



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

**Gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en la educación básica
Estudio realizado en la escuela de educación básica “Daniel Muñoz
Serrano” del cantón Biblián, de la provincia del Cañar, año lectivo
2016-2017.**

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORA: Guamán Palaguachi, Sonia Maricela

DIRECTOR: Armijos Ordoñez, Jorge Washington, Mgtr.

CENTRO UNIVERSITARIO AZOGUES

2017



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

2017

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister

Jorge Washington Armijos Ordoñez

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación: Gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en la educación básica, estudio realizado en la escuela de educación básica “Daniel Muñoz Serrano” del cantón Biblián, de la provincia del Cañar, Ecuador, año lectivo 2016-2017 realizado por Guamán Palaguachi, Sonia Maricela, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, 09 de Agosto de 2017

DECLARACIÓN DE AUDITORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Guamán Palaguachi, Sonia Maricela declaro ser autora del presente trabajo de titulación: Gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en la educación básica, estudio realizado en la escuela de educación básica “Daniel Muñoz Serrano” del cantón Biblián, provincia del Cañar, Ecuador, año lectivo 2016-2017, de la Titulación de Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Educación Básica siendo Jorge Washington, Armijos Ordoñez director del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad.

f) _____

Autora: Guamán Palaguachi Sonia Maricela

Cédula: 0301395539

DEDICATORIA

La concepción de este proyecto de investigación está dedicada a mi esposo Luis y a mis hijos Luis y Katty, razones fundamentales de mi vida, que me han apoyado y sabido entender en los momentos de entrega, quitándoles un poco de su tiempo, sin este sacrificio jamás hubiese podido conseguir el cumplimiento de mis objetivos, ellos se constituyeron en mi mayor motivación para no rendirme en mis estudios.

SONIA

AGRADECIMIENTO

En este trabajo investigativo quiero agradecer primeramente a Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a enfrentar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento, por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hizo realidad este sueño tan anhelado.

A mi familia por su apoyo incondicional, sus consejos, su comprensión, su amor y ayuda en los momentos difíciles porque me inculcaron valores, principios, carácter, empeño, perseverancia y coraje para conseguir mis objetivos.

A los directivos y docentes de la escuela de educación básica “Daniel Muñoz Serrano” a quienes les debo gran parte de mis conocimientos, gracias por su paciencia, su enseñanza y por sus orientaciones durante toda la carrera y su entrega profesional.

A la Universidad Técnica Particular de Loja, por darme la oportunidad de estudiar y convertirme en una profesional. A mi tutor, Mgtr. Juan Carlos Rodríguez y a mi director Mgtr. Jorge Armijos por su esfuerzo y dedicación, quienes con sus conocimientos, experiencia, y motivación han logrado que pueda terminar mis estudios con éxito y formarme como persona e investigadora.

SONIA

CONTENIDO

CARATULA.....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUDITORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
CONTENIDO	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
1. MARCO TEÓRICO.....	5
1.1 Competencias docentes	6
1.2 Evaluación del desempeño docente	8
1.3 Estándares de evaluación de desempeño docente	10
1.4 Gestión del aprendizaje.....	11
1.4.1 Planificación del proceso de enseñanza aprendizaje	11
1.5 Implementación del proceso de enseñanza aprendizaje.....	14
1.6 Ambiente de aprendizaje	16
1.7 Evaluación y retroalimentación de los procesos de enseñanza aprendizaje.....	21
2. METODOLOGÍA.....	26
2.1 Diseño de la investigación.....	27
2.2 Contexto. (Reseña histórica)	27
2.3 Participantes	28
2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación	28
2.4.1 Métodos	28
2.4.2 Técnicas.....	29
2.4.3 Instrumentos de investigación	29
2.5 Recursos.....	31
2.6 Procedimiento	32
2.7 Análisis e interpretación de datos	33
3. ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN	36
CONCLUSIONES	39
RECOMENDACIONES.....	40
BIBLIOGRAFÍA.....	41
ANEXOS	42

LISTA DE FIGURAS

Fig. 1: Competencias de los docentes	7
Fig. 2: Aprendizajes y Destrezas	12
Fig. 3: Componentes del Ambiente de Enseñanza	18
Fig. 4: Clasificación de las herramientas	18
Fig. 5: Roles de los actores	19
Fig. 6: Componentes Pedagógicos	20
Fig. 7: Metodología de la evaluación	22
Fig. 8: Clasificación de la evaluación	23
Fig. 9: Relación de la evaluación y la retroalimentación	24
Fig. 10: Consideraciones de la retroalimentación.....	25
Fig. 11: Autoevaluación del docente	33
Fig. 12: Plan de clase	34
Fig. 13: Guía de Observación.....	35

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Matriz de Evaluación Competencias Docentes	9
Tabla 2: Niveles de puntajes de evaluación docente	11
Tabla 3: Dimensiones de la encuesta	30
Tabla 4: Dimensiones de la guía de análisis de documentos	30
Tabla 5: Dimensiones de la guía de observación	31
Tabla 6: Recursos Económicos	32
Tabla 7: Autoevaluación del docente	33
Tabla 8: Plan de Clase	34
Tabla 9: Guía de Observación	35

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1: Encuesta de autoevaluación docente.....	44
Anexo 2: Guía de análisis de documentos (PLAN DE CLASES).....	46
Anexo 3: Guía de observación	48
Anexo 4: Fotografías con su respectiva representación	49

RESUMEN

En este proyecto investigativo se pretende determinar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica, en la institución “Daniel Muñoz Serrano”, ubicada en el cantón Biblián. Para lo cual se han utilizado encuestas que fueron realizadas y autoevaluados por los docentes de la escuela, guías de observación que ayudaron a corroborar las respuestas obtenidas en la encuesta previamente realizada, y finalmente se analizaron el cumplimiento o no de los planes de clase que realizan los docentes al inicio del año. Todos estos procedimientos se realizaron en base a estudios que fueron realizados en otras instituciones educativas, los cuales han generado gran aceptación para la mejora del sistema educativo. Después de haber obtenido la información necesaria los resultados logrados han sido satisfactorios, ya que los cumplimientos de las planificaciones docentes se dan en un gran porcentaje, teniendo en cuenta que existen percances que pueden ocasionar una desviación en los temas planificados. Es así, que como recomendación final se ha dado que los docentes deben optimizar el uso de los recursos didácticos, que sean incluidos en los métodos de enseñanza.

Palabras Clave: educación, enseñanza, aprendizaje, planificación.

ABSTRACT

This research project aims to determine the teaching-learning process in basic education, in the institution "Daniel Muñoz Serrano", located in the canton Biblián. In order to do this, we used surveys that were carried out and self-evaluated by the school's teachers, observation guides that helped to corroborate the answers obtained in the previous survey, and finally we analyzed the compliance or not of the class plans they carry out. The teachers at the beginning of the year. All these procedures were carried out based on studies that were carried out in other educational institutions, which have generated great acceptance for the improvement of the educational system. After obtaining the necessary information, the results achieved have been satisfactory, since the fulfillment of the teaching plans are given in a large percentage, taking into account that there are mishaps that can cause a deviation in the planned subjects. Thus, as a final recommendation has been given that teachers should optimize the use of teaching resources, which are included in teaching methods.

Key words: education, teaching, learning, planning.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el rol que ha jugado la evaluación del desempeño docente, ha sido considerado una herramienta que hace que sea apreciada en el primer plano de importancia de la docencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se hace necesario reorientar las acciones de evaluación hacia la definición del cumplimiento de las planificaciones del profesor.

¿De qué manera los docentes de la escuela de educación básica “Daniel Muñoz Serrano” potencian el proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la planificación en el nivel de educación básica? Por medio de esta pregunta de investigación se pretende determinar si el proceso de enseñanza-aprendizaje utilizado por los docentes de la Escuela de educación Básica “Daniel Muñoz Serrano” es el adecuado y se desarrolla de acuerdo a las competencias de los docentes, y si son incluidos los componentes motivacionales e intelectuales que deben ser integrados en diferentes niveles del desarrollo educativo de los niños.

Por medio de la delimitación anteriormente establecida, se indagará en qué medida los docentes de esta institución logran su objetivo de enseñanza según las planificaciones y resultados que han sido obtenidos en los alumnos. Debido a ello, se enfatizará en la dimensión de la Gestión de aprendizaje y en el estándar específico, en donde el docente planifica para su proceso de enseñanza-aprendizaje, que es planteado según el Ministerio de Educación.

El presente trabajo tiene como objetivo general: “Evaluar el desempeño de los docentes de educación básica de la Escuela de Educación Básica “Daniel Muñoz Serrano” en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje, sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la planificación de este proceso”; y como objetivos específicos: Valorar si los docentes de la Escuela de Educación Básica “Daniel Muñoz Serrano” al planificar sus clases tienen en cuenta los objetivos, actividades de aprendizaje, recursos, tiempos y la evaluación en correspondencia con las características y necesidades de los estudiantes. Analizar si los docentes de la Escuela de Educación Básica “Daniel Muñoz Serrano” en el proceso de enseñanza-aprendizaje tienen en cuenta la participación y el debate de los estudiantes. Valorar si los docentes de la Escuela de Educación Básica “Daniel Muñoz Serrano” en el proceso de enseñanza-aprendizaje reflejan la evaluación; diagnóstica, formativa y sumativa teniendo en cuenta la diversidad y el contexto.

Para la recopilación de información se hizo uso de las siguientes técnicas: Autoevaluación Docente, Guía de análisis, y la Guía de Observación, aplicada a la planificación de los profesores y su cumplimiento.

En el capítulo uno, llamado Marco Teórico, se hace referencia a los conceptos básicos del desempeño docente y gestión del aprendizaje, obteniendo en síntesis la explicación extensa de los mismos, para lograr un entendimiento claro del presente trabajo.

En el capítulo dos, Metodología, tenemos aquí el diseño de investigación, se realizaron y delimitaron las técnicas de estudio, teniendo también la población y muestra a la cual serán aplicables.

En el capítulo tres, Interpretación y Análisis de los Resultados, después de realizar las técnicas anteriormente detalladas, se procedió a tabular los mismos, obteniendo así un resultado en base al cuál se pudo fundamentar la discusión.

En el capítulo cuatro, denominado como Conclusiones y Recomendaciones, se realizó un énfasis a los resultados que se alcanzaron, determinando así los puntos a mejorar en la planificación docente.

En el capítulo cinco, Estrategias de Intervención, se ha definido las propuestas que pueden colaborar en la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje en la escuela de educación básica “Daniel Muñoz Serrano”.

1. MARCO TEÓRICO

La formación de los docentes ha sido en todas las épocas de la educación institucionalizada una actividad la cual tiene problemas específicos, distintos a los de cualquier profesión. Nuestra sociedad de fin de siglo se caracteriza por un importante proceso de innovación, tecnología y de intercomunicación creciente entre los países, grupos y sectores, el llamado fenómeno de globalización. Las competencias de los docentes se vuelven cada día más extensas e importantes para el proceso enseñanza-aprendizaje.

1.1 Competencias docentes

Competencia es un término que ha sido usado desde hace tiempo atrás, en la Unión Europea cuando se consolidó una escuela comprensiva, en algunos países fue desarrollado el enfoque de la competencia, a nivel internacional la UNESCO propuso que se desarrollen planes y programas para la educación guiándose en los 4 pilares de la educación del futuro, los mismos que son las competencias de aprender a conocer, a hacer, a vivir juntos y a ser.

Se entiende por competencias docentes al conjunto de recursos ya sean estos, conocimientos, habilidades o actitudes que requieren los profesores para desarrollar su profesión de manera satisfactoria. (Schön, LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES REFLEXIVOS , 1992).

Según Schön:

El enfoque de competencias en la formación del profesorado se deriva directamente de la consideración del trabajo realizado por esta profesión que debe tener firmemente un perfil profesional específico y diferente con respecto a otras profesiones, en la enseñanza no se posee de un cuerpo codificado de conocimientos y habilidades, motivo por el cual se considera que esta profesión se base en un conocimiento técnico, artesanal y fundamentado en la experiencia, ya que no se requiere de un conocimiento científico para ejercerla, más bien se requiere de una vocación profesional. (Schön D. A., 1987)

El término de competencia docente ha tenido variadas interpretaciones, y han sido utilizadas para hacer referencia a autoridad, incumbencia e incluso cualificación de los docentes.(Alex Pavié, 2011)

La mayoría de los maestros desconocen la aplicación de las competencias en la educación, e incluso no las implementan en el sistema educativo que es impartido por ellos. Se concluye que los docentes deben ser personas con un perfil profesional específico y determinado, debido a que esta profesión se guiará siempre en el conocimiento técnico, artesanal; un requisito primordial para ser docente es tener vocación.

Las competencias de los docentes se pueden determinar en diferentes áreas no necesariamente dentro del área institucional, a continuación, podemos observar las

competencias que deben ser adoptadas por los docentes dentro de su profesión y su vida cotidiana:



Fig. 1: Competencias de los docentes
Fuente:(Fundación Siglo 22, 2015)
Elaborado por: Sonia Guamán

Dentro de las competencias de los docentes es de vital importancia la comprensión, relación y el dominio de los instrumentos curriculares que son utilizados para que puedan realizar su planificación del proceso enseñanza-aprendizaje. El uso de un método adecuado conlleva a obtener un nivel de enseñanza – aprendizaje de calidad, mejorando en si las competencias del maestro.

El desempeño que todo catedrático aspira tener en su labor pedagógica se encuentra en dependencia directamente de la planificación para el desarrollo del procedimiento enseñanza – aprendizaje que será utilizado dentro de las competencias de los maestros.

El análisis y comprensión de la situación en la que se encuentran los alumnos, le permite al docente fijar las metas y objetivos a futuro con respecto al procedimiento de enseñanza. Por otra parte, es necesario tener en cuenta que el enfoque didáctico que sea presentado en las diferentes áreas del aprendizaje se constituye en un elemento orientador en las distinciones entre aprender conceptos, actitudes y habilidades con respecto al desarrollo de competencias.

Los educadores tienen que realizar un proceso que tenga sentido iniciando con la planificación del proceso que se pretenda lograr durante un periodo escolar determinado, y de esta manera se pueden ir dando respuestas a ciertas interrogantes que surgen en el transcurso del proceso enseñanza – aprendizaje, por ejemplo ¿Cómo

determinar los niveles cognitivos, las habilidades que se deben desarrollar en los alumnos?, ¿En qué niveles se encuentran los alumnos con respecto a la continuidad del aprendizaje?

La competencia docente es un grupo de conocimientos y técnicas de enseñanza, que comprenden también rasgos personales los mismos que por medio de su aplicación les permite a los docentes mejorar la calidad de aprendizaje impartido a sus alumnos en un ámbito específico del estudio, teniendo en cuenta que la teoría del conocimiento es la encargada de facilitar el análisis de los hechos y fenómenos de la naturaleza, la sociedad y el pensamiento; tomando en cuenta el nivel de desarrollo alcanzado por la sociedad por medio de la ciencia. Por otra parte, en el proceso pedagógico, los docentes saben que sus competencias no se reducen sólo a la recepción de lo nuevo, sino más bien se debe concebir al alumno como un individuo activo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en donde él tenga que utilizar todos sus recursos cognoscitivos y afectivos para desarrollar correctamente su aprendizaje.

Cada docente tiene su forma de enseñar, sus diferentes habilidades y métodos de enseñanza-aprendizaje, además los docentes deben tener un perfil profesional para la enseñanza de nuevos conocimientos, también tienen que dominar los instrumentos curriculares.

1.2 Evaluación del desempeño docente

La evaluación del desempeño docente en el ámbito educacional, según la experiencia de los docentes les permitirá saber el grado de alcance de los objetivos educacionales propuestos, siempre cuando la recogida y el uso de la información se debe utilizar para tomar las decisiones sobre el programa o sea empleada como retro alimentador.

Las prácticas de evaluación no son nuevas, desde que el hombre generó empleo a otro su desempeño laboral comenzó a evaluarse, Fuchs plantea que “el uso sistemático de la evaluación de desempeño comenzó en los gobiernos y en las fuerzas armadas a comienzos de siglo”, (Fuchs, 1997). Siendo incluso una de las técnicas de administración de recursos humanos más antigua, los primeros sistemas de evaluación fueron realizados en Estados Unidos en el tiempo de la primera Guerra Mundial, dirigidos estrictamente a operarios, y después de la segunda Guerra Mundial se popularizaron los sistemas de evaluación a personal ejecutivo.

Se define a la evaluación del desempeño docente como el conjunto de acciones organizadas de acuerdo con las diferentes mediaciones e interacciones pedagógicas entre el conocimiento científico y escolar, de acuerdo a mediaciones socioculturales y lingüísticas. (Ministerio de Educación, 2015)

La evaluación a la competencia docente, deja de concentrarse en el final del proceso, ya que incluye los procedimientos de carácter continuo y toma en cuenta también los estándares de desempeño bajo las normas de competencia que son utilizadas por los docentes. (Alex Pavié, 2011)

La evaluación al desempeño docente forma parte indisoluble del proceso de enseñanza-aprendizaje, es por medio de la cual, el docente obtiene información sobre el progreso y avance que tiene en su profesión como docente, siendo este un proceso de retroalimentación para el profesorado. (Gavotto, 2012)

Se pueden realizar diferentes formas de evaluaciones a las competencias y desempeño de los docentes, a continuación, se puede observar un modelo de una matriz de evaluación a las competencias de los docentes por unidades avanzadas en su proceso enseñanza – aprendizaje, siendo esta una evaluación retro alimenticia para la mejora continua del desempeño laboral docente.

Tabla 1: Matriz de Evaluación Competencias Docentes

Módulo:				
Competencia:				
Nivel de logro:				
Producto:				
Indicador	Logro mínimo	Logro básico	Logro con avances de calidad	Logro con excelencia
Indicador 1. Actividad de evaluación.				
Indicador 2. Actividad de evaluación				
Indicador 3. Actividad de evaluación.				

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: Sonia Guamán

“Una matriz de evaluación es una tabla de doble entrada donde se describen criterios y niveles de calidad de cierta tarea, objetivo, o competencia en general, de complejidad alta” (Fundación Siglo 22, 2015)

Las matrices de evaluación de las competencias sirven de ayuda para determinar el nivel logrado en el aprendizaje de los estudiantes con respecto a las competencias que han sido propuestas con anterioridad en los diferentes módulos o unidades de enseñanza, dichas matrices se componen de diferentes aspectos como:

- ✓ Competencias a evaluar
- ✓ Producto obtenido del módulo (calificaciones finales de los estudiantes)
- ✓ Indicadores (actividades)
- ✓ Logro
- ✓ Puntuaciones
- ✓ Actividades de Evaluación

La evaluación que se aplica a los docentes permite promover acciones didáctico-pedagógicas, generando de esta manera una mejora continua a los procesos de aprendizajes para los estudiantes y la mejora profesional a los profesores. Cuando las evaluaciones que son retro alimenticias sirven de base fundamental para encontrar en donde los catedráticos no se encuentran preparados y puedan mejorar esos puntos con el fin de obtener un procedimiento enseñanza – aprendizaje de alto nivel.

El método para medir el desempeño docente es la evaluación debido a que es por medio de la cual el maestro obtiene información sobre su avance en el proceso de enseñanza-aprendizaje, retroalimentándose en base a sus debilidades que han sido detectadas por medio de la valoración realizada con respecto a su desempeño.

El proceso de la evaluación del desempeño docente, tiene como objetivo evaluar a los docentes de la educación que se desempeñan como profesionales de la educación, con el propósito de brindar información para proyectar acciones del mejoramiento continuo con la finalidad de buscar la calidad de la educación.

1.3 Estándares de evaluación de desempeño docente

Estándares es un concepto relativamente nuevo con el ámbito de la educación, que si bien apareció hace algunos años en el mundo, hoy comienza a instalarse progresivamente en la evaluación de los profesionales. La aplicación a la cabalidad de estándares de desempeño en la formación inicial docente, no puede desentenderse de las condiciones laborales de los docentes, tanto para quienes están en ejercicio como para quienes se forman y miran con atención dicha realidad se requiere evaluar las oportunidades de formación en servicio, establecer una relación entre un desempeño efectivo y de calidad, con tramos de una carrera docente que no posea como única meta, un sistema efectivo de evaluación formativa del desempeño. Una política sistémica debe hacer posible la formulación de metas de desempeño que marquen hitos a lo largo de la carrera profesional, que pueden describirse como criterios de desempeño y que respondan a los objetivos educacionales en su conjunto y, más específicamente, a las demandas de la enseñanza de los currículos.

Las evaluaciones que se realizan a los docentes son consideradas una forma de fomentar y favorecer el perfeccionamiento a la educación del país, más no un ente fiscalizador de los maestros.

Para la evaluación docente se ejecutan dos fases que son la evaluación interna o cualitativa y la evaluación externa. Se han elaborado diferentes instrumentos de evaluación para cada fase y se han determinado niveles para las calificaciones que puedan ser obtenidas. Estas evaluaciones de desempeño docente se encuentran amparadas en una normativa legal que oficializa su ejecución.

Existen componentes que son evaluados, los mismos que se detallan a continuación:

- ✓ **Saberes Disciplinares**, que hacen referencia a los conocimientos de disciplina que deben ser impartidos por los docentes.

- ✓ **Gestión del Aprendizaje**, es la capacidad que poseen los docentes para diseñar estrategias para el proceso de aprendizaje en el aula.
- ✓ **Liderazgo Profesional**, capacidades para investigar, conocer y auto mejorar su práctica docente.
- ✓ **Habilidades Sociales y Emocionales**, examinan las habilidades que posee el docente para entender las emociones propias y de los demás, logrando de esta manera consensos sanos de convivencia grupal.

Las evaluaciones son en línea y se realizan en los laboratorios de tecnología de cada institución educativa. Los puntajes de las evaluaciones han sido categorizados según la siguiente tabla:

Tabla 2: Niveles de puntajes de evaluación docente

NIVELES	PUNTUACIONES
Excelente	Mayor o igual a 950 puntos
Satisfactorio	Mayor o igual 800 y menor que 950 puntos
Elemental	Mayor o igual 600 y menor que 800 puntos
Insuficiente	Menor que 600 puntos

Fuente:(Ministerio de Educación Ecuador, 2015)

Elaborado por: Sonia Guamán

1.4 Gestión del aprendizaje

1.4.1 Planificación del proceso de enseñanza aprendizaje

La gestión del aprendizaje es una obra que refleja el que hacer educacional de los educadores que tiene responsabilidad de formar al ser humano en la sociedad del conocimiento. La condición cambiante del mundo contemporáneo hace que el concepto de aprendizaje tome una dimensión más amplia y que se maneje en función del cambio en el significado de la experiencia para que puedan desarrollarse los humanos con comportamientos a la altura de los tiempos actuales y no a los anteriores.

En la docencia, se debe tener en cuenta el plan con su respectiva planificación debido a que conjuntamente ayudan a reducir imprevistos durante el proceso enseñanza-aprendizaje, igualmente permiten predecir las actividades, recursos y técnicas de la evaluación que se utilizarán para asegurar el avance en la planificación establecida.

Una herramienta que es fundamental para el proceso de enseñanza y aprendizaje es la planificación, es necesario saber que existen diversos métodos de planificación, por otra parte, el establecimiento de un programa de enseñanza se fundamenta en principios teóricos, prácticos e incluso axiológicos. (Gerard Ecuador, 2014)

El aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren nuevas habilidades, destrezas, conocimientos; adopta conductas y valores; como resultado de la instrucción, experiencia y estudio adoptado. El aprendizaje es uno de las funciones mentales más

importantes en los seres humanos, relacionándose con la educación y desarrollo personal. (Martinez, 2012)

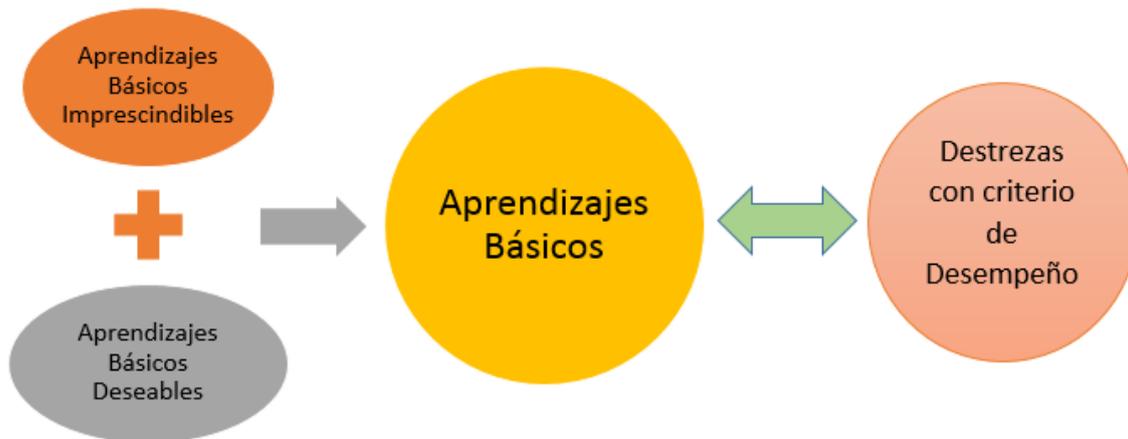


Fig. 2: Aprendizajes y Destrezas

Fuente:(Ministerio de Educación Ecuador, 2015)

Elaborado por: Sonia Guamán

Según lo que se puede apreciar en la figura 2, los aprendizajes básicos se encuentran formados por dos grandes grupos que son los Imprescindibles, que hacen referencia a todos los aprendizajes que son útiles para toda la ciudadanía que comprenden actividades esenciales en la sociedad como leer, escribir, entre otros y los Deseables que son los que complementan al grupo anterior que se pueden obtener a través de las diferentes áreas de conocimiento, una vez que se desarrollan estos dos grandes grupos se obtienen los aprendizajes básicos conjuntamente con las destrezas con criterio de desempeño, que son claves para un buen aprendizaje.

Los métodos de enseñanza son un conjunto de momentos y técnicas ordenados de manera lógica con el objetivo de dirigir el aprendizaje del estudiante hacia determinados temas. (Ministerio de Educación, 2012). En la planificación para el proceso de enseñanza – aprendizaje se deben tener en cuenta ciertos ítems como son:

- ✓ **El diagnóstico**, aquí se define la situación actual y con la planificación a donde se quiere llegar o el objetivo que se pretende alcanzar, dando origen a un proceso en torno a la meta que se ha planteado.
- ✓ **Los objetivos**, son los representantes de las intenciones de los docentes dentro del plan o proyecto de enseñanza-aprendizaje, siendo enunciados claros y precisos para prever lo que el alumno aprenderá a corto, mediano y largo plazo en su ámbito educativo.
- ✓ **Los contenidos disciplinarios**, existen diferentes tipos de contenidos disciplinarios para la educación entre los cuales tenemos; los conceptuales que se desarrollan con el conocer, con los hechos, teorías, definiciones e información; por otra parte los contenidos procedimentales en donde se realiza la ejecución de los procedimientos, técnicas, estrategias, habilidades y destrezas, y finalmente los actitudinales siendo estos los que generan las experiencias

cognitivas, afectivas y conductuales que son aplicados en el contexto social, es decir la disposición que se tenga hacia las personas ya sea positiva o negativa.

- ✓ **La actividad**, hace referencia a la acción didáctica, siendo la práctica realizada en las diferentes áreas de estudio implementadas por los docentes, sin embargo, la clave del proceso de enseñanza-aprendizaje no son las actividades del profesor, sino las actividades mentales que son realizadas por los estudiantes.
- ✓ **La forma de evaluación**, dentro de la planificación los docentes tienen que especificar la forma en la que sus estudiantes van a ser evaluados, ya que por medio de esta parte del procedimiento enseñanza-aprendizaje se llega a la retroalimentación en base de los conocimientos que han sido receptados o no por los estudiantes.
- ✓ **El tiempo**, la planificación de enseñanza-aprendizaje tiene que estar regida de acuerdo al tiempo de duración del período educativo para que se puedan alcanzar los objetivos planteados, los periodos pueden ser bimestrales, quimestrales, o anuales.

Existen fundamentos con respecto al aprendizaje y son 3:

- ✓ **Es un proceso personal**, el aprendizaje se produce mediante un mecanismo interno específico de cada uno, y permite la internalización de comportamientos que toman la forma de competencias para saber, saber hacer y saber ser. Es necesario decir, que no se aprende solo lo que se ve o escucha sino también lo que se hace, práctica y de las experiencias diarias de cada individuo.
- ✓ **Es un proceso activo**, una de las formas que es empleada para estimular el aprendizaje es despertando el interés haciendo que los estudiantes participen activamente y evaluándoles en la medida que han adquirido conocimientos, hábitos, costumbres y valores.
- ✓ **Es propio de cada individuo**, se consideran las características biológicas, psicológicas y sociológicas en base a las cuales se fundamenta el aprendizaje, de igual importancia las aptitudes, inteligencia, valores e intereses personales.

La enseñanza está totalmente mediatizada por la actividad mental constructiva del estudiante, ya que este no solamente es activo cuando manipula, inventa o explora, sino que de la misma manera tiene actividad cuando lee o escucha las explicaciones que le imparte el docente.

El aprendizaje es un proceso en el cual se requieren ciertos factores para poder lograr el objetivo de adquirir nuevos conocimientos, necesitando ciertos factores como: la inteligencia y conocimientos previos, experiencia y motivación, este último tiene gran importancia.

- ✓ **Inteligencia y Conocimientos Previos**, para poder aprender los individuos deben estar en condiciones de lograrlo y con bases anteriores para continuar con el proceso de enseñanza – aprendizaje que el docente ha planificado.

- ✓ **Experiencia**, hace referencia al “SABER APRENDER”, si el individuo no retuvo lo que aprendió anteriormente no puede continuar con su proceso de aprendizaje, y es por ello que la experiencia tiene una relación muy apegada a la inteligencia y conocimientos previos.
- ✓ **Motivación**, es el “QUERER APRENDER”, si no existe ese apoyo emocional o por qué debe aprender, el individuo no prestará atención y calificará a la educación como algo innecesario, hay que mencionar también que la motivación se encuentra limitada por la personalidad y fuerza de cada persona.

El aprendizaje tiene que despertar el interés de los individuos, en donde el docente dirige su atención para lograr sus objetivos de estimular el deseo de ampliar sus conocimientos siendo perseverantes y constantes, logrando las metas que fueron planificadas al inicio del período escolar.

Los sistemas de gestión de aprendizaje permitirá al docente cambiar significadamente, desarrollando funciones de liderazgo al proponer ideas, teorías y métodos colaborativos virtuales para incursionar en la sociedad del conocimiento.

1.5 Implementación del proceso de enseñanza aprendizaje

La ciencia que trata del estudio del proceso enseñanza-aprendizaje se llama didáctica, y por el hecho de ser ciencia se encuentra sostenida por leyes, principios y categorías.

El proceso educativo fue dado a conocer por primera vez en la década de los años 80 por el investigador y profesor Dr. Justo Chávez de nacionalidad cubana, el mismo que sustenta la participación activa que juegan las partes en el proceso enseñanza-aprendizaje, es decir, profesor-alumno. Para implementar el proceso de enseñanza – aprendizaje, es necesario que se tomen algunas acciones, como:

- ✓ Brindar diferentes enfoques a los contenidos que tenga el programa enseñanza-aprendizaje.
- ✓ Desplegar el proceso en base de datos objetivos que son aportados por las ciencias pedagógicas, didácticas y psicológicas.
- ✓ Iniciar el debate, la polémica y la reflexión en los estudiantes, sobre temas contemporáneos de la sociedad, la ciencia y la vida cotidiana.
- ✓ Experimentar nuevas estrategias, situando en el centro de su atención el aprendizaje permanente y creativo, y de la misma manera el desarrollo de las actitudes de los estudiantes.
- ✓ Adaptar la planificación según las exigencias del desarrollo social y el diagnóstico de las necesidades que se presenten en los estudiantes.

- ✓ Limpiar el contenido de los valores y cualidades, estos forman parte de la base para una definición ideológica o política a futuro.
- ✓ Pedir el desarrollo de la capacidad de los estudiantes, en donde realmente les corresponde, es decir, no se les puede exigir menos o más de lo que pueden dar.

En la actualidad la comunidad científica estudia y analiza detalladamente para la formación educativa de los profesionales de docencia, tales como: Pedagogía, Sociología, Psicología, Deontología, Epistemología y Axiología, cada una de ellas tiene un objetivo por el cual se inició su investigación y estudio.

- ✓ **Pedagogía**, Es el conjunto de los saberes que se encuentran direccionados hacia la educación, entendida como un fenómeno que pertenece intrínsecamente a la especie humana y su desarrollo se da de manera social. “Es la ciencia aplicada con características psicosociales que tiene la educación como principal interés de estudio”. (Frabboni, 2002). La pedagogía es el método por medio del cual se realiza el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- ✓ **Sociología**, “Es una ciencia que se dedica al estudio de los grupos sociales y su convivencia, analizando las formas internas de organización, las relaciones que los individuos mantienen entre sí y con el sistema”. (Pérez, 2014). Se considera como la ciencia encargada del análisis científico del funcionamiento de la sociedad.
- ✓ **Psicología**, “Es la ciencia que recopila hechos de las conductas y experiencias de las personas, organizándolos en formas sistemáticas y definiendo teorías para su entendimiento, estos estudios son los que permiten explicar los comportamientos y pronosticar acciones futuras en base a sus antecedentes de comportamiento”. (Rodríguez, 2007). Esta es una disciplina que indaga sobre los procesos mentales de las personas, analizando 3 dimensiones mentales o del alma que son la cognitiva, afectiva y conductual, es decir, los procesos mentales, emocionales y la conducta que cada persona posee de acuerdo al medio que lo rodea.
- ✓ **Deontología**, “La deontología forma parte de lo que se conoce como ética normativa, es decir que cada oficio, ámbito o profesión puede tener su propia deontología que indica los deberes que le competen a cada individuo”. (Torre, 2000). Es utilizada para determinar a una clase de disciplina que se centra en el análisis de los deberes y valores que son manejados por la moral.
- ✓ **Epistemología**, “Es una disciplina que estudia cómo se genera y se valida el conocimiento de las ciencias, tiene como función analizar los preceptos empleados para justificar datos científicos, teniendo en cuenta los factores sociales, psicológicos e históricos que se encuentran dentro del área estudiada”.

(Baranger, 2004). En otras palabras, es la encargada del estudio de las primicias, bases y procedimientos del conocimiento humano.

- ✓ **Axiología**, “Es una rama de la filosofía dedicada al estudio de los valores, se aplica también en otros ámbitos, especialmente en la Pedagogía; en donde es el estudio de los valores como los de carácter ético, social, cultural y estético”. (Prior, 2002). Es decir, se encarga de definir la naturaleza y las funciones de los valores en diferentes ámbitos como se menciona anteriormente.

El aprendizaje es el cambio en la disposición del sujeto con carácter de la relativa permanencia y que no es atribuible al simple proceso de desarrollo, como proceso es una variable que interviene en el aprendizaje no siempre es observable y tiene que ver con las estrategias metodológicas y con la globalización de los resultados, es decir el proceso de enseñanza-aprendizaje, a pesar de realizarse de manera esquemática es imprescindible.

1.6 Ambiente de aprendizaje

Antes de definir que es un ambiente de aprendizaje, es importante que se determine primeramente que es el entorno , entendiéndose como todo aquello que rodea al proceso de enseñanza-aprendizaje es decir, el espacio que rodea al alumno en tanto que está participando de dicho proceso, lo constituye desde elementos materiales como la infraestructura e instalaciones así como aspectos que influyen directamente en el alumno tales como factores físicos, afectivos, culturales, políticos, económicos, sociales, familiares e incluso ambientales.

Durante mucho tiempo no se ha prestado atención a los diversos ambientes de aprendizaje, pues simplemente se ha asumido que entrar a una institución, recibir clases, ser calificados y reconocidos como estudiantes, o docentes según el caso, interactuar entre los factores del aula de clase, realizar pruebas escritas y verbales, era lo suficiente, sin tener en cuenta los espacios físicos que son utilizados para el proceso enseñanza-aprendizaje.

El ambiente de aprendizaje corresponde a los espacios que serán utilizados para desarrollar las actividades, puede ser de diferentes tipos: áulico, real o virtual, en el primero las actividades de aprendizaje son desarrolladas en el salón de clases. (Frabboni, 2002). En el ambiente real se comprende a los laboratorios, bibliotecas, espacios verdes que son complementarios a la pedagogía, y en el caso de los espacios virtuales son los que se dan lugar por medio del uso de tecnologías por ejemplo video llamadas educativas.

Los docentes tienen como rol propiciar la generación de ambientes de aprendizaje que favorezcan la adquisición de competencias, tiene que establecer un ambiente adecuado para el desarrollo favorable de las actividades de enseñanza – aprendizaje que se pretendan realizar dentro del espacio educativo.

Una de las bases para un correcto proceso de enseñanza-aprendizaje es el ambiente que rodea a los estudiantes en su horario educativo, y es por ello que también se debe fomentar un ambiente de paz y que inspire confianza en los alumnos para que estos demuestren sus habilidades y destrezas abiertamente sin recelos.

Todo ambiente de trabajo se encuentra constituido por:

- ✓ Espacios para la interacción
- ✓ Espacios de información
- ✓ Espacios de producción
- ✓ Espacios de exhibición

Los espacios de interacción son la relación que se establece entre los actores del proceso enseñanza – aprendizaje, este se puede generar entre alumnos y entre alumno y docente.

En el desarrollo de competencias, un ambiente de aprendizaje se encamina a la cimentación y apropiación de un saber que en él puede ser utilizado o aplicado en las diversas situaciones que se presenten en la vida cotidiana del individuo, y también en la variedad de acciones que este logre realizar en la sociedad.

El reto en un ambiente de aprendizaje es la integración de un conjunto de elementos que son: las actividades de aprendizaje, administrativas y de coordinación, las herramientas tanto físicas como mentales, los actores que son los docentes y alumnos, el ambiente y las normas sociales que regularizan el comportamiento de los individuos, y los componentes pedagógicos que son sus objetivos y metas; deben relacionarlos sistemáticamente y de esta manera lograr que sus objetivos se cumplan de manera eficiente y eficaz.

Finalmente, la exhibición es en donde se da a conocer el resultado del proceso, se puede dar entre compañeros de clase en el aula o fuera de ella, este procedimiento puede constituir la fase de evaluación.

Un ambiente de aprendizaje es un espacio en el cual los estudiantes interactúan, bajo condiciones y circunstancias físicas, humanas, sociales y culturales adecuadas y propicias, para generar experiencias de aprendizaje significativo y con sentido, siendo estas el resultado de actividades y dinámicas propuestas, orientadas por un docente.

Este ambiente debe, fomentar el aprendizaje de manera autónoma, generando lugar a que los sujetos asuman la responsabilidad de su propio proceso de aprendizaje, y a su vez también debe generar espacios de interacción entre los estudiantes en los cuales el aprendizaje se construya conjuntamente de manera que se enriquezca la producción de saberes con el trabajo colaborativo y sea reconocida la vital importancia de coordinar pensamientos y acciones en equipo.

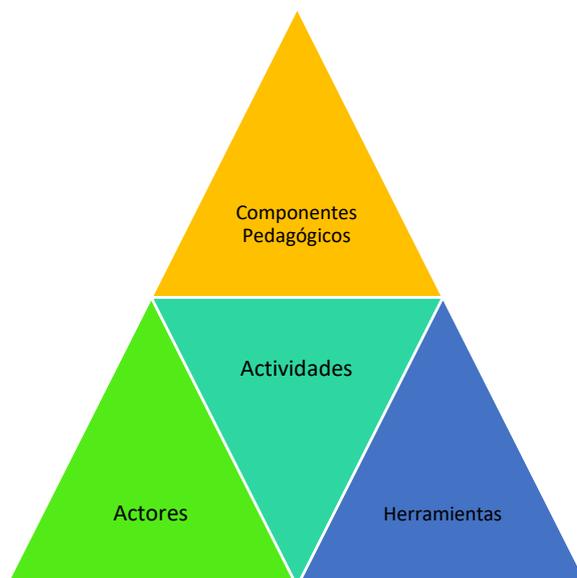


Fig. 3: Componentes del Ambiente de Enseñanza
Fuente: Investigación Directa
Elaborado por: Sonia Guamán

Actividades:

Consideradas el motor de un ambiente de aprendizaje, durante la realización de las actividades se dan uso a los recursos, se da lugar a las interacciones planificadas con el fin de obtener un óptimo aprendizaje. Existen dos categorías que son las actividades de aprendizaje, las cuales hacen referencia al mismo acto de aprender y las administrativas, que hacen énfasis en las actividades que son de soporte para ayudar al procedimiento enseñanza – aprendizaje.

Herramientas:

Son los recursos utilizados en el proceso de enseñanza – aprendizaje, y se refieren a herramientas ya sean físicas o mentales:



Fig. 4: Clasificación de las herramientas
Fuente:(Word Press, 2013)
Elaborado por: Sonia Guamán

Las herramientas son definidas como instrumentos que se utilizan como catalizadores del proceso de aprendizaje y mediadores de la comunicación. Las teorías cognitivas han apoyado al cambio de los modelos de enseñanza-aprendizaje para llegar al nivel en donde el docente y el alumno están aprendiendo en forma constante y receptando conocimientos conjuntamente.

Existe también el sistema de aprendizaje colaborativo, en donde se ha desarrollado varias herramientas que sirven de soporte al aprendizaje colaborativo desde las más sencillas que ayudan a la interacción entre docentes y alumnos, hasta las más complejas que colaboran en el proceso de seguimiento de interacción y actividades que se realizan durante la enseñanza-aprendizaje.

Actores:

Los actores son los elementos principales en los ambientes de aprendizaje, ya que es en base a ellos y sus necesidades y funciones que se realizan las diferentes actividades de enseñanza-aprendizaje, como anteriormente ya se mencionó existen dos tipos de actores: Docentes y Alumnos, cada uno de ellos tiene roles diferentes en el ambiente de aprendizaje.



Fig. 5: Roles de los actores

Fuente:(Word Press, 2013)

Elaborado por: Sonia Guamán

Los docentes tienen dos roles que son; el administrativo que hace referencia a definir y organizar las actividades de aprendizaje, seguir y evaluar el proceso de aprendizaje de los alumnos; y el rol de Facilitador que es fundamental para el éxito de las actividades de aprendizaje, es ahí en donde el docente tiene que incentivar la participación de los alumnos, creando espacios de discusiones constructivas dentro del ambiente de aprendizaje.

Los alumnos son los que desarrollan las actividades de aprendizaje, convirtiéndose así en protagonistas de este proceso, uno de sus roles es dejar de ser simples espectadores y convertirse en un participante activo, desarrollando las actividades de aprendizaje que han sido planificadas y llegando a los objetivos pedagógicos que han sido previamente definidos por su docente, el alumno también debe desarrollar habilidades de comunicación en grupo y de resolución de conflictos desde perspectivas diferentes.

Tanto los docentes como los alumnos al ser los actores principales del proceso de enseñanza-aprendizaje cumplen diferentes funciones, así los catedráticos deben organizar y planificar las actividades a realizar con el fin de avanzar en su rol de educador, por otra parte los estudiantes deben ser receptivos, y desarrollar la planificación que es establecida por el pedagogo.

Componentes Pedagógicos:

Los componentes pedagógicos en un ambiente de aprendizaje no pueden ni deben ser ignorados. Es en base a ellos que las actividades del proceso enseñanza – aprendizaje se pueden lograr con éxito.



Fig. 6: Componentes Pedagógicos

Fuente:(Word Press, 2013)

Elaborado por: Sonia Guamán

Los métodos hacen referencia a la forma de enseñar, incluido también instrumentos de aprendizaje que son utilizados como la tecnología y la organización la misma debe ir de acuerdo a los métodos que son implementados ya que esta variará según el ambiente de aprendizaje y el uso de los diferentes instrumentos pedagógicos.

Para un correcto ambiente de aprendizaje se deben tener los objetivos pedagógicos definidos para determinar los resultados que han de ser logrados en el proceso de evaluación.

El contenido de instrucción es toda la información y conocimiento que será revisado, enseñado por los docentes y aprendido por los alumnos. Finalmente, en el seguimiento y la evaluación se deben considerar factores que se influyen en las calificaciones que son obtenidas por los estudiantes, tales como la interacción que ellos presentan en clases, y los resultados que se han obtenido en el ciclo educativo.

En lo que al rol del docente se refiere la tarea principal que se tiene es propiciar la generación de ambientes de aprendizaje que favorezcan la adquisición de competencias por parte de los educandos, de ahí que deben establecer el ambiente adecuado para el desarrollo de las actividades de enseñanza-aprendizaje, atendiendo a las características o recursos que éstas requieren para su efectivo desarrollo, también es importante crear un clima de aprendizaje adecuado para que el mismo se consiga, además es necesario tener en cuenta que ese ambiente y clima de aprendizaje deberán formularse en función del entorno en el que se quiere generar dicho proceso, puesto que dependiendo de factores sociales, culturales, políticos, económicos, familiares, de

infraestructura y por supuesto ambientales, entre otros se podrá concretar nuestros propósito.

1.7 Evaluación y retroalimentación de los procesos de enseñanza aprendizaje

En la práctica de pedagogía, se debe tener una interacción diaria entre estudiantes y maestros, por medio del desempeño de actividades que ayudan a desarrollar las capacidades y habilidades de los alumnos.

La evaluación educativa es un proceso que consiste en seleccionar y obtener información referente al proceso de enseñanza – aprendizaje con el propósito de emitir resultados que han sido obtenidos en el transcurso del proceso. (Cuéllar, 2015). La evaluación que se realiza a los aprendizajes, es un componente decisivo, en todo proceso de enseñanza-aprendizaje, al ser la expresión observable de la consecución de los propósitos formativos, esto es el grado de adquisición de las competencias y habilidades conjuntamente con el aprendizaje logrado.

Funciones de la evaluación:

- ✓ **Pedagógica:** Es inherente a la enseñanza – aprendizaje, permite observar, recoger, analizar e interpretar información relevante a cerca de las necesidades, posibilidades, dificultades y aprendizajes de los estudiantes, con la finalidad de reflexionar, emitir juicios de valor y tomar las acciones correctivas en el proceso para lograr los objetivos planteados.
- ✓ **Social:** permite la acreditación de las capacidades de los alumnos para el desempeño de las diferentes actividades realizadas en el transcurso del proceso enseñanza-aprendizaje.
- ✓ **Formativa:** esta proporciona información continua que permite que los docentes regularicen y retroalimenten los procesos de enseñanza, y a su vez los alumnos tengan conciencia sobre su aprendizaje verificando sus logros, avances; así como sus dificultades y errores, auto controlándolos para superarlos.
- ✓ **Informativa:** es aquí donde se permite a los representantes estén informados acerca del rendimiento académico de los estudiantes, y puedan así, involucrarse en acciones educativas que faciliten el éxito del aprendizaje de sus representados en la institución educativa.

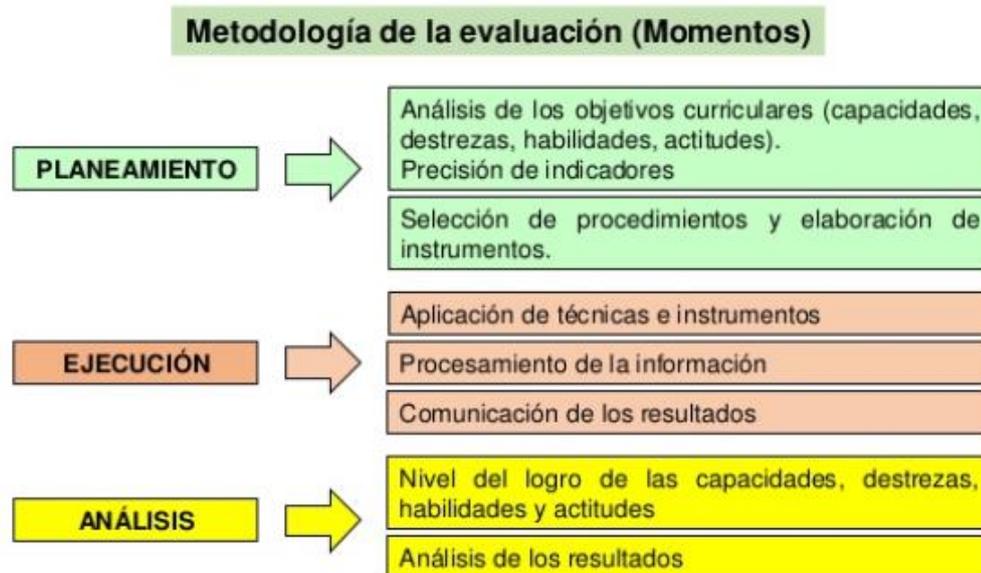


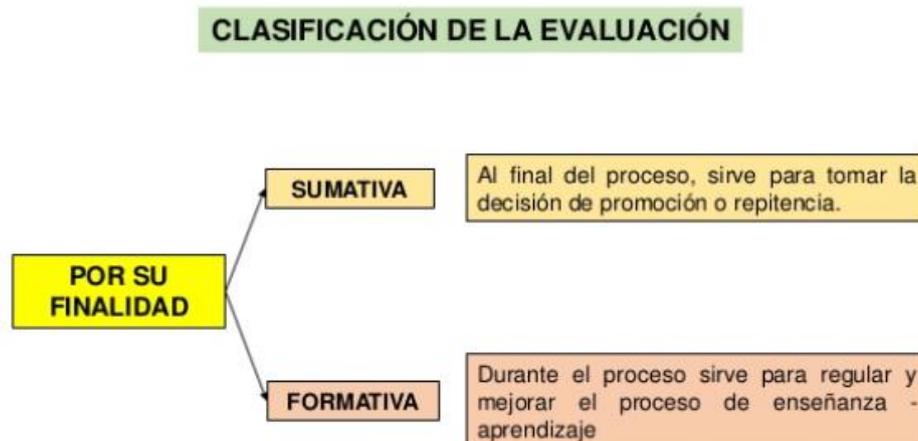
Fig. 7: Metodología de la evaluación

Fuente: Investigación Directa
Elaborado por: Sonia Guamán

La metodología de la evaluación tiene 3 procedimientos que son el planeamiento, por medio del cual se analiza el objetivo, selecciona los procedimientos y se elaboran los instrumentos que deben utilizarse para conseguir la meta planteada.

La evaluación se encuentra conformada por diferentes etapas que son:

- ✓ Identificación de criterios (objeto a evaluarse)
- ✓ Selección de las técnicas e instrumentos que evaluarán
- ✓ Validación de los instrumentos
- ✓ Recolección y registro de información
- ✓ Organización y Tabulación de los resultados
- ✓ Emisión de un juicio
- ✓ Toma de una decisión



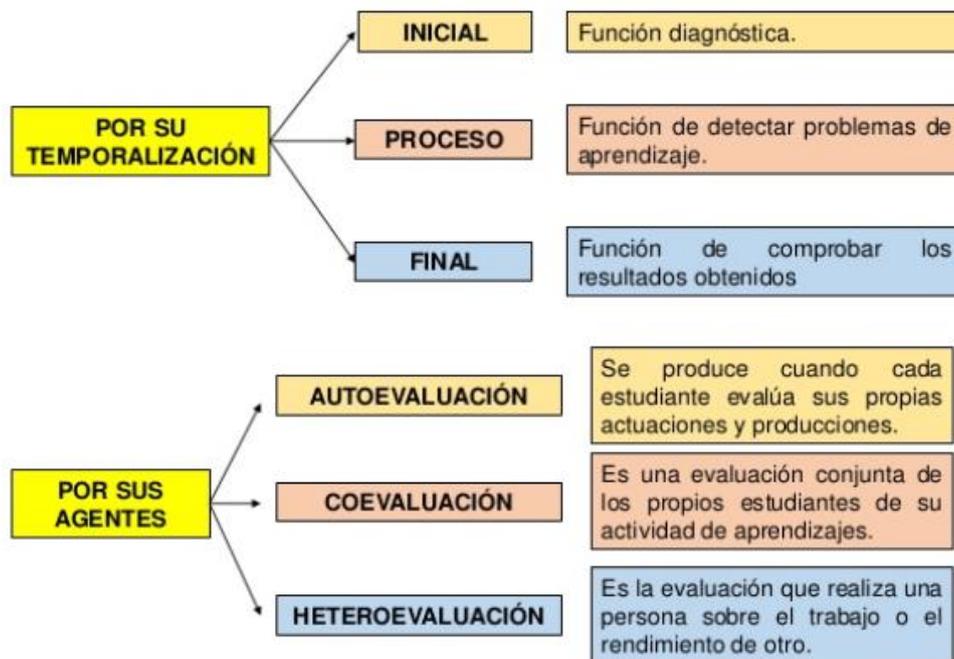


Fig. 8: Clasificación de la evaluación

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: Sonia Guamán

La evaluación del aprendizaje es un proceso pedagógico continuo, sistemático, integral, y flexible que forma parte fundamental del proceso enseñanza-aprendizaje.

- ✓ Continuo porque es permanente y se puede dar en diversos momentos, ya sea, al inicio, en el proceso o al final.
- ✓ Sistemático, porque se organiza y desarrolla todas las etapas planificadas.
- ✓ Integral, ya que considera a todos los elementos del proceso.
- ✓ Flexible porque se adecua a las características y necesidades del medio y las personas que se encuentran interactuando dentro de él.

La retroalimentación favorece una mejora en el aprendizaje de cada estudiante, debido a que, por medio de esta, se le da al alumno una orientación clara y precisa de sus puntos débiles y fuertes, una orientación de la manera en la que va a mejorar y la ayuda para trabajar conjuntamente en sus debilidades.

Para brindar una retroalimentación a los alumnos existen referentes que son:

- ✓ Desempeño de los estudiantes
- ✓ Logros de los aprendizajes.

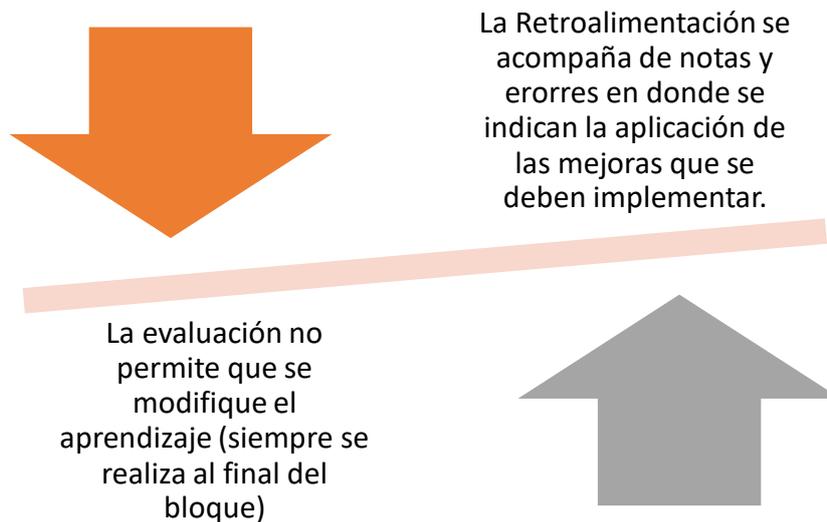


Fig.9: Relación de la evaluación y la retroalimentación

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: Sonia Guamán

Existen también los momentos en los que son clave la retroalimentación para ayudar al proceso enseñanza – aprendizaje, que pueden darse durante la realización de una tarea, mientras un estudiante o un grupo de estudiantes realicen una presentación oral de algún trabajo, al finalizar una tarea, trabajo o exposición.

Para llevar a cabo una retroalimentación se deben seguir ciertos procedimientos como: Señalar los logros que ya fueron obtenidos por el alumno, no abordar las debilidades de los alumnos muy menudos, y establecer prioridad a las debilidades que requieren de mayor énfasis y atención inmediata.

La observación, las notas escritas y el diálogo son sus principales herramientas.

El docente debe acercarse a los estudiantes mientras trabajan; preguntarles, escucharlos, sugerirles.

Es poco probable que cada estudiante requiera una retroalimentación diferente; no se preocupe al pensar que tendrá que retroalimentar a uno por uno.

Si algún estudiante no comprende su explicación al retroalimentarlo, pida ayuda a otro estudiante; a veces entre ellos se comprenden mejor.

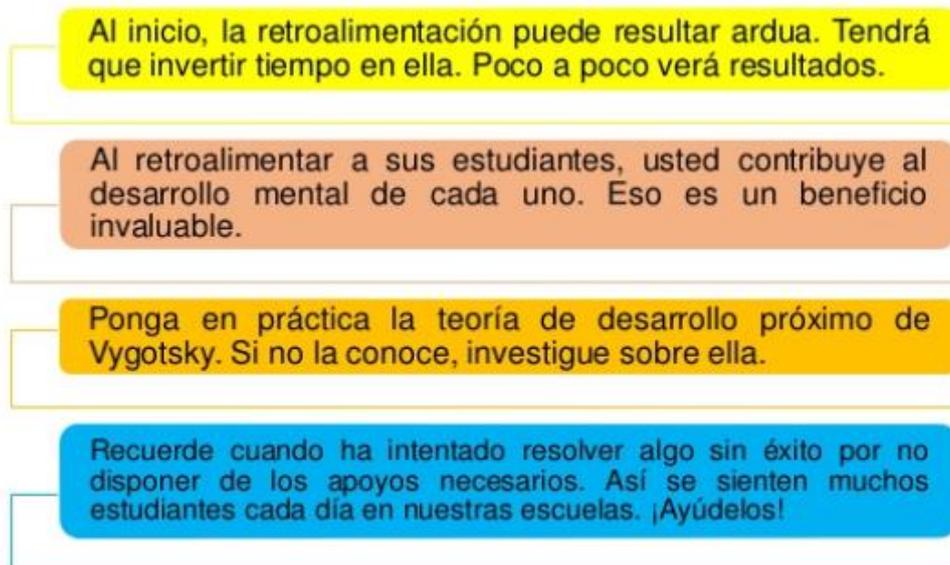


Fig.10: Consideraciones de la retroalimentación

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: Sonia Guamán

La retroalimentación es el método de control de un proceso, en donde los resultados obtenidos de una tarea o investigación son evaluados con el fin de controlar y optimizar su comportamiento.

2. METODOLOGÍA

2.1 Diseño de la investigación.

Esta indagación fue realizada con el propósito de evaluar el desempeño de los docentes de educación básica en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje, sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la planificación de este proceso, en la Escuela de Educación Básica “Daniel Muñoz Serrano” ubicada en el cantón Biblián, perteneciente a la provincia del Cañar; de los docentes desde primero a séptimo de básica.

La investigación a realizar contiene algunas características que se detallan a continuación así: no experimental porque se realizó sin la manipulación de variables y sólo se observaron los fenómenos de los aspectos de estudio de forma natural para después analizarlos, fue transaccional o transversal porque los datos se recolectaron en un momento único. De tipo exploratorio, debido a su indagación inicial en un momento específico; de tipo descriptivo porque se pudo describir la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables de la población, en estudios estrictamente descriptivos.

Este proyecto investigativo es de tipo exploratorio descriptivo y también socioeducativo, ya que facilitó explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica del docente, en relación con el clima del aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, desde un paradigma de análisis crítico, de tal manera, que hizo posible conocer el problema en estudio tal cual se presenta en la realidad.

2.2 Contexto. (Reseña histórica)

Esta prestigiosa Institución Educativa, ostenta con mucho orgullo el nombre del benemérito sacerdote Daniel Elías Muñoz Serrano, gestor e iniciador de la construcción de la obra magistral, que hoy en día es considerada como la Joya Arquitectónica del Ecuador, el Santuario de la Reina del Cielo la Madre del Rocío.

De esta Institución Educativa, consta como fecha de creación según el Acuerdo Ministerial número 4526 el 10 de octubre de 1894. Algo que merece destacar fue la condecoración otorgada por el Ministerio de Educación y Cultura al Mérito Educacional de PRIMERA CLASE como homenaje a su brillante trayectoria.

Los espacios de planta física que esta Centenaria escuela utiliza se encuentran entre las avenidas Verdeloma y Nicolás Muñoz, obra que se debe a varias gestiones realizadas por el brillante maestro señor profesor Luis Manuel Carpio Flores, construcción que fue considerada como una de las mejores y funcionales edificaciones escolares de la provincia del Cañar, misma que fue inaugurada el 10 de agosto de 1956.

Luego se realizó un pabellón de cuatro aulas por gestiones realizadas por el señor profesor Arturo Ormaza Briones. Posterior a ello con el apoyo del Consejo Provincial se consiguió la construcción de tres aulas adicionales y la reubicación de la Batería de Servicios Higiénicos y luego la refacción y construcción de dos aulas en las mismas funcionan el Primer Año de Básica paralelo “B” y el Cuarto de Básica “A”. Desde el año lectivo de 1989-1990 el Plantel cuenta con el Aula de Apoyo Psicopedagógico.

En el año de 1995, luego de múltiples y sacrificadas gestiones se consigue por parte del FISE la construcción de un pabellón de cuatro aulas pedagógicas y funcionales. Con la expropiación de un terreno por parte de la I. Municipalidad de Biblián el mismo que está ubicado en las calles Eloy Alfaro y Nicolás Muñoz se construyó un pabellón de cuatro aulas pedagógicas y funcionales y baterías de servicios higiénicos recursos proporcionados por la DINSE.

Acogiendo el pedido constante de los señores padres de familia desde el año lectivo 1994-1995 la escuela que hasta ese entonces educaba solo a niños varones se convierte en fiscal mixta dando paso a la coeducación e iniciando con 58 niñas y 464 niños. Aplicando la Reforma Curricular Consensuada desde el año lectivo 1996-1997 este Plantel da inicio con el funcionamiento del Primero de Básica y contando con 36 niñas y niños.

Se incrementa el número de estudiantes y se extiende hasta el décimo de básica, dividiéndolos en tres paralelos y en vista de que no se cuenta con aulas suficientes la institución laborará en doble jornada en la mañana de 1° a 7° y en la tarde de 8° a 10°, por esta razón surge la necesidad de incrementar docentes y la Dirección Distrital de Educación dota maestros.

2.3 Participantes

Para esta investigación, se procede a seleccionar a la Escuela de Educación Básica “Daniel Muñoz Serrano” según las directrices de este proyecto investigativo, siendo sus participantes los siguientes:

- ✓ Lcda. Carmita Martínez docente de primero de básica,
- ✓ Lcda. Diana Andrade docente de segundo de básica,
- ✓ Profesor Tito Pérez docente de tercero de básica,
- ✓ Lcda. María Contreras docente de cuarto de básica,
- ✓ Lcda. Mercedes Molina docente de quinto de básica,
- ✓ Lcda. Silvia Pulla docente de sexto de básica,
- ✓ Lcda. Nube Pulgarin docente séptimo de básica.

2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1 Métodos

Los métodos que permitieron desarrollar el proceso investigativo de gestión de aprendizaje aplicación sistemática fueron los siguientes:

El Método Analítico – Sintético el mismo se basa en la descomposición del todo en partes y relaciones, complementado a nivel mental las partes del objeto, logrando profundizar el conocimiento fenoménico y en su estructura interna.

El Método Inductivo – Deductivo, este método logra inferir el conocimiento, permite el tránsito de lo particular a lo general y también va de aseveraciones generales a otras de carácter particular del objeto mediante pasos caracterizados por no tener contradicciones lógicas.

2.4.2 Técnicas

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica se utilizaron las siguientes técnicas:

La lectura como medio importante para conocer, analizar y seleccionar los aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre la gestión pedagógica.

Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, como medios que facilitaron los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico-conceptuales.

La técnica de la encuesta generalmente la utilizamos cuando queremos saber los puntos de una determinada muestra. El cuestionario como instrumento de la encuesta debe tener preguntas abiertas, cerradas y mixtas. Ejemplo. Si estamos analizando en la gestión del aprendizaje, queremos valorar los puntos de vista de los docentes al respecto.

Para el método de observación se elabora una guía de observación para ser aplicada a diferentes actividades docentes (clases). El investigador va haciendo un registro de los datos relacionados con las temáticas que se ha propuesto observar y después a través del análisis de contenido realiza la tabulación.

La técnica del análisis de documentos, partiendo de los documentos que analiza (planificación del docente), también se realiza una guía para el análisis de los datos que tiene, el cómo, para qué de la planificación del proceso de enseñanza aprendizaje.

2.4.3 Instrumentos de investigación

Los instrumentos que se utilizaron en el proceso investigativo de gestión pedagógica de la Escuela de Educación Básica “Daniel Muñoz Serrano”.

La encuesta que tiene el objetivo de conocer la materialización Estándar de Calidad Educativa cómo el docente planifica los aprendizajes del proceso enseñanza-aprendizaje, consta de 27 preguntas con alternativas valoradas de la siguiente manera: 1 nunca, 2 rara vez, 3 algunas veces, 4 frecuentemente y 5 siempre, evaluando dimensiones como habilidades pedagógicas y didácticas del docente en el inicio, desarrollo y evaluación de la clase.

Las dimensiones que competen en la encuesta son las habilidades pedagógicas y didácticas que comprenden, los inicios de clase, el desarrollo y la evaluación.

Tabla 3: Dimensiones de la encuesta

Dimensiones	Medidas de las Dimensiones
Inicios de Clase	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elementos de la planificación docente. ✓ Las experiencias previas de los estudiantes son base fundamental para referenciarles como punto de partida. ✓ Detectar los prerrequisitos para establecer una base de conocimiento con el fin de continuar el procedimiento de la enseñanza-aprendizaje.
Desarrollo de Clase	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planificación según los objetivos con relación al grado. ✓ Uso de recursos didácticos en clase. ✓ La manera de hacer un resumen al final de la clase con el objetivo de propiciar información que sea retenida en los estudiantes. ✓ Aprovecha el entorno natural y social para impartir la enseñanza y aprendizaje.
Evaluación de Clase	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El tipo de evaluaciones que son utilizadas como la diagnóstica, formativa y sumativa detectando así los conocimientos captados y retenidos por los alumnos. ✓ Entregar notas de pruebas y trabajos a tiempo. ✓ Envío de tareas extras a casa. ✓ Evaluaciones constantes en el desarrollo de la clase.

Elaborado por: Sonia Guamán

La guía de análisis de documentos (plan de clases) que tiene por objetivo valorar si el docente de Educación Básica tiene en cuenta en la planificación docente los elementos necesarios para cumplimiento del estándar de calidad de la educación, éste instrumento consta de 16 preguntas con alternativas de SI o NO utilizando los valores de cero a diez para el nivel de desarrollo según los indicadores que aparecen con SI.

Las dimensiones que conforman la guía de análisis de documentos son la estructura del plan de clase, las actividades y la evaluación.

Tabla 4: Dimensiones de la guía de análisis de documentos

Dimensiones	Medidas de las Dimensiones
Estructura del Plan de Clases	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Detectar si los alumnos son considerados como los protagonistas de sus aprendizajes. ✓ Elementos de la planificación docente, en donde se debe tener en cuenta los objetivos, ejes, destrezas, actividades, entre otros elementos.
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Motivación. ✓ Experiencias previas que son el punto de partida. ✓ Orientadas a objetivos y logro de aprendizajes. ✓ Alternativas metodológicas según la diversidad de la clase. ✓ Planificación para las diferencias individuales de los alumnos, según se presente en la clase.
Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planificación de las técnicas que serán usadas para la evaluación. ✓ Las evaluaciones están en relación a los objetivos.

Elaborado por: Sonia Guamán

De la misma manera la ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador, es una encuesta tomada desde el Ministerio de Educación del Ecuador y el Sistema Nacional de Evaluación y adaptado con fines investigativos por la UTP, con el objetivo de observar el desempeño profesional y analizar la práctica pedagógica del docente en el aula, desde el punto de vista del investigador, este instrumento cuenta con 19 preguntas calificadas de cero a diez.

Las dimensiones que conforman la guía de observación son el inicio, el desarrollo y la evaluación.

Tabla 5: Dimensiones de la guía de observación

Dimensiones	Medidas de las Dimensiones
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El desarrollo de estrategias didácticas para recuperar prerrequisitos. ✓ Las experiencias previas de los estudiantes son el punto de partida. ✓ Avanza de acuerdo a su planificación.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Revisa las tareas planteadas en anteriores actividades docentes, y el estudio independiente de los alumnos. ✓ Utiliza los recursos que posee en su entorno para lograr aprendizajes en el aula. ✓ Realiza actividades con el fin de organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento en los estudiantes.
Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mantiene la motivación al momento de las evaluaciones a cerca de las actividades realizadas en clase. ✓ Cumple con las planificaciones realizadas. ✓ Evalúa de acuerdo a los objetivos planteados. ✓ Toma en cuenta las individualidades de los estudiantes y adaptaciones curriculares.

Elaborado por: Sonia Guamán

2.5 Recursos

2.5.1 Humanos

El personal humano que hizo que este proyecto de investigación se refleje en los resultados esperados y que de buena voluntad nos brindaron su apertura fueron:

- ✓ El Director Manuel García,
- ✓ Los siete docentes de la Escuela de Educación Básica “Daniel Muñoz Serrano”,
y,
- ✓ Mi persona como investigador.

2.5.2 Materiales

Los materiales que se utilizaron para recopilar la información necesaria para el presente proyecto investigativo, fueron de acuerdo al número de encuestados existentes en el centro educativo seleccionado los cuales se detallan a continuación:

- ✓ Las siete encuestas,
- ✓ Las siete fichas de observación de la clase,
- ✓ Las siete guías de análisis de documentos,
- ✓ Una cámara fotográfica,
- ✓ Un computador personal,
- ✓ Esferos y Lápices.

2.5.3 Institucionales

Aulas de la Escuela “Daniel Muñoz Serrano” de primero a séptimo año de básica, la oficina en donde funciona la dirección del plantel educativo y la Universidad Técnica Particular de Loja.

2.5.4 Económicos

Tabla 6: Recursos Económicos

Gastos	Valor Monetario
Impresiones de Encuestas, fichas, guías	\$ 3,00
Esferos, lápices	\$ 2,00
Gastos de movilidad hacia el centro educativo en reiteradas ocasiones	\$ 10,00
Imprevistos	\$ 5,00
TOTAL	\$20,00

Elaborado por: Sonia Guamán

2.6 Procedimiento

El presente proyecto investigativo, se proporciona a los estudiantes de pregrado a través de la guía didáctica Practicum Académico (Practicum 4) Proyecto de Investigación, exponiéndose el tema “Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica”, correspondiente al periodo académico abril-agosto 2017 que se debía desarrollar como requisito fundamental para poder alcanzar nuestra meta trazada de obtener nuestro título de Licenciada en las Ciencias de la Educación especialidad Educación Básica.

La orientación brindada por parte de los coordinadores, tutor, guía didáctica y lineamientos propuestos a través del entorno virtual establecían claramente la manera de realizar este proceso investigativo, la selección de las instituciones educativas,

estuvo a responsabilidad del docente en formación, requiriendo como mínimo un número de siete docentes.

La primera tarea fue obtener la información bibliográfica debidamente orientada a través de la guía de investigación, plasmada en el marco teórico y distribuido en los diferentes temas, como sustento significativo para éste proyecto.

Luego se procede a seleccionar la Escuela de Educación Básica “Daniel Muñoz Serrano” ubicada en el cantón Biblián de la provincia del Cañar y a entrevistarme con el director, explicándole y solicitándole de la manera más comedida a través de la carta enviada por la UTPL, la autorización para aplicar la investigación a los docentes de primero a séptimo de educación básica, obteniendo una respuesta positiva en donde los autoridades del centro educativo me pusieron a las órdenes de los docentes de educación básica para establecer acuerdos de las fechas que iba a utilizar para aplicar los instrumentos de investigación, como también la observación de la clase.

El siguiente paso fue reproducir los instrumentos de investigación anexados en la guía, de acuerdo a la cantidad de docentes. El proceso de aplicación de las encuestas a los docentes fue muy satisfactorio porque me brindaron su colaboración de la manera más desinteresada, cordial y voluntaria, en especial por la oportunidad de observación de la clase demostrativa y el tiempo que se requería para aplicar estos cuestionarios.

La investigación la realice desde el 22 hasta el 25 de mayo del 2017 en la Escuela de Educación Básica “Daniel Muñoz Serrano”, tiempo en que los docentes me ayudaron dando respuesta a las encuestas; me facilitaron las planificaciones para que verifique si se cumple con lo establecido en el formato del Ministerio de Educación y me permitieron comprender, por medio de la observación de su clase la labor que realizan dentro de las aulas.

2.7 Análisis e interpretación de datos

Tabla 7: Autoevaluación del docente

AUTOEVALUACIÓN DOCENTE		PROM. TOTAL
1. Habilidades pedagógicas y didácticas inicio de clases	HPD	4,63
2. Desarrollo de clase	DDC	4,68
3. Evaluación	EVA	4,43

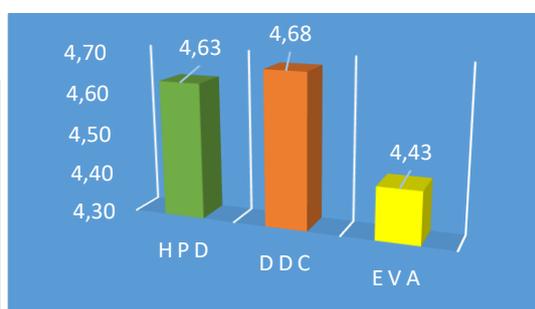


Fig.11: Autoevaluación del docente

Las habilidades pedagógicas y didácticas en el inicio de clase han sido en promedio un 4,63 sobre 5, según la tabla 7, mostrada en la parte superior, puntuación que los ubica en un rango de alto nivel a los docentes. Por otra parte, en la misma tabla se puede apreciar que en el desarrollo de clase se obtuvo un promedio de 4,68 sobre 5 y al finalizar la evaluación obtuvo un 4,43 sobre 5, demostrando de esta manera que los

docentes se autoevalúan en un nivel alto dentro de su área laboral. Aunque la figura 11 muestra una diferencia notable entre el valor otorgado a EVA y el valor de HPD, dicha diferencia no es significativa matemática, ya que representa aproximadamente el 4% con respecto al total.

“La autoevaluación de los docentes es un proceso en el que cada pedagogo es observador y analizador; siendo este un punto problemático porque exige una mirada retrospectiva del propio ejercicio profesional, acciones, metodologías, instrumentos, procedimientos e interacciones usadas por el maestro; los mismos que tienen que ser considerados para su autoevaluación”. (Simari, 2009)

Con respecto a la autoevaluación docente que fue realizada en la Escuela de Educación Básica “Daniel Muñoz Serrano”, considero que se deben realizar capacitaciones y preparaciones constantes por parte de los docentes con la finalidad de llegar a un promedio de 5 sobre 5, recalcando que el promedio actual se encuentra en nivel gratificante.

Tabla 8: Plan de Clase

PLAN DE CLASE		PROMEDIO TOTAL	
1. Estructura del plan	EST.	10	SI
2. Actividades	ACT	10	SI
3. Evaluación	EVA	10	SI



Fig.12: Plan de clase

Tanto la figura 12 como la tabla 8 indican que el plan de clase ha sido cumplido en su totalidad, obteniendo de esta manera un promedio de 10 sobre 10 en su estructura, actividades y evaluaciones, siendo este un requisito exigido por el Ministerio de educación, y que es la base principal para el proceso de enseñanza – aprendizaje.

El plan de clase es considerado como: “el instrumento de apoyo a la labor docente, que en parte es flexible y prevé distintos elementos de la acción educativa de cada sesión de clase” (Frabboni, 2002)

Al revisar los planes de clase de los docentes de la escuela de educación básica “Daniel Muñoz Serrano”, por medio del uso de la guía de análisis, manifiesto que los maestros

cumplen a cabalidad con su planificación de clase, con respecto a su estructura establecida por el Ministerio de Educación del Ecuador.

Tabla 9: Guía de Observación

GUIA DE OBSERVACIÓN		PROMEDIO TOTAL
1. Inicio	INI	8,82
2. Desarrollo	DES	8,78
3. Evaluación	EVA	8,93



Fig. 13: Guía de observación

La tabla 9 y la figura 13 indican que los promedios que se obtuvieron al tabular los resultados de la guía de observación de clase fueron 8,82 para el inicio, 8,78 para el desarrollo y 8,93 para la evaluación, puntajes que son evaluados sobre 10. Estos resultados aceptables para el perfeccionamiento del proceso enseñanza-aprendizaje.

Una guía de observación, “es un documento que permite enjuiciar la acción al observar los procesos de enseñanza-aprendizaje, detectando y asimilando información por medio de un registro”. (Fundación Siglo 22, 2015)

En base a los resultados que se obtuvieron por medio de la guía de observación, se pudo detectar que en algunas ocasiones los alumnos no prestan atención suficiente, y es por ello que se retrasa la clase; debido a los contratiempos, que esto genera obstaculizando el logro del propósito planteado por parte del docente.

3. ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

ESTRATEGIA				
DIMENSIÓN. Gestión del aprendizaje				
ESTANDAR DE CALIDAD EDUCATIVA: El docente planifica para el proceso de enseñanza aprendizaje.				
PROBLEMA: ¿Cómo lograr que los docentes de la educación básica en su gestión de planificación y orientación del proceso formativo logren situar al discente como protagonista de sus aprendizajes?				
NOMBRE DE LA ESTRATEGIA: Estrategia educativa para potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje en los docentes de la educación básica de la escuela de educación básica “Daniel Muñoz Serrano” de la ciudad de Biblián.				
OBJETIVO. Diseñar una estrategia educativa que refleje desde la planificación docente, cómo potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje en discentes de la educación básica de la escuela de educación básica “Daniel Muñoz Serrano” de la ciudad de Biblián.				
PLAN DE ACCIONES				
Objetivo estratégico 1. Capacitar a los docentes de la educación básica de la escuela de educación básica “Daniel Muñoz Serrano” en relación con la planificación en cómo determinar recursos didácticos que se relacionen con los objetivos y las adaptaciones curriculares para lograr un proceso enseñanza-aprendizaje más eficaz.				
ACCIONES	IMPLEMENTACIÓN	FECHA	RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS
Capacitación en temáticas relacionadas con objetivos y sus relaciones con los recursos didácticos y las adaptaciones curriculares.	Conferencia relacionada en cómo determinar recursos didácticos y su importancia.		Infocus, pizarrón, hojas didácticas, libros	Docentes con dominio en la determinación e importancia de los recursos didácticos y su vinculación en la planificación docente que contribuyan en la apropiación de los aprendizajes.
	Taller relacionado a cómo determinar los objetivos en relación con los recursos didácticos apropiados y las adaptaciones curriculares para los estudiantes.		Infocus, pizarrón, hojas didácticas	Docentes con conocimientos y competencias para determinar objetivos y relacionarlos con los recursos didácticos apropiados y las adaptaciones curriculares que respondan a los aprendizajes de los estudiantes.

Objetivo estratégico 2. Desarrollar habilidades para la planificación de las actividades docentes que relacionen los objetivos con los contenidos y los métodos de enseñanza para lograr aprendizajes significativos.

ACCIONES	IMPLEMENTACIÓN	FECHA	RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS
Concientizar a los docentes sobre temáticas relacionadas en cómo desarrollar habilidades para la planificación de las actividades docentes y relacionarlas con los contenidos y métodos de enseñanza.	Conferencia relacionada con cómo planificar actividades docentes relacionando el objetivo con los contenidos de estudio.		Infocus, pizarrón, hojas didácticas, libros	Docentes con dominio en el desarrollo de habilidades para planificar actividades docentes tomando en cuenta la relación existente entre el objetivo y los contenidos de estudio.
	Taller relacionado a cómo determinar los objetivos en relación con los métodos adecuados de enseñanza.		Infocus, pizarrón, hojas didácticas	Docentes con conocimientos y competencias para determinar objetivos que respondan a los aprendizajes de los estudiantes relacionados con los métodos de enseñanza adecuados.

CONCLUSIONES

- ✓ Los docentes de la Escuela Fiscal Daniel Muñoz Serrano, son profesionales que se preparan continuamente para su desempeño laboral, realizan correctamente sus planificaciones, en base a los objetivos, actividades y recursos de aprendizaje; teniendo en cuenta el tiempo y la evaluación que corresponde según las características y necesidades de los estudiantes, sin embargo; se debe recalcar, que no pueden seguir al pie de la letra su planificación; ya que en el transcurso del desarrollo de su clase se pueden generar otras inquietudes y dudas por parte de los alumnos lo que ocasiona que en algún momento la clase sea desviada.

- ✓ Uno de los objetivos específicos fue el analizar si los docentes de la Escuela de Educación Básica “Daniel Muñoz Serrano” en el proceso de enseñanza-aprendizaje tienen en cuenta la participación y el debate de los estudiantes; concluyendo la investigación que los maestros son guías para que los alumnos sientan confianza dentro de la clase participando y siendo ellos los protagonistas del proceso enseñanza-aprendizaje.

- ✓ Los docentes de la Escuela de Educación Básica “Daniel Muñoz Serrano”, reflejan claramente los avances logrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por medio de la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa que son realizadas a los estudiantes en los periodos de tiempo que se ha planificado teniendo en cuenta la diversidad y el contexto.

- ✓ La falta de incentivos de los estudiantes, en algunas ocasiones, genera el desinterés a los temas tratados en el aula de clase; siendo este un tema que no pueda ser controlado por el docente.

- ✓ Finalmente, al evaluar el desempeño de los docentes de educación básica de la Escuela de Educación Básica “Daniel Muñoz Serrano” en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje, sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la planificación de este proceso, se concluye que los docentes se han regido a todos los requisitos manifestados por el Ministerio de Educación, por medio de este trabajo investigativo, surgieron nuevas incógnitas que deben ser investigadas como la poca atención prestada por parte de los alumnos hacia las clases impartidas por los docentes con el fin de realizar un proceso efectivo de enseñanza-aprendizaje.

RECOMENDACIONES

En base a las conclusiones que se manifestaron, se pueden manifestar ciertas recomendaciones para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en la Escuela de Educación Básica "Daniel Muñoz Serrano":

- ✓ Presentar incentivos a los alumnos al final de cada clase, con el objetivo de lograr su atención constante a la enseñanza impartida por el docente.
- ✓ Realizar evaluaciones con mayor frecuencia, para establecer una relación estrecha entre el alumno y el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ Mejorar el proceso de envío de deberes, ampliando variedad para que los estudiantes utilicen mayores recursos en investigar sus tareas, no necesariamente centrarse en el uso del internet sino también en el uso de libros.
- ✓ El docente requiere esencialmente del apoyo presentado por parte de los representantes o padres de familia.
- ✓ Crear una comisión permanente de docentes que se encarguen de revisar las planificaciones establecidas por sus colegas, para de esta manera mejorar su planificación, usando un proceso de retroalimentación constante.

BIBLIOGRAFÍA

- Alex Pavié. (2011). Formación docente: hacia una definición del concepto de competencia profesional docente. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 67 - 80.
- Baranger, D. (2004). *Epistemología*. Buenos Aires: Prometeo.
- Cuéllar, G. R. (2015). *Atención a la diversidad en evaluaciones educativas*. México: Print Book.
- Frabboni, F. (2002). *El libro de la pedagogía y la didáctica*. Madrid: Popular.
- Fuchs, G. (1997). *Evaluación y Calificación del desempeño*. España: Galaxia.
- Fundación Siglo 22. (2015). *Educación Siglo 22*. Obtenido de EDU 22:
<http://edu.siglo22.net/formacion-cd/22-formacion/formacion/17-que-ccdd>
- Gavotto, D. O. (2012). *La evaluación de competencias educativas*. USA: Liberty Drive.
- Gerard Ecuador. (2014). *Grupo Geard*. Obtenido de Evaluación Docente Ecuador:
<http://www.grupoguard.com/ecuador/evaluacion-del-desempeno-docente>
- Martinez, N. (2012). *Fundamentos del aprendizaje*. Guatemala: Universidad Mariano Galvez.
- Ministerio de Educación. (2012). La educación y su progreso. En M. d. Educación, *La educación y su progreso* (págs. 269 - 278). Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Ministerio de Educación Ecuador. (2015). *Ministerio de Educación*. Obtenido de
<https://educacion.gob.ec/desempeno-del-docente-sne/>
- Pérez, L. (2014). *Sociología 3° Edic*. México: Patria.
- Prior, A. (2002). *Axiología de la Modernidad*. Valencia: Frónesis.
- Rodríguez, F. (2007). *Psicología*. Barcelona: Kairos.
- Schön, D. (1987). *La práctica reflexiva de la educación*. USA: Write and Letters.
- Simari, G. (01 de abril de 2009). *Portal EDU*. Obtenido de Autoevaluación docente. Un momento para reflexionar sobre nuestra práctica:
<http://portal.educ.ar/debates/eid/docentes hoy/evaluacion/autoevaluacion-docente-un-mome.php>
- Torre, F. J. (2000). *Ética y Deontología*. Madrid: Dickinson.
- Word Press. (2013). *WORDPRESS*. Obtenido de <https://yegny.wordpress.com>

ANEXOS

Anexo 1: Encuesta de autoevaluación docente

**UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA.
ENCUESTA DE AUTOEVALUACIÓN DOCENTE**

Estimado docente. Estamos haciendo una investigación relacionada con la gestión del aprendizaje en docentes de la Educación Básica, específicamente para conocer la materialización del Estándar de Calidad Educativa: cómo el docente planifica los aprendizajes del proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que necesitamos que responda con sinceridad el siguiente cuestionario.

Nombre del establecimiento. _____:

Asignatura que imparte _____

Años de experiencia docente _____

CUESTIONARIO

Instrucciones. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa que usted, se valora.

Utilice la siguiente tabla de valoración.

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	frecuentemente	Siempre

1	HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS INICIOS DE LA CLASE	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1.1	Tiene en cuenta en la planificación todos los elementos que debe contener un plan docente.					
1.2	Orienta hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes					
1.3	Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido					
1.4	Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes					
1.5	Recuerda a los estudiantes los temas estudiados en clases anteriores.					
1.6	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta experiencias previas de los estudiantes					
1.7	Desarrolla estrategias didácticas para recuperar prerrequisitos					
2	DESARROLLO DE LA CLASE	1	2	3	4	5
2.1	Planifica teniendo en cuenta los objetivos en relación con el grado, el contexto y lo planteado en el currículo					
2.2	Utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes comprendan					
2.3	Permite a los estudiantes expresar sus ideas e inquietudes					
2.4	Utiliza en sus clases recursos didácticos acorde a la clase que imparte y edades de los estudiantes.					
2.5	Elabora material didáctico acorde a las temáticas a impartir					
2.6	Establece relaciones lógicas entre objetivos, contenido y resultados de aprendizajes en los estudiantes.					
2.7	Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					

2.8	Utiliza métodos de enseñanza que propician aprendizajes significativos					
2.9	Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio-afectivo de los estudiantes.					
2.10	Atiende las diferencias individuales de los estudiantes durante el desarrollo de la clase.					
2.11	Utiliza estrategias metodológicas y recursos que le permita a los estudiantes situarse como protagonistas de sus aprendizajes.					
2.12	Trabaja de modo diferenciado con las adaptaciones curriculares.					
2.13	Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje de los estudiantes.					
2.14	Utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes se apropien del contenido					
2.15	Durante el desarrollo de la clase propicio que los estudiantes desarrollen valores.					
3	EVALUACIÓN	1	2	3	4	5
3.1	Realiza evaluación diagnóstica, formativa y sumativa que le permita conocer lo que saben los estudiantes potencialidades y de acuerdo a ello planificar el proceso de enseñanza aprendizaje					
3.2	Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo					
3.3	Realiza evaluaciones individuales al finalizar la clase					
3.3	Envía tareas extraclase.					
3.4	Evalúa durante todo el desarrollo de la clase					
3.5	En las evaluaciones tiene en cuenta las características individuales, las posibilidades de los estudiantes.					

Fecha

Día	Mes	Año

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Anexo 2: Guía de análisis de documentos (PLAN DE CLASES)

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
GUIA DE ANALISIS DE DOCUMENTOS (PLAN DE CLASES).

OBJETIVOS. Valorar si el docente de Educación Básica tiene en cuenta en la planificación docente los elementos necesarios para cumplimiento del estándar de calidad de la educación: El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

DATOS GENERALES.
Nombre del establecimiento
Nivel de enseñanza
Nombre del docente
Área del conocimiento
Fecha

Instrucciones. En el análisis de la planificación docente tendrán en cuenta los indicadores que están presentes (SI o NO). Utilizando los valores de cero (0) a diez (10), partiendo de que 10 = es muy alto y 0 = nada, escriba en la columna **valor**, el nivel de desarrollo según los indicadores que aparecen con **Si**. Deberá hacer anotaciones para ganar en claridad de la valoración que realiza y poder desde lo cualitativo hacer un análisis más detallado.

ETAPA	INDICADORES	Si	NO	VALOR (0 al 10)
E S T R U C T U R A D E L P L A N D E C L A S E S	Los objetivos de la clase en función de lograr que los alumnos sean protagonistas de sus aprendizajes.			
	Para la planificación toma en cuenta los Objetivos, eje transversal, destrezas con criterio de desempeño, actividades para el aprendizaje, recursos, indicadores de evaluación, indicadores de logro, instrumento de evaluación, adaptaciones curriculares			
A C T I V I D A D E S	Para la motivación inicial planifica actividades que permite, vincular lo que antecede con la clase a impartir.			
	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta planificar como trabajar experiencias previas de los estudiantes			
	Las actividades planificadas orientan hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes.			
	Las actividades planificadas orientan hacia el logro de aprendizajes			
	Planifica alternativas metodológicas para atender la diversidad de los estudiantes presentada en el aula			
	Planifica que recursos del medio puede utilizar para generar los aprendizajes del aula.			
	Planifica actividades para organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento en correspondencia con las características de los estudiantes y sus propios objetivos de aprendizaje.			

	.Planifica el empleo de métodos de aprendizaje que permitan que los estudiantes trabajen independientemente.			
	Planifica la atención a las diferencias individuales de los estudiantes, según las posibilidades reales de los alumnos.			
	Planifica cómo trabajar con las adaptaciones curriculares.			
E V A L U A C I Ó N	Planifica qué técnicas va a utilizar para la evaluación formativa en la clase			
	Planifica actividades para la aplicación del conocimiento a nuevos contextos.			
	Las evaluaciones planificadas están en correspondencia con los objetivos educativos establecidos.			
	En la planificación tiene en cuenta la evaluación las individualidades de los estudiantes y adaptaciones curriculares.			

Observaciones. _____

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
GUIA DE OBSERVACIÓN

OBJETIVOS. Valorar si el docente de Educación Básica tiene en cuenta en el desarrollo de sus clases lo relacionado con el cumplimiento de lo planificado en el estándar de calidad de la educación: El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

DATOS GENERALES.
Nombre del establecimiento:
Periodo observado
Nivel de enseñanza
Docente observado
Área del conocimiento Observada
Grupo o paralelo
Fecha.

Instrucciones. Utilizando los valores de cero (0) a diez (10), teniendo en cuenta que 10 = es muy alto y 0= nada, escriba en la columna **valor**, el nivel de desarrollo según los indicadores que aparecen. Tenga en cuenta que en observaciones usted, deberá ir haciendo anotaciones para ganar en claridad de la valoración que realiza y poder desde lo cualitativo hacer un análisis en relación a las actuaciones del docente y el discente.

ETAPA	INDICADORES	VALOR (0 al 10)
I N I C I O	Desarrolla estrategias didácticas para recuperar prerrequisitos	
	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta experiencias previas de los estudiantes	
	Orienta hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes.	
	Tiene en cuenta lo que había planificado para la clase.	
D E S A R R O L L O	Tiene en cuenta el tema tratado con las realidades de los estudiantes, el contexto	
	Revisa el estudio independiente y tareas planteadas en anteriores actividades docentes.	
	Tiene en cuenta los objetivos con el contenido y métodos para lograr aprendizajes significativos.	
	Los métodos que utiliza en docente son novedosos y permiten aprendizajes significativos.	
	Propone alternativas metodológicas para atender la diversidad de los estudiantes presentada en el aula	
	Utiliza los recursos del medio para generar los aprendizajes del aula.	
	Realiza actividades para organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento en correspondencia con las características de los estudiantes y sus propios objetivos de aprendizaje.	

E V A L U A C I Ó N	.Mantiene la motivación por las actividades que realiza durante todo el desarrollo de la clase.	
	Cumple con lo que había planificado para esta clase	
	Utiliza adecuadamente los tiempos según las actividades planificadas	
	Aplica variadas técnicas para en la evaluación formativa garantizar los resultados del aprendizaje	
	Evalúa con aplicaciones prácticas en el aula	
	Propone actividades para la aplicación del conocimiento a nuevos contextos.	
	Evalúa de acuerdo a los objetivos educativos establecidos.	
	En la evaluación tiene en cuenta las individualidades de los estudiantes y adaptaciones curriculares.	

Observaciones. _____

Anexo 4: Fotografías con su respectiva representación

ENCUESTAS, OBSERVACIÓN DE CLASES, ANÁLISIS DE LOS PLANES DE CLASE REALIZADAS A LOS DOCENTES DE PRIMERO A SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA “DANIEL MUÑOZ SERRANO”.





