



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

La Universidad Católica de Loja

## **PONTÍFICA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE IBARRA**

### **ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA**

**TITULACIÓN DE MAGÍSTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO  
EDUCACIONAL**

**Gestión pedagógica en el aula: “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos “Unidad Educativa Marista” de la ciudad de Catacocha y Escuela de educación básica “Buenos Aires” del barrio San Francisco, parroquia Lauro Guerrero del cantón Paltas, provincia de Loja, 2012-2013”.**

**TRABAJO DE MAESTRÍA**

**AUTOR:** Caraguay Díaz, Miriam Celenia

**DIRECTOR:** Serrano Cueva, Víctor Manuel, Mgs

**CENTRO UNIVERSITARIO CATACOCHA**

2013

## CERTIFICACIÓN

Magíster

Víctor Manuel Serrano Cueva

DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

CERTIFICA:

Que el presente trabajo, denominado “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos “Unidad Educativa Marista” de la ciudad de Catacocha y Escuela de educación básica “Buenos Aires” del barrio San Francisco, parroquia Lauro Guerrero del cantón Paltas, provincia de Loja, 2012-2013” realizado por el profesional en formación: Caraguay Díaz Miriam Celenia; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, septiembre 2013

f).....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo Caraguay Díaz Miriam Celenia, declaro ser autora del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través a con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f.....

Caraguay Díaz, Miriam Celenia

CI. 0915628671

## **DEDICATORIA**

A mi esposo y a mis tres hijos por la comprensión y el apoyo brindado en esta etapa educativa. A mi madre por haberme inculcado los sentimientos de amor, servicio y amistad; siendo un ejemplo de lucha y perseverancia en la trayectoria de mi vida.

Miriam Celenia

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por brindarme el milagro de la vida y la oportunidad de poder realizar ésta nueva meta personal.

Además deseo expresar mis agradecimientos a todo el personal de la Universidad Técnica Particular de Loja por el apoyo brindado en la realización del presente proyecto investigativo.

Mi gratitud y reconocimiento a los directivos de los centros educativos, docentes, estudiantes del séptimo año de educación básica escolar y al personal que labora en las instituciones educativas: Unidad Educativa Marista de Catacocha y Escuela “Buenos Aires” del barrio San Francisco de la parroquia Lauro Guerrero del cantón Paltas, provincia de Loja; por todo el apoyo brindado en esta etapa investigativa.

Miriam Celenia

## INDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN Y AUTORÍA SESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	ix
ÍNDICE DE MATRICES.....	X
RESUMEN EJECUTIVO.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
1. MARCO TEÓRICO.....	7
1.1. La escuela en Ecuador.....	8
1.1.1. Elementos claves.....	8
1.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa.....	9
1.1.3. Estándares de calidad educativa.....	10
1.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.....	11
1.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.....	12
1.2. Clima escolar.....	14
1.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).....	14
1.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia.....	16
1.2.3. Factores de influencia en el clima.....	18
1.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett.....	19
1.2.5. Caracterización de las variables del clima del aula, propuestas por Moos y Trickett.....	20
1.2.5.1. Dimensión de relaciones:.....	21
1.2.5.1.1. Implicación.....	21
1.2.5.1.2. Afiliación (AF).....	22
1.2.5.1.3. Ayuda (AY).....	22
1.2.5.2. Dimensión de autorrealización:.....	23
1.2.5.2.1. Tareas (TA).....	23
1.2.5.2.2. Competitividad (CO).....	23
1.2.5.2.3. Cooperación (CP).....	24
1.2.5.3. Dimensión de estabilidad:.....	24
1.2.5.3.1. Organización (OR).....	24
1.2.5.3.2. Claridad (CL).....	25
1.2.5.3.3. Control (CN).....	26

1.2.5.4. Dimensión de cambio:.....	26
1.2.5.4.1. Innovación (IN).....	26
1.3. Gestión pedagógica.....	27
1.3.1. Concepto.....	27
1.3.2. Elementos que la caracterizan.....	28
1.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.....	29
1.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoraban la convivencia y el clima de aula.....	29
1.4. Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras.....	30
1.4.1. Aprendizaje cooperativo.....	30
1.4.2. Concepto.....	31
1.4.3. Características.....	32
1.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo.....	33
2. METODOLOGÍA.....	36
2.1. Diseño de investigación.....	37
2.2. Contexto.....	37
2.3. Participantes.....	38
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	48
2.4.1. Métodos.....	48
2.4.2. Técnicas.....	49
2.4.3. Instrumentos.....	49
2.5. Recursos.....	50
2.5.1. Humanos.....	50
2.5.2. Materiales.....	50
2.5.3. Institucionales.....	51
2.5.4. Económicos.....	51
2.6. Procedimiento.....	52
3. RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	54
3.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente.....	55
3.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula.....	76
3.3. Análisis y discusión de resultados y habilidades y competencias docentes.....	77
CONCLUSIONES.....	99
RECOMENDACIONES.....	101
4. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....	102
BIBLIOGRAFÍA.....	109
ANEXOS.....	111

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Segmentación de estudiantes por área.....	39
Tabla 2	Segmentación de estudiantes por sexo.....	39
Tabla 3	Segmentación de estudiantes por edad.....	40
Tabla 4	Motivo de ausencia de padre o madre del estudiante.....	40
Tabla 5	Personas que ayudan y/o revisan tareas.....	41
Tabla 6	Nivel de estudios de la madre.....	42
Tabla 7	Nivel de estudios del padre.....	43
Tabla 8	Estudiantes según el trabajo de sus padres.....	43
Tabla 9	Centros educativos. ....	44
Tabla 10	Tipo de centro educativo.....	44
Tabla 11	Segmentación de profesores por área.....	45
Tabla 12	Segmentación de profesores por género.....	46
Tabla 13	Edad de los profesores.....	46
Tabla 14	Años de experiencia docente.....	47
Tabla 15	Docentes por título académico.....	47
Tabla 16	Presupuesto económico.....	51
Tabla 17	Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador.....	65
Tabla 18	Resumen de escalas “CES” estudiantes Unidad Educativa Marista de Catacocha (centro educativo urbano).....	70
Tabla 19	Resumen de escalas “CES” docente Unidad Educativa Marista de Catacocha (centro educativo urbano).....	71
Tabla 20	Resumen de escalas “CES” estudiantes Escuela “Buenos Aires” (centro educativo rural).....	73

Tabla 21	Resumen de escalas “CES” docentes Escuela “Buenos Aires” (centro educativo rural).....	74
Tabla 22	Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente.....	94
Tabla 23	Características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante.....	95
Tabla 24	Análisis global de la gestión pedagógica de la Unidad Educativa Marista Catacocha (centro educativo urbano).....	97
Tabla 25	Análisis global de la gestión pedagógica de la Escuela “Buenos Aires” (centro educativo rural).....	97

### ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1	Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador.....	66
Gráfico 2	Resumen de escalas “CES” estudiantes Unidad Educativa Marista de Catacocha (centro educativo urbano).....	71
Gráfico 3	Resumen de escalas “CES” docente Unidad Educativa Marista de Catacocha (centro educativo urbano).....	72
Gráfico 4	Resumen de escalas “CES” estudiantes Escuela “Buenos Aires” (centro educativo rural).....	73
Gráfico 5	Resumen de escalas “CES” docentes Escuela “Buenos Aires” (centro educativo rural).....	74
Gráfico 6	Habilidades pedagógicas y didácticas de la autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.....	76
Gráfico 7	Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente- Desarrollo emocional.....	78
Gráfico 8	Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente- Aplicación de normas y reglamentos.....	79
Gráfico 9	Autoevaluación a la gestión del docente-Clima de aula.....	81

Gráfico 10	Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte de los estudiantes de la Unidad Educativa Marista Catacocha-Habilidades pedagógicas y didácticas.....	83
Gráfico 11	Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte de los estudiantes de la Unidad Educativa Marista Catacocha-Aplicación de normas y reglamentos.....	85
Gráfico 12	Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte de los estudiantes de la Unidad Educativa Marista Catacocha-Clima de Aula.....	86
Gráfico 13	Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte de los estudiantes de la Escuela “Buenos Aires”-Habilidades pedagógicas y didácticas.....	88
Gráfico 14	Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte de los estudiantes de la Escuela “Buenos Aires”-Aplicación de normas y reglamentos.....	90
Gráfico 15	Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte de los estudiantes de la Escuela “Buenos Aires”-Clima de Aula.....	91
Gráfico 16	Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente.....	94
Gráfico 17	Características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante.....	95

## ÍNDICE DE MATRICES

Matriz 1	Matriz de diagnóstico a la gestión del docente del séptimo año de educación del centro educativo urbano “Unidad Educativa Marista de Catacocha”, año lectivo 2012-2013”.....	66
Matriz 2	Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo rural Escuela “Buenos Aires”, año lectivo 2012-2013.....	71

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El tema de investigación titulado “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos “Unidad Educativa Marista” de la ciudad de Catacocha y Escuela de Educación Básica “Buenos Aires” del barrio San Francisco, parroquia Lauro Guerrero del cantón Paltas provincia de Loja, 2012-2013”, cuyo objetivo fue conocer la gestión pedagógica y el clima de aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo.

Para la investigación se tomó una muestra de 48 estudiantes y 2 docentes a quienes se aplicaron encuestas de Moos (1979), adaptada a la realidad ecuatoriana. Se utilizaron los métodos: analítico-sintético, inductivo y deductivo, estadístico y hermenéutico.

Finalizada la investigación se concluye que los centros educativos tienen muy buena gestión pedagógica y un clima social escolar positivo. La propuesta de intervención denominada “ Capacitación docente para fortalecer la calidad y calidez en aulas de la Unidad Educativa Marista Catacocha, cantón Paltas, provincia de Loja, durante el periodo lectivo: 2013 -2014”, contribuirá en seguir mejorando la calidad educativa.

**PALABRAS CLAVES:** Gestión pedagógica, clima de aula, docentes, calidad educativa.

## **ABSTRACT**

The subject of the investigation titled "Social school climate" fromout the perspective of students and teachers of the 7th grade of basic education of were held at the education centre "Unidad Educativa Marista" in the city of Catacocha and basic education centre "Buenos Aires" of the quarter San Francisco neighbourhood Lauro Guerrero in the Paltas county Loja province. The investigated time period was the schoolyear 2012-2013. The purpose of this investigation was to know the pedigocical managment and social environment in the classroom, with measuring elements and descriptions of the environment where the educational process takes place.

For the investigation 48 students an 2 teachers were used to apply the interviewws of Moos(1978), adapted to the Ecuadorian reality. Methods like analitic- sinthetic, inductive and deductive, estatic and hermenautic were used.

At the end of the investigation it can be concluded that the schools do have a good educational managment and an positive social climate in the classroom. The proposal of intervention named "Teacher training for to strengthen the quality and emotional warmth in the classrooms of the Marista Educational Centre Paltas municipality, Loja province during the year 2012-2013", shall contribute to keep improving the educational quality.

**KEYWORDS:** pedicogical managment, classroom climate, teachers, educational quality

## INTRODUCCIÓN

La educación es uno de los pilares para el desarrollo de un país, y es por esa razón que se busca por todos los medios mejorar la calidad educativa. Las medidas correctivas que se adopten hoy tendrán consecuencias en el destino de una mejor sociedad.

En nuestro país se ha propuesto un Plan Decenal de Educación (2006-2015), y una de las ocho políticas educativas es “el mejoramiento de la calidad y equidad de la educación...”.

En la actualidad el Ecuador está implementando un nuevo sistema educativo con el fin de buscar nuevas alternativas para mejorar la calidad en la educación y que ésta sea con calidez como lo promulga la Constitución 2008 de nuestro país.

La gestión pedagógica y el clima escolar son factores determinantes de la calidad educativa, son elementos claves para promover un aprendizaje significativo en los estudiantes. Es imperiosa la necesidad de tener conocimiento de éstos factores para poder encontrar un ambiente ideal uniformemente preferido por todos los estudiantes; además conocer si el ambiente ideal depende de factores tales como: edad del estudiante, sexo y ambiente actual.

La institución educativa es el segundo hogar de niños, niñas y adolescentes, y el aula se ha convertido en un espacio donde se forman las personas mediante el inter-aprendizaje, convivencia, afecto, valoración e interacción. En donde el docente desempeña un papel primordial en el aula porque guía, trasmite conocimientos, refuerza valores, desarrolla las capacidades y habilidades de los estudiantes.

El aula de clase se considera como el principal escenario armónico e interactivo, donde se establecen las relaciones estudiante-docente y viceversa; es la base organizativa de la clase como medida del ambiente en el cual se desenvuelve el proceso educativo. En las aulas escolares existen gran variedad de situaciones individuales, y una de las labores educativas es conocer el contexto y construir un ambiente agradable para la labor conjunta de los docentes y estudiantes.

A nivel de Sudamérica existe unos pocos estudios sobre el clima social escolar; en el caso de Ecuador no existe un estudio concreto con relación a este tema; es por ello que la Universidad Técnica Particular de Loja ha visto la imperiosa necesidad de realizar un profundo estudio de la relación que existe entre los docentes y estudiantes

a nivel de aula, para tener así una clara idea de las clases de ambientes de aprendizaje que los alumnos prefieren en este contexto.

La Universidad Técnica Particular de Loja y los estudiantes de Maestría en gerencia y liderazgo educacional en la modalidad de estudios a distancia, desean contribuir en ser parte de este cambio positivo en la educación ecuatoriana. Con el presente estudio se desea identificar las dificultades que se presenta en los elementos, los factores que influyen en la relación entre los actores y la estructura de las instituciones educativas. Y encontrar las causas que afectan en el ámbito educativo y que no permiten alcanzar una educación de calidad, calidez y de inclusión; como lo proclama la Constitución de la República del Ecuador 2008.

La presente investigación del Clima Social Escolar ha sido desarrollada en las instituciones educativas; “Unidad Educativa Marista” pertenece al área urbana de la ciudad de Catacocha y la Escuela “Buenos Aires” del barrio rural San Francisco de la parroquia Lauro Guerrero, del cantón Paltas de la provincia de Loja.

El estudio investigativo realizado puede servir de base a los docentes y autoridades de las instituciones educativas para realizar una reflexión crítica sobre el clima social escolar que ofrecen a los alumnos; y que poco a poco se vaya buscando solucionar las falencias que presenta la educación en nuestro país e ir mejorando la gestión pedagógica y el clima en el aula que es un elemento muy vital para la formación integral de los estudiantes. Para que el Ecuador sea un país que se caracterice por brindar una educación de calidad y calidez en cualquier rincón de nuestro territorio.

Esta investigación fue factible gracias al apoyo de la Universidad Técnica Particular de Loja y de las autoridades de los centros educativos, al otorgar los medios necesarios para llevar a cabo la investigación y cumplir con los objetivos propuestos, los resultados de la investigación servirán de base para poder planificar propuestas con la finalidad de mejorar el clima social en el aula de clase.

Las personas que intervinieron directa e indirectamente en el presente estudio investigativo estuvieron prestas a colaborar en la ejecución del mismo. Tanto autoridades, docentes y estudiantes de los centros educativos investigados, prestaron su mejor disposición para colaborar en este trabajo. Durante el transcurso del tiempo que se realizó el presente estudio, se iban abriendo las puertas y oportunidades para poder desarrollar con éxito el presente proyecto.

La pequeña dificultad que se presentó fue el no encontrar centros educativos que cumplieran los parámetros establecidos para realizar el estudio investigativo. En el

caso del sector urbano en la mayoría de los centros educativos ya se había realizado el estudio investigado. En cambio en el sector rural, los centros educativos en el séptimo año tenían menos de diez alumnos que asistían regularmente a clases.

Por tal motivo, se realizó la investigación en centros educativos que han sido estudiados anteriormente pero con distintos actores como es el caso de los estudiantes del séptimo año de educación básica del periodo lectivo 2012 – 2013.

El objetivo del presente estudio investigativo, es conocer la gestión pedagógica y el clima social de aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes de los séptimos años de educación básica.

Los objetivos estuvieron orientados a:

Estructurar un marco teórico que ayudó a realizar la discusión de los resultados obtenidos del estudio investigativo.

Realizar un diagnóstico de la gestión pedagógica del aula, desde la autoevaluación docente y observación del investigador.

Analizar y describir las percepciones que se obtuvieron de los docentes y estudiantes sobre las características del clima de aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación).

Comparar las características del clima de aula por medio del cuadro de análisis comparativo entre los dos centros investigados (urbano y rural).

Identificar las habilidades y competencias docentes desde el criterio del propio docente, estudiante e investigador, con el propósito de reflexionar sobre su desempeño.

Determinar la relación que existe entre la gestión y el clima de aula.

Diseñar una propuesta para la mejora del clima y la práctica pedagógica del docente en el aula en torno a estrategias de enseñanza aprendizaje que posibiliten y fomenten la interacción entre todos los estudiantes y que ofrezcan a los profesores un modelo eficaz de aprendizaje cooperativo, adaptados a la necesidad del aula. La propuesta se denomina “Capacitación de docentes para fortalecer la calidad y calidez en las aulas de la Unidad Educativa Marista Catacocha, cantón Paltas, provincia de Loja, durante el periodo lectivo: 2013 -2014”.

La labor educativa que se desarrolla en el aula de clase de los centros educativos de nuestro país, es el escenario principal en donde se desenvuelve la formación de los ciudadanos del mañana, el futuro de la patria.

Los objetivos específicos que se lograron fue descubrir las características del clima del aula de los séptimos años de educación básica (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) desde el criterio de docentes y estudiantes; sistematizar y describir el hallazgo investigativo. Además se diseñó una propuesta para mejorar el clima social de aula y la práctica pedagógica del docente, para fomentar un aprendizaje cooperativo, adaptados a la necesidad del aula.

En el presente estudio se ha considerado la participación activa de los actores del proceso educativo (docentes y alumnos) de la Unidad Educativa Marista de Catacocha (sector urbano) y de la Escuela "Buenos Aires" (sector rural). Han participado estudiantes de los séptimos años de educación básica escolar y los docentes que acompañan el proceso educativo. Se aplicó encuestas y fichas de observación para obtener un diagnóstico de la gestión pedagógica en el aula y con los resultados se describirá las percepciones de sus actores sobre las características del clima de aula.

El estudio de componentes socio ambientales e interpersonales que intervienen en el aula de manera esencial durante el proceso educativo; es muy favorable con la finalidad que en un futuro próximo se busquen soluciones apropiadas para el éxito de ambientes y de aulas favorables que mejoren la calidad de los centros escolares.

Los resultados del estudio investigativo resalta entre las características del clima de aula más sobresaliente es la Cooperación; en cambio el Control es una característica deficiente que debe ir mejorando de parte de los docentes hacia los educandos.

Para mejorar el escaso control en el aula de clase, se recomienda a los docentes asumir una actitud de liderazgo con la finalidad de manejar la disciplina de los estudiantes dentro y fuera del salón de clase.

Las autoridades deben realizar el seguimiento correspondiente de las actividades educativas planificadas al inicio de cada periodo académico, con la finalidad de evaluar el proceso educativo que se desarrolla en la institución educativa, y así conocer los aciertos y falencias existentes para tomar los correctivos necesarios para mejorar la calidad educativa en el centro escolar.

## **1. MARCO TEÓRICO**

## **1.1. La escuela en Ecuador**

### **1.1.1. Elementos claves.**

La Constitución del Ecuador 2008, en el Art. 347, numeral 1 dice que “Es responsabilidad del Estado fortalecer la educación pública y la coeducación; asegurando el mejoramiento permanente de la calidad, la ampliación de la cobertura, la infraestructura física y el equipamiento necesario de las instituciones educativas públicas”.

Es por ello que en la actualidad el Sistema educativo ecuatoriano está inmerso en un proceso de cambio, con la finalidad de evaluar los servicios educativos que se brinda a los niños, niñas y adolescencia. El objetivo es mejorar la educación del país, actualizando las mallas curriculares, mejorando la infraestructura de las instituciones educativas, dotando de recursos educativos como textos escolares y materiales didácticos, proporcionando equipos tecnológicos, incorporando el uso de las TIC's al alcance de todos los educandos, fortaleciendo la cultura e identidad de nuestro país, entre otros factores. Todo esto nos conduce a tener una calidad educativa, que es el objetivo primordial.

En primera instancia, se impulsa la formulación de estándares de calidad educativa que servirán para orientar el accionar de los diferentes actores del sistema educativo y que marcarán la calidad que deben alcanzar procesos educativos como la gestión escolar, el desempeño directivo, el desempeño docente, los aprendizajes de niños/as y jóvenes, entre otros. (Hurtado,R., 2010 ) Directora de Currículo, Ministerio de Educación.

Acompaña este proceso el desarrollo y actualización del currículo de educación inicial, de educación básica general y del bachillerato, generando así el marco general obligatorio en el que deben desenvolverse las instituciones educativas tanto de sostenimiento fiscal como privado.

Como segunda instancia se realizará el proceso para mejorar la calidad educativa, es decir, el desarrollo de las buenas prácticas pedagógicas a nivel institucional y de aula, esto depende, en gran medida, de la motivación, emprendimiento, creatividad y liderazgo de directores y docentes; de la forma de participación de padres, madres y estudiantes; de la forma de intervención y la cooperación de ONGS e instituciones de la sociedad civil.

En el campo de la innovación pedagógica está previsto el mejoramiento de las prácticas gerenciales, pedagógicas, didácticas generales y específicas para las cuatro áreas básicas; también se ha propuesto planes de emergencia para las escuelas que los necesitan.

Se están buscando estrategias que motiven la creatividad y el liderazgo tanto en docentes como en estudiantes para que las instituciones educativas se conviertan en espacios potenciadores de las capacidades de niños, niñas, jóvenes y adultos.

### **1.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa.**

La calidad educativa implica un juicio de valor respecto del tipo de educación que se quiere para formar un ideal de persona y de sociedad. La calidad educativa es aquella que hace posible satisfacer las necesidades básicas del aprendizaje que se plantea y formula una sociedad. Se ubica en el tiempo y circunstancias determinadas, para ir mejorando en el transcurso del tiempo.

Uno de los criterios más frecuentes es relacionar la calidad con eficiencia y eficacia, considerando la educación como un producto y un servicio que tiene que satisfacer a los usuarios.

Con referente a calidad, la UNESCO (2007) indica que “la calidad de la educación, en tanto derecho fundamental de las personas, ha de reunir las siguientes dimensiones: relevancia, pertinencia, equidad, eficiencia y eficacia”.

Se deduce que la calidad educativa se expresa en la organización y vida escolar, en las condiciones físicas y ambientales del centro educativo, donde se garantice el bienestar de las personas, mejorando la labor educativa para lograr buenos resultados en el rendimiento de los estudiantes.

La calidad educativa se la conceptualiza como “el análisis de los insumos disponibles, los procesos educativos y los resultados obtenidos en diversos contextos.” (Much , Galicia , Jiménez, & Pedronni, 2012).

Es por lo que la Constitución Política de la República del Ecuador (2008) dispone que se debe “Fortalecer la educación pública y la coeducación; asegurar el mejoramiento permanente de calidad, la ampliación de cobertura, la infraestructura física y el equipamiento necesario de las instituciones educativas públicas”

Con lo expuesto anteriormente se puede resumir que la calidad se asocia con la eficiencia de las escuelas en la medida en que estas son capaces de realizar una

transmisión cultural y simbólica, de desarrollar las competencias personales y sociales, y de capacitar en los comportamientos socialmente necesarios.

Nuestro país en el ámbito educativo realiza esfuerzos para desarrollar una educación de calidad con equidad para brindar a los ecuatorianos, que debe ser orientada por un sistema educativo transparente y democrático que permita dar respuesta a las demandas y necesidades de la población ante los requerimientos de la sociedad y de la globalización.

### **1.1.3. Estándares de calidad educativa.**

La definición propuesta por la Organización de Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura, (ONU), dice: “La educación de calidad, en tanto derecho fundamental de todas las personas, tiene como cualidades esenciales el respeto de los derechos, la equidad, la relevancia y la pertinencia y dos elementos de carácter operativo: la eficacia y la eficiencia”.

El Ministerio de Educación y Cultura en el Manual de Gerencia Educativa para una escuela de calidad (MEC, 2008) menciona que los centros educativos deben tratar de enmarcarse en unos indicadores de calidad para alcanzar los estándares de calidad, siendo los siguientes:

- A. Organización fortalecida y una vida escolar activa y dinámica.
- B. Condiciones físicas y ambientales adecuadas.
- C. Preocupación por el bienestar de los actores de la educación.
- D. Implementar y consolidar procesos innovadores y de mejoramiento del trabajo en el aula.
- E. Buenos resultados en el rendimiento de los estudiantes.

La búsqueda de calidad educativa requiere que la institución educativa ejerza una gestión de calidad, que es una condición necesaria en nuestra sociedad cada vez más exigente frente a las grandes dificultades económicas, sociales y morales que vivimos los ecuatorianos. Las instituciones que cuenten con estándares de calidad permite entrar en un proceso de acreditación.

#### **1.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.**

Los docentes por su formación profesional y la práctica pedagógica deben aplicar conocimientos, habilidades, actitudes y experiencias adquiridas con la finalidad de asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes significativos.

El trabajo docente requiere incorporar procesos innovadores en la enseñanza-aprendizaje, desarrollar nuevas metodologías para trabajar en forma simultánea con grupos diversos.

El Ministerio de Educación y Cultura, Proyecto de mejoramiento de la calidad de educación básica ecuatoriana (MEC, 2008), indica que para una buena gestión del aprendizaje los docentes deben:

- Aplicar metodologías adecuadas para captar la atención de los estudiantes, según sus necesidades y realidades.
- Aprovechar al máximo el tiempo para el aprendizaje.
- Promover la iniciativa de los estudiantes y el trabajo grupal.
- Preparar material didáctico para ampliar el campo de aprendizaje.
- Generar aprendizajes significativos, valiéndose de la vida cotidiana y de la realidad de la comunidad educativa.
- Crear un clima ideal en el aula para el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Promover actividades donde se tome en cuenta la diversidad cultural, de comportamientos, inquietudes, conocimientos y ritmos de aprendizaje acorde la situación de aprendizaje de cada estudiante; es decir, una educación personalizada.

Además menciona que el docente en su labor educativa debe enmarcarse en un compromiso ético:

- Formar a los estudiantes enmarcados en un buen vivir para que sean buenos ciudadanos.
- Enseñar valores garantizando el ejercicio permanente de los Derechos Humanos.

- Comprometerse con el desarrollo de la comunidad.

En el proceso enseñanza-aprendizaje el vínculo que debe existir entre el docente con los estudiantes es muy importante para crear un clima emocional adecuado; donde los estudiantes se sientan escuchados, aceptados y respetados; para lo cual se debe tener en cuenta las anteriores orientaciones.

#### **1.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.**

Los seres humanos nos manejamos con normas para convivir con otros. Desde la familia aprendemos las primeras normas, después en la escuela se trasmite conductas deseables para convivir en sociedad; y en la vida adulta, como buenos ciudadanos debemos respetar las leyes.

La vida escolar determina la atmósfera y el ambiente de convivencia entre las personas que conforman la comunidad educativa. En éste ámbito se refleja la organización y funcionamiento del centro educativo, a través de un código de convivencia.

Mediante el Acuerdo Ministerial N° 182 del 7 de mayo del 2007, se dispone la institucionalización del Código de Convivencia en todos los centros educativos del Ecuador. Para su elaboración se propusieron ejes como: democracia, ciudadanía, el buen vivir, valores, equidad de género, comunicación, disciplina y autodisciplina, honestidad académica y uso de la tecnología.

El Proyecto educativo de la Unidad Educativa Marista menciona que la convivencia educativa consiste en un espacio en el desarrollo normal de las actividades educativas en cuanto constituyen formas de relaciones humanas. Acontecen durante el trabajo de aula, en tiempos de recreación, en el trabajo administrativo y durante actividades especiales dentro y fuera de la institución. Además puede extenderse prudentemente al campo familiar. Constituye el ámbito principal de la génesis de una convivencia pacífica, democrática y productiva.

Además menciona que el propósito del Código de Convivencia es conseguir el fortalecimiento y desarrollo integral de los actores de la comunidad educativa, conformada por los docentes, estudiantes y padres de familia, en el ejercicio de sus obligaciones y derechos, sin recurrir a ningún tipo de sanción, teniendo calidad educativa y convivencia armónica. (Unidad Educativa Marista Catacocha, 2005)

Es de vital importancia realizar el código de convivencia, debido a que es una herramienta útil que sirve como guía en las funciones, roles, responsabilidades y derechos dentro de un marco de respeto y armonía, propiciando una mejor relación entre los integrantes de la comunidad del centro educativo.

Para la elaboración de un código de convivencia se debe:

- Tener en cuenta la participación de la comunidad educativa para su elaboración, con la finalidad de establecer acuerdos y conocer las normas de funcionamiento escolar.
- Establecer derechos y responsabilidades para cada esfera de los actores educativos.

Además, el código de convivencia se asume como la actitud voluntaria de respetar las normas de convivencia social luego de comprender el valor de la dignidad humana y de los deberes y derechos que compete a cada uno.

Para que el código de convivencia esté encaminado a la autodisciplina, autocontrol, auto educación y autogobierno, debe suponer:

- ✓ La existencia de un clima de confianza, cordialidad, respeto y comunicación activa en el aula y la institución educativa.
- ✓ La práctica cotidiana de los valores propuestos por la comunidad educativa.
- ✓ La participación organizada y responsable en las distintas actividades de aprendizaje en el aula y la institución.
- ✓ El desarrollo de estrategias que fortalezcan la autoestima positiva de los educandos, y la planta docente.
- ✓ El desarrollo de un pensamiento autónomo en los educandos y el ejercicio de su libertad de opinión.
- ✓ La aplicación de estrategias que buscan desarrollar su pensamiento y afectos a través de preguntas problemáticas que le generen conflictos cognitivos y afectivos, respecto al objeto de estudio.
- ✓ El reconocimiento de la autoridad sustentada en el respeto y no en el temor.
- ✓ Potenciar una educación personalizada teniendo en cuenta las necesidades de cada estudiante.

- ✓ Mantener la cooperación educativa con los docentes, familia y agentes educativos.
- ✓ Favorecer la educación integral del estudiante.

El código de convivencia institucional debe ser diseñado por todos la comunidad educativa, la participación activa de los actores del centro educativo (directivos, docentes, estudiantes y padres de familia); permiten asumir los acuerdos con mayor responsabilidad al ser protagonistas del trabajo cooperativo y colaborativo, así no sentirán a las normas y reglamentos como una imposición unilateral de los directivos.

## **1.2. Clima escolar**

### **1.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).**

El clima de aula se lo define como «el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos» (Cere, 1993).

Se traduce en positivas actitudes en las relaciones interpersonales en clase y un adecuado ambiente de estudio. Logrando el encanto por enseñar y aprender.

El aprendizaje de los estudiantes se da dentro del marco de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto educativo. Es decir que no depende únicamente de las características intrapersonales del estudiante o del docente o de los contenidos a enseñar, sino que está determinado por factores como el tipo de «transacciones que mantienen los agentes personales (profesor-alumno); por el modo en que se vehicula la comunicación; cómo se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la clase; cómo se tratan (lógica o psicológicamente) los métodos de enseñanza, etc.» (Villa y Villar, 1992).

Los factores sobre el clima en educación propuestos por Anderson (1982) son los siguientes:

**Ecología:** Describe las características y tamaño de los lugares físicos de estudio

**Medio:** Describe las característica y moral de profesores y alumnos.

**Sistema social:** Describe la organización administrativa, programa instruccional, relación dirección-profesorado, relación profesor-alumno, relaciones entre profesores, relación comunidad-escuela.

**Variables culturales:** Compromiso del profesorado, normas de los compañeros, énfasis académico, premios y alabanzas, consenso y metas claras. También lo entendemos como: "Características del aula (ecología), del docente y los estudiantes del aula (medio) y de las relaciones y patrones de conducta entre alumnos y entre ellos y el docente (sistema social), y el sistema de creencias y valores que conforman la cultura del aula (cultura).

Los factores que determinan la calidad del clima de aula serían:

**Relación docente-estudiante.-** La importancia de una relación empática entre docente y estudiante que suponga un clima del contexto de amistad y confianza. Que experimenten la cercanía del docente a ellos y que se preocupa por sus problemas.

La relación que se establece entre docente y estudiante en el trabajo cotidiano en el aula depende en gran parte de la calidad de aprendizajes que tenga. El espacio de formación y desarrollo educativo trasciende en el aula, la calidad de las relaciones es determinante para el crecimiento personal y social de los estudiantes.

**Interés por el objeto de estudio.-** Los estudiantes perciben el interés de los profesores por el aprendizaje y como emplean estrategias para generar motivación y apropiación del objeto de estudio por parte de ellos.

**Ecología de aula.-** El contexto imaginativo es el que mide la percepción de los estudiantes, de un ambiente imaginativo y creativo. La ecología de aula supone garantizar un ambiente ventilado, iluminado, organización del espacio y tiempo, situaciones que evidencien un ambiente de estudio apropiado para el aprendizaje.

**Organización del aula.-** El aula debe estar organizada, de tal manera, que los espacios obedezcan a crear un ambiente favorable al clima emocional de los alumnos y docentes como el trabajo cooperativo y solidario; así como la adquisición de valores como el aprender a convivir.

**El silencio.-** La práctica de la meditación personal y colectiva frente a la ola de agresividad y violencia de los estudiantes es una alternativa que puede contribuir potencialmente a un clima de aula favorable para el aprendizaje.

Se debe empezar por el principio básico de la Dignidad humana y los Derechos Humanos en todas sus dimensiones. El centro educativo debe garantizar y ejercer el bienestar del estudiantado, respetando sus derechos, su cultura, su género, etc. Y es prioritario eliminar toda forma de discriminación y eliminar toda forma de maltrato físico y psicológico.

Las personas necesitan desarrollarse en un ambiente socialmente estimulante, en donde se tome en cuenta la conjugación de éstos factores para el desarrollo integral de la persona y la adaptación al entorno; con la finalidad de crear un clima favorable para el rendimiento académico de los estudiantes.

Es importante tomar en cuenta la participación de la familia en el proceso educativo de los estudiantes; se debe tratar de mantener la comunicación familiar con la institución educativa y realizar un trabajo en conjunto para promover los valores morales, éticos, intelectuales y religiosos; que ayudaran al desarrollo integral del estudiante.

### **1.2.2. Clima social escolar: concepto e importancia.**

Arón y Milicic (1999) definen al clima social escolar como la percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales. Tales percepciones, se basarían en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción.

La definición Operacional, tiene como objeto medir la percepción que tienen los estudiantes respecto a los cuatro contextos que componen el clima escolar según el modelo de Marjoribanks, que menciona los siguientes contextos:

1. Contexto interpersonal.- mide los **conocimientos** de los estudiantes desde la cercanía de los docentes, así como la preocupación que muestran ante sus problemas. Tiene que ver con la calidad interpersonal, de amistad y confianza. (Villa y otros, 1990).
2. Contexto regulativo.- mide las **percepciones** de los estudiantes sobre las relaciones de autoridad del centro educativo. Tiene que ver con la naturaleza de las relaciones de autoridad con el docente y el ambiente (Villa y otros, 1990).
3. Contexto instruccional.- evalúa las percepciones de los estudiantes en la orientación académica mediante un argumento instruccional de enseñanza escolar. Los estudiantes perciben si existe el interés o desinterés de los docentes por el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como si existe el

ambiente propicio o des favorables para alcanzar los objetivos y adquirir las habilidades (Villa y otros, 1990:94).

4. Contexto imaginativo.- mide la percepción de los estudiantes en un ambiente imaginativo donde ellos se ven estimulados a recrear y experimentar su mundo en sus propios términos, o por el contrario, la de un clima rutinario, rígido y tradicional, sin innovaciones (Villa y otros, 1990:94).

Rodríguez (2004) lo entiende como “Conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos”.

El clima social escolar es un elemento clave en el proceso educativo de los actores principales (estudiantes y docentes), siendo muy primordial para desarrollar buenas relaciones interpersonales. Es uno de los factores que resulta determinante para el éxito o fracaso del proceso educativo, por tanto se debe dedicar el mayor esfuerzo en crear un buen clima escolar que propicien el desarrollo integral de los educandos.

Es muy importante el clima social escolar, si se desea mejorar la calidad educativa, se debe velar por el cumplimiento de uno de los derechos básicos de la infancia: el derecho a crecer sanos: siendo una condición necesaria para el desarrollo personal y social.

Además la calidad del clima social escolar posibilita al docente y estudiantes a participar de forma más creativa y activa en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Para Moos (1979) el ambiente es un determinante decisivo del bienestar del individuo; asume que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano ya que este contempla una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo.

El ambiente escolar debe ser una experiencia grata para los educandos, al existir un clima de aula positivo se tiene como resultado un aprendizaje eficaz, un entorno de cordialidad, con relaciones de afecto entre el docente y los estudiantes.

Por tal razón se debe erradicar toda clase de violencia y conflictos entre los educandos. Es fundamental velar por el buen trato escolar; así como la ambientación del aula cuya finalidad es hacer un espacio funcional y con una ambientación estética.

### 1.2.3. Factores de influencia en el clima.

En el clima escolar intervienen varios factores importantes como son: modo de relación de sus actores, formas en que se definen las normas, el liderazgo del docente, la participación activa de los estudiantes, los canales de comunicación existentes entre sus integrantes, las relaciones humanas, etc.

En las instituciones educativas los docentes deberán ser los segundos educadores; la vocación del maestro es servir a través de la formación a los estudiantes; para lo que deben estar investidos de clara e inequívoca autoridad para realizar la tarea de educar, y se les debe conceder todo el apoyo necesario, por parte de los padres para hacer efectiva su autoridad.

La escuela influye en todos los aspectos relativos a los procesos de socialización e individualización del estudiante, entre los que destacan: el desarrollo de las relaciones afectivas, la habilidad para participar en situaciones sociales, la adquisición de destrezas relacionadas con la competencia comunicativa, el desarrollo del rol sexual, el desarrollo de las conductas pro-sociales y el desarrollo de la propia identidad personal (Montero, Reinke y Herman; 2000, 2002).

Algunos estudios realizados en distintos contextos con diversos instrumentos, hablan de una relación directa entre un clima escolar positivo y variables académicas: rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio (Arón y Milicic, 1999) a su vez la percepción de la calidad de vida escolar se relaciona también con la capacidad de retención de los centros educativos.

Se considera que, la percepción de la calidad de vida escolar se relaciona con la capacidad de atención de los centros educativos. Esta calidad de vida escolar estaría asociada a un sentir de bienestar general, confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, creencia en la relevancia de lo que se aprende en la escuela, identificación con la escuela, interacciones con pares, interacciones con los profesores (Hacer, 1984; Ainley, Batten y Miller, 1984, en Arón y Milicic, 1999). Además identifican como elementos eficaces del clima escolar:

1) Una **atmósfera ordenada y tranquila** en la que se le da importancia a una buena disciplina, buen comportamiento y a un entorno de aprendizaje tranquilo y seguro; con normas y reglas claras conocidas y asumidas por los estudiantes y con una buena conducta y comportamiento de los estudiantes.

2) **Buenas relaciones internas**, entre los miembros de la comunidad escolar, gestión del equipo directivo, implicación-compromiso de los estudiantes y satisfacción con las instalaciones, las condiciones laborales, la carga de trabajo.

Cava (1998) propone cinco dimensiones fundamentales que es necesario tener en cuenta para conocer el clima social de un aula:

- 1) La dimensión de *autonomía individual*, hace referencia a la capacidad que tiene el sujeto para organizar de forma responsable su propio trabajo;
- 2) La dimensión de la *estructura de tarea*, incluye el tipo de supervisión establecida, el grado en que se establecen objetivos, estrategias y métodos, el tipo de dirección ejercido en el trabajo y la flexibilidad de las tareas;
- 3) La dimensión de *orientación hacia la recompensa y el logro* y orientación de las actividades hacia la recompensa;
- 4) La dimensión de *apoyo y consideración*, apoyo a los estudiantes y clima de relaciones, y
- 5) La dimensión de *desarrollo personal* o autorrealización.

El clima social del aula se considera positivo cuando los docentes crean un ambiente en donde los estudiantes se sienten aceptados, valorados, pueden expresar sus sentimientos y opiniones, se les escucha, se les considera como personas y puede realizar aportaciones e implicarse en diversas actividades.

#### **1.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett.**

El clima social del aula es definida de la siguiente manera:

Cere (1993) "...el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos."

Comejo & Redondo (2001), señalan que el clima social escolar se refiere a "...la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan".

R.M. Moos. (199,p.7), define al clima social escolar como “las estructuras de relaciones que quedan determinadas por las relaciones profesor-alumno y alumno-profesor, y los diferentes elementos como aspectos físicos, organizativos, grupos sociales; que se encuentran dentro de la institución también forman parte de él.

Moos, R. & Trickett, E. (1974); para definir el clima social se sirvieron de dos variables:

- i. Los aspectos consensuados entre los individuos y
- ii. Las características del entorno en donde se dan los acuerdos entre los sujetos; el clima surgido a partir de esta ecuación afecta el comportamiento de cada uno de los agentes educativos.

De acuerdo a los conceptos, se establece que el Clima social del aula es un ambiente muy importante para el desarrollo integral del ser humano y facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje, al promover un clima social positivo los educando se sienten motivados (asimilan de mejor manera los contenidos, mejoran la atención y participación activa durante el desarrollo de la clase); desarrollando un aprendizaje significativo.

Un clima de aula positivo permite al estudiante sentirse acompañado, seguro, querido y tranquilo, que posibilitan un desarrollo socio-afectivo efectivo. Sin embargo también existen climas escolares negativos, que producen estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés, agotamiento físico y mental, y, por lo general predispone negativamente al aprendizaje.

Por tanto para mejorar la calidad educativa en el aula se debería generar un ambiente favorable, que permita desarrollar una enseñanza-aprendizaje significativo.

#### **1.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett.**

Moos &Trickett (1979), quienes estructuran el estudio del mismo a partir de la mirada del aula de clase, desde la percepción del estudiante, planteando cuatro grandes categorías:

- i. **Relaciones-Grado** de interés y participación en clase, grado de amistad entre los estudiantes y Grado de amistad y de Interés del docente hacia los estudiantes.
- ii. **Autorrealización -Cumplimiento** del programa, grado en que se valora el esfuerzo y los logros personales.

iii. **Estabilidad-Grado** de importancia que se atribuye al comportamiento en clase, claridad y conocimiento de las normas y sus respectivas consecuencias en caso de no cumplimiento por parte de los estudiantes, rigurosidad en el cumplimiento de normas.

iv. **Cambio -Grado** en que los estudiantes contribuyen a diseñar actividades de clase y en que el docente introduce nuevas metodologías y didácticas.

Estas categorías, a su vez, se subdividieron respectivamente en sub categorías de la siguiente manera:

i. Implicación, afiliación, ayuda.

ii. Tareas, competitividad.

iii. Organización, claridad, control.

iv. Innovación.

#### **1.2.5.1. Dimensión de relaciones:**

Para definir las dimensiones de relaciones se tomó como referencia la Guía Didáctica de Proyectos de Investigación I (Andrade Vargas, 2012) que menciona que en el aula se evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en clase, la atención y participación; así como la preocupación, el apoyo, la confianza, la ayuda y la amistad que existe entre los miembros del grupo.

##### **1.2.5.1.1. Implicación .**

La persona tiene como base la motivación que induce a llevar a la práctica una acción. Lo cual estimula la voluntad de aprender. Para que el aprendizaje sea significativo en los estudiantes el docente debe inducir motivos de aprendizaje y comportamientos para aplicarlos de manera voluntaria a los trabajos de clase.

La implicación se da cuando un estudiante realiza con éxito una tarea; para lograrlo se debe buscar el interés concreto de la actividad. Lo cual implica desarrollar actividades para la motivación, para estimular a los estudiantes su interés en el aprendizaje. (Andrade Vargas, 2012)

Para poder centrar la atención de los estudiantes, el docente debe motivarlos:

- La información debe ser concreta, precisa, eficaz y comprensible para los estudiantes.
- Tener en cuenta habilidades que perfeccionen la comunicación oral:

Intensidad de voz, ritmo de las frases, postura y coherencia gestual con relación al mensaje.

- Uso del buen humor y de efectos comunicativos que ayuden a la aceptación del mensaje.

#### **1.2.5.1.2. Afiliación (AF).**

La persona es un ser social, por lo que siempre acude a los demás en busca de ayuda o apoyo. La afiliación tiene que ver con la amistad y el apoyo entre los integrantes del aula de clases; es decir, si los estudiantes se sienten queridos, aceptados y apoyados en todo momento por los compañeros y el docente, están fortaleciendo sus relaciones interpersonales. (Andrade Vargas, 2012)

En el aula se debe:

- Contribuir al desarrollo psicológico y social de los estudiantes.
- Entender, explicar lógicamente y actuar sobre los fenómenos naturales y sociales.
- Aprender a expresarse y comunicarse con los demás.
- Contribuir en la formación del estudiante, en un ser autónomo, crítico y capaz de relacionarse con los demás.

El docente debe fomentar un espíritu de familia, motivar a los estudiantes a que interaccionen y se relacionen en grupo, para conseguir una convivencia fraterna y de compañerismo.

#### **1.2.5.1.3. Ayuda (AY).**

La ayuda es una acción humana, siempre trata de buscar resolver las necesidades de una persona o grupo social. La ayuda puede ser de dos formas: unilateral (sin recibir nada a cambio) o recíproca (se benefician las partes).

La ayuda tiene que ver con la amistad y confianza en sí mismo. Es la ayuda que brinda el docente a los estudiantes, por medio de la confianza y apoyo en todos los casos de la cotidianidad. (Andrade Vargas, 2012).

El apoyo brindado por el docente o compañeros, es un acto positivo que influyen mucho en el momento de alcanzar los objetivos que se tienen en común y que el proceso educativo sea exitoso.

### **1.2.5.2. Dimensión de autorrealización:**

En el aspecto de autorrealización se analiza el crecimiento personal, la orientación a las metas, el énfasis al desarrollar las actividades previstas; igualmente la competencia entre los estudiantes por obtener buenas notas y reconocimiento. Valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas. (Andrade Vargas, 2012).

#### **1.2.5.2.1. Tareas (TA).**

Las tareas que se realiza en las distintas clases son base para profundizar los conocimientos adquiridos, por lo que deben tener valor e importancia para el estudiante. (Andrade Vargas, 2012)

Las tareas ofrecen la posibilidad de convertir al estudiante en un participante activo dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje, en donde ponen en funcionamiento su intelecto para resolver problemas, averiguar datos, realizar argumentos, realizar análisis y sus conclusiones, etc.

Las tareas tienen la siguiente función:

- Verificar y evaluar el aprendizaje.
- Crear actitudes y hábitos de trabajo, estimulando la responsabilidad.
- Fortalecer el aprendizaje de algunas destrezas y/o habilidades.
- Profundizar los temas o recabar información referente al tema.

#### **1.2.5.2.2. Competitividad (CO).**

La competitividad es parte del estilo de vida dentro de las instituciones educativas y de los individuos que la integran, ser competitivo está encaminado hacia una mejor situación, tanto laboral como social. La institución educativa debe formar estudiantes competitivos, porque si éste es competitivo, las organizaciones en que participe en el futuro serán competitivas.

La competitividad en el área educativa se refiere a valorar el esfuerzo para lograr un buen aprendizaje, y por ende buenas calificaciones a nivel académico, que es parte de las obligaciones del estudiante la superación a nivel personal. (Andrade Vargas, 2012).

En lo relacionado a la competitividad el ser humano es un elemento clave, si éste es competitivo en las organizaciones en que participe, éstas a su vez serán competitivas en el sector donde se desenvuelvan.

#### **1.2.5.2.3. Cooperación (CP).**

La cooperación se considera como la manera de operar en conjunto, ayudarse mutuamente, desarrollar roles diferenciados y complementarios. Así mismo es el sentimiento de los miembros de la organización sobre la existencia de un espíritu de ayuda, haciendo énfasis en el apoyo mutuo, tanto en forma vertical como horizontal dentro del centro educativo.

La cooperación se aprende en la convivencia de los estudiantes dentro del aula; puede ser animada y estimulada por los padres y los docentes con el ejemplo. La cooperación hace sentir al estudiante que su participación es valiosa, muy bien recibida y apreciada. La cooperación es un valor que debe enseñarse y fortalecer en los niños y adolescentes a través del ejemplo, implica enfrentar problemas y ser parte de la solución. Las personas aprenden a ser parte activa en el desarrollo de la sociedad.

El docente debe reforzar este valor a través del trabajo cooperativo entre todos los integrantes del aula de clases.

#### **1.2.5.3. Dimensión de estabilidad:**

La estabilidad se relaciona con fenómenos de tipo físico o natural que se dan en un ambiente y que tiene por característica principal el mantenimiento de sus elementos en determinadas condiciones a través del tiempo.

En el ámbito educativo, ésta dimensión evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma.

(Andrade Vargas, 2012).

#### **1.2.5.3.1. Organización (OR).**

La organización permite establecer y crear un ambiente favorable del clima emocional de los estudiantes y docentes como el trabajo cooperativo y solidario. La organización debe ser flexible, abierta, dinámica y cooperativa, que favorezca las relaciones

interpersonales, respetando a cada individuo y favoreciendo las relaciones con el ambiente.

La organización hace énfasis en las conductas del estudiante, así como en la organización de las actividades; existe un buen clima de aula y buena organización.

La disposición del aula y del mobiliario estará orientada hacia el auto aprendizaje. En varios centros educativos se ha observado que las aulas se encuentran ambientadas con un conjunto de rincones como: Rincón de lectura, de matemáticas, de ciencias naturales, de estudios sociales, de aseo y salud, entre otros espacios.

Según el libro de El ambiente del aprendizaje: Diseño y organización (Loughlin & Suina, 2002), el maestro tiene cuatro tareas principales a la hora de adecuar el entorno de aprendizaje:

- **Organización espacial:** Consiste en disponer los muebles para crear espacios para el movimiento y las actividades de aprendizaje.
- **Dotación:** Se refiere a la tarea de seleccionar, reunir y hacer los materiales y el equipo, y colocarlos en el entorno para que los niños tengan acceso directo a ellos. Como resultado, la dotación tiene un efecto a largo plazo sobre el conocimiento, las destrezas y los procesos mentales que pueden desarrollar los niños cuando utilizan el entorno.
- **Disposición de los materiales:** Es el proceso de decidir en dónde colocar las dotaciones del ambiente y cómo combinarlas y exhibirlas. La disposición de los materiales posee indudablemente una intensa influencia en el nivel de compromiso de los estudiantes en las actividades de aprendizaje.
- **Organización para propósitos especiales:** Este implica disponer todo el entorno para promover los fines de la instrucción del programa del ambiente. Mediante el empleo de todos los principios disponibles para el diseño de un ambiente eficaz, el docente opta por aquellos propósitos que atienden a las necesidades de los estudiantes que tienen que ver con el proceso de aprendizaje. (Loughlin & Suina, 2002)

#### 1.2.5.3.2. Claridad (CL).

Los docentes deben llegar a los estudiantes con un lenguaje claro en toda información que proporcione ya sea con relación a las normas de convivencia, tema de clase, explicaciones, etc.; con la finalidad de hacer productivo el tiempo de la enseñanza

aprendizaje. Es una manera de motivar para el estudio y la reflexión de los temas de clase.

Por ejemplo: El docente debe tener la consistencia y claridad para resolver las infracciones que se dan en la jornada educativa, y los estudiantes deben tener bien claras cuáles son las reglas y las consecuencias que conlleva si no se cumplen.

#### **1.2.5.3.3. Control (CN).**

El control en educación se entiende como el conjunto de procedimientos para dirigir el proceso educativo en forma organizada y eficaz con el objetivo de que los estudiantes tengan las oportunidades adecuadas para desarrollar sus aptitudes y llevar a cabo los aprendizajes previstos.

En el clima social escolar se refiere con el grado de severidad, cuán estricto es el docente y cuán problemática puede resultar su aula. Así como la manera de verificar que los objetivos educativos relacionados con la enseñanza-aprendizaje se estén cumpliendo.

El control es un proceso esencial e importante dentro de la educación, está orientado a potenciar las conductas que inciden en el cumplimiento de las normas establecidas y evitar que éstas sean transgredidas. Sirve para determinar lo que se está llevando a cabo, valorando y si es necesario aplicando medidas correctivas.

#### **1.2.5.4. Dimensión de cambio:**

La dimensión evalúa el grado en que existe la diversidad, novedad y variación razonable en las actividades de clase.

(Andrade Vargas, 2012)

##### **1.2.5.4.1. Innovación (IN).**

El aula debe ser un lugar donde se reconozca y fomente la creatividad como cualidades distintivas de la excelencia académica. Ejecutar nuevas técnicas tanto los docentes como estudiantes, usando nuevas técnicas para la estimulación del pensamiento creativo.

Educar en la creatividad es formar personas ricas en originalidad, flexibilidad, visión futura, iniciativa, confianza, para poder enfrentar los obstáculos y problemas que se presenten en su vida escolar y cotidiana, además de ofrecerle herramientas para la innovación.

La innovación educativa tiene como objetivo central la formación integral del estudiante, involucrando todas las dimensiones del proceso educativo, de aprendizaje, de enseñanza, formación docente, recursos y materiales de aprendizaje.

La innovación implica hacer cambios en las estructuras tradicionales buscando nuevas tendencias que permitan desarrollar un aprendizaje significativo en los estudiantes.

Aún existe en algunos docentes la monotonía en las clases que siempre se hace lo mismo o de la misma manera. Y esto debe cambiar en la labor educativa, ya que la educación es un proceso dinámico y formadora.

### **1.3. Gestión pedagógica**

La gestión pedagógica es una disciplina innovadora con múltiples posibilidades de desarrollo, cuyo objeto potencia consecuencias positivas en el sector educativo.

La gestión pedagógica implica tratar asuntos relevantes como la concreción de fines educativos, aplicación de enfoques curriculares, estilos de enseñanza, así como normas y ritmos de aprendizaje, la interacción con los estudiantes y con los padres de familia para garantizar el aprendizaje en los educandos. Entonces la práctica docente, se convierte en una gestión para el aprendizaje.

La gestión pedagógica está ligada a la calidad de la enseñanza y su responsabilidad reside principalmente en los docentes frente al grupo.

#### **1.3.3. Concepto.**

En los lineamientos pedagógicos para la enseñanza y aprendizaje (Batista Jiménez, 2007), define a la gestión pedagógica como el quehacer coordinado de acciones y de recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su práctica al cumplimiento de los propósitos educativos. Las formas y los estilos de enseñanza del profesor y su gestión en el aula son aspectos decisivos a considerarse en el logro de los resultados, y se hacen evidentes en la planeación didáctica, en la calidad de la producción de los estudiantes y en la calidad de la autoevaluación de la práctica docente.

Para Zubiría (2006) el concepto que cada maestro tiene sobre la enseñanza es el que determina sus formas o estilos para enseñar, así como las alternativas que ofrece al alumno para aprender.

Nano de Mello (1998) destacando el objetivo de la gestión educativa en función de la escuela y en el aprendizaje de los estudiantes, define la gestión pedagógica como eje central del proceso educativo.

La definición del concepto se centra en un nivel de especificidad que busca gestar una relación efectiva entre la teoría y la práctica educativa. La gestión pedagógica busca aplicar los principios generales de la misión educativa en un campo específico, como el aula y otros espacios de la educación formal.

### **1.3.2. Elementos que la caracterizan.**

La gestión pedagógica tiene varios elementos que la caracteriza y se va a destacar tres:

a) **El Clima escolar:** Trabajar en un ambiente de respeto y confianza permite a los docentes generar espacios y oportunidades para la evaluación, monitoreo y compromiso con la práctica pedagógica. En un buen clima de trabajo los ejercicios de evaluación y monitoreo cumplen su función de buscar errores y encontrar oportunidades para el mejoramiento y crecimiento de los miembros de un equipo. Cada integrante de la comunidad educativa tiene una responsabilidad compartida de alcanzar los logros educativos de los estudiantes. Fijar metas y objetivos comunes, permite aprovechar las competencias individuales y fortalecer al equipo de trabajo. Por lo tanto, un buen clima escolar, es requisito indispensable para la gestión escolar.

b) **El trabajo en equipo:** El trabajo en equipo es una de las formas más eficientes y productivas de desarrollo de la educación. Es un método “coordinado” de gestión colectiva en el que los participantes intercambian sus experiencias, respetan sus funciones al realizar una tarea para lograr objetivos comunes (Plan Amanecer)

Se refiere a la distribución de tarea entre sus miembros, para lo cual se debe cumplir ciertos requisitos:

1. Estar dispuesto a tomar acuerdos para establecer las metas y objetivos del equipo. Las tareas no pueden asignarse o imponerse, su distribución debe hacerse con base en la fortaleza de cada individuo y en el crecimiento global del equipo.
2. Estar conscientes y tener la intención de colaborar para el equipo. Las tareas que se realizan con la convicción de que son importantes y necesarias para el logro de los objetivos del equipo, se convierten en fuerzas y empuje para todos sus integrantes.

3. Ningún equipo se forma por decreto.
4. Fomentar una cultura de colaboración
5. Para el trabajo de equipo se requiere, que cada integrante, ponga a disposición de la organización sus habilidades individuales; en el entendido de que la fortaleza del grupo escriba en las potencialidades individuales.

La organización de los estudiantes en equipos de trabajo debe depender de la naturaleza de la tarea que se va a realizar; por ejemplo, en la resolución de problemas o que sean nuevas o complejas, en la que es importante para el estudiante contar con diferentes opiniones de sus compañeros, o distintas propuestas.

c) **Central la atención en los objetivos de la escuela:** Se debe tener muy presente el objetivo de la organización. La muestra más clara es el tiempo efectivo que se dedica a los estudiantes. El compromiso como institución es la formación de todos sus estudiantes de manera integrar, lograr que los objetivos educativos sean alcanzados por todos ellos. Una escuela de calidad es aquella que lograr el acceso, permanencia y culminación exitosa de todos sus educandos y no solo la que obtiene los primeros lugares en los concursos y actividades.

### **1.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.**

La gestión pedagógica busca aplicar los principios generales de la misión educativa en un campo específico, como el aula y otros espacios de la educación formal. Está determinada por el desarrollo de teorías de la educación y de la gestión; está influido, por la cotidianidad de su práctica.

De este modo la gestión pedagógica es una disciplina aplicada en un campo de acción en el cual interactúan los planos de la teoría, los de la política y los de la praxis educativa.

### **1.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.**

Para mejorar la convivencia y el clima en el aula se debe tener los siguientes elementos:

☞ **La comunicación:** Es un proceso de información que requiere que las personas tengan un nivel básico de entendimiento común, que permita buscar acuerdos, discutir y aceptar las propuestas. Es importante la agilidad en el traslado de la

información, nivel de respeto existente entre los miembros de la comunidad educativa, grado de aceptación de las propuestas existentes.

- ☞ **La participación:** *Motivar y comprometer a los integrantes de la organización educativa es un desafío que puede resultar muy alentador. Se refiere al grado en que el profesorado y los demás miembros de la comunidad educativa participan en las actividades del centro educativo, en los grupos de trabajo; formación de grupos formales e informales, participación para los alumnos: debates, asambleas de aula, reuniones de delegados, Consejo Escolar, etc.*
- ☞ **La motivación:** grado en que se encuentra motivado, tanto del docente como el estudiante, y nivel de satisfacción con el trabajo realizado; reconocimiento social de la tarea realizada.
- ☞ **Confianza:** *Se basa en el compañerismo, cordialidad y la sinceridad con que se producen las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa; seguridad y confianza en la obtención de los objetivos educativos programados.*
- ☞ **Planificación:** *Es una estrategia para reducir incertidumbres y resolver problemas, como base de acción, como una serie de instrumentos técnicos al servicio de la institución educativa; predominio de los planteamientos globales e interrelacionales, fundamentados en la normativa y coordinados por responsables.*
- ☞ **Liderazgo:** *Es la capacidad de guiar o dirigir a los miembros de un grupo de personas con la finalidad de cumplir los objetivos propuestos. Las organizaciones educativas tienen una vida propia que se va haciendo paso a paso desde su nacimiento. En este sentido se dice que las organizaciones son una construcción, algo que se va configurando en el tiempo, que tiene su propia historia. El liderazgo es el motor que hace funcionar los centros educativos, imprimiendo un carácter específico a cada etapa y marcando un estilo propio de actuación.*

La conjugación de estos elementos en la práctica didáctica-pedagógica permite desarrollar en los estudiantes un protagonismo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

#### **1.4. Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras**

##### **1.4.1. Aprendizaje cooperativo.**

En las estrategias del aprendizaje cooperativo se plantea alternativas para mejorar la práctica educativa en las diferentes áreas, este aprendizaje operativo introduce a la

acción y la reflexión del profesorado dentro de su propia política con la finalidad de realizar cambios en el trabajo de aula.

El docente debe de cumplir su rol de investigador, orientando y gestionando los cambios y mejoras dentro de los procesos de enseñanza - aprendizaje, logrando así cambios que contribuyan a una transformación de la educación.

Según Vygotsky, el trabajo en grupos es una fuente de aprendizaje, pues primero se aprende en relación con otras personas (interpersonal) y luego el individuo asimila lo que ha conocido para convertirlo en un aprendizaje intrapersonal.

La ventaja del trabajo en grupo es que el alumno puede adquirir confianza en el grupo, compartir logros, procesos, sentimientos y vivencias. Además desarrolla en los estudiantes la actitud de escuchar, para aprender de otros y valorar los diferentes puntos de vista de los demás. El aprendizaje de respeto y la flexibilidad ante las diferencias, los distintos ritmos y la sensibilidad, tienen un gran valor formativo en todas las edades. El trabajo cooperativo puede profundizar la interacción grupal. (Tébar, 2009) (Mercedes Carriazo Salcedo, 2009)

Mediante el diseño de estrategias de aprendizaje cooperativo aplicadas en el aula, se ha logrado el mejoramiento en la enseñanza y el aprendizaje y mejorando el desarrollo de habilidades cognitivas en los estudiantes.

#### **1.4.2. Concepto.**

El aprendizaje cooperativo se lo define como el proceso de aprender en equipo, es decir que el aprendizaje que se da entre los estudiantes o iguales que parten de un principio de que “el mejor maestro de un niño es otro niño” FERREIRO GRAVIE (2003:36)

El aprendizaje cooperativo agrupa a los estudiantes en equipos pequeños y heterogéneos para potenciar el desarrollo de cada uno con la colaboración de los demás integrantes del equipo.

“El aprendizaje cooperativo desarrolla la interacción entre los estudiantes, miembros del grupo y con el profesor de manera que cada uno aprenda el contenido asignado y planes una forma diferente de relacionarse profesor estudiante en el proceso de enseñar y aprender” (Ferreiro & Calderón, 2001).

Se suele distinguir entre el trabajo cooperativo y el trabajo colaborativo en atención al tipo de interacción que se da entre los estudiantes y el rol asumido por el profesor (Moral Santaella, Rodríguez Entrena y Romero López, 2009).

Según Vygotsky, el trabajo en equipo es una fuente de aprendizaje, pues primero se aprende en relación con las otras personas (interpersonal) y luego el individuo asimila lo que ha conocido para convertirlo en un aprendizaje intrapersonal. (Wertsch, James, & Vygotsky, 2001)

Hay que tener en cuenta la diferencia entre trabajo grupal y trabajo en equipo. El trabajo grupal se refiere al conjunto de personas que realizan una similar labor y que tienen una responsabilidad individual; mientras que el trabajo en equipo tiene mucho que ver la colaboración y cooperación de un grupo de personas y que tienen responsabilidad en conjunto al desarrollar un trabajo.

#### **1.4.3. Características.**

Cuseo (1996) afirma que el aprendizaje cooperativo, en su mejor forma, estimula el crecimiento cognoscitivo y social.

A continuación se menciona las siguientes características del aprendizaje cooperativo:

##### ***☞ Comportamientos eficaces de cooperación.***

El estudiante cuando no puede desarrollar sus tareas por si solo, intercambia información, conocimientos, procedimientos, recursos y materiales para llevarla a término. Pero aún más, acuden en ayuda reciproca puesto que su aportación es indispensable para que todos y cada uno de los miembros logren el objetivo propuesto. Los mismos afrontan las diversas tareas con la seguridad de contar con el apoyo de los demás, pero lo más importante es su aportación necesaria en el trabajo común. Los estudiantes intercambian signos de estima y de ánimo, afrontan con serenidad los conflictos, resolviéndolos de modo constructivo y tomando decisiones a través de la búsqueda del consenso.

##### ***☞ La evaluación y la incentivación interpersonal.***

En ella se evidencia el logro del éxito asignadas por parte de la escuela, del profesor o de los compañeros para evidenciar tanto la responsabilidad individual como la del grupo. La incentivación puede responder a diversos tipos de refuerzos: aprobaciones, calificaciones, diplomas, reconocimiento, pero es importante tanto por una gratificación personal como por conseguir una mayor cooperación entre sus miembros. Una recompensa puede ser también consecuencia de un resultado obtenido por los propios

compañeros, desde este punto de vista se puede hablar de incentivación interpersonal.

#### ☞ **Los factores motivacionales.**

La motivación nace de uno mismo y del éxito de cada uno y de los demás. Un estudiante desmotivado, crea dificultad en el aprendizaje. Aunque puede darse el caso de una motivación extrínseca, no pasa de ser inicial y secundaria. Progresivamente la calidad de la relación entre los integrantes, la ayuda recíproca, la estima mutua, el éxito, determina una motivación intrínseca y convergente de todos los alumnos.

#### ☞ **La autoridad.**

La autoridad es quien da órdenes a sus estudiantes. Los grupos pueden variar en un nivel alto de autonomía en la elección de los contenidos, la modalidad de aprender, la distribución de las tareas incluso en el sistema de evaluación hasta un nivel mínimo en relación al cual el docente coordina y orienta los recursos de los estudiantes para facilitar el aprendizaje.

#### **1.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo.**

La aplicación de las estrategias de aprendizaje cooperativo como: el rompecabezas, la cooperación guiada, el desempeño de roles y el estudio de casos mejoran significativamente el desarrollo de las habilidades cognitivas.

Preparación del alumnado para el trabajo en equipos cooperativos

- ☞ En el aula trabajar juntos
- ☞ Evitar, en la medida de lo posible, que trabajen solos.
- ☞ Crear situaciones de trabajo en común
- ☞ Si algún alumno acaba la tarea, puede ayudar, explicar lo que sabe, resolución de dudas al compañero.
- ☞ En clase, combinar el empleo del material individual y grupal.

Para organizar sus clases los estudiantes deben trabajar en forma cooperativa, el docente debe saber cuáles son los elementos básicos que hacen posible la cooperación. El conocimiento de estos elementos le permitirá.

- a) Tomar sus clases, programas y cursos actuales, y organizarlos cooperativamente.

- b) Diseñar clases cooperativas que se ajusten a sus propias necesidades y circunstancias pedagógicas, a sus propios programas de estudio materias y alumnos.
- c) Diagnosticar los problemas que pueden tener algunos alumnos para trabajar juntos, e intervenir para aumentar la eficacia de los grupos de aprendizaje.

#### Elementos del aprendizaje cooperativo

1. La interdependencia positiva, donde el docente debe proponer una tarea clara y un objetivo grupal en el cual los alumnos saquen a flote sus conocimientos. Los miembros del grupo deben tener claro que los esfuerzos de cada integrante no solo benefician a él mismo sino también a los demás miembros. Esta interdependencia positiva crea un compromiso con el éxito de otras personas, además del propio, lo cual es la base del aprendizaje cooperativo, sin interdependencia positiva, no hay cooperación.
2. Responsabilidad individual y grupal. El grupo debe asumir la responsabilidad de alcanzar sus objetivos, y cada miembro será responsable de cumplir en la parte del trabajo que le corresponda. El trabajo en grupo debe tener claros sus objetivos y debe ser capaz de evaluar.
  - ☞ El progreso realizado en cuanto al logro de esos objetivos y los esfuerzos individuales de cada miembro. La responsabilidad individual existe cuando se evalúa el desempeño de cada alumno y los resultados de la evaluación son transmitidos al grupo y al individuo a efectos de determinar quién necesita más ayuda, respaldo, y aliento para efectuar la tarea en cuestión.
  - ☞ El propósito de los grupos de aprendizaje cooperativo es fortalecer a cada miembro individual, es decir, que los alumnos aprendan juntos para poder luego desempeñarse mejor como individuos.
3. Interacción estimuladora, los estudiantes deben realizar juntos una labor en la que cada uno promueva el éxito de los demás, compartiendo los recursos existentes, ayudándose, respaldándose, alertándose y felicitándose unos a otros por su empeño en aprender.

Los grupos de aprendizaje son a la vez, un sistema de apoyo escolar y un sistema de respaldo personal. Algunas importantes actividades cognitivas e interpersonales solo pueden reducirse cuando cada alumno promueve el aprendizaje de los demás, explicando verbalmente como resolver problemas, analizar la índole de los conceptos que se están aprendiendo, enseñar lo que

uno sabe a sus compañeros y conectar el aprendizaje presente con el pasado, al promover personalmente el aprendizaje de los demás, los miembros del grupo adquieren un compromiso personal unos con otros, así como sus objetivos comunes.

4. Enseñarles a los alumnos algunas prácticas interpersonales y grupales imprescindible, el aprendizaje cooperativo es intrínsecamente más complejo que el competitivo o el individualista, porque requiere que los alumnos soliciten tanto las materias escolares, como las practicas interpersonales y grupales necesarias para funcionar como parte de un grupo.

Los miembros del grupo deben saber cómo ejercer la dirección, tomar decisiones, crear un clima de confianza, comunicarse y manejar los conflictos y deben sentirse motivados. El docente tendrá que enseñarles las prácticas de trabajo en equipo con la misma seriedad y precisión como les enseña las materias escolares, dado que la cooperación guarda relación con el conflicto, los procedimientos y las técnicas requeridas para manejar los conflictos de manera constructiva son especialmente importantes para el buen funcionamiento de los grupos de aprendizaje.

5. Aprendizaje cooperativo es la evaluación grupal, esta evaluación tienen lugar cuando los miembros del grupo analizan en qué medida están alcanzando sus metas y manteniendo relaciones de trabajo eficaces, los grupos deben determinar qué acciones de sus miembros son positivas y negativas y tomar decisiones a cerca de cuales conductas conservar o modificar. Para que el proceso de aprendizaje mejore en forma sostenida, es necesario que los miembros analicen cuidadosamente como están trabajando junto y como pueden acrecentar la eficacia del grupo.

## **2. METODOLOGÍA**

## 2.1. Diseño de investigación

El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener información que se requiere en una investigación” (Hernández, 2006).

La investigación tiene las siguientes características:

- ✓ **No experimental**, no hay manipulación de las variables en forma deliberada, se observa los fenómenos que se dan en su ambiente natural para su posterior análisis.
- ✓ **Transversal**, los datos para el estudio han sido recogidos en un solo momento del proceso investigativo.
- ✓ **Exploratorio**, Se hace una exploración inicial en un momento específico.
- ✓ **Descriptivo**, se indagó la incidencia de los niveles y sus variables en la población objetivo.

La investigación realizada es de tipo exploratoria y descriptiva, ya que facilitó explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo.

## 2.2. Contexto

El estudio investigativo se desarrolló en la Unidad Educativa Marista de Catacocha del cantón Paltas provincia de Loja, que se encuentra ubicada en el Callejón Interandino de los Andes, en la Sierra ecuatoriana; su geografía es extremadamente montañosa y seca durante el verano, con un clima agradable y una temperatura promedio de 18 grados centígrados, que se disfruta durante todo el año.

A continuación se da a conocer algunos datos relevantes de la **Unidad Educativa Marista de Catacocha**:

- Fue creada el 20 de mayo de 1961, según Resolución N°204. Se autoriza el funcionamiento de la Escuela “Artesanal y Agrícola”.
- El 20 de marzo de 1961 según Resolución N°304 se autoriza el funcionamiento del primer curso del “Colegio Artesanal Marista”.

- El 4 de octubre de 1966 según Resolución N°2314 se aprueba el primer curso ciclo básico especialidades: Opciones prácticas de agricultura y Artes industriales.
- El 6 de abril de 1977 según Resolución N° 509 se autoriza el funcionamiento del ciclo diversificado en Humanidades Modernas Especialidad Físico Matemáticas y Químico Biológico para primer curso.
- El 3 de enero de 1995 según Acuerdo N° 001-DOEL-DT se legaliza el funcionamiento del “Jardín de infantes” mixto anexo a la escuela “Nuestra Señora del Cisne” y en la misma fecha con la Resolución N° 003-DPEL-DT se crea y autoriza el funcionamiento de la Unidad Educativa Marista de Catacocha”. (Unidad Educativa Marista Catacocha, 2005)

Actualmente la sección básica escolar se inicia desde el 1° año a 7° año de EBE., cuenta con paralelos “A” y “B” por cada año escolar , en total son catorce paralelos, en la sección básica escolar.

Además cuenta con una buena infraestructura educativa en la que tienen a disposición las siguientes salas para su uso: laboratorio de cómputo, biblioteca, sala de manualidades, sala múltiple, comedor escolar, entre otros.

La Escuela de educación básica “**Buenos Aires**” se encuentra ubicado en el barrio rural San Francisco de la parroquia Lauro Guerrero. Este centro educativo cuenta con los diez niveles de educación básica escolar, el servicio educativo es atendido por 18 docentes.

El centro educativo cuenta con infraestructura suficiente para cubrir el requerimiento educativo con relación a la población estudiantil del sector. Cada 10 de agosto la institución festeja su aniversario.

### **2.3 Participantes**

Para la presente investigación se tomó en cuenta la población conformada por los estudiantes del séptimo año de educación básica escolar, docentes que acompañan el proceso de enseñanza aprendizaje y las autoridades de las instituciones educativas: “Unidad Educativa Marista de Catacocha” y de la Escuela “Buenos Aires” del barrio San Francisco de la parroquia Lauro Guerrero.

Este estudio investigativo se aplicó a un total de 48 estudiantes y a 2 docentes; por lo tanto, el total de población que participó en el estudio es de 50 encuestados. Dentro

de la población estudiantil encuestada hay un adolescente con capacidades diferenciadas. Además intervinieron en la presente investigación los directivos de cada establecimiento educativo, que aportaron con la información necesaria que ayudó a estructurar el informe investigativo y la propuesta de intervención.

### 2.3.1 Datos informativos de los estudiantes.

**TABLA Nº 1:** Segmentación de estudiantes por áreas.

SEGMENTACIÓN POR AREA		
Opción	Frecuencia	%
Inst. Urbana Unidad Educativa Marista Catacocha	33	68,75
Inst. Rural Escuela Buenos Aires	15	31,25
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>100,00</b>

**Fuente:** Encuestas aplicadas a estudiantes de 7º año

**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.

En los resultados expuestos se puede observar que de los 48 estudiantes encuestados, el 68.75% corresponde a la institución educativa del sector urbano y el 31.25% a la institución educativa del sector rural. La población estudiantil del sector rural es menor que la del sector urbano, debido a que muchas familias del sector rural envían a sus hijos a estudiar a la zona urbana para brindarles una mejor educación, porque consideran que las instituciones educativas urbanas son completas, con mejor infraestructura y servicio educativo con relación a la zona rural.

**TABLA Nº 2:** Segmentación de estudiantes por sexo.

<u>P 1.3</u>		
Opción	Frecuencia	%
Niña	19	39,58
Niño	29	60,42
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>100,00</b>

**Fuente:** Encuestas aplicadas a estudiantes de 7º año

**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.

Los datos de la tabla anterior muestran que de la población estudiantil consultada el 60,42% son niños y el 39,58% son niñas; se evidencia que predomina el sexo masculino en éstas instituciones educativas. La presencia del sexo femenino en la escolaridad da cumplimiento de la 'igualdad de género' determinado en la Ley Orgánica de Educación Intercultural y el Art.- 27 de la Constitución que determina que *la educación impulsará la equidad de género...*

**TABLA Nº 3:** Segmentación de estudiantes por edad.

<b>P 1.4</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>9 - 10 años</b>	2	4,26
<b>11 - 12 años</b>	46	95,74
<b>13 - 15 años</b>	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuestas aplicadas a estudiantes de 7º año

**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.

Los resultados del cuadro refleja que la edad de la población estudiantil corresponde al 95.74% están entre los 11-12 años y el 4.26% a la edad entre los 9-10 años; la mayoría de los estudiantes cuentan con la edad apropiada con relación al séptimo año de educación básica que cursan. Es una edad en la que los criterios vertidos en la presente investigación son argumentos válidos, lo que garantiza mayor solidez en las respuestas.

**TABLA Nº 4:** Motivo de ausencia de madre o padre del estudiante.

<b>P 1.6</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Vive en otro país</b>	0	0,00
<b>Vive en otra ciudad</b>	2	25,00
<b>Falleció</b>	1	12,50
<b>Divorciado</b>	4	50,00
<b>Desconozco</b>	1	12,50
<b>No contesta</b>	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100,00</b>

**Fuente:** Encuestas aplicadas a estudiantes de 7º año

**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.

El cuadro anterior representa resultados de un total de ocho estudiantes que no viven con sus padres debido a las siguientes causas: el 50% están divorciados, el 25% viven en otra ciudad, el 12.50% ha fallecido, el 12.50% desconoce sobre la ausencia del padre. Se observa que el divorcio es el causante para la disolución familiar.

Es lamentable que el mayor porcentaje de estudiantes con ausencia de padre o madre no cuenten con un hogar estable donde convivan todos sus miembros y sientan su calidez. Es muy importante para los niños y niñas vivir con sus padres, al respecto la socióloga Graciela Torres Estrada (2009), sostiene que *“la familia es una vital proveedora de amor y protección en un mundo en constantes cambios, en donde, la mujer es la madre amorosa, cariñosa y comprensiva y el hombre, el padre que da manutención y protección al hogar”*.

Debido a los cambios permanentes y a los diferentes ciclos, las familias ecuatorianas están atravesando por una gran crisis social como es el divorcio. Siendo la familia quien cumple el rol de ser la primera escuela para los hijos y es en donde se fortalece el bienestar emocional de los estudiantes ¿Cómo se pretende entonces que la escuela supla las necesidades efectivas? Ante ésta realidad la comunidad educativa debe estar atenta para educar en temas transversales para un mejor desarrollo educativo.

**TABLA Nº 5:** Personas que ayudan y/o revisan tareas.

<b>P 1.7</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Papá</b>	3	6,25
<b>Mamá</b>	27	56,25
<b>Abuelo/a</b>	0	0,00
<b>Hermano/a</b>	12	25,00
<b>Tío/a</b>	2	4,17
<b>Primo/a</b>		0,00
<b>Amigo/a</b>	0	0,00
<b>Tú mismo</b>	3	6,25
<b>No contesta</b>	1	2,08
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>100,00</b>

**Fuente:** Encuestas aplicadas a estudiantes de 7º año

**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.

Los resultados expuestos indican la ayuda de la familia a las labores estudiantiles de los consultados: el 56.25% es ayudado por la madre; el 25% por el hermano/a; el

6.25% es ayudado por su padre; el 6.25% no reciben ayuda; 4.17% por el tío/a y el 2.08% no contesta. La madre es la persona que acompaña con mayor frecuencia en el proceso de aprendizaje del educando.

Los padres deben ser parte en la formación educativa de los estudiantes como es la madre, la Constitución 2008 del Ecuador en el Art. 26 estipula que "...Las personas, **las familias** y la sociedad tienen el derecho y la **responsabilidad** de participar en el proceso educativo".

Es imperativo que los padres se involucren en el proceso educativo de sus hijos y se preocupen más en controlar y ayudar en las tareas extra clases, participar en las actividades institucionales y fortalecer la relación padres-escuela con la finalidad de ayudar a mejorar el proceso educativo de los estudiantes.

**TABLA N° 6:** Nivel de estudios de la madre.

<b>P 1.8.a</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Sin estudios</b>	2	4,17
<b>Primaria (Escuela)</b>	5	10,42
<b>Secundaria (Colegio)</b>	18	37,50
<b>Superior (Universidad)</b>	18	37,50
<b>No Contesta</b>	5	10,42
<b>TOTAL</b>	48	100,00

*Fuente:* Encuestas aplicadas a estudiantes de 7° año

*Elaboración:* Miriam Celenia Caraguay Díaz.

El presente cuadro representa los estudios realizados por la madre de los encuestados, de los cuales el 37.50% han terminado la secundaria, el 37.50% tienen estudios superiores, el 10.42% han terminado la primaria, 4.17% no tienen estudios y el 10.42% no responden ya sea por desconocimiento o por vergüenza. Refleja que las madres de los estudiantes tienen estudios secundarios y superiores.

Se observa que las madres han tenido acceso a los estudios de segundo y tercer nivel, y tranquilamente pueden orientar a sus hijos en las labores educativas porque tienen un nivel académico adecuado.

**TABLA Nº 7:** Nivel de estudios del padre.

<b><u>P 1.8.b</u></b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Sin estudios</b>	1	2,08
<b>Primaria (Escuela)</b>	6	12,50
<b>Secundaria (Colegio)</b>	15	31,25
<b>Superior (Universidad)</b>	17	35,42
<b>No Contesta</b>	9	18,75
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>100,00</b>

*Fuente:* Encuestas aplicadas a estudiantes de 7º año

*Elaboración:* Miriam Celenia Caraguay Díaz.

El cuadro hace referencia a los estudios realizados por la padre de los encuestados de los cuales: el 35.42% han seguido estudios universitarios, el 31.25% han terminado la secundaria, el 12.50% han terminado la primaria, el 2.08% no tienen estudios y el 18.75% no contesta.

El mayor porcentaje de los padres han realizado estudios universitarios y han obtenido un título académico, lo que es un factor importante en el momento de supervisar y ayudar en las actividades escolares de sus hijos. Es una ventaja que favorece las mejoras de la enseñanza de su hijo/a en el espacio educativo, considerando que la enseñanza-aprendizaje requiere de un exigido y constante apoyo.

**TABLA Nº 8:** Estudiantes según el trabajo de sus padres

<b><u>P 1.9</u></b>				
	<b>Mamá</b>	<b>%</b>	<b>Papá</b>	<b>%</b>
<b>Si</b>	35	72,92	46	95,83
<b>No</b>	11	22,92	0	0,00
<b>No Contesta</b>	2	4,17	2	4,17
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>100,00</b>	<b>48</b>	<b>100,00</b>

*Fuente:* Encuestas aplicadas a estudiantes de 7º año

*Elaboración:* Miriam Celenia Caraguay Díaz.

La información anterior refleja que el 72.92% de las madres trabajan, el 22.92% no trabajan y el 4.17% no responde. Con relación a los padres, el 95.83% trabajan y el 4.17% no contesta. Se asume que de los estudiantes encuestados, ambos padres laboran; ya sea que tengan un empleo o trabajan en agricultura.

En el caso del sector rural una parte de su población abandona el campo por causa de los bajos ingresos que genera la actividad agrícola, haciendo que migren sus habitantes a las zonas urbanas en busca de fuentes de trabajo. En cambio en el sector urbano migran sus habitantes a zonas más desarrolladas ya sea a nivel regional o nacional en busca de mejores oportunidades laborales.

Los dos padres al trabajar aportan económicamente a la sustentación de las necesidades en la familia; pero en cambio los hijos no comparten mucho tiempo con sus padres y tienen que aprender a solucionar los problemas por ellos mismos debido a la ausencia de sus padres por la situación laboral.

### 2.3.2. Datos informativos de los profesores.

**TABLA Nº 9:** Centros educativos.

Orden	CÓDIGO	P 1.1	P 1.2		
			Provincia	Cantón	Ciudad
7mo AEB	D01	Unidad Educativa Marista Catacocha	LOJA	Paltas	CATACOCCHA
7mo AEB	D02	Escuela Buenos Aires	LOJA	Paltas	Barrio San Francisco parroquia Lauro Guerrero

**TABLA Nº 10:** Tipo de Centro educativo.

P 1.3		
Opción	Frecuencia	%
Fiscal	1	50,00
Fiscomisional	1	50,00
Municipal	0	0,00
Particular	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100,00</b>

*Fuente:* Encuestas aplicadas a docentes de 7º año

*Elaboración:* Miriam Celenia Caraguay Díaz.

Los resultados antes expuestos reflejan que la investigación se realizó un 50% en el centro educativo fiscomisional “Unidad Educativa Marista Catacocha” y el otro 50% en

un centro educativo fiscal Escuela “Buenos Aires” pertenecientes al cantón Paltas provincia de Loja.

Se debe aclarar que al realizar la investigación en una institución educativa fiscomisional, no influye en el proceso investigativo puesto que están legalmente reconocidas en el Art. 53 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural indicando que “*Las instituciones educativas pueden ser públicas, municipales, fisco misionales y particulares...*”

**TABLA Nº 11:** Segmentación de profesores por área.

---

**P 1.4**

Opción	Frecuencia	%
Urbano	1	50,00
Rural	1	50,00
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100,00</b>

---

**Fuente:** Encuestas aplicadas a docentes de 7º año

**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.

Los resultados de los datos muestra que un docente labora en la Unidad Educativa Marista pertenece al sector urbano de la ciudad de Catacocha y el otro docente labora en la Escuela “Buenos Aires” que pertenece al sector rural, ubicado en el barrio San Francisco de la parroquia Lauro Guerrero.

Las dos instituciones educativas y sus docentes persiguen el mismo objetivo que es ir mejorando la calidad educativa, sin embargo la población estudiantil en cada centro educativos son diferentes y tienen su propia peculiaridad por lo tanto sus profesores tienen que familiarizarse con sus características para encontrar la mejor forma de trabajar con ellos.

Los docentes del área rural pueden brindar una educación personalizada a los educandos debido a que tienden a trabajar con pocos niños, cosa que no ocurre con frecuencia en el sector urbano.

**TABLA N° 12:** Segmentación de profesores por género.

<b>P 1.6</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Masculino</b>	2	100,00
<b>Femenino</b>	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100,00</b>

*Fuente:* Encuestas aplicadas a docentes de 7° año

*Elaboración:* Miriam Celenia Caraguay Díaz.

Los datos del cuadro reflejan que el 100% de los docentes del 7° año de Educación Básica Escolar que acompañan el proceso de enseñanza aprendizaje son de sexo masculino.

**TABLA N° 13:** Edad de los profesores.

<b>P 1.7</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Menos de 30 años</b>	0	0,00
<b>31 a 40 años</b>	0	0,00
<b>41 a 50 años</b>	0	0,00
<b>51 a 60 años</b>	2	100,00
<b>más de 61 años</b>	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100,00</b>

*Fuente:* Encuestas aplicadas a docentes de 7° año

*Elaboración:* Miriam Celenia Caraguay Díaz.

El cuadro 1.7 refleja que 100% de los docentes se encuentran dentro del rango de edad entre 51 a 60 años. Lo que señala que los docentes que acompañan el proceso educativo son personas adultas que se están acercando a la edad para entrar en el proceso de jubilación como lo establece la Ley de seguridad social ecuatoriana.

**TABLA Nº 14:** Años de experiencia docente.

<b>P 1.8</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Menos de 10 años</b>	0	0,00
<b>11 a 25 años</b>	1	50,00
<b>26 a 40 años</b>	1	50,00
<b>41 a 55 años</b>	0	0,00
<b>más de 56 años</b>	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100,00</b>

*Fuente:* Encuestas aplicadas a docentes de 7º año

*Elaboración:* Miriam Celenia Caraguay Díaz.

Los resultados del cuadro reflejan los años de labor educativa de los docentes, el 50% está entre 11 a 25 años y el otro 50% está entre 26 a 40 años de servicio educativo a los niños y adolescentes de nuestro país. En el campo educativo es muy importante los años de experiencia de los docentes, porque permite reflexionar sobre diferentes aspectos de la vida escolar y se puede optar una actitud ante la misma.

Los años de experiencia laboral es un valor agregado para el docente, debido a que conoce la problemática que se da en el ámbito educativo y puede tomar decisiones acertadas en base a la experiencia.

**TABLA Nº 15:** Docentes por título académico

<b>P 1.9</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Profesor</b>	0	0,00
<b>Licenciado</b>	1	50,00
<b>Magister</b>	0	0,00
<b>Doctor de tercer nivel</b>	1	50,00
<b>Otro</b>	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100,00</b>

*Fuente:* Encuestas aplicadas a docentes de 7º año

*Elaboración:* Miriam Celenia Caraguay Díaz.

Los resultados expuestos en la tabla anterior indican que los docentes tienen una formación académica de tercer nivel, el 50% es licenciado y el otro 50% tiene un doctorado. Los docentes con ésta formación académica están más actualizados en el área educativa; pueden crear nuevas metodologías, materiales didácticos y estrategias educativas, que haga más sencillo a los estudiantes la adquisición de conocimientos y habilidades. Sin embargo el proceso de formación nunca termina, es importante seguir actualizándose frecuentemente para poder llegar a buenos o excelentes niveles de desempeño en la labor educativa.

## **2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

### **2.4.1. Métodos.**

La metodología utilizada permitió seguir el procedimiento correcto para conocer con exactitud los resultados y objetivos que se desean alcanzar en este estudio. En el desarrollo de esta investigación se aplicaron los siguientes métodos:

**Método descriptivo**, permitió analizar y explicar el objeto de investigación. Además se utilizó en la construcción del marco teórico y en la explicación de los resultados obtenidos del estudio investigativo.

**Método analítico-sintético**, facilitó la desestructuración del objeto investigado en todas sus partes, para explicar las relaciones de los elementos y el todo, como es la interpretación de la información empírica sobre el clima social de aula; así como la reconstrucción de sus partes para obtener una visión de todo; que ayudará a la comprensión y conocimiento de la realidad de la educación en nuestro país.

**Método inductivo y el deductivo**, permitió configurar el conocimiento desde los hechos particulares a las generalizaciones, en comparación con los objetivos planteados en la estudio investigativo.

**Método estadístico**, permitió organizar la información recogida en tablas y gráficos estadísticos, facilitando la presentación de los resultados obtenidos; otorgando validez y confiabilidad de éstos.

**Método hermenéutico**, facilitó la recolección e interpretación bibliográfica que era necesaria para analizar la información empírica y elaborar el marco teórico del estudio investigativo.

### **2.4.2. Técnicas.**

#### **Lectura.**

Antes de realizar la investigación de campo, se dio lectura a la guía didáctica y a las asesorías de los tutores a través del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), que ayudaron a orientar el proceso investigativo.

Además se dio lectura a textos e información virtual con la finalidad de analizar y seleccionar aportes teóricos que permitió la construcción del marco teórico y la discusión de los resultados de la presente investigación.

#### **Observación.**

En la investigación desarrollada en los centros educativos se utilizó una ficha de observación en la cual se recopiló la información al observar las clases que impartían los docentes; así como, el entorno en que se desenvolvía el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Lo que sirvió para realizar el diagnóstico de la gestión pedagógica del docente en el aula de las dos instituciones educativas estudiadas.

#### **Encuesta.**

La encuesta se aplicó directamente a la población investigada, lo cual permitió recopilar información fidedigna mediante la utilización de cuestionarios diseñados de tal forma que facilitaron la tabulación, interpretación y análisis de los resultados obtenidos sobre la gestión pedagógica y el clima del aula.

#### **Entrevista.**

La entrevista se utilizó con los directivos y docentes de las instituciones educativas en el momento de recoger criterios sobre los puntos específicos del trabajo investigativo y en la elaboración de la propuesta de intervención, ya que los entrevistados son personas estrechamente vinculadas con el quehacer educativo.

### **2.4.3. Instrumentos.**

Para el presente estudio investigativo se utilizaron los siguientes instrumentos:

- ✓ Cuestionario de Clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
- ✓ Cuestionario de Clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes

- ✓ Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente
- ✓ Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.
- ✓ Ficha de observación del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador.
- ✓ Plantilla electrónica para sistematización y tabulación de la información de campo, en la cual se ingresó los datos para obtener cuadros y gráficos descriptivos de los cuestionarios aplicados a docentes y estudiantes.

## **2.5. Recursos**

### **2.5.1. Humanos.**

El recurso humano que participó en el presente estudio fueron:

- Autoridades de las instituciones educativas.
- Docente del séptimo año de educación básica escolar, de la Unidad Educativa Marista de Catacocha y de la Escuela Buenos Aires de San Francisco de Lauro Guerrero.
- Estudiantes del séptimo año de educación básica escolar, de la Unidad Educativa Marista de Catacocha y de la Escuela Buenos Aires de San Francisco de Lauro Guerrero.
- Tutor y Director del estudio investigativo.
- Investigadora: Miriam Caraguay.
- Personal de la Universidad Técnica Particular de Loja; que con la logística, comunicaciones por el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), el material elaborado por el equipo investigativo de Posgrado y asesorías de los tutores; se ha hecho posible la realización de ésta investigación.

### **2.5.2. Materiales.**

Para ejecutar el estudio investigativo se requirió los siguientes materiales:

- Guía didáctica de Proyectos de Investigación I y II.

- Informaciones del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) de la Universidad Técnica Particular de Loja.
- Solicitud de autorización dirigidas a los centros educativos.
- Copias de las encuestas como instrumento de aplicación a docentes y estudiantes.
- Suministros: cuaderno de apuntes, esferográfico, lápiz, borrador, resmas de papel bond, tintas para impresión, anillados.
- Equipo tecnológicos: Celular, cámara digital, computador, escáner, UBS, impresora.
- Bibliográficos: textos, páginas web.
- Servicio de internet.

### **2.5.3. Institucionales.**

- la Universidad Técnica Particular de Loja como entidad responsable de la investigación general.
- Como objeto investigativo tenemos las siguientes instituciones: Centro educativo urbano: “Unidad Educativa Marista Catacocha” (Aula, Pizarrón, Marcador de acetato, Borrador de pizarra). Y Centro educativo rural: Escuela “Buenos Aires” (Aula, pizarrón, marcador de acetato, borrador de pizarra).

### **2.5.4. Económicos.**

Este estudio investigativo se realizó con recursos económicos propios, a continuación se detalla los rubros en el siguiente presupuesto:

**TABLA Nº 16:**

<b>PRESUPUESTO</b>		
<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Dólares</b>
Copias	300	15,00
Transporte y alimentación	3	40,00
Tinta de impresión	3	90,00
Pago de día laboral	3	60,00
Resma de papel bond	2	10,00

Cuaderno	1	1,00
Esferos y lápiz	1	0,50
Anillado	7	10,50
Imprevistos		50,00
<b>Total</b>		<b>277.00</b>

## 2.6. Procedimiento

Antes de desarrollar el proceso investigativo se realizó la lectura a la Guía Didáctica de Proyecto de Investigación I, proporcionada por la Universidad Técnica Particular de Loja, donde describe el procedimiento que se debe seguir para elaborar ésta investigación. Además se estuvo pendiente de la información del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), que marcaba las pautas a seguir y por medio de éste se obtuvo los instrumentos que se necesitaban para realizar dicho estudio.

La investigación se comenzó a desarrollar, buscando los centros educativos de educación primaria que cumplieran con los parámetros solicitados para realizar el estudio del clima social escolar.

Previo a la entrevista con los directores de los planteles obtuve referencias generales sobre los nombres de los directores, los horarios de atención al público y otros datos necesarios para iniciar el trabajo investigativo. Se tomó en cuenta las recomendaciones de presentación personal, fluidez verbal y tener una actitud positiva ante los directivos, docentes y estudiantes durante la investigación.

### Primer momento

Una vez seleccionadas las instituciones educativas, se planificó una entrevista con los Directores de la Unidad Educativa Marista Catacocha (sector urbano) y la Escuela de educación básica "Buenos Aires"; en dicha entrevista se presentó la carta enviada por la Dirección del Post-grado y se le hizo conocer los objetivos del presente estudio investigativo y el uso adecuado que se iba a dar a los resultados obtenidos.

Se obtuvo una respuesta positiva por parte de los directivos de los centros educativos otorgando la respectiva autorización para desarrollar la investigación. Posteriormente se realizó la entrevista con los docentes responsable del séptimo año de educación básica para informarle sobre el trabajo investigativo que se iba a desarrollar; y, establecer los días y el horario en que se llevaría a cabo dicho estudio.

Se acudió a Secretaría de la Unidad Educativa Marista para solicitar el listado de los alumnos del Séptimo año "A". Y en el caso de la Escuela de educación básica "Buenos Aires" el Lcdo. Luis Saritama docente del séptimo año facilitó el listado de los estudiantes. Estos listados eran necesarios para la asignación de los códigos a cada estudiante que participaba en el estudio investigativo. Además se solicitó las notas académicas de los estudiantes del primer trimestre de las siguientes asignaturas: Ciencias Naturales, Estudios sociales, Lenguaje y Matemática.

### **Segundo momento**

El 19 de junio del 2012 se acudió a la Unidad Educativa Marista de Catacocha. A los estudiantes se les aplicó el cuestionario del clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana y el cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante. A los docentes se les aplicó el cuestionario de clima social escolar CEC de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana y el cuestionario de autoevaluación a la gestión de aprendizaje del docente. El 20 de junio se realizó la observación didáctica-pedagógica del docente, aplicando la ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente.

En la Escuela de educación básica "Buenos Aires" del barrio de San Francisco de la parroquia Lauro Guerrero del cantón Paltas el 26 de junio del 2012 se aplicó los mismos instrumentos; y al siguiente día se aplicó la ficha de observación en el desarrollo de la clase.

Para obtener el diagnóstico del tema estudiado se realizó la tabulación de los datos investigados de cada centro educativo y se llenó las matrices proporcionadas por los tutores de la Universidad Técnica Particular de Loja, para posteriormente enviar dicha información a través de correo electrónico al Tutor encargado.

Para la elaboración del estudio investigativo se buscó varias fuentes bibliográficas e información a través de internet acerca del **clima social de aula**, se hizo el análisis y resumen de la información para poder estructurar dicho informe investigativo.

Se hizo el análisis de los cuadros estadísticos para poder obtener los resultados que proporcionó el estudio investigativo en cada centro educativo se fue identificando las fortalezas y debilidades encontradas en la gestión educativa y en el clima social de aula, para poder incluirlos en el desarrollo del Informe.

En base al trabajo investigativo se realizó el informe del estudio, siguiendo las orientaciones y los parámetros del módulo de Proyecto de Investigación II.

### **3. RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.**

### 3.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL



Código:			
Prov	Aplicante	Escuela	Docente
12	054	EM	DOM

**Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador**

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

**NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:** *Unidad Educativa Marista*

**OBJETIVO**

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

**INSTRUCCIONES**

a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.

b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.

c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.

d. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
<b>El docente:</b>					
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					X
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					X
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					X
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio				X	
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					X
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					X
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.				X	
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					X
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					X
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.				X	
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.				X	
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.				X	



ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					X
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos				X	
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					X
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					X
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					X
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo				X	
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					X
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					X
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					X
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					X
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					X
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					X
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.			X		
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					X
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.				X	
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.				X	
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.				X	
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.				X	
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					X
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					X
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.				X	
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.				X	
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.				X	
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					X
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					X
1.37.2. Sintetizar					X
1.37.3. Reflexionar.					X
1.37.4. Observar.					X
1.37.5. Descubrir.					X
1.37.6. Exponer en grupo.					X
1.37.7. Argumentar.				X	
1.37.8. Conceptualizar.				X	
1.37.9. Redactar con claridad.				X	
1.37.10. Escribir correctamente.					X
1.37.11. Leer comprensivamente.					X
1.37.12. Escuchar.					X
1.37.13. Respetar.					X
1.37.14. Consensuar.					X
1.37.15. Socializar.					X
1.37.16. Concluir.					X
1.37.17. Generalizar.					X
1.37.18. Preservar.					X

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					X
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					X
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					X
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					X



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					X
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					X
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					X
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor	X				

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					X
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.				X	X
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.				X	
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					X
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					X
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					X
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					X
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					X
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					X
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					X
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					X
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					X
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.				X	
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					X
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					X
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					X
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.				X	

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación: 20 / Junio / 2012

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
12	054	BA	DO2

**Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador**

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: Escuela "Buenos Aíres"

**OBJETIVO**

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

**INSTRUCCIONES**

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

**TABLA DE VALORACIÓN**

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.				X	
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					X
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.				X	
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					X
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					X
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					X
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.				X	
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					X
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					X
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.				X	
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.			X		
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.				X	



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					X
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos					X
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					X
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					X
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					X
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo				X	
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					X
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					X
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					X
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					X
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo				X	
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					X
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.				X	
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					X
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.				X	
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					X
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					X
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.				X	
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					X
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					X
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					X
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					X
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.			X		
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					X
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					X
1.37.2. Sintetizar					X
1.37.3. Reflexionar.					X
1.37.4. Observar.					X
1.37.5. Descubrir.					X
1.37.6. Exponer en grupo.					X
1.37.7. Argumentar.				X	
1.37.8. Conceptualizar.				X	
1.37.9. Redactar con claridad.					X
1.37.10. Escribir correctamente.					X
1.37.11. Leer comprensivamente.					X
1.37.12. Escuchar.					X
1.37.13. Respetar.					X
1.37.14. Consensuar.				X	
1.37.15. Socializar.					X
1.37.16. Concluir.				X	
1.37.17. Generalizar.					X
1.37.18. Preservar.					X

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					X
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					X
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					X
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					X



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					X
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					X
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					X
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor			X		

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					X
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					X
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					X
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					X
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					X
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					X
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					X
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					X
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					X
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					X
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					X
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					X
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.				X	
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					X
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula				X	
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					X
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.				X	

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación: 27/ Junio / 2012.

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**



**Matriz 1: Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: “Unidad Educativa Marista de Catacocha”, año lectivo 2012-2013”.**

**Código:**

Prov		Aplicante			Escuela		Docente		
1	2	0	5	4	E	M	0	0	1

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
<b>1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS</b>  <b>( ítems 1.1. a 1.37)</b>	1. Planifica las clases en base al currículo de estudio, utilizando los textos otorgados por el gobierno.  2. Promueve el trabajo cooperativo.  3. Prepara y utiliza material didáctico acorde al tema.  4. Informa oportunamente los resultados de las evaluaciones a los estudiantes.  5. Falta el uso más frecuente de tecnología en clases.  6. Falta desarrollar en los estudiantes las siguientes habilidades: argumentar, redactar con	1. Enmarcarse en el currículo que establece el gobierno nacional.  2. Necesidad de fortalecer la integración.  3. Reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje.  4. Normas establecidas a nivel institucional.  5. Equipos tecnológicos desactualizados.  6. Las asignaturas son impartidas por dos distintos docentes. El docente del otro paralelo imparte	1. Estudiantes con una educación equitativa a nivel nacional.  2. Estudiantes colaborativos.  3. Aprendizaje significativo.  4. Estudiantes informados oportunamente de su rendimiento académico  5. Falta de motivación en la clase.  6. Estudiantes con deficiencia para argumentar y expresar su criterio personal.	1. Actualización docente, participando en los cursos del MEC.  2. Fomentar la integración y el trabajo en equipo.  3. Seguir buscando distintas formas de poder captar la atención de los alumnos.  4. Seguir fomentando la oportuna información.  5. El uso de las TICs en las clases, y gestionar la adquisición de equipos.  6. Fomentar éstas habilidades en forma interdisciplinaria

	claridad y escribir correctamente lo que desea expresar.	la asignatura de Lenguaje.		
<b>2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se socializa las normas al inicio de cada año lectivo.</li> <li>2. El docente solo falta por fuerza mayor a clase.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establecer reglas educativas.</li> <li>2. Necesidades prioritarias o de emergencia que tiene para ausentarse.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Convivencia armoniosa.</li> <li>2. Los alumnos se sienten acompañados e identificados con el docente</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mantener esa actitud de socialización y buena convivencia.</li> <li>2. El re emplazo que quede a cargo debe continuar con los objetivos.</li> </ol>
<b>3. CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aula adecuada con buen mobiliario.</li> <li>2. Le falta tiempo para terminar las actividades que se propone en el aula.</li> <li>3. Existe un diálogo continuo con los alumnos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recursos para cubrir las necesidades urgentes.</li> <li>2. La hora clase se redujo de 60 minutos a 45 minutos.</li> <li>3. Las relaciones docente-alumno son buenas.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comodidad en el aprendizaje.</li> <li>2. El proceso de aprendizaje se queda a medias y se debe retomar en la próxima clase.</li> <li>3. Se vivencia un espíritu de familia.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dar mantenimiento continuo a los mobiliarios y aula.</li> <li>2. Acoplar las actividades en el tiempo establecido de clase.</li> <li>3. Mantener el diálogo y la predisposición de atender las necesidades particulares de los alumnos.</li> </ol>
<b>Observaciones:</b>				
.....				
.....				
.....				



**Matriz 2: Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo rural Escuela “Buenos Aires”, año lectivo 2012-2013”.**

**Código:**

Prov		Aplicante			Escuela		Docente		
1	2	0	5	4	B	A	0	0	2

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
<b>1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS ( ítems 1.1. a 1.37)</b>	1. Planifica las clases acoplándose a las necesidades de los estudiantes. 2. Promueve el trabajo grupal. 3. Utiliza material didáctico en clase, utilizando materiales del entorno. 4. Falta motivar la participación de los estudiantes en cuestión de sugerencias. 5. Se requiere equipos de computación actualizados	1. Se enmarca en la realidad del entorno. 2. Fortalecer el trabajo cooperativo. 3. Reforzar la enseñanza con recursos propios de la zona. 4. Estudiantes no hacen sugerencias por vergüenza o timidez. 5. Recursos económicos escasos.	1. Estudiantes no tienen una educación equitativa. 2. Estudiantes colaboradores 3. Aprendizaje significativo con ejemplos de la vida cotidiana. 4. Ciudadanos pocos activos en la sociedad. 5. Falta de manejo de última tecnología	1. Participación del docente en los cursos de actualización que ofrece el MEC. 2. Seguir fomentando la integración y el trabajo en equipo. 3. Incursionar en el uso de las TICs en lo posible. 4. Motivar en el estudiante la crítica constructiva. 5. Gestionar la adquisición de equipos.
<b>2.APLICAIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)</b>	1. Las normas de convivencia son socializadas. 2. Planifica y organiza todo lo relacionado con el proceso educativo	1. Mantener guías para el buen desenvolvimiento de la función educativa. 2. Debido a los años de experiencia a nivel profesional.	1. Convivencia armoniosa. 2. El cumplimiento de los objetivos educativos planteados.	1. Mantener esa actitud de socialización y buena convivencia 2. Continuar fomentando la planificación.
<b>3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)</b>	1. Falta un poco más autoridad para manejar	1. Bondad del docente y los estudiantes confunden esa	1. Momentos de indisciplina en el aula en la ausencia del	1. Hacer cumplir las normas establecidas con autoridad.

	<p>los conflictos que se dan dentro del aula.</p> <p>2. Buena ambientación del aula de clase.</p>	<p>relación de amistad abusando de la confianza.</p> <p>2. Lugar se presta para tener buena iluminación, ventilación, etc.</p>	<p>docente</p> <p>2. Personas ordenadas y responsable del cuidado del entorno.</p>	<p>2. Ampliar el cuidado del entorno a nivel comunitario</p>
<p><b>Observaciones:</b> En el salón de clases del séptimo año de básica asiste un estudiante con capacidades diferenciadas, que ha sido muy bien acogido por sus compañeros así como por el docente.</p>				

## Observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.

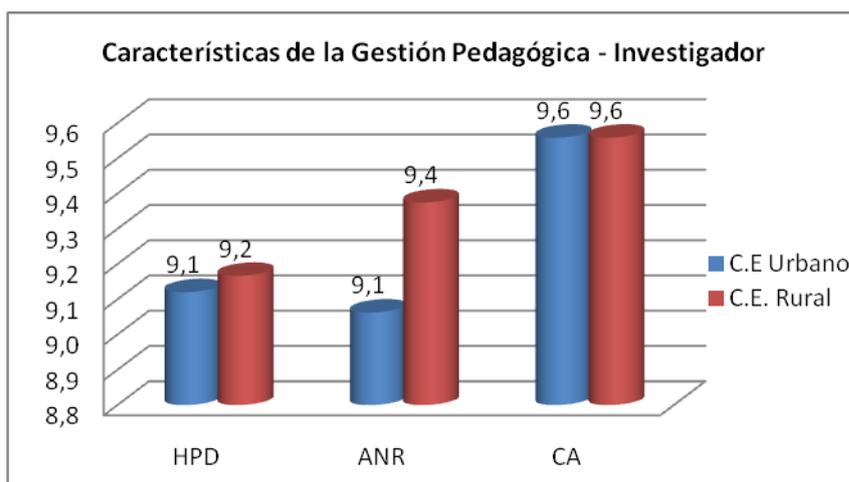
**TABLA Nº 17:** Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador.

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,1
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,1
3. CLIMA DE AULA	CA	9,6

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,2
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,4
3. CLIMA DE AULA	CA	9,6

**Fuente:** Encuestas aplicadas a docentes de 7º año

**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.



**GRÁFICO Nº 1:** Características de la gestión pedagógica del docente

**Fuente:** Encuestas aplicadas a docentes de 7º año

**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.

Joaquín Lara Sierra (2005) demanda de sus actores educativos una educación de calidad en cuanto a los procesos pedagógicos, por lo que es necesario una excelente gestión pedagógica, lo que significa un maestro involucrado no solo como impartidor de saberes en las áreas de estudio, sino también como garante de obligaciones con respecto a la calidad de gestión.

El docente debe tener presente tres variables importantes: el desarrollo de sus habilidades pedagógicas y docentes, prepararse profesionalmente en forma continua y

encaminarse a una gestión pedagógica en el aula en la búsqueda permanente de la calidad como totalidad del proceso, tomando en cuenta la utilización de estrategias orientadas al desarrollo del pensamiento, trabajo cooperado docente-dicente, fortalecimiento de la capacidad crítica del estudiante y la observancia de reglas y normas para el fortalecimiento de un buen vivir en la comunidad educativa, procesos de comunicación que ayuden a un clima positivo en el aula.

La transferencia de conocimientos *resulta sustancial* como lo sostiene Francisco Menéndez (2010), *con la finalidad de generar aplicaciones y utilidades concretas y obtener el máximo beneficio de los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes adquiridos por los estudiantes en el proceso de aprendizaje*. Por lo que se puede concluir que los docentes investigados conocen y aplican una variedad de estrategias de aprendizaje fundamentales para favorecer el desarrollo global del estudiante en cuanto a conocimientos se refiere.

Al realizar un análisis comparativo entre la institución educativa urbana y la rural podemos identificar lo siguiente:

En cuanto a la dimensión habilidades observadas por el investigador encontramos que los docentes de las dos áreas manejan habilidades pedagógicas y didácticas. Se observa que el docente del sector urbano frecuentemente realiza lo siguiente: explica los criterios de evaluación del área de estudio, pregunta sobre las ideas más importantes de la clase anterior, propicia el debate y el respeto a opiniones diferentes, estimula el análisis y defenza de criterios en los estudiantes, expone la relaciones que existe entre los contenidos de enseñanza, organiza grupos de trabajo, propone actividades para que cada integrante trabaje en el grupo, incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de clases, explica la importancia de los temas, recalca puntos calves de los temas tratados, realiza un resumen final de los temas tratados, elabora y utiliza material didáctico para la clase, utiliza la tecnología en sus clases; en el desarrollo de actividades como: argumentar, conceptualizar y redactar con claridad. El puntaje de cuatro sobre cinco es muy bueno, lo que se observa es que debe reforzar más en ellos. En cambio algunas veces promueve la competencia entre los estudiantes.

Con relación al docente del sector rural, frecuentemente prepara la clase en función de las necesiades de los estudiantes, da a conocer a los estudiantes la programación, pregunta sobre las ideas más importantes de la clase anterior, propicia el debate y el respeto a opiniones diferentes, propone actividades para que cada estudiante trabaje en el grupo, exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo, promueve la

competencia entre unos con otros, incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de clases, realiza un resumen final de los temas tratados; en el desarrollo de actividades como: argumentar, conceptualizar y consensuar. En cambio algunas veces estimula el análisis y la defensa de criterios, así como utilizar la tecnología en sus clases; items que deben reforzarse más en el desarrollo de su gestión.

El docente del sector urbano como del sector rural siempre aplica el reglamento interno en las actividades de aula, cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula, planifica y organiza las actividades de aula, entrega a tiempo las calificaciones a los estudiantes, planifica las clases en función al horario establecido, explica a los estudiantes las normas y reglas de aula, llega puntualmente a clases. Lo que significa que en las dos instituciones educativas investigadas se aplica el reglamento interno y el código de convivencia, cumpliéndose las normas básicas en las actividades del aula.

Con relación al ítem de falta a clases en caso de fuerza mayor, el docente del sector urbano rara vez lo realiza pero el docente del sector rural alguna vez se ausenta. Es decir, que el docente del sector rural tiene menos ausencia en la jornada educativa. Los estudiantes cuentan con la presencia frecuente de los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En cuanto al clima de aula, los datos apreciados denotan que tanto el docente de la institución educativa urbana como el de la rural tienen el mismo puntaje (9.6). Los docentes siempre buscan espacios y tiempos para mejorar la comunicación, dispone y procura la información para mejorar el trabajo en clase, comparte intereses y motivaciones con los estudiantes, dedica tiempo para completar las actividades de aula, cumple los acuerdos establecidos, maneja de manera profesional los conflictos de aula, esta dispuestos de a prender de los estudiantes, propone alternativas viables para la solución de conflictos, enseña a respetar a las personas diferentes, enseña a no discriminar, enseña a mantener las buenas relaciones entre estudiantes, resuelve los actos indisciplinarios sin agredir en forma verbal o física, trata a los estudiantes con cortesía y respeto. El respeto, la no discriminación, las buenas relaciones, la autodisciplina, el trato cortés y respetuoso constituyen aspectos básicos para el desarrollo de un buen clima de aula.

Tanto el docente del sector urbano como del sector rural frecuentemente se identifica de manera personal con las actividades de aula, toma en cuenta las sugerencias, opiniones y criterios de los estudiantes, se preocupa por tener comunicación con los padres de familia cuando se ausenta un estudiante.

La información global con relación a las habilidades pedagógicas y didácticas, el docente del sector rural tiene una puntuación de 9,2 que es mayor con relación a la urbana con una puntuación de 9,1.

En lo que tiene que ver con la aplicación de normas y reglamentos nos hace conocer que tiene un menor puntaje el docente del sector urbano (9.1), con relación al docente del sector rural tiene un puntaje de 9.4

En cuanto al clima de aula, los datos apreciados denotan que tanto el docente de la institución educativa urbana como el de la rural tienen el mismo puntaje (9.6).

La gestión del aprendizaje de los dos docentes es muy buena gestión educativa, ya que el puntaje está sobre los nueve puntos.

**Relación del diagnóstico a la gestión pedagógica de los docentes en las aulas observadas. Semejanzas y diferencias entre los procesos de los dos centros educativos investigados.**

<b>SEMEJANZAS</b>	<b>DIFERENCIAS</b>
<p>Población estudiantil mixta.</p> <p>Docentes de sexo masculino.</p> <p>Docentes con muchos años de experiencia en la labor educativa.</p> <p>Docentes con formación académica de tercer nivel.</p> <p>Los docentes se sienten a gusto desarrollando su labor educativa.</p> <p>Aulas organizadas y con mobiliarios adecuados.</p> <p>Existe buena relación entre estudiantes-docente.</p> <p>Estudiantes realizan trabajos grupales.</p> <p>Se guía por el mismo texto otorgado por el Ministerio de Educación.</p> <p>Los docentes entregan oportunamente a las evaluaciones calificadas.</p> <p>Socializan las normas de convivencia, tratan de hacerlas cumplir sin ninguna clase de agresión.</p> <p>Planifican y organizan la clase en función de las necesidades de los estudiantes.</p>	<p>En el centro educativo del sector rural existen menos estudiantes con relación a la institución del sector urbano.</p> <p>En la Escuela Buenos Aires, dentro del grupo de estudiantes de 7º año de EBE, se educa un niño con capacidades diferenciadas que es bien acogido entre los compañeros.</p> <p>El centro educativo del sector urbano cuenta con una buena infraestructura educativa, lo que le falta a la institución del sector rural.</p> <p>En la institución del sector rural la relación docente-estudiante es más abierta y dinámica.</p> <p>La educación se hace más personalizada en el centro educativo rural debido a que hay pocos estudiantes, con relación a los del sector urbano que son un mayor número de estudiantes.</p> <p>El centro educativo urbano cuenta con mejores equipos tecnológicos y actualizados.</p> <p>En el centro educativo urbano cuenta con biblioteca que contiene muchos textos actualizados, materiales educativos apropiados y coherentes con metodologías activas y participativas.</p> <p>En el centro educativo rural los estudiantes cuentan solo con los textos otorgados por el Ministerio de educación.</p>

### 3.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula

Esta escala evaluó el clima social escolar desde la percepción de los 48 estudiantes y los dos docentes de séptimo años de los centros educativos investigados del cantón Paltas, atendiendo esencialmente la decisión y representación de la relación: estudiante-educador y viceversa.

Para el análisis y discusión de los resultados del clima social de aula se utilizan los siguientes criterios: puntuaciones medias (5), puntuación alta (7 y más) y puntuación baja (4 y menos).

Seguidamente se adjunta los cuadros de resultados:

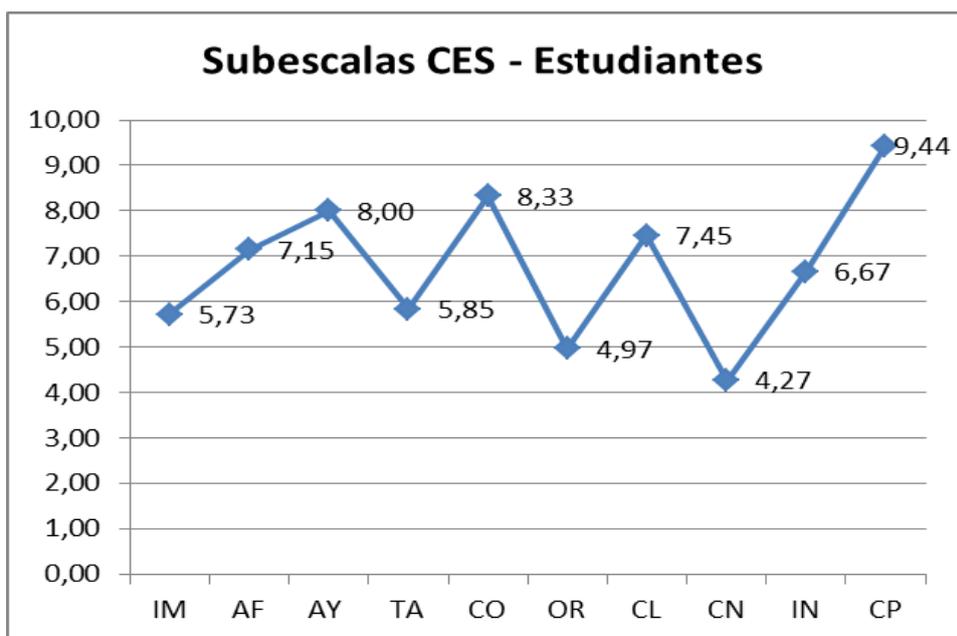
#### **Cuadros de Resumen de Escalas “CES” estudiantes y docentes de la Unidad Educativa Marista de Catacocha (centro educativo urbano).**

**TABLA N° 18:** Resumen de Escalas “CES” estudiantes de la Unidad Educativa Marista de Catacocha (centro educativo urbano)

<b>ESTUDIANTES</b>			
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>	
IMPLICACIÓN	IM		5,73
AFILIACIÓN	AF		7,15
AYUDA	AY		8,00
TAREAS	TA		5,85
COMPETITIVIDAD	CO		8,33
ORGANIZACIÓN	OR		4,97
CLARIDAD	CL		7,45
CONTROL	CN		4,27
INNOVACIÓN	IN		6,67
COOPERACIÓN	CP		9,44

**Fuente:** Encuestas aplicadas a estudiantes de 7º año sector urbano

**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.



**GRÁFICO 2:** Resumen de Escalas “CES” estudiantes Unidad Educativa Marista de Catacocha (centro educativo urbano)

**Fuente:** Encuestas aplicadas a estudiantes de 7° año sector urbano

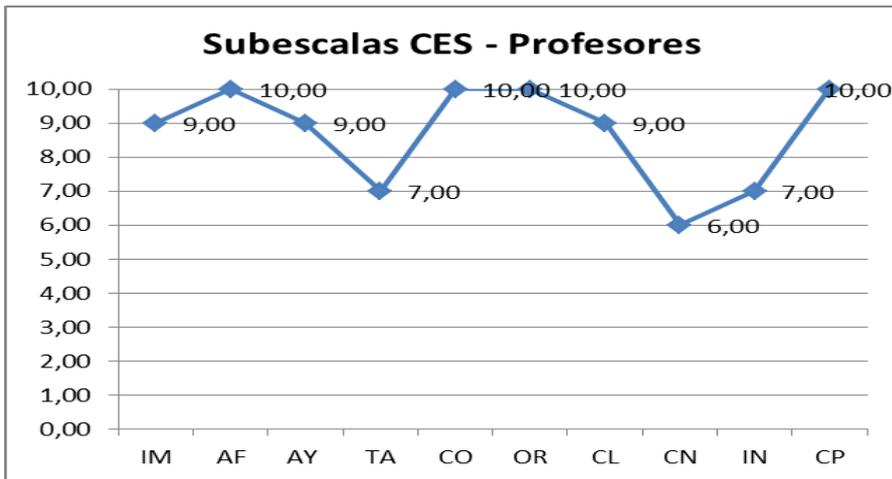
**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz

**TABLA N° 19:** Resumen de escalas “CES” docente Unidad Educativa Marista de Catacocha (centro educativo urbano)

<b>PROFESORES</b>			
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>	
IMPLICACIÓN	IM		9,00
AFILIACIÓN	AF		10,00
AYUDA	AY		9,00
TAREAS	TA		7,00
COMPETITIVIDAD	CO		10,00
ORGANIZACIÓN	OR		10,00
CLARIDAD	CL		9,00
CONTROL	CN		6,00
INNOVACIÓN	IN		7,00
COOPERACIÓN	CP		10,00

**Fuente:** Encuestas aplicadas a docentes de 7° año sector urbano

**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.



**GRÁFICO N°3:** Resumen de escalas “CES” docentes Unidad Educativa Marista de Catacocha (centro educativo urbano).

**Fuente:** Encuestas aplicadas a docentes de 7° año sector urbano

**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.

Cere (1993) define al clima de aula como «el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos».

#### **Clima de aula desde la percepción de los estudiantes.**

Se observa que tiene puntuación alta las siguientes sub escalas: Afiliación (7.15), Claridad (7.45), Ayuda (8.00), Competitividad (8.33) y Cooperación (9.44).

Puntuación media tiene las siguientes escalas: Implicación (5.73), Tareas (5.85) e Innovación (6.67).

Y la puntuación baja está la Organización (4,97) y Control (4.27).

#### **Clima de aula desde la percepción del docente.**

Puntuación alta tiene las siguientes sub escalas: Tareas e Innovación (7.00); Implicación, Ayuda, Claridad (9.00); Afiliación, Competitividad, Organización y Cooperación (10.00).

Puntuación media tiene el Control (6.00).

Analizando las escalas con las puntuaciones mayores son determinantes:

1. Las buenas relaciones y amistad que tienen entre compañeros y docente, ayuda a brindar un buen ambiente para adquirir el conocimiento y realizar sus tareas disfrutando el trabajando en conjuntos.
2. La ayuda, la preocupación y la amistad que reciben de su docente y compañeros, la comunicación abierta entre docente-estudiantes, la confianza en ellos y el interés que pone el docente en sus ideas y criterios.
3. La importancia que le dan al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

El control es un proceso esencial e importante en el aspecto educativo porque está orientado a potenciar las conductas que inciden en el cumplimiento de las normas establecidas y evitar que éstas sean transgredidas.

Un aspecto negativo que reconocen ellos es el Control, el docente debe insistir en establecer reglas claras de disciplina, y explicar las consecuencias que conllevaría el incumplimiento a éstas normas de convivencia tanto por el centro educativo como por los docentes de aula.

**Cuadros de resumen de escalas “CES” estudiantes y docentes de la escuela “Buenos Aires” (centro educativo rural).**

**TABLA N° 20:** Resumen de escalas “CES” estudiantes escuela “Buenos Aires” (centro educativo rural).

<b>ESTUDIANTES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	8,36
AYUDA	AY	7,64
TAREAS	TA	4,14
COMPETITIVIDAD	CO	8,07
ORGANIZACIÓN	OR	7,57
CLARIDAD	CL	7,79
CONTROL	CN	3,79
INNOVACIÓN	IN	7,07
COOPERACIÓN	CP	10,00

**Fuente:** Encuestas aplicadas a estudiantes de 7° año sector rural

**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.



**GRÁFICO N° 4:** Resumen de escalas “CES” estudiantes escuela “Buenos Aires” (centro educativo rural).

**Fuente:** Encuestas aplicadas a estudiantes de 7° año sector rural

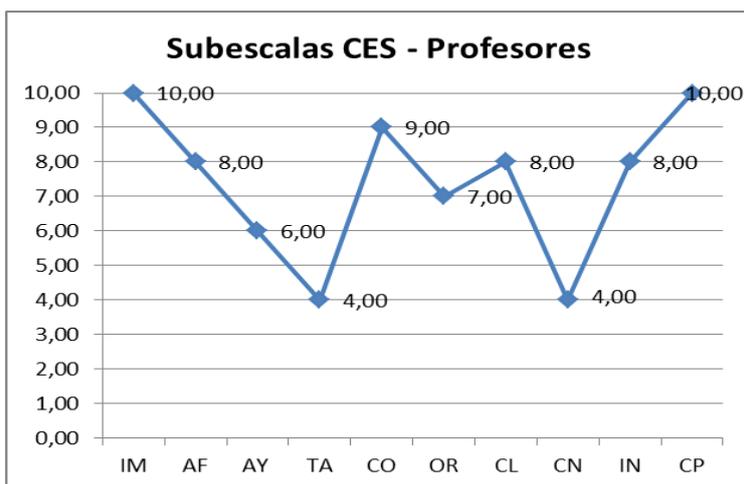
**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.

**TABLA N° 21:** Resumen de escalas “CES” docentes Escuela “Buenos Aires” (centro educativo rural).

<b>PROFESORES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	8,00
AYUDA	AY	6,00
TAREAS	TA	4,00
COMPETITIVIDAD	CO	9,00
ORGANIZACIÓN	OR	7,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	4,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	10,00

**Fuente:** Encuestas aplicadas a estudiantes de 7° año sector rural

**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.



**GRÁFICO N° 5:** Resumen de escalas “CES” docentes escuela “Buenos Aires” (centro educativo rural).

**Fuente:** Encuestas aplicadas a docentes y estudiantes de 7° año sector rural

**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.

### **Clima de aula desde la percepción de los estudiantes.**

Al analizar de las sub escalas sobre el ambiente de clases se observa que el mayor puntaje tienen las escalas de: Innovación (7.07), Organización (7.57), Ayuda (7.64), Claridad (7.79), Competitividad (8.07), Afiliación (8.36), Implicación y Cooperación (10,00).

Estos factores muestran que el grupo es competitivo en cuanto a metas académicas y no personales, está enfocado en el espíritu de ayuda y colaboración lo cual es positivo para crear un ambiente que facilita el aprendizaje y para el manejo de adecuadas relaciones personales entre estudiantes y docente.

La puntuación baja tiene Tareas (4,14) y el Control (3,79).

### **Clima de aula desde la percepción del docente.**

Desde la percepción de los docentes del centro educativo rural la mayor puntuación tiene: Organización (7.00); Afiliación, Claridad e Innovación (8.00); Competitividad (9.00); Implicación y Cooperación (10.00). El puntaje medio tiene la Organización (7.00).

Estos resultados demuestran un alto grado de responsabilidad del docente en la actividad educativa. El éxito del proceso de enseñanza aprendizaje depende del compromiso y carisma del docente para crear un buen clima de aula que favorezca la competencia social y las relaciones interpersonales satisfactorias de los educandos.

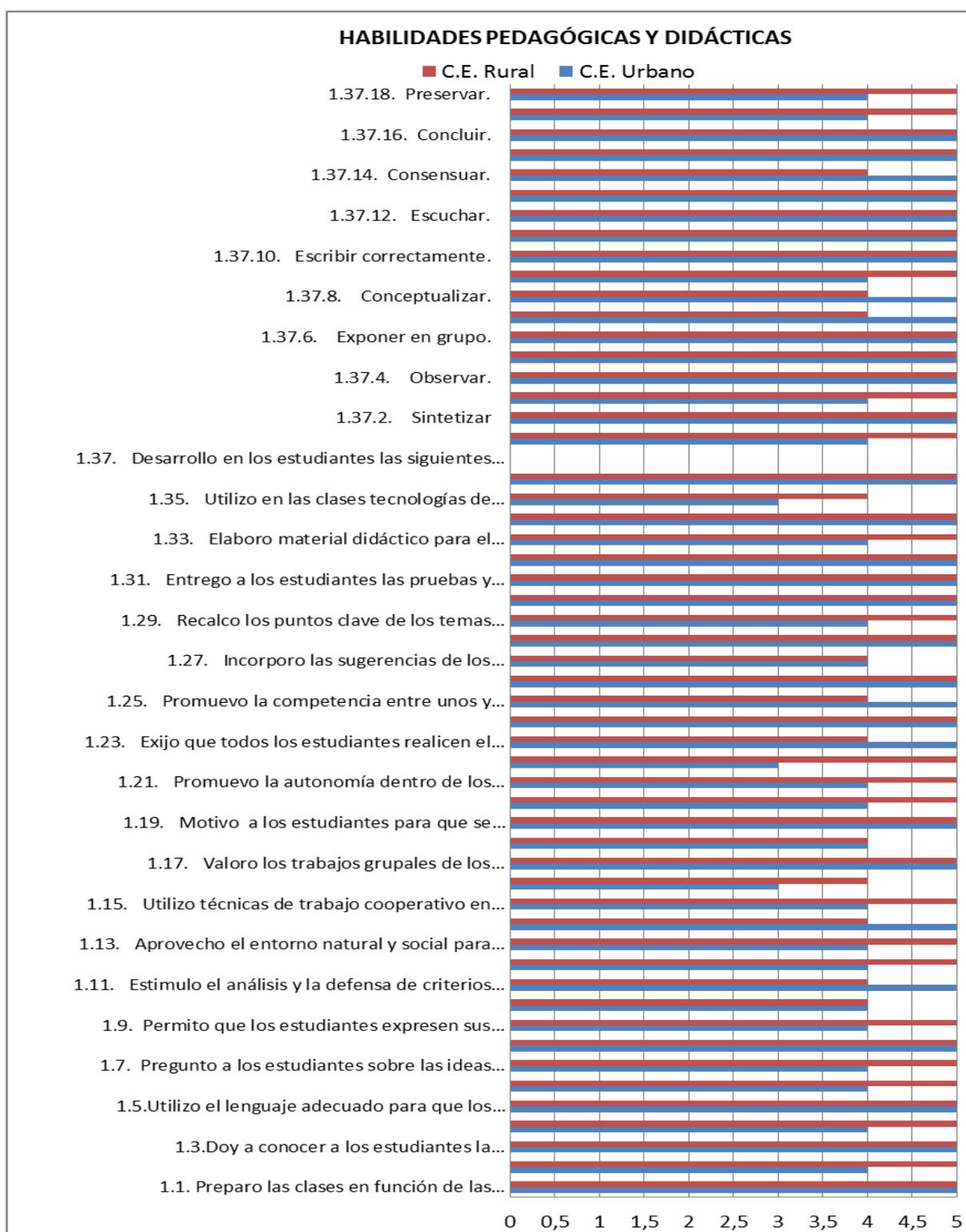
Puntaje bajo tienen la Tarea y Control (4.00).

Un aspecto desfavorable son las sub escalas de Tareas y Control presentan menor puntaje, tanto estudiantes y docentes coinciden con ésta percepción. Consideran que el docente no es estricto al exigir el cumplimiento de las normas y tareas; así como no hace cumplir la penalización de las infracciones, lo que no permite obtener un clima idóneo para el trabajo educativo.

Ante ésta problemática el docente debe insistir en establecer reglas claras de disciplina y hacerlas cumplir. Además debe ejercer un liderazgo positivo que conlleve a una convivencia plena entre educador y educandos, esto favorecería establecer mejor control con los mismos.

### 3.3. Análisis y discusión de las habilidades y competencias docentes

#### Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.



**GRÁFICO N° 6:** Habilidades pedagógicas y didácticas de la autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.

**Fuente:** Encuestas aplicadas a docentes de 7° año sector urbano

**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.

Para éste análisis se toma en cuenta la siguiente tabla de valoración:

- 1 Nunca
- 2 Rara vez
- 3 Algunas veces
- 4 Frecuentemente
- 5 Siempre

La habilidad pedagógica se refiere a la capacidad del docente de utilizar creadoramente sus conocimientos y hábitos tanto en el proceso de actividad teórica como práctica, según lo explica Cañero C. y Cáceres M.

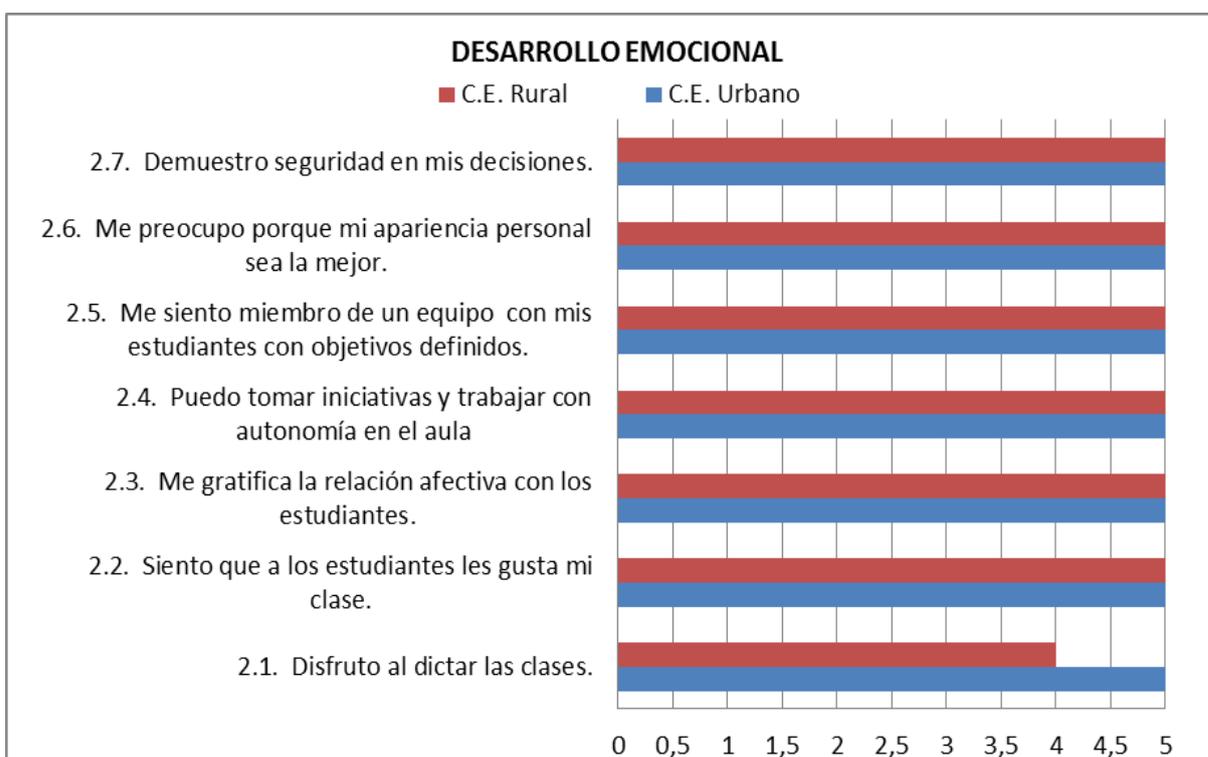
Los docentes en su accionar educativo pretenden desarrollar la capacidad cognitiva, afectiva y psicomotriz de sus educandos, promueven la motivación y autoestima para un desarrollo integral de los estudiantes, educándolos para la vida.

La información que presenta el gráfico muestra las habilidades y competencias del docente del **sector urbano**, y se observa que **frecuentemente**: Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo al desarrollo cognitivo y socio afectivo del estudiante, explica los criterios de evaluación, recuerda a los estudiantes de los temas tratados, pregunta sobre las ideas más importantes de la clase anterior, permite a los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes, propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes, expone las relaciones que existe entre los diversos temas, aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo, utiliza técnicas de trabajo cooperativo, propone actividades para que cada integrante trabaje en el grupo, propicia la interacción entre los estudiantes, promueve la autonomía dentro del grupo de trabajo, incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de clases, recalca puntos claves de los temas tratados, elabora material didáctico para la clase; en el desarrollo de actividades como: Analizar, reflexionar, redactar con claridad, generalizar y preservar. El puntaje de cuatro sobre cinco es muy bueno, lo que se observa es que debe reforzar más en ellos.

En cambio **algunas veces**: estimula a los estudiantes al realizar un trabajo, valora la destrezas de todos los estudiantes, utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información. Se sugiere que los docentes no decuiden éstos aspectos, debe brindar las posibilidades del uso de las TIC, indicando las ventajas y desventajas de su uso; además las TIC permiten al estudiante una intervención creativa y personal, accediendo a información más integral.

Con relación al docente del **sector rural, frecuentemente** propicia el debate y el respeto a opiniones diferentes, estimula el análisis y defensa de los criterios, organiza la clase para trabajar en grupo, da estímulos a los estudiantes cuando realiza un buen trabajo, propone actividades para que cada estudiante trabaje en el grupo, exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo, promueve la competencia entre unos con otros, incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de clases, utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información, realiza un resumen final de los temas tratados; en el desarrollo de actividades como: argumentar, conceptualizar y consensuar.

Según los datos observado se concluye que el docente del sector rural con relación a la gestión de aprendizaje maneja mejor las habilidades y competencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes; en cambio el docente del sector urbano le falta explotar más todas sus habilidades y competencias.



**GRÁFICO N° 7:** Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente - Desarrollo emocional del docente

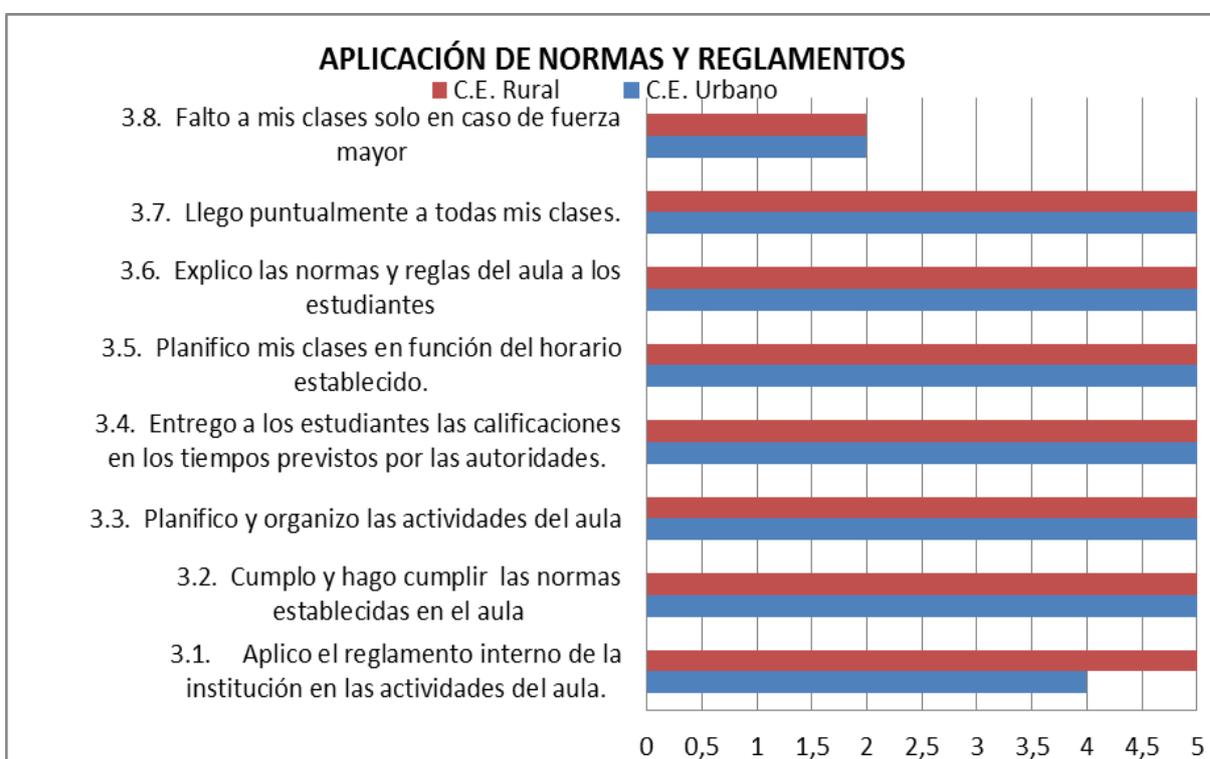
**Fuente:** Encuestas aplicadas a docentes de 7° año sector urbano

**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.

El desarrollo emocional se estructura en siete competencias emocionales: autoconocimiento, autoestima, control emocional, motivación, conocimiento del otro, valoración y liderazgo. (Hué, 2012).

Con relación al desarrollo emocional, los dos docentes concuerdan en que **siempre** siente que los estudiantes les gusta su clase, se gratifica por la relación afectiva que tiene que tiene con los estudiantes, toma iniciativa y trabaja con autonomía en el aula, se siente miembro de un solo equipo con los estudiantes, se preocupa por la apariencia personal, demuestra seguridad en sus acciones.

En el ítem de disfrutar al dictar clases, el docente del centro educativo **urbano** se siente siempre realizado en su labor educativa; en el caso del docente del centro educativo **rural** frecuentemente se siente realizado, es decir que ya no disfruta al máximo el dictar sus clases.



**GRÁFICO N° 8:** Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente - Aplicación de normas y reglamentos

**Fuente:** Encuestas aplicadas a docentes de 7° año sector urbano

**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.

Continuando con el análisis, las normas y reglamentos garantizan orden, armonía y la sana convivencia pero su cumplimiento garantiza confianza en sus actores educativos, de ahí que resulta esencial conocer el grado de cumplimiento de diferentes aspectos que tienen que ver con la aplicación de normas y reglamentos, como en el caso que nos ocupa el cuestionario de autoevaluación aplicada a los docentes.

Las normas de convivencias permite el desarrollo normal de las actividades educativas que permite constituir formas de relaciones humanas durante el trabajo de aula, en tiempos de recreación y durante actividades especiales dentro y fuera del centro educativo. Tiene como propósito conseguir el fortalecimiento y desarrollo integral de los actores de la comunidad educativa en el ejercicio de obligaciones y derechos.

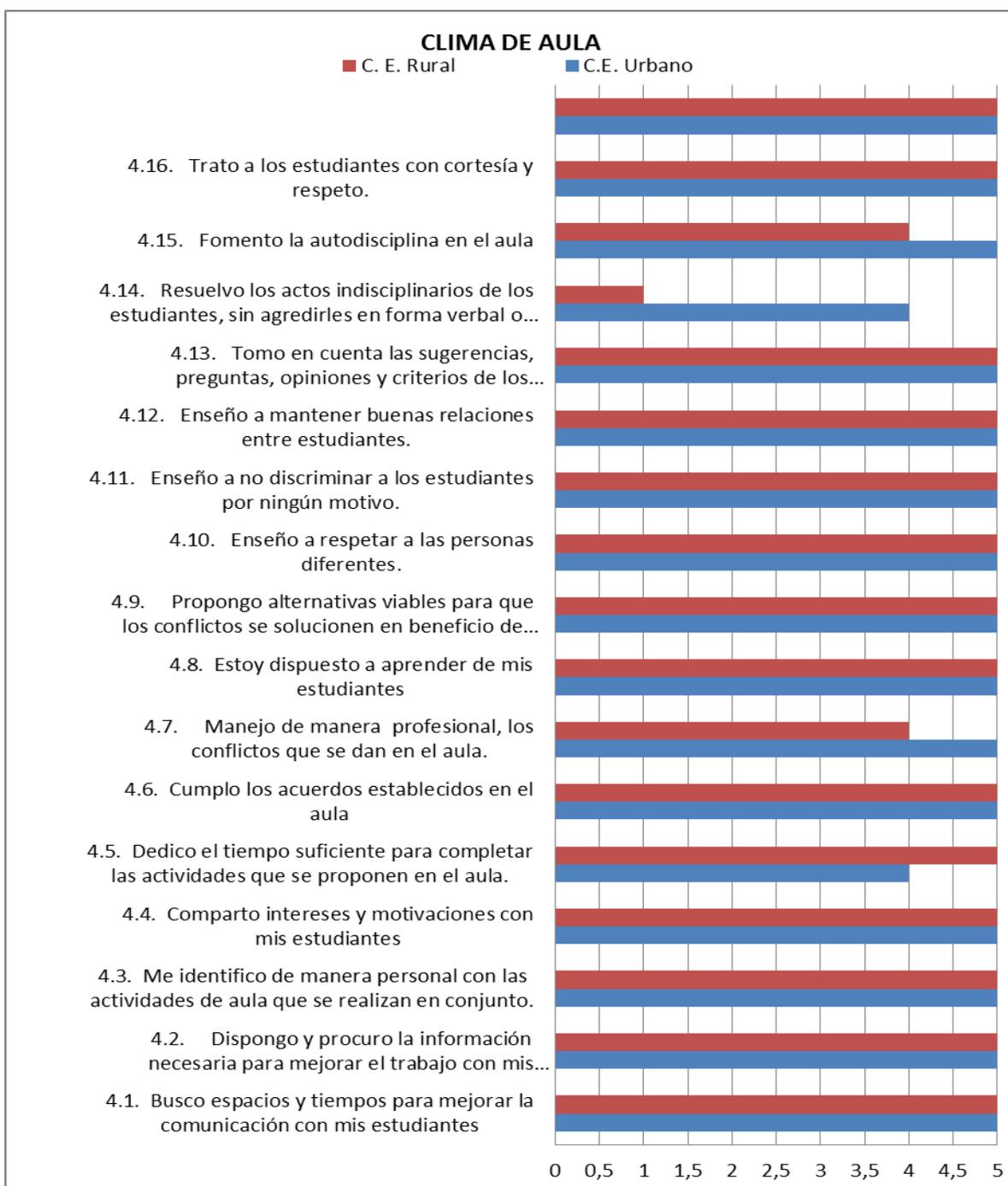
Acerca de la dimensión normas y reglamentos en las dos instituciones procuran regirse a éstas haciéndolas cumplir. Se observa en el gráfico que el docente del sector urbano como del sector rural **siempre**: cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula, planifica y organiza las actividades de aula, entrega a tiempo las calificaciones a los estudiantes, planifica las clases en función al horario establecido, explica a los estudiantes las normas y reglas de aula, llega puntualmente a clases.

En el caso del docente del centro educativo **urbano** debe continuar reforzando la aplicación del reglamento interno en las actividades de aula, ya que **frecuentemente** lo hace.

Con relación al ítem de falta a clases en caso de fuerza mayor, el docente del sector urbano como el docente del sector rural tiene **rara vez** se ausentan de la jornada educativa. Los estudiantes cuentan la mayoría de las veces con la presencia de los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se debe resaltar que las instituciones educativas investigadas cuentan con el Código de Convivencia que tiene su vigencia a partir de la promulgación del Acuerdo Ministerial 182-2007, ratificado en Art. 89 del por el Reglamento General a Ley Orgánica de Educación Intercultural que señala *“el Código de Convivencia es un documento público construido por los actores de la comunidad educativa”* cuyo propósito es el fortalecimiento y desarrollo de los actores de la comunidad educativa conformada por los docentes estudiantes y las familias en el ejercicio de sus obligaciones y derechos, calidad educativa y convivencia armónica.

El cumplimiento de las normas y reglamentos permite a los docentes y estudiantes a desenvolverse de manera satisfactoria y coherente tanto en el aula, como fuera de ella, de ésta manera juntos cumplen sus obligaciones que los conducen por el camino del orden hacia el logro del bien común. Es muy importante cumplir las normas y reglamentos y sobre todo enseñar a cumplirlas a los estudiantes, que aparte de ser una buena acción moral garantizamos una sana convivencia y el desarrollo de valores.



**GRÁFICO N° 9:** Autoevaluación a la gestión del docente - Clima de aula.

**Fuente:** Encuestas aplicadas a docentes de 7° año sector urbano

**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.

Siguiendo con el análisis sobre el clima de aula. Es importante que se tenga presente el liderazgo de un docente que ejerce en la comunidad educativa y en el clima escolar, sean en sentido positivo o negativo (Santos y Portaluppi, 2009). En la construcción del clima de aula, es clave la función del docente, su estilo, sus actitudes hacia los estudiantes, hacia los padres de familia, hacia el directivo, hacia el personal

administrativo y de servicio. Además es clave su concepción sobre el rol como docente, de la escuela, de la educación, sobre lo que es un educando y cómo se constituye psíquicamente y afectivamente.

El clima social consiste en la percepción de los estudiantes del ambiente socio-psicológico en el que se produce el aprendizaje. Es decir son las relaciones interpersonales que se dan dentro del aula de clase y el marco en el cual estas relaciones se establecen. Es importante crear un clima social escolar positivo entre los miembros de los actores educativos, ya que trasciende en el proceso de desarrollo integral de los estudiantes.

Del gráfico N°8 en la autoevaluación a la gestión del docente sobre el clima de aula, y haciendo el análisis comparativo del centro educativo urbano con el rural se muestra que los dos docentes coinciden en el mayor número de ítems; **siempre**: buscar espacios y tiempos para mejorar la comunicación, disponen y procuran la información para mejorar el trabajo en clase, se identifican de manera personal con las actividades de conjunto, comparten intereses y motivaciones con los estudiantes, cumplen los acuerdos establecidos, están dispuestos aprender de los estudiantes, proponen alternativas viables para la solución de conflictos; enseñan a respetar a las personas diferentes; enseñan a no discriminar y a mantener las buenas relaciones entre estudiantes; toma en cuenta las sugerencias, preguntas, trata a los estudiantes con cortesía y respeto; se preocupa por tener comunicación con los padres de familia cuando se ausenta un estudiante.

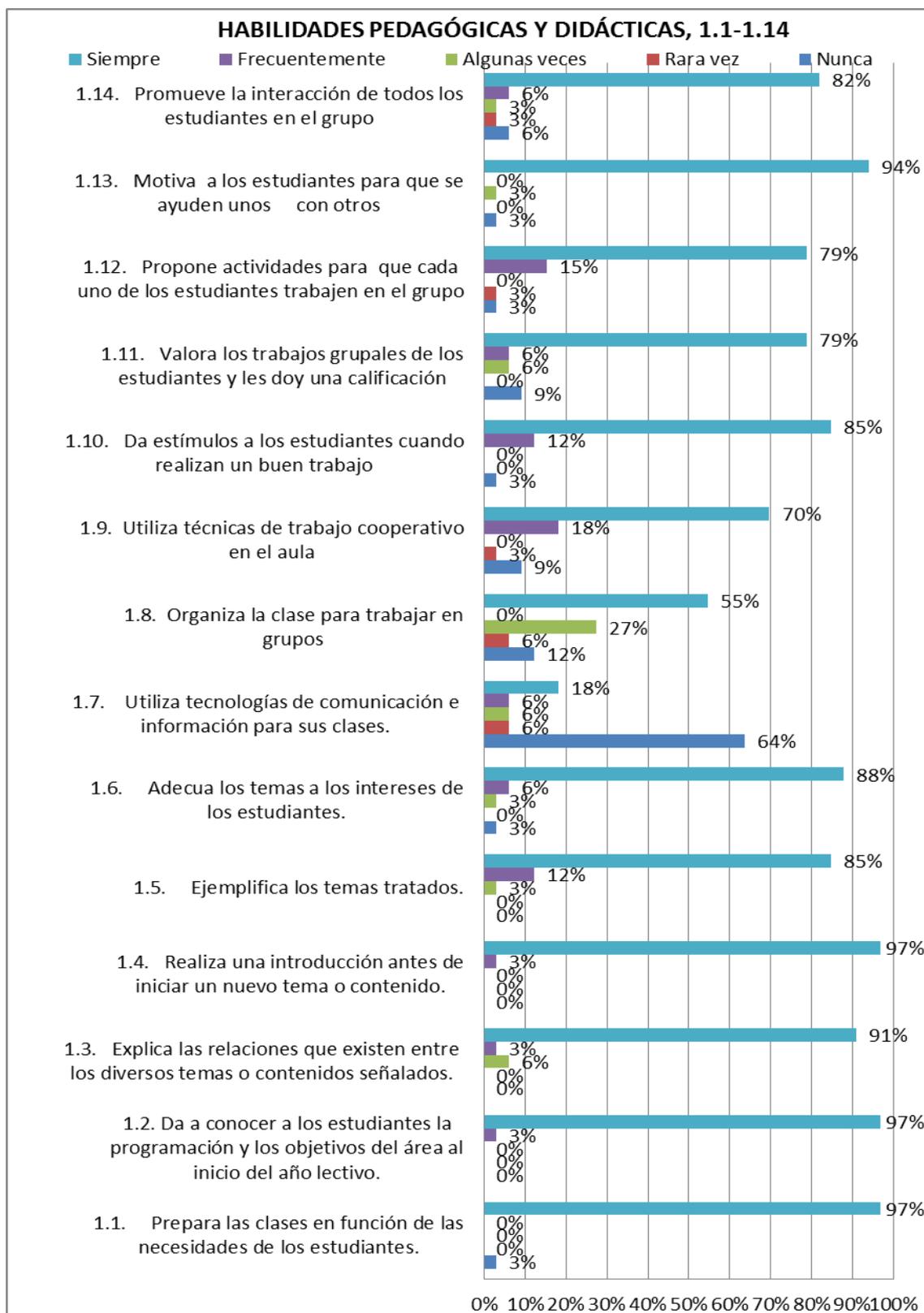
El docente del **sector urbano frecuentemente**: dedica tiempo suficiente para completar las actividades que se propone en el aula, resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes sin agresión física ni verbal.

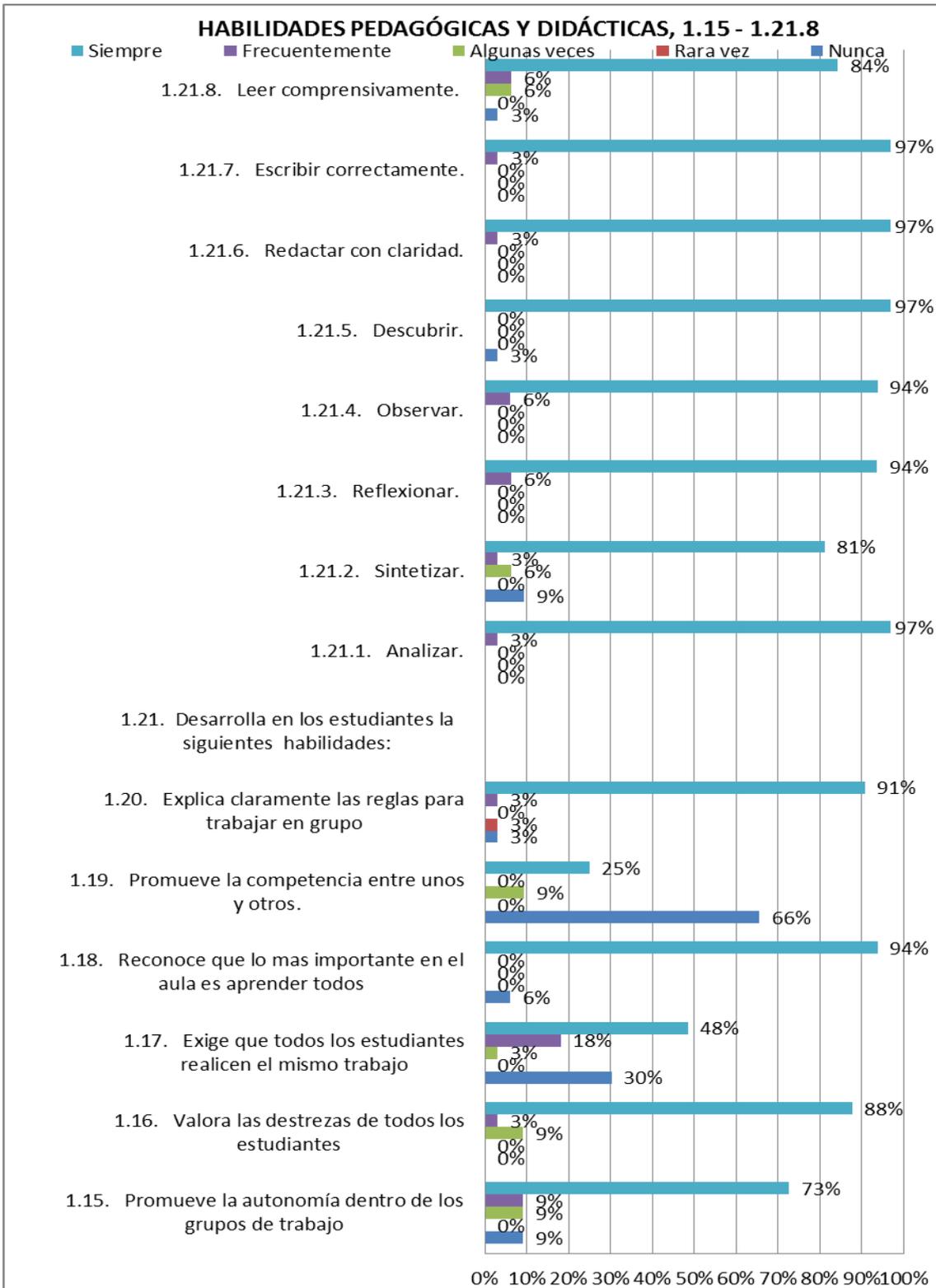
El docente del **sector rural frecuentemente**: Maneja de manera profesional los conflictos que se dan en el aula y en fomentar la autodisciplina en el aula. Y tiene un punto sobre cinco en resolver los actos indisciplinarios sin agresión física ni verbal.

Se puede deducir que los docentes al tratar de mejorar las relaciones con los estudiantes y de crear un ambiente armónico basado en la amistad, los estudiantes se aprovechan de su bondad y amabilidad para interrumpir el proceso normal de las clases, perdiendo el control de la situación.

## Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.

### 1. Unidad Educativa Marista Catacocha (centro educativo urbano).

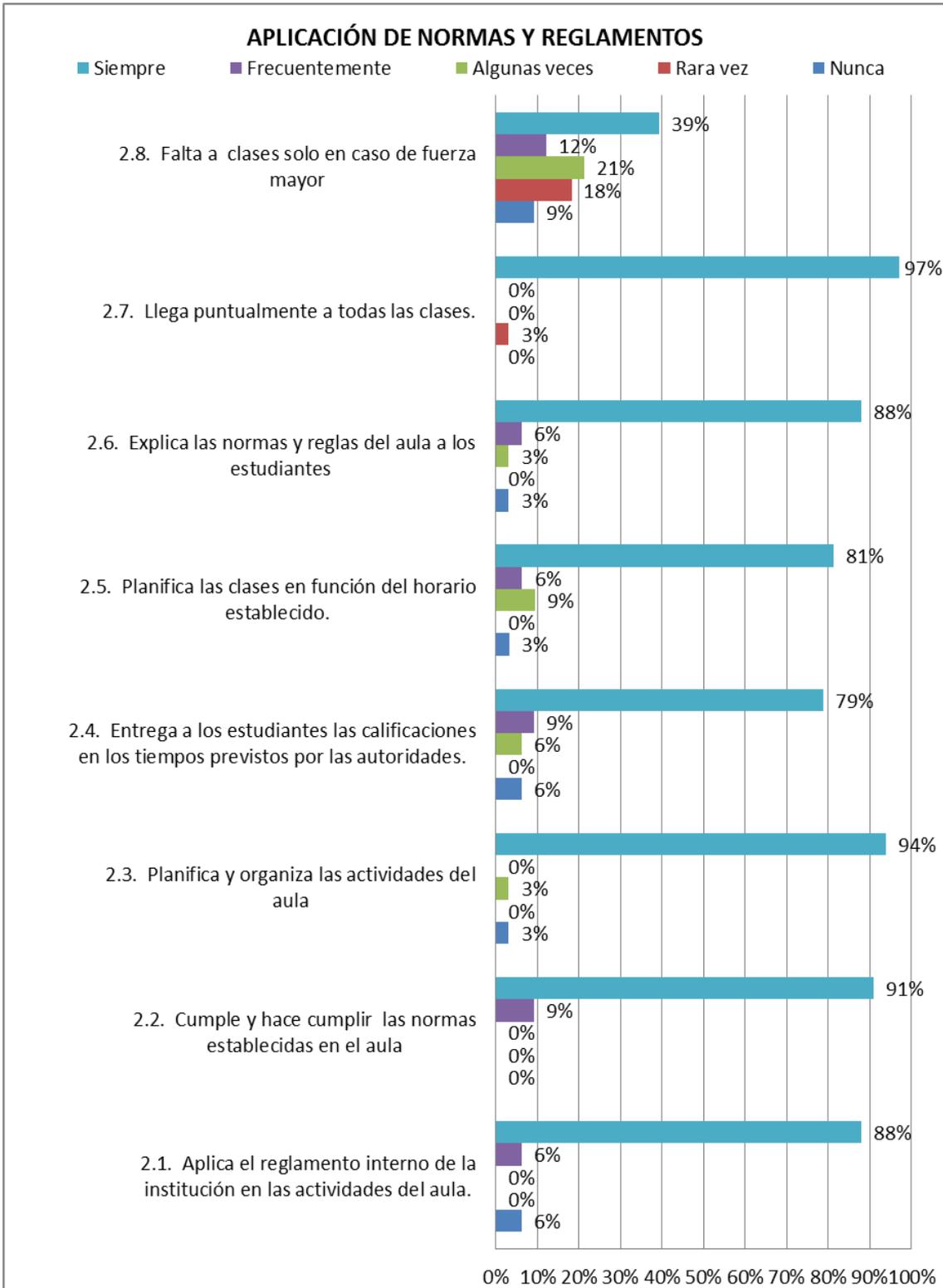




**GRÁFICO N° 10:** Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte de los estudiantes de la Unidad Educativa Marista Catacocha-Habilidades pedagógica y didáctica desde la percepción del estudiante.

**Fuente:** Encuestas aplicadas a estudiantes de 7° año sector urbano

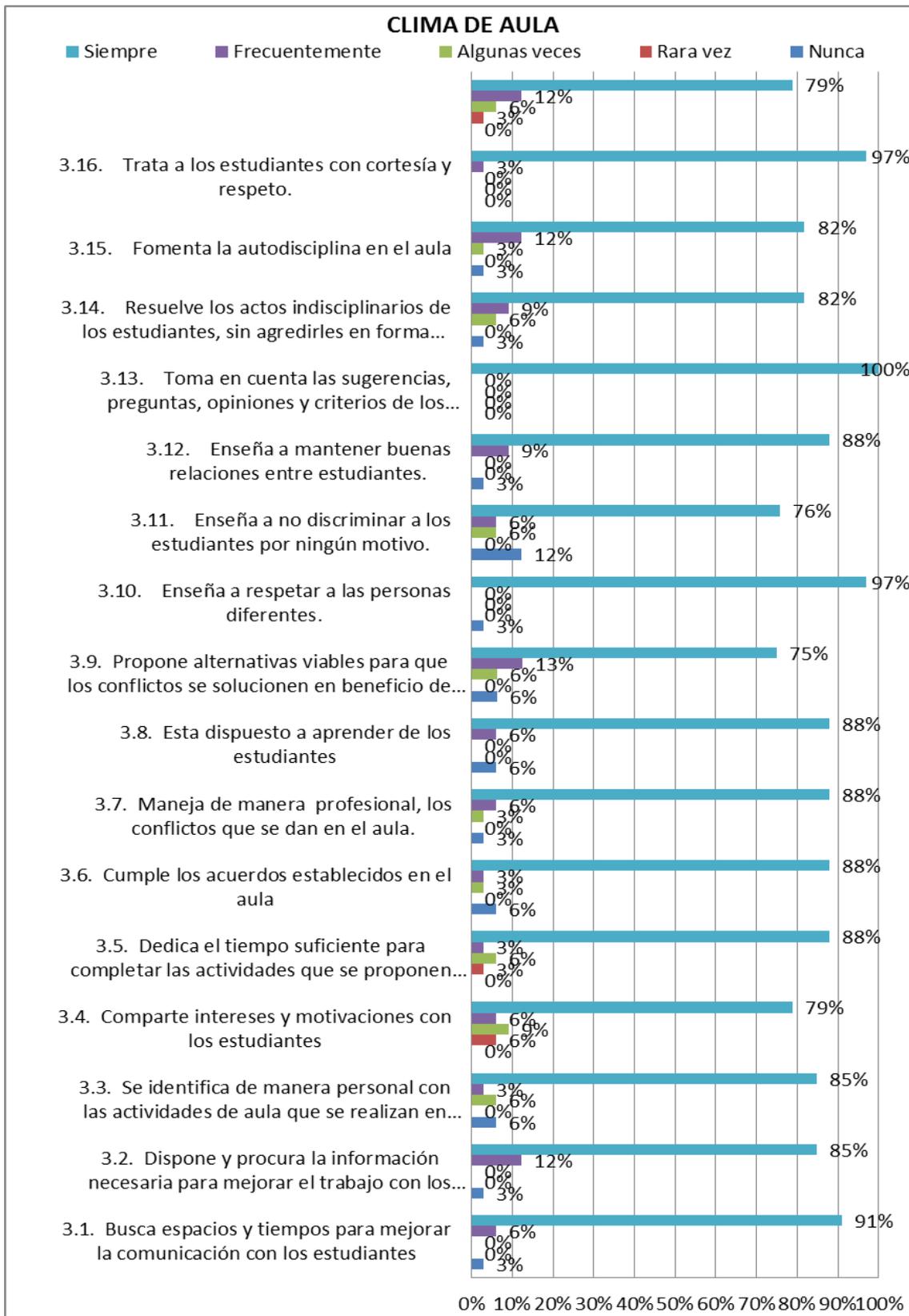
**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.



**GRÁFICO N° 11:** Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte de los estudiantes de la Unidad Educativa Marista Catacocha- Aplicación de normas y reglamentos desde la percepción del estudiante.

**Fuente:** Encuestas aplicadas a estudiantes de 7° año sector urbano

**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.



**GRÁFICO N° 12:** Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte de los estudiantes de la Unidad Educativa Marista Catacocha -Clima de aula.

**Fuente:** Encuestas aplicadas a estudiantes de 7° año sector urbano

**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.

Los buenos docentes cuentan con habilidades pedagógicas y didácticas que ponen de manifiesto en su práctica; desarrollan la capacidad cognitiva, afectiva y psicomotriz de sus estudiantes, promueven su autoestima y la motivación; conocen su materia, la forma de enseñarla y cómo se vincula a otras disciplinas y se aplica en situaciones reales y al mismo tiempo desarrollan las capacidades críticas y analíticas de sus estudiantes.

La gestión pedagógica del docente del centro educativo urbano “Unidad Educativa Marista Catacocha” manejan ciertas habilidades pedagógicas y didácticas, entre las cuales se observa que: el docente utiliza la tecnología en sus clases (64%), siempre organizar grupos de trabajo (55%) que es un porcentaje medio; el trabajo cooperativo que realiza siempre tiene un porcentaje del 70%; por tanto, se debe fortalecer el trabajo en grupo y valorarlo que tienen un porcentaje del 79%. Y los resultados muestran que le falta promover la competencia entre los estudiantes (66%); se debe continuar desarrollando en los estudiantes las habilidades de lectura comprensiva (84%) y a sintetizar (81%).

Con relación al análisis del cuadro estadístico de aplicación de normas y reglamentos, distintos autores han destacado la importancia de que este proceso de elaboración de normas y reglamentos se desarrolle a través de una dinámica de participación y de diálogo entre todos los miembros de la comunidad educativa aludiendo a fundamentos de carácter legal, sociológico y psicopedagógico.

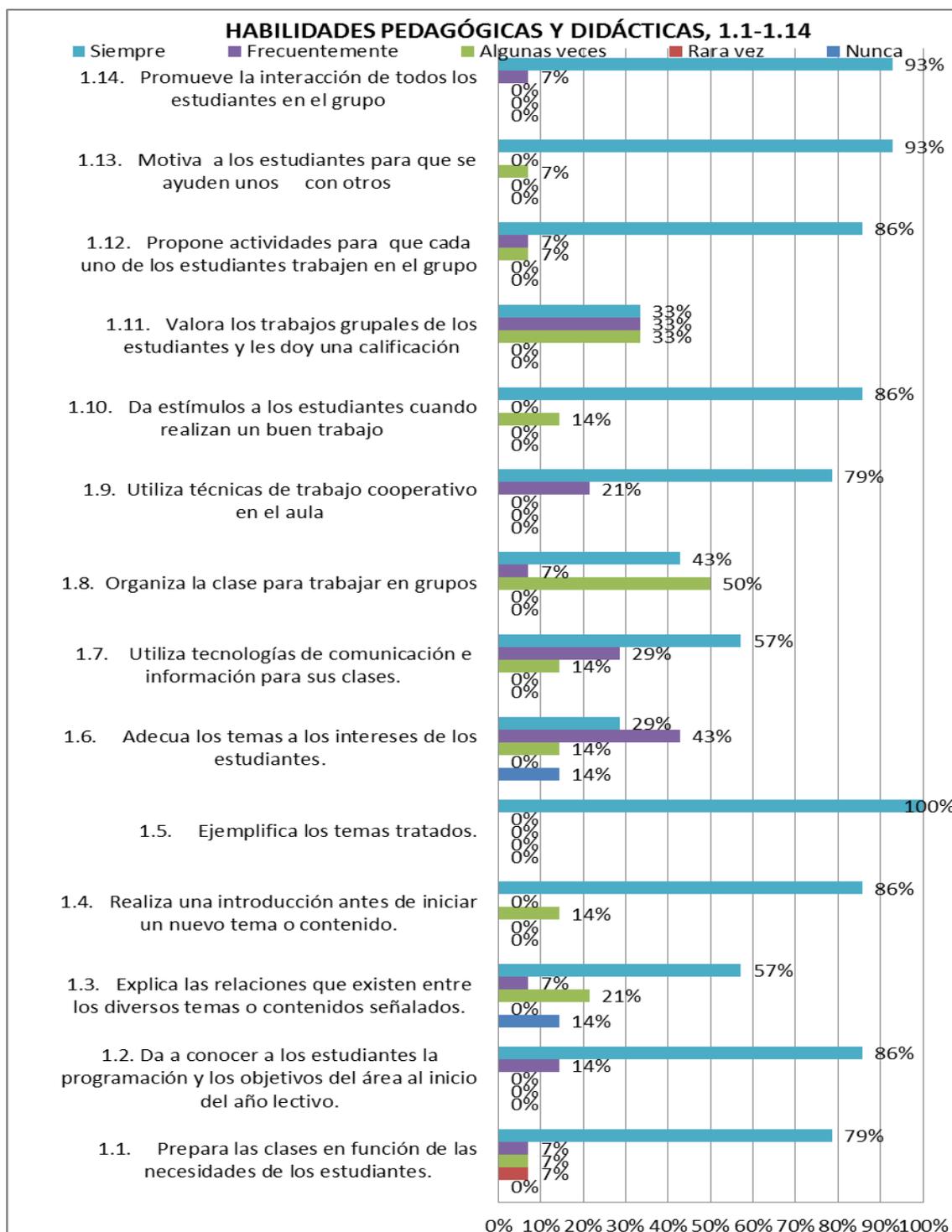
Por lo que se debe seguir reforzar los siguientes items: Entregar las calificaciones a tiempo (79%); planificar las clases dentro del horario establecido (81%); aplicar el reglamento interno en las actividades de aula, así como la aplicación de sus normas (88%).

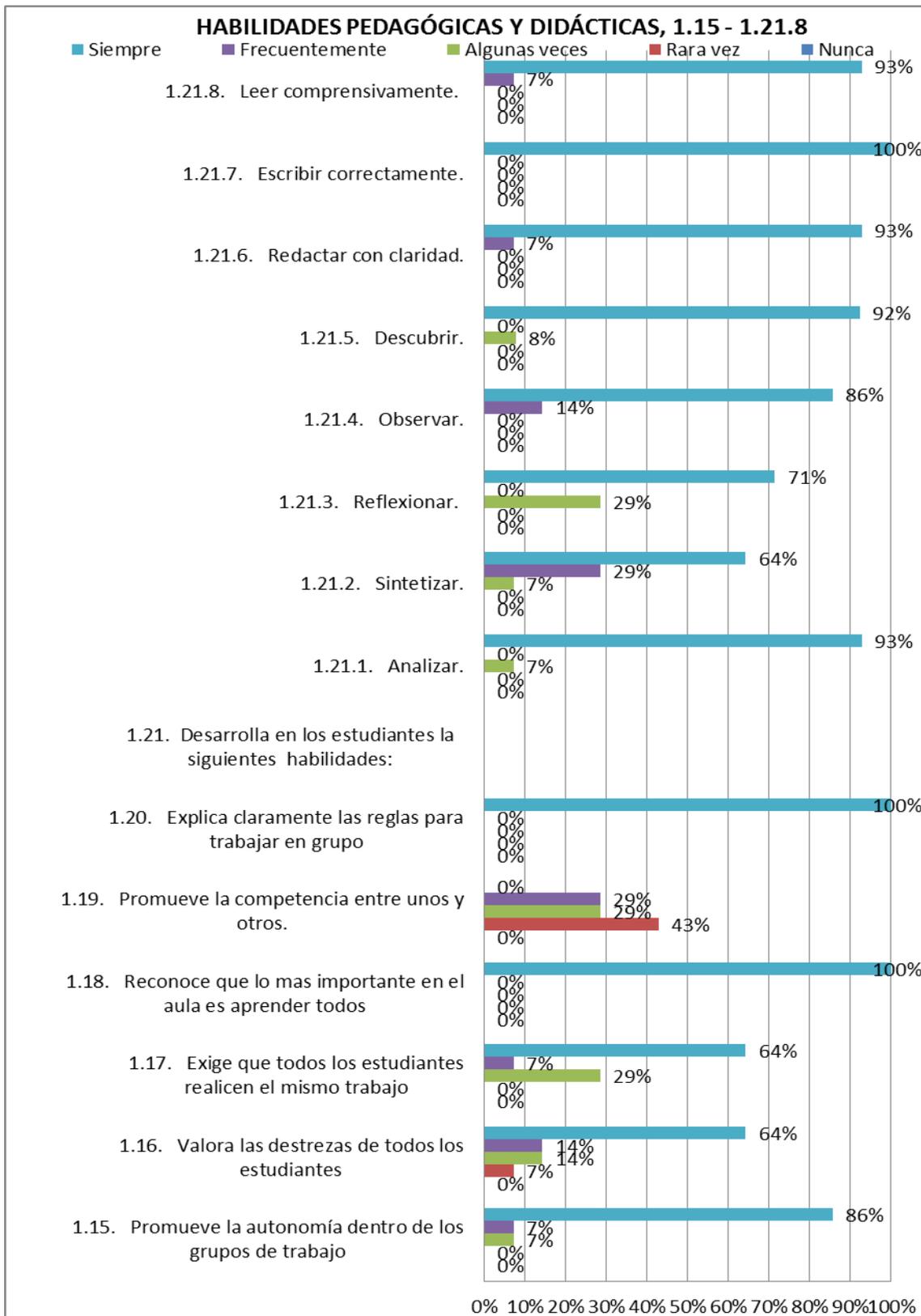
Con relación a los resultados del gráfico estadístico sobre clima de aula del centro educativo urbano podemos observar que los estudiantes perciben que se debe seguir realizando lo siguiente: compartir intereses y motivaciones (79%); alternativas viables para la solución de conflictos (75%); seguir enseñando a no discriminar (76%); preocuparse más por la ausencia de los estudiantes informándose a través de sus representantes (79%); fomentar la autodisciplina y resolver los actos indisciplinarios de los estudiantes sin agresiones (82%).

Cabe señalar que el clima de aula es un factor fundamental en la vida escolar, ya que depende e involucra a todos los miembros de la comunidad educativa y su construcción representa una ruta hacia la calidad educativa, razón por la cual debe ser

considerado como un indicador de la calidad de la educación ya que tiene que ver con las actitudes, creencias, valores y motivaciones que poseen directivos, docentes, estudiantes y padres de familia de la institución educativa y que además, se reflejan en las relaciones personales y profesionales aspectos que creemos deben estar relacionados de manera intrínseca con la misión, visión e ideario de la institución educativa.

## 2. Escuela de educación básica “Buenos Aires” (centro educativo rural).

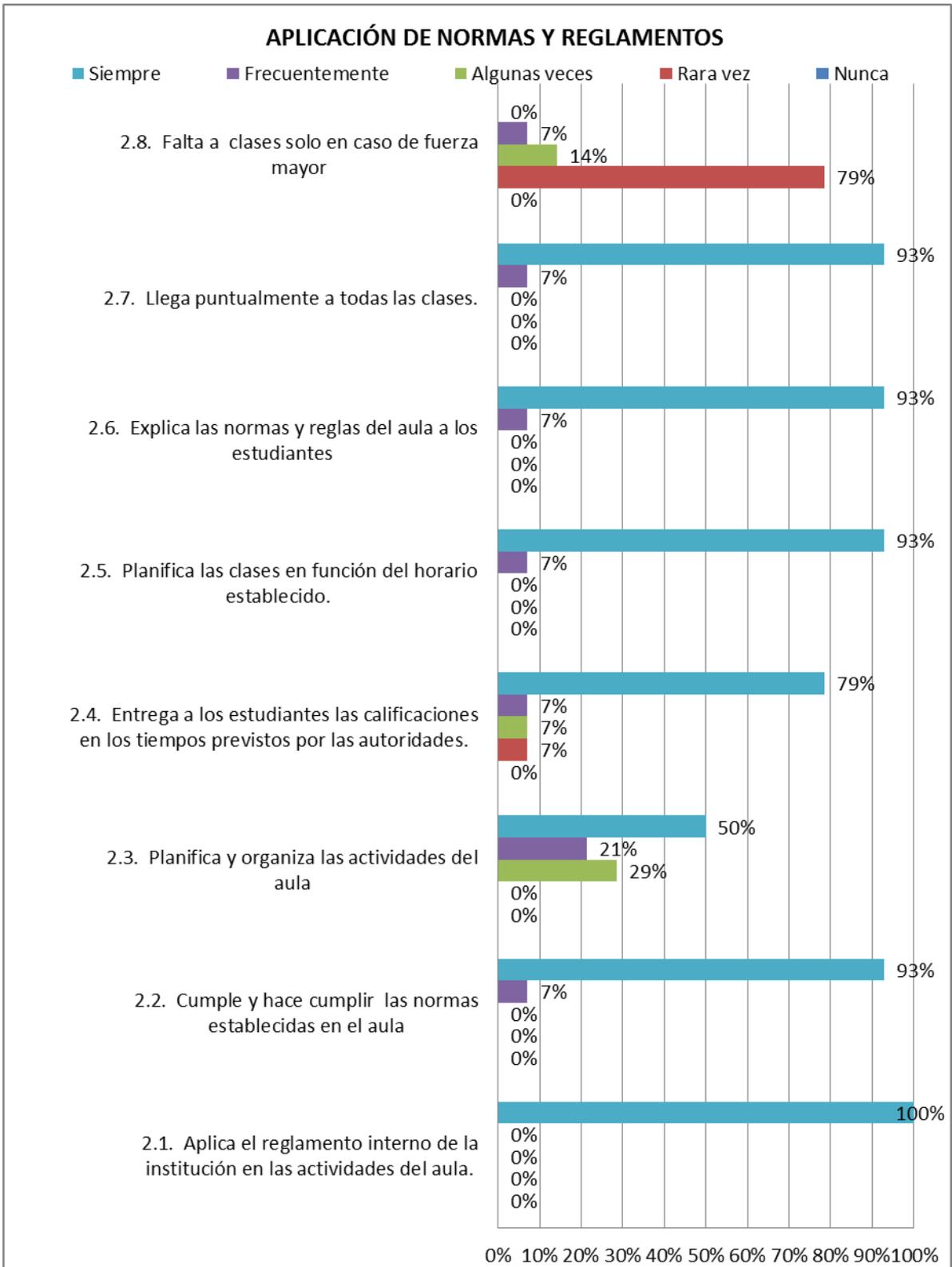




**GRÁFICO N° 13:** Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte de los estudiantes escuela Buenos Aires -Habilidades pedagógicas y didácticas.

**Fuente:** Encuestas aplicadas a estudiantes de 7° año sector rural

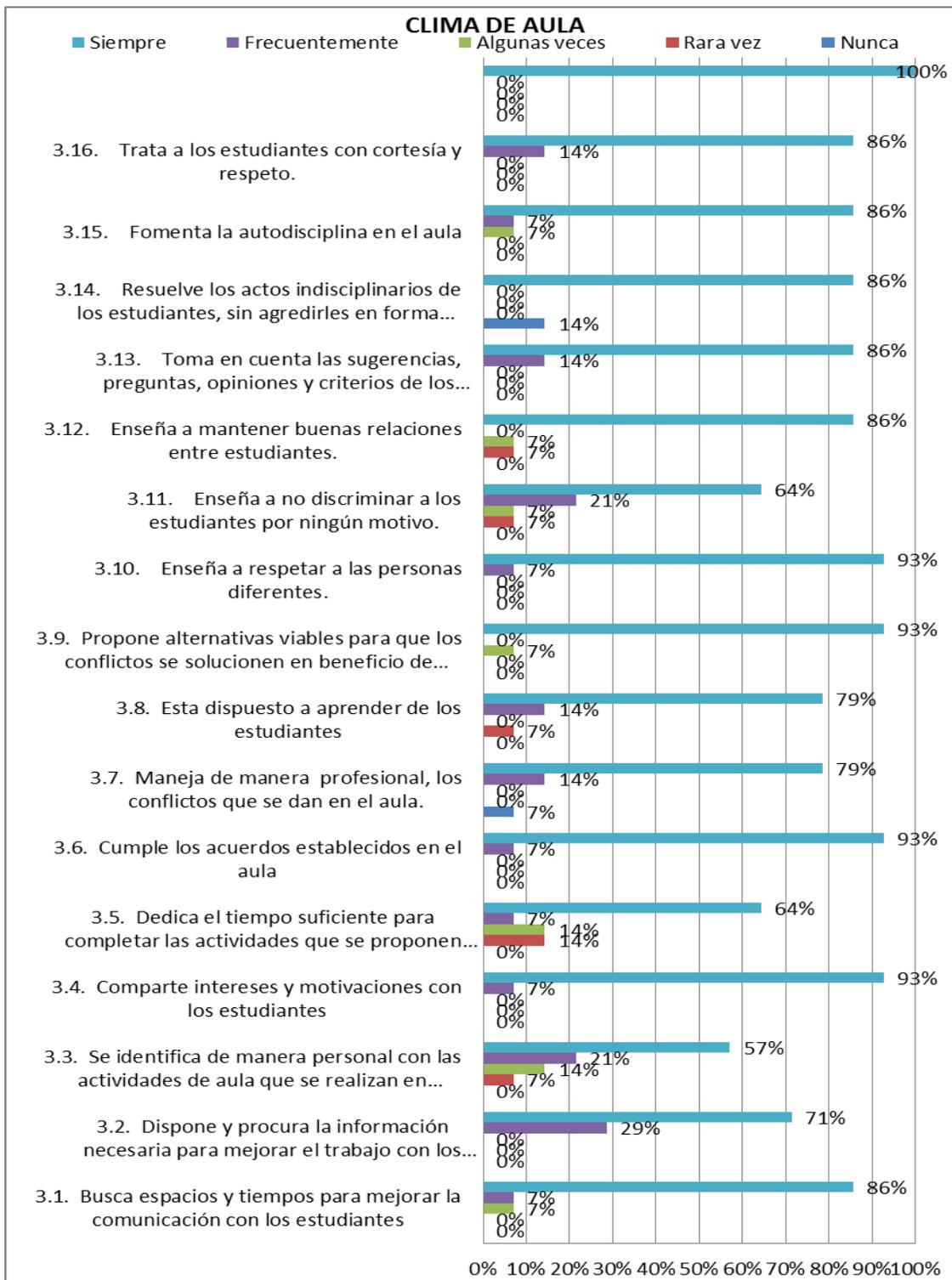
**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.



**GRÁFICO N° 14:** Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte de los estudiantes escuela “Buenos Aires” -Aplicación de normas y reglamentos desde la percepción del estudiante.

**Fuente:** Encuestas aplicadas a estudiantes de 7° año sector rural

**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.



**GRÁFICO N° 15:** Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte de los estudiantes escuela “Buenos Aires”- Clima de aula.

**Fuente:** Encuestas aplicadas a estudiantes de 7° año sector rural.

**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.

Continuando con el análisis sobre dimensión gestión del aprendizaje la que se expresa en crear un ambiente positivo que promueve el diálogo tomando en cuenta intereses, ideas y necesidades educativas de los estudiantes y utiliza varias estrategias que ofrecen a los estudiantes caminos de aprendizaje colaborativo e individual. Al aplicar los estándares de desempeño lo transforman en docentes de calidad, aquellos que generan la tan anhelada educación de calidad.

En el gráfico N°13 de las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de la Escuela de educación básica “Buenos Aires”, los estudiantes desean que se fomente el refuerzo de los siguientes items: Valorar las destrezas y exigir que se realice un trabajo equitativo (64%); explicar las relaciones en los contenidos (57%) y adecuarlos a los intereses de los estudiantes (29%); implementar el uso de tecnología (57%); organiza trabajos grupales (43%) y valorar éstos trabajos (33%); desarrollar las siguientes habilidades en los estudiantes: sintetizar (64%), reflexionar (71%); se debe valorar más las destrezas de los estudiantes y exigir un trabajo equitativo (64%); además rara vez se promueve la competencia entre compañeros (43%).

En cuanto a la aplicación de las normas y reglamentos en una institución educativa el mejor legado que puede dejar el maestro no es lo que él sabe sino lo que cumple; Pere Marqués Graells (2000) sostiene que para crear un buen clima de clase, los docentes deben ser el modelo a seguir, es decir ser ejemplo de actuación y portador de valores, que cumple y exige.

Continuando con el análisis de la evaluación referente a la dimensión aplicación de normas y reglamentos, como lo presenta el gráfico N° 14 en donde el docente del centro educativo rural siempre a socializado éstas y las ha hecho cumplir, se debe seguir reforzando lo siguiente: Planificar y organizar las actividades de aula (50%) y entregar las calificaciones en el tiempo oportuno (79%).

En cuando a Clima de Aula Navarro, G (2010) precisa que *“Clima social escolar es la percepción que los individuos tienen de distintos aspectos del ambiente en que se desarrollan sus actividades habituales. Se relaciona con el poder de retención de las escuelas; la satisfacción con la vida escolar y la calidad de la educación. Además con factores macrosistémicos como la responsabilidad social de los miembros y su desarrollo personal”*.

La información sobre el clima de aula es la percepción recogida de los estudiantes referente al ambiente en que desarrollan sus actividades habituales y que favorece o

no su aprendizaje y su permanencia en la institución educativa. Tiene que ver con el nivel de bienestar del grupo.

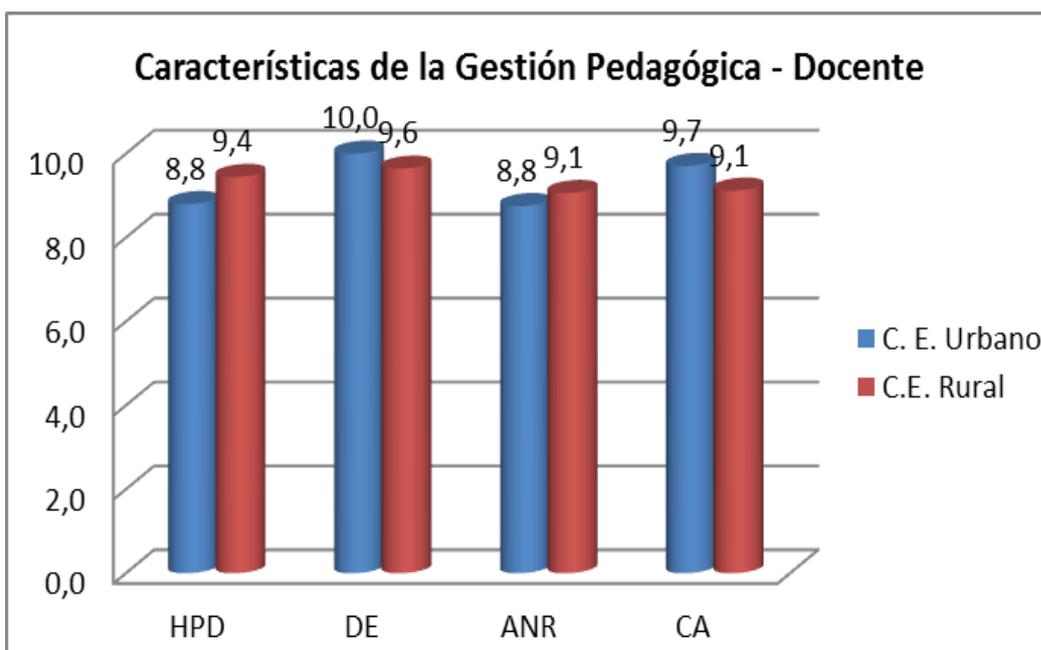
En los datos del Gráfico N° 15 sobre el clima de aula del centro educativo rural se observa que el docente debe reforzar lo siguiente: Identificarse más con las actividades de aula que se realiza en conjunto (57%); disponer información necesaria para mejorar el trabajo del estudiantado (71%); dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades de aula y seguir enseñando a no discriminar (64%); manejar profesionalmente los conflictos de aula y estar dispuesto aprender de los estudiantes (79%).

**TABLA N° 22:** Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente

<b>CENTRO URBANO</b>		
<b>Dimensiones</b>		<b>Puntuación</b>
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,8
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,0
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,8
4. CLIMA DE AULA	CA	9,7
<b>CENTRO RURAL</b>		
<b>Dimensiones</b>		<b>Puntuación</b>
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,4
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,6
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,1
4. CLIMA DE AULA	CA	9,1

**Fuente:** Encuestas aplicadas a docentes de 7° año.

**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.



**GRÁFICO N°16:** Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente.

**Fuente:** Encuestas aplicadas a docentes de 7° año.

**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.

Se entiende como un docente de calidad al que despliega múltiples acciones en diferentes contextos, lo cual le exige competencias personales como el saber ser y el saber convivir; competencias académicas como saber aprender y saber hacer docencia, competencias pedagógicas, laborales, investigativas y tecnológicas, que se sintetizan en las habilidades profesionales como núcleo esencial para un desempeño competente y así cumplir sus roles con eficacia y eficiencia. (L. Peñate, 2005).

En el análisis comparativo a nivel global sobre la gestión pedagógica desde la percepción del docente se puede observar: que el docente del centro educativo urbano presenta un alto puntaje en el desarrollo emocional (10); en el clima de aula que ofrece a los estudiantes (9,7); debe reforzar más la aplicación de las habilidades pedagógicas y didácticas así como la aplicación de normas y el cumplimiento de los reglamentos (8.8).

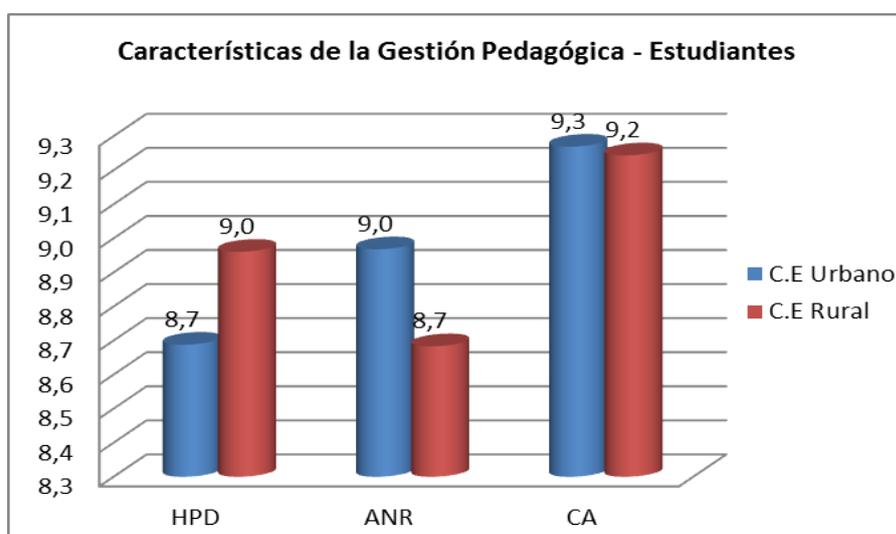
En cambio el docente del centro educativo rural el desarrollo emocional es del (9,6) que es un muy buen puntaje con relación al docente del sector urbano; aplica las habilidades de pedagogía y didáctica en un mayor puntaje (9.4); en la aplicación de normas y en clima de aula tiene un puntaje del (9.1) que está dentro del rango de muy satisfactorio, ofreciendo a los estudiantes un buen ambiente educativo.

**TABLA N° 23:** Características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,7
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,0
3. CLIMA DE AULA	CA	9,3
CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,0
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,7
3. CLIMA DE AULA	CA	9,2

**Fuente:** Encuestas aplicadas a estudiantes de 7° año.

**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.



**GRÁFICO N° 17:** Características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante.

**Fuente:** Encuestas aplicadas a estudiantes de 7° año.

**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.

El estudiante es el protagonista principal de los aprendizajes, además se orienta a que éste se convierta en un ente activo, crítico y creativo evidenciado en sus habilidades y conocimientos, orientados por esas y otras capacidades con que cuentan los estudiantes, durante el proceso de investigación se ha hecho planteamientos para que sean ellos quienes evalúen el accionar de sus docentes y demuestren la satisfacción

que tienen de ser partícipes del proceso activo y valoren la labor educativa en todas sus dimensiones.

En el caso de análisis del cuadro estadístico de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante del centro educativo urbano, se puede observar que: el clima de clases tienen un puntaje de 9.3, por lo que se debe lograr un clima agradable y de buenas relaciones en el aula porque influye decisivamente en el trabajo educativo; en lo referente con la aplicación de normas y reglamentos los estudiantes tiene un mayor puntaje (9.0) con relación a los estudiantes del sector rural (8.7). En cambio con relación a la aplicación de habilidades pedagógicas y didácticas se observa que los estudiantes del sector rural tienen mayor ventaja (9.0) con relación a los estudiantes del sector urbano (8,7).

### **Gestión pedagógica centro educativo urbano y rural (análisis global).**

**TABLA N° 24:** Análisis global de la gestión pedagógica del centro educativo urbano.

<b>GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO</b>					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,80	8,69	9,12	8,87
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,00	-	-	10,00
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,75	8,97	9,06	8,93
4. CLIMA DE AULA	CA	9,71	9,27	9,56	9,51

**TABLA N° 25:** Análisis global de la gestión pedagógica del centro educativo rural.

<b>GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL</b>					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,44	8,96	9,17	9,19
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,64	-	-	9,64
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,06	8,68	9,38	9,04
3. CLIMA DE AULA	CA	9,12	9,24	9,56	9,31

**Fuente:** Encuestas aplicadas a estudiantes y docentes de 7° año.

**Elaboración:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.

En el análisis global de los cuadros de la gestión pedagógica del centro urbano y rural, se ha podido observar que el centro educativo rural “Buenos Aires” de San Francisco de Lauro Guerrero tiene una mejor habilidad pedagógica y didáctica debido a que tiene

un puntaje superior de 9.19, con relación al centro educativo “Unidad Educativa Marista de Catacocha” (8,87); en el caso de desarrollo emocional el centro educativo urbano tiene un mayor puntaje (10.00) con relación al rural (9,64); en la aplicación de normas y reglamentos el centro educativo rural tiene un puntaje mayor (9.04) con relación al del sector urbano (8.93); en el clima de aula el centro educativo urbano tiene un mayor puntaje (9,51) en relación con el del sector rural (9.31). Pero además se debe analizar otros factores que inciden también en ésta gestión, uno de ellos puede ser el número de estudiantes que tiene bajo su responsabilidad cada docente. Así como el medio en que se desenvuelven los protagonistas de ésta investigación que influye mucho en el desarrollo integral de cada estudiante.

El bienestar en el aula de clase es una actitud básica de los estudiantes, es el resultado de experiencias positivas en sus relaciones escolares, que produce efectos significativos en el desarrollo socio-afectivo; es una condición básico para el aprendizaje y el desarrollo cognitivo, y un requisito para que los estudiantes se desarrollen como personas.

## CONCLUSIONES

El presente trabajo investigativo realizado en los centros educativos concluye lo siguiente:

- Se realizó un diagnóstico de la gestión pedagógica del aula, desde la autoevaluación docente y observación del investigador, determinándose que el docente del centro educativo rural mantiene un muy buen nivel en estas competencias con relación al docente del centro educativo urbano lo que demuestra debilidades en esta dimensión.
- Se realizó y describió las características del clima de aula desde la percepción de los docentes; estableciéndose que el docente de la institución urbana conserva valoraciones de medias altas, con excepción de control y tareas que tiene una valoración de 6. No sucediendo así con la docente de la institución rural que tiene una evaluación más baja (4), difiriendo de la percepción de los estudiantes del sector urbano le dan una valoración más baja (4.27) y del sector rural (3.79).
- Los factores favorables son: cooperación, implicación, competitividad y afiliación; que proporciona mayor logro académico. En el aspecto desfavorable es el control en el aula, el docente no es estricto al exigir el cumplimiento de las normas y tareas.
- Se compararon las características de clima de aula desde la percepción de estudiantes e investigador en los entornos educativos urbano y rural. Los estudiantes de la institución urbana valoran que **siempre** se lleva a cabo un clima de aula positivo.
- Se identificaron las habilidades y competencias docentes desde el criterio del propio docente, estudiantes e investigador, con el propósito de reflexionar sobre su desempeño; encontrándonos con una diferencia importante entre las habilidades y competencias que posee el docente de la institución urbana (8,87) que es de baja en relación al docente de la institución rural que alcanza una valoración de 9,19. Se debe mejorar las explicaciones con relación a los contenidos y adecuarlos a los estudiantes, promover la competencia entre compañeros e implementar el uso de la tecnología.
- Se determinó la relación que existe entre la gestión pedagógica y el clima de aula. En este marco se reconoce la complejidad de los procesos de enseñanza y

aprendizaje y los variados contextos culturales en que éstos ocurren, tomando en cuenta las necesidades de desarrollo de conocimientos y competencias por parte de los docentes, tanto en el dominio académico de las asignaturas como en estrategias para enseñarlas; la generación de ambientes propicios para el aprendizaje de todos sus educandos; como responsabilidad de los docentes ir mejorando los logros estudiantiles.

- Se elaboró una propuesta dirigida a los docentes de la institución rural para mejorar la práctica pedagógica en el aula por medio de estrategias y técnicas de aprendizaje cooperativo.

## RECOMENDACIONES

Ante las conclusiones de ésta investigación se recomienda lo siguiente:

- Motivar la acción educativa del docente de la institución urbana a orientar su labor hacia una excelencia calidad y calidez educativa. Estructurando un programa adecuado sobre el proceso didáctico, utilizando recursos tecnológicos, aprovechando el entorno natural y social, utilizando técnicas de aprendizaje cooperativo y motivando a sus estudiantes para que se ayuden unos a otros.
- Con el propósito de fomentar un clima escolar positivo, los docentes deben impulsar procesos de reflexión y capacitación en aspectos de control y tareas. A través de formación humana y de desarrollo personal, fortalecer el clima de aula en los centros educativos permitiendo a los estudiantes convivir en un mismo ambiente durante varias horas de forma amena y armoniosa.
- Socializar y aplicar el reglamento interno que mantienen los centros educativos a todos los miembros de la comunidad educativa, para obtener una mejor organización estructural, cumplimiento de roles y fortalecer la autodisciplina.
- Buscar espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes, que al mismo tiempo les permita informar, compartir intereses, motivaciones y solucionar conflictos en beneficio de todos/as. Con la finalidad de fomentar la colaboración y el compañerismo, la ayuda mutua y el enriquecimiento personal.
- Con el propósito de superar debilidades en la gestión pedagógica del docente de la institución rural, se debe empezar por ir innovar constantemente, aprovechando de los estudiantes la curiosidad por los nuevo.
- La propuesta de intervención se dirige a mejorar el clima social del centro educativo urbano, tiene como título “Capacitación de docentes para fortalecer la calidad y calidez en las aulas de la Unidad Educativa Marista Catacocha, cantón Paltas, provincia de Loja, durante el periodo lectivo: 2013 -2014”.

#### **4. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

La Universidad Católica de Loja

## **PONTÍFICA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE IBARRA**

**TEMA:** “Capacitación docentes para fortalecer la calidad y calidez en las aulas de la Unidad Educativa Marista Catacocha, cantón Paltas, provincia de Loja, durante el periodo lectivo: 2013 -2014”.

**AUTOR:** Caraguay Díaz, Miriam Celenia

**CENTRO UNIVERSITARIO CATACOCHA**

Año: 2013

## **4.2 Justificación.**

A medida que nuestra sociedad avanza, se incrementa el interés por formar hombres y mujeres capaces de ser útiles a la comunidad y a su vez aptos para sentirse personalmente satisfechos en los diferentes aspectos de su vida.

Conocidas las deficiencias que presenta el clima social y la relación directa que tiene con los estudiantes en el proceso educativo, con relación al CONTROL; sería beneficioso que los docentes se capaciten en fortalecer la calidad y calidez educativa en el aula. Se considera que los docentes pueden aprovechar algunos principios para desempeñar su labor con mayor eficacia y capacidad. Con la finalidad de minimizar conductas negativas que son un gran desgaste para el docente y la alteración del rendimiento en clases.

El clima escolar es percibido por directivos, docentes y demás actores del centro educativo. Y la calidad desde el clima social escolar hace referencia al bienestar colectivo de un grupo, son aquellos elementos intangibles que hacen que las personas se sientan bien o no.

Además Rodríguez (1994) en Criterios de análisis de calidad en el sistema escolar y sus dimensiones expresa que es fundamental replantear la formación de los profesores desde una perspectiva de mayor autonomía y responsabilidad en las decisiones y en la actuación, y, al mismo tiempo, hay que manejar el perfeccionamiento y la actualización docente a través de apoyos sostenidos constantes en su quehacer.

La presente propuesta tiene la finalidad de que los docentes de las instituciones investigadas realicen un trabajo cooperativo ayudará a mejorar el clima de aula con el afán de brindar calidad y calidez educativa; en donde el estudiante sea el protagonista en el proceso de enseñanza-aprendizaje, capaz de desarrollar y estructurar sus propios criterios educativos.

## **4.3 Objetivo**

### **4.3.1 General**

Capacitar a los docentes de la Unidad Educativa Marista Catacocha, para fortalecer la calidad y calidez en el aula de séptimo año de educación básica.

#### **4.3.2. Específicos:**

- Poner en marcha un programa para fortalecer la calidad y calidez en el centro educativo.
- Compartir referente teórico sobre calidad y calidez educativa, que le permita al docente tener conocimiento
- Identificar las ventajas de la calidad y calidez educativa.
- Proponer estrategias y técnicas de control que sirvan de apoyo al docente.
- Propiciar el trabajo colaborativo con los estudiantes en el aula de clase.

#### 4.4. Actividades

<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>METAS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>	<b>EVALUACIÓN</b>	<b>INDICADORES DE CUMPLIMIENTO</b>
Poner en marcha un programa para fortalecer la calidad y calidez en el centro educativo.	Programa de capacitación elaborado.	Elaboración, presentación y ejecución del programa para capacitar a los docentes.	Sesiones de trabajo, distribución de responsabilidades, evaluación de trabajos de comisiones.	Propuesta y programa presentados y aprobados.	Comunidad educativa conoce la propuesta y programa, se interesa en su ejecución.
Compartir referente teórico sobre calidad y calidez educativa, que le permita al docente adquirir conocimiento.	Docentes capacitados comparten conocimientos.	Definición de la temática a capacitar.	Priorización de necesidades	Listado de referentes teóricos que van a ser la temática de la capacitación.	Listado de temas priorizados para capacitar
Proponer estrategias y técnicas para mejorar el control de los estudiantes.	Personal docente de la institución capacitado aplica las estrategias de control en el aula.	Ejecución de los talleres de capacitación dirigidos a docentes sobre estrategias de control en el aula.	Docentes aplican las estrategias de control en sus procesos de enseñanza aprendizaje.	Docentes capacitados en estrategias de control aplicadas en el aula	Mejoría en el clima de aula.
Propiciar el trabajo colaborativo con los estudiantes en el aula de clase.	Maestros comparten conocimientos con los estudiantes.	Ejecución de círculos de reflexión pedagógica	Aplicación de la técnica de trabajo en equipo	Se evidencia el trabajo colaborativo en el aula y en la escuela.	Se evidencia el trabajo colaborativo en el aula y en la escuela.

#### **4.5. Localización y cobertura.**

La propuesta de intervención se desarrollará en los centros educativos: Unidad Educativa Marista de Catacocha ubicada en el cantón Paltas provincia de Loja.

#### **4.6. Población objetivo.**

La propuesta sería aplicada al Director y a los 19 docentes de la sección básica escolar de la Unidad Educativa Marista de la ciudad de Catacocha.

#### **4.7. Sostenibilidad de la propuesta**

La propuesta será sustentado con los apoyo de los siguientes recursos:

- ☞ Humanos: Orientador de la propuesta, Directivo y 19 docentes del centro educativo.
- ☞ Tecnológicos: Computador, proyector, impresora, DVD, TV, UBS, etc.
- ☞ Materiales: Copias, marcador permanentes y de pizarra, resma de papel bond, papelotes, esferográficos, cinta maski, cartulina, etc.
- ☞ Institucional: Sala Múltiple de la Unidad Educativa Marista Catacocha, sección básica escolar y recurso tecnológicos.
- ☞ Económicos: Financiado de las institución educativa y los docentes. Se debe tener en cuenta que la Unidad Educativa Marista Catacocha depende del presupuesto asignado por el Ministerio de Finanzas.

#### **4.8. Presupuesto.**

Se presenta a continuación un presupuesto estimado que se requiere para poner en marcha la presente propuesta.

<b>PRESUPUESTO 2013 - 2014</b>	
<b>MATERIALES</b>	<b>VALOR</b>
Material didáctico y técnicas de trabajo grupal.	\$50,00
Caja de marcadores permanentes.	\$10,00
Resma de papel bond	\$4,50
Caja de esferográficos	\$6,00
Carpetas, papelotes, cartulina, cinta maskin	\$10,00
Copias	\$20,00
Cartucho para impresora	\$20,00
Cds, DVD	\$10,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$130,50</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Marista Catacocha  
**Elaborado por:** Miriam Caraguay Díaz.

#### **4.9. Cronograma de la propuesta.**

La presente propuesta se lo ejecutará en el período lectivo 2013 -2014.

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>Mayo</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Agt.</b>	<b>Spt.</b>	<b>Oct</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dic</b>	<b>En</b>
Elaboración, presentación y ejecución del programa para capacitar a los docentes.		X							
Definición de la temática a capacitar.	X	X							
Ejecución de los talleres de capacitación dirigidos a docentes sobre estrategias de control en el aula.			X	X	X	X	X	X	
Ejecución de círculos de reflexión pedagógica					X				X

## BIBLIOGRAFÍA

- Andrade Vargas, L. (2012). *Guía didáctica Proyectos de Investigación I*. Loja: EDILOJA.
- Batista Jiménez, E. (2007). *Lineamientos pedagógicos para la enseñanza y aprendizaje*. Medellín, Colombia
- Catacocha, U. E. (2005). *Proyecto de bachillerato en ciencias*. Loja.
- Cultura, M. d. (2008). *Manual de Gerencia Educativa*.
- Hué García, C. (2012). Bienestar docente y pensamiento emocional. *Revistas Fuentes*, 22.
- Loughlin, C., & Suina, J. (2002). *El ambiente de aprendizaje*. Madrid: Morata.
- Mercedes Carriazo Salcedo. (2009). *¿Cómo hacer el aprendizaje significativo?* Quito: Santillana.
- Ministerio de Educación y Cultura, MEC. (2008). *Manual de gerencia educativa para una escuela de calidad*. Quito.
- Ministerio de Educación y Cultura, MEC. (2008). *Proyecto de mejoramiento de la calidad de educación básica ecuatoriana*. Quito.
- Ministerio de Educación y Cultura, Constitución del Ecuador 2008, Programa Nacional de Educación para la democracia.
- Much , L., Galicia , E., Jiménez, S., & Pedronni, F. (2012). *Administración de instituciones educativas*. México: Trillas, S.A.
- M.I. Municipio de Paltas, Plan de desarrollo del cantón Paltas, 2005, Loja –Ecuador
- Plan Amanecer;. (s.f.). *Equipos de Trabajo y Trabajo en Equipo*.
- Portaluoi, G & Santos, M. Santillana contigo hacemos escuela (2010). *¿Cómo hacer una clase de calidad y calidez?*, Guayaquil; Grupo Santillana.
- Revista de investigación educativa, 2004, vol. 22, n°1
- Rodríguez Fuenzalía, Eugenio. Criterios de análisis de calidad en el sistema escolar y sus dimensiones en Revista Iberoamericana de Educación, número 5, mayo-agosto, 1997.
- Sirvent Cancio, Martha. Técnicas y estrategias didácticas.
- Tébar, L. (2009). *La mediación pedagógica*. Quito: Santillana.
- UNESCO, O. (2007).

- Unidad Educativa Maristas Catacocha. (2005). *Proyecto de Bachillerato en Ciencias y Procedimiento de Convivencia*. Loja.
- Vygotsky, L. (2000). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Crítica.
- Wertsch, James, & Vygotsky. (2001). *La formación social de la mente*. Barcelona: Paidós.

#### FUENTES DE INTERNET CONSULTADOS:

- Rodríguez, D. (2004). "La calidad educativa en el aula" Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos26/calidad-de-educacion/calidad-de-educacion.shtml#ixzz2L7n02KR8>
- Sergio Banús psicodiagnosis.es: Psicología infantil y juvenil. Recuperado el 14 de septiembre del 2013, de <http://www.psicodiagnosis.es/areaescolar/pautascontrolconductaaula/index.php>
- Polanco, A., el ambiente en un aula en un ciclo de transición, resuperado el 12 de junio del 2012., [http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx\\_magazine/AMBIENTE.pdf](http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx_magazine/AMBIENTE.pdf)
- Scribd, El modelo de gestión educativa de calidad., <http://es.scribd.com/doc/17773003/El-Modelo-de-Gestion-Educativa-de-Calidad>
- Enviado por Digicentro famal, Gestión Pedagógica, <http://www.monografias.com/trabajos55/gestion/gestion3.shtml>
- Jaramillo, L., Disposición del ambiente de aula, <http://ylang-ylang.uninorte.edu.co:8080/drupal/files/DisposicionAmbienteAula.pdf>
- Campos, N., Filosofía de la educación. El concepto de escuela. Recuperado el 13 de agosto del 2012, de <http://filo-edu.blogspot.com/2007/12/el-concepto-de-escuela.html>

## ANEXO 1: Cartas de permiso para centros educativos.



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
*La Universidad Católica de Loja*



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA A LA DISTANCIA

Loja, junio 2012

Hermano:

Lcdo. Satumino González Bajo

RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA MARISTA CATACOCCHA

En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre "**Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica. Estudio del centro educativo que usted dirige**".

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (clima escolar de aula), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y la gestión pedagógica del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para ejecutar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,

DIOS, PATRIA Y CULTURA

Mg. María Elvira Aguirre Burneo

**DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



Loja, junio 2012

Señor:

Lcdo. Melida Saraguro

DIRECTOR DE LA ESCUELA "BUENOS AIRES" PARROQUIA LAURO GUERRERO

En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **"Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica. Estudio del centro educativo que usted dirige"**

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (clima escolar de aula), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y la gestión pedagógica del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para ejecutar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,

DIOS, PATRIA Y CULTURA

Mg. María Elvira Aguirre Burneo

**DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ANEXO 2: Listado con asignación de códigos de estudiantes del séptimo  
año de educación básica**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

Orden	Código	Apellidos y Nombres
1	E01	ABAD MARTINEZ JONATHAN SANTIAGO
2	E02	AGILA CUENCA TANYA YULISA
3	E03	ALVARADO GALLEGOS ERIKA ALEJANDRA
4	E04	BALCÁZAR SALAZAR YULIETH DEL CISNE
5	E05	CALLE BARBA JOHN YACO
6	E06	CARAGUAY RODRIGUEZ BRENDA
7	E07	CARRIÓN RIOFRÍO LADY CAROLINA
8	E08	CEVALLOS JIMÉNEZ STEVEN HERNAN
9	E09	CÓRDOVA POGO MARK ANTHONNY
10	E10	CHICAIZA CARRILLO JULIA VERÓNICA
11	E11	DÍAZ CARRILLO JHANDER OSMANY
12	E12	DÍAZ MORI TATIANA ANAYELI
13	E13	DÍAZ TINOCO CRISTIAN MANUEL
14	E14	ENCALADA VALDIVIESO MILENA CELESTE
15	E15	ERAS PANGAY BELEN ESTEFANIA
16	E16	GARCES DÍAZ FERNANDO XAVIER
17	E17	GUAJALA MERINO JOSÉ ALEJANDRO
18	E18	GUAMÁN VALDEZ ANA ELIZABETH
19	E19	HUANCA DÍAZ JULIE JANINA
20	E20	JARAMILLO YAGUANA JESSICA ALEJANDRA
21	E21	JIMÉNEZ RIOFRÍO TAMARA ANAHI
22	E22	LÓPEZ GUAMÁN JHINSON DAVID
23	E23	MAZA CORREA JOHAO FERNANDO
24	E24	NOLE RIVERA ALVIN DAVID
25	E25	PINEDA CARRILLO ANTHONY CRISTOBAL
26	E26	ROMAN HERRERA LEONARDO ARTURO
27	E27	SOLIS POGO ANDY JOEL
28	E28	TANDAZO AGILA VICTOR MANUEL
29	E29	TANDAZO JIMÉNEZ JOSÉ MIGUEL
30	E30	VACACELA AMBULUDI LIZZETH ABIGAIL
31	E31	VALAREZO YAGUANA MARCO FERNANDO
32	E32	VIVANCO VIVANCO NAZARETH CAROLINA
33	E33	ZÚÑIGA LÓPEZ MANUEL ALEJANDRO
34	E34	AGILA HUANCA JUNIOR ESTALIN
35	E35	AGILA NANTIPIA JANDRY ARMANDO

36	E36	AGILA SUÁREZ DAYANNA ELIZABETH
37	E37	CUENCA CÓRDOVA BERTHA CECILIA
38	E38	DÍAZ CÓRDOVA ANA ENID
39	E39	DÍAZ CÓRDOVA JOSÉ LUIS
40	E40	DÍAZ RAMÍREZ ANTONIO RODRIGO
41	E41	GALLEGOS CÓRDOVA ALEXANDRA ABIGAIL
42	E42	RAMÍREZ MAZA MARCO VICENTE
43	E43	RAMÍREZ YAGUACHI MARCO VIVICIO
44	E44	SALAZAR COLLAGUAZO DAMARIZ GARDENIA
45	E45	YAGUACHI AGILA LUCY MIREYA
46	E46	YAGUACHI AGILA RUTH ESTEFANIA
47	E47	YAGUACHI COLLAGUAZO VINICIO ALEXANDER
48	E48	ZABALA YAGUACHI DARWIN DANIEL

**ANEXO 3:  
INSTRUMENTOS**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

**CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) “PROFESORES”**  
**R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.**

**1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA.** Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

**Del centro**

<b>1.1 Nombre de la Institución:</b>									
<b>1.2 Ubicación geográfica</b>			<b>1.3 Tipo de centro educativo</b>				<b>1.4 Área</b>		<b>1.5 Número de estudiantes del aula</b>
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	
Z.	YANTZAZ		X					X	10

**Del profesor**

<b>1.6 Sexo</b>			<b>1.7 Edad en años</b>		<b>1.8 Años de experiencia docente</b>				
Masculino		Femenin							
<b>1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)</b>									
1. Profesor		2. Licenciado		3. Magíster		4. Doctor de tercer nivel		5. Otro (Especifique)	

**INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO**

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas:

<b>CUESTIONARIO</b>		<b>Rta.</b>
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula “están en las nubes”	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	

13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes, raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	

61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
92	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
93	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
94	Los estudiantes, en esta aula conocen y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su	
95	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
96	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
97	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
98	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
99	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
100	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	

GRACIAS POR SU COLABORCIÓN



**UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Estudiante

**CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) “ESTUDIANTES”**  
**R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.**

**1. DATOS INFORMATIVOS**

<b>1.1 Nombre de la Institución:</b>															
<b>1.2 Año de Educación</b>			<b>1.3 Sexo</b>			<b>1.4 Edad en años</b>									
			1. Niña			2. Niño									
<b>1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)</b>															
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermanos/as		5. Tíos/as		6. Primos/as					
<i>Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.</i>															
<b>1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)</b>															
1. Vive en otro País			2. Vive en otra Ciudad			3. Falleció		4. Divorciado		5. Desconozco					
<b>1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)</b>															
1. Papá	2. Mamá	3. Abuelo/a	4. Hermano/a	5. Tío/a	6. Primo/a	7. Amigo/a	8. Tú mismo								
<b>1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)</b>															
<b>a. Mamá:</b>		1. Sin estudios		2. Primaria (Escuela)		2. Secundaria (Colegio)		4. Superior (Universidad)							
<b>b. Papá:</b>		1. Sin estudios		2. Primaria (Escuela)		2. Secundaria (Colegio)		4. Superior (Universidad)							
<b>1.9 ¿Trabaja tu mamá?</b>				Si		No		<b>1.10 ¿Trabaja tu papá?</b>				Si		No	
<b>1.11 ¿La vivienda en la que vives es?</b>						<b>1.12 ¿Cuál es el tipo de vivienda en la que vives?</b>									
1. Arrendada		2. Propia		1. Casa		2. Departamento		3. Cuarto de arriendo							
<b>1.13 Indica el número de las siguientes características de tu vivienda:</b>															
1. Número de Baños				2. Número de Dormitorios				3. Número de Plantas/pisos							
<b>1.14 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)</b>															
1. Teléfono Convencional			4. Equipo de Sonido			7. Refrigeradora			10. Tv a color						
2. Computador de Escritorio			5. Cocina/Cocineta			8. Internet			11. Tv Plasma/LCD/Led						
3. Computador portátil			6. Lavadora			9. Automóvil									
<b>1.15 Para movilizarte a tu escuela lo haces en?(marca solo una opción – la que con más frecuencia usas)</b>															
1. Carro propio			2. Transporte escolar			3. Taxi			4. Bus						

**INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO**

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa. En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

<b>CUESTIONARIO</b>	<b>Rta.</b>
---------------------	-------------

1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con:	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	

48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes, raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
92	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
93	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
94	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
95	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
96	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
97	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
98	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
99	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
100	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	



**UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

**Código:**

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

**Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente**

Ministerio de Educación Ecuador. (2011).  
*Instrumentos para la evaluación docente.*  
Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

<b>NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:</b>
<b>OBJETIVO</b>
Reflexionar sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica pedagógica docente, en el aula.
<b>INSTRUCCIONES</b>
Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con la que usted se identifica. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Seleccione los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explico los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
1.8. Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10. Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.11. Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					
1.13. Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14. Organizo la clase para trabajar en grupos					
1.15. Utilizo técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.16. Doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17. Valoro los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.18. Propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en grupo					

1.19. Motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valoro las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconozco que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promuevo la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explico claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
1.33. Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utilizo el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utilizo bibliografía actualizada.					
<b>1.37. Desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades:</b>					
1.37.1. Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar.					

## DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

<b>2. DESARROLLO EMOCIONAL</b>	<b>VALORACIÓN</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
2.1. Disfruto al dictar las clases.					
2.2. Siento que a los estudiantes les gusta mi clase.					
2.3. Me gratifica la relación afectiva con los estudiantes.					
2.4. Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula					
2.5. Me siento miembro de un equipo con mis estudiantes con objetivos definidos.					
2.6. Me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor.					
2.7. Demuestro seguridad en mis decisiones.					

## DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
3.2. Cumplo y hago cumplir las normas establecidas en el aula					
3.3. Planifico y organizo las actividades del aula					
3.4. Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
3.5. Planifico mis clases en función del horario establecido.					
3.6. Explico las normas y reglas del aula a los estudiantes					
3.7. Llego puntualmente a todas mis clases.					
3.8. Falto a mis clases solo en caso de fuerza mayor					

## DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

4. CLIMA DE AULA	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
4.1. Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes					
4.2. Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes.					
4.3. Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
4.4. Comparto intereses y motivaciones con mis estudiantes					
4.5. Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
4.6. Cumplo los acuerdos establecidos en el aula					
4.7. Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
4.8. Estoy dispuesto a aprender de mis estudiantes					
4.9. Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
4.10. Enseño a respetar a las personas diferentes.					
4.11. Enseño a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
4.12. Enseño a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
4.13. Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios					
4.14. Resuelvo los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
4.15. Fomento la autodisciplina en el aula					
4.16. Trato a los estudiantes con cortesía y respeto.					
4.17. Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes.					

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



**UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

**Código:**

Prov	Aplicante	Escuel	Estudiante

**Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante**

Ministerio de Educación Ecuador. (2011).

**Instrumentos para la evaluación docente.**

Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

**NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:**

<b>OBJETIVO</b>
Reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar, la practica pedagógica del docente en el aula.
<b>INSTRUCCIONES</b>
a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula. b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros. c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero. d. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
<b>El docente:</b>					
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes.					
1.2. Da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo.					
1.3. Explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados.					
1.4. Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.5. Ejemplifica los temas tratados.					
1.6. Adecua los temas a los intereses de los estudiantes.					
1.7. Utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases.					
1.8. Organiza la clase para trabajar en grupos					
1.9. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.10. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.11. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.12. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el					
1.13. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.14. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.15. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.16. Valora las destrezas de todos los estudiantes					
1.17. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.18. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.19. Promueve la competencia entre unos y otros.					

1.20. Explica claramente las reglas para trabajar en grupo					
<b>1.21. Desarrolla en los estudiantes la siguientes habilidades:</b>					
1.21.1. Analizar.					
1.21.2. Sintetizar.					
1.21.3. Reflexionar.					
1.21.4. Observar.					
1.21.5. Descubrir.					
1.21.6. Redactar con claridad.					
1.21.7. Escribir correctamente.					
1.21.8. Leer comprensivamente.					

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
<b>El docente:</b>					
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					
3.17.- Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes					

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**



Prov	Aplicante	Escuel	Docente

**Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador**

Ministerio de Educación Ecuador. (2011).  
*Instrumentos para la evaluación docente.*  
Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

<b>NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:</b>
<b>OBJETIVO</b> Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.
<b>INSTRUCCIONES</b>
a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula. b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros. c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero. d. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1.- Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2.- Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3.- Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10.- Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					
1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14.- Organiza la clase para trabajar en grupo.					
1.15.- Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula.					
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					

1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el					
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar.					

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					

2.6.	Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					
2.7.	Llega puntualmente a todas las clases.					
2.8.	Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					

### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

**ANEXO 4:**

**Fotografías de la Unidad Educativa Marista de Catacocha**



**Fuente:** Fachada de la Unidad Educativa Marista Catacocha.

**Elaborado por:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.



**Fuente:** Firma de Autorización del Rector de la Unidad Educativa Marista

**Elaborado por:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.



**Fuente:** Entrevista con el Rector de la Unidad Educativa Marista.  
**Elaborado por:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.



**Fuente:** Encuestas aplicadas a estudiantes de 7° E.B.E.  
**Elaborado por:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.

## Fotografías de la Escuela de educación básica “Buenos Aires”



**Fuente:** Fachada de la Escuela “Buenos Aires”.

**Elaborado por:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.



**Fuente:** Entrevista con la Directora de la Escuela “Buenos Aires”

**Elaborado por:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.



**Fuente:** Firma de autorización de la Directora de la Escuela Buenos Aires.  
**Elaborado por:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.



**Fuente:** Encuestas aplicadas a estudiantes de 7° E.B.E.  
**Elaborado por:** Miriam Celenia Caraguay Díaz.