

Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja
Modalidad Abierta y a Distancia

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Tema: Comunicación y Colaboración Familia- Escuela “Estudio realizado en la Unidad Educativa Experimental Municipal Antonio José de Sucre de la ciudad de Quito en el año 2010”

Autor: María Isabel Ruiz Segarra
Tutor de trabajo de grado: Tania Valdivieso
CENTRO UNIVERSITARIO: Regional quito
Quito- Ecuador

2010

Loja, 10 de mayo de 2010

Tania Valdivieso Guerrero.,
DOCENTE INVESTIGADORA UTPL

En calidad de TUTORA DE TRABAJO DE FIN DE CARRERA
C e r t i f i c a.-

Que, luego de revisado el Trabajo de Fin de Carrera, previo a la obtención del título de LICENCIADO (A) EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, se autoriza a **MARÍA ISABEL RUIZ**, la impresión y empastado de la tesis para la presentación formal en la Universidad Técnica Particular de Loja.

Atentamente,



Econ. Tania Valdivieso Guerrero.,
TUTORA TRABAJO DE FIN DE CARRERA.

ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, María Isabel Ruiz Segarra declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/ trabajos de grado que se realizan a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

.....
AUTORA

Cédula de Identidad: 171524982-5

AUTORÍA:

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

.....

AUTORA

Cédula de Identidad: 171524982-5

ÍNDICE DE CONTENIDOS:

1. RESUMEN.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	2
3. MARCO TEÓRICO.....	6
3.1 Situación actual de los contextos educativo, familiar y social del Ecuador.....	6
3.1.1 Contextualización de la familia y la escuela en el Ecuador.....	6
3.1.2 Instituciones responsables de la educación en el Ecuador.....	8
3.1.3 Instituciones responsables de familias en el Ecuador.....	11
3.2 Familia.....	13
3.2.1 Conceptualización de familia.....	13
3.2.2 Principales teorías sobre familia.....	15
3.2.3 Tipos de familias.....	17
3.2.4 Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador).....	18
3.2.5 Familia y educación.....	20
3.2.6 Relación familia – escuela: elementos claves.....	20
3.2.7 Principales beneficios del trabajo con familias: orientación, formación e intervención.....	22
3.3 Escuela.....	24
3.3.1 Organización del sistema educativo ecuatoriano.....	24
3.3.2 Plan decenal de educación.....	25
3.3.3 Instituciones educativas – generalidades, características, organización y estructura de las instituciones	27
3.3.4 Rendimiento académico: factores que inciden en los niveles de logro académico.....	28
3.3.4.1 Factores socio – ambientales.....	30
3.3.4.2 Factores intrínsecos del individuo.....	31
3.3.5 Principales beneficios del trabajo con escuelas/docentes en el ámbito de la orientación, formación e intervención	33

3.4	Clima Social.....	34
3.4.1	Conceptualización de clima social.....	34
3.4.2	Ámbitos de consideración para el estudio del clima social.....	34
3.4.2.1	Clima social familiar.....	34
3.4.2.2	Clima social laboral.....	35
3.4.2.3	Clima social escolar.....	36
3.4.3	Relación entre el clima social: familiar, laboral y escolar con el desempeño escolar de los niños.....	37
4.	METODOLOGÍA.....	39
4.1.	Contexto.....	39
4.2.	Participantes.....	39
4.3.	Recursos.....	39
4.4.	Diseño y procedimiento.....	40
5.	RESULTADOS OBTENIDOS.....	41
5.1	Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (padres)	41
5.2	Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (profesores).....	44
5.3	Información sociodemográfica (cuestionario para padres).....	47
5.4	Información sociodemográfica (cuestionario para profesores).....	52
5.5	Escala de clima social: escolar (CES) niños.....	57
5.6	Escala de clima social: escolar (CES) profesores.....	58
5.7	Escala de clima social: familiar (FES).....	59
5.8	Escala de clima social: laboral (WES).....	60
5.9	Entrevista semiestructurada para directores	61
6.	ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	63
6.1.	Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social del centro educativo investigado	63

6.2.	Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to año de educación básica.....	65
6.3.	Clima Social familiar de los niños de 5to año de educación básica.....	67
6.4.	Clima Social laboral de los niños de 5to año de educación básica.....	68
6.5.	Clima Social escolar de los niños de 5to año de educación básica.....	70
7.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	72
8.	BIBLIOGRAFÍA.....	74
9.	ANEXOS.....	77

1. RESUMEN

La presente investigación “Comunicación y Colaboración Familia- Escuela. Estudio en Centros Educativos y Familias del Ecuador”, es un tema que se desarrolla en la Unidad Educativa Municipal Sucre, donde se ha trabajado con un paralelo de quinto de básica, padres de familia de estos niños, su dirigente y el director de la institución educativa, con la finalidad de conocer el nivel de involucramiento de las familias en el quehacer educativo de sus hijos, así como identificar el clima social familiar, escolar y laboral de los distintos actores de la tarea educativa en la institución señalada.

El presente trabajo señala algunos lineamientos teóricos sobre familia, escuela, clima social escolar, laboral y familiar, entre otros temas, para a partir de estas bases, interpretar la información obtenida a través de encuestas aplicadas a la población investigada.

A partir de esta interpretación se pretende no solo comprender lo que ocurre con este tema, sino evidenciar los principales problemas o aspectos que podrían mejorarse al interior de la institución educativa estudiada, que es a su vez un reflejo de la educación en nuestro entorno. Entre los objetivos de la presente investigación tenemos:

- Identificar los niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5ro. año de educación básica.
- Conocer el clima social familiar de los niños de 5to. año de educación básica.
- Conocer el clima social laboral de los docentes del 5to. año de educación básica
- Conocer el clima social escolar de los niños de 5to. año de educación básica.

Por lo expuesto, el trabajo en su conjunto es abordado desde el ámbito escolar, familiar y social, ubicando las relaciones entre éstos, cotejando con la teoría existente pero también con un análisis crítico de los resultados arrojados.

Además la presente investigación pretende desde la perspectiva de padres de familia o representantes, de docentes y directivos, conocer los niveles de participación o implicación que promueve la escuela a las familias.

2. INTRODUCCIÓN

La necesidad de que en el contexto social ecuatoriano, se estudie los ámbitos de "Escuela y Familia" merece tener un espacio de investigación, puesto que muy poco o nada se conoce sobre trabajos en estos campos. Olvidando que el desarrollo óptimo de los integrantes de la familia y la escuela, repercutirá sin duda alguna en el adelanto y progreso de nuestro país.

La pertinencia de este proyecto de investigación, permitirá conocer la situación actual de las familias y conocer la labor educativa que desarrollan, así como estudiar a la escuela como institución formal de educación, puesto que si se conoce la situación de estas dos instituciones se podrá fomentar espacios de ayuda a estos grupos, con la finalidad de apoyar su labor, revirtiendo en beneficios para los niños y niñas del Ecuador.

Por naturaleza, la educación anticipa de alguna medida el futuro y lo predetermina, de forma que las decisiones que hoy se adopten sobre su orientación y su contenido tendrán repercusiones en el destino de la sociedad futura. Siendo así, familia, escuela y comunidad, conforman un complejo entramado en que las sociedades van tejiendo los múltiples saberles acumulados, y dotan de sentido a cada una de sus actividades.

Al haber en las aulas escolares una gran diversidad de situaciones individuales y Familiares, la tarea docente es reconocer la realidad y generar un espacio para que se pueda ir trabajando conjuntamente con los padres, promoviendo pautas preventivas de posibles problemas de aprendizaje.

Para contextualizar el presente proyecto de investigación es importante conocer que en el año 2003, la Universidad Nacional de Educación a Distancia - UNED de España, y la Universidad Técnica Particular de Loja - UTPL de Ecuador, realizaron un convenio de apoyo interinstitucional, para la colaboración académica y de investigación. Desde entonces, se plantea en la UTPL, bajo la coordinación del Departamento MIDE II- UNED, la necesidad de investigar sobre las Relaciones de Comunicación y Colaboración Familia - Escuela en el Ecuador.

En el 2006, se presentó a la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI), el Proyecto de investigación COFAMES, bajo la dirección de la Dra. Beatriz Álvarez González, dicho proyecto fue aprobado y se desarrolló en el año 2007, y dado el interés y el nivel de impacto que se generó, se concedió al grupo investigador la renovación para el año 2008. El grupo de profesores de ambas Universidades, ha sido reconocido en la UNED, como Grupo de Investigación consolidado:

"FORMACIÓN, ORIENTACIÓN E INTERVENCIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL CON .FAMILIAS" (FORIESFAM).

Para determinar el interés y pertinencia de este tema de investigación, se llevó a cabo en el 2006 un estudio sobre: "*La relación de la Familia con la Escuela y su incidencia en el Rendimiento Académico*". Este constituyó la base para que el grupo de investigadores del I-UNITAC (hoy Centro de Investigación de Educación y Psicología - CEP) puedan desarrollar la línea de investigación: Relación familia - Escuela. La cual se la viene trabajando con una perspectiva académico - investigativo como parte del programa de doctorado en Educación de la UNED.

Por otro lado, la citada investigación también ha aportado datos relevantes, para ilustrar esta situación de partida. Por ejemplo, se pudo identificar a través de un "Análisis de contenido Manifiesto", la presencia de dos tipos de actividades de vinculación Familia-Escuela: *Informativas* como: tutorías, reuniones formales, comités de padres de familia, reuniones mensuales, entrega de librerías, actividades cívicas, asociaciones de padres, actividades escolares, actividades pedagógicas, reuniones personales, entrevistas, comité central, servicios médicos, y las entregas de certificados. Y *formativas* como: mingas, convivencias, actividades de recreación, encuentros familiares, actividades culturales, deportes, seminarios de valores, educación sexual, programas antidrogas, entre otros. Lo encontrado en la investigación del 2006 corrobora lo trabajado por Ignasi Vila (1998), quien manifiesta que generalmente en las escuelas existen dos maneras de relacionarse con las familias. La primera, se denomina traro "*Informal*" y tiene dos formas usuales en las que se presentan: mediante las fiestas y en los contactos que se establecen en las entradas y salidas de las jornadas de clases. La segunda se caracteriza por un comportamiento mas "*Formal*"; y se realizan principalmente por: entrevistas, por reuniones de clase, concejos, y asociaciones de padres. Concluyendo que: "las

familias, según su origen socio-profesional, adoptan diversas formas de relación con los centros". Vila (1998).

De los resultados obtenidos en las instituciones investigadas en varias ciudades del Ecuador, existen algunas modalidades de interacción que se están utilizando con bastante frecuencia, las principales son las actividades sociales, seguidas de cerca por los programas antidrogas. Otra de las actividades que tiene presencia importante son los encuentros familiares estrategia para mejorar la comunicación e implicación familiar, siendo un espacio interesante para la formación de redes de cooperación familiar, pues en la mayoría de los casos las familias de los alumnos nunca o casi nunca tienen la oportunidad de conocerse y menos aun, de tratar entre ellas o brindarse apoyo. Estos datos sin duda, nos han dado elementos claves para seguir investigando, indagando y conociendo sobre este tema, por ello la propuesta de la presente investigación.

Todos estos antecedentes constituyen el origen del presente proyecto de Investigación Nacional, con un modelo de investigación tipo puzzle, que responde a la necesidad de que en el Ecuador se realicen estudios con un alto nivel impacto en el desarrollo educativo y socio-económico, sobre todo por la necesidad imperiosa de conocer cómo está la relación entre las escuelas y las familias de nuestro país.

Tanto la familia como la escuela poseen las mismas propiedades que el resto de los sistemas por ello se entiende a la Familia como: *"Un sistema abierto, regido por feedbacks que se constituye y se mantiene en función de sus comunicaciones que intercambia tanto en su interior como con el exterior"* (Cartel, 1989).

La importancia de estudiar este tema, imprime un nivel de pertinencia dentro de la contextualización, sobre los ámbitos de relación y colaboración entre estas dos instituciones, ejemplo de ello lo propuesto por Bronfenbrenner (1987), quien plantea la Teoría Sistémica - Ecológica del Desarrollo Humano, la misma que estudia al ser humano desde la perspectiva dinámica y fenomenológica. Este modelo considera a la familia como *microsistema*, con su papel fundamental en la socialización primaria, a la escuela como *meso sistema*, con su función educadora, instructiva y socializadora, y a la sociedad como *macro sistema*, que caracteriza los varios tipos de influencia que

recibe el individuo a lo largo de la vida; este marco conceptual ayudará a desarrollar la presente investigación.

El trabajo coordinado entre Familia y Escuela, ha sido investigado desde ya hace muchos años, una de las investigadoras considerada como referencia en este tema, es Joyce Epstein, profesora de la Universidad Johns Hopkins - EEUU. Esta experta ha estudiado especialmente sobre la participación de los padres en las escuelas, afirmando que esta implicación ha de ser considerada como el elemento central de cualquier programa que pretenda mejorar los logros académicos de los estudiantes y estimular la educación (Epstein, 1988). Pero también se ha podido comprobar que las mejores escuelas, las que ofrecen un mayor apoyo a los padres y en las que los niños obtienen logros superiores, cuenta siempre con padres que apoyan firmemente sus metas y programas (Epstein, 1988; Henderson, 1987; Davies. 198) Citado por Musitu. G y Allart (1994).

Por lo expuesto el trabajo conjunto debe ser abordado tanto en las Escuelas (Docentes y Directivos) como en las Familias (Padres e hijos) y entre los miembros de las Escuelas y las Familias (Docentes, Padres, Directivos y Alumnos), con la finalidad de obtener mejores resultados en el proceso de la educación de los niños y niñas.

La presente investigación pretende desde la perspectiva de Padres de Familia o representantes, de docentes y de directivos, conocer los niveles de participación o implicación que promueve la escuela a las familias. Entendiéndose por participación a la: *"Acción social que consiste en intervenir de forma activa en las decisiones y acciones relacionadas con la planificación, actuación y la evaluación, la actividad que se desarrolla en el centro y en el aula."* (Gómez A. 2006.). Para conocer cómo se dan los niveles de participación es necesario adentrarse en los centros educativos y familias a través del trabajo de campo, solo así conoceremos la real participación o no, en función de la transmisión de información, como a la pertenencia o implicación de padres y de los docentes. Se plantea que la participación significa que todos los actores educativos se encuentren comprometidos en la educación y bienestar de los niños.

3. MARCO TEÓRICO

3.1. Situación actual sobre los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador.

La situación política y económica que ha atravesado nuestro país en la última década, ha producido cambios que afectan los contextos educativo, social y familiar. Así, tenemos a la migración como uno de los principales aspectos que han modificado la dinámica familiar de nuestro entorno, produciendo nuevos modelos familiares y nuevos roles en sus miembros. Además, la difícil situación económica también afecta a estos contextos. A continuación abordaremos algunos puntos clave para entender mejor este apartado:

3.1.1. Contextualización de la Familia y la Escuela en el Ecuador

Sin duda la familia y la escuela influirán en el desarrollo social, afectivo e intelectual de cada sujeto ya que la familia por una parte, es el primer modelo de relaciones y ambiente de aprendizaje para cada individuo, mientras que la escuela es quizá una de las primeras experiencias de socialización fuera del hogar y de contacto con la autoridad formal.

Pero familia y escuela no pueden ser vistas como entes separados completamente, ya que ambas, están influyendo, una sobre otra, y bien pueden hacer un trabajo mancomunado, o por el contrario, trabajar en forma divorciada, lo que afecta el desarrollo integral del educando.

En nuestro país, familia y escuela se han visto fuertemente afectadas por la crisis económica de esta última década. La familia tradicional ha visto profundas transformaciones en su estructura básica, como veremos más adelante, debido a fenómenos tanto de migración interna como externa, además la inmersión de la mujer en la vida laboral, también modifica los roles tradicionales que se daban al interior del hogar.

La escuela, por su parte, ha sido un sector de constante debate, pero en la práctica, sumamente descuidado, por lo que las manifestaciones y paro de maestros debido a los bajos salarios o al atraso en el pago de sus honorarios han sido una constante en nuestro entorno. La situación se empeora si abordamos el tema de infraestructura y personal que trabaja en nuestras escuelas, ya que por una parte, se evidencia las condiciones deplorables de muchas instituciones educativas, donde los espacios destinados para las aulas son sumamente estrechos, en ocasiones sin la suficiente iluminación y ventilación necesarias, con pupitres rotos e incómodos; y por otra parte tenemos que el personal que labora en nuestras escuelas es en ocasiones escaso (tenemos así las escuelas unidocentes o aulas repletas de estudiantes con un solo maestro) y en otras ocasiones, o simultáneamente, existen profesores no capacitados para el ejercicio de su profesión, que se escandalizan y se rehúsan a ser evaluados dada su ignorancia en la profesión que están ejerciendo.

Lastimosamente esta ha sido la situación general de estas dos instituciones (escuela y familia) en nuestro entorno, sobre todo si nos referimos a instituciones públicas. Sin embargo, no podemos desconocer los trabajos y proyectos de investigación que se realizan para cambiar esta realidad, que no depende únicamente de entes gubernamentales, ya que existen también problemas de involucramiento de la familia en la vida escolar de los niños.

Así tenemos que cada vez existen más programas de escuelas para padres donde se señala la importancia de éstos en el quehacer educativo.

Los cambios vertiginosos que se producen en nuestra sociedad afectan a las familias ocasionando desajustes que creemos que son salvables mediante una intervención educativa con padres. Las Escuelas de Padres (E.P.) son entidades de formación que tienen como principal tarea ayudar a los padres a superar con serenidad y éxito los problemas que presenta la convivencia diaria en familia. (Romero, M., s.f.).

Estas escuelas a las que refiere la autora son una importante medida de contención ya que permiten a los padres sentirse apoyados y dirigidos para llevar a cabo de mejor manera su labor.

Proyectos de capacitación tanto para padres como para maestros están teniendo cada vez más acogida en países hispano- hablantes, y el Ecuador no es la excepción. Así, veremos mas adelante que hay programas tanto públicos como privados en pos de mejorar la situación educativa en nuestro país.

3.1.2. Instituciones responsables de la Educación en Ecuador

La educación en nuestro país está reglamentada de manera general por el Ministerio de Educación. Sin embargo, existen otras entidades que tienen también a su cargo, el velar por la educación en nuestro país. Así tenemos:

Ministerio de Educación:

Esta institución se encarga de dar las normas y regulaciones necesarias para la educación fiscal, fiscomisional, municipal, y particular laica o religiosa, hispana o bilingüe intercultural. Su principal objetivo es:

Brindar servicios educativos de calidad a ciudadanos y ciudadanas de todas las nacionalidades y pueblos del país, a través de la formulación de un proyecto educativo nacional, que fomente la unidad en la diversidad, y el desarrollo de competencias generales, básicas y específicas en los estudiantes, acorde con estándares nacionales internacionales, para potenciar el desarrollo cultural y socioeconómico del país. (Ministerio de Educación, 2010)

Es importante señalar el énfasis que se pone en la calidad de la educación y la diversidad ya que vemos que estos aspectos no son de interés particular de un grupo, sino que vienen dados desde los objetivos trazados desde el estado.

Ministerio de Cultura:

Esta instancia es relativamente nueva, ya que antes se encontraba adosada al Ministerio de Educación.

El Presidente Constitucional de la República, Economista Rafael Correa, mediante Decreto Ejecutivo N° 5 del 15 de enero del 2007, creó el Ministerio de Cultura, con el propósito de que se encargue de las funciones que, antes de la expedición del presente, correspondían a la Subsecretaría de Cultura y que en adelante estarán orientadas a promover y estimular la cultura, la creación y la formación artística y la investigación científica. (...) El mismo decreto declara como Política de Estado el desarrollo cultural del país y en su Art. 3 dispone que las delegaciones que corresponden al Ministerio de Educación y Cultura ante el Consejo Nacional de Cultura y el Comité Ejecutivo de Cultura, así como todas las facultades que le atribuyó la Ley de Cultura, corresponderán, a partir de la presente fecha, al Ministerio de Cultura. (Presidencia de la República del Ecuador, 2008).

Vemos aquí la importancia que se da de que nuestro país cuente con un organismo encargado netamente del ámbito cultural, tomando en cuenta la gran diversidad de etnias, costumbres y tradiciones existentes en el Ecuador.

CONESUP:

Al hablar de instituciones encargadas de la educación en nuestro país, no podemos dejar de lado a la educación superior, la cual tiene un organismo que la rige de forma específica. Citaremos a continuación la visión general de este organismo, CONESUP:

Ser un sistema de educación superior académicamente competitivo a nivel mundial, referente de los sistemas de educación superior, caracterizado por su ética, autonomía, pertinencia y calidad fundamentada en el conocimiento y el pluralismo, y por su compromiso con el desarrollo, los valores ancestrales y el respeto a la naturaleza. (CONESUP, 2009)

Vemos una vez más el énfasis que se hace en el pluralismo y el respeto a la diversidad. Así también se habla de un sistema competitivo, este tema siempre será controversial, ya que resulta complicado determinar cuánto se cumplen estos objetivos a cabalidad. La calidad y competitividad requieren estudios complejos para

poder ser evaluados, sin embargo las últimas evaluaciones realizadas a los centros universitarios nos dan pautas de calidad en la educación de nuestro país.

DINAMEP:

Otro organismo responsable de la educación en nuestro país es la Dirección Nacional de Mejoramiento Profesional –DINAMEP-, la cual tiene a su cargo el desarrollo profesional de los docentes que laboran en el sistema educativo, también lidera los procesos de Formación Docente y de Capacitación y Perfeccionamiento Profesional en servicio.

Dentro de las funciones de quienes laboran en la –DINAMEP- tenemos:

Los funcionarios que laboran en la –DINAMEP- cumplen las funciones de investigación, planificación, programación, asesoría y evaluación de los eventos de formación docente y de capacitación y perfeccionamiento docente, facilitados por Universidades contratadas, asistencia técnica internacional u Ogs y ONGs, que han suscrito Convenios con el Ministerio de Educación, para la actualización de los docentes en el conocimiento de la ciencia en general y de la pedagogía, la tecnología en lo particular y su incidencia y aplicación en el desarrollo social, económico y cultural del país, en el contexto de una realidad cambiante y globalizada, que exige una visión humanista, la práctica de los valores y la vigencia en el ejercicio de los derechos humanos, con orientación al desempeño profesional y a los aprendizajes escolares. (Ministerio de Educación s.f.).

La función de este organismo es muy necesaria para el mejoramiento de la calidad docente, sin embargo queda el cuestionamiento de ¿en qué medida se cumplen estos objetivos? Pues vemos que mucha responsabilidad de los problemas que tenemos en educación están relacionados directamente con la falta de preparación de los docentes o de actualización de conocimientos, si se supone que este es el organismo responsable de este ámbito, queda aún mucho por trabajar desde esta institución.

3.1.3. Instituciones responsables de Familias en Ecuador

En nuestro país existen distintas instituciones, tanto públicas como privadas, encargadas de velar por el bienestar de las familias ecuatorianas, así la institución más importante que tiene que llevar a cabo este objetivo es el Ministerio de Inclusión Económica y Social.

MIES:

La familia es sin duda una de las instituciones más importantes a la hora de hablar de educación, ya que es ella la transmisora de la cultura en un niño, y el primer ambiente donde éste se desarrolla. Por eso la importancia de que cuente con apoyo gubernamental cuando ésta lo necesite.

Anotaremos a continuación la principal responsabilidad de este organismo:

El Ministerio de Inclusión Económica y Social es el organismo responsable de formular, dirigir y ejecutar la política estatal en materia de protección de menores, mujeres, jóvenes, ancianos, personas discapacitadas, indígenas y campesinos. (MIES s.f.).

Es importante señalar que el MIES aparece por Decreto Presidencial No 580, donde cambia de nombre del MINISTERIO DE BIENESTAR SOCIAL al de MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL.

El 29 de agosto del 2008, el Ministerio de Bienestar Social, a través de su ministra, Jeannette Sánchez, cambia de nombre por el de Ministerio de Inclusión Económica y Social. Partiendo del hecho que la inclusión debe ser un derecho adquirido desde el momento en que nace cualquier ecuatoriano y ecuatoriana; debe ser una práctica radicalmente humanista, responsable y obligatoria en toda nuestra sociedad. (MIES, 2009).

Pero a más del MIES, tenemos otra institución responsable del bienestar de las familias ecuatorianas: INFA.

INFA.

El actual Instituto de la Niñez y la Familia, es una importante institución que tiene entre sus objetivos el coordinar con aliados la formulación de políticas de desarrollo para la niñez, adolescencia y las familias ecuatorianas. Es importante señalar, que el actual INFA, era hasta el año 2008 el INNFA, cuya misión era:

(...) proponer, apoyar y ejecutar soluciones innovadoras a los problemas de niños, adolescentes y familias ecuatorianas, en especial los grupos vulnerables y excluidos de derechos, con la participación de ellos y la corresponsabilidad del estado, gobiernos seccionales, sociedad civil y comunidad.(Organización de Estados Iberoamericanos, s.f.).

Si bien este objetivo sigue estando vigente, la administración y naturaleza de esta organización si ha sido transformada:

Mediante decreto Ejecutivo No. 1170, publicado en el Registro Oficial No. 381 de 15 de julio del 2008, se dispuso la disolución y liquidación del Instituto Nacional del Niño y la Familia (INNFA), a la vez que, en sustitución se creó una entidad de derecho público denominada Instituto de la Niñez y la Familia (INFA), que además de las funciones asignadas en el referido decreto asumió las establecidas en el estatuto constitutivo del Instituto Nacional de la Niñez y la Familia. (Superintendencia de Bancos, s.f.).

El INFA, amparado por el MIES garantiza los derechos de niños, niñas y adolescentes en el Ecuador. Para esto es necesario ejecutar planes de protección infantil y sus familias. Al respecto tenemos:

El Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) promueve y fomenta activamente la inclusión económica y social de la población, para asegurar una adecuada calidad de vida de todos y todas. En esta línea, el MIES, a través del Instituto de la Niñez y la Familia - INFA, garantiza los derechos de niños, niñas y adolescentes en el Ecuador,

poniendo en ejecución planes, normas y medidas que imparte el Gobierno Nacional en materia de protección integral a los niños, niñas y sus familias. Su gestión se desarrolla en cuatro líneas de acción: Desarrollo Infantil, Protección Especial, Participación, Atención en Riesgos y Emergencias. (MIES-INFA s.f.)

Los lineamientos y la misión de esta institución es sin duda de suma importancia para promover el desarrollo y bienestar del niño y su familia, sin embargo el cuestionamiento siempre será en torno a cuánto se cumple lo planteado, y cuánto alcance tiene, ya que el hecho de que se lleven a cabo ciertas políticas en determinados sectores no es suficiente si es que hay entornos olvidados donde ninguna institución los apoya, lo cual es muy común en nuestro entorno.

3.2. Familia

3.2.1. Conceptualización de Familia

Existen variadas conceptualizaciones sobre "familia". Tradicionalmente, hemos escuchado que la familia es el núcleo y la base de la sociedad, pero existen algunos autores que han ampliado este concepto.

Así tenemos que para Aguirre (2008) la familia es un grupo de personas relacionadas, que ocupan posiciones diferenciadas que cumplen funciones necesarias para asegurar la supervivencia del grupo familiar, otro concepto de la misma autora hace referencia a una estructura social emergente que surge de la interacción mutua entre personalidades sociales a lo largo del tiempo.

Estos conceptos hacen hincapié en la relación e importancia social de la familia como grupo, sin embargo tenemos otros autores que enfatizan en otros aspectos sobre la familia.

El concepto más generalizado en este tema es:

Agrupamiento compuesto por un hombre y una mujer unidos en matrimonio, más los hijos tenidos en común, todos bajo el mismo techo. El hombre trabaja fuera de casa y

consigue los medios de subsistencia de la familia, mientras que la mujer en casa cuida a los hijos. (Psicología de la Educación, 2008).

Este enfoque remarca los tradicionales roles de género, pero veremos más adelante otros enfoques que superan esta asignación tradicional de roles.

Es importante señalar que la familia ha sido tradicionalmente la institución encargada de la formación de los más pequeños. García (2003) señala que sobre la familia recaía la responsabilidad de satisfacer la mayoría de las necesidades infantiles mientras que otras destrezas eran adquiridas en contextos próximos como los talleres, las granjas o los gremios, pero siempre bajo una estrecha tutela de la familia.

Vemos que para este autor, más que la sociedad, la verdadera educadora es la familia, sin duda hay relación bidireccional entre familia y sociedad, pero es en última instancia la familia la que transmite la cultura en cada infante.

Para Levi-Strauss (s.f.) en Aguirre (2008) la familia nace en el matrimonio y está formada por: el marido, la esposa y los hijos nacidos en el matrimonio.

El problema de este enfoque es que pone como aspecto determinante a los hijos, es decir, si una pareja no tiene hijos, no constituyen una familia, y en la actualidad vemos que es cada vez más común la decisión de muchos esposos de no traer niños al mundo, por diferentes razones, sobre todo de tipo económico.

Uno de los conceptos más actuales, señalado en el artículo electrónico "Educación y familia" (2008) es:

Unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe compromiso personal entre sus miembros y se establecen relaciones (intensas) de intimidad, reciprocidad y dependencia.

Este es el enfoque que a mi parecer es el más completo y que sobretodo se ajusta a los diferentes y cambiantes contextos actuales, donde el vínculo sanguíneo no es ya un aspecto determinante para considerar a un grupo como familia, sino el sentido de

pertenencia que tiene cada sujeto a ese núcleo, donde las relaciones entre ellos son muy cercanas.

3.2.2. Principales teorías sobre Familia

El tema de la familia, ha sido desarrollado desde distintos puntos de vista y con diferentes supuestos teóricos. Así, se han desarrollado varias teorías que abordan este importante tema.

Anotaremos a continuación las principales teorías que se han desarrollado y que han sido tomadas en cuenta por Aguirre (2008):

- **Interaccionismo simbólico:** Esta teoría se apoya en el estudio de los procesos cognitivos y la relación entre individuo y ambiente. Uno de sus postulados más importantes es que el hombre se orienta hacia las cosas de acuerdo al significado que éstas tienen, asignando juicios de valor a los símbolos.

Este enfoque es de gran importancia ya que si el ambiente es indispensable en el desarrollo de un individuo, el estudio de la familia es clave en esta teoría, para entender las significaciones que cada sujeto da a sus relaciones con los miembros de su familia, la cual viene a ser su entorno inmediato.

- **Estructura funcionalista:** La familia es considerada como una estructura social que satisface las necesidades de sus miembros y facilita la supervivencia de la sociedad. La teoría funcionalista fue la que sirvió como base a nuevos planteamientos como el sistémico.

Considero importante este enfoque sobre todo como precursor de la teoría sistémica, de gran vigencia en la actualidad, ya que sin duda cada sujeto se desarrolla dentro de un grupo, representante de la sociedad total, y este primer núcleo es indudablemente la familia.

- **Marco del desarrollo familiar:** Para este enfoque, la familia es considerada como un grupo social intergeneracional, organizado sobre normas sociales establecidas por el matrimonio y la familia, y que intenta mantener un equilibrio respecto de los continuos cambios que se suceden a lo largo del desarrollo del ciclo vital familiar. En consecuencia, la conducta y evolución de la familia

estaría en función de las experiencias de su pasado y de la forma en que se relaciona en el presente. En el ciclo vital de la familia, el presente está influenciado por situaciones pasadas, que a su vez influirán en el futuro.

Es importante que esta teoría se centre en las diferencias generacionales como base para enfrentar el futuro, este es un tema que no se puede dejar de lado a la hora de hablar de la familia, ya que existen por lo menos dos generaciones marcadas en un grupo familiar, que tienen concepciones distintas sobre la vida, pero que juntas enfrentan el presente y el futuro.

- **Sistémico Familiar:** Entiende a la familia como a un grupo cibernético por el que las transacciones familiares obedecen normas y leyes que determinan las relaciones recíprocas de los miembros del grupo. Así, los cambios que se produzcan en cualquiera de los elementos de la familia repercutirán en los demás.

Este enfoque alcanza cada vez más importancia no solo dentro de las teorizaciones que permiten comprender a la familia, sino que además se está desarrollando mucho a nivel de terapia familiar, donde se toma muy en cuenta las relaciones entre los miembros de una familia, ya que cada sujeto es influenciado y a su vez influye directamente en los demás miembros de su familia, es decir hay relaciones de interdependencia entre cada uno de sus miembros.

- **Teoría del conflicto:** Las relaciones humanas están caracterizadas por encontrarse en oposición, y por lo tanto encuentran conflictos unas con otras. Pero el conflicto no tiene necesariamente una connotación negativa, el conflicto es un elemento de la vida humana que se encuentra en toda interacción u organización social. En consecuencia, la familia encontrará en su interior conflictos dados por los diferentes intereses de sus miembros, lo cual es propio de la naturaleza humana.

Es importante que esta teoría no niega algo que es propio en toda relación humana, el conflicto, que contrario a la común connotación negativa que se le da, éste permite consolidar relaciones entre los miembros de un grupo.

- **Teoría del intercambio:** La familia es un conjunto de relaciones, en las cuales los individuos actúan para maximizar los beneficios que pueden lograrse. En esta teoría el poder y la comparación juegan papeles muy importantes. Así tenemos que el poder es considerado como el control que se ejerce sobre la conducta del otro hasta obtener su sumisión, mientras que la comparación es la forma de contrastar determinados aspectos de las relaciones.
Lo relevante en esta teoría es a mi parecer el que toma en cuenta las relaciones de poder que están intrínsecas dentro de toda relación humana, sin las cuales difícilmente se podría entender a cabalidad la dinámica familiar.
- **Marco conductual, cognitivo y social:** Se apoya en el estudio de los estímulos ambientales, pero no solo del ambiente inmediato, sino también del entorno social, además, estudia los procesos mentales que ocurren entre el apareamiento del estímulo y la producción de la respuesta.
Es necesario destacar que en esta teoría se integra el análisis de las relaciones de pareja, padres e hijos, con lo cual se trata de comprender la interacción de los miembros de la familia, atendiendo los factores internos y externos.

Considero que todos los enfoques revisados toman en cuenta distintos aspectos importantes para entender la dinámica familiar, sin embargo, pienso que el enfoque familiar- sistémico es uno de los más completos, ya que da prioridad tanto a las relaciones internas dentro de los miembros, como a los factores externos que influyen dentro del núcleo familiar, más aún para el presente estudio es de gran importancia tomar en cuenta las relaciones con otros entornos como el educativo y social.

3.2.3. Tipos de familias

Dada la complejidad de la sociedad actual, la familia tradicional, conocida como familia nuclear, se ha ido transformando, dando lugar a otros tipos de familias.

A continuación veremos cuales son los tipos de familia que se pueden dar en una sociedad:

- **Familia nuclear:** Esta conformada por papá, mamá e hijos (si los hay). Esta familia también es conocida como “círculo familiar”.

- **Familia extensa:** Además de la familia nuclear, incluye a los abuelos, tíos, primos y otros parientes, sean consanguíneos o afines.

Con respecto a este tipo de familia, Vila (2001) señala que la familia extensa está compuesta por muchos roles ya que acostumbran a vivir juntos o en un espacio cercano, tíos, abuelos, primos, nietos, etc. En este tipo de familia, la responsabilidad en el mantenimiento de la casa con todas sus funciones asociadas es compartida y, por tanto, los roles que se establecen en el seno del sistema son muy diferentes.

- **Familia monoparental:** Es aquella en la que el hijo o hijos vive (n) sólo con uno de los padres. Este tipo de familia también es cada vez mas común en nuestro entorno.
- **Otros tipos de familias:** Son aquellas conformadas únicamente por hermanos, por amigos (donde el sentido de la palabra "familia" no tiene que ver con un parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos como la convivencia, la solidaridad y otros), etcétera.

Es importante señalar que el tipo de familia extensa, extraña en Europa y en los países del primer mundo, es cada vez más popular en Latinoamérica y, particularmente en nuestro país, dado el avance migratorio. Así, los hijos quedan al cuidado de de tías, abuelas y demás familiares. Pero debemos reconocer que este tipo de familia no se da en todos los estratos de nuestro país, ya que en las clases pudientes, la tendencia es a mantenerse la familia nuclear.

3.2.4. Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador)

La inestabilidad política, la crisis económica, los desastres naturales, entre otros, han sido sin duda determinantes en nuestro país para que se transformen los modelos familiares tradicionales.

Si nos referimos a la clase media y baja del Ecuador, podríamos decir que históricamente ha primado el modelo de familia extensa, donde cohabitaban a más de los padres e hijos, los abuelos y tíos principalmente. Este hecho se veía favorecido por la misma arquitectura de las casas, donde los departamentos eran bastante amplios y facilitaban la existencia de muchos miembros en una familia.

Además que una situación económica más estable permitían mantener a un buen número de miembros. Esto era un soporte tanto económico como emocional cuando ocurría algún evento crítico al interior de la familia, ya que los roles eran compartidos, y, si algo fallaba con un miembro, había otro que podía asumir su rol sin tanta complicación.

Pero la reducción del número de hijos que existe actualmente, sumado a la estrechez urbanística en que vivimos y la crisis económica, han hecho que poco a poco este modelo vaya desapareciendo, dando lugar en muchos casos a la consolidación de la familia nuclear.

Sin embargo, en la última década, dado el avance migracional podemos ver que la familia nuclear tampoco es la norma en los sectores populares de nuestro país.

La inmigración ecuatoriana hacia España, principalmente, ha modificado los modelos familiares. Es importante señalar que la ola migratoria según Labrador (s.f.) tiene antecedentes registrados desde antes de los años 50, sin embargo lo que hoy conocemos como migración ecuatoriana ha mostrado un flujo especialmente intenso entre los años 1999 hasta 2001.

Este hecho ha ocasionado que en algunos casos se ha regresado al modelo de familia extendida, donde los abuelos o tíos son el soporte en caso de ausencia de los padres, pero en otros casos las familias adoptan el modelo monoparental. Cabe recalcar que en estos casos, los hijos se desenvuelven sin mayor contacto con sus progenitores, debido a la ausencia del uno por la distancia y también del progenitor con el que vive debido a causas laborales.

Sin duda las transformaciones en los modelos familiares imperantes en nuestro país, han traído repercusiones sociales, por lo que cada vez se vuelve más complejo

entendernos como sociedad, ya que los cambios que se dan en las relaciones familiares son sumamente rápidos además que generalmente van acompañados de sentimientos de soledad y desamparo lo que hace más compleja la dinámica familiar.

3.2.5. Familia y Educación.

La familia como hemos visto, tiene gran importancia en el desarrollo de cada sujeto, y su papel educador tiene tanta importancia como el papel educador de la escuela. Es importante señalar que la educación no se da únicamente a nivel formal, es decir en una institución como la escuela o el colegio, sino que hay otros espacios donde también se educa. El principal, es sin duda la familia.

Considero importante la reflexión que hace Labrador (s.f.) al respecto, en el que señala que la familia es para la mayoría de los seres humanos el primer contexto en el que acontece su existencia, contexto de dramática relevancia, dadas las características ontogenéticas de nuestra especie. Por otra parte es el grupo primario en el que se aprende a ser. Una de las principales y más críticas funciones de las familias es la socialización de los hijos. Es el principal agente mediador y, por tanto escultor del desarrollo del sistema afectivo y cognitivo de los nuevos miembros de la especie.

Resulta de gran importancia este “aprender a ser” del que nos habla este autor, ya que implica que la familia determinará muchos rasgos de nuestra personalidad, aprendemos en ella formas de conducirnos en el mundo, patrones de comportamiento social y hasta posibles maneras de resolver problemas.

3.2.6. Relación Familia – Escuela: elementos claves

La relación que se da entre familia y escuela no es una relación sencilla e irrelevante. Dada la importancia de estos dos ambientes para el niño, es indispensable que no exista un divorcio entre éstas, pues al contrario, tienen mucho que aportarse una a otra.

Dentro de los elementos claves en la relación familia- escuela, tenemos:

- **Responsabilidad sobre la educación de los niños:** Es importante recordar lo que al respecto nos señala Antonio Bolívar (2006) quien afirma que hay una tendencia creciente de las familias a delegar la responsabilidad en el centro educativo, y así de cierta manera buscan librarse de esta obligación, para que cualquier consecuencia recaiga sobre la escuela y no sobre la familia.

Siguiendo con el mismo autor, tenemos que él señala que la apelación a que la escuela eduque en muchas dimensiones no puede entonces convertirse en un recurso instrumental por el que se transfieren a los centros educativos determinadas demandas y aspiraciones sociales que, en realidad, tienen su origen y lugar en un contexto social más amplio (extraescolar); por lo que también deben ser acometidas en estos otros ámbitos sociales e instancias más poderosas (medios de comunicación, estructuras de participación política, familia, etc.), acometiendo acciones paralelas.

Si no se desea generar expectativas sociales infundadas de que todos los problemas van a ser resueltos con la sola intervención de la escuela, dejando a los docentes con una grave responsabilidad, se debe implicar (también por parte de los propios centros escolares) al resto de los agentes sociales y educativos.

- **Calidad de Educación:** Si bien los niños aprenden tanto en su círculo familiar como escolar, el tema de calidad en la educación estará muy determinado por la relación que exista entre estas dos instituciones (familia y escuela), ya que si bien la escuela tiene cierta independencia en cuanto a metodologías, contenidos y demás, la relación que mantenga con las familias de los educandos podría influir favorable o desfavorablemente en el proceso educativo. Por lo tanto no puede recaer la formación de los niños y niñas enteramente en la escuela, ya que como hemos visto, la familia es determinante en la calidad de educación que buscamos.
- **Formación integral:** El acto de educar no se limita únicamente a la adquisición pasiva de conocimientos. Dentro del ámbito educativo se busca un desarrollo integral del niño donde los diferentes aspectos de su personalidad vayan

avanzando y no solamente adquiera nuevas destrezas y conocimientos. Dentro de este proceso, es sin duda un factor clave el trabajo que realicen familia y escuela, ya que ambas instituciones están llamadas a ser las que permitan un desarrollo integral en cada educando.

Bolívar (2006) señala que si bien hay una necesidad de reafirmar la función educativa de la escuela, hay también sin duda graves problemas para ejercerla. Ni la escuela es el único contexto de educación ni sus profesores y profesoras los únicos agentes, al menos también la familia y los medios de comunicación desempeñan un importante papel educativo. Ante las nuevas formas de socialización y el poder adquirido por estos otros agentes en la conformación de la educación de los alumnos, la acción educativa se ve obligada a establecer de nuevo su papel formativo, dando un nuevo significado a su acción con nuevos modos. Entre ellos, la colaboración con las familias y la inserción con la comunidad se tornan imprescindibles.

Así, el nivel de involucramiento que tengan las familias con las instituciones donde se educan sus hijos es un factor muy relevante para construir un mejor modelo educativo, donde las familias no asistan únicamente a las reuniones de entrega de calificaciones de sus hijos, sino que su participación sea activa apoyando y cuestionando cuando sea necesario a la institución encargada del cuidado de sus hijos.

3.2.7. Principales beneficios del trabajo con familias: Orientación, Formación e Intervención.

El trabajo con las familias de los educandos es sin duda de gran importancia en el desarrollo integral de los niños. Pero la participación de las familias, no es simplemente el ir a la escuela a preguntar cómo está el niño en cuanto a rendimiento. La verdadera participación involucra mucho más a los padres y hasta a la comunidad donde se ha establecido el centro educativo.

Para que los padres puedan realmente intervenir en la educación de sus niños a través de la participación en las escuelas de sus hijos, es necesario que reciban

orientación y formación, de lo contrario no podrán aportar e intervenir positivamente. Así, los talleres, capacitaciones, charlas y reuniones, se vuelven indispensables para que los padres de familia sepan qué se espera de ellos en el quehacer educativo, además que el diálogo entre varios padres de familia y las autoridades competentes de una institución educativa, hacen más enriquecedor el ambiente donde los niños se desarrollan, y es el lugar propicio para plantear proyectos o ideas encaminadas a mejorar la calidad de la educación.

Swick (1997), señala que la participación en el medio académico de los padres indica que los padres y los maestros pueden crear pactos viables de las siguientes maneras: trabajando juntos en actividades de aprendizaje, apoyándose mutuamente, etc.

Si los padres de familia tienen más capacitación y orientación, sin duda su intervención en el ámbito educativo de sus hijos será mejor. Esto entraña muchos beneficios tanto para la escuela como para los niños. A continuación enumeraremos algunos de los beneficios que da el trabajo con familias:

- Conocer el clima familiar donde se desarrolla cada niño, permite a la escuela comprender mejor a cada infante, ya que su modelo familiar determinará muchas actitudes y comportamientos.
- Facilita el desarrollo de proyectos para la escuela, ya que los padres pueden aportar no solamente con ideas, sino además pueden ayudar en la ejecución de dichos proyectos.
- La escuela se puede dar a conocer mejor si los padres participan en las actividades que ésta propone. El beneficio que esto trae, es que la escuela se vuelve familiar para los padres, lo que fomenta la confianza de ellos hacia la institución.
- Da mayor seguridad a los padres sobre el lugar donde están dejando a sus hijos, y esto a su vez da seguridad y confianza a los niños, ya que si sus padres conocen y se involucran con la institución, transmitirán esos sentimientos a sus niños.
- El que los niños perciban que sus padres y su escuela trabajan mancomunadamente les permite sentir que su educación es un tema que compete a varias personas e instituciones y que familia y escuela no son

dos instituciones aisladas o que chocan en intereses, sino que por el contrario tiene un fin común: su formación y desarrollo integral.

3.3. Escuela

3.3.1. Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano.

La educación en nuestro país está amparada por la constitución ecuatoriana, en la sección quinta que aborda el tema de educación, en los siguientes términos:

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. (Constitución Política del Ecuador, 2008)

Por lo tanto, existen centros de desarrollo infantil, escuela, colegios y universidades públicas, donde la educación es gratuita. Sin embargo existen muchos problemas provocados por la falta de atención a estas instituciones, que en muchos casos no cuentan con la infraestructura adecuada o los profesionales necesarios para su buen desempeño.

A continuación se detallan algunos aspectos importantes de nuestro sistema educativo:

La educación pública es laica en todos sus niveles, obligatoria hasta el nivel básico, y gratuita hasta el bachillerato o su equivalente. Por otra parte la enseñanza, tiene dos regímenes, costa y sierra. Al régimen costa, pertenecen el litoral y las islas Galápagos, las clases comienzan a principios de abril de cada año y terminan en enero o febrero del siguiente año. Al régimen sierra la región interandina y Amazonía, inicia en septiembre de cada año y finalizan en junio o julio del próximo año. (Tomado de wikipedia, 2010).

De acuerdo con la Ley de Educación, el sistema educativo nacional es único; sin embargo, hay dos sistemas: el del Ministerio de Educación y el de Educación superior. El sistema educativo del Ministerio comprende dos subsistemas: el escolarizado y el no escolarizado

Las instituciones educativas encargadas del nivel básico en nuestro país se centran en el desarrollo del niño y sus valores en lo motriz, biológico, psicológico ético y social; así como a su integración a la sociedad conjuntamente con la participación de la familia y el Estado.

Las instituciones educativas de educación básica se clasifican:

- Por el financiamiento: Fiscales, Fiscomisionales, Municipales, Particulares Religiosos, Particulares Laicos.
- Por la jornada de trabajo: Matutinos, Vespertinos, De doble jornada.
- Por el alumnado: Masculinos, Femeninos, Mixtos.
- Por la ubicación geográfica: Urbanos, Rurales.
- Los establecimientos de Educación Regular Primaria se denominan:
 - ✓ Jardín de Infantes
 - ✓ Escuelas

Los establecimientos que mantienen dos o más niveles se denominan unidades educativas. La educación en los jardines de infantes dura un año lectivo y está destinada para niños de cinco a seis años de edad. Los establecimientos de este nivel que dispongan de los recursos necesarios, pueden organizar un periodo anterior para niños de cuatro a cinco años.

El objetivo del nivel básico en el país es la educación integral de la personalidad del niño, mediante programas regulares de enseñanza-aprendizaje que lo habilitan a seguir estudios en el nivel medio.

3.3.2. Plan Decenal de Educación

Con la finalidad de mejorar la calidad de la educación ecuatoriana, el Ministerio de Educación, el Consejo Nacional de Educación y el Consejo Nacional de la Niñez y

Adolescencia, entre otros, propusieron un Plan Decenal de Educación, que será ejecutado durante los años 2006 al 2015.

A continuación anotaremos algunos aspectos del Plan Decenal de Educación:

El Plan Decenal de Educación es un instrumento estratégico diseñado con el propósito de mantener, durante un período de diez años, un conjunto de estrategias pedagógicas y administrativas para guiar institucionalmente los procesos de modernización del Sistema Educativo, transformarlo o reforzarlo con el fin de alcanzar las metas de mejoramiento de la calidad y equidad de la educación.

El Plan es el resultado de un proceso de análisis y discusión de diferentes sectores ciudadanos, aprobado mediante consulta popular el 26 de noviembre del 2006. (Plan Decenal de Educación, 2006)

Contiene ocho políticas educativas que son las siguientes:

1. Universalización de la Educación Inicial de 0 a 5 años.
2. Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo años.
3. Incremento de la matrícula en el Bachillerato hasta alcanzar al menos el 75 por ciento de la población en la edad correspondiente.
4. Erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación continua para adultos.
5. Mejoramiento de la infraestructura física y equipamiento de las instituciones educativas.
6. Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas.
7. Revalorización de la profesión docente y mejoramiento de la formación inicial, desarrollo profesional, condiciones de trabajo y calidad de vida.
8. Aumento de 0.5 por ciento anual en participación del sector educativo en el PIB hasta el año 2012, o hasta alcanzar al menos el 6 por ciento para inversión en el sector.

Para que las señaladas políticas se lleven a cabo, los principales involucrados en el sistema educativo están siendo sometidos a diferentes criterios de evaluación, lo que ha traído mucha controversia sobre todo en el profesorado.

Dentro del Plan Decenal, vemos que la calidad de educación juega un papel muy importante, el II Foro Hemisférico sobre Calidad de la Educación, señala que la educación de calidad prepara para la vida por medio de un proceso de construcción de conocimientos, capacidades, actitudes y valores que toman en cuenta la articulación entre las dimensiones intra y extra escolares. Sin duda la calidad de educación no recae solamente sobre maestros y directivos, ésta puede lograrse si los padres también aportan como agentes activos en la educación de sus hijos.

Para la presente investigación, nos compete de manera especial la séptima política del Plan Decenal de Educación ya que ésta alude al desarrollo profesional, condiciones de trabajo y calidad de vida para revalorizar la profesión docente, es decir, es importante el clima laboral de los docentes, este apartado lo desarrollaremos más adelante. Además que para lograr este objetivo de revalorización de la labor del docente, el involucramiento de los padres en las instituciones educativas de sus hijos es muy importante, ya que si los padres conocen mejor el trabajo llevado a cabo por los profesores, pueden también valorarlo en su verdadera dimensión.

3.3.3. Instituciones Educativas: generalidades, características, organización y estructura de las instituciones.

No es fácil definir con exactitud lo que es una institución educativa, ya que ésta entraña una discusión sobre las instituciones sociales en general y el ámbito educativo en particular. Sin embargo, tenemos que una definición concreta sería: conjunto de personas y bienes, promovida por las autoridades públicas o por particulares, cuya finalidad será prestar formación educativa acorde a lo señalado por las leyes del entorno en el que se desarrolla. (Centro Virtual de Noticias, s.f.).

Dentro de las características de una institución educativa tenemos algunos elementos que deben ser tomados en cuenta:

- Función social especializada (para la consecución de objetivos).
- Objetivos explícitos (formales e intencionales)
- Sistema normativo (reglamento, costumbres y reglas)
- Conjunto de personas (con diversos grados de pertenencia y participación)
- Establecimiento de status y roles (para concretar los objetivos)
- Ámbito geográfico determinado (la sede y su equipamiento que es mucho más amplio que los limites establecidos de maneras edilicia y formal)
- Estructura social.

Es importante señalar que dentro de una institución educativa existe un orden jerárquico de organización, el cual podríamos resumirlo de la siguiente manera:

- Rector
- Vicerrector
- Director
- Docentes
- Personal administrativo y operativo
- Alumnos
- Padres de Familia

Si bien la estructura es vertical, es indispensable la comunicación fluida en todos los niveles de la organización dentro de una institución educativa y que se tomen en cuenta las opiniones y pensamientos que cada miembro tiene para el mejor funcionamiento de la institución. En este sentido, la presencia de los padres de familia es clave, ya que si bien ellos no están en el espacio físico correspondiente a la institución educativa, tienen gran responsabilidad a la hora de orientar a sus hijos, quienes son la parte central del proceso educativo.

3.3.4. Rendimiento Académico: Factores que inciden en los niveles de logro académico.

El rendimiento académico será siempre un tema controversial, ya que generalmente se la confunde con datos numéricos que no reflejan en realidad todo lo que implica el rendimiento. Por una parte está la evaluación cuantitativa que se refleja en una nota,

pero por otra está el desarrollo cualitativo, los avances individuales de cada educando, que muy difícilmente pueden ser evaluados de forma numérica.

Para Suárez-Orosco (2005), citado en LABRADOR (s.f.) *“el proceso de adaptación a la escuela y los resultados obtenidos constituyen un predictor significativo del bienestar futuro del joven y de las aportaciones que haga a la sociedad”*. Por esta razón es sumamente importante analizar los factores que inciden en los niveles de logro académico, ya que el rendimiento académico es un aspecto clave en el quehacer educativo.

A modo general, me parece importante citar el siguiente texto que muestra algunos de los factores que influyen en el rendimiento académico.

Variables de entorno familiar y social que inciden en los logros de aprendizaje:

- Ocupación, ingreso y nivel educacional de los padres
- Infraestructura física del hogar y grado de hacinamiento
- Recursos del hogar (libros, diccionarios, escritorio, computadora)
- Organización familiar y clima afectivo del hogar
- Alimentación y salud durante los primeros años de vida del niño
- Prácticas de socialización temprana
- Desarrollo lingüístico y tipo de conversaciones en el hogar
- Rutinas diarias, desarrollo de actitudes y motivación
- Acceso a, y calidad de, la enseñanza preescolar
- Elección de escuela
- Armonía entre códigos culturales de la familia y la escuela
- Estrategias de aprendizaje y conocimiento previo adquiridos
- Involucramiento familiar en las tareas escolares
- Uso del tiempo en el hogar y durante las vacaciones

Tomado de Buchmann (2003); Levin y Belfield (2002); Marzano (2000); Sheerens (2000); José Joaquín Brunner y Gregory Elacqua (s.f.).

3.3.4.1. Factores socio – ambientales

Cuando abordamos el tema de rendimiento académico, nos encontramos con que el ambiente social donde se desarrolla el educando es un factor determinante.

Jadue (1997) considera que un buen predictor ambiental de problemas de aprendizaje escolar es el bajo nivel socio- económico y educacional de la familia en que el niño se desarrolla, ya que de aquellos alumnos que necesitan ser colocados en cursos de educación especial, tres de cuatro provienen de bajo nivel socio- económico. Asimismo, el bajo nivel educativo de los padres, la pobreza y las dificultades escolares de los hijos, son factores mutuamente relacionados.

Es importante este dato que nos da la autora, ya que en nuestro país existe mucha pobreza, y en consecuencia las condiciones para el óptimo desempeño académico van a estar afectadas por la difícil situación económica.

Siguiendo con Jadue, el bajo nivel educativo de los padres incide negativamente en el rendimiento escolar de sus hijos. Está relacionado con la pobreza, los hábitos de vida, los modelos de interacción familiar, la comunicación lingüística al interior del hogar, y las expectativas educacionales para los hijos. Involucra la adquisición de mínimos bienes, lo que influye en la no disponibilidad en el hogar de textos y materiales de apoyo a la tarea escolar, como también en la utilización que se haga de ellos. Implica, además, la baja calidad y la escasez de estrategias de aprendizaje que ayuden a los niños a tener éxito en la escuela.

Así, tenemos que el nivel socio económico se constituye en un factor determinante a la hora abordar el tema de rendimiento académico, pero también cuando nos referimos a calidad en la educación.

En el estudio realizado por Jadue (1997), las características de los hogares de bajo nivel socio- económico influyen adversamente en el desarrollo cognitivo y sicosocial de los niños, limitando su experiencia cognitiva, esencial para el aprendizaje escolar y constituyen un ambiente propicio para la emergencia de factores que aumentan considerablemente el riesgo infantil de presentar desarrollo sicobiológico, social y

económico deficitario, lo que puede explicar parcialmente la desventaja que los alumnos pobres presentan frente a sus pares de clase media al enfrentar la tarea escolar, ya que el grado de desarrollo cognitivo alcanzado y la estrategia utilizada por el niño para adquirir experiencias que involucren aprendizaje, es indispensable para la adquisición de la lectura y la escritura, habilidades que se logran a través de experiencias que el niño adquiere antes de ingresar a la escuela.

El hacinamiento, peculiaridad de los hogares pobres, produce tensiones intrafamiliares, y afecta la concentración, la capacidad de retención y la discriminación entre estímulos auditivos y visuales, habilidades necesarias para el éxito en la escuela. El ruido ambiental que predomina en los hogares pobres y que está mutuamente relacionado con el hacinamiento, coarta el desarrollo del hábito de sentarse, fijar la atención, mirar figuras, escuchar una historia o un cuento, ejercitar el “por qué”, lo que tiene como consecuencia una habilidad discriminativa perceptual deficiente, lenguaje poco desarrollado, conocimientos e imaginación débiles y la atención fluctuante y poco sostenida.

Es decir, el nivel económico no solo determina la adquisición de materiales necesarios para el estudio, sino que también marca las relaciones al interior del hogar, las estrategias utilizadas para enseñar por parte de los padres hacia sus hijos.

3.3.4.2. Factores intrínsecos del individuo

Llamaremos factores intrínsecos del individuo a aquellos que dependen del sujeto mismo, más allá del contexto socio- económico donde se desarrolle, sean físicos o psicológicos.

Estos pueden clasificarse así:

- **Factores físicos.** La salud deficiente es causa clara de dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento. No siempre, sin embargo, la buena salud influye en que los rendimientos sean altos, pero es condición muy importante para que así ocurra. Los educadores deben observar la conducta irregular o las molestias que muestran a veces algunos alumnos y comprobar si se debe a algún tipo de enfermedad (transitoria, permanente, infecciosa, etc.). Los

alumnos que estén necesitados de alguna comprobación médica pasarán los exámenes precisos para poder eliminar cuanto antes los factores negativos del rendimiento. La consideración de todas las deficiencias físicas de los escolares proporcionaría abundante materia para desarrollar esta problemática.

- **Factores cognoscitivos.** Entre éstos, son los perceptivos y los intelectivos los principales que conviene citar. Los primeros son fundamentales en cualquier tipo de conocimiento. Se observa que el bajo rendimiento de algunos alumnos es debido a defectos, quizá débiles y fácilmente corregibles, de la vista o del oído. No es necesario ponderar la rémora que supone en los alumnos la falta de alguno de estos sentidos, que lleva consigo la necesidad de su educación en centros especializados. Los factores intelectivos influyen también en el rendimiento. Ciertamente, se ha considerado siempre la inteligencia como el elemento más decisivo a la hora de realizar con éxito las tareas escolares.
- **Factores afectivos.** Tienen una importancia grande en el rendimiento y en cualquier actividad humana. El sentimiento puede favorecer el aprovechamiento escolar porque anima al trabajo y estimula el esfuerzo de la voluntad. La gana o desgana, el agrado o desagrado con que se realiza una tarea, influye en la cantidad y calidad de lo realizado. Es interesante también la consideración del equilibrio emotivo como factor influyente en el rendimiento. Generalmente, los estados emotivos, si son suaves, pueden obrar como excitantes, los medianos agitan demasiado e interrumpen el rendimiento, y los máximos inhiben y hasta ocasionan perturbaciones psíquicas.
- **Factores de personalidad.** Cada sujeto tiene rasgos de personalidad que influyen favorablemente o no en sus actividades cotidianas. Indudablemente, el rendimiento académico estará afectado también por las características de personalidad que ostente el educando. Así, habrá características de personalidad que faciliten el estudio de determinadas asignaturas mientras que esas mismas características pueden ser desfavorables para otros campos. La personalidad está sin duda determinando la manera de conducirse en el mundo y por lo tanto en la manera como aprendemos y nos desempeñamos académicamente.

- **Factores referentes a la voluntad.** El «querer hacer» del alumno es definitivo en el rendimiento. No de otro modo se explican los éxitos de estudiantes deficientes física e intelectualmente. Su deseo incontenible les hace destacar frecuentemente entre sus compañeros. El afán por la propia superación, la emulación, la lucha contra el adocenamiento, etc., son cualidades muy meritorias que deben ser deseadas para los alumnos, evitando el orgullo, la hipocresía, la excesiva agresividad, etc., que proceden del descontrolado instinto humano de superioridad y poderío y son cualidades negativas.

Es importante que se tomen en cuenta todos estos aspectos cuando se quiere abordar el tema de rendimiento académico, ya que éstos nos permiten darnos cuenta que cada sujeto tiene sus particularidades que van más allá del entorno social, económico o familiar. Cada educando tiene sus propias motivaciones, su voluntad, sus rasgos de personalidad que le darán un matiz a su manera de conducirse en el aspecto académico.

3.3.5. Principales beneficios del trabajo con escuelas / docentes en el ámbito de la Orientación, Formación e Intervención.

La implicación de los padres en la tarea educativa del colegio facilita los procesos de adaptación y aprendizaje del niño y tiene una aportación positiva tanto en los padres como en los profesores.

Para los profesores es una ayuda, ya que a través de la información que reciben de la familia pueden conocer mejor a los alumnos y mejorar su actuación docente.

Para los padres supone una experiencia formativa, desarrollando nuevas habilidades para el trato con los hijos. De tal manera que los profesores pueden aprender tanto de los padres como éstos de los maestros.

Respecto a los niños, podemos concluir que investigaciones realizadas sobre los efectos de la cooperación familia-colegio destacan que en los centros donde hay programas de colaboración -se produce una mayor participación familiar en el colegio-

los resultados académicos de los alumnos son generalmente mejores. Suelen dedicar mayor tiempo al estudio, tienen una actitud más positiva en clase y su grado de integración en el colegio es mayor.

3.4. Clima Social

El estudio del clima social no puede quedar de lado si queremos entender en su complejidad al quehacer educativo ya que es necesario tomar en cuenta todos los factores que inciden en el proceso educativo.

3.4.1. Conceptualización de Clima Social

El clima social es la estructura relacional configurada por la interacción de todo el conjunto de factores que intervienen en el proceso de aprendizaje. Así, el contexto de la escuela y de la clase, las características físicas y arquitectónicas, los factores organizativos, las características del profesor y las características del estudiante, son según Moos, determinantes del clima de clase. La complejidad del clima social del aula pone de manifiesto la necesidad de elaborar instrumentos que faciliten su mediación.

3.4.2. Ámbitos de consideración para el estudio del Clima Social.

Para abordar el estudio del clima social, debemos partir de distintos ambientes que en su conjunto componen un clima social. Así, nos enfocaremos en el clima familiar, laboral y escolar.

3.4.2.1. Clima Social Familiar:

Moreno, Estévez, Murgui y Musitu (2009), consideran que el clima social familiar está constituido por el ambiente percibido e interpretado por los sujetos que integran una familia, y que además, el clima familiar ha demostrado ejercer una influencia significativa tanto en la conducta, como el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes.

El clima social familiar tiene un carácter sumamente influyente en las futuras actitudes, sentimientos, modos de conducirse, etc., de los miembros que están en él, ya que es el primer ambiente donde el individuo aprenderá patrones de conducta, valores, actitudes y comportamientos.

El clima social familiar puede resultar beneficioso o perjudicial para el desarrollo integral de una persona. Así, Moreno et al. (2009) señalan que un clima familiar positivo hace referencia a un ambiente fundamentado en la cohesión afectiva entre padres e hijos, donde el apoyo, la confianza e intimidad y la comunicación familiar abierta y empática son factores claves, además se ha constatado que estas dimensiones potencian el ajuste conductual y psicológico de los hijos. Por el contrario, si el clima familiar es negativo, no tendrá los elementos mencionados (apoyo, confianza, comunicación, etc.) y generalmente se asocia con problemas de comportamiento en niños y adolescentes.

Moreno et al. (2009) señala:

“Diversos estudios han mostrado que el clima familiar negativo caracterizado por los problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, así como la carencia de afecto y apoyo, dificulta el desarrollo de determinadas habilidades sociales en los hijos que resultan fundamentales para la interacción social, tales como la capacidad de identificar soluciones no violentas a problemas interpersonales o la capacidad empática”.

No cabe duda de que el clima familiar es un factor de gran importancia en el desarrollo de los educandos, y por lo tanto debe ser estudiado y analizado para entender su influencia (positiva o negativa) en cada sujeto.

3.4.2.2. Clima Social Laboral

Es el conjunto de variables que incide en la forma como percibimos y nos sentimos en relación a nuestro trabajo y a las circunstancias en las cuales lo llevamos a cabo. Estas variables incluyen, por ejemplo, el estilo de supervisión que ejerce el director, la relación que establece con su personal y las reglas del juego que fija para el trabajo

colectivo, por lo que estos temas están inevitablemente ligados. También incluyen una dimensión personal: somos nosotros, con nuestra historia y nuestras particulares características, quienes reaccionamos con agrado, rebeldía, frustración, indiferencia o angustia ante un estilo de supervisión más autoritario o más permisivo; quienes nos sentimos más cómodos en un trabajo desafiante o en uno predecible y rutinario.

Para Fuentes E. (2008), la efectividad organizacional también depende en alguna medida del clima laboral. Cuando en una escuela prima un ambiente de desconfianza y hay malas relaciones interpersonales, el trabajo en equipo se dificulta; los profesores tienden a trabajar aislados o integrar algún subgrupo.

Lo que señala el autor resulta muy dañino para los educandos, ya que si el profesor que es el modelo a seguir de sus estudiantes, está en un ambiente hostil, su trabajo se verá afectado y los niños captan rápidamente estos inconvenientes.

Si el clima laboral es muy deficiente, también puede suceder que los profesores se desautoricen unos a otros, delante de los alumnos. Esto empeora los problemas disciplinarios, ya que los alumnos perciben estos desacuerdos y tienden a favorecer al profesor más permisivo, lo que dificulta aún más la labor de quienes eligen el camino difícil de la exigencia y el rigor. La internalización de normas y hábitos en los niños, requiere del acuerdo y apoyo mutuo de los adultos, y si el mal clima laboral dificulta que se produzcan estos acuerdos, es la disciplina de los alumnos la que se resiente.

El entorno donde el niño se desarrolla en la institución educativa, no incluye únicamente el aula de clases, sino todo lo que está en torno a ésta, por lo tanto un favorable clima laboral para el docente repercutirá fuertemente en los niños.

3.4.2.3. Clima Social Escolar

El clima social escolar es entendido como el *“conjunto de percepciones subjetivas que profesores y alumnos comparten acerca de las características del contexto escolar y del aula”* (Trickett, Leone, Fink y Braaten, 1993, citado en Moreno et al. 2009). Este, indudablemente influirá en el comportamiento de los alumnos.

Al igual que veíamos en el clima familiar, podemos tener un clima escolar positivo o negativo. Según Moreno et al. el clima escolar es positivo *“cuando el alumno se siente cómodo, valorado y aceptado en un ambiente fundamentado en el apoyo, la confianza y el respeto mutuo entre profesorado y alumnos y entre iguales”*.

Basándonos en Yoneyama y Rigby (2006) citados en Moreno et al. (2009), los dos principales elementos que constituyen el clima escolar son: la calidad de la relación profesor alumno y la calidad de la interacción entre compañeros. Para ellos, la experiencia del alumno con el profesorado, en muchas ocasiones es su primer contacto o su primera experiencia de autoridad formal.

Podemos considerar el clima escolar como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor y los alumnos y que definen un modelo de relación humana en la misma; es resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que configuran los propios miembros del aula. Abordar el tema es tarea compleja, pues se ramifica y viene determinado por un amplio entramado de variables y elementos de todo tipo que hay que tener muy en cuenta a la hora de su análisis; a saber: ambientales, de índole personal, organizativos, de valoración.

Un clima escolar favorable, puede permitir el desarrollo de fuertes lazos de amistad, de valores, de compromisos no solo entre compañeros sino con la sociedad misma. Pero así mismo, si el clima no es positivo, se pueden desarrollar sentimientos antisociales, problemas comportamentales, actos violentos que de igual forma, no se quedan solamente en las aulas, sino que pueden traducirse a otras esferas sociales, a medida que el educando vaya frecuentando nuevos ambientes y conociendo nuevas figuras de autoridad.

3.4.3. Relación entre el Clima Social: Familiar, Laboral y Escolar con el desempeño escolar de los niños.

El rendimiento académico en los distintos niveles educativos es el resultado de una constelación de factores. Pese a los numerosos estudios sobre el tema, permanecen

las incógnitas y dificultades del sistema educativo, en general, y de los educadores, en particular, a la hora de erradicar el elevado fracaso escolar.

El clima escolar depende de la cohesión, la comunicación, la cooperación, la autonomía, la organización y, por supuesto, del estilo de dirección docente. En general, el tipo de profesor dialogante y cercano a los alumnos es el que más contribuye al logro de resultados positivos y a la creación de un escenario de formación presidido por la cordialidad.

Se puede pronosticar un mejor rendimiento académico a los alumnos que trabajan en un ambiente presidido por normas claras y en el que se promueve la cooperación, sin desatender el trabajo autónomo. Así pues, se confirma la idea de que el establecimiento y seguimiento de normas claras y el conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento, ejerce una influencia positiva sobre el rendimiento. Asimismo, se apoya la opinión de los investigadores que no son partidarios de las estructuras de aprendizaje de tipo competitivo. Por el contrario, la cooperación entre alumnos, además de favorecer el rendimiento académico, genera relaciones personales positivas entre ellos.

Por otra parte, para Rivera y Milicic (2006) una alianza efectiva entre familia y escuela implica una conexión entre un clima escolar - la atmósfera social y educacional de la escuela- positivo y el involucramiento de los padres y familiares en el proceso educativo de los niños es en otras palabras, la acción de la escuela como facilitadora de la participación de los padres en el proceso educativo.

El clima familiar influye considerablemente en el educando tanto por las relaciones que se establecen en el hogar, como por los estímulos intelectuales, culturales, etc. que se brindan, así como por la forma de ocupar el tiempo libre. La familia es la institución natural más importante en la formación.

Vemos así, que no podemos desligar el clima familiar (primer entorno donde se desarrolla el niño), el clima laboral (que incide directamente en el desempeño docente) y el clima escolar del desempeño escolar infantil, ya que son espacios interdependientes que afectarán de una u otra forma el quehacer educativo.

4. METODOLOGÍA

4.1. Contexto:

La presente investigación se ha llevado a cabo en la Unidad Educativa Experimental Municipal Antonio José de Sucre, la cual está ubicada en el barrio de San Marcos (en el centro de la ciudad de Quito). Esta institución mantiene amplias instalaciones ya que cuentan con un gran número de estudiantes. En promedio existen cuatro paralelos por cada año de educación básica, y en cada paralelo hay aproximadamente cuarenta niños, por lo que se evidencia la gran acogida que tiene esta institución.

En cuanto al nivel económico de sus estudiantes y profesores se refleja un nivel medio, donde padre y madre trabajan por mantener el hogar. Hay muchos casos de familias disfuncionales y casos donde la migración ha alterado la dinámica familiar tradicional. Llama la atención que muchos de los profesores y empleados en general de la institución, tienen a sus hijos o algún tipo familiar estudiando en esta escuela.

En cuanto a preparación, los profesores tienen sobre todo mucho tiempo de experiencia en la docencia además de la constante capacitación que reciben. La directora cuenta con títulos de cuarto nivel en lo que a educación se refiere.

4.2. Participantes

Los sujetos investigados han sido niños del quinto año de básica, del paralelo "C", el mismo que cuenta con 42 estudiantes. Este grupo fue seleccionado con apoyo de la inspectora general, ya que cumplía con las características que se requería para la presente investigación: es una muestra representativa en número y están cursando el quinto año de educación básica.

4.3. Recursos

En lo que se refiere a recursos humanos, conté con el apoyo de la directora de la institución, quien apoyó el presente trabajo desde su inicio, abriendo las puertas de la institución que está a su cargo y colaborando con las entrevistas y encuestas necesarias para la ejecución del presente trabajo. Así mismo hubo mucha ayuda de la inspectora general, del dirigente de curso, de los niños y de los padres de familia, quienes apoyaron esta investigación sin contratiempos.

Para obtener los resultados de esta investigación, fue necesario utilizar los siguientes cuestionarios:

- Cuestionario de Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad.
- Cuestionario para padres.
- Cuestionario para profesores.
- Escala de Clima Social:
 - a) Escolar
 - b) Familiar
 - c) Laboral
- Entrevista semi- estructurada para Directores.

4.4. Diseño y Procedimiento:

El presente estudio tiene las siguientes características:

- No experimental: Ya que se realiza sin la manipulación deliberada de variables donde solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- Transeccional: Se han recopilado datos en un momento único.
- Exploratorio: Se trata de una exploración inicial en un momento específico.
- Descriptivo: Se indaga la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos.

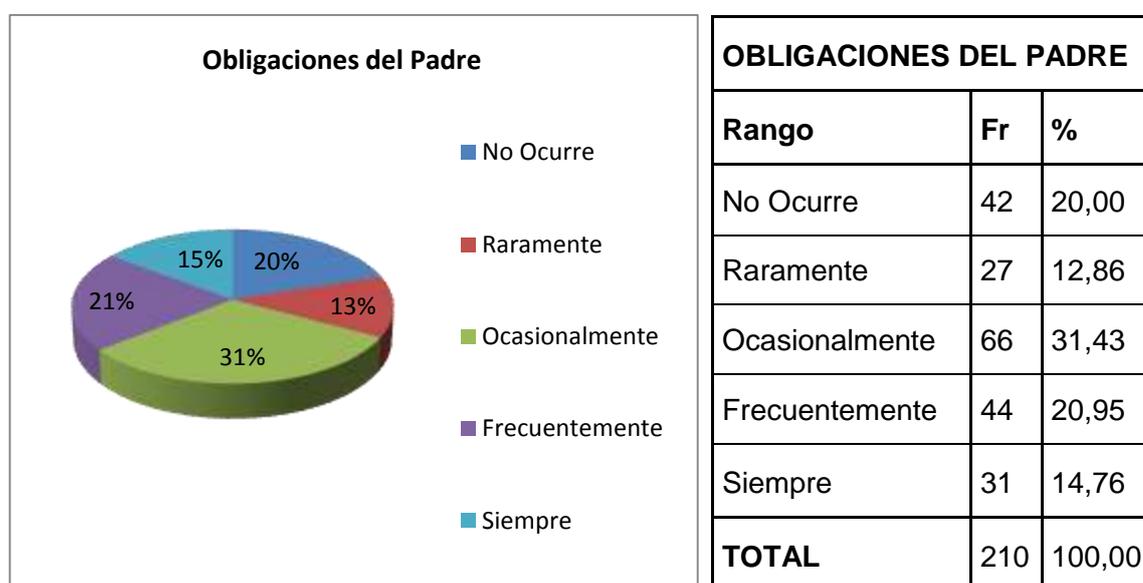
Se seleccionó a la Unidad Educativa Experimental Sucre ya que cuenta con mucha acogida por los padres de familia no solo del sector sino también de múltiples lugares de la ciudad de Quito. Después de haber conversado con la directora se procedió a seleccionar un paralelo de quinto de básica, hubo entrevistas tanto con la inspectora general como con el profesor dirigente y los niños investigados.

Se aplicaron las diferentes encuestas a los niños, y se les envió a casa los cuestionarios que debían ser llenados por sus padres. A partir de estos datos y junto a la investigación bibliográfica realizada se pudo obtener información del contexto de esta población y de los niveles de comunicación y colaboración entre familia- escuela.

5. RESULTADOS OBTENIDOS:

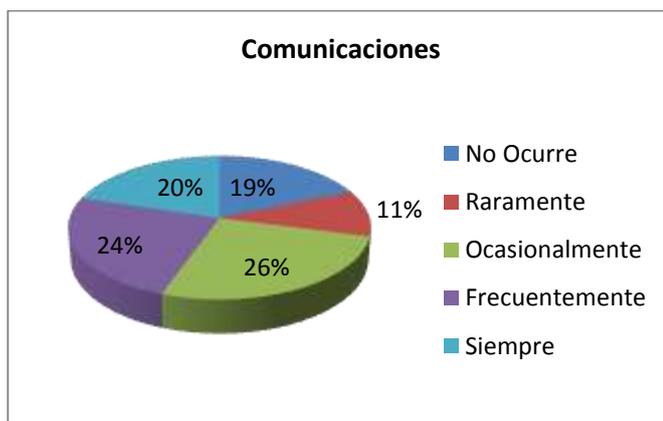
Después de haber aplicado encuestas a niños, padres y maestro del Quinto Año de Educación Básica así como al director de la “Unidad Educativa Municipal Sucre”, tenemos los siguientes resultados:

5.1. Cuestionario de Asociación entre Familia, Escuela y Comunidad (Padres)



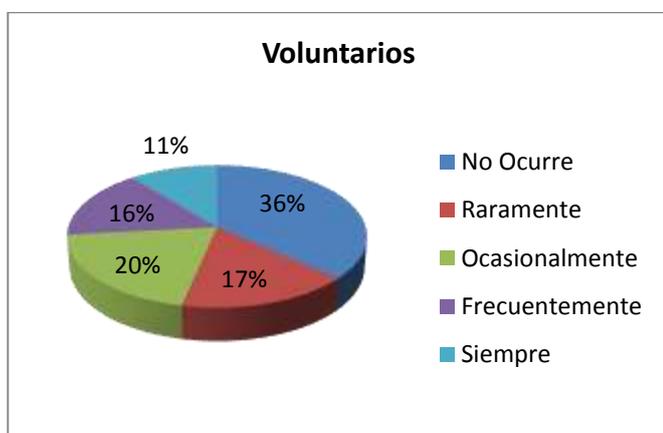
Se evidencia que el mayor porcentaje corresponde a una categoría intermedia que es “ocasionamente”, es decir que en la mayoría de los niños, sus padres cumplen con sus obligaciones parcialmente.

Si tomamos en cuenta el “no ocurre” y el “raramente”, vemos que suman un total de 33%, que cotejado con el “frecuentemente” y “siempre” que es el 36%, hay prácticamente una tendencia media donde no están totalmente descuidadas las obligaciones, pero tampoco hay una involucración total en los deberes que como padres tienen con sus hijos.



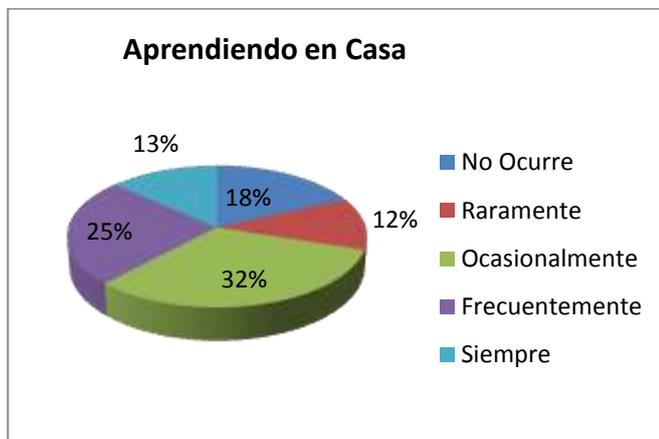
COMUNICACIONES		
Rango	Fr	%
No Ocurre	78	18,57
Raramente	44	10,48
Ocasionamente	111	26,43
Frecuentemente	102	24,29
Siempre	85	20,24
TOTAL	420	100,00

Vemos que en el ámbito de comunicación hay una tendencia media donde la categoría de “ocasionamente” se lleva el mayor porcentaje: 26%, sin embargo, las demás categorías no tienen un porcentaje bajo, sino más bien hay prácticamente un equilibrio entre todas, lo que evidencia que los niveles de comunicación de los padres se encuentran en un nivel intermedio, con tendencia a ocurrir frecuentemente (24%).



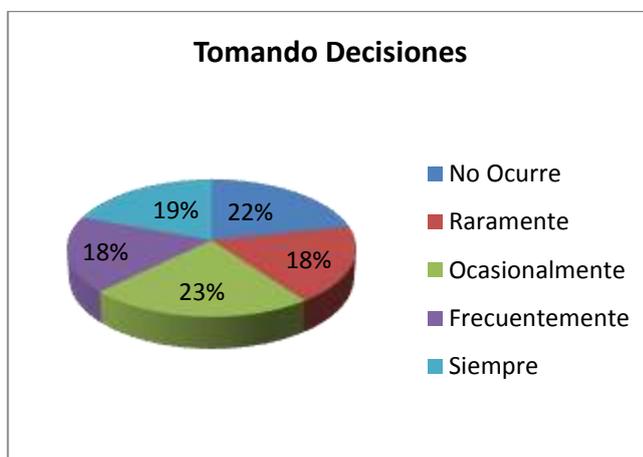
VOLUNTARIOS		
Rango	Fr	%
No Ocurre	88	36,67
Raramente	40	16,67
Ocasionamente	48	20,00
Frecuentemente	38	15,83
Siempre	26	10,83
TOTAL	240	100,00

Es notorio que la participación de los padres como voluntarios en actividades organizadas por la escuela prácticamente no ocurre, ya que el 36% se manifiesta en esta categoría de “no ocurre”, pero además si tomamos en cuenta el porcentaje que se lleva el “raramente” que es el 17%, evidenciamos que hay mayores tendencias a que la participación como voluntarios se escasa. Entre “siempre” y “frecuentemente” se llevan apenas el 27%, lo que denuncia una baja colaboración voluntaria.



APRENDIENDO EN CASA		
Rango	Fr	%
No Ocurre	27	18,00
Raramente	18	12,00
Ocasionalmente	48	32,00
Frecuentemente	37	24,67
Siempre	20	13,33
TOTAL	150	100,00

En este apartado vemos que si existe una tendencia al aprendizaje de los niños en el hogar, ya que si bien el mayor porcentaje corresponde a “ocasionalmente”, que se lleva el 32%, entre “frecuentemente” y “siempre” nos dan un total de 38%, lo cual refleja una tendencia favorable hacia el factor que demuestra que si existe un ambiente que facilita el aprendizaje en casa. Entre “no ocurre” y “raramente” tenemos un 20%, que no es del todo despreciable, sin embargo es minoría frente a los otros apartados.



TOMANDO DECISIONES		
Rango	Fr	%
No Ocurre	65	21,67
Raramente	55	18,33
Ocasionalmente	68	22,67
Frecuentemente	54	18,00
Siempre	58	19,33
TOTAL	300	100,00

El nivel de toma de decisiones en los padres de familia está fragmentado, ya que vemos que hay una mayoría en “ocasionalmente”, pero esta no es representativa, además es exactamente el mismo porcentaje entre “raramente” y “frecuentemente” que se llevan el 18%. Aunque “no ocurre” (22%), es superior al “siempre” (19%), la diferencia no es significativa, por lo tanto hay casi un equilibrio entre las distintas opciones.



COLABORANDO CON LA COMUNIDAD		
Rango	Fr	%
No Ocurre	66	27,50
Raramente	32	13,33
Ocasionalmente	67	27,92
Frecuentemente	45	18,75
Siempre	30	12,50
TOTAL	240	100,00

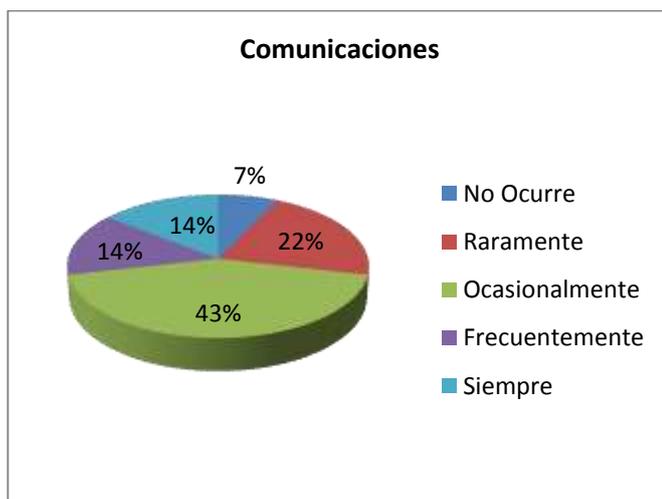
Este apartado nos demuestra que hay mayor tendencia a que no ocurra una colaboración con la comunidad, ya que después de “ocasionalmente” que se lleva el 28%, el “no ocurre” tiene un 27%, que si además le sumamos el “raramente” (13%) tenemos que un 40% se manifiesta por el hecho de que la colaboración con la comunidad es realmente escasa. Por el contrario, es el 30% el que se inclina por la opción donde se manifiesta que si hay colaboración con la comunidad.

5.2. Cuestionario de Asociación entre escuela, familia y comunidad (profesores)



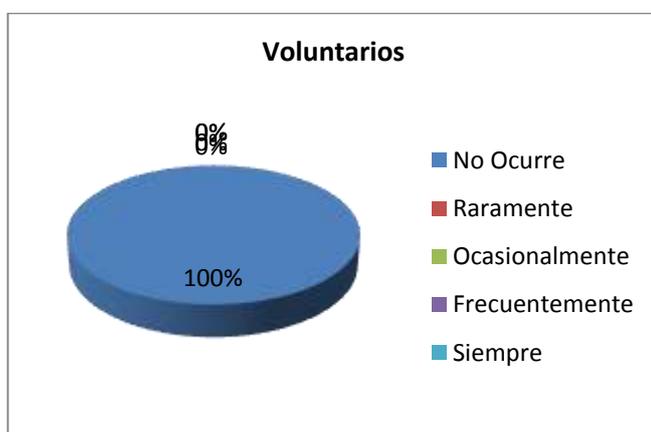
OBLIGACIONES DEL PADRE		
Rango	Fr	%
No Ocurre	1	14,29
Raramente	1	14,29
Ocasionalmente	4	57,14
Frecuentemente	0	0,00
Siempre	1	14,29
TOTAL	7	100,00

Es notorio que la percepción docente sobre el cumplimiento de las obligaciones de los padres no es muy buena, ya que las categorías de siempre y frecuentemente se llevan apenas el 14%, lo que evidencia que si bien los padres cumplen ocasionalmente (57%), hay una mayor tendencia al descuido de sus obligaciones, porque el “no ocurre” y el “raramente” se llevan el 29% (15% y 14% respectivamente).



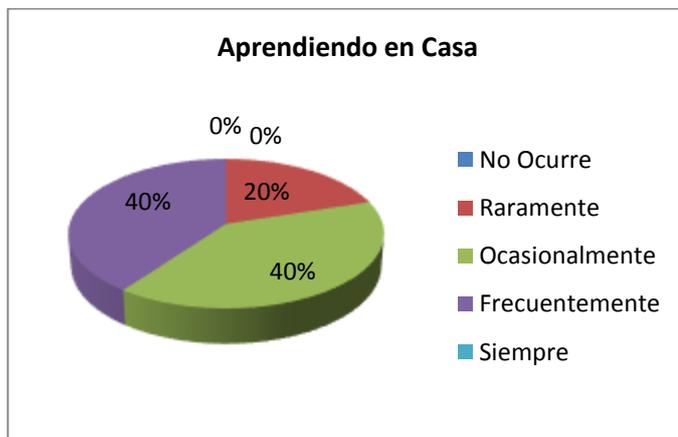
COMUNICACIONES		
Rango	Fr	%
No Ocurre	1	7,14
Raramente	3	21,43
Ocasionalmente	6	42,86
Frecuentemente	2	14,29
Siempre	2	14,29
TOTAL	14	100,00

La comunicación entre la escuela y la familia se encuentra en nivel intermedio, ya que el 43% corresponde a “ocasionalmente”, mientras que los rangos de “no ocurre” y “raramente” se llevan el 29% entre los dos, porcentaje muy cercano al obtenido entre “frecuentemente” y “siempre” (28%), es decir que no hay una tendencia marcada ni a que no ocurra, ni a que sea completamente satisfactoria dicha comunicación.



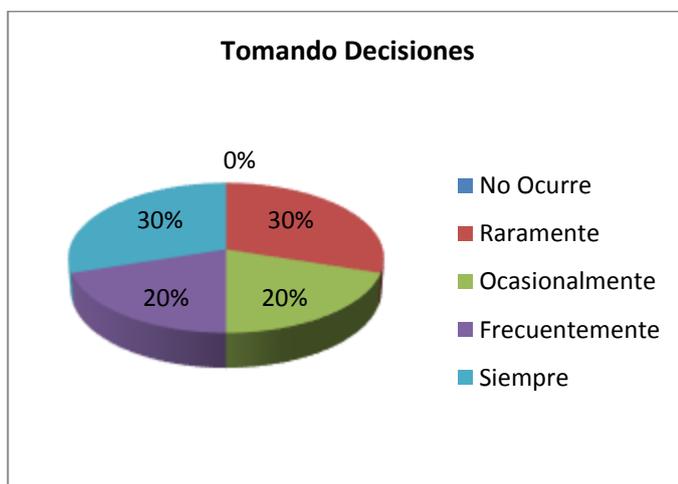
VOLUNTARIOS		
Rango	Fr	%
No Ocurre	8	100,00
Raramente	0	0,00
Ocasionalmente	0	0,00
Frecuentemente	0	0,00
Siempre	0	0,00
TOTAL	8	100,00

Llama la atención que en este apartado es totalmente claro que no existe, desde la visión docente, un trabajo como voluntarios de los padres de familia propiciado por la escuela, es decir que la escuela no da ni las condiciones ni la apertura para el trabajo de padres de familia a nivel de voluntariado.



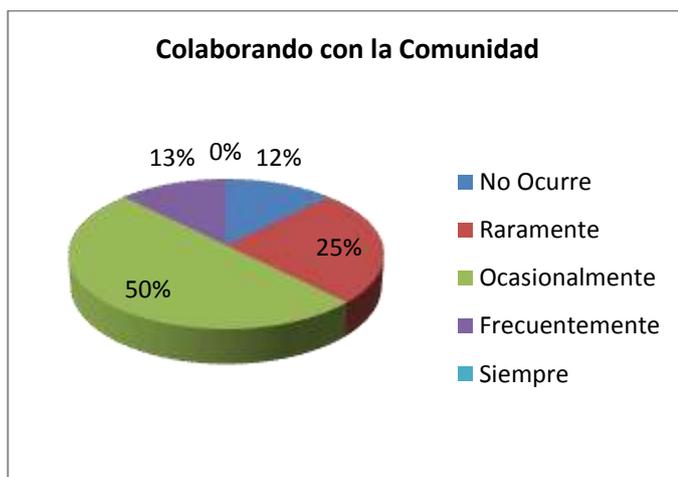
APRENDIENDO EN CASA		
Rango	Fr	%
No Ocurre	0	0,00
Raramente	1	20,00
Ocasionalmente	2	40,00
Frecuentemente	2	40,00
Siempre	0	0,00
TOTAL	5	100,00

El aprendizaje en el hogar, es visto como el docente como un aspecto que si se está llevando a cabo con sus estudiantes, ya que si bien el rango de siempre es nulo (al igual que el “no ocurre”), entre “ocasionalmente” y “frecuentemente” se llevan el 80% en puntuación, lo que denota una favorable tendencia a que exista un aprendizaje en los hogares.



TOMANDO DECISIONES		
Rango	Fr	%
No Ocurre	0	0,00
Raramente	3	30,00
Ocasionalmente	2	20,00
Frecuentemente	2	20,00
Siempre	3	30,00
TOTAL	10	100,00

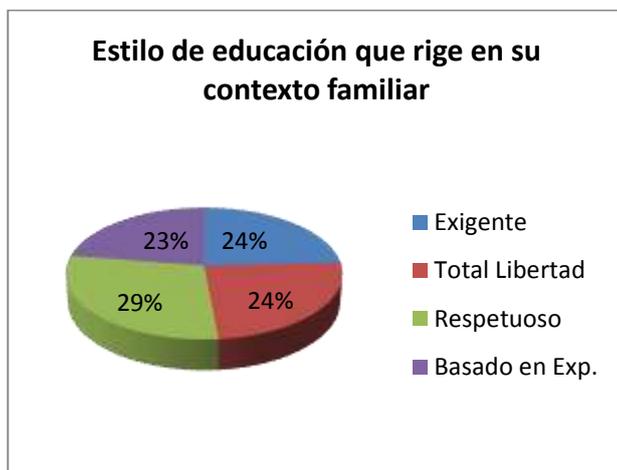
Existe una tendencia a incluir a los padres en la toma de decisiones, aunque no sea un aspecto que esté muy marcado, hay una mayor inclinación a que sí sean tomados en cuenta, ya que entre “frecuentemente” y “siempre” vemos que se da un 50% del puntaje, que comparado con el “no ocurre” y “raramente” que llevan el 30%, hay una ventaja considerable.



COLABORANDO CON LA COMUNIDAD		
Rango	Fr	%
No Ocurre	1	12,50
Raramente	2	25,00
Ocasionalmente	4	50,00
Frecuentemente	1	12,50
Siempre	0	0,00
TOTAL	8	100,00

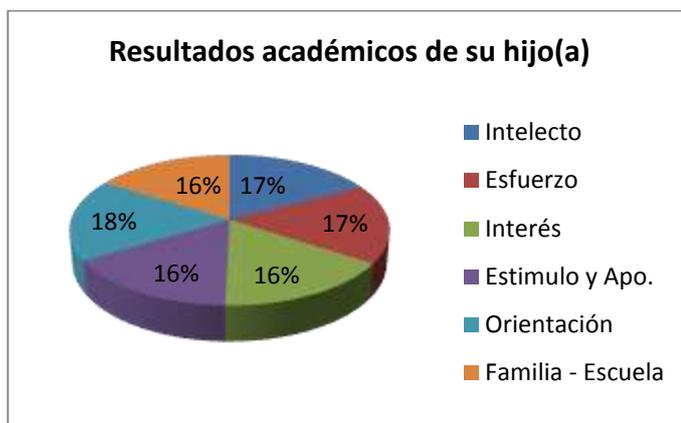
Se demuestra una tendencia marcada ligeramente hacia el poco trabajo con la comunidad, ya que si bien el 50% corresponde al ítem de “ocasionalmente”, hay un 38% que va hacia el “no ocurre” y “raramente” (12%y 25% respectivamente). Apenas el 13% es para “frecuentemente” y 0% para siempre, lo que evidencia que se toma muy poco en cuenta a la comunidad para el refuerzo de programas escolares.

5.3. Información Socio Demográfico (cuestionario para padres)



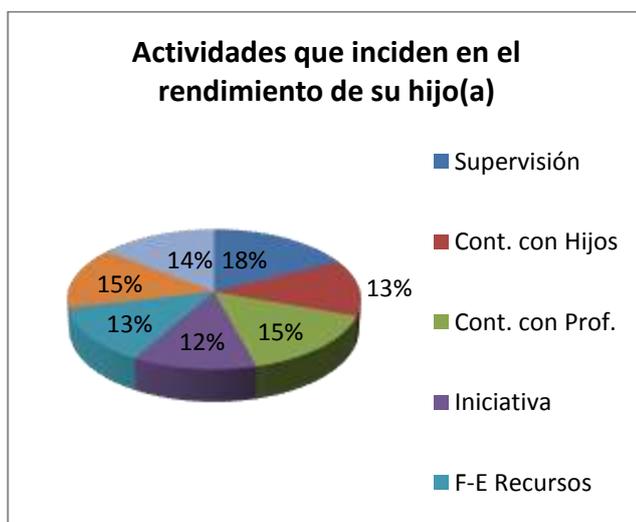
ESTILO EDUCATIVO		
Item	Fr	%
Exigente	98	24,26
Total Libertad	98	24,26
Respetuoso	117	28,96
Basado en Exp.	91	22,52
TOTAL	404	100,00

Se evidencia que en cuanto al estilo de educación que rige en el contexto familiar hay tendencias variadas, donde se marca un poco más el estilo respetuoso, que se lleva un 29%, sin embargo los otros estilos van a la par, ya que las diferencias porcentuales son mínimas como se aprecia en el pastel, es decir, rigen los cuatro estilos sin mayores pronunciamientos hacia uno u otro.



RESULTADOS ACADÉMICOS		
Item	Fr	%
Intelecto	113	17,30
Esfuerzo	111	17,00
Interés	105	16,08
Estimulo y Apo.	104	15,93
Orientación	115	17,61
Familia - Escuela	105	16,08
TOTAL	653	100,00

Llama la atención que en cuanto a los resultados académicos de los niños, los padres tienen variadas opiniones sobre lo que prima en éstos. Así, vemos que las diferentes opciones tienen prácticamente el mismo porcentaje, con ligeras diferencias. El porcentaje más alto corresponde a la orientación que tiene un 18%, seguida del intelecto y esfuerzo, que comparten el porcentaje del 17% y finalmente el interés de los niños, la relación familia-escuela y el estímulo y apoyo tienen un 16%.



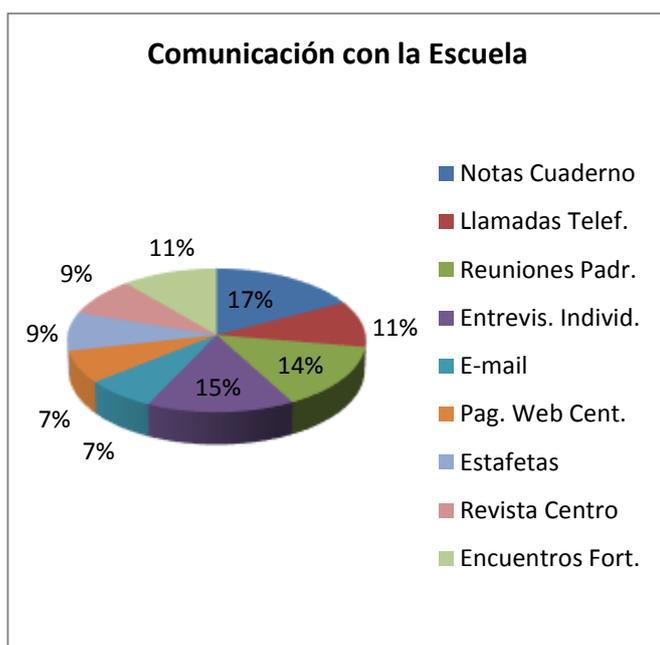
RENDIMIENTO HIJO(A)		
Item	Fr	%
Supervisión	119	17,47
Cont. con Hijos	89	13,07
Cont. con Prof.	104	15,27
Iniciativa	84	12,33
F-E Recursos	90	13,22
Familia - Escuela	98	14,39
Participación	97	14,24
TOTAL	681	100,00

Los padres consideran que la actividad que más incide en el rendimiento de sus hijos es la supervisión que tiene un 18%, pero además es importante notar que si tomamos en cuenta los apartados de “contacto con los profesores” (15%) y “la relación familia-escuela” (15%) hay un 30% de padres que ven en estos dos puntos un factor determinante en el rendimiento de sus hijos. No hay marcadas diferencias de porcentajes entre las opciones, sin embargo la que menor porcentaje alcanza es la que corresponde a iniciativa, que tiene un 12%.



OBLIGACIONES Y RESULTADOS ESCOLARES		
Item	Fr	%
Supervisión	105	32,51
Confianza	115	35,60
Relación y Comu.	103	31,89
TOTAL	323	100,00

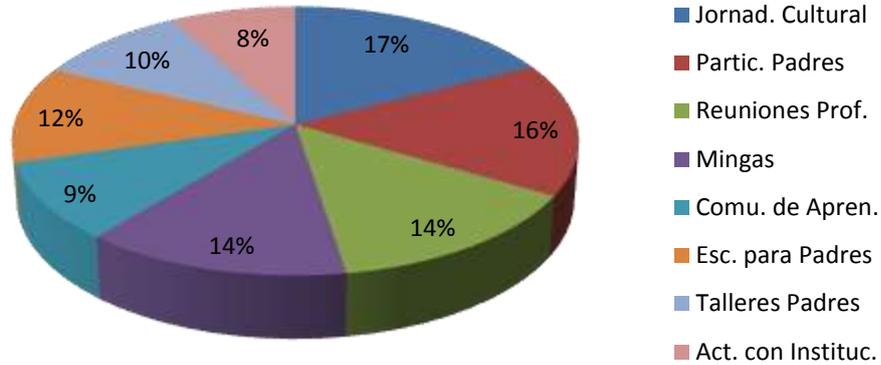
Las obligaciones y resultados escolares son percibidos por los padres como un elemento que está muy influido por la confianza (36%), sin embargo la supervisión y la relación y comunicación tienen un buen porcentaje que es de 32% cada una.



COMUNICACIÓN CON LA ESCUELA		
Item	Fr	%
Notas Cuaderno	99	17,22
Llamadas Telef.	60	10,43
Reuniones Padr.	83	14,43
Entrev. Individ.	86	14,96
E-mail	41	7,13
Pag. Web Cent.	42	7,30
Estafetas	50	8,70
Revista Centro	50	8,70
Encuentros Fort.	64	11,13
TOTAL	575	100,00

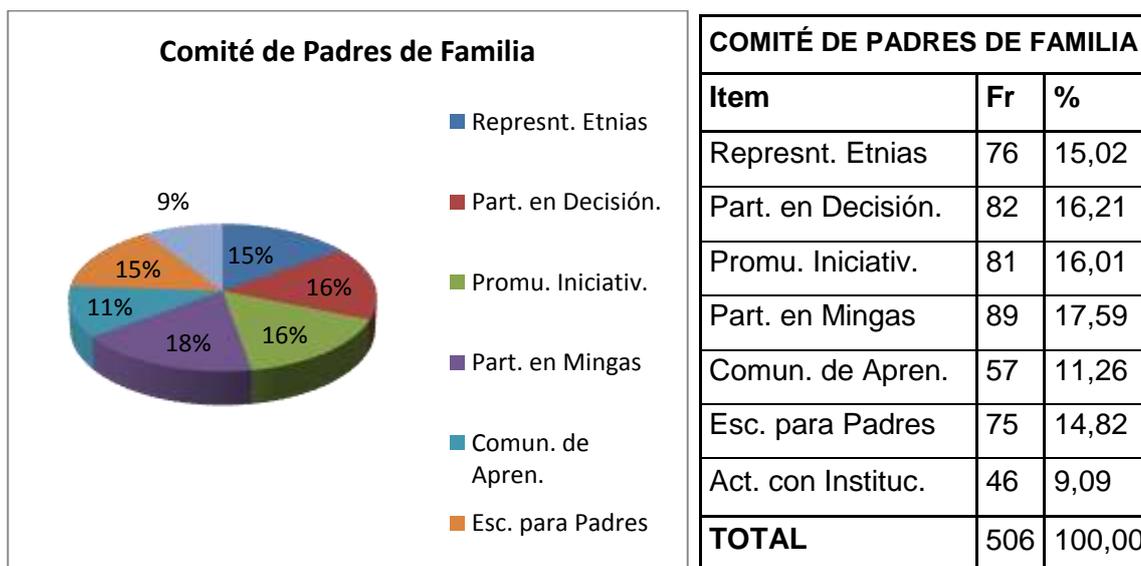
La opción más utilizada para la comunicación con la escuela son las notas en el cuaderno (17%), es interesante notar que después de esta opción, la vía que más se utiliza es de carácter personal, ya que son las reuniones con los padres de familia y las entrevistas individuales las que siguen en porcentaje con un 14% y 15% respectivamente. Llama la atención que el recurso menos utilizado es de carácter electrónico, ya que el uso de e-mail y la página web tienen cada una el reducido porcentaje de 7%. Estafetas y revistas son recursos muy poco utilizados a la hora de comunicarse con la escuela.

Vías de colaboración mas eficaces con la Escuela

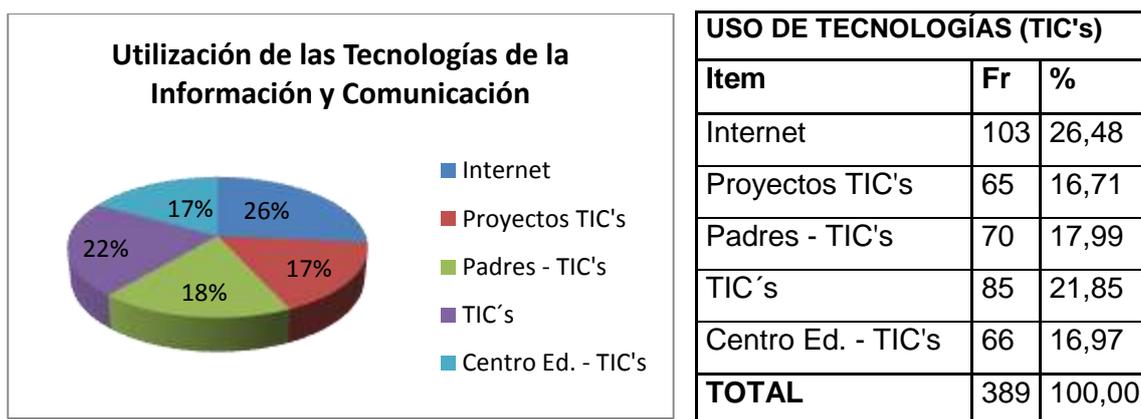


COLABORACIÓN CON LA ESCUELA		
Item	Fr	%
Jornad. Cultural	105	17,41
Partic. Padres	97	16,09
Reuniones Prof.	84	13,93
Mingas	82	13,60
Comu. de Apren.	57	9,45
Esc. para Padres	70	11,61
Talleres Padres	59	9,78
Act. con Instituc.	49	8,13
TOTAL	603	100,00

Las vías de colaboración con la escuela consideradas como las más eficaces son las jornadas culturales (17%) y la participación de los padres (16%), seguidas por las reuniones de profesores y las mingas (cada una se lleva el 14%). Las actividades con la institución y las comunidades de aprendizaje, tienen porcentajes relativamente bajos (8% y 9% respectivamente).

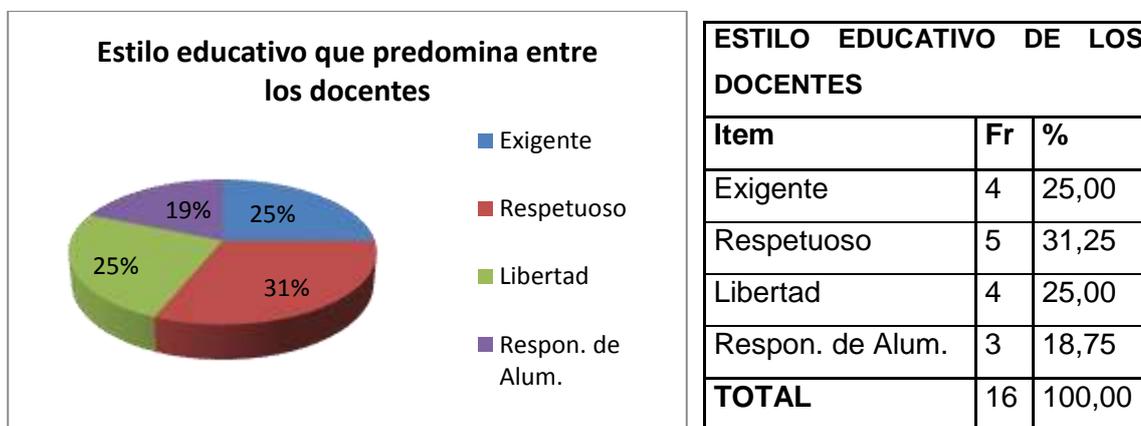


En el Comité de Padres de Familia, vemos que la mayor participación se da en mingas (18%), mientras que el puntaje más bajo se lo lleva las actividades con la institución (9%). Vemos además que casi todas las actividades tienen un puntaje con poco margen de diferencia, así, evidenciamos que la representación de etnias, la participación en decisiones, la promoción de iniciativas y la escuela para padres están en niveles similares de importancia (15%, 16%, 16% y 15% respectivamente).

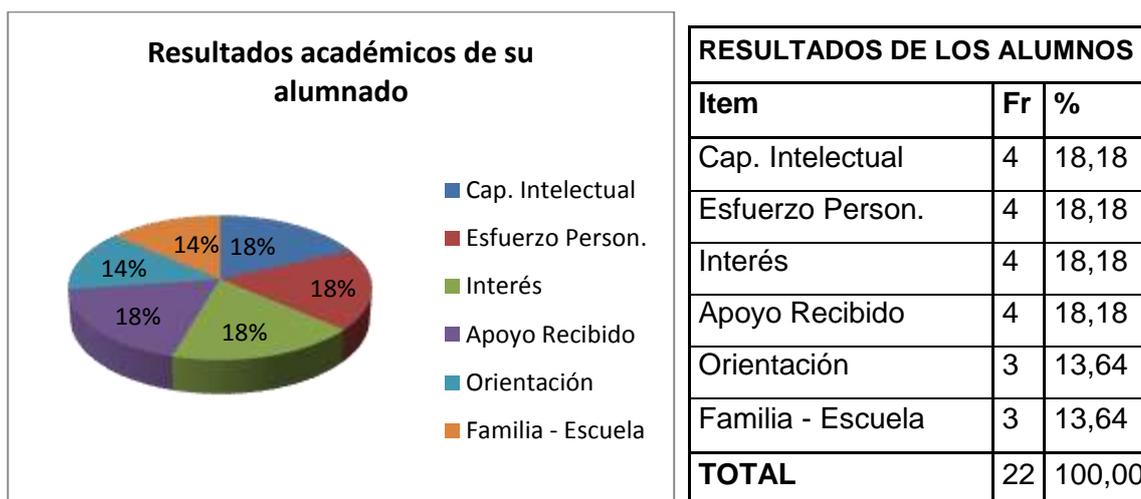


Dentro del uso de tecnologías de la información y comunicación, es el internet al que mayor acceso tienen los padres de familia (26%). Los proyectos de Tecnologías de la Información y Comunicación tienen un 17% de aceptación lo cual no es representativo, así mismo, los centros de educación a través de las tecnologías de información, no gozan de mayor aceptación (17%).

5.4. Información Socio Demográfico (cuestionario para profesores)

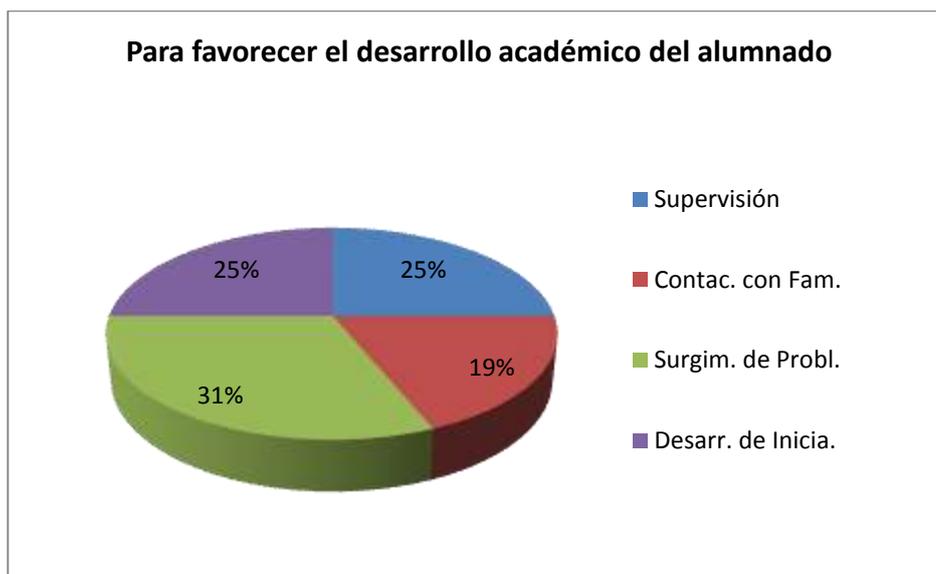


Se evidencia que en cuanto al estilo de educación que rige en el contexto de los docentes hay tendencias variadas, donde se marca más el estilo respetuoso, que se lleva un 31%, sin embargo los otros estilos van a la par, ya que las diferencias porcentuales son mínimas como se aprecia en el pastel, sin embargo, es de notar que la responsabilidad en el alumno es el estilo educativo que menos prevalece comparado con las otras opciones (19%).



Vemos que las diferentes opciones tienen prácticamente el mismo porcentaje, con ligeras diferencias. El porcentaje más alto es compartido por las opciones de capacidad intelectual, esfuerzo personal, interés y apoyo recibido que se llevan a cada

una el 18%. Tanto la orientación, como la relación familia- escuela tienen una preponderancia menor, sin embargo hay una valoración equilibrado de todos los aspectos que se ponen a consideración en este apartado.

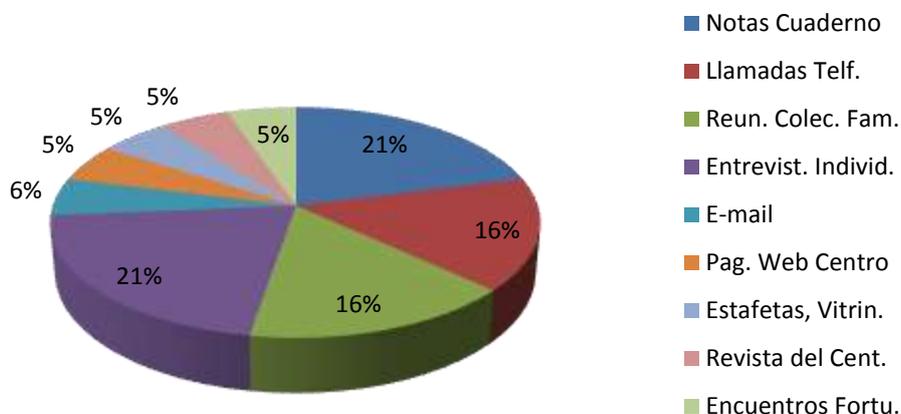


DESARROLLO DE LOS ALUMNOS		
Item	Fr	%
Supervisión	4	25,00
Contac. con Fam.	3	18,75
Surgim. de Probl.	5	31,25
Desarr. de Inicia.	4	25,00
TOTAL	16	100,00

El desarrollo académico del alumnado se ve favorecido principalmente por el surgimiento de problemas, desde la percepción del maestro, ya que esta opción se lleva el 31%. Tanto la supervisión como el desarrollo de la iniciativa de los estudiantes están a la par (cada opción tiene el 25%).

Llama la atención que el contacto con la familia es el aspecto que menos importancia tienen al abordar el tema de qué aspectos favorecen el desarrollo académico, ya que se lleva el 19%

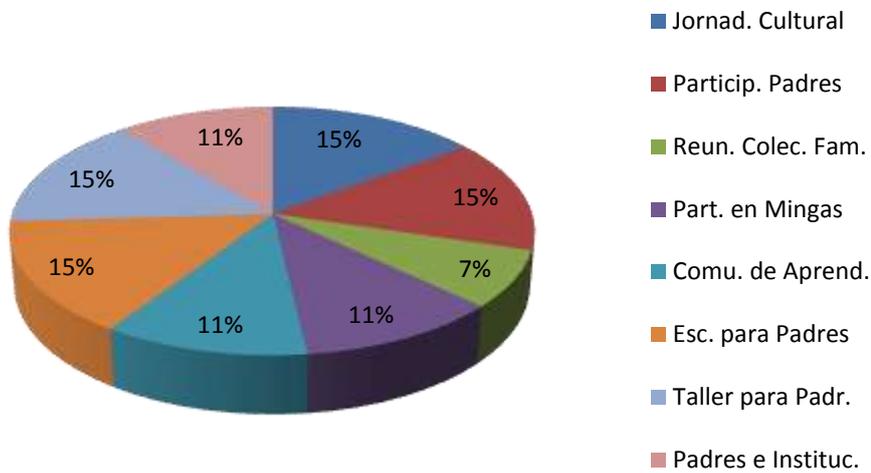
Vía de comunicación más eficaz con las familias



COMUNICACIÓN CON FAMILIAS		
Item	Fr	%
Notas Cuaderno	4	21,05
Llamadas Telf.	3	15,79
Reun. Colec. Fam.	3	15,79
Entrevist. Individ.	4	21,05
E-mail	1	5,26
Pag. Web Centro	1	5,26
Estafetas, Vitrin.	1	5,26
Revista del Cent.	1	5,26
Encuentros Fortu.	1	5,26
TOTAL	19	100,00

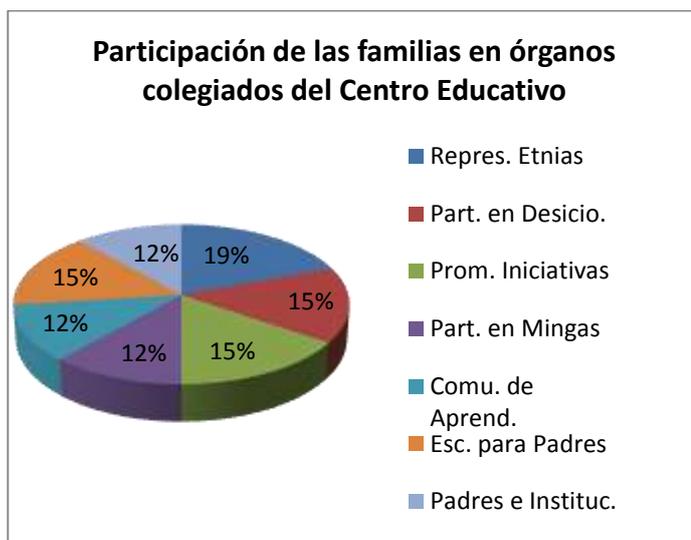
Las vías de comunicación más utilizadas por el maestro son las notas en el cuaderno y las entrevistas individuales, que se llevan un 21%. Llama la atención que los métodos preferidos para comunicarse con los padres de familia son más tradicionales, donde el uso tecnológico es muy bajo (apenas el 10% entre las opciones de página web y e-mail). Las reuniones familiares y las llamadas telefónicas son vías importantes a la hora de mantener una comunicación eficaz con los padres (cada opción tiene un 16%).

Vías de colaboración más eficaces con las familias



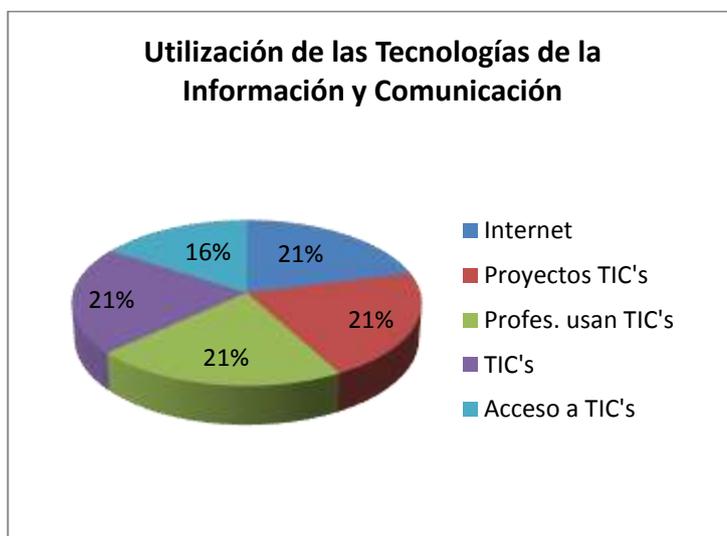
COLABORACIÓN CON FAMILIAS		
Item	Fr	%
Jornad. Cultural	4	14,81
Particip. Padres	4	14,81
Reun. Colec. Fam.	2	7,41
Part. en Mingas	3	11,11
Comu. de Aprend.	3	11,11
Esc. para Padres	4	14,81
Taller para Padr.	4	14,81
Padres e Instituc.	3	11,11
TOTAL	27	100,00

Las vías de colaboración con las familias consideradas como las más eficaces son las jornadas culturales (15%), la participación de los padres (15%), la escuela para padres (15%) y los talleres para padres (15%) seguidas por las mingas (11%) y comunidades de aprendizaje. Podemos inferir que hay una variedad de vías usadas para obtener una colaboración más eficaz con la familia, ya que no hay una opción que sea mucho más marcada que otra.



PARTICIPACIÓN FAMILIAS		
Item	Fr	%
Repres. Etnias	5	19,23
Part. en Desicio.	4	15,38
Prom. Iniciativas	4	15,38
Part. en Mingas	3	11,54
Comu. de Aprendiz.	3	11,54
Esc. para Padres	4	15,38
Padres e Instituc.	3	11,54
TOTAL	26	100,00

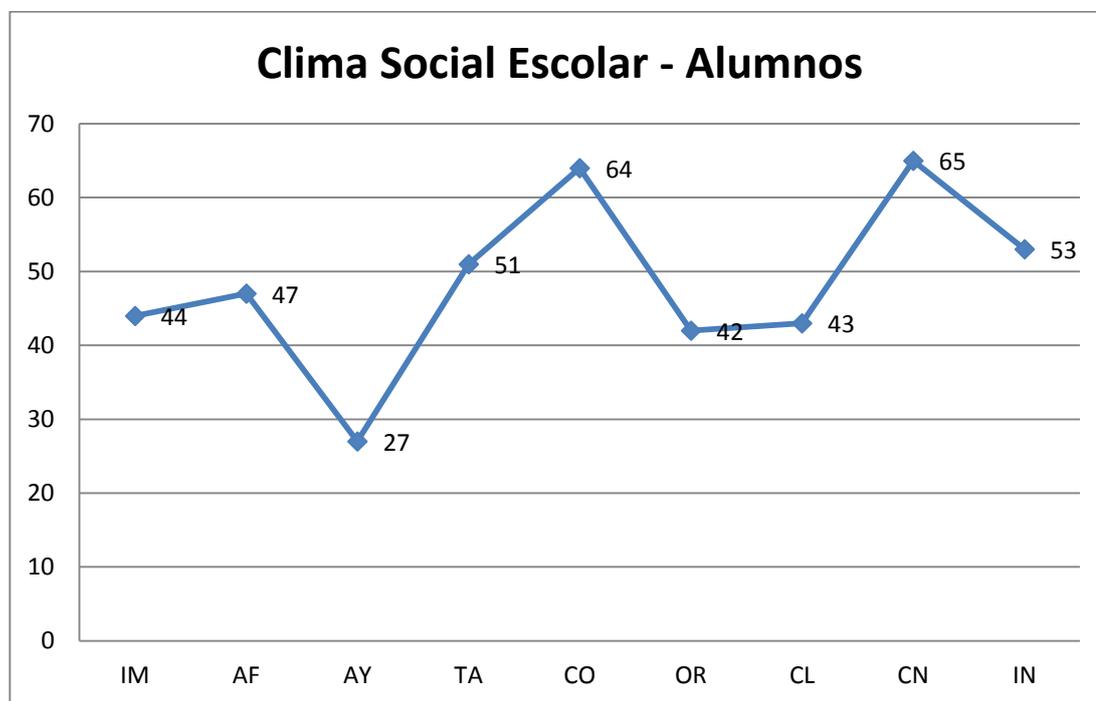
Con respecto a la participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo, vemos que la mayor participación se da por la representación de etnias (19%), mientras que los puntajes más bajos se los llevan las actividades de los padres con la institución (12%), la participación en mingas (12%) y las comunidades de aprendizaje (12%). Vemos además que casi todas las actividades tienen un puntaje con poco margen de diferencia.



USO DE TECNOLOGÍAS (TIC's)		
Item	Fr	%
Internet	4	21,05
Proyectos TIC's	4	21,05
Profes. usan TIC's	4	21,05
TIC's	4	21,05
Acceso a TIC's	3	15,79
TOTAL	19	100,00

La utilización de tecnologías de la información por parte del maestro es clara, ya que todas las opciones tienen un porcentaje considerable, donde no podemos marcar una tendencia hacia alguna de las opciones. Queda claro que el personal docente de la institución está muy familiarizado con el uso de tecnologías de la información.

5.5 Escala de Clima social: escolar (CES) niños



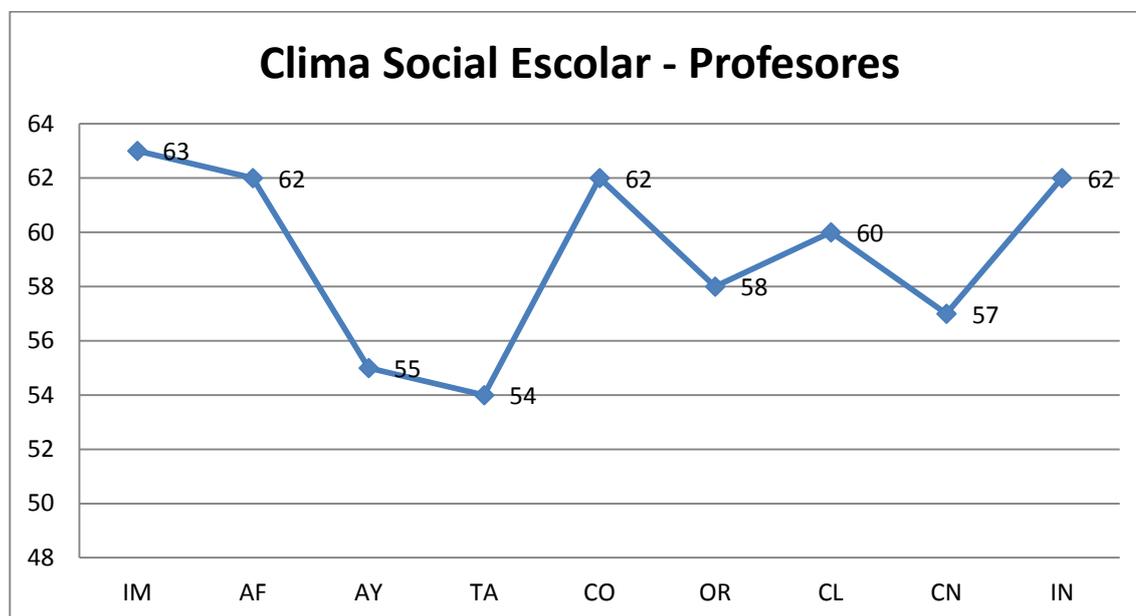
SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
IM	138
AF	179
AY	154
TA	167
CO	232
OR	151
CL	207
CN	195
IN	179

PROMEDIOS	
Sub- Escalas	PROMEDIO
IM	4,6
AF	6,0
AY	5,1
TA	5,6
CO	7,7
OR	5,0
CL	6,9
CN	6,5
IN	6,0

PERCENTILES	
Sub- Escalas	PERCENTIL
IM	44
AF	47
AY	27
TA	51
CO	64
OR	42
CL	43
CN	65
IN	53

Este gráfico nos indica que en general la escuela, tiene un clima social “bueno” para los alumnos ya que la mayoría de sub-escalas se ubica en los rangos de 41 a 60, sin embargo hay que tomar en cuenta ciertos puntos altos como el de competitividad entre alumnos (CO) y control (CN) por parte del profesor en las tareas, lo que refleja que hay un buen nivel de importancia con el cumplimiento de tareas. Al mismo tiempo es necesario notar que hay un nivel un poco bajo en lo que se refiere a ayuda (AY) del docente y amistad con sus alumnos que se encuentra en un rango de regular.

5.6. Escala de clima social: escolar (CES) profesores



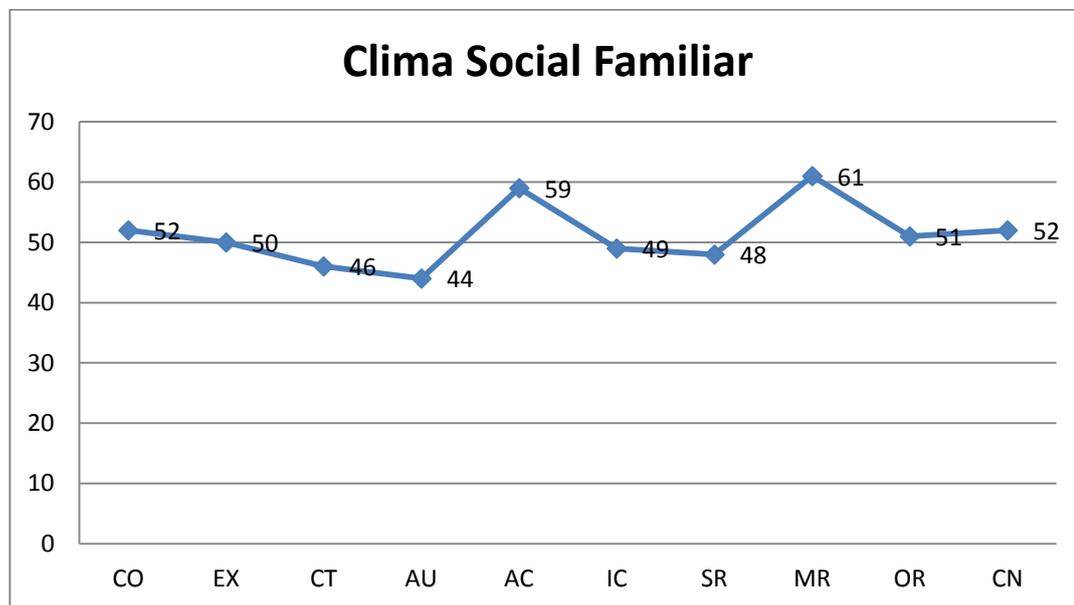
SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
IM	10
AF	10
AY	9
TA	6
CO	7
OR	8
CL	10
CN	5
IN	8

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
IM	10
AF	10
AY	9
TA	6
CO	7
OR	8
CL	10
CN	5
IN	8

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	63
AF	62
AY	55
TA	54
CO	62
OR	58
CL	60
CN	57
IN	62

Este gráfico nos indica que en general la escuela, tiene un clima social para lo profesores que oscila entre “bueno” y “muy bueno” ya que la mayoría de sub-escalas se ubica en los rangos de 50 a 70. El punto más bajo es para el apartado de tareas (TA) que es de 54%, seguido por el de ayuda (AY) que es de 55% lo que refleja que hay una considerable importancia a la terminación de tareas programadas y a la relación de apoyo y amistad del maestro con los alumnos, sin embargo ésta podría ser mucho mejor. Por lo demás hay un muy buen nivel de clima social escolar desde la visión docente.

5.7. Escala de clima social: familiar (FES)



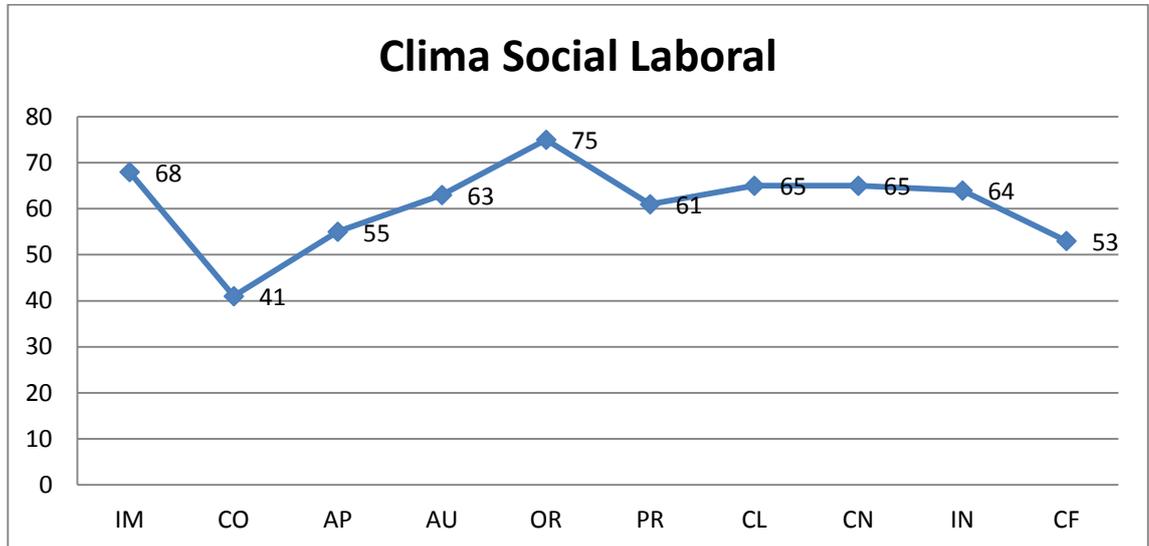
SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
CO	214
EX	172
CT	78
AU	158
AC	219
IC	143
SR	127
MR	191
OR	207
CN	138

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
CO	7,1
EX	5,7
CT	2,6
AU	5,3
AC	7,3
IC	4,8
SR	4,2
MR	6,4
OR	6,9
CN	4,6

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
CO	52
EX	50
CT	46
AU	44
AC	59
IC	49
SR	48
MR	61
OR	51
CN	52

Es claro que el clima social familiar se encuentra en una escala de “bueno”, ya que prácticamente todas las categorías (a excepción de Moral Religiosa) están en el rango de 40 a 60 con pocas variaciones de puntajes entre sí. Hay una ligera tendencia a dar mayor importancia a las prácticas y valores de tipo ético y religioso, que entrarían en la categoría de “muy bueno”. A manera general se podría decir que el clima social familiar es bueno, y que definitivamente hay muchos aspectos que podrían ser mejores.

5.8. Escala de Clima Social Laboral (WES)



SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
IM	8
CO	2
AP	5
AU	6
OR	9
PR	6
CL	6
CN	8
IN	5
CF	5

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
IM	8
CO	2
AP	5
AU	6
OR	9
PR	6
CL	6
CN	8
IN	5
CF	5

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	68
CO	41
AP	55
AU	63
OR	75
PR	61
CL	65
CN	65
IN	64
CF	53

Este gráfico nos indica que en general la escuela, tiene un clima social laboral que es percibido por el docente como “bueno” con algunas tendencias a “muy bueno” ya que las sub-escalas se ubica en los rangos de 40 a 80. El punto más bajo es para el apartado de cohesión (CO) que es de 41%, lo que refleja que el grado en que los empleados se ayudan entre sí está en un nivel “bueno”, sin embargo podría mejorar comparado con el resto de aspectos que alcanzan puntuaciones mayores. También es importante notar que la organización (OR) tiene un nivel alto, es decir que es muy buena, y que en consecuencia hay una buena planificación, eficiencia y terminación de las tareas.

5.9. Entrevista semi- estructurada para directores

MATRIZ DE RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS A DIRECTIVOS

Centro educativo: Unidad Educativa Municipal Experimental “Antonio José de Sucre”

Entrevistador/a: María Isabel Ruiz Segarra

Fecha: 8 de enero 2010

CUESTIONAMIENTOS	RESPUESTAS
1. ¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?	<ul style="list-style-type: none">• Socializar el cronograma de actividades generales.• Plan de trabajo. Al Comité de grado, en donde plasman la corresponsabilidad en la educación de sus hijos.
2. ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre: padres y docentes- docentes y niños?	<ul style="list-style-type: none">• Padres y docentes: Regular, debido a la desorganización familiar por ausentismo de los padres, niños/as abandonados, por ende su comportamiento en el aula es preocupante y no permiten en algunos casos que se les de directrices.• Docentes y niños: Buena, pero ardua ya que tienen que congeniar con características y personalidades muy diferentes, pero que con diverso tipo de actividades se logra mejorar el clima en el aula.

<p>3. ¿Existe en la institución grupos organizados de padres? ¿Qué cuestiones abordan? ¿Qué actividades promueven?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • No, lo que se estila es Comités de grado que se involucran en las actividades establecidas en el cronograma, como son: Finados, Inauguración de deportes, Navidad, Fiestas patronales, Día del Niño/a.
<p>4. ¿Qué estrategias y herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela-familia y comunidad?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los padres de familia están involucrados en los procesos que anteriormente señalé. • Otro aspecto importante es la colaboración del DOBE, para el tratamiento de los niños con problemas de aprendizaje y de conducta, y luego el apoyo de la maestra.
<p>5. ¿Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías? ¿Cree usted se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La web con lecturas y videos positivos. • Videos del DOBE para orientación de los padres de familia. • Textos con necesidades educativas especiales para ayudar a los niños.

6. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1. Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social del Centro educativo.

Después de haber aplicado encuestas a niños, padres y maestro del Quinto Año de Educación Básica de la “Unidad Educativa Municipal Sucre”, tenemos resultados que nos permitirán entender el contexto en el que se está dando el quehacer educativo, tanto desde el ámbito familiar, como también educativo y social.

Con respecto al contexto familiar evidenciamos que en el estilo de educación que rige dentro de las familias de los niños de quinto año de Educación Básica se marca un poco más el estilo respetuoso lo cual es muy favorable dentro del clima de confianza que debe existir para mejorar no solo la calidad de relaciones con los pares y maestros, sino que como hemos visto, un ambiente basado en el respeto influye en el rendimiento académico de los niños, ya que la familia es un factor determinante en el desempeño de cada niño.

Es interesante apuntar que el maestro también considera que es el respeto el estilo educativo que se marca en su ambiente, sin desconocer la importancia de la exigencia, la libertad y la responsabilidad en el alumno, que fueron señalados como aspectos importantes también.

Así mismo, llama la atención que en cuanto a los resultados académicos de los niños, los padres tienen variadas opiniones sobre lo que prima en éstos. Es interesante notar que los padres no atribuyen a un solo factor los resultados académicos de sus hijos. Así, la orientación, el intelecto y esfuerzo, el interés de los niños, la relación familia-escuela y el estímulo son todos elementos de importancia a la hora de hablar de rendimiento académico.

Sin duda hay factores externos que influyen directamente en el rendimiento de los niños, como el contexto social, la orientación de padres y maestros, el tipo de relación entre el ambiente escolar y familiar, entre otros pero no podemos olvidar que los factores intrínsecos juegan también un papel muy importante a la hora de hablar de resultados académicos. La motivación personal, el intelecto y esfuerzo que cada niño

ponga en sus actividades son parte de esos factores intrínsecos. Por eso, me parece muy valioso, que no se haya marcado una mayor tendencia hacia determinado factor, ya que todos ellos influyen de diferente manera en el desempeño de los niños y los padres de familia de la población estudiada demuestran estar conscientes de la importancia de todos estos factores.

De igual manera es importante anotar que tanto los padres de familia, como el maestro coinciden en términos generales en la importancia de todos los factores señalados, sin marcarse notorias preferencias por ninguno.

El rendimiento académico en los distintos niveles educativos es el resultado de una constelación de factores, donde hay interdependencia entre dichos factores. Llama la atención que los padres consideran que una actividad muy importante que incide en el rendimiento de sus hijos es la supervisión. Este punto es necesario analizarlo, ya que la supervisión no implica únicamente el vigilar una tarea, sino además es un referente de la importancia que dan los padres a las actividades de sus hijos, en la supervisión está implícito una presencia de los padres que el niño capta como una manera de importancia que les dan los padres a sus actividades, por lo tanto me parece interesante que en "Información socio-demográfica" contestado por los padres, se marque un poco más la tendencia a considerar a la supervisión como un factor importante en el quehacer educativo, sin desconocer otros factores como lo señalamos anteriormente. El maestro también da mucha importancia al factor supervisión, sin embargo hay una tendencia a no ver como un factor de suma importancia a la relación familia- escuela, ya que a diferencia de la visión de los padres de familia, donde se ven prácticamente equilibrados los diversos factores que inciden en el rendimiento, el maestro da una menor importancia a esta relación.

Para Rivera y Milicic (2006) una alianza efectiva entre familia y escuela implica una conexión entre un clima escolar - la atmósfera social y educacional de la escuela- positivo y el involucramiento de los padres y familiares en el proceso educativo de los niños, es en otras palabras, la acción de la escuela como facilitadora de la participación de los padres en el proceso educativo.

Tomando en cuenta la importancia de esta alianza entre familia y escuela, es necesario analizar los canales de comunicación que son en la práctica los que influirán directamente en el tipo y calidad de relación de estas dos instituciones.

Así tenemos que la comunicación entre los padres y la escuela se da principalmente a través de las llamadas “notas en el cuaderno” y de las entrevistas personales con los padres sean individuales o en reuniones generales de cada grado. A manera general podemos decir que el uso de instrumentos tecnológicos no es muy tomado en cuenta ni por padres ni por maestros para comunicarse entre ellos.

Podemos ver que en la escuela donde se llevó a cabo la investigación existe un modelo tradicional de comunicación, donde se prefiere el contacto más personalizado, lo cual es entendible debido a que la generación de padres y maestros fueron educados careciendo de los actuales avances tecnológicos.

Así, si bien se demuestra que los padres tienen acceso al internet en sus hogares, no hay mayor familiarización con este medio, mientras que al analizar las respuestas dadas por el maestro, vemos que si hay una buena utilización de las tecnologías de la información en el personal docente. Quizá esta diferencia en el uso de tecnologías entre padres y maestros se deba a que los docentes se ven obligados a aprender su uso y muy probablemente reciben capacitación al respecto, lo cual no ocurre con los padres de familia.

6.2. Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to año de educación básica

Sin duda, es vital que los padres estén totalmente comprometidos e involucrados con la educación de sus hijos no solo para ver mejoras en su rendimiento, sino sobre todo para que exista una mejor calidad de educación.

La mayoría de los padres de los niños investigados, están parcialmente cumpliendo con sus obligaciones, lo cual es un tema que merece atención ya que si bien existe una mayor tendencia hacia el compromiso con lo que realizan sus hijos, el hecho de que se marque el “ocasionalmente” como predominante está reflejando una falta de compromiso con toda la labor educativa. Además, la visión que tiene el maestro al respecto, que si bien coincide con el “ocasionalmente”, marca una mayor tendencia

hacia el que no ocurra. Esto es un factor que debe ser muy tomado en cuenta ya que las responsabilidades de los padres están quedándose un poco de lado, lo cual afectará indudablemente en la educación de los niños.

Antonio Bolívar (2006) afirma que hay una tendencia creciente de las familias a delegar la responsabilidad en el centro educativo, y así de cierta manera buscan librarse de esta obligación, para que cualquier consecuencia recaiga sobre la escuela y no sobre la familia. Es ésta quizá la razón por la que vemos esta tendencia donde los padres no cumplen a cabalidad con sus responsabilidades, tratando quizá de que sea la escuela el único agente formador de sus hijos. El cumplir a medias una labor tan importante como la responsabilidad de ser padre o madre repercutirá sin duda en el desempeño de los niños, ya que ellos perciben la importancia que sus padres le dan a su educación pero además los niños necesitan que sus padres cumplan con sus responsabilidades. El niño tiene sus propias responsabilidades como estudiante, pero a la vez es muy consciente de que su maestro también tiene obligaciones y obviamente también sus padres, pero si éstos están llevando a cabo de forma "ocasional" sus obligaciones es posible que sus hijos también cumplan a medias con sus responsabilidades.

El hecho de involucrarse en la educación de los hijos no implica únicamente un compromiso económico, sino también una constante presencia en el día a día de las actividades educativas que el niño realiza. Así, vemos que los padres encuestados se comunican con sus hijos ocasionalmente, con una tendencia a que ocurra frecuentemente. Si bien esto no es aún lo óptimo, podemos rescatar que hay más inclinación a que si exista una comunicación a que definitivamente no lo haya.

Swick (1997), señala que la participación en el medio académico de los padres indica que los padres y los maestros pueden crear pactos viables de las siguientes maneras: trabajando juntos en actividades de aprendizaje, apoyándose mutuamente, etc. Con base en las respuestas dadas por los padres vemos que no se está dando mayor importancia al trabajo colaborativo entre padres y escuela ya que es notorio que, por ejemplo, la participación de los padres como voluntarios en actividades organizadas por la escuela prácticamente no ocurra. Esto refleja que no se ha tomado consciencia de la importancia del vínculo que debe existir entre la escuela y la familia, ya que estas dos instituciones no pueden trabajar divorciadas la una de la otra.

Si bien se evidencia que aún no hay un fuerte involucramiento de los padres con la escuela de sus niños, podemos rescatar que si existe un ambiente favorable en casa que propicia la educación en el hogar. Si corroboramos con los resultados obtenidos en la Tabla Socio demográfica, donde se evidenciaba una gran importancia a la supervisión de los niños, vemos que los padres dan importancia a la vigilancia de las tareas de sus hijos, por lo que se marca que si hay un clima favorable para el desarrollo de actividades educativas en el hogar. Además coincide la visión sobre este aspecto entre padres y maestro, ya que ambos consideran que si se está dando un ambiente en el hogar que viabiliza el aprendizaje en la casa.

Por otra parte, notamos una vez más que la comunidad no está siendo tomada en cuenta a la hora de hablar de colaboración entre escuela- familia y comunidad. Hay una mayor tendencia a que definitivamente no ocurra un trabajo con la comunidad, lo cual debe ser tomado muy en cuenta, ya que el contexto del niño no es solamente la familia y la escuela, también el entorno donde está inserta la escuela juega un papel importante y un soporte que podría ser de gran utilidad al quehacer educativo. Este aspecto donde no hay prácticamente un trabajo con la comunidad es visto así no solo por los padres de familia, sino también por el maestro de los niños.

En este sentido, vemos que si bien falta mucho por mejorar en los padres hacia el trabajo con la escuela y la comunidad, también hay un alto grado de responsabilidad de la escuela en este aspecto ya que llama la atención el hecho de que no exista, desde la visión docente, un trabajo como voluntarios de los padres de familia propiciado por la escuela, es decir que la escuela no da ni las condiciones ni la apertura para el trabajo de padres de familia a nivel de voluntariado.

6.3. Clima Social familiar de los niños de 5to año de educación básica

Las características socio- ambientales y las relaciones personales en la familia son aspectos de gran relevancia al abordar el tema de comunicación y colaboración familia- escuela.

Moreno, Estévez, Murgui y Musitu (2009), consideran que el clima social familiar está constituido por el ambiente percibido e interpretado por los sujetos que integran una familia, y que además, el clima familiar ha demostrado ejercer una influencia significativa tanto en la conducta, como el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual

de los integrantes, por eso la importancia de analizar este aspecto en los niños de quinto de básica de la “Unidad Educativa Experimental Sucre”.

Es claro que el clima social familiar de los niños encuestados se encuentra en un rango de “bueno”. Esto definitivamente no es lo deseable ya que hay muchos aspectos que podrían mejorarse. Es claro que hay una ligera tendencia a dar mayor importancia a las prácticas y valores de tipo ético y religioso, que entrarían en la categoría de “muy bueno” sin embargo todos los demás aspectos relacionados con el clima social familiar pueden mejorarse.

Así, el grado de comunicación, expresión e interacción en la familia necesita ser reforzado ya que como hemos visto el ámbito familiar constituye un facto determinante en el desenvolvimiento y educación de los niños.

La importancia que se da a la organización y estructura familiar es aún deficiente y sobre todo la autonomía de cada miembro necesita ser reforzada, ya que el grado en el que los miembros de las familias están seguros de sí mismos, de su auto suficiencia y de su poder de tomar decisiones se queda en un nivel de “bueno”, por lo que es necesario tomar conciencia como grupo familiar de la importancia de la vida diaria al interior del hogar, como factor que repercutirá directamente en el quehacer educativo de los niños.

Sobre la importancia del clima social en la familia, Labrador (s.f.) señala que la familia es para la mayoría de los seres humanos el primer contexto en el que acontece su existencia, contexto de dramática relevancia, dadas las características ontogenéticas de nuestra especie. Una de las principales y más críticas funciones de las familias es la socialización de los hijos. Es el principal agente mediador y, por tanto escultor del desarrollo del sistema afectivo y cognitivo de los nuevos miembros de la especie. Por eso la importancia de mantener un clima social que no sea simplemente “bueno” sino que brinde las óptimas condiciones para un desarrollo total de cada uno de sus miembros, particularmente de cada niño.

6.4. Clima Social laboral de los profesores del 5to año de educación básica

Tomando en cuenta que el clima social laboral incluye variables que inciden en la forma como percibimos y nos sentimos en relación a nuestro trabajo y a las circunstancias en las cuales lo llevamos a cabo, la percepción que tienen los docentes

sobre su ambiente laboral es necesaria para entender como éste influye en la labor educativa.

Por los datos proporcionados por el maestro, inferimos que existe a modo general un clima social laboral “bueno” con algunas tendencias a “muy bueno”. Sin embargo el hecho de que exista un clima social laboral “bueno” no es razón para sentirse satisfecho, ya que esto nos refleja que está en un punto intermedio donde podría empeorar o mejorar.

Dada la complejidad de factores que son parte del clima social laboral, es necesario detenerse en algunos puntos de éste. Así, el factor de cohesión es el que menor desarrollo tiene con respecto a los demás factores.

Esto refleja que el grado en que los empleados de la institución educativa se ayudan entre sí está en un nivel “bueno”, sin embargo podría mejorar. Dado que la institución con la que he trabajado cuenta con un gran número de personal, es natural que existan conflictos entre compañeros docentes o al menos que no haya la suficiente cohesión como suele darse en instituciones más pequeñas.

Para Fuentes E. (2008), la efectividad organizacional también depende en alguna medida del clima laboral. Cuando en una escuela prima un ambiente de desconfianza y hay malas relaciones interpersonales, el trabajo en equipo se dificulta; los profesores tienden a trabajar aislados o integrar algún subgrupo, por esto es deseable que pese al gran número de trabajadores dentro de esta institución educativa, existan mayores niveles de apoyo entre unos y otros.

También es importante notar que la organización tiene un nivel alto, es decir que alcanza el rango de “muy buena”, y que en consecuencia hay una buena planificación, eficiencia y terminación de las tareas. Esto fue un aspecto muy evidente al momento de realizar la investigación, ya que pese al gran número de estudiantes siempre hubo una buena organización entre la directora, inspectoría, secretaría y docentes, quienes tienen muy claro sus funciones y cómo facilitar procesos de investigación como el presente estudio.

6.5. Clima Social escolar de los niños de 5to año de educación básica

Basándonos en Yoneyama y Rigby (2006) citados en Moreno et al. (2009), los dos principales elementos que constituyen el clima escolar son: la calidad de la relación profesor alumno y la calidad de la interacción entre compañeros.

Así, desde la percepción de los estudiantes, el clima social escolar estaría dentro del rango de “bueno” sin embargo es necesario preguntarnos ¿Qué significa que sea bueno? Hay que tomar en cuenta ciertos ámbitos que aparecen como “buenos” dentro del clima escolar. Así tenemos que la competitividad entre alumnos y el control por parte del profesor en las tareas, se dan de manera eficiente, lo que refleja que hay un buen nivel de importancia con el cumplimiento de tareas. Al mismo tiempo es necesario notar que hay un nivel un poco bajo en lo que se refiere a ayuda del docente y amistad con sus alumnos que se encuentran en un rango de regular.

Tanto el maestro como los alumnos coinciden en que uno de los puntos que necesitan mayor refuerzo es el que corresponde a “ayuda”, por lo que sería importante que se desarrolle un mayor vínculo maestro- alumnos, ya que si bien el respeto y organización están en un buen nivel, el grado de ayuda, preocupación y amistad con el docente podría ser mucho mejor.

Por otra parte resulta bastante interesante notar que los alumnos aunque muestran interés por las actividades de clase y participan en ella, la percepción sobre este aspecto (implicación) es mejor en los profesores que en los alumnos. Esto revela que los resultados pueden evidenciar una cosa, pero en muchas ocasiones se deja de lado las emociones, sentimientos y motivaciones del alumnado. Por eso, para el docente el nivel de implicación está en el rango de “muy bueno” mientras que para los estudiantes se encuentra simplemente en “bueno”, así el maestro podría pensar que hay una verdadera motivación e interés por sus clases, medido únicamente en el cumplimiento de tareas, pero los estudiantes pueden manifestar que su interés es menor de lo que percibe el maestro.

Este mismo razonamiento de diferencia entre lo que percibe el maestro y lo que percibe el alumno podemos aplicar al aspecto de afiliación, ya que de igual manera que en el apartado anterior, el maestro percibe que hay un muy buen nivel de amistad entre los alumnos, de solidaridad, compañerismo y de disfrute de trabajar juntos, pero

los alumnos no estarían tan de acuerdo con esto. Si bien no se desconoce que hay un buen nivel de afiliación ésta no ha logrado aún los niveles óptimos, esto además se corrobora si vemos que el aspecto de competitividad es bastante alto según la percepción de los estudiantes. Así, en un ambiente donde hay bastante competencia con respecto a las calificaciones, es menos probable que haya lazos muy fuertes de compañerismo.

Con respecto a estas diferencias en las percepciones de los diferentes actores del ámbito educativo, nos señala Cornejo (2001), que el clima escolar se define a partir de las percepciones de los sujetos involucrados en la actividad educativa. Si bien los efectos del clima social se hacen sentir en todos los miembros de una institución, no siempre las percepciones de los involucrados serán iguales, por lo que es común que haya una variabilidad de opiniones y percepciones, pues éstas dependen de las experiencias interpersonales que se hayan tenido en determinada institución. De tal modo que la percepción que tienen los profesores no coincide necesariamente con la percepción que tengan los alumnos como hemos visto en este apartado. Aquí la importancia de recopilar la información de la mayoría de actores del quehacer educativo, ya que así no callamos la voz de ni de estudiantes ni maestros ni de los padres de familia, que tanta importancia han tenido en el presente estudio.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Del presente trabajo podemos concluir lo siguiente:

- El nivel de involucramiento de las familias de la población estudiada está en un nivel intermedio, sin embargo no hay una conciencia de la importancia de mantener relaciones más cercanas con la escuela, y al mismo tiempo la escuela tampoco da prioridad a la participación de los padres de familia en la educación de los niños. Es importante recordar que el quehacer educativo se construye con todos sus actores, por lo que no podemos descuidar la participación de los padres, de los estudiantes, de la escuela y la comunidad.
- El clima social familiar de los niños del quinto año de Educación Básica de la escuela estudiada, es favorable, donde se da importancia al cumplimiento de tareas lo cual genera un sentido de responsabilidad en los educandos sin embargo hay un descuido en la necesidad de participar activamente con la escuela en donde se desenvuelven sus niños, quizá se subestima este aspecto, y se ve a la escuela como una institución aparte cuyo trabajo no debe mezclarse con el de la familia.
- El trabajo con la comunidad es un aspecto que está en segundo plano para la escuela ya que prácticamente no existen proyectos de trabajo extracurricular donde se involucre no solo a los padres de familia sino también al entorno donde se desarrolla la escuela.
- El clima social laboral de los profesores demuestra mucha organización de la institución como tal, sin embargo los lazos de compañerismo y colaboración entre docentes puede ser mejorado. Es evidente que a nivel de capacitación, organización y planificación la escuela está en un muy buen nivel, pero no podemos olvidar que el clima social laboral es más que un cumplimiento cabal de tareas, incluye también las relaciones sociales, donde el compañerismo y apoyo entre pares pueden permitir mejoras educativas a todo nivel, ya que los efectos no lo evidencian solamente los profes, sino también los alumnos y padres de familia.

En cuanto a recomendaciones podemos decir:

- Sería deseable un mayor compromiso de los padres con lo respecta a sus obligaciones, ya que si bien presentan interés en las actividades de sus hijos, falta una mayor vinculación en sus tareas como padres y sobre todo con la escuela, lo cual sin duda es un camino bidireccional, es decir que la exigencia de trabajar con la escuela no está en manos solo de los padres sino también en que la escuela propicie su participación.
- A la escuela se le recomienda el desarrollo de espacios que permitan la vinculación de los padres, ya que se evidencia que el trato que ellos tienen con las autoridades del plantel se remiten principalmente a reuniones de entrega de calificaciones, pero fuera de esto sería muy importante propiciar capacitaciones para padres y docentes, mingas y actividades recreativas que vinculen a todos quienes hacen parte del quehacer educativo.
- Sería muy provechoso el realizar actividades que vinculen más el entorno donde está inmersa la escuela, tales como trabajo comunitario y conocimiento del barrio en el que está inmersa la escuela.
- El desarrollo de un vínculo de mayor confianza entre docentes y alumnos permitiría un mejor desarrollo global educativo. Si bien la relación entre profesores y alumnos se maneja en un rango de mucho respeto, podría mejorar el nivel de confianza, donde el profesor no sea visto únicamente como el “dador” de conocimientos, sino como un apoyo con quien se puede contar para proponer ideas y realizar actividades recreativas que enriquecen los lazos sociales.

8. BIBLIOGRAFÍA.

- Aguirre M, (2008), *Trabajo Colaborativo con padres y comunidad*, Ed. UTPL.
- Aparicio Trinidad (2003), Importancia de la Colaboración de los padres en el colegio, *Purevasalud*. Extraído el 18 de diciembre de 2009 desde http://www.pulevasalud.com/ps/subcategoria.jsp?ID_CATEGORIA=101901
- Bolívar Antonio (2006), Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común, *Revista de Educación No. 339*. Extraído el 20 de diciembre del 2009 desde <http://eva.utpl.edu.ec/eva/mod/resource/view.php?id=98384>
- Buchmann (2003); Levin y Belfield (2002); Marzano (2000); Sheerens (2000) Brunner y Elacqua (s.f.), Factores que inciden en una educación efectiva. Extraído el 15 de enero de 2010 desde http://www.utpl.edu.ec/ilfamprueba/index.php?option=com_weblinks&catid=2&Itemid=23
- Centro Virtual de Noticias (s.f.), Institución Educativa. Extraído el 15 de marzo de 2010 desde <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/fo-article-82752.pdf>
- CONESUP, (2009), Visión, *Consejo Nacional de Educación Superior*. Extraído el 15 de marzo de 2010 desde: <http://www.conesup.net/vision.php>
- Constitución Política del Ecuador, (2008). Extraído el 20 de febrero de 2010 desde http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion_de_bolsillo.pdf
- Cornejo, Rodrigo (2001), El Clima Escolar percibido por alumnos de enseñanza media, *Revista Última Década*, No. 15, Chile.
- Educación y Familia (2008), Extraído el 4 de enero de 2010 desde <http://eva.utpl.edu.ec/eva/mod/resource/view.php?id=98384>
- Educación en Ecuador (2010), *Wikipedia*, Extraído el 13 de diciembre de 2009 desde http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n_en_Ecuador
- Fuentes Eduardo (2008), Clima Laboral en Educación, *Psicoeducación*, Extraído el 20 de diciembre de 2009 desde <http://psicoeducacion.bligoo.com/content/view/310770/Clima-laboral-en-educacion.html>
- García-Bacete Francisco-Juan (2003), *Las relaciones escuela-familia: un reto Educativo* (Extraído el 15 de diciembre del 2009 desde <http://eva.utpl.edu.ec/eva/mod/resource/view.php?id=98384>)

- Jadue, Gladys (1997), Factores ambientales que afectan el rendimiento escolar de los niños provenientes de familias de bajo nivel socio económico y cultural, *Estudios Pedagógicos*. Extraído el 18 de diciembre de 2009 desde <http://eva.utpl.edu.ec/eva/mod/resource/view.php?id=98384>
- Labrador Fernández Jesús (s.f.), El aluvión comienza a sedimentar. Extraído el 15 de diciembre 2009 desde <http://eva.utpl.edu.ec/eva/mod/resource/view.php?id=98384>
- MIES- Instituto de la Niñez y la Familia, (s.f.), *Quiénes Somos*. Extraído el 17 de marzo de 2010 desde http://www.infa.gov.ec/infa/index.php?option=com_content&view=article&id=72&Itemid=14
- Ministerio de Educación, (s.f.). *Plan Estratégico*. Extraído el 15 de marzo de 2010 desde <http://www.educacion.gov.ec/pages/interna.php?txtCodilInfo=15>
- Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2009. *Historia*. Extraído el 22 de marzo 2010 desde http://www.mies.gov.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=6&Itemid=11
- Moreno (2009), Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia, *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*. Extraído el 11 de diciembre de 2009 desde <http://eva.utpl.edu.ec/eva/mod/resource/view.php?id=98384>
- Organización de Estados Americanos, (s.f.), Instituto Nacional del Niño y la Familia, *Educación Inicial Modalidades no Escolarizadas*. Extraído el 25 de marzo de 2010 desde <http://www.oei.es/linea3/inicial/ecuadorne.htm#2>
- Plan Decenal de Educación (2008), Extraído el 22 de diciembre de 2009 desde <http://eva.utpl.edu.ec/eva/mod/resource/view.php?id=98384>
- Presidencia de la República del Ecuador, (2008), *Ministerio de Cultura*. Extraído el 15 de marzo de 2010 desde http://www.presidencia.gov.ec/articulom.php?ar_codigo=142&ca_codigo=53&ca_padre=0
- Psicología de la Educación, (2008), Extraído el 4 de enero de 2010 desde <http://eva.utpl.edu.ec/eva/mod/resource/view.php?id=98384>

- Rivera Maritza y Milicic Neva (2006), Alianza Familia-Escuela: Percepciones, Creencias, Expectativas y Aspiraciones de Padres y Profesores de Enseñanza General Básica, Extraído el 20 de diciembre de 2009 desde <http://eva.utpl.edu.ec/eva/mod/resource/view.php?id=98384>
- Romero Mercedes (s.f.), *Escuela para padres*. Extraído el 11 de diciembre 2009 desde <http://eva.utpl.edu.ec/eva/mod/resource/view.php?id=98384>
- Superintendencia de Bancos, (s.f.), *Circulares*. Extraído el 20 de marzo de 2010 desde http://www.superban.gov.ec/medios/PORTALDOCS/downloads/normativa/circulares/2009/circular_INJ-2009-023.pdf
- Swick Kevin (1997), Los Pactos entre Padres y Maestros, *ERIC Digest*. Extraído el 20 de marzo de 2010 desde <http://ceep.crc.uiuc.edu/eeearchive/digests/1997/swick97s.pdf>
- Vila (2001), Psicología y Sociedad de la Información, *UOC*. Extraído el 15 de enero de 2010 desde <http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/0103002/vila.html>

9. ANEXOS: