



**Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja**

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN FAMILIA-ESCUELA ESTUDIO REALIZADO
EN EL CENTRO EDUCATIVO “ELOY ALFARO” DE LA CIUDAD DE ZAMORA DEL
CANTON ZAMORA DURANTE EL AÑO LECTIVO 2009 – 2010**

**TESIS DE GRADO PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

AUTORAS:

ORDOÑEZ TORRES ADRIANA VALERIA

CAÑAR IMAICELA ESPERANZA

MENCIÓN:

EDUCACIÓN BÁSICA

EDUCACIÓN BÁSICA

DIRECTOR DE TESIS:

DRA. MGS. ALIDA JARA REINOSO

CENTRO UNIVERSITARIO ZAMORA

2010

CERTIFICACIÓN

Loja, 07 de noviembre del 2009

Dra. Mgs.

Alida Jara Reinoso

DIRECTORA DE TESIS

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe de investigación, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta y a Distancia, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

Dra. Alida Jara Reinoso, Mgs.

DIRECTORA DE TESIS

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DE TESIS DE GRADO

“Adriana Valeria Ordóñez Torres y Esperanza Cañar Imaicela, declaramos ser autoras del presente trabajo de fin de carrera y eximimos expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaramos conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/ trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad” Conste por el presente documento la cesión de los derechos en Tesis de Grado, de conformidad con las siguientes cláusulas:

.....

Adriana Valeria Ordóñez Torres

No. Cédula: 1900496272

.....

Esperanza Cañar Imaicela

No. Cédula: 1715724835

AUTORAS

AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de investigación, son de exclusiva responsabilidad de sus autoras.

Adriana Valeria Ordoñez Torres
C.I. 1900496272

Esperanza Cañar Iamicela
C.I. 1715724835

DEDICATORIA

EL presente informe, que culmina una etapa de compromiso y que representa todos los esfuerzos y sacrificios que se necesitaron para cumplirlo, lo dedicamos a todas las personas que se sienten y actúan como corresponsables y protagonistas en la construcción de una sociedad justa, pacífica y solidaria.

Adriana Ordóñez Torres

Esperanza Cañar Imaicela

AGRADECIMIENTO

Nuestra eterna gratitud, a quienes han apoyado esta etapa de crecimiento en nuestra formación profesional: padres, hermanos, familiares; comunidad educativa de la Universidad Técnica Particular de Loja; amigas, amigos, compañeras y compañeros.

Adriana Ordóñez Torres

Esperanza Cañar Imaicela

INDICE DE CONTENIDOS

	página
PORTADA	i
CERTIFICACION	ii
ACTA DE CESION	iii
AUTORIA	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
INDICE DE CONTENIDOS	vii
1. RESUMEN	1
2. INTRODUCCION	3
3. MARCO TEORICO	4
I. Situación actual sobre los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador.	
a. Contextualización de la Familia y la Escuela en el Ecuador.....	4
b. Institucionales responsables de la Educación en Ecuador.....	10
c. Instituciones responsables de Familias en Ecuador.....	12
II. Familia	
a. Conceptualización de Familia.....	14
b. Principales teorías sobre Familia.....	16
c. Tipos de familias.....	24
d. Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador).....	

- e. Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador.....
- f. Relación Familia – Escuela: elementos claves.....
- g. Principales beneficios del trabajo con familias: Orientación, Formación e Intervención.....

III. Escuela

- a. Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano.....
- b. Plan Decenal de Educación.....
- c. Instituciones Educativas – generalidades
- d. Relación Escuela – Familia: elementos claves.....
- e. Rendimiento Académico: Factores que inciden en los niveles de logro académico.
 - i. Factores socio – ambientales.....
 - ii. Factores intrínsecos del individuo.....
- f. Principales beneficios del trabajo con escuelas / docentes en el ámbito de la Orientación, Formación e Intervención.....

IV. Clima Social

- a. Conceptualización de Clima Social
- b. Ámbitos de consideración para el estudio del Clima Social.
 - i. Clima Social Familiar
 - ii. Clima Social Laboral
 - iii. Clima Social Escolar
- a. Relación entre el Clima Social: Familiar, Laboral y Escolar con el desempeño escolar de los niños.

4. METODOLOGIA

4.1 Contexto

4.2 Participantes

4.3 Recursos

4.4 Diseño y Procedimientos

5. RESULTADOS OBTENIDOS

6. ANALISIS INTERPRETACIÓN Y DISCUSION DE RESULTADOS

6.1 Situación actual de los contextos educativo, familiar y social del Ecuador.

6.2 Niveles de Involucramiento de los Padres de Familia en la educación de los niños de quinto año.

6.3 Clima Social familiar de los niños de Quinto año de Educación Básica.

6.4 Clima Social, laboral de la docente de quinto año de Educación Básica.

6.5 Clima Social escolar de los niños de quinto año de Educación Básica

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

8. BIBLIOGRAFIA

9. ANEXOS

1. RESUMEN:

El presente trabajo de investigación enfoca a la temática sobre “La Comunicación y Colaboración Familia-Escuela” específicamente en la Escuela Fiscal Mixta de Niños “ Eloy Alfaro” ubicada en el cantón Zamora, provincia de Zamora Chinchipe con la finalidad de describir el Clima Social (Familiar, Laboral y Escolar) y el nivel de involucramiento de las familias en la escuela investigada, específicamente identificando los niveles de involucramiento de los Padres de familia en la educación de los niños de Quinto año de Educación Básica; para conocer el clima social familiar y escolar de los niños y a la vez conocer el clima social laboral de la docente a cargo del año antes mencionado.

Para la realización de la presente investigación primeramente nos acercamos a la institución educativa para explicar el propósito de la investigación y solicitar la debida autorización de parte del Director como también la asignación del paralelo a investigar.

Luego procedimos a realizar un estudio exploratorio sobre la temática valiéndonos de fuentes bibliográficas para adentrarnos al trabajo de campo en el cual aplicamos una entrevista al Director, las encuestas a la docente, Padres de Familia y alumnos de quinto año paralelo “C” . Las mismas que fueron tabuladas y analizadas para su interpretación en el estudio descriptivo , en donde conocimos la realidad e involucramiento de las familias en las actividades escolares, como también el Clima social, escolar, familiar y laboral en el que se desenvuelven los miembros de la comunidad educativa.

Llegando a conocer que hace falta, mayor involucramiento, relación y comunicación entre las familias y la escuela, por tal razón existen necesidades educativas urgentes que demandan cambios para mejorar las diversas dimensiones cognitivas, sociales y afectivas de sus miembros.

Concluyendo que las Familias y la Escuela son la base fundamental en el crecimiento, equilibrio y desarrollo de una sociedad libre y solidaria.

Por tal razón es necesario que la escuela promueva mayor espacio y apoyo para que las familias interactúen entre sí de manera que exista un clima de responsabilidad, confianza y cooperación con las actividades escolares,

destacándose la participación activa de la comunidad educativa encaminada a asegurar una educación de calidad con equidad.

Con éste trabajo de investigación pretendemos aportar positivamente sobre la realidad y problemática existente entre las Relaciones Escuela- Familia, para que sirva de ayuda en la elaboración de proyectos por parte de la escuela investigada, Universidad Técnica Particular de Loja y demás organismos que tengan como objetivo fortalecer la Participación y la Educación de Madres y Padres como principales educadores de sus hijos en la infancia, demostrando el impacto positivo que puede tener una educación participativa de calidad en el desarrollo y aprendizaje de los niños .

Porque la educación es un compromiso de todos, ya que anticipa de alguna medida el futuro de nuestra sociedad.

2. INTRODUCCION

El presente trabajo tiene como finalidad investigar, para conocer la situación social, familiar, escolar y laboral de los miembros de la comunidad educativa especialmente en la escuela Fiscal de Niños “Eloy Alfaro” del cantón Zamora, provincia de Zamora Chinchipe, aclarando que es la primera vez que se realiza la investigación de la temática “Relación Familia- Escuela” en la institución antes mencionada.

Por tal razón la UTPL a través de su equipo de investigación ha realizado el presente proyecto de Investigación a Nivel Nacional, designando a los egresados de la Carrera de Ciencias de la Educación en sus diversas menciones, en el trabajo de investigación con dicha temática para la obtención de su título académico, pretendiendo aportar significativamente en la labor de las Direcciones Provinciales de Educación, Directivos, Docentes partiendo del conocimiento de los niveles de participación o implicación que promueve las escuelas a las familias, para adentrarnos en los centros educativos a través del trabajo de campo proponiendo estrategias que les permitan involucrar de una mejor manera a los Padres de Familia en la educación de sus hijos, insertándolos en la dinámica escolar, de tal manera que su rol se transforme en un aporte significativo y no en un obstaculizador como se lo ha venido definiendo , logrando minimizar las falencias en la calidad y gestión educativa.

Lo cual fue factible en el centro escolar investigado ya que se contó con la colaboración del Director, Docente, niños y Padres de Familia del quinto año de Educación Básica, en la aplicación de instrumentos investigativos como: encuestas, entrevista y fichas de observación, mostrándose los mismos interesados y motivados para mejorar la Relación Familia- Escuela.

Por tal razón podemos agregar que sí se logró cumplir con los objetivos propuestos porque hemos conocido a profundidad los Niveles de Clima Social, Laboral Familiar y Escolar de los miembros de dicha comunidad educativa.

Insistiendo en que la Relación Familia- Escuela, es un importante instrumento que hay que seguir desarrollándolo y en el que continuar investigando para lograr que ésta relación se fortifique y se transforme en una gestión activa y protagónica de un aprendizaje de calidad en niños y jóvenes.

3. MARCO TEÓRICO

I. Situación actual sobre los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador.

a. Contextualización de la Familia y la Escuela en el Ecuador

La constitución vigente señala el papel importantísimo de la familia y a la vez traza grandes líneas de acción del estado en función de la familia: entre ellas tenemos:

- El estado protege a la familia como célula fundamental de la sociedad. Le asegura condiciones morales, culturales y económicas que favorecen la consecución de sus fines.

Esto implica que el Estado está al servicio de la familia y no lo contrario.

En el Ecuador, como en otras partes del mundo, la familia sufre la influencia de cuatro fenómenos fundamentales:

- ✓ El paso de una sociedad rural a una sociedad Urbana, que conduce a la familia de tipo patriarcal hacia un nuevo tipo de familia, de mayor intimidad, con mejor distribución de responsabilidades y mayor dependencia de otras instituciones.
- ✓ El proceso de desarrollo y el modelo económico vigente, lleva consigo la acumulación de abundantes riquezas para algunas familias, inseguridad para otras y marginalidad social para los restantes.
- ✓ El rápido crecimiento demográfico, no siempre compensado con igual o mayor crecimiento económico, engendra varios problemas de orden socio-económicos, como de orden político y ético.
- ✓ El proceso de socialización, resta a la familia algunos aspectos de su importancia social de sus zonas de influencia, que puede llegar a minar sus valores humanos.

La enorme diversidad de situaciones familiares que se encuentran en la realidad social urbana y rural del Ecuador, no permiten hablar de un modelo uniforme de familia, sino de la coexistencia de distintas modalidades.

Esta diversidad y heterogeneidad responde a las distintas variables exógenas que actúan sobre la institución familiar y a las tensiones inmanentes a ella, que combinan desde los aspectos más instrumentales ligados a las demandas del mantenimiento cotidiano de sus miembros, hasta las necesidades de amor, afecto, intimidad y seguridad personal (Jelin 1993).

La diversidad de formas que adquiere esta institución en el país está atravesada por variables clasistas, étnicas, regionales, entre otras. En la propuesta que desarrollamos, se sostiene que, en la actualidad, la matriz de la familia “tradicional” ha ingresado a un proceso natural de ‘reacomodo’ en sus bases de sustentación como institución fundante de la sociedad.

A través de este reacomodo la matriz de familia tradicional serrana es el patrón que impera en el país, el mismo que condensa las peculiaridades nacionales y las trasciende. Es la forma ideológica que se emula y persigue, pero sin que exista –como consecuencia en la realidad– una sola forma de familia.

Este redefine constantemente los roles familiares, los mismos que se debaten en y por la permanente combinación de papeles tradicionales y modernos que asumen sus miembros a su interior. Pero el cambio familiar opera, especialmente, por los roles que ahora asumen las mujeres.

De la anterior afirmación se desprende que no se puede realizar un análisis de las familias ecuatorianas sin tomar en cuenta el rol central que ocupan las mujeres dentro de ellas y en las distintas respuestas familiares que se han articulado como salidas a la crisis, de modo particular, en la familia popular. La familia es, junto con otras instituciones, la institución fundacional de la sociedad, donde además de las funciones económicas y de

reproducción cotidiana y generacional de sus miembros, cumple roles ideológicos trascendentales.

La familia es la primera escuela donde sus integrantes y, especialmente las mujeres, aprenden y asumen la jerarquización de género, que luego la sociedad y el Estado consolidarán.

El espacio familiar es el grupo más importante de mediación entre los individuos y el sistema social. La persona como categoría jurídica es “constituida” por el Estado que le otorga derechos y la familia constituye potenciales miembros para la interrelación social y las políticas públicas.

En el ámbito familiar no sólo se estructuran respuestas globales y particulares a la crisis sino que, también, la familia es el colchón amortiguador de los miembros ante la crisis, quienes aún no ejercen la ciudadanía. La familia media con el Estado, en la medida que en este espacio se socializa ante los miembros, lo que es legítimo y se asume el ejercicio de la disciplina social. En ese espacio, se hace a los miembros familiares adictos al consumo de la legitimidad, del Estado y del orden social. Así mismo, las normas familiares enseñan a sus miembros a consumir democracia, políticas estatales, servicios y las acciones del Estado.

La familia ecuatoriana, en general, es poco estudiada, en tanto se la considera como la esfera privada por excelencia. En efecto, los estudios existentes hablan de su importancia en el campo de la reproducción de la fuerza de trabajo, de la socialización de los hijos (García y Mauro 1992; Pólit 1992; Larrea 1992) pero no de las implicaciones que conlleva en los planos cultural e ideológico, ni de las relaciones que establece con otros ámbitos y funciones más amplios de la sociedad y del Estado.

Sin duda, la familia es el espacio de socialización más importante donde las personas, además de la reproducción generacional y biológica, forman una cultura e identidad, y estructuran mediaciones trascendentes con el Estado y la sociedad, tanto como son ‘consumidores’ de legitimidad política como “de

Estado". Es decir, además, cumple varias funciones al margen de las tareas reproductivas. Sus miembros tienen relación con el trabajo productivo en el mercado y el 'mundo público'.

En las familias populares, a diferencia de la mayor parte de los hombres, las mujeres abandonan el hogar de los padres para constituir relaciones de afinidad o pareja a través del matrimonio, o compromisos con residencia común o sin residencia. Esto es, que pasan del hogar paterno al propio sin otras mediaciones, por ejemplo laboral o servicio militar. En cambio, la mayor parte de los hombres antes de contraer matrimonios o 'compromisos' han mantenido relaciones formales e informales con el mundo laboral y han permanecido en el servicio militar al margen de la familia de la cual proceden. También, en general, los hombres han mantenido relaciones afectivas y sexuales anterior; esa la relación estable de pareja. Una de las características centrales de los modelos de desarrollo vigentes en los países de la región es la incorporación temprana de los niños y jóvenes al mercado de trabajo formal e informal. Las necesidades de supervivencia de la familia ecuatoriana obligan a los menores, jóvenes y adultos a contribuir con su trabajo para la generación de un ingreso que posibilite el mantenimiento y reproducción de la fuerza de trabajo personal y familiar.

Por ello, se plantea que para comprender mejor a las familias en su función y sentido amplio, se debe entender mejor el papel reproductivo e ideológico de las mujeres en general y de las ecuatorianas en particular, como central para explicar comportamientos familiares que se expresan en ámbitos más amplios de la sociedad, de la política, y del acontecer personal de cada una de ellas, de la pareja y de los hijos; en suma, de la familia en su conjunto. En efecto, las mujeres atraviesan horizontalmente todos los papeles de la familia, en su individuación y en su relación con los hombres y con los otros miembros.

Por ello se deduce que debido a los nuevos papeles que desempeña en la sociedad la mujer y por consecuencia el actual 'reacomodo' de la familia no asume la modernización y democratización de sus relaciones internas.

Crecientemente, las mujeres ingresan al mundo público, pero los hombres, no ingresan al privado, el que sigue siendo dominio de las mujeres. Las familias -y en especial las mujeres dentro de ellas pueden presentar varios posibles escenarios de realización. El primero es un mayor acrecentamiento y visibilidad del poder social de las mujeres por su incorporación al mercado de trabajo y la alta tasa de escolarización formal y superior pero sin acceso al poder público. El segundo escenario es la agudización de una crisis de legitimidad intradoméstica por ausencia de democratización y creciente 'irresponsabilidad' masculina- que lleve a las mujeres a asumir la jefatura y responsabilidad absoluta del hogar. Finalmente, el tercer escenario es el incremento de la violencia doméstica como fruto de la insatisfacción de los hombres y de las mujeres en la pareja.

FUNCIONES DE LA FAMILIA:

Las funciones de la familia, y más explícitamente de los padres (que son los principales educadores de los hijos), abarca un campo muy amplio en el cual no podemos entrar sin antes hacer un breve comentario en la identidad de los padres como principales educadores:

Los padres son los educadores natos de sus hijos en cuanto la esencia de paternidad es engendrar la vida, que es el hijo, y la vida no es algo que se engendra de una vez para siempre, sino que es un continuo engendrar hasta que el hijo se auto engendre sin ayuda paterna. Pero también destacar que la paternidad es un proceso perfectivo en el ser humano y cada padre tiene el compromiso de perfeccionar su paternidad y que tengan una actitud de aprendizaje e interés en la propia educación.

Partiendo de esto, los padres, dentro de la comunidad educativa están implicados en la información, participación y formación:

Información:

Sobre el proceso educativo de los hijos, por lo que deben estar informados sobre los conocimientos adquiridos de las diversas materias, dificultades que pueda presentar el educando, sociabilidad...

Acerca de su conveniente futuro profesional.

Acerca de la vida general de la escuela.

Acerca de la política educativa nacional.

Participación:

- En la determinación de los objetivos generales.
- En la designación en general de la metodología que a de seguir el profesorado.
- En las actividades extraescolares.
- En la integración a las Asociaciones de Padres con derechos propios.

Formación:

- F. Psicológica para tener un conocimiento mínimo del psiquismo humano en el proceso de maduración
- F. Pedagógica para la intuición educativa que da la paternidad
- F. Cultural, porque los padres tienen que estar en un constante perfeccionamiento y entender el mundo en el que están inmersos ellos y sus hijos.

Una de las características que distingue a la familia es su capacidad de integrar muchas funciones en una única fórmula de convivencia, (lo cual no quiere decir que no haya otras formas de llevarlo a cabo). Estas son:

- **Función Económica:** donde cabe distinguir el mantenimiento de los miembros no productivos, la división de las tareas domésticas como aprendizaje de la división del trabajo en el mundo laboral, unidad de consumo, la satisfacción de las necesidades básicas como el alimento, techo, luz, etc.
- **Función Reproductora:** regulando las actividades reproductoras de manera que al hacerlo establece reglas que definen las condiciones en que las relaciones sexuales, los embarazos y la cría de los hijos son

permisibles. Cada familia y/o sociedad tiene su propia combinación. Esta regulación supone un control de las relaciones entre personas que, a su vez, contribuye de forma sustancial al control social.

- **Función Política-Religiosa:** el adoctrinamiento en ambas parcelas es absolutamente misceláneo y variopinto.
- **Función Psicológica:** puede ir desde la satisfacción de las necesidades y deseos sexuales de los cónyuges, hasta la satisfacción de necesidad y el deseo de afecto, seguridad y reconocimiento, tanto para los padres como para los hijos. También se incluirá el cuidado a los miembros de más edad.
- **Función de Domiciliaridad:** consiste en establecer o crea un espacio de convivencia y refugio.
- **Función de Establecimiento de roles:** es decir, establecer una estructura de poder dentro del ámbito familiar que puedes ser igualitaria o patriarcal.

Pero las funciones de la familia no concluyen aquí, ya que nos queda un ámbito muy importante que no podemos dejar pasar, este es la **función en la educación de los hijos**, es decir, la educación de los hijos que reciben de los padres, pero no la nombrada en un principio que hablábamos de las funciones de los padres en la escuela, sino la función de padres como educadores directos de sus hijos. Por tanto cabe destacar la función de los padres en cuanto al tipo de educación que deben recibir los hijos (los educandos), para una posterior y correcta introducción en la sociedad:

b. Institucionales responsables de la Educación en Ecuador.

La educación técnica formal está administrada por el Ministerio de Educación, a través de la Dirección Nacional de Educación Técnica, a nivel

central. A nivel regional, existen Subsecretarías Regionales y a nivel provincial, Direcciones Provinciales de educación.

La educación técnica se imparte en los Colegios Técnicos, con una duración de tres años y ofrece habilitación para el trabajo en las ramas agropecuaria, industrial y de servicios, con diversas especializaciones en cada una de ellas. Los Institutos Técnicos Superiores e Institutos Tecnológicos con una duración de dos y tres años respectivamente, ofrecen carreras de especialización en ramas afines a la de los Colegios Técnicos. Todas estas Instituciones forman parte del Sistema Regular de Enseñanza.

En el Plan Estratégico de Mejoramiento de la Educación Ecuatoriana 1997-1998, se establece como uno de sus objetivos lograr en 2 años que el Ministerio de Educación y Cultura delegue funciones a las Direcciones Provinciales de Educación, a los Centros Educativos Matrices y a los planteles.

En el marco del Proyecto Orientación Educativa y Seguimiento Ocupacional se establece que los organismos responsables a nivel central, provincial o institucional contarán con profesionales especializados. En cada Dirección Provincial se organizarán equipos itinerantes dependientes de la sección de Orientación de cada Provincia. Las Unidades de orientación de las Direcciones Provinciales en coordinación con la supervisión provincial y el departamento de Educación Técnica realizarán el seguimiento y evaluación de los planes de trabajo. La capacitación y Formación Profesional es desarrollada por el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional (SECAP) adscrito al Ministerio de Trabajo y Recursos Humanos, además existen otros organismos de carácter privado. Cabe destacar que otros ministerios realizan actividades educativas (Trabajo y Recursos Humanos, Bienestar Social y Promoción Popular, Salud Pública, Agricultura y Ganadería y Defensa Nacional).

SECTOR	SUBSECTORES/ TIPOS DE INTERVENCIÓN	INSTITUCIONES RESPONSABLES
Educación	Infraestructura Servicios Equipo e insumos Otros	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ministerio de Educación ➤ Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP) ➤ Direcciones Provinciales y Colegios ➤ Dirección Nacional de Servicios Educativos (DINSE) ➤ Instituto Nacional de Patrimonio Cultural ➤ Museo Ecuatoriano de Ciencias Naturales ➤ Conjunto Nacional de Danza ➤ Sistema Nacional de Archivos y Archivo Nacional ➤ Sistema Nacional de Bibliotecas ➤ Consejo Nacional de Cultura ➤ Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología (SENACYT)

Fuente: www.semplades.com

Elaboración: adaptado por las autoras.

c. Instituciones responsables de Familias en Ecuador.

Entre las instituciones responsables de familias y apoyo familiar de carácter privado existentes en el Ecuador tenemos:

- CENTRO DE INTEGRACIÓN JUVENIL PARA ADICTOS.
- INSTITUTO DE PARTICIPANTES EN EL CURSO "TÉCNICAS PARA LA DETENCIÓN Y MANEJO DE PROBLEMAS DE ADICCIONES (ANEPAR).
- ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS.
- APOYO A LA MUJER, ASESORÍA JURÍDICA, APOYO PSICOLÓGICO Y GESTORÍA DIVERSA FUNDACIÓN PARA LA DIGNIFICACIÓN DE LA MUJER.
- FUNDACIÓN MUJER.

- CENTRO DE APOYO A LA MUJER “Margarita Magón”.
- ASESORÍA SOBRE SEXUALIDAD, EDUCACIÓN EN SALUD, NUTRICIÓN RED DE GRUPOS PARA LA SALUD DE LA MUJER Y NIÑOS (REGSAMUNI).
- ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE DELITOS SEXUALES CENTRO DE TERAPIA DE APOYO A VÍCTIMAS DE DELITOS SEXUALES.
- ATENCIÓN CLÍNICA INDIVIDUAL Y PAREJAS CON PROBLEMAS SEXUALES, CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN SEXUAL.
- ATENCIÓN DE SALUD MENTAL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO.
- ATENCIÓN INTEGRAL DE LAS PERSONAS CON NECESIDADES ESPECIALES Y/O DISCAPACIDAD KADIMA.
- ATENCIÓN Y PREVENCIÓN CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR DIRECCION DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR (UAVIF).
- DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE GÉNERO, VIDA SIN VIOLENCIA INSTITUTO NACIONAL DE LA MUJER.
- ESTIMULACIÓN TEMPRANA DE LENGUAJE, EMOCIONAL Y PSICOMOTRICIDAD TREPSI CENTRO DE ALTERNATIVAS INFANTILES.
- INSTITUCIONES DE TERAPIA FAMILIAR Y DE PAREJA ASOCIACION MEXICANA DE TERAPIA FAMILIAR.
- ORGANIZACIÓN DE MUJERES, RELIGIOSA, CÍVICA Y PROFESIONAL.
- ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y ASESORÍA PEDAGÓGICA.
- PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD.
- PREVENCIÓN, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE PROBLEMAS DE AUDICIÓN.
- PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO HUMANO, PAREJAS Y FAMILIA.
- PSICOTERAPIA DE AUTOAYUDA, INDIVIDUAL, PAREJA, FAMILIAR.
- CENTRO DE APOYO A LA MUJER, LA PAREJA Y LA FAMILIA (FORTALEZA).
- CLÍNICA PARA LA ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA (CAPREVI).
- CENTRO DE ORIENTACION PARA ADOLESCENTES (CORA).
- TERAPIA FAMILIAR Y DE PAREJA. CENTRO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA DOMÉSTICA.
- CENTRO DE ENLACE FAMILIAR CEF.
- TERAPIA SEXUAL Y CAPACITACIÓN.
- ASOCIACION DE MUJERES SOBREVIVIENTES DE ABUSO SEXUAL, A.C.
- ASOCIACION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE PERSONAS VIOLADAS A.C. (ADIVAC).

- INSTITUTO DE CULTURA PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA, A.C. (PREVIO).

II. Familia

a. Conceptualización de Familia.

Es un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan.

Naturalmente pasa por el nacimiento, luego crecimiento, multiplicación, decadencia y trascendencia. A este proceso se le denomina ciclo vital de vida familiar. Tiene además una finalidad: generar nuevos individuos a la sociedad.

Es innegable la importancia que tiene la familia para la supervivencia del individuo y el moldeamiento de su personalidad. Esta ha demostrado su gran adaptabilidad para adecuarse a las continuas transformaciones sociales; con todas sus limitaciones, la familia desempeña y lo seguirá haciendo- un rol fundamental para la supervivencia y el desarrollo de la especie-humana.

La ONU (1994) conceptualiza “a la familia como una entidad universal y tal vez el concepto más básico de la vida social; sin embargo, las familias se manifiestan de muy diversas maneras y con distintas funciones. El concepto del papel de la familia varía según las sociedades y las culturas. No existe una imagen única ni puede existir una definición universalmente aplicable, es así que en lugar de referirnos a una familia, parece más adecuado hablar de "familias", ya que sus formas varían de una región a otra y a través de los tiempos, con arreglo a los cambios sociales, políticos y económicos”.

Bajo este marco tenemos que la familia "Es una entidad basada en la unión biológica de una pareja que se consuma con los hijos y que constituye un grupo primario en el que cada miembro tiene funciones claramente definidas. No podemos ignorar que la familia está inmersa en la sociedad de la que recibe de continuo múltiples, rápidas e inexcusables influencias; de lo que resulta que cada sociedad tiene su tipo de familia de acuerdo con sus patrones e intereses culturales".

Asimismo, Sloninsky (1962) se refiere a la familia diciendo: "Es un organismo que tiene su unidad funcional; toda familia como tal, está en relación de parentesco, de vecindad y de sociabilidad, creando entre ellas influencias e interacciones mutuas. La estructura interna de la familia determina la formación y grado de madurez de sus miembros".

Alberdi (1964; en Peña y Padilla, 1997) define: "La familia es una unidad de convivencia en la que se ponen los recursos en común, entre cuyos miembros hay una relación de filiación o matrimonio, ya no es un esquema necesariamente padre - madre - hijos". Ahora existen otras formas de familias; los divorciados/as con hijos, las mujeres con hijos que no se casan, las mujeres que voluntariamente no tienen hijos o aquellas quienes deseando no pueden tenerlos; los hombres o mujeres solos/as que adoptan hijos, etc".

Por otro lado, Lafosse (1996) define la familia como "un grupo de personas unidas por los lazos del matrimonio, la sangre o la adopción; constituyendo una sola unidad doméstica; interactuando y comunicándose entre ellas en sus funciones sociales respectivas de marido y mujer, madre y padre, hijo e hija y hermana, creando y manteniendo una cultura común".

Recientemente, Benites (1997) nos habla de familia diciendo: "La familia sigue siendo considerada como la estructura básica de la sociedad, cuyas funciones no han podido ser sustituidas por otras organizaciones

creadas expresamente para asumir sus funciones. De éstas, la más importante, es aquella de servir como agente socializador que permite proveer condiciones y experiencias vitales que facilitan el óptimo desarrollo bio-psico-social de los hijos".

Según la socióloga Minerva Donal, "se entiende operacionalmente a la familia como "toda convivencia bajo el mismo techo con ánimo de permanencia y ámbito de privacidad, sin considerar sexo, identidad, edad o parentesco legal".

Para Salvador Minuchin la familia es un grupo social natural, el cual constituye un factor significativo en el proceso del desarrollo de la mente humana, la información y actitudes son asimiladas y almacenadas, convirtiéndose en la forma de acercamiento de una persona al contexto con el que interactúa, Minuchin afirma que este grupo social llamado familia determina las respuestas de sus miembros a través de estímulos desde el interior y desde el exterior. Su organización y estructura tamizan y califican la experiencia de los miembros de la familia.

A partir del conjunto de definiciones anteriores, conceptualizaremos a la familia del siguiente modo: Familia es el conjunto de personas que viven juntas, relacionadas unas con otras, que comparten sentimientos, responsabilidades, informaciones, costumbres, valores, mitos y creencias. Cada miembro asume roles que permiten el mantenimiento del equilibrio familiar. Es una unidad activa, flexible y creadora, es una institución que resiste y actúa cuando lo considera necesario. Red de relaciones vividas. La familia como institución social es un sistema de fuerzas que constituyen un núcleo de apoyo para sus miembros y la comunidad.

b. Principales teorías sobre la familia:

Entre las principales teorías sobre la familia determinamos las siguientes:

1. La Teoría Caracterológica de Renne Le Senne:

Entendida como "la ciencia del carácter", la Caracterología es una parte de la psicología que se ocupa de describir las formas de manifestación del carácter e investiga su desarrollo con referencia a la aportación congénita y a la acción del medio ambiente.

En un sentido más amplio, la Caracterología alcanza no sólo a lo que hay de permanente, inicial y perpetuo en el espíritu de un hombre, sino a la manera como ese hombre explota el fondo congénito de sí mismo, lo especifica, lo compensa y reacciona sobre él.

Según Le Senne (1953), la Caracterología debía ser la que nos instruya acerca de lo que somos congénitamente, y en consecuencia nos abra el camino para la acción sobre nosotros mismos; ya que, objetivarse así mismo en la definición de un carácter es ponerse en condiciones de orientar dicho carácter en el sentido que muestra el ideal.

Influencia de la Familia en la formación del Carácter:

El hogar es el primer medio ambiente que moldea el carácter del niño, la importancia del hogar es profunda y extensa su influencia: Como "Escuela del Carácter" es la unidad básica e institucional de formación, dada su proximidad al niño y al gran control que se ejerce sobre él durante los años plásticos como para ser realmente el principal escultor del carácter. En su hogar, el niño recibe el afecto, la seguridad y el ánimo sobre las que habrá de sentarse las bases de su vida. Rodeando al niño de un medio ambiente físico, mental y religioso saludable, por medio del precepto y el ejemplo, los padres construyen los cimientos del carácter.

El niño aprende sus primeras lecciones, se enfrenta con sus primeros problemas y tiene sus primeros contactos con la vida siendo miembros de una familia. Las primeras impresiones del niño proceden de los

padres que son sus modelos. El niño conservará necesariamente en su vida algo de las ideas paternas acerca de los derechos, los deberes y las obligaciones del hombre, los cimientos de los hábitos, actitudes y reacciones emocionales se sientan también en los primeros años de la vida. La forma de actuar, los ideales, los propósitos y el autodomínio son, en no pequeña medida, producto de las primeras experiencias familiares. La importancia de una formación y un medio ambiente adecuados desde la iniciación de la existencia no pueden ser suficientemente recalcada. La labor de los padres estriba en preparar un medio ambiente familiar apropiado, que contenga los incentivos esenciales para la virtud y el autodomínio; solo el hogar puede proporcionar el ejemplo íntimo, la orientación consistente y la disciplina constructiva que son esenciales para moldear el carácter.

Los Tipos Caracterológicos según Gastón Berger:

La clasificación y el estudio de los diferentes caracteres considerados en sus formas típicas y representativas, constituyen el objeto de la caracterología especial. Su finalidad es la combinación o composición de las propiedades fundamentales, analizadas por la caracterología general y de cuyas distintas combinaciones resultan los diferentes caracteres.

Ahora bien, las tres propiedades fundamentales del carácter son: la emotividad, actividad y resonancia, que combinadas en su doble dirección de primariedad y secundariedad, dan origen a los ocho tipos de carácter en la teoría de Le Senne; los cuales brevemente descritos son los siguientes:

- **Los Pasionales (E-A-S):**

Que son aquellos que se caracterizan por ser ambiciosos, que realizan tensión extrema de toda la personalidad. Actividad concentrada en un fin único. Dominadores, naturalmente aptos para mandar. Saben

dominar -y utilizar- su violencia. Resaltan por ser serviciales, honorables, amantes de la sociedad y con frecuencia resultan buenos conversadores. Demuestran tomar en serio la familia, la patria y la religión. Suelen tener un sentido profundo de la grandeza. Su valor dominante; la obra por realizar.

- **Los Coléricos (E-A-P):**

Representan a aquellos generosos, cordiales, llenos de vitalidad y exuberancia. Optimistas, generalmente de buen humor; carecen a menudo de gusto y de medida. Su actitud es intensa y febril, pero múltiple. Suelen interesarse por la política, aman al pueblo, creen en el progreso y son revolucionarios de buena gana. Dotados con frecuencia de aptitudes oratorias y llenos de impetuosidad, arrastran a las multitudes; valor dominante: la acción.

- **Los sentimentales (E-nA-S):**

Suelen ser aquellos que no pasan de la etapa de la aspiración, meditativa, introvertida, esquizotímicos. A menudo melancólicos y descontentos de sí mismos. tímidos, vulnerables, escrupulosos, alimentan su vida interior con la rumiación de su pasado. No les resulta fácil entrar en relación con el prójimo y caen con frecuencia en la misantropía. Torpes y malogrados, se resignan de antemano a lo que sin embargo podrían evitar. Individualistas, tienen un vivo sentimiento de la naturaleza.

Valor dominante: la intimidad.

- **Los Nerviosos: (E-nA-P):**

Aquellos de humor variable, les gusta conmover y llamar la atención de los demás sobre sí mismos. Indiferentes a la objetividad, sienten necesidad de embellecer la realidad, para lo que oscilan entre la mentira y la ficción poética, tienen un gusto pronunciado por lo extravagante, lo

horrible, lo macabro y en general por lo negativo. Trabajan irregularmente y sólo en lo que les agrada. Tienen necesidad de excitantes para salir de la inactividad y del fastidio. Inconstantes en sus afectos, se ven prontamente seducidos y también consolados.

Valor-dominante: la diversión.

- **Los Flemáticos (nE-A-S):**

Hombres de hábitos, respetuosos de los principios, puntuales, dignos de fé, objetivos y ponderados. De humor parejo, generalmente impasibles, son también pacientes, tenaces y desprovistos de toda afectación. Su civismo es profundo y su religión tiene sobre todo un carácter moral. Su sentido del humor es a menudo muy vivo. Tienen marcada preferencia por los sistemas abstractos. Valor dominante: la ley.

- **Los sanguíneos (nE-A-P):**

Resultan ser extrovertidos, saben hacer observaciones exactas y dan prueba de un acentuado espíritu práctico. Aman al mundo, en cuyo seno se muestran corteses, espirituales, irónicos y escépticos. Saben manejar a los hombres y son hábiles diplomáticos. Liberales y tolerantes en política, sienten poco respeto por los grandes sistemas y asignan un gran valor a la experiencia. Dan prueba de iniciativa y testimonian una gran flexibilidad de espíritu, siendo a menudo oportunistas. Valor dominante: el éxito social.

- **Los Apáticos (nE-nA-S):**

Representan a aquellos herméticos, misteriosos, vueltos hacia sí mismos pero sin una vida interior intensa (estremecedora). Son sombríos y taciturnos, ríen muy rara vez. Esclavos de sus hábitos, son conservadores. Tenaces en sus enemistades, se reconcilian con mucha dificultad. Siendo muy poco conversadores, aman la soledad. Aún cuando indiferentes a la vida social, son sin embargo generalmente

honestos, veraces y honorables. Valor dominante: la tranquilidad.

- **Los Amorfos (nE-nA-P):**

Son los disponibles, conciliadores, tolerantes por indiferencia, dan sin embargo pruebas con frecuencia de una obstinación pasiva muy tenaz. Tomados en conjunto, son aquellos de los que se dice que tienen "buen carácter". Negligentes, inclinados a la pereza, carecen por completo de puntualidad. Son indiferentes al pasado y más todavía que al porvenir. Tienen a menudo aptitudes para la música (ejecución) y para el teatro. Valor dominante: el placer.

Diferencia entre Carácter y Personalidad:

La mayoría de los autores revisados coinciden en definir a la personalidad como una serie de cualidades psíquicas heredadas y adquiridas, es una síntesis de las actividades internas del ser humano y de su experiencia exterior que se constituye sobre la base del temperamento y el carácter. La personalidad es el resultado de factores temperamentales y caracterológicos que durante el desarrollo de la persona y bajo la acción del ambiente exterior configuran al individuo, sobre todo en lo psíquico.

El soporte ineludible de la personalidad es el temperamento, el cual es algo constitucional e inmodificable, es un estado inorgánico y neuropsíquico, base de las acciones físicas y mentales, surge de las reacciones bioquímicas las cuales ejercen acción directa y continua sobre el sistema nervioso y vegetativo, esto determina las cualidades específicas de la sensibilidad que el ser humano manifiesta en sus actividades y vivencias.

El carácter se va desarrollando a través de la vida del ser humano, cuando ha conformado un conjunto de situaciones neuropsíquicas de las actividades y actitudes que resultan de una progresiva adaptación o

regulación del temperamento a las condiciones del ambiente social. Depende de la relación social que mantiene el individuo con su comunidad que refleja las condiciones personales y la manera de vivir.

El hombre es elemento activo bajo la influencia de las condiciones y circunstancias externas, se mueve en una interacción permanente con el medio, lo cual implica no solamente que el medio cambie a las personas, sino que éstas influyen también sobre él; cambian, superan y transforman las circunstancias desfavorables. No son las condiciones dadas y su acción recíproca con el medio lo que juega el papel decisivo en la formación del carácter, sino que éste, se forma y se modifica en las actividades prácticas del hombre.

Las orientaciones por las cuales el individuo se relaciona con el mundo constituyen la médula de su carácter. La forma en que se relaciona implica una energía psíquica que es canalizada en los procesos de asimilación y socialización. Una vez que la energía psíquica ha sido encausada de cierta manera, la acción se produce como fiel expresión del carácter, de esta manera la persona puede acomodar su vida de tal modo que se ajuste o regule su situación consigo misma y con los demás. Tiene una función selectiva con respecto a las ideas y valores de los demás.

El carácter del niño es moldeado por el carácter de todos sus familiares en un primer momento, ya que posteriormente son determinados por la estructura social y cultural. La familia es la agencia psíquica de la sociedad. Al adaptarse el niño a su familia adquiere el carácter que después adoptará en las tareas que debe ejecutar en su vida social, es el que le hace desear lo que debe hacer, y cuyo núcleo comparte con la mayoría de los miembros de la misma cultura.

El carácter se debe en parte a las diferencias psíquicas y materiales del ambiente social específico, pero también influyen las diferencias constitucionales de cada individuo. Así tenemos que el carácter domina

y regula el temperamento. En los rasgos fundamentales del carácter aflora revelándose como un recuerdo íntimo el rasgo temperamental.

2. La Teoría del Rasgo Psicológico:

Para el Dr. Luis Vicuña Peri, este enfoque, justificado en gran parte por la medición de las dimensiones comportamentales relevantes (rasgos) para el desempeño profesional, sirve de base teórica para la estructuración del Inventario de Intereses Vocacionales y Ocupacionales y se fundamenta en una metodología de trabajo que descansa en la existencia de diferencias individuales y personales (capacidades, intereses, personalidad, etc.) y su contrastación con el puesto de trabajo al que se opta (descripción del puesto de trabajo, actividad profesional, etc.)

La teoría del rasgo justifica su aplicación psicológica a través de mediciones y estudios psicométricos referidos tanto a las personas como a los puestos de trabajo y profesionales; debido a esto, Hogans y Cols (1977) afirman que los rasgos como tales son aprendidos y obviamente modificables en la medida en que se incorporan nuevos aprendizajes y experiencias.

Asimismo, Williamson (1965) refiere que "dado que los rasgos de los individuos son bastante estables a partir de la adolescencia, permiten con garantía la predicción a mediano o largo plazo del ajuste vocacional. Además, la utilización de medidas psicométricas es una parte muy importante para caracterizar las posibilidades de cada persona, en relación al mundo profesional previamente conocido por la investigación. Esto es, determinados atributos están relacionados con ciertas conductas que los trabajadores ejercitan en su puesto o puestos de trabajo; el identificar a grupos de personas eficientes en su profesión brinda la información necesaria para la comparación entre el individuo y la profesión".

La primera formulación de la aplicación de la teoría del rasgo se encuentra en la obra de Parsons (1909); quien afirma que en la elección vocacional actúan tres factores:

1. El conocimiento de sí mismo, aptitudes, intereses, emociones, recursos y limitaciones de las motivaciones del individuo.
2. El conocimiento de las exigencias y requisitos necesarios para el éxito en el trabajo, las ventajas e inconvenientes, compensaciones, oportunidades y la prospectiva de las diferentes áreas laborales.
3. La verdadera adecuación en la relación entre los dos hechos anteriores.

El acople entre las características individuales y las de ocupación o profesión y su relación entre ambos reflejan, en su simplicidad el enfoque del asesoramiento vocacional cifrado en la teoría del rasgo psicológico.

c. Tipos de Familia:

Las Naciones Unidas (1994), define los siguientes tipos de familias, que es conveniente considerar debido al carácter universal y orientador del organismo mundial.

1. **Familia nuclear o elemental:** Es la unidad base de toda sociedad, la familia básica, que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia. Entre los miembros deben darse unas relaciones regulares.
2. **Familias uniparentales o monoparentales:** Se forman tras el fallecimiento de uno de los cónyuges, el divorcio, la separación, el abandono o la decisión de no vivir juntos. Es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes, ya sea porque los padres se han separado y los

hijos quedan al cuidado de uno de los padres, por lo general la madre, excepcionalmente, se encuentran casos en donde es el hombre el que cumple con esta función; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

3. **Familias polígamas:** En las que un hombre vive con varias mujeres, o con menos frecuencia, una mujer se casa con varios hombres.
4. **Familias compuestas:** Habitualmente incluye tres generaciones; abuelos, padres e hijos que viven juntos.
5. **Familias extensas o consanguíneas:** Además de tres generaciones, otros parientes tales como, tíos, tías, primos o sobrinos viven en el mismo hogar. Se compone de más de una unidad nuclear siempre y cuando coexistan bajo un mismo techo, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.
6. **Familia reorganizada,** que vienen de otros matrimonios o cohabitación de personas que tuvieron hijos con otras parejas.
7. **Familias migrantes,** compuestas por miembros que proceden de otros contextos sociales, generalmente, del campo hacia la ciudad.
8. **Familias apartadas,** aquellas en las que existe aislamiento y distancia emocional entre sus miembros.
9. **Familias enredadas,** son familias de padres predominantemente autoritarios.
10. **La familia de madre soltera:** Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

11. **La familia de padres separados:** Familia en la que los padres se encuentran divorciados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.
12. **Familias compuestas por personas del mismo sexo:** Dos personas solteras con la necesidad de criar a un hijo. Un miembro separado con hijos que se une a otra soltera.
13. **Familia adoptiva:** Es aquella que recibe a un niño por el proceso de adopción.
14. **Familias reconstituidas:** compuestas por un progenitor con hijos que se une con una persona soltera sin hijos. De estas proviene la figura de los padrastros o madrastras.
15. **Familia sin vínculos:** Un grupo de personas, sin lazos consanguíneos, que comparten una vivienda y sus gastos, como estrategia de supervivencia.
16. **Familias provenientes de diferentes culturas:** Tanto desde lo étnico como lo religioso.

d. Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador):

Orígenes:

Los orígenes del grupo social se remota a los tiempos de la prehistoria, cuando el hombre sintió la necesidad de agruparse, para enfrentarse a los problemas que a diario ocurren.

La primera forma de agrupación humana recibió el nombre de hordas primitivas, que luego con el desarrollo del hombre fue ampliándose hasta llegar a las tribus, producto del desarrollo que alcanzó la sociedad.

Sólo por el hecho de ser humano cada individuo siente la necesidad de reunirse o más bien de crear su propio grupo social, de hay que no se necesito de la civilización para que surgieran los grupos sociales mas

bien la civilización hoy existe gracias a la conformación desde antiguo de los grupos sociales, siendo así que cada ser viviente llamase así al hombre, se manifiesta a través de los grupos sociales siendo la cúspide de su altura, sin embargo según pasa el tiempo aumenta más la necesidad del hombre por reformar el ambiente donde se desenvuelve. Siendo el poder quien le da el estatus social al hombre este siempre tendrá mayor ambición por ser más poderoso.

Los seres humanos a diferencia de los demás animales nacemos en condiciones de gran desvalimiento y para nuestra supervivencia necesitamos durante cierto tiempo de la ayuda de los adultos.

En torno a este hecho todas las sociedades humanas se han dotado de unas formas organizativas que conocemos bajo el nombre de *familia*.

Podemos definir la familia desde muchos puntos de vista, desde una perspectiva globalizadora podremos decir que se trata de: *un grupo social de carácter primario, de tal importancia para el desarrollo de los individuos que se considera uno de los pilares básicos en los que se basan todas las sociedades, y por ello está considerada una institución social universal.*

A continuación vamos a entrar un poco más a fondo en este concepto explicando cada una de sus partes:

Consideramos grupo social a todo grupo que se ajuste a las siguientes características:

- Existe una identidad compartida, sus miembros creen tener algo en común y ese algo marca la diferencia.
- Sus miembros interactúan regularmente.
- Posee una estructura social, esto es, que sus miembros no interactúan sobre una base hecha al azar, formal o informalmente

establecen una estructura de roles y estatus para coordinar sus actividades.

- Dependen de consensos, deben estar hasta cierto punto de acuerdo en valores normas y objetivos.

Enmarcamos a la familia dentro de la categoría de **grupo social**, en resumen, por ser un número de personas que sienten una identidad común e interactúan de un modo regular que está estructurado con base a unas normas y metas compartidas.

Hay muchas formas de definir grupo social, por ejemplo Murdock (sociólogo), incluye la familia dentro de este grupo por estar caracterizado por la residencia común, la cooperación económica, y la reproducción.

Atendiendo al segundo concepto decimos que la familia es un grupo de **carácter primario** ya que se trata de una asociación pequeña afectuosa fundamentada en relaciones personales e íntimas continuas.

Sus miembros se preocupan unos de otros como personas, comparten sus experiencias, opiniones y fantasías y juntos se sienten en su "elemento". Puede haber discusiones y discrepancias pero no obstante siguen unidos.

Se identifican mutuamente con sus triunfos y desastres, tal vez la manera más simple de describir esa totalidad es diciendo que es un "nosotros".

Las sociedades se mantienen unidas por las relaciones, no solamente entre los individuos sino también entre las instituciones que la forman.

Las instituciones sociales son arreglos relativamente estables de normas y valores, así como grupos y organizaciones que proporcionan

una estructura para la conducta en un área particular de la vida social. Son arreglos tradicionales que la gente juzga vitales para su bienestar.

Las instituciones sociales no nacen por casualidad, sino que nacen con el fin de hacer frente a unas necesidades de los individuos a los cuales satisfacen y esto es tanto su razón de ser, como la garantía de su supervivencia: persistirán mientras sean el medio de satisfacción de tales necesidades.

Los sociólogos (especialmente aquellos que usan la perspectiva funcionalista) consideran cruciales las instituciones porque desempeñan funciones fundamentales para satisfacer las necesidades sociales, señalando como las más importantes:

- La familia
- La educación
- La religión
- La política
- La economía

Las grandes instituciones tienden a sostener normas y valores similares tratando con aspectos diferentes de la vida, pero todas están interrelacionadas, son partes de un conjunto integral y se refuerzan entre si. Por esto el cambio en una (ya que son cambiantes con el paso del tiempo y los acontecimientos) conduce invariablemente al cambio en otras. Por ejemplo: Aumento de la educación superior familias más pequeñas...

La familia como ***institución social***, pues, existe porque es una forma que nos va bien para colmar ciertas necesidades y apetencias profundas nuestras y es esto mismo lo que la convierte en una institución social humana ***universal*** y decimos universal, porque se encuentra bajo formas organizativas cambiantes en todas las sociedades , pero la forma que toman y las funciones que desempeñan,

varia ampliamente en el tiempo y dependiendo de la sociedad en la que nos encontremos, creando diferentes estructuras familiares. Por ejemplo no es lo mismo una familia poligámica, que monogámica, que otra en que los padres viven separados y solo mantienen discretas relaciones íntimas, aunque todas estas estructuras familiares tienen algo en común, la cultura en la cual se generan las hace diferentes.

Después de haber entendido estos tres conceptos globalizadores, que aproximadamente comparten todas las familias podemos adentrarnos más en el concepto más limitado de familia pudiendo incluso puntualizar y complementar lo dicho anteriormente con algunas características más concretas de la familia como institución social.

Podremos decir pues que:

- Tienen un tamaño reducido, aunque no tanto como lo es la actualidad en muchos países desarrollados.
- Coexisten al menos dos generaciones, y adultos de ambos sexos (principalmente).
- Las personas que la componen están relacionadas por vínculos de sangre y por un sistema de parentesco que varía de unas sociedades a otras.
- Es considerado el grupo primario por excelencia, es decir las relaciones que se establecen entre los miembros implican a cada individuo en su totalidad y no solo en uno u otro aspecto de su personalidad.
- Comparten residencia o vivienda común.
- El grupo está estructurado de acuerdo con unas pautas de autoridad, que varían con el tiempo y las sociedades.

- El trabajo queda dividido por edades y sexos (la mayoría de las veces).
- Es la **institución de socialización** más importante, aunque no la única, ya que influye en los mecanismos de aprendizaje y educación tanto de las personas como del propio grupo en sí.

Adopta una actitud global en la socialización tendiendo a socializar la totalidad de la persona.

La familia es el grupo natural de socialización porque satisface las necesidades esenciales y primarias del niño desde su nacimiento, como la seguridad, la tranquilidad o el amor. Cuando la familia no cumple estas tareas (funciones básicas), puede provocar la desadaptación social de las personas, en ese sentido entendemos que el papel de los padres es fundamental como controladores, protectores y castigadores justos.

Todas estas características hacen que la familia sea la fuente de influencias primeras y más poderosas a las que el individuo normal está sometido en todas las sociedades.

El hecho de que todo el mundo, en todas las sociedades crezca en un contexto familiar ha llevado a definir la familia como la **institución social básica** o como la **célula de la sociedad**.

Todo este conjunto de conceptos nos da a entender una parte de la importancia de la familia en la sociedad.

La amplia aceptación de que la procreación y crianza de los hijos entraña responsabilidades sociales de trascendencia mayor que las derivadas de cualquier otro vínculo establecido voluntariamente, ha llevado al estado a ejercer un control social sancionado por las leyes.

Dada su importancia incluso existe una especialidad jurídica (desgraciadamente no en todos los países): El derecho de familia, el cual se encarga de penar legalmente a los progenitores que violen o no satisfagan las necesidades básicas de su grupo, también establece las necesidades de los cónyuges para con sus hijos, la edad mínima matrimonial, etc....

La estructura familiar aunque cambiante a perdurado en el tiempo y las sociedades, pero actualmente algunos sociólogos sostienen que el grupo familiar esta sufriendo una desintegración y existen diferentes tendencias sobre el futuro de la familia como institución social.

Por ejemplo el sociólogo D. Popenoe (1988) el cual ve a la familia como instrumento para la crianza de los hijos, sostiene que la desintegración de la familia esta de tras de muchos de los más urgentes problemas personales y sociales (crimen, delincuencia, abuso de drogas, depresión, pobreza a largo plazo...), siendo los hijos las principales víctimas del debilitamiento de la familia.

Otros sociólogos como J.Stacey o Skolnick (1991), sostienen que culpar a las familias de las enfermedades de la sociedad, es culpar a la víctima. Los cambios en las familias son el resultado de las adaptaciones a las circunstancias sociales cambiantes.

Por tanto los causantes del debilitamiento familiar son factores como los salarios en declinación, el pago desigual para las mujeres, el aumento del coste de la vivienda y servicios sociales...

Muchos padres no pueden permitirse una opción de "estilo de vida" respecto al vecindario en el que viven, el empleo en el que trabajan o el número de veces que tienen que salir para atender asuntos familiares. Ante perspectiva de futuro de todo lo visto hasta ahora se nos plantea el interrogante siguiente: Si la familia esta solo porque satisface unas

necesidades, ¿será imprescindible el día en que dichas necesidades hayan encontrado otro modo de solucionarse?.

Para ello nos detendremos más adelante en las funciones que desempeñan la familia y si pueden ser sustituidas o no.

“Cada persona tiene su propia imagen de lo que debe ser la familia y vida familiar y permanece en la fuente de nuestras mas grandes alegrías nuestras más profundas inquietudes y nuestras más dolorosas heridas” (Skolnick).

e. Familia y Educación.

La familia es el principal agente o factor de la educación, la influencia de la familia en los primeros años es muy importante, como hemos dicho anteriormente, por eso se debe buscar la manera de compaginar el ritmo de la vida moderna, con la atención especial y preferente de los padres hacia los hijos. Ésta atención exige dejar en un segundo plano las funciones profesionales y las relaciones sociales. Porque la familia es fuente de educación y formación. De este modo vemos que la meta de la familia es socializar al individuo. En los primeros años de vida el niño está todo el tiempo en contacto con la familia, y se van poniendo los cimientos de su personalidad antes de recibir cualquier otra influencia. Los padres en este proceso de socialización actúan como modelos que los hijos imitan.

Esta formación de los sentimientos abarca: Educación estética, Educación moral y Educación de la sensibilidad. Si en estas cosas falla la familia, es dudoso que alguien más pueda sustituirla y/o compensar dicho fallo. También compete a los padres el educar la voluntad de sus hijos, su capacidad de esfuerzo, de entrega y de sacrificio, su espíritu de cooperación y su capacidad para el amor.

La **socialización** es una de las formas básicas y esenciales de la educación familiar. El niño entra en contacto con los demás empezando por el contacto con sus familiares. Al niño se le exigen una serie de comportamientos, con el posterior contacto con personas externas a la familia: el grupo de amigos y, sobre todo, las relaciones entabladas en la escuela.

La familia lleva a cabo algo más que una mera transmisión cultural; ejecuta tres funciones adicionales:

- Selecciona lo que se va a transmitir, sacándolo del entorno existente.
- Da al niño una interpretación de todo ello.
- Valora para él lo transmitido.
- El niño, pues, contempla la herencia cultural a través de los ojos de la familia.

Fallos en la educación familiar:

La familia se ve sujeta a posibles y frecuentes fallos y defectos que la incapacitan para desempeñar bien su función educadora. Entre tales fallos podemos mencionar el hecho de limitaciones económicas, culturales o sociales que coartarán las posibilidades de educación de los hijos; desequilibrios afectivos, perturbaciones ambientales o anomalías personales de los padres que marcará quizás para siempre el carácter y la integración de sus hijos en una sociedad. Todos estos conceptos y sus causas serán analizados en el siguiente punto:
Conflictos familiares y rendimiento escolar

f. Relación Familia-Escuela: elementos claves:

La familia y la escuela son los dos contextos más importantes para el desarrollo humano. El potencial e influencia de ambos contextos aumentará si entre ambos sistemas se establecen relaciones fluidas,

complementarias, cordiales y constructivas que tengan como objeto optimizar el desarrollo infantil.

La relación de colaboración es posible si existe:

1. Clara delimitación de los roles y las responsabilidades.
2. Confianza de los padres en el saber hacer profesional de los profesores.
3. Los profesores han de reconocer a la familia como primeros educadores.

Modelos de relación familia-escuela:

Cuando hablamos de **modelo de relación** nos referimos básicamente al **modo** en que cada uno de nosotros se relaciona con las familias y a su vez las familias con nosotros.

✓ **Modelo de Experto:**

La relación que establece el profesor con la familia es muy similar a la relación médico-paciente. El profesional está investido de un saber absoluto. El profesor sabe lo que es mejor para el alumno y sus padres. La familia sólo es necesaria en la medida que ejecuta las instrucciones y orientaciones señaladas por el profesor. La familia se convierte en un usuario pasivo y dependiente de lo que diga el profesor. No refuerza los sentimientos de competencia y sólo espera que el "experto" de la solución de los problemas. Ejemplo: Juan debe estudiar más. El profesor dice: ***Tenéis que conseguir que Juan estudie todos los días de 5.30 a 19.30, tal como lo hacen sus compañeros.***

✓ **Modelo centrado en el usuario (Padres e hijos) o cooperativo:**

El profesor reconoce la experiencia y competencia de los padres como educadores. Ofrece las opciones y la información necesaria para que los padres seleccionen lo mejor. Su intervención se fundamenta en la negociación de acuerdos mutuamente aceptables.

La relación es más sincera. La información circula en ambos sentidos. El problema que plantea este modelo se da cuando los padres esperan que el profesional actúe como experto y este no lo haga. Ejemplo: ***Parece que Juan estudia poco. ¿Qué creen que habría que hacer para que estudie más y desarrolle unos hábitos adecuados?***

✓ **Modelo Intermedio (transmitir habilidades y conocimientos):**

Es un modelo intermedio, quizá más cerca del experto que del usuario o cooperativo.

Al igual que en el modelo experto el profesor sabe lo que es mejor para el alumno. Posee una serie de experiencias y conocimientos respecto a él que ofrece a los padres para que estos los apliquen. El profesor de alguna manera instruye a los padres sobre ciertas técnicas o procedimientos que a él le dan resultado con el alumno. Ejemplo: **Me he dado cuenta que en clase Juan se interesa cuando le pongo ejemplos prácticos. Quizá usted podría cuando Juan estudia en casa hacer lo mismo. Ejemplos relacionados con su vida cotidiana.**

El modelo recomendado es el cooperativo ya que promueve relaciones constructivas, solidarias y de mutua responsabilidad. También es el modelo más complicado de practicar por las exigencias que plantea tantos a los profesores como a los padres. Los tres modelos tienen aspectos positivos siempre y cuando:

- 1) Sean útiles al alumno.
- 2) Permitan establecer una relación operativa y complementaria.
- 3) Se adapten a las características y recursos propios de la familia

Algunos elementos que influyen en la relación

- a. **Baja participación de los padres en el centro educativo.**
Sentimientos de frustración debilidad al no disponer de un apoyo social amplio del colectivo al que representan.

- b. **Los padres no viven la escuela de forma cotidiana.** No conocen el día a día del centro, lo cual no les impide opinar, entre otras cosas porque están en su derecho. Algunos profesores pueden percibir estas opiniones como fuera de contexto o dichas por personas que no están preparadas o informadas.

- b. **Desmitificación del saber.** Ya no existe la figura del maestro como único transmisor de saber. Hay libros, TV, revistas, internet, etc. Se puede acceder al saber sin la ayuda de una persona.

- c. **Cambios en la familia española.** Por poner algún ejemplo. Menos hijos, menos hermanos, los abuelos no tienen un papel activo. La familia dispone de menos recursos propios para educar y transmitir valores. Los padres quieren disfrutar de sus propias vidas lo cual es positivo siempre y cuando no se ponga en peligro el ejercicio de las funciones educativas básicas. En casos extremos, los hijos se han convertido en un estorbo para el desarrollo social de las madres que quieren trabajar.

Aspectos que facilitan la relación:

Reconocer la competencia educativa del otro. Significa que:

- Los padres y las madres educan incluso en condiciones ambientales desfavorables.
- Los profesores son profesionales que se han formado para enseñar a un grupo de alumnos. Son expertos en pedagogía.

Aspectos que dificultan la relación:

Cuando los roles están muy estereotipados se tienen ideas preconcebidas sobre el otro. Esta familia es así... No me extraña que el hijo sea como sea con ese padre que tiene. Los profesores siempre se sacan de encima los problemas y siempre tenemos nosotros la culpa.

Resistencia por parte de las familias a recibir y aceptar una imagen del niño distinta a la suya.

Cuando hay una idealización desmedida por parte de la familia hacia los maestros. “Los maestros harán lo que no podemos o no sabemos hacer. Ellos tienen la solución”.

Cuando los padres tienen una imagen desvalorizada de sí mismos. Esto puede generar admiración, rivalidad y agresión.

Habría que evitar:

1. Las interrupciones porque cortan el desarrollo de la entrevista y porque dan a entender que hay cosas más importantes que el hijo o la hija, lo cual frustra a los padres.
2. Pedir que hagan algo cuando no disponen de recursos materiales o personales para llevarlo a cabo, o no coincide con sus convicciones personales. Por ejemplo, **“tendría que leer en presencia de su hijo”** si la madre no lee, o **“tendría que ponerle un profesor particular”** si no dispone de los medios económicos.
3. Terminar la entrevista sin concretar lo hablado o repasar los compromisos o decisiones tomadas. Esto sirve para dejar claro

lo que se espera de los padres y lo que ellos pueden esperar de nosotros.

4. Informar sólo de las cosas negativas del alumno.

Otros espacios de relación:

a). Reunión de padres/Inicio de curso

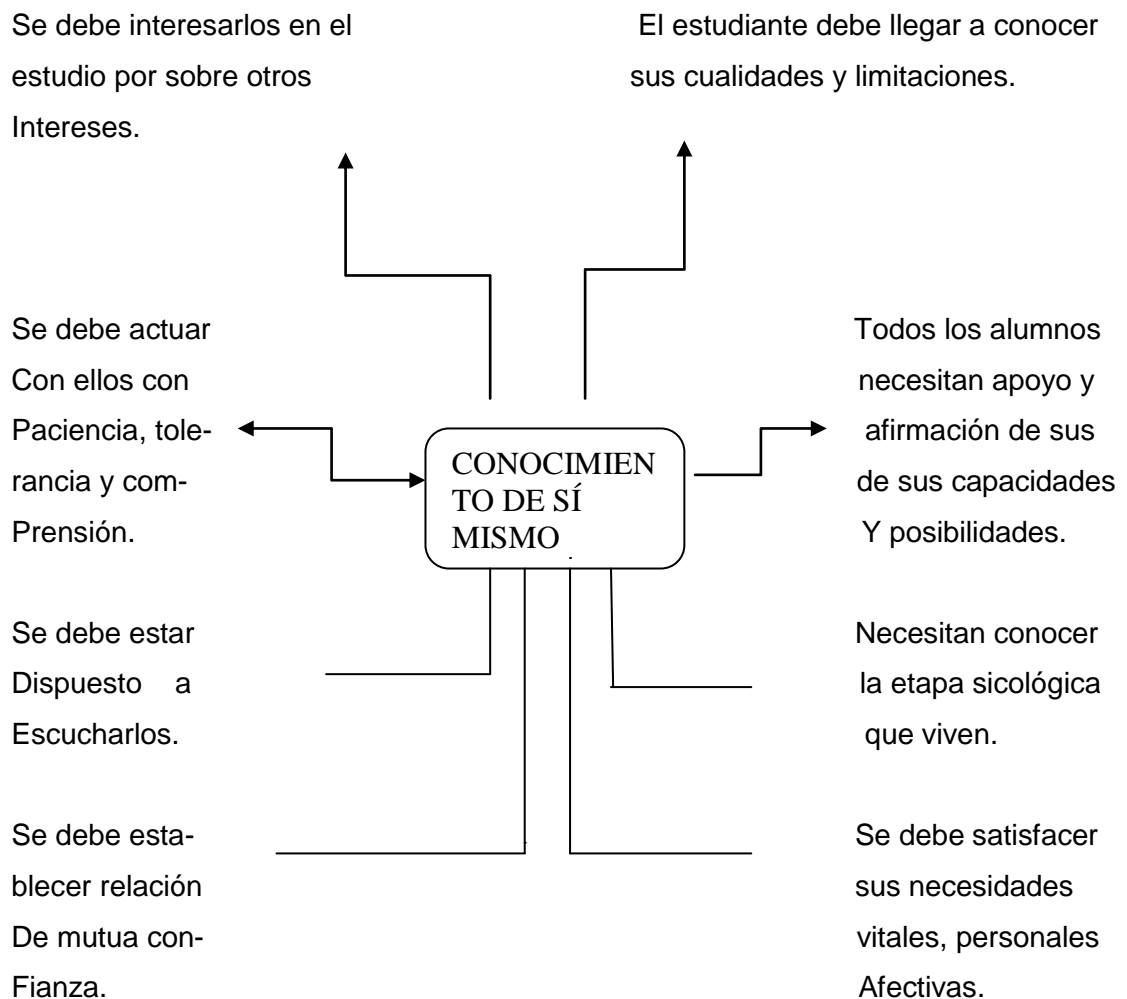
- Promover el intercambio de opiniones y experiencias.
- No sólo transmitir informaciones, normas, objetivos, programas, etc... sino que los padres tomen una posición activa al respecto. Por ejemplo, ¿de todas las normas que he señalado, elijan la que consideren más importante o la más difícil de cumplir por parte de sus hijos?. Discusión en pequeño grupo y puesta en común posterior.
- Durante el curso enseñaremos consumo y reciclar. Los alumnos aprenderán a construir objetos y juegos con materiales reciclados y aprenderán a separar los materiales. Si en casa no se separa la basura el niño podría percibir incoherencia entre lo que aprende en casa y en la escuela. Por todo esto hay que informar a los padres al inicio del curso señalando lo que se espera de ellos y discutiendo sobre las dificultades de llevarlo a cabo.

g. Principales beneficios del trabajo con familias: Orientación, Formación e Intervención.

Tanto profesores y padres, deben preocuparse por el futuro de los niños y jóvenes, de esta manera su tarea debe ser compartida y marcada por

un compromiso por el desarrollo y orientación de quienes son sus hijos y alumnos.

En esta importante tarea, se deberán tener en cuenta en forma clara, ciertas consideraciones relativas al conocimiento de sí mismo y a la orientación y formación e intervención.



La familia, debe ser el lugar en el cual los hijos se realicen plenamente, y los padres en este sentido tienen el deber de hacer todo lo que esté a

su alcance para que venzan los obstáculos y así puedan llegar a la plenitud.

Las relaciones familiares que vivan los niños, sean buenas o malas, de alguna manera perdurarán durante toda su vida.

Los niños y jóvenes, en sus relaciones con los miembros de la comunidad escolar o del vecindario, están influidos por las actitudes y el trato que reciben en el hogar de parte de sus padres, hermanos u otros familiares. Es por esta razón que la formación que reciban los hijos, se proyecte al futuro, puesto que no siempre van a ser pequeños, y a medida que crecen, cambian sus gestos, inclinaciones e intereses y deben contar con la comprensión de los padres.

Mientras avanzan en sus etapas de desarrollo, necesitan poco a poco menos vigilancia y más oportunidades para asumir responsabilidades.

En la vida familiar, lo lamentable y peligrosos es cuando con frecuencia padres e hijos comentan sus desacuerdos, en especial en el período de la adolescencia. Es necesario que los padres se ubiquen serenamente en el lugar que ocupan sus hijos y sepan valorizar la actitud que se tiene con ellos.

Cuando en el hogar el ambiente que se vive es de pleno encuentro entre sus miembros, en donde la atención es recíproca, cuando el diálogo es constante y se tiene un gran espíritu de comprensión se podrá observar que los altos valores humanos se respetan al máximo y, seguramente en esa familia habrá padres que no pierden su autoridad e hijos obedientes y responsables que, poco a poco, van viviendo la verdadera libertad.

Es importante considerar que la labor educacional de los hijos, debe ser compartida entre la familia y la escuela y en este contexto una de las funciones que cumple la orientación se traduce en entregar tanto en lo

teórico como en lo práctico, conocimientos, sugerencias, ideas e informaciones a los padres y apoderados de cómo pueden ellos participar mejor en el proceso de formación e intervención en la personalidad de sus hijos, para que ese ideal de vida que se quiere para ellos, sea compartido por todas aquellas personas que de una u otra manera participan; para que niños y jóvenes tengan un crecimiento y desarrollo integral, óptimo y compatible con las normas e ideales de la sociedad.

Para que exista un verdadero beneficio del trabajo con familias, consideramos de vital importancia que en todo establecimiento educativo deben existir los centros o asociaciones de padres, que son organizaciones cuya labor es colaborar en la misión educacional que ejerce la escuela, colegio,...

Los padres dentro de un centro deben sentirse actores en la vida del establecimiento, participando de acuerdo a sus deberes y derechos que les corresponde, que no son los que competen a los docentes.

Los beneficios del trabajo con familias a través de un centro para Padres, se ve reflejado en el mejoramiento, crecimiento y madurez que van teniendo tanto padres como hijos, y este desarrollo se puede lograr a través de una acertada planificación guiada por el profesor. Los centros son un buen cause para organizar charlas, trabajos de grupo, análisis de situaciones problemáticas relativas a la niñez y a la adolescencia, conversaciones y otras alternativas de acción, en las cuales las familias puedan recibir orientaciones para la educación de sus hijos, ahí pueden conocer a grandes rasgos las técnicas que emplean los profesores en el proceso educativo a objeto que el esfuerzo que se realiza en el establecimiento sea reforzado convenientemente en el hogar.

Las familias pueden tener, además, una participación de indudable valor colaborando en actividades extraescolares de sus hijos, pues siendo

éstas desarrolladas en grupo y de acuerdo a intereses individuales, los estudiantes se sentirán psíquicamente más satisfechos al observar que sus padres comparten en alguna medida sus inquietudes, necesidades y aficiones.

Lo verdaderamente importante, es lograr a través de la relación ESCUELA- Centro de Padres, es la comprensión de la responsabilidad de la familia en la educación.

III. Escuela

La escuela es la institución social organizada cuya misión es la educación consciente y sistemática de las nuevas generaciones. En ella se realiza la acción educativa y sistemática, a través de una acción integrada de docentes y alumnos. Este concepto se refiere a todas las instituciones en las que se eduque sistemáticamente, sean de cualquier nivel y modalidad, desde el jardín de infantes hasta la Universidad.

La crisis de los sistemas educativos actuales y de la educación en general, se manifiesta en la escuela, que es la institución en la que esencialmente se realiza la acción educativa sistemática de un país.

Frente a la concepción tradicional que le daba una primacía absoluta en la educación, que consideraba que en la escuela se agotaba el acto educativo, que era la institución por excelencia para la educación, ha surgido una tendencia que apunta a abolir la escolaridad y a reemplazarla que otras formas de acción educativa.

Algunos argumentos en contra de la escuela son que ésta no prepara para la transformación del mundo y de la sociedad, ya que es el resultado de un sistema promovido por esa misma sociedad, la cual a su vez se perpetúa.

Es un ambiente cerrado, posee o crea su propia realidad, pero está separada de la realidad total, no aborda los problemas de la sociedad, no prepara al hombre para comprenderlas.

La escuela posee el monopolio de la educación; sólo el saber adquirido y certificado por dicha institución es el que tiene valor para desempeñar determinadas funciones dentro de la sociedad.

Aunque los sistemas escolares son gratuitos o aparentemente gratuitos, el ascenso en la pirámide escolar está tan fuertemente condicionado por factores económicos extraescolares, que en la práctica las personas que alcanzan un elevado nivel de escolaridad son generalmente las que pertenecen a sectores de mayores recursos económicos.

Estos y otros argumentos son los que han llevado a algunos autores a enfatizar la crisis de la escuela como agente educativo y preconizarla importancia de desescolarizar la educación.

Si bien es cierto que muchas de estas críticas son reales y compartidas por los docentes, la posición aquí adoptada es que la solución no es abolir todo rastro del sistema escolar y por lo tanto de la escuela. Creemos que la solución no es destruir, sino producir una transformación total, no pequeños o grandes arreglos, sino un cambio cualitativo que afecte la esencia misma de la acción educativa escolar.

Existen diversos modelos de escuela que de alguna forma se corresponden con las distintas concepciones de la enseñanza que existen y han existido a lo largo de la historia. Aquí hay una posible clasificación.

- **Escuela selectiva.** Se considera que hay una cultura dominante cuyos valores son los buenos y son los que debe transmitir la escuela.
- **Escuela compensatoria** Considera que lo normal son los valores de la cultural dominante e intenta compensar los déficit para alcanzar esos valores normales.

- **Escuela comprensiva.** Considera que todas las culturas son diferentes, no hay mejores ni peores y todas tienen valores positivos y negativos. Las personas también son diferentes y hay que adaptarse a ellas, a sus ritmos de aprendizaje.
- **Escuela inclusiva.** Considera a todas las culturas y todas las personas iguales, con los mismos derechos. Partiendo de las capacidades de cada persona hay que romper las barreras que la propia escuela crea a los diferentes. Hay que transformar el entorno para acabar con la desigualdad.
- **Escuela Moderna.** Pretende educar a la clase trabajadora de una manera racionalista, secular y no coercitiva. Se insiste en el equilibrio con el entorno natural y con el medio, en la higiene personal y social; desaparecen los exámenes y los premios y los castigos.

a. Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano.

La nueva estructura de la educación ecuatoriana comprende tres niveles bien definidos que son:

La Educación Básica con diez años.- desde los 4 años hasta los 14. Comprende los siguientes ciclos o categorías.

NOCIONAL: desde los 4 hasta los 6 años.

CONCEPTUAL: desde los 6 hasta 11 años.

FORMAL: desde los 11 años hasta los 14.

El Bachillerato con tres años de especialidad.- que corresponde al CICLO CATEGORIAL, Y VA DESDE LOS 14 AÑOS HASTA LOS 17.

La Educación Superior para la profesionalización.- que corresponde al CICLO CIENTÍFICO y va desde los 17 años en adelante.

De estos tres niveles, es obligatorio como política de Estado, es decir la Educación Básica con los diez años, para lo cual cuenta con el apoyo del MEC.

b. Plan Decenal de Educación.

Entre los puntos que contempla el Plan Decenal de Educación tenemos:

1. Universalización de la educación infantil de 0 a 5 años: Sólo el 7,3 por ciento de niños y niñas, entre 0-4 años de las franjas más pobres tienen acceso a este servicio.
2. Universalización de la educación general básica de primero a décimo año: El 25 por ciento de los niños y niñas que ingresan al primero de básica, termina el séptimo de educación general básica.
3. Incremento de la matrícula en el bachillerato hasta alcanzar al menos 75 por ciento de la población en la edad correspondiente: Sólo el 21 por ciento de estudiantes que ingresaron al primero de educación básica llega a culminar el bachillerato.
4. Erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación continúa para adultos: El analfabetismo absoluto es del nueve por ciento y el analfabetismo funcional (no entiende lo que se lee ni escribe) es del 21 por ciento.
5. Mejoramiento de la infraestructura física y equipamiento de las instituciones educativas: Se requiere una inversión anual de al menos 100 millones de dólares durante los próximos diez años, para recuperar escuelas y colegios.
6. Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas: Las mediciones de calidad señalan al país con los resultados más bajos entre 19 países latinoamericanos.
7. Revalorización de la profesión docente y mejoramiento de la formación inicial, capacitación permanente, condiciones de trabajo y calidad de vida: Un maestro o maestra con 35 o más años de experiencia, al final de su carrera, sólo gana alrededor de 800 dólares.

8. Aumento del 0,5 por ciento anual en participación del sector educativo en PIB hasta el año 2012, o hasta alcanzar al menos el 6 por ciento para inversión en el sector: Actualmente, Ecuador asigna el 2,85 por ciento del PIB, mientras que Japón asigna el 9 por ciento del PIB.

c. Instituciones Educativas – generalidades.

Las instituciones son redes dinámicas. Suman, coordinan, distribuyen, balancean, y adjudican conjuntos de recursos complejos y cambiantes.

Las instituciones son también estructuras sociales, políticas, y económicas que generan una cultura por sí mismas. Incorporan protocolos de gobierno y variadas políticas de control sobre sus miembros.

Las instituciones certifican e imponen normas, prácticas y creencias, intentando asegurar un intercambio ordenado a través de interacciones establecidas y normadas. Sin embargo, el conflicto y la complejidad intra-institucionales no son siempre susceptibles al manejo por tales normas.

Las instituciones diseminan, en algunos casos, productos entre un público más allá de sus miembros.

La distribución institucional de bienes se puede alentar y promover por razones de beneficio, influencia, política, auto conservación institucional y poder o bien por el interés público.

Las instituciones pueden ocupar un sitio protagónico y ejercer jurisdicción sobre sus integrantes. Los espacios institucionales pueden ser concretos o virtuales, y la influencia puede ser legal o social e ideológica. La longevidad distingue a una institución de otras formas más laxas de agrupamiento.

Se espera que las instituciones incluyan mecanismos para su continuidad en un cierto plazo, a menudo intentando generar un archivo o un depósito de sus propios procesos colectivos e historia.

d. Relación Escuela-Familia: elementos claves.

No basta que los estudiantes practiquen buenos hábitos y actitudes en la escuela, es esencial para su verdadera formación que en la familia exista un ambiente favorable para que se consiguen estos fines, nos referimos a la formación de hábitos, actitudes, espíritu cívico y responsabilidad, para que su práctica sea controlada simultáneamente en la escuela y hogar.

Entonces pensemos:

¿Nuestro ambiente familiar es el adecuado para la práctica de buenos hábitos?

¿**Nos** comunicamos a menudo con nuestros hijos para saber lo que hacen en la Escuela, lo que les interesa, lo que piensan?

Si no fuera así, debemos reflexionar al respecto y buscar las soluciones respectivas, para lo cual gran ayuda pueden prestar los profesores y centros para padres.

La relación Escuela – Familia es sin lugar a dudas dos elementos claves en la formación integral de nuestros hijos, la importancia de dichas relaciones se dan en el logro de un proceso educativo exitoso, deducimos como objetivos comunes que pueden tener la escuela y la familia, los siguientes:

- Permitir y facilitar al máximo la comunicación personal, grupal y colectiva entre padres y docentes.
- Planificar y organizar sesiones de padres y apoderados en las cuales se analicen temas sobre educación de los hijos, las responsabilidades de la escuela y la familia.
- Recoger sugerencias e ideas de los padres en el sentido de mejorar la eficacia de las actividades del establecimiento, siempre que éstas no

sean de injerencia administrativa ni técnico-pedagógica, propias del plantel.

- Solucionar situaciones o dificultades de índole socio-económicas y que contribuyan a ayudar a los alumnos con este tipo de problema para que no se deterioren las actividades educativas.
- Colaborar con la escuela para realizar contacto que permitan a los alumnos hacer visitas y otras actividades como complemento a las labores educativas.
- Colaborar en actividades sociales, culturales, campañas de ayuda en materiales didácticos, publicaciones de revistas, concesión de becas y otras labores para que la acción de la escuela se extienda a todo el ámbito comunitario en que se desarrolla su acción.

A manera de conclusión decimos: **los padres deben participar activamente en las actividades educativas, de este modo sus hijos se sentirán motivados a progresar cada día más.**

e. Rendimiento Académico: Factores que inciden en los niveles de logro académico.

El tema a investigar pretende relacionar el rendimiento académico con el funcionamiento familiar, estudios de investigación han relacionado el problema del rendimiento académico con muchos factores intrínsecos que abarcan desde los problemas personales y emocionales hasta una baja autoestima. El propósito del presente estudio, es considerar ciertos factores extrínsecos cuando se trata del fracaso escolar, como conocer el funcionamiento y la calidad del clima familiar, averiguando sus grados de cohesión y adaptabilidad, sería beneficioso porque es uno de los tópicos al que se ha prestado poca atención, y sería razonable pensar que unos padres con un liderazgo limitado y/o ineficaz, faltos de claridad en sus funciones, familias donde se da una deficiente interacción y

correspondencia afectiva entre sus miembros, podrían ejercer una influencia negativa en el niño, repercutiendo así en el normal desenvolvimiento del niño en la escuela.

En este contexto la investigación se justifica tanto en el ámbito teórico como práctico. Desde el punto de vista teórico es importante, pues se va a contribuir con un enfoque metodológico que permita incrementar y profundizar el conocimiento respectivo de algunos patrones de conductas familiares y sociales que tipifican a las familias de los alumnos, que presentan rendimiento académico inadecuado, principalmente en el área rural.

En el ámbito práctico, la información generada, contribuirá a mejorar las estrategias de prevención e intervención propuestas, para modificar tales patrones familiares y sociales que influyen en el rendimiento académico inadecuado, contribuyendo a la práctica profesional.

El Banco Mundial (1966) considera el rendimiento educativo desde el punto de vista de su utilidad, relacionando así lo cuantitativo con lo cualitativo (cuánto sabes y para qué sabes), lo considera como logro de los objetivos u obtención de puntajes o notas consideradas aprobatorias después de haber sido sometidas a un proceso de evaluación, sea mediante pruebas especiales o exámenes tradicionales, tales como participación en el trabajo educativo. El rendimiento se considera basado en escalas, la capacidad del hombre está referida a sus habilidades y destrezas motoras por su importancia en toda clase de trabajo manual y su repercusión en la industria y la economía.

Secada (1972) sostiene que no podemos considerar el rendimiento solamente como resultado de la capacidad intelectual o de las aptitudes, sino también de las condiciones temperamentales y características del individuo.

El rendimiento escolar es el resultado del mundo complejo del alumno, sus aptitudes, su personalidad, compañeros, su estado físico y su entorno considerando las situaciones de la vida con las que se encuentra.

Morales (1975) habla de rendimiento suficiente e insuficiente. Insuficiente cuando el rendimiento académico escolar no coincide (quedando por debajo) con el rendimiento esperado según lo pronosticado. En el caso que quede por debajo de lo esperado se habla de rendimiento insatisfactorio en el cual pueden haber intervenido diversos factores o bien aspectos relacionados con los métodos de enseñanza o modelos didácticos. Considera el rendimiento escolar como la capacidad intelectual del educando, donde demuestra capacidad de desarrollo psicológico y físico de su personalidad.

El Ministerio de Educación en el Manual para Docentes de Educación Primaria 2002 señala que el rendimiento académico es el resultado del trabajo escolar realizado por el estudiante, es decir la cantidad de conocimientos, capacidades, habilidades y destrezas adquiridas por el alumno en la escuela dentro de un marco de evaluación cualitativa, donde la enseñanza es un proceso de construcción de conocimientos elaborados por los propios niños en interacción con la realidad, con apoyo de mediadores, que se evidencia cuando dichas elaboraciones les permiten enriquecer y transformar sus esquemas anteriores y la enseñanza como un conjunto de ayudas previstas e intencionadas que el docente ofrece a los niños y niñas para que construyan sus aprendizajes en relación con su contexto.

Así entendido, Secada (1971), en el problema del rendimiento académico inadecuado, intervendrían un elevado número de variables, además del nivel intelectual, las variables de personalidad (extroversión, introversión, ansiedad) y de motivación, cuya relación con el rendimiento académico no siempre es lineal, sino que está modulada por factores como nivel de escolaridad y aptitud. Otras variables que influyen en el rendimiento son los intereses, hábitos de estudio, relación profesor - alumno, autoestima,...

Además de factores de tipo intrínseco en el problema del rendimiento académico inadecuado, intervienen otros factores de tipo extrínseco, Molina (1997), estos últimos son el medio ambiente donde se desenvuelve el niño y su familia, esta será la que va a producir consecuencias positivas o negativas en su conducta, pues el desarrollo del niño; se realiza paralelo a la superación de distintos conflictos que le son impuestos por la vida individual o su vida en sociedad, la relación dentro del ambiente familiar, constituye indudablemente, el aspecto esencial que va a condicionar todo proceso ulterior.

Molina (1997) señala que las dificultades de aprendizaje desde una perspectiva extrínseca pueden tener causas ambientales que pueden ser culturales, socio familiares y pedagógicas y pueden tener como síntomas el fracaso en el aprendizaje pedagógico y una inadaptación escolar que se puede manifestar en un desinterés, hiperactividad e hipo actividad. Las causas de este tipo de dificultades, son siempre ajenas al niño, pudiendo radicar la base de las mismas, en el ambiente socio familiar (familias de bajo nivel sociocultural o con problemas internos, que impiden que el niño reciba una mediación efectiva y estimulativa adecuada, sobre todo en los primeros años de vida).

i. Factores socio - ambientales:

Cuando los niños provenientes de hogares de bajo nivel socioeconómico (NSE) ingresan a primero básico, aproximadamente a los 6 años de edad, la escuela supone que están listos para el aprendizaje de la tarea escolar. Sin embargo, el gran número de ellos que tiene bajo rendimiento o fracasa en los primeros años de escolaridad, sugiere que esta suposición es cuestionable, ya que el bajo rendimiento, el fracaso y el abandono escolar son situaciones comunes en el sistema de educación pública de nuestro país.

En todo el país, aproximadamente sólo el 50% de los niños que se matriculan en primer año de enseñanza básica logran terminar el octavo

año y la más alta tasa de repitencia y abandono escolar se observa hacia fines del primer año básico.

Es así como en la X Región, el 20% de los niños matriculados en la enseñanza pre básica y el 3% de los niños matriculados en la enseñanza básica se retiran de la escuela. La más alta tasa de repitencia se observa en el primero básico, donde alcanza al 11.86%. Asimismo, el 52.87% de los alumnos matriculados en la enseñanza pre básica y el 50.90% de los niños matriculados en la enseñanza básica poseen bajo NSE.

Entre las principales razones por las cuales el niño no se encuentra preparado para el inicio de la tarea escolar, están:

- a. La carencia de educación preescolar, cuya cobertura en la X Región alcanza sólo al 30.2% de la población infantil que la necesita.
- b. El bajo nivel socioeconómico y educacional de la familia.
- c. La falta de condiciones apropiadas en el hogar para el adecuado desarrollo cognitivo y psicosocial de los niños.
- d. La escasa interacción intrafamiliar en relación con estrategias de aprendizaje escolar que ayuden a los pequeños a lograr un buen rendimiento en la escuela.
- e. La carencia de comunicación eficiente entre la familia y la escuela.
- f. La persistencia de un manejo inadecuado del proceso educativo en las aulas, de lo cual muchas veces los profesores se perciben como los únicos responsables, sintiéndose por ello poco seguros, con

pocos recursos para enseñar y con un repertorio limitado de estrategias de enseñanza.

Cuando se trata de analizar el bajo rendimiento de los niños de bajo nivel socioeconómico, los profesores tienden a pensar que el ambiente familiar y las actitudes de los padres están en el origen del problema. La familia, a su vez, tiende a culpar a la institución escolar, de tal manera que la comprensión y el tratamiento de los aspectos sicopatológicos y sicosociales que rodean al niño hace imprescindible que se recoja información tanto de las pautas de interacción intrafamiliar como de las características sicosociales del medio escolar en que se desenvuelve.

Es así como el enfoque sicopedagógico de las dificultades del aprendizaje del niño de bajo NSE debe ampliarse incluyendo los sistemas en que el estudiante esté inserto.

Características familiares y rendimiento escolar.

Un buen predictor ambiental de problemas de aprendizaje escolar es el bajo NSE y educacional de la familia en que el niño se desarrolla, ya que de aquellos alumnos que necesitan ser colocados en cursos de educación especial, tres de cuatro provienen de bajo NSE. Asimismo, el bajo nivel educativo de los padres, la pobreza y las dificultades escolares de los hijos, son factores mutuamente relacionados.

El bajo nivel educativo de los padres incide negativamente en el rendimiento escolar de sus hijos. Está relacionado con la pobreza, los hábitos de vida, los modelos de interacción familiar, la comunicación lingüística al interior del hogar, y las expectativas educacionales para los hijos. Involucra la adquisición de mínimos bienes, lo que influye en la no disponibilidad en el hogar de textos y materiales de apoyo a la tarea escolar, como también en la utilización que se haga de ellos. Implica, además, la baja calidad y la escasez de estrategias de aprendizaje que ayuden a los niños a tener éxito en la escuela.

Las características de los hogares de bajo NSE influyen adversamente en el desarrollo cognitivo y sicosocial de los niños, limitando su experiencia cognitiva, esencial para el aprendizaje escolar y constituyen un ambiente propicio para la emergencia de factores que aumentan considerablemente el riesgo infantil de presentar desarrollo sico biológico, social y económico deficitario, lo que puede explicar parcialmente la desventaja que los alumnos pobres presentan frente a sus pares de clase media al enfrentar la tarea escolar, ya que el grado de desarrollo cognitivo alcanzado y la estrategia utilizada por el niño para adquirir experiencias que involucren aprendizaje, es indispensable para la adquisición de la lectura y la escritura, habilidades que se logran a través de experiencias que el niño adquiere antes de ingresar a la escuela.

El hacinamiento, peculiaridad de los hogares pobres, produce tensiones intrafamiliares, y afecta la concentración, la capacidad de retención y la discriminación entre estímulos auditivos y visuales, habilidades necesarias para el éxito en la escuela. El ruido ambiental que predomina en los hogares pobres y que está mutuamente relacionado con el hacinamiento, coarta el desarrollo del hábito de sentarse, fijar la atención, mirar figuras, escuchar una historia o un cuento, ejercitar el “por qué”, lo que tiene como consecuencia una habilidad discriminativa perceptual deficiente, lenguaje poco desarrollado, conocimientos e imaginación débiles y la atención fluctuante y poco sostenida.

Asimismo, los padres de bajo NSE utilizan estrategias poco efectivas para enseñar a sus hijos, aunque valoren la educación y deseen que ellos tengan un buen rendimiento en la escuela. Interactúan escasamente con sus niños en actividades que tengan relación con estrategias de aprendizaje. Esta escasa interacción madre/hijo provoca que la experiencia de algunos alumnos de bajo NSE con las demandas académicas sean extremadamente reducidas, lo que constituye un principal factor que afecta su capacidad para aprender. En estas familias no se acostumbra leer a los niños, lo que desde una

perspectiva cognitiva les coarta las habilidades para el aprendizaje en la escuela.

Las actitudes de los padres también están relacionadas con el rendimiento escolar. Las madres de bajo NSE se describen a sí mismas como pasivas o subordinadas de los profesores, mientras que las de clase media se autodescriben como activamente involucradas en el rendimiento escolar de sus hijos y en un mismo nivel que los docentes. Los padres de bajo NSE cooperan escasamente o no ayudan a la gestión del profesor, lo que trae consigo el bajo rendimiento o el fracaso de sus hijos en la escuela.

Los retrasos en el desarrollo cognitivo y sicosocial de los niños pobres, provocados en gran medida por factores ambientales adversos, tienen como efecto a corto plazo el bajo rendimiento, el fracaso y la deserción escolar y a largo plazo, la imposibilidad de los individuos de lograr un trabajo estable que les permita una adecuada subsistencia.

La mayoría de las causales ambientales de los retrasos en el desarrollo cognitivo y sicosocial de los niños provenientes de bajo NSE y cultural puede prevenirse por medio de acciones que la mayor parte de estas familias pueden realizar con sus hijos a partir de la etapa preescolar, especialmente capacitando a la madre en interacciones madre/hijo que provean a los niños de experiencias adecuadas para un buen desempeño en la escuela.

Pobreza y calidad de la educación

El niño de bajo NSE aparece mucho más influido que el niño de NSE medio por la calidad de la enseñanza que recibe, ya que ésta juega un rol decisivo en la superación de las limitaciones cognitivo-culturales provenientes de un ambiente deprimido. Mejorar la calidad de la educación y con ello el rendimiento escolar de los niños provenientes de familias de bajo NSE, debe ser una prioridad nacional ya que la relación

entre pobreza y diferencias culturales y/o lingüísticas que resultan de un bajo rendimiento escolar agobian los esfuerzos de desarrollo global del país, de tal manera que la educación está siendo desafiada para que desarrolle enfoques que reviertan las desventajas educativas que afectan a los niños pobres.

La calidad de la educación básica está relacionada con el manejo de la lectura, escritura y matemáticas elementales y un aprendizaje que tenga relación con la vida cotidiana, metas difíciles de lograr en las escuelas públicas que, en general, cuentan con profesores con poco entrenamiento, que centran su atención en el alumno promedio, que utilizan el método de enseñanza frontal y que poseen pocos materiales de enseñanza. En ellas, la docencia se realiza básicamente en forma expositiva. El profesor es siempre quien educa, el alumno el que es educado. El profesor es quien disciplina, el alumno el disciplinado. El profesor habla, el alumno escucha. El profesor prescribe, el alumno sigue la prescripción. El profesor aplica el contenido de los programas, el alumno lo recibe pasivamente. El profesor es siempre quien sabe, el alumno el que no sabe. Con una metodología fundamentalmente expositiva que considera a los alumnos meros receptores de información teórica, no se fomenta ni la motivación, ni la creación, ni el aprendizaje activo en los alumnos.

Los análisis sobre los procesos de enseñanza indican que a pesar de las innovaciones que apuntan a mejorarlas, como por ejemplo el programa de las 900 escuelas, persisten prácticas en el aula que afectan la oportunidad para aprender, especialmente en los alumnos provenientes de familias de bajo NSE. Así mismo, son pocos los elementos incentivadores que ofrece el sistema educacional a los profesores para que mejoren su docencia, si bien existe un reconocimiento a nivel verbal de lo importante que es la misión del profesorado. Es imposible reunir en el profesor, tanto como profesional como persona, todas las capacidades que requiere el trabajo educativo

en una escuela. Las estrategias de acción se dirigen en consecuencia a trabajar en equipo, comprometiendo a toda la unidad educativa.

Dentro de este contexto, tanto los profesores como los padres deben desarrollar estrategias educativas que les permitan a los niños adquirir habilidades necesarias para poder ejercer un trabajo productivo, como también niveles culturales acordes con un desarrollo personal armónico.

Es imprescindible, entonces, para ayudar al éxito de las reformas educativas, la conformación de verdaderas comunidades educativas, compuestas por los padres, los directivos del establecimiento, los docentes, los alumnos y las interacciones que entre ellos se producen.

La experiencia con talleres de profesores indica que cuando se crean espacios de trabajo colectivo, con sentidos claros para los integrantes, paulatinamente las prácticas individualistas van desapareciendo, lo que enriquece el trabajo docente, y convierte a los maestros en colaboradores del mejoramiento de la enseñanza y del aprendizaje. Debe trabajarse con los maestros en la variación de la idea que tienen sobre sí mismos como profesionales, de considerarse depositarios de conocimientos que deben comunicar, a verse como promotores de un saber que el alumno deberá construir y desarrollar a través de la experiencia del aprendizaje.

Debemos, entonces, crear una escuela leal a su identidad, lo que se logra cuando las personas que la integran: directivos, docentes, alumnos, paradocentes, padres y apoderados se sienten participando en un medio favorable a su desarrollo personal, es decir, sienten que están aprendiendo el valor de la convivencia humana y un sentido positivo de la propia existencia y cuando todos los alumnos tienen un encuentro productivo con el saber.

La educación tiene la misión de permitir a todos, sin excepción, hacer fructificar todos sus talentos y capacidades de creación, lo que implica

que cada uno pueda responsabilizarse de sí mismo y de realizar su proyecto personal. En la medida en que la escuela le entregue al niño que vive en condiciones de pobreza un conjunto de capacidades, competencias, habilidades y conocimientos útiles para su posterior desenvolvimiento en el mundo productivo social y cultural, éste tendrá mayores oportunidades para aspirar a un nivel de vida que le permita satisfacer sus necesidades más elementales y salir del círculo de la pobreza y de la marginalidad social. Por estas y otras razones, todo proceso de reforma educacional debe contar con el apoyo y compromiso racional de los diferentes agentes que se desempeñan en el sistema escolar y muy especialmente de los profesores, que deben ser los generadores del cambio y los promotores de las innovaciones educativas.

Uno de los objetivos que persigue la reforma educacional es el formar alumnos capaces de razonar de manera independiente sobre los nuevos problemas que enfrentarán en la era de la información. Estos alumnos deben transformarse en solucionadores de problemas y a la vez en pensadores críticos y aprendices permanentes. Para lograr este objetivo, la escuela debe proporcionar los medios para que los alumnos desarrollen las aptitudes intelectuales relacionadas con el pensamiento crítico y la solución de problemas. Es preciso, entonces, concebir métodos que permitan a los educandos desarrollar esas habilidades.

Actualmente, las percepciones fundamentales sobre la enseñanza y el aprendizaje son extraordinariamente coincidentes. Es imprescindible que el profesor, en el aula, exponga menos contenidos teóricos dirigidos a los integrantes de la clase; que se preocupe de motivar la actividad intelectual en el alumno y evitar que éste se limite a sentarse, escuchar y recibir información; que desmotive la memorización mecánica de hechos y detalles; que favorezca el aprendizaje activo; que fomente estudios en profundidad en temas acordes a la realidad y a los intereses de los alumnos; que transfiera más responsabilidad a los estudiantes en la realización de sus actividades escolares y que, al mismo tiempo,

preste atención a las necesidades afectivas y los diferentes estilos cognitivos de los educandos, enfatizando las actividades cooperativas y colaborativas, otorgando mayor importancia a la evaluación que describa la evolución de los alumnos.

Cuando se trata de lograr una educación que realmente ayude a los niños provenientes de familias de bajo NSE y cultural a salir de la pobreza, es imprescindible que la escuela y la familia trabajen en conjunto para conseguir que los esfuerzos educativos tengan resonancia tanto en la familia como en la comunidad donde el niño se desenvuelve.

ii. Factores intrínsecos del individuo.

Están relacionados con la satisfacción en el cargo y con la naturaleza de las tareas que el individuo ejecuta. Por esta razón, los factores motivacionales o factores intrínsecos están bajo el control del individuo, pues se relacionan con aquello que él hace y desempeña.

Los factores motivacionales o intrínsecos involucran los sentimientos relacionados con el crecimiento y desarrollo personal, el reconocimiento profesional, las necesidades de autorrealización, la mayor responsabilidad y dependen de las tareas que el individuo realiza en su trabajo. Tradicionalmente, las tareas y los cargos han sido diseñados y definidos con la única preocupación de atender a los principios de eficiencia y de economía, suprimiendo los aspectos de reto y oportunidad para la creatividad individual. Con esto, pierden el significado psicológico para el individuo que los ejecuta y tienen un efecto de "desmotivación" que provoca apatía, desinterés y falta de sentido psicológico, ya que la actividad sólo ofrece un lugar decente para trabajar.

El rendimiento académico inadecuado es el retraso pedagógico o escolar que presentan los niños. Los retrasos pedagógicos agrupan a

niños con diferentes inadaptaciones a la escuela. Estas inadaptaciones se evidencian de manera más notoria en la repetición del año escolar en uno o dos años consecutivos y en las bajas calificaciones.

Según Molina (1997) las dificultades de aprendizaje desde una perspectiva interactiva tienen un elevado número de variables, tanto de tipo intrínseco como extrínseco y para su estudio es necesario tomar en cuenta las características biológicas y psicológicas del alumno, así como las compensaciones positivas o negativas que pueda producir el medio ambiente en que se desenvuelve el niño: cultural, sociofamiliar y pedagógico.

Las variables de tipo intrínseco en el bajo rendimiento académico son inherentes al individuo, biológicas, de tipo endógeno, como: El retardo mental. Condiciones físicas deficientes. Conflictos psíquicos que conllevan a trastornos mentales, y por ende, alteraciones de conducta y adaptación (baja tolerancia a la frustración, arrebatos emocionales, autoritarismo, testarudez, insistencia excesiva y frecuente en que se satisfagan sus peticiones, labilidad emocional, desmoralización, disforia, rechazo por parte de compañeros y baja autoestima).

El retraso mental y el trastorno mental (Trastorno por déficit de atención con hiperactividad, tipo con predominio hiperactivo impulsivo, tipo con predominio del déficit de atención, tipo combinado) podrían estar aliadas y constituir graves casos de inadaptación. La capacidad mental inferior al promedio es también causa de un déficit significativo de su comportamiento adaptativo en la escuela común, cuyos programas están organizados para una capacidad intelectual abstractamente consideradas como término medio.

Las condiciones físicas deficientes pueden manifestarse por herencia, alguna alteración cromosómica, enfermedad médica adquirida en la infancia y la niñez de causa y tipo diverso, déficit sensorial, invalidez o defectos físicos. Los conflictos psíquicos producen trastornos mentales,

y por ende, alteraciones de conducta y adaptación (baja tolerancia a la frustración, arrebatos emocionales, autoritarismo, testarudez, insistencia excesiva y frecuente en que se satisfagan sus peticiones, labilidad emocional, desmoralización, disforia, rechazo por parte de compañeras y baja autoestima) y dan origen a un déficit o insuficiencia de la capacidad de adaptación a la escuela manifestándose en un rendimiento académico por debajo del promedio.

Esta condición patológica nace de una serie de experiencias, es por lo tanto fruto de condiciones externas, pero la acción de estos factores predisponentes han llegado a causar un estado anormal del dinamismo psíquico, en resumen, las experiencias asimiladas por el niño, han entrado a formar parte de él. A pesar de su origen externo, en el momento actual, son propias del niño y determinan su comportamiento desadaptativo. Las experiencias pasadas se han incorporado al núcleo de la personalidad del niño y se han convertido, de este modo, en elementos intrínsecos, los que forman su conducta y ocasionan su inadaptación escolar.

Las variables de tipos extrínsecos o exógenos en el rendimiento académico inadecuado, son todas las personas, las cosas y las fuerzas, de orden material y espiritual, que existen alrededor del niño, y que contribuyen a formar su personalidad y motivar su conducta, en conjunto todo esto forma su medio ambiente. Media es el lugar geográfico en que vive; su familia y cada uno de los miembros de ella; las opiniones, los sentimientos y el comportamiento que entre sí y hacía él observan; la casa y el barrio donde habita; los hechos que presencia; la alimentación que ingiere - los cuidados de salud de que es objeto; la escuela a la cual concurre; la calle en la que juega; el taller en que trabaja; sus compañeros, sus maestros, su familia. Todos estos elementos teniendo existencia fuera de él influyen sobre éste de mil maneras y a cada paso, ejercen acción sobre su actividad, la formación de sus sentimientos y su carácter, contribuyen en definitiva a estructurar su personalidad. Las variables de tipo extrínsecas pueden ser:

- El ambiente familiar
- El ambiente escolar
- El ambiente social

El ambiente familiar constituye un factor cultural de trascendental importancia en la vida del niño, tanto desde el punto de vista de su ser social como de su Personalidad.

La trascendental importancia de la familia viene pues de sus funciones biológicas y también de sus funciones formativas de la personalidad social e individual. Como institución biológica, la familia lleva a cabo la perpetuidad de la especie, no sólo en el sentido de 1a multiplicación material de los individuos, sino en cuanto regula las obligaciones de la pareja progenitora con los hijos y asegura así la supervivencia de éstos.

Como institución formativa de la personalidad social e individual, la familia desempeña un papel de primordial importancia en la formación del carácter personal y el desarrollo de la socialización. En el seno de ella forman sus hábitos de convivencia las nuevas generaciones. Y en cuanto a lo individual, mucho del contenido emocional y de las actividades que dan tono y color a la conducta personal, es infundido en el subconsciente del sujeto por el ambiente familiar en la época de la vida de mayor plasticidad y menor discernimiento crítico, formando una de las modalidades más persistentes de la personalidad.

El modo de ser, los criterios personales y sentimientos, opiniones y actitudes reflejan en gran medida, con matizaciones individuales, la de los padres y familiares más íntimos. La familia constituye también el vehículo transmisor por excelencia de la herencia cultural en el aspecto normativo y regulador: costumbres, modales personales, sentimientos y desviaciones de lo establecido y secularmente admitido como 'bueno' y socialmente conveniente.

Sin embargo el ambiente familiar también puede ser un factor de inadaptación escolar manifestándose en el rendimiento académico inadecuado con las consecuentes bajas calificaciones, algunas de estas disfunciones familiares tienen las siguientes características:

Conflictos entre los miembros de la familia y de éstos con el niño aparecen en primera línea como determinantes de los problemas de conducta, al cavar profunda huella en la personalidad del niño influyen sobre su actitud y humor en la escuela, pudiendo producirse manifestaciones graves de desviaciones y problemas de conducta, alteraciones orgánicas de la salud, violencia y rebeldía. En algunos casos se puede apreciar la predilección del padre hacia un hijo, engendrando rivalidad entre hermanos, posteriormente la injusta y dura actitud de aquel es origen de intensos sentimientos agresivos contra él, de parte del niño.

Las dificultades económicas y materiales en familias con baja adaptabilidad familiar constituyen terrenos propicios para la germinación de conflictos entre los miembros de la familia, la inseguridad e insatisfacción y el mal manejo de las emociones crean un clima en el que los problemas de conducta son frecuentes. A la insuficiencia de recursos se alía la falta de elementos necesarios para la calidad de vida que debe tener el niño y el hacinamiento en la vivienda.

La baja cohesión familiar, la desintegración o la constitución anormal de la familia: familia incompleta, padres separados, madre soltera, etc. Estos acontecimientos en el niño pueden generar inseguridad afectiva que muchas veces no pueden sobrellevarla con equilibrio pues para él significa una pérdida.

El ambiente escolar también puede ser causa de inadaptación escolar y rendimiento académico inadecuado. Se deduce que si un gran número de niños se adapta mal, es porque el medio está también, en cierta medida, mal adaptada al niño, pues a pesar de haber en las clases gran

número de niños cuyo nivel mental es mediano, que gozan de buena salud, que no tienen ninguna insuficiencia afectiva, que no son especialmente, ni turbulentos ni distraídos, que asisten regularmente a la escuela y que, sin embargo, aún viviendo en un buen medio familiar, se adaptan mal.

Los modelos rígidos, programas en exceso, precisos y extensos, reglamentación muy rigurosa, utilización de métodos pedagógicos y de recursos educativos o correctivos inadecuados constituyen obstáculos de adaptación del niño a la escuela.

f. Principales beneficios del trabajo con escuelas/docentes en el ámbito de la Orientación, Formación e Intervención.

Ha habido muchos casos en que los padres, en la vida de familia, dirigen la formación de sus hijos de acuerdo a ciertos principios y directrices, las que en algunos casos son concordantes con las exigidas por la escuela y en otros, no hay ninguna relación ni afinidad.

Cada uno por su lado, hogar y escuela fijaban sus propias metas y objetivos sin llegar a un contacto más estrecho que permitiera tener cierta congruencia en lo referente al problema más importante que tiene la educación, como la formación de la personalidad de las personas.

Por eso padres y profesores han de colocar todo su empeño, sus esperanzas e ilusiones para llegar a un acuerdo en la manera de actuar en lo relacionado a los conceptos fundamentales de la formación de los hijos. Sería desastroso observar que la labor de unos padres en el hogar y de unos profesores en la escuela, por tener dispares enfoques en aspectos educativos básicos, sea ineficaz e inoperante produciendo trastornos en los hijos.

En la actualidad, debido a los grandes avances de la pedagogía y de la psicología educacional, se produce un mayor acercamiento entre los padres

y maestros lo que redundará en mejores relaciones interpersonales de profesores y alumnos.

¿Cómo se observa el cambio de estas relaciones profesor-alumno?

Hasta hace algunos años los docentes circunscribían todo su esfuerzo en inculcar en sus alumnos conocimientos específicos de diversas materias como Castellano, Historia, Ciencias Naturales, Inglés u otras, en cambio, actualmente los profesores conscientes de su importante rol social que ejercen sobre las personas, se interesan por la personalidad integral del educando.

No sólo interesa un rendimiento, escolar aceptable, sino también, un desarrollo social y emocional equilibrado de los alumnos.

En este marco de mutua cooperación familia-escuela, las relaciones profesor –alumno deben llegar a tener logros altamente positivos de mejoramiento de las actitudes humanas.

El Profesor Ejemplo de Vida

Generalmente los alumnos pretenden encontrar y ver en sus maestros a aquellos seres de personalidad ejemplar, o sea, desean tenerlo como un verdadero ejemplo de vida.

El profesor por su parte es un ser que por características humanas está en las mismas condiciones de otras personas, psicológicamente debe proyectar una imagen que demuestre, que comprende y se compenetra con sus alumnos. No bastan las palabras y consejos moralizadores para que se mejoren o solucionen actitudes inconvenientes, lo que actuará con mayor eficacia en la relación que se produce al interior del establecimiento o fuera de él, es sin duda, el buen ejemplo que observan los estudiantes en sus profesores.

La dedicación, responsabilidad, respeto, cortesía entre otros valores serán elementos que marcan la interacción profesor-alumno, y en la medida que el docente mantenga esa imagen de verdadero formador que le impone su vocación; siendo considerado como un modelo por estudiantes, redundando esto en muchos casos, en el éxito o no del rendimiento de lo que enseña.

El profesor es la clave o llave maestra para la buena o mala orientación del proceso educativo.

Un profesor es el que determina las relaciones que existe en la sala de clases, y esto es tan concreto y palpable que un mismo grupo de alumnos puede mantener un comportamiento de alto interés en una asignatura como mostrarse totalmente indiferente e incluso con actitudes reprochables en otra.

Entonces viene la infaltable interrogante ¿Cuál será la causa de dichos comportamientos? ¿Son los alumnos los responsables de cada situación o la forma en que se les dirige?

- Creemos que esto debe ser motivo de honda reflexión por parte de los conductores del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Será útil formularse un plan de valoración mutua para que manejando factores y elementos que enaltezcan la formación de la personalidad, se pueda preciar un mejoramiento cada día más exitoso en las relaciones profesor-alumno.
- Como una forma de mejorar las relaciones entre profesores y alumnos, se sugiere:
- Discutir la forma de trabajo que tiene el profesor para que los alumnos entiendan el porqué de la actuación que tiene, que puede parecer justa o injusta.

- Se podrá dramatizar situaciones (especialmente con alumnos pequeños) en que los alumnos tomen el lugar de los maestros. Los mayores podrán representar otras situaciones donde se observen actitudes y características propias de los profesores. De este modo tomar experiencias que mejoren el proceso de relaciones humanas.
- Analizar por escrito, anónimamente y con absoluta seriedad, aquellas cualidades que le gustan o no a los alumnos, de sus maestros. Interesa o no la opinión individual de una persona, sino el sentimiento generalizado de la clase.
- Los profesores podrán confeccionar un listado de las cualidades y/o comportamientos que ellos observan positivos y negativos y analizarlos en conjunto con la clase a objeto de buscar puntos de encuentro comunes.
- El profesor podrá valorar ante sus alumnos su propia actuación.

La interacción Profesor-Alumno

Dado que el proceso educativo se plantea como una situación de mutua colaboración entre docentes y estudiantes, se supone que los objetivos a lograr deben formalizarse en una acción conjunta de ambas partes o elementos humanos.

Esta interacción entre profesor-alumno debe encontrar en el primero la voluntad de que su labor llegue a producir los cambios deseables que se esperan del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Esta interacción por parte de los educadores, según el profesor Iván Concha Cerda, la podemos resumir en los siguientes aspectos:

- a) Todo lo que hacemos impacta en forma directa a los alumnos.

- b) Debemos tener una disposición para adaptarse a las diversas situaciones de aprendizaje.
- c) Se deberá tener la habilidad suficiente para ubicarse bajo el punto de vista del alumno.
- d) Se debe mantener una disposición abierta para actuar en forma creativa.
- e) Debemos utilizar el recurso de las preguntas.
- f) Debemos utilizar con destreza y habilidad procedimientos de evaluación que estimulen.
- g) Se deberá tener buena disposición, que estimulen, para prestar atención oportuna a la solución de dificultades.
- h) Debemos tener la suficiente capacidad para actuar en forma natural y comprensiva.

Cada una de estas consideraciones relacionadas con el alumno pueden concluirse como síntesis final si el profesor:

- Se adapta a las situaciones de aprendizaje; el alumno también busca a dar un sentido de emulación a su propia adaptación.
- Se coloca a la altura de su alumno, éste se siente estimulado y participa abiertamente.
- Actúa en forma creativa, los alumnos se acostumbran a buscar nuevas formas de acción.
- Sabe preguntar, el alumno aprende a responder en forma reflexiva.
- Conduce hábilmente, el trabajo de grupo, el alumno responde natural e interesadamente haciendo sus aportes al grupo.

- Y sus alumnos clarifican las metas a alcanzar la evaluación, se traduce en un proceso natural y lógico como síntesis de un proceso.
- Actúa en forma natural y comprensiva los alumnos ven en él un verdadero amigo.

Como corolario de las relaciones profesor-alumno podemos decir que la familia, y la escuela son agentes de socialización que, a menudo, dejan marcas indelebles en el desarrollo social del educando. Los maestros no podrán desconocer la influencia de dichos agentes, pues ellos pueden tener insospechadas consecuencias en el desarrollo intelectual y ético-social que se manifiesta en su interacción con los alumnos.

IV. Clima Social:

a. Conceptualización de Clima Social.

El clima social que es un concepto y cuya operacionalización resulta difícil de universalizar, pretende describir las características psicosociales e institucionales de un determinado grupo asentado sobre un ambiente. Así mismo aborda a las emociones como un hecho social reflejado en la predominancia y sapiencia relativa de un conjunto de escenarios emocionales.

El clima puede ser visto tanto como producto de la interacción social de los individuos a nivel organizacional o nacional o como una variable que se superpone a las conductas individuales, condicionándolas.

El Clima social no consiste sólo en reacciones emocionales de la gente ante determinados eventos de tipo macro sino que ayuda a crear realidades subjetivas que gobiernan la conducta. Como señala Tran (1998), ante la marginación que las emociones han sufrido en los análisis organizacionales tradicionales, el clima emocional surge como una variable relevante en la

comprensión de los comportamientos de los miembros y de las organizaciones

A pesar de que el clima se construye socialmente, es objetivo en tanto se percibe *como existiendo* independientemente de los sentimientos personales del individuo y refleja lo que los individuos piensan que la mayor parte de la gente siente en esa situación.

Los juicios de los individuos se basan, en parte, en las experiencias y observaciones personales, las cuales sugieren que una determinada situación objetiva justifica sentir miedo, odio, confianza, etc.

Sin embargo, el clima es también influido cuando lo que hacen y dicen otros refleja los propios estados emocionales y la situación social. Cuando un clima se solidifica se desarrolla cierto consenso, por lo que puede existir una representación social sobre la situación de la sociedad y sobre las normas acerca de lo que uno debe sentir.

Desde una perspectiva objetiva se puede entender el clima como un conjunto de emociones predominantes que reflejan la coyuntura de una sociedad.

Desde una perspectiva más subjetiva, podemos hablar de un campo de sentimientos que es percibido por los individuos pero que existe aparte del individuo. Este campo o este conjunto de emociones predominantes existe en una sociedad en un determinado momento de su historia y se puede incluso considerar como un elemento que define un periodo histórico.

b. Ámbitos de consideración para el estudio del Clima Social.

De Rivera (1992) distingue tres formas afectivas colectivas: atmósferas emocionales, culturas emocionales y climas emocionales.

Una atmósfera emocional existe cuando los miembros de un grupo centran su atención en un evento común que afecta a las personas como miembros del grupo.

Aparecen cuando aquellos que se identifican con un grupo celebran un éxito colectivo, lamentan una tragedia o sufren una amenaza común. La atmósfera refleja cohesión grupal y tiene una gran importancia en el proceso de constitución de los movimientos sociales.

La cultura emocional hace referencia a la manera en la que un pueblo concibe y denomina las experiencias emocionales; a las normas que regulan las circunstancias en las que estas emociones deben ser sentidas; y, al modo en que la gente debe comportarse respecto a estas emociones. Éstas persisten hasta que suceden cambios culturales significativos.

El clima emocional refiere a las emociones que son percibidas en una sociedad en relación con su situación sociopolítica relativamente estable. Páez et al. (1996) señalan que en los tiempos de represión política por ejemplo, la gente siente miedo a expresar sus ideas en público mientras que en momentos de tensión étnica hay odio hacia otros grupos, etc. Estos climas se caracterizan por aspectos como el miedo o la tranquilidad para hablar, la seguridad o la inseguridad, la confianza o el odio hacia otras personas, la confianza o el enfado con el gobierno, están condicionados por la situación social, económica y política, y por cómo los líderes políticos y los diversos agentes sociales estructuran esta situación.

Las formas colectivas de las emociones, como la atmósfera y clima emocional, se conciben como procesos psicológicos específicos:

- a) Por su contenido sociotrópico, esto es, porque están compuestos de creencias, emociones y conductas referidas a grupos e instituciones sociales.
- b) Por su origen, ya que tienen causas sociales.

- c) Porque son compartidos y se distribuyen en colectivos sociales.
- d) Por sus funciones, ya que sus efectos son adaptativos en el ámbito social y no sólo en el personal.

c. Clima Social Familiar.

En cuanto al Clima Social Familiar, son tres las dimensiones o atributos afectivos que hay que tener en cuenta para evaluarlo:

Una dimensión de relaciones, una dimensión de desarrollo personal y una dimensión de estabilidad y cambio de sistemas, las cuales se dividen a su vez en subescalas.

En el Clima Familiar se dan interrelaciones entre los miembros de la familia donde se dan aspectos de comunicación, interacción, etc..

El desarrollo personal puede ser fomentado por la vida en común, así como la organización y el grado de control que se ejercen unos miembros sobre otros.

Guerra (1993) y Kemper (2000) toman el mismo concepto para definir el Clima Social Familiar; haciendo referencia a las características psicosociales e institucionales de un determinado grupo asentado sobre un ambiente, lo que establece un paralelismo entre la personalidad del individuo y el ambiente.

Definen al clima social familiar por las relaciones interpersonales que se establecen entre los integrantes de la familia, lo que involucra aspectos de desarrollo, de comunicación, interacción y crecimiento personal, lo cual puede ser fomentado por la vida en común. También consideran la estructura y organización de la familia, así como el grado de control que regularmente ejercen unos miembros sobre los otros.

d. Clima Social Laboral.

Como ser humano, cada una de las personas por medio de las cuales espera la dirección a realizar sus fines, tiene su propia individualidad, con cualidades heredadas y adquiridas, con deseos y pasiones, con temores y esperanzas, con motivos y sentimientos. El ser humano, como factor de producción, merece, al menos, la misma atención y el mismo estudio sistemático que otros elementos esenciales para las actividades, negocios, estudio,..., como son las necesidades técnica, financieras, métodos entre otros.

En igual forma que la dirección no puede dejar a la casualidad las cuestiones de organización, técnicas, tampoco puede ignorar las características de sus colaboradores.

Por regla general, todas las personas que trabajan para una organización. Institución, empresa,... dedican a la tarea sólo una parte de su tiempo, de su energía y de su atención. Hay una gran cantidad de intereses distintos que influyen sobre sus acciones y que tiñen sus ideas; su conducta personal está determinada por los lazos familiares, por sus ideas políticas y creencias religiosas, por las tradiciones de la comunidad, por los deportes y los entretenimientos y por la totalidad del mundo exterior que se encuentra dentro del alcance de un ser humano.

Dentro de la corporación, empresa, institución, cada uno de los compañeros de trabajo influye constantemente sobre las actitudes y el desempeño de los demás. En una institución educativa, financiera, compañía, ...el clima laboral tiene un poderosos influjo sobre la elaboración del trabajo y los productos.

El clima laboral positivo se basa en las relaciones de tipo personal y de trabajo en grupo en los mismos o distintos niveles de trabajo. En toda organización hay una red de relaciones e influencias ajenas a las actividades de la empresa, que son el resultado de las simpatías y relaciones sentimentales que se encuentran siempre en la sociedad humana.

El ser humano sólo desarrolla una parte de su capacidad potencial, la mayoría de nosotros podríamos hacer diez veces más de lo que hacemos si estuviéramos adecuadamente motivados.

Si contamos con un clima laboral, donde se proporcionen motivaciones eficaces de seguro se hace surgir la capacidad de rendimiento, especialmente si en la relación entre un jefe y un subalterno se considera tan valiosa la actuación del subalterno como los deseos del jefe; los estímulos y anhelos que mueven a las personas son la clave de su cooperación. La única forma de hacer que los demás cooperen es creándoles el deseo de cooperar.

Las personas que han estudiado la naturaleza humana están de acuerdo en que el ser humano se mueve más comúnmente por la emociones que por la inteligencia. La emoción es un estado afectivo de la mente humana en la cual la simpatía o antipatía, la esperanza o el temor, la pasión o la indiferencia, los sentimientos se apoderan de la conducta de una persona. En contraste con esto, la razón es un empleo deliberado del poder de la mente que tiene por objeto comparar el valor de distintas formas de actuar y elegir la más adecuada.

Los elementos emocionales del éxito de una tarea son la lealtad, el entusiasmo y la identificación viva de los empleados y trabajadores con la organización que los emplea. Siempre que haya personas que trabajen juntas, existe la posibilidad de que se presenten desavenencias que desorganicen el trabajo en grupo.

Los empleados satisfechos producen más que las personas que trabajan bajo la tensión nerviosa que resulta de un empleo o una vida ajena o privada que no les satisface. Se ha descubierto que un clima laboral cubierto de buenas relaciones humana desafortunadas producen los siguientes resultados.

1. Reducción de la productividad.
2. Cambio frecuente de personal.
3. Menoscabo de la disciplina.

4. Inquietud en el trabajo.
5. Ausentismo y enfermedad.
6. Agotamiento y sub trabajo subnormal.
7. Accidentes y errores.
8. Enemistades...

Todos los seres humanos responden en la misma forma al trato amable y al trato severo.

e. Clima Social Escolar.

Es la percepción que los individuos tienen de distintos aspectos del ambiente en que se desarrollan sus actividades habituales. Se relaciona con el poder de retención de las escuelas; la satisfacción con la vida escolar y la calidad de la educación

Se relaciona también con factores macrosistémicos; la responsabilidad social de los miembros y su desarrollo personal.

El contexto escolar se transforma en un núcleo que:

- Transmite valores y sistemas de creencias; normas y hábitos de convivencia
- Crea condiciones para el desarrollo o inhibición de habilidades.
- Fomenta estilos competitivos o solidarios.
- Promueve expectativas positivas o negativas.
- Crea confianza en el futuro y en los demás o crea desesperanza aprendida y desconfianza.
- Afianza o modifica las primeras imágenes acerca de si mismo; fortalece o debilita la autoconfianza

- Crea ambientes protectores o precipita situaciones de riesgo

Un clima social adecuado debiera:

- Satisfacer necesidades fisiológicas; de seguridad; de aceptación y compañerismo; de logro y reconocimiento; de maximizar el propio potencial.

Factores relacionados con un clima escolar positivo(Howard y Cool, 1987):

- Crecimiento continuo académico y social.
- Respeto mutuo.
- Confianza en lo que el otro dice y hace.
- Moral alta o sentirse bien con lo que está sucediendo.
- Cohesión: espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia.
- Oportunidad de dar salida.
- Renovación: capacidad de crecer, desarrollarse y cambiar.
- Cuidado: atmósfera familiar.

Clima social escolar y desarrollo socioemocional:

Salovey, 1990, ampliando las inteligencias personales de Gardner, define el desarrollo emocional en 5 áreas:

1. Conocer las propias emociones.
2. Manejar las emociones propias.
3. Conocer la propia motivación.
4. Reconocer emociones en los demás.
5. Manejar las relaciones interpersonales.

Existe relación entre el desarrollo de las emociones y el contexto social:

La capacidad de conectarse con estados de ánimo propios y de los otros, está relacionada con la capacidad del entorno de identificar y responder a las señales emocionales que el niño va entregando

Componentes de la inteligencia emocional, según Gardner:

- Capacidad para organizar grupos; para iniciar y coordinar redes de personas
- Capacidad de negociación; para mediar, prevenir o resolver conflictos
- Capacidad de conexión personal; para hacer fácil un encuentro y responder a los sentimientos y preocupaciones de las personas.
- Capacidad de análisis social; de motivos, preocupaciones y sentimientos de los demás.

Conflicto y clima social escolar:

- Conflicto.
- Causas de los conflictos en el ambiente escolar: recursos; necesidades psicológicas básicas; valores.
- Existen diferentes formas de resolver conflictos, las que se influyen recíprocamente con el clima social escolar: violentas y no violentas.

Características del clima escolar que favorecen la resolución violenta de conflictos:

- Concepción autoritaria de la educación.
- Rigidez excesiva en el concepto de jerarquía.
- Sistemas disciplinarios más centrados en las normas que en las personas.
- Sistemas de control predominantemente coercitivo.
- Escasos mecanismos de reconocimiento positivo.
- Concepción unidireccional de las relaciones de respeto.
- Concepción de la obediencia que no deja espacio para la divergencia.
- Sistemas escolares que evitan la ventilación de los conflictos.

Clima escolar poco constructivo para la resolución de conflictos:

- Los conflictos se evitan o reprimen
- Estilo competitivo e individualista en la resolución de problemas interpersonales
- El profesor, en forma autoritaria, tiende a arbitrar en los conflictos, sin permitir a los alumnos un manejo más autónomo de sus dificultades.

Formas no beligerantes de resolver conflictos:

- Negociación.
- Mediación.
- Arbitraje.

Clima escolar que fomenta la resolución adecuada de conflictos:

- Permite mensajes en relación a que los conflictos son naturales y necesarios.
- Promueve el enfrentamiento abierto de los conflictos.
- Predomina el estilo cooperativo.
- Se preocupa de crear instancias para el aprendizaje de estrategias de negociación y mediación.

Clima escolar y desgaste profesional (burnout):

- Sensación de estar fundido como resultado de una acumulación de estrés o tensión.
- Se manifiesta en sentirse excesivamente tensionado, irritable, ansioso, deprimido, pesimista y agotado, física y emocionalmente.
- Se asocia con la autoestima y autopercepción de eficacia laboral, grado de autonomía o control de sí mismo.

f. Relación entre el Clima Social: Familiar, Laboral y Escolar con el desempeño escolar de los niños.

La familia tiene compromisos ineludibles con la educación, pues es la más directamente interesada en la formación de sus hijos.

Los objetivos propuestos por la escuela no pueden ser indiferentes a los anhelos de la familia. Tanto en la postulación de los objetivos como en la acción de la escuela deberían estar presentes la opinión y el asentimiento de la familia, ella, más que cualquier otra institución, tiene el derecho de decir lo que sirve y no sirve para sus hijos.

Toda comunidad debería tener un consejo de educación, donde hubiese representantes de la familia. En este caso, los representantes de las comunidades, de los municipios, elegirían los consejeros locales y éstos, a su vez, los delegados que deberían actuar en la esfera provincial. Así mismo, opinamos que los órganos de la educación municipal, provincial y federal deberían contar con representantes de la familia.

Es impresionante verificar el rechazo de la participación de la familia en la educación de sus hijos, por parte de los órganos legislativos y administrativos, así como de la propia escuela.

Los Círculos de padres deberían propiciar oportunidades para que los problemas de la escuela fuesen debatidos, también, por la familia, juntamente con el cuerpo docente y la dirección.

Son inadmisibles tres anomalías observadas con inquietante frecuencia:

1. Muchas familias se sienten desligadas de la obligación de educar a sus hijos, por el solo hecho de mandarlos a la escuela, y principalmente, cuando son pagadas tasas y mensualidades elevadas, como si la escuela, por sí sola, pudiese realizar el milagro de la educación.
2. Muchas escuelas están fuera del alcance y aisladas de la familia. Reciben a los padres solamente cuando se los cita para que den algún informe o para recibir las quejas referidas a sus hijos, o bien para

efectuar pagos. En cuanto al resto, nada más: todos los acontecimientos escolares relacionados con la educación de los hijos le son vedados. Esto revela una exagerada autosuficiencia de la escuela, fundada en la incomprensible actitud de que son asuntos privativos de la escuela que no admiten intromisión de extraños, aunque éstos sean los padres.

3. Todas las medidas legislativas sobre educación son tomadas sin consultar a la familia, como si ésta no existiese.

Las escuelas podrían distribuir a los padres de sus alumnos cuestionarios que indagasen la apreciación que los mismos hacen de la institución, criticándola, si lo juzgasen necesario, y aportando medidas que llevasen a mejorar la acción de la escuela. Ésta sería una forma válida de tener la colaboración de la familia con respecto a la escuela, al mismo tiempo que se le reconocería el derecho de opinar sobre la educación de sus hijos.

4. METODOLOGÍA.

- 4.1 La escuela estudiada se encuentra en el área urbana, ofreciendo educación de segundo a séptimo año, forma únicamente a niños incluyendo de toda etnia, cultura y situación económica. Cuenta con un directivo, docentes y Padres de Familia que se ubican en una posición socioeconómica media.
- 4.2 Participantes: A los participantes en el presente proyecto de investigación los seleccionó la Universidad, dándonos la misma la institución y el año a investigar y el paralelo fue designado por el Sr. Director del establecimiento para investigar a la población de Directivo, Docentes alumnos y Padres de Familia del quinto año de Educación Básica del paralelo "c"
- 4.3 Recursos:
- Humanos: Miembros del Equipo Planificador del Centro de Investigación de Educación y Psicología de la UTPL.
 - Tutora de Tesis
 - Director del establecimiento
 - Docente
 - Padres de Familia
 - Alumnos.
 -
- 4.4 Instituciones: Universidad Técnica Particular de Loja.
- Escuela Fiscal Mixta de niño "Eloy Alfaro"
 - Materiales:
 - Manual de investigación, entrevista, encuestas, CD, Memory, computador, Internet, entre otros.
 - Económicos: \$ 400.
- 4.5 Diseño y Procedimiento:

- Para la realización de la presente investigación la Universidad nos asesoró a través de tutorías para la realización de un estudio exploratorio y descriptivo partiendo del acercamiento al contexto educativo a través de la presentación personal con el Directivo de la institución, para explicar el motivo de la investigación, recalcar su importancia y trascendencia como también los objetivos a alcanzarse estableciendo el compromiso de reportar los resultados al centro educativo.

- También se realizó la investigación bibliográfica para la elaboración del marco teórico. Seguidamente se aplicó los instrumentos de investigación como son los cuestionarios a Docentes, alumnos y Padres de Familia y una entrevista al Director.

- Luego de tabular y analizar los datos obtenidos se procedió a la interpretación de los mismos para establecer conclusiones y recomendaciones sobre el proyecto investigativo y reflejar todo ello en el presente Informe de Fin de Carrera.

5. RESULTADOS OBTENIDOS(ANEXADOS EN LAS TABLAS)

6. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS:

6.1 Situación Actual de los contextos educativos familiares y sociales del Ecuador:

Considerando que la familia es la célula fundamental de la sociedad. en el Ecuador la familia sufre el primordial cambio de una sociedad rural a una urbana, el proceso de desarrollo económico, el rápido crecimiento demográfico, desencadenando en cambios en sus procesos de socialización que puede llegar a minorar sus propias costumbres y valores humanos, para acoplarse a los cambios que la sociedad moderna demanda,

A la vez se dificulta en nuestra realidad social que las familias coexistan y se beneficien por igual dentro de la sociedad ya que existen variables clasistas, étnicas, regionales, etc, que no les permiten desarrollarse por igual.

Además está de por medio la inserción de la mujer en el sector laboral productivo, como también la incorporación de los niños y jóvenes al mercado del trabajo formal e informal, debido a la falta de recursos que posibilitan el mantenimiento de la familia.

Considerando todo lo descrito anteriormente y tomando en cuenta que la familia es el principal agente o factor de la educación ya que influye desde el nacimiento del niño satisfaciendo sus necesidades esenciales y primarias y luego controlando sus comportamiento, adaptando al individuo a la inserción de la sociedad, ya que la familia es fuente de educación y formación cuya meta es socializar al individuo. Es por tal razón fundamental que la escuela involucre a la misma de una mejor manera, aplicando estrategias que le permitan compartir su labor educativa con las familias a través de la Escuela Para Padres que en nuestro país y específicamente en la provincia de Zamora Chinchipe no se ha dado la debida importancia que tiene el trabajo en Talleres con Padres de Familia,

marginando a los mismos en la toma de decisiones , en la participación y elaboración de proyectos institucionales, por lo tanto la escuela ha restado la colaboración y participación de los Padres en la educación de sus hijos dándoles simplemente el rol de agentes que solventen las necesidades y los gastos económicos de la institución.

Por tal razón se hace necesario que en la escuela Fiscal de Niños “Eloy Alfaro” de la provincia de Zamora Chinchipe se realicen talleres de trabajo con los Padres de Familia ya que esto les permitiría conocer más a fondo las necesidades e intereses de los mismos, logrando una mayor participación de las familias en el quehacer educativo, ya que esto se verá reflejado en: el desarrollo y adelanto de la institución, buenas relaciones interpersonales entre sus miembros, mejor rendimiento académico de los alumnos.

En conclusión se logrará mejorar el clima social, familiar, escolar y laboral en la institución.

6.2 Niveles de Involucramiento de los Padres de Familia en la educación de los niños de quinto año de Educación Básica.

Luego de haber revisado y tabulado prolijamente los datos de las encuestas aplicadas a los Padres de Familia y entrevista al Director sobre la participación y colaboración de los Padres de Familia en la educación de sus hijos hemos obtenido los siguientes resultados detallados a continuación:

Cuestionario de Información Socio demográfica y Aspectos sobre Familia- escuela y Comunidad:

Al aplicar el presente cuestionario hemos recaudado la siguiente información sobre la docente investigada:

Sexo: femenino

Año de nacimiento: 1960

Nivel de Estudios realizados: Postgrado.

Años de experiencia docente: 28 años.

Trabaja en el centro educativo investigado de tipo Fiscal que se encuentra en el sector urbano, tiene 26 alumnos en su paralelo la cual fue nuestra población estudiada.

Con respecto a los Padres de familia se investigó que en su mayoría representan en la escuela los mismos Padres ya sea el esposo o la esposa.

Tienen en un promedio de 40 años.

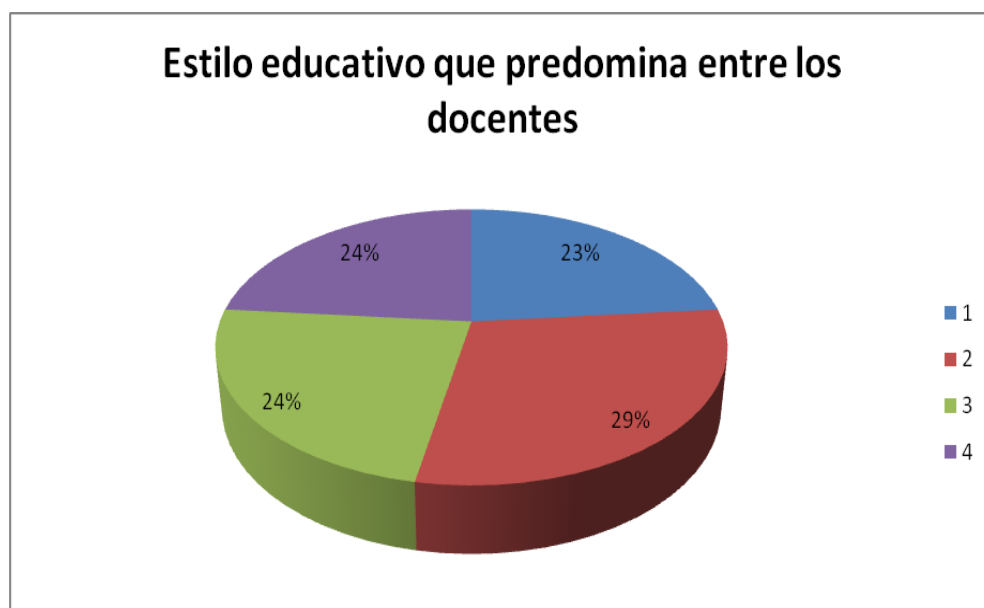
Viven en el sector urbano

La mayoría tienen estudios de nivel secundario.

Se dedican en su mayoría a la actividad laboral en el sector público.

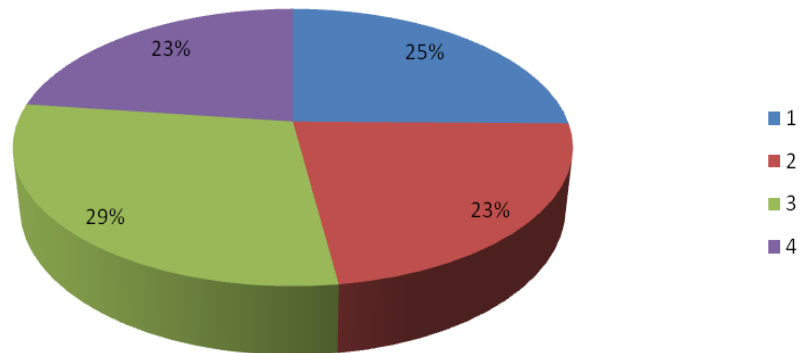
Pertenecen en su mayoría al nivel socio económico medio.

Con respecto a las preguntas sobre los aspectos: Familia- escuela y Comunidad que se aplicó tanto a la docente como a los Padres de Familia se obtuvo los siguientes resultados:



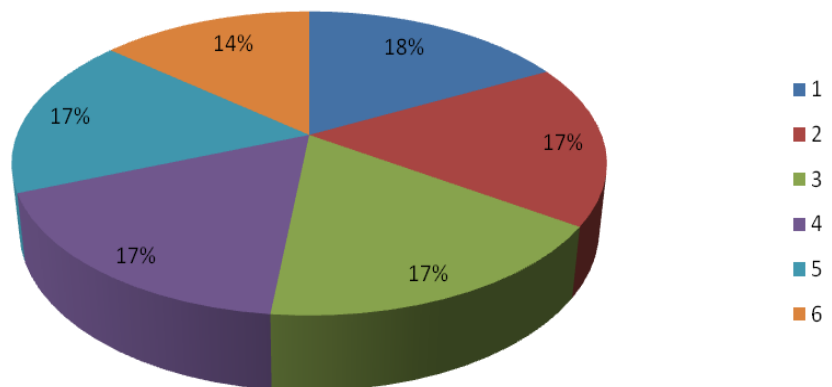
El estilo educativo que predomina entre la docente con respecto a sus alumnos es el basado en el respeto de los intereses del alumno así lo demuestra el 29% alcanzado en el ítem 1.2 y el menor sería el estilo exigente con principios y normas rigurosas ya que alcanzó el porcentaje más bajo del 23% en el ítem 1.1.

Estilo de educación que rige en su contexto familiar

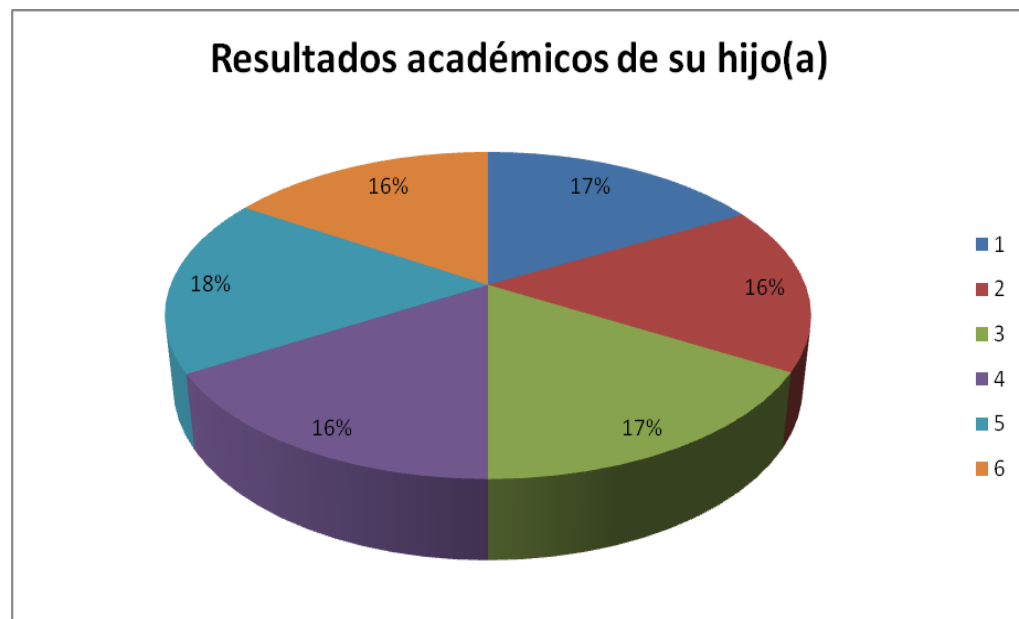


El estilo educativo que rige en el contexto familiar está centrado en la responsabilidad de los hijos lo cual lo indica el ítem 1.3 obteniendo el 29% y los que rigen en menor porcentaje son: el que se basa en las experiencias pasadas que obtuvo el 23% en el ítem 1.4 y el que se refiere a la total libertad y autonomía entre sus miembros en el ítem 1.2.

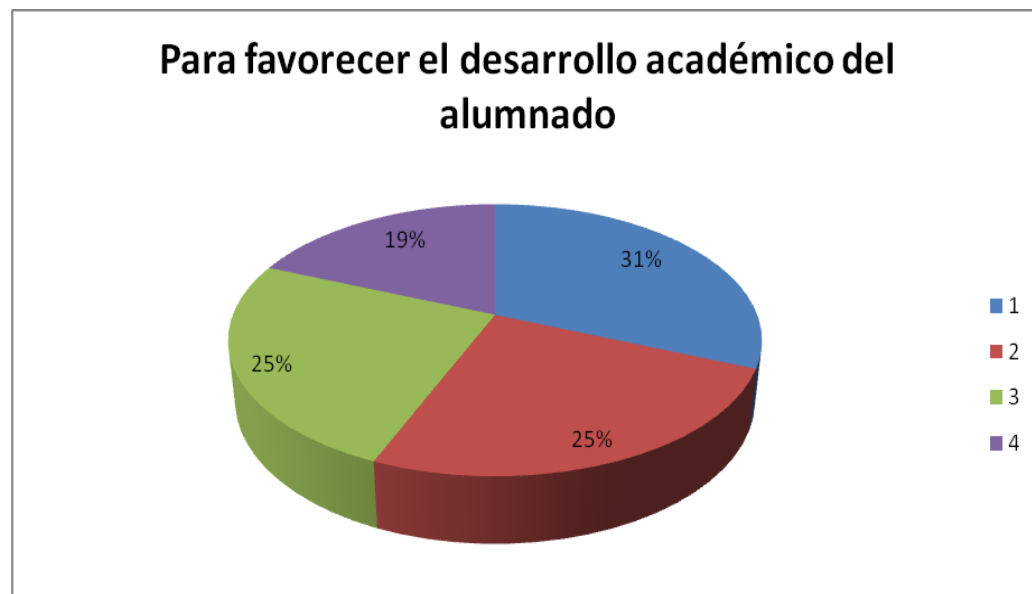
Resultados académicos de su alumnado



Los resultados académicos del alumnado según la docente están influidos en un 18% por la capacidad intelectual correspondiente al ítem 2.1 y el que menos influye es la relación de comunicación y colaboración entre la familia y la escuela alcanzando un porcentaje del 14% en el ítem 2.6.

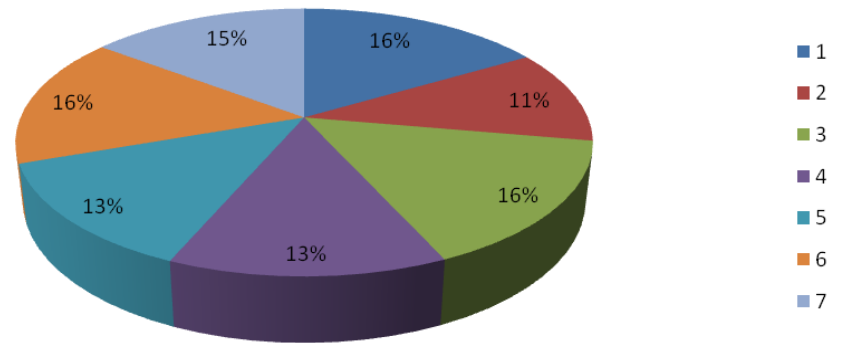


Y según los Padres los resultados académicos de sus hijos están influidos por la orientación y apoyo que ellos les ofrecen obteniendo un 18% en el ítem 2.5



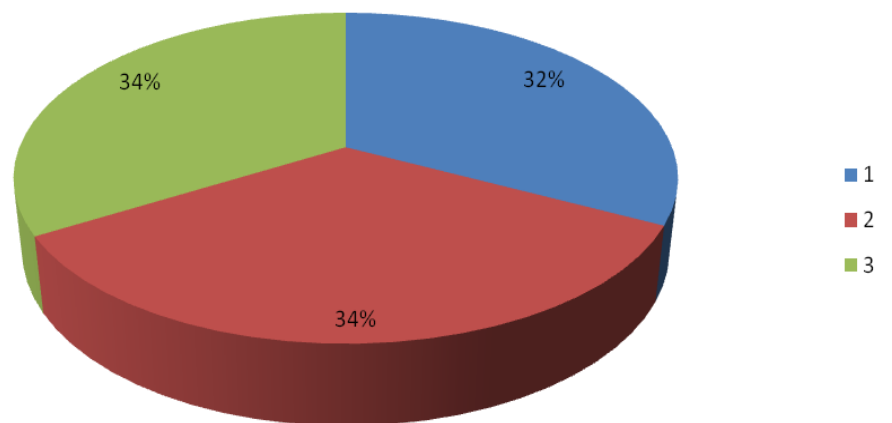
Según la docente para favorecer el desarrollo académico del alumnado supervisa habitualmente su trabajo obteniendo un 31% en el ítem 3.1 y el que menos considera es el desarrollo de proyectos de apoyo al desarrollo académico lo cual demuestra el 19% alcanzado en el ítem 3.4

Actividades que inciden en el rendimiento de su hijo(a)



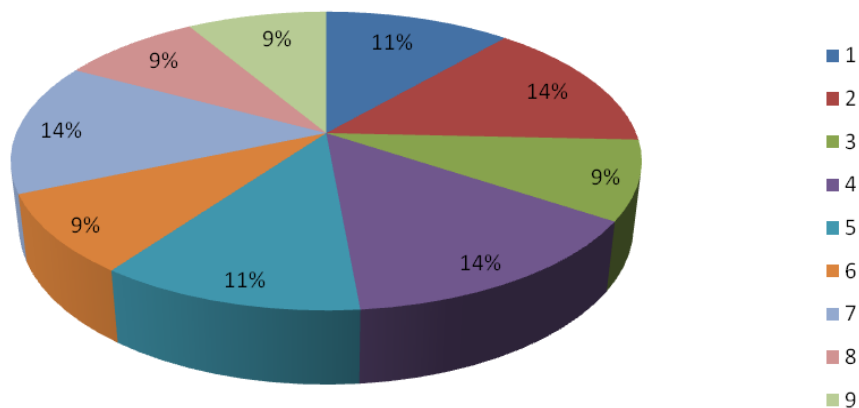
Por su parte los Padres de familia favorecen el desarrollo académico de sus hijos: supervisando su trabajo, contactándose con la docente y cooperando con las actividades escolares así lo demuestran los porcentajes obtenidos en los ítems 3.1, 3.3, y 3.6 alcanzando el 16% en cada aspecto.

Ante las obligaciones y resultados escolares



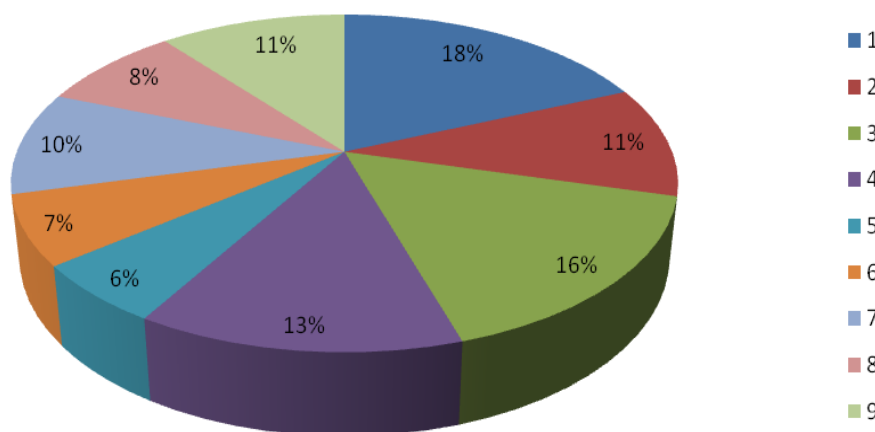
Y con respecto a sus obligaciones y resultados escolares los Padres confían en la capacidad y responsabilidad de sus hijos y mantienen una relación de comunicación con el centro escolar lo cual lo demuestra los porcentajes del 34% obtenidos en los ítems 4.2 y 4.3

Vía de comunicación más eficaz con las familias



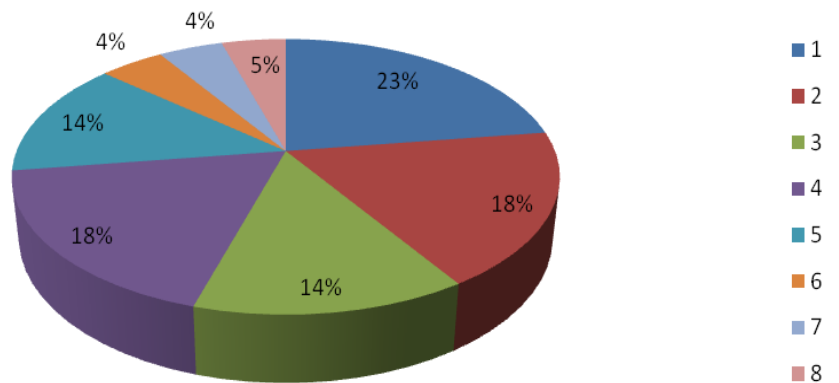
Con respecto a las vías de comunicación que existe entre la familia y escuela, la docente afirma que se realizan a través de llamadas telefónicas, entrevistas individuales y anuncios en la estafeta de la institución alcanzando un 14% en los ítems: 4.2, 4.4 y 4.7

Comunicación con la Escuela



Y según los Padres de familia la comunicación se realiza en su mayoría a través de notas en el cuaderno escolar alcanzando un 18% en el ítem 5.1

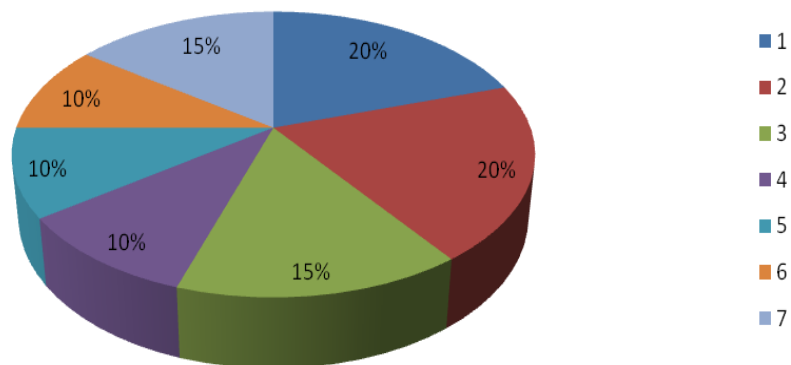
Vías de colaboración más eficaces con las familias



Las vías de colaboración más eficaces entre Familia- Escuela según la docente sobresale la asistencia de los Padres a Jornadas culturales y celebraciones especiales obteniendo un 23% en el ítem 5.1 y las que menos se consideran son: la escuela para Padres, talleres con Padres y las actividades con padres apoyadas por otras instituciones ya que obtuvieron el 4% en los ítems 5.6 y 5.7 y en el 5.8 respectivamente.

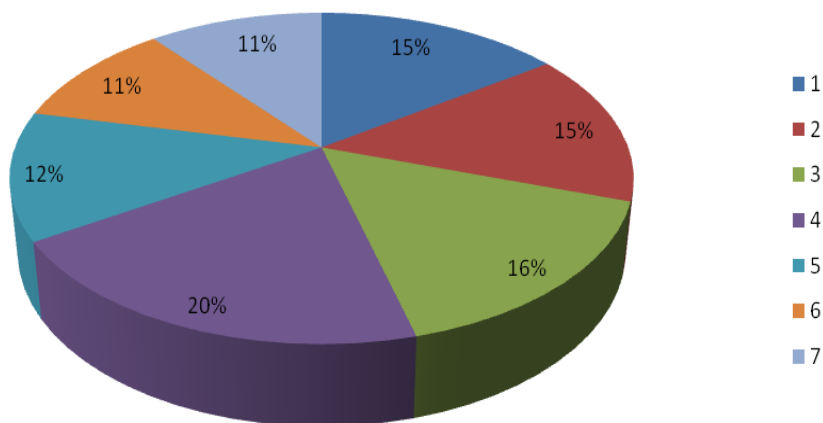
Los Padres de Familia coinciden con la docente considerando que la vía de colaboración mas eficaz con la escuela son las jornadas y celebraciones especiales alcanzando el porcentaje del 17% en el ítem 5.1 y las que menos se consideran son: la escuela para Padres y las Actividades con padres apoyadas por otras instituciones alcanzando el 6% y 8% respectivamente en los ítems: 5.6 y 5.8.

Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo



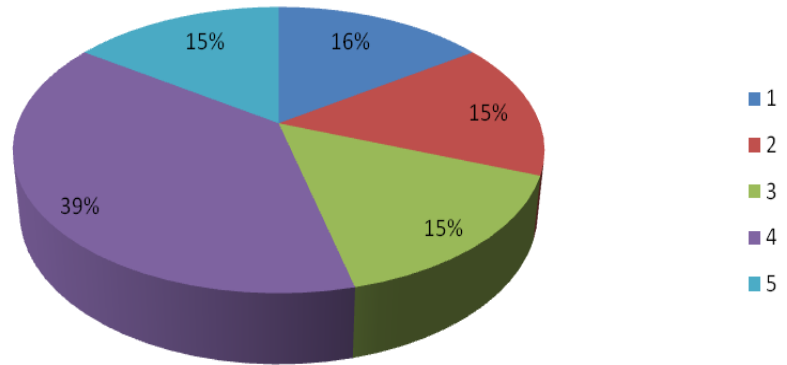
Según la docente los comités de Padres de Familia están representados en forma adecuada considerando la diversidad étnica del alumnado, existiendo también participación activa en las decisiones que afectan al centro educativo lo cual se refleja en el 20% obtenido en los ítems: 6.1 y 6.2

Comite de Padres de Familia



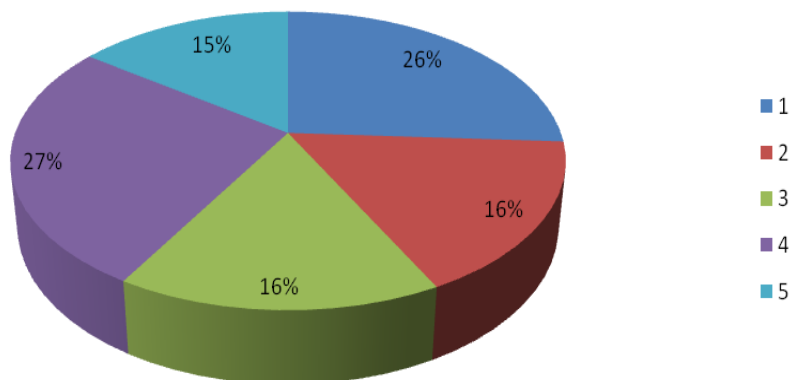
Según los Padres de Familia los comités de Padres de Familia se evidencian en las planificaciones de mingas o actividades puntuales del centro educativo con un porcentaje del 20% en el ítem 7.4

Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación



En cuanto a la utilización de las tecnologías de la información y comunicación la docente considera que son un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos alcanzando un 16% en el ítem 7.4

Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación



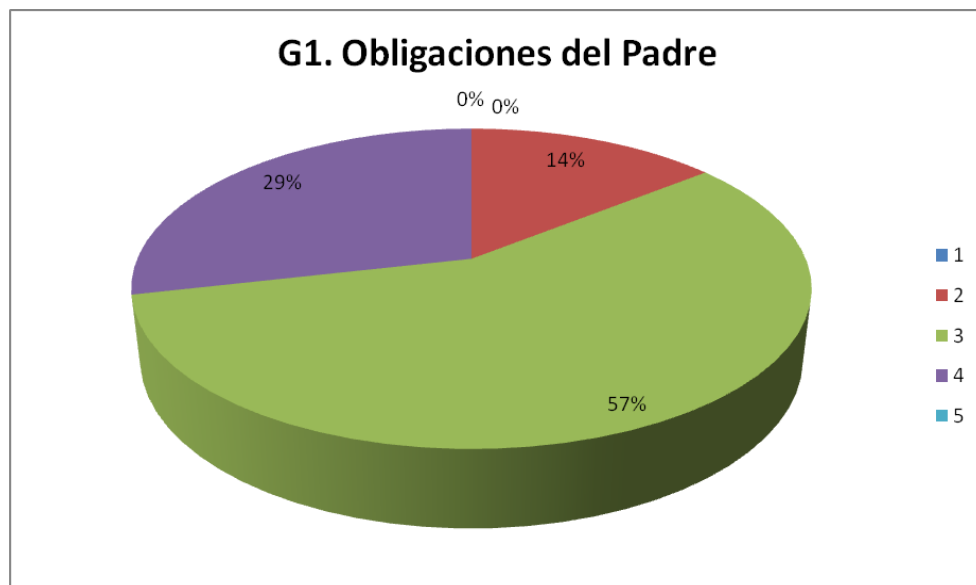
Por su parte los Padres de Familia también consideran que las Tics constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos con un porcentaje del 27% alcanzado en el ítem 8.4

Analizando e interpretando los resultados obtenidos podemos concluir en que hace falta que la docente involucre a los Padres de Familia en la educación de sus hijos a través de crear mejores vías de comunicación y colaboración entre ellos como : Escuela para Padres, Talleres de trabajo con Padres de Familia, Proyectos de integración de los Padres de Familia en la educación de sus hijos buscando el apoyo de instituciones que trabajen por los mismos beneficios, de manera que los Comités tengan participación activa en la institución.

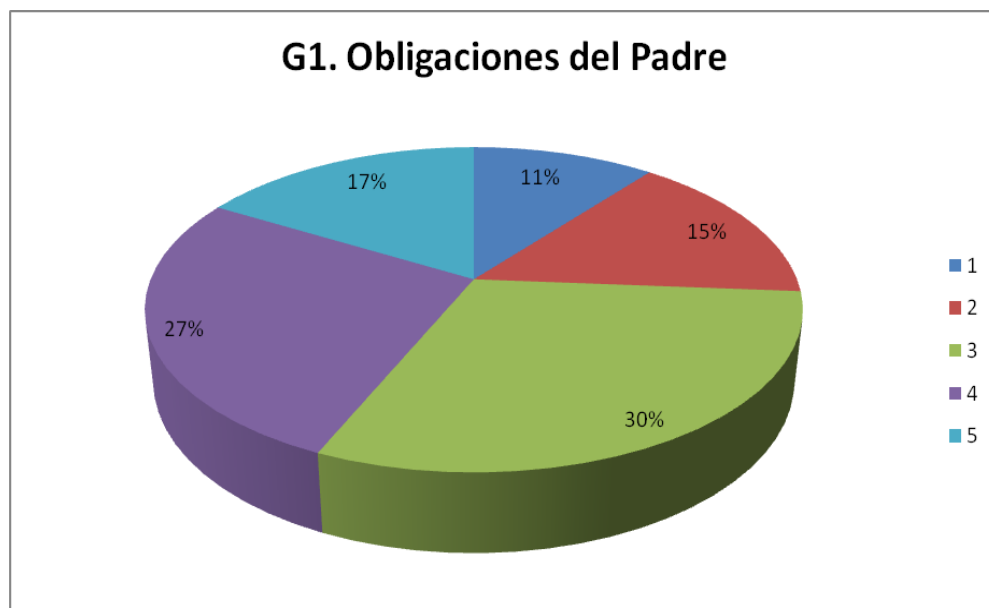
Considerando que es de gran importancia la coordinación entre la tarea compartida sobre la labor educativa tanto en el hogar y consecuentemente en la escuela, se hace necesario que la misma facilite toda la información a los Padres sobre los procesos, metodologías aplicadas en la enseñanza, para que sean parte de los diversos proyectos que se ejecuten en la escuela atendiendo las necesidades pedagógicas del alumno, motivando de ésta forma al Padre de Familia a colaborar en las actividades extraescolares de sus hijos , las mismas que se realizan para satisfacer las necesidades del alumno tanto en el aspecto cognitivo como emocional , ya que los hijos valorarán el esfuerzo que realizan sus Padres sintiéndose comprometidos con responder de manera favorable en su aprendizaje, logrando que exista la debida responsabilidad tanto en Docentes, Padres de Familia y alumnos por mejorar la educación de manera que la misma se constituya en base y pilar fundamental del adelanto y desarrollo de nuestro país.

Cuestionario de Asociación entre Familia –escuela:

El presente cuestionario fue aplicado a los Padres de Familia y docente y luego de haber analizado los datos obtenidos podemos deducir que:



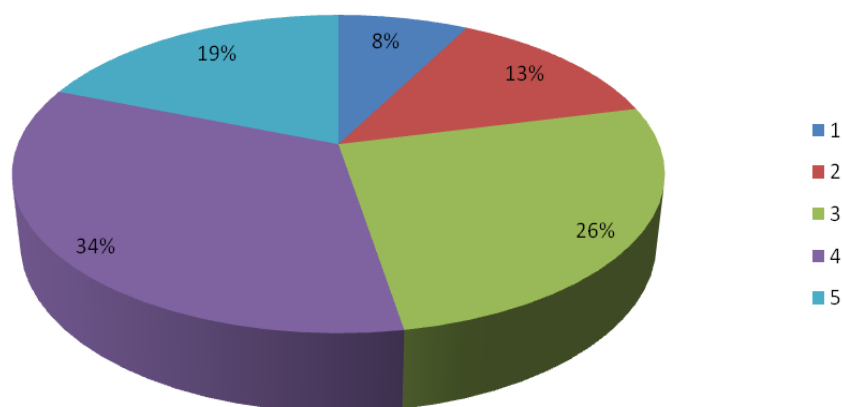
En lo que respecta a las obligaciones de los Padres según la información obtenida de la docente la escuela los involucra en forma ocasional así lo determina el rango 3 obteniendo un porcentaje del 57%.



Y según los Padres de Familia coinciden con la docente en que la escuela ocasionalmente ayuda a establecer colaboración de parte de las familias con el adelanto de los alumnos lo cual lo refleja el 30 % alcanzado en el rango 3.

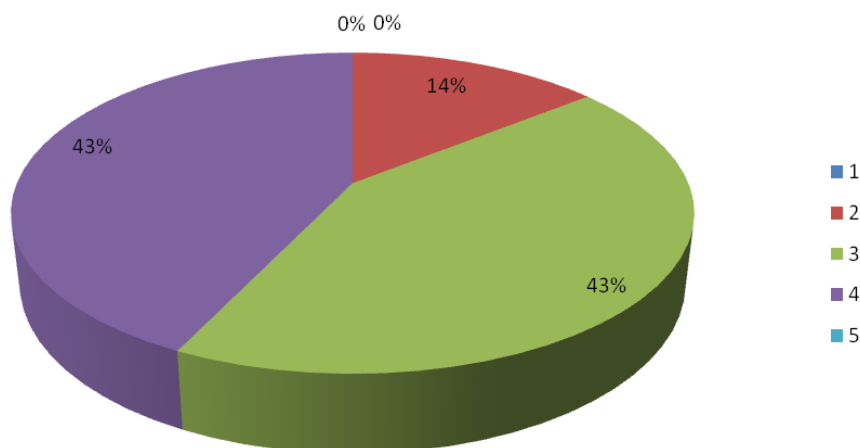
Lo cual nos da a entender que hace falta que la escuela ayude a las familias a establecer un ambiente propicio en el hogar que favorezca al alumno en su aprendizaje.

G2. Comunicaciones

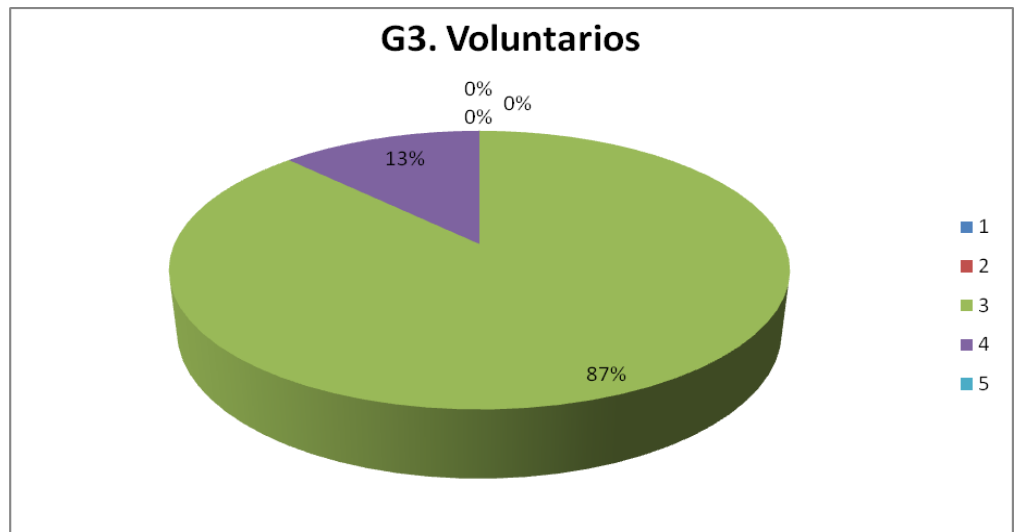


En lo que tiene que ver con la comunicación entre la escuela y casa sobre el avance del niño se obtuvo un 34% en el rango 4 que indica que se realiza con frecuencia según los Padres de Familia .

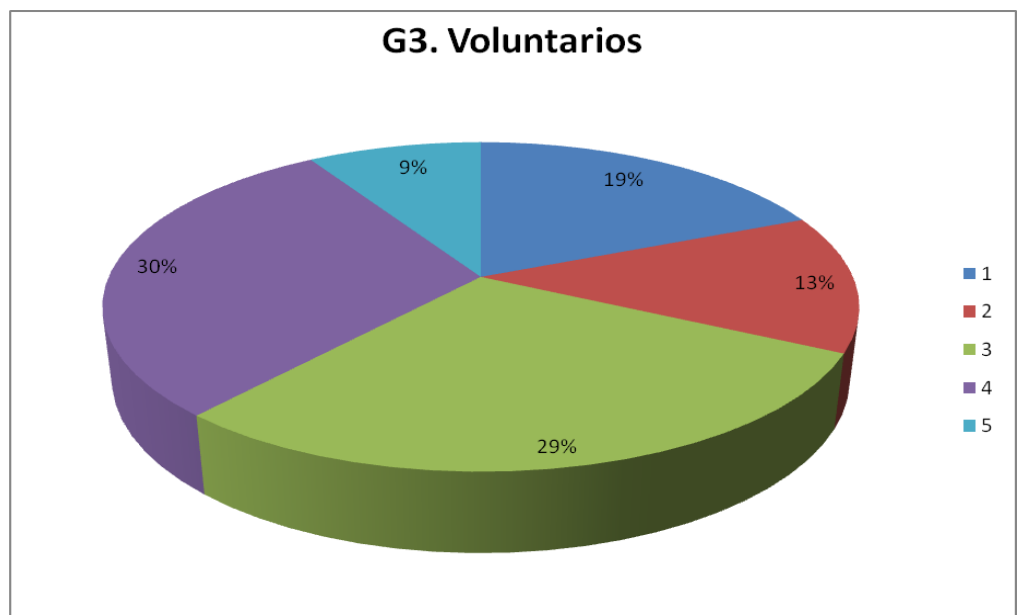
G2. Comunicaciones



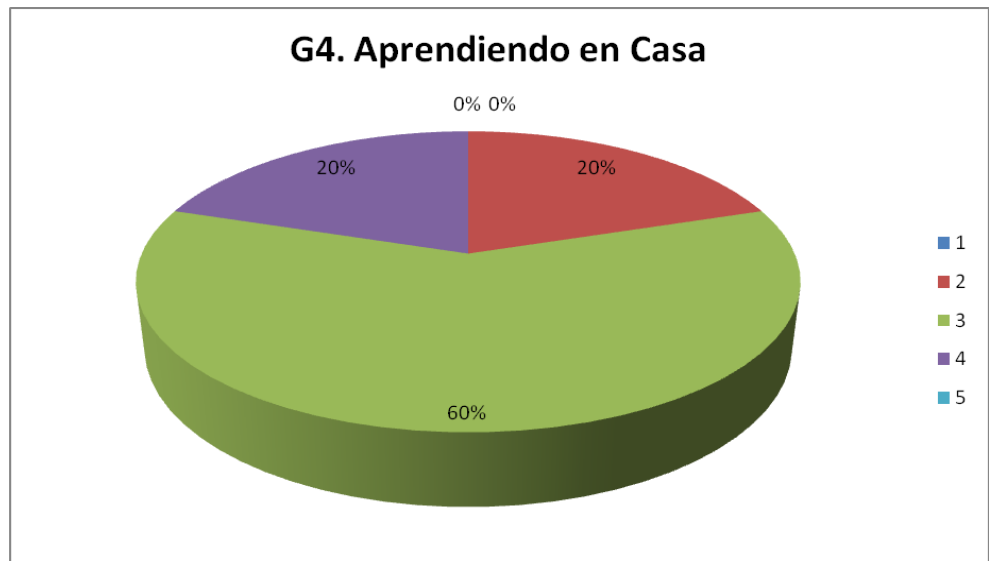
Y según la docente la comunicación es rara y ocasional así lo demuestra los porcentajes obtenidos del 43% en los rangos 2 y 3.



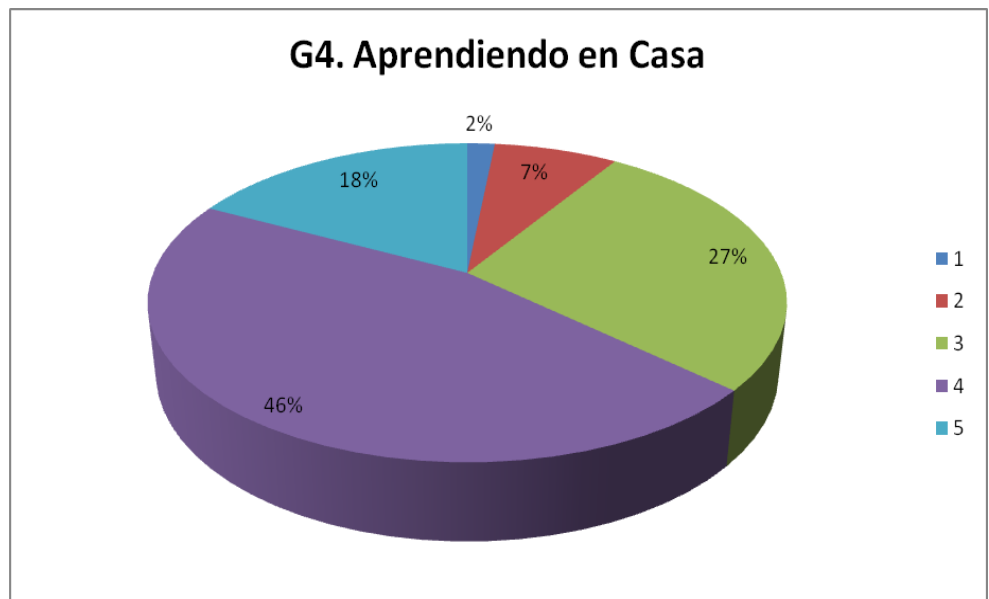
En lo que respecta a la forma como la escuela se organiza para reclutar el apoyo de los Padres, según la docente ocurre en forma ocasional así lo determina el rango 3 con un 87%.



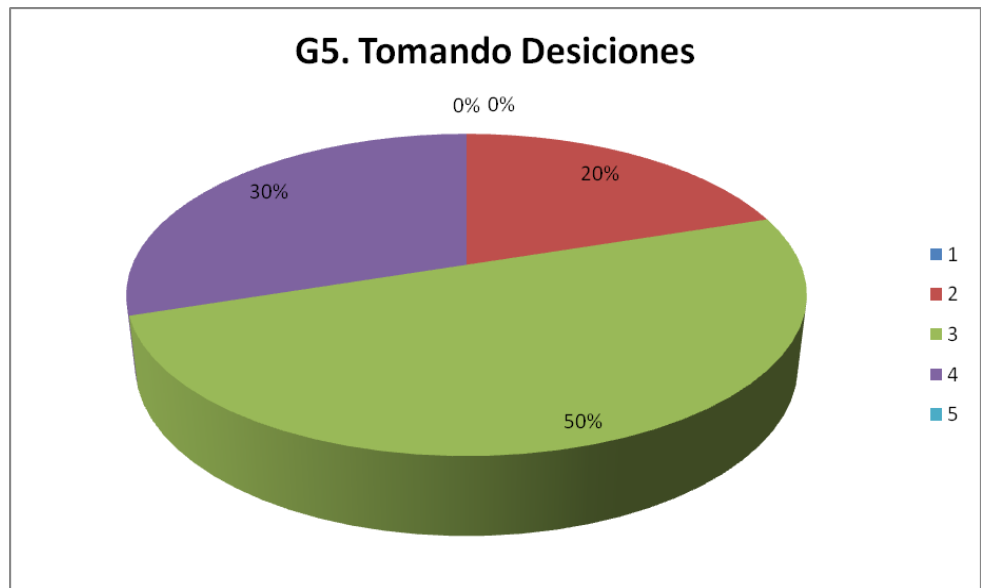
Siendo contradictorio por los Padres ya que consideran que frecuentemente la escuela organiza, ayuda y recibe apoyo de su parte en un 30% que corresponde al rango 4.



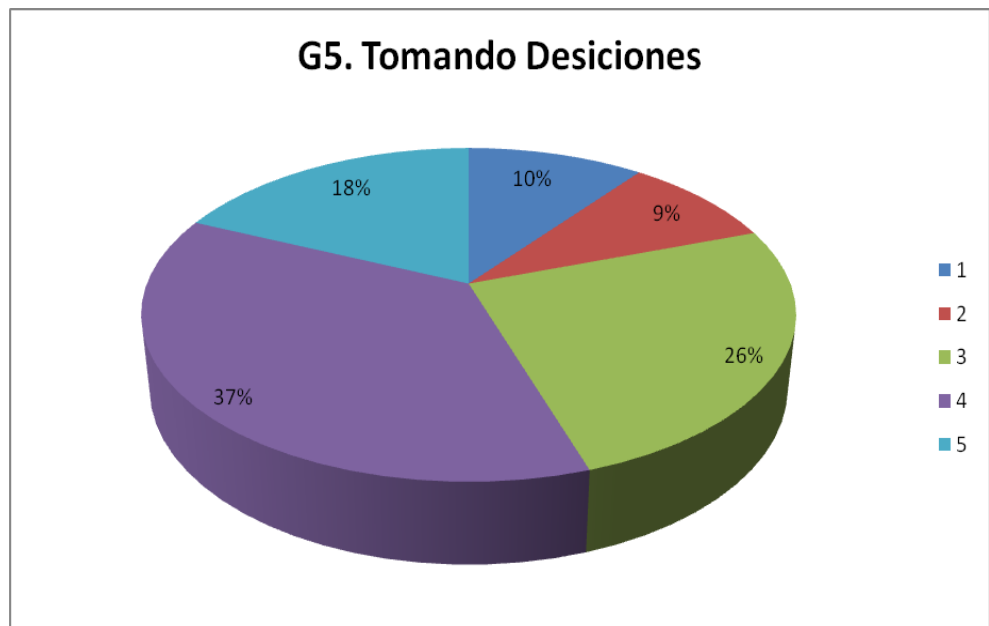
La escuela provee información para que las familias apoyen a sus hijos en las tareas de casa según la docente en forma ocasional con un 60% obtenido en el rango 3.



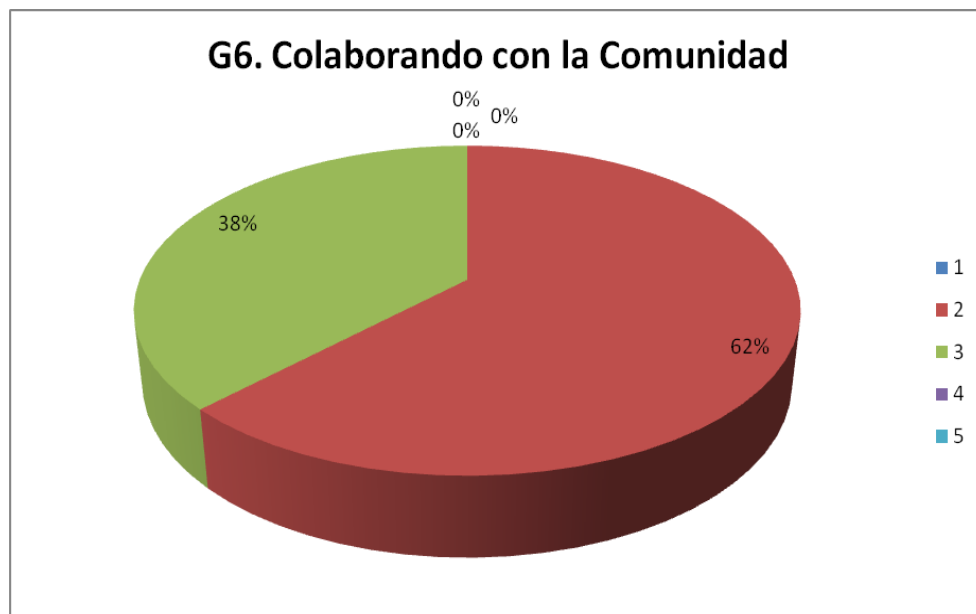
Siendo contradictorio con lo afirmado por los Padres obteniendo un porcentaje del 46% en el rango 4 lo cual indica que reciben en forma frecuente información sobre como ayudar a los alumnos con las tareas extra clase.



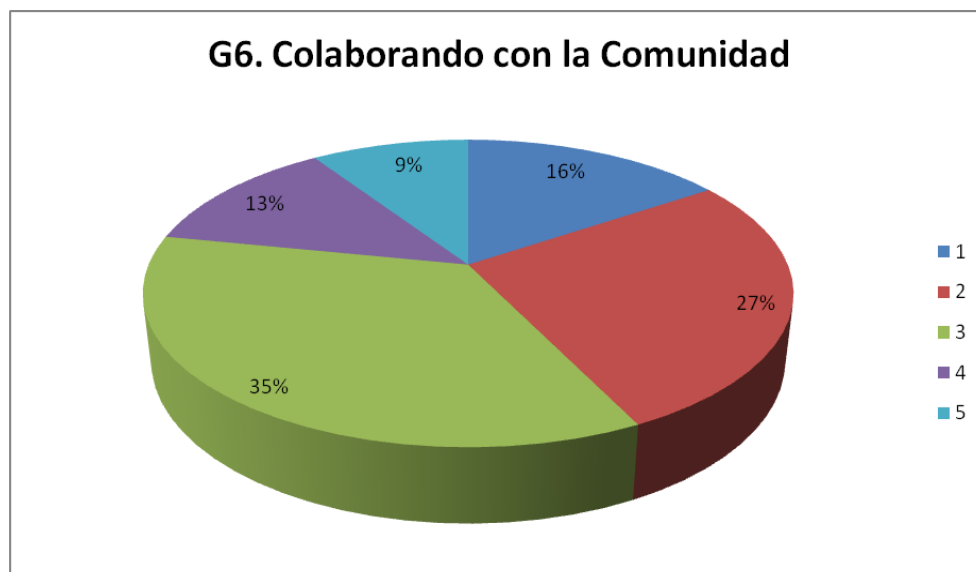
En la toma de decisiones, según la docente la escuela involucra a los Padres en forma ocasional obteniendo un 50% en el rango 3.



Y según los Padres la escuela los involucra en forma frecuente alcanzando un 37% en el rango 4.



Según la docente la escuela involucra raramente a las familias en la integración de recursos y servicios comunitarios obteniendo el 62% en el rango 2 .



Y según los Padres la escuela ocasionalmente se preocupa en éste aspecto alcanzando un 35% en el rango 3.

Concluyendo con el análisis e interpretación sobre los datos obtenidos para valorar el nivel de involucramiento de las familias en el centro escolar podemos deducir que hace falta que la escuela brinde primeramente la información adecuada sobre las obligaciones y derechos que tienen las

familias en el quehacer educativo y que desarrolle estrategias que le permitan mejorar la comunicación con ellos para que conozcan las necesidades del centro escolar y colaboren de una forma activa y participativa por el adelanto del mismo, permitiéndoles tomar oportunas decisiones que les faciliten la integración a los distintos servicios comunitarios, reforzando diversos programas que vayan encaminados al adelanto en el aprendizaje de sus hijos y por ende al desarrollo de la comunidad educativa.

6.3 Clima Social Familiar de los niños de quinto año de Educación Básica

Para investigar en que clima social familiar se desenvuelven los niños de quinto año de Educación Básica se aplicó una encuesta a los Padres de Familia, lo cual nos permitió tabular los datos, obtener los porcentajes y poder interpretar la escala que evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia, la misma que está agrupada en tres dimensiones fundamentales y diez sub escalas.

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
CO	47
EX	46
CT	49
AU	52
AC	66
IC	57
SR	48
MR	61
OR	54
CN	61

Dimensión de Relación: Evalúa el grado de comunicación, expresión e interacción en la familia.

Compuesta por 3 sub escalas:

Cohesión: Nos muestra el grado en que los miembros de la familia se apoyan mutuamente.

En este aspecto podemos notar que en el 47% de los Padres de familia existe cohesión en su hogar, es decir se apoyan mutuamente entre sus miembros pero hace falta que exista una mayor comunicación, colaboración y preocupación por las necesidades e intereses de los demás, asumiendo con mayor responsabilidad sus roles para mantener un equilibrio familiar, ya que si en el hogar prevalece el ambiente de atención recíproca, a través del diálogo y comprensión, se podrá observar respeto en las normas, práctica de valores y seguramente los padres no perderán la autoridad y sus hijos serán responsables conviviendo en una verdadera libertad.

Expresividad: en este aspecto el 46% de Padres de Familia manifiestan que en su hogar existe expresividad entre sus miembros, siendo necesario que se promueva mayor comunicación en las familias estudiadas para mejorar sus interrelaciones personales, las mismas que les ayudarán a solventar posibles conflictos familiares.

Conflicto: en este aspecto se interpreta que el 49% de Padres de Familia conviven frecuentemente en un ambiente conflictivo entre sus miembros, debido a la falta de comunicación y colaboración entre ellos.

Siendo necesario mejorar sus relaciones para evitar dichos problemas.

Concluyendo en la dimensión de relación en la que se desenvuelven las familias de quinto año de Educación Básica se puede deducir que en general es bueno, y que debido a la falta de cohesión y expresividad en la mayoría de familias se produce los conflictos los cuales afectan al niño y pueden ser reflejados en su rendimiento escolar como en la socialización con su entorno.

Dimensión de Desarrollo: Evalúa la importancia al interior de la familia de ciertos procesos de desarrollo personal. Está compuesta por 5 sub escalas.

Autonomía : Existe el 52% de autonomía en las familias estudiadas lo cual demuestra que en su mayoría los miembros de la familia no se sienten sometidos ni obligados en la realización de sus tareas o roles y se desenvuelven con autonomía.

Actuación: En este aspecto existe un muy buen porcentaje del 66% lo cual nos indica que los miembros de las familias estudiadas conviven en

una dinámica participativa comprometidos consigo mismo y con sus demás miembros.

Intelectual- Cultural: el 57% de los Padres son motivados e interesados en el desarrollo intelectual y cultural de sus miembros lo cual es muy importante ya que esto les permite el desarrollo y adelanto de su familia como también mejoran sus posibilidades de sobresalir con éxito en las demandas de nuestra actual sociedad.

Social- Recreativa: En este aspecto el 48% de Padres de Familia nos dan a entender que se dan tiempo para la recreación familiar e interacción social.

Siendo necesario que también los demás Padres de Familia consideren este ámbito para elevar el autoestima entre sus hijos y se integren fácilmente a la sociedad de una manera óptima.

Moral Religiosa: En este aspecto se nota el 61% de Padres de Familia consideran que la educación en valores religiosos y morales debe inculcarse en sus hijos lo cual es muy bueno ya que les ayuda a desarrollarse íntegramente como personas.

Concluyendo la Dimensión de Desarrollo es muy buena en las familias estudiadas ya que en su mayoría existe preocupación por el desarrollo intelectual, cultural y moral-religioso.

Dimensión de estabilidad: Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia, sobre todo el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Está compuesta por dos sub escalas:

Control: En este aspecto el porcentaje obtenido es del 61% lo cual es muy bueno demostrándose que en las familias existe el buen grado de control y autoridad que ejercen los padres en sus hijos, lo cual es fundamental en una familia ya que ayuda a formar personas responsables y conscientes de sus deberes y derechos consigo y con los demás.

Organización: El 54 % de los Padres de Familia demuestran que existe organización en su familia, sus miembros son conscientes de sus roles a cumplir lo cual es fundamental en la armonía y convivencia familiar.

En conclusión es muy buena la dimensión de estabilidad familiar en las familias estudiadas ya que en su mayoría existe control y organización entre sus miembros.

En definitiva el Clima Social Familiar es Bueno ya que la mayoría de sub escalas se ubican entre los rangos de 41% a 60%

Sin embargo se debería fortalecer el clima Social Familiar, entre sus miembros mejorando la comunicación entre ellos, con la finalidad de que conozcan sus intereses, necesidades o temores, de manera que se puedan ayudar entre sí, mejorando la organización para asumir de una mejor forma sus roles, permitiéndoles desarrollarse íntegramente lo cual se verá reflejado en la forma de socializarse y convivir en su comunidad.

6.4 Clima Social Laboral:

Para conocer el nivel del Clima Social laboral de los Docentes se aplicó una encuesta a la Docente de Quinto Año, la misma que está agrupada en 3 dimensiones:

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	68
CO	44
AP	43
AU	71
OR	70
PR	40
CL	65
CN	43
IN	74
CF	58

Relaciones: Está integrada por las sub escalas: implicación, Cohesión y Apoyo, que evalúan el grado en que los empleados están interesados y comprometidos en su trabajo y el grado en que la dirección apoya a los empleados y los anima a apoyarse unos a otros.

Implicación: Grado en que los empleados se preocupan por su actividad y se entregan a ello.

En este aspecto la docente investigada da a conocer que existe implicación en su trabajo docente en un 68% lo cual es muy bueno, demostrando que existe responsabilidad en sus labores y entrega a ello. Lo cual es muy favorable en el adelanto de la institución y por ende en el avance académico de sus alumnos.

Cohesión: En este aspecto la docente da a conocer que en la institución existe el 44% de cohesión, es decir de ayuda mutua y colaboración entre docentes y empleados, siendo necesario que se fomente mayor interacción entre ellos para mejorar la cooperación ya que para el adelanto de la institución se necesita de la cooperación de todos sus miembros.

Apoyo: Existe el 43% de apoyo de parte del directivo para con el personal de la institución, en cuanto a la ayuda y animación que les brinda para crear un buen clima social. Siendo necesario que se motive en mayor parte a los empleados elevando su autoestima, apoyándolos en sus necesidades, estimulando sus esfuerzos, todo esto con la finalidad de que exista un trabajo en equipo que le permita llegar a cumplir con sus objetivos propuestos.

En el análisis e interpretación de los datos obtenidos en ésta dimensión podemos deducir que existe el interés de la docente por desempeñar de la mejor manera su trabajo y así mismo existe comprometimiento de su parte por entregar todo de sí por el adelanto de sus alumnos, siendo necesario que exista mayor cohesión entre el personal y apoyo de parte del Director del Plantel.

Dimensión de Autorrealización: Evalúan la autonomía, organización y presión en el ambiente laboral.

Autonomía: Existe un 71% de autonomía en la docente reflejada en su autosuficiencia y toma de decisiones propias por mejorar su desempeño, lo cual es favorable en su labor educativa ya que tiene los recursos propios para manejar sus potencialidades y desenvolverse óptimamente con sus alumnos.

Organización: El 70% obtenido en éste aspecto indica que la docente le da importancia a la planificación, eficiencia y culminación de sus tareas como parte de su responsabilidad como docente.

Presión: Según la docente existe un 40 % de grado de presión en el ambiente laboral, lo cual nos indica que en su mayoría si existe la libertad para que la docente se desenvuelva bajo su propio criterio. Sin embargo se debería considerar que al dejarse la docente presionar por las urgencias que se le presentan en su trabajo, se agobiaría y repercutiría en las relaciones en sus alumnos.

A través de la interpretación de las sub escalas de la Dimensión de autorrealización podemos deducir que la misma es muy buena ya que se ve reflejada en un 71% en autonomía, el 70% de organización y un 40 % de presión por parte de la docente.

Dimensión de Estabilidad/ Cambio: Apreciado por las sub escalas: Claridad, Control , Innovación y Comodidad.

Claridad: En un 65% la docente conoce las expectativas de las tareas diarias con sus alumnos y las reglas y normas en el trabajo y su formativa. Lo cual es muy bueno para su óptimo desenvolvimiento.

Control: Existe un 43% de grado en el que el Director utiliza reglas para presionar y controlar al personal, lo cual no es muy favorable ya que para que exista el debido control se debería tomar algunas estrategias de parte del Director para minimizar en lo posible la presión y más bien a través del diálogo, motivación y concienciación pueda obtener mejores resultados.

Innovación: La docente manifiesta que en un 74% se le da importancia a los cambios y nuevas propuestas enfocadas a mejorar la labor educativa. Lo cual es muy bueno ya que al innovarse los docentes con propuestas actualizadas en diversos aspectos de profesionalización, reflejarán en sus alumnos mayores avances y adelantos en su aprendizaje.

Comodidad: La docente indica que en un 58% el ambiente físico laboral es conocido y adecuado, lo cual es favorable ya que el aprendizaje de los niños se ve influenciado por el ambiente escolar en el que se desenvuelve. Necesitándose de un ambiente acogedor, adecuado y funcional.

En la investigación de la Estabilidad/ Cambio nos refleja que existe innovación y comodidad en el ambiente físico en el que se desarrolla el proceso de enseñanza- aprendizaje.

En conclusión el Clima Social Laboral es muy bueno, ya que la mayoría de sub escalas se ubican entre los rangos 61 a 80.

Resaltando la importancia que tiene el Clima Social Laboral entre sus miembros se hace necesario mejorarlo, partiendo del hecho que todos como seres humanos tenemos necesidades, intereses, preferencias distintas a los demás , de ahí surge la necesidad de que exista un liderazgo de calidad, que promueva el trabajo en equipo, de manera que el Director motive a sus colaboradores a tener una visión positiva de su trabajo encaminado a metas que se constituyan en aspiraciones a ser alcanzadas por todos bajo el mismo denominador como es mejorar la calidad educativa de su institución, de manera que todos trabajen con responsabilidad, entusiasmo en un entorno social de lealtad, cooperación y simpatía mejorando su productividad, y por ende obtener resultados favorables que les harán sentir la satisfacción del deber cumplido.

6.5 Clima Social Escolar de los alumnos de quinto año.

La escala de Clima Social Escolar evalúa el clima social en las escuelas describiendo las relaciones entre alumno y profesor y la estructura organizativa de la clase.

Esta escala está agrupada en 4 dimensiones:

Según los Alumnos:

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	72
AF	55
AY	56
TA	61
CO	54
OR	61
CL	52
CN	49
IN	70

Según la docente:

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	63
AF	58
AY	49
TA	54
CO	62
OR	58
CL	55
CN	57
IN	52

Relación: Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, niveles de apoyo y ayuda entre sí. Constando de las sub escalas: Implicación, Afiliación, Ayuda.

Luego de analizar e interpretar los resultados obtenidos en éstos aspectos deducimos que desde el punto de vista de los alumnos se obtuvo los siguientes resultados:

Implicación: En este aspecto se alcanzó el 72% lo cual es muy bueno e indica que existe interés por parte de los alumnos por las actividades de clase ya que participan en forma activa,. Comparando con el 63% obtenido desde el punto de vista de la docente podemos deducir que existe un muy buen nivel de implicación en el clima social escolar de los alumnos.

Afiliación: Desde el punto de vista de los alumnos existe un nivel de amistad entre ellos ayudándose mutuamente en las tareas y disfrutando de los trabajos grupales en un 55% lo cual es bueno, y comparando con el 58% obtenido desde el punto de vista de la docente podemos deducir que existe en su mayoría un buen nivel de afiliación en el clima escolar de los alumnos.

Ayuda: en esta sub escala se obtuvo el 56% desde lo aseverado por los alumnos y un 49% por la docente lo cual nos dá a entender que en un promedio del 50% los alumnos reciben ayuda, preocupación y amistad de parte de la docente, lo cual es bueno sin embargo se debería promover aún mas el desarrollo de éste aspecto para mejorar la relación entre docente y alumnos.

En el ámbito de las relaciones que existe entre los alumnos y entre alumno-docente podemos afirmar que es bueno, necesitando reforzarse aún más para mejorar las relaciones interpersonales entre alumnos y docente.

En la segunda dimensión que es de autorrealización se valora la importancia de la realización de tareas en clase.

Esta comprende 2 sub escalas.

Tareas: En éste aspecto se obtuvo de parte del punto de vista de los alumnos un 61% y de la docente un 54%, lo cual os da a entender que existe la preocupación por parte del docente para que sus clases sean productivas y también los alumnos dan la debida importancia a la culminación de sus tareas.

Competitividad: el 54% obtenido en éste aspecto por parte de los alumnos y el 62% desde el punto de vista de la docente nos da a entender que existe el esfuerzo por los alumnos en obtener buenas calificaciones lo cual es valorado por la docente.

En ésta dimensión de autorrealización hemos constatado que existe un buen nivel en el clima social escolar de los alumnos.

Estabilidad: Evalúan las actividades dirigidas al logro de objetivos, funcionamiento de las clases, organización, claridad y coherencia en las mismas.

Integra las siguientes sub escalas:

Organización: El 61% obtenido por parte de los alumnos y el 58% por parte de la docente nos sirve para deducir que existe un muy buen nivel de importancia que se le dá a la organización de las tareas escolares.

Claridad: En éste aspecto se obtuvo el 52% por parte de los alumnos y el 55% de la docente lo cual nos indica que se le da la debida importancia a la normativa escolar existiendo su debido conocimiento por parte de los alumnos y así mismo existe coherencia con la aplicación de la misma por parte de la docente.

Control: El 49% obtenido en éste aspecto por parte de los alumnos y el 57 % por parte de la docente, deducimos que en un promedio del 50 % existe el debido control sobre el cumplimiento de las normas y aplicación de sanciones. Lo cual nos dá a entender que las normas establecidas son cumplidas en su totalidad ya sea por ser muy rigurosas o por falta del debido control.

Cambio: Esta dimensión comprende 1 sub escala que valora la Innovación, obteniendo un porcentaje del 70% en los alumnos y desde el punto de vista de la docente en 52% lo cual nos indica que existe variaciones y cambios en las actividades escolares, lo cual es bueno para el estudiante ya que así se minimizan las actividades rutinarias que producen cansancio en el alumno.

En conclusión deducimos que el clima social escolar de los alumnos es bueno ya que las sub escalas se ubican en su mayoría en los rangos 41 a 60.

Sin embargo es necesario que se cree mayores condiciones para que los alumnos tengan la oportunidad de expresar sus necesidades e intereses, como propuestas para mejorar su integración, organizándolos de mejor manera para que desarrollen confianza primeramente con su maestra, lo cual les permitirá mejorar la expresión de sus emociones, y deseos, facilitando la propuesta de compromisos de su parte de manera que se mejore la convivencia entre compañeros, alumno- maestra, facilitándoles su desarrollo en un clima escolar basado en el respeto, autonomía, y responsabilidad.

- Luego de recopilar los datos conjuntos obtenidos de las encuestas a Padres de Familia, niños , docente y la entrevista aplicada al Director y de interpretar los porcentajes obtenidos en cada aspecto , contrastamos lo afirmado por los Padres de Familia con lo de la docente y directivo deduciendo que difieren en sus puntos de vista sobre: la comunicación que existe entre la escuela y casa, organización, ayuda y apoyo que la escuela facilita para integrarlos, la información que la escuela provee sobre como ayudar a los alumnos en sus tareas extra clase, las decisiones que la escuela toma conjuntamente con los Padres de Familia, ya que los mismos aseguran que éstos aspectos se realizan en forma frecuente, mientras la docente lo contradice afirmando que éstas actividades se realizan en forma ocasional.

Notándose que según los Padres de Familia existe suficiente involucramiento y participación de ellos en las actividades escolares, lo cual refleja la falta de conocimiento de su parte sobre sus obligaciones y compromisos que tienen con la escuela, así como también su derecho a decidir y tomar decisiones en los proyectos educativos manteniendo su liderazgo. Y luego de analizar la entrevista del Director deducimos que es necesario que el directivo y docentes motiven a los Padres de Familia para que despierten su interés en la participación y coordinar de una mejor manera las actividades escolares que desarrollan favorablemente el proceso educativo de sus hijos, de manera que el trabajo realizado por los Padres de Familia sea complementado con la labor docente favoreciendo el desarrollo integral en los alumnos.

Finalmente deducimos que el Clima Social Escolar, Familiar y Laboral influye en el desempeño escolar de los alumnos, ya que el niño desde que nace es parte de un núcleo social como es la familia, la misma que a más de atender sus necesidades vitales lo educa, ya que en éste entorno familiar el niño aprende a enfrentar sus problemas a asumir sus deberes y exigir sus derechos de manera que empieza a formar su personalidad , concibiendo sus primeras impresiones ante la vida, lo cual más tarde lo demuestra en su entorno escolar, y dado que el docente se encuentra ante

el reto de educar a individuos provenientes de diversas familias que difieren en ideología, organización, situación económica, clase social, etnia etc. Se hace necesario que la escuela promueva un ambiente favorable de aprendizaje, que partiría con propiciar espacios para que las Familias se involucren en el quehacer educativo y se sientan motivadas a participar en actividades que les permitan formarse intelectual y emocionalmente, realizando cambios positivos desde su hogar para que el alumno mejore su desempeño escolar. Así mismo los Directivos y Docentes deben preocuparse por mejorar su clima social laboral para coordinar de una manera óptima su trabajo, demostrando compañerismo y buenas relaciones humanas ante los alumnos, los cuales se formarán en un clima que les permitirá el desarrollo óptimo de sus habilidades y destrezas necesarias en su aprendizaje con visiones hacia el futuro, preparados emocional, psicológica e intelectualmente para enfrentarse a los retos que se le presenten en su vida.

Por último podemos afirmar que hemos logrado cumplir con los objetivos planteados, ya que pudimos conocer a profundidad el Clima Social Familiar, Escolar y Laboral , como también el nivel de involucramiento de los Padres de Familia de los niños de Quinto año de Educación Básica del Paralelo "c" de la escuela Fiscal Mixta "Eloy Alfaro" lo cual nos fue útil para determinar la importancia que tiene la Relación entre Familia- Escuela y poder corroborar con la información obtenida en base a las fuentes bibliográficas y nuestra experiencia docente.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

7.1 Conclusiones:

- La escuela "Eloy Alfaro" involucra a las familias en forma ocasional ya que falta la aplicación de estrategias de parte del Director y docentes por integrar activamente a los Padres de Familia en Talleres de Trabajo que les permitan mantenerse informados, tomando decisiones que vayan encaminadas al avance y desarrollo de los niños, tanto en el aspecto cognitivo, psicológico y afectivo.

- El trabajo coordinado entre la escuela y comunidad es muy beneficioso y necesario en la escuela investigada ya que les permitiría desarrollarse mutuamente, mejorando la calidad educativa de la sociedad en la que se desenvuelven..

- El Clima Social Familiar en el que se desenvuelven los niños es Muy Bueno debido a que existe un alto grado de autonomía entre sus miembros, práctica de valores morales y religiosos y además existe el debido control de los Padres en la formación de sus hijos.

- El Clima Social Laboral en el que conviven tanto el Directivo, docentes y empleados es muy bueno debido a que existe un alto grado de Innovación por enfocarse a los cambios positivos, Autonomía ya que demuestran ser autosuficientes en la toma de decisiones y además existe la debida planificación, eficiencia y terminación de sus labores diarias.

- El Clima Social Escolar en el que se desenvuelven los alumnos es Bueno, ya que los alumnos están integrados positivamente demostrando activa participación, apoyo y ayuda mutua entre ellos, reflejando la responsabilidad en sus tareas disfrutando de la diversidad y variación de las actividades de clase las cuales son controladas y organizadas por la docente.

7.2 Recomendaciones:

- Sería ventajoso que la escuela involucre de una mejor manera a los Padres de Familia para que exista una mayor integración entre escuela y el hogar , sugiriéndoles que se apliquen estrategias como: Charlas de motivación, Convivencias, Talleres para Padres a través de la Escuela para Padres abordando temáticas como : Valores Humanos, Afecto, Cariño y Educación de los Hijos.
- Es necesario que la escuela como institución coordine con diversos organismos comunitarios con el fin de ejecutar proyectos que vayan encaminados al adelanto de la comunidad y por ende a la escuela que está inmersa en ella.
- A los Padres de Familia se les recomendaría continuar reforzando el clima social familiar de manera favorable en base a las necesidades e intereses de sus hijos fortaleciendo las buenas relaciones primeramente entre sus miembros como núcleo familiar y por ende con la comunidad educativa, lo cual se verá reflejado en el progreso de el aprendizaje en sus hijos y el adelanto de la sociedad.
- Se les recomienda al Directivo y Docentes continuar innovándose en conocimientos, a través de la ejecución de Proyectos Institucionales que les permita coordinar sus actividades diarias, ayudándoles a mejorar la convivencia entre sus miembros y por ende el adelanto de su institución educativa.
- Se le recomienda a la docente y alumnos continuar con el mismo entusiasmo e interés por convivir en un clima favorable en donde se establezcan normas y principios claros para que surjan aprendizajes significativos de calidad.

8. BIBLIOGRAFÍA:

- ALCALAY L. Flores A. Milicic. (2003) Familia y Escuela. Ed. ERIC.
- ALCALAY I. (2005) Alianza Efectiva Familia- Escuela.
- ARON A.M (2004) Clima Social Escolar y Desarrollo Personal. Edit. Andrés Bello. Santiago.
- BERNARM. Lan (1990)Manual de Orientación Educacional Tomo 2 . Ed. ALFA Santiago de Chile.
- CARDEMIL. C (1994) Familia y Escuela. Una Alianza Necesaria y Posible Ed. ERIC. Santiago de Chile.
- CISNEROS Wilfrido D. 81976) Un libro para toda la Familia. El Comportamiento de los Padres Ed. IBERIA S.A
- ENGEL MAYER Okto (1970) Psicología Evolutiva de la Infancia y de la Adolescencia. Ed. Buenos Aires.
- GUBBINS U. (2001) Relación entre Escuela y Familia. Edit. De Familia. Santiago de Chile.
- HUMMEL Charles (1977) La Educación hoy frente al mundo del Mañana Ed. Voluntad/UNESCO.
- JONSON David W.(1972) Psicología Social de la Educación Edit. KAPELUZ, BUENOS Aires
- JODAR Julián de (1982) Enciclopedia de la Psicología. Editorial OCEANO. Barcelona España.
- JCA.WH (1996) SENDEROS: La Familia: Experiencia de Comunicación y Participación.
- NAVARRO G. (2002) La Participación de los Padres en el Proceso de Enseñanza- Aprendizaje de los Hijos. Tesis Doctoral. Chile.
- NOVAES María Elena (1973) Psicología de la actividad escolar. Edit. KAPELUZ, Buenos Aires.
- RAMIREZ, U (1999) Las Demandas de la Escuela a la Familia y sus Efectos entre Madres y Padres. Proyecto en educación. Santiago.
- RUARO José (1994) Ser Familia y Naturaleza. Revista Ser Familia. Quito- Ecuador.
- RUARO José (1996) Familia en Consulta. Revista Ser Familia. Quito- Ecuador.

RUARO José (1995) Los Desafíos de la educación. Revista Ser Familia. Quito-Ecuador.

RUARO José (1997) Familia, Nuestros Hijos. Revista Ser Familia. Quito-Ecuador.

SANDOBAL Eduardo (2005) Terapia de Familia. Revista Ser Familia. Quito-Ecuador.

VACCARO L. (1995) Encuentro de Familia Popular y Educación. Cuadernos de Educación. Edit. CIDE, Santiago.

ANEXOS

NOMINA DE LOS NIÑOS DE QUINTO AÑO DE LA ESCUELA: "ELOY ALFARO".

No.	APELLIDOS Y NOMBRES
01	Abad Prado Darwin Andrés
02	Agreda Chacón Allem Barck
03	Chamba Alulima José Luis
04	Contento Cartuche Jimmy Paúl
05	Cordero Morocho Kevin Joel
06	Delgado Pullaguari Damián Aldair
07	Flores Agreda Luis Angel
08	Guamán López Benggy Xavier
09	Jara Arrobo Javier Fabricio
10	Jiménez Guamán Rubens Dalí
11	Jiménez Jiménez Santiago Camilo
12	Jumbo Guamán Edelmid Leonardo
13	Jumbo Ramón David Santiago
14	Maza Japón Maycol Xavier
15	Morales Picoita Deiby Danny
16	Mostesdeoca Estrada Steven Jamphier
17	Ordóñez Ramón Shuber Fernando
18	Paccha Cuenca Junior Ivan
19	Pérez Carrillo Angel Amable
20	Piedra Sánchez Patricio Joel
21	Poma Veintimilla Roy Andrés
22	Salinas Apolo Lionso Andrés
23	Sánchez Abad Marlon Israel
24	Soto Aguilar Imer Lampier
25	Villavicencio Bustamante Jandry Andrés
26	Vivanco Arévalo Miguel Andrés.

FOTOGRAFIAS:



Director de la Escuela "Eloy Alfaro":



Profesora de Quinto año Paralelo "C"



Alumnos de Quinto Año Paralelo "C"





ESCUELA "ELOY ALFARO"



CROQUIS DE LA ESCUELA FISCAL DE NIÑOS “ELOY ALFARO”

