



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

**ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA**

**TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE EDUCACIÓN**

**MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA**

**Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Básica de la  
“Unidad Educativa Santa María de la Esperanza”, del cantón Chordeleg,  
provincia de Azuay, Ecuador**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**AUTORA: Barros Vázquez, Mery Silvana**

**DIRECTOR: Gómez Labrada, Aida Rosa.PhD**

**CENTRO UNIVERSITARIO GUALACEO**

**2017**



*Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>*

2017

## **APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

PhD. Aida Rosa Gómez Labrada. Mg. Sc.

### **DOCENTE DE TITULACIÓN**

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación: Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Básica de la “Unidad Educativa Santa María de la Esperanza”, del cantón Chordeleg, provincia de Azuay, Ecuador, realizado por Barros Vázquez, Mery Silvana ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por lo que en mi condición de directora de tesis apruebo su presentación para su defensa.

Loja, septiembre de 2017

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Barros Vázquez, Mery Silvana declaro ser autora del presente trabajo de titulación: Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Básica de la “Unidad Educativa Santa María de la Esperanza”, del cantón Chordeleg, provincia de Azuay, Ecuador, de la Titulación de Ciencias de la Educación, mención Educación Básica, siendo PhD. Aida Rosa Gómez Labrada. Mg. Sc. directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mí exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art.88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

Barros Vázquez, Mery Silvana

010646383-9

## DEDICATORIA

La persistencia es una de las virtudes y fortalezas que he aprendido.

Esta tesis se la dedico a mi Dios quien supo guiarme por el buen camino, enseñándome a encarar las adversidades. A mis padres y hermanos porque creyeron en mí y por qué me sacaron adelante, dándome ejemplos de superación y entrega porque en gran parte gracias a ustedes, hoy puedo ver alcanzado mi meta, ya que siempre estuvieron impulsándome en los momentos difíciles de mi carrera. Por qué el orgullo que sienten por mí fue lo que me hizo ir hasta el final, va por ustedes, por lo que valen, por que admiro su fortaleza y por lo que han hecho de mí

A mis compañeros de estudio por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba. A mis maestros que en este andar por la vida influyeron con sus lecciones y experiencias en formarme como una persona de bien y preparada para los retos que pone la vida, a todos y cada uno de ellos les dedico cada una de estas páginas de tesis.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por bendecirme para culminar otra etapa más de mis estudios, por que hizo realidad este sueño anhelado.

También quiero agradecer a mi familia por ser los principales promotores de mis sueños, gracias a ellos por cada día confiar y creer en mí y en mis expectativas y siempre desear lo mejor para mi vida, gracias a mi madre por estar dispuesta a acompañarme cada larga y agotadora noche de estudio.

A mis amigos que siempre estuvieron a un lado mío para ayudarme, escucharme, aconsejarme y en muchas ocasiones guiarme. A la UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA, la institución que me permitió crecer personalmente y profesionalmente.

Mi sincero agradecimiento a mis profesores durante toda mi carrera profesional porque todos han aportado con un granito de arena para mi formación. En especial al tutor Juan Carlos Rodríguez Romero por la orientación, seguimiento y supervisión continúa de este trabajo de investigación

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA .....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN .....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
RESUMEN .....	1
ABSTRACT .....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I. ....	6
FUNDAMENTOS TEÓRICOS .....	6
1.1. Desempeño docente.....	7
1.1.1. Competencias docentes.....	8
1.1.2. Evaluación del desempeño docente.....	12
1.1.3. Estándares de evaluación de desempeño docente.....	16
1.2. Gestión de aprendizaje. ....	18
1.2.1. Planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje.....	20
1.2.2. Implementación del proceso de enseñanza-aprendizaje.....	23
1.2.3. Ambiente de aprendizaje.....	24
1.2.4. Evaluación y retroalimentación de los procesos de enseñanza aprendizaje.....	28
CAPÍTULO II.....	33
METODOLOGÍA .....	33
2.1. Diseño de investigación. ....	34
2.2. Preguntas de investigación. ....	34
2.3. Contexto. ....	35
2.4. Participantes. ....	35
2.5. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	35
2.5.1. Métodos.....	35

2.5.2. Técnicas.....	36
2.5.3. Instrumentos.....	37
2.6. Recursos.....	37
2.6.1. Humanos.....	37
4.6.2. Materiales.....	38
4.6.3. Institucionales.....	38
4.6.4. Económicos.....	38
4.7. Procedimiento.....	39
CAPÍTULO III. ....	41
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	41
3.1. Autoevaluación docente (anexo 1).....	42
3.2 Análisis de documento plan de clase. (Anexo 2).....	44
3.3 Guía de observación. (Anexo 3).....	46
3.4. Triangulación de datos.....	47
CAPÍTULO IV	50
ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN	50
4.1. Introducción.....	51
4.2. Fundamentación teórica.....	51
4.3. Objetivos.....	53
CONCLUSIONES	57
RECOMENDACIONES.....	58
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	59
Anexo 1. Encuesta.....	65
Anexo 4: Carta de autorización.....	71
Anexo 5: Evidencias fotográficas	72

## RESUMEN

La investigación relacionada con la gestión del aprendizaje en los docentes de Educación Básica de la Unidad Educativa Santa María de la Esperanza del cantón Chordeleg, provincia de Azuay, Ecuador, tiene el objetivo de evaluar el desempeño de los educadores en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje, sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la planificación de este proceso. La investigación de tipo descriptiva y socioeducativa permitió explicar y caracterizar la realidad de la práctica pedagógica y aprendizaje docente. Para la recopilación de la información se emplearon como técnicas; la encuesta, observación y la revisión documental, a través del análisis de los resultados se permitió plantear la estrategia de intervención para potenciar el aprendizaje en los maestros. Se concluye que los maestros evaluados tienen un nivel satisfactorio en cuanto a la gestión del proceso de enseñanza -aprendizaje. Por lo que se recomienda que tanto directivos, como educadores, se concienticen que la enseñanza- aprendizaje no es un tema fijo sino cambiante, dinámico que suscita de renovación para evidenciar mejores resultados académicos que consoliden un sistema educativo de calidad.

**PALABRAS CLAVES:** gestión, proceso de enseñanza-aprendizaje, educación básica, evaluación docente, desempeño docente

## **ABSTRACT**

The research related to the management of learning in the Basic Education teachers of the Santa María de la Esperanza Educational Unit in Chordeleg canton, province of Azuay, Ecuador, has the objective of evaluating the performance of educators in the field of Teaching-learning process, based on the diagnosis of the current conditions of the planning of this process. Descriptive and socio-educational research allowed explaining and characterizing the reality of pedagogical practice and teaching learning. For the collection of information were used as techniques; The survey, observation and documentary review, through the analysis of the results allowed to propose two strategies of intervention to enhance the learning in the teachers. It is concluded that the teachers evaluated have a satisfactory level in the management of the teaching-learning process, since strategies and didactic skills are frequently used in favor of the students' academic requirements. Therefore it is recommended that both managers and educators should be aware that teaching and learning is not a fixed but changing, dynamic theme that provokes renewal to demonstrate better academic results that consolidate a quality education system

**KEYWORDS:** management, teaching-learning process, basic education, teaching evaluation, teaching performance

## INTRODUCCIÓN

En la educación del siglo XXI se está experimentando una transformación continua para optimizar cada proceso que conlleve al aprendizaje significativo, donde la práctica sistemática del educador debe estar asentada sobre tres puntos; el dominio del contenido de área, una visión integral de la didáctica y la educación; así como las habilidades y conocimientos que permitan una efectiva acción pedagógica (Ruas, 2016). De esta manera la gestión del aprendizaje refleja el quehacer educacional de los maestros que tienen la responsabilidad de formar seres humanos en la sociedad del conocimiento, bajo la óptica de la educación crítico-reflexiva que permita a los individuos insertarse en la sociedad adecuadamente.

En este contexto es fundamental facilitar el desarrollo de las destrezas necesarias para implantar innovaciones en el campo pedagógico en el marco de una concepción de la docencia y de la práctica reflexiva, no únicamente mediante acciones convencionales de formación de estudiantes que por el contrario podrán acentuar su tendencia regresiva, sino es ineludible la responsabilidad de los docentes de superar los esquemas tradicionales para de esa manera potencializar estrategias formativas que permitan mejorar la calidad de la educación (De León, 2013, p. 61).

En los últimos años en el Ecuador el sector educativo se ha preocupado en mejorar la calidad educativa, por tal motivo la metodología utilizada cobra un papel trascendental, puesto que esta se convierte en una herramienta de apoyo para el docente, pues con esta se puede regular y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje dejando a un lado el aprendizaje que memorístico y mecánico de los estudiantes y fortaleciendo la comprensión cabal de los contenidos y la capacidad de argumentación y razonamiento, por tal motivo las instituciones necesitan formar un equipo docente con profesores que tengan una auténtica vocación de enseñar y brindar a los estudiantes el apoyo que los incentive a su desarrollo con independencia y entrega, pues con ello se puede alcanzar resultados óptimos.

De acuerdo al Ministerio de Educación del Ecuador (2011), para establecer una educación de calidad es necesario identificar qué tipo de sociedad se desea tener, pues un sistema educativo será de gran nivel en la medida que se contribuya a la consecución de esa meta, es decir; en una sociedad democrática, el sistema educativo será de calidad si se desarrolla en los estudiantes las competencias indispensables para formar una ciudadanía responsable, para lo cual el Ministerio ha desarrollado estándares de aprendizaje, estándares de

desempeño profesional y de gestión escolar que ayudan a asegurar que los estudiantes logren los aprendizajes deseados.

El tema de estudio es de gran importancia para la institución, debido a que los docentes de la Unidad Educativa Santa María de la Esperanza deben potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje puesto que es necesario buscar un cambio en el proceso educativo con la renovación de estrategias de enseñanza que conlleven al fortalecimiento pedagógico, por ello el proyecto tiene como objetivo general el evaluar el desempeño de los docentes de educación básica en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje, sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la planificación del proceso; y como objetos específicos; valorar si los docentes al planificar sus clases tienen en cuenta los objetivos, actividades de aprendizaje, recursos, tiempos y la evaluación en correspondencia con las características y necesidades de los estudiantes, analizar si los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje tienen en cuenta la participación y el debate de los estudiantes y finalmente valorar si los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje reflejan la evaluación; diagnóstica, formativa y sumativa teniendo en cuenta la diversidad y el contexto.

Para la recopilación de la información se emplearon como técnicas; la encuesta, la observación y la revisión documental que, a través de la aplicación de instrumentos se permitió obtener resultados de la realidad actual de la práctica pedagógica en la Unidad Educativa Santa María de la Esperanza, con los que se guio el presente trabajo de titulación:

El primer capítulo aborda los Fundamentos Teóricos; donde se muestra las bases teóricas del desempeño docente, proceso y estándares de evaluación docente y planificación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el segundo capítulo se aborda la Metodología: donde se expresa de manera detallada el tipo y diseño de la investigación, el contexto en el que se desarrolla la investigación y las participantes de la misma, además de los métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el tercer capítulo se aborda los Resultados y discusión; donde se exponen los resultados de la encuesta, la observación y la revisión documental de manera generalizada en representaciones tabulares y de barras.

En el cuarto capítulo se abordan las Estrategias de intervención: donde de manera concisa pero detallada se plantean dos estrategias de intervención como apoyo al proceso de enseñanza -aprendizaje de la institución objeto de estudio.

En el último apartado se muestran las conclusiones y recomendaciones desprendidas del proyecto de investigación; donde se evidencia que la gestión del aprendizaje cobra un papel trascendental en el mejoramiento del proceso de enseñanza - aprendizaje para promover conocimientos significativos que respondan a las demandas de la era actual por ello en el Ministerio de Educación del Ecuador ha evidenciado especial interés en mejorar la calidad educativa mediante el diseño de currículos escolares claros y procesos evaluativos continuos. Además de que los docentes de la Unidad Educativa Santa María de la Esperanza tienen un nivel satisfactorio en cuanto a la gestión del proceso de enseñanza -aprendizaje, pues de manera frecuente se emplean estrategias y habilidades didácticas en favor de los requerimientos académicos de los educandos.

De manera contigua se muestran las referencias bibliográficas tanto físicas como virtuales con las cuales se sustentó el proyecto de investigación y finalmente se exponen los anexos, donde se incluyen los instrumentos de recolección de datos, autorización y evidencias fotográficas.

**CAPÍTULO I.**  
**FUNDAMENTOS TEÓRICOS**

## 1.1. Desempeño docente

El desempeño es reconocido como las acciones o comportamientos que se observan en los trabajadores de cualquier área dentro de una organización, puesto que son los que influyen en el alcance de los objetivos de la misma; es por ello que se afirma que un buen desempeño laboral es la fortaleza principal con la que cuenta una empresa, es por ello que Fernández (2002) menciona que el desempeño docente se refiere al conjunto de actividades que un profesor efectúa en su trabajo diario, es decir: preparación de clases, asesoramiento a los estudiantes, dictado de clases, revisión de los trabajos, coordinaciones con los demás docentes y autoridades del centro educativo, además de la participación en programas de capacitación.

Como puede observarse Fernández (2008) manifiesta que desde la perspectiva subjetiva el desempeño docente “se asocia con la forma de cómo cada maestro valora la calidad de su trabajo y la satisfacción que experimenta con ella, cuando se enfoca desde una perspectiva objetiva, se relaciona con la cuantificación de los indicadores que se evalúan” (p. 391), es por ello que el desempeño de un docente es un proceso de obtención de datos válidos y confiables con la finalidad de comprobar y valorar el efecto educativo que produce en los alumnos, además de las manifestaciones de sus actitudes que demuestran compromisos con su trabajo como la puntualidad, el cumplimiento de la jornada y su relación con sus estudiantes (Palomino, 2012).

El desempeño docente tiene estrecha relación con la calidad y eficiencia con que el docente cumple sus labores, entre ellas: propiciar un ambiente favorable de trabajo donde todos los estudiantes se sientan bien, mantengan buenas relaciones interpersonales, puedan expresar sus ideas y sentimientos sin temores y puedan participar activamente; planificar y preparar las actividades de enseñanza –aprendizaje constructivistas, diciendo lo que va a ser enseñado, cuándo, cómo, dónde y con qué hacerlo, mismas que además de motivar al alumno hacia el aprendizaje le permitan afianzar los conocimientos. (Espinosa, 2014, p. 7)

De acuerdo al criterio de los autores mencionados se indica que el desempeño docente es un conjunto de actividades y acciones que ejecuta el maestro durante el cumplimiento de sus actividades pedagógicas, con la finalidad de alcanzar los objetivos del nivel educativo de la institución en donde se encuentre laborando; en tal sentido es importante destacar que siendo el profesor el elemento principal de la educación debe poseer un conjunto de conocimientos,

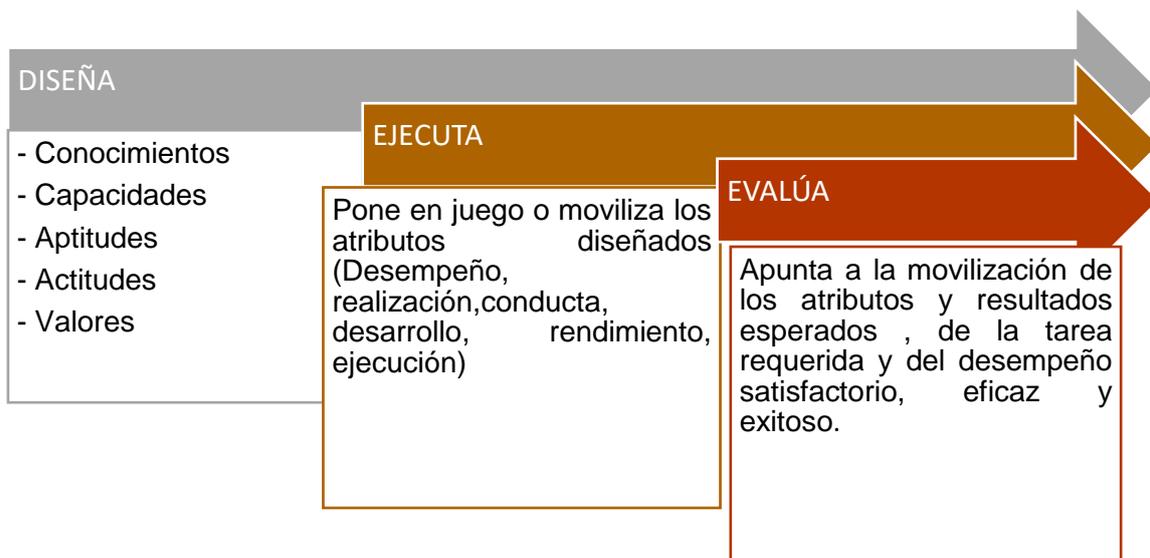
habilidades valores, virtudes y competencias que le permitan ser capaces de desempeñarse como promotores y agentes de cambio.

### **1.1.1. Competencias docentes.**

Actualmente la mayoría de los docentes siguen utilizando estrategias pedagógicas desfasadas y obsoletas con una enseñanza rígida y basada en la memorización, lo que demuestra una falta de preocupación por la actualización de conocimientos así como el inadecuado uso de las tecnologías de información y comunicación.

Capuano (2004) indica que “competencia es la capacidad de desarrollar eficazmente un trabajo, utilizando los conocimientos, habilidades, destrezas y comprensión necesarios, así como los atributos que faciliten solucionar situaciones contingentes y problemas” (p. 141)

Con referencia a lo anterior la competencia engloba el conjunto de capacidades que se desarrollan a través de procesos, para que las personas sean competentes en varios aspectos, tales como: sociales, culturales, cognitivos, afectivos, laborales, etc., los mismos que se desarrollan mediante la motivación interna de cada persona (Torres, Badillo, Valentin, y Ramírez, 2014, p. 14). De esa manera Argudín (2005) indica que la competencia es una convergencia de los comportamientos sociales, afectivos, psicológicos y sensoriales que permiten desempeñar una actividad de mejor manera. Dentro de una competencia se observa tres factores básicos que la constituyen, los mismos que son:



**Figura 1:** Factores que constituyen la competencia

**Fuente:** (Argudín, 2005)

**Elaborado por:** Mery Barros

De acuerdo a la figura anterior se visualiza que las competencias de los docentes se basan en el diseño de conocimientos, capacidades, aptitudes, actitudes y valores, además de la ejecución de los atributos diseñados y la evaluación de los atributos y resultados que se esperan, de las tareas requeridas y del satisfactorio desempeño.

De tal manera la competencia docente corresponde a la parte reglada, normativa y funcional del trabajo académico que le permitirá desempeñarse de manera adecuada en el contexto de las prácticas educativas específicas en el campo profesional, las mismas que se desarrollan al enfrentarse con los problemas que la profesión docente establece o a través de los diferentes desempeños que se dan en la permanente interacciones sociales y educativas en las que labora el profesor, es por ello que la diversidad y complejidad de las interacciones del desempeño docente le permiten al docente desarrollar sus competencias (Guzmán & Marín, 2011).

Con relación a los requerimientos de la práctica educativa en las instituciones de educación, el papel del docente en el desarrollo de las competencias profesionales presenta varias implicaciones de tipo integral y se base en un modelo interdisciplinario, de tal forma el docente en su saber, saber hacer y saber hacer y querer promueve el desarrollo de competencias profesionales basadas en la motivación del aprendizaje autónomo y responsable del estudiante mediante estrategias que recuperen el contexto profesional.

Ante ello Perrenoud (2014) refiere una lista de competencias de los docentes de primaria que se menciona a continuación:

- Organizar y animar situaciones de enseñanza aprendizaje
- Gestionar la progresión de los aprendizajes
- Incentivar a los alumnos en su aprendizaje y en su trabajo
- Propiciar el trabajo en equipo
- Participar en la gestión de la institución
- Informar y trabajar en conjunto con los padres de familia
- Hacer uso de las nuevas tecnologías
- Enfrentar y afrontar los deberes y obligaciones éticos de la profesión
- Preocuparse la propia formación continua (p. 15-16)

De igual manera Tejada (2009) hace referencia al Perfil del Docente de Educación Media Superior que se está trabajando en la Reforma Integral de la Educación Media Superior en México (2008) para la cual plantea las siguientes competencias profesionales:

- Organiza su formación continua en toda su trayectoria profesional
- Domina y estructura los saberes para hacer más fácil las experiencias de aprendizaje significativo
- Planifica los procesos de enseñanza –aprendizaje definiendo el enfoque por competencia, para ubicarlos en contextos disciplinares y curriculares
- Evalúa los procesos de enseñanza-aprendizaje con una orientación formativa
- Forma ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo
- Genera ambientes que facilite el desarrollo integral de los estudiantes
- Participa en los proyectos de mejora continua de la institución educativa y colabora en la gestión institucional (p. 5).

Las competencias docentes son todas aquellas actividades y aptitudes que debe cumplir el profesorado para su máximo rendimiento dentro de una institución educativa de esa forma Pérez (2005) las clasifica como se muestra a continuación:



**Figura 2:** Competencias docente

**Fuente:** (Pérez, 2005)

**Elaborado por:** Mery Barros

De acuerdo a Pérez (2005) las competencias mínimas que debe cumplir el profesorado para el ejercicio profesional de calidad, se dividen en: Competencias comunicacionales, competencias organizativas, de Liderazgo pedagógico, científicas, y de evaluación y control, las mismas una vez desarrolladas permiten mejorar procesos de comunicación, mejorar la convivencia institucional, adaptarse al trabajo en equipo además de la evaluación continua de los procesos de formación de los profesores para con ello obtener resultados óptimos en el proceso de educación.

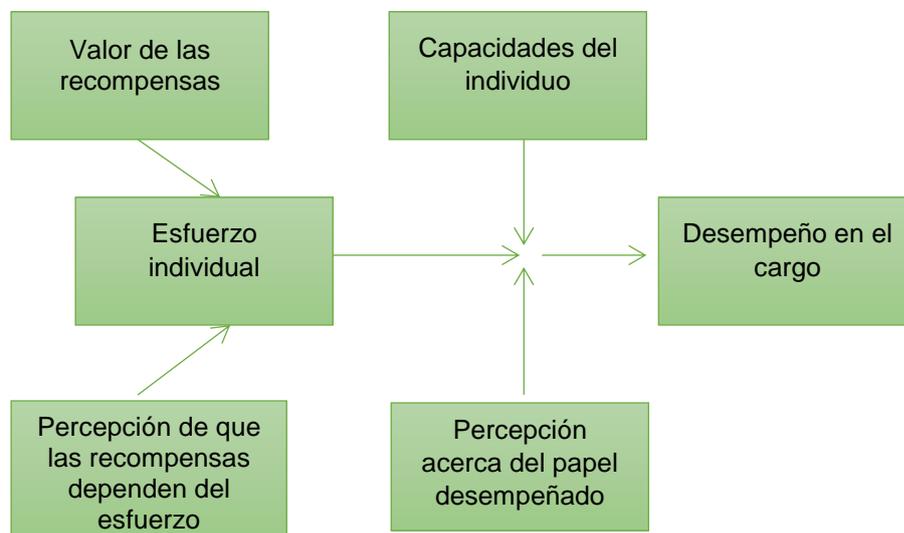
Por las consideraciones anteriores se determina que las competencias docentes son producto de la preparación continua del profesorado durante toda su vida profesional, la misma que le permite desempeñarse de manera oportuna en el ejercicio de sus actividades, además de ayudarles a enfrentarse a cualquier obstáculo que se le presente en su profesión docente a

través de la evaluación adecuada de los procesos de enseñanza-aprendizaje, además de formar un ambiente de aprendizaje autónomo y colaborativo.

### 1.1.2. Evaluación del desempeño docente.

La calidad de la prácticas de enseñanza de los profesores es uno de los factores que inciden mayoritariamente en el aprendizaje de los alumnos, es por ello que para mejorar el servicio educativo que se ofrecen en las instituciones se debe fortalecer el trabajo de los docentes en el aula; esto se logra mediante la evaluación del desempeño, pues con ello se contribuye al fortalecimiento de las prácticas de enseñanza.

En ese mismo sentido Chiavenato (2000) menciona que “la evaluación del desempeño es una apreciación sistémica del desempeño de cada persona en el cargo o del potencial del desarrollo futuro. Toda evaluación es un proceso para estimular o juzgar el valor, la excelencia, las cualidades de alguna persona” (p. 357), además de considerar que la información que se obtiene a través de dicha evaluación sirve como referente para la formación continua de los individuos.



**Figura 3:** Variables del desempeño docente

**Fuente:** (Chiavenato, 2000)

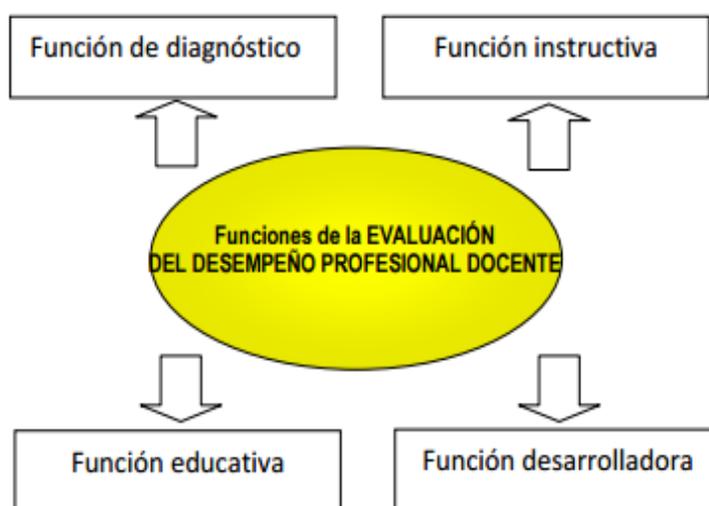
**Elaborado por:** Mery Barros

El esquema anterior muestra que el desempeño depende de innumerables factores como el valor de la recompensa, y la percepción de que las recompensas dependan del esfuerzo determina el grado de esfuerzo individual que el individuo se encuentra dispuesto a realizar, es decir existe una perfecta relación de costo-beneficio. De la misma manera el esfuerzo

individual depende de las habilidades y capacidades de la persona y de su percepción del papel que se encuentra desempeñando.

Referente a la evaluación del desempeño Chiavenato (2000) menciona que es “un medio que permite localizar problemas de supervisión de personal, integración del empleado a la organización o al cargo que ocupa actualmente, desacuerdos, desaprovechamiento de empleados con potencial más elevado que el requerido por el cargo, motivación, etc.” (p. 357); en tal sentido el desempeño docente es evaluado a través de un proceso sistemático de obtención de información con la finalidad de comprobar y valorar la calidad educativa en los alumnos, del despliegue de las capacidades pedagógicas, sus emociones, la responsabilidad laboral y las relaciones interpersonales con los alumnos, padres de familia, colegas, directivos y representantes de la institución. (Fernández, 2008). De esa forma se considera que dicha evaluación es el punto de partida para el mejoramiento de la institución educativa y la enseñanza en el aula de clases, pues una vez que se determinan las actitudes, conocimientos y sentimientos del docente, estas pueden ser modificadas con la implementación de programas de capacitación al profesorado.

Para Valdés (2000) el proceso de evaluación del desempeño docente debe cumplir las funciones que se mencionan en el siguiente gráfico:



**Figura 4:** Funciones de evaluación del desempeño docente  
**Fuente:** (Valdés, 2000)  
**Elaborado por:** Mery Barros

*Función diagnóstica:* Se debe caracterizar el desempeño del maestro en un cierto periodo de tiempo y establecer un análisis de sus fortalezas y áreas de oportunidad, de tal manera que sirva al director, al coordinador y a él mismo, de guía para las acciones de capacitación y

superación que ayuden la mejora de las áreas de oportunidad.

*Función instructiva:* La evaluación debe generar una síntesis de los indicadores del desempeño del docente. Es por ello que, los actores intervienen en este proceso, se forman, aprenden del mismo, añaden una nueva experiencia de aprendizaje laboral.

*Función educativa:* Una vez que el docente conoce con precisión cómo es percibido su desempeño por maestros, padres, alumnos y directivos de la institución educativa, puede trazarse una estrategia para desarrollar las áreas en las que presenta déficit.

*Función desarrolladora:* Se origina cuando como resultado del proceso evaluativo se desarrolla la madurez del evaluado y en consecuencia el docente se cualifica para autoevaluar crítica y de forma permanente su desempeño demostrando que no teme a sus errores, sino que aprende de ellos.

Cada una de estas funciones que intervienen en la evaluación del desempeño docente ayudan a desarrollar de manera consecutiva las mejores estrategias para el fortalecimiento de su profesión, desde establecer un análisis de sus fortalezas y áreas de oportunidades hasta trazar estrategias para desarrollar las áreas en las que presenta déficit.

Es evidente entonces que la evaluación del desempeño docente sirve para conocer las características, cualidades y aptitudes deseables que los profesores deben tener para desempeñar de mejor manera su cargo. Martínez y Guevara (2015) mencionan que estas características deben basarse en las siguientes dimensiones:

- Un docente que conoce a sus alumnos sabe cómo aprende y lo que deben de aprender.
- Un docente que organiza evalúa el trabajo educativo y realiza una intervención didáctica pertinente.
- Un docente que se reconoce como profesional, que mejora continuamente para apoyar a los alumnos en sus aprendizajes.
- Un docente que asume las responsabilidades legales y éticas inherentes a su profesión para el bienestar de los alumnos.
- Un docente que participa en el funcionamiento eficaz de la escuela y fomenta su vínculo con la comunidad para asegurar que todos los alumnos concluyan con éxito su escolaridad. (p. 117)

Respecto a ello se argumenta que dentro de la evaluación del desempeño docente es necesario considerar ciertas características que debe presentar un docente tales como el reconocimiento de sus falencias en el ámbito profesional y tratar de prepararse continuamente con el fin de brindar la mejor educación a sus alumnos, tanto en el ámbito educativo como para prepararse para vincularse con la comunidad.

A continuación, se ilustra las dimensiones que se deben tomar en cuenta para una evaluación del desempeño docente:



**Figura 5:** Evaluación del desempeño docente

**Fuente:** (Martínez & Guevara, 2015, p.118)

**Elaborado por:** Mery Barros

Como se aprecia en la figura anterior, los profesores deben contar con un plan anual de actividades, el mismo que se desarrolla al inicio del ciclo escolar con el objetivo de conocer las debilidades y fortalezas de los alumnos, para de esa manera crear un perfil del desempeño del grupo, además de detectar las principales problemáticas que afecta el proceso de enseñanza aprendizaje.

Para el proceso de evaluación a docentes y directivos de las instituciones educativas el Ministerio de Educación del Ecuador ( 2013) establece varias actividades, entre ellas se presentan las siguientes:

- Se evaluarán de manera obligatoria todos los docentes y directivos convocados, con nombramiento fiscal de los establecimientos fiscales, que laboran en jornadas matutina, vespertina y nocturna de las jurisdicciones hispana y bilingüe.
- Para el proceso de coevaluación, el directivo de la institución designará con anterioridad y por escrito al profesor evaluador, quien de preferencia será un docente del mismo nivel, año, ciclo, área o especialización del docente evaluado.
- En caso de encontrarse o directivos con docentes o directivos que cumplan con las condiciones para ser evaluados y que no hayan sido incluidos en el proceso de evaluación, el aplicador debe informar sobre la situación al coordinador, quien, a su vez la reportará por medio de los informes según lo estipulado en el contrato (p.5).

En conclusión se manifiesta que la evaluación del desempeño docente tiene como objetivo medir o evaluar el grado de cumplimiento de las funciones del profesor, las mismas que ha sido establecida por la institución educativa, mediante un proceso sistemático de obtención de información que permite identificar y valorar la calidad educativa que imparte el profesorado, es decir sus capacidades pedagógicas sus actitudes frente a las responsabilidades laborales y las relaciones que maneja tanto con los alumnos como padres de familia y el resto de profesores, para que una vez identificadas estas variables se puedan plantear directrices que permitan el mejoramiento de la enseñanza con la implementación de programas de capacitación en referencia a las falencias de cada uno de ellos.

### **1.1.3. Estándares de evaluación de desempeño docente.**

Dentro de la búsqueda constante de una educación de calidad se ha desarrollado una serie de estándares que se orientan a la mejora de la labor profesional mediante el seguimiento de esquemas que ayuden a guiar, y evaluar el desarrollo educativo que se ajuste a la consecución de la meta esperada.

Según la Real Academia de la Lengua Española, estándar es: un adjetivo “que sirve como tipo, modelo, norma, patrón o referencia”, razón por la cual el Ministerio de Educación del Ecuador (2011) indica que “los estándares de calidad educativa son descripciones de logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad” (p. 4). En tal sentido los estándares aplicados a los profesionales se

definen como descriptores de lo que este debería realizar para asegurar que los estudiantes alcancen el nivel de aprendizaje esperado.

Además de ello, el Ministerio de Educación del Ecuador (2012) señala que los estándares aspiran tener las siguientes características:

- Ser objetivos básicos comunes para lograr
- Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles
- Ser fáciles de comprender y utilizar
- Estar inspirados en ideales educativos
- Estar basados en valores ecuatorianos y universales
- Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana
- Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema, pero ser alcanzables. (p. 5)

Pedroza y Luna (2015) indica que un estándar para evaluar el desempeño docente debe considerar elementos como: definir el objeto a evaluar, o que se evalúa que se refiere a explicitar los elementos que deben estar presentes en una enseñanza de calidad, además de definir la manera en la que se evalúa, es decir la forma en que se obtendrá la información sobre las prácticas y ejercicio docente y finalmente identificar el grado de desempeño que consiste en expresar el nivel de desempeño del profesor, así como especificar los puntos de alcance y ejemplificar su ejecución.

El Ministerio de Educación del Ecuador (2011) se encuentra diseñando tres tipos de estándares que son:

*Estándares de gestión escolar:* Estos estándares son descripciones de los logros educativos que se espera que los estudiantes alcancen en los distintos momentos de la trayectoria escolar desde educación inicial hasta bachillerato. Para los estándares de Educación General Básica (EGB) y bachillerato, se ha iniciado por definir los aprendizajes esperados en cuatro áreas del currículo nacional; Lengua, Matemática, Ciencias Naturales y Estudios Sociales, así como en el uso de las Técnicas de Información y Comunicación (TIC), además se menciona que en el futuro se formularán estándares que correspondan a otras áreas de aprendizaje, como por ejemplo lengua extranjera, formación ciudadana, educación artística y educación física.

*Estándares de Desempeño Docente de Aula:* Los estándares de desempeño docente son descripciones de lo que debe hacer un profesor competente; es decir, de las prácticas pedagógicas que tienen más correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes.

*Estándares de aprendizaje:* Involucra descriptores de los logros educativos que se espera que alcancen los estudiantes en los diferentes momentos de su trayectoria escolar, que va desde la educación inicial hasta el bachillerato. (p.8-9)

Con referencia a lo anterior las categorías y los referentes de los estándares de desempeño docente en el aula hacen referencia a las acciones centrales y comunes que los profesores realizan de manera frecuente en su práctica, es decir, dan cuenta de varios “qué” de las funciones del docente en el aula. Por su parte, los estándares y los niveles se refieren a diversos “cómo” los maestros desempeñan esas funciones, y pretenden ser asuntos generadores de la discusión, conversación, evaluación y reflexión en torno a la práctica docente (Secretaría de Educación Pública, 2010)

Por las consideraciones anteriores se indica que los estándares de evaluación del desempeño docente tienen como finalidad orientar, apoyar y monitorear la gestión de los profesores hacia un mejoramiento continuo en sus labores diarias. Estos estándares ayudan a conocer si se están o no cumpliendo las metas propuestas además de permitir identificar las debilidades y fortalezas que presenta cada docente para de esa manera la autoridad educativa pueda tomar decisiones.

## **1.2. Gestión de aprendizaje**

El mundo en la actualidad cada vez se torna más competitivo, con una sociedad creciente y plural que demanda para todos los jóvenes una educación que los prepare no solamente para su participación social sino también para una participación productiva, por tal motivo se considera importante la innovación permanente del aprendizaje y no únicamente del que se recibe en la escuela sino también a los que se encuentran relacionados con los cambios en los paradigmas pedagógicos que se han generado con la introducción de las TIC; a todos estos métodos y sistemas de educación se los denomina gestión de aprendizaje.

De acuerdo con la teoría de Piaget (1969), el pensamiento es la base en la que se asienta el aprendizaje, es la manera en la que la inteligencia se manifiesta, definiendo

que inteligencia es un fenómeno biológico condicionado por la base neurológica del cerebro y del resto del cuerpo, y que se encuentra sujeto al proceso de maduración del organismo. (Como se citó en Danel, 2016, p.3 )

En este mismo orden y dirección Caballero (2008) menciona que la gestión escolar es definida como el conjunto de acciones que se conciben de manera consciente y se ejecuta con la finalidad de cumplir los objetivos que se relacionan con la formación integral de las personas para que puedan ser insertadas a la sociedad de forma eficiente, de esta manera se deduce que la gestión de aprendizaje se encuentra encaminada específicamente a la conformación y re configuración constante del cerebro de los estudiantes por medio de la interacción social con la finalidad de lograr cambios en el significado de las experiencias en los sujetos.

De esta forma Hernández, Pérez y Acosta (2012) indican que:

La gestión del aprendizaje se concibe como los procesos que permiten la generación de decisiones y formas de explorar y comprender una compleja gama de posibilidades para aprender; esto supone una nueva forma de asumir la realidad, en donde los aprendices son competentes para comprender, propiciar, explorar y decidir las experiencias de aprendizaje que les permitan generar conocimientos, solucionar problemas, visualizar escenarios y proyectar propuestas, entre otras acciones que le permiten seguir aprendiendo. (p. 1)

En ese sentido la gestión del aprendizaje considera la innovación permanente como parte del proceso sistémico en donde las experiencias de aprendizaje no solamente provienen de la escuela o los ámbitos conocidos tradicionalmente como las aulas, modalidades presenciales, etc., sino también que se relacionan con los cambios en los paradigmas pedagógicos emergentes, introduciendo las Tecnologías de la Información y Comunicación y las industrias culturales, en otras palabras se aborda la necesidad de repensar e un nuevo tipo de práctica educativa con el objetivo de diversificar los medios que generen y difundan conocimientos que permitan seguir aprendiendo durante toda la vida (Acosta, 2011).

En efecto la gestión del aprendizaje requiere de actividades pedagógicas que se encuentren sustentadas teóricamente en un modelo que el alumno interactúe con todos a su alrededor, modificando sus estructuras cognitivas mediante sus conocimientos previos en un modelo escolar, que simule el contexto social que el que se desenvuelve. En ese sentido es importante mencionar que en el Ecuador se encuentra relacionados con los métodos tradicionales de

enseñanza a pesar de las numerosas reformas educativas las mismas que conllevan a que el estudiante siga siendo únicamente un receptor de conocimientos transmitidos por el profesor y especialmente memorista (Espinosa, 2014).

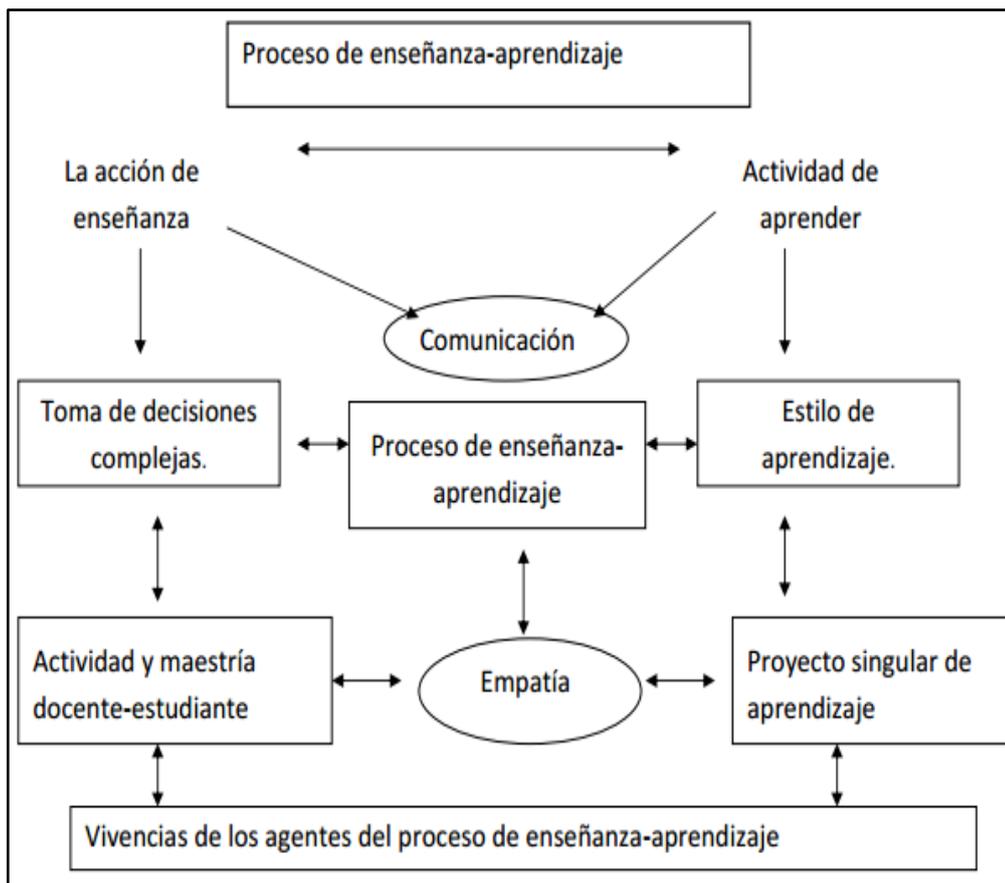
Haciendo referencia a lo expuesto se menciona que la gestión del aprendizaje es definida como un conjunto de procesos que ofrecen la posibilidad de generar conocimiento y solucionar problemas a los estudiantes, de la misma manera reconoce al docente como gestor de cambio, investigador, crítico y transformador, cuyo papel consiste en la creación y coordinación de ambientes adecuados de aprendizaje para ofrecer a los aprendices condiciones apropiadas que apoyen a su comprensión.

En conclusión, se determina que la gestión de aprendizaje se refiere a la utilización de metodologías pedagógicas por parte del docente y las condiciones particulares que anticipa las actividades y recursos para el logro de los objetivos específicos que busca la institución incluyendo procedimientos que generen condiciones adecuadas de aprendizaje para un mejor desenvolvimiento de los alumnos dentro de su entorno educativo.

#### **1.2.1. Planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje.**

La planificación del proceso de enseñanza aprendizaje nace del valor sustancial de la acción formativa y del correcto desempeño de tal proceso por los docentes y formadores para constituir auténticas comunidades de aprendizaje, de tal forma que los estudiantes adquieran la oportunidad de extender sus conocimientos y estilos de aprendizaje.

Según Castellanos (2010) “La planificación es el proceso que organiza, dirige, coordina, controla y evalúa las gestiones de una organización en la consecución de su meta” (p.11). De esa manera se establece que la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje constituye un espacio donde se formulan metodologías pedagógicas del docente y condiciones particulares del currículo académico. En tal sentido, el acto didáctico de planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje se presenta de la siguiente manera:



**Figura 6:** Planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje

**Fuente:** (Maestría en desarrollo pedagógico, 2009, p. 3).

**Elaborado por:** Mery Barros

En el esquema anterior se puede identificar que dentro de la planificación del proceso de enseñanza aprendizaje interviene la acción de enseñanza y la actividad de aprender para de esa manera desarrollar estilos de aprendizaje que contribuyan a la toma de decisiones basándose en la empatía y la comunicación entre los actores del proceso.

Con referencia a lo anterior, en la revista chilena de desarrollo pedagógico Educrea (2009) la planificación del proceso de enseñanza aprendizaje consta de los siguientes ítems:

*Diagnóstico:* Nace de una situación problema que requiere conocer profundamente y desplazarse a un futuro esperado distinto de la realidad presente. Esto origina a un proceso reflexivo en función al cambio que se desea plantear, las alternativas para generar ese cambio y la selección de técnicas y alternativas adecuadas en función de la efectividad, aspectos económicos y éticos

*Los Objetivos:* Son las intenciones o metas de un plan de enseñanza y se presentan con enunciados claros y precisos de lo que se ha planificado que el alumno aprenda a

corto, mediano o largo plazo. Estos surgen una vez que se ha realizado el diagnóstico, puesto que el docente ya conoce previamente al grupo de alumnos con los que va a trabajar, para que de esa manera los objetivos que se plantean sean factibles, reales y significativos

*Contenidos disciplinarios:* Los contenidos procedimentales son conocimientos que se refiere a la ejecución de procedimientos, estrategias, técnicas, habilidades, destrezas, métodos y otros; es decir es un saber práctico. Entre los procedimientos que se pueden plantear son la elaboración de resúmenes, ensayos, gráficas estadísticas, el uso de algoritmos u operaciones matemáticas, la elaboración de mapas conceptuales, el uso correcto de instrumentos.

*La actividad de aprendizaje:* Constituyen la acción didáctica en sí, la reflexión acerca de y la puesta en práctica de las diferentes estrategias, y las dimensiones desarrolladas por ellas. En este ámbito debe señalarse que la clave del aprendizaje no son las actividades del profesor, sino las actividades mentales que realiza el estudiante mientras recibe la enseñanza, o lo que es lo mismo, los procesos y estrategias que aplica en el acto de aprender.

*Evaluación:* La evaluación es definida como el medio a través del cual el docente obtiene información sobre el avance del alumno a lo largo del proceso de aprendizaje. En el enfoque de la educación básica se proponen la auto-co y hetero- evaluación, y privilegia la evaluación cualitativa que implique observar tanto los resultados como los procesos ejecutados por los alumnos

*El tiempo:* Los programas educativos han sido limitados temporalmente para alcanzarlos, por tal motivo es importante utilizar de manera adecuada el tiempo de acuerdo con los parámetros establecidos en el currículo.

*El método:* El método es definido como la expresión sintética de las referencias conceptuales y prácticas que imagina el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera holística. (p.3-4)

De esta forma se indica que la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje de la acción educativa es una tarea fundamental para lograr la efectividad de su propósito principal que generalmente es la construcción de aprendizajes en función del conocimiento, habilidades, competencias, etc., para ello se debe seguir de manera ordenada los procesos

planteados. En definitiva, cabe indicar que la planificación del proceso de enseñanza aprendizaje hace referencia a la capacidad para diseñar estrategias metodológicas que consientan el desarrollo del proceso de aprendizaje en el entorno educativo.

### **1.2.2. Implementación del proceso de enseñanza-aprendizaje.**

Es fundamental que para el desarrollo de la autonomía y capacidades de los estudiantes se seleccionen estrategias de aprendizaje adecuadas que se encuentren acordes a las capacidades del estudiante, a sus estilos de aprendizaje y a la complejidad de los contenidos y objetivos a alcanzar.

Las metodologías de aprendizaje deben permitir que cada estudiante trabaje sobre sus propias metas ya que tiene motivaciones específicas y personales, que fueron la causa de que decidiera enfrentarse a una situación de aprendizaje. Por tal motivo es natural que sus objetivos personales no coincidan necesariamente con los objetivos de aprendizaje, y sin embargo, también deben ser considerados como parte de los objetivos del proceso, puesto que son relevantes para el estudiante. Por esta razón, cualesquiera que sean los métodos o técnicas que utilizar, estas deben favorecer que el estudiante se involucre en su experiencia de aprendizaje. El aprendiz debe observar, probar, analizar y participar en las distintas actividades del proceso para integrar los nuevos conocimientos. (López et al., 2013, p. 4)

En tal contexto Danel (2016) menciona que el proceso de enseñanza aprendizaje se encuentra compuesto por cuatro elementos principales: “el profesor, el estudiante, el contenido y las variables ambientales” (p.4). Por lo que teniendo en cuenta estos factores se puede identificar las principales variables de influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje que son:

- *Estudiante*: Presenta características como capacidad; motivación para aprender; experiencia anterior (conocimientos previos); disposición y buena voluntad; interés; estructura socioeconómica; salud.
- *Conocimiento*: adecuadas las dimensiones del estudiante; significado/valor; aplicabilidad práctica.
- *Escuela*: sistema de principios de los profesores y directivos; comprensión de la esencia del proceso educacional; liderazgo.

- *Profesor*: dimensión de la relación (relación profesor-estudiante); dimensión cognoscitiva (aspectos intelectuales y técnico-didácticos); actitud del educador; capacidad innovadora; comprometimiento con el proceso de enseñanza-aprendizaje

En este orden de ideas se puede mencionar a Martínez (2009) indica que tanto los procesos como los logros del aprendizaje son evidenciados por el impacto social de un sistema educativo de calidad, pues se consigue que los aprendizajes sean asimilados de manera duradera y originen comportamientos sociales fructíferos para los individuos y la sociedad, es por ello que la valoración integral del desempeño de los alumnos es de suma relevancia pues implica considerar todas las áreas del curriculum, así como los aspectos cognitivos, a través de seguimiento por parte del docente durante todo el ciclo escolar que garanticen el alcance de los objetivos del periodo lectivo.

(Rogoff, 1993) De manera análoga Rogoff (1993) expresa que “en el ámbito educativo se crean condiciones y propician acciones, experiencias e interacciones en donde los participantes comparten sus creencias, saberes, valores y actitudes alrededor de una situación, a partir de la cual se desarrollan competencias y se obtienen resultados” (p.3). Es por lo que el sistema educativo debe apostar a la innovación de estrategia de enseñanza-aprendizaje con la ayuda de distintos materiales didácticos que potencien el aprendizaje significativo de los distintos tipos de contenido tanto conceptuales, procedimentales y actitudinales.

Cabe agregar que un problema que se presenta actualmente dentro del ámbito educativo es la escasa implementación de procesos de enseñanza aprendizaje, es decir no se ha puesto particular énfasis en la manera de enseñar ni en el cómo aprender, pues el sistema educativo se basa en paradigmas antiguos que únicamente se centra en procesos repetitivos y memorísticos que no ayudan al estudiante a desarrollar al máximo sus capacidades de aprendizaje, razón por la cual es de suma importancia determinar objetivos de acción que permitan interrelacionar a los diferentes componentes didácticos en función de los indicadores y del contexto socio-educativo en el que se desarrolla.

### **1.2.3. Ambiente de aprendizaje.**

En la actualidad las instituciones educativas se ven obligadas a superar los retos de la formación y educación de los jóvenes, poniendo énfasis en todos aquellos elementos que combinan y surten un efecto favorable al aprendizaje del alumno, entre ellos se ven inmersos

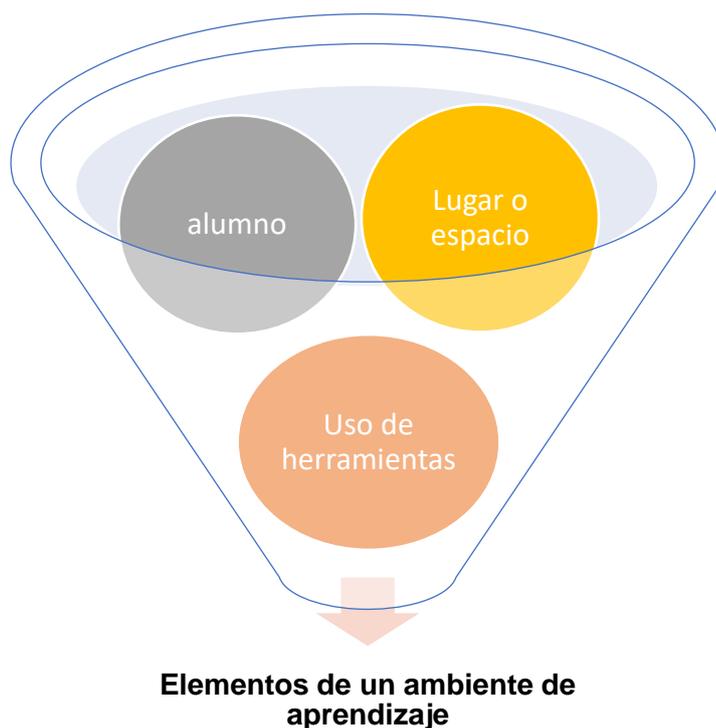
los ambientes de aprendizaje, pues cuando el estudiante se encuentra conforme con el entorno que le rodea se potencializa su habilidad de adquirir conocimientos.

Por su parte, para Hunsen y Postlethwaite (1989) un ambiente de aprendizaje se encuentra compuesto por todos los elementos físico-sensoriales, como la luz, el color, el sonido, el espacio, el mobiliario, etc., que definen el lugar donde un estudiante realiza su aprendizaje.

Este ambiente debe ser parecido al de una casa, en el cual el menor desarrolle actividades de la vida práctica: asearse, manejar utensilios domésticos; se promueva su educación lingüística, musical, artes plásticas, respetando su espontaneidad, y promoviendo su libertad, experimentación y manipulación de los objetos para propiciar que acceda al conocimiento de los objetos y a la vez desarrolle sus sentidos. (García, 2014, p. 67)

Con referencia a lo anterior Viveros (s/f) menciona que los ambientes de aprendizaje son definidos como el conjunto de elementos y actores que participan en un proceso de enseñanza-aprendizaje. Es importante resaltar que durante la utilización de estos ambientes de aprendizaje los actores no necesariamente deben coincidir ni en el tiempo ni en el espacio. En estos ambientes los actores desarrollan actividades que permiten asimilar y crear nuevo conocimiento. El ambiente de aprendizaje tiene objetivos y propósitos claramente definidos los cuales son utilizados para evaluar los resultados

Por su parte Zurita (2010) menciona que un ambiente de aprendizaje es un lugar donde se puede buscar recursos para dar sentido a las ideas y construir soluciones significativas a los problemas que se presentan en el ámbito educativo, es por ello por lo que el ambiente se define como el espacio donde ocurre el aprendizaje. El autor menciona que dentro del ambiente de aprendizaje se destacan 3 elementos como se identifica en la siguiente figura:



**Figura 7:** Elementos de un ambiente de aprendizaje  
**Fuente:** Zurita (2010)  
**Elaborado por:** Mery Barros

Cada uno de los elementos de la figura anterior ayuda a potenciar el aprendizaje colaborativo a través de la comunicación y el trabajo en grupo mediante la utilización de múltiples recursos de aprendizaje sabiendo que el factor más importante que influye en este proceso es lo que el alumno sabe.

De la misma manera Viveros (s/f) menciona que en los ambientes de aprendizaje se proponen diversos componentes:

- Un cuerpo teórico organizado y flexible, habilidades meta-cognitivas, aspectos afectivos, actitudes, motivos y emociones en donde tenga gran importancia la metacognición, puesto que la transferencia de habilidades ayudan a la transferencia de habilidades.
- Aprendizaje autónomo con sus características: proceso acumulativo, autorregulado, intencional que se origina en un contexto particular a través de la interacción y colaboración.
- Modelo de aprendizaje como proceso activo, cooperativo, progresivo y autodirigido, que tienen como objetivo construir conocimientos que surgen de las experiencias de los alumnos. (p.2)

Por las consideraciones anteriores el ambiente de aprendizaje se encuentra compuesto por un espacio material, que puede ser una casa, escuela, fábrica, museo o mercado; y que responde a ciertas características físicas, sociales, culturales, psicosociales, pedagógicas, que ayudan a incentivar el aprendizaje del alumno, volviéndose en el lugar donde el estudiante puede “reír, amar, jugar, vivir” (García, 2014, p. 66), de tal forma el ambiente se crea mediante espacios materiales físicos con un tipo de mobiliario, decoración y ciertos objetos específicos.

Desde esta perspectiva el ambiente de aprendizaje como el aula de clases de contar con una infraestructura que proporcione seguridad física a los estudiantes, por lo que se sugiere las siguientes características:

- Un ambiente ex profeso para motivar el aprendizaje del alumno, independencia y autodisciplina
- Un escenario con amplias oportunidades para que los alumnos practiquen, trabajen con habilidades previa cualquier nueva habilidad
- Con un medio natural que ayude al estudiante el movimiento.
- Estético, ergonómico y placentero.
- Adaptado a las necesidades del alumno, las cuales guíen el desarrollo de la personalidad del alumno.

Otro punto importante del ambiente de aprendizaje del aula es el aspecto social, que se refiere a las relaciones interpersonales que establece el educador con el alumno. Montessori (1999) recomienda que, con el fin de que los estudiantes confíen y acepten la guía del educador, éste debe:

- Asumir el rol de guía que prepara el ambiente propicio para la educación del alumno y desarrollo de su personalidad, no como un enseñante.
- Mantenerse atento a los intereses del estudiante a fin de proporcionar la ayuda necesaria para que logre alcanzar su aprendizaje.
- Crear una relación positiva con los estudiantes, basada en una relación de amor y confianza.
- Promover que los estudiantes vivan experiencias felices.
- Valorar los logros de los estudiantes.
- Estimular y orientar las actividades espontáneas de los estudiantes aplacando el comportamiento que pueda bloquearlas.

- Atender y comprender el proceso de desarrollo del estudiante para llevar a los salones materiales que le ayuden al alumno desarrollar determinadas capacidades.
- Definir el proceso de enseñanza fundamentado en los intereses y necesidades del alumno.
- Tomar en cuenta que el proceso de aprendizaje del niño se va dando con relación al desarrollo de su personalidad humana, es decir, conforme a sus procedimientos mentales. (p.22)

En conclusión, se indica que el ambiente de aprendizaje involucra el material didáctico sea físico o virtual para impartir información de manera significativa, debido a que un ambiente apropiado ayuda a los estudiantes a desarrollar en máximo su potencial de atención, motivo por el cual es de vital importancia cuidar el espacio físico de la institución educativa, además de que el docente debe propiciar las relaciones interpersonales con sus alumnos para crear un ambiente de confianza y armonía.

#### **1.2.4. Evaluación y retroalimentación de los procesos de enseñanza aprendizaje.**

Dentro del contexto educativo los docentes se enfrentan a múltiples actividades para valorar el avance de su labor, por tal motivo es importante identificar que los sistemas de evaluación deben encontrarse acorde a las concepciones de enseñanza que se aplican, pues un proceso de evaluación educativa tiene como finalidad comprobar en qué medida se han logrado los objetivos propuestos con antelación.

(Romero, 2007) Romero (2007) menciona que:

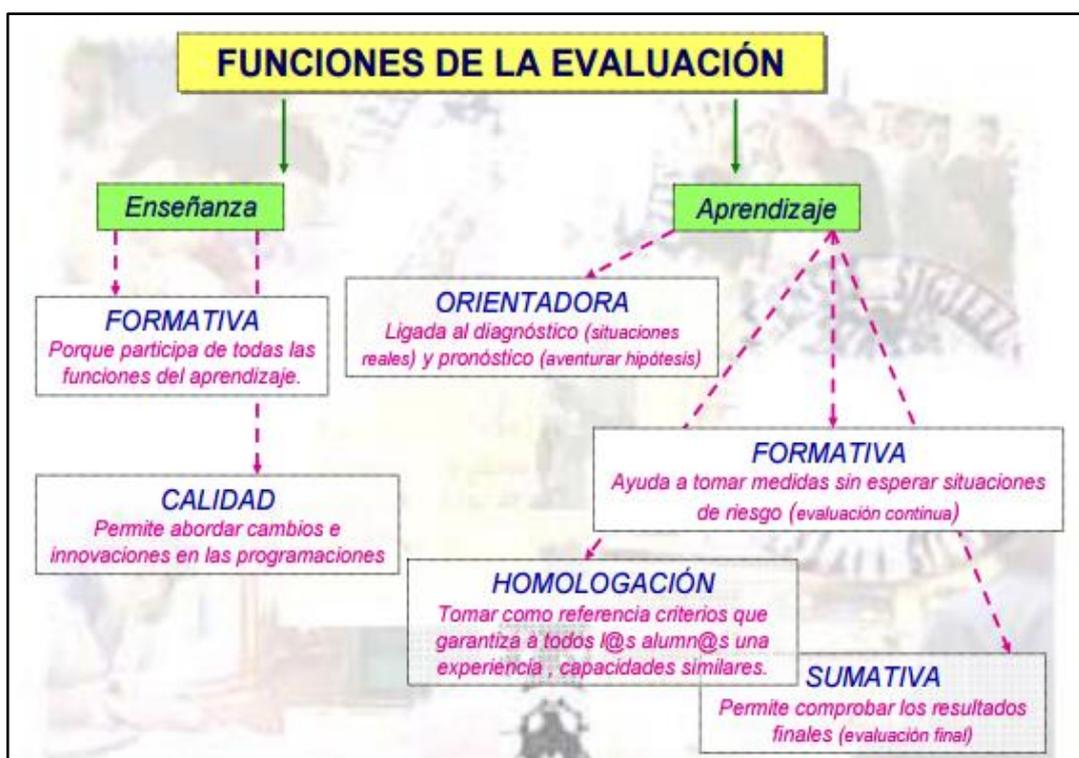
La evaluación es el proceso mediante el cual los docentes buscan y usan información procedente de diversas fuentes para establecer un juicio de valor sobre los alumnos o sistema de enseñanza, es decir es un proceso ordenado y sistemático de recolección de información cuantitativa y cualitativa que responde a cierto número de exigencias, obtenidas a través de la aplicación de técnicas e instrumentos que después de ser comparadas bajo criterios establecidos con anterioridad, para de esa manera facilitar la toma de decisiones que afectan al objeto evaluado. (p.4)

En ese contexto es importante que el profesional perciba a la evaluación como un elemento para conseguir el perfeccionamiento profesional y la calidad educativa, que se acepte, que

controle la evaluación, por lo que Fernández y Pérez (2007) indican que se debe tener en cuenta que los aspectos sobre los que se tratan los instrumentos de evaluación son:

- Cumplimiento del programa y contenidos de clase
- Manera de impartir las clases
- Actitud del profesor con respecto al estudiante
- Valoración de manera global
- Dedicación de los profesores en su tarea diaria. (p.4)

Las funciones principales del proceso de evaluación son las que se ilustran a continuación:



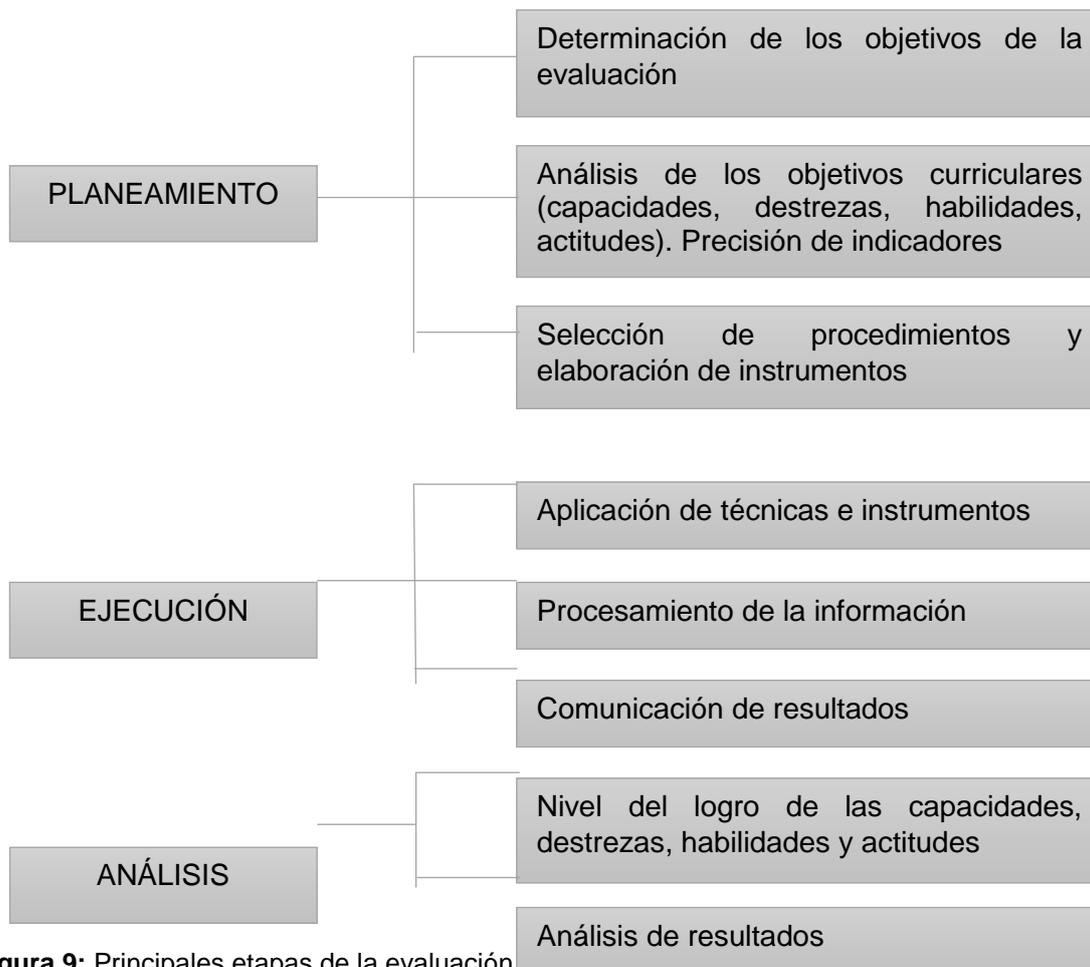
**Figura 8:** Funciones de evaluación

**Fuente:** (Romero, 2007, p.4)

**Elaborado por:** Mery Barros

Se deduce que la gestión de enseñanza aprendizaje involucran funciones como formativas debido a que participan todas las funciones del aprendizaje, además de orientadora puesto que está ligada al diagnóstico y pronóstico, además de que es sumativa porque permite comprobar los resultados finales a través de la evaluación final de todo el proceso que permita verificar los resultados alcanzados.

Videla (2008) menciona que el proceso de evaluación se realiza a través de tres etapas que se plantean en el siguiente esquema:



**Figura 9:** Principales etapas de la evaluación

**Fuente:** (Videla, 2008)

**Elaborado por:** Mery Barros

Según se ha visto el desarrollo de la evaluación, requiere de un diseño previo que organice y programe el funcionamiento de los elementos que se interrelacionan, estas comprenden el planteamiento que se basa en determinar los objetivos de la evaluación además de la selección de procedimientos e instrumentos, también la ejecución en donde se aplica las técnicas e instrumentos diseñados y finalmente el análisis que persigue determinar el logro de las destrezas, habilidades y capacidades para su posterior análisis.

Con referencia a lo anterior la evaluación ha dejado de considerarse unicamente como un elemento más de la etapa final del proceso didáctico, pues actualmente se considera como un proceso sistemático de identidad propia que coadyuva al proceso de enseñanza-aprendizaje, es por ello que si se desea observar el aula de clase y la interacción entre el proceso de enseñanza aprendizaje y el proceso de evaluación se puede remitir a la tabla que se muestra a continuación:

**Tabla 1:** Proceso de enseñanza aprendizaje y evaluación

<b>PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE</b>	<b>PROCESO DE EVALUACIÓN</b>
<b>PARA QUE</b>	
Finalidad, objetivos y modos de la intencionalidad educativa	Propiciar la calidad y mejora del proceso de E- A
<b>QUE</b>	
Contenidos curriculares de cada etapa educativa y áreas de conocimiento	El aprendizaje del alumno La práctica docente El proyecto curricular El contexto de los procesos y de la organización del centro
<b>A QUIEN</b>	
Al alumno	Al alumnado Al profesorado Al centro A los procesos
<b>POR QUIEN</b>	
Por el profesorado	Interna: Por el profesor: Heteroevaluación Por el alumno: autoevaluación Por ambos: Coevaluación Externa: Administración educativa
<b>CUANDO</b>	
<b>Temporalización</b>	Continuada, de principio a fin:
<b>Programación</b>	Evaluación diagnóstica: inicial Evaluación formativa: procesual Evaluación sumativa: final
<b>COMO</b>	
<b>Metodología, estrategias y actividades</b>	Evaluación normativa
<b>Intercomunicación didáctica</b>	Evaluación criterial
<b>CON QUE</b>	
<b>Medios y recursos</b>	Técnicas e instrumentos: observación, entrevistas, pruebas orales, escritas, trabajos de clase o de campo, etc

**Fuente:** (Videla, 2008)

**Elaborado por:** Mery Barros

De acuerdo a la tabla anterior se determina que el proceso de enseñanza aprendizaje y la evaluación se remite a las preguntas como: ¿Para qué?, ¿Qué?, ¿A quién?, ¿Por quién?, ¿Dónde?, ¿Cuándo?, ¿Cómo? Y ¿Con qué? Evaluar para de esa manera ir detallando la secuencia a seguir y que permitan obtener los resultados esperados en el proceso educativo.

Referente a la retroalimentación de los procesos de enseñanza aprendizaje Ávila (2009) lo define como un proceso que ayuda a proveer información sobre las competencias de las personas que se relacionan:

- “Sobre lo que sabe
- Sobre lo que hace
- Sobre la manera en cómo actúa” (p. 6).

La retroalimentación ayuda a describir el pensar, sentir y actuar de la gente en su ambiente y por lo tanto permite conocer y evaluar su desempeño y la manera en la que puede mejorarlo en el futuro. Esto ayuda a los individuos a alinear su propia imagen con la realidad, por lo que se considera como un espejo que devuelve a la persona la imagen de lo que hace o de cómo se comporta. Por este motivo, “se considera a la retroalimentación como una herramienta efectiva para aprender como los demás perciben las acciones, conocimientos, palabras y trabajos de la persona en cuestión y permite que ésta le dé a conocer a los demás sus percepciones” (Ávila, 2009, p. 6).

Entre algunos conceptos elementales involucrados en la retroalimentación según Ávila (2009) son: la conducta que se refiere a las acciones de las personas a las que se les va a observar; la observación que incluye el registro oportuno de datos e información que utilice como evidencia para el proceso y finalmente la evaluación para lo cual los objetivos deben ser compartidos por todos los involucrados, razón por la cual deben ser notificados, de forma verbal o por escrito, y recordados de manera periódica. (p. 6)

Dentro de estos parámetros se establece que la evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje tiene como finalidad medir el alcance de los objetivos establecidos tanto para los alumnos como para los docentes, con la utilización de herramientas que faciliten la recolección de datos que constituyan a establecer aspectos para mejorar la calidad de la educación a través de la ejecución de acciones preventivas y correctivas una vez que ha finalizado la evaluación

**CAPÍTULO II.**  
**METODOLOGÍA**

## **2.1. Diseño de investigación**

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo y cuantitativo, y de tipo descriptivos y socioeducativo por cuanto se centra en explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente, en relación con el ambiente de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, desde un paradigma de análisis crítico, de tal forma, que permite conocer el problema de estudio tal como se presenta actualmente.

Sobre la base de las consideraciones anteriores fue realiza con el objetivo de identificar y mejorar la gestión del proceso de enseñanza – aprendizaje en la Unidad Educativa Santa María de la Esperanza, del cantón Chordeleg, provincia de Azuay, Ecuador. Se realizó sin la manipulación de variables y sólo se observaron los fenómenos de los aspectos de estudio de forma natural para posteriormente analizarlos; además fue transeccional o transversal porque los datos se recopilaron en un momento específico; es descriptivo porque permitió describir la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables de la población, en estudios estrictamente descriptivos.

## **2.2. Preguntas de investigación**

En virtud de que el proceso de enseñanza-aprendizaje incide significativamente en la calidad de educación, resulta importante analizar como los educadores potencian este proceso desde la planificación, por ello la investigación se fundamenta en las siguientes interrogantes:

¿De qué manera los docentes de la Unidad Educativa Santa María de la Esperanza potencian el proceso de enseñanza aprendizaje, desde la planificación en el nivel de educación básica?

¿De qué manera se puede valorar si los docentes de la Unidad Educativa Santa María de la Esperanza, al planificar sus clases tienen en cuenta los objetivos, actividades de aprendizaje, recursos, tiempos y la evaluación en correspondencia con las características y necesidades de los estudiantes?

¿Cómo analizar si los docentes de la Unidad Educativa Santa María de la Esperanza en el proceso de enseñanza aprendizaje tienen en cuenta la participación y el debate de los estudiantes?

¿Cómo valorar si los docentes de la Unidad Educativa Santa María de la Esperanza en el proceso de enseñanza aprendizaje reflejan la evaluación; diagnóstica, formativa y sumativa teniendo en cuenta la diversidad y el contexto?

### **2.3. Contexto**

La Unidad Educativa “Santa María de la Esperanza” fue fundada el 4 de octubre de 1999 gracias a la iniciativa del Padre Hernán Serrano Vega, quien preocupado de las personas en alto riesgo social tuvo que buscar una alternativa para contribuir al desarrollo humano, diseñando un modelo de Educación Alternativa, encaminada a educar en valores, preparando a hombres y mujeres para enfrentarse a los retos de la vida.

Este proyecto se inaugura con cuatro años de educación básica, y para el año lectivo 2000-2001 se logra incrementar los siete años de educación básica y el pre-kínder. Posteriormente se pudo completar 10 años de educación básica y actualmente cuentan con el bachillerato en la Especialidades de Ciencias Generales (Física, Química y Computación) y Aplicaciones Informáticas.

### **2.4. Participantes**

Para la presente investigación, se procede a seleccionar la Unidad Educativa “Santa María de la Esperanza” del cantón Chordeleg, provincia de Azuay, según las directrices de este proyecto investigativo, siendo sus participantes 9 docentes de segundo a décimo año.

Los docentes investigados corresponden 5 al sexo femenino y 4 al sexo masculino, cuya experiencia oscila de 1 a 4 años, los cuales en su totalidad poseen título relacionado con la docencia de tercer nivel.

### **2.5. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

#### **2.5.1. Métodos.**

Para la ejecución del presente proyecto se emplean los siguientes métodos:

*Método descriptivo:* Porque permitió explicar y analizar de forma clara el problema de estudio que en este caso es la gestión del proceso de enseñanza – aprendizaje en la Unidad Educativa Santa María de la Esperanza, del cantón Chordeleg.

*Método Analítico-Sintético:* Debido a que se basó en la descomposición del objeto de estudio en partes para analizarlas y explicar las relaciones de cada variable respecto al todo, lo que permitió obtener una idea clara de las situaciones encontradas para establecer juicios de valor que ayuden a conocer la realidad del problema en la unidad educativa.

*Método Inductivo-Deductivo:* Porque permitió inferir el conocimiento de lo particular a lo general además que va de aseveraciones generales a otras de carácter particular del objeto de estudio, en este caso permitió conformar la información obtenida, generalizando los datos empíricos a los docentes de la unidad educativa.

*Método estadístico:* Permitted organizar la información recolectada a través de la aplicación de los instrumentos de investigación en tablas y gráficos estadísticos para facilitar su análisis e interpretación, garantizando la fiabilidad de los resultados.

*Triangulación de datos:* la triangulación es un método que no hace referencia literalmente a la utilización de tres tipos de medida, sino a la pluralidad de enfoques e instrumentos de investigación que permitan un mayor grado de análisis del problema para mayor fiabilidad de los resultados, es así como la triangulación de datos se utilizó en virtud de que se empleó distintas estrategias de recolección de datos para verificar tendencias en el grupo de observación para validar los resultados del estudio.

### **2.5.2. Técnicas.**

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizaron las siguientes técnicas:

La *lectura* como media importante para conocer, analizar y seleccionar los aspectos teóricos, conceptuales y metodológicos sobre la gestión del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Los *mapas conceptuales y organizadores gráficos* que facilitaron la comprensión y síntesis de los apoyos teóricos-conceptuales.

La *observación* que sirvió para obtener información sobre la práctica docente en el aula en base a parámetros establecidos y facilitada por la Unidad Educativa, lo que permitió construir un diagnóstico sobre la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La *encuesta* de autoevaluación al docente que se apoyó en cuestionario elaborado con preguntas concretas para obtener información de los docentes sobre los ámbitos de estudio, como la planificación, el aprendizaje y la comunicación.

*Análisis de documentos:* técnica que se apoyó en una guía del Ministerio de Educación, cuyo objetivo fue valorar si los profesores de educación básica tienen en cuenta en la planificación, los elementos necesarios para cumplir con los estándares de calidad en la educación.

### **2.5.3. Instrumentos.**

Los instrumentos que se aplicaron en la investigación de la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje son los siguientes:

*Cuestionario:* tomado desde el Ministerio de Educación del Ecuador y el Sistema Nacional de Evaluación y adaptado con fines investigativos por la UTP, con el objetivo de observar el desempeño profesional y analizar la práctica pedagógica del docente en el aula, desde el punto de vista del investigador, este instrumento cuenta con 27 ítems con alternativas valoradas de la siguiente manera: 1 nunca, 2 rara vez, 3 algunas veces, 4 frecuentemente, 5 siempre, evaluando dimensiones como habilidades pedagógicas y didácticas del docente, desarrollo de clases y evaluación.

*Guía de análisis de documentos (plan de clases):* elaborada con el objetivo de valorar si el docente de Educación Básica tiene en cuenta en la planificación docente los elementos necesarios para el cumplimiento del estándar de calidad de educación; en este instrumento se debe tomar en cuenta los indicadores que están presentes (SI o NO) para señalar cada ítem según corresponda, de la misma manera utilizando los valores cero (0) a diez (10) se debe escribir en la columna denominada valor el nivel de desarrollo según los indicadores que aparecen con SI.

*Ficha de observación:* elaborada en base a los estándares del Ministerio de Educación cuyo objetivo fue valorar si el docente de Educación Básica tiene en cuenta en el desarrollo de sus clases lo relacionado con el cumplimiento de lo planificado en el estándar de calidad de la educación.

## **2.6. Recursos**

### **2.6.1. Humanos.**

El personal humano que permitió el desarrollo del presente proyecto de investigación y que de buena voluntad brindaron su apertura fueron:

- Alumna investigadora
- Directora de la Unidad Educativa Santa María de la Esperanza

- Estudiantes de educación básica que participaron en las clases observadas
- 9 docentes
- Tutor de trabajo de titulación

#### 4.6.2. Materiales.

Los materiales que se utilizaron para la recopilación de la información necesaria para el desarrollo del presente proyecto investigativo, fueron:

- Copias de los cuestionarios de las encuestas aplicadas
- Copias de las guías de información
- Computadora
- Impresora
- Flash Memory
- Esferos
- Cámara fotográfica
- CD
- Guía didáctica del trabajo de investigación

Cada uno de estos materiales permitieron la elaboración y respaldo del trabajo realizado.

#### 4.6.3. Institucionales.

- Documentos suministrados por la Unidad Educativa Santa María de la Esperanza.
- Bibliotecas públicas y biblioteca del plantel.

#### 4.6.4. Económicos.

Los recursos económicos invertidos en el desarrollo del presente proyecto se detallan a continuación:

**Tabla 2:** Recursos económicos

ÍTEM	DETALLE	PRECIO
1	Copias de las encuestas y guías de observación	5.00
2	Impresiones	100.00
3	Anillados	10.00
4	CDs	5.00
5	Internet	50.00
6	Transporte y movilización	50.00
<b>TOTAL</b>		<b>220.00</b>

Elaborado por: Mery Barros

#### **4.7. Procedimiento**

El presente proyecto investigativo, se proporciona a los estudiantes de pregrado a través de la Guía de Trabajo de Investigación de educación básica, exponiendo el tema “Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Básica” correspondiente al periodo académico abril - agosto del 2017 que se debía desarrollar como requisito fundamental para poder alcanzar las metas trazadas de obtener el título de Licenciado en Ciencias de la Educación mención Educación Básica.

La orientación brindada por parte de los coordinadores, tutor, guía didáctica y lineamientos propuestos a través del entorno virtual, establecen claramente la manera de realizar este proceso investigativo la selección de las instituciones educativas, estuvo a responsabilidad del docente en formación requiriendo como mínimo un número de 9 docentes.

La primera tarea fue obtener información bibliográfica debidamente orientada a través de la guía de investigación, plasmada en el marco teórico y distribuido en los diferentes temas, como sustento significativo para el presente proyecto.

Luego se procede a seleccionar la Unidad Educativa Santa María de la Esperanza ubicada en el cantón Chordeleg, provincia de Azuay y a entrevistarme con la directora explicándole y solicitándole de la manera más comedida a través de la carta enviada por la UTPL, la autorización para aplicar la investigación a los 9 docentes de segundo a décimo año de educación básica, obteniendo una respuesta positiva de las autoridades quienes pusieron a las órdenes de los docentes de educación básica para establecer la fecha para aplicar los instrumentos de investigación, como también la observación de la clase demostrativa.

Una vez realizado este proceso el siguiente paso es reproducir los instrumentos de investigación anexados en la guía, para los 9 docentes a quienes se los va a aplicar. El proceso de aplicación de las encuestas a los docentes fue muy satisfactorio porque brindaron su colaboración de manera desinteresada, cordial y voluntaria, en especial por la oportunidad de observación de la clase demostrativa y el tiempo que se requería para aplicar estos cuestionarios.

La aplicación fue realizada desde abril hasta agosto del 2017 en la Unidad Educativa Santa María de la Esperanza en donde los docentes facilitaron las planificaciones para la recopilación de la información sin inconvenientes.

Después que se recopiló la información a través de los instrumentos de investigación en cada uno de los participantes requeridos se procederá a tabular y sistematizar los resultados

obtenidos de la investigación de campo través de una plantilla electrónica que se presenta en el EVA en formato de Excel 2007 para posteriormente analizarlos y plantear de forma clara las conclusiones de la misma.

**CAPÍTULO III.**  
**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

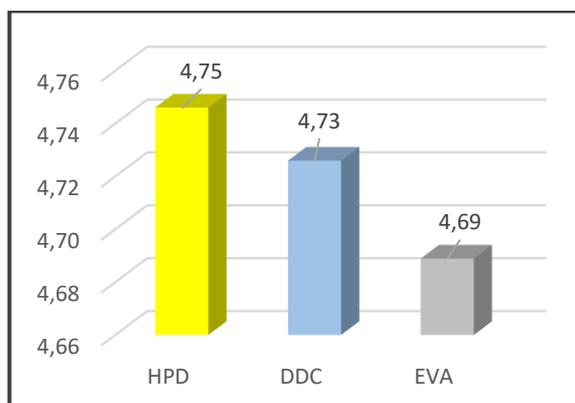
El proceso de recolección de datos sobre la Gestión del proceso de enseñanza- aprendizaje en la Unidad Educativa Santa María de la Esperanza incluyó a nueve docentes de segundo a décimo año de educación y contempló tres instrumentos: una encuesta de autoevaluación docente, una guía de análisis de documentos (plan de clase) y finalmente una guía de observación, los resultados obtenidos se muestran a continuación:

### 3.1. Autoevaluación docente (anexo 1)

**Tabla 3:** Autoevaluación docente

Dimensiones	Promedio	
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS INICIO DE CLASES	HPD	4,75
2. DESARROLLO DE CLASE	DDC	4,73
3. EVALUACIÓN	EVA	4,69

**Fuente:** Encuesta  
**Elaborado por:** Mery Barros



**Gráfico 1:** Autoevaluación docente

**Fuente:** Encuesta  
**Elaborado por:** Mery Barros

En lo referente a la autoevaluación se observa un promedio del 4,75 en cuanto a la práctica de habilidades pedagógicas y didácticas que el docente ejecuta al inicio de clases, una cifra cercana del 4,73 se obtuvo con referencia a la utilización de estrategias educativas durante el desarrollo de la clase y finalmente un cociente menor pero no muy alejado de los anteriores del 4,69 se evidenció en la actuación evaluativa diagnóstica y formativa.

En contraposición con los resultados se determina que los docentes presentan una valoración muy buena en correspondencia en cómo se conciben y desarrollan las habilidades pedagógicas pues los docentes de manera frecuente antes de iniciar la clase orientan objetivos en función de las necesidades de los estudiantes para posteriormente desarrollar la clase con la utilización pertinente de recursos didácticos acorde a los contenidos que se imparten donde se permite además la actuación de los alumnos y durante el proceso de evaluación contempla fases: diagnósticas, formativas y sumativas para planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es propicio puntualizar que la autoevaluación de la práctica docente es un “proceso en el que los maestros formulan opiniones valorativas sobre la educación y la efectividad de su trabajo como profesionales responsables de la enseñanza y ello constituye un elemento imprescindible para mejorar paulatinamente los procesos educativos” (Ramos, Ponce, Orozco, 2012, p.1).

En tal sentido, el proceso de autoevaluación docente es una medida de control profesional, que cada educador debe utilizar para garantizar su práctica pedagógica de manera responsable, lo que va a permitir mayor autonomía en sus decisiones y accionar para resolver problemas del medio y que los procesos académicos se lleven adelante con un logro eficaz de los objetivos planteados por el Ministerio de Educación ecuatoriano.

En contraste con los resultados obtenidos de la autoevaluación docente en la Unidad Educativa Santa María de la Esperanza del cantón Chordeleg, se puede manifestar que aparentemente las habilidades pedagógicas y didácticas son satisfactorias pues los maestros si planifican de manera frecuente el proceso de enseñanza-aprendizaje, mantienen una actuación positiva en la que se pretende alcanzar un mayor grado de conocimiento y control de los elementos académicos mediante orientación, estímulo, formación y perfeccionamiento profesional, sin embargo, cabe mencionar que a pesar de que los profesores procuran cumplir con los objetivos estipulados en el Ministerio de Educación, de la Institución y los propios, circunstancias como el tiempo impiden el desarrollo pleno de todas las actividades programas en el currículo de educación básica, pues procesos de enseñanza, refuerzo escolar, retroalimentación y actividades extracurriculares limitan la práctica.

Pero dicha situación puede corregirse buscando alternativas de reestructuración de las actividades intra y extracurriculares mediante innovación de procesos de enseñanza-

aprendizaje que orienten adecuadamente la actuación de docentes y estudiantes considerando que los desafíos que enfrenta la educación actual deben tener un enfoque más amplio y flexible que se maneje en función al cambio para que, puedan desarrollarse personas con conocimientos sólidos y comportamientos a la altura de los tiempos en los que vivimos.

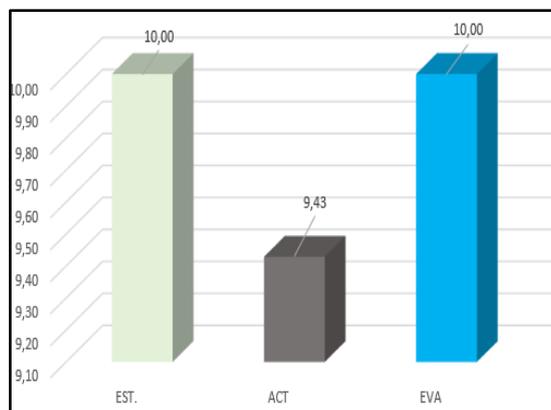
### 3.2 Análisis de documento plan de clase. (Anexo 2)

**Tabla 4:** Plan de Clase

Dimensiones		Promedio	
1. ESTRUCTURA DEL PLAN	EST.	10,00	SI
2. ACTIVIDADES	ACT	9,43	SI
3. EVALUACIÓN	EVA	10,00	SI

**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** Mery Barros



**Gráfico 2:** Plan de clase

**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** Mery Barros

En cuanto al plan de clase se observa que los docentes si planifican sus cátedras, así se obtiene un promedio de 10,00 en cuanto al cumplimiento del estándar de planificación evaluativa, un cociente análogo de 10,00 se evidencia en cuanto a la estructuración del plan de clase y una cifra menor pero muy significativa del 9,43 se alcanzó respecto al desarrollo

de las actividades estipuladas en dicho plan. Por los resultados obtenidos se puede aludir que los docentes alcanzan una valoración excelente en correspondencia en cómo estructuran, desarrollan y evalúan las clases, pues los educadores programan lecciones con objetivos claros, concisos, así también llevan a cabo actividades de motivación y aplicación de estrategias metodológicas creativas para atender la diversidad de estudiantes y de contenidos, mediante el correcto ajuste micro curricular en favor del conocimiento significativo.

En esta instancia resulta importante considerar que “todos los profesores necesitan hacer algún tipo de planificación de clase para guiar y focalizar su esfuerzo de enseñanza, considerando que el docente debe tener claro las metas de aprendizaje a alcanzar, las estrategias, actividades, medios, recursos, pasos y tiempo” (Schmidt, 2007, p.7).

Con lo que se puede entender que actualmente la planificación de clase es uno de los elementos más importantes de la práctica docente pues ello influye en los resultados del aprendizaje del alumnado, este proceso debe ser dinámico y versátil pero no puede ser improvisado y carecer de organización en cuanto a las actividades, pues la planificación conlleva al diseño de acciones de acuerdo a lo que se espera que los estudiantes aprendean y pongan en práctica.

Con respecto a los datos obtenidos sobre la planificación de clase en la Unidad Educativa Santa María de la Esperanza del cantón Chordeleg, se puede aludir que los docentes llevan a cabo correctamente la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje, tomando en cuenta que se incluyen todos los elementos académicos para el cumplimiento del estándar de calidad de educación establecido por el Ministerio ecuatoriano, así se pudo evidenciar que las clases se ejecutan bajo objetivos concisos con los que se optimiza el uso de recursos y además que los estudiantes son tomados en cuenta en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje como medida para construir conocimientos sólidos, cabe recalcar además que las planificaciones de clase se llevan a cabo correctamente pero de manera individual bajo criterio de cada docente y mediante revisión - aprobación de la rectora institucional, sin embargo para este proceso sería conveniente desarrollar socializaciones y talleres en los que todo el equipo educativo intervenga para compartir estrategias, habilidades pedagógicas y experiencias sobre técnicas de enseñanza efectivas, de modo que se logre consolidar una esfera institucional en favor de una educación de calidad para todos los niveles de instrucción que la unidad educativa oferta.

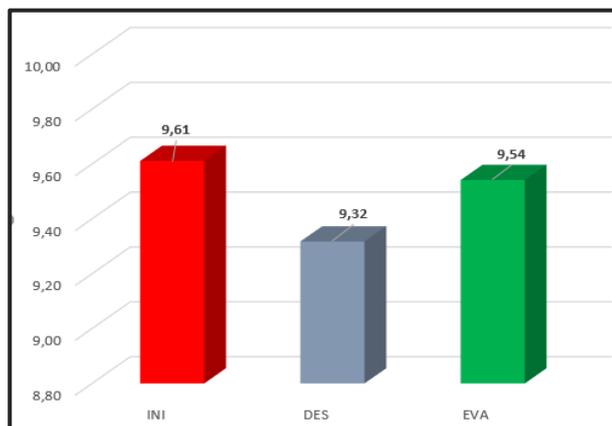
### 3.3 Guía de observación. (Anexo 3)

**Tabla 5 :** Guía de observación

Dimensiones	Promedio
1. INICIO	INI 9,61
2. DESARROLLO	DES 9,32
3. EVALUACIÓN	EVA 9,54

**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** Mery Barros



**Gráfico 3:** Observación

**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** Mery Barros

De acuerdo con la observación efectuada a los docentes se obtuvo un promedio muy elevado del 9,61 en cuanto a la aplicación de estrategias pedagógicas al inicio de clases, un cociente contiguo del 9,54 se evidenció respecto al despliegue de habilidades en el proceso evaluativo y finalmente una cifra menor del 9,32 se alcanzó con relación al cumplimiento de estrategias en el desarrollo de la clase en sí. Pero es evidente que dichas cifras son satisfactorias a nivel del despliegue de habilidades pedagógicas en favor de una educación de calidad.

Por tanto, se asume que las clases impartidas por los docentes evaluados son satisfactorias pues se cumplen de acuerdo con la planificación y de allí que las mismas se inician tomando en cuenta las experiencias previas del estudiantado para orientar los objetivos bajo los cuales la clase se dirige y despliega para posteriormente llevar a cabo procesos evaluativos acorde a las metas estipuladas para contenidos concretos.

Es así como resulta oportuno señalar que el proceso de enseñanza-aprendizaje constituye un acto intencionado de formación, donde el proceso de planificación es sustancial, tomando en cuenta que la calidad en la educación depende directamente de la calidad de profesores, educadores, currículos y programación académica (Beciez, 2009).

Por cuanto, es destacable mencionar que el planeamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje debe ser selectivo, pues el éxito de este no estará dado por un gran acopio y exposición de información sino por la adecuación de la misma a la realidad de los estudiantes y sus intereses, donde el fin del diseño del plan de clase sea organizar la enseñanza, orientar, potenciar la interacción y el intercambio de puntos de vista entre el docente y el estudiante.

En relación con los datos obtenidos se puede aludir que los docentes de la Unidad Educativa Santa María de la Esperanza del cantón Chordeleg, muestran un desempeño adecuado en el desarrollo de clases cumpliendo satisfactoriamente con lo planteado en el estándar de calidad de educación del país, donde el educador desarrolla estrategias didácticas y emplea recursos suficientes para generar y garantizar aprendizaje sólidos en el alumnado, cabe mencionar además que a pesar de que las clases se ejecutan apropiadamente en la institución y de que existe valioso talento humano, vastos recursos de apoyo pedagógico que se acompañan de una excelente infraestructura, el proceso de enseñanza actual es dinámico y suscita de adaptaciones inteligentes, por lo que se requiere de programas y capacitaciones constantes sobre actualización de conocimientos e innovación de estrategias didácticas que permitan enfrentar a los desafíos de la educación, con los que se acerque la pedagogía a la evolución de la vida.

### **3.4. Triangulación de datos**

Al realizar la triangulación metodológica de los instrumentos aplicados (encuesta de autoevaluación docente, guía de análisis de documentos y guía de observación) para evaluar el desempeño de los docentes de educación básica en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje, sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la planificación del proceso en la Unidad Educativa Santa María de la Esperanza, donde se evidencia que los educadores de dicho establecimiento tienen conocimientos sobre pedagogía, mismos que se despliegan en el desarrollo de clases en favor de una educación de calidad.

En cuanto a la encuesta de autoevaluación docente se pudo constatar que, las habilidades pedagógicas y didácticas son satisfactorias pues los maestros si planifican de manera frecuente el proceso de enseñanza-aprendizaje, mantienen una actuación positiva en la que se pretende alcanzar un mayor grado de conocimiento y control de los elementos académicos mediante orientación, estímulo, formación y perfeccionamiento profesional.

En la guía de análisis de documentos (plan de clases) se observan coincidencias entre los resultados de la encuesta de autoevaluación y como se planifican el proceso de enseñanza - aprendizaje pues se pudo evidenciar que las clases se ejecutan bajo objetivos concisos con los que se optimiza el uso de recursos y además que los estudiantes son tomados en cuenta en todo el proceso como medida para construir conocimientos sólidos, así también que dichas planificaciones se ejecutan bajo criterio de cada docente, pero estas son revisadas y aprobadas dentro de la institución.

Dichos datos fueron corroborados con la guía de observación con la cual se valoró si el educador planifica y despliega sus habilidades didácticas adecuadamente, llegándose a la conclusión de que los docentes de la Unidad Educativa Santa María de la Esperanza del cantón Chordeleg, muestran un desempeño adecuado en el desarrollo de clases cumpliendo satisfactoriamente con lo planteado en el estándar de calidad de educación del país, donde el educador desarrolla estrategias didácticas y emplea recursos para generar y garantizar aprendizaje sólidos en el alumnado.

Con los resultados expuestos, resulta positivo conocer que la gestión del aprendizaje en la Unidad Educativa Santa María de la Esperanza del cantón Chordeleg, se lleva a cabo satisfactoriamente, no sólo por la infraestructura amplia, vastos recursos de apoyo pedagógico sino también por el valioso talento humano que labora en la institución, mismo que a más de tener preparación formativa adecuada, pone de manifiesto sus conocimientos y habilidades para planificar y ejecutar sus clases de acuerdo a lo estipulado por el Ministerio de Educación Ecuatoriano y la misión institucional.

Pero es evidente también que cuestiones como el tiempo y actividades intra y extra curriculares limitan la práctica académica por lo que deberían buscarse alternativas para mejorar el proceso de planificación curricular mediante la actualización de conocimientos,

pues la práctica docente es dinámica, requiere de cambios y adaptaciones para mejorar la relación maestro-alumno y con ello alcanzar conocimientos sólidos en pro de un mejor nivel de educación para el Ecuador. Haciendo alusión a lo que estipula el Ministerio de Educación (2012) el sistema educativo será de calidad en la medida en que se den las mismas oportunidades a todos y en la medida en que los servicios se ofrecen, los actores que lo impulsan y los resultados que genera contribuyan a alcanzar las metas conducentes al tipo de sociedad que aspiramos para el país. (p.5)

**CAPÍTULO IV**  
**ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN**

## 4.1. Introducción



**Gráfico 2:** Estrategias de enseñanza  
**Fuente:** ITE Educación  
**Elaborado por:** Mery Barros

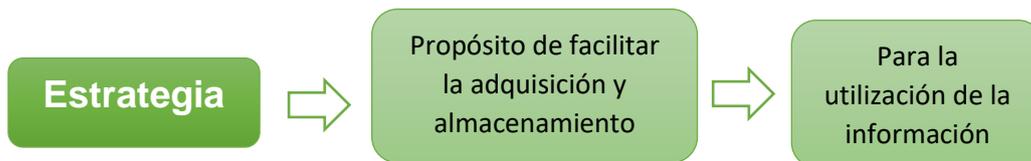
La propuesta de intervención se enfoca al planteamiento de estrategias de enseñanza-aprendizaje para mejorar la práctica educativa en la Unidad Educativa Santa María de la Esperanza en el cantón Chordeleg, tomando en cuenta los factores tanto positivos como negativos evidenciados a través de los resultados de la aplicación de los instrumentos, donde se puede notar que la pericia pedagógica se ejecuta adecuadamente, pero que en virtud de que la educación es cambiante y debe cumplir con estándares de calidad cada vez más rigurosos, se proponen estrategias de actualización de conocimientos e innovación de estrategias didácticas que permitan enfrentar los desafíos de la educación actual.

## 4.2. Fundamentación teórica

Las estrategias de enseñanza-aprendizaje son instrumentos de los que se vale el docente para contribuir la implementación y el desarrollo de las competencias de los estudiantes, estas incluyen un inicio, desarrollo y cierre, es conveniente utilizar estas estrategias de forma permanente tomando en cuenta las competencias específicas que se pretenden llevar a cabo (Pimienta, 2012).

Campos (2000) por su parte refiere que la estrategia se refiere al arte de proyectar y dirigir las operaciones para lograr los objetivos propuestos, así las estrategias de aprendizaje hacen referencia a una serie de operaciones cognitivas que el estudiante lleva a cabo para organizar,

integrar y elaborar información y pueden entenderse como procesos de actividades que sirven de base para la ejecución de tareas intelectuales y que se eligen con el propósito de facilitar la construcción, permanencia y transferencia de información o conocimientos, por lo que se entiende que una estrategia contempla:



**Elaborado por:** Mery Barros

Campos (2000) además menciona que entre las estrategias de enseñanza -aprendizaje que pueden ser elaboradas por los profesores de acuerdo con el momento y lección determinada, están:

#### **Fase de construcción de conocimiento**

- Estrategias para propiciar la interacción con la realidad, la activación de conocimientos previos y generación de expectativas: estas permiten al docente identificar conceptos centrales de la información, que es lo que se espera que los alumnos aprendan, permite explorar y activar los conocimientos previos y antecedentes, además que se permite la interacción con la realidad permite detectar problemáticas y derivar contenidos de aprendizaje.
- Estrategia de solución de problemas y abstracción de contenidos conceptuales: donde se distingue el estado inicial de las situaciones problemáticas o problematizantes que requieren solución, un estado final y vías de solución.

#### **Fase de permanencia de los conocimientos**

- Estrategias para la ejercitación: ciertos contenidos suscitan de procesos de práctica durante el cual, a más de evocar conceptos, se aclaran significados y se repiten a manera de hábitos para permitir que las habilidades se desarrollen y asocien en situaciones de aplicación.

La utilización de estrategias requiere de sistemas de control para el desarrollo de los acontecimientos, tanto declarativos como procedimentales, pues las estrategias de

intervención suscitan de reflexión consciente, supone un chequeo del proceso de aprendizaje y la aplicación consciente y eficaz de sistemas de regulación para generar conocimientos; el proceso de reflexión implica el significado de los problemas que van apareciendo para tomar decisiones sobre posibles soluciones, el proceso de chequeo permanente del aprendizaje involucra la guía de la conducta donde el tiempo y esfuerzo dedicado a la planificación debe corresponder a la complejidad de la tarea y grado de familiaridad del alumno con los contenidos, finalmente la aplicación consciente y eficaz para desprender conocimientos se enfoca al análisis sobre cómo, cuándo y por qué utilizar una estrategia determinada que permita relacionar situaciones de aprendizaje concretas (Montessori, 1999).

### **4.3. Objetivos**

#### **Objetivo general:**

- Diseñar estrategias educativas para estimular la gestión de enseñanza aprendizaje desde la planificación docente en la institución educativa Santa María de la Esperanza

#### **Objetivos específicos:**

- Desarrollar capacitaciones constantes sobre actualización de conocimientos e innovación de estrategias didácticas que permitan enfrentar los desafíos de la educación actual
- Plantear acciones en los que intervengan todo el equipo educativo para compartir estrategias, habilidades pedagógicas y experiencias sobre técnicas de enseñanza-aprendizaje efectivas.
- Mejorar la gestión de enseñanza-aprendizaje en los docentes de educación básica

#### 4.4. Desarrollo

### Estrategias educativas para estimular la gestión de enseñanza aprendizaje desde la planificación docente en la institución educativa Santa María de la Esperanza

Tabla 6: Estrategias

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN				
<b>DIMENSIÓN.</b> Gestión de aprendizaje				
<b>ESTÁNDAR DE CALIDAD EDUCATIVA:</b> El docente planifica el proceso de enseñanza aprendizaje				
<b>PROBLEMA:</b> ¿Cómo lograr que los docentes de la educación básica en su gestión de planificación y orientación del proceso formativo logre situar al discente como protagonista de sus aprendizajes?				
<b>NOMBRE DE LA ESTRATEGIA.</b> Estrategia educativa para potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la educación básica de la Unidad Educativa Santa María de la Esperanza del cantón Chordeleg, provincia de Azuay.				
<b>OBJETIVO.</b> Diseñar una estrategia educativa que refleje desde la planificación docente, como potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje en discentes de la educación básica de la Unidad Educativa Santa María de la Esperanza del cantón Chordeleg, provincia de Azuay.				
PLAN DE ACCIONES				
<b>Objetivo estratégico 1.</b> Desarrollar capacitaciones constantes sobre actualización de conocimientos e innovación de estrategias didácticas que permitan enfrentar los desafíos de la educación actual				
ACCIONES	IMPLEMENTACIÓN	FECHA	RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS
Capacitación en temáticas relacionadas con los	1. Debate acerca de nuevas estrategias	10 de Julio del 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Material de escritorio</li> <li>• Infocus</li> </ul>	Innovación de procesos de enseñanza-aprendizaje que

objetivos y su relación con los estándares de enseñanza-aprendizaje	didácticas en la educación		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pizarra</li> </ul>	orienten adecuadamente la actuación de docentes, considerando los desafíos actuales a los que se enfrenta la educación
	2. Seminario de actualización de conocimientos para los docentes de la Unidad Educativa Santa María de la Esperanza	Del 17 al 21 de Julio del 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Material de escritorio</li> <li>• Infocus</li> <li>• Pizarra</li> </ul>	Docentes consientes de la importancia de la actualización de conocimientos para mejorar profesionalmente y que puedan responder a las exigencias de los estudiantes y el contexto educativo

**Objetivo estratégico 2.** Plantear programas en los que intervengan todo el equipo educativo para compartir estrategias, habilidades pedagógicas y experiencias sobre técnicas de enseñanza-aprendizaje efectivas.

ACCIONES	IMPLEMENTACIÓN	FECHA	RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS
Desarrollar jornadas pedagógicas para la socialización de	1. Taller pedagógico orientado a la planificación de las actividades educativas	Del 26 al 28 de Julio del 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Material de escritorio</li> <li>• Infocus</li> <li>• Pizarra</li> </ul>	Docentes con enfoques más amplios en función al cambio de la educación que puedan entregar a

estrategias y experiencias sobre técnicas de enseñanza-aprendizaje efectivas				la sociedad estudiantes con comportamientos a la altura de los tiempos en los que vivimos.
	2. Capacitación docente sobre la aplicación de estándares de calidad educativa	31 de Julio del 2017	Material de escritorio Infocus Pizarra	Docentes con habilidades y destrezas de liderazgo y comunicación que permitan mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Elaborado por:** Mery Barros

## CONCLUSIONES

- La indagación científica permitió inferir que la gestión del aprendizaje cobra un papel trascendental en el mejoramiento del proceso de enseñanza - aprendizaje para promover conocimientos significativos que respondan a las demandas de la era actual por ello en el Ministerio de Educación del Ecuador ha evidenciado especial interés en mejorar la calidad educativa mediante el diseño de currículos escolares claros y procesos evaluativos continuos.
- El diagnóstico realizado, sus resultados evidencian que los docentes de la Unidad Educativa Santa María de la Esperanza tienen un nivel satisfactorio en cuanto a la gestión del proceso de enseñanza -aprendizaje, No obstante, es necesario la capacitación a los docentes en temáticas que propicien la actualización didáctica y pedagógica, por lo que se diseña una estrategia educativa cuya realización permita el conocimiento de los docentes y con ello estimular el proceso de enseñanza aprendizaje
- Con los resultados se constató que los maestros de la Unidad Educativa Santa María de la Esperanza proyectan adecuadamente sus planes de clase considerando con claridad objetivos, actividades, recursos, mismos que son supervisados y aprobados por la institución como medida para garantizar la calidad en la educación, pero teniendo como principal inconveniente el tiempo.
- Para promover el aprendizaje significativo los educadores de la Unidad Educativa Santa María de la Esperanza propenden incluir en todo momento a los estudiantes dentro de su proceso de formación académica de modo que se complementan experiencias previas, nuevos contenidos y pensamientos críticos -reflexivos con los que se mejora el mecanismo de aprendizaje.
- Con el estudio de campo se verificó que los profesores de la Unidad Educativa Santa María de la Esperanza ejecutan eficazmente procesos evaluativos, formativos y sumativos tomando en cuenta las características individuales, sociales, económicas y culturales del estudiantado.

## RECOMENDACIONES

- A los directivos de la institución para que utilicen las vías pertinentes para que la gestión de la enseñanza- aprendizaje sea un proceso dinámico que suscite de renovación y continua capacitación para evidenciar mejores resultados académicos.
- Resulta primordial que las jurisdicciones, profesores, y padres de familia planteen y reestructuren actividades intra y extracurriculares para optimizar tiempos que permitan el desarrollo pleno de las actividades tanto de enseñanza como aprendizaje y esparcimiento para el desarrollo integral de los alumnos.
- A los directivos de la institución que organicen actividades de socializaciones y talleres en los que todo el equipo educativo intervenga para planificar las clases y con ello se alcance un mayor nivel de cohesión y asistencia educativa en favor de una educación de calidad para todos los niveles de educación básica.
- Que la dirección de la institución estudie las vías para la instrumentación de la estrategia diseñada para el fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje.
- Que la dirección distrital estudie la estrategia propuesta para el perfeccionamiento y el conocimiento de los docentes y de acuerdo con los diferentes contextos educativos analice la posibilidad de su aplicación.
- Que la Universidad Técnica Particular de Loja en futuras investigaciones tenga en cuenta cómo estimular el proceso educativo desde la instrucción.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acebedo, J. (2012). *La planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje*. Cem .
- Acosta, E. (2011). *Maestría en Gestión del aprendizaje: una estrategia de formación alternativa para académicos*. Xalapa: I Congreso Estatal de Posgrado.
- Argudín, Y. (2005). *Educación basada en competencias. Nociones y antecedentes*. México: Editorial Trillas.
- Arroyo, C., Serrano, I., & Patiño, a. (2013). La evaluación docente en educación . *Sinectica* , 20.
- Ávila, P. (2009). *La importancia de la retroalimentación en los procesos de evaluación*. Querétaro.
- Beciez, D. (2009). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje*. Atlantic International University
- Caballero, S. (2008). La gestión del aprendizaje: Algunas preguntas y respuestas sobre en relación con el desarrollo del pensamiento en los estudiantes. *Revista de la Universidad Bolivariana*, 7(21), 321-322.
- Campos, Y. (2000). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje* . México : Investigaciones en Formación pedagógica .
- Capuano, A. (Noviembre de 2004). Evaluación del desempeño por competencias. *INVENIO*.
- Castellanos, L. (2010). *La planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje*. Centro de Estudios Mutidisciplinarios.
- Chiavenato, I. (2000). *Administración de recursos humanos* (Quinta ed.). Santa Fé de Bogotá, Colombia: Mc Graw Hill.
- Coloma, c. (2010). *Iberoamericana de evaluación educativa*, 17. Obtenido de file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-EstudioComprehensivoSobreLaEvaluacionDelDocente-3693119%20(1).pdf
- Danel, O. (2016). *Gestión del proceso de enseñanza enseñanza-aprendizaje en la educación superior*. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.
- Danel, O. (2016). Gestión del proceso de enseñanza enseñanza-aprendizaje en la educación superior. *Universidad de Ciencias Médicas de La Habana*.

- Dias, A. (1997). *Planificación educativa*. Revista Iberoamericana de Educación Superior.
- Duarte, J. (2003). Ambientes de aprendizaje: Una aproximación conceptual. *Scielo*(29), 97-113.
- Espinosa, G. (2014). *Desempeño docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel de Educación Básica Superior del Centro Educativo Colegio de Bachillerato Ciudad de Portovelo, del cantón Portovelo, Provincia de El Oro, en el año lectivo 2013-2014*. Portovelo: Universidad Técnica Particular de Loja.
- Fenández, M. (2002). *Realidad psicosocial del maestro de primaria*. Lima: Universidad de Lima. Revista ResearchGate.
- Fernández, A., & Pérez, M. (2007). *Evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje de la Facultad de Educación en el Centro Asociado de la Universidad Nacional de educación a Distancia de Albacete*. Revista de Educación a Distancia.
- Fernández, J. (2008). *Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficiencia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú*. Bogotá, Colombia: Universidad de San Martín de Porres.
- Fernandez, J. T. (2009). competencias del docente. *Profesorado*, 16. Obtenido de <https://www.ugr.es/~recfpro/rev132COL2.pdf>
- García, G. (2014). *Ambiente de aprendizaje: su significado en educación preescolar*. México: Revista de Educación y Desarrollo.
- Guzmán, I., & Marín, R. (2011). La competencia y las competencias docentes: reflexiones sobre el concepto y la evaluación. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 151-163.
- Henriquez, S., & Ochoa, I. r. (2006). *estándares del desempeño*. Santiago: UCSH. Obtenido de [file:///C:/Users/PC/Downloads/estandares\\_desempeno\\_docente\\_reyes.pdf](file:///C:/Users/PC/Downloads/estandares_desempeno_docente_reyes.pdf)
- Hernández, R., Pérez, M. d., & Acosta, E. (2012). *Gestión del aprendizaje: Referente innovador para la formación de académicos en la Univeridad Veracruzana*. Chiapas, México: II Congreso Internacional de educación Superior.
- Hunsen, T., & Postlethwaite. (1989). *Enciclopedia internacional de la educación*. México: Ministerio de Educación y Ciencias.

- Intituto Nacional de Evaluacion Educativa. (2016). *Modelo de evaluacion docente*. Obtenido de [http://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/Presentacion-SM-MED\\_20160309.pdf](http://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/Presentacion-SM-MED_20160309.pdf)
- López, E., Mateos, P., Centeno, A., Cortés, M., & Pérez, L. (2013). *Cómo aprender enseñando: Implementación de metodologías activas de enseñanza-aprendizaje*. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Maestría en desarrollo pedagógico. (2009). *La Planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje*.
- Martínez, F. (2009). La Evaluación de la calidad de los sistemas educativos: propuesta de un modelo. *Avances y desafíos en la evaluación educativa. Metas Educativas 2021*.
- Martinez, F. (2016). *La evaluacion de docentes de educación*. Mexico: INEE. Recuperado en <http://www.redalyc.org/pdf/998/99828325007.pdf>
- Martínez, G., & Guevara, A. (julio-diciembre de 2015). La evaluación del desempeño docente. *Ra Ximhai*, 11(4), 113-124.
- Ministerio de Educación . (2017). *Evaluacion al desempeño docente*. Recuperado en <https://educacion.gob.ec/desempeno-del-docente-sne/>.
- Ministerio de Educación. (2013). *Instructivo*. Recperado en de [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/Instructivo\\_Evaluacion2.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/Instructivo_Evaluacion2.pdf)
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2013). *Instructivo*. Obtenido de [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/Instructivo\\_Evaluacion2.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/Instructivo_Evaluacion2.pdf)
- Ministerio de Educación del Eduador. (2011). *Estándares de desempeño profesional docente. Popuesta para la discusión ciudaddana*. Quito, Ecuador: OEI.
- Ministerio de Educación Ecuador. (2012). *Estandadres de calidad educativa*. Quito: Caecid. Recuperado en de [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Estandares\\_Desempeno\\_Docente\\_Propedeutico.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Estandares_Desempeno_Docente_Propedeutico.pdf)
- Ministerio de Educaón. (2012). *Estandadres de Evaluacion* . Recueprado en [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Estandares\\_Desempeno\\_Docente\\_Propedeutico.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Estandares_Desempeno_Docente_Propedeutico.pdf)

- Montessori, M. (1999). *Ideas generales sobre mi método*. Córdoba, Buenos Aires, Argentina: Alveroni.
- Muñoz, M., & Rios, M. (2002). *Evaluación Docente. Evaluación de la calidad*. Relieve. Recuperado en [http://www.uv.es/RELIEVE/v8n2/RELIEVEv8n2\\_4.pdf](http://www.uv.es/RELIEVE/v8n2/RELIEVEv8n2_4.pdf)
- Palomino, F. (2012). *El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Pedroza, L., & Luna, E. (2015). *Estándares para la evaluación del desempeño docente. Análisis de tres modelos*. México: Colmee.
- Pérez, J. (2005). La formación permanente del profesorado ante los nuevos retos del sistema educativo universitario. *XI Congreso de Formación del profesorado*,. Segovia.
- Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Barcelona: Graó.
- Perrenoud, P. (2008). *competencia docente*. Montevideo: ceibal. Recuperado en <https://es.scribd.com/presentation/10324223/Competencias-Philippe-p-Era-Del-Conocimiento>
- Pimienta, J. (2012). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje*. Madrid : PEARSON .
- Rogoff, B. (1993). *Aprendices del pensamiento*. Buenos Aires: Paidós.
- Romero, R. (2007). *La evaluación en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Universidad de Sevilla.
- Ruas, O. (2016). *Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior*. Habana : Universidad de Ciencias Médicas de la Habana.
- Rubio, G. (2004). *Competencias docentes*. *Revista Pedagógica GoConqr. Brasil*.
- Schamelkes, S. (2015). *La evaluación del desempeño docente*. SNTE.
- Sciven, A., & Escudero, A. (1994). *Evaluación de docente vs evaluación de la calidad*. Relieve.
- Secretaría de Educación Pública. (2010). *Estándares de desempeño docente en el aula para la Educación Básica en México* (Primera ed.). México, DF.

- Stakes, L., & Barrera, I. (2011). *estandares y evaluacion docente*. Chile: Preal. Recuperado en [https://www.researchgate.net/profile/Ivan\\_Barrera/publication/261216613\\_Estandares\\_y\\_evaluacion\\_docente\\_en\\_Mexico\\_el\\_estado\\_del\\_debate/links/02e7e533a34cc896a2000000.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Ivan_Barrera/publication/261216613_Estandares_y_evaluacion_docente_en_Mexico_el_estado_del_debate/links/02e7e533a34cc896a2000000.pdf)
- Tejada. (2000). *Competencias Docentes*. Mexico: grupo CIFO. Obtenido de <https://www.ugr.es/~recfpro/rev132COL2.pdf>
- Tejada, J. (agosto de 2009). Competencias docentes. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 13(2), 1-15.
- Torres, D. (2014). *las competencias docentes el desafio de la educacion superior* . Mexico: Innovus.
- Torres, D., Badillo, M., Valentin, N., & Ramírez, E. (2014). Las competencias docentes: el desafío de la educación superior. *Scielo*, 14(66).
- Vaillant, D. (2004). *la contriucion de la profecion docente en america latina* . Lima .
- Valdés, H. (2000). *Evaluación del desempeño docente*. México: Encuentro Iberoamericano sobre Evaluación del Desempeño Docente.
- Videla, J. (2008). Evaluación. *Universidad Arturo Prat*. Santiago de Chile.
- Viveros, P. (s/f). *Ambientes de aprendizaje: Una opción para mejorar la calidad de la educación*. Universidad Euro Hispanoamericana.
- Zabala, m., & Cerde, a. Z. (2010). *planificacion de la docencia universitaria* . ESPAÑA : NACEA.

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Encuesta

### UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA.

#### ENCUESTA DE AUTOEVALUACIÓN DOCENTE

**Estimado docente.** Estamos haciendo una investigación relacionada con la gestión del aprendizaje en docentes de la Educación Básica, específicamente para conocer la materialización del Estándar de Calidad Educativa: cómo el docente planifica los aprendizajes del proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que necesitamos que responda con sinceridad el siguiente cuestionario.

Nombre del establecimiento. \_\_\_\_\_ :

Asignatura que imparte \_\_\_\_\_

Años de experiencia docente \_\_\_\_\_

#### CUESTIONARIO

**Instrucciones.** Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa que usted, se valora.

Utilice la siguiente tabla de valoración.

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	frecuentemente	Siempre

1	HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS INICIOS DE LA CLASE	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1.1	Tiene en cuenta en la planificación todos los elementos que debe contener un plan docente.					
1.2	Orienta hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes					
1.3	Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido					
1.4	Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes					
1.5	Recuerda a los estudiantes los temas estudiados en clases anteriores.					
1.6	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta experiencias previas de los estudiantes					
1.7	Desarrolla estrategias didácticas para recuperar prerrequisitos					
2	DESARROLLO DE LA CLASE	1	2	3	4	5
2.1	Planifica teniendo en cuenta los objetivos en relación con el grado, el contexto y lo planteado en el currículo					
2.2	Utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes comprendan					
2.3	Permite a los estudiantes expresar sus ideas e inquietudes					
2.4	Utiliza en sus clases recursos didácticos acorde a la clase que imparte y edades de los estudiantes.					
2.5	Elabora material didáctico acorde a las temáticas a impartir					
2.6	Establece relaciones lógicas entre objetivos, contenido y resultados de aprendizajes en los estudiantes.					

2.7	Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
2.8	Utiliza métodos de enseñanza que propician aprendizajes significativos					
2.9	Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio-afectivo de los estudiantes.					
2.10	Atiende las diferencias individuales de los estudiantes durante el desarrollo de la clase.					
2.11	Utiliza estrategias metodológicas y recursos que le permita a los estudiantes situarse como protagonistas de sus aprendizajes.					
2.12	Trabaja de modo diferenciado con las adaptaciones curriculares.					
2.13	Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje de los estudiantes.					
2.14	Utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes se apropien del contenido					
2.15	Durante el desarrollo de la clase propicio que los estudiantes desarrollen valores.					
3	<b>EVALUACIÓN</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
3.1	Realiza evaluación diagnóstica, formativa y sumativa que le permita conocer lo que saben los estudiantes potencialidades y de acuerdo a ello planificar el proceso de enseñanza aprendizaje					
3.2	Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo					
3.3	Realiza evaluaciones individuales al finalizar la clase					
3.3	Envía tareas extraclase.					
3.4	Evalúa durante todo el desarrollo de la clase					
3.5	En las evaluaciones tiene en cuenta las características individuales, las posibilidades de los estudiantes.					

**Fecha**

Día	Mes	Año

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.**

## Anexo 2: Plan de clase

### UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

#### GUIA DE ANALISIS DE DOCUMENTOS (PLAN DE CLASES).

**OBJETIVOS.** Valorar si el docente de Educación Básica tiene en cuenta en la planificación docente los elementos necesarios para cumplimiento del estándar de calidad de la educación: El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

DATOS GENERALES.
Nombre del establecimiento
Nivel de enseñanza
Nombre del docente
Área del conocimiento
Fecha

**Instrucciones.** En el análisis de la planificación docente tendrán en cuenta los indicadores que están presentes (SI o NO). Utilizando los valores de cero (0) a diez (10), partiendo de que 10 = es muy alto y 0= nada, escriba en la columna **valor**, el nivel de desarrollo según los indicadores que aparecen con **SI**. Deberá hacer anotaciones para ganar en claridad de la valoración que realiza y poder desde lo cualitativo hacer un análisis más detallado.

ETAPA	INDICADORES	Si	NO	VALOR (0 al 10)
ESTRUCTURA DEL PLAN DE CLASES	Los objetivos de la clase en función de lograr que los alumnos sean protagonistas de sus aprendizajes.			
	Para la planificación toma en cuenta los Objetivos, eje transversal, destrezas con criterio de desempeño, actividades para el aprendizaje, recursos, indicadores de evaluación, indicadores de logro, instrumento de evaluación, adaptaciones curriculares			
ACTIVIDADES	Para la motivación inicial planifica actividades que permite, vincular lo que antecede con la clase a impartir.			
	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta planificar como trabajar experiencias previas de los estudiantes			
	Las actividades planificadas orientan hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes.			
	Las actividades planificadas orientan hacia el logro de aprendizajes			
	Planifica alternativas metodológicas para atender la diversidad de los estudiantes presentada en el aula			
	Planifica que recursos del medio puede utilizar para generar los aprendizajes del aula.			
	Planifica actividades para organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento en correspondencia con las características de los estudiantes y sus propios objetivos de aprendizaje.			
	.Planifica el empleo de métodos de aprendizaje que permitan que los estudiantes trabajen independientemente..			

	Planifica la atención a las diferencias individuales de los estudiantes, según las posibilidades reales de los alumnos.			
	Planifica cómo trabajar con las adaptaciones curriculares.			
<b>E V A L U A C I Ó N</b>	Planifica qué técnicas va a utilizar para la evaluación formativa en la clase			
	Planifica actividades para la aplicación del conocimiento a nuevos contextos.			
	Las evaluaciones planificadas están en correspondencia con los objetivos educativos establecidos.			
	En la planificación tiene en cuenta la evaluación las individualidades de los estudiantes y adaptaciones curriculares.			

**. Observaciones.** \_\_\_\_\_

---

### Anexo 3: Guía de observación

#### UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

#### GUIA DE OBSERVACIÓN.

**OBJETIVOS.** Valorar si el docente de Educación Básica tiene en cuenta en el desarrollo de sus clases lo relacionado con el cumplimiento de lo planificado en el estándar de calidad de la educación: El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

DATOS GENERALES.
Nombre del establecimiento:
Periodo observado
Nivel de enseñanza
Docente observado
Área del conocimiento Observada
Grupo o paralelo
Fecha.

**Instrucciones.** Utilizando los valores de cero (0) a diez (10), teniendo en cuenta que 10 = es muy alto y 0= nada, escriba en la columna **valor**, el nivel de desarrollo según los indicadores que aparecen. Tenga en cuenta que en observaciones usted, deberá ir haciendo anotaciones para ganar en claridad de la valoración que realiza y poder desde lo cualitativo hacer un análisis en relación a las actuaciones del docente y el discente.

ETAPA	INDICADORES	VALOR (0 al 10)
I N I C I O	Desarrolla estrategias didácticas para recuperar prerrequisitos	
	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta experiencias previas de los estudiantes	
	Orienta hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes.	
	Tiene en cuenta lo que había planificado para la clase.	
D E S A R R O L L O	Tiene en cuenta el tema tratado con las realidades de los estudiantes, el contexto	
	Revisa el estudio independiente y tareas planteadas en anteriores actividades docentes.	
	Tiene en cuenta los objetivos con el contenido y métodos para lograr aprendizajes significativos.	
	Los métodos que utiliza en docente son novedosos y permiten aprendizajes significativos.	
	Propone alternativas metodológicas para atender la diversidad de los estudiantes presentada en el aula	
	Utiliza los recursos del medio para generar los aprendizajes del aula.	
	Realiza actividades para organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento en correspondencia con las	

	características de los estudiantes y sus propios objetivos de aprendizaje.	
E V A L U A C I Ó N	.Mantiene la motivación por las actividades que realiza durante todo el desarrollo de la clase.	
	Cumple con lo que había planificado para esta clase	
	Utiliza adecuadamente los tiempos según las actividades planificadas	
	Aplica variadas técnicas para en la evaluación formativa garantizar los resultados del aprendizaje	
	Evalúa con aplicaciones prácticas en el aula	
	Propone actividades para la aplicación del conocimiento a nuevos contextos.	
	Evalúa de acuerdo a los objetivos educativos establecidos.	
	En la evaluación tiene en cuenta las individualidades de los estudiantes y adaptaciones curriculares.	

. **Observaciones.** \_\_\_\_\_

---

Anexo 4: Carta de autorización



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Científica de Loja



MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Loja, 24 de abril de 2017

(Mgtr.) (Dr.) (Lic.) ...

Mgtr. Rocío Talleda

DIRECTOR(A) / RECTOR(A) DE LA UNIDAD EDUCATIVA Santa María de la Esperanza

En su despacho -

De mis consideraciones:

La Universidad Técnica Particular de Loja, dentro de su programa de formación docente, tiene previsto el desarrollo de la asignatura PRÁCTICUM IV, en la cual los estudiantes de la carrera de Educación Básica, ponen en evidencia las competencias adquiridas a lo largo de sus años de estudio. Para ello es indispensable el apoyo de una institución educativa, con las características de la que usted regenta, para que realice las actividades previstas en este proceso.

Como valor agregado, debo comunicarle, que a través del pensum de estudios, se capacita a los estudiantes en los temas referentes a la Gestión Académica en Educación General Básica, y podrá constituirse en un apoyo en la implementación de esta normativa, exigida desde el Ministerio de Educación del Ecuador.

Por lo expuesto, solicito a su Autoridad, se digne permitir al Sr. Estudiante Daniel Bascón con cédula de identidad N° 0966441233, legalmente matriculado en la titulación de ciencias de la educación, mención Educación Básica, para que realice actividades de investigación, sobre el tema "Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Básica" que tiene como objetivo general, evaluar el desempeño docente en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en la Educación Básica, sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la planificación de este proceso y sirva de diagnóstico e implementación como una estrategia para el mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje de su institución.

Segura de contar con su amable aceptación, desde ya le expreso la gratitud de nuestra universidad.

Cordialmente,

Mgtr. Alba Vargas Saritama  
COORDINADORA GRAL. DE TITULACIÓN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - UTPJ



Unidad Educativa  
"Santa María de la Esperanza"  
RECTORADO

Reubido.

24-04-2017.

08430

## Anexo 5: Evidencias fotográficas

### Llenado de instrumentos de recolección de datos



