



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL
ECUADOR
SEDE IBARRA**

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

**TITULACIÓN DE MAGÍSTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO
EDUCACIONAL**

Clima social escolar desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Fernando Rielo” de la ciudad de Tulcán, cantón Tulcán, provincia del Carchi, y de la Escuela Fiscal Mixta “Los Ríos”, de la comunidad de Tufiño, cantón Tulcán, provincia del Carchi, durante el año lectivo 2012-2013.

TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

AUTOR: Erazo Villarreal, Ignacio Javier

DIRECTOR: Mgs. Almeida Ruiz, Germán Arturo

CENTRO UNIVERSITARIO TULCÁN

2013

CERTIFICACIÓN

Magister

Almeida Ruiz German Arturo

DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

CERTIFICA:

Que el presente trabajo, denominado: Gestión Pedagógica en el Aula: “Clima social escolar desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Fernando Rielo” de la ciudad de Tulcán, cantón Tulcán, provincia del Carchi, y de la Escuela Fiscal Mixta “Los Ríos”, de la comunidad de Tufiño, cantón Tulcán, provincia del Carchi, durante el año lectivo 2012-2013”, realizado por el profesional en formación: Erazo Villarreal Ignacio Javier; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Ibarra, septiembre del 2013

f).

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, ERAZO VILLARREAL IGNACIO JAVIER, declaro ser autor (a) del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f.

Autor: Erazo Villarreal Ignacio Javier

Cédula: 0400868113

DEDICATORIA

Este trabajo que viene a ser el fruto de muchos desvelos, de horas tras la pantalla del computador y de la constante motivación de quienes vivían a mi alrededor, tienen un común denominador que en definitiva vienen a ser los pilares fundamentales para el logro de este objetivo, y es por ello que sin desmerecer a nadie de los que me apoyaron, debo dedicar este trabajo gracias a su aporte económico a mi madre y hermana, ya que sin dicha contribución, hubiese sido imposible cumplir con este sueño que hoy se ha vuelto realidad.

Erazo Villarreal Ignacio Javier

AGRADECIMIENTO

Me gustaría y me siento en la obligación de agradecer a aquellas personas que han hecho posible la culminación de este trabajo de investigación, a ellas que con sus palabras de apoyo y motivación constante fueron las precursoras directas para la culminación de este objetivo cuyo resultado es el fruto de un trabajo intenso y constante que como toda labor bien desplegada, brinda una satisfacción personal por el deber cumplido; es por ello que no puedo desconocer la ayuda desinteresada por parte de mi esposa e hijos para cumplir con esta meta, las palabras de aliento de mi madre y hermanos quienes supieron brindarme el apoyo necesario para culminar esta labor, y aunque no le tengo físicamente presente a quien hizo de mi la persona que hoy lo soy, a la distancia quiero agradecerle a mi abuelita por haberme formado con esa convicción fuerte hacia Dios y a tener confianza en mis capacidades, a todos ellos, muchas gracias.

Erazo Villarreal Ignacio Javier

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	I
CERTIFICACIÓN.....	II
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	III
DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	V
ÍNDICE DE CONTENIDOS	VI
ÍNDICE DE TABLAS.....	IX
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	IX
ÍNDICE DE GRÁFICOS	IX
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I.....	5
1. MARCO TEÓRICO	5
1.1 La escuela en el Ecuador	6
1.1.1 Elementos claves:.....	6
1.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa:	6
1.1.3 Estándares de calidad educativa:	8
1.1.4 Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.....	10
1.1.4.1 Dimensión de la gestión del aprendizaje:	11
1.1.4.2 Compromiso ético:.....	12
1.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia. ...	12
1.2 Clima escolar	14
1.2.1 Factores socio – ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).....	14
1.2.2 Clima social escolar: concepto, importancia.	15
1.2.2.1 Concepto.....	15
1.2.2.2 Importancia.	16
1.2.3 Factores de influencia en el clima.	17
1.2.4 Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett:	18
1.2.5 Caracterización de las variables del clima de aula propuestas por Moos y Trickett:	19
1.2.5.1 Dimensión de relaciones	20

1.2.5.1.1	Implicación (IM)	21
1.2.5.1.2	Afiliación (AF).....	21
1.2.5.1.3	Ayuda (AY).....	21
1.2.5.2	Dimensión de autorrealización o desarrollo personal.....	21
1.2.5.2.1	Tareas (TA).....	21
1.2.5.2.2	Competitividad (CO)	21
1.2.5.2.3	Cooperación (CP)	22
1.2.5.3	Dimensión de estabilidad	22
1.2.5.3.1	Organización (OR).....	22
1.2.5.3.2	Claridad (CL).....	22
1.2.5.3.3	Control (CN).....	22
1.2.5.4	Dimensión de cambio	22
1.2.5.4.1	Innovación (IN)	22
1.3	Gestión pedagógica.....	23
1.3.1	Concepto:.....	23
1.3.2	Elementos que la caracterizan:	24
1.3.2.1	La transformación de la cultura educativa:	24
1.3.2.2	Democracia y descentralización en el sistema educativo:	24
1.3.2.3	Autogestión y autonomía de las escuelas:	24
1.3.2.4	La participación del colectivo escolar:.....	25
1.3.2.5	El liderazgo del director y del supervisor:	25
1.3.3	Relación entre la gestión pedagógica y el clima del aula:	25
1.3.4	Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula: 26	
1.3.4.1	Prioridades:.....	27
1.3.4.2	Propósitos:	27
1.3.4.3	Principios:	28
1.3.4.4	Procedimientos:.....	29
1.4	Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras.	29
1.4.1	Aprendizaje cooperativo:	29
1.4.1.1	Formación de grupos:.....	30
1.4.1.2	Interdependencia positiva:.....	30
1.4.1.3	Responsabilidad individual:	30
1.4.2	Concepto:.....	30
1.4.3	Características:.....	31
1.4.4	Estrategias y actividades de aprendizaje cooperativo:.....	32
2.	METODOLOGÍA	36

2.1	Contexto:.....	37
2.2	Diseño de investigación:.....	40
2.2.1	No experimental:.....	40
2.2.2	Transaccional (transversal):	40
2.2.3	Exploratorio:.....	40
2.2.4	Descriptivo:	40
2.3	Participantes:	41
2.4	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación:	45
2.4.1	Métodos.	45
2.4.2	Técnicas.....	46
2.4.2.1	Técnicas de investigación bibliográfica:.....	46
2.4.2.2	Técnicas de investigación de campo:	46
2.4.3	Instrumentos.	47
2.5	Recursos:.....	47
2.5.1	Humanos:.....	47
2.5.2	Físicos y materiales:	48
2.5.3	Económicos:	49
2.5.4	Institucionales:	49
2.6	Procedimiento:.....	49
3.	RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	51
3.1	Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente.....	52
3.2	Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula.....	75
3.3	Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes.	89
4.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	129
4.1	CONCLUSIONES	129
4.2	RECOMENDACIONES.....	130
5.	PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....	133
5.1	TÍTULO DE LA PROPUESTA	133
5.2	JUSTIFICACIÓN.....	133
5.3	OBJETIVOS.....	135
5.4	ACTIVIDADES	136
5.5	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA ESPACIAL	141
5.6	POBLACIÓN OBJETIVO.....	143
5.7	SOSTENIBILIDAD DE LA PROPUESTA.....	143
5.8	PRESUPUESTO.....	145
5.9	CRONOGRAMA DE LA PROPUESTA	147

BIBLIOGRAFÍA.....	152
ANEXOS.....	155

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Dimensión de relaciones.....	22
Tabla 2: Estrategias y técnicas de acuerdo a la participación	34
Tabla 3: Estrategias y técnicas según su alcance.....	35
Tabla 4: Distribución alumnos Unidad Educativa "Fernando Rielo"	37
Tabla 5: Distribución alumnos Escuela Fiscal Mixta "Los Ríos"	39
Tabla 6: Recursos humanos participantes en la investigación	48
Tabla 7: Recursos físicos y materiales utilizados en la investigación	48
Tabla 8: Matriz 1 de diagnóstico Centro Educativo "Fernando Rielo"	61
Tabla 9: Matriz 2 de diagnóstico Escuela Fiscal Mixta "Los Ríos".....	64
Tabla 10: Semejanzas y diferencias de los dos centros educativos investigados	66
Tabla 11: Gestión pedagógica - centro educativo urbano y rural	124
Tabla 12: Actividades de la propuesta de intervención	141
Tabla 13: Recursos humanos de la sostenibilidad de la propuesta.....	144
Tabla 14: Recursos físicos y materiales de la sostenibilidad de la propuesta.....	144
Tabla 15: Presupuesto de capacitación motivacional educativa.....	146
Tabla 16: Cronograma de la propuesta	151

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.....	57
---	----

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Gráficos y cuadros de resumen de datos informativos de los estudiantes	44
Gráfico 2: Diagnostico a la gestión del aprendizaje del docente del Área Urbana - Habilidades Pedagógicas y Didácticas	67
Gráfico 3: Aplicación de normas y reglamentos	68
Gráfico 4: Clima de aula.....	69
Gráfico 5: Diagnostico a la gestión del aprendizaje del docente del área rural - habilidades pedagógicas y didácticas	72

Gráfico 6: Aplicación de normas y reglamentos	73
Gráfico 7: Clima de aula.....	74
Gráfico 8: Percepción del clima de aula de los estudiantes del centro educativo urbano.....	78
Gráfico 9: Percepción del clima de aula de los profesores del centro educativo urbano	80
Gráfico 10: Percepción del clima de aula de los estudiantes del centro educativo rural.....	85
Gráfico 11: Percepción del clima de aula de los profesores del centro educativo rural	88
Gráfico 12: Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente - habilidades pedagógicas y didácticas	91
Gráfico 13: Desarrollo emocional.....	94
Gráfico 14: Aplicación de normas y reglamentos	95
Gráfico 15: Clima de aula.....	96
Gráfico 16: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante - centro educativo urbano - habilidades pedagógicas y didácticas	99
Gráfico 17: Aplicación de normas y reglamentos	103
Gráfico 18: Clima de aula.....	105
Gráfico 19: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante - centro educativo rural - habilidades pedagógicas y didácticas	108
Gráfico 20: Aplicación de normas y reglamentos	112
Gráfico 21: Clima de aula.....	114
Gráfico 22: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente - centro educativo urbano y rural	117
Gráfico 23: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante - centro educativo urbano y rural.....	121

RESUMEN

El tema del clima social escolar desde la percepción de los estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Fernando Rielo” y Escuela Fiscal Mixta “Los Ríos” de la provincia del Carchi, cantón Tulcán, nos ha permitido evidenciar dos realidades de gestión pedagógica con resultados muy idénticos, lo cual demuestra que las actividades, tareas y labores que se desarrollan en dichas instituciones, se las ejecuta bajo ciertas características propias de cada una de ellas, demostrando independencia escolar, trabajo constante y entrega total en su trabajo.

Si bien el tema de investigación nos plantea el análisis de un ambiente de trabajo escolar y la forma de implementarlo por parte del docente, también nos ha permitido descubrir adicionalmente ciertas características personales tanto de los estudiantes como del docente que los identifica como personas que permiten el desarrollo natural del proceso de enseñanza – aprendizaje. El estudio de investigación realizado, se lo hizo bajo las características de ser no experimental, transaccional, exploratorio y descriptivo, lo cual ha facilitado el brindar una explicación lógica y coherente con respecto al clima social escolar positivo que se evidenció documentalmente en las dos instituciones, particularidad que invito al amable lector a revisar y a sacar sus propias conclusiones luego del análisis respectivo.

PALABRAS CLAVES: Gestión Pedagógica, ambiente de trabajo escolar, clima social escolar positivo.

ABSTRACT

The school social climate issue from the perception of students and teachers of the seventh year of basic education Education Unit "Fernando Rielo" and Fiscal School Joint "The Rivers" Carchi province, canton Tulcán has allowed us to demonstrate two realities of teaching management with very identical, demonstrating that the activities, jobs and tasks that are developed in these institutions, they run under certain characteristics of each, showing school independence, hard work and total commitment in their job.

While the research topic analysis poses a school work environment and how to implement it by the teacher, also allowed us to further explore certain personal characteristics of both students and the faculty that identifies them as people who allow natural development of the teaching - learning. The research study, it was done on the characteristics of being non-experimental, transactional, exploratory and descriptive, which has facilitated to provide a logical and coherent explanation regarding positive school social climate documentary was shown at the two institutions, friendly feature that invite the reader to review and draw their own conclusions after the respective analysis.

KEYWORDS: Educational Management, school work environment, positive school social climate.

INTRODUCCIÓN

Al hablar de clima como término general, permite aproximarse a entornos que pueden ser físicos, laborales, grupales, sociales, etc., e incluso la imaginación nos puede llevar hacia climas afectivos donde casi todos nos desenvolvemos y vivimos a diario, pero existen climas a los cuales no se ha tenido mucho acceso y es hacia ellos donde se desea llegar, y es ese tipo de clima que se comparte en forma constante en todos los centros educativos de nuestra sociedad y que recién hoy se le quiere dar la importancia que se merece.

La presente investigación cuenta con temas fundamentales como son: La Escuela en el Ecuador, donde se plantean factores, estándares, dimensiones, compromisos y demás acciones que nos permitirán brindar una guía general y aproximamiento hacia las labores de enseñanza – aprendizaje de la escuela ecuatoriana; luego tenemos El Clima Escolar, donde se señalarán los factores socio – ambientales e interpersonales de los centros escolares, concepto, importancia, caracterización de las variables de Moos y Trickett, dimensiones y sus respectivos análisis; luego tenemos a la Gestión Pedagógica, de la cual se señalarán los elementos que la conforman, democracia y descentralización, autogestión y autonomía, liderazgo del director y supervisor, relaciones y demás aspectos que caracterizan a la gestión pedagógica; posteriormente se analizarán las Técnicas y Estrategias Didáctico – Pedagógicas Innovadoras, donde tenemos al aprendizaje cooperativo, formación de grupos, interdependencia positiva, responsabilidad, características y estrategias del aprendizaje cooperativo; a continuación la Metodología utilizada para el desarrollo de la presente investigación y que comprende: diseño, métodos, técnicas, instrumentos, recursos empleados y su respectivo procedimiento; los Resultados se definirán de acuerdo a diagnósticos, análisis y discusión de los mismos; posteriormente se procederá a elaborar las respectivas Conclusiones y Recomendaciones que se hayan encontrado, con lo cual finalmente se podrá establecer una Propuesta de Intervención que permitirá mediante la presentación de un proyecto, establecer los lineamientos a seguir para su posterior ejecución.

Es loable y meritorio reconocer lo que la Universidad Particular de Loja UTPL a través de sus estudios enfocados en la investigación, haya logrado conseguir por medio del esfuerzo constante y tesonero de sus estudiantes, docentes e investigadores, el reconocimiento público que se merece, y es por ello que no es de extrañar que se haya puesto al hombro la gran responsabilidad de dar a conocer al país la realidad del clima escolar y de aula de los centros educativos de nuestra nación, bajo la responsabilidad de los estudiantes que avanzamos junto a ella al logro de dicho objetivo, ya que los resultados de este trabajo, permitirán brindar tanto a los centros educativos investigados, a los padres de familia y a las autoridades educativas locales, el sustento científico y legal que permitan que las autoridades educativas nacionales

tomen cartas en el asunto para poder dar un giro completo a la tradicional forma de educar y cambiar el clima escolar que reina en las instituciones educativas de nuestro país.

El clima social educativo es el más susceptible ante los problemas sociales que se generalizan en una población, ante esta realidad son las escuelas las más susceptibles de recibir sus efectos, es por ello que la investigación realizada bajo estos criterios, nos abre las puertas ante un mundo que si bien no ha sido estudiado y analizado a fondo, nos permitirá englobar y dar a conocer a nuestras autoridades educativas nacionales, una realidad que repercutirá en cambios y giros educativos que facilitarán la interacción entre estudiantes y profesores. El estudio de investigación realizado, se lo hizo bajo las características de ser no experimental, transaccional, exploratorio y descriptivo; el mismo involucró tanto a profesores, estudiantes, autoridades como a personal voluntario que participó en este trabajo; los recursos físicos y materiales fueron asumidos por el maestrante sin desconocer el apoyo logístico y de infraestructura que facilitó el director de cada plantel. Si bien el traslado a los centro educativos no fue un obstáculo, el ubicar a aquellos que permitan el estudio investigativo si tuvo sus inconvenientes, debido al formalismo y trámite burocrático que solicitaban algunas instituciones de educación que fueron visitadas, situación que no imposibilitó el que se pueda conseguir la apertura de los centros educativos antes señalados y poder cumplir con la labor encomendada por parte de la UTPL.

CAPÍTULO I

1. MARCO TEÓRICO

1.1 La escuela en el Ecuador

1.1.1 Elementos claves:

Es necesario reconocer la existencia de teorías psicológicas, sociales, pedagógicas, etc. que manifiestan que nuestras actitudes y comportamientos sociales provienen desde nuestros primeros años de existencia, las cuales nos son inculcadas en las diferentes etapas de nuestras vidas, así tenemos por ejemplo el medio familiar, los distintos medios de comunicación, la escuela, amistades y demás elementos que moldean paulatinamente nuestra personalidad; pero es en la escuela -el cual puede ser considerado como el segundo hogar- el sitio ideal para destacar nuestros principios y valores aprendidos en el entorno hogareño y que los exponemos abiertamente en ella, donde se propician elementos cognitivos, afectivos y morales por parte de todos quienes se desenvuelven en aquel lugar; Arón A. M. & Milicic N. (1999) manifiestan con respecto al tiempo que se invierte en las aulas: “¿Cómo podría ser poco significativo el impacto del clima social sobre las experiencias de los actores educativos, considerando todo el tiempo que ellos están en la escuela? Un estudiante que termina su educación escolar vive entre seis y ocho horas al día durante 12 años en la escuela.”

Cabe destacar que la escuela es uno de los factores predominantes que incide en la calidad de la educación, motivo por el cual es necesario que la sociedad y su gobierno a la cabeza, busquen mejorar los sistemas educativos de una manera eficaz y eficiente, que les permita fortalecer la capacidad de los centros educativos permitiéndoles alcanzar una eficacia y eficiencia tanto operativa y funcional en todos sus segmentos. La escuela ecuatoriana adolece de muchas falencias, tanto a nivel directivo, administrativo, pedagógico y de infraestructura, factores que no permiten el desenvolvimiento eficaz de una labor docente que pueda ofrecer calidad y calidez en sus exposiciones, ya que la falta o ineficacia de una de ellas no permite un desarrollo adecuado a la realidad de nuestra nación y a sus necesidades. En base a estas consideraciones se puede manifestar como elementos claves que conforman la educación a los siguientes: los *personales* y más importantes: estudiante y docente; los *materiales* como son: material didáctico, mobiliario e infraestructura física; *aspectos funcionales*: perspectiva social, perspectiva pedagógica, periodicidad del trabajo; y una adicional y a la cual se le ha puesto mucho interés en estos tiempos: el *clima social escolar*.

1.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa:

Hablar de calidad es expresar uno de los puntos más elevados a donde cualquier institución, empresa o industria desearía llegar, pero es algo a lo que muchos no pueden arribar ya que se necesitan condiciones especiales para ello; el campo educativo no podía quedarse atrás y

ha tomado los principios que caracterizan a empresas que la han desarrollado como una filosofía para poderlos adecuar a su realidad pedagógica, entre ellos tenemos: la relevancia, pertenencia, equidad, eficacia y eficiencia, de las cuales se ha tomado a dos por sus características trascendentales que permiten el desarrollo óptimo de una institución o empresa, ellas son: *eficacia*, la cual implica analizar hasta qué punto se logra o no el cumplimiento de metas de acuerdo a los principios de equidad, relevancia y pertenencia en el campo educativo; mientras que la *eficiencia* nos indica de qué manera la acción pública asigna al campo educativo los recursos que requiere, los distribuye y utiliza de manera adecuada.

Se han dado diferentes criterios o enfoques acerca de los factores que inciden en la calidad educativa y su eficacia, tanto a nivel latinoamericano como norteamericano, pero hay que partir del hecho de que cada país maneja sus problemas a su manera de acuerdo a las necesidades que requiere; mal podríamos utilizar criterios norteamericanos cuando se sabe que la realidad económica es muy distinta a la que vive nuestro país, pero sí se pueden acoplar realidades educativas más cercanas a la nuestra porque nos unen las mismas costumbres, creencias y la misma pobreza. Partiendo de aquello se pueden analizar estudios que ha realizado la UNESCO en países latinoamericanos y del Caribe, los cuales indican diferentes factores que inciden en la calidad educativa, entre ellos se puede mencionar: trabajo en equipo, objetivos y metas compartidas, liderazgo educativo, clima escolar en el aula (factor que nunca antes se le tomaba en cuenta), expectativas de progreso y desarrollo, calidad de la oferta curricular –entre las principales--. Todo lo antes mencionado se apega a un factor que se lo puede llamar *solidaridad*, confianza en lo que hacemos en forma compartida, compromiso de ayudar y trabajar en equipo, valores que los estamos perdiendo pero que aún es tiempo de recuperarlos.

Nunca antes se había tomado en cuenta el clima social escolar; empresarialmente ya se hablaba y se habla de “clima laboral”, y se le ha dado la importancia que se merece brindando logros muy significativos para los directivos de aquellas empresas o instituciones, es por ello que “el clima laboral” donde se realizan actividades sean comerciales, industriales o de servicios tiene una importancia muy dimensionada y existen profesionales preparados para ello tanto para crearla como para mantenerla.

A nivel educativo, en el aula de clase el “clima laboral” –hablando del trabajo en el aula- que debería existir, debe nacer del mismo docente para que lo propague a sus alumnos, y esto lo manifiestan Noam & Fiore (2004) quienes señalan: *“las relaciones interpersonales contribuyen al crecimiento, aprendizaje y hasta la mejora en el desarrollo de procesos terapéuticos; hablan de escuelas exitosas y las definen como aquellas donde los estudiantes se sienten respetados por sus profesores, y cuyos niveles de pertenencia e identidad cohesiva son altos; los*

docentes se constituyen en otros significativos o interlocutores válidos que contribuyen a la formación del auto concepto de los estudiantes sobre su desempeño académico si bien, su origen se ubica en una dimensión familiar.” En una escuela eficiente y eficaz donde reina un clima de armonía y entendimiento, los alumnos se sienten alegres y tranquilos, se sienten valorados y mantienen buenas relaciones tanto con sus profesores, compañeros y directivos, acuden a sus casas con alegría y comparten su optimismo con toda su familia. Si a ello le agregamos un buen liderazgo escolar, un currículo de calidad, instalaciones y recursos adecuados a la realidad educativa, docentes que se desarrollan profesionalmente con ayuda de una gestión y organización óptimas, obviamente que esto permitirá un desenvolvimiento educativo eficaz y eficiente, lo cual permitirá mantener una calidad educativa a corto, mediano y largo plazo.

1.1.3 Estándares de calidad educativa:

En forma general se podría manifestar que los estándares de calidad educativa son descripciones de los logros esperados de los actores e instituciones del sistema educativo. Significa que el gobierno pone su parte de cuota en el proceso educativo, mientras que los actores involucrados en dicho proceso ponen la otra parte para complementar con éxito el todo educativo. El gobierno planifica, construye, aporta económicamente, brinda apoyo de capacitación y demás compromisos que le exige la ley, mientras que la contraparte deben cumplirla tanto docentes, directivos y administrativos de los centros educativos del país, asistiendo a clases, cumpliendo con su horario de trabajo, capacitándose continuamente, actualizándose en sus materias y demás obligaciones que le exige la ley. El gobierno cumple con su parte mientras espera que los actores educativos logren cumplir con los objetivos propuestos y aprobados por ellos.

Los estándares de calidad educativa son orientaciones de carácter público que señalan las metas para conseguir una educación de calidad. Anteriormente únicamente se educaba por educar, por enseñar lo básico y necesario sin importar las necesidades que requería el país, la capacitación que se brindaba no era tomada con la seriedad que la situación requería. Al respecto Gilmer (1993) manifiesta lo siguiente: *“Cuando hablamos de utilizar los recursos humanos en una organización... (), inevitablemente tenemos que pensar en una preparación, en una capacitación. Los individuos deben aprender a realizar algunas actividades específicas para lograr ciertos fines. Los fines deben ser especificados, determinados, y la conducta de los individuos moldeada y modificada para que puedan realizar la tarea requerida como miembros de una organización. Moldear y modificar son palabras claves. Definen el sentido de la capacitación, en realidad, de todo proceso educativo.”*, es por ello que el progreso de una nación se encuentra en la capacidad intelectual de sus habitantes para aprender y

emprender nuevas formas de desarrollo y crecimiento tanto tecnológico, económico y social, metas a las cuales se quiere llegar en base a una educación que promueva y permita desarrollar aquellos conocimientos que se requieren para un desenvolvimiento efectivo y eficaz para el progreso de un país, como lo asegura Pascual (1995) al manifestar que: *“En las últimas décadas la educación se ha transformado en uno de los ámbitos de mayor preocupación de los gobiernos del mundo. El impacto que ella tiene en la promoción del desempeño social y económico de la población, permite insertarse en el nuevo orden de la competencia internacional.”*

Entre los estándares que se proponen están los de **APRENDIZAJE**, que son aquellas descripciones de los logros educativos que se espera alcancen los estudiantes luego de un proceso de estudio que permitan alcanzar los niveles óptimos de desarrollo intelectual. Estándares de **DESEMPEÑO PROFESIONAL**, que son aquellas descripciones de lo que deben hacer los profesionales de la educación competentes, es decir, las características y particularidades que deben hacer y tener los docentes que los distinguen de los demás. Estándares de **GESTIÓN ESCOLAR**, lo cual implica los procesos y prácticas de una buena institución educativa, es decir, lo que deben hacer, lo que deben evitar y lo que deben fomentar entre todos los actores involucrados en la misma. Al respecto, Mosquera Jacqueline (2012) manifiesta que los estándares de calidad educativa son: *“Descriptorios de logros o de desempeños de los estudiantes , de los docentes y de los directivos. Describen los ambientes de aprendizaje más adecuados en los diferentes niveles educativos. Definen los procesos que debe implementar una institución u organización para alcanzar el funcionamiento ideal. Son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para alcanzar la calidad a nivel institucional”*.

Los estándares de calidad educativa deben ser implementados en nuestro país, ya que los mismos no han tenido definiciones explícitas y accesibles que permitan su aplicación debido a que en nuestro medio no se tenía una idea clara acerca de qué es una educación de calidad, lo cual se demuestra a través de los largos años de vida republicana de nuestra nación en donde los indicadores de calidad no existían, y las mejoras que se querían dar a la educación no pasaba de buenas intenciones, ya que en la práctica nada se hacía por cambiar esta realidad, y menos aún por dar a conocer en la práctica lo que significaba en verdad una educación de calidad.

Si se dan a conocer los estándares de calidad educativa a nivel general, se tendrán descripciones claras de lo que se quiere lograr, y se podrá trabajar colectivamente para el mejoramiento del sistema educativo. Toda persona consciente y racional estará en las condiciones de reclamar ante una autoridad educativa o docente que no aplique la calidad

educativa en un centro de educación, ya que los estándares de calidad se darán a conocer con claridad para poder tener una idea muy clara de lo que debe ser la educación y hacia donde se quiere avanzar mediante la aplicación de aquello. Los estándares sirven en forma general para **ORIENTAR, APOYAR y MONITOREAR** la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo y constante. Los estándares se construyen o se elaboran mediante una investigación inicial, la cual involucra la consulta del Marco Político, Bibliografía especializada y los estándares investigados en otros países; de igual manera, se consulta a expertos internacionales, estudiantes, docentes, directivos, familias de los estudiantes, comunidad académica y a la sociedad civil.

1.1.4 Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.

Los estándares de desempeño docente son descripciones de lo que debe hacer un profesor competente; es decir, de las prácticas pedagógicas que tiene más correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes. Se puede manifestar que hoy en día el papel de los docentes no es tanto de “enseñar” unos conocimientos que tendrán una vigencia limitada y estarán siempre accesibles, sino más bien se debería “enseñar” a los estudiantes a “aprender a aprender” en esta cultura del cambio, y promover su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y de aplicación aprovechando la inmensa información y tecnología que se dispone hoy en día. Ayudarles a que construyan su propio conocimiento en base a la investigación continua y sistemática que hoy nos ofrece el internet y todo lo que ello implica. Es por ello que se puede manifestar que las características de un docente competente, como lo indica Graells (2008), investigador pedagógico, se las puede resumir de la siguiente manera: “...cada vez se abre más paso su consideración como un mediador de los aprendizajes de los estudiantes, cuyos rasgos fundamentales son:

- *Es un experto que domina los contenidos, planifica (pero es flexible)...*
- *Establece metas: perseverancia, hábitos de estudio, autoestima, metacognición..., siendo su principal objetivo que el mediado construya habilidades para lograr su plena autonomía.*
- *Regula los aprendizajes, favorece y evalúa los progresos; su tarea principal es organizar el contexto en el que se ha de desarrollar el sujeto, facilitando su interacción con los materiales y el trabajo colaborativo.*
- *Fomenta el logro de aprendizajes significativos, transferibles...*
- *Fomenta la búsqueda de la novedad: curiosidad intelectual, originalidad, pensamiento convergente...*

- *Potencia el sentimiento de capacidad: autoimagen, interés por alcanzar nuevas metas...*
- *Enseña qué hacer, cómo, cuándo y porqué, ayuda a controlar la impulsividad.*
- *Comparte las experiencias de aprendizaje con los alumnos: discusión reflexiva, fomento de la empatía del grupo...*
- *Atiende las diferencias individuales.*
- *Desarrolla en los alumnos actitudes positivas: valores..."*

Si se considera lo anteriormente señalado, hay suficiente material como para darse cuenta de que los cambios a nivel pedagógico han variado mucho en relación a lo que se inculcaba hace 20 o 30 años atrás, importaba más la cantidad que la calidad sin considerar lo que verdaderamente se necesitaba aprender; hoy las cosas van cambiando, incluso se ha tomado muy en cuenta al clima social escolar como un parámetro a considerar para garantizar una educación de calidad, acompañada de una formación integral del docente que garantizaría el éxito de la labor educativa.

1.1.4.1 Dimensión de la gestión del aprendizaje:

- Donde se considera que el docente debe planificar el proceso de enseñanza – aprendizaje, no improvisar como se lo hacía anteriormente y se rellenaba la materia con cualquier actividad con el fin de cumplir las horas de trabajo que se le exigían al docente e impartía materia no programada y en muchos casos innecesaria.
- Hoy el docente debe crear un clima de aula adecuado para la enseñanza y el aprendizaje, donde el estudiante se sienta acogido, valorado y con la libertad de poder opinar ante cualquier inquietud y sean respetadas sus ideas con derecho a la réplica por parte de sus compañeros como del docente, aspecto que lo apoyan Alcalay, Milicic, & Torretti (2005) quienes manifiestan: *"...un clima escolar positivo, donde prime la percepción de la escuela como un lugar donde se acoge a las personas y se ofrecen oportunidades para el crecimiento, genera motivación para asistir a la escuela y aprender, favoreciendo lo que se ha llamado el "apego escolar" de los estudiantes, que significa generar vínculos de cercanía e identificación con las escuelas."*
- El docente debe actuar de forma interactiva con sus alumnos en el proceso de enseñanza – aprendizaje, debe dejarles actuar y enseñarles a crear su propio criterio, motivarles a que nazca en ellos el sentido de reflexión, análisis y síntesis que verdaderamente lo necesitarán en el desarrollo de su vida.

- El docente debe evaluar, retroalimentar, informarse e informar a los estudiantes del progreso de su aprendizaje, mantenerles al tanto de los logros que han cumplido y éxitos alcanzados, al tiempo de informarles acerca de los objetivos y metas que no se han llegado a concretar y de la manera correcta de alcanzarlas.

1.1.4.2 Compromiso ético:

- El docente tiene altas expectativas respecto del aprendizaje de todos los estudiantes, sabe muy bien que de él depende un gran porcentaje del éxito o el fracaso de un alumno en su materia, factores extrínsecos pueden motivar al fracaso, pero él es muy consciente de lo que puede lograr si llega a ser un docente de excelencia y cumple con las reglas que exige dicha categoría.
- El docente debe comprometerse con la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco del buen vivir, donde el respeto, la consideración, la honradez, el trabajo justo y legal permitan al estudiante formarse bajo los principios éticos de moralidad y justicia que caracteriza a toda sociedad moderna que se considere libre de ataduras de corrupción, chantaje y violencia.
- El docente enseña con valores garantizando el ejercicio permanente de los derechos humanos, valores que forjan al ser humano para vivir en una sociedad armónica de respeto y dignidad, pero que hoy por hoy dichos valores los hemos hecho a un lado para dar paso a los antivalores, los cuales han ido ganando espacio por toda aquellas sociedades que los han adoptado y que hoy sufren las consecuencias de sus efectos, los cuales penetran hasta los centro educativos y quieren adueñarse de las conciencias de sus actores para corromper y dañar lo bueno que aún queda en estas instituciones. Los docentes son los encargados de frenar aquellas actitudes y regenerar los valores que dignifican al ser humano.
- El docente se compromete con el desarrollo de la comunidad más cercana, mediante el apoyo constante y continuo a los estudiantes que se forjan en el centro educativo de aquella comunidad, brindándoles una educación de calidad que les permita formarse posteriormente como profesionales exitosos y puedan brindar sus conocimientos para el progreso de aquella sociedad.

1.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.

El código de convivencia presenta una serie de pasos que forman en su conjunto un proceso que indica la forma de sobrellevar la labor educativa encaminada hacia el desarrollo paulatino de competencias que mejorarán la labor de enseñanza- aprendizaje en el interior de los

centros educativos. También se puede manifestar que el código de convivencia constituye ser un marco normativo y de procedimientos, conformado por un conjunto de ideas, valores y principios institucionales y complementado por contenidos de actitud, los cuales permiten orientar la convivencia y la disciplina en la escuela, cuyo objetivo es la adecuación de los estilos de convivencia escolar de acuerdo a lo que requiere la sociedad actual, por lo tanto, apunta a plantear la convivencia como un proyecto con carácter de flexible y con la capacidad de retroalimentarse a partir del progresivo aporte, aceptación de críticas y opiniones y cualquier otro tipo de cuestionamiento de todos los actores de la comunidad educativa. Al respecto Hamre & Pianta (2002) argumentan que *“...muchos de los problemas de motivación, falta de compromiso y mal comportamiento corresponden a una ausencia de aplicación de un estilo de gestión altamente controlador y políticas disciplinarias...”*, al mismo tiempo plantean lo siguiente: *“...se debe dar la importancia de construir relaciones de soporte y de cuidado en los profesores y en los estudiantes; un buen marco relacional incide directamente en los niveles de autoconfianza y en la adquisición de habilidades para enfrentarse a los desafíos asociados con la etapa del desarrollo en donde se encuentren los educandos.”*

A medida que se desarrolla la convivencia mutua entre los actores educativos, puede surgir el intercambio de propuestas sugeridas y elaboradas por los distintos niveles organizacionales que componen la escuela: directivos, alumnos, docentes, administrativos, padres de familia, etc., los cuales partiendo de la premisa de que la comunidad educativa, compleja como es ella, obliga a darse cuenta de la necesidad de organizar con coherencia la interacción humana, educativa, social, cultural y deportiva tanto de directivos, profesores, administrativos, estudiantes y familias de éstos, acciones que permitirán el alcance de llegar a cumplir en general con las siguientes aspiraciones:

- Llegar a respetar los valores y principios que la comunidad educativa posee.
- Crear un esquema en donde se expresen con claridad las normas, procedimientos, reglas y demás acciones que permitan llegar al cumplimiento de los valores y principios.
- Llegar a introducir en la conciencia y mentalidad de los estudiantes un sistema normativo que le dé a conocer acerca de las restricciones que son juzgadas en la convivencia social e inculcando acciones positivas que le permitan enfrentar la realidad de la vida adulta, preparándolo así para vivir en ella de una forma más madura.
- Promover el que se obtenga un elevado rendimiento escolar sin importar el nivel de estudio en el que se encuentre el estudiante.

- Instituir una convivencia contenedora donde opinar, escuchar, disentir, compartir, comprender y aceptar sean las bases para formarse un criterio y una personalidad con escala de valores que permita la interacción plena con los integrantes de la sociedad en donde vive.
- Facilitar la creación de una actitud responsable en el reconocimiento, aceptación y reparación de la falta o acción indebida que haya surgido a partir de situaciones de carácter conflictivo y comprometa tanto la dignidad física como moral de los involucrados.

El cumplimiento de lo antes expuesto permitirá un mejor desempeño y creación de un clima social escolar que permitirá un desarrollo de actividades óptimo y acorde con la realidad a la que se necesita llegar; además, volviendo a reiterar lo antes expuesto, el código de convivencia se inclina específicamente en promover el desarrollo de actitudes y aptitudes a manera de fortalezas tanto de docentes como de estudiantes del centro educativo en forma constante, lo que permitirá crear un ambiente de confianza mutuo, esto facilitará la labor educativa al propiciar cambios conductuales que favorecerán el entendimiento y comprensión entre sus actores, todo esto bajo un código de normas y reglas que regularán las labores que se desarrollen en el centro educativo, lo cual permitirá cumplir con los objetivos educativos planteados y alcanzar los niveles de excelencia educativa que exigen las autoridades nacionales de educación.

1.2 Clima escolar

1.2.1 Factores socio – ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).

Existe una buena parte de instituciones educativas con varias décadas de funcionamiento, donde muchas de ellas mantienen formas autoritarias de relación docente – estudiante, así como ausencia de espacios para el encuentro de padres de familia y alumnos en los diferentes procesos que se desarrollan en el aula, como por ejemplo: la construcción colectiva de normas y reglas institucionales, programas de formación en valores dirigido para todos los estudiantes de los centros educativos, etc., inconvenientes de infraestructura que desdican de la educación de calidad. Un problema de importancia a nivel de todos los centros educativos públicos es el referente a la falta de recursos, materiales educativos y de tecnologías para el aprendizaje –que de a poco lo va solucionando el gobierno actual-; existen todavía centro educativos que no cuentan con el servicio de computadoras y menos de internet, servicios de educación que hoy por hoy son necesarios para el buen desenvolvimiento de una institución educativa, además de que éstas no han implementado ambientes pedagógicos adecuados para el desarrollo de los aprendizajes de los alumnos. Se constatan deficiencias en procesos

de evaluación, construcción de aprendizajes y acceso a recursos y materiales educativos adecuados, lo cual ha traído consigo una educación deficiente que repercute en el desenvolvimiento eficaz de la labor educativa.

Esto solo es una parte de lo que aqueja a la educación en todo su conjunto, sin tomar en cuenta el clima social educativo que se lo ha considerado como uno de los pilares fundamentales para brindar una educación de calidad, inclusive se está hablando de los procesos psicosociales y de las interacciones que se desarrollan en la institución como aspectos que repercuten ostensiblemente en la educación. Al respecto Casassus, Cusato, Froemel, & Palafox (2000) argumentan que: *“...las dinámicas de las instituciones educativas inciden, directamente, en los logros académicos y relacionales que cada uno de los agentes educativos alcanza durante su proceso formativo.”*; Cancino & Cornejo (2001) complementan la anterior cita manifestando que: *“...un espacio conflictivo sumado a las características infante – juveniles derivadas de las sociedades modernas afecta los sistemas de comunicación.”*; es por ello que la conducta, la personalidad, el carácter individual de cada uno de los actores del proceso educativo, cumple una función de proceso continuo en donde se interaccionan por diferentes direcciones los individuos que conforman un grupo con las situaciones que se les presentan a cada uno de ellos, por lo que cada persona reacciona y actúa de diferente manera ante una misma situación. Es por ello que el aprendizaje se enmarca en las relaciones interpersonales entre alumno y profesor, lo cual engloba el contenido de enseñar, el tipo de negociaciones que realizan entre los dos, la forma en que se orienta la comunicación, como se relaciona lo que se aprende con la vida diaria, los métodos de enseñanza aplicados, etc. Visto desde este punto de vista, el proceso de enseñanza – aprendizaje debe brindar satisfacción y favorecer los aspectos tanto personales, de actitud y motivación de las personas que se involucran en el proceso de la labor educativa.

1.2.2 Clima social escolar: concepto, importancia.

1.2.2.1 Concepto.

El término “clima” como ya se lo ha manifestado anteriormente, ha sido utilizado en la literatura de especialización de diversas maneras, pero dentro del campo educativo, un concepto de clima social escolar lo manifiesta Cére (1993) quien indica lo siguiente: *“Es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de distintos procesos educativos.”*; de igual manera, Pérez (2011) en su Revista Electrónica de Psicología, señala lo que Cére ha descrito con respecto al clima social escolar: *“...la relación que se establece entre el entorno físico y material del centro y las características*

de las personas o grupos, así mismo se ha considerado para esta descripción el sistema social, esto es, las interacciones y relaciones sociales.” Se puede indicar que son directamente las personas las responsables de otorgar un significado particular a dichas características psicosociales, las cuales a su vez constituyen ser el entorno en el cual ocurren las relaciones interpersonales; en base a lo acotado, el clima social de un centro educativo es definido en función de la percepción que tienen los sujetos de las relaciones interpersonales que se generan tanto a nivel del aula como de todo el centro, lo cual implicaría tener una base cierta de lo que la gente piensa y siente al compartir un tiempo determinado con personas que las une por una misma actividad, como lo manifiesta Prado & Ramírez (2009): *“...por lo tanto, el concepto de clima es definido para el presente estudio como el ambiente social que se vive en un escenario educativo, cuya calidad depende de las características de las relaciones entre los agentes educativos, las formas específicas de organización de la institución, las escalas axiológicas que circulan en los agentes educativos y el contexto socioeconómico y político en donde se inserta.”* En definitiva, el clima social escolar se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales. Es la sensación que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar.

1.2.2.2 Importancia.

La importancia que se le ha dado al clima escolar radica en el hecho de que se está convirtiendo en una de las tareas de investigación educativa de mayor relieve y alcance en el ámbito tanto nacional como internacional, debido al hecho de que la deserción escolar, el quemeimportismo educativo y el bajo rendimiento escolar no tenían explicaciones claras del porqué de dichos fenómenos. En un momento de confusión verbal y teórica, se desvió la mirada a las organizaciones y empresas productivas y de servicios, y se llegó a la conclusión de que en ellas también se producían dichos fenómenos pero con gente madura, y constataron los investigadores educativos que en dichas organizaciones se tomaron cartas en el asunto y se le dio mucha importancia al ambiente laboral donde trabajan los empleados; se tomaron los correctivos necesarios y se implantó de a poco la cultura organizacional representada específicamente en el mejoramiento del clima laboral, lo cual dio resultados en forma paulatina pero manteniendo un clima laboral que favorezca el desenvolvimiento de las actividades de los empleados; los investigadores educativos obtuvieron datos acerca de la labor realizada y tratan de acoplar dichas enseñanzas a la labor educativa. Esta labor se la realiza en países europeos y en Norteamérica, mientras que en nuestro país se lo está empezando a conocer y se realizan las primeras investigaciones a nivel nacional. Los resultados pueden ser prometedores para el futuro educativo de nuestro país, eso en caso de que se institucionalice el clima social escolar en los centros educativos y se capacite y

perfeccione tanto a docentes como a directivos en lo referente al ambiente laboral, social y educativo. Es interesante reconocer que el clima escolar no es necesariamente una representación homogénea para todos los niveles de la institución, el estudio del clima escolar puede centrarse en los procesos que ocurren en algún microespacio escolar como puede ser el aula, un bloque de aulas, o todo el ambiente general de la institución, ambientes que pueden ser influenciados en forma positiva o contrastados con influencias negativas, lo cual repercute en las labores cotidianas de la institución, es por ello la importancia del estudio del clima social escolar.

1.2.3 Factores de influencia en el clima.

Son distintos los estudios e investigaciones que se han realizado en diferentes entornos con diversos instrumentos, los cuales indican luego de un estudio y análisis de sus datos, de una relación directa entre un clima escolar positivo y sus resultados que se reflejan en variables académicas como: rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio. Al mismo tiempo, la percepción de la calidad de vida escolar se relaciona de igual manera con la capacidad de retención de los centros educativos, la cual estaría vinculada a razones como: la sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, creer en lo importante y relevante de lo que se aprende en la escuela, identificación con ella, interacción positiva con los compañeros y docentes, etc.

Dentro de la literatura que estudia todo lo concerniente al clima social escolar, considera que existen básicamente cuatro elementos o factores que pueden ser considerados importantes y que influyen decisivamente en el ambiente educativo, donde cada uno de las cuales tiene sus consideraciones positivas y negativas, es decir, pueden promover el aprendizaje constante y paulatino o impedir el mismo, pero que de todas maneras tienen una influencia muy significativa en la labor educativa, ellos son:

- **Contexto Físico:** el cual propicia el aprendizaje.
- **Contexto Afectivo:** el cual promueve un sentido de pertenencia y autoestima.
- **Contexto Social:** que promueve la comunicación e interacción social.
- **Contexto Académico:** promueve el aprendizaje y la autorealización.

Adicionalmente se puede manifestar que existen factores que se relacionan con un clima social positivo, ellos son: ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre docentes, estudiantes y compañeros de aula, capacidad de

escucharse unos a otros, capacidad de valorarse mutuamente, etc. Dentro de un clima social escolar positivo las personas son sensibles a las situaciones difíciles que puedan estar atravesando las demás personas, por lo que son capaces de brindar apoyo emocional y psicológico. Este tipo de clima se lo asocia normalmente con la inteligencia emocional que tengan los miembros del grupo para resolver conflictos en forma pacífica, entablando una comunicación abierta, de confianza mutua, donde la empatía suele salir a flote a medida que los actores involucrados desarrollan ese apego emocional cuando sienten que alguien valora sus pensamientos, sentimientos y emociones, lo cual facilita la labor de crear un ambiente óptimo y adecuado para desarrollar la labor educativa.

1.2.4 Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett:

Son demasiados los motivos que han hecho que la investigación y el estudio referente al clima social escolar se haya generalizado al tiempo que ha brindado nuevas conceptualizaciones referentes a este tema. Muchos estudios se centran en las características de los centros educativos, tanto a nivel de organización como de aula y su relación con los resultados que se hayan obtenido en la institución y que van relacionados en términos de logros de aprendizaje, bienestar personal entre sus miembros, eficacia en la gestión, etc. La existencia de muchos protagonistas o actores dentro de una institución educativa hace que el factor “clima” pueda ser abordado desde distintos ángulos y bajo explicaciones conceptuales más profundas.

Si se revisa la literatura acerca del clima en el ámbito escolar, se pueden reconocer varias definiciones, de las cuales se puede recuperar la que manifiestan Aron & Milicic (1999), quienes señalan que el clima social de aula es: *“...la percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales. Tales percepciones, se basarían en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción.”*; se puede señalar otra definición que ha dado Cornejo Rodrigo (2001), el cual señala junto a su colega Jesús M. Redondo que el clima escolar es: *“...la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de institución) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan.”* Otro enfoque sobre el clima social escolar lo hace Herbert J. Walberg (1997), quien manifiesta junto a Susan J. Paik que el clima social escolar es: *“...la percepción del estudiante de los aspectos psicosociales del grupo de clase que influye en el aprendizaje.”*, además manifiestan que viene a representar las: *“percepciones de los estudiantes o del profesor sobre el ambiente psicológico que faceta al aprendizaje.”* Otro autor, Jaime Tejeda Navarrete en el año 2009 toma en cuenta a Reynolds (2000) y menciona en su artículo lo que

éste autor opina acerca del clima escolar: *“La disposición o la atmósfera creada por un profesor en su aula, la forma en que el profesor interactúa con los alumnos y el ambiente físico en que se desarrollan.”*, lo cual implica que es el docente quien se encarga de crear en forma consciente o inconsciente el ambiente en el aula.

El clima social de aula puede asociarse con múltiples áreas de aprendizaje de los alumnos y su desarrollo, específicamente de su desarrollo académico, de comportamiento y de ajuste socio – emocional. Varios estudios sugieren que un estudio global del clima debe abarcar algunas dimensiones, es por ello que Rudolf Moos (1979) define al clima escolar como: *“el clima social o el ambiente de aprendizaje en el que las experiencias son variadas, dependiendo de los procesos, normas y relaciones establecidos por los profesores y administradores.”*; posteriormente Moos Rudolf y Edison Trickett (1987) publicaron las escalas de clima social escolar CES, las cuales en su inicio fueron desarrolladas para ser aplicadas a nivel secundario, posteriormente fueron adecuadas y utilizadas para observar el clima de clase en la primaria. Conceptos claves que Moos considera indispensables para que se fomente y cree un ambiente de aula, fueron los referentes sobre los cuales el autor establece las tres dimensiones para clasificar los ambientes humanos y que son utilizados para desarrollar medidas del ambiente, tanto del aula como de la escuela, éstas son: 1) Relación 2) El Crecimiento Personal o la Meta de Orientación, y 3) El Mantenimiento del Sistema y el Cambio del mismo.

En base a lo expuesto con respecto a los conceptos formulados por los anteriores autores, hay que considerar que el clima escolar en su entorno no está dado únicamente por las percepciones de quienes conviven en los centros educativos, sino que también convergen varios factores adicionales como son: la familia, el aspecto económico de la misma, los medios de comunicación, la sociedad, etc., cuya influencia incide en la mentalidad de los actores educativos y se manifiestan positivamente o negativamente dentro del aula o del centro educativo.

1.2.5 Caracterización de las variables del clima de aula propuestas por Moos y Trickett:

Al analizar los distintos conceptos que se han estudiado con respecto al clima de clase, se puede observar una clara intención de establecer y mantener una actitud y mentalidad positiva en el entorno para que se facilite el aprendizaje. Lastimosamente, en teoría se lo puede manifestar con mucha seguridad, pero en la práctica misma se puede observar que los diferentes climas de aula pueden variar de amistosos a hostiles, y de éstos pasar a tóxicos y regresar nuevamente a amistosos, lo cual puede fluctuar a diario y durante toda la época escolar. Lo que se ha manifestado puede constituirse en lo que se le ha denominado

“construcción social psicológica”, y que para las personas que miran desde fuera la situación, pueden tener un criterio o percepción distinta del clima en una determinada clase, es por ello que Rudolf Moos manifiesta que el clima de aula puede medirse en términos de las percepciones que comparten los miembros de un aula de clase.

Es muy interesante reconocer que el clima escolar no necesariamente es la representación homogénea para todo el centro educativo, ya que su análisis puede estar centrado en los procesos que ocurren en algún “microespacio” escolar, como puede ser el aula, los pasillos de la institución, el bar, los patios o el ambiente organizacional general vivido por docentes y directivos. Inclusive, es posible reconocer la existencia de microclimas percibidos como más positivos que el general, siendo espacios que se protegen ante la influencia de otros más negativos. El clima de una institución educativa nunca es neutro, siempre impacta, puede caracterizarse por ser favorecedor u obstaculizador del logro de los propósitos institucionales. La evaluación de las variables del medio ambiente educativo que proponen Moos y Trickett, las cuales afectan y pueden condicionar los procesos y resultados educativos en el entorno del aula, consideran que tanto el aula como el centro educativo pueden lograr inclusive el cambio de las conductas de las personas.

No es desconocido a nivel educativo la escala de Clima Social Escolar propuesta por Moos y Trickett, ya que ha contribuido a dar a conocer a ciencia cierta el clima social escolar reinante en un centro educativo. La misma se centra en el estudio del clima psico-social del aula, basándose en las concepciones que comparten sus miembros; identifica al ambiente como un sistema dinámico que tiene influencia tanto en la conducta del docente, en la interacción docente-alumno y en la interacción entre estudiantes, logrando obtener luego de su aplicación resultados objetivos y confiables que permitirán tener una idea más clara del desenvolvimiento de la gestión pedagógica como del clima social de aula del centro educativo donde se lo aplique. La caracterización de las variables del clima de aula de Moos y Trickett se las puede resumir de la siguiente forma:

1.2.5.1 Dimensión de relaciones

Tiene entre sus objetivos evaluar el grado de integración de los estudiantes, analizando ciertas características que se enfocan en aspectos como el estudio, compañerismo y preocupación.

<p>1.2.5.1.1 Implicación (IM)</p>	<p>El cual mide el grado en el que los alumnos muestran interés por las actividades que se desarrollan en clase, participación en charlas grupales y de la manera en que disfrutan del ambiente creado cuando se incorporan las tareas.</p>
<p>1.2.5.1.2 Afiliación (AF)</p>	<p>La cual determina el nivel de amistad existente entre los estudiantes, la manera en que se ayudan con las tareas enviadas por el profesor, como se conocen entre ellos y en qué medida disfrutan trabajando juntos.</p>
<p>1.2.5.1.3 Ayuda (AY)</p>	<p>El cual establece el grado de ayuda, preocupación y amistad del docente por sus estudiantes, ello implica: comunicación abierta con los alumnos, la confianza que se deposita en ellos y el interés por las ideas que éstos aportan.</p>

1.2.5.2 Dimensión de autorrealización o desarrollo personal

Se refiere al interés y empeño que tiene el estudiante por realizar las tareas.

<p>1.2.5.2.1 Tareas (TA)</p>	<p>La cual determina la capacidad manifiesta en la realización de las tareas encomendadas por el docente refiriéndose a cada una de las materias o asignaturas.</p>
<p>1.2.5.2.2 Competitividad (CO)</p>	<p>Determina el nivel de competencia que demuestra el estudiante en la ejecución de las tareas, lo cual involucra: elaboración, caligrafía, ortografía, diseño, iniciativa, imaginación, etc.</p>

1.2.5.2.3 Cooperación (CP)	El cual nos indicará hasta qué punto el estudiante colabora con sus compañeros en la ejecución de las tareas, la ayuda que les presta y el interés que tiene por hacerlo.
-----------------------------------	---

1.2.5.3 Dimensión de estabilidad

Se refiere al cumplimiento de objetivos, lo cual abarca el funcionamiento adecuado de la clase, la organización y coherencia de la misma.

1.2.5.3.1 Organización (OR)	Es la importancia que se da al orden, la organización y las buenas maneras o cuidados en la realización de las tareas escolares.
1.2.5.3.2 Claridad (CL)	Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento.
1.2.5.3.3 Control (CN)	Grado en el que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la personalización de los infractores. Se pueden tomar en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas.

1.2.5.4 Dimensión de cambio

La cual nos indica que es posible evaluar la dinámica del aula de clase, a través de la coparticipación alumno-docente, al grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase

1.2.5.4.1 Innovación (IN)	Determina el grado en que los alumnos contribuyen a plantear las actividades escolares. La variedad y cambio que introduce el docente con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad e imaginación del alumno.
----------------------------------	--

Tabla 1: Dimensión de relaciones

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: La práctica docente y sus dimensiones

1.3 Gestión pedagógica

1.3.1 Concepto:

La gestión pedagógica como tal nos permite incorporar dos elementos que coinciden entre sí en la práctica: el campo administrativo y el currículo, de cuya composición se construyen las estrategias para la acción y el cambio educativo. Es así que para Justa Ezpeleta la gestión pedagógica la define como: *“...un enclave fundamental del proceso de transformación, articulador entre las metas y lineamientos propuestos por el sistema y las concreciones de la actividad escolar”*; para Sander (2002) con respecto a la gestión pedagógica manifiesta que: *“...en ese sentido es posible definirla como el campo teórico y praxiológico en función de la peculiar naturaleza de la educación como práctica política y cultural comprometida con la promoción de los valores éticos que orientan el pleno ejercicio de la ciudadanía en la sociedad democrática.”* Si bien el acercamiento teórico y conceptual acerca de la gestión pedagógica es relativamente nuevo en la calidad educativa de nuestro país y posiblemente de Latinoamérica, no lo es sin embargo las investigaciones que de algún modo se han aproximado a procesos de gestión de innovaciones en diferentes planos de la práctica educativa y pedagógica. En forma tradicional, el concepto de gestión se enmarcaba a un campo denominado administración, y básicamente enfocado al área empresarial, no se lo usaba o en muy pocas ocasiones se lo hacía para denominar la “gestión” de la educación en general. La débil teorización de lo que se entiende por gestión en el área educativa, la hace entender como si se tratara de manejar recursos, dejando de lado la amplitud y diversidad de ámbitos propios de lo que se puede llamar la gestión pedagógica.

A la Gestión Pedagógica se la puede definir como el sistema que permite fijar prioridades y diseñar estrategias de trabajo en base a dichas prioridades, lo cual implica brindar atención, distribución y utilización de recursos orientados a la calidad; la gestión se la debe entender como el arte de la organización tanto de los actores, los recursos y de las acciones que permitan un desarrollo de los procesos de aprendizaje. La gestión pedagógica simplificada es el conjunto de acciones tanto de supervisores, directivos y docentes encaminados al logro de determinados propósitos.

En el ámbito educativo, si queremos recuperar y transformar la capacidad de nuestros centros escolares para transmitir cultura y que ésta contribuya a formar capacidades que permitan alcanzar un nivel óptimo de eficacia y eficiencia tanto económica como política, se hace necesario el transformar las estructuras y dinámicas de gestión, cuyos procesos se entrelazan con el funcionamiento pedagógico, motivo por el cual existe un problema entre el campo organizativo y administrativo con el campo pedagógico, ya que los aspectos de gestión, en forma habitual se los ha encaminado al campo administrativo o de planificación, lo cual ha

contribuido a que proyectos pedagógicos de mucha relevancia sean relegados u obviados sin considerar su trascendencia educativa y los beneficios que éstos puedan aportar.

1.3.2 Elementos que la caracterizan:

Ubicarse en el plano pedagógico de la labor educativa, supone la existencia de un conjunto de condiciones propiamente de la institución que rebasan el ambiente estrictamente escolar (docente – alumno) para tocar las esferas de poder formales y no formales que atañen tanto a directivos, administrativos, servicios y demás como a los diferentes procesos de interacción y de intercambio de bienes y de valores, sean estos de carácter pedagógico o extrapedagógico. A partir de lo expuesto, podemos manifestar que existen cinco elementos que podrían conformar la gestión pedagógica, ellos son:

1.3.2.1 La transformación de la cultura educativa:

Para la gestión pedagógica, entre los objetivos primordiales y un reto al mismo tiempo, es lograr que la cultura de la educación sufra cambios fundamentales en su visión y en su práctica cotidiana, promover otras formas de ver la realidad educativa, proporcionar y compartir elementos de innovación hacia y con los profesores en general -entre otras-, lo cual permite que la gestión pedagógica sea un proceso que intenta integrar a la comunidad escolar, para que desde esa perspectiva se promueva la innovación fructífera que anime el desarrollo pedagógico de las aulas.

1.3.2.2 Democracia y descentralización en el sistema educativo:

En los procesos de democracia se incluye la participación de las minorías como un modo de reconocer la existencia y la importancia de la diversidad humana. Viene a constituir una estructura que debe implicar a todos los niveles de la acción humana, debe abarcar a todos los centro educativos como una manera de actuar como grupo interno y de comprensión de las formas de ver y actuar de todos. Si se aplica este tipo de actuación, es decir, mediante un consenso, esto permitirá que se cree un clima de confianza en el trabajo y un mejor espíritu de colaboración entre todos los actores educativos.

1.3.2.3 Autogestión y autonomía de las escuelas:

El centro educativo debe convertirse en el lugar donde los individuos que actúan en ella bajo cualquier denominación, tengan la posibilidad de tomar parte en las decisiones que afectan directamente a su trabajo o repercutan en el desarrollo del proceso educativo, brindarles la oportunidad de que participen en la toma de decisiones, donde se dialogue e intercambien ideas, lo que permitirá conformar una visión del cómo se encuentra la institución y buscar la

estructuración de ideas estratégicas apropiadas para que, en forma colegiada y democrática se resuelvan los problemas.

1.3.2.4 La participación del colectivo escolar:

Es indispensable recordar algo que ya se sabe pero no se aplica con la madurez necesaria: el profesor y los padres de familia tienen la obligación y responsabilidad de formar a una persona, y esto es algo inevitable. Es necesario que los padres de familia o cualquier otra persona vinculada al centro educativo, ingresen a ella no a fiscalizar el trabajo de quienes se encuentran en ella, sino a buscar la forma de colaborar con ellos. Es necesaria la amistad entre los padres, el alumno y el docente, y extender dicha amistad hacia las autoridades, con el fin de que se cree una amistad profesional que promueva la relación de respeto y ayuda mutua hacia la labor educativa. Lo que hace la gestión pedagógica es destacar la importancia del centro educativo e indicar que es un lugar abierto, respetuoso y libre en donde la comunidad escolar pueda expresar sus ideas y propuestas con la intención de cambiar y mejorar el proceso educativo mediante el cual se puedan superar los problemas que impiden el libre desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje.

1.3.2.5 El liderazgo del director y del supervisor:

Para que se lleve a cabo la transformación y el desarrollo de la labor educativa, el protagonista principal es el director del centro educativo, quien debe tener muy en claro la visión de cambio en la cultura escolar, para que con esa mentalidad logre propiciar un clima favorable para que se faciliten los procesos de educación. Debe tener muy en claro lo que quiere lograr, caracterizándose por: brindar una nueva forma de concebir la vida académica del centro educativo, trabajo grupal organizado, disminución de la autocracia directiva, coordinar las acciones profesionales, brindar un ambiente estimulante de trabajo, motivar a los docentes para que éstos sean vistos por los alumnos como un guía eficaz que los apoyará, formular proyectos de mejoramiento educativo y focalizar las acciones hacia los problemas educativos como aprobación, promoción, permanencia e identificación con la institución, entre otros.

1.3.3 Relación entre la gestión pedagógica y el clima del aula:

Desde hace algún tiempo atrás, se ha venido tomando en cuenta, de una manera un tanto llamativa, las relaciones interpersonales que se generan en los centros educativos, específicamente en el aula, lo que ha llamado la atención de los especialistas en educación. Se ubica de relieve el factor clima escolar o de aula, ya que el mismo tiene una influencia de determinada magnitud en cada uno de los componentes del pragmatismo educativo, al punto de que si no existe un clima escolar agradable, amistoso, positivo, donde se genere confianza y libertad, se corre el riesgo de que los objetivos y metas institucionales no se realicen.

La gestión pedagógica, así como la administración y la planeación, representan la posibilidad estratégica educativa para articular y dar sentido y contenido a la acción que realizan los diversos actores educativos que se verán inmersos en la responsabilidad de crear un clima escolar y de aula acorde a sus requerimientos y articulados con los objetivos institucionales. Por su naturaleza, tales estrategias recogen orientaciones y perspectivas teóricas que deben ser enfocadas operativamente en la práctica pedagógica, donde los directivos y docentes principalmente se convertirán en sujetos mediadores de la acción y pueden desempeñarse asumiendo funciones o tareas tanto de índole pedagógico o directivo, con el fin de cumplir con los requerimientos necesarios para llegar a crear el clima escolar o de aula que se planteó como objetivo inicial.

En forma un tanto tradicional y costumbrista, los actores educativos se han ocupado de todos los componentes del currículo como son: los propósitos curriculares, sus contenidos, métodos, recursos didácticos y tipos de evaluación, pero es ahora cuando se le da importancia a otro elemento que antes pasaba por desapercibido, y es el clima escolar que enmarca al clima de aula, el cual sobrepasa en muchos aspectos a los anteriores componentes, el cual permite desarrollar nuevos objetivos de una manera más agradable y comprometida, ya lo comentaron Arón & Milicic (1999) al manifestar y con mucha razón que: *“...el paso por el colegio sea una experiencia emocionalmente positiva, para que pueda ser recordada con cariño posteriormente, depende del ambiente que logren crear los profesores y alumnos en el contexto escolar.”*; es por ello que todo centro educativo debe poseer un clima que repercute favorablemente en la labor de enseñanza – aprendizaje de una manera positiva, ya que el buen clima escolar y de aula coadyuva al logro de los propósitos institucionales; por el contrario, el mal clima de aula o escolar los entorpece y perjudica. Es por ello que se puede decir que la gestión pedagógica debe permitir que se desarrolle o propicie la creación de un ambiente de participación colegiada, de manera que todos los actores educativos involucrados en el proceso, se sientan comprometidos con el logro de los fines y propósitos de la institución.

1.3.4 Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula:

El clima o ambiente escolar dentro de una institución educativa es fácil de detectar y difícil de analizar. Un docente con un mínimo de sensibilidad y percepción puede lograr percibir si un centro educativo es conservador o innovador, tenso o relajado, fusionado o segmentado; pero cuando se trata de buscar las razones cuando el ambiente especialmente es negativo, el trabajo es fuerte y se complica bastante, por el hecho de que hay gran cantidad de variables para poderlas controlar, y muchas de ellas cumplen facetas informales o personales sobre las

cuales se tiene un conocimiento escaso o ninguno sobre las que es difícil incidir. Pero de todas maneras, se puede intentar aumentar el conocimiento de algunas de ellas para poderlas manipular y crear un mejor ambiente o clima escolar o de aula.

Se puede manifestar que no es la disciplina la que lleva a crear un buen clima, sino que es un buen clima el que lleva al orden, de ahí su importancia crucial. En base a lo expuesto, es importante señalar un ejemplo muy claro y sencillo de lo que significa generar un clima social escolar motivante, tal como lo demuestra con un ejemplo real Mena & Valdés (2008), experiencia del cual fue partícipe Hans Wagemaker, Director Ejecutivo del IEA (Asociación Internacional para la Evaluación del Rendimiento Educativo) y le sucedió en una institución educativa de la isla de Cuba: *“Mientras observábamos una clase de niños de siete años en Cuba, de pronto uno de ellos se desconcentró y dejó de leer el libro que estaba estudiando. El profesor se limitó a mirar al niño y a sonreírle. El niño le sonrió levemente de vuelta y volvió a concentrarse en su tarea. Lo que yo vi ahí fue una relación muy afectuosa entre el profesor y sus alumnos. Más tarde, cuando nos dejaron solos con los niños por unos momentos, les preguntamos qué es lo que más les gustaba de su escuela. Inmediatamente reaccionaron como si se tratara de una pregunta fácil. Uno de ellos se adelantó, y dijo: “Mi Profesor.”* El gran problema de los centros educativos es la creación y mantenimiento del clima a través de un plan de gestión de convivencia eficaz que evite y resuelva los problemas que se puedan presentar. A partir de aquello se proponen cuatro opciones didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia en el centro educativo o en el aula, estas son: las prioridades, los propósitos, los principios y los procedimientos.

1.3.4.1 Prioridades:

En una institución existen infinidad de procesos que se desarrollan en forma simultánea, por lo que no se pueden atender a todos al mismo tiempo, es por ello necesario determinar cuáles son los problemas prioritarios que se tiene, ya que esto permite centrarse en los mismos y hacerles frente ante otros que no tienen la misma importancia. Hay que considerar que no todas las instituciones o aulas son las mismas, mientras que unas sufren problemas bastante graves de violencia, otras tienen problemas de poca gravedad o consecuencias. Por lo tanto, un plan que es efectivo en un sitio no lo será en otro, es por ello que antes de elaborar un plan hay que determinar qué tipo de conductas son las que causan mayor trastorno y malestar a la comunidad educativa y brindarles un tratamiento específico y prioritario.

1.3.4.2 Propósitos:

Es necesario tener claros los objetivos que se quieren alcanzar, esto es fundamental para que los procedimientos que se adopten sean eficaces. Existen instituciones para las cuales el

orden y el control de los estudiantes es prioritario y por lo tanto aplican estrategias de control y sometimiento recios; mientras que otros tratan de recuperar al alumno para la dinámica de la clase y se priorizan las estrategias de instrucción, utilizando solo medidas de castigo cuando ya no queda otro remedio. De acuerdo a la institución y su estilo de gestión se coloca el acento en una u otra perspectiva. Puede considerarse evidentemente una visión positiva y formativa de la disciplina centrándose en el modelo de enganche de los estudiantes. Existe por lo tanto dos grandes dilemas a la hora de establecer los propósitos de un plan de gestión de la convivencia, estos son:

- Enganchar frente a someter
- Anticiparse (prevenir, facilitar el aprendizaje) frente a buscar remedios (resolver, zanjar problemas)

1.3.4.3 Principios:

Cuando se han detectado las prioridades y antes de decidir las acciones a poner en práctica, es conveniente establecer principios de actuación, los cuales servirán de eje para todas las actuaciones y decisiones de la institución o aula. El hecho de adoptar unos principios evita el funcionamiento mediante ensayo-error y la improvisación, además del efecto que produce que es la incoherencia. Entre estos principios se pueden destacar los siguientes:

- **Economía:** de tiempo, de papeles, de personas implicadas. Hay que ir a procesos simples.
- **Distribución equitativa de las cargas en los procesos:** Cuando se tiene que decidir el procedimiento de resolución de conflictos de una institución, conviene distribuir las cargas entre los diferentes actores de forma que haya un equilibrio.
- **Eficacia:** Un proceso es eficaz cuando evita y/o resuelve problemas.
- **Simplicidad mejor que perfección:** Los procesos deben ser lo más simples posible y no planificarlos como si fueran los únicos a realizar en todo el día.
- **Atención a lo implícito, a lo oculto:** Conviene adaptar los planes oficiales a las características de los docentes y tener en cuenta la idiosincrasia tanto de las personas en particular como de las dinámicas de relación interpersonal que se generan en una institución.
- **Propiciar oportunidades favorables:** No se pueden evitar todos los conflictos, pero sí se pueden y se deben propiciar condiciones que dificulten su aparición.

- **Planificar:** La planificación propone visualizar problemas y decidir intervenciones con las características propias de cada situación que pudiera presentarse, antes de que los conflictos previsibles y ya conocidos aparezcan y no estemos preparados para afrontarlos.

1.3.4.4 Procedimientos:

Cuando ya se han decidido las prioridades y propósitos y procurando que se cumplan los principios que se hayan acordado cumplir, se puede proceder a disponer de las estrategias o procedimientos aplicables en las distintas situaciones que son problema y que se hayan presentado. Se debe procurar tener una gama de alternativas referentes a estrategias para poder sustituir las que no sean operativas para una determinada situación y optar por otras más eficaces. En este caso, será la eficacia la prueba de fuego que decidirá si se mantiene o no una estrategia. El plan que se propone está basado en dos estrategias que procuran cumplir con los principios anteriormente enunciados, y se caracterizan por ser económicos, eficaces y proactivos, estos son: Enterado de los padres y la Hoja de incidencias. Cada institución puede optar por crear sus propias estrategias manteniendo los pasos antes señalados y que sean eficaces en su ejecución luego de una prueba de ensayo, considerando los beneficios y riesgos que puede traer cada una de ellas.

1.4 Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras.

1.4.1 Aprendizaje cooperativo:

El aprendizaje cooperativo viene a constituirse en un enfoque que trata de organizar las actividades dentro del aula para que éstas se conviertan en una experiencia social y académica de aprendizaje, donde los alumnos trabajan en grupo para realizar las tareas de forma colectiva. El aprendizaje que se genera bajo este enfoque va de acuerdo al intercambio de información entre los alumnos, los cuales se encuentran motivados tanto para lograr su propio aprendizaje como para incrementar el nivel de logro de sus compañeros. El pedagogo norteamericano John Dewey fue uno de los precursores de este novedoso modelo educativo, quien se encargaba de promover la importancia de construir conocimientos dentro del aula de clase a partir de la interacción o intercambio y la ayuda entre pares en forma sistemática.

Si se toman en cuenta los grupos heterogéneos para el desarrollo de diversas actividades, éstos pueden desenvolverse a través de diversos instrumentos de trabajo, ya que las interacciones en el aula se generan de forma espontánea. Las principales ideas en el aprendizaje cooperativo pueden definirse en:

1.4.1.1 Formación de grupos:

Los cuales son heterogéneos, se debe construir una identidad de grupo, practicar la ayuda mutua y valorar la individualidad de cada uno de sus integrantes.

1.4.1.2 Interdependencia positiva:

Para lo cual es necesario promover la capacidad de comunicación adecuada entre el grupo, para el entendimiento de que el objetivo en la realización de trabajos es de que debe hacerse en forma colectiva.

1.4.1.3 Responsabilidad individual:

El resultado como grupo será sencillamente la consecuencia de la interacción individual de todos sus integrantes.

Es necesario para que se consoliden los apartados anteriores, que el docente haya desarrollado las habilidades necesarias y que vayan relacionadas a la anticipación de las acciones, lo que significa prever y tener muy en claro el procedimiento para la obtención de un resultado concreto, tanto del material didáctico como del teórico, con el fin de realizar la actividad en cualquiera de las etapas del trabajo.

1.4.2 Concepto:

Dos psicólogos sociales, los hermanos David Jonson & Roger Jonson (1999) han definido al aprendizaje cooperativo como: *“...aquella situación de aprendizaje en la que los objetivos de los participantes se hallan estrechamente vinculados, de tal manera que cada uno de ellos, solo puede alcanzar sus objetivos si y sólo si los demás consiguen alcanzar los suyos”*, mientras que Kagan (1994) define al aprendizaje cooperativo como: *“...una serie de estrategias institucionales que incluyen a la interacción cooperativa de estudiante a estudiante sobre algún tema, como una parte integral del proceso de aprendizaje.”* Por lo expuesto se puede manifestar que el Aprendizaje Cooperativo es un campo educativo genérico usado para referirse a un grupo de procedimientos de enseñanza, que parten de la organización de la clase en pequeños grupos mixtos y heterogéneos, donde los alumnos trabajan conjuntamente de forma coordinada entre sí para resolver tareas académicas y profundizar en el desarrollo de su aprendizaje, logrando con ello una comprensión más precisa, adecuada y acoplada de acuerdo al nivel cognoscitivo de cada uno de los miembros del grupo hacia los cuales va dirigida la labor de enseñanza – aprendizaje.

1.4.3 Características:

Existen varios autores e investigadores que se han dedicado al estudio de la labor educativa en sus diferentes facetas, y una de ellas es un tipo de aprendizaje que ha dado resultados muy positivos y alentadores en la labor educativa, estamos hablando del aprendizaje cooperativo, el cual tiene diferentes conceptualizaciones de acuerdo al profesional que lo analice, pero todos concuerdan con cinco tipos de características que la identifican como tal, obviamente existen otras que no se las ha considerado ya que son opiniones propias de cada autor y que no han tenido mucho peso entre los entendidos en la materia para ser consideradas en este trabajo, pero esto es un criterio muy personal.

Entre las principales características que se pueden considerar dentro del aprendizaje cooperativo tenemos a las siguientes:

- **Autoevaluación:** Los grupos o equipos de trabajo deben evaluar en forma conjunta las acciones que han realizado y saber si éstas han sido útiles o al contrario han sido inútiles para cumplir su objetivo. Entre todos los integrantes del grupo deben establecer o fijarse metas a cumplir, realizar una evaluación periódica de las actividades que se realizan e identificar los cambios que deben hacerse para mejorar paulatinamente las labores o trabajos que les sean encomendados.
- **Comunicación:** Todos los miembros del grupo deben compartir e intercambiar información, materiales, equipos y todo lo que se considere importante para la ejecución de las actividades; deben apoyarse y ayudarse mutuamente con eficacia y eficiencia, lo que involucra mantener una retroalimentación constante para mejorar su desempeño a posterior; además deben realizar el análisis de las conclusiones a las que han llegado para en forma conjunta reflexionar y pensar cada uno de ellos, con el objetivo de llegar a una lluvia de ideas donde se pondrán a flote opiniones, criterios y pensamientos que permitan obtener mejores resultados en las actividades posteriores.
- **Cooperación:** Los miembros de un grupo deben tener en claro que el apoyo mutuo permite la consecución de los siguientes objetivos: *primero*, permitir al estudiante ser un profesional en el conocimiento del contenido que se estudie, y *segundo*, desarrollar habilidades de trabajo que se generan al trabajar con el apoyo del grupo. Adicionalmente, no se puede desconocer que en el trabajo en equipo se llega a compartir metas, recursos, sueños, logros, aspiraciones y metas que tiene cada uno de sus miembros cuando el clima de aula es favorable para que esto se desarrolle. Es conocido que el estudiante por si solo puede llegar a cumplir sus objetivos en base a un esfuerzo grande y continuo pero en solitario, pero también puede cumplir sus objetivos con apoyo del grupo donde éste se

encuentre pero de una forma más amena, libre y ágil, donde sus criterios y opiniones son tomados en cuenta sin que haya rechazo por lo expresado, debido al apoyo mutuo que se profesan dentro del grupo donde se está desarrollando su aprendizaje.

- **Responsabilidad:** Todos los integrantes del equipo o grupo son responsables de manera individual de una parte de la actividad o tarea que a cada uno le corresponde; ello implica que todos los miembros del grupo, de antemano deben comprender y entender lo que cada uno de sus compañeros deben hacer y la parte que le corresponde a cada uno, lo que significa que en caso de un error o falla, conocen muy bien dónde se puede encontrar el error para corregir la falla.
- **Trabajo en equipo:** Lo bueno de trabajar en equipo, es que los alumnos aprenden inconscientemente a resolver problemas en forma conjunta y en forma individual, ya que desarrollan habilidades y destrezas como son la comunicación, la confianza, el liderazgo, la toma de decisiones, análisis de problemas, recopilación de información y organización de la misma, solución de conflictos y demás características que identifican a un ser humano maduro y pensante, lo que le posibilita el proyectarse al éxito personal y social dentro de su contexto.

1.4.4 Estrategias y actividades de aprendizaje cooperativo:

Hoy por hoy se puede manifestar que existe una gran cantidad de estrategias, técnicas y actividades pedagógicas y didácticas que van dirigidas a todos los niveles de aprendizaje conocidos, lo cual implica que también existen diferentes formas de clasificarlas. Se pueden presentar diferentes distinciones de acuerdo a dos ejes de observación, la *primera*: la participación, la cual considera el número de personas que se han involucrado en el proceso de aprendizaje, y parte desde el autoaprendizaje al aprendizaje cooperativo. La *segunda*: en donde a las técnicas se las clasifica por su alcance, donde se debe tomar en cuenta el tiempo que se invierte en el proceso de enseñanza-aprendizaje a los estudiantes; esto hablando de una manera general.

Uno de los objetivos del aprendizaje es formar individuos capaces de interpretar los fenómenos y los acontecimientos que ocurren a su alrededor. Con frecuencia, a los profesores les resulta complicado reconocer las dificultades de aprendizaje que van teniendo los alumnos durante su paso por la vida escolar para incorporar nuevos conocimientos. Para aprender, los estudiantes deben entrenarse en reconocer las dificultades y los errores que cometen durante el proceso de aprendizaje con el fin de poder superarlos, es decir, para que se realice el aprendizaje conocido como de “autorregulación”. La concepción de la evaluación entendida como autorregulación de los aprendizajes va extendiéndose poco a poco a las aulas; algunos

instrumentos de evaluación como la confección de mapas conceptuales por el propio alumnado y el uso de bases de orientación, por ejemplo, son cada vez menos desconocidos para los docentes y puestos en práctica con mayor intensidad.

Si hay que involucrarse en el eje de participación, se pueden identificar procesos que tienden a fortalecer el autoaprendizaje, el aprendizaje interactivo y el aprendizaje al que se le ha denominado cooperativo. A continuación se elaborará en forma gráfica la clasificación de estrategias y técnicas según la participación de estudiantes:

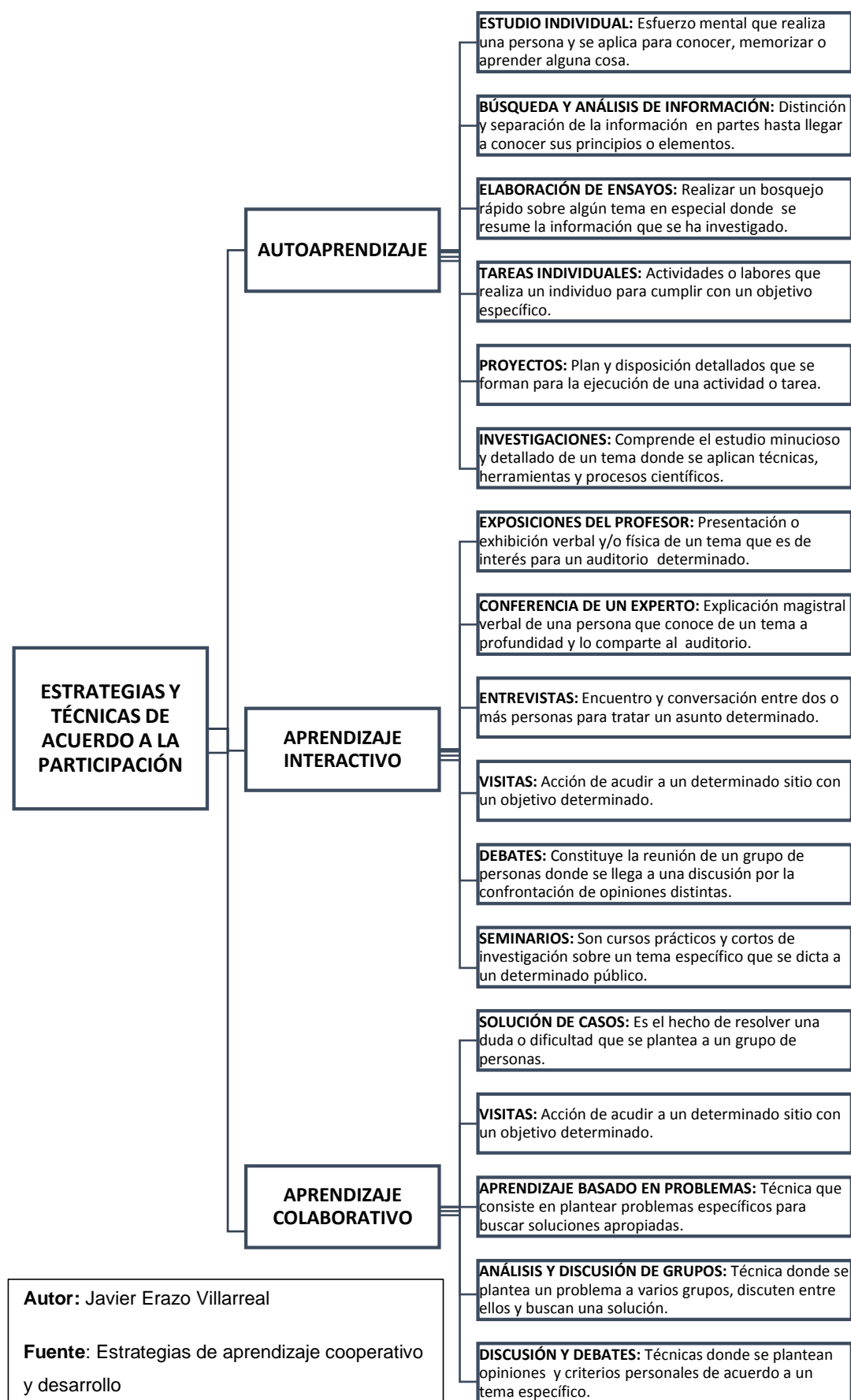


Tabla 2: Estrategias y técnicas de acuerdo a la participación

También se las puede clasificar según el uso que se haga del proceso, ya sea como técnicas que se ensamblan dentro de la estrategia general de un aula o como estrategias que se pueden implementar a lo largo del año lectivo. A continuación se realizará en forma gráfica la clasificación de estrategias y técnicas según su alcance:

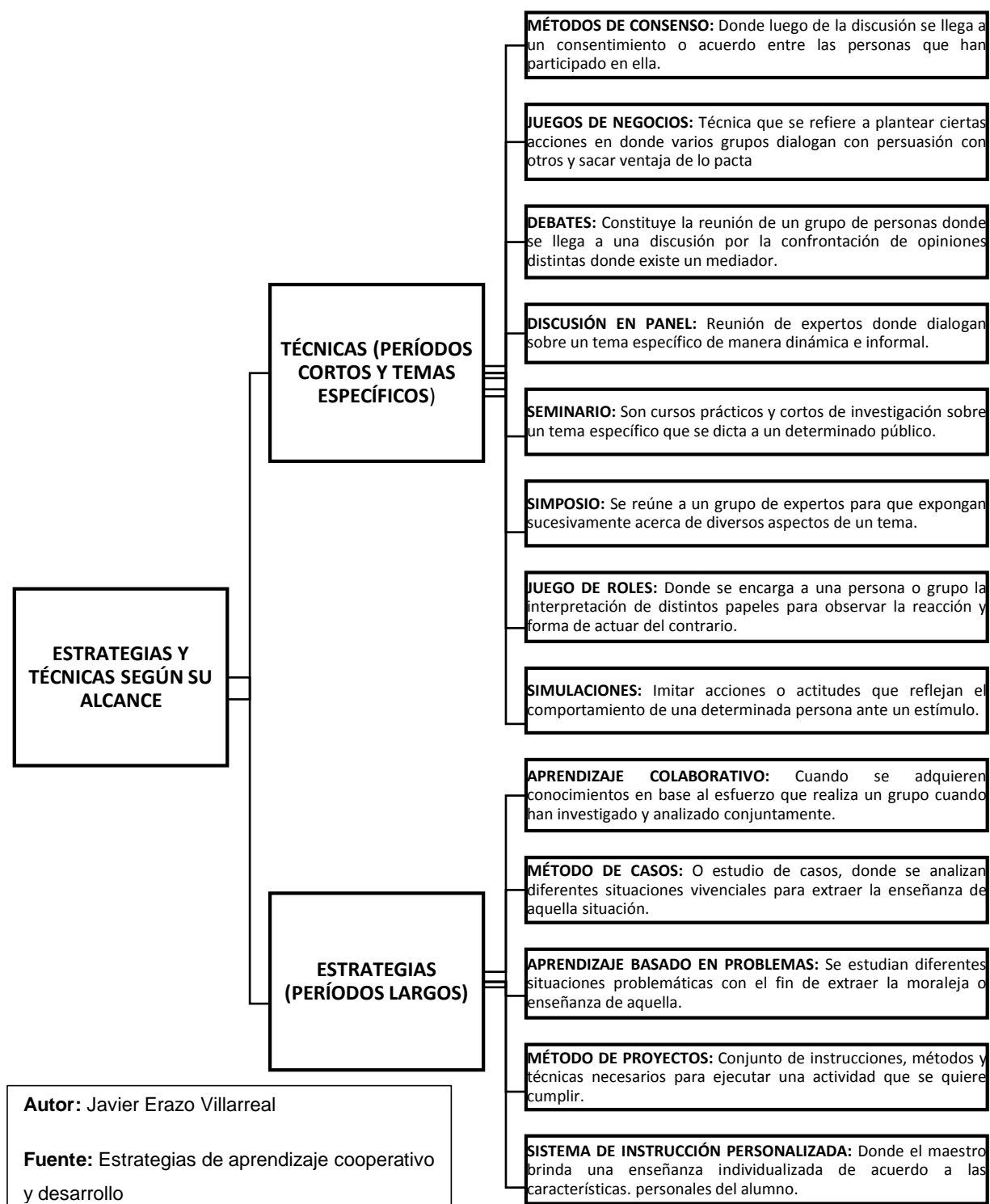


Tabla 3: Estrategias y técnicas según su alcance

CAPÍTULO II

2. METODOLOGÍA

2.1 Contexto:

Unidad Educativa “Fernando Rielo”: Se encuentra ubicada en la ciudad de Tulcán, provincia del Carchi, en las calles Colón y Chimborazo. Fue inaugurada el 05 de agosto de 1996 en sus primeras instalaciones que fueron arrendadas en la calle Colón y Junín, cerca al centro de la ciudad de Tulcán. En el año 2007 se reubicaron al sitio donde hasta hoy funciona el centro educativo. Se caracteriza por ser una institución de carácter privado, cuenta actualmente con 48 alumnos que se distribuyen de la siguiente manera:

AÑO DE BÁSICA	NÚMERO DE ALUMNOS
PRIMERO DE BÁSICA	8
SEGUNDO DE BÁSICA	4
TERCERO DE BÁSICA	10
CUARTO DE BÁSICA	7
QUINTO DE BÁSICA	8
SÉPTIMO DE BÁSICA	11

Tabla 4: Distribución alumnos Unidad Educativa "Fernando Rielo"

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Director de la Unidad Educativa “Fernando Rielo”

El sexto año de básica no se pudo abrir debido a la falta del mínimo de alumnos que se requerían para hacerlo. Entre su plantilla de profesores tenemos a 2 hombres y 7 mujeres, daño un total de 9 profesores incluidos los profesores de las materias de inglés, computación y educación física. Su infraestructura física se caracteriza por ser una casa antigua de dos plantas con patio interno y un posterior, donde se lo ha adecuado para ubicar los diferentes juegos que utilizan los niños. Para la cantidad de niños existentes se puede decir que la capacidad de la vivienda es aceptable. El inconveniente radica en que la construcción es antigua, los cuartos que en ella existen se los utiliza para aulas, biblioteca, bar, colecturía, etc. Sus puertas son de madera antigua y sus ventanas son relativamente pequeñas, lo cual impide que ingrese más claridad a las aulas para tener una mejor visión de las actividades que en ella se realizan. Como recomendación se podría manifestar que sería conveniente

buscar un sitio más amplio e iluminado que preste mejores garantías para desempeñar mejor las labores educativas.

Escuela Fiscal Mixta “Los Ríos”: La Escuela Fiscal Mixta “Los Ríos” se encuentra ubicada en la parroquia de Tufiño, perteneciente al cantón Tulcán en la provincia del Carchi, en las calles 19 de Noviembre y Quito. Fue fundada el 18 de Febrero de 1963, contando con un reducido número de alumnos quienes anteriormente estudiaban en el lado de Colombia por no existir escuelas cercanas del lado ecuatoriano. Tufiño es un poblado que se encuentra asentado en plena frontera con la República de Colombia, frente a la población de Chiles (Colombia), nombre que se deriva del coloso de aproximadamente 4000 m. de altura que es el volcán que lleva el mismo nombre. Tufiño cuenta con aproximadamente unos 1500 habitantes, la mayoría de ellos se dedican a la agricultura y ganadería. Su clima es frío ya que se encuentra a unos 3100 m. de altura sobre el nivel del mar.

Con respecto a esta población, el Sociólogo Jorge Cabezas Mafla (2010), personaje muy conocido entre la población carchense, ha elaborado un pequeño documento donde nos relata en pocas palabras el paisaje geográfico del poblado que estamos mencionando: *“A cinco minutos de esta población se encuentra un balneario muy conocido que se le denomina “Las Aguas Hediondas”, denominado así por los olores azufrados que en ese lugar se emiten, se encuentra en medio de grandes murallones que seguramente fueron desplazamientos volcánicos en el pasado, pero que ahora ofrecen una hermosa vista, con una serie de caídas de agua y vegetación característica de la serranía lo que le dan un marco espectacular a este sector de Tufiño.”*

Este centro educativo cuenta con una infraestructura básica pero cómoda que le permite su funcionamiento, compuesta por aulas de un solo piso y una edificación casi nueva para aulas de dos pisos, que en conjunto forman una letra “U”; se distribuyen en ella una biblioteca, aula de cómputo, colecturía, rectorado y espacios deportivos limitados. Cuenta actualmente con 287 alumnos que se reparten de la siguiente manera:

AÑO DE BÁSICA	NÚMERO DE ALUMNOS
INICIAL	30
PRIMERO DE BÁSICA	20
PRIMERO DE BÁSICA	18

SEGUNDO DE BÁSICA	19
SEGUNDO DE BÁSICA	20
TERCERO DE BÁSICA	30
CUARTO DE BÁSICA	39
QUINTO DE BÁSICA	37
SEXTO DE BÁSICA	31
SÉPTIMO DE BÁSICA	20
SÉPTIMO DE BÁSICA	23

Tabla 5: Distribución alumnos Escuela Fiscal Mixta "Los Ríos"

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Director de la Escuela Fiscal Mixta "Los Ríos"

Su plantilla docente se encuentra constituida por 14 profesores incluidos los de Educación Física, Inglés y Computación, los cuales se reparten entre cuatro hombres y diez mujeres de distintas edades. El centro educativo brinda sus servicios al sector fronterizo noroccidental del cantón Tulcán. El Director de la institución se ha enfocado en la capacitación continua y constante de su plantilla de docentes, de acuerdo a las exigencias de la nueva Ley de Educación Intercultural Bilingüe del actual gobierno a través de la Dirección Provincial de Educación; se aprovechan todos los cursos, seminarios o eventos pedagógicos que ofrece el ministerio del ramo para que acudan o asistan la mayor parte de docentes y cumplan con dicha obligación laboral.

La institución educativa ha mantenido y mantiene una cultura organizacional basada en el desempeño eficiente y eficaz de cada uno de sus colaboradores, en concordancia con el bienestar general tanto del estudiantado como de la comunidad donde realiza sus actividades, sin dejar a un lado sus responsabilidades sociales y ecológicas dentro del contexto donde ésta se desenvuelve.

2.2 Diseño de investigación:

Para realizar la presente investigación, fue necesario realizar una ubicación ideológica en el tema que nos planteaba la universidad y asimilar interiormente los objetivos que en ella se plantean. En esta ocasión, el tema investigativo se relaciona con la Gestión Pedagógica en el aula, cuyo tema principal es: “CLIMA SOCIAL ESCOLAR, DESDE LA PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DE EDUCACIÓN BÁSICA, Estudio en centros educativos del Ecuador”, del cual se puede rescatar como objetivo general de la presente investigación “el conocer la gestión pedagógica y el clima social del aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica.”

Adicionalmente se puede manifestar que el presente estudio tiene las siguientes características:

2.2.1 No experimental:

Ya que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.

2.2.2 Transaccional (transversal):

Investigaciones que recopilan datos en un momento único.

2.2.3 Exploratorio:

Se trata de una exploración inicial en un momento específico.

2.2.4 Descriptivo:

Se podrán indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos. Considerando que se trabajará en escuelas con: estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica en un mismo período de tiempo, concuerda por tanto con la descripción hecha sobre el tipo de estudio que se realizará.

La investigación a realizar es de tipo exploratoria y descriptiva, ya que facilitará explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente, y su relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, de tal manera que haga posible conocer el problema en estudio tal cual se presenta en la realidad.

2.3 Participantes:

Unidad Educativa “Fernando Rielo”: Este centro de estudio se ubica en el centro de la ciudad de Tulcán, es una institución privada cuya jornada de trabajo empieza a las 07:15 am y culmina las 12:30 pm. El número de personas investigadas fueron de 11 alumnos y 1 docente que corresponden al séptimo año de básica. Podríamos manifestar como características generales de los alumnos que se tratan de niños de clase económica media y media alta, ya que sus padres van en sus vehículos a dejarles o acuden al centro educativo en una buseta que realiza el recorrido por la ciudad para recoger a todos los niños que han pagado su servicio. La pensión mensual es de cuarenta dólares y adicionalmente se colabora con cuotas que sirven para realizar diferentes actividades para recaudar fondos que servirán para realizar giras didácticas, excursiones o paseos de índole educativo y recreativo donde participarán todos los alumnos de la institución.

El docente es del género femenino, tiene un perfil profesional de cuarto nivel en Gerencia Educativa; tiene responsabilidades tanto de profesor como de directivo de la institución, demuestra mucha capacidad en el desenvolvimiento de sus actividades a pesar de desempeñar dos responsabilidades que requieren de su presencia constantemente. El apoyo que brindan los estudiantes al profesor es notorio, aunque no todos se sienten satisfechos por la labor desplegada, siempre existen ciertas quejas que las demuestran al contestar ciertas preguntas que se relacionan con temas que pueden parecer conflictivos, pero que no repercuten en forma integral por la labor desplegada por el docente. Los niños son más activos en preguntar y comentar que las niñas, ya que ellas se mantienen en silencio y contestan las preguntas casi sin inmutarse, escuchando las quejas o reclamos de sus compañeros sin responder a las críticas o reclamos que ellos realizan. Los niños son bastante expresivos y comentan acerca de todas las preguntas realizadas, las niñas son muy parcas y prudentes. En clase todos son curiosos y preguntan bastante (pero más los niños), si bien demoran un poco en contestar preguntas que realiza el profesor, lo hacen reflexionando y analizando el problema que se les plantea mediante la ayuda que les brinda el docente para que lleguen a la solución de una determinada actividad que se realiza. La clase es muy amena y permite socializar los temas planteados.

Escuela Fiscal Mixta “Los Ríos”: Se encuentra ubicada el centro de la población de Tufiño, es una institución pública cuya jornada de trabajo empieza desde las 07:30 am hasta las 12:45 pm. El número de personas que fueron investigadas son de 23 alumnos y 1 docente de uno de los paralelos de séptimo año de básica. Los alumnos se caracterizan por ser gente humilde y sencilla, que provienen de estratos económicos bajos y bajos medios, su vestimenta y forma de expresarse los denota inmediatamente. El docente es de género femenino, radica en

Tulcán, pero sus labores la obligan a viajar diariamente entre los dos poblados. No es aun profesora graduada de educación básica pero se encuentra próxima a obtener su título; es joven y demuestra el ánimo por enseñar a sus alumnos.

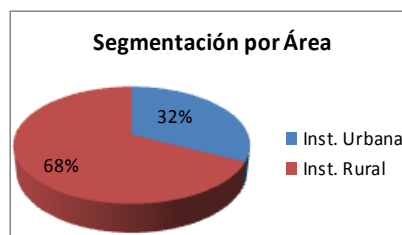
Al contrario de los alumnos del área urbana, estos niños tienen la característica de ser más retraídos, pero no por ello dejan de ser curiosos; son más solidarios y mantienen una relación de compañerismo y de más afinidad; interrumpen poco al plantárseles las preguntas del cuestionario y contestan las preguntas con mucho interés. La docente se caracteriza por ser muy expresiva y emocional, demuestra ejemplos prácticos que permiten a los niños comprender con mucha facilidad; permite hasta cierto punto que pregunten y se disipen las dudas que los niños tengan, pero si ellos sobrepasan el límite, frena con cierta inteligencia emocional aquellas actitudes que puedan dañar el clima deseado para impartir el aprendizaje. La experiencia es un punto fuerte que le ayuda a desplegar enseñanza sin dejar de faltar al respeto a nadie e infundir confianza entre los estudiantes. Los alumnos de esta aula desarrollan el trabajo comunitario y de equipo de una manera cordial, no todos por supuesto, pero el peso de la mayoría ayuda a los rezagados o rebeldes a actuar de una manera distinta y positiva.

GRÁFICOS Y CUADROS DE RESUMEN DE DATOS INFORMATIVOS DE LOS ESTUDIANTES

Cuadros de resumen del APARTADO 1 "Datos Informativos)

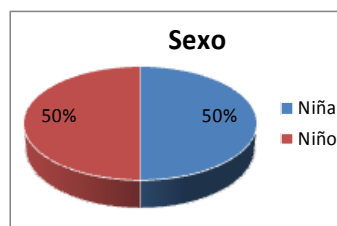
SEGMENTACIÓN POR AREA

Opción	Frecuencia	%
Inst. Urbana	11	32,35
Inst. Rural	23	67,65
TOTAL	34	100,00



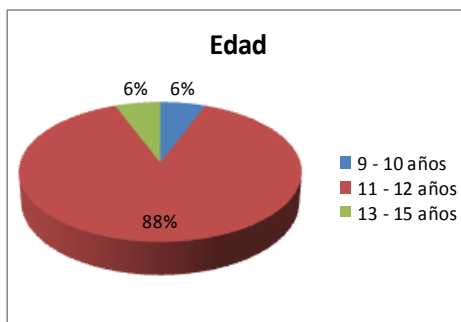
P 1.3

Opción	Frecuencia	%
Niña	17	50,00
Niño	17	50,00
TOTAL	34	100,00



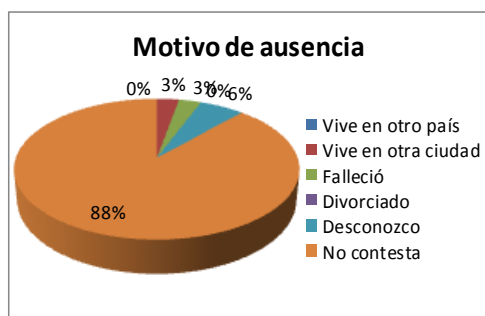
P 1.4

Opción	Frecuencia	%
9 - 10 años	2	5,88
11 - 12 años	30	88,24
13 - 15 años	2	5,88
TOTAL	34	100

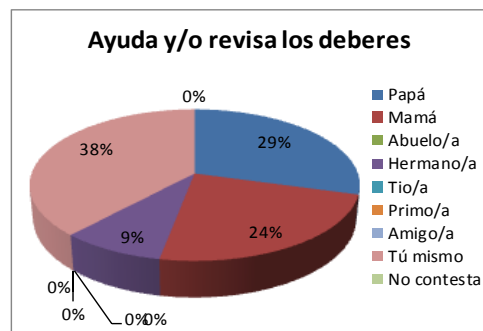


P 1.6

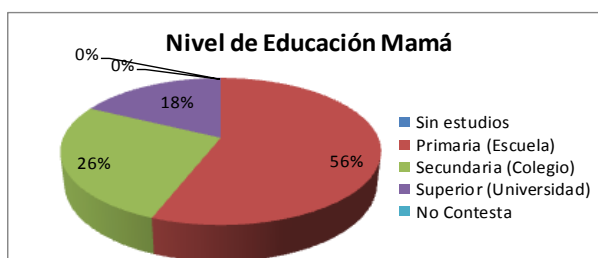
Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	0	0,00
Vive en otra ciud	1	2,94
Falleció	1	2,94
Divorciado	0	0,00
Desconozco	2	5,88
No contesta	30	88,24
TOTAL	34	100,00



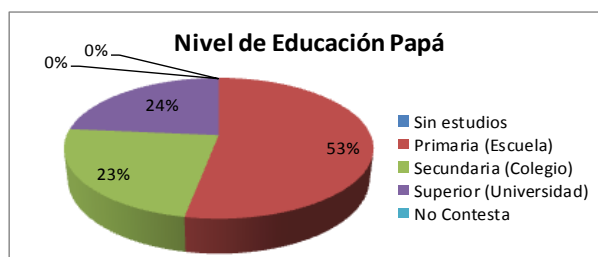
P 1.7		
Opción	Frecuencia	%
Papá	10	29,41
Mamá	8	23,53
Abuelo/a	0	0,00
Hermano/a	3	8,82
Tío/a	0	0,00
Primo/a	0	0,00
Amigo/a	0	0,00
Tú mismo	13	38,24
No contesta	0	0,00
TOTAL	34	100,00



P 1.8.a		
Opción	Frecuencia	%
Sin estudios	0	0,00
Primaria (Escuela)	19	55,88
Secundaria (Colegio)	9	26,47
Superior (Universidad)	6	17,65
No Contesta	0	0,00
TOTAL	34	100,00



P 1.8.b		
Opción	Frecuencia	%
Sin estudios	0	0,00
Primaria (Escuela)	18	52,94
Secundaria (Colegio)	8	23,53
Superior (Universidad)	8	23,53
No Contesta	0	0,00
TOTAL	34	100,00



P 1.9				
	Mamá	%	Papá	%
Si	21	61,76	33	97,06
No	13	38,24	0	0,00
No Contesta	0	0,00	1	2,94
TOTAL	34	100,00	34	100,00

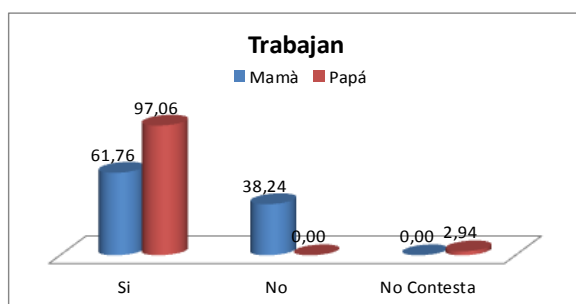


Gráfico 1: Gráficos y cuadros de resumen de datos informativos de los estudiantes

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Gráficos elaborados por la UTP en base a las encuestas aplicadas y resultados obtenidos.

Interpretando los resultados de los datos sociodemográficos de estudiantes y profesores podemos indicar que con respecto a la segmentación por área, el 32,35% del 100% de alumnos investigados corresponden a la institución urbana, mientras que un 67,65% de los mismos corresponden a la institución rural; en lo referente al sexo de los alumnos podemos manifestar que del 100% de ellos el 50% son hombres y el otro 50% mujeres; y en lo concerniente a edad podemos observar que del 100% de niños investigados tanto en la zona urbana como en la zona rural, de los 9 a los 10 años tenemos un 5,88%, de 11 a 12 años el 88,24%, y de 13 a 15 años el 5,88%. Con respecto al motivo de ausencia de uno de los padres el 88,24 de ellos no contesta, el 5,88 % lo desconoce y con un 2,94% para cada criterio responden que uno de los padres ha fallecido y el otro grupo manifiesta que vive en otra ciudad. En lo referente a la ayuda y/o revisión de los deberes tenemos que un 38,24% lo hacen ellos mismos, con un 29,41% lo hace el papá, con un 23,53 la mamá y con el 8,82 lo hace el hermano/a. En lo concerniente a nivel de educación de la mamá el 55,88% manifiestan que tiene educación primaria (escuela), el 26,47 % tiene educación secundaria (colegio) y el 17,65 educación superior (universidad). Con respecto al nivel de educación del papá, el 52,94% manifiestan que tiene educación primaria (escuela), el 23,53% tienen educación secundaria (colegio) y el 23,53% restante manifiestan que tiene un nivel de educación superior (universidad). En lo concerniente al trabajo tenemos que el 61,76% de las mamás trabajan junto a un 97,06% de los papás que también lo hacen, el 38,24% de las mamás no trabajan y un 2,94% de los encuestados no contestan esta pregunta.

2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación:

2.4.1 Métodos.

Los métodos de investigación a aplicar son el analítico y sintético, inductivo y deductivo, estadístico y hermenéutico, los cuales permitirán explicar y analizar el objeto de la investigación de una manera clara y concisa que permitirán comprender con mayor claridad los datos y conclusiones a las que se llegue luego de su análisis detallado.

- El método **Analítico - Sintético**, facilitará la desestructuración del objeto de estudio en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones y conceptos que ayudarán a la comprensión y conocimiento de la realidad.
- El método **Inductivo y Deductivo** a utilizarse permitirá configurar el conocimiento y a generalizar de forma lógica los datos empíricos a alcanzarse en el proceso de investigación.

- El método **Estadístico** hará factible organizar la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación, facilitará los procesos de validez y confiabilidad de los resultados mediante el uso de gráficos y tablas estadísticas que permitan una mayor comprensión de los datos recolectados.
- El método **Hermenéutico** permitirá la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico, y, además, facilitará el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico.

2.4.2 Técnicas.

2.4.2.1 Técnicas de investigación bibliográfica:

Para la investigación bibliográfica: recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizarán las siguientes técnicas:

- **La lectura:** como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre Gestión Pedagógica y clima de aula.
- **Los mapas conceptuales y organizadores gráficos:** como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico – conceptuales.

2.4.2.2 Técnicas de investigación de campo:

Para la investigación de campo: recolección y análisis de datos, se utilizarán las siguientes técnicas:

- **La observación:** es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. La observación se convierte en una técnica científica en la medida que:
 - a) Sirve a un objetivo ya formulado de investigación.
 - b) Es planificada sistemáticamente.
 - c) Está sujeta a comprobaciones de validez y confiabilidad.
 - d) La observación se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.

Además, conviene resaltar que observar es contemplar y examinar atentamente algo con el objeto de determinar su naturaleza y funcionamiento. Por ejemplo, si aplicamos la observación participante durante el desarrollo del trabajo de campo en la unidad educativa seleccionada, el investigador respetará las normas de relación social por la que se rige el grupo. Convivir

con los actores sumerge al investigador en un baño de información, ya que la convivencia nutre de un conocimiento experiencial.

El estudio de esta técnica servirá para obtener información sobre la gestión pedagógica y de esta manera construir el diagnóstico sobre la **gestión del aprendizaje** que realiza el docente en el aula.

- **La encuesta:** es una de las técnicas más utilizadas que se apoya en un cuestionario previamente elaborado con preguntas concretas para obtener respuestas precisas que permiten una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada. Se utilizará para la recolección de la información de campo. Servirá para obtener información sobre las variables de la gestión pedagógica y del clima del aula, y de esta manera describir los resultados del estudio.

2.4.3 Instrumentos.

Para la presente investigación se utilizarán los siguientes instrumentos:

- Cuestionario del Clima Social Escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
- Cuestionario de Clima Social Escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.
- Cuestionario de Autoevaluación a la Gestión del Aprendizaje del Docente.
- Cuestionario de Evaluación a la Gestión del Aprendizaje del Docente por parte del Estudiante.
- Ficha de Observación a la Gestión del Aprendizaje del Docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador.

2.5 Recursos:

2.5.1 Humanos:

NOMBRE	FUNCIÓN
Ignacio Javier Erazo Villarreal	Maestrante
Ana del Pilar Benavides Montenegro	Asistente

Mg. Esperanza Moreta	Directora - Profesora
Lcdo. Eduardo Villarreal	Director
Sra. Elizabeth López	Profesora
Estudiantes de los dos paralelos investigados.	Estudiantes

Tabla 6: Recursos humanos participantes en la investigación

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Unidad Educativa “Fernando Rielo”, Escuela Fiscal Mixta “Los Ríos”

2.5.2 Físicos y materiales:

NOMBRE	CANTIDAD
Aula de clases (1 en cada centro educativo)	2
Hojas papel bond a4	200
Esferos	35
Tiza líquida	2
Pupitres	33
Corrector	2
Carpetas	5

Tabla 7: Recursos físicos y materiales utilizados en la investigación

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Unidad Educativa “Fernando Rielo”, Escuela Fiscal Mixta “Los Ríos”

2.5.3 Económicos:

Los recursos económicos en su totalidad corren por cuenta del propio maestrante, debido a que los costos de operación y movilización no son elevados, lo cual facilita la labor investigativa sin impedimento por el presupuesto a invertirse.

2.5.4 Institucionales:

Algo relevante de las instituciones educativas donde se realizó la investigación es que a nivel administrativo, ellas se apoyan mediante guías y asesorías didácticas institucionales de otros centros de estudio locales y provinciales como de la Dirección Provincial de Educación para la elaboración de sus propios programas y proyectos institucionales, los cuales se fundamentan en principios investigativos reales en el sentido administrativo y operativo más viable y factible para cada uno de los centros de estudio en investigación, motivados por mejorar el desempeño tanto administrativo como docente de sus respectivos centros de estudio en base a los requerimientos de la nueva Ley de Educación. Todo ello facilitó la labor investigativa realizada y apertura a la misma.

2.6 Procedimiento:

Los pasos que se siguieron en la realización del respectivo trabajo tuvieron un proceso paulatino y sistemático, es decir, se inició con un conocimiento teórico general sobre el tema a investigarse, mediante la búsqueda de bibliografía física y digital, lo cual permitió entender y aclarar algunos aspectos que se mencionaban en la hoja de trabajo a realizarse y que no se entendían con mucha claridad. Con ello se pudo realizar un trabajo más minucioso para la recolección de información que permitiera desarrollar el marco teórico del trabajo en cuestión, no en su totalidad ya que de la parte práctica también se requerían ciertos datos que se incorporarían al trabajo teórico.

Para la realización del trabajo de campo fue necesario averiguar la apertura que podía dar el director de cada institución –urbana y rural- para la realización de la investigación a ejecutarse; hay que señalar de antemano que hubo directivos de los diferentes centros de estudio que fueron visitados que no dieron apertura para que se realice la investigación, motivo por el cual obligó a buscar por diferentes sitios de la ciudad y del cantón las instituciones que podían brindar esta facilidad. Una vez logrado aquello se procedió a entregar las respectivas cartas de autorización de ingreso al centro educativo, las cuales, una vez aceptadas se procedió a señalar el día y la hora a ser visitados cada uno de ellos. Ya en el centro de estudios previa autorización del Director y del docente a cargo del aula de investigación, se inicia una conversación con los niños con el fin de socializar el tema de investigación, se explica los pasos a seguir y enseguida, una a una, cada pregunta de los respectivos cuestionarios es

explicada con un poco de detalle para que los alumnos entiendan y contesten con la mayor seguridad posible. Al profesor se le pidió de antemano que abandone el aula y conteste los cuestionarios asignados a él. Dicho proceso de contestación de las encuestas tanto a estudiantes como a profesor, duró alrededor de 2 horas y media. Hecho esto se procedió a concretar un día laborable para proceder a la observación de una clase práctica dictada por el docente, labor que se la realizó tratando de molestar lo menos posible y observando tanto las actitudes del profesor como de los alumnos, labor pedagógica desempeñada, participación de los estudiantes, material de trabajo, clima de clase, nivel de confianza mutua entre profesor y alumno, etc., parámetros que ayudan a comprender mejor la labor de enseñanza – aprendizaje. Realizadas dichas labores se procede a realizar un diagnóstico general de las encuestas aplicadas, mediante el uso de los gráficos estadísticos que se despliegan automáticamente en las matrices enviadas por la universidad, tomando en cuenta principalmente las dimensiones que se señalan en el trabajo y que deben ser analizadas.


CAPÍTULO III

3. Resultados: diagnóstico, análisis y discusión


3.1 Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente.

* Escuela Rural (Pág. 60)

* Escuela Urbana (Pág. 63)



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
0410	84	LR	001

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: ESCUELA FISCAL MIXTA "LOS RIOS"

OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

INSTRUCCIONES

a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
d. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					X
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					X
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.				X	
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					X
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					X
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					X
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					X
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.				X	
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					X
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.				X	
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					X
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					X



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.							X
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos						X	
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula						X	
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo						X	
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación						X	
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo						X	
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros						X	
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo						X	
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo						X	
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes						X	
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo						X	
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos						X	
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.						X	
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo						X	
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.						X	
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.						X	
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.						X	
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.						X	
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.						X	
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.						X	
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.						X	
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.						X	
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.						X	
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.						X	
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:						X	
1.37.1. Analizar						X	
1.37.2. Sintetizar						X	
1.37.3. Reflexionar.						X	
1.37.4. Observar.						X	
1.37.5. Descubrir.						X	
1.37.6. Exponer en grupo.						X	
1.37.7. Argumentar.						X	
1.37.8. Conceptualizar.						X	
1.37.9. Redactar con claridad.						X	
1.37.10. Escribir correctamente.						X	
1.37.11. Leer comprensivamente.						X	
1.37.12. Escuchar.						X	
1.37.13. Respetar.						X	
1.37.14. Consensuar.						X	
1.37.15. Socializar.						X	
1.37.16. Concluir.						X	
1.37.17. Generalizar.						X	
1.37.18. Preservar.						X	

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					X
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula				X	
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula				X	
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.				X	



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.						X
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes						X
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.						X
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor						X

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					X
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.				X	
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					X
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					X
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.				X	
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					X
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					X
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					X
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.				X	
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					X
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					X
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					X
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.				X	
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					X
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					X
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					X
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					X

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Cuestionario elaborado por la UTP para profesores (2011 – 2012)



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
04	084	FE	DO1

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador, (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: "FERNANDO RIELO"

OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.				X	
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					X
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					X
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio				X	
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.				X	
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					X
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.				X	
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.				X	
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					X
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					X
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					X
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					X



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja




MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL


1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					X	
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos						X
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					X	
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo						X
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación						X
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					X	
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros						X
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					X	
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo				X		
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes						X
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo				X		
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos						X
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.					X	
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo						X
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.				X		
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					X	
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					X	
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					X	
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.						X
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.						Y
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.				X		
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					X	
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.				X		
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.						X
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:						
1.37.1. Analizar						X
1.37.2. Sintetizar						X
1.37.3. Reflexionar.						X
1.37.4. Observar.						X
1.37.5. Descubrir.					X	
1.37.6. Exponer en grupo.						X
1.37.7. Argumentar.					X	
1.37.8. Conceptualizar.					X	
1.37.9. Redactar con claridad.						X
1.37.10. Escribir correctamente.						X
1.37.11. Leer comprensivamente.					X	
1.37.12. Escuchar.						X
1.37.13. Respetar.					X	
1.37.14. Consensuar.					X	
1.37.15. Socializar.						X
1.37.16. Concluir.						X
1.37.17. Generalizar.						X
1.37.18. Preservar.						X

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					X
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					X
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula				X	
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					X



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5.	Planifica las clases en función del horario establecido.								X
2.6.	Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes								X
2.7.	Llega puntualmente a todas las clases.								X
2.8.	Falta a clases solo en caso de fuerza mayor								X

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes				X	
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					X
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					X
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					X
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.				X	
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula				X	
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					X
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes				X	
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					X
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					X
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					X
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					X
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.				X	
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					X
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula				X	
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					X
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.				X	

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Ilustración 1: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Cuestionario elaborado por la UTP para profesores (2011 – 2012)

MATRIZ 1 de Diagnóstico a la Gestión del Aprendizaje del Docente del séptimo año de educación básica del Centro Educativo: “FERNANDO RIELO”, año lectivo: “2011 - 2012” (Sector Urbano)

Prov		Aplicante			Escuela		Docente		
0	4	0	8	4	F	R	D	0	1

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (Ítems 1.1. a 1.37.)	1.1 FORTALEZA: El docente tiene una fortaleza personal que le permite impartir sus clases con mayor calidad enfocada a sus estudiantes, ya que al poseer una maestría, implica haber adquirido conocimientos de mayor nivel que evidenciaría un conocimiento más amplio de su gestión.			
HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (Ítems 1.1. a 1.37.)	2.1 DEBILIDAD: Se puede observar que el nivel de estudio del docente y su nivel de desempeño esperado, no va acorde a las respuestas que han brindado los estudiantes, ya que ellos brindan	2.2 Al ser un centro de estudio particular, su presupuesto se encuentra focalizado en la cantidad de estudiantes que pagan pensiones en	2.3 El no contar con material didáctico y TICS necesarias para impartir una educación acorde a las necesidades de nuestra sociedad, genera en el	2.4 Invertir para el siguiente año lectivo una cantidad suficiente de efectivo que permita adquirir los equipos, materiales y demás implementos que

	<p>calificaciones hasta cierto punto bajas en algunas preguntas que revelan un cierto descontento por la labor pedagógica y didáctica recibida, enfocada principalmente al uso de material didáctico o tecnologías de la educación en forma limitada.</p>	<p>forma mensual para sostener sus gastos operativos y de funcionamiento. Pero el hecho de contar con solo 48 alumnos y una pensión de 40 USD mensuales, indica que sus ingresos son bajos lo que conlleva a privarse de ciertos elementos que resultan indispensables para brindar una educación de calidad.</p>	<p>estudiante un descontento por no poder acceder a TICS y material didáctico actualizado y que le permite comprender mejor el mundo que le rodea, ya que el mismo estudiante se encarga de averiguar entre sus amigos las diferencias que existen entre su educación y la que reciben sus amigos.</p>	<p>brinden el apoyo necesario para respaldar la educación que se imparte en la institución, para con ello realizar una campaña de promoción institucional que permita atraer la mayor cantidad de alumnos que favorezcan el aumento de ingresos para pagar las deudas contraídas y superar el nivel educativo tanto de material y tecnología en el que se encuentra estancada.</p>
<p>APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8.)</p>	<p>1.1 FORTALEZA: El docente aplica el reglamento interno de la institución y los alumnos acatan y obedecen el mismo, el cual no es muy extenso ni difícil de comprender o entender, ya que se acopla con facilidad a la edad de los niños y a la</p>			

	madurez de los padres de familia.			
	2.1 DEBILIDAD: Ninguna que denote falta de cumplimiento al reglamento.			
CLIMA DE AULA (ítems 3.1. al 3.17.)	1.1 FORTALEZA: El docente imparte sus clases con seguridad y brindando ejemplos claros que permiten el diálogo entre todos los actores que se encuentran en el aula, demostrando la camaradería que en ella se desenvuelve y el clima escolar de aula favorable para la educación.			
	2.1 DEBILIDAD: Hay un cierto rechazo de niños hacia las niñas por el hecho de observar ciertas críticas que les realizan.	2.2 Por considerarlas los niños – según ellos- muy calladas y poco participativas, en relación a ellos que preguntan, opinan, conversan y dialogan más, cosa que les	2.3 Las niñas, a pesar de ser en mayor número, tienden a ser un poco más retraídas, preguntan menos pero realizan más rápidamente las labores encomendadas, pero se acoplan con facilidad al	2.4 Socializar por parte del docente las inquietudes y dudas con respecto a la forma de actuar de las niñas en relación con los niños, para que se entienda ciertas diferencias que existen entre ellos y la manera

		molesta y quieren que sean como ellos, más “participativas”.	tema que se les plantee.	de sobrellevar dichas diferencias de actitud y comportamiento.
<p>OBSERVACIONES: Las instalaciones físicas de la Unidad Educativa son evidentemente antiguas, no acondicionadas de forma apropiada para la labor de enseñanza – aprendizaje, esto se denota en las aulas con poca iluminación, pisos de madera un tanto deteriorados, un solo patio interno que es insuficiente para las labores de recreación de los niños y falta de juegos apropiados para ellos (esto en una forma general), a pesar de que la labor de enseñanza es óptima, podría ser mejor si se reubicara la escuela en un lugar más apropiado para ello.</p>				

Tabla 8: Matriz 1 de diagnóstico Centro Educativo "Fernando Rielo"

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Matriz elaborada por la UTPL para ser aplicada en los centros de estudio investigados.

**MATRIZ 2 de Diagnóstico a la Gestión del Aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica de la Escuela Fiscal Mixta: “LOS RÍOS”, año lectivo: “2011 - 2012”
(Sector Rural)**

Prov		Aplicante			Escuela		Docente		
0	4	0	8	4	L	R	D	0	1

DIMENSIONES	FORTALEZAS / DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (Ítems 1.1. a 1.37.)	1.1 FORTALEZA: La labor de enseñanza – aprendizaje se desenvuelve de una manera óptima y acorde a los requerimientos que exige la nueva Ley de Educación, esto debido a que			

	<p>el docente, si bien no es aún profesional de la enseñanza, su juventud y carisma le permiten conseguir el apoyo de sus alumnos por la labor desplegada con ellos. Los resultados de su gestión pedagógica y didáctica se confirman con los resultados obtenidos por parte de sus estudiantes.</p>			
	<p>2.1 DEBILIDAD: Desarreglo de libros, cuadernos y material didáctico que se utiliza en el aula.</p>	<p>2.2 Los niños son demasiado inquietos durante sus recesos; al ser 23 alumnos tratan de salir a jugar lo más rápido posible, sin dar importancia a cómo quedan los implementos de estudio, a pesar de los pedidos del docente, los niños salen en estrepitosa carrera a</p>	<p>2.3 Al iniciar la hora de clase, todos acuden a su aula, y es en ese momento cuando ponen orden a sus libros y cuadernos, lo cual permite la pérdida de tiempo que puede ser invertida en la impartición del inicio de un tema de estudio.</p>	<p>2.4 Afrontar por parte del docente el tema del arreglo minucioso de libros y cuadernos de cada uno de los alumnos del aula, incluida la distribución armónica de los elementos de enseñanza didáctica como mapas, folletos y demás material didáctico que se utiliza en el aula, fijando castigos</p>

		cumplir con sus juegos.		que serán cumplidos por quienes no acaten las reglas del ordenamiento del aula.
APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8.)	<p>1.1 DEBILIDAD: Hablamos en forma general aunque incluye al aula en estudio.</p> <p>Si bien hay un reglamento que se debe cumplir, no todos los actores del centro educativo lo cumplen, incluidos algunos alumnos del aula en estudio.</p>	<p>1.2 El uniforme institucional debe ser utilizado por todos los alumnos que se educan en el centro educativo, sin importar el nivel de estudio en el que se encuentren, pero es notorio observar a niños con uniforme y otros sin él. La principal razón de no hacerlo es por cuestión económica: porque tienen un solo uniforme que les dio el gobierno y no tienen para comprar otro, o se encuentra lavado, o se perdió, etc., razones que si bien son</p>	<p>1.3 Desconocer a que centro educativo pertenecen los alumnos en caso de surgir algún inconveniente o accidente en caso de que se presente algún percance. Adicionalmente la mala imagen que proyecta la institución a la sociedad donde se desenvuelve, ya que son esos pequeños detalles lo que muchas veces toma en cuenta la sociedad para calificar la imagen de una institución.</p>	<p>1.4 El docente debe dialogar con todos los padres de familia del aula bajo su responsabilidad, con el fin de concientizar a cada uno de ellos acerca de la necesidad de hacer cumplir el reglamento institucional que es exigido por la ley; en caso de no lograr un consenso para el uso del uniforme por falta de recursos económicos, realizar actividades que permitan conseguir fondos económicos para la adquisición de los mismos y ser entregados a sus beneficiarios.</p>

		valederas no son motivo para incumplir con un reglamento específico del plantel.		
CLIMA DE AULA (ítems 3.1. al 3.17.)	1.1 FORTALEZA: Es agradable observar durante la jornada de trabajo del aula, la colaboración y ayuda mutua que se imparten entre los estudiantes y éstos hacia el profesor, sin importar sexo, edad, discapacidad o nivel económico por parte de los actores.			
OBSERVACIONES: Si bien existe una edificación casi nueva que es usada para aulas de clases principalmente, existen dependencias y aulas de un solo piso que son más antiguas y requieren mantenimiento correctivo y preventivo. Pero sobre todo, es indispensable un cerramiento de ladrillo por su lado noroeste, ya que por este sector la escuela colinda directamente con dos viviendas de la población de Tufiño, lo cual le imposibilita de tener independencia como centro educativo; además, existe un cierto riesgo de poder ser robado su equipo de informática –el cual es amplio- ya que no existe una seguridad totalmente apropiada para proteger dichos equipos.				

Tabla 9: Matriz 2 de diagnóstico Escuela Fiscal Mixta "Los Ríos"

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Matriz elaborada por la UTP para ser aplicada en los centros de estudio investigados.

Relación del diagnóstico a la Gestión Pedagógica de los Docentes en las aulas observadas. Semejanzas y diferencias entre los procesos de los dos centros educativos investigados.

<p align="center">SEMEJANZAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dan apertura para que los niños pregunten sobre los temas que se están planteando. - Seleccionan los contenidos de la enseñanza que van compartir durante el año lectivo con sus alumnos y les avisan al inicio del mismo. - Estimulan el análisis y la defensa de opiniones mediante la búsqueda de argumentos válidos. - Utilizan ejemplos prácticos para que se comprenda el tema que se está tratando. - Mantienen una motivación de jovialidad y alegría al impartir los conocimientos, es decir, les gusta la labor que realizan. - Ambas docentes permiten la participación activa de sus alumnos, lo que significa que los niños se sienten con la confianza necesaria para poder dialogar y conversar con ellas. - Ambas docentes promueven y estimulan en los niños el trabajo en equipo o el trabajo de grupo. - Las reglas del buen vivir, reglamentos internos y de aula las recuerdan constantemente a sus alumnos. - Evitan con prontitud y rectitud cualquier tipo de pleito que pueda generarse tanto en el aula como fuera de ella.
<p align="center">DIFERENCIAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La docente del área urbana debe tener más paciencia ante la cantidad de preguntas que realizan sus alumnos en relación a la docente del área rural, que si bien son curiosos no preguntan tanto como los del área urbana. - Las inquietudes y preguntas de los niños del área urbana son más “estructuradas y complejas” que las de los niños del área rural, lo que obliga al docente del área urbana a estar más actualizado y preparado para esta serie de preguntas. - Los ejemplos prácticos que utiliza la docente del área rural para explicar el tema de estudio, se relacionan básicamente de lo que tiene a su alrededor, es decir, utiliza la naturaleza como medio de enseñanza para impartir sus

	<p>clases, mientras que la docente del área urbana prefiere tomar ejemplos más tecnificados y acordes a la realidad urbana donde se desenvuelven sus alumnos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El material de enseñanza que utiliza la docente del área urbana es más sofisticado, mayores detalles y en mayor cantidad; mientras que la docente del área rural cuenta con material educativo más limitado y esencial, sin dejar de ser educativo. - Los cuadernos y libros de los niños de la escuela urbana, mantienen un orden y limpieza entre aceptable y muy aceptable, mientras que la de los niños del área rural se caracterizan por mantener un orden entre aceptable y poco aceptable. - La docente del área rural no explica con regularidad la importancia de los temas tratados, mientras que la docente del área urbana lo hace con más regularidad lo que permite la comprensión por parte de los alumnos acerca de los temas tratados. - La docente del área rural estimula a las niñas de su clase a que pregunten u opinen acerca de los temas tratados sin que se cohíban por lo que dirán los niños, mientras que la docente del área urbana si bien permite que los niños planteen sus inquietudes, no estimula directamente a las niñas para que lo hagan eliminando temores que ellas tienen ante las burlas que se puedan presentar por parte de sus compañeros varones.
--	---

Tabla 10: Semejanzas y diferencias de los dos centros educativos investigados

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Tabla elaborada independientemente en Excel.

Diagnóstico a la Gestión del Aprendizaje del Docente del Área Urbana: Realizando un análisis general de los resultados obtenidos con respecto a la observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador, se puede observar como aspectos fuertes por parte del docente en lo referente a la dimensión de **HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS** que selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo al desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes, da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos, recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior, permite a los estudiantes que se expresen, propicia al debate y el respeto, estimula el análisis y la defensa de criterios, organiza la clase para trabajar en grupos, estimula a los estudiantes ante un buen trabajo, valora los trabajos grupales, motiva a los estudiantes para que se ayuden mutuamente, valora

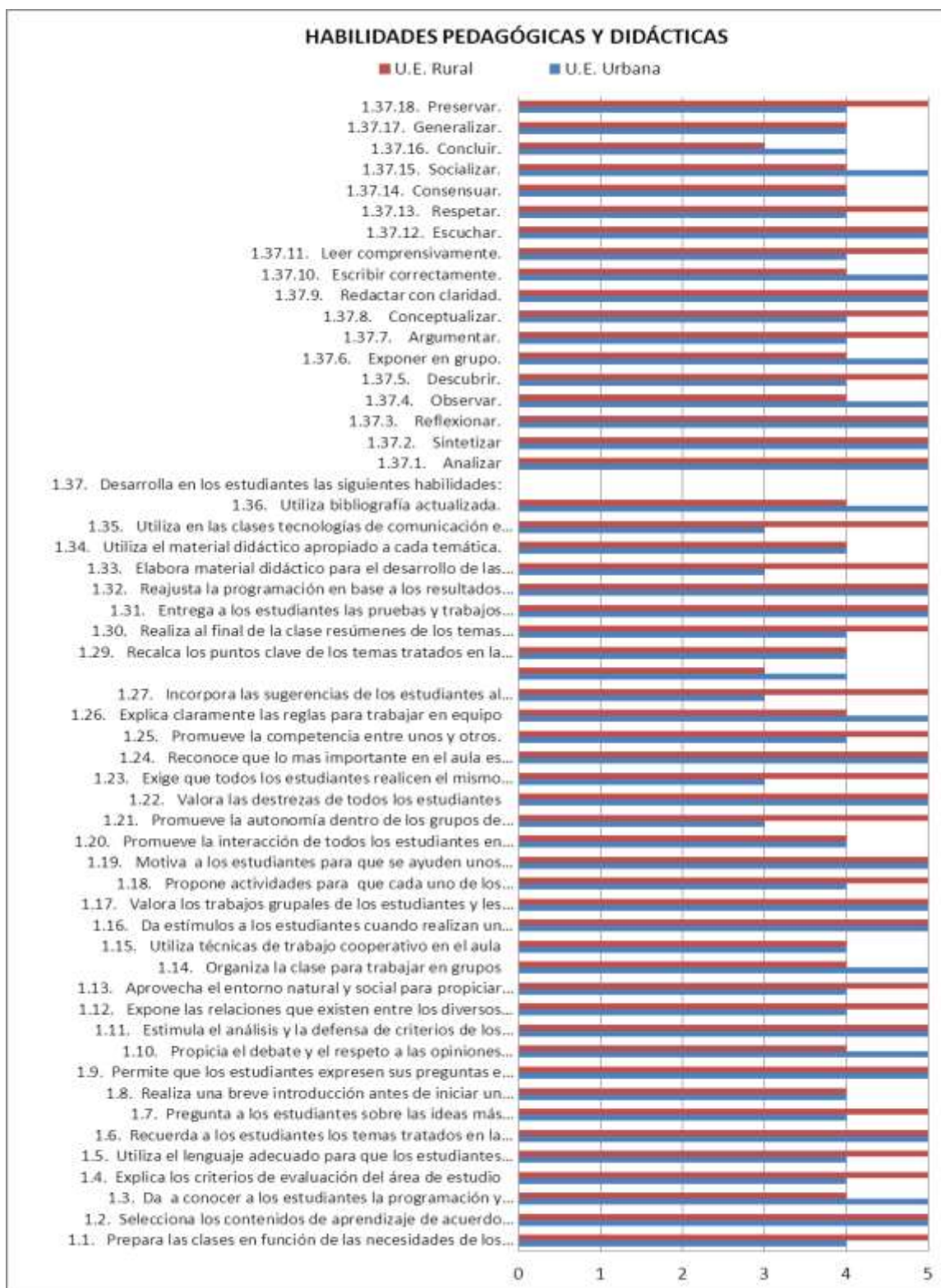


Gráfico 2: Diagnostico a la gestión del aprendizaje del docente del Área Urbana - Habilidades Pedagógicas y Didácticas

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Gráfico elaborado por la UTPL en base a las encuestas aplicadas y resultados obtenidos.

las destrezas de los mismos, reconoce la importancia de aprender todos en forma conjunta, explica claramente las reglas para trabajar en equipo, entrega a tiempo tanto los deberes como los trabajos, reajusta la programación en base a los resultados obtenidos y utiliza bibliografía actualizada. Desarrolla en los estudiantes habilidades como analizar, sintetizar, reflexionar, observar, exponer en grupo, redactar con claridad, escribir correctamente, escuchar y socializar. Tenemos como aspectos muy buenos que realiza el docente en su aula de clases el que prepara las mismas en función de las necesidades de los estudiantes de acuerdo a problemas similares que enfrentarán en la vida, explica los criterios de evaluación del área de estudio, utiliza lenguaje adecuado para su comprensión, pregunta a los estudiantes sobre los más importante de la clase anterior, realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido, expone las relaciones entre los diversos temas, aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje, utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula, propone actividades para trabajar en grupo, promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo, promueve la competencia sana entre unos y otros, explica la importancia de los temas tratados, recalca los puntos clave de los temas tratados, realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados, utiliza el material didáctico apropiado para cada temática.

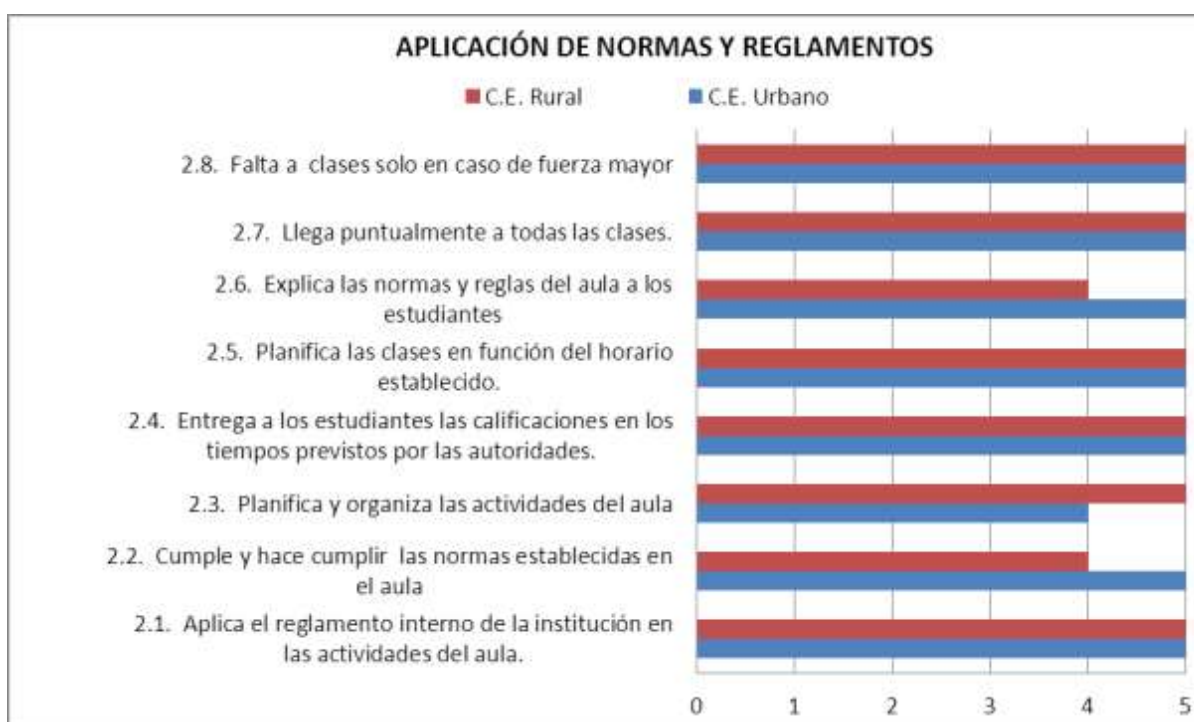


Gráfico 3: Aplicación de normas y reglamentos

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Gráfico elaborado por la UTPL en base a las encuestas aplicadas y resultados obtenidos.

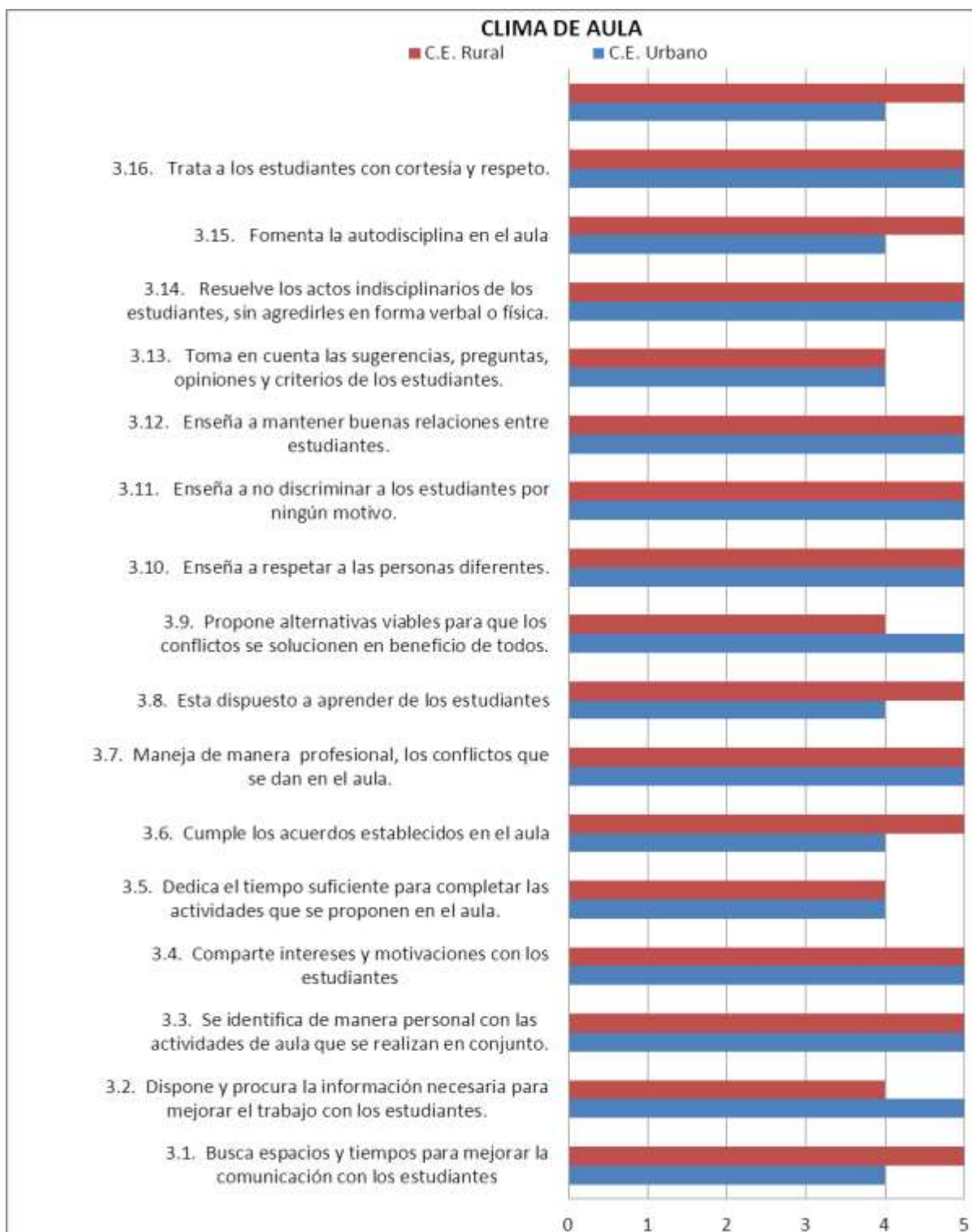


Gráfico 4: Clima de aula

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Gráfico elaborado por la UTPL en base a las encuestas aplicadas y resultados obtenidos.

Desarrolla en los estudiantes habilidades como descubrir, argumentar, conceptualizar, leer comprensivamente, respetar, consensuar, concluir, generalizar y perseverar. Como aspectos buenos ya que superan la media porcentual, podemos mencionar el que promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo, exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo, incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases, elabora material didáctico para el desarrollo de las clases, utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.

En lo referente a la dimensión de **APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS** el docente tiene como puntos fuertes aspectos tales como el de aplicar el reglamento interno de la institución en las actividades del aula, cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula, entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades, planifica las clases en función del horario establecido, explica las normas y reglas del aula a los estudiantes, llega puntualmente a todas las clases y falta a clases solo en caso de fuerza mayor; como un aspecto muy bueno hay que señalar que el docente planifica y organiza las actividades del aula.

En lo que concierne a la dimensión **CLIMA DE AULA** el profesor obtiene una calificación muy elevada en aspectos como el de disponer y procurar la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes, identificarse de manera personal con las actividades de aula, compartir intereses y motivaciones con los alumnos, manejar de manera profesional los conflictos que se pueden generar en el aula, proponer alternativas viables para solucionar conflictos, enseñar a respetar a las personas diferentes y a no discriminar a los estudiantes, ayuda a mantener buenas relaciones entre ellos, resuelve los actos indisciplinarios sin agresión verbal o física y trata a los estudiantes con cortesía y respeto; entre los aspectos donde obtiene una calificación menor pero es muy buena, tenemos el que busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes, dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula, cumple con los acuerdos establecidos, aprende de los estudiantes, toma en cuenta las sugerencias, opiniones y preguntas de ellos y fomenta la autodisciplina en el aula.

Con los datos obtenidos se puede manifestar en forma general que las **HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS, LA APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS Y EL CLIMA DE AULA** por parte del docente del centro educativo urbano son excelentes y muy buenas, ya que las notas obtenidas así lo confirman; lo cual implica que el profesor ha recibido una buena enseñanza y capacitación que le permiten obtener resultados positivos que le facilitan el cumplir con los objetivos propuestos por la institución educativa, junto a un carisma apropiado y adecuado por parte del profesor que puede ser acoplado a las circunstancias

educativas que el puesto le exige. Adicionalmente se puede manifestar el interés personal por parte del docente en seguir estudiando y capacitándose constantemente, ya que su entusiasmo por aprender y mejorar su desempeño laboral lo denota con un trabajo eficaz y eficiente que lo confirman sus alumnos al brindarle una notas elevadas en los cuestionarios que les fueron aplicados a ellos. Si bien el material didáctico que ofrece el centro educativo no es el apropiado, el docente procura tener entre sus materiales educativos de apoyo láminas, mapas, acetatos, revistas, libros, etc. que le permiten impartir sus conocimientos con mayor seguridad y con elementos que son comprensibles para sus alumnos.

Diagnóstico a la Gestión del Aprendizaje del Docente del Área Rural: Se puede señalar en base a los resultados obtenidos con respecto a la observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador, que el docente posee como aspectos fuertes en lo referente a la dimensión de **HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS** que prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes, explica los criterios de evaluación del área de estudio, utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes comprendan, recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior, pregunta sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior, permite el expresar ideas y opiniones, estimula el análisis y la defensa de criterios, expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados, aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje, da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo, valora los trabajos grupales de los estudiantes y les brinda una calificación, propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo, motiva a los estudiantes para que se ayuden mutuamente, promueve la autonomía, valora las destrezas de todos los estudiantes, exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo, reconoce que lo más importante en el aula es aprender de todos, promueve la competencia sana entre unos y otros, incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases, realiza al final de las clases resúmenes, entrega los trabajos y las pruebas calificados a tiempo, reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación, elabora material didáctico para el desarrollo de las clases, utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información. Desarrolla en los estudiantes habilidades como analizar, sintetizar, reflexionar, descubrir, argumentar, conceptualizar, redactar con claridad, leer comprensivamente, escuchar, respetar, perseverar. Como aspectos muy buenos y que resaltan la labor del docente tenemos que dar a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura al inicio del año lectivo, realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido, propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes, organiza la clase para trabajar en grupos, utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula, promueve la

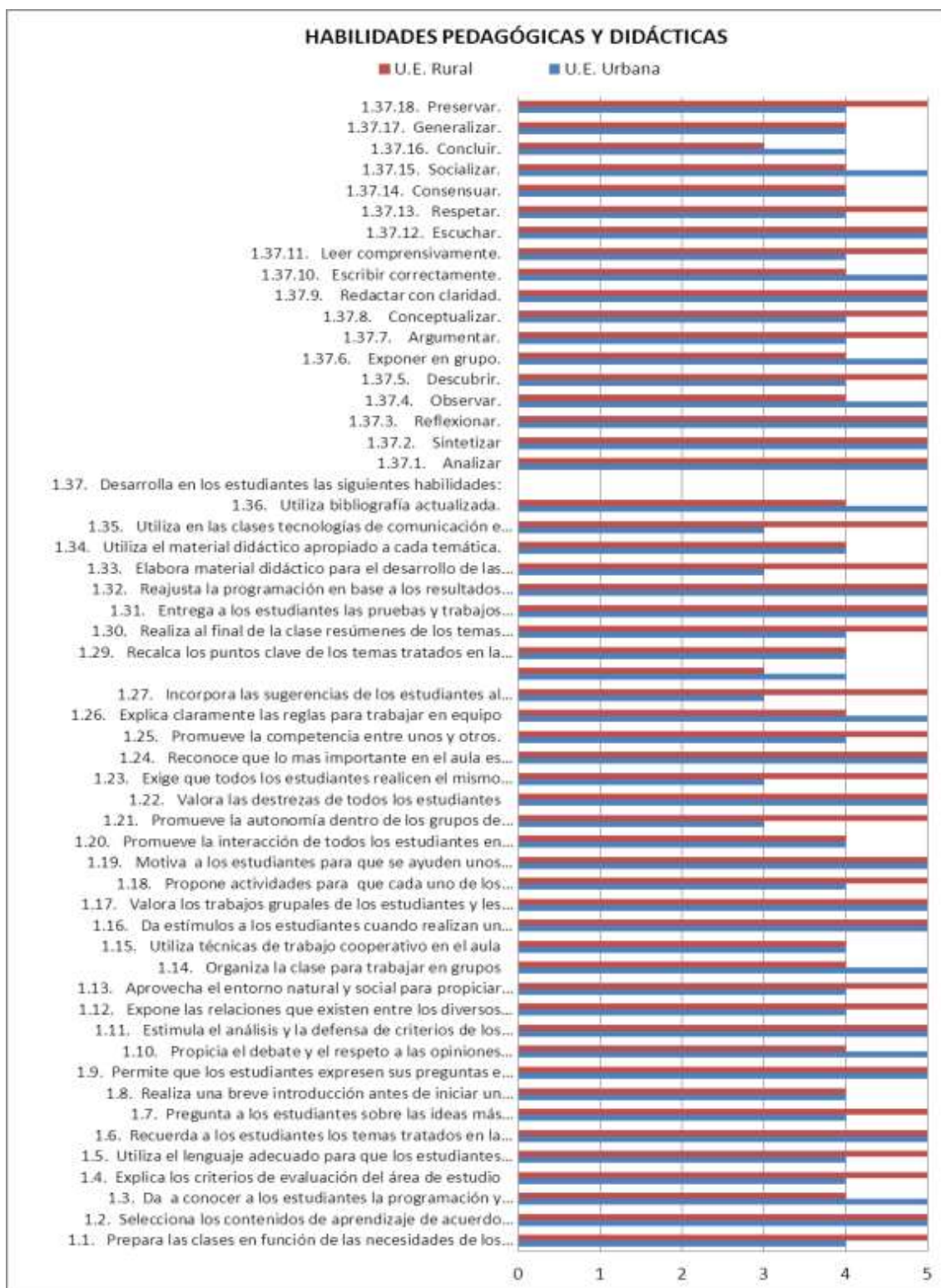


Gráfico 5: Diagnostico a la gestión del aprendizaje del docente del área rural - habilidades pedagógicas y didácticas

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Gráfico elaborado por la UTPL en base a las encuestas aplicadas y resultados obtenidos.

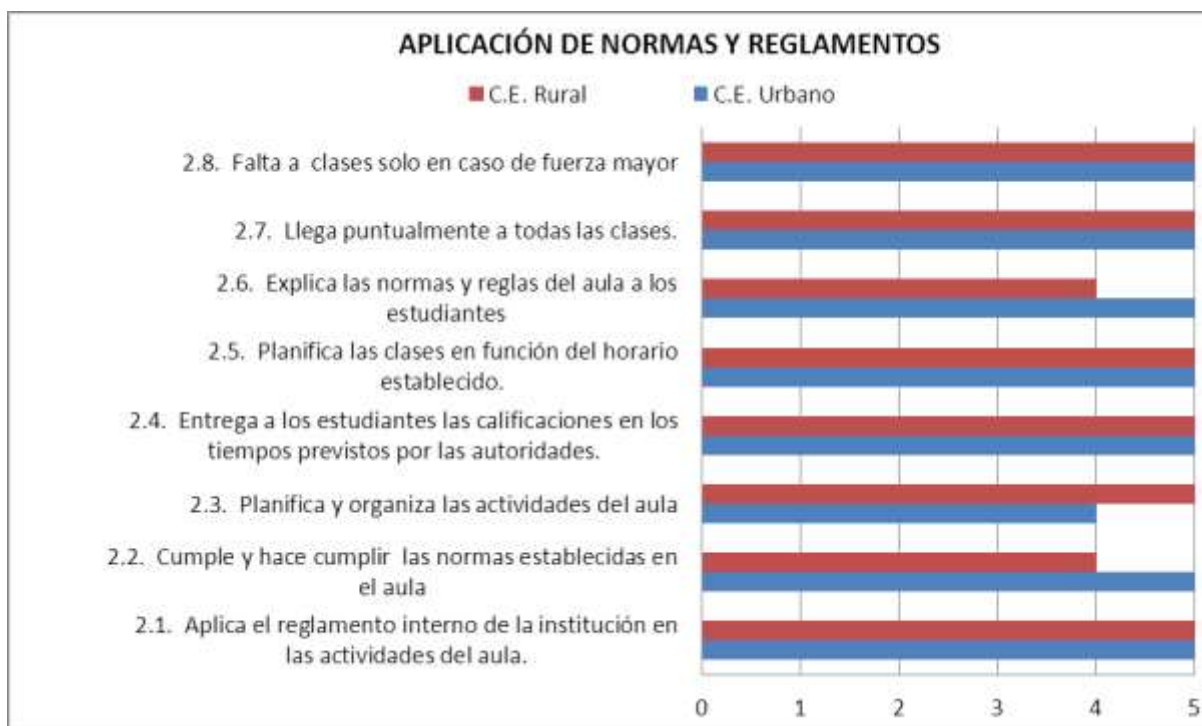


Gráfico 6: Aplicación de normas y reglamentos

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Gráfico elaborado por la UTPL en base a las encuestas aplicadas y resultados obtenidos.

interacción de todos los estudiantes en el grupo, explica claramente las reglas para trabajar en equipo, recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase, utiliza el material didáctico apropiado a cada temática y utiliza bibliografía actualizada. Desarrolla en los estudiantes habilidades como el de observar, exponer en grupo, escribir correctamente, consensuar, socializar y generalizar; entre los aspectos buenos que se caracterizan por tener un puntaje más bajo en relación a los anteriores, tenemos el de que no siempre explica la importancia de los temas tratados para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes, al tiempo de que desarrolla una habilidad en menor porcentaje que las anteriores en lo referente a concluir.

En lo que concierne a la dimensión **APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS** el profesor obtiene una calificación de excelente en aspectos como el de aplicar el reglamento interno de la institución en las actividades del aula, planificar y organizar las actividades de aula, entregar a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades, planificar las clases en función del horario establecido, llegar puntualmente a todas las clases y faltar a ellas solo en caso de fuerza mayor; con una calificación muy buena tenemos aspectos en los cuales el docente cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula y explica las normas y reglas del aula a los estudiantes.

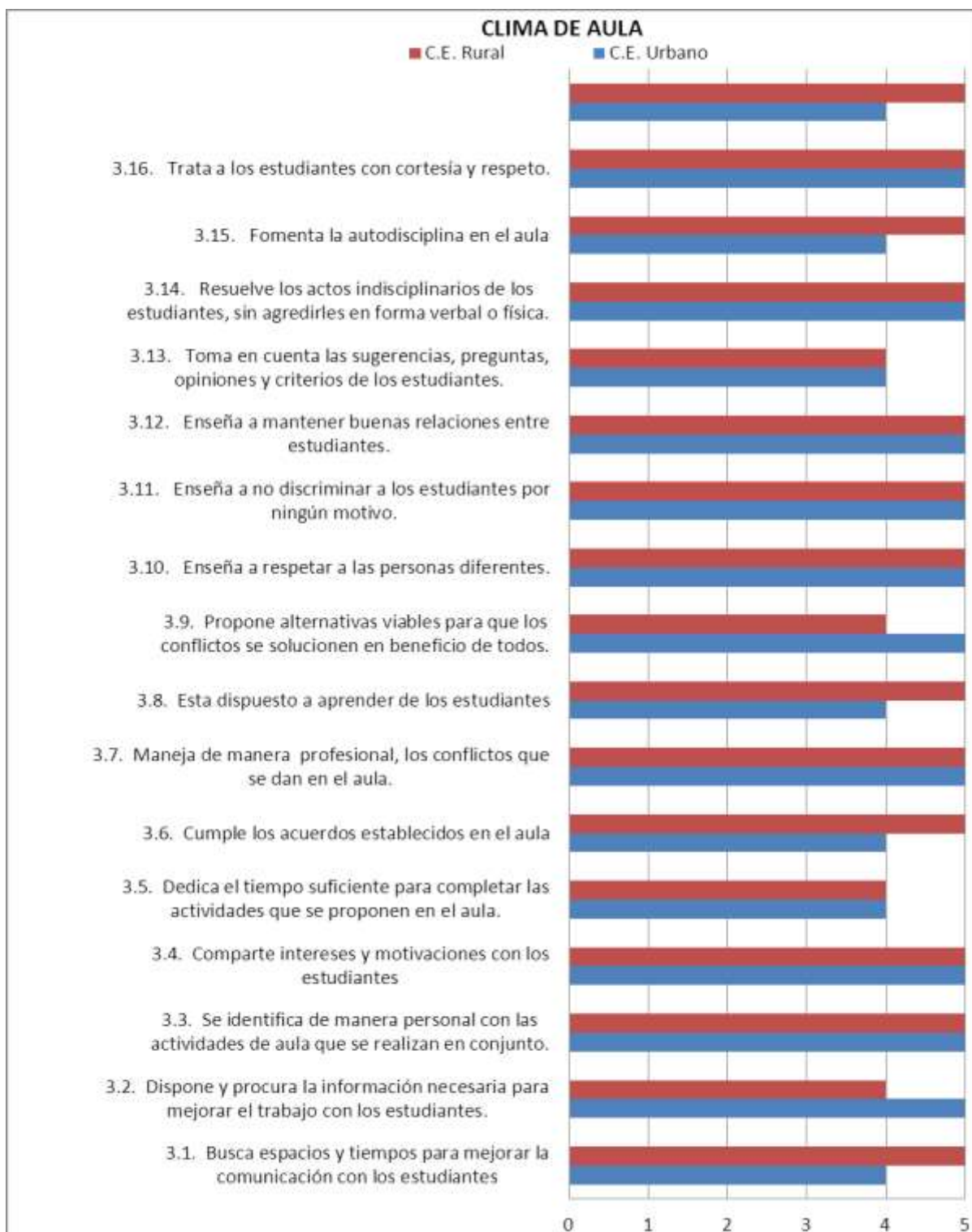


Gráfico 7: Clima de aula

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Gráfico elaborado por la UTPL en base a las encuestas aplicadas y resultados obtenidos.

En lo que concierne a la dimensión **CLIMA DE AULA** el docente obtiene una calificación de excelente en aspectos como el de buscar espacios y tiempos para mejorar la comunicación de los estudiantes, se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto, comparte intereses y motivaciones con los estudiantes, cumple los acuerdos establecidos en el aula, maneja de manera profesional los conflictos que se dan en el aula, está dispuesto a aprender de los estudiantes, enseña a respetar a las personas diferentes, enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo, enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes, resuelve los actos indisciplinarios sin agredir en forma física o verbal, fomenta la autodisciplina en el aula y trata a los estudiantes con cortesía y respeto. Con un puntaje muy bueno el docente desarrolla aspectos como el de disponer y procurar la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes, dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula, propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos y toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.

Una vez obtenidos los datos de la Matriz No. 2 de diagnóstico de la ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador, se puede manifestar en forma general que las HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS, LA APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS Y EL CLIMA DE AULA por parte del docente del centro educativo rural son excelentes y muy buenas, notas elevadas que demuestran una labor de enseñanza acorde a las exigencias del nuevo modelo educativo que exige el gobierno, trabajo que se lo demuestra con la entrega total por parte de su titular debido a la capacidad personal del mismo y al apoyo que le ha brindado tanto la Dirección Provincial de Educación en cuanto a capacitación se refiere como también de las facilidades que le ha brindado el Director del centro educativo en el cual labora para que acuda a capacitación bajo la modalidad de talleres, seminarios y cursos de aprendizaje continuo en la institución superior donde se educa el docente en mención. Si bien la lejanía de la capital de provincia no permite tener acceso a ciertas facilidades de la vida moderna, esto no ha sido impedimento para que se puedan impartir clases con eficiencia, eficacia y calidez, lo cual es sustentado y apoyado por los estudiantes brindando una nota positiva ante la labor desplegada por el profesor.

3.2 Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula.

El tema educativo es un campo del conocimiento muy amplio que cada día parece extender sus fronteras a medida que se plantean nuevas teorías, leyes, conceptos, planteamientos, etc. que aportan las diversas ciencias del saber humano en su diario trajinar basándose en la curiosidad, la investigación, la inquietud y el deseo de conocer aún más de lo que hasta hoy se ha descubierto. La educación no podía ser una excepción a esta regla, ya que su campo

de trabajo es cada más amplio y complejo, inclusive, temas que hasta hace algunos años parecían que solo se hablaban en áreas de oficina y a niveles jerárquicos altos, hoy se han propagado a niveles insospechados tomando en consideración que toda organización tiene entre sus elementos a la materia prima más importante que posee una empresa o institución,.....y a saber cuál es?.....el ser humano. Hasta hace unas décadas atrás solo interesaban las máquinas de acuerdo a su uso, diseño, eficacia, costo, funcionamiento, la utilidad que podía generar, etc., elementos que lastimosamente dejaban a un lado a la persona, sin importar sexo, edad o condición económica; su integridad física y mental no era de importancia mientras éste produzca lo que la empresa necesitaba. Con el pasar del tiempo se fue configurando de a poco el verdadero valor de lo que significa la persona dentro de la institución u organización, sin importar si ésta era pública o privada; con el tiempo se empezó a considerar seriamente dentro de la industria y/o empresa el factor humano como el eje principal o motor que da vida a una organización. Se consideraron seriamente sus motivaciones y esperanzas, sus deseos e inquietudes, sus anhelos y aspiraciones, elementos psicológicos y mentales que posibilitan a la persona a dirigir sus esfuerzos hacia la consumación de sus propios objetivos como los institucionales.

Hoy por hoy podemos manifestar y con toda seguridad que el estudio del clima laboral u organizacional ya no solo se quedó entre las paredes de las empresas o industrias que producen bienes o servicios, ésta se extendió “también” al campo educativo; en todo sitio donde se encuentre un grupo de personas sin importar edad, sexo, nivel social, cultural, etc. se va generar un “clima” entre quienes se encuentren ahí rodeados que generará el desenvolvimiento de actividades que pueden beneficiar a quienes son parte de ese grupo, de acuerdo a sus ideales e intereses particulares de cada uno de ellos, y son los centros educativos quienes poseen uno de los mayores lugares de encuentro donde se juntan tanto niños, adolescentes y jóvenes que permitirán el desarrollo futuro de nuestra nación. Con respecto al clima del aula, Tejeda Navarrete Jaime (2009) la cataloga como: *“La disposición o la atmósfera creada por un profesor en su aula, la forma en que el profesor interactúa con los alumnos y el ambiente físico en que se desarrolla.”* Dentro del campo educativo se genera un espacio de análisis y desarrollo para promover buenas propuestas de trabajo en el aula, por lo cual es importante conocer la manera de cómo podemos alentar la convivencia cotidiana en el centro educativo para que se convierta en un espacio formativo y de conocimiento que facilite la labor de enseñanza – aprendizaje, pero considerando como un eje clave para el cumplimiento de aquel objetivo, el desarrollo y mantenimiento de un buen clima de aula en todos los centros educativos de nuestro país.

– **Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano.**

Se ha realizado un trabajo donde nos hemos visto involucrados decenas de estudiantes universitarios que nos ha sido encomendada una misión que consiste en el estudio objetivo del clima de aula en algunas escuelas tanto del sector urbano como del rural, trabajo que nos permitirá reflexionar sobre la manera de favorecer en los centros educativos el placer de compartir el espacio del estudio y del entretenimiento; preocupación que no surge de manera espontánea y se la pueda considerar como un problema más del montón, al contrario, parte del reconocimiento de que la escuela no debe ni puede abandonar su misión principal que es la de formación, pero debe incluir entre sus objetivos la implantación y/o mejoramiento de los valores humanos que de a poco han ido decayendo y han tenido sus repercusiones en las aulas de clase, ya que el respeto, la dignidad, el buen vivir, se han ido alejando de las aulas de todos nuestros centros educativos, y debemos volver a crear aquel sitio donde todos aquellos valores que se creían perdidos, vuelvan a renacer mediante la creación de un ambiente de buena convivencia.

De esta manera, luego de observar y analizar las características que se han dado a conocer en el aula de clase desde el punto de vista tanto de estudiantes como de profesores y han sido compartidas por ellos, podemos desmenuzar con más detalle los resultados obtenidos en el estudio de la **Gestión Pedagógica en el Aula: Clima Social Escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica** de dos escuelas de la provincia del Carchi, cantón Tulcán, una en la zona urbana y otra en la zona rural, y la cual se realiza basándose en la función de las puntuaciones medias obtenidas, es decir 5 puntos, puntuaciones altas desde 7 en adelante, y las puntuaciones bajas desde 4 puntos o menos.

Bajo estas condiciones de análisis podemos iniciar el mismo considerando las características y/o subescalas del clima de aula C.E.S. desde la percepción de los **estudiantes**, donde se analiza que las puntuaciones medias se encuentran en tres subescalas que son la de **Afiliación** (5.09), **Ayuda** (5.45) y **Tareas** (5.55), lo que puede indicar que existe un interés, si bien no es más de lo esperado, tampoco decae del punto medio de interés de las respectivas subescalas; el hecho de preocuparse por las tareas, brindar ayuda a sus compañeros e identificarse con la institución, demuestran que existen valores que pueden ser recuperados al tiempo de ser afianzados con la ayuda del docente y autoridades del plantel.

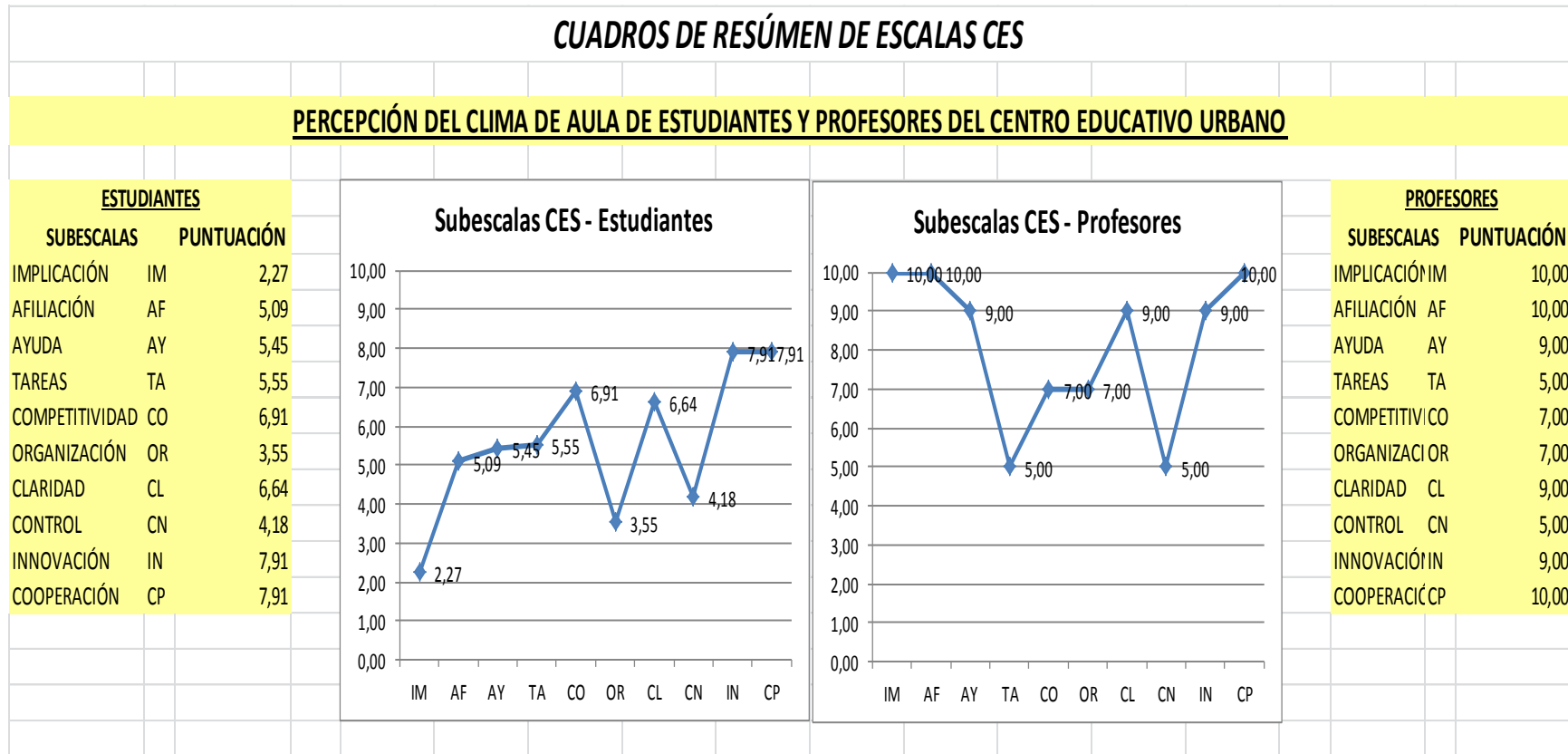


Gráfico 8: Percepción del clima de aula de los estudiantes del centro educativo urbano

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Gráficos elaborados por la UTPL en base a las encuestas aplicadas y resultados obtenidos.

Al realizar el análisis de las puntuaciones altas, podemos señalar que existen dos subescalas que si bien no llegan a un puntaje de 10, por lo menos se acercan a un puntaje elevado que nos demuestran lo siguiente:

1. La **innovación** con un puntaje de 7.91 nos indica la importancia que dan los estudiantes a las nuevas ideas que pueden surgir de parte de su maestro o de ellos mismos, demuestran motivación por aprender cosas nuevas, cosas que les permitan discernir, investigar, analizar y renovar lo que está creado para brindar nuevos modelos de enseñanza y aprendizaje.
2. La **cooperación** es otra subescala que con un puntaje de 7.91 nos demuestra ese interés que tienen los estudiantes de ayudar a sus compañeros como a sus semejantes, valor que en buena hora se encuentra con una puntuación elevada lo que facilita la labor del docente para crear un ambiente de cooperación y trabajo en equipo.

En forma adicional cabe destacar que tenemos dos subescalas que si bien no llegan al límite de los puntajes altos, se aproximan mucho a este nivel, y es por ello que las consideraremos como notas altas a las subescalas tanto de **competitividad** (6.91) como la de **claridad** (6.64). La *primera* nos demuestra el interés de los señores estudiantes por tratar de ser mejores personas en base al estudio y esfuerzo constantes, logrando con ello ser “competitivos” alineados con la superación personal, sin dañar el esfuerzo realizado por otras personas y opaquen su actuación. La *segunda* nos demuestra la preocupación por parte de los estudiantes para que las cosas se las hagan y se las diga con bases fundamentadas, objetivas y reales que permitan un entendimiento claro y preciso de lo que se quiere manifestar o dar a conocer a ellos por parte del docente o las autoridades.

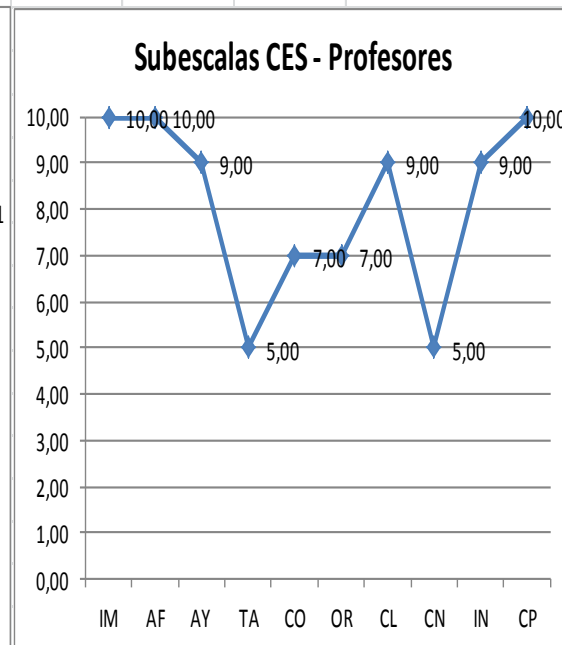
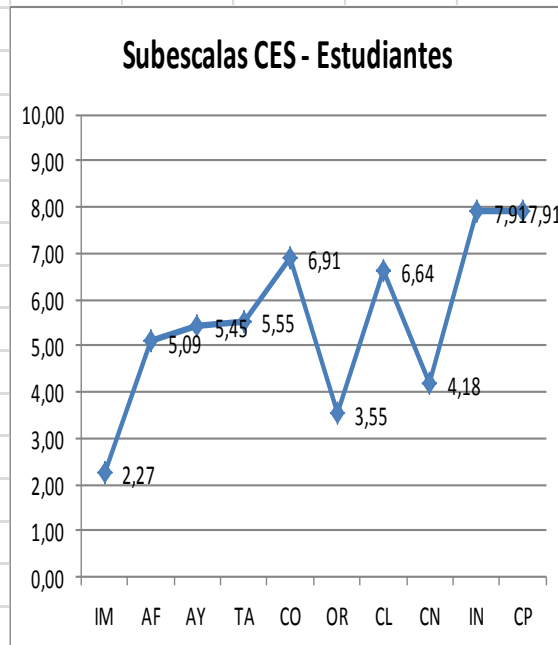
Con respecto a las puntuaciones bajas podemos manifestar que tenemos tres subescalas que si bien no se las puede catalogar como valores en sí, se relacionan unas con otras y tienen mucho que ver con la parte administrativa del centro educativo, tanto por parte del docente como de sus autoridades, ellas son:

1. La **implicación**, con un puntaje de 2.27 es la subescala con la puntuación más baja de las 10 que se han puesto en estudio, lo cual significaría el bajo interés que los estudiantes muestran por las actividades en clase, por la poca o nula participación en los diálogos que se generan en ella y el desinterés por el ambiente que se pudo haber creado o por las tareas complementarias que se le haya pedido realizar.
2. La **organización**, con un puntaje de 3.55 demuestra la poca importancia que dan los estudiantes al orden, la limpieza, la organización y las buenas maneras de realizar tanto las tareas en el aula como las que se envían a casa.

CUADROS DE RESÚMEN DE ESCALAS CES

PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL CENTRO EDUCATIVO URBANO

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	2,27
AFILIACIÓN	AF	5,09
AYUDA	AY	5,45
TAREAS	TA	5,55
COMPETITIVIDAD	CO	6,91
ORGANIZACIÓN	OR	3,55
CLARIDAD	CL	6,64
CONTROL	CN	4,18
INNOVACIÓN	IN	7,91
COOPERACIÓN	CP	7,91



PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	10,00
AYUDA	AY	9,00
TAREAS	TA	5,00
COMPETITIVIDAD	CO	7,00
ORGANIZACIÓN	OR	7,00
CLARIDAD	CL	9,00
CONTROL	CN	5,00
INNOVACIÓN	IN	9,00
COOPERACIÓN	CP	10,00

Gráfico 9: Percepción del clima de aula de los profesores del centro educativo urbano

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Gráficos elaborados por la UTPL en base a las encuestas aplicadas y resultados obtenidos.

3. El **control**, el cual posee una calificación de 4.18 nos indica una preocupación que si bien por su puntaje no es cercano al mínimo, demuestra que el grado de cumplimiento de las normas y reglamentos de la institución como del aula son bajos, y por lo tanto no se respetan a cabalidad dichos parámetros para crear un ambiente de respeto y cordialidad dentro del aula.

Al realizar el análisis de las subescalas del clima de aula C.E.S. bajo la percepción de los **profesores**, podemos observar que las subescalas que encajan perfectamente en la puntuación media son las **tareas**, con un puntaje de 5 que denota la importancia que dan los profesores a que se terminen las tareas programadas y al énfasis que pone el profesor en el temario de las asignaturas, actividades que si bien debería tener un puntaje elevado debido a su importancia relativa, denota un interés que no es de entrega total y dificultaría su labor docente.

Con respecto al **control** con un puntaje de 5, nos indica que los profesores no realizan en forma eficiente y eficaz el cumplimiento de las normas y reglamentos que rigen en el centro educativo como en el aula, lo que demostraría que tampoco se cumplen las penalizaciones a las infracciones cometidas en el nivel o porcentaje que debería darse.

Con respecto a los puntajes elevados, es muy notorio observar que existen tres subescalas con calificación de 10, ellas son: **implicación**, **afiliación** y **cooperación**, lo que en conjunto nos demuestra que los profesores si demuestran interés por los estudiantes y por las actividades en clase, por la participación en los diálogos y trabajo en equipo, disfrutan de crear un ambiente apropiado para incorporar tareas complementarias que benefician el proceso de enseñanza – aprendizaje. De igual manera, los profesores generan o crean el ambiente adecuado para que surja la amistad tanto entre estudiantes como con profesores, lo cual facilita el aprendizaje y la ayuda con las tareas, se conocen y disfrutan de ese intercambio amistoso manteniendo el respeto entre ellos. Por otra parte, los profesores son partidarios de generar un ambiente de ayuda y apoyo mutuos tanto entre compañeros como con docentes, lo cual genera el cumplimiento de objetivos comunitarios y estudiantiles que facilitan la labor de la enseñanza.

Adicionalmente se puede observar en base a los resultados obtenidos, que tenemos tres subescalas que también han logrado una nota elevada por igual cada una de ellas (9), y estas son: **ayuda**, **claridad** e **innovación**; la *primera* nos indica que por parte de los profesores existe la preocupación, amistad, confianza y comunicación abierta hacia los estudiantes y el interés claro por las ideas que éstos puedan presentar tanto en el aula como fuera de ella. La *segunda* nos demuestra la preocupación por parte de los profesores para que las cosas se las hagan y se las diga con bases fundamentadas, objetivas y reales que permitan un

entendimiento claro y preciso de lo que se quiere manifestar o dar a conocer a los estudiantes. La *tercera* se refiere a la contribución y planificación de las actividades escolares tanto por parte de los profesores como de los estudiantes; la variedad y cambios que se puedan introducir mediante nuevas técnicas y estímulos para desarrollar la creatividad innata que posee cada persona.

No podemos dejar de lado a dos subescalas que si bien no tienen una puntuación de diez, se encuentran dentro del límite de las puntuaciones altas y nos permiten tener otro panorama positivo con respecto al clima de aula bajo la perspectiva de los profesores, estas subescalas y con una puntuación de (7) son: **competitividad** y **organización**. Al hablar de **competitividad**, los profesores manifiestan que le dan una gran importancia al esfuerzo que realizan los estudiantes por lograr una buena calificación y estimular su autoestima, superando dificultades y tropiezos mediante la ayuda que ellos les brindan a cada uno de sus alumnos. Con respecto a la **organización** los profesores indican que gustan de manejar el orden, la limpieza, el control del tiempo y la manera adecuada de presentar tareas y trabajos que ellos encomiendan a sus alumnos, lo cual beneficiaría la labor de enseñanza – aprendizaje.

Algo que llama la atención es el hecho de que en el estudio analítico de los resultados obtenidos de la percepción del clima de aula de los profesores del centro educativo urbano, es el hecho de que **no se obtuvieron puntuaciones bajas**, siendo algo que puede interpretarse como la gran confianza o autoestima que sienten los profesores encuestados hacia el trabajo que realizan, demostrándolo en las respuestas que han dado ante las preguntas que se les ha planteado mediante la encuesta realizada.

Realizando un análisis general entre las respuestas globales que han brindado tanto los profesores como los estudiantes, se puede observar ciertas contradicciones y coincidencias que permiten plantear ciertas observaciones y aclaraciones que facilitarían el entendimiento de los resultados obtenidos:

- Ninguna de las 10 subescalas calificadas por los estudiantes han llegado a obtener de 8 a 10 puntos, mientras que en las subescalas de los profesores tenemos seis notas entre 9 y 10: **implicación, afiliación, ayuda, claridad, innovación y cooperación**; esto significaría que posiblemente los profesores sobrevaloraron sus esfuerzos realizados considerando que la labor ejecutada es de lo mejor, sin realizarse una autocrítica en base a los resultados obtenidos durante sus años de trabajo. Por el contrario, posiblemente los alumnos no están conformes con la labor desplegada por su profesor y una manera de dar su queja es colocando bajas calificaciones a la labor realizada por él.

- En algo que coinciden tanto profesores como alumnos, es en las subescalas de **control** y **tareas**, ambos califican con puntuaciones medias (4.18, 5, 5.55) a este tipo parámetros, lo cual puede ser un punto de coincidencia que refleja un grado de acuerdo entre las dos partes. Ambos reconocen que se ejecuta a medias el control y cumplimiento de las normas y reglamentos de carácter institucional y de aula, lo cual no permitiría ejecutar fielmente el cumplimiento de los castigos o amonestaciones que se deberían otorgar de acuerdo a la infracción o daño cometido; de igual manera coinciden en que no se le da la importancia debida a la terminación de las tareas propuestas y al énfasis que pone el profesor en el temario de las asignaturas a dictar en clase.
- Una subescala en la cual sus criterios de opinión se contradicen sustancialmente por las puntuaciones que se han obtenido (profesores 10, estudiantes 2.27), nos demuestra un divorcio total entre los actores educativos de esta aula de clase, específicamente hablamos de la subescala de **implicación**, lo cual demuestra que no existe un intercambio efectivo de comunicación entre sus miembros, no existe interés por las actividades que se realizan en el aula, por la participación en los trabajos de grupo y por las opiniones o diálogos que se puedan generar en el aula de clase, situación que preocupa ya que si esas actividades de trabajo no se cumplen con la eficiencia y efectividad necesarias, el proceso de enseñanza – aprendizaje se desdibuja y la labor educativa pierde su razón de ser.
- **Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural.**

Al analizar las subescalas del clima de aula C.E.S. desde la percepción de los **estudiantes**, podemos observar que tenemos un puntaje bajo que corresponde a la subescala de **control** (3.30), lo cual refleja que el profesor no es estricto con el cumplimiento de las normas y la penalización de las infracciones cometidas, lo cual nos puede sugerir que el ambiente de trabajo en el aula puede ser por demás relajado al no existir reglas claras ni autoridad que las implemente y las haga cumplir.

Con respecto a las puntuaciones medias podemos indicar que dos subescalas encajan en este nivel, ellas son la **ayuda** y la **organización**, con un puntaje de 5.74 y 5.13 respectivamente. Estas puntuaciones no indican que:

1. El apoyo, la **ayuda**, la preocupación, el interés y la amistad que perciben y reciben por parte de su profesor es buena –aunque falte una dosis más fuerte para que sea completa–, pero que indican la preocupación del profesor en este aspecto; la comunicación abierta y libre que se puede generar entre profesor y estudiante facilitan la labor de enseñanza – aprendizaje, la confianza hacia ellos y el interés por sus criterios, ideas y opiniones son

aspectos fundamentales para la creación de un buen ambiente de aula, características que si bien no tienen un puntaje bajo, tampoco es alto, pero que pueden facilitar el camino para crear un ambiente adecuado de enseñanza.

2. Es meritorio la importancia que se da a la **organización** y el orden, al mantenimiento de las buenas costumbres y buenas maneras para realizar los trabajos y tareas; aunque la labor no es de las mejores y se la puede catalogar como buena, permite con lo que se ha realizado hasta ahora, continuar con un proceso paulatino y constante que facilitaría la labor de enseñanza – aprendizaje.

Si bien tenemos una subescala que no alcanza el puntaje medio de 5, se le acerca bastante para ser catalogada como tal (4.91), ella es la **implicación**, la cual nos indica que en una forma prudente y buena se demuestra el interés que el profesor tiene hacia las actividades que se realizan en clase, el interés por la participación de los estudiantes en los diálogos que se ejecutan en clase o trabajo en equipo, como también del hecho de que disfruten los alumnos del ambiente creado, al cual incorpora tareas complementarias que serán gratificantes para ellos.

Con respecto a las puntuaciones altas podemos considerar que existen seis notas que llegan y superan los 7 puntos, así tenemos:

1. La **innovación** (7.00) lo que demuestra que el profesor planea con anticipación las actividades escolares que los estudiantes van a realizar y los cambios que introduce el profesor utilizando nuevas técnicas para estimular la creatividad de éstos.
2. La **claridad** (7.13) que se imparte en el establecimiento y seguimiento de normas, principios y reglas claras, el conocer las consecuencias de incumplimiento; al mismo tiempo dan mucho valor e importancia a la coherencia entre lo normado y lo cumplido.
3. Las **tareas** (7.30), lo cual se refiere a la importancia que dan los estudiantes a que en clase se terminen las tareas propuestas y al énfasis que realiza el profesor en los diferentes temas de las materias.
4. La **afiliación** (7.48), es decir, la unión, compañerismo, amistad, etc. que se tienen entre compañeros, la ayuda que se imparten para cumplir con las tareas y la impartición del conocimiento, al tiempo que disfrutan el realizar éstas actividades juntos que permiten tener más lazos de solidaridad.

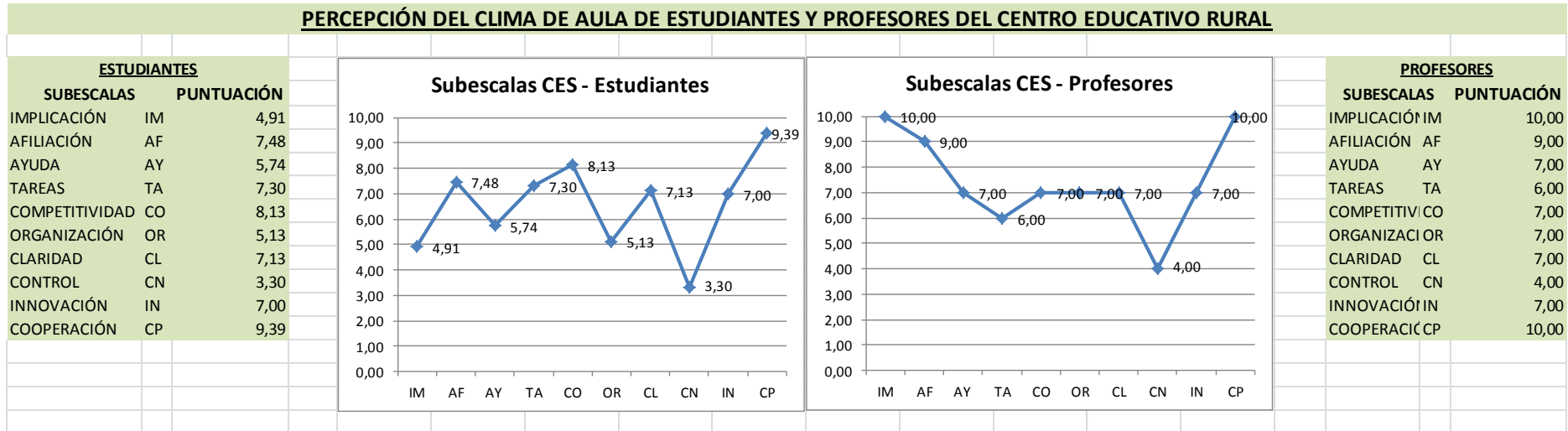


Gráfico 10: Percepción del clima de aula de los estudiantes del centro educativo rural

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Gráficos elaborados por la UTPL en base a las encuestas aplicadas y resultados obtenidos.

5. Con respecto a la **competitividad** (8.13) se puede manifestar que los estudiantes le dan una gran importancia al esfuerzo por lograr una buena calificación que eleva su autoestima, debido a la dificultad de rebasar barreras y que lo logran en base al tiempo, paciencia y sacrificio demostrados.
6. La **cooperación** es la subescala con el puntaje más alto (9.39) dentro de la percepción realizada por parte de los estudiantes, la cual nos indica que estos apoyan la labor de los profesores ya que facilitan la creación y generación de un ambiente de ayuda y apoyo mutuos, tanto entre compañeros como con docentes, lo cual permite el cumplimiento de objetivos escolares que facilitan la labor de la enseñanza.

Al realizar el análisis de las subescalas del clima de aula C.E.S. bajo la percepción de los **profesores**, podemos manifestar en forma general que las puntuaciones más altas se encuentran en mayor número en comparación con las notas medias y bajas; es por ello que la puntuación más baja y única corresponde a la subescala **control** (4.00), lo cual nos indica que el profesor se da cuenta de su bajo cumplimiento en ser estricto y controlar el cumplimiento de las normas, lo cual involucra que tampoco penaliza las acciones reprochables que de antemano han sido advertida.

El puntaje medio en esta percepción corresponde al límite superior de esta escala (6.00) y corresponde a **tareas**, lo que se interpretaría como una preocupación considerada buena a la importancia que se da en clase a la terminación de las tareas asignadas a los estudiantes, y también al énfasis que pone el profesor a los temas que se imparten en el aula.

Lo que llama la atención en esta percepción con respecto a los profesores, es de que tienen bastantes puntuaciones altas, empezando por la subescala **ayuda** (7.00), lo cual significa que el profesor se preocupa por brindar confianza, amistad y comunicación de una manera abierta y sincera hacia sus estudiantes, lo cual implica que también le pone interés a las ideas que le puedan formular los mismos. Con respecto a la **competitividad** (7.00) se demuestra la importancia que le dan al esfuerzo por lograr una buena calificación y elevar la autoestima a cada uno de sus alumnos, reconociendo el esfuerzo realizado por cada uno de ellos por lograr u obtener la nota deseada. También encontramos en este grupo a la **organización** (7.00) que nos indica la importancia que le brinda al orden, la desenvuelven los estudiantes para ejecutar las tareas de aula. Así mismo tenemos a la claridad (7.00), la cual demuestra que el profesor establece y da seguimiento a unas normas claras y las consecuencias de su incumplimiento, al tiempo que valora el que sus alumnos se percaten de aquello y vean que lo dicho en palabra se ejecuta con acciones. También contamos en este mismo nivel a la innovación (7.00), donde el profesor manifiesta que planifica y contribuye con y para el cumplimiento de las actividades en clase junto con sus estudiantes, incluyendo variedad y cambios en los temas planteados y

tratando de crear nuevas técnicas y estímulos que permitan desarrollar la creatividad de los alumnos.

Dentro de las puntuaciones altas tenemos la otra sección que correspondería a las notas más elevadas dentro de las "altas", esto significa que tenemos una subescala que es la de **afiliación** (9.00) la cual considera que el profesor valora la amistad que existe entre los estudiantes y de los estudiantes hacia él, el cómo se ayudan en los trabajos y tareas como también la manera en que se conocen y disfrutan trabajando juntos. Y con las puntuaciones más elevadas tenemos a la **cooperación** (10) lo que indica que el profesor es partidario de generar un ambiente de ayuda y apoyo mutuos tanto entre compañeros como con docentes, lo cual genera el cumplimiento de objetivos escolares que facilitan la labor de la docencia. La subescala **implicación** nos manifiesta el interés elevado que tiene el profesor por los estudiantes de que estos cumplan con las actividades en clase, de que participen en los conversatorios o diálogos de grupo y que disfruten del ambiente creado, lo cual permite la incorporación de nuevas tareas complementarias que se las ejecutará en conjunto.

Luego de analizar los resultados obtenidos, podemos verificar que de igual manera que en la percepción del centro educativo urbano, en el centro rural también el profesor tiene notas altas, existiendo una ligera variación entre las notas obtenidas por cada uno de ellos pero que en definitiva son elevadas, lo cual puede demostrar una autoconfianza por la labor desplegada, o el profesor puede estar tratando de tapar una realidad que solo los estudiantes pueden manifestar.

Basándonos en lo manifestado, se puede llegar a diferentes interpretaciones y análisis que pueden resumírselas en las siguientes:

- Mientras en la percepción de los estudiantes de la escuela urbana que denotaban puntuaciones más bajas de acuerdo al promedio, el gráfico de la escuela rural demuestra lo contrario, puntuaciones altas que califican la labor desplegada por el profesor, lo cual nos puede indicar una realidad muy distinta tanto del lado urbano como del rural. En un análisis anterior de este trabajo, se manifestó que existe una diferencia entre los estudiantes del centro urbano en relación al rural, y era específicamente el grado de sencillez y humildad entre unos y otros; posiblemente, estas características de personalidad que existe entre ellos, nos indique quien contesta con más sinceridad los cuestionarios tomados. A diferencia de los estudiantes, los gráficos de profesores tanto del área urbana como del área rural, se caracterizan por tener puntuaciones elevadas de acuerdo al promedio, lo cual implicaría que los profesores conocen de su trabajo y están seguros de ello por lo cual responden con notas altas y con toda seguridad los planteamientos realizados o, tratan de ocultar un

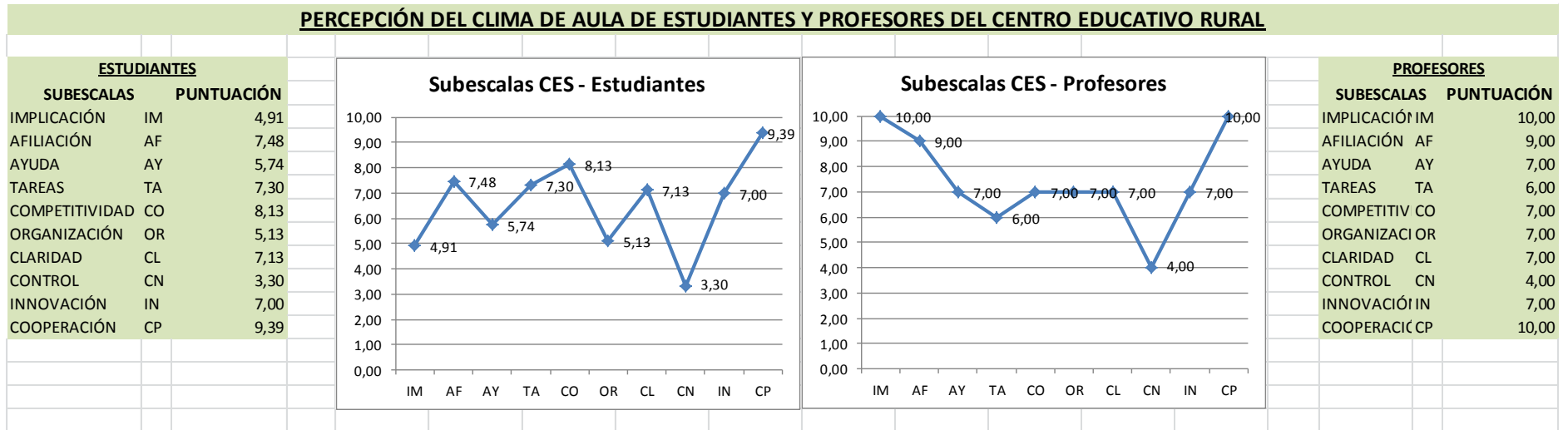


Gráfico 11: Percepción del clima de aula de los profesores del centro educativo rural

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Gráficos elaborados por la UTP en base a las encuestas aplicadas y resultados obtenidos.

trabajo que si bien no es malo, tampoco se lo puede considerar de excelente, pero por no correr riesgos se sobrevaloran brindándose calificaciones más elevadas.

- En algo en lo que coinciden tanto los estudiantes como los profesores y es notorio por la calificación obtenida, es en la subescala **control**, ya que los estudiantes dan una calificación de 3.30 y el profesor de 4.00, lo cual denota que existe un bajo control del cumplimiento de normas, reglas y reglamentos del buen vivir, lo cual conlleva a eludir responsabilidades de penalización por las infracciones cometidas por parte de los agresores, lo cual involucra esta falta de responsabilidad tanto al profesor como a las autoridades del centro educativo.
- Si bien los estudiantes califican al profesor con puntuaciones más altas que el promedio, es notorio observar que las puntuaciones del profesor no se alejan demasiado de las ubicadas por los alumnos, lo cual podría significar que no existe mucha desviación del sesgo de “mentira” ante las preguntas de los cuestionarios tomados, es decir, la verdad se pudo haber desarrollado por la confianza que los estudiantes demuestran a su profesor y lo demuestran con una calificación determinada de acuerdo a la subescala que se plantee.

3.3 Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes.

* Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.

El análisis que vamos realizar será a cada una de las **habilidades pedagógicas del docente**, tanto del área urbana como del área rural, donde se resaltarán la característica más influyente en cada una de dichas habilidades:

- 1.1 Tanto el profesor del área urbana como de la rural preparan **siempre** las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que se enfrentarán en la vida diaria.
- 1.2 **Siempre** seleccionan los dos profesores los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socioafectivo de los estudiantes.
- 1.3 Los dos profesores dan a conocer **siempre** a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura al inicio del año lectivo.
- 1.4 El profesor del área urbana **frecuentemente** explica los criterios de evaluación del área de estudio, mientras que el profesor del área rural lo hace **siempre**.

- 1.5 **Siempre** los dos profesores utilizan el lenguaje adecuado para que los estudiantes los comprendan.
- 1.6 El profesor tanto del área urbana como de la rural recuerdan **siempre** los temas tratados en la clase anterior.
- 1.7 **Frecuentemente** el profesor del área urbana pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior, mientras que el profesor del área rural lo hace **siempre**.
- 1.8 El profesor del área rural **siempre** realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido, mientras que el profesor del área urbana lo hace **frecuentemente**.
- 1.9 Los profesores del área urbana y rural **siempre** permiten que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.
- 1.10 **Siempre** los profesores del área urbana y rural propician el debate y el respeto a las opiniones diferentes.
- 1.11 Tanto el profesor del área urbana como de la rural estimulan **siempre** el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.
- 1.12 Los profesores del área urbana y rural **siempre** permiten que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.
- 1.13 **Siempre** los profesores del área urbana y rural propician el debate y el respeto a las opiniones diferentes.
- 1.14 Tanto el profesor del área urbana como de la rural estimulan **siempre** el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.
- 1.15 El profesor del área urbana **frecuentemente** expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados, mientras que el profesor del área rural lo hace **siempre**.
- 1.16 Los profesores del área urbana y rural aprovechan **siempre** el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.
- 1.17 El profesor del área rural **siempre** organiza la clase para trabajar en grupos, mientras que el profesor del área urbana lo hace **frecuentemente**.
- 1.18 Tanto el profesor del área urbana como del área rural utilizan **siempre** técnicas de trabajo cooperativo en el aula.



Gráfico 12: Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente - habilidades pedagógicas y didácticas

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Gráfico elaborado por la UTPL en base a las encuestas aplicadas y resultados obtenidos.

- 1.19 **Siempre** los profesores del área urbana y rural dan estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo.
- 1.20 Los profesores del área urbana y rural valoran **siempre** los trabajos grupales de los estudiantes y les dan una calificación.
- 1.21 El profesor del área urbana **frecuentemente** propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo, mientras que el profesor del área rural lo hace **siempre**.
- 1.22 **Siempre** motivan a los estudiantes para que se ayuden unos a otros, tanto el profesor del área urbana como del área rural.
- 1.23 Tanto el profesor del área urbana como del área rural promueven **siempre** la interacción de todos los estudiantes en el grupo.
- 1.24 Los profesores del área urbana y rural promueven **siempre** la autonomía dentro de los grupos de trabajo.
- 1.25 **Siempre** valoran las destrezas de todos los estudiantes, tanto el profesor del área urbana como del área rural.
- 1.26 **Frecuentemente** el profesor del área urbana exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo, mientras que el profesor del área rural lo hace **rara vez**.
- 1.27 Tanto el profesor del área urbana como del área rural reconocen **siempre** que lo más importante en el aula es aprender de todos.
- 1.28 El profesor del área urbana y del área rural **frecuentemente** promueven la competencia entre unos y otros.
- 1.29 **Siempre** los profesores del área urbana y rural explican claramente las reglas para trabajar en equipo.
- 1.30 El profesor del área rural **siempre** incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases., mientras que el profesor del área urbana lo hace **frecuentemente**.
- 1.31 Los profesores del área urbana y rural **siempre** explican la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.

- 1.32 **Siempre** recalcan los puntos clave de los temas tratados en la clase, tanto el profesor del área urbana como de la rural.
- 1.33 Tanto el profesor del área urbana como de la rural realizan **siempre** al final de la clase resúmenes de los temas tratados.
- 1.34 **Siempre** los profesores del área urbana y rural entregan a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.
- 1.35 Tanto el profesor del área urbana como de la rural reajustan **siempre** la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.
- 1.36 **Algunas veces** el profesor del área urbana elabora material didáctico para el desarrollo de las clases, mientras que el profesor del área rural lo hace **siempre**.
- 1.37 Tanto el profesor del área urbana como de la rural utilizan **siempre** el material didáctico apropiado a cada temática.
- 1.38 **Algunas veces** el profesor del área urbana utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información, mientras que el profesor del área rural las utiliza **siempre**.
- 1.39 **Siempre** los profesores del área urbana y rural utilizan bibliografía actualizada.
- 1.40 **Siempre** los profesores del área urbana y rural desarrollan en los estudiantes habilidades como las de analizar, sintetizar, reflexionar, observar, descubrir, exponer en grupo, argumentar, redactar con claridad, escribir correctamente, leer comprensivamente, escuchar, respetar, socializar y concluir.
- 1.41 **Frecuentemente** el profesor del área urbana desarrolla en los estudiantes las habilidades de conceptualizar, consensuar, generalizar y preservar, mientras que el profesor del área rural lo hace **siempre**.

Realizando un análisis del aspecto relacionado al **desarrollo emocional**, tenemos un solo resultado global –como lo muestra el gráfico estadístico respectivo- tanto por parte del profesor del área urbana como del área rural, en donde obtienen una valoración general de **siempre** en todas las actividades que se les ha planteado, entre las cuales sobresalen el que disfrutan al dictar sus clases, sienten que a los estudiantes les gusta las clases que ellos dictan, pueden tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula, se sienten miembros de un equipo al conjugar sus actividades con el grupo ya que mantienen objetivos definidos, se preocupan por el que su apariencia física sea de lo mejor y demuestran seguridad en sus decisiones; entre las demás actividades antes mencionadas sobresale una referente a la



Gráfico 13: Desarrollo emocional

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Gráfico elaborado por la UTPL en base a las encuestas aplicadas y resultados obtenidos.

gratificación hacia la relación afectiva con los estudiantes donde el profesor del área urbana manifiesta que lo hace **siempre**, mientras que el profesor del área rural **no contesta** ante este planteamiento que se le ha realizado.

El siguiente aspecto a ser analizado es el referente a la **aplicación de normas y reglamentos**, donde los docentes han manifestado su punto de vista de acuerdo a los siguientes resultados:

3.1 **Siempre** los profesores del área urbana como del área rural aplican el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.

3.2 Los profesores tanto del área urbana como del área rural **siempre** cumplen y hacen cumplir las normas establecidas en el aula.

3.3 Por lo general los profesores del área urbana y rural **siempre** planifican y organizan las actividades del aula.

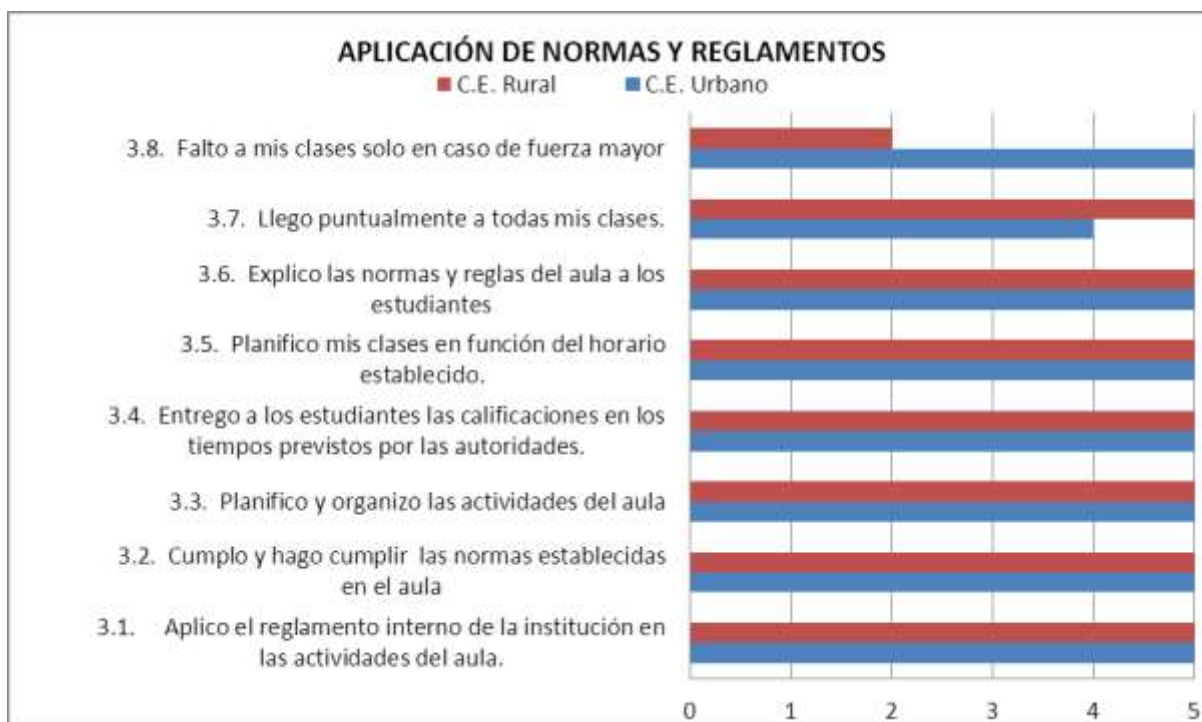


Gráfico 14: Aplicación de normas y reglamentos

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Gráfico elaborado por la UTPL en base a las encuestas aplicadas y resultados obtenidos.

3.4 **Siempre** los profesores del área urbana y rural entregan a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.

3.5 Los profesores tanto del área urbana y como del área rural **siempre** planifican las clases en función del horario establecido.

3.6 Por lo general los profesores del área urbana y rural **siempre** explican las normas y reglas del aula a los estudiantes.

3.7 En lo concerniente a llegar puntualmente a todas las clases, el profesor del área rural lo hace **siempre**, mientras que el profesor del área urbana lo hace **frecuentemente**.

3.8 Con respecto a faltar a clases solo en caso de fuerza mayor, el profesor del área urbana manifiesta que lo hace **siempre**, mientras que el profesor del área urbana manifiesta que lo hace **rara vez**.

El último aspecto a analizar es el concerniente al área de **clima de aula**, en donde la valoración **siempre** ha sido señalada casi en todas las actividades –a excepción de una-

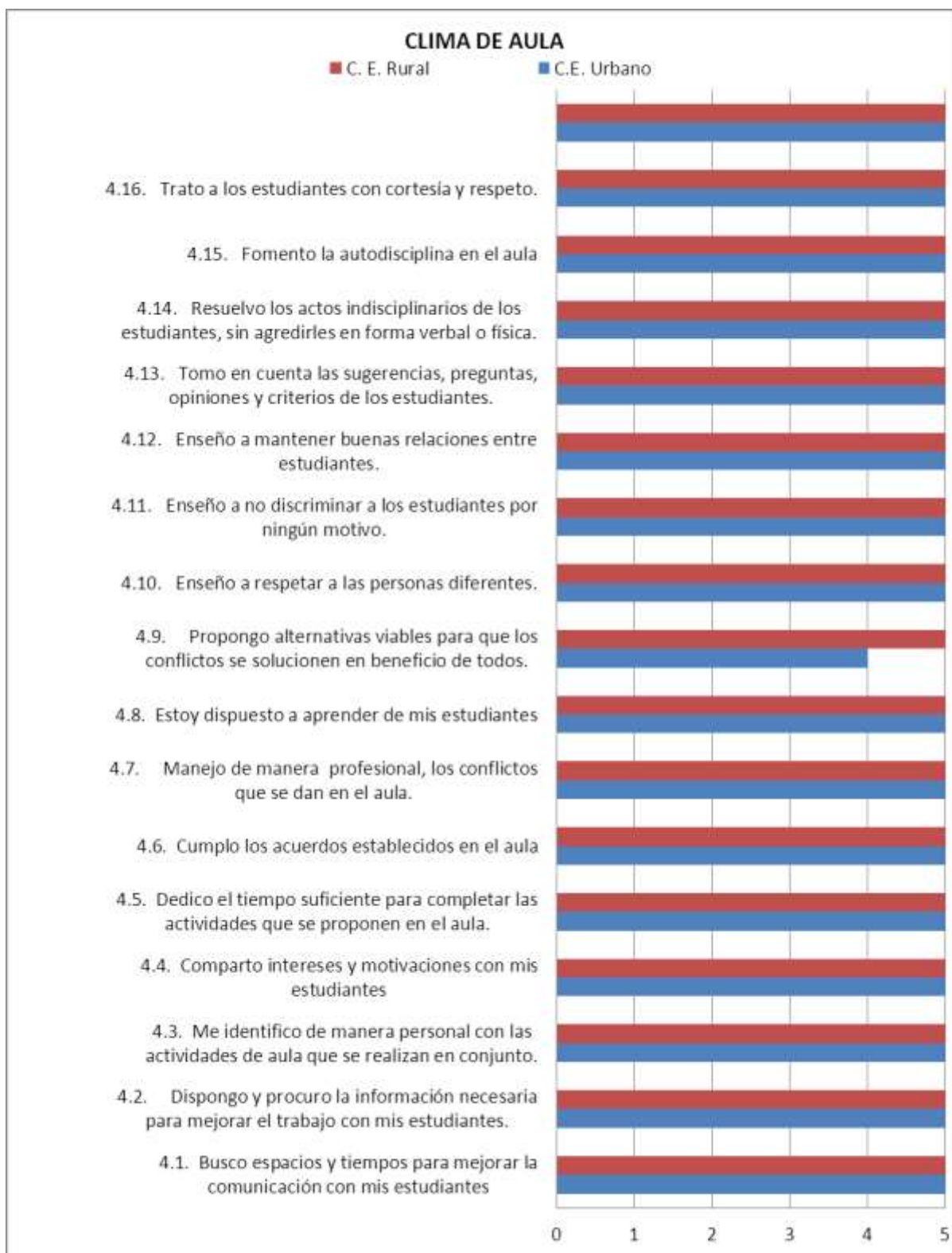


Gráfico 15: Clima de aula

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Gráfico elaborado por la UTPL en base a las encuestas aplicadas y resultados obtenidos.

que se les ha planteado a los profesores tanto del área urbana como del área rural, actividades como buscar espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes, disponer y procurar la información necesaria para mejorar el trabajo con los mismos, identificarse de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto, compartir intereses y motivaciones, dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula, cumplir con los acuerdos establecidos en el aula, manejar de manera profesional los conflictos que se dan en el aula, estar dispuestos a aprender de los estudiantes, enseñar a respetar a las personas diferentes y a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo, enseñar a mantener buenas relaciones entre ellos, tomar en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los alumnos, resolver los actos indisciplinarios de los estudiantes sin agredirles verbal o físicamente, fomentar la autodisciplina en el aula y tratar a los estudiantes con cortesía y respeto; solo en la actividad correspondiente a proponer alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos, el profesor del área rural manifiesta que lo hace **siempre**, mientras que el profesor del área urbana indica que lo hace **frecuentemente**.

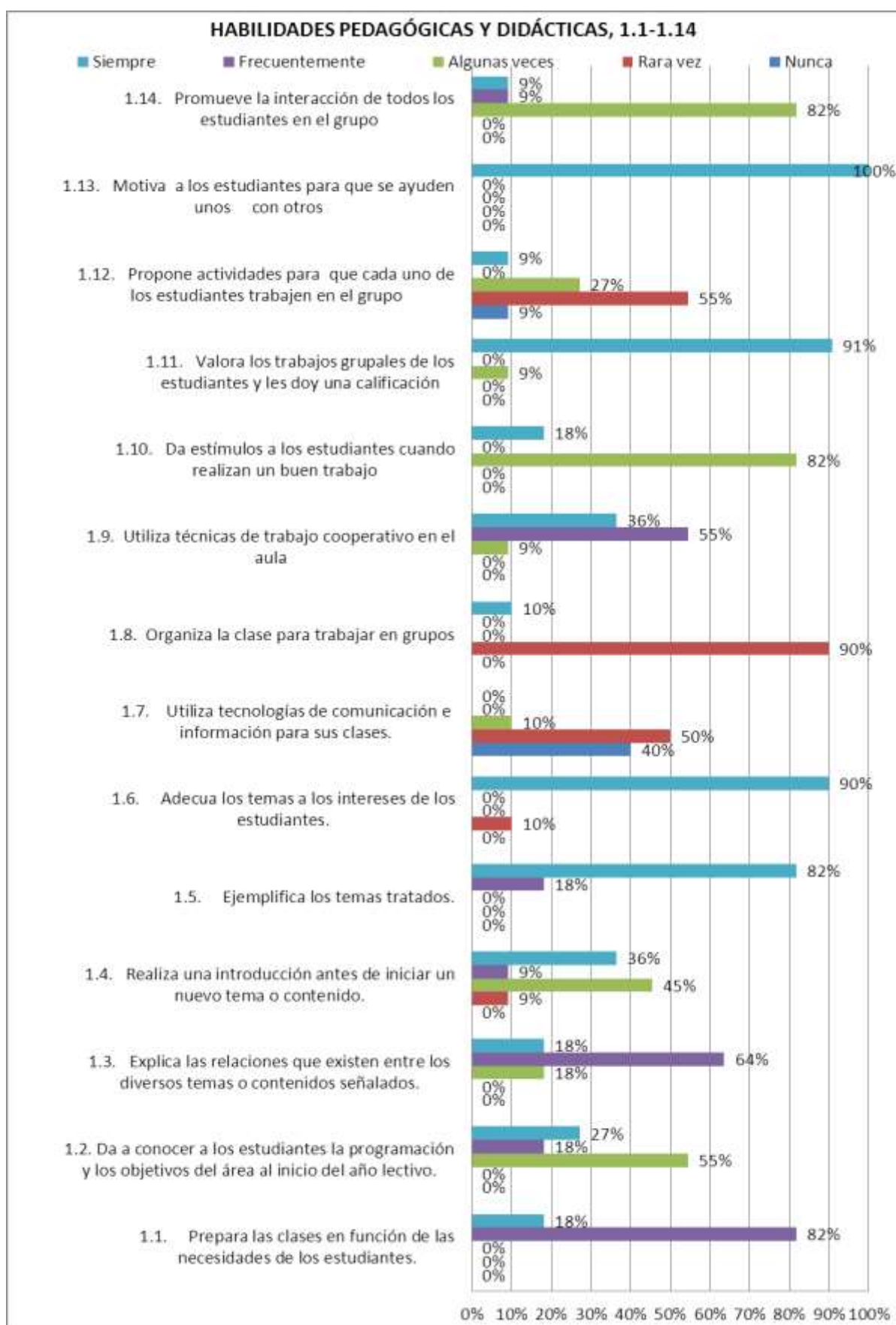
– **Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.**

A) Centro Educativo Urbano.

Es conveniente realizar un análisis a la labor desplegada por el docente por parte de los estudiantes, ya que la misma nos permitirá tener un panorama más amplio de la labor de enseñanza – aprendizaje y considerar los errores u omisiones que se pueden presentar y los aciertos que favorecen a la labor educativa desplegada. Así tenemos:

1. Habilidades Pedagógicas y Didácticas:

- 1.1 El **82%** de los estudiantes indican que el profesor **frecuentemente** prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, mientras que un **18%** de ellos afirma que lo hace **siempre**.
- 1.2 El **55%** de los estudiantes afirma que el profesor **algunas veces** da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo, un **27 %** de ellos manifiesta que lo hace **siempre** y un **18 %** que lo hace **frecuentemente**.
- 1.3 El **64%** de los estudiantes manifiestan que el profesor explica **frecuentemente** las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados, mientras que con un **18%** por cada criterio, dicen que lo hace **siempre** y **algunas veces**.



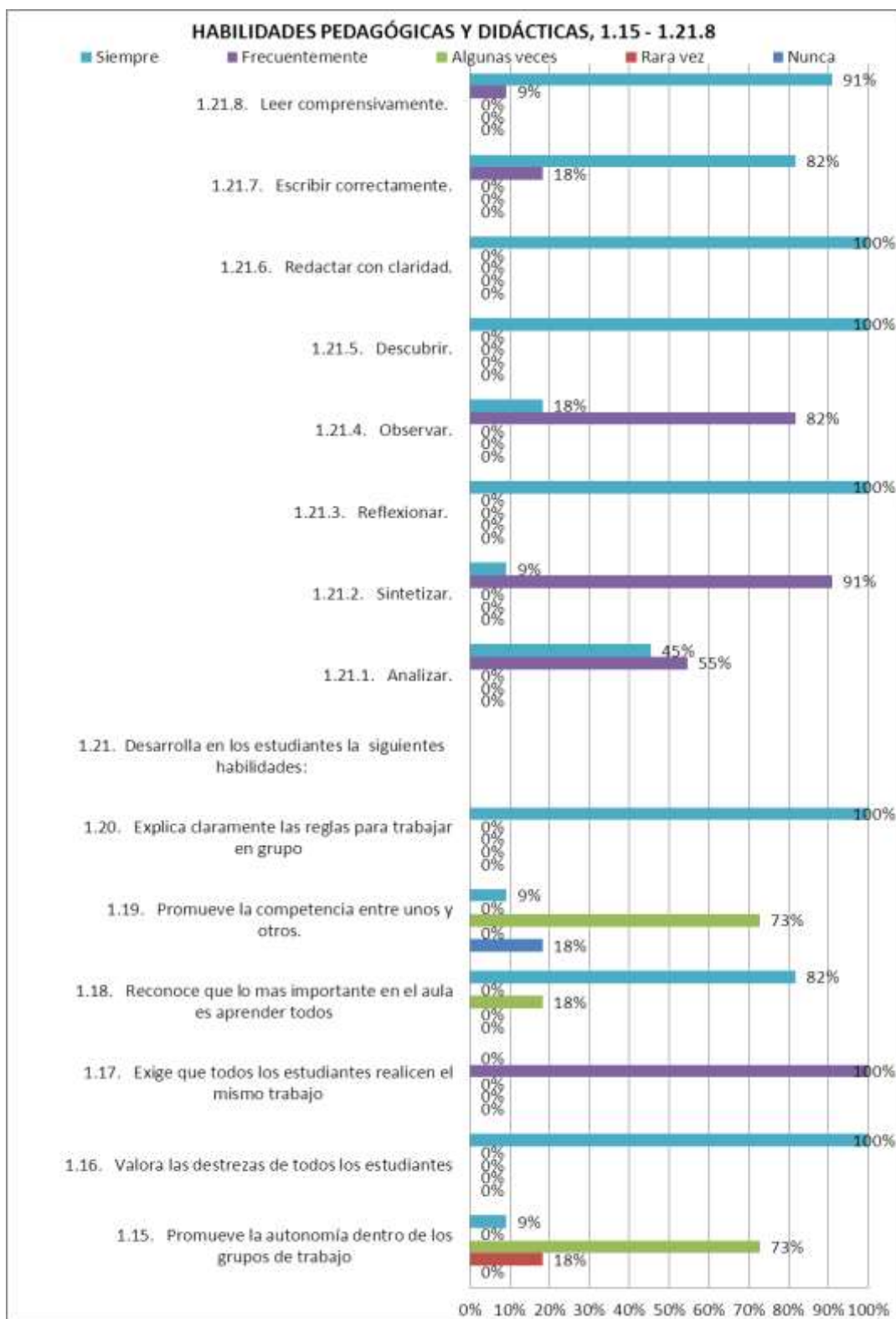


Gráfico 16: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante - centro educativo urbano - habilidades pedagógicas y didácticas

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Gráfico elaborado por la UTPL en base a las encuestas aplicadas y resultados obtenidos.

- 1.4 El **45%** de los alumnos indican que **algunas veces** el profesor realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido, el **36 %** manifiestan que lo hace **siempre**, y compartido con un **9%** cada uno dicen que lo hace **frecuentemente** o **rara vez**.
- 1.5 El **82%** de los estudiantes afirman que el profesor **siempre** ejemplifica los temas tratados, mientras que un **18%** de ellos indican que lo hace **frecuentemente**.
- 1.6 El **90%** de los alumnos indican que **siempre** el profesor adecua los temas a los intereses de los estudiantes, mientras que un **10%** dicen que lo hace **rara vez**.
- 1.7 El **50%** de los estudiantes mencionan que el profesor **rara vez** utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases, mientras que el **40%** dicen que **nunca** lo hace y el **10 % algunas veces**.
- 1.8 El **90%** de los alumnos indican que el profesor **rara vez** organiza la clase para trabajar en grupos, mientras que un **10 %** manifiestan que lo hace **siempre**.
- 1.9 El **55%** de los estudiantes manifiestan que el profesor **frecuentemente** utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula, un **36%** manifiestan que lo hace **siempre** y el **9%** indican que lo hace **algunas veces**.
- 1.10 El **82%** de los alumnos indican que **algunas veces** el profesor da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo, mientras que un **18%** manifiestan que lo hace **siempre**.
- 1.11 El **91 %** de los estudiantes mencionan que el docente **siempre** valora los trabajos grupales de los estudiantes y les brinda una calificación, un **9%** indican que lo hace **algunas veces**.
- 1.12 El **55%** de los alumnos indican que **rara vez** el profesor propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo, un **27%** manifiestan que lo hace **algunas veces**, mientras que con un **9%** para cada alternativa dicen que lo hace **siempre y nunca**.
- 1.13 En su totalidad, con un **100%** manifiestan todos los estudiantes que el profesor **siempre** los motiva para que se ayuden unos con otros.
- 1.14 El **82%** de los alumnos dicen que **algunas veces** el profesor promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo, mientras que un **9%** que se reparte para cada alternativa manifiestan que lo hace **siempre** o **frecuentemente**.

- 1.15 El **73%** de los estudiantes mencionan que el docente **algunas veces** promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo, un **18 %** indican que lo hace **rara vez**, y el **9%** que lo hace **siempre**.
- 1.16 Con un **100%** de su totalidad indican los alumnos que el profesor **siempre** valora las destrezas de todos los estudiantes.
- 1.17 El **100%** de los estudiantes manifiestan que **frecuentemente** el profesor exige que todos los alumnos realicen el mismo trabajo.
- 1.18 Un **82%** del total de los alumnos manifiestan que **siempre** el docente reconoce que lo más importante en el aula es aprender de todos, y un **18%** de ellos indica que lo hace **algunas veces**.
- 1.19 El **73%** de los estudiantes indican que **algunas veces** el profesor promueve la competencia entre unos y otros, mientras que un **18%** dicen que no lo hace **nunca**, y un **9%** manifiestan que lo hace **siempre**.
- 1.20 El **100%** de los alumnos manifiestan que **siempre** el docente explica claramente las reglas para trabajar en grupo.
- 1.20.1 El **55%** de los estudiantes manifiestan que el profesor **frecuentemente** desarrolla en los estudiantes la habilidad de analizar, un **45%** indican que lo hace **siempre**.
- 1.20.2 El **91%** de los alumnos indican que **frecuentemente** el profesor desarrolla en los estudiantes la habilidad de sintetizar, mientras que un **9%** manifiestan que lo hace **siempre**.
- 1.20.3 El **100%** de los estudiantes señalan que el docente **siempre** desarrolla en ellos la habilidad de reflexionar.
- 1.20.4 El **82%** de los alumnos indican que **frecuentemente** el profesor desarrolla en ellos la habilidad de observar, el **18%** dicen que lo hace **siempre**.
- 1.20.5 El **100%** de los estudiantes manifiestan que **siempre** el docente desarrolla en ellos la habilidad de descubrir.
- 1.20.6 El **100%** de los alumnos señalan que el profesor **siempre** desarrolla en ellos la habilidad de redactar con claridad.

1.20.7 El **82%** de los estudiantes indican que el docente **siempre** desarrolla en ellos la habilidad de escribir correctamente, mientras que un **18%** señalan que lo hace **frecuentemente**.

1.20.8 El **91%** de los alumnos manifiestan que **siempre** el profesor desarrolla en ellos la habilidad de leer comprensivamente, el **9%** indican que lo hace **frecuentemente**.

2. Aplicación de Normas y Reglamentos:

2.1 El **80%** de los estudiantes afirman que **siempre** el profesor aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula, un **10%** para cada criterio señalan que lo hace **frecuentemente** y **algunas veces** respectivamente.

2.2 El **100%** de los alumnos indican que el docente **siempre** cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula.

2.3 El **78%** de los estudiantes señalan que **siempre** el profesor planifica y organiza las actividades del aula, mientras que un **22%** de ellos manifiestan que **frecuentemente** lo hace.

2.4 El **73%** de los alumnos indican que **algunas veces** el docente entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades, y compartiendo el **9%** para cada uno de los criterios, los estudiantes indican que lo hace **siempre, frecuentemente** y **rara vez**.

2.5 El **91%** de los estudiantes manifiestan que **siempre** el profesor planifica las clases en función del horario establecido, mientras que un **9%** señalan que lo hace **algunas veces**.

2.6 El **91%** de los alumnos señalan que el docente **siempre** explica las normas y reglas del aula a los estudiantes, mientras que un **9%** indican que lo hace **frecuentemente**.

2.7 El **91%** de los estudiantes indican que **frecuentemente** el profesor llega puntualmente a todas las clases, mientras que un **9%** señalan que lo hace **siempre**.

2.8 Con el **100%** de la totalidad de los alumnos, podemos señalar que **siempre** el docente falta a clases solo en caso de fuerza mayor.

3. Clima de Aula:

3.1 El **100%** de los estudiantes señalan que **siempre** el profesor busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes.

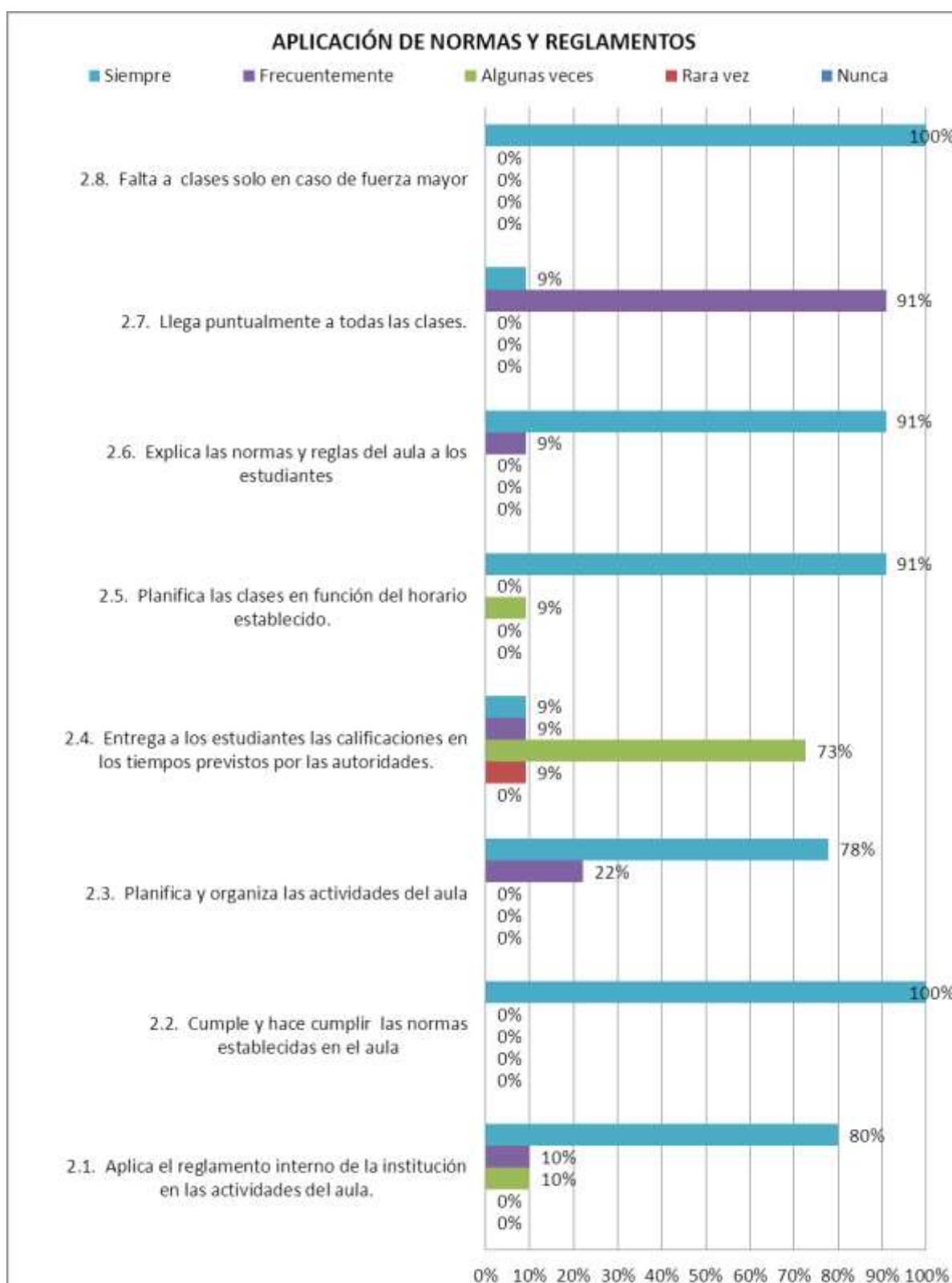


Gráfico 17: Aplicación de normas y reglamentos

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Gráfico elaborado por la UTPL en base a las encuestas aplicadas y resultados obtenidos.

- 3.2 El **100%** de los alumnos indican que el docente **siempre** dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.
- 3.3 El **100%** de los estudiantes manifiestan que **siempre** el profesor se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.
- 3.4 El **91%** de los alumnos afirman que el docente **siempre** comparte intereses y motivaciones con los estudiantes, mientras que un **9%** señalan que **frecuentemente** lo hace.
- 3.5 El **82%** de los estudiantes señalan que **frecuentemente** el profesor dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula, un **18%** indican que **siempre** lo hace.
- 3.6 El **36%** de los alumnos indican que **rara vez** el docente cumple los acuerdos establecidos en el aula, un **27 %** manifiestan que **algunas veces** lo hace, y con el **18%** para cada criterio indican que lo hace **frecuentemente** y **nunca** respectivamente.
- 3.7 El **100%** de los estudiantes manifiestan que **siempre** el profesor maneja de manera profesional los conflictos que se dan en el aula.
- 3.8 El **91%** de los alumnos indican que el docente **siempre** está dispuesto a aprender de los estudiantes, mientras que un **9%** señalan que lo hace **frecuentemente**.
- 3.9 El **100%** de los estudiantes afirman que **siempre** el profesor propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.
- 3.10 El **100%** de los alumnos señalan que **siempre** el docente enseña a respetar a las personas diferentes.
- 3.11 El **100%** de los estudiantes manifiestan que el profesor **siempre** enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.
- 3.12 El **100%** de los alumnos indican que el docente **siempre** enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.
- 3.13 El **100%** de los estudiantes señalan que **siempre** el docente toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.
- 3.14 El **55%** de los alumnos afirman que el profesor **frecuentemente** resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física, mientras que un **45%** señalan que **siempre** lo hace.

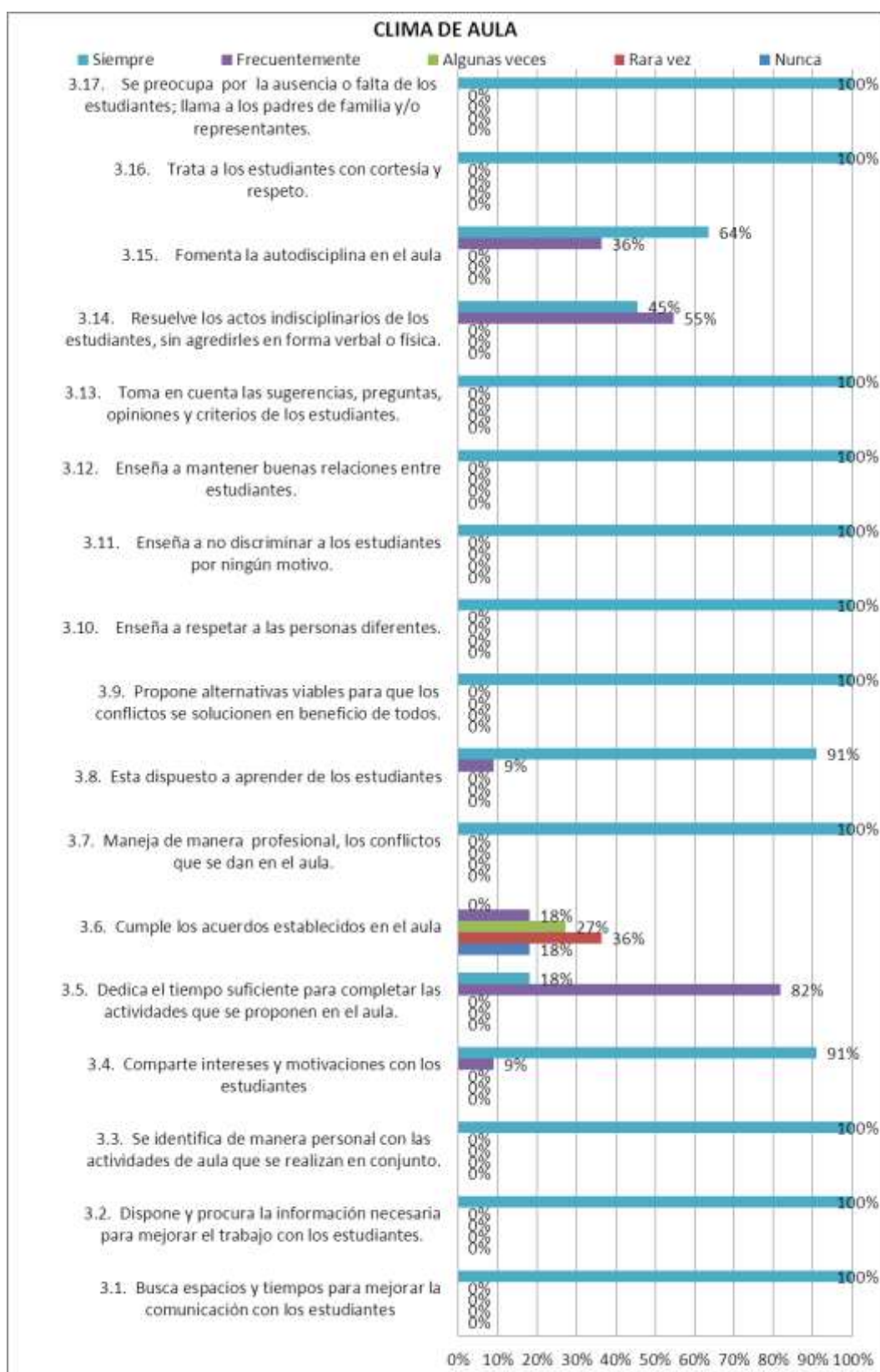


Gráfico 18: Clima de aula

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Gráfico elaborado por la UTPL en base a las encuestas aplicadas y resultados obtenidos.

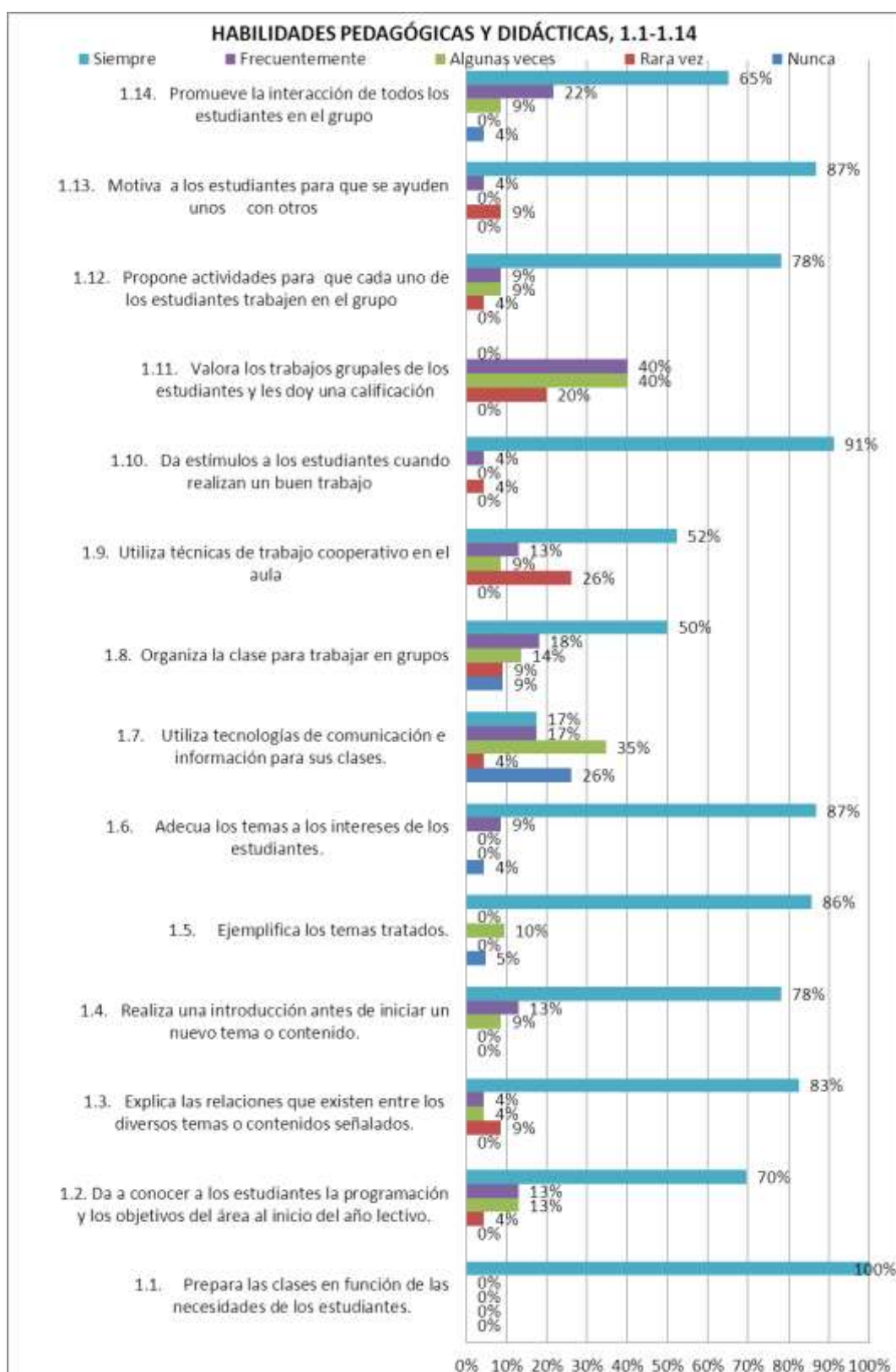
- 3.15 El **64%** de los estudiantes manifiestan que **siempre** el docente fomenta la autodisciplina en el aula, en tanto que un **36%** indican que lo hace **frecuentemente**.
- 3.16 El **100%** de los alumnos indican que el profesor **siempre** trata a los estudiantes con cortesía y respeto.
- 3.17 El **100%** de los estudiantes señalan que **siempre** el docente se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes, llama a los padres de familia y/o representantes para averiguar sobre la ausencia del alumno.

B) Centro Educativo Rural.

Al igual que en el centro educativo urbano, es necesario realizar un análisis a la labor que realiza el profesor por parte de los estudiantes, ya que ello permite brindarnos una aproximación a la realidad en la que se desenvuelve la labor de enseñanza – aprendizaje, para con ello tener más fundamentos objetivos que nos permitan realizar una ligera evaluación de lo que sucede en el aula de clases.

1. Habilidades Pedagógicas y Didácticas:

- 1.1 El **100%** de los estudiantes manifiestan que el profesor **siempre** prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes.
- 1.2 El **70%** de los alumnos indican que el docente **siempre** da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo, un **13%** para cada criterio señalan que lo hace **frecuentemente** y **algunas veces**, y un **4%** manifiesta que lo hace **rara vez**.
- 1.3 El **83%** de los estudiantes afirman que **siempre** el profesor explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados, un **9%** indican que lo hace **rara vez**, y el **4%** para cada criterio señalan que lo hace **frecuentemente** o **algunas veces**.
- 1.4 El **78%** de los alumnos señalan que el docente **siempre** realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido, el **13%** de ellos indican que lo hace **frecuentemente**, y un **9%** dicen que lo hace **algunas veces**.
- 1.5 El **86%** de los estudiantes manifiestan que **siempre** el profesor ejemplifica los temas tratados, un **10%** señalan que lo hace **algunas veces**, y el **5%** indican que no lo hace **nunca**.



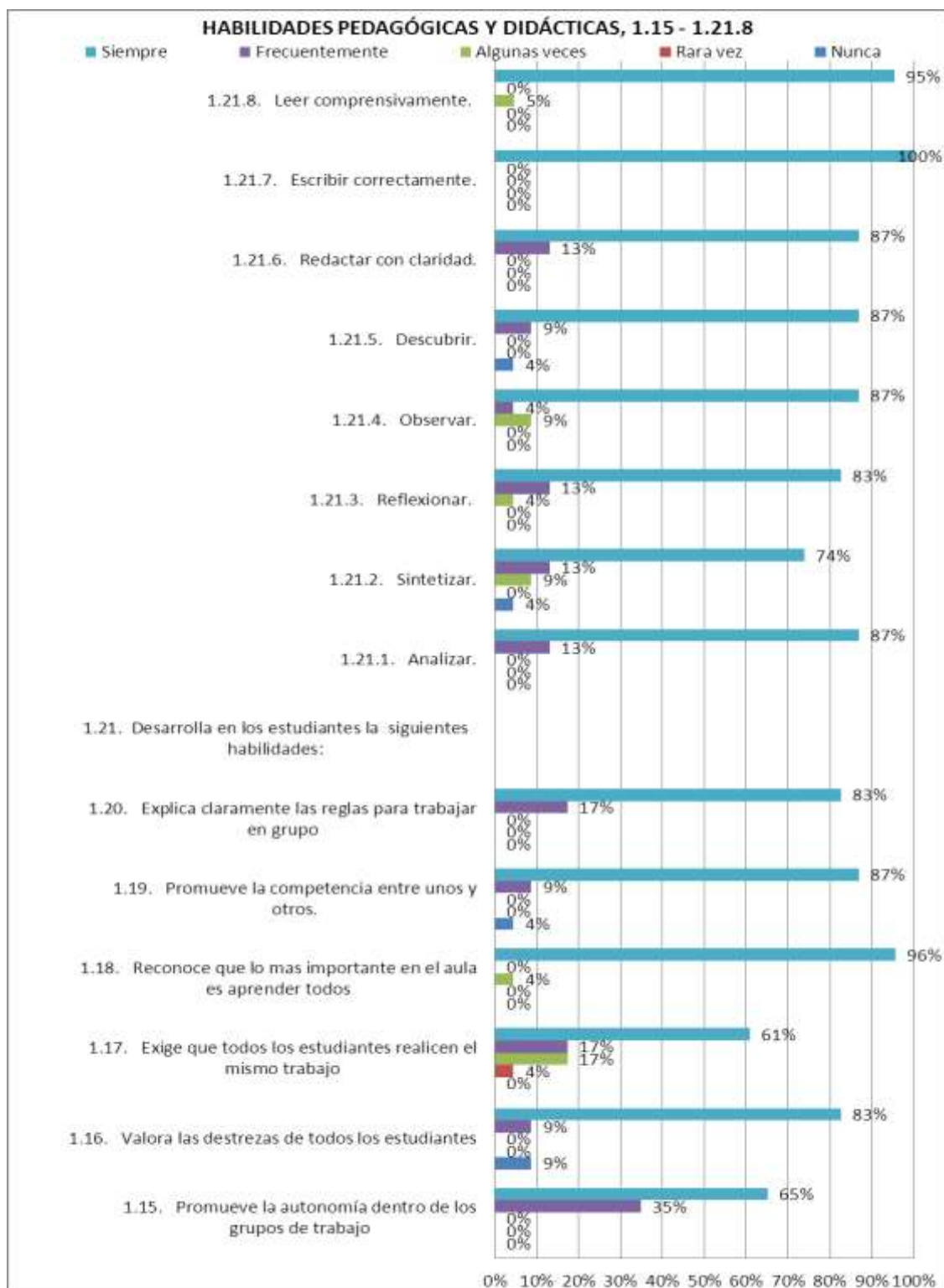


Gráfico 19: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante - centro educativo rural - habilidades pedagógicas y didácticas

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Gráfico elaborado por la UTP en base a las encuestas aplicadas y resultados obtenidos.

- 1.6 El **86%** de los estudiantes manifiestan que **siempre** el profesor ejemplifica los temas tratados, un **10%** señalan que lo hace **algunas veces**, y el **5%** indican que no lo hace **nunca**.
- 1.7 El **87%** de los alumnos indican que el docente **siempre** adecua los temas a los intereses de los estudiantes, mientras que un **9%** señalan que **frecuentemente** lo hace, y con el **4%** manifiestan que **nunca** lo hace.
- 1.8 El **35%** de los estudiantes manifiestan que **algunas veces** el profesor utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases, mientras que un **26%** indican que no lo hace **nunca**, un **17%** para cada criterio señalan que lo hace **siempre** o **frecuentemente**, y un **4%** afirman que lo hace **rara vez**.
- 1.9 El **50%** de los alumnos indican que el docente **siempre** organiza la clase para trabajar en grupos, un **18%** señalan que lo hace **frecuentemente**, un **14%** afirman que lo hace **algunas veces**, y con el **9%** para cada criterio manifiestan que lo hace **rara vez** y **nunca**.
- 1.10 El **52%** de los estudiantes señalan que **siempre** el profesor utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula, un **26%** dicen que lo hace **rara vez**, el **13%** manifiestan que lo hace **frecuentemente**, y un **9%** indican que lo hace **algunas veces**.
- 1.11 El **91%** de los alumnos afirman que el docente **siempre** da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo, mientras que con un **4%** para cada criterio indican que lo hace **frecuentemente** y **rara vez**.
- 1.12 Con el **40%** para cada criterio señalan los estudiantes que **frecuentemente** y **algunas veces** el profesor valora los trabajos grupales de los estudiantes y les coloca una calificación, mientras que el **20%** afirman que lo hace **rara vez**.
- 1.13 El **78%** de los alumnos manifiestan que el docente **siempre** propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo, un **9%** para cada criterio señalan que lo hace **frecuentemente** y **algunas veces**, mientras que el **4%** de los mismos indican que lo hace **rara vez**.
- 1.14 El **87%** de los estudiantes afirman que **siempre** el profesor motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros, el **9%** señalan que lo hace **rara vez**, y el **4%** indican que lo hace **frecuentemente**.
- 1.15 El **65%** de los alumnos señalan que el docente **siempre** promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo, el **22%** manifiestan que lo hace **frecuentemente**, el **9%** indican que lo hace **algunas veces**, y el **4%** de ellos afirman que no lo hace **nunca**.

- 1.16 El **65%** de los estudiantes indican que **siempre** el docente promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo, mientras que un **35%** manifiestan que lo hace **frecuentemente**.
- 1.17 El **83%** de los alumnos afirman que el profesor **siempre** valora las destrezas de todos los estudiantes, mientras que con un **9%** para cada criterio señalan que lo hace **frecuentemente** y **nunca**.
- 1.18 El **61%** de los estudiantes manifiestan que **siempre** el docente exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo, con el **17%** para cada criterio indican que lo hace **frecuentemente** y **algunas veces**, y el **4%** afirman que lo hace **raras veces**.
- 1.19 El **96%** de los alumnos señalan que el profesor **siempre** reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos, mientras que el **4%** de ellos manifiestan que lo hace **algunas veces**.
- 1.20 El **87%** de los estudiantes indican que **siempre** el docente promueve la competencia entre unos y otros, el **9%** señalan que lo hace **frecuentemente**, y el **4%** manifiestan que no lo hace **nunca**.
- 1.21 El **83%** de los alumnos afirman que el profesor **siempre** explica claramente las reglas para trabajar en grupo, mientras que un **17%** de ellos indican que **frecuentemente** lo hace.
- 1.21.1 El **87%** de los estudiantes manifiestan que **siempre** el docente desarrolla en los alumnos la habilidad de analizar, mientras que un **13%** señalan que lo hace **frecuentemente**.
- 1.21.2 El **74%** de los alumnos indican que el profesor **siempre** desarrolla en los estudiantes la habilidad de sintetizar, un **13%** señalan que lo hace **frecuentemente**, un **9%** manifiestan que lo hace **algunas veces**, y el **4%** de ellos afirman que no lo hace **nunca**.
- 1.21.3 El **83%** de los estudiantes señalan que **siempre** el docente desarrolla en los alumnos la habilidad de reflexionar, mientras que un **13%** indican que lo hace **frecuentemente**, y un **4%** manifiestan que lo hace **algunas veces**.
- 1.21.4 El **87%** de los alumnos afirman que el profesor **siempre** desarrolla en los alumnos la habilidad de observar, un **9%** manifiestan que lo hace **algunas veces**, y el **4%** de ellos que señalan que lo hace **frecuentemente**.

- 1.21.5 El **87%** de los estudiantes indican que **siempre** el docente desarrolla en los alumnos la habilidad de descubrir, un **9%** señalan que lo hace **frecuentemente**, mientras que con el **4%** afirman que no lo hace **nunca**.
- 1.21.6 El **87%** de los alumnos manifiestan que **siempre** el docente desarrolla en los alumnos la habilidad de redactar con claridad, mientras que un **13%** señalan que lo hace **frecuentemente**.
- 1.21.7 El **100%** de los estudiantes afirman que el profesor **siempre** desarrolla en los alumnos la habilidad de escribir correctamente.
- 1.21.8 El 95% de los alumnos manifiestan que siempre el docente desarrolla en los alumnos la habilidad de leer comprensivamente, mientras que un 5% indican que lo hace algunas veces.

2. **Aplicación de Normas y Reglamentos:**

- 2.1 El **91%** de los estudiantes manifiestan que el profesor **siempre** aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula, mientras que un **4%** para cada criterio señalan que lo hace **frecuentemente** y **algunas veces** respectivamente.
- 2.2 El **87%** de los alumnos indican que **siempre** el docente cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula, y un **13%** señalan que lo hace **frecuentemente**.
- 2.3 El **82%** de los estudiantes señalan que el profesor **siempre** planifica y organiza las actividades del aula, un **14%** indican que lo hace **frecuentemente**, mientras que un **5%** manifiesta que lo hace **rara vez**.
- 2.4 La totalidad de los estudiantes, es decir el **100%** afirman que **siempre** el docente entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.
- 2.5 El **87%** de los alumnos afirman que el profesor siempre planifica las clases en función del horario establecido, y un **13%** manifiestan que lo hace **frecuentemente**.
- 2.6 El 96% de los estudiantes indican que siempre el docente explica las normas y reglas del aula a los estudiantes, un 4% señalan que lo hace algunas veces.
- 2.7 El **87%** de los alumnos señalan que el profesor **siempre** llega puntualmente a todas las clases, mientras que un **9%** indican que lo hace **frecuentemente**, y un **4%** manifiestan que lo hace **algunas veces**.

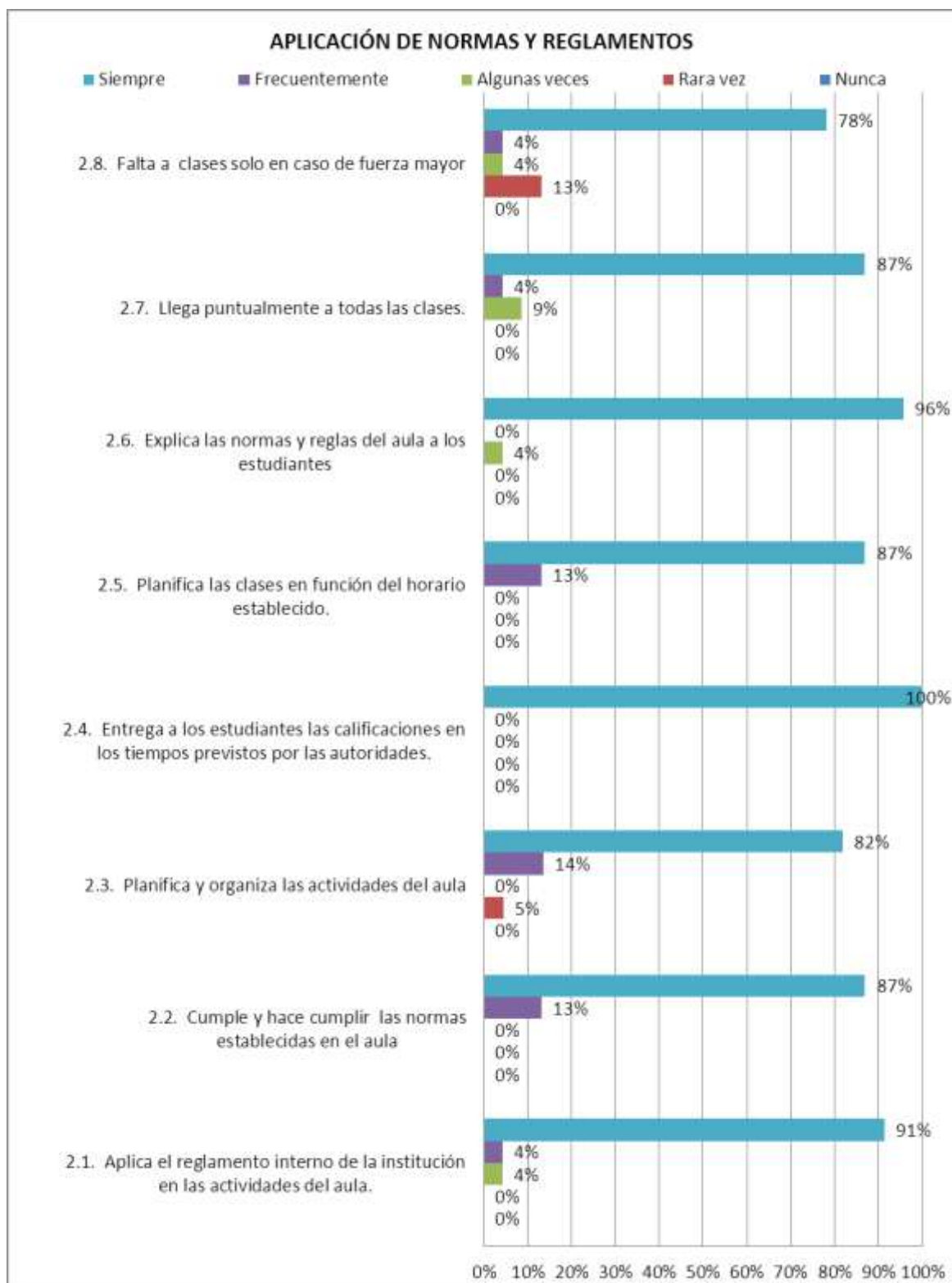


Gráfico 20: Aplicación de normas y reglamentos

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Gráfico elaborado por la UTPL en base a las encuestas aplicadas y resultados obtenidos.

2.8 El **78%** de los estudiantes afirman que **siempre** el docente falta a clases solo en caso de fuerza mayor, un **13%** indican que lo hace **rara vez**, y con el **4%** para cada criterio señalan que lo hace **frecuentemente** y **algunas veces**.

3. Clima de Aula:

3.1 El **91%** de los alumnos indican que el profesor siempre busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes, mientras que el **9%** señalan que lo hace frecuentemente.

3.2 El **91%** de los estudiantes manifiestan que **siempre** el docente dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes, mientras que el **4%** para cada criterio señalan que lo hace **frecuentemente** y **algunas veces** respectivamente.

3.3 El **87%** de los alumnos afirman que el profesor **siempre** se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto, con un **4%** para cada criterio señalan que lo hace **frecuentemente**, **algunas veces** y **rara vez**.

3.4 El **83%** de los estudiantes manifiestan que **siempre** el docente comparte intereses y motivaciones con los estudiantes, mientras que un **17%** señalan que lo hace **frecuentemente**.

3.5 El **96%** de los alumnos señalan que el profesor **siempre** dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula, un **4%** indican que lo hace **frecuentemente**.

3.6 El **70%** de los estudiantes afirman que **siempre** el docente cumple los acuerdos establecidos en el aula, un **13%** señalan que lo hace **frecuentemente**, y un **9%** para cada criterio manifiestan que lo hace **algunas veces** y **nunca** respectivamente.

3.7 El **74%** de los alumnos indican que el profesor **siempre** maneja de manera profesional los conflictos que se dan en el aula, un **17%** señalan que lo hace **frecuentemente**, mientras que con un **4%** para cada criterio afirman que lo hace **algunas veces** y **rara vez**.

3.8 El **91%** de los estudiantes manifiestan que **siempre** el docente está dispuesto a aprender de los estudiantes, un **5%** para cada criterio señalan que lo hace **frecuentemente** y **algunas veces**.



Gráfico 21: Clima de aula

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Gráfico elaborado por la UTPL en base a las encuestas aplicadas y resultados obtenidos.

- 3.9 El **87%** de los alumnos indican que el profesor **siempre** propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos, mientras que un **13%** de ellos afirman que lo hace **frecuentemente**.
- 3.10 El **100%** de los estudiantes señalan que **siempre** el docente enseña a respetar a las personas diferentes.
- 3.11 El **83%** de los alumnos afirman que el profesor **siempre** enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo, mientras que un **13%** señalan que no lo hace **nunca**, y un **4%** indican que lo hace **frecuentemente**.
- 3.12 El **83%** de los estudiantes manifiestan que **siempre** el docente enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes, y un **17%** indican que lo hace **frecuentemente**.
- 3.13 El **91%** de los alumnos señalan que el profesor **siempre** toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes, con un **4%** para cada criterio afirman que lo hace **frecuentemente** y **algunas veces**.
- 3.14 El **48%** de los alumnos indican que el docente **siempre** resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física, un **43%** señalan que no lo hace **nunca**, y con un **4%** para cada criterio manifiestan que lo hace **frecuentemente** o **rara vez**.
- 3.15 El **86%** de los estudiantes afirman que **siempre** el docente fomenta la autodisciplina en el aula, mientras que con un **5%** para cada criterio señalan que lo hace **frecuentemente**, **algunas veces** y **rara vez**.
- 3.16 El **95%** de los alumnos manifiestan que el profesor **siempre** trata a los estudiantes con cortesía y respeto, mientras que el **5%** afirman que lo hace **frecuentemente**
- 3.17 El **96%** de los estudiantes indican que **siempre** el docente se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes para averiguar por su ausencia, mientras que el **4%** señalan que lo hace **frecuentemente**.

– **Características de la Gestión Pedagógica desde la percepción del Docente –Centro Educativo Urbano y Rural- (Análisis por Dimensiones).**

Todo análisis que se realice dentro de una organización o institución involucra una serie de criterios, opiniones e ideas que pueden ayudar a revelar en forma más fehaciente lo que puede suceder en ella; el punto de vista de una persona puede ser contrario al de otra, depende desde el punto de vista que lo observemos y analicemos, pero ello no impide que se señale

objetivamente lo que los resultados indican y lo que los números señalan, sean estos positivos o negativos, lo que involucra directamente a una persona o grupo de personas quienes saldrán favorecidas o perjudicadas al realizar el respectivo análisis. De todas maneras la situación está dada y hay que aceptar los resultados obtenidos sean positivos o negativos.

A) Centro Educativo Urbano.

1. Con respecto a la dimensión **HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (HPD)** tenemos una puntuación de **9.20**, equivalente a una valoración de **excelente**, lo que significa que el profesor prepara con responsabilidad las clases en función de las necesidades de los estudiantes, selecciona los contenidos de aprendizaje, da a conocer la programación, explica los criterios de evaluación, utiliza un lenguaje adecuado, recuerda los temas tratados, pregunta sobre las ideas más importantes, realiza introducciones antes de iniciar una clase, permite la expresión de ideas y opiniones, propicia el debate con respeto, estimula el análisis y razonamiento, explica las relaciones entre los temas y contenidos a estudiar, aprovecha su entorno, organiza grupos de trabajo, utiliza técnicas de trabajo cooperativo, estimula el buen trabajo y lo premia, motiva la ayuda entre unos y otros y su interacción, valora las destrezas, reconoce que todos deben aprender, promueve la competencia, explica claramente las reglas del juego, brinda sugerencias, explica la importancia de los contenidos de las materias, realiza resúmenes, entrega notas de pruebas y trabajos a tiempo, reajusta la programación de acuerdo a las necesidades, elabora y utiliza material didáctico adecuado, emplea tecnologías de la información y la comunicación y bibliografía actualizada, desarrolla en los estudiantes habilidades como: analizar, sintetizar, reflexionar, exponer en grupo, escribir y leer correctamente, socializar, observar, argumentar, entre otras.
2. En la dimensión **DESARROLLO EMOCIONAL (DE)** se ha obtenido una puntuación de 10.00, lo que equivale a una valoración de excelente, lo cual implica que el docente disfruta totalmente al dictar las clases y siente que a sus alumnos les gusta lo que él enseña; se siente gratificado por la relación afectiva con los estudiantes; puede tomar iniciativas y trabajar con autonomía; se siente miembro de un equipo en conjunto con sus alumnos donde se definen objetivos claros; se preocupa para que su apariencia personal sea de lo mejor y demuestra seguridad en sus decisiones.
3. Al llegar a la dimensión **APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ANR)** se ha obtenido una puntuación de 9.70, lo que equivale a una valoración de excelente, lo cual indica que el profesor aplica estrictamente el reglamento interno tanto de la institución como del aula; explica, cumple y hace cumplir las normas establecidas,

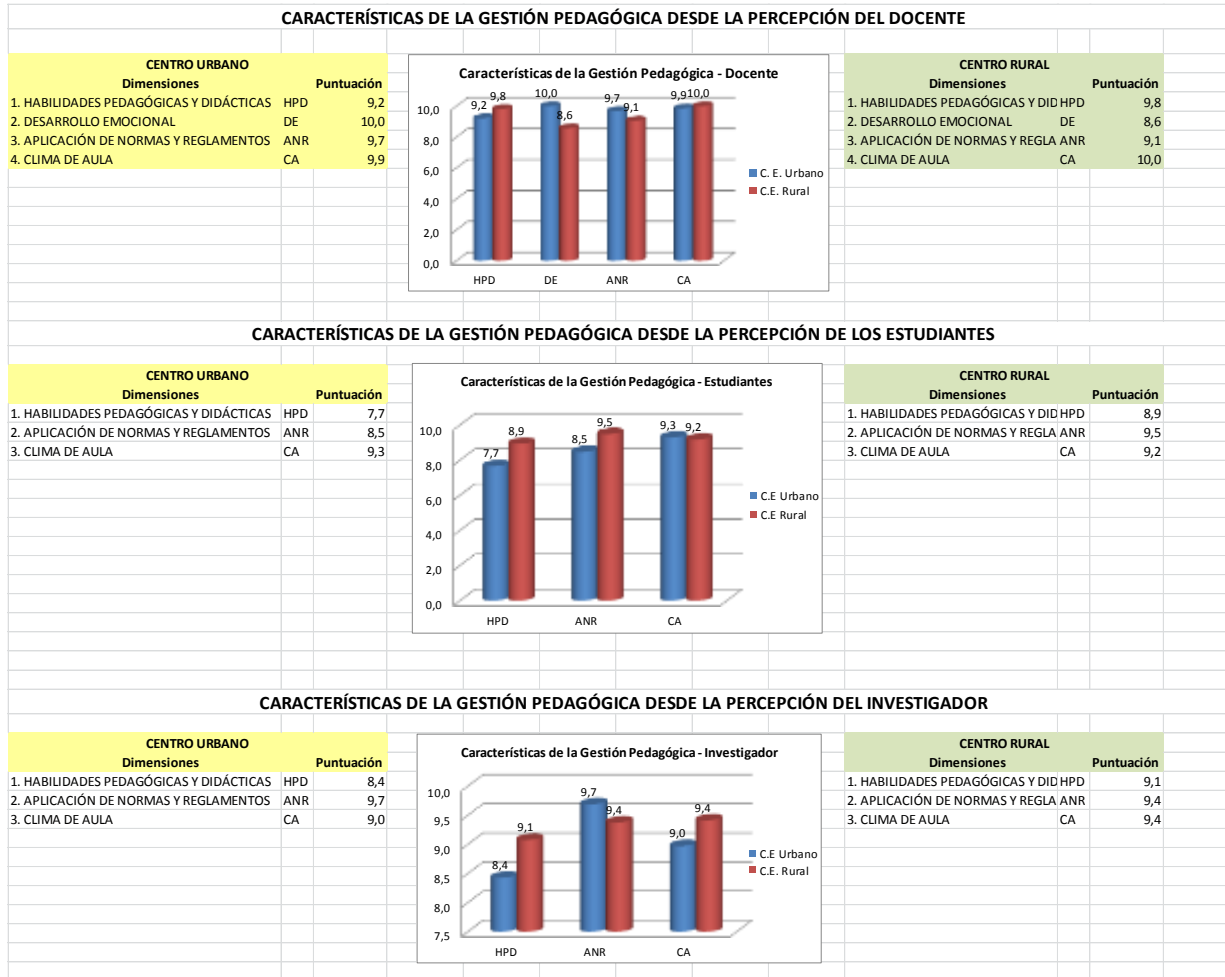


Gráfico 22: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente - centro educativo urbano y rural

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Gráficos elaborados por la UTPL en base a las encuestas aplicadas y resultados obtenidos.

planifica y organiza las actividades de aula, entrega calificaciones en el tiempo adecuado; planifica las clases, llega puntualmente y solo falta a ellas en caso de fuerza mayor.

4. Al llegar a la dimensión **APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ANR)** se ha obtenido una puntuación de 9.70, lo que equivale a una valoración de excelente, lo cual indica que el profesor aplica estrictamente el reglamento interno tanto de la institución como del aula explica, cumple y hace cumplir las normas establecidas, planifica y organiza las actividades de aula, entrega calificaciones en el tiempo adecuado; planifica las clases, llega puntualmente y solo falta a ellas en caso de fuerza mayor.
5. Con respecto a la dimensión **CLIMA DE AULA (CA)** la puntuación que se ha obtenido es de **9.9**, equivalente a una valoración de **excelente**, esto nos manifiesta que el docente se preocupa e involucra totalmente en buscar espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes, de disponer y procurar la información necesaria que requieran los mismos, se identifica de manera personal con las actividades del aula, comparte intereses y motivaciones, dedica tiempo suficiente para complementar actividades, cumple con los acuerdos establecidos en el aula, maneja profesionalmente los conflictos que en ella se presenten y propone alternativas viables, aprende de los estudiantes, enseña a respetar a las personas diferentes y a no discriminar a persona alguna, fomenta las buenas relaciones entre alumnos, toma muy en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios que le formulen, resuelve los actos indisciplinarios sin agredir verbal o físicamente, fomenta la autodisciplina y trata con cortesía y respeto tanto a los estudiantes como a cualquier persona que requiera de su atención.

B) Centro Educativo Rural.

1. Con respecto a la dimensión **HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (HPD)** tenemos una puntuación de **9.80**, equivalente a una valoración de **excelente**, lo que significa que el profesor se siente satisfecho por la labor realizada, le gusta cumplir con las labores encomendadas y prepara a conciencia y con responsabilidad las clases en función de las necesidades de los estudiantes, selecciona los contenidos de aprendizaje, da a conocer la programación, explica los criterios de evaluación, utiliza un lenguaje adecuado, recuerda los temas tratados, pregunta sobre las ideas más importantes, realiza introducciones antes de iniciar una clase, permite la expresión de ideas y opiniones, propicia el debate con respeto, estimula el análisis y razonamiento, explica las relaciones entre los temas y contenidos a estudiar, aprovecha su entorno,

organiza grupos de trabajo, utiliza técnicas de trabajo cooperativo, estimula el buen trabajo y lo premia, motiva la ayuda entre unos y otros y su interacción, valora las destrezas, reconoce que todos deben aprender, promueve la competencia, explica claramente las reglas del juego, brinda sugerencias, explica la importancia de los contenidos de las materias, realiza resúmenes, entrega notas de pruebas y trabajos a tiempo, reajusta la programación de acuerdo a las necesidades, elabora y utiliza material didáctico adecuado, emplea tecnologías de la información y la comunicación y bibliografía actualizada, desarrolla en los estudiantes habilidades como: analizar, sintetizar, reflexionar, exponer en grupo, escribir y leer correctamente, socializar, observar, argumentar, entre otras.

2. En la dimensión **DESARROLLO EMOCIONAL (DE)** se ha obtenido una puntuación de **8.60**, lo que equivale a una valoración de **muy bueno**, lo cual significa que el docente realiza sus actividades en un nivel de satisfacción mayor de lo normal, que si bien no es el más óptimo, permite alcanzar sus objetivos de enseñanza – aprendizaje en una escala elevada, ello significa que disfruta al dictar las clases y siente que a sus alumnos les gusta lo que él enseña; se siente gratificado por la relación afectiva con los estudiantes; puede tomar iniciativas y trabajar con autonomía; se siente miembro de un equipo en conjunto con sus alumnos donde se definen objetivos claros; se preocupa para que su apariencia personal sea de lo mejor y demuestra seguridad en sus decisiones.
3. Al llegar a la dimensión **APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ANR)** se ha obtenido una puntuación de **9.70**, lo que equivale a una valoración de **excelente**, lo cual indica que el profesor cumple a cabalidad y con rigidez el reglamento interno tanto de la institución como del aula; explica, cumple y hace cumplir las normas establecidas, planifica y organiza las actividades de aula, entrega calificaciones en el tiempo adecuado; planifica las clases, llega puntualmente y solo falta a ellas en caso de fuerza mayor.
4. Con respecto a la dimensión **CLIMA DE AULA (CA)** la puntuación que se ha obtenido es de **9.9**, equivalente a una valoración de **excelente**, esto nos manifiesta que el docente se preocupa totalmente en buscar espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes, de disponer y procurar información necesaria para ellos, se identifica de manera personal con las actividades del aula, comparte intereses y motivaciones, dedica tiempo suficiente para complementar actividades, cumple con los acuerdos establecidos en el aula, maneja profesionalmente los conflictos que en ella se presenten y propone alternativas viables, aprende de los estudiantes, enseña

a respetar a las personas diferentes y a no discriminar a persona alguna, fomenta las buenas relaciones entre alumnos, toma muy en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios que le formulen, resuelve los actos indisciplinarios sin agredir verbal o físicamente, fomenta la autodisciplina y trata con cortesía y respeto tanto a los estudiantes como a cualquier persona que requiera de su atención.

– **Características de la Gestión Pedagógica desde la percepción del estudiante – Centro Educativo Urbano y Rural- (Análisis por Dimensiones).**

A) Centro Educativo Urbano.

1. Con respecto a la dimensión **HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (HPD)** tenemos una puntuación de **7.70**, equivalente a una valoración de **bueno**, lo cual demuestra que los estudiantes no están muy de acuerdo en la forma que el profesor desarrolla sus actividades, si bien la puntuación y equivalencia indican que se realiza una labor superior a la media, no alcanza los niveles adecuados y óptimos que requiere la educación en nuestros centros escolares; podemos manifestar que el profesor prepara con mediana responsabilidad las clases en función de las necesidades de los estudiantes, no selecciona con detalle los contenidos de aprendizaje, da a conocer ligeramente la programación, explica con limitados fundamentos los criterios de evaluación, utiliza un lenguaje general que no puede ser el adecuado que permita la comprensión de los estudiantes, recuerda brevemente los temas tratados, pregunta rápidamente sobre las ideas más importantes, realiza pocas introducciones antes de iniciar una clase, permite la expresión de ideas y opiniones que no siempre son tomadas en cuenta, propicia el debate pero no ayuda a mantener el respeto total entre los alumnos, estimula con poca frecuencia el análisis y razonamiento, no explica con regularidad las relaciones entre los temas y contenidos a estudiar, aprovecha medianamente su entorno, organiza pocos grupos de trabajo, utiliza técnicas muy generales de trabajo cooperativo, estimula ligeramente el buen trabajo y lo premia algunas veces, motiva con poca frecuencia la ayuda entre unos y otros y su interacción, no tiende a valorar mucho las destrezas, ayuda a reconocer que todos deben aprender, promueve poco la competencia, explica en forma un muy clara las reglas del juego, brinda limitadas sugerencias, no explica con claridad la importancia de los contenidos de las materias, realiza pocos resúmenes, entrega con un poco de retraso las notas de pruebas y trabajos, algunas veces reajusta la programación de acuerdo a las necesidades, elabora poco y utiliza con limitada frecuencia material didáctico adecuado, emplea tecnologías de la información y la comunicación y bibliografía no muy actualizada, desarrolla con poca frecuencia en los estudiantes habilidades como: analizar, sintetizar,

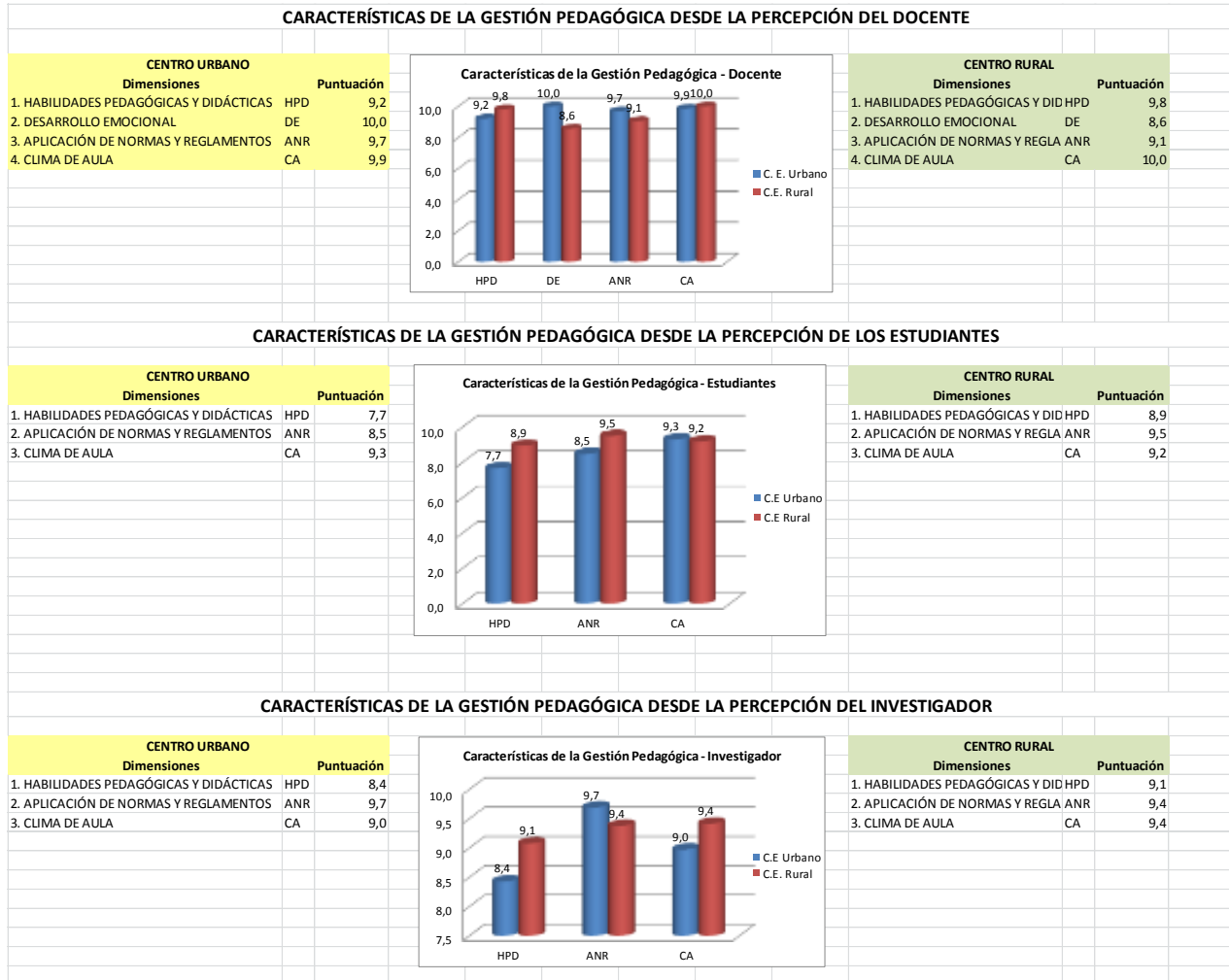


Gráfico 23: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante - centro educativo urbano y rural

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Gráficos elaborados por la UTPL en base a las encuestas aplicadas y resultados obtenidos.

reflexionar, exponer en grupo, escribir y leer correctamente, socializar, observar, argumentar, entre otras.

2. En la dimensión **APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ANR)** se ha obtenido una puntuación de **8.50**, lo que equivale a una valoración de **muy bueno**, lo cual nos permite señalar que para los alumnos el docente cumple mayormente y a cabalidad y con rigidez el reglamento interno tanto de la institución como del aula; con frecuencia explica, cumple y hace cumplir las normas establecidas, con regularidad planifica y organiza las actividades de aula, entrega calificaciones en el tiempo establecido sin sobrepasar los límites permitidos; planifica con regularidad las clases, llega frecuentemente en forma puntual y solo falta a ellas en caso de fuerza mayor.
3. Si tomamos en cuenta a la dimensión **CLIMA DE AULA (CA)** la puntuación que se ha obtenido es de 9.3, equivalente a una valoración de excelente, esto nos manifiesta que casi todos los estudiantes señalan que el profesor se preocupa totalmente en buscar espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes, de disponer y procurar información necesaria para ellos, se identifica de manera personal con las actividades del aula, comparte intereses y motivaciones, dedica tiempo suficiente para complementar actividades, cumple con los acuerdos establecidos en el aula, maneja profesionalmente los conflictos que en ella se presenten y propone alternativas viables, aprende de los estudiantes, enseña a respetar a las personas diferentes y a no discriminar a persona alguna, fomenta las buenas relaciones entre alumnos, toma muy en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios que le formulen, resuelve los actos indisciplinarios sin agredir verbal o físicamente, fomenta la autodisciplina y trata con cortesía y respeto tanto a los estudiantes, docentes, directivos, administrativos, padres de familia como a cualquier persona que requiera de él.

B) Centro Educativo Rural.

1. Con respecto a la dimensión **HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (HPD)** tenemos una puntuación de **8.90**, equivalente a una valoración de **muy bueno**, lo que significa que para la mayoría de los estudiantes, el profesor prepara con mucha responsabilidad las clases en función de las necesidades de los estudiantes, selecciona frecuentemente los contenidos de aprendizaje, da a conocer casi siempre la programación, explica con frecuencia los criterios de evaluación, utiliza por lo general un lenguaje adecuado, recuerda en forma constante los temas tratados, pregunta frecuentemente sobre las ideas más importantes, realiza por lo general introducciones antes de iniciar una clase, permite constantemente la expresión de ideas y opiniones, propicia regularmente el debate con respeto, estimula con frecuencia el análisis y

razonamiento, explica casi siempre las relaciones entre los temas y contenidos a estudiar, aprovecha generalmente su entorno, organiza con frecuencia grupos de trabajo, utiliza en forma constante técnicas de trabajo cooperativo, con frecuencia estimula el buen trabajo y lo premia, motiva constantemente la ayuda entre unos y otros y su interacción, valora con regularidad las destrezas, reconoce frecuentemente que todos deben aprender, promueve regularmente la competencia basada en el respeto, explica constantemente y claramente las reglas del juego, brinda por lo general sugerencias, explica casi siempre la importancia de los contenidos de las materias, realiza con frecuencia resúmenes, entrega con regularidad notas de pruebas y trabajos a tiempo, reajusta en forma constante la programación de acuerdo a las necesidades, elabora y utiliza frecuentemente material didáctico adecuado, emplea casi siempre tecnologías de la información y la comunicación y bibliografía actualizada, desarrolla con frecuencia en los estudiantes habilidades como: analizar, sintetizar, reflexionar, exponer en grupo, escribir y leer correctamente, socializar, observar, argumentar, entre otras.

2. Refiriéndonos a la dimensión **APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ANR)** se ha obtenido una puntuación de **9.50**, lo que equivale a una valoración de **excelente**, lo cual indica que el profesor cumple en forma total, a cabalidad y con rigidez el reglamento interno tanto de la institución como del aula; siempre explica, cumple y hace cumplir las normas establecidas; gusta de planificar y organizar las actividades de aula al punto de que se exige a sí mismo un esfuerzo adicional por la labor realizada; entrega calificaciones en el tiempo justo y adecuado; planifica con anticipación las clases, llega puntualmente y solo falta a ellas en caso de fuerza mayor o cuando las circunstancias lo ameritan.
3. Si tomamos en cuenta a la dimensión **CLIMA DE AULA (CA)** la puntuación que se ha obtenido es de **9.20**, equivalente a una valoración de **excelente**, esto nos permite manifestar que casi en su totalidad los alumnos indican que el docente se preocupa totalmente en buscar espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes, de disponer y procurar información necesaria para ellos, se identifica de manera personal con las actividades del aula, comparte intereses y motivaciones, dedica tiempo suficiente para complementar actividades, cumple con los acuerdos establecidos en el aula, maneja profesionalmente los conflictos que en ella se presenten y propone alternativas viables, aprende de los estudiantes, enseña a respetar a las personas diferentes y a no discriminar a persona alguna, fomenta las buenas relaciones entre alumnos, toma muy en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios que ellos le formulen, resuelve los actos indisciplinarios sin agredir verbal o físicamente, fomenta la autodisciplina y trata con cortesía y respeto tanto a los estudiantes como a cualquier persona que necesite de sus servicios.

– **Gestión Pedagógica Centro educativo Urbano y Rural (Análisis Global).**

Todo análisis se debe complementar con una visión general de los centros educativos en estudio, lo que implica revisar los resultados obtenidos por cada uno de los actores involucrados en dicha investigación y sacar conclusiones que permitan tener un panorama más claro, exacto y real de la problemática en estudio.

A) Centro Educativo Urbano.

1. Con respecto a la dimensión **HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (HPD)** tenemos por parte del **docente** una puntuación de **9.21**, equivalente a una valoración de **excelente**; en lo referente al **estudiante** tenemos una puntuación de **7.65**, la cual es equivalente a una valoración de **bueno**, y en lo que respecta al **investigador** quien concede una puntuación de **8.43**, equivalente a una valoración de **muy bueno**. Al realizar un promedio de las puntuaciones obtenidas anteriormente podemos obtener una sola **puntuación global** y es de **8.43**, que tiene una equivalencia con respecto a valoración correspondiente a **muy bueno**, ello implica que la gestión pedagógica con respecto a las habilidades pedagógicas y didácticas por parte del profesor es aceptable y óptima, y nos permite asegurar que dicho actor prepara con responsabilidad las clases en función de las necesidades de los estudiantes, selecciona los contenidos de aprendizaje, da a conocer la programación, explica los criterios de evaluación, utiliza un lenguaje adecuado, recuerda los temas tratados, pregunta sobre las ideas más importantes, realiza introducciones antes de iniciar una clase, permite la expresión de ideas y opiniones, propicia el debate con

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,21	7,65	8,43	8,43
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,00	-	-	10,00
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,69	8,47	9,69	9,28
4. CLIMA DE AULA	CA	9,85	9,29	8,97	9,37
GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,81	8,92	9,07	9,27
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	8,57	-	-	8,57
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,06	9,48	9,38	9,31
4. CLIMA DE AULA	CA	10,00	9,17	9,41	9,53

Tabla 11: Gestión pedagógica - centro educativo urbano y rural

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Tabla elaborada por la UTPL en base a las encuestas aplicadas y resultados obtenidos.

respeto, estimula el análisis y razonamiento, explica las relaciones entre los temas y contenidos a estudiar, aprovecha su entorno, organiza grupos de trabajo, utiliza técnicas de trabajo cooperativo, estimula el buen trabajo y lo premia, motiva la ayuda entre unos y otros y su interacción, valora las destrezas, reconoce que todos deben aprender, promueve la competencia, explica claramente las reglas del juego, brinda sugerencias, explica la importancia de los contenidos de las materias, realiza resúmenes, entrega notas de pruebas y trabajos a tiempo, reajusta la programación de acuerdo a las necesidades, elabora y utiliza material didáctico adecuado, emplea tecnologías de la información y la comunicación y bibliografía actualizada, desarrolla en los estudiantes habilidades como: analizar, sintetizar, reflexionar, exponer en grupo, escribir y leer correctamente, socializar, observar, argumentar, entre otras.

2. En lo referente a la dimensión **DESARROLLO EMOCIONAL (DE)** por parte del docente se ha obtenido una puntuación global de **10.00**, la cual es equivalente a una valoración de **excelente**, lo que significa que la gestión pedagógica que se desarrolla por parte del docente implica que él disfruta totalmente al dictar las clases y siente que a sus alumnos les gusta lo que él enseña; se siente gratificado por la relación afectiva con los estudiantes; puede tomar iniciativas y trabajar con autonomía; se siente miembro de un equipo en conjunto con sus alumnos donde se definen objetivos claros; se preocupa para que su apariencia personal sea de lo mejor y demuestra seguridad en sus decisiones.
3. En la dimensión **APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ANR)** tenemos por parte del **docente** una puntuación de **9.69**, equivalente a una valoración de **excelente**; en lo referente al **estudiante** tenemos una puntuación de **8.47**, la cual es equivalente a una valoración de **muy bueno**, y en lo que respecta al **investigador** quien concede una puntuación de **9.69**, equivalente a una valoración de **excelente**. Al realizar un promedio de las puntuaciones obtenidas anteriormente podemos obtener una sola **puntuación global** y es de **9.28**, que tiene una equivalencia con respecto a valoración correspondiente a **excelente**, lo cual indica que la gestión pedagógica referente a la aplicación de normas y reglamentos se cumplen en forma total, a cabalidad y con rigidez, lo que implica que el reglamento interno tanto de la institución como del aula es acatado y obedecido con firmeza; dicho reglamento siempre se lo explica, se lo cumple y se lo hace cumplir de acuerdo a las normas establecidas. El reglamento tiene entre sus características el poder permitir al profesor la planificación y organización de las actividades de aula, al punto de que los actores involucrados se exigen a sí mismo un esfuerzo adicional para cumplir con las labores previamente planeadas; se entregan calificaciones en el tiempo justo y adecuado; se planifican con anticipación las clases; los actores involucrados en la labor

educativa de aula llegan puntualmente y solo faltan a ellas en caso de fuerza mayor o cuando las circunstancias lo ameritan.

4. Realizando un análisis global de la dimensión **CLIMA DE AULA (CA)** tenemos por parte del **docente** una puntuación de **9.85**, equivalente a una valoración de **excelente**; en lo referente al **estudiante** tenemos una puntuación de **9.29**, la cual es equivalente a una valoración de **excelente**, y en lo que respecta al **investigador** quien concede una puntuación de **8.97**, equivalente a una valoración de **muy bueno**. Al realizar un promedio de las puntuaciones obtenidas anteriormente podemos obtener una sola **puntuación global** y es de **9.37**, que tiene una equivalencia con respecto a valoración correspondiente a **excelente**, lo cual nos demuestra que la gestión pedagógica en lo referente al clima de aula se desenvuelve bajo una preocupación total en buscar espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes, de disponer y procurar información necesaria para ellos, se identifica de manera personal con las actividades del aula, se comparten intereses y motivaciones, se dedica tiempo suficiente para complementar actividades, se cumple con los acuerdos establecidos en el aula, se manejan profesionalmente los conflictos que en ella se presenten y se proponen alternativas viables; aprenden tanto los unos como los otros en su interacción diaria; se enseña a respetar a las personas diferentes y a no discriminar a persona alguna, se fomentan las buenas relaciones tanto entre alumnos como con el profesor; se toma muy en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios que se formulen; se resuelven los actos indisciplinarios sin agredir verbal o físicamente a nadie; se fomenta la autodisciplina y el trato cordial y amable ante cualquier persona que acuda al aula de clases o a la institución educativa en general.

B) Centro Educativo Rural.

1. Con respecto a la dimensión **HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (HPD)** tenemos por parte del **docente** una puntuación de **9.81**, equivalente a una valoración de **excelente**; en lo referente al **estudiante** tenemos una puntuación de **8.92**, la cual es equivalente a una valoración de **muy bueno**, y en lo que respecta al **investigador** quien concede una puntuación de **9.07**, equivalente a una valoración límite entre **muy bueno y excelente**. Al realizar un promedio de las puntuaciones obtenidas anteriormente podemos obtener una sola **puntuación global** y es de **9.27**, que tiene una equivalencia con respecto a valoración correspondiente a **excelente**, ello implica que la gestión pedagógica con respecto a las habilidades pedagógicas y didácticas por parte del profesor es óptima y adecuada, y nos permite asegurar que el docente prepara con responsabilidad las clases en función de las necesidades de los estudiantes, selecciona los contenidos de aprendizaje, da a conocer la programación, explica los criterios de evaluación, utiliza un

lenguaje adecuado, recuerda los temas tratados, pregunta sobre las ideas más importantes, realiza introducciones antes de iniciar una clase, permite la expresión de ideas y opiniones, propicia el debate con respeto, estimula el análisis y razonamiento, explica las relaciones entre los temas y contenidos a estudiar, aprovecha su entorno, organiza grupos de trabajo, utiliza técnicas de trabajo cooperativo, estimula el buen trabajo y lo premia, motiva la ayuda entre unos y otros y su interacción, valora las destrezas, reconoce que todos deben aprender, promueve la competencia, explica claramente las reglas del juego, brinda sugerencias, explica la importancia de los contenidos de las materias, realiza resúmenes, entrega notas de pruebas y trabajos a tiempo, reajusta la programación de acuerdo a las necesidades, elabora y utiliza material didáctico adecuado, emplea tecnologías de la información y la comunicación y bibliografía actualizada, desarrolla en los estudiantes habilidades como: analizar, sintetizar, reflexionar, exponer en grupo, escribir y leer correctamente, socializar, observar, argumentar, entre otras.

2. En lo referente a la dimensión **DESARROLLO EMOCIONAL (DE)** por parte del docente se ha obtenido una puntuación global de **8.57**, la cual es equivalente a una valoración de **muy bueno**, lo que significa que la gestión pedagógica que se desarrolla por parte del docente implica que él frecuentemente disfruta al dictar las clases y siente que a sus alumnos les gusta lo que él enseña; se siente con frecuencia gratificado por la relación afectiva con los estudiantes; puede tomar regularmente iniciativas y trabajar con autonomía; casi siempre se siente miembro de un equipo en conjunto con sus alumnos donde se definen objetivos claros; frecuentemente se preocupa para que su apariencia personal sea de lo mejor y demuestra generalmente seguridad en sus decisiones.
3. En la dimensión **APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ANR)** tenemos por parte del **docente** una puntuación de **9.06**, equivalente a una valoración que se encuentra en el límite entre **muy bueno** y **excelente**; en lo referente al **estudiante** tenemos una puntuación de **9.48**, la cual es equivalente a una valoración de **excelente**, y en lo que respecta al **investigador** quien concede una puntuación de **9.38**, equivalente a una valoración de **excelente**. Al realizar un promedio de las puntuaciones obtenidas anteriormente podemos obtener una sola **puntuación global** y es de **9.31**, que tiene una equivalencia con respecto a valoración correspondiente a **excelente**, lo cual indica que la gestión pedagógica referente a la aplicación de normas y reglamentos se cumplen en forma total, a cabalidad y con rigidez, lo que implica que el reglamento interno tanto de la institución como del aula es acatado y obedecido con firmeza; dicho reglamento siempre se lo explica, se lo cumple y se lo hace cumplir de acuerdo a las normas establecidas. El reglamento tiene entre sus características el poder permitir al profesor la planificación y organización de las actividades de aula, al punto de que los actores involucrados se exigen

a sí mismo un esfuerzo adicional para cumplir con las labores previamente planeadas; se entregan calificaciones en el tiempo justo y adecuado; se planifican con anticipación las clases; los actores involucrados en la labor educativa de aula llegan puntualmente y solo faltan a ellas en caso de fuerza mayor o cuando las circunstancias lo ameritan.

4. Realizando un análisis global de la dimensión **CLIMA DE AULA (CA)** tenemos por parte del **docente** una puntuación de **10.00**, equivalente a una valoración de **excelente**; en lo referente al **estudiante** tenemos una puntuación de **9.17**, la cual es equivalente a una valoración de **excelente**, y en lo que respecta al **investigador** quien concede una puntuación de **9.41**, equivalente a una valoración de **excelente**. Al realizar un promedio de las puntuaciones obtenidas anteriormente podemos obtener una sola **puntuación global** y es de **9.53**, que tiene una equivalencia con respecto a valoración correspondiente a **excelente**, lo cual nos demuestra que la gestión pedagógica en lo referente al clima de aula se desenvuelve bajo una preocupación total en buscar espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes, de disponer y procurar información necesaria para ellos, se identifican de manera personal con las actividades del aula, se comparten intereses y motivaciones, se dedica tiempo suficiente para complementar actividades, se cumplen con los acuerdos establecidos en el aula, se manejan profesionalmente los conflictos que en ella se presenten y se proponen alternativas viables; aprenden tanto los unos como los otros en su interacción diaria; se enseña a respetar a las personas diferentes y a no discriminar a persona alguna, se fomentan las buenas relaciones tanto entre alumnos como con el profesor; se toma muy en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios que se formulen tanto por parte del estudiante como del docente; se resuelven los actos indisciplinarios sin agredir verbal o físicamente a nadie; se fomenta la autodisciplina y el trato cordial y amable ante cualquier persona que acuda al aula de clases o al centro educativo en general, lo cual va en beneficio tanto del estudiantado como del personal docente y administrativo de la institución.

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

- El clima social de aula al igual que la gestión pedagógica que se presentan en las dos instituciones educativas motivo de investigación , permiten dilucidar dos realidades diferentes, tanto con respecto al área geográfica como al nivel económico de los estudiantes que realizan sus estudios en estas instituciones, pero con la particularidad y característica principal de que obtienen resultados excelentes y muy buenos en las dimensiones antes señaladas, su puntuaciones son casi idénticas en forma global, lo cual puede significar que la labor desplegada por parte de los docentes es la adecuada y con la cual se sienten identificados los estudiantes.
- De acuerdo a los datos que se han obtenido, puede concluirse que la mayoría de los estudiantes encuestados perciben un clima social de aula y gestión pedagógica favorable en los centros educativos investigados, de esta manera se puede deducir la presencia de características que permiten el desenvolvimiento adecuado de la labor de enseñanza – aprendizaje de una manera sana y relajada, es decir, un contexto que favorece la convivencia social positiva donde los actores del sistema educativo se sienten en un ambiente agradable, manifestándose una buena disposición para aprender y cooperar.
- Con respecto a los componentes que comprende la escala del clima social escolar como de la gestión pedagógica, los alumnos encuestados perciben un contexto de instrucción favorable, lo cual permite concluir que los profesores han desarrollado prácticas pedagógicas actualizadas que han contribuido a la generación de un ambiente escolar adecuado para el desarrollo de habilidades, destrezas y conocimientos pedagógicos por parte de los estudiantes.
- Hablando del contexto interpersonal se puede manifestar que los estudiantes lo sienten y perciben de una manera entusiasta y favorable, lo cual puede deberse a que los docentes han logrado establecer relaciones de amistad y cooperación con los mismos, las cuales han facilitado la generación de un ambiente óptimo y adecuado para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje.
- En lo concerniente a la aplicación de normas y reglamentos se puede manifestar en forma general que los alumnos del área rural lo perciben de una manera aceptable y muy buena por parte de ellos, ya que manifiestan que existe una ambiente escolar caracterizado por una disciplina que debe cumplírsela de acuerdo a los parámetros y lineamientos que se han implementado desde el inicio del año, lo cual se cumple y ha permitido el desarrollo

de relaciones de confianza, permitiendo la generación de relaciones más flexibles y fluidas entre los miembros de los centros educativos, lo cual facilita la obtención de los objetivos educativos que se han programado. Sin embargo, la sencillez, humildad y amabilidad que caracterizan a los alumnos del área rural para que cumplan con las reglas institucionales y de aula, contrastan con los actitudes de los alumnos del centro educativo urbano, que al ser una institución privada, acoge a niños de nivel económico medio y medio alto, los cuales se caracterizan por ser más rebeldes, hasta cierto punto desordenados e indiferentes a las normas que les aplican; la sencillez y la humildad son valores que no aplican a pesar de que el docente trata de enseñárselos sin obtener muy buenos resultados.

- A diferencia del docente del centro educativo rural quien obtuvo una nota de 8.57 en la dimensión de desarrollo emocional, el del centro urbano se autocalifica con una nota de 10, lo cual demostraría una autosuficiencia por la labor desplegada como un rasgo de su personalidad pero que no puede ser objetiva, o al contrario, una seguridad plena y consciente por la labor realizada de acuerdo a los resultados obtenidos. A diferencia del docente del área urbana, su colega del área rural trata de ser más realista y se coloca notas que si bien sabe que lo pueden perjudicar, trata de ser más objetivo y contesta en base la realidad que está viviendo.

Algo que llamó mi atención y deseo compartirlo en este trabajo, es el hecho de percibir que cuando los docentes conocen de la visita de alguna persona que puede estar interesada en la labor que ellos realizan en el aula, es notorio observar que realizan las cosas con diligencia, amabilidad, paciencia, respeto y cordialidad, donde incluso la parte pedagógica sale a flote denotando su capacidad profesional, actitudes que las realizan por demostrar lo mejor de sí como personas y profesionales, pero, que al despedirse la persona involucrada en el estudio, vuelven nuevamente a la realidad y empiezan a desarrollarse tal como son, es decir, disminuyen su intensidad de trabajo en todas sus facetas y se desenvuelven “normalmente”; esto es conveniente manifestarlo ya que al final de la visita hubo la oportunidad de dialogar informalmente con algunos alumnos de otros paralelos, y estos manifestaron que la realidad del clima escolar no es tan bueno como parece, y que es mejor acudir a diario para darse cuenta de su desenvolvimiento.

4.2 RECOMENDACIONES

- El hecho de obtener los docentes buenas calificaciones que les han brindado sus estudiantes luego de un estudio de investigación, no significa que han llegado al nivel máximo de lo que ellos pueden ofrecer, al contrario, es una pauta general que les indica que la labor desplegada hasta hoy es la ideal, por consiguiente, deben ser personas con

mente abierta a nuevas posibilidades de desarrollo pedagógico que les permita mejorar su desempeño laboral, lo cual se logra mediante la capacitación constante tanto en su área de trabajo como en el desarrollo de potencialidades personales y humanas que mejoren su desenvolvimiento educativo.

- Las puntuaciones obtenidas en esta investigación han permitido confirmar que la labor realizada por los profesores en los dos centros educativos en estudio, es la más adecuada y óptima de acuerdo a los parámetros establecidos, si bien las calificaciones no llegan a su punto máximo en su mayoría, se acercan mucho y demuestran un trabajo hecho con responsabilidad, madurez y compromiso total a las labores encomendadas; si bien hay aspectos que es bueno mejorarlos aún más de lo que ya están, no es por demás capacitar a los docentes sobre la base de sus conocimientos y recomendar un refuerzo en la parte motivacional de ellos para que se preparen en lo referente a psicología educativa y todo lo que ello comprende, lo que permitirá un mejor desempeño de sus labores debido al grado de conocimiento psicológico acerca de sus alumnos y las maneras adecuadas de llegar a ellos y motivarles para que el factor estudio sea uno de sus objetivos, brindándoles un clima de aula favorable para su realización.
- Mantener y dar a conocer por parte de las autoridades y de los docentes de los centros educativos investigados, las características educativas adecuadas que han implementado los respectivos profesores para facilitar la creación de un clima social eficaz y de gestión pedagógica para la labor de enseñanza – aprendizaje, lo cual involucra adicionalmente al contexto social donde se desenvuelve el centro educativo para el logro de objetivos comunes.
- En base a los resultados obtenidos se puede manifestar que los estudiantes perciben que los docentes tienen una tendencia favorable hacia la gestión pedagógica y al bienestar del clima social de aula y que saben explotarlo, es por ello recomendable sugerirles que desarrollen aún más su creatividad venciendo de antemano actitudes que aun mantengan e imposibiliten su impulso hacia el cambio y se conviertan en innovadores, ya que en ellos existe una experiencia muy valiosa que fortalecerá el aprendizaje en el aula.
- Permitir a los estudiantes que expresen sus ideas, pensamientos y opiniones de una manera abierta, es decir, no solo limitarlos a contestar mediante ciertos parámetros un cuestionario previamente elaborado, que si bien ayuda bastante a investigar una realidad, sería conveniente que pasado un tiempo prudencial, reunirse con ellos y conversar o dialogar acerca de los resultados obtenidos, con el fin de confirmar las puntuaciones brindadas y obtener más información acerca de las dimensiones que se han puesto en

estudio y obtener datos adicionales que permitan tener una idea más clara y precisa sobre el área de investigación en estudio, y al mismo tiempo permitir que se genere un ambiente de confianza mutua donde el diálogo y la comunicación sean sus ejes primordiales.

- Respecto de las actitudes desfavorables de los alumnos del centro educativo urbano en relación a las normas y reglamentos del mismo, se debe realizar un proceso de intervención que priorice el desarrollo de actividades que mejoren el comportamiento infanto-juvenil mediante la aplicación permanente de charlas o dinámicas grupales enfocadas a las relaciones interpersonales por parte de psicólogos educativos, lo cual permitirá concientizar a los participantes de dichas actividades la importancia de las relaciones humanas en la sociedad como en el campo educativo.
- Si se desea obtener información veraz, oportuna y real sería conveniente que la observación por parte del investigador se la realice **sin previo aviso**, ya que el profesor al saber con anterioridad que va a ser visitado, que se realizarán observaciones sobre su trabajo y analizadas sus actividades, éste tomará una actitud de defensiva y tratará de mostrar un trabajo más eficaz y eficiente demostrando un desempeño que “posiblemente” no sea el que generalmente lo desarrolla en sus horas de clase. Con respecto a las autoridades del centro educativo debería informárseles sobre la labor a realizarse, pero con el compromiso de que ellos **no** den aviso al profesor al que se va a realizar la observación, para evitar que el mismo se prepare y muestre actitudes o actividades que no vayan de acuerdo a la realidad educativa que realiza a diario en el aula de clase.

Si bien hay aspectos que considerar en donde cada uno de los actores tienen su criterio particular, eso no implica que las controversias existentes entre ellos paralicen una labor educativa que requiere el compromiso total tanto de profesores como de estudiantes; las subescalas del respectivo estudio nos permiten visualizar de mejor manera las opiniones que tiene cada uno de sus actores con respecto a la labor que realizan, pero ello no implica que se busquen culpables por lo que se hizo o se dejó de hacer, al contrario, nos permite corregir aquellas fallas pedagógicas o de comunicación que no permiten florecer la labor educativa y dar paso al entendimiento y comprensión que debe existir entre sus participantes para que la labor de enseñanza – aprendizaje sea más fructífera y permita el desarrollo óptimo y adecuado de una nación anhelante de progreso y desarrollo.

5. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

5.1 TÍTULO DE LA PROPUESTA

CAPACITACIÓN CONTINUA Y SISTEMÁTICA A LOS DOCENTES PARA MEJORAR EL CLIMA SOCIAL ESCOLAR

5.2 JUSTIFICACIÓN

Luego de la investigación realizada y en base a los resultados obtenidos se puede llegar a la conclusión de que en las dos instituciones analizadas su clima escolar es muy bueno, lo que refleja un trabajo eficaz y eficiente que es validado tanto por los estudiantes como los profesores. Ahora bien, si los análisis obtenidos en la investigación realizada en los centros educativos que fueron motivo de estudio -los cuales no han sido negativos sino más bien muy cercanos al nivel óptimo y adecuado- se obtuvieron algunas conclusiones generales que permiten dilucidar una realidad objetiva y palpable que invita a la reflexión y a averiguar en donde se encuentra el éxito de la labor realizada, pregunta que si bien todo educador y cualquier persona que se dedique a ella le interesaría conocer, siempre existen obstáculos mentales que los crea cada persona para no darse cuenta que la respuesta es tan obvia y real que no hace falta indagar mucho en ello, basta con observar el desenvolvimiento normal de una hora de clase en cualquier materia, sin importar si es de día o de noche, ni el nivel de estudio, ni el sexo, ni la condición económica, ni la situación geográfica, etc., sencillamente la respuesta se encuentra en el factor actitudinal del docente, es decir, de los actos o actitudes que éste realiza para atraer y mantener la atención de los estudiantes durante su hora de clase.

Al respecto se puede indicar lo que manifiesta Josep (2001) con respecto al trato que pueden dar los padres a sus hijos: *“Algunos padres estimulan a sus hijos con regalos cuando cumplen determinadas metas. De esta manera surgen niños muy motivados, competitivos y preocupados por los premios o gratificaciones, y que asocian los logros con emociones positivas. De todas formas, no es aconsejable un exceso de premios o recompensas.”*, y basándose en esta misma reflexión, el mismo autor argumenta lo siguiente y toma ya en cuenta al docente: *“Se ha comprobado que muchos niños que obtienen buenos rendimientos escolares o deportivos, tienen padres y profesores que los alientan y estimulan su independencia en lugar de controlarlos en exceso, ya sea con amenazas o con recompensas. Lo importante es que el niño actúe no tanto por las motivaciones extrínsecas como por el placer de lo que está haciendo.”*, parece sencillo, pero no es tan fácil, ya que para lograr este objetivo se requiere de dos factores sumamente importantes de los cuales se pueden derivar

otros tipos de “subactitudes” que complementan a los dos principales, ellos son: CARISMA Y MOTIVACIÓN.

CARISMA (o vocación)..... ¿por qué?porque toda persona si bien nace sin conocer nada, en el trayecto de su vida va desarrollando ciertas capacidades y habilidades en base a su experiencia y desarrollo, que por lo general nos permiten interesarnos o inclinarnos hacia algo en especial, puede ser un oficio, una profesión, el desarrollo de actividades artísticas, etc., todos nacemos para algo y somos aparentes para algo, somos buenos para desarrollar y perfeccionar algo en especial, pero sobre todo -y no debemos perder de vista- es que, para que esto pueda darse, se necesita ese factor psicológico y mental que es la “satisfacción personal” de realizar ese “algo”; si no sentimos satisfacción o placer al realizar una actividad sea mental o física, caemos en la monotonía y aburrimiento; pero cuando lo hacemos con ganas y con la convicción de que nos gusta realizarlo, sin importar las condiciones en las que toca desenvolverse, habremos llegado al nivel antes mencionado, el cual esel “carisma”.

MOTIVACIÓN, es aquello que nos impulsa o nos mueve a realizar algo sea consciente o inconscientemente; Josep (2001) indica que: *“...el término motivación deriva del verbo latino “moveré” que significa mover, o sea, el modo de acción para conseguir algo. La motivación es una necesidad o un deseo que dinamiza la conducta, dirigiéndola hacia una meta.”*, lo que implica que la motivación es ese estímulo constante y voluntario que nos permite cumplir con nuestras actividades de una forma eficaz y eficiente y nos brinda satisfacción el poder realizarlo.

Si bien estas dos características de la personalidad son complemento la una de la otra, es innegable que tampoco pueden separarse, ya que la una permite el funcionamiento de la otra y viceversa; por lo tanto, **mi propuesta es:** identificar a los profesores que verdaderamente cumplen con su función por carisma o vocación, ya que con ellos se facilita mucho mejor la labor motivacional tanto para su preparación como implantación dentro del aula; con los docentes que no lo sean, prepararlos con charlas, talleres, seminarios o cursos “permanentes” con carácter “voluntario”, ya que a nadie se puede obligar a adquirir una actitud específica si no desea hacerlo, ya que lo contrario sería contraproducente y causar efectos contrarios al objetivo principal. Con los profesores carismáticos realizar un cronograma específico de eventos de capacitación continuo acerca de la motivación enfocada al campo educativo, para que, con los conocimientos que hayan adquirido trasladarlos al aula de clase y ponerlos en práctica; posteriormente realizar una investigación de los resultados para sacar conclusiones globales de la labor realizada por cada uno de los profesores que ingresaron en este programa de trabajo y decidir si se continúa con este proceso de acuerdo a los resultados obtenidos. Un

plan piloto nos permitirá darnos cuenta en breves rasgos de lo factible o no de llevar a cabo dicha labor.

5.3 OBJETIVOS

Si bien los objetivos a plantearse abarcan un proyecto a mediano plazo, sus resultados se los podrá evidenciar a medida que se desarrollen las diferentes actividades que se plantean para su ejecución y de acuerdo a la actitud, madurez y responsabilidad de los actores involucrados en ellas; así tenemos:

OBJETIVO GENERAL:

Implementar un clima social de aula y de gestión pedagógica saludable en los centros de educación en estudio mediante la ejecución de actividades motivacionales permanentes dirigidas a los diferentes actores educativos involucrados en ella.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Cambiar paulatinamente la actitud mental de los directivos y docentes de los centros educativos en estudio por medio de la motivación personal para que se refleje en las tareas de enseñanza – aprendizaje que se realiza en las respectivas instituciones y permitir un desenvolvimiento de actividades escolares más eficiente y eficaz.
- Lograr la implementación de un clima social escolar que sirva de modelo para otras instituciones educativas de nuestro entorno donde se refleje el compromiso total de los actores de los centro educativos en estudio.
- Concientizar a las respectivas autoridades educativas provinciales sobre la importancia de implementar en los centros educativos de la localidad y de la provincia cursos regulares y permanentes de motivación, relaciones humanas e inteligencia emocional a los directivos y docentes de las mencionadas instituciones para su socialización e implementación paulatina y constante.
- Identificar a los directivos y docentes de los centros educativos en estudio que poseen el carisma necesario para la labor de enseñanza, ya que facilitará la asimilación de principios motivacionales que podrán ser puestos en práctica de forma rápida y oportuna.
- Fomentar paulatinamente en los directivos y docentes no carismáticos la importancia del factor motivacional en la parte personal para poder reflejarlo a sus alumnos y que sirva de apoyo constante para la impartición de la enseñanza de una manera óptima y adecuada.

- Brindar charlas, talleres o seminarios constantes de motivación y relaciones humanas tanto a estudiantes como a padres de familia involucrados con los centros educativos en estudio, con el fin concientizar y comprometer a cada uno de ellos en la labor de enseñanza - aprendizaje para que sean parte del cambio de actitud que asumirán cada uno de los actores involucrados en este proyecto.

5.4 ACTIVIDADES

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METAS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA O TÉCNICAS A UTILIZAR	EVALUACIÓN	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO
1. Persuadir a los Directores de los centros educativos de la importancia del aspecto motivacional tanto de los docentes como de los alumnos.	En 2 días lograr la aceptación del estudio de diagnóstico motivacional.	Entregar documentación referente al aspecto del clima de aula y su relación con la motivación tanto de profesores como de alumnos en los centros educativos.	<ul style="list-style-type: none"> - El estudio de casos - El portafolio 	Motivación adecuada a los Directores para dar paso a la ejecución de la propuesta.	Aceptación por escrito de la propuesta
2. Contar con material de investigación acorde al objetivo general de la propuesta.	En 7 días reunir la mayor cantidad de información referente al tema de la propuesta y elaboración del material de investigación.	Buscar y elaborar material de investigación acorde a las necesidades de la propuesta para su implementación.	<ul style="list-style-type: none"> - Internet - Bibliografía acorde al tema - Búsqueda de profesionales expertos en temas de investigación. 	Información clara y amplia con respecto al tema investigado evidenciado en la documentación recolectada.	Elaboración de: <ul style="list-style-type: none"> - Entrevistas estructuradas - Cuestionarios

3. Conocer el nivel motivacional de los actores educativos de los 2 centros educativos en forma general.	En 7 días tener un diagnóstico general del nivel motivacional.	Reunir información con respecto al nivel motivacional de cada uno de los actores educativos con respecto a su compromiso con la labor de enseñanza – aprendizaje de los centros educativos.	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevistas estructuradas y no estructuradas - Cuestionarios 	Información recolectada y expresada en gráficos estadísticos y su respectivo diagnóstico	Informe teórico y gráfico de los resultados obtenidos.
4. Conseguir la aprobación de la propuesta de capacitación motivacional educativa por parte de los Directores de cada centro educativo.	En 2 días lograr la aceptación de estudio de diagnóstico motivacional.	Explicar en forma general – o específica si el caso lo requiere- de los resultados obtenidos con ayuda de material gráfico estadístico indicando las conclusiones y recomendaciones sugeridas.	<ul style="list-style-type: none"> - Método inductivo - persuasivo - Entrevista no estructurada. 	Aprobación total de la propuesta de capacitación por parte de los Directores y actores educativos involucrados.	Carta de autorización donde se aprueba la ejecución del proceso de capacitación motivacional educativa por parte de los Directores.
5. Dar a conocer a los actores educativos el proyecto total de capacitación para su socialización.	* En 7 días socializar el proyecto a todos los actores educativos que serán parte de la capacitación.	Entregar formalmente a los Directores y representantes de los actores educativos involucrados el Proyecto de Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> - Método inductivo - persuasivo - Charlas - Conferencia con participación 	Aceptación verbal por parte de los actores educativos involucrados luego del período de socialización	100 % de los actores educativos involucrados socializados.

	* Conseguir mínimo el 90% de aceptación de todos los actores educativos involucrados.	Motivacional Educativa con su respectivo cronograma.			
6. Conseguir el financiamiento necesario para la ejecución del proyecto de capacitación.	* En 30 días tener una respuesta positiva por parte de las autoridades educativas provinciales con respecto al financiamiento del proyecto. * En 15 días conseguir los fondos necesarios por parte de los padres de familia para dar inicio a la primera fase de capacitación.	Gestionar las actividades relacionadas al financiamiento tanto a nivel gubernamental como a padres de familia, labor que se la realizará en forma conjunta entre el responsable del proyecto, directores y representantes de los docentes.	- Método inductivo – persuasivo - Charlas - Portafolio - Estudio de casos	Financiamiento aprobado por parte de las autoridades educativas provinciales y aporte voluntario proveniente de fondos recaudados y donados por los padres de familia.	Fondos aprobados y depositados en la cuenta corriente de cada uno de los centros educativos o en una cuenta exclusiva abierta para este fin.
7. Cambiar el modo de pensar y de actuar por parte de cada uno de los	Lograr en 90 días de capacitación continua un cambio personal en	Ejecutar el Proyecto de Capacitación Motivacional Educativa en su primera	En la capacitación: – Grupos de estudio, discusión y reflexión	Participación mayoritaria de todos los actores educativos involucrados	* Lista de asistencia a cada uno de los eventos de capacitación

actores educativos involucrados en el proyecto.	el ámbito educativo de enseñanza – aprendizaje de cada uno de los actores educativos involucrados.	fase en cada uno de los centros educativos.	<ul style="list-style-type: none"> – Cursos – Talleres – Charlas – Seminarios – Cuestionarios Durante las clases: <ul style="list-style-type: none"> – Las metáforas – Estudio de casos – Grupos de estudio, discusión y reflexión 	en cada uno de los eventos de capacitación y su puesta en práctica en el aula de clases y en el centro educativo.	* Cuestionarios previamente elaborados y tomados a cada uno de los participantes.
8. Reforzar el cambio de actitud mental enfocado al tema educativo de enseñanza – aprendizaje de los actores involucrados.	Conseguir en 90 días de capacitación continua un reforzamiento del cambio de actitud mental que fue propiciado en la primera fase.	Dar continuidad al Proyecto de Capacitación Motivacional Educativa en su segunda fase en cada uno de los centros educativos.	En la capacitación: <ul style="list-style-type: none"> – Grupos de estudio, discusión y reflexión – Cursos – Talleres – Charlas – Seminarios – Cuestionarios Durante las clases: <ul style="list-style-type: none"> – Las metáforas – Estudio de casos – Grupos de estudio, discusión y reflexión 	Participación total de los actores educativos involucrados en cada uno de los eventos de capacitación y su implementación continua en el aula de clases y en el centro educativo.	* Lista de asistencia a cada uno de los eventos de capacitación * Cuestionarios previamente elaborados y tomados a cada uno de los participantes. * Libreta de notas y conducta de los estudiantes.

<p>9. Brindar un análisis de las labores desplegadas con los resultados obtenidos con el fin de evidenciar la importancia del factor motivacional en el clima de aula.</p>	<p>Lograr que un 80% de la población educativa involucrada en el proceso de capacitación haya alcanzado un nivel óptimo de desempeño en las labores de enseñanza – aprendizaje basándose en la motivación personal que han adquirido y aprehendido durante las jornadas de preparación continua y constante.</p>	<p>Entregar un informe global del Proyecto de Capacitación Motivacional Educativa emitiendo la respectiva documentación acerca de su desarrollo, ejecución y resultados obtenidos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Método analítico – deductivo – Charla – Conferencia con participación 	<p>Motivación positiva y adecuada por parte de los actores involucrados en la capacitación que se refleja en el desenvolvimiento óptimo de sus actividades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Libreta de notas y de conducta de los estudiantes. * Libros de asistencia, ausentismo, pérdidas de año, deserción escolar
<p>10. Concientizar bajo argumentos teóricos y prácticos a las autoridades provinciales de educación</p>	<p>En 2 días dar a conocer los resultados obtenidos en la labor de capacitación motivacional educativa ejecutada en los 2 centros</p>	<p>Acudir a la Dirección Provincial de Educación para informarles verbal y documentalmente a sus autoridades,</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Método inductivo - persuasivo – Entrevista no estructurada. 	<p>Conocimiento real por parte de las autoridades provinciales de la labor desplegada y su ofrecimiento de estudiar más a fondo la</p>	<p>* Copias del informe y documentos entregados a las autoridades educativas provinciales conteniendo sello y firma de la persona e</p>

sobre la importancia de implementar capacitación motivacional a los diferentes actores educativos de la provincia para cumplir con las expectativas esperadas por las autoridades del Ministerio de Educación y Cultura.	escolares en estudio y la importancia de implementarl o en las instituciones educativas de la provincia.	sobre los resultados obtenidos con respecto al Proyecto de Capacitación Motivacional Educativa en los 2 centros educativos donde se ejecutó el mismo.		propuesta planteada y de enviar una respuesta lo más pronto posible.	institución a quien fue enviada dicha documentación. * Oficio enviado por el Director Provincial de Educación con la respuesta a la propuesta planteada.
---	--	---	--	--	---

Tabla 12: Actividades de la propuesta de intervención

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Tabla elaborada independientemente en Excel.

5.5 LOCALIZACIÓN Y COBERTURA ESPACIAL

La Unidad Educativa “Fernando Rielo” se encuentra ubicada en la ciudad de Tulcán, provincia del Carchi, en las calles Colón y Chimborazo. Con respecto a la ciudad de Tulcán, un famoso historiador carchense Amilcar Tapia Tamayo (2011) brinda una aproximación geográfica con respecto a esta ciudad y manifiesta lo siguiente: “...Tulcán se ubica en la hoya del río Carchi o llamada también del Guáy tara que se halla cerrada al sur por el Nudo de Boliche y al norte por el Pasto, correspondiéndole al Ecuador el espacio reducido del valle del Río Carchi, con sus afluentes los ríos Bobo y Blanco. La ciudad de Tulcán tiene una altitud de 3001 metros sobre el nivel del mar. La temperatura media es de 11.8 grados centígrados. El censo del 2010 señala que Tulcán tiene 60.403 habitantes, de los cuales 29.312 son hombres y 31.091 mujeres.”

La unidad educativa fue inaugurada el 05 de agosto de 1996 en sus primeras instalaciones que fueron arrendadas en la calle Colón y Junín, cerca al centro de la ciudad de Tulcán; en el año 2007 se reubicaron al sitio donde hasta hoy funciona el centro educativo, es decir en la calle Colón y Cotopaxi; se caracteriza por ser una institución de carácter privado, y cuenta actualmente con 48 alumnos que se distribuyen entre los diferentes niveles de educación básica. Su infraestructura física se caracteriza por ser una casa antigua de dos plantas con patio interno y uno trasero, donde se lo ha adecuado para ubicar los diferentes juegos que utilizan los niños. Para la cantidad de niños existentes se puede decir que la capacidad de la vivienda es aceptable. El inconveniente radica en que la construcción es antigua, los cuartos que en ella existen se los utiliza para aulas, biblioteca, bar, colecturía, etc. sus puertas son de madera antigua y sus ventanas son relativamente pequeñas, lo cual impide que ingrese más claridad a las aulas para tener una mejor visión de las actividades que en ella se realizan. Como recomendación se podría manifestar que sería conveniente buscar un sitio más amplio e iluminado que preste mejores garantías para desempeñar de mejor manera las labores educativas.

La Escuela Fiscal Mixta “Los Ríos” se encuentra ubicada en la parroquia de Tufiño, perteneciente al cantón Tulcán en la provincia del Carchi, en las calles 19 de Noviembre y Quito; fue fundada el 18 de Febrero de 1963, contando con un reducido número de alumnos quienes anteriormente estudiaban en el lado de Colombia por no existir escuelas cercanas del lado ecuatoriano. Tufiño es un poblado que se encuentra asentado en plena frontera con la República de Colombia, frente a la población de Chiles (Colombia), nombre que se deriva del coloso de aproximadamente 4000 m. de altura que es el volcán que lleva el mismo nombre. Tufiño cuenta con aproximadamente unos 2300 habitantes, la mayoría de ellos se dedican a la agricultura y ganadería. Su clima es frío ya que se encuentra a unos 3100 m. de altura sobre el nivel del mar.

Con respecto a esta población, el Sociólogo Jorge Cabezas M. (2010), personaje muy conocido entre la población carchense, ha elaborado un pequeño documento donde relata en pocas palabras el paisaje geográfico del poblado que estamos mencionando: *“A cinco minutos de esta población se encuentra un balneario muy conocido que se le denomina “Las Aguas Hediondas”, denominado así por los olores azufrados que en ese lugar se emiten, se encuentra en medio de grandes murallones que seguramente fueron desplazamientos volcánicos en el pasado, pero que ahora ofrecen una hermosa vista, con una serie de caídas de agua y vegetación característica de la serranía lo que le dan un marco espectacular a este sector de Tufiño.”*

Esta escuela cuenta con una infraestructura básica pero cómoda que le permite su funcionamiento, compuesta por aulas de un solo piso y una edificación casi nueva para aulas de dos pisos, que en conjunto forman un letra “U”; se reparten en ella una biblioteca, aula de cómputo, colecturía, rectorado y espacios deportivos limitados. Cuenta actualmente con 287 alumnos que se reparten entre los diferentes niveles de educación básica. El centro educativo brinda sus servicios al sector fronterizo noroccidental del cantón Tulcán.

5.6 POBLACIÓN OBJETIVO

La población objetivo a la cual va dirigida la propuesta señala tanto a directivos, docentes, estudiantes y padres de familia de los centros educativos “Fernando Rielo” y “Los Ríos” del cantón Tulcán, quienes en forma conjunta y paulatina se irán incorporando al proceso de motivación educacional iniciando con los directivos y docentes de las escuelas antes mencionadas para luego incorporar de a poco tanto a estudiantes como a padres de familia; también se debe considerar como apoyo fundamental para la ejecución de dicho proyecto a las autoridades educativas provinciales, ya que de ellos depende la aprobación para dar paso al proyecto mencionado y el trámite respectivo en lo que compete a ellos para que se facilite el desembolso financiero por parte del Ministerio de Finanzas para la contratación permanente de profesionales o empresas dedicadas a brindar eventos de capacitación enfocadas al tema motivacional. Si el proyecto luego de su ejecución obtuviere resultados positivos, se solicitará a las autoridades educativas provinciales su proyección hacia otras instituciones educativas del cantón y de la provincia, tomando como eje de partida el cronograma y actividades planeadas y ejecutadas en los centros educativos motivo de estudio e investigación iniciales.

5.7 SOSTENIBILIDAD DE LA PROPUESTA

– HUMANOS:

NOMBRE	FUNCIÓN
Ignacio Javier Erazo Villarreal	Maestrante
Ana del Pilar Benavides Montenegro	Asistente
Mgs. Esperanza Moreta	Directora - Profesora
Lcdo. Eduardo Villarreal	Director
Nómina de la planta docente de las 2 instituciones educativas motivo de investigación	29 Profesores
Estudiantes de las 2 instituciones educativas motivo de investigación.	335 Estudiantes

Padres de familia de los estudiantes que estudian en las 2 instituciones educativas motivo de investigación	670 Padres de familia (aproximadamente)
Facilitador del evento de capacitación	6 Expositores (aproximadamente) de acuerdo a la temática

Tabla 13: Recursos humanos de la sostenibilidad de la propuesta

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Tabla elaborada independientemente en Excel.

– **FÍSICOS Y MATERIALES:**

NOMBRE	CANTIDAD
Aula de clases (1 c/centro educativo)	2
Computador portátil (1 c/centro educativo)	2
Impresora (1 c/centro educativo)	2
Hojas papel bond a4 (1000 c/ centro educativo)	2000
Esferos (50 c/centro educativo)	100
Tiza líquida (10 c/centro educativo)	20
Pupitres (30 c/centro educativo)	60
Pizarras de tiza líquida (1 en cada centro educativo)	2
Retroproyector con su respectivo equipamiento (1 en cada centro educativo)	2
Carpetas (200 c/centro educativo)	400

Tabla 14: Recursos físicos y materiales de la sostenibilidad de la propuesta

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Tabla elaborada independientemente en Excel.

– **ECONÓMICOS:**

Los recursos económicos que se requieren deberán ser asumidos en su totalidad por las instituciones educativas motivo de investigación, debido a que los montos que se debe cancelar a los profesionales o empresas de capacitación no son bajos y más bien tienen un costo elevado en base a los resultados que se llegan a obtener siguiendo los lineamientos que ellas exigen se realice posterior a los eventos realizados. La Directora de la Unidad Educativa “Fernando Rielo” considera que realizando una buena socialización a los padres de familia de los alumnos de su institución, si podrían acceder a colaborar con un monto de dinero adicional a lo que ellos aportan considerando las ventajas que obtendrían sus hijos al contar con profesores que les permitan sobresalir en sus estudios. Con respecto al Director de la Escuela Fiscal “Los Ríos” tiene la voluntad y desea ayudar en los trámites que se deberán realizar tanto en la Dirección de Educación como en el Ministerio de Finanzas para recibir un financiamiento adicional a su institución para dirigirlo a la labor de capacitación motivacional educativa que se le ha planteado, sin descartar el solicitar a los padres de familia de los alumnos una colaboración mensual con fines de capacitación previa autorización de las autoridades educativas para continuar con la implementación del proyecto en mención.

– **ORGANIZACIONALES:**

En lo referente al tema infraestructura y logística se debe considerar que las dos instituciones cuentan con todos los equipos, materiales y elementos necesarios que se solicitan para ejecutar cualquier evento de capacitación, lo que facilitaría el ahorro de dinero y abarataría los costos de arrendamiento de locales y equipamiento de los mismos.

5.8 PRESUPUESTO

El siguiente presupuesto es solo un ejemplo de lo que se puede realizar en un evento de capacitación en un centro educativo de estudio, el cual puede sujetarse a cambios de acuerdo al criterio de cada director y de acuerdo a las circunstancias y objetivos del evento.

ACTIVIDADES	RECURSOS	PRESUPUESTOS
Capacitación Motivacional Educativa	COSTO POR EVENTO	\$ 876
* Identificar a los potenciales profesionales	Internet por 3 horas	\$ 2
	Computadora por 2 horas	\$ 2
	20 hojas de papel bond	\$ 1

* Identificar potenciales facilitadores	15 llamadas telefónicas fijas	\$ 5
	20 llamadas telefónicas móviles	\$ 10
* Elaborar el contrato	20 hojas de papel bond	\$ 1
* Elaborar un cronograma de capacitación	1 horas de computadora	\$ 1
	60 hojas de papel bond	\$ 2
	125 copias	\$ 2
* Capacitación	Facilitador	\$ 600
	Materiales de oficina	\$ 120
* Diplomas	Elaboración de diplomas	\$ 50
* Coordinación	Maestrante, Asistente, Directores de los centros educativos	\$ 30
* Refrigerios	Preparación de 50 refrigerios	\$ 50




Tabla 15: Presupuesto de capacitación motivacional educativa

Autor: Javier Erazo Villarreal

Fuente: Tabla elaborada independientemente en Excel.

Este presupuesto es un aproximado del costo de un evento de capacitación, lo que nos permite tener una idea más clara y objetiva de los recursos con los que se debe contar para un evento como el que se propone, tomando en cuenta que el desembolso más fuerte corresponde a los honorarios que recibe el expositor, los cuales pueden variar de acuerdo a la calidad del profesional que se lo contrate y de acuerdo a los lineamientos que se apliquen en cada evento de capacitación.

3. Reunir información con respecto al nivel motivacional de cada uno de los actores educativos con respecto a su compromiso con la labor de enseñanza - aprendizaje de los centros educativos.	8. Entrevista estructurada con los directores de los dos centros educativos.																						
	9. Mantener entrevistas informales y no estructuradas con los profesores.																						
	10. Aplicación de cuestionarios previamente elaborados para los profesores.																						
	11. Conversatorio con los estudiantes formando grupos de acuerdo a distintas variables para reunir información verbal.																						
	12. Aplicación de cuestionarios previamente elaborados para los estudiantes.																						
	13. Dialogar con padres de familia de los alumnos de los centros educativos en estudio.																						
	14. Aplicación de cuestionarios previamente elaborados para los padres de familia.																						
	15. Análisis de los resultados obtenidos. 16. Elaboración del respectivo informe con los resultados obtenidos y que sean más representativos del estudio realizado.																						
4. Explicar en forma general -o específica si el caso lo requiere- los resultados obtenidos con ayuda de material gráfico estadístico indicando las conclusiones y recomendaciones sugeridas para la ejecución del proyecto.	17. Solicitar entrevista formal con cada uno de los Directores de los centros educativos.																						
	18. Explicación teórica, verbal y gráfica pormenorizada y persuasiva de los resultados obtenidos del estudio realizado.																						
	19. Plantear como sugerencia principal la aprobación de la propuesta y/o proyecto de capacitación motivacional educativa por parte de los Directores de los centros educativos.																						
	20. Recepción de la entrega formal y por escrito del oficio respectivo por parte de los Directores de los centros educativos autorizando la ejecución del proyecto.																						
5. Entregar formalmente a los Directores y representantes de los actores educativos involucrados el Proyecto de Capacitación Motivacional Educativa con su respectivo cronograma de ejecución.	21. Solicitar entrevista formal con cada uno de los Directores de los centros educativos.																						
	22. Explicación y entrega del proyecto con su respectivo cronograma de trabajo.																						
	23. Acuerdo entre Directores y responsable del proyecto de la fecha de inicio del mismo.																						

<p>6. Gestionar las actividades relacionadas al financiamiento tanto a nivel gubernamental como a padres de familia, labor que se la realizará en forma conjunta entre Directores, representantes de los actores educativos involucrados y responsable del proyecto.</p>	<p>24. Elaborar informes, solicitudes, oficios y demás documentos administrativos y técnicos que permitan sensibilizar a las autoridades pertinentes para la aprobación de un presupuesto que permita la ejecución del proyecto de capacitación.</p>	
<p>7. Ejecutar el Proyecto de Capacitación Motivacional Educativa en su primera fase en cada uno de los centros educativos.</p>	<p>25. Convocar a reuniones a los padres de familia con el fin de socializar el proyecto de capacitación y obtener su apoyo económico voluntario para la ejecución del mismo.</p>	
<p>26. Identificar a los potenciales facilitadores o empresas capacitadoras que cumplan con el requerimiento específico establecido en el proyecto (motivación educativa).</p>	<p>27. Formar grupos a capacitar de acuerdo a variables como son: la edad, nivel de estudio, rol que cumple en el centro educativo, etc.</p>	
<p>28. Elaborar los respectivos contratos donde se indiquen las características propias de los eventos y sus respectivos lineamientos.</p>	<p>29. Elaborar un cronograma adicional tomando en cuenta los grupos establecidos y facilitadores contactados para la ejecución del programa de capacitación.</p>	
<p>30. Ejecutar los distintos eventos de capacitación de acuerdo al cronograma establecido.</p>	<p>31. Realizar un análisis general de la capacitación impartida y los resultados obtenidos en su primera fase.</p>	
<p>31. Corregir los errores de logística e impartición de los temas tratados para realizar los correctivos necesarios para dar inicio a la segunda fase.</p>		

<p>8. Dar continuidad al Proyecto de Capacitación Motivacional Educativa en su segunda fase en cada uno de los centros educativos.</p>	<p>32. Reformular los temas planteados con las debidas correcciones para dar continuidad a la segunda fase de capacitación.</p> <p>33. Identificar a nuevos facilitadores o empresas capacitadoras que cumplan con el requerimiento específico establecido en el proyecto (motivación educativa).</p> <p>34. Entablar conversaciones con aquellos facilitadores que obtuvieron mejores resultados para volver a contratarlos.</p> <p>35. Elaborar los respectivos contratos donde se indiquen las características propias de los eventos y sus respectivos lineamientos.</p> <p>36. Formar grupos a capacitar de acuerdo a variables como son: la edad, nivel de estudio, rol que cumple en el centro educativo, etc. pero cambiando a sus integrantes en relación a la primera fase para una mejor impartición de los temas planteados.</p> <p>37. Elaborar un segundo cronograma adicional tomando en cuenta los grupos establecidos y facilitadores contactados para la ejecución del programa de capacitación.</p> <p>38. Ejecutar los distintos eventos de capacitación de acuerdo al cronograma establecido.</p> <p>39. Realizar un análisis global de la capacitación impartida y los resultados obtenidos durante este proceso.</p> <p>40. Elaborar un informe final con los resultados obtenidos antes, durante y después del proceso de capacitación correspondiente al Proyecto ejecutado.</p>	
<p>9. Entregar un informe global del Proyecto de Capacitación Motivacional Educativa emitiendo la respectiva documentación acerca de su desarrollo, ejecución y resultados obtenidos.</p>	<p>41. Presentar a los Directores de los centros educativos y representantes de los actores educativos involucrados el informe final de la ejecución del Proyecto de Capacitación Motivacional Educativa con sus respectivas conclusiones y recomendaciones.</p> <p>42. Receptar opiniones, ideas y sugerencias con respecto al desarrollo del Proyecto de Capacitación Motivacional Educativa.</p> <p>43. Realizar los correctivos necesarios al informe del proyecto presentado para ser enviado a la Dirección Provincial de Educación.</p>	

BIBLIOGRAFÍA

- ALCALAY, L., MILICIC, N., & TORRETTI, A. (2005). Alianza Efectiva Familia - Escuela. *UN PROGRAMA AUDIOVISUAL PARA PADRES (Versión electrónica) Psykhe - Vol. 14, No. 2, 149-161.*
- ARON, A. M., & MILICIC, N. (Septiembre de 1999). *CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y DESARROLLO PERSONAL*. Obtenido de UN PROGRAMA DE MEJORAMIENTOS, pág. 9: <http://educacionemocional.cl/documentos/escuela011.pdf>
- ARÓN, A. M., & MILICIC, N. (1999). Clima Social Escolar y Desarrollo Personal. *UN PROGRAMA DE MEJORAMIENTO. SANTIAGO: Editorial Andrés Bello.*
- ARÓN, A. M., & MILICIC, N. (1999). Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. *Revista Psykhé, 2 (9), 117-123.*
- CANCINO, M., & CORNEJO, R. (2001). La percepción del clima escolar en jóvenes estudiantes de liceos municipales y particulares subvencionados de Santiago. Un estudio descriptivo y de factores asociados. *Tesis para optar al título de Psicólogo. Universidad de Chile.*
- CASASSUS, J., CUSATO, S., FROEMEL, J., & PALAFOX, J. (2000). Primer estudio internacional comparativo sobre lenguaje, matemática y factores asociados, para alumnos de tercer y cuarto grado de educación básica (segundo informe). *LABORATORIO LATINOAMERICANO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN, UNESCO.*
- CÉRE. (1993). *EVALUAR EL CONTEXTO EDUCATIVO. Documento de Estudio. Vitoria: Ministerio de Educación y Cultura. Gobierno Vasco, 32.*
- CORNEJO RODRIGO, R. J. (Octubre de 2001). EL CLIMA SOCIAL PERCIBIDO POR LOS ALUMNOS DE ENSEÑANZA MEDIA. *Una investigación en algunos liceos de la región metropolitana, Última Decada No. 15, Pág. 15.* Viña del Mar, Chile: CIDIA.
- DAVID, J., & ROGER, J. (1999). Aprendizaje Cooperativo, Competitivo e Individualista. En J. R. JONSON DAVID, *APRENDER JUNTOS Y SOLOS* (pág. 327). Buenos Aires: AIQUE S.A.
- GILMER, H. B. (1993). *Psicología Organizacional*. México D.F.: Grijalbo S.A.

- GRAELLS, P. M. (27 de agosto de 2008). *peremarques.pangea.org/docentes.htm*. Recuperado el 18 de septiembre de 2013, de *peremarques.pangea.org/docentes.htm*: www.peremarques.pangea.org/docentes.htm
- HAMRE, B., & PIANTA, R. (2002). Early Teacher - Child Relations and the trajectory of children's schools outcome through eight grade. *CHILD DEVELOPMENT*, 72, 625-638.
- HERBERT J. WALBERG, P. J. (Marzo de 1997). *PRÁCTICAS EFICACES*. Obtenido de Academia Internacional de Educación, Oficina Internacional de la Educación, Bruselas- BÉLGICA; traducido al español México, 2005: <http://es.scribd.com/doc/59008321/Practicas-eficaces-Herbert-J-Walberg-y-Susan-J-Paik>
- JORGE CABEZAS. (2010). Apuntes sobre la provincia del Carchi. *CUADERNOS CARCHENSES*, 42.
- JOSEP, F. M. (2001). CAPÍTULO 6. LA MOTIVACIÓN. En F. M. M., *ENCICLOPEDIA DE LA PSICOLOGÍA - TOMO 1* (págs. 141-156). Barcelona: Oceano Grupo Editorial, S.A.
- KAGAN. (1994). *COOPERATIVE LEARNING*. San Clemente, CA.
- MENA, I., & VALDÉS, A. M. (Agosto de 2008). *CLIMA SOCIAL ESCOLAR - EDUCAR CHILE*. Obtenido de DOCUMENTO VALORAS UC: www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf
- MOOS RUDOLF, T. E. (1987). *ESCALAS DE CLIMA SOCIAL: Familia, Trabajo, Instituciones Penitenciarias, Centro Escolar*. Madrid: T.E.A.
- NOAM, G., & FIORE, N. (2004). Relationships across Multiple setting. An Overview. New Direction for Youth Development. *Wiley Periodicals Inc.*
- PASCUAL, E. (1995). Incidencia de las condiciones laborales e institucionales en el desempeño profesional de los educadores de enseñanza media. *REVISTA PENSAMIENTO EDUCATIVO*, Vol. 16, 245-264.
- PÉREZ, M. Y. (2011). Clima Social Escolar en el Aula y Vínculo Profesor - Alumno: alcances, herramientas de evaluación y programas de intervención. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 38.
- PRADO, V., & RAMÍREZ, L. (2009). Reacción Emocional y Clima Social Escolar en Instituciones Educativas Públicas y Privadas. *GRUPO DE INVESTIGACIÓN ESCUELA SISTEMA COMPLEJO - Universidad Antonio Nariño*, 13-15.

REYNOLDS, M. Y. (10 de Julio de 2000). CONEXIONES EDUCATIVAS. *CONEXIONES EDUCATIVAS*, Jaime Tejeda Navarrete, Miembro del Equipo de Especialistas de Conexiones Educativas, en su artículo toma en cuenta a Mujs y Reynolds. México D.C., MÉXICO.

SANDER, B. (Marzo de 2002). *La Gestión Pedagógica del Docente en la Integración de la Escuela y la Comunidad*. Obtenido de sitio web de Albornoz María Victoria, Monografías.com: www.monografias.com

TAPIA TAMAYO, H. A. (2011). *MONOGRAFÍA HISTÓRICO - SOCIAL DE LA PROVINCIA DEL CARCHI*. Quito: Fabrisobres.

TEJEDA NAVARRETE JAIME. (Julio de 2009). *Clima de Aula: Enfoque y Concepción*. Obtenido de CONEXIÓN EDUCATIVA: <http://conexedusa.blogspot.com/2009/07/clima-de-aula-enfoque-y-concepcion.html>

ANEXOS

CERTIFICACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS INVESTIGADOS

ii



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA



Loja, mayo 2012

Señor(a)
DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEIP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **"Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica. Estudio del centro educativo que usted dirige"**

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

Maria Elvira Aguirre Burneo

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Maria Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA





UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA



Loja, mayo 2012

Señor(a)
DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre "Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica. Estudio del centro educativo que usted dirige"

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

Maria Elvira Aguirre Burneo

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



Maria Elvira Aguirre Burneo

CUESTIONARIOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
CA	OB	AF	RD01

Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: Unidad Educativa "Fernando Fajardo"

OBJETIVO
Reflexionar sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica pedagógica docente, en el aula.

INSTRUCCIONES

a. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con la que usted se identifica.
b. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
c. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					X
1.2. Seleccione los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					X
1.3. Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					X
1.4. Explico los criterios de evaluación del área de estudio				X	
1.5. Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					X
1.6. Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					X
1.7. Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.				X	
1.8. Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.				X	
1.9. Permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					X
1.10. Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					X
1.11. Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					X
1.12. Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.				X	
1.13. Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					X
1.14. Organizo la clase para trabajar en grupos				X	
1.15. Utilizo técnicas de trabajo cooperativo en el aula					X
1.16. Doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					X
1.17. Valoro los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					X



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.18. Propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo						X	
1.19. Motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros							X
1.20. Promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo							X
1.21. Promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo							X
1.22. Valoro las destrezas de todos los estudiantes							X
1.23. Exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					X		
1.24. Reconozco que lo mas importante en el aula es aprender todos							X
1.25. Promuevo la competencia entre unos y otros.						X	
1.26. Explico claramente las reglas para trabajar en equipo							X
1.27. Incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					X		
1.28. Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.							X
1.29. Recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase.							X
1.30. Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados.							X
1.31. Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.						X	
1.32. Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.							X
1.33. Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases.					X		
1.34. Utilizo el material didáctico apropiado a cada temática.						X	
1.35. Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información.					X		
1.36. Utilizo bibliografía actualizada.							X
1.37. Desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades:							
1.37.1. Analizar							X
1.37.2. Sintetizar							X
1.37.3. Reflexionar.							X
1.37.4. Observar.							X
1.37.5. Descubrir.							X
1.37.6. Exponer en grupo.							X
1.37.7. Argumentar.							X
1.37.8. Conceptualizar.						X	
1.37.9. Redactar con claridad.							X
1.37.10. Escribir correctamente.							X
1.37.11. Leer comprensivamente.							X
1.37.12. Escuchar.							X
1.37.13. Respetar.							X
1.37.14. Consensuar.						X	
1.37.15. Socializar.							X
1.37.16. Concluir.							X
1.37.17. Generalizar.						X	
1.37.18. Preservar.							X

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. DESARROLLO EMOCIONAL	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Disfruto al dictar las clases.					X
2.2. Siento que a los estudiantes les gusta mi clase.					X
2.3. Me gratifica la relación afectiva con los estudiantes.					X
2.4. Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula					X
2.5. Me siento miembro de un equipo con mis estudiantes con objetivos definidos.					X
2.6. Me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor.					X
2.7. Demuestro seguridad en mis decisiones.					X



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					✓
3.2. Cumpro y hago cumplir las normas establecidas en el aula					✓
3.3. Planifico y organizo las actividades del aula					✓
3.4. Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					✓
3.5. Planifico mis clases en función del horario establecido.					✓
3.6. Explico las normas y reglas del aula a los estudiantes					✓
3.7. Llego puntualmente a todas mis clases.				✓	
3.8. Falto a mis clases solo en caso de fuerza mayor					✓

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

4. CLIMA DE AULA	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
4.1. Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes					✓
4.2. Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes.					✓
4.3. Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					✓
4.4. Comparto intereses y motivaciones con mis estudiantes					✓
4.5. Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula					✓
4.6. Cumpro los acuerdos establecidos en el aula					✓
4.7. Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					✓
4.8. Estoy dispuesto a aprender de mis estudiantes					✓
4.9. Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.				✓	
4.10. Enseño a respetar a las personas diferentes.					✓
4.11. Enseño a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					✓
4.12. Enseño a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					✓
4.13. Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					✓
4.14. Resuelvo los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					✓
4.15. Fomento la autodisciplina en el aula					✓
4.16. Trato a los estudiantes con cortesia y respeto.					✓
4.17. Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes.					✓

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
04	08	4	F R D C I

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

Del centro

1.1 Nombre de la Institución: <u>Unidad Educativa "Fernando Rielo"</u>									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo			1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula	
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscocomisional	Municipal	Particular	Urbano		Rural
<u>Carchi</u>	<u>Tulcan</u>	<u>Tulcan</u>				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<u>11</u>

Del profesor

1.6 Sexo		1.7 Edad en años			1.8 Años de experiencia docente	
Masculino	Femenino	<u>34 años</u>			<u>12 años</u>	
	<input checked="" type="checkbox"/>					
1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)						
1. Profesor	2. Licenciado	3. Magister	<input checked="" type="checkbox"/>	4. Doctor de tercer nivel	5. Otro (Especifique)	

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	V
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	V
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	F
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	F
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	F
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	V
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	V
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	F
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	V
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	F
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	F
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	V
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	F
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	V
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	F
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	F
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	F
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	V
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	F
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	V
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	V
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	F
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	V
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	F
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	V
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	V
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	F

28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	V
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	V
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	F
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	V
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	F
33	Por lo general, en esta aula se forma un gran alboroto	F
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	V
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	V
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	V
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en esta aula	F
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	V
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	F
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	F
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	F
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	F
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	F
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	F
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	F
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	F
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	V
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	F
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	F
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	V
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	F
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	V
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	F
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	V
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	V
56	En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	F
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	V
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	V
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	F
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	V
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	V
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	F
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	V
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	F
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	F
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	V
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	V
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	V
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	F
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	V
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	F
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	V
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	V
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	F
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	F
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	F
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	V
78	En esta aula, las actividades son claras	V
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	V
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	F
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	F
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	V
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	F
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	V
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	V
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	F
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	V
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	V
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	V
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	V
91	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	V
92	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	V
93	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	V
94	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	V

95	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	▼
96	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	▼
97	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	▼
98	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	▼
99	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	▼
100	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	▼

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

**LISTADO CON ASIGNACIÓN DE CÓDIGOS DE ESTUDIANTES DEL SEPTIMO
AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Orden	Código	Apellidos y Nombres	CCNN	CCSS	LENGUAJE	MATEMÁTICAS	
1		Benavides, Tania	(18) 19	18	17	16	04084FRE01
2		García Wendy	19	19	19	20	04084FRE02
3		Guerrero García Néstor	19	19	19	20	04084FRE03
4		Jativa María Daniela	19	19	18	18	04084FRE04
5		Jean Rúa María José	16	17	11	16	04084FRE05
6		Ortíz Guerrero Rubén	18	19	18	20	04084FRE06
7		Molina Barros Alanís	19	18	19	14	04084FRE07
8		Montes de Oca Guzmán Jon	19	20	19	17	04084FRE08
9		Pineda Guzmán Fabio	18	17	19	17	04084FRE09
10		Quirós Álvarez Diego	16	19	16	20	04084FRE10
11		Toro Iglesias Daymaris	19	18	18	14	04084FRE11
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							
33							
34							
35							
36							
37							
38							
39							
40							
41							
42							
43							
44							



Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
04	084	LR	07



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. Marque una (X) y responda lo solicitado, según sea el caso.

Del centro

1.1 Nombre de la Institución: <i>ESC. LOS RIOS</i>									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	
CARCHI	Tulcan		X					X	23

Del profesor

1.6 Sexo			1.7 Edad en años			1.8 Años de experiencia docente			
Masculino	Femenino	X	27 años			Tres años			
1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)									
1. Profesor	X	2. Licenciado	3. Magister	4. Doctor de tercer nivel	5. Otro (Especifique)				

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO	Rta.
1 Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	✓
2 En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	✓
3 El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	✓
4 Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	X
5 En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	✓
6 En esta aula, todo está muy bien ordenado.	✓
7 En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	✓
8 En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	X
9 En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	✓
10 Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	X
11 Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	✓
12 El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	✓
13 Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	X
14 Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	✓
15 En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	X
16 En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	✓
17 Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	X
18 En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	✓
19 Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	X
20 En esta aula, se hacen muchas amistades	✓
21 El profesor, parece más un amigo que una autoridad	✓
22 En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	X
23 Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	✓
24 Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	X
25 El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	✓
26 Por lo general, el profesor, no es muy estricto	X
27 En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	✓

28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	✓
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	✓
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	✓
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	✓
32	En esta aula, los estudiantes nunca complen con sus compañeros	✓
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	✗
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	✓
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	✗
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	✓
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	✗
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	✓
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	✗
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	✗
41	En esta aula, se bajan las calificaciones sino entregan los deberes	✓
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	✓
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	✓
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	✓
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacen en el tiempo de clase	✓
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	✗
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	✓
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	✓
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	✗
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	✓
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	—
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	—
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	✓
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	✓
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	—
56	En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	✗
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	✓
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	✓
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	✗
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	✓
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	—
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	✗
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	✓
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	✗
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	✗
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	✓
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	—
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	✓
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	✗
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	✓
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	✓
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	✓
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	✓
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	✗
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	✗
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	✗
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	✓
78	En esta aula, las actividades son claras	✓
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	✗
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	✓
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	✗
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	—
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	✗
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	✓
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	✓
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	✗
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	✗
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	✗
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	✓
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	✓
91	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	✓
92	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	✓
93	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	✓
94	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	✓

95	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	/
96	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	/
97	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	/
98	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	/
99	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	/
100	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	/

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
04	C	B	A
L	R	D	O
1			

Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: ESC: LOS RIOS
OBJETIVO Reflexionar sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica pedagógica docente, en el aula.
INSTRUCCIONES a. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con la que usted se identifica. b. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero. c. Utilice la siguiente tabla de valoración:

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					✓
1.2. Seleccione los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					✓
1.3. Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					✓
1.4. Explico los criterios de evaluación del área de estudio					✓
1.5. Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					✓
1.6. Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					✓
1.7. Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					✓
1.8. Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					✓
1.9. Permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					✓
1.10. Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					✓
1.11. Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					✓
1.12. Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					✓
1.13. Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					✓
1.14. Organizo la clase para trabajar en grupos					✓
1.15. Utilizo técnicas de trabajo cooperativo en el aula					✓
1.16. Doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					✓
1.17. Valoro los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					✓



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.18. Propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					✓
1.19. Motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					✓
1.20. Promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo					✓
1.21. Promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo					✓
1.22. Valoro las destrezas de todos los estudiantes					✓
1.23. Exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					✓
1.24. Reconozco que lo más importante en el aula es aprender todos					✓
1.25. Promuevo la competencia entre unos y otros.					✓
1.26. Explico claramente las reglas para trabajar en equipo					✓
1.27. Incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					✓
1.28. Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					✓
1.29. Recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase.					✓
1.30. Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					✓
1.31. Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					✓
1.32. Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					✓
1.33. Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases.					✓
1.34. Utilizo el material didáctico apropiado a cada temática.					✓
1.35. Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información.					✓
1.36. Utilizo bibliografía actualizada.					✓
1.37. Desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					✓
1.37.2. Sintetizar					✓
1.37.3. Reflexionar.					✓
1.37.4. Observar.					✓
1.37.5. Descubrir.					✓
1.37.6. Exponer en grupo.					✓
1.37.7. Argumentar.					✓
1.37.8. Conceptualizar.					✓
1.37.9. Redactar con claridad.					✓
1.37.10. Escribir correctamente.					✓
1.37.11. Leer comprensivamente.					✓
1.37.12. Escuchar.					✓
1.37.13. Respetar.					✓
1.37.14. Consensuar.					✓
1.37.15. Socializar.					✓
1.37.16. Concluir.					✓
1.37.17. Generalizar.					✓
1.37.18. Preservar.					✓

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. DESARROLLO EMOCIONAL	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Disfruto al dictar las clases.					✓
2.2. Siento que a los estudiantes les gusta mi clase.					✓
2.3. Me gratifica la relación afectiva con los estudiantes.					✓
2.4. Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula					✓
2.5. Me siento miembro de un equipo con mis estudiantes con objetivos definidos.					✓
2.6. Me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor.					✓
2.7. Demuestro seguridad en mis decisiones.					✓



DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					/
3.2. Cumplo y hago cumplir las normas establecidas en el aula					/
3.3. Planifico y organizo las actividades del aula					/
3.4. Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					/
3.5. Planifico mis clases en función del horario establecido.					/
3.6. Explico las normas y reglas del aula a los estudiantes					/
3.7. Llego puntualmente a todas mis clases.					/
3.8. Falto a mis clases solo en caso de fuerza mayor		x			

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

4. CLIMA DE AULA	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
4.1. Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes					/
4.2. Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes.					/
4.3. Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					/
4.4. Comparto intereses y motivaciones con mis estudiantes					/
4.5. Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					/
4.6. Cumplo los acuerdos establecidos en el aula					/
4.7. Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					/
4.8. Estoy dispuesto a aprender de mis estudiantes					/
4.9. Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					/
4.10. Enseño a respetar a las personas diferentes.					/
4.11. Enseño a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					/
4.12. Enseño a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					/
4.13. Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					/
4.14. Resuelvo los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					/
4.15. Fomento la autodisciplina en el aula					/
4.16. Trato a los estudiantes con cortesía y respeto.					/
4.17. Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes.					/

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

**LISTADO CON ASIGNACIÓN DE CÓDIGOS DE ESTUDIANTES DEL SEPTIMO
AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Orden	Código	Apellidos y Nombres	CCNN	CCSS	LENGUAJE	MATEMÁTICAS	
1		Carlos Alexander Blandin	17,75	16,75	16,60	17,25	04084LRE01
2		Carlos Edwin Alexander	16,20	18,40	18,33	16,62	04084LRE02
3		Carlos Samuël Perdomo	17,20	17,00	17,20	17,30	04084LRE03
4		Marta Johana Alexander	15,70	17,25	17,50	14,90	04084LRE04
5		Nalio Ruano Martín	12,00	14,87	13,90	12,70	04084LRE05
6		Raquel Isabel Alexander	16,00	16,60	16,25	15,90	04084LRE06
7		Puelati Yamir Alexander	10,60	13,50	13,55	12,00	04084LRE07
8		Puelati Yagato Alexander	15,50	18,50	19,00	17,00	04084LRE08
9		Rio Tito Juan Carlos	13,70	17,37	17,57	15,87	04084LRE09
10		Rosario Patricia Davis	19,00	17,50	16,50	17,30	04084LRE10
11		Feliciano Ricardo Alexander	13,20	14,20	14,30	14,77	04084LRE11
12		Jamarcival Tarque Lezda	16,45	16,25	18,00	16,50	04084LRE12
13		Caro Carolina Jennifer	15,00	14,75	16,50	14,87	04084LRE13
14		Carlos Carlos Carlos	16,50	17	15,50	16,00	04084LRE14
15		Yuliana Pámpayan Yajaira	16,25	14	16,25	14,90	04084LRE15
16		Yuliana Pámpayan Diego	16,17	16,75	16,25	15,87	04084LRE16
17		Yuliana Pámpayan Yajaira	17,20	18,20	17,50	15,40	04084LRE17
18		Yuliana Pámpayan Diana	15,70	16,50	15,00	16,90	04084LRE18
19		Marta Yamarcival Andrey	17,00	16,70	16,80	15,11	04084LRE19
20		Ana Mariana Guathya	17,00	16,25	17,85	14,27	04084LRE20
21		Ruano Marta Sandra	16,75	18,20	17,70	16,10	04084LRE21
22		Jamarcival Yajaira Alby	19,50	18,20	17,50	18,20	04084LRE22
23		Jamarcival Puelati Karla	16,20	17,00	17,80	16,70	04084LRE23
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							
33							
34							
35							
36							
37							
38							
39							
40							
41							
42							
43							
44							





ESCUELA FISCAL MIXTA "LOS RÍOS"



UNIDAD EDUCATIVA "FERNANDO RIELO"