

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Técnica Particular de Loja

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

“COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE
FAMILIA – ESCUELA” ESTUDIO EN CENTROS
EDUCATIVOS Y FAMILIAS DEL ECUADOR EN EL
ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO “CIUDAD DE MACHACHI”

TESIS DE GRADO PREVIA A
LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE LICENCIADA EN CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN

AUTORA:

CLAUDIA MARIELA GUEVARA MANOSALVAS

DIRECTORA:

LIC. LUCY ANDRARDE

MENCIÓN

EDUCACIÓN BÁSICA

CENTRO UNIVERSITARIO SANTO DOMINGO DE
LOS COLORADOS

2010

CERTIFICACIÓN

Lic. Lucy Andrade

TUTORA DEL TRABAJO DE GRADO

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

Lic. Lucy Andrade
TUTORA

Loja, Enero del 2010.

ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Claudia Mariela Guevara Manosalvas declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de los posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de trabajo de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

Mariela Guevara
AUTORA

Cédula de identidad: 171255961-4

AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Mariela Guevara

AUTORA

Cédula de identidad: 171255961-4

DEDICATORIA

A mis hijos: Dayana y Ariel que con tanto cariño han sido el impulso para concretar el sueño de alcanzar esta meta. Por las fuerza y el amor que han sabido brindarme a pesar de ser tan pequeños.

A mi madre y a mi padre por apoyarme y animarme en los momentos de duda.

A Roberth por ser mi compañero del alma.

AGRADECIMIENTO

Debo agradecer de manera especial y sincera a la Lic. Lucy Andrade por realizar esta tesis con su dirección. Su apoyo y confianza en mi trabajo y su capacidad para guiar mis ideas ha sido un aporte invaluable, no solamente en el desarrollo de esta tesis, sino también en mi formación como investigadora.

Quiero también expresar mis más sinceros agradecimientos al Lic. Luis Laverde por haberme dado la apertura de realizar la investigación en la Escuela bajo su dirección, además por su aporte y participación activa como profesor del año de educación básica investigado. Debo destacar por encima de todo su disponibilidad y paciencia en la orientación y recaudación de los resultados obtenidos.

Agradezco al Lic. Williams Noriega por su comprensión y haberme facilitado el tiempo necesario para la realización de mi trabajo de fin de carrera.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada	i
Certificación.....	ii
Acta de cesión.....	iii
Autoría.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice de Contenidos.....	vii
1. RESUMEN.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	2
3. MARCO TEORICO.....	4
3.1. Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador.....	4
3.1.1. Contextualización de la Familia y la Escuela en el Ecuador.....	4
3.1.2. Institucionales responsables de la Educación en Ecuador.....	6
3.1.3. Instituciones responsables de Familias en Ecuador.....	8
3.2. Familia.....	11
3.2.1. Conceptualización de Familia.....	11
3.2.2. Principales teorías sobre Familia.....	12
3.2.3. Tipos de familias.....	13
3.2.4. Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador).....	14
3.2.5. Familia y Educación.....	15
3.2.6. Relación Familia – Escuela: elementos claves.....	17
3.2.7. Principales beneficios del trabajo con familias: Orientación, Formación e Intervención.....	20
3.3. Escuela.....	22
3.3.1. Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano.....	22

3.3.2. Plan Decenal de Educación.....	24
3.3.3. Instituciones Educativas – generalidades.....	25
3.3.4. Relación Escuela – Familia: elementos claves.....	27
3.3.5. Rendimiento Académico: Factores que inciden en los niveles de logro académico.....	29
3.3.5.1. Factores socio – ambientales.....	30
3.3.5.2. Factores intrínsecos del individuo.....	32
3.3.6 Principales beneficios del trabajo con escuelas / docentes en el ámbito de la Orientación, Formación e Intervención.....	36
3.3.6.1. Profesionalizar el Sistema Educativo.....	36
3.3.6.2. Profesionalizar las Instituciones Educativas.....	37
3.3.6.3. Profesionalizar la Función Docente.....	39
3.4. Clima Social.....	40
3.4.1. Conceptualización de Clima Social.....	40
3.4.2. Ámbitos de consideración para el estudio del Clima Social.....	42
3.4.2.1. Clima Social Familiar.....	42
3.4.2.2. Clima Social Laboral.....	44
3.4.2.3. Clima Social Escolar.....	46
3.4.3. Relación entre el Clima Social: Familiar, Laboral y Escolar con el desempeño escolar de los niños.....	49
4. METODOLOGÍA.....	51
4.1. Contexto.....	51
4.2. Participantes.....	52
4.3. Recursos.....	52
4.4. Diseño y procedimiento.....	52
5. RESULTADOS OBTENIDOS.....	53
5.1. Descripción de los gráficos de los cuestionarios socio demográficos para padres y/o representantes.....	53
5.2. Descripción de los gráficos de los cuestionarios socio demográficos para	

profesores.....	62
5.3. Descripción de los gráficos entre escuela, familia y comunidad para padres.....	69
5.4. Descripción de los gráficos entre escuela, familia y comunidad para profesores.....	75
5.5. Descripción de los gráficos del Clima Social en Familia.....	81
5.6. Descripción de gráficos del Clima Social Laboral.....	83
5.7. Descripción de gráficos del Clima Social Escolar – Alumnos.....	86
5.8. Descripción de gráficos del Clima Social Escolar – Profesor.....	89
6. ANALISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	93
6.1. Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador.....	93
6.2. Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to año de educación básica.....	99
6.3. Clima Social familiar de los niños de 5to año de educación básica.....	105
6.4. Clima Social laboral de los niños de 5to año de educación básica.....	108
6.5. Clima Social escolar de los niños de 5to año de educación básica.....	111
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	118
8. BIBLIOGRAFÍA.....	120
9. ANEXOS.....	121
Anexo 1. INSTRUMENTO PARA PADRES: Cuestionario Socio Demográfico para Padres.....	123
Anexo 2. INSTRUMENTO PARA PROFESORES: Cuestionario Socio Demográfico para Profesores.....	127
Anexo 3. INSTRUMENTO PARA PPROFESORES Y PADRES: Cuestionario de Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad.....	130

Anexo 4. INSTRUMENTO PARA PADRES: Escala de Clima Social: Familiar (FES).....	134
Anexo 5. INSTRUMENTO PARA PROFESORES: Escala Clima Social Trabajo (WES).....	137
Anexo 6. INSTRUMENTO PARA NIÑOS: Escala de Clima Social: Escolar para alumnos (CES).....	140
Anexo 7. INSTRUMENTO PARA PROFESORES: Escala Clima Social: Escolar para profesores (CES).....	144
Anexo 8. ENTREVISTA PARA DIRECTORES: Escuela "Ciudad de Machachi"	147
Anexo 9. AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR: Escuela "Ciudad de Machachi"	149
Anexo 10. LISTADO DE NIÑOS Y NIÑAS: 5º año de Educación Básica con su respectivo código.....	150
Anexo 11. FOTOS: Establecimiento, Alumnos, Profesor – Director.....	152

1. RESUMEN

¿Cómo es la comunicación y colaboración entre la Familia – Escuela de los alumnos del 5º año de educación básica en la Escuela Fiscal Mixta “Ciudad de Machachi”?

Cuyo objetivo es conocer la relación de comunicación y colaboración que tienen los padres de familia con la escuela. Este es un estudio descriptivo, con el diseño de relacionar los climas sociales: familiar, laboral y escolar, con una muestra de 42 niños y niñas, 41 padres y representantes de familia, 1 docente todos ellos del 5º año de básica y el director del establecimiento educativo.

Los instrumentos de recolección de datos que se utilizaron fueron por encuestas, aplicadas con las escalas de Moos en lo que respecta al clima social familiar, clima social laboral y clima social escolar; cuestionarios de Joyce Epstein: socio demográficos para padres, docente, Familia – Escuela – Comunidad y una entrevista para el director.

Los resultados fueron calculados por medio de las tablas cuestionarios para padre y profesor; tabla asociación familia – escuela – comunidad; tablas climas sociales: familiar, laboral y escolar. Los resultados se obtuvieron en base a la interpretación de gráficos de cada una de las dimensiones y los rangos de respuestas.

En conclusión la comunicación y colaboración del centro educativo y la familia en beneficio de los escolares es preocupante porque no existe una buena relación entre estos dos entes que son necesarios para que los niños y niñas del 5º año de educación básica tenga éxito en sus resultados académicos.

Existe entre los alumnos los siguientes climas sociales: familiar “bueno”, laboral “muy bueno” y escolar “bueno”, debiendo la escuela poner énfasis para lograr la colaboración de los padres y obtener resultados excelentes.

Existe un bajo grado de valoración a la autoestima, a la forma de tomar decisiones propias, al interés por las actividades intelectuales y culturales.

El grado de dirección de la escuela y de las familias en función a las reglas y procedimientos establecidos es escaso.

Los estudiantes en su mayoría presentan una autoestima normal, perciben ser importantes en la familia y la escuela.

Los padres de este centro no cuentan con la suficiente ayuda para formarse a través de talleres o actividades que mejoren su conocimiento intelectual.

El centro cuenta con familias que si tienen principios y amor a Dios.

1. INTRODUCCIÓN

Familia y Escuela son un marco referencial, imprescindible para la incorporación de un nuevo ser humano a la sociedad; pero este marco se encuentra a merced de los avatares impuestos por transformaciones diversas que han de asumir ambas instituciones, si quieren responder a su tarea educativa y socializadora (Ana Villar Mata) Revista Educación Hoy, No. 56.

El país se encuentra en un momento de transición, de cambios y avances en la educación, anteriormente poco o nada se ha hecho para mejorar la relación familia – escuela, que es lo fundamental para obtener logros académicos en los niños y niñas del Ecuador.

Al ser los cambios de la sociedad actual rápidos y profundos se presenta la necesidad de estudiar el contexto social ecuatoriano en lo que respecta a la “COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN FAMILIA – ESCUELA”. Para el efecto se considera realizar la investigación en quinto año de educación básica del Centro Educativo “**Ciudad de Machachi**”, puesto que si se conoce la situación del clima escolar, familiar y laboral, se podrá fortalecer, ayudar y capacitar tanto a la familia como a la escuela, con la finalidad de mejorar la calidad de educación de los niños y niñas del Ecuador.

De esta manera se aportará en crear sujetos activos y conocimientos significativos, para el desarrollo y progreso de nuestro país.

A través de la investigación conoceremos la situación actual de las familias y la labor docente que desarrolla la Escuela, para poder crear e implementar soluciones donde exista una participación activa y coherente entre la familia y la escuela con el propósito de apoyarse mutuamente y formar personas capaces de enfrentarse a los retos y cambios de la sociedad.

Para contextualizar el presente proyecto de la investigación es importante conocer que en el año 2003, la Universidad de Educación a Distancia – UNED de España, y la Universidad Técnica Particular de Loja – UTPL de Ecuador, realizaron un apoyo interinstitucional, para la colaboración académica y de investigación. Desde, entonces se plantea la UTPL, bajo la coordinación del Departamento MIDE II – UNED, la necesidad de investigar sobre las relaciones de comunicación y colaboración Familia – Escuela en el Ecuador. (Manual de Investigación y Elaboración del Informe de Fin de Carrera Mgs. María Elvira Aguirre, Lic. Lucy Andrade, Lic. Livia Andrade, Lic. Julio Alvarado, Lic. Jhon Espinoza – Pág. 9 Loja – Ecuador).

La presente investigación se realizó con la colaboración de los niños, niñas, padres de familia y/o representantes y profesor del 5º año de educación básica, además con el aporte del director de la escuela, utilizando encuestas con preguntas enfocadas a conocer la realidad actual de las familias y de la escuela, con la finalidad de alcanzar resultados y poder presentar un informe que sirva para el beneficio de los niños y niñas escolares. Existió un poco de problema al realizar la investigación por el desconocimiento que presentan las familias en cuanto a términos y tecnología actual, a consecuencia de la despreocupación que tiene este centro en realizar talleres y proponer actividades que mejoren los conocimientos de los padres.

El objetivo de esta investigación fue crear un espacio de reflexión sobre la necesidad de tomar conciencia de la importancia de la formación en educación familiar para ayudar a los profesionales de la educación y a los padres o representantes de familia como un medio eficaz con el propósito de lograr calidad en la enseñanza - aprendizaje, y prevención del fracaso escolar. Además se observa en la investigación que los padres deben asumir su papel en la educación de los hijos con la finalidad de poder responder a las nuevas necesidades educativas que se presentan.

Todo esto se logrará mejorando la comunicación entre la familia y el centro educativo.

En la presente investigación se conoció el clima social que existe en la escuela, en la familia y en lo laboral, obteniendo como resultado que se debe trabajar en mayor proporción con los padres y representantes de los alumnos para que ellos apoyen en el desarrollo de la educación y así con la ayuda de los docentes lograr un rendimiento académico de calidad en los niños y niñas de esta escuela.

La institución educativa debe establecer proyectos, talleres para instruir a los padres y poder obtener una colaboración eficaz por parte de ellos.

Para ello se ofrece el análisis de algunos de los contrastes y cambios fundamentales que se están produciendo y repercuten en la familia y en la escuela y son necesarios tener en cuenta en las prácticas educativas.

También se considera que una institución para la educación del futuro debe estar enmarcada en un enfoque interactivo, ecológico y comunitario de esta manera se podrá responder a las necesidades afectivas, cognitivas y sociales de todos los implicados.

Los objetivos propuestos se logro alcanzar a través de los instrumentos de investigación proporcionados por la Universidad Particular de Loja, la gran colaboración del centro educativo “Ciudad de Machachi”, con la participación de los niños y niñas del 5º año de educación básica, padres, representantes, profesor y director , además con mi predisposición de lograr obtener resultados en la presente investigación y presentarlos con su respectivo análisis e interpretación y poder aportar en el mejoramiento entre la relación de la familia y escuela.

2. MARCO TEÓRICO

3.1. Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador.

3.1.1. Contextualización de la Familia y la Escuela en el Ecuador

La Intervención Educativa y Social con Familias es importante puesto que orienta el proceso mismo de la dinámica familiar. Implica por tanto, el dotar de las herramientas y conocimientos necesarios para brindar apoyo, seguridad y afecto, a los miembros de las familias. Esto con mira a “enfrentar y solucionar problemas, transmitir valores y ejercer influencia, es decir la orientación familiar constituye un área de intervención multidisciplinar y multiprofesional, implementada desde marcos institucionales muy diversos (escuela, servicios sociales comunitarios, servicios sociales internacionales, entidades laborales, iglesias y otros tipos de organismos y entidades).” (Álvarez, B. y Martínez, M. 2005).

En el contexto social ecuatoriano, el tema de “familia” merece tener un espacio para su estudio, trabajo e intervención. En Ecuador muy poco o nada se puede hablar de verdaderas investigaciones en este campo, ya que no ha sido considerada prioritaria por las instancias gubernamentales y particulares. Olvidando que el desarrollo óptimo de los integrantes de la familia repercutirá sin duda alguna en el adelanto y progreso de nuestro país.

Al haber en las aulas escolares una gran diversidad de situaciones individuales y familiares, la tarea docente es reconocer la realidad y generar un espacio para que se pueda ir trabajando conjuntamente con los padres, promoviendo pautas preventivas de posibles problemas de aprendizaje. Es menester, entonces, adentrarse en el terreno de las relaciones familia – escuela.

Por otro lado, el conocimiento de las necesidades educativas más urgentes, dentro de la familia ayudará a desarrollar aspectos relacionados a programas de orientación, formación para padres, organizaciones entre padres, con un enfoque diverso del desarrollo integral de los niños y niñas.

Este trabajo está abordado desde la perspectiva de la intervención psicopedagógica aplicada al contexto familiar ecuatoriano con la finalidad de prevenir el bajo rendimiento académico, tomando en cuenta la relación familia – escuela como variable asociada. Vale la pena tomar en cuenta el clima familiar en la relación entre padres e hijos, padre-madre, las estrategias educativas, todas éstas como posibles situaciones que podrían incidir en el aprendizaje de los niños, niñas en la escuela.

En el Ecuador, a decir de Martha E. Grijalva (1999): *“la aplicación de las pruebas APRENDO es necesaria para generar información válida que dé cuenta de los logros académicos alcanzados por los estudiantes y que esa información debe ser analizada por los docentes y directivos de los CEM`s en función del mejoramiento de la calidad de la educación. La calidad técnica de la información que reporta APRENDO, la decisión política de utilizarla, el compromiso de las redes de padres de familia, de los Docentes, son elementos que en conjunto posibilitarán el mejoramiento de la calidad de la educación.”*¹ Esto nos hace reflexionar sobre la necesidad urgente de trabajar

con y para las dos instituciones, ya que éstas deben complementarse con miras a la proyección positiva hacia el desarrollo humano.

Isabel Dumestre (1999) en su artículo sobre: "La educación en el Ecuador en el siglo XXI", dice que históricamente la educación ha sido concebida como una metodología de enseñanza, para enfrentar el problema de la "incomunicación verbal" entre la escuela y el alumno. En el afán de preservar y fortalecer la identidad étnica, cultural y lingüística, como instrumentos de aprendizaje no exclusivos de la escuela sino primordialmente de las familias. Cita Dumestre (1999) que en los últimos 30 años el Ministerio de Educación del Ecuador ha intentado alrededor de 18 reformas de diferente tipo, que no han llevado al sector educativo a tener los resultados deseados. La ineficiencia del sistema es evidente y se refleja en las tasas de repetición y deserción. Casi el 50% de niños matriculados en primer grado excede la edad apropiada para estar en ese grado debido a la repetición. La deserción por razones económicas, sobre todo en el área rural, ocurre a la edad en que los niños comienzan a trabajar (10 y 12 años)¹.

3.1.2. Institucionales responsables de la Educación en Ecuador.

La Asamblea Nacional puede sentar las bases del marco jurídico político de la modernización que exige el Estado para el próximo siglo (Quito. 5 octubre/97).

La Constitución vigente, en materia educativa, es heredera de la Asamblea de 1945, responde al Ecuador de hace más de medio siglo y requiere una revisión. He aquí algunos temas sobre educación que pueden servir para el debate constitucional.

a) La familia es la responsable de la educación por derecho propio. No lo recibe del Estado, pues no es creación de éste. Al contrario, le es anterior. Procede entonces que la Constitución determine la presencia de la familia en la dirección, gestión y control de los procesos e instituciones de la educación.

b) La excelencia de la educación depende de los docentes. La calidad de éstos se asegura en centros calificados de formación personal, con sistema de recalificación

¹ www.utpl.edu.ec/iunitac/.../RELACIONFAMILIAESCUELA.pdf

periódica como condición para el ascenso de categoría y con remuneraciones dignas y suficientes. Se desnaturaliza la concepción del gremio profesional y se escoge el derrotero del deterioro académico, cuando el gremio magisteril asume las funciones de agrupación política o se identifica con un partido. La Constitución prohibirá toda actividad partidista en el accionar educativo y sus instituciones.

c) El Estado ecuatoriano es un Estado educador por supervivencia y por vocación democrática. La educación es su deber irrenunciable. Es de su obligación la lucha contra el analfabetismo y, dada la evolución de los mercados laborales modernos, la creación de sistemas de educación permanente. La educación oficial preprimaria, primaria y secundaria básica es obligatoria y gratuita.

El Estado ha de asignar, anualmente el 6% del PIB a la educación. En esta financiación han de concurrir tanto el capital fiscal como el privado. La descentralización de la educación mediante la participación de los gobiernos seccionales, organizaciones comunitarias e iniciativa privada, no se opone a la responsabilidad estatal ni mengua su obligación de dictar políticas educativas nacionales.

d) La orientación teleológica de la educación mira prioritariamente al desarrollo científico y tecnológico, aplicado a la formación de la persona, producción, gestión y comunicación. Es parte de esta educación el sentido nacional y cívico, la identidad cultural, el espíritu crítico, la solidaridad, el sentido de responsabilidad y el desempeño ético.

La educación oficial es laica, es decir, no enseña ni ataca religión alguna, según los derechos individuales de libertad y pensamiento y de conciencia. Las relaciones del hombre con su medio físico en búsqueda del desarrollo sustentable han de tener en cuenta el uso racional de los recursos de la naturaleza y el respeto.

e) Corresponde al Estado reconocer las diversas culturas del país, respetarlas y procurar su desarrollo velando por la conservación de su patrimonio y su riqueza histórica. Es misión del Estado abrir los cauces para la inserción de las diversas

nacionalidades en el ámbito participativo de la sociedad y sus estructuras sociales, políticas y culturales. El Estado mantendrá y ampliará la educación intercultural bilingüe en las zonas de diversidad etnocultural.

f) Las Universidades y Escuelas Politécnicas, comunidades de docentes y docentes tienen las funciones principales de investigación y desarrollo científico - tecnológicos, formación profesional y técnica y promoción de las culturas nacionales. En consecuencia, exigirán una estricta selección que será definida en ley, tanto para profesores como para estudiantes.

Para el cumplimiento de estas funciones, las Universidades y Escuelas Politécnicas, tanto oficiales como particulares, son autónomas y se rigen por la ley y su propio estatuto. El ordenamiento académico y su funcionamiento, la administración institucional y manejo económico de sus rentas competen a esta autonomía.

El Estado tiene la obligación de asignar los recursos suficientes para el funcionamiento de las Universidades y Escuelas Politécnicas, las cuales, por su parte, buscarán generar recursos propios mediante la prestación de servicios y contarán con el aporte de los estudiantes de acuerdo a su rendimiento escolar y condiciones económicas, según lo determine la ley.

Las Universidades y Escuelas Politécnicas son responsables y se acreditan ante el máximo organismo que las rige decisoriamente conforme lo determine la ley.

Existe en el país un solo sistema educativo nacional que se asienta en el Ministerio del ramo, el cual coordinará y armonizará las diversas actividades de educación, a fin de que todos sigan las políticas educativas que emanan del Estado².

3.1.3. Instituciones responsables de Familias en Ecuador

El Consejo Nacional de la Familia y el Menor. El Código de la Familia, sancionado mediante Ley 3 de 17 de mayo de 1994 y promulgado en la Gaceta Oficial No. 22.591 de 1º de agosto de 1994, entró en vigencia el día 3 de enero de 1995.

²<http://search.conduit.com/Results.aspx?q=institucionales+responsables+de+la+educacion+en+el+ecuador+segun+la+constitucion&ctid=CT202388&octid=CT2032792>

Durante cumplimiento a disposiciones de dicho Código, en particular a todo lo concerniente a la coordinación institucional, (artículos de 727 al 736), el Gobierno Nacional ha dado pasos importantes relacionados con la conformación del Consejo Nacional de la Familia y del Menor.

El Consejo Nacional de la Familia y el Menor es un organismo cívico, autónomo y científico integrado por el gobierno, sectores sociales organizados y de la comunidad que colaborará y funcionará como mecanismo de consulta efectiva del estado en la organización, promoción, desarrollo, fiscalización y coordinación de los programas y políticas, tanto del sector público, como privado destinado a la prevención, protección y bienestar del menor, de la familia y sus componentes. El Consejo Nacional de la Familia promocionará la acción voluntaria y canalizará los recursos humanos y materiales existencias conforme a sus estatutos.

Objetivos básicos:

Según el Código de la familia en su Artículo 730. El Consejo Nacional de la Familia y del Menor tendrá los siguientes objetivos básicos:

1. Actuar como cuerpo consultivo permanente en la elaboración de la política estatal en materia familiar y en el desarrollo de los programas de prevención, protección y bienestar de la familia;
2. Promover el respeto de los valores cívicos y morales de la familia, la estabilidad del núcleo familiar y su bienestar, cualquiera que sea el estado civil de sus miembros;
3. Elaborar, a través de la investigación, un diagnóstico permanente sobre la realidad familiar panameña que sustente la política, los programas y las acciones del Estado para el bienestar familiar;
4. Demandar acciones del Estado en educación familiar para promover la paternidad y maternidad responsable;
5. Contribuir a que las familias participen activa y conscientemente en los programas que tiendan satisfacer sus necesidades básicas y desarrollar sus capacidades;

6. Coordinar los programas de promoción, consolidación, defensa y protección de la familia y del menor, del sector público y privado, para evitar duplicidad de esfuerzos y recursos;
7. Velar por el cumplimiento de las disposiciones legales que protegen al menor, la familia y sus componentes;
8. Fortalecer los patronatos, directivas y consejos de asesoría que funcionan en la actualidad y a los que, en el futuro, se les autorice su establecimiento; y
9. Colaborar y servir de órgano de consulta efectivo para el establecimiento de las políticas sociales que establezca el Estado.

Con la finalidad de darle formalidad técnica administrativa al Consejo, una de las primeras tareas que se realizó fue la de crear su estructura orgánica y de personal así como el programa y cronograma de trabajo, el anteproyecto de presupuesto, el reglamento interno de la Junta Directiva y las Directrices para la organización de los capítulos provinciales del CONAFAME.

Lineamientos de las Políticas Sociales:

Como un aporte al documento de políticas sociales, que el Gabinete Social viene promoviendo, el CONAFAME a solicitud de la Dirección de Planificación del MITRABS, elaboró una serie de lineamientos de tipo social cuya finalidad primordial es la de mejorar las condiciones de vida de la población, en especial la de la más necesitada.

Estos lineamientos de política están orientados a promover programas para reducir la pobreza, fortalecer la familia, rescatar y promover los valores cívicos y morales, fomentar la paternidad y maternidad responsable, organizar y promover los Comités de Familia, lograr el desarrollo integral de la niñez, desarrollo integral de la juventud, el desarrollo integral de la mujer, el desarrollo integral de la Tercera Edad, Divulgación y Promoción del Código de la Familia, fortalecer, promover y generar empleo y fortalecer, ampliar y diversificar la formación profesional.

Entre ellos cabe destacar los siguientes:

"Crear una institución que coordine y ejecute proyectos para fortalecer la familia y cada uno de sus miembros y reducir la pobreza".

"Fortalecer la ONG'S que ejecutan programas y proyectos relacionados a la familia y a cada uno de sus miembros".

"Establecer una política nacional de familia".

"Implementar lo establecido en el Código de la Familia".

"Rescatar los valores cívicos y morales de la sociedad".

"Crear el Código del Niño y del Adolescente".

"Dar mayor oportunidad de participación a la mujer en el mercado laboral y en la vida política del país".

"Incrementar los niveles de bienestar económico, social y cultural de la población de la Tercera Edad".

"Incrementar la incorporación de la población discapacitada a los programas nacionales de habilitación especial y brindar mayor oportunidad de empleo a los mismos".

"Promover el desarrollo socioeconómico de las áreas con población indígena con la finalidad de lograr su integración al desarrollo nacional".

"Promover la generación de puestos de trabajo e ingresos, en especial para la población en situación de pobreza".

"Ampliar, fortalecer y diversificar los programas de formación profesional"³.

3.2. Familia

3.2.1. Conceptualización de Familia.

La **familia** es el núcleo o el epicentro donde se forma la sociedad o el país. Por esta razón no debe ser maltratada, violada, esclavizada, ignorada por su color de piel, desterrada por sus orígenes o principios de religión. Tampoco debe ser odiada por el sitio donde se ubica o vive en este mundo. Los lazos principales son de dos tipos:

³ <http://www.oitcinterfor.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/youth/legisl/pan/ii/index.htm>

vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio que, en algunas sociedades, sólo permite la unión entre dos personas mientras que en otras es posible la poligamia, y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre. También puede diferenciarse la familia según el grado de parentesco entre sus miembros⁴.

3.2.2. Principales teorías sobre Familia.

Según expone Claude Lévi-Strauss, la **familia** encuentra su origen en el matrimonio, consta de esposo, esposa, reproducción de una sociedad, esto es, la incorporación de nuevos miembros en el tejido de relaciones sociales, no se realiza únicamente por medios biológicos. Si se considera que la familia debe reproducirse biológicamente, esta conceptualización de la institución que se aborda en el artículo no serviría para calificar como «familias» a aquellos grupos donde *Ego* o su consorte (o ambos) están incapacitados de reproducirse biológicamente.

La familia entendida como espacio de cuidado de los niños y niñas, de preocupación por su bienestar, y el infante como un ser distinto del adulto, con características propias. Como señala Ochoa, en cada año en París eran amamantados por sus madres. Otros mil recién nacidos, los niños de las familias privilegiadas, eran amamantados por nodrizas fuera de París. Muchos morían ante lo que hoy consideraríamos indiferencia de los padres, quienes frecuentemente ignoraban el paradero de sus hijos.

Por su parte, otros autores contemporáneos sostienen que el esquema de familia predominante en las sociedades industrializadas tiene también una base utilitaria, al permitir la transmisión de capitales económicos, simbólicos y sociales. Según estos autores, la familia que se tiende a considerar como "natural" es un constructo de invención reciente y que puede desaparecer en forma más o menos rápida. El fenómeno subyacente en este razonamiento es que las palabras no sólo hablan de la "realidad" sino que le otorgan significado y, por tanto, el definir algo como "normal" es un proceso no neutral que fomenta lo que se define como tal.

⁴ <http://es.wikipedia.org/wiki/Familia>

La familia representa un valiosísimo potencial para el amortiguamiento de los efectos dramáticos de problemas como el paro, las enfermedades, la vivienda, las drogodependencias o la marginalidad. La familia es considerada hoy como el primer núcleo de solidaridad dentro de la sociedad, siendo mucho más que una unidad jurídica, social y económica. La familia es, ante todo, una comunidad de amor y de solidaridad.

En los años 1970 el prototipo familiar evolucionó en parte hacia unas estructuras modificadas que englobaban a las familias monoparentales, familias del padre o madre casado en segundas nupcias y familias sin hijos. En el pasado, las familias monoparentales eran a menudo consecuencia del fallecimiento de uno de los padres; actualmente, la mayor parte de las familias monoparentales son consecuencia de un divorcio, aunque muchas están formadas por mujeres solteras con hijos. En 1991 uno de cada cuatro hijos vivía sólo con uno de los padres, por lo general, la madre. Sin embargo, muchas de las familias monoparentales se convierten en familias con padre y madre a través de un nuevo matrimonio o de la constitución de una pareja de hecho.

La familia de padres casados en segundas nupcias es la que se crea a raíz de un nuevo matrimonio de uno de los padres. Este tipo de familia puede estar formada por un padre con hijos y una madre sin hijos, un padre con hijos y una madre con hijos pero que viven en otro lugar, o dos familias monoparentales que se unen. En estos tipos de familia los problemas de relación entre padres no biológicos e hijos suelen ser un foco de tensiones, especialmente en el tercer caso.

A partir de los años 1960 se han producido diversos cambios en la unidad familiar. Un mayor número de parejas viven juntas antes de, o sin, contraer matrimonio. De forma similar, algunas parejas de personas mayores, a menudo viudos o viudas, encuentran que es más práctico desde el punto de vista económico cohabitar sin contraer matrimonio⁵.

3.2.3. Tipos de familias.

⁵ <http://es.wikipedia.org/wiki/Familia>

El término **familia nuclear** fue desarrollado en el mundo occidental para designar el grupo de parientes conformado por los progenitores, usualmente padre, madre y sus hijos. Se concibe como un tipo de familia opuesto a la familia extendida, que abarca a otros parientes además de los indicados aquí para una familia nuclear. De acuerdo con el Diccionario Webster, el término data de 1947, y por lo tanto es relativamente nuevo, aunque las estructuras sociales que designa no lo sean. El cambio de las estructuras familiares extensas a las nucleares en muchas sociedades no occidentales obedece en muchas ocasiones a la difusión de los valores y civilización occidentales⁶.

La **familia extensa**, además de la familia nuclear, incluye a los abuelos, tíos, primos y otros parientes, sean consanguíneos o afines; la familia extensa o familia compleja es un concepto con varios significados distintos. En primer lugar, es empleado como sinónimo de familia consanguínea. En segundo lugar, en aquellas sociedades dominadas por la familia conyugal, refiere a la red de parentesco egocéntrica que se extiende más allá del grupo doméstico, misma que está excluida de la familia conyugal. Una tercera acepción es aquella que define a la familia extendida como aquella estructura de parentesco que habita en una misma unidad doméstica (u *hogar*) y está conformada por parientes pertenecientes a distintas generaciones⁷.

La familia mono parental, en la que el hijo o hijos vive (n) sólo con uno de los padres; otros tipos de familias: aquellas conformadas únicamente por hermanos, por amigos (donde el sentido de la palabra "familia" no tiene que ver con un parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos como la convivencia, la solidaridad y otros), etcétera, quienes viven juntos en la mismo espacio por un tiempo considerable⁸.

3.2.4. Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador)

La Intervención Educativa y Social con Familias es importante puesto que orienta el proceso mismo de la dinámica familiar. Implica por tanto, el dotar de las herramientas y conocimientos necesarios para brindar apoyo, seguridad y afecto, a los miembros de las familias. Esto con mira a *“enfrentar y solucionar problemas, transmitir valores y ejercer influencia....es decir la orientación familiar constituye un área de intervención*

⁶ http://es.wikipedia.org/wiki/Familia_nuclear

⁷ http://es.wikipedia.org/wiki/Familia_extensa

⁸ <http://es.wikipedia.org/wiki/Familia>

multidisciplinar y multiprofesional, implementada desde marcos institucionales muy diversos (escuela, servicios sociales comunitarios, servicios sociales internacionales, entidades laborales, iglesias y otros tipos de organismos y entidades).” (Álvarez, B. y Martínez, M. 2005)

En el contexto social ecuatoriano, el tema de **“familia”** merece tener un espacio para su estudio, trabajo e intervención. En Ecuador muy poco o nada se puede hablar de verdaderas investigaciones en este campo, ya que no ha sido considerada prioritaria por las instancias gubernamentales y particulares. Olvidando que el desarrollo óptimo de los integrantes de la familia repercutirá sin duda alguna en el adelanto y progreso de nuestro país.

Al haber en las aulas escolares una gran diversidad de situaciones individuales y familiares, la tarea docente es reconocer la realidad y generar un espacio para que se pueda ir trabajando conjuntamente con los padres, promoviendo pautas preventivas de posibles problemas de aprendizaje. Es menester, entonces, adentrarse en el terreno de las relaciones familia – escuela.

Por otro lado, el conocimiento de las necesidades educativas más urgentes, dentro de la familia ayudará a desarrollar aspectos relacionados a programas de orientación, formación para padres, organizaciones entre padres, con un enfoque diverso del desarrollo integral de los niños y niñas.

Este trabajo está abordado desde la perspectiva de la intervención psicopedagógica aplicada al contexto familiar ecuatoriano con la finalidad de prevenir el bajo rendimiento académico, tomando en cuenta la relación familia – escuela como variable asociada. Vale la pena tomar en cuenta el clima familiar en la relación entre padres e hijos, padre-madre, las estrategias educativas, todas éstas como posibles situaciones que podrían incidir en el aprendizaje de los niños, niñas en la escuela.

3.2.5. Familia y Educación.

La familia actual refleja la sociedad en la que vive y, por lo mismo, está inmersa en un mar de cambios profundos que afectan de forma distinta a los padres y a los hijos. Los

Padres se adaptan peor que los hijos al cambio acelerado y pueden verse descalificados en este sentido por ellos. De este modo, por un fenómeno de generalización, la autoridad de los padres se discute, e incluso se niega, a veces en nombre de una fuerza innovadora que los chicos creen entender mejor que los padres.

La convulsión desencadenada por estos cambios acelerados puede hacer perder a la familia, si es que no las ha perdido ya, algunas de las funciones más representativas y descubrir, asimismo, otras nuevas para ajustarse con éxito a los nuevos siglos de los tiempos.

Al menos, cuatro funciones parecen ser claves para la familia en esta nueva encrucijada de cambio de siglo: **la función constituyente, la función acogedora, la función socializadora y la función libertadora.**

La función constituyente consiste en tejer la urdimbre afectiva que protege al recién nacido y le inspira la confianza hacia sí mismo y hacia el mundo que le está acogiendo. Esta urdimbre, o trama afectiva, que le acompaña a lo largo de su etapa de crecimiento, irá complementado, terminando, progresivamente, como si de una segunda gestión se tratara, esa construcción personal que va hacer de vida. Sobre esa urdimbre primigenia, irán identificados otros afectos como la amistad o el matrimonio, o creando nuevas plataformas de despegue en forma de empresa social, científica o económica, es decir seguirá poniendo en marcha ese doble movimiento de apoyo y de aventura en el que consiste la vida humana. El ser humano, ya maduro, podrá emprender su aventura particular en la medida en que se desde pequeño haya vivido un apoyo radical en su medio familiar constituyente.

La función **acogedora** se refiere a la familia como centro de alivio de tensiones, ofreciendo a todos sus miembros un clima sereno, hecho de sosiego, tranquilidad y seguridad que sirve de contrapunto a las tensiones propias de la vida y de la sociedad moderna en la que vive. En la familia no deben tener lugar esas tensiones porque nadie tiene que luchar contra nadie, y nada se tiene que conseguir desesperándose, sólo en la familia sabe cada uno que es aceptado de forma incondicional, y no por lo que hace o pueda hacer en el futuro.

La función **socializadora** ve a la familia como la instancia reforzada de pautas y valores compartidos, como escuela de compenetración y articulación de la personalidad básica correspondiente a una cultura individualizada y originaría que, de algún modo, ha de cumplirse dentro de un hábito de interacción definido por los vehículos familiares de parentesco. El ámbito de esta gestión de segundo orden, en que lo biológico se hace biográfico, está básicamente definido por los vínculos que institucionaliza la familia.

Es en esta formación biológico-social donde asisten garantías mayores de que el organismo adquiera y desarrolle pautas, valores y mecanismos adoptivos básicos que hacen de él una persona integrada en un medio sociocultural y con la capacidad para contribuir creativamente a su progreso. Para ser hombre, escribió una vez Fichte, hay que ser varios; ni la multitud, ni Ribinson, ni la caja de Skinner pueden sustituir a la familia en esta delicada empresa de convertir al recién nacido en una persona.

La función **Libertadora**, es la más importante de todas las que más obstáculos encuentran en la sociedad de hoy: nuevos modelos y estilos de vida, la cultura desenfrenada del consumo, la invasión de funciones por otras instancias sociales o culturales, la nueva organización laboral y la creciente secularización de la sociedad, entre otros muchos⁹.

3.2.6. Relación Familia – Escuela: elementos claves

La relación familia-escuela es un tema clave en educación: los trabajos de sociología histórica han mostrado el control del Estado sobre las familias y el papel de la escuela como instrumento de control social; la sociología de la familia, después de una fase funcionalista, ha estudiado la relación de la familia con su contexto y, en éste, con la escuela; y la sociología de la educación se cuestiona el papel de la escuela en la sociedad y su relación con el entorno. La familia, tradicionalmente considerada una agencia de socialización, y a la que se atribuía handicaps culturales, poco a poco ha ido siendo reconocida como actor con estrategias más o menos visibles y acordes con la institución educativa (Montandon y Perrenoud, 1994).

⁹ <http://www.utpl.edu.ec/ilfam/images/stories/apoyo/laeducacionenlafamilia.pdf>

Las relaciones entre las familias y la escuela deben situarse en un contexto histórico e institucional. Más concretamente, se inscriben en la articulación entre estas dos instituciones que tienen asimetría de poder y en un contexto social y político que las sitúa en el debate entre intereses públicos y privados. Para J. Epstein (2001) la colaboración entre la familia, la escuela y la comunidad es clave para la mejora de la educación del alumnado. Pero afirma que cada una de estas agencias tiene historia y dinámicas propias que hacen que la relación y el efecto educativo sea diferente.

El interés por la educación (no siempre coincidente con la obtención de un título o aprobar unas materias) se puede expresar de diferentes formas e intensidades, y todas ellas son legítimas y, a menudo, lógicas. En España, en los setenta y ochenta, convivían familias esforzadas en acercarse a una escuela que veían lejana y apoyaban la escolarización aun teniendo pocos o escasos recursos culturales con otras con muchos más, unas pocas, y otras muchas para las que la escuela era una imposición poco valorada o deseada ya que sus estrategias y expectativas iban en otras direcciones. La «presión» que ejercían en sus hijos e hijas para que fueran superando materias y cursos era desigual y, mientras unos estaban dispuestos a pagar clases particulares ya que ellos no podrían dar el refuerzo requerido, adquirirían materiales (por ejemplo enciclopedias que llegaban a muchas casas y eran infrautilizadas) que representaban el conocimiento y se acercaban al profesorado, que aún era el ostentador del conocimiento y el que sabía cómo se debía enseñar a los hijos, otros no lo hacían. Éstos serían indicadores de interés, preocupación, de las expectativas depositadas en la escolarización de los hijos y las hijas (frases como «estudia para que no tengas que trabajar en lo mismo que yo», o que «lo hagas en mejores condiciones», parecen ser parte del imaginario colectivo de una generación de estudiantes), especialmente para lograr la movilidad social y también autonomía, si nos referimos a las mujeres. Fueron años en que muchas familias vieron en una escolarización exitosa la oportunidad de materializar un proyecto de movilidad social que ellos no siempre habían conseguido y «se volcaron », según sus posibilidades, en este nuevo proyecto. Hoy en día esta motivación ya no es tan evidente, la estructura familiar ha sufrido mutaciones importantes y los papeles que se atribuyen a familia y escuela se han ido modificando. Como indica J. Torres (2007) se ha pasado de una familia que valora y confía en la escuela a una situación más plural en la que, en general, los progenitores no admiten la relación de subordinación con el profesorado.

M. Fernández, X. M. Souto y R. Rodríguez (2005), consideran que antes de los años sesenta la escuela se diferenciaba por realizar la socialización secundaria y la familia la primaria, pero a partir de los años noventa la escuela pasa a realizar ambos papeles ya que, como en otros lugares, la familia ha cambiado profundamente en este período de tiempo. Coincidimos con la argumentación del profesor Tedesco en las modificaciones que aparecen en el seno de la familia a finales del siglo XX. La socialización primaria llena de afectos y de simbolismo, de tal manera que creaba un mundo infantil a partir de los cuentos, leyendas, narraciones de los adultos, ha dado paso a una pérdida de este mundo simbólico con la entrada del televisor en los hogares familiares, introduciendo al niño en los secretos que antes eran preservados por los adultos: la violencia, el sexo, la incompetencia de los propios adultos. El caso de la familia es paradigmático respecto al fracaso de los medios tradicionales de socialización. Si antes de los años sesenta del siglo XX la institución familiar era la responsable de crear unos modelos de referencia de comportamiento (los padres) y difundía unos valores de colaboración y solidaridad de pequeño grupo (la familia extensa) en los cuales se descubrían los secretos del mundo adulto, a partir de la segunda mitad del veinte los cambios son muy importantes. Tanto en la composición del núcleo familiar (es más pequeño e incompleto) como en los tiempos disponibles para intercambiar informaciones y sentimientos.

Para estos autores, las familias han entrado en una nueva situación en la que no tienen criterios claros de socialización y sus hijos e hijas acuden a las aulas con otros objetivos que la sola instrucción, pero también es cierto que han aumentado las desigualdades sociales y se ha incrementado notablemente la diversidad de situaciones de partida.

La experiencia previa de estos progenitores, tanto en su vida laboral como en la escolar, además de las oportunidades del contexto, es importante por lo que supone de definición de las actitudes y expectativas que se forman respecto a los hijos e hijas (no siempre coincidentes) y por lo que representa de definición e implicación en este proyecto educativo/escolar. Pero, además, creemos que existen espirales positivas y negativas en la comunicación¹ que se van construyendo y que acaban definiendo la relación que mantendrá una familia con la escuela y sus profesionales, distancias previas, errores de interpretación de mensajes en un determinado momento, etc.,

pueden conducir a una espiral negativa de relaciones por la mala predisposición de alguno de los interlocutores y, por tanto, seguir generando situaciones mal interpretadas que llevarán a un distanciamiento, cuando no conflicto, con algún profesor, con el director, con la escuela. Al contrario, una distancia inicial también puede ser superada por una espiral de experiencias positivas¹⁰.

3.2.7. Principales beneficios del trabajo con familias: Orientación, Formación e Intervención.

En el Ecuador, a decir de Martha E. Grijalva (1999): *“la aplicación de las pruebas APRENDO es necesaria para generar información válida que dé cuenta de los logros académicos alcanzados por los estudiantes y que esa información debe ser analizada por los docentes y directivos de los CEM`s en función del mejoramiento de la calidad de la educación. La calidad técnica de la información que reporta APRENDO, la decisión política de utilizarla, el compromiso de las redes de padres de familia, de los Docentes, son elementos que en conjunto posibilitarán el mejoramiento de la calidad de la educación.”*¹ Esto nos hace reflexionar sobre la necesidad urgente de trabajar con y para las dos instituciones, ya que éstas deben complementarse con miras a la proyección positiva hacia el desarrollo humano.

Isabel Dumestre (1999) en su artículo sobre: “La educación en el Ecuador en el siglo XXI”², dice que históricamente la educación ha sido concebida como una metodología de enseñanza, para enfrentar el problema de la “incomunicación verbal” entre la escuela y el alumno. En el afán de preservar y fortalecer la identidad étnica, cultural y lingüística, como instrumentos de aprendizaje no exclusivos de la escuela sino primordialmente de las familias. Cita Dumestre (1999) que en los últimos 30 años el Ministerio de Educación del Ecuador ha intentado alrededor de 18 reformas de diferente tipo, que no han llevado al sector educativo a tener los resultados deseados. La ineficiencia del sistema es evidente y se refleja en las tasas de repetición y deserción. Casi el 50% de niños matriculados en primer grado excede la edad apropiada para estar en ese grado debido a la repetición. La deserción por razones

¹⁰ <http://www.utpl.edu.ec/ilfam/Familia-%20Escuela%20y%20%20%20%20%20Migraci%C3%B3n.pdf>

económicas, sobre todo en el área rural, ocurre a la edad en que los niños comienzan a trabajar (10 y 12 años).

La desintegración familiar, familias monoparentales, extensas, emigrantes, etc., desde hace unas dos décadas atrás, son el denominador común entre las familias ecuatorianas. Por eso, la relevancia y pertinencia de este trabajo, que permitirá atender y apoyar a la labor educativa de las familias y de la escuela, con el firme convencimiento que ayudando a estos grupos, se revertirán beneficios en los niños y niñas del Ecuador, ya que tanto Padres y Educadores tienen un papel primordial en la educación de sus hijos – alumnos, con la clara finalidad de formar “seres íntegros”, por ello se debe hacer conciencia de la verdadera misión que cada uno tiene.

Por naturaleza, la educación anticipa de alguna medida el futuro y lo predetermina, de forma que las decisiones que hoy se adopten sobre su orientación y su contenido tendrán repercusiones en el destino de la sociedad futura. Por ello, el aprender es el resultado de la mediación de los principales autores de la educación, éstos deben interactuar y participar coherente y sistemáticamente en los diferentes ciclos del sistema educativo. Siendo así, familia, escuela y comunidad, conforman un complejo entramado en que las sociedades van tejiendo los múltiples saberles acumulados, y dotan de sentido a cada una de sus actividades.

Puntualmente este trabajo ha estado dirigido a docentes y/o orientadores, para que, personalicen su relación con cada una de las familias. Se pretende lograr que cada uno de ellos, sean algo único y especial, porque especiales serán las posibilidades y dificultades que tendrán que enfrentar en relación a los problemas asociados con el rendimiento académico. Será un espacio para convertirse en un verdadero apoyo, para un rendimiento óptimo en los centros educativos.

Siendo así, lo motivacional, está mezclado con los aspectos sociales de la participación, y ambos se unen al poderoso papel mediador de otra persona o grupo, que actúa como profesor. Se puede aprender tanto de los trabajos de Feuerstein (1990) como de Vigotsky (1983), que revierten de singular importancia, el crear situaciones desafiantes que motiven y medien al mismo tiempo al individuo. Una

combinación de actividades individuales y de trabajo de colaboración, como tareas de aprendizaje cooperativo, crea un ambiente apropiado y estimulante para el aprendizaje exitoso.

Se parte del supuesto que, al no conocer las prácticas educativas familiares, la escuela no podrá ejercer un apoyo en la educación de los niños y niñas. Por ello el objeto de investigación es conocer las prácticas educativas que se dan en las Familias del Ecuador y como éstas inciden en el rendimiento académico de sus hijos, y en la segunda fase la elaboración de un manual de *Buenas Prácticas familiares y escolares*.

El estudio se lo ha realizado a nivel nacional, en más de 60 ciudades. Como referencia se han tomado algunas ciudades en las cuales la UTPL tiene sus Centros Universitarios Regionales y Asociados. Los docentes que han participado en este estudio, lo hicieron en centros educativos con el propósito, de trabajar con un grupo de padres, madres de familia o representantes de los niños, teniendo como población beneficiaria a 15.000 familias en todo el Ecuador. El trabajo se inició con una capacitación a los maestros, esto les ayudó para el trabajo de campo, la aplicación de cuestionarios (que nos darán un gran diagnóstico) y la realización del taller a los padres¹¹.

3.3. ESCUELA

3.3.1. Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano.

El Ministerio de Educación es el responsable de la organización del Sistema Educativo Ecuatoriano, además de la formulación y ejecución de la política cultural y deportiva y de la difusión del desarrollo científico y tecnológico. Por ende el Ministerio de Educación de cumplir con las siguientes atribuciones y deberes:

- Desarrollar una política unitaria y definida.
- Aprobar y hacer cumplir los planes y programas que deben aplicarse a nivel nacional.

¹¹ <http://www.utpl.edu.ec/iunitac/images/pdfs/RELACIONFAMILIAESCUELA.pdf>

- Crear, reorganizar, clausurar o suprimir establecimientos educacionales.
- Autorizar o negar la creación de establecimientos de educación particular, suspenderlos o clausurarlos. Todo esto de acuerdo a la Ley y sus respectivos Reglamentos.

El Consejo Nacional de Educación es el organismo permanente de asesoramiento y consulta del Ministro de Educación en todas las políticas educativas. Los representantes del Consejo Nacional son: El Ministro de Educación, un rector universitario, dos representantes del Magisterio Nacional uno fiscal y otro particular, un representante del Consejo Nacional de Desarrollo.

El Ministerio de Educación cuenta para su funcionamiento con las Subsecretarías, con las direcciones nacionales especializadas y las oficinas técnicas que se determinen en el Reglamento, con una organización integrada por unidades de asesoramiento de planificación y de ejecución.

La Dirección Nacional de Educación Intercultural Bilingüe, funciona como una organización técnica, administrativa y financiera descentralizada, que garantizará la participación, en todos los niveles e instancias de la administración educativa, de los pueblos indígenas.

Las Direcciones Provinciales de Educación son responsables de la organización y de la aplicación del sistema educativo en relación al docente y discente de los niveles preprimaria, primario y medio.

En cuanto a los establecimientos educativos son centros de formación humana y promoción cultural, destinados a cumplir con los fines de educación. Los establecimientos educativos oficiales son: fiscales, municipales y de otras instituciones públicas. Los establecimientos particulares son los dirigidos y pertenecientes a personas naturales o jurídicas de derecho privado, son también establecimientos educativos, aquellos que funcionan con financiamiento parcial del Estado.

Todos los establecimientos educativos se someten, para su funcionamiento, a lo prescrito por esta Ley y su Reglamento. Los establecimientos educativos tienen sus respectivas autoridades educativas, como también representantes de padres de familia para su administración y gestión.

Los planes y programas educativos deben ser formulados científicamente de conformidad con las orientaciones de la política educativa y el Ministerio de Educación será el encargado de hacer cumplir a los docentes sus responsabilidades y a los estudiantes aprovechar los recursos que brinda el estado a la educación.

La supervisión educativa es un servicio de asesoramiento profesional por lo cual deberá tomar en cuenta las necesidades de la comunidad a fin de satisfacer las mismas. Para el desempeño de supervisor debe tener una preparación especializada y cumplir con los requisitos que determine el reglamento.

En definitiva el Ministerio de Educación conjuntamente con la coordinación de las demás instituciones educativas expuestas anteriormente son los responsables de organizar y hacer cumplir el Sistema Educativo Ecuatoriano según lo que dispone la Ley de Educación y sus respectivos reglamentos¹².

3.3.2. Plan Decenal de Educación.

El Plan Decenal de Educación 2006 – 2015 está compuesto por 8 políticas educativas que abarcan los siguientes ámbitos: universalización de la educación general básica de primero a décimo años, incremento de la matrícula en el bachillerato hasta alcanzar al menos el 75 % de la población en la edad correspondiente, erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación continua para adultos, mejoramiento de la infraestructura física y el equipamiento de las instituciones educativas, mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación del Sistema Nacional de Evaluación, revalorización de la profesión docente, desarrollo profesional, condiciones de trabajo y calidad de vida, aumento del 0,5% anual en la participación del sector educativo en el PIB hasta alcanzar al menos el 6 %.

En resumen, el Plan Decenal de Educación 2006 – 2015 es un instrumento estratégico de gestión diseñado con el propósito de implementar, durante un período de diez años, un conjunto de estrategias pedagógicas, administrativas y financieras que guíen

¹²http://www.oei.es/quipu/ecuador/Ley_educ_127.pdf

institucionalmente los procesos de modernización del sistema educativo, para lograr su transformación y reformulación, con el fin de alcanzar las metas de mejoramiento de la calidad y equidad en educación.

Con el objetivo de apoyar la implementación del Plan Decenal de Educación (PDE), la Comisión Europea y el Gobierno de la República del Ecuador firmaron el día 7 de febrero de 2008 un convenio de financiamiento, mediante el cual la Comisión Europea se comprometió a otorgar un apoyo presupuestario sectorial sobre una contribución comunitaria no reembolsable máxima de 16,2 millones euros para el período 2008 y 2010. El Programa de Apoyo Presupuestario al Plan Decenal de Educación 2006 – 2015 (PAPDE) se inscribe dentro del mismo PDE así como en el Plan Nacional de Desarrollo 2007 – 2010 y la Declaración de París (2005), el Consenso Europeo sobre el Desarrollo y los Objetivos del Milenio.

En común acuerdo con el Gobierno de la República del Ecuador y, específicamente, con el Ministerio de Educación, el apoyo financiero del PAPDE se centra en tres de las ocho políticas del PDE, las políticas 4, 6 y 7; a saber: la erradicación del analfabetismo y el fortalecimiento de la educación básica para adultos, el mejoramiento de la calidad y equidad de educación e implementación del sistema nacional de evaluación y la revalorización de la profesión docente, desarrollo profesional, condiciones de trabajo y calidad de vida¹³.

3.3.3. Instituciones Educativas - Generalidades.

- Comprender las bases organizacionales necesarias para transformar las prácticas administrativas tradicionales de las instituciones educativas del nivel básico y medio.
- Conocer, contextualizar y analizar críticamente la legislación educativa vigente.
- Comprender y aplicar los procesos de investigación y de recolección de datos necesarios para realizar un diagnóstico fiable y objetivo de las instituciones educativas.

¹³ ec.europa.eu/europeaid/tender/data/d80/AOF86480.rtf

- Conocer, comprender e implementar los procesos administrativos básicos para formular un plan de mejoramiento en instituciones educativas del nivel de educación básica y media.
- Conocer, comprender e implementar los procesos administrativos necesarios para dirigir un plan de mejoramiento en instituciones educativas del nivel de educación.
- Conocer, comprender e implementar los procesos de gestión y participación comunitaria necesarios para que funcionen los gobiernos escolares¹⁴.

La **educación procura los medios y ayudas necesarias para alcanzar las metas del hombre partiendo de la aceptación consciente y creadora del sujeto**. Aquí trata la forma de enseñar y aprender que tiene una persona partiendo de que ésta es consciente de que va a ser educada, y poniendo de su parte para poder lograrlo. Es el caso del maestro a la hora de educar a sus alumnos. El maestro trata de poner todos los medios y formas posibles para que sus alumnos aprendan lo que el maestro les enseña; pero si ellos no ponen de su parte ni prestan atención, por mucho que haga el maestro va a ser inútil que se produzca el aprendizaje; lo que hace que le produzca una frustración. En cambio, si los alumnos se muestran interesados por aprender, será mucho más fácil tanto para el profesor como para los alumnos, y aunque a éstos les resulte difícil la materia, hace que el maestro se sienta más motivado y ponga mucho más interés en hacer que se produzca un aprendizaje íntegro en sus alumnos.

Para lograr que el aprendizaje sea más efectivo, deberán utilizar una serie de técnicas de estudio, así como libros de consulta, técnicas y zonas adecuadas al estudio.

Como conclusión de este análisis diría que, la Educación es una de las cosas más importantes de la vida, ya que sin ella difícilmente podremos llegar a la perfección, ni sabremos de qué manera actuar ante las diferentes situaciones que nos plantea la vida. Esto nos llevará a una inadaptación a la sociedad y sobre todo al terreno laboral, por lo que seremos personas vacías de conocimientos que se convertirán en personas

¹⁴ <http://www.uninorte.edu.co/programas/contenido.asp?ID=117&PP=S7>

fracasadas tanto a nivel intelectual y emocional como a nivel social, económico y cultural.

La Educación es una ciencia y como toda ciencia ha de estar compuesta por una serie de objetivos, contenidos, una metodología propia, así como algo clave de toda ciencia, ha de establecer una serie de teorías e hipótesis de las cuales algunas acabaran formando teorías nuevas.

La Educación investiga diferentes formas posibles en que se debe educar para poder conseguir su objetivo plenamente que es el de la formación íntegra de los alumnos. Como sabemos la educación investiga y trata todas las áreas educacionales que existen así como la investigación de las ciencias.

Como podemos observar, la educación a parte de ser un saber científico es una ciencia, y como toda ciencia dispone de una metodología propia y una serie de conceptos que van a ser impartidos por los maestros y estudiados por los profesores¹⁵.

3.3.4. Relación Escuela – Familia: elementos claves.

La familia, la escuela y la comunidad son tres contextos que ejercen influencias importantes en el desarrollo psicológico de los niños. Las diversas funciones de estos contextos son fundamentales para conformar al ser social que está en desarrollo. En este artículo se describen las definiciones, conceptos, relaciones e intercambios entre los tres contextos y su injerencia en el desarrollo de los pequeños. También se describirán los problemas más urgentes que interfieren con la educación familiar y el contexto escolar en el desarrollo psicológico de los niños y los aspectos más importantes que pueden optimizar una continuidad y congruencia entre la educación familiar y la educación escolarizada en beneficio de los pequeños. Finalmente se analizan las funciones de los profesionales involucrados en la educación formal de los niños.

Palabras clave: educación, familia, escuela, comunidad.

¹⁵ http://html.rincondelvago.com/teoria-e-instituciones-educativas_1.html

La educación no se inicia en las escuelas; de verdad empieza en el seno familiar. La transmisión de valores, hábitos, rutinas, patrones de crianza, creencias falsas y verdaderas etc., es fomentada, en primer lugar, por los padres de familia. Los hijos, más adelante, estarán inmersos en una educación formal en centros escolares básicos, medios y profesionales. Lo importante de esta continua educación es la congruencia e integración del desarrollo humano, considerándose éste como el proceso por el cual una persona en crecimiento adquiere una concepción más amplia, diferenciada y válida y se vuelve capaz de realizar actividades propias de su ambiente. El desarrollo humano supone un cambio en las características de la persona, una constante reorganización en su vida que influye tanto en su percepción como en su acción. La persona va más allá de la situación inmediata para tener una imagen de otros entornos en los que ha participado activamente (Bronfenbrenner 1987). En ese continuo desarrollo humano la educación juega un papel importantísimo que no se debe perder de vista.

La familia y la escuela son los contextos principales en los que transcurre la existencia de los más pequeños, tales ámbitos dejarán una fuerte huella en el futuro del alumno. Ambos sistemas mantienen una relación complementaria bajo un común denominador y objetivo primordial: el lograr una educación de calidad para los hijos y alumnos respectivamente. Para ello es necesario llegar a acuerdos y unir esfuerzos, no sólo con el fin de aprovechar mejor los respectivos recursos, sino también para conseguir la continuidad que tal objetivo requiere.

Es una opción la relación eficaz y productiva entre la familia y la escuela, para los alumnos, siempre y cuando se cumpla como un compromiso a largo plazo que supone un respeto mutuo, un asumir conjuntamente responsabilidades y una amplia implicación de unos a otros en las distintas actividades, esto es, una continuada colaboración a lo largo de toda la escolaridad (Palacios y Paniagua 1992).

A pesar de la evidencia y la necesidad de esa interacción familia-escuela no se lleva a cabo, debido generalmente a la falta de comunicación, entendimiento y comprensión, tanto de la familia como de la escuela, reduciéndose tal interacción exclusivamente a encuentros burocráticos y puntuales, aunado a lo anterior también se constata una falta de predisposición e implicación para la colaboración y la participación por parte de ambos sistemas.

A pesar de las evidencias empíricas y científicas de que la familia y la escuela representan contextos socializadores bien diferenciados entre sí, y tomando en cuenta que las experiencias son distintas en ambos escenarios, persiste una discontinuidad entre hogar y escuela que ha llegado a ser considerada como una de las causas principales de fracaso escolar, particularmente para aquellos niños pertenecientes a medios más desfavorecidos.

(Huguet 1999) comprobó a través de sus estudios lo que (Bronfenbrenner 1987) declaró en cuanto a que el potencial evolutivo de los entornos en los que crece un niño, se ve favorecido por los roles y las actividades en las que participa el niño tanto en la familia como en la escuela, siempre y cuando exista en tales sistemas:

- Una confianza mutua entre ellos, estamos hablando de aceptar y valorar lo que aporta la familia.
- Con una orientación positiva, en donde se destaque los aspectos positivos que poseen tanto la familia como el maestro.
- Es pensar cómo se puede intervenir para mejorar la situación, la relación y la colaboración de la familia.
- Un consenso de metas entre ambos entornos y
- Un acuerdo manifiesto de un creciente equilibrio de poderes entre los dos para el bien de los niños y alumnos.

Se ha comprobado a través de los estudios de (García 1996) que los niños progresan más en las aulas en las que se emplean reglas de interacción parecidas a las que usan más frecuentemente en su hogar, y su rendimiento se ve afectado negativamente cuando hay notorias diferencias respecto a las normas de interacción predominantes en la familia¹⁶.

3.3.5. Rendimiento Académico: factores que inciden en los niveles del logro académico.

¹⁶ <http://psicolatina.org/Seis/educacion.html>

3.3.5.1. Factores Socio – Ambientales.

Los factores socio – ambientales se basan especialmente a la relación de la familia y a la relación profesor – grupo de alumnos, son fundamentales las buenas relaciones que existan entre estos dos importantes factores para que el aprendizaje sea lo más óptimo para el estudiante. La familia puede ayudar en el estudio y profesor – grupo de alumnos puede encontrar mecanismos de apoyo dentro del sistema de estudio.

En su estudio denominado " algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género ", Cominetti y Ruiz (1997) refieren que se necesita conocer qué **variables inciden ó explican el nivel de distribución de los aprendizajes, los resultados de su investigación plantean que:**

"Las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje reviste especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos ó desventajosos en la tarea escolar y sus resultados ", asimismo que: " el rendimiento de los alumnos es mejor, cuando los maestros manifiestan que el nivel de desempeño y de comportamientos escolares del grupo es adecuado".

Existen investigaciones que pretenden calcular algunos índices de fiabilidad y validez del criterio de rendimiento académico más utilizado: las calificaciones escolares.

En el estudio " análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico ", Cascón (2000) atribuye la importancia del tema a dos razones principales:

Uno de los problemas sociales, y no sólo académicos, que están ocupando a los responsables políticos, profesionales de la educación, padres y madres de alumnos; y a la ciudadanía, en general, es la consecución de un sistema educativo efectivo y eficaz que proporcione a los alumnos el marco idóneo donde desarrollar sus potencialidades; 2) por otro lado, el indicador del nivel educativo adquirido, en este estado y en la práctica totalidad de los países desarrollados y en vías de desarrollo, ha sido, sigue y probablemente seguirán siendo las calificaciones escolares. A su vez, éstas son reflejo de las evaluaciones y/o exámenes donde el alumno ha de demostrar

sus conocimientos sobre las distintas áreas ó materias, que el sistema considera necesarias y suficientes para su desarrollo como miembro activo de la sociedad.

Por otra parte Cascón (2000) en su investigación sobre " predictores del rendimiento académico " concluye que " el factor psicopedagógico que más peso tiene en la predicción del rendimiento académico es la inteligencia y por tanto, parece razonable hacer uso de instrumentos de inteligencia estandarizados (test) con el propósito de detectar posibles grupos de riesgo de fracaso escolar.

En éste sentido al mencionar la variable inteligencia en relación con el rendimiento académico cabe destacar un estudio reciente de Pizarro y Crespo (2000) sobre inteligencias múltiples y aprendizajes escolares, en donde expresan que:

La inteligencia humana no es una realidad fácilmente identificable, es un constructo utilizado para estimar, explicar ó evaluar algunas diferencias conductuales entre las personas: éxitos / fracasos académicos, modos de relacionarse con los demás, proyecciones de proyectos de vida, desarrollo de talentos, notas educativas, resultados de test cognitivos, etc. Los científicos, empero, no han podido ponerse muy de acuerdo respecto a qué denominar una conducta inteligente.

Resulta importante considerar otro tipo de variables, al margen de las calificaciones y el nivel de inteligencia de los estudiantes, que aparentemente inciden en el rendimiento académico y que valdría la pena mencionar.

Al investigar sobre " los insumos escolares en la educación secundaria y su efecto sobre el rendimiento académico de los estudiantes ", Piñeros y Rodríguez (1998) postulan que: la riqueza del contexto del estudiante (medida como nivel socioeconómico) tiene efectos positivos sobre el rendimiento académico del mismo. Este resultado confirma que la riqueza sociocultural del contexto (correlacionada con el nivel socioeconómico, mas no limitada a él) incide positivamente sobre el desempeño escolar de los estudiantes. Ello recalca la importancia de la responsabilidad compartida entre la familia, la comunidad y la escuela en el proceso educativo.

Al hacer mención a la educación, necesariamente hay que referirse a la entidad educativa y a los diferentes elementos que están involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje como los estudiantes, la familia y el ambiente social que lo rodea. La escuela según Levinger (1994), brinda al estudiante la oportunidad de adquirir técnicas, conocimientos, actitudes y hábitos que promuevan el máximo aprovechamiento de sus capacidades y contribuye a neutralizar los efectos nocivos de un ambiente familiar y social desfavorables. En su estudio sobre el " clima social escolar: percepción del estudiante ", De Giraldo y Mera (2000) refieren que si las normas son flexibles y adaptables, tienen una mayor aceptación, contribuyen a la socialización, a la autodeterminación y a la adquisición de responsabilidad por parte del estudiante, favoreciendo así la convivencia en el colegio y por tanto el desarrollo de la personalidad; por el contrario si éstas son rígidas, repercuten negativamente, generando rebeldía, inconformidad, sentimientos de inferioridad o facilitando la actuación de la persona en forma diferente a lo que quisiera expresar¹⁷.

3.3.5.2 Factores Intrínsecos del individuo.

Están relacionados con la satisfacción en el cargo y con la naturaleza de las tareas que el individuo ejecuta. Por esta razón, los factores motivacionales están bajo el control del individuo, pues se relacionan con aquello que él hace y desempeña. Los factores motivacionales involucran los sentimientos relacionados con el crecimiento y desarrollo personal, el reconocimiento profesional, las necesidades de autorrealización, la mayor responsabilidad y dependen de las tareas que el individuo realiza en su trabajo. Tradicionalmente, las tareas y los cargos han sido diseñados y definidos con la única preocupación de atender a los principios de eficiencia y de economía, suprimiendo los aspectos de reto y oportunidad para la creatividad individual. Con esto, pierden el significado psicológico para el individuo que los ejecuta y tienen un efecto de "desmotivación" que provoca apatía, desinterés y falta de sentido psicológico, ya que la empresa sólo ofrece un lugar decente para trabajar.

Según las investigaciones de Herzberg, el efecto de los factores motivacionales sobre el comportamiento de las personas es mucho más profundo y estable; cuando son

¹⁷ www.redcientifica.com/.../doc200306230601.html

óptimos provocan la satisfacción en las personas. Sin embargo, cuando son precarios, la evitan. Por el hecho de estar ligados a la satisfacción de los individuos, Herzberg los llama también factores de satisfacción.

Herzberg destaca que los factores responsables de la satisfacción profesional de las personas están totalmente desligados y son distintos de los factores que originan la insatisfacción profesional. Para él, "el opuesto de la satisfacción profesional no sería la insatisfacción, sino ninguna satisfacción profesional; así mismo, el opuesto de la insatisfacción profesional sería ninguna insatisfacción profesional, y no la satisfacción".

Herzberg consideraba que la relación de un individuo con su trabajo es fundamental y que su actitud hacia el trabajo puede determinar su éxito o fracaso, Herzberg investigó la pregunta, ¿qué espera la gente de su trabajo?, pidió a las personas que describieran situaciones en detalle en las que se sintieran excepcionalmente bien o mal sobre sus puestos. Después estas preguntas se tabularon y clasificaron.

A partir del análisis de las respuestas, Herzberg concluyó que las respuestas que las personas dieron cuando se sintieron bien por su trabajo fueron muy diferentes de las respuestas proporcionadas cuando se sintieron mal. Como se ve en la siguiente figura, ciertas características estuvieron relacionadas de manera consistente con la satisfacción en el trabajo (factores sobre el lado izquierdo del cuadro) y otros a la insatisfacción con el ubicado (el lado derecho del cuadro). Los factores intrínsecos como el logro, el reconocimiento y la responsabilidad fueron relacionados con la satisfacción en el trabajo. Cuando los interrogados se sintieron bien en su trabajo, tendieron a atribuirse estas características a ellos mismos.

Por otro lado, cuando estuvieron descontentos tendieron a citar factores extrínsecos como la política y la administración de la compañía, la supervisión, las relaciones interpersonales, y las condiciones laborales.

Según Herzberg, los datos sugieren que lo opuesto de la satisfacción no es el descontento como tradicionalmente se creyó. Eliminando las características de descontento de un puesto no necesariamente se provoca la satisfacción en el mismo. Como se ilustra en la siguiente figura, Herzberg propuso que estos hallazgos indican la

existencia de un continuo dual: lo opuesto de "satisfacción" es "no satisfacción", y el opuesto de "descontento" es "no descontento".

De acuerdo con Herzberg, los factores que conducen a la satisfacción en el trabajo son independientes y diferentes de los que conducen al descontento en el trabajo. Por lo tanto, los administradores que buscan eliminar factores que creen el descontento en el trabajo pueden traer armonía pero no necesariamente motivación. Estos administradores sólo apaciguan su fuerza laboral en lugar de motivarla. Debido a que no motivan a los empleados, los factores que eliminan el descontento en el trabajo fueron caracterizados por Herzberg como Factores de Higiene (factores que eliminan la insatisfacción). Cuando estos factores son adecuados, las personas no estarán descontentas; sin embargo, tampoco estarán satisfechas. Para motivar a las personas en su puesto, Herzberg sugirió poner énfasis en los motivadores (factores que aumentan la satisfacción por el trabajo), los factores que incrementarán la satisfacción en el trabajo.

Para Herzberg satisfacción e insatisfacción son dos dimensiones diferentes, y no los polos opuestos de una misma cosa. Hay que subrayar que el énfasis de Herzberg está en modificar el contenido mismo de las tareas, como fuente de la satisfacción laboral. En otros términos, la teoría de los dos factores de Herzberg afirma que:

- La satisfacción en el cargo es función del contenido o de las actividades retadoras y estimulantes del cargo que la persona desempeña: son los factores motivacionales o de satisfacción.
- La insatisfacción en el cargo es función del contexto, es decir, del ambiente de trabajo, del salario, de los beneficios recibidos, de la supervisión, de los compañeros y del contexto general que rodea el cargo ocupado: son los factores higiénicos o de insatisfacción.

Para Herzberg, la estrategia de desarrollo organizacional más adecuada y el medio para proporcionar motivación continua en el trabajo, es la reorganización que el denomina "enriquecimiento de tareas", también llamado "enriquecimiento del cargo" (job enrichment), el cual consiste en la constante sustitución de las tareas más simples

y elementales del cargo por tareas más complejas, que ofrezcan condiciones de desafío y de satisfacción profesional, para que de esta manera el empleado pueda continuar con su crecimiento individual. Así, el enriquecimiento de tareas depende del desarrollo de cada individuo y debe hacerse de acuerdo con sus características personales.

El enriquecimiento de tareas puede hacerse vertical (eliminación de tareas más simples y elementales, y adición de tareas más complejas) u horizontalmente (eliminación de tareas relacionadas con ciertas actividades y adición de otras tareas diferentes).

Según Herzberg, el enriquecimiento de tareas trae efectos altamente deseables, como el aumento de la motivación y de la productividad, la reducción del ausentismo (fallas y atrasos en el servicio) y la reducción de la rotación del personal (retiros de empleados). No obstante, algunos críticos de ese sistema anotan una serie de efectos indeseables, como el aumento de la ansiedad por el constante enfrentamiento con tareas nuevas y diferentes, principalmente cuando no son exitosas las primeras experiencias; aumento del conflicto entre las expectativas personales y los resultados de su trabajo en las nuevas tareas enriquecidas; sentimientos de explotación cuando la empresa no acompaña el enriquecimiento de tareas con el aumento de la remuneración; reducción de las relaciones interpersonales..

Las teorías de la motivación – desarrolladas por Maslow y por Herzberg – presentan puntos de coincidencia que permiten elaborar un cuadro más amplio y rico sobre el comportamiento humano. Los factores higiénicos de Herzberg se refieren a las necesidades primarias de Maslow (necesidades fisiológicas y necesidades de seguridad, principalmente, aunque incluyen algunas de tipo de social), mientras que los factores motivacionales se refieren a las llamadas necesidades secundarias (necesidades de estima y de autorrealización)¹⁸.

¹⁸<http://sigma.poligran.edu.co/politecnico/apoyo/administracion/admon1/pags/juego%20carrera%20de%20observacion/HERZBERG2.html>

3.3.6. Principales beneficios del trabajo con escuelas / docentes en el ámbito de la Orientación, Formación e Intervención.

3.3.6.1. Profesionalizar el Sistema Educativo.

Un sistema educativo de mejor calidad con igualdad de oportunidades, es considerado uno de los pilares que permite alcanzar un desarrollo integral para la sociedad. Se torna así imprescindible definir algunos lineamientos básicos que debieran orientar las acciones en los diferentes niveles:

- Fortalecer el sistema democrático, pluralista y participativo que posibilite la integración nacional, la cohesión social, la proyección de las culturas locales, un mayor protagonismo de las personas y los grupos. Esto es, formar ciudadanas y ciudadanos capaces de convivir en sociedades marcadas por la diversidad y prepararlos para la integración y la solidaridad.
- Favorecer el desarrollo de los conocimientos y las competencias equitativamente para formar a las personas en los valores, principios éticos, capacidades intelectuales, habilidades instrumentales y favorecer el acceso a la información socialmente necesaria para desempeñarse en los diferentes ámbitos de la vida social.
- Atender a la diversidad para poder desarrollar capacidades que permitan efectuar un tratamiento diferenciado a grupos y sectores sociales desfavorecidos y marginados mediante políticas compensatorias que asignen recursos financieros y técnicos.
- Mejorar la formación de recursos humanos que respondan a los nuevos requerimientos del proceso productivo, a las actuales formas de organización del trabajo, a la irrupción de nuevas tecnologías de información tanto en el proceso productivo como en la vida social y a la reconversión permanente a la cual están sometidas todas las profesiones.
- Incorporar y difundir el progreso científico y técnico en la sociedad para convivir con la racionalidad de las nuevas tecnologías, transformándolas en instrumentos que mejoren la calidad de vida. Orientar los cambios con creatividad para abordar y resolver problemas, constituirá una necesidad.
- Adoptar nuevas concepciones organizacionales, con mayor autonomía y dinamismo, flexibilidad y adaptabilidad a situaciones cambiantes, mejor calidad

de los procesos y los resultados y con capacidades de cooperación y negociación. Esto no sólo supone la incorporación de nuevas prácticas de planificación y gestión sino también la adopción de políticas que estimulen e incentiven los desempeños de las instituciones.

- Fortalecer procesos de descentralización y desconcentración de funciones hacia unidades menores de gestión educativa, con regulaciones mínimas que establezcan claras definiciones de competencias que promuevan la autonomía y la responsabilidad por los resultados.

Para la profesionalización del sistema educativo será necesario diseñar y ejercer la conducción estratégica de las políticas de desarrollo educativo con una visión prospectiva capaz de producir las adecuaciones que demanda el entorno cambiante y de reorientar los procesos y las acciones.

Asimismo, promover la construcción de acuerdos nacionales que expresen la voluntad política de los gobiernos a favor de la educación, en torno a metas de mediano y largo plazo que generen el consenso y la participación de distintos sectores y actores sociales, movilicen los recursos y esfuerzos necesarios para el cumplimiento de las metas y otorguen continuidad y estabilidad a las políticas públicas.

3.3.6.2. Profesionalizar las Instituciones Educativas.

Los cambios en el sistema formal repercuten y afectan profundamente en la vida institucional, por lo que se torna necesario que la escuela se convierta en un espacio de democratización y participación que promueva:

- El desarrollo de capacidades pedagógicas focalizando los esfuerzos en el logro de metas que atiendan la calidad de los resultados educativos, el mejoramiento del ambiente y de las condiciones de aprendizaje.
- Un ámbito con capacidad de decisión para la elaboración del proyecto educativo en función de las demandas sociales y del sistema educativo.
- Un estilo de gestión institucional diferenciada y flexible en su organización que contemple las desigualdades que se producen durante los años de escolaridad.
- Ejercer un desempeño institucional eficiente que rinda cuenta a la comunidad de los resultados del aprendizaje.

- Las relaciones institucionales, el trabajo en equipo, la práctica cotidiana de valores democráticos, la continua negociación de conflictos.
- Desarrollar capacidades para la articulación orgánica con las instancias intermedias o regionales y centrales del sistema educativo a través de redes.

En este marco de profesionalización de las instituciones, la Comisión Internacional sobre Educación, Equidad y Competitividad Económica en América Latina (1996) recomendó “otorgar a las escuelas y comunidades locales mayor control sobre la educación, responsabilidad por los resultados institucionales y por el rendimiento escolar de sus alumnos, participación de los padres y las comunidades locales en la administración, confiriéndoles la autoridad de requerir a las escuelas que asuman su responsabilidad por el rendimiento escolar de sus alumnos”.

Para viabilizar esta serie de recomendaciones, una condición decisiva en las escuelas es la autonomía de gestión, construida y ejercida tanto en aspectos pedagógicos como administrativos y de vinculaciones con la comunidad. Una institución es autónoma cuando:

- elabora su propio currículum educativo;
- define los tiempos de aprendizaje y el uso de los espacios educativos;
- selecciona y produce los materiales necesarios para que cada alumno tenga la oportunidad de adquirir los conocimientos, valores y competencias básicas;
- evalúa los resultados de los alumnos y de la institución;
- administra sus recursos humanos y financieros;
- desarrolla programas compensatorios institucionales con financiamiento;
- estimula y acrecienta la participación de la comunidad, define ampliar las relaciones con otras instituciones.

Juan Carlos Tedesco (1998) afirma que "La autonomía institucional exige como condición necesaria para su realización un nivel de profesionalismo significativamente más alto y distinto que el actual, por parte del personal docente en todas sus categorías". Si las instituciones no establecen los grados reales de autonomía, ésta termina siendo un instrumento que genera desintegración y fragmentación en la competencia por subsistir. La autonomía no es algo que nos es otorgado, sino lo que vamos construyendo en lo cotidiano.

Para profesionalizar la acción de la escuela y aprovechar mejor su nueva autonomía hay que crear las condiciones institucionales, materiales y los incentivos necesarios para:

- desarrollar una nueva modalidad de gestión y afirmar la función estratégica del equipo directivo;
- fortalecer los nuevos roles de los docentes;
- fortalecer acciones de concertación con la participación de los miembros de la comunidad;
- garantizar una adecuada infraestructura y equipamiento de las escuelas.

3.3.6.3. Profesionalizar la Función Docente.

El docente es el actor principal en el proceso de mejoramiento de la calidad educativa pues es el nexo en los procesos de aprendizaje de los alumnos y las modificaciones en la organización institucional. Las reformas educativas se traducen en las escuelas y llegan al aula por medio del docente.

En el ejercicio del rol profesional, intervienen factores concomitantes tales como el contexto socio económico, el compromiso de la comunidad, la autonomía en la toma de decisiones, la preparación científica y pedagógica y el entrenamiento en los mismos procesos de aprendizaje que pondrá en práctica, centrada en la reflexión y la investigación sobre su ejercicio profesional.

En la profesionalización inciden la formación inicial, la capacitación, las condiciones de trabajo, esto es la continuidad laboral, acceder a una carrera profesional acorde con los logros pedagógicos de los proyectos educativos del establecimiento, las remuneraciones, la infraestructura escolar y el equipamiento didáctico.

Es importante que la sociedad cuente con maestros y profesores eficaces y eficientes para poner en práctica distintos y adecuados recursos y en las ocasiones oportunas, con el fin de acceder a mejores logros educativos. Aquí, no hay que confundir “modernidad” con mera introducción de cambios y “transformación” con el empleo de un lenguaje que sólo modifica terminologías para significar lo mismo, sin aportar beneficios de conocimientos ni de aplicación.

La profesionalización de la enseñanza en las escuelas supone el desarrollo de acciones vinculadas con la enseñabilidad y educatividad, con el proceso de enseñar y aprender con mayor autonomía en las aulas y responsabilidad por los aprendizajes alcanzados.

Con la puesta en marcha de este conjunto de estrategias se favorecerá que el docente sea revalorizado en su función profesional y social como protagonista de las transformaciones educativas¹⁹.

3.4. Clima Social

3.4.1. Conceptualización del Clima Social.

El concepto *Clima Social Emocional* desarrollado por de Rivera (1992) aborda a las emociones como un hecho social reflejado en la predominancia y sapiencia relativa de un conjunto de escenarios emocionales. Se realizó un estudio empírico sobre la base de una muestra intencional de 254 estudiantes universitarios del cordón urbano de la ciudad de Buenos Aires. Los resultados muestran un alto clima negativo, una baja confianza en las instituciones y una alta percepción de problemas sociales como inseguridad y conseguir trabajo. Todas las instituciones obtienen una mala evaluación y son los partidos políticos los de media más baja. No se encontraron diferencias significativas por género, edad o carrera de estudio. La validez de criterio se corrobora entre dos mediciones de Clima Social así como también la validez convergente entre las medidas de clima emocional, la confianza en las instituciones y la percepción de problemas sociales.

La psicología social ha jugado un papel motor en la evolución considerable del estudio científico de las emociones en el curso de los últimos treinta años. Aún así, su tratamiento al nivel biológico e intraindividual ha prevalecido por sobre el de los grupos y las sociedades. Para Rimé (1993) resultaba paradójico el hecho de que la psicología social tratara a la mayor parte de sus objetos desde una perspectiva no emocional mientras que se interesaba por las emociones desde una perspectiva no social.

¹⁹ <http://www.oei.es/de/gb.htm>

El hecho de que las emociones tengan siempre como punto de referencia a un individuo, y sólo puedan ser sentidas por un individuo, no significa que su naturaleza, su presencia o ausencia se desenvuelvan exclusivamente en el interior de un sujeto. Aún cuando se siente a las emociones como una realidad exclusivamente interior, el universo emocional y lo que uno puede llegar a sentir está en gran medida socialmente condicionado. Cada sociedad tiene un universo emocional propio que los individuos asimilan de modo inconsciente desde su más tierna infancia en procesos de aprendizaje emocional (Bericat Alastuey, 2002).

Un importante avance significaron los estudios orientados a indagar en el rol de la cognición en la emoción estableciendo, como señala Rusell (1991) que las representaciones que los individuos tienen de las emociones consisten en *escenarios prototípicos* de estados afectivos. Así, la interacción social cotidiana promueve la aparición de constructos cognitivos compartidos que proveen a los individuos de un marco de sentido común a partir del cual entender las experiencias en el mundo.

Lazaras (1991) define a las emociones como reacciones psico fisiológicas organizadas que se producen en el sujeto ante informaciones del ambiente que son relevantes para él. Scherer (1984) sería como componentes a elementos conductuales, no-verbales, motivacionales, fisiológicos, experimentales y cognitivos. Otras investigaciones aportan datos de la pertinencia de incluir en su análisis eventos no observables tales como la experiencia subjetiva y los procesos de evitación y afrontamiento (Lazaras, 1991); las tendencias de acción que las acompañan (Frijda, 1986) y los componentes motores (Zajonc, 1984).

En la investigación sobre la psicología de las emociones, Rimé (1995), entre otros, ha puesto en evidencia cómo los eventos traumáticos (guerras, catástrofes, etc.) y eventos mayores negativos de la vida individual y colectiva (muerte de una persona querida, enfermedad, evento político o social convulsionante) producen en el individuo reminiscencias mentales conocidas con el nombre de rumiación. Rimé, Finkenauer, Luminet, Zech y Philippot (1998) han enfatizado, además del efecto intrapersonal de la experiencia traumática, el rol de sus consecuencias en el plano interpersonal. Así, sin tener que atravesar necesariamente una experiencia emotiva traumatizante, por el solo hecho de experimentar una emoción, el individuo necesariamente tenderá a discutir sus sensaciones con otra persona dando lugar al *compartir social -social*

sharing-. Subyace a esta idea un abordaje teórico que considera a la emoción como la respuesta individual a una situación social (Rimé, 1997).

Mientras la rumiación puede ser vista como una consecuencia intrapersonal de la emoción, el compartir social es su consecuencia interpersonal y están relacionados con una dimensión cognitiva determinante y constitutiva de la experiencia emocional llamada *appraisal* o evaluación cognitiva. Para Frijda (1987) la dimensión cognitiva sirve a la producción de la experiencia emocional y contribuye a diferenciar los tipos de emociones²⁰.

Según (Moos y Trickett 1974) el individuo se siente inmerso en un espacio psicológico de fuerzas internas y externas que actúan sobre el mismo entre el espacio vital y el ambiente tal y como es percibido. Al contexto social se lo considera como un patrón relativamente duradero y estable de acciones e interacciones de la gente en su organización. Los individuos intentan aprender el orden de su ambiente y crear orden a través del pensamiento, es decir captar el significado²¹.

3.4.2. Ámbitos de consideración para el Estudio del Clima Social.

3.4.2.1. Clima Social Familiar.

La familia es una entidad universal y tal vez el concepto más básico de la vida social; sin embargo, las familias se manifiestan de muy diversas maneras y con distintas funciones. El concepto del papel de la familia varía según las sociedades y las culturas. No existe una imagen única ni puede existir una definición universalmente aplicable, es así que en lugar de referirnos a una familia, parece más adecuado hablar de "familias", ya que sus formas varían de una región a otra y a través de los tiempos, con arreglo a los cambios sociales, políticos y económicos (ONU, 1994)

Bajo este marco tenemos que la familia "Es una entidad basada en la unión biológica de una pareja que se consume con los hijos y que constituye un grupo primario en el que cada miembro tiene funciones claramente definidas. No podemos ignorar que la

²⁰ http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282008000100002&script=sci_arttext

²¹ related:dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=2378428&orden=89558

familia está inmersa en la sociedad de la que recibe de continuo múltiples, rápidas e inexcusables influencias; de lo que resulta que cada sociedad tiene su tipo de familia de acuerdo con sus patrones e intereses culturales" (Escardo, 1964)

Asimismo, (Sloninsky, 1962) se refiere a la familia diciendo: "Es un organismo que tiene su unidad funcional; toda familia como tal, está en relación de parentesco, de vecindad y de sociabilidad, creando entre ellas influencias e interacciones mutuas. La estructura interna de la familia determina la formación y grado de madurez de sus miembros".

"La familia es una unidad de convivencia en la que se ponen los recursos en común, entre cuyos miembros hay una relación de filiación o matrimonio, ya no es un esquema necesariamente padre - madre - hijos". Ahora existen otras formas de familias; los divorciados/as con hijos, las mujeres con hijos que no se casan, las mujeres que voluntariamente no tienen hijos o aquellas quienes deseando no pueden tenerlos; es el conjunto de personas que viven juntas, relacionadas unas con otras, que comparten sentimientos, responsabilidades, informaciones, costumbres, valores, mitos y creencias. Cada miembro asume roles que permiten el mantenimiento del equilibrio familiar.

Es una unidad activa, flexible y creadora, es una institución que resiste y actúa cuando lo considera necesario. Red de relaciones vividas. La familia como institución social es un sistema de fuerzas que constituyen un núcleo de apoyo para sus miembros y la comunidad.

Según (Moos), el clima social familiar se define de acuerdo al tipo de interacción que exista entre los hijos y sus padres especialmente en la niñez, así como las expectativas y sentimientos de los padres hacia el niño determinan en gran parte el tipo de personalidad futura de este y el éxito escolar posterior. De ahí que la calidad de relación familiar existente influye de forma significativa tanto en el rendimiento como en la aparición de déficit s y trastornos psicoafectivos en los hijos.

Además hay que tener presente que el sistema familiar no es algo estático sino dinámico y esta en continuo cambio que interfiere en el clima familiar perturbado la homeostasis existente y provocando crisis una de las cuales puede ser la evolutiva y si

los conflictos inherentes a la etapa evolutiva de la pubertad se une al clima familiar existente podemos plantear que factores de este clima familiar van a ser más relevantes tanto en el rendimiento adolescente como en otras variables socio familiares y de interacción con el entorno.

Las relaciones familiares positivas y un profundo vínculo entre padres e hijos, tienen menos probabilidades de que los jóvenes consuman drogas y tanto el ambiente global familiar como las relaciones entre sus miembros son importantes para presidir de las actuaciones negativas del niño o adolescente, formando de esta manera hombres útiles para la sociedad²².

3.4.2.2. Clima Social Laboral.

Según (Moos), el clima social laboral sistémico, en el que cada organización es única ya que posee su propia cultura, tradiciones y métodos de acción, que en su totalidad constituyen un clima de organización, el cual es importante en la medida que influye la motivación, desempeño y satisfacción en el cargo.

El clima laboral como sistema refleja el estilo de vida completa de una organización, si este clima es mejorado se da una mejoría en el desempeño de los trabajadores.

Las características del ambiente del grupo hacen referencia al conjunto de fenómenos psicológicos en la motivación, liderazgo, etc., que ocurre entre los integrantes de la organización y que guardan relación con las esferas afectivas, cognitivas y conativas de cada persona.

La influencia del clima laboral en la conducta de las personas implica una síntesis de actividades ya que desde la perspectiva psicológica de las organizaciones todas las funciones y tareas que realizan sus integrantes son conductas y por ello tienen una base en las características personales de sus miembros con la finalidad de obtener organización, eficiencia y productividad excelente.

El WES evalúa el clima social en todo tipo de unidades / centros de trabajo, y focaliza su atención, medida y descripción en las relaciones interpersonales de los empleados y directivos, en las directrices de desarrollo personal que promueve la organización

²² related:dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=2498376&orden=0

laboral y en la estructura organizativa básica del centro de trabajo²³.

Esta escala WES está formada por diez sub escalas que evalúan tres dimensiones fundamentales del clima:

- Relaciones
- Autorrealización
- Estabilidad / Cambio
 - Relaciones es una dimensión formada por las siguientes sub escalas: implicación, cohesión y apoyo. Evalúa el grado en que los empleados están interesados y comprometidos con su trabajo así como el grado en que la dirección les apoya y el grado en que les anima a apoyarse unos a otros.
 - Autorrealización, entendida como la orientación hacia unos objetivos. Compuesta por las subescalas: Autonomía, Organización y Presión que evalúan el grado en que se estimula a los empleados a ser autosuficientes y a tomar sus propias decisiones, la importancia que se da a la buena planificación, eficiencia y terminación de las tareas y el grado en que la presión en el trabajo o la urgencia dominan el ambiente laboral.
 - Estabilidad / cambio. Compuesta por las sub escalas: Claridad, Control, Innovación y Comodidad, que evalúan el grado en que los empleados conocen lo que se espera de su tarea diaria y cómo se les explican las normas y planes de trabajo; el grado en que la dirección utiliza las normas y la presión para controlar a los empleados; la importancia que se da a la variedad, al cambio y a las nuevas propuestas y el grado en que el entorno físico contribuye a crear un ambiente agradable de trabajo.

Descripción resumida de las diez sub escalas:

- Implicación (IM): grado en que los empleados se preocupan por su actividad y se entregan a ella.

²³ <http://www.monografias.com/trabajos71/clima-laboral-organizaciones/clima-laboral-organizaciones2.shtml>

- Cohesión (CO): grado en que los empleados se ayudan entre sí y se muestran amables con sus compañeros
- Apoyo (AP): grado en que los jefes animan y ayudan al personal para crear un buen clima social.
- Autonomía (AU): grado en que anima a los empleados a ser autosuficientes y a tomar iniciativas propias.
- Organización (OR): grado en que se subraya una buena planificación, eficiencia y terminación de la tarea.
- Presión (PR): grado en que la urgencia o la presión del trabajo domina el ambiente laboral.
- Claridad (CL): grado en que se conocen las expectativas de las tareas diarias, y se explican las reglas y planes para el trabajo.
- Control (CN): grado en que los jefes utilizan las reglas y presiones para tener controlados a los empleados.
- Innovación (IN): grado en que se enfatiza la variedad, el cambio y los nuevos enfoques.
- Comodidad (CE): grado en que el ambiente físico contribuye a crear un ambiente laboral agradable

3.4.2.3. Clima Social Escolar.

- Es la percepción que los individuos tienen de distintos aspectos del ambiente en que se desarrollan sus actividades habituales.
- Se relaciona con el poder de retención de las escuelas; la satisfacción con la vida escolar y la calidad de la educación.
- Se relaciona con factores macro sistémicos; la responsabilidad social de los miembros y su desarrollo personal.

El contexto escolar se transforma en un núcleo que:

- Transmite valores y sistemas de creencias; normas y hábitos de convivencia.
- Crea condiciones para el desarrollo o inhibición de habilidades.
- Fomenta estilos competitivos o solidarios

- Promueve expectativas positivas o negativas.
- Crea confianza en el futuro y en los demás o crea desesperanza aprendida y desconfianza.
- Afianza o modifica las primeras imágenes acerca de si mismo; fortalece o debilita la autoconfianza.
- Crea ambientes protectores o precipita situaciones de riesgo.

Un clima social adecuado debiera:

- Satisfacer necesidades fisiológicas; de seguridad; de aceptación y compañerismo; de logro y reconocimiento; de maximizar el propio potencial.

Factores relacionados con un clima escolar positivo (Howard y col, 1987)

- Crecimiento continuo académico y social.
- Respeto mutuo.
- Confianza en lo que el otro dice y hace.
- Moral alta o sentirse bien con lo que está sucediendo
- Crecimiento continuo académico y social.
- Respeto mutuo.
- Confianza en lo que el otro dice y hace.
- Moral alta o sentirse bien con lo que está sucediendo

Clima social escolar y desarrollo socioemocional.

Salovey, 1990, ampliando las inteligencias personales de Gardner, define el desarrollo emocional en 5 áreas:

- Conocer las propias emociones.
- Manejar las emociones propias.
- Conocer la propia motivación.
- Reconocer emociones en los demás y;
- Manejar las relaciones interpersonales.

Existe relación entre el desarrollo de las emociones y el contexto social:

- La capacidad de conectarse con estados de ánimo propios y de los otros, está relacionada con la capacidad del entorno de identificar y responder a las señales emocionales que el niño va entregando

Componentes de la inteligencia emocional, según Gardner

- Capacidad para organizar grupos; para iniciar y coordinar redes de personas
- Capacidad de negociación; para mediar, prevenir o resolver conflictos
- Capacidad de conexión personal; para hacer fácil un encuentro y responder a los sentimientos y preocupaciones de las personas.
- Capacidad de análisis social; de motivos, preocupaciones y sentimientos de los demás.

Conflicto y clima social escolar

- Conflicto
- Causas de los conflictos en el ambiente escolar: recursos; necesidades psicológicas básicas; valores.
- Existen diferentes formas de resolver conflictos, las que se influyen recíprocamente con el clima social escolar: violentas y no violentas.

Características del clima escolar que favorecen la resolución violenta de conflictos:

- Concepción autoritaria de la educación
- Rigidez excesiva en el concepto de jerarquía.
- Sistemas disciplinarios más centrados en las normas que en las personas
- Sistemas de control predominantemente coercitivo.

Clima escolar poco constructivo para la resolución de conflictos:

- Los conflictos se evitan o reprimen.
- Estilo competitivo e individualista en la resolución de problemas interpersonales.
- El profesor, en forma autoritaria, tiende a arbitrar en los conflictos, sin permitir a los alumnos un manejo más autónomo de sus dificultades.

Formas no beligerantes de resolver conflictos

- Negociación.
- Mediación.
- Arbitraje.

Clima escolar que fomenta la resolución adecuada de conflictos

- Permite mensajes en relación a que los conflictos son naturales y necesarios.
- Promueve el enfrentamiento abierto de los conflictos.
- Predomina el estilo cooperativo.
- Se preocupa de crear instancias para el aprendizaje de estrategias de negociación y mediación.

Clima escolar y desgaste profesional (burnout)

- Sensación de estar fundido como resultado de una acumulación de estrés o tensión.
- Se manifiesta en sentirse excesivamente tensionado, irritable, ansioso, deprimido, pesimista y agotado, física y emocionalmente.
- Se asocia con la autoestima y auto percepción de eficacia laboral, grado de autonomía o control de si mismo²⁴.

3.4.3. Relación entre el Clima Social: Familiar, Laboral y Escolar con el desempeño escolar de los niños.

Actualmente la evaluación del desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes y su probable nexos con su futuro desempeño académico queda relegada a un segundo plano. Sin embargo, las limitaciones en el desarrollo de las relaciones sociales generan riesgos diversos, como abandono escolar, bajo rendimiento y otras dificultades escolares. Dadas las consecuencias a lo largo de la vida, las relaciones sociales deberían considerarse como la primera de las cuatro asignaturas básicas de

²⁴ www2.udec.cl/~gnavarro/educa/2003/clima.ppt

la educación, es decir, aunada a la lectura, escritura y aritmética.

Para Rudolf Moos (1974), el ambiente es un determinante decisivo del bienestar del individuo; asume que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano ya que este contempla una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo intelectual y académico del individuo. El clima social que es un concepto y cuya operacionalización resulta difícil de universalizar, pretende describir las características psicosociales e institucionales de un determinado grupo asentado sobre un ambiente. En el Clima Familiar se dan interrelaciones entre los miembros de la familia donde se dan aspectos de comunicación, interacción, etc. El desarrollo personal puede ser fomentado por la vida en común, así como la organización y el grado de control que se ejercen unos miembros sobre otros²⁵.

La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico ó rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas ya que se utilizan como sinónimos, para el presente se considerará la definición de Pizarro (1985), la cual refiere al rendimiento académico como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

En lo que respecta al clima social laboral con relación a la educación, se debe tomarse en cuenta el clima que presenta el docente al momento de encontrarse en el aula, el mismo que debe ser favorable para que los estudiantes alcancen una comprensión significativa. De igual manera para que el docente se encuentre en condiciones buenas y poder enseñar, deberá contar con un ambiente adecuado y organizado con la finalidad de que no interfiera negativamente en el desarrollo de la clase. Además el docente debe estar preparado psicológicamente para ofrecer a los alumnos un clima favorable para el aprendizaje. Esto también incluye a los directivos y administrativos que motiven y coordinen actividades de unión, motivación, liderazgo y más

²⁵ http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/Salud/Zavala_G_G/cap2.htm

requerimientos para que la institución educativa cuente con un ambiente dinámico y agradable para la enseñanza aprendizaje.

4. MÉTODOLÓGÍA

4.1. Contexto:

La institución investigada, es una Escuela Fiscal Mixta, de 2º a 7º año de educación básica, laboran en jornada matutina. Las instalaciones se encuentran en buenas condiciones, cuenta con dos canchas deportivas y un espacio verde.

Cuenta con un Director (e.), siete docentes fiscales y 42 alumnos en el 5º año de básica; es el Plantel Central de la Red Educativa “Manuel Cornejo Astorga”.

A través de la investigación se observa que los alumnos provienen de diferentes clases sociales, culturales y económicas, priorizando en los mismos la falta de conocimiento que tienen en su mayoría los padres de familia, por lo que pocos alumnos provienen de familias con una formación intelectual superior, lo cual obstaculiza la colaboración de ellos en forma adecuada en la educación de los niños y niñas del 5º año de educación básica.

Para realizar la investigación, acudí al centro educativo, el 30 de septiembre del 2009, a las 10:20H y dialogue con el Lic. Luis Laverde Director de la Escuela “Ciudad de Machachi”, sobre la finalidad de mi presencia en este establecimiento. Para abalizar mi exposición le presenté el oficio enviado por la Mgs. María Elvira Aguirre Burneo Directora de la Escuela en Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica Particular de Loja. Como autoridad de la institución el Lic. Luis Laverde procedió a extenderme en forma inmediata la Autorización para que realice la investigación el 01 de octubre del 2009, además se puso a las órdenes para la colaboración del presente trabajo, ya que coincidió ser el profesor de 5º año.

Para el desarrollo de la investigación me extendió el listado de los estudiantes, y su persona fue el medio que me hizo posible para realizar la investigación con los estudiantes, padres o representantes de familias y apporto con su participación como

docente y director en las encuestas. Además colaboró con las respectivas orientaciones a los estudiantes y recaudando todas las encuestas a las familias.

4.2. Participantes:

- Lic. Luis Laverde Director (e.) de la Escuela y Profesor del 5º año.
- 42 alumnos del 5º año de básica.
- 41 padres y representantes de padres de familia del 5º año de básica.
- Mariela Guevara, estudiante de la Universidad Particular de Loja.

4.3. Recursos:

Los recursos utilizados para la investigación fueron los siguientes:

Humanos	Materiales	Económicos
<ul style="list-style-type: none"> - Investigadora – estudiante UTPL - Director del centro educativo - Profesor del 5º año de básica. - Alumnos del 5º año de básica. - Padres y/o representantes de padres de familia del 5º año de básica. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hojas de papel bond. - Computadora. - Impresora. - Encuestas. 	<ul style="list-style-type: none"> - \$15.00

4.4. Diseño y procedimiento:

El tema de Investigación COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN FAMILIA – ESCUELA “Estudio en Centros Educativos y Familias del Ecuador “, nos proporcionó la Universidad Particular Técnica de Loja”.

La revisión bibliográfica, la obtuve a través de los archivos que nos proporcionaron la Universidad por medio del EVA; investigación de documentos relacionados al tema por medio del INTERNET y con el aporte de mi análisis crítico.

La aplicación de campo se realizó con los instrumentos que nos proporcionó la universidad, siendo estos: las encuestas diseñadas para las familias, profesor, estudiantes del 5º año de básica y una entrevista para el director del establecimiento investigado, dichos instrumentos fueron llenados y contestados con la participación de todos los recursos humanos mencionados; siendo el profesor de 5º año el principal colaborador en la recopilación de las encuestas y datos llenos.

Los resultados adquiridos en este centro educativo en relación a la comunicación y colaboración familia – escuela, nos demuestra claramente que no hay colaboración entre estas dos partes que son esenciales para la formación y educación de los niños y niñas del 5º año. El involucramiento de las familias en la institución es mínimo, porque no existe un compromiso de los docentes para integrar a los padres por medio de talleres u otras actividades, observándose que las familias no están colaborando en la educación de sus hijos.

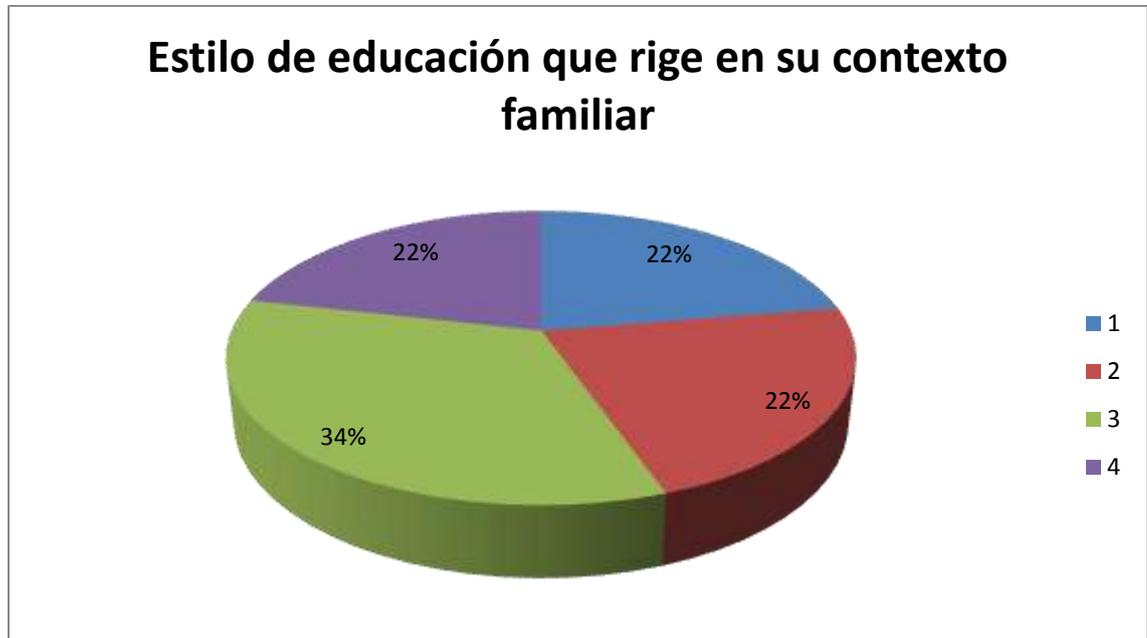
En vista de los resultados obtenidos, todos los entes involucrados en la educación, debemos proyectarnos a realizar investigaciones utilizando los medios más eficaces para obtener datos reales en relación a la situación actual de la educación en nuestro país, y así proponer a las instituciones educativas correspondientes proyectos para solucionar y activar la colaboración y comunicación de los padres en la educación de sus hijos, de igual manera ver los medios necesarios para que el plantel cuente con un personal docente suficientemente capacitado de acuerdo a la realidad y a los avances tecnológicos que se está dando en la sociedad, proponiendo lo que sea necesario para obtener una enseñanza – aprendizaje significativa.

La redacción y presentación del presente informe lo he logrado gracias a las instrucciones y orientaciones claras de quienes hacen la Universidad Particular de Loja y en especial a la Mgs. María Elvira Aguirre y Lic. Lucy Andrade; además al Lic. Luis Laverde director de la escuela y a mi persona que se propuso a perfeccionarse académicamente para poder prestar un servicio de calidad a la sociedad en beneficio de la educación.

5. RESULTADOS OBTENIDOS

5.1. Descripción de gráficos de los cuestionarios socio - demográficos para padres.

5.2. G1.

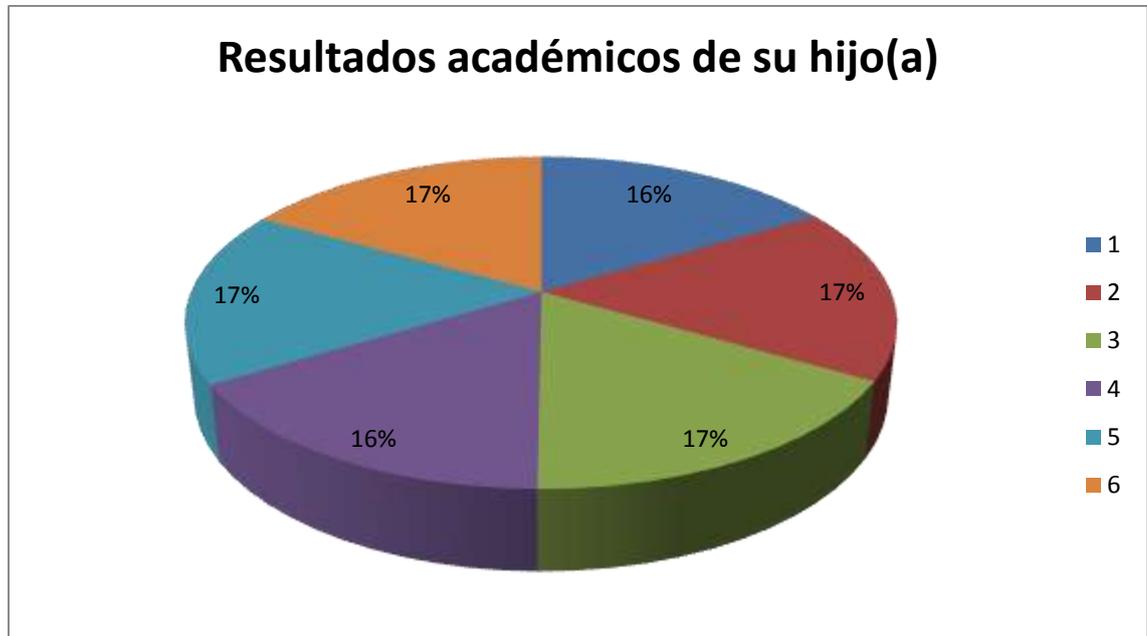


Respecto al estilo educativo que rige en su contexto familiar lo calificará como:

1. Exigente y con normas rigurosas el 22%.
2. Total libertad y autonomía para los miembros el 22%.
- 3. Respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad el 34%.**
4. Más centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones de futuro el 22%.

El **estilo educativo** fundamental en el contexto familiar de los niños del 5º año de básica es el de “respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad”, porque el rango 3 alcanza el 34% y los rangos 1, 2, y 4 se encuentran en igual porcentaje del 22%. Según nos indica G1.

G2.



Los resultados académicos de su hija/o, están influidos por:

1. La capacidad intelectual el 16%.
2. El nivel de esfuerzo personal el 17%.
3. El nivel de interés y método de estudio principalmente el 17%.
4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado 16%.
5. La orientación de apoyo ofrecida por la familia 17%.
6. La relación de colaboración entre la familia y escuela el 17%.

Los **resultados académicos**, están influidos en mayor y por igual porcentaje del 17%, los rangos 2, 3, 5 y 6 en “el nivel de esfuerzo personal”, “el nivel de interés y método de estudio”, “la relación de la familia con la escuela” y los rangos 1 y 4 en menor y por igual porcentaje del 16% “la capacidad intelectual”, “el estímulo y apoyo recibido por parte del profesorado”. Según el G2.

G3.



Para favorecer el desarrollo académico de sus hijos/as, los padres:

1. Supervisan su trabajo habitualmente el 19%.
2. Mantienen contacto con las familias de sus alumnos el 15%.
3. Se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos el 19%.
4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico el 11%.
5. Cooperación escuela – familia en el disfrute de recursos (instalaciones deportivas, bibliotecas, espacios de reunión...) el 12%
6. Cooperación escuela – familia en los programas específicos el 12%.
7. Colaboración de participación en actividades académicas (dentro o fuera del centro) el 12%.

Para favorecer el **desarrollo académico** de sus hijos/as, los padres mayormente “supervisan el trabajo habitualmente” y “se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos”, porque el rango 1 y 3 alcanzan un porcentaje del

19% y el rango 4 en menor porcentaje del 11% “desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo y desarrollo académico”. Según el G3.

G4.



Ante las obligaciones y resultados escolares, nosotros padres o representantes:

1. Supervisamos su trabajo y le damos autonomía poco a poco el 33%.
2. Confiamos en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo el 33%.
3. Mantenemos con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales. (ej. Hablar con algún profesor) el 34%.

Los padres o representantes ante las **obligaciones y resultados escolares**, mayormente “mantienen con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales”, porque el rango 3 alcanza un porcentaje del 34% y los rangos 1 y 2 en menor e igual porcentaje del 33% “supervisan el trabajo y le dan autonomía poco a poco”, “confían en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo”. Según en G4.

G5.



Según su experiencia, las vías de comunicación con la Escuela / Docentes es a través de:

1. Notas en el cuaderno escolar – agenda del hijo el 23%.
2. Llamadas telefónicas el 9%.
3. Reuniones colectivas con familias el 16%.
4. Entrevistas individuales, previamente concertadas el 11%.
5. E-Mail el 7%.
6. Página web del centro el 7%.
7. Estafetas, vitrinas, anuncios el 8%.
8. Revista del centro educativo el 8%.
9. Encuentros fortuitos (no planificados) el 11%

La **vía más eficaz de comunicación** que tienen los padres de familia o representantes con la escuela y docentes es por las “notas en el cuaderno escolar – agenda del hijo”, porque el rango 1 alcanza un porcentaje del 23%; y la menos eficaces los rangos 5 y 6 con un porcentaje del 7% que son por “E – Mail” y por “la página web del centro”. Según el G5.

G6.



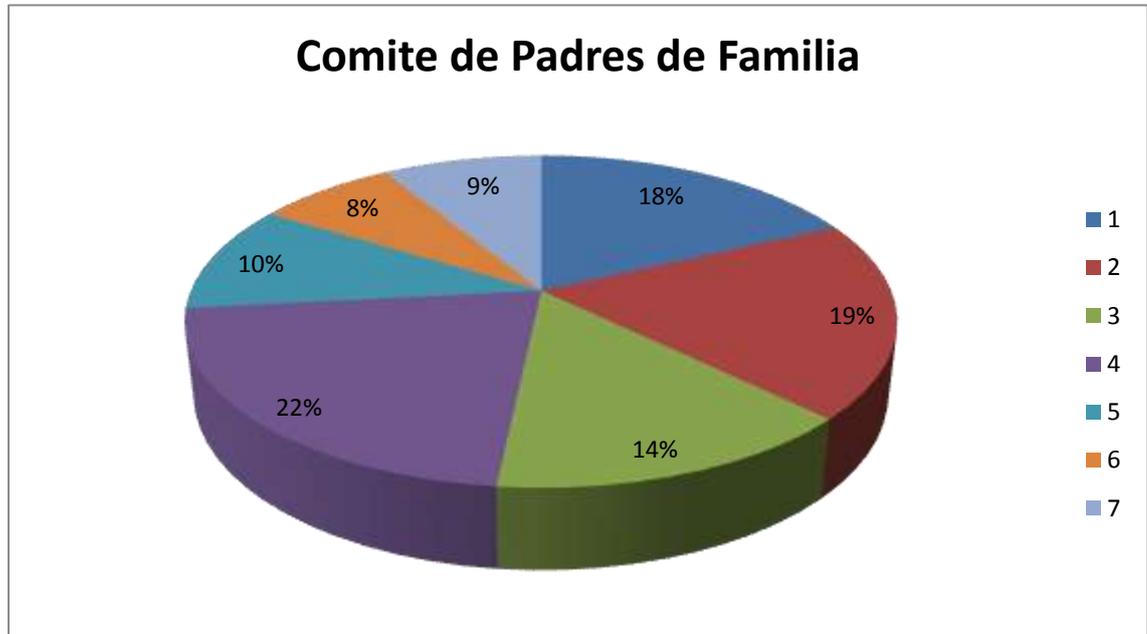
Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaz con la Escuela / Docentes son:

1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.) el 19%.
2. Participación de padres en actividades del aula el 13%.
3. Reuniones colectivas con los docentes el 17%.
4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo el 18%.
5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje el 10%.
6. Escuela para padres el 7%.
7. Talleres formativos para padres el 7%.
8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad el 9%.

La **vía más eficaz de colaboración** de los padres o representantes con esta institución y con los docentes es por medio de las “jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.), porque el rango 1 tiene un porcentaje del 19% y en menor proporción la colaboración es a través de “escuela para padres” y “talleres formativos para padres” que pertenecen a los rangos 6 y 7 con un porcentaje

del 7%. Según G6.

G7.



Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo. Los miembros del Comité de Padres de Familia:

1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado el 18%.
2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo el 19%.
3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos, el 14%.
4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo el 22%.
5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje el 10%.
6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos el 8%.
7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad el 9%.

La **participación de las familias y comité de padres de familia en órganos colegiados** en este centro educativo es en mayor porcentaje del 22% el rango 4, “participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo”, y en forma

mínima el rango 4 con un porcentaje del 8% “participan en escuelas para padres de talleres informativos”. Según G7.

G8.



Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la familia:

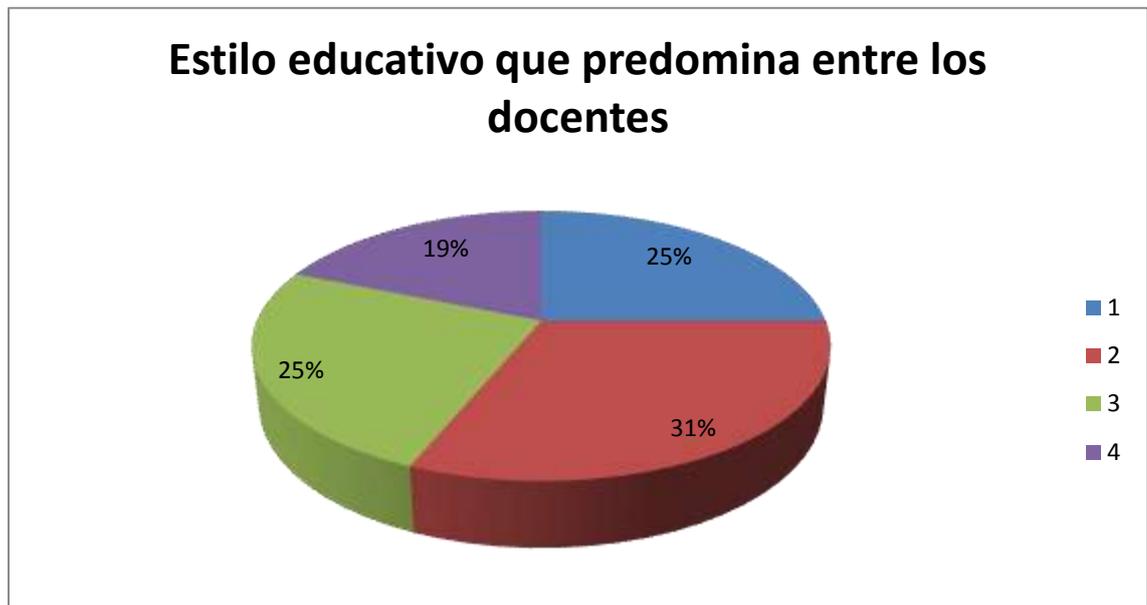
1. En su familia se utiliza el Internet como recurso para acceder a la información y actualización de conocimientos el 22%.
2. Participa la familia en proyectos educativos de desarrollo a través de la TIC's el 15%.
3. Los Padres participan en actividades que implican el uso de las TIC's el 16%.
4. A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar, para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos el 29%.
5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de la (TIC'S) el 18%.

La **utilización de tecnologías de la información y comunicación (TIC's) y entornos virtuales de aprendizaje (EVA)** en la escuela es principalmente a través de la “utilización de las TIC's como un recurso que debe promoverse en la escuela para promover para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos”, porque el rango 4 alcanza un porcentaje del 29%; y en manera mínima “participa la familia en

proyectos educativos de desarrollo a través de la TIC's, donde el rango 2 tiene un porcentaje del 15%. Según indica el G8.

5.2. Descripción de Gráficos de los cuestionarios socio - demográficos para profesores.

G1.

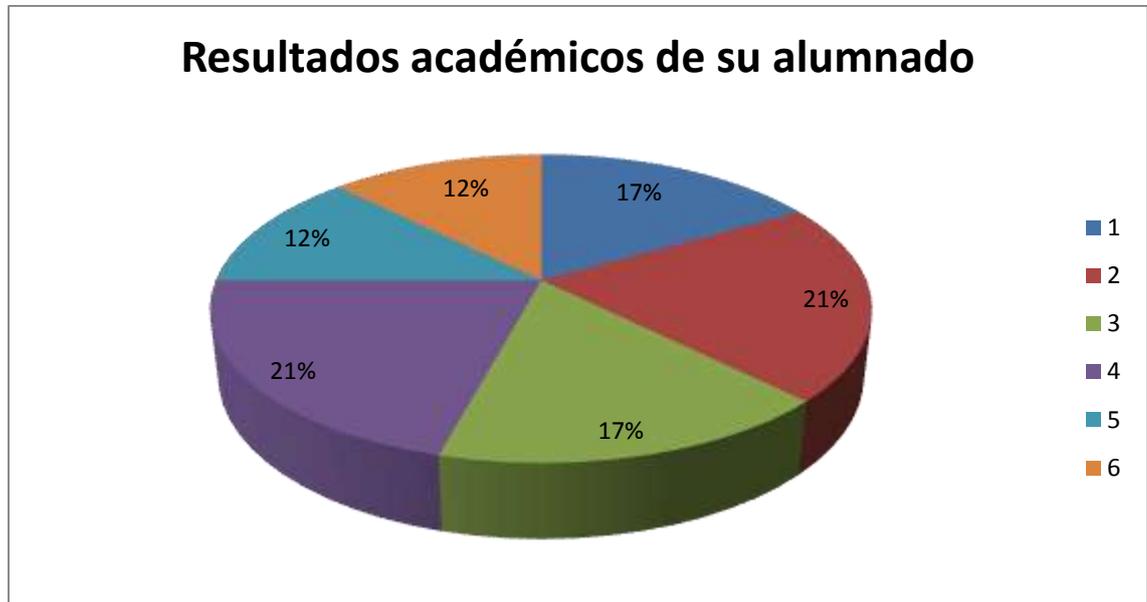


Respecto al estilo educativo que predomina entre los docentes de su centro:

1. Exigente, con principios y normas rigurosas 25%.
2. Respetuoso, con los intereses del alumnado el 31%.
3. Que ofrece amplia libertad e independencia al alumnado el 25%.
4. Personalista, centrado en la autorresponsabilidad de cada alumna-o el 19%.

El **estilo que predomina entre los docentes** de este centro educativo es el de “respetuoso, con los intereses del alumnado”, porque el rango 2 alcanza un porcentaje del 31%; y en menor porcentaje del 19% el rango 4 “personalista, centrado en la autorresponsabilidad de cada alumno-a). Según demuestra G1

G2.

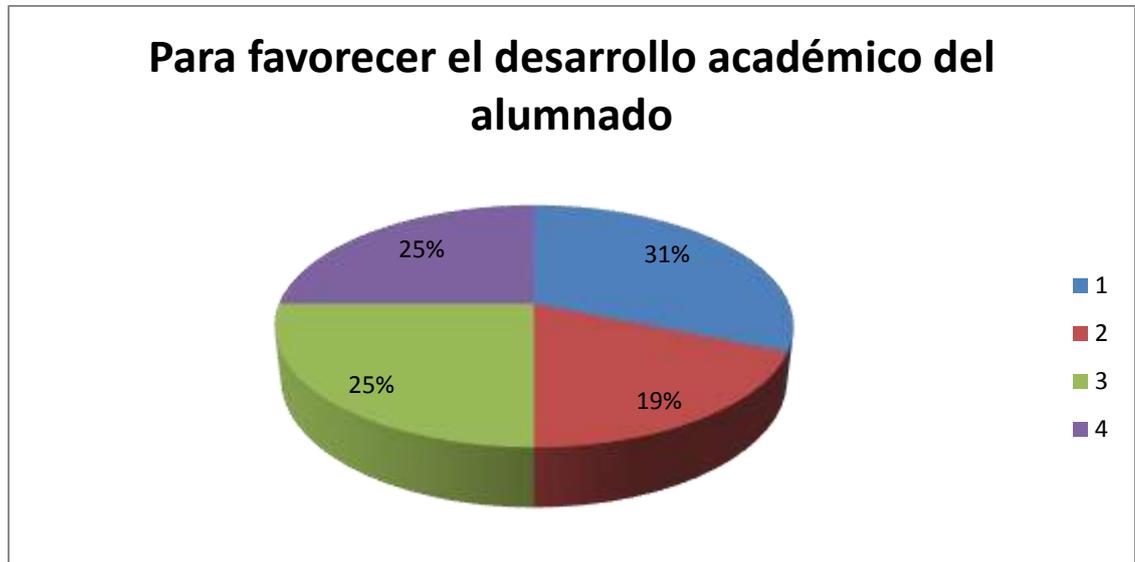


Los resultados académicos de sus estudiantes, están influidos por:

1. La capacidad intelectual el 17%.
2. El nivel de esfuerzo personal el 21%.
3. El nivel de interés y método de estudio principalmente el 17%.
4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado el 21%.
5. La orientación de apoyo por la familia el 12%.
6. La relación de colaboración y comunicación entre familia y escuela el 12%.

Los **resultados académicos de los estudiantes** de este centro educativo están influidos sobre todo por “el nivel de esfuerzo personal” y “el estímulo y apoyo recibido por parte del profesorado”, porque los rangos 2 y 4 tienen un porcentaje del 21%; y en menor porcentaje está influido por “la orientación de apoyo ofrecida por la familia” y la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela”, donde los rangos 5 y 6 alcanzan un porcentaje del 12%. Según G2.

G3.



Para favorecer el desarrollo académico del alumnado, los profesores:

1. Supervisan su trabajo habitualmente el 31%.
2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos el 19%.
3. Sólo se contactan con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijos el 25%.
4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico el 25%.

Para favorecer el **desarrollo académico del alumnado**, los profesores principalmente “supervisa su trabajo habitualmente”, porque el rango 1 alcanza un porcentaje del 31%, y en menor proporción el rango 2 con un porcentaje del 19% “mantienen contacto con las familias de los alumnos”. Según consta G3.

G4.

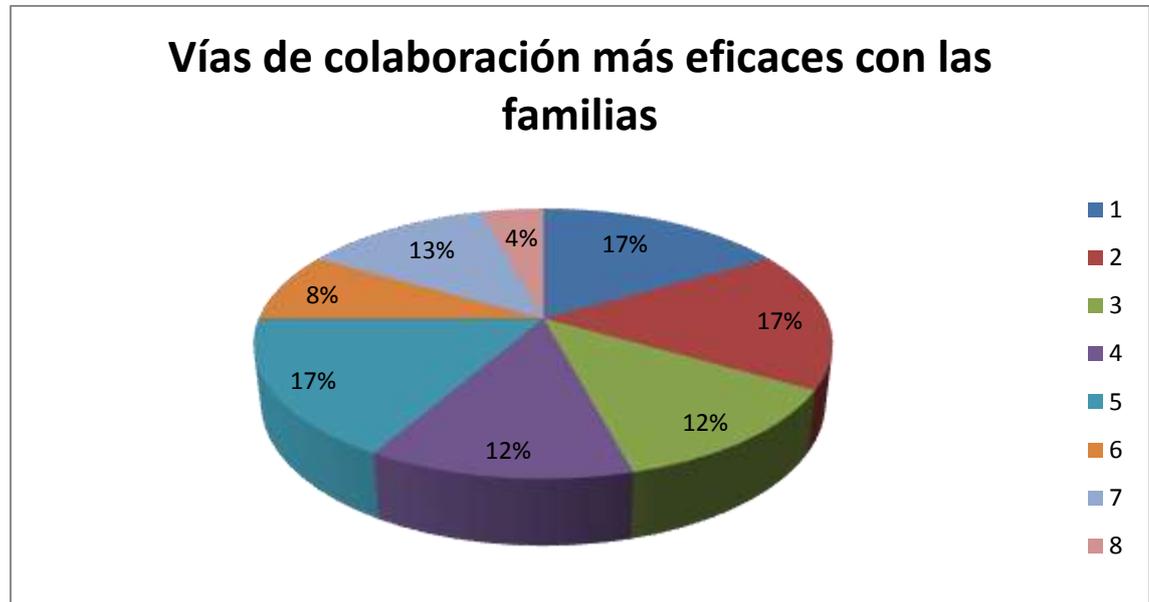


Según su experiencia, las vías de comunicación con las familias son a través de:

1. Notas en el cuaderno escolar – agenda del hijo el 17%.
2. Llamadas telefónicas el 17%.
3. Reuniones colectivas con familias el 17%.
4. Entrevistas individuales, previamente concertadas el 12%.
5. E-Mail el 4%.
6. Página web del centro el 4%.
7. Estafetas, vitrinas, anuncios el 12%.
8. Revista del centro educativo, el 4%.

Las **vías más eficaces de este centro educativo para comunicarse con las familias** es a través de “notas en el cuaderno escolar – agenda del hijo”, “llamadas telefónicas” y “reuniones colectivas con las familias”, porque los rangos 1, 2 y 3 alcanzan un porcentaje del 17%; en forma mínima a través de “E-Mail”, “página web del centro” y “revista del centro educativo”, donde los rangos 5, 6 y 8, tienen un porcentaje del 4%. Según el G4.

G5.

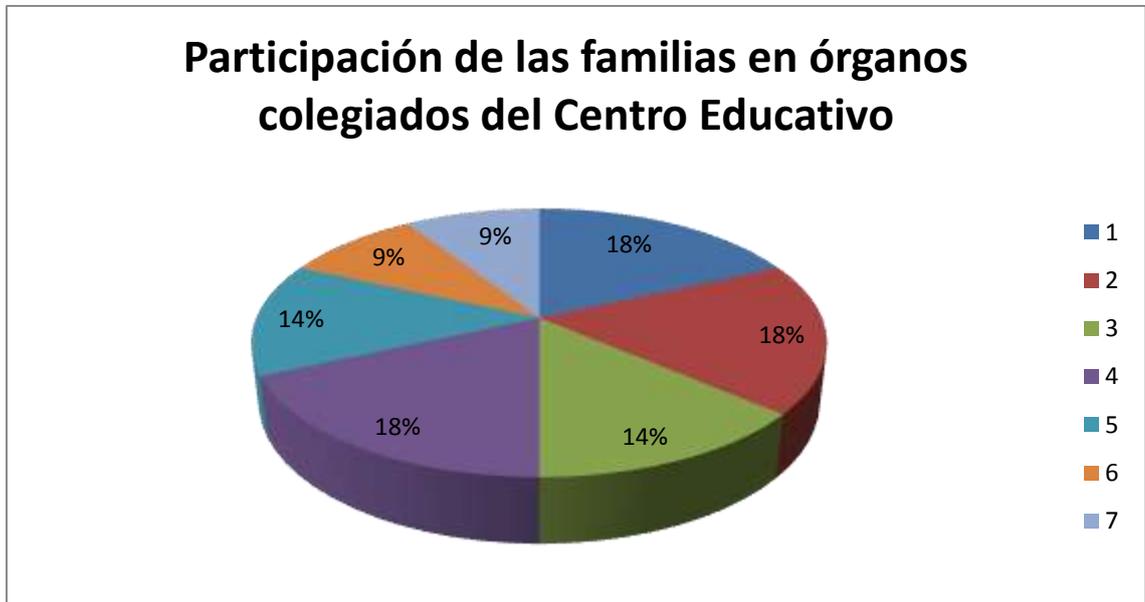


Según su experiencia, las vías de colaboración con las familias son:

1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.) el 17%.
2. Participación de padres en actividades del aula, el 17%.
3. Reuniones colectivas con los docentes el 12%.
4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo el 12%.
5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje el 17%.
6. Escuela para padres el 8%.
7. Talleres formativos para padres el 17%.
8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad el 4%.

Las **vías de colaboración más eficaces con la familia** son por las “jornada culturales y celebraciones especiales “día de la familia, navidad, etc.), “participación de padres en actividades del aula” y “experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje”, porque los rangos 1, 2, 5 y 7 alcanzan un porcentaje del 17%; y en forma mínima a través de “actividades para padres con otra instituciones de organismos de la comunidad”, donde el rango 8 cuenta con un porcentaje del 4%. Según G5.

G6.



Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo. Los miembros del Comité de Padres de Familia:

1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado, el 18%.
2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo el 18%.
3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos el 14%.
4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo el 18%.
5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje el 14%.
6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos el 9%.
7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad el 9%.

La **participación de las familias y comité de padres de familia en órganos colegiados** en este centro educativo en mayor proporción “representan adecuadamente la diversidad de las etnias del alumnado”, “participan activamente en las decisiones que afectan al centro educativo”, y “participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo”, porque los rangos 1, 2 y 4 alcanzan un

porcentaje del 18% y en forma mínima “participan en escuelas para padres de talleres informativos” y “organizan actividades para padres con otras instituciones de organismos de la comunidad”, donde los rangos 6 y 7 cuentan con un porcentaje del 9% . Según el G 6

G7.



Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Escuela:

1. En su centro se utiliza el Internet como recurso para acceder a la información y actualización de conocimientos el 29%.
2. Participa la Escuela en proyectos educativos de desarrollo a través de la TIC's el 21%.
3. Los Docentes participan en actividades que implican el uso de las TIC's el 14%.
4. A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar, para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos el 29%.
5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de la (TIC'S) el 7%.

La **utilización de tecnologías de la información y comunicación (TIC's) y entornos virtuales de aprendizaje (EVA)** en la escuela es principalmente a través de

la “utilización del internet como recurso para acceder a la información y actualización de conocimientos” y a través de la “utilización de las TIC’s como un recurso que debe promoverse en la escuela para promover e incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos”, porque los rangos 1 y 4 alcanzan el 29%; y de manera mínima “las familias de este centro tienen uso al TIC’s”, alcanzado el rango 5 el 7%. Según el

5.3. Descripción de los gráficos entre escuela, familia y comunidad (padres).



OBLIGACIONES DEL PADRE: Ayudar a todas las familias establecer un ambiente en el hogar que apoyan el niño como estudiante.

1. No ocurre el 33%.
2. Raramente el 20%.
3. Ocasionalmente el 17%.
4. Frecuentemente el 12%.
5. Siempre el 18%.

La institución **no** esta apoyando a las familias del 5º año con la información a las familias sobre el desarrollo de los niños y niñas, por medio de talleres u otros

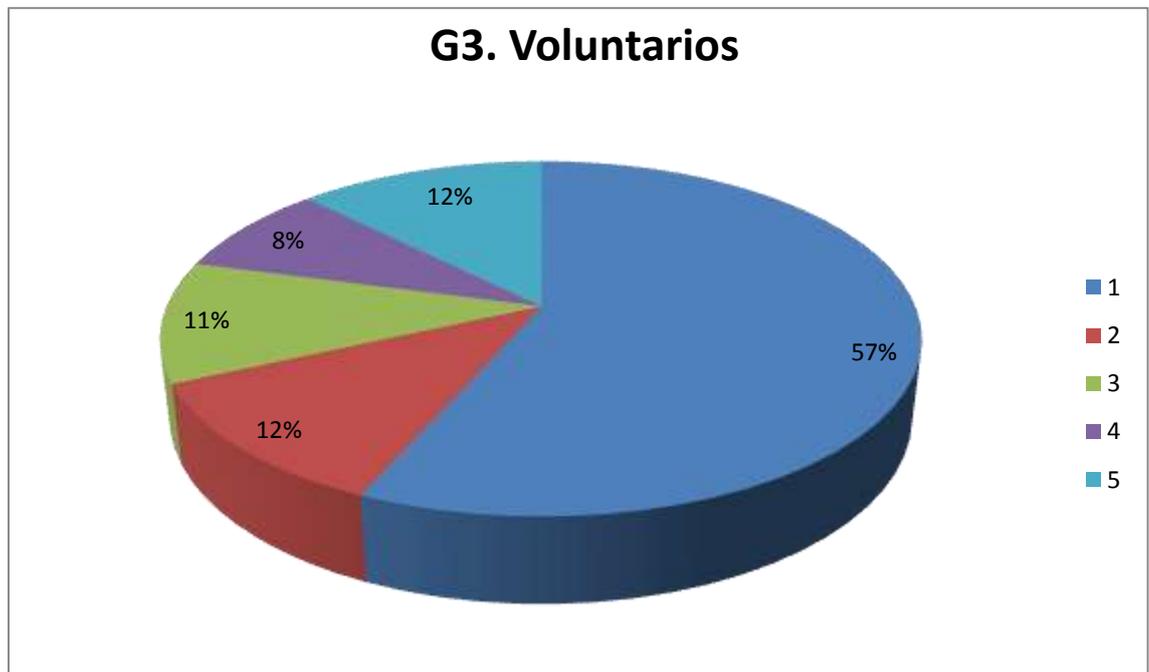
medios que fortalezcan el éxito escolar, porque el porcentaje 33% es el más alto y se encuentra en el rango 1. Según G1.



COMUNICACIONES: Diseñar modos efectivos de comunicación para escuela-a-casa y csa-a-escuela sobre el programa escolar y el avance del niño.

1. **No ocurre, el 29%.**
2. Raramente, el 18%.
3. Ocasionalmente, el 17%.
4. Frecuentemente, el 14%.
5. Siempre, el 22%.

Este centro educativo **no** revisa, desarrolla ni establece ni establece una **comunicación** con claridad, forma y frecuencia lo cual dificulta construir un enlace entre la escuela y el hogar, porque el mayor porcentaje es el 29% que recae en el rango 1. Según G.2.



VOLUNTARIOS: Recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres.

1. **No ocurre, el 57%.**
2. Raramente, el 12%.
3. Ocasionalmente, el 11%.
4. Frecuentemente, el 8%.
5. Siempre, el 12%.

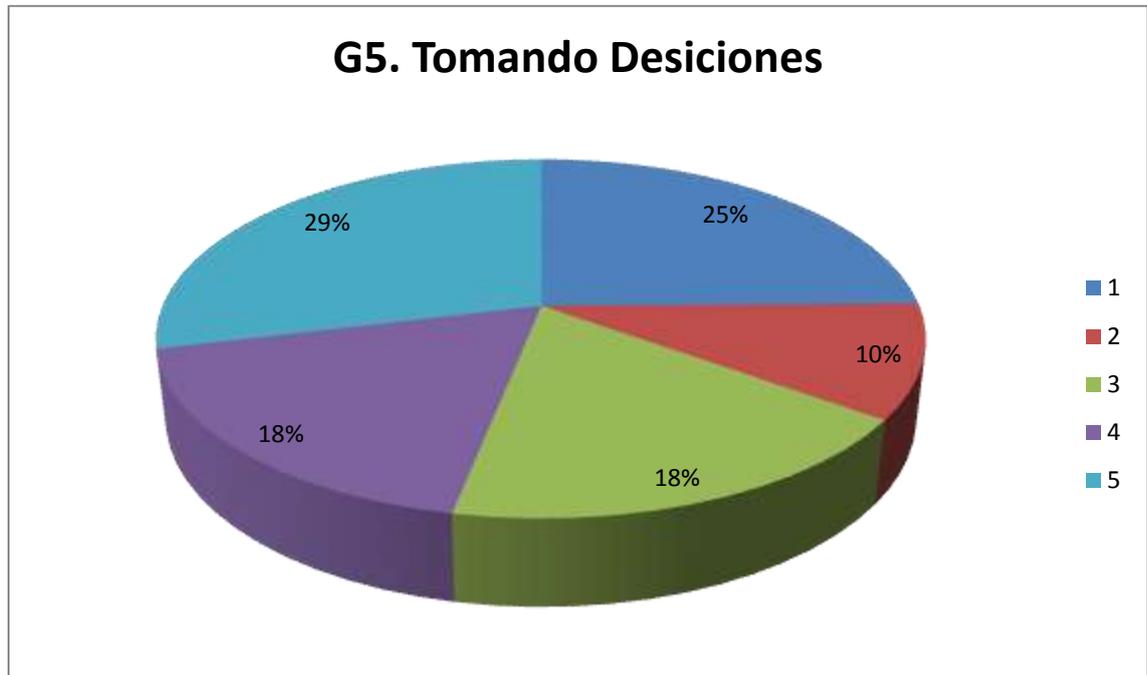
La escuela **no** aplica encuestas, ni provee una aula para padres voluntarios con un horario flexible donde se pueda reconocer el esfuerzo, programar eventos reduciendo las barreras para lograr la participación de la familia y la comunidad en el campo educativo, porque el mayor porcentaje 57%, recae en el rango 1. Según G3.



APRENDIENDO EN CASA: Provee información e ideas a familias sobre como ayudar a estudiantes en casa con las tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo.

1. No ocurre, el 14%.
2. Raramente, el 18%.
- 3. Ocasionalmente, el 27%.**
4. Frecuentemente, el 18%.
5. Siempre, el 23%.

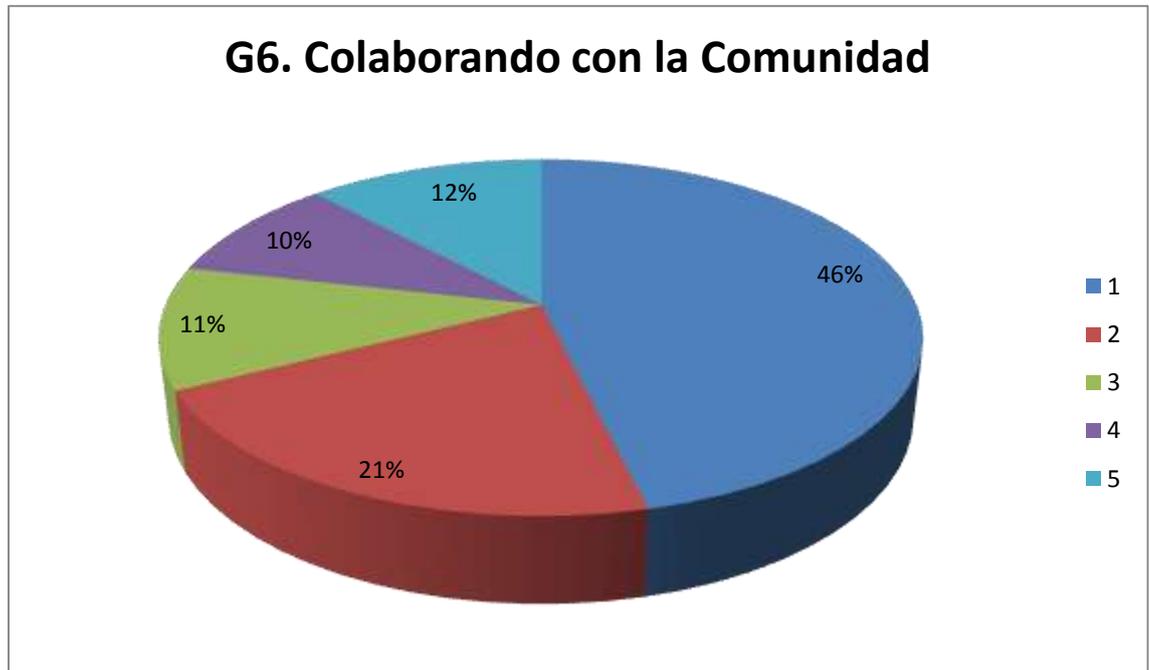
La escuela **ocasionalmente** proporciona información a las familias para vigilar y discutir las tareas escolares en la casa con la finalidad de desarrollar las destrezas, como es escucharles leer en voz alta y también motivarles a fijarse metas académicas, discutir los que está aprendiendo los hijos con los miembros de la familia, porque el mayor porcentaje es de 27% que recae en el rango 3. Según Gráfico 4.



TOMANDO DECISIONES: Incluye a padres en las desiciones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes.

1. No ocurre, el 25%.
2. Raramente, el 10%.
3. Ocasionalmente, el 18%.
4. Frecuentemente, el 18%.
5. **Siempre, el 29%.**

La escuela **siempre** tiene activo al comité de padres de familia e incluye a los a padres al nivel de la comunidad, les involucra en el mejoramiento de los programas escolares, porque el mayor porcentaje del 29% se encuentra en el rango 5. Según G5.



COLABORANDO CON LA COMUNIDAD: Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje de estudiante y su desarrollo.

1. No ocurre, el 46%.
2. Raramente, el 21%.
3. Ocasionalmente, el 11%.
4. Frecuentemente, el 10%.
5. Siempre, el 12%.

La escuela **no** ofrece a padres y estudiantes una agenda de los servicios y recursos de la comunidad, de esta manera no involucra a las familias para que utilicen los servicios, organicen programas para fortalecer el desarrollo del estudiante, como también no facilita el local a la comunidad, encontrándose el mayor porcentaje del 46% en el rango 1. Según G 6.

5.4. Descripción de los gráficos entre Escuela – Familia y Comunidad (Profesores).



OBLIGACIONES DEL PADRE: Ayudar a todas las familias establecer un ambiente en el hogar que apoyan el niño como estudiante.

1. No ocurre, el 14%.
2. Raramente, el 43%.
3. Ocasionalmente, el 29%.
4. Frecuentemente, el 14%.
5. Siempre, el 0%.

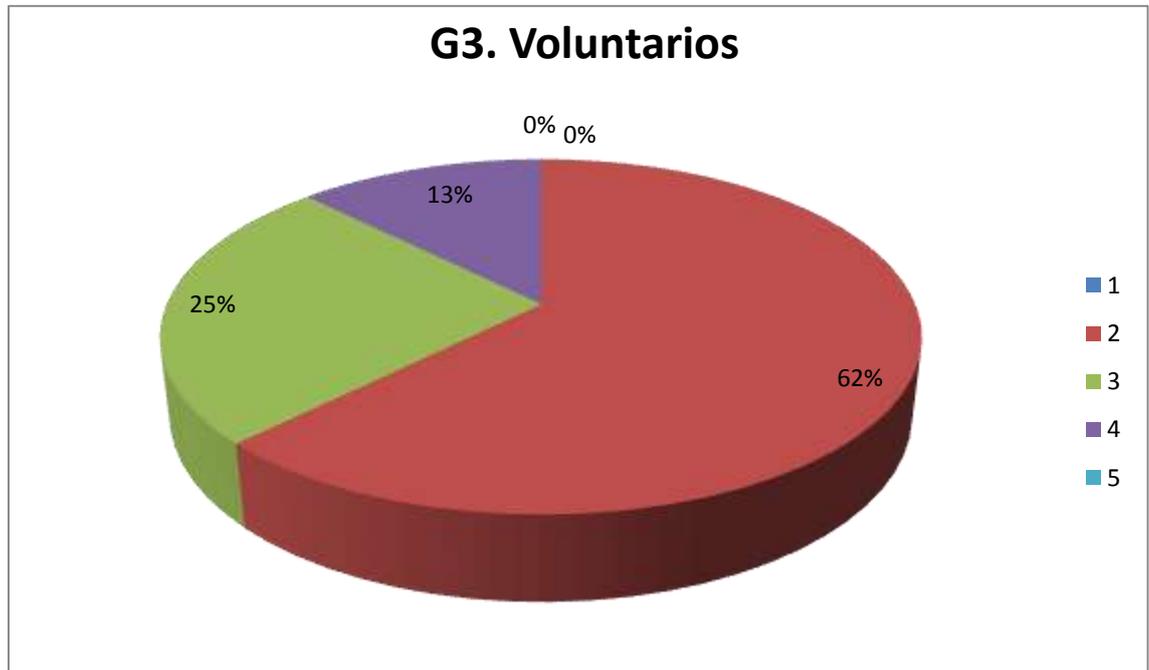
La escuela **raramente** esta apoyando a las familias del 5º año con la información sobre el desarrollo de los niños y niñas, por medio de talleres u otros medios que fortalezcan el éxito escolar, porque el porcentaje 43% es el más alto y se encuentra en el rango 2. Según G1



COMUNICACIONES: Diseñar modos efectivos de comunicación para escuela-a-casa y csa-a-escuela sobre el programa escolar y el avance del niño.

1. No ocurre, el 0%.
2. Raramente, el 29%.
3. Ocasionalmente, el 21%.
- 4. Frecuentemente, el 43%.**
5. Siempre, el 7%.

Este centro educativo **frecuentemente** revisa, desarrolla y establece una **comunicación** con claridad, forma y frecuencia lo cual ayuda a construir un enlace entre la escuela y el hogar, porque el mayor porcentaje es el 43% que recae en el rango 4. Según G.2.



VOLUNTARIOS: Recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres.

1. No ocurre, el 0%.
- 2. Raramente, el 62%.**
3. Ocasionalmente, el 25%.
4. Frecuentemente, el 13%.
5. Siempre, el 0%.

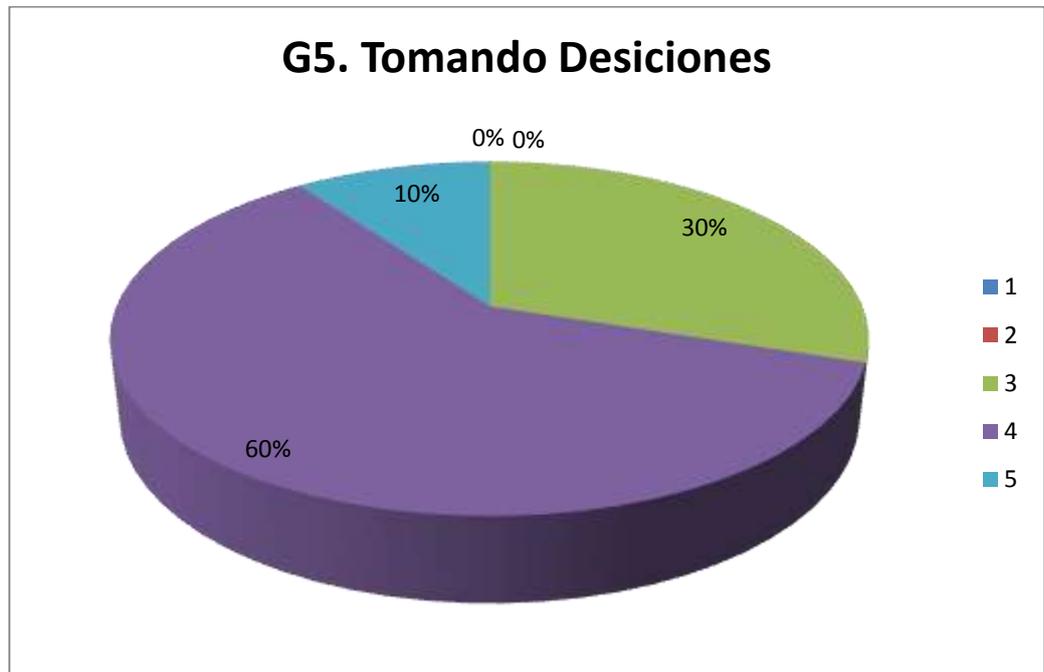
La escuela **raramente** aplica encuestas, provee una aula para padres voluntarios con un horario flexible donde se pueda reconocer el esfuerzo, programar eventos reduciendo las barreras para lograr la participación de la familia y la comunidad en el campo educativo, porque el mayor porcentaje 62%, recae en el rango 2. Según G3.



APRENDIENDO EN CASA: Provee información e ideas a familias sobre como ayudar a estudiantes en casa con las tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo.

1. No ocurre, el 0%.
2. Raramente, el 0%.
- 3. Ocasionalmente, el 60%.**
4. Frecuentemente, el 40%.
5. Siempre, el 0%.

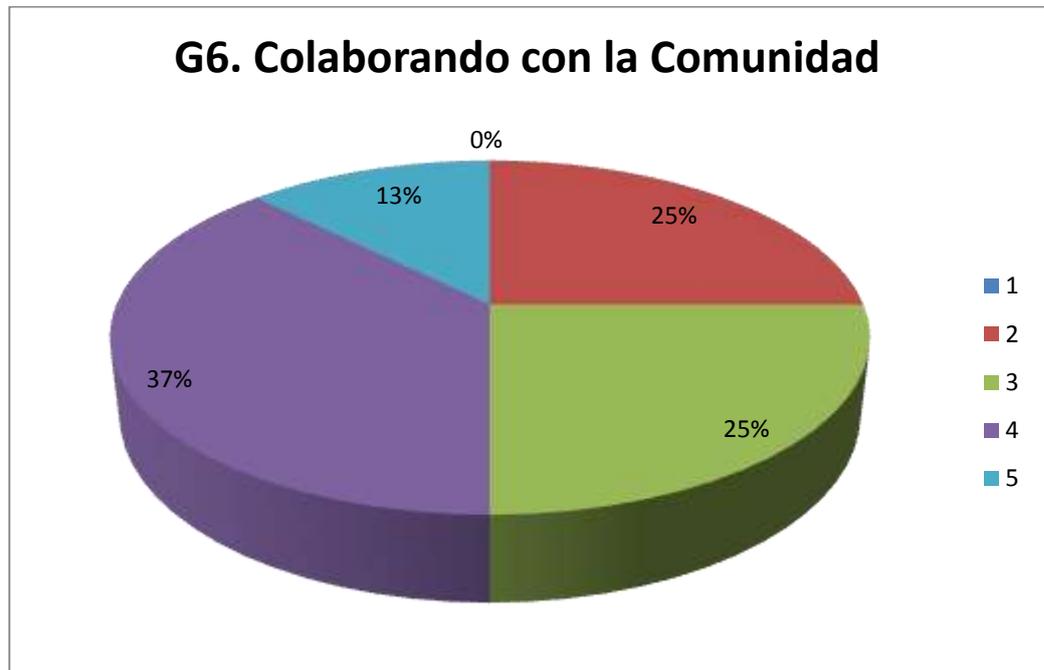
La escuela **ocasionalmente** proporciona información a las familias para vigilar y discutir las tareas escolares en la casa con la finalidad de desarrollar las destrezas, como es escucharles leer en voz alta y también motivarles a fijarse metas académicas, discutir los que está aprendiendo los hijos con los miembros de la familia, porque el mayor porcentaje es 60% que recae en el rango 3. Según Gráfico 4.



TOMANDO DECISIONES: Incluye a padres en las desiciones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes.

1. No ocurre, el 0%.
2. Raramente, el 0%.
3. Ocasionalmente, el 30%.
- 4. Frecuentemente, el 60%.**
5. Siempre, el 10%.

La escuela **frecuentemente** tiene activo al comité de padres de familia e incluye a los a padres al nivel de la comunidad, les involucra en el mejoramiento de los programas escolares, porque el mayor porcentaje es 60% y se encuentra en el rango 4. Según G5.



COLABORANDO CON LA COMUNIDAD: Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje de estudiante y su desarrollo.

1. No ocurre, el 0%.
2. Raramente, el 25%.
3. Ocasionalmente, el 25%.
- 4. Frecuentemente, el 37%.**
5. Siempre, el 13%.

La escuela **frecuentemente** ofrece a padres y estudiantes una agenda de los servicios y recursos de la comunidad, de esta manera involucra a las familias para que utilicen los servicios, organicen programas para fortalecer el desarrollo del estudiante, como también facilita el local a la comunidad, encontrándose el mayor porcentaje del 37% en el rango 4. Según G 6.

5.5. Descripción de gráficos del Clima Social en Familia (FES).

Escala de Clima Social Familiar de los niños y niñas de 5º año de educación básica aplicada a los padres y representantes: Se trata de una escala independiente que evalúa las características socio-ambientales y las relaciones personales en la familia; está agrupado en tres dimensiones fundamentales y diez sub-escalas de la administración individual o colectiva.

- a. **Dimensión de Relación:** Es la que evalúa el grado de comunicación, expresión e interacción en la familia. Compuesta por tres sub-escalas:
 - **Cohesión (CO):** Grado en el que los miembros de una familia están compenetrados y se ayudan y se apoyan entre sí.
 - **Expresividad (EX):** Grado en que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos.
 - **Conflicto (CT):** Grado en el que se expresa libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

- b. **Dimensión de Desarrollo:** Evalúa la importancia al interior de la familia de ciertos procesos de desarrollo personal, que puede ser lamentado o no, por la vida en común. Compuesta por cinco sub-escalas:
 - **Autonomía (AU):** Grado en el que los miembros de una familia están seguros de sí mismos, son autosuficientes y toman sus propias decisiones.
 - **Actuación (AC):** Grado en que las actividades (tal como escuela o trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competitividad.
 - **Intelectual – Cultural (IC):** Grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales.
 - **Social-Recreativa (SR):** Grado de participación en este tipo de actividades.

- **Moral – Religiosa (MR):** Importancia que se da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

c. **Dimensión de Estabilidad:** Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia, sobre todo el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros, está compuesta por dos sub-escalas:

- **Organización (OR):** Importancia que se da a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.
- **Control (CN):** Grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

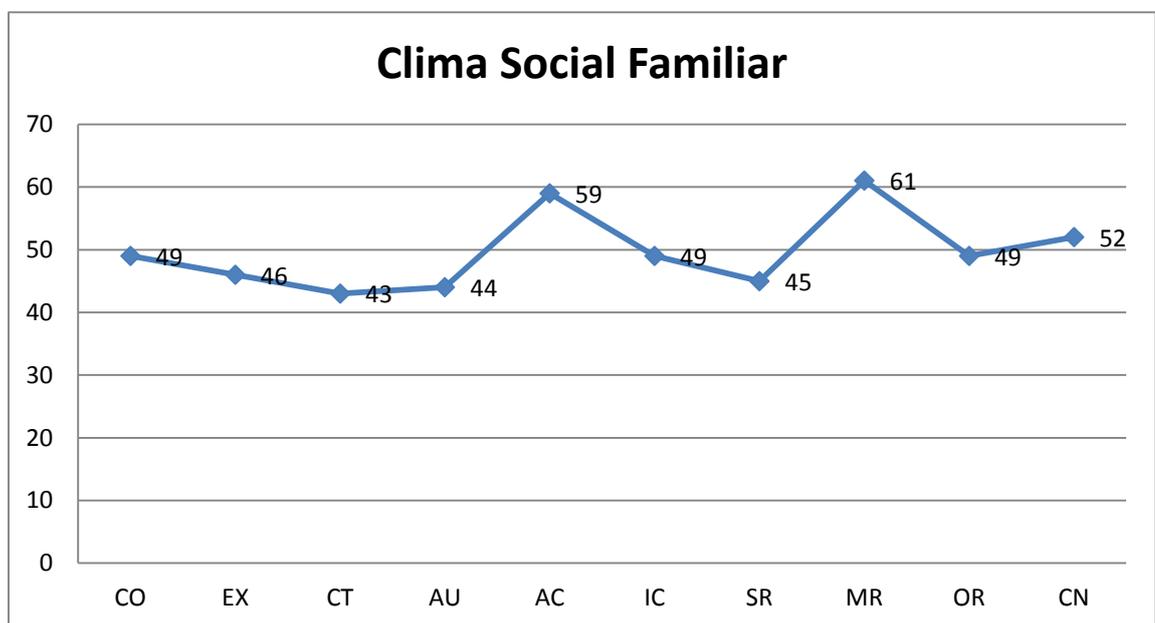
Las abreviaturas de cada sub-escala:

CO	=	Cohesión
EX	=	Expresividad
CT	=	Conflicto
AU	=	Autonomía
AC	=	Actuación
IC	=	Intelectual - Cultural
SR	=	Social - recreativa
MR	=	Moral - religiosa
OR	=	Organización
CN	=	Control

Según la teoría de Moos entre más alto sea el percentil obtenido mejor es el clima social. A continuación la escala jerárquica que nos permitirá interpretar los resultados

obtenidos en este apartado del informe, en la cual cada rango de percentiles tiene una equivalencia a:

- De 01 a 20 es igual a malo.
- De 21 a 40 es igual a regular.
- De 41 a 60 es igual a bueno.
- De 61 a 80 es igual a muy bueno.
- De 81 a 100 es igual a excelente.



Una vez realizada la encuesta de esta escala a los padres de familia de la Escuela “Ciudad de Machachi”, se llega a obtener los siguientes resultados que el clima social familiar se encuentran en un nivel general **“bueno”**, 9 de las sub escalas tienen puntuaciones que están dentro del percentil entre 41 a 60, que corresponden a las sub escalas de (CO), (EX), (CT), (AU), (AC), (IC), (SR), (OR) y (CN), 1 sub escala obtiene la puntuación más alta (MR).

5.6. Descripción de gráficos del Clima Social Laboral (WES).

Escala de Clima Social Laboral de los niños y niñas del 5º año aplicada al profesor: Evalúa el ambiente social existente en diversos tipos y centros de trabajo. WES “consta de 90 opciones de selección alternativa es decir: Verdadero o Falso. Así

mismo la escala está formada por diez sub-escalas que evalúan tres dimensiones fundamentales:

- a. Dimensión de Relaciones:** es una dimensión integrada por sub-escalas: que evalúan el grado en que los empleados están interesados y comprometidos en su trabajo y el grado en que la dirección apoya a los empleados y les anima a apoyarse unos a otros, las sub-escalas comprenden:
- **Implicación (IM):** Grado en que los empleados se preocupan por su actividad y se entregan a ella.
 - **Cohesión (CO):** Grado en que los empleados se ayudan entre sí y se muestran amables con los compañeros.
 - **Apoyo (AP):** Grado en que los jefes ayudan y animan al personal para crear un buen clima social.
- b. Dimensión de Autorrealización:** u orientación hacia unos objetos se aprecia por medio de sub-escalas, que evalúan el grado en que se estimula a los empleados a ser autosuficientes y a tomar sus propias decisiones; la importancia que se da a la buena planificación, eficiencia y terminación de las tareas y el grado en que la presión en el trabajo o la urgencia dominan el ambiente laboral.
- **Autonomía (AU):** Grado en que se animan a los empleados a ser autosuficientes y a tomar iniciativas propias.
 - **Organización (OR):** Grado en que se subraya una buena planificación, eficiencia y terminación de la tarea.
 - **Presión (PR):** Grado en que la urgencia o la presión en el trabajo domina el ambiente laboral.
- c. Dimensión de Estabilidad/Cambio:** es la dimensión apreciada por sub-escalas. Estas evalúan el grado en que los empleados conocen lo que se

espera de su tarea diaria y cómo se les explican las normas y planes de trabajo; el grado en que la dirección utiliza las normas y la presión para controlar a los empleados; la importancia que se da a la variedad, al cambio y a las nuevas propuestas y el grado en que el entorno físico contribuye a crear un ambiente de trabajo agradable.

- **Claridad (CL):** Grado en que se conocen las expectativas de las tareas diarias, y se explican las reglas y planes para el trabajo.
- **Control (CN):** Grado en que los jefes utilizan las reglas y las presiones para tener controlados a los empleados.
- **Innovación (IN):** Grado en que se subraya la variedad, el cambio y los nuevos enfoques.

Comodidad (CF): Grado en que el ambiente físico contribuye a crear un ambiente laboral agradable.”²⁶

Abreviaturas de cada sub escala:

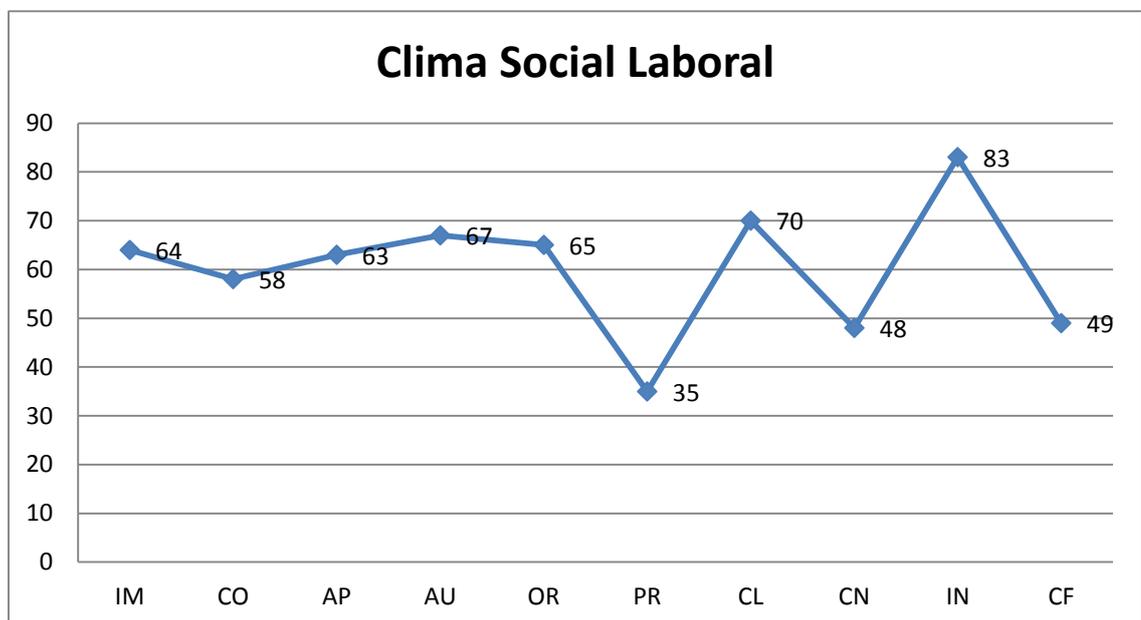
- (IM) =Implicación.
- (CO) =Cohesión.
- (AP) =Apoyo.
- (AU) =Autonomía.
- (OR) =Organización.
- (PR) =Presión.
- (CL) =Claridad.
- (CN) =Control.
- (IN) =Innovación.
- (CF) =Comodidad.

Según la teoría de Moos entre más alto sea el percentil obtenido mejor es el clima social. A continuación la escala jerárquica que nos permitirá interpretar los resultados

²⁶ MOOS, R. y Cols. Manual de Escalas de Clima Social (FES, WES, CIES, CES). TEA Ediciones, S.A. Publicaciones de Psicología Aplicada. Madrid – España, 1984. Pág. 9-10

obtenidos en este apartado del informe, en la cual cada rango de percentiles tiene una equivalencia a:

- De 01 a 20 es igual a malo.
- De 21 a 40 es igual a regular.
- De 41 a 60 es igual a bueno.
- De 61 a 80 es igual a muy bueno.
- De 81 a 100 es igual a excelente.



Una vez realizada la encuesta de esta escala al profesor del 5º año de básica de la Escuela “Ciudad de Machachi”, se alcanza los siguientes resultados que el clima social laboral se encuentran en un nivel general **“muy bueno”**, 5 de las sub escalas tienen puntuaciones que están dentro del percentil entre 61 a 80, que corresponden a las sub escalas de (IM), (AP), (AU), (OR), (CL), 1 sub escala obtiene la puntuación más alta (IN) y 4 sub escalas obtienen la puntuación más baja (CO), (PR), (CN) y (CF).

5.7. Descripción de gráficos del Clima Social Escolar (CES) – Alumnos.

Escala de Clima Social Escolar (CES) de los niños del 5º año de básica aplicada a los estudiantes: Esta Escala evalúa el clima social en centros de enseñanza, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor

y profesor-alumno y a la estructura organizativa de la clase. Se puede aplicar en todo tipo de centros escolares. El supuesto básico es que el acuerdo entre los individuos, al mismo tiempo que caracteriza el entorno, constituye una medida del clima ambiental y que este clima ejerce una influencia directa sobre la conducta.

a. Dimensión de Relaciones: Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Consta de las subescalas:

- **Implicación (IM):** Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.
- **Afiliación (AF):** Nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.
- **Ayuda (AY):** Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas).

b. Dimensión de Autorrealización: Es la segunda dimensión de esta escala; a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; comprende las subescalas:

- **Tareas (TA):** Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.
- **Competitividad (CO):** Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

c. Dimensión de Estabilidad: Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran la dimensión, las subescalas:

- **Organización (OR):** Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.
- **Claridad (CL):** Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.
- **Control (CN):** Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas).

d. Dimensión de Cambio: Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.²⁷, la cual consta de la sub-escala:

- **Innovación (IN):** Grado en el que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

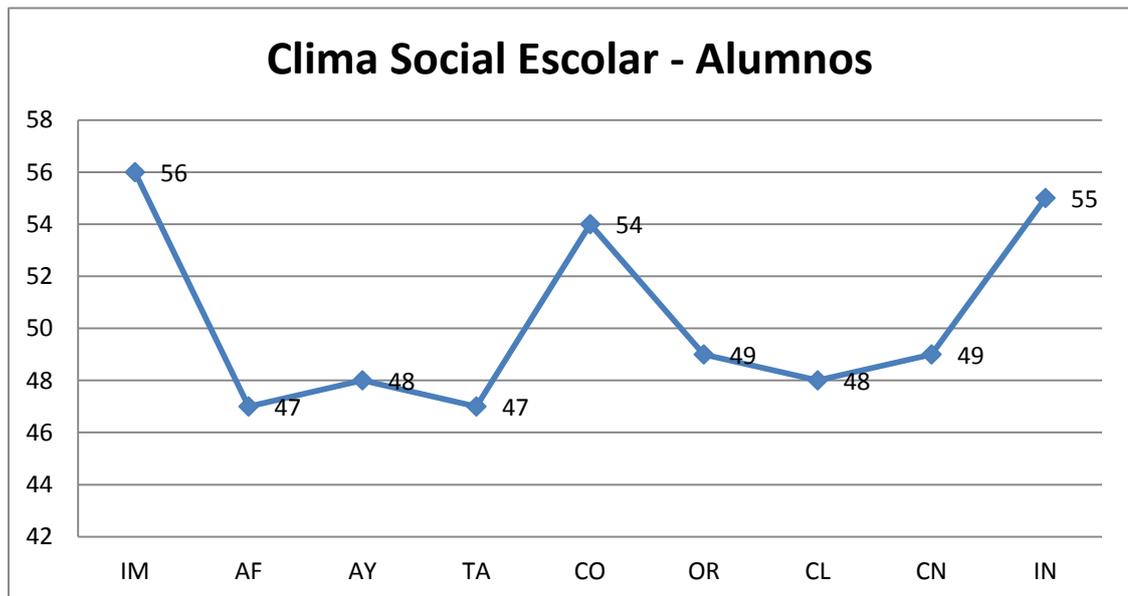
Abreviatura de cada sub escala:

- (IM) =Implicación.
- (AF) =Afilación.
- (AY) =Ayuda.
- (TA) =Tareas.
- (CO) =Competitividad.
- (OR)= Organización.
- (CL) =Claridad.
- (CN) =Control.
- (IN) =Innovación.

²⁷ **Fuente:** RUDOLF H. MOOS, BERNICE S. MOOS y EDISON J. TRICKETT, Manual de Escalas de Clima Social, TEA Ediciones S.A., Madrid 1984.

Según la teoría de Moos entre más alto sea el percentil obtenido mejor es el clima social. A continuación la escala jerárquica que nos permitirá interpretar los resultados obtenidos en este apartado del informe, en la cual cada rango de percentiles tiene una equivalencia a:

- De 01 a 20 es igual a malo.
- De 21 a 40 es igual a regular.
- De 41 a 60 es igual a bueno.
- De 61 a 80 es igual a muy bueno.
- De 81 a 100 es igual a excelente.



Aplicada la encuesta de esta escala a los niños y niñas del 5º año de básica de la Escuela “Ciudad de Machachi”, se alcanza los siguientes resultados que el clima social escolar se encuentran en un nivel general **“bueno”**, las 9 sub escalas tienen puntuaciones que están dentro del percentil entre 41 a 60, que corresponden a las sub escalas de (IM), (AF), (AY), (TA), (CO), (OR), (CL), (CN), (IN).

5.8. Descripción de gráficos del Clima Social Escolar (CES) – Profesor

Escala Clima Social Escolar de los niños y niñas del 5º año de básica aplicada al profesor: Esta Escala evalúa el clima social en centros de enseñanza, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor y profesor-

alumno y a la estructura organizativa de la clase. Se puede aplicar en todo tipo de centros escolares. El supuesto básico es que el acuerdo entre los individuos, al mismo tiempo que caracteriza el entorno, constituye una medida del clima ambiental y que este clima ejerce una influencia directa sobre la conducta.

e. Dimensión de Relaciones: Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Consta de las sub escalas:

- **Implicación (IM):** Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.
- **Afiliación (AF):** Nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.
- **Ayuda (AY):** Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas).

f. Dimensión de Autorrealización: Es la segunda dimensión de esta escala; a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; comprende las subescalas:

- **Tareas (TA):** Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.
- **Competitividad (CO):** Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

g. Dimensión de Estabilidad: Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran la dimensión, las sub escalas:

- **Organización (OR):** Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.
- **Claridad (CL):** Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.
- **Control (CN):** Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas).

h. Dimensión de Cambio: Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.²⁸, la cual consta de la sub-escala:

- **Innovación (IN):** Grado en el que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

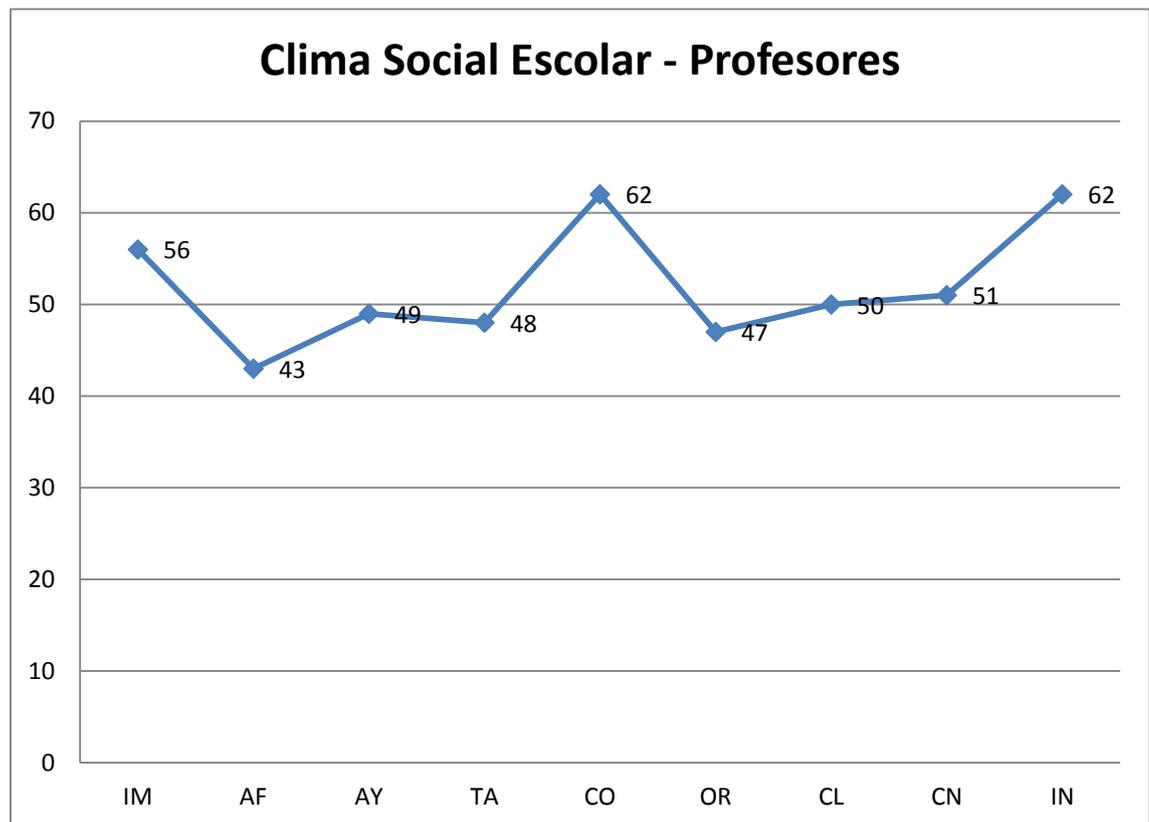
Abreviatura de cada sub escala:

- (IM) =Implicación.
- (AF) =Afilación.
- (AY) =Ayuda.
- (TA) =Tareas.
- (CO) =Competitividad.
- (OR)= Organización.
- (CL) =Claridad.
- (CN) =Control.
- (IN) =Innovación.

²⁸ **Fuente:** RUDOLF H. MOOS, BERNICE S. MOOS y EDISON J. TRICKETT, Manual de Escalas de Clima Social, TEA Ediciones S.A., Madrid 1984.

Según la teoría de Moos entre más alto sea el percentil obtenido mejor es el clima social. A continuación la escala jerárquica que nos permitirá interpretar los resultados obtenidos en este apartado del informe, en la cual cada rango de percentiles tiene una equivalencia a:

- De 01 a 20 es igual a malo.
- De 21 a 40 es igual a regular.
- De 41 a 60 es igual a bueno.
- De 61 a 80 es igual a muy bueno.
- De 81 a 100 es igual a excelente.



Aplicada la encuesta de esta escala al profesor del 5º año de básica de la Escuela “Ciudad de Machachi”, se alcanza los siguientes resultados que el clima social escolar se encuentran en un nivel general **“bueno”**, 7 de las sub escalas tienen puntuaciones que están dentro del percentil entre 41 a 60, que corresponden a las sub escalas de (IM), (AF), (AY), (TA), (OR), (CL), (CN), y 2 sub escalas tienen la puntuación más alta (CO), (IN).

6. ANALISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1. Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social del Centro Educativo “Ciudad de Machachi”.

La situación de la educación es dramática, caracterizada, entre otros, por los siguientes indicadores: persistencia del analfabetismo, bajo nivel de escolaridad, tasas de repetición y deserción escolares elevadas, mala calidad de la educación y deficiente infraestructura educativa y material didáctico. Los esfuerzos que se realicen para revertir esta situación posibilitarán disponer de una población educada que pueda enfrentar adecuadamente los retos que impone el actual proceso de apertura y globalización de la economía. (Revista académica de economía con el Número Internacional Normalizado de Publicaciones Seriadas ISSN 1696-8352)

El **estilo de educación** que rige en su contexto familiar en el Centro Educativo “Ciudad de Machachi”, es el de **“respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo” (34%)**, observándose además que los menores son los de estilo de vida “exigente y con normas rigurosas”, “total libertad y autonomía para los miembros” y “más centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones de futuro” los mismos que tienen igual porcentaje.

Esto nos quiere decir que este centro educativo cuenta en su mayoría con familias que tienen principios, normas y son responsables con las obligaciones a cumplirse por cada miembro de la familia. Pero también se observa que existen en las familias diferentes costumbres y educación. Por ende la institución conjuntamente con las familias debería realizar proyectos para apoyarse de los unos a los otros con la finalidad de lograr una educación escolar de excelencia, lo que sería la base para formar entes que aporten positivamente a la sociedad.

Los **resultados académicos** de su hija/o, en esta institución están influidos en mayor porcentaje por: “el nivel de esfuerzo personal”, “el nivel de interés y método de estudio principalmente”, la orientación de apoyo ofrecida por la familia” y “la relación de la comunicación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela” (17%) y los

menores son “la capacidad intelectual”, y “el estímulo y apoyo recibido por parte del profesorado” que al igual que los otros tienen mismo porcentaje.

Se observa que hay una variación mínima en los resultados, demostrando que existe en el quinto año de educación básica estudiantes que provienen de familias de toda clase social e intelectual, pero en definitiva el alumno debe lograr sus resultados a través de su propio esfuerzo, porque no cuentan con el apoyo necesario de su familia e institución para alcanzar lograr buenas notas como estudiante.

Las **actividades que predominantes en el rendimiento** de los alumnos de esta institución esta influido que los padres o representantes **“supervisan habitualmente” las tareas escolares de sus hijos y “se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos” 19%**, ocupando el segundo lugar el que “mantienen contacto con las familias de los alumnos”, en tercer lugar se encuentran las siguientes actividades “cooperación escuela – familia en el que disfrute de recursos (instalaciones deportivas, bibliotecas, espacios de reunión”, “cooperación escuela – familia en los programas específicos” y la actividad que menos realizan en las familias es “desarrollar iniciativas como programas, proyectos, recursos de apoyo al desarrollo académico”.

La institución demuestra que en su mayoría cuenta con padres que controlan el cumplimiento de las tareas extraescolares de sus hijos y que únicamente se contactan con la institución cuando surge algún inconveniente con sus representados, pero no apoyan correctamente en refuerzo escolar de sus hijos, además existe poca relación y comunicación entre familias e institución educativa en todos los campos relacionados al avance académico.

Los padres o representantes de esta institución ante las **obligaciones y resultados académicos** de los alumnos mayormente “mantiene en el centro una relación y comunicación en función de momentos y circunstancias puntuales como es el hablar con algún profesor” (34%) y en menor porcentaje “supervisan el trabajo de sus representados o hijos, les dan autonomía a poco” y confían en la capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo”.

Esta institución demuestra que los padres tienen poca relación con la institución, a menos que exista algún llamado o circunstancias, notándose claramente que los

alumnos del quinto año no cuentan con el apoyo necesario en sus tareas escolares, esto contradiciendo al gráfico anterior donde predomina el control de tareas escolares y no tienen la suficiente confianza en la capacidad de sus hijos.

La **vía más eficaz de comunicación** que tienen los padres de familia o representantes con la escuela y docentes es por las **“notas en el cuaderno escolar – agenda del hijo”** (23%); en segundo lugar por “reuniones con las familias”; en tercer lugar por las “entrevistas individuales, previamente concertadas” y por los “encuentros fortuitos (no planificados), en cuarto lugar por las “entrevistas individuales, previamente concertadas”; en quinto lugar por “estafetas, vitrinas, anuncios” y por “revista del centro educativo” y la menor comunicación es por “E – Mail” y por la página web del centro”.

Esta institución se comunica con las familias mayormente a través de mensajes que envía el docente en forma escrita utilizando el cuaderno del estudiante y por medio de las reuniones que de costumbre se hacen, viéndose claramente que el centro poco o nada se dedica a realizar un medio de comunicación distinto para lograr una mejor relación con los padres de familia. Este resultado demuestra que los docentes no están capacitados para utilizar la tecnología actual y por tal razón existirá un desconocimiento total de los padres sobre medios de comunicación tecnificados.

La **vía más eficaz de colaboración** de los padres o representantes con esta institución y con los docentes es por medio de las **“jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.) (19%)**; ocupando un segundo lugar la “participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo”; en tercer lugar las “reuniones colectivas con los docentes”; en cuarto lugar “experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje”; en quinto lugar por las “actividades para padres con otras instituciones de organismos de la comunidad”, y en menor proporción la colaboración es a través de “escuela para padres” y “talleres formativos para padres”.

Esta institución cuenta con padres donde predominan las costumbres de celebraciones especiales para poder reunirse, pero se observa que son poco colaboradores en actividades de integración con la finalidad de formarse y ser los educadores directos de sus hijos, este resultado nos dice también lo poco que el centro trabaja en formación de talleres de padres, lo que sería necesario para contar

con el apoyo verdadero de ellos.

La **participación que predomina** de los padres de familia y el comité de padres de familia en los órganos colegiados de este centro es en las **“mingas o actividades puntuales del centro educativo” (22%)**, en segundo lugar “participan activamente en las decisiones que afectan al centro educativo”; en tercer lugar “representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado”, en cuarto lugar “promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos”; en quinto lugar “desarrollan experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje”, en sexto lugar “organizan actividades para padres con otras instituciones de organismos de la comunidad” y la menor es la que “participan en escuela para padres de talleres formativos”.

La institución cuenta con representantes de padres de familia que mayormente participan en actividades de arreglos físicos que se deben hacer en la institución, pero casi no aportan con su participación intelectual en actividades que mejoren el rendimiento académico de sus hijos.

Los padres de familia mayormente dan importancia a la **“utilización de las TIC’s como recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos” (29%)**, ocupando un segundo lugar la “utilización del internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos”; en tercer lugar el “acceso de las familias de este centro educativo al uso de la TIC’s”; en cuarto lugar la “participación de los padres en actividades que implican el uso de la TIC’s”, y en menor porcentaje la “participación de las familia en proyectos educativos de desarrollo a través de la TIC’s”.

La institución cuenta con padres que si le dan importancia a la utilización de la tecnología para el avance de la educación pero solo en teoría, porque tienen un desconocimiento total del manejo y uso de ellos, por ende la institución no hace el mayor esfuerzo para ellos tengan acceso al conocimiento de las TIC’s.

El **estilo que predomina** entre los docentes de este centro educativo es el de **“respetuoso, con los intereses del alumnado” (31%)**; en segundo lugar están el de “exigente, con principios y normas rigurosas” y el “que ofrece amplia libertad e

independencia al alumnado” y en menor porcentaje el “personalista, centrado en la autorresponsabilidad de cada alumno-a).

Esta institución cuenta con docentes que se preocupan y demuestran respeto por las necesidades e inquietudes de todos los alumnos, y casi no cuenta con profesionales que únicamente miren las cosas según su conveniencia.

Los **resultados académicos** de los estudiantes de este centro educativo están influidos por **“el nivel de esfuerzo personal” y “el estímulo y apoyo recibido por parte del profesorado” (21%)**; en segundo lugar esta “la capacidad intelectual” y “el nivel de interés y método de estudio principalmente”; y en menor porcentaje está influidos por “la orientación de apoyo ofrecida por la familia” y la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela”.

Esta institución cuenta con alumnos que deben alcanzar sus resultados académicos a través de su responsabilidad y esfuerzo propio con la incentivación de los docentes, pero se observa que esta fallando el apoyo por parte de los padres, ya que no existe una comunicación adecuada entre familia y escuela.

Para favorecer el **desarrollo académico** del alumnado, los profesores principalmente **“supervisan su trabajo habitualmente” (31%)**, en segundo lugar se “sólo se contactan con las familias cuando surge algún problema con respecto a sus hijos” y “desarrollan iniciativas (programas, proyector, recursos) de apoyo al desarrollo académico” y en menor proporción “mantienen contacto con las familias de los alumnos”.

Esta institución cuenta con docentes que favorecen el desarrollo académico, mediante la revisión diaria de tareas escolares y extraescolares que realizan los niños y niñas, nuevamente observándose la falta de trabajo mancomunado entre escuela y familia.

Las vías **más eficaces de este centro educativo para comunicarse** con las familias es a través de **“notas en el cuaderno escolar – agenda del hijo”, “llamadas telefónicas” y “reuniones colectivas con las familias”(17%)**; en segundo lugar a través de “encuentro fortuitos no planificados”; en tercer lugar a través de “entrevistas individuales, previamente concertadas” y “estafetas, vitrinas y anuncios”; y en forma mínima a través de “E-Mail”, “página web del centro” y “revista del centro educativo”.

La institución cuenta con docentes que normalmente se comunican con las familias a través de notas en las agendas de sus hijos, llamadas telefónicas y reuniones convocadas, pero se observa la falta de utilización de otros medios como son: estafetas, revistas, internet, esto demuestra la poca importancia que dan a los cambios y avances tecnológicos tanto los profesores como las familias.

Las vías de colaboración más eficaces con la familia son por las **“jornada culturales y celebraciones especiales “día de la familia, navidad, etc.”**, **“participación de padres en actividades del aula”** y **“experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje” (18%)**; en segundo lugar a través de “talleres formativos para padres”; en tercer lugar a través de “reuniones colectivas con familias” y “participación en mingas y actividades puntuales del centro educativo” en cuarto lugar a través de “escuela para padres” y en forma mínima a través de “actividades para padres con otra instituciones de organismos de la comunidad”.

La institución cuenta con la colaboración de las familias mayormente a través de fiesta que se celebran por costumbre año tras año, participando en las mismas, pero se observa que no apoyan los padres formándose o educándose por medio de talleres con la finalidad de mejorar el rendimiento de sus hijos.

La **participación de las familias y comité de padres de familia en órganos colegiados** en este centro educativo es en mayor proporción **“representan adecuadamente la diversidad de las etnias del alumnado”**, **“participan activamente en las decisiones que afectan al centro educativo”** y **“participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo” (29%)**, en segundo lugar “promueven iniciativas que favorezcan la calidad de los procesos educativos” y “desarrollan experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje” y en forma mínima “participan en escuelas para padres de talleres informativos” y “organizan actividades para padres con otras instituciones de organismos de la comunidad”.

La participación de padres y comité de padres de esta institución se observa que existe el respeto dando el debido espacio a cada una de las familias sin diferenciar ninguna clase social, mediante mingas y actividades que favorezcan al desarrollo de la educación, pero una vez más se observa la falta de formación de los padres a través de los talleres coordinados por el centro educativo.

La **utilización de tecnologías de la información y comunicación (TIC's) y entornos virtuales de aprendizaje (EVA)** en la escuela es principalmente a través de la **“utilización del internet como recurso para acceder a la información y actualización de conocimientos”** y a través de la **“utilización de las TIC's como un recurso que debe promoverse en la escuela para promover para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos”**; en segundo lugar participa la escuela en proyectos educativos de la escuela a través de la TIC's, en tercer lugar “los docentes participan en actividades que implica el uso de las TIC's” y de manera mínima “las familias de este centro tienen uso al TIC's.

La institución cuenta con docentes que le dan importancia a la utilización del internet y las TIC's, pero no se capacitan y actualizan continuamente para prestar un mejor servicio a las familias, niños, niñas y comunidad en general.

Al hacer el análisis de comparación entre los resultados de los cuestionarios socio demográfico para padres y profesores se observa lo siguiente:

- Que el centro cuenta con padres de familia, profesores y estudiantes que practican normas de respeto entre ellos.
- Que para comunicarse entre familia y escuela utilizan el medio de costumbre como es las notas en la agenda del estudiante, sin esforzarse en realizar otra forma de comunicación y mejorar la misma.
- Que los docentes y padres de familia que no realizan proyectos para capacitarse y poder apoyarse entre las dos partes fundamentales para el desarrollo académico.
- Que los padres de familia en su mayoría no tiene conocimiento del servicio que prestan los medios tecnológicos y aún peor el manejo de ellos, sumando a esto la falta de actualización de los docentes en la utilización de estos medios, todo aquello perjudica al avance académico de niños y niñas de este centro.

6.2. Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to año de educación básica.

En Ecuador existen algo más de 26 mil establecimientos educativos, de los que 18 mil son fiscales, según datos del Ministerio de Educación.

En el país, el 24,14% de los estudiantes asiste a particulares y el 7% a fiscales y municipales.

El factor económico y el involucramiento de los padres en el sistema educativo son los elementos principales para la falta de calidad en la educación que imparten los establecimientos privados, públicos y municipales, según el Estudio de satisfacción con respecto a la calidad educativa realizado en Quito, Guayaquil y Cuenca, por el Grupo Macro, con los padres de familia.

Las encuestas que se aplicaron a una muestra representativa de aproximadamente 2 mil personas en las tres ciudades se basó en cuatro cuadrantes que se relacionaron con lo que los padres exigen, quieren mucho, quieren y exceden sus expectativas, las cuales fueron de mayor a menor importancia.²⁹

En la dimensión **obligaciones del padre**, el Centro Educativo “Ciudad de Machachi”, **no (33%)** esta ayudando a establecer a las familias un ambiente en el hogar que apoyan el niño como estudiante y otros manifiestan que raramente (20%) lo hacen, siendo estos los porcentajes más altos con una diferencia considerable, entre los rangos restantes el porcentaje es bajo y sin mayor diferencia.

Los resultados de este centro educativo son preocupantes porque se observa que los docentes la mayor parte del tiempo no proponen talleres, no provee asistencia dirigida al éxito a las familias que lo requieren, sin dar prioridad a que ellos podrían dar a conocer al centro sobre las habilidades desarrolladas de sus hijos. Además se observa que casi no visitan a las familias de los estudiantes que mayores problemas escolares presentan.

En la dimensión **comunicaciones**: se observa que el centro educativo **no (29%)** diseña modos efectivos de comunicación para escuela-a-casa y casa-a-escuela sobre el programa escolar y el avance del niño, otros padres opinan que siempre (22%), siendo estos los rangos más altos y los rangos restantes son los más bajos con diferencias mínimas.

²⁹ <http://www.contratosocialecuador.org.ec/home/contenidos.php?id=29&identificaArticulo=1050>

Esto demuestra que la institución cuenta con profesionales que no ponen énfasis en el desarrollo para establecer una **comunicación** con claridad, forma y frecuencia lo cual dificulta construir un enlace entre la escuela y el hogar, obteniéndose como resultado el bajo rendimientos escolar de los niños y niñas del 5º año.

En la dimensión **voluntarios**: en este centro educativo las familias opinan que **no (57%)** recluta y organiza apoyo y ayuda de los padres, el 12% dicen que raramente y siempre, siendo los rangos más altos y existiendo gran diferencia en relación al percentil más alto, los rangos restantes son los más bajos sin mayor diferencia.

Esto nos quiere decir que los docentes de este centro no aplican medios para identificar los intereses y disponibilidad de las familias y la comunidad, además que no cuentan con un horario flexible para poder asesorar y cultivar la participación de de los padres y más voluntarios con la finalidad de que se involucren y apoyen a la escuela.

En la dimención **aprendiendo en casa**: los padres de este centro educativo **ocasionalmente (27%)** provee información e ideas a familias sobre como ayudar a estudiantes en casa con las tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo, otros opina que siempre lo esta haciendo, existiendo una diferencia mínima entre los dos percentiles de más alto puntaje y los demás rangos son los menores con porcentajes sin mayor diferencia.

La escuela no se preocupa lo suficiente en proporcionar información a las familias para vigilar y discutir las tareas escolares en la casa con la finalidad de desarrollar las destrezas, como es escucharles leer en voz alta y también motivarles a fijarse metas académicas, discutir los que está aprendiendo los hijos con los miembros de la familia.

En la dimención **tomando decisiones**: los padres opinan que **siempre (29%)** la escuela les incluye en las desiciones, y se encuentran desarrollando el liderazgo de padres y representantes, otros manifiestan que esto no ocurre, siendo estos los rangos más altos y con poca diferencia es decir los padres tienen diferentes puntos de vista, dos rangos de encuentran con igual porcentaje, llevándole una considerable diferencia al de menos porcentaje.

Aquí nos demuestra que los padres del 5º año participan activamente en las decisiones para el bienestar de la institución, además nos demuestra que los

representantes de los padres saben llevar una buena organización. Pero se observa que los padres únicamente actúan en la institución en lo que a ellos les interesa o les parece conveniente porque hasta aquí hemos visto que no apoyan responsablemente en las tareas y actividades escolares de sus hijos.

En la dimensión **colaborando con la comunidad**: los padres manifiestan que el centro **no (46%)** identifican e integran recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje de estudiante y su desarrollo, otros dicen que lo hacen raramente y los demás rangos se encuentran con porcentajes bajos y diferencias mínimas.

Esto nos quiere decir que la institución no ha trabajado lo suficiente para lograr la colaboración, integración ni participación de parte de la comunidad en relación al mejoramiento de la calidad de educación de los niños y niñas, asumiendo la escuela toda esta la responsabilidad, al faltar la ayuda de la comunidad y familia ha provocado el bajo rendimiento académico de los estudiantes del 5º año.

En la dimensión **obligaciones del padre**, aplicada al profesor de 5º año, opina que el Centro Educativo “Ciudad de Machachi”, **raramente (43%)** esta ayudando a establecer a las familias un ambiente en el hogar que apoyan el niño como estudiante y el rango que le sigue dice que lo hacen ocasionalmente (29%), existiendo una diferencia considerable entre los dos rangos más altos, los dos siguientes rangos tiene un porcentaje igual, siendo el rango (siempre 0%) este resultado quiere decir que los docentes no son constantes en prestar apoyo al padre de familia.

Los resultados de este centro educativo en relación al apoyo de los docentes a los padres de familia se debe hacer conciencia con la clase de trabajo que esta prestando este plantel porque se observa que raramente proponen talleres, provee asistencia dirigida al éxito a las familias que lo requieren, sin dar prioridad a que ellos den de manera directa a conocer al centro sobre las habilidades desarrolladas de sus hijos. Además se observa que casi no visitan a las familias de los estudiantes que mayores problemas escolares presentan.

En la dimensión **comunicaciones**: se observa que el centro educativo **frecuentemente (43%)** diseña modos efectivos de comunicación para escuela-a-casa y csa-a-escuela sobre el programa escolar y el avance del niño, manifiesta que

raramente (29%) si lo hacen, siendo estos los rangos más altos con considerable diferencia y los siguientes dos rangos se diferencian bastante y el rango no ocurre (0%).

Esto demuestra que la institución cuenta con profesionales que continuamente ponen énfasis en el desarrollo para establecer una **comunicación** con claridad, forma y frecuencia lo cual ayuda a construir un enlace entre la escuela y el hogar, pero este resultado contradice a lo que opinan los padres de familia y según mi criterio ellos tienen razón porque se observa el bajo rendimientos escolar de los niños y niñas del 5º año.

En la dimensión **voluntarios**: en este centro educativo las familias opinan que **raramente (62%)** recluta y organiza apoyo y ayuda de los padres, el 25% dice que lo hace ocasionalmente, siendo estos los dos porcentajes más altos y con una considerable diferencia, el rango siguiente lo hacen frecuentemente y los rangos no ocurre y siempre (0%), estos resultados demuestra que el centro medianamente cuenta con voluntarios para mejorar la calidad de educación.

Esto nos quiere decir que los docentes de este centro si establece dentro de lo normal medios para identificar los intereses y disponibilidad de las familias y la comunidad, pero no cuentan con un horario flexible para poder asesorar y cultivar la participación de los padres y más voluntarios con la finalidad de que se involucren y apoyen a la escuela. Un vez más contradice a la opinión de los padres.

En la dimensión **aprendiendo en casa**: los padres de este centro educativo **ocasionalmente (60%)** provee información e ideas a familias sobre como ayudar a estudiantes en casa con las tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo, el 40% lo hace frecuentemente, entre estos rangos más altos la diferencia es considerable, y los rangos restantes el (0%).

La escuela no se preocupa lo suficiente en proporciona información a las familias para vigilar y discutir las tareas escolares en la casa con la finalidad de desarrollar las destrezas, como es escucharles leer en voz alta y también motivarles a fijarse metas académicas, discutir los que está aprendiendo los hijos con los miembros de la familia. Estos resultados concuerdan con lo que opinan los padres.

En la dimensión **tomando decisiones**: el docente opina que **ocasionalmente** (60%) la escuela les incluye en las decisiones, y se encuentran desarrollando el liderazgo de padres y representantes, el 40% manifiesta que lo hace frecuentemente, siendo estos los rangos más altos y con considerable diferencia, el resto de rangos tienen el porcentaje (0%).

Aquí nos demuestra que los padres del 5º año si participan medianamente en las decisiones para el bienestar de la institución. Además, demuestra que los representantes de los padres saben llevar una organización. Pero hace falta de parte de los ellos el apoyo responsable en las tareas y actividades escolares de sus hijos.

En la dimensión **colaborando con la comunidad**: el docente manifiesta que el centro **frecuentemente (37%)** identifican e integran recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje de estudiante y su desarrollo, el 25% lo hace ocasionalmente y raramente, siendo estos tres los rangos más altos, el siguiente rango dice que lo hace siempre y el rango no ocurre (0%).

Esto nos quiere decir que la institución no ha trabajado con el suficiente potencial para lograr la colaboración, integración ni participación de parte de la comunidad en relación al mejoramiento de la calidad de educación de los niños y niñas, asumiendo la escuela toda esta la responsabilidad, al faltar la ayuda de la comunidad y familia ha provocado el bajo rendimiento académico de los estudiantes del 5º año.

Al realizar un análisis entre los cuestionarios entre escuela- familia y comunidad aplicados a los padres y docente del 5º año de básica encontramos las siguientes similitudes y diferencias:

1. La falta de capacitación a los padres de familia por medio de talleres u otras actividades organizadas por el centro, ha provocado la falta de apoyo y responsabilidad de los padres en la educación de los alumnos del 5º año.
2. Hay una cierta contradicción en la comunicación familia – escuela, ya que los padres manifiesta que no tienen comunicación con el centro educativo, pero el profesor dice que la institución se esta comunicando frecuentemente con el padre de familia.
3. No cuentan la institución con gente voluntaria que aporte con sus conocimientos en la creación de talleres para padres.

4. Los padres lideran y toman decisiones dentro del centro educativo, pero se observa que tienen desconocimiento al apoyar en las actividades escolares de sus hijos.
5. Los padres manifiestan que no tienen colaboración en los avances de la educación por parte de la comunidad, pero la institución dice que si tiene un apoyo frecuente de parte de la comunidad. Este resultado puede ser por falta de comunicación entre la escuela y la familia.

6.3. Clima Social Familiar de los niños de 5to año de educación básica.

El clima familiar se considera un factor importante en el desarrollo de la personalidad, el autoconcepto y el desarrollo afectivo. Las diferentes teorías coinciden en el papel de las otras personas significativas, particularmente de los padres, siendo éstos una fuente muy influyente de información acerca de uno mismo (Garanto, 1984; Frías, Mestre y Del Barrio, 1990). Para el niño pequeño es muy importante la forma que tiene la gente de reaccionar hacia él y entre esta gente el impacto más fuerte lo provocan los padres. El niño busca el afecto y aprobación de sus padres y estos constituyen el modelo de autoridad y la fuente más probable de confianza (Burns, 1990). Las relaciones del niño y adolescente con sus padres modulan su autoconcepto académico y social (Shavelson, Hubner y Stanton, 1976; Marsh y Shavelson, 1985).

Muchas de las aproximaciones tradicionales sobre el desarrollo de la autoestima tienden a enfatizar el aprendizaje social e interpersonal. Este punto de vista sugiere que los individuos gradualmente adquieren sentimientos acerca de ellos mismos que reflejan el trato que han recibido de su ambiente social (Bandura, 1986). Es decir, los sujetos en gran parte se describen y valoran a sí mismos de la misma forma en que son vistos y valorados por otros.³⁰

Las relaciones personales de la familia y las características socio ambientales de los padres de familia y/o representantes de los alumnos del quinto año de educación

³⁰ http://www.fedap.es/congreso_santiago/trabajos/samper/samper.htm

básica tienen un clima social “bueno” porque se encuentran dentro del rango de 41 a 60.

El grado en que los miembros de una familia están compenetrados, se ayudan y se apoyan entre sí es “bueno”, porque se observa que alcanza un rango de 49.

Este resultado nos indica que los alumnos del 5to. año de básica, cuentan con familias que les brindan poca colaboración, esto perjudica al avance y actualización de los conocimientos académicos en los niños y niñas.

El grado en que se permite y se anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos es “bueno”, porque alcanza un rango de 46.

Los alumnos del 5º año de esta institución, cuentan con familias que no les dan una total libertad para expresar sus ideas, inquietudes y curiosidades que de manera general tienen los niños y niñas. Estos resultados repercutirán a futuro porque contaremos con personas limitadas, inseguras, lo que dificulta un desenvolvimiento correcto tanto en los estudios como en el diario convivir.

El grado en el que expresa libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia es “bueno” porque alcanza un rango de 43.

Aquí se observa que el clima familiar de los alumnos del 5º año, en relación a la forma en que los miembros reaccionan al momento de presentarse un inconveniente o problema en el hogar o fuera de él, es medianamente controlable, ya que no se encuentran en los rangos de mayor gravedad.

El grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismo, son autosuficientes y toman sus propias decisiones es “bueno”, porque alcanza un rango de 44.

Este resultado nos dice que los alumnos del 5º año, están rodeados de familias que medianamente tienen confianza en ellos mismos, y no todas las veces toman sus propias dediciones, quiere decir que dependen de otras personas para su

desenvolviendo en el medio, influyendo esto en los estudios escolares de los niños y niñas del 5º año .

El grado en que las actividades de la familia tanto en la escuela como el trabajo se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competitividad es “buena”, porque alcanza un rango de 59.

Este resultado nos indica que los alumnos del 5º año tienen familias que no le dan la importancia y el esfuerzo debido a sus actividades diarias que realizan dentro de los trabajos como en la colaboración en la educación escolar de sus hijos, limitándoles de esta manera a ser niños responsables que a través de su sacrificio obtengan buenos resultados y sean seres que compitan para lograr los ideales que tengan.

El grado de interés en que la familia tiene en relación a las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales es “bueno” porque alcanza un rango de 49.

Esto nos quiere decir que los alumnos del 5º año cuentan con familias que en sus hogares rara vez miran las noticias, no le dan la debida importancia a lo que sucede con la sociedad, hacen muy poco por mejorar su intelectual, no ponen interés al campo cultural. Esto nos demuestra la falta de desconocimiento que tienen los padres en lo que es beneficio para lograr un avance académico correcto de sus hijos.

El grado de participación de los miembros de la familia en las actividades sociales y recreativas es “bueno” porque alcanza un rango de 45.

Este resultado nos dice que los alumnos del 5º año cuentan con familias que no tienen una participación constante dentro de la sociedad, limitando de esta manera a sus hijos un conocimiento más amplio, como también se observa que no tienen una recreación adecuada junto a su familia, lo cual le convertirá al niño o niña en un ser deprimido y solitario.

El grado de importancia que la familia da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso es “muy bueno” porque alcanza un rango de 61.

Este resultado nos demuestra que en las familias de los niños y niñas del 5º año aún prevalece la fe religiosa, como los principios y valores de respeto en el hogar y por

ende en la sociedad, lo cual es positivo para conservar un clima agradable dentro del aula. Al existir el respeto a Dios se sobreentiende que los matrimonios se conservan unidos en su mayoría.

El grado de importancia que se da a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia es “bueno”, porque alcanza un rango de 49.

Este resultado nos dice que los alumnos del 5º año, cuentan con familias que no son bien organizadas, dificultando la planificación en las actividades a desarrollarse, observándose la falta de responsabilidad que tienen los miembros de las familias como los principales educadores de sus hijos.

El grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a las reglas y procedimientos establecidos es “bueno”, porque alcanza un rango de 52.

Aquí observamos que las familias no cuentan con normas establecidas, lo cual obstaculiza el cumplimiento de las mismas por parte de sus miembros, y al tener esta formación el niño o la niña actuará de la misma manera en el centro escolar, obteniendo como resultado los llamados de atención por motivo de la disciplina.

6.4. Clima Social laboral del profesor de 5to año de educación básica.

Una organización es una institución en la que un grupo de individuos con funciones particulares unen sus esfuerzos para lograr que dicha institución logre los objetivos necesarios para consolidar su misión y visión; la idea de una organización es que se logre una coordinación de los intercambios y transacciones entre los particulares individuos, independientes y autónomos para lograr construir y lograr objetivos comunes desde las particularidades de cada actor presente en una institución.

Es por esto que todo gerente debe considerar no solo los intereses generales propios de la empresa sino también la percepción que cada individuo tiene del medio ambiente laboral porque la descripción de sus propiedades es muy similar a la percepción y descripción.

El ambiente existente en el lugar de trabajo puede lograr que los actores se sientan

comprometidos con las normas y reglamentos que la empresa establece, o bien generar un desapego de estas mismas normas. Entre el contexto de trabajo y la percepción que los individuos tengan de la organización se puede crear estímulos que definan y logren el cumplimiento de los objetivos de la empresa.

En el contexto educativo, muchas veces se da cuenta que la mayoría de los individuos que cohabitan en las escuelas no logran descifrar cuales son los objetivos por alcanzar, es decir, no se ven como parte de una organización con una visión y misión por cumplir, sino por el contrario se ven a sí mismo y al ambiente como un espacio de trabajo.

Hasta ahora hablar de la aplicabilidad de las teorías gerenciales dentro de las escuelas pareciera ser un tópico no asociado con la línea de trabajo. Muchos hacen resistencia a llevar estrategias gerenciales de organizaciones de producción no educativa a este contexto porque no se logra ver a las instituciones escolares como una empresa de producción. En particular sobre la gerencia interesa hacer una revisión de la importancia del clima organizacional en las escuelas a fin de lograr crear sentido de pertenencia de los individuos a su lugar de trabajo. ³¹

El grado en su mayoría del clima social laboral es **“muy bueno”**, porque esta dentro del rango 61 a 80.

El grado en que los empleados se preocupan por su actividad y se entregan a ella es **“muy bueno”**, porque se observa que alcanza un rango de 64.

Este resultado nos dice que los alumnos del 5º año cuentan con profesores responsables, que tienen la predisposición y buena voluntad de impartir sus conocimientos a los niños y niñas de esta aula.

El grado en que los empleados se ayudan entre sí y se muestran amables con los compañeros es **“bueno”**, porque alcanza un rango de 58.

³¹http://www.sappiens.com/castellano/articulos.nsf/Recursos_Humanos/El_papel_del_clima_organizacional_en_los_centros_de_educaci%C3%B3n_/3298B28C6DD83C36C12573A6005D57D7!opendocument

Esto nos dice que el ambiente de relación y cooperación que existe entre el personal docente del 5º año de básica, esta fallando, que no son solidarios entre compañeros, y que cada quien trabaja por su cuenta. Lo cual limita a tener un conocimiento unificado por parte del personal docente, repercutiendo en la enseñanza de los niños y niñas.

El grado en el que los jefes ayudan y animan al personal para crear un buen clima social es **“muy bueno”** porque alcanza un rango de 63.

Este resultado nos dice que en el establecimiento las autoridades crean un buen clima favorable, motivando, orientado, organizando, planificando y apoyando a los docentes para el desarrollo de una enseñanza aprendizaje correcto.

El grado en que se animan a los empleados a ser autosuficientes y a tomar iniciativas propias es **“muy bueno”**, porque alcanza un rango de 63.

Este resultado nos dice que los docentes en la institución cuentan con compañeros y autoridades que les motivan a mejorar el servicio como educadores a través de su esfuerzo y con ideas innovadoras aplicando la creatividad de cada uno.

El grado en que se subraya una buena planificación, eficiencia y terminación de la tarea es **“muy bueno”**, porque alcanza un rango de 65.

Este resultado nos dice que los alumnos del 5º año tienen profesores que planifican, preparan de manera consciente las clases, evitando de esta manera los imprevistos y una enseñanza simple impartida a los alumnos.

El grado en que la urgencia o la presión en el trabajo domina el ambiente laboral es **“regular”**, porque alcanza un rango de 35.

Este resultado nos demuestra que los alumnos del 5º año cuentan con docentes que enseñan de manera pausada, sin forzar exageradamente a los estudiantes en las tareas escolares, con la finalidad de poder impartir un conocimiento significativo a los niños y niñas.

El grado en que se conoce las expectativas de las tareas diarias, y se explica las reglas y planes para el trabajo es **“muy bueno”**, porque alcanza un rango de 70.

Este resultado nos dice que los docentes preparan las actividades escolares de todos los días, además dan a conocer al estudiante las reglas y objetivos que se debe cumplir para lograr un aprendizaje verdadero.

El grado en que los jefes utilizan las reglas y las presiones para tener controlados a los empleado es “bueno”, porque alcanza un rango de 48.

Este resultado nos demuestra que el centro educativo cuenta con jefes que no necesitan de reglas ni presiones forzadas para que los docentes trabajen a conciencia e impartan sus saberes con calidad profesional y amor a los niños y niñas.

El grado en que se subraya la variedad, el cambio y los nuevos enfoques es “muy bueno” porque alcanza un rango de 83.

Este resultado nos dice que los alumnos del 5º año cuentan con profesores que utilizan diversos métodos y actividades para el desarrollo de las clases, además a través de la capacitación encuentran nuevas maneras y formas de lograr una enseñanza aprendizaje acorde a la realidad actual.

El grado en el ambiente físico contribuye a crear un ambiente laboral agradable es “bueno” porque alcanza un rango de 49.

Este resultado nos indica que la infraestructura y demás componentes físicos de la escuela investigada no se encuentran en perfectas condiciones para el buen desarrollo de la educación escolar, desfavoreciendo al avance del rendimiento académico de los niños y niñas.

6.5. Clima Social Escolar de los niños de 5to año de educación básica.

Clima escolar es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos"

"Clima escolar se entiende por la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o escuela) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan"

Por otra parte Froemel define clima escolar como " la percepción que tiene el alumno del ambiente que se da en la sala de clases"

En síntesis podemos señalar que el clima escolar vincula o relaciona a todas las instancias que son gestoras de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula como son: relación profesor- alumno, relaciones entre alumnos, estrategias metodológicas de enseñanzas, pertinencia y contextualización de los contenidos, participación en la sala de clases etc.

Ahora bien, lo más importante que resaltan estas definiciones señaladas anteriormente es que el concepto de clima escolar se analiza a partir de **las percepciones** que tienen los sujetos, esto indica que fácilmente el clima escolar puede ser abordado desde las distintas percepciones de los sujetos involucrados en este proceso como lo son: alumnos, profesores, directivos-administrativos, paradocentes y apoderados.³²

El clima social escolar según los cuestionarios aplicados a los niños y niñas del 5º año de básica, ellos opinan que la relación del alumno – profesor; profesor – alumno y la organización de la clase es **“bueno”** en general por encontrarse en el rango de 41 a 60.

El grado de interés de los alumnos por las actividades de clase, la participación en los coloquios y como disfrutaban del ambiente creado incorporando tareas complementarias es **“bueno”**, porque alcanza un rango de 56.

Este resultado nos dice que los alumnos del 5º año, no tienen mayor interés en realizar los trabajos escolares, y no participan activamente en actividades que complementan a su educación, lo que será muy perjudicial para tener éxito en los estudios superiores y desenvolvimiento en la sociedad.

³² <http://www.monografias.com/trabajos48/clima-escolar/clima-escolar2.shtml>

El nivel de amistad entre los alumnos, como se ayudan en sus tareas, se conoce entre ellos y disfrutan trabajando juntos es “**bueno**” porque alcanza un rango de 47.

Este resultado nos dice que no existe un buen compañerismo entre niños y niñas del 5º año, lo cual indica que vienen de familias que no comparten con otras, son individualistas por ende se cohíben de tener momentos muy buenos en sus vidas.

El grado de ayuda, preocupación, la amistad del profesor con sus alumnos como es: tener una comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas es “**bueno**”, porque alcanza un rango de 48.

El resultado nos indica que los alumnos del 5º año no tienen la suficiente confianza en sus profesores, lo que se da porque no existe una buena comunicación entre estudiantes y docentes. Además se observa que los docentes no les dan la apertura debida para que los escolares puedan manifestar sus inquietudes e ideales que tienen como niños y niñas.

La importancia que se da a la terminación de las tareas programadas por parte de los alumnos y el profesor como también el énfasis que pone el profesor en el temario de alumnos es “**bueno**”, porque alcanza un rango de 47.

Este resultado nos indica que los estudiantes y profesores del 5º año no le dan la debida importancia a la culminación de las actividades escolares programadas, esto viene a ser resultado por la falta de motivación que el docente pone al impartir su enseñanza.

El grado de importancia que los alumnos dan para lograr una buena calificación y estima, así como el esfuerzo que ponen para obtenerlas es “**bueno**”, porque alcanza un rango de 54.

Este resultado nos indica que los alumnos del 5º año, no se esfuerzan lo suficiente en sus actividades escolares para alcanzar puntajes altos y por ende la valoración de quienes le rodean, esto es debido a la falta de orientación sobre el valor del trabajo constante que han recibido de parte de sus familias y quienes están a su lado.

El grado que los alumnos dan importancia al orden, organización, buenas maneras en la realización de las tareas escolares es **“bueno”** porque alcanza un rango de 49.

Este resultado nos demuestra que los alumnos del 5º año, no tiene en su vida diaria un correcto orden, por ende al realizar las actividades escolares, su presentación será desorganizada, sin darle la debida importancia a la buena presentación y al correcto desarrollo de las tareas escolares, esto perjudicando el aprendizaje significativo de lo que esta realizando.

La importancia que se da al establecimiento, el seguimiento de unas normas claras y el conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento es **“bueno”** porque alcanza un rango de 48.

Esto quiere decir que el establecimiento no hace cumplir a cabalidad las normas y principios que tiene el centro educativo a los alumnos del 5º año, por lo que los niños y niñas harán las cosas de acuerdo a su conveniencia sin tener preocupación y responsabilidad en caso de no cumplir con las tareas y actividades escolares.

El grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y la penalización de los factores es **“bueno”** porque no tienen mayor complejidad, ni gran dificultad para seguirlos, observándose que alcanza un rango de 49.

Este resultado nos demuestra que el profesor de 5º año no mantiene un control permanente y estricto, cuando sus estudiantes no cumplen con ellos, esto nos dice que es accesible con los niños y niñas de este año.

El grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad de cambios que introduce el profesor con nuevas técnica y estímulos a la creatividad de alumnos es **“bueno”**, porque alcanza un rango de 55.

Este resultado demuestra que le hace falta al centro como al profesor estar predispuestos al cambio, planificando de una mejor manera la enseñanza por medio de técnicas renovadas y motivar a los niños y niñas para que tengan conciencia de la importancia de la realidad para poder enfrentarse a la sociedad actual.

Aplicado las encuestas del clima escolar al profesor de 5º año de educación básica se observa que la relación del alumno – profesor; profesor – alumno y la organización de la clase es “**bueno**” en general por encontrarse en el rango de 41 a 60.

El grado de interés de los alumnos por las actividades de clase, la participación en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias es “bueno”, porque alcanza un rango de 56.

Este resultado nos dice que los alumnos del 5º año, no tienen mayor interés en realizar los trabajos escolares, y no participan activamente en actividades que complementan a su educación, lo que será muy perjudicial para tener éxito en los estudios superiores y desenvolvimiento en la sociedad. Esto es resultado de su formación en la familia.

El nivel de amistad entre los alumnos, como se ayudan en sus tareas, se conocen entre ellos y disfrutan trabajando juntos es “bueno” porque alcanza un rango de 43.

Este resultado nos dice que no existe un buen compañerismo entre niños y niñas del 5º año, lo cual indica que vienen de familias que no comparten con otras, son individualistas por ende se cohíben de tener momentos muy buenos en sus vidas.

El grado de ayuda, preocupación, la amistad del profesor con sus alumnos como es: tener una comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas es “bueno”, porque alcanza un rango de 49.

El resultado nos indica que los alumnos del 5º año no tienen la suficiente confianza en sus profesores, lo que se da porque no existe una buena comunicación entre estudiantes y docentes. Además se observa que los docentes no les dan la apertura debida para que los escolares puedan manifestar sus inquietudes e ideales que tienen como niños y niñas.

La importancia que se da a la terminación de las tareas programadas por parte de los alumnos y el profesor como también el énfasis que pone el profesor en el temario de alumnos es “**bueno**”, porque alcanza un rango de 48.

Este resultado nos indica que los estudiantes y profesores del 5º año no le dan la debida importancia a la culminación de las actividades escolares programadas, esto

viene a ser resultado de la falta de motivación que el docente pone al impartir su enseñanza.

El grado de importancia que los alumnos dan para lograr una buena calificación y estima, así como el esfuerzo que ponen para obtenerlas es “bueno”, porque alcanza un rango de 62.

Este resultado nos indica que los alumnos del 5º año, no se esfuerzan lo suficiente en sus actividades escolares para alcanzar puntajes altos, esto es debido a la falta de orientación sobre el valor del trabajo constante que han recibido de parte de sus familias y quienes están a su lado.

El grado que los alumnos dan importancia al orden, organización, buenas maneras en la realización de las tareas escolares es “bueno” porque alcanza un rango de 47.

Este resultado nos demuestra que los alumnos del 5º año, no tiene en su vida diaria un correcto orden, por ende al realizar las actividades escolares, su presentación será desorganizada, sin darle la debida importancia a la buena presentación y al correcto desarrollo de las tareas escolares, esto perjudicando el aprendizaje significativo de lo que esta realizando.

La importancia que se da al establecimiento, el seguimiento de unas normas claras y el conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento es “bueno” porque alcanza un rango de 50.

Esto quiere decir que el establecimiento no hace cumplir a cabalidad las normas y principios que tiene el centro educativo a los alumnos del 5º año, por lo que los niños y niñas harán las cosas de acuerdo a su conveniencia sin tener preocupación y responsabilidad en caso de no cumplir con las tareas y actividades escolares.

El grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y la penalización de los factores es “bueno” porque no tienen mayor complejidad, ni gran dificultad para seguirlos, observándose que alcanza un rango de 51.

Este resultado nos demuestra que el profesor de 5º año no mantiene un control permanente y estricto, cuando sus estudiantes no cumplen con ellos, esto nos dice que es accesible con los niños y niñas de este año.

El grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad de cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad de alumnos es “**bueno**”, porque alcanza un rango de 62.

Este resultado demuestra que le hace falta al centro como al profesor estar predispuestos al cambio, planificando de una mejor manera la enseñanza por medio de técnicas renovadas y motivar a los niños y niñas para que tengan conciencia de la importancia de la realidad para poder enfrentarse a la sociedad actual.

Concluido el análisis del clima social escolar a través de cuestionarios aplicados a los alumnos y profesor, se observa que concuerdan en todos los resultados, donde predomina la falta de interés y responsabilidad al realizar las actividades escolares por parte de los niños y niñas del 5º año de básica de este centro, además los profesores no están aplicando las técnicas necesarias para el correcto desarrollo de la enseñanza – aprendizaje significativa. Al no existir el compromiso verdadero de parte de las familias, y dejando toda a la educación de sus hijos a cargo de los docentes se ha visto que es de suma necesidad una coordinación por parte del centro para que creen talleres de padres y por medio del apoyo a las familias, también la institución contará con la colaboración de ellos.

Similitudes y diferencias entre los análisis de los climas sociales: familiar, laboral y escolar de la investigación realizada a los niños y niñas del 5º año de básica de este centro, se observa lo siguiente:

- Que el clima familiar de los alumnos del 5º año no es el ideal para el correcto desarrollo académico.
- El clima laboral del profesor del 5º año en el centro esta bien pero falta el apoyo de las familias para lograr un buen desarrollo académico.
- El clima escolar, que existe en el centro demuestra la falta de comunicación y relación entre los educadores y las familias.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Al realizar la investigación en el 5º año de básica, he llegado a las siguientes conclusiones:

Específicas:

- Se identificó que la relación de comunicación entre padres de familia y centro educativo es mínima, lo que obstaculiza un buen clima social entre las dos partes y por ende provocando el fracaso escolar.
- El clima social familiar de los alumnos del 5º año, no favorece para el avance en el rendimiento académico, porque se ha observado en los padres y representantes, un desconocimiento total de los beneficios que presta la institución como también de las innovaciones tecnológicas que se están dando en el campo educativo y la irresponsabilidad grande que tienen frente a sus hijos.
- El clima social laboral del profesor del 5º año, según los resultados es muy bueno por lo general, haciendo falta un poco de esfuerzo de parte de los docentes en capacitarse constantemente, utilizar nuevas técnicas y métodos para mejorar la calidad de enseñanza y trabajar para la formación de talleres de padres de familia que mucha falta hace en esta institución.
- El clima escolar de los alumnos del 5º año de básica, de acuerdo a los cuestionarios aplicados a los alumnos y profesor, se observa la falta de apoyo de la familia en las actividades escolares de sus hijos, lo cual ha creado estudiantes sin aspiraciones, no tienen conciencia de la importancia de esforzarse en los estudios para alcanzar excelentes resultados académicos. También hace falta mayor eficacia por parte de los docentes para obtener mejores resultados de un aprendizaje significativo y creativo en los estudiantes.

Generales:

- Las familias conservan principios y respeto a Dios.
- Las familias casi en su totalidad no tienen estudios superiores, una mínima parte tiene el bachillerato y la mayoría únicamente cuenta con educación

primaria, lo que dificulta el verdadero apoyo de parte de ellos en la educación de sus hijos.

- Falta de conocimiento y acceso por parte de los padres, docentes y estudiantes de las TIC's.
- Docentes con falta predisposición para el cambio y aceptación de las nuevas innovaciones que se esta dando en el campo educativo.
- Niños y niñas que no cuentan con buen clima familiar, dificultando este resultado para mejorar la calidad educativa.
- La institución no apoya en la proyección de talleres para la formación de padres.
- La comunidad no se integra a participar en el mejoramiento de la educación escolar.

Sugerencias:

- Los docentes y quienes administran Escuela "Ciudad de Machachi", deben hacer conciencia para mejorar la falta de relación que existe ente padres y el centro educativo.
- El centro debe aportar para crear talleres que integren a las familias y comunidad en el desarrollo de la educación.
- Que las instancias superiores como es el Ministerio de Educación, Dirección Provincial y más instituciones responsables de la educación deben preocuparse en capacitar en forma continua a los maestros para que ello encuentren las soluciones más viables y logren la colaboración de las familias en la educación escolar de sus hijos.
- Que la sociedad en sí debe aportar para mejorar la comunicación y colaboración entre los docentes, familia y comunidad para lograr a través de los medios y la tecnología desarrollar una educación de calidad con aprendizajes significativos para los niños y niñas de este centro y de todos aquellos que tengan deficiencias.

8. BIBLIOGRAFÍA

9. Aguirre María Elvira, Andrade Lucy, Andrade Livia, Alvarado Julio, Espinoza Jhon (2009) Manual de Investigación y Elaboración del Informe de Fin de Carrera – Pág. 9 Loja – Ecuador
10. Bernices, Moos, Edison J, Trickett, Manual de Escalas de Clima Social TEA Ediciones S.A. Madrid 1984.
11. Comisión Internacional Sobre Educación, Equidad y Competividad Económica en América Latina (1996).
12. Dumestre Isabel (1999) – Banco Mundial. El Desafío Latinoamericano, Art. La Educación en el Ecuador del Siglo XXI.
13. Grijalva Martha E. (1999) Ministerio de Educación y Cultura, Sistema de Evaluación de la Calidad de Educación APRENDO Resultados Nacionales.
14. Moos R.y Cols. Manual de Escalas de Clima Social (FES, WES, CES) TEA Ediciones S.A. Publicaciones de Psicología Aplicada Madrid – España, 1984. Pág. 9 -10.
15. Revista Académica de Economía con el Número Internacional Normalizado de Publicaciones Seriadas ISSN 1696-8352
16. Villar Mata Ana - Revista Educación Hoy, No. 56.
17. ec.europa.eu/europeaid/tender/data/d80/AOF86480.rtf
18. <http://es.wikipedia.org/wiki/Familia>
19. <http://es.wikipedia.org/wiki/Familia>
20. <http://es.wikipedia.org/wiki/Familia>
21. http://es.wikipedia.org/wiki/Familia_extensa
22. http://es.wikipedia.org/wiki/Familia_nuclear
23. http://html.rincondelvago.com/teoria-e-instituciones-educativas_1.html
24. <http://psicolatina.org/Seis/educacion.html>
25. <http://search.conduit.com/Results.aspx?q=institucionales+responsables+de+la+educacion+en+el+ecuador+segun+la+constitucion&ctid=CT202388&octid=CT2032792>
26. <http://sigma.poligran.edu.co/politecnico/apoyo/administracion/admon1/pags/juego%20carrera%20de%20observacion/HERZBERG2.html>
27. http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/Salud/Zavala_G_G/cap2.htm
28. <http://www.contratosocialecuador.org.ec/home/contenidos.php?id=29&identificaArticulo=1050>

29. http://www.fedap.es/congreso_santiago/trabajos/samper/samper.htm
30. <http://www.monografias.com/trabajos48/clima-escolar/clima-escolar2.shtml>
31. <http://www.monografias.com/trabajos71/clima-laboral-organizaciones/clima-laboral-organizaciones2.shtml>
32. <http://www.oei.es/de/gb.htm>
33. http://www.oei.es/quipu/ecuador/Ley_educ_127.pdf
34. <http://www.oitcinterfor.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/youth/legisl/pan/ii/index.htm>
35. http://www.sappiens.com/castellano/articulos.nsf/Recursos_Humanos/El_papel_del_clima_organizacional_en_los_centros_de_educaci%C3%B3n_/3298B28C6DD83C36C12573A6005D57D7!opendocument
36. http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282008000100002&script=sci_arttext
37. <http://www.uninorte.edu.co/programas/contenido.asp?ID=117&PP=S7>
38. <http://www.utpl.edu.ec/ilfam/Familia-%20Escuela%20y%20%20%20%20%20%20%20Migraci%C3%B3n.pdf>
39. <http://www.utpl.edu.ec/ilfam/images/stories/apoyo/laeducacionenlafamilia.pdf>
40. <http://www.utpl.edu.ec/iunitac/images/pdfs/RELACIONFAMILIAESCUELA.pdf>
41. [related:dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=2378428&orden=89558](http://dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=2378428&orden=89558)
42. [related:dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=2498376&orden=0](http://dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=2498376&orden=0)
43. www.redcientifica.com/.../doc200306230601.html
44. www.utpl.edu.ec/iunitac/.../RELACIONFAMILIAESCUELA.pdf
45. www2.udec.cl/~gnavarro/educa/2003/clima.ppt

ANEXOS:

Anexo 1. INSTRUMENTO PARA PADRES: Cuestionario Socio Demográfico para Padres.

Anexo 2. INSTRUMENTO PARA PROFESORES: Cuestionario Socio Demográfico para Profesores.

Anexo 3. INSTRUMENTO PARA PPROFESORES Y PADRES: Cuestionario de Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad.

Anexo 4. INSTRUMENTO PARA PADRES: Escala de Clima Social: Familiar (FES).

Anexo 5. INSTRUMENTO PARA PROFESORES: Escala Clima Social Trabajo (WES).

Anexo 6. INSTRUMENTO PARA NIÑOS: Escala de Clima Social: Escolar para alumnos (CES).

Anexo 7. INSTRUMENTO PARA PROFESORES: Escala Clima Social: Escolar para profesores (CES).

Anexo 8. ENTREVISTA PARA DIRECTORES: Escuela "Ciudad de Machachi".

Anexo 9. AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR: Escuela "Ciudad de Machachi".

Anexo 10. LISTADO DE NIÑOS Y NIÑAS: 5º año de Educación Básica.

Anexo 11. FOTOS: Establecimiento, Alumnos, Profesor – Director.

h. Su nivel social-económico lo considera:

1) Alto 2) medio 3) Bajo

i. Alguno de los miembros de la familia se dedica a la enseñanza: 1) SI 2) NO

¿Quién? 1) Padre 2) Madre 3) Representante

II. MARCO Y SISTEMA EDUCATIVO FAMILIAR:

Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

1 - <i>No ocurre</i>	2 - <i>Raramente</i>	3 - <i>Ocasionalmente</i>	4 - <i>Frecuentemente</i>	5 - <i>Siempre</i>
-------------------------	-------------------------	------------------------------	------------------------------	-----------------------

1. El estilo de educación que rige en su contexto familiar lo calificaría fundamentalmente como:

	RANGOS				
1.1. Exigente y con normas rigurosas.	1	2	3	4	5
1.2. Total libertad y autonomía para todos los miembros.	1	2	3	4	5
1.3. Respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo.	1	2	3	4	5
1.4. Más centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones de futuro.	1	2	3	4	5

2. Los resultados académicos de su hija/o, están influidos sobre todo por:

	RANGOS				
2.1. La capacidad intelectual.	1	2	3	4	5
2.2. El nivel de esfuerzo personal.	1	2	3	4	5
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	2	3	4	5
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	1	2	3	4	5
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	1	2	3	4	5
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela	1	2	3	4	5

3. Para favorecer el desarrollo académico de sus hijos / a, los padres:

	RANGOS				
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	1	2	3	4	5
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	1	2	3	4	5
3.3. Se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	1	2	3	4	5

3.5. Cooperación escuela – familia en el disfrute de recursos (instalaciones deportivas, biblioteca, espacios de reunión ...)	1	2	3	4	5
3.6. Cooperación escuela – familia en la programas específicos.	1	2	3	4	5
3.7. Colaboración/participación en actividades académicas (dentro o fuera del centro).	1	2	3	4	5

4. Ante las obligaciones y resultados escolares, nosotros (padres o representantes):

	RANGOS				
4.1. Supervisamos su trabajo y le damos autonomía poco a poco.	1	2	3	4	5
4.2. Confiamos en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo.	1	2	3	4	5
4.3. Mantenemos con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales (ej.: hablar con algún profesor).	1	2	3	4	5

5. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaz con la Escuela / Docentes es a través de:

	RANGOS				
5.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	1	2	3	4	5
5.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
5.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
5.5. E-Mail.	1	2	3	4	5
5.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5
5.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
5.8. Revista del centro educativo.	1	2	3	4	5
5.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

6. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaz con la Escuela / Docentes son:

	RANGOS				
6.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
6.2. Participación de padres en actividades del aula	1	2	3	4	5
6.3. Reuniones colectivas con los docentes.	1	2	3	4	5
6.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
6.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
6.6. Escuela para padres	1	2	3	4	5
6.7. Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
6.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

7. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-Los miembros del Comité de Padres de Familia:

	RANGOS				
	1	2	3	4	5
7.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
7.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	1	2	3	4	5
7.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
7.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
7.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
7.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos	1	2	3	4	5
7.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

8. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC´s) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Familia:

	RANGOS				
	1	2	3	4	5
8.1. En su familia se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos .	1	2	3	4	5
8.2. Participa la Familia en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC´s.	1	2	3	4	5
8.3. Los Padres participan en actividades que implica el uso de las TIC´s.	1	2	3	4	5
8.4. A su juicio, las TIC´s constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
8.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC´s).	1	2	3	4	5

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Proyecto COFAMES. COLABORACIÓN FAMILIA-ESCUELA. Formación del Profesorado en Orientación Familiar a través de las TICs. Desarrollado con financiación de la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI). Proyecto con nº de registro 5784/06.

Código:



CUESTIONARIO PARA PROFESORES

<p>Elaborado por:</p> <p>Grupo de Investigación COFAMES (versión española)</p> <p>Dir. Beatriz Álvarez González</p> <p>Investigadores principales:</p> <p>María de Codés Martínez González, M^a José Mudarra Sánchez, Juan Carlos Pérez González</p>	<p>Adaptado por:</p> <p>Grupo de Investigación COFAMES (versión ecuatoriana)</p> <p>Coordinadora: María Elvira Aguirre</p> <p>Investigadores principales:</p> <p>Alicia Costa, Silvia Vaca, Ana Cumandá Samaniego, Luz Ivonne Zabaleta, Fannery Suárez, Gonzalo Morales</p>
---	---

ADAPTADO POR: (2009)

María Elvira Aguirre Burneo.

I. **INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA:** Encierre en un círculo la respuesta que le corresponda

- a. Sexo: 1) Masculino 2) Femenino
- b. Año de Nacimiento:
- c. Nivel de Estudios Realizados: 1) Pre-grado 2) Post-grado
- d. Tipo de Centro Educativo: 1) Fiscal 2) Particular
3) Municipal 4) Fiscomisional
- e. Ubicación del Centro Educativo: 1) Urbano 2) Rural
- f. N° de Alumnos en su Aula: 1) 1 – 15 2) 16 – 30 3) 31 o más
- g. Años de experiencia docente: 1) 1 – 5 2) 6 – 10
3) 11 – 15 4) 16 – 20
5) 21 – 25 6) 26 – 30 7) 31 o más

II. **CUESTIONES SOBRE FAMILIA, ESCUELA Y COMUNIDAD:** Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

1	2	3	4	5
<i>No ocurre</i>	<i>Raramente</i>	<i>Ocasionalmente</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>Siempre</i>

1. Respecto al estilo educativo que predomina entre los docentes de su centro:

	RANGOS				
1.1. Exigente, con principios y normas rigurosas.	1	2	3	4	5
1.2. Respetuoso, con los intereses del alumnado.	1	2	3	4	5
1.3. Que ofrece amplia libertad e independencia al alumnado.	1	2	3	4	5
1.4. Personalista, centrado en la auto responsabilidad de cada alumna-o	1	2	3	4	5

2. Los resultados académicos de sus estudiantes, están influidos sobre todo por:

	RANGOS				
2.1. La capacidad intelectual.	1	2	3	4	5
2.2. El nivel de esfuerzo personal.	1	2	3	4	5
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	2	3	4	5
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	1	2	3	4	5
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	1	2	3	4	5
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela	1	2	3	4	5

3. Para favorecer el desarrollo académico del alumnado, los profesores:

	RANGOS				
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	1	2	3	4	5
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	1	2	3	4	5
3.3. Sólo se contactan con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	1	2	3	4	5

4. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con las familias son a través de:

	RANGOS				
4.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	1	2	3	4	5
4.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
4.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
4.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
4.5. E-Mail.	1	2	3	4	5
4.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5
4.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
4.8. Revista del centro educativo.	1	2	3	4	5
4.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

5. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaces con las familias son:

	RANGOS				
	1	2	3	4	5
5.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
5.2. Participación de padres en actividades del aula	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
5.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
5.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
5.6. Escuela para padres	1	2	3	4	5
5.7. Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
5.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

6. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-Los miembros del Comité de Padres de Familia:

	RANGOS				
	1	2	3	4	5
6.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
6.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	1	2	3	4	55
6.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
6.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
6.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
6.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos	1	2	3	4	55
6.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	55

7. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC´s) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Escuela:

	RANGOS				
	1	2	3	4	5
7.1. En su centro se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos .	1	2	3	4	5
7.2. Participa la Escuela en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC´s.	1	2	3	4	5
7.3. Los Docentes participan en actividades que implica el uso de las TIC´s.	1	2	3	4	5
7.4. A su juicio, las TIC´s constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
7.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC´s).	1	2	3	4	5

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Código:



Universidad Técnica Particular de Loja

La Universidad Católica de Loja

ASOCIACION ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD

Karen Clark Salinas, Joyce L. Epstein, & Mavis G. Sanders, Johns Hopkins University,
Deborah Davis & Inge Douglas, Northwest Regional Educational Laboratory¹²

Este instrumento fue diseñado para medir cómo es que la escuela está incluyendo a padres, miembros de la comunidad, y estudiantes. Revise con cuidado la escala de calificaciones antes de dar un rango de su escuela en los 6 tipos de involucramiento. De entre los rangos marque una única respuesta que usted crea correspondiente, en cada uno de los literales; siendo cada rango:

1	2	3	4	5
<i>No ocurre</i>	<i>Raramente</i>	<i>Ocasionalmente</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>Siempre</i>

1. **OBLIGACIONES DEL PADRE:** Ayudar a todas las familias establecer un ambiente en el hogar que apoyan el niño como estudiante.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
1.1. Propone talleres o provee información para padres sobre el desarrollo del niño.	1	2	3	4	5
1.2. Provee información, instrucción, asistencia para todas las familias que lo quieren o lo necesitan, no solo a los pocos padres que pueden asistir a talleres o reuniones en la escuela.	1	2	3	4	5
1.3. Brinda información para familias, de forma útil y dirigida al éxito de los niños.	1	2	3	4	5
1.4. Pregunta a familias por información sobre las metas, fortalezas, y talentos de los niños.	1	2	3	4	5
1.5. Promueve programas de "visita a casa" o reuniones en la vecindad para ayudar a las familias a entender, la escuela y ayudar a la escuela a entender las familias.	1	2	3	4	5
1.6. Proporciona a las familias información en cómo desarrollar condiciones o ambientes que apoyen el aprendizaje.	1	2	3	4	5
1.7. Respeta las diferentes culturas existentes en la escuela.	1	2	3	4	5

2. **COMUNICACIONES:** Diseñar modos efectivos de comunicación para escuela-a- casa y casa-a- escuela sobre el programa escolar y el avance del niño.

¹² Disponible en: <http://www.bcoe.butte.k12.ca.us/migrant/forms/Parent/COMOMEDIRLAASOCIACIONENTREES.doc>

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
2.1. Revisa la claridad, forma, y frecuencia de todas las comunicaciones y noticias, escritas y verbales.	1	2	3	4	5
2.2. Desarrolla la comunicación para padres que no hablan el español muy bien, no leen, o necesiten letras grandes.	1	2	3	4	5
2.3. Está establecido un modo de comunicación claro y eficiente de escuela a casa y casa a escuela.	1	2	3	4	5
2.4. Planifica una reunión formal con todos los padres por lo menos una vez al año.	1	2	3	4	5
2.5. Aplica una encuesta anual para que las familias compartan información y preocupaciones sobre necesidades del estudiante y reacción hacia programas escolares y satisfacción con el involucramiento de los padres.	1	2	3	4	5
2.6. Existe una orientación para padres nuevos.	1	2	3	4	5
2.7. Envía a la casa comunicaciones sobre el trabajo del estudiante, semanalmente o mensualmente para que el padre lo revise y de comentarios.	1	2	3	4	5
2.8. Provee información que es clara sobre el currículo, evaluación, niveles de logros y libreta de calificaciones.	1	2	3	4	5
2.9. Se pone en contacto con familias de estudiantes con problemas académicos o de comportamiento.	1	2	3	4	5
2.10. Desarrolla el plan y programa de la escuela sobre el involucramiento de familia y comunidad con participación de padres, educadores y otros.	1	2	3	4	5
2.11. Capacita a maestros, personal y directores de escuela en la importancia y utilidad de contribuciones de padres y modos de construir ese enlace entre la escuela y el hogar.	1	2	3	4	5
2.12. Desarrolla reglas que animen a todos los maestros que comuniquen frecuentemente a los padres sobre planes de currículo, expectativas sobre tareas y cómo pueden ayudar.	1	2	3	4	5
2.13. Elabora regularmente un boletín con información ordinaria sobre eventos, organizaciones, juntas y ayuda para padres.	1	2	3	4	5
2.14. Envía comunicación por escrito en el idioma del padre de familia.	1	2	3	4	5

3. VOLUNTARIOS: Recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
3.1. Aplica una encuesta anual para identificar intereses, talentos, y disponibilidad de padres como voluntarios para aprovechar sus destrezas/talentos según las necesidades de la escuela y su aula.	1	2	3	4	5
3.2. Provee un aula para padres/familias voluntarios y miembros de la familia para trabajar, reunirse y tener acceso a recursos sobre temas de interés y necesarias para padres.	1	2	3	4	5

3.3. Mantiene un horario flexible para los voluntarios y eventos escolares, para que los padres participen.	1	2	3	4	5
3.4. Da asesoramiento a los voluntarios para que usen su tiempo productivamente.	1	2	3	4	5
3.5. Reconoce a los voluntarios por su tiempo y esfuerzos.	1	2	3	4	5
3.6. Programa eventos de la escuela a diferentes horas durante el día y noche para que todas las familias puedan atender durante todo el año.	1	2	3	4	5
3.7. Reduce barreras para la participación de padres proveyendo transportación, cuidado de niños, horarios flexibles; y toma en cuenta las necesidades del padre que no habla español.	1	2	3	4	5
3.8. Fomenta a las familias y la comunidad que se involucren con la escuela de varios modos (asistiendo a las clases, dando charlas, dirigiendo actividades, etc.).	1	2	3	4	5

4. **APRENDIENDO EN CASA:** Provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
4.1. Proporciona información a las familias sobre como vigilar y discutir tareas en casa.	1	2	3	4	5
4.2. Proporciona constante información específica a padres en cómo ayudar a los estudiantes con destrezas que ellos necesitan mejorar.	1	2	3	4	5
4.3. Sugiere que los padres reconozcan la importancia de leer en casa y pide a padres que escuchen a sus hijos a leer, o leer en voz alta con los hijos.	1	2	3	4	5
4.4. Promueven en las familias ayudar a sus hijos a fijar metas académicas, seleccionar cursos y programas escolares.	1	2	3	4	5
4.5. Programa regularmente tareas interactivas que requiere que sus hijos, demuestren y discutan lo que están aprendiendo con miembros de su familia.	1	2	3	4	5

5. **TOMANDO DECISIONES:** Incluye a padres en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
5.1. Tiene activas a organizaciones como el comité de padres de familia.	1	2	3	4	5
5.2. Incluye a representantes de padres en los comités, equipo para mejorar la escuela u otros.	1	2	3	4	5
5.3. Tiene representantes de padres en comités al nivel de la comunidad.	1	2	3	4	5
5.4. Involucra a los padres en una forma organizada, a tiempo y continúa en el planeamiento, revisión y mejoramiento de programas escolares.	1	2	3	4	5
5.5. Involucra a padres en la revisión del currículo de la escuela.	1	2	3	4	5

5.6. Incluye a padres líderes de todas las razas, grupos étnicos, socioeconómico, y otros grupos de la escuela.	1	2	3	4	5
5.7. Desarrolla redes formales para enlazar a todas las familias con sus padres representantes.	1	2	3	4	5
5.8. Incluye a estudiantes y padres en grupos en donde se toman decisiones.	1	2	3	4	5
5.9. Trata el conflicto abiertamente y con respeto.	1	2	3	4	5
5.10. Pide a padres que están involucrados que se comuniquen con los padres que están menos involucrados y que den ideas en cómo involucrar a más padres.	1	2	3	4	5

6. **COLABORANDO CON LA COMUNIDAD:** Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
6.1. Ofrece a padres y estudiantes una agenda de programas sobre recursos y servicios de la comunidad.	1	2	3	4	5
6.2. Involucra a las familias en localizar y utilizar servicios de la comunidad.	1	2	3	4	5
6.3. Trabaja con negocios locales, industria y organizaciones comunitarias en programas para fortalecer el aprendizaje y desarrollo del estudiante.	1	2	3	4	5
6.4. Provee la oportunidad para que las familias obtengan servicios a través de comités de escuela, salud, recreación, entrenamiento para trabajo, y otras organizaciones.	1	2	3	4	5
6.5. Facilita su escuela para uso de la comunidad después de la jornada regular de clases.	1	2	3	4	5
6.6. Ofrece programas después de la jornada escolar para estudiantes.	1	2	3	4	5
6.7. Resuelve problemas de responsabilidades asignadas: fondos, personal, y locales para actividades en colaboración.	1	2	3	4	5
6.8. Utiliza recursos comunitarios como: negocios, bibliotecas, parques y museos para mejorar el ambiente de aprendizaje.	1	2	3	4	5

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Código:



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: FAMILIAR (FES)
 R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

INSTRUCCIONES:

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros	
2	Los miembros de la familia se guardan sus sentimientos sin expresarlos a los demás	
3	En nuestra familia peleamos mucho.	
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta	
5	Creemos que es importante ser el mejor en las actividades que se realizan.	
6	A menudo discutimos asuntos políticos y sociales.	
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	
8	En nuestra familia asistimos siempre a la iglesia.	
9	Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.	
10	En nuestra familia pocas veces se dan órdenes para hacer alguna actividad.	
11	Casi siempre nos quedamos en casa sin hacer nada.	
12	En casa hablamos y nos ponemos de acuerdo antes de hacer alguna actividad.	
13	En mi familia pocas veces mostramos nuestros enojos.	
14	En mi familia nos impulsan para que hagamos cosas sin la ayuda de nadie.	
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	
16	Casi nunca asistimos al teatro o conciertos.	
17	A menudo vienen amigos a visitarnos o a comer.	
18	En mi casa no rezamos en familia.	
19	Generalmente, somos muy ordenados y limpios.	
20	En nuestra familia hay muy pocas reglas que cumplir.	
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	
22	En muy difícil desahogarse en casa sin molestar a alguien.	
23	A veces los miembros de mi familia se enojan tanto que tiran las cosas.	
24	En mi familia cada uno analiza las cosas por su propia cuenta.	
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gana las personas que trabajan en la familia.	

26	La formación académica es muy importante en nuestra familia, por ejemplo que los hijos vayan a la escuela, colegio o universidad.	
27	Alguno de mi familia practica deportes: fútbol, baloncesto, voley, etc.	
28	Acostumbramos hablar del significado religioso de la Navidad y de otras fiestas religiosas.	
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando uno las necesita.	
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	
31	En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.	
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales a nuestros padres, hermanos, hijos.	
33	Los miembros de mi familia casi nunca demostramos estar enojados.	
34	Cada uno entra y sale de casa cuando quiere.	
35	Nosotros aceptamos los triunfos de los demás miembros de la familia.	
36	Nos interesan poco las actividades culturales.	
37	Frecuentemente vamos al cine, a competiciones deportivas, paseos, etc.	
38	No creemos en el cielo ni en el infierno.	
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.	
40	En casa las cosas se hacen de manera previamente establecidas.	
41	Cuando hay que hacer algo en casa, nadie ofrece su ayuda.	
42	En casa, cuando a alguno de los miembros de la familia se le ocurre hacer algo, lo hace enseguida.	
43	Las personas de nuestra familia nos hacemos críticas frecuentemente unos a otros.	
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	
46	En mi casa, casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	
47	En mi casa, todos tenemos dos o más aficiones, como por ejemplo jugar fútbol, leer, ir al cine, etc.	
48	En mi familia tenemos ideas muy claras sobre lo que está bien o mal.	
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	
50	En nuestra familia se pone mucho interés en cumplir las normas.	
51	Las personas de mi familia nos ayudamos de verdad unas a otras.	
52	En mi familia cuando uno se reprocha siempre hay otro que se siente afectado.	
53	En mi familia a veces nos peleamos y hay golpes.	
54	En mi familia cada uno confía en sí mismo cuando surge un problema.	
55	En casa, nos preocupamos poco por los progresos en el trabajo o las calificaciones escolares.	
56	Alguno de nosotros toca un instrumento musical, como guitarra, piano, etc.	
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o la escuela, como jugar fútbol, ir a curso de pintura, piano, etc.	
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	
59	En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.	
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	

61	En mi familia existe poco espíritu de trabajo en grupo. Por ejemplo cuando hay que arreglar la casa, todos colaboran.	
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se hablan abiertamente.	
63	Si hay algún desacuerdo en nuestra familia, tratamos de suavizar la situación y mantener la paz.	
64	Los miembros de la familia se ayudan unos a otros a defender sus derechos.	
65	En nuestra familia no nos preocupa mucho el tener éxito.	
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.	
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o interés. Por ejemplo curso de pintura, lectura, danza, etc.	
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal.	
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	
70	En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera.	
77	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	
72	Generalmente tenemos cuidado en lo que nos decimos unos a otros.	
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	
75	Una norma en mi familia es "primero el trabajo y después la diversión"	
76	En nuestra familia ver la televisión es más importante que leer.	
77	Los miembros de la familia salen mucho a la calle.	
78	La Biblia es un libro muy importante en nuestra casa.	
79	En mi familia al dinero no se administra con mucho cuidado.	
80	Las reglas son bastante duras en nuestra casa, no hay flexibilidad.	
81	En nuestra familia hay suficiente tiempo como para que cada uno reciba suficiente atención.	
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho alzando la voz.	
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficiencia en el trabajo o el estudio.	
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.	
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	
89	En mi casa, por lo general, las cosas de la mesa se recogen inmediatamente después de comer.	
90	En mi casa uno no puede salirse con la suya.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Código:



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: TRABAJO (WES)

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

INSTRUCCIONES:

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	El trabajo es realmente estimulante.	
2	La gente se esfuerza en ayudar a los recién contratados para que estén a gusto.	
3	Los jefes suelen dirigirse al personal en tono autoritario.	
4	Son pocos los empleados que tienen responsabilidades algo importantes.	
5	El personal presta mucha atención a la terminación del trabajo.	
6	Existe una continua presión para que no se deje de trabajar.	
7	Las cosas están a veces bastante desorganizadas.	
8	Se da mucha importancia a mantener la disciplina y seguir las normas.	
9	Se valora positivamente el hacer las cosas de modo diferente	
10	A veces hace demasiado calor en el trabajo.	
11	No existe mucho espíritu de grupo.	
12	El ambiente es bastante impersonal.	
13	Los jefes suelen felicitar al empleado que hace algo bien.	
14	Los empleados poseen bastante libertad para actuar como crean mejor.	
15	Se pierde mucho tiempo por falta de eficacia.	
16	Aquí parece que las cosas siempre son urgentes.	
17	Las actividades están bien planificadas.	
18	En el trabajo se puede ir vestido con ropa extravagante si quiere.	
19	Aquí siempre se están experimentando ideas nuevas y diferentes.	
20	La iluminación es muy buena.	
21	Muchos parecen estar solo pendientes del reloj para dejar el trabajo.	
22	La gente se ocupa personalmente por los demás.	
23	Los jefes no alientan el espíritu crítico de los subordinados.	
24	Se anima a los empleados para que tomen sus propias decisiones.	
25	Muy pocas veces las "cosas se dejan para otro día".	

26	La gente no tiene oportunidad para relajarse.	
27	Las reglas y normas son bastante vagas y ambiguas.	
28	Se espera que la gente haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.	
29	Esta empresa sería una de las primeras en ensayar nuevas ideas.	
30	El lugar de trabajo está terriblemente saturado de gente.	
31	La gente parece estar orgullosa de la institución.	
32	El personal raramente participan juntos en otras actividades fuera del trabajo.	
33	Normalmente los jefes valoran las ideas aportadas por el personal.	
34	La gente puede utilizar su propia iniciativa para hacer las cosas.	
35	Nuestro grupo de trabajo es muy eficiente y práctico.	
36	Aquí nadie trabaja duramente.	
37	Las responsabilidades de los jefes están claramente definidas.	
38	Los jefes mantienen una vigilancia bastante estrecha sobre los empleados.	
39	La variedad y el cambio no son especialmente importantes aquí.	
40	El lugar de trabajo es agradable y de aspecto moderno.	
41	Los empleados ponen gran esfuerzo en lo que hacen.	
42	En general, la gente expresa con franqueza lo que piensa.	
43	A menudo los jefes critican a los empleados por cosas de poca importancia.	
44	Los jefes animan a los empleados a tener confianza en si mismos cuando surge un problema.	
45	Aquí es importante realizar mucho trabajo.	
46	No se "meten prisas" para cumplir las tareas.	
47	Normalmente se explican al empleado los detalles de las tareas encomendadas.	
48	Se obliga a cumplir con bastante rigor las reglas y normas.	
49	Se han utilizado los mismos métodos durante mucho tiempo.	
50	Sería necesaria una decoración nueva en el lugar de trabajo.	
51	Aquí hay pocos voluntarios para hacer algo.	
52	A menudo los empleados comen juntos a mediodía.	
53	Normalmente el personal se siente libre para solicitar un aumento de sueldo.	
54	Generalmente los empleados no intentan ser especiales o independientes.	
55	Se toma en serio la frase "el trabajo antes que el juego".	
56	Es difícil mantener durante tiempo el esfuerzo que requiere el trabajo.	
57	Muchas veces los empleados tienen dudas porque no saben exactamente lo que tienen que hacer.	
58	Los jefes están siempre controlando al personal y le supervisan muy estrechamente.	
59	En raras ocasiones se intentan nuevas maneras de hacer las cosas.	
60	Aquí los colores y la decoración hacen alegre y agradable el lugar de trabajo.	
61	En general, aquí se trabaja con entusiasmo.	

62	Los empleados con tareas muy distintas en esta organización no se llevan bien entre sí.	
63	Los jefes esperan demasiado de los empleados.	
64	Se anima a los empleados a que aprendan cosas, aunque no sean directamente aplicables a su trabajo.	
65	Los empleados trabajan muy intensamente.	
66	Aquí se pueden tomar las cosas con calma y no obstante realizar un buen trabajo.	
67	Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.	
68	Los jefes no suelen ceder a las presiones de los empleados.	
69	Las cosas tienden a continuar siempre del mismo modo.	
70	A veces hay molestas corrientes de aire en el lugar de trabajo.	
71	Es difícil conseguir que el personal haga un trabajo extraordinario.	
72	Frecuentemente los empleados hablan entre sí de sus problemas personales.	
73	Los empleados comentan con los jefes sus problemas personales.	
74	Los empleados actúan con gran independencia de los jefes.	
75	El personal parece ser muy poco eficiente.	
76	Siempre se tropieza uno con la rutina o con una barrera para hacer algo.	
77	Las normas y los criterios cambian constantemente.	
78	Se espera que los empleados cumplan muy estrictamente las reglas y costumbres.	
79	El ambiente de trabajo presenta novedades y cambios.	
80	El mobiliario esta, normalmente, bien colocado.	
81	De ordinario, el trabajo es muy interesante.	
82	A menudo, la gente crea problemas hablando de otros a sus espaldas.	
83	Los jefes apoyan realmente a sus subordinados.	
84	Los jefes se reúnen regularmente con sus subordinados para discutir proyectos futuros.	
85	Los empleados suelen llegar tarde al trabajo.	
86	Frecuentemente, hay tanto trabajo que hay que hacer horas extraordinarias.	
87	Los jefes estimulan a los empleados para que sean precisos y ordenados.	
88	Si un empleado llega tarde, puede compensarlo saliendo también más tarde.	
89	Aquí parece que el trabajo está cambiando siempre.	
90	Los locales están siempre bien ventilados.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Código:



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "NIÑOS"
 R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

INSTRUCCIONES

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa.

Encierre con un círculo la palabra SI, si la frase es verdadera o un NO si la considera falsa. Pedimos total sinceridad.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	SI	NO
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	SI	NO
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	SI	NO
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	SI	NO
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre compañeros.	SI	NO
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	SI	NO
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir	SI	NO
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	SI	NO
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	SI	NO
10	Los alumnos de este grado "están distraídos".	SI	NO
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	SI	NO
12	El profesor muestra interés personal por los alumnos.	SI	NO
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	SI	NO
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	SI	NO
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	SI	NO
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	SI	NO
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	SI	NO
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	SI	NO
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	SI	NO
20	En este grado se hacen muchas amistades.	SI	NO

21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	SI	NO
22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	SI	NO
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	SI	NO
24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	SI	NO
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	SI	NO
26	En general, el profesor no es muy estricto.	SI	NO
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	SI	NO
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	SI	NO
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos	SI	NO
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	SI	NO
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.	SI	NO
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	SI	NO
33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	SI	NO
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	SI	NO
35	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.	SI	NO
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales	SI	NO
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase	SI	NO
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	SI	NO
39	A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.	SI	NO
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	SI	NO
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	SI	NO
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	SI	NO
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	SI	NO
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	SI	NO
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	SI	NO
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	SI	NO
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	SI	NO
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	SI	NO
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	SI	NO
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	SI	NO
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes.	SI	NO
52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	SI	NO
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	SI	NO

54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	SI	NO
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.	SI	NO
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.	SI	NO
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.	SI	NO
58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	SI	NO
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas reciban otros compañeros.	SI	NO
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	SI	NO
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	SI	NO
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	SI	NO
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.	SI	NO
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	SI	NO
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	SI	NO
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.	SI	NO
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	SI	NO
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.	SI	NO
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	SI	NO
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.	SI	NO
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	SI	NO
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	SI	NO
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	SI	NO
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	SI	NO
75	El profesor no confía en los la alumnos.	SI	NO
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	SI	NO
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	SI	NO
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.	SI	NO
79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.	SI	NO
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.	SI	NO
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	SI	NO
82	A sus alumnos realmente les agrada esta clase.	SI	NO
83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	SI	NO
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	SI	NO

85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	SI	NO
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	SI	NO
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	SI	NO
88	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.	SI	NO
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	SI	NO
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	SI	NO

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Código:



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.	
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir	
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	
10	Los alumnos de este grado "están distraídos".	
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	
12	El profesor muestra interés personal por los alumnos.	
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	
20	En este grado se hacen muchas amistades.	
21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	
22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	

24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	
26	En general, el profesor no es muy estricto.	
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos	
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.	
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	
33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	
35	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.	
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales	
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase	
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	
39	A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.	
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los alumnos.	
52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	
54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.	
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.	
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.	

58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas saquen otros compañeros.	
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.	
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.	
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.	
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	
75	El profesor no confía en los la alumnos.	
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.	
79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.	
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.	
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	
82	A los alumnos realmente les agrada esta clase.	
83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	
85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	
88	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.	
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

CÓDIGO:.....



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

ENTREVISTA CON EL/LA DIRECTORA/A¹³

Centro.....

Entrevistador/a.....Fecha.....

- 1.- ¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?

- 2.- ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre:

Padres y docentes:

Docentes y niños:

¹³ Texto original Grupo COFAMES. Adaptado por: María Elvira Aguirre B. (2009) – Integrante Grupo COFAMES, Doctoranda UNED – Docente Investigadora Universidad Técnica Particular de Loja.



ESCUELA FISCLA MIXTA
“CIUDAD DE MACHACHI”

Plantel Central de la Red Educativa M.C.A. – Tandapi – Telf. 2177290, 2177157

.....

AUTORIZACIÓN

El Director (e.) de la Escuela Fiscal Mixta “Ciudad de Machachi”, que se encuentra ubicada en la Parroquia Manuel Cornejo Astorga – Tandapi, Cantón Mejía, Provincia de Pichincha.

Previa solicitud de la Mg. María Elvira Aguirre Directora de la Escuela de Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica Particular de Loja, AUTORIZA a la Prof. CLAUDIA MARIELA GUEVARA MANOSALVAS, con C.I. No. 171255961-4, realizar el trabajo de investigación de fin de carrera relacionado al Tema: Comunicación y Colaboración Familia – Escuela e el QUINTO año de educación básica, Paralelo único de la Escuela Fiscal Mixta “Ciudad de Machachi”, de Régimen Costa.

Atentamente,

Lic. Luis Laverde
DIRECTOR (E.)

Tandapi, 30 de septiembre del 2009

**ESCUELA FISCAL MIXTA
"CIUDAD DE MACHACHI"**

**LISTADO DE LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA
PARALELO ÚNICO**

No.	Código	Nómina
1	SDCM171P01	ABRIL MOYA CARMEN ESTEFANIA
2	SDCM171P02	AIZPRUA MARCILLO KAREN MISHELLE
3	SDCM171P03	BELTRAN RIVADENEIRA MELANIE SOLANGE
4	SDCM171P04	CAISAGUANO UNAPUCHA DAVID ALEXANDER
5	SDCM171P05	CANDO GUALOTUÑA EMERSON STALIN
6	SDCM171P06	COBOS VELASCO ANA KARELIS
7	SDCM171P07	CUASQUER PILICITA KEVIN WALTER
8	SDCM171P08	CUBILLOS URRIAGO JUAN DAVID
9	SDCM171P09	ESPINOSA CASTRO CLAUDIA MERCEDES
10	SDCM171P10	FLORES COLLAGUAZO MARVIN FABRICIO
11	SDCM171P11	GALLARDO VILLARREAL KATHERIN AIDE
12	SDCM171P12	GUAMAN BASURTO DAYANA YAJAIRA
13	SDCM171P13	GUANO LESCANO BRYAN LEONEL
14	SDCM171P14	HARO REYES CHRISTOPHER PATRICIO
15	SDCM171P15	HERAS REINOSO MAYRA JOHANNA
16	SDCM171P16	HOYOS PUPIALES MÓNICA JANNETTE
17	SDCM171P17	ILLESCAS ALMEIDA JEFFERSON ALEX
18	SDCM171P18	LÓPEZ VALERO ERIK GEANPIERRE
19	SDCM171P19	MENA SALAZAR DAYSI MILENA
20	SDCM171P20	MUELA MULELA MARVIN DANIEL
21	SDCM171P21	MUELA VIZUETE ERIKA ESTEFANIA
22	SDCM171P22	MUY JARAMILLO JULIANA JANETH
23	SDCM171P23	NÚÑEZ LÓPEZ ODALIS YESSIE
24	SDCM171P24	PALMA HARO KEVIN STEEVE
25	SDCM171P25	PILICITA LEON ALEXANDER PATRICIO
26	SDCM171P26	PILLO ALMACHI WAGNER EDUARDO
27	SDCM171P27	POSLIGUA LIRIO MELANY BRIGITTE
28	SDCM171P28	PULLUGANDO RIVERA JENNIFER JOMAYRA
29	SDCM171P29	QUILLIGANA SALÁN DANIEL XAVIER
30	SDCM171P30	QUINTEROS PEÑA KATHERINE DAYANA
31	SDCM171P31	QUISHPE INVAQUINGO JONATHAN STEVEN
32	SDCM171P32	REYES BASURTO ASHLY DENNISE
33	SDCM171P33	REYES GALLO ERIKA CRISTINA
34	SDCM171P34	SALAS CASTRO JAIDY CELINE
35	SDCM171P35	SEGURA ERAZO ALEX MAGIVER
36	SDCM171P36	TRAVEZ CAJAS ANA LUCÍA

37	SDCM171P37	VENEGAS RUBIO LESLIE GABRIELA
38	SDCM171P38	VILLAGÓMEZ GUANO JOAHNNA PAOLA
39	SDCM171P39	VILLARREAL AGUIRRE BRANDON ALDAIR
40	SDCM171P40	ZAPATA CRUZ KASSANDRA MABEL
41	SDCM171P41	ZAPATA MORALES PAQUITA FERNADA
42	SDCM171P42	ZOSORANGA ARMIJOS CARLOS ALBERTO

ESTABLECIMIENTO INVESTIGADO

DIRECTOR - PROFESOR

