



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL  
ECUADOR  
SEDE IBARRA**

**ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA**

**TITULACIÓN DE MAGÍSTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO  
EDUCACIONAL**

**Gestión pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos: Unidad Educativa Fiscomisional “Prof. Polivio Saquicela”, y Unidad Educativa Fiscal “Delia Carmen Vásquez”, de la ciudad San Juan Bosco, cantón San Juan Bosco, provincia de Morona Santiago, 2012-2013.**

**TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA**

**AUTOR:** Quezada Fajardo, Jimmy Alexander

**DIRECTORA DE TESIS:** Ramírez Zhindón, Marina del Rocío, Mgs.

**CENTRO UNIVERSITARIO LIMÓN INDANZA**

**2013**

## CERTIFICACIÓN

Magíster

Marina del Rocío Ramírez Zhindón

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

CERTIFICA:

Que el presente trabajo, denominado: “CLIMA SOCIAL ESCOLAR, DESDE LA PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS CENTROS EDUCATIVOS “PROFESOR POLIVIO SAQUICELA” Y “DELIA CARMEN VÁSQUEZ” DE LA CIUDAD DE SAN JUAN BOSCO, CANTÓN SAN JUAN BOSCO, PROVINCIA DE MORONA SANTIAGO, 2012-2013” realizado por el profesional en formación Quezada Fajardo Jimmy Alexander; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, septiembre de 2013

f).....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Jimmy Alexander Quezada Fajardo, declaro ser autor del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f) \_\_\_\_\_

Jimmy Alexander Quezada Fajardo

C. I. 0702833161

## **DEDICATORIA**

Dedico este proyecto de tesis al rey de reyes y señor de señores, a DIOS eterno y todopoderoso, porque está siempre conmigo en cada paso que doy; a mis padres: Laura Nereisi Fajardo y Abelardo de Jesús Quezada (+) quienes en su poca capacidad económica me han brindado educación y bienestar; y de manera muy especial, a mi esposa Diana Magdalena Loja Vásquez, por ser el pilar fundamental en mi vida, por darme la fortaleza necesaria y no haber permitido que me rinda en el transcurso de esta maestría y culminarla con éxito.

Mi eterno cariño a todos.

Jimmy Alexander Quezada Fajardo

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco en primer lugar a mi Dios Padre, que nunca permitió que me desviara del buen camino para culminar con éxitos mi carrera, a mi familia, a mis hermanos/ hnas, a mi adorada esposa que lucha por mi superación personal día a día y poderles dar mejores días a cada uno de ellos.

Por otra parte, el resultado de este proyecto se lo agradezco a las instituciones educativas que me abrieron sus puertas para realizar las encuestas y la investigación: Unidad Educativa “Delia Carmen Vásquez”, encabezada por la Lic. Alba Isabel Alulima; y por otra parte a la Unidad Educativa “Prof. Polivio Saquicela”, con su directora, Prof. Flora Salinas Vargas.

A los docentes de séptimo año de básica que fueron parte de mi investigación: Lic. José Coronel Puchaicela y Prof. Jorge Chamorro Galarza, y a ese elemento tan importante como fueron los y las estudiantes de estas prestigiosas instituciones.

Su agradecido hijo, esposo y compañero:

Jimmy Alexander Quezada Fajardo

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	i
CERTIFICACIÓN .....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT .....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I.....	5
1. MARCO TEÓRICO.....	5
1.1. La escuela en Ecuador .....	6
1.1.1. Elementos claves .....	6
1.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa.....	7
1.1.3. Estándares de calidad educativa.....	10
1.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético. ....	11
1.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.....	13
1.2. Clima escolar.....	15
1.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase). 15	
1.2.2. Clima Social Escolar: concepto, importancia.....	18
1.2.3. Factores de influencia en el clima. ....	20
1.2.4. Clima social de aula: desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett. ....	22
1.2.5. Caracterización de variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett. ....	23
1.2.5.1. Dimensión de relaciones.....	24
1.2.5.1.1. Implicación (IM).....	25
1.2.5.1.2. Afiliación (AF).....	25
1.2.5.1.3. Ayuda (AY). ....	25
1.2.5.2. Dimensión de autorrealización.....	26
1.2.5.2.1. Tareas (TA).....	26
1.2.5.2.1. Competitividad (CO).....	27
1.2.5.2.1. Cooperación (CP).....	27
1.2.5.3. Dimensión de Estabilidad. ....	28
1.2.5.3.1. Organización (OR).....	28

1.2.5.3.2. Claridad (CL).....	28
1.2.5.3.3. Control (CN).....	29
1.2.5.4. Dimensión de cambio.....	30
1.2.5.4.1. Innovación (IN).....	30
1.3. Gestión pedagógica .....	30
1.3.1. Concepto. ....	30
1.3.2. Elementos que la caracterizan.....	32
1.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.....	33
1.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.....	34
1.4. Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras.....	35
1.4.1. Aprendizaje cooperativo.....	35
1.4.2. Concepto. ....	36
1.4.3. Características.....	37
1.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo. ....	38
CAPÍTULO II.....	40
2. DISEÑO METODOLÓGICO .....	40
2.1. Diseño de investigación.....	41
2.2. Contexto .....	41
2.3. Participantes.....	43
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación .....	52
2.5. Recursos .....	55
2.6. Procedimiento .....	55
CAPÍTULO III.....	57
3. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	57
3.1. Resultados de la observación a la gestión del aprendizaje del docente .....	58
3.1.1. Fichas de observación.....	58
3.1.2. Matrices de diagnóstico.....	65
3.1.3. Tablas de Observación a la Gestión del Aprendizaje por parte del investigador.....	69
3.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula .....	78
3.2.1. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano.....	78
3.2.2. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural.....	80
3.3. Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes .....	82
3.3.1. Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.....	82

3.3.2. Características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes..	91
3.3.3. Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador.....	94
CONCLUSIONES .....	97
RECOMENDACIONES.....	100
4. PROPUESTA .....	102
BIBLIOGRAFÍA.....	109
ANEXOS.....	114

## RESUMEN

El presente tema denominado “Clima Social Escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos “Profesor Polivio Saquicela” y “Delia Carmen Vásquez” de la ciudad de San Juan Bosco, cantón San Juan Bosco, provincia de Morona Santiago, 2012-2013”, tiene por objetivo identificar la gestión pedagógica y el clima social escolar que se vive en los centros educativos del país, como elementos en los que se desarrolla el proceso educativo. El estudio tuvo lugar en un centro educativo de la zona urbana y otro de la zona rural, con una muestra de dos docentes y 29 estudiantes de séptimo año de educación básica (18 alumnos del sector urbano y 11 del sector rural).

Se aplican los métodos de investigación analítico, estadístico y hermenéutico; así como la observación de la clase y cuestionarios de clima social escolar CES de Moos y Trickett para docentes y estudiantes. En base a los cuales se determina como resultado más relevante un nivel bajo en cuanto a implicación y control en el aula de ambos centros educativos.

**PALABRAS CLAVE:** clima social escolar, centro educativo rural y urbano, Educación Básica, Escala del Clima Social Escolar, percepción de los estudiantes.

## **ABSTRACT**

This topic called "School Social Climate, from the perception of students and teachers of the seventh year of basic education schools," Professor Polivio Saquicela "and" Carmen Delia Vasquez "in the city of San Juan Bosco, canton San Juan Bosco, province of Morona Santiago, 2012-2013 "aims to identify learning management and school social climate that exists in schools in the country, as elements that develops the educational process. The study took place in a school in the urban area and a rural area, with a sample of two teachers and 29 students in the seventh year of basic education (18 students from 11 urban and rural).

Apply analytical research methods, statistics and hermeneutics, as well as observing the class and school social climate cuestionaros CES Moos and Trickett for teachers and students. On the basis of which is determined as a result more relevant a low level in terms of involvement and control in the classroom for both schools.

**KEY WORDS:** school social climate, rural and urban school, Basic Education, School Social Climate Scale, perceptions of students.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se centra en abordar la temática del clima escolar desde el punto de vista de los estudiantes y profesores de educación básica, debido a que, en los últimos años la problemática del clima escolar ha obtenido mucha importancia por parte de las instituciones educativas y de los organismos estatales de educación, ya que, se ha determinado que inciden de una manera determinante, por ejemplo, tanto en las relaciones interpersonales como el rendimiento académico que se desarrollan dentro del aula.

Con respecto a la temática de investigación se han desarrollado diferentes estudios que provienen de países tales como Chile y México, en los cuales, se ha profundizado enormemente en el tema; en Chile autores como Mena y Valdés (2008) sostienen que el clima escolar ha adquirido en ese país un protagonismo importante dentro de la educación convirtiéndose en un eje transversal dentro del curriculum educativo chileno, al respecto: “En nuestro país, la política pública en educación ha destacado la importancia de la construcción de ambientes propicios para el aprendizaje, tanto desde sus políticas de convivencia y SACGE (sistema de aseguramiento de la calidad de la gestión escolar)”

En cuanto al Ecuador, las investigaciones relacionadas al tema del clima escolar han sido escasas, el estudio más significativo es el realizado por la UNESCO (2008) en un informe del SERCE (Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo) en el cual de una manera muy general se hace referencia de algunos factores del clima escolar que influyen en el rendimiento académico; dentro del Ministerio de Educación no existen estudios precisos acerca del tema en cuestión, empero, las políticas y algunas reformas educativas se enfocan hacia la promulgación y la protección de una convivencia positiva entre toda la comunidad educativa para lograr un mejor rendimiento educativo y que las relaciones interpersonales se desarrollen en armonía.

Por esta razón resulta importante que instituciones de educación superior de gran prestigio en el Ecuador, como es el caso de la Universidad Técnica Particular de Loja, se preocupen por este tipo de temas y enfaticen sus esfuerzos por tratar este hecho educativo de una manera seria y profunda; sin duda alguna, los resultados que se obtengan de esta investigación serán un gran referente y una contribución significativa tanto para el sistema educativo nacional como a los centros educativos en los cuales se realizaron la investigación, ya que, los mismos carecen de este tipo de investigaciones, lo que contribuirá a realizar un análisis más detenido por parte del cuerpo docente y de las autoridades educativas acerca de la situación del clima escolar que tiene tanto la Unidad Educativa Fiscomisional “Prof. Polivio Saquicela” como la Unidad Educativa Fiscal “Delia Carmen

Vásquez” y de esta manera tomar las decisiones adecuadas para mejorar el clima escolar de las unidades educativas investigadas.

El clima escolar es un tema de gran trascendencia dentro del sistema educativo, por este motivo, la investigación se torna interesante y al mismo tiempo su factibilidad no presentó mayor dificultad, ya que, las autoridades, el equipo docente y los estudiantes han brindado todas las facilidades para realizar esta investigación, al mostrarse muy colaboradores y con un gran entusiasmo; por otra parte, la factibilidad del trabajo de investigación se ha reflejado en la cantidad suficiente de material bibliográfico que existe en relación al tema y en los materiales que han sido entregados por la UTPL para que la investigación adquiera un alto nivel de análisis y profundidad.

Si bien la investigación en su totalidad no presentó mayores dificultades, sin embargo, cabe mencionar que cierto grupo de docentes se sintió un poco reacio y no colaboró de una manera cordial a la encuesta que se realizó, a pesar de este inconveniente la investigación tuvo un elevado nivel de participación y colaboración.

En referencia a los objetivos que se plantearon en la investigación, se puede señalar que todos fueron alcanzados de la siguiente manera. En cuanto al objetivo general: conocer la gestión pedagógica y el clima social de aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica, se cumplió luego de obtener información teórica, el análisis y la tabulación de las encuestas realizadas a estudiantes y docentes.

Entre los objetivos específicos más importantes que se lograron cumplir, están: investigar los referentes teóricos sobre: gestión pedagógica y clima social del aula, como requisito básico para el análisis e interpretación de la información de campo, se lo cumplió al recoger información bibliográfica que sirvió mucho, tanto para profundizar estos temas como para ampliar la discusión de los resultados obtenidos de la investigación; en referencia al objetivo específico: analizar y describir las percepciones que tienen de las características del clima de aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación), los profesores y estudiantes, este objetivo se lo alcanzó completamente gracias a los cuestionarios de la Escala de Clima Social del Aula de los autores Moos y Trickett que fueron aplicados a estudiantes y docentes. Finalmente, el objetivo específico: comparar las características del clima de aula en los entornos educativos urbano y rural, este objetivo se lo cumplió al tener datos e información de ambas instituciones educativas, lo que permitió observar cierta diferencia de clima escolar entre ambas.

**CAPÍTULO I**  
**MARCO TEÓRICO**

## **1.1. La escuela en Ecuador**

### **1.1.1. Elementos claves.**

Cuando se piensa en el concepto “escuela”, inmediatamente se lo hace considerando las connotaciones físicas y de espacio que este término conlleva, y en ello no se cae en un error, pues fundamentalmente la escuela es el espacio físico donde se desarrollan los procesos de enseñanza-aprendizaje. Sobre la importancia de este espacio para consolidar los aprendizajes, Sugrañes y Ángel apuntan lo siguiente:

...El espacio facilita un marco físico a la vivencia afectiva y cognitiva que comporta cualquier acción, y ayuda a ubicarla en el recuerdo. (...) el espacio escolar es un elemento educativo fundamental (...) hay que insistir en que no se trata únicamente de disponer en la escuela de muchos y variados materiales, sino también del espacio y sus características, así como de una buena distribución de los materiales en este espacio. (Sugrañes & Ángel, 2007, págs. 41 - 42)

En este sentido, la oportunidad que ofrece un espacio adecuado para potencializar las vivencias del educando le otorga una gran carga pedagógica a la institución escolar. Además, hay que tener en cuenta que los niños y adolescentes pasan gran parte de su tiempo y de sus vidas al interior de las escuelas por lo que hay que propender a que las características de las mismas se adecúen a las nuevas exigencias pedagógicas.

Por otra parte, al hablar de la escuela también se alude a ese cúmulo de interacciones reguladas por una normativa explícita y por unos condicionantes implícitos que nacen de su configuración social, es decir, de lo que denominaríamos, su cultura. Al respecto apunta Santos (2006, págs. 35 - 36):

El comportamiento de todos los miembros de la escuela obedece a un conocimiento institucional no muy elaborado pero muy potente (...) La identidad de la escuela viene marcada por una forma de entender la realidad, por una teoría en acción, por un paradigma aplicado. La escuela crea una cultura propia –una subcultura si se quiere– que transmite normas, creencias, valores, mitos, que regulan el comportamiento de sus miembros. Ese proceso de socialización en la escuela se arraiga en sus estructuras, en las formas de organizar el espacio, en la manera de articular las relaciones.... (Santos, 2006, págs. 35 - 36)

En este sentido, el estudiante, al momento de desenvolverse al interior de una escuela lo hará asumiendo o confrontándose con cada uno de estas normas, creencias, valores o mitos que configuran la cultura propia de la escuela.

Ahora, contemplado desde el punto de vista de las relaciones interpersonales entre semejantes, la escuela tendría la función de “facilitar el conocimiento de las características sociales de los alumnos, de sus oportunidades, aspectos fuertes y cómo desarrollarlos” (García, Rojas, & Campos, 2002, pág. 527), pero asimismo debe tener la capacidad, y para ello es necesaria la contribución de verdaderos profesionales en la docencia y pedagogía, de ayudar a reconocer las limitaciones o desventajas que pueden manifestarse en ciertos estudiantes, y en el caso que no puedan ser modificadas, ayudar a aceptarlas y entenderlas.

En razón de lo expuesto, se puede apreciar que la manera como entendemos la escuela tiene mucho que ver con características no necesariamente tangibles o físicas, sino más bien relacionada a aspectos como la cultura a su interior y características más encaminadas a lo intangible y subjetivo. Esto habrá que considerarlo para el transcurso de este apartado teórico.

### **1.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa.**

Existen muy variadas maneras de entender la educación, por lo que no es extraño que, asimismo, exista una gran cantidad de concepciones de lo que es bueno o malo, mejor o peor en el ámbito educativo. Un concepto que se presta a variadas interpretaciones es el que tiene que ver con “eficacia educativa”. A continuación se presenta una primera aproximación a dicho concepto realizada por el profesor Piñeros (2004), quien entiende la eficacia educativa como:

...aquella que promueve de forma duradera el desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos más allá de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento inicial y su situación social, cultural y económica. (...) eficacia escolar es un concepto causal, haciendo referencia a la extensión en que el producto de las escuelas, expresado en términos del éxito académico de sus estudiantes, está influenciado por condiciones que son maleables. Esas condiciones pueden ser “insumos” financieros o materiales, o actividades y procesos más complejos en áreas tales como la gestión escolar, el currículo y la enseñanza... (págs. 134 - 135)

La cita anterior alude a la influencia positiva que aspectos externos a lo meramente pedagógico, tales como asignación de recursos, insumos presupuestarios, etc., ejercen en los procesos educativos al interior de las instituciones educativas.

Una aproximación más detallada a lo que es la eficacia educativa es la que realiza el documento presentado por la UNESCO (Murillo F. J., 2003, págs. 18 - 19), el que a su vez

detalla las tres características a considerar al momento de hablar de eficacia educativa. Los detallamos a continuación en versión propia del tesista:

1. Valor añadido como operacionalización de la eficacia: eficacia entendida como el progreso de los alumnos teniendo en cuenta su rendimiento previo y su historial sociocultural. Esto ya fue apuntado brevemente por el profesor Piñeros. Aquí deberá considerarse el nivel con el que inicia el estudiante su proceso de aprendizaje y el bagaje con el que termina.
2. Equidad como un elemento básico en el concepto de eficacia: esta es una característica muy importante pues muchas veces se suele confundir la eficacia con el éxito de unos cuantos frente al fracaso de otros. En tal caso, si esto ocurriese se estaría cayendo en una gran ineficacia pues un centro educativo de esta naturaleza, no resulta eficaz sino profundamente discriminatorio.
3. Desarrollo integral de los alumnos como un objetivo irrenunciable de todo centro educativo: hay que dejar a un lado esa óptica que entiende a la eficacia exclusivamente en cuestiones relacionadas al rendimiento en lectura, comprensión o cálculo, sino que hay que considerar otros aspectos como el auto-concepto de los estudiantes, su actitud creativa y crítica.

Por otra parte, al hablar de 'calidad educativa' en el contexto educativo, se deberán incluir dentro de este concepto aspectos relacionados a productos, procesos, aprendizajes específicos, así como la selección de contenidos.

En este sentido, una educación de calidad es aquella capaz de "formar sujetos autónomos, libres y dotados de las herramientas, de los conocimientos necesarios para pensar y construir una sociedad más justa, democrática e igualitaria, a partir de la consideración de sus aspectos sociales, políticos, culturales y económicos..." (Azzarboni & Harf, 2003, pág. 97).

Lo interesante de la cita anterior es que hace hincapié en que la calidad educativa ya no se mide bajo parámetros plenamente mercantilistas o utilitarios como se pretendió hacer anteriormente, sino que los paradigmas educativos tienen que responder a las nuevas exigencias de las sociedades contemporáneas, donde la desigualdad social, la pobreza, el medio ambiente son problemas acuciantes a considerar.

En tal caso, para alcanzar dicha calidad educativa no se deberá confiar simplemente en las buenas intenciones, sino que deberá contarse con los siguientes elementos apuntados, todos ellos por la profesora Seijas (2002, pág. 14):

- La cualificación del profesorado.
- La programación docente.
- Los recursos educativos y la función directiva.
- La innovación y la investigación pedagógica.
- La orientación educativa y profesional.
- La inspección educativa.
- La evaluación del sistema educativo.

Cada uno de estos factores constituye un elemento fundamental que incide en la organización y funcionamiento de los centros escolares. De ahí se deriva que el análisis de la calidad de la educación y su mejora pasan necesariamente por la evaluación del comportamiento de estas instituciones educativas y por el análisis de si cada uno de estos elementos se está desarrollando de manera eficiente.

Sin embargo, y como bien apuntan ciertos estudios encontrados en las fuentes bibliográficas, el concepto de 'calidad' comporta ciertos riesgos que habrán de considerarse, tales como: relatividad, subjetividad, complejidad, variabilidad, diversidad, temporalidad y ambigüedad. Además del hecho que para hablar de calidad hay que considerar cuatro aspectos:

...1) nivel de escolaridad; 2) fines y objetivos; 3) de "qué"; 4) calidad para quién y según quién. Así mismo, la calidad puede estar centrada en: el producto, en el proceso, en la coherencia, en el input, en el output, o bien definida y centrada en: la institución, sus programas, sus recursos, su tradición, sus docentes, sus estudiantes, en los rankings. En términos racionales podemos decir que calidad de la Educación se entiende como: tendencia, trayectoria, construcción, proceso o devenir continuo, se trata de una filosofía que compromete a todos; Calidad (...) implica el compromiso, la satisfacción, la entrega... (CENTRO DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA, 2004, pág. 37)

Al respecto vale evidenciar la gran cantidad de puntos de vista que se puede asumir al momento de querer definir lo que es 'calidad educativa', de la que la cita anterior es solo una pequeña muestra, es por tal razón que resulta útil el enunciado con que termina la cita

anterior y que señala la fuerza de la calidad no en el punto de salida ni en el punto de llegada sino en la búsqueda constante de lo que llamaríamos la excelencia.

### **1.1.3. Estándares de calidad educativa.**

Se debe entender a los estándares de calidad educativa como descripciones de logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad. Así, por ejemplo, cuando los estándares se aplican a estudiantes, se refieren a lo que estos deberían saber y saber hacer como consecuencia del proceso de aprendizaje.

Por otro lado, cuando los estándares se aplican a profesionales de la educación, tienen el propósito de fomentar en el aula una enseñanza que les permita a los estudiantes alcanzar los perfiles de egreso y los aprendizajes declarados por el currículo nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato; además, los Estándares de Desempeño Profesional Docente “establecen las características y desempeños generales y básicos que deben realizar los docentes para desarrollar un proceso de enseñanza–aprendizaje de calidad” (Ministerio de Educación, 2011, pág. 7). Los estándares consideran que un profesor de calidad es aquel que provee oportunidades de aprendizaje a sus estudiantes, de modo que así contribuye a la formación de ciudadanos con consciencia y responsabilidad social.

Finalmente, cuando los estándares se aplican a las escuelas, se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizajes deseados.

Estas diferentes connotaciones son consideradas en el diseño de los estándares de calidad realizado desde el Ministerio de Educación del Ecuador, los mismos que aspiran a poseer las siguientes características:

- Ser objetivos básicos comunes a lograr.
- Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles;
- Ser fáciles de comprender y utilizar;
- Estar inspirados en ideales educativos;
- Estar basados en valores ecuatorianos y universales;
- Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana;

- Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema, pero ser alcanzables... (Ministerio de Educación, 2011, pág. 5)

Para lograr que los estándares sean más fáciles de comprender y utilizar, se proponen tres modelos de organización: de aprendizaje, de desempeño profesional y de gestión escolar. Dentro de cada modelo, los estándares se organizan en categorías que van de lo general a lo particular. Cada categoría general se desagrega en categorías más particulares y estas a su vez en otras categorías de incluso mayor especificidad. Los nombres de las diferentes categorías de cada tipo de estándar pueden variar, según su naturaleza:

- Los estándares de aprendizaje requieren de una estructura y una nomenclatura muy específicas que estén claramente correlacionadas con la estructura y la nomenclatura de los currículos nacionales.
- En el modelo de desempeño profesional, la categoría más general se denomina dimensión. Esta se descompone en estándares generales, que a su vez se dividen en estándares específicos.
- En el modelo de estándares para la gestión escolar (...) se tienen cuatro niveles de desagregación en lugar de tres. En este modelo, la categoría más general se llama proceso. Los procesos se dividen en dimensiones, y éstos en estándares generales. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2011, pág. 8)

En base a estos estándares, la educación en el Ecuador se pretende elevar con la calidad de la educación y por consiguiente mejorar considerablemente el nivel educativo de los educandos, de los educadores y de toda la comunidad educativa.

#### **1.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.**

El modelo de estándares de desempeño profesional docente, propuesto por el Ministerio de Educación (2011, pág. 8), está compuesto por cuatro dimensiones que llevan a mejorar el aprendizaje de los estudiantes: a) desarrollo curricular, b) desarrollo profesional, c) gestión del aprendizaje, y d) compromiso ético. Entre las dimensiones relacionadas con el clima escolar/aula tenemos la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.

Dentro de la gestión del aprendizaje, los estándares exigen que el docente informe previamente los objetivos de la materia a los estudiantes y organiza el espacio físico y la clase de manera que sea fácil conseguirlos. Además el profesor crea un ambiente donde el

alumno se siente comprendido, lo que provoca que exista mayor positivismo y diálogo. Dentro de estos estándares, el docente tiene la capacidad de reaccionar correctamente frente a situaciones de conflicto que se puedan dar en el transcurso de su labor. El papel del docente dentro de la gestión del aprendizaje es fundamental, puesto que, el educador debe propiciar un ambiente de convivencia entre todos los actores del proceso educativo.

Ahora con respecto del compromiso ético, los estándares propuestos por el Ministerio de Educación establecen que los docentes deben comprometerse con la formación integral de sus estudiantes, dentro del marco del Buen Vivir planteado por el gobierno. Los profesores, mediante el ejemplo cotidiano, deben fortalecer los valores morales que traen los niños de la casa, además de vincularlos a otros nuevos. Otro aspecto que toma en cuenta estos estándares, es la capacidad del docente para generar en sus estudiantes una capacidad analítica frente a su labor como formadores

Como se puede observar se ha optado por presentar el listado de las actividades que se exigen al docente para alcanzar una calidad educativa y lo primero que salta a la vista es que la gestión del docente ya no se reduce exclusivamente a dar clases y a cumplir los objetivos establecidos en el plan curricular de la materia que imparte, sino que su participación involucra otros aspectos de igual o mayor importancia para el aprendizaje y formación de sus estudiantes.

Por otra parte, el Plan Decenal de Educación 2006-2015 también considera la importancia del desempeño docente en la búsqueda de la educación de calidad, de esta manera, lo toma en cuenta dentro de los objetivos del sistema educativo ecuatoriano y su política educativa, en el marco del Talento Humano donde menciona que es uno de los objetivos específicos el “renovar la formación inicial del personal docente y contribuir a mejorar su calidad de vida” (Consejo Nacional de Educación, 2007).

Algunas de las políticas del Plan Decenal de Educación que hacen referencia al desempeño docente, son:

**Política 6** - Mejoramiento de Calidad y Equidad de la Educación e Implementación del Sistema Nacional de Evaluación: se considera que la evaluación desempeña una función medular, tanto en la formulación como en el seguimiento y ejecución de la política educativa. Por lo que esta política plantea: “Construcción e implementación del sistema nacional de evaluación (medición de logros académicos, evaluación de la gestión institucional y evaluación del desempeño docente en función de estándares para todos los niveles y modalidades establecidos en el sistema)” (Consejo Nacional de Educación, 2007, pág. 29)

En la política 6 se plantea el mejoramiento de calidad y equidad de la educación por medio de la implementación del Sistema Nacional de Evaluación, el mismo que se basa en la medición de logros tanto en la gestión institucional como en el desempeño docente, en base de los estándares establecidos por el sistema de educación a nivel nacional.

**Política 7** - Revalorización de la Profesión Docente, Desarrollo Profesional, Condiciones de Trabajo y Calidad de Vida: considera que el docente contribuye significativamente en los procesos de mejoramiento de la calidad de la educación, por lo cual es muy importante contribuir a su desarrollo personal y mejorar su calidad de vida. Por lo que esta política establece:

1. Nuevo sistema de formación inicial
2. Nuevo sistema de desarrollo profesional
3. Estímulo a la jubilación para el personal que se encuentra amparado por la Ley de Carrera Docente y Escalafón del Magisterio Nacional
4. Estímulo al desempeño a través del incremento de su remuneración
5. Construcción de vivienda para maestros de escuelas unidocentes del sector rural. (Consejo Nacional de Educación, 2007, pág. 33)

Como se puede observar, el propio Ministerio de Educación ha mostrado su interés en fortalecer el papel que tiene el docente en el proceso educativo, sobre todo si se trata de alcanzar la calidad. Por ello es que ha establecido normas que no solo pretenden evaluar el desempeño de los docentes, sino que se preocupa por brindarles los recursos necesarios para que los docentes se sientan seguros con sus trabajos, apoyados por el estado y motivados a ofrecer un servicio educativo de calidad y de calidez, que es uno de los principales objetivos del sistema educativo nacional.

#### **1.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.**

Para comenzar este acápite conviene definir lo que es el 'Código de convivencia'. En este sentido y siguiendo lo establecido en las fuentes bibliográficas podemos señalar que:

...es un conjunto de principios, que (...), orientan los comportamientos personales y sociales (...) proceso dinámico que se construye con la participación de todos los sujetos de la comunidad para generar aprendizajes permanentes para una vida solidaria, equitativa y saludable. (...) apunta a facilitar la búsqueda de consenso a través del diálogo para el reconocimiento, abordaje y resolución de los conflictos; (...) para garantizar la trayectoria escolar de los niños, niñas y adolescentes, aplicando un criterio inclusivo y

posibilitar la formación de los estudiantes en las prácticas de la ciudadanía democrática.  
(Dirección Provincial de Educación de Loja, 2009, pág. 7)

En este sentido se puede interpretar lo anterior señalando al Código de Convivencia como una herramienta esencialmente de carácter democrático que posibilita que al interior de las instituciones y comunidades educativas cada uno de sus componentes -sin relegar sus particularidades- encuentren puntos en común para actuar de manera coordinada.

La creación y aplicación de códigos de convivencia no han sido ajenas a las preocupaciones de los estamentos gubernamentales encargados de lo educativo. En este sentido, en mayo del 2007, mediante Acuerdo Ministerial Nro. 182, el Ministro de Educación, Raúl Vallejo, dispuso la institucionalización del Código de Convivencia en todos los planteles educativos del país, para lo cual propone algunas pautas para su elaboración. Lo primero que se hizo es determinar los ejes como: democracia, ciudadanía, cultura del buen trato, valores, equidad de género, comunicación, disciplina y autodisciplina, honestidad académica y uso de la tecnología.

A su vez, se estableció que el Código de Convivencia, como acuerdo del buen vivir y de cultura de paz, con respecto a derechos y deberes, es parte fundamental del componente de gestión del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y los planes estratégicos de los centros educativos comunitarios, ya que en ningún momento puede considerarse como un proceso independiente.

Lo importante de la aplicación de un Código de Convivencia en las instituciones escolares y que dicha implementación sea realizada después del involucramiento de cada uno de los miembros de la comunidad, especialmente de los estudiantes, está en que este instrumento se presenta como una oportunidad para poner en la práctica valores relacionados a los derechos humanos, los que se enseñan en las aulas pero que muy pocas veces encuentran la oportunidad de encontrar una manifestación en la vida real de los estudiantes. Valores como la tolerancia, el respeto, la solidaridad son considerados al momento de implementar un Código de convivencia en las aulas. En este sentido:

Es importante un acuerdo de convivencia en todos los niveles y modalidades del sistema educativo, que propicie cambios en la cultura escolar, con el desarrollo de conductas y actitudes inherentes al respeto de los derechos humanos de cada miembro de la comunidad educativa, el buen trato, el desarrollo de ciudadanía, la resolución alternativa de conflictos y el mejoramiento de la calidad del aprendizaje. (Supervisión Educativa de Loja, Concejo Nacional de la Niñez y Adolescencia, MIES-INFA, Plan Internacional y CARE, 2009, págs. 6-9)

A continuación se presenta de manera textual el Acuerdo N° 182 decretado por el Ministerio de Educación del Ecuador, cuando el Dr. Raúl Vallejo era Ministro:

Figura 1. Acuerdos Ministeriales



Fuente: Ministerio de Educación del Ecuador, 2007.

Revisando cada uno de los literales indicados, se evidencia el sentido de ida y vuelta que tiene el Código de Convivencia, es decir, es un referente de derechos pero también de obligaciones. A su vez, se puede observar que lo establecido tiene estrecha relación al ambiente que se genera al interior de los centros educativos y de las aulas, lo que será de considerar en el transcurso de esta investigación.

## 1.2. Clima escolar

### 1.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).

Cuando se habla de factores al interior del centro escolar hay que comenzar señalando algunos como la convivencia cotidiana, el clima de la clase, las relaciones sociales entre los agentes educativos y los alumnos, entre sí. Todos ellos son aspectos claves para la labor que la educación quiere desarrollar en el alumnado, fundamentalmente, formarlos en

conocimientos necesarios para ocupar puestos laborales útiles a la sociedad, pero también educarlos como personas, con valores, actitudes y comportamientos favorables para la paz, y para la solidaridad entre los pueblos, es decir, lo que llamaríamos una educación integral.

Con respecto a los factores interpersonales que intervienen en el aula, habrá que señalar que las habilidades de solución constructiva de problemas interpersonales, es un amplio campo de trabajo que investiga los procesos y mecanismos que se ponen en juego en la resolución de conflictos que aparecen en la convivencia cotidiana, buscando la prevención de problemas de conducta y sociales en niños y adolescentes.

Por su parte, la negociación es una habilidad clave en los procedimientos para ejercer mediación en conflictos, que se enseñan hoy en los programas de mejora de la convivencia. Asimismo, el preparar a los alumnos para saber trabajar en grupos cooperativos es una de las demandas de las sociedades actuales. La investigación sobre los efectos del aprendizaje en grupos cooperativos ofrece numerosos resultados que prueban su impacto positivo en el aprendizaje académico, en la motivación hacia el aprendizaje, en el aprendizaje de formas de discusión y conflicto cognitivo, así como formas de cooperación y ayuda para conseguir metas compartidas.

La cooperación tiene una fuerte influencia para incrementar las relaciones interpersonales así como el apoyo social entre sus miembros. Estas características positivas de la cooperación en la escuela serán consideradas al momento en que se aborde desde la óptica del clima social del aula la cooperación que se genera al interior de las aulas del centro investigado.

Otro factor a considerar es el que tiene que ver con el comportamiento pro social en todas sus manifestaciones; compartir, ayudar, consolar, defender a alguien, etc. es un importante objetivo educativo porque presenta beneficios, no sólo para el desarrollo personal del propio alumno, sino para la cohesión del grupo y el bienestar en el entorno social. En estos contextos se facilita el aprendizaje de comportamientos de dar y recibir ayuda, porque, además, en ellos se valoran estos comportamientos. Aquí se apunta otro término que será recurrente en el transcurso de esta investigación, el de la ayuda que se da entre los estudiantes y, entre el docente y sus discentes.

Por otra parte, al momento de hablar de factores socio-ambientales, también hay que señalar los problemas al nivel de las relaciones entre pares, pues los mismos pueden tener una importancia significativa en el aula. Entre los principales problemas individuales de la

conducta social por exceso o defecto son el retraimiento social, la timidez, el aislamiento, indisciplina y el fenómeno *bullying*.

Con respecto al retraimiento social, esto se refiere a que el niño se muestra con gran interés por acercarse a la interacción con los demás. Esto provoca que sus falencias educativas pasen inadvertidas en muchos casos. Frente a esto el docente debe ubicar a estos alumnos dentro de su grupo para darle mayor seguimiento a sus equivocaciones.

De igual forma la timidez está vinculada con la incapacidad de establecer relaciones interpersonales, o su evasión. Con la timidez y el retraimiento social, el alumno no tiene comportamientos que afecten el transcurso de la clase, sino más bien evita cualquier manera de llamar la atención. Esto debe ser tomado en cuenta para que no provoque problemas posteriores.

Sin embargo, el niño no siempre opta él mismo por separarse de sus compañeros. También se puede dar el aislamiento, que implica que son los mismos compañeros quienes discriminan y cierran las relaciones con otro estudiante. En este aspecto, el docente debe poner gran importancia, ya que debe garantizar un ambiente sano y de igualdad en la sala de clase.

Otro problema que los maestros deben considerar es la indisciplina. Que se da el momento en que los estudiantes inadaptados a la vida escolar, buscan enfocar su atención en otra actividad más entretenida para ellos, que atender a la clase para aprender. Con esto, la tranquilidad de la clase se ve alterada.

El fenómeno *bullying*, por otro lado, se ha presentado con fuerza recientemente. Consiste en violencia física, mental o emocional dentro de las instituciones educativas. Nacen a partir de un estudiante violento, que busca minimizar a algún otro estudiante, alegando superioridad de cualquier tipo, de fuerza física, de nacionalidad, de creencias, de sexualidad, etc. El *bullying o abuso escolar* se ha extendido por todo nuestro medio educativo de una manera muy rápida y está afectando a miles de estudiantes que sienten miedo al momento de asistir a clases, por lo que, incluso deciden abandonar sus estudios.

Al respecto, y siguiendo lo apuntado en las fuentes bibliográficas, se puede señalar que la institución escolar tiene el derecho y la obligación de ser un lugar seguro, esto ya fue señalado en el Código de Convivencia implementado desde el Ministerio de Educación del Ecuador. En este aspecto la institución escolar debe ser un lugar seguro en el cual se garantice la convivencia pacífica de todos los miembros, por esta razón, los establecimientos educativos deben hacer cumplir el código de convivencia propuesto por el

ministerio de educación con la finalidad de brindar una educación de calidez y fuera de cualquier tipo de abuso.

A su vez, hay que apuntar otros factores que intervienen en la configuración del clima social del aula, los que siguiendo el aporte de Romero y Caballero, serían:

...las interacciones socio-comunicativas; la forma en la que se organizan las tareas educativas; el discurso del centro escolar, es decir, la coherencia entre fines y medios para lograr lo que se desea durante el proceso de enseñanza/aprendizaje; las percepciones de docentes y estudiantes sobre ese discurso; las relaciones generadas entre las personas, dentro y fuera de la institución; el estilo de liderazgo y toma de decisiones; las normas configuradoras; las propuestas administrativas; y la interdependencia entre la Escuela y su medio social, cultural y laboral. (págs. 30 - 31)

Algunas de ellas ya fueron apuntadas anteriormente bajo otras connotaciones. Lo particular en esta cita es que hace referencia a un aspecto que será de gran importancia en el transcurso de esta investigación y que consiste en la percepción que los miembros de la comunidad tienen de lo que ocurre al interior de la institución a nivel del ambiente, clima o aspectos varios.

### **1.2.2. Clima Social Escolar: concepto, importancia.**

Ya al momento de abordar la cuestión relacionada al clima social escolar, es necesario comenzar marcando una diferencia. En este sentido, según los estudios dedicados al clima escolar, un buen clima no se asocia de manera exclusiva con la disciplina y la autoridad, sino que, como se señala en las fuentes bibliográficas investigadas, el clima escolar deberá concebirse como:

...un concepto que se refiere a las condiciones organizativas y culturales de un centro. (...) la manera en que la escuela es vivida por la comunidad educativa. (...) la cualidad más duradera del contexto educativo que afecta el carácter y las actitudes de los todos implicados y se basa en la percepción colectiva de la naturaleza y el sentido de la escuela. (...) la coherencia entre la organización, los recursos y las metas, en la medida en que un centro de enseñanza saludable es aquel en el que los aspectos técnicos, institucionales y de gestión están en armonía... (Ministerio de Educación y Ciencia, 2004, pág. 23)

El clima escolar tiene una variedad de conceptos, entre los más importantes se señalaran los siguientes:

Figura 2. Conceptos sobre clima escolar

Vergara, 2005

- ...el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos.

Valenzuela y Onetto, 1994

- El clima está constituido por el conjunto de transacciones e interacciones que se generan en la tarea educativa, en una situación espacio-temporal determinada.

Bisquerra, 2008

- Una dimensión emocional que caracteriza muchos aspectos de la dinámica de la clase y las relaciones interpersonales... Esto implica a las relaciones entre alumnado y profesorado y entre los compañeros de clase.

Teixidó Saballs ,2005

- El clima de una escuela resulta del tipo de programa, de los procesos utilizados, de las condiciones ambientales que caracterizan la escuela como una institución y como un agrupamiento de alumnos, de los departamentos, del personal, de los miembros de la dirección.

Elaborado por: Jimmy Quezada Fajardo

Como podemos observar existen diferentes concepciones relacionadas al clima escolar, pero cabe destacar, que resalta en cada una de ellas el aspecto relacional entre todos los miembros de la clase dentro del proceso educativo; en base a estas relaciones existentes dentro del aula se determina el clima escolar.

Hay que reconocer que los niños se desarrollan de una manera cambiante y a ritmos totalmente diferentes, en este sentido, las primeras experiencias de vida de los infantes se desarrollan en base a su manera de interpretar el entorno hasta ese momento; por esta razón es importante que el clima en el cual el estudiante se desempeñe tienda a formar las características sociales que lo desarrollarán en el futuro. Hay que considerar lo que señala Cohen (2003) “... las necesidades emocionales y sociales son congruentes con las necesidades de aprendizaje y no se oponen a las metas generales del éxito escolar...” (pág. 60).

Con respecto a la importancia del clima social escolar, se indica que:

La importancia del clima radica en su influencia sobre la calidad del producto educativo. Estos productos provienen de la combinación de las diferentes características de las variables que interactúan, la dificultad está en encontrar las variables que mejor expliquen el clima. (...), el clima puede incluir algunos aspectos ambientales de la escuela, de la personalidad de los estudiantes y educadores tanto como rendimiento académico, nivel de actividad física y los procesos y uso de materiales a lo largo del proceso instruccional. (Johnson & Johnson, 1993)

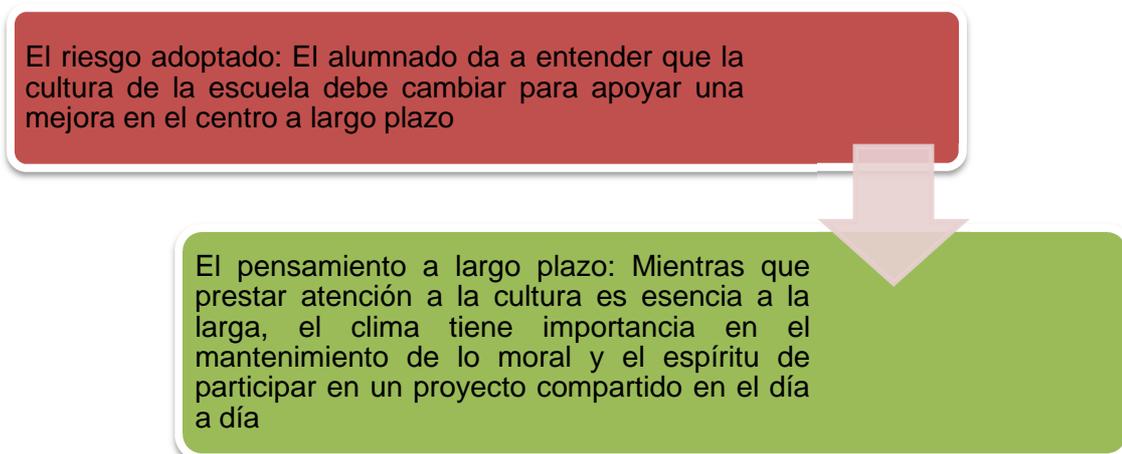
De acuerdo a los diversos aportes de los autores en torno al clima social escolar, se puede señalar que la importancia de la calidad del clima de la escuela radica en que de éste depende el nivel de implicación que logren los involucrados en el proceso educativo, de manera que si el clima es positivo, tanto los docentes como los alumnos y los padres de familia se van a sentir parte de un equipo donde existe organización, motivación e interés por crear un ambiente favorable para que el niño capte de mejor manera los aprendizajes.

### 1.2.3. Factores de influencia en el clima.

Gonder (1994), por su parte, concibe al clima como el reflejo en el día a día de la forma en que los estudiantes, el profesorado y las familias sienten la escuela; para este autor el clima escolar que tiene un grupo de clase, es el resultado de la influencia tanto del entorno escolar, social y familiar, es decir, es el fiel reflejo de todo lo que rodea a los protagonistas del proceso educativo.

En este sentido, el factor cultural ocupa un papel importante dentro de la construcción del clima escolar, debido a que, en base a la influencia cultural que tengan los docentes y los educandos se establecerá el clima escolar; para que la influencia se manifieste según Gonder (1994) se debe tener en cuenta dos factores:

Figura 3. Los dos factores que influyen en el clima



Fuente: Ministerio de Educación y Ciencia, 2004.

Por su parte, estudios realizados por Howard (1987) y colaboradores caracterizan las escuelas con clima social positivo como aquellas en donde se da un conocimiento integral permanente, además se encuentra el respeto entre todos los actores del proceso educativo y los valores como la confianza y la moral, deben estar presentes en cada una de las clases, al respecto:

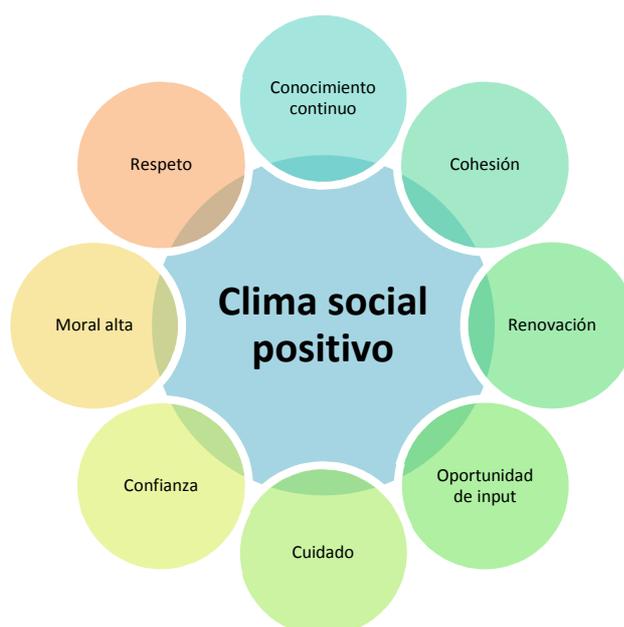
Figura 4. Clima social y conocimiento integral



Fuente: Mena & Valdés, 2008.

Según Howard (1987) estos factores inciden determinantemente en la estructuración de un clima escolar positivo, puesto que, se interrelacionan diversos elementos fundamentales, tales como: conocimiento, respeto, confianza y moral alta, que al estar relacionados pueden crear un ambiente de clase favorable. Al identificar los elementos que pueden permitir mejorar el clima escolar dentro del aula, vale la pena señalar cómo se caracteriza el clima de aula positivo, en este sentido:

Figura 5. Características del clima social positivo



Fuente: Martínez-Otero, Formación Integral de Adolescentes, 2000.

#### **1.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett.**

El clima social lo podemos entender como:

El clima o ambiente de aula es lo que rodea a las personas que participan en el proceso educativo, esto es, profesores y alumnos. La palabra ambiente procede del latín ambiens, entis = que rodea o cerca. En este sentido, el ambiente de clase es la expresión que se emplea para referirse al marco físico, psicológico y social en el que se educan los alumnos. Es idea generalizada la de que el clima escolar ejerce gran influencia en los alumnos, tanto en lo que se refiere al rendimiento como a la satisfacción... (Martínez-Otero, Formación Integral de Adolescentes, 2000, pág. 137)

Para Martínez-Otero el clima social de aula representa todo lo que les rodea a los protagonistas del proceso educativo e influye de una manera directa en las relaciones entre docente y estudiantes

Ahora, vale aquí aludir a un aspecto ya abordado anteriormente, simplemente es el relacionado a la percepción, en este sentido:

La percepción del espacio por el profesor y los alumnos y la incidencia que ello tiene en la interacción y el estudio de la relación entre el espacio del aula y centro y la actuación de los profesores son variables que hay que tener en cuenta al analizar el clima del aula... (Díaz, 2002, pág. 401)

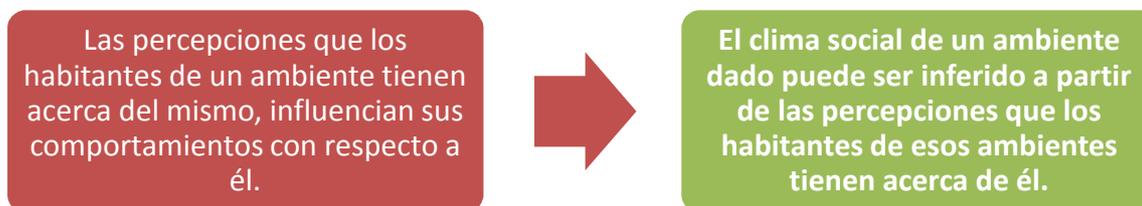
Por otra parte, considerando la interrelación que se produce entre las características del profesorado, de cada alumno y alumna, del grupo, interacciones y relaciones que se producen entre el alumnado y el profesorado, y alumnos y alumnas entre sí; así como las actividades que se realizan de tipo organizativo para mantener la disciplina o para aprender, o la respuesta de los estudiantes ante ellas y, por último, el espacio físico y los materiales, que tienen un efecto sobre el aprendizaje del alumnado y también sobre el bienestar personal y laboral del profesorado se puede definir al clima social del aula como:

El conjunto de características psicosociales de un centro educativo o aula que son el resultado de la interrelación de todos los elementos estructurales, personales y funcionales que generan un determinado estilo o ambiente de aprendizaje que condiciona los resultados educativos.... (González & Lleixá, Didáctica de la Educación Física, 2010, págs. 66 - 67)

Es necesario destacar que la creación o constitución de un estilo es un hecho inevitable en todo centro o comunidad educativa, lo importante es que este estilo sea afín a objetivos pedagógicos.

Por otra parte, hay que referir los aportes de Moos (1976 y 1979) con respecto al clima social del aula. Estos se construyen sobre dos postulados:

Figura 6. Clima social del aula



Fuente: Wiesenfeld, 1999.

Moos por medio de estos dos postulados crea una psicología del ambiente que se ocupa principalmente de las variables sociales que intervienen en el clima social, al respecto:

..., Moos ha propuesto una “ecología social”, entendida como el estudio multidisciplinario de los impactos de los ambientes sociales y físicos sobre los seres humanos. Este autor ha creado instrumentos para medir el clima social de diferentes ambientes y ha aportado abundantes datos empíricos de sus aplicaciones... (Wiesenfeld, 1999, pág. 162)

Estos instrumentos permiten analizar los ambientes sociales de diferentes áreas de la actividad humana; tales instrumentos serán utilizados en el transcurso de esta investigación.

### **1.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett.**

En relación a la caracterización de las variables del clima de aula, siguiendo a Jiménez & otros (1999) señala lo siguiente:

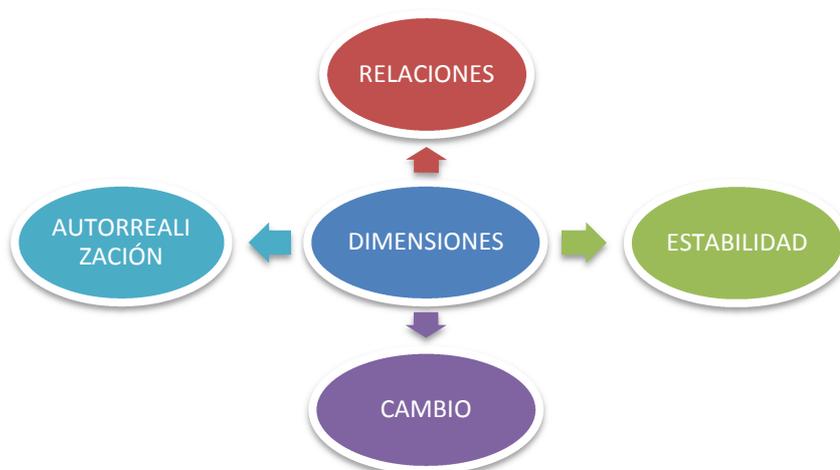
..., los ambientes como las personas pueden ser descritos y especificados mediante dimensiones observables y así el clima social en el que actúa el sujeto va a tener una influencia significativa en sus actitudes, sentimientos, salud y comportamiento, así como en su desarrollo social, personal e intelectual. (pág. 455)

Tal como señala Jiménez & otros (1999) el clima social en el cual se desenvuelva una persona incidirá de manera significativa su comportamiento y de igual manera en el desarrollo psico-social de cada persona; esto quiere decir que, el clima social es un elemento fundamental para el desarrollo psico-social de toda persona.

Según Moos el clima social se divide en cuatro dimensiones, las cuales son:

1. **Relaciones-** Representa el grado de interés y la participación en la clase de los estudiantes, además el grado de amistad entre los pares educativo, y el grado de amistad e interés del docente con los estudiantes.
2. **Autorrealización-** Hace referencia al cumplimiento del programa, en esta dimensión se valora el esfuerzo y los logros personales que se desea alcanzar.
3. **Estabilidad-** En esta dimensión en cambio se mide la importancia que atribuye el comportamiento en clase, la claridad y el conocimiento de las normas con las respectivas repercusiones de incumplirlas por parte de los estudiantes; además se hace énfasis en la rigurosidad en el cumplimiento de normas.
4. **Cambio-Grado.-** La contribución de los estudiantes para el diseño de las actividades en la clase y la manera en la cual el docente integra nuevas metodologías y didácticas en las clases.

Figura 7. Las 4 dimensiones según Moos y Trickett



Fuente: Prado, Ramírez, & Ortiz, 2010.

A continuación, siguiendo exclusivamente los aportes de Moos, se presentan cada una de las dimensiones con sus consiguientes escalas.

#### **1.2.5.1. Dimensión de relaciones.**

Grado en que los alumnos están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Consta de las subescalas: Implicación, Afiliación y Ayuda.

#### 1.2.5.1.1. *Implicación (IM).*

Hace referencia, sobre todo, al interés y participación de los estudiantes en todo lo relacionado con la clase. Es conveniente que el profesor contribuya a crear un ambiente propicio en el que todos intervengan y se expresen con libertad.

Una definición coincidente es la señalada por el profesor Cassullo (1999) según la cual la implicación mediría el grado en que los estudiantes muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

En este sentido, nosotros entendemos la implicación como una característica en cuya presencia efectiva en el aula tiene mucho que ver la relación entre las características psicológicas del estudiante y la manera como el docente las canaliza al interior del aula, es decir, si el alumno se muestra muy alejado y poco involucrado en lo que ocurre en el aula es deber y facultad del docente el buscar los mecanismos para que el estudiante participe en clase.

#### 1.2.5.1.2. *Afiliación (AF).*

Martínez-Otero (1997) por su parte, señala a la Afiliación como *el “grado de amistad entre los alumnos y de qué manera se ayudan sus tareas, se conocen y les gusta trabajar juntos”* (pág. 139).

Al respecto vale agregar que el salón de clase, por su misma naturaleza propiamente social, genera lo que denominaríamos ‘sistemas de poder’, estratificaciones y estatus, donde cada uno de los participantes asume su papel y se relaciona con otros, buscando dar significado a su propia participación social. Se trata de un proceso de búsqueda de sentido, reconocimiento social y valoración personal, en el cual los escolares consiguen ir estableciendo vínculos de aceptación y afecto desde el cual proyectarse social y moralmente en la sociedad.

La comprensión del sistema de vínculos relacionales establecidos dentro del aula y su articulación con la actividad académica nos permite alcanzar una percepción más ajustada del concepto de grupo escolar como ecosistema de desarrollo y aprendizajes, en todos los órdenes.

#### 1.2.5.1.3. *Ayuda (AY).*

En lo que refiere a la Ayuda, Martínez-Otero (1997) señala lo siguiente: *“ayuda, preocupación y amistad del profesor por los educandos (confianza en los muchachos, interés por sus ideas, y establecimiento de una comunicación fluida)”*. (pág. 139). En este

sentido, la ayuda entre pares y compañeros despierta la motivación de los alumnos participantes en el programa por el desarrollo de su propia competencia personal y social.

Conviene agregar que los alumnos constituyen un potencial fundamental para conocer la realidad de los problemas de la convivencia escolar y ayudar a mejorar la convivencia mediante la implicación de los “terceros”, de los silenciosos, de los que asumen solidariamente las dificultades que otros padecen como algo que también les incumbe.

Como bien señalan Agustí & Soler (2006), se requiere un nuevo papel de los profesores en este modelo autónomo de regulación de la convivencia, el profesor es un acompañante reflexivo, facilitador de la participación de los alumnos, no la autoridad externa que recuerda y exige el cumplimiento de las normas. Sin embargo, la ayuda que el docente presta a sus estudiantes debe estar correctamente dispensada, pues en su defecto podría volver cómodos a sus propios discentes y evitar que aprendan por sí mismos,

#### **1.2.5.2. Dimensión de autorrealización.**

Con respecto a la Autorrealización, esta analizaría la importancia que se concede en la clase a la realización de las tareas y del plan de estudios. Comprende las subescalas: Tareas y Competitividad.

##### **1.2.5.2.1. Tareas (TA).**

En relación a las Tareas, Cassullo (1999), señala lo siguiente

Tarea (TA): Importancia que se le da a terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de las materias. Así lo apunta en la subescala tareas que pone énfasis en el refuerzo de lo visto en clases por medio de las actividades extra-curriculares... (pág. 12)

A su vez, Doyle (1990) define a esta subescala, señalando que:

(...) indica cuatro aspectos claves del trabajo del estudiante en clase: “el objetivo o producto final a ser alcanzado, un espacio problema, o un conjunto de condiciones y recursos disponibles para la tarea, las operaciones cognitivas envueltas en la conexión y uso de los recursos para alcanzar el objetivo y la importancia dada al trabajo hecho”. En este sentido, pues, en el que las tareas implican la explicitación y elaboración del currículum... (Pérez, Barquín, & Angulo, 2000, pág. 302)

Al respecto vale señalar que esta subescala es una de las que mayor influencia, muchas veces negativa, ejerce en la percepción que los estudiantes tienen con respecto al clima de

clase. Vale agregar que se debe propender a que las tareas no se vuelvan el fin último de la actividad desarrollada por el docente, sino que siempre sean un instrumento.

#### *1.2.5.2.1. Competitividad (CO).*

La competitividad, según señala Martínez-Otero (1997), debe ser entendida como el nivel de importancia que se brinda al esfuerzo por lograr una calificación buena y se enfatiza, la dificultad para obtenerla.

Cuando una organización –en nuestro caso, un salón de clase-, se muestra competitiva, objetivos y metas de logro están relacionados de forma excluyente para los escolares; el logro de la meta por parte de un escolar excluye el logro de otro, como si de premiar se tratara y sólo existiese un premio; los compañeros se convierten en competidores, explícitos o implícitos, y las tareas en retos para conseguir derrotar a los otros. Así lo señala el profesor Ortega (2005). Al respecto, conviene agregar que al ser la competitividad una característica intrínseca del ser humano, la que muchas veces le sirve para afianzar ciertos rasgos personales, no se trata de eliminar toda competitividad en el aula, sino más bien de canalizar esa innata tendencia del escolar hacia actividades plenamente educativas. Es decir, se trataría de darle la otra connotación que también tiene la palabra “competencia”, esto es, la adquisición de destrezas, habilidades y capacidades para desenvolverse en un mundo siempre cambiante.

#### *1.2.5.2.1. Cooperación (CP).*

Según Cassullo (1999) la cooperación: *“evalúa el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión” (pág. 11.)*. Es decir mide en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí.

En este sentido, aceptar la cooperación en el aula es asumir que la presencia del otro no es un impedimento para el aprendizaje, sino todo lo contrario, una oportunidad para su progreso. Ocuparse de cómo se pueden enriquecer las ventajas comunicativas entre estudiantes a través del aprendizaje cooperativo es ocuparse, ciertamente, del proceso de aprendizaje, según lo apuntado por Suárez (2010, pág. 45). Sin embargo, la cooperación puede también relacionarse a la manera como los estudiantes manifiestan una cierta solidaridad en acciones no netamente pedagógicas, es decir, se trataría de que la cooperación ocurra, pero en la consecución de objetivos claramente pedagógicos, lo otro sería desaprovechar una característica del aula.

### **1.2.5.3. Dimensión de Estabilidad.**

Entendiendo a la estabilidad como la valoración de si se han cumplido los objetivos así como el funcionamiento, organización, claridad y coherencia de la clase. Abarca las subescalas: Organización, Claridad y Control.

Al respecto, es otra de las dimensiones que integran el clima escolar por cuanto evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, en relación a esto Martínez-Otero (1997) considera lo siguiente: “*funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma*” (pág. 140). Esto quiere decir que, para el funcionamiento correcto de una clase debe existir una estabilidad entre organización, claridad y coherencia.

#### *1.2.5.3.1. Organización (OR).*

La organización comprendería la planificación y el orden en la realización de las tareas escolares. Los profesores deben mantener un clima de orden que permita avanzar en los programas y que se traduzca en el avance progresivo del alumnado. En este sentido:

..., la organización de actividades debe tener en cuenta el carácter global de los contenidos y evitar el tratamiento fragmentado y disperso del aprendizaje, que en todo caso, debe basarse en la experiencia de hacer cosas juntas. Siempre ha de partirse de realidades significativas para que el preescolar contemple la complejidad y generalidad con la que, en su mundo, se plantean los hechos y acontecimientos, para después hacer un reflexión sobre las mismas que haga posible el desarrollo cognitivo, social y afectivo (Ortega Ruiz, 2005, pág. 208).

Sin la organización se estaría exponiendo a los objetivos educativos a su incumplimiento.

#### *1.2.5.3.2. Claridad (CL).*

Según Martínez-Otero (1997) la claridad representa la:

..., importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Es deseable que el profesor sea coherente con esa normativa. Así lo apunta.... (pág. 141)

Al respecto conviene señalar que los docentes que no definen claramente las rutinas que desarrollarán en clase, es decir, que actúan de forma impulsiva tendrán una interrupción en sus clases en comparación de otros docentes que establecen de manera clara las rutinas que tienen que ser alcanzadas por los alumnos, al respecto:

Aquellos profesores que no definen con claridad sus rutinas, que se e se muestran ambivalentes y cambian de humor con facilidad, actuando de forma impulsiva,

“desestructuran el procesos de la clase y tendrán mucha más disrupción que aquellos otros que establecen unas rutinas claras, justas y posibles de alcanzar por el alumnado” (Agustí & Soler, 2006, pág. 166).

Aclarando lo expresado, es necesario agregar que las rutinas las fija el profesor con su estilo docente y su visión de cómo enseñar, y es el primer eslabón dentro de los marcos normativos de los centros escolares. Se verá que la ‘claridad’ tiene mucho que ver con las subescalas siguientes.

#### 1.2.5.3.3. *Control (CN).*

Según Martínez-Otero (1997) el control es:

..., grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas. Con frecuencia el incumplimiento reiterado de las reglas redundará en los malos resultados escolares de los alumnos, según apunta Martínez-Otero... (pág. 141)

El profesor a través de los diferentes niveles de actuación ejerce lo que en la literatura pedagógica se ha denominado control y gestión del aula. Algunos lo consideran un aspecto meramente conductista, si bien el control y gestión tiene claros componentes cognitivos y meta cognitivos que se desencadenan en la interacción en el aula.

El primer elemento de control es el modelado que el profesor aporta en el aula por su forma de tratar al alumnado, de dar a conocer la nueva información y por los procedimientos que utilice en la realización de la tarea. El profesor es la figura espejo que marca el ritmo en cuanto atiende, hace una lectura del aula y promueve un ritmo adecuado, un equilibrio de trato que representan el respeto debido y alienta el éxito del alumnado. La presencia del profesor en ningún caso es neutra, siempre confiere un sentir hacia la marcha de la clase, y sus destrezas pueden hacer que una clase determinada progrese, a pesar de los muchos inconvenientes que se pueden presentar, o por el contrario se desencadene un mar de confusión y desorden.

Según Agustí & Soler (2006), la gestión del aula contribuye a la subescala control:

La gestión del aula se acompaña de una supervisión preventiva y silenciosa en la que el profesor se anticipa a los posibles conflictos que puedan surgir, y utiliza el espacio y la tarea como estrategias de motivación para encauzar conductas inapropiadas. En esa supervisión destaca la referida a los grupos y al seguimiento del ritmo de trabajo de cada individuo (pág. 167).

Es decir, y en palabras más sencillas, un verdadero control es aquel que no se percibe en su ejecución, sino que los estudiantes actúan obedeciendo a un profundo sentido de compromiso con los objetivos planteados y las reglas establecidas.

#### **1.2.5.4. Dimensión de cambio.**

Esta dimensión, tal como fue señalado anteriormente, evalúa si hay diversidad, novedad y variación en las actividades de clase. En este punto aparece una única subescala, la de Innovación.

##### *1.2.5.4.1. Innovación (IN).*

La innovación hace referencia a:

Grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno (Martínez-Otero, 1997, pág. 141).

Al respecto vale señalar que la innovación puede ser vista como una característica eminentemente positiva por los docentes que las aplican; sin embargo, su importancia radica en que las metodologías, recursos o actividades innovadoras que se apliquen en el aula sirvan para alcanzar los fines pedagógicos establecidos por la institución, en su planificación curricular, por ejemplo.

### **1.3. Gestión pedagógica**

#### **1.3.1. Concepto.**

La gestión, así como la administración y la planificación permiten la posibilidad estratégica para estructurar el contenido a la acción entre los diferentes planos educativos; todas estas estrategias representan orientaciones y perspectivas teóricas que se desempeñan tanto en funciones técnico-burocráticas como de relación orgánica, cuyo propósito radica en ser integradores y autogestionarios de diversos sectores educativos.

Ahora bien, la gestión pedagógica en cambio se fundamenta la estrategia en el impacto de la calidad de los sistemas de enseñanza, analiza la función que desempeña el establecimiento escolar en su conjunto y en su individualidad, la finalidad de la gestión pedagógica no es más que mejorar las prácticas educativas en general.

Como podemos observar la gestión pedagógica está relacionada al mejoramiento del proceso educativo en general y se encuentra vinculada a las ideas de proyectos de innovación, al respecto:

..., el sentido de las propuestas de innovación oscila desde las visiones sobre procesos educativos amplios hasta aquellas centradas en el análisis sobre el papel del profesor en una acción pedagógica; entre tales extremos están presentes los siguientes referentes: aquellos que se sitúan en el nivel de los procedimientos a seguir en la estructura institucional, los que circunscriben a la innovación en el plano del currículo y por último, aquellos que lo hacen sobre el plano de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula. (Pacheco, Ducoing, & Navarro, 2012)

La gestión educativa entonces será la encargada de agilizar, controlar y responderá a diferentes problemas educativos que se presentan diariamente en la clase y fuera de ella; la gestión educativa se hace efectiva gracias a la participación de la comunidad educativa en general, tales como: padres de familia, líderes comunitarios, docentes, niños, autoridades educativas, entre otros.

En este sentido la gestión educativa no se preocupa únicamente del ámbito administrativo, sino que abarca la dimensión pedagógica, debido a que, al momento de implementar propuestas educativas se aúnan factores pedagógicos y administrativos.

Por otro lado hay que tener en cuenta que la gestión pedagógica toma vida en la clase por medio de diferentes elementos educativos tales como: escuela, los docentes y el personal administrativo; estos elementos educativos tienen una gran responsabilidad, debido a que, se encargan de realizar la planificación anual, determinar las actividades de cada jornada de trabajo, la organización del contenido, selección de los materiales didácticos, entre otras, al respecto:

..., la gestión pedagógica cobra vida en el aula a través de la escuela, los docentes y administrativos. Los actores mencionados deben tener en cuenta la responsabilidad de su propio plan de trabajo y de la gestión de su plantel desde la organización del año escolar, de la jornada de trabajo, del ordenamiento del contenido, de la selección de los materiales didácticos, de las formas de integración del currículum. Así lo señalan Duchi & Andrade (2001, págs. 50-51).

De manera general, se concluye que la gestión pedagógica puede ser considerada como una estrategia de la educación de la calidad, puesto que ella determina las acciones a seguir para que cada elemento de la institución educativa funcione individualmente de la mejor manera, de modo que, al juntarse a otros elementos, formen un sistema funcional que

permita conducir a la escuela por la vía de la eficacia, cubriendo las necesidades de cada uno de los involucrados y brindando un servicio educativo acorde con los requerimientos de los estudiantes.

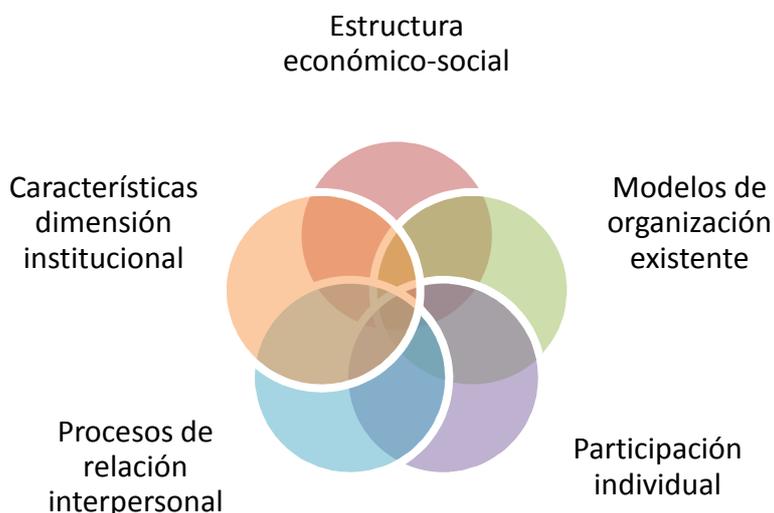
### 1.3.2. Elementos que la caracterizan.

La gestión, al ser un proyecto innovador debe considerar diferentes planos de análisis, según Pacheco & otros (2012) estos son los principales:

- La estructura económico-social existente.
- Las características particulares de la dimensión institucional correspondiente a una determinada formación social.
- Los modelos de organización existentes.
- Los procesos de relación interpersonal.
- La participación individual.

Estos elementos de la gestión se presentan de manera sistemática en el siguiente gráfico:

Figura 8. Elementos de la Gestión según Pacheco & otros

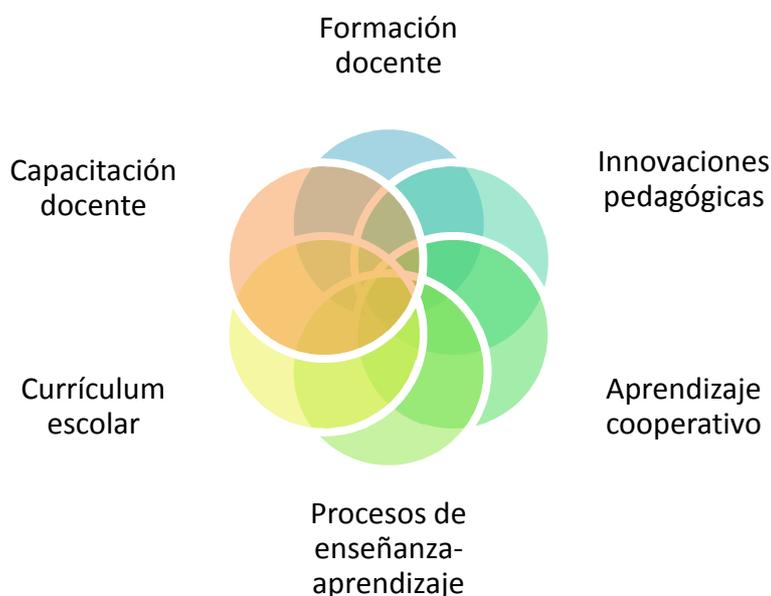


Fuente: Pacheco, Ducoing, & Navarro, 2012.

Por su parte, otros autores enriquecen la conceptualización de la gestión con otros elementos. Entre los más importantes están: la formación de docente, que toma en cuenta su experiencia, su vocación, su servicio en el magisterio; la capacitación docente, tanto académica como pedagógicamente; el currículum escolar, con su planificación y práctica

docente; las innovaciones pedagógicas y el aprendizaje colectivo. En torno a esto se desarrolla el siguiente gráfico:

Figura 9. Elementos de la gestión educativa



Fuente: Duchi & Andrade, 2001.

Como se ha podido observar, la gestión pedagógica comprende un conjunto de elementos que cubren desde el aspecto social al aspecto individual. En este sentido, una gestión eficaz se preocupa del manejo de la institución educativa desde todos sus ámbitos, tanto exteriormente con la sociedad y la comunidad, como interiormente con los directivos, docentes y estudiantes, de manera que todos los involucrados en el proceso educativo sean considerados al momento de tomar importantes decisiones.

### 1.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.

La relación de la gestión pedagógica y el clima de aula tienen un vínculo muy estrecho, debido a que, es un espacio dinámico en donde se articulan diferentes factores educativos, tales como: la organización del aula, las metodologías didácticas, la selección de los contenidos, los materiales a utilizar y los criterios de evaluación; en referencia a la organización del aula el eje central es la pedagogía de la convivencia, al respecto:

En relación a la organización del aula, ámbito central en la pedagogía de la convivencia, siguen teniendo plena vigencia las técnicas freinetianas de organización del aula. Desde la centralidad de la cooperación, los principios organizativos de la pedagogía Freinet

están basados en la participación, la autonomía, la autogestión, el control democrático y la planificación. El plan de trabajo facilita la corresponsabilidad y el autocontrol en el proceso de aprendizaje de cada estudiante. El objetivo concreto que se plantea es la participación del alumno/a en la planificación y evaluación de su propio ritmo de trabajo escolar, sabiendo en cada momento en qué punto se encuentra, lo que ha hecho y lo que queda por hacer. (Jares, 2006, pág. 100).

Por otra parte, la escuela es la encargada de brindar y poner en práctica instrumentos que sean de intervención curricular pedagógica que son necesarios para poder adaptarse en diferentes realidades educativas existentes; en este sentido:

... Aspectos tan importantes como la opcionalidad, la labor del departamento de orientación, la tutoría, los refuerzos, la adaptación de las experiencias y actividades curriculares a los ritmos de los alumnos, la elaboración de materiales, etc. deben ser los artífices y los baluartes que garanticen en la escuela la atención a la diversidad del alumnado, el desarrollo de su autoestima y, en definitiva, el logro de un clima de convivencia en el aula más gratificante donde el estudiante tenga más posibilidades de participar con éxito en el aprendizaje..., (Aramendo & Ayerbe, 2007, pág. 202).

Dentro de las relaciones en el aula inciden diferentes factores tales como: el estilo del docente, la agrupación de los alumnos, los objetivos educativos a alcanzar, las actividades que se realizan en clase, la metodología, entre otras; estas relaciones se encuentran condicionadas tanto por la concepción pedagógica como su proyección práctica en la vida de las aulas, en este sentido, se debe proyectar a que no exista un vacío entre todos los factores, de esta manera se resalta la importancia y la incidencia en las relaciones entre los educandos y la estructura del proceso de enseñanza - aprendizaje y el modo en el cual se promuevan en el aula.

#### **1.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.**

La manera en la cual se desarrolla la adecuación de la enseñanza al sujeto que aprende ha sido tratada por diferentes educadores e investigadores educativos, debido a que, las prácticas didáctico-pedagógicas que implementa el docente en la clase inciden de manera determinante para la mejora de la convivencia y el clima del aula.

En este sentido las relaciones que existen entre el docente y el estudiante y la manera en la cual el educador logra despertar el interés de la educación por parte de los estudiantes se fundamenta principalmente en las prácticas didáctico-pedagógicas de cada clase; estas prácticas deben estar orientadas en función de los intereses y necesidades del estudiante y

principalmente mantener al estudiante como un sujeto activo del proceso de enseñanza ya aprendizaje.

Existen diferentes prácticas didáctico-pedagógicas que cumplen diversas funciones y que tratan de alcanzar objetivos educativos previamente establecidos, pero también existen algunas prácticas que se enfocan en mejorar el clima de aula; para establecer una lista de prácticas pedagógicas que coadyuvan al mejoramiento del clima del aula, se presenta a continuación lo que sobre el tema señalan las fuentes consultadas. En este sentido, se dice que estas prácticas pedagógicas adecuadas al clima social positivo:

...conlleven la creación de condiciones de excelente y fluida comunicación, de confianza mutua y de estrecha colaboración tendentes hacia la consecución de objetivos comunes (...) favoreciendo la cooperación frente a la competición y la concertación frente al conflicto (...) canalizar las iniciativas de todos los sectores de la comunidad educativa para mejorar la convivencia, el respeto mutuo y la tolerancia en los centros, adoptar las medidas preventivas necesarias para garantizar los derechos de todos los miembros (...) resolver y mediar en los conflictos planteados, así como imponer las correcciones que sean de su competencia. (Ministerio de Educación y Ciencia, 2006, págs. 131-132)

De manera general, se puede señalar que las prácticas didáctico-pedagógicas que permiten mejorar el clima del aula, van desde el espacio físico hasta las relaciones del docente con sus estudiantes, y la relación entre compañeros de la clase. Un aspecto fundamental que permite que cualquier estrategia aplicada tenga los efectos esperados, es la comunicación, puesto que si el docente no sabe comunicarse con sus alumnos, no podrá entender cuáles son sus necesidades y a partir de ellas crear un clima de aula adecuado. Por lo tanto, se debe tener en cuenta que el clima de aula no es igual en todas las instituciones educativas, pues el grupo de alumnos varía, y lo hace según sus necesidades de aprendizaje, de modo que las estrategias didáctico-pedagógicas dependerán de las características del alumnado.

#### **1.4. Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras**

##### **1.4.1. Aprendizaje cooperativo.**

El aprendizaje cooperativo sustituye irremediabilmente al aprendizaje individual y sobre todo a la competitividad, en lugar de ello se plantea la cooperación entre los compañeros de clase para que formen verdaderos grupos de trabajo; para poder consolidarse este grupo de trabajo los alumnos deben desarrollar ciertas destrezas y habilidades que ayuden a lograr la cooperación entre todos los educandos, en este sentido:

..., los estudiantes deben entrenarse y desarrollar las habilidades necesarias para trabajar en equipo. Estas son: “saber dialogar, conversar, escuchar a los demás, leer en voz alta, tomar apuntes, etc. A partir de aquí, se propone un conjunto variado e interesante de técnicas para desarrollar la comprensión y la expresión, bastante influenciadas por las técnicas dinámicas de grupos y la psicología humanista”. Así lo señalan Cassany & otros (Cassany, Luna, & Sanz, 2007, pág. 116).

Por otra parte, existe gran cantidad de bibliografía psicopedagógica que da cuenta de los beneficios de la cooperación entre alumnos. Todos ellos apuntan que la colaboración entre escolares contribuye a la mejora del clima social del aula. A diferencia de situaciones de aprendizaje de tipo individualista o competitivo, el ambiente cooperativo se caracteriza por la cohesión grupal, esto es, por los lazos interpersonales positivos. Prestar y recibir ayuda equivale a enriquecerse personalmente. Al respecto:

La cooperación en la educación es hacer algo por lo demás y por uno mismo, al tiempo que se estrecha los vínculos entre compañeros. Los beneficios de la cooperación entre alumnos se dejan sentir en varios frentes: aumento y fortalecimiento de los lazos interpersonales, reducción de los conflictos intra e intergrupales y mejora del rendimiento académico. (Martínez-Otero, 2007, págs. 67-68):

Esto último es lo más importante dentro de una perspectiva educativa, debido a que, la prioridad de las instituciones educativas es afianzar lo académico y si el trabajo cooperativo entre los estudiantes afianza e incrementa el nivel académico de los estudiantes, bienvenida su implementación.

#### **1.4.2. Concepto.**

Con el fin de conceptualizar mejor la cooperación se puede agregar que esta última consistiría en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En una situación cooperativa, los individuos procuran obtener resultados que sean beneficiosos para ellos mismos y para todos los demás miembros del grupo.

Ahora, cuando se habla de aprendizaje cooperativo se lo hace entendiéndolo como el uso didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan conjuntamente con el fin de maximizar su propio aprendizaje y el de los otros. Este método consiste en lo siguiente:

...contrasta con el aprendizaje competitivo, en el que cada alumno trabaja en contra de los demás para alcanzar objetivos escolares (...), y con el aprendizaje individualista, en el que los estudiantes trabajan por su cuenta para lograr metas de aprendizaje desvinculadas de las de los demás alumnos. (...) en el aprendizaje competitivo, los

alumnos son calificados según una cierta norma. Mientras que el aprendizaje competitivo y el individualista presentan limitaciones respecto de cuándo y cómo emplearlos en forma apropiada, el docente puede organizar cooperativamente cualquier tarea didáctica, de cualquier materia y dentro de cualquier programa de estudios. (Johnson, Johnson, & Holubec, 1999, pág. 3):

Es decir, según la cita anterior, una particularidad del aprendizaje cooperativo es su adecuación y gran flexibilidad para ser empleado dentro de cualquiera de los procesos de enseñanza-aprendizaje y acorde a las materias o temas que se imparten. A continuación se revisarán las características de dicho aprendizaje.

### 1.4.3. Características.

Entre las características más importantes del aprendizaje cooperativo, tenemos las siguientes:

Figura 10. Características de aprendizaje cooperativo

#### Interdependencia positiva entre los miembros del grupo

- Se basaría en la interdependencia positiva entre los miembros del grupo. La estructuración de los objetivos de las finalidades del aprendizaje debe llevarse a cabo de tal manera que cada estudiante se interese tanto en el rendimiento de todos sus compañeros como en el suyo propio.

#### Confluye tanto la responsabilidad individual como la corresponsabilidad entre los miembros del grupo

- Cada uno de los participantes de un grupo de trabajo recibe retroalimentación relativa al propio progreso, al de los demás y al del grupo en su totalidad;

#### Heterogeneidad en la composición de los grupos de trabajo cooperativos

- En contraste al trabajo en equipo tradicional, donde por lo general se da una composición homogénea de los miembros del grupo.

#### Se busca un liderazgo compartido entre todos los miembros del grupo

- Estructurando mejor la tarea a realizar, y siendo cada uno de los miembros del equipo especialista en una parte y, por lo tanto, líder de la misma.

Fuente: García, Traver, & Candela, 2001.

Por otro lado, y desde planteamientos psicocognitivos, el aprendizaje cooperativo y colaborativo motiva porque es más interesante para los alumnos, además de que es activo y se evalúa de forma continua. Aprendiendo de forma cooperativa y colaborativa se aprenden, al propio tiempo, estrategias cognitivas como la búsqueda y la transferencia de información, la comprensión, el análisis de la información y el razonamiento crítico. A su vez, un entorno cooperativo y colaborativo potencia la autonomía y el interés en el propio proceso de aprendizaje y favorece otras competencias individuales como la creatividad, la toma de decisiones o la capacidad de actuación. Asimismo, y como señala Asastrué (2007):

“la interdependencia positiva entre los miembros de cada grupo consolida la adquisición de habilidades sociales como la distribución de roles y tareas, el saber compartir opiniones, la capacidad de liderazgo, o la capacidad para ayudarse en las dificultades del aprendizaje”. (pág. 112)

#### **1.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo.**

##### **Estrategias cooperativas:**

Uno de los medios de crear un ambiente de apoyo mutuo en el curso es pedir a los participantes que lleven a cabo tareas que deben hacerse en colaboración. Esta idea de crear la interdependencia se encuentra en muchas de las actividades del conjunto de materiales. Los directores de los cursos pueden contribuir a ello, encargándose de:

- Determinar las tareas que deben hacerse en colaboración.
- Ayudar a los participantes para que reconozcan que pueden aprender mejor si les ayudan otros miembros del grupo.
- Determinar el tamaño y la composición adecuados de los grupos, teniendo en cuenta la experiencia y los conocimientos de los participantes y la naturaleza de las tareas que deban llevarse a cabo.
- Fomentar la capacidad de los participantes para el trabajo en grupo, incluida la comunicación, la adopción de decisiones y el intercambio de ideas.
- Proponer una tarea clara y un objetivo grupal para que los alumnos sepan que habrán de hundirse o salir a flote juntos. Así lo establecen Johnson & otros (1999, págs. 6-7).

Por lo tanto, el ejercicio del aprendizaje cooperativo requiere de un docente líder que esté al frente de los estudiantes para organizar bien las actividades, guiarlos y despejar las dudas que se puedan presentar en el camino. Algo que se debe resaltar es que el aprendizaje

cooperativo es un proceso, pues paso a paso se va logrando desarrollar en los alumnos, su capacidad para trabajar en grupo, comunicarse, comprenderse y esforzarse para cumplir objetivos.

Por su parte, el trabajo de grupo que fomenta la interdependencia puede adoptar varias formas, por ejemplo:

- Parejas de participantes pueden leer juntos el material de estudio, discutir su contenido y preparar respuestas a las diversas preguntas.
- Parejas participantes pueden preparar un informe conjunto sobre un tema determinado, que presentarán al grupo.
- Un grupo participa en una tarea que sólo puede completarse si se agrupan materiales distintos distribuidos a los diversos participantes.
- Los miembros del grupo pueden intercambiar ideas, y uno de ellos se encarga de anotarlas.  
(Ainscow, 2001, págs. 97-98)

De acuerdo al aporte anterior, se puede detectar la importancia de que el aprendizaje cooperativo sea manejado con especial atención, pues si bien es cierto que los alumnos aprenden a trabajar en pequeños equipos, es necesario que no se los limite a ese mismo equipo de manera permanente, ya que lo interesante es que el estudiante aprenda a desempeñarse en cualquier grupo e identificar sus fortalezas, de acuerdo al aporte que brinde al grupo. Para ello, se debe lograr que los diferentes grupos interactúen entre sí para compartir y discutir sus ideas, y enriquecer sus aprendizajes, de este modo el alumno puede ir identificando al grupo en el que se pudiera sentir más acoplado.

**CAPÍTULO II**  
**DISEÑO METODOLÓGICO**

## 2.1. Diseño de investigación

El diseño de la investigación nos permite tener una visión sobre los individuos estudiados: quiénes serán, cuándo y dónde se llevará a cabo y bajo qué circunstancias; para ello, el presente estudio cumple con las siguientes características:

- No experimental: las variables que serán objeto de estudio, no serán manipuladas deliberadamente y los fenómenos solo serán observados para realizar un análisis posterior.
- Transeccional: los datos que se recogerán tanto de docentes como alumnos de las instituciones educativas, se darán en un momento único.
- Exploratorio: pone al investigador en contacto inicial con la realidad del establecimiento educativo, para recolectar información y auscultar posibles problemas dados en un momento específico.
- Descriptivo: describe los aspectos del fenómeno investigado en base a la información recolectada y al sentir del investigador basado en su experiencia en el trabajo de campo.
- Socio-educativo: tiene como fin examinar a profundidad las características del fenómeno investigado, bajo el paradigma del análisis crítico.

## 2.2. Contexto

Esta investigación tuvo lugar en dos unidades educativas del país:

➤ La primera fue la Unidad Educativa Fiscomisional “Profesor Polivio Saquicela” ubicada en la zona urbana del centro cantonal San Juan Bosco, provincia de Morona Santiago.

Fue creada el 5 de Octubre de 1945 bajo el nombre de Escuela Fiscomisional “Don Bosco”, sin embargo años más tarde, al existir otra escuela más antigua con el mismo nombre, la Comisión de Defensa Profesional decide quitarle el primer nombre y denominarla simplemente escuela “Sin Nombre”, bajo la cual permaneció durante cuatro años. En el año 1963, bajo presión de la Dirección Provincial de Educación, se resuelve darle el nombre de “Blas Re” en honor al sacerdote que celebró la Eucaristía en el primer local escolar. El 10 de Octubre de 1999, tras el fallecimiento del Profesor Ángel Polivio Saquicela Uzho, fundador del cantón y de la escuela, en asamblea general de profesores y padres de familia, se decide reconocer la ardua labor del Profesor Polivio Saquicela, dándole el nombre de Unidad Educativa Fiscomisional “Profesor Polivio Saquicela” con el cual se mantiene hasta el día de hoy.

En la actualidad trabaja con los tres niveles de educación inicial, educación básica y bachillerato general unificado, se encuentra bajo la administración de la Profesora Flora Narcisa Salinas Vargas y está conformada por 267 estudiantes y 22 docentes, de los cuales, 11 cuentan con nombramiento y 11 trabajan bajo contrato de la Dirección de Educación. En cuanto a su infraestructura, está construida de hormigón y cuenta con aulas en perfectas condiciones, un laboratorio de informática, un laboratorio de ciencias naturales, servicios higiénicos y canchas deportivas para índor, vóley y básquet.

➤ La segunda, es la Unidad Educativa Fiscal “Delia Carmen Vásquez”, ubicada en el sector rural de Kalaglás, perteneciente al cantón San Juan Bosco, provincia de Morona Santiago.

Los habitantes del sector: Unión de Kalaglás, conscientes de que la educación es la base fundamental para el progreso y desarrollo de todos los pueblos, gestionó para conseguir la creación de un plantel educativo, inaugurándose el día 15 de octubre de 1981 con 34 estudiantes, matriculados de primero a sexto grado, Escuela Mixta de Enseñanza Directa, en la primera instancia sin nombre siendo el primer profesor el Sr. Kléver Orellana quien inició sus labores en una casa de Quincha, posteriormente viendo el incremento del estudiantado, se vio la necesidad de solicitar la construcción de una casa escolar realizando las gestiones al Consejo Provincial iniciándose la misma en el año de 1983 e inaugurándose en el año de 1984.

A medida que fue creciendo el número de niños se incrementó un profesor más, designándose a la Profesora Yolanda Galán. Durante el año lectivo 1985-1986 es renovado el personal docente; se hace cargo de la dirección de la Escuela el Sr. Milton Barriga y la Sra. Blanca Castillo en calidad de profesora, en este período se solicita la oficialización del nombre de la Escuela, otorgándole el nombre de Delia Carmen Vásquez en homenaje a la señora quien había realizado enormes esfuerzos y sacrificios para apresurar la construcción del nuevo edificio ubicada en la calle Delia Vásquez donde funciona hasta la actualidad.

En el año lectivo 1986-1987 hay cambio en el personal docente: el Profesor Silverio Saint en calidad de Director y la señora Griselda Tibipa como Profesora. En virtud del crecimiento de estudiantes durante este año lectivo, se impulsa el incremento de un tercer profesor y en el año de 1989 es designada la señora Gloria Reinoso como profesora.

En todo este tiempo la escuela ha participado en todos y cada uno de los eventos cívicos, culturales y deportivos que la comunidad y el cantón ha organizado, llevando siempre el

buen nombre y prestigio de nuestra institución; gracias a la ardua labor de los maestros, padres de familia y estudiantes.

En el año 1993 es legalmente nominada Directora del Plantel la Profesora Griselda Tibipa; dentro de cuya administración se realizaron gestiones que se han transformado en obras como la ampliación de la casa escolar, construcción de un aula financiada por el Consejo Provincial.

En el año 1997-1998 es renovado el personal docente con los siguientes maestros:

Lic. José Aníbal Coronel con 5<sup>to</sup> y 6<sup>to</sup> grados.

Lic. Alba Isabel Alulima con 3<sup>ero</sup> y 4<sup>to</sup> grados.

Profesora Griselda Tibipa con 1<sup>ero</sup> y 2<sup>do</sup> grados y Directora

El trabajo de enseñanza-aprendizaje se continúa con el programa de la reforma curricular de segundo a séptimo Año de Educación Básica, en el período de 1999-2000 el número de estudiantes se multiplica de manera notable por lo que se hacen diferentes gestiones para la construcción de otras aulas escolares y poder atender de la mejor manera a todos los niños; obra que se consiguió gracias a la ayuda de los padres de familia. Cabe resaltar que en todos los años se ha procurado sobresalir dentro de la labor educativa en los diferentes campos como: deportivos, social, cultural, aprovechamiento académico, disciplina y urbanidad. Con el fin de despertar el civismo se ha construido el altar patrio en donde se desarrollan programas cívicos.

En el período lectivo 2009-2010 mediante trámites realizados por el director de la escuela y padres de familia se logró incrementar el Octavo, Noveno y Décimo Año de Educación Básica, creándose para el mismo cinco partidas en las siguientes áreas: Lengua y Literatura, Matemática, Ciencias Naturales, Estudios Sociales e Inglés.

En la actualidad la institución cuenta con 24 años de vida educativa, la misma que se encuentra laborando con una infraestructura propia y con los niveles de educación inicial y educación general básica.

### **2.3. Participantes**

Los participantes de esta investigación suman un total de 29 estudiantes y dos docentes de los establecimientos educativos, de quienes se tienen los siguientes datos:

**Establecimiento 1:** Unidad Educativa Fiscomisional “Prof. Polivio Saquicela”

**Año Escolar:** Séptimo de Educación General Básica

**Jornada:** Matutina

**Número estudiantes investigados:** 18

**Docente:** Jorge Gonzalo Chamorro Galarza

**Titulación:** Profesor en Educación Primaria

**Edad:** 44 años

**Años de experiencia:** 22 años

**Establecimiento 2:** Unidad Educativa Fiscal “Delia Carmen Vásquez”

**Año Escolar:** Séptimo de Educación General Básica

**Jornada:** Matutina

**Número estudiantes investigados:** 11

**Docente:** José Aníbal Coronel Puchaicela

**Titulación:** Licenciado en Educación Básica

**Edad:** 45 años

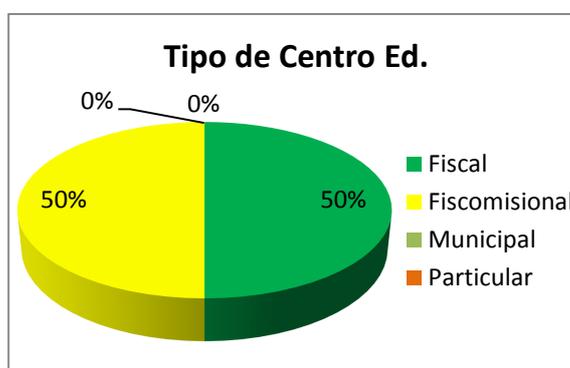
**Años de experiencia:** 14 años

Tabla 1 . Tipo de institución educativa

Tipo de Centro Educación		
Opción	Frecuencia	%
Fiscal	1	50,00
Fiscomisional	1	50,00
Municipal	0	0,00
Particular	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Cuestionario CES para profesores

Figura 11. Tipo de institución educativa



La lectura de la tabla anterior que presenta los datos sobre los tipos de instituciones educativas en las que se realizaron los estudios, presenta los siguientes resultados:

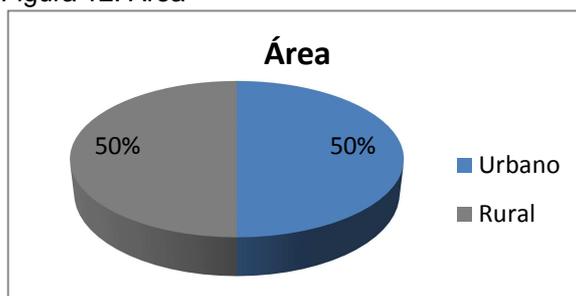
El 50 % de la muestra que constituye la Unidad educativa “Delia Carmen Vásquez” recibe el aporte económico por parte del estado, por su parte, el restante porcentaje de 50% que constituye la Unidad Educativa “Profesor Polivio Saquicela” recibe financiamiento por parte del estado y del cobro de pensiones a los estudiantes.

Es importante señalar que la diferencia principal que se presenta en los diferentes tipos de instituciones educativas señaladas, obedece a factores de financiamiento, de acuerdo al agente que facilita los recursos económicos para sus gestiones económicas.

Tabla 2 . Área

Área		
Opción	Frecuencia	%
Urbano	1	50,00
Rural	1	50,00
TOTAL	2	100,00

Figura 12. Área



Fuente: Encuesta – Tipos de Aula y Ambiente Social profesores

La interpretación de la tabla precedente que contiene los datos en relación al área en la que se encuentran ubicadas las instituciones estudiadas, presenta los siguientes resultados:

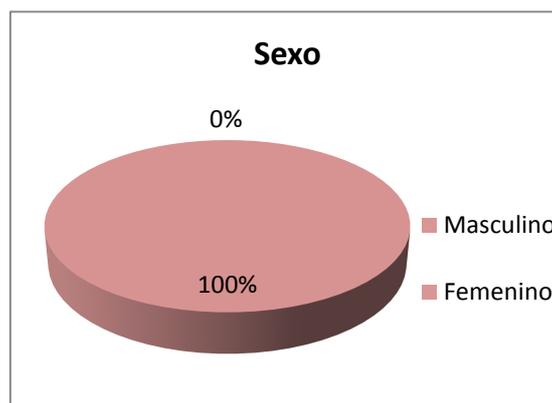
La escuela “Profesor Polivio Saquicela” que representa el 50% de la muestra se encuentra en el sector urbano del cantón San Juan Bosco, por su parte, la escuela “Delia Carmen Vásquez” que representa igualmente el 50% está ubicada en las afueras de la cabecera cantonal, en el sector rural de San Juan Bosco.

Es importante de resaltar la ubicación geográfica de las instituciones analizadas puesto que el ambiente social constituye un factor que determina la conducta de los individuos, ya que a partir de ésta diferenciación geográfica, se pueden generar algunos conflictos dentro de las aulas, que están vinculados con las diferencias vivenciales en la zona urbana y la rural.

Tabla 3 . Género docentes

Sexo		
Opción	Frecuencia	%
Masculino	2	100,00
Femenino	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Figura 13. Género docentes



Fuente: Encuesta – Tipos de Aula y Ambiente Social profesores

Los datos sobre el sexo que presentan los docentes de las instituciones estudiadas, presenta los siguientes resultados:

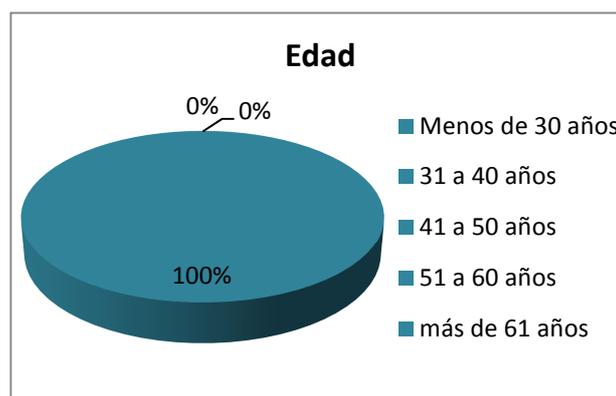
El 100% de docentes que laboran en las instituciones estudiadas son de sexo masculino.

Esta característica constituye un elemento importante a considerarse en la investigación, puesto que si bien no es una obligatoriedad en el género de los docentes de estos centros, sí existe una tendencia que establece que un docente de género masculino es más rígido que una mujer. Esto es fundamental conocer para comprender lo que suscita en la clase. Ya que el hecho de que los docentes sean de género masculino marca un tipo de relación más rígido y menos emocional entre docente y alumno.

Tabla 4 . Rango de edad docentes

Edad		
Opción	Frecuencia	%
Menos de 30 años	0	0,00
31 a 40 años	0	0,00
41 a 50 años	2	100,00
51 a 60 años	0	0,00
más de 61 años	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Figura 14. Rango de edad docente



Fuente: Encuesta – Tipos de Aula y Ambiente Social profesores

La edad de los maestros en el porcentaje total de 100% se encuentra ubicada en las edades comprendidas entre 41 y 50. Según estos resultado es posible señalar que los maestros a cargo de este grupo de estudiantes, no es de edad demasiado avanzada, pero sin embargo, tampoco son jóvenes que traen consigo nuevas propuestas educativas, esto obliga a los docentes de estos centros, en un 100% de la muestra entre 41 y 50 años, a mantenerse en constante actualización, no solo en el aspecto académico, la materia que deben impartir, sino también en aspectos pedagógicos y didácticos.

Tabla 5 . Años de experiencia docente

Años Experiencia Docente		
Opción	Frecuencia	%
Menos de 10 años	0	0,00
11 a 25 años	2	100,00
26 a 40 años	0	0,00
41 a 55 años	0	0,00
más de 56 años	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Figura 15. Años de experiencia docente



Fuente: Encuesta – Tipos de Aula y Ambiente Social profesores

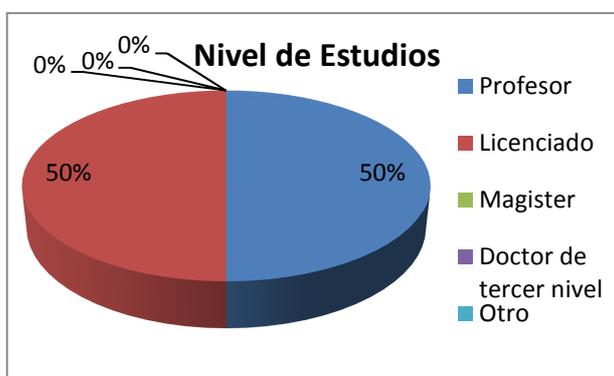
A partir de la interpretación de los datos de la tabla precedente, sobre los años de experiencia del docente, se puede señalar los siguientes resultados:

El porcentaje total de docentes 100% se ubican en el rango de años de experiencia que va desde los 11 a los 25 años. Estos datos permiten concluir que los docentes presentan un considerable rango de experiencia, que constituye un factor importante a considerarse en la forma de sobrellevar sus clases y el manejo en cuestiones disciplinarias y afectivas con los educandos.

Tabla 6. Nivel de estudios docentes

Nivel de Estudios		
Opción	Frecuencia	%
Profesor	1	50,00
Licenciado	1	50,00
Magister	0	0,00
Doctor de tercer nivel	0	0,00
Otro	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Figura 16. Nivel de estudios docentes



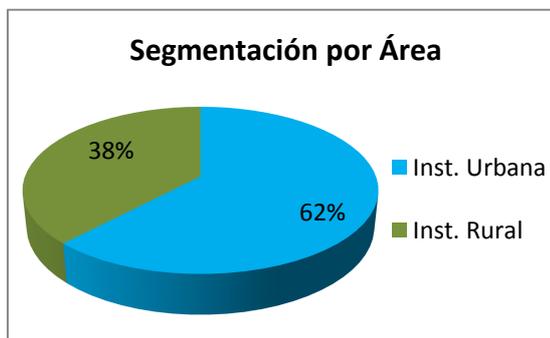
Fuente: Encuesta – Tipos de Aula y Ambiente Social profesores

Sobre el nivel de estudio de los docentes, la tabla anterior presenta los siguientes datos: el porcentaje de 50% de profesores que ejercen la profesión sin título de Licenciatura, mientras que la otra mitad representada igualmente por el 50% ha obtenido el título universitario de licenciatura.

Tabla 7. Segmentación por área

SEGMENTACIÓN POR ÁREA		
Opción	Frecuencia	%
Inst. Urbana	18	62,07
Inst. Rural	11	37,93
TOTAL	29	100,00

Figura 17. Segmentación por área



Fuente: Encuesta – Tipos de Aula y Ambiente Social estudiantes

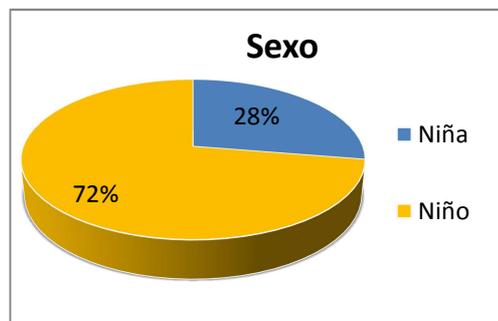
La lectura de la tabla anterior que contiene los datos sobre el tipo de institución en el que estudian los educandos participantes de la investigación, presenta los siguientes resultados: El porcentaje más alto 62,07% de estudiantes acuden a la institución educativa urbana “Profesor Polivio Saquicela”, por su parte, el porcentaje restante de 37,93% de estudiantes

acuden a la institución educativa rural “Delia Carmen Vásquez”. Se puede concluir por lo tanto que la muestra está mayormente ubicada en la cabecera cantonal y se educan en una institución de carácter fiscomisional.

Tabla 8 . Género de los estudiantes

Sexo		
Opción	Frecuencia	%
Niña	8	27,59
Niño	21	72,41
TOTAL	29	100,00

Figura 18. Género de los estudiantes



Fuente: Encuesta – Tipos de Aula y Ambiente Social estudiantes

Acercas del género de los estudiantes participantes del estudio, la tabla anterior presenta los siguientes resultados:

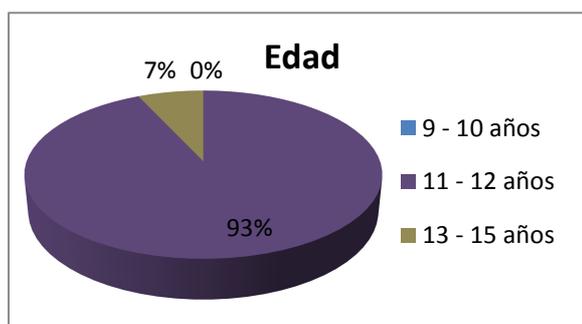
El porcentaje más alto de la muestra de estudiantes 72,41% pertenece al género masculino, mientras que, el porcentaje restante de 27,59% forman parte del género femenino. Esto marca una tendencia en estas instituciones a una supremacía numérica por parte de los varones. Es importante considerar éste detalle, porque puede ser motivo de posibles problemas de género dentro de clase que necesitan ser tratados de manera particular con estrategias adecuadas, como señala Stainback (2007).

El estímulo para que niños y niñas interactúen traspasando las fronteras del género puede enfocarse de igual modo que cualesquiera otras estrategias de integración. Los maestros deben preguntarse ¿Cómo puede preparar mis clases y mis actividades de manera que niños y niñas se sientan cómodos trabajando juntos y escogiéndose mutuamente como compañeros? (Pág. 45)

Tabla 9 . Edad de estudiantes

Edad		
Opción	Frecuencia	%
9 - 10 años	0	0,00
11 - 12 años	27	93,10
13 - 15 años	2	6,90
TOTAL	29	100

Figura 19. Edad de estudiantes



Fuente: Encuesta – Tipos de Aula y Ambiente Social estudiantes

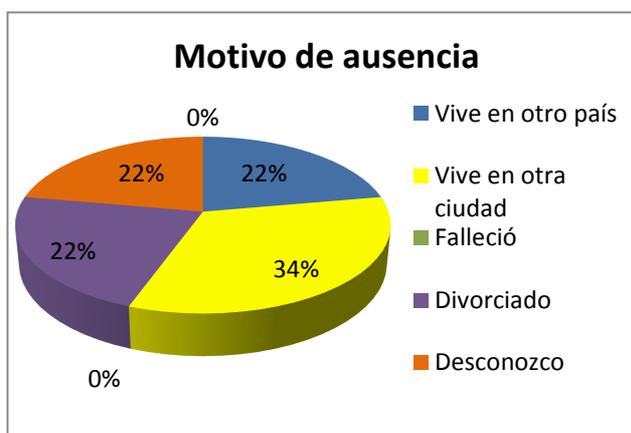
La lectura de la tabla anterior que contiene los datos acerca de la edad de los educandos participantes del estudio, presenta los siguientes resultados:

El porcentaje más elevado de estudiantes 93,10% se encuentra en las edades comprendidas entre 11 y 12 años, mientras que, tan solo un 6,9% se ubican en las edades comprendidas entre 13 y 15 años. Según estos resultados es posible concluir que la mayoría de individuos se encuentran en la edad escolar apropiada, sin embargo, el porcentaje situado entre 13 y 15 años se ubica fuera de esta consideración y por lo tanto, es posible esperar conflictos relacionados con la influencia negativa que estos estudiantes por el desarrollo de su forma de pensar puedan tener sobre sus compañeros menores.

Tabla 10. Motivo de ausencia

Motivo de ausencia		
Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	2	22,22
Vive en otra ciudad	3	33,33
Falleció	0	0,00
Divorciado	2	22,22
Desconozco	2	22,22
No contesta	0	0,00
TOTAL	9	100,00

Figura 20. Motivo de ausencia



Fuente: Encuesta – Tipos de Aula y Ambiente Social estudiantes

Sobre los motivos de ausencia de los padres de los estudiantes participantes del estudio, la tabla anterior presenta los siguientes resultados:

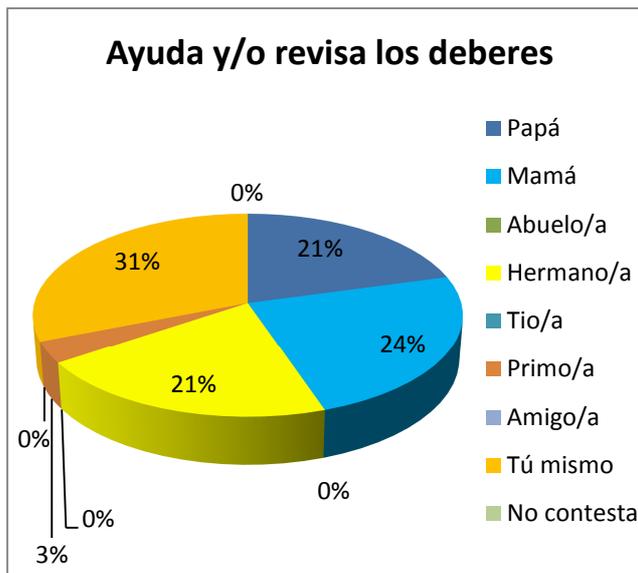
El porcentaje más elevado 33,33% de padres de los estudiantes viven en otras ciudades, por su parte, un 22,22% vive en otro país, así también, el mismo porcentaje 22,22% se encuentra divorciados y desconocen de su ubicación. Según estos resultados que presentan dificultades en la relación familiar, ya sea por cuestiones de usencia o divorcio de los padres, es importante tener en cuenta que puede representar un factor determinante de conflictos personales en los alumnos que merece un tratamiento especial. Como sostiene Beltrán (1995):

El clima afectivo vivido en la familia es una variable de gran influencia para la adaptación escolar y para el rendimiento académico de los alumnos. El clima afectivo lo podemos centrar entre la pareja y entre padres e hijos. Los vínculos estables, sólidos y de calidad entre los padres permiten al niño, por un lado, consolidar las bases de seguridad y estabilidad personal y, por otro, ser fuente de estimulación y apoyo que alienta el crecimiento psicológico. (Pág. 619)

Tabla 11. Personas que ayudan deberes

Ayuda y/ o revisa los deberes		
Opción	Frecuencia	%
Papá	6	20,69
Mamá	7	24,14
Abuelo/a	0	0,00
Hermano/a	6	20,69
Tío/a	0	0,00
Primo/a	1	3,45
Amigo/a	0	0,00
Tú mismo	9	31,03
No contesta	0	0,00
TOTAL	29	100,00

Gráfico N° 21. Personas que ayudan deberes



Fuente: Encuesta – Tipos de Aula y Ambiente Social estudiantes

La lectura de la tabla anterior que contiene los datos acerca de la ayuda y revisión de tareas que realiza el estudiante, presenta los siguientes resultados:

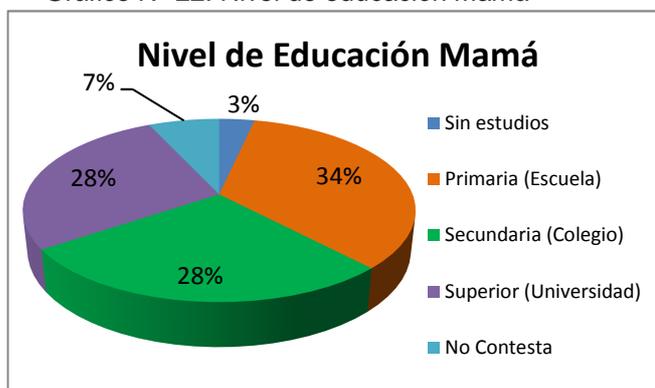
El porcentaje más elevado de alumnos 31,03% sostiene que no recibe ayuda para realizar sus tareas escolares, por su parte, un 24,14% señala que es su madre la que interviene en estos asuntos, así también, un 20,69% recibe ayuda por parte del padre, mientras que un 3,45% es apoyado por su primo/a en sus tareas.

Para realizar sus tareas, los niños son capaces de solucionar los conflictos que los docentes les plantean, pero sin embargo, siempre es necesaria una ayuda para que el niño sepa que ante algo desconocido siempre podrá apoyarse en alguien y no está solo entregado al fracaso. Según estos datos se puede concluir que la mayoría de estudiantes recibe el apoyo necesario para cumplir con sus obligaciones y tareas.

Tabla 12. Nivel de educación mamá

Nivel de Educación (Mamá)		
Opción	Frecuencia	%
Sin estudios	1	3,45
Primaria (Escuela)	10	34,48
Secundaria (Colegio)	8	27,59
Superior (Universidad)	8	27,59
No Contesta	2	6,90
TOTAL	29	100,00

Gráfico N° 22. Nivel de educación mamá



Fuente: Encuesta – Tipos de Aula y Ambiente Social estudiantes

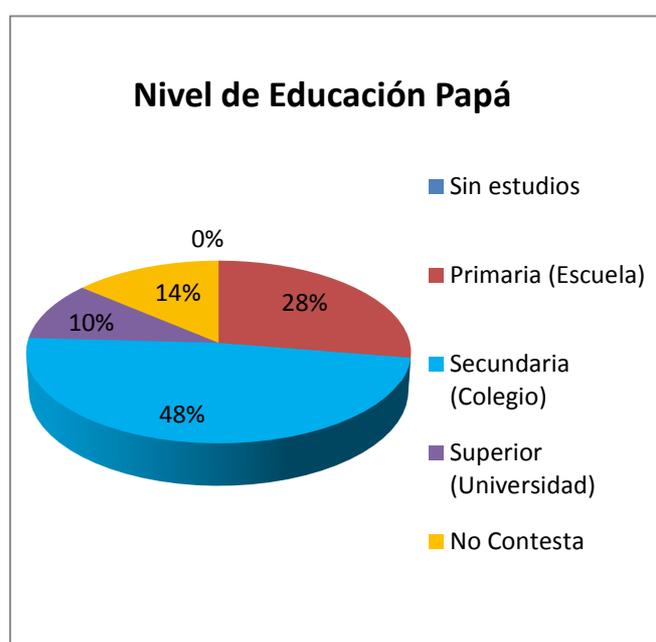
La lectura de la tabla anterior que contiene los datos sobre el nivel de educación de las madres de los estudiantes, presenta los siguientes resultados:

El porcentaje más elevado de madres de familia 34,48% han cursado únicamente estudios primarios, por su parte, un 27,59% tiene estudios secundarios, así también, el mismo porcentaje 27,59% tienen un título universitario, mientras que, un porcentaje de 3,45% no ha realizado ningún tipo de estudios, y, por último, un 6,90% no contestan a ésta interrogante planteada. En los casos en los que las madres han realizado alguna clase de estudios es bastante favorable ya que los alumnos, hijos de estas madres pueden acudir a ellas para solventar algunas complicaciones que se les puedan presentar en los deberes y tareas para la casa.

Tabla 13. Nivel de educación papá

Nivel de Educación (Papa)		
Opción	Frecuencia	%
Sin estudios	0	0,00
Primaria (Escuela)	8	27,59
Secundaria (Colegio)	14	48,28
Superior (Universidad)	3	10,34
No Contesta	4	13,79
TOTAL	29	100,00

Figura 23. Nivel de educación papá



Fuente: Encuesta – Tipos de Aula y Ambiente Social estudiantes

Según la interpretación de la tabla precedente que contiene los datos sobre el nivel de educación del padre de los estudiantes, presenta los siguientes resultados:

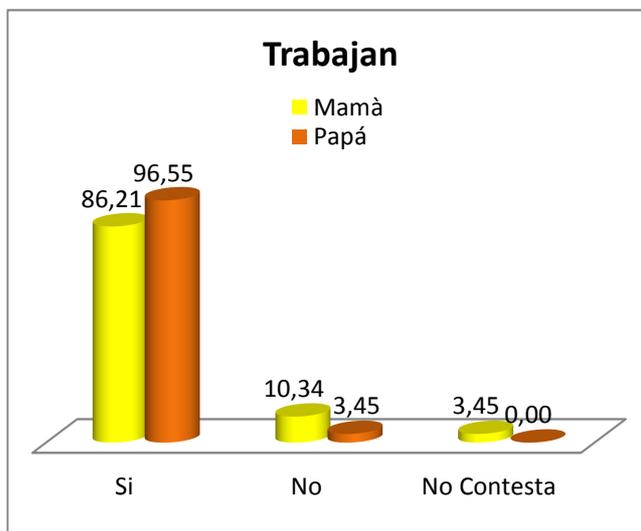
El porcentaje más elevado de padres de familia 48,28% ha cursado estudios secundarios, por su parte, un 27,59% solo ha realizado estudios en el nivel primario, mientras que, un porcentaje de 10,34% tiene título universitario y, solo un, 13,79% no contesta a la pregunta presentada.

Estos datos son muy importantes ya que en los casos que los padres han cursado estudios en los niveles señalados, garantizan que en caso de apertura de los padres, estos puedan apoyar de gran manera en los deberes y complicaciones académicas de sus hijos.

Tabla 14. Trabajo de los padres

Trabajan				
	Mamá	%	Papá	%
Si	25	86,21	28	96,55
No	3	10,34	1	3,45
No Contesta	1	3,45	0	0,00
TOTAL	29	100,00	29	100,00

Figura 24. Trabajo de los padres



Fuente: Encuesta – Tipos de Aula y Ambiente Social estudiantes

Los datos de la tabla anterior sobre si los padres de los estudiantes realizan algún tipo de trabajo, permiten presentar los siguientes resultados:

El porcentaje más elevado 86,21% de madres de familia sostienen que se encuentran actualmente trabajando, mientras que, un 10,34% no realiza trabajo remunerado y, tan solo un 3,45% no responde a la pregunta. Por su parte el porcentaje más alto de padres de familia 96,55% igualmente desempeña labores remuneradas, mientras que un 3,45% no tiene un trabajo remunerado. Según el criterio de Merino (2007) existe una relación entre nivel económico y rendimiento escolar sostiene: que “a más nivel de estudio de los padres y mejor posición económica, mejor rendimiento escolar de los hijos” (Pág. 85). Por lo tanto es posible concluir que los casos en los cuales el trabajo de ambos padres de familia permite una mejor situación económica el rendimiento de los estudiantes puede ser mayor, cualidad determinada por el factor económico anteriormente señalado.

## 2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

### 2.4.1. Métodos.

Los métodos aplicados en esta investigación, son básicamente el analítico-sintético, el inductivo y deductivo, el estadístico y el hermenéutico:

El método analítico-sintético, se aplica principalmente en la estructuración del marco teórico en torno a diferentes conceptos que permitan tener una visión general sobre el Clima Social Escolar para lograr mayor comprensión del fenómeno investigado.

El **método inductivo y deductivo**, utilizado a lo largo de la investigación para configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos recolectados, sobre todo para análisis de resultados y las conclusiones,

El **método estadístico** es de gran ayuda al momento de organizar la información alcanzada y con el soporte de los instrumentos de investigación, facilita la tabulación, validación y presentación de resultados.

El **método hermenéutico** favorece a la recolección e interpretación de las fuentes bibliográficas recopiladas para la elaboración de marco teórico, el cual servirá de soporte para el posterior análisis de resultados.

#### **2.4.2. Técnicas.**

Las técnicas están relacionadas con la recolección, sistematización y procesamiento de los datos y toda aquella información que se recoja en el transcurso de la investigación.

##### **2.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográfica.**

Utilizadas para la recolección de información teórica encontrada en libros, revistas, internet, etc.

La **lectura**, es el medio para conocer, analizar y sintetizar los aportes conceptuales que conformarán el marco teórico en torno a la Gestión Pedagógica y el Clima de Aula.

Los **mapas conceptuales y organizadores gráficos**, ayudan a presentar de manera resumida y comprensible algunos componentes teórico-conceptuales.

##### **2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo.**

Utilizadas para recolección y análisis de datos.

La **observación** es aplicada por el investigador en los establecimientos educativos, en donde por medio de su contacto con el fenómeno estudiado, obtiene información sobre la gestión pedagógica y el clima del aula.

La **encuesta**, esta técnica compone la base de toda la investigación y se apoya de los cuestionarios elaborados para los participantes, con preguntas que luego de ser tabuladas, permitirán hacer una interpretación y análisis de los resultados.

### 2.4.3. Instrumentos.

Los instrumentos son el apoyo para la realización de la encuesta, éstos comprenden:

1. Cuestionarios de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana: son cuestionarios que buscan identificar las características del entorno, a través de escalas que evalúan el clima social en centros de enseñanza. Estas escalas son:

- Dimensión de Relaciones: compuesta por las subescalas de implicación (IM), afiliación (AF) y ayuda (AY).
- Dimensión de Autorrealización: compuesta por las subescalas de tareas (TA), competitividad (CO) y cooperación (CP).
- Dimensión de Estabilidad: compuesta por las subescalas de organización (OR), claridad (CL) y control (CN).
- Dimensión de Cambio: compuesta por la subescala innovación (IN).

Los cuestionarios CES aplicados son:

- ✓ Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
- ✓ Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.

1. Cuestionario de evaluación y ficha de observación a la gestión pedagógica/del aprendizaje del docente en el aula: elaborados en base a los estándares de calidad educativa con el objetivo de reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula.

Se componen de las siguientes dimensiones:

- Habilidades pedagógicas y didácticas.
- Desarrollo emocional.
- Aplicación de normas y reglamentos.
- Clima de aula.

Los cuestionarios aplicados son:

- ✓ Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.
- ✓ Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.
- ✓ Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador.

## 2.5. Recursos

### 2.5.1. Humanos.

Tutor de investigación, Director del proyecto de investigación, maestrante, estudiantes y docentes de las Unidades Educativas “Prof. Polivio Saquicela” y “Delia Carmen Vásquez”.

### 2.5.2. Materiales.

Computador, impresora, cámara fotográfica, resmas de papel bond, fotocopias, anillados, impresiones, fotocopias y los programas de Excel y Word.

### 2.5.3. Institucionales.

Este proyecto de investigación se realizó bajo la dirección de la Universidad Técnica Particular de Loja y el apoyo de las Unidades Educativas “Prof. Polivio Saquicela” y “Delia Carmen Vásquez”.

### 2.5.4. Económicos.

Los gastos que se realizaron para investigación bibliográfica, investigación de campo y presentación del informe final, suman un total de \$450.00 los mismos que se detallan a continuación:

RECURSOS ECONÓMICOS	
CONCEPTO	VALOR
Impresora	180.00
Cámara fotográfica	150.00
Transporte	20.00
Resmas de papel bond	15.00
Fotocopias	30.00
Impresiones	45.00
Anillados	10.00
<b>TOTAL</b>	<b>450.00</b>

## 2.6. Procedimiento

El proceso de investigación inició con la recopilación de las fuentes bibliográficas referentes a la gestión pedagógica y el clima para la construcción del marco teórico en el cual se fundamenta el estudio.

Antes de iniciar el trabajo de campo se procedió a la selección de los centros educativos (rural y urbano) en donde se llevaría a cabo el estudio. Posteriormente se coordinaron las siguientes entrevistas:

- ✓ Una entrevista con la directora del establecimiento, para solicitar la autorización respectiva mediante carta autorizada.
- ✓ Una entrevista con el Inspector para solicitar el ingreso a un paralelo de Séptimo año de educación básica y el listado de los estudiantes.
- ✓ Una entrevista con el profesor del aula para coordinar el día y hora para la aplicación de los cuestionarios a estudiantes y docentes y para la observación de una clase impartida.

Luego de dadas estas entrevistas y de haber obtenido todas las autorizaciones pertinentes, se procede a cumplir con las citas establecidas para aplicar los cuestionarios CES, cuestionarios de evaluación de la Gestión Pedagógica y la Observación de la clase impartida por el docente.

Los datos obtenidos en los cuestionarios fueron codificados para hacer factible la tabulación, interpretación y diagnóstico de la gestión de aprendizaje de los docentes de los centros educativos investigados.

**CAPÍTULO III**  
**ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### 3.1. Resultados de la observación a la gestión del aprendizaje del docente

#### 3.1.1. Fichas de observación.

Tabla 15. Unidad Educativa Fiscomisional “Prof. Polivio Saquicela”

Fichas de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador. Unidad Educativa Fiscomisional “Prof. Polivio Saquicela” (sector urbano)	Valoración				
	1	2	3	4	5
1. Habilidades pedagógicas y didácticas					
1.1. Prepara clases en función de las necesidades de los estudiantes, que enfrentarán en la vida diaria				X	
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes				X	
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura al inicio del año lectivo					X
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio			X		
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan					X
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en clase					X
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre los temas más importantes tratados en la clase anterior					X
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido				X	
1.9. Permite a los estudiantes que expresen sus preguntas o inquietudes				X	
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes				X	
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos					X
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados				X	
1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje de los estudiantes					X
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos				X	
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula				X	
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo				X	
1.17. Valora los trabajos de los estudiantes y les da una calificación				X	
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabaje en grupo					X
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros				X	
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo				X	
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo				X	
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					X
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo			X		
1.24. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos			X		
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros				X	
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipos					X
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de la clase				X	
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y la vida futura de los estudiantes					X
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en clase					X
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados			X		
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y los trabajos calificados a tiempo				X	
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación				X	
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de la clase			X		
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática			X		
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información		X			
1.36. Utiliza bibliografía actualizada			X		
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar				X	
1.37.2. Sintetizar				X	
1.37.3. Reflexionar					X
1.37.4. Observar					X
1.37.5. Descubrir					X
1.37.6. Exponer en grupo				X	
1.37.7. Argumentar				X	
1.37.8. Conceptualizar					X
1.37.9. Redactar con claridad					X
1.37.10. Escribir correctamente					X
1.37.11. Leer comprensivamente				X	
1.37.12. Escuchar					X
1.37.13. Respetar					X
1.37.14. Consensuar					X
1.37.15. Socializar					X
1.37.16. Concluir					X
1.37.17. Generalizar				X	
1.37.18. Preservar				X	

Fuente: Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

La tabla precedente, expone los resultados de la observación a la gestión del aprendizaje del docente, en ambos centros educativos. En primer lugar, sobre las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes investigados en el sector urbano es posible señalar que: Los maestros de esta institución son muy responsables, alcanzando la calificación más alta de 5 puntos, en aspectos de suma importancia como dar a conocer la programación y objetivos de la materia o aprovechar el entorno en beneficio del aprendizaje. Por otro lado, con relación a la exigencia a todos los alumnos por igual, la calificación es de 3 puntos.

Estos resultados determinan un cierto grado de inequidad entre la educación impartida a los alumnos que repercute directamente en su nivel de rendimiento, puesto que como se plateó en el marco teórico, sobre la responsabilidad que tienen los docentes de tratar a los estudiantes con equidad, tomado siempre como una parte fundamental de la eficacia (Murillo F. J., 2003, págs. 18 - 19), pues el éxito grupal y no solo de un grupo determinado, es la clave de un buen manejo de la clase. Así el docente de esta institución debe trabajar en sus habilidades pedagógicas para que pueda ofrecer una clase equitativa para todos sus educandos.

Tabla 16. Aplicación de normas y reglamentos

	Valoración				
	1	2	3	4	5
2. Aplicación de normas y reglamentos					
El docente.					
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula			X		
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula				X	
2.3. Planifica y organiza las actividades en el aula				X	
2.4. Entrega las calificaciones a los estudiantes en los tiempos previstos por las autoridades				X	
2.5. Planifica las clases en función de los horarios establecidos					X
2.6. Explica las reglas y normas a los estudiantes				X	
2.7. Llega puntualmente a todas las clases				X	
2.8. Falta a clases solo en casos de fuerza mayor				X	

Fuente: Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Con relación a la aplicación de normas y reglamentos por parte de los docentes de la Unidad Educativa “Profesor Polivio Saquicela” los resultados son los siguientes. Los docentes de esta institución planifican las clases en función de los horarios establecidos por los cronogramas. A este ítem se califica con 5 puntos por lo que muestra que la estructuración de la materia está acorde a lo plasmado. Por otro lado, solo recibe 3 puntos la aplicación de los reglamentos internos de la institución dentro del aula de clase.

Esto muestra que a partir del docente, los reglamentos establecidos por las autoridades, no son apropiados para el ambiente de clases que se maneja en el aula. Se debe fomentar en el aula de clase el mantenimiento y respeto de ciertos principios básicos como los establecidos en el marco teórico por Seijas (2002, pág. 14), que implicaba entre otras cosas, la programación docente, la cualificación del mismo, la orientación educativa y profesional, que son elementos básicos para que los reglamentos de las autoridades sean tomados en cuenta como una pieza importante en el mejoramiento del clima escolar.

Tabla 17. Clima de aula

	Valoración				
	1	2	3	4	5
3. CLIMA DE AULA. El docente:					
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la educación de los estudiantes					X
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes				X	
3.3. Se identifica de manera personal con actividades que se realizan en el aula				X	
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					X
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se desarrollan en el aula				X	
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula				X	
3.7. Maneja de manera profesional los conflictos que se dan en el aula					X
3.8. Está dispuesto a aprender de los estudiantes					X
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen para beneficio de todos					X
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes					X
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo					X
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones con los estudiantes					X
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes				X	
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes					X
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula.				X	
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto					X
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes		X			

Fuente: Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Para finalizar la observación sobre la Unidad Educativa “Profesor Polivio Saquicela” se analizan los resultados expuestos en la tabla sobre el clima del aula. Con respecto a estas consideraciones, los docentes de esta institución están dispuestos a aprender también de sus estudiantes, con una calificación de 5 puntos. Esto es muy nutritivo para que el ambiente de clase mejore en beneficio de la educación, ya que el maestro comprende y tiene apertura a las ideas de los niños. Sin embargo, presentan una puntuación de 4 cuando en cuanto a la preocupación frente a la inasistencia de sus alumnos que puede fomentar el incumplimiento de los horarios de clase establecidos que repercute negativamente en el rendimiento de los alumnos.

Estos datos son preocupantes porque pone en tela de juicio la implicación del docente con sus estudiantes. Se debe tomar en cuenta más seriamente la influencia de la implicación que tienen los docentes con respecto a los estudiantes, pues estos últimos son los encargados de generar relaciones con valores y prácticas democráticas (Ministerio de Educación, 2011, págs. 4-6), lo que muchas veces no ocurre por el desinterés existente de los profesores, quienes buscan muchas veces solo cumplir con su labor. Si bien los casos pueden no ser la totalidad, la implicación con los estudiantes debe comenzar a ser trabajada para fomentar precisamente la cooperación en la que también está involucrado el docente.

Tabla 18. Unidad Educativa Fiscal “Delia Carmen Vásquez”

Fichas de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador. Unidad Educativa Fiscal “Delia Carmen Vásquez” (sector rural)	Valoración				
	1	2	3	4	5
<b>1. Habilidades pedagógicas y didácticas</b>					
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria					X
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socioafectivo de los estudiantes					X
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura al inicio del año lectivo				X	
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					X
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan					X
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en clase					X
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre los temas más importantes tratados en la clase anterior				X	
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido					X
1.9. Permite a los estudiantes que expresen sus preguntas o inquietudes					X
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes				X	
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos				X	
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados				X	
1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje de los estudiantes					X
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos				X	
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula				X	
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo				X	
1.17. Valora los trabajos de los estudiantes y les da una calificación					X
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabaje en grupo				X	
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					X
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					X
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo				X	
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					X
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					X
1.24. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos					X
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros				X	
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipos					X
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de la clase					X

1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y la vida futura de los estudiantes					X
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en clase					X
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados				X	
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y los trabajos calificados a tiempo				X	
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación					X
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de la clase				X	
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática					X
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información			X		
1.36. Utiliza bibliografía actualizada				X	
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					X
1.37.2. Sintetizar				X	
1.37.3. Reflexionar					X
1.37.4. Observar					X
1.37.5. Descubrir				X	
1.37.6. Exponer en grupo					X
1.37.7. Argumentar				X	
1.37.8. Conceptualizar				X	
1.37.9. Redactar con claridad				X	
1.37.10. Escribir correctamente					X
1.37.11. Leer comprensivamente					X
1.37.12. Escuchar					X
1.37.13. Respetar					X
1.37.14. Consensuar				X	
1.37.15. Socializar				X	
1.37.16. Concluir				X	
1.37.17. Generalizar				X	
1.37.18. Preservar				X	

Fuente: Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

A continuación se analizan las tablas sobre los resultados de la Unidad Educativa “Delia Carmen Vásquez” sobre los mismos aspectos. Primero, sobre las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes se tuvieron los siguientes resultados: Los docentes de ésta institución tienen gran preocupación por preparar las clases en función de las necesidades de los estudiantes puesto que obtienen la calificación de 5 puntos. Esto es muy útil para facilitar el aprendizaje profundo de los alumnos. Por otro lado, los maestros no utilizan del todo tecnologías de comunicación e información, a lo que se califica con 3 puntos.

Esto prueba que en esta institución se debe implementar mayormente tecnologías que faciliten el aprendizaje de los alumnos. Tiene relación directa con lo que se refiere a la innovación, pero no considerada solamente con el uso de tecnología sino con la “variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del

alumno” (1997, pág. 141). Es decir, no es cuestión de equipar de computadoras a una escuela y nada más, sino, como lo indica la cita, potenciar las prácticas educativas que realmente saquen provecho al material didáctico a disposición, que incluiría la tecnología.

Tabla 19. Aplicación de normas y reglamentos

	Valoración				
	1	2	3	4	5
2. Aplicación de normas y reglamentos El docente.					
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula					X
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					X
2.3. Planifica y organiza las actividades en el aula					X
2.4. Entrega las calificaciones a los estudiantes en los tiempos previstos por las autoridades					X
2.5. Planifica las clases en función de los horarios establecidos				X	
2.6. Explica las reglas y normas a los estudiantes					X
2.7. Llega puntualmente a todas las clases					X
2.8. Falta a clases solo en casos de fuerza mayor					X

Fuente: Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

En relación a la aplicación de normas y reglamentos dentro de esta institución del sector rural, los docentes de esta institución presentan gran fidelidad para con lo establecido. Así, reciben calificación de 5 puntos, mientras que los docentes de esta institución en asuntos de aplicación del reglamento interno en el aula, y la planificación organizada de las clases; también en la asistencia puntual y constate a impartir clases obtienen la calificación más alta de 5 puntos. Por su parte, en relación a la planificación de cada clase en función de los horarios, la calificación considerable de 4 puntos.

El último resultado resulta negativo en el proceso de aprendizaje, porque no estimula la organización del estudio para el propio estudiante. Más que nada, se refiere a lo que Romero y Caballero (2007, págs. 30 - 31) llaman las “normas configuradoras” es decir, aquellos aspectos que realmente sientan las estructuras sobre las que se levanta cualquier actividad en clase. Sin la previa organización de la planificación en función del horario se suscitan problemas tales como los relacionados al control de los estudiantes, que se explicitan más adelante. En torno a esto, lo planteado en la cita previa, ofrece una perspectiva de orden, que sirve para la organización de todos los implicados en el proceso educativo.

Tabla 20. Clima de aula

	Valoración				
	1	2	3	4	5
3. CLIMA DE AULA. El docente:					
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la educación de los estudiantes					X
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes				X	
3.3. Se identifica de manera personal con actividades que se realizan en el aula				X	
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					X
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se desarrollan en el aula					X
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula				X	
3.7. Maneja de manera profesional los conflictos que se dan en el aula					X
3.8. Está dispuesto a aprender de los estudiantes					X
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen para beneficio de todos					X
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes					X
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo					X
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones con los estudiantes					X
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes				X	
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes					X
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula.				X	
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto					X
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes					X

Fuente: Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Por último se muestran los resultados de la observación a la gestión del aprendizaje en relación al contexto de convivencia del aula. En relación a éste punto los docentes de este centro enseñan a respetar a las personas diferentes y a no discriminar a nadie por ningún motivo, por lo que a este ítem se califica con 5 puntos, resultado beneficioso porque promueve un ambiente de respeto que rinde a las personas con diferentes tipos de problemas. Por otro lado, los docentes obtienen la calificación de 4 puntos, sobre su capacidad para fomentar la autodisciplina en el aula.

Frente a esto, es importante que se tome medidas y se mejore estos aspectos del ambiente educativo del aula, para tener un contexto más organizado y estructurado. Así también es necesario buscar espacios en los que el docente no tenga la responsabilidad de acallar a los estudiantes que no prestan el interés necesario en clase, sino que sean capaces de mantener la concentración y el respeto sobre lo que están diciendo los otros, es decir, acceder a una convivencia en el aula basada en la disciplina y la autodisciplina, como es el objetivo del Código de Convivencia producto del “Acuerdo Ministerial Nro. 182” del Ministro de Educación. Caso contrario, el docente no está cumpliendo con lo que, según la ley nacional, es su obligación dentro del aula.

### 3.1.2. Matrices de diagnóstico.

Tabla 21. Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo urbano Unidad Educativa Fiscomisional "Prof. Polivio Saquicela"

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
1 5	2 0 1	U A	D 0 1

DIMENSIONES	FORTALEZAS	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
<b>1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS</b> ( ítems 1.1. a 1.37)	Como fortalezas del docente urbano se tiene la socialización de objetivos, el manejo de un lenguaje adecuado, la participación activa de los estudiantes en clases mediante el estímulo para el análisis y criterio personal.	En cuanto a los aspectos positivos quizá se deben a los procesos de capacitación que han tenido por parte del Ministerio de Educación hasta ahora en los que se enfatiza el rol protagónico del estudiante	En cuanto a los efectos positivos éstos son muy alentadores dentro de la pedagogía constructivista pues el estudiante participa en clases.	Fortalecimiento de este proceso inicial de constructivismo dentro del aula de clase. Asimismo, es importante que el docente cree material didáctico que vaya más allá del libro de clases.
	<b>DEBILIDADES</b>	<b>CAUSAS</b>	<b>EFFECTOS</b>	<b>ALTERNATIVAS</b>
	El docente no hace uso de material didáctico para estimular los aprendizajes, sólo utiliza el libro. En uso de las TIC también es muy limitado en clase.	En cuanto a la falta de material didáctico no sólo se debe a la falta de recursos sino también a la falta de iniciativa y conocimiento del docente para aprovechar materiales del medio o quizá también material reciclado.	Si es que se considera desde el punto de vista negativo, ese impulso auténtico de participación del estudiante desfallece al no encontrar un material estimulante acorde a la realidad en la que se desenvuelve por lo que la clase se torna monótona y aburrida.	Se recomienda utilizar materiales complementarios como pueden ser carteles, collages, diarios de trabajo, material de manipulación, aprovechando material reciclado que el mismo estudiante proveerse y otros materiales tecnológicos que dispone la institución. Es importante que el docente cree material didáctico que vaya más allá del libro de clases.

	<b>FORTALEZAS</b>	<b>CAUSAS</b>	<b>EFFECTOS</b>	<b>ALTERNATIVAS</b>
<b>2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)</b>	Como fortaleza se encuentra que el docente planifica sus clases en función del horario establecido.	Las exigencias ministeriales y de la entidad educativa a la que se pertenece el docente puede ser una de las causas del trabajo planificado.	En cuanto a la planificación ordenada, los efectos son positivos dentro del manejo cronológico de actividades.	Es pertinente robustecer la planeación pedagógica con el ciclo del aprendizaje.
	<b>DEBILIDADES</b>	<b>CAUSAS</b>	<b>EFFECTOS</b>	<b>ALTERNATIVAS</b>
	El docente contradice algunos aspectos en torno a la aplicación del reglamento interno ya no maneja bien el control disciplinario dentro del aula de clases.	La falta de control disciplinario se debe a que el docente desconoce el reglamento así como una metodología adecuada para aplicar el reglamento.	Los problemas disciplinares son negativos ya que el docente mismo estaría incumpliendo con lo que se le exige para hacer cumplir el reglamento.	Otra alternativa es socializar el reglamento y revisar con los estudiantes cuáles son los deberes y obligaciones de cada uno de los actores educativos.
<b>3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)</b>	<b>FORTALEZAS</b>	<b>CAUSAS</b>	<b>EFFECTOS</b>	<b>ALTERNATIVAS</b>
	Como fortaleza es el respeto con el que trata el docente a todos sus estudiantes, incluso para resolver problemas disciplinarios.	La cultura, respeto e inclusión que fomenta el docente se debe a su propia autoformación.	La mayoría de estudiantes participan sin temor a equivocarse en las clases del docente.	Consolidar el trabajo dentro del marco de respeto e inclusión al estudiante.
	<b>DEBILIDADES</b>	<b>CAUSAS</b>	<b>EFFECTOS</b>	<b>ALTERNATIVAS</b>
El docente tiene debilidades en cuanto a fomentar la auto-disciplina del estudiante y preocuparse en averiguar por qué faltan a clases. .	En cuanto al manejo auto-disciplinar, se sabe que no se ha llegado a acuerdos comunitarios sino sólo se ha pretendido en el último de los casos, imponer la autoridad a los estudiantes.	Los problemas disciplinares acarrearán problemas que fomentan la interrupción de estudiantes que en lugar de aprovechar encuentran un espacio para la indisciplina.	Llegar a acuerdos comunitarios sobre normas de comportamiento dentro del aula para ejercer responsablemente las oportunidades de participación que ofrece la didáctica del docente.	
<b>Observaciones:</b>				
El docente tiene mucha paciencia para lidiar con los problemas suscitados con ciertos estudiantes en forma aislada, sin embargo, aún no tiene un acercamiento a ellos para conversar en forma personalizada y profundizar en los problemas que tienen.				

Fuente: Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Tabla 22. Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo rural: Unidad Educativa Fiscal “Delia Carmen Vásquez”

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
1 5	2 0 4	D C	D 0 1

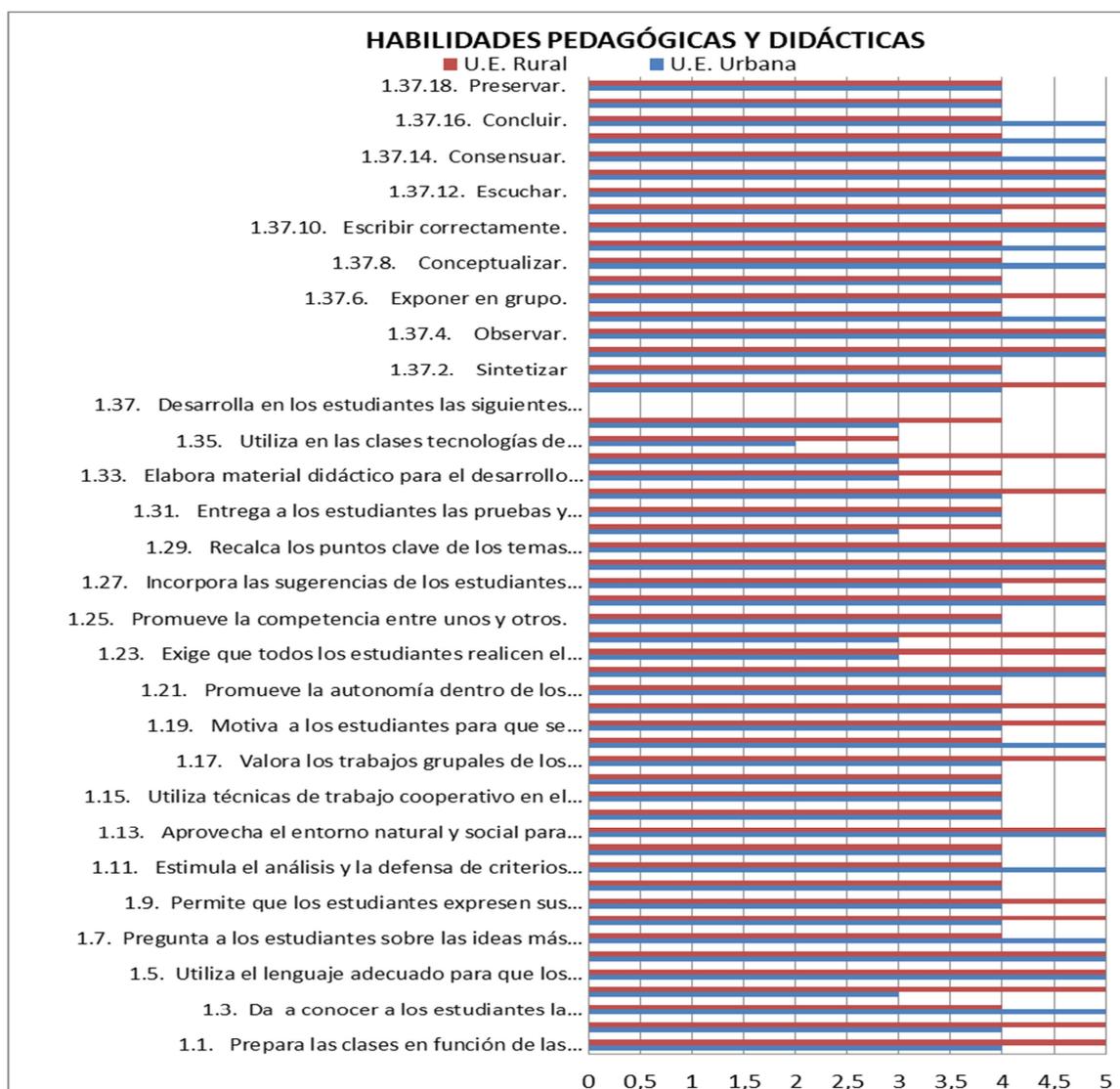
DIMENSIONES	FORTALEZAS	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
<b>1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS</b> ( ítems 1.1. a 1.37)	Como fortaleza el docente fomenta el trabajo individual en clase y aprovecha el entorno natural y social que tienen dentro del área rural.	Las causas, dentro del ámbito positivo, responden al modelo tradicional de educación en el que se considera al trabajo individual como el más importante	Los estudiantes pueden adquirir desempeños individuales dentro del trabajo real situado en el contexto en el que viven.	Es de suma importancia mejorar el trabajo individual contextualizado con el medio en el cual se desenvuelve cotidianamente.
	<b>DEBILIDADES</b>	<b>CAUSAS</b>	<b>EFFECTOS</b>	<b>ALTERNATIVAS</b>
	El docente no utiliza las TIC y bibliografía actualizada, así como tampoco fomenta la socialización y el trabajo en grupos dentro del aula.	Por otro lado, no utiliza las TIC porque la institución carece de estos recursos, así como no socializa debido al énfasis que hace en el trabajo individualizado.	En forma negativa el trabajo individualizado puede ser el origen de la competitividad desmesurada y la falta de cooperativismo dentro del aula pues los estudiantes trabajan en forma aislada.	Es importante que éste también responda a un trabajo cooperativo y de equipo en el que se promueva el trabajo didáctico en equipos y la socialización de los trabajos realizados en forma conjunta, dándole un especial realce al alcance de desempeños auténticos.
<b>2.APLICAIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS</b> (ítems 2.1. al 2.8)	En este aspecto se puede notar que, con su ejemplo, el docente fomenta la aplicación de normas y reglamentos ministeriales e institucionales.	El docente ha sido educado y autoformado en el marco del cumplimiento de normas y reglamentos en forma muy disciplinada.	Al constituirse como referente de los estudiantes del cumplimiento de normas y reglamentos, podría tener muy buenos efectos en cuanto a imitación de sus estudiantes.	En realidad, la única alternativa es revisar que el sentido de cumplimiento del deber no vaya en detrimento de posibles excepciones necesarias.

	<b>DEBILIDADES</b>	<b>CAUSAS</b>	<b>EFFECTOS</b>	<b>ALTERNATIVAS</b>
	Una de las falencias evidentes de la cuestión relativa a la aplicación de normas en este establecimiento rural la falta de promoción y aplicación del reglamento de la institución.	Ello se debe principalmente a que el reglamento se encuentra desactualizado y poco relacionado con la cuestión relativa al reglamento ministerial.	La falta de una normativa interna genera confusión y podría derivarse en autoritarismo o falta de control debido a la falta de un recurso tan importante como es este documento.	Actualizar y fortalecer el reglamento interno a la luz de la Ley Orgánica de Educación Intercultural y su respectivo reglamento para entidades fiscales.
	<b>FORTALEZAS</b>	<b>CAUSAS</b>	<b>EFFECTOS</b>	<b>ALTERNATIVAS</b>
<b>3.CLIMA DE AULA</b> (ítems 3.1 al 3.17)	El clima del aula es favorable porque tiene un control adecuado en el marco del respeto y la comunicación continua con el estudiante.	En vista de que el sentido del cumplimiento del deber en el docente es muy alto.	Estudiantes disciplinados y cuidadosos del cumplimiento del deber como ciudadanos.	Evaluar si es que el cumplimiento disciplinario y el trabajo individualizado no están afectando la cooperación y el trabajo democrático en los estudiantes
	<b>DEBILIDADES</b>	<b>CAUSAS</b>	<b>EFFECTOS</b>	<b>ALTERNATIVAS</b>
	El docente toma muy poco en cuenta las sugerencias, preguntas y criterios de los estudiantes.	Pese a que le gusta el trabajo individual, el docente no promueve la participación de los estudiantes debido a que todavía maneja una pedagogía y didáctica verticalista.	El trabajo en forma puede alterar la convivencia y la participación democrática en la sociedad.	Proponer alternativas didácticas en que los estudiantes trabajen en grupos.
<b>Observaciones:</b> El docente trabaja en forma muy vertical con los estudiantes por lo que los estudiantes no tienen la confianza suficiente en el docente para cuestionar la forma cómo da las clases a pesar de que siempre está preguntando a las estudiantes acerca de la materia. Quizá también deba preguntar acerca de si están a gusto en la forma en que reciben clases o proponer alternativas de evaluación a su forma de enseñar.				

Fuente: Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

### 3.1.3. Tablas de Observación a la Gestión del Aprendizaje por parte del investigador.

Tabla 23. Habilidades pedagógicas y didácticas



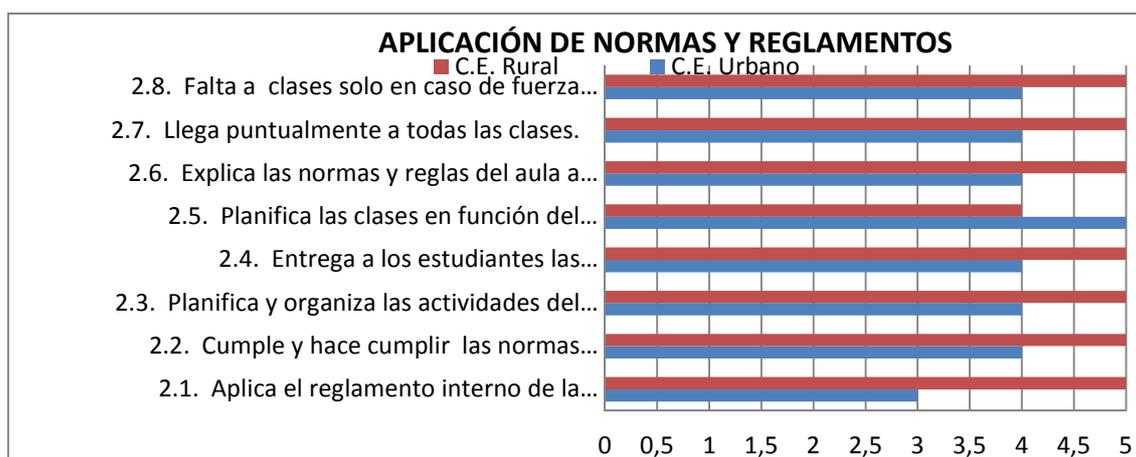
Fuente: Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ahora, con relación a la perspectiva del investigador, se tienen las tablas a continuación. En primer lugar se analiza, tanto en el sector urbano, como en el rural, las habilidades pedagógicas y didácticas de estos maestros. En torno a esto se debe señalar que existe, para el investigador, una buena utilización de un lenguaje adecuado para que los niños entiendan claramente la clase. En este ítem, las dos instituciones puntúan con 5 que es el máximo. Esto garantiza que la comunicación en el aula es mucho mejor, ya que existen buenos medios. Por otro lado, con respecto a la aplicación de tecnologías en el centro rural se presenta tan solo 2 de puntaje, lo que es preocupante para el desarrollo actualizado de los estudiantes.

No obstante, es un mal constante en las instituciones educativas rurales, ya que las tecnologías no llegan a tiempo pues los gobiernos dan prioridad a las instituciones educativas con mayores alcances y que generalmente se encuentran en la zona urbana. Esto significa que el sector rural mantiene todavía condiciones de marginación que luego se transformarán en las bases para que aquellos estudiantes decidan salir a la ciudad en busca de mejores oportunidades (Gallardo, 2011).

Probablemente, si esto se solucionara a tiempo esas personas se quedarán a fomentar mejores situaciones para la vida de la comunidad rural. Como lo indica la cita anterior, la situación de inferioridad que sufre la zona rural, en este sentido, tecnológico en las escuelas; es causante de que se opte por migrar a la ciudad en busca de mejor educación. Por esta razón se debe tomar en cuenta este aspecto y mejorar las condiciones del sector rural para mejorar de igual forma las condiciones de toda la comunidad.

Tabla 24. Aplicación de normas y reglamentos



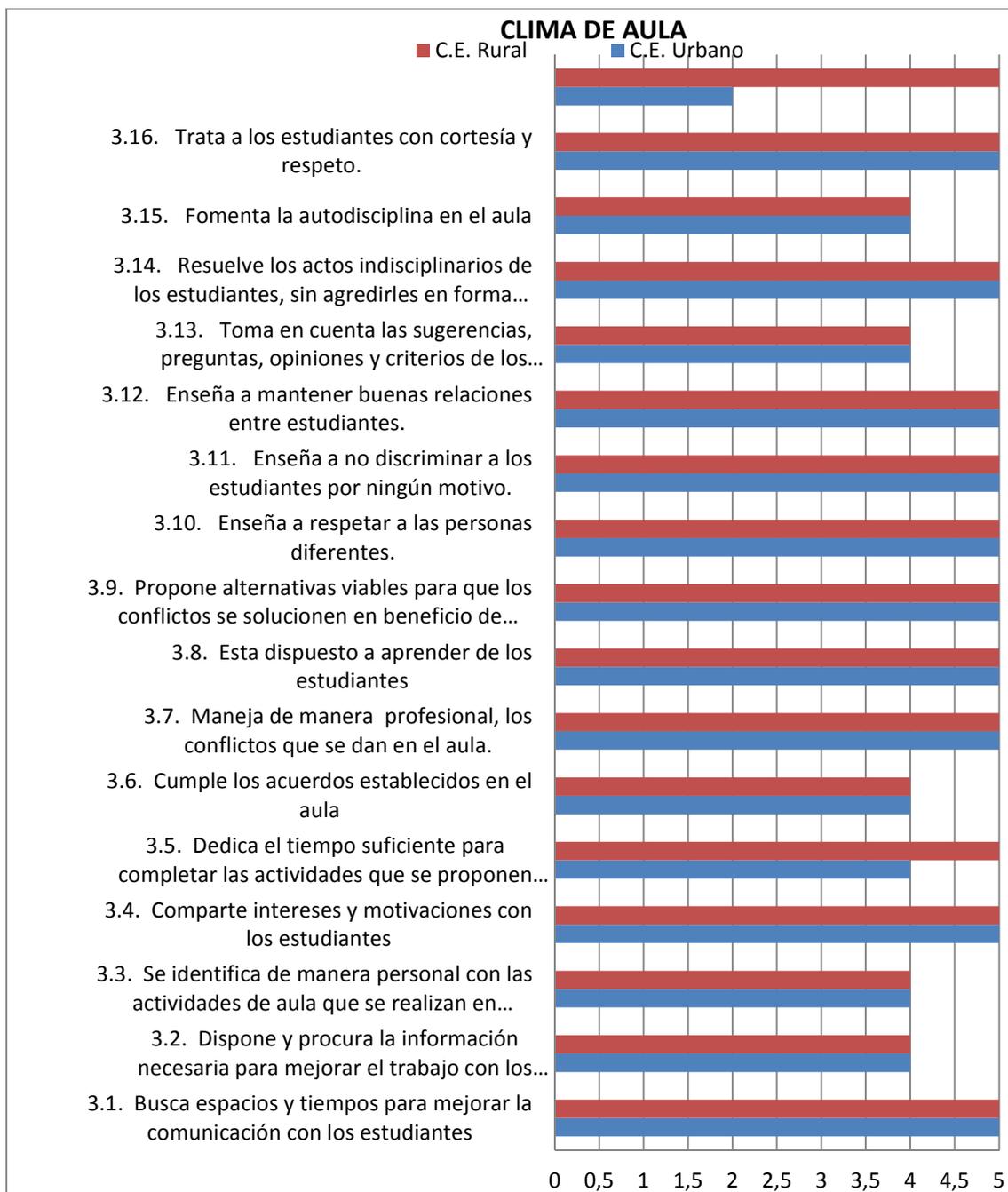
Fuente: Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

La tabla anterior refleja los resultados en relación a la aplicación de normas y reglamentos desde la perspectiva del investigador. De esta forma se puede ver que en el sector rural casi todas las calificaciones ascienden a 5. Lo que quiere decir que en esta institución, la disciplina juega un papel importante. Solo se presenta un cuatro en relación a la planificación de las clases en función del horario establecido. Con respecto a la institución urbana los datos son inferiores, y principalmente oscilan los 4 puntos. Sin embargo se presenta un 3 de puntaje en la aplicación del reglamento interno en el aula.

Esto quiere decir que estos docentes no promueven el respeto por los reglamentos, cosa que es fundamental para el orden dentro de clase. Esto tiene directa relación con la significatividad que tiene la estabilidad, ya que el conocimiento claro de las normas y sus consecuencias crea un ambiente en donde se respeten los reglamentos (Prado, Ramírez,

& Ortiz, 2010, pág. 4). Como se puede ver, es un problema que se repite bastante en ambas instituciones, desde las distintas perspectivas, y que está presente en las estadísticas que continúan en los siguientes párrafos. Por esta razón, y para ir acorde a lo mencionado por el autor citado, es importante que se establezcan y cumplan las normas para no perjudicar el ambiente de la clase.

Tabla 25. Clima de aula



Fuente: Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Para finalizar con esta sección dedicada a la perspectiva del investigador, se analiza el gráfico relacionado al ambiente de clase que se maneja en las dos instituciones, tanto en el sector urbano, como en el rural. En este sentido se puede ver que las dos instituciones coinciden con 5 puntos en algo que es fundamental para la educación, como es la capacidad del docente de resolver conflictos de indisciplina entre estudiantes. También coinciden con un puntaje igual, en la enseñanza del respeto entre compañeros.

Si un docente no puede sobrellevar esto, la clase puede convertirse en un lugar inapropiado para el aprendizaje, por eso la importancia de esta alta calificación. Se debe tomar en cuenta que aquel control que pasa desapercibido es el más conveniente para el aprendizaje significativo de los estudiantes, pues ya no carga a los componentes del aula con estrés, y debe estar acorde a los grupos y al ritmo de trabajo individual. (Agustí & Soler, 2006, pág. 167). Esto, de acuerdo con lo que expresan las tablas, se cumple correctamente en esta institución.

#### **Análisis comparativo entre la institución educativa del sector urbano y la del sector rural:**

En base a los resultados presentados hasta el momento se pueden establecer las similitudes y diferencias entre la gestión del aprendizaje de la institución urbana y la rural.

Lo primero que se destaca es que en ambas instituciones los docentes buscarían la participación activa de los estudiantes con respecto a los temas que se abordan en clase, despertando primordialmente lo que tiene que ver con el criterio personal. En este punto se destaca el hecho que el docente de la institución rural estaría aprovechando las características propias de su entorno en el desarrollo de conceptos y temas relacionados a las ciencias naturales. Lo que es muy positivo, pues es justamente la riqueza de elementos naturales, así como su accesibilidad al estudiante, una ventaja que tienen las instituciones rurales frente a las urbanas y que no deberían desaprovecharse.

Así pues, la escuela de contexto rural se encuentra también, en este sentido, ante otro gran reto: irradiar la reconstrucción de formas de acción social comunitarias y constituirse en nexo de unión entre la comunidad y la Administración o 'la sociedad urbana', sobre todo, en un medio que se suele caracterizar por la escasez de instituciones, evitando adoptar medidas tan desafortunadamente frecuentes como son: interpretar el mundo rural bajo la negación de su peculiaridad (y, por tanto, la negación de sus necesidades específicas), así como caer en la tentación de uniformar, no respetando la diversidad que vive y le aporta riqueza a su escuela. (Gallardo, 2011)

Así, con esta característica que se ha subrayado de los educadores rurales, que utilizan los elementos naturales de su entorno para llevar la clase, se cumple con una característica de importancia como lo señala el autor previo. Gracias a este aporte del docente, los estudiantes pueden tener un mayor contacto con la comunidad y mantener el lazo de trabajo colectivo que ha sido primordial en las zonas pequeñas, rurales, donde se conserva el espíritu de grupo.

Sin embargo, ambas instituciones comparten una misma debilidad, la que consiste en la poca o deficiente utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) durante el desarrollo de sus clases por parte de los docentes. Lo que estaría trayendo como consecuencia un desaprovechamiento de las oportunidades que la aplicación de las TIC conlleva, además del desinterés por el gran atractivo que su empleo tiene para los estudiantes.

En este sentido, sería necesario que en ambas instituciones se adecúe el uso de las TICs a los programas curriculares, teniendo la precaución de emplear aquellas herramientas tecnológicas más adecuadas a los temas tratados, pues lo contrario redundaría en un gasto de recursos tecnológicos sin ningún objetivo educativo a la vista. Así, las tecnologías, como lo indica la siguiente cita, deben ser aplicadas correctamente, especialmente en zonas rurales donde presenta más falencias, para que estas comunidades, puedan tener acceso a una mayor cantidad de información.

Así, una de las múltiples opciones que brindan las TIC es la posibilidad de llevar a cabo nuevas formas de comunicación e interacción entre escuelas rurales alejadas entre sí geográficamente, ofreciéndoles la oportunidad de compartir recursos y materiales multiformato dentro de un espacio virtual, y crear una comunidad de aprendizaje que posibilite la realización de proyectos cooperativos. (Del Moral & Villalustre, 2011)

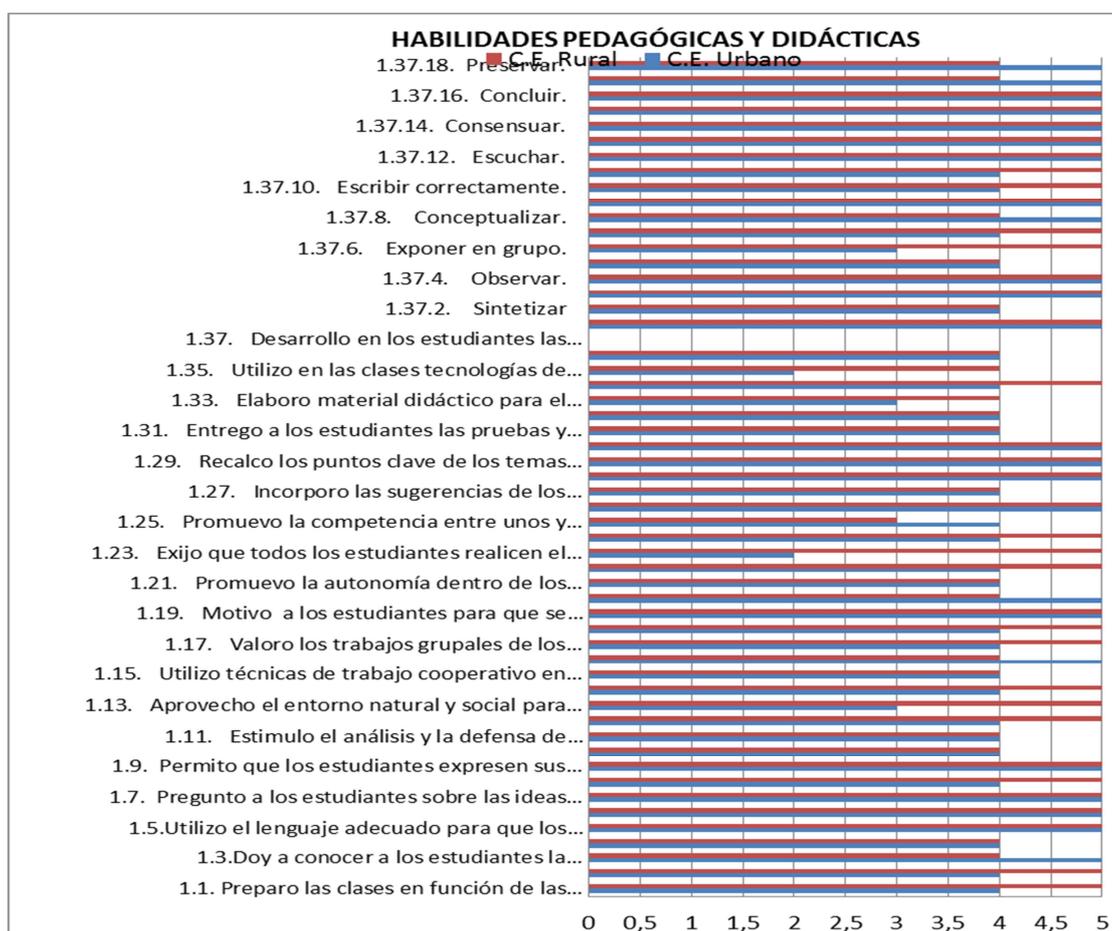
Algo que se pudo observar en ambas instituciones investigadas es que los docentes no estarían cumpliendo a cabalidad los acuerdos normativos establecidos previamente. Situación que de no solucionarse podría llevar a que los estudiantes no le den la importancia necesaria a las normas, pues al ver que sus docentes no son firmes en el cumplir y hacer cumplir las normativas y acuerdos previos, asumirían a discreción su propio cumplimiento.

En lo que se evidenció una diferencia clara entre ambas instituciones es en la promoción y aplicación del reglamento de la institución. Así en la institución educativa urbana se pudo observar que el docente estuvo siempre pendiente de reforzar en sus estudiantes el conocimiento del reglamento, lo que no ocurrió de igual manera en la institución rural.

Finalmente, se puede señalar que en líneas generales ambas instituciones comparten muchas fortalezas educativas y metodológicas, así como en la constitución de un clima del aula favorable, todo lo cual estaría afianzando un cambio educativo que no es privilegio exclusivamente de las escuelas urbanas, sino que comienza a generarse también en las instituciones rurales, rompiéndose con ello una tradición que diferenciaba la calidad de la educación de una por sobre otras.

### Autoevaluación a la Gestión del Aprendizaje del docente.

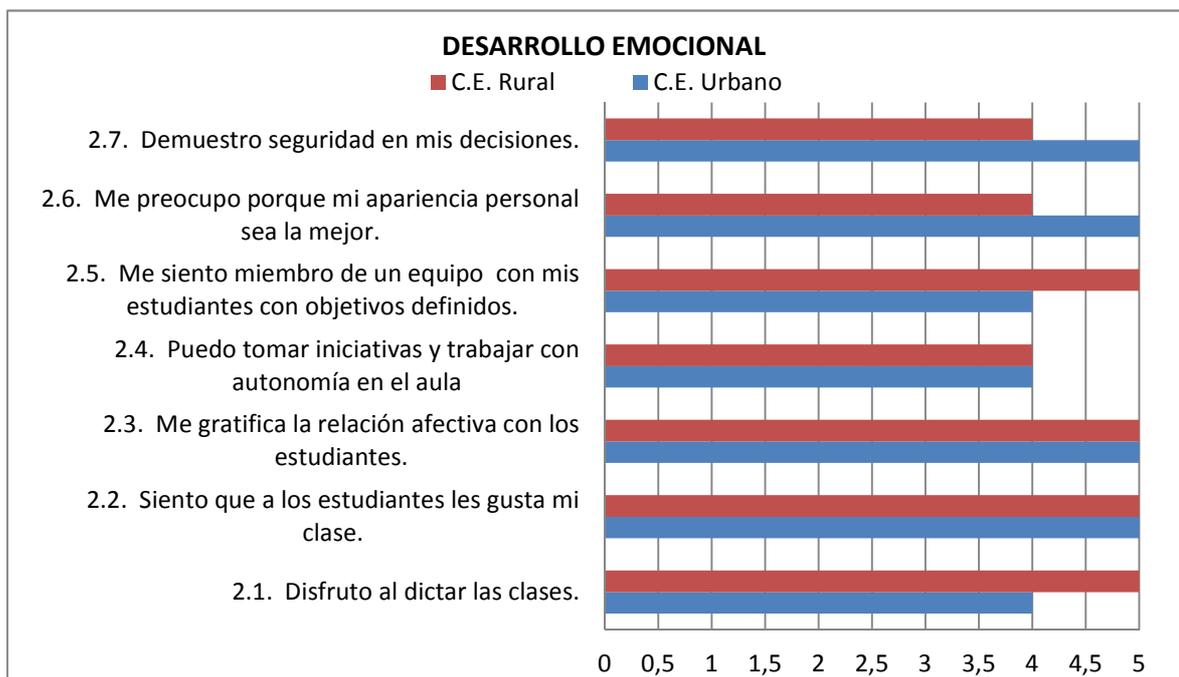
Tabla 26. Habilidades pedagógicas y didácticas



Fuente: Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

A continuación se analizan las tablas de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente. En primer lugar, se presenta la tabla en torno a las habilidades pedagógicas. Aquí se puede ver que los docentes recalcan los puntos importantes de cada clase. Con una calificación de 5 en las dos instituciones, para este ítem, los docentes muestran que aplican una metodología que remarca lo más destacable de cada clase para afianzar los conocimientos. Por otro lado, existe una diferencia de 5 en el sector rural, a 2 en la zona urbana con respecto a exigir a todos los estudiantes por igual.

Tabla 27. Desarrollo emocional

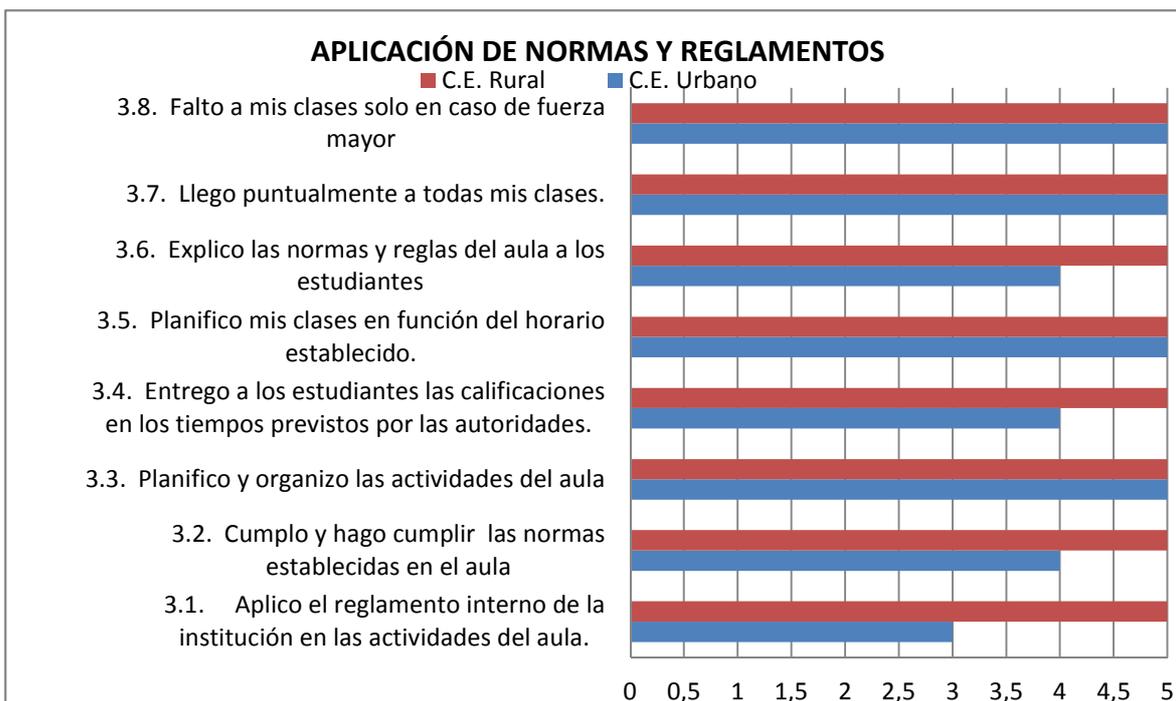


Fuente: Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

En este apartado dedicado a la autoevaluación se añade un instrumento de evaluación más, que analiza el desarrollo emocional de los docentes. En torno a esto los maestros de ambos centros educativos, coinciden con 5 puntos en aspectos como la gratificación de la relación afectiva con los estudiantes, o que siente que sus alumnos disfrutaban la clase. Esto es favorable ya que muestra que los estudiantes no sienten apatía en ninguna de las dos zonas. Por otro lado se debe destacar que coinciden también, aunque en este caso con 4 puntos, en sentirse capaces de tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula. Esto también es bueno ya que garantiza una clase dirigida especialmente para ese grupo, con sus especificaciones.

Regresando al marco teórico, se puede encontrar que una de las dimensiones clave para el clima escolar y de aula es la configuración sistemática de procesos que desarrollen los aspectos emocionales de los estudiantes, que favorecen el rendimiento académico y el aprendizaje (Bisquerra, 2008, pág. 103). En otras palabras, implica que las relaciones interpersonales contengan un buen grado de afecto y comprensión de los distintos estados emocionales que no ocasionen daños en el clima escolar y del aula, lo que se puede notar claramente en estas instituciones por las puntuaciones que se han presentado.

Tabla 28. Aplicación de normas y reglamentos

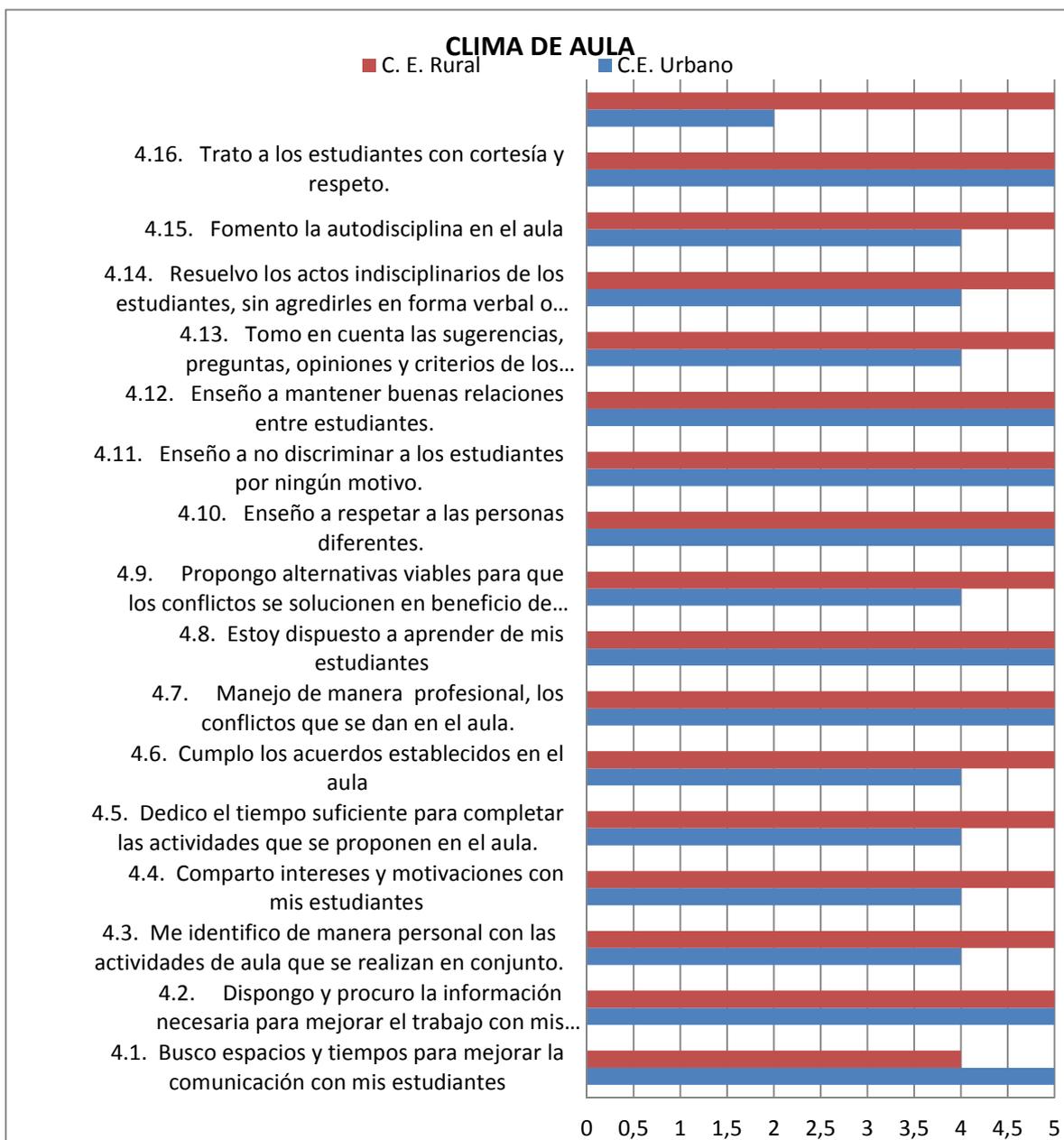


Fuente: Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Con respecto a la aplicación de normas y reglamentos, los docentes de estas instituciones muestran, en su mayoría puntajes altos. Esto indica que en los dos centros existe una estructuración de las clases en función del horario, que recibe, en ambos casos, calificación de 5. Esto favorece al orden del aprendizaje para los alumnos. Por otro lado con respecto a la aplicación del reglamento interno de la institución dentro de clase, existe una diferencia, en el sector rural puntúa con 5, mientras que en la zona urbana solo llega a 3.

Esto marca una tendencia al irrespeto de las normas, tanto en el docente, como en el alumno por consecuencia. En esto se encuentra la importancia del Código de Convivencia del Acuerdo 182 del Ministerio de Educación, en las instituciones, que debe elaborarse, aplicarse y evaluarse, para el mejoramiento del ambiente de trabajo de docentes y estudiantes. Como lo indica este acuerdo, el Código de Convivencia debe ser estructurado y puesto en práctica de manera coherente para mejorar el ambiente de clase, lo que no se puede ver en la zona urbana. Sin embargo, es necesario decir que posiblemente no vaya a funcionar si antes no se transforman prácticas que están impregnadas en docentes y estudiantes, en otras palabras, nadie puede garantizar que si no respetan las reglas actuales, podrán garantizar las normas del Código de Convivencia.

Tabla 29. Clima de aula



Fuente: Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Para finalizar con esta sección de gráficos dedicados a la autoevaluación a la gestión del aprendizaje docente, se analiza la tabla relacionada al ambiente de clases. En torno a esto, los docentes coinciden, con 5 puntos en ambas instituciones en enseñar a respetar a las personas con diferencias y no discriminar a nadie por ningún motivo. Esto es fundamental en una educación de este siglo, donde debe primar la equidad para todo, como iguales. Por otro lado, en la institución urbana presenta un bajo 2, frente a 5 en la zona rural, en relación a la preocupación frente a la inasistencia de sus alumnos.

Esto marca que en este centro educativo la implicación del docente con sus alumnos no es total, por lo que puede ser aún mejor. Tomando en cuenta lo que dice Gonder (1994) sobre la importancia del sentimiento que tienen docentes, estudiantes, familias, y directivos sobre la escuela, se debe considerar que no siempre se puede coincidir con las mejores formas de implicación puesto que existen situaciones como disputas internas, profesores de paso, familias conflictivas, presiones académicas e institucionales, entre otras cosas que no permiten desarrollar los vínculos necesarios, pero es algo trabajable que se puede mediar con el tiempo y un programa de trabajo consistente. Por lo tanto, según señala este autor, se debe corregir este aspecto en el centro rural, y es obligación del directivo, tomar los correctivos en este sentido.

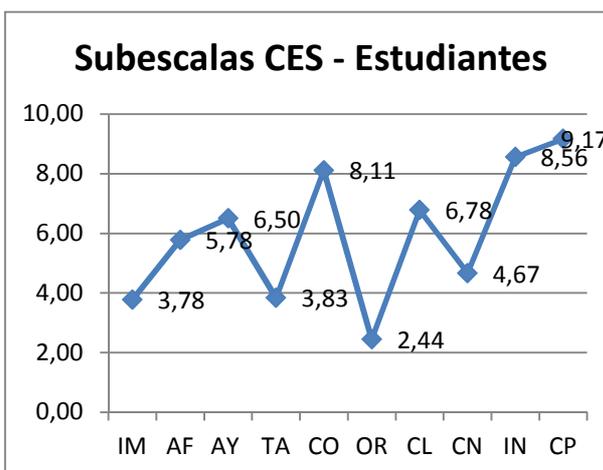
### 3.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula

#### 3.2.1. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano.

Tabla 30. Estudiantes

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	3,78
AFILIACIÓN	AF	5,78
AYUDA	AY	6,50
TAREAS	TA	3,83
COMPETITIVIDAD	CO	8,11
ORGANIZACIÓN	OR	2,44
CLARIDAD	CL	6,78
CONTROL	CN	4,67
INNOVACIÓN	IN	8,56
COOPERACIÓN	CP	9,17

Figura 25. Estudiantes



Fuente: Encuesta a estudiantes y profesores centro urbano

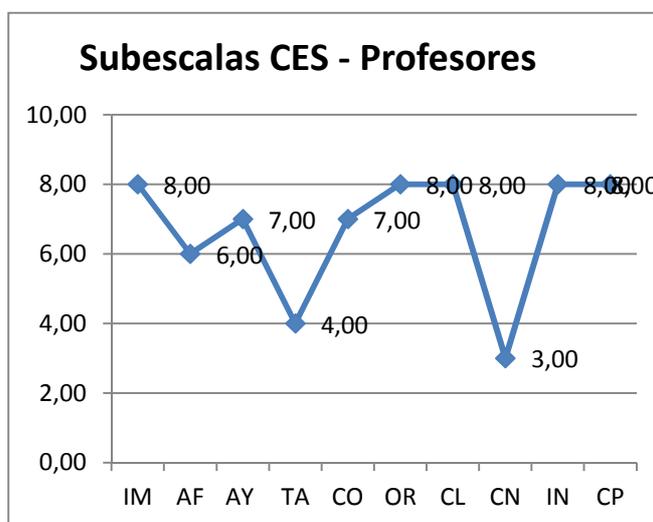
Las siguientes tablas exponen los datos relacionados a la percepción del clima de aula de estudiantes y docentes, primero los del centro urbano y luego del rural. En este primer gráfico se puede ver que la cooperación es una característica fundamental para los estudiantes de la zona urbana, lo que muestra que las relaciones entre estudiantes son muy buenas y buscan trabajar en bien del otro también. Pero estos niños tienen un gran problema, que a pesar de gustar de la cooperación solo presentan un 2, 22 en organización, por lo que muestra que tienen el ímpetu de trabajar en equipo, pero no pueden organizarse, lo que se convierte en misión del docente.

Es indispensable conocer que la organización solo se logra con la debida planificación y ordenamiento de las actividades, que permita el cumplimiento de objetivos en distintas dimensiones (Martínez-Otero, 1997, pág. 141), y por ende, del desarrollo de los estudiantes en variados planos. Con esta cita queda claro que la organización es indispensable para llevar a cabo las actividades planteadas. El cooperativismo sin organización no puede ser uno de los pilares de cambio; la cultura de la organización depende de la voluntad de todos los componentes del aula, conociendo sus funciones y responsabilidades ante los objetivos propuestos.

Tabla 31. Profesores

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	8,00
AFILIACIÓN	AF	6,00
AYUDA	AY	7,00
TAREAS	TA	4,00
COMPETITIVIDAD	CO	7,00
ORGANIZACIÓN	OR	8,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	3,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	8,00

Figura 26. Profesores



Fuente: Encuesta a estudiantes y profesores centro urbano

En la misma institución urbana, la Unidad Educativa “Profesor Polivio Saquicela”, los docentes presentan los siguientes resultados. Aquí podemos ver que las características más altas, con puntaje de 8, son la implicación, la organización, la claridad, la innovación y la cooperación. Esto marca al docente como un profesional comprometido con una estructuración estable de sus clases y así propiciar una materia que aliente la educación del niño. Sin embargo también hay que recalcar, que el control tiene un bajo puntaje de 3.

Como se ha podido constatar en el andar de este análisis, el control y la disciplina es uno de los factores predominantes en las instituciones estudiadas. Esto es muy preocupante ya que los docentes no conocen la manera de manejar su clase, por lo que se le puede salir de las manos con facilidad. El incumplimiento de reglas incide de una u otra forma en el rendimiento académico en forma negativa Martínez-Otero... (1997, pág. 141), por lo que sería una de las instancias de cambio en estas instituciones. Según lo que marca esta cita, se debe poner en práctica las normas dentro de esta institución para mejorar el rendimiento de los estudiantes académicamente. Solamente el año 2012, se dieron en el Ecuador 46

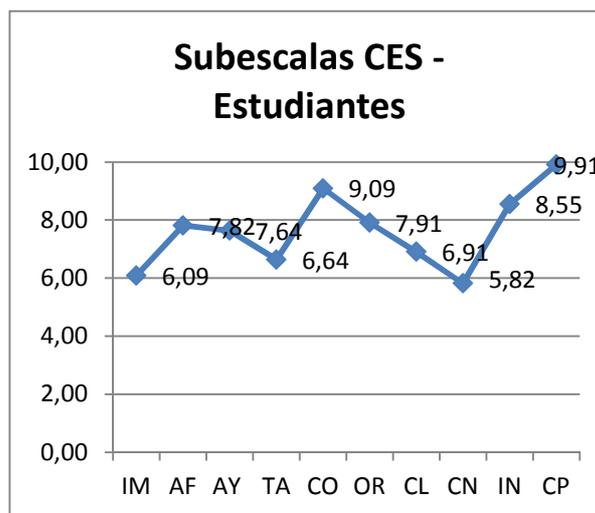
casos de abuso dentro de la escuela entre compañeros o entre estudiantes y docentes (UDLA, 2012), hablando solo de aquellos reportados. El uso de normas más eficientes y el buen clima escolar reducirían en gran número este tipo de problemas.

### 3.2.2. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural.

Tabla 32. Estudiantes

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6,09
AFILIACIÓN	AF	7,82
AYUDA	AY	7,64
TAREAS	TA	6,64
COMPETITIVIDAD	CO	9,09
ORGANIZACIÓN	OR	7,91
CLARIDAD	CL	6,91
CONTROL	CN	5,82
INNOVACIÓN	IN	8,55
COOPERACIÓN	CP	9,91

Figura 27. Estudiantes



Fuente: Encuesta a estudiantes y profesores centro rural

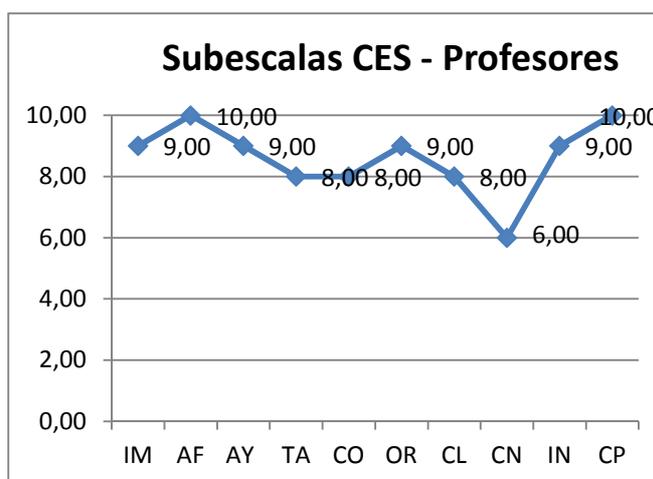
Luego de ver la percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del sector urbano, también se debe conocer esta realidad en torno a la Unidad Educativa “Delia Carmen Vásquez” del sector rural. Aquí se puede ver que los estudiantes de esta institución tienen un gran espíritu de cooperación, que se refleja en la altísima calificación de 9,91, es decir, casi la perfección. Esto es fundamental, como se mencionó anteriormente, para el beneficio de la clase ya que los niños aprenden mejor cuando trabajan entre ellos para alcanzar un fin. Por otro lado, el control es el aspecto más bajo para estos estudiantes con 5,82 lo que manifiesta que estos estudiantes no se sienten totalmente cómodos con el control que aplican sus docentes.

Siguiendo al análisis del cuadro estadístico anterior, el control no solamente es una superposición de reglas y penalizaciones, más bien resulta un trabajo del cuestionamiento del grupo mismo en cuanto a su integración y apoyo (Cassullo, 1999, pág. 11). Si los fundamentos no se asientan adecuadamente, será muy común que a posterior se compliquen las situaciones educativas que deben emprenderse en un ambiente de trabajo en donde la indisciplina o el miedo al castigo no esté presente, pero desde un enfoque como el planteado por el autor previo, de razonamiento de lo que es mejor para el grupo.

Tabla 33. Profesores

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	9,00
AFILIACIÓN	AF	10,00
AYUDA	AY	9,00
TAREAS	TA	8,00
COMPETITIVIDAD	CO	8,00
ORGANIZACIÓN	OR	9,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	6,00
INNOVACIÓN	IN	9,00
COOPERACIÓN	CP	10,00

Figura 28. Profesores



Fuente: Encuesta a estudiantes y profesores centro rural

Para finalizar con la percepción del clima del aula por estudiantes y docentes del centro educativo ubicado en la zona rural, se analiza específicamente el gráfico sobre los docentes. En este se puede ver que la afiliación y la cooperación alcanzan la calificación perfecta de 10. Por lo que, se supone que estos docentes trabajan en incentivar la cooperación entre todos los miembros de la clase incluido el mismo. Sin embargo, hay que señalar también que, el control es un aspecto bastante bajo aquí también con calificación de 6.

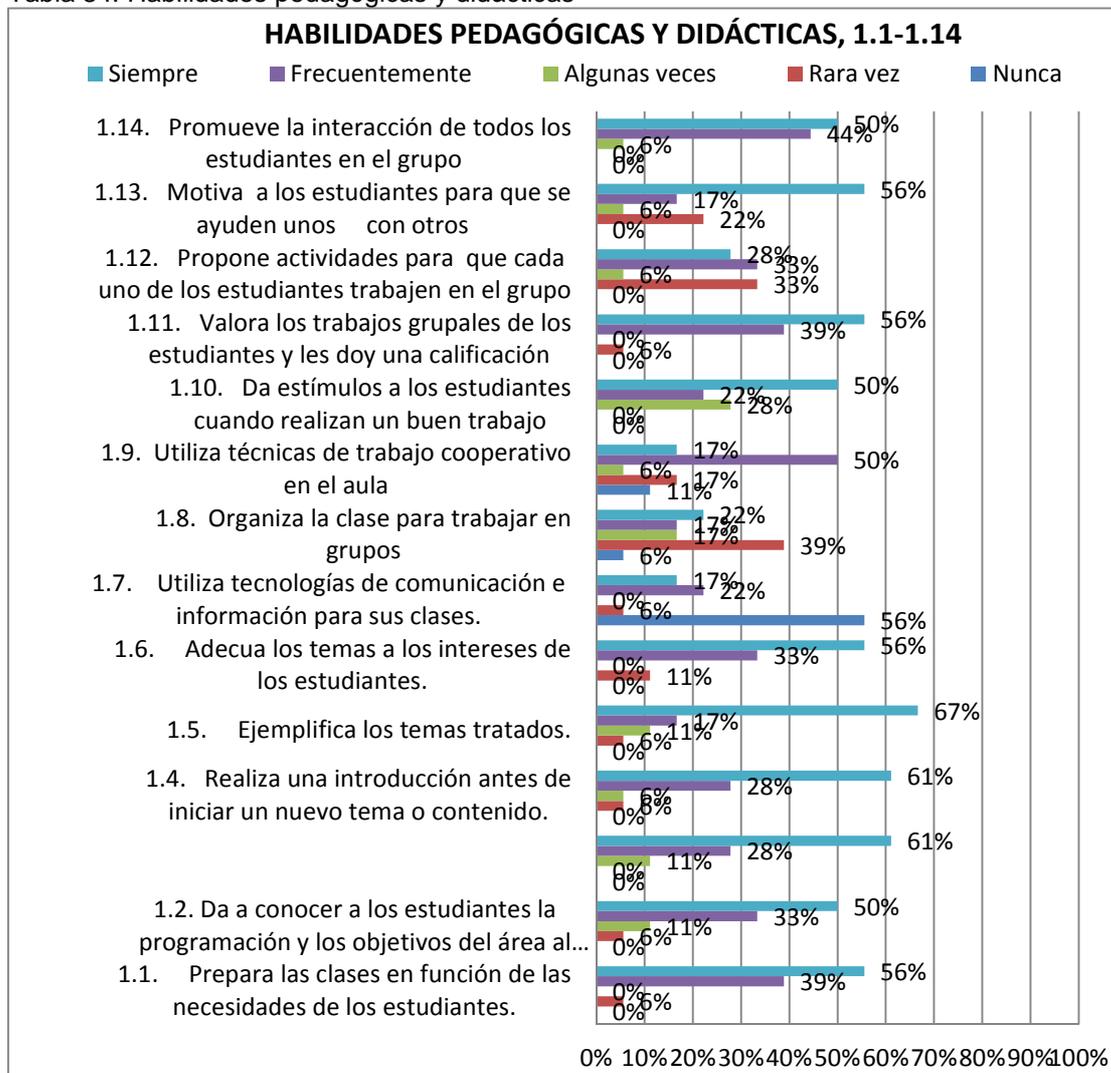
Quizás una de las formas en la que se pueda establecer soluciones prácticas al problema del control se encuentra en la correspondencia con el plan de trabajo que facilite la corresponsabilidad y el autocontrol (Jares, 2006). Esto debe ser tomado en cuenta por los docentes que deben buscar la manera de que la clase sea más llevadera y controlada. De otra forma, es probable que las situaciones de indisciplina y control lleven a que el clima del aula y escolar sea insostenible. A más de esto, cabe indicar algunos factores que se mencionan en análisis que se han marcado en esta investigación respecto a los problemas que tienen los centros educativos rurales, pues si bien el clima escolar podría llegar a ser bueno, no puede considerarse como tal sino se toman en cuenta realmente su condición de sector en abandono. El buen clima escolar debería colaborar en el mejoramiento de los aprendizajes, cuestión que no ocurre muy a menudo, debido a las deficiencias en infraestructura y preparación docente. Hay que recordar que solamente cerca de un 30% del presupuesto para educación se destina a las escuelas rurales que tiene casi novecientos mil estudiantes (Redacción El Universo, 2012), presupuesto que no alcanza para todas las necesidades de este sector y que provoca graves inequidades como las que se podrán visibilizar en párrafos posteriores a pesar que el clima escolar y las habilidades pedagógicas de los docentes rurales superan a las de los urbanos.

### 3.3. Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes

#### 3.3.1. Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.

#### CENTRO EDUCATIVO URBANO

Tabla 34. Habilidades pedagógicas y didácticas



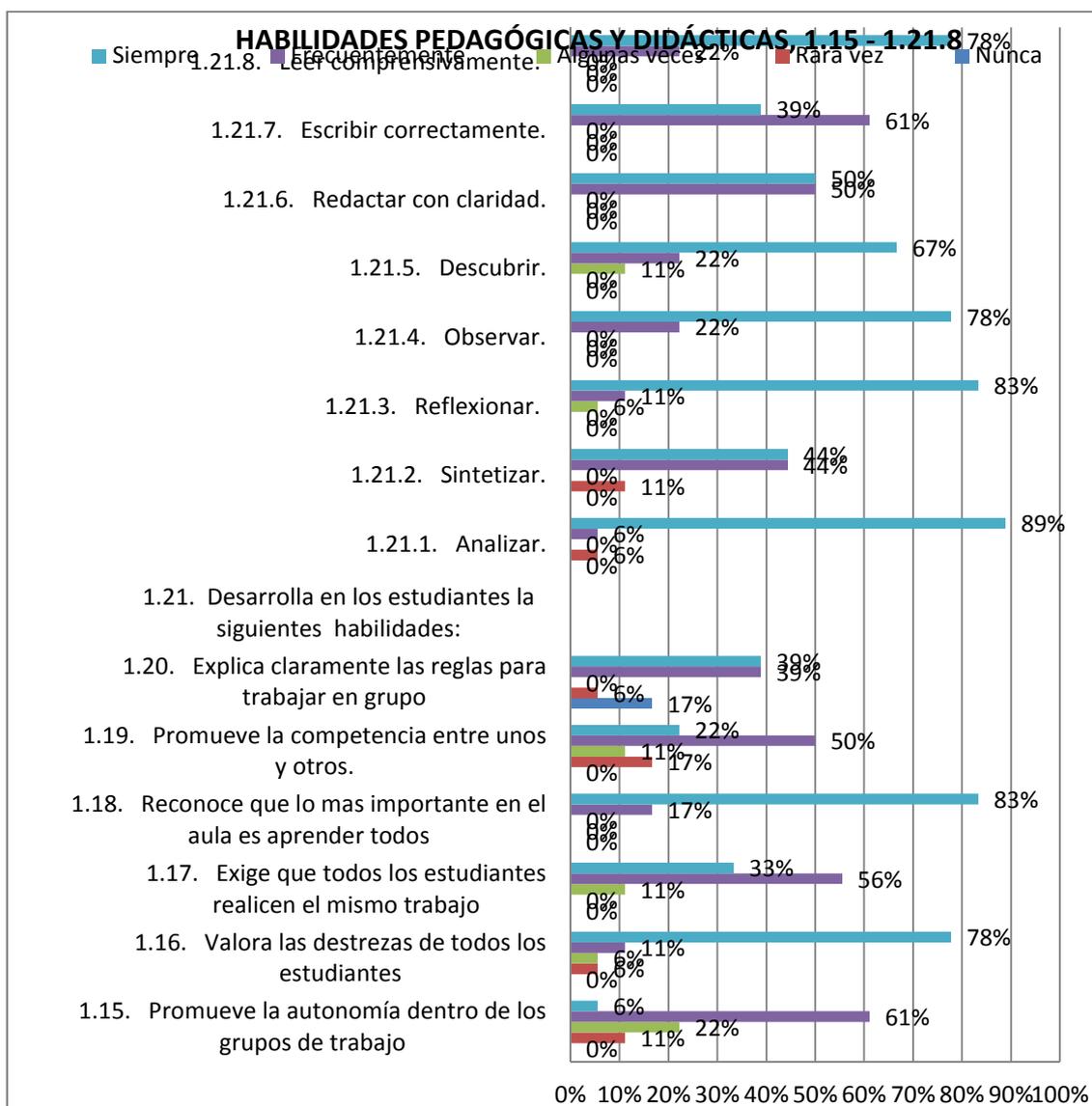
Fuente: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.

A continuación se analiza la evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante. En primera instancia, se observa el gráfico anterior, con relación a las habilidades pedagógicas y didácticas. En el centro educativo urbano, en un 67% los estudiantes dijeron que su maestro “Siempre” ejemplifica los temas tratados, lo que garantiza que los estudiantes afiancen los conocimientos más importantes. Por otro lado, se encuentra un 39% de alumnos que dijeron que su docente “Rara vez” organiza trabajos en grupo para la clase. Este porcentaje muestra que el docente no satisface las necesidades de trabajo del estudiante que casi siempre apuntan a la colectividad, al grupo. Ya se hablaba en el marco teórico que existen algunas características que deben desarrollarse para que el

trabajo en grupo se desenvuelva de forma eficaz para los logros de aprendizaje. Entre otros se encontraban el saber dialogar, escuchar a los demás, (2007, pág. 116) que se complementan con un trabajo psicológico de parte de los docentes.

Entonces, estas dos características señaladas en la cita previa, deben ser útiles para mejorar todo el clima del aula. Si es que las prácticas grupales ocasionan problemas de control y disciplina, no se debe echar a la basura el trabajo, sino buscar falencias, corregirlas, y profundizar el trabajo.

Tabla N° 35



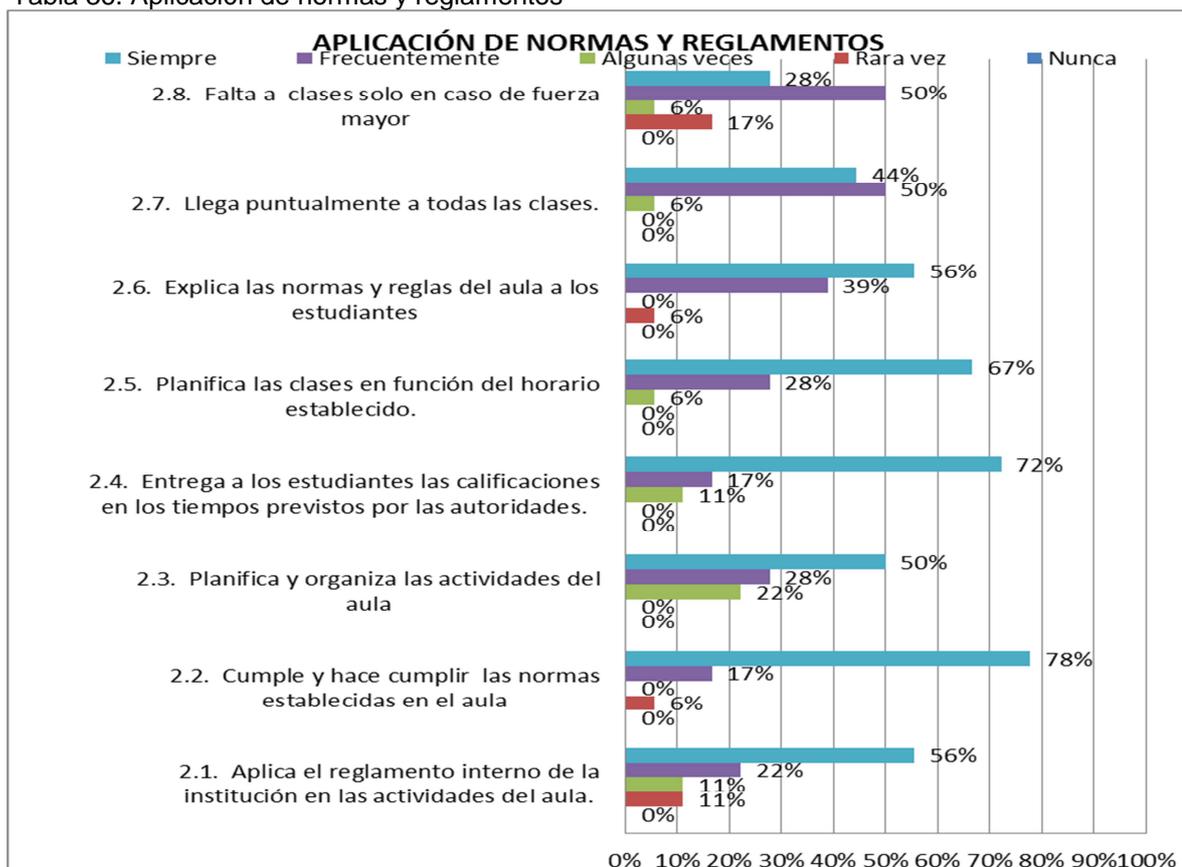
**Fuente:** Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.

La tabla que precede comprende la continuación de los resultados de las habilidades pedagógicas y didácticas. Aquí se puede ver que los docentes de la Unidad Educativa

“Profesor Polivio Saquicela” en un 83%, “Siempre” reconoce que lo más importante en clase es aprender todos. Esto es fundamental en una clase, ya que le brinda al alumno una sensación de confianza en sus capacidades, que son iguales a las del resto. Por otro lado se presenta un 17% de alumnos que dijeron que su maestro “Rara vez” promueve la competencia entre ellos.

En torno a esto, el docente debe tomar cartas en el asunto y remontar el carácter competitivo en clase, siempre desde una perspectiva de beneficio colectivo. Y es que muchas veces se confunde el término bajo la perspectiva del mundo actual en el que la competencia termina pisando a los demás, mientras que aquí debe tomarse por el lado del esfuerzo por obtener una buena calificación (Martínez-Otero, 1997) en los parámetros del beneficio colectivo. Este enfoque planteado por este autor, debe ser el que opten los docentes en cuanto a competencia entre alumnos, así se beneficia directamente al rendimiento de los estudiantes.

Tabla 36. Aplicación de normas y reglamentos



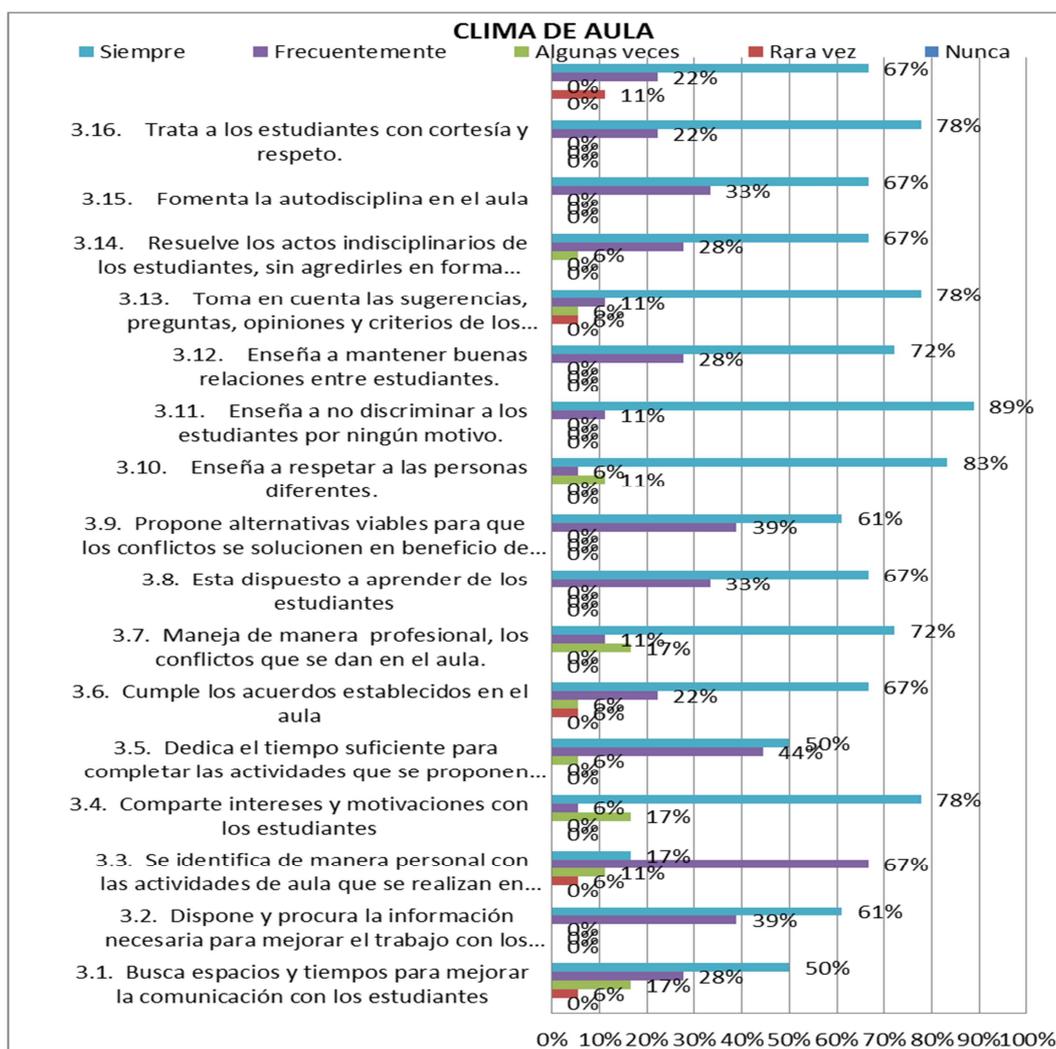
Fuente: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.

Con relación a la aplicación de normas y reglamentos, los estudiantes del sector urbano respondieron lo siguiente. En un 78%, los estudiantes de esta institución respondieron que su docente “Siempre” cumple y hace cumplir las normas establecidas. Lo que es

fundamental para mantener una clase con orden y estructurada. Si un docente establece normas, y estas se irrespetan, deja precedente en el alumno de irresponsabilidad frente a las normas. En otro aspecto, el 17% de los estudiantes, respondieron que “Rara vez” su docente falta a clases solo en casos de fuerza mayor.

Quizás aquí una contradicción, pues en cuadros anteriores se analizaban respuestas de docentes y de la observación del investigador que tenían que ver con otras situaciones que conllevaban a la indisciplina y el poco control. No obstante, esto no tienen mucho que ver con el conocimiento institucional, que de una u otra forma termina fomentando ciertos valores, creencias o mitos que regulan el comportamiento (Santos, 2006, págs. 35 - 36). Si los estudiantes están conscientes que el docente busca mantener en orden al grupo mediante las normas y reglamentos, se puede aprovechar estas situaciones para lograr mejores condiciones para el control, las disciplina y el autocontrol como lo presenta la cita anterior, todo con el fin de mejorar la convivencia dentro del aula.

Tabla 37. Clima de aula



Fuente: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte de los estudiantes

Para finalizar con el análisis de la percepción de los estudiantes sobre la gestión del aprendizaje del docente en el sector urbano, se analiza el gráfico relacionado con el clima del aula. Sobre el ambiente que se vive dentro de la clase, el 89% de alumnos dijeron que su maestro “Siempre” enseña a no discriminar a nadie por ningún motivo.

Esto es fundamental para que se viva un ambiente sano y de equidad dentro de la clase. Si a esto se le suma un 87% de estudiantes que respondieron igualmente “Siempre” a que su docente les enseña a respetar a las personas diferentes, se tiene como resultado, una clase que gira en torno al respeto a los demás.

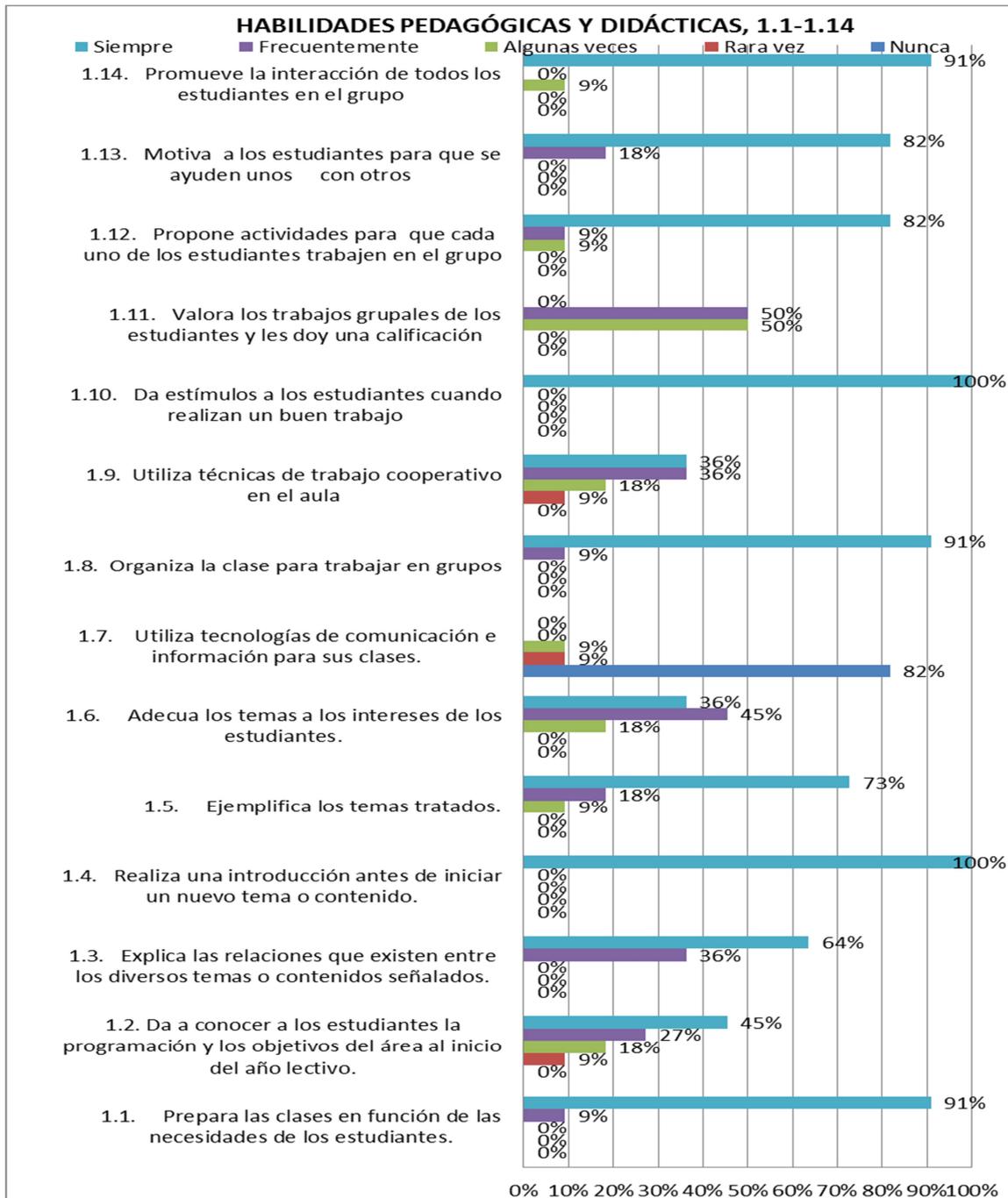
Si bien en el análisis anterior se hablaba de algunos indicios de preferencia por unos estudiantes por sobre otros, los estudiantes todavía consideran que son enseñados a no discriminar, lo que es esencial para formar sujetos que traten de crear situaciones de mayor justicia social (Azzarboni & Harf, 2003, pág. 97). En otras palabras, a pesar de la existencia de situaciones de inequidad que podrían transformarse en discriminación, al menos se puede considerar que existe consciencia sobre el respeto a la diferencia y otros ámbitos de la equidad que podrían ser trabajados, lo que es fundamental para formar individuos provechosos para la sociedad, como lo presenta la cita, que es la meta de toda institución educativa.

El caso es que los problemas que enfrentan las instituciones urbanas se han complicado poco a poco a partir del contacto con situaciones que antes eran completamente inexistentes como la generación interactiva, el *bullying*, y fenómenos que deben manejarse desde otras perspectivas por parte del docente. Varias de las respuestas entregadas por los estudiantes sobre inequidad o formas en las que el docente conduce la clase, el uso o no de tecnología, justamente tienen que ver con estas perspectivas.

Las habilidades pedagógicas dependen en mucho o mejorarán desde el punto de vista de los estudiantes si es que se comprenden estas situaciones. Por ejemplo, se debe entender que más del 50% de los estudiantes a nivel nacional ya cuenta con un computador y que un porcentaje similar cuentan con su primer celular a edades que no superan los diez años (Bringué & Otros, 2012).

## CENTRO EDUCATIVO RURAL

Tabla 38. Habilidades pedagógicas y didácticas



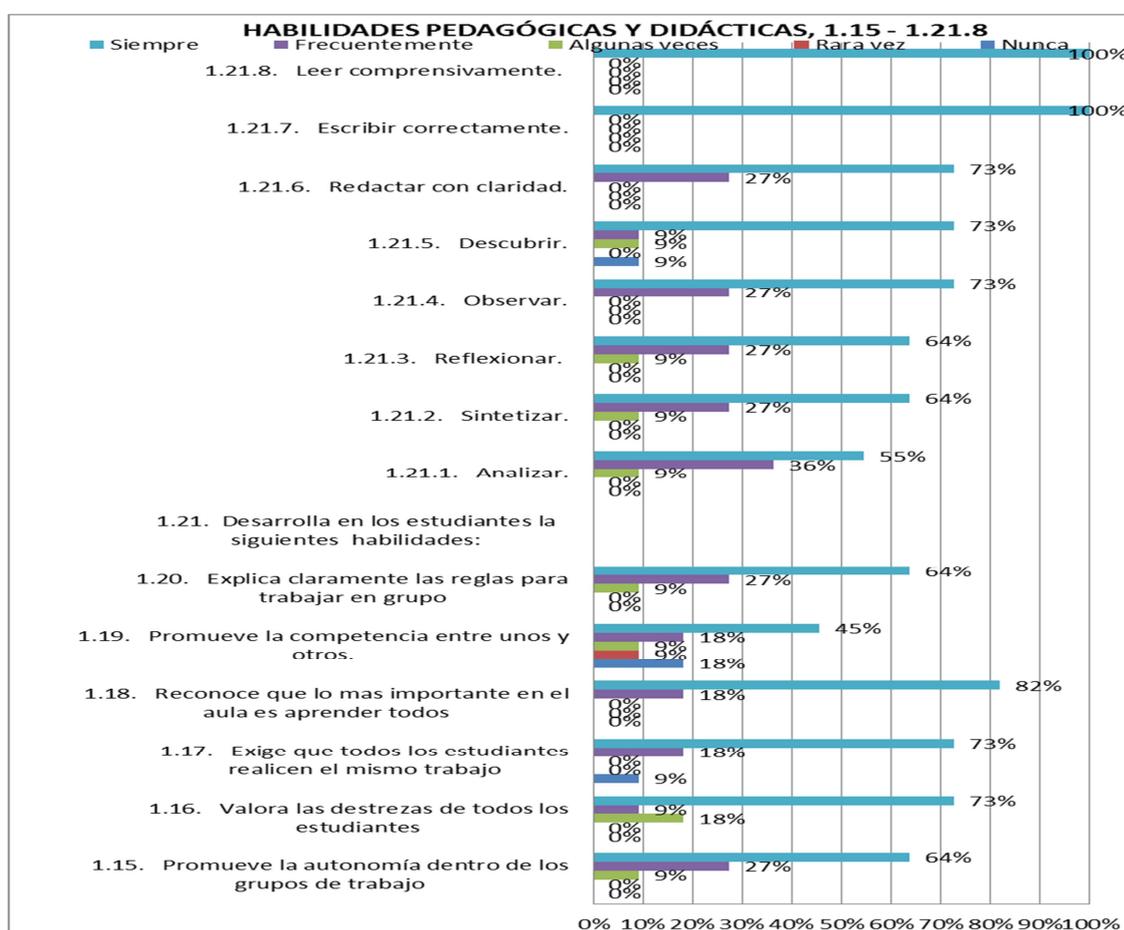
Fuente: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.

Luego de analizar la perspectiva de los estudiantes de la escuela “Profesor Polivio Saquicela” del sector urbano del cantón, se analiza también los mismos aspectos de la escuela “Delia Carmen Vásquez” ubicada en el sector rural. Sobre las habilidades pedagógicas y didácticas esta institución hay que recalcar que la totalidad de estudiantes, el 100% respondieron que su maestro “Siempre” realiza una introducción a nuevos contenidos.

Esto es fundamental, porque la respuesta es unánime, y muestra que el docente expone lo que se estudiarán sus alumnos para facilitar su aprendizaje. Caracteriza muy bien lo que debería ser el docente en cuanto a habilidades pedagógicas, y se desarrolla dentro de los requerimientos de profesionalidad del Ministerio de Educación (2011) del desempeño docente. Entonces, los docentes del sector rural, están rigiéndose a este marco planteado por el organismo mayor de la educación en nuestro país.

No obstante, cabe mencionar, que muchas veces estas habilidades son cubiertas bajo otros mantos como el de la poca insistencia en la actualización o innovación. El conjunto de habilidades pedagógicas hacen que se forme un clima de aula adecuado para el aprendizaje por lo que se debe tomar con pinzas esta información.

Tabla 39. Habilidades pedagógicas y didácticas

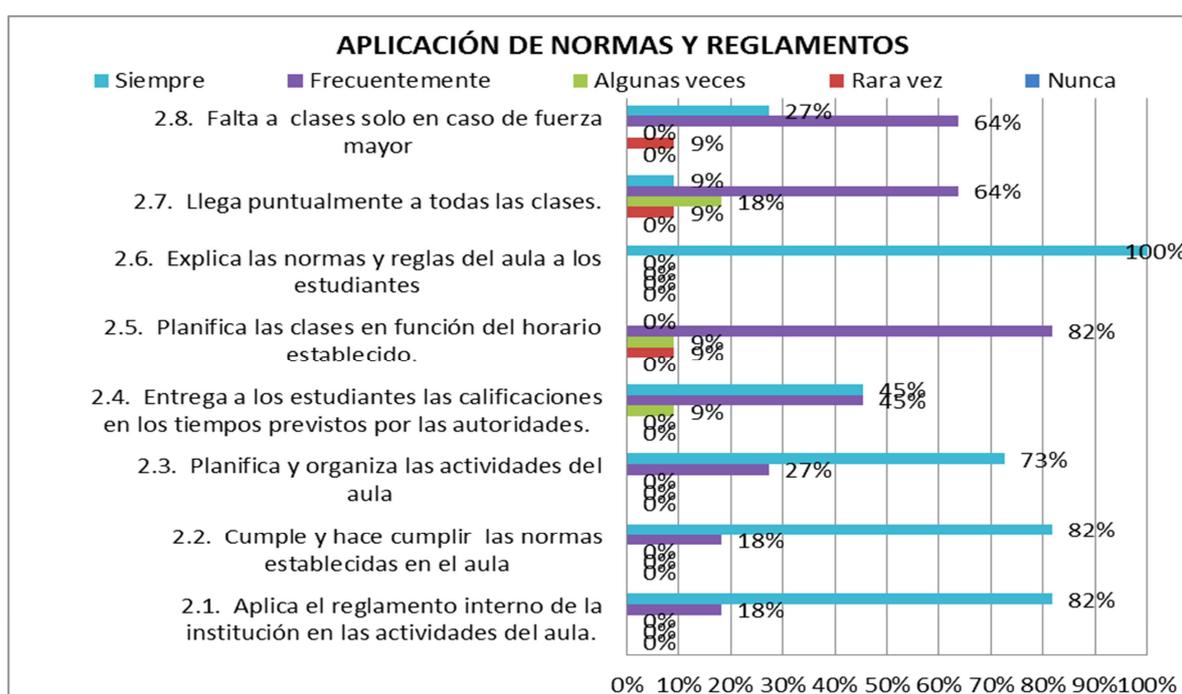


Fuente: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.

La segunda parte de la gráfica sobre las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes expone los siguientes resultados: Una vez más, los estudiantes de esta institución dicen en un 100% que su docente se preocupa por enseñarles a escribir correctamente y a leer comprensivamente.

Este par de ítems que han recibido la valoración perfecta, muestran que los alumnos de este centro, tendrán grandes competencias lingüísticas, ya que su docente se ha preocupado por eso. Agustí y Soler (2006, pág. 166) recordaban que estos procesos solamente se consiguen con procesos de desestructuración de la clase alcanzando rutinas de aprendizaje. El notable esfuerzo de los docentes por corregir la forma de expresarse lingüísticamente por parte de los estudiantes siempre incidirá en estos procesos de aprendizaje del lenguaje, como lo señalan estos autores. El lenguaje es fundamental en la vida, por eso la importancia de que el docente enseñe a sus estudiantes la mejor manera para conocerlo.

Tabla 40. Aplicación de normas y reglamentos

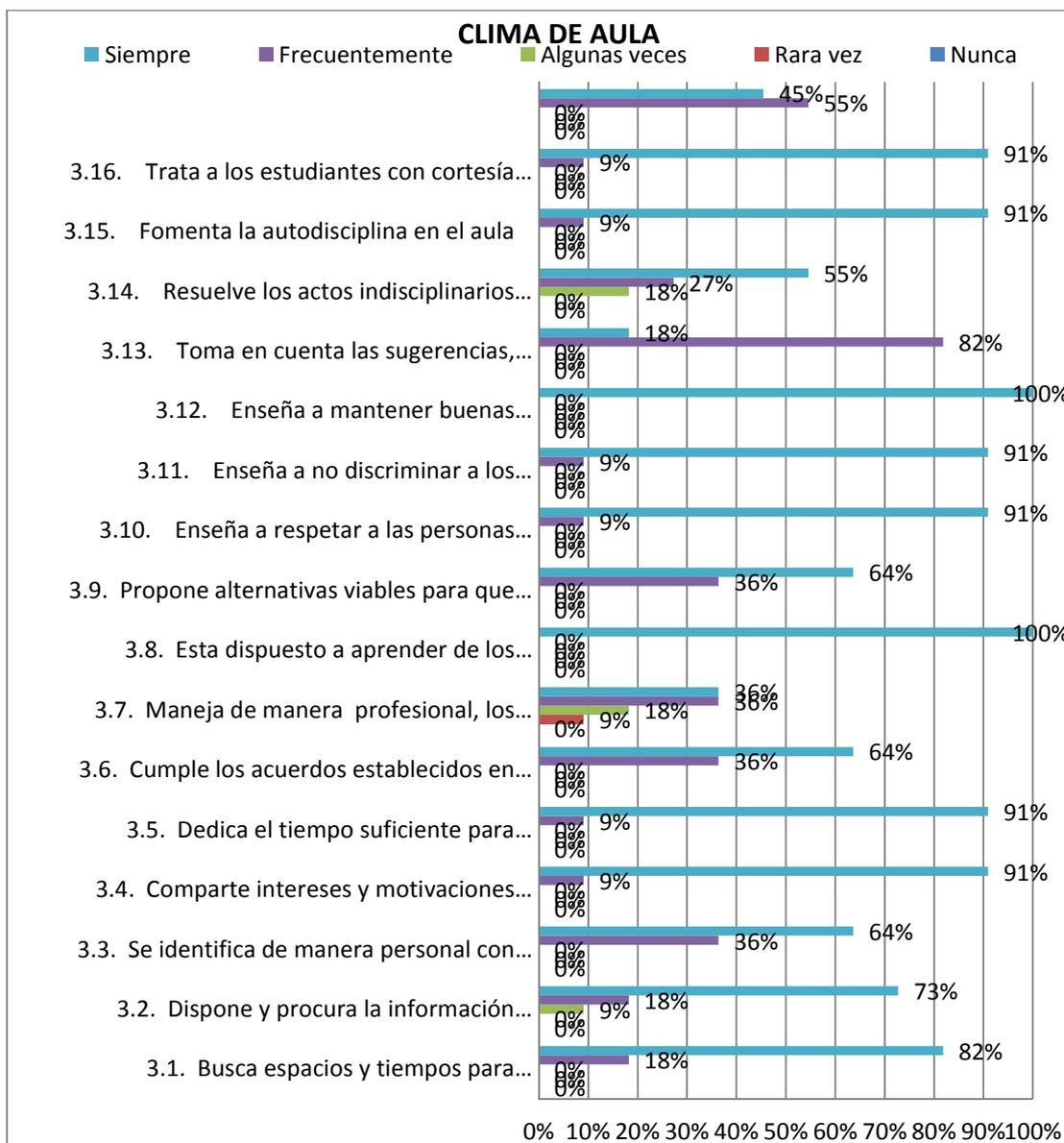


Fuente: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.

Con relación a la aplicación de normas en la Unidad Educativa “Delia Carmen Vásquez” los estudiantes dieron las siguientes respuestas. En un 100% los estudiantes dijeron que su docente “Siempre” explica las normas y reglas del aula a los estudiantes.

Es importante considerar esta característica de los docentes ya que facilita la organización del aprendizaje en los niños. Más aún cuando los docentes están llamados a facilitar acuerdos participativos y de interacción social en el aula y en la institución educativa (Ministerio de Educación del Ecuador, 2011, pág. 8) que se centren en reglas claras y precisas. Si un estudiante tiene claro lo permitido en la clase, y lo que está censurado, como debe suceder, según la cita del Ministerio; conoce mejor el ambiente en el que se desarrolla y estructura mejor sus conocimientos en base a una organización a partir de las reglas claras.

Tabla 41. Clima de aula



Fuente: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.

Para finalizar con el análisis de la perspectiva de los estudiantes de la Unidad Educativa “Delia Carmen Vásquez” con relación a la gestión del aprendizaje de sus docentes, se procede a revisar el gráfico sobre el ambiente de clases. Aquí se puede ver una vez más, que en esta institución, para los estudiantes que es lo que más importa en realidad, en un 100% su docente “Siempre” está dispuesto a aprender de sus estudiantes.

Este dato es de gran valía, porque muestra que el docente está abierto siempre a cualquier aprendizaje, y sobretodo que acepta su condición de humano, y por lo tanto de ignorante frente al gran conglomerado de conocimientos globales, lo que a su vez genera valores y prácticas democráticas, algo que fomenta el Ministerio de Educación (2011).

Las prácticas democráticas en las que se enfoca esta institución, buscan beneficiar el ambiente a los alumnos, para que se sientan más cómodos, ya que se sienten con mayor confianza en sí mismos. Esto le entrega una dosis extra de humildad que aporta de manera muy efectiva al ambiente de clase. Es un error muy común creer que el docente debe ser una computadora llena de todo el conocimiento para responder a los estudiantes, cuando en realidad, en ciertas situaciones es mejor callar y llamar a la investigación.

Cabe mencionar, sin embargo, que si bien los resultados que se han obtenido en la escuela rural analizada son relativamente positivos, no puede dejar de pensarse la situación de la escuela rural, pues, ¿cómo integrar prácticas democráticas o control o hablar de eliminación de la discriminación si los recursos facilitados por el Estado son escasos y claramente existe una preferencia por las instituciones urbanas? Docentes de escuelas rurales a nivel nacional muchas veces cumplen más de las ocho horas debido a las horas de viaje que deben realizar para llegar al lugar, por lo que propiamente su jornada comienza y termina en otras horas (Redacción El Universo, 2011). Por ejemplo, de acuerdo a datos del INEC y del Ministerio de Educación, mientras la población estudiantil del cantón San Juan Bosco en el área rural casi duplica la urbana, la cantidad de docentes es inversa. Niños entre 6 y 12 años en el sector urbano son 264, mientras que en el rural son 546 (INEC, 2010), mientras que existe 51 docentes en el área urbana y 40 en el área rural (Ministerio de Educación del Ecuador, 2012).

### 3.3.2. Características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes

Tabla 42. Centro urbano

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,0
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,5
3. CLIMA DE AULA	CA	8,9

Fuente: Encuesta – Tipos de Aula y Ambiente Social estudiantes

A continuación se procede a revisar las características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes. En primera instancia se analiza la tabla anterior, que expone la situación del centro educativo urbano. En torno a esto se puede ver que el clima del aula, es un aspecto bastante alto, con 8,9 sobre un máximo de 10. Esto marca que en esta institución, el ambiente que se vive en clase, es agradable y busca la implicación de los

estudiantes. Por otro lado, las habilidades pedagógicas y didácticas, son el punto más bajo con 8.

Esto marca que los docentes no están constantemente preocupados por mejorar sus conocimientos pedagógicos, o conocer a sus estudiantes. Preocupa esta situación pues el Ministerio de Educación (2011) mantiene como una de las formas de exigencia al desempeño docente que se realicen adaptaciones o adecuaciones curriculares a las diferencias individuales y colectivas de los estudiantes, que sencillamente no serán posibles si es que el docente no es capaz de mejorar sus conocimientos pedagógicos a través de la capacitación constante y responsable. Esto, por lo expuesto en las tablas no se está dando del todo, y debe ser tomado en cuenta por las autoridades para mejorar este aspecto en el sector urbano.

Tabla 43. Centro rural

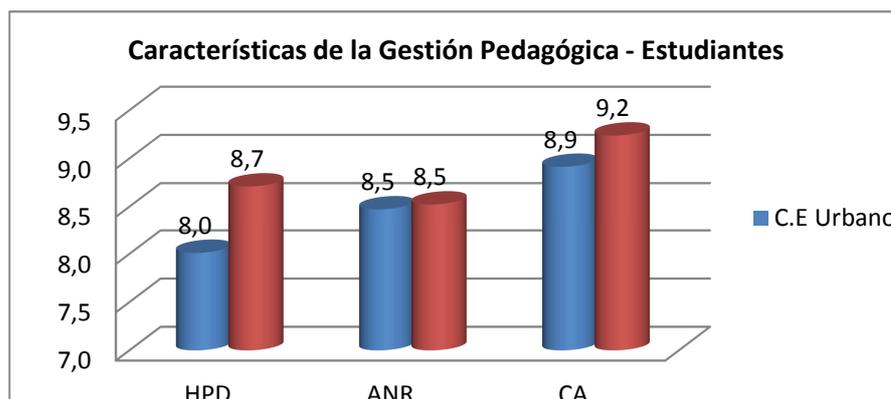
<b>CENTRO RURAL</b>		
<b>Dimensiones</b>		<b>Puntuación</b>
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,7
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,5
3. CLIMA DE AULA	CA	9,2

Fuente: Encuesta – Tipos de Aula y Ambiente Social estudiantes

Ahora con respecto a la situación de la Unidad Educativa “Delia Carmen Vásquez”, los resultados son bastante mejores que en el caso de la institución urbana. Esto se puede comprobar en el apartado de clima del aula, que en el sector rural alcanza una calificación de 9,2 puntos. Este dato es muy importante porque muestra que los estudiantes gustan de la clase que ofrece su docente, lo que contribuye al aprendizaje académico. El punto más bajo en esta sección, es la aplicación de normas y reglamentos, que con 8,5 puntos tampoco está tan mal. Sobre todo tomando en cuenta que a ningún estudiante le agradan las normas disciplinarias.

En este punto se reitera claramente lo que se ha venido divisando en buena parte del texto, ya que la disciplina y el control deben ser aspecto que deben mejorar en ambas instituciones. Los estudiantes representan mundos dispares dentro de un contexto específico, pero que podrían ser llevaderos si se trabaja cierto grado de cuidado por las necesidades del estudiante (Howard 1987, cit. en Arón y Milicic, 1999, p.32). El control y la autodisciplina mejorarán con un mejor conocimiento de los requerimientos especiales de los estudiantes, como lo establece la cita previa, solo con este conocimiento el docente puede comprender a sus estudiantes, y mejorar para ellos el ambiente de clase.

Figura 29. Características de gestión pedagógica



Fuente: Encuesta – Tipos de Aula y Ambiente Social estudiantes

El gráfico previo expone una comparación sobre la percepción de los estudiantes en ambas instituciones. Aquí podemos ver que con respecto a la aplicación de normas y reglamentos, las dos instituciones están equiparadas con un 8,5 en este aspecto. Esto marca una igualdad sobre las normativas tanto en la zona urbana como en la rural, ya que los niños si bien conocen la necesidad de la reglamentación, también se sienten asfixiados por el control. La diferencia más notoria en este gráfico se da en las habilidades pedagógicas y didácticas. En la zona rural llega a 8,7 pero en el sector urbano solo llega a 8 puntos.

Esto muestra que los docentes de la cabecera cantonal, no tienen las mismas capacidades que sí manejan los maestros en la zona rural de acuerdo a la opinión de los estudiantes. Ahora bien, las habilidades pedagógicas tienen que ver con algunos factores como la participación individual, las características particulares de la dimensión institucional correspondiente a una determinada formación social, los modelos de organización existentes, los procesos de relación interpersonal y la estructura económico-social existente, por lo que esto debe ser considerado por los maestros del sector urbano para mejorar sus habilidades pedagógicas y didácticas.

En otras palabras, quizás los docentes del sector rural han sido más eficaces al momento de encontrar aquellos puntos que relacionan estos factores para lograr aprendizajes más significativos que en el centro de educación urbano y penetrar en las relaciones socio-afectivas con los estudiantes. Esto no necesariamente quiere decir que los resultados sean efectivamente mejores, puesto que de acuerdo a las estadísticas del mismo Ministerio de Educación, a nivel nacional, existe un analfabetismo funcional del 28.1% en el sector rural y 7.8% en el sector urbano, lo que significa claramente que el desfase es todavía enorme (Ministerio de Educación del Ecuador, 2012). Las habilidades pedagógicas vistas desde un estudiante indican más de las relaciones y la manera en la que usa las herramientas que posee el docente más que con sus resultados.

### 3.3.3. Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador

Tabla 44. Centro urbano

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,1
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	7,5
3. CLIMA DE AULA	CA	8,7

Fuente: Encuesta – Tipos de Aula y Ambiente Social investigador

Luego de conocer la perspectiva de los estudiantes sobre las características de la gestión pedagógica de los docentes, también es importante conocer la perspectiva del investigador de este trabajo. En el sector urbano se puede ver que el clima de aula alcanza un 8,7 de puntaje. Esto es bastante bueno, pero puede y debería ser aún mejor, para garantizar un aprendizaje íntegro en los estudiantes. Por otro lado, la aplicación de normas y reglas, recibe una calificación baja de 7,5 por parte del investigador.

Esto comprueba la falta de responsabilidad del docente frente a la reglamentación que busca mejorar la organización de la comunidad educativa. A pesar de las respuestas contradictorias sobre la aplicación de normas entre estudiantes, docentes y el investigador, es elemental que el clima escolar tiene distintas perspectivas y que depende de múltiples dimensiones como la personalidad de los estudiantes, educadores y logros de aprendizaje (Johnson & Johnson, 1993), por lo que no se puede descuidar, según esta cita, las normativas dentro de clase, para no perjudicar al ambiente del aula. Quizás el consenso podrá indicar aquellas cosas que necesitan mejorarse y las cosas positivas que deben ser profundizadas.

Tabla 45. Centro rural

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,8
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,7
3. CLIMA DE AULA	CA	9,3

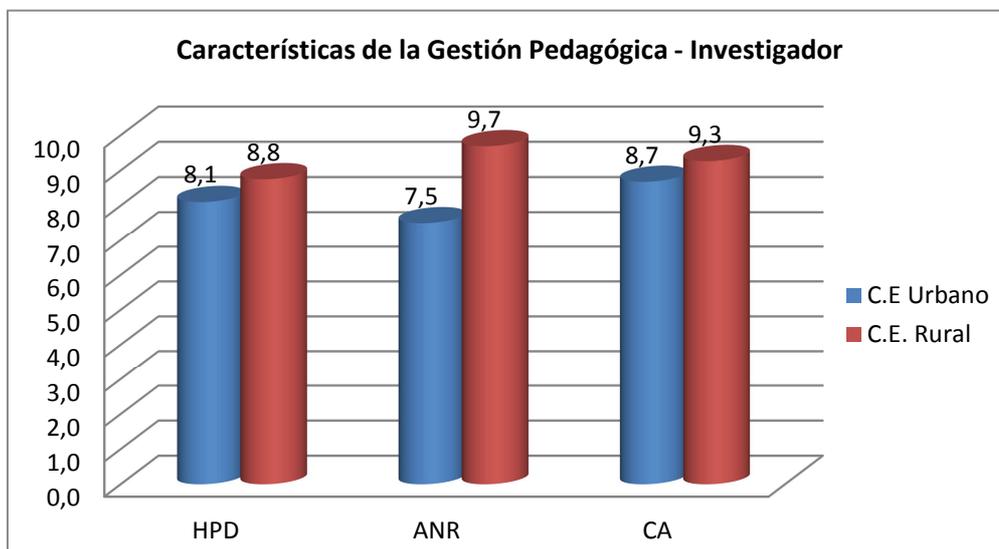
Fuente: Encuesta – Tipos de Aula y Ambiente Social investigador

Ahora bien, con respecto a la Unidad Educativa “Delia Carmen Vásquez” del sector rural, los resultados son mejores que en el centro urbano. Así podemos ver que, en relación a la aplicación de normas y reglamentos, el investigador califica con 9,7 a esta institución en este sentido. Esto demuestra que las normas en este centro se aplican mucho más que en el

sector urbano, esto aporta de gran manera al aprendizaje de los alumnos. Con 8,8 se califica a las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes, lo que debe ser tomado en cuenta para mejorar el nivel académico.

Los docentes deben estar capacitados para manejar su clase, en base a la constante actualización. Situación de la que también se ha venido repitiendo constantemente en este análisis, y solamente se valora mediante el mejoramiento significativo de sus habilidades y conocimiento (Howard, 1987, cit. en Arón y Milicic, 1999, p.32), y que se logra mediante un compromiso ético. Según este autor, los docentes de este centro, deben tomar en cuenta las mejoras constantes en sus habilidades y conocimientos, para cumplir su misión educativa.

Figura 30. Características de la gestión pedagógica



Fuente: Encuesta – Tipos de Aula y Ambiente Social investigador

Para finalizar los análisis de estos resultados, se revisa el gráfico comparativo sobre la perspectiva del investigador en los dos centros. Aquí podemos ver que los dos centros están bastante parejos en cuestión al clima del aula, con 8,7 en el sector urbano y 9,3 en la zona rural. Esto demuestra que existe un gran nivel de implicación de los docentes de ambas instituciones por generar un ambiente en el aula que sea conveniente para el aprendizaje de los estudiantes. Por otro lado, la diferencia más grande se da de 9,7 en el sector rural a 7,5 en la zona urbana con respecto a la aplicación de normas y reglamentos.

En el análisis teórico, se mencionaba que la constante renovación y respeto generan mejores comportamientos de parte de los estudiantes (Howard, 1987, cit. en Arón y Milicic, 1999, p.32), pero muchas veces la poca aplicación de las normas y reglamentos, incluso su desconocimiento, provoca que el control haya sido uno de los principales problemas de este análisis. Con esto podemos ver que en la escuela “Profesor Polivio Saquicela”, los docentes

no prestan importancia debida a la aplicación de normas, lo que debe ser tomado en cuenta para mejorarlo en beneficio de la comunidad educativa.

La situación del cantón San Juan Bosco y, en especial de estas dos instituciones difiere en muchas formas de lo que se tiene pensado a nivel nacional. Una gran parte de los estudios que se han hecho se enfocan en que la mayoría de docentes del sector rural tienen desempeños pobres en relación a lo que se tiene en las escuelas urbanas. Algunas investigaciones dan pie a que una gran parte de docentes no desean ejercer su profesión en el sector rural mientras y lo que quieren es salir al área urbana, sin considerar una profesión docente dedicada a las áreas rurales (Redacción El Universo, 2012). Sin embargo, es notorio que la diferencia entre unos y otros en el caso de este análisis es mínima.

## CONCLUSIONES

En base a la investigación desarrollada se ha podido llegar a las siguientes conclusiones, las mismas que están estrechamente relacionadas con los objetivos establecidos al principio de la investigación:

- Tomando como fundamento los planteamientos teóricos sobre la relación directamente proporcional que existe entre gestión pedagógica y clima social en el aula y su relación con el desempeño académico de los educandos, se ha consolidado una fuerte e importante herramienta hermenéutica que permite analizar y evaluar los resultados de la investigación y del trabajo analítico de campo en las diferentes instituciones seleccionadas.
- El diagnóstico a la gestión de aprendizaje de los docentes realizado en la Unidad Educativa Fiscomisional “Prof. Polivio Saquicela” del sector urbano arroja resultados positivos; se obtuvieron puntajes altos particularmente en aspectos concernientes a la programación y objetivos de la materia, así como en el aprovechamiento del entorno en beneficio del aprendizaje. Por su parte, en la Unidad Educativa Fiscal “Delia Carmen Vásquez” del sector rural, los docentes tienen un puntaje alto en la preocupación por preparar clases en función de las necesidades de los estudiantes, sin embargo, el puntaje más bajo de esta unidad educativa lo recibe el hecho que no se están utilizando las tecnologías de comunicación e información. Estos resultados constituyen parte trascendente de las conclusiones realizadas a partir del diagnóstico de la gestión pedagógica del aula, desde la autoevaluación docente y la observación del investigador.
- Partiendo del análisis y la descripción, de las percepciones que presenta el clima del aula, por parte de los profesores y estudiantes, ha sido posible establecer que: los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional “Prof. Polivio Saquicela” del sector urbano con respecto al clima del aula, y sus valores, plantean observaciones claramente positivas en aspectos como la cooperación, la innovación y la competitividad, evidenciándose con ello que la institución se caracteriza por aplicar ciertas metodologías innovadoras propicias para el desempeño de los educandos, que hace posible que aspectos como la cooperación y la competitividad generen un equilibrio beneficioso para la educación. Sin embargo, la percepción del clima del aula por parte de los estudiantes es negativa con respecto a la organización que se desarrolla en el salón de clase o en la implicación de los

estudiantes en las actividades que se desarrollan en el aula. A su vez, las percepciones del clima del aula de estudiantes y docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Delia Carmen Vásquez” del sector rural coinciden en señalar a la cooperación y la competitividad como elementos favorables que caracterizan el clima de aula de la institución. Así también se plantea que no existen situaciones claramente deficientes, sin embargo, los puntajes considerablemente bajos sobre el control en aspectos disciplinarios que los docentes ejercen entre sus estudiantes, podría complicarse y generar conflictos a largo plazo si no se toman medidas para suplir estas deficiencias.

- Comparando las características del clima de aula, tanto de la institución urbana como de la rural, se evidenció que el cooperativismo y la innovación son aspectos que definen el ambiente y el accionar de la clase en ambos centros educativos. Por otra parte, los aspectos negativos que se relacionan directamente con los aspectos de organización, son más evidentes en el centro educativo urbano que en el rural.
- En cuanto a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación Básica de la Educativa Unidad Educativa Fiscomisional “Prof. Polivio Saquicela” del sector urbano, ha sido posible establecer en base a las observaciones, que éste maneja con paciencia los problemas suscitados con ciertos estudiantes en forma aislada, sin embargo, existen deficiencias en cuanto a su acercamiento a éste tipo de estudiantes para conversar en forma personalizada y profundizar en los problemas que tienen y brindarles apoyo. Por su parte, el docente de la Unidad Educativa Fiscal “Delia Carmen Vásquez” del sector rural, trabaja en forma muy vertical con los estudiantes, por lo que estos no tienen la confianza suficiente para cuestionar la forma cómo da las clases y mejorar las prácticas pedagógicas para que se acoplen al contexto de los educandos.
- Sobre la identificación de habilidades y competencias del docente de séptimo año de educación Básica de la Educativa Unidad Educativa Fiscomisional “Prof. Polivio Saquicela” del sector urbano, se puede establecer que maneja un lenguaje adecuado, y permite la participación activa de los estudiantes en clases mediante el estímulo para el análisis y criterio personal. Por su parte, el docente de la Unidad Educativa Fiscal “Delia Carmen Vásquez” del sector rural, fomenta el trabajo individual en clase y aprovecha el entorno natural y social que tienen dentro del área rural como elementos didácticos para la enseñanza. A su vez, el docente del sector rural no utiliza las TIC y bibliografía actualizada, así como tampoco fomenta la

socialización y el trabajo en grupos dentro del aula. Con respecto a la aplicación de normas y reglamentos, en el sector urbano juegan un papel muy importante; por su parte, en el sector rural se percibe que los docentes no promueven el respeto por los reglamentos y las normas de la Unidad Educativa.

- En relación al clima del aula y la gestión pedagógica, tanto en el sector rural como urbano, coinciden los resultados en que estos aspectos son fundamentales para el proceso educativo y resulta apropiado para que se desarrolle eficazmente el proceso de enseñanza y aprendizaje, puesto que se ha determinado teórica y prácticamente que el contexto dentro del cual se desarrolla la actividad educativa, constituye un factor determinante de la calidad de la formación de los educandos.

## RECOMENDACIONES

Las siguientes recomendaciones se derivan de las conclusiones anteriores:

- Los docentes y autoridades de la Unidad Educativa Fiscomisional “Prof. Polivio Saquicela” deben mantener como práctica cotidiana la programación de objetivos de la materia, con el fin de que sus estudiantes sean partícipes y estén al corriente de las metas educativas que deben alcanzar; así como en el aprovechamiento del entorno en beneficio del aprendizaje, lo que conlleva al logro de verdaderos aprendizajes significativos.
- Los docentes y autoridades de la Unidad Educativa Fiscal “Delia Carmen Vásquez” del sector rural, deben mantener como una práctica pedagógica cotidiana su preocupación por preparar clases en función de las necesidades de los estudiantes, pero así mismo, que comiencen a familiarizarse con las TICs y que las apliquen en el plan curricular.
- Los docentes y autoridades de la Unidad Educativa Unidad Educativa Fiscomisional “Prof. Polivio Saquicela” deben fortalecer y afianzar aspectos como la cooperación, la innovación y la competitividad, pues las mismas permiten un clima favorable para desarrollar las competencias, destrezas y habilidades de sus estudiantes, para ello es útil el aplicar estrategias como trabajos en grupo, debates, mesas redondas, visitas guiadas o campamentos.
- Los docentes y autoridades de la Unidad Educativa Fiscal “Delia Carmen Vásquez” del sector rural necesitan ejercer un control más eficiente en el salón de clase, sin que esto signifique el inaugurar un entorno autoritario, sino más bien que los chicos sepan que sus actividades cuentan con una guía y un respaldo que las encamine adecuadamente.
- El docente del séptimo año de educación Básica de la Unidad Educativa Fiscomisional “Prof. Polivio Saquicela” del sector urbano, debe desarrollar en forma personalizada su práctica pedagógica con sus alumnos y profundizar en los problemas que tienen, pues de esa manera sus estudiantes consolidarán una relación más afectiva que permitirá detectar a tiempo problemas que pueden ser trabas a los procesos de enseñanza-aprendizaje.

- Por su parte, el docente de la Unidad Educativa Fiscal “Delia Carmen Vásquez” del sector rural, debe aplicar un tipo de enseñanza más horizontal con sus estudiantes, para lo cual es necesario que dé muestras de mayor apertura, como acercarse en plan amistoso en los recreos o durante ciertos momentos de clase. Así mismo, se le recomienda que haga un uso adecuado de las TICs, para ello sería conveniente que revisase páginas web o programas interactivos adecuados a los contenidos de las materias que imparte.
- Tanto en la institución urbana como rural se debe establecer como política institucional el crear climas de aula adecuados para el proceso educativo, para lo cual se debe primero establecer los objetivos educativos por conseguir y, a su vez, determinar cuáles son los aspectos ambientales que deben ser considerados para dicho cumplimiento.
- Se debe aplicar de manera inmediata alguna estrategia de implicación que permita fortalecer el clima del aula y manejar de mejor manera el control en el séptimo año de Educación General Básica, tanto de la Unidad Educativa Fiscomisional “Prof. Polivio Saquicela”, como de la Unidad Educativa Fiscal “Delia Carmen Vásquez”, durante el año lectivo 2012-2013.

## 4. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

### 4.1 Título de la propuesta

Aplicación de la técnica “zona de la asamblea” como método didáctico para elevar el nivel de implicación y control en el aula de séptimo año de Educación General Básica, tanto de la Unidad Educativa Fiscomisional “Prof. Polivio Saquicela”, como de la Unidad Educativa Fiscal “Delia Carmen Vásquez”, durante el año lectivo 2012-2013.

### 4.2. Planteamiento del problema

En el análisis de los resultados expuestos en las tablas se puede constatar que el clima de clase, se ve afectado por un factor común determinado por el bajo nivel de implicación de estudiantes y profesores con el grupo que comparten. Este ítem recibe bajas calificaciones en ambas instituciones por parte de los estudiantes, cuyo criterio es fundamental en ésta consideración.

Así, es posible apreciar que en el centro educativo “Prof. Polivio Saquicela”, en la Tabla N° 30, Gráfico N° 25; el nivel de implicación es sumamente bajo, alcanzando sólo un 3,78. Mientras que en la escuela “Delia Carmen Vásquez”, en la Tabla N° 32, Gráfico N° 27; este nivel se incrementa, pero igualmente es considerado bajo, con un 6,09. Con esto se puede constatar que existe una falencia por parte del docente y los alumnos en cuestiones relacionadas a la implicación, que constituye un elemento negativo en el ambiente de clase y acarrea situaciones desfavorables.

Tabla 30. Estudiantes

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	3,78
AFILIACIÓN	AF	5,78
AYUDA	AY	6,50
TAREAS	TA	3,83
COMPETITIVIDAD	CO	8,11
ORGANIZACIÓN	OR	2,44
CLARIDAD	CL	6,78
CONTROL	CN	4,67
INNOVACIÓN	IN	8,56
COOPERACIÓN	CP	9,17

Fuente: Encuesta a estudiantes y profesores

Figura 25. Estudiantes

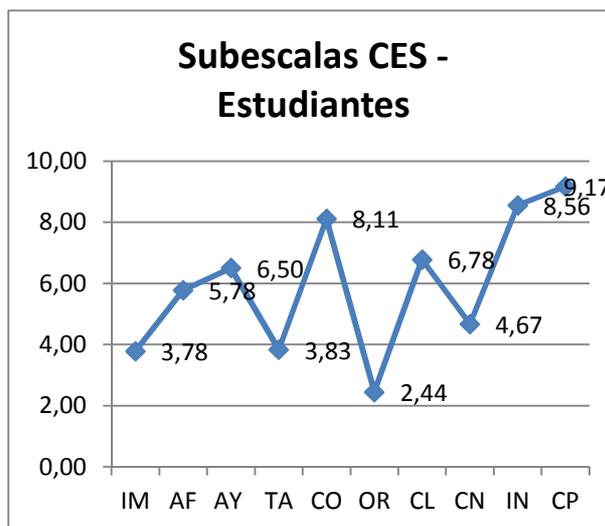
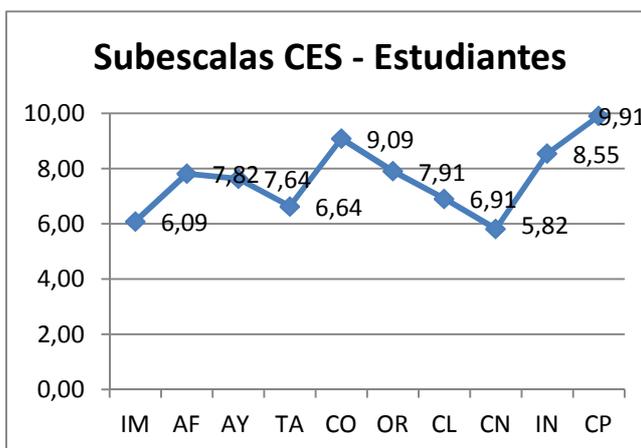


Tabla 31. Estudiantes

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6,09
AFILIACIÓN	AF	7,82
AYUDA	AY	7,64
TAREAS	TA	6,64
COMPETITIVIDAD	CO	9,09
ORGANIZACIÓN	OR	7,91
CLARIDAD	CL	6,91
CONTROL	CN	5,82
INNOVACIÓN	IN	8,55
COOPERACIÓN	CP	9,91

Fuente: Encuesta a estudiantes y profesores

Figura 26. Estudiantes



Como se puede ver en los primeros datos planteados correspondientes a la Unidad Educativa Fiscomisional “Prof. Polivio Saquicela”, los datos de implicación en la clase son considerablemente bajos. Pero este dato, influye también con otras percepciones del ambiente de clase que también son desfavorables para los estudiantes. Así, la organización con la que el maestro lleva la clase, recibe por parte de los alumnos una calificación también baja de 2,44 puntos. Lo que demuestra que la falta de implicación que se vive, se vincula de manera directa con la organización que se maneja para provocar malestares en el ambiente de clase.

Finalmente, en la Unidad Educativa Fiscal “Delia Carmen Vásquez” en el segundo grupo de datos expuestos, presenta claramente que la implicación también está afectada por la manera que el docente maneja la clase. Sin embargo, en este centro urbano, esta falencia se asocia más bien al control, que es la característica más baja del ambiente de clase, según la percepción de los estudiantes con un puntaje de 5,82. Con esto se puede destacar, que el docente, en la escuela urbana y rural, presentan falencias en su manejo pedagógico de la clase, ya que no tienen una buena organización, ni control, respectivamente de su aula clase. Por lo tanto, según el análisis de los problemas que se presentan en el aula de clase de estas dos instituciones, se puede establecer un vínculo de tipo causal entre las deficiencias manifiestas de falta de implicación por parte de los alumnos y el bajo nivel de control que ejercen los docentes conjuntamente con la carencia de métodos didácticos que fomenten la participación voluntaria y consciente de los educandos en el proceso de enseñanza aprendizaje que se gesta en las aulas de clase.

Por este motivo es importante que ambas instituciones educativas diseñen un programa de capacitación y aplicación de métodos didácticos enfocados en el aumento de la implicación estudiantil, para lograr que se cree en la clase un ambiente de convivencia positivo que

favorezca un proceso educativo de calidad y calidez, siguiendo así también los planteamientos actuales del Ministerio de Educación del Ecuador.

### **5.3. Justificación**

Posterior al análisis de los resultados expuestos en las tablas y gráficos, que presentan las respuestas de la evaluación a docentes y estudiantes de los séptimos años de Unidad Educativa Fiscomisional “Prof. Polivio Saquicela”, en cuanto a las características del clima del aula se pudo observar el bajo nivel de implicación en ambas instituciones, 3,78 en el sector urbano y 6,09 en la zona rural, que permite determinar que los estudiantes no se sienten motivados por el ambiente social del aula, los compañeros, el maestro, en resumen no manifiestan interés en participar activamente en las relaciones interpersonales y actividades educativas.

Se puede notar que existe una deficiencia en ambas instituciones, debido a que el docente no se preocupa por la inasistencia de sus alumnos y no ha logrado solucionar los problemas de implicación mediante técnicas adecuadas. Esto desfavorece en gran manera al clima de clase, ya que la participación en clase es deficiente y su falta de motivación por tomar la iniciativa en su proceso de formación disminuye la eficacia y el alcance de la educación.

Tomando como fundamento estas consideraciones relacionadas a las deficiencias encontradas en las aulas de clase de las instituciones analizadas, es posible plantear un breve programa de aplicación de técnicas pedagógicas concretas que permitan solucionar sobre todo el bajo nivel de implicación de los alumnos como primer aspecto a solucionar y con posteriores beneficios como el mejoramiento de la asistencia a clases y mejoramiento del ambiente social del aula y del rendimiento académico que estas facetas del proceso enseñanza aprendizaje representan.

También es importante resaltar que la característica más alta para los alumnos de ambas instituciones, y en parte también para los docentes, es la cooperación. Esto puede ser utilizado en beneficio de la creación estrategias destinadas a mejorar la implicación de los alumnos como por ejemplo con el uso de la estrategia denominada “zona asamblea” que es una estrategia diseñada por Fernández (2009) que consiste en crear un espacio para compartir experiencias y tratar asuntos personales en forma grupal:

Es la zona más amplia de la clase y el que más posibilidades tiene. Se realizan en él asambleas diarias (se cuentan las vivencias personales, se pasa lista, etc.) que reúnen a la totalidad de los alumnos de la clase, por tanto se convierten en encuentros en gran grupo. En otros momentos de la jornada escolar puede ser convertido en un rincón, por ejemplo, para resolver un conflicto. (Fernández, 2009, pág. 4).

Esta sencilla estrategia basada en el principio de integración y estrechamiento de los lazos afectivos entre educandos, que les permite participar directamente de la solución de los problemas de convivencia que puedan suscitarse en el aula de clases, aumenta por un lado el grado de vinculación de los alumnos y mejora el ambiente social de la clase, Para conseguir estos objetivos de manera eficaz el ambiente en las actividades propias de ésta estrategia deberá ser lúdico, abierto, flexible y espontáneo. Lo fundamental es la vivencia, el intercambio sin condiciones de experiencias y opiniones manteniendo normas elementales para referirse al compañero. En todas las actividades se dará prioridad a la participación del alumnado. Importa más conseguir su implicación en la actividad que finalizar la actividad, no es necesario regirse a una planificación estricta.

Según el criterio de Fernández (2009) mediante ésta actividad se logra de manera efectiva incorporar al educando en el proceso de mejoramiento del ambiente social del aula y los hace partícipes de las actividades del aula, porque soluciona las preguntas principales sobre la implicación que el mismo autor señala:

Se les dice a los alumnos claramente los objetivos que se persiguen con la actividad y cómo tienen que realizarla? ¿Se les permite hablar sobre el trabajo que están haciendo? ¿Tienen los alumnos que resolver problemas y analizar las posibles soluciones? ¿Se les dice claramente que tienen que colaborar en el desarrollo de la actividad? ¿Se tienen en cuenta la colaboración de los alumnos al planificar la actividad y al evaluarla? (Pág. 307)

Por lo tanto se puede usar ésta estrategia como punto de partida para vincular directamente a los alumnos en los procesos de enseñanza aprendizaje, no solamente en cuestiones académicas, sino que adquieran la capacidad de mejorar las relaciones de convivencia y crear un ambiente adecuado para aprender, cuyos beneficios para mejorar el rendimiento se han sustentado teóricamente

#### **5.4 Objetivos**

- Presentar los resultados obtenidos de la investigación a los directivos y cuerpo docente de las instituciones educativas investigadas.
- Adecuar el horario de clases para crear espacios para la zona asamblea y motivar a los alumnos en la participación de éste espacio.
- Diseñar un programa de aplicación de la estrategia “zona asamblea” que incluya procesos de evaluación de resultados.
- Socializar con los estudiantes sobre los contenidos de la estrategia a usarse y su importancia en el proceso de aprendizaje.

## 5.5 Actividades

Objetivos específicos	Metas	Actividades	Metodología	Evaluación	Indicadores de cumplimiento
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar a conocer los resultados obtenidos en esta investigación, a los directivos y docentes de las dos instituciones educativas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los directivos y docentes comprenden la necesidad de establecer una propuesta para mejorar la implicación y el control en clase.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunir a los directivos y docentes de los establecimientos educativos para exponer los resultados de la investigación.</li> <li>- Responder inquietudes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparar de manera estructurada los resultados a exponer.</li> <li>- Reunir a profesores y directivos para la exposición.</li> <li>- Abrir espacio a preguntas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observar el interés que muestran los directivos y docentes.</li> <li>- Aceptación de la propuesta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los directivos y maestros se muestran interesados en mejorar su ambiente de clase.</li> <li>- Se acuerda llevar a cabo la propuesta.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adecuar el horario de clases para crear espacios para la zona asamblea y motivar a los alumnos en la participación de éste espacio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permitir espacios que fomenten la participación de los estudiantes.</li> <li>- Involucrar a los docentes en cuestiones extracurriculares con los alumnos que fomente la formación de vínculos fraternales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunión con profesores para diseñar el horario de clases que incluya esta actividad.</li> <li>- Determinar el número de horas destinadas a esta actividad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entregar del material teórico con detalles y alcances de ésta actividad</li> <li>- Discusión de condiciones para aplicar la zona de asamblea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incorporación al horario de clases de ésta actividad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los horarios de clases incorporan como parte de las asignaturas la actividad denominada zona asamblea.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseñar un programa de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estructurar las actividades a realizarse en la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar periódicamente mesas redondas en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exposición de problemas que se suscitan en el aula.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Constatar que los resultados expuestos por todos los estudiantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El docente acata las disposiciones que se generen en la zona de</li> </ul>

<p>aplicación de la estrategia “zona asamblea” que incluya procesos de evaluación de resultados</p>	<p>zona de asamblea.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación de un moderador.</li> </ul>	<p>la que se expongan los problemas que se presentan en el aula, discernimiento de causas y planteamiento de soluciones.</p>	<p>A partir de estos lineamientos, establecer las causas permitiendo la participación democrática de todos los alumnos.</p>	<p>sean tomados en cuenta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Entusiasmo en la participación en la zona de asamblea.</li> </ul>	<p>asamblea.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejora la relación entre alumnos</li> <li>-Mayor grado de implicación de los alumnos.</li> </ul>
<p>•Socializar con los estudiantes sobre los contenidos de la estrategia a usarse y su importancia en el proceso de aprendizaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lograr que los estudiantes participen de la zona de asamblea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento del horario que se establezca para la zona de asamblea.</li> <li>- Preparar charlas de socialización de los problemas que se planteen en la zona de asamblea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizar reuniones periódicas que permitan mantener el espacio de la zona de asamblea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los docentes cumplen con el horario de la zona de asamblea.</li> <li>- El clima de aula y la implicación de los estudiantes de las dos instituciones educativas presenta mejoras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Todos los estudiantes de séptimo año de las dos instituciones educativas participan de la zona de asamblea</li> </ul>

Realizado por: Jimmy Quezada Fajardo

## 5.6 Localización y cobertura espacial

Esta estrategia denominada “zona asamblea” tiene la finalidad de solventar las complicaciones que perjudican al clima del aula y el bajo nivel de implicación de los estudiantes de dos instituciones educativas de la República del Ecuador. Por un lado, la Unidad Educativa Fiscomisional “Prof. Polivio Saquicela”, ubicada en la cabecera cantonal de San Juan Bosco, en la provincia de Morona Santiago. Y por otro lado, de la Unidad Educativa Fiscal “Delia Carmen Vásquez” que se encuentra en el sector rural del mismo cantón.

## 5.7 Población Objetivo

Los actores involucrados en esta propuesta, son en primer lugar los niños, ya que son quienes construyen su propio aprendizaje y por lo tanto quienes deben ser consultados para este fin. También docentes y directivos del establecimiento tienen su grado de implicación. Con esta propuesta se busca beneficiar a la totalidad del sistema educativo, al brindar una propuesta a partir de los estudiantes, para que creen sus propios espacios de participación.

## 5.8 Sostenibilidad de la Propuesta

Con relación a los recursos humanos, es necesario contar con la participación del investigador que concientice sobre la realidad de las instituciones. También es necesario contar con los estudiantes del séptimo de Educación General Básica, y sus respectivos docentes. Además es importante contar con la participación del directivo responsable. Con respecto a los recursos físicos es fundamental contar con un aula para llevar a cabo las reuniones de la zona de asamblea, y con la colaboración de un profesional en psicología que contribuya con estrategias que permitan el mejor desempeño de éste espacio para tratar problemas que se presenten en el aula.

## 5.9 Cronograma

ACTIVIDAD	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
Reunir a los directivos y docentes de los establecimientos educativos para exponer los resultados de la investigación.				
Establecer mesas de trabajo rotativas para que los estudiantes socialicen sus opiniones sobre el control, organización e implicación.				
Observación de la participación y opiniones vertidas por sus alumnos				
Incorporar al horario los espacios para la zona asamblea.				
Realizar seguimientos de las zonas de asamblea que se efectúen.				
Realizar evaluación sobre los resultados que puedan ofrecer las reuniones de zona de asamblea				

## BIBLIOGRAFÍA

- Agustí, J., & Soler, M. (2006). *La disrupción en las aulas: problemas y soluciones*. Barcelona: Ministerio de Educación y Ciencia de España.
- Ainscow, M. (2001). *Necesidades especiales en el aula. Guía para la formación del profesorado*. Madrid: NARCEA.
- Aramendo, P., & Ayerbe, P. (2007). *Aprender a convivir: Un reto para la Educación Secundaria Obligatoria*. Madrid: Wolters Kluwer.
- Arostegui Plaza, J. (2006). La Participación del alumnado en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Participación Educativa*, 47.
- Azzerboni, D., & Harf, R. (2003). *Conduciendo la Escuela*. Buenos Aires: Novedades Educativas.
- Bambozzi, E., Vadori, G., Marzolla, E., & Venier, V. (2011). *Gestión Pedagógica: aportes desde la investigación educativa*. Córdoba: Eduvim.
- Barrantes, J., & Tejedo, J. (2005). *Relación entre el clima social escolar y la asertividad en los alumnos de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Nacional Gustavo Ríes de la ciudad de Trujillo*. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.
- Barroso, L. (4 de Abril de 2010). *Como crear una presentación en power point*. Recuperado el 19 de Marzo de 2012, de <http://www.lbarroso.com/downloads/Compensatoria/presentacion.pdf>
- Bisquerra, R. (2008). *Educación para la ciudadanía y convivencia. El enfoque de la Educación Emocional*. Madrid: Wolters Kluwer.
- Cámere, E. (3 de Junio de 2009). *Word Press*. Obtenido de <http://entreeducadores.wordpress.com/2009/06/03/%C2%BFcompetir-o-ser-competente-una-respuesta-desde-la-educacion/>
- Cañal de León, P. (2005). *La Innovación Educativa*. Madrid: Ediciones Akal.
- Carda, R. M., & Larrosa, F. (2007). *La Organización del Centro Educativo: Manual para maestros*. Madrid: Editorial Club Universitario.
- Cassany, D., Luna, M., & Sanz, G. (2007). *Enseñar Lengua*. Barcelona: GRAÓ.
- Cassasus, J. (2006). *Universidad Católica Argentina*. Recuperado el 2012, de [http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo18/files/Aprendizaje\\_emociones\\_y\\_clima\\_de\\_aula.pdf](http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo18/files/Aprendizaje_emociones_y_clima_de_aula.pdf)
- Cassullo, G. (1999). *ALGUNAS CONSIDERACIONES ACERCA DEL CONCEPTO DE CLIMA Y SU EVALUACIÓN*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.
- Castro, F. (2008). REPRESENTACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN ESCOLAR Y PRÁCTICA PEDAGÓGICA EN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES CON

PROGRAMA LICEO PARA TODOS. *TESIS DOCTORAL*. Valladolid, Ecuador: UNIVERSIDAD DE VALLADOLID.

Consejería de Educación y Ciencia de Andalucía. (2004). *Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos*. Andalucía: Consejería de Educación y Ciencia .

Consejo Nacional de Educación. (2007). *Plan Decenal de Educación del Ecuador 2006-2015*. Quito: Ministerio de Educación.

Contreras, E., & Pacheco, J. (2012). *Magister en Gestión y Políticas Públicas*. Recuperado el 6 de Marzo de 2013, de [http://www.mgpp.cl/wp-content/uploads/2012/01/Paper-Contreras-Pacheco\\_archivo1.pdf](http://www.mgpp.cl/wp-content/uploads/2012/01/Paper-Contreras-Pacheco_archivo1.pdf)

Cornejo, R., & Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Revista de el Centro de Investigación y Difusión Poblacional, Viña del Mar*, 11 - 52.

Cruz Vargas, A. (2003). *Uso de estrategias de aprendizaje cooperativo para la enseñanza de la biología en estudiantes de educación media superior de la Universidad Autónoma de Nuevo León*. Monterrey: Universidad Autónoma de Nuevo León.

Del Moral, E., & Villalustre, L. (2011). *Aprendizaje Cooperativo mediante TICs en Escuelas Rurales*. Oviedo: Universidad de Oviedo.

Díaz, F. (2002). *Didáctica y Currículo: Un enfoque constructivista*. Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.

Dirección Provincial de Educación de Loja. (2009). *Códigos de Convivencia: Guía Metodológica, Provincia de Loja*. Loja: Dirección Provincial de Educación de Loja.

Duchi, M., & Andrade, B. (2001). *PROEIB Andes*. Recuperado el 5 de Agosto de 2012, de [http://bvirtual.proeibandes.org/bvirtual/docs/tesis/proeib/Tesis\\_Andrade\\_y\\_Melchor.pdf](http://bvirtual.proeibandes.org/bvirtual/docs/tesis/proeib/Tesis_Andrade_y_Melchor.pdf)

Escamez Sánchez, J. (1996). Una propuesta de educación en valores morales en el nivel de secundaria. *Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 29.

Fingermann, H. (25 de Agosto de 2010). *La guía 2000*. Obtenido de <http://educacion.laguia2000.com/estrategias-didacticas/la-organizacion-del-aula>

Gallardo, M. (2011). La escuela del contexto rural: ¿de la diferencia a la desigualdad? *Revista Iberoamericana de Educación*.

García, N., Rojas, M., & Campos, N. (2002). *La Administración Escolar: para el cambio y el mejoramiento de las instituciones educativas*. San José: Editorial de la Universidad de Costa Rica.

García, R., Traver, J. A., & Candela, I. (2001). *Aprendizaje cooperativo*. Madrid: CCS.

Giné, N. (2006). *Planificación y análisis de la práctica educativa*. Barcelona : GRAÓ.

Gobierno de Chile. (2009). *Innovación para la competitividad*. Santiago: Gobierno de Chile.

- González, C., & Lleixá, T. (2010). *Didáctica de la Educación Física*. Barcelona: GRAÓ.
- González, M. T. (2010). El alumno ante la escuela y su propio aprendizaje: algunas líneas de investigación entorno al concepto de implicación. *REICE*, 11.
- Hernández, R. (2000). *Mediación en El Aula. Recursos, Estrategias Y Técnicas Didácticos Cuadernos Para la Enseñanza Del Español*. San José: EUNED.
- Imbernón, F. (2010). *Las invariantes pedagógicas y la pedagogía Freinet cincuenta años después*. Barcelona: GRAÓ.
- Jares, X. (2006). *Pedagogía de la convivencia*. Barcelona: GRAÓ.
- Jiménez, M. Á., Ferro, M. J., Gómez, R., & Parra, P. (1999). Evaluación del Clima Familiar en una muestra de Adolescentes. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 453 - 462.
- Johnson, D., Johnson, R., & Holubec, E. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires: Paidós.
- Kornblit, A. (2008). *Violencia escolar y climas sociales*. Buenos Aires: Biblos.
- Leiva, J. (2011). *Convivencia y Educación Intercultural: Análisis y propuestas pedagógicas*. Alicante: Editorial Club Universitario.
- Lobato Fraile, C. (1997). Hacia una comprensión del aprendizaje cooperativo. *Revista de Psicodidáctica*, 59-61.
- Maldonado, M. T. (2006). *"Sé trabajar, me sé ganar"*. La Paz: PROEIB ANDES.
- Marhuenda, F. (2000). *Didáctica General*. Madrid: Ediciones de la Torre.
- Márquez, A. (2004). *Clima social y autoeficacia percibida en estudiantes inmigrantes: una propuesta intercultural*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Martín, P. (2007). Evaluación Formativa y su repercusión en el clima del aula. *Revista de Investigación Educativa*, 389 - 402.
- Martín, X., & Puig, J. (2007). *Las siete competencias básicas para educar en valores*. Barcelona: GRAÓ.
- Martínez-Otero. (2000). *Formación integral de adolescentes*. Madrid: Fundamentos.
- Martínez-Otero, V. (2007). *La Buena educación: Reflexiones y propuestas de psicopedagogía humanista*. Barcelona: Antropos.
- Mazario, I., Mazario, A. C., & Yll, M. (2004). *Biblioteca Virtual de las Ciencias en Cuba*. Recuperado el 2011, de <http://www.bibliociencias.cu/gsdll/collect/libros/index/assoc/HASH143c.dir/doc.pdf>
- Mena, I., & Valdés, A. (2008). *Clima Social Escolar*. Santiago: Valores UC.

- Ministerio de Educación de España. (2009). *Los sistemas de ayuda entre iguales como instrumentos de mejora de la convivencia escolar: evaluación de una intervención*. Madrid: Grafo.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (22 de Mayo de 2007). Acuerdo No. 182. *Normas para el código de convivencia*. Quito, Pichincha, Ecuador: Ministerio de Educación del Ecuador.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2008). *Yo miro, yo sueño, yo cambio. Una mirada hacia delante*. Quito: Ministerio de Educación del Ecuador.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2010). *Educación e innovación 2010*. Quito: Cooperante Nacional VVOB.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2011). *Estándares de Calidad Educativa. Estándares de Desempeño profesional Directivo propuesta para la discusión*
- Ministerio de Educación y Ciencia. (2004). *El clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicos*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.
- Ministerio de Educación y Ciencia. (2006). *La convivencia en las aulas: problemas y soluciones*. Madrid: Secretaría General Técnica.
- Molina, S. (2011). *CIEPLAN*. Recuperado el 6 de Marzo de 2013, de [http://www.cieplan.org/media/publicaciones/archivos/15/Capitulo\\_8.pdf](http://www.cieplan.org/media/publicaciones/archivos/15/Capitulo_8.pdf)
- Murillo, F. J. (2003). *La investigación sobre eficacia escolar en Iberoamérica*. Madrid: Centro de Investigación y Documentación Educativa.
- Ortega Ruiz, R. (2005). *Psicología de la enseñanza y desarrollo de personas y comunidades*. México D.F., Fondo de Cultura Económica.
- Pérez, A., Barquín, J., & Angulo, J. (2000). *Desarrollo profesional del docente. Política, investigación y práctica*. Madrid: AKAL.
- Pinillos, J. M. (2001). La práctica pedagógica de los maestros en el nuevo currículo del Instituto Universitario de Educación Física y Deporte de la Universidad de Antioquia. *Educación física y deporte*, 50.
- Piñeros, L. (2004). *La Escuela alza vuelo*. Bogotá D..C.: Convenio Andres Bello.
- Plo Asastrué, R. (2007). *El desarrollo de competencias en lengua extranjeras: textos y otras estrategias*. Madrid: Secretaría General Técnica.
- Prado, V., Ramírez, M., & Ortiz, M. (2010). Adaptación y validación de la escala de Clima Social Escolar (CES). *Actualidades Investigativas en Educación*, 4.
- Rendón, J. d. (2009). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. México D.F. : Secretaría de Educación Pública.
- Romero, G., & Caballero, A. (2007). Convivencia, clima de aula y filosofía para niños. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 29 - 36.

- Salinas, M., & Molina, F. (2009). *Universidad Politécnica Salesiana*. Obtenido de <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/132/3/Capitulo2.pdf>
- Sandoval Flores, E. (2000). *La trama de la escuela secundaria: institución, relaciones y saberes*. Universidad Pedagógica Nacional: México D.F.
- Santos Guerra, M. Á. (2006). *La escuela que aprende* (Cuarta ed.). Madrid: Morata.
- Seijas, A. (2002). *Evaluación de la calidad en centros educativos*. La Coruña: Netbiblo.
- Suárez, C. (2010). *Cooperación como condición social de aprendizaje*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.
- Sugrañes, E., & Ángel, Á. (2007). *La educación psicomotriz (3-8 años): cuerpo, movimiento, percepción, afectividad: una propuesta teórico-práctica*. Barcelona: GRAÓ.
- Treviño, H., Valdés, H., Castro, M., & Costilla, R. (8 de Febrero de 2012). UNESCO. (2008). *Eficacia escolar y factores asociados*. Santiago: UNESCO.
- Vergara, J. (2005). *Liceus: Portal de Humanidades*. Recuperado el 2012, de <http://www.liceus.com/cgi-bin/ac/pu/Clima%20Social%20Escolar,%20La%20Araucan%C3%ADa,%20Chile.pdf>
- Wiesenfeld, E. (1999). *Contribuciones Iberoamericanas a la Psicología Ambiental*. Caracas: Fondo Editorial Humanidades.
- Zuluaga, O. (1999). *Pedagogía e Historia*. Antioquia: Universidad de Antioquia.

## ANEXOS

### Anexo N° 1

#### Cartas de autorización de ingreso a los centros educativos

#### Centro Educativo "Delia Carmen Vásquez"



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
*La Universidad Católica de Loja*



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

Loja, mayo 2012

Señora  
Alba Alulima  
DIRECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL "DELIA CARMEN VÁSQUEZ"  
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre "Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica. Estudio del centro educativo que usted dirige"

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (clima escolar de aula), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y la gestión pedagógica del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,  
DIOS, PATRIA Y CULTURA

*MARIA ELVIRA AGUIRRE BURNEO*

Mg. María Elvira Aguirre Burneo  
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

*Autorizo el ingreso al  
centro Educativo y coordi  
ne con el profesor de año.*



Unidad Educativa "Profesor Polivio Saquicela"



Loja, mayo 2012

Señor(a)  
**DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO**  
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre: **"Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica.**

**Estudio del centro educativo que usted dirige"**

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (clima escolar de aula), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el **proceso educativo de los estudiantes** y la **gestión pedagógica del profesor del séptimo año de educación básica**. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,  
DIOS, PATRIA Y CULTURA

Mg. María Elvira Aguirre Burneo  
**DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION.**

UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISION  
"PROFESOR POLIVIO SAQUICELA"  
**RECIBIDO**

Fecha: 21 MAY 2012 Hora:             
  
**RECTOR ADJ.**  
SAN JUAN BOSCO - MORONA

UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL  
"PROFESOR POLIVIO SAQUICELA"

Fecha: 21 MAY 2012 Hora:             
  
**AUTORIZADO**  
SAN JUAN BOSCO - MORONA SANTIAGO



## Anexo Nº 2

### **FOTOS TOMADAS EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL “PROF. POLIVIO SAQUICELA”** Cantón: San Juan Bosco



**ENTREVISTA CON LA PROF. FLORA SALINAS VARGAS, DIRECTORA DE LA UNIDAD EDUC. FISCOMISIONAL PROF. POLIVIO SAQUICELA**



**LIC. JIMMY QUEZADA, ESTUDIANTE DE MAESTRIA APLICANDO EL CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR A LOS ESTUDIANTES DE SEPTIMO AÑO**



**LIC. JIMMY QUEZADA, ESTUDIANTE DE MAESTRIA APLICANDO EL CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR A LOS ESTUDIANTES DE SEPTIMO AÑO**



LIC. JIMMY QUEZADA, ESTUDIANTE DE MAESTRIA APLICANDO EL CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR A LOS ESTUDIANTES DE SEPTIMO AÑO



LIC. JIMMY QUEZADA, ESTUDIANTE DE MAESTRIA APLICANDO EL CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR A LOS ESTUDIANTES DE SEPTIMO AÑO



ESTUDIANTES DE SEPTIMO DESPUES DE LA ENCUESTA



**ESTUDIANTES DE SEPTIMO AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL PROF. POLIVIO SAQUICELA**



**EL LIC. JIMMY QUEZADA, ESTUDIANTE DE MAESTRIA APLICANDO EL CUESTIONARIO DE EVALUACION A LA GESTION DEL APRENDIZAJE DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTE.**



**EL LIC. JIMMY QUEZADA, ESTUDIANTE DE MAESTRIA APLICANDO EL CUESTIONARIO DE EVALUACION A LA GESTION DEL APRENDIZAJE DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTE.**



**EL PROF. JORGE CHAMORRO EN LA CLASE DE OBSERVACION EN EL AREA DE MATEMATICAS (TEMA: LAS FRACCIONES HOMOGENEAS)**



**CLASE OBSERVADA PARA PODER LLENAR LA FICHA DE OBSERVACION POR PARTE DEL INVESTIGADOR (LIC. JIMMY QUEZADA, ESTUDIANTE DE MAESTRIA)**



**CLASE OBSERVADA AL PROF. JORGE CHAMORRO GALARZA PARA PODER LLENAR LA FICHA DE OBSERVACION POR PARTE DEL INVESTIGADOR (LIC. JIMMY QUEZADA, ESTUDIANTE DE MAESTRIA)**

**Anexo N° 3**

**FOTOS TOMADAS EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL**  
**“DELIA CARMEN VASQUEZ”**

Parroquia: Kalaglás Cantón: San Juan Bosco

ENTREGA DE LA CARTA DE PERMISO INGRESO AL CENTRO EDUCATIVO, A LA LIC. ALBA ALULIMA, DIRECTORA



LIC. JOSE CORONEL REALIZANDO EL CUESTIONARIO DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR (ANEXO 3) Y AUTOEVALUACION A LA GESTION DEL APRENDIZAJE



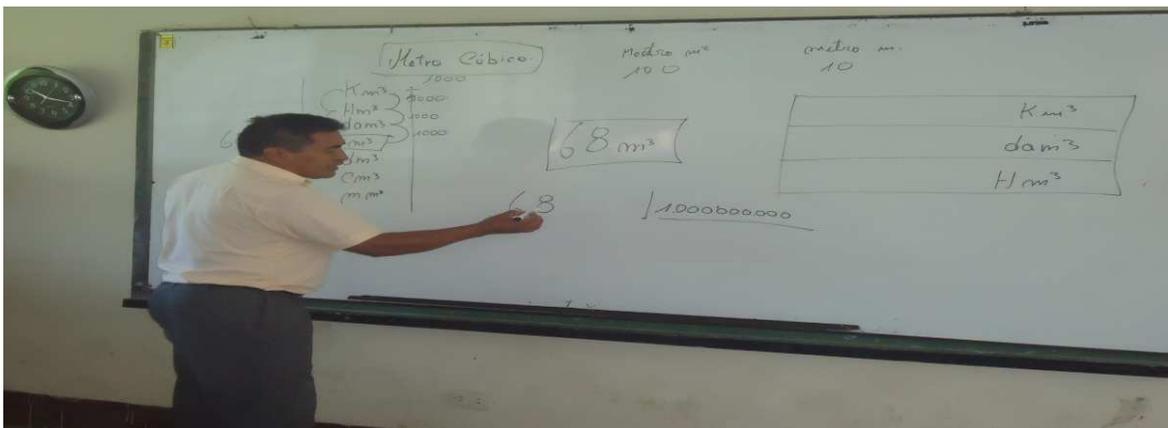
LIC. JIMMY QUEZADA, ESTUDIANTE DE MAESTRIA APLICANDO EL CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR A LOS ESTUDIANTES DE SEPTIMO AÑO



LIC. JIMMY QUEZADA, ESTUDIANTE DE MAESTRIA APLICANDO EL CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR A LOS ESTUDIANTES DE SEPTIMO AÑO



CON EL DOCENTE DEL AULA, LIC. JOSE CORONEL DESPUES DE TERMINAR LA ENCUESTA.



LIC. JOSE CORONEL DANDO LA CLASE DE OBSERVACION EN EL AREA DE MATEMATICAS (TEMA: EL METRO: MULTIPLOS Y SUBMULTIPLS)



**LOS ESTUDIANTES DE SEPTIMO TRABAJANDO EN EL TEXTO DESPUES DE LA CLASE**



**EL LIC. JIMMY QUEZADA, ESTUDIANTE DE MAESTRIA APLICANDO EL CUESTIONARIO DE EVALUACION A LA GESTION DEL APRENDIZAJE DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTE.**

