



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL
ECUADOR**

SEDE IBARRA

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

**TITULACIÓN DE MAGISTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO
EDUCACIONAL**

**Necesidades de formación de los docentes de bachillerato de la Unidad
Educativa Dr. Modesto Chávez Franco, de la provincia de El Oro,
ciudad Santa Rosa, período lectivo 2012 – 2013**

TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

AUTOR: Loján Cueva, Ana Mariuxi

TUTOR: Suárez Córdova, Yadira del Consuelo. Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO MACAS

2014

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

Magíster

Suárez Córdova Yadira del Consuelo

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

Que el presente trabajo de fin de maestría: Necesidades de formación de los docentes de bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Modesto Chávez Franco, de la provincia de El Oro, ciudad Santa Rosa, período lectivo 2012 – 2013 realizado por Loján Cueva Ana Mariuxi, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, febrero de 2014

f.....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Loján Cueva Ana Mariuxi declaro ser autora del presente trabajo de fin de maestría: Necesidades de formación de los docentes de bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Modesto Chávez Franco, de la provincia de El Oro, ciudad Santa Rosa, período lectivo 2012 – 2013, de la titulación Maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo, siendo la Mgs. Yadira Suárez Córdova directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f.....

Autor Loján Cueva, Ana Mariuxi

Cédula 0703772152 - 2

DEDICATORIA

A Dios, por darme la fortaleza para lograr las metas planteadas, por brindarme sabiduría y la paz que necesito.

A mis queridos padres, pilares principales durante la formación de toda mi carrera profesional, quienes me han brindado su apoyo constante y amor incondicional, fuentes de sabiduría, calma y consejo permanente, dándome ejemplos dignos de superación y entrega.

A mis amados hijos, para quienes ningún tipo de sacrificio es suficiente, fuentes inspiradoras para cumplir y lograr fielmente mis objetivos.

A mi esposo, por su apoyo, paciencia y amor inquebrantable, base fundamental para lograr la culminación de mi tesis.

AGRADECIMIENTO

A mis hijos,

Por haber sacrificado el tiempo que disfrutamos juntos, por su paciencia y amor.

A mis padres,

Por ser mis mejores amigos, por sus palabras motivadoras e inspiradoras.

A mis esposo,

Por tu infinita paciencia,

por tu compañía y t  inagotable apoyo.

Gracias por compartir mi vida y mis logros.

*“La felicidad de cada uno no consiste en esto ni en aquello sino en conseguir y gozar
cada uno de lo que le gusta.”*

Baltasar Gracián

1.2.2.2.	Formación continua.....	32
1.2.2.3.	La formación del profesorado y su incidencia en el proceso de aprendizaje.....	33
1.2.2.4.	Tipos de formación que debe tener un profesional de la educación.....	34
1.2.2.5.	Características de un buen docente.....	35
1.2.2.6.	Profesionalización de la enseñanza.....	37
1.2.2.7.	La capacitación en niveles formativos, como parte del desarrollo educativo.....	38
1.2.3.	Análisis de la tarea educativa.....	39
1.2.3.1.	La función del gestor educativo.....	39
1.2.3.2.	La función del docente.....	40
1.2.3.3.	La función del entorno familiar.....	41
1.2.3.4.	La función del estudiante.....	42
1.2.3.5.	Cómo enseñar y cómo aprender.....	43
1.3.	Curso de formación.....	45
1.3.1.	Definición e importancia de la capacitación docente.....	45
1.3.2.	Ventajas e inconvenientes.....	46
1.3.3.	Diseño, planificación y recursos de cursos formativos.....	46
1.3.4.	Importancia de la formación del profesional en el ámbito de la docencia.....	47
CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA.....		49
2.1.	Contexto.....	50
2.2.	Participantes.....	53
2.3.	Diseño y métodos de investigación.....	57
2.3.1.	Diseño de la investigación.....	57
2.3.2.	Método de investigación.....	57
2.4.	Técnicas e instrumentación de investigación.....	59
2.4.1.	Técnicas de investigación.....	59
2.4.2.	Instrumentos de investigación.....	60
2.5.	Recursos.....	61
2.5.1.	Talento humano.....	61
2.5.2.	Materiales.....	61
2.5.3.	Económicos.....	62
2.6.	Procedimiento.....	62
CAPÍTULO 3. DIAGNÓSTICO, ANÁLISI Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....		63

3.1. Necesidades formativas.....	64
3.2. Análisis de la formación.....	73
3.2.1.La persona en el contexto formativo.....	74
3.2.2.La organización y la formación.....	79
3.2.3.La tarea educativa.....	81
3.3. Los cursos de formación.....	82
CAPÍTULO 4. CURSO DE FORMACIÓN.....	87
CONCLUSIONES.....	99
RECOMENDACIONES.....	100
BIBLIOGRAFÍA.....	101
ANEXOS.....	106

RESUMEN

El presente trabajo de investigación fue diseñado para efectuar el diagnóstico sobre las necesidades de formación que presentan los docentes de bachillerato de la Unidad Educativa Dr. Modesto Chávez Franco en Santa Rosa provincia de El Oro, en sus dos modalidades diurno y nocturno con sus 38 docentes.

Los cambios tecnológicos y económicos han evolucionado notablemente el ámbito de la educación, motivo por el cual es fundamental que las instituciones educativas cuenten con educadores capacitados y actualizados para ofrecer a la sociedad estudiantes críticos y reflexivos capaces de contribuir con el desarrollo del país.

La técnica que se aplicó para conocer estas necesidades fue el cuestionario, en donde los docentes demostraron estar altamente calificados, debido a que un gran porcentaje de ellos cuentan con títulos de tercer y cuarto nivel, la mayoría en el campo de la educación, lo que significa que la unidad educativa goza de instructores capacitados y actualizados, además de que poseen varios cursos de capacitación docente.

La autoeducación permanente es fundamental en los docentes de toda institución educativa para el éxito del proceso educativo de estudiantes.

PALABRAS CLAVES: necesidades, formación, cambios, evolucionado, capacitados, críticos, reflexivos, capaces, autoeducación.

ABSTACT

Present research work was designed to carry the diagnosis out on the needs for formation that there present the teachers of baccalaureate of the Educational Unit (Unity) Dr. Modesto Chávez Franco in Santa Rosa province of The Gold, in its two forms day and night with its 38 teachers.

The technological and economic(economical) changes have evolved significantly the ambience of the education, motive for which it is fundamental that the educational institutions count(tell) with educators qualified and updated to offer the society critical and reflective students capable of contributing(paying) with the development of the country.

The skill (technology) that was applied to know these needs was the questionnaire, where the teachers demonstrated to be highly qualified, because a big percentage of them is provided (relies on) with qualifications of the third and fourth level, the majority in the field of the education, what means that the educational unit(unity) enjoys qualified and updated instructors, in additionto whom they possess several courses of teaching training.

The autolifelong education is fundamental in the teachers of any educational institution for the success of the educational process of students.

KEYWORDS: Needs, formation, changes, evolved, critical, reflective, qualified, autolifelong.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de fin de maestría tiene por objeto realizar un diagnóstico sobre cuáles son las necesidades de formación en los docentes pertenecientes al bachillerato, ya que la educación actual implica la necesidad de reformar y realizar varios cambios trascendentales en la misma, con el objetivo de modernizar y acoplar la educación a los nuevos cambios tecnológicos, a las exigencias profesionales y al desarrollo económico que tiene nuestro país, convirtiéndose en una ardua tarea para las principales autoridades, para los docentes cuya meta es lograr una educación con calidad y calidez, ofreciendo a la sociedad estudiantes críticos, reflexivos, empíricos, capaces de poder desenvolverse profesionalmente en el campo laboral, con sólidos conocimientos y valores éticos.

Actualmente esta realidad educativa eleva la demanda de docentes modernizados, capacitados, con una buena formación inicial, profesional, continua, con conocimientos actuales en el campo tecnológico (*TIC's*), por ello, tras un arduo análisis es necesario realizar la siguiente pregunta: *¿Están los docentes suficientemente preparados académica, social y psicológicamente para brindar este tipo de educación?* Considerando que para lograr el éxito educativo en los adolescentes propios del bachillerato, es necesario dar solución a las problemáticas normales de su edad, ya que afectan el buen desempeño académico de los mismos, motivo por el cual el capítulo I realiza un análisis sobre las necesidades de formación que poseen los docentes para un exitoso desarrollo del proceso de aprendizaje de los estudiantes de esta nueva era educativa.

Es de vital importancia que los docentes tengan conocimientos claros y precisos sobre el tipo de metodología, destrezas, recursos institucionales y demás, a utilizar en el aula de clases investigados en el capítulo II, es decir, eliminar la aplicación de la educación con modelos pedagógicos tradicionales, estrategias o técnicas devaluadas en donde el educador era el eje central del proceso educativo y los educandos ejes pasivos, la nueva era educativa con estrategias y modelos modernizados permiten convertir a los estudiantes en el eje central del proceso educativo y a los docentes en simples facilitadores o guías del conocimiento.

El presente proyecto está orientado a conocer las necesidades de formación en la Unidad Educativa Dr. Modesto Chávez Franco con sus docentes pertenecientes al bachillerato en sus dos secciones: diurna y nocturna, ubicado en la ciudad de Santa Rosa, provincia de El Oro, con el objetivo de brindar información necesaria para mejorar la calidad educativa a sus autoridades, las cuales siempre velan por el bienestar de la misma.

Los educadores de la unidad educativa previa a un encuesta aplicada demuestran un alto grado de estudios a nivel educacional, un alto interés por mejorar y actualizar sus conocimientos permanentemente, como lo demuestra el capítulo III, lamentablemente existe aún una falencia en el campo tecnológico como por ejemplo en el manejo de las TIC's, de las herramientas ofimáticas necesarias para la elaboración de proyectos y tareas docentes, motivo por el cual debido a la falta de cursos de capacitación existentes en la unidad educativa sobre dichos temas, se recomienda a las autoridades desarrollar un curso de capacitación sobre Manejo Básico de Herramientas Ofimáticas e Internet aplicado al campo educativo, para beneficio de los educadores, de la institución y de sus estudiantes, en donde se enseñará los conocimientos necesarios para elaborar documentos mediante el uso de un procesador de texto como Microsoft Word, cuadros, tablas estadísticas con el uso de una hoja de cálculo como Microsoft Excel, presentaciones con diapositivas para conferencias o sustentaciones con el empleo de Microsoft PowerPoint, búsquedas correctas de información en internet, que son de utilidad para los docentes, como se indica en el capítulo IV.

El diseñar un curso de formación para los docentes de bachillerato de la institución investigada, es una alternativa factible que se puede desarrollar en la institución con cada uno de los docentes de la misma sin problemáticas presentes, debido a su colaboración oportuna, entusiasmo y ganas de aprender nuevas herramientas informáticas que les permitan acelerar los procesos y actividades educativas, lo cual actualmente es una falencia que poseen pero que están dispuestos a superar, motivo por el cual están dispuestos a realizar el curso de formación para seguir actualizando y mejorando sus conocimientos para un buen desempeño de su labor docente.

CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO

1.1 Necesidades de formación

1.1.1 Concepto.

Según Kaufman (1982) y Witkin *et al.* (1996), “el término necesidad hace referencia a la existencia de un desajuste entre dos situaciones, una de ellas actual y la otra potencial, futura o simplemente deseable.” para quienes la necesidad es una discrepancia entre los resultados actuales y los que son deseables o convenientes.

Por lo tanto, las necesidades de formación en el campo educativo constituyen un requerimiento vital, que en la actualidad es importante analizar para conocer el desempeño profesional de los docentes, es decir, las necesidades que se presentan en los procesos educativos nos permiten identificar cuáles son las deficiencias que poseen en su desempeño laboral.

La continua evolución que sufre la sociedad origina que los educadores deben estar íntegramente aptos y capacitados para el cumplimiento de las metas de una institución educativa, motivo por el cual la constante formación ya sea por adquisición de conocimientos o por actualización de los mismos, habilidades o actitudes, sea un objetivo de vital importancia para la institución que desea tener dichos profesionales, razón por la cual es necesario identificar mediante evaluaciones qué aspectos o necesidades de formación posee el personal de trabajo, para que a través de cursos de capacitación, videoconferencias, autoeducación, redes sociales, charlas personalizadas y demás, lograr optimizar esta falta de conocimientos o preparación, para así mejorar la educación de los educandos.

De ahí la autoeducación debe considerarse como una prioridad en los docentes para mejorar y superar las diferentes necesidades de formación que los educadores presentan en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje pese a la experiencia que algunos posean durante el ejercicio de la labor docente, con el objetivo de brindar a la sociedad estudiantes y/o trabajadores que contribuyan eficientemente con el desarrollo de nuestro país.

1.1.2 Tipos de necesidades formativas

Según Huberman (1973), "Solo en tiempos muy recientes se ha visto el cambio como algo positivo, sin embargo, en el ámbito educativo el cambio no sólo es vivido todavía como algo peligroso, sino que el deseo de estabilidad ha sido más fuerte que la búsqueda de lo nuevo."

Esta situación invita a reflexionar sobre los sistemas educativos y a los maestros que son resistentes a la innovación o al cambio, en la actualidad se han realizado una serie de investigaciones y ensayos educativos con el objetivo de mejorar siempre la calidad educativa que se brindan en las instituciones educativas a los educandos, las mismas que han permitido identificar varios tipos de necesidades formativas que los profesionales y docentes correspondientes al bachillerato poseen, entre las cuales según Hewton (1998) referente al campo educativo son las siguientes:

- Necesidades del Alumnado: *Aprendizaje, rendimiento, motivación, problemas comportamentales.*
- Necesidades del Currículum: *Diseño y desarrollo curricular, evaluación, recursos y demás.*
- Necesidades del Profesorado: *Satisfacción laboral, carrera docente y demás.*
- Necesidades del Centro Docente como organización: *Espacios, tiempos, agrupamientos.*

Es decir, que sin importar el tipo o clasificación de las necesidades formativas según varios autores, todas ellas deben promover en el docente la suficiente capacidad de elaborar, construir sus propios conocimientos, la capacidad de comunicación o transmisión de la información dentro de salón de clases, inculcando en los educandos el autoaprendizaje, la reconstrucción de la cultura, ser capaces de discernir el cúmulo de información que actualmente nuestros adolescentes tienen a su disposición por medio de la internet, lo cual implica asumir una nueva forma de enseñar y aprender definiendo los contenidos curriculares de la educación secundaria en función de las necesidades actuales que posee nuestra sociedad, permitiendo desarrollar grandes capacidades intelectuales y morales en los estudiantes.

1.1.3 Evaluación de necesidades formativas.

“El proceso de evaluación se concibe igualmente como estrategia adecuada para fundamentar la investigación sobre el proceso de enseñanza aprendizaje en cuyos resultados deberían basarse las pautas sugeridas para la necesaria innovación metodológica” (Bolívar, 2008; Tejedor, 2009).

Una exitosa labor docente es una actividad que implica una ardua y constante preparación académica, del dominio de técnicas o estrategias que permitan que el proceso de enseñanza aprendizaje ser fructífero, empírico y experimental.

La evaluación de la docencia enlaza varias problemáticas debido a que no existe una estrategia evaluativa exacta y adecuada para calificar eficientemente los parámetros que define el desempeño profesional de los docentes (*calidad de trabajo*), sin embargo toda evaluación al profesorado o al sistema educativo debe estar orientado a la estimulación y motivación de los educandos, los mismos que deben ser partícipes directos y espontáneos en el proceso educativo, fomentando la investigación, la adquisición de conocimientos de manera empírica y por medio de la autoeducación.

Actualmente se dispone de diversos organismos que realizan constantes evaluaciones al desempeño del rendimiento académico de las y los estudiantes, desempeño de los directivos y docentes, gestión escolar, desempeño institucional, aplicación del currículo, entre otros, la aplicación de dichas evaluaciones permitirá conocer la funcionalidad del sistema educativo aplicado a nivel nacional, así como también la formación que poseen nuestros educadores para el desenvolvimiento del proceso educativo, el tipo de estudiantes y bachilleres que las instituciones educativas ofrece a esta sociedad competitiva.

La evaluación de las necesidades formativas hace referencia a un proceso que conlleva a mejorar la situación formativa actual de los procesos de enseñanza aprendizaje como de la participación de agentes externos o internos que afectan el proceso educativo.

Mondy y Noé (1997) sostienen que: “La evaluación de desempeño, es un sistema formal de revisión y evaluación periódica del desempeño de un individuo o de un equipo de trabajo.”

Por lo tanto, evaluar a una persona significa evaluar el cumplimiento de sus funciones, responsabilidades, actividades, logro de los objetivos o metas planteadas en un tiempo determinado, lo cual permitirá conocer a la persona o institución evaluada cuáles son sus potenciales y cuáles son sus debilidades o necesidades formativas para así mejorar su situación profesional actual para el cumplimiento de los objetivos de toda institución educativa.

1.1.4 Necesidades formativas del docente.

Según Paulo Freire, (2008). “La ciencia y la tecnología, en la sociedad revolucionaria, deben estar al servicio de la liberación permanente de la humanización del hombre”.

La educación del nuevo milenio conlleva una serie de cambios presentes en los docentes para el fiel cumplimiento del proceso educativo, lamentablemente dichos cambios en las instituciones educativas no se han desarrollado en su totalidad, por lo que urge que los docentes evolucionen e incorporen la formación constante de estrategias, de conocimientos, modelos pedagógicos y cualquier herramienta que le permita capacitarse como un profesional forjador del conocimiento, un diseñador de entornos de aprendizaje y no un simple transmisor de información.

Pozo y Salmerón (1999:349) manifiestan que “Planificar a partir de las necesidades es abordar un proceso de investigación que nos permite tomar decisiones fundamentadas cara a la innovación, al cambio, la mejora, la prevención o la resolución de problemas”

Los estudiantes de la nueva generación involucran un profesorado modernizado debido a la era digital en que vivimos, en donde la información y el aprendizaje ya no se rigen dentro del salón de clases, ni es ofrecida exclusivamente por el docente, nuestros educandos actualmente poseen conocimientos web actualizados, los mismos que adquieren la información por diferentes vías como la televisión, radio, internet, entre otros, por lo que el docente no debe ignorar esta realidad y debe actualizarse no solo con estrategias o modelos pedagógicos sino también con esta nueva tecnología (TIC's) para incluirla y ayudarse de ella para el desarrollo de dicho proceso educativo, debido a que actualmente la meta del educador es lograr que el estudiante sea capaz de crear su propio ambiente de aprendizaje, implicando en el mismo desarrollar actividades apropiadas como el razonamiento crítico, ser

capaz de discernir información, con el objetivo de elaborar su propio material de trabajo y de estudio para un exitoso proceso de enseñanza aprendizaje.

Entre los diferentes cambios que han afectado al proceso educativo tenemos a continuación la siguiente tabla:

TABLA 1. Cambios que afectan al proceso educativo actual.

TIPO	PROCESO EDUCATIVO TRADICIONAL	PROCESO EDUCATIVO MODERNO
Aprendizaje	Solo transmisión de información	Cooperativo, personalizado, participativo.
Modelo de enseñanza	Jerárquico	Modelo empírico
Currículum	Fijo	Flexible
Trabajos	Individual, competitivo.	Grupal, colaborativo.
Docente	Eje Central	Facilitador, guía
Estudiante	Eje Pasivo	Eje Central
Herramientas	Lápiz, cuaderno, libros.	Computador, flash memory, internet.

ELABORADO POR: Loján, Mariuxi. Ing. (2013)

FUENTE: Personal

Es evidente que los cambios mencionados en la tabla anterior la columna del proceso educativo moderno no se aplica aún en todas las instituciones educativas, ya sea por falta de conocimientos tanto tecnológicos como por falta de preparación docente, lamentablemente hay docentes que se oponen o se bloquean a dejar el modelo tradicional, a dejar de ser el eje central del proceso educativo y a esta nueva era tecnológica, es necesario que todos los docentes aprendan y dominen la informática, ya que la misma facilita notablemente la educación, podemos llamar mejor la atención de los estudiantes por medio de videos tutoriales, clases virtuales y mucho más prácticas, lo cual nos permitirá el trabajo grupal y el razonamiento crítico de los mismos, para formar estudiantes que no solo dominen los conocimientos teóricos de las diferentes asignaturas sino también una serie de elementos educativos transversales que todo profesional debe poseer.

Por lo expuesto anteriormente es imprescindible que los docentes actualicen permanentemente sus conocimientos, sus herramientas de trabajo, que estén pre dispuestos al cambio, a la creación y al uso de las redes sociales, de las telecomunicaciones, que permiten el intercambio de información de manera rápida y oportuna, ya que su actualización o modernización implica mejores estudiantes con diferentes y mejores capacidades.

1.1.5 Modelos de análisis de necesidades.

Wysong (1983) señala que una de las finalidades básicas de un análisis e necesidades consiste en ayudar a los profesionales a tomar decisiones apropiadas acerca de los servicios que deberían ser proporcionados a los clientes. Su finalidad, pues, según Sanz (1996), no es sugerir soluciones, sino identificar aquellas áreas cuyas soluciones son más requeridas y establecer los criterios para su solución.

El análisis e identificación de las necesidades de un profesional en el campo educativo implica un gran estudio, ya que su análisis es una dimensión de la evaluación dirigida a emitir juicios de valor sobre los errores o necesidades de conocimientos que posean algunos docentes, razón por la cual surgieron varios modelos precedentes de diferentes ámbitos de formación, que permiten tomar en consideración varias referencias para el efecto, entre los cuales tenemos a continuación:

MODELO DE A. ROSSSETT

Según Rosset (1987) el modelo está constituido por cuatro elementos:

- Situaciones desencadenantes.
- Tipo de información que buscamos.
- Fuentes de información.
- Herramientas para la obtención de datos.

Es decir, este modelo se centra en la búsqueda de las diferentes situaciones que desencadenan las necesidades de formación que poseen los docentes sin considerar el área al que pertenezcan para el desarrollo del proceso educativo, enfatizando el segundo elemento referente a información óptima, real y actualizada para la resolución de conflictos buscando sus causas y soluciones, con el objetivo de obtener el resultado esperado y más satisfactorio en base a la información analizada y la aplicación de las diferentes herramientas para mejorar el desempeño del educador en el salón de clases junto a sus estudiantes.

MODELO DE KAUFFMAN

Según Kauffman (1979) este modelo fue desarrollado en base a la planificación de las organizaciones en donde las necesidades de formación implican los siguientes elementos:

- Participante en la planificación: *ejecutores, receptores, sociedad.*
- Discrepancia entre lo que es y lo que debería ser: *entradas, procesos, productos, salidas y resultados finales.*
- Priorización de necesidades

ETAPAS DE EVALUACIÓN DE NECESIDADES

- Tomar la decisión de planificar.
- Identificar los síntomas de problemas.
- Determinar el campo de la planificación.
- Identificar los posibles medios y procedimientos de evaluación de necesidades.
- Determinar las condiciones existentes.
- Determinar las condiciones que se requieren.
- Conciliar cualquier discrepancia que exista entre los participantes de la planificación.

- Asignar prioridades entre las discrepancias y seleccionar aquellas a las que se vaya aplicar cualquier acción.
- Asegurar que el proceso de evaluación de necesidades sea un procedimiento constante.

El modelo Kauffman se caracteriza por realizar una planificación previa que ayudará a determinar con exactitud cuáles son las necesidades que poseen los educadores en la institución educativa durante el desenvolvimiento en el aula de clases, identificando así la o las problemáticas existentes con los estudiantes, para determinar qué medidas o procedimientos se tomará en consideración para buscar las soluciones más óptimas una vez detectado los problemas en el desarrollo del proceso educativo, estableciendo prioridades a cada una de las problemáticas presentes para su pronta solución mediante un correcto proceso de evaluación.

MODELO DE D'HAINAUT

El modelo de D'Hainaut (1980) permite analizar y obtener gran cantidad de información sobre la formación total de la persona y del profesional, considerando los diferentes roles que la misma puede desempeñar como roles de vida, profesional, política y demás. La determinación de los perfiles se basa en la aceptación o elección de las políticas educativas,

Este modelo centra su taxonomía en tres ejes:

Primer eje: distinción de tres componentes:

- El objeto sobre el que ha de aplicarse la actividad del alumno.
- La operación cognoscitiva del sujeto que aprende.
- Componente producto producido por el alumno después de haber aprendido.

Segundo eje: diferenciación de siete categorías básicas:

- Repetición
- Conceptualización
- Aplicación
- Exploración
- Movilización
- Resolución de problemas
- Comunicación

Tercer eje: referente al contenido curricular por medio de la comunicación didáctica.

Es decir, el modelo de D'Hainaut sostiene que las necesidades del docente deben cumplir y cubrir todos los aspectos anteriormente mencionados, enfatizando los contenidos curriculares, los cuales serán desarrollados en base a las necesidades de los estudiantes y su alrededor, motivo por el cual la planificación curricular es una herramienta de vital importancia que debe desarrollarse antes del inicio de una clase, para evitar la improvisación durante el desarrollo del proceso educativo, la comunicación pedagógica es un aspecto fundamental por lo que los educadores deben estar preparados para manejar el léxico adecuado con los estudiantes logrando la comprensión total del tema a explicar.

MODELO DE COX

F. M. Cox elabora (1987) elabora una guía para la resolución de problemas comunitarios que abarca los siguientes aspectos:

- La Institución.
- El profesional contratado para resolver el problema.
- Los problemas.

- Contexto social del problema.
- Características de las personas implicadas en el problema.
- Formulación y priorización de problemas.
- Estrategias a utilizar.
- Tácticas para conseguir el éxito de las estrategias.
- Evaluación
- Modificación, finalización o transferencia de la acción.

Es decir Cox elabora una guía en donde analiza cada uno de los aspectos que se debe considerar para determinar las necesidades de la comunidad educativa como son en los docentes, estudiantes, la institución y el contexto, es decir, no se deja al azar el determinar cuáles son los factores que influyen y que se involucran en la aparición de alguna problemática, cuyo objetivo es dar solución a cada uno de estos factores para evitar que se suscite nuevamente dicho problema y lograr un proceso educativo exitoso.

MODELO DEDUCTIVO

Según Pérez (1991) El análisis de necesidades de un estudio sistemático de un problema, que se realiza incorporando información y opiniones de diversas fuentes, para tomar decisiones sobre lo que hay que hacer a continuación.

Los diferentes modelos existentes actualmente son aquellos en que al mismo tiempo el futuro docente se prepara estudiando los contenidos científicos y recibe la formación específica necesaria para poder comunicarse y transmitirlos en las aulas de clases.

La lógica del modelo deductivo de la tradición de los contenidos curriculares se basaba en numerosos planes de estudios con varias asignaturas disciplinarias generales, en base a hipótesis sobre las necesidades de formación de docentes y en los estudiantes, para ofrecer los suficiente contenidos teóricos que los estudiantes deben adquirir, con la idea que los más importante era la asimilación en muchos de los casos memorista de los contenidos,

actualmente estos modelos evolucionaron, ya que ahora se pretende desarrollar contenidos acordes a la nueva tecnología, a los cambios que sufre la sociedad, tomando en cuentas las necesidades de los estudiantes, con el objetivo de obtener y ofrecer a la sociedad profesionales de calidad, por lo que se plantea ensayos de enseñanza sobre la aplicación de lo aprendido, por lo que los docentes deben actualizar sus conocimientos permanentemente con diferentes capacitaciones disponibles hoy en día, para una buena construcción del conocimiento científico en docentes y estudiantes.

1.2 Análisis de las necesidades de formación

1.2.1 Análisis organizacional.

Según Metoder.nu (2012) “El análisis organizacional de una organización nos ayuda a encontrar el área del problema y el mejor camino para mejorar las cosas. Es un proceso educativo que da lugar a nuevos pensamientos y nuevas formas de ver su organización y sus colaboradores.”

Es decir, para obtener un correcto proceso de enseñanza aprendizaje en la unidad educativa es necesario que la misma tenga una buena planificación, es decir:

- Un estudio de las metas organizacionales.
- De los recursos de la organización.
- Del clima de transferencia.
- Reservas internas y externas presentes en el ambiente de la institución.

1.2.1.1 La educación como realidad y su proyección

El avance de la ciencia y la tecnología han provocado que actualmente exista demasiada competencia profesional en el mercado, en donde las exigencias de conocimientos son cada vez más severas, debido al mundo globalizado en el que vivimos con grandes transformaciones económicas, políticas, sociales y culturales; atentos al desarrollo y surgimiento de nuevos conocimientos científicos y tecnológicos, por tal motivo es necesario

que los educadores formen profesionales que vinculen sus conocimientos científico - técnicos con la investigación y búsqueda de soluciones a los problemas que presenta la sociedad que impiden el desarrollo de su entorno.

Los padres de familia confían en los docentes la formación de sus hijos, moral y académica, lamentablemente la economía actual ha provocado que ambos integrantes del seno familiar busquen el sustento de su familia, inclusive migren a otros países para poder hacerlo, dejando solos a los adolescentes, faltos de afecto y una orientación adecuada, por tal motivo la formación que se les brinda a los estudiantes en las instituciones educativas debe ser integral, es decir, formación de individuos para una sociedad globalizada mediante conocimientos cognitivos actualizados acorde a los cambios que sufre la sociedad y la tecnología, y formar educandos con valores para enfrentar las diferentes problemáticas que se suscitan en el campo laboral, transmitiendo conocimientos y habilidades en la estructura social para facilitar su inclusión activa en la economía, la cultura, la política y la sociedad, para lo cual es necesario contar con planes de estudios actualizados acordes a las exigencias de nuestra época, disminuyendo los altos índices de deserción y pérdida de años escolares.

Según LV Lesgilatura; 1992 “El abandono de los estudios resulta cada vez más costoso para individuos y naciones; por lo que la equidad en el acceso a servicios de educación se convierte en prioridad y educación al servicio de los países”.

Razón por la cual la educación ha sufrido grandes cambios principalmente en la educación superior, por lo que el objetivo principal de los docentes e instituciones educativas es lograr formar hombres y mujeres con sólidos conocimientos capaces de trascender y defender la democracia, la libertad, críticos, reflexivos que contribuyen al desarrollo de la sociedad actual.

Las instituciones educativas junto con sus docentes deben aprovechar todos estos avances científicos y tecnológicos para implementar novedosos métodos de enseñanza aprendizaje, de investigación y difusión, fortaleciendo la eficacia y calidad educativa que se ofrece, ya que este nuevo mercado exige profesionales altamente calificados, razón por la cual la educación moderna tiende a grandes cambios en el proceso educativo transformando

notablemente al educador en un guía o facilitar de conocimientos y no un simple transmisor de información, haciendo uso de las TIC's, las mismas que ayudan considerablemente a fomentar la autoeducación y llamar de mejor manera la atención de los educandos; metas que serán alcanzadas únicamente si contamos con educadores preocupados por el mañana de los estudiantes, es decir, maestros con vocación dispuestos a ofrecer excelentes estudiantes con sólidos conocimientos cognitivos y actitudinales.

1.2.1.2 Metas organizacionales a corto, mediano y largo plazo

En la planificación estratégica de toda institución educativa debe constar las actividades a realizar para lograr al término del período escolar los objetivos planteados para un exitoso proceso de enseñanza aprendizaje, debido a que es necesario e importante organizar y saber qué es lo que se tiene que hacer para lograr cumplir con la misión, visión, objetivos de la institución, es decir:

Como lo expresa Lewis Carrol, (2000) en su pensamiento “Tener claro hacia dónde queremos ir y en función de eso elegir los caminos pertinentes”. Ya que el logro de las metas no se logran al azar y por suerte, sino a través del trabajo arduo de los integrantes de la comunidad educativa.

El logro de los objetivos de las instituciones educativas se lo realizará por medio de metas a corto, mediano y largo plazo, planificadas por las autoridades y autores del proceso de enseñanza aprendizaje, es decir, se debe desarrollar una planificación previa al inicio del año escolar, que se recomienda por lo general realizarla durante el último trimestre del período lectivo anterior; para conocer las funciones o tareas de cada miembro de la institución, para de esta manera controlar el cumplimiento de cada una las metas planteadas en el plazo previamente determinado.

Es recomendable planificar diversas capacitaciones para los docentes, previas al inicio del año escolar, ya sea en temas acordes a sus especialidades, con el objetivo de actualizar sus conocimientos, charlas de motivación, de valores, conferencias y talleres sobre planificación curricular, modelos de enseñanza aprendizaje, conocimientos en general y específicos afines a las necesidades de la institución educativa para mejorar el proceso

educativo dentro del aula de clases, así como también que los educadores elaboren su portafolio docente (*planificación anual, planificación de clases, cuadros de control académico, y demás.*) con el fin de conocer con exactitud los temas de clases, las actividades que se desarrollarán al iniciar el año lectivo, así como también es de vital importancia que las autoridades del plantel realicen los trámites y/o gestiones necesarias para optimizar y acondicionar de mejor manera la infraestructura de la institución, el mobiliario de estudiantes y docentes, actualización de laboratorios, buscar inversión de los organismos pertinentes para beneficio de la institución, dejando de un lado el azar o improvisación de actividades durante el desarrollo del período escolar y en las aulas de clases con los estudiantes.

Metoder.nu dice (2012) “El desarrollo de las organizaciones y los procesos educativos tienen que basarse en la voluntad de cambiar o mejorar algo en la propia organización”

Por lo que las metas que la institución se plantee deberán ser concretas y alcanzables, contar con plazos de ejecución, para lo cual es óptimo designar responsables directos entre los miembros de la comunidad educativa para el logro de dichas metas, como por ejemplo directores de área, tutores, comisiones con sus respectivos presidentes, coordinadores, responsables de proyectos y demás, quienes serán los responsables directos junto a las autoridades de cumplir en el tiempo determinado las metas que se les asigne, mediante indicadores de su cumplimiento y períodos de evaluación, como por ejemplo delimitar los proyectos a presentar durante el desarrollo de la casa abierta por cada miembro del área de sistemas informáticos, por lo tanto el director de área será responsable de que todos los proyectos expuestos por los estudiantes, coordinados por sus respectivos profesores sean exitosos, lo mismo que se aplicará para cada una de las áreas de la institución.

A continuación se visualiza una tabla de algunas de las actividades previo análisis de los docentes y autoridades del Colegio Bachillerato de Macas que se podrían realizar antes del inicio de clases tomando como referencia el inicio de las mismas en septiembre de la institución en la cual me encuentro laborando, con el objetivo de evitar las improvisaciones en el momento del desarrollo del proceso educativo del año escolar.

TABLA 2. Actividades pedagógicas para el inicio del nuevo año escolar.

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	FECHAS
Desarrollo del portafolio docente.	Docentes	Agosto
Elaboración de proyectos.	Docentes	Agosto
Presentación de proyectos del área.	Directores de área	Finales de agosto.
Sistema de calificación y evaluación.	Vicerrector	Agosto
Charlas de motivación a los estudiantes.	Tutores	Septiembre
Charlas de motivación a los docentes.	Vicerrector	Septiembre
Acondicionamiento de la institución (limpieza, arreglos, y demás)	Rector, Inspector general, personal de servicio	Agosto
Designación de responsables de comisiones.	Vicerrector	Agosto
Cronograma de actividades del período escolar.	Rector, vicerrector	Julio

ELABORADO POR: Loján, Mariuxi. Ing.

FUENTE: Colegio Bachillerato Macas (2013)

1.2.1.3 Recursos institucionales necesarios para la actividad educativa.

La actividad educativa actualmente ha evolucionado notablemente, razón por la cual son necesarios diferentes recursos a aquellos utilizados en el proceso de enseñanza aprendizaje tradicional, ya que los recursos son los medios de que se valen las autoridades y los docentes para facilitar al estudiante la mejor comprensión de los contenidos, entre los cuales tenemos:

- El uso de las tecnologías de información y las comunicaciones han contribuido a impulsar la adquisición de los conocimientos de manera más agradable e interactiva integrando los conocimientos y permitiéndoles a los estudiantes poder profundizar de mejor manera dichos conocimientos desde sus hogares y ayudando a los docentes a realizar clases más llamativas e intercambiando información durante el proceso educativo, razón por la cual la institución educativa debe dotar de los *recursos tecnológicos* necesarios como proyector de vídeo, laboratorios de informática, internet y

cualquier otro implemento tecnológico que contribuya a un eficiente desarrollo educativo. Por lo cual los docentes deberán realizar:

- Un análisis y estudio de las TIC.
 - Investigar sobre las TIC y con las TIC.
 - Integrar las TIC en la enseñanza.
-
- **Infraestructura:** actualmente el Ministerio de Educación del Ecuador para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje está creando instituciones educativas multifuncionales, es decir, es importante que los estudiantes estén cómodos, seguros, protegidos dentro de la institución concentrados en el proceso educativo y no en su seguridad, debido a infinidad de inundaciones, sismos, los cuales provocan un impacto negativo en los chicos desfavoreciendo el aprendizaje de ellos, por tal razón ha sido muy efectiva la preocupación del actual gobierno mejorándose y/o construyéndose algunos edificios acordes a las necesidades de los estudiantes.
 - **Talento humano:** la comunidad educativa en conjunto son los responsables de la calidad y calidez de educación que ofrezca una institución educativa, razón por la cual sus miembros deben de gozar de un ambiente cálido, cortés, justo, con estabilidad laboral, bien remunerados, que les permita desarrollarse como persona y profesional, estar motivados, con la mente abierta a proporcionar nuevos conocimientos, a prepararse constantemente (*autoeducación*) el tiempo que sea necesario siempre con el objetivo en común que es brindar sólidos conocimientos vinculados con el mundo globalizado en que vivimos, sólo así, entregaremos a la sociedad profesionales con un buen desenvolvimiento académico y moral.

Más sin embargo según Martínez (1994) señala “Que la institución es más una idea, un concepto, que una realidad física”

Es decir que las instituciones responsables de la enseñanza deberán contar con docentes suficientemente preparados para trabajar con los recursos que estén disponibles para ejercer el proceso educativo, buscando diversas maneras o estrategias para realizar una enseñanza atractiva para los educandos.

1.2.1.4 Liderazgo Educativo (Tipos).

Según Bass “El liderazgo es una interacción entre dos o más miembros de un grupo que a menudo requiere estructurar o reestructurar la situación, así como las percepciones y expectativas de los miembros”.

Lo cual también se aplica en el campo educativo, considerándose como liderazgo a la guía y dirección de la mejora de la enseñanza y el rendimiento del alumno, cuyos responsables directos son las autoridades de una institución educativa, quienes deben animar el trabajo de los profesores en las aulas, apoyarlos, supervisarlos, convertirse en su portavoz, ser su guía o formador de conocimientos (*técnicas de enseñanza*), debido a que el buen desempeño de los docentes no solo se basa en su grado de profesionalidad sino también en su grado de motivación que tenga de parte de las autoridades pertinentes.

Por lo tanto el éxito del proceso educativo radica en el trabajo en común de los miembros principales de la comunidad educativa: Autoridades – Docentes – Estudiantes.

Los tipos de liderazgo educativo varían de acuerdo a la persona, institución educativa, educandos, sin embargo algunos tipos se detalla a continuación:

- ✓ **Liderazgo pedagógico:** encierra el tipo de aprendizaje que la institución ofrece, los mismos deben ser potentes y significativos para toda la población estudiantil, que destacará a dicha institución entre las demás, ya que cuando se forma una institución, ésta crea un compromiso con la sociedad, padres de familia, educandos, para forjar hombres y mujeres capaces de poder desenvolverse personal y profesionalmente en el campo laboral. Los encargados de promover este tipo de liderazgo dentro de la institución educativa son las autoridades (*Vicerrector*) quienes deben transmitir esta idea clara a sus colaboradores directos con el proceso de enseñanza como son los docentes.

Toda la comunidad educativa debe tener un objetivo en común como es la enseñanza con calidad y calidez, ofreciendo los mejores conocimientos (*contenidos académicos*) a sus educandos pese a las diferente problemáticas que se puedan presentar.

- ✓ **Liderazgo estratégico:** referente a la capacidad que tienen las autoridades de la institución para orientar y dar sentido a los procesos pedagógicos, organizacionales y comunitarios que se desarrollen, es decir, las autoridades deben ser capaces de dar a entender cuáles son los objetivos, las metas que se han propuesto durante un período escolar y lograr concientizar y convencer a la comunidad educativa para el logro y éxitos de las metas planteadas por dichas autoridades, tomando como referencia la planificación estratégica realizada previamente al período escolar.

- ✓ **Liderazgo comunitario:** toda organización bien estructurada tiene un compromiso con la sociedad, es decir, las instituciones educativas deberán establecer una relación con su entorno y acompañar los cambios que se producen en ella, para así mejorar y determinar el tipo de educación que se brinde a sus educandos, ya que el nivel educativo lo marca los cambios que sufre la sociedad, como plantea Luhmann *“Un sistema se transforma en tal cuando logra enlazar y dar sentido a las operaciones internas, diferenciándolas de otras pertenecientes al entorno, pero tratando de encontrar la mejor forma de adaptarse y transformarse a partir de la generación del conocimiento”*.

1.2.1.5 El bachillerato ecuatoriano (características, demandas de organización, regulación)

Los cambios científicos - tecnológicos han repercutido en el tipo de bachillerato que hoy en día se ofrece, ya que la educación es la base fundamental sobre la cual la sociedad se construye y se encamina hacia el futuro, por lo que los educadores tenemos la responsabilidad de colocar un buen personal profesional en la sociedad que le permita avanzar y crecer con estos nuevos cambios.

Tradicionalmente el bachillerato que el país ofrecía a los estudiantes era un bachillerato con varias especializaciones, en donde cada estudiante escogía la suya, muchas de las veces equivocadamente, al azar o por presiones familiares, lo que no le permitía en casos de fuerza mayor poder cambiarse de institución si ésta no tenía su especialidad. Debido a la inmadurez de los estudiantes para seleccionar su especialidad se generaba inequidades y deserción escolar influenciada por el tipo de educación que se les ofrecía: memorista y repetitiva con una anarquía curricular. Este tipo de bachillerato causaba en gran medida en los educandos falencias, ineptitud y negligencia a la hora de aplicar los conocimientos

adquiridos durante sus prácticas empresariales convirtiéndose en simples mensajeros, personal para sacar copias o realizar transacciones bancarias y no realmente como personal que pudiere aplicar en la práctica real de las empresas los conocimientos otorgados.

Según Nelson Mandela (2003) “La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo”

En la actualidad la educación ha sufrido cambios críticos y de fundamental importancia, descartando ya la educación tradicional por una educación donde los educandos son el eje principal y central del proceso educativo, los mismos que poseen un aprendizaje más profundo, empírico e interactivo, ya no memoristas, razón por la cual surge la creación del Bachillerato General Unificado (BGU), que es un nuevo programa de estudios creado por el gobierno actual a través del Ministerio de Educación (MinEduc) con el propósito de brindar un mejor proceso educativo a todos los jóvenes que hayan aprobado la Educación General Básica (EGB).

Esta nueva propuesta según el Ministerio de Educación del Ecuador (2012) implica:

- ✓ La desaparición de las especializaciones.
- ✓ Un aprendizaje aplicando destrezas con criterios de desempeño.
- ✓ Incorporación de nuevas asignaturas denominadas Emprendimiento y Gestión y Educación para la Ciudadanía.
- ✓ Un Tronco Común, lo que le permitirá poder realizar sin problemas una evaluación al final para poder ingresar a la universidad, de esta manera se eliminaría la inequidad por equidad y los estudiantes tendrían mayores y mejores oportunidades.
- ✓ Según los intereses de los estudiantes podrán seleccionar materias optativas.
- ✓ Mayor atención psicológica por parte de personal especializado en el departamento de bienestar estudiantil.

- ✓ Transversalidad de las TIC.
- ✓ Aplicación de las TIC en el primer año de bachillerato de informática.

El nuevo Bachillerato General Unificado pretende lograr estudiantes más críticos, reflexivos, con sólidos conocimientos, capaces de mejorarlos independientemente de la ayuda del docente, es decir, aplicando la autoeducación, siendo capaces de discernir la información que obtiene en el internet y de su entorno, con valores sólidos y ética profesional.

1.2.1.6 Reformas educativas (LOEI – Reglamento a la LOEI – Plan Decenal).

El Ministerio de Educación planteó al Consejo Nacional de Educación (CNE) la formulación de un Plan Decenal de Educación 2006 – 2015, el cual es un instrumento que contiene acciones pedagógicas, técnicas, administrativas y financieras que permiten dar un giro total a la educación tradicional, cuyo objetivo principal es el acceso al sistema educativo por todos los jóvenes que desean trabajar por el bienestar de nuestra sociedad, ya que sin importar el gobierno o ministro en curso las políticas del plan decenal deben cumplirse ya que garantiza una educación digna, segura y avanzada y fue aprobada por el 70% de los votantes ecuatorianos a nivel nacional como se aprecia en el siguiente gráfico:

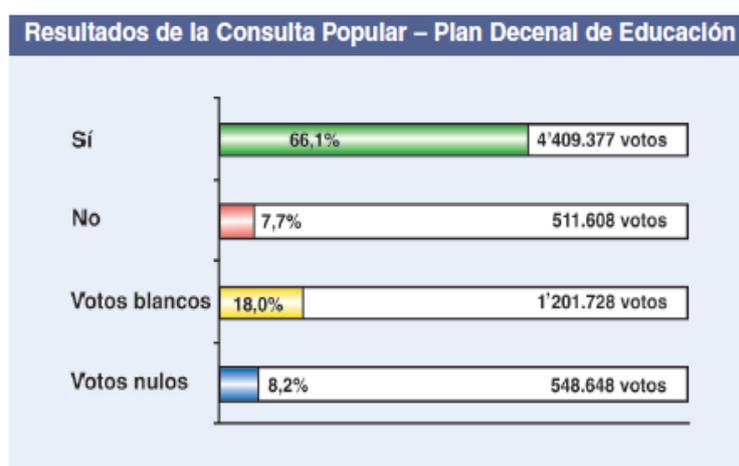


GRÁFICO 1. Resultados de la Consulta del Plan Decenal de Educación

FUENTE: Ministerio de Educación (2006)

ELABORADO POR: Consejo Nacional de Educación

Políticas del plan decenal

Según el fragmento del discurso del presidente Econ. Rafael Correa por el día del Niño, festival de integración infantil “Niño Ecuador 2007” (31 de mayo del 2007):

“Los niños tienen derecho a recibir enseñanza gratuita, acceso a la enseñanza secundaria y a la formación profesional. Tienen derecho a una educación que promueva plenamente su personalidad, su talento y sus capacidades mentales y físicas. Una educación que les prepare para un vida responsables en una sociedad libre, con el orgullo de pertenecer a la Patria libre, digna y soberana.”

Es decir, la educación ha evolucionado y lo seguirán haciendo en el transcurso de los años buscando el objetivo de mejorar siempre la calidad de vida de los educandos, proporcionándoles los conocimientos y las herramientas necesarias para que aporten con el desarrollo de la sociedad, respetando los derechos de los estudiantes (niños, niñas, adolescentes), lo que dio origen al surgimiento de las políticas del plan decenal, el cual debe cumplirse y ejecutarse hasta el 2015, las mismas son las siguientes con sus respectivos objetivos establecidos:

a. Universalización de la educación inicial de 0 a 5 años.

“Objetivo: Brindar educación a niños y niñas menores a 5 años, equitativa y de calidad que garantice y respete sus derechos, la diversidad cultural y lingüística.”

b. Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo.

“Objetivo: Brindar educación de calidad con enfoque inclusivo y de equidad, a todos los niños y niñas, para desarrollen sus competencias de manera integral y se conviertan en ciudadanos positivos, activos capaces de preservar un ambiente cultural respetuosos de la pluricultural y multilingüismo.”

c. Incremento de la población estudiantil del Bachillerato hasta alcanzar al menos el 75% de los jóvenes en la edad correspondiente.

“Objetivo: Formar jóvenes competentes, con enfoque intercultural inclusivo y equitativo, que les posibiliten continuar con los estudios superiores e incorporarse a la vida productiva, conscientes de su identidad nacional.”

d. Erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación de adultos.

“Objetivo: Garantizar a través del Sistema Nacional de Educación Básica para adultos el acceso, permanencia, continuación y conclusión efectiva de los estudios de la población con rezago educativo, considerando a la alfabetización como su punto de partida.”

e. Mejoramiento de la infraestructura y el equipamiento de las instituciones educativas.

“Objetivo: Aportar al mejoramiento de la calidad de los servicios educativos, con adecuados recursos físicos y tecnológicos, dotando de mobiliario y apoyos tecnológicos.”

f. Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición de cuentas del sistema educativo.

“Objetivo: Garantizar que los estudiantes que egresan del sistema educativo cuenten con competencias pertinentes para su correcto desarrollo e inclusión social.”

g. Revalorización de la profesión docente y mejoramiento de la formación inicial, capacitación permanente, condiciones de trabajo y calidad de vida.

“Objetivo: Estimular el ingreso a la carrera de formación docente, mejorando su formación inicial, la oferta de sus condiciones de trabajo, calidad de vida y la percepción de la comunidad frente a su rol.”

h. Aumento del 0,5% anual de la participación del sector educativo en el PIB hasta el año 2012, o hasta alcanzar al menos el 6% del PIB.

“Objetivo: Garantizar los recursos financieros necesarios para que el sistema educativo promueva el desarrollo sostenido y sustentable del país.”

1.2.2 Análisis de la persona.

Análisis que se enfatiza en el estudio del docente, es decir, en saber cómo está formado, su preparación profesional, con el objetivo de determinar su desempeño y el éxito de los estudiantes en el proceso educativo.

1.2.2.1 Formación profesional.

1.2.2.1.1 Formación inicial.

“La buena enseñanza explica un porcentaje equivalente de la variación en los desempeños académicos de los estudiantes a la explicada por el nivel educativo de los padres y por condiciones socioeconómicas” (Reimers, 2003:42).

La formación es el proceso permanente de adquisición, estructuración y reestructuración de conductas (*conocimientos, habilidades, valores*) para el desempeño de una función específica, la formación inicial engloba los primeros conocimientos que la persona adquiere durante su vida estudiantil, son un papel de suma importancia ya que es en esta etapa es donde se marca el éxito del profesional, desde los primeros años de vida las personas absorben todo tipo de información, la misma que será procesada y estructurada durante su vida estudiantil, motivo por el cual la labor docente será exitosa cuando dentro del aula de clases se transmita y se logre la comprensión de los temas dados por los estudiantes con fluidez y eficiencia, dándole sentido a los conocimientos que los adolescentes han adquirido de manera empírica durante su vida.

Según Fernández Enguita (1991) al señalar que El cambio que se ha producido en el lenguaje de la enseñanza, al pasar de denominar al profesorado como trabajadores de la enseñanza a hacerlo como profesionales de la educación.

El docente con vocación, tiene una ardua tarea, debido a que no solo es necesario la buena voluntad o las ganas de dar una buena clase y ejercer eficazmente la docencia, es imprescindible que los conocimientos adquiridos por los maestros les permitan poder trabajar con eficacia y eficiencia los diferentes obstáculos que se presenten afectando el entendimiento de los estudiantes durante la jornada laboral.

No se pretende que en la formación inicial se compacte todos los conocimientos que los docentes puedan adquirir para el ejercicio de la profesión, pero sí es imprescindible que exista una conexión permanente entre la formación inicial y la formación continua para el correcto desempeño de la labor docente.

1.2.2.1.2 Formación profesional docente.

“La enseñanza está organizada de manera que los docentes interpreten y pongan en práctica las normas educativas, el currículo y la institución. Son el punto de contacto humano con los alumnos. Todas las influencias sobre la calidad de la educación dando vida al currículo e infundiendo en los alumnos la curiosidad y el aprendizaje autodirigido. Y también pueden degradar la calidad de la educación merced al error, la pereza, la crueldad o la incompetencia. Para bien o para mal, los profesores determinan la calidad de la educación.” (Clark, 1995, p. 3)

La docencia es una profesión que requiere de mucha vocación, debido a que un buen docente es aquel que se preocupa por la formación académica y ética de los estudiantes, razón por la cual en tiempos anteriores las personas que sentían esta vocación de ejercer la profesión de educadores tenían que ingresar a institutos de formación docente (*formación inicial*) donde podían obtener el título correspondiente para así ejercer la función de profesor en educación primaria o secundaria, actualmente con las diferentes reformas establecidas por el gobierno en curso estos institutos han pasado a segundo plano, ya que se considera que ser docente es la profesión más importante, debido a que son los responsables y formadores de la educación o la base de conocimientos de los futuros profesionales, desde la educación pre inicial y secundaria, hasta alcanzar los estudios superiores.

“El objetivo principal de la educación es crear personas capaces de hacer cosas nuevas, y no simplemente repetir lo que otras generaciones hicieron” Según Jean Piaget (2000).

Los profesores son quienes inculcarán en los chicos el hábito de estudiar o no estudiar, razón por la cual los educadores deberán estar capacitados constantemente con sólidos conocimientos e información sobre cómo motivar a los estudiantes durante su jornada laboral, ya que no se puede mejorar la calidad de enseñanza sin asegurarse que los educadores tengan una buena formación docente y una actualización permanente de sus conocimientos basada en la investigación, análisis, reflexión y la intervención en la práctica pedagógica docente, para estar en condiciones de dar una respuesta adecuada a las demandas del ejercicio profesional.

En la actualidad es indispensable entonces que los docentes se especialicen en diversos conocimientos, ya que es necesario y nuestra responsabilidad ofrecer a los estudiantes una educación actualizada, modernizada, vinculada con los problemas que presenta el entorno laboral, acorde a los cambios tecnológicos que sufre nuestra sociedad; así como también la manera con la que se debe trabajar con los estudiantes, siempre con el objetivo presente de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual se logrará siguiendo estudios superiores, con la investigación y la autoeducación, ya que ahora se dispone de gran cantidad de información por medio del internet, de ahí la necesidad de buscar la formación técnica.

1.2.2.1.3 Formación técnica.

Los continuos avances de la tecnología han ocasionado el tener que hacer una reconceptualización teórica de la sociedad, es decir, actualmente disponemos de una gran infinidad de cambios tecnológicos en relación a épocas anteriores, provocando cambios drásticos en la sociedad, razón por la cual los profesionales deber estar suficientemente capacitados y preparados para enfrentar dichos cambios, esto implica que los docentes deben formarse, educarse y acoplarse con la tecnología actual, uno de los ejemplos es la aplicación de las TIC en los procesos educativos.

“La Auto-Educación es, estoy convencido, el único tipo de educación que existe” Según Isaac Asimov. (1990)

El Ministerio de Educación del país al ver esta necesidad de continua actualización de conocimientos ha formado diferentes organismos que capacitan a los docentes en diferentes áreas relacionadas y aplicando al uso de las TIC, es por esto que los docentes deben aprovechar esta oportunidad y dejar al miedo de un lado o el pensamiento tradicional del temor al uso de las computadoras, actualmente el manejo de estos implementos tecnológicos permiten que las tareas docentes se ejecuten de manera más rápida y precisa.

Al eliminarse la educación tradicional es imprescindible una vez más que el docente sepa manejar algunas herramientas informáticas y tecnológicas como por ejemplo el uso de proyectores de video, el uso del internet, de programas o aplicaciones especializadas en el tratamiento de las calificaciones y demás, somos el espejo de los estudiantes, es decir, si queremos que ellos se modernicen primero debemos empezar haciéndolo nosotros, demostrando las diferentes capacidades que poseen los docentes para el desempeño y correcto proceso del aprendizaje, ya que actualmente los estudiantes poseen a temprana edad conocimientos técnicos – informáticos, esta es una razón más por la que los educadores deben actualizarse y empezar a adquirir destrezas informáticas, debido a que ellos son los formadores y forjadores del conocimiento.

El internet es una gran herramienta informática que le permitirá al docente adquirir, actualizar y perfeccionar sus conocimientos, además por medio de esta herramienta se puede mantener contacto con varios docentes de diferentes localidades para intercambiar ideas, dudas e información para mejorar su entendimiento sobre algún tema de clase en especial, así como también sabiendo utilizar correctamente las redes sociales podrá contactarse en línea con estudiantes que quizás necesiten despejar sus inquietudes realizando preguntas que muchas de las veces personalmente en clases no las realizan por diferentes motivos, todo siempre en beneficio de la educación.

Lo que se pretende señalar es la necesidad de buscar que cuando aparezca una nueva tecnología, exista un equilibrio entre el ánimo desmedido de la tecnología y la inserción racional y adecuada de los objetivos de calidad educativa, a la naturaleza propia de los centros educativos, todo esto irremediablemente está unido a la formación inicial y permanente del profesorado, lo que consiste en un cambio de mentalidad en los educadores y en su práctica docente, ya que si esto no sucede los centros educativos habrán perdido el liderazgo de la información frente a los medios, debido al exceso de información que los

adolescentes tienen a su disposición, a los mensajes subliminales de los vídeos, internet, televisión y demás, para lo cual deberá existir un diálogo racional y sosegado con los estudiantes y son los educadores los mediadores correctos para que se produzca este diálogo, por lo que los centros educativos deberán convertirse en espacios creadores de conocimiento, en verdaderos capacitadores de ciudadanos y profesionales críticos en el consumo y uso de tecnología.

1.2.2.2 Formación continua.

“La formación continua de maestros y profesores requiere encuadrarse en una política docente que comprenda los múltiples aspectos que configuran la posición profesional: el rediseño de la carrera docente y en algunos casos, del propio puesto, los salarios, los mecanismos de reconocimiento profesional, entre otros.” Según Ministerio de Educación, Ciencia y tecnología. (2004).

Ya que actualmente existe en el mercado laboral gran infinidad de competencia para todo tipo de profesional, motivo por el cual se exige a los profesionales estén actualizados y dispuestos a trabajar con cualquier cambio que se presentara en su área de trabajo, es decir, estar listos para afrontar y manipular cualquier nueva técnica o tecnología, el estar preparados le implica a los docentes a:

- ✓ Mantener una formación continua y permanente de sus conocimientos, ya que cada día la tecnología evoluciona y surge en el mercado nuevos implementos informáticos, debido a la estrecha relación del desarrollo económico y tecnológico, de tal manera que siempre sean la guía de sus estudiantes.

- ✓ Adquirir nuevas competencias de desarrollo curricular, es decir, estar continuamente chequeando las nuevas reformas curriculares o modelos pedagógicos que presenta la educación, con el fin de proporcionar los nuevos contenidos a sus educandos, aplicando los cambios que las autoridades de educación desean realizar en beneficio de la formación del conocimiento.

- ✓ Desarrollar diferentes proyectos para los períodos escolares que le permitan a los docentes involucrar la participación de los estudiantes para la demostración de los conocimientos adquiridos.

La continua formación es una característica de todo docente que desea brindar a sus estudiantes una educación de calidad, actualizada, acorde a los cambios que sufre la sociedad, razón por la cual la autoeducación es la mejor técnica que el docente dispone para mejorar sus conocimientos mediante el uso de la internet; debe recordar que un excelente proceso de enseñanza aprendizaje no solo depende únicamente de los estudiantes sino también de los profesores, quien es responsable del producto educativo que se ofrezca a la sociedad.

1.2.2.3 La Formación del profesorado y su incidencia en el proceso aprendizaje.

“La enseñanza está organizada de manera que los docentes interpreten y pongan en práctica las normas educativas, el currículo y la instrucción. Son el punto de contacto humano con los alumnos. Todas las influencias sobre la calidad de la educación están mediadas por él y por su acción. Tienen la posibilidad de aumentar la calidad de la educación dando vida al currículo e infundiendo en los alumnos la curiosidad y el aprendizaje autodirigido. Y también pueden degradar la calidad de la educación merced al error, la pereza, la crueldad o la incompetencia. Para bien o para mal, los profesores determinan la calidad de la educación”. (Clark, 1995, p.3)

La calidad educativa ofrecida por las instituciones del país está determinada por el papel que realiza y/o desempeña el profesorado, es por esto que las autoridades de dichas instituciones deben priorizar la formación y actualización de conocimientos de sus educadores, motivo por el cual los docentes conscientes de esta problemática deberán adquirir permanentemente capacitaciones sobre metodologías docentes, estrategias pedagógicas, planes de estudios, y demás, logrando mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y la participación y diálogo entre profesores y estudiantes, entre directivos y servicios, ya que son los responsables directos de la correcta aplicación de los procesos de innovación metodológica dentro del aula de clases. El éxito de nuestros estudiantes en el

proceso educativo es el trabajo mancomunado entre docentes, autoridades, padres de familia y los mismos estudiantes.

“Según algunos estudios, los docentes que son contratados de manera parcial, no alcanzan a sentirse completamente parte de la institución en la que se encuentran, por consiguiente, se pueden generar situaciones de desmotivación y una paralización de distintas iniciativas, que contribuyan al crecimiento de grupos de trabajo y armonización del ambiente educacional.” (Knight, 2005).

Sin lugar a dudar los docentes poseen una difícil y gran responsabilidad, debido a que la formación profesional, psicológica y entusiasta está inmersa en el salón de clases, lo cual conlleva su preparación ante los diferentes retos e innovaciones que se están produciendo en el ámbito educativo causados por los cambios tecnológicos y de la sociedad.

Uno de los aspectos que influye en los profesores también es el ámbito de trabajo en el que está rodeado, por lo que una vez más la participación de las autoridades es fundamental para que el profesor se encuentre cómodo y motivado para desarrollar su función y analizar el sistema educativo, desarrollando su práctica docente como una labor de innovación, de ahí su preparación y formación sólida que le permitirá superar estos obstáculos si se presentaren, con el objetivo de no afectar el desarrollo académico de los estudiantes. La motivación y la preparación del profesor son prioridades para ejercer la labor docente con eficiencia, razón por la cual la falta de incentivos al reconocimiento de la labor docente, la escasa valoración de la docencia para la promoción, la falta de formación, la rutina, el miedo al cambio, el envejecimiento del propio profesorado, la inestabilidad laboral son obstáculos o barreras que los educadores deben romper para no afectar el correcto desempeño del proceso educativo.

1.2.2.4 Tipos de formación que debe tener un profesional de la educación.

La formación de un profesional docente en la actualidad depende en gran medida de la persona, ya que el ritmo acelerado de vida de nuestra sociedad exige una mayor entrega y sacrificio del parte del docente, es decir:

La formación inicial con la formación permanente son los tipos de formación que no debe faltar en los educadores, la *inicial* lo preparará en los conocimientos que necesitará para convertirse en un buen docente, la *permanente* le permitirá estar actualizado acorde con los cambios que presenta la educación actual, para lo cual tendrá que hacer uso de las diferentes ofertas formativas existente hoy en día como por ejemplo los cursos gratuitos que el gobierno ofrece, así como también el uso de la tecnología como el internet para por medio de la autoeducación realizar varias investigaciones sobre temas específicos y así de esta manera estar preparado para el desarrollo de un exitoso proceso educativo, la formación permanente del docente es de carácter voluntario, con un enfoque individual de la misma, es decir su capacitación y preparación dependerá únicamente del propio docente, la cual debe ser constante debido a los variantes cambios que sufre la tecnología cada día.

“Los planes de formación que tenga los docentes deberían tener un enfoque abstracto.”
(Revista de Educación, 2006, p.57)

Es decir los docentes deben tener claro:

- ✓ ¿Qué es lo que debe aprender?
- ✓ ¿Qué debe saber?
- ✓ ¿Sus conocimientos están acordes a la realidad de nuestra sociedad?

Una vez se recalca que la profesión docente es de vital importancia para el progreso del país, motivo por el cual el educador deber prepararse permanentemente para lograrlo.

1.2.2.5 Características de un buen docente.

El profesor eficaz es aquel que “consigue que sus alumnos finalicen el período de instrucción con el conocimiento y las destreza que se juzguen apropiados para ellos” (Berliner, 1987, P. 2).

Debido a que la educación depende en gran medida de la formación de los docentes se considera características a las siguientes:

- ✓ **Motivador:** Un buen docente debe dominar técnicas de motivación para incentivar el estudio incesantemente en los estudiantes, con el objetivo de obtener y mejorar el rendimiento de los mismos, ya que debido a su falta de madurez son incapaces de resolver sus problemáticas personales, afectando su rendimiento académico durante el período escolar, estudiantes motivados serán buenos partícipes y colaboradores en el salón de clases, conscientes y dispuestos a cumplir con sus responsabilidades académicas en el tiempo previsto sin ningún tipo de presión.

- ✓ **Facilitador:** la educación actual elimina la educación tradicional debido a que el docente de hoy en día debe ser un guía, un facilitador del conocimiento, quien dirige e interactúa con los estudiantes durante el proceso educativo, permitiéndoles que se sientan cómodos formulando preguntas o discrepen con su manera de pensar.

- ✓ **Carismático:** El docente no necesariamente tiene que reflejar una imagen fuerte, dominante para mantener el orden o disciplina del aula, que no permite el diálogo ni la confianza, el buen docente controla el accionar de sus estudiantes o la disciplina muchas de las veces conversando, incentivando al educando a mejorar su conducta sin necesidad de ser totalmente rígido, mediante la creatividad, el ofrecer clases dinámicas, el dominio del tema, lo cual le ayudará en la formación de estudiantes críticos y reflexivos.

- ✓ **Emprendedor:** Un proceso de enseñanza aprendizaje exitoso es aquel en el que los docentes son conscientes sobre el grado de profesionalización que posee, es decir, la autoeducación debe constituirse en su estrategia primordial para actualizar sus conocimientos, debido a las exigencias actuales del mercado.

- ✓ **Ejemplo:** Un buen docente es aquel que a más de preocuparse por la calidad de educación que brinda a sus educandos, se preocupa por la formación ética, por inculcar valores morales, religiosos como el respeto, la responsabilidad, la honestidad, y demás, siendo el eje central de ejemplo y transmisor de valores a sus estudiantes.

No existen características predefinidas de un docente, estas surgen de acuerdo a las necesidades del proceso educativo, a su entorno y sobre todo al grado de entrega que tenga el docente, es decir, que sin importar las dificultades que se presenten y los recursos que se disponga para trabajar deben existir siempre las ganas de obtener y ofrecer excelentes profesionales con sólidos conocimientos pedagógicos y en valores.

1.2.2.6 Profesionalización de la enseñanza.

Existen actualmente varios profesionales de diferentes ramas ejerciendo la profesión docente, por lo tanto únicamente no solo el docente debe estar capacitado en su campo profesional para aplicarlo en la educación, sino también los demás profesionales interesados en el campo educativo deben conocer las diferentes técnicas, herramientas, modelos curriculares y demás, para perfeccionar la entrega de los conocimientos a los educandos, ya que depende en gran medida del tipo de enseñanza que se ofrece en el salón de clases, la habilidad y destreza que posea el profesor para explicar y aclarar los temas ofrecidos y controlar eficientemente la disciplina de los estudiantes, razón por la cual los profesionales deberán formarse correctamente también en el ámbito educativo para de esta manera lograr una mejor recepción y entendimiento durante el desarrollo del proceso educativo.

La eficaz administración de la educación reflejará el desenvolvimiento de los alumnos en los temas dados en clases, procurando la aceptación inmediata de los mismos, y dando a reflejar la calidad y prestigio de la institución, por lo que cualquier profesional que ejerza la docencia deberá evitar según Latorre Marisol:

- ✓ Las prácticas pedagógicas se sustentan en creencias: es decir, dejar de lado los parámetros tradicionales, “Relaciones verticales y poco interactivas entre profesor y alumno” (González, 1999).
- ✓ La primera experiencia profesional ejerce un efecto importante en las prácticas futuras: es decir, para evitar malas experiencias es prioritaria la formación docente inicial y continua.
- ✓ los contenidos disciplinares son dominio del profesor: “La relación entre profesores y alumnos se desarrolla, privilegiadamente, a través de los contenidos de asignatura y estos son dominio del profesor” (Villalta, 2000).
- ✓ La estructura de la clase se basa en un diseño lineal: es decir, toda clase debe estar previamente planificada y estructura evitando la improvisación durante el proceso educativo.

1.2.2.7 La capacitación en niveles formativos, como parte del desarrollo educativo.

Grau Company S., Gómez Lucas. (Septiembre 2013) indica que “Los cursos, al igual que el resto de modalidades de formación, tienen como fin desarrollar determinadas capacidades y actitudes del profesorado para contribuir a la profesionalidad docente y mejorar la calidad educativa”.

La educación es la clave principal para el éxito de los profesionales, es decir, es importante que los docentes estén capacitados eficientemente para ejercer la educación en los diferentes niveles de formación, a los cuales tendrán acceso todos los niños y niñas, adolescentes y adultos sin distinción de raza, condición económica, religión, especiales o discapacitados, entre los cuales tenemos:

- **Educación Preprimaria:** Educación que comienza desde el nacimiento de los niños hasta los cuatro años de edad, en esta etapa las personas encargadas de la educación son de gran importancia ya que aquí se favorece o se bloquea el desarrollo socio afectivo, psicomotor, senso-perceptivo del lenguaje y del juego, razón por la cual deben estar preparados correctamente para saber estimular armónica y equilibradamente las futuras habilidades y destrezas que tendrán estos niños para la formación de su personalidad, educación que inicia involucrando la participación de los padres de familia.
- **Educación Primaria** (educación general básica): Educación que los estudiantes recibirán luego de haber sido estimulados correctamente en sus primeros años de vida, en la educación primaria los docentes especializados en la rama deberán empezar a corregir y enseñar nuevas facetas de aprendizaje para ir fortaleciendo y mejorando los conocimientos entregados durante su vida, los mismos que serán perfeccionados mediante los conocimientos científicos para avanzar al otro nivel de formación, también con la participación activa de los padres de familia.
- **Educación Secundaria** (bachillerato): Actualmente esta educación se ha modernizado ofreciéndose un bachillerato sin especializaciones en las instituciones educativas, con el objetivo de que los estudiantes asimilen mayor cantidad de conocimientos que

anteriormente se ofrecían solo en cada una de especializaciones, para que puedan continuar sus estudios superiores sin dificultad alguna, de igual manera es aquí en donde los docentes deben estar especializados en el ámbito educativo y en sus respectivas profesiones, para brindar conocimientos avanzados y/o especializados que les permitan desarrollarse correctamente durante el proceso de enseñanza aprendizaje conjuntamente con los padres de familia.

- **Educación Superior:** Educación que se encargará de profesionalizar a los estudiantes en las universidades, la cual necesitará que los mismos hayan culminado la educación secundaria o equivalente, las mismas que ofrecerán títulos y grados en diferentes áreas como tecnológicas, profesionales y científicas.

1.2.3 Análisis de la Tarea Educativa.

Permite identificar los objetivos que persigue el proceso educativo, es decir, identificar qué actividades el docente debe realizar, así como también su desempeño docente (*habilidades, conocimientos, facilidad para transmitir información y demás.*) dentro del aula de clases, para el buen ejercicio de la labor docente.

1.2.3.1 La Función del Gestor Educativo.

La gestión educativa consiste en el trabajo y esfuerzo para la obtención de proyectos que permitan el cumplimiento de las metas de la institución educativa, es decir:

Como lo dice José María Veciana (2002) “Es un proceso dinámico de una persona sobre otra u otras personas que orientan su acción hacia el logro de metas y objetivos compartidos, de acuerdo con la toma de decisiones que le confiere su poder”.

Lo que significa que el gestor educativo (*en este caso autoridades de la institución*) posee la responsabilidad de orientar, guiar y liderar a los miembros de la comunidad educativa mediante una organización o direccionamiento estratégico, mediante el clima organizacional y el manejo adecuado de los conflictos internos que pueden suceder con los diferentes miembros de la comunidad, aplicando procesos de concertación, evaluación, motivación y

mejoramiento continuo para el logro de los objetivos planteados por las autoridades pertinentes.

Liderar una institución es una ardua tarea por los directivos del plantel, que se debe llevar a cabo con toda la firmeza y sutileza a la vez, haciendo siempre partícipes activos a todos los integrantes de la comunidad educativa, cuando ellas tengan claras las metas y las hagan propias se concientizarán en sus labores o tareas para llegar todos juntos a la meta final que es proporcionar a la sociedad estudiantes con una excelencia educativa.

Una comunidad educativa es aquella en donde los fracasos se resolverán entre todos los miembros de la comunidad sin buscar responsables y los éxitos pertenecerán a todos ellos.

1.2.3.2 La Función del Docente.

“El concepto de formación tiene que ver con la capacidad de formación, así como con la voluntad de perfeccionamiento. Es decir, el profesor, será el protagonista y, por lo tanto, responsable de su proceso formativo. Valorando sus procesos autoformativos, será mediante la interformación cuando los profesores encuentren el camino adecuado para su perfeccionamiento profesional y, también, personal”. (Marcelo, 1994)

Luego de un arduo estudio y análisis se considera que la función del docente no solo la marca o regula el *saber profesional*, el nivel de conocimientos que deba poseer, que por cierto ese nivel debe ser adquirido durante toda su vida de docente, ya que los continuos avances tecnológicos exigen un alto nivel de preparación académica, para brindar a sus estudiantes la mejor preparación aplicando las diversas estrategias, modelos pedagógicos y demás, existentes en la actualidad para el proceso de enseñanza aprendizaje, sino también marca el cumplimiento de la labor docente en lo que se refiere a la presentación del *portafolio docente* con toda la documentación necesaria para realizar un exitoso proceso educativo, como consta en la Ley de Educación Intercultural en el literal d del artículo 11 Obligaciones del Capítulo Cuarto de los Derechos y Obligaciones de las y los Docentes pág. 15 “Elaborar la planificación académica y presentarla oportunamente a las autoridades de la institución educativa y a sus estudiantes” .

Es decir, los educadores deben organizar sus tareas como la realización de planificaciones curriculares anuales, planificaciones de clase, desarrollo de proyectos y demás, para evitar improvisaciones en el momento de dar una clase dentro del salón con los estudiantes ante

las diferentes problemáticas que puedan presentar los mismos durante el proceso educativo, otro punto que corresponde a la función de los docentes es el *aspecto humano* del educador, es decir, el cumplir en cierta medida el papel de padre o psicólogo para entender y ayudar en los problemas del entorno familiar que influye en el actuar de los educandos que afecta sin querer en su desarrollo personal y académico.

1.2.3.3 La función del entorno familiar.

“Es la escuela y su interrelación con las familias las que pueden dar cuenta de esas diversas realidades que contiene y todo lo que ambas instituciones – familia y escuela – pueden hacer para beneficiar el desarrollo escolar de los hijos / alumnos en su aprendizaje y/o preparación para la vida” (Cecilia del Carmen Padín. Abril 2007)

Existen dos factores de gran importancia que influyen notablemente la educación de los estudiantes, uno de ellos ya analizado en párrafos anteriores corresponde a los docentes, el otro al entorno familiar, por lo que podría pensarse que ambos constituyen contextos educativos del desarrollo del conocimiento.

Los padres de familia juegan un papel fundamental para el buen desarrollo académico y psicológico de sus hijos, por lo tanto los padres deben cumplir con lo que establece la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) como sus deberes en los siguientes literales del artículo 13, Capítulo Quinto de los Derechos y Obligaciones de las Madres, Padres y/o Representantes Legales:

- ✓ **b.** Garantizar que sus representados asistan regularmente a los centros educativos, durante el período de educación obligatoria, de conformidad con la modalidad educativa.
- ✓ **c.** Apoyar y hacer seguimiento al aprendizaje de sus representados y atender los llamados y requerimientos de las y los profesores y autoridades de los planteles.
- ✓ **f.** Propiciar un ambiente de aprendizaje adecuado en su hogar, organizando espacios dedicados a las obligaciones escolares y a la recreación y esparcimiento, en el marco del uso adecuado del tiempo.

- ✓ i. Apoyar y motivar a sus representados y representadas, especialmente cuando existan dificultades en el proceso de aprendizaje, de manera constructiva y creativa.

Por los artículos acabados de mencionar es importante concientizar a los padres de familia sobre el papel que cumplen, ya que el entorno que rodea a los estudiantes afecta su psicología, su estado ánimo, de ahí la preocupación, el amor, la motivación y la dedicación que ellos deben entregar día a día a sus hijos para un buen desarrollo académico, por lo cual deben mantener una buena y constante comunicación con los docentes durante el período escolar sobre las diversas actividades que realizan sus representados.

Es importante no olvidar que un eficaz proceso educativo está conformado de acuerdo al orden de prioridad de la siguiente manera:

- Padres de familia.
- Estudiantes
- Docentes
- Sociedad o entorno que lo rodea.

1.2.3.4 La Función del Estudiante.

“Cuando un niño tiene dificultades en la escuela es importante investigar como la institución encara esta dificultad para ver la posibilidad de revertir la situación existente. Muchas veces la escuela confunde la función e intenta ser el profesional que hace clínica cuando el rol de la escuela, es el de formación psicopedagógica“, según Silvia Los Santos (Noviembre 2012).

La educación actual implica en los estudiantes un trabajo autónomo o independiente que le permita adquirir a través de los conocimientos recibidos: destrezas, una correcta comprensión y análisis de las diferentes situaciones vinculadas con el mundo real que presentan los diversos temas de clases dados por los docentes.

La función de un buen estudiante es concientizarse de las diferentes responsabilidades que posee con él mismo, con los padres de familia y con la institución educativa, para evitar futuros problemas académicos que le ocasionarían el no poder desenvolverse en el campo laboral, es decir, los estudiantes deben responsabilizarse por la organización de su trabajo, el cumplimiento de sus tareas, la adquisición de buenos valores, de tener un total control personal del proceso de aprendizaje y asumir las consecuencias de sus decisiones sobre su planificación, organización, realización y evaluación de las experiencias del aprendizaje, como los dice Pozo y Monereo (1999):

“Un aprendizaje entendido como construcción del sentido del conocimiento, en donde se privilegian los procesos por medio de los cuales el estudiante codifica, organiza, elabora, transforma e interpreta la información recogida, supone un nivel de aprendizaje autónomo y estratégico.”

Es decir que un estudiante concientizado de sus funciones debe formularse metas a conseguir al inicio del período escolar y elegir sus propios medios o momentos pertinentes para desarrollar y generalizar lo aprendido dentro del salón de clases, ya que su futuro lo marca el mismo educando con la ayuda de los demás integrantes del proceso educativo.

1.2.3.5 Cómo enseñar y cómo aprender.

Saber enseñar y aprender es una estrategia que varios docentes aplican durante el proceso de enseñanza aprendizaje, es decir, muchas de las veces no siempre el estudiante aprende del docente sino también el docente de los estudiantes, lo cual nos permite adquirir mayor destreza y habilidad para un buen desarrollo del proceso educativo, favoreciendo notablemente la relación entre profesor y estudiante.

Los docentes somos el espejo en el que se fijarán nuestros estudiantes, por lo general la admiración es muy común que exista por parte del alumno cuando éste nota que el educador se esfuerza por brindar excelentes conocimientos y se preocupa por el estudiante como una persona que tiene una infinidad de conflictos a su alrededor buscando la mejor estrategia cada día para mejorar su aprendizaje, cuya función será enseñar al alumno a que aprenda a avanzar por el camino del conocimiento, es decir, los docentes debemos procurar enseñar a nuestros educandos la autoeducación, enseñar a aprender, es la tarea

del educador y la del estudiante enseñar al profesor a enseñar mejor, motivo por el cual la formación académica de los docentes cumple un papel fundamental en el campo de la docencia.

“Como docentes debemos proclamar que todos los niños, adolescentes tienen derecho fundamental a la educación y debe dárseles la oportunidad de alcanzar y mantener un nivel aceptable de conocimientos.”, según Silvia Los Santos (Noviembre 2012).

Es importante concientizar a los estudiantes de que el profesor debe enrumbar su aprendizaje con las diferentes experiencias del mundo real, es decir estos conocimientos deben ser complicados, vinculados y aplicados con experiencias reales del mundo laboral, esta técnica permitirá al docente llamar la atención de los alumnos e incluso crear nuevos conocimientos, con la finalidad de formar educandos críticos, reflexivos pero nunca memoristas, cuando el profesor logra estos procesos e inclusive logra conseguir mayor confianza logrará que los estudiantes lo respeten más, que cambien sus actitudes sobre el aprendizaje y ellos mismos empezarán a utilizar estrategias más confortables de estudio para mejorar de la mano del docente su aprendizaje.

Es necesario considerar que no siempre las distintas evaluaciones son indicadores sobre el nivel de aprendizaje de los educandos, por lo que el alumno y el profesor deberían negociar sobre la manera de evaluar sus conocimientos, ya que algunos durante los exámenes tienden a fracasar sin que esto necesariamente represente un mal nivel de aprendizaje, lo importante es concientizar al alumno de que sus calificaciones solamente depende su esfuerzo, trabajo y dedicación por lo que se debe aplicar:

- ✓ La empatía en el proceso educativo.
- ✓ La participación activa de los estudiantes en el salón de clases, lo cual beneficiará su relación y el aprendizaje.
- ✓ El trabajo grupal con la intención de intercambiar ideas y aprender todos de todos.
- ✓ Motivación, estudiantes motivados permitirán desarrollar sin dificultades el proceso educativo.

1.3 Cursos de Formación

1.3.1 Definición e Importancia en la Capacitación Docente

Iván Nuñez (2004) señala que “El rol profesional implica que el docente tiene una formación de nivel superior que lo capacita para conectarse permanentemente con el saber pedagógico acumulado, para diagnosticar los problemas de aprendizaje de sus alumnos y las necesidades educativas de su entorno.”

En la actualidad es imprescindible que existan los medios necesarios para poder capacitar a los responsables del tipo de educación que se brinda a los estudiantes, razón por la cual autoridades de las instituciones educativas a través del Ministerio de Educación con el gobierno actual del Ecuador le han dado la suficiente importancia a la capacitación del docente, creando así centros de investigación y desarrollo educativo que les permita a los docentes capacitarse y actualizarse en sus conocimientos de manera gratuita.

“Tal como recogen las investigaciones colaborativas en el ámbito universitario se refleja la importancia del trabajo en grupo, el diálogo, el compartir la experiencia desde diversos enfoques, poniendo de manifiesto la iniciativa del profesorado participante, sus experiencias, sus propuestas de innovación, dejando visible el trabajo y esfuerzo realizado”, según Tortosa, MT; Álvarez, JD, (2009).

Es decir, lo único necesario para la capacitación docente es la participación voluntaria para enfrentar nuevos retos, a cambiar la metodología de estudios, en los que en muchos educadores representa su principal miedo y resistencia, ya que implica cambiar su modelo tradicional aplicado por muchos años por métodos o modelos totalmente diferentes como es el caso de interactuar o ser un facilitador del conocimiento ayudados de la tecnología actual (TIC). Por lo cual surge la necesidad y obligación de la capacitación permanente de los docentes de manera gratuita o particular, pero siempre con la mente abierta al cambio, a mejorar la calidad educativa que se brinda a nuestros educandos, a aceptar que los conocimientos han evolucionado y lo seguirán haciendo.

1.3.2 Ventajas e inconvenientes

Los cursos de formación siempre implicarán más ventajas que desventajas, las mismas que se han analizado en base a la experiencia personal y de varios docentes:

Ventajas:

- ✓ Sin lugar a dudas la principal ventaja de los cursos de formación para docentes consiste en el beneficio que esto provocará en la formación académica de los estudiantes, ya que a mejor preparación de conocimientos en los docentes mejor será el rendimiento de los estudiantes.
- ✓ La actualización de estrategias, técnicas o metodologías para un mejor desarrollo del proceso educativo: las mismas que permitirán al docente guiar a los estudiantes de una mejor manera para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje.
- ✓ Adquirir mayores habilidades, experiencias y destrezas en los cursos de formación para el desarrollo de la docencia y un mejor desempeño del docente con el estudiante mejorando notablemente su comunicación.

Desventajas:

- ✓ Una desventaja o problemática más bien, corresponden los horarios de los cursos de formación, ya que algunos implican en los docentes la salida de la institución para su asistencia y mayor trabajo o responsabilidades durante el desarrollo del curso.
- ✓ Cuando estos cursos son por cuenta propia de los docentes el factor económico implica una gran desventaja para el educador.

1.3.3 Diseño, planificación y recursos de cursos formativos

“El concepto de formación tiene que ver con la capacidad de formación, así como con la voluntad de perfeccionamiento. Es decir, el profesor, será el protagonista y, por lo tanto, responsable de su proceso formativo. Valorando sus procesos autoformativos, será mediante la interformación cuando los profesores encuentren el camino adecuado para su perfeccionamiento profesional y, también, personal”, según Marcelo, 1994.

La planificación de los cursos de formación docente debe preverse de acuerdo al lugar o sector donde se pretende realizar los cursos, ya que hay que considerar el tiempo que implicaría para los docentes el asistir a uno de ellos, muchas de las veces abandonando las clases institucionales, por lo que es de preferencia proporcionar los cursos de formación los fines de semana o en las vacaciones de los docentes para de esta manera evitar contrariedades o conflictos internos con la institución educativa a la que pertenecen, debido a que pese a que las autoridades buscan capacitar a sus docentes también existen molestias cuando ellos abandonan las instalaciones del plantel.

Los cursos de formación deben estar diseñados y planificados para abarcar temas indispensables como:

- ✓ Conceptos de educación, de formación y de profesión a fines a los cambios del entorno, socioeconómicos, cambios tecnológicos (TIC), técnicas o modelos pedagógicos, funciones del docente como tal y demás.
- ✓ Necesidades de la sociedad, es decir, influencias de los estudiantes y su formación académica y de la institución educativa sobre los cambios de la sociedad, la misma que cada día es más exigente en los conocimientos de sus profesionales.
- ✓ Formación del docente en las diferentes etapas de la educación: infantil, primaria y secundaria, análisis y desarrollo de sus respectivos currículos para analizar las necesidades y características de los alumnos con el fin de desarrollar destrezas y habilidades en ellos, por lo cual el docente debería estar preparado.

1.3.4 Importancia en la formación del profesional de la docencia

Según el diario El Comercio. (Abril 2009) “El aprendizaje de la profesión depende de que el docente esté inmerso en la cultura de la escuela para socializarse y aceptar su rol profesional correspondiente”

Hace un tiempo atrás se creía que la docencia no era una profesión completa debido a un sin número de características que nos distinguía de los demás profesionales, sin embargo, en la actualidad se ha reconocido a la docencia como la más importante profesión, cumpliendo las ocho horas laborales normales de todo trabajador o servidor público, con el

objetivo de mejorar la calidad educativa, ya que los docentes somos los responsables del tipo de profesionales que tiene nuestra sociedad, del grado de conocimientos con el que ellos se forman, ya que ser un profesional implica dominar una serie de capacidades, conocimientos y habilidades especiales que harán competente y eficiente al profesional en su campo laboral.

Algunos autores como Burbules y Densmore, Fernández Enguita cuestionan la profesionalización de la docencia, considerando que:

“El profesionalismo servirá para promover una burocratización y una trivialización de la enseñanza, ya que al fin y al cabo la educación en general posee propósitos comunes y compromisos con la educación que debemos construir y entregar a nuestros estudiantes”.

Por lo tanto los docentes sin importar las sociedades democráticas o sindicalizaciones, siempre su profesión estará orientada a la formación académica, técnica y en valores de los estudiantes que deseen forjarse un mejor futuro, por lo tanto aquí lo importante es que el docente use la profesionalización como una herramienta más para mejorar sus conocimientos y por ende brindar una educación con calidad y calidez para que los estudiantes se desempeñen con total normalidad, independientemente de la política, de la economía, y del entorno en sí de nuestra sociedad.

Mientras mejor sea la preparación y formación de los docentes, es decir, los profesores deben formarse para una mayor será el grado de profesionalización de los estudiantes.

CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA

2.1 Contexto

UNIDAD EDUCATIVA “Dr. MODESTO CHÁVEZ FRANCO”

VISIÓN

Ser una institución educativa líder en formación integral, que asegurando una educación de calidad que contribuya al desarrollo investigativo, científico y tecnológico, permitiendo al egresado integrarse de manera armónica a la vida laboral o universitaria, conscientes de su proyecto de vida y que promuevan la transformación social.

MISIÓN

Formar integralmente bachilleres, críticos, creativos, reflexivos, autónomos y emprendedores, basado en un pensum organizado de acuerdo a los lineamientos del currículo nacional y la práctica axiológica, potenciando desempeños auténticos, que le permitan responder a las exigencias del mundo laboral, la educación superior y la sociedad.

Fundada el 22 de septiembre de 1968, ubicada en la provincia de El Oro, Cantón Santa Rosa, parroquia Santa Rosa, en el Barrio 24 de mayo, en las calles Sucre s/n y Carrión Pinzano, teléfono (07) 2943 – 375, correo electrónico colchavezfranco@hotmail.es en la cual se trabaja en doble jornada, es decir, diurno y nocturno, asistiendo estudiantes de las diferentes comunas que existen en el cantón de Santa Rosa.

La Unidad Educativa cuenta con 1140 estudiantes, con 29 profesores de educación general básica y con 38 profesores correspondientes al bachillerato, los mismos que están altamente preparados y en su gran mayoría con títulos de cuarto nivel, poseen 1 laboratorio de computación con 19 computadores personales, 1 laboratorio de ciencias naturales, dirigidos por el señor rector Lcdo. Felipe Severino Mogollón junto a la señora vicerrectora Lcda. Narcisca Córdova.

La infraestructura de la Institución Educativa es grande pero falta mucho por implementar y adecuar, las aulas de clases, el mobiliario estudiantil están en pésimo estado, falta de

modernizar y adquirir más computadores para el laboratorio de informática en relación al número de estudiantes que tiene.

En base a la encuesta aplicada a los docentes de la unidad educativa se define las siguientes características:

Tabla Nro. 1: Tipo de institución

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Fiscal	1	100
Particular	0	0
Fiscomisional	0	0
Municipal	0	0
No contesta	0	0
TOTAL	1	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa. (2013)

En la tabla Nro. 1 indica en un 100% que los docentes de la Unidad Educativa Dr. Modesto Chávez Franco conocen que el tipo de institución es fiscal, resultados obtenidos a través de la encuesta aplicada a dicha unidad.

Tabla Nro. 2: Tipo de bachillerato que ofrece

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bachillerato en Ciencias	31	82
Bachillerato Técnico	0	0
No contesta	7	18
TOTAL	38	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa. (2013).

En la tabla Nro. 2 los docentes expresaron en la que en un 31% conocen el tipo de bachillerato que ofrece la institución, solo un 7% de los docentes encuestados no contesta a la pregunta.

Tabla Nro. 3: Bachillerato Técnico de comercio, Administración y Servicios.

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Comercialización y ventas	0	0
Comercio exterior	1	9
Contabilidad	0	0
Administración de sistemas	1	9
Restaurant y Bar	0	0
Agencia de Viajes	0	0
Cocina	0	0
Informática y comercialización turística	0	0
Aplicaciones Informáticas	9	82
Organización y gestión de la secretaria	0	0
TOTAL	11	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa. (2013).

En la tabla Nro. 3 los docentes expresan en un 82% que el bachillerato que la unidad educativa ofrece corresponde a aplicaciones informáticas y en un 9% comercio exterior y administración de sistemas, lo que indica que aunque en un mínimo porcentaje existe confusión sobre el tipo de bachillerato que ofrece dicha unidad, debido a que las autoridades se encuentran realizando los trámites pertinentes para ofrecer un nuevo bachillerato en la unidad educativa.

Tabla Nro. 4: Bachillerato Técnico Polivalente

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Industrial	0	0
Informática	12	44
No contesta	15	56
TOTAL	27	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa. (2013).

En la tabla Nro. 4 los docentes en un 56% no contestan a la pregunta y sólo un 44% indica que el tipo de bachillerato que ofrece la unidad educativa es informática, cuya

confusión se basa según lo expresado por las autoridades y docentes es debido a que actualmente se ha solicitado una nueva especialización para la institución.

2.2 Participantes

El desarrollo de la presente investigación se realizó en la Unidad Educativa Dr. Modesto Chávez Franco, previa autorización de las autoridades pertinentes, en Santa Rosa, provincia de El Oro, con 38 docentes pertenecientes al bachillerato, distribuidos en dos secciones: diurna y nocturna; motivo por el cual se decidió seleccionar a todo la planta docente de la institución correspondiente al bachillerato, para la aplicación de la encuesta antes mencionada, con el propósito de conocer e identificar de mejor manera las necesidades de formación de los docentes de la unidad educativa, con la colaboración de la señora vicerrectora, los respectivos tutores de proyecto de grado I y II, y mi persona como investigador.

Información General del Investigado

Tabla Nro. 5: Género del investigado

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Masculino	13	34
Femenino	22	58
No Contesta	3	8
TOTAL	38	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa. (2013).

En la tabla Nro. 5 se ilustra que los docentes entrevistados del bachillerato de la unidad educativa en sus secciones son en su mayoría mujeres correspondiente a un 58% y de sexo masculino en un 34%, como indica Clark, 1995, p. 3 La enseñanza está organizada de manera que los docentes interpreten y pongan en práctica las normas educativas, el currículo y la institución. Son el punto de contacto humano con los alumnos. Lo cual indica que pese a que no exista equidad de género en la unidad educativa, esto no acarrea ningún obstáculo ni problemática para el ejercicio de la carrera docente con calidad y calidez.

Tabla Nro. 6: Estado Civil

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Soltero	8	21
Casado	23	60
Viudo	1	3
Divorciado	5	13
No contesta	1	3
TOTAL	38	100

Fuente: Cuestionario aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa.

En la tabla Nro. 6 se observa que existen más docentes casados en un 60% en la institución, seguido de los docentes solteros en un 21%, y un 13% de divorciados, como se dice en Metoder.nu: El desarrollo de las organizaciones y los procesos educativos tienen que basarse en la voluntad de cambiar o mejorar algo en la propia organización. Es decir, el desarrollo de un docente profesional no varía de acuerdo al estado civil sino a sus ganas de cambiar y mejorar el tipo de educación que se brinda a los estudiantes de la mano de la tecnología y las diversas herramientas pedagógicas existentes en la actualidad.

Tabla Nro. 7: Edad

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORENTAJE
20 - 29 años	2	5
30 - 39 años	7	18
40 - 49 años	6	16
50 - 59 años	8	21
60 - 69 años	5	13
No Contesta	10	27
TOTAL	38	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa. (2013).

En la tabla Nro. 7 pese que existe un porcentaje alto que no contesta a la pregunta en un 27%, debido a que consideraron que no era necesario, se observa que en la institución educativa existe alta cantidad de profesores entre 50 y 59 años correspondiente al 21%, y un 18% entre 30 y 39 años. Iván Nuñez (2004) señala que: El rol profesional implica que el docente tiene una formación de nivel superior que lo capacita para conectarse permanentemente con el saber pedagógico acumulado, para diagnosticar los problemas de aprendizaje de sus alumnos y las necesidades educativas de su entorno. Lo cual indica que hay alta experiencia laboral docente, debido a la gran trascendencia que poseen varios de ellos, permitiéndoles desarrollar y perfeccionar sus

habilidades para el desarrollo de los procesos educativos.

Tabla Nro. 8: Cargo que desempeña

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Docente	34	89
Técnico Docente	2	5
Docente con funciones administrativas	1	3
No Contesta	1	3
TOTAL	38	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa. (2013).

Los datos que predominan en la tabla Nro. 8 con referencia al cargo que desempeña son en su mayoría docentes en un 89%, y en un 5% como técnico docente. El diario El Comercio (Abril 2009) publica que: El aprendizaje de la profesión depende de que el docente esté inmerso en la cultura de la cultura de la escuela para socializarse y aceptar su rol profesional correspondiente. Lo que indica que el personal docente de la unidad está preparado para enfrentar los retos educativos que se pudieran presentar, ya que son profesionales en el campo educativo desde su formación inicial.

Tabla Nro. 9: Tipo de relación laboral

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Contratación indefinida	3	8
Nombramiento	26	68
Contratación ocasional	7	18
Reemplazo	1	3
No Contesta	1	3
TOTAL	38	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa. (2013).

Como se observa en la tabla Nro. 9 la relación laboral de la institución educativa es una fortaleza debido a que la mayoría de los docentes poseen nombramientos correspondiente a un 68% frente al 18% de docentes con contrato ocasional, como dice Knight (2005): Los docentes que son contratados de manera parcial, no alcanzan a sentirse completamente parte de la institución en la que se encuentran, por consiguiente, se pueden generar situaciones de desmotivación y una paralización de distintas

iniciativas. Es decir, que en este caso la unidad educativa posee una gran fortaleza debido al alto número de nombramientos de sus docentes, evitando así problemas de ausencia de educadores en las aulas de clases, en momentos inesperados o deserciones de los mismos.

Tabla Nro. 10: Tiempo de dedicación

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Tiempo Completo	38	100
Medio Tiempo	0	0
Por Horas	0	0
No Contesta	0	0
TOTAL	38	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa. (2013)

En la tabla Nro. 10 se indica que el tiempo de dedicación de los docentes en su totalidad es en un 100%, correspondiente al tiempo completo para ejercer y cumplir con las tareas docente así como también para la actualización permanente de sus conocimientos (formación continua) como lo expresa Lewis Carrol (2000) en su pensamiento: El logro de las metas no se logran al azar y por suerte, sino a través del trabajo arduo entre los integrantes de la comunidad educativa, es decir, el éxito del proceso de enseñanza aprendizaje de nuestros estudiantes radica en la preparación y metodologías que apliquen los docentes en el salón de clases para una excelente asimilación de contenidos, motivo por el cual es primordial la educación permanente en ellos para enfrentar cualquier problemática o inquietudes que pudieren presentar los estudiantes.

Tabla Nro. 11: Señale el nivel más alto de formación académica que posee.

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nivel Técnico o Tecnológico Superior	3	8
Lic., Ing., Eco., Arq., etc. (3er. Nivel)	27	71
Especialista (4to. Nivel)	1	3
Maestría (4to. Nivel)	5	13
Otros	1	3
No Contesta	1	3
TOTAL	38	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa. (2013)

La tabla Nro. 11 demuestra que el nivel más alto de preparación de los docentes en un 71% corresponde a títulos de tercer nivel seguidos en un 13% de cuarto nivel como maestrías, como lo expresa LV Lesgilatura (1992): El abandono de los estudios resulta cada vez más costoso para individuos y naciones; por lo que la equidad en el acceso a servicios de educación se convierte en prioridad y educación al servicio de los países. Lo que indica que los docentes de la unidad educativa se encuentran altamente calificados para el ejercicio de su labor docente, lo cual demuestra en el interés que poseen por mejorar sus preparación docente, el deseo de adquirir y/o actualizar sus conocimientos.

2.3 Diseño y métodos de investigación

2.3.1 Diseño de la investigación

La presente investigación tuvo el objetivo de generar conocimiento y producir cambios medibles en el bachillerato para mejorar la calidad de educación. La investigación-acción se produce dentro y como parte de las condiciones habituales de la realidad que es objeto de estudio, uno de sus rasgos más típicos es su carácter participativo: "Sus actores son a un tiempo sujetos y objetos del estudio" (Hernández, 2006). Tiene la siguiente característica:

Es **descriptivo**, puesto que se hizo una descripción de los datos recolectados y que son producto de la aplicación del cuestionario.

El proceso que se desarrolló en la presente investigación, como parte del diseño metodológico, está basado en un enfoque cuantitativo (datos numéricos) que luego de ser tabulado y presentado en tablas estadísticas, amerita la utilización de métodos de orden cualitativo, puesto que se buscó determinar, conocer, interpretar y explicar criterios de los actores investigados, los docentes de bachillerato, para en función de su experiencia y vivencia, establecer puntos de reflexión positivos o negativos, determinándose así las reales necesidades de formación.

2.3.2 Métodos de investigación

La realización del presente proyecto conlleva la aplicación de diferentes métodos de investigación que se utilizaron, los mismos se detallan a continuación:

- **Método analítico**

Este método consiste en el análisis, es decir, que para conocer un fenómeno es necesario descomponerlo en sus partes, motivo por el cual se lo aplicó por medio de la encuesta a la Institución Educativa, para conocer a través de diferentes preguntas cuáles son las necesidades que poseen los docentes para trabajar con los estudiantes del bachillerato de dicha Unidad Educativa.

- **Método sintético**

Método que implica la síntesis, reunión de elementos o partes para formar un objeto o todo, el mismo que se lo aplicó considerablemente debido a que una vez obtenidas las encuestas con los 38 docentes del bachillerato se realizó una tabulación y se obtuvo la conclusión respectiva.

- **Método inductivo**

Método que se basa en enunciados singulares como descripciones de los resultados de observaciones o experiencias para plantear enunciados universales como hipótesis o teorías, razón por la cual se lo consideró para elaborar referencias sobre el resultado de la encuesta, ya que no podemos deducir que la repetición de la información implica obtener los mismos resultados.

- **Método deductivo**

El método hipotético – deductivo es aquel que se basa en realizar una serie de hipótesis para obtener resultados, como las mismas tienen la capacidad de dar razón a los problemas planteados, se aplicó este método con mayor énfasis y con ayuda del anterior método para entender y clarificar los resultados obtenidos con los docentes de la Unidad Educativa en la encuesta empleada, ante las diferentes necesidades de formación que se pudo detectar.

- **Método hermenéutico**

Método que sirve para interpretar y comprender textos amplios y toda actividad humana dotada de sentido, por lo que se lo aplicó durante el desarrollo de la encuesta y para obtener las conclusiones respectivas, ya que no solo se analizó el resultado teórico propiamente

dicho de los documentos (*encuesta*), sino también el comportamiento, la reacción que tuvieron los docentes al contestar las preguntas de la encuesta, que en algunos casos fue de molestia por el número de preguntas y en otros por desconocimiento de información de la institución en la que trabajan como con las autoridades que laboran en ella.

- **Método estadístico**

Según González Manteiga y Pérez de Vargas Luque señalan que “Los métodos estadísticos son de dos tipos: descriptivos e inductivos. El objetivo de los descriptivos es ordenar, resumir y analizar los datos recogidos mientras que los inductivos tratan de obtener conclusiones a partir de los datos de la muestra analizada.”, método aplicado en su totalidad por las diferentes herramientas que ofrecen y la similitud con los métodos anteriores a excepción del método hermenéutico.

2.4 Técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1 Técnicas de investigación

Observación directa

La observación directa es cuando el investigador recoge datos mediante su propia observación, que puede ser intersubjetiva, es decir, observaciones repetidas con la misma pregunta o hecho al encuestado, o intrasubjetiva que se aplica con varios observadores produciendo el mismo resultado, en este caso se aplicó notablemente la observación directa para obtener las debidas conclusiones y dar ciertas recomendaciones, que coincide con el método hermenéutico.

Encuesta

Es de gran utilidad en la investigación científica, ya que es una forma concreta de la técnica de la observación, es decir, por medio de las diferentes preguntas que se emplearon a los docentes de la encuesta se pudo concretar, afianzar y comprender la información dada por el profesorado de la unidad académica, identificando los problemas presentes que fueron centro de estudio en este proyecto.

Lectura

La lectura siendo informativa, exploratoria, selectiva, analítica y crítica es una técnica que permite poder desarrollar y organizar la información para el desarrollo del presente proyecto, por medio de la cual se investiga la información disponible ya sea en internet, en libros o revistas, pudiendo identificar los datos de mayor importancia o relación al tema del proyecto, el mismo que está basado totalmente en diferentes lecturas aplicadas a la guía didáctica y artículos de internet, conociendo y comprendiendo información que se desconocía.

2.4.2 Instrumentos de Investigación

El instrumento de investigación que se utilizó para desarrollar el presente estudio fue el cuestionario, el cual permitió identificar cuáles son las necesidades del profesorado de la unidad educativa en la que se aplicó con los docentes de bachillerato en las dos secciones que dispone dicha unidad, definir algunas hipótesis y realizar algunas conclusiones y recomendaciones, mediante preguntas correctamente elaboradas, básicas y necesarias para lograr el objetivo planteado y evitar el fracaso de la investigación.

La aplicación y tabulación del cuestionario se la realizó siempre respetando la idea y pensamiento de los docentes, por lo que no se ha incurrido a la alteración de información, con el objetivo de poder detectar con las diferentes respuestas obtenidas la realidad educativa de dicha institución con la mayor responsabilidad y honestidad que debe poseer todo buen investigador.

El cuestionario es un instrumento muy importante para conocer el pensamiento del encuestado pero conjuntamente con la técnica de la observación se puede mejorar la obtención de la información, para así determinar y confirmar con las tabulaciones lo que se ha detectado con esta técnica y con lo que se ha escuchado de parte de los docentes, el mismo que fue proporcionado por la universidad Técnica Particular de Loja, estructurado en bloques de la siguiente manera:

Bloque 1: Correspondiente a los datos institucionales como nombre, dirección, teléfono, el tipo de institución, el tipo de bachillerato que ofrece y demás.

Bloque 2: Hacer referencia a la información general del investigado como género, estado civil, cargo que desempeña y demás.

Bloque 3: Formación del docente, referente al tipo de formación académica que posee los docentes.

Bloque 4: Cursos y capacitaciones, es decir información necesaria para conocer si los docentes se están actualizando o les gustaría actualizar sus conocimientos mediante cursos o capacitaciones, o que es lo que les impide para mejorar sus conocimientos.

2.5 Recursos

Los recursos utilizados para la realización del presente proyecto se detallan a continuación:

2.5.1 Talento Humano

Talento Humano, Recursos Físicos/Tecnológicos utilizados para realizar las encuestas a los docentes de la Unidad Educativa y desarrollo del proyecto:

- Vicerrector de la Institución Educativa
- Profesor Luis Loján (*Personal de apoyo*)
- Investigador (*Ing. Mariuxi Loján*)
- Docentes de la unidad educativa.

2.5.2 Materiales

- Impresiones
- Esferos
- Resma de Papel Bond
- Instalaciones de la Unidad Educativa.
- Laptop
- Internet

2.5.3 Económicos

RECURSOS ECONÓMICOS PARA REALIZAR LA ENCUESTA Y PROYECTO			
MATERIAL	CANTIDAD	PRECIO	TOTAL
Impresión Encuestas	152	0,10	15,20
Impresión	110	0,25	27,50
Esferos	40	0,50	20,00
Internet	3	25,00	75,00
*Transporte	2	14,00	28,00
Resmas de Papel Bond	1	4,50	4,50
TOTAL			170,20

** El Transporte hace referencia al traslado de Macas en la provincia de Morona Santiago a Santa Rosa en la Provincia de El Oro.*

Estos recursos fueron solventados en su totalidad por la investigadora.

2.6 Procedimiento

El presente proyecto de grado II sobre las necesidades de formación de los profesores del bachillerato se lo ha realizado con el ánimo de brindar a la unidad educativa Dr. Modesto Chávez Franco cuáles son las anomalías o necesidades que poseen sus docentes que se encuentran trabajando con los señores del primero, segundo y tercero de bachillerato, para lo cual luego de haber solicitado su autorización para aplicar un cuestionario sobre el tema antes mencionado como ilustra el Anexo 1 y 2, y haber recibido la autorización de la Universidad mediante e-mail como se ilustra en el Anexo 4 y 5, se procedió a realizarlo tanto en la sección diurna y nocturna, para lo cual los docentes de la Unidad Educativa seleccionados colaboraron con gentileza y un gran espíritu de trabajo, explicándoles previamente junto a la señora Vicerrectora cuál es el objetivo y la razón de la encuesta, debido al temor que poseen por las diferentes presiones a los que están sometidos por parte de las autoridades educativas del gobierno en curso. En algunos casos se les ayudó a los educadores a escribir o contestar la encuesta, debido a la amplitud de la misma, pero siempre guiados por los docentes que lo solicitaron, mientras que en otros casos se le explicó en algunas preguntas que causaban confusión o falta de interés como fue el caso de sus datos personales, con el ánimo de determinar a nivel de bachillerato cuáles son sus falencias.

CAPÍTULO 3. DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Una vez terminada la aplicación de la encuesta según el formato del Anexo 3, se ha procedido a tabular los resultados con cada una de las preguntas del mismo, concluyéndose lo siguiente:

- ✓ En primer lugar los docentes poseen en su mayoría una buena preparación académica y profesional, ya que en sus respuestas observamos que poseen títulos de tercer y cuarto nivel, lo cual es satisfactorio para las autoridades de dicha institución, ya que es un indicador que la unidad ofrece una educación de calidad.
- ✓ En segundo lugar pese a que la mayoría de los docentes poseen una buena preparación se ha observado que aún continúan actualizando sus conocimientos, haciendo uso de los cursos gratuitos ofrecidos por el gobierno actual, solamente los docentes que están cerca de la jubilación por su edad y años de servicio y aquellos que desean la jubilación voluntaria no muestran interés por los cursos antes mencionados.
- ✓ La excelencia educativa es una meta que las autoridades y docentes de la unidad educativa se ha propuesto, debido a que se conversó de varios temas pedagógicos (*portafolio de docentes*) y técnicos (*aplicaciones informáticas*) con varios educadores, se pudo analizar que ellos muestran mucho interés en mejorar sus técnicas de enseñanza aprendizaje, sobre todo en el área técnica de informática. Actualmente aún se mantiene una constante comunicación con varios docentes de la institución sobre temas relacionados con el portafolio docente.

Los resultados obtenidos mediante la encuesta aplicada se tabularon de la siguiente manera:

3.1. Necesidades formativas

Tabla Nro. 12: Su titulación tiene relación con: Ámbito Educativo

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Licenciado en educación (diferentes menciones)	19	68
Doctor en Educación	1	4
Psicólogo educativo	2	7
Psicopedagogo	0	0
Otra Ámbito	1	4

No contesta	5	17
TOTAL	28	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa. (2013).

La tabla Nro. 21 ilustra que los títulos de los docentes tienen relación con el ámbito educativo en un 68% con licenciaturas en educación seguido de un 17% de docentes que no contestan, como lo indica Gómez Lucas (septiembre 2013) que: Los cursos, al igual que el resto de modalidades de formación, tienen como fin desarrollar determinadas capacidades y actitudes del profesorado para contribuir a la profesionalidad docente y mejorar la calidad educativa. Lo cual demuestra la preocupación de los educadores de la unidad educativa por su preparación académica en las diferentes etapas de la educación para brindar una educación con calidad y calidez.

Tabla Nro. 13: Su titulación tiene relación con: Otras profesiones

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ingeniero	4	25
Arquitecto	0	0
Contador	1	5
Abogado	1	5
Economista	0	0
Médico	0	0
Veterinario	1	5
Otras profesiones	5	30
No contesta	5	30
TOTAL	17	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa. (2013).

La tabla Nro. 13 indica que otros títulos que poseen los docentes tienen relación con ingeniería en un 25% mientras que un 30% indican que poseen relación con otras profesiones y un 30% de docentes que no contestan. Fernández Enguita (1991) señala: El cambio que se ha producido en el lenguaje de la enseñanza, al pasar de denominar al profesorado como trabajadores de la enseñanza a hacerlo como profesionales de la educación. Es decir, los docentes de la unidad educativa no sólo se encuentran altamente capacitados en el área educativa (títulos y maestría, como lo expresa la encuesta) sino también en diversas profesiones complementarias a la labor docente, que nuestros estudiantes necesitan actualmente con los gigantescos cambios tecnológicos, lo cual les

permite recibir una educación actualizada para resolver cualquier problemática que se les pudiera presentar en el campo laboral.

Tabla Nro. 14: Si posee titulación de postgrado, este tiene relación con:

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ámbito educativo	8	21
Otros ámbitos	1	3
No Contesta	29	76
TOTAL	38	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa. (2013)

La Tabla Nro. 14 también demuestra el grado de preparación que poseen los miembros de la unidad educativa orientada al ámbito educativo en un 21%, otros ámbitos en un 3%, pese a que un 76% no responden a la pregunta. Gómez Lucas (septiembre 2013) indica que: los cursos, al igual que el resto de modalidades de formación, tienen como fin desarrollar determinadas capacidades y actitudes del profesorado para contribuir a la profesionalidad docente y mejorar la calidad educativa. Es decir, una vez más el desarrollo y éxito de los estudiantes depende en gran medida del grado de profesionalismo que posean los docentes para la entrega del conocimiento, para lo cual es fundamental la actualización de conocimientos ya sea mediante cursos de capacitación o mejorando el nivel de educación que poseen los maestros como por ejemplo con maestrías o postgrados.

Tabla Nro. 15: Le resulta atractivo seguir un programa de formación para obtener un título de cuarto nivel.

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	24	63
NO	6	16
No Contesta	8	21
TOTAL	38	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa. (2013)

La tabla Nro. 15 indica que un 63% desea un título de cuarto nivel, un 16% no le interesa y un 21% no contestan a la pregunta. Paulo Freire (2008) expresa que La ciencia y la

tecnología en la sociedad revolucionaria deben estar al servicio de la liberación permanente de la humanización del hombre. Lo cual significa la preocupación y el interés que tienen la mayoría de los docentes de la institución por seguirse preparando, destacándose el deseo de mejorar su enseñanza (formación continua) para el proceso educativo, característica primordial que debe existir en todos los docentes.

Tabla Nro. 16: En que le gustaría capacitarse:

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Maestría	23	61
PhD	1	3
No Contesta	14	36
TOTAL	38	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa. (2013)

Los docentes de la unidad educativa en la tabla Nro. 16 ilustran en un 16% que les gustaría capacitarse sobre alguna maestría, un 36% no contesta y un 3% desearía un PhD, como se señala en el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (2004) La formación continua de los maestros y profesores requiere encuadrarse en una política docente que comprenda los múltiples aspectos que configuran la posición profesional como el rediseño de la carrera docente. Es decir, los fluctuantes cambios tecnológicos y educativos obligan a los docentes a seguirse preparando para adquirir nuevos conocimientos para proporcionárselos a sus educandos de la mejor manera, lo cual es un principio claro de los docentes de la unidad educativa.

Tabla Nro. 17: Para, usted es importante seguir capacitándose en temas educativos

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	24	63
NO	6	16
No Contesta	8	21
TOTAL	38	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa. (2013).

En la tabla Nro. 17 se ilustra que el 63% de los docentes consideran importante pese a su gran preparación académica seguir capacitándose en temas educativos, con el objetivo de

mejorar su formación inicial, según Marcelo (1994) que señala: Que el profesor será el protagonista y, por lo tanto, responsable de su proceso formativo para alcanzar su perfeccionamiento profesional y también personal. El 16% no le interesa ningún tipo de formación debido a que desean jubilarse o están próximos a hacerlo, solo el 21% de docentes no contestan la pregunta.

Tabla Nro. 18: Cómo le gustaría recibir la capacitación

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Presencial	21	55
Semipresencial	10	26
A distancia	2	5
No Contesta	3	8
TOTAL	38	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa. (2013).

La tabla Nro. 18 ilustra que los docentes en un 55% desean cursos de capacitación de manera presencial, un 26% opinan de manera semipresencial, mientras que un 5% prefieren por la falta de tiempo a distancia o por internet, pese a que un 8% no contesta la pregunta. Como sostiene Mondy y Noé (1997): La evaluación de desempeño, es un sistema formal de revisión y evaluación periódica del desempeño de un individuo o de un equipo de trabajo. Motivo por el cual los docentes de la unidad educativa con el ánimo de seguir actualizando sus conocimientos desean capacitarse de manera presencial los fines de semana debido al horario de clases que posee la institución y por la tareas docentes que hay que cumplir como la planificaciones curriculares y contenidos del portafolio.

Tabla Nro. 19: Si prefiere los cursos presenciales o semipresenciales en qué horario le gustaría recibir la capacitación.

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De lunes a viernes	10	26
Fines de semana	20	53
No Contesta	8	21
TOTAL	38	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa. (2013).

La tabla Nro. 19 visualiza que los docentes desean sus capacitaciones en un 53% los fines de semana debido a que no disponen de tiempo entre la semana para asistir a dichos

cursos, un 26% opinan que prefieren un horario de lunes a viernes para no interrumpir el único descanso de los fines de semana, como lo indica Huberman (1973): En el ámbito educativo el cambio no sólo es vivido todavía como algo peligroso, sino que el deseo de estabilidad ha sido más fuerte que la búsqueda de lo nuevo, es decir que el trabajo o actualización de conocimientos no se debe considerar de manera forzosa sino espontánea, sin sacrificar el bienestar de las actividades personales de los docentes, sólo un 21% no contestan la pregunta.

Tabla Nro. 20: En qué temáticas le gustaría capacitarse.

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Pedagogía	22	18
Teorías del aprendizaje	6	5
Valores y Educación	6	5
Gerencia/Gestión educativa	7	6
Psicopedagogía	5	4
Métodos y recursos didácticos	11	9
Diseño y recursos didácticos	8	6
Evaluación del aprendizaje	4	3
Políticas educativas para la administración	5	4
Temas relacionados con las materias a su cargo	15	12
Formación en temas de mi especialidad	14	11
Nuevas tecnologías aplicadas a la educación	8	6
Diseño, seguimiento y evaluación de proyectos	11	9
TOTAL	122	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa. (2013).

En la tabla Nro. 20 el total de respuestas dadas por los docentes sobrepasan el número total de la población encuestada, debido al tipo de selección múltiple de la pregunta, en la cual se puede analizar que los docentes poseen el deseo y entusiasmo de seguir actualizando sus conocimientos, de seguir preparándose, motivo por el cual coinciden en un 18% en la temática de Pedagogía Educativa, seguido de un 12% sobre temas relacionados con las materias a su cargo, lo cual demuestra la importancia que le dan a la formación profesional de la docencia como lo indica Bolívar (2008), Tejedor (2009): Que el proceso de actualización de conocimientos es una estrategia adecuada para fundamentar la investigación sobre el proceso de enseñanza aprendizaje.

Tabla Nro. 21: Cuales son los obstáculos que se presentan para que usted no se capacite.

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Falta de tiempo	17	36
Altos costos de los cursos o capacitaciones	7	15
Falta de información	11	23
Falta de apoyo por parte de las autoridades de la institución	9	19
Falta de temas acordes con su preferencia	0	0
No es de su interés la capacitación profesional	1	2
Aparición de nuevas tecnologías	0	0
Falta de cualificación profesional	0	0
Necesidades de capacitación continua y permanente	0	0
Actualización de leyes y reglamentos	0	0
Requerimientos personales	0	0
No contesta	2	4
TOTAL	47	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa. (2013).

En la Tabla Nro. 21 el número total de población se sobrepasa de 38 debido a las opciones múltiples de respuestas. Se observa que los docentes presentan inconvenientes para capacitarse en cursos en un 36% debido a la falta de tiempo, el 23% les falta información sobre los cursos de capacitación, el 19% perciben falta de apoyo por parte de las autoridades del plantel. Como dice Busrbules y Densmore: El profesionalismo servirá para promover una burocratización y una trivialización de la enseñanza, ya que al fin y al cabo la educación en general posee propósitos comunes y compromisos con la educación que debemos construir y entregar a nuestros estudiantes. Es decir, los docentes debemos buscar las maneras de asistir a cursos de capacitación para actualización de conocimientos, pese en algunos casos a no tener apoyo de las mismas autoridades del plantel.

Tabla Nro. 22: Cuáles son los motivos por los que usted asiste a cursos/capacitaciones.

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
La relación del curso con mi actividad docente	26	39
El prestigio del ponente	2	3
Obligatoriedad de asistencia	3	5
Favorecen mi ascenso profesional	4	6
La facilidad de horarios	3	5
Lugar donde se realizó el evento	1	2
Me gusta capacitarme	27	41
TOTAL	66	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa. (2013).

En la Tabla Nro. 22 el número total de población se sobrepasa de 38 debido a las opciones múltiples de respuestas. La misma ilustra un 41% de docentes que asisten a cursos por mero gusto de capacitarse, el 39% de los docentes asiste a cursos por la relación que tiene con su actividad docente, el 6% indica porque le favorece su ascenso profesional, como lo indica en un fragmento el presidente del Ecuador: Los estudiantes tienen derecho a una educación que promueva plenamente su personalidad, su talento y sus capacidades mentales y físicas. Una educación que les prepare para una vida responsable en una sociedad libre. Es decir, los docentes deben capacitarse con el objetivo de mejorar el nivel de educación para ofrecer a sus estudiantes de manera permanente y constante, con el ánimo de ofrecer a la sociedad estudiantes con sólidos conocimientos para desenvolverse en el campo profesional.

Tabla Nro. 23: Cuáles considera Ud. son los motivos por los que se imparten los cursos/capacitaciones.

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Aparición de nuevas tecnologías	16	25
Falta de cualificación profesional	6	9
Requerimientos personales	3	5
Necesidades de capacitación continua y permanente	29	45
Actualización de leyes y reglamentos	10	16
TOTAL	64	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa. (2013).

En la tabla Nro. 23 el número total de población se sobrepasa de 38 debido a las opciones múltiples de respuestas. Los docentes expresan en un 45% que los motivos de los cursos son las necesidades de capacitación continua y permanente, el 25% considera los cursos por las nuevas tecnologías existentes en el mercado, el 16% posee motivos por la actualización de leyes y reglamentos. Como dice Pozo y Monereo (1999): Un aprendizaje entendido como construcción del sentido del conocimiento es en donde se privilegian los procesos. Es decir, que los docentes sin importar cuáles son los motivos para seguir cursos de capacitación actualmente disponibles por el gobierno en curso, deben concientizarse sobre las necesidades de actualización continua, desarrollar el proceso educativo aplicando las últimas tendencias tecnológicas y educativas existentes actualmente para facilitar la ejecución de las diversas tareas docentes, lo cual es una preocupación y característica de los docentes encuestados de la unidad educativa.

Tabla Nro. 24: Qué aspectos considera de mayor importancia en el desarrollo de un curso

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Aspectos teóricos	0	0
Aspectos Técnicos/Prácticos	15	39
Ambos	23	61
TOTAL	38	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa. (2013).

En la tabla Nro. 24 se indica que los docentes prefieren cursos de capacitación tanto técnicos prácticos en un 39% y en un 61% los prefieren con aspectos teóricos y técnicos prácticos. Marcelo (1994): El concepto de formación tiene que ver con la capacidad de formación, así como la voluntad de perfeccionamiento. Es decir, el profesor será el protagonista y responsable del proceso formativo, por lo tanto los docentes de la unidad que consideran que la mejor técnica de aprendizaje para la asimilación de nuevos conocimientos de la nueva era tecnológica es aquella mediante conocimientos con aspectos técnicos prácticos y teóricos a la vez, debido a que es una buena estrategia que ellos aplican en la unidad educativa dentro del aula de clases para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

3.2 Análisis de la formación

Tabla Nro. 25: La institución en la que labora ha propiciado cursos en los últimos años.

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	12	32
NO	25	66
No Contesta	1	3
TOTAL	38	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa. (2013).

La tabla Nro. 25 indica en un 66% que la unidad educativa no se ha preocupado por realizar cursos de capacitación en los últimos años y un 32% que si se han realizado algunos cursos, según Marcelo (1994): La formación tiene que ver con la capacidad de formación así como la voluntad de perfeccionamiento. Es decir, se recomienda que las autoridades educativas de mayor atención sobre el desarrollo de curso de formación para adquirir, actualizar y perfeccionar sus conocimientos en beneficio de la comunidad educativa

Tabla Nro. 26: Los cursos se realizan en función de: Áreas de conocimiento.

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Áreas de conocimiento	6	9
Necesidades de actualización curricular	9	14
Leyes y Reglamentos	7	11
Asignaturas que usted imparte	7	11
Reforma curricular	5	8
Planificación y Programación curricular	13	20
No Contesta	17	27
TOTAL	64	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa. (2013).

La tabla Nro. 26 ilustra que el 27% no contesta a la pregunta por desconocimiento, el 20% de los docentes están conscientes de que los cursos de capacitación se realizan en función de planificación y programación curricular, seguidos de un 14% de necesidades de actualización curricular, Silvia Los Santos (2002) señala que: Un aprendizaje entendido como construcción del sentido del conocimiento, en donde se privilegian los procesos medio de los cuales el estudiante codifica, organiza, elabora, transforma e interpreta la información

recogida, supone un nivel de aprendizaje autónomo y estratégico. Lo cual coincide con las necesidades de los docentes sobre actualización de conocimientos necesarios para la elaboración del portafolio docente y el proceso educativo, es decir, los docentes deben estar lo suficientemente capacitados para afrontar las diversas inquietudes que posean los estudiantes para construir su conocimiento en base al nuestro, lo cual es una alta responsabilidad que recae sobre el guía del conocimiento.

Tabla Nro. 27: Los directivos de su institución fomentan la participación del profesorado en cursos que promueven su formación docente.

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	10	26
Casi siempre	5	13
A veces	8	21
Rara vez	9	24
Nunca	2	5
No Contesta	4	11
TOTAL	38	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa. (2013).

La tabla Nro. 27 visualiza que el 26% de los docentes piensan que siempre la unidad educativa fomenta la participación del profesorado en curso de capacitación, un 24% piensan que rara vez se realiza dicha acción por parte de la unidad educativa y un 21% consideran que la unidad no es constante en los cursos es decir rara vez lo hace, pese a que un 5% indica que las autoridades no fomentan la actualización de conocimientos es necesario enfatizar esta problemática ya que a mejores profesores mejor será la calidad de educación que brinde dicha unidad educativa como lo señala Pozo y Monereo (1999) El aprendizaje de los educandos implica la construcción eficiente del conocimiento.

3.2.1 La persona en el contexto formativo.

Tabla Nro. 28

ÍTEMS	1		2		3		4		5		No contesta		NULO	TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	F	%		f	f
	16. Mi formación en TIC, me permite manejar herramientas tecnológicas y acceder a información oportuna para orientar a mis estudiantes	0	0	1	3	9	24	11	29	16	42	1	3		38

17. Percibe con facilidad problemas de los estudiantes	0	0	0	0	3	7,9	12	32	21	55	2	5		38	100
18. La formación académica que recibí es la adecuada para trabajar con estudiantes, dadas las diferentes características étnicas del país	0	0	3	8	5	13	13	34	13	34	4	11		38	100
19. Planifico, ejecuto y doy seguimiento a proyectos económicos, sociales, culturales o educativos	5	13	1	3	8	21	8	21	13	34	2	5	1	38	100
20. Mi expresión oral y escrita, es la adecuada para que los estudiantes comprendan la asignatura impartida	1	3	0	0	1	2,6	12	32	22	58	2	5		38	100
21. Cuando se presentan problemas de los estudiantes, me es fácil comprenderlas/os y ayudarles en su solución	0	0	2	5	1	2,6	12	32	21	55	2	5		38	100
22. La formación profesional recibida, me permite orientar el aprendizaje de mis estudiantes	0	0	0	0	3	7,9	10	26	22	58	3	8		38	100
25. Como docente evalué las destrezas con criterio de desempeño propuestas en mi/s asignatura/s	0	0	0	0	1	2,6	10	26	25	66	2	5		38	100
26. Identifico a estudiantes con necesidades educativas especiales (altas capacidades intelectuales; discapacitados: auditiva, visual, sordo-ciego, intelectual, mental, físico -motora, trastornos de desarrollo)	0	0	0	0	2	5,3	15	39	18	47	2	5	1	38	100
28. Realiza la planificación macro y microcurricular (bloques curriculares, unidades didácticas, planes de lección, tareas, experiencias, plan de aula...)	0	0	0	0	4	11	8	21	24	63	2	5		38	100
31. Elabora pruebas para la evaluación del aprendizaje de los alumnos	1	3	0	0	0	0	8	21	27	71	2	5		38	100
32. Utiliza adecuadamente medios visuales como recurso didáctico (retroproyector, diapositivas, pizarra, videos)	1	3	3	8	11	29	6	16	16	42	1	3		38	100
33. Diseña programas de asignatura y el desarrollo de las unidades didácticas	0	0	1	3	6	16	10	26	18	47	3	8		38	100
34. Aplica técnicas para la acción tutorial (entrevista, cuestionario...)	1	3	2	5	10	26	4	11	18	47	3	8		38	100
36. Diseña planes de mejora de la propia práctica docente	3	8	3	8	6	16	7	18	16	42	3	8		38	100
37. Diseña y aplica técnicas didácticas para las enseñanzas prácticas de laboratorio y talleres	3	8	5	13	4	11	8	21	16	42	2	5		38	100
38. Diseña instrumentos para la autoevaluación de la práctica docente (evaluación de la asignatura y del profesor)	1	3	3	8	8	21	8	21	16	42	2	5		38	100
39. Utiliza adecuadamente la técnica expositiva	1	3	1	3	4	11	10	26	19	50	2	5	1	38	100
40. Valora diferentes experiencias sobre la didáctica de la propia asignatura	0	0	1	3	2	5,3	17	45	16	42	2	5		38	100
41. Utiliza recursos del medio para que los estudiantes alcancen los objetivos de aprendizaje	0	0	0	0	4	11	11	29	21	55	2	5		38	100
42. El uso de problemas reales por medio del razonamiento lógico son una constante en mi práctica docente	0	0	1	3	2	5,3	11	29	23	61	1	3		38	100
43. Diseño estrategias que fortalecen la comunicación y el desarrollo del pensamiento crítico de mis estudiantes	0	0	0	0	5	13	10	26	22	58	1	3		38	100
44. Planteo objetivos específicos de aprendizaje para cada planificación	0	0	0	0	3	7,9	9	24	25	66	1	3		38	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa.

La tabla Nro. 28 refleja:

- ✓ *Pregunta 16:* Un 42% de los docentes reflejan una alta formación en TIC mientras que un 3% posee poca preparación en TIC, según Jean Piaget (2000): El objetivo principal de la educación es crear personas capaces de hacer cosas nuevas, y no simplemente repetir lo que otras generaciones hicieron. Es decir los docentes de la nueva era deben estar pendientes permanentemente en actualizar sus conocimientos para poder desarrollar sus tareas educativas con calidad y rapidez.

- ✓ *Pregunta 17:* Un 55% perciben con facilidad los problemas de los docentes, un 7,9 manifiesta un punto medio en la pregunta, como lo indica Clark, 1995, p. 3: La enseñanza está organizada de manera que los docentes interpreten y pongan en práctica las normas educativas, el currículo y la institución, son el punto de contacto humano con los alumnos. Es decir que los docentes debemos poseer la capacidad suficiente para detectar cuáles son los problemas que afectan a nuestros estudiantes y por ende perjudicar su desarrollo académico.

- ✓ *Pregunta 18:* Un 34% manifiesta que los docentes recibieron una buena formación académica adecuada, un 8% no está muy seguro sobre la formación académica que recibió, dadas las diferentes características étnicas del país, como lo dice José María Veciana (2002): Es un proceso dinámico de una persona sobre otra u otras personas que orientan su acción hacia el logro de metas y objetivos compartidos. Es decir los docentes poseen una alta responsabilidad con la formación de los estudiantes, motivo por el cual su preparación es importante y la unidad educativa en mención posee un alto porcentaje en la capacidad y conocimientos de su personal docente.

- ✓ *Pregunta 19:* Un 34% de docentes indican que planifican, ejecutan y dan seguimiento a proyectos de diferente índole, sólo un 3% indican que no lo hacen, según Villalta (2002): La relación entre profesores y alumnos se desarrolla, privilegiadamente, a través de los contenidos de asignatura y estos son de dominio del profesor. Es decir, que los educadores necesitan planificar sus actividades mediante diferentes proyectos que permitan a los educandos consolidar sus conocimientos, para lo cual será necesario una vez que los docentes posean buenos conocimientos para una buena orientación, como es el caso de los docentes de la unidad académica.

- ✓ *Pregunta 20:* Un 58% de docentes expresan que poseen una buena expresión oral y escrita con sus estudiantes, mientras que un 3% duda de su expresión, como se señala en Metoder.nu (2012): El desarrollo de las organizaciones y los procesos educativos tienen que basarse en la voluntad de cambiar o mejorar algo en la propia organización. Es decir, que pese a los cambios drásticos de nuestros jóvenes en la actualidad, los docentes tenemos que buscar la manera de llegar a nuestros estudiantes, para que asimilen exitosamente los conocimientos y no permitan que sus problemas perjudiquen su desarrollo académico.
- ✓ *Pregunta 21:* Un 55% de los docentes de la unidad educativa le es fácil detectar, comprender y ayudar a los estudiantes con sus problemas, mientras que un 3% manifiestan tener problemas en ese campo, como lo señala Nelson Mandela (2003): La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo, es decir, es imprescindible que se entregue a la sociedad estudiantes con sólidos conocimientos y una alta ética profesional y moral, por lo que los docentes debemos colaborar con las inquietudes o problemáticas propias en nuestros adolescentes.
- ✓ *Pregunta 22:* Un 58% señala que la formación profesional recibida les permite orientar el aprendizaje de sus estudiantes, un 8% indica lo contrario, como lo indica Isaac Asimov (1990) La autoeducación es, estoy convencido, el único tipo de educación que existe. Es decir el seguirse preparando permite a los docentes ofrecer una educación con calidad y calidez.
- ✓ *Pregunta 25:* Un 66% de docentes evalúa las destrezas con criterio de desempeño, mientras que un 3% no lo hace, según Reimers, 2003: La buena enseñanza explica un porcentaje equivalente a la variación en los desempeños académicos de los estudiantes a la explicada por el nivel educativo de los padres y por condiciones socioeconómicas. Es decir, necesitamos evaluar cada comportamiento o conducta de nuestros estudiantes en las asignaturas inculcando a la vez los valores para un mejor desarrollo personal de los mismos.
- ✓ *Pregunta 26:* El 47% de educadores de la unidad educativa señalan que identifican a los estudiantes que poseen necesidades educativas especiales,

mientras que un 5% no lo hace, Rafael Correa en su discurso en el festival de integración infantil (2007) señala que los niños y jóvenes tienen derecho a una educación que promueva plenamente su personalidad, su talento y sus capacidades mentales y físicas. Es decir, los docentes tienen una alta preparación para identificar a este tipo de estudiantes a los cuales el estilo de la educación cambia de tal manera que asimilen los conocimientos en igualdad de condiciones que sus compañeros.

- ✓ *Pregunta 28:* Un 63% de docentes señala que realizan sus planificaciones macro y micro curriculares, frente a un 11% de educadores que no realizan eficientemente dichas planificaciones, como lo indica Marcelo (1994): El profesor será el protagonista, y por lo tanto, responsable del proceso formativo de los estudiantes, es decir, los docentes somos los encargados de entregar sólidos conocimientos para lo cual las planificaciones son de vital importancia para evitar la improvisación dentro del desarrollo del proceso educativo.

- ✓ *Pregunta 31:* Un 71% indican que elabora pruebas para la evaluación del aprendizaje de los alumnos mientras que un 3% no lo hace, según LV Lesgilitura (1992) señala que el abandono de los estudios resulta cada vez más costoso para individuos y naciones. Es decir es conveniente que los estudiantes sean evaluados para así determinar el resultado de las diferentes herramientas y técnicas que utiliza el docente para el desarrollo del proceso educativo.

- ✓ *Pregunta 36:* Un 42% señala que diseña planes de mejora para la práctica docente, mientras que un 8% no lo hace, como lo indica Isaac Asimov (1990) La autoeducación es, estoy convencido, el único tipo de educación que existe. Es decir, los docentes estamos en la obligación de perfeccionar nuestros conocimientos de manera permanente.

- ✓ *Pregunta 41%:* Un 55% señala que los docentes utilizan recursos del medio para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, solo un 11% no lo hace, como lo señala Martínez (1994): que la institución es más una idea, un concepto, que una realidad física, es decir, el buscar los medios y materiales adecuados para mejorar el aprendizaje de los estudiantes es una ardua tarea que los educadores de la unidad educativa lo hacen a cabalidad.

- ✓ *Pregunta 44:* Un 66% de docentes señalan que plantea objetivos específicos de aprendizaje para cada planificación mientras que un 8% no lo hace eficientemente. Lewis Carrol (2000) señala que: Tener claro hacia dónde queremos ir y en función de eso elegir los caminos pertinentes. Es decir, los docentes deben planificar previamente su trabajo ya que el logro de las metas no se logran al azar o por suerte, sino a través de trabajo organizados entre los integrantes de la comunidad educativa.

Los datos expuestos en la tabla demuestran el dominio de grandes conocimientos por parte del profesorado de la institución, es satisfactorio ver que los mismos se capacitan y a pesar de su alto grado de preparación persisten en seguirse capacitando con el ánimo de estar preparados para un eficaz desenvolvimiento en el salón de clases con los estudiantes durante el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje según Grau Company S., Gómez Lucas. (s/f).

3.2.2 La organización y la formación

Tabla Nro. 29

ÍTEMS	1		2		3		4		5		No contesta		NULO		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	F	%
1. Analiza los elementos del currículo propuesto para el bachillerato	0	0	4	11	7	18	11	29	15	39	1	3			38	100
3. Conoce el proceso de la carrera docente del profesor ecuatoriano propuesto en la LOEI (ámbito, escalafón, derecho y deberes)	1	3	3	7,9	4	11	13	34	15	39	2	5			38	100
4. Analiza los factores que condicionan la calidad de la enseñanza en el bachillerato	0	0	1	2,6	7	18	16	42	14	37					38	100
5. Analiza el clima organizacional de la estructura institucional (motivación, participación, satisfacción y rendimiento en el trabajo..)	0	0	2	5,3	8	21	12	32	14	37	2	5			38	100
6. Conoce del tipo de liderazgo ejercido por el/los directivo/s de la institución educativa.	3	8	4	11	13	34	9	24	7	18	1	3	1	3	38	100
7. Conoce las herramientas/elementos utilizados por los directivos para planificar actividades en la institución educativa.	7	18	4	11	8	21	13	34	5	13			1	3	38	100
8. Describe las funciones y cualidades del tutor	2	5	2	5,3	5	13	10	26	15	39	4	11			38	100

35. Analiza la estructura organizativa institucional (Departamentos, áreas, Gestión administrativa...)	1	3	7	18	7	18	6	16	13	34	4	11			38	100
--------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	----	---	----	---	----	----	----	---	----	--	--	----	-----

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa.

- ✓ El 18% de los docentes en la opción Nro. 1 conoce totalmente las herramientas que utilizan los directivos para realizar sus tareas, seguido del 8% de docentes que conocen el tipo de liderazgo de las autoridades.
- ✓ En la opción Nro. 2 el 18% analizan en menor proporción la estructura organizacional que perjudica o beneficia su labor docente, el 11% indica que de igual manera conoce los liderazgos que se aplican en la institución educativa.
- ✓ El 34% en la opción Nro. 3 conocen a alguna proporción la herramienta de liderazgo que utiliza las autoridades y el 21% de la misma manera sobre las herramientas que usan los directivos para realizar sus planificaciones de actividades.
- ✓ La opción Nro.4 indica que los docentes casi no conocen en un 34% los procesos de la carrera docente propuesto por la LOEI y un 32% correspondiente al clima organizacional.
- ✓ En la opción Nro.5 el 39% no realiza un análisis de los elementos del currículo propuesto por el bachillerato, no conocen el proceso de la carrera docente y sobre las funciones y cualidades del tutor.

La tabla 29 demuestran el conocimiento que poseen los docentes de la unidad educativa sobre el funcionamiento de la organización por el nivel de porcentajes de sus respuestas como se menciona anteriormente, así como también los elementos involucran el proceso de la carrera docente involucrados para el buen desarrollo del proceso educativo, lamentablemente la tabla indica también la desinformación sobre las actividades de las autoridades como su accionar con respecto a los miembros de la comunidad educativa. Es importante que los docentes estén concientizados por el funcionamiento de la institución educativa a la que pertenecen.

3.2.3 La tarea educativa.

Tabla Nro. 30

ÍTEMS	1		2		3		4		5		No contesta		NULO	TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	f	%	f	%	f	%		f	%
2. Analiza los factores que determinan el aprendizaje en la enseñanza (inteligencia, personalidad, clima escolar...)	1	3	0	0	5	13	13	34	17	45	1	3	1	38	100
9. Conoce técnicas básicas para la investigación en el aula	0	0	0	0	11	29	11	29	14	37	2	5		38	100
10. Conoce diferentes técnicas de enseñanza individualizada y grupal	0	0	1	3	8	21	7	18	20	53	2	5		38	100
11. Conoce las posibilidades didácticas de la informática como ayuda a la tarea docente	1	3	0	0	10	26	10	26	13	34	4	11		38	100
12. Desarrolla estrategias para la motivación de los alumnos	0	0	1	3	1	2,6	8	21	27	71	1	3		38	100
13. Conoce aspectos relacionados con la psicología del estudiante	1	3	1	3	3	7,9	16	42	16	42	1	3		38	100
14. Plantea, ejecuta y hace el seguimiento de proyectos educativos (autoridades, docentes, estudiantes)	5	13	4	11	10	26	8	21	7	18	4	11		38	100
15. Conoce la incidencia de la interacción profesor-alumno en la comunicación didáctica (estilos de enseñanza y aprendizaje, el aula como grupo...)	0	0	1	3	3	7,9	10	26	22	58	2	5		38	100
23. Mi planificación siempre toma en cuenta las experiencias y conocimientos anteriores de mis estudiantes	0	0	0	0	2	5,3	9	24	27	71		0	0	38	100
24. El proceso evaluativo que llevo a cabo, incluye la evaluación diagnóstica, sumativa y formativa	0	0	0	0	1	2,6	9	24	26	68	2	5		38	100
27. Cuando tengo estudiantes con necesidades educativas especiales, mi planificación es realizada de acuerdo a los requerimientos de una educación especial e inclusiva	0	0	2	5	11	29	12	32	11	29	2	5		38	100
29. Considera que los estudiantes son artífices de su propio aprendizaje	0	0	0	0	3	7,9	8	21	24	63	3	8		38	100
30. Describe las principales funciones y tareas del profesor en el aula	0	0	0	0	1	2,6	12	32	22	58	3	8		38	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa.

En la tabla Nro. 30 se ilustra:

- ✓ La opción 1 el 13% conoce eficientemente el manejo de proyectos educativos seguidos de un 3% sobre los factores que determinan el aprendizaje, posibilidades didácticas de la informática y aspectos relacionados con la psicología del estudiante.

- ✓ En la opción 2 un 11% posee poca información sobre el seguimiento de proyectos educativos seguido de un 5% de docentes que planifican de acuerdo a las necesidades especiales de los estudiantes.
- ✓ El 29% de educadores en la opción 3 indican que poseen pocos conocimientos sobre técnicas básicas para la investigación en el aula con un 26% con posibilidades didácticas de la informática.
- ✓ La opción 4 ilustra un 42% de bajos conocimientos sobre aspectos relacionados con la psicología de los estudiantes seguido de un 34% de factores que determinan el aprendizaje en la enseñanza.
- ✓ La opción 5 visualiza un 71% de educadores con pésimos conocimientos sobre estrategias de motivación para los alumnos y planifican considerando conocimientos anteriores de los estudiantes seguido de un 68% que indica que el proceso evaluativo no incluye evaluación diagnóstica, sumativa y formativa.

Se puede observar mediante la tabla Nro. 30 y la opción número 5 que los profesores están preparados académicamente para el ejercer la labor docente, debido a los conocimientos pedagógicos, sobre planificación curricular, las funciones que implican ser un educador, así como también cuáles son las necesidades y herramientas a utilizar para el desarrollo educativo de los estudiantes, su preocupación por el análisis de las tareas educativas como indican los porcentajes antes mencionados, como lo expresa Fernández, Amparo. (2003, 28 de Febrero) sobre la formación pedagógica y desarrollo profesional de los profesores.

3.3 Los cursos de formación

Es muy satisfactorio conocer que en la Unidad Educativa los docentes se han preocupado por mejorar y/o actualizar sus conocimientos, con el objetivo de ofrecer a sus estudiantes una educación de calidad y calidez, en ambas modalidades como en el diurno y en el nocturno.

Los docentes poseen varios números de cursos que han realizado a través de organismos del gobierno, que está disponible para todos los docentes gratuitamente, y existe un bajo número de docentes que se han capacitado por cuenta propia, únicamente los profesores que están tramitando la jubilación voluntaria no poseen cursos actuales realizados.

Tabla Nro. 31: Número de cursos a los que ha asistido en los 2 últimos años.

CURSO REALIZADOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 - 5 cursos	26	68
6 - 10 cursos	6	16
11 - 15 cursos	1	3
No Contesta	5	13
TOTAL	38	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa. (2013).

Es beneficioso que los docentes como ilustra la tabla Nro. 31 el 68% se están capacitando pese a tener una excelente preparación académica, ya que poseen ente 1 y 5 cursos, el 16% poseen de 6 a 10 cursos, el 13% de profesores no contestan, lo cual es debido a que desean participar de la jubilación voluntaria, según artículo de El Comercio. (Abril 2009): El aprendizaje de la profesión depende de que el docente esté inmerso en la cultura de la cultura de la escuela para socializarse y aceptar su rol profesional correspondiente, es decir, la profesión docente nunca terminar cuando se pretende ofrecer una educación con calidad y actualizada, como lo demuestran los docentes de la unidad educativa debido al gran número de cursos que la planta docente del bachillerato posee en la actualidad.

Tabla Nro. 32: Totalización en horas.

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
0-25 horas	0	0
26-50 horas	2	5
51-75 horas	5	13

76- 100 horas	7	18
Más de 76 horas	15	39
No contesta	9	25
TOTAL	38	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa. (2013).

La tabla Nro. 32 indica una gran preocupación como lo demuestran en un 39% con más de 76 horas de cursos de capacitación para mejorar su nivel de conocimiento, un 25% no contestan debido a que desean acceder a la jubilación voluntaria, un 5% poseen entre 26 y 50 horas, según Grau Company S., Gómez Lucas (septiembre) indica que: Los cursos, al igual que el resto de modalidades de formación, tienen como fin desarrollar determinadas capacidades y actitudes del profesorado para contribuir a la profesionalidad docente y mejorar la calidad educativa. La autoeducación y el desarrollo de manera constante de cursos de capacitación, permitirá a los docentes de la unidad educativa estar actualizados con los diferentes cambios que sufre la educación, así como también de las diferentes herramientas informáticas existentes para mejorar los procesos y tareas educativas.

Tabla Nro. 33: Hace que tiempo lo realizó.

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De 1 a 5 meses	4	11
De 6 a 10 meses	3	8
De 11 a 15 meses	18	47
De 16 a 20 meses	0	0
De 21 a 24 meses	4	11
Más de 25 meses	3	8
No contesta	6	16
TOTAL	38	100

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa. (2013).

El tiempo de actualización de conocimientos de los docentes sobre cursos de capacitación como ilustra la tabla Nro. 33 corresponde a un 47% que equivale desde 11 a 15 meses de haber recibido el último curso de capacitación, seguido del 11% de un tiempo de 1 a 5 y de 21 a 24 meses equivalente al tiempo que ha transcurrido de los educadores sobre los últimos cursos que han asistido. Como lo indican Grau Company S., Gómez Lucas (septiembre): Los cursos, al igual que el resto de modalidades de formación, tienen como fin desarrollar determinadas capacidades y actitudes del profesorado para contribuir a la profesionalidad docente y mejorar la calidad educativa. Es menester no descuidar la actualización de conocimientos, es decir, mientras más cursos tengan los docentes más actualizados se encontrarán con las nuevas tecnologías y modelos o estrategias pedagógicas aplicables al campo educativo, motivo por el cual se recomienda que los docentes sigan actualizando sus conocimientos de manera permanente, sin dejar pasar mucho tiempo entre curso y curso, para evitar el desconocimientos de algunas técnicas que le ayudarían a mejorar su labor docente.

Tabla Nro. 34: A este curso lo hizo con el auspicio de:

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Gobierno	29	76
De la institución donde labora	2	5
Beca	0	0
Por cuenta propia	2	5
Otro auspicio	0	0
No contesta	5	13
TOTAL	38	100,0

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes de bachillerato en Unidad Educativa. (2013).

La tabla Nro. 34 ilustra que el auspicio de cursos de capacitación corresponde en un 76% realizado por el gobierno, lo cual indica las ganas por conocer nuevas herramientas para el proceso educativo según indica el Ministerio de educación Ecuador, seguido de un 13%

de docentes que no contestan la pregunta debido a la falta de interés que tienen por la jubilación voluntaria, la unidad educativa también ha participado en la elaboración de cursos de capacitación así como también de manera particular por cada uno de los docentes según indica el 5% para ambos casos. “La formación continua de maestros y profesores requiere encuadrarse en una política docente que comprenda los múltiples aspectos que configuran la posición profesional: el rediseño de la carrera docente y en algunos casos, del propio puesto, los salarios, los mecanismos de reconocimiento profesional, entre otros.” Según Ministerio de Educación, Ciencia y tecnología. (2004). Es decir, las autoridades educativas en conjunto pretender mejorar el grado de preparación de los docente para el ejercicio de la tarea educativa ya que es indispensable ofrecer a la sociedad estudiantes críticos, reflexivos con sólidos conocimientos para enfrentar cualquier problemática que se pudiera suscitar.

CAPÍTULO 4. CURSO DE FORMACIÓN

Curso de Formación sobre: Manejo básico de herramientas ofimáticas e internet aplicado al campo educativo.

1. Modalidad de estudios

La modalidad de estudio del curso de capacitación será los días sábados de manera presencial, en las instalaciones de la Unidad Educativa Dr. Modesto Chávez Franco, en el cual se llevará un control de la asistencia de los docentes, debido a que dos faltas injustificadas ocasionarán la pérdida del curso y la obtención del certificado correspondiente.

2. Objetivos

Objetivo General

Aprender a mejorar las herramientas informáticas del paquete de Microsoft Office y búsquedas de información en internet.

Objetivos Específicos

- Conocer la funcionalidad y ventajas que ofrecen las herramientas ofimáticas Word, Excel y PowerPoint en el campo educacional.
- Estar actualizados con el manejo de las diferentes herramientas actuales básicas que proporciona la ofimática como Microsoft Office y el uso de internet.
- Realizar eficientemente búsquedas de información en internet para actualizar y mejorar sus conocimientos.

- Realizar sus planificaciones curriculares del portafolio docente, documentos, cálculos matemáticos, presentaciones de diapositivas en conferencias y/o videos de manera rápida y eficaz.

3. Dirigido a:

i. Nivel formativo de los destinatarios

El nivel formativo del curso de capacitación está orientado a todos los educadores que sientan la necesidad de mejorar sus conocimientos informáticos para aligerar sus obligaciones o tareas docentes, con o sin conocimientos de informática, de tal manera que dicho curso tiene 3 niveles, es decir el docente podrá tener o no una trayectoria profesional en el área educativa para seguir el curso de capacitación.

ii. Requisitos técnicos que deben poseer los destinatarios

Los recursos necesarios para dictar satisfactoriamente el curso son:

- Computadoras para los docentes.
- Proyector de video
- Señal de internet.
- Flash memory

4. Breve descripción del curso

El curso de manejo básico de herramientas ofimáticas e internet pretende adiestrar a los docentes de la unidad educativa Dr. Modesto Chávez Franco sobre el manejo correcto de las diferentes herramientas disponibles en el paquete de Microsoft Office, el cual brinda la

oportunidad de acelerar los procedimientos y tareas que realizan dichos educadores, ya sea por medio de procesadores de texto, hojas de cálculo, diapositivas y técnicas correctas para la búsqueda eficiente de información en el internet, las mismas les permitirán elaborar el portafolio docente sin ninguna problemática, desarrollar clases interactivas o demostrativas mediante videos, técnicas que facilitan la asimilación de conocimientos de una manera más práctica y atractiva para el estudiante, llevar un control rápido de la asistencia y calificaciones de cada uno de los estudiantes de manera digital aplicando las fórmulas correctas para su cálculo matemático.

i. Contenidos del curso

El curso sobre manejo básico de herramientas ofimáticas e internet aplicado al campo educativo ofrece los siguientes contenidos:

1. Microsoft Word 2010

- 1.1** Barra de Herramientas (Definición e identificación: Inicio, Insertar, Diseño de página, Vista)
- 1.2** Guardar y abrir documentos
- 1.3** Formato de texto
- 1.4** Copiar, cortar, pegar
- 1.5** Diseño de página
- 1.6** Tablas
- 1.7** Ilustraciones
- 1.8** Encabezado y pie de página
- 1.9** Diseño de página
- 1.10** Correspondencia
- 1.11** Tabla de contenidos

1.12 Impresión

2. Microsoft Excel 2010

2.1 Barra de Herramientas (Definición e identificación: Inicio, Insertar, Diseño de página, Fórmulas, Vista).

2.2 Guardar y abrir libros

2.3 Manipulando celdas

2.4 Formato de celdas

2.5 Funciones y fórmulas

2.6 Bordes

2.7 Gráficos estadísticos

2.8 Imágenes

2.9 Encabezado y pie de página

2.10 Impresión

3. Microsoft PowerPoint

3.1 Barra de Herramientas (Definición e identificación: Inicio, Insertar, Diseño, Transiciones, Animaciones, Presentación de Diapositivas, Vista).

3.2 Guardar y abrir presentaciones

3.3 Diapositivas

3.4 Formato de diapositivas

3.5 Formato de texto

3.6 Imágenes

3.7 Animaciones

3.8 Transiciones

3.9 Impresión

4. Internet

4.1 Introducción

4.2 Navegadores

4.3 Buscadores

4.4 ¿Cómo buscar información?

4.5 Correo electrónico

4.6 Redes sociales

4.7 Copiar

4.8 Pegar

ii. Descripción del currículum Vitae del tutor que dictará el curso

El instructor que ofrecerá el curso tiene el siguiente currículum vitae, se citará los datos de mayor relevancia:

CURRICULUM VITAE

INSTRUCTOR: ANA MARIUXI LOJAN CUEVA

CELULAR: (098) 1505055

E-MAIL: anitalojan@hotmail.com

ESTUDIOS REALIZADOS:

- Universidad Católica de Cuenca, Analista de Sistemas, Ingeniería de Sistemas.
- Universidad Técnica Particular de Loja, título a obtener Magister en Gerencia y Liderazgo Educativo

CURSOS REALIZADOS

Universidad Católica de Cuenca:

- Curso básico y Avanzado de Linux, 50 horas.
- Curso de Aseguramiento de la Calidad en el Desarrollo del Software, 35 horas.
- Curso de Redes InterWorking y Espectro Ensanchado, 45 horas.

Aula Tecnológica Comunitaria (ATEC). Alfabetización Digital Básica y Avanzada e Internet, 60 horas respectivamente.

ACRA (Cooperiamo lo sviluppo). Educación Ambiental para profesores, 40 horas.

SÍPROFE. Introducción a las TICs aplicadas a la Educación.

SÍPROFE. Prevención y Abordaje inicial de los delitos sexuales en el ámbito educativo.

EXPERIENCIA DOCENTE

- Docente de informática de la Unidad Educativa COREA. Cuenca, Azuay
- Docente de informática de Unidad Educativa Alberto Andrade Arizaga “BRUMMEL”. Cuenca, Azuay
- Instructor de Servicio de Ecuatoriano de Capacitación Profesional (SECAP). Cuenca, Azuay
- Instructor de Servicio de Ecuatoriano de Capacitación Profesional (SECAP). Macas, Morona Santiago.
- Docente de informática del Colegio de Bachillerato Macas. Macas, Morona Santiago

iii. Metodología

En el presente curso de capacitación se aplicará con clases 100% prácticas el método analítico, debido a que se analizará en clases escenas o hechos particulares vividos por los docentes en el desarrollo del campo educativo, descomponiendo sus problemáticas

expuestas para encontrar la solución más factible apoyado del método dialéctico, es decir, una vez dividido el problema ofimático se analizará, se discutirá o se buscará una solución aplicando las diferentes herramientas que ofrece la informática para mejorar su desempeño como un educador actualizado con la era informática.

Los educadores estarán preparados al culminar el curso a elegir la herramienta ofimática más adecuada para sus tareas docentes como es el caso de la elaboración del portafolio docente y promedios escolares.

iv. Evaluación

El tipo de evaluación que se empleará durante el desarrollo del curso de capacitación será:

- Los docentes serán evaluados durante el desarrollo de cada módulo, mediante prácticas o trabajos en clase.
- Pasado el 20% de inasistencias, el estudiante automáticamente queda inhabilitado.
- Técnica de la observación, la misma que permitirá determinar el grado o nivel de aprendizaje que adquieran los docentes.
- Técnica de resolución de ejercicios o prácticas sobre problemáticas reales en el ordenador.
- Técnica del debate, ya que una vez adquiridos los conocimientos los docentes estudiantes podrán estar en capacidad de poder expresar sus propias soluciones en los ejercicios planteados con sus respectivas conclusiones.

5. Duración del curso

El curso de capacitación docente tendrá una duración de 60 horas, con un horario establecido en concordancia con las autoridades del plantel y a pedido de los docentes en la encuesta aplicada correspondiente a los días sábados de 08H00 a.m. hasta las 14H00 p.m. asistiendo 10 sábados consecutivos.

6. Cronograma de actividades a desarrollarse

ACTIVIDADES	MES								RESPONSABLE
	ENERO				FEBRERO			MARZO	
	4	11	18	25	1	8	15	22	
1. Microsoft Word 2010									CAPACITADOR
Barra de Herramientas (Definición e identificación: Inicio, Insertar, Diseño de página, Vista)	✓								CAPACITADOR
Guardar y abrir documentos (CTRL - G, F12, CTRL - A)	✓								CAPACITADOR
Formato de texto	✓								CAPACITADOR
Copiar, cortar, pegar	✓								CAPACITADOR
Diseño de página	✓	✓							CAPACITADOR
Tablas		✓							CAPACITADOR
Ilustraciones		✓							CAPACITADOR
Encabezado y pie de página		✓							CAPACITADOR
Correspondencia			✓						CAPACITADOR
Tabla de contenidos			✓						CAPACITADOR
Impresión			✓						CAPACITADOR
2. Microsoft Excel 2010									CAPACITADOR
Barra de Herramientas (Definición e identificación: Inicio, Insertar, Diseño de página, Fórmulas, Vista).				✓					CAPACITADOR
Guardar y abrir libros (CTRL - G, F12, CTRL - A)				✓					CAPACITADOR
Manipulando celdas				✓					CAPACITADOR
Formato de celdas				✓					CAPACITADOR

Funciones y fórmulas				✓	✓				CAPACITADOR
Bordes					✓				CAPACITADOR
Gráficos estadísticos					✓				CAPACITADOR
Imágenes					✓				CAPACITADOR

MATERIALES	CANTIDAD			PRECIO			TOTAL	
Encabezado y pie de página					✓		CAPACITADOR	
Impresión					✓		CAPACITADOR	
3. Microsoft PowerPoint							CAPACITADOR	
Barra de Herramientas (Definición e identificación: Inicio, Insertar, Diseño, Transiciones, Animaciones, Presentación de Diapositivas, Vista).						✓	CAPACITADOR	
Guardar y abrir presentaciones (CTRL - G, F12, CTRL A)						✓	CAPACITADOR	
Diapositivas						✓	CAPACITADOR	
Formato de diapositivas						✓	CAPACITADOR	
Formato de texto						✓	CAPACITADOR	
Imágenes						✓	CAPACITADOR	
Animaciones						✓	CAPACITADOR	
Transiciones						✓	CAPACITADOR	
Impresión						✓	CAPACITADOR	
4. Internet							CAPACITADOR	
Introducción							✓	CAPACITADOR
Navegadores							✓	CAPACITADOR
Buscadores							✓	CAPACITADOR
¿Cómo buscar información?							✓	CAPACITADOR
Correo electrónico							✓	CAPACITADOR
Redes sociales							✓	CAPACITADOR
Copiar							✓	CAPACITADOR
Pegar							✓	CAPACITADOR

7. Costos del curso

Los costos del curso serán responsabilidad directa de la institución educativa, los mismos son los siguientes:

Carpetas	40	0,20	8,00
Hojas	5 por carpeta	4,50	4,50
Esferos - cajas	40	3,00	12,00
Uso del laboratorio	2 meses	20,00	20,00
TOTAL			44,50

El costo del instructor será responsabilidad del mismo, es decir, el capacitador cubrirá con los gastos de movilización y capacitación del curso.

8. Certificación

Al finalizar el curso de capacitación de ofimática los docentes estudiantes obtendrán un certificado por 60 horas que acredite sus estudios realizados y aprobación del curso, en caso de que no aprobare el curso recibirá un certificado por asistencia a dicho curso.

9. Bibliografía

La bibliografía utilizada para el desarrollo el curso es la siguiente:

Aula Clic. Curso de internet. (2011)Recuperado de:

<http://www.aulaclic.es/internet/index.htm>

Aula Clic. Curso de Excel 2010. (2011). Recuperado de:

<http://www.aulaclic.es/excel2010/index.htm>

Aula Clic. Curso de Word 2010. (2011). Recuperado de:

<http://www.aulaclic.es/word-2010/index.htm>

Cibercentro La Lila. Curso de ofimática básica. (2010). Recuperado de:

http://www.lalila.org/tutoriales/CURSO_Ofimatica_I_MS_Word_Apuntos.pdf

PROGRAMA NACIONAL DE FORMACIÓN. DOCENTE EN SERVICIO, (2006). Técnicas e Instrumentos de Evaluación. Recuperado de:
http://190.254.1.202/ingenieria/DIPLOMADO%20DOCENCIA%20UNIVERSITARIA/Educacion%20Superior/Eval_Competencia2.pdf

CONCLUSIONES

Es importante que las autoridades de la Unidad Educativa Dr. Modesto Chávez Franco apoyen y respalden la labor docente para evitar problemáticas de comunicación o falta de compromiso entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, debido a la falta de comunicación que existe entre ellos.

El presente proyecto de investigación permite concluir que en la Unidad Educativa los docentes dan prioridad a la actualización de sus conocimientos, es por esto que debido a la preocupación por parte de ellos sobre el uso de la tecnología, se desarrolla el curso de capacitación docente sobre herramientas ofimáticas y la dificultad que poseen para elaborar las diferentes planificaciones del portafolio docente, contando con la participación de los educadores en horarios establecidos por los mismos.

Además es posible concluir que la unidad educativa posee una enorme preocupación por el ambiente de trabajo, por la estabilidad laboral, y el personal docente.

Existe una excelente preparación académica en la unidad educativa, ya que los docentes poseen títulos profesionales de tercer y cuarto nivel, es digno de felicitar que pese a su nivel profesional se continúan preparando y son entusiasta ante la presencia de cualquier curso de capacitación que les oriente y guíen sobre el desarrollo de los procesos educativos.

RECOMENDACIONES

Las autoridades educativas son responsables del tipo de educación que brindan las instituciones, motivo por el cual se recomienda que el rector de la unidad educativa Dr. Modesto Chávez franco incentive a los docentes para seguir cursos de capacitación permanente como es el caso de curso de formación sobre el manejo básico de ofimática.

Brindar a los educadores el tiempo necesario que requieran para realizar cursos y trabajos de capacitación docente con el objetivo de perfeccionar sus conocimientos y poderlos aplicar en la unidad educativa, evitando así justificaciones para no capacitarse.

Mejorar el nivel de comunicación entre docentes y autoridades, para que no exista desinformación entre los miembros de la comunidad educativa.

Es de vital importancia que las autoridades de la unidad educativa Dr. Modesto Chávez Franco se preocupen por el grado de profesionalismo de la planta docente, para lo cual se recomienda realizar un análisis profundo del perfil docente que presentan al momento de solicitar nuevos educadores para la institución y de aquellos que ya se encuentran laborando en la institución.

BIBLIOGRAFÍA

Avalos, Beatrice. (2003, Agosto). Formación Docente De Chile. Recuperado de:

<http://www.unap.cl/~jsalgado/subir/formaciondocentechile.pdf>. (Marzo, 2013)

Barraza, Gutiérrez, Cáceres. (s/f). Necesidades de formación. Recuperado de:

<http://www.upd.edu.mx/librospub/inv/necforin.pdf>. (Marzo, 2013)

Bausela, Herreras Esperanza. Análisis de las Necesidades en el Proceso de Diseño de un Programa de orientación. Recuperado de:

<http://www.revistas.utp.edu.co/index.php/repes/article/download/5321/2591> (31, Octubre, 2013)

Carponi Flores, Juan Carlos. (s/f). Planificación estratégica para las instituciones educativas. Recuperado de:

<http://www.clublanus.com/files/pdf/planificacionestrategica.pdf>. (Abril, 2013)

Castillo Dante, Alzamora Manuel. (2005). Situación de la práctica docente en la educación técnica superior. Recuperado de:

<http://www.revistaakademeia.cl/wp/wp-content/uploads/2011/01/Situaci%C3%B3n-de-la-pr%C3%A1ctica-docente.pdf> (Abril, 2013)

Diario El Comercio. (Abril 2009). Recuperado de:

http://educacion.elcomercio.com/nv_images/secciones/educacion/revista205/P4.pdf (Julio, 2013)

Fernández, Amparo. (2003, 28 de Febrero). Formación Pedagógica y Desarrollo Profesional de los Profesores de Universidad. Análisis de diferentes estrategias. Recuperado de:

http://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=wrYUX5RsLSEC&oi=fnd&pg=PA171&dq=Tipos+de+formaci%C3%B3n+que+debe+tener+un+profesional+de+la+educaci%C3%B3n&ots=WqNRe5z9G0&sig=nFcLwgQUelcsaFEqj0OGF8LoCk&redir_esc=y#v=onepage&q&f=true (Marzo, 2013)

González, Blanca. (s/f). Necesidades de Formación. Recuperado de:

<http://es.scribd.com/doc/13501706/TIPOS-DE-NECESIDADES-DE-CAPACITACION> (Marzo, 2013)

González Manteiga, María Teresa, Pérez de Vargas Luque, Alberto. (2009). Estadística Aplica. Una Visión Instrumental. Recuperado de:

http://books.google.com.ec/books?id=8tocMTUKlCkC&printsec=frontcover&dq=metodo+estad%C3%ADstico+de+investigaci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ei=5jQiUbyTHbKo0AHM_YGYDQ&ved=0CE4Q6AEwBThG#v=onepage&q=metodo%20estad%C3%ADstico%20de%20investigaci%C3%B3n&f=false (Agosto, 2013)

González, María Teresa. (2003). El Liderazgo en Tiempos de Cambio y Reformas. Recuperado de:

<http://www.induambiental.cl/Userfiles/P0001%5CFile%5C01-El%20liderazgo%20en%20tiempos%20de%20cambio%20y%20reformas.pdf> (Abril, 2013) (Mayo, 2013)

Grau Company S., Gómez Lucas. (s/f). La Formación del Profesorado como Factor Decisivo de La Excelencia Educativa. Recuperado de:

<http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/13199/1/PROPUESTAS%20CAP.%201.pdf>
(Mayo, 2013)

Gros Salvat, Begoña. Silva Quiroz, Juan. (s/f). La Formación del Profesorado como Docente en los Espacios Virtuales de Aprendizaje. Recuperado de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/959Gros.PDF> (Marzo, 2013)

Imbernón, Francisco. La Formación y el Desarrollo Profesional del Profesorado. (s/f). Recuperado de:
http://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=oFBJP5FnXU0C&oi=fnd&pg=PT7&dq=Importancia+en+la+formaci%C3%B3n+del+profesional+de+la+docencia&ots=m3eu9VmVvl&sig=gzArCYQ_EkO5wvmD7hTBuSE0FGI&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false (Marzo, 2013)

Silvia Los Santos. (Noviembre 2002). El rol de la escuela frente a los problemas de aprendizaje. Recuperado de:
http://www.espaciologopedico.com/articulos/articulos2.php?Id_articulo=280 (Julio, 2013)

Ministerio de educación, Ciencia y Tecnología. (Agosto, 2004). Recuperado de: <http://www.me.gov.ar/consejo/resoluciones/res04/223-04-ane1.pdf> (Junio, 2013)

Ministerio de educación Ecuador. (2004). Consulta Popular del Plan Decenal. Recuperado de:

<http://www.pnud.org.ec/odm/planes/educacion.pdf>

Ministerio de educación Ecuador. Plan Decenal. Recuperado de:

<http://www.educacion.gob.ec/plan-decenal-de-educacion.html> (Abril, 2013)

Ministerio de educación Guatemala, (2000). Recuperado de:

<http://www.mineduc.edu.gt/recursoseducativos/descarga/directores/liderazgo.pdf>
(Abril, 2013)

Metoder.nu Análisis Organizacional, propósito y participación. (2012). Recuperado de:

<http://www.metoder.nu/cgi-bin/met.cgi?d=s&w=2032&l=es&s=mt> (Marzo, 2013)

Programa nacional de formación. Docente en servicio, (2006). Técnicas e Instrumentos de Evaluación. Recuperado de:

http://190.254.1.202/ingenieria/DIPLOMADO%20DOCENCIA%20UNIVERSITARIA/Educacion%20Superior/Eval_Competencia2.pdf (Marzo, 2013)

Reyes, Manuel. (s/f). Tipo De Necesidades De Formación. Recuperado de:

http://www.uhu.es/36102/trabajos_alumnos/caso_10_11/_private/diagnosticonecesidades.pdf (Marzo, 2013)

Segarra Sánchez, José. (2012). Metodología de la Investigación Científica y Tecnológica. Recuperado de:

http://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=YROO_q6-wzqC&oi=fnd&pg=PA81&dq=metodo+inductivo+deductivo&ots=Y066XJygKM&sig=y4NDXg8qfMt9YM-1bfHFU8tCdQg&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false (Abril, 2013)

Tejedor, Francisco J. (2012). Evaluación Del Desempeño Docente. Recuperado de:

http://rinace.net/riee/numeros/vol5-num1_e/art24_hm.html (Agosto, 2013)

Valdés, Uriel. (s/f), Detección De Las Necesidades Formativas del Profesorado del Bachillerato. Recuperado de:
http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_15/ponencias/0142-F.pdf (Marzo, 2013)

Vecchione, Cristina del Mastro. (2007). Enseñanza Estratégica en un Contexto Virtual. Recuperado de:
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=5795> (Agosto, 2013)

ANEXOS

**ANEXO 1: SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA EL TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN EN LA UNIDAD EDUCATIVA**

PETICIÓN DE AUTORIZACIÓN AL RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Loja, diciembre de 2012.

Señor(a)

DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO

En su despacho:

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel imprescindible que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea investigativa sobre la realidad socioeducativa del Ecuador. El Departamento de Ciencias de la Educación y la coordinación de la titulación del Maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo, en esta oportunidad, propone como proyecto de investigación el "Diagnóstico de necesidades de formación de los docentes de bachillerato de la institución que acertadamente dirige, en el periodo 2012 - 2013".

Dados los recientes cambios propuestos por el gobierno nacional en materia educativa, y requerimientos propios de los profesionales de la educación (bachillerato), es necesario conocer cuáles son sus necesidades de capacitación/formación profesional. Este acercamiento a la realidad observada, permitirá que los investigadores que son parte de esta propuesta nacional, investiguen ese escenario educativo y propongan cursos de formación que beneficiarán no solo a los profesionales de su institución educativa, sino que podrán ser replicados en otros contextos institucionales en donde los requerimientos sean iguales o por lo menos similares.

Dado el precedente, le solicito comedidamente autorizar al maestrante del postgrado en Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo bajo su dirección para que continúe con su proceso de investigación, específicamente en lo relacionado a la

recolección de datos, situación que se constituye en la base para realizar su informe de investigación; cabe indicar que el estudiante de maestría está capacitado para efectuar esta actividad con ética profesional, hecho que garantiza la validez de la investigación.

Con la seguridad de que el presente pedido sea atendido favorablemente, de usted me suscribo no sin antes expresarle mi gratitud y consideración imperecederas.

Atentamente,

DIOS PATRIA Y CULTURA



Mgs. Mariana Buelo Maldonado

COORDINADORA DE TITULACIÓN

MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

SECRETARÍA DEL DUEÑO MARCELO JUSTINO
"DE MODesto CHA JERAYCO"
Se. para el Sr. Bucaluzky
del año de 2014
Laboral presentada a las 11:00
del día 11/01/14
TEFICO

Loja, diciembre de 2012

Sra. Lcda.

Narciza Córdova de Velasco

RECTOR (E) DE LA UNIDAD EDUCATIVA MODESTO CHAVEZ FRANCO

En su despacho.

De mis consideración.

Por medio de la presente reciba un cordial saludo augurándole éxitos en sus funciones laborales. A la vez me permito solicitar muy comedidamente me autorice a realizar encuestas con los docentes del bachillerato de la Unidad Educativa Modesto Chávez Franco que usted dirige tan acertadamente en las modalidades de diurno y nocturno, con la finalidad de cumplir con el proyecto de investigación sobre el "Diagnóstico de necesidades de formación de los docentes del bachillerato de la Institución, en el periodo 2012 - 2013", cuyos resultados servirán para el análisis, estudio y desarrollo de la tesis que mi persona sigue en la Universidad Técnica Particular de Loja en la maestría de "Gerencia y Liderazgo Educativo", con el objetivo de determinar cuáles son las necesidades que los docentes tenemos con la juventud actual y así poder obtener un proceso de enseñanza – aprendizaje exitoso, logrando jóvenes emprendedores que permita el crecimiento de la sociedad y del país.

Con la seguridad de que el presente pedido sea atendido favorablemente, de usted me suscribo no sin antes expresarle mi gratitud y consideración Imperecederas.

Atentamente,

Ing. Mariuxi Lojan

MAESTRANTE

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
CARRERA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
TÍTULO: "DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE FORMACIÓN DE LOS DOCENTES DEL BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA MODESTO CHAVEZ FRANCO"
AUTOR: MARIUXI LOJAN
FECHA DE ENTREGA: 12/12/2012
FECHA DE RECIBIDA: 12/12/2012
REVISADO POR: [Firma]

**ANEXO 2: OFICIO DE AUTORIZACIÓN DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARA REALIZAR
LA ENCUESTA.**



REPÚBLICA DEL ECUADOR
MINISTERIO DE EDUCACIÓN
UNIDAD EDUCATIVA "DR. MODESTO CHÁVEZ FRANCO"
 Santa Rosa - El Oro - Ecuador



Santa Rosa, 5 de Diciembre del 2012

Magister
 Mariana Buele Maldonado
**COORD. DE TITULACIÓN MAESTRÍA EN GERENCIA Y
 LIDERAZGO EDUCACIONAL**
 Loja.-

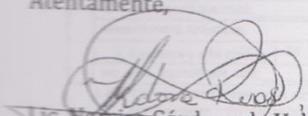
De mi consideración:

Reciba un cordial saludo a nombre de la Unidad Educativa "Dr. Modesto Chávez Franco".

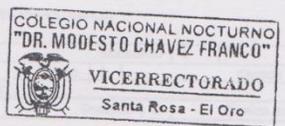
Con el presente me permito darle a conocer que nuestra institución educativa siempre apoya a la formación intelectual, aunque la inteligencia consiste no sólo en el conocimiento, sino también en la destreza de aplicar los conocimientos en la práctica para obtener jóvenes emprendedores que permita el crecimiento de la sociedad y del país; por tal razón este vicerrectorado tiene a bien autorizar a la Ing. Mariuxi Loján para que realice las encuestas a los profesores del Bachillerato tanto de la sección diurna y nocturna de nuestra institución en la fecha que ella lo requiera.

Particular que comunico a usted, no sin antes expresarle a usted, los sentimientos de consideración y respeto.

Atentamente,


 Lic. Nareisa Córdova de Velasco
VICERRECTORA

FCM/ESM



Dirección: Santa Rosa, Sucre y Carrión Pinzano E-mail: colchavezfranco@hotmail.es, Teléfono 2943-375

ANEXO 3: FORMATO DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES



CUESTIONARIO: "NECESIDADES DE FORMACIÓN" DOCENTES DE BACHILLERATO

Código del Investigado: _____

La Universidad Técnica Particular de Loja a través del Departamento de Ciencias de la Educación, con el fin de conocer cuáles son LAS NECESIDADES DE FORMACIÓN DE LOS DOCENTES DE BACHILLERATO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL ECUADOR, solicita su colaboración como referente, el cuestionario es anónimo por lo que su aporte es especialmente valioso para garantizar la fiabilidad de los datos recolectados. El dar contestación al siguiente cuestionario no le tomará más de diez minutos.

Conteste las preguntas, marcando en un círculo el numeral (añadiendo en cada fila a la derecha), según corresponda. Ej:

Fiscal	1	Ficomisional	2	Municipal	3	Particular	4
--------	---	--------------	---	-----------	---	------------	---

DATOS INSTITUCIONALES

1.1. Nombre de la Institución educativa investigada, donde usted labora: _____												
1.2. Provincia: _____				Ciudad: _____								
1.3. Tipo de institución:		Fiscal	1	Ficomisional	2	Municipal	3	Particular	4			
1.4. Tipo de bachillerato que ofrece:												
Bachillerato en ciencias				5	Bachillerato técnico				6			
1.4.1 Si el bachillerato que la institución educativa investigada ofrece, es técnico, a qué figura profesional atiende:												
Bachilleratos Técnicos Agropecuarios												
a. Producción agropecuaria		1	b. Transformados y elaborados lácteos		2	c. Transformados y elaborados cárnicos		3	d. Conservas	4		
e. Otra, especifique cuál: _____								5				
Bachilleratos Técnicos Industriales:												
BACHILLERATOS INDUSTRIALES	f. Aplicación de proyectos de construcción		6	g. Instalaciones, equipos y máquinas eléctricas		7	h. Electrónica de consumo		8	i. Industria de la confección	9	
	j. Mecanizado y construcciones metálicas		10	k. Chapistería (latonería) y pintura		11	l. Electromecánica automotriz		12	m. Climatización	13	
	n. Fabricación y montaje de muebles		14	o. Mecatrónica		15	p. Cerámica		16	q. Mecánica de aviación	17	
	r. Calzado y marroquinería		18	s. Otra, especifique cuál: _____								19
	Bachilleratos Técnicos de Comercio, Administración y Servicios											
	t. Comercialización y ventas		20	u. Alojamiento		21	v. Comercio exterior		22	w. Contabilidad	23	
x. Administ. de sistemas		24	y. Restaurante y bar		25	z. Agencia de viajes		26	aa. Cocina	27		
bb. Información y comercialización turística		28	cc. Aplicaciones informáticas		29	dd. Organización y gestión de la secretaría				30		
ee. Otra, especifique cuál: _____								31				
Bachilleratos Técnicos Polivalentes												
ff. Contabilidad y administración				31	gg. Industrial		32	hh. Informática		33		
ii. Otra, especifique cuál: _____								34				
Bachilleratos Artísticos												
jj. Escultura y arte gráfico		34	kk. Pintura y cerámica		35	ll. Música		36	mm. Diseño gráfico	37		
nn. Otra, especifique cuál: _____								38				
1.4.2. Conoce usted si por parte de los directivos institucionales se está gestionando el bachillerato, bajo una de las figuras profesionales referidas anteriormente:												
SI		1	Escriba el/los literal(es) (asignados anteriormente): _____					NO	2			

INFORMACIÓN GENERAL DEL INVESTIGADO

2.1. Género:		Masculino	1					Femenino	2		
2.3 Estado civil		Soltero	2	Casado	3	Viudo	4	Divorciado	5		
2.2. Edad (en años cumplidos): _____											
2.3. Cargo que desempeña:		Docente	6	Técnico docente	7	Docente con funciones administrativas				8	
2.4. Tipo de relación laboral:											
Contratación indefinida		9	Nombramiento		10	Contratación ocasional		11	Reemplazo	12	
2.5. Tiempo de dedicación:											
Tiempo completo		12	Medio tiempo				13	Por horas			14

2.6. Las materias que imparte, tienen relación con su formación profesional:	SI	15	NO	16		
2.7. Años/s de bachillerato en los que imparte asignaturas:	1º	17	2º	18	3º	19
2.7. Cuántos años de servicio docente tiene usted: _____						

3. FORMACIÓN DOCENTE

3.1. Señale el nivel más alto de formación académica que posee

(Señale una sola alternativa)

Bachillerato	1	Especialista (4º nivel)	4
Nivel técnico o tecnológico superior	2	Maestría (4º nivel)	5
Lic., Ing., Eco., Arq., etc. (3er. nivel)	3	PhD (4º nivel)	6
Otros, especifique: _____			7

3.2. Su titulación en pregrado, tiene relación con:

3.2.1. Ámbito educativo:		3.2.2. Otras profesiones:			
Licenciado en educación (diferentes menciones/especialidades)	1	Ingeniero	6	Economista	10
Doctor en educación	2	Arquitecto	7	Médico	11
Psicólogo educativo	3	Contador	8	Veterinario	12
Psicopedagogo	4	Abogado	9		
Otras, especifique: _____	5	Otras, especifique: _____			13

3.3 Si posee titulación de postgrado (4º nivel), este tiene relación con:

(Señale, sólo si tiene postgrado)

El ámbito educativo	1	Otros ámbitos, especifique: _____	2
---------------------	---	-----------------------------------	---

3.4 Le resulta atractivo seguir un programa de formación para obtener la titulación de cuarto nivel:

SI	1	NO	2
----	---	----	---

3.4.1. Si la respuesta es positiva, en qué le gustaría formarse:

(Señale el tipo de formación de mayor interés)

a. Maestría	3	En el ámbito educativo. Especifique: _____ En otro ámbito. Especifique: _____
b. PhD	4	En el ámbito educativo. Especifique: _____ En otro ámbito. Especifique: _____

4. CURSOS Y CAPACITACIONES

4.1. En cuanto a los últimos cursos realizados:

4.1.1. Número de cursos a los que ha asistido en los dos últimos años: _____							
4.1.2. Totalización en horas (aproximado): _____							
En cuanto al último curso recibido:							
4.1.3. Hace qué tiempo lo realizó: _____							
4.1.4. Cómo se llamó el curso / capacitación: _____							
4.1.4.1. Lo hizo con el auspicio de:							
El gobierno	1	De la institución donde labora Ud.	2	Beca	3	Por cuenta propia	4
Otras, especifique: _____						5	

4.2. Usted ha impartido cursos de capacitación en los últimos dos años:

SI	1	NO	2
----	---	----	---

4.2.1 Si la respuesta es afirmativa, cuál fue la temática del último curso que lo impartió: _____

4.3. Para usted, es importante seguirse capacitando en temas educativos:

SI	1	NO	2
----	---	----	---

4.4. Cómo le gustaría recibir la capacitación:

(Señale las alternativas que más le atraen)

Presencial	1	Semipresencial	2	A distancia	3	Virtual/por Internet	4
------------	---	----------------	---	-------------	---	----------------------	---

4.4.1. Si prefiere cursos "presenciales" o "semipresenciales", en qué horarios le gustaría recibir la capacitación:

De lunes a viernes	1	Fines de semana	2
--------------------	---	-----------------	---

4.5. En qué temáticas le gustaría capacitarse

(Puede señalar más de una alternativa)

Pedagogía educativa	1	Psicopedagogía	5	Políticas educativas para la administración	9
Teorías del aprendizaje	2	Métodos y recursos didácticos	6	Temas relacionados con las materias a su cargo	10
Valores y educación	3	Diseño y planificación curricular	7	Formación en temas de mi especialidad	11
Gerencia/Gestión educativa	4	Evaluación del aprendizaje	8	Nuevas tecnologías aplicadas a la educación	12
				Diseño, seguimiento y evaluación de proyectos	13

4.5.1. Considera usted, que le falta algún tipo de capacitación. En qué temas. Especifique:

✓ _____
 ✓ _____

4.6. Cuáles son los obstáculos que se presentan para que usted no se capacite *(señale de 1 a 5 alternativas)*

Falta de tiempo	1	Falta de apoyo por parte de las autoridades de la institución en donde labora	4
Altos costos de los cursos o capacitaciones	2	Falta de temas acordes con su preferencia	5
Falta de información	3	No es de su interés la capacitación profesional	6
Otros motivos, cuáles:			7

4.7. Cuáles considera Ud. son los motivos por los que se imparten los cursos/capitaciones *(señale las alternativas de su preferencia)*

Aparición de nuevas tecnologías	1	Necesidades de capacitación continua y permanente	3
Falta de cualificación profesional	2	Actualización de leyes y reglamentos	4
Requerimientos personales	5		
Otros. Especifique cuáles:			6

4.8. Cuáles son los motivos por los que usted asiste a cursos/capitaciones: *(señale una o más alternativas)*

La relación del curso con mi actividad docente	1	La facilidad de horarios	5
El prestigio del ponente	2	Lugar donde se realizó el evento	6
Obligatoriedad de asistencia	3	Me gusta capacitarme	7
Favorecen mi ascenso profesional	4		
Otros. Especifique cuáles:			8

4.9. Qué aspecto considera de mayor importancia en el desarrollo de un curso/capitación *(señale una alternativa)*

Aspectos teóricos	1	Aspectos Técnicos/Prácticos	2	Ambos	3
-------------------	---	-----------------------------	---	-------	---

5. RESPECTO DE SU INSTITUCIÓN EDUCATIVA

5.1. La institución en la que labora, ha propiciado cursos en los últimos dos años:

SI	1	NO	2
----	---	----	---

5.2. En la actualidad, conoce usted si las autoridades de la institución en la que labora, están ofreciendo o elaborando proyectos/cursos/seminarios de capacitación:

SI	1	NO	2
----	---	----	---

5.2.1. En caso de existir cursos o se estén desarrollando, estos se realizan en función de:

Áreas del conocimiento	1	Asignaturas que usted imparte	4
Necesidades de actualización curricular	2	Reforma curricular	5
Leyes y reglamentos	3	Planificación y Programación curricular	6
Otras, especifique:			7

5.3. Los directivos de su institución fomentan la participación del profesorado en cursos que promueven su formación permanente

(Marque una alternativa)

Siempre	1	Casi siempre	2	A veces	3	Rara vez	4	Nunca	5
---------	---	--------------	---	---------	---	----------	---	-------	---

6. EN LO RELACIONADO A SU PRÁCTICA PEDAGÓGICA

6.1 En las siguientes preguntas, marque con una "X" el casillero correspondiente, señale en el recuadro del 1 al 5, en donde 1 es la menor calificación y 5 la máxima

Ítems	1	2	3	4	5
1. Analiza los elementos del currículo propuesto para el bachillerato					
2. Analiza los factores que determinan el aprendizaje en la enseñanza (inteligencia, personalidad, clima escolar...)					
3. Conoce el proceso de la carrera docente del profesor ecuatoriano propuesto en la LOEI (ámbito, escalafón, derechos y deberes...)					
4. Analiza los factores que condicionan la calidad de la enseñanza en el bachillerato					
5. Analiza el clima organizacional de la estructura institucional (motivación, participación, satisfacción y rendimiento en el trabajo...)					
6. Conoce del tipo de liderazgo ejercido por el/los directivo/s de la institución educativa					
7. Conoce las herramientas/elementos utilizados por los directivos para planificar actividades en la institución educativa					

Ítems	1	2	3	4	5
8. Describe las funciones y cualidades del tutor					
9. Conoce técnicas básicas para la investigación en el aula					
10. Conoce diferentes técnicas de enseñanza individualizada y grupal					
11. Conoce las posibilidades didácticas de la informática como ayuda a la tarea docente					
12. Desarrolla estrategias para la motivación de los alumnos					
13. Conoce aspectos relacionados con la psicología del estudiante					
14. Plantea, ejecuta y hace el seguimiento de proyectos educativos (autoridades, docentes, estudiantes)					
15. Conoce la incidencia de la interacción profesor-alumno en la comunicación didáctica (estilos de enseñanza y aprendizaje, el aula como grupo...)					
16. Mi formación en TIC, me permite manejar herramientas tecnológicas y acceder a información oportuna para orientar a mis estudiantes					
17. Percibe con facilidad problemas de los estudiantes					
18. La formación académica que recibí es la adecuada para trabajar con estudiantes, dadas las diferentes características étnicas del país					
19. Planifico, ejecuto y doy seguimiento a proyectos económicos, sociales, culturales o educativos					
20. Mi expresión oral y escrita, es la adecuada para que los estudiantes comprendan la asignatura impartida					
21. Cuando se presentan problemas de los estudiantes, me es fácil comprenderlos/los y ayudarles en su solución					
22. La formación profesional recibida, me permite orientar el aprendizaje de mis estudiantes					
23. Mi planificación siempre toma en cuenta las experiencias y conocimientos anteriores de mis estudiantes					
24. El proceso evaluativo que llevo a cabo, incluye la evaluación diagnóstica, sumativa y formativa					
25. Como docente evaluo las destrezas con criterio de desempeño propuestas en mi/s asignatura/s					
26. Identifico a estudiantes con necesidades educativas especiales (altas capacidades intelectuales; discapacitados: auditiva, visual, sordo-ciego, intelectual, mental, físico -motora, trastornos de desarrollo-)					
27. Cuando tengo estudiantes con necesidades educativas especiales, mi planificación es realizada de acuerdo a los requerimientos de una educación especial e inclusiva					
28. Realiza la planificación macro y microcurricular (bloques curriculares, unidades didácticas, planes de lección, tareas, experiencias, plan de aula...)					
29. Considera que los estudiantes son artífices de su propio aprendizaje					
30. Describe las principales funciones y tareas del profesor en el aula					
31. Elabora pruebas para la evaluación del aprendizaje de los alumnos					
32. Utiliza adecuadamente medios visuales como recurso didáctico (retroproyector, diapositivas, pizarra, videos)					
33. Diseña programas de asignatura y el desarrollo de las unidades didácticas					
34. Aplica técnicas para la acción tutorial (entrevista, cuestionario...)					
35. Analiza la estructura organizativa institucional (Departamentos, áreas, Gestión administrativa...)					
36. Diseña planes de mejora de la propia práctica docente					
37. Diseña y aplica técnicas didácticas para las enseñanzas prácticas de laboratorio y talleres					
38. Diseña instrumentos para la autoevaluación de la práctica docente (evaluación de la asignatura y del profesor)					
39. Utiliza adecuadamente la técnica expositiva					
40. Valora diferentes experiencias sobre la didáctica de la propia asignatura					
41. Utiliza recursos del medio para que los estudiantes alcancen los objetivos de aprendizaje					
42. El uso de problemas reales por medio del razonamiento lógico son una constante en mi práctica docente					
43. Diseño estrategias que fortalecen la comunicación y el desarrollo del pensamiento crítico de mis estudiantes					
44. Planteo objetivos específicos de aprendizaje para cada planificación					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 4

ARCHIVO DE CONFIRMACIÓN SOBRE LOS DATOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

The screenshot shows an Outlook email interface. At the top, there are navigation links for Hotmail (0), Messenger (0), SkyDrive, and MSN. The user's name, Ana Mariuxi Loján Cueva, is displayed in the top right corner, along with options for 'perfil' and 'cerrar sesión'. Below the navigation bar, there are action buttons: 'Nuevo', 'Responder', 'Responder a todos', 'Reenviar', 'Eliminar', 'Correo no deseado', 'Limpiar', 'Marcar como', 'Mover a', 'Categorías', and 'Opciones'. The main content area is titled 'Datos Institución Educativa' and shows a list of messages. The first message is from 'necesidadesformativas2012' to Ana Mariuxi Loján Cueva, dated 07/12/2012. The message body contains the following text: 'Buenas Tardes', 'Ana', 'La información ha sido receptada, por tanto puede continuar con su trabajo.', 'Saludos cordiales,', 'Equipo de planificación', 'Investigaciones - educación', and 'Universidad Técnica Particular de Loja'. The second message is from Ana Mariuxi Loján Cueva, dated 07/12/2012, with the text: 'Buenos días. La razón por la que escogí una Institución de la provincia de El Oro, es porque en primer lugar en Macas donde yo vivo no existen muchos colegios ...'. The third message is from 'necesidadesformativas2012' to Ana Mariuxi Loján Cueva, dated 07/12/2012, with the text: 'Buenos días Ana La información ha sido receptada, sin embargo existen algunas dudas, usted consta inscrita en el centro regional de Morona Santiago, pero la in...'. The fourth message is from Ana Mariuxi Loján Cueva, dated 07/12/2012, with the text: 'Mostrar este mensaje...'. On the right side of the interface, there is a vertical banner for Skype with the text 'Sigue chateando con tus contactos de Messenger en Skype.' and a 'Descargar Skype' button.

ANEXO 5

ARCHIVO1 DE CONFIRMACIÓN SOBRE MATRIZ DE RESULTADOS

Hotmail (0) Messenger (0) SkyDrive | MSN Ana Mariuxi Loján Cueva
perfil | cerrar sesión

Nuevo | Responder Responder a todos Reenviar | Eliminar Correo no deseado Limpiar • Marcar como • Mover a • Categorías • | Opciones • ?

MATRIZ II Volver a mensajes |

2 mensajes | 0 no leídos | Mostrar todo

necesidadesformativas2012 13/02/2013
Para Ana Mariuxi Loján Cueva Responder ▾

Buenos días
Ana

La matriz ha sido receptada, por tanto puede continuar con su trabajo.

Saludos cordiales,

Equipo de planificación
Investigaciones - educación
Universidad Técnica Particular de Loja

Ana Mariuxi Loján Cueva Documentos | 09/02/2013
Saludos cordiales. Envío nuevamente mi matriz, imagino hubo alguna confusión porque yo la envíe el 28 de diciembre por confusiones de infor... Mostrar

Nuevo | Responder Responder a todos Reenviar | Eliminar Correo no deseado Limpiar • Marcar como • Mover a • Categorías • |



Sigue chateando con tus contactos de Messenger en Skype.

Descargar Skype

ARCHIVO2 DE CONFIRMACIÓN SOBRE MATRIZ DE RESULTADOS

Hotmail (0) Messenger (0) SkyDrive | MSN Ana Mariuxi Loján Cueva
perfil | cerrar sesión

luevo | Responder Responder a todos Reenviar | Eliminar Correo no deseado Limpiar • Marcar como • Mover a • Categorías • | Opciones • ?

MATRIZ DE RESULTADOS Volver a mensajes |

2 mensajes | 0 no leídos | Mostrar todo

necesidadesformativas2012 02/01/2013
Para Ana Mariuxi Loján Cueva Responder ▾

Buenos días
Ana

La información ha sido receptada, puede seguir trabajando en la matriz pero por favor enviarla hasta el 14 de enero como fecha maxima.

Saludos cordiales,

Equipo de planificación
Investigaciones - educación
Universidad Técnica Particular de Loja

Ana Mariuxi Loján Cueva Documentos | 28/12/2012
Reciban un cordial saludo. Envío el archivo de la matriz de resultados no sin antes informarle que debido a un desfase de información realmente ... Mostrar

luevo | Responder Responder a todos Reenviar | Eliminar Correo no deseado Limpiar • Marcar como • Mover a • Categorías • |



Sigue chateando con tus contactos de Messenger en Skype.

Descargar Skype

ANEXO 6:

FOTOGRAFÍAS DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA DR. MODESTO CHÁVEZ FRANCO

