



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL**

**ECUADOR**

**SEDE IBARRA**

**ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA**

**TITULACIÓN DE: MAGISTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO**

**EDUCACIONAL**

**Tema: Gestión pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos Colegio Guadalupano de la ciudad de Quito y la Escuela Fiscal Mixta Islas Galápagos de la parroquia de Nono, cantón Quito, provincia Pichincha, 2011-2012.**

**TRABAJO DE FIN MAESTRÍA**

**AUTORA: Robelly Alarcón, María Magdalena**

**DIRECTOR: Barreno Balarezo, Sergio Arquímedes, Mgs.**

**CENTRO UNIVERSITARIO TUMBACO**

**2013**

## CERTIFICACIÓN

Magister

Sergio Arquímedes Barreno Balarezo

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

## C E R T I F I C A:

Que el presente trabajo, denominado: “Gestión pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos Colegio Guadalupano de la ciudad de Quito y la Escuela Fiscal Mixta Islas Galápagos de la parroquia de Nono, cantón Quito, provincia Pichincha, 2011-2012”, realizado por la profesional en formación María Magdalena Robelly Alarcón ; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, febrero de 2013

f. ....

Autor: María Magdalena Robelly Alarcón

Cédula: 1711431815

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo María Magdalena Robelly Alarcón declaro ser autor (a) del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f. ....

Autor: María Magdalena Robelly Alarcón

Cédula: 1711431815

## DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a mis guaguas y al Mauri, que me han apoyado en mis sueños, que han estado a mi lado regalándome su tiempo.

Está dedicado a todos mis alumnos que a lo largo del tiempo de docencia me han enseñado el valor de ser profe y motivado a seguir preparándome para poder compartir con ellos la aventura en las aulas.

María Robelly Alarcón

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a la Universidad Técnica Particular de Loja y a la Modalidad a Distancia que han hecho posible que culmine una etapa más de la vida profesional.

Al Mgs. Sergio Barreno por su apoyo para el desarrollo de la Tesis.

María Robelly Alarcón

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA.....	I
CERTIFICACIÓN.....	II
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	III
DEDICATORÍA.....	IV
AGRADECIMIENTO.....	V
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	VI
RESUMEN EJECUTIVO.....	1
ABSTACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
1. MARCO TEÓRICO.....	5
1.1 La Escuela en el Ecuador.....	6
1.1.1 Elementos claves.....	7
1.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.....	10
1.1.3 Estándares de Calidad Educativa.....	12
1.1.4 Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.....	14
1.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.....	16
1. 2 Clima Social.....	19
1.2.1 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).....	19
1.2.2 Clima social escolar: concepto e importancia.....	21
1.2.3 Factores de influencia en el clima .....	23

1.2.4 Clima social del aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett.....	26
1.2.5 Caracterización de las variables del clima de aula, propuesta de Moos y Trickett.....	27
1.2.5.1 Dimensión de relaciones.....	27
1.2.5.1.1 Implicación (IM).....	27
1.2.5.1.2 Afiliación (AF).....	27
1.2.5.1.3 Ayuda (AY).....	27
1.2.5.2 Dimensión de autorrealización .....	27
1.2.5.2.1 Tareas (TA).....	28
1.2.5.2.2 Competitividad (CO).....	28
1.2.5.2.3 Cooperación (CP).....	28
1.2.5.3 Dimensión de Estabilidad.....	28
1.2.5.3.1 Organización (OR).....	28
1.2.5.3.2 Claridad (CL).....	28
1.2.5.3.3 Control (CN).....	28
1.2.5.4 Dimensión de cambio.....	28
1.2.5.4.1 Innovación (IN).....	28
1.3 Gestión Pedagógica.....	29
1.3.1 Concepto.....	29
1.3.2 Elementos que la caracterizan.....	30
1.3.3 Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.....	31
1.3.4 Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.....	33
1.4 Técnicas y Estrategias didáctico pedagógicas innovadoras.....	38

1.4.1 Aprendizaje cooperativo.....	43
1.4.2 Concepto.....	43
1.4.3 Características.....	47
1.4.4 Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo.....	49
<b>2. METODOLOGÍA.....</b>	<b>54</b>
2.1 Diseño de la investigación .....	55
2.2 Contexto.....	55
2.3 Participantes.....	56
2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	59
2.4.1 Métodos.....	59
2.4.2 Técnicas.....	59
2.4.3 Instrumentos.....	59
2.5 Recursos.....	62
2.5.1 Humanos.....	62
2.5.2 Materiales.....	62
2.5.3 Institucionales.....	62
2.5.4 Económicos.....	62
2.6 Procedimiento.....	63
<b>3. RESULTADOS, DIAGNÓSTICO Y ANÁLISIS.....</b>	<b>65</b>
3.1 Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente.....	66
3.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima ..de aula.....	83
3.3. Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias de los docentes .....	90
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>95</b>

<b>RECOMENDACIONES</b> .....	97
<b>PROPUESTA</b> .....	98
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	105
<b>ANEXOS</b> .....	108

### Índice de Tablas

Tabla 1: Clasificación de técnicas y estrategias según la planificación.....	42
Tabla 2: Clasificación de técnicas y estrategias según el alcance.....	43
Tabla 3: Segmentación por área.....	56
Tabla 4: Segmentación por sexo.....	57
Tabla 5: Nivel de educación de la madre.....	57
Tabla 6: Nivel de educación del padre .....	57
Tabla 7: Quién ayuda en los deberes.....	58
Tabla 8: Recursos.....	68
Tabla 9: Procedimiento.....	64
Tabla 10: Observación a la gestión docente por parte del investigador.....	76
Tabla 11: Características de la gestión pedagógica según el investigador en el centro educativo urbano.....	79
Tabla 12: Características de la gestión pedagógica según el investigador en el centro educativo rural.....	79
Tabla 13: Semejanzas de la gestión docente.....	80
Tabla 14: Diferencias en la gestión docente.....	81
Tabla 15: Percepción del clima de aula-estudiantes, centro educativo Urbano.....	84

Tabla 16: Percepción del clima de aula-docentes, centro educativo Urbano.....	85
Tabla 17: Percepción del clima de aula-estudiantes, centro educativo Rural.....	87
Tabla 18: Percepción del clima de aula-docentes, centro educativo Rural.....	88
Tabla 19: Gestión pedagógica docente sector urbano.....	90
Tabla 20: Gestión pedagógica docente sector rural.....	90
Tabla 21: Características de la gestión pedagógica según el estudiante-sector urbano.....	91
Tabla 22: características de la gestión pedagógica según el estudiante-sector rural.....	92
Tabla 23: Evaluación general de docentes sector urbano.....	93
Tabla 24: Evaluación general de docentes sector rural.....	93
Tabla 25: Actividades de la propuesta.....	93
Tabla26: Sostenibilidad de la propuesta.....	101
Tabla 27: Presupuesto de la propuesta.....	102
Tabla 28: Cronograma de la propuesta.....	104

## Índice de gráficos

Gráfico 1: Gestión educativa, sistemas.....	30
Gráfico 2: Característica de la gestión pedagógica desde el investigador.....	79
Gráfico 3: Percepción clima de aula estudiantes sector urbano.....	84
Gráfico 4: Percepción clima de aula docentes sector urbano.....	85
Gráfico 5: Percepción clima de aula estudiantes sector rural.....	86
Gráfico 6: Percepción clima de aula docentes sector rural.....	87
Gráfico 7: Promedio de calificaciones.....	89
Gráfico 8: Gestión pedagógica percepción docentes.....	90
Gráfico 9: Gestión pedagógica percepción estudiantes.....	91
Gráfico 10: Gestión pedagógica percepción investigador.....	92

## RESUMEN

La problemática educativa por la que atraviesa el País, va más allá de la forma de instrucción y escolaridad, se refiere al ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo y cómo influye en este la gestión pedagógica, siendo estos puntos determinantes en el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El objetivo fundamental de la investigación es conocer la gestión pedagógica y el clima social de aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica del Colegio Guadalupano de Quito y la Escuela Fiscal Mixta Islas Galápagos de la Parroquia de Nono, se utilizó como técnicas la investigación bibliográfica y de campo, y como instrumentos los cuestionarios y fichas de observación facilitados por la Universidad Técnica Particular de Loja que fueron desarrollados en base a la escala de clima social escolar de Moos y Trickett.

Le invito a revisar este trabajo sobre nuestra realidad educativa y la propuesta de mejoramiento educativo tomando en cuenta el juego cooperativo para la integración y mejora del clima en el aula.

**PALABRAS CLAVE:** Gestión pedagógica, clima de aula.

## **ABSTRACT**

The education issue that is living the country, is more than the way of instruction or school system, it refers to the environment where the education is developing and how is affected by pedagogic management, being these matters a key factor in the success of the process teaching-learning.

The fundamental objective of this research is to know the pedagogic management and the social atmosphere of the class, as measure element and description of the environment of developing of the education process in seventh grade of Colegio Guadalupano and Escuela Fiscal Mixta Islas Galapagos from Nono. The method applied was bibliographic research and field investigation and as instruments, questionnaires and observation card provided by UTPL, which were developed based on the school social environment scale by Moos & Triket.

I invite to revise this work regarding to our education reality and our improvement recommendation, considering the cooperation for the integration and improvement of environment class.

**KEY WORDS:** Pedagogic management, social atmosphere.

## INTRODUCCIÓN

La situación en el Ecuador es dramática pese a los esfuerzos que se hace con políticas gubernamentales y aumento en las asignaciones presupuestarias, la educación sigue sin ser atendida de la manera apropiada, muchos de los problemas educativos no se refieren específicamente a la formas de instrucción en la escolaridad sino más bien a aspectos y factores contextuales de interrelación y de organización que se relacionan con el ambiente en el cual se desarrollan los procesos educativos; esta afirmación se vincula con las conclusiones a las que se llegaron luego del estudio en 16 países de América Latina y el Caribe, incluido Ecuador para evaluar el desempeño de los estudiantes, realizado por el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE), y la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe. En este enfoque -como sustento hipotético- se precisa que “la generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es una de las claves para promover el aprendizaje entre los estudiantes” (LLECE, 2008).

Partiendo de la importancia que tiene la escuela en el desarrollo de los niños es muy valioso el estudio sobre la gestión pedagógica y el clima del aula, así como la influencia en las relaciones que este tiene, tema que ya ha sido estudiado en otros países y gracias a la iniciativa de la Universidad Particular de Loja se está haciendo a nivel nacional esta investigación a el fin de conocer la realidad de nuestro país, como elemento de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de Educación Básica.

A través de la investigación se ha podido identificar la realidad de los séptimos de básica del Colegio Guadalupano de la ciudad de Quito y la Escuela Fiscal Mixta Islas Galápagos de la parroquia de Nono, utilizando el criterio de los actores del proceso educativo tanto docente como alumnos, lo cual permite obtener mayor información y compararla con la observación realizada por parte del investigador.

Se utilizó como técnicas la investigación bibliográfica que respalde el trabajo y de campo para recolectar datos para posteriormente analizarlos, discutir y poder sacar conclusiones. Los instrumentos utilizados son los cuestionarios y fichas de observación facilitados por la Universidad Técnica Particular de Loja que fueron desarrollados en base a la escala de clima social escolar de Moos y Trickett.

El objetivo general de la investigación es conocer la gestión pedagógica y el clima social de aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica, el cual se logró cumplir ya que a través de la investigación y observación se conoció la realidad de los centros investigados.

En cuanto a los objetivos específicos se pudo identificar los referentes teóricos sobre: la escuela en el Ecuador, el clima social de aula y gestión pedagógica por medio de investigación bibliográfica, análisis y descripción de las percepciones que se tiene del clima de aula desde el punto de vista de los estudiantes y de los docentes, se realizó el diagnóstico de la gestión pedagógica del aula; se comparó las características del clima de aula en los entornos educativos urbano y rural para determinar la relación existente entre la gestión pedagógica y el clima de aula.

Finalmente se diseñó una propuesta para la mejora del clima de aula y la práctica pedagógica del docente en el aula en torno a estrategias de enseñanza aprendizaje, que posibiliten y fomenten la interacción entre todos los estudiantes y que ofrezcan a los profesores un modelo eficaz de aprendizaje cooperativo, a través de la identificación de las debilidades en el manejo de la gestión pedagógica con el fin de que esta propuesta ayude al manejo del clima de aula.

La realización del presente trabajo se pudo realizar gracias a la correcta planificación y estructuración por parte de la Universidad, las instituciones educativas fueron muy abiertas, sin embargo los docentes se muestran preocupados ante la investigación; y los estudiantes participantes son muy abiertos y colaboradores.

## **1. MARCO TEÒRICO**

## 1.1 La Escuela en el Ecuador

La escuela, en su significación institucional, según García Hoz (1986) la define: como “la comunidad formada principalmente por maestros y alumnos, dedicada específicamente a la educación”.

La escuela es el espacio donde los seres humanos comparten, aprenden y se relacionan, es el espacio planificado, organizado y sistematizado donde se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El Ecuador ha hecho importantes avances en su meta de universalizar la cobertura de la educación básica. Al igual que en la mayoría de los países en América Latina, en el Ecuador más niños asisten a la escuela que en el pasado, especialmente en el jardín de infantes y la educación primaria, sin lograr cumplir la totalidad de estudios hasta el bachillerato. La tasa de analfabetismo es menor que el promedio regional, aunque, según estimaciones recientes, casi uno de cada diez adultos todavía no sabe leer ni escribir. Y el analfabetismo funcional asciende el 21%. (Preal, 2006; pg. 4)

En nuestro país existen muchas diferencias entre las diversas regiones, grupos sociales y de género, lo que denota una gran desventaja para una clase social siendo estos la mayoría, y aún existe una marcada la diferencia con el género femenino que tiene menos posibilidad de acceder a la educación. Si bien el nivel de analfabetismo es bajo, estudios internacionales indican que las niñas y niños del Ecuador no están preparados para desempeñarse en una sociedad democrática y equitativa, ni competir en la sociedad del conocimiento. (Preal, 2006)

Tomando la cita anterior debemos preguntarnos qué clase de educación se está ofertando en el país, ya que pese a las limitaciones de acceder a esta, los niños que si tienen acceso no salen preparados ni competitivos, estas propuestas se están quedando en el plano teórico?

A partir del año 1996 se modificó la estructura educativa, incorporándose el último año de jardín a las escuelas primarias bajo la denominación “primero de básica” con el fin de que la cobertura educativa fuera desde los 5 años de manera obligatoria. A pesar del nuevo marco

legal, se estima que alrededor de 100.000 niños (uno de cada tres) de 5 años de edad, se encuentran por fuera del sistema escolar. (Preal, 2006)

La Constitución Política del Ecuador vigente en sus artículos 26, 27, 28 y 29, contempla que la educación pública es un derecho universal del ser humano, a lo largo de la vida, será laica en todos sus niveles y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive, en el marco del respeto a los derechos humanos y el deber irrenunciable del Estado. Garantizando la libertad de enseñanza, la libertad de cátedra en la educación superior para fomentar el pensamiento investigativo y el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito cultural (Constitución del Ecuador, pg. 27), como podemos observar la normativa existe pero la realidad es diferente en nuestro país, lo que implica que cambios profundos y reales aún no hay. Tal es el caso que no existen suficientes plazas para que los niños asistan a las escuelas, y en muchos casos estas no cumplen con los requisitos mínimos de infraestructura, menos podemos hablar de calidad educativa.

Los avances en el sistema educativo nacional se están dando, se han propuesto leyes y dispuesto de recursos económicos para impulsar el desarrollo de la educación en el país, sin embargo aún tenemos una camino que recorrer e impulsar a que la educación llegue a todos los niños y en todos los niveles; mejorando la calidad de la educación, el clima de aula y la gestión pedagógica docente.

### **1.1.1 Elementos claves.**

La educación es un proceso permanente y dinámico de perfeccionamiento del ser humano (Chavarría, 2004), este proceso se da dentro de un sistema organizado que se lo ejecuta a través de la escuela y existen varios elementos que influyen en este proceso.

Al hablar de los elementos claves se puede partir de los actores del proceso educativo son los estudiantes y los docentes; a su vez los estudiantes se relacionan directamente con la familia lo que genera una triada de relación constante para el desarrollo del proceso educativo.

Los elementos básicos según Chavarría son:

- Niños, adolescentes y jóvenes
- Agentes educativos: padres y maestros
- Contenido: conocimientos, habilidades y destrezas

Junto a estos elementos como indican Moll y Pujol (1992), los criterios metodológicos que prevalezcan en el proyecto educativo quedarán reflejados en el ambiente y en la organización de la actividad dentro del aula. Lo que implica que es elemento clave dentro de la escuela el ambiente y la organización.

A través del buen uso de estos elementos, se puede facilitar o dificultar la consecución de los objetivos, contenidos, actitudes, valores... que los centros se propongan (Gairín Sallán, 1995), convirtiéndolo en un agente educativo que invita a ciertas acciones y condiciona un determinado tipo de interacción social (De Pablo y Trueba, 1994).

Entre los elementos claves que conforman el centro se mencionan: objetivos, recursos, estructura, tecnología, cultura y entorno (Sammons, Hilman y Mortimore 2001), mencionan once factores que caracterizan las escuelas efectivas:

1. Liderazgo profesional:

- Firme y dirigido
- Enfoque participativo.
- Profesionista sobresaliente.

2. Visión y objetivos compartidos:

- Unidad de propósito.
- Consistencia en la práctica.
- Colaboración y trabajo colegiado.

3. Ambiente de aprendizaje:

- Atmósfera ordenada.
- Ambiente de trabajo atractivo.

4. La enseñanza y el aprendizaje

- Optimización del tiempo de aprendizaje como centro de la actividad escolar.
- Énfasis académico.
- Enfoque en el aprovechamiento.

5. Enseñanza con propósito:

- Organización eficiente
- Claridad de propósitos
- Práctica adaptable

6. Expectativas elevadas:

- Expectativas globales elevadas.
- Comunicación de expectativas
- Desafío intelectual.

7. Reforzamiento positivo:

- Disciplina clara y justa.
- Retroalimentación.

8. Seguimiento de avances

- Seguimiento de desempeño del alumno.
- Evaluación del funcionamiento de la escuela alumnos.

9. Derechos y responsabilidades de los maestros.

- Elevar la autoestima del alumno.
- Posiciones de responsabilidad.
- Control del trabajo.

10. Colaboración hogar – escuela

- Participación de los padres en el aprendizaje de sus hijos.

11. Una organización para el aprendizaje

- Formación y actualización del personal académico basadas en la escuela”.
- Eficacia Escolar está conformada por los estudios empíricos que tienen por objeto la identificación de los factores escolares, de aula y de contexto, que caracterizan una escuela eficaz, sea cual sea el enfoque metodológico utilizado (Teddlie y Reynolds, 2000).

Como podemos ver existen deferentes aporte de científicos sobre los elementos claves que conforman la escuela, tomando en cuenta los diversos criterios investigados se puede

enumerar en conclusión que los elementos claves están conformados por cuatro grupos en los que se encierran todos:

- elementos personales: estudiantes, docentes, familia
- elementos materiales: infraestructura y material didáctico
- factores funcionales : planificación, metodología, tiempo
- factores asociados a la calidad educativa: clima escolar, eficacia y eficiencia

### **1.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.**

Desde mediados de la década de los 70 y hasta la actualidad, se han desarrollado en América Latina una buena cantidad de investigaciones sobre Eficacia Escolar, de una calidad que podría ser calificada como de aceptable (Murillo, 2003, 2007a). Sin embargo, es en estos primeros años del siglo XXI cuando, gracias a un renovado impulso, se están desarrollando los mejores y más ambiciosos trabajos (Bellei, Muñoz, Pérez y Raczynski, 2003; Blanco, 2008; Cervini, 2004; Fernández Aguerre, 2004; Fernández Aguerre, Trevisgnani y Silva, 2003; Franco y Bonamino, 2006; INEE, 2007; Raczynski y Muñoz, 2005). Una muestra de ello es la consolidación de una comunidad científica de investigadores sobre este ámbito, mediante la creación de la Red Iberoamericana de Investigación sobre Cambio y Eficacia Escolar (RINACE), la existencia de la primera revista especializada sobre Eficacia y Mejora de ámbito Iberoamericano, REICE, o la reciente finalización del estudio internacional empírico más ambicioso de los realizados en la Región sobre esta temática, la llamada "Investigación Iberoamericana sobre Eficacia Escolar" (Murillo, 2007).

Para lograr procesos de calidad en la educación no sólo se requiere mejor infraestructura, más y mejores materiales didácticos a disposición de los estudiantes, nuevos criterios de distribución del tiempo escolar. Es necesario también que la comunidad educativa esté dispuesta a construir y reconstruir pedagógicamente su estilo de convivencia, considerando la importancia que tiene la delegación de atribuciones; otorgando confianza y creando oportunidades de mayor protagonismo de los estudiantes en los procesos de resolución pacífica de conflictos y en los canales de participación. (MINEDUC, 2002:28).

Es necesario el compromiso y la participación de los actores del proceso educativo, ya que en la unión de todos los elementos que intervienen en este se logrará la mejora en la calidad educativa y un proceso más eficientes.

Tomando la frase de Blanco, 2008 la eficacia y eficiencia son dos atributos básicos de la educación de calidad para todos que han de representar las preocupaciones centrales de la acción pública en el terreno de la educación. Eficacia implica analizar en qué medida se logran o no garantizar, en términos de metas, los principios de equidad, relevancia y pertinencia de la educación, mientras que la Eficiencia se refiere a cómo la acción pública asigna a la educación los recursos necesarios y si los distribuye y utiliza de manera adecuada.

Dentro del plan decenal de educación se habla del mejoramiento de la calidad de la educación, para incidir en el desarrollo del país y en el mejoramiento de la calidad de vida de ciudadanos y ciudadanas; como se puede apreciar en la parte de políticas del Ecuador está estipulado el tema de calidad, eficacia y eficiencia, a continuación se hace referencia al Marco Legal Educativo amparado en la Constitución de la República, Ley Orgánica de Educación y Reglamento General de donde se han tomado varios artículos que apoyan a este trabajo.

En el artículo 26: “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado”, y en su artículo 27 agrega que la educación debe ser de calidad. “

La sexta política del Plan Decenal de Educación determina que hasta el año 2015 se deberá mejorar la calidad y equidad de la educación, e implementar un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo; sin embargo, estos mandatos no dicen explícitamente qué es calidad educativa, lo cual deja un vacío que da pie para interpretaciones y no implica el cierre de un proceso.

Para establecer qué es una educación de calidad, necesitamos primero identificar qué tipo de sociedad queremos tener, pues un sistema educativo será de calidad en la medida en que contribuya a la consecución de esa meta. En el caso ecuatoriano, según señala la Constitución, se busca avanzar hacia una sociedad democrática, soberana, justa, incluyente, intercultural, plurinacional y segura, con personas libres, autónomas, solidarias, creativas, equilibradas, honestas, trabajadoras y responsables, que antepongan el bien común al bien individual, que vivan en armonía con los demás y con la naturaleza, y que resuelvan sus conflictos de manera pacífica.

Adicionalmente, un criterio clave para que exista calidad educativa es la equidad, equidad en este caso se refiere a la igualdad de oportunidades, a la posibilidad real para el acceso

de todas las personas a servicios educativos que garanticen aprendizajes necesarios, así como la permanencia y culminación en dichos servicios.

Las políticas están establecidas, sin embargo a pesar de los esfuerzos que se están haciendo a todos los niveles aún estamos en proceso de llegar a la calidad y equidad educativa, estos procesos son a largo plazo, y se constituyen con el esfuerzo de todos los participantes en el proceso y el convencimiento de que la educación de calidad es lo único que garantiza a un estado el desarrollo de su sociedad y por ende una mejora en la calidad de vida.

Para concluir este tema se ha tomado la frase de Murillo: Pero, ¿qué es una escuela eficaz?

Una propuesta actual, que supone un claro avance respecto a las primeras visiones y que le otorga una visión profundamente humanista a esta idea, es la siguiente: “Una escuela eficaz es aquella que consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus estudiantes, mayor de lo que sería esperable, teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias” (Murillo, 2005).

### **1.1.3 Estándares de calidad educativa.**

Nuestro país tiene elaborado a través del Ministerio de Educación los Estándares de Calidad educativo, documento que incluye la descripción, explicación y especificaciones de los estándares que se debe manejar en el país. A continuación se encuentra parte del documento como respaldo para el presente trabajo.

A nivel educativo están enunciados los estándares que son descripciones de logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad. (Ministerio de Educación, 2011)

Cuando se habla de estándares de calidad que se aplican a estudiantes, se refiere a lo que deberían saber y saber hacer como consecuencia del proceso de aprendizaje. Por otro lado, cuando los estándares se aplican a profesionales de la educación (docentes y directivos), son descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados.

Por último, cuando los estándares se aplican a las escuelas, se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje deseados

El principal propósito de los estándares es orientar, apoyar y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo.

A continuación se detallan los estándares para cada participante del proceso educativo:

A los docentes y autoridades de las instituciones educativas:

- Precisan aspectos prioritarios para organizar su trabajo cotidiano, pues clarifican lo que se espera que aprendan los estudiantes.
- Ofrecen a los docentes y autoridades una expectativa compartida para observar si el estudiantado está logrando los aprendizajes esperados y la implementación de rectificaciones necesarias.
- Ofrecen un referente concreto de logros de aprendizajes, pues incluyen ejemplos de tareas realizadas por estudiantes ecuatorianos.

A los estudiantes:

- Los ayudan a saber si están logrando las metas propuestas.
- Los ayudan a identificar cuáles son sus fortalezas y debilidades, apoyando su capacidad de autoevaluación y la valoración crítica de sí mismo.
- Permite que todo el estudiantado comparta metas comunes, y promueve, de esta manera, los mismos aprendizajes en cualquier lugar del territorio nacional.

A los padres y madres de familia:

- Sirven para orientar el diálogo entre escuela-familia, y para clarificar lo que se busca y lo que deben aprender los estudiantes en su experiencia educativa.
- Las familias podrán valorar de manera justa los resultados individuales y grupales, y podrán contribuir de esta forma a hacer realidad su derecho a una educación de calidad.

A las autoridades educativas y la toma de decisiones:

- Ofrecen una base común de aprendizaje que el sistema educativo debe garantizar a todo el estudiantado en el Ecuador.

- Permiten evaluar y ajustar el material didáctico de uso en el aula como, por ejemplo, textos escolares y guías pedagógicas, entre otros.
- Plantean referentes claros con relación al apoyo y acompañamiento técnico a docentes y directivos institucionales para que su función sea eficiente y de calidad.

#### **1.1.4 Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y compromiso ético.**

Son los conocimientos, habilidades y actitudes que deben poseer los profesionales de la educación para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados.

La implicación que tiene el docente en el grupo de estudiantes es muy importante, aún en una escuela que no sea considerada tan buena, un docente puede lograr que sus estudiantes mejoren su rendimiento escolar (Marzano, 2001), por eso el énfasis en los estándares de desempeño docente.

Los estándares de desempeño docente son descripciones de lo que debe hacer un profesor competente; es decir, de las prácticas pedagógicas que tienen mayor correlación positiva con el aprendizaje de los alumnos.

El Ecuador ha definido sus estándares, considerando sus necesidades de país, un modelo de gestión educativa que le permita alcanzar una educación de calidad. Esta educación de calidad o modelo de gestión se expresa en un conjunto de estándares de desempeño directivo y desempeño docente.

Con respecto al desempeño docente, dicho modelo busca contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas de enseñanza de la docencia ecuatoriana. Así, el propósito de los estándares de desempeño docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el currículo nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato. (Ministerio de Educación, 2011)

El modelo planteado identifica cuatro grandes dimensiones del desempeño de los docentes en el aula, esas dimensiones son:

- a) Desarrollo curricular
- b) Gestión del aprendizaje

- c) Desarrollo profesional
- d) Compromiso ético

De estas dimensiones se centrará en gestión del aprendizaje y compromiso ético.

Gestión del aprendizaje: el docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje, crea un clima de aula adecuado para la enseñanza y el aprendizaje, actúa de forma interactiva con sus alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje; el docente evalúa, retroalimenta, informa y se informa de los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Cuando se habla de gestión del aprendizaje se puede observar que el docente se enfoca en la calidad de un proceso de enseñanza-aprendizaje; un proceso organizado y planificado de acuerdo al nivel y a las necesidades del grupo, en que sea un proceso en doble vía, en donde es básico que el estudiante interactúe y no solo reciba, es básica la participación del estudiantes es su proceso de formación; vemos un planteamiento de un docente que le interesa su clima de aula, la relación y no solo el aprendizaje.(Ministerio de Educación, 2011).

Compromiso ético: el docente tiene altas expectativas respecto del aprendizaje de todos los estudiantes; el docente se compromete con la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco del Buen Vivir; el docente enseña con valores garantizando el ejercicio permanente de los derechos humanos; el docente se compromete con el desarrollo de la comunidad más cercana.

Dentro de los estándares de desempeño docente la parte del compromiso ético es trascendental, la formación en valores, que los vivamos es necesaria para una formación completa de los seres humanos, de qué sirve un ser humano capacitado sin valores, es la parte ética en la formación donde está la calidad de vida y quien más a parte de los padres para apoyar en la formación ética que los docentes que son modelos tan influyentes en el desarrollo de los niños, he ahí la importancia del compromiso ético del docente como parte de su tarea formadora.

Cada una de estas cuatro dimensiones señaladas se descompone en estándares generales y específicos, los cuales buscan fomentar y asegurar que el conjunto del profesorado ecuatoriano desarrolle una docencia de excelencia y calidad.

### **1.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.**

En el año 2007 se institucionaliza el Código de Convivencia dentro de Sistema Educativo y se toma en cuenta al código de convivencia como un componente del Proyecto Educativo Institucional.

El Código de Convivencia es un instrumento de construcción colectiva de los fundamentos necesarios para establecer las normas del Reglamento Interno y un nuevo modelo de convivencia comunitaria. Con este Código se pretende el fortalecimiento y desarrollo integral de los actores de la comunidad educativa, conformada por los docentes, los/las estudiantes y las familias, en el cumplimiento de sus deberes y derechos. Deberá ser aplicado en todos los planteles del país y dentro de todas las modalidades del sistema educativo. (Acuerdo Ministerial 182, 2007, pg. 7)

El Reglamento Interno y el Código de Convivencia son instrumentos de vida institucional y deben ser elaborados, aplicados y mejorados continuamente, partiendo de esto es responsabilidad de directivos de instituciones educativas conlleva a tener: Cronograma Institucional, Programa de Recuperación pedagógica, PEI, POA, Reglamento Interno, Código de Convivencia y otros.

Existen reglas y normas, por lo general establecidas por las autoridades educativas, a los distintos niveles, que se han elaborado sin la participación activa de padres y alumnos. Asimismo, a menudo dichas reglas no son explícitas sino más bien implícitas, no están escritas ni son conocidas por padres y alumnos, e incluso por los mismos profesores. En cualquier caso, es preciso renovar y actualizar estas reglas, explícitas o implícitas, con participación de todos los actores, para adecuarlas a las necesidades del mundo de hoy y a los nuevos requerimientos que plantea la cultura educativa, la cultura de derechos, a través de reglas conocidas, específicas, acordadas y conocidas.

En este contexto, debe cambiar no sólo el currículo, la pedagogía y la administración escolares, sino las propias reglas del juego de la convivencia en escuelas y colegios. Es indispensable que en la definición de las normas de convivencia participen los diversos actores de la comunidad educativa: autoridades, profesores, padres de familia y alumnos, y que dichas normas, una vez acordadas, se expliciten y dejen por escrito, de modo que todos sepan exactamente a qué atenerse.

Por eso hablar de un Código de Convivencia, es decir, cómo aprender a vivir juntos, a escucharse y respetarse unos a otros, a fin de hacer del colegio un lugar democrático de encuentro, de aprendizaje, de ciudadanía activa.

El código de convivencia se basa en la Declaración Universal de los Derechos Humanos proclama "como ideal común por el que todos los pueblos y naciones deben esforzarse, a fin de que tanto los individuos como las instituciones, inspirándose constantemente en ella, promuevan, mediante la enseñanza y la educación, el respeto a estos derechos y libertades, y aseguren, por medidas progresivas de carácter nacional e internacional, su reconocimiento y aplicación universales y efectivos.

Partiendo de que el Ecuador se establece que la educación, "inspirada en principios éticos, pluralistas democráticos, humanistas y científicos, promoverá el respeto a los derechos humanos, desarrollará un pensamiento crítico, fomentará el civismo:..." también se toma en cuenta el Código de la Niñez y Adolescencia en su artículo 38 literal b) expresa: "Promover y practicar la paz, el respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales, la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, la participación, el diálogo, la autonomía y la cooperación"; y, literal f) "Fortalecer el respeto a sus progenitores y maestros, a su propia identidad cultural, su idioma, sus valores, a los valores nacionales y a los de otros pueblos y culturas"; Es importante que dentro de las instituciones educativas los actores de la comunidad educativa deben conocer y aplicar sus derechos y deberes, para mejorar la convivencia dentro y fuera de las instituciones educativas

Es a través de este primer interés del Gobierno que se plantea que en todas los planteles educativos del país, un proceso de análisis y reflexiones sobre los reglamentos, del clima escolar, las prácticas pedagógicas y disciplinarias y los conflictos internos y su incidencia en los niveles de maltrato y deserción estudiantil", y en el artículo 2. "ELABORAR.- en cada institución educativa sus códigos de Convivencia... cuya aplicación se convierta en el nuevo parámetro de la vida escolar"; Apoyándose en que los objetivos generales del Plan Decenal de Educación es lograr una educación de calidad y de calidez; a través de los directivos de cada centros en los diferentes niveles y en todo el país que serían los que garanticen la creación del código de convivencia y la aplicación de este  
 Cuál es el fin de aplicar un Código de Convivencia? el fortalecimiento y desarrollo integral de los actores de la comunidad educativa conformada por los docentes, estudiantes y las familias, en el ejercicio de sus obligaciones y derechos, calidad educativa y convivencia armónica.

Garantizar el respeto a los derechos de los estudiantes, docentes, directivos padres y comunidad educativa vivir en un ambiente de calidez, cortesía y respeto, libres de represión o abuso físico, psicológico o verbal; derecho a expresar sus sentimientos, necesidades y su individualidad y mantener la confidencialidad; recibir una educación de calidad.

Para la elaboración del código de convivencia se debe tomar en cuenta la participación de representantes de todos los actores del proceso educativo, se debe mantener respeto democrático, abrir espacios de reflexión, comprensión y pensar en la necesidad de protección a la individualidad, partir del Buen Vivir, tomar en cuenta los valores, respeto, equidad de género y comunicación.

Es responsabilidad de los directores y rectores la institucionalización del Código de Convivencia en los establecimientos educativos de todos los niveles y modalidades del sistema educativo nacional, a través de la conformación del Comité Institucional, su implementación, ejecución, seguimiento, control, evaluación y mejoramiento continuo.

Además, son los responsables de presentar a la Dirección Provincial de Educación y/u otro organismo competente el Código de Convivencia aprobado en una asamblea específica para este fin.

Actualmente corresponde a la Dirección Provincial de Educación aprobar Reglamento Interno y Código de Convivencia de Instituciones educativas, bajo el marco jurídico de la Constitución, leyes y reglamentos (Acuerdo Ministerial 364-11 ) el Código de Convivencia lo elabora el Gobierno Escolar Art. 34 literal j. el reglamento interno lo elabora el Consejo Ejecutivo Acuerdo Ministerial 382-11 Art 16 literal f.

Como se puede ver el Código de Convivencia es necesario que se desarrolle dentro de las instituciones educativas, sino existe este es como que la institución está a la deriva sin los parámetros establecidos, claros y acordados. De este código surge el código de Aula, que es el Código de Convivencia de la Institución educativa aplicado al aula; se pueden hacer aplicaciones específicas al nivel respetando los valores y principios del documento general, este Código de Aula se elabora en la clase, por los estudiantes y el docente; al ser elaborado con la participación de los estudiantes existe un grado de compromiso. Es básico que este se elabore al inicio del año lectivo, es recomendable que los alumnos los firmen como medida de compromiso, y que se lo coloque en la clase con el fin de que sea visible.

## 1.2 Clima Escolar

El desarrollo del concepto de clima escolar tiene como precedente el concepto de “clima organizacional”, resultante del estudio de las organizaciones en el ámbito laboral, a partir de finales de la década del '60 (Tagiuri & Litwin, 1968; Schneider, 1975). Este concepto surge como parte del esfuerzo de la psicología social por comprender el comportamiento de las personas en el contexto de las organizaciones, aplicando elementos de la Teoría General de Sistemas. Provoca gran interés ya que abre una oportunidad para dar cuenta de fenómenos globales y colectivos desde una concepción holística e integradora (Rodríguez, 2004)

El clima escolar siempre tiene matices, no puede catalogarse como es neutro, ya que siempre influye positiva o negativamente sobre los actores del proceso educativo. Estudios realizados por Howard y colaboradores (1999), caracterizan las escuelas con Clima Social positivo como aquellas donde existe: conocimiento continuo, académico y social: los profesores y alumnos tienen condiciones que les permiten mejorar en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico, social y personal.

Es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo determinadas por elementos y factores estructurales, personales, organizacionales y funcionales de la institución que integrados en un proceso dinámico específico confieren un estilo único y diferente a ese centro a través de su proceso educativo.

Sin un buen clima escolar donde prime el diálogo, la comunicación, la confianza y el respeto mutuo no es posible construir una educación de calidad. El clima escolar es elemento e indicador esencial de la calidad de la educación. Puede haber una infraestructura y un equipamiento excelente, y hasta un equipo docente altamente calificado, pero si en las relaciones cotidianas dentro del colegio priman el miedo, la desconfianza, la censura, la falta de diálogo y de democracia, la rigidez, la violencia bajo distintas formas, todo lo demás sale sobrando.

### **1.2.1 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).**

La importancia de los factores socio-ambientales e interpersonales en los centros escolares se viene analizando en las últimas décadas con el fin de identificar y caracterizar las situaciones que favorecen el aprendizaje y el buen clima escolar. Se ha visto que las

escuelas donde las relaciones interpersonales son positivas el aprendizaje más significativo.

Una vez cubiertas una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino los procesos psicosociales y las normas que caracterizan las interacciones que se desarrollan en la institución escolar (considerada como un sistema social dinámico, con una cultura propia) lo que realmente diferencia a unas de otras, en su configuración y en los efectos obtenidos en el aprendizaje (Redondo, 1997).

Desde otra mirada, los autores del «modelo interaccionista» desarrollado por Kurt Lewin y posteriormente por Murray en la década del 30 nos entregan los primeros fundamentos del porque del peso de estos procesos interpersonales o psicosociales. Ellos examinan las complejas asociaciones entre personas, situaciones y resultados y llegan a definir la conducta personal como una función de un proceso continuo de interacción multidireccional o de feedback entre el individuo y las situaciones en que él se encuentra (Lewin, 1965).

El factor socio-ambiental y las relaciones interpersonales influyen directamente el proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual para ser exitoso, debe fomentar las relaciones entre los actores del proceso, brindando satisfacción y seguridad ya que esto favorecerá generar un ambiente motivacional y propicio.

### **1.2.2 Clima social escolar: concepto e importancia.**

Es de gran importancia la relación entre el ambiente y el desarrollo de los seres humanos, esta interacción hombre-ambiente es básica en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Al revisar la literatura sobre el clima en el contexto escolar se reconocen varias definiciones, entre las cuales la planteada por Cere (1993) se encuentra entre las más citadas. Este autor lo entiende como "...el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos." (p.30). En forma más simple, Arón y Milicic (1999) lo definen como la percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades

habituales. Tales percepciones, se basarían en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción.

Cornejo y Redondo (2001), señalan que el clima social escolar refiere a "...la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan".

Así, el clima en el contexto escolar, no sólo está dado por las percepciones de quienes trabajan en ella, y el contexto en el cual lo hacen, sino que también por las dinámicas que se generan con los estudiantes, su familia y entorno; y las percepciones mismas de los estudiantes como actores y destinatarios en relación al aula y a la escuela.

Es interesante reconocer que el clima escolar no necesariamente es una representación homogénea para toda la institución. El estudio del clima escolar puede estar centrado en los procesos que ocurren en algún "microespacio" escolar, como el aula o en el ambiente organizacional general vivido por profesores y directores. Es posible reconocer la existencia de microclimas, percibidos como más positivos que el general, siendo espacios protectores ante la influencia de otros más negativos (Arón y Milicic, 1999).

En términos generales, los climas escolares positivos o favorecedores del desarrollo personal son aquellos en que se facilita el aprendizaje de todos quienes lo integran; los miembros del sistema se sienten agradados y tienen la posibilidad de desarrollarse como personas, lo que se traduce en una sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades, creencia de la relevancia de lo que se aprende o en la forma en que se enseña, identificación con la institución, interacción positiva entre pares y con los demás actores. Los estudiantes se sienten protegidos, acompañados, seguros y queridos (Arón y Milicic, 1999; Milicic, 2001; Bris, 2000; Fundación Chile Unido, 2002 entre otros).

### **1.2.3 Factores de influencia en el clima.**

Según Bris los factores que influyen en el clima escolar: participación/democracia; motivación, confianza, planificación, liderazgo-poder, comunicación (1999)

- La participación y democracia: grado en que el profesorado y los demás miembros de la comunidad educativa participan en las actividades del centro, en los órganos colegiados, en los grupos de trabajo; formación de grupos formales e informales y

cómo actúan respecto a las actividades del centro; existencia de cauces de participación para los alumnos: debates, asambleas de aula, reuniones de delegados, Consejo Escolar, etc.; grado de coordinación interna y externa del centro.

- La motivación: grado en que se encuentra motivado, tanto el profesorado como el alumnado del centro, y nivel de satisfacción con el trabajo realizado; reconocimiento social de la tarea realizada.
- Confianza: sinceridad con que se producen las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa; seguridad y confianza en la obtención de los objetivos educativos programados.
- Planificación: entendida como estrategia para reducir incertidumbres y resolver problemas, como base de acción, como una serie de instrumentos técnicos al servicio de la institución educativa; predominio de los planteamientos globales e interrelacionales, fundamentados en la normativa y coordinados por responsables del centro.
- El liderazgo: es el motor que hace funcionar los centros educativos, imprimiendo un carácter específico a cada etapa y marcando un estilo propio de actuación. El liderazgo se viene conceptualizando como una función inherente al grupo y a la propia organización. Aparece así una función que es compartida y que, por lo tanto, ha de ejercerse desde planteamientos colaborativos. El liderazgo se complementa se relaciona con el poder en el sentido que antes estaba centralizado y hoy en día se pretende la participación de la comunidad en la toma de decisiones lo que hace de un líder que tenga mayor respaldo y acogida.
- La comunicación: grado en que se produce la comunicación entre las personas y los grupos. Agilidad en el traslado de la información, nivel e respeto existente entre los miembros de la comunidad educativa, grado de aceptación de las propuestas existentes.

Bandeira (2001); Sammons, Hillman y Mortimore (1998) destacan once, Cotton (1995); Murillo (2005); Murillo y otros, (2007); Teddlie y Reynolds (2000) y Townsend (2007) señalan nueve y los clásicos Brookover y otros (1979) los compilan en tres factores que engloban a otros, que se presentan a continuación:

- Liderazgo profesional
- Visión y metas compartidas
- Ambiente favorable de aprendizaje
- Concentración en la enseñanza y el aprendizaje
- Buen uso del tiempo de aprendizaje;
- Enseñanza intencional
- Expectativas elevadas
- Refuerzo positivo
- Seguimiento de los avances del alumnado
- Derechos y responsabilidades del alumnado
- Cooperación familia-escuela Implicación de los padres
- Una organización para el aprendizaje Sentido de comunidad
- Gestión del tiempo
- Instalaciones y recursos
- Estructura organizativa del centro
- Estrategias didácticas del centro

Los factores que influyen son de variada índole, sin embargo todo influye en el ambiente escolar y en el rendimiento académico.

#### **1.2.4 Clima social en el aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trikkett.**

En general, el concepto de Clima Social del Aula ha ido progresando desde posiciones y definiciones más globales, casi siempre referidas a las formas de organización y gestión de las actividades instructivas, hasta análisis cada vez más pormenorizados que tratan de diferenciar los distintos componentes del clima. En los primeros estudios se vinculaba de forma casi exclusiva la construcción del clima de aula a la acción del profesorado, al considerarlo el protagonista principal del proceso educativo y, por encima de todo, y apuestan por un clima escolar en el que los centros proporcionen un entorno acogedor e intelectual y emocionalmente estimulante en el que todo tipo de alumnado y profesorado encuentre su lugar para aprender.

Dentro de la escuela el Clima Social Escolar se compone así de variados microclimas, que pueden ser protectores u obstaculizadores del desarrollo organizacional, independientemente del clima general característico.

En términos generales, un Clima de Aula favorecedor del desarrollo personal de los niños y niñas, es aquel en que los estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus pares y profesores, se sienten respetados en sus diferencias y falencias, así como identificados con el curso y su escuela.

Además, sienten que lo que aprenden es útil y significativo (Ascorra, Arias y Graff, 2003); tienen percepción de productividad, de una atmósfera cooperativa y de preocupación, sienten que los profesores están centrados en sus necesidades y que hay una buena organización de la vida de aula (Johnson, Dickson y Johnson, 1992; en Arón y Milicic, 1999).

El Clima Social del Aula tiene una gran importancia a nivel educativo, pues se ha demostrado que la conducta del alumno varía en función de su percepción del clima social en la situación concreta en la que se desenvuelve.

Anderson (1982) en el trabajo titulado «La búsqueda del clima escolar: una revisión de la investigación» analiza y clasifica los conceptos más ampliamente utilizados en las investigaciones sobre clima escolar, llegando a identificar cuatro concepciones:

- Clima entendido como agente de presión ambiental percibido por los alumnos
- Clima en función de las características típicas de los participantes.
- Clima en función de las percepciones y actitudes de los profesores.
- Clima entendido como «calidad de vida» dentro del centro.

Moos y colegas (1984) identificaron los aspectos psicosociales del ambiente escolar que fueron significativos para los estudiantes y docentes.

Moos presentó una conceptualización del clima de psicosocial de los entornos educativos haciendo hincapié en sus dimensiones relacionales, funcionales y organizativas. Estas dimensiones a partir de las que los entornos educativos se pueden operacionalizar, no existen por si, solo en la medida en que son percibidos y construidas por los sujetos, es partir de la importancia de analizar como los estudiantes perciben los contextos y se sienten en estos.

Por su parte, Moos, R. & Trickett, E. (1974) para definir el clima escolar se sirvieron de dos variables:

- a. los aspectos consensuados entre los individuos

- b. las características del entorno en donde se dan los acuerdos entre los sujetos;

El clima surgido a partir de esta ecuación afecta el comportamiento de cada uno de los agentes educativos. Los conceptos claves que Moos considera estar relacionados para la identificación y comprensión de este constructo son: a) sistema social-organización; b) actitudes sociales; c) lo personal y la moral de los estudiantes; d) la potenciación del control, orientación y apoyo y las estructuras de evaluación; e) las instrucciones y prácticas curriculares; f) expectativas comunicadas; g) eficacia; rendición de cuentas; i) la cohesión; j) la competencia; k) el ajuste entre el estudiante y las variables de clase; l) el mantenimiento del sistema, el crecimiento, el cambio; m) el orden; y, la n) seguridad.

Por su parte, Martín Bris (1999) presenta una idea de Clima Escolar que resulta notablemente integradora de los diversos planteamientos existentes. Según este autor clima es: una cualidad relativamente persistente del ambiente escolar que se ve afectada por elementos diversos de la estructura y el funcionamiento de la organización. Basada en concepciones colectivas, que influye en la conducta de los miembros de la organización.

Para orientar el estudio del clima del aula se observa dos criterios: "clima académico y clima social" el primero se refiere al grado en que el entorno de aprendizaje estimula el esfuerzo y enfatiza la colaboración (Roeser, 1998) y el segundo como la calidad de las interacciones entre estudiantes-profesores y entre estudiantes-estudiantes" (Emmons, 1996); o también como la percepción por parte de estudiantes y profesores de bienestar personal, sentimientos positivos de sentirse aceptado y ser valioso para los demás en la convivencia diaria (Trianes, 2000).

Dentro de este contexto se establecen tres tipos de relaciones que definen las combinaciones que se producen entre: profesor-estudiante, profesor-estudiante-currículo y estudiante-estudiante

También son frecuentes los estudios que relacionan el Clima Social del Aula y el rendimiento de los alumnos, poniendo de manifiesto la conexión existente entre la eficacia en la enseñanza y el clima favorable en el aula. Las clases eficaces serían las que favorecen el proceso de aprendizaje de todo el alumnado, promueven relaciones positivas entre los miembros del grupo y desarrollan procedimientos orientados hacia el éxito escolar (Fullan, 2002; Nieto, 2003).

Como podemos observar a lo largo del tiempo ha habido numerosos aportes para definir el clima escolar y el clima social del aula, cada aporte ha sido importante y representativo ya que ha sido en base a investigaciones y estudios sistematizados.

Sin embargo la escala desarrollada por Moos y Trickett: escala de clima social escolar (Classroom Environment Scale, CES) ha sido base para numerosos estudios, del clima social de aula, incluso se hacen adaptaciones para su aplicación dependiendo de las necesidades particulares de cada investigación pero es la base de su escala CES la que se maneja más.

### **1.2.5 Características de las variables del clima del aula, propuestas por Moos y Trickett.**

Esta investigación toma en cuenta los criterios de la ecología educativa, y psicología ambiental: la evaluación de las variables medio ambientales que afectan y condicionan los procesos y resultados educativos en el contexto de aula de clase.

La consideración de estos aspectos o dimensiones sociales de la clase se inserta dentro de la orientación ecológica que considera el aula y la escuela como un escenario que condiciona las conductas de las personas.

Basándonos en la escala de Clima Social Escolar CES (Moos y Trickett, 1974) cuyo objetivo fundamental es la medida de las relaciones profesor alumno y alumno-alumno, así como el tipo de organización del aula, que ha contribuido a una evaluación del clima social en centros escolares.

Dicha escala se centra en el clima psico-social de clase y se basa en las concepciones compartidas por sus miembros, conceptualiza el ambiente como un sistema dinámico que incluye tanto la conducta docente como la interacción profesor, estudiante y la interacción entre estudiantes; y caracteriza a las variables de la siguiente manera: La Escala CES (original y la versión adaptada) cuenta con 90 ítems que miden 9 subescalas diferentes comprendidas en cuatro grandes dimensiones.

Este grupo de conceptos son el referente sobre el cual el autor establece tres dimensiones para clasificar a los ambientes humanos y que sirven para desarrollar medidas del ambiente de la escuela y del aula; estas son:

- a) Dimensión de relación
- b) Dimensión de autorrealización
- c) Dimensión de estabilidad

- a) Dimensión de Relación: establece la naturaleza y la intensidad de las relaciones personales en el medio ambiente, la medida en que las personas se involucran en un espacio y el apoyo y ayuda mutua que se conceden.
- b) Dimensión de autorrealización o desarrollo personal: son las direcciones básicas por las que el crecimiento personal y auto-mejora tienden a ocurrir.
- c) Dimensión de estabilidad: la medida en que el medio ambiente es ordenado, claro en expectativas, mantiene el control y es sensible a los cambios .

#### **1.2.5.1 Dimensión de las relaciones.**

La dimensión Relaciones evalúa el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, del docente con los estudiantes y el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Es decir mide en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí.(Moss y Trickett, 1984)

Sus subescalas son:

1.2.5.2 *Implicación (IM)*: Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase, es la vinculación y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

1.2.5.3 *Afiliación (AF)*: Nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.

1.2.5.4 *Ayuda (AY)*: Grado de ayuda y apoyo; preocupación y amistad por los alumnos (comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas).

#### **1.2.5.2 Dimensión de autorrealización**

Es la segunda dimensión de esta escala a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de las tareas y a los temas de las materias, comprende las siguientes sub escalas: (Moos y Trickett, 1984)

1.2.5.2.1 *Tareas (TA)*: Importancia que se le da a terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de las materias.

1.2.5.2.2 *Competitividad (CO)*: Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

1.2.5.2.3 *Cooperación (CP)*: Grado de adhesión del alumno al grupo en las actividades escolares para conseguir un objetivo, generalmente condicionado por el estímulo y el clima del aula.

### **1.2.5.3 Dimensión de estabilidad**

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran esta dimensión las siguientes subescalas: (Moos y Tricket, 1984)

1.2.5.3.1 *Organización (OR)*: Importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

1.2.5.3.2 *Claridad (CL)*: Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.

1.2.5.3.3 *Control (CN)*: Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican. (Se tiene en cuenta la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas.)

### **1.2.5.4 Dimensión de cambio**

Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. (Moos y Tricket, 1984)

1.2.5.4.1 *Innovación (IN)*: Grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

### **1.3. Gestión académica**

#### **1.3.1 Concepto.**

La gestión incluye la acción y el efecto de administrar de manera tal que se realicen diligencias conducentes al logro apropiado de las respectivas finalidades de las instituciones” (Palladino y Palladino, 1998:9).

La gestión se caracteriza por una visión amplia de las posibilidades reales de una organización para resolver alguna situación o para alcanzar un fin determinado. Se define como el conjunto de acciones integradas para el logro de un objetivo acierto plazo; es la acción principal de la administración y eslabón intermedio entre la planificación y los objetivos concretos que se pretenden alcanzar. Mintzberg (1984) y Stoner (1996) asumen, respectivamente, el término gestión como la disposición y la organización de los recursos de un individuo o grupo para obtener los resultados esperados. Pudiera generalizarse como el arte de anticipar participativamente el cambio, con el propósito de crear permanentemente estrategias que permitan garantizar el futuro deseado de una organización; es una forma de alinear esfuerzos y recursos para alcanzar un fin determinado.

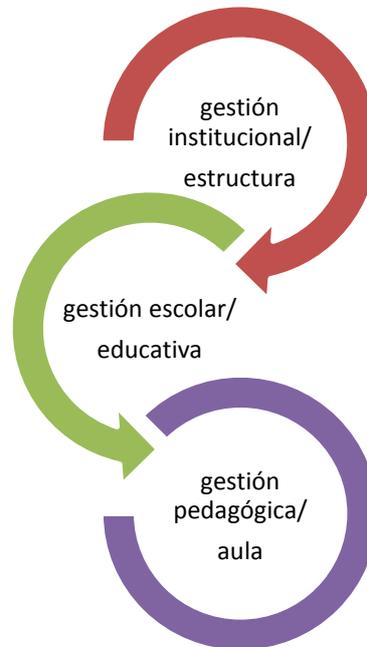
Gestión académica es el conjunto de procesos mediante los cuales se administran los diferentes componentes y subcomponentes curriculares que apoyan la práctica pedagógica en el continuo que permite construir y modelar el perfil deseable del estudiante, con el desarrollo de las competencias necesarias partiendo de la misión de la institución educativa.

La gestión académica cubre un recorrido que involucra las acciones de atención al estudiante desde el ingreso hasta su desarrollo y egreso del sistema. En este recorrido, la acción de evaluación cumple un papel fundamental cuyo propósito y compromiso esencial es lograr que este proceso se cumpla dentro de lo previsto en lo académico, siempre dentro de las exigencias técnicas, organizacionales y las derivadas de las demandas del entorno.

La gestión académica se relaciona con los procesos de la realidad socioeducativa, entendida como el conjunto de interacciones dinámicas y complejas, desde las cuales emergen las situaciones didácticas que dan sentido a la práctica pedagógica. En esta gestión, se destaca la acción del docente como mediador de los aprendizajes, rol de investigador en proyectos educativos, rol de promotor y su gestión comunitaria. Igualmente surge como componente fundamental el aprendizaje de los alumnos, en este proceso el docente cumple una función vital como agente facilitador del desarrollo de competencias, articulado al rol de evaluador de los aprendizajes.

La gestión en el campo educativo se ha clasificado, para su estudio, en tres categorías de acuerdo con el ámbito de su quehacer y con los niveles de concreción en el sistema: institucional, escolar y pedagógica, las cuales se representan en el gráfico siguiente:

Gráfico 1: Gestión educativa-sistemas



Fuente: Gestión Educativa, Enfoques y Procesos, Alvarado Arce Otoniel

### 1.3.2 Elementos que la caracterizan.

Comprende los procesos centrales en la misión educativa, necesarios para desarrollar competencias en los estudiantes. Comprende la estructuración de planes de estudios, articulación entre grados, niveles y áreas, metodologías de enseñanza, proyectos transversales, investigación y clima del aula.

Es un proceso que comprende la planificación, monitoreo y evaluación de las actividades relacionadas con la docencia. Gestión de clases, seguimiento académico, práctica pedagógica institucional, procesos de diseño curricular. Es lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen sus competencias.

### **1.3.3 Relación entre gestión pedagógica y el clima de aula.**

Es en este nivel donde se concreta la gestión educativa se relaciona con las formas en que el docente realiza los procesos de enseñanza, cómo asume el currículo y lo traduce en una planeación didáctica, cómo lo evalúa y, además, la manera de interactuar con sus alumnos y con los padres de familia para garantizar el aprendizaje de sus estudiantes.

Para Batista la gestión pedagógica es el quehacer coordinado de acciones y de recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su práctica al cumplimiento de los propósitos educativos. La gestión pedagógica implica tratar asuntos relevantes como la concreción de fines educativos, aplicación de enfoques curriculares, estilos de enseñanza, así como formas y ritmos de aprendizaje; por lo cual, la definición del concepto va más allá de pensar en las condiciones físicas y materiales de las aulas; se centra en un nivel de especificidad que busca gestar una relación entre la teoría y la práctica educativa. La gestión pedagógica busca aplicar los principios generales de la misión educativa en un campo específico, como el aula y otros espacios de la educación normal debidamente intencionada.

La gestión pedagógica está ligada a la calidad de la enseñanza y su responsabilidad reside principalmente en los docentes frente al grupo, para Zubiría (2006) el concepto que cada maestro tiene sobre la enseñanza es el que determina sus formas o estilos para enseñar, así como las alternativas que ofrece al alumno para aprender.

Para Harris (2002) y Hopkins (2000), el éxito escolar reside en lo que sucede en el aula, de ahí que la forma en que se organizan las experiencias de aprendizaje pueden marcar la diferencia en los resultados de los alumnos en relación con su desarrollo cognitivo y socio afectivo. Rodríguez (2009) coincide en que, independientemente de las variables contextuales, las formas y los estilos de enseñanza del profesor y su gestión en el aula son aspectos decisivos a considerarse en el logro de los resultados, y se hacen evidentes en la planeación didáctica, en la calidad de las producciones de los estudiantes y en la calidad de la autoevaluación de la práctica docente, entre otras.

Todo ello supone una capacidad de inventiva que es característica del profesorado y, además de manifestarse en una metodología, se refleja en la capacidad de convertir las áreas de aprendizaje en espacios agradables, especiales para la convivencia y óptimos para el desarrollo de competencias. Así, el clima de aula determina, en gran medida, el impacto del desempeño docente y está ligado a las relaciones interpersonales, las normas de

convivencia, el trato entre compañeros de grupo y la actitud colectiva frente a los aprendizajes; por lo tanto, el clima de aula es un componente clave en el aseguramiento de resultados de la tarea pedagógica, sin detrimento de otros factores asociados, como las tecnologías, los recursos didácticos y la optimización del tiempo dedicado a la enseñanza.

La calidad de la educación requiere de docentes orientados a la excelencia, es decir, docentes que sean eficaces y eficientes en lo que respecta al proceso de enseñanza y aprendizaje, en la actualidad se considera a la de gran importancia la gestión del docente en el aula como una excelente herramienta de dicho proceso, pues permite el logro de un aprendizaje significativo y constructivo, sin embargo es importante señalar que algunos docentes necesitan capacitarse en cómo manejar su gestión en el aula.

Como se puede observar en varios estudios realizados sobre la gestión del docente que su función va más allá de la parte de planificación y evaluación, está inmerso directamente en que su gestión influye en el clima de aula y como se ha visto a lo largo de esta investigación un clima de aula apropiado genera un ambiente adecuado para el aprendizaje.

La gestión en el aula se desarrolla entre las interacciones que realiza el sujeto que enseña y el sujeto que aprende en una micro sociedad que es la sala de clases o el lugar donde se desarrollan dichas interacciones. Dentro de ello, juega un rol preponderante la construcción de significados y nuevos conocimientos a partir del traslado efectivo de las propuestas curriculares oficiales a la práctica.

Cuando hablamos de la gestión de aula y de su relación con la calidad, intrínsecamente hablamos de profesores de calidad, es decir, profesionales de la educación con buenos logros académicos y que obtienen resultados importantes en los aprendizajes de sus estudiantes.

Un profesor de calidad no sólo tiene conocimiento sólido de los contenidos curriculares, sino que también cuentan con experiencia y conocimientos sobre que deben hacer en la sala de clases para que sus estudiantes aprendan y mejoren sus relaciones.

### **1.3.4 Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.**

“El secreto de enseñar no es tanto transmitir conocimiento como contagiar ganas, especialmente a los que no las tienen” (Vaello Orts, 2007)

Al hablar de educación hablamos de convivencia y aprendizaje pues ambos van de la mano: la formación integral que incluye el desarrollo de capacidades cognitivas pero también de capacidades socioemocionales, ya que los resultados académicos sólo se producen si están asentados sobre el desarrollo de competencias personales y sociales.

En el proceso educativo se juega en la delicada relación entre el profesor y sus alumnos, específicamente al interior del aula. Todo lo demás, es relevante en tanto determina el contexto en que se da dicha relación.

Los seres humanos necesitamos convivir para aprender, en este convivir se involucran pensamientos y emociones que percibimos dependiendo de la personalidad y experiencias que hayamos tenido.

En la actualidad estamos atrapados en un mundo moderno, rápido, que busca la eficiencia, la productividad y la competitividad y se ocupa poco de aprender a convivir y por es necesario que se haga énfasis en la necesidad de convivir dentro de un clima de aula favorable para el aprendizaje y desarrollo general de los alumnos.

La escuela es el espacio de compartir la enseñanza-aprendizaje y desarrollar las relaciones, en un ambiente apropiado, basado en el respeto, el diálogo y el conocimiento de las necesidades de los estudiantes y el medio, habrá un clima de aula favorable que permita una convivencia ideal.

Cuáles son las prácticas pedagógicas que facilitan la convivencia y mejorar el clima del aula?

- Respeto: consiste en el reconocimiento de los intereses y sentimientos del otro en una relación. Los profesores y alumnos tienen la sensación de que prevalece una atmósfera de respeto mutuo en la escuela
- Confianza: es la seguridad o esperanza firme que alguien tiene de otro individuo o de algo se cree que lo que el otro hace está bien y lo que dice es verdad.

- Moral alta: son las normas o reglas que rigen la conducta humana, profesores y alumnos se sienten bien con lo que está sucediendo en la escuela. Hay deseos de cumplir con las normas preestablecidas y las personas tienen autodisciplina.
- Involucramiento: viene de involucrar que es hacer participar a alguien en un asunto comprometiéndole en él los miembros de la institución tienen la posibilidad de involucrarse en las decisiones de la escuela en la medida en que aportan ideas y éstas son tomadas en cuenta.
- Renovación: la escuela es capaz de crecer, desarrollarse y cambiar.
- Justicia: Cualidad o virtud de proceder o juzgar respetando la verdad y de poner en práctica el derecho que asiste a toda persona a que se respeten sus derechos, que le sea reconocido lo que le corresponde o las consecuencias de su comportamiento
- Solidaridad: Entera comunidad de intereses y responsabilidades. Adhesión circunstancial a la causa o a la empresa de otros.
- Cuidado: existe una atmósfera de tipo familiar, en que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes junto con trabajar de manera cooperativa en el marco de una organización bien manejada.

A lo anterior, Arón y Milicic (1999) agregan:

- Reconocimiento y valoración: por sobre las críticas y el castigo
- Ambiente físico apropiado
- Realización de actividades variadas y entretenidas
- Comunicación respetuosa: entre los actores del sistema educativo prevalece la tendencia a escucharse y valorarse mutuamente, una preocupación y sensibilidad por las necesidades de los demás, apoyo emocional y resolución de conflictos no violenta.
- Mejoramiento del clima en relación con los estudiantes

En Chile se realizó una evaluación de clima escolar, y en base a esto se proponen 6 ejes estratégicos de acción para efectuar una mejora del Clima Social de Aula de los centros educativos (Cornejo y Redondo (2001):

a. Afectividad y relaciones interpersonales de mayor cercanía e intimidad: al evaluar el clima escolar, Cornejo y Redondo encontraron que el aspecto que peor perciben los jóvenes en las relaciones que establecen con sus profesores es la falta de cercanía, intimidad y afectividad. La mayoría de los alumnos parecen percibir que las relaciones que establecen con sus profesores están marcadas por la distancia, la frialdad y el contacto desde el rol.

Relaciones interpersonales de mayor intimidad y cercanía contribuirían a mejorar el clima escolar. Estos autores plantean que “el carácter intersubjetivo de la construcción de los aprendizajes, nos hace pensar que esta necesidad expresada por los alumnos de construir relaciones más cercanas con sus profesores, es también una piedra de tope para la ‘mejora de la calidad de los aprendizajes’ que se plantea como el objetivo central de la reforma educativa desde el MINEDUC”.

b. Incorporación de la(s) cultura(s) juvenil(es) a la dinámica escolar: los resultados del estudio dan cuenta de que todos los esfuerzos que apunten a incorporar las vivencias de los jóvenes, sus intereses, sus prácticas juveniles extraescolares, su lenguaje, sus “formas de ser” tendrán efectos positivos sobre el clima escolar de los liceos. Para los autores este eje es particularmente importante para la mejora educativa debido al cambio de rol de la escuela secundaria moderna que plantean algunos autores, el cual se desplazaría desde la entrega de conocimientos a la generación de espacios planificados para procesar y resignificar los conocimientos y “pre-concepciones” construidas por los jóvenes en sus vivencias extraescolares (Coleman y Husén, 1989)

c. Sentido de pertenencia con la institución: tal como se enunció anteriormente, un buen clima escolar lleva a los miembros del establecimiento educativo a sentirse orgullosos e identificados con la escuela. A partir de los resultados obtenidos del estudio se puede afirmar que iniciativas que apunten a construir un mayor sentido de pertenencia e identificación de los jóvenes con sus liceos tendrán efectos de mejora en el clima escolar de la institución. Para los autores estas iniciativas se encuentran muy ligadas al «eje» anterior, pues conciben que para fomentar el sentido de pertenencia es necesario que en la escuela haya espacio para los jóvenes; sólo así podrán percibirlo como propio.

d. Participación y convivencia democrática: el estudio confirma la imagen de la escuela como una institución autoritaria y jerárquica, la cual contrasta con la alta valoración de espacios participación y la organización social por parte de los jóvenes. De acuerdo a estos resultados, el desarrollo de formas de convivencia democrática en los liceos tendrá efectos de mejora en el clima escolar de la institución. Entre otras sugerencias que surgen a partir de esta idea, estaría la consulta de la opinión de los jóvenes respecto del rumbo de la institución y las dinámicas de aula junto a su consideración en la toma de decisiones; la promoción de vías reales de participación y diálogo entre alumnos, con cuerpo docente

e. Sensación de pertinencia del currículum escolar: conocido es que uno de los problemas de la educación es la crisis de relevancia de las materias impartidas. Según Cornejo y

Redondo (2001), si una persona considera que lo que está aprendiendo es útil o cercano a sus experiencias cotidianas, se producirá una mayor satisfacción con el aprendizaje y éste será más significativo. A partir del estudio realizado, los autores plantean que los jóvenes podrían percibir mejor el clima escolar si le encuentran sentido a lo que aprenden y consideran que las materias que les enseñan les serán útiles en su vida cotidiana y su vida en el trabajo.

f. Mejora del autoconcepto académico de los alumnos: el estudio constata que la mejora en la dimensión académica del autoconcepto de los jóvenes tiene un efecto de mejora del clima escolar. Los alumnos que sienten que sus capacidades intelectuales y de aprendizaje son valoradas por sus profesores y por ellos mismos, valoran mejor las relaciones interpersonales que establecen con sus profesores. Esta idea es ampliada por las autoras Aron y Milicic (1999) quienes señalan que el autoconcepto general de los alumnos se encontraría estrechamente relacionado con el clima escolar.

Como se puede observar estas estrategias están enfocadas a que el alumno se sienta valorado y que se establece una relación con el docente, es decir que sienta que el docente se preocupa por sus alumnos, lo cual demuestra que a la institución le interesan los alumnos; así también un punto importante de la investigación mencionada de Cornejo y Redondo es el que toma en cuenta los puntos de vista del alumno en cuanto a democracia, currículo pertinente y la necesidad de que se incorpore las vivencias de los jóvenes, lo que demuestra que los intereses del grupo de alumnos son valorados para el proceso de enseñanza aprendizaje.

- Mejoramiento del clima en relación con los docentes

Al ser también los docentes actores del proceso educativo, es importante la relación que se dé entre ellos, ya que este influye de manera determinante en el clima escolar.

Kathleen Vail (2005) propone diversas estrategias a los directores para mejorar el Clima Laboral dentro de sus escuelas. A partir de ellas, a continuación se presentan ocho propuestas estratégicas:

a. Apoyar a los profesores nuevos: es importante que cuando un docente nuevo llega a la institución tenga un apoyo o tutoría de algún docente que le ayude en el proceso de integración y asesoramiento, lo que ayuda a que se de un correcto proceso de integración y por tanto un buen clima escolar.

b. Empoderar a los profesores y miembros del equipo directivo: el sentir que los docentes pueden participar en la toma de decisiones sobre su entorno de producen satisfacción en los

profesores, la participación es un punto que influye en que los docentes se sientan valorados y pertenecientes a la institución.

c. Reconocer y acompañar a los profesores y miembros del equipo directivo: que los profesores y trabajadores del centro educativo se sientan apreciados es de gran relevancia para su autoestima y sentimiento de autoeficacia (Milicic, 2001). El reconocimiento por un buen desempeño es una manera de motivar a los docentes.

d. Preocuparse por el bienestar personal de los docentes: el sentir que el grupo de trabajo se preocupa por el bienestar de sus compañeros, hace que se sientan valorados y parte de un grupo, y que no solo se espera sus resultados de trabajo.

f. Tratar a los profesores como profesionales: docentes que saben que de ellos se espera una constante formación y perfeccionamiento desde una confianza en sus capacidades, pueden visualizarse a sí mismos como profesionales con potencialidades de crecimiento y reconocimiento, y que pueden marcar una diferencia en la escuela.

g. Desarrollar la inteligencia emocional de los directivos: el manejo apropiado de la inteligencia emocional por parte de los directivos es importante ya que los trabajadores necesitan recibir soporte emocional de sus jefes, lo que repercute en un ambiente apropiado.

h. Tratar los problemas de disciplina de los estudiantes: Es fundamental que la disciplina sea consistente y consistente, caso contrario no existe un parámetro para los alumnos, lo cual dificulta el manejo de la clase.

i. Mantener una infraestructura adecuada, limpia y ordenada: una de las necesidades de los miembros de una organización es trabajar en un ambiente físico adecuado (Rodríguez, 2004). Según Vail (2005), cuando esto no sucede, los trabajadores sienten que sus acciones no son valoradas, lo que constituye una fuente de desmotivación. El trabajar en un ambiente físico apropiado es motivador y ejemplificador.

#### **1.4. Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras.**

Las estrategias didácticas son el producto de una actividad constructiva y creativa del maestro (Hargreaves, Andy) se pueden definir de la siguiente manera "La estrategia didáctica es el conjunto de procedimientos apoyados en técnicas de enseñanza, que tienen por objeto llevar a buen término la acción didáctica, es decir, alcanzar los objetivos de aprendizaje" (ITESM).

En este sentido las estrategias didácticas proporcionan las bases y elementos que nos permiten, tanto al maestro como al alumno poder obtener un determinado alcance en el desarrollo de competencias, ya que proporcionan información, desarrollan la motivación, establecen las técnicas de enseñanza y de aprendizaje que han de guiar el proceso educativo tanto dentro como fuera del aula de igual manera, las estrategias orientan tanto al profesor como al alumno, el camino que han de seguir para poder alcanzar la competencia en un nivel aceptable y por lógica alcanzar satisfactoriamente los objetivos establecidos en la planeación didáctica.

La sociedad actual demanda nuevos roles para el profesor que van más allá de ser la única fuente de información. El profesor debe ejercer el rol de facilitador del aprendizaje individual y en grupos, ser un promotor de valores, ser un especialista en recursos de aprendizaje, un especialista en la convergencia interdisciplinar de saberes; ser un experto en técnicas y estrategias didácticas que faciliten que los alumnos indaguen y construyan el aprendizaje.

Uno de los retos que los educadores actualmente es afrontar el uso de estrategias y técnicas educativas que involucren de modo activo a los alumnos.

En la actualidad existen muchas técnicas y estrategias didácticas pero, ¿cuáles son capaces de promover el aprendizaje para una participación activa en la sociedad?

Investigaciones recientes apuntan hacia aquellas que fomenten el pensamiento crítico y la reflexión, la creación en el aula de ambientes de aprendizaje que favorezcan la participación activa de los alumnos con el fin de hablar de educación de calidad, significativa y que aporte al desarrollo de los alumnos.

Cuando el docente planifica su clase, se prepara para el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la selección de las técnicas y estrategias apropiadas con el fin de cumplir los objetivos de la clase.

El docente debe partir del tipo de personas, sociedad y cultura donde de la institución, la estructura curricular y los conocimientos previos de los alumnos. Pero en este momento histórico en que la base del desarrollo es la comunicación y la tecnología que está al alcance de todos, es el momento de un cambio tanto en las técnicas como en las estrategias, partiendo de que estamos frente a escenarios distintos de aprendizaje, a tiempos y espacios diferentes de enlace y por tanto el docente debe buscar las mejores estrategias para poder trabajar de manera didáctica con sus alumnos

Partiré del uso de las Tic's como técnicas y estrategias didáctica innovadora, ya que todo el mundo tiene acceso a la información de manera inmediata, sin discrimen, al referirnos al usar las nuevas tecnologías de información y comunicación como estrategia didáctica es al aprovechamiento de esta tecnología al servicio de la educación, incluyendo toda la educación y no solo la educación virtual; la enseñanza está centrada en el alumno y mediada por la, utilizando como medios los chats, mails y video conferencias, uso de software.

Las Nuevas Tecnologías y su incorporación al ámbito educativo promueven la creación de nuevos entornos didácticos que afectan de manera directa tanto a los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje como al escenario donde se lleva a cabo el mismo.

Es por ello que las Nuevas Tecnologías aportan un nuevo reto al sistema educativo que consiste en pasar de un modelo unidireccional de formación, donde por lo general los saberes recaen en el profesor o en su sustituto el libro de texto, a modelos más abiertos y flexibles, donde la información situada en grandes bases de datos, tiende a ser compartida entre diversos alumnos. Frente a los modelos tradicionales de comunicación que se dan en nuestra cultura escolar, algunas de las tecnologías generan una nueva alternativa tendiente a modificar el aula como conjunto arquitectónico y cultural estable donde el alumno puede interactuar con otros compañeros y profesores que no tienen por qué estar situados en un mismo contexto espacial. (Acción Pedagógica, 2001)

Estrategias didácticas con uso de tic's: (Salinas, 2004)

- Proyectos colaborativos: de aula, en línea y con integración de TIC. Consisten en la oferta de propuestas de trabajo en la Web, donde el docente puede inscribirse para participar de la misma con sus alumnos y alumnas y compartir la experiencia con grupos de otros países / provincias / escuelas.

- Círculos de aprendizaje. Los círculos de aprendizaje son en sí una modalidad que permite al docente analizar su práctica y ampliar sus posibilidades de desempeño profesional. Pueden desarrollarse tanto dentro del propio grupo como con otros grupos, de la misma escuela o de otras.
- WebQuest: Son módulos de instrucción en línea diseñadas por profesores para sus estudiantes y promueven el pensamiento crítico además de la construcción de conocimiento. Es una actividad de indagación/ investigación que está elaborada alrededor de una tarea atractiva y posible de realizar, enfocada a que los estudiantes obtengan toda o la mayor parte de la información que van a utilizar de recursos existentes en Internet.
- Mini Quest: están inspiradas en el concepto de las WebQuests y al igual que estas son módulos de instrucción en línea diseñadas por profesores para sus estudiantes y promueven el pensamiento crítico además de la construcción de conocimiento.
- Caza de tesoro. Son estrategias útiles para adquirir información sobre un tema determinado y practicar habilidades y procedimientos relacionados con las TIC y con el acceso a la información a través de Internet. Se tratan de hojas de trabajo o una página web con una serie de preguntas y un listado de direcciones de Internet en las que los alumnos han de buscar las respuestas

#### Desarrollo de sitios web:

- Weblogs. Un weblog -también llamado blog o bitácora- es un sitio web donde se recopilan cronológicamente mensajes de uno o varios autores, sobre una temática en particular o a modo de diario personal, siempre conservando el autor la libertad de dejar publicado lo que crea pertinente.
- El término WikiWiki. Comúnmente para abreviar esta palabra se utiliza Wiki y en términos tecnológicos es un software para la creación de contenido de forma colaborativa. Un Wiki sirve para crear páginas web de forma rápida y eficaz, además ofrece gran libertad a los usuarios, incluso para aquellos usuarios que no tienen muchos conocimientos de informática ni programación, permite de forma muy sencilla incluir textos, hipertextos, documentos digitales, enlaces y demás.

Las Tic's han venido a revolucionar los procesos docentes ahora el profesor deja de ser el dueño del conocimiento y se convierte en un Administrador de medios en el proceso de enseñanza-aprendizaje, hay cambio en el uso de materiales a lo digital, es un conocimiento actualizado que necesita de análisis y selección de información, por lo tanto del desarrollo de nuevas destrezas en el alumno, los estudiantes pasan a ser los actores de su propio aprendizaje.

La otra estrategia innovadora es la investigación, técnica conocida sin embargo unida al análisis crítico y reflexión se logra un aprendizaje mucho más significativo y duradero, como actualmente a través de las tic's tenemos acceso a tanta información es necesario que los estudiantes sepan seleccionar la información, apropiarse de esta y analizarla, por lo tanto es la investigación una estrategia básica y de gran aporte como estrategia actual de aprendizaje.

Lo que es básico es que las estrategias que propongamos deben ser activas, que estimulen la creatividad, la cooperación, aprendizaje basado en problemas que es aplicable, hay relación y participación del grupo de estudiantes en buscar solución gracias al aporte de todos.

Las técnicas y estrategias didácticas deben tomar en cuenta la participación, el número de personas que participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el alcance y el tiempo que se necesita para cumplir esa técnica.

Las técnicas y estrategias que seleccione el docente deben cumplir con los siguientes criterios, apegándose al modelo educativo del centro:

1. Debe favorecer la comunicabilidad didáctica.
2. Favorecer aprendizajes significativos, no memorísticos.
3. Cumplir con las siguientes condiciones:
  - a. Clarificar el objetivo.
  - b. Aportar un contexto de enseñanza.
  - c. Conectar el material con el aprendizaje anterior del alumno.
  - d. Estructurar jerárquicamente el contenido.
  - e. Proponer ejemplos
  - f. Proponer la participación activa en otras tareas.

- g. Suscitar un enfoque crítico
- h. Comprobar la comprensión de los estudiantes

A continuación se presenta un cuadro con la clasificación de estrategias y técnicas según la participación, con las cuales se puede incluir el uso de tic's e investigación, más aprendizaje cooperativo.

Tabla 1: Clasificación técnicas y estrategias según la participación

Autoaprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudio individual.</li> <li>• Búsqueda y análisis de información.</li> <li>• Elaboración de ensayos.</li> <li>• Tareas individuales.</li> <li>• Proyectos.</li> <li>• Investigaciones.</li> </ul>
Aprendizaje interactivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposiciones del profesor.</li> <li>• Conferencia de un experto.</li> <li>• Entrevistas.</li> <li>• Visitas.</li> <li>• Paneles.</li> <li>• Debates.</li> <li>• Seminarios.</li> </ul>
Aprendizaje colaborativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solución de casos.</li> <li>• Método de proyectos.</li> <li>• Aprendizaje basado en problemas.</li> <li>• Análisis y discusión en grupos.</li> <li>• Discusión y debates.</li> </ul>

Fuente:

<http://www.uctemuco.cl/cedid/archivos/apoyo/Capacitacion%20en%20estrategias%20y%20tecnicas%20didacticas.pdf>, Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

Tabla 2: Clasificación de técnicas y estrategias según su alcance

Técnicas para períodos cortos y temas específicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Métodos de consenso.</li> <li>• Juegos de negocios.</li> <li>• Debates.</li> <li>• Discusión en Panel.</li> <li>• Seminario.</li> <li>• Simposio.</li> <li>• Juego de roles.</li> <li>• Simulaciones.</li> </ul>
Estrategias (períodos largos: un semestre o una carrera)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizaje basado en problemas.</li> <li>• Método de casos.</li> <li>• Método de proyectos.</li> <li>• Sistema de instrucción personalizada</li> </ul>

Fuente:

<http://www.uctemuco.cl/cedid/archivos/apoyo/Capacitacion%20en%20estrategias%20y%20tecnicas%20didacticas.pdf>, Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

Estas técnicas y estrategias didácticas presentadas deben ser tomadas en cuenta de acuerdo a las necesidades específicas de cada docente y pueden ser manejadas de manera innovadora y creativa en las clases.

#### **1.4.1. Aprendizaje cooperativo.**

El Aprendizaje Cooperativo toma énfasis en EEUU a lo largo del siglo XX como un respuesta a la concepción educativa predominante, que ponía énfasis en el individualismo (se forma al aprendiz en destrezas individuales), la memorización (sin razonamiento ni reflexión), la competición (cada aprendiz es evaluado en comparación con el resto de compañeros, los mejores reciben premios), la búsqueda de objetividad (con tests de elección múltiple, corrección automatizada, evaluación con relación a una norma estándar), etc. En este sistema, el aprendiz no tiene que escribir, razonar, pensar, discutir; sólo memoriza, marca crucecitas en los tests y supera cada nivel, de modo que es posible

completar un ciclo educativo sin haber tenido que desarrollar habilidades sociales de intercambio y negociación, o sin haber madurado un pensamiento reflexivo y analítico.

El aprendizaje cooperativo no es igual que el aprendizaje en grupo, ya que no es colocar a los estudiantes en grupos y decirles que trabajen por sí mismo, esto no es trabajo cooperativo, ya que el trabajo cooperativo tiene un fin, un procedimiento y una metodología clara y definida.

El trabajo en grupo, como tal, no toma en cuenta la responsabilidad individual involucrada en la contribución del joven (carece de responsabilidad individual), y así se da la desigualdad en cuanto al trabajo invertido, es decir, siempre habrá estudiantes que harán todo o la mayoría del trabajo, mientras que otros contribuyen con muy poco o nada (carece de igualdad la participación)". (Kagan, 1994). "La interacción en grupo ofrece una posibilidad de detectar y neutralizar prejuicios, preconceptos, inhibiciones, falencias en las habilidades sociales, etc., pero para ello es necesario que el maestro haga más que simplemente asignar tareas en grupo". (Cohen).

#### **1.4.2 Concepto.**

"El aprendizaje cooperativo es el uso instructivo de grupos pequeños para que los estudiantes trabajen juntos y aprovechen al máximo el aprendizaje propio y el que se produce en la interrelación" (Johnson & Johnson, 1991). Para lograr esta meta, se requiere planeación, habilidades y conocimiento de los efectos de la dinámica de grupo. "El aprendizaje cooperativo se refiere a una serie de estrategias instruccionales que incluyen a la interacción cooperativa de estudiante a estudiante, sobre algún tema, como una parte integral del proceso de aprendizaje" (Kagan, 1994).

El aprendizaje cooperativo supone mucho más que acomodar las mesas y sillas de distinta manera a la tradicional, y más que plantear preguntas para ser discutidas "en grupo" (Batelaan & Van Hoof, 1996) "el designar simplemente tareas a un grupo sin estructura y sin papeles a desempeñar es trabajo en grupo, que no quiere decir lo mismo que aprendizaje cooperativo".

El aprendizaje cooperativo hace posible entender los conceptos que tienen que ser aprendidos a través de la discusión y resolución de problemas a nivel grupal, es decir, a través de una verdadera interrelación. Usando este método, los estudiantes también

aprenden las habilidades sociales y comunicativas que necesitan para participar en sociedad y "convivir" (Delors, 1996).

El Aprendizaje Cooperativo es una estrategia metodológica que promueve la participación entre los estudiantes. El propósito de esta estrategia es conseguir que los estudiantes se ayuden mutuamente para alcanzar sus objetivos. Además, les provee para buscar apoyo cuando las cosas no resultan como se espera.

El aprendizaje cooperativo es un concepto diferente del proceso de enseñanza y aprendizaje que plantea un aprendizaje activo y se basa en la interacción entre alumnos diversos, que en grupos de 4 a 6, cooperan en el aprendizaje de distintas cuestiones de índole muy variada. Este aprendizaje cuenta con la ayuda del profesor, que dirige este proceso supervisándolo. Se trata, pues, de un concepto del aprendizaje no competitivo ni individualista como lo es el método tradicional, sino un mecanismo colaborador que pretende desarrollar hábitos de trabajo en equipo, la solidaridad entre compañeros, y que los alumnos intervengan autónomamente en su proceso de aprendizaje.

El papel del profesor es fundamental en este tipo de aprendizaje, sobretodo en cuanto a la planificación de las tareas, pero también en relación al seguimiento y orientación del proceso que sigue el equipo para conseguir los objetivos propuestos.

Entre las funciones del profesor cabe destacar las siguientes:

- Establecer la distribución de los equipos
- Clarificar los roles de cada miembro
- Clarificar las funciones de cada rol
- Facilitar la normativa básica
- Planificar las actividades de aprendizaje
- Apoyo a los equipos de aprendizaje

Ejes básicos del aprendizaje cooperativo:

- El diálogo: Se pretende en el aprendizaje cooperativo que el grupo de alumnos sea capaz de decidir la mejor forma de resolver una tarea, compartir y discutir puntos de vista distintos. En definitiva, capacidad de diálogo entre sus miembros.

- Convivir: Se pretende que el alumno se abra a los demás siendo él mismo, aceptando las posibilidades que el otro le ofrece.

Esto se traduce en:

- a) el alumno deja de estar centrado en sí mismo
- b) Comprender y hacerse cargo de los demás ( capacidades, dificultades, aciertos y errores)
- Cooperar: Colaborar (trabajar conjuntamente) + Solidaridad (ayuda mutua, Generosidad)

Para concluir, el aprendizaje cooperativo:

- Tiene como fin la construcción de nuevas ideas con la contribución de pares, lo cual favorece especialmente a los estudiantes que tienen más dificultades y enriquece a aquellos más aventajados.
- La responsabilidad que tiene el profesor, en el aprendizaje cooperativo es el profesor quien propone un problema y determina el rol de cada estudiante para la solución de este, por lo que cada alumno se responsabiliza de una parte de la solución de la tarea.
- Es una metodología que se podría utilizar en grupos de alumnos heterogéneo en sus capacidades
- Es recomendable que se utilice a largo plazo
- Debe haber un ambiente solidario y de ayuda, vale decir, los alumnos deben ser motivados a trabajar en conjunto y cooperarse mutuamente.
- Este ambiente representa un cambio en la estructura de la clase, los alumnos ya no se sientan mirando al profesor, se sientan en grupos de cuatro o cinco.
- Respecto a las condiciones que se necesita para lograr el aprendizaje cooperativo, es fundamental que los alumnos utilicen los principios básicos explicados anteriormente: Interdependencia positiva, responsabilidad

individual, interacción individual, igual participación, esto no quiere decir que tienen que conocer cómo se llaman estos principios, sino adquirirlos tácitamente.

El aprendizaje cooperativo puede ser una forma de manejo de la clase muy efectiva para contribuir al desarrollo de destrezas sociales, adquirir un mejor conocimiento de los conceptos, mejorar la capacidad de resolución de problemas, y perfeccionar las destrezas comunicativas y lingüísticas. En actividades en pequeños grupos, se promueve la atmósfera positiva necesaria para una interacción en el aula satisfactoria. Los estudiantes que trabajan juntos en grupos heterogéneos asumen responsabilidades respecto al aprendizaje de los compañeros y desarrollan una mayor receptividad hacia el aprendizaje y el lenguaje. Por último, dado que el lenguaje es interactivo en sí mismo, aprender una lengua en un entorno cooperativo permite a los estudiantes integrar lenguaje y contenidos si se dan las condiciones adecuadas.

#### **1.4.3 Características.**

- Interdependencia positiva: hace que los alumnos se preocupen por estimular el aprendizaje y el logro de sus compañeros. La interacción promotora puede definirse como el estímulo y la facilitación de los esfuerzos de otro para alcanzar el logro, realizar tareas y producir en pro de los objetivos del grupo. Aunque la interdependencia positiva por sí misma puede tener cierto efecto sobre los resultados, lo que influye con más fuerza sobre los esfuerzos para el logro, las relaciones afectuosas y comprometidas, la adaptación psicológica y la competencia social es la interacción promotora cara a cara entre las personas, favorecida por la interdependencia positiva.
- Responsabilidad individual: cada miembro se considera individualmente responsable de alcanzar el objetivo del colectivo, la participación debe ser equivalente entre todos para que así no exista el individualismo. El objetivo de los grupos de aprendizaje cooperativo es lograr que cada integrante sea un individuo más fuerte. Los estudiantes aprenden juntos para poder desempeñarse mejor, luego, como individuos. La responsabilidad individual existe cuando se evalúa el desempeño de cada alumno individual y los resultados se devuelven al grupo y al individuo. La responsabilidad individual asegura que los integrantes del grupo sepan quién

necesita más ayuda, apoyo y estímulo para completar la tarea, y sea consciente de que no puede depender exclusivamente del trabajo de los otros.

- **Interacción simultánea:** en el aprendizaje cooperativo, el grupo trabaja "cara a cara", con una relación estrecha y a corta distancia. Por eso y a fin de garantizar una buena interacción comunicativa en el grupo, se da intercambio, retroalimentación, estímulos creativos y el grupo autorregula el comportamiento, es fundamental que el grupo trabaje en un ambiente psicológico de disponibilidad y mutuo apoyo. No sorprende que la calidad de la relación entre personas que trabajan juntas tenga un impacto enorme sobre sus resultados. Una vez que los estudiantes establecen la interdependencia positiva, necesitan aumentar las oportunidades para poder favorecer el éxito de los demás ayudándolos, apoyándolos, alentándolos y elogiándolos en sus esfuerzos de aprendizaje. Hay actividades cognitivas y dinámicas interpersonales que sólo se dan cuando los estudiantes se involucran en el estímulo del aprendizaje de los demás. La interacción promotora incluye la explicación oral de cómo resolver problemas, la discusión sobre la naturaleza de los conceptos que se están aprendiendo, la enseñanza de los propios conocimientos a los compañeros y la relación entre el aprendizaje presente y el pasado.
- **Habilidades interpersonales:** En los grupos de aprendizaje cooperativo, se exige a los alumnos que aprendan temas académicos (contenidos curriculares) así como habilidades interpersonales y de pequeños grupos, necesarias para funcionar como parte de un equipo (trabajo en equipo). Esto hace que el trabajo cooperativo sea esencialmente más complejo que el aprendizaje competitivo o individualista. Poner a los individuos socialmente no preparados en un grupo y pedirles que cooperen no garantiza que puedan hacerlo bien. Habilidades tales como el liderazgo, la toma de decisiones, la construcción de confianza, la comunicación y el manejo de conflictos deben enseñarse con tanta atención y cuidado como las habilidades académicas propiamente dichas. Hay muchos procedimientos y estrategias útiles para enseñar a los alumnos habilidades sociales (ver Johnson y Johnson, 1991, 1993; Johnson y Johnson, 1991).
- **La evaluación grupal:** se define como la reflexión sobre una sesión grupal para: en donde se describe qué acciones del grupo resultaron útiles y cuáles fueron inútiles y para tomar decisiones respecto de qué conductas deben mantenerse y cuáles deben cambiarse. El propósito del procesamiento grupal es aclarar y mejorar la efectividad de sus integrantes en sus aportes a los esfuerzos conjuntos para alcanzar los objetivos del grupo.

#### 1.4.4 Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo.

Las estrategias y actividades que permiten desarrollar una cultura de trabajo cooperativo deben tomar en cuenta:

- Permiten a todos los miembros del grupo pasar por el proceso aprendizaje al realizar las actividades.
- Posibilitan que los miembros del grupo se involucren en el proceso de aprendizaje, siendo corresponsables en su desarrollo.
- Promuevan el desarrollo de habilidades de interacción social al propiciar la participación, desempeñando diferentes roles durante las labores propias de la actividad.
- Motivan a los participantes una identificación positiva con los contenidos de la materia haciendo la forma de trabajo más congruentes con la realidad social.
- Estimulan el espíritu de equipo, que los participantes aprendan a trabajar en conjunto.
- Desarrollan en los participantes el sentimiento de pertenencia al grupo de trabajo.
- Promueven el sentido de pertinencia en torno a los contenidos de aprendizaje

Las propuestas para trabajar estrategias y actividades en el que se trabaje el aprendizaje cooperativo son algunas, y depende del conocimiento e iniciativa del docente.

A continuación se detallan algunas estrategias que podrían ser de gran aporte:

- Revisión o crítica de trabajos entre compañeros

En algunos casos las actividades requerían que los participantes mostraran sus trabajos escritos a un compañero y este lo criticara devolviéndolo con sus comentarios al autor. Esto debía hacerse antes de entregar el trabajo al profesor. El objetivo de tal actividad era “promoción a la interacción” motivando el pensamiento crítico mediante la lectura de trabajos similares, y educar en la fundamentación de comentarios en texto. De esta manera los miembros de un grupo se ayudaban unos a otros para trabajar eficiente y efectivamente, mediante la contribución individual de cada miembro. Estas tareas las realizaban mediante el uso de correo electrónico, foros de comunicación.

- Role play o desempeño de roles

Consiste en la representación de una situación típica de la vida real; esta se realiza por dos o más personas, asumiendo los roles del caso con el objeto de que pueda ser mejor comprendida, más visible y vivido para el grupo”. Los que desempeñan los roles se colocan en el lugar de aquellas personas que vivieron en realidad. Se revive dramáticamente la situación, por un acto de comprensión íntima de los actores reales. La técnica o estrategia no sólo permite la participación de los “actores” sino que compromete a todo el equipo que participa en la escenificación transmitiéndoles la sensación de estar viviendo como si estuvieran en la realidad misma, permitiéndoles participación plena de todo el equipo. La representación es libre y espontánea, sin uso de libretos o ensayos. Los actores se posesionan de sus roles como si fueran verdaderos. Contando para esto siempre con un director que ponga experiencia y estimule al grupo.

En este caso este rol lo asume el profesor. Los pasos para su desarrollo son los siguientes:

- Se elige a los “actores” que se encargarán de los papeles. Cada personaje recibirá un nombre ficticio, pero es conveniente dar unos minutos de tiempo a los participantes antes que entren en acción.
  - Se debe preparar el “escenario”, utilizando los elementos indispensables, por lo común una mesa y sillas. Todo lo demás debe ser imaginado y descrito verbal y brevemente.
- El rompecabezas (Aronson y colaboradores)
    - se forman equipos de hasta seis estudiantes que trabajan con un material académico que ha sido dividido en tantas secciones como miembros del grupo, de manera que cada uno se encarga de estudiar su parte.
    - posteriormente los miembros de los diversos equipos que han estudiado lo mismo se reúnen en “grupos de expertos” para discutir sus secciones y después regresan a su grupo original para compartir y enseñar su sección respectiva a sus compañeros.

La única manera que tienen de aprender las otras secciones es aprendiendo de los demás y, por ello debe afianzarse la responsabilidad individual y grupal. La estrategia del rompecabezas no es igual a la manera tradicional en que los equipos se reparten el trabajo.

Esta tiene por objetivo seleccionar ideas, analizar e interpretar hechos, así como el de elaborar sus propios conceptos en el proceso de adquisición del conocimiento.

- La cooperación guiada (O'Donnell y Dansereau):

Esta estrategia se trabaja en díadas y se enfoca a actividades cognitivas y metacognitivas, sucediendo que los participantes en una día da son iguales con respecto a la tarea a realizar; se utiliza en el procesamiento de la información para la comprensión de textos. Aquí el docente divide el texto en secciones, y los miembros de la día da desempeñan de manera alternada los roles de aprendiz – recitador y oyente – examinador.

Esta estrategia tiene como objetivo en mención que los alumnos en díadas, procesan, analicen, interpreten, comparen y sintetizen información de una forma adecuada.

- Se forman díadas (grupos de dos).
  - Ambos compañeros leen la primera sección del texto.
  - El participante A repite la información sin ver la lectura.
  - El participante B le da retroalimentación sin ver el texto.
  - Ambos trabajan la información.
  - Ambos leen la segunda sección del texto.
  - Los dos intercambian los roles para la segunda sección.
  - A y B continúan de esta manera hasta completar el texto.
- Aprendizaje en Equipos (Slavin y colaboradores):
    - STAD: Se forman grupos heterogéneos de 4 o 5 estudiantes. El profesor da material que deben de estudiar hasta que todos los miembros del grupo lo dominen. Los estudiantes son evaluados de forma individual, sin ayuda de los compañeros. El profesor compara la calificación individual con las anteriores (del grupo), si la segunda es superior se suman puntos a el grupo (puntuación grupal). Y se obtienen determinadas recompensas grupales.
    - TGT: Los estudiantes de cada grupo compiten con los miembros de otros equipos, con el fin de ganar puntos para su respectivo grupo. Se trata de ofrecer a todos los miembros del grupo iguales oportunidades de contribuir a la puntuación grupal, con la ventaja de que cada estudiante competirá con otro de igual nivel.

- TAI: Se combina la cooperación y la enseñanza individualizada. Los alumnos primero deben recibir enseñanza individualizada, a su propio ritmo. Después se forman parejas o tríos e intercambian los conocimientos con los compañeros. Los compañeros se ayudan entre sí a examinarse y revisar las soluciones a los problemas planteados. Por semana se deben de otorgar recompensas grupales.
- CIRC: Mientras el profesor trabaja con un equipo, los miembros de los otros grupos lo hacen con parejas provenientes de dos grupos distintos. Se consigue la instrucción del profesor, la práctica por los equipos, preevaluaciones y exámenes. Un estudiante no debe de presentar el examen hasta que los compañeros del grupo determinen que esté preparado.
- Aprendiendo Juntos (Johnson, Johnson y colaboradores):
  - Selección de la actividad, de preferencia que involucre la solución de problemas, aprendizaje conceptual, pensamiento divergente o creatividad.
  - Toma de decisiones respecto al tamaño del grupo, asignación, materiales, etc.
  - Realización del trabajo en grupo.
  - Supervisión de los grupos.
- Investigación en Grupo (Sharan, Sharan y colaboradores):
  - Selección del tópico.
  - Planeación cooperativa de metas, tareas y procedimientos.
  - Implementación: despliegue de una variedad de habilidades y actividades, monitoreo del profesor.
  - Análisis y síntesis de lo trabajado y del proceso seguido.
  - Presentación del producto final.
  - Evaluación.
- Co-op Co-op (Kagan):
  - Diseño de experiencias iniciales y discusiones en clase (curiosidad).
  - Conformación de grupos heterogéneos.

- Integración grupal: manejo de habilidades de cooperación y de comunicación dentro del grupo.
- Selección del tema.
- Selección de sub-temas
- Preparación y organización individual de los sub-temas.
- Presentación de sub-temas en rondas de alumnos al interior del equipo.
- Preparación de la representación de los equipos.
- Evaluación (por parte de los compañeros del equipo, de clases y del profesor).

## **2. METODOLOGÍA**

## 2.1 Diseño de Investigación

La presente investigación tiene las siguientes características:

- No experimental: se realiza la observación en su ambiente natural sin ninguna intervención del investigador, no existe manipulación de variables.
- Transaccional: (transversal) implica recopilar los datos en un solo corte de tiempo.
- Exploratorio: trata de una exploración inicial en un momento específico.
- Descriptivo: descripción de la gestión pedagógica y el clima de aula, consiste en caracterizar un fenómeno o situación concreta, en lo referente a la gestión pedagógica y el clima de aula.

La presente investigación es de tipo exploratoria, descriptiva y no experimental, ya que facilitará explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula en el que se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que haga posible conocer el problema en estudio tal cual se presenta en la realidad.

## 2.2 Contexto

La investigación se realizó en dos centros educativos de la Provincia de Pichincha, el Colegio Guadalupano de Quito y la Escuela Fiscal Mixta Islas Galápagos de Nono.

El Colegio Guadalupano de Quito está ubicado en el Valle de Nayón a 15 minutos de Quito en zona urbana, es un colegio particular, mixto fue fundado en el año 1983, se caracteriza por trabajar con grupos pequeños, atiende niños desde el año y medio en su centro infantil hasta el tercer año de bachillerato, asisten niños de Quito en su mayoría.

La Escuela Fiscal Mixta Islas Galápagos se encuentra en la parroquia de Nono a 18 kilómetros de Quito, fue fundada en el año 1912 y actualmente atiende a niños y niñas de primero a séptimo de básica en horario matutino, hasta hace 5 años había atención para niños de educación inicial. Los niños que asisten a esta escuela son niños de Nono y los alrededores como de La Merced, Pucará y Alambi.

### 2.3 Participantes

- 2 docentes de séptimo año de educación básica (uno por cada centro educativo)
- 16 estudiantes de séptimo año de educación básica

De los 16 estudiantes participantes del séptimo año de educación básica, 9 estudiantes corresponden al Colegio Guadalupano de Quito que representan el 56% de la muestra y 7 estudiantes corresponden a la Escuela Fiscal Mixta Islas Galápagos que representan el 44% de la muestra.

Tabla 3: Segmentación por área

SEGMENTACIÓN POR AREA		
Opción	Frecuencia	%
Inst. Urbana	9	56.25
Inst. Rural	7	43.75
TOTAL	16	100.00

Fuente: Tabulación datos tesis

La selección de los centros educativos se realizó en base a conveniencia de la accesibilidad estos y cumpliendo con el requisito de un centro rural y uno urbano.

Los centros donde se realizó la investigación son:

- Colegio Guadalupano de Quito que es una institución particular, urbana, mixta; en donde se trabaja de 7h30 a 14h30 con los estudiantes, tiene un solo paralelo de séptimo de básica con una población de 9 alumnos en su clase de séptimo de básica de los cuales 2 son mujeres y 7 hombres
- Escuela Fiscal Mixta Islas Galápagos que es una institución fiscal, mixta, rural; en donde se trabaja de 8h00 a 13h00 tiene un solo paralelo de séptimo de básica con una población de 7 alumnos hombres.

La muestra está constituida por dos (2) docentes uno por cada centro educativo del séptimo de básica y por diez y seis (16) estudiantes de séptimo año de Educación Básico de los cuales el 12.5% son niñas y el 87.5% son niños.

Tabla 4: Segmentación por sexo de los estudiantes

Opción	Frecuencia	%
Niña	2	12.50
Niño	14	87.50
TOTAL	16	100.00

Fuente: Tabulación datos tesis

Los docentes investigados cuentan con una experiencia laboral en el área entre 18 y 23 años, son los profesores tutores de la clase, lo que implica que imparten la mayoría de asignaturas y quien más contacto con el grupo tiene.

La edad de los niños que participan en la investigación fluctúa entre los 11 y 12 años mientras que En el grupo de estudiantes investigado se pudo conocer sobre el nivel de estudios de los padres, observándose que entre padre y madre existe un 25% que no tiene estudios.

Tabla 5: nivel de educación de la madre

Opción	Frecuencia	%
Sin estudios	2	12.50
Primaria (Escuela)	4	25.00
Secundaria (Colegio)	4	25.00
Superior (Universidad)	6	37.50
No Contesta	0	0.00
TOTAL	16	100.00

Fuente: Tabulación datos tesis

Tabla 6: Nivel de educación del padre

Opción	Frecuencia	%
Sin estudios	2	12.50
Primaria (Escuela)	3	18.75
Secundaria (Colegio)	1	6.25
Superior (Universidad)	9	56.25
No Contesta	1	6.25
TOTAL	16	100.00

Fuente: Tabulación datos tesis

Es muy importante el conocer quien ayuda a los estudiantes o revisa sus tareas, en la siguiente gráfica se puede apreciar que es mucho más alto el porcentaje de abuelos que es un 44% frente al de padre y madre juntos que alcanza un 31%, lo que demuestra que muchos estudiantes pasan más tiempo con los abuelos que con los padres.

Tabla 7: Quién ayuda o revisa deberes

Opción	Frecuencia	%
Papá	1	6.25
Mamá	4	25.00
Abuelo/a	0	0.00
Hermano/a	0	0.00
Tio/a	0	0.00
Primo/a	0	0.00
Amigo/a	1	6.25
Tú mismo	3	18.75
No contesta	7	43.75
TOTAL	16	100.00

Fuente: Tabulación datos tesis

Del grupo de estudiantes investigados es importante conocer con quien vive, de los cuales solo un estudiante vive solo con la mamá y hermanos, y otro con los abuelos, el resto de participantes viven con su familia constituida. La mayoría con un 87.5% los niños investigados viven con sus padres, constituyéndose esto en un punto muy importante que vivan en su núcleo familiar, este dato es importante ya que la un punto muy importante es la familia en el proceso educativo.

De los datos generales que partimos para la investigación el 56% corresponde al Colegio Guadalupano y el 44% a la Escuela Fiscal Mixta Islas Galápagos, del total de estudiantes participantes el 87.5% son niños y el 12.5% son niñas.

Al comparar los niveles educativos de padre y madre el 12.5% no tienen estudios, un promedio del 22% de padre y madre tienen un nivel educativo primario, un 15% tienen nivel educativo secundario y un 47% con nivel superior.

En el ítem de ayuda a deberes un 44% de los niños no contesta, seguido por el 18.75% que lo hace el mismo estudiantes, y con niveles muy bajos se identifica que existe un control de los deberes por el papá o la mamá.

## **2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

### **2.4.1 Métodos.**

Los métodos que se aplican en esta investigación son el descriptivo, analítico y sintético.

- **Método descriptivo:** Se lo utiliza en la descripción de hechos y fenómenos actuales. Este método se sitúa en el presente. Recoge y tabula los datos para luego para luego analizarlos e interpretarlos de una manera imparcial.
- **Método analítico-sintético:** Mediante este método se analizó por separado las características particulares de cada escala y subescala en cuanto a gestión pedagógica y clima da aula, para posteriormente integrar los conocimientos obtenidos de manera individual.
- **Método inductivo-deductivo:** está basado en la lógica, se realiza generalizaciones y se saca conclusiones luego de analizar la información recolectada con la investigación.
- **Método estadístico:** sirve para organizar la información recolectada a través de la investigación de campo, aporta con la validez y confiabilidad de los resultados. Los datos obtenidos con las encuestas y observación se tabulan y grafican lo que permite obtener resultados confiables.
- **Método hermenéutico:** aportará a la investigación con la recolección e interpretación de datos, obtenidos a través de la bibliografía y la estructuración del marco teórico, es a través de la lectura que se selecciona y analiza las lecturas para identificar los diferentes aportes.

### **2.4.2 Técnicas.**

Para la recolección y análisis de la información se utilizó las siguientes técnicas.

- a) La investigación bibliográfica

- La lectura: que implica el conocer, analizar y seleccionar la información necesaria y que aporte al desarrollo de la investigación.
- Elaboración de organizadores gráficos: que guíen el trabajo
  - b) La investigación de campo que es a través de ésta que se realiza la recolección de datos para su posterior análisis.
- La observación que es una técnica científica que nos permite registrar, de una forma metódica y sistemática, el comportamiento de un individuo o grupo de individuos. Como señala Bassedas (1984, 20): “es un instrumento indispensable para comprender el comportamiento del alumno en el transcurso de las tareas de aprendizaje”. Esta observación tiene un objetivo conocer el clima de aula y la gestión pedagógica; y se debe comprobar y validar, se la realiza de forma directa y planificada.
- La encuesta: nos ayuda para obtener datos, se aplica un cuestionario previamente elaborado y estructurado, con preguntas objetivas, concretas, lo que permite recoger gran cantidad de información que posteriormente debe ser analizada e interpretada para su utilización.

### **2.4.3 Instrumentos.**

Los instrumentos utilizados en esta investigación fueron los cuestionarios entregados por la Universidad Técnica Particular de Loja, y fueron desarrollados en base a la escala de clima social escolar que fue desarrollada por R. Moos y E. Triket (1974), con el propósito de estudiar los climas escolares.

Según Moos (1979), el objetivo fundamental es “la medida de las relaciones profesor-alumno y alumno – alumno, así como el tipo de estructura organizativa de un aula” (Moos, Moos & Trickett, 1989, p. 12).

A continuación se detalla cada instrumento utilizado:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores: es un instrumento que consta de 100 preguntas a las que el docente puede escoger entre verdadero y falso; en las preguntas se averigua respecto a la relación de los estudiantes, el desenvolvimiento del profesor y el clima de aula.

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes: en la primera parte se debe contestar/escribir algunos datos para conocer la realidad socio-económica del estudiante; la segunda parte consta de 100 preguntas en donde el estudiante puede escoger verdadero o falso.

Son las mismas preguntas que se realizó al profesor, contestadas desde el punto de vista del alumno

- Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente: elaborado el Ministerio de Educación 2011, como parte del sistema Nacional de Evaluación; consta de 87 preguntas de opción múltiple (1 nunca, 2 rara vez, 3 algunas veces, 4 frecuentemente, 5 siempre). El cuestionario está dividido en habilidades pedagógicas y didácticas que maneja el docente, desarrollo emocional, aplicación de normas y reglamentos y clima de aula.
- Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiantes: que lo elaboró el Ministerio de Educación 2011, como parte del Sistema Nacional de Evaluación; consta de 54 preguntas de opción múltiple (1 nunca, 2 rara vez, 3 algunas veces, 4 frecuentemente, 5 siempre) el estudiante evalúa las dimensiones de habilidades pedagógicas y didácticas del docente, aplicación de normas y reglamentos y clima de aula.
- Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador: es una ficha tomada del Ministerio de Educación y pertenece al sistema Nacional de Evaluación, consta de 80 preguntas de opción múltiple (1 nunca, 2 rara vez, 3 algunas veces, 4 frecuentemente, 5 siempre), en este instrumento constan las mismas dimensiones de evaluación de la gestión de aprendizaje del docente.

## 2.5. Recursos.

Tabla 8: Recursos

	<b>RECURSOS</b>	<b>ITEM</b>	<b>CANTIDAD</b>
<b>2.5.1</b>	<b>Humanos</b>	Niños	16
		Adultos/docentes	2
		Directores de las Instituciones investigadas	2
<b>2.5.2</b>	<b>Materiales</b>	Material bibliográfico	25
		Fotocopias de los cuestionarios	200
		Esferos, lápices, resaltadores	10
		Computadora	1
		Impresora	1
		Flash memory Internet	1
<b>2.5.3</b>	<b>Institucionales</b>	Colegio Guadalupano de Quito Escuela Fiscal Mixta Islas Galápagos de la Parroquia de Nono Universidad Técnica Particular de Loja	
<b>2.5.4</b>	<b>Económicos</b>	Movilización	\$30
		Fotocopias	\$20
		Materiales	\$50
		TOTAL	\$100

Fuente: Investigador

## 2.6 Procedimientos

Para la realización del presente trabajo se realizó el siguiente procedimiento, descrito a continuación

### a) Investigación de campo y diagnóstico:

- Contacté vía telefónica entre el 15 y 18 de mayo a los directores de los centros educativos, en donde les informé sobre el proyecto de investigación que realiza la Universidad y les solicité que sus centros educativos participen en la investigación y me permitieran realizar la aplicación de cuestionarios a los estudiantes y docentes. Se definió las fechas de visita a sus centros educativos para la entrega de las cartas y aplicación de cuestionarios y observación
- El miércoles 30 de mayo realicé la visita al Colegio Guadalupano en donde entregué la carta y realicé la observación de las clases de séptimo de básica
- El día jueves 31 de Mayo apliqué los cuestionarios a los estudiantes y docentes del séptimo de básica, me entregaron las notas de los estudiantes y pude realizar otra observación.
- Viernes 8 de junio visité la Escuela Islas Galápagos en donde entregué la carta de solicitud, realicé la aplicación de cuestionarios.
- El viernes 15 de junio se realizó la observación de la clase y la recepción de las notas de los estudiantes del séptimo de básica de la Escuela.
- Procesamiento de datos, ingreso a las matrices de Excel entre el 15 y 22 de junio
- Envío de matrices a la Universidad el lunes 25 de junio
- Análisis de información y diagnóstico entre el 15 y 25 de agosto

### b) Investigación Bibliográfica:

- Lectura y análisis del material enviado (mayo y junio)
- Investigación en la web, análisis y selección de información( mayo, junio y julio)
- Estructuración del marco teórico (agosto)

Tabla 9: Procedimientos

<b>MES</b>	<b>INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA</b>	<b>INVESTIGACIÓN DE CAMPO</b>
MAYO 2012	Lectura y análisis del material enviado	Contacto con los centros educativos Observación de las clases
JUNIO 2012	Investigación y recolección de material bibliográfico	Aplicación de cuestionarios a estudiantes y docentes Procesamiento de datos
JULIO 2012	Análisis de información y diagnóstico	
AGOSTO 2012	Estructuración del marco teórico	
NOVIEMBRE 2012	Revisión del marco teórico	
DICIEMBRE 2012- FEBRERO 2013	Análisis y discusión de resultados	
MARZO-MAYO 2013	Elaboración del informe final	

Fuente: Investigador

### **3. RESULTADOS: DIAGNÒSTICO, ANÀLISIS Y DISCUSIÒN**

### 3.1 Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*  
**MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL**

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
1 9 2	1 7	C G	D 0 1

#### Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

**NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:** Colegio Guadalupano de Quito

**OBJETIVO:**

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

**INSTRUCCIONES**

- a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- d. Utilice la siguiente tabla de valoración:

**TABLA DE VALORACIÓN**

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS. El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.				X	
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.				X	
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.				X	
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio				X	
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.			X		
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					X
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					X
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.				X	
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.			X		
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.				X	
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.				X	

1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.				X	
1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.				X	
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos					X
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					X
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo				X	
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación				X	
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo				X	
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros.				X	
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo				X	
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo			X		
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes			X		
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					X
1.24. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos				X	
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.				X	
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					X
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.				X	
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.				X	
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.				X	
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.			X		
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.			X		
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.				X	
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.				X	
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.			X		
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.			X		
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.			X		
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar			X		
1.37.2. Sintetizar			X		
1.37.3. Reflexionar.				X	
1.37.4. Observar.					X
1.37.5. Descubrir.				X	
1.37.6. Exponer en grupo.				X	
1.37.7. Argumentar.			X		
1.37.8. Conceptualizar.		X			
1.37.9. Redactar con claridad.		X			
1.37.10. Escribir correctamente.					X
1.37.11. Leer comprensivamente.				X	
1.37.12. Escuchar.					X
1.37.13. Respetar.					X
1.37.14. Consensuar.				X	
1.37.15. Socializar.				X	
1.37.16. Concluir.				X	
1.37.17. Generalizar.				X	
1.37.18. Preservar.				X	

### **DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					X
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					X
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					X
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.				X	
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					X
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					X
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.				X	
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					X

### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes				X	
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.			X		
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.			X		
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes				X	
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.				X	
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					X
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.			X		
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes				X	
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.				X	
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.				X	
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.				X	
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.				X	
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.				X	
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.				X	
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula			X		
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.				X	
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.				X	

. \*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha De evaluación: 30 de mayo 2012

Gracias por su colaboración



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*  
**MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL**

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
19217	I	G	D01

**Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador**

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

**NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:** Escuela Fiscal Mixta Islas Galápagos

**OBJETIVO:**

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

**INSTRUCCIONES**

- a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- d. Utilice la siguiente tabla de valoración:

**TABLA DE VALORACIÓN**

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

2. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS. El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					X
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					X
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.			X		
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio				X	
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					X
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					X
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					X
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.				X	
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.				X	
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.			X		
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.			X		
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.				X	
1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					X

1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos				X	
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula				X	
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					X
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					X
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo			X		
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros.				X	
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo				X	
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo				X	
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes				X	
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					X
1.24. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos			X		
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.				X	
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo				X	
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.				X	
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.				X	
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.			X		
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.			X		
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					X
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					X
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					X
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					X
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.			X		
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.			X		
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar			X		
1.37.2. Sintetizar			X		
1.37.3. Reflexionar.			X		
1.37.4. Observar.			X		
1.37.5. Descubrir.		X			
1.37.6. Exponer en grupo.			X		
1.37.7. Argumentar.			X		
1.37.8. Conceptualizar.		X			
1.37.9. Redactar con claridad.				X	
1.37.10. Escribir correctamente.				X	
1.37.11. Leer comprensivamente.				X	
1.37.12. Escuchar.				X	
1.37.13. Respetar.			X		
1.37.14. Consensuar.			X		
1.37.15. Socializar.		X			
1.37.16. Concluir.		X			
1.37.17. Generalizar.		X			
1.37.18. Preservar.		X			

### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.				X	
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					X

2.3. Planifica y organiza las actividades del aula				X	
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.				X	
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					X
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					X
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					X
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					X

### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					X
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					X
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.				X	
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes			X		
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.				X	
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula				X	
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					X
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes				X	
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.				X	
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.				X	
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.				X	
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					X
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.				X	
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.			X		
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula				X	
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.				X	
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					X

. \*Tomado del MEC con fines investigativos

Fecha de evaluación: 15 de junio 2012

Gracias por su colaboración!!

- Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del Colegio Guadalupano de Quito:



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA



*La Universidad Católica de Loja*

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
 ESTANCIA  
 ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
 MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

**Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: “Colegio Guadalupano de Quito, año lectivo 2011-2012”**

Código:

Prov.		Aplicante			Escuela		Docente		
1	9	2	1	7	C	G	0	0	1

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

DIMENSIONES	FORTALEZAS/DEBILIDADES	CAUSAS	EFECTOS	ALTERNATIVAS
<b>1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS</b> (ítems 1.1 a 1.37)	<b>FORTALEZA</b> Relaciona los temas tratados en la clase anterior a los nuevos temas.		Los alumnos puedan asociar los conocimientos previos a los nuevos.	
	<b>DEBILIDAD</b> El docente no fomenta la iniciativa dentro de los grupos de trabajo, y no existe cooperación ni integración de los alumnos	El docente desconoce la metodología del trabajo en grupo y el valor de la cooperación.		Capacitar al docente en el manejo de metodologías de trabajo en grupo y la cooperación para lograr la integración de sus alumnos.
	El material didáctico no es motivante	No valora la importancia del material didáctico en el proceso de		Presentarle al docente opciones de material didáctico y aplicación dentro del proceso enseñanza-

	Dentro del aula el docente promueve la competencia entre los compañeros.	enseñanza aprendizaje.  Manejo inapropiado de relaciones sociales ya se esto fomenta el individualismo.		aprendizaje.  Realizar talleres sobre la importancia del trabajo en equipo y colaborativo
<b>2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)</b>	<b>FORTALEZA:</b> El docente manifiesta el cumplimiento de reglas y normas establecidas.  <b>DEBILIDAD:</b> El docente es impuntual	Poco compromiso del docente con la institución y los estudiantes	La clase tiene un parámetro que seguir.	Establecer una normativa para el cumplimiento del horario docente
<b>3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)</b>	<b>FORTALEZA:</b> Cumple con los acuerdos establecidos en el aula.  <b>DEBILIDAD:</b> No se preocupa por la relación entre estudiantes.  Inapropiado manejo de conflictos disciplinarios	Se establece en el aula la importancia del cumplimiento en lo ofrecido.	Los estudiantes no están integrados, hay una marcada separación entre los compañeros  Los estudiantes no comunican al docente muchas acciones por miedo a la reacción	Presentar al docente la importancia de trabajar el área social del grupo, trabajar el juego cooperativo para la integración.  Elaborar un código de comportamiento conjuntamente con los alumnos con el fin de que sean parte de lo definido y exista más compromiso a fin de mejorar los conflictos y disciplina. Así el docente también tiene un parámetro a seguir.
<b>Observaciones:</b>  Se percibe al docente un poco preocupado				

- **Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente de la Escuela Fiscal Mixta Islas Galápagos año 2012.**



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA



*La Universidad Católica de Loja*

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIANSTANCIA  
 ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
 MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL  
**Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: “Escuela Fiscal Mixta Islas Galápagos, año lectivo 2011-2012”**

Código:

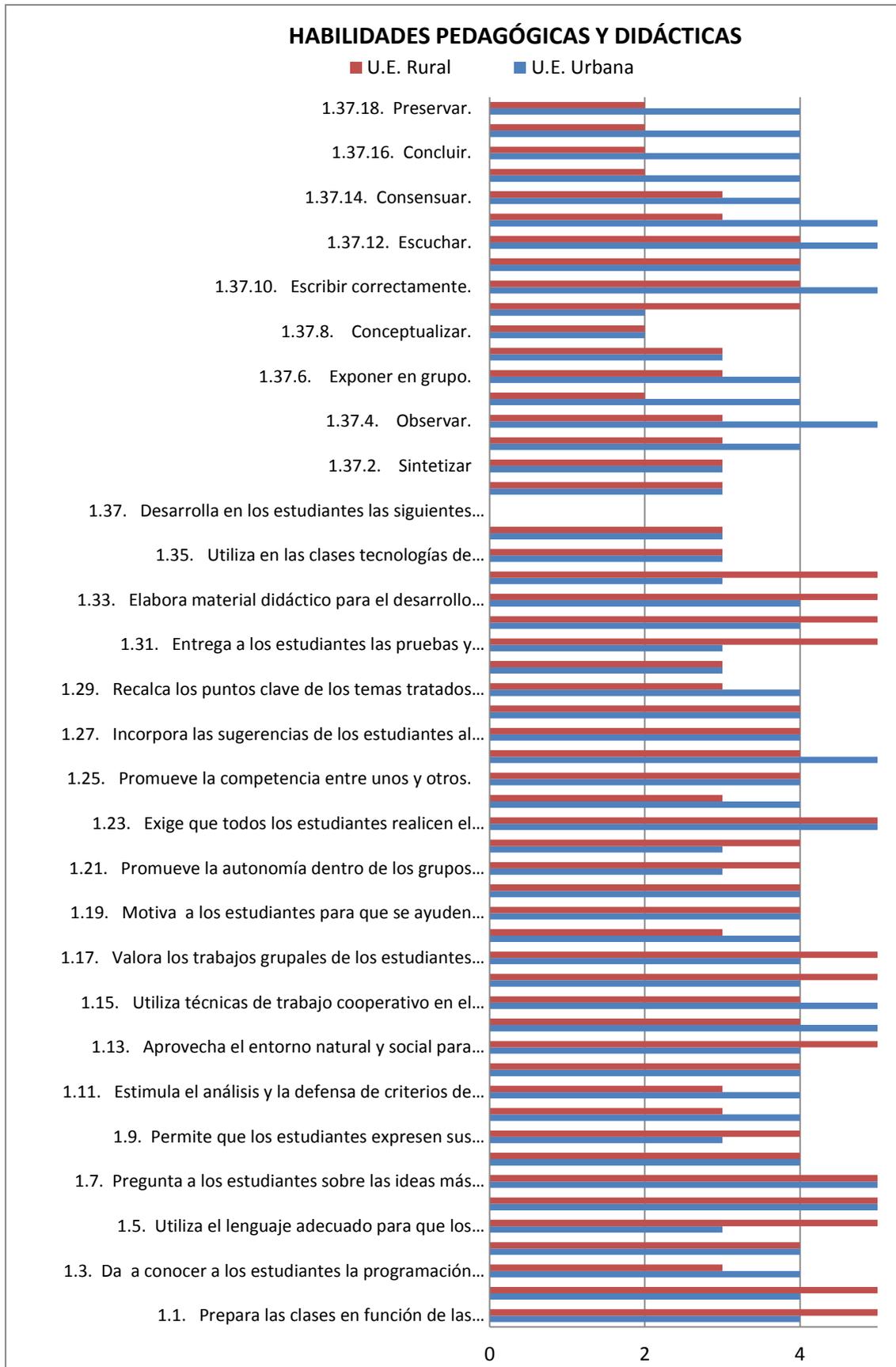
Prov.		Aplicante			Escuela		Docente		
1	9	2	1	7	I	G	0	0	1

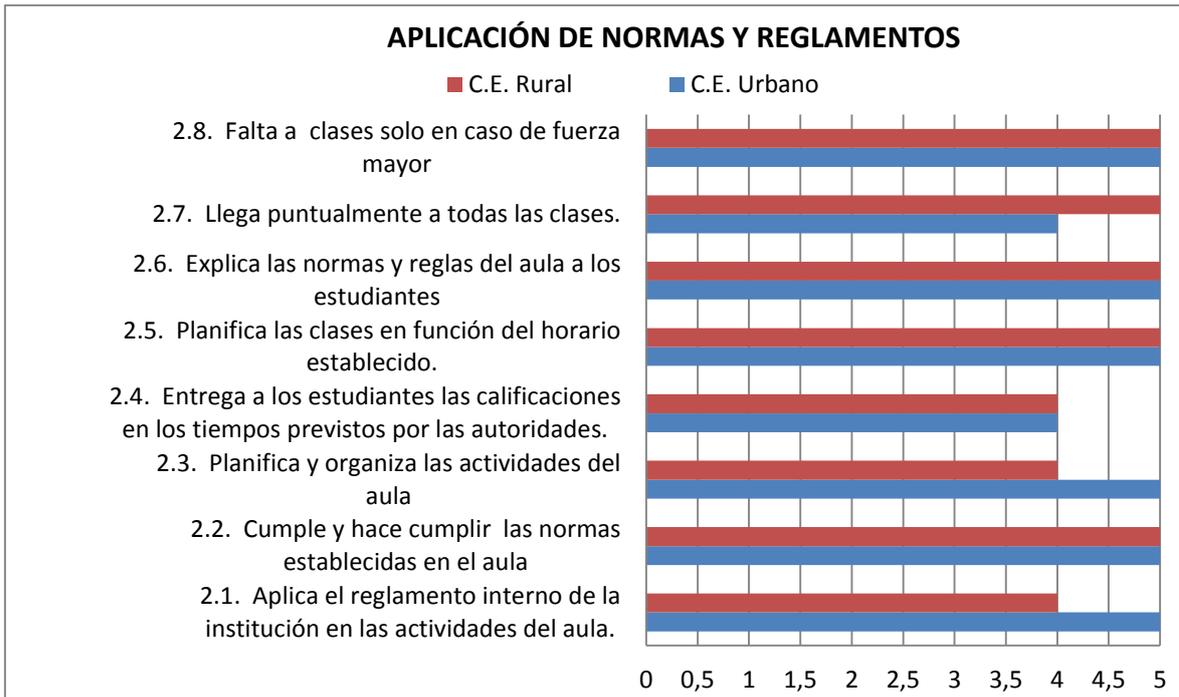
En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

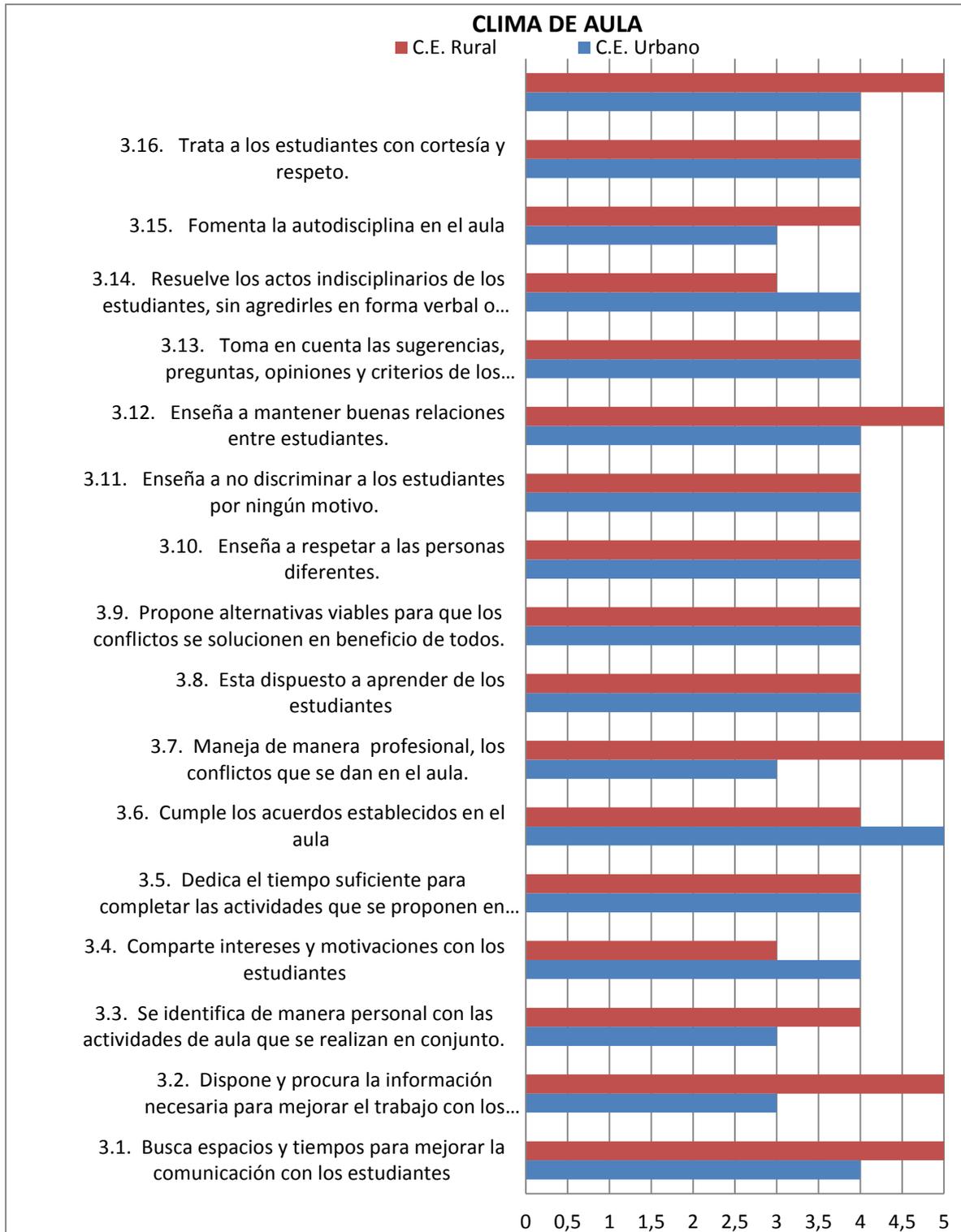
DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
<b>1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS DEL DOCENTE</b> ( ítems 1.1. a 1.37)	<b>FORTALEZAS:</b> Se trabaja con aprendizaje significativo  <b>DEBILIDADES:</b> Las actividades son repetitivas y poco creativas,  No se cumple con los tres pasos de la clase	La docente no desarrolla todas las habilidades en sus alumnos  El docente desconoce que cada actividad debe cumplir con inicio-desarrollo y cierre.	Los alumnos aplican y relacionan los aprendizajes.	Capacitar a la docente sobre la necesidad de fomentar en sus alumnos habilidades de pensamiento y sociales.  Presentar al docente los 3 pasos de la clase y motivarlo a aplicarlos.

<p><b>2.APLICAIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)</b></p>	<p><b>FORTALEZA:</b></p> <p>Aplica el reglamento interno de la institución.</p> <p><b>DEBILIDAD:</b></p> <p>No puede cumplir con la planificación y organización de las actividades del aula</p>	<p>El docente tiene exceso de trabajo ya que debe cumplir con la dirección de la escuela.</p>	<p>Hay cumplimiento de las normas y reglas institucionales</p>	<p>Contratar un docente específicamente para el séptimo de básica</p>
<p><b>3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)</b></p>	<p><b>FORTALEZAS:</b></p> <p>La docente se identifica con las actividades propuestas y procura la información necesaria para ayudar a sus alumnos.</p> <p><b>DEBILIDAD:</b></p> <p>A la docente le cuesta mantener la disciplina.</p> <p>El manejo de conflictos, respeto a los demás es un punto que la docente no maneja apropiadamente.</p>	<p>No se han establecido las reglas dentro del aula con el compromiso de los alumnos</p> <p>Desconocimiento por parte de la docente sobre estrategias que fomenta el respeto y la integración del grupo</p>	<p>La docente está involucrada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los alumnos se sienten apoyados por la docente.</p>	<p>Trabajar con los estudiantes el manejo de la disciplina dentro del aula.</p> <p>Capacitar a la docente y al grupo sobre manejo de relaciones dentro del grupo.</p>
<p><b>Observaciones:</b></p> <p>Pese a que la docente se muestra abierta, los niños comentan muchas inquietudes cuando la maestra sale del aula.</p> <p>Se observa división dentro del grupo de estudiantes.</p>				

Tabla 10: Observación a la gestión del docente por parte del investigador

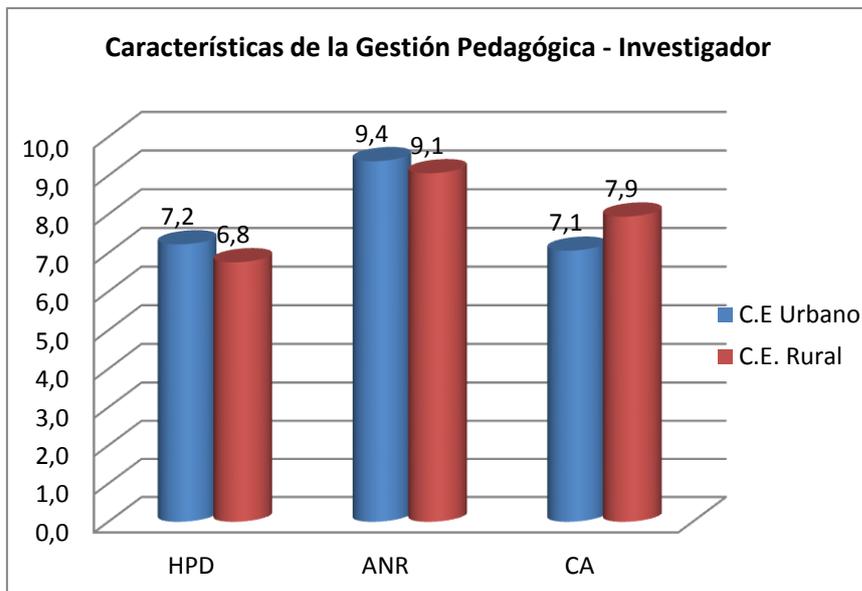






Fuente: Datos obtenidos de la investigación

Gráfico 2: Características de la gestión pedagógica, desde el punto de vista del investigador



Fuente: Datos obtenidos de la investigación

Se puede observar que en general la pedagogía del docente en los dos centros educativos investigados es muy similar.

Tabla 11: Características de la gestión pedagógica desde el punto de vista del investigador, Centro Educativo Urbano; Colegio Guadalupano de Quito

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	7.2
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9.4
3. CLIMA DE AULA	CA	7.1

Fuente: Tabulación de datos investigación

Tabla 12: Características de la gestión pedagógica desde el punto de vista del investigador, Centro Educativo Rural, Escuela Fiscal Mixta Islas Galápagos

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	6.8
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9.1
3. CLIMA DE AULA	CA	7.9

Fuente: Tabulación de datos investigación

Comparación de la gestión pedagógica de los docentes investigados en el entorno educativo rural y urbano, determinando semejanzas y diferencias.

- Semejanzas:

Tabla 13: Semejanzas entre los centros educativos

Dimensión que se evalúa	Semejanzas
Habilidades Pedagógicas y Didácticas	<p>Frecuentemente explican los criterios de evaluación a los estudiantes.</p> <p>El debate, análisis y defensa de criterios no se maneja siempre como herramienta de aprendizaje.</p> <p>El docente no promueve la interacción de los estudiantes dentro del grupo, ni la iniciativa, ni autonomía.</p> <p>Las habilidades de pensamiento no están siendo fomentadas en su totalidad como análisis, síntesis, reflexión, generalizar.</p>
Aplicación de Normas y Reglamentos	<p>Cumple y hace cumplir las reglas establecidas en el aula.</p> <p>Planifica las clases en función al horario establecido.</p> <p>El docente explica las normas y reglamentos.</p>
Clima de Aula	<p>Los docentes de los 2 centros educativos fomentan la no discriminación, el respeto motivando a sus alumnos de forma verbal.</p> <p>Existe división dentro del grupo de estudiantes.</p> <p>Se valoran las opiniones de los estudiantes, tomando en cuenta sus sugerencias.</p> <p>El trato del docente hacia los estudiantes es cortés.</p> <p>Se dedica tiempo suficiente para que los estudiantes puedan completar las actividades.</p>

Fuente: Tabulación de datos investigación

- Diferencias:

Tabla 14: Diferencias entre los centros educativos

Dimensión que se evalúa	Diferencias	
	Colegio Guadalupano de Quito	Escuela Fiscal Mixta Islas Galápagos
Habilidades Pedagógicas y Didácticas	Se utiliza la metodología de trabajo en grupo.  No se relacionan los contenidos con la vida, no se aplica el aprendizaje significativo.	Se utiliza una metodología de clases tradicional.  Se trabaja el aprendizaje significativo
Aplicación de Normas y Reglamentos	No es puntual el docente.  Hay una mayor organización y cumplimiento de la planificación.	La docente es puntual.  La planificación no se cumple.
Clima de Aula	La relación docente alumno no es muy afectiva.  No da mucha información a los alumnos acerca de los trabajos.  El manejo de conflictos dentro del aula no es manejado muy apropiadamente.	La relación docente alumno es cercana y afectiva.  Se preocupa de informar a los alumnos sobre sus trabajos.  El manejo de conflictos es mejor manejado dentro del aula.

Fuente: Tabulación de datos investigación

Los docentes dentro de su labor diaria deben manejar determinadas habilidades que le permitan tener una gestión que genere aprendizajes significativos dentro de un ambiente apropiado y motivador.

No todos los docentes manejan las mismas habilidades, ni de la misma manera, depende mucho de su experiencia, del medio donde ha trabajado y de la metodología que utilice.

Luego de realizar la observación en los dos centros educativos se puede diagnosticar la gestión del aprendizaje del docente.

Centro educativo urbano, Colegio Guadalupano de Quito:

- El profesor es estricto, serio y cumple con las reglas: existe un manejo de la disciplina por parte del docente, está muy apegado a la norma, lo que genera que los estudiantes no se sientan ligados emocionalmente al docente.
- No existe promoción de la síntesis, análisis, conceptualización, argumentación ni reflexión lo que lleva a una educación tradicional, poco desarrollo del pensamiento crítico, siendo este la base de la educación innovadora, para salir de los esquema memorísticos que llevan a un aprendizaje a corto plazo.
- Cuando se da manejo de conflicto no existe un manejo apropiado, no se está desarrollando la autodisciplina en donde se empodera al alumno de este punto, más bien es coercitiva. Este manejo no desarrolla la conciencia de porque debe haber disciplina sino solo miedo a la represión.
- No hay mucha apertura a que los estudiantes manifiesten sus inquietudes lo cual implica que no se está tomando en cuenta las necesidades de los alumnos y no se da un aprendizaje significativo.
- Una fortaleza es el fomento del trabajo en grupo y cooperativo, lo que permite una relación de los estudiantes, el compartir sus experiencias y aprender a resolver problemas en grupo.

Centro educativo rural, Escuela Fiscal Mixta Islas Galápagos, de la Parroquia de Nono, Cantón Quito.

Existe división en el grupo de alumnos, incluso físicamente en la ubicación de los puestos, el docente ha ubicado los puestos en dos grupos y no ha hecho ningún esfuerzo en proponer un cambio.

- La docente está preocupada de explicar a sus alumnos: la docente está pendiente de que sus alumnos entiendan, incluso hace referencia a experiencias pasadas.
- Las actividades son poco creativas: se observa una educación bastante tradicional, actividades que incluyen copia, dictado
- La docente explica y relaciona los contenidos con la vida: cuando trata algún tema les asocia con lo que viven
- No hay mucho trabajo en grupo: no se fomenta el trabajo grupal, más bien es trabajos individuales y de cuaderno.

El aula de clase es el lugar donde no solo se lleva el aprendizaje sino el ámbito donde se desarrollan relaciones, competencias y destrezas para la vida.

Es un tema que ha tomado relevancia tanto a nivel nacional como internacional el conocer como este influye el clima de aula en el desarrollo de los estudiantes y que este tema conduce a la educación de calidad.

Actualmente se están haciendo estudios a nivel mundial sobre la incidencia del clima escolar, por ejemplo el de la Unesco que realizó una investigación en América Latina donde se trabajó con 50000 alumnos a lo largo de 50 años sostiene que el clima emocional es el factor más decisivo en el rendimiento escolar, inclusive que las variables como infraestructura, textos, cantidad de profesores, entre otras son menos determinantes en el aprendizaje que un buen ambiente en clases y que los docentes que han desarrollado habilidades emocionales reportan menos ausentismo laboral y menos respuestas agresivas de los niños.

Es importante tomar en cuenta los criterios de los actores involucrados en el proceso educativo, por esta razón se está analizando tanto el criterio docente como el de los estudiantes, primero en su centro educativo y luego se compara los dos centros.

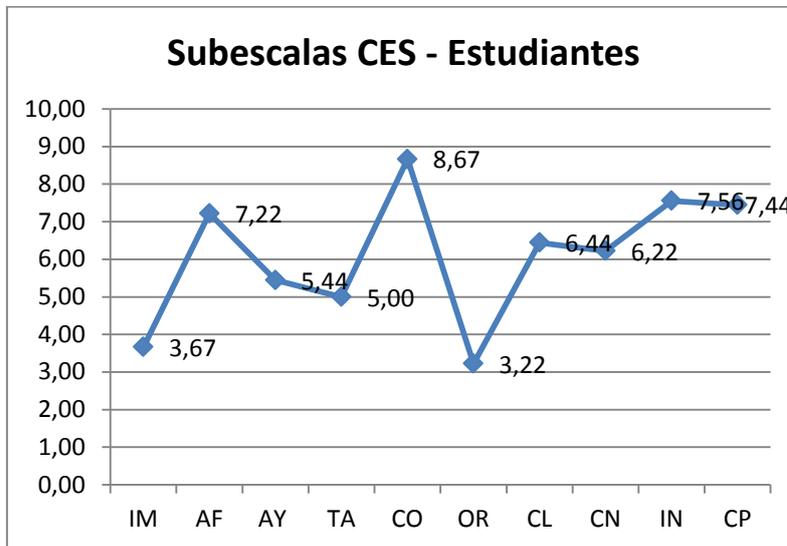
A través del análisis de los resultados obtenidos con la aplicación de instrumentos como cuestionarios y observación se puede identificar el clima de aula que se vive dentro de séptimo de básica y realizar una comparación entre el medio rural y urbano, tomando en cuenta los criterios tanto de docentes, alumnos y el investigador.

Así también se puede identificar las diferentes habilidades y competencias de los docentes, para poder determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica y el clima de aula.

### **3.2 Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula.**

- Percepción del Clima de Aula de Estudiantes y Docentes del Centro Educativo Urbano

Gráfico 3: Percepción del clima de aula por parte de los estudiantes del sector Urbano Colegio Guadalupano



Fuente: Datos obtenidos de la investigación

Tabla 15: Percepción del Clima de Aula por parte de los Estudiantes del sector Urbano, Colegio Guadalupano

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	3.67
AFILIACIÓN	AF	7.22
AYUDA	AY	5.44
TAREAS	TA	5.00
COMPETITIVIDAD	CO	8.67
ORGANIZACIÓN	OR	3.22
CLARIDAD	CL	6.44
CONTROL	CN	6.22
INNOVACIÓN	IN	7.56
COOPERACIÓN	CP	7.44

Fuente: Datos obtenidos de la investigación

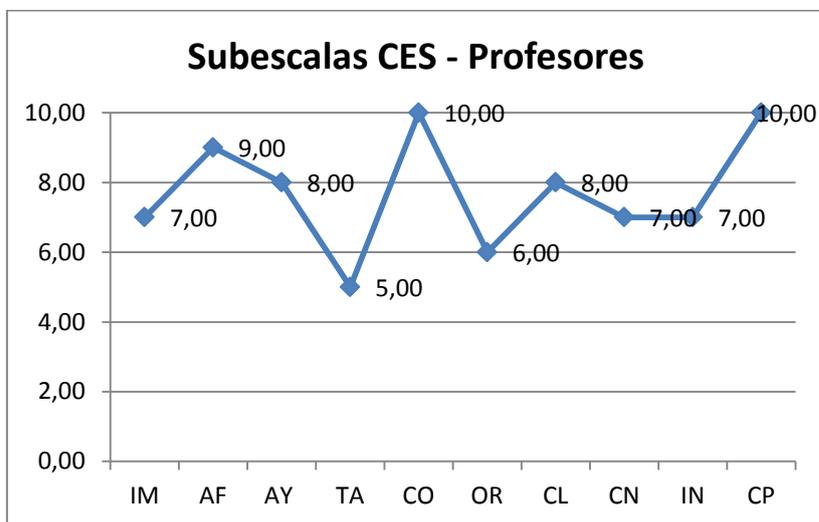
En la dimensión de relaciones se puede observar que tanto la subescala de implicación con 3.67, y en la de ayuda con 5.44, esto llama la atención ya que refleja que el interés de los estudiantes por las actividades de la clase es muy bajo y en relación a la ayuda los estudiantes nos sientes apoyo dentro del grupo, generando esto poco sentido de pertenencia y satisfacción a nivel personal de pertenecer a un grupo; dentro de la dimensión de autorrealización la subescala de tareas con 5 puntos en donde refleja que no hay culminación de tareas siempre y en la subescala de competitividad con 8.67 que es el puntaje más alto en toda la encuesta que refleja la importancia por lograr una buena

calificación; mientras en la dimensión de estabilidad la subescala de organización con 3.22 que es sumamente bajo para la importancia que tiene dentro de la clase el manejo de orden y la organización.

Al realizar un análisis general de las variables investigadas se concluye que no es un clima de aula óptimo para el aprendizaje, y que la relación no existe una interacción entre los estudiantes y el docente y entre estudiantes.

La evaluación realizada por los estudiantes en general es más baja que la de los docentes, en especial en implicación y organización.

Gráfico 4: Percepción del Clima de Aula por parte del Docente del sector Urbano, Colegio Guadalupano



Fuente: Datos obtenidos de la investigación

Tabla 16: Percepción del Clima de Aula por parte del Docente sector Urbano, Colegio Guadalupano

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	7.00
AFILIACIÓN	AF	9.00
AYUDA	AY	8.00
TAREAS	TA	5.00
COMPETITIVIDAD	CO	10.00
ORGANIZACIÓN	OR	6.00
CLARIDAD	CL	8.00
CONTROL	CN	7.00
INNOVACIÓN	IN	7.00
COOPERACIÓN	CP	10.00

Fuente: Datos obtenidos de la investigación

En la dimensión de relación, la subescala de implicación es la más baja con 7 puntos, en la dimensión de autorrealización la subescala de tareas con 5 puntos y en la dimensión de estabilidad la subescala de la organización tiene el puntaje de 6 como el más bajo.

En general la tendencia del docente es mucho más alta que la de los alumnos, como se puede observar el promedio docente es de 7.7, mientras el que se obtiene por parte de los estudiantes es de 6.08 puntos, lo que marca una diferencia que si llama la atención en la apreciación que se tiene del clima de aula, y el promedio general de la percepción estudiantil es bajo.

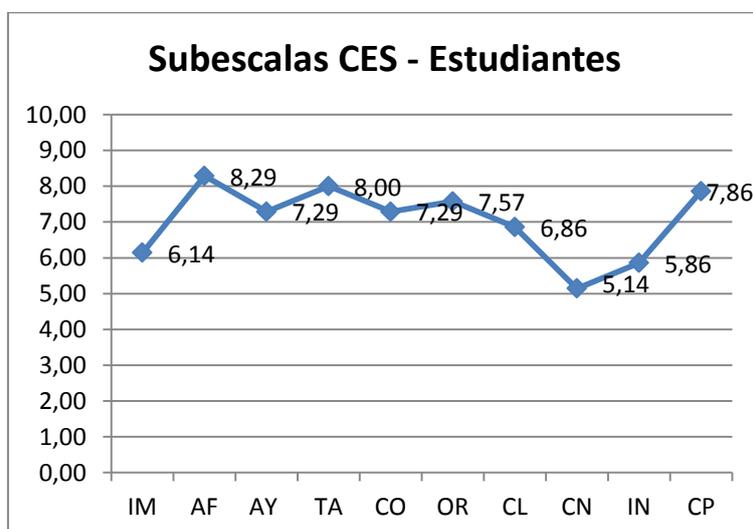
Al analizar las subescalas se puede apreciar tanto en estudiantes como el docente una de las evaluaciones más bajas es la organización, es un punto que llama la atención ya que es de vital importancia un ambiente ordenado para la consecución de objetivos y el desarrollo de buenos hábitos para el trabajo.

El puntaje más alto en los dos cuestionarios es en la dimensión de competitividad y llama la atención ya que el vivir en un ambiente en el que tenga tanto valor la calificación se desarrolla una competitividad negativa que no ayuda al desarrollo de las relaciones.

Hay una notable diferencia de 3 puntos en el punto de vista del estudiante y el docente en cuanto a la subescala de ayuda, mientras la subescala de tarea coincide en 5 puntos pero es la media que no denota un clima óptimo de aprendizaje.

- Percepción del Clima de Aula de Estudiantes y docentes del Centro Educativo Rural

Gráfico 5: Percepción del Clima de Aula por parte del Estudiante sector Rural, Escuela Fiscal Mixta Islas Galápagos



Fuente: Datos obtenidos de la investigación

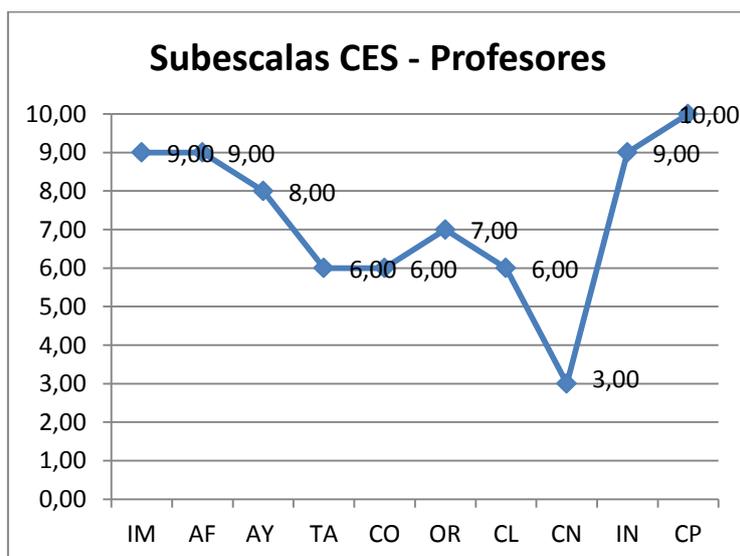
Tabla 17: Percepción del clima de aula por parte del estudiante sector Rural, Escuela Fiscal Mixta Islas Galápagos

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6.14
AFILIACIÓN	AF	8.29
AYUDA	AY	7.29
TAREAS	TA	8.00
COMPETITIVIDAD	CO	7.29
ORGANIZACIÓN	OR	7.57
CLARIDAD	CL	6.86
CONTROL	CN	5.14
INNOVACIÓN	IN	5.86
COOPERACIÓN	CP	7.86

Fuente: Datos obtenidos de la investigación

En la dimensión de relaciones la subescala de implicación es la más baja, lo que demuestra poca integración, vinculación e interés de los alumnos por las actividades, en la dimensión de autorrealización en general existe un buen promedio hacia la realización de tareas y los temas relacionados a las materias. Mientras en la dimensión de estabilidad claridad y control tienen puntajes más bajos en cuanto al cumplimiento de objetivos, seguimientos de normas claras y sus consecuencias. La dimensión de innovación en la subescala de innovación es relativamente bajo ya que no se da la innovación, diversidad en las actividades de la clase.

Gráfico 6: Percepción del Clima de Aula por parte del Docente sector Rural, Escuela Fiscal Mixta Islas Galápagos.



Fuente: Datos obtenidos de la investigación

Tabla 18: Percepción del Clima de Aula por parte del docente sector Rural, Escuela Fiscal Mixta Islas Galápagos

<b>PROFESORES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	9.00
AFILIACIÓN	AF	9.00
AYUDA	AY	8.00
TAREAS	TA	6.00
COMPETITIVIDAD	CO	6.00
ORGANIZACIÓN	OR	7.00
CLARIDAD	CL	6.00
CONTROL	CN	3.00
INNOVACIÓN	IN	9.00
COOPERACIÓN	CP	10.00

Fuente: Datos obtenidos de la investigación

El docente en la percepción de la dimensión de relaciones da un puntaje bastante alto, lo que implica que percibe que están integrados, se ayudan y apoyan entre sí.

En la dimensión de autorrealización se observa una tendencia menor en las tareas y la competitividad, mientras que la cooperación para la consecución para conseguir un objetivo es un puntaje muy alto, llama la atención que exista tanta diferencia entre las tareas, la competitividad y se dé al mismo tiempo cooperación.

En cuanto a la dimensión de estabilidad la subescala de control al referirse al cumplimiento de normas y la penalización a quien no las cumpla es la más baja de toda la evaluación.

La subescala de innovación tiene una evaluación alta. El promedio del cuestionario que trabajaron los estudiantes 7.03 y el de la docente es 7.3 lo que implica coincidencia de puntajes, pese a que sus tendencias son completamente diferentes.

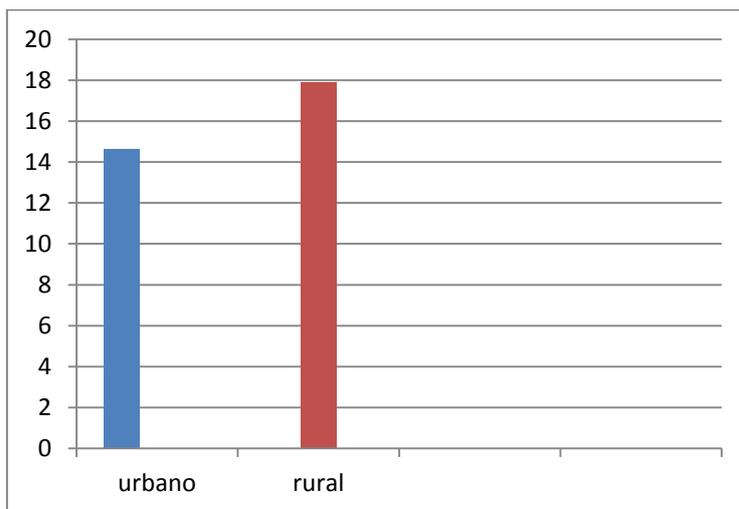
El puntaje más bajo está enfocado en cuanto a la escala de tareas y existe correlación entre afiliación y ayuda, mientras que hay una marcada diferencia en cuanto a la escala de implicación entre la percepción de estudiantes que es mucho más baja que la que evalúa el docente.

Al comparar el promedio entre las variables obtenidas del cuestionario aplicado de docentes y estudiantes del centro educativo urbano con el rural se aprecia que hay un mejor valor general respecto al clima de aula en el centro educativo rural.

Así también al revisarse los promedios de rendimiento académico mientras el centro educativo urbano es de 14.63 en el centro educativo rural es de 17.89, lo cual marca una gran diferencia y se da la relación entre las tendencias del clima de aula con los promedios de rendimiento académico, cabe recalcar que los dos centros manejan un número pequeño de alumnos lo cual beneficia el manejo de grupo y la relación con el docente.

También son frecuentes los estudios que relacionan el Clima Social del Aula y el rendimiento de los alumnos, poniendo de manifiesto la conexión existente entre la eficacia en la enseñanza y el clima favorable en el aula. Las clases eficaces serían las que favorecen el proceso de aprendizaje de todo el alumnado, promueven relaciones positivas entre los miembros del grupo y desarrollan procedimientos orientados hacia el éxito escolar (Fullan, 2002; Nieto, 2003).

Gráfico 7: Promedio de calificaciones de los dos Centros Educativos investigados.



Fuente: Datos obtenidos de la investigación

Ver Anexo 9.2

### 3.3 Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes.

Tabla 19: Gestión pedagógica Docente-sector urbano, Colegio Guadalupano (Autoevaluación)

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8.3
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	8.2
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9.7
4. CLIMA DE AULA	CA	9.9

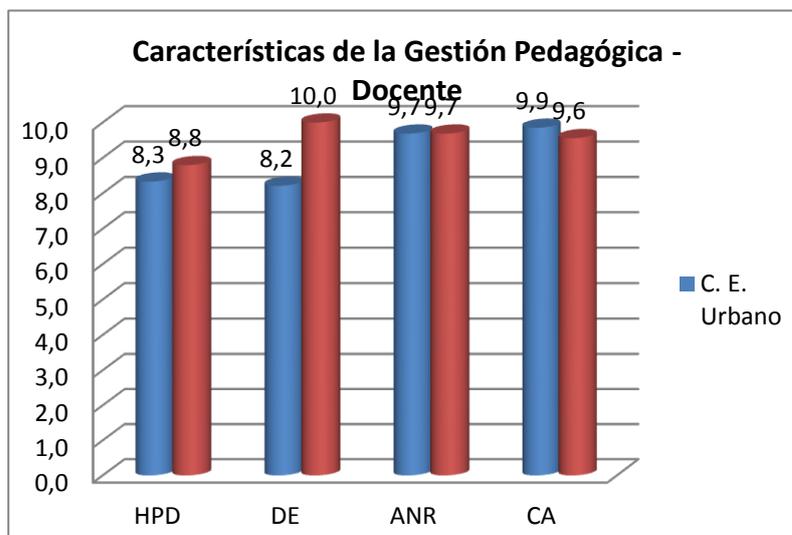
Fuente: Datos obtenidos de la investigación

Tabla 20: Gestión pedagógica docente- sector rural, Escuela Fiscal Mixta Islas Galápagos (Autoevaluación)

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8.8
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10.0
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9.7
4. CLIMA DE AULA	CA	9.6

Fuente: Datos obtenidos de la investigación

Gráfico 9: Características de la Gestión Pedagógica desde la Percepción del Docente (Autoevaluación)

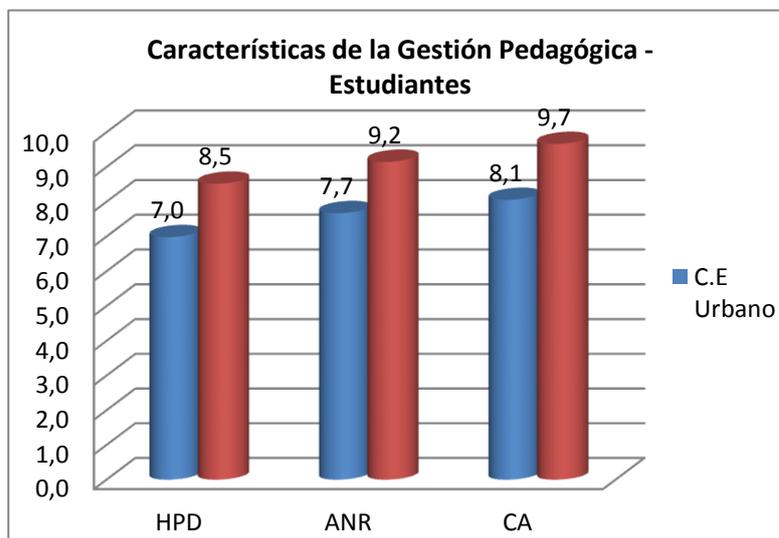


Fuente: Datos obtenidos de la investigación

En la autoevaluación a la gestión del aprendizaje como se puede apreciar en el gráfico, los dos docentes se autoevalúan de manera muy similar, todas las dimensiones tienen una diferencia mínima entre el centro educativo rural y urbano, a excepción de la escala de desarrollo emocional en donde el docente del área rural tiene un puntaje mayor.

En cuanto a la escala de habilidades pedagógicas y didácticas los dos docentes tienen una valoración alta, ya que los dos tienen experiencia docente de muchos años lo cual les ha facilitado el manejo de este ámbito.

Gráfico 9: Características de la Gestión Pedagógica desde la percepción de los estudiantes



Fuente: Datos obtenidos de la investigación

Tabla 21: Características de la Gestión Pedagógica docente-estudiantes/urbano, Colegio Guadalupano

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	7.0
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	7.7
3. CLIMA DE AULA	CA	8.1

Fuente: Datos obtenidos de la investigación

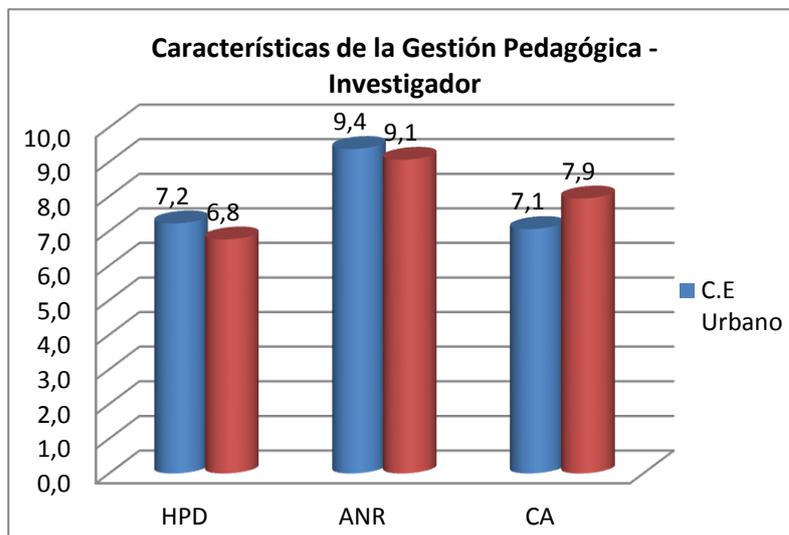
Tabla 22: Características de la Gestión Pedagógica docente-estudiantes/rural, Escuela Fiscal Mixta Islas Galápagos

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8.5
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9.2
3. CLIMA DE AULA	CA	9.7

Fuente: Datos obtenidos de la investigación

En la evaluación a la gestión del aprendizaje por parte de los estudiantes, hay una tendencia a una evaluación con puntajes más altos en el centro educativo rural, en el manejo de habilidades pedagógicas y didácticas, como en la aplicación de normas y reglamentos y clima de aula. En general se observa al revisar las encuestas que los estudiantes perciben una menor gestión pedagógica en el centro educativo rural.

Gráfico 10: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador



Fuente: Datos obtenidos de la investigación

En la observación realizada por el investigador el promedio general de los dos centros educativos es de 7.9 en los dos, en el centro educativo urbano hay un mejor manejo de las habilidades pedagógicas y didácticas; en tanto que en la aplicación de normas y reglamentos están a la par y el clima de aula está mejor manejada en el centro educativo rural.

Tabla 23: Evaluación general de la gestión docente del sector urbano.

	DOCE NTE	ESTUDIA NTES	INVESTIG ADOR	PROME DIO
HABILIDADES PEDAGÓGICA Y DIDÁCTICAS	8.3	7	7.2	7.5
DESARROLLO EMOCIONAL	8.2			8.2
APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	9.7	7.7	9.4	8.9
CLIMA DE AULA	9.9	8.1	7.1	8.3
PROMEDIO	9.02	7.56	7.9	8.22

Fuente: Datos obtenidos de la investigación

Tabla 24: Evaluación general de la gestión docente del sector rural.

	DOCEN TE	ESTUDIA NTES	INVESTIG ADOR	PROME DIO
HABILIDADES PEDAGÓGICA Y DIDÁCTICAS	8.9	8.5	6.8	8.06
DESARROLLO EMOCIONAL	10			10
APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	9.7	9.2	9.1	9.3
CLIMA DE AULA	9.6	9.7	7.9	9.06
PROMEDIO	9.5	9.1	7.9	9.1

Fuente: Datos obtenidos de la investigación

Los dos centros educativos investigados en general tienen una evaluación bastante buena, con promedios altos.

Dentro de los tres puntos de vista (docentes, estudiantes e investigador) se puede observar que más allá de la infraestructura física, el lugar de ubicación del centro sea este rural o urbano tiene muchísima influencia la gestión docente en el clima de aula, y que el manejo por parte de la docente del centro rural obtiene una mejor valoración, rendimiento académico y el clima de aula.

Al analizar las tablas con los promedios totales desde el punto de vista de todos los participantes en la investigación se puede que una tendencia más alta tiene la gestión docentes del centro educativo rural.

Los promedios del docente y el investigador son bastante similares, sin embargo el promedio de estudiantes muestra una notable diferencia a favor para el centro educativo rural y los puntajes más bajos son el manejo de habilidades pedagógicas y didácticas, lo que influye notablemente en el manejo de los grupos, ya que si un docente carece de habilidades pedagógico didácticas está influyendo directamente en su labor diaria y esto genera un desarrollo emocional del grupo y así lo reflejan las estadísticas.

Es importante mencionar que la gestión pedagógica está ligada a la calidad de la enseñanza y aquí radica la responsabilidad del docente, en que pese a las condiciones de ubicación, infraestructura, debe propiciar una clima de aula motivador y adecuado que fomente el aprendizaje en los alumnos y el desarrollo de sus habilidades emocionales y perseguir la calidad educativa.

## CONCLUSIONES

- Se realizó un diagnóstico de las percepciones de la gestión del aprendizaje desde el punto de vista de los docentes y el investigador.
- Se analizó y describió las características del clima de aula de los dos centros educativos investigados; y se comparó los resultados.
- Se han identificado las habilidades y competencias docentes desde el punto de vista del docente, estudiantes e investigados.
- La gestión pedagógica del docente desde la perspectiva del docente, los estudiantes y el investigador demuestra que en la dimensión de habilidades pedagógicas y didácticas existe un mejor manejo en la Escuela Fiscal Mixta Islas Galápagos de Nono con una evaluación general promedio del 8.06
- Los docentes de los dos centros educativos se autoevalúan con niveles altos e iguales en la dimensión de aplicación de normas y reglamentos con 9.7 y en la dimensión de clima de aula con 9.6 en los dos centros.
- La evaluación general de la gestión docente alcanza un mayor puntaje en el sector rural-Escuela Fiscal Mixta Islas Galápagos con 9.1 frente al sector urbano- Colegio Guadalupano con un 8.22.
- Dentro del clima de aula la percepción que tienen tanto estudiantes como docentes del Centro Educativo Rural tiene un mejor promedio con 7.21 entre docentes y estudiantes, frente al Centro Educativo Rural que obtiene un 6.89.
- La percepción del clima de aula por parte de los estudiantes tiene una evaluación menor en el Colegio Guadalupano con 6.08 frente a un 7.03 de la Escuela Fiscal Mixta Islas Galápagos.
- La percepción del clima de aula por parte del docente tiene una percepción muy similar en los dos centros educativos con un puntaje de 7.7 en el Colegio Guadalupano y de 7.3 en la Escuela Fiscal Mixta Islas Galápagos.

- Dentro de los dos centros educativos no se maneja el trabajo cooperativo como estrategia metodológica, lo que implica un trabajo competitivo que genera división dentro del grupo de estudiantes.
- En la evaluación general los puntajes más bajos en los dos centros educativos corresponde al manejo de habilidades pedagógicas y didácticas por parte del docente y es importante recordar que esto repercute directamente en el clima de aula y en la calidad de educación.

## RECOMENDACIONES

- Capacitar a los docentes sobre la importancia del manejo de la implicación, organización y control con el fin de mejorar el clima de aula.
- Elaborar una propuesta que mejore el clima de aula a través de la aplicación de una estrategia didáctica que desarrolle la implicación en el grupo y disminuya la división entre los alumnos de la clase.
- Implementar talleres para los docentes sobre de metodologías didácticas que les ayude en su labor diaria, como metodología de trabajo en grupo y proyectos.
- Proporcionar a los docentes material sobre la importancia del desarrollo en los estudiantes de habilidades de pensamiento como análisis, síntesis, reflexión; con el fin de que incluyan estas en su labor diaria y se mejoren los procesos de enseñanza.
- Ampliar la investigación a los siguientes niveles con el fin de tener una investigación global que ayuda a tomar decisiones para el futuro educativo del País.
- Los resultados de la investigación se los socialice en los centros educativos que participaron en la investigación.
- Realizar evaluaciones periódicas sobre el clima de aula y la gestión docente con el fin de conocer la realidad dentro de las aulas, con el fin de realizar correctivos a tiempo.

## PROPUESTA

**Título: Taller para docentes sobre juegos cooperativos para un mejor manejo de la implicación, control del grupo y organización como elemento de apoyo para el clima de aula.**

### **Justificación**

Estamos en un mundo que fomenta la competencia, el destacar sin importar como lo haga, olvidándonos que somos parte de una sociedad, una familia, una escuela. El aula de clases va más allá del espacio físico, es el lugar de la interacción, en donde los estudiantes y docentes comparten, aprenden y se desarrollan.

La interacción, desde una perspectiva general, se comprende como los procesos de asociación de unos actores conscientes con otros, entre los que se produce un intercambio, una orientación y una afectación de la conducta de unas personas con respecto a las demás, y con las cuales se establece una relación determinada. Estos procesos de interacción entre los miembros de un grupo específico generan una red de relaciones edificadoras de organización social y cultural (Blandón, Molina & Vergara, 2006, p. 14).

Siendo grupos pequeños es muy recomendable el que se desarrolle la cooperación a través de juego, para posteriormente incluirla como metodología de trabajo diario, y a través del juego cooperativo se puede desarrollar la implicación, el control y la organización, esto repercutirá directamente en el clima de aula.

También el juego cooperativo ayudará a desarrollar la integración entre los estudiantes, ya que es un punto que llamo la atención del investigador, puesto que en los dos centros educativos observados hay una división que es inclusive físicamente visible y el por qué el docente no ha actuado para integrar a los alumnos.

Es necesario conocer que es lo que produce la división dentro del grupo, así como las consecuencias que este trae para un apropiado clima de aula, y cómo influye la gestión pedagógica del docente, ya que a través del juego cooperativo aplicado como metodología se puede llegar a superar los puntos que necesitan atención para tener un mejor clima de aula.

Existen estudios sobre los juegos cooperativos, siendo el pionero Terry Orlick quien plantea "la idea que hay tras los juegos cooperativos es sencilla: jugar con otros mejor que frente a otros; superar desafíos, no superar a otros".

Mientras (Brown, 1992; Omeñaca y Ruiz, 1999), consideran al juego cooperativo una actividad liberadora ya que:

- Libera de la competición.
- Libera de la eliminación.
- Libera para crear.
- Libera la posibilidad de elegir.
- Libera de la agresión.

El norteamericano Steve Grineski (1989) señala que el juego cooperativo favorece significativamente la aparición de conductas pro sociales en comparación con los juegos competitivos y las actividades individuales.

Rosa María Guitart (1990) destaca el papel de los juegos no competitivos ya que:

- El niño participa por el mero placer de jugar y no por el hecho de lograr un premio.
- Aseguran la diversión al desaparecer la amenaza de no alcanzar el objetivo marcado.
- Favorecen la participación de todos.
- Permiten establecer relaciones de igualdad con el resto de los participantes.
- Buscan la superación personal y no el superar a los otros.
- El niño percibe el juego como una actividad conjunta, no individualizada.
- Favorecen sentimientos de protagonismo colectivo en los que todos y cada uno de los participantes tienen un papel destacado.

Actualmente Malu Garnika (México) plantea en la conferencia dada en Quito enero 2012 la importancia de trabajar con los niños los "juegos colaborativos para la no violencia".

Como se puede observar la trascendencia del juego en la vida de los niños y su manejo apropiado para el desarrollo de muchas habilidades y destrezas a través de una actividad divertida, recreativa y curadora.

La presente propuesta es capacitar a los docentes en el manejo del juego cooperativo

como metodología de trabajo, ya que este brinda la oportunidad de trabajar varias áreas, el involucramiento de todo el grupo y al ser los estudiantes partícipes del juego hay mayor compromiso y por ende es más fácil el manejo del grupo, los estudiantes desarrollarán la implicación ya que una propuesta lúdica genera interés en la actividad y por ende mayor vinculación y participación en estas. El docente podrá aprender a manejar mejor la organización de los grupos, ya que los chicos aprenden a mantener reglas y estas se pueden aplicar a la vida escolar; los mismos estudiantes pueden ayudar a desarrollar las reglas lo que genera mayor compromiso. Al trabajar juegos cooperativos para lograr la integración de los alumnos al valorar la importancia del aporte de cada uno de los participantes, lo cual llevaría a la valoración e integración de todos los compañeros.

### **6.3 Objetivos**

General:

- Aplicar los juegos cooperativos en el aula para fomentar la implicación de los alumnos, la organización de los grupos y el control del docente de los séptimos de básica del Colegio Guadalupano de Quito y la Escuela Fiscal Mixta Islas Galápagos de la Parroquia de Nono.

Específicos:

- Reconocer la importancia del manejo apropiado del control del grupo por parte del docente.
- Fomentar la implicación de los alumnos con las actividades de la clase.
- Incentivar a los docentes al manejo de la organización dentro del aula como herramienta medio ambiente ordenado, claro en expectativas y ayuda a mantener el control
- Identificar el valor de los juegos cooperativos como metodología de trabajo.
- Promover los juegos cooperativos para el trabajo diario con el fin de incentivar a la implicación y colaboración antes que la competencia, y generar un mejor clima de aula.
- Recolectar juegos cooperativos para tener una base de trabajo.

## Actividades

Tabla 25: Actividades de la propuesta

ETAPA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA LÍMITE
<b>ETAPA 1</b>			
<b>Planificación</b>	Investigación bibliográfica	Investigador	Abril
	Recopilación de información		Abril
	Estructuración del taller		Mayo
	Presentación de la propuesta a los centros educativos		Junio
<b>ETAPA 2</b>			
<b>Ejecución</b>	Realización del taller con los docentes	Director del centro	Junio
	Aplicación de juegos con los niños	Docentes	Junio
<b>ETAPA 3</b>			
<b>Evaluación</b>	Revisión de objetivos cumplidos	Investigador	Julio
	Focus group con los docentes		Julio

Fuente: investigador

### Localización y cobertura espacial

La cobertura es para el Colegio Guadalupano de Quito que está ubicado en el Valle de Nayón a 15 minutos de Quito en zona urbana son niños que viven en Quito, de un nivel económico medio, en un clima templado, rodeados de vegetación, el Colegio está entre un bosque.

Y la Escuela Fiscal Mixta Islas Galápagos de la Parroquia de Nono, que es zona rural ubicada a 45 minutos de Quito en su mayoría los niños que asisten a la Escuela son los niños que viven en el sector de la Escuela, es un medio económico bajo, no cuentan con acceso fácil a la tecnología. La Escuela ocupa una edificación que tiene muchos años, lo existe vegetación en los patios y el clima de la zona es bastante frío y húmedo. Los niños en su mayoría llegan caminando a la Escuela.

### **Población objetivo**

Para el taller se trabajará con 15 docentes, 8 del Colegio Guadalupano y 7 de la Escuela Fiscal Mixta Islas Galápagos y los estudiantes de quintos, sextos y séptimos de educación básica. Cada taller se realizará en cada centro educativo.

La población objetivo para la propuesta es los estudiantes de los séptimos de básica y los docentes que participaron en la investigación, posteriormente se puede ampliar la propuesta para el resto de los estudiantes y docentes de los centros educativos que participan.

### **Sostenibilidad de la propuesta**

Tabla 26: Sostenibilidad de la propuesta

RECURSOS	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
HUMANOS	Docentes	15
	Directores	2
	Estudiantes	60
TECNOLÓGICOS	Computadora	1
	Flash Memory	1
MATERIALES	Material de reciclaje	0
	Copias	50
	Marcadores	2
	Pliegos de papel	6
	CD	2
FÍSICOS	Aula de clase	2
	Patio del centro educativo	2
ECONÓMICOS	Autogestión del investigador	\$135

Fuente: investigador

## Presupuesto

El presupuesto para la realización del taller de los juegos cooperativos se necesita varios insumos que generan gastos.

Tabla 27: Presupuesto de la propuesta

CUENTA	DENOMINACIÓN	MESES			SUB TOTAL
		MAYO	JUNIO	JULIO	
001	Materiales de oficina	\$15			\$15
002	Refrigerios Docentes		\$30		\$30
003	Refrigerio niños		\$90		\$90
004	Movilización	\$5	\$5	\$5	\$15
005	Insumos varios		\$10		\$10
				<b>TOTAL</b>	<b>\$165</b>

Fuente: investigador

## Cronograma de la propuesta

Tabla 28: Cronograma de la propuesta

ACTIVIDAD	FECHA												
	Abril 2013			Mayo 2013			Junio 2013			Julio 2013			
Investigación bibliográfica													
Recopilación de información													
Estructuración del taller													
Presentación de la propuesta a los centros educativos													
Realización del taller con los docentes													
Aplicación de juegos con los niños													
Revisión de objetivos													
Revisión de tiempos													
Focus group con los docentes													

Fuente: investigador

## BIBLIOGRAFÍA

- Alvarado, O (1999). *Gestión Educativa: Enfoques y Procesos*, Lima, Fondo de Desarrollo Editorial
- Cornejo, R. y Redondo, M.J. (2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. Última Década*, Viña del Mar, Cidpa.
- Chavarría, M., (2004) *Educación en un Mundo Globalizado*, México, Editorial Trillas
- Delors, J. (1996) *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Madrid: Santillana/UNESCO.
- Educación para Todos: *Cumplir nuestros compromisos comunes*, [en línea], Texto aprobado por el Foro Mundial sobre la Educación, Dakar, Senegal, 26-28 de abril de 2000, Recuperado de: [http://www.unesco.org/education/efa/ed\\_for\\_all/dakfram\\_spa.shtml](http://www.unesco.org/education/efa/ed_for_all/dakfram_spa.shtml)
- Fabra, M. (1994), *Técnicas de grupo para la cooperación*, Barcelona, Ediciones CEAC.
- Fandos M. Jiménez J., Gònzalez, A.,(2002) *Estrategias Didàcticas en el uso de las tecnologías de la Información y la Comunicaciòn*, Acciòn Pedagògica, vol 11. Recuperado de: <http://www.comunidadandina.org/bda/docs/VE-EDU-0003.pdf>
- Ferreriro Gravié, R. (2003). *Estrategias Didàcticas del Aprendizaje Cooperativo. El Constructivismo Social, una nueva forma de Enseñar y Aprender*. Mèxico: Trillas.
- Fonseca, Ma, Aguaded J. (2007) "*Enseñar en la universidad. Experiencias y propuestas de docencia universitaria*" La Coruña: Netbiblo
- Gimeno Sacristán, J. (1986), *La pedagogía por objetivos: obsesión por la eficiencia*, Madrid, Editorial Morata.
- Grai, (2013), *Mètodos de Aprendizaje Cooperativo*, Universidad Autònoma de Barcelona, España. Recuperado de: <http://grupsderecerca.uab.cat/grai/es/content/m%C3%A9todos-de-aprendizaje-cooperativo>
- Jhonson. (1981), *El aprendizaje cooperativo en el aula*, Buenos Aires, Editorial Paidós
- Johnson, R.& Johnson D. (1999), *Los nuevos círculos de aprendizaje la cooperación en el aula y la escuela*, Buenos Aires, Editorial Aique
- Martín, M. (1998) *Manual de apoyo del taller sobre el rediseño de un curso, Programa de Desarrollo de Habilidades Docentes*, ITESM.

- Mena I. & Valdez A. (2008), *Clima Social Escolar*, Documento Valora, UC, Recuperado de [http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima\\_social\\_escolar.pdf](http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf)
- Ministerio de Educación (2012), *Marco Legal Educativo*, Primera Edición. Recuperado de: [http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/01/Marco\\_Legal\\_Educativo\\_2012.pdf](http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/01/Marco_Legal_Educativo_2012.pdf)
- Murillo, F.J. (2010). *Lecciones aprendidas de la investigación sobre Eficacia escolar en América Latina.*, Educación y Ciudad.
- Palladino, E. (1995), *Investigación Educativa y capacitación docente: investigación sobre perfil docente*, Buenos Aires, Espacio Editorial. Recuperado de: <http://www.bnm.me.gov.ar/cgi-bin/wxis.exe/opac/?IscScript=opac/opac.xis&dbn=CECILIA&tb=aut&src=link&query=PALLADINO,%20ENRIQUE&cantidad=10&formato=&sala=>
- Pérez, C. (2007), *Efectos de la aplicación de un programa para la convivencia sobre el clima social del aula en un curso 2º de ESO*, Revista de Educación 343,.503-509. Recuperado de: [http://www.revistaeducacion.mec.es/re343/re343\\_21.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re343/re343_21.pdf)
- Prado, V. & Ramírez M. (2010), *Adaptación y Validación de la escala de clima social escolar (CES)*, *Actualidades Investigativas en Educación*, Volúmen 10, Número 2. Recuperado de: [http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx\\_magazine/escala.pdf](http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx_magazine/escala.pdf)
- Salinas, J. (2004), *Innovación Docente y uso de las Tic's en la enseñanza universitaria*, *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*, Volúmen 1, Número 1. Recuperado de: <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>
- Soares, P. & Almeida L. (2011), *Ambiente Educativo y adaptación a la universidad: un estudio con estudiantes de la Universidad Do Mihno*, *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 99-121, Recuperado de <http://www.usc.es/suips/Revista/soares.pdf>
- Trujillo F. & Ariza A. (2006), *Experiencias Educativas en Aprendizaje Cooperativo*, España, Edita: Grupo Editorial Universitario, Recuperado de [http://fernandotrujillo.es/wp-content/uploads/2010/05/AC\\_libro.pdf](http://fernandotrujillo.es/wp-content/uploads/2010/05/AC_libro.pdf)

## Webgrafía

- <http://www.rppnet.com.ar/tecnicasdeinvestigacion.htm>

- <http://brayebran.aprenderapensar.net/files/2010/10/TECNICAS-DE-INVEST.pdf>
- <http://www.cronica.com.ec/index.php/opinion/13897-la-educacion-en-la-constitucion-politica-de-la-republica-del-ecuador.html>
- [http://www.oei.es/quipu/ecuador/preal\\_ecuador2006.pdf](http://www.oei.es/quipu/ecuador/preal_ecuador2006.pdf)
- [http://www.revistaeducacion.mec.es/re350/re350\\_16.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re350/re350_16.pdf)
- [http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima\\_social\\_escolar.pdf](http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf)
- <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/163174s.pdf>
- [http://www.techtraining.es/revista/numeros/PDF/2011/revista\\_28/43.pdf](http://www.techtraining.es/revista/numeros/PDF/2011/revista_28/43.pdf)
- <http://www.educarecuador.ec/generalidades-pes/calidad-educativa-pes.html>
- <http://www.educarecuador.ec/generalidades-pes/que-son-pes.html>
- [http://noticiasenlinea.com.ec/actualidad/18895\\_ecuador-registra-una-tasa-de-analfabetismo-de-68-segun-el-inec.html](http://noticiasenlinea.com.ec/actualidad/18895_ecuador-registra-una-tasa-de-analfabetismo-de-68-segun-el-inec.html)
- <http://www.fronesis.org/documentos/entrevista-2003-codigo-convivencia.pdf>
- <http://www.educar.ec/noticias/normas.html>
- [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22362001000200002](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362001000200002)
- [http://www.aufop.com/aufop/uploaded\\_files/articulos/1228112506.pdf](http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1228112506.pdf)
- [http://www.revistaeducacion.mec.es/re343/re343\\_21.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re343/re343_21.pdf)
- <http://www.usc.es/suips/Revista/soares.pdf>
- <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/3503/1/GUAILLAS%20MEDINA%20HERNAN.pdf>
- [http://www.inteligencia-emocional.org/ie\\_en\\_la\\_educacion/elaprendizajecooperativo.htm](http://www.inteligencia-emocional.org/ie_en_la_educacion/elaprendizajecooperativo.htm)
- [http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_14/MARIA%20DEL%20MAR\\_VERA\\_1.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_14/MARIA%20DEL%20MAR_VERA_1.pdf)
- <https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/10681/aprendizaje-colaborativo-scagnoli.pdf>
- <http://www.efdeportes.com/efd109/los-juegos-cooperativos.htm>
- <http://congreso.inie.ucr.ac.cr/memoria/documentos/9/La%20Investigacion%20sobre%20eficacia%20escolar%20-%20Javier%20Murillo.pdf>
- <http://terras.edu.ar/jornadas/3/biblio/3JOHNSON-David-JOHNSON-Roger-Apendice.pdf>
- [http://fernandotrujillo.es/wp-content/uploads/2010/05/AC\\_libro.pdf](http://fernandotrujillo.es/wp-content/uploads/2010/05/AC_libro.pdf)
- <http://estatico.uned.ac.cr/posgradoysociedad/revista/documents/Interaccionessocialesquesedesarrollanenlossalonesdeclase-LeonelAriasSandoval.pdf>

## ANEXOS

## Cartas de ingreso a los centros educativos con firma de respaldo



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA



Loja, mayo 2012

Señor(a)  
**DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO**  
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre "Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica . Estudio del centro educativo que usted dirige"

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (clima escolar de aula), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y la gestión pedagógica del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,  
DIOS, PATRIA Y CULTURA

*MARÍA ELVIRA AGUIRRE BURNEO*

Mg. María Elvira Aguirre Burneo  
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

*[Firma]*  
COORDINACIÓN GENERAL  
Colegio Guatupano de Quito



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA



Loja, mayo 2012

Señor(a)  
**DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO**  
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica . Estudio del centro educativo que usted dirige”**

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (clima escolar de aula), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y la gestión pedagógica del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,  
DIOS, PATRIA Y CULTURA

*MARIA ELVIRA AGUIRRE BURNEO*

Mg. María Elvira Aguirre Burneo  
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

*Recibido*

*2012/06/08*



Listado con códigos y calificaciones

**LISTADO CON ASIGNACIÓN DE CÓDIGOS y CALIFICACIONES DE ESTUDIANTS DEL  
SÉPTIMO AÑO DE BÁSICA DE COLEGIO GUADALUPANO DE QUITO**

<b>CÓDIGO</b>	<b>CCNN</b>	<b>CCSS</b>	<b>LENGUAJE</b>	<b>MATEMÁTICAS</b>	<b>PROMEDIO</b>
001	17	18	18	16	17.25
002	14	15	17	15	15.25
003	11	12	12	10	11.25
004	17	17	19	18	17.75
005	08	09	13	12	10.5
006	12	10	13	11	12
007	18	19	20	19	19
008	12	11	16	14	13.25
009	14	15	17	16	15.5

**LISTADO CON ASIGNACIÓN DE CÓDIGOS y CALIFICACIONES DE ESTUDIANTS DEL  
SÉPTIMO AÑO DE BÁSICA DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA ISLAS GALÁPAGOS**

<b>CÓDIGO</b>	<b>CCNN</b>	<b>CCSS</b>	<b>LENGUAJE</b>	<b>MATEMÁTICAS</b>	<b>PROMEDIO</b>
001	18	18	18	18	18
002	20	19	19	19	19.25
003	17	18	17	17	17.25
004	17	17	16	16	16.2
005	18	18	17	18	17.75
006	18	18	18	17	17.75
007	18	19	18	19	18.75

## Cuestionario de Clima social: escolar CES profesores



Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

CUESTIONARIO DEL CLIMA SOCIAL: ESCOLARA (CES)"PROFESORES  
R.H. MOOS, B.S. MOOS Y E.J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. Marque con una (x) y responda a lo solicitado, según sea el caso.

## DEL CENTRO

1.1. Nombre de la institución:									
1.2 Ubicación geográfica:			1.3. Tipo de centro Educativo				1.4 Área		1.5 Número de
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscomisi.	Municipal	Particular	urbano	Rural	estud. del aula

## DEL PROFESOR

1.6 Sexo			1.7 edad en años			1.8 Años de experiencia docente		
Masculino		Femenino						
1.9 Nivel de estudios Señalar únicamente el último título adquirido								
1. Profesor		2. Licenciado		3. Magister		Dr. Tercer niv.		5. Otros (Esp)

## INDICACIONES PAE CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula.

Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en el bloque escriba V si es (Verdadero o casi siempre verdadero) y F si es (Falso o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

	CUESTIONARIO	Rta.
1	Los estudiantes ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedican a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	

10	Los estudiantes de esta aula, "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros.	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de sus estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple un regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lengua y literatura, matemática, Ciencias Naturales, Estudios Sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a los profesores	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando.	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas del aula.	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto.	
27	En esta aula, nunca se trabaja de una manera distinta a la que se acostumbra todos los días.	
28	En esta aula la mayoría de los estudiantes ponen realmente la atención a lo que dice el profesor.	
29	En esta aula, fácilmente se hace grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas.	
30	El profesor les ayuda demasiado en las tareas que hacen en el aula.	
31	En esta aula es muy importante haber realizado un cierto número de tareas.	
32	En esta aula, nunca compiten con sus compañeros.	
33	Por lo general, en esta aula se forma un gran alboroto.	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula.	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho.	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos.	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en está aula.	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades.	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta.	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces.	
41	En esta aula, se bajan las calificaciones si no entrega los deberes.	
42	El profesor rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos.	
43	El profesor, trata de hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula, los estudiantes rara veces cumplen las reglas.	
44	En esta aula, los estudiantes raros veces cumplen la regla.	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en le tiempo de clases.	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles.	
47	A los estudiantes les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si tratara de niños pequeños.	
49	Generalmente en esta aula hacemos lo que queremos.	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes.	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes , podrán aprender más, según como actúe el profesor en este día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que lo hagan los estudiantes	

55	A veces, los trabajos hecho en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿Los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿Siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tienen que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa	
60	Los trabajos que pide en profesor están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	Es esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas respetan las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	El profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de sus clases para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	Es esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula los estudiantes puede elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se portan mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta siempre igual con los que no respetan las reglas"	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas.	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea.	
92	Si un estudiante falta a clases un par de días, sus compañeros les prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, pueden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea.	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros.	
95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor.	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros.	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros.	

98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje.	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide como solucionarlo.	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo.	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros.	
102	En esta aula todos opinan para solucionar algún problema que se presente.	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores.	
104	En esta aula, nunca se permite a los estudiantes que participen.	
105	En la evaluación, solo se toma la cuenta la calificación de los exámenes.	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo.	
107	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden cuando un compañero del grupo hace bien su tarea.	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación.	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros.	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación.	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupos.	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente.	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace los que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás.	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido.	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir.	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan.	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea.	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo.	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor.	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros.	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor.	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos.	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo.	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje.	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea.	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros.	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo hagan el mejor trabajo.	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros.	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo.	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo.	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo.	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera.	
	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad.	
	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de seis estudiantes.	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

## 9.2 Cuestionario de Clima social: escolar CES estudiantes

Código:

Profe	Aplicante	Escuela	Estudiante



**Universidad Técnica Particular de Loja**  
La Universidad Católica de Loja

**CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"**  
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

## 1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la Institución:							
1.2 Año de Educación Básica				1.3 Sexo		1.4 Edad en años	
				1. Niña		2. Niño	
1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)							
1. Papá	2. Mamá	3. Abuelo/a	4. Hermanos/as	5. Tíos/as	6. Primos/as		
<i>Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.</i>							
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo, indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)							
1. Vive en otro País	2. Vive en otra Ciudad	3. Falleció	4. Divorciado	5. Desconozco			
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)							
1. Papá	2. Mamá	3. Abuelo/a	4. Hermano/a	5. Tío/a	6. Prima/a	7. Amigo/a	8. Tú mismo
1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)							
a. Mamá				b. Papá			
1. Escuela	2. Colegio	3. Universidad	1. Escuela	2. Colegio	3. Universidad		
1.9 ¿En qué trabaja tu mamá?				1.10 ¿En qué trabaja tu papá?			
1.11 ¿La casa en la que vives es?				1.12 Señala las características de tu casa en cuanto a:			
1. Arrendada	2. Propia	1. # Baños	2. # Dormitorios	3. # Plantas/plasos			
1.13 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)							
1. Teléfono	2. Tv Cable	3. Computador	4. Refrigerador				
5. Internet	6. Cocina	7. Automóvil	8. Equipo de Sonido				
1.14 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)							
1. Carro propio	2. Transporte escolar	3. Taxi	4. Bus	5. Caminando			

## INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	

13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca cumplen con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en esta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, bajan las calificaciones sino entregan los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Ésta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	

79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, cuidan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL  
Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

### Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

**NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:**

#### OBJETIVO

Reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar, la práctica pedagógica del docente en el aula.

#### INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

#### TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1 Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes					
1.2. Da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo.					
1.3. Explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados.					
1.4. Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido					
1.5. Ejemplifica los temas tratados.					
1.6. Adecua los temas a los intereses de los estudiantes.					
1.7. Utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases.					
1.8. Organiza la clase para trabajar en grupos					
1.9. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.10. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.11. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.12. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.14. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.15. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.16. Valora las destrezas de todos los estudiantes					
1.17. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.18. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.19. Promueve la competencia entre unos y otros.					
1.20. Explica claramente las reglas para trabajar en grupo					
1.21. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.21.1. Analizar					
1.21.2. Sintetizar					
1.21.3. Reflexionar.					
1.21.4. Observar.					
1.21.5. Descubrir.					
1.21.6. Redactar con claridad.					
1.21.7. Escribir correctamente.					
1.21.8. Leer comprensivamente.					

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades					
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					

3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física					
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

## Cuestionario de autoevaluación del aprendizaje del docente



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL  
Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

## Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

**NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:**

## OBJETIVO

Reflexionar sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica pedagógica docente, en el aula.

## INSTRUCCIONES

- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con la que usted se identifica.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

## DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Seleccione los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explico los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
1.8. Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10. Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.11. Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					
1.13. Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					

1.14. Organizo la clase para trabajar en grupos					
1.15. Utilizo técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.16. Doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17. Valoro los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.18. Propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					
1.19. Motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valoro las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconozco que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promuevo la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explico claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
1.33. Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utilizo el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utilizo bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar					

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. DESARROLLO EMOCIONAL	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Disfruto al dictar las clases					
2.2. Siento que a los estudiantes les gusta mi clase					
2.3. Me gratifica la relación afectiva con los estudiantes					
2.4. Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula					
2.5. Me siento miembro de un equipo con mis estudiantes con objetos definidos					
2.6. Me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor.					
2.7. Demuestro seguridad en mis decisiones.					



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
3.2. Cumpro y hago cumplir las normas establecidas en el aula					
3.3. Planifico y organizo las actividades del aula					
3.4. Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades					
3.5. Planifico las clases en función del horario establecido.					
3.6. Explico las normas y reglas del aula a los estudiantes					
3.7. Llego puntualmente a todas las clases.					
3.8. Falto a clases solo en caso de fuerza mayor					

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

4. CLIMA DE AULA	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
4.1. Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					
4.2. Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					
4.3. Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
4.4. Comparto intereses y motivaciones con los estudiantes					
4.5. Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
4.6. Cumpro los acuerdos establecidos en el aula					
4.7. Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
4.8. Estoy dispuesto a aprender de los estudiantes					
4.9. Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
4.10. Enseño a respetar a las personas diferentes.					
4.11. Enseño a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
4.12. Enseño a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
4.13. Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
4.14. Resuelvo los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física					
4.15. Fomento la autodisciplina en el aula					
4.16. Trato a los estudiantes con cortesía y respeto.					
4.17. Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes.					

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!