



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

SEDE IBABBA

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TITULACIÓN DE MAGISTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO

EDUCACIONAL

*Gestión pedagógica en el aula: Clima social escolar desde la percepción de
estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de La Unidad
Educativa Manabí sector urbano y del Centro Educativo Los Sauces sector rural
del cantón Manta, Provincia Manabí. 2012 – 2013*

TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

AUTORA: Hincapié Murillo, Marena Eugenia

DIRECTORA: Costa Aguirre, Alicia Dolores, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO

2013



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

2013

CERTIFICACIÓN

Doctora.

Alicia Dolores Costa Aguirre.

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRIA

CERTIFICA:

Que el presente trabajo, denominado: “***Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de La Unidad Educativa Manabí sector urbano y del Centro Educativo Los Sauces sector rural del Cantón Manta, Provincia Manabí, 2012 – 2013***” realizado por el profesional en formación: **Marena Eugenia Hincapié Murillo**; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes

Loja, octubre de 2013

.....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, **Marena Eugenia Hincapié Murillo**, declaro ser autora del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art.67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte permite textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

.....

Marena Eugenia Hincapié Murillo

Cl. 130714381-6

DEDICATORIA

A MI ESPOSO, quien con su apoyo incondicional y constante es MI FUERZA en cada proyecto que emprendo.

A MIS HIJOS, quienes son MI RAZÓN, por ellos y para ellos cada esfuerzo, cada sacrificio, cada logro.

A MI MADRE, MI GUÍA siempre, mi ejemplo a seguir como mujer integra, como maestra intachable de generaciones y madre ejemplar.

A cada uno de ellos dedico mi esfuerzo, mi trabajo honesto y mis deseos de ser mejor cada día.

Dios los bendiga siempre y me permita gozar de ustedes hasta el último día de mi vida.

Marena Eugenia Hincapié Murillo

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a Dios por la vida, por cada puerta que se abre en mi camino, por la oportunidad de desaprender, aprehender y reaprender.

A la Universidad Técnica Particular de Loja, por brindar una formación de excelente calidad académica, desarrollando en los estudiantes el hábito de investigar de manera crítica y responsable.

A los señores docentes que a lo largo de esta Maestría han contribuido, desde sus conocimientos y experiencias, en la formación de profesionales que generaran cambios positivos en la educación de nuestro país.

A la Lic. Silvia Corral de Larrea, Rectora de la Unidad Educativa “Manabí” y al Lic. Whinsor Ponce, Director encargado del Centro Educativo Fiscal “Los Sauces”, quienes me abrieron las puertas de sus instituciones para desarrollar mi trabajo investigativo

Gracias, Dios los bendiga y guíe siempre en la hermosa tarea de educar.

Marena Eugenia Hincapié Murillo

ÍNDICE DE CONTENIDOS		Pág.
CARATULA		i
CERTIFICACIÓN		ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS		iii
DEDICATORIA		iv
AGRADECIMIENTO		v
ÍNDICE DE CONTENIDOS		vi
RESUMEN		1
ABSTACT		2
INTRODUCCIÓN		3
1.	MARCO TEÓRICO	5
1.1	La escuela en ecuador	6
1.1.1.	Elementos claves	6
1.1.2.	Factores de eficacia y calidad educativa	9
1.1.3.	Estándares de calidad educativa	11
1.1.4.	Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético	15
1.1.5.	Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.	19
1.2.	Clima escolar	23
1.2.1	Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase)	23
1.2.2.	Clima social escolar: concepto, importancia	25
1.2.3.	Factores de influencia en el clima	28
1.2.4.	Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett	31
1.2.5.	Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett	33
1.2.5.1.	Dimensión de Relaciones	36

1.2.5.1.1.	Implicación (IM)	36
1.2.5.1.2.	Afiliación (AF)	37
1.2.5.1.3.	Ayuda (AY)	37
1.2.5.2.	Dimensión de autorrealización	38
1.2.5.2.1.	Tareas (TA)	38
1.2.5.2.2.	Competitividad (CO)	38
1.2.5.2.3.	Cooperación (CP)	39
1.2.5.3.	Dimensión de Estabilidad	40
1.2.5.3.1.	Organización (OR)	40
1.2.5.3.2.	Claridad (CL)	41
1.2.5.3.3.	Control (CN)	41
1.2.5.4.	Dimensión de Cambio	42
1.2.5.4.1.	Innovación (IN)	42
1.3.	Gestión pedagógica	43
1.3.1.	Concepto	43
1.3.2.	Elementos que la caracterizan la gestión pedagógica	45
1.3.3.	Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula	48
1.3.4.	Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula	48
1.4.	Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras	52
1.4.1.	Aprendizaje cooperativo	53
1.4.1.1.	Concepto	53
1.4.1.2.	Características	54
1.4.1.3.	Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo	56
2.	METODOLOGÍA	61
2.1.	Diseño de investigación	62

2.2.	Contexto	63
2.3.	Participantes	64
2.4.	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación	69
2.4.1.	Métodos	69
2.4.2.	Técnicas	69
2.4.2.1.	Técnicas de investigación bibliográficas	69
2.4.2.2.	Técnicas de investigación de campo	70
2.4.3.	Instrumentos	70
2.4.3.1.	Escalas de clima social en el centro escolar, de Moos y Tricket (1969) adaptación ecuatoriana (2011)	71
2.4.3.2.	Cuestionarios de evaluación y ficha de observación a la gestión pedagógica del aprendizaje del docente en el aula. Ministerio de Educación del Ecuador.	72
2.5.	Recursos	73
2.5.1.	Humanos	73
2.5.2.	Materiales	73
2.5.3.	Institucionales	73
2.5.4.	Económicos	73
2.6.	Procedimiento	74
3.	RESULTADOS DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	77
3.1.	Diagnostico a la gestión del aprendizaje del docente	77
3.1.1.	Ficha de observación urbana a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica de la unidad educativa “Manabí”, año lectivo 2012”	81
3.1.2.	Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica de la unidad educativa “Manabí”, año lectivo 2012”	81
3.1.3.	Ficha de observación rural a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica de centro educativo “Los Sauces”, año lectivo 2012”	83

3.1.4.	Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica de centro educativo “Los Sauces”, año lectivo 2012”	86
3.2.	Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes	88
3.2.1.	La <u>observación</u> a la gestión del aprendizaje del docente por parte de <u>investigador</u>	88
3.2.2.	La <u>autoevaluación</u> a la gestión del aprendizaje del <u>docente</u>	94
3.2.3.	La <u>evaluación</u> a la gestión del aprendizaje del docente por parte del <u>estudiante</u> centro educativo urbano y centro educativo rural	101
3.2.4.	La <u>evaluación</u> a la gestión del aprendizaje del docente por parte del <u>estudiante</u> centro educativo urbano y centro educativo rural	108
3.3.	Análisis y discusión de resultados de las características del clima del aula según la escala CES	112
3.3.1.	Percepción del clima del aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano	112
3.3.2.	Percepción del clima del aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural	117
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	120
	PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN	123
	BIBLIOGRAFÍA	129
	ANEXOS	134

ÍNDICE DE CUADROS		Pág.
Cuadro No.1	Características de las interacciones profesor-estudiante/estudiante-estudiante	32
Cuadro No.2	Prácticas Pedagógicas Según Vacha Edwards	47
Cuadro No.3	Características de las entidades investigadas	64
Cuadro No.4	Perfil de los profesionales participantes	64
Cuadro No.5	Segmentación de los estudiantes por área	65
Cuadro No.6	Segmentación de los estudiantes por Género	56
Cuadro No.7	Segmentación de los estudiantes por edad	66
Cuadro No.8	Motivo de ausencia padre y/o madre	66
Cuadro No.9	Personas que ayudan o revisan los deberes	67
Cuadro No.10	Nivel de educación Mamá	67
Cuadro No.11	Nivel de educación Papá	67
Cuadro No.12	Segmentación de los padres que Trabajan	68
Cuadro No.13	Recursos económicos	74
Cuadro No.14	Característica de la gestión pedagógica - Investigador	92
Cuadro No.15	Característica de la gestión pedagógica - Docente	99
Cuadro No.16	Característica de la gestión pedagógica - Estudiante	107
Cuadro No.17	Característica de la gestión pedagógica - Docente	108
Cuadro No.18	Característica de la gestión pedagógica - Estudiante	109
Cuadro No.19	Característica de la gestión pedagógica - Investigador	110
Cuadro No.20	Característica de la gestión pedagógica - Promedio	111
Cuadro No.21	Escala CES Estudiantes y profesores del centro educativo urbano	112
Cuadro No.22	Escala CES Estudiantes y profesores del centro educativo rural	117

ÍNDICE DE GRÁFICOS		Pág.
Gráfico No.1	Segmentación de los estudiantes por área	65
Gráfico No.2	Segmentación de los estudiantes por Género	65
Gráfico No.3	Segmentación de los estudiantes por edad	66
Gráfico No.4	Motivo de ausencia padre y/o madre	66
Gráfico No.5	Personas que ayudan o revisan los deberes	67
Gráfico No.6	Nivel de educación Mamá	68
Gráfico No.7	Nivel de educación Papá	68
Gráfico No.8	Segmentación de los padres que Trabajan	68
Gráfico No.9	Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador	92
Gráfico No.10	Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente	99
Gráfico No.11	Características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes	107

ÍNDICE DE TABLAS		Pág.
Tabla No.1	Observación de las habilidades y pedagógicas y didácticas	88
Tabla No.2	Observación al clima de aula	90
Tabla No.3	Observación de aplicación de normas y reglamentos	91
Tabla No.4	Autoevaluación de las habilidades y pedagógicas y didácticas	94
Tabla No.5	Autoevaluación del desarrollo emocional	96
Tabla No.6	Autoevaluación de aplicación de normas y reglamentos	97
Tabla No.7	Autoevaluación al clima de aula	96
Tabla No.8	Evaluación de las habilidades y pedagógicas y didácticas	101
Tabla No.9	Evaluación de aplicación de normas y reglamentos	104
Tabla No.10	Evaluación al clima de aula	106

RESUMEN

La presente investigación está relacionada con la *Gestión Pedagógica en el aula: clima social escolar*; participan la Unidad Educativa “Manabí” y el Centro educativo “los Sauces”. Colaboran las autoridades, docentes y los paralelos de 7mo. año de educación básica; el diseño de la investigación fue transaccional, exploratoria, descriptiva y no experimental permitió la observación de los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.

La técnica se apoyo en un cuestionario con 134 preguntas de la escala CES, de Moos y Trickett para los estudiantes y profesores, la autoevaluación del aprendizaje del docente y la ficha de observación del investigador; proporcionaron información válida para verificar procesos de inter-aprendizaje.

La conclusión general los maestros manejan una gestión pedagógica y un clima social idóneos susceptibles a mejoras. La propuesta está relacionada con la capacitación en gestión pedagógica y clima social en las instituciones investigadas.

Invito a una lectura consistente y en la orientación de la percepción del proceso educativo para mejorar la gestión pedagógica.

PALABRAS CLAVES: Pedagógica en el aula, clima social escolar, escala CES, centros educativos del Ecuador

ABSTRACT

This research is related to the educational management in the classroom: school social environment; they are the educational "Manabi" unit and the educational center "the Willows". Authorities, teachers and the Parallels of 7th collaborate. Year of basic education; the research design was transactional, exploratory, descriptive and non-experimental allowed the observation of phenomena in their natural environment after analysing them.

Technique support in a questionnaire with 134 questions from CES, Moos and Trickett scale for students and teachers, the self-assessment of learning from the teacher and researcher observation sheet provided valid information to verify inter-learning processes.

The conclusion general teachers handle a teaching and a social climate suitable susceptible to improvements. The proposal is related to training in teaching and social climate in the investigated institutions.

I invite you to a consistent read and in the orientation of the perception of the educational process to improve pedagogical management.

KEY WORDS: Pedagogical classroom, school social climate, scale CES, schools in the Ecuador

INTRODUCCIÓN

Actualmente muchos de los problemas educativos en el Ecuador no se refieren específicamente a las formas de instrucción y de escolaridad, sino más bien a aspectos y factores contextuales de **interrelación y de organización** que se relacionan con el **ambiente** en el cual se desarrollan los procesos educativos y con la gestión pedagógica que realiza el docente en el aula; esta afirmación se vincula con las conclusiones a las que se llegaron luego del estudio en 16 países de América Latina y el Caribe, incluido Ecuador; (Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo SERCE) para evaluar el desempeño de los estudiantes, realizado por el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE), y la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe. **En este enfoque -como sustento hipotético- precisa que “la generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es una de las claves para promover el aprendizaje entre los estudiantes”** (LLECE, 2002)

Con estos antecedentes la UTPL, sensible ante los cambios del sistema educativo oferta, a través de la maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo, un pensum que permite la reflexión crítica, la generación de actitudes positivas, potenciando el desarrollo de habilidades y prácticas de gestión académica-pedagógica en especial en el ámbito del aula, para de esta forma lograr la innovación de los procesos educativos en cuanto a (estrategias didácticas, relación e interacción, organización e innovación en el aula) elementos claves dentro de la mejora de la calidad educativa.

El tratamiento de ésta problemática plantea las siguientes interrogantes:

- ¿Cómo perciben el ambiente de aula en el que se desarrolla el proceso educativo los estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica?
- ¿Qué características son las que definen al aula en relación con el ambiente, desde la percepción de estudiantes y profesores?
- ¿Cómo es la gestión pedagógica que realiza el docente en el aula?
- ¿Existe algún tipo de relación entre la gestión pedagógica del profesor y el clima de aula en el que se desarrolla el proceso educativo?
- ¿Qué tipo de prácticas pedagógicas pueden mejorar el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes?

El proceso de la investigación se presenta en dos partes. Las acciones que se deben realizar en la primera parte del proceso es la fundamentación teórica sobre gestión pedagógica y clima social de aula; la metodología que incluye los apartados de participantes, recursos, técnicas, instrumentos de investigación, diseño y procedimiento; el estudio empírico (aplicación de campo) y el diagnóstico a la gestión pedagógica del docente. Las acciones que corresponden a la segunda parte son el análisis-interpretación de resultado, conclusiones, recomendaciones y propuesta.

Los objetivos que guiaron la presente investigación son entre los más importantes: Conocer el clima social en función de las relaciones cruzadas alumno-profesor y de la estructura organizativa de la clase, todo sobre la percepción de los estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica en los establecimientos educativos del Ecuador, establecer las percepciones que tienen de las características del clima de la clase (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control e innovación) los profesores y estudiantes; determinar la existencia de diferencias significativas entre las características del clima de clase observadas por profesores y estudiantes en relación a la ubicación y al tipo de establecimiento; determinar si existe relación entre las características del clima de clase con las variables socio-demográficas de los investigados

El presente estudio permitió ofrecer una aproximación del “clima social de clase en los centros educativos del Ecuador”; a propósito de validar, desde las percepciones de los actores educativos, una realidad que permita nuevos enfoques en próximos estudios -para contextualizarlo con el resto de Iberoamérica- y en lo posterior -intervenir y mejorar- elementos claves en las relaciones y organización de la clase y, por tanto, de los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

La lectura del presente trabajo de investigación se puedan formular juicios de valor sobre cómo mejorar la gestión pedagógica y el clima de aula, finalmente, invito a formar parte del nuevo cambio hacia la excelencia educativa.

MARCO TEORICO

1.1. La escuela en Ecuador

1.1.1. Elementos claves

La escuela es una institución educadora, fundamental para la sociedad, es la instancia en donde se forman **seres humanos** mediante el inter-aprendizaje, convivencia, afecto, valoración e interacción, elementos que se trabajan dentro de la gestión pedagógica que realiza el docente en el aula. Las nuevas estructuras socio-familiares que caracterizan al Ecuador, requieren que la escuela asuma funciones que podrían denominarse como “no tradicionales”; por tanto, la evaluación integral de los procesos y factores en este contexto, recobra una trascendental importancia. Así también la escuela como contexto de socialización se convierte en el espacio desde el cual se debe forjar el ambiente propicio para preparar a niños, adolescentes y jóvenes en su formación, dada, la experiencia que asume el reto para el logro de los objetivos y parámetros del desarrollo humano integral. (Plan Decenal de Educación, 2006-2015)

Varias de las teorías pedagógicas y sociológicas señalan que las actitudes sociales son aprendidas desde muy temprana edad y en los contextos más próximos: familia, escuela, grupo de pares, medios de comunicación, etc. Este criterio es importante para situarse en el espacio educativo/ centro escolar donde se propician elementos cognitivos, afectivos y éticos para el aprendizaje grupal de actitudes sociales significativas, para el respeto y ejercicio de los derechos humanos, lo que, a su vez, marca, a nivel individual, las potencialidades del desarrollo integral de niños y niñas.

Un concepto que deriva de la Investigación de la Eficacia Escolar (IEE) plantea lo siguiente; se concibe la escuela como el lugar y la organización en que acontece el aprendizaje, asignándole una importancia sustantiva en la realización del derecho a la educación, en la construcción de la calidad y de la equidad como elementos sustanciales de la educación y como un derecho de todos. Esto significa comprender y asumir que una escuela eficaz es aquella que consigue el desarrollo integral de todos sus alumnos y lo hace superando las condicionantes de su origen sociocultural y educativos previos (Zorrilla, 2005).

La escuela tiene un papel importante en el desarrollo de la autonomía moral de sus alumnos, en el cuidado de sus emociones y en la apertura de posibilidades para el ejercicio de un comportamiento moral consecuente. La integración social de todos los alumnos, el fortalecimiento de vínculos de amistad, el respeto de las diferencias y a los alumnos débiles, el

cuidado de la alfabetización emocional, la participación de los estudiantes en las actividades escolares, el aprendizaje a través de formas de cooperación entre iguales, el apoyo de los más capaces a los que tienen dificultades de aprendizaje, la defensa de la paz, del medio ambiente y de la igualdad de las personas, independientemente de su cultura, su origen y su sexo, así como determinadas actividades de trabajo comunitario, son elementos necesarios para construir comunidades escolares basadas en la responsabilidad y en el comportamiento solidario. En ese sentido, se constituye en un lugar privilegiado para la transmisión de los valores propios de una conciencia ciudadana y democrática (CEPAL, OEI y SEGIB, 2010).

La escuela debe ser inclusiva según Blanco (2009) ya que es en esencia una escuela democrática y plural que acoge a todas las personas de la comunidad, sin mecanismos de selección o discriminación de ningún tipo, y transforma su cultura, organización y propuesta pedagógica para que todos los estudiantes participen y tengan éxito en su aprendizaje.

Por lo tanto la escuela es participativa, democrática, que atiende a la diversidad y colaborativa. Y supone además, el primer contacto directo y continuo del niño y del adolescente con relaciones sociales organizadas de tipo burocrático (Garnegski y Okma, 1996; Molpeceres, Llinares y Bernard, 1999) por lo que proporciona a los niños la primera oportunidad de aprender sobre los principios de regulación social (Rueter y Conger, 1995) y sobre los conceptos de gobierno y democracia (Howard y Gill, 2000), al tiempo que contribuye a la configuración de la actitud hacia la autoridad institucional (Martínez M., Moreno D. & Musitu G., 2001).

Con todos estos conceptos se puede decir que para conseguir que una escuela sea de calidad debe asumir de manera colectiva la responsabilidad por los resultados de aprendizaje de todos sus alumnos y se comprometa con el mejoramiento continuo del aprovechamiento escolar. Es una escuela que procura la operación basada en normas, que comparte sus experiencias e impulsa procesos de autoformación de sus actores, además transmite valores propios de una conciencia ciudadana y democrática. Una escuela de calidad es una comunidad educativa integrada y comprometida que promueve la equidad y garantiza que los educandos adquieran los conocimientos y desarrollen competencias, habilidades y valores necesarios para alcanzar una vida personal y familiar plena, participar en el trabajo productivo y continuar aprendiendo a lo largo de toda la vida.

Como se puede ver es el concepto que más se acerca al desarrollo de un clima escolar adecuado que debe existir en un espacio educativo, así como permite esbozar una aspiración de un modelo de escuela (Secretaría de educación pública, México, 2001), que según Zorrilla, M. (2008) en relación a la eficacia escolar señala que:

- a. Debe funcionar de manera regular, que disponga de los recursos materiales necesarios para realizar su tarea y que utilice de manera efectiva el tiempo destinado a la enseñanza.
- b. Promueva el desempeño profesional de sus docentes e impulse el trabajo conjunto como estrategia central para la toma de decisiones, a partir del establecimiento de metas compartidas.
- c. Sea una escuela en que el conjunto del personal docente y directivo asuma su responsabilidad respecto de los resultados educativos, que evalúe su quehacer de manera sistemática y utilice la evaluación tanto para fortalecer lo que hace bien como para corregir lo que no funciona y propiciar una mejora continua.
- d. Estará abierta a la comunidad, que informe a las madres y los padres de familia o tutores acerca del trabajo que en ella se realiza y los incluya como aliados en la tarea educativa.

En resumen una escuela debe contar con:

- a. Organización escolar: La solidez de las instituciones escolares y la fluidez de los procesos marcan las oportunidades de aprendizaje que éstas pueden ofrecer a los estudiantes.
- b. Infraestructura y recursos materiales: de esta manera la escuela podrá proveer a todos los niños el acceso a material escrito apropiado para el desarrollo y aprendizaje.
- c. Procesos escolares: es necesario que los procesos escolares se orienten al aprendizaje, y para ello es fundamental que el director tenga dentro de sus responsabilidades el que sus alumnos alcancen las metas de aprendizaje planteadas por el currículo. La gestión directiva y la generación de un clima positivo de trabajo y orientado al aprendizaje son elementos claves para mejorar el aprendizaje (OREALC/UNESCO, 2010).

Entre los elementos claves de transformación y mejora de las escuelas las cuales tienen como propósito innovar, mejorar o cambiar. Murillo (2003) hace una síntesis en la que destaca las siguientes fases:

- ✓ Iniciación
- ✓ Desarrollo
- ✓ Institucionalización

Así también, Murillo (2003) destaca cinco factores esenciales en la mejora de la escuela:

- a) La escuela como centro del cambio, el cambio centrado en la escuela;
- b) El cambio depende del profesorado;
- c) El papel determinante de la dirección;
- d) La escuela como comunidad de aprendizaje, y
- e) El cambio en la forma de enseñar.

Al realizar un análisis del tema se deben considerar todos estos factores considerándose de manera conjunta y no independiente, ya que ayudaran a comprender y organizar mejor los mecanismos de efectividad que deben aplicarse dentro de una institución educativa. Además para que un cambio llegue a producirse y sea satisfactorio es necesario la coordinación y el seguimiento de cada una de las características antes mencionadas, por cuanto es importante también que haya metas compartidas entre todos los elementos que conforman la institución educativa.

1.1.2. Factores de Eficacia y Calidad Educativa

Al hablar de calidad educativa se considera las cinco dimensiones establecidas por la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe, en las que se explicita la relevancia, pertinencia, equidad, eficacia y eficiencia como los indicadores estrechamente relacionados para evidenciar y valorar la calidad en la educación (OREAL-UNESCO, 2007) y que para este estudio referiremos a la eficacia y eficiencia, como dos de los atributos básicos.

Eficacia que implica analizar en qué medida se logra o no garantizar, en término de metas, los principios de equidad, relevancia y pertinencia de la educación, mientras que la eficiencia se refiere a cómo la acción pública asigna a la educación los recursos necesarios y si los distribuye y utiliza de manera adecuada. (Blanco, R. UNESCO/OREALC, 2008).

Para plantear y puntualizar un enfoque es necesario comentar que en un inicio y desde los descubrimientos de Rutter y otros (1979), fueron cinco los factores asociados a la calidad de la educación; luego ocho con Borger y otros (1985), posteriormente once con Sammons, P., y otros (1995) para, finalmente, considerar los 10 factores asociados a la calidad de la educación propuestos por el Movimiento de Eficacia Escolar para América Latina y El Caribe, (Murillo, 2008), y que es parte de la propuesta que se realizó luego del estudio en 16 países de América Latina y el Caribe, (Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo, SERCE) para evaluar el desempeño de los estudiantes, realizado por el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE), y la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe. Cabe indicar que en los estudios mencionados, el *clima escolar* como factor asociado a la calidad educativa, ocupa siempre un lugar destacado por su relación con los demás factores; estos son los elementos fundamentales que las distinguen (OREALC/UNESCO, 2008):

1. Sentido de comunidad: metas compartidas, compromiso y trabajo en equipo
2. Liderazgo educativo: resulta un factor clave para conseguir y mantener la eficacia
3. Clima escolar y de aula: buenas relaciones entre los miembros de la comunidad escolar
4. Calidad de currículo / Estrategias de enseñanza
5. Gestión del tiempo en el aula; cantidad de tiempo que está implicado en actividades de aprendizaje
6. Seguimiento y evaluación
7. Participación de la comunidad educativa de forma activa en las actividades (profesores, alumnos, Padres o apoderados)
8. Desarrollo profesional de los docentes; es decir seguir aprendiendo y mejorando, como consecuencia los alumnos aprenden más.
9. Altas expectativas, es decir considerar como factor las altas expectativas globales
10. Recursos e instalaciones educativas; calidad, cantidad y adecuación de las instalaciones y recursos didácticos.

Los factores de eficacia y calidad educativa determinan la calidad de las escuelas, entre ellos tenemos:

- ✓ Familias con cierto nivel cultural o al menos con la voluntad de que sus hijos accedan a la cultura;

- ✓ Gestores públicos capaces de responder a la situación tanto de las escuelas como de sus alumnos;
- ✓ Escuelas bien organizadas, abiertas y participativas;
- ✓ Profesores que estén comprometidos con la tarea de enseñar y con el aprendizaje de todos sus alumnos.
- ✓ Es preciso añadir la gestión eficiente de los recursos públicos, es decir la descentralización de las competencias educativas.

En síntesis, una cultura de eficacia bien organizada, coordinada, amplia es clave para el éxito de una institución educativa Sin embargo, si uno de los factores antes mencionados falla es suficiente para que se genere una carencia en eficacia. Así, una escuela con serias deficiencias de infraestructura, con graves problemas de relación entre sus miembros, o con una absoluta ausencia de compromiso de los docentes, por poner algunos ejemplos, puede generar una crisis en todos los niveles en la escuela que produzca un colapso en su funcionamiento.

Por eso se debe considerar que la autoevaluación es un paso esencial para una mejora permanente de la calidad educativa, es por ello que urge iniciar este proceso que permita identificar las fortalezas y debilidades para tomar mejores decisiones al cambio y cumplir con la misión de la institución y llegar a una verdadera calidad en la educación.

1.1.3. Estándares de calidad educativa

La calidad educativa es fundamental para lograr la educación para todos, es decir una educación inclusiva, ya que una educación de calidad marca la diferencia en los resultados de aprendizaje de los alumnos y en los niveles de asistencia y finalización de estudios, y por lo tanto en su expansión o universalización (UNESCO, 2007).

La calidad de la educación aún está definida por circunstancias como el lugar y el medio en que nace un niño, su sexo, los recursos económicos de sus padres, el idioma que habla y el color de su piel (UNESCO, Informe EPT, 2009).

La educación de calidad es un derecho y por lo tanto debe reunir las siguientes dimensiones: relevancia, pertinencia, equidad, eficiencia y eficacia. Ya que la educación es un derecho y

además un bien público y conlleva a que las personas se desarrollen plenamente y sigan aprendiendo a lo largo de la vida (UNESCO/OREALC, 2007).

Para una mayor comprensión de los estándares de calidad según Blanco, R. (UNESCO/OREALC, 2008) describe las siguientes dimensiones:

Relevancia.- está relacionada con los sentidos de la educación, sus finalidades y contenido, y con el grado en que ésta satisface efectivamente las necesidades, aspiraciones e intereses del conjunto de la sociedad y no solamente de los grupos con mayor poder dentro de la misma. Desde la perspectiva del derecho internacional, a la educación se le atribuyen cuatro finalidades fundamentales:

1. Lograr el pleno desarrollo de la personalidad y de la dignidad humana,
2. Fomentar el respeto de los derechos y libertades fundamentales,
3. Fomentar la participación en una sociedad libre, y
4. Fomentar la comprensión, la tolerancia y las relaciones entre todas las naciones, grupos religiosos o raciales, y el mantenimiento de la paz.

Pertinencia.- Es decir que ésta sea significativa para personas de distintos contextos sociales y culturales, con diferentes capacidades e intereses, de tal forma que puedan apropiarse de los contenidos de la cultura, mundial y local, y construirse como sujetos en la sociedad, desarrollando su autonomía, autogobierno, su libertad y propia identidad. Por lo tanto la oferta educativa, el currículo y los métodos de enseñanza han de ser flexibles lo que exige transitar desde una pedagogía de la homogeneidad hacia una pedagogía de la diversidad, aprovechando ésta como una oportunidad para enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, y optimizar el desarrollo personal y social.

Equidad.- Es decir que logra la democratización en el acceso y la apropiación del conocimiento; cuando cualquier persona tiene la posibilidad de recibir las ayudas y el apoyo necesario para aprender en niveles de excelencia, y cuando los resultados de aprendizaje no reproducen las desigualdades de origen de los estudiantes ni condicionan sus opciones de futuro. Estar en igualdad de condiciones de aprovechar las oportunidades educativas.

La eficacia y eficiencia.-son dos atributos básicos de la educación de calidad para todos, que han de representar las preocupaciones centrales de la acción pública en el terreno de la educación. Eficacia implica analizar en qué medida se logra o no garantizar, en términos de metas, los principios de equidad, relevancia y pertinencia de la educación, mientras que la Eficiencia se refiere a cómo la acción pública asigna a la educación los recursos necesarios y si los distribuye y utiliza de manera adecuada.

En el Ecuador, se ha desarrollado con respecto a los estándares de calidad educativa, los mismos que son descripciones de logros esperados de los actores e instituciones del sistema educativo, y son orientaciones de carácter público que señalan las metas para conseguir una Educación de calidad. (et. al. UNESCO/OREALC, 2008)

Hoy se demanda que la labor del profesorado se la haga con pertinencia científica, cultural y social, con creatividad, con motivación, con conocimientos pedagógicos y psicológicos. La formación profesional pondrá las bases que se acrecentarán con la capacitación, pero sobre todo con la experiencia. Se requiere entonces una formación inicial rigurosa, una capacitación y actualización organizada y pertinente, estos son otros aspectos que forman parte del accionar del Ministerio de Educación del Ecuador (2010).

En el encuentro “Educación e Innovación 2010”, (Ministerio de Educación de Ecuador y VVOB, 2010) se observó que algunos sistemas educativos están saliendo de una etapa de bajos resultados a una de medianos resultados. Entre los factores que han incidido en este cambio se encuentran los siguientes:

- ✓ Docentes que han desarrollado capacidades para preparar clases de manera efectiva.
- ✓ Modelo de supervisión especialista en currículo, cuyos miembros sean asertivos en cuanto a procesos de asesoramiento, control y evaluación.
- ✓ Necesidad de recursos, “la calidad depende en cierta medida de los recursos disponibles”
- ✓ Acompañamiento a las escuelas con un tipo de intervención que ponga en marcha nuevos textos escolares; nuevo modelo de supervisión; propuesta de aprendizaje inclusiva para todos los niños, niñas y adolescentes del Ecuador

Los estándares de calidad educativa que propone el Gobierno de la Revolución Ciudadana, por medio del Ministerio de Educación y la Organización de Estados Iberoamericanos (2010) son los siguientes:

- ✓ **Estándares de aprendizaje**, los mismos que son descripciones de los logros educativos que se espera que alcancen los estudiantes.

- ✓ **Estándares de desempeño profesional**, que describen lo que deben hacer los profesionales de la educación competentes, siguiendo las prácticas pedagógicas. Dentro de este, se destacan cuatro dimensiones:
 - a. Desarrollo curricular, el docente; conoce, comprende y domina el área de enseñanza, además utiliza las principales teorías e investigaciones relacionadas con la enseñanza y su aprendizaje, e implementa y gestiona el currículo nacional.
 - b. Gestión del aprendizaje, el docente; planifica, crea un clima de aula adecuado, actúa de forma interactiva con sus alumnos; evalúa y retroalimenta.
 - c. Desarrollo profesional, el docente; se mantiene actualizado respecto a las investigaciones de su área, participa y colabora con otros miembros de la comunidad educativa y; reflexiona antes, durante y después de su labor sobre el impacto de ésta en el aprendizaje de sus estudiantes
 - d. Compromiso ético, el docente tiene altas expectativas del aprendizaje y se compromete con la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco del buen vivir (Sumak Kawsay).

- ✓ **Estándares de gestión escolar como procesos y prácticas de una buena institución educativa**, los mismos que están a cargo de los directivos. Se identifican cuatro dimensiones:
 - a. Liderazgo, promover la creación y cumplimiento del proyecto educativo institucional (PEI), es decir desarrollar un sistema de gestión de la información, evaluación y rendición social de las cuentas.
 - b. Gestión pedagógica, gestionar el currículo, garantizar que los planes y programas educativos sean de calidad y gestionan su implementación.

- c. Gestión del talento humano y recursos, establecer condiciones apropiadas para el desarrollo integral del personal, gestionar la obtención, distribución y uso de recursos así como del control de gastos.
- d. Clima organizacional y convivencia escolar, comprometer su labor a los principios y valores en el marco del Buen Vivir. Asumiendo los compromisos con el proyecto educativo institucional y fortaleciendo lazos con la comunidad educativa.

Se puede concluir que estos estándares permiten hacer descripciones claras de lo que se quiere lograr, y permiten trabajar colectivamente para el mejoramiento del sistema educativo nacional, como medir los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que el estudiante adquiere dentro del aula al socializar con sus compañeros y el maestro, por lo tanto si uno de estos descriptores no se lo adquiere de una forma positiva, el aprendizaje del estudiante se va a ver afectado, es importante recalcar que los estándares de calidad ayudan a orientar y a ser un apoyo para el docente en su ardua tarea ya que permite su mejora continua.

1.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.

Modelo de desempeño docente en el Ecuador se ha definido, considerando las evidencias y sus propias necesidades del país, un modelo de gestión educativa que le permita alcanzar una educación de calidad. Esta educación de calidad o modelo de gestión se expresa en un conjunto de estándares de desempeño directivo y desempeño docente.

Con respecto al desempeño docente, dicho modelo busca contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas de enseñanza de la docencia ecuatoriana.

Así, el propósito de los estándares de desempeño docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el currículo nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato.

Este modelo identifica cuatro grandes dimensiones del desempeño de los docentes en el aula. Esas dimensiones según el Ministerio de Educación del Ecuador (2011) son:

- a) Desarrollo curricular
- b) Gestión del aprendizaje
- c) Desarrollo profesional
- d) Compromiso ético

Cada una de estas cuatro dimensiones señaladas se descompone en estándares generales y específicos, definidos por la Autoridad Educativa Nacional, los cuales buscan fomentar y asegurar que el conjunto del profesorado ecuatoriano desarrolle una docencia de excelencia. Estándares de Calidad Educativa (2011, p.14)

Gestión del aprendizaje.- Esta dimensión está compuesta por cuatro descripciones generales de desempeño docente que son necesarias para la enseñanza. Estándares de Calidad Educativa (2011, p.16):

1. El docente planificar el proceso de enseñanza - aprendizaje
 - Planifica sus clases estableciendo metas acordes al nivel o grado de los estudiantes, tomando en cuenta los estándares de aprendizaje de su nivel.
 - Incluye en sus planificaciones actividades de aprendizaje y procesos evaluativos de acuerdo con los objetivos de aprendizaje definidos.
 - Selecciona y diseña recursos que sean apropiados para potenciar el aprendizaje de los estudiantes.
 - Utiliza TIC como recurso para mejorar su práctica docente en el aula.
 - Ajusta la planificación a los contextos, estilos, ritmos y necesidades de los estudiantes.
 - Planifica para hacer un uso efectivo del tiempo con el fin de potencializar los recursos y maximizar el aprendizaje.

2. El docente crear un clima de aula adecuado para la enseñanza y el aprendizaje
 - Informa los objetivos de aprendizaje al inicio de la clase/unidad y los resultados esperados del desempeño de los estudiantes en el aula.
 - Crea un ambiente positivo y comprensivo que promueve el diálogo e interés de los estudiantes en el aprendizaje.
 - Facilita acuerdos participativos de convivencia para la interacción social en el aula y en la institución educativa.
 - Reconoce los logros de sus estudiantes.

- Responde a situaciones críticas que se generan en el aula y actúa como mediador de conflictos.
 - Organiza el espacio de aula de acuerdo con la planificación y objetivos de aprendizaje planteados.
3. El docente actúa de forma Interactiva con sus alumnos en el proceso de enseñanza – aprendizaje
- Utiliza variedad de estrategias que le permiten ofrecer a los estudiantes múltiples caminos de aprendizaje colaborativo e individual.
 - Presenta conceptos, teorías y saberes disciplinarios a partir de situaciones de la vida cotidiana de los estudiantes.
 - Respeto el ritmo de aprendizaje de cada estudiante.
 - Utiliza los conocimientos previos de los estudiantes para crear situaciones de aprendizaje relacionadas con los temas a trabajar en la clase.
 - Emplea materiales y recursos coherentes con los objetivos de la planificación y los desempeños esperados.
 - Promueve que los estudiantes se interroguen sobre su propio aprendizaje y exploren la forma de resolver sus propios cuestionamientos.
 - Usa las ideas de los alumnos e indaga sobre sus comentarios
4. El docente debe evaluar, retroalimentar, informar e informarse de los procesos de aprendizaje de los estudiantes.
- Promueve una cultura de evaluación que permita la autoevaluación del docente y del estudiante.
 - Diagnostica las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, considerando los objetivos del currículo y la diversidad del alumnado.
 - Evalúa los objetivos de aprendizaje que declara enseñar.
 - Evalúa permanentemente el progreso individual de sus estudiantes así como el de toda la clase como una forma de regular el proceso de enseñanza-aprendizaje y mejorar sus estrategias.
 - Utiliza positivamente los errores de los estudiantes para promover el aprendizaje.
 - Informa oportunamente a sus estudiantes respecto de sus logros y sobre aquello que necesitan hacer para fortalecer su proceso de aprendizaje.

- Informa a los padres de familia y/o apoderados, así como a los docentes de los siguientes años, acerca del proceso y los resultados educativos de sus hijos y/o representados.
- Usa información sobre el rendimiento escolar para mejorar su accionar educativo. (et. al. Estándares de Calidad Educativa 2011, p.16)
- **Compromiso Ético.-** Esta dimensión está compuesta por cuatro descripciones generales de desempeño docente que son necesarias para su desarrollo profesional (et. al. Estándares de Calidad Educativa 2011, p.16):
 1. El docente tiene altas expectativas respecto al aprendizaje de todos los estudiantes
 - Fomenta en sus estudiantes el desarrollo de sus potencialidades y capacidades individuales y colectivas en todas sus acciones de enseñanza-aprendizaje.
 - Comunica a sus estudiantes altas expectativas sobre su aprendizaje, basadas en información real sobre sus capacidades y potencialidades.
 - Comprende que el éxito o fracaso de los aprendizajes de sus estudiantes es parte de su responsabilidad, independiente de cualquier necesidad educativa especial, diferencia social, económica o cultural de los estudiantes.
 2. El docente se compromete con la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco del Buen Vivir
 - Refuerza hábitos de vida y trabajo relacionados con principios, valores y prácticas democráticas.
 - Fomenta en sus alumnos la capacidad de analizar, representar y organizar acciones de manera colectiva, respetando las individualidades.
 - Se informa y toma acciones para proteger a estudiantes en situaciones de riesgo que vulneren los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
 - Promueve y refuerza prácticas saludables, seguras y ambientalmente sustentables que contribuyen al Buen Vivir.
 3. El docente enseña con valores garantizando el ejercicio permanente de los derechos humanos
 - Promueve el acceso, permanencia y promoción en el proceso educativo de los estudiantes.

- Valora las diferencias individuales y colectivas generando oportunidades en los estudiantes dentro del entorno escolar.
 - Promueve un clima escolar donde se evidencia el ejercicio pleno de los derechos humanos en la comunidad.
 - Respeta las características de las culturas, los pueblos, la etnia y las nacionalidades de sus estudiantes para maximizar su aprendizaje.
 - Fomenta el respeto y valoración de otras manifestaciones culturales y multilingües.
 - Realiza adaptaciones y adecuaciones curriculares en atención a las diferencias individuales y colectivas de los estudiantes.
 - Genera formas de relacionamiento basados en valores y prácticas democráticas entre los estudiantes.
 - Aplica metodologías para interiorizar valores en sus estudiantes.
4. El docente se compromete con el desarrollo de la comunidad más cercana.
- Se involucra con la comunidad más cercana identificando las necesidades y las fortalezas de la misma.
 - Impulsa planes y proyectos de apoyo para la comunidad más cercana.
 - Promueve actitudes y acciones que sensibilicen a la comunidad educativa sobre los procesos de inclusión social y educativa.

Se puede resumir que cuando se habla de estándares de desempeño el compromiso del docente frente a sus estudiantes debe ser muy alto, empezando por tener un desarrollo profesional ya que esto va relacionado directamente con el proceso enseñanza-aprendizaje, y con el método que aplique dentro del aula y los valores que quiera transmitir.

1.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia

La planificación y ejecución de la convivencia en el aula se basa en dar prioridad a la gestión de la convivencia como un factor importante para comprender la vida en el aula.

Al hablar de la vida en el aula, Salas & Serrano (2001) plantean la convivencia de manera coherente con el modelo educativo de desarrollo global de la persona, en sus cinco ámbitos: la mente, el cuerpo, la emocionalidad, la identidad y ámbito social, es decir se busca un equilibrio armonioso entre ellos y la autonomía e interdependencia en el ámbito privado y público.

Ya que la convivencia humana se organiza a partir de la construcción de una jerarquía de valores sociales los mismos que se imponen a las personas por medio de complejos sistemas de dominación como son: económico, político, religioso, familiar, organizadas y jerarquizadas, que derivan en los comportamientos y conductas humanas. Como es bien sabido, éstos se diferencian de una sociedad a otra, de una cultura a otra y de una época a otra.

Al decir que la convivencia se construye en base a una jerarquía de valores es necesario plantear parámetros en los que se base una convivencia responsable (Salas & Serrano, 2001)

- ✓ El autoconocimiento y la autoestima.
- ✓ La autonomía.
- ✓ Contribuir a la satisfacción personal y colectiva.
- ✓ La capacidad para el diálogo y el intercambio de puntos de vista.
- ✓ La toma de decisiones.
- ✓ Saber ponerse en el lugar de las otras personas.
- ✓ Establecer reglas en las relaciones con otras personas.
- ✓ La afectividad.
- ✓ El compromiso personal y social.

Es así que los acuerdos relacionados con la convivencia escolar son necesarios para propiciar cambios en la cultura escolar, con el desarrollo de conductas y actitudes inherentes al respeto de los derechos humanos de cada miembro de la comunidad educativa, el buen trato, el desarrollo de ciudadanía, la resolución alternativa de conflictos y el mejoramiento de la calidad del aprendizaje (Supervisión Educativa de Loja, Concejo Nacional de la Niñez y Adolescencia, Mies-Infra, Plan Internacional & CARE. 2009).

El Ministerio de Educación del Ecuador (2009) al hablar de convivencia plantea lo siguiente: *La convivencia se evidencia al compartir intereses, experiencias, conocimientos y emociones, como también al practicar los valores en las diversas actividades con las personas que lo rodean en forma espontánea y con entusiasmo, para fortalecer la interacción armónica en la familia, escuela y comunidad. No se puede olvidar que cada niño/a tiene toda una vida a su alrededor, un desarrollo emocional y relaciones personales y de grupo. Por lo que el logro de un buen clima de convivencia va a facilitar sobremanera el aprendizaje. Es decir, desarrollar todas*

las destrezas necesarias para convivir con los demás y ser felices (Ministerio de Educación del Ecuador, 2009).

En el Ecuador, los códigos de convivencia tienen su fundamento legal en donde se dispone:

- Que el Ministerio de Educación y Cultura, mediante Acuerdo Ministerial N° 1962 del 18 de julio de 2003, dispone en sus artículos: 1. "INICIAR.-*En todos los planteles educativos del país, un proceso de análisis y reflexiones sobre los reglamentos, del clima escolar, las prácticas pedagógicas y disciplinarias y los conflictos internos y su incidencia en los niveles de maltrato y deserción estudiantil*", y en el artículo 2. "ELABORAR.- *en cada institución educativa sus códigos de Convivencia... cuya aplicación se convierta en el nuevo parámetro de la vida escolar*";
- Con fecha 22 de mayo de 2007, el Ministro de Educación expidió el Acuerdo Ministerial No.182, por el cual se institucionaliza el Código de Convivencia en las entidades educativas como un instrumento de construcción colectiva por parte de la comunidad educativa, derogando las normas de igual o menor jerarquía que se opongan a dicho acuerdo (Ministerio de Educación, MEC; 2007).
- Los códigos de convivencia tienen como objetivo la adecuación de los diversos estilos de convivencia de cada institución y la plantean como un proyecto flexible, que sea capaz de retroalimentar creativamente a la comunidad educativa a través del aporte y cuestionamiento de todas y todos sus integrantes.
- Es así que los planteles educativos tienen la obligación de desarrollar su propio código de convivencia en donde particularmente se consideren los siguientes aspectos (MEC, 2011):

Responsabilidad; es hacerse cargo de cada uno de sus actos y asumir sus consecuencias.

Respeto; implica una actitud de estima hacia sí mismo y los demás y la observancia de deberes y derechos.

Solidaridad; significa comprometerse en la solución de los problemas y necesidades de los demás.

Honestidad; es decir la verdad y luchar contra la corrupción, la copia, el dolo, la difamación.

Justicia; dar a cada quien lo que corresponde respetando derechos y deberes.

Amor; es la expresión de afecto y cuidado para consigo mismo y para los demás. Equidad de género; considerar a hombres y mujeres en iguales condiciones, sin discriminación alguna.

Comunicación; la institución educativa debe ser una fuente de comunicación permanente para mejorar el aprendizaje, la convivencia, la prevención, manejo y resolución de conflictos.

Disciplina y autodisciplina. Promover los procesos de reflexión autocrítica por parte de los miembros de la comunidad educativa, de tal manera, que cada quien sea responsable de sus acciones.

Fomentar la práctica de la autodisciplina; estimulando el análisis y la reflexión individual y grupal de todos los actores de la comunidad educativa. Toda acción que rompa el compromiso de convivencia debe ser tratada de manera formativa y tener, al mismo tiempo, una consecuencia proporcional al tipo de falta cometida.

Honestidad académica. Tanto docentes como estudiantes deben sujetarse a los principios de honestidad académica que implican presentar los trabajos con citación adecuada de las fuentes; respetar la autoría intelectual y someter el trabajo propio a procesos de evaluación. Se considerará una falta grave el plagio, la copia y el presentar trabajos de otros como si fueran propios.

Uso de tecnología. Su uso debe ser regulado durante la jornada escolar y su incorporación, si fuera el caso, adecuada y oportuna al aprendizaje.

También, se recomienda durante la jornada escolar, evitar el uso de teléfonos celulares, juegos electrónicos y otros artefactos, que son distractores del proceso de enseñanza aprendizaje y formativo (Vallejo, R. MEC., 2007).

Si bien es cierto la normativa legal dispone la creación y aplicación y códigos de convivencia en los planteles educativos, aun no se han implantado en instituciones de educación inicial y básica (OEI – MEC. 2011).

En síntesis se puede manifestar que la existencia de un Código de Convivencia en cada de las instituciones educativas sean estas públicas o privadas debe privilegiar, garantizar por lo tanto, prácticas de deliberación, solidaridad, autorregulación y participación en la toma de decisiones y en la solución colectiva e institucional de los conflictos.

1.2. Clima escolar

1.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase)

Aquellas instituciones que alcanzan la eficacia escolar y mayores logros en el desarrollo de aprendizaje de los estudiantes, se establece que, si se trabaja de manera eficaz en el desarrollo de aquellos factores que implican una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino **los procesos psicosociales y las normas que caracterizan las interacciones** que se desarrollan en la institución escolar (considerada como un sistema social dinámico, con una cultura propia) lo que realmente diferencia a unas de otras, en su configuración y en los efectos obtenidos en el aprendizaje (Redondo, 2001).

Estos procesos se refleja en los estudios realizados por Kurt Lewin y posteriormente por Murray; ellos definen la conducta personal como una función de un proceso continuo de interacción multidireccional entre el individuo y las situaciones en que él se encuentra (Lewin, 1965). Asimismo, el aprendizaje se construye en el marco de las relaciones interpersonales del estudiante/profesor, del contenido a enseñar, del tipo de «transacciones que mantienen los agentes personales (profesor-estudiante); en el modo en que se orienta la comunicación; en cómo se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la clase; y en cómo se tratan (lógica o psicológicamente) los métodos de enseñanza» (Villa, 1992).

Según Cornejo, R & Redondo, J. (2001) mencionan algunos factores que se han determinado en base a varios estudios realizados, los que han permitido determinar los siguientes:

- ✓ Las instituciones escolares que se organizan y que funcionan adecuadamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos.
- ✓ Existen escuelas eficaces donde los alumnos socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos iguales o superiores a los de las instituciones que atienden a la clase media. Así que no siempre es la pobreza el factor crítico que impide el progreso escolar.
- ✓ Los factores que caracterizan a estas escuelas eficaces podrían integrarse en los constructos de clima escolar y tiempo real de aprendizaje, siendo su elemento central, la frecuencia y calidad de las interacciones sustantivas.
- ✓ Una vez que se ha cubierto una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino los procesos psicosociales y las normas que caracterizan las interacciones que se desarrollan en la institución escolar (considerada como un sistema

social dinámico, con una cultura propia) lo que realmente diferencia a unas de otras, en su configuración y en los efectos obtenidos en el aprendizaje (Redondo, 1997).

Desde los criterios anteriores, el proceso de enseñanza-aprendizaje debe satisfacer y favorecer los aspectos personales, motivacionales y actitudinales de las personas involucradas en el proceso y desde tres niveles específicos: a nivel institucional/escolar, a nivel de aula y a nivel interpersonal.

Los niveles en que se puede observar el clima social son (cfr. Cornejo & Redondo, 2001, pp.11,52):

Nivel organizativo o institucional.- Tiene que ver con el clima institucional y se relaciona con elementos como:

- ✓ Los estilos de gestión
- ✓ Las normas de convivencia
- ✓ La participación de la comunidad educativa

Nivel de aula.- Tiene que ver con el –clima de aula- o ambiente de aprendizaje y se relaciona con elementos como:

- ✓ Relaciones profesor alumno
- ✓ Metodologías de enseñanza
- ✓ Relaciones entre pares

Nivel intrapersonal.- Tiene que ver con las creencias y atribuciones personales y se relaciona con los siguientes elementos:

- ✓ Auto-concepto de alumnos y profesores
- ✓ Creencias y motivaciones personales
- ✓ Expectativas sobre los otros

De todo lo antes mencionado se puede llegar a la conclusión que todas las actitudes y comportamientos de los educandos vienen desde los hogares, siendo estas las bases para el desarrollo en un futuro, del mismo modo los maestros reflejarán una actitud positiva frente a los educandos, creando un ambiente de alegría donde los alumnos trabajen a gusto y con

predisposición, pero sobre todo hay que crear un ambiente de respeto de estudiantes y de profesores motivando a una labor educativa agradable.

1.2.2. Clima social escolar: concepto e importancia

Los conceptos y criterios referidos al clima escolar son varios y en relación a cada autor; sin embargo, hacemos alusión a algunas definiciones para caracterizar este constructor.

Al clima se lo define como el ambiente social que se vive en un escenario en este caso educativo, cuya calidad depende de las características de las relaciones entre los agentes educativos, las formas específicas de organización de la institución, las escalas axiológicas que circulan en los agentes educativos y el contexto socioeconómico y político en donde se inserta (Ortiz, M., Prado, V. & Ramírez M. 2010).

A partir de aquello se inicia el análisis de varios conceptos que tienen que ver con el clima social escolar:

Implica la percepción de la característica del ambiente que emerge de un estado fluido de la compleja transacción de varios factores ambientales tales como variables físicas, materiales, organizacionales, operacionales y sociales. Tanto el clima de un aula y de una escuela refleja la influencia de la cultura de la escuela, con sus propios valores y sistemas de creencias, normas, ideologías, rituales y tradiciones (Adelman & Taylor, 2005).

El siguiente concepto pretende integrar los factores individuales y de contexto que intervienen tanto en el aprendizaje como en las mejoras académicas, ya que al clima escolar se lo entiende como *“el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de distintos procesos educativos”* (Cere, 1993).

Por lo tanto el clima escolar, se refiere entonces a altos niveles de desarrollo emocional y social de los alumnos y profesores como a una mejor calidad de vida escolar (sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar,

creencia en la relevancia de lo que se aprende en la escuela, interacciones con pares, interacciones con los profesores (Hacer, 1984; Ainley, Batten y Miller, 1984).

Al decir que el clima social escolar se define a través de las percepciones de los sujetos, es posible estudiarlo desde las percepciones que tienen los distintos actores educativos: alumnos, profesores, paradocentes o apoderados.

Para Haahr, (2005, cit. En Documento Valoras UC', 2008) el clima escolar positivo orientado hacia la escuela puede ser condición necesaria, pero no suficiente, para buenos resultados académicos, se han realizado estudios que refieren que el clima escolar tiene una mayor incidencia en el rendimiento escolar de los alumnos, inclusive a parte que los recursos materiales y personales o la política escolar respectiva (OECD, 2005).

El objetivo del clima social es posibilitar un ambiente en el aula que facilite el aprendizaje, motivación, autoestima y las buenas relaciones.

Para Arón y Milicic (1999) los climas escolares pueden ser nutritivos o tóxicos:

- Climas nutritivos: son aquellos que generan climas en que la convivencia social es más positiva, en que las personas sienten que es más agradable participar, en que hay una buena disposición a aprender y a cooperar, en que los estudiantes sienten que sus crisis emocionales pueden ser contenidas, y que en general contribuyen a que aflore la mejor parte de las personas.
- Climas tóxicos: son, por el contrario, aquellos que contaminan el ambiente contagiándolo con características negativas que parecieran hacer aflorar las partes más negativas de las personas. En estos climas, además, se invisibilizan los aspectos positivos y, por lo tanto, existe una percepción sesgada que amplifica los aspectos negativos, y las interacciones se tornan cada vez más estresantes e interfieren en una resolución de conflictos constructiva.

Al estudiar estos conceptos es posible asumir un concepto de clima social escolar el mismo que

Howard y colaboradores (1987) afirman:

“Es aquel conjunto de valores que caracterizan una institución educativa y que están determinados por elementos estructurales, personales y funcionales en un alto nivel de desarrollo tanto emocional como social de todos sus miembros que cumplen sus propios roles, en consecuencia su emancipación” (cit. Documentos Valores UC’ 2008, p.4).

En términos generales, los climas escolares positivos o favorecedores del desarrollo personal son aquellos en que se facilita el aprendizaje de todos quienes lo integran, para Howard y colaboradores (Cfr. Valores UC’, 2008:4) estos climas se caracterizan por:

- ✓ Conocimiento continuo, académico y social: profesores y alumnos mejoran en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico, social y personal.
- ✓ Respeto: es mutuo entre profesores y alumnos.
- ✓ Confianza: creer y decir la verdad.
- ✓ Moral alta: profesores y alumnos se sienten bien con lo que está sucediendo en la escuela y por sobre todo tienen autodisciplina.
- ✓ Cohesión: la escuela debe ejercer un alto nivel de atracción sobre sus miembros, prevaleciendo un espíritu de colectividad y sentido de pertenencia.
- ✓ Oportunidad de input: los miembros de la institución se involucran en las decisiones de la escuela y aportan con ideas.
- ✓ Renovación: la escuela debe ser capaz de desarrollarse cambiar e innovar.
- ✓ Cuidado: existe una atmósfera de tipo familiar, en que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes y juntos trabajan de manera cooperativa.

A lo anteriormente descrito, Arón y Milicic (1999) agregan:

- ✓ Reconocimiento y valoración: por sobre las críticas y el castigo.
- ✓ Ambiente físico apropiado. Infraestructura básica en buenas condiciones de mantenimiento.
- ✓ Realización de actividades variadas y entretenidas. Dinámicas, juegos, música.
- ✓ Comunicación respetuosa: entre los actores del sistema educativo prevalecerá la tendencia a expresarse, escucharse y valorarse mutuamente, una preocupación y sensibilidad por las necesidades de los demás, apoyo emocional y resolución de conflictos no violenta.

- ✓ Cohesión en cuerpo docente: espíritu de equipo en un medio de trabajo entusiasta, agradable, desafiante y con compromiso por desarrollar relaciones positivas entre sí mismos, con los padres y alumnos en definitiva con la comunidad educativa.

Considerando los conceptos anteriores se puede decir que el clima social de aula es toda percepción que tienen tanto alumnos como maestros de lo que sucede dentro del aula, en donde experimentan día a día diferentes tipos de relaciones, sentimientos, actitudes que influirán notablemente en el desempeño académico y social de todos, es aquí donde el maestro debe actuar con respeto, equidad y guiar a sus alumnos para obtener buenos resultados.

1.2.3. Factores de influencia en el clima

Los factores que influyen en el clima escolar son los siguientes (Cfr. Rodríguez, 2004, p.41):

- Participación y democracia: Es un proceso de aprendizaje y no sólo un mecanismo al servicio de la gestión, es decir la participación en democracia y como fin último es conseguir su desarrollo.
- Liderazgo: La persona que dirija el centro tiene que ser un líder democrático. Debe caracterizarle: facilitar y organizar el trabajo colectivo, además debe ayudar al grupo a percibir sus procesos, sus causas y motivaciones y sobre todo compartir la responsabilidad con el grupo, por lo tanto el grupo debería perdurar por si sólo aun cuando falte el líder.
- Poder – cambio: Las relaciones de poder deben cambiarse y conceder mayor importancia a los estudiantes y profesores y a su utilización del poder.
 - ✓ En función a esto los protagonistas del cambio educativo, no son tanto las instituciones educativas, sino que debe ser el propio centro (padres, profesores y alumnos). Este cambio debe saber manejarse tanto para profesores como alumnos y si se espera resultados del proceso de cambio estos dependerán tanto del contexto como del tiempo.

- Planificación – colaboración: Es esencial para promover procesos de participación, cambio y mejora en los centros educativos, esto dependerá de hacer —verdaderos y continuos proyectos curriculares ya que es una responsabilidad de la escuela como organización.
 - ✓ Por lo tanto la planificación tiene que ser abierta, flexible, en la que participen todos los miembros de la comunidad educativa. Pero sin dejar de lado todo un mundo de significados, creencias, valores, interpretaciones, que son las que dan sentido y razón de ser a lo que ocurre en la organización.

- Cultura de un centro: Esta se construye o la determina la relación que exista entre los factores anteriormente citados, y que a su vez generará un determinado clima escolar.

Al hablar de cultura se debe tener presente:

- La diversidad de anotaciones y acotaciones de lo que es la cultura.
- Escasa precisión con que se utiliza a veces el concepto en el ámbito de la institución.
- Múltiples enfoques y perspectivas para su análisis y comprensión.
- Varias veces se confunde fácilmente el término cultura organizativa y el clima organizativo

Se afirma que los factores que influyen en el clima escolar están determinados por una relación directa entre el clima escolar positivo y variables académicas, entre las que se destacan: rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio.

Además la percepción de la calidad de vida escolar se relaciona con la capacidad de retención de los centros educativos, por lo tanto ésta, se ve asociada a los siguientes aspectos: sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, creencia en la relevancia de lo que se aprende, identificación con la escuela, interacciones con pares, interacciones con los profesores (Hacer, 1984; Ainley, Batten y Miller, 1984. Cit. En Vergara, J. 2009).

El clima social depende entonces; del desarrollo social y emocional que hayan alcanzado los alumnos, así como del nivel de desarrollo personal de los profesores y de la percepción que

todos ellos tengan de la medida en que sus necesidades emocionales y de interacción social sean consideradas adecuadamente en el ambiente escolar.

Para desarrollar un buen clima escolar hay varios elementos a tomar en cuenta (Arón & Milicic, 1999):

- ✓ Ambiente físico apropiado
- ✓ Actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores y alumnos y estos entre compañeros.
- ✓ Capacidad de escucharse unos a otros
- ✓ Capacidad de valorarse mutuamente.
- ✓ Los miembros del centro educativo son sensibles a las situaciones difíciles que puedan estar atravesando los demás y son capaces de dar apoyo emocional.
- ✓ Inteligencia emocional de cada miembro del grupo para resolver conflictos.

Arón & Milicic (1999) consideran otros aspectos que favorecen la mejora del clima social como: beneficiar la comprensión y lectura del entorno en que se encuentran involucrados los actores y conectarse con las propias vivencias y ser capaz de analizarlas desde una perspectiva conceptual puede resultar una estrategia muy significativa para lograr cambios. Esto claro, sí las experiencias permiten abrir la capacidad de reflexión acerca de la realidad y de las posibilidades de cambio.

Los efectos del clima en el rendimiento de un centro educativo hacen que sea considerado un elemento fundamental del mismo. Lograr un clima adecuado debe constituir una preocupación básica para alcanzar los objetivos educativos (Rodríguez, 2004).

El clima social escolar se distingue del clima de clase, en cuanto que ésta, como unidad funcional dentro del centro, está influida por variables específicas de procesos que inciden en un contexto determinado dentro de la propia institución. Las características y conducta tanto de los profesores como de los alumnos, la interacción de ambos y en consecuencia, la dinámica de la clase confieren un peculiar tono o clima de clase distinto del que pudiera derivarse variando alguno de estos elementos (Rodríguez, 2004).

Finalmente los factores que influyen en el clima están relacionados con el ambiente, la proporción de espacios que se vive dentro del aula de clases y a la relación del profesor consigo mismo y con sus alumnos de igual manera la percepción que tiene cada actor del proceso educativo.

Así se considera que el clima social escolar se relaciona con la apreciación de los individuos que forman parte de la comunidad educativa y la institución, misma que da significado a las características antes mencionadas e influyen en la vida escolar.

1.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de MOOS y TRICKETT

Para orientar el estudio del clima del aula se observa dos criterios: “clima académico y clima social” el primero se refiere al grado en que el entorno de aprendizaje estimula el esfuerzo y enfatiza la colaboración (Roeser, 1998) y el segundo como la calidad de las interacciones entre estudiantes-profesores y entre estudiantes-estudiantes” (Emmons, 1996); o también como la percepción por parte de estudiantes y profesores de bienestar personal, sentimientos positivos de sentirse aceptado y ser valioso para los demás en la convivencia diaria (Trianes, 2000). Dentro de este contexto se establecen tres tipos de relaciones que definen las combinaciones que se producen entre: profesor-estudiante, profesor-estudiante-currículo y estudiante-estudiante

Para caracterizar estas relaciones se describe en el cuadro No.1 lo propuesto por Ortega (1996) y los criterios de Moos (1984) en los que fundamenta la construcción de la escala para evaluar el clima social en el Centro Escolar (CES), en función de la medida y descripción de las relaciones estudiante-profesor/profesor-estudiante y la estructura organizativa de la clase; así:

Cuadro No.1 Características de las interacciones profesor-estudiante

Relaciones	Características
Profesor/a-estudiante	El docente va a servir de fuente de motivación, de interés de apoyo, ayuda e implicación en la tarea para el estudiante
Aula de clase, currículo/ organización	Identifica el proceso académico y organizativo del aula, en el que se despliegan roles, se adquieren normas, se organizan subsistemas de poder, de valores, actitudes
Estudiante-estudiante	Evidencian lazos afectivos, de amistad, comunicación, ayuda entre iguales, surgiendo valores, normas, inquietudes y deseos compartidos.

Elaborado por: Marena Hincapié

El concepto de clima de clase implica la intención de establecer y mantener una actitud positiva en el contexto que facilite el aprendizaje; sin embargo, en la práctica se puede observar que los climas en el aula pueden ir desde hostiles hasta tóxicos y pueden fluctuar diariamente y durante todo el año escolar; así también al ser este concepto una construcción social psicológica los diferentes observadores pueden tener una percepción diferente del clima en una determinada clase; por tanto, como resultados de sus primeras investigaciones, Moos (1979) establece que el ambiente en el aula se mide en términos de las percepciones compartidas por los miembros de la sala de clase. (Fraser, 1998, Freiberg, 1999).

El Concepto de Clima de Aula desde Moos: (Moos R., The Work Environment Scale. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press, 1974), es social como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales. Así una determinada clase de un centro escolar puede ser más o menos creativa, afiliativa, orientada a las tareas, etc.

Afirma que el Clima Social del Aula está determinado por el conjunto de características de la misma, tal como son percibidas por profesores y alumnos. Considera que el clima del aula tiene personalidad propia, con unas características idiosincráticas que lo singularizan y diferencian de los demás.

El clima escolar es como el ambiente social de un ajuste o un "ambiente de aprendizaje" en el que los estudiantes tienen experiencias diferentes, dependiendo de los protocolos establecidos por los maestros y administradores.

Rudolf Moos clasifica los entornos sociales en tres categorías:

1. **Relación**, que incluye la participación, la afiliación con otras personas en el salón de clases, y apoyo al profesorado.
2. **Crecimiento personal o la orientación a metas**, que incluye el desarrollo personal y la auto-mejora de todos los miembros del medio ambiente.
3. **Sistema de mantenimiento y cambio de sistema**, que incluye el ordenamiento del medio ambiente, la claridad de las reglas y el rigor de la maestra en la aplicación de las reglas.

El clima escolar, se refiere entonces a altos niveles de desarrollo emocional y social de los alumnos y profesores como a una mejor calidad de vida escolar (sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, creencia en la relevancia de lo que se aprende en la escuela, interacciones con pares, interacciones con los profesores) (Hacer, 1984; Ainley, Batten y Miller, 1984).

Para Haahr, (2005, cit. En Documento Valores UC', 2008) el clima escolar positivo orientado hacia la escuela puede ser condición necesaria, pero no suficiente, para buenos resultados académicos, se han realizado estudios que refieren que el clima escolar tiene una mayor incidencia en el rendimiento escolar de los alumnos, inclusive a parte que los recursos materiales y personales o la política escolar respectiva (OECD, 2005).

En conclusión, el clima social del aula se refiere al entorno en el cual se produce las distintas interacciones, mismas que son necesarias y forman parte del proceso de aprendizaje. Considerar que el clima social del aula además de ser en entorno en el cual existen varias relaciones entre los actores comprendidos en el proceso de aprendizaje también está ligado a varios factores de percepción que tiene cada actor dentro de este espacio.

1.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por MOSS y TRICKETT.

El clima social es la estructura relacional configurada por la interacción de todo el conjunto de factores que intervienen en el proceso de aprendizaje. Así, el contexto de la escuela y de la

clase, las características física arquitectónicas, los factores organizativos, las características del profesor y las características del estudiante, son según Moos, determinantes del clima de clase.

(MOOS R., 1979), considera que “el clima del aula tiene personalidad propia, con unas características idiosincráticas que lo singularizan y diferencian de los demás”. Precisamente, hay climas más o menos tolerantes, participativos, que ejercen mayor o menor presión sobre sus miembros, etc. Se considera que un clima escolar es positivo cuando el alumno se siente cómodo, valorado y aceptado en un ambiente fundamentado en el apoyo, la confianza y el respeto mutuo entre profesorado y alumnos y entre iguales.

Moos (1979) informa que aunque los tipos específicos de ambientes educativos que se necesitan dependen en parte de los tipos de personas en ellos y en los resultados deseados.... [Al menos] tenemos que centrarnos en la relación, el crecimiento personal, y el sistema mantenimiento y cambio de dimensiones en la descripción, comparación, evaluar y cambiar la configuración de la educación.

Sobre el clima de aula Moos (2007) en su estudio sobre el clima de clase, llegó a la conclusión de que manifiestan más satisfacción los estudiantes en aquellas clases que se caracterizan por un cierto grado de implicación y de relación personal, por desarrollar métodos innovadores de enseñanza, por tener definidas las reglas con claridad, por el interés afectivo del Docente por los estudiantes, por el énfasis en un trabajo duro y por trabajar en un contexto coherente y organizado.

El foco de interés ha sido para Moos la clase como el conjunto de profesor –alumnos reunidos en un lugar específico (el aula) para la realización de una tarea escolar (matemática, lengua, etc.). Fernández, 1982.

La Escala de Clima Social Escolar (CES) es desarrollada por Rudolf Moos y John Trickett, en 1974, ha contribuido a una evaluación del clima social en centros escolares. Dicha escala se centra en el clima psico-social de clase y se basa en las concepciones compartidas por sus miembros, conceptualiza el ambiente como un sistema dinámico que incluye tanto la conducta docente como la interacción profesor-estudiante y la interacción entre estudiantes; y caracteriza a las variables de la siguiente manera:

Mediante la **dimensión relaciones**: se pretende evaluar el grado de integración de los estudiantes a nivel de: Implicación (IM) que mide el grado en que los estudiantes muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado, incorporando las tareas. Afiliación (AF) que determina el nivel de amistad entre los estudiantes y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos. Ayuda (AY) que establece el grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los estudiantes, confianza en ellos e interés por sus ideas).

A través de la **dimensión de autorrealización o desarrollo personal**: se determina la capacidad manifiesta en la realización de tareas (TA) referida a cada una de las asignaturas, así como los niveles de competitividad (CO) que en la ejecución de dichas tareas pudiera advertirse.

Se evalúa también la **estabilidad**: que hace referencia al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran la dimensión, las sub-escalas: Organización (OR) que es la importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares. Claridad (CL) importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa formativa e incumplimiento. Control (CN) grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la personalización de los infractores. Se tienen en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas.

Finalmente mediante la **dimensión de cambio**: es posible evaluar la dinámica del aula a través de coparticipación estudiante-profesor, el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase; consta de las siguientes sub-escala: Innovación (IN) que determina el grado en que los alumnos contribuyen a plantear las actividades escolares y la variedad y cambio que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del estudiante.

Analizar la Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moss y Trickett son completas pues analizan la relación entre profesor y estudiantes, entre estudiante-estudiante y el entorno en que se desenvuelven.

Considerar que las dimensiones resumidas por los autores ya citados son de suma importancia dentro del clima del aula, pues ayudan a considerar aspectos antes irrelevantes para el docente y la institución en sí, produciendo un cambio en la manera de enseñar y relacionarse dentro del ambiente escolar.

1.2.5.1. Dimensión Relaciones

Permite evaluar la intensidad y naturaleza de las relaciones interpersonales, es decir el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, por lo tanto mide el interés, la atención, la participación, el apoyo y ayuda entre sí y por parte del profesor. Es decir percibe en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, ¿se apoyan y ayudan entre sí? Consta de las siguientes sub-escalas:

1.2.5.1.1. Implicación (IM)

Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en las charlas, así como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias, así como de si están motivados para aprender y rendir. "... se relaciona estrechamente con el logro académico..." (González, M. 2010).

De acuerdo a la dimensión relacional se evalúa el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Es decir que permite evaluar en qué medida los estudiantes están integrados, como se sienten en la clase y si se apoyan y ayudan entre sí.

La implicación de los alumnos puede ser conductual, afectiva y cognitiva (González, 2010).

- ✓ Conductuales; comportamientos observables de los alumnos según su implicación o enganche y son su aprendizaje.
- ✓ Afectiva; aspectos emocionales, relativos al interés, valores y sentimientos; y en general, los estados afectivos de los estudiantes en el centro escolar y las aulas
- ✓ Cognitiva; examinan la implicación psicológica del alumno en el aprendizaje, el dominio de ideas, conocimiento y habilidades, y su motivación intrínseca por aprender.

1.2.5.1.2. Afiliación (AF)

Determina el nivel de amistad y compañerismo entre los estudiantes y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.

Se caracteriza por; sintonía, afecto, cohesión grupal existente, satisfacción por pertenecer al grupo y por la cooperación con los compañeros.

Para propiciar y reforzar las relaciones de afecto se aconseja:

- Mostrar interés: Si les dedicamos un tiempo personal para conversar o corregir sus trabajos, si les preguntamos por su salud, por su estado de ánimo, por sus intereses, los niños sienten nuestro afecto.
- Brindarles ayuda: Hay que estar pendientes de sus necesidades y sus problemas.
- Si alguien falta, no hace la tarea, llora o está callado, es momento de intervenir y averiguar qué le sucede para darle la ayuda que requiera. No debemos esperar a que nuestros alumnos nos llamen cuando necesitan ayuda.
- Ser cálido: Transmitimos la calidez de diversas maneras: una palabra, un gesto, una acción, una palmadita son grandes expresiones de afecto cuando son auténticas y espontáneas.
- Tratarlos bien: Significa que nos relacionemos con ellos con amabilidad, sin gritos ni amenazas. Si los llamamos por su nombre, si los saludamos cordialmente, nos relacionaremos mejor con los niños. (Montero, 2002)

1.2.5.1.3. Ayuda (AY)

Establece el grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas).

Según Moos (1974) plantea que ayuda es la preocupación manifestada por los docentes hacia los estudiantes, esta manifestación se refiere al apoyo y el estímulo que dan autoridades a estudiantes y docentes, se evalúa el grado de preocupación y amistad por los alumnos por sus compañeros, se puede observar el grado de confianza entre ellos, respeto por las opiniones ajenas y la libertad para expresarse libremente;

La ayuda puede efectuarse de modo unilateral, cuando quien la recibe no la retribuye, o, de modo recíproco, cuando se benefician todas las partes.

Mediante estas dimensiones y sus sub-escalas se puede valorar en qué medida los estudiantes están integrados e interesados en las clases, lo que es ellas se hace, en qué grado se apoyan y ayudan entre sí. Por eso considerar que es importante motivar a los estudiantes para que tengan un sentido de pertenencia y se involucren en las actividades de su aula de clase.

1.2.5.2. Dimensión de Autorrealización o Desarrollo Personal

Valora la importancia que se concede al crecimiento y desarrollo personal, la realización de tareas y a los temas de las asignaturas, implica el intento de cambio positivo favorecido por un grupo, en este caso, docente y alumnos, comprende:

1.2.5.2.1. Tareas (TA)

Prevalece la orientación a la tarea, se le da importancia a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor a los temas de las materias.

Se caracteriza por que al proponerse como meta las tareas programadas, se hace poco énfasis en las reglas y de manera particular en el control, por lo tanto no se fomenta de manera especial tanto la participación como la innovación.

Esta variable permite evaluar el nivel de comprensión de los objetivos académicos de alumnos y docentes.

Para Pajuelo (2009) las tareas se define como la importancia que dan los profesores a los temas y a las asignaturas.

1.2.5.2.2. Competitividad (CO)

Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas. Refleja además refleja el nivel de competitividad existente en la clase

Se caracteriza porque hay claridad en las reglas y mucha organización, si bien hay menor control, pero se hace énfasis en la competición.

Pueden existir dos tipos de competitividad:

- Clases orientadas a la competición con apoyo. Las relaciones entre los estudiantes son positivas. El énfasis está en la organización y en la claridad de las reglas, si bien hay menos control que en el segundo de los perfiles y mayor énfasis en la competición.
- Clases orientadas a la competición desmesurada. Hay pocas reglas, poco énfasis en las relaciones, tampoco importa tanto la innovación, ni siquiera la claridad de las reglas: la clave en este tipo de clima de aula está en la competitividad, más incluso que en el control que se puede ejercer. (Moos R. y., 1974)

1.2.5.2.3. Cooperación (CP)

La cooperación en las actividades de aula, en proyectos de superación personal, en la transformación social, puede orientar y fundamentar nuestra organización y gestión negociada de la clase.

El trabajo colaborativo se basa en el principio de que todos tienen que aportar y que recibir para lograr sus aprendizajes. El trabajo grupal, forma básica del trabajo colaborativo, es un importante componente de integración, para realizarlo adecuadamente se requiere de la cooperación de todos.

Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula para lograr un objetivo común de aprendizaje.

Es decir que la cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes (Johnson, D., Johnson, R. & Holubec, E. 2005)

La cooperación se caracteriza por:

- ✓ Interdependencia positiva
- ✓ Responsabilidad individual y grupal
- ✓ Interacción estimuladora

- ✓ Técnicas interpersonales y de equipo
- ✓ Evaluación grupal

En cuanto a estas dimensiones se puede concluir que se valora el cumplimiento de las tareas asignadas, el nivel de competencia entre los estudiantes por obtener una buena calificación o recompensa y la participación que tienen en el aula. Por eso se puede considerar que es importante fomentar una competencia saludable y el cumplimiento de actividades planificadas que contribuyan a lo que se hace en el aula de clase.

1.2.5.3. Dimensión de la Estabilidad o del Sistema de Mantenimiento

Se puede decir que ésta es la característica más importante de los sistemas de control ya que, en un sistema estable, la señal de salida al tener un cambio de cualquier tipo en la entrada, no sale de los límites establecidos, por el contrario, mantiene una posición sino igual, por lo menos paralela a la señal de entrada (Castillo, 2004).

Proporciona información sobre la estructura y organización y sobre el grado de control que ejercen unos miembros sobre otros.

Se caracteriza por que hay orden, claridad de las normas y además existe el control del profesor, sin que llegue al autoritarismo, las sub-escalas:

1.2.5.3.1. Organización (OR)

Es la importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

La organización es, a un mismo tiempo, acción y objeto. Como acción, se entiende en el sentido de actividad destinado a coordinar el trabajo de varias personas, mediante el establecimiento de tareas, roles o labores definidas para cada una de ellas, así como la estructura o maneras en que se relacionarán en la consecución de un objetivo o meta (Benavides, 2002).

La organización implica el establecimiento del marco fundamental en el que habrá de operar el grupo social, ya que establece la disposición y la correlación de funciones, jerarquías y

actividades necesarias para lograr los objetivos. Esto se refiere a que todas las actividades y recursos de un sistema deben de coordinarse racionalmente a fin de facilitar el trabajo y la eficiencia.

1.2.5.3.2. Claridad (CL)

Es la importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa formativa e incumplimiento.

Según Moos (1974) es la Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Importancia del establecimiento y seguimiento de normas claras.

Las normas son los acuerdos a los que llegamos con los niños para garantizar el respeto entre todos los miembros del aula. Si los niños participan junto al docente en la elaboración de sus propias normas, comprenderán la importancia que tienen para el adecuado desempeño de sus actividades, y se comprometerán a cumplirlas.

1.2.5.3.3. Control (CN)

Es el grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y sanciones al no cumplirlas; teniendo en cuenta la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas.

Para Stephen Robbins (1996) El control escolar es la función administrativa por medio de la cual se evalúa el rendimiento. "El proceso de regular actividades que aseguren que se están cumpliendo como fueron planificadas y corrigiendo cualquier desviación significativa" (p. 654)

Mientras que para James Stoner (1996) "El control es el proceso que permite garantizar que las actividades reales se ajusten a las actividades proyectadas" (p.610)

Para Henri Fayol (1990) el control "consiste en verificar si todo se realiza conforme al programa adoptado, a las órdenes impartidas y a los principios administrativos... Tiene la finalidad de señalar las faltas y los errores a fin de que se pueda repararlos y evitar su repetición" (p.62).

Sintetizando se puede decir que cuando se habla y evalúa estas dimensiones se refieren a la importancia que se tiene al respeto, aceptación y cumplimiento de las normas o pautas que se siguen dentro del aula de clase. Por eso se debe considerar la importancia de evaluar las actividades del aula en concordancia a los objetivos planteados de organización, claridad y control del docente.

1.2.5.4. Dimensión de Cambio

Es posible evaluar la dinámica del aula a través de coparticipación estudiante-profesor, el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase; Se valora a través de las siguientes sub-escalas:

1.2.5.4.1. Innovación (IN)

En la Innovación, Moos (1974) mide el grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas o experiencias y estímulos a la creatividad del alumno.

Concluyendo con la dimensión de cambio esta ayuda a valorar la cooperación que tiene el estudiante y el docente dentro del aula de clase. Por eso es importante aportar nuevas ideas o actividades que ayudarán a un mejor aprendizaje.

Finalmente se puede concluir sobre las cuatro dimensiones estudiadas e investigadas por Moos a través del CES ayudan a obtener un panorama amplio y más claro acerca de lo que está sucediendo dentro del aula de clases.

Considerar que así se podrá lograr un clima adecuado que permita la participación activa del estudiante y la mejor adquisición del conocimiento.

1.3. Gestión pedagógica

1.3.5. Concepto

Es en este nivel donde se concreta la gestión educativa en su conjunto, y está relacionado con las formas en que el docente realiza los procesos de enseñanza – aprendizaje, cómo asume el currículo y lo traduce en una planeación didáctica, y cómo lo evalúa y, además, la manera de relacionarse con sus alumnos y los padres de familia para garantizar el aprendizaje de los primeros.

La definición del término y uso de la gestión pedagógica en América Latina es una disciplina de desarrollo reciente, por ello su nivel de estructuración, al estar en un proceso de construcción, la convierte en una disciplina innovadora con múltiples posibilidades de desarrollo, cuyo objeto potencia consecuencias positivas en el sector educativo.

Para Batista (2001) la gestión pedagógica es el quehacer coordinado de acciones y recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su práctica al cumplimiento de los propósitos educativos. Entonces la práctica docente se convierte en una gestión para el aprendizaje.

Profundizar en el núcleo de la gestión pedagógica implica tratar asuntos relevantes como la concreción de fines educativos, aplicación de enfoques curriculares, estilos de enseñanza, así como las formas y ritmos de aprendizaje; por lo cual, la definición del concepto va más allá de pensar en las condiciones físicas y materiales de las aulas; se centra en un nivel de especificidad que busca gestar una relación efectiva entre la teoría y la práctica educativa.

Por lo tanto, la gestión pedagógica busca aplicar los principios generales de la misión educativa en un campo específico, como es el aula y otros espacios de la educación formal debidamente intencionada. Está determinada por el desarrollo de teorías de la educación y de la gestión; no se trata sólo de una disciplina teórica, su contenido está influido además por la cotidianeidad de su práctica. De este modo, es una disciplina aplicada en un campo de acción en la cual interactúan los planos de la teoría, los de la política y los de la praxis educativa.

La gestión pedagógica está ligada a la calidad de la enseñanza y su responsabilidad reside principalmente en los docentes frente a grupo, para Zubiría (2006) el concepto que cada

maestro tiene sobre la enseñanza es el que determina sus formas o estilos para enseñar, así como las alternativas que ofrece al alumno para aprender. Para Harris (2002) y Hopkins (2000) el éxito escolar reside en lo que sucede en el aula, y es éste el factor más importante en cuanto a resultados de aprendizaje, de ahí que la forma en que se organizan las experiencias de aprendizaje pueden marcar la diferencia en los resultados de los alumnos con relación a su desarrollo cognitivo y socioafectivo.

Rodríguez (2009) coincide en que, independientemente de las variables contextuales, las formas y estilos de enseñanza del profesor y su gestión en el aula son aspectos decisivos a considerarse en el logro de los resultados, y que se hacen evidentes en la planeación didáctica, en la calidad de las producciones de los estudiantes y en la calidad de la autoevaluación de la práctica docente, entre otras.

Todo ello supone una capacidad de inventiva que le es característica al profesorado y que además de manifestarse en una metodología se refleja en la capacidad de convertir las áreas de aprendizaje en espacios agradables, especiales para la convivencia y óptimos para el desarrollo de competencias. Así, el clima de aula determina en gran medida el impacto del desempeño docente y está directamente ligado a las relaciones interpersonales, las normas de convivencia, el trato entre compañeros de grupo y la actitud colectiva frente a los aprendizajes; por lo tanto, el clima de aula es un factor clave en el aseguramiento de resultados de la tarea pedagógica, sin detrimento de otros factores asociados como las tecnologías, los recursos didácticos y la optimización del tiempo dedicado a la enseñanza. El Modelo de Gestión Educativa Estratégica, México (2009)

Según los autores citados anteriormente, las formas de enseñanza de los docentes no pueden estar desligados de la noción sobre los estilos de aprendizaje de los alumnos, es necesario saber cómo aprenden y qué necesitan para lograrlo, sin obviar las características y condiciones que puedan estar a favor o en contra del propósito de aprender. Por ello es importante que a la planeación de aula le preceda un ejercicio de evaluación que valore tales particularidades, a fin de facilitar el proceso de enseñanza con estrategias pensadas para beneficiar el logro de los propósitos curriculares, tarea que debe estar evidentemente ligada a los objetivos y la visión institucionales.

En tanto los maestros empeñan sus esfuerzos, corresponde a los actores educativos que desempeñan funciones directivas, de asesoría, de acompañamiento, de supervisión y de coordinación de servicios, apoyar y favorecer, desde su ubicación en el sistema educativo, que la gestión pedagógica adopte un enfoque estratégico y se oriente a la búsqueda permanente por mejorar la calidad de la enseñanza, pues no deja de ser un propósito fundamental de la gestión escolar y la gestión institucional.

La perspectiva de la gestión pedagógica en el Modelo, retoma estos planteamientos en los estándares sobre la práctica docente que pretenden detonar procesos de autoevaluación, retroalimentación y reconocimiento de impactos en materia de logro educativo, así como la concreción de los principios de la calidad educativa en los espacios donde se generan los aprendizajes. El Modelo de Gestión Educativa Estratégica, México (2009)

Se puede concluir que debido a la demanda y exigencia de la sociedad en general de una educación de calidad en cuanto a los procesos pedagógicos es necesaria una excelente gestión en la misma, en donde se puedan implementar políticas para definir y precisar aspectos como contenidos, alcances y administración de la educación desde el pre-escolar hasta la universidad, relacionada también con el desarrollo de una ciudad con calidad humana, competente, en relación a la cultura, la tecnología, la ciencia y la ética.

Se debe considerar que desde esta perspectiva el maestro desde su gestión pedagógica debe buscar la forma de que este ejercicio sea significativo y trascendente en el aula, en donde sea capaz de establecer espacios de empatía con sus alumnos y ser competente tanto a nivel profesional como pedagógico incluyendo lo disciplinario y lo didáctico.

1.3.2. Elementos que caracterizan la gestión pedagógica

A partir de la aplicación de la Escala de Clima Social Escolar (CES), se pueden identificar diferentes tipos de clases según su “clima social”. Sin embargo y de acuerdo a la observación práctica desarrollada en este trabajo, existen cuatro elementos generales para mejorar el clima social de aula:

- a. Los valores apropiados,
- b. Las expectativas,
- c. El liderazgo y

d. La cohesión.

Según cada uno de estos elementos se establece prácticas pedagógicas para crear un ambiente de aula positivo, que fueron muy bien descritas por Vacha Edward citada por Shapiro (1993, p.12), se explican en el cuadro No.2.

En la actualidad se puede considerar un desafío la gestión pedagógica ya que es procurar el acceso y la permanencia de los niños, niñas y jóvenes en la institución educativa, con el fin de que culminen con éxito todo el ciclo escolar, garantizando un ambiente de enseñanza y aprendizaje que susciten el interés y la pasión por el conocimiento.

Cuadro No.2 Prácticas Pedagógicas Según Vacha Edwards

Variables	Definición	Prácticas pedagógicas	objetivos
Valores	A través de la clarificación de valores, los estudiantes pueden descubrir quiénes son y cómo encajan en su mundo. La realización de sí mismo y su influencia en las percepciones ayuda a los estudiantes a encontrar el éxito en su camino hacia el logro y la aceptación social (Rath, 1966).	Los estudiantes pueden trabajar en grupos pequeños o en parejas que experimentan con ideas y conceptos, debatir los temas, resolución de problemas, y realizar otras tareas de aprendizaje activo - Juegos de rol	- Crear un ambiente confortable en el que los estudiantes pueden compartir experiencias y descubrir información uno del otro - Obtener información por parte de los maestros sobre los antecedentes, habilidades e intereses del grupo.
Expectativas	Cada vez que las personas interactúan y trabajan juntas, cada una debe desarrollar expectativas para sí mismas y las demás. Una interacción exitosa en grupos consta de las expectativas exactas de cada miembro para otros miembros, y sobre sí mismo.	- Implementar acciones que eviten la "profecía autocumplida". Cuando a un niño le dicen constantemente que él o ella es tonta y torpe, el niño probablemente llegará a creerlo - Para ello utilizar formas proactivas en la expresión corporal y el lenguaje mediante las cuales se motive a los estudiantes	- Tomar conciencia de las diferencias humanas y valores, que implica el aumento de las habilidades necesarias para las relaciones sociales y la tolerancia inteligente de las diferencias
Liderazgo	Debido a su posición, los profesores tienen una autoridad considerable en el aula. Sin embargo, en una estructura de liderazgo informal existe la influencia de algunos estudiantes sobre los demás Esta estructura de liderazgo puede llevar a problemas sociales dentro del aula. A veces, no existe un líder, una pandilla puede liderar. Y, por supuesto, en muchas clases, no parece haber ningún líder que no sea el maestro. Los estudiantes en esta clase no son capaces de tomar decisiones, cooperar o trabajar juntos hacia un objetivo común. Estos estudiantes se vuelven más y más dependientes del docente.	Los estudios sugieren que el estilo de liderazgo más eficaz es aquel en que el profesor dispersa tanto poder entre los estudiantes como le sea posible, a través de: - Asignación de tareas en grupo: dar la instrucción para el cumplimiento de un objetivo, ayudar al grupo a permanecer en el tema en cuestión, aclarar la tarea a realizar, dar información que necesitan los miembros del grupo, preguntar al grupo sobre sus opiniones, si han alcanzado un acuerdo, entender el porqué de las decisiones del grupo - Emplear a los miembros del grupo: el docente debe favorecer la discusión de todos los miembros del grupo en lugar de dejar que solo dos o tres miembros del grupo participen; incentivar la escucha activa; reconocer públicamente las contribuciones; resolver conflictos y favorecer la armonía mediante la conciliación de los desacuerdos	- Ayudar a los estudiantes a desarrollar conceptos positivos de sí mismos para aumentar el desarrollo académico y la motivación, independientemente del nivel de la tarea o la habilidad del estudiante - Formar/fortalecer las funciones de liderazgo social/emocional
Cohesión	La cohesión del grupo se refiere a la suma de sentimientos de sus miembros como un todo. Un clima cohesivo se da como la suma de los tres elementos anteriores	- Animar a los estudiantes para ofrecer ideas para resolver problemas en una situación en la que los aportes de los miembros y la participación son aceptadas y alentadas	- Incentivar a los estudiantes a que estén involucrados en el cuidado entre sí, tratar de ayudarse unos a otros, y estar orgullosos de su pertenencia al grupo. - Equilibrar el ambiente entre el deseo por el éxito y el reconocimiento individual y, el éxito que se consigue por la cooperación y participación del grupo. - Desarrollar y validar un fuerte sentimiento por el cumplimiento de las normas de la clase. Una clase cohesionada es aquella en la que puede darse una gran variedad de intereses y necesidades satisfechos.

Fuente: Shapiro, Susie (1993). Estrategias que crean un clima en el aula

Elaborado por: Marena Hincapié

1.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula

La práctica pedagógica es el proceso consciente, deliberado, participativo implementando por un sistema educativo o una organización con el objeto de mejorar desempeños y resultados, estimular el desarrollo de la renovación en campos académicos, profesionales o laborales y formar el espíritu de compromiso de cada persona con la sociedad y particularmente para la comunidad en la cual se desenvuelve (Huberman, citado en Valencia, 2008).

La práctica pedagógica es el conjunto de acciones y disposiciones que se desarrollan en el contexto del aula durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, y que son guiadas por el docente (Ascorra C., Arias Z. & Graff G. 2003).

El Clima de trabajo o clima laboral corresponde al medio humano y físico en el que se desarrolla el trabajo cotidiano de los profesores y otros trabajadores del centro educativo. Se asocia con la manera de trabajar y de relacionarse de los docentes, con sus pares, la institución educativa, el quehacer docente y los recursos educativos. El Clima Laboral como grado de satisfacción y percepción de bienestar con el trabajo y la organización, afecta fuertemente el desempeño docente y, por ende, repercute en su trabajo con los estudiantes (Arón y Milicic, 1999; Vail, 2005; Fondo de las Naciones Unidas para la infancia UNICEF, 2005; Rodríguez, 2004).

Uno de los principales efectos positivos que mejoran la calidad educativa es precisamente la existencia de un clima laboral adecuado. Profesores motivados y con sensación de bienestar con su trabajo y sus relaciones laborales manifestarán, con mayor probabilidad, preocupación e intención de ayudar a todos sus alumnos a que logren los objetivos de aprendizaje, y así contribuirán a su vez a un clima favorecedor para estos aprendizajes.

Un clima laboral favorecedor del desarrollo de la comunidad docente se caracteriza por un ambiente distendido, de confianza y de aceptación de las ideas divergentes, de la evaluación y de la crítica (Raczynski & Muñoz, 2005). Algunas de las características de estos contextos, enunciadas por Arón y Milicic (1999) son:

- Autonomía personal de los profesores, acompañada de un adecuado apoyo de los alumnos. Percibir que se tiene el suficiente grado de control para decidir qué tareas, cuándo y cómo realizarlas, así como sentir que se cuenta con el apoyo de los

compañeros a la hora de llevar a cabo las tareas. Según Llorens et al. (2003), estos constituyen factores centrales que ayudan a los docentes a enfrentar las demandas y desafíos laborales, y contrastar los efectos del estrés.

- Se reconocen los logros y se permite la percepción de auto eficacia.
- Existen espacios que permiten al profesor el contacto consigo mismo y la reflexión sobre sus prácticas pedagógicas.
- Permiten el desarrollo de la creatividad.
- Existe una focalización en las fortalezas y recursos propios.
- Se promueve el auto-cuidado.
- Existen relaciones cooperativas.
- Las relaciones se basan en el respeto mutuo.
- El estilo de relaciones es democrático y de colaboración.
- La resolución de conflictos es en forma no violenta. Carga laboral equilibrada que permita el adecuado desarrollo profesional al personal (Valoras, 2008).

Por tanto se puede pensar que si una persona considera que lo que se está aprendiendo es útil o cercano a sus experiencias cotidianas, se producirá una mayor satisfacción con el aprendizaje y este será más significativo.

1.3.4. Prácticas didáctico-pedagógica que mejoran la convivencia y el clima de aula

Las experiencias y prácticas pedagógicas, se asumen como acontecimientos valiosos, en tanto que rompen con la cotidianidad, homogeneidad y dan lugar a lo diverso, a lo múltiple y sobrepasan la inclusión. Para dar coherencia a este proceso, acuden a la acción crítica, creativa, a lo simbólico, a la innovación, a lo no convencional, pero que sí sea posible y viable.

El Ministerio de Educación de Ecuador para la implementación de códigos de convivencia en el sistema de educación nacional plantean seis propuestas para mejorar la convivencia del centro y en el aula en relación con: el proyecto educativo del centro (PEC), el reglamento de organización y funcionamiento (ROF), el proyecto curricular, el plan de acción tutorial (PAT), las familias y el entorno social (OEI – MEC. 2011).

1. En relación con el Proyecto Educativo del Centro (PEC), el mismo que en:
 - Correspondencia con la convivencia debe:
 - ✓ Establecer las intenciones educativas y objetivos generales, teniendo en cuenta las necesidades y los valores básicos del centro.
 - ✓ Determinar el modelo de convivencia al establecer líneas de colaboración y compromiso con la familia y comunidad social.
 - ✓ Detallar las necesidades de formación en este campo.
 - Con relación a las propuestas; debe tener información básica sobre el establecimiento de normas y medidas.

2. En relación con el Reglamento de Organización y Funcionamiento (ROF); el mismo que en:
 - correspondencia con la convivencia debe:
 - ✓ Recoger analizar y establecer la normativa legal de gestión de la convivencia del centro
 - ✓ Establecer la función de los órganos que están implicados en la convivencia.
 - ✓ Consensuar protocolos de actuación ágil y eficaz.
 - En relación a las propuestas; debe tener información básica sobre: realización de grupos flexibles y realización de desdobles de grupos
 - En relación con el proyecto curricular; el mismo que en correspondencia con la convivencia debe:
 - ✓ Explicitar el tratamiento de los temas transversales en las distintas áreas o materias optando por metodologías y estrategias de aprendizaje.
 - ✓ Contemplar el desarrollo y la evaluación de la autonomía, la responsabilidad, el esfuerzo.
 - ✓ Incorporar todos los recursos y materiales que se pueden aportar desde el Plan de las TICs.
 - ✓ Garantizar que las programaciones didácticas, contemplen las líneas de actuación recogidas en el plan de convivencia.
 - Relación a las propuestas; debe tener información básica sobre:
 - ✓ Estrategias de mediación en el aula, para favorecer un adecuado clima de aprendizaje
 - ✓ La evaluación, mediante el desarrollo de sesiones de evaluación.

3. En relación con el Plan de Acción Tutorial (PAT); el mismo que es una de las herramientas más útiles y eficaces para poder trabajar de forma sistemática y organizada (cfr. MEC, 2011).
 - Los aspectos relacionados con la convivencia.
 - a. Plan de acogida. Para cuidar la acogida y el recibimiento a los alumnos de nuevo ingreso y a sus familias.
 - b. Competencias socio-emocionales. Se convierten en una tarea educativa de prioridad uno, ya que van a ser útiles para:
 - ✓ Mejorar el clima de convivencia del aula.
 - ✓ Favorecer el rendimiento académico.
 - ✓ Mejorar las relaciones interpersonales
 - Además se tendrá en cuenta: autoestima, asertividad, empatía, convivencia y la resolución de conflictos, en el que se considera:
 - ✓ La negociación, el arbitraje y la mediación.
 - ✓ Educación en valores. Sentimientos e ideas que se consideran esenciales en la vida y que le dan sentido
 - ✓ Convivencia democrática en el aula. Organización del aula, estilos docentes y clima de aula, metodologías favorecedoras de la convivencia, estrategias de atención y motivación.
4. En relación con las familias, esto porque los centros educativos deben ser auténticas comunidades educativas en la que padres y profesores se consideren partícipes y protagonistas de un mismo proyecto (Cfr. MEC, 2011).
 - ✓ Garantizar cauces de información recíproca. Esto mediante: a nivel de centro: Jornadas puertas abiertas, asamblea de inicio de curso. Y a nivel de tutoría: tanto individual como grupal.
 - ✓ Establecer espacios de formación e información permanente, individual y grupal.
 - ✓ Potenciar la colaboración de las familias en la tarea educativa desarrollada por el centro escolar.
5. En relación con el entorno social, para lo cual se requiere la implicación y compromiso de toda la sociedad para mejorar la convivencia, a través de.
 - ✓ Propuestas
- De ahí que se destacan además los siguientes ejes que mejoran la convivencia:

- ✓ Efectividad y relaciones interpersonales de mayor cercanía e intimidad
- ✓ Incorporación de la(s) cultura(s) juvenil(es) a la dinámica escolar
- ✓ Sentido de pertenencia con la institución Participación y convivencia democrática
- ✓ Sensación de pertinencia del currículum escolar
- ✓ Mejora del autoconcepto académico de los alumnos.

Se puede concluir que estos pasos ayudan a que los estudiantes, padres de familia, profesores y autoridades del plantel se sientan que pertenecen a la institución y a la vez se sientan motivados para continuar dentro de ella, mejorando la convivencia a través de estas medidas y desde distintos ámbitos del clima escolar y del aula.

1.4. Técnicas y estrategias didácticas-pedagógicas innovadoras

Según el Ministerio de Educación del Ecuador, (2011) en un análisis comparativo se puede decir que en las Iniciativas Innovadoras los textos escolares para el sistema educativo ecuatoriano existía escasa calidad técnico – pedagógica en varios materiales, ya que no se había definido criterios de selección fundamentados en precio, apoyos al docente y a la institución; en este contexto se daba prioridad a libros importados y se transparentaba poca aplicación en el aula de la Reforma Curricular Consensuada.

Actualmente se ha dado una validación de textos a través del Acuerdo Ministerial 187-10 publicado en febrero del 2010, donde se ha dado un proceso de certificación curricular con criterios e indicadores, se está trabajando en un proceso de actualización y fortalecimiento curricular, además se ha procedido a elaborar y entregar libros para el sector fiscal abiertos para el sector privado; actualmente se ha dado una validación de textos de calidad técnica-pedagógica y entrega gratuita del primer año a décimo año de educación básica.

Para Minnick y Alvermann (1994) Consideran que “la diversidad de técnicas didácticas son capaces de despertar la curiosidad de los estudiantes, eliminando con ello, la apatía hacia la ciencia y a su vez mejorando el aprendizaje de la misma” (p.230). Los autores se refieren a que las técnicas didácticas aplicadas en el aula ayudan a mejorar el interés en los estudiantes, los motivan e incentiva en la clase.

El Ministerio de Educación del Ecuador, (2011) considera que el Sistema integral de tecnología para Escuelas y la Comunidad "SITEC" , trabaja en la implementación de recursos educativos digitales y en el portal educativo; también ha enfocado su acción en la dotación de equipamiento tecnológico, cursos de capacitación de Tecnologías de la Información y Comunicación "TIC", dirigido a los docentes. Lo antes mencionado se refiere a la entrega de material didáctico cuyo objetivo es reforzar los contenidos del currículo pero también introducir a los estudiantes en el uso del computador, ya que es básico que los niños aprenda a manipular la computadora.

Así mismo los resultados de las pruebas SER se observó que las escuelas carecían de recursos didácticos apropiados, actualizados para que los docentes puedan utilizarlos en los procesos de enseñanza – aprendizaje. A partir de este momento, el Ministerio de Educación toma como política la dotación de recursos educativos oportunos, eficientes y pedagógicamente contruidos para el desarrollo de la enseñanza. De lo anterior se reitera que la actualización de los recursos didácticos es fundamental, por el cual el Ministerio de Educación crea políticas en la dotación de estos recursos.

En síntesis, es necesario recalcar que en las aulas de clases existen docentes que tomarán lo mejor de cada uno de los modelos que han influido en la educación ecuatoriana y de acuerdo a la materia que enseñan utilizan técnicas de acuerdo al modelo de educación manteniendo siempre un enfoque de mejora permanente.

Por eso se debe considerar que los docentes deben entender las fortalezas de cada escuela y llevarlas a la práctica innovando nuevas técnicas que ayuden a la mejor adquisición de conocimientos.

1.4.1. Aprendizaje cooperativo

1.4.1.1. Concepto

Con acierto Clemente Lobato Fraile (1997) escribe sobre el aprendizaje cooperativo: "Es necesario que exista una interdependencia positiva entre los miembros del grupo, una interacción directa "cara a cara", la enseñanza de competencias sociales en la interacción grupal, un seguimiento constante de la actividad desarrollada y una evaluación individual y grupal." (p.61). De esta manera, se delinea este estilo de pedagogía nueva.

Trabajar en cooperación una muy buena sugerencia, por lo cual resulta apropiado la aportación de Crawford, Michael L. (2004), quien manifiesta que los profesores que usan grupos liderados por alumnos para hacer ejercicios o actividades prácticas están usando la estrategia llamada “cooperación”, que consiste en aprender en el contexto de compartir e interactuar

El aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás. Este tipo de aprendizaje de acuerdo con el criterio de estos autores promueve un cambio de actitud en los alumnos, en comparación con sistemas antiguos de enseñanza como el aprendizaje individualista donde los alumnos trabajan por su cuenta, o el aprendizaje competitivo en donde los estudiantes trabajan en contra de los demás para alcanzar objetivos escolares.

Por otra parte a través del aprendizaje cooperativo el maestro puede organizar cooperativamente cualquier tarea didáctica, de cualquier materia y dentro de cualquier programa de estudios.

Es necesario pensar que del conflicto de lo que se conoce (o se sabe) y lo nuevo se produzca un verdadero aprendizaje que sea significativo, así dar importancia al conflicto cognitivo se construirá aprendizajes reales.

1.4.1.2. Características

Johnson y Johnson (2005) identifican el aprendizaje competitivo como el que tiene los elementos siguientes: los estudiantes deben *reconocer su destino*; una relación negativa con esfuerzo para el beneficio diferencial; tener una perspectiva a corto plazo; desarrollar una identidad en relación; y, *reconocer la causalidad en relación de ganar o perder*.

Igualmente manifiestan que en un entorno competitivo, los estudiantes tienden a juzgar sus habilidades al contenido principal, habilidades y conocimientos respecto a sus competidores.

Según los autores para que la cooperación funcione bien, hay cinco elementos esenciales que deberán ser explícitamente incorporados en cada clase:

- a. Interdependencia positiva: el docente debe proponer una tarea clara y un objetivo grupal para que los alumnos sepan que habrán de hundirse o salir a flote juntos. Esta interdependencia positiva crea un compromiso con el éxito de otras personas, además del propio, lo cual es la base del aprendizaje cooperativo.
- b. Responsabilidad individual y grupal: el grupo debe alcanzar la responsabilidad de alcanzar sus objetivos, y cada miembro será responsable de cumplir con la parte de trabajo que le corresponda. Nadie puede aprovecharse del trabajo de otros. El grupo debe tener claros sus objetivos y debe ser capaz de evaluar: el progreso realizado en cuanto al logro de esos objetivos y los esfuerzos individuales de cada miembro.
- c. Interacción estimuladora preferentemente cara a cara: los alumnos deben realizar juntos una labor en la que cada uno promueva el éxito de los demás, compartiendo los recursos existentes y ayudándose, respaldándose, alentándose y felicitándose unos a otros por su empeño en aprender. Algunas importantes actividades cognitivas e interpersonales sólo pueden producirse cuando cada alumno promueve el aprendizaje de los otros, explicando verbalmente cómo resolver problemas, analizar la índole de los conceptos que se están aprendiendo, enseñar lo que uno sabe a sus compañeros y conectar el aprendizaje presente con el pasado.
- d. Enseñanza de prácticas interpersonales y grupales imprescindibles. El aprendizaje cooperativo es intrínsecamente más complejo que el competitivo y el individualista, porque requiere que los alumnos aprendan tanto las materias escolares (ejecución de tareas) como las prácticas interpersonales y grupales necesarias para funcionar como parte de un grupo (trabajo en equipo). Los miembros del grupo deben saber cómo ejercer la dirección, tomar decisiones, crear un clima de confianza, comunicarse y manejar los conflictos y deben sentirse motivados a hacerlo. El docente tendrá que enseñarles las prácticas del trabajo en equipo con la misma seriedad y precisión como les enseña las materias escolares.
- e. Evaluación grupal: tiene lugar cuando los miembros del grupo analizan en qué medida están alcanzando sus metas y manteniendo relaciones de trabajo eficaces. Los grupos deben determinar qué acciones de sus miembros son positivas y negativas y tomar decisiones acerca de cuáles conductas conservar o modificar. Para que el proceso de aprendizaje mejore en forma sostenida, es necesario que los miembros analicen

cuidadosamente cómo están trabajando juntos y cómo pueden acrecentar la eficacia del grupo (Cfr. Johnson y Johnson, 2005).

En síntesis, el trabajo cooperativo es una manera de poner estasis en el papel del alumno/a como responsable y protagonista de su proceso de aprendizaje; por consiguiente quienes se responsabilizan aprenden más y en interacción constante.

1.4.1.3. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo

Las estrategias ayudan a fraguar en la práctica el aprendizaje cooperativo. Es indispensable la actitud positiva del maestro respecto a sus estudiantes para que acepten e interioricen actitudes grupales.

A este respecto, Nelson E. Barrios Jara (2005) opina que:

“El maestro no solo debe tener claridad sobre el concepto de trabajo en equipo, sino también, una vez lo comprenda, lo debe proyectar a sus estudiantes de manera sencilla y clara, apoyándose en el concepto de que el hombre es un ser social y por tal motivo el aprendizaje depende en gran parte del prójimo, porque a través de él logra la comunicación, el intercambio de ideas, y la construcción de conocimiento”(p.2)

Otras estrategias se pueden aplicar desde el punto de vista de Crear, Molina de Aragón (2011)

”Preparar el material curricular y desarrollar una interdependencia positiva con relación a los logros individuales y grupales, distribuir el alumnado en grupos, preparar el ambiente del aula y la estructura organizativa, distribuir el tiempo, hacer un seguimiento de todos los grupos, procurar al máximo interacciones en el grupo que todas las personas participen activamente en la resolución del ejercicio, aportar diversidad en las interacciones” (pp.25,26)

Este aprendizaje se da en tres categorías Johnson, David W., et al. (2005):

1. Los grupos formales de aprendizaje cooperativo funcionan en tiempos determinados que puede ir de una hora a una semana, en los que el docente debe:
 - a) Especificar los objetivos de la clase

- b) Tomar una serie de decisiones previas a la enseñanza
 - c) Explicar la tarea y la interdependencia positiva a los alumnos
 - d) Supervisar el aprendizaje de los alumnos e intervenir en los grupos para brindar apoyo en la tarea o para mejorar el desempeño interpersonal y grupal de los alumnos
 - e) Evaluar el aprendizaje de los estudiantes y ayudarlos a determinar el nivel de eficacia con que funcionó su grupo
2. Los grupos informales de aprendizaje cooperativo que funcionan desde varios minutos hasta máximo una hora de clase, donde se da una charla magistral.
 3. Grupos de base cooperativos los mismos que tienen funcionamiento de largo plazo es decir que pueden funcionar todo el año de clase. El objetivo de este tipo de grupo es posibilitar que sus integrantes se brinden unos a otros el apoyo que cada uno de ellos necesita para tener un buen rendimiento escolar.

Estos grupos permiten que los alumnos entablen relaciones responsables y duraderas que los motivarán a esforzarse en sus tareas, a progresar en el cumplimiento de sus obligaciones escolares.

Cuando el docente consigue emplear reiteradamente estas categorías de aprendizaje, va a adquirir grados de práctica tal que podrá estructurar situaciones de aprendizaje cooperativo de forma automática, sin tener que idearlas ni planificarlas conscientemente.

Según, Johnson, David W. et al. (2005) para conseguir cooperación el docente deberá conocer los siguientes elementos:

- ✓ Tomar sus clases, programas y cursos actuales, y organizarlos cooperativamente.
- ✓ Diseñar clases cooperativas que se ajusten a sus propias necesidades y circunstancias pedagógicas, a sus propios programas de estudios, materias y alumnos.
- ✓ Diagnosticar los problemas que puedan tener algunos alumnos para trabajar juntos, e intervenir para aumentar la eficacia de los grupos de aprendizaje.

- ✓ La capacidad del docente para organizar tareas cooperativas se evidencia en que tiene la habilidad para:
 - Tomar cualquier clase, de cualquier materia, con alumnos de cualquier nivel, y estructurarla cooperativamente
 - Emplear el aprendizaje cooperativo del 60 al 80 por ciento del tiempo.
 - Describir con precisión lo que está haciendo y por qué a efectos de comunicar a otros las características y las ventajas del aprendizaje cooperativo, y enseñarles a los colegas como llevarlo a cabo.
 - Aplicar los principios de la cooperación en otras esferas, como en las relaciones entre colegas y en las reuniones del cuerpo docente.

Sin embargo, Johnson, David W. et al. (2005) dicen que el perfeccionamiento progresivo se logra si el docente puede:

- ✓ Dictar una clase cooperativa
- ✓ Evaluar como funcionó
- ✓ Reflexionar acerca de cómo podría haberse implementado mejor la cooperación
- ✓ Dictar una clase cooperativa mejorada
- ✓ Evaluar como funciona, y así sucesivamente

Esto permitirá que el docente adquiera la experiencia de manera gradual lo que le permitirá llevar a cabo el aprendizaje cooperativo.

Para Lobato, cfr. (1997:62) un aula cooperativa se distingue por:

- a. *Comportamientos eficaces de cooperación.* Al no poder desarrollar la tarea por sí sólo, el estudiante intercambia información, procedimientos, recursos y materiales para llevarla a cabo. Es decir que tienen la convicción de contar por un lado con el apoyo de los demás, pero también con su aportación necesaria en el trabajo común. Además que la comunicación es abierta y directa. Los alumnos afrontan con serenidad los conflictos resolviéndolos de modo constructivo y toman decisiones a través del consenso.
- b. *La evaluación y la incentivación interpersonal.* Como resultado de la consecución del éxito son asignadas por parte de la escuela, del profesor o de los compañeros para

evidenciar tanto la responsabilidad individual como la del grupo. La incentivación puede responder a diversos tipos de refuerzos: aprobaciones, calificaciones, diplomas, reconocimientos, etc. Las recompensas son importantes tanto por una gratificación personal como por conseguir una mayor cooperación entre sus miembros.

- c. *La actividad.* Las actividades propuestas en el aula deben exigir la cooperación de los miembros de grupo sin necesidad de que trabajen físicamente juntos.
- d. *Los factores motivacionales.* La motivación a comprometerse nace del hecho de que el éxito de cada uno está ligado al éxito de los demás o de que la dificultad individual puede ser atenuada por la ayuda que se recibe del resto.
- e. *La autoridad.* La autoridad tiende a transferirse del profesor a los alumnos. Los grupos pueden variar en un nivel alto de autonomía en la elección de los contenidos, la modalidad de aprender, la distribución de las tareas incluso en el sistema de evaluación hasta un nivel mínimo en relación al cual el docente coordina y orienta los recursos de los estudiantes para facilitar el aprendizaje.

En síntesis se puede decir que las características más significativas del aprendizaje cooperativo suponen un desafío a la creatividad y a la innovación en el sistema educativo, estas características son las siguientes et. al. Lobato, (1997):

- ✓ Una estructura de interdependencia positiva en el grupo.
- ✓ Una particular atención a la interacción y comunicación del grupo.
- ✓ La formación de pequeños grupos preferentemente heterogéneos.
- ✓ La enseñanza de competencias sociales por parte del profesor que debe saber llevar esta experiencia de aprendizaje.
- ✓ El seguimiento y la evaluación del proceso y el trabajo desarrollados.
- ✓ La evaluación individual y del grupo del aprendizaje realizado.

Por lo tanto un aula cooperativa es aquella en donde sus miembros encuentran un punto de apoyo para el trabajo comunitario, donde los objetivos son comunes y por lo tanto se puede garantizar resultados semejantes totalitarios. Es decir que en este caso todo el grupo se ve

inmerso en la obtención de resultados sean estos positivos o negativos pero de manera conjunta.

En conclusión existen métodos y técnicas que ayudan al estudiante a educarse mediante el aprendizaje cooperativo y a su vez no descartar que para obtener el éxito deseado con este proceso debe incorporarlo paulatinamente y correctamente a las actividades que se realizan dentro del aula. Es así que se debe considerar el aprendizaje cooperativo no solo en formar grupos, sino en organizar bien el trabajo mediante el uso de estrategias y actividades de acuerdo al tema tratado, monitoreado por el profesor, con la finalidad de aprender y que sea de utilidad a quienes van dirigidos estos esfuerzos.

METODOLOGÍA

2.1. Diseño de investigación

El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener información que se requiere en una investigación” Cfr. Hernández, (2006, pp.100,101).

A través del diseño de investigación se puede conocer qué individuos serán estudiados, cuándo, dónde y bajo qué circunstancia. La meta de un diseño de investigación sólido es proporcionar resultados que puedan ser considerados creíbles.

El presente estudio tiene las siguientes características:

- **No experimental:** Se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él solo se observa el fenómeno del clima social y el tipo de aulas en los que se desenvuelven los estudiantes para luego analizarlos.
- **Transaccional (transversal):** Investigaciones que recopilan datos en un momento único. El propósito es estudiar en un mismo momento distintos individuos en este caso estudiantes y docentes, establecer diferencias y su relación entre las variables más importantes.
- **Exploratorio:** Se trató de una exploración inicial en un momento específico. El investigador debe sumergirse en los datos, aprender de ellos todo lo que pueda, desde la mayor cantidad de perspectivas posibles y extraer información muy general. A través de este método es posible acumular ideas sobre distintos estatus, formas de comunicación, modos de vivir, costumbres, valores, actividades y actitudes colectivas.
- **Descriptivo:** Se pudo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos. Considerando que se trabajó en escuelas con: estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica, la búsqueda de la realidad de la gestión pedagógica o del aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que hizo posible conocer el problema en estudio tal cual se presenta en la realidad.

2.2. Contexto

La **UNIDAD EDUCATIVA “MANABÍ”** es una institución particular mixta, fundada según Resolución Ministerial número **000571 de fecha 19 de marzo de 1981** ubicado en sector urbano de la ciudad de Manta, vía San Mateo Km 2.5.

Su objetivo es brindar educación integral y personalizada de excelente calidad a niños y adolescentes del cantón, de la provincia y del país. La Institución busca formar seres humanos con un alto grado de madurez personal, sentido de trascendencia y profundos principios éticos y científicos y abiertos a las culturas universales.

Es parte de la Red de colegios del Proyecto de Bachillerato en Ciencias y Polivalente (Comercio y Administración), acorde a las exigencias del mundo globalizado, potenciando la práctica deportiva y el desarrollo de la creatividad y talentos, completando así una Educación Integral para niños, niñas y adolescentes de la ciudad, del país y del mundo.

Actualmente, ofrece el francés como segundo idioma extranjero, luego de haber firmado un convenio institucional con la Alianza Francesa.

El **CENTRO EDUCATIVO “LOS SAUCES”** se reconoce según resolución Ministerial Nº 117, Ubicada en el sector rural el sitio Los Sauces, jurisdicción de la Parroquia San Mateo; es una institución cuyo referente y objetivos lo conllevan a ofertar una educación general básica de calidad y calidez basad en la participación activa de profesionales en el área de la docencia, en el campo administrativo y de servicio, en unidad con los representantes y padres de familia para formar entes proactivos, con permanente superación y formación humanística ética y moral que sean impulsores del desarrollo y progreso de la ciudad y el país.

Para el periodo 2009 – 2010 el plantel brinda educación a 235 alumnos desde primero a noveno año básico, y cuenta con una planta docente de 14 profesores, una secretaria, un conserje y cuatro vehículos contratados por el Municipio para transportar a los estudiantes que habitan lejos del plantel.

2.3. Participantes

La presente investigación fue realizada en dos instituciones educativas, La **UNIDAD EDUCATIVA “MANABÍ”** es una institución particular mixta, ubicado en sector urbano; participando un docente y 16 estudiantes. El **CENTRO EDUCATIVO “LOS SAUCES”** es una institución fiscal, ubicado en sector rural; participando un docente y 33 estudiantes.

A continuación se destacan algunos datos importantes del contexto el cual se desencueven los estudiantes en las entidades investigadas:

Cuadro No.3 Características de las entidades investigadas

NOMBRE DE LA ENTIDAD	UBICACIÓN	TIPO DE CENTRO EDUCATIVO (P 1.3)	ÁREA A LA QUE PERTENECE (P 1.4)	AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA ESTUDIADOS
Unidad Educativa “Manabí”	Vía San Mateo Km 2.5	Particular	Urbana	Paralelo de 7mo año de educación básica
Centro Educativo “Los Sauces”	Sitio Los Sauces, jurisdicción de la Parroquia San Mateo	Fiscal	Rural	Paralelo de 7mo año de educación básica

Fuente: Unidades educativas de estudio de investigación

Elaborado por: Marena Hincapié

En el cuadro No.3 se observa el nombre de las instituciones educativas, la dirección exacta de las mismas, tipo de centro y al área a la que pertenece, de igual forma los años de educación básica estudiados.

Cuadro No.4 Perfil de los profesionales participantes

NO.	DOCENTES	TIPO DE CENTRO EDUCATIVO (P 1.3)	ÁREA A LA QUE PERTENECE (P 1.4)	Sexo (P 1.6)	EDAD (P 1.7)	AÑOS DE EXPERIENCIA COMO DOCENTE (P 1.8)	NIVEL DE ESTUDIOS (P 1.9)
1	Sandra Macías	Particular	Urbana	Femenino	38	15	Licenciado
2	Mercedes Flores	Fiscal	Rural	Femenino	40	9	Licenciado

Fuente: Unidades educativas de estudio de investigación

Elaborado por: Marena Hincapié

El perfil de los profesionales docentes a quienes se les aplicó la encuesta para conocer su valoración se observó el género, edades, nivel de formación, título y años de experiencia en el área educativa de los maestros que laboran en el establecimiento ya que también fueron sujetos de investigación.

Datos de los alumnos del presente estudio:

Cuadro No.5 Segmentación estudiantes por área

Opción	Frecuencia	%
Inst. Urbana	16	32,65
Inst. Rural	33	67,35
TOTAL	49	100,00

Gráfico No.1



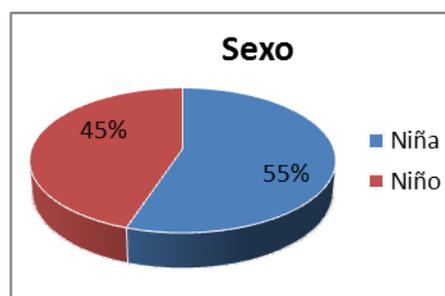
Fuente: Unidades educativas de estudio de investigación
Elaborado por: Marena Hincapié

En el gráfico No.1 se observa el número de estudiantes por año de educación básica, se puede señalar que en las aulas de la Unidad Educativa “Manabí” sector urbano, el número de estudiantes por aula es menor a 20 estudiantes, permitiendo una educación personalizada y el número de estudiantes en la zona rural alcanza un 67% de estudiantes teniendo un número mayor por aulas.

Cuadro No.6 segmentación estudiantes por Género

Opción	Frecuencia	%
Niña	27	55,10
Niño	22	44,90
TOTAL	49	100,00

Gráfico No.2



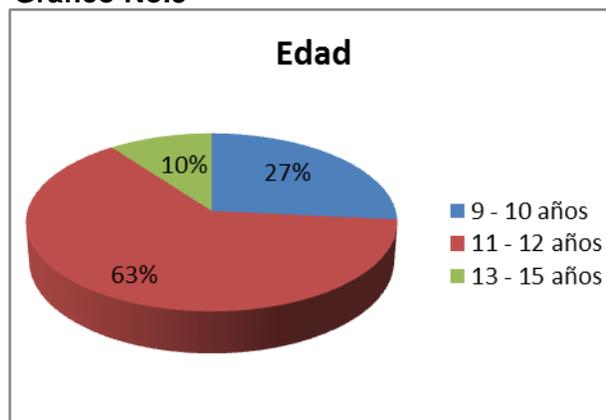
Fuente: Unidades educativas de estudio de investigación
Elaborado por: Marena Hincapié

En el cuadro No.7 nos muestra el sexo de la población en ambas instituciones, se observa que existe relación en las dos frecuencias, se puede indicar que existe una equidad entre niñas con 5.10% y niños con 44.90%.

Cuadro No.7 segmentación estudiantes por edad

Opción	Frecuencia	%
9 - 10 años	13	26,53
11 - 12 años	31	63,27
13 - 15 años	5	10,20
TOTAL	49	100

Gráfico No.3



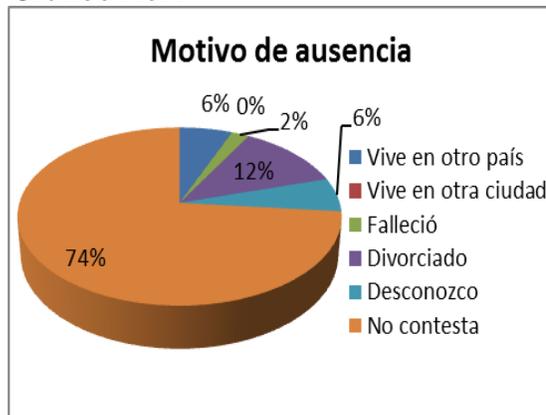
Fuente: Unidades educativas de estudio de investigación
Elaborado por: Marena Hincapié

Para este tipo de investigación es primordial establecer la edad de la población en estudio, para lo cual se puede ver que la mayoría de población se ubica con 63.27% entre los 11 a 12 años esto obedece a que existe mayor cantidad de alumnos en la institución rural a lo que se observa en el cuadro No.5. Y un 26.53% de niños y niñas de 9 – 10 años debido haber entrado al sistema escolar antes de la edad reglamentaria.

Cuadro No.8 Motivo de ausencia padre y/o madre

Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	3	6,12
Vive en otra ciudad	0	0,00
Falleció	1	2,04
Divorciado	6	12,24
Desconozco	3	6,12
No contesta	36	73,47
TOTAL	49	100,00

Gráfico No.4



Fuente: Unidades educativas de estudio de investigación
Elaborado por: Marena Hincapié

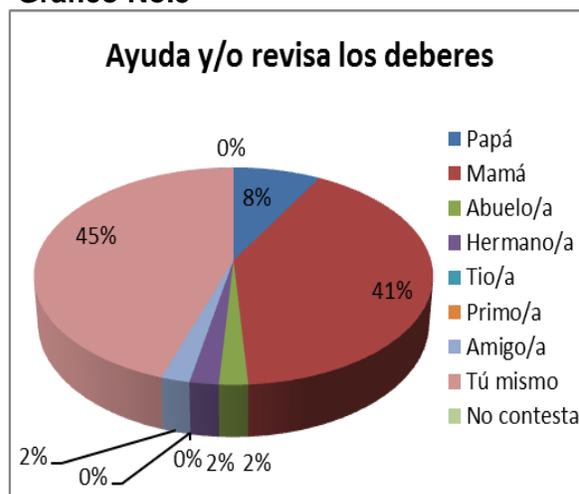
Sobre los motivos de ausencia de los padres en el hogar refleja una frecuencia del 12% como motivo principal el divorcio, el 6% porque vive en otro país o desconoce el motivo de ausencia y el 74% no contestó se concluye que los estudiantes viven con los padres.

Cuadro No.9 Personas que ayudan o revisan los deberes

Opción	Frecuencia	%
Papá	4	8,16
Mamá	20	40,82
Abuelo/a	1	2,04
Hermano/a	1	2,04
Tio/a	0	0,00
Primo/a	0	0,00
Amigo/a	1	2,04
Tú mismo	22	44,90
No contesta	0	0,00
TOTAL	49	100,00

Fuente: Unidades educativas de estudio de investigación
Elaborado por: Marena Hincapié

Gráfico No.5



Para este ítem quien mayor porcentaje ayuda presta en la revisión y realización de tareas es la mamá con 40.82%, así mismo un alto porcentaje destaca en el ítem de realizar las tareas tú mismo con 44.90%, esto básicamente se da porque hay un buen porcentaje de estudiantes en el centro rural.

Cuadro No.10 Nivel de educación Mamá

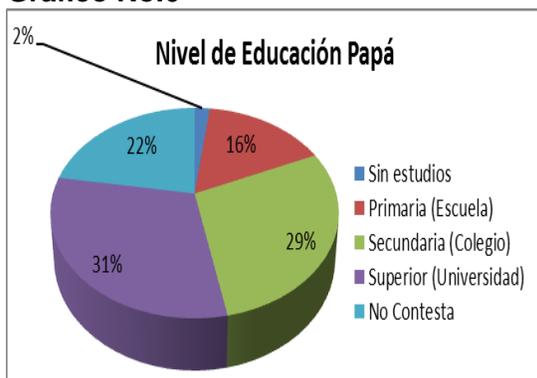
Opción	Frecuencia	%
Sin estudios	4	8,16
Primaria (Escuela)	14	28,57
Secundaria (Colegio)	14	28,57
Superior (Universidad)	16	32,65
No Contesta	1	2,04
TOTAL	49	100,00

Cuadro No.11 Nivel de educación Papá

Opción	Frecuencia	%
Sin estudios	1	2,04
Primaria (Escuela)	8	16,33
Secundaria (Colegio)	14	28,57
Superior (Universidad)	15	30,61
No Contesta	11	22,45
TOTAL	49	100,00

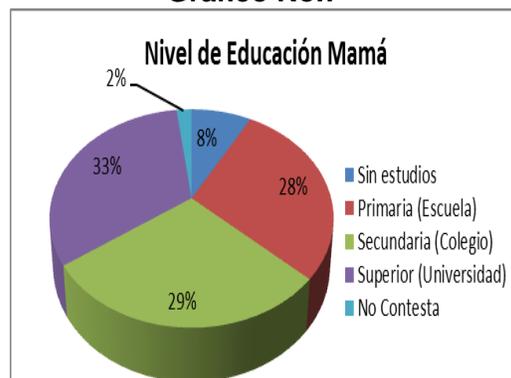
Fuente: Unidades educativas de estudio de investigación
Elaborado por: Marena Hincapié

Gráfico No.6



Fuente: Unidades educativas de estudio de investigación
Elaborado por: Marena Hincapié

Gráfico No.7



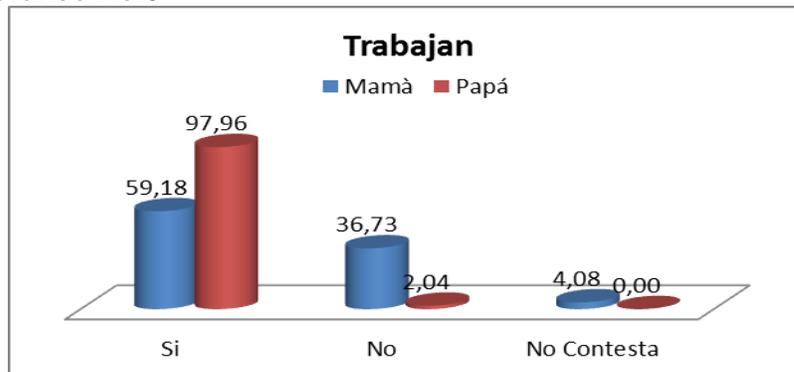
La información recolectada refiere a que en su mayoría tanto el padre como la madre de familia han alcanzado una educación superior de 32.65% para los padres y 30.61% para las mamás, según los estudiantes; pero este dato es susceptible de un análisis, pues pueden influir factores de deseabilidad social. En algunos casos desconocen la información pero este dato es independiente de si viven o no con los padres.

Cuadro No.12 Segmentación de los padres que Trabajan

Opción	Mamá	%	Papá	%
Si	29	59,18	48	97,96
No	18	36,73	1	2,04
No Contesta	2	4,08	0	0,00
TOTAL	49	100,00	49	100,00

Fuente: Unidades educativas de estudio de investigación
Elaborado por: Marena Hincapié

Gráfico No.8



Fuente: Unidades educativas de estudio de investigación
Elaborado por: Marena Hincapié

Se puede observar en los datos informativos que la mayor frecuencia es para los padres con 97.96% afirmando que el del sustento es él y que también hay hogares donde también trabaja la mamá con 59.18%, sí bien, porque ayuda en las labores o faenas que realiza el papá.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1. Métodos

Los métodos de investigación que se aplicaron son el descriptivo, analítico y sintético, que permitirá explicar y analizar el objeto de la investigación.

- ✓ **Analítico - sintético**, facilito la desestructuración del objeto de estudio en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión y conocimiento de la realidad.
- ✓ **Inductivo y el deductivo** a utilizarse permitirá configurar el conocimiento y a generalizar de forma lógica los datos empíricos a alcanzarse en el proceso de investigación. Son los hechos o fenómenos para llegar al descubrimiento acerca del problema planteado, para elaborar la justificación y los antecedentes.
- ✓ **Estadístico**, este método proporcionó la organización de la información, con la aplicación de los instrumentos de investigación, de igual manera facilitó los procesos de validez y confiabilidad de los resultados.
- ✓ **Hermenéutico**, permitió la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico, y, además, facilitó el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico.

2.4.2. Técnicas

2.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográfica

Para la investigación bibliográfica: recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizó las siguientes técnicas:

- ✓ **La lectura**, Esta técnica importante permitió conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre Gestión pedagógica y clima de aula.
- ✓ **Los mapas conceptuales y organizadores gráficos**, estas técnicas sirvieron como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico-conceptuales.
- ✓ **cuestionario** esta técnica previamente elaborada con preguntas concretas para obtener respuestas precisas que permiten una rápida tabulación, interpretación y análisis de resultados.

2.4.2.1. Técnicas de investigación de campo

Para la investigación de campo: recolección y análisis de datos, se utilizó las siguientes técnicas:

- ✓ **La observación**: esta técnica permitió observar, contemplar y examinar atentamente todos los participantes durante el desarrollo del trabajo de campo, respetando las normas de relación social por la que se rigen dichas instituciones.
- ✓ **Encuesta**: Esta técnica utilizada en el trabajo investigativo, se apoyó en los Cuestionarios, previamente elaborado con preguntas concretas para obtener respuestas precisas que permiten una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada. Sirvió para obtener información sobre las variables de la gestión pedagógica y del clima de aula y de esta manera describir los resultados del estudio.

2.4.3. Instrumentos

Para la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

1. Aplicación de los cuestionarios a los estudiantes:
 - ✓ Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes (anexo 4)
 - ✓ Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante (anexo 6)

2. Aplicación de los cuestionarios para al profesor de grado:
 - ✓ Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores (anexo 3)
 - ✓ Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente (anexo 5)
3. Instrumento de observación de la clase, por parte del investigador: La observación que se realizo al profesor del aula sobre la gestión pedagógica, está en función de una ficha de observación
 - ✓ Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de dos clases por parte del investigador; en el apartado 4.1.1.

A continuación se describen los instrumentos aplicados:

2.4.3.1. Escalas de clima social en el centro escolar, de Moos y Tricket (1969) adaptación ecuatoriana (2011)

Estos instrumentos de investigación educativa se cimentan en escalas de clima social en el centro escolar, de Moos y Tricket (1969) adaptación ecuatoriana (2011); estas escalas fueron diseñadas y elaboradas en el Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California), bajo la dirección de R.H. Moos y E. J. Trickett y adaptadas por el equipo de investigación del Centro de Investigación de Educación y Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja. (2011). Se trata de escalas que evalúan el clima social en centros de enseñanza, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno y a la estructura organizativa del aula. Se puede aplicar en todo tipo de centros escolares.

Los principios utilizados en el desarrollo de la escala se derivan básicamente de las aportaciones teóricas de Henry Murray (1938) y de su conceptualización de la presión ambiental. El supuesto básico es que el acuerdo entre los individuos, al mismo tiempo que caracteriza el entorno, constituye una medida del clima ambiental y que este clima ejerce una influencia directa sobre la conducta.

La selección de los elementos se realizó teniendo en cuenta un concepto general de presión ambiental.

Se pretendía que cada elemento identificase características de un entorno que podría ejercer presión sobre alguna de las áreas que comprende la escala.

Se emplearon diversos criterios para seleccionar los elementos y se eligieron los que presentaban correlaciones más altas con las sub escalas correspondientes, los que discriminaban entre clases y los que no eran característicos solamente de núcleos extremos. De este modo se construyó una escala de 90 ítems agrupados en cuatro grandes dimensiones: Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio. Con los mismos criterios el equipo de investigación de la UTP, construyó otra dimensión, la de Cooperación con 10 ítems, por tanto la escala a aplicar contempla en su estructura 100 ítems.

- Dimensión de relaciones; consta de las sub escalas: Implicación (IM); Afiliación (AF); Ayuda (AY)
- Dimensión de autorrealización; comprende las sub escalas: Tareas (TA), Competitividad (CO); Cooperación (CP).
- Dimensión de estabilidad; Integran la dimensión, las sub escalas: Organización (OR); Claridad (CL); Control (CN).
- Dimensión de cambio; consta de la sub escala de Innovación (IN).

2.4.3.2. Cuestionarios de evaluación y ficha de observación a la gestión pedagógica/del aprendizaje del docente en el aula. Ministerio de Educación del Ecuador.

Estos cuestionarios fueron elaborados tomando en cuenta los estándares de calidad, el objetivo es: reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar, la práctica pedagógica del docente en el aula y por ende el ambiente en el que se desarrollan estos procesos. Los cuestionarios se encuentran estructurados en varias dimensiones, así:

- Habilidades pedagógicas y didácticas
- Desarrollo emocional
- Aplicación de normas y reglamentos
- Clima de aula

2.5. Recursos

La serie de recursos que han posibilitado la realización de este estudio se detallan a continuación:

2.5.1. Humanos

En referencia al talento humano presente en este estudio debemos mencionar a: Directivos del centro educativo quienes dieron la autorización para la realización de este trabajo; personal docente quienes determinaron el día y hora de la aplicación de los cuestionarios a estudiantes y profesor y para la observación de una clase por parte del investigador; alumnos de séptimo año de educación básica quienes se mostraron colaboradores e interesados en las encuestas dadas; el investigador y asesoría pedagógica (Tutor orientador).

2.5.2. Materiales

Los materiales que han sido utilizados son los siguientes: Uso de la bibliografía encontrada en la web y de las fuentes suministradas por la Escuela de Ciencias de la Educación de la Universidad, utilización de listas de estudiantes de los paralelos seleccionados en la Educación General Básica, reproducción de los cuestionarios para cada estudiante y de los cuestionarios para cada profesor, a fin de recabar la información necesaria, para el desarrollo del trabajo investigativo también se utilizó materiales como útiles de escritorio, equipo de computación, hojas, que constituyeron una parte fundamental del trabajo de fin de carrera.

2.5.3. Institucionales

Dentro de estos se mencionan las instalaciones educativas, con sus espacios físicos (aulas) lugar de observación y aplicación de los instrumentos de indagación, así como también los departamentos clave facilitadores de esta investigación como son: Dirección, Secretaría e Inspectoría.

2.5.4. Económicos

El presupuesto para esta investigación fue de USD650.00, que fueron invertidos en la adquisición de material como se detallan a continuación:

Cuadro No.13 Recursos económicos

ACTIVIDAD	MATERIALES	TOTAL
Encuestas a estudiantes y profesores	Fotocopias Transporte Anillados Alimentación Gastos varios	100.00
Investigación	Internet Fotocopias e impresiones Transporte	200.00
Asesorías	Impresiones Anillados Transporte Alimentación	350.00
COSTO TOTAL		650.00

Elaborado por: Marena Hincapié

2.6. Procedimiento

Para alcanzar los objetivos planteados en la presente investigación la Universidad Técnica Particular de Loja que ha dirigido el proyecto desde sus inicios por medio del EVA (entorno virtual) que facilitaron la recolección y sistematización de la información.

Esta investigación ha sido ardua y constante pues ha exigido presentar a tiempo los informes de acuerdo al cronograma planteado. El trabajo de campo nos da la oportunidad de dirigirnos al fenómeno mismo para palpar el clima social y el tipo de aulas en los que se desenvuelven nuestros estudiantes, datos que se recogieron para luego analizarlos. Nuestro trabajo tuvo la característica de ser transversal porque nos permitió conocer todos los casos de personas con una cierta condición en un momento dado.

Los instrumentos utilizados en el presente trabajo fueron para los alumnos, el cuestionario de clima social escolar (CES) y el cuestionario de clima social escolar de Profesores, los mismos que fueron aplicados y tabulados en la hoja electrónica que serviría para el respectivo análisis.

Finalmente los resultados permitieron comparar la gestión pedagógica de los docentes investigados en el entorno educativo rural y urbano y determinar semejanzas y diferencias entre ambos procesos.

El procedimiento metodológico requirió de los siguientes procesos para la sistematización de la información:

En primer lugar se seleccionó dos centros educativos uno rural y otro urbano, considerando la factibilidad de investigación en los mismos, el número de alumnos en los séptimos años de educación básica.

- Urbano: Unidad Educativa “Manabí”
- Rural: Centro Educativo “Los Sauces”

Previo a la primera entrevista con el directivo institucional de cada centro educativo, se obtuvo referencias e información generales de cada institución como: nombres de los directivos, políticas institucionales, horas de atención al público, entre otros.

Se tomó en cuenta la recomendación de presentación personal, fluidez verbal y actitud positiva ante las autoridades, profesores y estudiantes durante el proceso de investigación de campo.

Primer momento:

1. Entrevista con la dirección de cada establecimiento, para la autorización respectiva, solicitando la colaboración de cada centro educativo y presentación de la carta enviada por la Dirección del Post-grado, en la que se indica el objetivo de la visita y el trabajo a realizar.

- ✓ Se explica y resalta los propósitos y el alcance de la investigación, las características de la institución auspiciante (UTPL), los objetivos a lograr, la seriedad como investigadora, los requerimientos de parte de la universidad, y el compromiso como estudiante de post-grado de entregar un reporte final con los resultados obtenidos en cada centro educativo investigado.
- ✓ Se solicita a cada director su autorización mediante un visto bueno, su firma y el sello de la institución.

2. El director transfiere a la entrevista con el Inspector, para solicitar el paralelo de 7mo año de educación básica en el que trabajará y el listado de estudiantes de dicho paralelo.

3. Entrevista con el profesor del aula, para determinar días y horas de la aplicación de los cuestionarios a estudiantes y profesor y para la observación de una clase por parte del

investigador, con la finalidad de reflexionar sobre la gestión pedagógica o de aprendizaje que el realiza en el aula y valorar en la ficha de observación todos los aspectos y dimensiones que se requieren evaluar. Se solicita el listado de notas de asignaturas (Ciencias Naturales, Estudios Sociales, Lenguaje, y Matemáticas).

Segundo momento:

1. Se aplica los siguientes cuestionarios a los estudiantes de cada institución:
 - Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes y el Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.
2. Se aplica los siguientes cuestionarios al profesor de cada centro educativo:
 - Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores y el Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.
3. Se asiste a la observación de dos clases en cada centro educativo, en función de la ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de dos clases por parte del investigador.
4. Se realiza la sistematización y tabulación de datos, de los cuales se obtiene resultados con tablas y gráficos que posteriormente sirven para el respectivo análisis, además de la matriz de diagnóstico en la cual se establece el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

RESULTADOS: DIAGNOSTICO, ANALISIS Y DISCUSIÓN

3.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente

En este apartado Se hace una descripción fundamentada de cada uno de las habilidades que desarrollan los docentes en mayor o menor medida, la misma que se sustenta en la información proporcionada por las fichas de observación aplicadas al inicio de la investigación.

3.1.1. Ficha de observación urbana a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador de la Unidad Educativa “Manabí”



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL



Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
14	116	EM	003

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: Unidad Educativa "Manabí"

OBJETIVO	
Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.	
INSTRUCCIONES	
a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.	
b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.	
c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.	
d. Utilice la siguiente tabla de valoración:	

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN		VALORACIÓN				
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:		1	2	3	4	5
1.1.	Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					✓
1.2.	Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					✓
1.3.	Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					✓
1.4.	Explica los criterios de evaluación del área de estudio				✓	
1.5.	Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					✓
1.6.	Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					✓
1.7.	Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					✓
1.8.	Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					✓
1.9.	Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					✓
1.10.	Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					✓
1.11.	Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					✓
1.12.	Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					✓



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					✓
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos					✓
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					✓
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					✓
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					✓
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					✓
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					✓
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					✓
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					✓
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					✓
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					✓
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					✓
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.					✓
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					✓
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					✓
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					✓
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					✓
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					✓
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					✓
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					✓
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					✓
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					✓
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.				✓	
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					✓
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					✓
1.37.2. Sintetizar					✓
1.37.3. Reflexionar.					✓
1.37.4. Observar.					✓
1.37.5. Descubrir.					✓
1.37.6. Exponer en grupo.					✓
1.37.7. Argumentar.					✓
1.37.8. Conceptualizar.					✓
1.37.9. Redactar con claridad.					✓
1.37.10. Escribir correctamente.					✓
1.37.11. Leer comprensivamente.					✓
1.37.12. Escuchar.					✓
1.37.13. Respetar.					✓
1.37.14. Consensuar.					✓
1.37.15. Socializar.					✓
1.37.16. Concluir.					✓
1.37.17. Generalizar.					✓
1.37.18. Preservar.					✓

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					✓
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					✓
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					✓
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					✓



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					/
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					/
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					/
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					/

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					/
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					/
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					/
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					/
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					/
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					/
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					/
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					/
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					/
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					/
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					/
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					/
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					/
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					/
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					/
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					/
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					/

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación: 6/06/2012.

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

3.1.2. Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Manabí”, año lectivo 2012”

Código:

Prov		Aplicante			Escuela		Estudiante		
1	4	1	1	6	U	M	D	0	1

En la siguiente matriz se establece el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1. a 1.37)	FORTALEZAS <ul style="list-style-type: none"> •Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria. •Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes. •Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan. •Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior. •Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes. •Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes. •Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes. •Organiza la clase para trabajar en grupos •Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación •Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo •Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo •Valora las destrezas de todos los estudiantes •Promueve la competencia entre unos y otros. •Explica claramente las reglas para trabajar en equipo •Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase. •Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados. •Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación. 	No tienen una alta incidencia en la práctica educativa.	capacidad para aplicar diferentes modelos y metodologías pedagógicas	Atender aspectos que lleven a una mejor interrelación y exigencia en la institución

	<ul style="list-style-type: none"> •Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases. •Utiliza bibliografía actualizada. •Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades: •Analizar, Sintetizar, Reflexionar, Observar, Descubrir , Exponer en grupo, Argumentar, Conceptualizar, Redactar con claridad, Escribir correctamente, Leer comprensivamente, Escuchar, Respetar, Consensuar, Socializar, Concluir, Generalizar, Preservar. 			
2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)	FORTALEZAS Se aplican normas y reglamentos que establece la institución y el cumplimiento de los mismo la planificación de clases	socializan con claridad las normas y reglamentos	Induce a un aula más ordenada, aunque muy enfocada al castigo si no se cumplen	Reestructuración de la forma en la cual se pueden explicar las normas y reglamentos dela institución
3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)	FORTALEZAS <ul style="list-style-type: none"> •Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes •Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes. •Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto. •Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula. •Esta dispuesto a aprender de los estudiantes •Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos. •Enseña a respetar a las personas diferentes. •Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física. •Fomenta la autodisciplina en el aula •Trata a los estudiantes con cortesía y respeto. •Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes. 	Mantener la organización, planificación y armonía	Aportando a la enseñanza y aprendizaje un valor que permitirá utilizar una poderosa estrategia.	Es necesario que los alumnos apliquen una serie de actitudes y valores que permitan el desarrollo y funcionamiento normal del aula.
Observaciones: Se recomienda realizar diferentes actividades dentro del aula de clase que requieren tener organización, así mismo ejecutar talleres, charlas que se refieran al tema y que tanto el docente como los estudiantes pongan más interés en organizar todas las actividades a realizar, corregir las falencias y cumplir con las normas y reglamentos existentes dentro del aula de clase, para de esa manera lograr tener estabilidad y control.				

FUENTE: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

Elaborado por: Marena Hincapié

3.1.3. Ficha de observación rural a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador del Centro Educativo “Los Sauces”



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
14	11	6 L S	D 0 L

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: Centro Educativo "Los Sauces"

OBJETIVO	
Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.	
INSTRUCCIONES	
<p>a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.</p> <p>b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.</p> <p>c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.</p> <p>d. Utilice la siguiente tabla de valoración:</p>	

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					✓
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					✓
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					✓
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio			✓		
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					✓
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.				✓	
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.				✓	
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					✓
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					✓
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					✓
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.				✓	
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.				✓	



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13.	Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					✓
1.14.	Organiza la clase para trabajar en grupos				✓	
1.15.	Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					✓
1.16.	Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					✓
1.17.	Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					✓
1.18.	Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					✓
1.19.	Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					✓
1.20.	Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					✓
1.21.	Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					✓
1.22.	Valora las destrezas de todos los estudiantes					✓
1.23.	Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					✓
1.24.	Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					✓
1.25.	Promueve la competencia entre unos y otros.					✓
1.26.	Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					✓
1.27.	Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.			✓		
1.28.	Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					✓
1.29.	Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.				✓	
1.30.	Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.				✓	
1.31.	Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					✓
1.32.	Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					✓
1.33.	Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					✓
1.34.	Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					✓
1.35.	Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.	✓				
1.36.	Utiliza bibliografía actualizada.					✓
1.37.	Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1.	Analizar					✓
1.37.2.	Sintetizar					✓
1.37.3.	Reflexionar.					✓
1.37.4.	Observar.					✓
1.37.5.	Descubrir.					✓
1.37.6.	Exponer en grupo.					✓
1.37.7.	Argumentar.					✓
1.37.8.	Conceptualizar.					✓
1.37.9.	Redactar con claridad.					✓
1.37.10.	Escribir correctamente.					✓
1.37.11.	Leer comprensivamente.					✓
1.37.12.	Escuchar.					✓
1.37.13.	Respetar.					✓
1.37.14.	Consensuar.					✓
1.37.15.	Socializar.					✓
1.37.16.	Concluir.					✓
1.37.17.	Generalizar.					✓
1.37.18.	Preservar.					✓

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					✓
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					✓
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					✓
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					✓



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5.	Planifica las clases en función del horario establecido.					✓
2.6.	Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					✓
2.7.	Llega puntualmente a todas las clases.					✓
2.8.	Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					✓

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					✓
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					✓
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					✓
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					✓
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					✓
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					✓
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					✓
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					✓
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					✓
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					✓
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					✓
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					✓
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					✓
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					✓
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					✓
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					✓
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					✓

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación: 11/06/2012

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

3.1.4. Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica de Centro Educativo “Los Sauces”, año lectivo 2012”

Código:

Prov		Aplicante			Escuela		Estudiante		
1	4	1	1	6	L	S	D	0	1

En la siguiente matriz se establece el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1. a 1.37)	<p>FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> •Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria. •Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan. •Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes. •Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo •Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros •Valora las destrezas de todos los estudiantes •Promueve la competencia entre unos y otros. •Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo. •Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases. •Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática. <p><u>Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> •Analizar, Sintetizar, Reflexionar, Observar, Descubrir, Exponer en grupo, Argumentar, Conceptualizar, Redactar con claridad, Escribir correctamente, Leer comprensivamente, Escuchar, Respetar, Consensuar, Socializar, Concluir, Generalizar, Preservar. <p>DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • No explica los criterios de evaluación del área de estudio • No recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior , frecuentemente • No pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior. • No estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos. 	Un ambiente escolar bien organizado y mantiene la estabilidad correspondiente	Lograr una mejor enseñanza aprendizaje sin dar lugar a confusiones ni conflictos.	Organiza, orienta y retroalimenta el trabajo pedagógico de los docentes, para asegurar la aplicación del enfoque Pedagógico definido en el Proyecto Educativo Institucional.

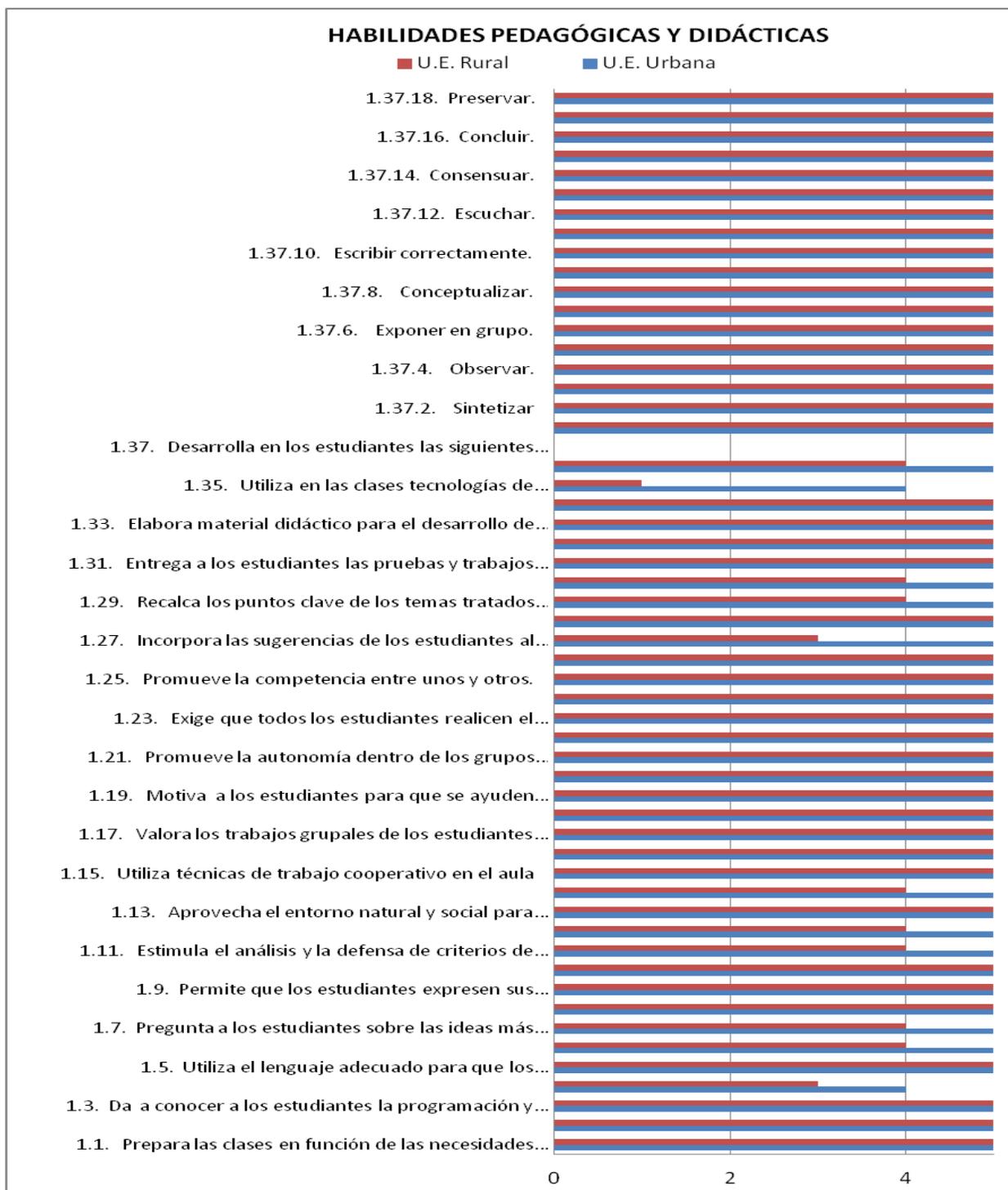
	<ul style="list-style-type: none"> • No expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados. • No organiza la clase para trabajar en grupos • No incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase. • No realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados. • No utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información. • No utiliza bibliografía actualizada. 			
2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)	Fortalezas Se aplican normas y reglamentos que establece la institución y el cumplimiento de los mismo la planificación de clases	La necesidad de ser un poco más estricto en los controles y cumplimiento de tareas y normas	Induce a un aula más ordenada, aunque muy enfocada al castigo si no se cumplen	Incorporar normas técnicas curriculares establecidas por el Ministerio de Educación Nacional,
3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)	FORTALEZAS <ul style="list-style-type: none"> • Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes • Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes. • Cumple los acuerdos establecidos en el aula • Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula. • Esta dispuesto a aprender de los estudiantes • Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes. • Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes. • Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física. • Fomenta la autodisciplina en el aula • Trata a los estudiantes con cortesía y respeto. 	Mantener y estimular el alto grado de implicación, cooperación y solidaridad entre el alumnado; así como el aporte pedagógico y de actualización de los docentes de la institución educativa	Generar espacios adecuados de libre expresión de sentimientos y opiniones, que favorezca la integración dentro del aula y en las actividades escolares.	Continúa actualización pedagógica de los docentes dentro del proceso educativo.
Observaciones: Reconocer y valorar el tipo de aula como factores fundamental dentro del proceso educativo de estudiantes y profesores para una educación con calidad y calidez de acuerdo a los requerimientos del mundo actual.				

FUENTE: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)
Elaborado por: Marena Hincapié

3.2. Análisis y discusión de los resultados de las habilidades y competencias docentes

3.2.1. La observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte de investigador

Tabla No.1 Observación de habilidades pedagógicas y didácticas



FUENTE: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

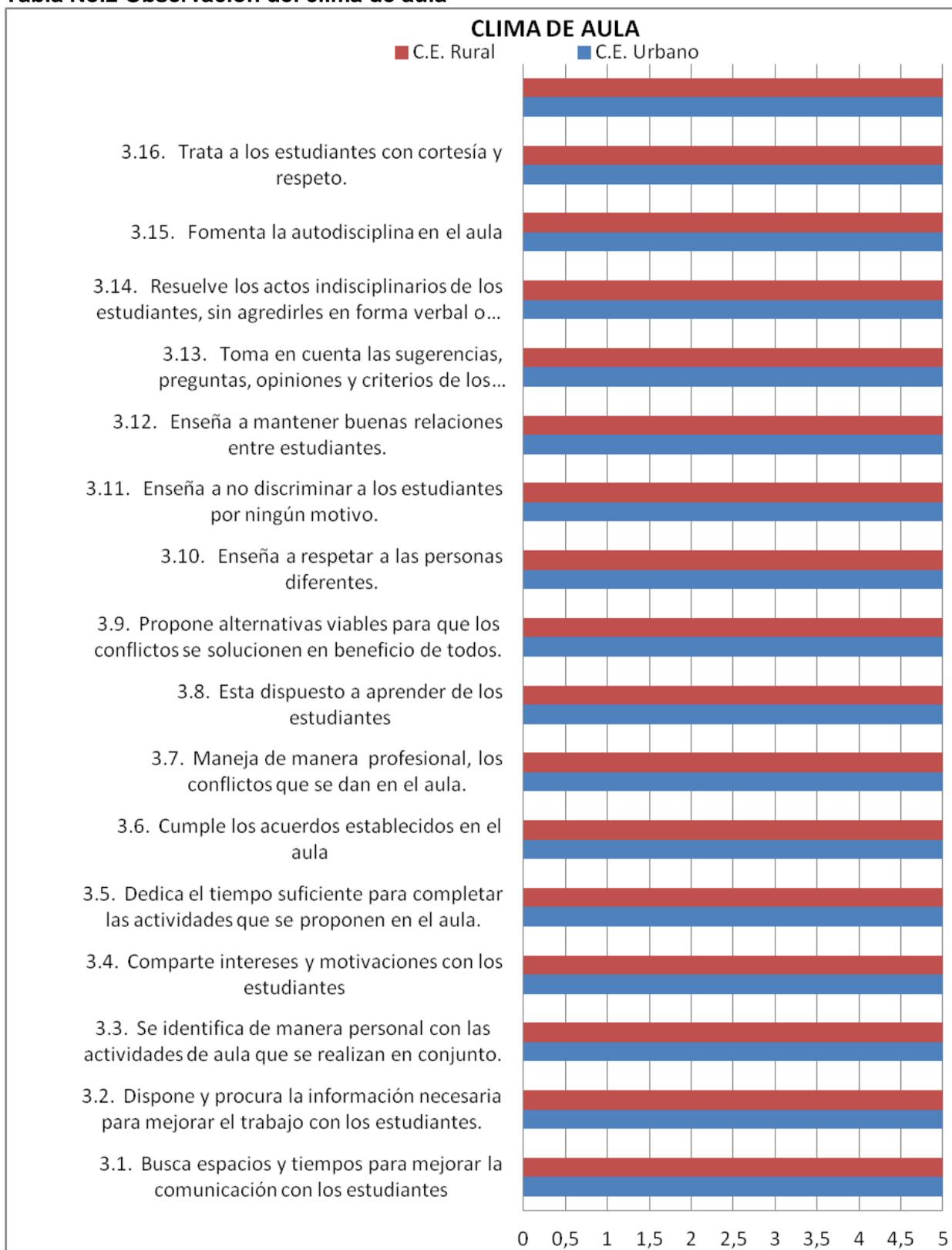
Elaborado por: Marena Hincapié

En las dimensiones de habilidades pedagógicas y didácticas se evalúan los métodos, estrategias, actividades, recursos pedagógico-didácticos que utiliza el docente en el aula para el cumplimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje, hay puntos coincidentes y otros que difieren. En todo caso, de lo observado se pudo evidenciar que los dos docentes están cumpliendo su trabajo dentro de los parámetros básicos, pero que podrían ser fortalecidos.

La gestión pedagógica del docente observado de la institución urbana en cada uno de los aspectos que caracterizan el manejo de ciertas habilidades pedagógicas y didácticas manifiestan la realidad de una educación tradicional, pero mejorada utilizando un lenguaje adecuado para que los estudiantes lo comprendan; realiza una inducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido; valora las destrezas de todos los estudiantes en el grupo; exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo; reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos; entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos a tiempo; reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación. En la institución rural se observa que la docente maneja las habilidades pedagógicas y didácticas en forma óptima y prácticamente casi todas de manera eficiente, tanto en la preparación de clase, como en la realización de la misma; promoviendo el trabajo cooperativo en el aula, la interacción de todos los estudiantes y motivación de los mismos.

Lo anterior coincide con lo propuesto por los autores Hacer, 1984; Ainley, Batten y Miller, (1984) en relación a las habilidades pedagógicas y didácticas que debe manejar todo docente en lo referente al desarrollo emocional y social de los alumnos y profesores como a una mejor calidad de vida escolar (sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, creencia en la relevancia de lo que se aprende en la escuela, interacciones con pares, interacciones con los profesores).

Tabla No.2 Observación del clima de aula



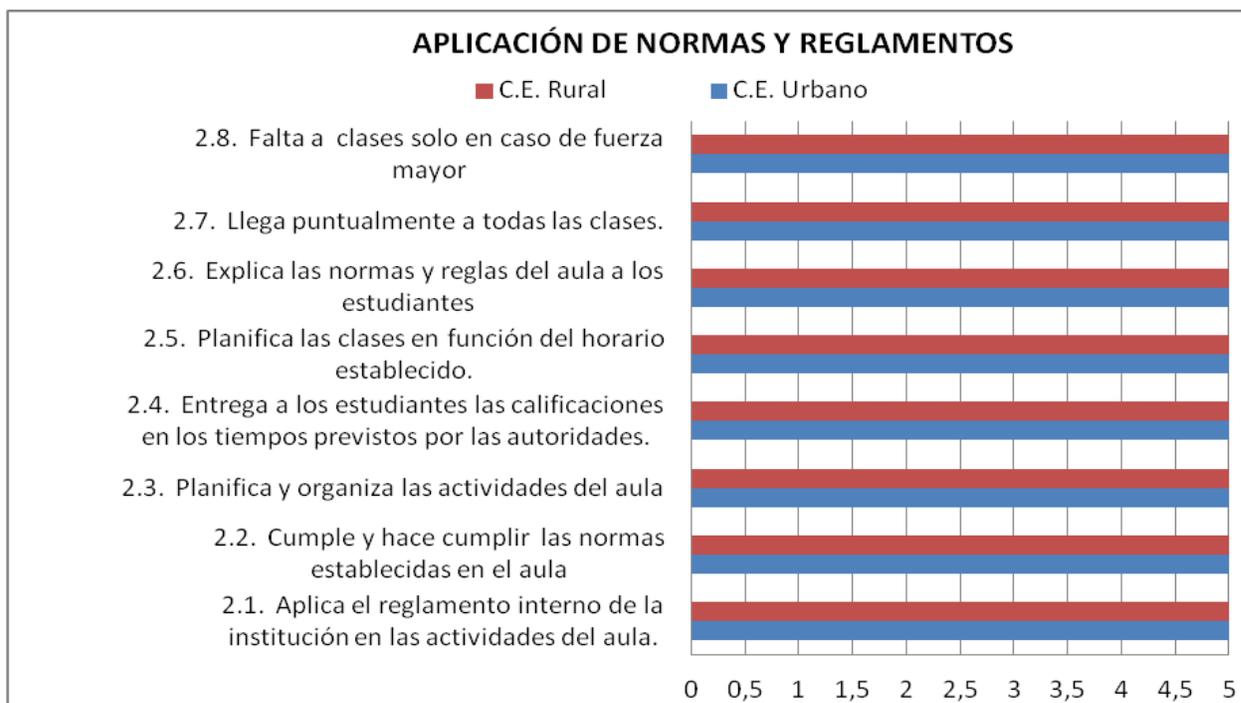
FUENTE: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

Elaborado por: Marena Hincapié

Las dimensiones que se evaluaron sobre el clima de aula demuestran que en la institución urbana y rural siempre busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes, dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes, comparte intereses y motivaciones, dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula, cumple los acuerdos establecidos en el aula, maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula, está dispuesto a aprender de los estudiantes, propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos, enseña a respetar a las personas diferentes a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo, toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes, resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física, fomenta la autodisciplina en el aula, trata a los estudiantes con cortesía y respeto, se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.

Al respecto podemos considerar los argumentos de Huertas (2002) indica que en un ambiente en donde se fomente el trabajo en grupo, la empatía, el trabajo cooperativo aumentará la motivación escolar del alumnado y su aplicación en el proceso educativo.

Tabla No.3 Observación de la aplicación de normas y reglamentos



FUENTE: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)
Elaborado por: Marena Hincapié

En la aplicación de normas y reglamentos, las dos instituciones procuran hacerlo siempre, por lo tanto, se aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula, se cumple y hace cumplir las normas establecidas, se planifica y organiza las actividades del aula, se entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades, los docentes planifican las clases en función del horario establecido, explican las normas y reglas del aula a los estudiantes, llegan puntualmente a todas las clases y solo faltan a clases en caso de fuerza mayor.

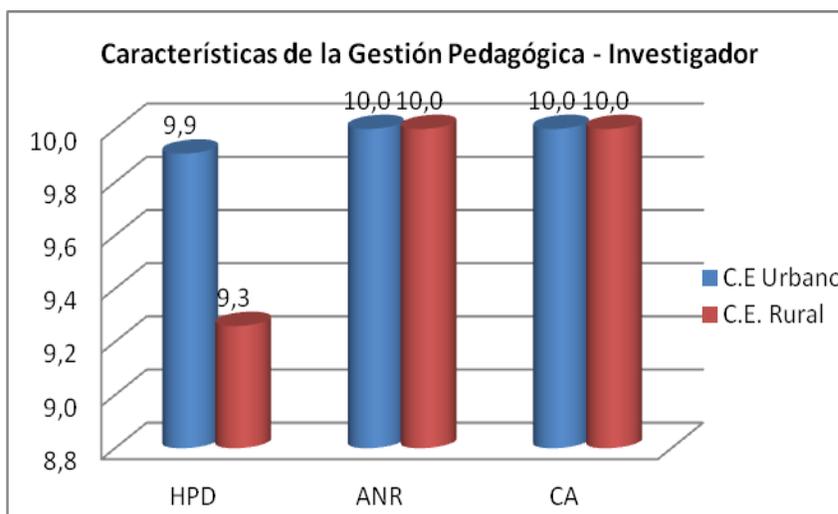
Siendo lo anterior posible tal como lo propone Stanford y Roark, (1984) siempre habrá una respuesta o reacción de parte de los estudiantes, que pueden ser negativos o positivos, llegando a ser desafíos sin perder la calma para generar lazos más fuertes y relaciones de trabajo más constructivos.

Cuadro No. 14

Características de la gestión pedagógica - Investigador		Centro Urbano	Centro Rural
Dimensiones		Puntuación	Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,9	9,3
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	10,0	10,0
3. CLIMA DE AULA	CA	10,0	10,0

FUENTE: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)
Elaborado por: Marena Hincapié

Gráfico No.9



FUENTE: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) –PROFESORES UPL (2012)
Elaborado por: Marena Hincapié

El análisis comparativo de la observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador en la institución urbano y rural según gráfico No.9 se determina una ligera diferencia, en la gestión pedagógica con una mayor puntuación para el docente urbano con 9.9, por lo que se puede manifestar que hay mayor dedicación a su gestión pedagógica y consecuentemente obtendrá mejores resultados ya que siempre desarrolla en los estudiantes todas las habilidades posibles como: analizar, sintetizar, reflexionar, observar, descubrir, exponer en grupo, argumentar, conceptualizar, redactar con claridad, escribir correctamente, leer comprensivamente, escuchar, respetar, consensuar, socializar, concluir, generalizar, preservar.

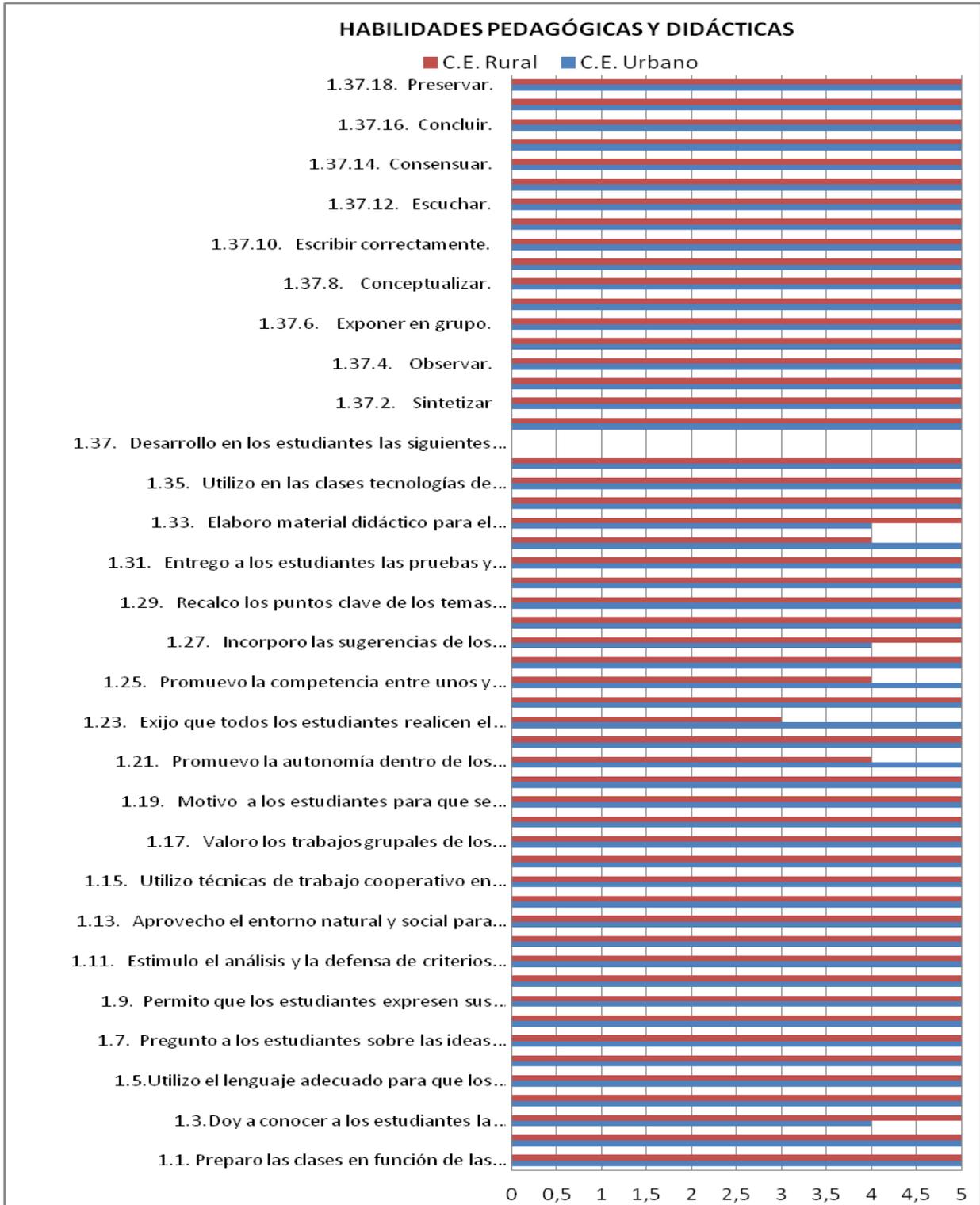
Por otro lado, en la institución rural con una puntuación de 9.3, el docente frecuentemente explica los criterios de evaluación del área de estudio y utiliza tecnologías de comunicación e información. En la institución el docente solo algunas veces explica los criterios de evaluación del área de estudio y frecuentemente recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior, pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior, estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos, expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados, organiza la clase para trabajar en grupos, utiliza bibliografía actualizada; algunas veces recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase y realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados; nunca utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.

Sobre la aplicación de normas y reglamentos con una calificación de 10.00 puntos, se aprecia que los docentes conocen, cumple y comparte con sus estudiantes las normativas legales para formarlos como ciudadanos responsables.

Respecto al clima de aula su puntuación es de 10.00, se observa con claridad que los docentes brindan mayor confianza y libertad a sus estudiantes generando un ambiente de trabajo acogedor predisponiéndolos al logro de aprendizajes significativos

3.2.2. La autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Tabla No.4 Autoevaluación de habilidades pedagógicas y didácticas



FUENTE: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

Elaborado por: Marena Hincapié

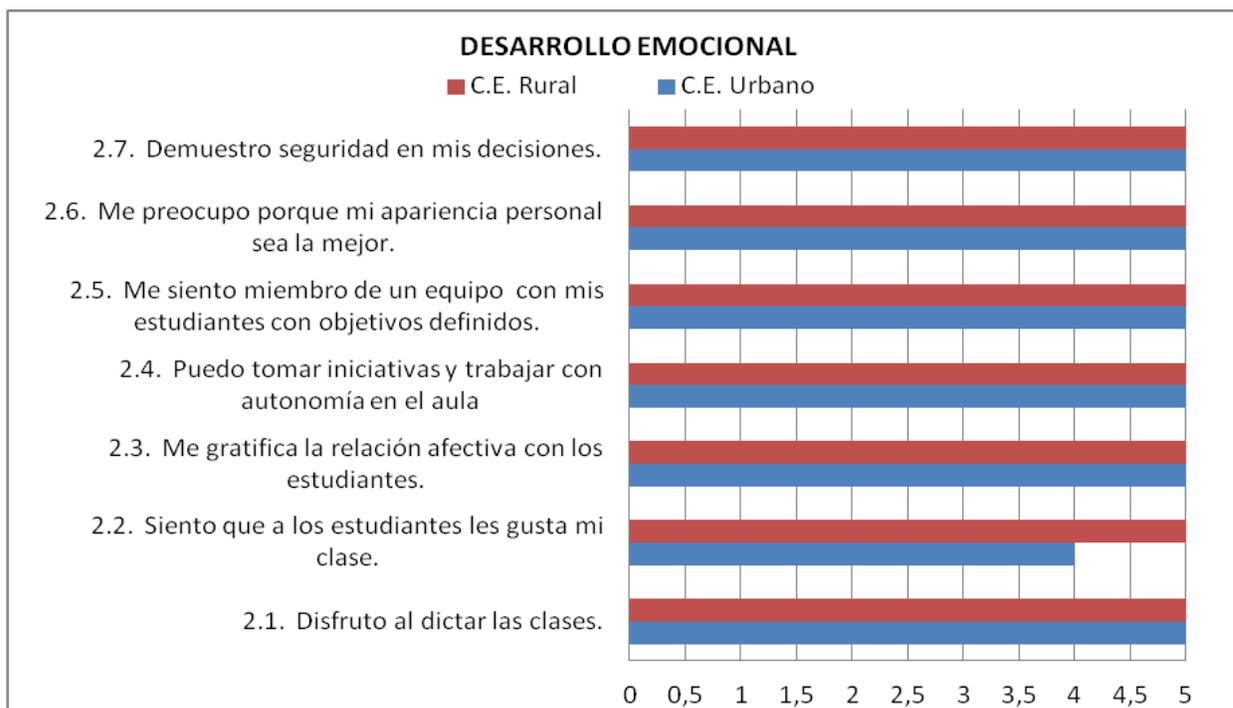
Las habilidades pedagógicas y didácticas evalúan los métodos, estrategias, actividades, recursos pedagógico-didácticos que utiliza el docente en el aula para el cumplimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje, Portilla, C, & Rugarcía, A (1993), mencionan algunas que si se incluyen en el trabajo de los docentes como observar y sintetizar, pero hay otras que son importantes y no se las toma en cuenta como: definir términos y desarrollar conceptos.

La gestión pedagógica del docente autoevaluada de la institución urbana en cada uno de los aspectos que caracterizan el manejo de ciertas habilidades pedagógicas y didácticas manifiesta que siempre desempeña las habilidades pedagógicas y didácticas y frecuentemente da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases, elabora material didáctico para el desarrollo de la clase. En la institución rural se observa que la docente siempre maneja las habilidades pedagógicas y didácticas en forma óptima y prácticamente casi todas de manera eficiente, frecuentemente promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo, promueve la competencia entre unos y otros, reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación y algunas veces exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo. Se describe entonces, aquello que Portilla, C, & Rugarcía, A afirman en sus teorías.

En el desarrollo de las habilidades en los estudiantes de la institución urbana y rural, el docente siempre desarrolla en los estudiantes todas las habilidades posibles como: analizar, sintetizar, reflexionar, observar, descubrir, exponer en grupo, argumentar, conceptualizar, redactar con claridad, escribir correctamente, leer comprensivamente, escuchar, respetar, consensuar, socializar, concluir, generalizar, preservar.

Según R. Martínez (2010) mejorar las habilidades del pensamiento de los estudiantes en el salón de clase implica mejorar su lenguaje y su capacidad discursiva y crítica.

Tabla No.5 Autoevaluación del desarrollo emocional

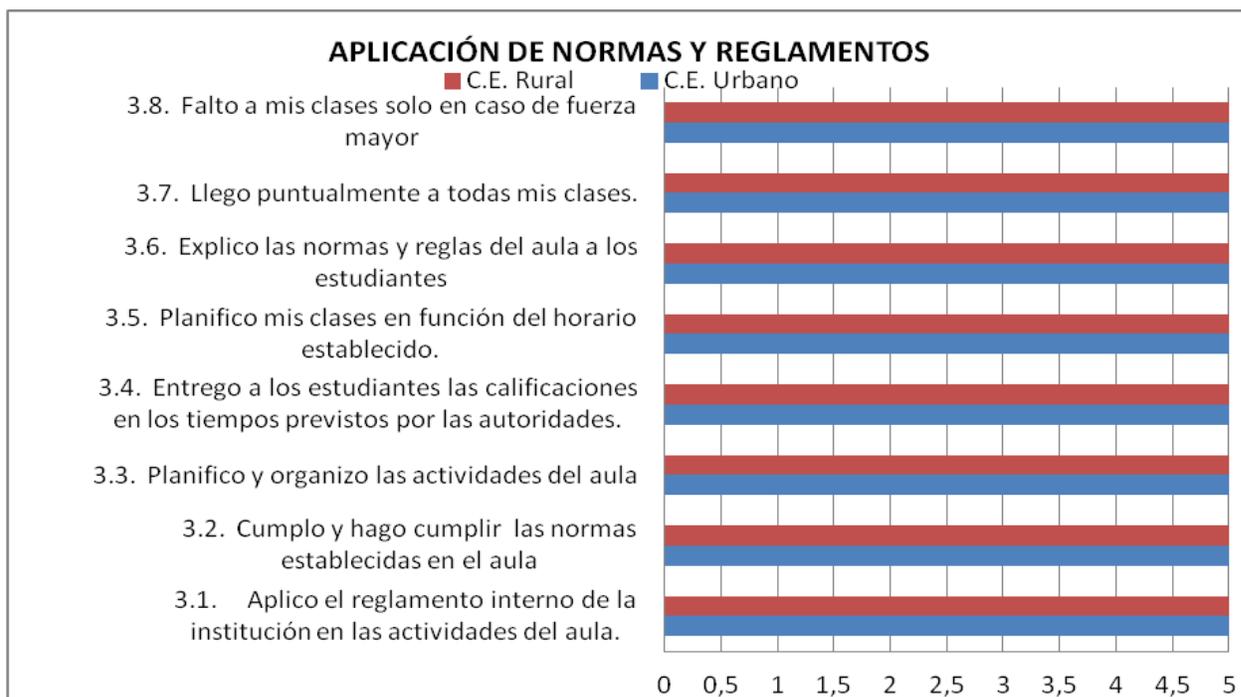


FUENTE: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

Elaborado por: Marena Hincapié

En relación al desarrollo emocional, las docentes de los centros educativos consideran que demuestran seguridad en sus emociones, se preocupan porque su apariencia personal sea la mejor, con objetivos definidos, pueden tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula, les gratifica la relación afectiva con los estudiantes. Según Palomero (2009) las competencias sociales y emocionales del docente influyen en el modo que ejerce la docencia y cómo establece las relaciones dentro del aula.

Tabla No.6 autoevaluación de aplicación de normas y reglamentos

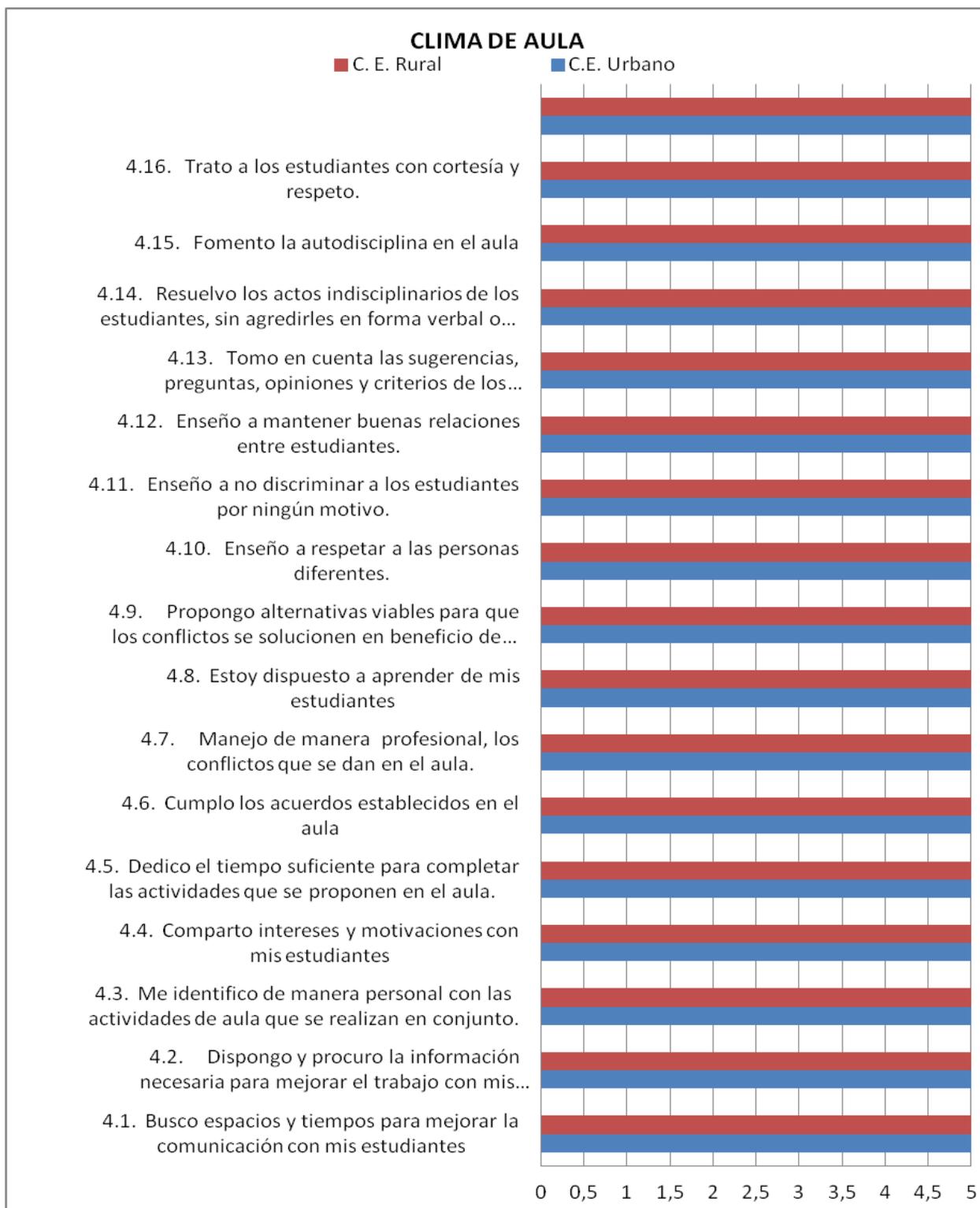


FUENTE: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

Elaborado por: Marena Hincapié

Evaluación el grado de aplicación y cumplimiento de las normas y reglamentos establecidos en el aula, en las dos instituciones procuran hacerlo siempre, por lo tanto, se aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula, se cumple y hace cumplir las normas establecidas, se planifica y organiza las actividades del aula, se entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades, los docentes planifican las clases en función del horario establecido, explican las normas y reglas del aula a los estudiantes, llegan puntualmente a todas las clases y solo faltan a clases en caso de fuerza mayor; ello implica según Ortega (1996) el profesor/a está dentro de este sistema donde se despliegan roles, de valores, de actitudes, etc., que permitan dar sentido a las experiencias cotidianas. Estas actividades ayudan a enseñar y diseñar un buen comportamiento a los estudiantes en el campo del aula, familiar y de la sociedad, demostrando responsabilidad al recibir clases

Tabla No.7 Autoevaluación al clima de aula



FUENTE: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)
Elaborado por: Marena Hincapié

Las dimensiones que se evaluaron sobre el clima de aula son el grado de relación, interacción, cooperación y organización que promueve el docente en el aula; en la institución urbana y rural se observa que las docentes siempre las manejan en forma óptima y prácticamente casi todas de manera eficiente.

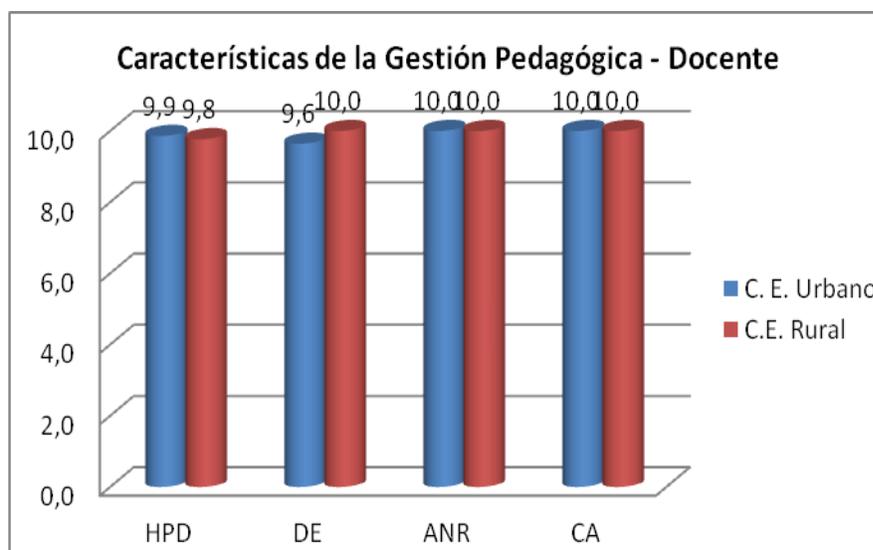
Cabe recalcar según Cornejo (2001) que no pueden tener un mismo criterio el docente y el estudiante; de hecho que los dos perciben de distinta forma las actividades que realizan y los dos tienen la razón.

Cuadro No. 15

Características de la gestión pedagógica - Docente		Centro Urbano	Centro Rural
Dimensiones		Puntuación	Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,9	9,8
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,6	10,0
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	10,0	10,0
4. CLIMA DE AULA	CA	10,0	10,0

FUENTE: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)
Elaborado por: Marena Hincapié

Gráfico No.10



FUENTE: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES)–PROFESORES UPL (2012)
Elaborado por: Marena Hincapié

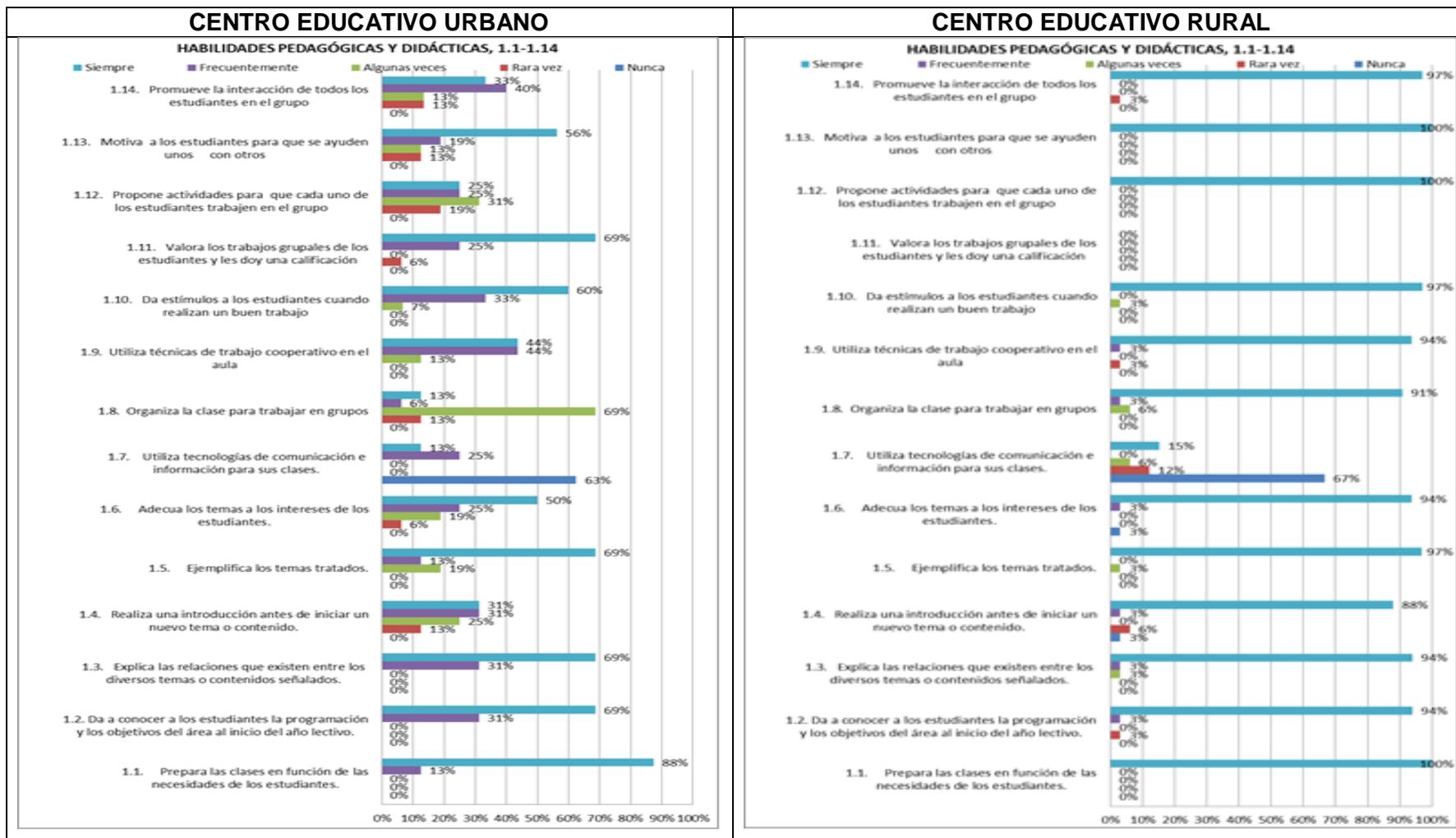
Análisis comparativo de la autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente en la institución urbano y rural según el gráfico No.10 la investigación verifica que las aulas observadas se caracterizan por un ambiente de trabajo compartido por una actitud de los individuos a trabajar en equipo, compartiendo actividades y la búsqueda de objetivos comunes, este tipo de aulas demuestran organización al iniciar cada año lectivo y se espera que concluya de la misma manera.

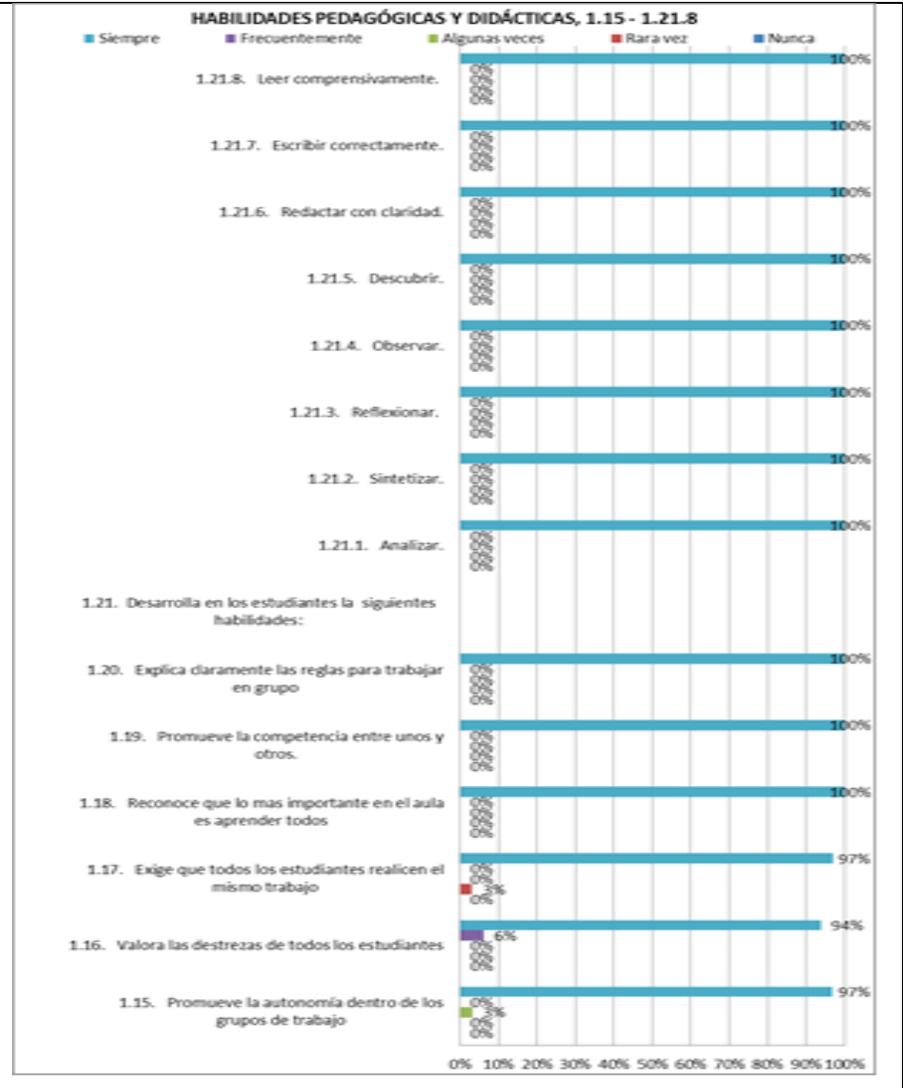
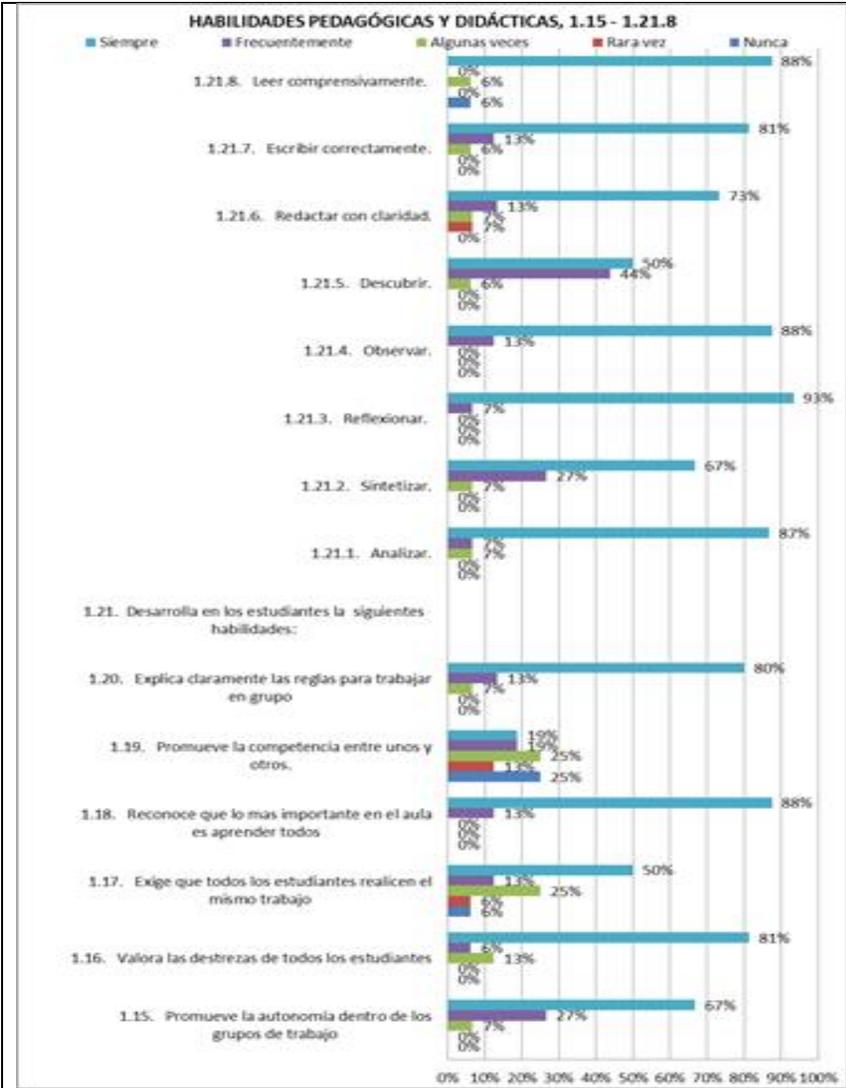
Confrontamos con lo que plantean Arón y Milicic (1999) que el clima del aula se define como la percepción respecto del ambiente que los miembros de la comunidad educativa tienen y en el cual desarrollan sus actividades habituales.

Al respecto P. Márquez (2011), sostiene que la formación del docente implica una formación sólida, indica que los maestros deben tener definidas ciertas competencias pedagógicas: habilidades didácticas (incluyendo la didáctica digital), mantenimiento de la disciplina (establecer las reglas de juego de la clase), tutoría, conocimientos psicológicos y sociales (resolver conflictos, dinamizar grupos, tratar la diversidad).

3.2.3. La evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante centro educativo urbano y centro educativo rural

Tabla No.8 evaluación a las habilidades pedagógicas y didácticas





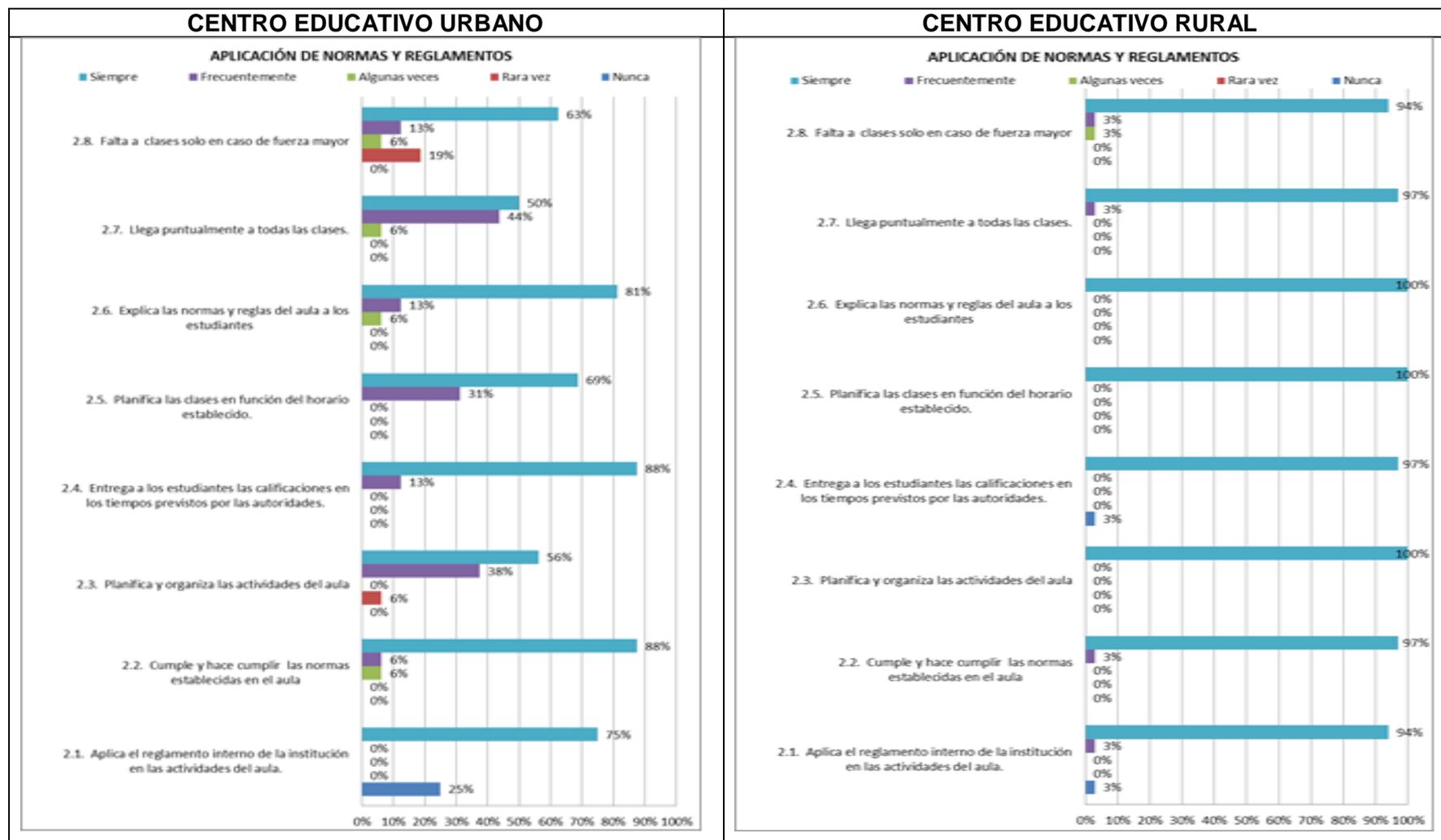
FUENTE: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)
 Elaborado por: Marena Hincapié

La evaluación de las Habilidades Pedagógicas y Didácticas desde la percepción de los estudiantes de la institución urbana en cada uno de los aspectos que caracterizan el manejo de las habilidades pedagógicas y didácticas se observa que los alumnos de esta área están muy dispersos y no tiene concordancia con respecto a las evaluaciones y autoevaluaciones de los docentes, según la tabla de valoración, un mayor porcentaje indica que no siempre se aplican dichas habilidades. En la institución rural se observa que los alumnos, en un porcentaje mayor, sostienen que siempre se aplican las dimensiones de habilidad pedagógica y didáctica que el docente imparte, por tanto en un poco porcentaje hacen énfasis en que rara vez promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo, utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula, utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases, realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido y da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año electivo.

Para Harris (2002) y Hopkins (2000) el éxito escolar reside en lo que sucede en el aula, y es éste el factor más importante en cuanto a resultados de aprendizaje, de ahí que la forma en que se organizan las experiencias de aprendizaje pueden marcar la diferencia en los resultados de los alumnos con relación a su desarrollo cognitivo y socioafectivo.

En el desarrollo de las Habilidades docentes, Andrade (2012) asevera que evalúa métodos, estrategias, recursos que utiliza el docente en el aula para el cumplimiento del proceso, enseñanza-aprendizaje; según los estudiantes de las instituciones, están de acuerdo que las dimensiones evaluadas siempre se aplica por parte del docente.

Tabla No.9 evaluación a la aplicación de normas y reglamentos

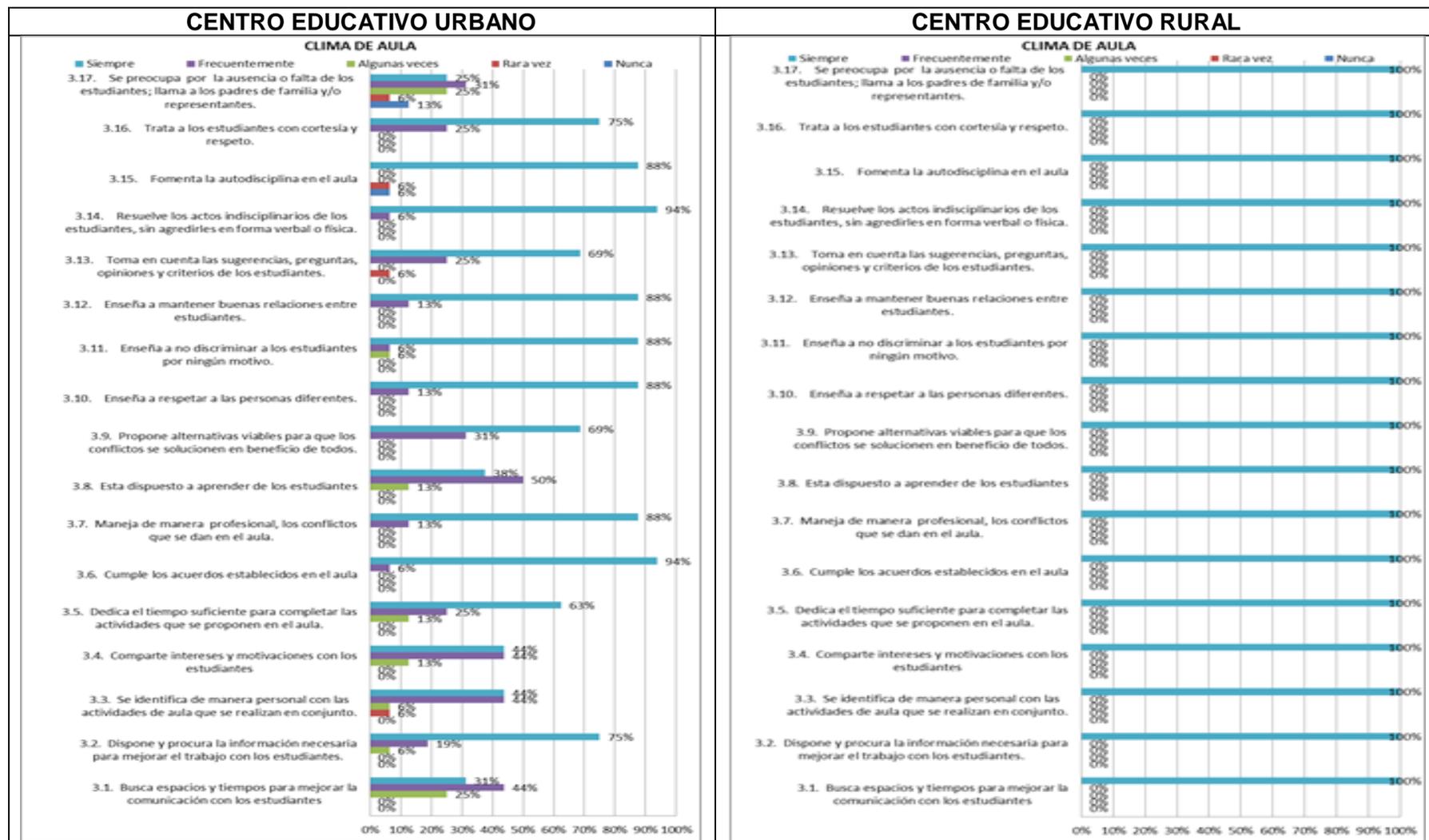


FUENTE: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

Elaborado por: Marena Hincapié

En cuanto a la aplicación de Normas y Reglamentos en la institución urbana y rural la mayoría de los estudiantes concuerda en que siempre se aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula, así mismo se cumple y se hace cumplir las normas establecidas en el aula, se planifica y organiza las actividades del aula, se entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades, se emplea en clases el horario establecido, se explican las normas y reglas del aula a los estudiantes, así como que llega puntualmente a todas las clases, se falta a clases solo en caso de fuerza mayor; de ello se comprende como lo afirma Tejano, (2011) que tomando en cuenta que el manejo normativo es importante para que el profesor pueda tener un equilibrio y claro manejo de las normas de convivencia en el aula.

Tabla No.10 evaluación al clima de aula



FUENTE: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)
 Elaborado por: Marena Hincapié

Las características del clima de aula que se evaluaron según la percepción de los estudiantes cumplen los acuerdos establecidos en el aula, siempre proponen alternativas viables para la solución de conflictos que se dan en el aula, dedican el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula, comparten intereses y motivaciones con sus estudiantes, se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto y busca espacios para mejorar la comunicación con sus estudiantes.

Lo que coincide con lo propuesto por Tarter y Kottkamp (1991) el clima social es el reflejo diario de la vinculación y la perspectiva psicológica y emocional de estudiantes y profesores.

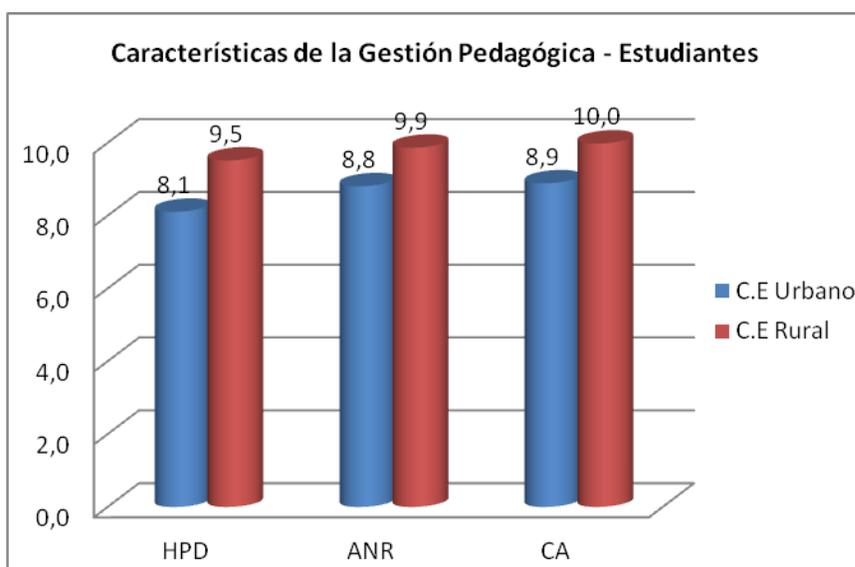
Cuadro No.16

Características de la gestión pedagógica - Estudiantes		Centro Urbano	Centro Rural
Dimensiones		Puntuación	Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,1	9,5
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,8	9,9
3. CLIMA DE AULA	CA	8,9	10,0

FUENTE: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

Elaborado por: Marena Hincapié

Gráfico No.11



FUENTE: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES)–PROFESORES UPL (2012)

Elaborado por: Marena Hincapié

Un análisis comparativo de la evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante tanto en la institución urbano como en la rural, según el gráfico No.11, permitió conocer los tipos de aulas de los docentes y estudiantes encuestados donde existe aceptable puntuación y en términos generales las maestras tratan de crear un clima adecuado para que pueda darse el proceso enseñanza aprendizaje, tomando en cuenta las motivaciones e intereses personales de los niños. Según Sass (1989) en la motivación influyen algunos elementos como el entusiasmo del docente, organización del curso, el material didáctico, metodología y especialmente la conexión que exista entre el docente y el grupo de estudiantes.

La clave en la educación debería ser la interacción social (Edwards, 1992), que dará lugar a una interdependencia esperando que sea de tipo positiva para fomentar incentivos de logro porque genera un beneficio común y de compromiso en docentes y estudiantes.

3.2.4. Gestión pedagógica desde la percepción del docente, estudiantes e investigador

Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente

Cuadro No.17

GESTIÓN PEDAGÓGICA - DOCENTE			
Dimensiones		Centro Urbano	Centro Rural
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,86	9,77
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,64	10,00
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	10,00	10,00
4. CLIMA DE AULA	CA	10,00	10,00

FUENTE: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

Elaborado por: Marena Hincapié

Esta investigación desde el punto de vista del docente permite concluir que los resultados de los dos centros educativos se puede afirmar que las habilidades pedagógicas y el clima de aula están bien encaminadas (HPD), lo que permite concluir que el aporte del docente en el proceso de enseñanza es acertado y se apega a lo que establece la metodología para el aprendizaje de sus alumnos

El desarrollo emocional (DE) demuestran un grado de satisfacción personal del docente en cuanto a su trabajo en el aula y se considera aceptado y reconocido por sus alumnos.

Aplicación de normas y reglamentos (ANR) en ambos centros tiene la mayor puntuación lo que indica que la aplicación de normas y reglamentos es exitosa.

El clima del aula (CA) está calificada muy altamente en ambos centros educativos, demostrando la percepción del docente con una relación, interacción y cooperación excelente en el aula.

Características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante

Cuadro No.18

GESTIÓN PEDAGÓGICA - ESTUDIANTE			
Dimensiones		Centro Urbano	Centro Rural
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,11	9,52
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	-	-
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,81	9,87
4. CLIMA DE AULA	CA	8,89	9,98

FUENTE: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

Elaborado por: Marena Hincapié

Desde la percepción del estudiante las habilidades pedagógicas y didácticas (HPD) obtienen 8.11 de puntuación en el centro urbano y 9.52 en el centro rural se interpreta como variación positiva a se nota que por parte de los estudiantes de este centro rural existe una buena impresión de el rol de sus maestros en cuanto a lo que ha evaluado.

La aplicación de normas y reglamentos (ANR) en el centro urbano 8.81 puntos y en el centro rural 9.52 puntos los estudiantes consideran la aplicación y el cumplimiento de estas en el aula. El clima de aula (CA) evalúa el grado de relación, interacción, cooperación y organización que promueve el docente en el aula según Andrade (2012), es percibido con 8.89 puntos en el centro urbano y con 9.98 puntos en el centro rural esto posibilita que el clima escolar sea netamente favorable para el aprendizaje.

Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador

Cuadro No.19

GESTIÓN PEDAGÓGICA - INVESTIGADOR			
Dimensiones		Centro Urbano	Centro Rural
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,91	9,26
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	-	-
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	10,00	10,00
4. CLIMA DE AULA	CA	10,00	10,00

FUENTE: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

Elaborado por: Marena Hincapié

Las habilidades pedagógicas y didácticas (HPD), el investigador percibe los recursos que utiliza el docente en el aula para una calificación de 10,00 lo que indica que los docentes está al nivel de las exigencias de la educación actual.

La aplicación de normas y reglamentos (ANR) el investigador califica con 10,00 para ambos centros educativos, esto denota que las normas y reglamentos establecidos en el aula son aceptados.

El clima de aula (CA), la relación, cooperación y organización que promueve el docente en el aula es percibido por el investigador, por lo que tienen una calificación de 10,00 para ambos centros educativos

Promedio de las características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador

Cuadro No.20

GESTIÓN PEDAGÓGICA – PROMEDIO			
Dimensiones		Centro Urbano	Centro Rural
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,29	9,61
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,64	10,00
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,60	9,96
4. CLIMA DE AULA	CA	9,63	9,99

FUENTE: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)
Elaborado por: Marena Hincapié

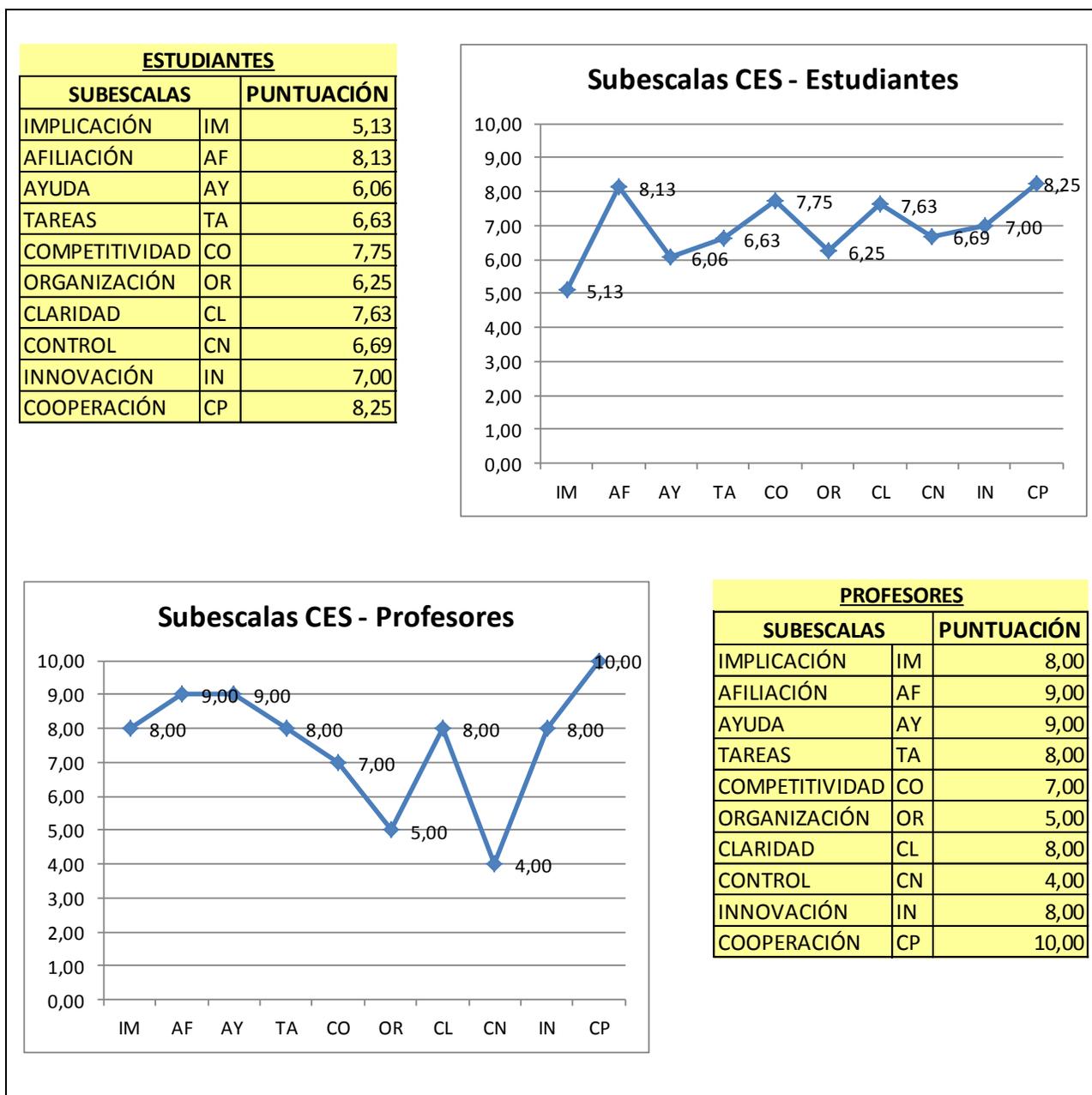
A nivel general se observa en el análisis global de la gestión pedagógica de los centros educativos urbano y rural las dimensiones están con un promedio superior a (9) puntos lo que refleja que son instituciones con objetivos claros, proyectados hacia la búsqueda de brindar una educación de calidad acorde a las exigencias actuales

En síntesis, el conjunto de los antecedentes presentados permite concluir que los docentes en las instituciones estudiadas muestran prácticas pedagógicas que destacan por un ambiente didáctico y manejo grupal, apoyo cognitivo y del lenguaje, apoyo afectivo y social. Adicionalmente, los antecedentes sugieren que, el foco de los docentes se ha desplazado desde un hacer la clase, hacia un lograr que todos los niños aprendan, vale decir que los profesores han incrementado y perfilado mejor su intencionalidad pedagógica. Las técnicas de aprendizaje son altamente eficaces para el rendimiento académico de los niños, logrando una mejoría en las relaciones sociales, la autonomía e incluso el gusto por el colegio. (Slavin, 1992)

3.3. Análisis y discusión de resultados de las características del clima del aula según la escala CES

3.3.1. Percepción del clima del aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano.

Cuadro No.21 Escala CES Estudiantes y profesores del centro educativo urbano



FUENTE: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

Elaborado por: Marena Hincapié

Según las caracterizaciones de las variables del clima de aula, propuesta por Moos y Trickett (1974) la escala de Clima social Escolar CES se centra en el clima psico-social de clase y se basa en las concepciones compartidas por sus miembros, conceptualiza el ambiente como un sistema dinámico que incluye tanto la conducta docente como la interacción profesor estudiante y la interacción entre estudiantes; y caracteriza a las variables de la siguiente manera:

- a) En las dimensiones de relaciones se pretende evaluar el grado de integración de los estudiantes a través de las siguientes subescalas:

La escala de implicación (IM) mide el grado en que los estudiantes muestran interés por las actividades y se involucran en las mismas; donde los estudiantes con (5,13) puntos y la profesora con (8,00) puntos, el desfase es evidente, ya que la apreciación del profesor está sobredimensionada y no alcanza a implicar a sus alumnos en la tarea de aprendizaje lo que explican que el maestro no conoce a sus estudiantes o se autoprotege de una sana autocrítica. Esta situación impide el mejoramiento del clima social de aula. Es importante recalcar que la productividad aumenta cuando las personas brindan ayuda. (Johnson y Johnson, 1898)

La escala de afiliación (AF) determina el nivel de compañerismo y amistad, es decir las interrelaciones personales entre el profesor y estudiantes. La puntuación que alcanzan los estudiantes es muy buena con promedio de (9.00), lo que genera una relación estable de ayuda mutua, desde la amistad entre los estudiantes y la ayuda que se brindan en sus tareas. Se valora un nivel alto de compañerismo desde la afiliación y a la vez el empeño que ponen por obtener buenas calificaciones mediante la competitividad.

Según Moos (1989) la Afiliación nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.

Con relación a la escala de ayuda (AY) se establece el grado de preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta). Los estudiantes alcanzan (6,06) y el profesor es de (8,00); de lo cual se deduce que la ayuda cristaliza el afán del profesor por sus estudiantes, éstos reconocen el interés de su profesora por sus personas, por sus ideas. Entretanto, el profesor pone un alto grado de preocupación por sus estudiantes, por lo que se percibe una convergencia entre profesora y alumnos, de lo que se infiere que el clima social del

aula tiene un grado aceptable en la convivencia de ambos sectores, pero que puede ser mejorado.

Los autores Ascorra, Arias y Graff (2003) afirman que el desarrollo personal de los estudiantes es el resultante de una percepción de apoyo y solidaridad desde sus propios compañeros y profesores, lo que ayuda a sentirse respetados en sus diferencias y falencias, sin embargo es bastante importante que se sientan identificados dentro de su curso y escuela.

e) Dimensión de autorrealización las subescalas son:

Desde la perspectiva de la tarea (TA) determina la capacidad palpable en la realización de tareas de cada una de las asignaturas. Los estudiantes alcanzan un (6.63) con respecto al profesor de (9,00) puntos; Estos puntajes indican que hay dificultad en el cumplimiento de las tareas asignadas y a ello puede añadirse una escasa preocupación del maestro para incentivar a sus dirigidos. Ellos demuestran que las dinámicas educativas a las que hacen referencia los autores Cassaus, J., Cusato, S., Froemel, J & Palafox, J. (2000) donde argumentan que las dinámicas de las instituciones educativas inciden, en forma directa en los logros académicos y relacionales sea este del estudiante o del docente, que alcanza durante su proceso formativo; no es la más adecuada en esta situaciones.

La competitividad (CO) los niveles de competitividad con la que se ejecutan las tareas valorada en el aula; hace referencia López (2011), quien define la Competitividad como la valoración del esfuerzo para lograr una buena evaluación, ejemplos: Hago todo lo que está en mi mano por cumplir con mis obligaciones académicas, observo demasiada competitividad entre los compañeros /as de clase. El autor expresa que el estudiante debe utilizar todos su recursos disponibles para ser el mejor dentro del aula, ya que la competitividad ayuda a superarse cada día más. En relación con ello podemos manifestar que esta subescala no presenta mayor diferencia entre estudiantes (7.75) y de parte de los docentes es de (7,00) lo que se analiza es que el ambiente por ser competente es factible, cada uno busca su objetivo por tener buenas notas, desde la exigencia que pone al profesor.

La cooperación (CP) evalúa el nivel de trabajo en equipo, de colaboración mutua entre los pares; se observa a los alumnos con una puntuación de (8.25) y la profesora de (10.00) que existe integración y participación adecuada que permite que la amistad entre ellos sea

favorable. Según los objetivos de la cooperación dice McClintock (1993) son que los participantes hagan cosas diferentes y después coordinen sus logros para un resultado común que exceda lo que cada uno podría haber hecho por separado.

f) Dimensión de Estabilidad Hace referencia al cumplimiento de objetivos incluye la subescala de:

La organización (OR) es la importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares que promueve el docente en el aula; los estudiantes tienen una puntuación de (6.25), en cambio al profesor (5,00); se aprecia que en este ambiente educativo el orden en las actividades que se planifica y se propone no son estables. López (2011), señala que la Organización abarca toda la institución y permite coordinar los recursos disponibles para alcanzar sus metas, también se refiere a la disciplina que deben tener los estudiantes dentro de la clase su forma de comportamiento, conocer como el estudiante se organiza para realizar cada una de sus actividades que se realiza en clase logrando una mejor organización en las actividades realizadas en el aula.

En cuanto a la claridad (CL) que es la importancia que se da en el establecimiento al seguimiento de normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento, así mismo es el grado en que el profesor es coherente con esa formativa e incumplimiento; los resultados reflejan que para los estudiantes es positiva con (7.63) pues se da la intervención de la profesora al comunicarse y dar flexibilidad a las normas a cumplir y lo que podría pasar si no se las cumple. En cambio, según la profesora con (8.00) significa haber logrado la aplicación de las normas en un alto nivel en que sus estudiantes asumen mejor la aceptación de las normas. López, (2011). Define la Claridad de las reglas y las consecuencias de incumplirlas, así como la consistencia del profesor para resolver las infracciones.

En la escala del control (CN) indica el grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la personalización de los infractores. Se tienen en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas. Los resultados estadísticos se infiere que la profesora no alcanza a mantener la aceptación de sus estudiantes en el seguimiento de las normas, lo que puede estar indicando un clima social de una cierta indisciplina y falta de autoridad pedagógica por parte de la profesora; se reflejan que para los estudiantes con un (6.69), no es tan presionado y represivo sino está en un estimativo normal;

en cambio, para la profesora el control se encuentra en un nivel más bajo con (4.00), lo cual significa que no es estricta en el cumplimiento de las normas por parte de sus estudiantes. Según López, (2011) el Control del profesor con severidad, demuestra cuán estricto es el profesor y cuán problemática puede resultar su aula, ejemplo: Todo el profesorado considera las normas de la misma forma y considera los mismos criterios, nos portamos mejor con los profesores inflexibles y damos la lata a los más condescendientes;

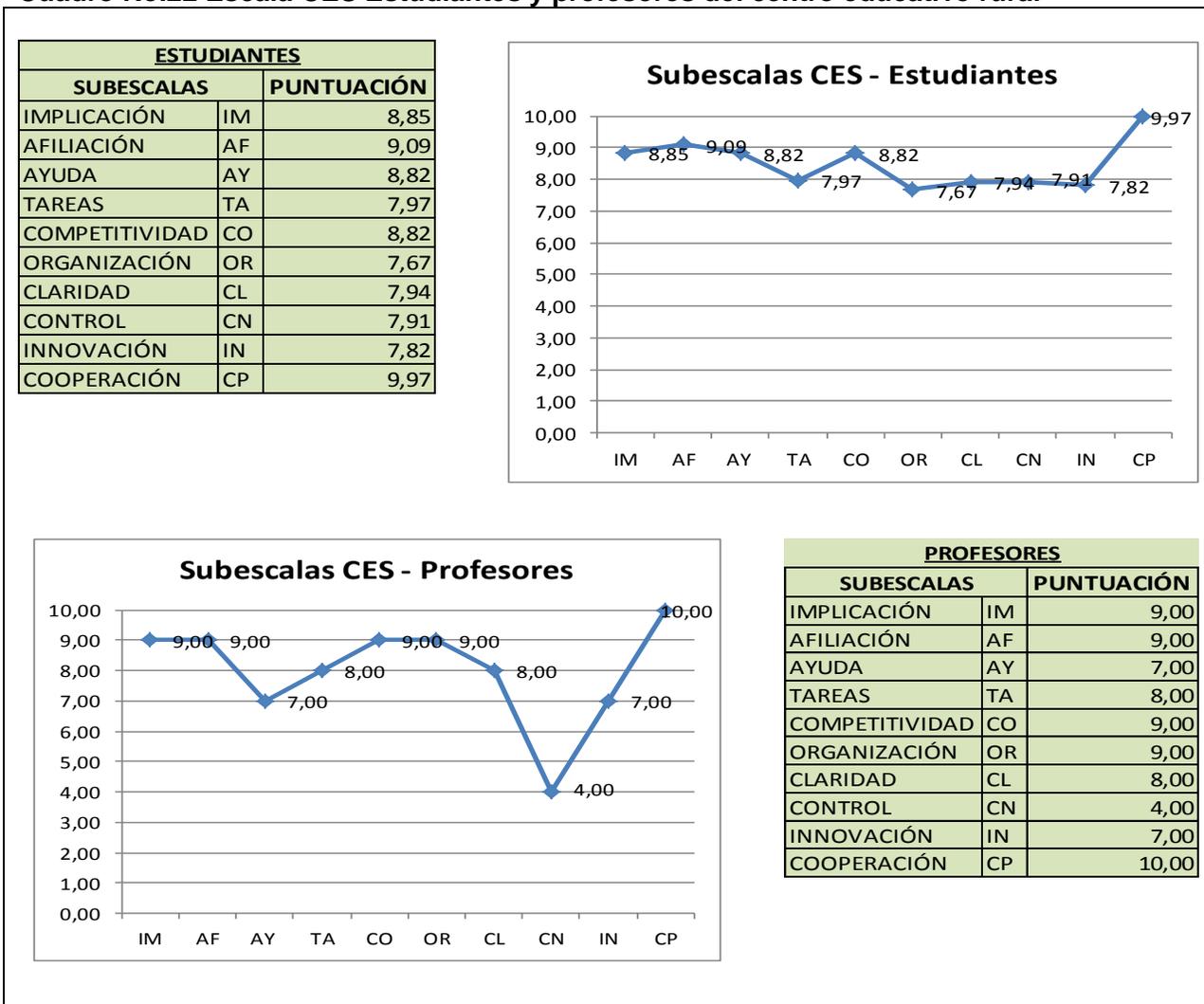
- g) La dimensión de cambio evalúa la dinámica del aula a través de coparticipación estudiante-profesor, así como el grado en que existen la diversidad, la novedad y la variación razonables en las actividades de clase. Esta dimensiones incluye la subescala de:

La innovación (IN) determina el grado en que los alumnos contribuyen a plantear las actividades escolares y la variedad y el cambio que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del estudiante. Según lo que reflejan los datos, los estudiantes estiman un puntaje de (7.00), mientras que la profesora con (8.00) puntos, lo que favorece a la innovación en el ambiente escolar para que vaya creando medios favorables para que se desarrolle la creatividad y los talentos que tiene cada miembro.

López (2011), menciona que la Innovación expresa en qué medida los estudiantes contribuyen a innovar, así como el profesor hace uso de nuevas técnicas o bien estimula el pensamiento creativo, ejemplo: Existe cierta monotonía o rutina en las clases. Siempre hacemos lo mismo o de la misma manera, me aburro en las clases, no suele ser frecuente que reflexionemos durante las clases. El autor López dice que la innovación se refiere a los cambios que se realizan para mejorar el aprendizaje y como el docente se actualizan para mejorar sus conocimientos a sus educandos ya que si las clases son impartidas de la misma manera todos los días la clase se volverá cansada, recalando que para una mejor educación deben innovarse estudiantes y docentes.

3.3.2. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural

Cuadro No.22 Escala CES Estudiantes y profesores del centro educativo rural



FUENTE: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

Elaborado por: Marena Hincapié

Las dimensiones que plantea Moos (1973) indica la escala de relaciones en la que evalúa el grado en que los alumnos están integrados en el aula, además determinando cuál de las subescalas es la mayor y menor. Se procedió a realizar el siguiente análisis de los estudiantes y profesora de Séptimo Año de Educación Básica enfocándonos a establecer lo siguiente:

- a) Las dimensiones de relación donde se pretende evaluar el grado de integración se observa en las siguientes subescalas:

La implicación (IM) por parte de los estudiantes de (8,85), así como lo que manifiesta el profesor con (9,00) alcanzan un alto porcentaje, lo que demuestra que el docente y los estudiantes están implicados en el desarrollo de las clases. Morato (2000) afirma que la participación es también un proceso de aprendizaje y no sólo un mecanismo al servicio de la gestión.

En la afiliación (AF) se consideran los mismos porcentajes tanto estudiantes como profesor con (9,00), con lo que verificamos que el nivel de amistad existente entre los mismos es positivo, ya que se colaboran mutuamente para lograr los objetivos propuestos. Moos y Trickett (1974), destacan en este punto el grado de amistad desarrollado entre los estudiantes y el disfrute del trabajo en grupo. Se puede interpretar que los niños de esta clase han desarrollado un vínculo afectivo en donde se apoyan mutuamente.

Con relación a la ayuda (AY) se encuentra que las estudiantes alcanzan (8,82) y la maestra (7,00); de lo cual se deduce que la ayuda y la preocupación de ambos lados son aceptables, lo que se ve que la comunicación y la confianza son buenas. Cassasus, J., Cusato S., Froemel J. & Palafox J. (2000) argumentan que las dinámicas de las instituciones educativas inciden, en forma directa en los logros académicos y relacionales sea este estudiante o docente, alcanza durante su proceso formativo.

b) Las dimensiones de autorrealización la subescala es:

La autorrealización en lo referente a tareas (TA) es estimada por el profesor como esencial, ya que presta gran interés y énfasis en la culminación de trabajos programados y temario de las asignaturas, igualmente promueve una formación idónea en sus alumnos al fomentar un espíritu de competencia en busca de mejores resultados como la competitividad (CO). Al respecto John Rosemon (2001) dice que las tareas son importantes porque ayudan a desarrollar la responsabilidad, autonomía, ayuda a administrar el tiempo y a desarrollar el ingenio.

h) Las dimensiones de Estabilidad que hacen referencia al cumplimiento de objetivos, según las siguientes subescalas tenemos:

La organización (OR) y la claridad (CL) son dos aspectos que van de la mano, para el desarrollo de las Actividades; ya que si no expresamos las cosas con claridad no podremos organizar correctamente, en este caso tanto el profesor y alumnos consideran que debe existir claridad,

por parte del profesor al momento de dar orientaciones, leyes y reglamentos así mismo las sanciones respectivas en caso de incumplir dichas orientaciones, para de esa manera organizar correctamente las tareas asignadas, con lo que se evitara dificultades. Al respecto Yelow y Weinstenin (1997) indican que un grupo no puede funcionar bien, no puede trabajar eficazmente en conjunto, a menos que adapten normas compartidas.

En la escala de control (CN) los datos estadísticos reflejan que para los estudiantes con una puntuación de (7.91) y para el profesor proporciona el valor más bajo (4.00) lo que demuestra que no están haciendo un adecuado control en su salón de clases y sus alumnos lo ven como una característica que se debe mejorar urgentemente. Al respecto, Cohen y Manion (1977) plantean que la disciplina consiste en el control del alumnado por medio de la mezcla equilibrada de poder personal que emana naturalmente del individuo, de las destrezas específicas, de la autoridad que se deriva del estatus del maestro y de las normas vigentes en el colegio y en la clase.

- c) La dimensión de cambio evalúan la dinámica del aula a través de coparticipación estudiante-profesor, el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase, se observa en las subescalas siguientes:

La subescala de Innovación (IN) en cuanto a este factor Francisco Imbemón (1996) afirma que la innovación educativa es la actitud y el proceso de indagar de nuevas ideas, propuestas y aportaciones, efectuadas de manera colectiva, para la solución de situaciones problemáticas de la práctica, lo que comportará un cambio en los contextos y en la práctica institucional de la educación. Según reflejan los datos, los estudiantes estiman con (7.82) y la profesora con (7.00) gradualmente se camina hacia una innovación.

Finalmente, la escala de cooperación (CP) Al respecto Johnson (1993) indica que el aprendizaje cooperativo posee diferentes medios de interacción, el grupo puede enriquecerse, aumentar sus esfuerzos y retrolimentarse. Los estudiantes y profesores mantienen la misma tendencia de discrepancia. Para estos últimos, la cooperación indica un sentido de mutua colaboración.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- ✓ El análisis de tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje de las estudiantes de séptimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Manabí” y del Centro Educativo “Los Sauces” del Cantón Manta, los resultados contribuyen a mejorar las estrategias del proceso enseñanza-aprendizaje, orientadas a proporcionar un ambiente propicio para la práctica pedagógica.
- ✓ El cuestionario de clima social escolar CES aplicado a los estudiantes es favorable dentro de los centros educativos investigados. De acuerdo a los resultados se concluye que existe un clima social escolar agradable, es decir que la convivencia se desarrolla en un contexto positivo, donde los participantes del sistema educativo se sienten lo suficientemente cómodos y a su vez muestran una buena disposición para aprender y cooperar.
- ✓ En la relación entre gestión pedagógica y el clima escolar del aula es bastante positiva, lo cual influye significativamente en la motivación y aprendizaje de los estudiantes. Debemos tener presente que en el Ecuador se está dando un giro total a la educación, en donde se están exigiendo estándares educativos ya que estos tienden a mejorar la calidad de los sistemas educativos.
- ✓ Las habilidades y competencias como resultado de la presente investigación se destacan en los docentes la correcta planificación, aplicación de las distintas técnicas de enseñanza-aprendizaje, motivación, interacción, evaluación y retroalimentación de los contenidos aprendidos. Los estudiantes han logrado establecer estrategias con sus profesores en relación de afiliación, participación, aportes tareas, organización y cooperación que permite optimizar el trabajo en equipo, las cuales han facilitado la generación de un ambiente propicio para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ A través de la autoevaluación de los docentes y mediante el proceso de observación de la investigadora el diagnóstico de la gestión pedagógica en el aula, de los centros educativos investigados, demuestran que los profesores han desarrollado prácticas pedagógicas que han contribuido de manera significativa a la creación de un ambiente escolar propio para el aprendizaje óptimo por parte de los estudiantes.

Recomendaciones

- ✓ Se debe fortalecer los tipos de aula dentro del campo educativo se recomienda que los participantes reciban una capacitación permanente referente a la gestión pedagógica, el clima social del aula y en que consiste el desarrollo del proceso educativo, para que de esta manera estén familiarizados con el uso de estos instrumentos y así lograr una mejor comprensión.
- ✓ Reforzar los conocimientos de manera teórica practica para fortalecer la gestión pedagógica, el clima social del aula permitiendo alcanzar mejores resultados ya que es necesario considerar de manera especial por parte de los docentes que la tarea de educar va más allá de una profesión para convertirse en una vocación.
- ✓ Reconocer y valorar los diferentes tipos de aulas como factores fundamentales dentro del proceso educativo de estudiantes y profesores como parte de una etapa innovadora para una educación con calidad y calidez de acuerdo a los requerimientos del mundo actual.
- ✓ Inculcar en nuestros estudiantes una formación en valores caracterizados por el respeto, la responsabilidad, la solidaridad, etc. Todo esto enfocado hacia la consecución de ambientes cálidos de enseñanza en donde se fomente el trabajo en equipo, buenas relaciones de trabajo, la amistad, la solidaridad, la preocupación y ayuda entre docentes y estudiantes.
- ✓ Poner en práctica la propuesta para mejorar la gestión pedagógica del clima social del aula en torno a estrategias de enseñanza-aprendizaje, que posibiliten la interacción entre los estudiantes, tanto para el área urbana como rural.

PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

1. Título de la propuesta

Plan de capacitación de Mejora a la gestión pedagógica y del clima social del aula en la práctica docente y formación recibida en los estudiantes de séptimo año de educación básica de La Unidad Educativa “Manabí” y del Centro Educativo “Los Sauces” del Cantón Manta, durante el periodo 2013 - 2014

2. Justificación

Conforma una propuesta de mejorar la gestión pedagógica y el clima social del aula en la práctica docente y formación recibida en los estudiantes, con el objetivo fundamental de brindar los elementos necesarios para elevar la calidad educativa en la institución mediante la mejora de la práctica docente y la formación que reciben los alumnos en la institución.

Los elementos que se pueden considerar en el proceso formativo orientado al fortalecimiento de las instituciones educativas son: la participación en la toma de decisiones, la corresponsabilidad y la evaluación sistémica de la institución, contribuyendo a crear condiciones que mejoren el proceso de formación académica a los estudiantes de séptimo año de educación básica de La Unidad Educativa “Manabí” y del Centro Educativo “Los Sauces” del Cantón Manta.

La propuesta está conformada por un programa de mejora y contiene propuestas específicas, objetivos, acciones y responsables desarrollada con base en los resultados arrojados por los docentes y los resultados brindados por los alumnos.

3. Objetivos

Objetivo General

Mejorar la gestión pedagógica y el clima social del aula social del aula en la práctica docente y formación recibida en los estudiantes de séptimo año de educación básica de La Unidad Educativa “Manabí” y del Centro Educativo “Los Sauces” del Cantón Manta

Objetivos Específicos

- ✓ Contribuir a la formación continua del Profesor a través de una permanente capacitación que incida en un mejor desarrollo profesional en el campo de la educación.
- ✓ Determinar la importancia de la gestión pedagógica y el clima social del aula social del aula para mejor convivencia y satisfacción en el estudio de los educandos.
- ✓ Promover acciones orientadas a revalorar el plantel educativo el modelo pedagógico centrado en el aprendizaje, como una forma de dimensionar un estudiante participativo y activo en la construcción de su propio aprendizaje.
- ✓ Motivar a fortalecer el clima organizacional en los planteles educativos entre los estudiantes, profesores y directivos.

4. Matriz de actividades

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METAS	ACTIVIDADES	METODOLGÍA	EVALUACIÓN	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO
Contribuir a la formación continua del Profesor a través de una permanente capacitación que incida en un mejor desarrollo profesional en el campo de la educación	Lograr que todas las clases que componen el centro educativo se fortalezcan, de la necesidad de tener una educación moderna y regida por parámetros de calidad	<ul style="list-style-type: none"> - Socialización de la propuesta en los centros educativos - Seminarios - Talleres 	Desarrollo de seminarios en temas dirigidos a docentes, alumnos y autoridades. Talleres con participación activa de estudiantes y docentes	Evaluación escrita al término de las jornadas de acuerdo a cada nivel	Validar la concientización de la gestión pedagógica y clima de aula demostrando soluciones al problema
Determinar la importancia de la gestión pedagógica y el clima social del aula social del aula para mejor convivencia y satisfacción en el estudio de los educandos	- Conocer que saben del tema los estudiantes y su aplicación en el periodo estudiantil	- Encuestas con diferentes niveles de enseñanza para determinar conocimientos del tema	Aplicación de encuestas previa explicación respectiva. Desarrollo de talleres.	Los resultados de las encuestas. Resultados de los talleres	Determinar el conocimiento de los estudiantes de la importancia de la gestión pedagógica y lograr mejorar el concepto y la aplicación de la misma.
Promover acciones orientadas a revalorar el plantel educativo el modelo pedagógico centrado en el aprendizaje, como una forma de dimensionar un estudiante participativo y activo en la construcción de su propio aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Promoviendo estudiantes para el estudio - Capacitar en el uso de las nuevas tecnologías de aprendizaje incluyendo las normas actuales de educación 	<ul style="list-style-type: none"> - Clasificar el resultado de la encuesta según niveles de conocimiento. - Seminarios talleres de capacitación en normas actuales de educación y nuevas tecnologías 	Aplicación de encuestas. Desarrollo de seminarios y talleres	Resultados de las actividades de trabajo	Validar el conocimiento de las normas actuales de educación y la utilización de las nuevas tecnologías
Motivar a fortalecer el clima organizacional en los planteles educativos entre los estudiantes, profesores y directivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar estímulos para conseguir la motivación. - Alcanzar un clima de aula favorable para el desarrollo de aula favorable para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje 	<ul style="list-style-type: none"> - Talleres en forma continua para mejorar el clima del aula. - Evaluación de la propuesta. - Conclusiones y recomendaciones 	Reuniones participativas y de socialización a los docentes. Reuniones con los estudiantes para concientizar de los nuevos métodos educativos	Control de la capacitación de los docentes. Realizar comparaciones del cambio progresivo por parte del educando	Validar la utilización de las estrategias metodológicas demostrada en el uso de procesos, métodos y técnicas activas en el aula en un año por parte de los docentes.

Elaborado por: Marena Hincapié

5. Localización y cobertura espacial

El contexto geográfico es en la provincia de Manabí, el cantón Manta; el sector urbano esta la Unidad Educativa “Manabí” ubicada en Vía San Mateo Km 2.5, trabaja con el Proyecto de Educación Personalizada en el aula Taller y da Pedagogía Conceptual como una herramienta más en la labor pedagógica. La infraestructura es adecuada y confortable con canchas deportivas y servicio de internet.

En el sector rural esta Centro Educativo “Los Sauces” ubicado en el sitio los Sauces, jurisdicción de la parroquia San Mateo, el plantel brinda educación a 235 alumnos desde primero a noveno año básico, y cuenta con una planta docente de 14 profesores, una secretaria, un conserje.

6. Población objetivo

La población objeto son los que corresponden a séptimo de básica de los respectivos establecimientos, representados por La Unidad Educativa “Manabí” con 16 estudiantes de séptimo de básica y el Centro Educativo “Los Sauces” con 33 estudiantes de séptimo de básica, cada uno de estos centros educativos con sus respectivos docentes y directivos.

7. Sostenibilidad de la propuesta

Talento humano: Profesores, directivos, alumnos y asesores pedagógicos.

Recursos Tecnológicos: Retroproyector, computador, dispositivo USB.

Recursos Materiales: copias, marcadores, pliegos de papel, textos.

Recursos Físicos: Los propios de los centros educativos como sala de profesores, dirección.

8. Presupuesto

Para realizar las reuniones del seminario taller, se ha visto necesario considerar los gastos para la adquisición de materiales de oficina e impresión, pago de refrigerio y otros imprevistos que se detallan a continuación.

CANT.	MATERIALES/INSUMOS	VALOR UNITARIO	TOTAL
500	Copias	0.02	10.00
10	Marcadores	0.80	8.00
20	Pliego de papel	0.25	5.00
1	Resma de papel	2.50	2.50
4	Cinta adhesiva	1.25	5.00
20	Bolígrafos	0.25	5.00
20	Documentos de reproducción	5.00	100.00
	Refrigerio	1.00	20.00
TOTAL			155.50

Elaborado por: Marena Hincapié

Cronograma

ACTIVIDAD	TIEMPO				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
	Semana 1				Semana 2				Semana 3				Semana 4				Semana 5							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Socializar la propuesta																								
Preparación y coordinación de los recursos Técnicos, materiales y coordinación de la temática propuesta																								
Seminario taller																								
Evaluación y Presentación de informes																								
Elaboración y Presentación de propuesta y sugerencias para agilizar el proceso del aprendizaje.																								

Elaborado por: Marena Hincapié

Bibliografía

- Álvarez Manilla, J. M., Valdés Krieg, E. & Curiel de Valdés, A. B. (2006). Inteligencia emocional y desempeño escolar. *Revista Panamericana de Pedagogía*, 9, 9-33.
- Andrade, Lucy. (2011). Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores de educación básica. "Estudio en centros educativos del Ecuador, 2011". Guía Didáctica. Editorial UTPL, Loja-Ecuador.
- Batista, E., y Brandenburg, D. (2008). Evaluación del desempeño profesoral en un sistema de evaluación de docentes. Argentina: Libertad
- Blanco, R. & Murillo, J. (2008). Eficacia escolar y factores asociados en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación de la OREALC/UNESCO.
- Bris, M. (2000). Clima de trabajo y organizaciones que aprenden. *Revista Educar*. Universidad de Alcalá. Departamento de Educación. 27.
- Casassus, J., Cusato, S., Froemel, J.E., Palafox, J.C., Willms, D., Sommers, A.M. (2001). Primer estudio internacional comparativo sobre lenguaje, matemáticas y factores asociados, para alumnos de tercer y cuarto grado de la educación básica. Informe técnico. Santiago: Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación, UNESCO.
- Cornejo, R & Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Última Década*, 15, sp.
- Cohen, J. (2006). Educación emocional, ética y académica: Crear un clima de aprendizaje, la participación en la democracia y el bienestar. *Harvard Educational Review*, vol. 76, No.2.

- Harris, A. (2002). *Distributed leadership in schools: Developing the leaders of tomorrow*. Londres: Routledge y Falmer Press.
- Hernández Sampieri y otros (2006). *Metodología de la investigación*, México, Mc Graw. Hill, Cap. 4 y 5.
- Hopkins D. 2000, *Hacia una buena enseñanza: Experiencias y lecciones*. Área de Educación Fundación Chile.
- Johnson, D. W.; Johnson, R. T. & Holubec, E. J. (2005). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Editorial Paidós. Buenos Aires.
- Mena, I. & Valdés, A. (2008). *Clima social escolar*. Chile: Documentos VALORAS UC.
- Moos, Rudolf. (2010). *Evaluating educational environments: Procedures, measures, findings, and policy implications*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Murillo Torrecilla, J. (2003). *El Movimiento Teórico Práctico de mejora de la Escuela. Algunas lecciones aprendidas para transformar los centros docentes*.
- Parra, M. (2006). *Estudio Comparativo en 6 países en América Latina*. Uruguay: UNESCO – OREALC.
- Pasmanik, Diana & Cerón, Raúl (2005). *Las prácticas pedagógicas en el aula como punto de partida para el análisis del proceso de enseñanza – aprendizaje: un estudio de caso en la asignatura de Química*. *Estudios Pedagógicos XXXI*, N 2: 71-87. Universidad de Santiago de Chile.
- Prieto Castillo, D. (2004). *La comunicación en la educación*. Buenos Aires: Stella.
- Sánchez, M., Sánchez, F., Leo, M., Amado, D., González, I. & López, J. (2011). *La Teoría de las Metas de Logro y su incidencia sobre la persistencia en la práctica deportiva en edad escolar*. Valencia: Universidad de Extremadura.

Serrano, R. (s.a). Ambiente de aprendizaje innovador: aula tipo CONALEP. Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica. Doi: 148.204.73.1018008/jspui/bitstream/123456789/SerranoDominguezRodrigo.pdf

Vaello, J. (2011). El clima de clase: problemas y soluciones. Madrid: Santillana.

Zubiría, J. (2006). Los modelos pedagógicos, Quito Ecuador: Editorial Susaeta.

Casassus, J. (2000) Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B). Recuperado de www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/gestion_problemas_gestion_educativa_casassus.pdf

Rodríguez, N., (2009). La administración dentro de la institución educativa. En Observatorio ciudadano de la educación. Colaboraciones libres. [En línea] Colombia. Disponible en: <http://www.observatorio.org/colaboraciones/cons3.html>.

Shapiro, Susie (1993). Estrategias que crean un clima en el aula. Recuperado de: [http://translate.google.com.ec/translate?hl=es&sl=en&u=http://moodle.dpsk12.org/file.php/595/9-12 PE/handouts/Strategies that create a classroom climate-article.docx&ei=95RrT4vJNoTagQeT_uINBg&sa=X&oi=translate&ct=result&resnum=2&ved=0CCoQ7gEwATgK&prev=/search%3Fq%3DEdward%2BVacha%2Bimproved%2Bsocial%2Bclimate%2Bof%2Bthe%2Bclassroom%26start%3D10%26hl%3Des%26sa%3DN%26biw%3D1366%26bih%3D643%26prmd%3Dimvnsob](http://translate.google.com.ec/translate?hl=es&sl=en&u=http://moodle.dpsk12.org/file.php/595/9-12%20PE/handouts/Strategies%20that%20create%20a%20classroom%20climate-article.docx&ei=95RrT4vJNoTagQeT_uINBg&sa=X&oi=translate&ct=result&resnum=2&ved=0CCoQ7gEwATgK&prev=/search%3Fq%3DEdward%2BVacha%2Bimproved%2Bsocial%2Bclimate%2Bof%2Bthe%2Bclassroom%26start%3D10%26hl%3Des%26sa%3DN%26biw%3D1366%26bih%3D643%26prmd%3Dimvnsob)

Trías, S. Z. (09 de 2009). Biblioteca de la Universidad Metropolitana. Recuperado el 31 de 10 de 2011, de http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/pdf/guia_apa_6ta.pdf

Tesis Estudio del clima social escolar desde la percepción de estudiantes y profesores de educación básica en centros educativos del Ecuador a partir de Moos (1984:12) y Ortega (1996)

Alpuche de Dios Ramírez, S.S. (2005). Proyecto de revista educativa para fomentar la lectura infantil de niños de 7 a 12 años de Ciudad del Carmen, Campeche. (Tesis profesional para obtener el Título en Licenciatura en Ciencias de la Comunicación). Universidad de las Américas – Puebla, México.

REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Vol. 1, No. 2. Recuperado de <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Murillo.pdf>

Documento VALORAS. Clima Social Escolar (2008). Santiago de Chile: Edit.

American Psychological Association. (2009). Publication manual of the American Psychological Association. (6th ed.) Washington, DC: American Psychological Association

Asamblea Nacional del Ecuador (2008). La Constitución de la República del Ecuador. Registro Oficial del 20 de octubre del 2008.

Centro de Investigación de Educación y Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja (2011). Adaptación del instrumento de aplicación del CES. Recuperado de: www.utpl.com.

OEI – MEC. (211). Elaboran propuesta para implementar códigos de convivencia en centros de educación inicial y básica. Quito.

Escuela de Ciencias de la Educación. Universidad Técnica Particular de Loja (2011). Programa Nacional de Investigación. Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje en el nivel de Educación Básica. Estudio en centros

educativos del Ecuador. Manual de Trabajo de investigación y elaboración de informe de fin de carrera. Loja.

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). Estandares de Calidad Educativa. [en línea]. Quito. [Consulta: 14-02-2011]. Disponible <http://estandares.educacion.gob.ec/index.ph>

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). Instrumentos para la evaluación docente. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

Ministerio de Educación de Ecuador. (2011). Elaboración de una propuesta integral para la implementación de códigos de convivencia en el Sistema de Educación Nacional. OEI & MEC. Quito – Ecuador.

ANEXOS

Anexo 1: Carta de autorización de ingreso *Unidad Educativa “Manabí”*



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

MÓDALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA



Loja, mayo 2012

Señor(a)
DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica . Estudio del centro educativo que usted dirige”**

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

MARIA ELVIRA AGUIRRE BURNEO

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Recibido
6/05/2012
[Firma]

Anexo 2: Carta de autorización de ingreso Centro Educativo "Los Sauces"



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA



Loja, mayo 2012

Señor(a)
DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre "Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica. Estudio del centro educativo que usted dirige"

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



Anexo 3: Cuestionario clima social: escolar (CES) profesores

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

Del centro

1.1 Nombre de la Institución:									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

Del profesor

1.6 Sexo		1.7 Edad en años			1.8 Años de experiencia docente	
Masculino	Femenino					
1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)						
1. Profesor	2. Licenciado	3. Magister	4. Doctor de tercer nivel	5. Otro (Especifique)		

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO	Rta.
1 Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2 En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3 El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4 Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5 En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6 En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7 En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8 En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9 En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10 Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11 Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12 El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13 Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14 Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15 En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16 En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17 Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18 En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19 Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20 En esta aula, se hacen muchas amistades	
21 El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22 En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23 Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24 Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25 El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26 Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27 En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	

28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
92	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
93	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
94	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
95	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
96	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
97	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
98	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
99	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
100	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 4: Cuestionario clima social: escolar (CES) estudiantes

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Estudiante



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la Institución:															
1.2 Año de Educación Básica				1.3 Sexo				1.4 Edad en años							
				1. Niña				2. Niño							
1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)															
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermanos/as		5. Tíos/as		6. Primos/as					
<i>Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.</i>															
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)															
1. Vive en otro País		2. Vive en otra Ciudad		3. Falleció		4. Divorciado		5. Desconozco							
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)															
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermano/a		5. Tío/a		6. Primo/a		7. Amigo/a		8. Tú mismo	
1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)															
a. Mamá:			1. Sin estudios		2. Primaria (Escuela)		2. Secundaria (Colegio)		4. Superior (Universidad)						
b. Papá:			1. Sin estudios		2. Primaria (Escuela)		2. Secundaria (Colegio)		4. Superior (Universidad)						
1.9 ¿Trabaja tu mamá?			Si		No	1.10 ¿Trabaja tu papá?			Si		No				
1.11 ¿La vivienda en la que vives es?				1.12 ¿Cuál es el tipo de vivienda en la que vives?											
1. Arrendada		2. Propia		1. Casa		2. Departamento		3. Cuarto de arriendo							
1.13 Indica el número de las siguientes características de tu vivienda:															
1. Número de Baños			2. Número de Dormitorios			3. Número de Plantas/pisos									
1.14 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)															
1. Teléfono Convencional			4. Equipo de Sonido			7. Refrigeradora			10. Tv a color						
2. Computador de Escritorio			5. Cocina/Cocineta			8. Internet			11. Tv Plasma/LCD/Led						
3. Computador portátil			6. Lavadora			9. Automóvil									
1.15 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)															
1. Carro propio		2. Transporte escolar		3. Taxi		4. Bus		5. Caminando							

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	

8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	

74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
92	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
93	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
94	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
95	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
96	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
97	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
98	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
99	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
100	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

Anexo 5: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:
OBJETIVO
Reflexionar sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica pedagógica docente, en el aula.
INSTRUCCIONES
a. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con la que usted se identifica.
b. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
c. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Seleccione los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explico los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
1.8. Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10. Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.11. Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					
1.13. Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14. Organizo la clase para trabajar en grupos					
1.15. Utilizo técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.16. Doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17. Valoro los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.18. Propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					
1.19. Motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valoro las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconozco que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promuevo la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explico claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
1.33. Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utilizo el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utilizo bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. DESARROLLO EMOCIONAL	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Disfruto al dictar las clases.					
2.2. Siento que a los estudiantes les gusta mi clase.					
2.3. Me gratifica la relación afectiva con los estudiantes.					
2.4. Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula					
2.5. Me siento miembro de un equipo con mis estudiantes con objetivos definidos.					
2.6. Me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor.					
2.7. Demuestro seguridad en mis decisiones.					



DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
3.2. Cumpro y hago cumplir las normas establecidas en el aula					
3.3. Planifico y organizo las actividades del aula					
3.4. Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
3.5. Planifico mis clases en función del horario establecido.					
3.6. Explico las normas y reglas del aula a los estudiantes					
3.7. Llego puntualmente a todas mis clases.					
3.8. Falto a mis clases solo en caso de fuerza mayor					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

4. CLIMA DE AULA	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
4.1. Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes					
4.2. Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes.					
4.3. Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
4.4. Comparto intereses y motivaciones con mis estudiantes					
4.5. Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
4.6. Cumpro los acuerdos establecidos en el aula					
4.7. Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
4.8. Estoy dispuesto a aprender de mis estudiantes					
4.9. Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
4.10. Enseño a respetar a las personas diferentes.					
4.11. Enseño a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
4.12. Enseño a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
4.13. Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
4.14. Resuelvo los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					
4.15. Fomento la autodisciplina en el aula					
4.16. Trato a los estudiantes con cortesía y respeto.					
4.17. Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes.					

***Tomado del MEC con fines investigativos.**

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo 6: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Estudiante

Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:

OBJETIVO

Reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar, la practica pedagógica del docente en el aula.

INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
El docente:					
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes.					
1.2. Da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo.					
1.3. Explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados.					
1.4. Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.5. Ejemplifica los temas tratados.					
1.6. Adecua los temas a los intereses de los estudiantes.					
1.7. Utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases.					
1.8. Organiza la clase para trabajar en grupos					
1.9. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.10. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.11. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.12. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.14. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.15. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.16. Valora las destrezas de todos los estudiantes					
1.17. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.18. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.19. Promueve la competencia entre unos y otros.					
1.20. Explica claramente las reglas para trabajar en grupo					
1.21. Desarrolla en los estudiantes la siguientes habilidades:					
1.21.1. Analizar.					
1.21.2. Sintetizar.					
1.21.3. Reflexionar.					
1.21.4. Observar.					
1.21.5. Descubrir.					
1.21.6. Redactar con claridad.					
1.21.7. Escribir correctamente.					
1.21.8. Leer comprensivamente.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios					



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

de los estudiantes.					
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo 7: Matriz de diagnóstico a la gestión pedagógica del docente en el aula

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: “.....colocar el nombre de la institución....., año lectivo”

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1. a 1.37)				
2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)				
3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)				
Observaciones:				

Anexo 8: Fotografías

FOTOGRAFÍAS DE LA UNIDAD EDUCATIVA MANABÍ





FOTOGRAFÍAS DEL CENTRO EDUCATIVO LOS SAUCES



