



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

TITULACIÓN DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN CIENCIAS HUMANAS Y RELIGIOSAS

**"Clima social escolar en el que se desarrolla el proceso educativo
2011- 2012".**

TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

AUTOR: Mercado Parra, Milagro

DIRECTOR: Unda Costa, Mónica Rosalba, Mg.

CENTRO UNIVERSITARIO NEW YORK

2014

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

Doctora.

Mónica Unda Costa.

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de fin de titulación: "Clima social escolar en el que se desarrolla el proceso educativo 2011- 2012" realizado por Mercado Parra, Milagro ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, agosto de 2013

Unda Costa, Mónica, Mgs

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, **Mercado Parra Milagro** declaro ser autora del presente trabajo de fin de titulación: Clima social escolar en el que se desarrolla el proceso educativo 2011- 2012, de la Titulación de Ciencias de la Educación, siendo Mónica Unda Costa directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

Autor: Mercado Parra Milagro

Cédula identidad: NY1469216

DEDICATORIA

*De la sana educación de la juventud,
depende la felicidad de las naciones.*

(San Juan Bosco, XII, 700).

Dedico esta tesis primeramente a Dios, porque sin su sabiduría no habría llegado hasta el final de mis estudios, a la Virgen María, a mis santos patronos, mi Padre Fundador Mons. Josu Iriondo, a mis hermanas y hermanos de comunidad Siervas/os de Cristo Resucitado, a mi familia, a la Universidad Técnica Particular de Loja y de una manera muy especial a todos los educadores que dan su vida enseñando a sus estudiantes y ayudándole a encontrar dentro de su ser las maravillas que tienen dentro y la diferencia que pueden hacer en el mundo haciendo el bien a todas las personas.

AGRADECIMIENTO

*Dando siempre gracias por todo,
en el nombre de nuestro Señor Jesucristo,
a Dios, el Padre.
(Efesios 5, 20)*

Agradezco a Dios Todopoderoso porque su amor es misericordioso, a la Virgen María Madre del Silencio, que siempre estuvo conmigo, a mis hermanos/as Siervo/as de Cristo Resucitado, especialmente a mi padre fundador Mons. Josu Iriondo, mis madres fundadoras Jesusmerling Poche y Jesussandra Rosa y a Jesusaltagracia Rodríguez por sus enseñanzas de pensar en "el otro", por sus palabras y oraciones de motivaciones al redactar la tesis, a mi familia especialmente a mi padre Joaquín Mercado, mi madre Rafaela Parra, mi hermana Marina Mercado Parra y mis hermanos Gabriel Mercado Parra y Erickson Javier Mercado García, a mi tutora del trabajo de grado Mgs. Mónica Unda Costa quien se esmeró y se dedicó fielmente a guiarme para llegar a la conclusión de la investigación bibliográfica.

INDICE DE CONTENIDO

PORTADA.....	
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
1. CAPITULO I MARCO TEÓRICO.....	7
1.1 La escuela.....	8
1.1.1 Elementos claves.....	11
1.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.....	13
1.1.3 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar.....	16
1.2 Clima social.....	17
1.2.1 Clima social escolar: concepto e importancia.....	17
1.2.2 Factores de influencia en el clima social escolar.....	21
1.2.3 Clima social del aula: concepto.....	24
1.2.4 Características del clima social del aula.....	27
1.2.4.1 Implicación.....	29
1.2.4.2 Afiliación.....	29
1.2.4.3 Ayuda.....	30
1.2.4.4 Tareas.....	31
1.2.4.5 Competitividad.....	31
1.2.4.6 Estabilidad.....	32
1.2.4.7 Organización.....	33
1.2.4.8 Claridad.....	33
1.2.4.9 Control.....	34
1.2.4.10 Innovación.....	34
1.2.4.11 Cooperación.....	35
1.3 Prácticas pedagógicas, tipos y clima del aula.....	36
1.3.1 Aulas orientadas a la relación estructurada.....	36
1.3.2 Aulas orientadas a una competitividad desmesurada.....	36
1.3.3 Aulas orientadas a la organización y estabilidad.....	36
1.3.4 Aulas orientadas a la innovación.....	36
1.3.5 Aulas orientadas a la cooperación.....	36

2.	Metodología.....	37
2.1	Método y técnicas de investigación.....	37
2.2	Diseño y procedimiento.....	38
3.	Diagnóstico.....	39
3.1	Países que tienen las escuelas con resultados escolares destacables y no destacables.....	39
3.2	Las características del clima social escolar en el que se desarrollan en proceso educativo de las escuelas con resultados destacable.....	53
3.3	Análisis comparativo de las características de un clima social escolar positivo y negativo en el que se desarrolla el proceso educativo.....	56
3.4	Diseñe una matriz de problemática para identificar los aspectos más significativos en cuento al clima escolar.....	59
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		
	Conclusiones.....	61
	Recomendaciones.....	62
	EXPERIENCIA DE INVESTIGACIÓN.....	63
	PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN.....	65
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	78

RESUMEN

Entender el clima social escolar como un factor importante en el crecimiento social, intelectual y moral para el proceso educativo ha pasado ser un tema importante en este tiempo; inquietud que apareció en la década de los ochenta. El clima social escolar busca mantener a las escuelas con buenos resultados educativos. El objetivo específico es describir las características del clima del aula desde la fundamentación teórica; identificar las características del clima de los centros educativos con resultados destacables; determinar el tipo de aulas según Moos, 1973 en el que se desarrolla el proceso educativo; sistematizar y describir la experiencia de investigación, para llegar a ellos se utilizó investigaciones de diferentes autores y se analizó los países considerados exitosos con sus resultados escolares destacables y no destacables, las características de ellas en el sistema educativo, se comparó positivamente y negativamente el clima social, además, se diseñó una matriz de problemática en cuanto al clima social escolar. Se concluyó la investigación bibliográfica demostrando que para que haya un desarrollo eficaz en el proceso educativo tiene que ir junto con el clima social escolar.

PALABRAS CLAVES: Clima social escolar, sistema educativo, investigación bibliográficas, tipos del aula.



ABSTRACT

The concerns that appeared in the early 1980's with the understanding of the school social environment as an important factor in the social, intellectual and moral growth for the educational process has proved to be an important issue at this time. The school's social environment seeks to maintain schools with good educational results. The specific objective is to describe the characteristics of the environment of the classroom from the theoretical foundation; identify the characteristics of the environment of schools with outstanding results; and, determine the type of classrooms. According to Moos in 1973, when he developed the educational process to organize and describe the research experience, he used research from different authors and discussed the successful countries with notable and non-notable characteristics in the educational systems. Therefore, the results featured in the educational system which positively and negatively compared the social environment, also designed an array of problems, in terms of the schools' social environment. In conclusion, the bibliographical research showing that for effective development in the educational process should go along with the school's social environment.

KEYWORDS: School social environment, bibliographical research, educational system, type of classrooms.



INTRODUCCIÓN

Hoy día el clima social escolar gira al compás con todos los factores de la educación en el sistema educativo mundial. El clima social escolar se genera en el contexto escolar, en el desarrollo social y emocional que logran los estudiantes, del nivel de desarrollo personal de los profesores.

Hablar hoy del clima social escolar es saber que se está en búsqueda del desarrollo del proceso educativo en el mundo. Esto hace analizar e investigar a las escuelas e instituciones escolares; donde actualmente la institución escolar está sufriendo, especialmente en estos últimos años, situaciones de patente conflictividad, con lo cual ha de hacer frente a “nuevos” retos, tal y como se presentan de manera reiterada a través de los medios de comunicación.

¿Qué alternativas tienen los centros educativos y los maestros para enfrentar los problemas nacionales e internacionales que encuentran en el salón de clase?

El clima social escolar es un concepto relativamente novedoso. Tradicionalmente, los autores se han centrado en el constructo clima de la clase que actualmente se concreta en dos campos de estudio: clima académico y clima social de la clase. El primero se refiere al grado en que el entorno de aprendizaje estimula el esfuerzo y enfatiza la cooperación (Roeser y Eccles, 1998) y el segundo se suele definir como la calidad de las interacciones entre estudiantes-profesores y entre estudiantes-estudiantes (Emmons, Comer y Haynes, 1996), o también como la percepción por parte del alumno y del profesor de bienestar personal, sentimientos positivos de sentirse aceptado y ser valioso para los demás en la convivencia diaria (Trianes, 2000).



En la década de los ochenta aparecieron diversos cuestionarios para evaluar el clima social a partir de las percepciones y afirmaciones de los alumnos, tales como el School Climate Survey Form (Kelley, 1989) o la Escala del Clima Social en el Centro Escolar (Moos y Trickett, 1974; Moos y Trickett, (1987). Para (Moos, 1974) el ambiente es un determinante decisivo del bienestar del individuo; expresa que el papel del ambiente es primordial como formador del comportamiento humano ya que éste contempla una compleja combinación de variables organizacionales y sociales.

Desde finales de la pasada década de los años noventa, de forma seguida, los medios de comunicación, ya sea, escrito o audiovisual ha ido haciendo un eco de noticias, informes y comentarios que dicen que va creciendo la conflictividad en el centro educativo y que los profesores manifiestan que sufren de estrés, presión psicológica derivado de los trabajos que hacen en el centro educativo.

En el periódico Atlántico en Santiago de Compostela, (edición electrónica, 2010), publicaron que un equipo de profesores y alumnos se encargaron de buscar solución amistosa a los enfrentamientos en los centros, ya que, había muchos conflictos entre los estudiantes. También se encuentra un fenómeno en las escuelas llamado el bullying: violencia escolar; que se comenzó a estudiar en el año 1973, donde en los salones de clases se vive la rivalidad y el desprecio de los demás. Es una ola que está afectando el clima social escolar en los centros educativos en los últimos tiempos. Actualmente todos los países enfrentan un reto inaplazable: mejorar la calidad de sus sistemas educativos, y sobre todo mantener y llevar un sistema educativo con un ambiente agradable e innovador para la sociedad.

La Universidad Técnica Particular de Loja destaca la importancia de realizar esta investigación para los estudiantes de titulación de Ciencias de la Educación del centro asociado de New York, ya que, para una educación eficaz es importante trabajar junto con el clima social escolar en el que ya no exista distancia entre



directores-profesores, profesores-alumnos, profesores-padres y que los frutos intelectual, moral, espiritual, social comience a crecer en el mundo educativo. Para el centro educativo mundial, los docentes, alumnos y padres es de gran importancia porque para llevar un sistema educativo excelente es de gran valor trabajar junto con el clima social escolar ya que, este permite que haya una coherencia entre la organización, buenos recursos y metas; y cuando esto funciona saludablemente entonces, los aspectos técnicos, institucionales y la gestión están en armonía, o sea, el clima social escolar permite que el aprendizaje de los estudiantes sea duradero y tenga un alto nivel de atención en el crecimiento moral e intelectual del mundo.

Con todos estos argumentos, se justifica la importancia de estudiar y hacer un diagnóstico de las escuelas que tienen resultados destacables; conocer y comparar sus características para analizar y reconocer los factores que sobresalen dentro del clima social para que constituya una gran ayuda para el mejoramiento de la calidad de los centros educativos.

Los recursos que se utilizaron para este proyecto de investigación fueron archivos digitales, algunos artículos científicos / reportes de investigación ofrecido por la Universidad Técnica Particular de Loja y otros archivos digitales. Se presentaron algunas dificultades en la búsqueda de las informaciones teóricas, ya que, el país donde se realizó la investigación era un país de habla Inglés y fue difícil encontrar informaciones en bibliotecas en el idioma español, también por la protección legal de las escuelas, no fue posible el contacto con los profesores y alumnos en los centros educativos.

Los objetivos específicos del proyecto fueron:

- Describir las características del clima del aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) desde la fundamentación teórica.
- Identificar las características del clima que tienen los centros educativos con resultados destacables.



- Determinar el tipo de aulas que distingue (Moos, 1973), tomando en cuenta el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo.
- Sistematizar y describir la experiencia de investigación.

Las fuentes utilizadas han sido revistas, investigaciones de otros autores, libros, datos bibliográficos electrónicos. Estos fueron la base para obtener los resultados obtenidos y lograr los objetivos específicos en esta investigación. En este informe de tesis se logró obtener las características del clima del aula, las características de los centros educativos con resultados destacables, el tipo de aulas según Moos, 1973 que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo, entre ellos se destacó aulas orientadas a la innovación, aulas orientadas a la relación estructural, aulas orientadas a una competitividad desmesurada, aulas orientadas a la organización y a la cooperación. Y finalmente se encuentra sistematizado la experiencia de investigación y su descripción.



CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO



1.1 La escuela

1.1.1 Concepto, características y elementos claves

El concepto de escuela y la evolución que ha ocurrido hasta llegar a nosotros ha sido un proceso. Etimológicamente con referente a lo que dice Trilla (1985) la palabra escuela tiene su origen en el griego *skholé* que tenía un significado semejante al de la palabra latina *otium*, es decir, el mismo significado al del “ocio” actual: “división u ocupación reposada, especialmente en obras de ingenio, por descanso de otras tareas”.

¿Qué es la escuela? es un lugar de enseñanza que produce aprendizaje al individuo donde éste es motivado a aprender, a convivir y apropiarse del saber. Pero actualmente el concepto de escuela ha revolucionado y ha dado un giro en todo el sentido de la palabra; Semprini (1999) dice: la escuela de hoy se entiende como uno de los espacios en los que se da la formación del individuo, integrándolo en una comunidad de igualdad y enseñándole a convivir en las diferencias. Es gracias a ella que el individuo puede trascender sus enlaces familiares, étnicos, consuetudinarios y crear un sentimiento de pertenencia a una entidad que abarca una noción más grande: la nación.

¿Qué características tiene este espacio educativo?

Hay dos características del espacio educativo: espacio interior y espacio exterior.

El rendimiento educativo demanda dar importancia a los espacios educativos en las escuelas y sobre llevar un entorno de intercambios social, cultura y escolar. Por ejemplo, el interior de la escuela y el exterior es considerado por los estudiantes y docentes un punto clave para el desarrollo educativo.

Los espacios educativos deben estar diseñados para que la interacción entre los estudiantes surja de manera espontánea, intercambios de conocimientos y distintas experiencias que potencia el ambiente dentro de aula.



Zabalza, (1996) expresa que el ambiente o contexto en el que se produce el comportamiento posee sus propias estructuras (límites físicos, atributos funcionales, recursos disponibles, entre otros) que facilitan, limitan y ordenan la conducta de los sujetos”. Estas dos características se unen en dos dimensiones una es la importancia del espacio, como condición que favorece las relaciones entre los niños y el ambiente, como contexto de aprendizajes y de significados:

- ✎ Todo lo que el/la niño/a hace o aprende tiene lugar en un espacio que, por sus características positivas o negativas, repercute en su aprendizaje con distintos niveles de posibilidades y limitaciones para su desarrollo.

- ✎ Como contexto de significados la organización del aula, relacionada con la distribución del equipamiento, tiene gran influencia en la acción educativa. De esta manera el ambiente educativo, bien puede constituir un verdadero laboratorio que ofrece muchas y variadas experiencias (Científicas, de comunicación, entre otros) o, contrariamente, puede convertirse en un lugar de actividades rutinarias que no motivan la participación activa de las niñas y de los niños.

a) Los espacio interior:

Cuando el propósito es propiciar el desarrollo de las capacidades físicas, intelectuales, sociales y emocionales de las niñas y de los niños inmediatamente surge la necesidad de crear el ambiente propicio para el aprendizaje y junto con ello la organización de los espacios donde se realicen múltiples experiencias.

Esos espacios pueden ser cerrados o abiertos, ambos con un potencial que es necesario descubrir y aprovechar al máximo.

El ambiente cerrado, el aula, es motivo de preocupación para quién, cada año, trata de introducir modificaciones que la hagan más funcional, más atractiva



para las niñas y los niños. Uno de los aspectos del aula es el físico o arquitectónico y está relacionado con sus dimensiones que, algunas veces, es amplio y en otras pequeñas o con una forma irregular que probablemente condicionaría el proyecto de organización original. Cuando el espacio es reducido, el estudio del ambiente debe ser más minucioso para poder obtener el mayor provecho posible, al realizar la distribución del material y el mobiliario. Un ambiente interior estrecho, muchas veces, es compensado con un ambiente exterior más amplio.

Privilegiado para desarrollar soluciones efectivas y sensibles a la condición humana. Se puede comprender el conflicto y actuar educativamente preparando así las personas implicadas en un proceso de descubierta y crecimiento a partir de las propias dificultades que la convivencia presenta a los miembros de una comunidad educativa.

b) Espacio exterior:

Pensar que el proceso de enseñanza - aprendizaje se limita al aula, es tener una visión limitada de la educación ya que todos los espacios tienen un potencial educador que debe ser aprovechado en la práctica pedagógica cotidiana. En el área urbana muchas veces no se cuenta con un espacio exterior que ofrezca a las niñas y niños otras oportunidades de aprendizaje, por eso es frecuente que salgan a un parque o a algún lugar abierto aledaño.

En la zona rural, en cambio, se cuenta con espacios exteriores y su implementación favorece tanto el desarrollo motor y la recreación como la organización de otros sectores de interés que complementan los del aula, por ejemplo, la crianza de animales y el huerto. Es conveniente que el espacio al aire libre esté limitado por un cerco que evite posibles accidentes o que algún pequeño extrañando su casa aproveche un descuido involuntario para regresar a ella.



El ambiente exterior puede ser acondicionado con troncos de árbol, llantas, sogas, laberintos que propicien el juego libre de las niñas y niños. También hay que tener en una caja elementos que permitan juegos que, además de proporcionar alegría a los niños y a las niñas, son apropiados para la coordinación motriz como son los yaxes, los zancos, la pelota, las sogas para saltar, entre otros.

Elzo, (2002) recuerda, dentro otras tantas posibles, tres funciones asignadas a la escuela, sin un orden de prioridades en su enumeración:

- la transmisión de conocimientos para tener alumnos lo más instruidos y cultos posible;
- la formación necesaria para que obtengan las habilidades necesarias a fin de que puedan insertarse socialmente en un puesto de trabajo;
- la educación con el objetivo de lograr alumnos que se conviertan en ciudadanos responsables.

¿Cuáles son los elementos claves de transformación y mejora de este espacio educativo?

Después que se mencionó las características de los espacios educativos es importante que se mencione algunos elementos claves de transformación y que mejore el espacio educativo:

a) Sentimiento de pertenencia a la escuela.- Surge con las buenas relaciones con sus compañeros, compañeras y docentes, lo cual hace sentir al niño y a la niña en un ambiente de seguridad y confianza, repercutiendo en su bienestar emocional para alcanzar la formación de su autoconcepto, el cual hace explícito en los demás contextos (Silas, 2008); es decir, si la autoimagen es buena, el niño o la niña será más competente académica y socialmente (Miranda, Jarque y Tárraga, 2005).



b) Organización de la escuela e instrucción.- Esto se ve relacionado con la filosofía del plantel, sus valores, el destacar el valor de la escuela como un elemento de reconocimiento social para que las alumnas y los alumnos, continúen con su formación (Silas, 2008).

c) Características de las/os docentes.- Deben brindar confianza, ser comprensivos y tener la sensibilidad para detectar alguna habilidad especial en cada uno y cada una de sus alumnas o alumnos y hacérsela saber (Silas, 2008). El manejo del aula por parte de las y los docentes es fundamental para la prevención de la violencia. Esto incluye la forma de enseñar, las relaciones con los alumnos y las alumnas, el grado de poder que se ejerce sobre ellos y ellas y su forma de intervenir ante los problemas. Las y los docentes deben establecer una relación positiva con cada uno y cada una de sus alumnas y alumnos, inculcando el respeto y las normas, es decir, manteniendo la disciplina sin ser demasiado rigurosos o rigurosas (Miranda, Jarque y Tárraga, 2005).

d) Clima social del aula. En este punto intervienen las conductas y características de las alumnas y los alumnos, así como las y los docentes, ya que de esto va a depender en gran medida la autoestima, la motivación para aprender y la actitud hacia la escuela de los niños, niñas y jóvenes (Miranda, Jarque y Tárraga, 2005). Frecuentemente, cuando existe una atmósfera competitiva en el aula, surgen conflictos originados por una actitud egoísta entre los alumnos y las alumnas, la falta de habilidades para trabajar en equipo o la falta de confianza en la o el docente o en sus compañeros y/o compañeras (William, 1984).

Un clima escolar positivo se desarrolla cuando está presente en las relaciones de todos sus miembros, valores que favorezcan el respeto, la comunicación, la solidaridad, la convivencia y la participación. Donde la profesora y el profesor, además de dirigir la educación, acompaña en el crecimiento de sus alumnos y alumnas, es susceptible de las necesidades concretas que puedan surgir en los procesos de aprendizaje y favorece la democratización en las relaciones con los educandos (Centros de Integración Juvenil, 2008).



1.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa

Antes de ser enumerado los factores de eficacia y calidad educativa se propone definir qué es una escuela eficaz: "es aquella que consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias" (Murrillo, 2005:25).

¿Cuáles son los factores de eficacia y calidad educativa?

La investigación que se hizo sobre eficacia escolar en América Latina y el Caribe (IEE en AL y C) y se llegó a definir los siguientes factores: 1.-Liderazgo académico del director de la escuela, 2.-atento a la calidad de la enseñanza, 3.-altas expectativas de todos los profesores sobre las posibilidades de aprendizaje de todos los alumnos, 4.-concretadas en el logro, 5.-los contenidos mínimos, 6.-atmósfera ordenada, 7.-segura y estimulante facilitadora de la enseñanza y el aprendizaje, 8.-énfasis en la adquisición de habilidades básicas, 9.-evaluación y seguimiento de los aprendizajes, 10.-utilizados para mejorar las propuestas, 11.-buen uso del tiempo en el aula, 12.-involucramiento de los padres, 13.-directores con experiencia como profesores, 14.-autonomía de la escuela para contratar a los profesores.

La Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe ha establecido cinco dimensiones para definir una educación de calidad, desde la perspectiva de un enfoque de derechos. Estas son, pertinencia, equidad, eficacia y eficiencia, y están estrechamente relacionadas, al punto que la ausencia de alguna de ellas determinaría una concepción equivocada de lo que cabría entender por una educación de calidad (UNESCO/OREALC 2007).

Estas dimensiones fueron afiliadas por los ministros de educación de América Latina y el Caribe, en la Declaración de la II reunión intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe, Buenos Aires, 29 y 30 de marzo de 2007:



1. La pertinencia de la educación nos remite a la necesidad de que ésta sea significativa para personas de distintos contextos sociales y culturales, y con diferentes capacidades e intereses, de tal forma que puedan apropiarse de los contenidos de la cultura, mundial y local, y construirse como sujetos en la sociedad, desarrollando su autonomía, autogobierno, su libertad y su propia identidad. Para que haya pertinencia la oferta educativa, el currículo y los métodos de enseñanza tienen que ser flexibles para adaptarse a las necesidades y características de los estudiantes y de los diversos contextos sociales y culturales. Aprovechando ésta como una oportunidad para enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, y optimizar el desarrollo personal y social.

2. Equidad: Una educación es de calidad cuando logra la democratización en el acceso y la apropiación del conocimiento, es decir, cuando cualquier persona tiene la posibilidad de recibir las ayudas y el apoyo necesario para aprender a niveles de excelencia. Desde la perspectiva de la equidad, es preciso equilibrar los principios de igualdad y diferenciación, proporcionando a cada persona las ayudas y recursos que necesita para que esté en igualdad de condiciones de aprovechar las oportunidades educativas. También es necesario asegurar la igualdad de oportunidades en los insumos y procesos educativos, a través de un trato diferenciado, que no sea discriminatorio o excluyente, en lo que se refiere a los recursos financieros, materiales, humanos, tecnológicos, y pedagógicos con el fin de alcanzar resultados de aprendizaje equiparables.

3. Eficacia implica analizar en qué medida se logran o no garantizar, en términos de metas, los principios de equidad, relevancia y pertinencia de la educación.

4. Eficiencia se refiere a cómo la acción pública asigna a la educación los recursos necesarios y si los distribuye y utiliza de manera adecuada.



En suma, una educación es de calidad si ofrece los recursos y ayudas que cada quién necesita para estar en igualdad de condiciones de aprovechar las oportunidades educativas y ejercer el derecho a la educación. OREAL-UNESCO. (2007).

Los niveles en los cuales se pueden observar el clima social son: tóxico y nutritivos. Los cuales los autores del sistema escolar (Bernstein, 1998, cit. En Izquierdo 2000) los describen de la siguiente manera:

1.- Los climas nutritivos son aquellos que generan climas en que la convivencia social es más positiva, en que las personas sienten que es agradable participar, en que hay buena disposición a aprender y a cooperar, en que los estudiantes sienten que sus crisis emocionales pueden ser contenidas, y que en general contribuyen a que aflore la mejor parte de las personas. Ejemplo: la acogido, la motivación, posibilidades de participar, pertenencia, soporte emocional cuando hay problemas, permite sacar lo mejor de sí, oportunidades de crecimiento, el sentirse valorado y reconocido, la entrega, la mayoría de las personas con que se trabaja son significativas, el humor es una parte importante de la cotidianeidad, crear y hacer proyectos, el interés de trabajar.

No obstante, estos sentimientos se pueden dar de manera bilateral en el proceso enseñanza-aprendizaje, es decir, tanto el docente como el alumno lo pueden experimentar día a día en su quehacer educativo.

2.- Los climas tóxicos son aquellos que contaminan el ambiente contagiándolo con características negativas que parecieran hacer aflorar las partes más negativas de las personas. Por ejemplo: el aburrimiento, muchas exigencias, ocasionalmente el maltratado, falta de autonomía, las tensiones, poco espacio para la convivencia, las condiciones de la infraestructura son deficiente, sentidas como indignas para el estatus del profesor, no hay formas de expresar los malestares, los conflictos se resuelven en forma autoritaria o no se resuelven, hay violencia en las relaciones,



otros son maltratados y no se puede defender, poco valorado y poco reconocido, liderazgo vertical o poco participativo, la inseguridad y el miedo.

1.1.3 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar y en el aula.

Los factores interpersonales y factores socio-ambientales desde hace algunas décadas se vienen desarrollando en distintas partes del mundo un intento sistemático por identificar y caracterizar las dinámicas de funcionamiento de aquellas instituciones escolares que alcanzaban mayores logros de aprendizaje (Reynolds y otros, 1997).

- a) Interpersonales: Los cambios evolutivos que tienen lugar durante el aprendizaje pueden ser cognitivos, emocionales y corporales. Tiene que ver con las creencias y atribuciones personales y se relaciona con elementos como: autoconcepto de alumnos y profesores, creencias y motivaciones personales, expectativas sobre los otros. El estudio del ambiente o clima social escolar es uno de los principales enfoques para estudiar los procesos interpersonales al interior de un centro educativo y su interrelación con los resultados del mismo.

- b) Socio-ambientales: La familia, el barrio, la situación socio-económica, entre otro. En cambio, en el contexto educativo formal se destacan: el centro escolar, el grupo de clase, el reglamento, la programación de las materias, entre otro. Se puede observar el clima social a través de los factores interpersonales y socio-ambientales: Las instituciones escolares que se organizan y funcionan adecuadamente obtienen efectos específicos en el aprendizaje de sus alumnos; los alumnos socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos iguales o superiores a los de las instituciones que atienden a la clase media.



No siempre es la pobreza el factor crítico que impide los progresos escolares; podrían integrarse en los constructos de clima escolar y tiempo real de aprendizaje, siendo su elemento molecular, la frecuencia y calidad de las interacciones sustantivas; una vez cubiertas una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino los procesos psicosociales y las normas que caracterizan las inter-acciones que se desarrollan en la institución escolar (considerada como un sistema social dinámico, con una cultura propia) lo que realmente diferencia a unas de otras, en su configuración y en los efectos obtenidos en el aprendizaje (Redondo, 1997).

En Europa los estudios realizados en la década de los 80 relacionados en describir las características principales de aquellas escuelas que se denominaban “Escuelas Eficaces” arrojaron algunos aspectos importantes entre ellos tenemos:

Los elementos que distinguen a estas “escuelas eficaces” están enmarcados en el contexto de las emociones por los factores socio-ambientales e interpersonales, más allá de los recursos económicos y materiales, estos últimos no son necesariamente los que marcan la diferencia como factores decisivos en la obtención de buenos resultados en los aprendizajes de los alumnos. También encontramos en el resultado del estudio de la UNESCO, ratifica la experiencia de los países Europeos en relación a la variable que señala que los factores socio-ambientales e interpersonales son determinantes en el aprendizajes de los alumnos, aquí justamente parecería que estuviera la clave en la obtención de mejores resultados de aprendizajes por parte de los alumno.

1.2 Clima social

1.2.1 Clima social escolar: concepto, características e importancia

El clima social escolar. “Es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un



proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionando, a su vez, de los distintos productos educativos”. (Rodríguez, 2004:1-2 & Vergara, J.

“Es las percepciones de los sujetos, es decir, las percepciones que tienen los distintos actores educativos: alumnos, profesores, paradocentes o apoderados.” (Cornejo y Redondo, 2001:4). La percepción que cada miembro del aula tiene sobre la vida interna y diaria de la misma. Esta percepción promueve una conducta individual y colectiva (una forma de relacionarse entre sí y con el profesor, una forma de estar...) que a su vez influye en el propio clima. También es la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, el colegio. (Milicic y Arón, 1999)

Se ha considerado, que el clima social escolar es un conjunto de métodos que abarcan los aspectos emocionales, morales, dinámicos, psicológicos, sociales y personales que el instituto junto con los docentes buscan transformar para llegar a las perspectivas de los estudiantes y los padres acerca del instituto para que esa impresión y el testimonio de ambos sea agradable y eficiente para la educación de la sociedad y del mundo. Porque cuando el clima social escolar es eficiente y fraterno abre una proyección amplia al crecimiento, social, moral, económico, espiritual del estudiante y de la comunidad.

Cuando en una institución se da un clima educativo favorable se da a entender que el trabajo educativo está creciendo no solo en cantidad de alumnos sino lo más importante creciendo en calidad de educación. En el que depende del clima escolar positivo. Los climas escolares positivos o favorecedores del desarrollo personal son aquellos en que se provee el aprendizaje de todos quienes lo integran; los miembros del sistema se sienten agradados y tienen la posibilidad de desarrollarse como personas, lo que se transcribe en una sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades, creencia de la relevancia de lo que se aprende o en la forma en que se enseña, identificación con la institución, interacción positiva entre pares y con los demás actores. Los estudiantes



se sienten protegidos, acompañados, seguros y queridos (Arón y Milicic, 1999; Milicic, 2001; Bris, 2000; Fundación Chile Unido, 2002 entre otros).

Estudios realizados por Howard y colaboradores (1987, cit. en Arón y Milicic, 1999, p.32), caracterizan las escuelas con clima social positivo como aquellas donde existe:

- Conocimiento continuo, académico y social: los profesores y alumnos tienen condiciones que les permiten mejorar en forma demostrativa sus habilidades, conocimiento académico, social y personal.
- Respeto: los profesores y alumnos prevalece una atmósfera de respeto mutuo dentro y fuera de la escuela.
- Confianza: se cree que lo que el otro hace está bien y lo que dice es verdad.
- Moral alta: Hay deseos de cumplir con las tareas asignadas y las personas tienen autodisciplina.
- Cohesión: la escuela ejerce un alto nivel de atracción sobre sus miembros, prevaleciendo un espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia al sistema.
- Oportunidad de input: los miembros de la institución tienen la posibilidad de involucrarse en las decisiones de la escuela en la medida en que aportan ideas y éstas son tomadas en cuenta.



- Renovación: la escuela es capaz de crecer, desarrollarse y cambiar.

- Cuidado: existe una atmósfera de tipo familiar, en que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes para que trabajen de manera cooperativa en el marco de una organización bien manejada.

A lo anterior, Arón y Milicic (1999) agregan:

- Reconocimiento y valoración: refiriéndose a las críticas y el castigo.
- Ambiente físico apropiado.
- Realización de actividades variadas y entretenidas.
- Comunicación respetuosa: entre los actores del sistema educativo que prevalece la tendencia a escucharse y valorarse mutuamente, una preocupación y sensibilidad por las necesidades de los demás, apoyo emocional y resolución de conflictos no violenta.
- Cohesión en cuerpo docente: espíritu de equipo en un medio de trabajo entusiasta, agradable, desafiante y con compromiso por desarrollar relaciones positivas con los padres y alumnos.

Si todo el sistema educativo vive todos estos puntos mencionado se puede predominar que tienen un ambiente agradable y positivo en el clima escolar. Es muy importante el clima social escolar en cualquier institución ya que, abarca la relación entre directores, profesores, estudiantes, padres, personal de apoyo, servicio; y en el centro educativo se manifiesta un ambiente de apoyo, alegría, pertenencia, responsabilidad, acogida, cercanía, interés, entre otros aspectos importantes que son el resultado de un clima escolar adecuado. Además, el estudiante puede lograr los objetivos y los contenidos planificados y propuestos por el ministerio de educación y enseñado por el maestro competente del área.



Se considera “Que el paso por el colegio sea una experiencia emocionalmente positiva, que pueda ser recordada con cariño posteriormente, depende del ambiente que logren crear los profesores y alumnos en el contexto escolar” (Aron, AM; y Milicic, N., 1999, p.26).

Diferentes estudios realizados en distintos contextos con diversos instrumentos, hablan de una relación directa entre un clima escolar positivo y variables como: variables académicas: rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio (Arón y Milicic, 1999). A su vez, la percepción de la calidad de vida escolar se relaciona también con la capacidad de retención de los centros educativos. Esta calidad de vida escolar estaría asociada a: sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, creencia en la relevancia de lo que se aprende en la escuela, identificación con la escuela, interacciones con pares, interacciones con los profesores (Hacer, 1984; Ainley, Batten y Miller, 1984, en Arón y Milicic, 1999).

1.2.2 Factores de influencia en el clima escolar

Los factores que influyen en el clima escolar:

El liderazgo democrático de los directivos, la corresponsabilidad de todos los agentes educativos institucionales en la transversalidad de la generación de dicho clima; la comunicación efectiva y dialógica dentro de la institución, expandiendo la capacidad de escucha los directivos y docentes; las relaciones respetuosas, acogedoras y cálidas dentro del aula; las relaciones respetuosas entre los miembros de la institución en los espacios escolares. Todos estos elementos deben manifestarse en un contexto de respeto, confianza, acogimiento, bienestar, alta motivación y mejora continua, lo cual exige que los maestros tengan formación pedagógica y didáctica.



Un buen clima escolar tiene múltiples impactos en todos los agentes involucrados en el acto educativo: en los educadores se incrementa la motivación por aprender y la autoconfianza, se obtiene una mejor actitud del estudiante en el aula y en el entorno escolar, se mejoran los logros escolares, se potencia el aprendizaje efectivo de valores y de cultura democrática, se disminuyen los conflictos entre pares, y se baja sustancialmente la deserción. Además, dentro de esos factores que influyen en el clima escolar esto también impacta a la familia y a la sociedad ya que, lo que se vive en la escuela y lo que se aprende llega a la sociedad y a la familia.

Existen otros factores que colaboran con el clima escolar, entre los que están:

Diversidad Cultural: Se refiere a que los niños/as provienen de familias con costumbres, culturas e ideas sobre la educación distintas a lo que se espera. Hay que asumir esta realidad, para que el docente no se desmoralice anticipadamente y provoque que los alumnos se sientan rechazados o incomprendidos.

Por lo tanto, se sugiere al docente que esté atento a lo que los alumnos expresan, a fin de entender las situaciones personales, las representaciones, ideas y costumbres de cada uno. Tal entendimiento debe ir acompañado de la aclaración respetuosa por parte del docente, promoviendo e invitando a descubrir otras formas de mirar la realidad, una actitud comprensiva dentro de la sala de clases, en la que se respeten los procesos y los ritmos personales, facilitará la integración del niño a la escuela.

Género: Los estudios llevados a cabo por Cardemil, (1994) y Torres, (1991), sobre percepción de los profesores según el género, indican que éstos exigen y se relacionan con los alumnos de manera distinta que con las alumnas. Las niñas son percibidas como trabajadoras, esforzadas y cumplidoras; en tanto que los niños son vistos como lógicos, más creativos e interesados en el conocimiento que las niñas, y con mayor amplitud de intereses. Tales percepciones están presentes al momento de evaluar, exigir, enjuiciar y relacionarse con sus alumnos/as, induciendo comportamientos preestablecidos. Esto hace examinar al profesor y evitar que este factor crezca en el salón de clase en la que el docente tiene que eliminar de su



quehacer todas las conductas que promueven estereotipos sexistas; reforzar las conductas contrarias, según estereotipos. Es decir, en las niñas, lo racional, lo creativo y el atreverse a tomar riesgos; mientras que en los niños, lo relacionado al mundo afectivo, la expresión de sentimientos y la vinculación con otros. Concebir a cada uno de los/as niños/as como personas con potenciales personales, más que con características asociadas culturalmente a cada sexo.

Disciplina: consiste en lograr la organización necesaria de la clase de manera que los/as alumnos/as estén atentos y aprendan; para conseguirlo de manera efectiva. La disciplina, el orden y las reglas son esenciales en el salón de clases, a fin de llevar a cabo el proceso de aprendizaje.

Factores relacionados con un clima escolar positivo (Howard y Col, 1987): crecimiento continuo académico y social; respeto mutuo; confianza en lo que el otro dice y hace; moral alta o sentirse bien con lo que está sucediendo; cohesión: espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia; oportunidad de dar input; renovación: capacidad de crecer, desarrollarse y cambiar e incluyendo el cuidado de la atmósfera.

La percepción de la calidad de vida escolar se relaciona también con la capacidad de retención de los centros educativos. Esta calidad de vida escolar estaría asociada a: sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, creencia en la relevancia de lo que se aprende en la escuela, identificación con la escuela, interacciones con pares, interacciones con los profesores (Hacer, Ainly, Batten y Miller (1984) en Arón y Milicic, (1999).



1.2.3 Clima social de aula

El clima de clase o el clima de aula es el contexto social inmediato en el que cobran sentido todas las actuaciones de los/las alumnos/as y los/las profesores/as. Puede facilitar o dificultar en gran medida el trabajo del profesor y de los alumnos, pues aunque los conflictos pueden aparecer en cualquier momento, suelen aparecer cuando las oportunidades son favorables. (Vaello)

Sink (2005) plantea que el concepto de clima de aula está relacionado con la calidad de la vida en el aula, inferida por las percepciones de los estudiantes acerca del sistema social del aula. Por otro lado, Moos y Nunnery (1993) plantea que estas percepciones se pueden referir a diferentes dimensiones: relaciones (entre estudiantes y con el profesor), desarrollo personal u orientación a la meta, y el grado de mantenimiento y cambio del sistema. (Jiménez, H., 2007).

El análisis de las ideas expresadas por los tres autores cuando expresan el concepto de clima de clases o de aula es de dar a entender que debe haber una conexión masiva entre el estudiante y el profesor y el profesor con los padres de los estudiantes.

Además, el clima de aula es la proyección o la visión favorable que el profesor proyecta e inyecta en su trabajo laborar dentro y fuera del salón de clases. Es decir, que el clima del aula o el clima de clase es la forma agradable que el docente controla la situación ambiental interior y exterior del salón de clases. La situación ambiental interior, es lo que el profesor siembra en el corazón de los estudiantes y en sus métodos de enseñanza, por ejemplo: confianza, seguridad, fraternidad, familiaridad, libertad, creatividad entre otros. En cambio, la situación ambiental exterior, se refiere a la organización y decoración del espacio donde se desarrolla las clases.



Cuáles son los entornos que ayuda o impide el aprendizaje de los estudiantes.

AYUDAR EL APRENDIZAJE	IMPERDIR EL APRENDIZAJE
Capacidad de escucharse unos a otros y capacidad de valorarse mutuamente.	La agresividad (espontanea, verbales y no verbales)
Comunicación respetuosa entre el profesor y alumnos, y entre compañeros.	No enfrentar los conflictos o los enfrenta autoritariamente.
Actividades variadas y entretenidas, la creatividad y estrategias para el aprendizaje.	Poner obstáculos a la creatividad. El docente no cree en la capacidad del estudiante.
Un ambiente físico apropiado y una sensibilidad a las situaciones difíciles que pueden estar atravesando los demás.	Rigidez de las normas. El docente es autoritario
<p>Milicic, N. & Arón, A. (1999). Climas sociales tóxicos y climas nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. Chile: Escuela de Psicología Pontifica Universidad Católica.</p> <p>Moreno, C., Diaz, A., Cuevas, C., Nova, C., Bravo, I. (2011). Clima Social Escolar en el aula y vínculo profesor-alumnos: Alcances, herramientas de evaluación y Programas de intervenció. Revista Electrónica de Psicología Iztacala-Chile.</p>	



Las aulas son, por excelencia, el espacio en el que los profesores y alumnos pasan gran parte de su tiempo y es en este contexto donde interactúan. Un ambiente facilitador del aprendizaje presupone una atmósfera y un medio favorecedor, cuyo principal factor se considera que es la calidad de las relaciones interpersonales. Como dicen Sprinthall y Spronthall (1993) "La calidad de las relaciones interpersonales entre el profesor y los alumnos influye de, hecho, en muchas facetas de la interacción en el aula y en relación con el grado de aprendizaje real del alumno".

Moos (1974) definió el clima social como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales. "Así una determinada clase de un centro escolar puede ser más o menos creativa, afiliativa, orientada a las tareas. El foco de interés ha sido para Moos la clave como el conjunto de profesor-alumnos reunidos en un lugar específico (el aula) para la realización de una tarea escolar (matemática, lengua, entre otros.) (Fernández Ballesteros y Sierra, 1982).

Conceptos que desde el criterio de Moos, considera estar relacionados para la identificación y comprensión de este constructo. Identifique y describa las dimensiones para clasificar a los ambientes humanos y que sirven para desarrollar medidas del ambiente de la escuela y del aula. Determine y describa las estrategias que permiten la eficacia del profesor con los estudiantes en el aula, fomentando la motivación intrínseca en el aula de enseñanza-aprendizaje, para así consolidar un ambiente acogedor.

Estrategia: Caracterizar (determinar, definir, describir) cada una de las variables que se presentan a continuación y explicar que es lo que evalúan según el criterio de Moos.



1.2.4 Característica del clima de aula según Moos.

La Escala de Medio Ambiente en el aula (CES) (Moos Trickett 8c, 1974), que evalúa el entorno del aula según la percepción de estudiantes y profesores, se ha utilizado para evaluar el entorno del aula. El supuesto, es que el consenso de individuos que caracterizan un ambiente constituye una medida del clima social de ese entorno.

El CES está formado por 90 ítems que se dividen en nueve subescalas, cada una de ellas mide el énfasis en una dimensión de clase climático. La implicación, afiliación, y las subescalas ayuda al profesor evaluar el grado en que los estudiantes participar en la clase y entre sí, y el grado de interés mostrado por el profesor a los estudiantes. La tarea subescalas de orientación y competencia evalúa dos diferenciaciones adicionales en la clase de clima. El control de orden y organización, la claridad de la regla, y el maestro subescalas evalúa las dimensiones relacionadas con el mantenimiento del funcionamiento en un salón de clases ordenada, de manera organizada, clara y coherente. La última subescala, innovación, evalúa la medida en que no hay variedad, novedad, y la variación razonable en el salón de clases.

Moos & Trickett (1979), quienes estructuran el estudio del mismo a partir de la mirada del aula de clase, y con ello, desde la percepción del estudiante, planteando de igual modo, cuatro grandes categorías:

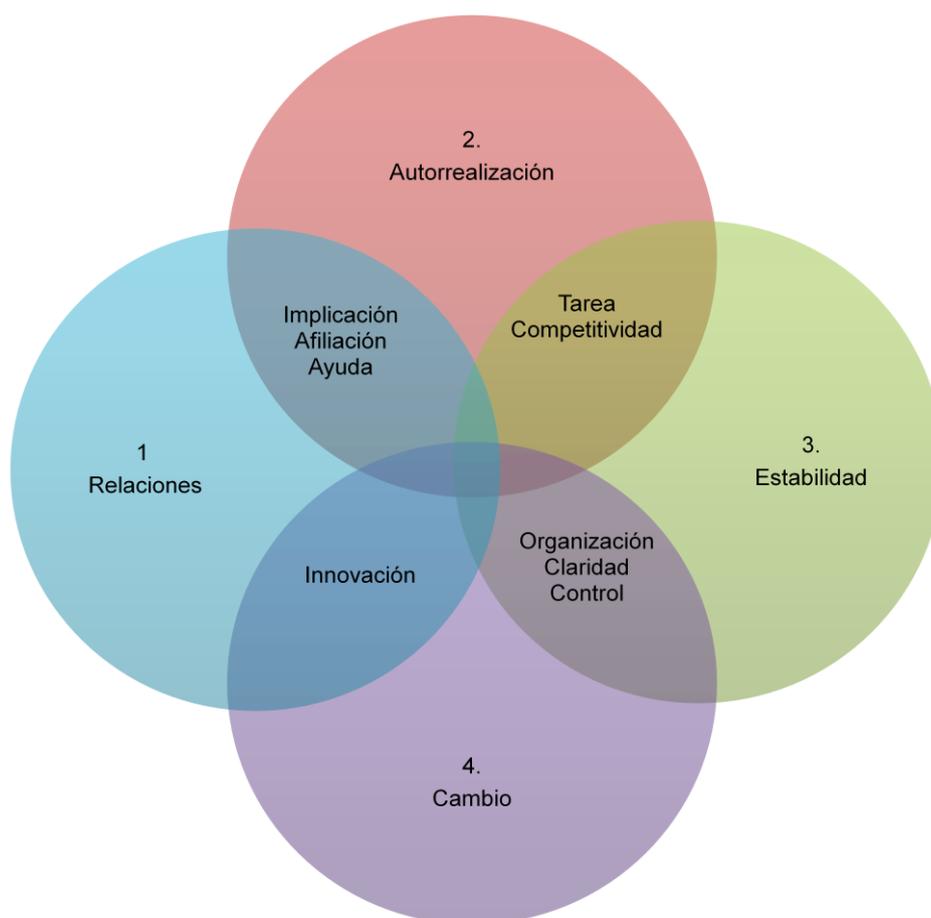
1. Relaciones-Grado de interés y participación en clase, grado de amistad entre los estudiantes y grado de amistad y de interés del docente hacia los estudiantes.
2. Autorrealización -Cumplimiento del programa, grado en que se valora el esfuerzo y los logros personales.



3. Estabilidad -Grado de importancia que se atribuye al comportamiento en clase, claridad y conocimiento de las normas y sus respectivas consecuencias en caso de no cumplimiento por parte de los estudiantes, rigurosidad en el cumplimiento de normas.

4. Cambio -Grado en que los estudiantes contribuyen a diseñar actividades de clase y en que el docente introduce nuevas metodologías y didácticas.

Estas categorías, a su vez, se subdividieron respectivamente en sub categorías Moos, R. H.; Moos, B.S. & Tricket, E.J. (1989) de la siguiente manera:



1.2.4.1. Implicación.

Implicación (IM) Examina el grado de presencia de los estudiantes y el interés en las clases; no le basta con los ejercicios y la explicación del profesor sino que buscan otras fuentes para nutrirse más de conocimientos, desean siempre permanecer en clases. (García- Hierro García, María Ángeles & Cubo Delgado, Sixto, 2009) Les agradan las clases.

Las características: Prado, V., Ramirez, M., Ortiz, M. (2010), expresan que los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en la clase, no se distraen, tienen un deseo ardiente de aprender.

Moos permite evaluar en esta variable el grado de entusiasmo de los estudiantes en el aprendizaje y en el salón de clases. Con esta variable permite descubrir el interés, el deseo de los estudiantes por permanecer en el aula y por aprender cada lección. Para Moos, si en esta variable se observa que los estudiantes se distraen, tienen su mente en otra cosa no en la clase o se duermen, manifiesta que los profesores deben trabajar el interés de los estudiantes en esta variable. (Carbonero, M.A., Martín-Antón, L.J., Román, J.M. y Reoyo, N., 2010)

1.2.4.2. Afiliación

La afiliación (AF): es el grado de fraternidad entre los estudiantes y el profesor, aquí los alumnos se trata más que amigos, existe una confianza y se conocen unos a otros. En ellos habita un sentido de familiaridad ya que, se interesan por conocerse. (García- Hierro García, María Ángeles & Cubo Delgado, Sixto, 2009) Se respira y se vive la verdadera amistad. Algunas técnicas que se utiliza es el trabajo en grupos donde se colaboran unos a otros. Esto hace que los proyectos a realizar en grupos reaviven solidaridad. El noventa y cinco por ciento de los estudiantes se llevan bien entre ellos y se ayudan unos a otros.



Las Característica son: Los alumnos se conocen hasta el punto que conocen los gustos de sus compañeros; en el salón de clase hay fraternidad, un espíritu de confianza y un sentido de responsabilidad por el cuidado de cada uno, existe unidad y solidaridad entre los alumnos.

En esta variable Moos trata de evaluar el grado máximo del trato amistoso de los estudiantes; de identificar si los estudiantes tienen un ambiente familiar; si están integrando entre sí en la clase, por últimos, si hay amistad sincera entre los alumnos.

1.2.4.3. Ayuda

La ayuda (AY): Se examina el grado de pertenencia del profesor en sus clases, los resultados manifiesta también el grado de preocupación de los profesores para ayudar a los alumnos, el profesor se convierte en un amigo y no actúa por autoridad, tiene un interés personal por los alumnos, dedica el tiempo que sea necesario para hablar y aconsejar a sus estudiantes, no grita, tiene paciencia y nunca avergüenza al alumno si no da la respuesta correcta, también el profesor trata a sus estudiantes como un/a hijo/a. (García- Hierro García, María Ángeles & Cubo Delgado, Sixto, 2009)

Las características son: Comunicación abierta con los alumnos, confianza del profesor, robustece las opiniones de los estudiantes, el profesor muestra interés personal por los alumnos, tener una comunicación fluida, el profesor le explica y le aclara a los estudiantes las inquietudes que tenga y lo que les interesa aprender.

En esta variable evalúa el grado de importancia que le da el profesor para el aprendizaje de sus estudiantes, la confianza que proyecta el estudiante en el que no tiene temor de expresar su incomodidad, problema o su confusión en la explicación de las clases, además, se buscar evaluar la paciencia del docente. En ella se evalúa la manera como trata los profesores a sus estudiantes y el ambiente social que se siente dentro del salón de clases. (Carbonero, M.A., Martin-Antón, L.J., Román, J.M. y Reoyo, N., 2010)



1.2.4.4 Tareas

Las tareas (TA): estudia el grado de importancia de las tareas, los ejercicios y actividades para el seguimiento del aprendizaje ya sea, en el salón de clases o en la casa, en el que el profesor sigue la planificación de la clase y evitar desvío. Aquí evalúa la importancia que el profesor le da a las tareas y que sean realizadas por los estudiantes. (García- Hierro García, María Ángeles & Cubo Delgado, Sixto, 2009)

Las características son: Se aprovecha el tiempo de clases y se cumple la planificación curricular, Cuando un estudiante pierde un día de clases se recupera lo perdido, se realizan las tareas en la clase y en la casa, Esta permite evaluar lo aprendido y por últimos, el profesor dedica tiempo para revisar las tareas.

En esta variable, Moos, permite evaluar la perspectiva que el profesor hace para la práctica de lo enseñado, administrando el tiempo para las actividades, los ejercicios y las tareas; ya que cada segundo, minutos, horas en el trabajo de la educación es un tesoro para el aprendizaje del estudiante y para la convivencia escolar. (Martínez, V., 1996)

1.2.4.5. Competitividad

Competitividad (CO): es el interés por tener calificaciones excelentes, de manera que los estudiantes son puntuales en los trabajos y tienen un rendimiento escolar elevado. Las calificaciones son muy importantes en las clases, por eso, que en esta variable examina el grado de esfuerzo de los estudiantes para obtener buenas calificaciones. (García- Hierro García, María Ángeles & Cubo Delgado, Sixto, 2009)



Las características son: Los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos, los alumnos aprueban aunque no trabajen mucho, los estudiantes trabajan duro para obtener buenas notas pero sin rivalidad entre ellos.

En la variable Moos pretende evaluar el duro trabajo de los estudiantes por mantener buena calificación, pero sin existir rivalidad entre ellos. (Carbonero, M.A., Martín-Antón, L.J., Román, J.M. y Reoyo, N., 2010 & Martínez, V., 1996)

1.2. 4.6. Estabilidad

La estabilidad (ES): Es el sentido de pertenencia de los padres en la escuela, aquí permite ver, el interés de los padres de familia por el aprendizaje de sus hijos/as y la participación de las diferentes actividades que hay en la escuela. En esta busca también resaltar el rendimiento escolar de los estudiantes uniéndolo con el trato familiar. (Martínez, V., 1996)

Las características son: Ambiente agradable en la casa, el interés de los padres en el aprendizaje de sus hijos/as, comunicación entre el profesor y los padres de familia, los profesores tienen un conocimiento amplio de la realidad familiar de los estudiantes.

Moos en esta variable evalúa la importancia que le dan los padres de familia al rendimiento escolar de sus hijos/as y la calidad de aprendizaje. Existe una unidad entre el estudiante y la familia, y también, entre la familia y el profesor en donde esta variable consigue resaltar ese interés que debe vibrar en el corazón de los padres, los estudiantes y los profesores.



1.2.4.7 Organización

Organización (OR): es el ambiente organizado que se siente en el salón de clases, los alumnos están siempre callados, no existe alboroto ni bulla, el horario de clases es cumplido, no hay interrupción en la clase, ni por los alumnos ni por el centro educativo. La planificación de clase son clara y las actividades se realizan cuidadosamente. Las clases son muy organizadas. (García-Hierro García, María Ángeles & Cubo Delgado, Sixto, 2009 & Martínez, V., 1996)

Las características son: La clase está muy bien organizada, los horarios son cumplidos, las clases inician a tiempo, hay disciplina dentro y fuera del salón de clases.

Moos en esta variable quiere evaluar la secuencia de las lecciones y el aprovechamiento de los espacios en el salón de clases. El grado de disciplina, orden, organización, el control del tiempo y el manejo de los profesores si se encuentra con estudiantes con baja disciplina. (Carbonero, M.A., Martín-Antón, L.J., Román, J.M. y Reoyo, N., 2010)

1.2.4.8. Claridad

La claridad (CL): es el cumplimiento de las normas que conlleva primero una explicación por parte del docente para que los alumnos puedan cumplirla. Estas son respetadas y cumplidas. El no cumplir las normas lleva a una consecuencia, es por eso que las normas deben ser claras y fáciles de cumplir. Se manifiesta que las normas deben ser cumplidas por el profesor y por el estudiante. (García-Hierro García, María Ángeles & Cubo Delgado, Sixto, 2009)

Las características son: Existe un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir, los estudiantes están seguro cuando algo va contra las normas; las normas que tiene el salón de clase es cumplida con libertad.



Moos en esta variable quiere evaluar que tanto el profesor como el estudiante tienen que estar claros y conscientes de las normas del salón de clase. Tiene que ser cumplida con toda responsabilidad y claridad. (Martínez, V., 1996)

1. 2.4.8 Control

Control (CN): Es manejar los movimientos del salón de clase. Mantener un control de los que puede suceder dentro del salón de clase. También se puede incluir la técnica que el profesor hace para que las normas sean cumplidas. (García- Hierro García, María Ángeles & Cubo Delgado, Sixto, 2009)

Las características son: Los alumnos sienten que deben seguir las normas, el profesor es paciente y se controla en momentos de enojos, las normas se cumplen como un deber, cuando los estudiantes rompen las reglas son tratados justamente.

En esta variable Moos quiere evaluar las técnicas y los métodos que utiliza el docente para ser coherente con las normas y hacerla cumplir no como una obligación sino como una responsabilidad que ayuda para el desarrollo social dentro del aula. (Martínez, V., 1996)

1.2.4.10 Innovación

La innovación (IN): es el grado de implantar nuevas ideas para la transformación del salón de clase. Los métodos del profesor son iguales pero con mucha diversidad de técnicas. Los profesores les agrada la originalidad y creatividad de los trabajos de los estudiantes. (García- Hierro García, María Ángeles & Cubo Delgado, Sixto, 2009) Se permite resaltar que los estudiantes preparen sus propios proyectos.



Las características son: Las novedades como, técnicas, estímulos, métodos, creativities; la innovación original es primordial, No se vive la rutina sino la innovación para el bien del crecimiento de los alumnos. (Sánchez, A., Rivas, M., Trianes, M.,2005)

Es la contribución que dan los estudiantes para renovar y desarrollar las actividades escolar y el grado de innovación que la escuela tiene para injertar y mostrar las técnicas creativa para el aprendizaje. Este busca examinar la imaginación del profesor para su labor y la imaginación de los estudiantes en la vivencia familiar y su desarrollo intelectual. (Carbonero, M.A., Martin-Antón, L.J., Román, J.M. y Reoyo, N., 2010)

1.2.4.11 Cooperación

Cooperación: Es el grado de esfuerzo que los maestros hacen para mantener eficaz el control del aula. Esta se enlaza con el apoyo afectivo y efectivo proporcionando por el entorno inmediato del lugar y del profesor. Entra ser también el apoyo y la colaboración de los estudiantes para llevar a cabo los objetivos planteado en el aula. Las características son: Apoyo inmediato del profesor y colaboración del Estudiante y los padres.

Esta variable pretende cooperar para el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes y para el ambiente positivo social escolar dentro del salón de clases. Y fomentar la cooperación entre los estudiantes, profesores, colaboradores y entre otros. Logrado establecer relaciones de amistad y cooperación con los alumnos.



1.3. Tipos de aula según el clima social

La escala de Moos y Trickett (1984) parte de un supuesto: la medida del clima de aula es indicativa del entorno de aprendizaje, y el propio clima tiene un efecto sobre la conducta discente. Ellos presentan en su trabajo una tipología de climas de aula, basada en la aplicación extensiva de la escala a clases de secundaria. En su adaptación española, se encontraron seis grandes tendencias:

1.3.1 Aulas orientadas a la relación estructurada: Se privilegia la interacción y participación de los alumnos. El interés y la implicación son altos, al igual que el apoyo. Hay orden y las reglas están claras.

1.3.2 Aulas orientadas a una competitividad desmesurada: Hay pocas reglas, poco énfasis en las relaciones, tampoco importa tanto la innovación, ni siquiera la claridad de las reglas: la clave en este tipo de clima de aula está en la competitividad, más incluso que en el control que se puede ejercer.

1.3.3 Aulas orientadas a la organización y estabilidad: Este tipo de clases tienen gran apoyo del profesor y organización, pero poco énfasis en el mantenimiento de las dimensiones de calidad en las reglas y control del profesor. Estas clases tampoco fomentan la participación de los estudiantes y la interacción o innovación.

1.3.4 Aulas orientadas a la innovación: priman los aspectos innovadores y relacionales, la orientación a la tarea es escasa, como también se presta poca atención a las metas y procedimientos. El control del profesor es exiguo.

1.3.5 Aulas orientadas a la cooperación: Las relaciones entre los estudiantes son positivas. El énfasis está en la organización y en la claridad de las reglas, si bien hay menos control que en el segundo de los perfiles y mayor énfasis en la competición.



2. Metodología

2.1 Método y técnicas de investigación

Para realizar la investigación las fuentes utilizadas fueron autores que explicaron los factores de eficacia y calidad educativa, clima social del aula, características del clima social del aula, países que tienen las escuelas con resultados escolares destacables y no destacables, las características del clima social escolar en el que se desarrollan en proceso educativo de las escuelas con resultados destacable, análisis comparativo de las características de un clima social escolar positivo y negativo en el que se desarrolla el proceso educativo. Luego, se analizó las aportaciones de esos autores y se concluyó minuciosamente dichos factores, las técnicas, metodologías, las formas que las escuelas utilizaban y hacían un sistema educativo favorable; y de igual manera, se analizó por qué los resultados de algunos sistemas educativos sobresalían negativamente. Los métodos que se utilizaron: investigaciones bibliográficas de libros, informaciones digitales y datos ofrecidos por la UTPL y procesos analíticos de los contenidos.

Las técnicas utilizadas:

Recolección de información: bibliografías de datos generales que dieran datos básicos para el marco teórico y el diagnóstico.

Analizar: las informaciones que le daba cuerpo a la investigación y con ellas parafraseando y argumentando cada idea.

Investigaciones más específicas: el enfoque de los puntos más conciso, exacto e importante para el diagnóstico de la investigación, obteniendo los resultados de las escuelas exitosas en el proceso educativo.



2.2 Diseño de la investigación

Esta investigación es de tipo bibliográfica. El Marco Teórico sirvió de base en la investigación. Para su elaboración se consultó datos bibliográficos. Después de buscar en diferentes fuentes como libros, revistas, tesis, Web Side entre otros, se continuó con el apartado del diagnóstico en que diseñando cuatro conceptuales con las siguientes informaciones: países considerados exitosos como: Venezuela, Chile, Bolivia, Argentina, entre otros; las características del clima social escolar en el que se desarrollan en proceso educativo de las escuelas con resultados destacable; análisis comparativo de las características de un clima social escolar positivo y negativo en el que se desarrolla el proceso educativo y matriz de problemática para identificar los aspectos más significativos en cuento al clima escolar, en la cual, fueron de gran ayuda para descubrir y escudillar la investigación y concluir con el mensaje central y la resolución de dicha investigación. Finalmente, las conclusiones y recomendaciones para el campo educativo son propuestas para un mejor rendimiento escolar y crecimiento intelectual de los estudiantes.



3. Diagnóstico

3.1 Países que tienen las escuelas con resultados escolares destacables y no destacables.....

PAISES CONSIDERADOS EXITOSOS		
País	Escuelas con resultados escolares destacables	Escuelas con resultados escolares no destacables
C u b a	<p>En los estudios realizado por la UNESCO (2002) se informa que los alumnos en cuba son disciplinado y ordenado. Los docentes se preparan metodológicamente.</p> <p>Se considera que hay una asimilación consciente de los contenidos aprendido por parte de los alumnos, ya que, la explicación de los docentes es clara y precisa manteniendo el objetivo y el propósito de la planificación de clases.</p> <p>Con referente al ámbito organizacional de las escuelas los/as director/as se mantienen una comunicación agradable entre los docentes y</p>	<p>El informe presentado por la UNESCO (2002) se expresa que antes del inicio de la materia el docente hace que los estudiantes análisis temas, noticias y controversia que se mueve en la sociedad.</p> <p>Acentúa que la organización dentro del aula tiene variaciones, como por ejemplo: los asientos colocando en grupos o colocado alrededor del salón para que se aprovechar los espacios central o puede ser ubicado tradicionalmente. Se expresa que todos los salones de clases cuentan con bancos bipersonales y un tanto desgastados, se dice que tienen pizarras empotradas,</p>



	<p>los estudiantes. Se expresa que los responsables de la organización educativa dirigen democráticamente y su participación entre ellos es activa. Las decisiones son colectivas de manera que el consejo directivo, el consejo académico, el consejo estudiantil y docente se esfuerza para cumplir sus obligaciones.</p> <p>El ambiente organizacional no es autoritario y emocionalmente se percibe en el estudio que tienen un carácter positivo, dentro de los que intervienen en la comunidad escolar. Los estudios de dicho documento reflejan que hay entre los directores y maestros una estabilidad agradable y se proyecta una inspiración en el trabajo. También se refleja que las relaciones interpersonales entre los alumnos, docentes, directores y los padres son cercanas, educadas y sociables. Ambos tienen un espíritu de pertenencia en el que se valora lo que tienen y las personas que están en su</p>	<p>estantes rústicos, sillas y escritorios para los docentes.</p> <p>Se dice que los libros de textos y los libros de trabajos son iguales para todos los centros educativos. También se expresa que por las limitaciones económicas los docentes formulan materiales didácticos para las distintas clases y asignaturas.</p>
--	---	---



alrededor.

En cuanto las normas de las escuela la UNESCO expresa que es cumplida por todos. La convivencia entre los alumnos y los profesores dentro del aula se prima un trato afable, cercano, confiable y una estimulación activa de los estudiantes. También se expresó que la convivencia entre los alumnos sobresale el respeto, la confianza, el buen humor, y la autoestima alta. En pocas palabras dentro del clima escolar, los estudiantes poseen cortesías y educación formal, con palabras sencillas, solidaridad y hermandad.

Por otro lado, el documento de la UNESCO expresa que hay una baja condición material, los miembros tratan de sobreponer las carencias materiales, luchando y enfrentando el proceso educativo con optimismo, compromiso, responsabilidad y alegría. También se expresa que la interrelación entre la escuela y la familia es



	<p>extraordinaria, se considera que los padres tienen un sentido de pertenencia en la que colaboran con la limpieza, actividades interna y externa de la escuela.</p>	
Bibliografía	<p>UNESCO. (2002). Estudios Cualitativo de escuelas con resultados descatables en siete países latinoamericanos. Santiago de Chile: OREALC/2002/PI/H/1.</p>	
C h i l e	<p>En Chile los apoderados dentro la escuela se dice que se preocupa por todo y no hay agresivos entre ellos.</p> <p>En la calidad de los estudiantes se expresa que es muy buena y tienen valores muy altos.</p> <p>Los docentes en las clases les manifiestan a los estudiantes que son muy importantes y buscan siempre intercambiar experiencia tanto fuera y dentro del salón de clases.</p> <p>La UNESCO en los estudios en Chile expresa que la calidad de los directores es amplia, eficaz y eficiente, en que ellos se involucran y crean actividades para el crecimiento intelectual de los</p>	<p>La UNESCO expresa que en las escuelas de Chile hay una preocupación por la limpieza, iluminación, ventilación, acústica, tamaño y ventilación de los ambientes.</p> <p>El servicio higiénico es el mejor se refleja la gestión de recursos en los establecimientos educacionales.</p>



estudiantes. Es por eso que la relación jerárquica es positiva y de mucha confianza. Se percibe que hay una autoridad que proyecta libertad.

Los profesores asumen como propio la responsabilidad de que los estudiantes avancen lo más alto que puedan llegar.

Las relaciones de profesores-alumno ya no son tanto como alumnos y profesor sino que hay un ambiente de confianza, amistad y de amigo; conquista la permanencia de los estudiantes en la escuela, los estudiantes sienten un ambiente grato de aprendizaje en que se respira un clima cordial, cálido y respetuoso.

Los estudiantes se sienten que están en casa y cuando salen temprano de las clases prefieren quedarse en la escuela participando en los deportes, como: Voleibol,

básquetbol, Ping-Pong entre otros deportes.

También expresa que la relación interpersonal entre profesores es armoniosa, se unen para ayudar a los alumnos aunque tenga asignaturas diferentes.



Bibliografía	UNESCO. (2002). Estudios Cualitativo de escuelas con resultados descatables en siete países latinoamericanos. Santiago de Chile: OREALC/2002/PI/H/1.	
	<p>La UNESCO (2002) determina que algunas escuelas tienen aulas integradas con especialidad escolares con los estudiantes que presentan deficiencia en el aprendizaje.</p> <p>La información investigada manifiesta que a veces tienen interacciones frecuentes entre la maestra y los alumnos, pero se piensa que hay una alta tolerancia. En ocasiones existen conflictos, pero la organización escolar intenta mantener el control en la interrelación para que reine la paz.</p> <p>Se determina que en cuanto al aprendizaje de los estudiantes los profesores hacen un repaso de la lección anterior.</p> <p>Se piensa que los métodos explicativos permiten el interés de los alumnos y lo mantienen activos para el aprendizaje.</p>	<p>Los sistemas de información engendran un papel absoluto. En los salones de clases se piensa que están cabalmente marcados por avisos. Los servicios higiénicos están mantenidos y aseados permanentemente por los trabajadores de limpieza.</p> <p>En algunas escuelas se determinó que no existen bebedores de agua potable, los estudiantes utilizan los grifos destinados para la limpieza o en los lavamanos. Se dice que las escuelas proveen equipo indispensable para el manteamiento de las actividades educativas.</p>



	<p>De acuerdo a los estudios realizados por la UNESCO (2002) se dice que hay restricciones de recursos pero no se disminuye la innovación que se vive, ya que innovando se puede enriquecer las actividades de los estudiantes.</p> <p>En el clima escolar, se determina que los estudiantes les gustan asistir a la escuela en el que aprenden nuevas informaciones y se siente más cómodo en la escuela que en la casa.</p>	
Bibliografía	UNESCO. (2002). Estudios Cualitativo de escuelas con resultados descatables en siete países latinoamericanos. Santiago de Chile: OREALC/2002/PI/H/1.	
	<p>De acuerdo a las informaciones proporcionada por la UNESCO se persigue expresar que los profesores son muy importantes en el campo educativo y que tienen una responsabilidad única.</p> <p>Se dice que tienen proyectos innovadores e incluso involucran en el proyecto a los estudiantes y a los padres.</p> <p>Otros aspecto que se debe resaltar es que los/las directores/as permiten que los los profesores</p>	<p>En el análisis se determina que las escuelas son similares. La planificación es adaptada de acuerdo al tiempo. Se motiva a los padres para que sus hijos tomen la jornada escolar completa, es decir, incluyéndoles los talleres y otros.</p>



A r g u m e n t a n t i a

opinen y aporten nuevas ideas para el desarrollo de las escuelas, obteniendo el sentido de pertenencia entre ellos. Este estilo de trabajo permite al directoras/es tomar decisiones y consultarla con los/as profesores/as.

Estos procesos deben ser capaces para que las escuelas este organizada y los docentes trabajen responsablemente y lleguen a los objetivos de las escuelas y sus propios objetivos.

La UNESCO supo manifestar que Los/as profesores/as mantienen activos a los estudiantes con las tareas diarias.

Por otro lado dicho documento dispone que la misión del docente sea enseñar bien para que los estudiantes aprendan y puedan defenderse en la vida. También expresa que los docentes aman su profesión porque cada uno da su tiempo, hasta su vida para darle lo mejor a sus estudiantes ya sea, intelectualmente y moralmente. Esto ha lleva a que los docentes tenga un contacto cercano y afectivo con los/as alumnos/as.

Los materiales didácticos son compartidos entres los salones.



	Tienen un clima escolar positivo ya que, los estudiantes prefieren tener clases que quedarse en la casa, en pocas palabras aman su escuela, su clima es afectuoso, tranquilo. El interés de los estudiantes es bueno y se vive la obediencia.	
Bibliografía	UNESCO. (2002). Estudios Cualitativo de escuelas con resultados descatables en siete países latinoamericanos. Santiago de Chile: OREALC/2002/PI/H/1.	
B o l i v i a	En estudio que realizó la UNESCO (2002) se enfocó que el director tiene una relación agradable entre los maestros y se preocupa por la preparación pedagógica de los maestros. Con referente a los padres de los estudiantes se considera muy importante mantener una relación con ellos. Donde los padres se sienten libres y colaboran con el trabajo de la escuela, y por tal motivo, siempre se tienen la libertad de opinar y expresarse.	
Bibliografía	UNESCO. (2002). Estudios Cualitativo de escuelas con resultados descatables en siete países latinoamericanos. Santiago de Chile: OREALC/2002/PI/H/1.	



Como

De acuerdo a los estudios realizados por la UNESCO en las escuelas de Colombia se expresa que los estudiantes se aprovechan de las actividades en grupos. Los horarios de las clases son flexibles.

Se consideran que es importante que exista un gobierno estudiantil para que haya una coordinación y un control en la disciplina de los estudiantes.

También se consideran la importancia de la relación entre los docentes y los estudiantes ya que, permite un ambiente idóneo para el aprendizaje.

Se predomina la confianza y la comunicación entre los docentes y los estudiantes. Las normas se cumplen por todos con el objetivo de formar y construir personas disciplinadas. Las escuelas crean ambientes atractivos de trabajos. Las reglas que rigen la vida escolar son pocas pero importantes ya que, sin ellas la escuela pierde el control. Se dice que puede ser cambiada de acuerdo a las necesidades de la comunidad educativa.

En la aportación de la UNESCO (2002) los padres consideran que se debe extender los horarios de clases ya que los estudiantes están más seguros en las escuelas que en la calle.

De acuerdo a la tradición que se tiene en veredas rurales determinan que los profesores son persona de autoridad.



	<p>Las escuelas se guían por las propuestas de la Escuela Nueva.</p> <p>El ambiente es providencial, se busca que los estudiantes se sientan motivados para recibir las clases. Se piensa que los estudiantes son espontáneos.</p>	
Bibliografía	<p>UNESCO. (2002). Estudios Cualitativo de escuelas con resultados descatables en siete países latinoamericanos. Santiago de Chile: OREALC/2002/PI/H/1.</p>	
	<p>En las escuelas de Costa Rica se expresan que tienen un ambiente muy afable donde los docentes se sienten parte de todos los proyectos de la escuela. Esto permite que haya un logro en la estabilidad organizacional. Se dice que el ambiente organizacional es agradable.</p> <p>Los recursos son administrados honestamente. Se considera que tiene un liderazgo democrático y todos trabajan entre sí.</p> <p>Se tiene directores amables que se identifica con sus labores; la dirección colabora con todo el proceso y vela porque se cumpla con lo planeado.</p>	



Acci-RaataSOC

Se desarrollan los programas de estudio del Ministerio de Educación Pública y el personal docente (M.E.P.). Los docentes se reúnen por nivel y elaboran el planteamiento.

Bibliografía	UNESCO. (2002). Estudios Cualitativo de escuelas con resultados descatables en siete países latinoamericanos. Santiago de Chile: OREALC/2002/PI/H/1.	
	<p>Cuenta, (2003) juntos con otros autores, expresan es sus estudios en Perú sobre escuelas que los docentes dejan tareas a sus estudiantes.</p> <p>Se trabaja en promedio de 27 horas de clases a la semana, con</p>	<p>Los docentes buscar realizar trabajos frontales, como: palabras, se tiene térmicas para ubicar los asientos y así los niños estén frente a la pizarra y al profesor para una mejor concentración de parte de</p>



P e r ú

los docentes se persigue que asistan a capacitaciones anualmente; Ellos preparan actividades y tareas, para la participación activa de los estudiantes en su aprendizaje.

También se considera la importantísima participación de los estudiantes en el salón de clases.

Se determina una relación muy cordial entre los docentes y los alumnos. En la mayoría de los docentes se dominan el idioma del español y el quechua. Se reconoce el alto porcentajes de los docentes con experiencia y los efecto positivo que sobre sale. El clima del aula parece tener un efecto positivo en el rendimiento tanto de lenguaje como en matemática.

los estudiantes.

Las actividades pedagógicas obligatorias son interrumpidas por varias ocasiones se considera por actividades rutinarias y mantenimiento de la disciplina.

Bibliografía

Cuento, S., Ramire, C., Leon, J.,. (2003). *Eficancia Escolar en las escuelas polidocentes completas de Lima y Ayacucho.*

De acuerdo a las informaciones propocionada por la FLACSO, (2004) en Los resultados destacables en la Prueba Nacionales: se investigó que los docentes y directivo tienen formación para ejercer su cargo.

Las propuestas educativas ejercidas en el espacio escolar no favorecen a que los estudiantes asuman su rol activo en su aprendizaje.



01300-5-300 00-05007

Se expresa que tienen un liderazgo comunitario aplicado a la gestión escolar y específicamente a la gestión de los recursos para mejorar el servicio educativo. Los directores comparten responsabilidades tanto en la gestión administrativa y pedagógica.

La directiva ha sido clave en la instalación y desarrollo del servicio educativo en la comunidad a través de la gestión de diversos recursos. Las normas y los canales de comunicación son tomados por la dirección y el personal docentes.

Se persigue que los docentes tenga un alto grado de compromiso en su tarea. Los estudiantes tengan un el deseo de continuar sus estudios y lograr niveles técnicos y profesionales.

Las escuelas tengan escritas sus planificaciones y currículo dominicano actual. En la evaluación de las pruebas nacionales de 8vo. Los estudiantes deben tener más esmero y entusiasmo para estudiar.

Las estrategias pedagógicas que utilizan la repetición y la memorización de los contenidos trabajados.

FLACSO. (2004). *Estudio Cualitativo sobre Centro Educativo con resultados destacables en las Pruebas Nacionales*. Azuay, Rep.Dom.: Instituto Ejectutivo: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.



3.2 Las características del clima social escolar en el que se desarrollan en proceso educativo de las escuelas con resultados destacable.....

CARACTERÍSTICAS/CRITERIOS DEL CLIMA ESCOLAR	
CARACTERÍSTICAS	CRITERIOS
Gira en torno a la innovación.	<p>Siempre tienen una novedad para el aprendizaje y la enseñanza.</p> <p>Estudian sus problemas y alcanzan lograr las soluciones¹.</p>
Tiene clima escolar positivo.	<p>Los alumnos sienten cariño por su escuela y asisten con gusto. La relación de profesores y alumnos es afable, se respira un ambiente armónico y confiable.</p> <p>Los profesores valoran a todos los estudiantes como personas dignas de ser consideradas de forma positiva y respetuosa².</p>



<p style="text-align: center;">Se enfoca un clima organizacional marcado por el sentido de pertenencia, un buen ambiente laboral y el trabajo en equipo entre docentes³.</p>	<p>Los directores quienes tienen suficientes atribuciones para dirigir el establecimiento con autoridad propia, en un rol que conjuga control, apoyo y enseñanza al docente. Los docentes junto a sus compañeros de trabajo enlazan sus manos para fraguar familiaridad y resultado eficaz en el sistema educativo. Todo el personal que forma parte en el sistema educativo se sensibiliza y asume compromisos por el crecimiento intelectual, moral y social de los estudiantes enfocando la persona más importante de la educación: el estudiante.</p>
<p style="text-align: center;">Se vive la disciplina.</p>	<p>Los directores, profesores, alumnos y padres son puntuales ya sea, en los trabajos, asignaturas, actividades fuera y dentro del aula, tienen agilidad para realizar las tareas, buena preparación de la planificación, actividades y proyectos directores-profesores, profesores-alumnos, alumnos-padres.</p> <p>Los profesores tienen un seguimiento constante con los</p>



	estudiantes que lo ameritan. Existe una comunicación con las normas y es cumplida por todos/as ⁴ .
Se crece en la afectividad	La forma de ser profesorado que acrecienta la motivación. El profesor prepara un entorno suficientemente enriquecedor con el que sus alumnos puede interaccionar y convertirse en el autor de su propio crecimiento, como individuo y como ser social.

¹UNESCO. (2002). Estudios Cualitativo de escuelas con resultados descatables en siete países latinoamericanos. Santiago de Chile: OREALC/2002/PI/H/1.

²Madrigal, C., Díaz, A., Cuevas, C., Nova, C., Bravo, I.,. (2011). Clima Social Escolar en el aula vinculo profesor-alumno: Alcances, Herramientas de evaluacion, y programas de intervencion. *Revista Electronica de Psicologia Iztecala*, 74.

³Cornejo, R., Redondo J. (2007). *Variables y Factores Asociados al aprendizaje escolar una discusión desde la investigación actual*. Valdivia: Versión On-line ISSN 0718-0705.

⁴Rincón Igea, Benito. (2004, Diciembre 18). Variables que sustentan la convivencia en los Centro Educativos. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formacion del Profesorado*.



3.3 Análisis comparativo de las características de un clima social escolar positivo y negativo en el que se desarrolla el proceso educativo.

ANÁLISIS COMPARATIVO DEL CLIMA SOCIAL	
CARACTERÍSTICAS POSITIVAS	CARACTERÍSTICAS NEGATIVAS
El profesor demuestra que es una persona genuina, consciente de sí misma, capaz de comportarse de acuerdo con sus sentimientos, valora a todos sus estudiantes como personas dignas de ser consideradas de forma positiva y tratadas con dignidad y respeto y es empática que entiende los sentimientos de sus alumnos/as.	El Profesor es inseguro, es inestable en su personalidad, tiene preferencia con sus estudiantes, es antisocial.

Moreno, C., Diaz, A., Cuevas, C., Nova, C., Bravo, I. (2011). Clima Social Escolar en el aula y vinculo profesor-alumnos: Alcances, herramientas de evaluación y Programas de intervenció. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala-Chile*.

Favorece el crecimiento personal.	Interfiere en el crecimiento personal.
-----------------------------------	--

Milicic, N. & Arón, A. (1999). *Clima sociales tóxicos y climas nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar*. Chile: Escuela de Psicología Pontificia Universidad Católica.



<p>La convivencia social es más positiva, en que las personas sienten que es más agradable participar, en que hay una buena disposición a aprender y a cooperar, en que los estudiantes sienten que sus crisis emocionales pueden ser contenidas, y que en general contribuyen a que aflore la mejor parte de las personas.</p>	<p>Contaminan el ambiente contagiándolo con características negativas que parecieran hacer aflorar las partes más negativas de las personas. Se invisibilizan los aspectos positivos y aparecen como inexistentes, y las interacciones se tornan cada vez más estresantes e interfieren en una resolución de conflictos constructiva...</p>
---	---

Vergara, J. (s.f.). *Clima Social Escolar en Los Centros Educativos Municipales De La Comuna De Toltén*. Chile: Región De La Araucanía.

<p>Los profesores y alumnos tienen condiciones que les permiten mejorar en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico, social, personal y familiar.</p>	<p>La falta de tiempo, y en ocasiones predisposición, para una acción tutorial que podría servir de puente para una mejor relación con las familias y un seguimiento más personalizado a los alumnos.</p>
--	---

Hernandez, F. & Sancho Gil J. (n.d.). In *El Clima escolar en los centros de secundaria: Más allá de los tópicos* (p. 23).

<p>Sentido de pertenecía de las familias y un apoyo unánime de lo que quiere la escuela para con sus hijos/as.</p>	<p>La falta de apoyo por parte de las familias debido a su poca implicación en el aprendizaje y el comportamiento de los alumnos.</p>
--	---

Hernandez, F. & Sancho Gil J. (n.d.). In *El Clima escolar en los centros de secundaria: Más allá de los tópicos* (p. 23).



Reconocimiento explícito de los logros.	Ausencia de reconocimiento y/o descalificación.
---	---

Milicic, N. & Arón, A. (1999). *Clima sociales tóxicos y climas nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar*. Chile: Escuela de Psicología Pontificia Universidad Católica.

Sentido de pertenencia.	Sensación de marginalidad, de no pertenencia.
-------------------------	---

Milicic, N. & Arón, A. (1999). *Clima sociales tóxicos y climas nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar*. Chile: Escuela de Psicología Pontificia Universidad Católica.

Flexibilidad de las normas.	Rigidez de las normas.
-----------------------------	------------------------

Milicic, N. & Arón, A. (1999). *Clima sociales tóxicos y climas nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar*. Chile: Escuela de Psicología Pontificia Universidad Católica.

Favorece la creatividad.	Pone obstáculos la creatividad.
--------------------------	---------------------------------

Milicic, N. & Arón, A. (1999). *Clima sociales tóxicos y climas nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar*. Chile: Escuela de Psicología Pontificia Universidad Católica.

Permite el enfrentamiento constructivo de conflictos.	No enfrenta los conflictos o los enfrenta autoritariamente.
---	---



Milicic, N. & Arón, A. (1999). *Clima sociales tóxicos y climas nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar*. Chile: Escuela de Psicología Pontificia Universidad Católica.

Ambiente físico apropiado.	Ambiente físico inapropiado.
----------------------------	------------------------------

Mena, I; Valdés A. (2011), *Clima Social Escolar*, Documento Valoras UC.

Realización de actividades variadas y entretenidas.	Realización de actividades monótonas y aburridas.
---	---

Mena, I. (2011). *Clima Social Escolar*. Documento Valora UC.

3.4 Diseñe una matriz de problemática para identificar los aspectos más significativos en cuanto al clima escolar.

Después que se realizó un análisis de las escuelas con resultados descartables y no descartables se llevó a construir una matriz de problemáticas para que se identifique los aspectos más significativos en cuanto al clima escolar. En La matriz se toma en cuenta los problemas destacados en las escuelas, sus causas y sus efectos dentro del clima escolar.

El análisis supo manifestar los siguientes:

MATRIZ DE PROBLEMÁTICAS		
PROBLEMAS OBSERVADOS	CAUSAS	EFFECTOS
Falta de atención de los estudiantes.	Inadecuadas estrategias de motivación.	Bajo rendimientos escolar.



Ausencia de identidad.	Proceso de globalización.	Alienación.
Inadecuado uso de recursos educativos.	Pocos conocimientos de estrategias metodológicos y organizadores.	Confusión.
Agresividad.	Problemas familiares.	Conflictos en el aula, otros espacios.
Desconfianza entre los estudiantes.	Diferentes culturas y variedades de nacionalidad en el salón de clases.	Inseguridad en confiar entre los compañeros; Problemas de Comunicación, rivalidad.
Elementos afectivos que manifiestan los docentes y directivos.	La envidia, egoísmo, apatía.	No hay un ambiente familiar entre los docentes y directivos.
Actitud de los padres de familia e incumplimiento de las tareas escolares.	Niños desmotivado, falta de interés de las tareas, desorganización familiar.	Falta de comunicación de los padres, ya que desconocen las actividades de la escuela y las tareas de sus hijos, también la separación de los padres.



CONCLUSIONES

Los resultados de la revisión Bibliográfica fueron muy similares pero algunos de ellos se destacaron más por la calidad del director y el tiempo que ofrecen los docentes en el sistema educativo.

Hay que tomar en cuenta que el docente eficiente desempeña un rol central en el aula, este incluye a sus alumnos en la planeación y la organización, también, establecen y mantienen reglas claras para la conductas académica y social de sus pupilos. La relación entre el maestro y los estudiantes, y el ambiente escolar inciden directamente en el aprendizaje y la conducta dentro del aula, es por eso, que las escuelas eficientes tiene de importancia la capacitación de los docentes para un buen proceso educativo. La formación docente se considera fundamental para el logro de la calidad educativa (Venegas, 2009).

Esta revisión bibliográfica demuestra que las escuelas investigadas tienen reglas disciplinarias, justas y bien definidas. Los directores ofrecen un liderazgo instruccional, el ambiente escolar es seguro y ordenado, los directores y docentes tienen un sentido de responsabilidad hacia los estudiantes, y aunque pueda ver algunos problemas o dificultad dentro del clima social escolar en el proceso educativo, ya sea, por las faltas de personal, los pocos recursos, pobreza, espacio o problemática familia, estas escuelas dedican su tiempo para resolverlo. Aunque se puede decir, que las dificultades que se presenta en aula son oportunidades para mejorar día a día la practicas educativas.



RECOMENDACIONES

- Utilizar programaciones sistemáticas de evaluación para comprobar el proceso de los alumnos.
- Comunicar a los estudiantes el interés de que dominen las tareas para un buen aprendizaje.
- Directores y docentes ser justos y firme en su misión y la misión del centro educativo.
- A pesar de algunas limitaciones dentro del centro educativo, el director y los docentes no debe de limitarse sino trabajar en contra la corriente de la mar, y ofrecer todo su ser al centro y a la aula.
- Los centro educativos debe trabajar el clima de aula que ofrece Moos, donde debe resaltar: *implicación* donde los estudiantes se interesa por participar en las actividades de la escuela y del aula; *la afiliación* donde reine la amistad y la fraternidad entres los mismos estudiantes; *la ayuda* donde profesores-alumnos y alumnos-alumnos se ayuden entre sí; *las tareas* sean aprovechadas por los profesores y los alumnos puedan dedicarse a ella; *competitividad* en la cual los estudiantes no sientan que son rivales a los otros, sino que lo haga motivarse y luchar por lograr sus objetivos; *la estabilidad* que el interés y la organización de la familia para el rendimiento escolar; *organización* la importancia del orden y organización en las tareas escolares; *la claridad*, el control, Innovación los cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno; y por últimos, la cooperación refuerzo para la educación y directriz de todo proceso de estimular el aprendizaje.



EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

Clima social escolar en el que se desarrolla el proceso educativo 2011- 2012

Estudios cualitativo de escuelas con resultados destacables



Países:

Bolivia, Colombia, Cuba, Chile, Argentina, Costa Rica,
Venezuela, Perú, República Dominicana...

Experiencia de investigación

Finalidad de la investigación:

Este tema de investigación es de suma importancia para el desarrollo del proceso enseñanza- aprendizaje ya que el alumno debe ser la fuente de inspiración de la educación, el protagonista. Sin embargo, alrededor suyo, también hay otros que facilitan este proceso como es la directora, los padres y los equipos de apoyo y servicio que están de manera más discreta pero que no se le debe quitar la importancia que tienen, pues, también colaboran dentro de una institución por un clima escolar adecuado. Para lograr esto, es necesario que cada uno de los actores de la educación viva la idea expresada por Fernando Rielo que dice: "Educar en éxtasis para tener un clima social escolar eficiente y eficaz.





Conclusión:

En sentido general, la interrelación entre los alumnos y el profesorado, el ambiente de clases, el sentido de pertenencia tanto de el profesor, los alumnos y los padres de familia, el alto nivel de aprendizaje de los estudiantes y el alto nivel de capacidad de los docentes favorece una diversidad de entusiasmo y crecimiento en el proceso educativo de los estudiantes y sobre todo de la sociedad. Estos factores no pueden desligarse para el desarrollo del proceso educativo. Como tampoco se puede desligar el papel protagónico de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, el orden, el trabajo en equipo de los docentes, las decisiones colectiva del director y los docentes, una autoridad democrática del director, la motivación de los docentes y estudiantes, el clima escolar positivo y finalmente, el alto compromiso con el buen funcionamiento de las escuelas. No importa el lugar, el país, el profesor, el alumno, la escuela; la esencia nunca cambia es la misma en todos los sistema educativo.



PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

La lectura y el crecimiento intelectual y social de los estudiantes juntos con los padres de familia.



1.- TEMA:

La lectura y el crecimiento intelectual y social de los estudiantes juntos con los padres de familia.

2.- PRESENTACIÓN:

En la bibliografía investigada, los países: *Colombia, Argentina y Bolivia* en el nivel de la lectura los estudiantes tienen poco entusiasmo e interés para leer y los padres de familia no le motivan, es necesario reforzar las lecturas y el crecimiento intelectual y social de los estudiantes juntos con los padres de familia para que haya un crecimiento en su aprendizaje y en su vida social.



Por tal motivo se ha esmerado este proyecto, para poder injertarle ese amor a la lectura y enseñarle la importancia que tiene para la vida social, intelectual y moral.

3.- JUSTIFICACIÓN:

Motivar a los estudiantes a la lectura es un proyecto que hará enfatizar el crecimiento social e intelectual que los estudiantes pueden lograr, y la importancia de trabajar con los padres de familia a que también sea amante a la lectura y, con eso ayuden a motivar a sus hijos en este progreso social e intelectual.

4.-PLAN DE ACCIÓN

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	FECHA	RECURSOS	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
1. Crear un interés a la lectura y lograr que todos los estudiantes del centro educativo lea un libro.	Círculo de lectura donde se escogerá técnica para tonificar el acto de los hábitos de lectura de los/as alumnos/as.	1/4/12	Alumnos Padres Hojas Murales Obras literarias y cuentos Computadora Bibliotecas Cartulinas Marcadores Imágenes Volantes Boletín	Profesores de español o el Profesor de literatura. Los profesores titulares. La persona responsable de la biblioteca del centro educativo.	Hacer una estadística de la cantidad de estudiantes que leyó un libro en la jornada de lectura. Entregar una ficha a cada estudiantes donde escribirá los libros leídos, el



			Escolar DVD Fichas Frasas		que más le gustó y especificado la razón. Analizar brevemente de que se trató el libro y que aprendió.
2. Permitir que los estudiantes puedan leer juntos con sus padres.	Lectura Familiar: Cada alumno llevará un cuento para que lo lean juntos a sus padres.	01/5/12	Bibliotecas cuentos Carpeta Circular	Los Padres Estudiantes Bibliotecaria	Los Padres deberán llenar junto con sus hijos/as una carpeta realizando las actividades propuestas
3. Celebrar el círculo de lectura en el centro escolar.	Celebración y concurso del círculo de lectura. Ferias de libros:	2/6/12	Salones de clases. Proyector y Computadora Radio estudiantes	Profesores de español. Estudiantes Padres	Elegir dos estudiantes de cada salón de clases para que



	Cuentos, obras literarias, poemas entre otros.		profesores jurados Letreros Premios		expongan la obra literaria o el cuento que leyó. Premiar el estudiante que mejor explicó. Premiar el estudiante que mejor trabajo con el libro que leyó. Elegir el padre que mejor trabajó con su hijo/a en la lectura.
4- Mantener en los estudiantes el hábito de lectura y crecer en ellos la motivación de leer libremente.	Tener libros interesantes para su edad y su grado.	Todo el año escolar	Obras Literarias Cuentos Poema Revista Libros	Profesor/a de Español Estudiantes	Cada mes escoger un alumno/a que quiera compartir algún libro que haya leído libremente.



5.- METODOLOGÍA:

- Incentivar a los estudiantes a la lectura.
- Crear un ambiente de lectura dentro del salón de clase.
- Exposición de los estudiantes.
- Compartir entres padres, estudiantes y profesores.
- Provocar que los estudiantes tenga un deseo libre de leer.
- Entregarle lista de libros interesante a su edad por si algún dia le interese.

6.- BIBLIOGRAFÍA

Miguel, M. (2009). *Importancia de la Lectura*. Mexico: academia Española.



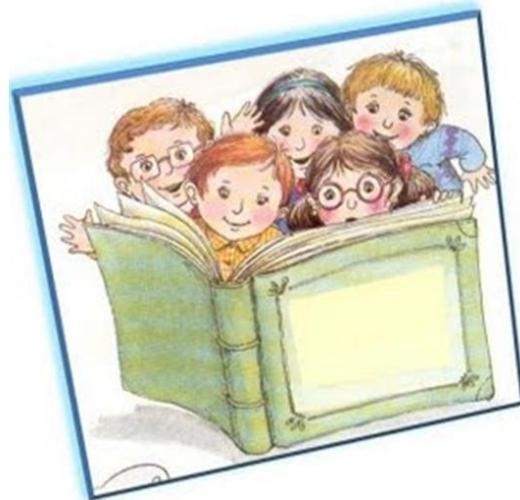
1. ANEXOS:

#1-Invitación a la Actividad.

EL CENTRO EDUCATIVO TE MOTIVA A PARTICIPAR A! CIRCULO DE LECTURA

En qué consiste?

Todos los estudiantes
tendrán que leer
un cuento, o
una obra literaria,
dado por la
profesora
de Español.



**Inicia el 1 de Abril y
termina el 1 de mayo del 2012.**

¡Habrá premios para los mejores reportes!



**“Cuando oigo que un hombre
tiene el hábito de la lectura,
estoy predispuesto a pensar bien de él”.**

Nicolás de Avellaneda (1837-1885)



Anexo #2- Frases para decorar todos los murales del centro educativo.

1. *“El que lee mucho y anda mucho, ve mucho y sabe mucho”*. (Miguel de Cervantes Saavedra (1547-1616) Escritor español.
2. *“La lectura es a la mente lo que el ejercicio al cuerpo”*. Por Joseph Addison (1672-1719) Ensayista, poeta y dramaturgo inglés.
3. *“Cuando rezamos hablamos con Dios, pero cuando leemos es Dios quien habla con nosotros”*. San Agustín (354-430) Obispo y filósofo.
4. *“Aprender a leer es lo más importante que me ha pasado en la vida”*. Mario Vargas Llosa (1936) Escritor peruano.
5. *“Cuanto menos se lee, más daño hace lo que se lee”*. Miguel de Unamuno (1864-1936) Filósofo y escritor español.
6. *“Lee y conducirás, no leas y serás conducido”*. Santa Teresa de Jesús (1515-1582) Escritora mística española.
7. *“Uno no es lo que es por lo que escribe, sino por lo que ha leído”*. Jorge Luis Borges (1899-1986) Escritor argentino.
8. *“La lectura hace al hombre completo; la conversación, ágil, y el escribir, preciso”*. Sir Francis Bacon (1561-1626) Filósofo y estadista británico.
9. *“El placer de leer es doble cuando se vive con otra persona con la que compartir los libros”*.



Ficha

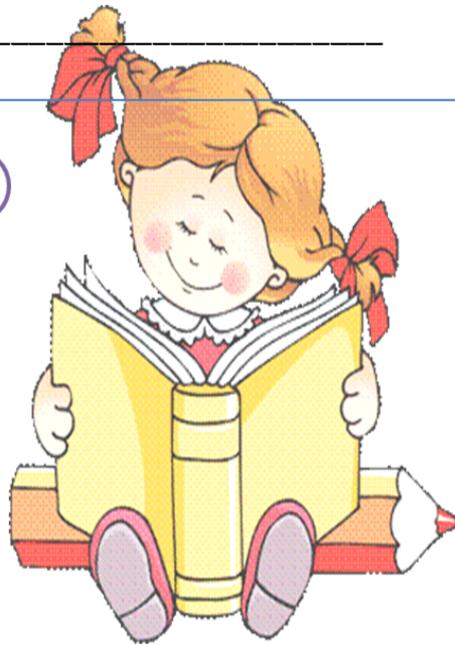
Nombres: _____ Apellidos: _____
Profesora titular _____
Profesora de Español _____
Grado _____ Edad _____

Título del Libro: _____

Autor del libro: _____

ACTIVIDADES A REALIZAR.

1. De qué trata la lectura?
2. Qué te gusto de la lectura?
3. Qué aprendiste?
4. Poner las palabras desconocida y buscar sus significados.
5. Pasa en la vida diaria, por qué si y por qué no?



Observación del Jurado:



Ficha Padres de Familia-Estudiante

Nombres: _____ Apellidos: _____
Profesora titular _____
Profesora de Español _____
Grado _____ Edad _____

Título del Libro: _____

Autor del libro: _____

ACTIVIDADES A REALIZAR.

1. De qué trata la lectura?
2. Qué te gusto de la lectura?
- 3.Cuál es el mensaje central?
4. Qué aprendiste?
5. Cómo se puede aplicar en la familia el mensaje del texto.



Observación del Jurado:

Anexo #5- Libros para trabajar en el círculo de lectura:

1. El cantar del mío Cid-anónimo
2. Mi planta de naranja-lima", de José Mauro de Vasconcelos.
3. El principito, de Antoine de Saint Exupery
4. Cuentos de Horacio Quiroga.
5. Los árboles mueren de pie de Alejandro Casona
6. La barca sin pescador de Alejandro Casona
7. Prohibido suicidarse en primavera de Alejandro Casona
8. El fantasma de Canterville de Oscar Wilde
9. El Quijote de la Mancha-Miguel de Cervantes y Saavedra-España Juan Salvador Gaviota
10. La vida es un Sueño de Pedro Calderon de la Barca
11. María de Jorge Isaac
12. Nunca seré tu héroe de María Menéndez-Ponte
13. La vuelta al mundo sin Maleta de Emilia Tardif
14. El coronel no tiene quien le escriba de Juan Bosch
15. El hombre de la armadura oxidada- José Selvante
16. Azul de Rubén Darío
17. Lazarillo de Tormes-Anónimo-España La Trinitaria
18. Celestina de Fernando de Rojas
19. El licenciado Vidriera-Miguel de Cervantes y Saavedra-España
20. José Joaquín de Olmedo (1780-1847), Canto a Bolívar
21. Quejas de Dolores Veintimilla (1829-1857)
22. Cumandá de Juan León Mera (1832-1894)
23. Las Catilinarias de Juan Montalvo (1832-1889)
24. El árbol del bien y del mal de Medardo Ángel Silva (1898-1919)
25. A la costa de Luis A. Martínez (1869-1909)
26. Los Sangurimas de José de la Cuadra (1903-1941)
27. Siete lunas y siete serpientes de Demetrio Aguilera Malta (1909-1981)
28. Huasipungo de Jorge Icaza (1906-1978)
29. Exiliado en el verso de Luis Alberto Costales (1926-2006)
30. La boda de sangre de Federico García Lorca
31. Madame Bovary de Gustave Flaubert.
32. Doña Bárbara de Rómulo Gallegos
33. La Trinitaria Blanca de Manuel Rueda



34. La Mujer de Juan Bosch
35. Cuento de Navidad de Juan Bosch
36. El Alquimista de Paulo Coelho
37. Enriquillo de Manuel de Jesús Galván
38. M`Hijo el Dotor de Forencio Sánchez
39. La maravillosa vida breve de Óscar Wao
40. Sentido y sensibilidad de Jane Austen
41. El amor en los tiempos de cólera de Gabriel Garica Márquez
42. La maravillosa vida breve de óscar Wao de Junot Díaz



AGENDA

CELEBRACIÓN DE CÍRCULO DE LECTURA

1 DE ABRIL -1 DE JUNIO DEL 2012

1. Palabra de bienvenida de director del centro educativo.
2. Himno Nacional del país y el Himno del Centro Educativo.
3. Dramatización de una obra literaria por los profesores del centro
4. Animación y canciones.
5. Charla la importancia de la lectura en nuestro crecimientos intelectual
Por la profesora de español.
6. Almuerzo y Feria de libros.
7. Presentación de algunos estudiantes de la obra o cuento que leído.
8. Premiación del estudiante que mejor trabajo.
9. Premiación del padre que mejor trabajó con su hijo/a.
10. Rifa de Obras Literarias famosas
11. Palabras de agradecimientos de la directora



F i c h a

Nombres: _____
Apellidos: _____
Dirección: _____

Teléfono: _____
() _____-_____
Profesora titular _____

Grado _____
Edad _____

Nombre del Libro	Autor	Tipo de libro	¿Lo recomienda?
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			

*Un libro abierto es un cerebro que habla;
Cerrado, un amigo que espera; olvidado, un alma
que perdona; destruido, un corazón que llora"*

(Proverbio hindú)



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcon, C y Romagnoli, C. (2006). *El clima escolar como plataforma de cambio*. Documento Valoras UC.
- Arón, A. Y Millicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal: Un programa de mejoramiento*. (Andrés Bello ed.). Santiago de Chile.
- Burgos Social, R. (s.f.). *Investigacion: Percepción Del Clima Escolar Por Alumnos De Séptimos Y Octavos Años Básicos de Escuelas Municipales con Alto Indice de Vulnerabilidad de la Comuna De Cerro Navia*. Santiago-Chile.
- Caminos Pedagógicos hacia la Calidad*. (2010). Quito.
- Carbonero, M.A., Martin-Antón, L.J., Román, J.M. y Reoyo, N. (2010). *Efecto de un programa de entrenamiento al profesorado en la motivación, clima de aula y estrategias de aprendizaje de su alumnado*. Valladolid-España. ISSN 2171-2069. Revista Iberoamericana de Psicología y salud.
- Cere. (1993). *Evaluar el contexto educativo*. Vasco: Victoria: Ministerio de Educación y Cultura, Gobierno Vasco.
- Cherobim, M. (2004). *La escuela, un espacio para aprender a ser feliz. Ecología de las relaciones para la construcción del clima escolar*. Barcelona-España.
- Cornejo R y Redondo J.M. (2001). *El Clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media*. CIDPA viña del mar.
- Cornejo, R., Redondo J. (2007). *Variables y Factores Asociados al aprendizaje escolar una discusión desde la investigación actual*. Valdivia: Versión On-line ISSN 0718-0705.
- Cortese, I. (2007). *Clima social escolar*. Fichas Valoras UC.
- Cuento, S., Ramire, C., Leon, J.,. (2003). *Eficancia Escolar en las escueleas polidocentes completas de Lima y Ayacucho*.
- Educación de calidad para todos, un asunto de derechos humanos. (2007). *Documento de discusión sobre políticas educativas en el marco de la II Reunión Intergubernamental del proyecto*. Santiago - Chile: OREALC/UNESCO.
- Emmons, C.L., Comer, J.P. y Haynes, N.M. (1996). *Translating theory into practice: Comer's theory of school reform*. En J.P. Comer, N.M. Haynes, E. Joyner y M. Ben-Avie (eds.): *Rallying the whole village* (pp. 27-41). Nueva York: Teachers College Press.



- Fernández-Ballesteros, R. y Sierra, B. (1984) Escala de clima social en familia (CES). Madrid: TEA Ediciones.
- FLACSO. (2004). *Estudio Cualitativo sobre Centro Educativo con resultados destacables en las Pruebas Nacionales*. Azuay, Rep.Dom.: Instituto Ejectutivo: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.
- García- Hierro García, Maria Angeles & Cubo Delgado, Sixto. (2009). Convivencia escolar en Secundaria: Aplicación de un modelo de mejora del clima social. REIFOP, 12 (1).
- García R, T. ,. (2001). Aprendizaje cooperativo: Fundamentos características y técnicas. Madrid-España: Editorial CCS-ICCE,.
- García, Navarro S. (2003). *Clima Social Escolar*. Obtenido de www.udec.com
- García, R; Traver, J & Candela, I. (2001). Aprendizaje Cooperativo: Fundamentos, característica y técnicas. En *Cuaderno de educación para la acción social*. Madrid: CCS-ICCE.
- Gobierno del Distrito Federal, Secretaría de Educación del Distrito Federal, Dirección Ejecutiva de la Educación Básica. (2010). Escuela aprendiendo a convivir: Un proceso de intervención contra el maltrato e intimidación entre los escolares. México-México.
- Guzmán, A. (2008). *Comprendiendo el clima escolar. Un estudio desde la mirada de directores y profesores*. Proyecto de Tesis de magister PUC.
- Hernandez, F. & Sancho Gil J. (s.f.). En *El Clima escolar en los centros de secundaria: Más allá de los tópicos* (pág. 23).
- Hierro, M. A., García H., Delgado S.C. (2009). Convivencia escolar en secundaria: aplicación de un modelo de mejora del clima social.
- Isabel, M. Mikulic, Casullo, G., (s.f.). Algunas consideraciones acerca del concepto de clima social y su evaluación. Buenos Aires.
- Jimenez, H. (2007). Tesis Para optar al título de Magister en psicología. En *Aulas en paz: evaluación de una intervención para el desarrollo de competencias ciudadanas*. Bogotá D.C.
- Kelley, E.A. (1989). Improving school climate. *Practitioner*, 15 (4), 1-5.
- La organización de los espacios educativos, unidad 5 Pág. 75-85.* (s.f.). Obtenido de www.minedu.gob.pe/dinfocad/modernización/unidad05.pdf.
- Madrigal, C., Díaz, A., Cuevas, C., Nova, C., Bravo, I.,. (2011). Clima Social Escolar en el aula vinculo profesor-alumno: Alcances, Herramientas de evaluación, y programas de intervención. *Revista Electronica de Psicología Iztecala*, 74.
- Marhuenda F. Navas A. Pinazo S. (s.f.). Conflicto, Disciplina y Clima de Aula. Valencia.



- Márquez, A. (1996). *Clima Social y Autoeficiencia percibida en estudiantes inmigrantes: Una Propuesta Intercultural*. Madrid.
- Martínez, V. (1996). *Los adolescentes ante el estudio*. España. Primera Edición, Editorial Fundamentos.
- Mena, I. (2011). *Clima Social Escolar*. Documento Valora UC.
- Miguel, M. (2009). *Importancia de la Lectura*. México: academia Española.
- Milicic, N. & Arón, A. (1999). *Clima sociales tóxicos y climas nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar*. Chile: Escuela de Psicología Pontificia Universidad Católica.
- Miranda y Andrade. (1998). influencia de las variables: rendimiento académico, familia y ajuste social en alumnos del segundo de secundaria de la comunidad de Santiago. Santiago- Chile ..
- Moos, Rudolf, Trickett & Edison. (1974). *Classroom Environment scale manual*. Palo Alto: Consulting Psychologic Press.
- Moos, R.H.; Moos, B.S. & Trickett, E.J. (1989) Escala de Clima Social, Familiar, trabajo, Institucionales Penitenciarias, Centro Escolar. Adaptación Española, Manual 3ra. Edición, TEA. Investigación y Publicaciones Psicológicas. Madrid.
- Morales, A y Roda F. (1976). *Determinantes del rendimiento académico en adolescentes del primer grado de secundaria*. Madrid - España.
- Moreno, C., Díaz, A., Cuevas, C., Nova, C., Bravo, I. (2011). Clima Social Escolar en el aula y vínculo profesor-alumnos: Alcances, herramientas de evaluación y Programas de intervención. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala-Chile*.
- Murillo, J. (2008). *Eficacia escolar y factores asociados en América Latina y el Caribe. Enfoque, situación y desafíos de la investigación*. Santiago de Chile: OREAL-UNESCO-LLECE.
- Musitu G., Moreno D. y D. Marínez M. (2009). La escuela como contexto socializador. *Revista de Educación*, 321.
- Navas, S. Marhuenda F. (s.f.). *Deja huella la garantía social?* Obtenido de Web Site: www.uv.es
- OREAL-UNESCO. (2007). Educación de calidad para todos, un asunto de derechos humanos. *Documento de discusión sobre políticas educativas en el marco de la II Reunión Intergubernamental del protector EPT/PRELAC*. Santiago de Chile: OREAL/UNESCO.
- Pérez, C. (1999). Mejorar la convivencia: una tarea de todos. *Convivir es vivir*.
- Pérez, T. (2006). *El clima escolar, factor clave en la educación de calidad*. Obtenido de Gerente PNDE: www.plandecenal.edu.co
- Piaget. (s.f.). *Psicología, conductismo, Concepciones cognitivas y factores ambientales. Apuntes de psicología*.



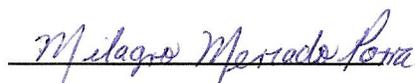
- Prado,V., Ramirez, M., Ortiz, M. (2010). Adaptación y validación de la escala de clima social escolar. *Revista Electrónica publicada por el instituto de investigación en Educación Universidad de Costa Rica* , Volumen 10, Numero 2, pp. 1-13.
- Ramos Traver, Z y Miñambres , J . (s.f.). *la convivencia y disciplina en los centros educativos*. Madrid - España: Editorial Escuela Española.
- Rincón Igea, Benito. (18 de Diciembre de 2004). Variables que sustentan la convivencia en los Centro Educativos. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formacion del Profesorado*.
- Saló Lloveras, N. (2006). *Estrategia de comunicación en el aula. El diálogo y la comunicación interactiva*. Barcelona: CEAC.
- Sanchez, A., Rivas, M., Trianes, M. (2005). Eficiencia de un programa de intervención para la mejora del clima escolar: Algunos resultados. *Revista Electronica de Investigación Psicoeducativa.*, No. 9 Volumen 4 pp 353-370.
- Tesis. *Algunas consideraciones acerca del concepto de clima social y su evaluación*. Universidad De Buenos Aires-Facultad de Psicología.
- Trianes, M., Blanca, M., De la Morena, L., Infante, L., y Raya, S.,. (2006). *Un cuestionario para evaluar el clima social del centro escolar*. Málaga: ISSN EDICIÓN EN PAPEL: 0214-9915.
- Trianes, M.V. (2000). *Violencia en contextos escolares*. Málaga: Aljibe.
- Tutorías, E. c. (s.f.). Obtenido de www.google.com/La importancia del clima social de aula .
- UNESCO. (2002). *Estudios Cualitativo de escuelas con resultados descatables en siete países latinoamericanos*. Santiago de Chile: OREALC/2002/PI/H/1.
- Vaello, O. (s.f.). *EL clima de clase: Problema y soluciones*.
- Vergara, J. (s.f.). *Clima Social Escolar en Los Centros Educativos Municipales De La Comuna De Toltén*. Chile: Región De La Araucanía.
- Violeta Arancibia C, Paulina Herrera P. Katherine Strasser. (1997). *Psicología Eduacional* . México: Quinta Edición. Edición Universidad Católica de Chile.



DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, **Mercado Parra Milagro** declaro ser autora del presente trabajo de fin de titulación: Clima social escolar en el que se desarrolla el proceso educativo 2011- 2012, de la Titulación de Ciencias de la Educación, siendo Mónica Unda Costa directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.



Autor: Mercado Parra Milagro

Cédula identidad: NY1469216

INFORME DE CALIFICACION DEL TUBO DE INVESTIGACION

TEMA: Uso social de la red que se desarrolla en el periodo educativo 2011-2012

Autor (es): Melago Mercedes Riera

CUA: New York FECHA: 30 Junio/2013

PRESIDENTE: También Jaramilla S.

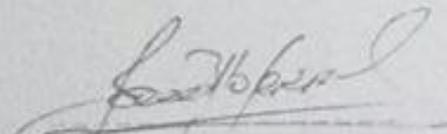
VOCAL:

PROFESOR(A) TUTOR(A): Mónica Urdá Cortés

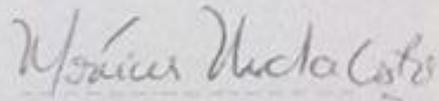
ASPECTOS A EVALUARSE	Valoración
1. Estructura del resumen	0.4 / 0.5
2. Desarrollo de la introducción	0.2 / 0.5
3. Pertinencia en el desarrollo del marco teórico y el uso de las normas APA.	1.4 / 1.5
4. Propiedad en la estructura y presentación de la metodología.	1.2 / 1.5
5. Pertinencia en la interpretación, análisis y discusión de los resultados. <u>Diagnóstico</u>	1.7 / 2
6. Conclusiones y recomendaciones.	0.5 / 2
7. Experiencia y propuesta de la investigación	1.2 / 1.5
8. Observaciones de las normas para la estructuración externa del informe de investigación (márgenes, espacios, paginación, títulos, sintaxis, ortografía, etc.)	0.4 / 0.5
CALIFICACIÓN TOTAL	7 / 10

Observaciones:

.....


 Presidente(a)

Vocal del tribunal

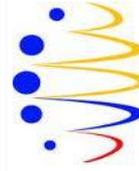

 Director(a) de trabajo de fin de carrera



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT

SECRETARÍA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR,
CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGIA

FECHA DE REGISTRO DE TESIS

TÍTULO Y SUBTÍTULO: Clima social escolar en el que se desarrolla el proceso educativo 2011-2012

AUTOR/ ES:
Mercado Parra, Milagro

REVISORES:
Unda Costa, Mónica Rosalba, Mg

INSTITUCIÓN: Universidad Técnica Particular de Loja

FACULTAD: No aplica

CARRERA: Licenciado en Ciencias de la Educación mención Ciencias Humanas Y Religiosas

FECHA DE PUBLICACION:

Nº DE PÁGS: 81

ÁREAS TEMÁTICAS:

PALABRAS CLAVE:

RESUMEN:

Entender el clima social escolar como un factor importante en el crecimiento social, intelectual y moral para el proceso educativo ha pasado ser un tema importante en este tiempo; inquietud que apareció en la década de los ochenta. El clima social escolar busca mantener a las escuelas con buenos resultados educativos. El objetivo específico es describir las características del clima del aula desde la fundamentación teórica; identificar las características del clima de los centros educativos con resultados destacables; determinar el tipo de aulas según Moos, 1973 en el que se desarrolla el proceso educativo; sistematizar y describir la experiencia de investigación, para llegar a ellos se utilizó investigaciones de diferentes autores y se analizó los países considerados exitosos con sus resultados escolares destacables y no destacables, las características de ellas en el sistema educativo, se comparó positivamente y negativamente el clima social, además, se diseñó una matriz de problemática en cuanto al clima social escolar. Se concluyó la investigación bibliográfica demostrando que para que haya un desarrollo eficaz en el proceso educativo tiene que ir junto con el clima social escolar.

Nº DE REGISTRO (en base de datos):

Nº DE CLASIFICACIÓN:

DIRECCIÓN URL (tesis en la web):

ADJUNTO PDF:

SI

NO

CONTACTO CON AUTOR/ES:

Teléfono: 718-991-9674

E-mail:

siervajesusmilagro@hotmail.com

CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:

Nombre: PH D. Santiago Acosta Aide

Teléfono: 2570275 ext 2211

E-mail: gkrios@utpl.edu.ec