

**Universidad Técnica Particular de Loja**  
**La Universidad Católica de Loja**  
**Modalidad Abierta y a Distancia**

**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA-ESCUELA,  
ESTUDIO REALIZADO EN EL 5TO. AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL  
BÁSICA DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA DANIEL ENRIQUE PROAÑO,  
RED Q. 8, PROVINCIA DE PICHINCHA, CIUDAD DE QUITO, DURANTE  
EL AÑO LECTIVO 2009 - 2010.**

**TESIS DE GRADO PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN: EDUCACIÓN INFANTIL**

**AUTOR:**

**HILDA ALEXANDRA JÁCOME ORDÓÑEZ**

**DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:**

**Mgs. María Elvira Aguirre**

**TUTOR DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA:**

**Lic. Fabián Jaramillo**

**CENTRO UNIVERSITARIO QUITO**

**2010**

## **CERTIFICACIÓN**

Lic. Fabián Jaramillo

### **CERTIFICA:**

Que, el presente trabajo de investigación ha sido realizado, observando las disposiciones reglamentarias de la Universidad, en el Programa Nacional de Investigación Comunicación y Colaboración “Familia-Escuela” Estudio en Centros Educativos y Familias del Ecuador”. Por consiguiente, autorizo su presentación ante los organismos académicos pertinentes.

Lic. Fabián Jaramillo

**TUTOR DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA**

## **ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS**

Yo, Hilda Alexandra Jácome Ordóñez, declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

.....

AUTORA

Cédula de identidad: 1707489470

## **AUTORÍA**

Todas las opiniones, criterios, elementos contemplados en este Trabajo, son de completa responsabilidad del autor, los mismos que han sido sustentados en escritos y documentos, cuya referencia bibliográfica se encuentra en la presente investigación.

Alexandra Jácome Ordóñez

Autora

## **DEDICATORIA**

A mis adorados hijos, y a todos los niños de la Escuela Fiscal Mixta Daniel Enrique Proaño, futuros constructores de la Patria, para que cuando sean Padres de Familia trabajen en pos de un mañana mejor, donde la comunicación y la colaboración sean piezas fundamentales para construir una sociedad más próspera y humana.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios nuestro Señor, que me dio salud, ánimo, e iluminó mi mente para poder llegar a culminar este trabajo.

A mis cinco hijos que me han dado la fortaleza para culminar esta carrera, gracias a ellos he hecho un esfuerzo muy grande para lograrlo, y poner en alto el amor de madre y ser en parte un pequeño ejemplo para sus vidas.

A mi adorada madre que desde el cielo iluminó mis pensamientos y a mi padre que me llenaron de bendiciones.

A todas y cada una de las personas que estuvieron junto a mí, acompañándome y dándome ánimo para alcanzar esta meta.

Al Lic. Fabián Jaramillo, Director del trabajo de investigación, que aportó con sus conocimientos y dedicación en el asesoramiento del presente trabajo.

A la Universidad Técnica Particular de Loja, a los Directivos de la Escuela Daniel Enrique Proaño Q8, que siempre extendieron sus manos para ayudarme.

Gracias padres, hijos y amigos, para ustedes una bendición del buen Dios.

Alexandra

# INDICE DE CONTENIDOS

Portada .....	I
Certificación .....	ii
Acta de sesión .....	iii
Autoría .....	iv
Dedicatoria .....	v
Agradecimiento .....	vi
Índice de contenidos .....	vii
1. RESUMEN .....	1
2. INTRODUCCIÓN .....	3
3. MARCO TEÓRICO .....	6
3.1 Situación actual de los contextos educativo, familiar y social del Ecuador.....	6
3.1.1 Contextualización de la familia y la escuela en el Ecuador.....	6
3.1.2 Instituciones responsables de la educación en el Ecuador.....	7
3.1.3 Instituciones responsables de la familia en el Ecuador .....	10
3.2 Familia .....	12
3.2.1 Conceptualización de familia.....	12
3.2.2 Principales teorías sobre la familia.....	13
3.2.3 Tipos de familias .....	14
3.2.4 Familia y contexto social (relación y situación actual en el Ecuador).....	15
3.2.5 Familia y educación.....	17
3.2.6 Relación familia – escuela: elementos claves .....	18
3.2.7 Principales beneficios del trabajo con familias: Orientación, formación e intervención. ....	19
3.3 Escuela.....	23
3.3.1 Organización del sistema educativo ecuatoriano.....	23
3.3.2 Plan Decenal de Educación.....	26
3.3.3 Instituciones Educativas- Generalidades .....	28
3.3.4 Relación Escuela- Familia: elementos claves .....	29
3.3.5 Rendimiento Académico: Factores que inciden en los niveles de logro Académico.....	30
3.3.5.1 Factores socio ambientales.....	30
3.3.5.2 Factores intrínsecos del individuo .....	31
3.3.5.3 Principales beneficios del trabajo con escuelas/docentes en el ámbito de la orientación, formación e intervención.....	34
3.4 Clima Social.....	35

3.4.1	Conceptualización de Clima Social.....	35
3.4.2	Ámbitos de consideración para el estudio del Clima Social .....	35
3.4.2.1	Clima social familiar.....	35
3.4.2.2	Clima social laboral.....	36
3.4.2.3	Clima social escolar.....	36
3.4.3	Relación entre el Clima Social: familiar, laboral y escolar con el desempeño escolar de los niños .....	37
4.	METODOLOGÍA.....	39
4.1	Contexto.....	39
4.2	Participantes.....	39
4.3	Recursos.....	40
4.4	Diseño y procedimiento .....	40
5.	RESULTADOS OBTENIDOS .....	42
6.	ÁNÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	67
6.1	Situación actual de los contextos educativo, familiar y social del Ecuador.....	67
6.2	Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de quinto año de Educación Básica.....	67
6.3	Clima Social Familiar de los niños de quinto año de básica.....	68
6.4	Clima Social de los niños de quinto año de básica.....	69
6.5	Clima social escolar de los niños de quinto año de educación básica.....	69
7.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	71
8.	BIBLIOGRAFÍA.....	77
9.	ANEXOS.....	80

## RESUMEN

Unificar la educación no solo en el Ecuador sino a nivel de todo el mundo es el trabajo que se necesita en la actualidad; Padres de Familia, Educandos y Alumnos unidos en un proceso de desarrollo, en cuanto a valores y al aprendizaje, en un mundo dominado por la tecnología y la ciencia es la misión primordial de la educación. La comunicación como motor fundamental para responder a los requerimientos sociales y a las exigencias de un mundo más humano con la convicción de trabajar para tener personas más capacitadas, no solo aumento en niveles cognitivos, sino en un nivel de valores excepcionales, que generen entes productivos y humanos en un futuro próximo, ese es el trabajo que necesitamos para mejorar el mundo a través de la educación.

La Escuela Fiscal Mixta Daniel Enrique Proaño, Red Q 8, tiene en mente un propósito corporativo que se especifica en la misión del plantel en los siguientes términos: *Mejorar la calidad de educación no solo de los alumnos, sino de los padres de familia y educandos, a través de un programa de comunicación que una a estos tres pilares fundamentales. a fin de perfeccionar la comunicación y el nivel de involucramiento de los padres de familia para logra un mayor éxito educativo y llegar a una coordinación sustancial que beneficie a los educandos y a la institución.*<sup>1</sup>

Para realizar estas mejoras de calidad institucional, es necesario planificar, organizar nuevos recursos para elevar la calidad de modelos educativos, para alcanzar este mejoramiento es necesario un análisis científico, implementando mejoras en las distintas áreas, capacitando a Docentes, Padres de Familia y Alumnos, verificando resultados en los diferentes niveles, a fin de lograr seres capaces de comunicarse a nivel personal, educativo y familiar.

Es un trabajo de campo realizado en una unidad educativa, con resultados específicos en cuanto a datos estadísticos se refieren los cuales sirven de base para ayudar y

---

<sup>1</sup> ESCUDERO, Julián, (2010). *Identidad institucional*, poligrafiado en cartelera escolar.

mejorar la calidad de involucramiento de los Padres de familia en la educación de sus hijos. Este trabajo tiene una base bibliográfica para sustentar el estudio realizado.

Es necesario realizar este tipo de trabajo para conocer como es la realidad de nuestra educación, cuáles son nuestras falencias, cuáles nuestras debilidades y cómo podemos llegar a mejorar en los diferentes aspectos de la comunicación entre padres de familia, educandos y alumnos y ayudar a involucrarse en la educación de sus hijos para tener un futuro más halagador y ser realistas de la situación en que vivimos creando proyectos de mejoramiento educativo en los cuales sean partícipes todos los que contribuimos a una educación de calidad.

La comunicación y la colaboración entre padres de familia, escuela y comunidad, son temas de actualidad que tienen mucha trascendencia en el quehacer educativo de las instituciones, por lo tanto debemos invertir mucho tiempo en mejorar este tipo de actividades para lograr mayores éxitos educativos en nuestro país y en el mundo entero.

Hay mucho por hacer todavía, tenemos una gran tarea pero, con la bendición de Dios y el deseo de mejorar como personas, como familias, como instituciones educativas lo lograremos, daremos pequeños pasos pero seguros para fortalecer las bases que nos llevarán a construir grandes edificaciones de unidad y amor no solo en la Escuela Daniel Enrique Proaño, sino en todas las instituciones por donde pasemos con nuestro mensaje de comunicación, colaboración guardando el respeto que todos y cada uno nos merecemos.

## INTRODUCCIÓN

En un mundo globalizado en el que nos desarrollamos actualmente es imperiosa la necesidad de unir todos los esfuerzos para alcanzar los mayores éxitos en la educación de los niños y jóvenes, vivimos en un mundo competitivo, donde se logrará los mejores éxitos trabajando en equipo. Los educandos, padres de familia y alumnos forman un triduo, el cual bien comunicados y trabajando en colaboración, harán de la Escuela Fiscal Mixta Daniel Enrique Proaño un lugar dónde los estudiantes lograrán los éxitos deseados para mejorar como seres humanos y llegar a ser profesionales con una alta autoestima y con capacidades de desarrollarse en cualquier ámbito en el que se desempeñen, gracias a la colaboración y gestión por parte de toda la comunidad que les rodea.

En base a la colaboración recibida por parte de los directivos, profesores, alumnos y padres de familia se logró descubrir que existen muchos interrogantes por responder, mucho trabajo por hacer, todos y cada uno desde el sitio donde nos encontremos; como autoridades interrelacionar a los padres de familia con la institución a través de diferentes medios y en base a un cronograma preestablecido; los profesores tienen mucho por hacer ya que deberán involucrar a los padres de familia en las diferentes actividades relacionadas con la educación y formación integral de los educandos; los padres de familia trabajarán en constante relación con las tareas y actividades sociales que se realicen en la institución, ya sean de carácter social, educativo, religioso, deportivo para que de esta manera exista una correlación entre ellos y de esta manera lograr una calidad educativa enmarcada en diferentes niveles.

Gracias a la inquietud de la Universidad Técnica Particular de Loja se ha logrado investigar la calidad de la educación y el porcentaje de involucramiento existente entre escuela, padres y comunidad, logrando darnos cuenta de las falencias existentes, no solo en esta escuela, dónde se ha logrado realizar el trabajo, sino a nivel nacional, y poner manos a la obra para tratar de remediar la problemática existente en estas instituciones. Los planteles son organismos vivos que deben progresar y regenerar sus procesos, a fin de responder eficientemente a las necesidades del alumno, de los

padres de familia y de la sociedad en general. Personalmente ha sido una experiencia muy enriquecedora, la apertura que ha dado la institución ha beneficiado en alto grado la transparencia y el éxito de este trabajo de investigación, de no ser así, no se hubiera podido realizar. Las encuestas bien elaboradas, el material utilizado, la comunicación efectiva y veraz entre todas las personas fue el éxito para la terminación de la investigación.

En cuanto a limitaciones, estas prácticamente no existieron, y los logros se fueron alcanzando uno a uno, primeramente la apertura y el buen trato por parte de los directivos y profesores, luego el recibimiento cálido de los alumnos y padres de familia fueron parámetros con los cuales se emprendió el camino para alcanzar el propósito deseado.

Una de las finalidades de este trabajo de investigación es lograr el involucramiento de los padres de familia y de la sociedad en la educación de los niños y jóvenes para lograr un mejor éxito en sus estudios y en su vida futura. No dejar todo el trabajo en manos de los educandos, ya que estos, si bien es cierto, son los pilares de la educación, la familia es también el pilar fundamental donde se educa al niño, al joven y de los cuales nacen los hombres del futuro. Por lo tanto, tienen la obligación de velar por su bienestar económico, moral, sentimental, desde donde se encuentren, y no delegar esta responsabilidad a terceras personas que, muchas veces, no están en la capacidad mental, física o económica e velar por ellos.

Lamentablemente en nuestro país, la migración se ha convertido en un tema social con muchas consecuencias que lamentar, en el medio en el cual nos desenvolvemos las personas que más han emigrado son las de clases sociales medio-bajas, especialmente por no tener un empleo que cumpla con sus expectativas económicas, este es uno de los problemas del centro educativo donde se realizó el trabajo de investigación; los niños son atendidos por personas mayores, abuelitos, tíos, que son en muchos casos analfabetos, por lo tanto, no están en la capacidad de educar ni guiar a los chicos en las tareas escolares y temen involucrarse en las actividades desarrolladas en la institución, muchas veces, por miedo a ser rechazados o simplemente no ser tomados en cuenta.

Por estos y otros motivos el Ministerio de Educación se encuentra elaborando varios programas para erradicar el analfabetismo en nuestro país, es muy loable este trabajo y esperamos que, superando esta falencia, mejore la educación en todo el territorio ecuatoriano y que, si los padres están involucrados en la educación, las familias mejorarán en todos los aspectos.

Los objetivos de esta investigación se dividen en dos grupos fundamentales, en primer lugar el tema general, Clima Social, Familiar, Laboral y Escolar y el nivel de involucramiento de las familias y escuelas investigadas. Y los temas específicos que se basan en identificar el involucramiento de los padres de familia de los niños de 5to. año de educación básica, específicamente el clima social familiar, socio laboral y socio escolar.

Bajo estos parámetros se ha recopilando la mayor información para elaborar el marco teórico, los métodos aplicados, los resultados que se obtuvieron, el análisis y la interpretación de los mismos.

### **3. MARCO TEÓRICO**

El presente trabajo sustenta la veracidad en la Comunicación y Colaboración Familia-Escuela, "Estudio realizado en el Quinto Año de Educación Básica, Paralelo A en la Unidad Educativa Fiscal Mixta Daniel Enrique Proaño Red Q8; Ciudad y Cantón Quito Provincia de Pichincha, durante el Período Octubre 2009- 2010". Es un trabajo realizado profesionalmente que espera aportar y ser fuente de ayuda para rescatar las cosas positivas de nuestra sociedad ecuatoriana y ser partícipes de sobrellevar y corregir las falencias que tenemos como un país tercermundista pero luchador, dispuesto a mejorar en todos los aspectos especialmente en la educación.

#### **3.1 SITUACIÓN ACTUAL DE LOS CONTEXTOS EDUCATIVO, FAMILIAR Y SOCIAL DEL ECUADOR**

Los temas educativo, familiar, social son muy importantes para el desarrollo humano, político, social del país el gobierno debería trabajar más en este sentido, ya que en el ámbito educativo tenemos muchas falencias, de igual manera en el familiar y social. A continuación se hablará más extensamente de cada uno de ellos:

##### **3.1.1 Contextualización de la familia y la escuela en el Ecuador**

La labor de la familia en el Ecuador, lamentablemente, se ha dejado manipular por las diferentes entidades encargadas de la educación, que, de una manera camuflada, han evitado que las familias participen activamente en el desarrollo humano, psicológico, educativo y social de sus hijos, creando cierta indiferencia de los Padres de Familia que, muchas veces, piensan que la única labor es la de cumplir con la parte económica, mas con una participación y comunicación profunda respecto a lo que atañe a la educación. Las familias se han sentido relegadas, por lo tanto, se necesitará de mayor tiempo y trabajo para involucrarles en lo que es una verdadera educación compartida.

La Escuela en el Ecuador como en otros países cumple un papel fundamental en lo que se refiere a educación, por varios motivos que se desarrollarán en el transcurso

de este Marco Teórico, la escuela es el sitio donde los niños empiezan, luego de la familia, su participación activa socialmente, por este motivo, es fundamental que las personas que están a cargo de la educación estén preparadas y tengan una verdadera vocación de servicio en cuanto a trabajar con la niñez se refiere, ya que ellas serán las encargadas de fomentar en los corazones infantiles el amor y la sabiduría que serán la base para su buen desempeño en el desarrollo humano en la sociedad.

### **3.1.2 Instituciones responsables de la educación en el Ecuador**

En nuestro país la principal Institución responsable de la educación es el Ministerio de Educación y Cultura (MEC). El mismo que está dirigido por el Gobierno en este caso por el Señor Presidente de la República Eco. Rafael Correa, el cual elige su gabinete de trabajo entre ellos la Señora Ministra de Educación, Gloria Vidal.

Al respecto la Constitución de la República del Ecuador, nos dice que la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible pero lamentablemente en nuestro país los niños, muchas veces, tienen que dejar sus estudios por salir a trabajar especialmente en el campo, ya que a sus padres no les alcanza para sustentar su diario vivir. La educación se centrará en el ser Humano y garantizará su desarrollo, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria intercultural, democrática, incluyente y abarcará a toda la población, especialmente a la niñez, que es el futuro de la patria; por esto el gobierno debe preocuparse especialmente por las escuelas que se encuentran fuera de la urbe, y tratar de sacarlas adelante para bien de la niñez; muchos sectores se encuentran completamente abandonados, los profesores muchas veces tienen que hacer grandes esfuerzos por llegar a esos sectores marginados y no son bien remunerados, las instalaciones educativas se encuentran en mal estado y esto no beneficia a que los padres de familia envíe a las aulas a sus hijos.

El Ministerio de Educación y Cultura, tiene como misión formar integral e seres humanos con competencias para la acción solidaria, permite el desenvolvimiento de los seres humanos de todas las nacionalidades y pueblos. Ser un sistema educativo de calidad y calidez que funcione en el marco de la unidad, ayuda y beneficia a la

niñez y juventud, también a los padres de familia para lograr las metas propuestas de alcanzar un país sin analfabetos, que logre un desarrollo intelectual y social de calidad, esto lo hace a través de proyectos educativos y sociales, permitiendo un mejor acceso a los servicios educativos de la nación.

Se debe crear condiciones adecuadas en las Instituciones educativas con el fin de que todos los ciudadanos puedan desarrollar competencias necesarias para su mayor desempeño. Debe existir un sentido de pertenencia, para que tanto los niños como los padres de familia sientan suyas las establecimientos y exista un mejor desarrollo intelectual y social, para que se de una educación integrada e integradora. Una educación eficiente que integre de una manera colectiva al estudiante a la sociedad. Que exista participación entre maestros, alumnos y padres de familia para una mejor gestión compartida.

Dirección Nacional de Servicios Educativos (**DINSE**). Es la entidad encargada de la infraestructura educativa, equipamiento tecnológico y mobiliario estudiantil, fabricación y comercialización de material escolar, de esta manera contribuye al desarrollo de la educación. La visión es la de ser una institución líder en la generación de bienes y servicios educativos, contribuyendo de esta manera al desarrollo de la educación. El compromiso del DINSE, es de dotar de material educativo de calidad, capacitación al personal y mejorar el continuo desarrollo del país.<sup>2</sup>

El Consejo Nacional de Educación Superior (**CONESUP**). Define la política de Educación Superior del Ecuador, estructura, planifica y dirige, regula, controla y evalúa el sistema Nacional de Educación Superior. La visión del CONESUP, es el de ser un sistema de educación Superior, caracterizado por la ética, autonomía, pertinencia fundamentada en el conocimiento y el pluralismo.<sup>3</sup>

El Ministerio de Salud se encarga, conjuntamente, con el Ministerio de Educación de crear convenios para el desarrollo de planes que permitan el mejoramiento de la Salud

---

<sup>2</sup> Cf. MEC, *Misión y visión*. [En línea]. Tomado de: [http://www.dinse.gov.ec/index.php?option\\_content&view=article&id=105&Ite](http://www.dinse.gov.ec/index.php?option_content&view=article&id=105&Ite). [Consulta 2010.01.06]

<sup>3</sup> Cf. COSESUP, *Misión y visión*. [En línea]. Tomado de: <http://www.conesup.net/mision.php> [Consulta 2010.01.06]

en la comunidad educativa, el Ministerio de Educación dispone que elaboren un listado de requerimientos de insumos y medicamentos de acuerdo al perfil de cada localidad. El objetivo del convenio también es ejecutar un plan de cooperación administrativa y optimización de los recursos humanos, como médicos, odontólogos, enfermeras y otros servicios de salud al servicio de la población educativa.

El Sistema Nacional de Bibliotecas (**SINAB**). Es una entidad descentralizada adscrita al Ministerio de Educación, el cual busca generar procesos de participación comunitaria en el área cultural en torno a las bibliotecas, este sistema es parte de una nueva concepción de política cultural democratizadora que tiene como meta satisfacer la carencia de servicios bibliotecarios y centros culturales comunitarios en áreas rurales y urbano marginales del país. Es una institución estatal que posibilita el ejercicio de la ciudadanía y ayuda a contribuir al mejoramiento lector, institución líder en programas de mediación a la lectura y ejercicio ciudadano para contribuir al desarrollo humano.<sup>4</sup>

Sistema Nacional de Archivos (**SINAR**). La misión de SINAR es mantener una acción eficaz de administración documental a nivel nacional, salvaguardar la documentación que generan los sectores públicos y privados sobre la importancia histórica, económica, científica política, cultural y social como Patrimonio Documental de la Nación.<sup>5</sup>

Como se ha constatado, es el Estado conjuntamente con los padres de familia los responsables directos de la educación de sus hijos, pero lógicamente la educación en nuestro país, como en diversos países, tienen diferentes estamentos que se preocupan del bienestar del educando.

---

<sup>4</sup> Cf. MEC, *Introducción y objetivos*. [En línea] Tomado de: <http://www.sinab.gov.ec/> [Consulta 2010.01.06]

<sup>5</sup> Cf. MEC, *Misión y visión*. [En línea] Tomado de: <http://www.sinar.gov.ec/contenidos.php?menu=11> [Consulta 2010.01.06]

### 3.1.3 Instituciones responsables de la familia en el Ecuador

Es el Estado ecuatoriano el principal responsable de las Familias en el Ecuador, por lo tanto el estado reconocerá y protegerá a la familia como célula fundamental de la sociedad y garantizará las condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines. Protegerá el matrimonio, la maternidad y el haber familiar. Igualmente apoyará a las mujeres jefas de hogar. Se propugnará la maternidad y paternidad responsables y se respetará el número de hijos que desee tener cada familia, lógicamente se emplearán programas para que exista la responsabilidad para procrear, con amor y con la capacidad de educar y criar a los hijos en un ambiente adecuado; proporcionará a los medios educativos, de salud, alimentación para mejorar la calidad de vida del niño.

Otros estamentos que se preocupan de la familia en nuestro país son:

**El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS).** Es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, se encarga de aplicar el Sistema del Seguro General Obligatorio que forma parte del sistema nacional de Seguridad Social.

El IESS tiene la misión de proteger a la población urbana y rural con relación de dependencia laboral o sin ella, contra las contingencias de enfermedad, maternidad, riesgos del trabajo, discapacidad, cesantía, invalidez, vejez y muerte en los términos que consagra la Ley de Seguridad Social. Concede: Préstamos Hipotecarios, Quirografarios, Préstamos de Cesantía, Fondos de Reserva, todos estos para beneficio de la familia ecuatoriana.<sup>6</sup>

**El Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES).** Asiste a todos los grupos humanos del Ecuador que están en situación de vulnerabilidad lo que se busca desde el programa es garantizar los derechos de estos grupos entre los que están las madres jefas de familia, con niños y niñas adolescentes, adultos mayores y personas

---

<sup>6</sup> Cf. IESS, (2010). Quiénes somos, <http://www.iess.gov.ec/site.php?content=292-quienes-somos> [Consulta 2010.01.07]

con discapacidad. Así también el **MIES**, a través del **INFA**, implementa estrategias para reducir la amenaza de niños, niñas y familias afectadas por desastres naturales, proporciona ayuda e insumos a familias en situación de refugiados. El **INFA** en este año ayudó con el programa Rayuela Social que colaboró en varios sectores del país en el agasajo navideño, con el Lema “Navidad sin Mendicidad”, Niñas, niños y adolescentes que se encuentran en situación de: maltrato, abuso, explotación sexual, trata y tráfico de menores, migración, padres privados de su libertad, discapacidad, embarazo en adolescentes, mendicidad son atendidos por profesionales expertos que trabajan en prevención, exigibilidad y restitución de derechos.<sup>7</sup>

**El Programa de Protección Social (PPS).** La visión de este programa es contribuir a que las familias en situación de vulnerabilidad y pobreza en el Ecuador puedan mejorar su calidad de vida y salir de su condición. La misión de este Programa es administrar y transferir subsidios focalizados para el desarrollo de compensación social dirigido a aquellos sectores y grupos mayormente vulnerables, entre ellos las madres jefes de familia con hijos menores de edad, mujeres embarazadas, niños menores de cinco años, niños escolares, adultos mayores, personas de 65 años en adelante y personas con discapacidad.<sup>8</sup>

Promover proyectos complementarios para apoyar programas permanentes que les permita a las familias pobres solucionar sus necesidades básicas y propender al mejoramiento de su bienestar social a través de la autogestión. Algunos de sus proyectos que están en marcha con el Bono Solidario, el Crédito Productivo Solidario.

**El Consejo Nacional de Discapacidades (CONADIS).** Es un organismo público y autónomo que general políticas e información, planifica y coordina acciones con los sectores públicos y privados en el ámbito de las discapacidades y canaliza recursos nacionales e internacionales en este campo. Desarrolla la prevención, atención e

---

<sup>7</sup> Cf. MIES-INFA, *Líneas de acción*. [En línea] Tomado de: [http://www.infa.goc.ec/infa/index.php?option=com\\_content&view=article&id=67&Itemid=1](http://www.infa.goc.ec/infa/index.php?option=com_content&view=article&id=67&Itemid=1) [Consulta 2010.01.06]

<sup>8</sup> Cf. MIES, *Misión y visión*. [En línea] Tomado de: <http://www.pps.goc.ec/PPS/PPS/MISIONVISION.aspx> [Consulta 2010.01.07]

integración con el propósito de elevar la calidad de vida de las familias y las personas con discapacidad.<sup>9</sup>

Como se ha constatado son muchos los estamentos que trabajan en el Ecuador para mejorar la calidad de vida de las familias, pero no se debe pasar por alto la importancia de educar el corazón de todas las personas que dependen de nosotros, para alcanzar familias unidas, con seres que se amen, se cuiden y trabajen en busca de la felicidad de la sociedad. Como creyentes no se puede negar la ayuda de la Iglesia Católica, en cuanto a valores se refiere; hay mucho potencial en la religión, y mientras el pueblo católico practique los fundamentos del humanismo cristiano, la educación mejorará y con ella la sociedad ecuatoriana.

## **3.2 FAMILIA**

### **3.2.1 Conceptualización de familia**

La familia, es una palabra muy corta pero que encierra un cúmulo de conceptos:

Es el núcleo donde se forma la sociedad y el país, es la unión de personas que se unen no solamente por lazos consanguíneos sino por lazos puramente afectivos y que viven juntos en el mismo espacio por un tiempo determinado. La familia debe tener como meta el dotar de valores a sus miembros para que sean partícipes de una sociedad más humana, solidaria y participativa.

Se entiende oportunamente a la familia como toda convivencia bajo el mismo techo con ánimo de permanencia y ámbito de privacidad, sin considerar sexo, identidad, edad o parentesco legal.

---

<sup>9</sup> Cf. CONADIS, *Quiénes somos*. (En línea] Tomado de: <http://www.conadis.goc.ec/quienes-somos.htm> [Consulta 2010.01.07]

### 3.2.2 Principales teorías sobre familia

La familia constituye el primer entorno educativo de los hijos, y tiene por objetivo llevar a cabo un conjunto de experiencias estructuradas de una determinada manera, a través de las actividades que se relacionen promueven y alientan la propia familia.<sup>10</sup>

Definen a la familia como la unión de personas que comparten en común un proyecto vital de existencia en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo y en donde existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia.

Andolfi desde una perspectiva sistemática define a la familia como un conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas que están en constante interacción entre si y en intercambio permanente con el exterior. El autor también añade que la familia es como un sistema relacional que supera a sus miembros individuales y los articula entre si y por tanto tienen las características de un sistema abierto, en donde hay subsistemas de relaciones adulto-adulto (pareja), adulto-niño (padres e hijos). Niño-niño (entre hermanos). E interacciones complejas que afectan a todos y cada uno de los subsistemas.<sup>11</sup>

Bajo la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la familia es el núcleo o el epicentro donde se forma la sociedad o el país. Por esta razón no debe ser maltratada, violada, esclavizada, ignorada por su color de piel, desterrada por sus orígenes o principios de religión. Tampoco debe ser odiada por el sitio donde se ubica o vive en este mundo.

Antropólogos y sociólogos han desarrollado diferentes teorías sobre la evolución de las estructuras familiares y sus funciones. Según éstas, en las sociedades más primitivas existían dos o tres núcleos familiares, a menudo unidos por vínculos de parentesco, que se desplazaban juntos parte del año pero que se dispersaban en las

---

<sup>10</sup> Cf. MINERVA, Donald, (1991). *Sociología de la familia*, en Diccionario Crítico de las Ciencias Sociales, Editorial Antropos, Barcelona.

<sup>11</sup> Cf. ANDOLFI, (1985). *Familia*, 1http://es.Wikipedia.org/wiki/Wikipedia [Consulta 2010.01.07]

estaciones con escasez de alimentos. La familia era una unidad económica: los hombres cazaban, mientras las mujeres cumplían con las tareas del hogar.<sup>12</sup>

Después de la reforma protestante en el siglo XVI, el carácter religioso de los lazos familiares fue sustituido en parte por el carácter civil. La mayor parte de los países occidentales reconocen, actualmente, la relación de familia, fundamentalmente en el ámbito del derecho civil, y no es sino hasta el siglo XVIII que incorporan el concepto de infancia actual considerando a la familia como *espacio de cuidado de los niños y niñas, de preocupación por su bienestar, y el infante como un ser distinto del adulto, con características propias*<sup>13</sup>

### 3.2.3 Tipos de familia

Dentro de los cambios que se han ido dando a través del tiempo, la familia también a evolucionado y hoy existen muchas clases entre ellas tenemos las siguientes:

**La familia nuclear:** integrada por una pareja adulta, con o sin hijos, o por uno de los miembros de la pareja y sus hijos.

La familia nuclear se divide en tres tipos:

**a) Familia nuclear simple:** integrada por una pareja sin hijos.

**b) Familia nuclear biparental:** integrada por el padre y la madre y uno o más hijos.

**c) Familia nuclear monoparental:** integrada por uno de los padres y uno o más hijos.

---

<sup>12</sup> Cf. LEVI-STRAUS, Claude, *Familia*, <file:///C:/DOCUME~1/ADMINI~1/CONIG~1/Temp/JY144CTL.htm> [Consulta 2010.01.07]

<sup>13</sup> UNESCO, *Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana*, <file:///C:/DOCUME~1/ADMINI~1/CONIG~1/Temp/JY144CTL.htm> [Consulta 2010.01.07]

**Familia extensa:** integrada por una pareja o uno de sus miembros, con o sin hijos, y por otros miembros, parientes o no parientes.

La familia extensa se divide en:

**a) Familia extensa biparental:** integrada por el padre y la madre con uno a más hijos y otros parientes.

**b) Familia extensa monoparental:** integrada por uno de los miembros de la pareja, con uno o más hijos y por otros parientes.

**c) Familia extensa amplia:** integrada por una pareja o uno de los miembros de esta, con uno o más hijos, y por otros parientes.

**Familia reconstituida** (o también llamadas ensambladas), es decir uno de los padres vuelve a formar pareja, luego de una separación, o divorcio donde existía por lo menos un hijo de la relación anterior.

**Familia proveniente de un divorcio**, en la cual uno de los cónyuges tiene hijos previos o ambos tienen hijos.

**La familia adoptiva** es aquella que acoge a un menor por medio de un proceso de adopción estableciendo con este o estos una relación estable y duradera basada en los principios del amor.

#### **3.2.4 Familia y contexto social (relación y situación actual en el Ecuador)**

En el Ecuador, como en la mayoría de países latinoamericanos, existe una preocupación muy grande debido al contexto social en el cual se desenvuelven las familias actualmente, existen muchas lacras sociales, como son los vicios, la delincuencia, la prostitución, el desempleo, la migración, se está viviendo momentos muy cruciales para nuestra niñez y juventud, la falta de valores, la desintegración familiar, el contexto socio-económico los hace vulnerables a cualquier situación del entorno. En el Ecuador un gran porcentaje de familias ha sufrido violencia, maltrato,

consumo de drogas, alcohol, especialmente las que se encuentran en condiciones de riesgo como son: insalubridad, desempleo, viven en zonas peligrosas, no tienen acceso a la educación, por lo general estas familias salen de las zonas rurales para instalarse en las grandes ciudades creando problemas, muchas veces los gobiernos no tienen los suficientes medios como para sobrellevar estos problemas y también hay mucha falta de interés por dar soluciones, son problemas que merecen mucho tino y deben ser tratados por instituciones que ayuden a estos jóvenes y familias pero de una manera prioritaria. Gracias a varias instituciones de carácter religioso que trabajan ayudando a familias de escasos recursos con ayuda de fundaciones, hoy por hoy, en el Ecuador existen hospitales, centros de rehabilitación de muchachos trabajadores, asilos, albergues, escuelas, etc.

**El Centro del Muchacho Trabajador:** Es una organización social de la Compañía de Jesús que desarrolla una propuesta global que permite rescatar, proyectar y recrear la formación integral del niño trabajador y de su grupo familiar. Contribuyen a la formación de personas capaces de crear, desde sus propios esfuerzos, espacios personales y comunitarios de ocupación laboral y realización humana que aporte a superar su situación de extrema pobreza. Desean que las familias de los niños trabajadores estén unidas en su compromiso cristiano, solidariamente autofinanciadas, con acceso a educación, salud y servicios básicos de calidad, enviadas a ser agentes de cambio, orientadas a la construcción de una sociedad justa y solidaria que promueva la participación equitativa y el respeto a sus derechos fundamentales.

Este centro tiene como base de su labor el desarrollo y fortalecimiento de valores, mediante el cambio de actitudes y comportamientos, a través de programas de formación para los niños trabajadores que ingresan con todos los miembros del grupo familiar. Este proceso de cambio gira alrededor de diez áreas importantes de la vida, tales como, lealtad, formación personal, familia, religión, educación, economía, trabajo, recreo, salud y vivienda. Estas características hacen del CMT un agente innovador del cambio social.<sup>14</sup>

---

<sup>14</sup> Cf. CMT, (2009) *Quiénes somos*, <http://www.centromuchachotrabajador.org/cast/qsomos.html> [Consulta 2010.01.11]

**Fundación Su Cambio por el Cambio:** Contribuye al rescate de niños, adolescentes y sus familias que están en situación de riesgo, y entregarles una formación integral con el fin de mejorar sus posibilidades de superación.

La visión de esta fundación es la de constituirse en un proyecto social sólido, con una estructura y personal profesional dedicados a mejorar la calidad de vida de los niños, niñas, adolescentes y sus familias de zonas urbanas y rurales más vulnerables. Para este propósito, Su Cambio por el Cambio canaliza, de manera eficiente, los recursos de sus principales socios colaboradores.<sup>15</sup>

De esta manera, se constata la ayuda desinteresada de instituciones que colaboran para el bien de las familias ecuatorianas; la gestión es loable constituyéndose en ejemplo de ayuda social del sector empresarial ecuatoriano.

### **3.2.5 Familia y educación**

La familia y la educación están completamente ligadas, desde que nace el niño, su primera maestra en todo es su madre y su familia, es su primer grupo referencial original primario más importante en el cual adquirirá los principales valores y pautas de conducta, por lo tanto, siempre será ella o las personas que estén más cerca al niño/a las encargadas de su educación. Una vez que el niño va a la escuela aprenderá a interactuar con otras personas, sus maestros serán los que desarrollarán la parte cognitiva del estudiante enseñando matemáticas, entorno social, etc. y llegarán a un proceso de transmisión cultural.

Reforzarán los valores y la educación humana de sus alumnos. Tanto el padre de familia como el maestro deben estar unidos mediante nexos para mejorar la calidad de la educación, el padre de familia es quien elige el tipo de educación de su hijo ya sea laica, religiosa, etc. El gobierno como se ha escuchado últimamente en la asamblea quiere involucrarse en esta toma de decisiones pero es una situación muy personal y de familia la misma que esperamos se respete por el bien de la sociedad, nada que se

---

<sup>15</sup> Cf. SCPC, (2009). *Quienes somos*, <http://www.porelcambio.org/sexe/acerca.php> [Consulta 2010.01.11]

imponga a la fuerza puede ser de beneficio para nadie. Actualmente los estudiantes desde pequeños están acostumbrados a tratar de tomar decisiones por su cuenta, ya que se está viviendo una época diferente y pensamos que somos entes capaces de tomar decisiones, pero es importante que los padres no descuiden su autoridad y hagan valer su papel de padres, ya que en las escuelas y colegios se están perdiendo los valores como el respeto a la autoridad y actualmente vemos como los jóvenes e incluso los niños están imponiendo modas (pirings, tatuajes, vestimentas), etc. en algunas instituciones escolares, acarreado muchos problemas.

Hay una frase que dice: *lo que natura no da, Salamanca no presta*, esto quiere decir que las buenas costumbres, los valores, la urbanidad viene de la familia, las universidades, los colegios, las escuelas fortalecen estos valores recibidos; por lo tanto, la familia cumple un papel educativo fundamental en la educación de los hijos.

### **3.2.6 Relación familia-escuela: elementos claves**

La familia, la escuela y la comunidad son tres contextos que ejercen influencias importantes en el desarrollo psicológico de los niños. Las diversas funciones de estos contextos son fundamentales para conformar al ser social que está en desarrollo. Como ya se ha dicho anteriormente, la educación no se inicia en las escuelas, sino en el seno familiar.

Lo importante de esta continua educación es la congruencia e integración del desarrollo humano, considerándose éste como el proceso por el cual una persona en crecimiento adquiere una concepción más amplia, diferenciada y válida y se vuelve capaz de realizar actividades propias de su ambiente.

En este continuo desarrollo humano la escuela juega un papel importantísimo en la transmisión de las bases científicas, y la consolidación del contexto cultural, político, económico, social, emocional y moral en el que se desarrolla la educación y la instrucción a través del proceso de enseñanza y aprendizaje. Igualmente importantes son las escuelas y los centros escolares los cuales se convierten en el escenario central donde se van a desarrollar las experiencias de formación de los niños y alumnos que se iniciaron en el seno escolar. Por eso recalcamos que la interacción

coordinada entre ambas es importante para coordinar y colaborar conjuntamente en beneficio de los niños. A pesar que en las dos existen problemas como son cambio de profesorado, reformas educativas, presiones externas, en las familias problemas de afectividad, pobreza, un ambiente social tóxico, etc. La familia y escuela son los contextos principales en los que transcurre la existencia de los más pequeños, tales ámbitos dejarán una fuerte huella en el futuro del alumno. Ambos sistemas deben mantener una relación complementaria bajo un común denominador, pero hasta el momento no se cristaliza este trabajo, ya que en la mayoría de establecimientos existe una falta de apertura hacia los padres de familia.<sup>16</sup>

De esta forma, uno de los elementos claves es la comunicación que debe existir entre padres de familia y escuela para el desarrollo integral del educando. La comunicación debe mantener en todo momento por medio de varios medios como son esquelas, Internet, páginas web, nexos, reuniones de padres de familia, fiestas sociales, mañanas deportivas, reuniones de integración, escuela para padres, actos religiosos, paseos, consenso de metas, confianza mutua, tanto en padres de familia como en maestros.

Cuando se establecen esos vínculos entre la familia y la escuela se puede afirmar que se ha creado el apoyo indispensable y eficaz que favorece a sus respectivos potenciales educativos.

### **3.2.7 Principales beneficios del trabajo con familias: orientación, formación e intervención**

Todas las instituciones educativas tienen la obligación de dar una orientación acertada al padre de familia sobre los diferentes acontecimientos, actividades, infraestructura, etc., que tiene la institución.

También deben dar una formación acorde a las necesidades de los padres de familia en cuanto a charlas se refieren y promover la intervención del padre de familia en los diferentes actos que se realicen en la institución.

---

<sup>16</sup> Cf. PALACIOS-PANIAGUA, (1992). *Relación familia y escuela*, <http://psicolatina.org/Seis-educacion.html> [Consulta 2010.01.11]

Las bases para una orientación, formación e intervención con padres se especifican a continuación:

En la base orientadora con padres podemos distinguir dos grandes enfoques, en el primero se prioriza el núcleo familiar individualizado, mientras el segundo se interesa más por los principales entornos que inciden en el desarrollo de los alumnos (hogar, escuela, barrio).

El primer enfoque donde se prioriza el núcleo familiar, tiene como objetivo dotar a los padres de conocimientos psicopedagógicos, desarrollar sus capacidades educativas y mejorar los métodos de interacción con los hijos. El método de trabajo es la información, dominio de conocimientos y desarrollo de habilidades como padres.

En el segundo enfoque se centra más en el contexto. No se trataría tanto de actuar sobre los desajustes o conflictos, como de mejorar las condiciones escolares, familiares y sociales que generan la inadaptación. A diferencia del punto de vista anterior, pretende involucrar a los padres desde el centro educativo en la identificación y mejora de las condiciones ambientales, de tal manera que se facilite al máximo el desarrollo personal y social de sus hijos al tiempo que favorece la acción conjunta de los responsables educativos.

El tercer enfoque es el más adecuado para desarrollar la acción orientadora con los padres ya que afronta el problema de la necesaria relación padres/centro educativo. Como ejes principales en los que debe basarse la orientación a los padres: comunicación, cooperación y participación.

Conviene, además, puntualizar los siguientes aspectos para lograr mejores beneficios del trabajo familiar:

**a) Estrategias de actuación:**

Las vías de actuación deben concentrarse en buscar puntos de encuentro entre profesores y padres, en potenciar y/o crear convenios de relación entre ambos y en el entorno social. Para alcanzar estas metas debemos trabajar en varios niveles:

En el nivel de información debe existir una recíproca comunicación entre padres de familia y profesores para conseguir las metas propuestas. Para lograr que, uno y otro, lleguen a transmitir lo que viven, conocen y practican. Los primeros meses del inicio de clases es preciso intercambiar información objetiva sobre cuestiones que interesan a los padres de familia y maestros.

**b) Información que interesa a los padres:**

Valores económicos con los que debe contar el padre de familia.

Infraestructura e instalaciones de la institución.

Servicios, comedor, transporte, biblioteca.

Rasgos y conductas del alumno, su repercusión en el ámbito educativo

Información sobre el nuevo curso/ciclo: objetivos, metodología, asignaturas, libros de texto, tutorías, aulas de apoyo, departamento de orientación, becas y ayudas.

Capacidades e intereses del alumno.

Motivaciones y expectativas familiares.

Requerimientos de formación en las distintas profesiones.

Como se ha visto hasta el momento esta sería la información que requiere un padre de familia para estar debidamente orientado en lo que respecta a su hijo en la escuela, colegio etc.; pero en este país, escasos son los establecimientos que transmiten lo indicado a los padres, por cuanto, no existe una comunicación eficiente.

A nivel formativo se constata la falta de participación a actividades como escuela para padres, bajo excusas como "los padres no estamos preparados, no tenemos tiempo, no sabemos cómo hacer". La escuela pretende ayudar a los padres al desarrollo de destrezas que faciliten procesos educativos que hagan converger a los padres a la escuela, transformándose en auténticos motores, gracias a experiencias de vida.

Otra vía es la creación de Escuelas de Padres, encaminadas a mejorar la competencia educativa de los padres y propiciar ambientes favorables para el desarrollo de sus hijos en unión con los maestros.

**c) Órganos de gobierno:**

Proyecto educativo.

Escuela de padres.

Proyecto curricular: actividades, metodología.

Programación General Anual (PGA).

**d) Información que interesa a los profesores:**

Contexto familiar.

Desarrollo madurativo del alumno.

Evolución del rendimiento escolar.

Dinámica de relación de los alumnos.

Estructura de la familia.

Nivel sociocultural.

Criterios educativos y formativos.

Características de los alumnos: desarrollo, hábitos, personalidad.

En los momentos de transición, cuando los alumnos cambian de ciclo o curso, son momentos críticos tanto para los padres de familia como para los alumnos por lo que es un momento realmente importante para intercambiar información sobre el desarrollo evolutivo y educativo del alumno.

**e) Actividades de orientación con padres:**

Asamblea de curso.

Entrevistas individuales.

Actividades de orientación con padres.

Características personales, capacidades e intereses de sus hijos

Estudios que ofrece el sistema educativo. Becas y ayudas. Salidas profesionales.

Intereses profesionales de sus hijos

A la salida del centro educativo a otro, por el cambio de nivel educativo (primaria a secundaria), o por la incorporación al mundo laboral, suele ser uno de los momentos más delicados y de mayor trascendencia en la vida educativa de un alumno. Los padres y profesores deben intercambiar información:

**f) En el nivel de participación:**

Es importante fomentar un clima de diálogo y de aceptación de sugerencias profesores y padres, a fin de incentivar la participación en el ámbito escolar. Para que este nivel de participación sea efectivo, es necesario planificar la realización considerando objetivos a alcanzar, actividades a realizar, recursos y responsables facilitando un ambiente de amistad y respeto.

Los profesores deben informar a los padres los planteamientos generales del curso para ese determinado grupo o la evolución del mismo, a finales del mismo.

Los padres tienen la oportunidad de realizar aportaciones, sugerencias e incluso colaborar en actividades puntuales de la institución. Los alumnos pueden percibir el interés de los padres por el trabajo que realizan en la escuela. Es importante que se cree un ambiente de colaboración y verdadera participación, pues, esto ayudará al mejoramiento de las relaciones familiares y escolares.

### **3.3 ESCUELA**

#### **3.3.1 Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano**

El Sistema Educativo Ecuatoriano, está reglamentado y articulado por el Ministerio de Educación a continuación se detallan los principales artículos de la Constitución de la República del Ecuador.

*Art. 26.- Derecho a la Educación. La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área*

*prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.*

*Art.27.- Directrices de la educación. La educación se centrará en el ser humano y garantizará su estado holístico, en el marco del respeto a los derechos humano, al medio ambiente sustentable y a ala democracia; será participativa, obligatoria e intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez, impulsará la equidad de género , la justicia, la solidaridad y la paz, estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.*

*Art.28.- Acceso a la educación. La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato, o su equivalente.*

*El derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones. El aprendizaje se desarrollará de forma escolarizada y no escolarizada. La educación Pública será universal y laica en todos sus niveles, y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive.*

*Art.29.- Garantías. El estado garantizará la libertad de enseñanza, la libertad de cátedra en la educación superior, y el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito cultural. Las madres y padres a sus representantes tendrán la libertad de escoger para sus hijos una educación acorde a sus principios, creencias y opciones pedagógicas.<sup>17</sup>*

---

<sup>17</sup> CONSTITUCION DEL ECUADOR, (2008). *Educación, sección 5*, Corporación de estudios y publicaciones, Quito, artículos 26-29.

## **Principios y objetivos generales de la educación**

El sistema educativo ecuatoriano se rige por los principios de unidad, continuidad, secuencia, flexibilidad y permanencia; en la perspectiva de una orientación democrática, humanística, investigativa, científica y técnica, acorde con las necesidades del país. Además tiene un sentido moral, histórico y social, inspirado en la nacionalidad, paz, justicia social y defensa de los derechos humanos. Está abierto a todas las corrientes del pensamiento universal.

Los principios fundamentales del sistema educativo están explicitados en tres documentos básicos: La Constitución Política del Estado, La Ley de Educación y Cultura, y la Ley de Carrera Docente y Escalafón del Magisterio Nacional.

En el Ecuador la estructura y organización del sistema educativo es el siguiente:

**Educación Preprimaria**, la educación en los jardines de infantes dura un año lectivo y está destinada para niños de 5 a 6 años, esta educación no es obligatoria.

**Educación Primaria**, comprende seis grados, la educación primaria es obligatoria y atiende a niños a partir de los 6 años de edad.

**Educación Secundaria**, el nivel medio con tres ciclos, proporciona al alumno una orientación integral, diversificado con tres años de estudio que comprende a su vez: carreras cortas.

**Enseñanza Superior**, las instituciones de educación Superior que se rigen por la Ley de Universidades y Escuelas Politécnicas. Estas universidades trabajan en conjunto entre profesores y alumnos para buscar la verdad y el desarrollo de la ciencia y la cultura, mediante la docencia y la investigación.

Están abiertas a las corrientes del pensamiento universal. Son instituciones sin fines de lucro y se constituyen como personas jurídicas y autónomas con plenas facultades para organizarse dentro de los lineamientos de la ley. El Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP) tiene la misión de definir la política de educación

superior. También existen Institutos Técnicos Superiores los cuales están regentados por el gobierno o son Fisco-misionales.

**Educación especial**, esta educación atiende a niños, adolescentes, jóvenes y adultos con características biológicas, psíquicas y socio-culturales diferentes, como consecuencia de antecedentes patológicos o clínicos, o de privaciones socio-económicas y culturales. No es una instancia marginal, puesto que su función es incorporar al alumno, en el menor tiempo posible a la educación común. Existen en el Ecuador un gran número de discapacitados por lo tanto el gobierno ha implementado muchas escuelas en diferentes partes del país para dar mejor servicio en todas las áreas, tenemos niños sordos, parapléjicos, ciegos, con diferentes problemas como son los del habla etc. La meta de estas escuelas es la de ayudar a integrar a estas personas a la sociedad.

### **3.3.2 Plan decenal de educación**

Las siguientes son las políticas que conforman el Plan Decenal de educación:

- 1. Universalización de la Educación inicial de 0 a 5 años.*
- 2. Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo.*
- 3. Incremento de la población estudiantil al Bachillerato hasta alcanzar al menos el 75% de la población en la edad correspondiente.*
- 4. Erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación continúa para adultos.*
- 5. Mejoramiento de la infraestructura física y el equipamiento de las instituciones educativa*
- 6. Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo.*
- 7. Revalorización de la profesión docente y mejoramiento de la formación inicial, capacitación permanente, coordinaciones de trabajo y calidad de vida.*

8. *Aumento de 0.5% anual en la participación del sector educativo en el PIB hasta el año 2012, o hasta alcanzar al menos el 6% del PIB.*<sup>18</sup>

A estas ocho políticas establecidas por el Ministerio de Educación conviene realizar el siguiente comentario relacionado con el presente trabajo de investigación.

1. *La universalización de la Educación en la primera infancia debe ser comprendida en el marco de los derechos del niño, como estrategia para garantizar su desarrollo integral, universalizar implica, desde esta perspectiva un trabajo intersectorial, que integre aspectos sanitarios, educativos, nutricionales, sociales, que brinden un marco de participación de la familia y la comunidad.*

2. *Brindar educación de calidad con el uso de recursos tecnológicos en especial el uso del Internet a fin de desarrollar competencias de manera integral.*

3. *Formar jóvenes con enfoque intercultural inclusivo y equitativo, con orientación adecuada y específica en el uso de recursos mediados por el Internet en el marco de los derechos humanos y colectivos, la naturaleza y la vida.*

4. *Garantizar a través del Sistema Nacional de Educación el acceso, permanencia, continuación y conclusión efectiva de los estudios de la población para adultos, considerando la alfabetización digital como punto de partida en el marco de una inclusión educativa.*

5. *Aportar al mejoramiento de la calidad de los servicios educativos con adecuados recursos tecnológicos que coadyuven a la correcta aplicación de los programas educativos.*

6. *Garantizar que los estudiantes que egresen del sistema educativo cuenten con competencias pertinentes para su correcto desarrollo e inclusión digital.*

---

<sup>18</sup> GARCIA, Patricio, (2010). *Plan Decenal de Educación E-Learning para el Ecuador*, <http://www.slideshare.net/matalote77/plan-decenal-de-educacin-elearning-para-el-el-ecu> [Consulta 2010.01-13]

7. *Estimular al ingreso a la carrera de formación docente, mejorando su formación desde una perspectiva globalizadora.*

8. *Aumento de 0.5% anual en la participación del sector educativo en el PIB hasta el año 2012, o hasta alcanzar al menos el 6% del PIB.<sup>19</sup>*

Del Plan Decenal, los puntos importantes para la investigación realizada en la Escuela Daniel Enrique Proaño, consideraría la erradicación del analfabetismo; por cuanto, en este centro educativo muchos padres de familia son analfabetos, por lo tanto, se debe fortalecer la educación para adultos. Otro punto es el mejoramiento de la calidad y equidad de la educación, especialmente, el mejoramiento y la capacitación de los docentes.

### **3.3.3 Instituciones educativas: generalidades**

Las Instituciones Educativas son las encargadas de colaborar con el bienestar, fortalecimiento, progreso de la sociedad y el país, un pueblo educado es un pueblo libre. Las instituciones Educativas del milenio tienen como objetivo brindar una educación de calidad, mejorar las condiciones de escolaridad, el acceso y la cobertura de la educación a todo nivel. En el Ecuador existen varias Instituciones Educativas que se encuentran organizadas de distintas maneras:

La educación inicial universal, es un nivel equitativo y de calidad, su misión es la de desarrollar competencias y capacidades en las niñas y niños menores de 5 años, en lo afectivo social, cognitivo y psicomotriz.

El logro de esta educación es desarrollar integralmente a través de una educación temprana de calidad y equidad, que respete sus derechos, incorporando a la familia y a la comunidad. El Estado ecuatoriano, con la rectoría del Ministerio de Educación, la familia, organizaciones comunitarias, instituciones públicas y privadas, asegurarán el acceso, permanencia y desarrollo integral de niños y niñas menores de cinco años de edad.

---

<sup>19</sup> MEC, (2010). *Plan decenal*, <http://www.educacion.gov.ec/paiges/interna.php?txtCodilInfo=15> [Consulta 2010.01.06]

La Educación Básica en el Ecuador es de 10 años, de primero a décimo de básica, la respuesta pedagógica responde a las necesidades de la sociedad del conocimiento e información en base a estándares nacionales e internacionales de calidad, potenciando el desarrollo de competencias, fortaleciendo los valores, y el desenvolvimiento exitoso en su entorno.

El bachillerato en Ciencias tiene como misión la formación de jóvenes y adultos poseedores de valores humanos, capaces de ejercer los derechos ciudadanos con responsabilidad, involucrándose en la dinámica social intercultural, pluricultural y multiétnica; capacitado para competir eficientemente en el mundo tecnológico, científicos e innovador en que viven; ser entes productivos para la sociedad y trabajar en acciones solidarias en favor de la comunidad marginada y desprotegida.

#### **3.3.4 Relación Escuela-Familia: elementos claves**

La Escuela y la Familia son dos entidades que deben formar una alianza para la educación de los niños y niñas, los lazos que les unen son de solidaridad, fraternidad, la misión es la de fortalecer los valores para tener una sociedad más justa y humana, su principal objetivo será el de educar *“el corazón y con el corazón dando amor a los niños”*.<sup>20</sup>

La escuela como se ha dicho en varias ocasiones es el segundo hogar, los niños y jóvenes desarrollarán sus conocimientos y sus múltiples inteligencias, y donde se afianzarán los valores que traen de sus hogares. La comunicación será uno de los principales medios por el cual los Padres de Familia y los educandos se relacionarán y trabajarán serán pro creativos, participativos y de esta manera caminarán con los jóvenes para lograr alcanzar sus éxitos.

En diferentes países se están elaborando programas de capacitación y Escuela para Padres para involucrarse en la educación de los hijos. Así, en el Ecuador, el Ministerio de Educación ha elaborado el Programa para Padres, que prioriza el valor de la comunicación entre padres e hijos como medio para lograr el éxito socio escolar.

---

<sup>20</sup> GARUTI, Víctor, (1988). *Encuentro con Leonardo Murialdo*, Editorial LEM, Roma, pág. 9.

Promueve la competencia educativa de las familias y mejora las prácticas educativas familiares. Capacita a los padres para que accedan a servicios de consulta individualizada en problemas de conducta y de salud de los hijos. Incrementa la sensibilidad de la comunidad hacia las necesidades de la pequeña infancia y desarrolla estrategias para que satisfagan sus necesidades mediante los recursos comunitarios.

Ayuda a las familias a tomar conciencia de su papel como educadores de sus hijos. Da a conocer a las familias las etapas evolutivas de la infancia, las actividades adecuadas para cada etapa y las diferentes formas de interacción. Apoya a las familias a compartir y confrontar sus puntos de vista educativos con otras familias. Utiliza las actividades con los niños y las niñas para promover su socialización y ampliar sus redes sociales.<sup>21</sup>

### **3.3.5 Rendimiento Académico: Factores que inciden en los niveles del logro académico.**

#### **3.3.5.1 Factores socio-ambientales**

Entre los factores socio–ambientales que inciden en los niveles del logro académico se encuentran el clima del aula. Es muy importante el clima social que se vive en el aula para que los estudiantes alcancen sus logros académicos, cuando el profesor alcanza un equilibrio entre todos sus alumnos, sin tener preferencias con ninguno y sin menospreciar a nadie, el ambiente se vuelve de amistad, camaradería, solidaridad y esto influye para que los chicos logren alcanzar sus metas.

Las escuelas que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en los aprendizajes de sus alumnos.

---

<sup>21</sup> Cf. VILA, Ignacio, (2008). *Familia, Escuela y Comunidad*, Editorial XXX, Barcelona, pág.168-173.

Existen escuelas eficaces donde los alumnos socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos iguales o superiores a las escuelas que atienden a la clase media. No siempre es la pobreza el factor crítico que impide los procesos escolares.

Los profesores y las escuelas no son los únicos responsables del nivel académico de los educandos en el país; los padres de familia también son responsables de los logros académicos de sus hijos, el ambiente que les rodea en el hogar es fundamental para ayudar a alcanzar las metas deseadas por los estudiantes. El desempleo, la falta de organización, la cultura, el factor económico son características que influyen en el medio ambiente del estudiante y muchas veces oscurecen el panorama de aprendizaje estudiantil. Según las estadísticas de rendimiento académico, el país obtuvo una apreciación deficiente; las pruebas de rendimiento APRENDO, tomadas a ciento diez niños en Lenguaje y Matemática, áreas fundamentales de aprendizaje, así lo demostraron.

Estos puntajes alertaron el proceso de enseñanza-aprendizaje, demostrando que, tanto establecimientos fiscales como particulares, adolecen de fallas en la enseñanza.

Además de los factores indicados, el Ministerio de Educación señala los siguientes: Realización de actividades ajenas a la enseñanza en las horas de clase; no existe el control de tareas en los hogares, la carencia de materiales y útiles escolares, bajo nivel de formación académica de los padres, falta de costumbre lectora en la familia, desnutrición en los niños que genera un aprendizaje deficiente.

### **3.3.5.2 Factores intrínsecos del individuo**

Entre los factores intrínsecos en los estudiantes existen la inteligencia, personalidad, la autoestima, el deseo de mejorar la calidad de vida del individuo, la motivación, el sentirse valorado como ser humano. Por lo tanto, los padres deben conocer a cada uno de sus hijos, para ayudarles a desarrollar y lograr sus metas.

En la actualidad muchos estudios se están llevando a cabo para implementar el desarrollo de las inteligencias múltiples de Howard Gardner que aplica *una visión pluralista de la mente, que reconoce muchas facetas distintas de la cognición, que*

*tiene en cuenta que las personas tienen diferentes potenciales cognitivos y que contrasta diversos estilos cognitivos para aprender.*<sup>22</sup>

Es importante la concepción de Gardner, por cuanto, amplía el campo de lo que es la inteligencia y reconoce lo que todos saben intuitivamente, por cuanto, la brillantez académica no lo es todo. A la hora de desenvolverse en esta vida no basta con tener un gran expediente académico. Hay gente de gran capacidad intelectual pero incapaz de elegir bien a sus amigos y por el contrario, hay gente menos brillante en el colegio que triunfa en el mundo de los negocios o en su vida personal. Triunfar en los negocios o en los deportes, requiere ser inteligente, pero en cada campo se utiliza un tipo de inteligencia distinto; no mejor ni peor, pero sí distinto.

El ser humano es uno de los seres más desprotegido, en comparación con las demás especies. Casi totalmente desprovisto de recursos instintivos de supervivencia al nacer, transita más de un largo proceso de veinte años antes de ser capaz de liberarse de tutelas y conquistar su autonomía.

La mayoría de seres humanos tienen el espectro de ocho inteligencias. Cada una desarrollada de modo particular, producto de la dotación biológica personal, de su interacción con el entorno y de la cultura imperante en el momento histórico.

Precisando mejor las inteligencias múltiples se pueden resumir en los siguientes aspectos:

Inteligencia Lingüística: como disposición para manejar las palabras de manera efectiva, en forma oral o escrita. Incluye la habilidad en el uso de la sintaxis, fonética, semántica y las aplicaciones del lenguaje. Alto nivel de esta inteligencia se ve en escritores, poetas, periodistas y oradores, entre otros.

Inteligencia Lógico-Matemática: la actitud para usar los números e manera efectiva y de razonar adecuadamente. Alto nivel de esta inteligencia se ve en científicos, matemáticos, contadores, analistas de sistemas.

---

<sup>22</sup> GARNER, Howard, (1995). *Inteligencia múltiples. La teoría en la práctica*, Ediciones Paidós, Barcelona, pág. 24.

Inteligencia Espacial: facultad para pensar en tres dimensiones. Permite percibir imágenes externas e internas, recrearlas, transformarlas o modificarlas, recorrer el espacio o hacer que los objetos lo recorran y producir o decodificar información gráfica. Presente en pilotos, marinos, escultores, pintores y arquitectos, entre otros.

Inteligencia Musical: es la capacidad de percibir, discriminar, transformar y expresar las formas musicales.

Inteligencia Corporal-Cinética: es la potencialidad para usar todo el cuerpo en la expresión de ideas y sentimientos, y la facilidad en el uso de las manos para transformar elementos. Incluye habilidades de coordinación destreza, equilibrio, flexibilidad, fuerza y velocidad. Se destacan en habilidades de coordinación, destreza, equilibrio, flexibilidad y fuerza.

Inteligencia Interpersonal: capacidad de entender a los demás e interactuar eficazmente con ellos. Incluye la sensibilidad a expresiones faciales, voz, gestos y posturas y habilidades para responder, presente en actores, buenos políticos, buenos vendedores y docentes exitosos.

Inteligencia Intrapersonal: es la habilidad de construir una percepción precisa respecto de sí mismo y de organizar y dirigir su propia vida. Incluye la autodisciplina, la autoestima.<sup>23</sup>

Los profesores y los padres de familia deben estar en la capacidad de conocer a sus alumnos e hijos para poder potenciar su inteligencia, para ayudarlos a mantener un equilibrio y desarrollarse de la mejor manera.

Además de las inteligencias múltiples, la educación emocional conforma el bagaje del desarrollo humano, por cuanto, ser equilibrado emocionalmente proporciona *habilidades para ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar*

---

<sup>23</sup> Idem, págs. 26-27.

*el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanzas.*<sup>24</sup>

La formación de la inteligencia emocional ayuda a resolver problemas relacionados con las emociones. Quienes poseen habilidades emocionales desarrolladas tienen más probabilidades de sentirse satisfechas y ser eficaces en la vida. Por el contrario, las personas que no pueden poner orden en su vida emocional, libran batallas interiores que sabotean su capacidad de concentrarse en el trabajo, pensar con claridad y actuar con libertad.

### **3.3.5.3 Principales beneficios del trabajo con escuelas/docentes en el ámbito de la orientación, formación e intervención**

Este es uno de los puntos muy importantes en cuanto a la educación se refiere, el trabajo de la escuela y los docentes como orientadores, formadores es vital. En los diferentes tipos de familia que ahora existen en el país y el mundo es importante que reciban mucha ayuda, y la escuela, docentes unidos a la familia pueden lograr mucho a favor de la educación en nuestro país. Se debe trabajar en conjunto, la educación y capacitación de los profesores es necesaria y fundamental para orientar a las familias que muchas veces necesitan de una orientación en lo que respecta a la crianza de la niñez y la adolescencia, es oportuno que se dicten charlas, talleres de orientación para colaborar con los padres de familia y llenar ciertos vacíos que se encuentran en la educación, la comunicación abierta, el diálogo participativo, creativo es fundamental en la formación de la juventud actual.

Los beneficios son claros y nos llevan a una mejor orientación, el trabajo de educar es de la familia, la escuela, la comunidad, no se puede trabajar solos, es importante estar unidos y ser perseverantes, los resultados se verán a lo largo del camino y se verá una mejor calidad de personas y de seres humanos con valores y con el afán de seguir sirviendo a la comunidad.

---

<sup>24</sup> GOLEMAN, Daniel, (2004). *La inteligencia emocional*, Ediciones Vergara, Barcelona, pág.54.

## **3.4 CLIMA SOCIAL**

### **3.4.1 Conceptualización del clima social**

El clima social está caracterizado por una serie de factores de diferentes características como son: psicológicos, ambientales, físicos, son las condiciones ambientales en que se desenvuelve determinados eventos. Los climas sociales pueden ser buenos o malos, dependiendo de las características que así los definan y de las circunstancias en las que se desenvuelven.

Para Rudolf Moos el ambiente es un determinante decisivo del bienestar del individuo; asume que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano ya que este contempla una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo.

### **3.4.2 Ámbitos de consideración para el estudio del clima social**

Para el estudio del clima social hay que considerar varios ámbitos.

#### **3.4.2.1 Clima social familiar**

Es la familia el eje fundamental para el desarrollo intelectual, emocional del niño, por lo tanto, los que conforman la familia deben crear un ambiente propicio para el mejor desenvolvimiento del individuo; cuando el clima familiar se desarrolla con normalidad es decir con amor, valores como la responsabilidad, solidaridad, puntualidad, comunicación ayuda al desarrollo personal del individuo y genera un ambiente de calidez, el cual contribuye al enriquecimiento de la sociedad con un maravilloso potencial humano. Es importante que los padres de familia sean consejeros de sus hijos, pues, cuando existe confianza y respeto los niños y jóvenes en las aulas, son participativos y seguros de sus actos, tienen principios arraigados y si, junto a esto, está la presencia de Dios, ¡qué mejor!

Cada persona tiene necesidades que debe satisfacer y que son muy importantes para su calidad de vida. La familia es el primer lugar donde el niño aprende a satisfacer esas necesidades que, en el futuro, le servirán de apoyo para integrarse a un medio y a su comunidad. Una de las funciones más importantes de la familia es, en este sentido, satisfacer las necesidades de sus miembros en cuanto a economía, educación, afectividad, apoyo psicológico, social, ético y moral.

#### **3.4.2.2 Clima social laboral**

Es importante que los empleados,, en este caso los maestros, se encuentren satisfechos en el ambiente en el cual desarrollan su trabajo. Es fundamental que tengan sentido de pertenencia a sus labores, que les guste hacer su trabajo, lo elaboren con responsabilidad y sean apoyados por sus jefes para un mejor desarrollo intelectual y profesional. Es conveniente que los maestros sean capacitados por sus instituciones para que puedan ser mejores profesionales y educar mejor a la niñez y juventud. Los espacios físicos en los cuales se desarrollan el acto educativo, también influyen para el éxito profesional. Deben tender a la innovación y permitir la autogestión de los profesionales para darles confianza y estimular su creatividad. El ambiente laboral es parte fundamental para el mejoramiento de los niveles de educación.

Se debería trabajar mucho en este sentido, ya que varios maestros trabajan en climas laborales tensos, marginados por las autoridades que son incapaces de motivar y ayudar a sus empleados; no dan espacios para manifestar opiniones, tratan a sus maestros despóticamente. En instituciones de elevado número de trabajadores, cada cual elabora su trabajo sin sentido de pertenencia a la institución, olvidándose de la amistad, respeto, compañerismo. Las autoridades deben ser democráticas y tratar a todos por igual, sin tener preferencias que dividen al grupo de empleados y crean rivalidades que llevan al fracaso como profesionales y seres humanos.

#### **3.4.2.3 Clima social escolar**

El Clima Social Escolar se refiere a varios aspectos relacionados con la educación como el ambiente, características psicosociales, organización del centro escolar, lo cual es fundamental en el desarrollo del niño y el adolescente; lamentablemente, en la

actualidad a nivel mundial, se ha escuchado que existen muchos problemas de violencia infantil en las aulas; es importante que las autoridades del gobierno y de las instituciones educativas tomen ciertos correctivos a este nivel, puesto que, no se puede educar en ambientes tensos. En el Ecuador se puede mantener cierto equilibrio respecto a este tema, pues, todavía la juventud ecuatoriana es manejable que en otros países más desarrollados. El gobierno ha implementado programas de capacitación para maestros, a fin de afrontar este tipo de actitudes.

En el clima social escolar debemos analizar varios aspectos que son de mucha importancia como por ejemplo la relación entre profesor y alumno es muy fundamental para el logro académico, una relación basada en el respeto, la sinceridad y el deseo de trabajar en equipo fortalece el éxito académico.

En el caso de las autoridades es imperante un trato servicial y respetuoso, para crear un ambiente de calidez dónde los estudiantes se sientan a gusto y su desarrollo cognitivo sea significativo.

Entre compañeros lo mejor será un ambiente de cordialidad, buena educación, basado en valores, un compromiso de trabajo en conjunto, en equipo que llegue a fortalecer sus conocimientos tanto intelectuales como emocionales que redundarán en su vida futura.

### **3.4.3 Relación entre el clima social: familiar, laboral y escolar con el desempeño escolar de los niños**

Todos estos climas cuando están claros en sus políticas estimulan y benefician al niño y adolescente para ser personas con un potencial humano fabuloso. No pueden trabajar por separado.

La vida de toda persona está determinada por normas y valores culturales y por la interacción social. En el centro de este proceso se encuentra la familia, la cual recibirá la carga afectiva que producirá el joven al tratar de adaptarse a los determinantes sociales. Por otro lado, se observa que, las grandes transformaciones que tienen lugar tanto en la familia y su entorno, combinadas con la madurez social de los jóvenes, su

capacidad de generarse ingresos y la aparición de una cultura consumista, han disminuido la capacidad familiar de influencia en el proceso de adaptación social; es así que, los grupos de compañeros y la televisión compiten con el hogar en la responsabilidad de adaptación del educando en la sociedad.

## **4. METODOLOGÍA**

### **4.1 CONTEXTO**

Las características sociales, culturales y económicas de la institución educativa Escuela Fiscal Mixta Daniel Enrique Proaño Red Q 8. son las siguientes:

Está ubicada en el sur de la ciudad de Quito, en la O'Leary y Punaés, en la Parroquia de la Libertad barrio La Colmena; es una entidad del Estado en donde se educan un número aproximado de 500 niños y jóvenes desde 1ro. de básica hasta 10mo de básica. Son niños y jóvenes de un estrato social medio-bajo, de escasos recursos económicos, y con un nivel cultural medio.

Sus directivos son personas preparadas con carisma humano y comprometidos con su labor de trabajo; los docentes son profesionales de tercer nivel caracterizados por su sentido de colaboración y entrega.

Los padres de familia, en un elevado porcentaje, son personas de escasos recursos económicos y con un nivel de estudio de primera enseñanza; empero, colaboradores y emprendedores. Los niños son seres humanos maravillosos que colaboran con gran entusiasmo y cortesía en sus modales.

El grupo de estudio se caracteriza por el respeto hacia su profesor en un ambiente de calidez y confianza. Siendo una escuela mixta se percibe respeto y cordialidad entre educandos de diverso sexo.

### **4.2 PARTICIPANTES**

Entre los varios participantes están el Rector del plantel, a quien se solicitó el permiso respectivo para elaborar las encuestas a los treinta y cinco alumnos, de los cuales contestaron 21, es decir, el 70%.

La universidad facilitó el material para la elaboración de este trabajo, determinando el porcentaje mínimo de entrevistas y el grado de investigación.

### **4.3 RECURSOS**

Para la investigación se utilizaron técnicas y materiales enviados por la UTPL. El marco teórico se elaboró utilizando métodos de consulta en libros, internet, para recabar datos sobre los temas planteados. Las encuestas enviadas fueron el fundamento de la investigación.

El cuestionario para los padres contiene datos socio-demográfico y preguntas referentes al tema de la investigación. El cuestionario para el profesor tiene el mismo diseño y para los estudiantes consta de noventa preguntas de constitución cerrada.

El cuestionario fue aplicado al 5to. de básica, al profesor y a los padres de familia del grado mencionado. Luego de la motivación y explicación; procedieron a contestar conforme a la instrucción recibida. Para los padres de familia se envió con los alumnos los sobres de las encuestas que fueron entregadas dos días después.

### **4.4 DISEÑO Y PROCEDIMIENTO**

Una vez que se obtuvieron las encuestas contestadas se procede a tabular los datos de acuerdo a los cuadros entregados por la universidad y luego automáticamente se elaboraron los gráficos para tener una idea más precisa y visualizar mejor los resultados.

La parte de fundamentación teórica fue el marco teórico, las encuestas y las respuestas constituyeron el material relevante para estructurar las conclusiones y recomendaciones en la búsqueda de acciones de mejora.

La bibliografía se seleccionó acorde al tema, recabando información de instituciones que trabajan en este campo, a fin de visualizar mejor aspectos relacionados con la investigación.

Los anexos adjuntos se utilizaron en el trabajo con el director, docentes, alumnos y padres de familia.

El presente trabajo investigativo constituyó fuente de enriquecimiento personal, por cuanto, cada persona es un mundo de riqueza, a pesar de las situaciones de pobreza y marginalidad. La institución tiene sus falencias, pero, al mismo tiempo, el potencial humano es extraordinario para iniciar un proyecto de transformación en la calidad institucional.

## 5. RESULTADOS OBTENIDOS

Para tener una idea precisa del trabajo investigado, sus resultados, análisis, e interpretación, se ha descifrado los siguientes cuestionarios de trabajo.

En los cuestionarios socio-demográficos, para profesores y padres de familia, se consideran los de mayor importancia.

Los instrumentos de Asociación Familia-Escuela y Comunidad se interpretó en base a los gráficos y rangos que son los siguientes:

No ocurre es igual a 1

Raramente es igual a 2

Ocasionalmente es igual a 3

Frecuentemente es igual a 4

Siempre es igual a 5

Las escalas de clima social familiar (FES), laboral (WES), escolar (CES) de Profesores y Niños correspondientes a las tablas No. 28, 29,30 y 31 respectivamente, tiene 90 items cada uno, los cuales son agrupados en tres y cuatro dimensiones o escalas con sus respectivas sub-escalas.

Instrumentos	Dimensiones	Escalas
	Relación	Cohesión (CO) Expresividad (EX) Conflicto (CT)
Clima Social Familiar (FES)	Desarrollo	Autonomía (AU) Actuación intelectual cultural (IC) Social - Recreativa (SR) Moral – Religiosa (MR)
	Estabilidad	Control (CN) Organización (OR)

Instrumentos	Dimensiones	Escalas
	Relación	Implicación (IM) Cohesión (CO) Apoyo (AP)
Clima Social laboral (WES)	Autorrealización	Autonomía (AU) Organización (OR) Presión (PR)
	Estabilidad/cambio	Claridad (CL) Control (CN) Innovación (IN) Comodidad (CF)

Instrumentos	Dimensiones	Escalas
	Relación	Implicación (IM) Afilación (AF) Ayuda (AY)
Clima Social Escolar (CES) Profesores	Autorrealización	Tareas (TA) Competitividad (CO)
	Estabilidad	Control (CN) Organización (OR) Claridad (CL)
	Cambio	Innovación (IN)

Instrumentos	Dimensiones	Escalas
	Relación	Implicación (IM) Afilación (AF) Ayuda (AY)
Clima Social Escolar (CES) Niños	Autorrealización	Tareas (TA) Competitividad(CO)
	Estabilidad	Control (CN) Organización (OR) Claridad (CL)
	Cambio	Innovación (IN)

En la interpretación de estos instrumentos, se toma en cuenta una escala jerárquica, en la cual , cada rango de percentiles tiene la siguiente equivalencia:

- De 01 a 20 es igual a malo
- De 21 a 40 es igual a regular
- De 41 a 60 es igual a bueno
- De 61 a 80 es igual a bueno
- De 81 a 100 es igual a excelente

Mientras más alto es el percentil obtenido, mejor es el clima social.

## TABLAS

TABLA DE DATOS N° 1											
ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA FAMILIA Y COMUNIDAD											
1. Obligaciones del Padre											
ITEM	VALORES Y PORCENTAJES										
	1		2		3		4		5		Total
	No ocurre		Raramente		Ocasionalmente		Frecuentemente		Siempre		
fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%		
1.1 Propone talleres o provee información para padres sobre el desarrollo del niño	6	23,81%	2	9,52%	6	28,57%	4	19,05%	4	19,05%	100%
asistencia para todas las familias que lo quieren o lo necesitan, no solo a los pocos padres que puedan asistir a talleres o reuniones en la escuela	6	28,57%	4	19,05%	6	28,57%	2	9,52%	3	14,29%	100%
1.3 Brinda información para familias de forma útil y dirigida al éxito de los	4	19,05%	7	33,33%	3	14,29%	3	14,29%	4	19,05%	100%
1.4 Pregunta a familias por información sobre las metas, fortalezas y talento de los niños.	3	14,29%	4	19,05%	1	4,76%	8	38,10%	5	23,81%	100%
casa o reuniones de la vecindad para ayudar a las familias a entender, la escuela y ayudar a entender a las familias	10	47,62%	2	9,52%	3	14,29%	2	9,52%	4	19,05%	100%
información en como desarrollar condiciones o ambientes que apoyen el aprendizaje.	6	23,81%	3	14,29%	4	19,05%	3	14,29%	6	28,57%	100%
1.7 Respete las diferentes culturas existentes en la escuela	2	9,52%	3	14,29%	6	23,81%	2	9,52%	9	42,86%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>23,8%</b>	<b>25</b>	<b>17,0%</b>	<b>28</b>	<b>19,0%</b>	<b>24</b>	<b>16,3%</b>	<b>35</b>	<b>23,8%</b>	<b>100%</b>

Fuente: encuesta directa  
Elaboración: Alexandra Jácome O.

En el primer ítem de la encuesta la escuela propone talleres o provee información sobre el desarrollo del niño los padres de familia contestan que ocasionalmente, en el segundo ítem el porcentaje más alto contesta que no ocurre, que la escuela no provee información ni asistencia a los padres de familia y así sucesivamente con las siguientes preguntas lamentablemente todos coinciden en que la escuela no promueve programas de acercamiento hacia las familias y por lo tanto el padre de familia no está al tanto de las cosas que suceden con sus hijo.

TABLA DE DATOS N° 2

## 2. COMUNICACIÓN

Diseñar modos efectivos de comunicación para escuela a casa y casa a escuela sobre el programa escolar y el avance del niño

ITEM	VALORES Y PORCENTAJES										Total %	
	1		2		3		4		5			
	No ocurre		Raramente		Ocasionalmente		Frecuentemente		Siempre			
	fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%		
NUESTRA ESCUELA												
2.1 Revisa la claridad, forma, frecuencia de todas las comunicaciones y noticias escritas y verbales	3	14,3%	5	23,8%	6	28,6%	3	14,3%	4	19,0%	100%	
2.2 Desarrolla la comunicación para padres que no hablan el español muy bien, no leen o necesitan letras grandes	8	38,1%	5	23,8%	2	9,5%	4	19,0%	2	9,5%	100%	
2.3 Está establecido un modo de comunicación claro y eficiente de escuela a casa y casa escuela	2	9,5%	1	4,8%	10	47,6%	3	14,3%	5	23,8%	100%	
2.4 Planifica una reunión formal con todos los padres por lo menos una vez el año	4	19,0%	2	9,5%	0	0,0%	8	38,1%	7	33,3%	100%	
2.5 Aplica una encuesta anual para que las familias compartan información y preocupaciones sobre necesidades del estudiante y reacción hacia programas escolares y satisfacción con el involucramiento de los padres	3	14,3%	3	14,3%	5	23,8%	7	33,3%	3	14,3%	100%	
2.6 Existe una orientación para padres nuevos	4	19,0%	5	23,8%	6	28,6%	1	4,8%	5	23,8%	100%	
2.7 Envía a la casa comunicaciones sobre el trabajo del estudiante, semanalmente o mensualmente para que el padre lo revise y de comentarios	4	19,0%	3	14,3%	2	9,5%	5	23,8%	7	33,3%	100%	
2.8 Provee información que es clara sobre el currículum, evaluación niveles de logro y libreta de calificaciones	0	0,0%	0	0,0%	6	28,6%	4	19,0%	11	52,4%	100%	
2.9 Se pone en contacto con familias de estudiantes con problemas académicos o de comportamiento	5	23,8%	0	0,0%	3	14,3%	2	9,5%	11	52,4%	100%	
2.10 Desarrolla el plan y programa de la escuela sobre el involucramiento de familia y comunidad con participación de padres, educadores y otros.	5	23,8%	3	14,3%	7	33,3%	1	4,8%	5	23,8%	100%	
2.11 Capacita a maestros, personal y directores de escuela en la importancia y utilidad de contribuciones de padres y modos de construir ese enlace entre escuela y hogar	3	14,3%	5	23,8%	6	28,6%	2	9,5%	5	23,8%	100%	
2.12 Desarrolla reglas que anima a todos los maestros que comuniquen frecuentemente a los padres sobre planes de currículo, expectativas sobre tareas y como pueden ayudar	4	19,0%	1	4,8%	7	33,3%	4	19,0%	5	23,8%	100%	
2.13 Elabora regularmente un boletín con información ordinaria sobre eventos, organizaciones, juntas y ayuda para padres	4	19,0%	2	9,5%	4	19,0%	1	4,8%	10	47,6%	100%	
2.14 Envía comunicación por escrito en el idioma del padre de familia	4	19,0%	4	19,0%	3	14,3%	4	19,0%	6	28,6%	100%	
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>18,0%</b>	<b>39</b>	<b>13,3%</b>	<b>67</b>	<b>22,8%</b>	<b>49</b>	<b>16,7%</b>	<b>88</b>	<b>29,3%</b>	<b>100%</b>	

Fuente: encuesta directa

Elaboración: Alexandra Jácome O.

En el cuadro 2 el objetivo de las preguntas es ver que tipo de comunicación existe entre la escuela y los padres de familia, en la mayoría de preguntas las respuestas son ocasionalmente y siempre, por lo tanto si existe comunicación con los padres de familia respecto a encuestas, reuniones, enlaces entre la escuela y el hogar, esto es fundamental para el desarrollo del estudiante, capacita a los maestros, personal y directivos que comuniquen frecuentemente a los padres sobre los planes de currículum y como poder colaborar con los hijos para una mejor comunicación.

Los profesores están incentivados para fomentar una buena comunicación en base a boletines e informativos, todo esto esperando llegar a los padres de familia incluso si algunos hablan otro idioma. Tratan de desarrollar los programas de la escuela incluyendo a los padres de familia para tener una mejor participación por parte de ellos y de esta manera estar involucrados en la educación de sus hijos.

TABLA DE DATOS N° 3											
VOLUNTARIOS: Recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres											
ITEM	VALORES Y PORCENTAJES										
	1		2		3		4		5		Total %
	No ocurre		Raramente		Ocasionalmente		Frecuentemente		Siempre		
fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%		
<b>NUESTRA ESCUELA</b>											
3.1 Aplica una encuesta anual para identificar intereses, talentos y disponibilidad de padres como voluntarios para aprovechar sus destrezas/talentos según las necesidades de la escuela y del aula	6	28,57%	3	14,29%	7	33,33%	3	14,29%	2	9,52%	100%
3.2 Provee una aula para padres /familias voluntarios y miembros de la familia para trabajar, reunirse y tener acceso a recursos sobre temas de interés y necesarias para padres.	5	23,81%	3	14,29%	3	14,29%	6	28,57%	4	19,05%	100%
3.3 Mantiene un horario flexible para los voluntarios y eventos escolares para que los padres participen.	4	19,05%	4	19,05%	5	23,81%	2	9,52%	6	28,57%	100%
3.4 Da asesoramiento a los voluntarios para que usen su tiempo productivamente.	7	33,33%	3	14,29%	3	14,29%	2	9,52%	6	28,57%	100%
3.5 Reconoce a los voluntarios por su tiempo y esfuerzo	4	19,05%	3	14,29%	5	23,81%	1	4,76%	8	38,10%	100%
3.6 Programa eventos de la escuela a diferentes horas durante el día y noche para que todas las familias puedan atender durante todo el año	6	28,57%	7	33,33%	2	9,52%	2	9,52%	4	19,05%	100%
3.7 Reduce barreras para la protección de padres proveyendo transportación, cuidado de niños, horarios flexibles, y toma en cuenta las necesidades del padre que no habla español.	8	38,10%	1	4,76%	6	28,57%	2	9,52%	4	19,05%	100%
3.8 Fomenta a las familias y comunidad que se involucren con la escuela de varios modos (asistiendo a las clases, dando charlas, dirigiendo actividades)	9	42,86%	2	9,52%	5	23,81%	2	9,52%	3	14,29%	100%
<b>TOTAL</b>	49	29,2%	26	15,5%	36	21,4%	20	11,9%	37	22,0%	100%

Fuente: Encuesta directa  
Elaboración: Alexandra Jácome Ordóñez

En estos ítems, los padres de familia nos indican que si son tomados en cuenta por el establecimiento para determinados actos, no en todos, no hay un involucramiento del 100% de los padres en la mayoría de eventos de la escuela. Son muy limitados en cuanto a la participación se refiere. Se debería implementar más charlas, actividades, elaborar encuestas anuales para poder identificar que tipos de talento existen entre los padres de familia y sacar un aporte que beneficie no solo al establecimiento sino a la comunidad.

TABLA DE DATOS N° 4											
ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA FAMILIA Y COMUNIDAD											
APRENDIENDO EN CASA: Provee información e ideas a familias sobre como ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades,decisiones y planteamiento relacionado al currículo											
ITEM	VALORES Y PORCENTAJES										Total %
	1		2		3		4		5		
NUESTRA ESCUELA	No ocurre		Raramente		Ocasionalmente		Frecuentemente		Siempre		
	fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%	
4.1 Proporciona información a las familias sobre como vigilar y discutir tareas en casa.	1	4,8%	2	9,5%	7	33,3%	5	23,8%	6	28,6%	100%
4.2 Proporciona constante información específica a los padres en cómo ayudar a los estudiantes con destrezas que ellos necesitan mejorar.	2	9,5%	2	9,5%	7	33,3%	4	19,0%	6	28,6%	100%
4.3 Sugiere que los padres reconozcan la importancia de leer en casa y pide a padres que escuchen a sus hijos a leer, a leer en voz alta con los hijos	0	0,0%	3	14,3%	3	14,3%	8	38,1%	7	33,3%	100%
4.4 Promueven en las familias ayudar a sus hijos a fijar metas académicas, seleccionar cursos y programas escolares	3	14,3%	3	14,3%	7	33,3%	3	14,3%	5	23,8%	100%
4.5 Programa regularmente tareas interactivas que requieren que sus hijos, demuestren y discutan lo que están aprendiendo con miembros de su familia	4	19,0%	3	14,3%	3	14,3%	4	19,0%	7	33,3%	100%
<b>TOTAL</b>		<b>9,5%</b>	<b>13</b>	<b>12,4%</b>	<b>27</b>	<b>25,7%</b>	<b>24</b>	<b>22,9%</b>	<b>31</b>	<b>29,5%</b>	<b>100%</b>
<b>Fuente: Encuesta directa</b>											
<b>Elaborado: Alexandra Jácome Ordóñez</b>											

En estos ítems la escuela está aportando de una manera muy responsable proporcionando mucha información a las familias en lo que respecta a la ayuda que los chicos necesitan para mejorar la calidad de la educación, se está trabajando en conjunto para que sus hijos cumplan con las metas que se han propuesto, están incentivando la lectura y el aprendizaje de las destrezas con la colaboración de los miembros de la familia esto es muy importante, en este cuadro se destaca que el 78% ayudan de una manera responsable a sus hijos porque están motivados por la escuela, solo un 22% no lo hace a cabalidad

TABLA DE DATOS N° 5											
ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA FAMILIA Y COMUNIDAD											
TOMANDO DECISIONES: Incluye a Padres en as decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes.											
ITEM	VALORES Y PORCENTAJES										Total %
	1		2		3		4		5		
NUESTRA ESCUELA	fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%	
	5.1 Tiene activas a organizaciones como el comité de padres de Familia	4	19,0%	3	14,3%	4	19,0%	2	9,5%	8	38%
5.2 Incluye a representantes de padres, en los comités, equipo para mejorar la escuela u otros.	3	14,3%	5	23,8%	3	14,3%	4	19,0%	6	29%	100%
5.3 Tiene representantes de padres en comités al nivel de la comunidad	7	33,3%	2	9,5%	7	33,3%	2	9,5%	3	14%	100%
5.4 involucra a los padres en una forma organizada, a tiempo y continúa con el planteamiento, revisión y mejoramiento de programas escolares	6	28,6%	3	14,3%	6	28,6%	2	9,5%	4	19%	100%
5.5 Involucra a padres en la recisión del currículo en la escuela	7	33,3%	5	23,8%	2	9,5%	4	19,0%	3	14%	100%
5.6 Incluye a padres líderes de todas las razas, grupos étnicos, socioeconómico, y otros grupos de la escuela	7	33,3%	2	9,5%	2	9,5%	2	9,5%	8	38%	100%
5.7 Desarrolla redes formales para enlazar a todas las familias con sus padres representantes	7	33,3%	3	14,3%	5	23,8%	1	4,8%	5	24%	100%
5.8 Incluye a estudiantes y padres en grupos en donde se toman decisiones.	8	38,1%	4	19,0%	2	9,5%	2	9,5%	5	24%	100%
5.9 Trata el conflicto abiertamente y con respeto.	3	14,3%	5	23,8%	4	19,0%	3	14,3%	6	29%	100%
5.10 Pide a Padres que están involucrados que se comuniquen con los padres que están menos involucrados y que den ideas en como involucrar a más padres.	8	38,1%	1	4,8%	4	19,0%	4	19,0%	4	19%	100%
<b>TOTAL</b>		<b>28,6%</b>	<b>33</b>	<b>15,7%</b>	<b>39</b>	<b>18,6%</b>	<b>26</b>	<b>12,4%</b>	<b>52</b>	<b>24,8%</b>	<b>100%</b>

Fuente: encuesta directa  
Elaborado: Alexandra Jácome Ordóñez

Según los porcentajes que genera esta tabla se determina que los padres de familia son tomados en cuenta para representar a la escuela en diferentes actividades como son las de representar en actividades deportivas, en el comité de padres de familia, para mejorar diferentes aspectos de la escuela pero no para tomar decisiones que conciernen a los diferentes estamentos como son para tomar decisiones acerca del

currículo o de asuntos relacionados con la educación y la disciplina. No sugiere o incentiva a los otros padres para que se unan y se involucren con los que sí lo hacen. Tampoco los padres de familia de la escuela forman comités o participan fuera del establecimiento con lo que respecta a la comunidad. La escuela respeta cualquier conflicto y lo trata con respeto.

TABLA DE DATOS N° 6											
ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA FAMILIA Y COMUNIDAD											
COLABORANDO CON LA COMUNIDAD: Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo											
ITEM	VALORES Y PORCENTAJES										Total %
	1		2		3		4		5		
NUESTRA ESCUELA	No ocurre		Raramente		Ocasionalmente		Frecuentemente		Siempre		
	fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%	
6.1 Ofrece a Padres y estudiantes una agenda de programas sobre recursos y servicios de la comunidad	7	33,3%	4	19,0%	4	19,0%	2	9,5%	4	19,0%	100%
6.2 Involucra a las familias en localizar y utilizar servicios de la comunidad	6	28,6%	5	23,8%	6	28,6%	2	9,5%	2	9,5%	100%
6.3 Trabaja con negocios locales, industrias y organizaciones comunitarias en programas para fortalecer el aprendizaje y desarrollo del estudiante.	4	19,0%	8	38,1%	2	9,5%	4	19,0%	3	14,3%	100%
6.4 Provee la oportunidad para que las familias obtengan servicios a través de comités de escuela, salud, recreación, entrenamiento para trabajo y otras organizaciones	6	28,6%	4	19,0%	5	23,8%	2	9,5%	4	19,0%	100%
6.5 facilita su escuela para uso de la comunidad después de la jornada regular de clases.	9	42,9%	3	14,3%	1	4,8%	5	23,8%	3	14,3%	100%
6.6 Ofrece programas después de la jornada escolar para estudiantes	8	38,1%	6	28,6%	0	0,0%	5	23,8%	2	9,5%	100%
6.7 Resuelve problemas de responsabilidad asignadas: fondos, personal, y locales para actividades en colaboración.	5	23,8%	4	19,0%	7	33,3%	2	9,5%	3	14,3%	100%
6.8 Utiliza recursos comunitarios como: negocios, bibliotecas, parques y museos para mejorar el ambiente de aprendizaje.	4	19,0%	5	23,8%	4	19,0%	6	28,6%	2	9,5%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>29,2%</b>	<b>39</b>	<b>23,2%</b>	<b>29</b>	<b>17,3%</b>	<b>28</b>	<b>16,7%</b>	<b>23</b>	<b>13,7%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta directa  
Elaborado: Alexandra Jácome Ordóñez

Lamentablemente respecto a colaborar con la comunidad, la escuela prácticamente se mantiene al margen con lo que respecta a colaborar con la comunidad, no existe un involucramiento en lo que a la participación de servicios comunitarios se refiere, no se trabaja conjuntamente con negocios ni industrias comunitarias para fortalecer el aprendizaje y desarrollo del estudiante, tampoco las familias obtienen servicios de salud, recreación, ni trabajos en otras organizaciones, La escuela Daniel Enrique Proaño una vez que terminan las labores no realiza ninguna otra actividad

extracurricular en sus instalaciones, ni para la comunidad, ni para los estudiantes. Si utiliza la biblioteca, parques y museos que son del gobierno para ayudar a la educación de sus alumnos, de manera muy esporádica.

TABLA DE DATOS N° 7											
MARCO Y SISTEMA EDUCATIVO FAMILIAR											
El estilo de educación que rige en su contexto familiar lo calificaría fundamentalmente como:											
ITEM	VALORES Y PORCENTAJES										
	1		2		3		4		5		Total %
	No ocurre		Raramente		Ocasionalmente		Frecuentemente		Siempre		
fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%		
1.1 Exigente y con normas rigurosas.	5	23,8%	3	14,3%	6	28,6%	4	19,0%	3	14,3%	100%
1.2 Total libertad y autonomía para todos los miembros	1	4,8%	6	28,6%	2	9,5%	5	23,8%	7	33,3%	100%
1.3 Respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo.	2	9,5%	1	4,8%	2	9,5%	5	23,8%	11	52,4%	100%
1.4 Más centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones de futuro	1	4,8%	6	28,6%	3	14,3%	8	38,1%	3	14,3%	100%
<b>TOTAL</b>		<b>10,7%</b>	<b>16</b>	<b>19,0%</b>	<b>13</b>	<b>15,5%</b>	<b>22</b>	<b>26,2%</b>	<b>24</b>	<b>28,6%</b>	<b>100%</b>
<b>Fuente: Encuesta directa</b>											
<b>Elaborado: Alexandra Jácome Ordóñez</b>											

Los padres de Familia de La Escuela Daniel Enrique Proaño, califican el estilo que rige en su contexto familiar como ocasionalmente exigente y con normas rigurosas, tienen total libertad y autonomía todas las personas que forman la familia, siempre son padres respetuosos y auto responsables de cada miembro de su familia, frecuentemente centrados en las experiencias pasadas que en el futuro. por lo tanto el contexto familiar es bastante agradable.

TABLA DE DATOS N° 8											
MARCO Y SISTEMA EDUCATIVO FAMILIAR											
Los resultados académicos de su hijo e hija, están influidos sobre todo por:											
ITEM	VALORES Y PORCENTAJES										Total %
	1		2		3		4		5		
	No ocurre		Raramente		Ocasionalmente		Frecuentemente		Siempre		
	fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%	
2.1 la capacidad intelectual	1	4,8%	5	23,8%	3	14,3%	4	19,0%	8	38,1%	100%
2.2 El nivel de esfuerzo personal	1	4,8%	2	9,5%	5	23,8%	5	23,8%	8	38,1%	100%
2.3 El nivel de interés y método de estudio principalmente	1	4,8%	3	14,3%	2	9,5%	6	28,6%	9	42,9%	100%
2.4 El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado	3	14,3%	2	9,5%	4	19,0%	5	23,8%	7	33,3%	100%
2.5 La orientación /apoyo ofrecido por la familia	1	4,8%	2	9,5%	3	14,3%	5	23,8%	10	47,6%	100%
2.6 La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela.	1	4,8%	3	14,3%	3	14,3%	2	9,5%	12	57,1%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>6,3%</b>	<b>17</b>	<b>13,5%</b>	<b>20</b>	<b>15,9%</b>	<b>27</b>	<b>21,4%</b>	<b>64</b>	<b>42,9%</b>	<b>100%</b>

Fuente: encuesta directa  
Elaboración: Alexandra Jácome Ordóñez

En esta tabla casi el 100% de los padres de familia coinciden en que los logros académicos de sus hijos se deben principalmente a la capacidad intelectual de cada uno de ellos, unido a esto está el nivel de involucramiento del establecimiento y la labor que realizan los padres de familia para mejorar el nivel escolar de sus hijos, el estímulo y apoyo que reciben de sus familias y profesores ayudan al éxito de los niños y jóvenes, la comunicación, la orientación son fundamentales para mejorar el trabajo. Por lo tanto la educación se la hace en equipo y en este establecimiento está dando buenos resultados.

TABLA DE DATOS N° 9

## MARCO Y SISTEMA EDUCATIVO FAMILIAR

Para favorecer el desarrollo académico de sus hijos / a los padres:

ITEM	VALORES Y PORCENTAJES										Total %
	1		2		3		4		5		
	No ocurre		Raramente		Ocasionalmente		Frecuentemente		Siempre		
	fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%	
3.1 Supoervisar su trabajo habitualmente.	1	4,8%	2	9,5%	2	9,5%	3	14,3%	13	61,9%	100%
3.2 mantienen contacto con las familias de los alumnos	2	9,5%	8	38,1%	7	33,3%	1	4,8%	3	14,3%	100%
3.3 Se contactan con los docentes cuando surgen algún problema respecto a sus hijos	2	9,5%	1	4,8%	8	38,1%	0	0,0%	10	47,6%	100%
3.4 Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	4	19,0%	5	23,8%	4	19,0%	4	19,0%	4	19,0%	100%
3.5 Cooperación escuela familia en el disfrute de recursos (instalaciones deportivas, biblioteca, espacios de reunión.	5	23,8%	4	19,0%	3	14,3%	3	14,3%	6	28,6%	100%
3.6 Cooperación escuela familia en los trabajos específicos	3	14,3%	0	0,0%	9	42,9%	2	9,5%	7	33,3%	100%
3.7 Colaboración/participación en actividades académicas dentro o fuera del centro	4	19,0%	2	9,5%	10	47,6%	1	4,8%	4	19,0%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>14,3%</b>	<b>22</b>	<b>15,0%</b>	<b>43</b>	<b>29,3%</b>	<b>14</b>	<b>9,5%</b>	<b>47</b>	<b>32,0%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta directa

Elaborado: Alexandra Jácome Ordóñez

La mayoría de padres de familia coinciden en que supervisan el trabajo de sus hijos de forma habitual y esto ayuda para mejorar el éxito académico de sus hijos, no se ponen en contacto con las demás familias de los compañeros de sus hijos, pero con el profesor mantienen mucha comunicación especialmente cuando ocurre algún conflicto, raramente son ellos los que elaboren proyectos de apoyo al desarrollo académico de sus hijos, disfrutan de algunos de los recursos con que cuenta la escuela, áreas deportivas, salas de reuniones. Ocasionalmente colaboran en actividades académicas dentro del centro.

TABLA DE DATOS N° 10											
MARCO Y SISTEMA EDUCATIVO FAMILIAR											
Ante las obligaciones y resultados escolares, nosotros padres o representantes:											
ITEM	VALORES Y PORCENTAJES										Total %
	1		2		3		4		5		
	No ocurre fr.	%	Raramente fr.	%	Ocasionalmente fr.	%	Frecuentemente fr.	%	Siempre fr.	%	
4.1 Supervisamos su trabajo y le damos autonomía poco a poco	1	4,8%	2	9,5%	6	29,6%	6	29,6%	6	29,6%	100%
4.2 Confiamos en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo	1	4,8%	1	4,8%	1	4,8%	7	33,3%	11	52,4%	100%
4.3 Mantenemos con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales (ejemplo hablar con algún profesor.	3	14,3%	0	0,0%	3	14,3%	4	19,0%	11	52,4%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>7,9%</b>	<b>3</b>	<b>4,8%</b>	<b>10</b>	<b>15,9%</b>	<b>17</b>	<b>27,0%</b>	<b>28</b>	<b>44,4%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta Directa  
Elaborado: Alejandra Jácome Ordóñez

En esta tabla en el ítem número 1 existe varias respuestas con el mismo porcentaje, por lo tanto el 33% de padres de familia responden que ocasionalmente supervisan el trabajo y les dan autonomía poco a poco, el 33% siguiente dice que frecuentemente supervisan el trabajo y les dan autonomía y el otro 33% restante dice que siempre revisan el trabajo y les dan autonomía poco a poco, pero en las dos respuestas siguientes la mayoría responden que confían en su capacidad y responsabilidad como hijo y estudiante y de igual manera más del 50% ratifica que mantienen una gran comunicación con el establecimiento y hablan con los profesores.

TABLA DE DATOS N° 11											
MARCO Y SISTEMA EDUCATIVO FAMILIAR											
Según su experiencia las vías de comunicación más eficaz con la escuela / Docentes es a través de:											
ITEM	VALORES Y PORCENTAJES										Total %
	1		2		3		4		5		
	No ocurre fr.	%	Raramente fr.	%	Ocasionalmente fr.	%	Frecuentemente fr.	%	Siempre fr.	%	
5.1 notas en el cuaderno escolar.agenda del hijo	1	4,8%	3	14,3%	0	0,0%	3	14,3%	14	66,7%	100%
5.2 Llamadas telefónicas	12	57,1%	3	14,3%	3	14,3%	1	4,8%	2	9,5%	100%
5.3 Reuniones colectivas con las familias	11	52,4%	1	4,8%	5	23,8%	0	0,0%	4	19,0%	100%
5.4 Entrevistas individuales, previamente concertadas	7	33,3%	5	23,8%	1	4,8%	3	14,3%	5	23,8%	100%
5.5 E_Mail	14	66,7%	2	9,5%	2	9,5%	2	9,5%	1	4,8%	100%
5.6 Página web del centro	14	66,7%	2	9,5%	2	9,5%	2	9,5%	1	4,8%	100%
5.7 Estafetas, vitrinas, anuncios	11	52,4%	3	14,3%	1	4,8%	3	14,3%	3	14,3%	100%
5.8 Revista del Centro Educativo	12	57,1%	0	0,0%	6	28,6%	3	14,3%	0	0,0%	100%
5.9 Encuentros fortuitos (no planificados)	12	57,1%	1	4,8%	3	14,3%	2	9,5%	3	14,3%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>49,7%</b>	<b>20</b>	<b>10,6%</b>	<b>23</b>	<b>12,2%</b>	<b>19</b>	<b>10,1%</b>	<b>33</b>	<b>17,5%</b>	<b>100%</b>
<b>Fuente: Encuesta Directa</b>											
<b>Elaborado: Alexandra Jácome Ordóñez</b>											

En esta pregunta todos los padres de familia coinciden que la única manera de comunicarse con los docentes es a través de notas en el cuaderno o agenda escolar de sus hijos, no existe lamentablemente otro medio de poder comunicarse, ya que si existe página web o email, este no está al alcance de los padres de familia, por lo tanto la escuela debe actualizarse y tratar de tener otros medios por los cuales exista una mejor comunicación. Tratar de crear una revista de la escuela en la que se comunique cual es su visión, misión, sus logros, éxitos alcanzados en diferentes áreas como pueden ser deportivas, científicas etc.

TABLA DE DATOS N° 12

## MARCO Y SISTEMA EDUCATIVO FAMILIAR

Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaz con la escuela / Docentes son:

ITEM	VALORES Y PORCENTAJES										Total %
	1		2		3		4		5		
	No ocurre		Raramente		Ocasionalmente		Frecuentemente		Siempre		
	fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%	
6.1 Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	4,8%	2	9,5%	1	4,8%	7	33,3%	10	47,6%	100%
6.2 participación de padres en actividades del aula,	4	19,0%	1	4,8%	4	19,0%	2	9,5%	10	47,6%	100%
6.3 Reuniones colectivas con los docentes	2	9,5%	5	23,8%	5	23,8%	3	14,3%	6	28,6%	100%
6.4 Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	4,8%	4	19,0%	2	9,5%	7	33,3%	7	33,3%	100%
6.5 Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje	7	33,3%	4	19,0%	2	9,5%	5	23,8%	3	14,3%	100%
6.6 Escuela para Padres	12	57,1%	1	4,8%	3	14,3%	3	14,3%	2	9,5%	100%
6.7 Talleres formativos para Padres	12	57,1%	2	9,5%	2	9,5%	1	4,8%	4	19,0%	100%
6.8 Actividades para Padres con otras instituciones/ organismos de la comunidad	11	52,4%	2	9,5%	1	4,8%	5	23,8%	2	9,5%	100%
<b>TOTAL</b>		<b>29,8%</b>	<b>21</b>	<b>12,5%</b>	<b>20</b>	<b>11,9%</b>	<b>33</b>	<b>19,6%</b>	<b>44</b>	<b>26,2%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta Directa  
Elaborado: Alexandra Jácome Ordóñez

La vías de colaboración más eficaces son las jornadas culturales, celebraciones de navidad, día de la familia, la participación de los padres de familia en las reuniones que se llevan a cabo por entrega de libretas, algún problema grave, etc, participación en mingas, pero no existen talleres para padres, escuela para padres, lamentablemente no se trabaja de esta manera seguramente por falta de colaboración o tiempo por parte de los docentes, se debería implementar este tipo de actividades para mantener una mejor relación entre padres de familia, docentes y comunidad.

TABLA DE DATOS N° 13											
MARCO Y SISTEMA EDUCATIVO FAMILIAR											
Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo - Los miembros de Comités de Padres de Familia											
ITEM	VALORES Y PORCENTAJES										Total %
	1		2		3		4		5		
	No ocurre fr.	%	Raramente fr.	%	Ocasionalmente fr.	%	Frecuentemente fr.	%	Siempre fr.	%	
7.1 Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	5	23,8%	1	4,8%	6	28,6%	3	14,3%	6	28,6%	100%
7.2 Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	2	9,5%	4	19,0%	6	28,6%	3	14,3%	6	28,6%	100%
7.3 Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	4	19,0%	2	9,5%	3	14,3%	8	38,1%	4	19,0%	100%
7.4 Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	2	9,5%	2	9,5%	1	4,8%	3	14,3%	13	61,9%	100%
7.5 Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	9	42,9%	6	28,6%	3	14,3%	1	4,8%	2	9,5%	100%
7.6 participan en Escuela para padres/talleres formativos.	9	42,9%	2	9,5%	5	23,8%	1	4,8%	4	19,0%	100%
7.7 organizan actividades para padres con otras instituciones /organismos de la comunidad	11	52,4%	2	9,5%	4	19,0%	3	14,3%	1	4,8%	100%
<b>TOTAL</b>		<b>28,6%</b>	<b>19</b>	<b>12,9%</b>	<b>28</b>	<b>19,0%</b>	<b>22</b>	<b>15,0%</b>	<b>36</b>	<b>24,5%</b>	<b>100%</b>
<b>Fuente: Encuestas Directas</b>											
<b>Elaborado: Alexandra Jácome Ordóñez</b>											

Según los datos obtenidos en esta encuesta el Comité de Padres de Familia se encuentra representado por la diversidad de etnias, participan activamente en las decisiones del Centro Educativo y promueven iniciativas que favorecen la calidad del Centro Educativo. Participan en mingas y actividades puntuales de la escuela pero no tienen charlas ni talleres en Escuela para Padres ni se involucran con organismos de la comunidad.

TABLA DE DATOS N° 14											
MARCO Y SISTEMA EDUCATIVO FAMILIAR											
Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) y entornos virtuales de Aprendizaje EVA en la familia											
ITEM	VALORES Y PORCENTAJES										Total %
	1		2		3		4		5		
	fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%	
8.1 En su familia se utiliza el Internet como recurso para acceder a informaciones y actualizaciones de conocimientos.	11	52.4%	1	4.8%	1	4.8%	2	9.5%	6	28.6%	100%
8.2 participa la familia en proyectos educativos de desarrollo a través de la TICs	12	57.1%	2	9.5%	1	4.8%	2	9.5%	4	19.0%	100%
8.3 Los padres participan en actividades ue implica el uso de las TICs.	10	47.6%	3	14.3%	5	23.8%	2	9.5%	1	4.8%	100%
8.4 A su juicio, las TICs. Constituyen un recurso que deben promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	4.8%	3	14.3%	4	19.0%	7	33.3%	6	28.6%	100%
8.5 Las Familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las TICs.	6	28.6%	3	14.3%	3	14.3%	6	28.6%	3	14.3%	100%
<b>TOTAL</b>		<b>38.1%</b>	<b>12</b>	<b>11.4%</b>	<b>14</b>	<b>13.3%</b>	<b>19</b>	<b>18.1%</b>	<b>20</b>	<b>19.0%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuestas Directas  
Elaborado: Alexandra Jácome Ordóñez

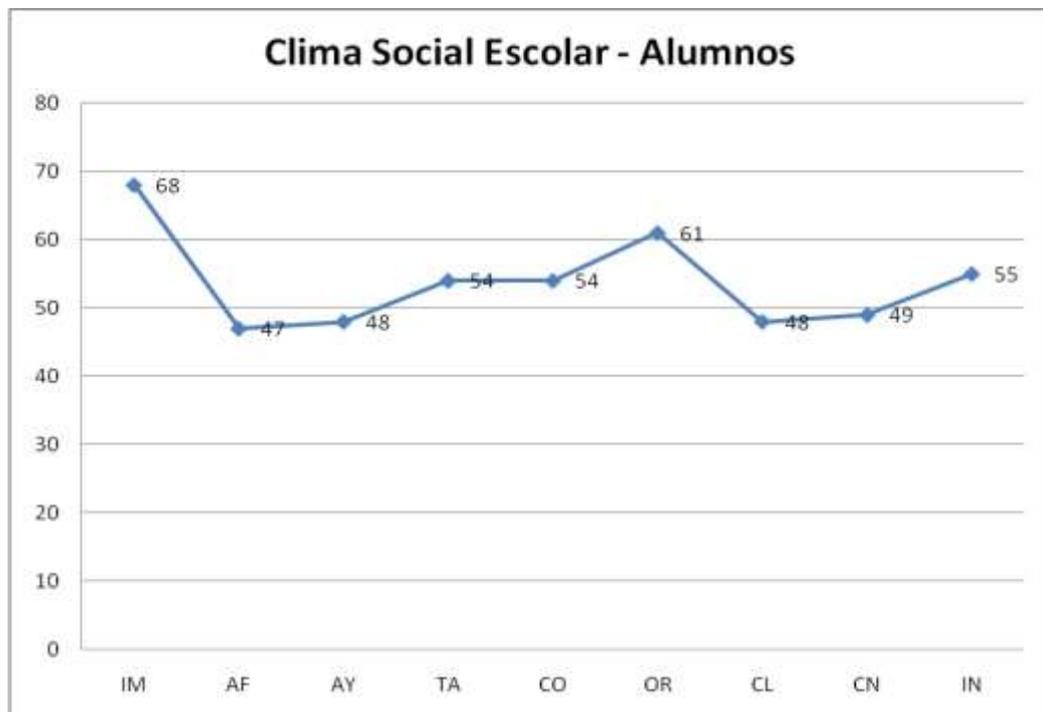
Las respuestas a estas preguntas son que más del 50% de los padres de familia no tienen acceso a estos medios de comunicación como el Internet, Entornos Virtuales, etc. Pero la mayoría está de acuerdo que los tics. Son recursos que la escuela debe promover para incentivar la calidad de los procesos educativos. Por lo tanto es necesario tomar cartas sobre el asunto e implementar estos recursos y motivar a los padres de familia a ser parte de esta tecnología.

## TABLAS Y GRÁFICOS FINALES

### 1. TABLA Y GRÁFICOS FINALES CLIMA SOCIAL ESCOLAR – ALUMNOS

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
IM	6,8
AF	6,1
AY	6,4
TA	5,8
CO	6,4
OR	6,3
CL	6,6
CN	5,2
IN	5,7

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	68
AF	47
AY	48
TA	54
CO	54
OR	61
CL	48
CN	49
IN	55

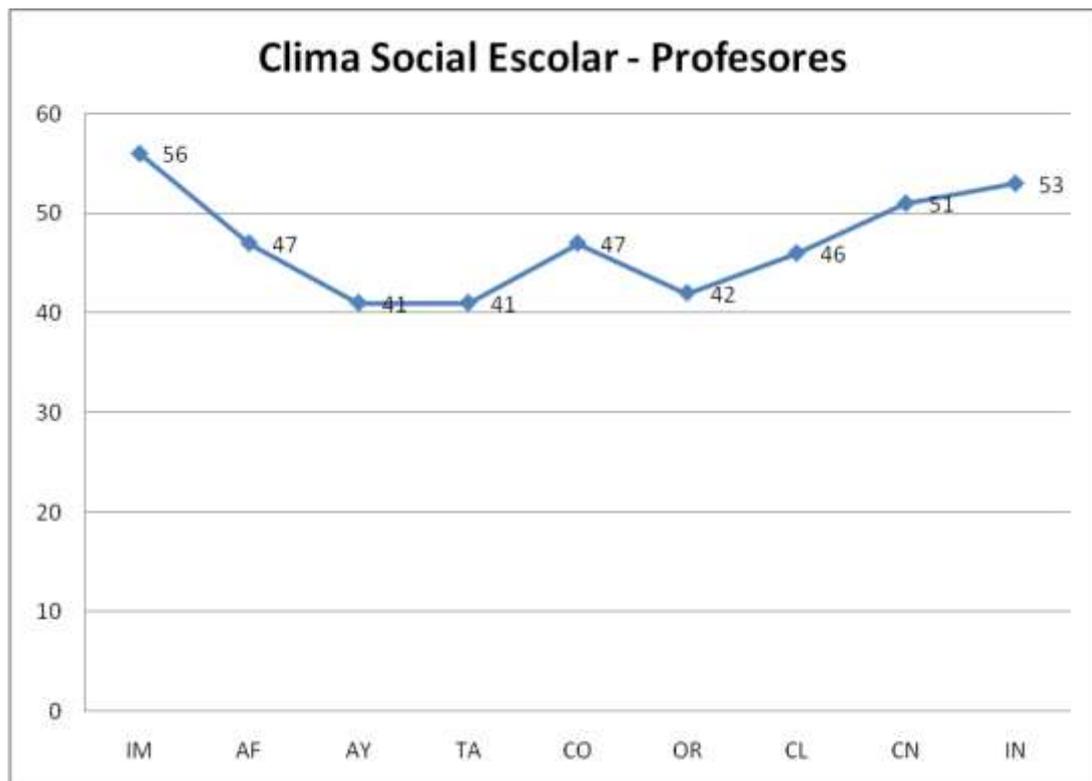


El clima social de los alumnos de quinto de básica es muy bueno, marca el IM, que es la implicación, nos muestra que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y disfrutan del ambiente que existe en el aula. Pero según la marcación más baja que es la 47 su trabajo lo realizan de una forma individual, no trabajan en grupos sino independientemente con orden y disciplina.

## 2. TABLAS Y GRÁFICOS FINALES CLIMA SOCIAL ESCOLAR - PROFESORES

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
IM	8
AF	6
AY	7
TA	4
CO	4
OR	5
CL	7
CN	4
IN	6

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	56
AF	47
AY	41
TA	41
CO	47
OR	42
CL	46
CN	51
IN	53

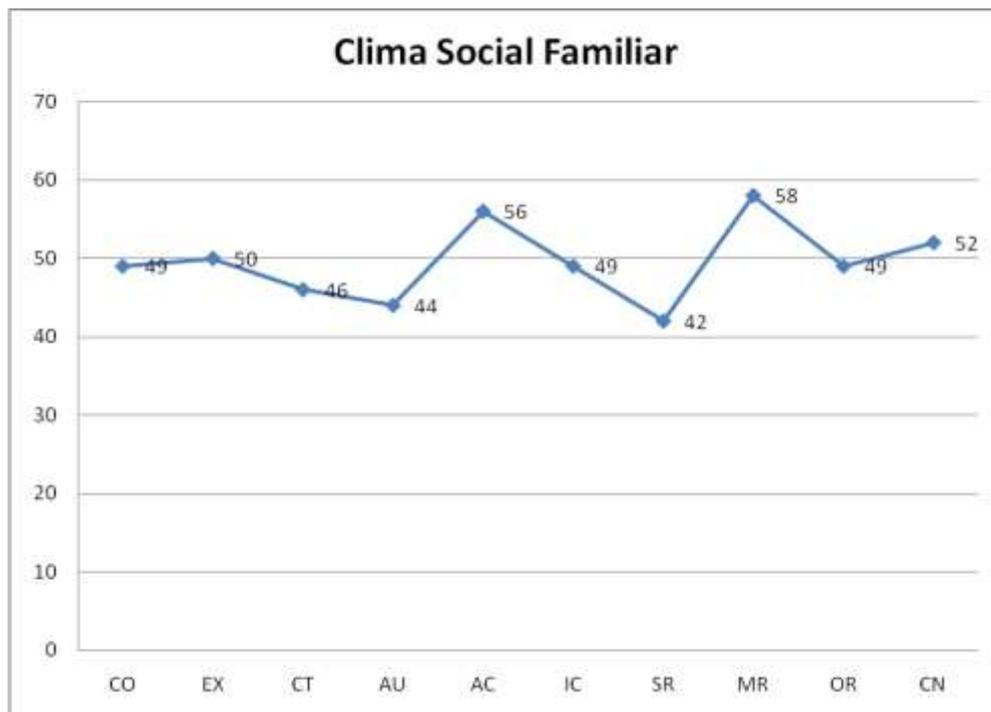


Según este cuadro el clima social de los profesores es muy bueno, la escala más alta es el IM, por lo tanto podemos ver que se preocupan por sus actividades y son muy responsables respecto a su trabajo como docentes.

### 3. TABLAS Y GRÁFICOS FINALES CLIMA SOCIAL FAMILIAR

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
CO	6,5
EX	5,6
CT	2,5
AU	5,1
AC	6,9
IC	4,6
SR	3,3
MR	5,5
OR	6,2
CN	4,6

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
CO	49
EX	50
CT	46
AU	44
AC	56
IC	49
SR	42
MR	58
OR	49
CN	52

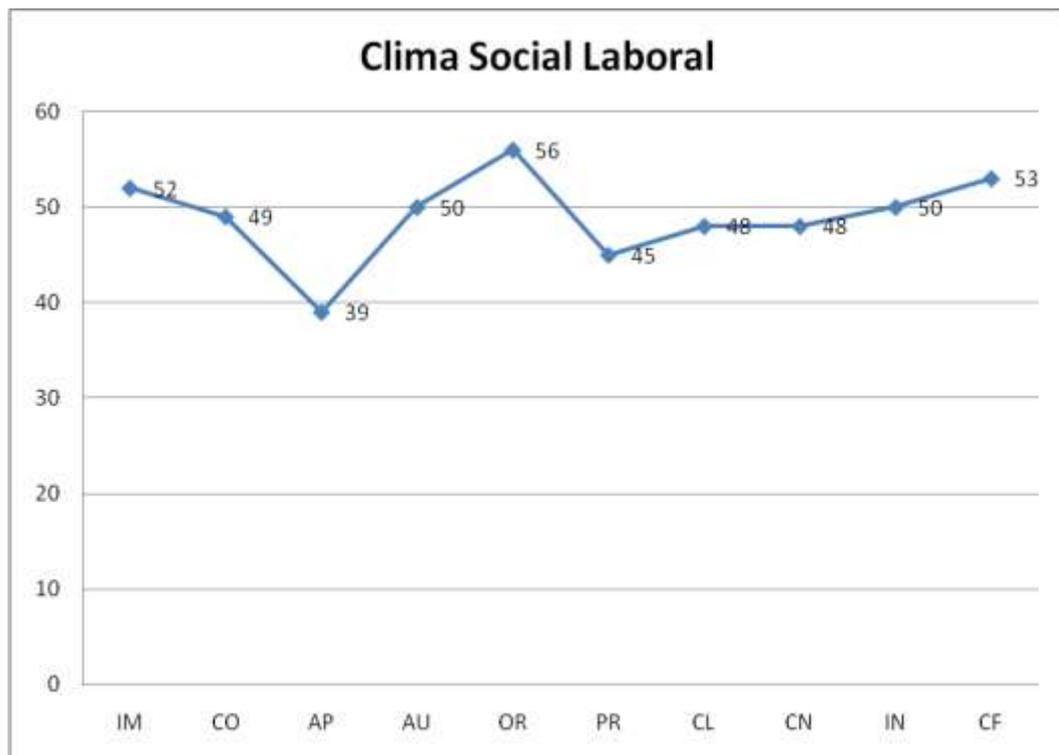


En este gráfico se aprecia que las características socio-ambientales y las relaciones personales son buenas de acuerdo a la escala, se determina que cada miembro de la familia está seguro de sí mismo, son autosuficientes y toman sus propias decisiones. Según el percentil más bajo no existe un grado de interés en la participación de actividades de diferente índole.

#### 4. TABLAS Y GRÁFICOS FINALES CLIMA SOCIAL LABORAL

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
IM	4
CO	4
AP	1
AU	3
OR	5
PR	3
CL	3
CN	4
IN	2
CF	5

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	52
CO	49
AP	39
AU	50
OR	56
PR	45
CL	48
CN	48
IN	50
CF	53



Existe una buena planificación para elaborar el trabajo con eficiencia y terminación de las tareas. Pero lamentablemente no tienen el apoyo de los jefes para crear un buen clima social, no existe mucho apoyo.

## **5. ENTREVISTA AL DIRECTOR**

En la entrevista con el Señor Director de la Escuela Daniel Enrique Proaño, el supo manifestar que entre las actividades para implicar a la familia en el proceso educativo, se va a implementar la Escuela para Padres, reuniones con los Padres de Familia y con el Comité Central de Padres de Familia. Respecto al clima Social y la relación entre los señores profesores y a los padres de familia dijo que existe un entendimiento total, que no existe ningún problema y que las relaciones son de amistad y respeto.

Entre el profesor y los alumnos se mantiene un clima de cordialidad, responsabilidad y respeto. En la institución existen grupos de padres de familia que están organizados para diferentes actividades como son deportivas y de ayuda social. Las estrategias que utiliza la institución para mantener la comunicación con los padres de familia son a través del diario escolar, las reuniones con los padres de familia, el envío de cronogramas de actividades. Entre los medios relacionados con la nueva tecnología en el futuro se usará el correo electrónico.

## **6. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **6.1 SITUACIÓN ACTUAL DE LOS CONTEXTOS EDUCATIVOS, FAMILIAR Y SOCIAL DEL EDUCADOR**

Es una realidad que no se puede obviar el hecho de que la educación en el país está pasando por un proceso crítico, por lo tanto, es menester poner un alto y ayudar a mejorar las cosas. La familia es el eje fundamental de la sociedad y la base donde se cimentan los valores para la humanidad, pero necesita el aporte de todos para lograr el éxito de la sociedad.

Los problemas que investigados en la Escuela Daniel Enrique Proaño son evidentes, sobre todo, a nivel de padres de familia preocupados por sus hijos pero, lamentablemente, no están capacitados para dirigir eficazmente a sus hijos, pues, los problemas económicos y educativos, por los que pasan, no les permiten dar lo que ellos no han recibido; son personas de escasos recursos económicos y con una educación limitada, lo cual es un obstáculo para ayudar a sus hijos, especialmente, cuando se trata de avances tecnológicos. Es muy importante ayudar a estas familias con Escuela para Padres, con charlas que les motiven a mejorar su calidad de vida, la calidad de la educación familiar y así, mejorar el país.

### **6.2 NIVELES DE INVOLUCRAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA EDUCACIÓN DE LOS NIÑOS DE 5TO. AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Las escuelas en el país y en los países latinos, han mantenido una distancia entre el padre de familia y la escuela por recelo o porque han pensado que los profesores tienen todo el derecho de educar a sus hijos y que lo hacen bien.

Pero en la actualidad las cosas están cambiando de manera radical, son las escuelas futuristas y modernas las que están dando este giro a la educación, involucrando de una manera importante a los padres de familia en el quehacer educativo, dándole

mayores responsabilidades e interactuando con ellos de tal manera que sea una educación inclusiva.

Además, la educación en general, está preocupada en educar para la vida en valores, con la presencia de los padres de familia, involucrando más a la familia en la educación y abriendo las puertas de las instituciones para trabajar en equipo, sin tabúes ni complejos.

En la Escuela Daniel Enrique Proaño existe un incipiente involucramiento de los padres en comités, o en la participación de programas puntuales. Lamentablemente, el 50% ha terminado solo la primaria y el otro 50% la secundaria. Esta situación influye para que se den estas falencias; no es lo mismo trabajar con padres de familia que tienen un buen nivel de educación, y otras que, son maravillosos como seres humanos, pero que por su situación económica no han llegado a un nivel educativo más alto. Pero ellos pueden apoyar de otra manera, así se involucran en los procesos educativos de sus hijos para mejorarlos.

### **6.3 CLIMA SOCIAL FAMILIAR DE LOS NIÑOS DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

El Clima Social Familiar donde se desarrolla el niño es muy importante, pero, lamentablemente, en la actualidad la familia está dirigida por uno solo de los miembros como la madre; muchas veces porque se han separado, otras porque se encuentra el padre fuera del país; de esta manera los lazos que unen el hogar se rompen, y uno solo debe llevar toda la responsabilidad de la crianza de los hijos.

La investigación en la escuela Daniel Enrique Proaño arroja problemas económicos; el 50% tiene un nivel económico bajo y el otro 50% medio bajo. De esta manera, el clima familiar se vuelve un caos, por cuanto, tienen que salir a trabajar fuera del hogar y los niños permanecen solos la mayor parte del tiempo o al cuidado de algún familiar, el cual no puede desempeñar a cabalidad las responsabilidades que le corresponden a los padres.

El gobierno tiene mucho que ver en situaciones de escuelas, especialmente fiscales, pues, la falta de trabajo obliga a las familias pobres a salir, inclusive del país, en busca de mejores oportunidades de trabajo, y quienes sufren las consecuencias de este alejamiento son los niños que se educan solos, sin el afecto de sus padres, primordial para el fortalecimiento de la personalidad y el desarrollo intelectual del ser humano.

Según las encuestas el clima familiar tiene una atmósfera de respeto, pero dejado a la libertad que, si no está bien encaminada, se puede confundir con el libertinaje; por esto, los padres deben ser formados para educar a sus hijos.

#### **6.4 CLIMA SOCIAL DE LOS NIÑOS DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

El clima social de los niños de la escuela Daniel Enrique Proaño se desarrolla en un ambiente tenso socialmente. Está ubicada en un sector considerado peligroso, los niños se encuentran rodeados de muchas pandillas, por lo tanto, los profesores tienen que controlar a la entrada y salida de los estudiantes, a fin de evitar ingerencias malignas en los educandos.

En la investigación se observó que la mayoría de estudiantes llega al establecimiento acompañado por personas mayores para evitar robos o maltratados. Para solucionar este inconveniente, es necesario solicitar la presencia de la policía para realizar un control más estricto.

A pesar de inconvenientes en el proceso educativo los niños son despiertos, inquietos, con gran deseo de aprender; preguntan sin recelo; son comunicativos y participativos.

#### **6.5 CLIMA SOCIAL ESCOLAR DE LOS NIÑOS DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

El clima social escolar es aceptable, el nivel de preparación del profesorado es muy bueno y tienen un sentido de pertenencia que ayuda al desarrollo intelectual y emocional del niño. Debido a la falta de ayuda en los hogares, los niños se encuentran mejor en el aula compartiendo con sus compañeros, aquí encuentran estímulos para estudiar, lugares de recreación, biblioteca equipada, videos, películas educativas.

Los profesores trabajan en maquetas que gusta mucho a los niños; el clima escolar es saludable, el tiempo que pasan en la escuela lo disfrutan y la enseñanza no se les pesa.

Empero, el trabajo por realizar, prioritariamente, es apoyar a las familias con charlas, escuela para padres, por cuanto, el nivel educativo familiar es bajo; esto impide ayudar a los hijos en las tareas escolares por su falta de preparación. De ahí la necesidad estimular a la familia para logra el éxito deseado.

Los alumnos, según los cuadros estadísticos, tienen un buen porcentaje de orientación, supervisión, apoyo, capacitación intelectual; los docentes desarrollan un estilo educativo exigente pero respetuoso, en un ambiente agradable y participativo.

## 7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El trabajo investigativo ejecutado arroja las siguientes conclusiones y recomendaciones para mejorar la calidad comunicativa y colaborativa.

### 7.1 CONCLUSIONES

Después del análisis de los resultados obtenidos en la investigación realizada, las conclusiones que ameritan considerarse son las siguientes:

1. La tabla 1 refleja descontento del padre de familia en relación a la escuela; ésta no provee una información eficiente del niño a la familia; tampoco promueve programas de acercamiento e involucramiento educativo. Esto dificulta las labores educativas, pues, el padre está ausente de los procesos de aprendizaje estudiantil.
2. En la tabla 2 sobre la comunicación entre escuela y familia y viceversa; el 50% de los investigados responde positivamente; es decir, existe comunicación, sobre todo, escrita a reuniones, actividades programadas y festividades.
3. La tercera tabla de voluntarios, la investigación ofrece una realidad de satisfacción por los padres al ser tomados en cuenta en actividades de tipo festivo o solidario programadas en el transcurso del año escolar; no así, en acciones para mejorar el proceso educativo institucional referente, por ejemplo, al currículo, por el bajo nivel de preparación académica de los padres.
4. La actividad aprendiendo en casa de la tabla 4, refleja un porcentaje elevado (78%) de alguna ayuda a los hijos en las tareas escolares de casa; solo el 25% se mantiene al margen de esta labor. Merece resaltar este dato, pues, a pesar del nivel bajo de conocimientos científicos, los padres se dan modos para controlar los deberes de los hijos.

5. La toma de decisiones de los padres de la quinta tabla, se circunscribe a actividades programadas en los comités de padres de familia de los grados escolares, por ejemplo, de carácter deportivo o festivo; no así en asuntos relaciones con los procesos disciplinarios o curriculares.
6. La tabla 6 de la colaboración con la comunidad, la escuela no se involucra con el entorno comunitario, ni éste se introduce en el ámbito escolar. Las labores educativas se realizan dentro del horario de clases; fuera del tiempo señalado la actividad educativa se estaciona hasta el siguiente día.
7. El estilo educativo familiar de la tabla 7 se manifiesta riguroso y responsable, educado para la autonomía, por ausencia de los padres por situaciones laborales. La situación hogareña de humildad favorece un clima de afecto y respeto.
8. La influencia de los resultados académicos de la octava tabla, se debe a la capacidad de empeño de los educandos apoyados por los padres y la entrega de los maestros para mejorar el nivel de rendimiento escolar.
9. Para favorecer el desarrollo académico de los hijos, tabla 9, la mayoría de los padres coinciden en la importancia del control diario de la tareas en casa; también el diálogo con el profesor, sobre todo, en situaciones de bajo rendimiento.
10. La décima investiga sobre las obligaciones y resultados escolares, en donde el 50% de la muestra expresa la importancia de la comunicación con la escuela para alcanzar buenos resultados, sobre todo, el diálogo directo con el profesor.
11. Las vías de comunicación eficaces con la escuela, tabla 11, son las notas escritas de los maestros a los padres, consignadas en los cuadernos de los hijos. Empero, también hay vías de carácter tecnológico aplicables para este fin, que la escuela debería programar en la comunicación con la familia; vías que, lamentablemente, no se está utilizando para mejorar la calidad comunicativa escolar.

12. Las vías de colaboración eficaces con la escuela de la undécima tabla, especifican las jornadas culturales, celebraciones festivas, entrega de libretas, problemas puntuales de rendimiento o disciplina, participación en mingas; la escuela ofrece escasa formación familiar.
  
13. La tabla 13 sobre la participación de la familia en los órganos colegiados de la escuela, se hace a través del Comité Central de Padres de Familia, promoviendo acciones para mejorar la infraestructura escolar, festividades celebrativas cívico culturales; mas no en la toma de decisiones de organización reglamentaria, curricular o disciplinaria.
  
14. Utilización de tecnologías de comunicación y entornos virtuales de aprendizaje en la familia, de la tabla 14, el 50% de la muestra investigada no tiene acceso a la tecnología de la computadora, internet, entornos virtuales. Esta falencia debe ser cubierta en la escuela, implantando dichos recursos para mejorar el entorno educativo de los educandos.

Estas conclusiones, correspondientes a las tablas de resultados, desembocan en recomendaciones del siguiente segmento, a fin de asumir compromisos de mejoramiento escolar, a partir de la realidad investigada.

## 7.2 RECOMENDACIONES

El estudio investigativo, para mejorar la calidad de la comunicación y colaboración entre la escuela y la familia, recomienda lo siguiente:

1. El descontento del padre de familia ante una información escasa de la escuela referida a los hijos y la exigua promoción para que la familia se involucre en la acción educativa en la escuela, se necesita conformar comisiones de profesores y padres para analizar esta falencia buscando correctivos de mejora informativa y promocional.
2. Para fortalecer la intercomunicación escuela-familia conviene utilizar otros medios comunicativos, a más de la escrita, a través de llamadas telefónicas, correos de vecindario, es decir, niños vecinos que comunican las informaciones de la escuela a la familia; también se pueden utilizar esquelas que los niños dejan a padres de familia vecinos comunicando información escolar.
3. Al padre de familia se toma en cuenta para actividades socioculturales o deportivas, pero no en los procesos educativos que promueve el centro escolar; es menester el involucramiento familiar en tareas formativas de los hijos a través de encuentros de aula de los padres para hablar, por ejemplo, de valores, estableciendo charlas de padres a los hijos en las horas de clase.
4. Potenciar el seguimiento de tareas en casa mediante la firma de los deberes; llevar una tabla de control de deberes proporcionando incentivos a los padres dedicados a la revisión de actividades de aprendizaje en el hogar.
5. La familia debe asumir responsabilidades en la formación integral del hijo, también es aspectos de organización curricular integrado, por ejemplo las comisiones pedagógica, evaluativa o curricular. Un miembro de Comité Central de Padres puede formar parte en la programación y ejecución de las tareas planificadas.

6. La ingerencia de la escuela y de los padres en el entorno en donde se ubica la escuela es nulo; para cubrir esta falencia convendría concienciar a los estamentos escolar como comunidad educativa de puertas abiertas, invitando a la sociedad circundante a programas festivos escolares, casas abiertas, a eventos cívicos de la ciudad o del barrio; participando, padres y profesores, en las actividades del barrio, involucrando a los comités barriales en celebraciones o actividades deportivas del centro escolar.
7. Ante la ausencia de los padres por razones de trabajo el soporte del aprendizaje, conformar círculos de estudio reuniendo a los niños del vecindario en una casa bajo la tutela de un padre o madre de familia. Esta responsabilidad sería rotativa de las familias asociadas.
8. Los resultados académicos estudiantiles son loables, por el empeño de los educandos y la entrega de los educadores; esta fortaleza puede ser potenciada a través de un programa de capacitación docente que involucre didácticas de enseñanza y aprendizajes en los procesos educativos institucionales.
9. Si bien hay control de tareas, importa, además, la presencia del padre en la institución para diálogos con el profesor de grado durante el proceso de aprendizaje, estructurando un horario de atención a padres, un espacio físico adecuado y un formato de preguntas elementales del padre de familia al profesor y de éste al representante.
10. El plantel prioriza una buena comunicación con la familia para el logro de resultados planeado; empero, esta preocupación debe ser asumida activamente por todos los miembros de la comunidad escolar mediante talleres de participación expresiva, en donde padres y maestros aprendan el arte de la intercomunicación asertiva y productiva de eficiencia educativa.
11. La escuela se circunscribe a las notas en el cuaderno para comunicarse con la familia; es necesario potenciar otras vías como la telefónica, el email, el cuchicheo, esto es, pasar de boca en boca las informaciones de la escuela; las carteleras escolares o los boletines informativos académicos, entre otros.

12. El padre de familia participa en programas de esparcimiento que ofrece la institución; pero, el aspecto formativo personal es deficitario, razón por la cual es menester propiciar escuela para padres como proceso de madurez y crecimiento individual y grupal.
13. El Comité Central de Padres tiene presencia institucional, pero, su representación debe ser más eficiente, a través de un proyecto de participación e ingerencia educativa en los hijos, constituyendo los comités de paralelos y comisiones con responsabilidades específicas en la organización curricular.
14. El acceso a los medios tecnológicos requiere de capacitación a través de talleres, que el plantel puede ofrecer a los padres, en horarios consensuados. Por otra parte, incentivar a la participación de cursos que ofrecen entidades municipales de manera gratuita en los barrios e instituciones gubernamentales.

Las recomendaciones formuladas se pueden estructurar en proyectos trienales con la participación de maestros y padres, para alcanzar el mejoramiento comunicativo y participativo de la comunidad educativa de la escuela investigada.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

- CONSTITUCION DEL ECUADOR, (2008). *Educación, sección 5*, Corporación de estudios y publicaciones, Quito.
- ESCUDERO, Julián, (2010). *Identidad institucional*, poligrafiado en cartelera escolar.
- GARNER, Howard, (1995). *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*, Ediciones Paidós, Barcelona.
- GARUTI, Víctor, (1988), *Encuentro con Leonardo Murialdo*, Editorial LEM, Roma.
- GOLEMAN, Daniel, (2004). *La inteligencia emocional*, Ediciones Vergara, Barcelona.
- MINERVA, Donald, (1991). *Sociología de la familia*, en Diccionario Crítico de las Ciencias Sociales, Editorial Antropos, Barcelona.
- ANDOLFI, (1985). *Familia*, 1 <http://es.Wikipedia.org/wiki/Wikipedia> [Consulta 2010.01.07]
- CONADIS, *Quiénes somos*. (En línea] Tomado de: [http://www.conadis.goc.ec/quienes\\_somos.htm](http://www.conadis.goc.ec/quienes_somos.htm) [Consulta 2010.01.07]
- CONESUP, *Misión y visión*. [En línea]. Tomado de: <http://www.conesup.net/mision.php> [Consulta 2010.01.06]
- CMT, (2009). *Quiénes somos*, <http://www.centromuchachotrabajador.org/cast/qsomos.html> [Consulta 2010.01.11]
- GARCIA, Patricio, (2010). *Plan Decenal de Educación E-Learning para el Ecuador*, <http://www.slideshare.net/matalote77/plan-decenal-de-educacin-elearning-para-el-el-ecu> [Consulta 2010.01-13]
- IESS, (2010). *Quiénes somos*,

- [http://www.iess.gov.ec/site.php?content=292-quienes somos](http://www.iess.gov.ec/site.php?content=292-quienes-somos) [Consulta 2010.01.07]
- LEVI-STRAUS, Claude, *Familia*,  
<file:///C:/DOCUME~1/ADMINI~1/CONIG~1/Temp/JY144CTL.htm> [Consulta 2010.01.07]
- MEC, *Introducción y objetivos*. [En línea] Tomado de: <http://www.sinab.gov.ec/> [Consulta 2010.01.06]
- MEC, *Misión y visión*. [En línea] Tomado de:  
<http://www.sinar.gov.ec/contenidos.php?menu=11> [Consulta 2010.01.06]
- MEC, *Misión y visión*. [En línea]. Tomado de:  
[http://www.dinse.gov.ec/index.php?option\\_content&view=article&id=105&lte](http://www.dinse.gov.ec/index.php?option_content&view=article&id=105&lte). [Consulta 2010.01.06]
- MEC, (2010). *Plan decenal*,  
<http://www.educacion.gov.ec/paiges/interna.php?txtCodilInfo=15> [Consulta 2010.01.06]
- MIES-INFA, *Líneas de acción*. [En línea] Tomado de:  
[http://www.infa.goc.ec/infa/index.php?option=com\\_content&view=article&id=67&lt](http://www.infa.goc.ec/infa/index.php?option=com_content&view=article&id=67&lt)  
[Consulta 2010.01.06]
- MIES, *Misión y visión*. [En línea] Tomado de:  
<http://www.pps.goc.ec/PPS/PPS/MISIONVISION.aspx> [Consulta 2010.01.07]
- PALACIOS-PANIAGUA, (1992). *Relación familia y escuela*, <http://psicolatina.org/Seis-educacion.html> [Consulta 2010.01.11]
- SCPC, (2009). *Quienes somos*,  
<http://www.porelcambio.org/sexe/acerca.php> [Consulta 2010.01.11]
- VILA, Ignacio, (2008). *Familia, Escuela y Comunidad*, Barcelona.

- UNESCO, *Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana* / <file:///C:/DOCUME~1/ADMINI~1/CONIG~1/Temp/JY144CTL.htm> [Consulta 2010.01.07]

## 9. ANEXOS

### ANEXO 1

Quito, 12 de Abril del 2010

Señor Lic.  
Julián Escudero  
DIRECTOR DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA DANIEL ENRIQUE PROAÑO  
RED Q 8  
Presente.-

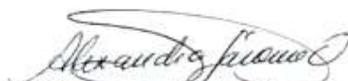
De mi consideración:

Yo, Hilda Alexandra Jácome Ordóñez, egresada de la Universidad Técnica Particular de Loja, en Educación Infantil, ruego a usted permitirme tomar unas fotos de su establecimiento y del 5to. Año de Básica, en el que realicé las encuestas para mi Trabajo de Fin de Carrera.

Este material debo adjuntar a dicho trabajo para poner en los anexos.

Por la apertura y cordialidad con la que he sido recibida en varias ocasiones, quedo muy agradecida.

Atentamente,

  
Alexandra Jácome O.

*Autoingrado.*  
  


ANEXO 2

### Escuela Fiscal Mixta " Daniel Enrique Proaño "



**ENTRADA PRINCIPAL**



**BUSTO A DANIEL ENRIQUE PROAÑO**



**ESPACIOS RECREACIONALES**

ANEXO 3

82

**EDIFICIO PRINCIPAL**



**ALUMNOS DE QUINTO AÑO DE BÁSICA**