre 11 y 12 años, mientras que un menor porcentaje de 18,92 % mantiene edades entre los 9 y 10 años.

Tabla N° 3

<b>ESTUDIANTES POR SEXO</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Niña	4	10,81
Niño	33	89,19
TOTAL	37	100,00

Fuente: Encuesta a los estudiantes

Realizado por: Wilson Vélez A.

La distribución de la de la población investigada de acuerdo a su sexo, la mayoría 33 (89,19 %) son varones, el mismo que se justifica porque la escuela urbana es masculina únicamente y en la rural es mixta con 6 mujeres.

Tabla N° 4

<b>AUSENCIA DE UNO DE LOS PADRES</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Vive en otro país	6	16,22
Vive en otra ciudad	5	13,51
Falleció	0	0,00
Divorciado	2	5,41
Desconozco	5	13,51
No contesta	19	51,35
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Encuesta a los estudiantes

Realizado por: Wilson Vélez A.

Un gran porcentaje de estudiantes encuestados viven sin la presencia del padre que representa el 48,65 % por motivos que vive fuera del país, en otra ciudad o desconoce su lugar de residencia,

Tabla N° 5

<b>PERSONAS QUE AYUDAN LOS DEBERES EN CASA</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Papá	3	8,11
Mamá	19	51,35
Abuelo/a	1	2,70
Hermano/a	10	27,03
Tio/a	1	2,70
Primo/a	2	5,41
Amigo/a	0	0,00
Tú mismo	0	0,00
No contesta	1	2,70
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Encuesta a los estudiantes

Realizado por: Wilson Vélez A.

Las encuestas determinas que el 51,35 % de estudiantes son asistidos por las madres en las tareas docentes en la casa, mientras que el restante porcentaje son

ayudados/as por el papá, abuelo, hermano/a, tío/a o primo/a. Un pequeño número (2,70%) no contesta, porque quizá no reciben la asistencia de nadie.

Tabla N° 6

<b>NIVEL DE EDUCACIÓN DE LA MAMÁ</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Escuela	22	59,46
Colegio	11	29,73
Universidad	2	5,41
No Contesta	2	5,41
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Encuesta a los estudiantes

Realizado por: Wilson Vélez A.

De acuerdo al nivel de instrucción de la madre, la encuesta nos demuestra que la mayoría (59,46%) de los encuestados tienen a sus madres con un nivel de instrucción de nivel primario, en tanto que una mínima parte (5,41%) tiene una formación de tercer nivel.

Tabla N° 7

<b>NIVEL DE EDUCACIÓN DEL PAPÁ</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Escuela	17	45,95
Colegio	10	27,03
Universidad	1	2,70
No Contesta	9	24,32
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Encuesta a los estudiantes

Realizado por: Wilson Vélez A.

Respecto al nivel de instrucción del padre el 45,95%, que es la mayoría, tiene un nivel instrucción primario, mientras que el 2,70 % alcanza un nivel universitario.

### **3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

#### **3.4.1. Métodos:**

Entre los métodos aplicados para el desarrollo de la presente investigación tenemos:

El método descriptivo que ha permitido explicar y analizar la muestra de estudio a través de la aplicación de encuestas y observaciones.

El método analítico sintético, para un mayor conocimiento, permite la desintegración de los componentes del objeto de estudio y la explicación de las relaciones entre sus partes que conforman la unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudan a la comprensión y conocimiento de la realidad.

El método inductivo y el deductivo que permite la configurar el conocimiento y a generalizar de forma lógica los datos empíricos a alcanzarse en el proceso de la investigación.

El método estadístico, facilita el análisis, interpretación y organización de la información con la aplicación de los instrumentos de investigación.

El método Hermenéutico, permite la recolección e interpretación bibliográfica en la construcción del marco teórico; además permite el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico.

#### **3.4.2. TÉCNICAS**

Entre las técnicas utilizadas en el desarrollo de la presente investigación tenemos:

- Técnicas de investigación bibliográfica: Par la investigación bibliográfica: recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizó la técnica de la lectura, procedimiento utilizado para conocer, analizar y seleccionar conocimientos teóricos, conceptos y metodologías sobre la gestión pedagógica y clima de aula.
- Mapas conceptuales y organizadores gráficos, como medios que facilitan los procesos de comprensión y síntesis de los conocimientos teóricos conceptuales.
- La Observación, técnica que ha permitido conocer de forma directa el desempeño del docente a través de la observación de dos horas de clase, para

luego construir el diagnóstico sobre la gestión del aprendizaje que realiza el docente en el aula.

- La encuesta, técnica que se apoya en un cuestionario previamente elaborado con preguntas concretas para obtener respuestas precisas que permiten una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recabada. Se emplea para la recolección de información de campo. Servirá para obtener información sobre las variables de la gestión pedagógica y del clima de aula, en los séptimos años de educación básica estudiados, para de esa manera describir los resultados del estudio.

### **3.4.3. Instrumentos**

Para la presente investigación se utiliza las siguientes fichas de encuestas:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores, con el que se recaba información general del docente y las características del clima social del aula de clase, desde la visión del profesor.
- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes. a través del cual se obtiene, por un lado, información de la situación social y económica de la familia del encuestado; y por otra, las características del ambiente en el que se desarrolla las clases dentro del aula, desde la perspectiva del estudiante.
- Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente, el mismo que está dividido en cuatro dimensiones: 1° Habilidades pedagógicas y didácticas, que permite conocer, desde el punto de vista del docente, las habilidades didácticas y pedagógicas que pone en práctica para el desarrollo del proceso educativo dentro del aula. 2° Desarrollo Emocional, que determina el grado de satisfacción y bienestar que siente el docente dentro del aula. 3° Aplicación de Normas y Reglamentos, indica el grado de cumplimiento de las leyes y reglamentos por parte del profesor en el proceso de aprendizaje. 4° Clima de Aula, con el cual se busca conocer la afectividad, relación del docente con los estudiantes durante el desarrollo de las clases.
- Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante. Desde el punto de vista de los estudiantes evalúa las cuatro

dimensiones en la que está dividido: Habilidades didácticas y Pedagógicas; aplicación de normas y reglamentos; y, clima de aula.

- Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de dos clases por parte del investigador, el cual nos permite conocer las habilidades didácticas y pedagógicas que aplica el docente en el desarrollo de las clases; el grado de aplicación de las normas y reglamentos; y, el clima de aula que propicia el docente en el desarrollo de las clases.

### 3.5. Recursos

Para la ejecución del proceso de investigación en los centros educativos urbano y rural se contó con los siguientes recursos:

#### 3.5.1. Recursos humanos:

- Equipo de investigación de la U.T.P.L.:  
Mgs. Lucy Andrade Vargas.  
Eco, Cristian Labanda.
- Director de tesis:  
Mg. José Quizhpe.
- Directivos de los centros educativos.
- Docentes de los séptimos años de Educación Básica.
- Estudiantes del 7mo. Año de Educación Básica de las escuelas: Ezequiel Crespo (Paralelo "C") y Honorato Loyola.

#### 3.5.2. Recursos materiales:

- Internet
- Libros
- Computadora
- Impresora
- Papel A4
- Marcadores
- Esferográficos
- Formulario de encuestas
- Pizarra

#### 3.5.3. Recursos instituciones:

- Escuela Ezequiel Crespo Ambrosi.
- Escuela Honorato Loyola

#### **3.5.4. Recursos económicos:**

- Propios del investigador:
  - Transporte
  - Copias para las encuestas

#### **3.6. Procedimiento**

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación, previo a la aplicación de las encuestas se procedió a la revisión bibliográfica, que ha servido para organizar el marco teórico y sobre todo para adquirir un conocimiento que nos permita tener mayores elementos de juicio al momento de la aplicación y análisis de la información recabada, así como a la observación de la gestión pedagógica del docente.

La recopilación de la información comienza con la autorización del personal directivo de las instituciones investigadas; luego de una clasificación y análisis objetivo de las fichas de encuestas, tanto a estudiantes como a los docentes, se procede a su aplicación, así como a la observación del desarrollo de las clases de los docentes. Posteriormente se procede a la clasificación, tabulación, análisis e interpretación de la información; para finalmente proceder a la redacción del informe final de investigación.





UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
01	07	24	1 D 01

### Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: Honorato Loyola

#### OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

#### INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					+
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.				+	
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.				+	
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					+
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					+
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					+
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					+
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.				+	
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					+
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					+
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					+
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.				+	



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					+
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos				+	
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula				+	
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					+
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					+
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					+
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					+
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo				+	
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo				+	
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					+
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo				+	
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					+
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.				+	
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					+
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.				+	
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					+
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					+
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.				+	
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					+
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					+
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					+
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					+
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.				+	
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.				+	
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades.					+
1.37.1. Analizar					+
1.37.2. Sintetizar					+
1.37.3. Reflexionar.					+
1.37.4. Observar.					+
1.37.5. Descubrir.				+	
1.37.6. Exponer en grupo.					+
1.37.7. Argumentar.				+	
1.37.8. Conceptualizar.				+	
1.37.9. Redactar con claridad.				+	
1.37.10. Escribir correctamente.				+	
1.37.11. Leer comprensivamente.				+	
1.37.12. Escuchar.				+	
1.37.13. Respetar.				+	
1.37.14. Consensuar.				+	
1.37.15. Socializar.				+	
1.37.16. Concluir.				+	
1.37.17. Generalizar.				+	
1.37.18. Preservar.				+	

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					+
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					+
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					+
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					+



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5.	Planifica las clases en función del horario establecido.					+
2.6.	Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					+
2.7.	Llega puntualmente a todas las clases.					+
2.8.	Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					✓

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					✓
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.				✓	
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.				✓	
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					+
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					+
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					✓
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.				+	
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					✓
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					✓
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					+
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					+
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					✓
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.				✓	
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					+
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					+
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					✓
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.				✓	

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
01	022	E.C.	02

### Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: ELEQUEL CRESPO

#### OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

#### INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

#### TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.				✓	
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					✓
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					✓
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					✓
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					✓
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					✓
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					✓
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					✓
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.				✓	
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.				✓	
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.				✓	
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.				✓	



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					✓
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos					✓
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					✓
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					✓
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					✓
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					✓
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					✓
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					✓
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					✓
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					✓
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					✓
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					✓
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.					✓
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					✓
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					✓
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					✓
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					✓
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					✓
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					✓
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					✓
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					✓
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					✓
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.					✓
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					✓
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					✓
1.37.2. Sintetizar					✓
1.37.3. Reflexionar.					✓
1.37.4. Observar.					✓
1.37.5. Descubrir.					✓
1.37.6. Exponer en grupo.					✓
1.37.7. Argumentar.					✓
1.37.8. Conceptualizar.					✓
1.37.9. Redactar con claridad.					✓
1.37.10. Escribir correctamente.					✓
1.37.11. Leer comprensivamente.					✓
1.37.12. Escuchar.					✓
1.37.13. Respetar.					✓
1.37.14. Consensuar.					✓
1.37.15. Socializar.					✓
1.37.16. Concluir.					✓
1.37.17. Generalizar.					✓
1.37.18. Preservar.					✓

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					✓
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					✓
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					✓
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					✓



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5.	Planifica las clases en función del horario establecido.				✓	
2.6.	Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes				✓	
2.7.	Llega puntualmente a todas las clases.			✓		
2.8.	Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					✓

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					✓
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.				✓	
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.				✓	
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes			✓		
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.				✓	
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula				✓	
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.				✓	
3.8. Está dispuesto a aprender de los estudiantes					✓
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.				✓	
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					✓
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					✓
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					✓
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					✓
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.				✓	
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula				✓	
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.				✓	
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.				✓	

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

## 4. RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

### 4.1. Diagnóstico de la gestión del aprendizaje del docente

De los la observación de la clase referente a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador se han obtenido las siguientes conclusiones:

En lo que se refiere a las habilidades pedagógicas y didácticas en la escuela Ezequiel Crespo Ambrosi, el docente comienza el desarrollo de la clase haciendo una recapitulación de lo analizado anteriormente; sin embargo, las clases no responden a las necesidades de los estudiantes con temas que deban enfrentar en la vida diaria, éstas están sujetas a un modelo curricular preestablecido por el Ministerio de Educación. Murillo, F. (2008) al hablar de los factores de eficacia y calidad educativa considera que las clases deben ser preparadas de acuerdo a las características y necesidades de los estudiantes. El nuevo conocimiento será significativo para el estudiante siempre y cuando este responda a sus intereses y necesidades; como consecuencia del mismo, algunos estudiantes pierden el interés en la clase y comienzan con algunos brotes de indisciplina, que son controlados con un llamado de atención por parte del profesor.

En lo referente al uso de material didáctico utilizado para el desarrollo de las clases, estos se basan principalmente en el libro entregado por el Ministerio de Educación. En la clase de Ciencias Naturales que se observó, aunque se usa algunas láminas que existen dentro del aula y se menciona como ejemplo acontecimientos que suceden en la vida real, estos no son objetivos y prácticos; no son elaborados por los mismos estudiantes; por estar ubicado el establecimiento en el centro de la ciudad no se emplea el entorno natural y social en forma objetiva como ejemplo básico para una educación integral. Por otro lado al no disponer en el aula equipos tecnológicos modernos como la computadora con acceso a internet, el material bibliográfico y didáctico no es actualizado, lo que de alguna manera influye para que no se mantenga viva la motivación del estudiante durante el desarrollo de la clase. Braslavsky, C. (2009) al referirse a los factores necesarios en una educación para el siglo XXI menciona que estos deben fundamentarse en el uso de recursos didácticos de aprendizaje modernos como la televisión, internet, los mapas, computadoras, museos, establecimientos de los alrededores, el entorno natural, etc. los mismos que deben ser orientados debidamente guiados por los

docentes. Sería importante implementar elementos tecnológicos actuales que permitan el uso de material didáctico y bibliográfico acorde a una educación de calidad.

Durante el desarrollo de la clase, si bien es cierto existe un trabajo colectivo de todos los estudiantes en la que se evidencia una ligera interrelación entre los estudiantes con el intercambio de criterios y participación con la formulación de inquietudes hacia el docente, y éste a su vez con respuestas y/o formulación de nuevas inquietudes que a veces son respondidas por los estudiantes o por el mismo docente, no se propicia la formación de grupos pequeños de trabajo, dentro de los cuales cada estudiante desempeñe roles específicos y se motive de esa manera el descubrimiento del conocimiento por parte del mismo estudiante. Departamento de Educación de California (2001, Citado en Trujillo, F. 2002) manifiesta que los grupos de trabajo involucra equipos pequeños heterogéneos, generalmente de cuatro a cinco miembros, que trabajan juntos en una tarea grupal en la cual cada miembro es individualmente responsable de una parte de un resultado, que no puede completarse a menos que todos los miembros trabajen juntos.

Ferreiro, G. (2003) al referirse a la labor del docente dentro del trabajo cooperativo manifiesta que los procedimientos empleados por los maestros hacen que los estudiantes se organicen, codifique, decodifiquen, analicen, integren y elaboren un informe del grupo. Para mejorar la calidad educativa es imprescindible el uso de modelos pedagógicos modernos, que consideren al estudiante como eje del proceso de aprendizaje; que le permita al docente el uso de estrategias didácticas basadas en principios y valores, que conduzcan a una formación integral del estudiante.

En lo que se refiere a la aplicación de normas y reglamentos, se aprecia, por una parte, que las actividades se desarrollan basadas en una planificación previamente establecida, pero que al mismo tiempo las clases no son planificadas en función de los tiempos disponibles; esta es una apreciación subjetiva, porque con la observación de una o dos horas de clase no se puede tener una visión real de lo que sucede en el aula; sin embargo, para alcanzar una educación de calidad es importante que se dé un apego total al cumplimiento de las normas y reglamentos de la institución. Samayoa, J. (2008) al referirse a los factores del clima escolar considera que el cumplimiento de las normas establecidas por la institución por parte de los directivos y docentes serán factores que propicien un clima favorable



para llegar a un clima escolar positivo. Por el comportamiento de los estudiantes dentro de clase se puede deducir que falta concienciar más a los estudiantes y al docente sobre el cumplimiento de normas y reglamentos dentro del aula de clase.

En lo referente al clima de aula, se evidencia que el docente incentiva al desarrollo de las relaciones interpersonales entre los estudiantes basados en las normas y valores éticos; sin embargo, falta poner énfasis en el comportamiento individuales de algunos estudiantes; es importante que el docente se preocupe de manera personalizada de ciertas actitudes particulares de algunos estudiantes que generan brotes de indisciplina en el desarrollo de la clase; El nivel de confianza y respeto entre estudiantes y estudiantes-profesor es vital para una educación de calidad, aspectos que hay que poner más énfasis dentro de esta aula de clases; al respecto Gil Pérez (2001.) manifiesta, que el mejor docente no es el que todo lo tolera, sino, aquel que es capaz de crear un clima de relación espontánea, de libertad responsable, de cordialidad, de estímulo permanente, de acogida, de seguridad, de optimismo, de alegría, de serenidad, de paciencia ante las contradicciones y, sobre todo, el que tiene la habilidad de favorecer el encuentro entre su persona y la de los alumnos. Si bien es cierto que existe una interacción dentro de la clase, es importante que este se dé dentro de un orden y respeto; que democráticamente y en forma espontánea se dé la participación de los estudiantes; que el docente llegue a los estudiantes con expresiones que transmitan confianza, el trato a los estudiantes debería ser por su nombre que transmite más afectividad y no por su apellido que es un término que denota cierta indiferencia. Considero que hay que obrar para mejorar las condiciones del clima de aula, por parte del docente. Según Good y Brophy (1996), Gotzens (1997), Rodríguez y Luca de Tena (2001) entre los factores para mejorar la convivencia escolar se debe desarrollar estrategia que atiendan individualmente a cada estudiante, en la que el profesor debe dedicar tiempo para cubrir las necesidades académicas de los estudiantes dentro del aula o en las tutorías, porque esto acrecienta el respeto mutuo.

En lo que se refiere a la escuela Honorato Loyola, las habilidades pedagógicas y didácticas se caracterizan porque los temas de estudio se sujetan a la programación curricular establecida por el Ministerio de Educación, si bien es cierto la clase comienza haciendo, con los mismos estudiantes, una breve recapitulación de lo visto anteriormente, no se explica el o los objetivos de la clase, quizá esto se justifique porque la clase observada se refirió a un tema que habían iniciado en

horas anteriores; al respecto Murillo, F. (2008) al referirse a los factores de eficacia y calidad educativa, considera que la eficiencia y calidad se consigue cuando las clases son preparadas de acuerdo a las características de los estudiantes y los objetivos de la clase son conocidos por los estudiantes. Falta desarrollar estrategias que motiven al estudiante a permanecer activo durante todo el desarrollo de la clase; aunque el número es reducido, algunos estudiantes permanentemente se mantienen distraídos en actividades que no pertenecen al tema desarrollado, situación que es superado con el llamado de atención de la docente.

Respecto al material bibliográfico utilizado en el desarrollo de las clases estos se basan en el libro entregado por el Ministerio de Educación; como soporte se utilizan textos que existen dentro del aula, que pertenecen a ediciones de épocas anteriores. El material didáctico empleado se basa en el uso de mapas conceptuales que son elaborados por los mismos estudiantes (ver foto N° 3 del anexo) que se obtiene a base de síntesis del libro, proceso en el cual la docente les asesora permanentemente; en este sentido se puede apreciar que los estudiantes desarrollan ciertas destrezas para la elaboración de este tipo de materiales. Por otro lado el aula, no dispone de equipos tecnológicos aplicables a la educación como la computadora y el internet, por lo que el material bibliográfico que se usa no es actualizado; el uso de las TICs dentro del aula de clase es un elemento motivador que capta mayor atención del estudiante por lo que sería interesante que se implemente este tipo de recursos didácticos.

En el desarrollo de las clases se puede apreciar que la mayoría de los estudiantes mantienen una comunicación libre y fluida con la docente, no así dos o tres estudiantes que tienen dificultades para comunicarse en forma espontánea; esta interrelación permite que se desarrolle un intercambio de ideas y criterios entre los estudiantes y estudiantes-profesor. De lo que se pudo observar los temas de clase son expuestas por la docente, pero son los mismos estudiantes, a través de grupos de trabajo que deben desarrollar la actividad, para finalmente ser socializado con los otros grupos, el mismo que es presentado a través de una exposición con el uso mapas conceptuales; en este proceso la docente asesora, guía o recomienda a cada uno de los grupos sobre la mejor forma de presentar el informe, de esta manera, en esta aula de clase se favorece al trabajo en grupo, el mismo que permite fomentar un aprendizaje más significativo, fomenta la mayor interrelación entre estudiantes, al cumplimiento de roles específicos, al respecto Johnson,

Jhonson y Holubed (s.f.) consideran que el aprendizaje cooperativa consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes, en donde se benefician ellos mismos y todos los demás; en una forma en que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás. En este sentido es de esperar que esta forma de trabajo sea permanente y en todas las asignaturas, y quizá dando responsabilidades específicas a cada uno de los miembros de los grupos.

En lo que se refiere a la aplicación de normas y reglamentos, al igual que en la escuela Ezequiel Crespo se aprecia, por una parte, que las actividades se desarrollan basadas en una planificación previamente establecida, pero que al mismo tiempo las clases no son planificadas en función de los tiempos de las horas clases de acuerdo al horario establecido; se pudo apreciar que la clase de 40 minutos se prolongó hasta 1H30, lo que reglamentariamente no es permitido, porque la siguiente hora de clase no sé cómo o cuándo se vaya a recuperar. Samayoa, J (2008) expresa que entre los factores positivos de un clima escolar está el cumplimiento de las normas y reglamentos. Al respecto parece que la docente debería planificar las clases en función del tiempo disponible para la hora clase que es de cuarenta minutos, para de esa manera no perjudicar el cronograma de clases de las otras asignaturas; por lo tanto es importante concienciar a la docente sobre apego a las normas y reglamentos dentro del aula de clase. Por otro lado durante el desarrollo de las clases existen estudiantes que necesitan mayor motivación para permanecer centrados en la clase, permanentemente se les observa haciendo otras actividades, que motiva que la profesora les llame la atención exigiéndoles mejor comportamiento y mayor participación.

Finalmente en lo referente al clima de aula, se evidencia que existe un clima de aula positivo, básicamente porque se nota que existe buena confianza entre la mayoría de los estudiantes con la profesora, esto quizá esté influido por el reducido número de estudiantes y que permanezcan con la misma profesora desde el sexto año de Educación Básica. Las relaciones interpersonales entre estudiantes son amistosas; el trato es del nombre, lo que denota que existe un buen grado de compañerismo; la profesora por otro lado, también al referirse estudiantes lo hace por sus nombres.

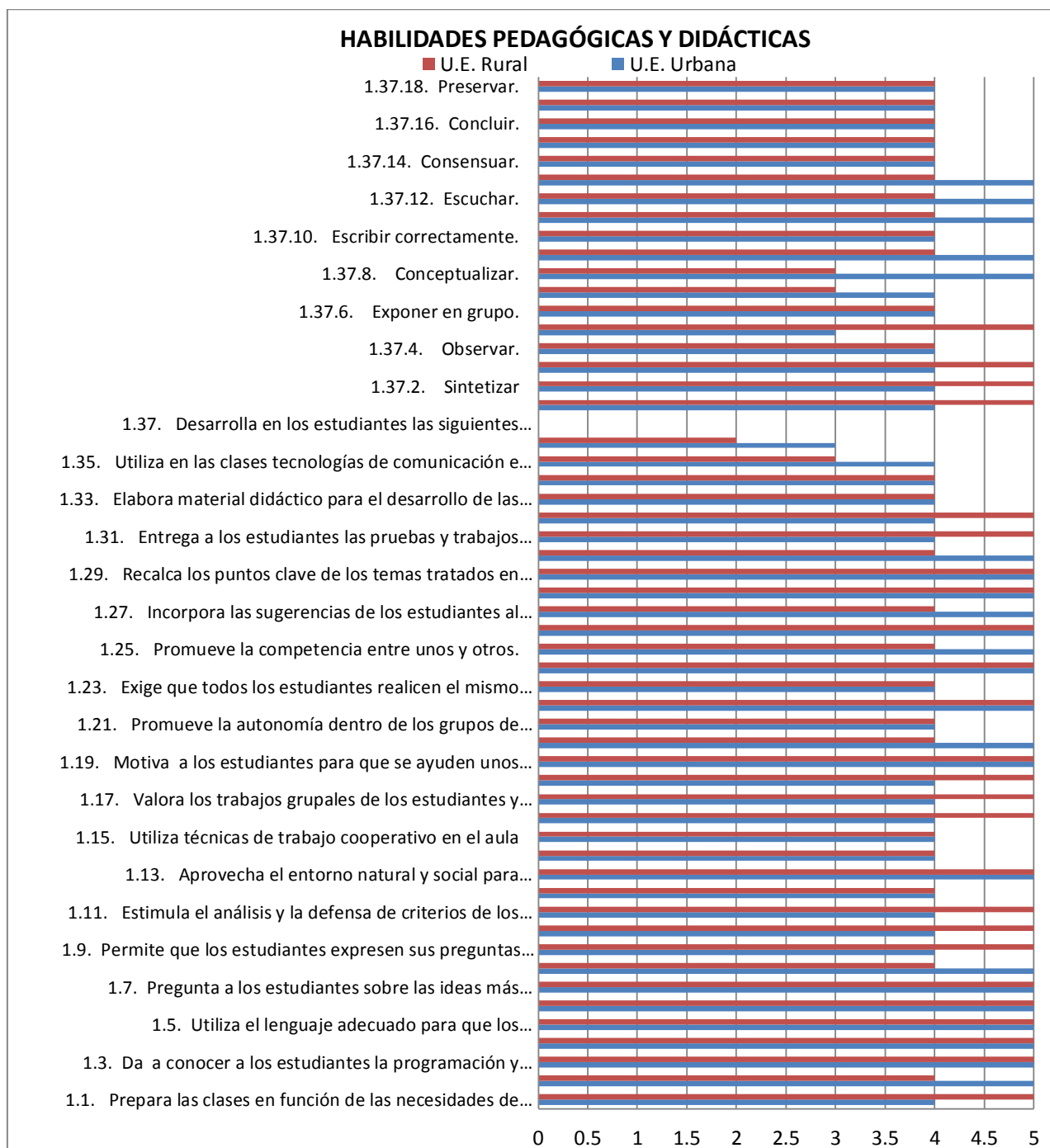
En definitiva, referente a la gestión pedagógica de las dos escuelas que han sido analizadas podríamos decir que existen ciertas similitudes referentes al pensum de clases que está ligado a la programación del Ministerio de Educación, falta un mayor

grado de motivación en el desarrollo de las clases; existen limitantes en el uso de material bibliográfico moderno, básicamente porque las escuelas no tienen incorporado el uso de las nuevas tecnologías en el aula de clases; en los dos casos es importante que se apeguen más al cumplimiento de leyes y reglamentos y desarrollen algunas estrategias para mejorar aún más el clima de aula y se incentive hacia un trabajo colaborativo entre los estudiantes.

Existen algunas diferencias relacionado a la forma de desarrollar la clase, en la zona urbana es más expositiva dirigida para todo la clase, mientras que en la rural se desarrolla mediante grupos de trabajo y de una manera más personalizada. En la escuela urbana el material didáctico es antiguo, En la escuela rural parte del material es elaborado por los estudiantes.

## OBSERVACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL INVESTIGADOR

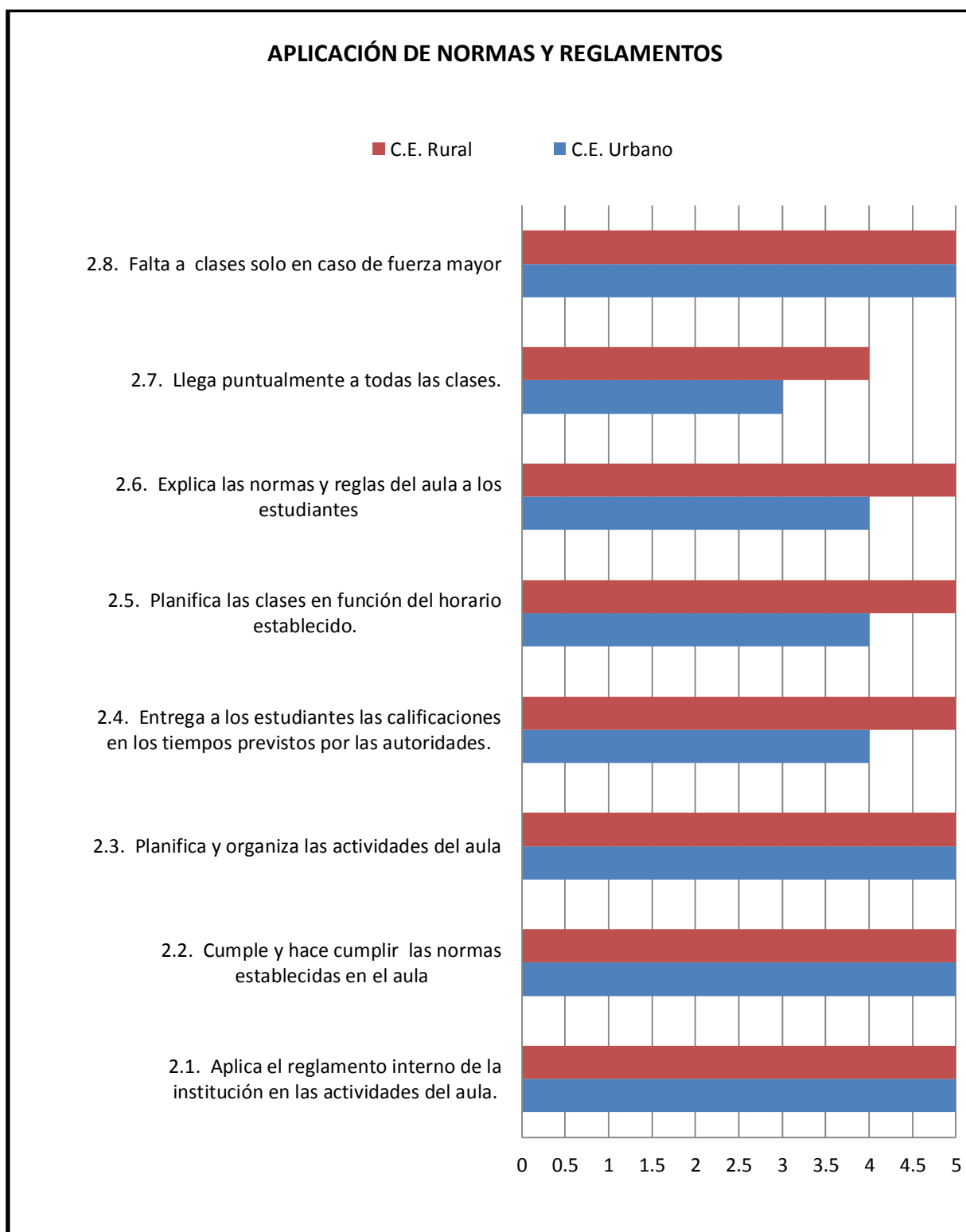
Gráfico N° 1



Fuente: Observación de clase a los docentes.

Realizado por: Wilson Vélez A.

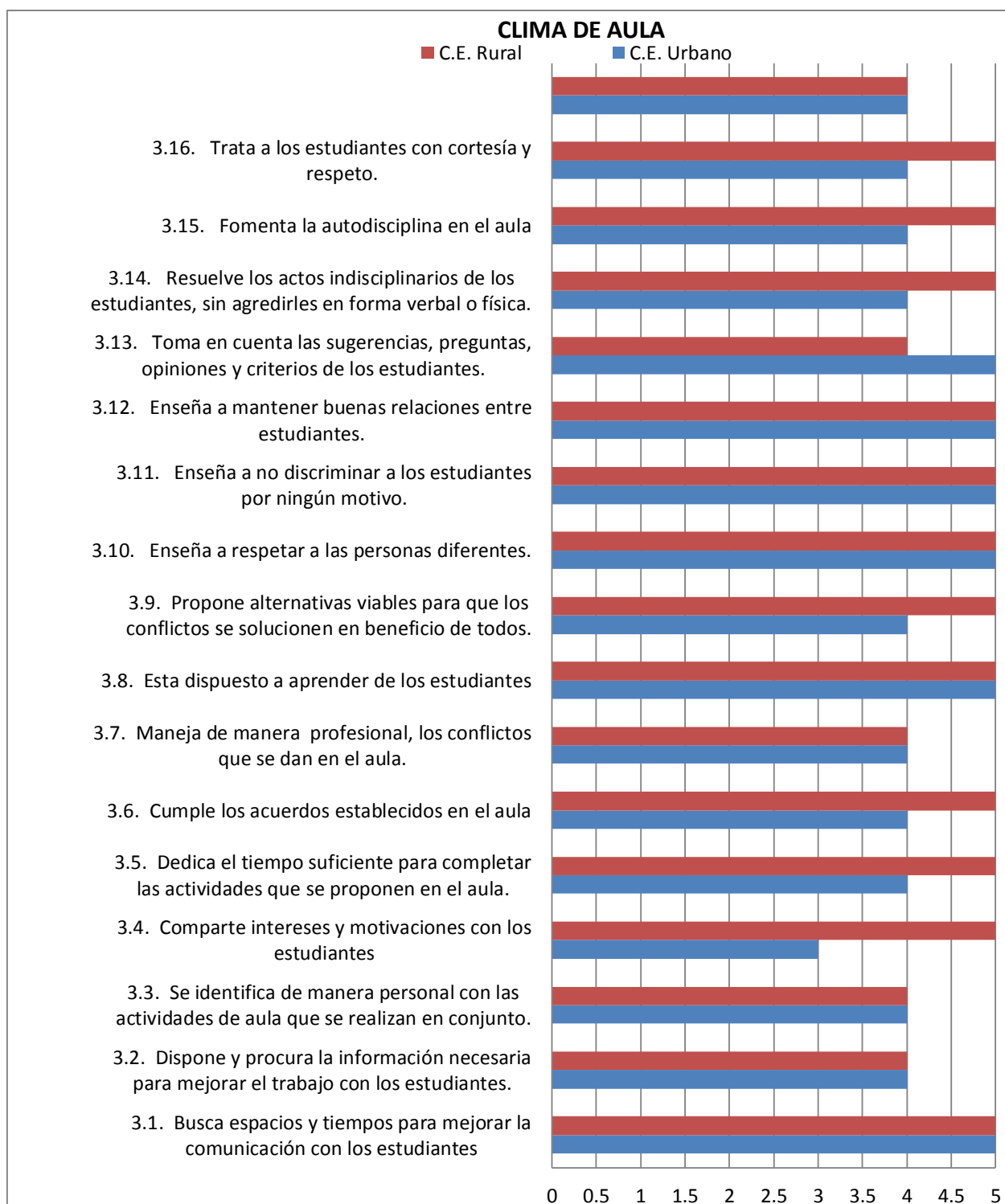
Gráfica N° 2



Fuente: Observación de clase a los docentes.

Realizado por: Wilson Vélez A.

Gráfico N° 3



Fuente: Observación de clase a los docentes.

Realizado por: Wilson Vélez A.

Matriz de diagnóstico de la gestión del aprendizaje del docente, del séptimo año de educación básica del centro educativo “Honorato Loyola, año lectivo 2012 – 2013”

Código:									
Prov.	Aplicante			Escuela		Docente			
01	0	7	2	H	L	D	0	1	

ASPECTOS	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
<b>1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS</b>	<p><b>Fortalezas:</b> Entre las fortalezas se destacan que la clase comienza con una recapitulación de lo visto anteriormente, por los mismos estudiantes, con participaciones espontáneas; el desarrollo de la clase se da a través de grupos pequeños de trabajo, en el que se evidencia una interacción entre estudiantes; la docente asesora a cada uno de los grupos motivando a que todos participen en los grupos. El material didáctico es elaborado por los estudiantes y socializado con el resto de grupos</p>	<p>Aplicación de modelos pedagógicos modernos que consideran al estudiante como el gestor principal del nuevo conocimiento; la experiencia de la docente y el número reducido de los alumnos contribuyen notablemente; sumado a esto la vocación, el interés que demuestra la docente para que los niños se integren y participen en el descubrimiento del nuevo conocimiento.</p>	<p>Enseñanza personalizada que trasciende a la formación de personas reflexivas, críticas, capaz de comprender e interrelacionarse como actores de cambio en la sociedad en la que se desarrollan.</p>	<p>Como alternativa incentivar al uso continuo de destrezas y habilidades pedagógicas dentro del aula de clase, a través de la creación de algún tipo de incentivo o reconocimiento institucional, para los docentes que promueven este tipo de enseñanza.</p>
	<p><b>Debilidad:</b> No se explica los objetivos e importancia que tiene el tema de estudio; falta motivación al inicio y durante el desarrollo de la clase. No existe el uso de los recursos tecnológicos como la computadora e internet, de ahí que el material bibliográfico utilizado se basa únicamente a los libros entregados por el Ministerio de Educación y algunos libros antiguos que se encuentran en el aula. Para el desarrollo de la clase la docente no presenta material didáctico preparado para el tema que se estudia</p>	<p>Falta mayor planificación y dedicación hacia las actividades docentes. La institución no cuenta con los recursos tecnológicos dentro del aula.</p>	<p>Algunos estudiantes desmotivados y distraídos en ciertos períodos de la clase. Estudiantes sin conocimientos en el uso de las tecnologías, lo que implica ausencia en el desarrollan las destrezas del uso y manejo de la computadora como elemento básico para la investigación y el auto descubrimiento del nuevo conocimiento. No se fomenta la investigación virtual.</p>	<p>Capacitación y mayor dedicación a las labores docentes y que la institución gestione la implementación de las nuevas tecnologías, sobre todo aplicadas a las aulas de clase, para que las mismas constituyas la primera fuente de consulta de los estudiantes.</p>



<p><b>2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS</b></p>	<p>Falta mayor aplicación de las normas y reglamentos dentro del aula, si bien las clases comienzan con puntualidad, estas se extienden en períodos de tiempo considerables de la siguiente hora de clase. La planificación y desarrollo de las diferentes actividades está determinada por la docente, mientras que los estudiantes siguen sus instrucciones aunque no en porcentaje de ciento por ciento.</p>	<p>Falta planificación de las clases en cuestión de tiempo y mayor aplicación de las normas educativas dentro del aula. Exceso de confianza de algunos estudiantes hacia la profesora o la docente es muy permisivo.</p>	<p>Al no cumplir con el tiempo de la hora clase se perjudica el desarrollo normal de la siguiente hora clase; por otro lado al ser al no aplicar las normas, se fomenta ciertos brotes de indisciplina y cumplimiento de las actividades docentes.</p>	<p>Asistir a cursos de capacitación y poner mayor empeño en el cumplimiento de las normas y reglamentos.</p>
<p><b>3. CLIMA DE AULA</b></p>	<p>El clima que se siente en el aula es bueno, porque la relación entre estudiantes y la docente es afectiva, se fomenta la participación y colaboración entre estudiantes a base de una comunicación libre y espontánea, lo que permite la hilaridad en distintos momentos de la clase. La profesora permanentemente nombra a cada uno de los estudiantes por su nombre y realiza reflexiones respecto al comportamiento y aprovechamiento de los estudiantes.</p>	<p>Confianza entre estudiantes y docente se debe a que es un grupo pequeño y homogéneo, con edades similares, según se pudo conocer son compañeros desde el primero de educación básica y permanecen con la guía de la misma profesora durante dos años seguidos</p>	<p>Estudiantes motivados para llegar a la escuela, llegan alegres y demuestran espontaneidad y confianza a la docente.</p>	<p>Participación continua en cursos de capacitación para propiciar cada vez mejores climas positivos dentro el aula.</p>
<p><b>Observaciones:</b> La gestión de aprendizaje del docente no puede ser determinados con precisión a través de la observación de dos horas de clase; se requeriría de un período más largo de tiempo; sin embargo constituye referente a considerarse.</p>				

Matriz de diagnóstico de la gestión del aprendizaje del docente, del séptimo año de educación básica del centro educativo “Ezequiel Crespo Ambrosi, año lectivo 2011 – 2012”

Código:									
Prov.	Aplicante			Escuela		Docente			
01	0	7	2	E	C	D	0	2	

ASPECTOS	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
<b>1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS</b>	<p><b>Fortaleza:</b></p> <p>Prepara y desarrolla las clases considerando el nivel cognitivo y socio afectivo del estudiante; la clase iniciar con una recapitulación, con los mismos estudiantes, del tema tratado en la clase anterior. Durante el desarrollo de la clase se evidencia el uso de un vocabulario adecuado, de respeto y cortesía; promueve y permite la participación de todos los estudiantes a través de preguntas o inquietudes, por medio del cual se fomenta una interrelación entre docente y estudiantes, durante el cual se incita al respeto mutuo, a escuchar, a respetar las ideas de los demás y a sintetizar las ideas principales.</p>	<p>Las fortalezas que el docente pone de manifiesto es producto de sus años de experiencia, basada en una formación en principios y valores; y en el uso de modelos pedagógicos no tan contemporáneos.</p>	<p>Estudiantes entusiastas con predisposición a adquirir nuevos conocimientos basada en principios y valores.</p>	<p>Capacitación permanente del docente; en modelos pedagógicos innovadores.</p> <p>Seguimiento al desarrollo pedagógico dentro del aula</p> <p>Implementar estímulos dentro de la institución a la destacada actuación académica de los docentes.</p>
	<p><b>DEBILIDADES</b></p> <p>No se pone en práctica el aprendizaje cooperativo, a través de grupos pequeños de trabajo que conlleve a un aprendizaje significativo; además no existe el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el desarrollo de las clases por lo que el material bibliografía y didáctico no es actualizado se basa</p>	<p>Las causas por las que no se usa técnicas de trabajo grupales radica en que aún se pone en práctica rezagos de modelos pedagógicos tradicionales; por otra parte no se ha gestionado o no ha existido el apoyo del gobierno para incrementar presupuestado de la</p>	<p>Estudiantes en los que no se fomenta la colaboración mutua, el espíritu crítico y reflexivo, impidiendo que puedan llegar al nuevo conocimiento por descubrimiento propio; por otro lado no se les permite tener conocimientos en el uso de las tecnologías</p>	<p>Capacitación docente en el uso de modelos pedagógicos que consideren al estudiante como gestor de su propio conocimiento a base de trabajos en grupo.</p> <p>Que las autoridades de la institución realicen las gestiones del</p>

	únicamente en los libros diseñados y entregados por el ministerio de educación.	institución para la implementación de las TICs.		caso para la dotación de las tics a la institución y de manera especial dentro de las aulas de clase.
<b>2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS</b>	De la observación se las dos clases se deduce en general que el docente no cumple en un ciento por ciento con las normas y reglamentos	Considero que son los años en la docencia y el tiempo de permanencia en la institución los que llevan a una inobservancia, pequeña por su puesto, de las leyes y reglamentos que rigen la actividad educativa.	El cierto incumplimiento de las normas, reglamentos por parte del docente propicia un incumplimiento en las actividades del estudiante dentro del aula, así como a brotes d indisciplina	Una alternativa constituiría una revisión de las normas y reglamentos y sobre todo una predisposición del docente para su cumplimiento en un ciento por ciento.
<b>3. CLIMA DE AULA</b>	El clima de aula que se manifiesta durante la observación de las clases es aceptable porque se evidencia la participación libre y voluntaria de algunos estudiantes; las interrelaciones entre estudiantes y docentes se dan dentro del marco de respeto, Existiendo colaboración entre los estudiantes. El trato entre estudiantes y del profesor hacia ellos es por medio del apellido, lo que no denota absoluta confianza.	El clima de aula depende en gran medida de la vocación y nivel académico del docente; al parecer falta un poquito más de empeño en su acción docente.	Los efectos de un clima de aula con estas características no existe una confianza sincera entre los actores educativos dentro del aula; existen estudiantes que se ven tímidos a participar en las actividades docentes	La alternativa para mantener un clima de aula positivo es la capacitación y sobre todo la aplicación continua de estrategias metodológicas que consideres a los estudiantes como gestores proceso de aprendizaje y los docentes como guías o asesores.
<p><b>Observaciones:</b>  Los resultados observados a la gestión del aprendizaje del docente no constituyen una referencia que se pueda generalizar al desempeño durante un período escolar, debido a que se basa únicamente en dos horas de observación.</p>				

Comparación a la Gestión pedagógica de los docentes investigados en el centro educativo rural y urbano:

SEMEJANZAS	DIFERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Falta mejorar el clima social de aula para una mayor eficacia en el aprendizaje.</li> <li>✓ Se debe poner mayor énfasis en el cumplimiento de normas y reglamentos.</li> <li>✓ Planificación de las clases no estás ceñidas a las necesidades y características de los estudiantes</li> <li>✓ Escaso uso de las tecnologías en el desarrollo de la actividad educativa en el aula.</li> <li>✓ Falta poner más énfasis en el cumplimiento de las tareas escolares en el aula por parte de los estudiantes.</li> <li>✓ No existe un buen control de la disciplina dentro del aula por parte del docente.</li> <li>✓ Los estudiantes pertenecen a un nivel social y económico limitado.</li> <li>✓ El material bibliográfico se basa en los libros entregados por el Ministerio de Educación.</li> <li>✓ No existe material didáctico actualizado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El clima social de aula en la escuela rural es más positivo que en la escuela urbana</li> <li>✓ El mantenimiento del orden en el desarrollo de las clases en la zona rural es más eficaz.</li> <li>✓ En la escuela rural se fomenta el trabajo grupal no así en la rural.</li> <li>✓ Las relaciones interpersonales son más afectivas y efectivas en la escuela rural.</li> </ul>

## 4.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula

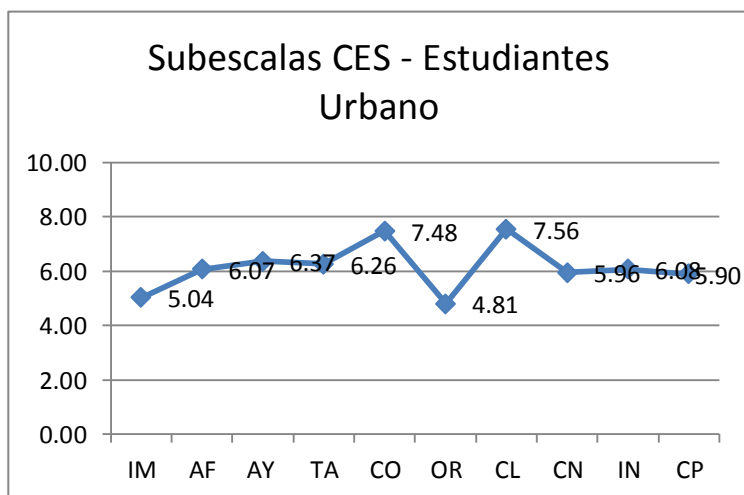
### Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano

Tabla N° 8

<b>ESTUDIANTES URBANO</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	5,04
AFILIACIÓN	AF	6,07
AYUDA	AY	6,37
TAREAS	TA	6,26
COMPETITIVIDAD	CO	7,48
ORGANIZACIÓN	OR	4,81
CLARIDAD	CL	7,56
CONTROL	CN	5,96
INNOVACIÓN	IN	6,08
COOPERACIÓN	CP	5,90

Fuente: Encuestas a estudiantes  
Realizado por: Wilson Vélez A.

Gráfico N° 4



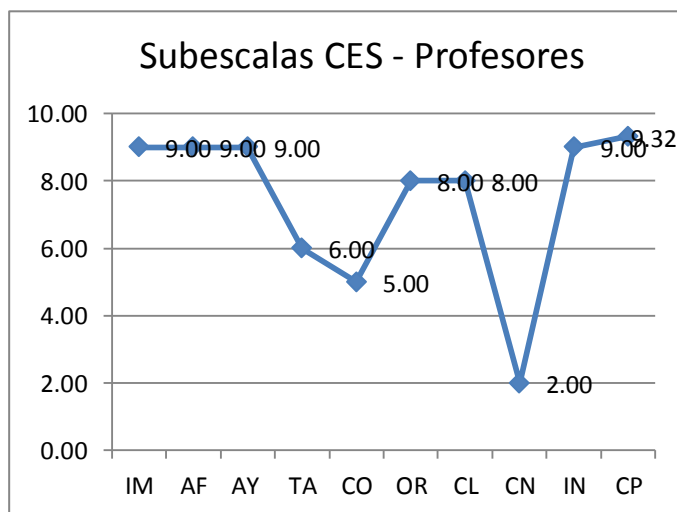
Fuente: Encuestas a estudiantes  
Realizado por: Wilson Vélez A.

Tabla N° 9

<b>PROFESORES URBANO</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	9,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	9,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	5,00
ORGANIZACIÓN	OR	8,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	2,00
INNOVACIÓN	IN	9,00
COOPERACIÓN	CP	9,32

Fuente: Encuestas a estudiantes y profesores  
Realizado por: Wilson Vélez A.

Gráfico N° 5



Fuente: Encuestas a estudiantes y profesores  
Realizado por: Wilson Vélez A.

De las encuestas realizadas a los estudiantes y profesores en la zona urbana (tablas N° 8 y 9), referentes al clima escolar encontramos las siguientes características de acuerdo a las dimensiones y subescalas propuestos por Moss y Trickett:

**Dimensión de relaciones**, evalúa el grado de integración, apoyo y ayuda que tienen los estudiantes entre sí dentro de la clase.

En la subescala de implicación (IM), averigua el interés que ponen los estudiantes en el desarrollo de las diferentes actividades, a la participación y al disfrute de las actividades complementarias dentro del aula; al respecto, existe diversidad de criterio, los estudiantes consideran que ellos no ponen mayor interés en el desarrollo de las actividades académicas con un puntaje de 5,04/10; sin embargo desde la perspectiva del docente los estudiantes sí demuestran un alto interés y participación en el desarrollo de las diferentes actividades dentro de clase con una puntuación de 9/10 .

En la subescala de afiliación (AF), que implica el grado de amistad y colaboración que demuestran los estudiantes en el desarrollo de las actividades; la visión de estudiantes y profesor es diferente; los primeros consideran que no existe mayor colaboración y amistad, alcanzando un puntaje de 6,07/10; mientras que el segundo estima que esta subescala se mantiene en los mejores niveles, con una puntuación de 9/10.

En la subescala Ayuda (AY), que mide el grado de amistad, colaboración, dedicación del profesor para los estudiantes, desde la perspectiva estudiantil esta se mantiene en un nivel intermedio, 6,37/10, no así desde el punto de vista del docente que la ayuda y dedicación hacia los estudiantes se mantiene en niveles muy altos, 9/10.

Ascorra, Arias y Graff (2003, citado en Valoras UC, ob. cit.) considera que en un clima escolar positivo la acción entre estudiantes se caracteriza por el compañerismo, lo que implica ser cercanos y apoyarse entre sí, mostrando interés en las actividades que realizan los demás. En la dimensión de relación, las encuestas determinan que el grado de integración, apoyo y ayuda entre los estudiantes dentro de aula tiene una visión diferente; desde la óptica de los alumnos esta dimensión no se manifiesta en las mejores condiciones, con un promedio de 5,82/10; pero desde la visión del docente esta se cumple en excelentes condiciones, con un promedio de 9/10. Ascorra Arias y Graff

(2003, citado en Valoras UC, ob. cit.) consideran que en un clima de aula positivo se permite el desarrollo personal de los niños y niñas, en donde los estudiantes perciben el apoyo y solidaridad de sus pares y profesores; se sienten respetados en sus deferencias y falencias, así como identificados como curso y escuela.

**Dimensión autorrealización**, busca medir la importancia que dan los estudiantes al cumplimiento de las tareas y a los temas de las asignaturas; tenemos las siguientes consideraciones y subescalas correspondientes:

La subescala de tareas (TA), mide la importancia que dan los estudiantes a la terminación de las tareas dentro del aula de clase; los estudiantes y el profesor coinciden que no existe un cabal cumplimiento de esta escala, con un puntaje de 6,26/10 y 6/10, respectivamente.

La subescala Competitividad (CO), valora el esfuerzo que realizan los estudiantes por conseguir buenas calificaciones; los estudiantes consideran que no existe mayor esfuerzo, alcanzando un puntaje de 7,48/10; y la visión del docente ratifica en mayor grado que los estudiante no se esfuerzan por obtener buenas calificaciones, con un puntaje de 5/10.

En conclusión, en la dimensión de autorrealización, de los resultados obtenidos, se deduce que los estudiantes no dan la importancia debida para el cumplimiento de las tareas dentro del aula, llegando a un puntaje promedio de 6,18/10; los temas tratados en la clase no tienen verdadera relevancia para los estudiantes, situación que es compartida, por el docente que llega a un puntaje de 5,5/10. Johnson, Dikson y Johnson (1992; en Aron y Milicic, 1999, citado en Valoras) expresan que en un clima de aula positivo los estudiantes tienen una percepción de mayor productividad y de cooperación; sienten que los profesores están centrados en sus necesidades; es labor del educador poner mayor empeño o planificar las actividades de manera que se cumplan con todas las tareas desarrolladas dentro del aula; por otro lado motivar o dinamizar las clases de modo que los estudiantes den la importancia del caso a cada uno de los temas tratados.

**Dimensión de estabilidad**, valora el cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en el aula.

La subescala de organización (OR), de la información que se obtiene de los estudiantes, se determina que éstos dan poca importancia a la organización, al orden y las buenas formas de realizar las tareas dentro del aula, con un puntaje de 4,81/10, criterio que difiere a la del docente que considera que las actividades se desarrollan en forma notable, con un puntaje de 8/10.

En la subescala claridad (CL), mide la Importancia que se da al cumplimiento de las normas y reglas dentro del aula; y las consecuencias de su incumplimiento; los estudiantes y docente consideran que esta sub escala es cumplida en forma notable, llegando a un puntaje de 7,56/10 y 8/10.

La subescala de control (CN) que determina la medida en que el profesor mantiene un control estricto al cumplimiento de las normas y las penalizaciones que aplica en caso de infracciones, desde la perspectiva de los estudiantes esta se da bajo una cierta flexibilidad, con un puntaje de 5,96/10; mientras que el docente considera que existe una alta flexibilidad, alcanzando un puntaje de 2/10.

(Ortega Ruiz, y otros 1998, 88, en Gómez Bahillo et al.) considera que la convivencia escolar y de aula se fomenta cuando existe cumplimiento de normas que deben ser explícitas y claras; el establecimiento de un modelo disciplinar, sencillo pero transparente, con unas prohibiciones claramente aceptadas por todos y un estímulo amplio y positivo hacia la libertad, la igualdad y la solidaridad entre los miembros de la comunidad; en este sentido en la dimensión de autorrealización, de los resultados obtenidos, se deduce que los estudiantes y del docente mantienen una percepción un tanto parecida, con un puntaje de 6,11/10 y 6/10; de todas maneras se determina que no existe un funcionamiento adecuado de la clase, no existe una buena organización, claridad y coherencia en el aula; es importante que el docente ponga mayor empeño o planificar las actividades de manera que el desarrollo del proceso académicas se den en una forma predeterminada y organizada.

**Dimensión de cambio**, Evalúa el grado de diversidad, de novedad y variación razonable en las actividades que se dan dentro de clase.

Subescala de innovación (IN), averigua el grado de novedad que el profesor pone en el desarrollo de las clases; la apreciación de los estudiantes es que existe una mediana



innovación, con un puntaje de 6,08/10; idea que no es compartida por el docente, quien considera que existe un alto grado de innovación en el desarrollo de las clases, con un puntaje de 9/10.

Fabara, E. (2004) sustenta que si hay maestros innovadores y escuelas innovadoras, habrá niños innovadores. Los niños no aprenden solamente los conocimientos, aprenden los procedimientos y las actitudes, de manera que un maestro interesado en cambiar los procesos, transmitirá también a los niños esos deseos, una escuela que tiene un clima de renovación formará niños renovados. En todo caso, en el centro de toda esta revolución está el maestro. En este sentido, el grado de innovación o de cambio que se da dentro del aula de la escuela en mención, desde la percepción de los estudiantes y el docente es diferente 6,08/10 y 9/10 correspondientemente; es necesario que se considere que la innovación, el cambio en el desarrollo de la actividad docente, motiva al estudiante a alcanzar mejores niveles de aprendizaje, labor que debe el docente estar muy consciente de ello si se quiere impartir una educación de calidad.

**Dimensión de cooperación**, mide el grado de integración, interacción y participación de los estudiantes dentro del aula.

Subescala de cooperación (CP) los estudiantes y docentes mantienen criterios diferentes; los primeros consideran que dentro del aula existe poca participación, interacción e integración entre los estudiantes, llegando a un puntaje de 5,90/10; sin embargo, el docente considera que existen buenos niveles de cooperación, integración y participación estudiantil, con un puntaje de 9,32/10.

Johnson, Johnson y Holubec (1999) consideran que el trabajo cooperativo conduce a un rendimiento más elevado de los estudiantes; mayor motivación para lograr un alto rendimiento, mayor tiempo dedicado a las tareas, un nivel superior de razonamiento y pensamiento crítico; propicia relaciones más positivas entre los educandos, relaciones solidarias y comprometidas. La cooperación produce mayor integración social, mejora la autoestima individual y refuerza la capacidad para enfrentar la adversidad y las tensiones. El grado de cooperación y participación dentro del aula, en la escuela investigada, la percepción del estudiantado alcanza un puntaje de 5,90/10, aunque el

profesor considere lo contrario, 9,32/10; es imprescindible motivar a una mayor integración y participación en grupos heterogéneos de estudiantes dentro de clase, solo así se propendería a una educación de calidad para la vida.

En definitiva el clima escolar de aula, en el séptimo año, paralelo "C" de la escuela Ezequiel Crespo Ambrosi no es de las mejores, desde la percepción de los estudiantes alcanzamos un promedio de 6,15/10, y un promedio del profesor de 7,43/10; con un promedio general del aula de 6,79/10 lo que llamaría a una reflexión del docente para tomar una capacitación, de manera que se adquiriera las estrategias pedagógicas y didácticas necesarias para crear un clima de aula óptimo para el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

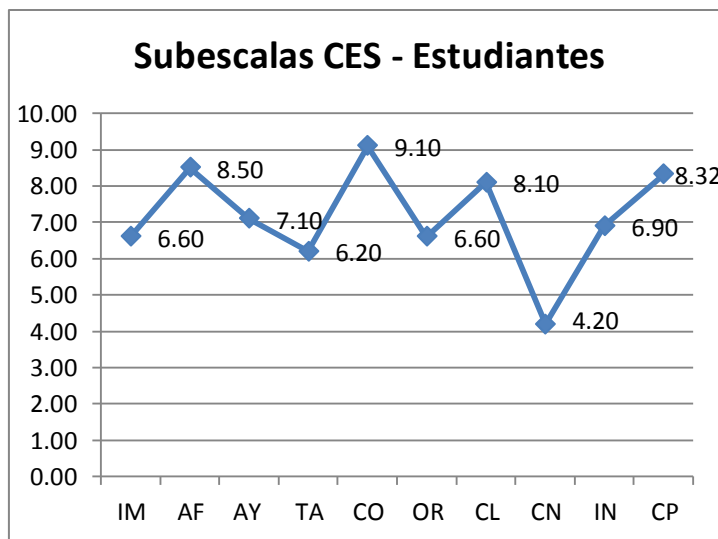
### Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural.

Tabla N° 10

<b>ESTUDIANTES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	6,60
AFILIACIÓN	AF	8,50
AYUDA	AY	7,10
TAREAS	TA	6,20
COMPETITIVIDAD	CO	9,10
ORGANIZACIÓN	OR	6,60
CLARIDAD	CL	8,10
CONTROL	CN	4,20
INNOVACIÓN	IN	6,90
COOPERACIÓN	CP	8,32

Fuente: Investigación a estudiantes  
Realizado: Wilson Vélez A.

Gráfico N° 6



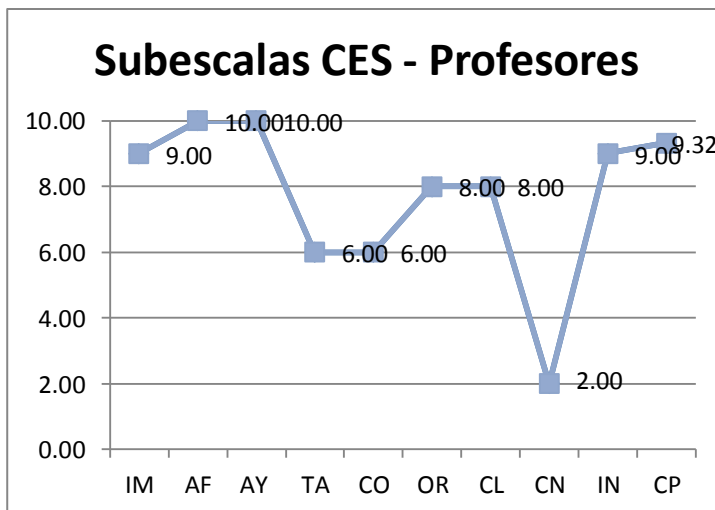
Fuente: Investigación a estudiantes  
Realizado: Wilson Vélez A.

Tabla N° 11

<b>PROFESORES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	9,00
AFILIACIÓN	AF	10,00
AYUDA	AY	10,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	6,00
ORGANIZACIÓN	OR	8,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	2,00
INNOVACIÓN	IN	9,00
COOPERACIÓN	CP	9,32

Fuente: Encuestas a profesores  
Realizado por: Wilson Vélez A.

Gráfico N° 7



Fuente: Encuestas a profesores  
Realizado por: Wilson Vélez A.

De las encuestas realizadas a los estudiantes y profesores en la zona rural, referentes al clima escolar (Tablas N° 10 y 11), de acuerdo a las dimensiones y subescalas propuestas por Moss y Trickett encontramos las siguientes conclusiones:

**Dimensión de relaciones**, evalúa el grado de integración, apoyo y ayuda que tienen los estudiantes entre sí dentro de la clase.

En la subescala de implicación (IM) que averigua el interés que ponen los estudiantes en el desarrollo de las diferentes actividades, la participación y satisfacción en el cumplimiento de las actividades complementarias dentro del aula; el punto de vista de los estudiantes es que no existe mayor aplicación de esta subescala, con un puntaje de 6,6/10; visión que no es compartida por el docente, quien considera que sí existe mucha aplicación, con un puntaje de 9/10.

En la subescala de afiliación (AF), desde la visión de los estudiantes se determina el grado de amistad, colaboración de los estudiantes en el desarrollo de las actividades escolares dentro del aula es bastante aceptable, puntaje de 8,5/10; la posición del docente es que existe una excelente afiliación, con un puntaje de 10/10.

En la subescala Ayuda (AY), que demuestra el grado de amistad, colaboración, dedicación que pone el profesor en el desarrollo de las actividades de los estudiantes; desde la perspectiva estudiantil es buena con un puntaje de 7,10/10; sin embargo, desde el punto de vista del docente la ayuda y dedicación hacia los estudiantes es la máxima, con un puntaje de 10/10.

Aron Y Milicic (1999, citado en Valoras UC 2008) han identificados ciertos factores que determinan el clima de aula desde la percepción que tienen los estudiantes respecto a la actitud del profesor, en el cual mencionan la actitud empática por parte de los profesores y la disposición a ayudar; el tipo de liderazgo que ejerce el profesor sobre los estudiantes determinan el estilo de interrelación entre los estudiantes y la forma pedagógico que se expresa en el desarrollo de las clases; Los docentes que favorecen a un clima positivo de aula son aquellos que dan prioridad a la persona antes que a los resultados y son capaces de reconocer y ayudar a los estudiantes cuando están en problemas. En la dimensión de relación, las encuestas determinan que el grado de integración, de apoyo y ayuda que da el profesor a los estudiantes para el desarrollo de las actividades escolares, desde el punto de vista de los estudiantes la visión es buena, con una puntuación de 7,65/10; aunque desde el punto de vista de la docente ésta pone la máxima dedicación, con un puntaje de 9,7/10. Para alcanzar una educación de calidad es importante que los docentes expresen su máxima dedicación y colaboración con los estudiantes, y esta actitud sea reconocida por los estudiantes, que le consideren al docente como un guía, asesor, motivador dentro de la clase.

**Dimensión autorrealización**, busca medir la importancia que dan los estudiantes al cumplimiento de las tareas y los temas de las asignaturas, tenemos las siguientes subescalas:

Subescala de Tareas (TA), mide la importancia que los estudiantes dan al cumplimiento de las tareas; desde la visión de los estudiantes y del docente se tiene una apreciación no del todo satisfactorio, con un puntaje de 6,20/10 y 6/10 respectivamente.

La subescala Competitividad (CO), valora el esfuerzo que realizan los estudiantes por conseguir buenas calificaciones; desde la perspectiva de los estudiantes, estos ponen

mucho esfuerzo, con un puntaje de 9,10/10; el docente determina que los estudiantes no se esfuerzan por mejorar sus calificaciones ni dan la importancia necesaria a los temas que se estudian dentro de clase, alcanza una puntuación de 6/10.

En la dimensión de autorrealización, de los resultados obtenidos se determina que los estudiantes no dan la importancia debida al cumplimiento de las tareas dentro del aula de clase, con un puntaje promedio de 7,65/10; el docente tienen la misma percepción, pero en menor puntaje, de 6/10; por lo que se determina que en aula no existe una gestión pedagógica basada en el control y liderazgo del profesor; la docente debería poner mayor empeño o planificar las actividades de manera que se cumpla a cabalidad y con satisfacción todas las tareas desarrolladas dentro del aula; por otro lado motivar o dinamizar las clases de modo que los estudiantes den la importancia del caso a cada uno de los temas tratados. Aron Y Milicic (1999, citado en Valoras UC 2008) consideran que los estudiantes valoran una actitud exigente pero justa del profesor, que aceptan las exigencias cuando sienten que el profesor les enseña algo relevante y aceptan las sanciones cuando estas ayudan a mejorar el aprendizaje y a reparar un error.

**Dimensión de estabilidad**, valora el cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en el aula.

La subescala de organización (OR), los estudiantes consideran que no se da la importancia debida a la organización, al orden y las buenas formas de realizar las tareas dentro del aula; opinión que es compartida por la docente pero en mayor porcentaje, llegando a un puntaje de 6,6/10 y 8/10, respectivamente.

En la subescala claridad (CL), mide la importancia que se da al cumplimiento de las normas y reglas dentro del aula; y las consecuencias de su incumplimiento; los resultados desde el punto de vista de los estudiantes y de la docente determinan que esta subescala no se cumple en un ciento por ciento, con un puntaje respectivo de 8,10/10 y 8/10.

La subescala control (CN) que determina la medida en que el profesor mantiene un control estricto al cumplimiento de las normas y a las penalizaciones que aplica en caso de infracciones, desde la perspectiva de los estudiantes ésta se da bajo una cierta

flexibilidad, con un puntaje de 4,2/10; mientras que el docente considera que existe mucha flexibilidad alcanzando un puntaje 2/10.

Mena, I. Valdés M. (ob. cit.) considera que entre los efectos de un clima laboral positivo en el centro educativo, está la facilidad de mantener una buena disciplina, cuando los profesores mantienen buenas relaciones interpersonales les resulta más fácil ponerse de acuerdo en las normas que rigen la conducta de los estudiantes y se apoyen mutuamente en su reforzamiento, lo que permite que los alumnos interioricen con más facilidad las normas y se logre con ello una buena disciplina, la que a la vez facilita el aprendizaje. En la dimensión de estabilidad desde la visión de los estudiantes y de la docente se determina que no existe un funcionamiento adecuado de la clase, no existe mayor organización; ni claridad y coherencia en el aula, con un puntaje de 6,3/10 y 6/10, respectivamente. La situación es neurálgica, dado que si no existe orden ni buena organización dentro del aula, el desarrollo de las actividades académicas se dan bajo un clima de aula no del todo favorable. Es deber del docente revertir esta situación y en lo posible implementar una gestión educativa que conduzca a un clima de aula positivo para el ejercicio de la docencia.

**Dimensión de cambio**, Evalúa el grado de diversidad, novedad y variación en las actividades que se dan dentro de clase; está compuesto por la siguiente subescala:

Subescala de innovación (IN), existe una percepción diferente de los estudiantes y la profesora; los primeros consideran que la innovación y el cambio no se dan en forma permanente durante el desarrollo de las clases, con un puntaje de 6,9/10, en tanto que la profesora tiene una apreciación que siempre se desarrollan las clases con elementos innovadores y novedosos, puntaje de 9/10.

La innovación de acuerdo a Carbonell (2001, citado en calidad educativa, 2011) es una serie de intervenciones, decisiones y procesos, con cierto grado de intencionalidad y sistematización que tratan de modificar actitudes, ideas, culturas, contenidos, modelos y prácticas pedagógicas; y, a su vez, de introducir, en una línea renovadora, nuevos proyectos y programas, materiales curriculares, estrategias de enseñanza y aprendizaje, modelos didácticos y otra forma de organizar y gestionar el currículo, el centro y la dinámica del aula. Es evidente que la innovación, el cambio y lo novedoso

en el desarrollo de la actividad docente dentro del aula motiva al estudiante a alcanzar mejores niveles de aprendizaje, labor que debe el docente estar muy consciente de ello y aplicarlo dentro de clase, por lo que es fundamental la aplicación de nuevas estrategias metodológicas así como la utilización de recursos didácticos llamativos, que motiven al estudiante a permanecer siempre activos.

**Dimensión de cooperación**, mide el grado de integración, interacción y participación de los estudiantes dentro del aula; comprende la siguiente subescala:

Subescala de cooperación (CP) que mide el grado de integración y participación de los estudiantes dentro del aula; en este aspecto, desde la visión de los estudiantes y docente se determina que existe un buen nivel de integración y participación dentro del aula de clases, con puntajes respectivos de 8,32/10 y 9,32/10.

En conclusión del análisis de las diferentes dimensiones con las subescalas correspondientes, podemos concluir indicando que el clima escolar de aula en el séptimo año de la escuela Honorato Loyola existe una percepción semejante entre estudiantes y profesores de 7,16/10 y 7,73/10 respectivamente, que determina un promedio general de clima de aula de 7,26/10, de todas maneras se mantiene un clima de aula aceptable, lo que significa que hay que mejorar la gestión pedagógica, dentro del cual la labor del docente es determinante, para lo cual se requiere de mayor dedicación, de manera que se adquiera las estrategias pedagógicas y didácticas necesarias para crear un clima de aula óptimo para el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Si hacemos una comparación del clima social de aula entre la escuela de la zona urbana y rural determinamos que el clima escolar en la zona rural con 7,26/10 es ligeramente más alta a la urbana que llega a un puntaje de 6,79/10; sin embargo, en los dos casos se evidencia que no existe una gestión pedagógica eficiente, que oriente al incumplimiento efectivo de las actividades escolares, lo que se determina que el clima de aula hay que mejorar; si se quiere brindar una educación de calidad; hay que crear ambientes positivos durante el desarrollo de las clases, para lo cual es básico la capacitación constante y sobre todo la aplicación esos conocimientos en el trabajo diario con los estudiantes a través de la puesta en práctica de estrategias que propicien

el cumplimiento de normas, reglamentos y el desarrollo eficiente y voluntario de las actividades académicas por parte de los estudiantes.

#### 4.3. Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes

##### Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Tabla N° 12

CENTRO URBANO			
Dimensiones			Puntuación
1.	HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,2
2.	DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,0
3.	APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,8
4.	CLIMA DE AULA	CA	9,6

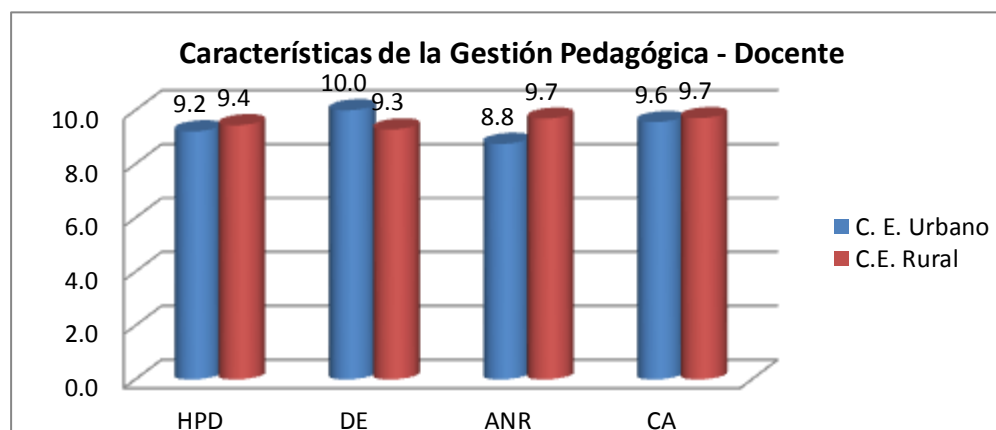
Fuente. Investigación.  
Realizado por: Wilson Vélez A.

Tabla N° 13

CENTRO RURAL			
Dimensiones			Puntuación
1.	HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,4
2.	DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,3
3.	APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,7
4.	CLIMA DE AULA	CA	9,7

Fuente: Investigación.  
Realizado por: Wilson Vélez A.

Gráfico N° 8



Fuente: Encuestas a docentes  
Realizado por: Wilson Vélez

De las encuestas realizadas a los docentes que laboran en la zona urbana y rural, se determina que tienen una percepción muy positiva de la gestión del aprendizaje, tanto en lo referente a las habilidades pedagógicas, desarrollo emocional y clima de aula; en



los tres niveles llegan a un puntaje promedio de 9,4/10 y 9,5/10 (tablas 11- 12), en la escuela Ezequiel Crespo y Honorato Loyola, respectivamente, (tabla N° 12 y 13).

### Características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes

Tabla N° 14

CENTRO URBANO		
DIMENSIONES		PUNTUACIÓN
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,0
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,8
3. CLIMA DE AULA	CA	8,9

nte: Investigación  
Realizado por: Wilson Vélez

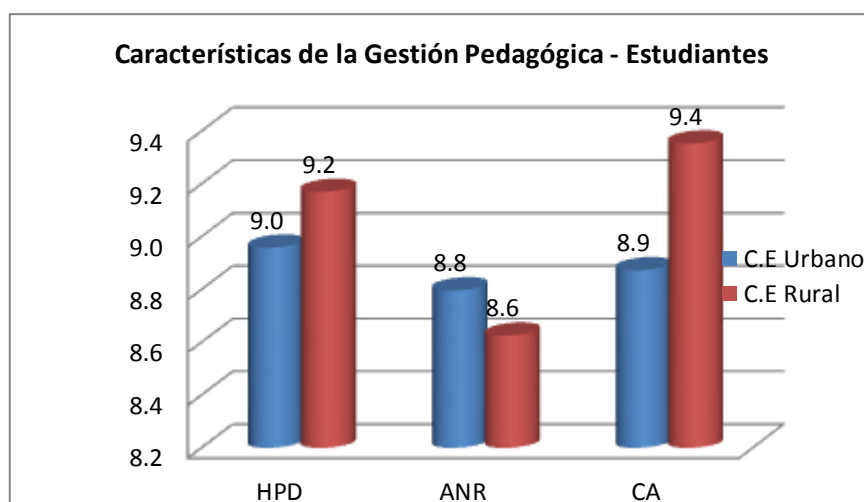
Tabla N° 15

CENTRO RURAL		
DIMENSIONES		PUNTUACIÓN
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,2
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,6
3. CLIMA DE AULA	CA	9,4

Fue

Fuente: Investigación  
Realizado por: Wilson Vélez

Gráfico N° 9



Fuente: Encuestas a estudiantes  
Realizado por: Wilson Vélez

De las encuestas realizadas a los estudiantes en la zona urbana y rural, se deduce que en lo que respecta a las habilidades pedagógicas y didácticas los puntajes son casi similares; es cuanto a la aplicación de normas y reglamentos en la zona urbana existe una mayor aplicación, pero que el puntaje no llega a la máxima calificación (8,8/10). El cuanto al clima de aula, en la zona rural (9,4/10) presenta mejores condiciones que en la zona urbana (8,9/10), (tablas 14 y 15).

### Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador

Tabla N° 16

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,5
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,4
3. CLIMA DE AULA	CA	8,2

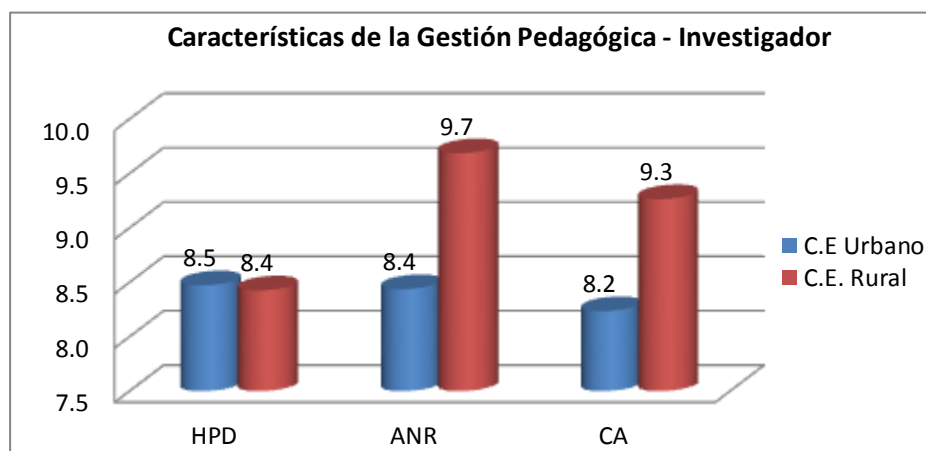
Fuente. Investigación.  
Realizado por: Wilson Vélez A.

Tabla N° 17

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,4
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,7
3. CLIMA DE AULA	CA	9,3

Fuente. Investigación.  
Realizado por: Wilson Vélez A.

Gráfico N° 10



Fuente: Encuestas a investigador  
Realizado por: Wilson Vélez A.

Desde la percepción del investigador se determina que la gestión pedagógica, respecto a las habilidades didácticas y pedagógicas en la institución urbana y rural el puntaje es similar (8,5/10 y 8,4/10) en la zona urbana y rural, respectivamente; no así en la aplicación de normas y reglamentos y en el clima de aula que en la zona rural se existe un mayor apego a estos parámetros con puntajes muy buenos de 9,7/10 y 9,3/10, respectivamente. Los puntajes en la zona urbana llegan a 8,4/10 y 8,2/10, respectivamente, en su orden (tabla 16 y 17).

En síntesis de las investigaciones realizadas en lo concerniente a la gestión pedagógica del docente desde la percepción del profesor, estudiantes e investigador en las escuelas Ezequiel Crespo Ambrosi y Honorato Loyola, basados en los criterios de escala de clima social de Moos y Tickett, obtenemos los siguientes resultados:

**Habilidades didácticas y pedagógicas**, las habilidades didácticas y pedagógicas se refieren a todas las características que dispone el docente para crear un ambiente escolar positivo, de interrelación, comunicación y participación; en donde el estudiante pueda desempeñarse en un clima propicio para generar un aprendizaje significativo de calidad. Mogrovejo, S. (2008) al respecto considera que hablar de las habilidades pedagógica y didácticas de un docente es referirse a la capacidad de planificación del proceso de enseñanza aprendizaje; de las investigaciones que se orienten a mejorar el desarrollar de la clase de acuerdo a los intereses de los estudiantes; que propicien la participación, y los programas curriculares seleccionados estén de acuerdo a los intereses de los estudiantes. En esta perspectiva el análisis va orientado a determinar en qué medida los docentes de las escuelas encuestadas utilizan sus habilidades pedagógicas para crear un clima de aula adecuado para un aprendizaje de calidad; desde esta visión, los docentes, estudiantes y el investigador concuerdan en los resultados; las habilidades didácticas y pedagógicas empleadas dentro del aula en la escuelas urbana es de 8,9/10 y en la rural de 9/10 (tablas N° 17-18)., denota por lo tanto que las clases son planificadas de acuerdo a los intereses de los estudiantes, que la metodología, los recursos didácticos utilizado por los docentes son adecuados para un aprendizaje de calidad; sin embargo, estos datos contrastas con los datos del clima de aula, que en el caso de la escuela urbana en todas las subescalas los puntajes desde la visión de los estudiantes, alcanzando un promedio de 6,15/10, y desde la visión del docente un promedio de 7,43/10.

La dimensión del desarrollo emocional trata de medir el grado de satisfacción personal que existe en el aula de clases durante el desarrollo de las actividades académicas; en este sentido se refiere no únicamente a las condiciones afectivas entre los estudiantes, estudiantes-docente; o al grado de confianza que los estudiantes sientan del docente respecto a su capacidad académica, a la seguridad demostrada en la toma de decisiones. El desarrollo emocional relacionado con la actividad didáctica va más allá del aula de clase; al respecto la Unicef (2005, citado en Valoras, 2008) considera que la parte emocional constituye un elemento básico para desarrollar un clima de aula positivo y se refiere entre otros aspectos a los problemas extra clase que los estudiantes deben afrontar, como la carencia de afectividad, problemas económicos de los estudiantes; también incluiríamos problemas que surgen como consecuencia de las migraciones, el abandono familiar, separación de los padres de los estudiantes. Desde esta perspectiva, la visión que tiene el docente en el área urbano y rural alcanzan un puntaje de 10/10 y 9,3/10, respectivamente (tablas N° 17-18).; puntajes que denotan un ambiente emocional positivo para el desarrollo de la actividad docente; sin embargo estos datos no concuerdan con los datos obtenidos en las encuestas de clima de aula el clima; por ejemplo en la sub escala de ayuda que determina el grado de colaboración, preocupación y amistad del profesor hacia los estudiantes, en la escuela urbana alcanza un promedio de 6,37/10 desde la visión de estudiantes y 9/10 desde la visión del profesor; en la institución rural alcanzan un puntaje promedio de 7,10/10 y 10 de estudiantes y profesores respectivamente, por lo que es necesario hacer una revisión de las estrategias que se usan para desarrollar un clima emocional positivo en el aula, de tal forma que se propicie una mayor integración, cooperación y sobre todo confianza y armonía, como elemento básico para alcanzar una educación de calidad.

En lo que se refiere a la dimensión de aplicación de normas y reglamentos, que de acuerdo a Moss y Tricket (1973) se refiere al cumplimiento del reglamento institucional dentro del aula; planificación y desempeño de actividades planificadas; difusión de normas y reglamentos; puntualidad en el desarrollo de las actividades, entre otros. Mena, I Valdez, A. (en Valoras 2008) al referirse a un clima de aula positivo expresan que el cumplimiento de las normas en el aula de clase favorece al aprendizaje; en este sentido de las investigaciones realizadas se determina que desde la óptica de los estudiantes, docentes e investigador, el docente en la zona

urbana alcanza un puntaje promedio de 8,6/10, en tanto que en la institución rural alcanza un puntaje de 9,3/10 (tablas N° 17-18); en conclusión mantienen un buen cumplimiento de las normas y reglamentos, pero que es necesario apearse más a ellos; alcanzar un máximo cumplimiento de las normas y reglamentos es sinónimo de puntualidad, seguimiento permanente a las labores decentes de los estudiantes, cumplimiento de los tiempos preestablecidos para el desarrollo de las actividades. Los resultados obtenidos difieren de alguna manera con los que se obtiene en la investigación de clima escolar, en la sub escala control, tanto desde el punto de vista de los profesores y estudiantes los resultados son considerablemente más bajos, alcanzando un puntaje promedio de 3,98/10 en la escuela urbana y de 3,1/10 en la rural, evidenciando por lo tanto una contradicción en los resultados; por lo que se podría concluir diciendo que hay que hacer un reajuste de la aplicación de las normas y reglamentos dentro del aula, esto determinará poder alcanzar un clima de aula positivo que se traducirá en la mejora del aprendizaje de los estudiantes.

En la dimensión de clima de aula, de acuerdo a la escala social de aula de Moss y Trickett, se relaciona, entre otras cosas al grado de comunicación que mantiene el docente con los estudiantes en las distintas instancias del proceso educativo dentro del aula; al grado de afectividad con el que se expresa en el asesoramiento a los estudiantes; a la capacidad de resolución de problemas a través de consensos; el clima del aula se refiere también a la práctica de valores, que coadyuvan en la formación integral del estudiante. Aron y Milicic (1999) sostiene que en un clima social positivo existe un ambiente físico apropiado, en donde las actividades son variadas y entretenidas, con una comunicación respetuosa entre profesores y alumnos, con la capacidad de escucharse unos a otros, de valorarse mutuamente. Vaello, J. (s.f) entre las variables de un clima de aula positivo cita a las relaciones interpersonales, las que deben basarse en dos herramientas fundamentales: respeto, que significa hacer valer los derechos propios, sin violar el derecho de los demás; y, la empatía, que significa sentir lo que el estudiante, el compañero y profesor siente ante una determinada realidad. En las escuelas aplicadas las encuestas, de los resultados, tanto de los estudiantes, docentes e investigador se deduce que el clima de aula es muy bueno, con un puntaje promedio de 8,9/10 y 9,5/10 en las instituciones urbana y rural respectivamente (tablas N° 17-18). Haciendo una relación con los resultados obtenidos en la dimensión de relaciones, de las características del clima de aula, en sus diferentes subescalas se deduce que

estos datos son diferentes; en la zona urbana alcanza un puntaje promedio de 5,82/10 y 9/10 desde la óptica de estudiantes y profesor, respectivamente; en la zona rural los promedios respectivos son de 7,65/10 y 9,7/10.

Tabla N° 18

<b>PROMEDIOS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO</b>					
<b>Dimensiones</b>		<b>Docente</b>	<b>Estudiante</b>	<b>Investigador</b>	<b>Promedio</b>
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,2	9	8,5	8,9
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,0	-	-	10,0
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,7	8,8	8,4	8,6
4. CLIMA DE AULA	CA	9,6	8,9	8,2	8,9
<b>PROMEDIO TOTAL</b>		<b>9,4</b>	<b>8,9</b>	<b>8,4</b>	<b>9,1</b>

Fuente: Investigaciones a estudiantes.

Realizado por: Wilson Vélez A.

Tabla N° 19

<b>PROMEDIOS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL</b>					
<b>Dimensiones</b>		<b>Docente</b>	<b>Estudiante</b>	<b>Investigador</b>	<b>Promedio</b>
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,4	9,2	8,4	9,0
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,3	-	-	9,3
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,7	8,6	9,7	9,3
4. CLIMA DE AULA	CA	9,7	9,4	9,3	9,5
<b>PROMEDIO TOTAL</b>		<b>9,45</b>	<b>8,95</b>	<b>9,1</b>	<b>9,3</b>

Fuente: Encuestas a estudiantes

Realizado por: Wilson Vélez A.

La gestión pedagógica del docente en el área urbana y rural de las escuelas en mención tiene algunas características interesantes que deben ser potenciadas para ofrecer por un lado, un clima social escolar y de aula en condiciones favorables, y por otro, para alcanzar un aprendizaje significativo basado en principios y valores éticos, que les conviertan a los estudiantes en personas de bien dentro de la sociedad. Las habilidades pedagógicas en la zona urbana y rural tiene prácticamente las mismas características (tablas 17–18); el clima emocional tanto en la escuela urbana como rural son muy buenos, pero con ligera supremacía en la primera, (tablas 17–18). Respecto a la aplicación de normas y reglamentos y el clima de aula en la zona rural existe una leve mayor aplicación que en la zona urbana (tablas 17–18), pero en definitiva los puntajes son buenos, pero hay que mejorar aún

más, para alcanzar niveles de excelencia. Respecto al clima de aula en la escuela rural en forma ligera mantiene mayores condiciones que la institución urbana, (tablas 17–18). En conclusión, la gestión pedagógica desde la visión de los estudiantes, profesores e investigador en los centros educativos investigados es muy buena, con promedios generales de 9,1/10 y 9,3/10 en las instituciones urbana y rural, respectivamente.

## **5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.**

### **5.1. CONCLUSIONES.**

Del estudio realizado a los séptimos años de educación básica de las escuelas: Ezequiel Crespo y Honorato Loyola localizadas en la zona urbana y rural, respectivamente, se puede obtener algunas conclusiones:

- Que la revisión de la bibliografía relacionado con la gestión pedagógica y el clima social de aula, ofrece una grande oportunidad para comprender que el proceso de aprendizaje de los estudiantes está determinada por el ambiente social que desarrollan alumnos y docentes dentro del aula, el mismo que puede ser mejorada con buena predisposición del docente.
- Del diagnóstico de la gestión pedagógica del aula desde la autoevaluación docente y observación del investigador se determina que respecto a las habilidades pedagógicas y didácticas los estudiantes demuestran una predisposición al aprendizaje; con participaciones espontáneas durante el desarrollo de la clase; sin embargo, se requiere del uso de recursos didácticos activos que lleven a un desempeño académico estudiantil espontáneo y voluntario.
- En el desarrollo de las clases no se utilizan los recursos basadas en las nuevas tecnologías de información y comunicación por lo que el material didáctico y fuentes bibliográficas de estudio se basan en el texto entregado por el Ministerio de Educación únicamente.
- Aunque existe una participación interactiva de los estudiantes en el desarrollo de la clase aún se mantienen rezagos de una educación tradicional, en la que no incita al trabajo cooperativo, especialmente en la institución urbana; no se utiliza material didáctico actualizado y acorde en el tema de estudio; con un currículo implantado por el Ministerio de Educación sujetos al uso de un tiempo determinado para el estudio de cada tema.
- La percepción del clima de aula desde la visión de los estudiantes y profesores se determina que proporcionan valores diferentes, los docentes desde su punto de vista, tienen una concepción positiva de su labor académica; los estudiantes,



especialmente en algunas dimensiones no son tan optimistas como sus maestros.

- En la dimensión de relación se determina que el grado de integración, apoyo y ayuda de los estudiantes entre sí, en general no es bueno.
- En la dimensión de autorrealización se deduce que los estudiantes dan poca importancia al cumplimiento de las tareas dentro del aula, y a los temas de estudio no tienen mayor relevancia.
- En la dimensión de estabilidad se determina que desde la óptica de los estudiantes las clases se desarrollan sin mayor organización y no existe el cumplimiento pleno de normas y reglamentos; criterio que no es compartido por los docentes.
- En la dimensión de cambio se deduce que en el desarrollo de las clases no se introduce elementos nuevos o innovados; así como no se facilita el trabajo cooperativo, especialmente en la institución urbana.
- Que, las características del clima de aula en la zona rural son ligeramente más positivas que en la zona urbana; pero que en los dos casos hay que mejorar para ofrecer mayores oportunidades de aprendizaje.
- Desde el criterio de los profesores, estudiantes e investigador, respecto al clima de aula, referentes a las habilidades pedagógicas y didácticas; aplicación de normas y reglamentos y clima de aula alcanzan un promedio de muy buena.
- Las habilidades didácticas y pedagógicas desde una visión general de los docentes, estudiantes e investigador nos demuestran puntajes muy buenos.
- Que el clima de aula depende directamente de la capacidad y gestión pedagógica del docente; si el docente pone en práctica habilidades que propicien la interrelación, el respeto, cumplimiento, la colaboración, se propiciar un clima de aula positivo, adecuado para que los estudiantes se motiven y lleguen a la escuela con gusto y deseosos de nuevos conocimientos.
- De los resultados obtenidos se desprende que es necesario desarrollar una propuesta para mejorar el clima de aula y la práctica pedagógica del/la docente

basada en estrategias de enseñanza aprendizaje que fomenten una formación integral del estudiante.

## 5.2. RECOMENDACIONES

- Se considera importante tomar en consideración las siguientes recomendaciones:
- Revisar permanentemente las teorías científicas actuales relacionadas con el clima de aula y el ambiente social en el que se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes, con el fin de tener una visión más clara de cómo mantener una gestión pedagógica que lleve a un clima de aula positivo para un aprendizaje de calidad.
- Desarrollar talleres para implementar estrategias que motiven a estudiantes y docentes a un trabajo colaborativo, de tal forma que se propicie una mayor integración, cooperación y sobre todo confianza y armonía dentro del aula, como elemento básico para alcanzar una educación de calidad.
- Implementar el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el aula de clase como recursos innovadores que motiven a un aprendizaje significativo.
- Apegarse al cumplimiento de las normas y reglamentos en un ciento por ciento, como elementos que influye en la calidad del aprendizaje de los estudiantes.
- Las escuelas Ezequiel Crespo Ambrosi y Honorato Loyola deben adoptar como política institucional un modelo de gestión pedagógica que lleven a crear ambientes positivos dentro de la clase como mecanismo para alcanzar los más altos niveles de aprendizaje con los estudiantes.
- Concienciar en las instituciones educativas que el rendimiento académico de los estudiantes está determinado en gran porcentaje por el clima social de aula.
- Poner en práctica estrategias que posibiliten un desarrollo de un clima emocional positivo para los estudiantes, de tal forma que se propicie una mayor integración, cooperación y sobre todo confianza y armonía dentro del aula, como elemento básico para alcanzar el cumplimiento de tareas normas y reglamentos.

- Poner en práctica la propuesta de intervención planificada en este trabajo de investigación, durante el año lectivo 2012-2013.

## **6. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

### **6.1. TÍTULO DE LA PROPUESTA**

**CURSO DE CAPACITACIÓN PARA CONSEGUIR QUE SE DE CUMPLIMIENTO EFICIENTE, VOLUNTARIO Y OPORTUNO DE LAS TAREAS Y ACTIVIDADES PLANIFICADAS DENTRO DEL AULA DE CLASE, PARA EL NORMAL DESARROLLO DEL PROCESO DE APRENDIZAJE.**

### **6.2. JUSTIFICACIÓN**

De las investigaciones realizadas en las escuelas Ezequiel Crespo Ambrosi y Honorato Loyola, y de los resultados obtenidos en las encuestas del clima de aula, en especial en la sub escala de tareas, (TA) se evidencia, desde el punto de vista de los estudiantes y docentes, que no existe un cabal cumplimiento de las actividades escolares dentro de la clase, por lo que es necesario implementar un plan de capacitación institucional dirigidos al personal docentes de las escuelas en estudio, el mismo que permitirá mejorar la gestión pedagógica dentro del aula de clase, que como resultados se obtendrá, en lo posible, mayor cumplimiento de las tareas escolares en forma espontánea y participativa, mejorando por lo tanto la calidad de aprendizaje

El incumplimiento de las tareas, normas y reglamentos dentro del aula puede estar determinado por una serie de factores relacionados con la capacidad académica del docente o por factores sociales, afectivos, psicológicos de los estudiantes como un ambiente familiar no adecuado, migración, separación o abandono de los padres; niveles de desnutrición, etc. Sea cual fuese el caso, el incumplimiento de las tareas conlleva a un bajo rendimiento académico, que incide directamente en la calidad de las relaciones interpersonales, aislamiento o rechazo de algunos compañeros del aula, contribuyendo así a crear un clima de aula no tan favorable para el desarrollo de la actividad de aprendizaje de calidad.

Con el desarrollo del plan de capacitación propuesto se pretende concienciar a directivos y profesores sobre la importancia que tiene el mejoramiento de la gestión

educativa; dentro del cual es vital que el estudiante se sienta apoyado, motivado, seguro, confiado, respaldado del docente y de sus compañeros en el desarrollo de las actividades docentes.

### 6.3. OBJETIVO GENERAL.

Conseguir que las actividades planificadas en el plan curricular anual sean cumplidas satisfactoriamente tanto por los estudiantes como por los docentes, respetando fechas y el cronograma establecido.

### 6.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Lograr el cumplimiento voluntario y a tiempo de las tareas programadas dentro del aula de clase.
- Lograr la participación y activa y colaborativa de los estudiantes y docentes en el desarrollo del proceso de aprendizaje en el aula.
- Conseguir que los nuevos conocimientos adquiridos se den de manera crítica y reflexiva para que sean aplicados en la vida diaria.
- Aplicar técnicas lúdicas en el aula para motivar al aprendizaje de los estudiantes, de acuerdo al nivel de escolaridad en el que se encuentran.

### 6.5. ACTIVIDADES:

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METAS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	EVALUACIÓN	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO
1. Lograr el cumplimiento voluntario y a tiempo de las tareas programadas dentro del aula de clase.	• Educación de calidad	• Cursos de capacitación en motivación y valores éticos a docentes y estudiantes	• Participación activa de los asistentes • Presentación e intercambio de experiencias •	• Observación • Durante el proceso del curso de capacitación. • Validez de contenido. • Coevaluación	• Informes • Asistencia controlada a los cursos. • Mejoramiento en el porcentaje de cumplimiento de la sub escala de Tareas (TA)
2. Lograr la participación activa y colaborativa de los estudiantes y docentes en el desarrollo	• Conseguir un clima social de aula positivo.	• Aplicar técnicas de trabajo activo y colaborativo entre estudiantes.	• Participativa y vivencial según la teoría de Kolb	• Validación de contenido. • Observación • Evaluación interactiva. • Validez de constructo.	• Observación de los resultados de participación activa de los estudiantes proporcionado por los

del proceso de aprendizaje en el aula.					profesores.
3. Conseguir que los nuevos conocimientos adquiridos se den de manera crítica y reflexiva para que sean aplicados en la vida diaria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Excelencia en la calidad de aprendizaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizar mesas redondas, debates para socializar los nuevos conocimientos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participativa y vivencial según la teoría de Kolb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación.</li> <li>• Validación preactiva.</li> <li>• Validez de contenido</li> <li>• Validez de constructo.</li> <li>• Evaluación interactiva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación de los resultados en concursos de conocimientos</li> </ul>
4. Aplicar técnicas lúdicas en el aula para motivar al aprendizaje de los estudiantes, de acuerdo al nivel de escolaridad en el que se encuentran.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altos niveles de conocimientos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de diferentes actividades lúdicas en el aula</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación activa de los asistentes</li> <li>• Presentación e intercambio de experiencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de test para docentes y estudiantes.</li> <li>• Informes parciales de cumplimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes de rendimiento escolar en juntas de curso.</li> <li>• Observación de los resultados.</li> </ul>

## 6.6. LOCALIZACIÓN Y COBERTURA ESPACIAL

El presente proyecto se aplicará a los estudiantes de los séptimos años de Educación General Básica de las escuelas: Ezequiel Crespo Ambrosi de la ciudad de Cuenca; y la escuela Honorato Loyola perteneciente a la parroquia Bulán, del cantón Paute, las dos en la provincia del Azuay; durante el año lectivo 2012 – 2013.

## 6.7. Población objetivo

En la aplicación de la presente propuesta están involucrados los estudiantes, docentes, directivos, padres de familia y comunidad en general de los centros educativos en mención.

## 6.8. Sostenibilidad de la propuesta

Recursos humanos:

- Autoridades de las instituciones.
- Comisión responsable del proyecto
- Personal docente
- Padres de familia
- Personas filántropas del lugar
- Facilitadores.

Recursos tecnológicos:

- Computador
- Proyector
- Escáner
- Sala de audiovisuales
- Videos

Recursos materiales:

- Papélografos.
- Copias.
- Esferos
- Pizarra.
- CDs.
- Pupitres
- Marcadores
- Proyector
- sillas

Recursos Físicos:

- Aulas de las instituciones educativas.
- Sala de reuniones de profesores (en caso de existir)

- Pupitres
- Cillas
- Sala de audiovisuales

Recursos económicos:

- Recursos económicos del presupuesto de las instituciones involucradas.
- Contribución voluntaria de profesores.
- Aportes de instituciones públicas y/o personas filántropas.

Recursos organizacionales:

Engloba todos los referidos anteriormente, es decir, los recursos materiales, humanos, tecnológicos, físicos económicos, de administración.

## 6.9. PRESUPUESTO

Para la ejecución de la presente propuesta se requiere contar con el siguiente presupuesto:

ACTIVIDADES DEL PROYECTO	COSTO	FINANCIAMIENTO
Reunión de trabajo con los directivos de la institución. Aprobación del proyecto	\$ 00	-----
Socialización del proyecto	\$ 00	-----
Organización y elección de la comisión responsable.	\$ 00	-----
Gestión y contratación del facilitador	\$ 600	Presupuesto de la institución. Instituciones públicas y/o privadas
Ejecución del curso de capacitación	\$ 90	Contribución voluntaria de docentes
Seguimiento a las actividades de aula por parte de la comisión	\$ 00	-----
Reuniones mensuales de juntas de docentes de curso	\$ 00	-----
Total	\$ 690	





2. Aplicar técnicas de trabajo activo y colaborativo entre estudiantes. .			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3. Organización de mesas redondas, debates para socializar los nuevos conocimientos.			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4. Aplicación de diferentes actividades lúdicas en el aula.			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Evaluación	X	x	x	x	x	x	X	x	X	x	X	x	x	x	x	X	X	x	X	x	x	x

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón, C. Romagnoli C. (2006). *Clima escolar como plataforma de cambio*. Valoras U.C. Universidad de Chile. pdf
- Alcalay, L. Milicic, N. y Torretti, A. (2005) Alianza Efectiva Familia-Escuela: Un Programa Audiovisual Para Padres. Artículo. Psykhe, Vol.14, N° 2. Pontificia Universidad Católica de Chile. recuperado: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0718-22282005000200012&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0718-22282005000200012&script=sci_arttext)
- Andrade, Lucy. 2011. Gestión pedagógica en el aula: Clima Social Escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores de Educación Básica.1ª Edición. Ed. De la Universidad Técnica Particular de Loja. San Cayetano Alto.
- Arón, A. y Milicic, N. (1999) Climas Sociales Tóxicos y Climas Sociales Nutritivos para el desarrollo en el contexto escolar. Pdf. Recuperado: [http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Climas\\_sociales\\_toxicos\\_\\_y\\_climas\\_sociales\\_nutritivos\\_para\\_el\\_desarrollo\\_personal\\_en\\_el\\_contexto\\_escolar%5B1%5D.pdf](http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Climas_sociales_toxicos__y_climas_sociales_nutritivos_para_el_desarrollo_personal_en_el_contexto_escolar%5B1%5D.pdf)
- Banz, C. (2008) Convivencia Escolar. Documento Valoras UC. Educarchile. Recuperado: [http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/convivencia\\_escolar.pdf](http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/convivencia_escolar.pdf)
- Braslavsky, C. (2009) Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI. Calidad Educativa. Recuperado:
- Buitrón, S. Navarrete, P. (2008) El docente en el desarrollo de la inteligencia emocional: reflexiones y estrategias. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria N°1. Universidad peruana de Ciencia aplicadas. Recuperado: [http://info.upc.edu.pe/hemeroteca/Publicaciones/ridu5\\_art5\\_pn\\_sb.pdf](http://info.upc.edu.pe/hemeroteca/Publicaciones/ridu5_art5_pn_sb.pdf)
- Care. 1993, citado por revista electrónica de psicoanálisis, 2011. Recuperado: <http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol14num3/Vol14No3Art5.pdf>
- Carrión, V. (2008). Hacia la Construcción de una Sociedad Educadora. Estándares de calidad educativa. II Congreso Internacional pada Docentes de la región del Llaçao. Recuperado. <http://www.slideshare.net/guest896160/estndares-de-calidad-educativa>

- Casassus, J. (1997) Estándares en educación: conceptos fundamentales. Oreal. Unesco. Recuperado: <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001836/183652s.pdf>
- Delors, J. (s.f) La Educación Encierra un Tesoro. Informe a la UNESCO de la comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI. Ediciones Unesco. recuperado: [http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF)
- Documento Base. (2010) Estándares de Desempeño Docente en el aula para la Educación Básica en México. Recuperado: <http://es.scribd.com/doc/57612696/Estandares-de-Desempeno-Docente-en-el-Aula-para-la-Educacion-Basica-en-Mexico>
- Documento de Propuesta - febrero de 2011 Quito - Ecuador 12. Ministerio de Educación del Ecuador. Recuperado: <http://psicologiaporlavida.blogspot.com/2011/06/estandares-de-desempeno-profesional.html>
- Eficacia escolar y factores asociados. <http://www.oei.es/pdf2/Eficacia-escolar-factores.pdf>
- Escalante, J. otros (2009) Modelo de Gestión Educativa Estratégica Programa Escuelas de Calidad. Recuperado.
- Fabara, (2004) Los Procesos de investigación Educativa. Entrevista. Recuperado de: <http://www.cenaise.org.ec/docs/innovemos/Los%20Procesos%20de%20Innovacion%20Educativa.pdf>
- Francia, M. (2010) Incidencia de los modos de gestión en los climas escolares. Una perspectiva micropolítica. Recuperado. [http://www.redage.org/files/adjuntos/Mesa\\_3\\_MAR%C3%8DA\\_TERESITA\\_FRANCIA.pdf](http://www.redage.org/files/adjuntos/Mesa_3_MAR%C3%8DA_TERESITA_FRANCIA.pdf)
- Gíselli, P. y Ojeda, C. (2006) Estrategias de Aprendizaje Cooperativo y el desarrollo de habilidades cognitivas. Universidad Nacional de Piura. Tesis de licenciatura. Recuperado: <http://es.scribd.com/doc/8765988/TesisEstrategias-de-aprendizaje-cooperativo-y-desarrollo-de-habilidades-cognitivas>
- [http://educativa.catedu.es/50009129/sitio/upload/Profesores.\\_EI\\_AC\\_en\\_el\\_aula.\\_D.\\_y\\_R.\\_Johnson.pdf](http://educativa.catedu.es/50009129/sitio/upload/Profesores._EI_AC_en_el_aula._D._y_R._Johnson.pdf)  
[http://www2.sepdf.gob.mx/programa\\_escuela\\_calidad/Materialesdeconsulta/MGEE.pdf](http://www2.sepdf.gob.mx/programa_escuela_calidad/Materialesdeconsulta/MGEE.pdf)

- Inciarte A. Otros. (2006) Gestión Académico- administrativa en la Educación Básica. Revista Venezolana de Gerencia. Universidad el Zulia (LUZ). Recuperado en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/290/29003405.pdf>
- Informe de Progreso Educativo Ecuador.( 2010) ¿Cambio educativo o educación para el cambio? PREAL, Fundación Ecuador, Grupo Faro. recuperado : Recuperado <http://www.thedialogue.org/page.cfm?pageID=32&pubID=2526>
- Instituto de Investigación, Innovación y Estudios de Posgrado para la Educación (2009) Mejora del clima escolar en escuelas asociadas. Innovación para la educación. Recuperado: <http://www.iiiiepe.edu.mx/node/2326>
- Jiménez, P. (2010) Gestión de la Educación basada en competencias: elementos para su interpretación en el contexto de la Administración de la Educación. Universidad de Costa Rica. Revista digital N° 2215-2288. Recuperado <http://revistadigital.eae.fcs.ucr.ac.cr/index.php/component/content/article/3/46-gestion-de-la-educacion-basada-en-competencias-elementos-para-su-interpretacion-en-el-contexto-de-la-administracion-de-la-educacion.html>
- Johnson, D. Johnson, R. Holubec () El Concepto de Aprendizaje Cooperativo. Capítulo I recuperado: <file:///C:/Users/Wilson/AppData/Local/Temp/johnsoncap-1-elconcepto-100220033319-phpapp02.pdf>
- Lara, J.(2006) Gestión Pedagógica como fundamento para un proceso Pedagógico de Calidad. OEI - Revista Iberoamericana de Educación. recuperado: <http://www.rieoei.org/debates86.htm>
- Lobato F. Clemente (1997) Hacia una comprensión del aprendizaje cooperativo. Revista de Psicodidáctica N° 4 Instituto de Ciencias de la Educación Universidad del país Vasco. Pdf. Recuperado: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/175/17517797004.pdf>
- Mejía J. (2010) Modelo de Gestión Educativa Estratégica. Módulo I. Programa escuela de calidad. Alianza para la escuela de calidad. México. DF. Recuperado: <http://es.scribd.com/doc/60572185/18/Gestion-pedagogica>.
- Mejoramiento de la calidad de la educación: (mucho) más allá de las pruebas estandarizadas. Recuperado: [http://www.opech.cl/inv/documentos\\_trabajo/calidad.pdf](http://www.opech.cl/inv/documentos_trabajo/calidad.pdf)

- Mena, I. Valdez, A. (2008). Clima Social Escolar. Valoras UC Documentos. Recuperado: [http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima\\_social\\_escolar.pdf](http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf)
- MINIEDUC. (2002) Marco de la Política de Convivencia. Hacia una educación de calidad para todos. 1ª Edición, Recuperado: [http://www.observatorioperu.com/textos%202011/240111/Politica\\_Convivencia%20escolar.pdf](http://www.observatorioperu.com/textos%202011/240111/Politica_Convivencia%20escolar.pdf)
- Ministerio de Educación del Ecuador. (1010) Acuerdo Ministerial 324-11, 2011. Recuperado: [file:///C:/Users/Wilson/Downloads/ACUERDO%20324-11%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Wilson/Downloads/ACUERDO%20324-11%20(1).pdf)
- Ministerio de Educación del Ecuador. ¿Qué son los estándares de calidad Educativa? Recuperado: <http://www.educarecuador.ec/generalidades-pes/que-son-pes.html>
- Ministerio de Educación y Cultura. *Plan Decenal de educación 2006 – 2015*. Recuperado: [http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Ecuador/Ecuador\\_Hacia\\_Plan\\_Decenal.pdf](http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Ecuador/Ecuador_Hacia_Plan_Decenal.pdf)
- Ministerio de Educación. (2011) Estándares de Calidad Educativa. Quito. Pdf. Recuperado: [file:///C:/Users/Wilson/AppData/Local/Temp/Estandares\\_Desempeno\\_Docente\\_Propedeutico.pdf](file:///C:/Users/Wilson/AppData/Local/Temp/Estandares_Desempeno_Docente_Propedeutico.pdf)
- Murillo, F. (2003). Factores de Eficacia Escolar. Revista electrónica Iberoamericano sobre calidad, Eficacia y Cambio en Educación (REICE). Vol 1 N° 1. Recuperado: <http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n1/Murillo.pdf>
- Murillo, F. (2007). Eficacia Escolar y Factores Asociados en América Latina y el Caribe. Unesco. Impreso por Salesianos Impresores S.A. Santiago, Chile; septiembre, 2008. Recuperado: <http://www.oei.es/pdf2/Eficacia-escolar-factores.pdf>
- Murillo, F. (2008) Eficacia Escolar y Factores Asociados en América Latina y el Caribe. OREALC/UNESCO y el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE). Santiago. Recuperado: <http://www.calidadeducativa.edusanluis.com.ar/2009/08/factores-asociados-la-eficacia-escolar.html>
- OEI (organización de Estados Iberoamericanos) (2011) Ministerio de Educación de Ecuador lanza la propuesta de Estándares de Calidad Educativa con apoyo de la OEI. Recuperado: <http://www.oei.es/noticias/spip.php?article8290>

- Pérez, Pérez, C. (2007) *Efectos de la Aplicación de un Programa de Educación para la Convivencia sobre el Clima Social del Aula en un curso de 2º de ESO*. Revista de Educación. Recuperado: [http://www.revistaeducacion.mec.es/re343/re343\\_21.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re343/re343_21.pdf)
- Pérez, T. (2006) *Clima Escolar, Factor Clave en la Educación de Calidad*. Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE). Respaldo de la Unesco.
- Prado, V. Ramírez, M. Ortiz, M. (2010) *Actualidades Investigativas en Educación*. Revista Electrónica publicada por el instituto de Investigaciones en Educación. Universidad de Costa Rica. Recuperado: [http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx\\_magazine/escala.pdf](http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx_magazine/escala.pdf)
- PREAL (Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe) recuperado: [http://www.preal.org/NoticiaDetalleNN.asp?Id\\_Noticia=505](http://www.preal.org/NoticiaDetalleNN.asp?Id_Noticia=505)
- Prieto, D. (2004) *La Comunicación en la educación*. 2da. Ed. Ed. La Crujía. Buenos Aires.
- *Proal, fundación Ecuador y grupo de faro. (2010). Informe del progreso educativo. Recuperado:* <http://www.fe.org.ec/Publicaciones/ProgEducEc2010.pdf?Carpeta=Preal%20Publicaciones\Informes%20de%20Progreso%20Educativo\Informes%20Nacionales&Archivo=RC%20Ecuador%202006.pdf>
- Programa Escuelas de Calidad (2010) *Modelo de gestión educativa estratégica*. Dirección General de Desarrollo de la Gestión e innovación Educativa. Secretaria de Educación Pública. 2da. Ed. México DF. Recuperado de:
- *Revista Aula de innovación Educativa. Núm. 80. El aprendizaje cooperativo: una estrategia para la comunicación. Recuperado:* [http://jinuj.net/articulos\\_ver.php?id=734](http://jinuj.net/articulos_ver.php?id=734)
- Samayoa Joaquín (2008). *Los Pilares de la Calidad Educativa*. Recuperado <http://www.laprensagrafica.com/opinion/1090902.asp>
- Trujillo, F. (2010) *Aprendizaje Cooperativo para la enseñanza de la lengua*. Recuperado: <http://fernandotrujillo.es/wp-content/uploads/2010/05/cooperacion.pdf>
- UNESCO (2007) *Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos*. Oficina regional de Educación para América Latina y el Caribe de la organización de

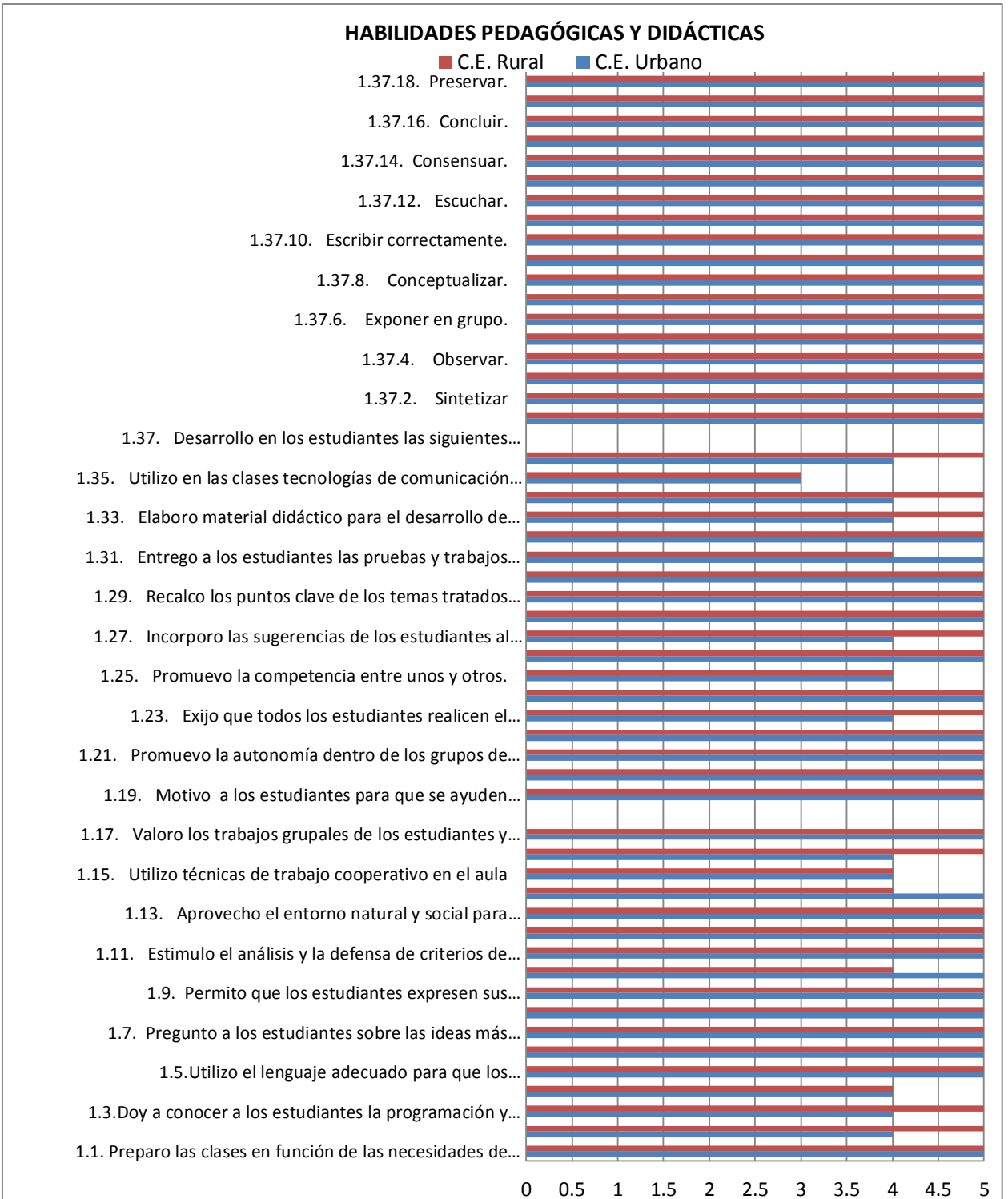
Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Buenos Aires.  
Recuperado: <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001502/150272s.pdf>

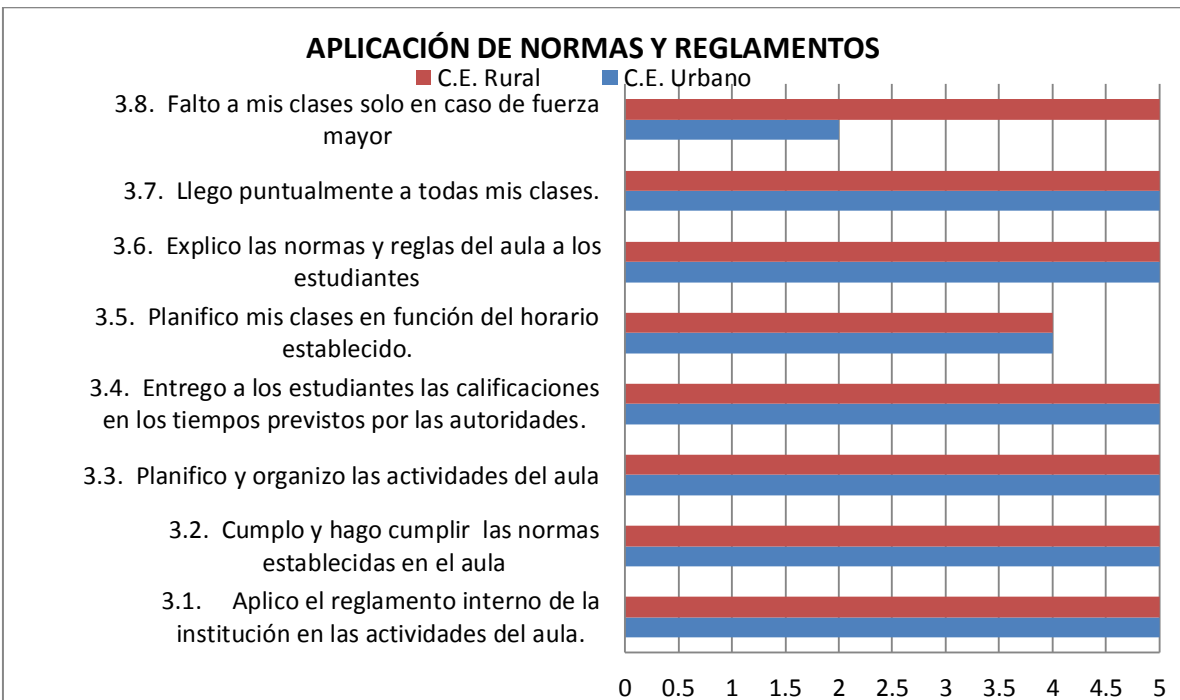
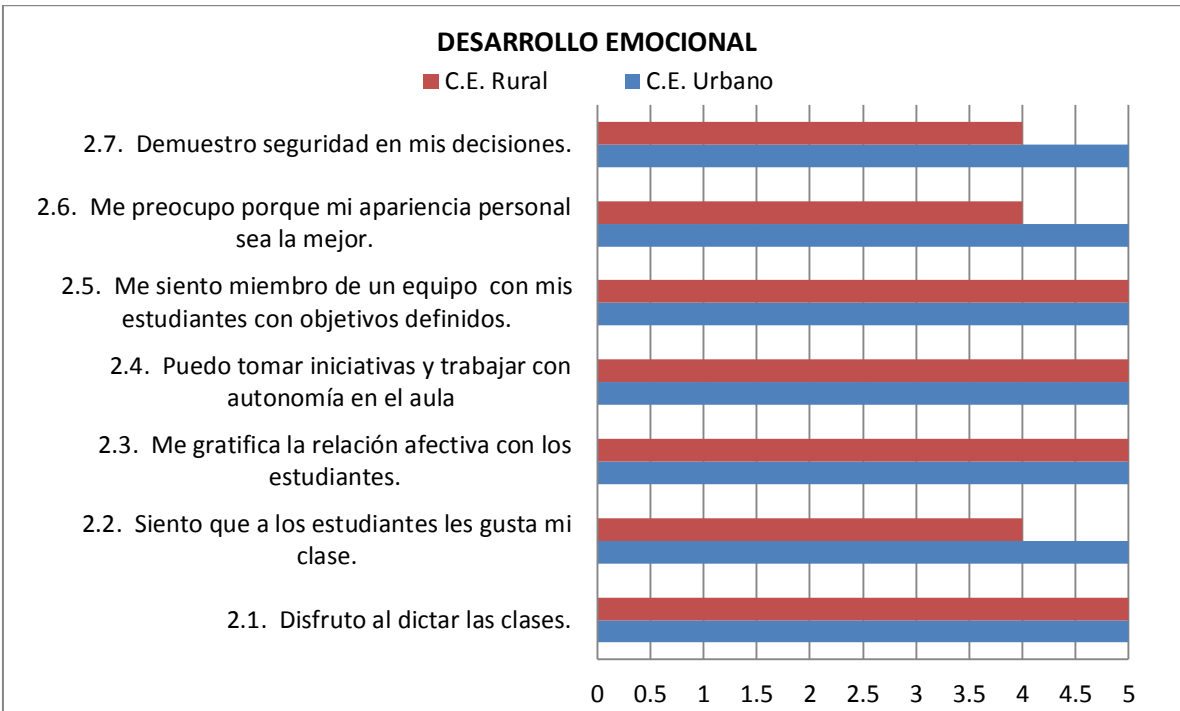
- Unesco 2008. Eficacia escolar y factores asociados en América Latina y el Caribe. Impreso por Salesianos Impresores S.A. Santiago, Chile; Recuperado: <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/163174s.pdf>
- Unesco. (2011) Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas. Ministerio de Educación del Perú. 1ra. Ed. Lima. Recuperado en [http://www2.minedu.gob.pe/oaae/xts/manual\\_directores\\_unesco.pdf](http://www2.minedu.gob.pe/oaae/xts/manual_directores_unesco.pdf)
- Vaello Orts, El clima de clase, Problemas y soluciones. Revista. Pdf.
- Vergara, J. Clima social escolar en los centros educativos municipales de la comuna de Toltén, región de la araucanía, Chile. Recuperado: Pdf.
- Viteri, G. "*Situación de la educación en el Ecuador*" en Observatorio de la Economía Latinoamericana, Número 70. Recuperado en: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/index.htm>

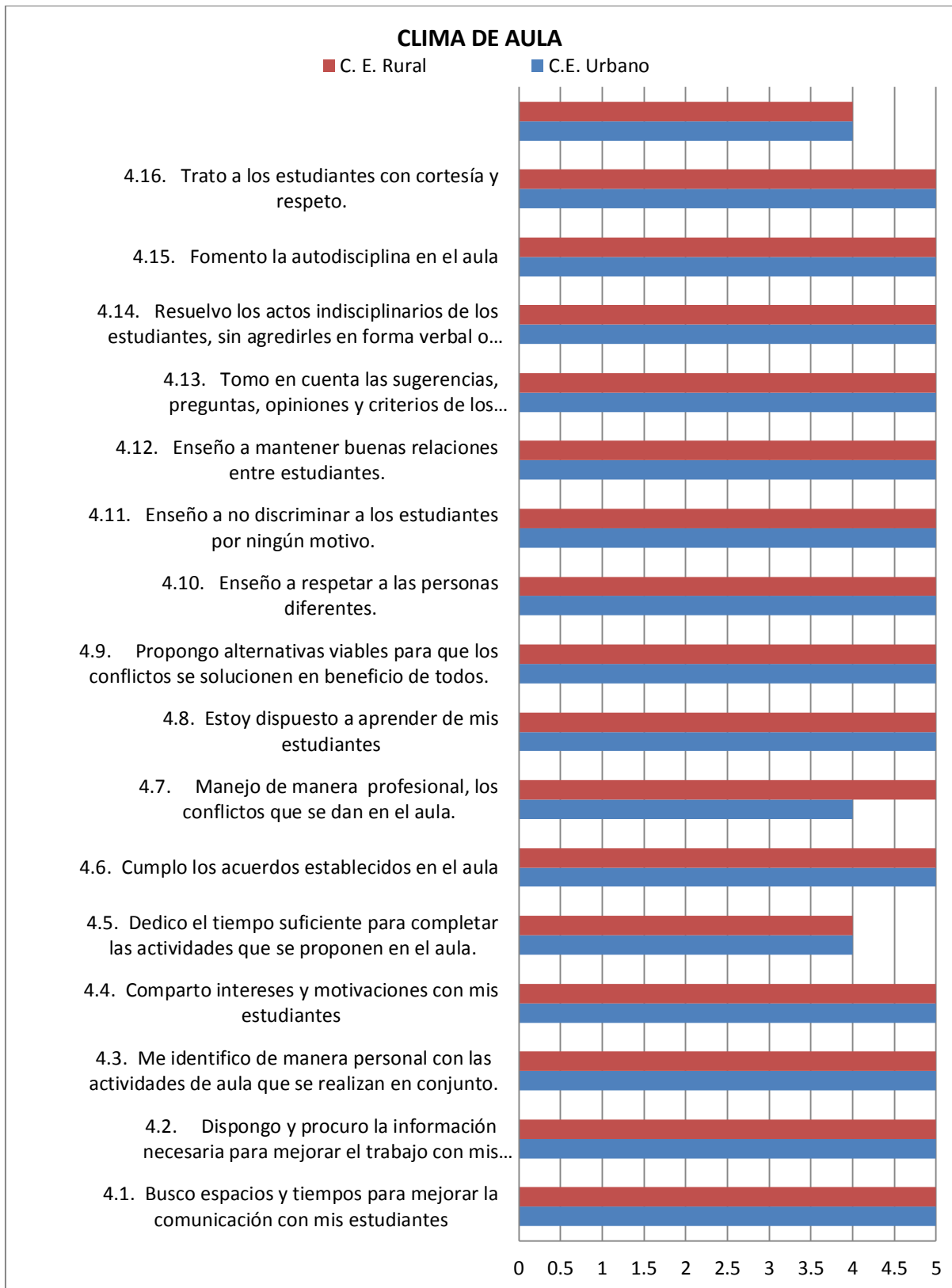
# ANEXOS



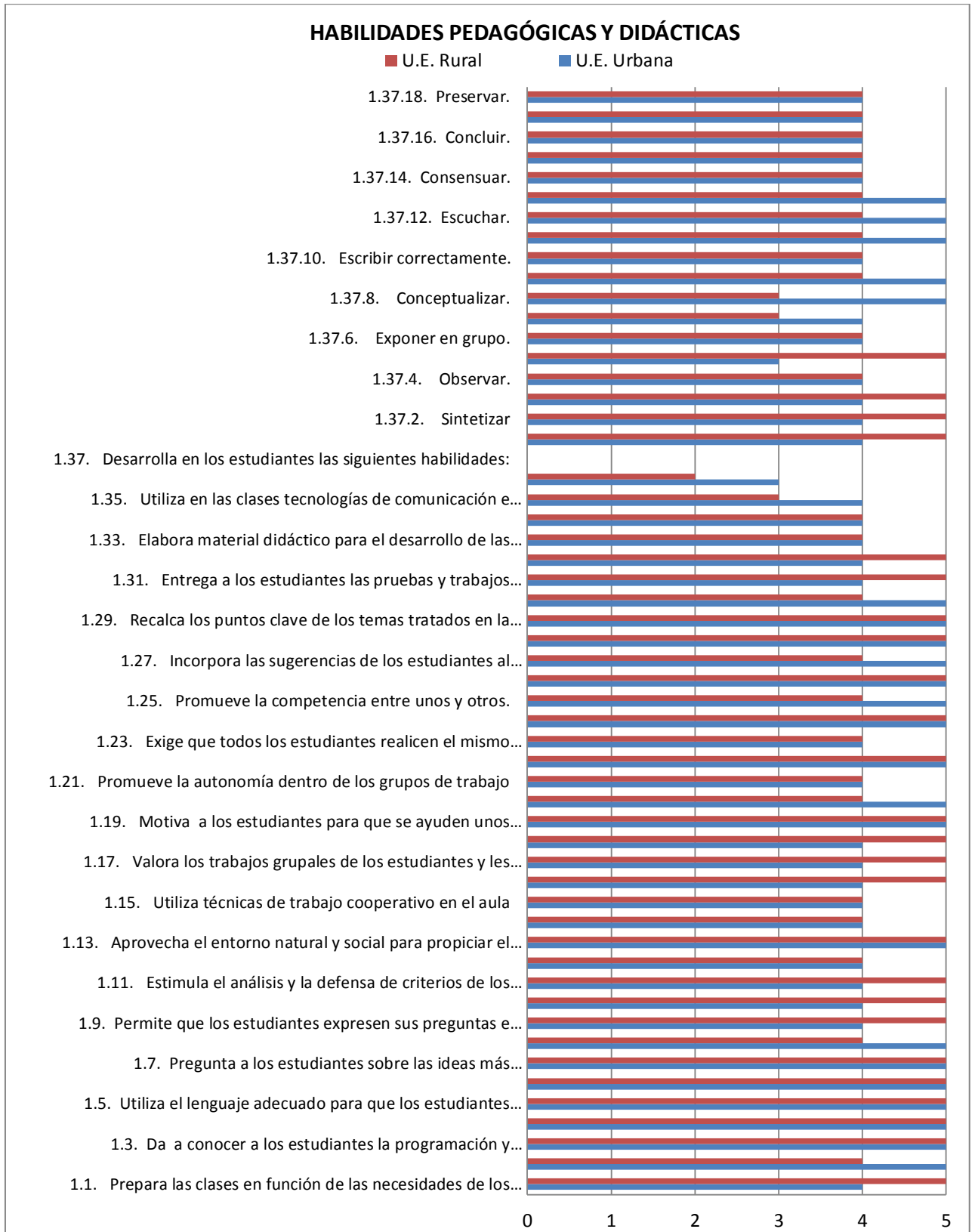
## AUTOEVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE URBANO Y RURAL



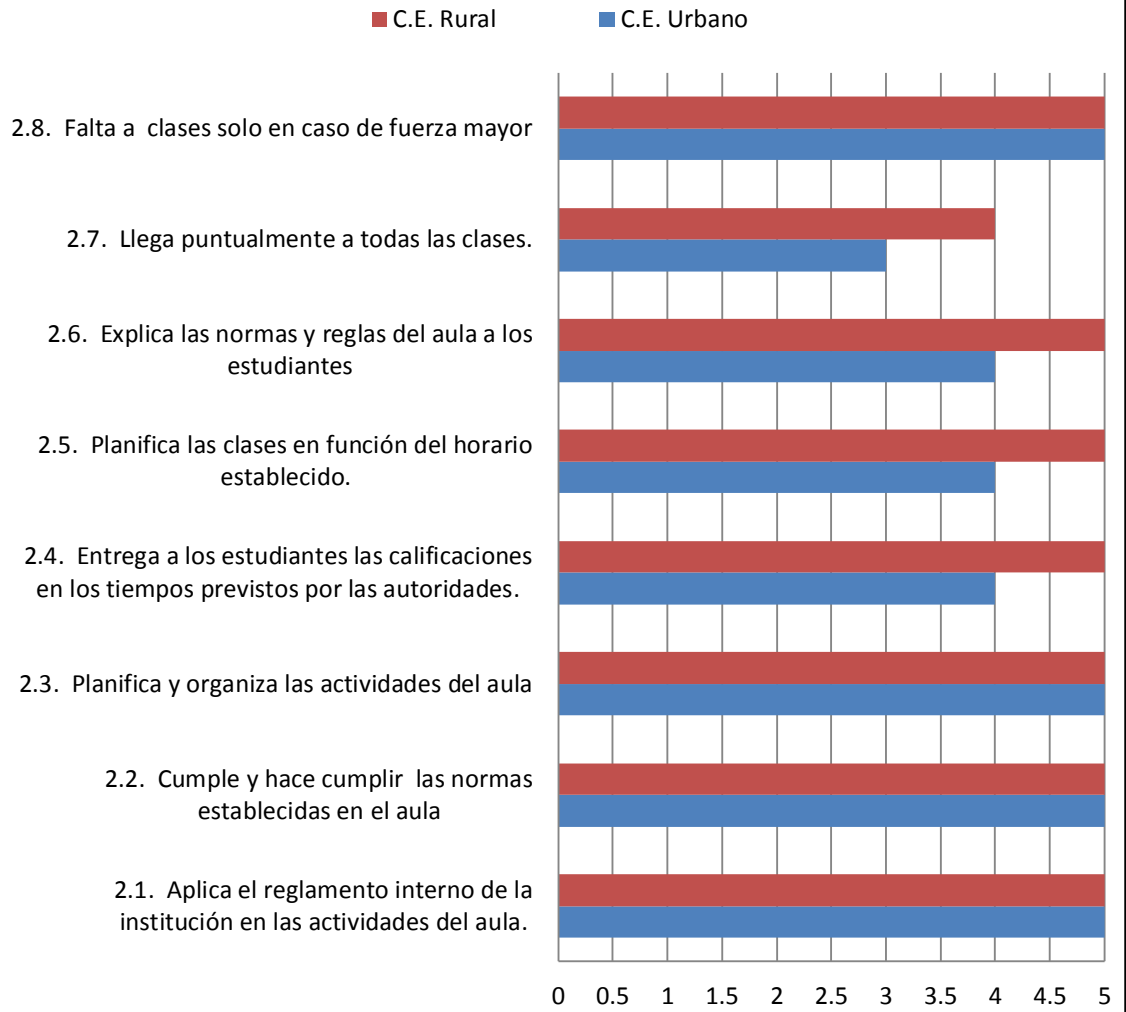


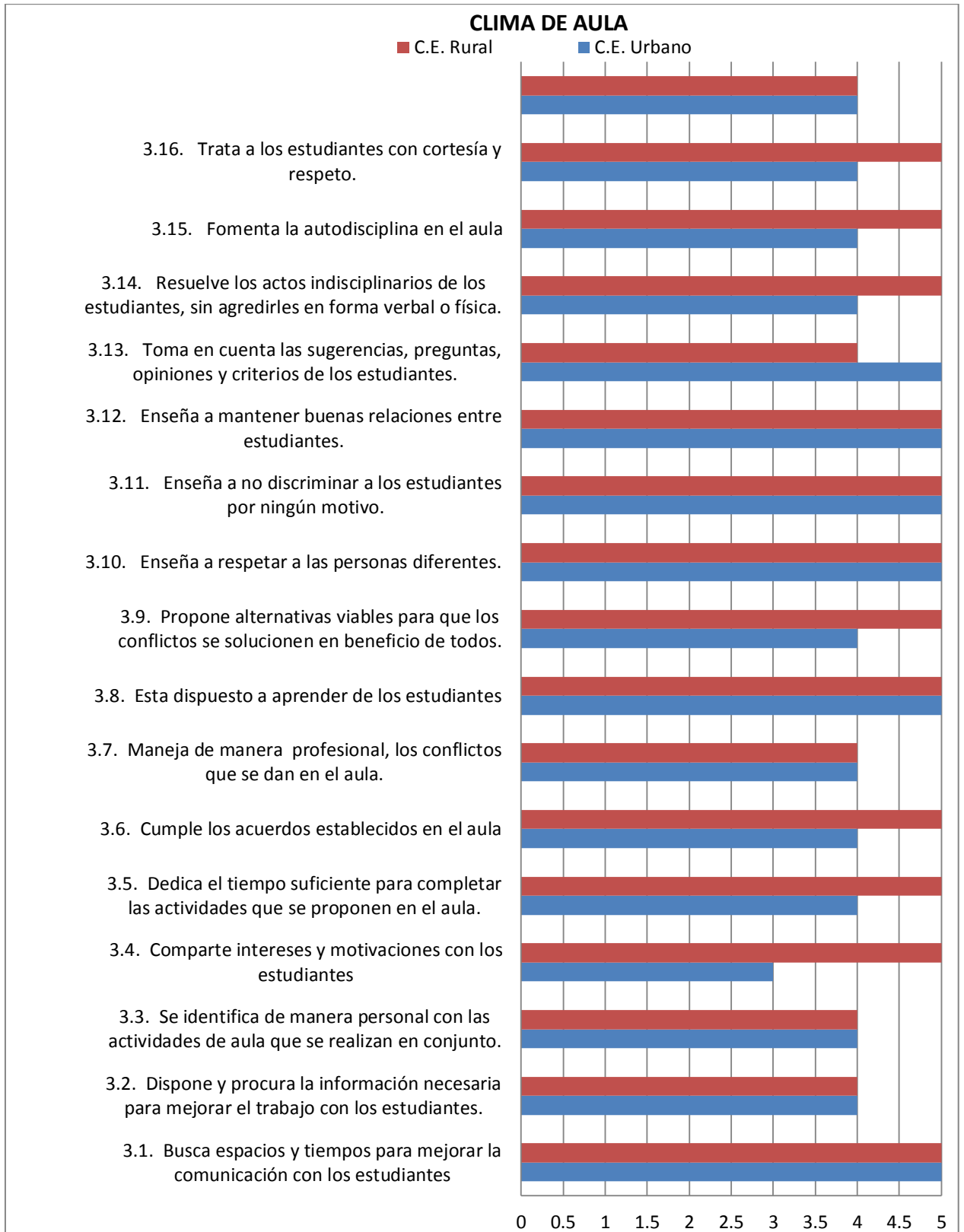


**OBSERVACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL INVESTIGADOR SECTOR URBANO Y RURAL**

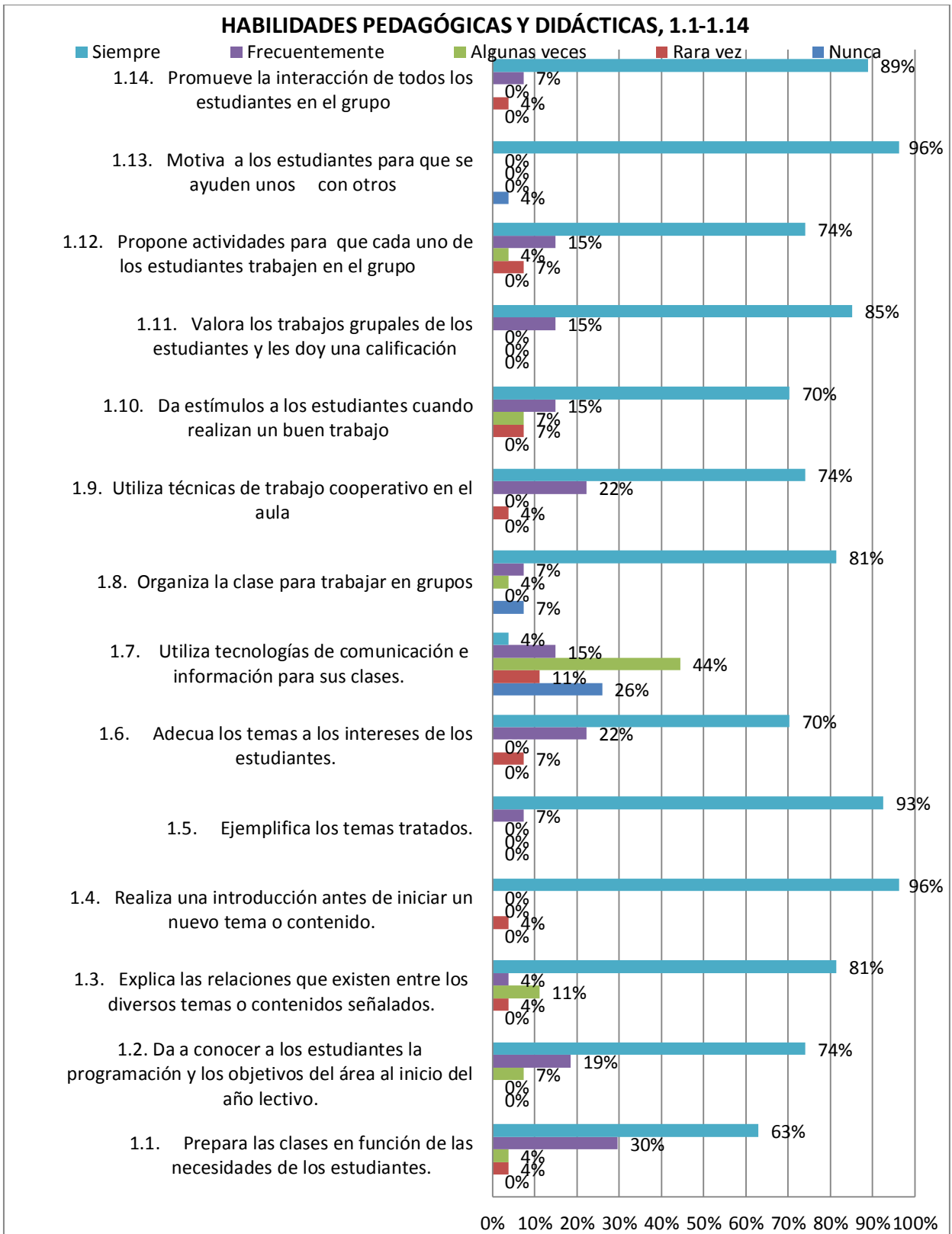


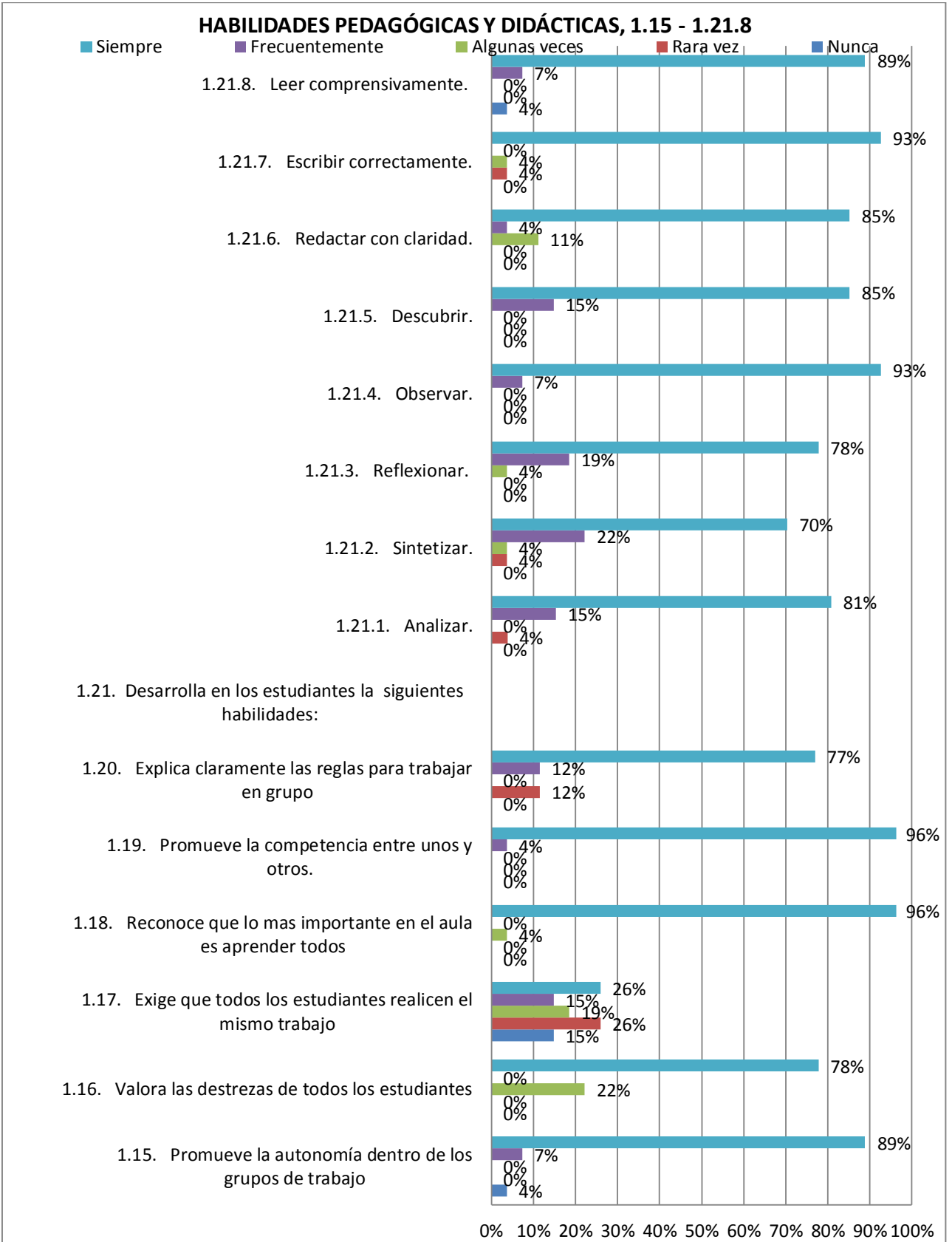
### APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS



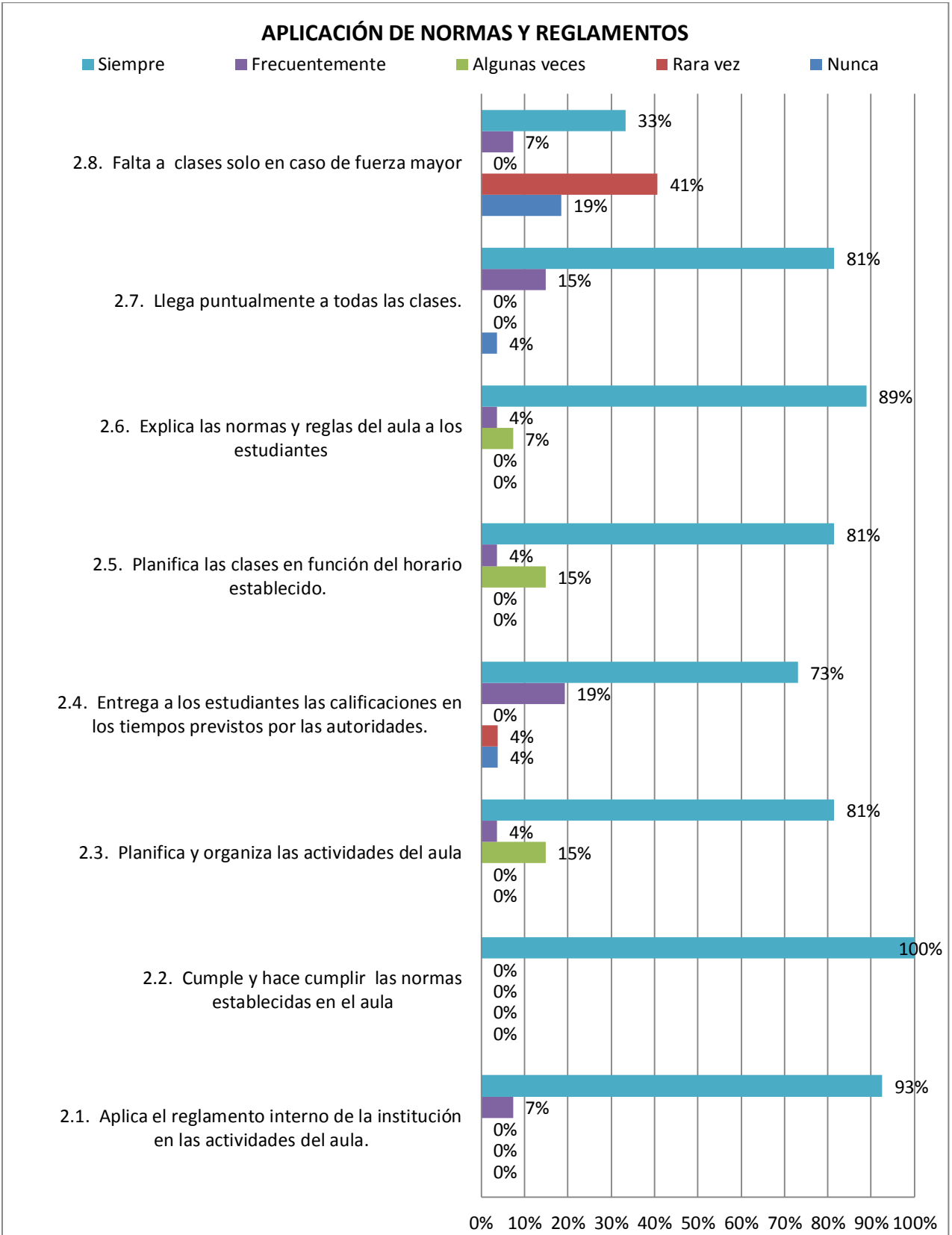


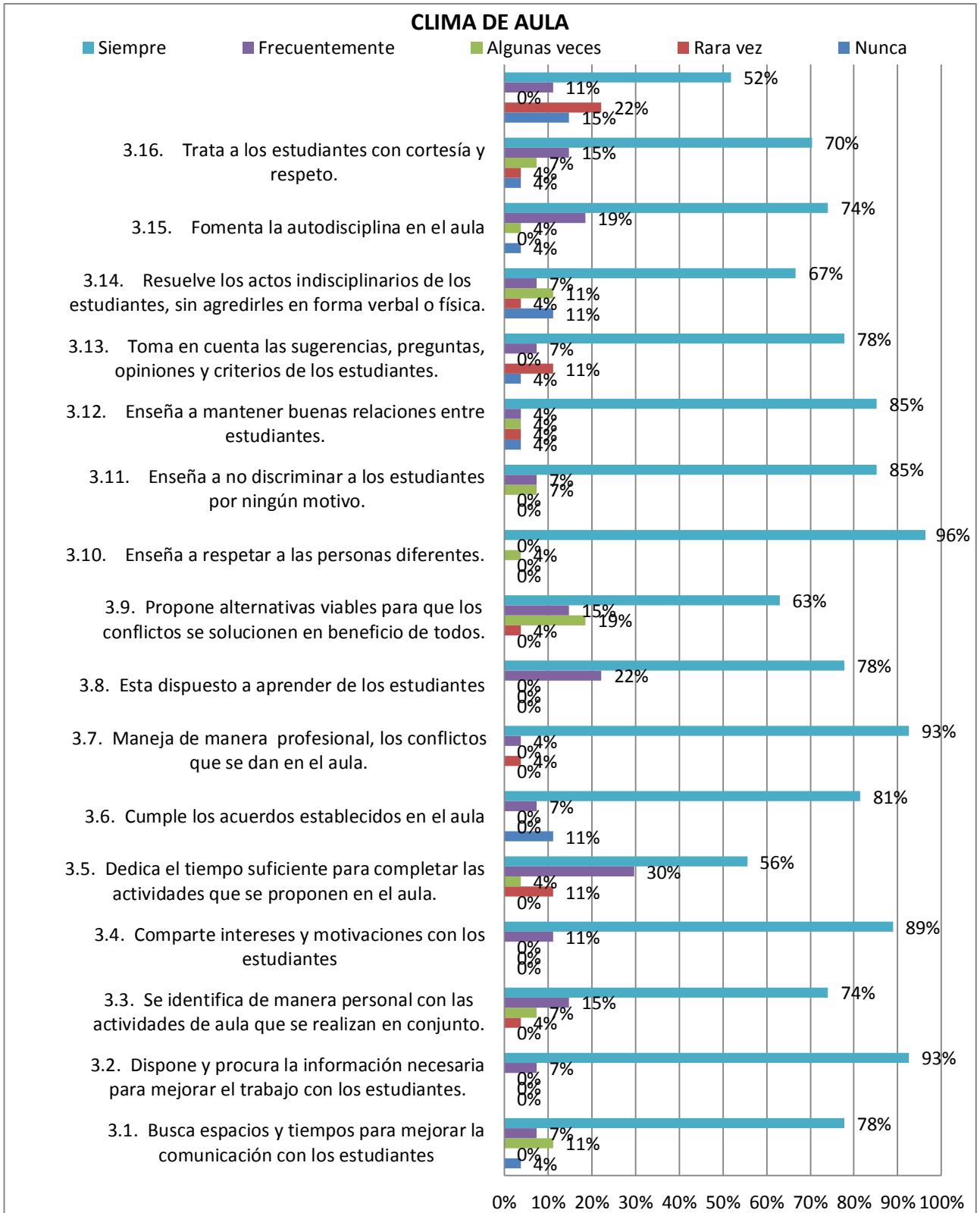
**EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTE. CENTRO EDUCATIVO URBANO**



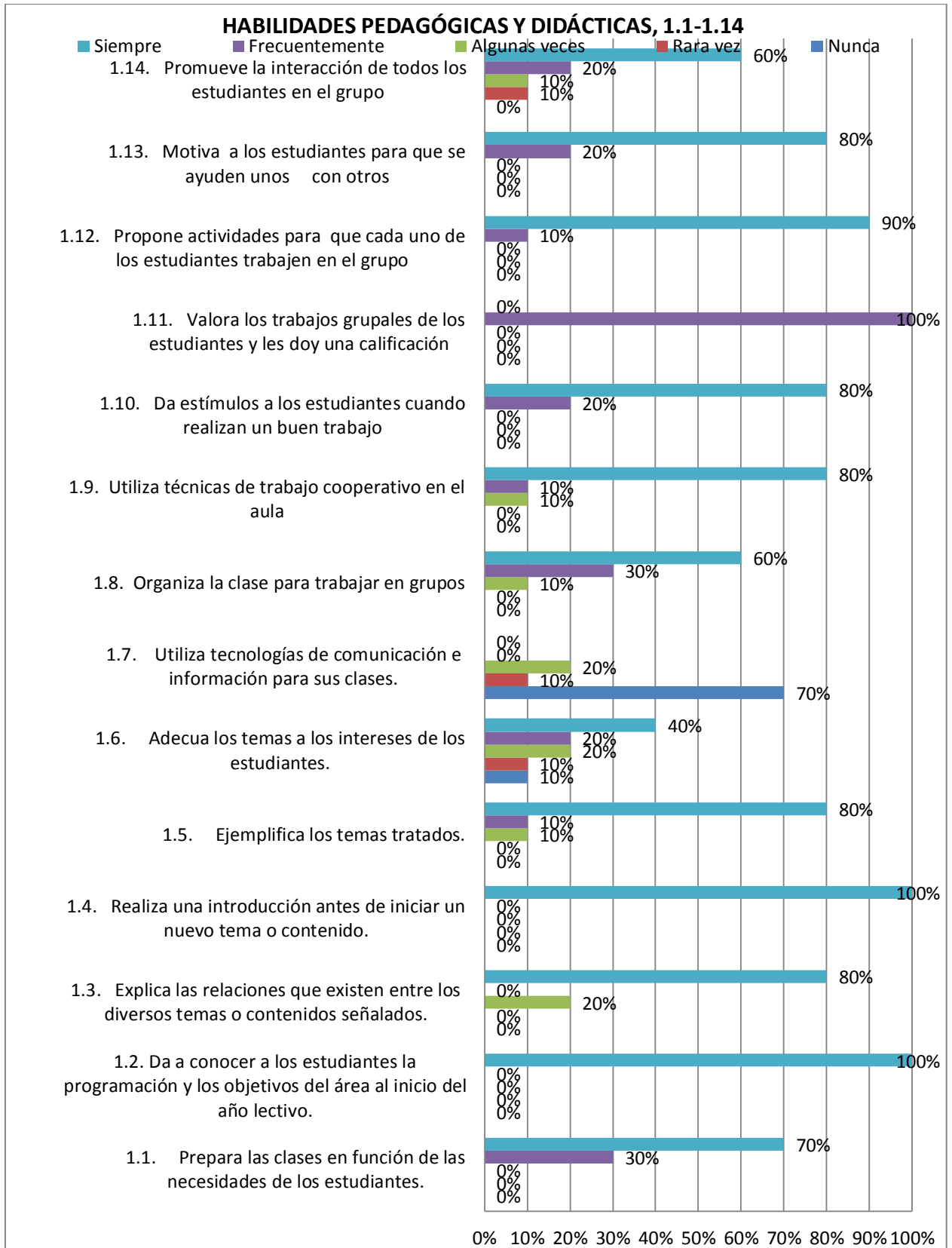


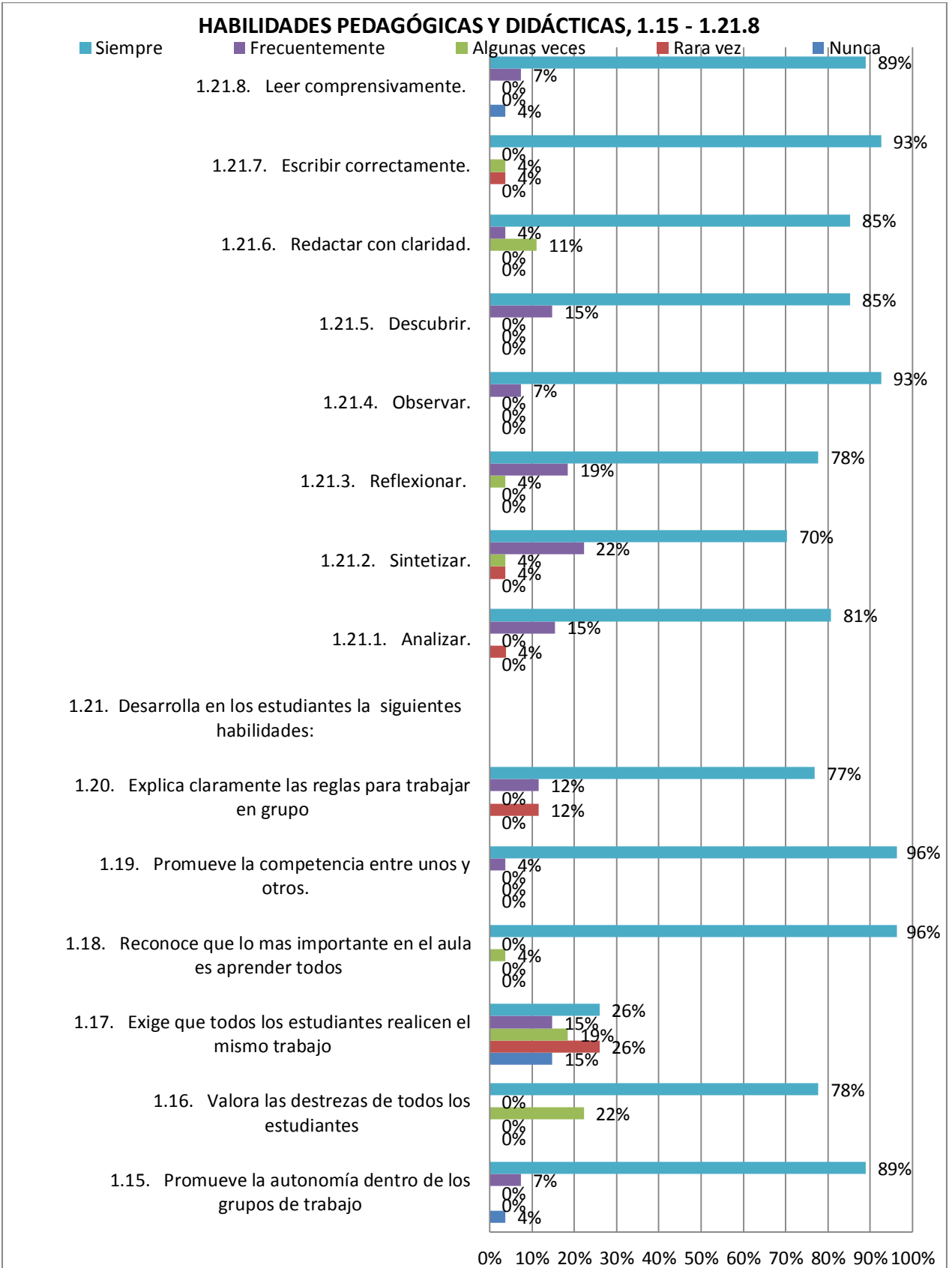


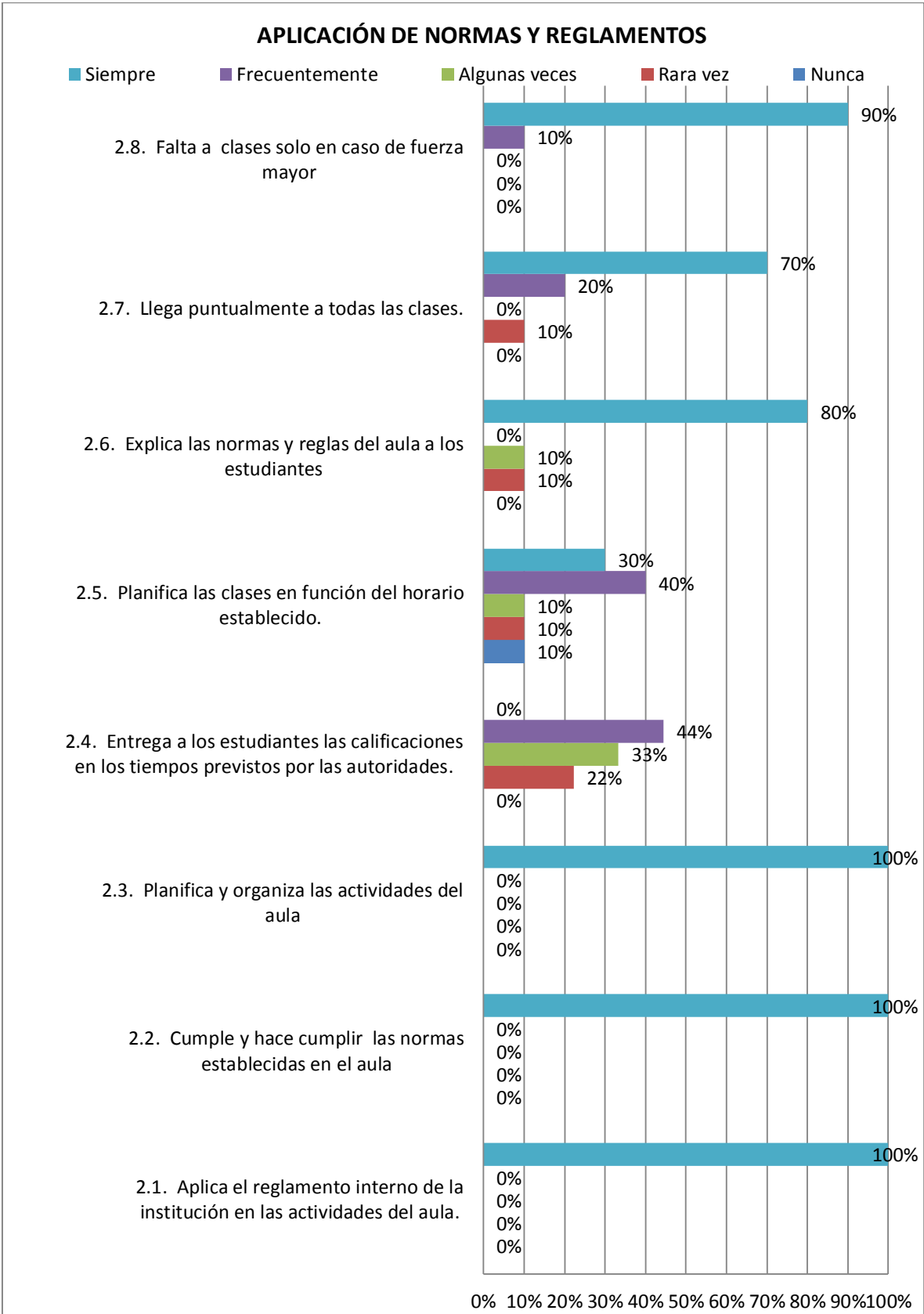


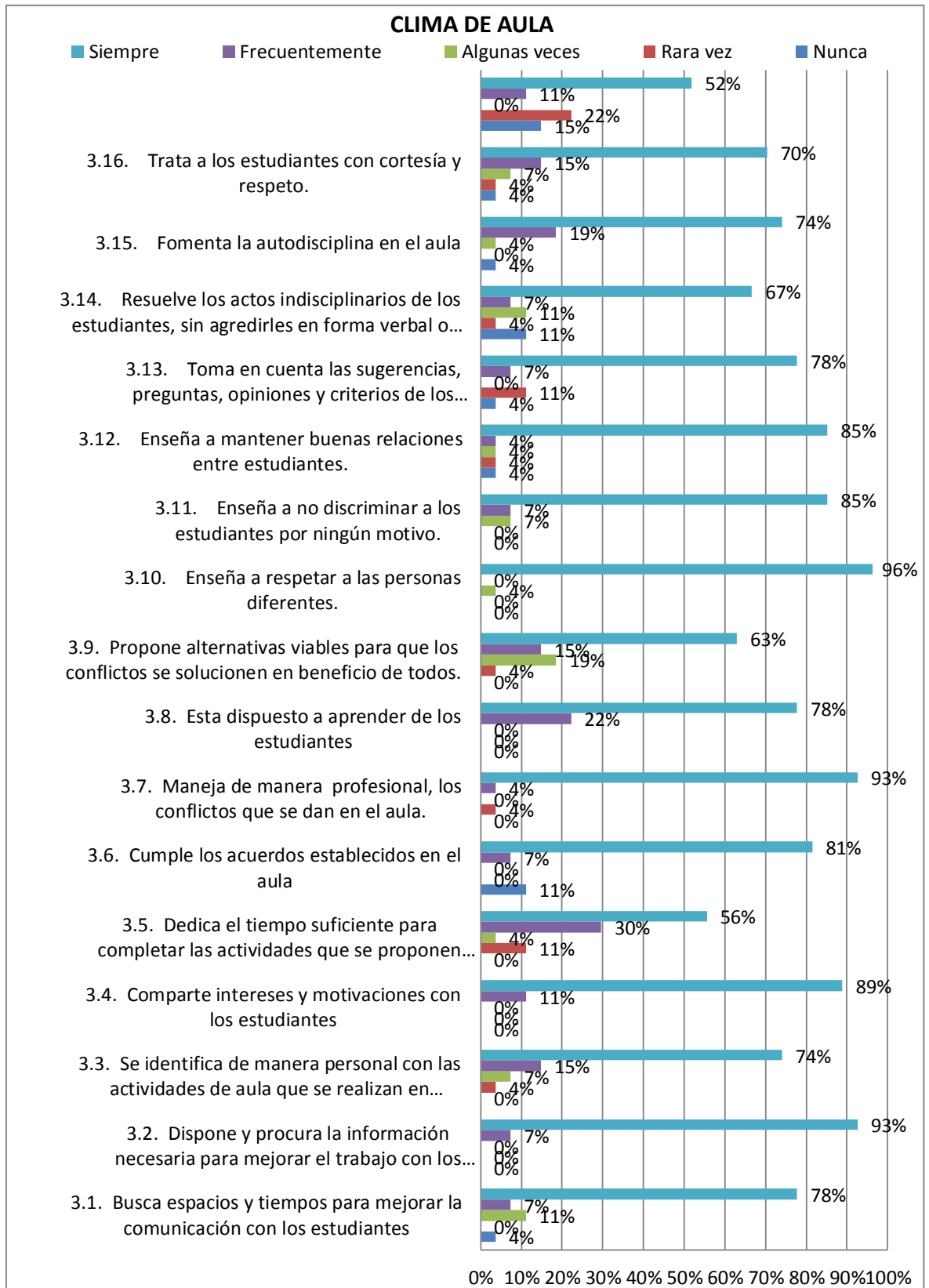


**CENTRO EDUCATIVO RURAL**









### OBSERVACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL INVESTIGADOR

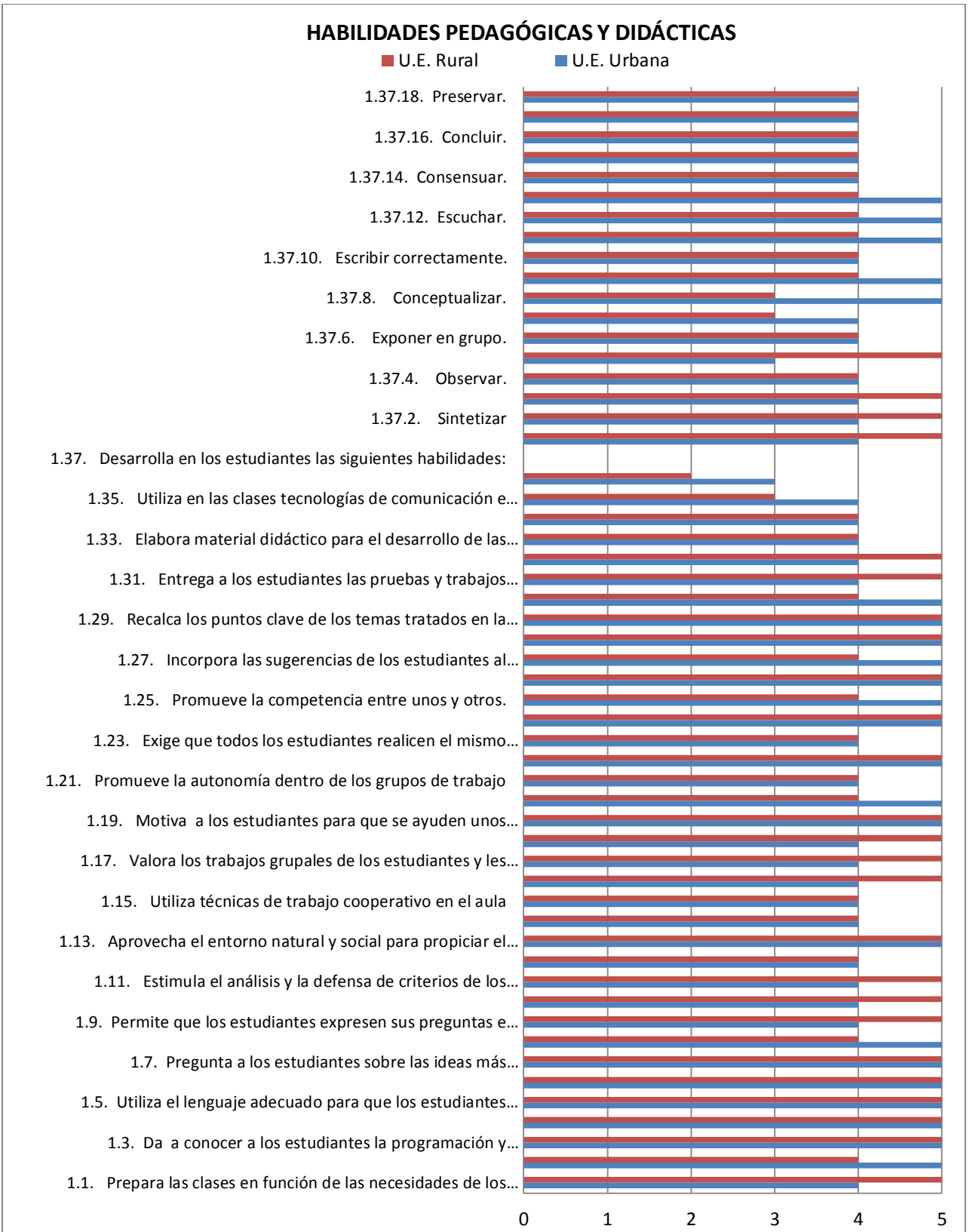


Foto N° 1



Docente de la escuela Ezequiel Crespo, en el desarrollo de una de las clases.

Foto N° 2



Foto Nro. 2 Investigador aplicando las encuestas en la escuela Ezequiel Crespo.



Foto N° 3



Foto N° 3 Estudiantes de le escuela Honorato Loyola en el desarrollo de una de las clases.



Foto N° 4 Investigador aplicando las encuestas a estudiantes de la escuela Honorato Loyola.