



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad católica de Loja

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TÍTULO DE MAGISTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Evaluación de la calidad docente en educación básica de la ciudad de Santa Rosa provincia de El Oro en el período lectivo 2017 - 2018.

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORA: Cueva Torres, Marlene de Jesús

DIRECTORA: Yaguana Castillo, Yohana Maricela, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ROSA

2017



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

Septiembre, 2017

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister

Yohana Maricela Yaguana Castillo

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación denominado Evaluación de la calidad docente en educación básica de la ciudad de Santa Rosa provincia de El Oro en el período lectivo 2017 - 2018, realizado por Cueva Torres Marlene de Jesús, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, octubre del 2017

F) Yohana Maricela Yaguana Castillo

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo Cueva Torres Marlene de Jesús, declaro ser autora del presente trabajo de titulación: Evaluación de la calidad docente en Educación Básica de la ciudad de Santa Rosa provincia de El Oro en el período lectivo 2017 - 2018, de la titulación de Maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo, siendo la Magister Yohana Maricela Yaguana Castillo directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales. Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar las disposiciones del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad.

.....

Cueva Torres Marlene de Jesús

C.I. 0702056854

DEDICATORIA

Este trabajo de titulación lo dedico con mucho amor a mi padre Ancisar Cueva que desde el cielo guía mis pasos junto con mi madre Juana Torres Estrada aquí en la tierra, que siempre supieron impulsar la chispa de la superación; a Mi querido esposo quien siempre fue mi apoyo, mi fortaleza en los momentos de críticos, que con sus palabras “sigue adelante , no desmayes, tú puedes” estoy culminando con éxito esta meta, también va dedicado a mis adorables hijos Fernando Javier, Andrea Nataly, Dennisse Michelle e Israel Marcelo que son mi alegría, mi impulso y razón de superación y a todos mis familiares estuvieron en el momento justo para apoyarme.

Marlene

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por el propósito de vida que me ha designado, por la salud, por darme la energía, que me ha permitido seguir hacia delante.

Agradezco a mi esposo Juan Pompilio Torres Torres y mi hijo Fernando Javier por ser mi apoyo incondicional, ser pacientes y consecuentes con mi trabajo académico, por estar siempre con sus manos extendidas y no dejar que desmaye en los momentos críticos de mi carrera.

Agradezco mi hermana Olga Maricela y mi sobrina Kerly Paola que con sus conocimientos profesionales me dieron su aporte para cumplir con mis tareas académicas.

Agradezco a mis maestros de la Universidad Técnica Particular de Loja que con sus orientaciones y guías sentaron las bases para mi formación académica.

Agradezco a mi directora de tesis Yohana Maricela Yaguana Castillo por la paciencia en la revisión del trabajo de titulación para realizar las debidas correcciones y presentar un buen trabajo investigativo.

Agradezco a los directivos y docentes de la escuela Abdón Calderón Muñoz del cantón Santa Rosa por su cooperación en el desarrollo investigativo, por brindarme las facilidades para desarrollar el trabajo de campo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	
1.1. ¿Qué es evaluación?	6
1.2. Concepto de evaluación educativa	6
1.3. Tipos de evaluación	7
1.4. Importancia de la evaluación	10
1.5. Criterios de evaluación	11
1.6. Características de la evaluación	12
1.7. Funciones de la evaluación	14
1.7.1. Función de diagnóstico	15
1.7.2. Función instructiva	15
1.7.3. Función educativa	15
1.7.4. Función desarrolladora	15
1.8. Métodos y técnicas de la evaluación	15
1.9. Indicadores de evaluación	18
1.10. Calidad de la evaluación docente	19
1.11. Influencia de la evaluación en el desarrollo profesional	21
1.12. Factores que provocan la disminución de calidad educativa	24
1.13. Mejora de la calidad educativa	27
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	
2.1. OBJETIVOS	30
2.1.1. Objetivo General	30

2.1.2. Objetivos Específicos.....	30
2.2. Contexto.....	30
2.3. Diseño de investigación	32
2.4. Participantes	32
2.5. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	33
2.6. Procedimiento	35
2.7. Recursos.....	36
Capítulo III: ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
3.1. Tablas y Gráficos estadísticos.....	39
3.2. Propuesta de mejora relacionada al desempeño docente en el establecimiento educativo Abdón calderón Muñoz	56
CONCLUSIONES	60
RECOMENDACIONES	61
BIBLIOGRAFÍA	62
ANEXOS	64

RESUMEN

Este trabajo está enmarcado en realizar una evaluación de la calidad docente en educación básica de la ciudad de Santa Rosa provincia de El Oro en el período lectivo 2017 - 2018, cuyo objetivo es el evaluar la percepción del estudiante sobre el desempeño docente como una medida para mejorar la calidad educativa.

Se realizó inicialmente un diagnóstico de la situación actual para identificar factores que provocan la disminución en la calidad educativa y entregar un instrumento que permita evaluar con eficiencia y eficacia a los docentes y buscar las mejoras en el proceso educativo. Para recoger los datos se realizó un cuestionario a los estudiantes, que fue tomado de (Casero Martínez, 2008) donde se evaluó los criterios de responsabilidad, conocimiento de programas, interrelación, estrategias metodológicas, recursos, actitud del docente y forma de evaluar. Los resultados obtenidos satisfacen los objetivos específicos planteados en la investigación, tras un proceso de análisis en el que conjugaron la aplicación de método exploratorio y de análisis de contenido, ofreciendo una propuesta que incremente el nivel de calidad de la docencia para el establecimiento.

Palabras claves: evaluación, calidad, docente, educación

ABSTRACT

This work is framed in an evaluation of the quality of teaching in basic education of the city of Santa Rosa province of El Oro in the academic period 2017 - 2018, whose objective is to evaluate the student 's perception of the teaching performance as a measure to improve educational quality.

Initially, a diagnosis was made of the current situation in order to identify factors that lead to a decline in educational quality and to provide an instrument that allows teachers to evaluate efficiently and effectively and seek improvements in the educational process. In order to collect the data, a questionnaire was made to the students, which was taken from (Casero Martínez, 2008), where the criteria of responsibility, program knowledge, interrelation, methodological strategies, resources, teacher attitude and evaluation were evaluated. The results obtained satisfy the specific objectives set out in the research, following an analysis process in which the application of exploratory method and content analysis combined, offering a proposal that increases the level of quality of teaching for the establishment.

Key words: evaluation, quality, teacher, education

INTRODUCCIÓN

La evaluación de la calidad docente ha sido utilizada como un instrumento sancionador, razón por la cual los docentes ponen resistencia a ser evaluados. Estos sucesos han hecho que la educación entre en crisis desmejorando la calidad educativa, haciéndose necesario emprender acciones que orienten el desempeño docente dentro del aula como su espíritu de investigación, creativo e innovador.

Se debe tener presente que los maestros son los que propician el cambio ya que no se limitan a transmitir contenidos sino a educar mediante procesos, estrategias y actividades para que se adquieran aprendizajes significativos, logrando mejor rendimiento académico en los estudiantes. Estos cambios que se generan dentro del quehacer educativo exigen estar atentos y examinar el desempeño de los profesores, en fin, la evaluación de la calidad docente debe ser un instrumento que ayude a mejorar las competencias e influir positivamente el sistema educativo y su funcionamiento.

Evaluar la percepción del estudiante sobre el desempeño docente como una medida para mejorar la calidad educativa del establecimiento es el objetivo que se propone en este trabajo de titulación para asumir con responsabilidad el rol de maestro. La evaluación a los docentes es una etapa conflictiva en la que tiene que ver la toma de decisiones, la planificación y aplicación de los instrumentos de evaluación, como también en definir los criterios de la calidad e indicadores de evaluación y más aún en la aceptación por parte de los docentes a ser evaluados que no afecte su estabilidad laboral y emocional.

Al realizar este proyecto se pretende desarrollar el marco teórico que permita orientar la investigación hacia una propuesta de mejora en la calidad educativa, como también realizar un diagnóstico de la situación actual, con el propósito de identificar factores que provocan la disminución en la calidad educativa, la metodología, los recursos didácticos, las prácticas pedagógicas, el dominio de los programas de las áreas de estudio, la satisfacción de los estudiantes después de los periodos de clases son criterios que se tomaron en cuenta para elaborar y aplicar la encuesta.

Con esta investigación se pretende que los docentes asuman su rol de investigadores, creativos, innovadores, con sentido de competencia y criticidad, que sea colaborativo y gestor motivacional de la formación integral de los niños y niñas. Se tiene que estar consiente que no solo basta que un grupo de docentes asuman el cambio, sino que deben ser todos para que mejore la calidad de la educación en la institución. El Ministerio de Educación en su rol

de generador de una educación con calidad y calidez propone los estándares de desempeño profesional docente.

Los docentes están inmersos en los componentes de gestión administrativa que es el encargado de comunicar los resultados de los aprendizajes a la comunidad educativa; el componente de gestión pedagógica que diseña, elabora las planificaciones y busca las mejores estrategias para desarrollar en los estudiantes destrezas que sean relevantes en su vida diaria; Los directivos y docentes de la escuela estuvieron dispuestos a brindar la información y también a permitir que los estudiantes contesten la encuesta que se elaboró en base a una tesis ya estructurada y validada, se tuvo la acogida antes, durante y después del desarrollo investigativo donde se les dio a conocer los alcances de la investigación para que respondan de forma verás la encuesta.

Esta investigación es de carácter descriptiva, puesto que se hará una generalización de los datos recolectados y que son producto de la aplicación de la encuesta. El proceso de investigación tiene con fundamento la investigación cuantitativa, con datos numéricos, los mismos que luego de ser analizados se aplican métodos de carácter cualitativo, con el fin de determinar los criterios de quienes fueron investigados, luego realizar una reflexión que puede ser de lo positivo y negativo sobre el tema que estamos investigando.

Esta investigación se compone de tres capítulos: describir

El primer capítulo se refiere al marco teórico donde constituyen los antecedentes, marco legal, la fundamentación teórica, la definición de los términos básicos. El segundo capítulo hace referencia a los objetivos generales y específicos, la metodología, el contexto donde se encuentra la institución, tipos de investigación, los involucrados en la investigación, las técnicas e instrumentos, y los recursos. El tercer capítulo consta los resultados, análisis y discusión de la investigación de campo con la teoría, prueba de la hipótesis, la interpretación de los resultados. Se finaliza con las conclusiones y recomendaciones que se elaboran para mejora de la institución y la bibliografía consultada.

En conclusión, puedo decir que todo plantel educativo debe llevar internamente un proceso de evaluación de la calidad, pero siempre que se tome como finalidad el beneficio del aprendizaje de los alumnos, y no el de sancionar a los docentes, sino más bien proponer mejoras que permitan enriquecer y fortalecer la calidad y con ello conseguir un buen prestigio institucional

CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO

1.1. ¿Qué es evaluación?

“La evaluación es un proceso integral que informa sobre conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, hábitos de estudio” (MEC, 2002, pág. 28). Nos facilita la información adecuada para valorar los procesos aplicados, si se han logrado los objetivos propuestos, caso contrario nos da las pautas para emprender en una reprogramación y mejorar los resultados.

Para muchos autores la evaluación es un proceso por medio del cual de manera conjunta se analiza los resultados, se toman decisiones y se elaboran los planes de mejora. La evaluación no es aquella actividad que se realiza al final de un periodo, o de haber realizado un trabajo, la evaluación es un proceso continuo, se evalúa a cada instante, en todo momento, con el fin de ir corrigiendo los errores y al final obtener un buen producto.

Se puede evaluar tanto a los estudiantes, docentes, directivos, instituciones, estados de los objetos, empresas, a los diferentes Ministerios, al presidente de un país, en general a un pueblo a fin de emitir juicios de valor y realizar un diagnóstico situacional, durante el proceso, y al final y así poder descubrir si se cumplen o no con los objetivos, metas, principios, fines y propósitos.

La evaluación un elemento primordial en la labor de acompañamiento, que el docente debe realizaren el aprendizaje de los estudiantes como guía, orientador, y tutor; donde proporciona información que les ayuden a superar los aprendizajes dándoles las pautas para autoevaluar, co-evaluar su propios aprendizaje y el de sus compañeros y también asumir con responsabilidad si estamos como docentes utilizando las estrategias adecuadas para motivar el desarrollo de destrezas y que los estudiantes adquieran aprendizajes significativos (Universidad Nacional Autónoma de Mexico y la Secretaría de Educación Pública, 2013)

1.2. Concepto de evaluación educativa.

La historia nos dice que el término evaluación ya se lo viene utilizando desde tiempos muy remotos, claro está y que en principio de lo hacía de manera informal y simple. Esta actividad evaluación ha ido evolucionando con el paso de los años, cada día se la ha perfeccionado por la magnitud de su importancia en las actividades del ser humano ha sido necesario darle un carácter científico y técnico. De tal forma que algunos autores conceptualizan a la evaluación en los siguientes términos:

Según Popham la evaluación es una actividad sistemática, cuyo objetivo es determinar el valor de algo (POPHAM, W.J., 1980) . Por otra parte, se dice que “La evaluación es un acto que consiste de emitir un juicio de valor a partir de un conjunto de informaciones sobre la evolución de los resultados de un alumno, con el fin de tomar una decisión” (BERNARD MACARIO, 2007, pág. 23) citado por Ávila

“La evaluación es la etapa del proceso educacional que tiene por fin controlar de modo sistemático en qué medida se han conseguido los objetivos que hubieran especificado con antelación” (Lafourcade, 1972, pág. 21)

Para Tyler (1950:69) “Evaluación es el proceso que determina hasta qué punto se han conseguido los objetivos educativos” (Tyler, 1950, pág. 69)

La evaluación es un proceso que sirve para identificar los aciertos y errores del sujeto evaluado con el fin de alcanzar los objetivos y metas propuestas. La evaluación requiere de una buena planificación donde se tenga claro los criterios e indicadores de evaluación.

La evaluación como un proceso dinámico emite juicios de valor sobre el objeto o sujeto evaluado considerando componentes que lo beneficien en mayor o menor grado; son observables sea mediante un cuestionario o la observación de los trabajos; da las pautas de acción medibles y cuantificables según su desempeño, y según los objetivos alcanzados; se retroalimenta los aprendizajes, mejora los procesos educativos.

1.3. Tipos de evaluación

La clasificación de la evaluación atiende a varios criterios.

- **Según su finalidad y función.**
 - a. Evaluación diagnóstica. - se debe realizar al inicio del curso con el fin de conocer la realidad educativa y diseñar estrategias didácticas que ayuden a mejorar la práctica de enseñanza aprendizaje.
 - b. Evaluación formativa. – se la utiliza como estrategia de mejora de los procesos educativos, suele identificarse con la evaluación continua (Hombre, Fundación Instituto de Ciencias del, 2017).

- c. Evaluación sumativa. - se aplica al final de un período de tiempo determinado a fin de determinar los logros alcanzados

- **Según su extensión.**

- a. Evaluación global. - abarca los componentes y dimensiones del alumno, institución, del programa. Es el objeto de la evaluación en su totalidad; con esto aumenta la comprensión de la realidad evaluada, aunque no siempre es necesaria.
- b. Evaluación parcial. – es la valoración de determinados componentes, o de algún aspecto en concreto,

- **Según los agentes evaluadores.**

- a. Interna. - es organizada por los integrantes de una institución, se utiliza diferentes alternativas como:
 - * Autoevaluación: se refiere a la evaluación de su propio trabajo
 - * Heteroevaluación: los evaluadores son distintas como por ejemplo los estudiantes evalúan a sus docentes.
 - * Coevaluación: es la que realiza en pares para evaluar sus desempeños o aprendizajes.
- b. Externa, - es aplicada por otros integrantes que no pertenecen al centro escolar; se evalúa su funcionamiento como por ejemplo el INEVAL. Que realiza la evaluación del desempeño de los docentes, directivos e instituciones.

- **Según el momento de aplicación.**

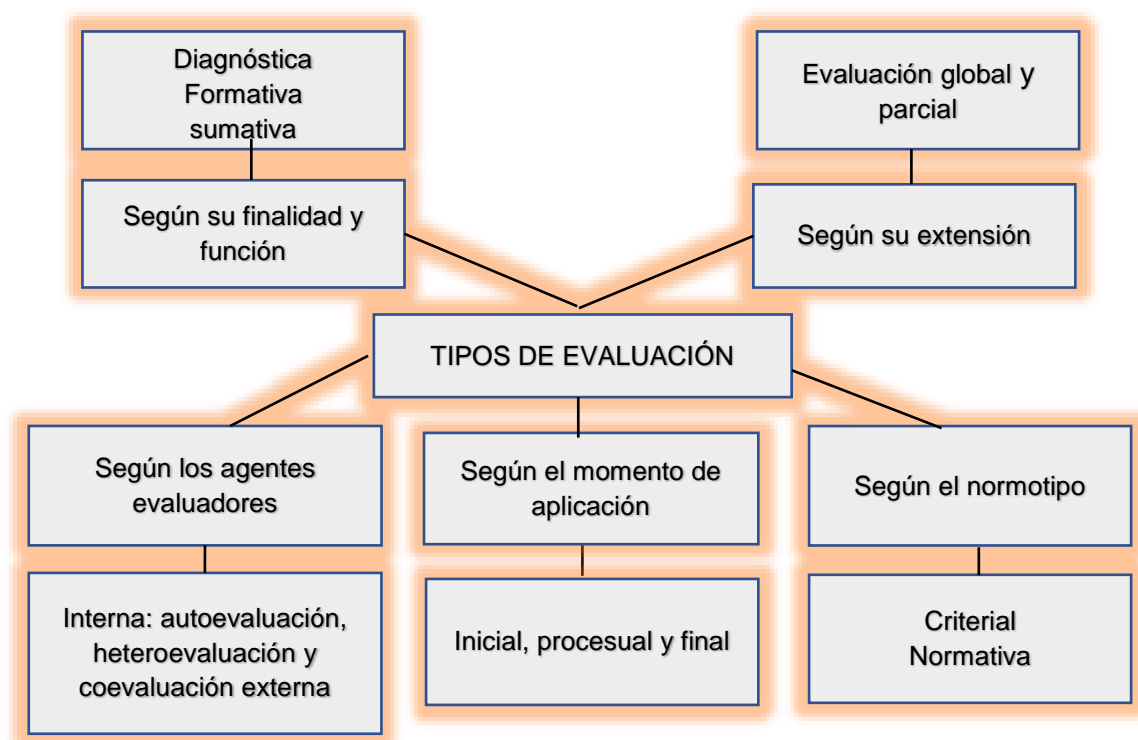
- a. Inicial. – se la realiza al inicio de un curso, al implementar algún programa; es necesaria para iniciar cualquier cambio que se de en la institución, esto nos ayuda a plantearnos objetivos, metas, que se deben conseguir durante el proceso y fina del programa.
- b. Procesual. – se realiza en proceso de la recogida de datos, del funcionamiento de centro educativo de la calidad profesional de los docentes y directivos. Se

valora la eficiencia y eficacia del docente a lo largo de un período lectivo; además permite tomar decisiones de mejora sobre la marcha del proceso.

- c. Final. – consiste en la recogida y valoración de los datos al finalizar un período de tiempo para determinar la consecución de los objetivos.

- **Según el normotipo.**

- a. Normativa. – establece la comparación entre el rendimiento de cada alumno con el medio de la clase como también puede darse entre la calidad de docentes de una institución educativa con la media de otros centros educativos a nivel circuital, distrital, zonal o nacional.
- b. Criterial. – es evaluar con referente a un criterio previo para ello se plantean objetivos y se determinan los criterios que servirán para la evaluar, lo cual se delimitaran si se han alcanzado los objetivos propuestos. (Aranda Aranda, 2017).



Esquema 1: Tipos de evaluación
Elaborado: Cueva (2017)

Esta clasificación de los tipos de evaluación tiene en cuenta diferentes criterios. Por tanto, se pueden emplear uno u otro en función de las necesidades o propósito que se persigue alcanzar en la evaluación, a cada situación concreta, a los recursos con los que contemos, a los destinatarios del informe evaluador.

1.4. Importancia de la evaluación

La evaluación en los últimos tiempos está considerada como el elemento imprescindible dentro de un proceso que será objeto de mejora; la intención radica en adquirir la información para guiar, normar y perfeccionar cualquier proceso sujeto de innovación.

“La evaluación es uno de los elementos claves del proceso de enseñanza aprendizaje por el volumen de información que facilita el profesor y por las consecuencias que tiene para el docente, el alumno y el sistema educativo” (Villardón Gallego, 2006, pág. 57). La evaluación era aplicada solo a los estudiantes, pero actualmente se aplica a los docentes para conocer su grado de aceptación que tiene con los alumnos, su profesionalismo, la responsabilidad, sus conocimientos con los programas de estudio que imparte, la utilización de metodología y estrategias para hacer las clases activas, entre otros aspectos.

Para que la evaluación sea eficaz debe ir de la mano la evaluación sumativa con la formativa solo así sería de utilidad y ayude a tomar decisiones validas que permitan procedimientos para mejorar la calidad de educación que se viene impartiendo en las instituciones.

La evaluación debe ser recogida por instrumentos validados y confiables con el fin de formular juicios de valor. La evaluación facilitará el conocimiento de la situación siempre que se haya cumplido con las etapas de: planificación, selección y construcción de instrumentos, recogida de datos, evaluación y seguimientos (Muñoz Cantero, Ríos de Deus, & Abalde Paz, 2002).

La evaluación de los docentes es proceso afectado por las políticas institucionales que favorecieron una expansión vertiginosa de la evaluación, pues se emplearon como condición de acceso a programas de compensación salarial para los académicos. (Elizalde Lora & Reyes Chávez, 2008). Por lo tanto, para realizar una evaluación con el fin de obtener éxito se debe considerar las políticas nacionales e institucionales así el evaluador hará su trabajo con eficacia, eficiencia y pertinencia obre el modelo que se va a aplicar considerando las ventajas y limitaciones.

(Valdés, 2000) afirma que la evaluación del desempeño docente es una actividad de análisis, compromiso y formación del profesorado, que valora y enjuicia la concepción, práctica, proyección y desarrollo de la actividad y de la profesionalización docente.

La evaluación dentro del proceso educativo es el elemento más importante porque de ahí se parte para hacer un diagnóstico de la situación sea esta pedagógica o institucional, La evaluación debe recoger la perspectiva de todos los implicados en los procesos de enseñanza y aprendizaje: alumnado, familias, responsables académicos y el propio docente, cada actor evalúa desde su perspectiva.

La evaluación a la calidad docente se constituye en una pieza fundamental del proceso. Los factores de calidad del centro, participación, comunicación, planificación de los proyectos pedagógicos- son fundamentales en la medida en que favorecen las condiciones necesarias para que los procesos de aula se desarrollen de la mejor forma posible

1.5. Criterios de evaluación.

Los criterios de evaluación son los referentes para describir lo que se quiere valorar. Nombran el marco de referencia tomado por los docentes al momento de evaluar el rendimiento académico. Los criterios de evaluación están enfocados a la teoría y la práctica; el dominio de estos dos parámetros supone la adquisición de destrezas y aptitudes de los evaluados.

La evaluación se basa en una combinación de hechos y valores (principios, atributos o cualidades que se consideran intrínsecamente buenos, deseables, importantes y de utilidad general 1, por ejemplo «ser justos con todos») para calibrar el mérito de una intervención (es decir, de un programa o una política). Los criterios de evaluación especifican los valores que se emplearán en esta. Si bien pueden emplearse en distintos tipos de evaluaciones (Peersman, 2014)

Para establecer los criterios de evaluación se requiere que se especifique los aspectos que son motivo de evaluación por medio de indicadores concretos, llegar a acuerdos y que sean conocidos por los que son evaluados.

La evaluación basada en criterios previamente establecidos, permite al docente hacer un análisis de resultados de aprendizaje más fino dentro de un mismo objetivo para conocer en qué medida cada uno de sus alumnos ha logrado los conocimientos o competencias específicas y por ende cuánto de las materias vistas en clases han sido efectivamente entendidas.

Por otra parte, el que el docente conozca anticipadamente y específicamente lo que se espera que logren los alumnos facilita su tarea de desarrollo de material didáctico efectivo para su asignatura, en la medida en que sus guías de aprendizaje, ejercicios y otros estén asociados a las pautas de evaluación preestablecidas.

Los criterios de evaluación son un medio que permite seleccionar los aprendizajes más relevantes de un objetivo de aprendizaje, ya sean de tipo conceptual, procedimental o actitudinal. El énfasis de estos, por lo tanto, puede estar centrado en:

- Comprobar en qué medida se han interiorizado los conceptos de la asignatura (SABER).
- Observar cómo se lleva a cabo un conjunto de acciones secuenciadas, ejercicios, resoluciones de problemas. (SABER HACER).
- Determinar el grado de adopción (interiorización) de una actitud o valor (SABER SER).

Para Brock existen tres factores que pueden influir en la eficacia de la evaluación diseñada para el desarrollo del profesor: factores contextuales (clima organizativo, recursos, liderazgo, etc.), factores relativos a procedimientos (instrumentos utilizados para la reunión de datos, uso de otras fuentes de retroalimentación), factores relativos al profesor (motivación, eficacia, etc.) (Valdés, 2000).

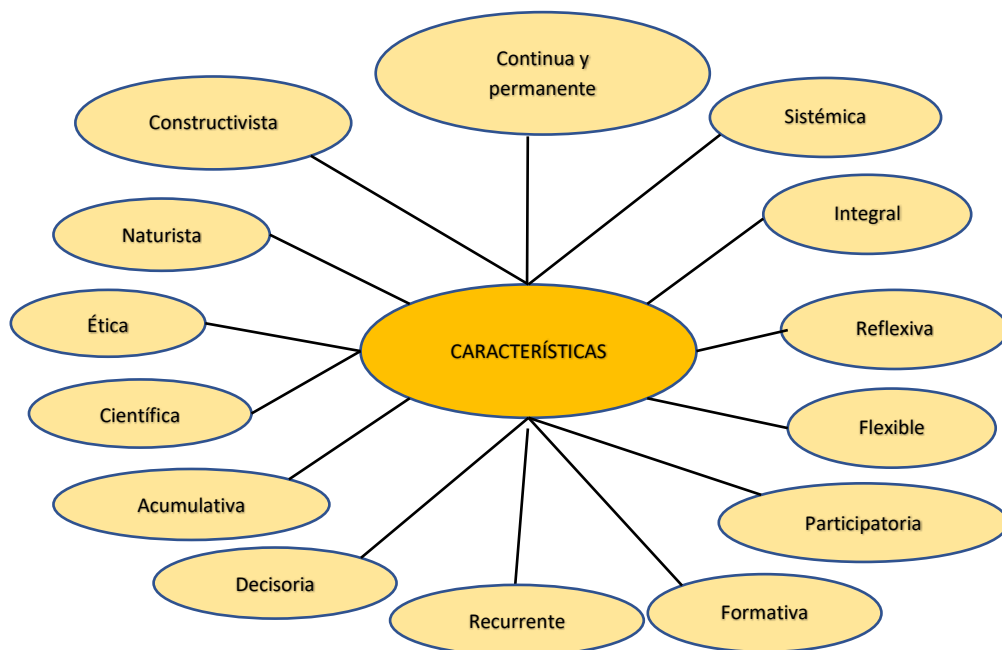
Los criterios de evaluación son el referente de lo que se va a evaluar en los aprendizajes de estudiantes como también de los docentes con el fin de determinar la calidad educativa: es el marco de referencia para valorar el rendimiento académico y están enfocados a la teoría y la práctica. Los puntos más comunes a evaluar son: creatividad, fluidez, convivencia, articulación coherente, participación, significatividad, autonomía, pertinencia, valoración, objetividad y pulcritud

1.6. Características de la evaluación

La evaluación constituye sin duda uno de los procesos más importantes de la educación por tanto debe reunir las siguientes características:

- Integral, cubre los objetivos que se propusieron alcanzar valorando los aspectos cuantitativos y cualitativos de los sujetos motivos de evaluación.
- Sistémica, permite obtener, analizar, interpretar y formular juicios válidos de cada paso o secuencia previamente establecida en el proceso en concordancia con los objetivos

- Continua y permanente, posibilita reajustes inmediatos cuando se da una evaluación de forma simultánea e ininterrumpida.
- Flexible, se adapta a la diversidad institucional, se basa en dos circunstancias, una es el contexto y segunda son los acontecimientos, necesidades y prioridades.
- Participatoria o colectiva, implica la intervención de las personas que participan en el proceso educativo.
- Formativa, se perfecciona y enriquece los resultados de la investigación
- Recurrente, se retroalimenta el desarrollo del proceso de acuerdo a los resultados que se van obteniendo
- Decisoria, con los datos analizados se puede tomar decisiones acertadas para mejora de la calidad educativa y desempeño docente
- Acumulativa, se recoge toda la información para determinar las causas y efectos
- Científica, requiere el uso de técnicas, métodos y procedimientos garantizados y fiables para tener éxito en la investigación.
- Constructivista, se desarrollan permanentemente hasta alcanzar niveles mayores de complejidad de manera constructiva y eficiente.
- Naturalista, toma en cuenta los factores internos y externos que facilitan la información
- Ética, debe primar el respeto, la tolerancia, imparcialidad para promover las relaciones interpersonales e interactivas
- Reflexiva, porque se establecen pautas de autocontrol y autodeterminación del proceso.



Esquema 2: Características de la evaluación
 Elaborado: Marlene Cueva Torres

La evaluación educativa se caracteriza por ser un proceso que implica recogida de información con una posterior interpretación en función del contraste con determinadas instancias de referencia o patrones que permitan orientar las acciones o decisiones (Webscolar, 2017).

Stiggins y Duke (1988) después de realizar un sinnúmero de estudios de casos identificaron las siguientes características que tienen relacionados con el desarrollo profesional del docente: fuertes expectativas profesionales, una orientación positiva hacia los riesgos, una actitud abierta hacia los cambios, deseo de experimentar en clases, actitud abierta ante la crítica, un conocimiento sólido de los aspectos técnicos de la enseñanza, conocimientos sólidos en su área de especialización.

Las características en relación al impacto de la experiencia de la evaluación y a la calidad son: Claridad en los estándares, grado de conciencia del profesor con respecto a los estándares, grado en que el profesor considera adecuado los estándares de rendimiento para su clase, uso de observaciones de clase y examen de los datos sobre el rendimiento académico de los estudiantes.

Además, se identifican nueve características de la retroalimentación para los docentes que tenían correlación con la calidad y el impacto que se clarificaron en la evaluación estas son: calidad de las ideas sobre la mejora, profundidad de la información, especificidad de la información, resumen de la información, grado en que la información era descriptiva, ciclos de retroalimentación para fomentar la atención sobre el mensaje, grado en que la retroalimentación estaba ligada a los estándares, frecuencia de la retroalimentación formal y frecuencia de la retroalimentación informal (Valdés, 2000)

La palabra evaluación es aplicada a muchos ámbitos de la educación. Se evalúa en todo momento y tiempo, las actividades determinadas en distintos actos de la vida actos, también evalúa los comportamientos propios y de los demás. En el ámbito escolar, la palabra evaluación generalmente se emplea como sinónimo de examen. La evaluación debe reunir cualidades que motiven el desarrollo eficaz y eficiente en el proceso evaluativo así quienes son objeto de evaluación se sienten más confiados y participan con mayor soltura en el proceso.

1.7. Funciones de la evaluación.

Por la función social que los docentes realizan están sometidos constantemente a una valoración por toda la sociedad que recibe sus servicios, por ello la evaluación docente permite caracterizar su desempeño y por lo tanto propicia su desarrollo futuro (Valdés,

2000). Para que la evaluación de los docentes sea exitosa debe contener las siguientes funciones:

1.7.1. Función de diagnóstico.

Se debe caracterizar por el desempeño del docente en un período determinado, debe fortalecerse asumiendo sus aciertos y desaciertos para que sea una guía donde se delega acciones, que contribuyan a la eliminación y superación de sus limitaciones, las mismas que deben ser aprovechadas por los directivos y los docentes y comunidad educativa en general.

1.7.2. Función instructiva.

El proceso de evaluación en sí mismo debe producir una síntesis de los indicadores del desempeño docente por lo tanto los actores involucrados en el proceso se perfeccionan aprenden de sí mismo e incorporan una nueva experiencia laboral

1.7.3. Función educativa.

Cuando el docente es evaluado y se da a conocer los resultados este se motiva y mejora su trabajo en el aula, con los alumnos, padres de familia y directivos ya que puede percibir como es visto por la comunidad educativa, y de esta forma tiende a prepararse, busca nuevas estrategias, recursos que le permitan eliminar las deficiencias que le han sido señaladas.

1.7.4. Función desarrolladora

Se cumple cuando los resultados del proceso aumentan la madurez de los evaluados y por consiguiente la relación interpsíquica pasa a ser intrapsíquica donde el maestro es capaz de autoevaluarse crítica y permanentemente su desempeño, aprende de sus errores, es responsable de su quehacer educativo porque esta consiente de lo que no sabe y debe prepararse produciéndose el deseo a la autopreparación.

1.8. Métodos y técnicas de la evaluación de los docentes

Con respecto a la evaluación de los docentes debe ser orientada al nivel de la enseñanza a fin de contribuir progresivamente a su mejora. Debe tener en cuenta funciones específicas que se puedan expresar en dos categorías que recojan los saberes, habilidades, actitudes y valores inherentes a la función docente.

- El saber: ¿sabe lo que enseña, como enseñarlo, conoce los procesos de desarrollo y aprendizaje de sus estudiantes?
- El hacer: ¿hace lo que se ha comprometido, lo hace bien, es respetuoso con sus alumnos?

El primero responde a los dominios de los saberes, el segundo al dominio de las conductas y juntos conforman lo que entendemos como desempeño. (Tejedor, 2012).

Los maestros distinguen los principios del proceso evaluativo que debe ser caracterizado por la objetividad, pertinencia, veracidad, transparencia, equidad y participación; esto con lleva al análisis de algunos procedimientos del desempeño docente.

a. Basados en la opinión de los docentes.

Esta estrategia es utilizada mediante autoinformes porque permite que los docentes dar información sobre su trabajo escolar ya que siempre está pensando en cómo mejorar sus errores en concordancia con la planificación, el proceso y resultados; los docentes también pueden emitir reflexiones para mejorar la calidad del trabajo y la formación docente. Los autoinformes son muy útiles para verificar comportamientos que son difíciles de observar y demandan mucha perseverancia por que realiza la evaluación.

Este método de recopilación de información establece un medio importante para valorar los distintos elementos y procesos de la actividad docente. Las ponencias metodológicas que se añaden al informe tratan de incluir estrategias que permitan resaltar las evidencias de la información y que sean de utilidad.

b. Basados en la opinión de auditores, asesores y directivos.

Al realizar esta estrategia los profesores se sienten incomodos ya que suelen pensar que es una evaluación sancionadora antes que de formación.

Este procedimiento se lo puede utilizar en segundo plano y de referencia para complementar algunos indicadores que se pueda obtener de diferentes actividades realizadas por la autoevaluación y en función a otros evaluadores.

c. Basados en las opiniones de los estudiantes.

Para realizar este proceso de debe tener madurez de valoración y crítica por parte de los estudiantes, la opinión de los estudiantes se ha tomado muy en cuenta para la evaluación de la calidad docente de la enseñanza-aprendizaje en este trabajo de investigación se realiza una encuesta a los estudiantes ya que ellos son los que sienten y viven cada experiencia a lado de sus docentes por lo tanto son los más observadores y dar su criterio sobre lo que ellos quieren que se mejore en el proceso de aprendizaje y trabajo didáctico del docente.

d. Basados en los instrumentos estandarizados para medir capacidades o competencias específicas de los docentes.

Para realizar un cuestionario y tenga veracidad y sustento se debe utilizar instrumentos que sea validado, pero haciendo las adaptaciones de acuerdo al contexto de la institución donde sus docentes son motivo de evaluación, se debe tener presente que el lenguaje debe ser sencillo adecuado y entendible a los estudiantes.

e. Basados en el análisis de los logros alcanzados por los alumnos.

Este procedimiento “alumno aprende = a buen docente” y “alumno no aprende = mal profesor esta estrategia pone malestar entre los docentes ya que el aprendizaje de los estudiantes no solo depende de la didáctica de los profesores sino también de los recursos didácticos que cuenta la institución, las limitaciones de del contexto en que se desenvuelven los estudiantes, su situación familiar entre otros elementos que desmotivan al estudiante a mejorar su aprendizaje.

Por una parte, parece razonable calificar a los docentes por el rendimiento académico de los alumnos, pero es un análisis muy vago que no contribuye a mejorar la calidad de la educación. Por ende, si se utiliza este indicador se debe poner como secundario y condicionado.

f. Modelo de evaluación por competencias.

La competencia profesional puede definirse como “el uso habitual y juicioso de comunicación, conocimiento, habilidades, técnicas, razonamiento clínico, emociones, valores y reflexión en la práctica cotidiana para el beneficio del individuo

y la comunidad a los que está ofreciendo su servicio” (Gutierrez Martinez, 2005) esta definición reúne funciones como: cognitiva (adquiere y usa conocimientos a fin de dar solución a los problemas del medio), técnica (destrezas), integradora (relacionar la teoría con la práctica), relacional (tiene una comunicación de afectividad), ético y moral (humildad de las personas y situaciones).

La evaluación se vale de diferentes instrumentos para la obtención de datos como son: observación de clase, entrevista a profesores, auto-informe del docente, portafolio, opinión de gestores ajenos al centro, opinión de autoridades y compañeros, opinión de padres de familia y estudiantes, logros alcanzados por los alumnos (Tejedor, 2012)

Los instrumentos deben elaborarse en base a los criterios y estándares que se hayan fijado para la ejecución de la evaluación siempre que sea en consenso con las autoridades y representantes de los docentes

1.9. Indicadores de evaluación

De acuerdo con (Scheerens., Glass, & Thomas, 2005), los indicadores educativos son estadísticos que permiten realizar juicios de valor sobre la pertinencia de los aspectos clave del funcionamiento de los sistemas educativos; constituyen características mensurables de éstos y aspiran a medir sus aspectos fundamentales. Debido a lo anterior, los indicadores educativos tienen, en general, como punto de referencia un estándar contra el cual pueden efectuarse los juicios de valor correspondientes.

Los indicadores educativos deben ser susceptibles de comparación a través del tiempo, esto es, deben dar cuenta del progreso y los cambios en el desempeño de cierta variable; en otras palabras, el indicador no sólo cumple una función informativa, sino también evaluativa, pues se espera que, mediante ellos, sea posible determinar si existen mejoras o deterioros en algunas variables del sistema educativo

Según (M & Morduchowicz, 2006), desde la perspectiva de las políticas públicas, la selección y el uso de indicadores no es una tarea neutra; tiene dos dimensiones que permiten su análisis: la dimensión técnica y la dimensión política. Los indicadores pueden, entonces, referirse no sólo a las políticas, sino a las características generales del sistema educativo.

Los indicadores, en cuanto que constituyen propuestas de interpretación de la realidad, no pueden ser entendidos como herramientas capaces de proporcionar una visión acabada de la realidad tal cual es. (M & Morduchowicz, 2006), Es comprensible, por tanto, que utilizar un solo indicador para obtener información acerca de un fenómeno sea inadecuado. Los indicadores no son cifras aisladas; se encuentran interrelacionados unos con otros, y para obtener una clara comprensión de la información que proporcionan deben agruparse y constituirse en lo que se conoce como sistema de indicadores.

Los sistemas de indicadores facilitan la descripción de situaciones que no pueden medirse de manera directa; por ejemplo, medir constructos tales como la calidad de la docencia o la de la educación puede resultar sumamente difícil, pues no existe un solo indicador que por sí mismo refleje este constructo. En cambio, si miden los mismos constructos considerando una serie de indicadores tales como formación académica, experiencia laboral, o resultados de aprendizaje y eficiencia terminal, sería posible configurar un panorama más claro en relación con estos constructos.

De acuerdo con (Ogawa & Collom, 1998), los sistemas de indicadores pueden adoptar dos características principales que hacen referencia al número de indicadores que conforman un sistema: indicadores parsimoniosos y extensos. Estos últimos incluyen un gran número de indicadores en su conjunto, y han sido criticados por resultar inmanejables y complejos; por su parte, los parsimoniosos contienen un reducido número de indicadores y las críticas que han recibido se relacionan, principalmente, con su poca capacidad para dar cuenta con eficacia de la complejidad de fenómenos que configuran al sistema educativo. (Ogawa & Collom, 1998)

1.10. Calidad de la evaluación docente

Evaluar la calidad de las prácticas docentes innovadoras supone dotarse de una representación de la docencia de calidad objeto de evaluación y elaborar ésta tomando en consideración las condiciones en que la evaluación debe llevarse a cabo o, dicho de otro modo, tomando en consideración el marco de referencia que configura y da sentido a la naturaleza y las características de la evaluación.

En relación al primer aspecto, hemos tratado de diseñar una evaluación que tenga en cuenta la nueva concepción del aprendizaje y del proceso de enseñanza y aprendizaje introducidos en los planteamientos de los acuerdos de Bolonia. Desde nuestra perspectiva, centradas en el trabajo de los estudiantes; ha señalado la importancia del

aprendizaje colaborativo y la del papel del profesor como orientador y agente de apoyo o ayuda a la actividad de aprendizaje del alumno. Aunque la referencia a estos aspectos puede ser novedosa para fundamentar la nueva cultura docente de calidad. Entre todas ellas se puede señalar por su relevancia las aportaciones de la perspectiva constructivista sociocultural del proceso de enseñanza y aprendizaje o de construcción del conocimiento (Cool, 2001).

En este sentido, para nuestros propósitos, se ha fundamentado la propuesta de evaluación en la explicación constructivista sociocultural. Ésta subraya el carácter fundamental de la actividad del alumno para apropiarse de los contenidos elaborando significado y atribuyendo sentido al proceso de aprendizaje; y sostiene que la actividad de enseñanza consiste en prestar tipos y grados de ayuda educativa ajustados a esa actividad constructiva que el alumno despliega como protagonista. Dicha ayuda la puede recibir también el alumno de otros compañeros por su participación en formas actividad conjunta diversas, que abarcan desde actividades de tutoría entre alumnos, en la que ejercen como tutores aquellos alumnos mejor preparados, hasta su inclusión en prácticas de trabajo colaborativo entre alumnos.

La concepción constructivista integra todos estos elementos en un modelo en que ambos procesos de actividad están claramente interrelacionados y son interdependientes. En efecto, el alumno construye el conocimiento de manera personal pero mediada por la intervención del profesor o e otros alumnos mejor preparados, en un momento y contexto cultural particulares y con la orientación hacia metas definidas.

La actividad conjunta de profesores y alumnos combina un doble proceso de construcción: el del propio alumno que avanza en la elaboración del significado y en la atribución de sentido y el de la propia actividad conjunta. Esta última, remite a un proceso gradual de paso hacia una convergencia de significados cada vez más amplia entre profesor y alumno y a un traspaso progresivo del control sobre el ejercicio de la tarea del profesor al alumno. El profesor ayuda al alumno no solo a aprender determinados contenidos sino también a lograr el control progresivo sobre el propio aprendizaje o lo que es lo mismo, a incrementar su carácter intencional, propositivo, autorregulado y mediado culturalmente. La autorregulación y la autonomía del aprendizaje es una característica inherente a la actividad de aprendizaje en sí misma y, en consecuencia, debe ser objeto de enseñanza para incrementar el control consciente del proceso por el alumno y contribuir a mejorar no sólo el resultado, sino el proceso de aprendizaje en sí mismo.

Desde este marco, la calidad de la propuesta docente se mide por la capacidad de prestar ayudas educativas ajustadas al alumno que repercutan en la construcción de conocimientos diversos por el alumno y el logro de los objetivos educativos. La evaluación será el instrumento del que nos dotaremos para poder tener elementos de ajuste de la ayuda a lo largo del proceso en que se genera el cambio o innovación en relación a la construcción del conocimiento por el estudiante; en definitiva, será el recurso que nos servirá para poder mejorar la propuesta docente.

Esta concepción pone también el acento en el carácter procesual y constructivo de la enseñanza y el aprendizaje y en la necesidad de tener en cuenta el despliegue y la naturaleza de dichas ayudas a lo largo del mismo. Ese mismo carácter constructivo hace que, en la evaluación de la calidad de propuestas de innovación docente, tengamos en cuenta las relaciones de complementariedad y coherencia entre el diseño y el desarrollo de la propuesta de innovación.

En relación al segundo aspecto o a las condiciones que configuran y dan sentido a la evaluación, cabe señalar, como recomiendan autores expertos (Marchesi & Martín, 1998), que la existencia de un marco legal de evaluación de la calidad es una condición necesaria, pero no suficiente para garantizar la calidad de la docencia universitaria. Entre los aspectos a tener en cuenta indicaremos los siguientes: implicar al profesor y al alumno en el proceso, en particular dar impulso a la capacidad de los implicados para contribuir a definir la calidad y para responsabilizarse del cambio; evitar caer en un puro cambio de formas o en el incremento unilateral del trabajo de gestión o administrativo relacionado con la evaluación; y facilitarles el desarrollo de una verdadera reflexión en la toma de decisiones de ajuste o mejora. (Mauri, Coll, & Onrubia., 2008)

1.11. Influencia de la evaluación en el desarrollo profesional docente

Rudduck se refiere al desarrollo profesional del profesor como "la capacidad de un profesor para mantener la curiosidad acerca de la clase; identificar intereses significativos en el proceso de enseñanza y aprendizaje; valorar y buscar el diálogo con colegas expertos como apoyo en el análisis de datos" (Rudduck, 1991). Desde este punto de vista, el desarrollo de un profesor se caracteriza por una actitud permanente de búsqueda de saber, de planteamiento de hipótesis y experimentos, y la búsqueda de sus soluciones.

Las definiciones, tanto las más actuales como las más antiguas, consideran el desarrollo profesional de los profesores como un proceso que puede ser individual o colectivo, y

que opera a través de experiencias de diversa índole, tanto formales como informales, contextualizadas en el entorno de enseñanza.

(Bredeson, 2002, pág. 663) define el desarrollo profesional como “oportunidades de aprendizaje que promueven en los educadores capacidades creativas y reflexivas que les permitan mejorar su práctica”. Destaca la idea de que desarrollo profesional es ante todo aprendizaje, y que debe brindar oportunidad a los profesores para transferir los nuevos aprendizajes (conocimientos y habilidades) a situaciones de práctica, de forma que den respuesta a las demandas del trabajo diario.

El análisis de las definiciones arriba mencionadas nos permite concluir que el desarrollo profesional docente tiene que ver con el aprendizaje; remite al trabajo; trata de un trayecto; incluye oportunidades ilimitadas para mejorar la práctica; se relaciona con la formación de los profesores; y opera sobre las personas, no sobre los programas.

El desarrollo profesional docente implica interacción con el contexto. Los contextos en los que se desarrolla esta actividad son los contextos espacial y temporal. El contexto espacial se refiere al ambiente social, organizativo y cultural en el que el trabajo de los profesores se lleva a cabo. Dentro de estos ambientes se producen múltiples interacciones sociales que involucran compañeros, padres y directores. De esta forma, las condiciones de trabajo influyen en el desarrollo profesional docente promoviéndolo o inhibiéndolo. Pero estas condiciones no deben entenderse como una relación de causa efecto, sino como elementos mediadores. El contexto espacial en el que se desarrolla la actividad docente influye, pero hay una dimensión temporal o biográfica que también ejerce su influencia en la actitud ante el desarrollo profesional. Diversos estudios muestran que los profesores se centran en diferentes temas en función del momento en la carrera docente en que se encuentren.

¿Qué componentes de la formación del profesorado demuestran ser más eficaces?
¿Qué sabemos realmente sobre la mejor forma de organizar el aprendizaje de los docentes? ¿Disponemos de conocimientos consistentes en estas materias? Al revisar la investigación actualmente disponible sobre el desarrollo profesional docente, concluyen que estos aportes rara vez se preocupan por los resultados indirectos, o a largo plazo. Además, parecen escasas las oportunidades en las que efectivamente se identifican diferentes tipos de propósitos y de beneficios (propósitos éticos, cambio, pensamiento, fases en el desarrollo profesional...). Por otra parte, y con frecuencia, sólo se dispone de auto informes individuales que se refieren a las experiencias de los propios profesores, y no a los resultados. La evaluación normalmente se realiza de

manera aditiva, luego de que las experiencias de aprendizaje ya se han concretado. Y, además, rara vez la retro-alimentación sobre el proceso de desarrollo profesional intenta ampliar los beneficios que se han obtenido a la escuela o al departamento.

Los profesores llegan al aula con preconceptos acerca de cómo funciona el mundo y la enseñanza. Estos preconceptos, configurados a través de lo que se ha denominado “aprendizaje de observación”, condicionan lo que aprenden. Si no se tiene en cuenta este punto de partida, es posible que los docentes fracasen en comprender y asumir nuevos conceptos e información, o puede que los asuman con un propósito sólo de evaluación. Además, para desarrollar competencia en una determinada área, los profesores deben tener un sólido fundamento de conocimiento teórico; comprender hechos e ideas en el contexto de ese marco conceptual; organizar el conocimiento de forma que se facilite su recuperación y puesta en práctica.

Estar centrado en la práctica no necesariamente implica involucrarse en situaciones en las aulas en tiempo real. Es decir que, para aprender, los profesores necesitan utilizar ejemplos prácticos, materiales como casos escritos, casos multimedia, observaciones de enseñanza, diarios de profesores y ejemplos de tareas de los estudiantes. Estos materiales permiten que los profesores indaguen acerca de la práctica y analicen la enseñanza.

El contenido del desarrollo profesional debería tratar directamente sobre lo que se espera que los estudiantes aprendan, y sobre aquellas estrategias didácticas que la investigación y la experiencia han demostrado que son eficaces. En este sentido, existe una abundante evidencia empírica que muestra que los programas eficaces de formación docente son aquellos centrados en la sustancia (lo que los profesores aprenden), y no en la forma (la forma como aprenden). Este principio supone, en buena medida, un cuestionamiento al fuerte énfasis que durante mucho tiempo se ha puesto en los procesos o en la estructura de las actividades de desarrollo profesional.

Hay que garantizar la incorporación de múltiples fuentes de información: el desarrollo profesional debería incluir información sobre los resultados del aprendizaje de los estudiantes, así como sobre la enseñanza y el resto de los procesos implicados en la implementación de los aprendizajes adquiridos a lo largo del desarrollo profesional. El desarrollo profesional debería incluir su propia evaluación, utilizando a tales efectos diferentes recursos: portafolio, observaciones de profesores, evaluación de compañeros, resultados de los estudiantes.

Para analizar la estructura del desarrollo profesional y evaluar su impacto en los docentes, debemos dedicar atención a la forma como éste se organiza. Ingvarsson (1998) resaltó la necesidad de conocer precisamente algunos aspectos del desarrollo profesional que afectan la forma como éste se desarrolla, y plantea en tal sentido una serie de preguntas pertinentes:

- ¿Quién establece los objetivos y propósitos de las actividades de desarrollo profesional? ¿Quién determina los recursos para dar respuesta a estas necesidades?
- ¿Cómo se determina lo que los profesores deben de conocer y ser capaces de hacer?
- ¿Quién decide la forma como los profesores van a aprender y cuál es su base de legitimidad y credibilidad? ¿Quién proporciona las infraestructuras para el desarrollo profesional? ¿Quién diseña y desarrolla las actividades? ¿Quién las acredita? ¿Cómo se financian? ¿Quién paga por la formación?
- ¿Quién evalúa si los profesores han desarrollado o mejorado la calidad de su práctica docente? ¿Cómo se realiza esta evaluación?
- ¿Cuáles son los incentivos y recompensas para que los profesores inviertan su tiempo y energía en actividades de desarrollo profesional? ¿Cómo se relaciona el desarrollo profesional y la carrera docente?

El desarrollo profesional docente necesita, para poder seguir legitimándose, adoptar criterios que acrediten su calidad. Y la calidad no se muestra sólo por el grado de satisfacción de los usuarios. La calidad en el desarrollo profesional docente se acredita tanto por su diseño, por su desarrollo, como por el análisis de las consecuencias y repercusiones que el desarrollo profesional tiene para la mejora de los aprendizajes de los propios profesores, de los alumnos y de las escuelas donde estos aprenden. Sin una mirada comprometida con el cambio y la innovación que lleva aparejada la necesidad de evaluación- el desarrollo profesional docente seguirá siendo una ceremonia, una serie de actividades que realizamos porque sí pero que puede que no contribuyan a hacer que nuestros centros educativos se transformen en organizaciones inteligentes.

1.12. Factores que provocan la disminución de calidad educativa

Hay numerosos estudios que hablan de los factores que influyen en la calidad educativa, que hacer mención a todos cubriría demasiados conceptos y no se esclarecería la razón primaria que provoca una disminución en la calidad educativa, para mi estudio voy a citar algunos que llamaron mi atención.

Durón y Oropeza (Oropeza & Durón, 1999) mencionan la presencia de cuatro factores, los cuales son:

Factores fisiológicos. Se sabe que afectan, aunque es difícil precisar en qué medida lo hace cada uno de ellos, ya que por lo general están interactuando con otro tipo de factores. Entre los que se incluyen en este grupo están: cambios hormonales por modificaciones endocrinológicas, padecer deficiencias en los órganos de los sentidos, desnutrición y problemas de peso y salud.

Factores pedagógicos. Son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza. Entre ellos están el número de alumnos por maestro, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases.

Factores psicológicos. Entre estos se cuentan algunos desórdenes en las funciones psicológicas básicas, como son la percepción, la memoria y la conceptualización, los cuales dificultan el aprendizaje.

Factores sociológicos. Son aquellos que incluyen las características familiares y socioeconómicas de los estudiantes, tales como la posición económica familiar, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del ambiente que rodea al estudiante.

Vincent Tinto (Tinto, 1989), en un estudio titulado “Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva”, señala que el rendimiento escolar se determina por algunos aspectos como los antecedentes familiares y educativos, las características personales y el compromiso por alcanzar las metas educativas.

En la investigación “The effects of attribution-based interventions and study strategy training on academic achievement in college freshmen”, realizada con 56 estudiantes europeos, Overwalle y De Metsenaere (Overwalle & De Metsenaere, 1990) han encontrado que el auto cuestionamiento y la elaboración de resúmenes mejoraron el desempeño escolar de los estudiantes, siendo más importante el auto cuestionamiento para cumplir la meta de retener conocimientos.

En el estudio “Effect of quality and quantity of study on student grades” efectuado con 113 alumnos norteamericanos de una carrera del área educativa, se ha relacionado el tiempo de estudio con las calificaciones obtenidas por los estudiantes, registrando

actividades como la lectura, revisión y organización del material de estudio, resultando ser la actividad más importante la organización del material, que consistió en resumirlo, hacer redes semánticas, integrar las lecturas con lo revisado en clases y hacer asociaciones (Dickinson & O'Connell, 1990).

Por su parte, en la investigación "Generation of summaries and analogies and analytic and holistic abilities", llevada a cabo con 57 estudiantes universitarios en Estados Unidos, Wittrock y Alesandrini (Wittrock & Alesandrini, 1990) concluyen que algunas actividades como generar analogías o hacer resúmenes del material de estudio, ayudan a lograr una mayor comprensión y adquisición de conocimientos, comparadas con el tiempo invertido en la lectura del material de estudio.

En España, (Jano & Ortiz, 2005), en el trabajo titulado: Determinación de los factores que afectan al rendimiento académico en la educación superior, han investigado los factores, llegando a la conclusión de que uno de ellos es el esfuerzo efectivo realizado por el estudiante, así como sus habilidades y conocimientos previos a su ingreso a la universidad.

(Fernández, Fernández, Álvarez, & Martínez, 2007) encuentran en un trabajo denominado "Éxito académico y satisfacción de los estudiantes con la enseñanza universitaria", realizado con alumnos de la Universidad de Oviedo en España, que la satisfacción del estudiante varía directamente con el éxito que obtienen en aquellas asignaturas propias de la carrera, no sucediendo así en las materias optativas, en las que se observa una relación inversa.

(Montero, Villalobos, & Valverde, 2007) han realizado el estudio "Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: Un estudio multinivel", para predecir las calificaciones finales de los cursos de carrera con 848 estudiantes de la Universidad de Costa Rica, utilizando como variables independientes un conjunto de factores en las dimensiones institucionales, sociodemográficas, psicosociales y pedagógicas. Han encontrado que el mejor predictor ha sido la calificación obtenida en el proceso de admisión, la cual combina las notas obtenidas en su educación secundaria y una prueba de habilidades de razonamiento. También resultaron explicativas otras dos variables: el puntaje obtenido en la prueba de inteligencia emocional y la metodología empleada por los docentes.

Son múltiples los factores que influyen en la calidad de la educación y por lo tanto deben ser múltiples las fuentes y los factores que busquen darle una respuesta a ese aspecto. Y aunque es claro que la escuela adoctrina, es una labor de toda la comunidad educativa insistir en establecer un pensamiento crítico en todos sus actores.

La calidad no depende solamente de los resultados académicos sino de todo un gran conjunto de gestiones que empiezan cuando se inserta a la familia en el proceso, dado que la situación social cada vez la aleja más, la pedagogía empleada por la institución educativa, el modelo de enseñanza aprendizaje impartido por el profesor, el dinero invertido en la preparación de cada educador, la institución educativa, los materiales pedagógicos, etc.; e incluso la calidad depende de las políticas nacionales y las metas de cada estudiante.

1.13. Mejora de la calidad docente

Para lograr la calidad del docente la Unidad de innovación (Unidad de Innovación Docente de la Universidad de Deusto, 2016) propone el modelo de evaluación y el plan de mejora:

- El modelo de evaluación es la base fundamental en la mejora de la calidad del docente porque los modelos son los referentes sobre los cuales se guiará la evaluación y un buen modelo significa mejora para el docente. Cada institución educativa puede plantear un modelo de evaluación como ejemplo se puede proponer un modelo que contiene referente, objeto y método tres elementos esenciales para la mejora del docente.

El referente se refiere al modelo que propone desarrollarse en la institución educativa
El objeto son las destrezas que demuestran los docentes en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje

Los métodos para la evaluación pueden ser de dos tipos: formativa y acreditativa

En la formativa se toma en cuenta todo lo que el docente ha hecho en el proceso de formación docente

En el aspecto acreditativo, la comisión respectiva es la que evalúa todos los documentos que debe poseer el docente como su portafolio, registro de datos, y todo aquello que tenga que ver con su tarea de educador.

- El proceso de mejora como su nombre lo indica conlleva al perfeccionamiento del docente, que ha hecho el docente para mejorar profesionalmente, como son cursos,

seminarios, talleres, convivencias, intercambios culturales, círculos de estudio, pasantías, proyectos innovadores, publicaciones de revistas, tutorías, etc.

Todo esto se revierte en beneficio propio, de los estudiantes y sobre todo de la mejora de la calidad de la educación.

Un docente bien capacitado, es un referente positivo para una institución educativa.

El docente debe estar en constante innovación para estar acorde con los avances de los cambios de nuestra sociedad.

CAPITULO II METODOLOGÍA

2.1. OBJETIVOS.

2.1.1. Objetivo general.

Evaluar el desempeño docente por medio de la percepción del estudiante como una medida para mejorar la calidad educativa del establecimiento.

2.1.2. Objetivos específicos.

- Desarrollar el marco teórico que permita orientar la investigación hacia una propuesta de mejora en la calidad educativa.
- Realizar un diagnóstico de la situación actual, con el propósito de identificar factores que provocan la disminución en la calidad educativa.
- Identificar el proceso de mejora relacionado al desempeño docente en el establecimiento educativo Abdón Calderón Muñoz.

2.2. CONTEXTO

Evaluación de la calidad docente en el período lectivo 2017 - 2018 se llevará a cabo en la Escuela de Educación Básica “Economista Abdón Calderón Muñoz”, ubicada en las calles Loja y callejón sin nombre en el barrio Atahualpa de la ciudad de Santa Rosa provincia de El Oro.

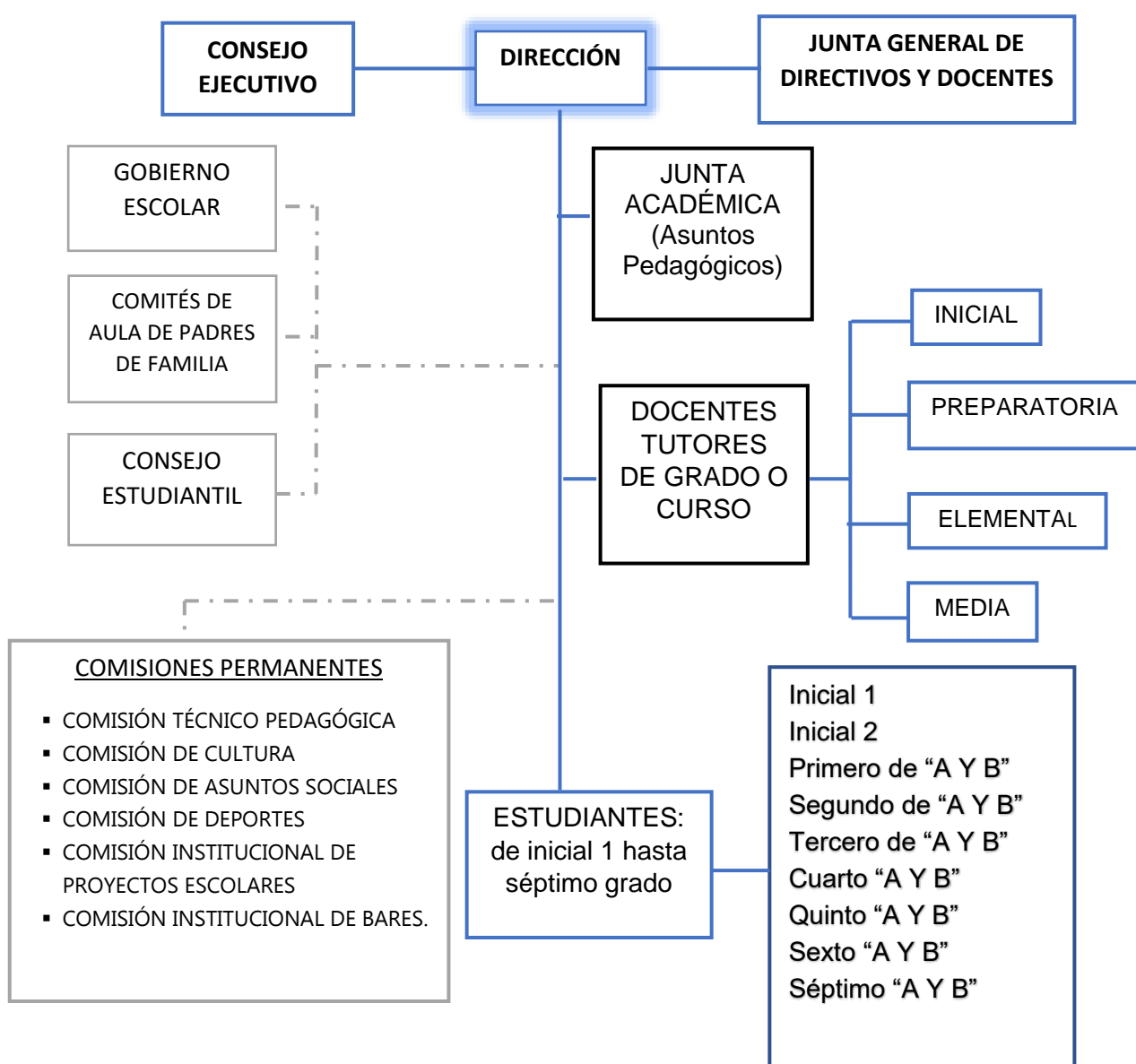
Cuenta con estudiantes entre los niños y niñas que se educan en esta escuela, los mismos provienen de hogares de escasos recursos económicos, constituidos en su mayoría por familias de nivel bajo y medio. Son familias que migraron hace muchos años de provincias de la sierra en busca de mejores días para su familia.

El espacio físico con el que la escuela es muy reducido, notándose que los niños no tienen un espacio amplio para divertirse en horas de receso.

El ambiente familiar donde provienen los estudiantes no es muy bueno, un gran porcentaje de alumnos provienen de hogares disfuncionales, otros viven solo con la mamá, o solo con el papá o con familiares cercanos porque sus padres se han separado o porque han emigrado al exterior en busca de trabajo.

En las reuniones de padres de familia en su mayoría asisten las madres. En muchas ocasiones son madres solteras que a temprana edad tienen que coartar sus estudios y asumir la responsabilidad de criar a sus hijos. En tales circunstancias la madre tiene que salir a trabajar en algunos casos los hijos quedan recomendados en casas de familiares o en ocasiones los hijos mayores tienen que asumir la responsabilidad de criar a sus hermanos menores.

La Escuela Economista Abdón Calderón Muñoz es completa, laboran 17 docentes de aula, directora administrativa y un auxiliar de servicio. La oferta académica va desde el subnivel inicial uno y dos, preparatoria, elemental y básica media.



Esquema 3: Organigrama de la Escuela de Educación Básica Abdón Calderón Muñoz

Fuente: Escuela Abdón Calderón Muñoz

Elaborado: Cueva (2017)

2.3. Diseño de investigación.

La línea de investigación es de tipo descriptiva, que es un método válido para la investigación en relación a la calidad docente ya que sus características generan conocimiento y producen cambios, se refleja un vínculo muy cercano entre lo cognoscitivo y el propósito a conseguir, siendo estos objetivos medibles. La investigación descriptiva tiene lugar dentro de las condiciones habituales de la realidad que es el objeto de estudio, su principal característica es su carácter participativo, en donde sus actores son sujeto y objeto de estudio a la vez. Se destacan las siguientes características:

- Es un estudio transaccional / transversal ya que se recogen datos de un momento determinado.
- Es exploratorio, debido a que, en un momento específico, realiza una exploración inicial.
- Es descriptivo, puesto que se hará una descripción de los datos recolectados y que son producto de la aplicación del cuestionario.

El proceso de investigación tiene con fundamento la investigación cuantitativa, con datos numéricos, los mismos que después de ser analizados se aplican métodos de carácter cualitativo, con el fin de determinar los criterios de quienes fueron investigados, luego realizar una reflexión que puede ser de lo positivo y negativo sobre el tema que estamos investigando.

2.4. Participantes.

En esta investigación participaron 100 estudiantes de quinto, sexto y séptimo año de Educación General Básica de forma total, distribuidos en sexo masculino y femenino, cuya edad varía entre los 9 años y 14 años. Los mismos que estuvieron dispuestos a participar en la encuesta a fin de contribuir con la mejora de la calidad educativa.

Tabla 1: Estudiantes por género y edades

EDAD \ SEXO	FEMENINO		MASCULINO		Total	%
	FEMENINO	%	MASCULINO	%		
9	4	8%	7	14%	11	11%
10	24	49%	19	37%	43	43%
11	13	27%	17	33%	30	30%
12	5	10%	1	2%	6	6%
13	3	6%	4	8%	7	7%
14		0%	3	6%	3	3%
Total general	49	49%	51	51%	100	100%

Fuente: Encuesta a niños y niñas de la escuela Abdón Calderón Muñoz
Elaborado Cueva (2017)

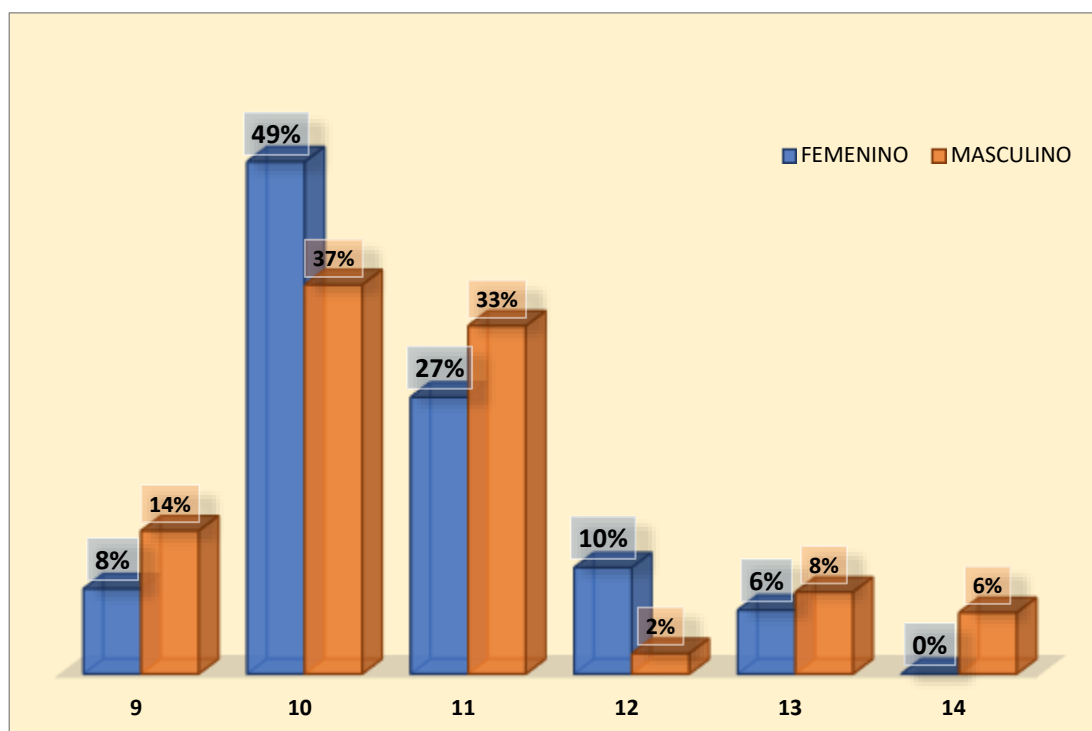


GRÁFICO N° 1: ESTUDIANTES POR GÉNERO EDADES

Fuente: Encuesta a niños y niñas de la escuela Abdón Calderón Muñoz
Elaborado Cueva (2017)

En la tabla y gráfico se observa las niñas encuestadas el 49% son de 10 años y no hay niñas de 14 años, pero si tenemos niños de esta edad en un porcentaje menor, ya que el 37% son de género masculino de 10 años por lo tanto los estudiantes encuestados tienen la edad entre 10 y 11 años.

2.5. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

Para desarrollar y operativizar el proyecto se realizó una investigación aplicada y de campo utilizando los principales métodos, técnicas e instrumentos detallados a continuación:

El método descriptivo, permitió describir paso a paso el proceso de la investigación y los fenómenos que se fueron encontrando en el desarrollo del mismo.

Usando el método analítico, se pudo estudiar minuciosamente cada situación del problema y con ello explicar y fundamentar las causas y efectos del tema investigado.

El método sintético, sirvió para extraer lo fundamental del problema y las características más relevantes con el fin de tener claro hacia donde se quiere llegar.

El método histórico representó un apoyo para el logro de los objetivos propuestos ya que permitió evidenciar el proceso histórico de la maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo y su vinculación con el problema en estudio.

El método inductivo que va de lo particular a lo general, permitió hacer generalizaciones y también comparaciones del problema en estudio.

El método deductivo, nos llevó a establecer conceptos, conclusiones y extraer las ideas principales sobre las cuales gira el problema, las mismas que ampliaron el horizonte para hallar las posibles soluciones.

El método hermenéutico, fue de utilidad en el momento en que se analizó la bibliografía necesaria en la elaboración del marco teórico.

El método estadístico, facilitó la organización en detalle de la información recabada en la investigación, la misma que será presentada al público de forma explícita en cuadros y gráficos.

La técnica de la observación directa se la utilizó en casi todo el proceso investigativo especialmente al realizar la investigación de campo en la institución seleccionada, técnica que permitió detectar las posibles causas que afectan la calidad educativa en este plantel.

Con la técnica exploratoria se examinó la percepción que tienen los estudiantes respecto a los maestros y con ello se enfocó las acciones que ayudarán a enriquecer en nivel de la calidad docente.

La técnica del Análisis de contenido sirvió para hacer una descripción objetiva, sistemática y cuantitativa de toda la información obtenida durante el proceso de investigación.

La encuesta fue el principal instrumento para evaluar in situ la calidad docente desde la percepción de los estudiantes y de acuerdo a los resultados obtenidos determinar si este instrumento permitió alcanzar los objetivos planteados y proponerlo como una herramienta para mejorar la calidad en los planteles educativos.

Las tablas y gráficos estadísticos fueron los instrumentos utilizados para tabular, sintetizar y analizar los datos obtenidos de la encuesta realizada a los estudiantes.

El Informe fue el instrumento final donde luego de realizar el análisis de los resultados extraídos de los cuadros estadísticos se pudo establecer conclusiones, recomendaciones y principalmente presentar la propuesta de mejora de la calidad docente para institución en estudio.

2.6. Procedimiento.

El proceso de investigación fue de menos a más, haciendo uso de algunas herramientas de investigación científica como métodos y técnicas acorde al trabajo que se está realizando. Se comenzó con una recopilación de información de textos, revistas, artículos, publicaciones en páginas web, se realizó entrevistas, encuestas, informes, todo eso con la finalidad de ir reuniendo el material necesario que nos ayude a elaborar el marco teórico.

Con toda la documentación reunida se procede a elaborar el marco teórico el mismo que dará sustento a la investigación de lo que se aplicará en la práctica.

También se tuvo que tomar en cuenta los materiales y recursos que se iban a utilizar para el levantamiento de este trabajo tales como recursos humanos, materiales, todo aquello que nos puede servir en la investigación. A parte de las asesorías, tutorías recibidas por parte del personal de la Universidad que fueron dando luces claras para llevar adelante este trabajo.

El proceso investigativo se inició acudiendo a la institución que fue seleccionada para desarrollar la investigación, lugar donde se realizó un proceso de observación y entrevista con la autoridad de la escuela Abdón Calderón Muñoz, a fin de identificar cuáles eran sus necesidades relacionadas a la evaluación docente.

La institución seleccionada es la escuela de educación básica “Abdón Calderón Muñoz” ubicada en la ciudadela Atahualpa de la ciudad de Santa Rosa. La institución presenta un clima institucional favorable, un ambiente tranquilo, se dialogó con la directora, se dio a conocer en qué consistía el trabajo que se iba a realizar, los objetivos que se persiguen y los beneficios que va a obtener el plantel luego de haber realizado este trabajo, el cual les permitirá tener parámetros donde se observará como son vistos los docentes por parte de los estudiantes, dónde están los puntos fuertes y débiles, que se debe mejorar

Luego del dialogo con la directora de la institución quien muestra una buena predisposición por colaborar en esta investigación, autorizando y otorgando todas las facilidades para que se desarrolle este trabajo investigativo.

Con la autorización de la directora se procedió a tener reuniones con los miembros del consejo ejecutivo, gobierno escolar con la finalidad de informarles del trabajo que se va a realizar así obtener el apoyo de todos quienes hacen autoridad en la institución, quienes manifiestan estar satisfechos por el trabajo que se va a realizar y el impacto que va a tener los resultados en la comunidad educativa. Fue necesario e importante realizar una socialización con la finalidad de explicar los objetivos que persigue la presente investigación.

Con este apoyo recibido por parte del consejo ejecutivo se realiza una entrevista a fin de identificar el plan de mejora que consta en el PCI institucional que vienen desarrollando en la escuela el mismo que está centrado en el aprendizaje de los estudiantes tanto en el desarrollo de la lecto-escritura como en el desarrollo lógico matemático, pero no se han aplicado, en la búsqueda de estrategias activas y didácticas que ayuden a mejorar las falencias y necesidades del aprendizaje de los estudiantes. La puesta en marcha de estos planes por los docentes no ha dado el resultado ya que no se ha monitoreado, ni se ha hecho seguimientos por parte de las autoridades por lo tanto no hay documentos que validen el cumplimiento de los docentes.

Se aplica las encuestas a los estudiantes que se educan en la institución previa a un diálogo de sensibilización. En este aspecto no hubo inconvenientes se logró la participación de todo el personal docente, demostrando profesionalismo tras conocer los parámetros que constan en la encuesta que se les realizo a los estudiantes.

El instrumento que se aplicó a los estudiantes fue una encuesta ya validada y aprobada, tomada de la revista de investigación educativa, del 2008 vol. 26. Cuyo tema es "Propuesta de un cuestionario de evaluación de la calidad docente universitaria consensuado entre alumnos y profesores" ítems que fueron adaptados a la realidad de la institución.

2.7. Recursos.

a. Humanos.

* Directivos

- * Docentes
- * Estudiantes
- * Padres de familia

b. Técnicos

- * Computador
- * Memoria flash
- * Copiadora
- * Proyector
- * Cámara fotográfica
- * Internet

c. Materiales

- * Hojas de papel bond
- * Cuaderno de apuntes.
- * Lapiceros
- * Marcadores
- * Papelotes.

d. Institucionales

- * Aulas.
- * Patio
- * Documentos institucionales (PEI, Código de Convivencia, PCI, Registros de Asistencia Docente)

e. Económicos

- * Todos los gastos económicos generados en el desarrollo de la investigación fueron solventados con recursos propios.

CAPITULO III RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.

3.1. Tablas y gráficos estadísticos

Tabla 2: Responsabilidad del Docente

RESPONSABILIDAD												
VALORACIÓN ÍTEMS	Nunca		Rara vez		Pocas veces		Frecuente mente		Siempre		Total	
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	Fr	%
1. Asiste normalmente a clase y si falta lo justifica	7	7%	8	8%	14	14%	11	11%	60	60%	100	100%
2. Cumple adecuadamente el horario de clase	2	2%	2	2%	14	14%	14	14%	68	68%	100	100%
3. Cumple con sus obligaciones de atención a los estudiantes	7	7%	2	2%	11	11%	16	16%	64	64%	100	100%
4. Es accesible en el horario de tutorías	6	6%	1	1%	11	11%	15	15%	67	67%	100	100%

Fuente: Encuesta a niños y niñas de la escuela Abdón Calderón Muñoz

Elaborado: Cueva (2017)

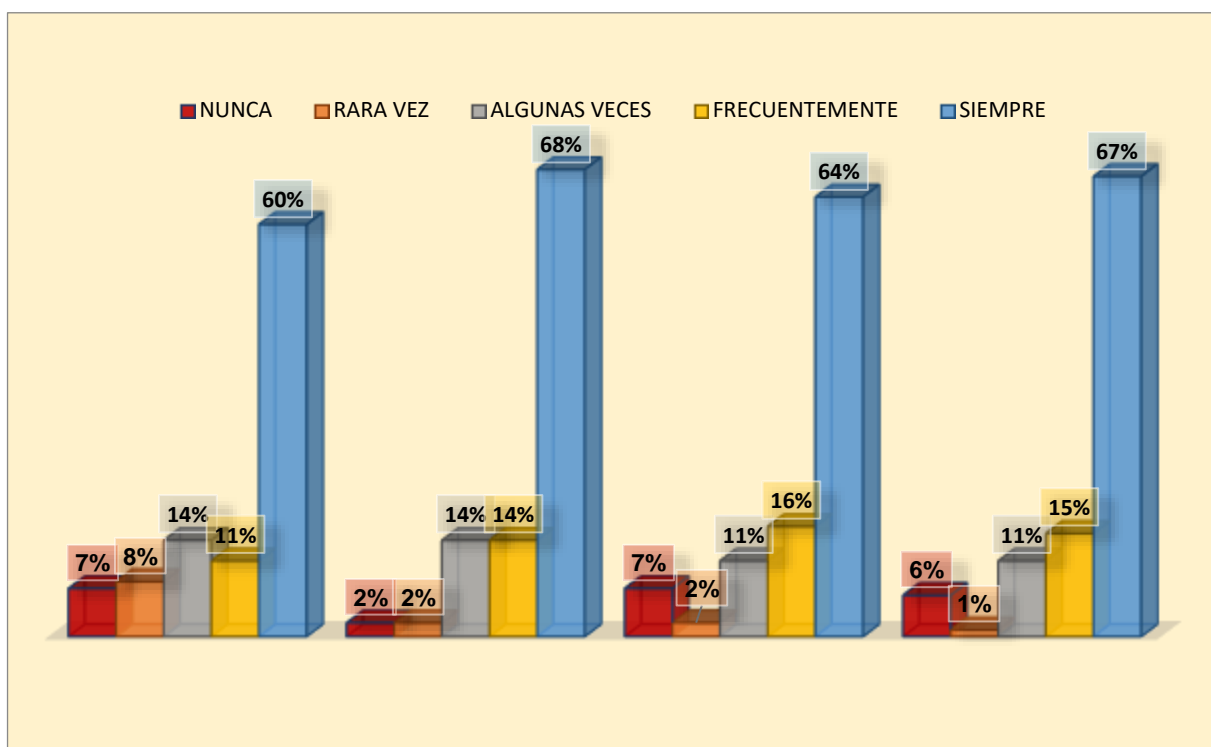


Gráfico N° 2 Responsabilidad del Docente

Fuente: Encuesta a niños y niñas de la escuela Abdón Calderón Muñoz

Elaborado: Cueva (2017)

El presente cuadro estadístico se refiere a la responsabilidad de los docentes que es una de las características y virtudes que deben poseer los profesores. A los estudiantes encuestados se les planteo cuatro preguntas que corresponden al ámbito de responsabilidad del docente como son: asistencia, cumplimiento de horario y de obligaciones y accesibilidad en el horario

de tutorías, notándose que son muy representativas y satisfactorias las respuestas de los estudiantes ya que se encuentran entre el 60% y 67% de aceptación, pero, se debe considerar que los porcentajes que manifiestan su desacuerdo indicando que los profesores están fallando llegan a un 38% que amerita ser analizado con el fin de encontrar las causas que provocan que los docentes no cumplan con su labor, aspecto que está afectando el proceso de enseñanza aprendizaje como también la disciplina al no tener nada que hacer los estudiantes.

Se debería dialogar con los docentes para indagar las posibles causas de este problema que pueden ser por: enfermedad, problemas en el hogar, malestar en la institución, tiene otro trabajo, etc. El directivo debe emprender un plan de mejora para solucionar este problema.

El profesor debe brindar confianza para que el estudiante pueda expresar sus problemas y preocupaciones que le impiden tener un mejor rendimiento académico; debe brindar una atención con calidad y calidez ya que los niños y niñas ven los docentes como sus segundos padres y sienten la necesidad de ser protegidos.

En lo referente a las tutorías que los docentes dan a los estudiantes, deben ser de acompañamiento durante la formación y proceso del aprendizaje y sirve para detectar a tiempo los problemas para poder actuar oportunamente.

Es importante que los docentes realicen un autoexamen sobre su actuación profesional: hacerse preguntas como: ¿qué valores orientan mi actuación?, ¿considero las opiniones de mis alumnos?, ¿presto la suficiente atención a las demandas y trabajos realizados por los alumnos?, entre otras; ayudan a examinar el actuar del docente y así poder mejorar y fortalecer su práctica pedagógica ((Díaz Quero, 2006)

Solo con docentes totalmente responsables de sus funciones el éxito de una educación de calidad en el plantel está garantizada, por tanto, es imperioso que la institución combata el defecto de la irresponsabilidad que aqueja a un porcentaje considerable de maestros, a fin de conseguir que éstos entreguen el 100% de su capacidad profesional. Se debe plantear acciones estratégicas que motiven y estimulen a los docentes a cambiar sus hábitos, así como también, permitan mejorar el ambiente laboral y sentimiento de pertenencia de los maestros a la institución, para que aflore en ellos la voluntad de cumplir en su totalidad con sus obligaciones.

Tabla 3: Conocimiento del programa de estudios

ÍTEMS	Nunca		Rara vez		Pocas veces		Frecuente mente		Siempre		TOTAL	
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	Fr.	%
6. Da a conocer el objetivo, contenidos, al inicio de clases	5	5%	3	3%	7	7%	9	9%	76	76%	100	100%
7. los contenidos cubre los aspectos más importantes del aprendizaje	2	2%	2	2%	6	6%	16	16%	74	74%	100	100%
8. Los contenidos fundamentales se orientan satisfactoriamente a lo largo del curso	2	2%	0	0%	10	10%	10	10%	78	78%	100	100%
9. Desarrolla las destrezas siguiendo una planificación	3	3%	2	2%	11	11%	19	19%	65	65%	100	100%
10. Lo explicado en clase responde al interés comunes	0	0%	2	2%	11	11%	15	15%	72	72%	100	100%
11. El desarrollo de la asignatura se ha ajustado a lo establecido al inicio del curso	1	1%	1	1%	7	7%	20	20%	71	71%	100	100%

Fuente: Encuesta a niños y niñas de la escuela Abdón Calderón Muñoz

Elaborado: Cueva (2017)

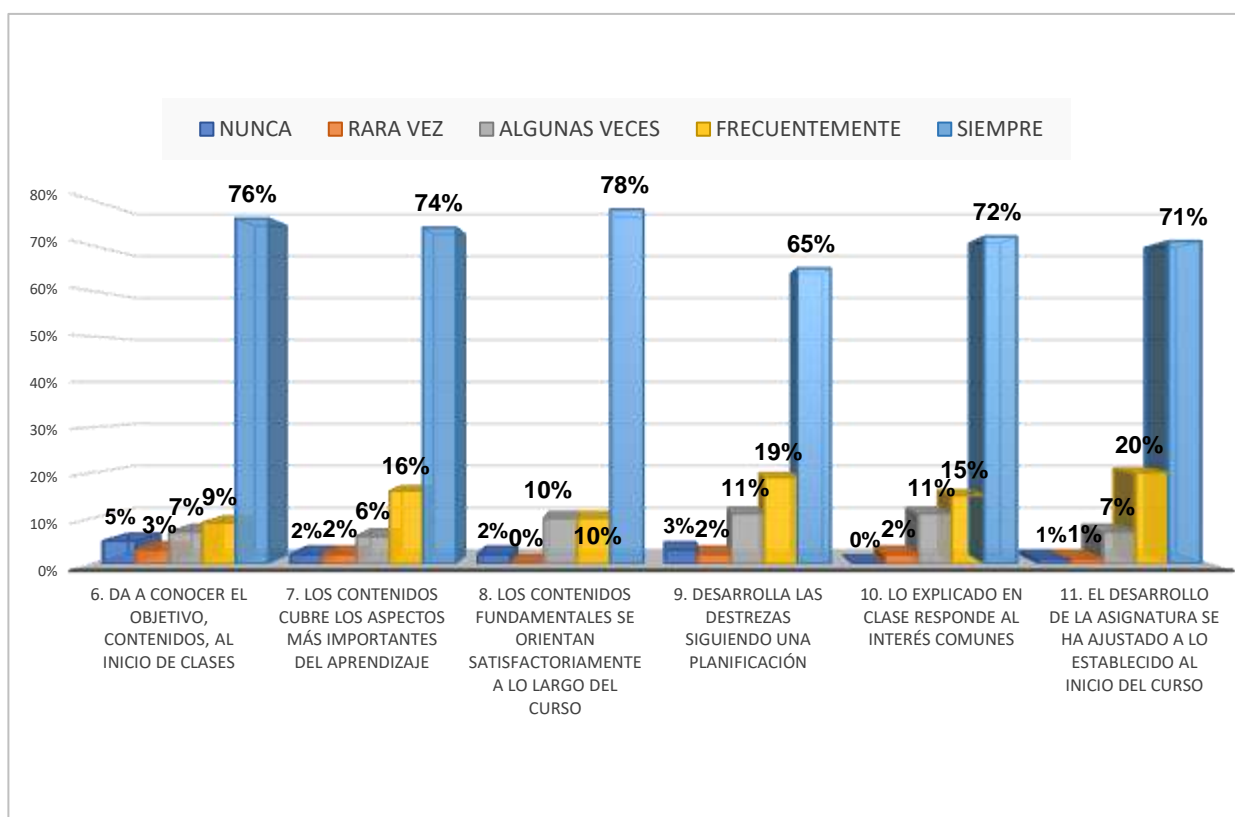


Gráfico N° 3 Conocimiento del programa de estudios

Fuente: Encuesta a niños y niñas de la escuela Abdón Calderón Muñoz

Elaborado: Cueva (2017)

Uno de los aspectos evaluados muy importante en la evaluación de la calidad educativa, es los conocimientos del programa de estudios que poseen los docentes, puesto que como indica (Francis Salazar, 2005) los procesos de formación profesional docente, se han convertido en un importante predictor del logro y rendimiento de los estudiantes, ya que un docente es el gestor de la comprensión y transformación de las destrezas y valores, en acciones y representaciones pedagógicas, es decir que la docencia se inicia cuando el maestro reflexiona sobre los que debe ser aprendido y como debe ser aprendido. Tomando en cuentas estas consideraciones se determinó los ítems a preguntar sobre este planteamiento a los estudiantes.

Los datos reflejan que el 76% manifiesta que los docentes si dan a conocer el objetivo y contenido al inicio de las clases, y un 5% manifiestan que no lo hacen. Observando la tabla estadística muestra que el 24% de docentes restantes no dan a conocer el objetivo del tema de estudio al inicio de clase, lo cual provoca un desconocimiento de lo que se va aprender y su metodología aplicar.

Así mismo en cuanto a los contenidos que se imparten, el 74% de los estudiantes consideran que los docentes al momento de exponer los contenidos si cubren los aspectos más importantes del aprendizaje, notándose que el resto lo hace de forma irregular, lo cual significa que los contenidos no cumplen con los aspectos más importantes del aprendizaje como: claridad, profundidad y una planificación del tiempo

Al preguntar sobre si los contenidos fundamentales se orientan satisfactoriamente a lo largo del curso, expresan afirmativamente un 78%, significando que un gran número de los docentes evaluados saben manejar los contenidos adecuadamente, pero notamos que hay 22% de docentes que no lo hace, este indicador es preocupante ya que es un porcentaje muy representativo el que no se preocupa por manejar bien los contenidos de las asignaturas dejando de lado la calidad en la enseñanza.

En el siguiente parámetro nos da a conocer que un 65% de los docentes desarrollan las destrezas siguiendo una planificación. Es decir que una gran mayoría si planifica las clases, sin embargo, hay que tener en cuenta que un 35 % no planifica como es debido, es decir, no cumple con los parámetros de calidad establecidos y normados en la institución educativa, por lo que sería necesario implementar un proceso de acompañamiento al docente en lo relacionado al seguimiento de las planificaciones que realizan los docentes al momento de dar sus clases

Para el 72% de los encuestados, lo relacionado si las clases responden al interés común, ellos manifiestan estar de acuerdo, ya que las explicaciones son de interés del estudiantado, sin

embargo, hay que tener presente que un 28% de estudiantes no está de acuerdo, para ellos los contenidos no son de interés común, no les llama la atención, no son interesantes los contenidos, esta apreciación se refleja en las bajas calificaciones e incluso en el comportamiento.

Al preguntarle a los estudiantes si el desarrollo de la asignatura se ha ajustado a lo establecido al inicio del curso, un 71% da a conocer que sí, significa que la planificación se la ajustado al contexto de la institución por lo que continua en esa dirección.

Tabla 4: Interrelación de las asignaturas

VALORACIÓN ÍTEM	Nunca		Rara vez		Pocas veces		Frecuente		Siempre		TOTAL	
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	Fr.	%
12. Conoce, domina y está al día, en las asignaturas que imparte	6	6%	2	2%	10	10%	22	22%	60	60%	100	100%
13. Sabe transmitir sus conocimientos	2	2%	1	1%	8	8%	19	19%	70	70%	100	100%
14. Antes de comenzar un nuevo tema, acostumbra a indagar los conocimientos previos	1	1%	2	2%	10	10%	14	14%	73	73%	100	100%
15. Cuando introduce conceptos nuevos los relaciona, si es posible, con los ya conocidos	3	3%	1	1%	7	7%	19	19%	70	70%	100	100%

Fuente: Encuesta a niños y niñas de la escuela Abdón Calderón Muñoz
Elaborado: Cueva (2017)

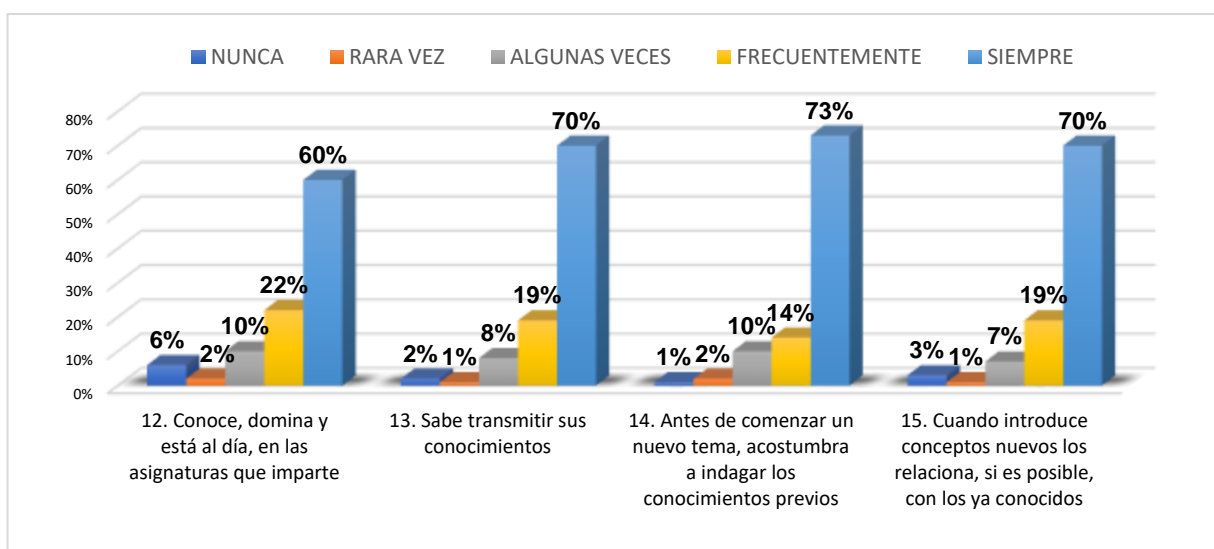


Gráfico N° 4 Interrelación de las asignaturas

Fuente: Encuesta a niños y niñas de la escuela Abdón Calderón Muñoz
Elaborado: Cueva (2017)

Este parámetro se lo evaluó tomando en consideración el enfoque integrador que el Ministerio de educación viene dando al fortalecimiento curricular, tal como lo expone en el (Currículo de los niveles de educación obligatoria, 2016) donde todas las áreas deben interrelacionarse con la finalidad de los alumnos alcancen el máximo desarrollo de sus capacidades a través de la comprensión global de los fenómenos estudiados para aprendizajes ulteriores.

Se encuestó a los estudiantes con el fin de indagar sobre la interrelación de las asignaturas cuyos resultados se plasman en la presente tabla estadística. Se realizaron algunos planteamientos como: conoce, domina y está al día en las asignaturas que imparte, vemos que un 60% contestan positivamente; sabe transmitir sus conocimientos, el 70% responde que sí; antes de comenzar un nuevo tema comienza a indagar los conocimientos previos, un 73% de los encuestados manifiestan que si lo hacen; cuando introduce conceptos nuevos los relaciona, si es posible, con los ya conocidos, los estudiantes dan a conocer en un 70% que efectivamente así sucede.

Analizando de forma general la tabla, nos deja entrever que un promedio del 70% de los docentes cumplen con estos parámetros mientras que el 30% no lo hacen, por lo que se puede aseverar que falta más dominio del conocimiento de las materias que imparten, estar al día con los adelantos científicos, didácticos y pedagógicos que ayudan a una mejor comprensión y desarrollo de las destrezas en los estudiantes. Las autoridades de la institución deben desarrollar planes de perfeccionamiento académico, realizar observaciones áulicas y dar las debidas recomendaciones, como también el acompañamiento durante el proceso de clase, hacer una reingeniería de las planificaciones, etc. con la finalidad que este porcentaje vaya reduciendo y lograr así una mejor calidad de la educación. Es muy importante que los docentes dominen el área de estudio para poder planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje que se va a desarrollar en el aula, la misma que consiste en elaborar el PCA y el PUD tomando en consideración el tiempo, el contexto y el desempeño cognitivo de los estudiantes.

Tabla 5: Estrategias metodológicas

VALORACIÓN ÍTEMS	Nunca		Rara vez		Pocas veces		Frecuente		Siempre		TOTAL	
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	Fr.	%
16. Se preocupa de que sus clases sean dinámicas	2	2%	5	5%	7	7%	16	16%	70	70%	100	100%
17. Explica con claridad los conceptos del tema de estudio	0	0%	0	0%	8	8%	15	15%	77	77%	100	100%
18. Sus explicaciones se ajusta bien al nivel de conocimiento de los estudiantes	0	0%	0	0%	8	8%	22	22%	70	70%	100	100%

19. Procura hacer interesante la asignatura	3	3%	1	1%	2	2%	27	27%	67	67%	100	100%
20. La estructura de la clase es clara, lógica y organizada	0	0%	1	1%	3	3%	22	22%	74	74%	100	100%
21. Las explicaciones se hacen de forma ordenada y con claridad	0	0%	2	2%	9	9%	15	15%	74	74%	100	100%
22. Se preocupa por renovar contenidos y métodos de enseñanza	1	1%	2	2%	7	7%	12	12%	78	78%	100	100%
23. Se preocupa de los problemas de aprendizaje de sus alumnos/as	2	2%	1	1%	8	8%	12	12%	77	77%	100	100%
24. Utiliza un sistema de clases flexible y adaptado a las necesidades de la asignatura	3	3%	1	1%	11	11%	15	15%	70	70%	100	100%
25. Ayuda a relacionar los contenidos de la asignatura con otras áreas	2	2%	0	0%	10	10%	22	22%	66	66%	100	100%
26. Facilita la comunicación con los alumnos	1	1%	1	1%	6	6%	19	19%	73	73%	100	100%
27. Nos motiva para que participemos crítica y activamente en el desarrollo de la clase	0	0%	0	0%	7	7%	22	22%	71	71%	100	100%
28. Se nos incita a reflexionar en las implicaciones o aplicaciones prácticas de lo tratado en clase	1	1%	3	3%	5	5%	21	21%	70	70%	100	100%
29. Marca un ritmo de clase que permite seguir bien sus explicaciones	0	0%	0	0%	4	4%	26	26%	70	70%	100	100%
30. Dialoga y tiene en cuenta la opinión de sus alumnos/as	1	1%	1	1%	5	5%	16	16%	77	77%	100	100%
31. La comunicación profesor/a-estudiante es fluida y espontánea, creando un clima de confianza	1	1%	0	0%	5	5%	17	17%	77	77%	100	100%
32. Consigue que estemos motivados/as e interesados/as por la materia	1	1%	0	0%	7	7%	19	19%	73	73%	100	100%
33. Explica y razona los contenidos de la asignatura	1	1%	0	0%	5	5%	23	23%	71	71%	100	100%

Fuente: Encuesta a niños y niñas de la escuela Abdón Calderón Muñoz

Elaborado: Cueva (2017)

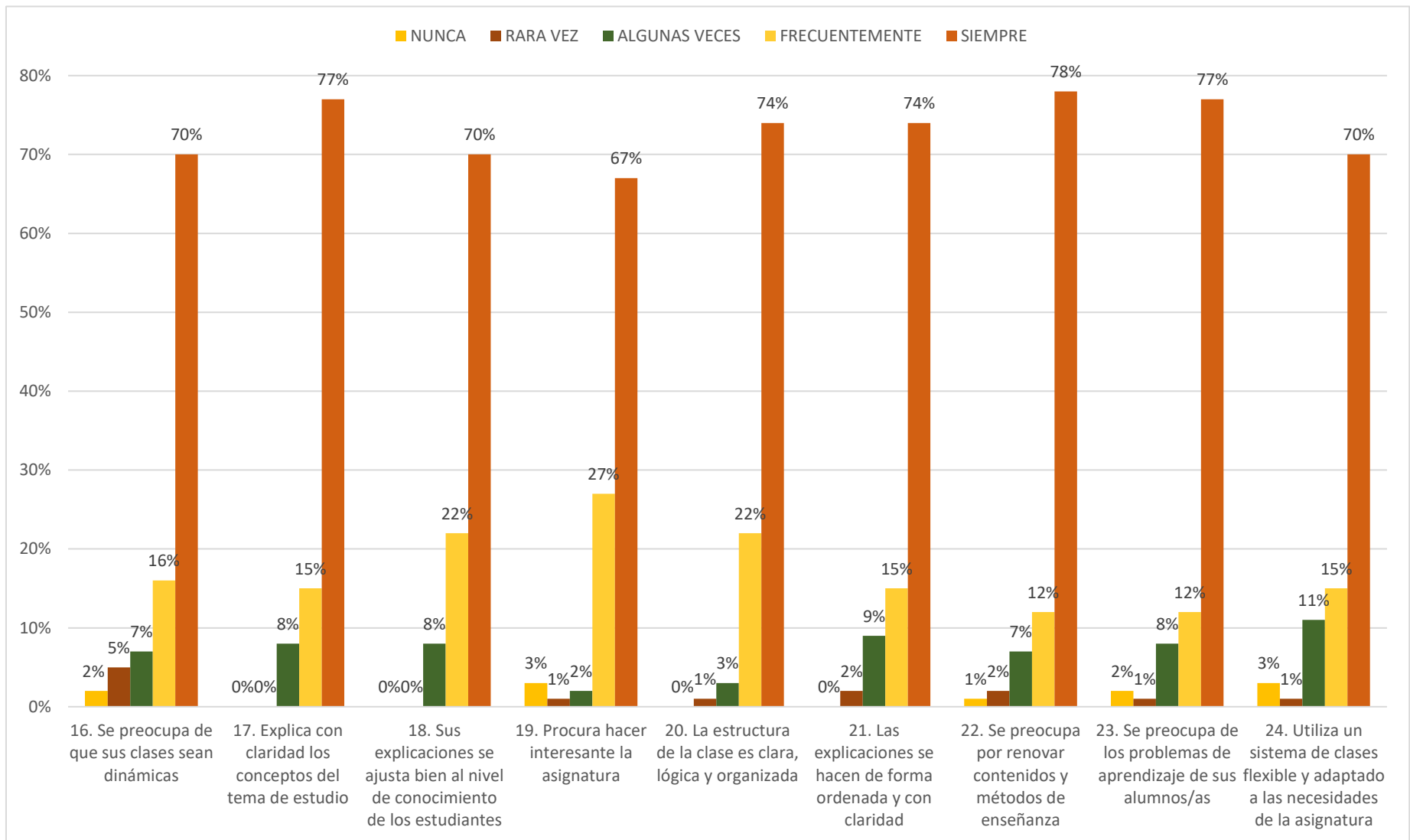


Gráfico 5a: Estrategias metodológicas

Fuente: Encuesta a niños y niñas de la escuela Abdón Calderón Muñoz

Elaborado: Cueva (2017)

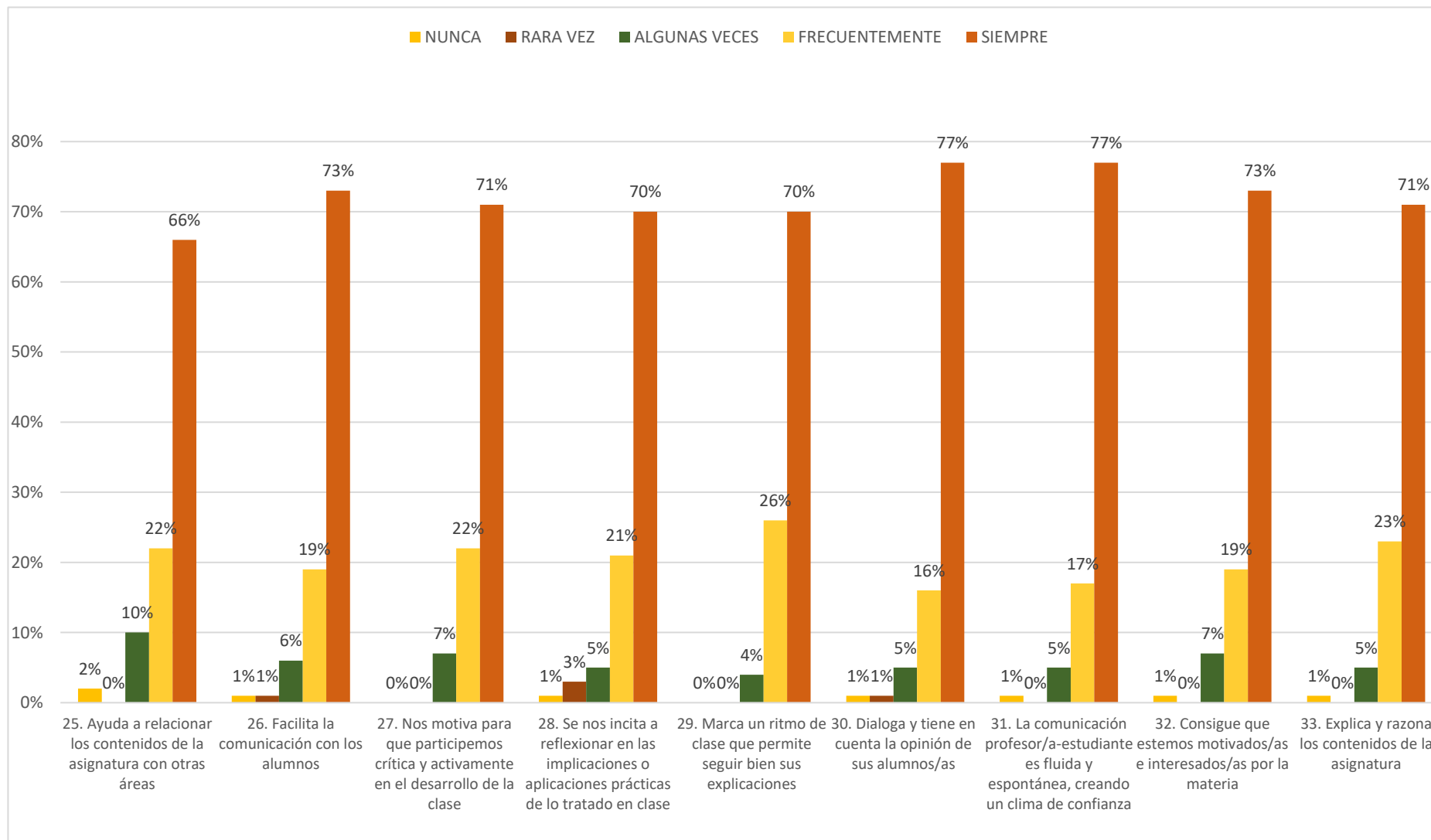


Gráfico 5b: : Estrategias metodológicas

Fuente: Encuesta a niños y niñas de la escuela Abdón Calderón Muñoz

Elaborado: Cueva (2017)

Las estrategias metodológicas según (Campos, 2000) permiten al profesor identificar con anticipación los conocimientos que se esperan aprendan los estudiantes, explorar y activar los conocimientos previos con que cuenta todo el grupo para posteriormente relacionarlos con la realidad y así detectar problemáticas y derivar los contenidos de aprendizaje.

De ahí por qué este parámetro debía ser medido en la presente investigación con el fin de conocer de qué manera aplican las estrategias metodológicas los docentes y con ello saber si afectan o favorecen la calidad educativa de esta institución. Se hicieron varias interrogantes obteniendo como resultado los siguientes datos: un 70% de los encuestados manifiestan que los docentes si desarrollan estrategias metodológicas en el aula, que la clase la hacen motivadora, que les permiten dar su opinión, que hacen reflexiones de los temas tratados, proponen alternativas de solución a los problemas y dialogan con los estudiantes, etc. Se puede notar una pequeña diferencia cuando se les pregunta si los maestros ayudan a relacionar los contenidos con otras áreas, aquí los estudiantes dan a entender que esta estrategia no la cumplen a cabalidad.

Entre el 22% y 16% de los encuestados manifiestan que frecuentemente sus docentes aplican estrategias metodológicas como: lectura individual y grupal, análisis de la realidad actual, juegos didácticos, debates sobre temas de interés, etc. tomando en cuenta que este conjunto de acciones que realiza el docente en el salón de clases es con claridad y explícita intencionalidad pedagógica de acuerdo con los objetivo y competencias de la asignatura.

Tabla 6: Recursos didácticos

VALORACIÓN ÍTEM	Nunca		Rara vez		Pocas veces		Frecuentemente		Siempre		TOTAL	
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	Fr.	%
34. Los materiales recomendados (bibliografía, documentación, etc) me sirvieron de ayuda y son fácilmente accesibles	2	2%	1	1%	6	6%	25	25%	66	66%	100	100%
35. Los materiales de estudio (textos, apuntes, etc) son adecuados	2	2%	0	0%	2	2%	20	20%	76	76%	100	100%
36. Fomenta el uso de recursos (bibliográficos o de otro tipo) adicionales a los utilizados en la clase y me resultan útiles	1	1%	1	1%	8	8%	24	24%	66	66%	100	100%
37. La utilización de material didáctico complementario (retroproyector, video, ordenador,) facilita la comprensión de la materia	9	9%	1	1%	6	6%	22	22%	62	62%	100	100%
38. Utiliza con frecuencia ejemplos, esquemas o gráficos, para apoyar las explicaciones	3	3%	0	0%	5	5%	19	19%	73	73%	100	100%

Fuente: Encuesta a niños y niñas de la escuela Abdón Calderón Muñoz

Elaborado: Cueva (2017)

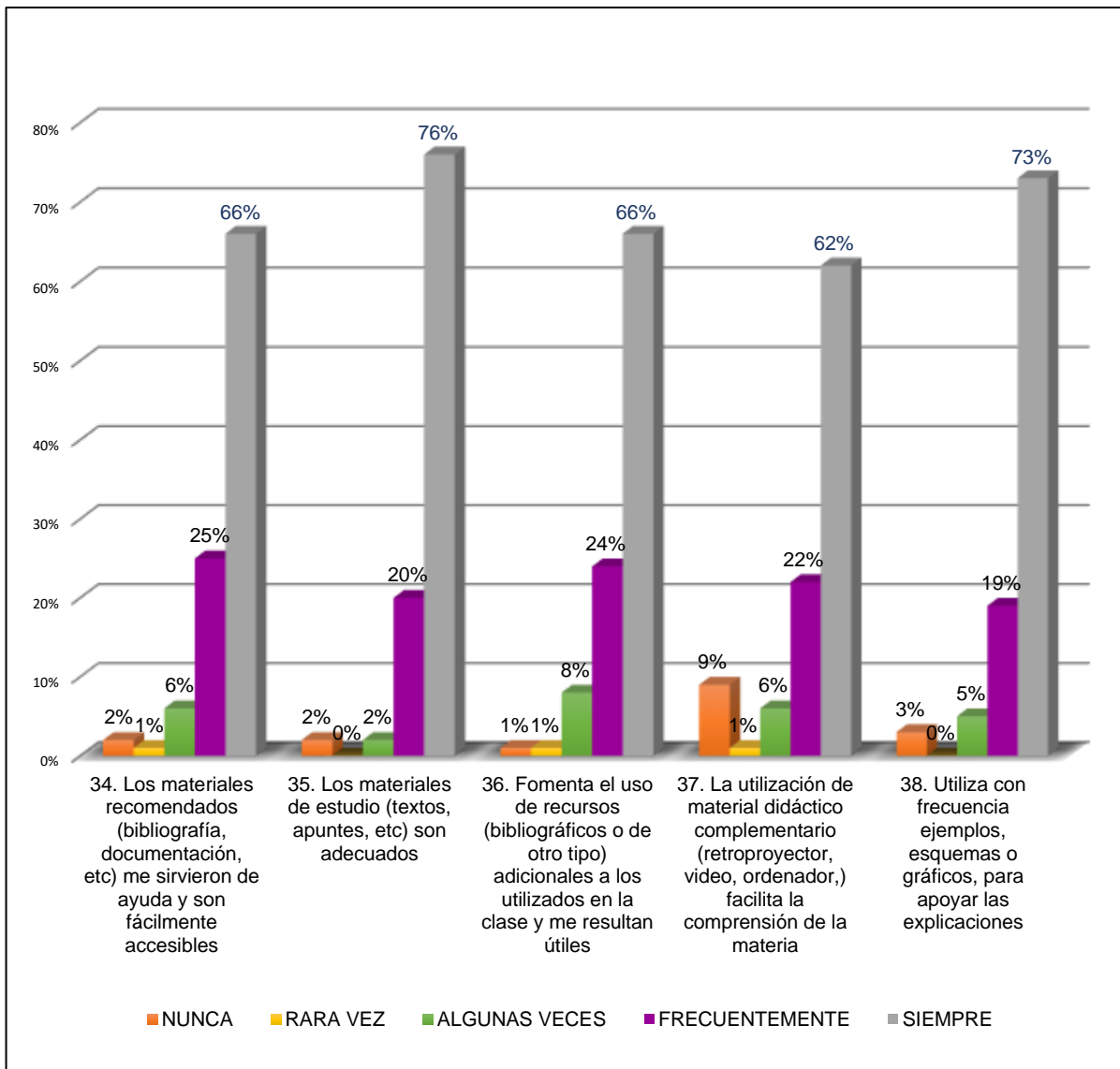


Gráfico N° 6 Recursos didácticos

Fuente: Encuesta a niños y niñas de la escuela Abdón Calderón Muñoz

Elaborado: Cueva (2017)

“Algunos autores (Ramizowski) consideran que los criterios de selección de un determinado medio didáctico deben partir de los contenidos que deseamos transmitir y de las características específicas de cada uno de los medios disponibles” (Bravo, 2004, pág. 117), lo que significa que los recursos didácticos facilitan el aprendizaje significativo y por tanto deben integrarse a la programación diaria de todas las materias y usarlos de una forma organizada. Es por esto la necesidad de evaluar cómo y de qué forma emplean los docentes los recursos didácticos al impartir sus clases, con el objetivo de saber de qué manera afecta o favorece el proceso de enseñanza aprendizaje en el plantel educativo.

Los datos estadísticos de la tabla nos demuestran que en lo referente a la utilización de recursos didácticos en el aula no son un cien por ciento positivos. Se puede aseverar en términos generales que un 65% de los docentes utiliza los recursos didácticos, denotando así,

que hay un gran porcentaje de maestros que todavía no aplica completamente todas estas herramientas. Los materiales como video proyector, computadora, pizarra inteligente apoyan el proceso aprendizaje en las clases, más sin embargo un porcentaje bastante significativo de estudiantes manifiesta que estos recursos no facilitan el proceso enseñanza aprendizaje, esto sucede debido a que los docentes no se encuentran suficientemente capacitados para manejar las nuevas herramientas tecnológicas TIC y sacarles el máximo de provecho.

Tabla 7: Actitud del docente

VALORACIÓN ÍTEMS	Nunca		Rara vez		Pocas veces		Frecuentemente		Siempre		TOTAL	%
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%		
39. Es respetuoso/a con los estudiantes	1	1%	1	1%	3	3%	22	22%	73	73%	100	100%
40. Es accesible y está dispuesto/a a ayudarnos	1	1%	1	1%	7	7%	19	19%	72	72%	100	100%
41. Nos estimula a plantearnos y resolver problemas y a buscar explicaciones alternativas en lo que estudiamos	2	2%	0	0%	3	3%	21	21%	74	74%	100	100%
42. Se preocupa porque su forma de enseñar responda a nuestras necesidades	3	3%	0	0%	7	7%	20	20%	70	70%	100	100%
43. Se esfuerza por resolver las dificultades que tenemos los estudiantes con la materia	0	0%	1	1%	4	4%	21	21%	74	74%	100	100%
44. Responde puntualmente y con precisión a las cuestiones que le planteamos en clase sobre conceptos de la asignatura u otras cuestiones	2	2%	0	0%	6	6%	23	23%	69	69%	100	100%
45. Es factible hablar con el/la profesor/a de esta asignatura fuera de las horas de clase	6	6%	1	1%	10	10%	20	20%	63	63%	100	100%

Fuente: Encuesta a niños y niñas de la escuela Abdón Calderón Muñoz

Elaborado: Cueva (2017)

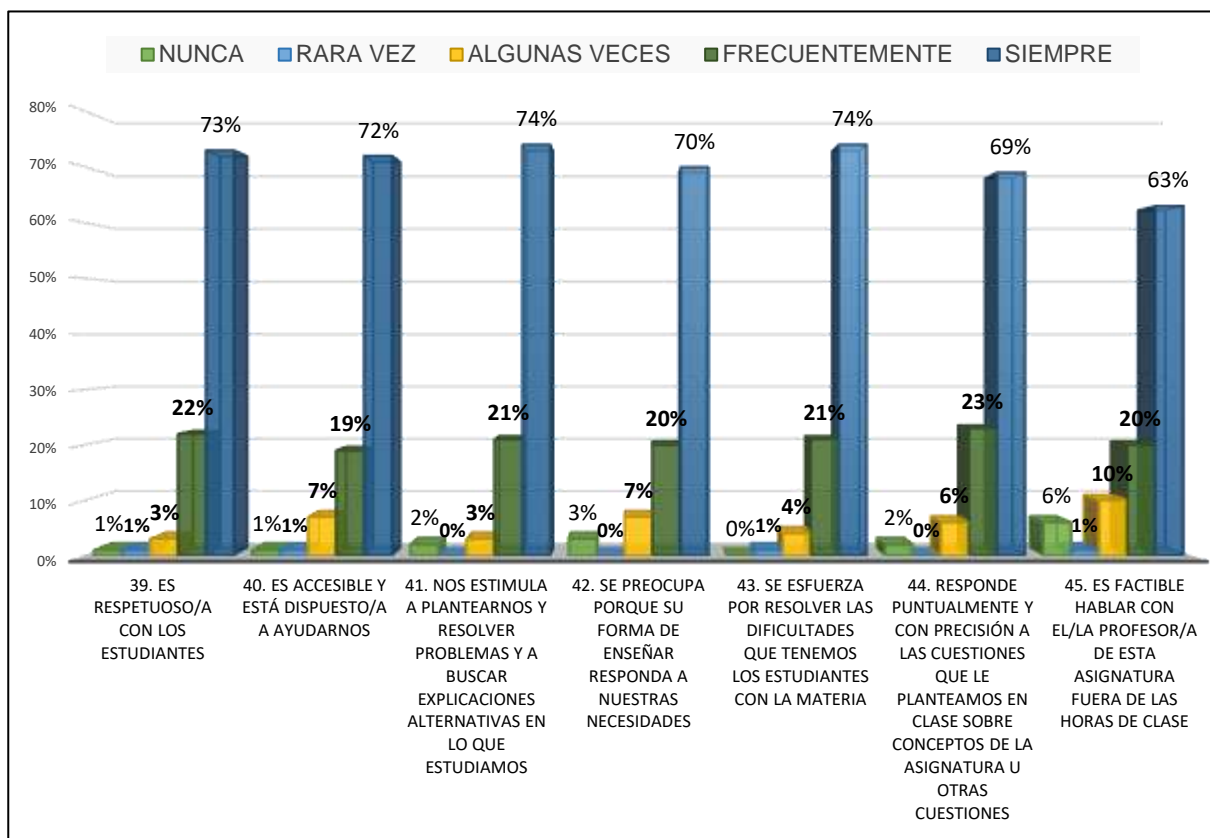


Gráfico N° 7 Actitud del docente

Fuente: Encuesta a niños y niñas de la escuela Abdón Calderón Muñoz

Elaborado: Cueva (2017)

Según (Fresan & Vera, 2000), el profesor es el ente principal en el proceso de enseñanza aprendizaje y por consiguiente la calidad educativa está estrechamente vinculada con la actuación de los profesores durante el desarrollo de la practica educativa. para conseguir un aprendizaje efectivo tiene que darse un proceso de enseñanza-aprendizaje reciproco, por tanto, el comportamiento del docente debe estar dirigido a conseguir esta reciprocidad.

En todos los parámetros relacionados a la actitud del docente evaluados en nuestro proceso de investigación, más del 50% expresan que sus maestros los estimulan en el planteamiento de problemas y a buscar posibles soluciones, la vivencia de valores como el respeto, colaboración y comunicación asertiva son parte de sus clases lo cual facilita el aprendizaje de los estudiantes.

Como se puede observar en el cuadro estadístico un 74% de los estudiantes manifiestan que sus docentes, les plantean problemas, y los estimulan a buscar soluciones a los mismos, con igual porcentaje manifiestan que los docentes se esfuerzan por resolver las dificultades que tienen los estudiantes con la materia, el 73% expresan que los maestros son respetuosos con los estudiantes, que se puede dialogar con ellos y están dispuestos a ayudarlos, que se preocupan de que su forma de enseñar responda a sus necesidades, también se evidencia que hay un 63% de estudiantes que expresan que es factible hablar con el profesor de la

asignatura fuera de las horas de clase. Esto significa que hay un 37% de estudiantes que no están conformes con la actitud de los docentes en relación al dialogo después de clase, situación que debe ser analizada ya que la buena comunicación dentro y fuera del salón de clase permite establecer empatía entre el alumno y docente, misma que es ideal para conocer y buscar soluciones a los problemas que inciden en el comportamiento y aprendizaje de los alumnos.

En resumen, la tabla estadística nos da una lectura sobre la actitud del docente, la misma que no es excelente, pero si es considerada como buena. En un promedio del 70% de los estudiantes así lo demuestran. Hay un 30% de los encuestados que no piensan igual y no están conformes con la actitud de sus maestros, con relación a los aspectos de: facilitar el dialogo y solución de inquietudes especialmente fuera de las horas de clase.

La actitud del docente influye en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, por lo tanto, se debería estimular a resolver problemas reales, brindarles apoyo académico y emocional, a despejar las dudas relacionadas a las asignaturas dentro y fuera del salón de clase, a escucharlos y propiciar el intercambio de experiencias y opiniones de forma ordenada y dirigida, en definitiva la actitud de docente debe estar encaminada a crear las condiciones óptimas en el aula y fuera de ella ya que serán el soporte para el éxito de la enseñanza-aprendizaje.

Tabla 8: Evaluación

VALORACIÓN ÍTEM	Nunca		Rara vez		Pocas veces		Frecuente		Siempre		TOTAL	
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	Fr.	%
46. Conozco los criterios y procedimientos de evaluación en esta materia	3	3 %	0	0%	6	6 %	20	20%	71	71%	100	100%
47. Los criterios y procedimientos de evaluación me parecen adecuados y justos	1	1 %	0	0%	8	8 %	15	15%	76	76%	100	100%
48. Explica la calificación y es capaz de revisarla si considera que puede haber error	0	0 %	2	2%	4	4 %	21	21%	73	73%	100	100%
49. La evaluación se ajusta a los contenidos trabajados durante el curso	5	5 %	0	0%	6	6 %	14	14%	75	75%	100	100%
50. El nivel exigido en la evaluación se corresponde con el que se imparte en clase	1	1 %	0	0%	4	4 %	26	26%	69	69%	100	100%
51. Las calificaciones obtenidas por los/las alumnos/as se ajustan a sus conocimientos	3	3 %	0	0%	4	4 %	21	21%	72	72%	100	100%
52. Me sentí evaluado con justicia en esta asignatura	3	3 %	0	0%	4	4 %	23	23%	70	70%	100	100%

Fuente: Encuesta a niños y niñas de la escuela Abdón Calderón Muñoz

Elaborado: Cueva (2017)

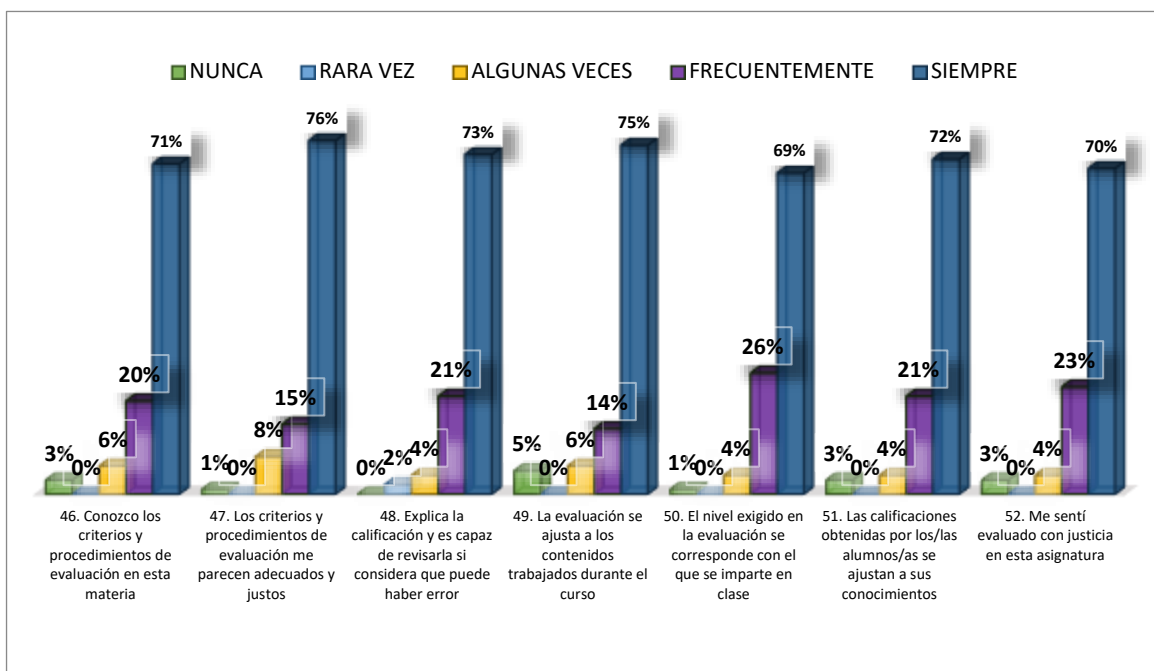


Gráfico N° 8 Evaluación

Fuente: Encuesta a niños y niñas de la escuela Abdón Calderón Muñoz

Elaborado: Cueva (2017)

Según (Álvarez, 2001, pág. 3), “La evaluación constituye una oportunidad excelente para que quienes aprenden pongan en práctica sus conocimientos y se sientan en la necesidad de defender sus ideas, sus razones, sus saberes. Debe ser el momento en el que, además afloran las dudas, las inseguridades, las ignorancias, si realmente hay intención de superarlas. Expresarlas, con sus imprecisiones, errores, confusiones, ciertos, seguridades, sin el temor a subir o bajar puntos en escalas tan borrosas como son las de la calificación, abrirá el camino para avanzar conjuntamente en el descubrimiento, en la apropiación, en la formación del propio pensamiento, que se está formando”.

Parte importante de la presente investigación es la referente al proceso de evaluación que realizan los docentes. Es así que, en todos los aspectos relacionados con este tema, más del 50 % de los estudiantes expresan que los maestros comunican con claridad todos los procedimientos de la evaluación, son justos y están acordes a los contenidos y nivel exigido en clase; lo que quiere decir que los docentes tienen experiencia en esta área, conocen y llevan a la práctica una buena metodología para evaluar, lo hacen con justicia e imparcialidad pensando siempre en el bienestar estudiantil.

A pesar de que la mayoría considera que la evaluación es aceptable, no deja de ser preocupante que un 30% opina diferente. Este grupo no concuerda con los procesos de evaluación que realiza el docente en clase, para ellos en muchos de los casos no se aplica una evaluación adecuada, ya que es debe evaluar competencias pedagógicas, didácticas y organizativas.

Tabla 9: Clases prácticas

ÍTEMS	Nunca		Rara vez		Pocas veces		Frecuente mente		Siempre		TOTAL	
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	Fr.	%
53. Imparte suficientes clases prácticas de pizarra	11	11%	1	1%	6	6%	20	20%	62	62%	100	100%
54. Las clases prácticas están bien organizadas y preparadas	1	1%	0	0%	7	7%	18	18%	74	74%	100	100%

Fuente: Encuesta a niños y niñas de la escuela Abdón Calderón Muñoz

Elaborado: Cueva (2017)

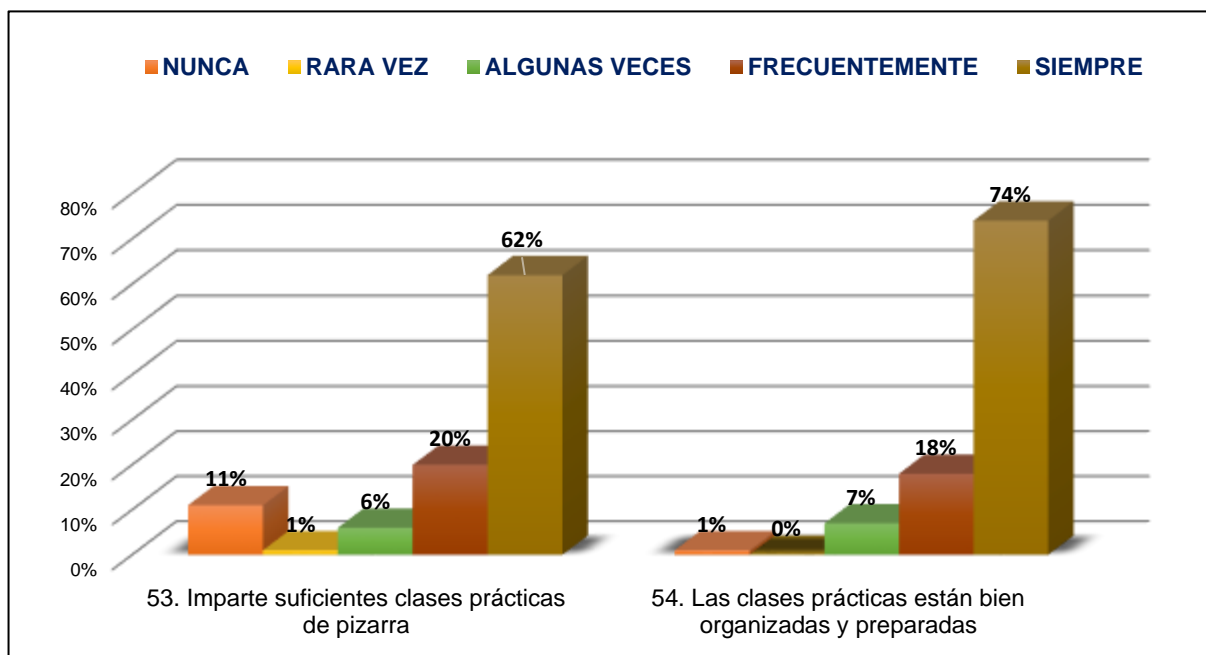


Gráfico 9 Clases prácticas

Fuente: Encuesta a niños y niñas de la escuela Abdón Calderón Muñoz

Elaborado: Cueva (2017)

Las clases prácticas favorecen el aprendizaje activo, por tanto, es importante según (Candela, Antonia, 1999) que los docentes incluyan en el proceso de aprendizaje, actividades prácticas que contribuyan a promover el proceso de construcción del conocimiento, ya que estas contribuyen a mejorar el razonamiento y consecuentemente relacionar la teoría con la práctica.

En los resultados obtenidos en este cuadro estadístico notamos que para la mayoría de los estudiantes (74%), reciben clases prácticas las mismas que están bien organizadas y preparadas, esto quiere decir que los docentes planifican adecuadamente sus clases aplicando estrategias prácticas que permiten mantener la motivación e interés de los alumnos por aprender, así mismo el docente demuestra ser organizado en su trabajo, cumpliendo con los procesos metodológicos planteados con el fin de lograr alcanzar los objetivos propuestos para la clase. Se registra un 11% de los estudiantes que manifiestan que nunca han tendió

clases prácticas en la pizarra lo que nos da a conocer que se debería proponer cursos de actualización metodológicas, técnicas de aplicación sobre diversos temas los cuales les permita a los estudiantes mejorar su aprendizaje y cumplir con los estándares de calidad.

Tabla 10: Satisfacción del desempeño docente

VALORACIÓN ÍTEM	Nunca		Rara vez		Pocas veces		Frecuente		Siempre		TOTAL	
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	fr	%
55. En general, estoy satisfecho/a con las clases	3	3%	0	0%	6	6%	21	21%	70	70%	100	100%
56. En general, estoy satisfecho/a con la labor docente de este/a profesor/a	2	2%	0	0%	5	5%	22	22%	71	71%	100	100%
57. Globalmente pienso que es un buen/a profesor/a	1	1%	3	3%	4	4%	17	17%	75	75%	100	100%
58. En general, me siento satisfecho/a asistiendo a sus clases	0	0%	0	0%	5	5%	22	22%	73	73%	100	100%
59. Consiguió aumentar mi interés por estudiar	0	0%	0	0%	2	2%	20	20%	78	78%	100	100%
60. Se preocupa por fomentar el espíritu crítico entre los alumnos/as	2	2%	0	0%	3	3%	19	19%	76	76%	100	100%

Fuente: Encuesta a niños y niñas de la escuela Abdón Calderón Muñoz

Elaborado: Cueva (2017)

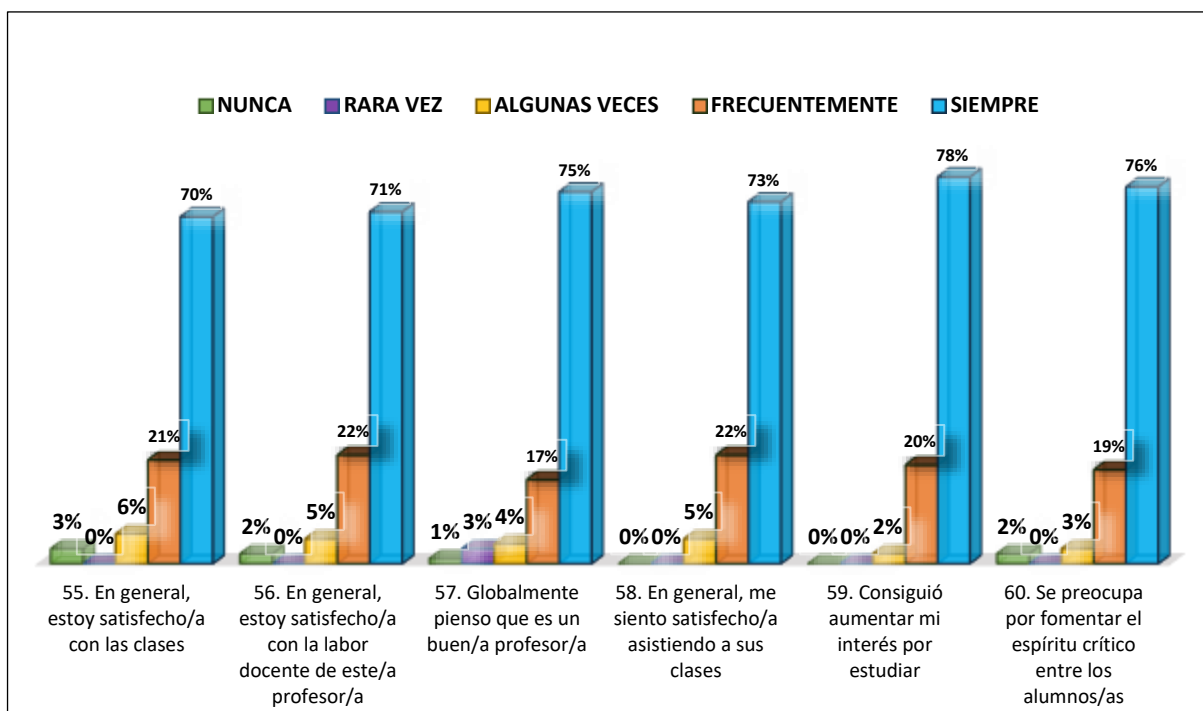


Gráfico 10: Satisfacción del desempeño docente

Fuente: Encuesta a niños y niñas de la escuela Abdón Calderón Muñoz

Elaborado: Cueva (2017)

La satisfacción de alumnos respecto al desempeño docente es importante para evaluar la calidad educativa así lo reconoce (Alterio & Pérez, 2009) quien señala que a partir de la opinión de los alumnos se obtendrá un nivel importante de retroalimentación sobre la función docente referente al análisis y aprobación de las herramientas y elementos empleados en la enseñanza.

La presente tabla estadística corresponde al ámbito de satisfacción que siente el estudiante con la labor del docente en las clases. Como se puede apreciar el nivel de aceptación de los estudiantes es muy bueno, el 78% manifiesta que el docente consiguió aumentar el interés por estudiar, se preocupa por que el espíritu crítico de los estudiantes crezca. Los datos estadísticos son claros, el estudiantado ha manifestado lo que siente y piensa sobre sus profesores; como resultado tenemos que están contentos con su trabajo, con su forma de tratarlos, de comunicarse, la confianza que tienen con ellos notándose que existe un clima favorable entre estudiantes y profesores.

Si los estudiantes se sienten satisfechos en los salones de clase hay un mejor ambiente para trabajar, se produce un mejor proceso enseñanza aprendizaje y se obtiene un excelente producto final, y así consecuentemente el padre de familia también se sentirá complacido.

3.1. Propuesta de mejora relacionada al desempeño docente en el establecimiento educativo Abdón calderón Muñoz.

El procedimiento propuesto de la evaluación de calidad docente permitió desarrollar temas importantes sobre la evaluación docente con el propósito mejorar el desempeño profesional y personal; además, hecho el análisis respectivo se detectó necesidades que presenta la institución a las competencias pedagógicas, didácticas, de dominio de las áreas de estudio y buen trato por parte de algunos profesores que hacen que disminuya la calidad educativa.

Los aspectos y parámetros que se establecieron en la encuesta realizada a los alumnos permitieron establecer una relación entre las estrategias y los perfiles que debe reunir un profesional docente, así como también, determinar aquellos aspectos en que cierto porcentaje de maestros están fallando y por tanto afecta a la calidad educativa de esta Institución. Esta herramienta me permitió hacer un diagnóstico minucioso del trabajo de los docentes de la escuela Abdón Calderón Muñoz, y de acuerdo a éste proponer algunas medidas que se podrían tomar para mejorar el desempeño docente.

La presente propuesta tiene como objetivo mejorar los procesos relacionados a la calidad docente en el establecimiento educativo Abdón Calderón Muñoz de la ciudad de Santa Rosa provincia de El Oro; la transformación debe empezar por el docente ya que es el eje motor del proceso de cambio, por lo tanto, las mejoras e innovaciones deben empezar dentro del aula.

Los directivos como también los miembros de la junta académica son responsables de la gestión y la planificación de estrategias que ayuden al desarrollo profesional docente, al conocimiento del currículo y al proceso de enseñanza aprendizaje

Metodología: se realizará mediante la observación, análisis de resultados, evaluaciones, observación de clases, sensibilización docente; para lo cual se elabora el cuadro a continuación descrito donde se plantean propuestas de mejoramiento a la calidad docente, se puede decir que el buen funcionamiento de la escuela genera energía para el desarrollo positivo.

ACTIVIDADES	PROCESO	INSTRUMENTO	TIEMPO DE DURACIÓN
Capacitación a docentes en ámbitos de metodología	Participación en los cursos dados por el Ministerio de Educación Asistencia puntual. Aplicación los procesos socializados en el curso de capacitación.	Evaluación y aprobación del curso	Dos veces al año
Seguimiento al docente en aspectos: asistencia a clases y cumplimiento de labores tutoriales	Conocimiento los parámetros de las fichas de observación Construcción de puentes de comunicación entre directivos y docentes Seguimiento al cumplimiento de responsabilidad del docente Demostración mejoría en el cumplimiento de asistencia y las labores tutoriales	Fichas de observación seguimiento y monitoreo (del ministerio de educación)	Evaluación al término del primer quimestre

Clases prácticas y didácticas apoyadas en las tics	Observación áulica al docente.	Materiales y software didácticos	Tres veces al año.
Perfeccionamiento de los docentes en el currículo de las áreas de estudio y su interrelación con otras asignaturas	Asistencia a cursos y seminarios de perfeccionamiento docente	Planificación anual y por unidad didáctica al fortalecimiento curricular (dado por el ministerio de educación)	El PCA al inicio de clases El PUD al inicio de cada boque curricular.

Los recursos a utilizarse en la propuesta de mejora de la calidad docente en la escuela de educación básica Abdón Calderón Muñoz son:

Humanos: directivos, docentes, personal profesional en el área pedagógica, didáctica y curricular del ministerio de educación, y en el uso de los recursos didácticos (tics).

Materiales: fichas de observación áulica, hojas de evaluación, material tecnológico.

Financieros: auto gestión con un valor de 100 dólares americanos. La institución para realizar año a año esta propuesta de mejora debe tener un presupuesto de 100 dólares que serán gastos de papelería ya que se presentan seminarios y cursos dados por el ministerio de educación sin costo alguno.

Se puede concluir diciendo que es una propuesta viable, sustentable, que motiva y ayuda a los docentes a que mejoren sus hábitos de responsabilidad, su práctica de enseñanza aprendizaje y el buen uso de los recursos didácticos como un complemento para el proceso de la planificación y práctica docente; cumpliéndose de esta manera con los estándares de calidad dados por el plantel central. Por tanto, la comunidad educativa debe incentivarse con la obtención de este instrumento que será de guía para que ellos en lo posterior diseñen y desarrollen sus planes de mejora, haciéndose necesario que el directivo asuma su rol de líder al servicio de la comunidad educativa.

Es necesario que la comunidad educativa reconozca y potencialice la labor del profesor ya que la calidad no es algo recién descubierto, siempre ha existido y habrá docentes dispuestos en mejorar de forma continua, en hacer y ser cada vez mejor y en estar más

cerca de los estudiantes para ser el sostén del desarrollo innovador y crítico de los alumnos

El siguiente paso a tomar en cuenta con la finalidad mantener el nivel educativo y buen desempeño docente, sería factible establecer como norma en esta institución, evaluar anualmente el desempeño de los docentes a través de la encuesta a los estudiantes, para lo cual se recomienda usar el modelo de esta investigación cuya aplicación puede ser hecha por los maestros, pero el monitoreo y control del sistema de la evaluación deberá hacerlo las autoridades de la institución ya que son quienes tienen la autoridad para ejecutar acciones dentro del plantel. Como siguiente punto para incentivar a los docentes a seguirse capacitando, sería beneficioso que las autoridades promuevan espacios para el trabajo colaborativo y en equipo, inscribirlos en los cursos de capacitación ofertados por el Ministerio de Educación, y dar las facilidades para hacer un acompañamiento a quienes se inscriben en estos cursos, como ultima recomendación, para mejorar el ambiente laboral se debe promover y organizar jornadas de integración dentro o fuera del plantel.

Cabe anotar que esta herramienta es de gran ayuda para la administración de los directivos, ya que permite seguir buscando resultados óptimos, combinando funciones formativas y sumativas para retroalimentar al profesor sobre su desempeño y contribuir a su desarrollo profesional y la toma de decisiones sobre su labor pedagógica; por tanto no puede ser usada como instrumento para establecer sanciones ni a docentes, estudiantes o directivos, ya que se corre el riesgo de que los resultados no sean del todo objetivos ni imparciales.

CONCLUSIONES

- La evaluación docente es una actividad de gran ayuda para los directivos porque permite seguir buscando resultados óptimos, combinando funciones formativas y sumativas que sirvan para mejorar la calidad educativa.
- La encuesta realizada permitió conocer el grado de desempeño docente a fin de realizar los planes de mejora como capacitaciones, seminarios, cursos y círculos de estudio enfocados a mejorar su labor pedagógica.
- Se realizó una evaluación integral tomando en cuenta aspectos como la responsabilidad del docente, conocimientos de los programas de estudio, interrelación de las asignaturas, estrategias metodológicas, recursos didácticos, actitud del docente, evaluación del proceso didáctico, clases prácticas y satisfacción del desempeño docente; mismas que permitieron diagnosticar los factores que provocan la disminución de la calidad educativa en la institución.
- Con los resultados obtenidos se cumple con el objetivo general que hace referencia a la evaluación del desempeño docente por medio de la percepción del estudiante como una medida para mejorar la calidad educativa del establecimiento, obteniéndose un instrumento para ser aplicado en la institución, ya que permitió la identificación de las principales debilidades de los docentes en los factores de responsabilidad, del uso de los recursos didácticos y estrategias metodológicas que será lo que constituyan de hecho, los objetos potenciales de mejora.

RECOMENDACIONES

- Con el fin de asumir con responsabilidad el rol del docente y seguir manteniéndola confianza de los estudiantes se propone que los directivos organicen talleres de metodologías y procesos de enseñanza-aprendizaje para que sean aplicados en las clases diarias.
- Los docentes recibirán apoyo en el uso de las Tics mediante la asistencia de un profesional en tecnología a fin de realizar las clases más activas y dinámicas propiciando el interés y curiosidad en los estudiantes.
- Se sugiere que los docentes participen de los cursos de perfeccionamiento docente con la finalidad de desarrollar las destrezas con criterio de desempeño para los alumnos sean más innovadores, creativos e investigativos.
- Se recomienda organizar por parte de las autoridades talleres sobre evaluación con el fin de actualizar los conocimientos en la aplicación de nuevas e innovadoras técnicas de evaluación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Tejedor, F. J. (2012). EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE. *Revista Iberoamericana de evaluación educativa*, 319-327.
- Aranda Aranda, A. (2017). *Evaluación de la Calidad Educativa*. Loja: EDILOJA.
- BERNARD MACARIO, L. (2007). Teoría y práctica de la evaluación de las actividades físicas y deportivas. En B. M. Lidium, *Teoría y práctica de la evaluación de las actividades físicas y deportivas* (pág. 23). Alrea.
- Casero Martínez, A. (2008). PROPUESTA DE UN CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DOCENTE UNIVERSITARIA CONCENSUADO ENTRE ALUMNOS Y PROFESORES. *Investigación Educativa*, 25-44.
- Cool, C. (2001). Constructivismo y educación: la concepción constructivista de la. *Desarrollo Psicológico y Educación*, 157-186.
- Dickinson, D., & O'Connell, D. (1990). Effect of quality and quantity of study on student grades. *Journal of Educational Research*, 227-231.
- DOCENTE, U. D. (2016). *Mejora de la calidad del docente*. Obtenido de <http://www.deusto.es/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf&blobheadername1=Expires&blobheadername2=content-type&blobheadername3=MDT-Type&blobheadername4=Content-Disposition&blobheadervalue1=Thu%2C+10+Dec+2020+16%3A00%3A00+GMT&blobheadervalue2=application%2Fpdf&blobheadername5=Content-Disposition&blobheadervalue5=Thu%2C+10+Dec+2020+16%3A00%3A00+GMT>
- Elizalde Lora, L., & Reyes Chávez, R. (2008). Elementos clave para la evaluación del desempeño de los docentes. *Revista electrónica de investigación educativa*, 2-13.
- Fernández, J. E., Fernández, S., Álvarez, A., & Martínez, P. (2007). Éxito Académico y Satisfacción de los Estudiantes con la Enseñanza Universitaria. *RELIEVE*, 203-214.
- Gutierrez Martinez, O. (2005). Educación y entretenimiento basado en el concepto de competencia. *Revista Mexicana de psicología*, 255.272.
- Hombre, Fundación Instituto de Ciencias del. (12 de agosto de 2017). *La Evaluación Educativa*. Obtenido de Conceptos, Funciones y Tipos: <http://bvhumanidades.usac.edu.gt/files/original/731bec119d3ae637eb794ceec643f9c3.pdf>
- Jano, D., & Ortiz, S. (2005). *Determinación de los factores que afectan al rendimiento académico en la educación superior. XII*. Oviedo: Jornadas de la Asociación de Economía de la Educación.
- M, & Morduchowicz, A. (2006). Los indicadores educativos y las dimensiones que los integran. *SCIELO*.
- Marchesi, Á., & Martín, E. (1998). *Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio*. Madrid: Alianza.
- Mauri, T., Coll, C., & Onrubia, J. (2008). La evaluación de la calidad de los procesos de innovación. *Red U. Revista de Docencia Universitaria*. Núm. 1, 2-11.
- MEC. (2002). Evaluación de los aprendizajes. En MEC, *Evañuación de los aprendizajes* (pág. 28). Quito: ORION.
- Montero, E., Villalobos, J., & Valverde, A. (2007). Factores Institucionales, Pedagógicos, Psicosociales y Sociodemográficos asociados al Rendimiento Académico en la Universidad de Costa Rica: Un Estudio Multinivel. *RELIEVE*, 215-234.

- Morales Artero., J. J. (2001). LA EVALUACIÓN: CARACTERIZACIÓN GENERAL. En J. J. Morales Artero., *La Evaluación en el Área de Educación Visual y Plástica en la ESO* (págs. 168 -204). Bellaterra: UAB.
- Morduchowicz, A. (2006). Los indicadores educativos y las dimensiones que los integran. *SCIELO*.
- Muñoz Cantero, J. M., Ríos de Deus, M. P., & Abalde Paz, E. (20 de diciembre de 2002). *Evaluación Docente vs. Evaluación de la Calidad*. Obtenido de Revista ELección de Investigación y Evaluación Educativa: http://www.uv.es/RELIEVE/v8n2/RELIEVEv8n2_4.htm
- Ogawa, R., & Collom, E. (1998). Educational Indicators. *SCIELO*.
- Oropeza, T., & Durón, T. (1999). *Actividades de estudio: análisis predictivo a partir de la interacción familiar y escolar de estudiantes de nivel superior*. Mexico: Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México.
- Overwalle, F. V., & De Metsenaere, M. (1990). The effects of attribution-based interventions and study strategy training on academic achievement in college freshmen. *British Journal of Educational Psychology*, 299-311.
- POPHAM, W.J. (1980). Problemas y técnicas de la evaluación educativa. En Popham, *Problemas y técnicas de la evaluación educativa*. Madrid: Anaya.
- Scheerens., J., Glass, C., & Thomas, S. (2005). Educational Evaluation, Assessment, and monitoring. *SCIELO*.
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior*, 33-51.
- Universidad Nacional Autónoma de Mexico y la Secretaría de Educación Pública. (2013). *SEP220021.pdf*. Obtenido de La Evaluación en la Escuela: https://www2.sepdf.gob.mx/formacion_continua/antologias/archivos-2014/SEP220021.pdf
- Valdés Veloz, H. (23 de mayo de 2000). *EVALUACIÓN DE PROCESOS DE ENSEÑANZA Y DE APRENDIZAJ*. Obtenido de Encuentro Iberoamericano sobre Evaluación del Desem: https://selinea.unidep.edu.mx/files/614to3368_396to614_r32902016040111051439614.pdf
- Villardón Gallego, L. (2006). Evaluación del aprendizaje para promover el desarrollo de competencias. *Educatio Siglo XXI*, 57-76.
- Webscolar. (20 de julio de 2017). *Principios, características y funciones de la evaluación en la educación*. Obtenido de Ciencias de la Educación: <http://www.webscolar.com/principios-caracteristicas-y-funciones-de-la-evaluacion-en-la-educacion>
- Wittrock, M., & Alesandrini, K. (1990). Generation of summaries and analogies and analytic and holistic abilities. *American Educational Research Journal*, 489-502.
- Mora Vargas, A I; (2004). La evaluación educativa: Concepto, períodos y modelos . *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 4() Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44740211>

ANEXOS

Anexo 1 Solicitud de autorización para realizar el trabajo de investigación

Santa Rosa, 24 de abril del 2017

Sra. Lic.

Piedad Guamán Guamán
DIRECTORA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "ABDÓN CALDERÓN
MUÑOZ".
Presente.-

De mi consideración:

Me dirijo a usted muy comedidamente para expresarle un saludo y felicitarle por su loable labor que viene desarrollando en beneficio de la niñez de este cantón.

Sra. directora, con esta oportunidad solicito a usted muy comedidamente su autorización para realizar un trabajo de investigación con los estudiantes de la institución que usted acertadamente dirige. El trabajo consiste en realizar una encuesta sobre. Evaluación de la calidad docente en la Institución. La investigación me servirá para desarrollar el proyecto de tesis previo a la obtención del título de Magister en Gerencia y Liderazgo Educativo, estudios que vengo realizando en la Universidad Técnica Particular de Loja.

Con la seguridad de que mi petición será aceptada favorablemente, me despido de usted no sin antes expresarle mi sentimiento de alta consideración y estima.

Atentamente,



Lic. Mariene Cueva-Torres



Anexo 2**Encuesta a los estudiantes de la escuela de educación básica
Abdón Calderón Muñoz**

Estimado estudiante nos interesa conocer tu opinión sobre el desempeño docente, para lo cual solicitamos su colaboración con el llenado de una encuesta para evaluar la calidad educativa docente. Sus respuestas serán anónimas y si existe alguna duda tengan confianza en realizar las preguntas pertinentes.

Nombre de la Institución educativa:

Tipo de establecimiento: Privado () Público () fiscomisional ()

Sección: Nocturna () Diurna ()

Grado de EGB:

Edad:

Sexo: Femenino: () Masculino: ()

Lea las preguntas y conteste en el casillero que corresponda a la alternativa considera acertada utilice la siguiente valoración (1= nunca, 2= rara vez, 3= algunas veces, 4= frecuentemente, 5= Siempre) para EVALUAR A LOS DOCENTES.

Valora del 1 al 5 ÍTEMS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. Asiste normalmente a clase y si falta lo justifica					
2. Cumple adecuadamente el horario de clase					
3. Cumple con sus obligaciones de atención a los estudiantes					
4. Es accesible en el horario de tutorías					
6. Da a conocer el objetivo, contenidos, al inicio de clases					
7. los contenidos cubre los aspectos más importantes del aprendizaje					
8. Los contenidos fundamentales se orientan satisfactoriamente a lo largo del curso					
9. Desarrolla las destrezas siguiendo una planificación					
10. Lo explicado en clase responde al interés comunes					
11. El desarrollo de la asignatura se ha ajustado a lo establecido al inicio del curso					
12. Conoce, domina y está al día, en las asignaturas que imparte					
13. Sabe transmitir sus conocimientos					
14. Antes de comenzar un nuevo tema, acostumbra a indagar los conocimientos previos					
15. Cuando introduce conceptos nuevos los relaciona, si es posible, con los ya conocidos					
16. Se preocupa de que sus clases sean dinámicas					
17. Explica con claridad los conceptos del tema de estudio					
18. Sus explicaciones se ajusta bien al nivel de conocimiento de los estudiantes					
19. Procura hacer interesante la asignatura					
20. La estructura de la clase es clara, lógica y organizada					
21. Las explicaciones se hacen de forma ordenada y con claridad					
22. Se preocupa por renovar contenidos y métodos de enseñanza					

23. Se preocupa de los problemas de aprendizaje de sus alumnos/as					
24. Utiliza un sistema de clases flexible y adaptado a las necesidades de la asignatura					
25. Ayuda a relacionar los contenidos de la asignatura con otras áreas					
26. Facilita la comunicación con los alumnos					
27. Nos motiva para que participemos crítica y activamente en el desarrollo de la clase					
28. Se nos incita a reflexionar en las implicaciones o aplicaciones prácticas de lo tratado en clase					
29. Marca un ritmo de clase que permite seguir bien sus explicaciones					
30. Dialoga y tiene en cuenta la opinión de sus alumnos/as					
31. La comunicación profesor/a-estudiante es fluida y espontánea, creando un clima de confianza					
32. Consigue que estemos motivados/as e interesados/as por la materia					
33. Explica y razona los contenidos de la asignatura					
34. Los materiales recomendados (bibliografía, documentación, etc) me sirvieron de ayuda y son fácilmente accesibles					
35. Los materiales de estudio (textos, apuntes, etc) son adecuados					
36. Fomenta el uso de recursos (bibliográficos o de otro tipo) adicionales a los utilizados en la clase y me resultan útiles					
37. La utilización de material didáctico complementario (retroproyector, video, ordenador,) facilita la comprensión de la materia					
38. Utiliza con frecuencia ejemplos, esquemas o gráficos, para apoyar las explicaciones					
39. Es respetuoso/a con los estudiantes					
40. Es accesible y está dispuesto/a a ayudarnos					
41. Nos estimula a plantearnos y resolver problemas y a buscar explicaciones alternativas en lo que estudiamos					
42. Se preocupa porque su forma de enseñar responda a nuestras necesidades					
43. Se esfuerza por resolver las dificultades que tenemos los estudiantes con la materia					
44. Responde puntualmente y con precisión a las cuestiones que le planteamos en clase sobre conceptos de la asignatura u otras cuestiones					
45. Es factible hablar con el/la profesor/a de esta asignatura fuera de las horas de clase					
46. Conozco los criterios y procedimientos de evaluación en esta materia					
47. Los criterios y procedimientos de evaluación me parecen adecuados y justos					
48. Explica la calificación y es capaz de revisarla si considera que puede haber error					
49. La evaluación se ajusta a los contenidos trabajados durante el curso					
50. El nivel exigido en la evaluación se corresponde con el que se imparte en clase					
51. Las calificaciones obtenidas por los/las alumnos/as se ajustan a sus conocimientos					
52. Me sentí evaluado con justicia en esta asignatura					
53. Imparte suficientes clases prácticas de pizarra					
54. Las clases prácticas están bien organizadas y preparadas					
55. En general, estoy satisfecho/a con las clases					
56. En general, estoy satisfecho/a con la labor docente de este/a profesor/a					
57. Globalmente pienso que es un buen/a profesor/a					
58. En general, me siento satisfecho/a asistiendo a sus clases					

59. Consiguió aumentar mi interés por estudiar					
60. Se preocupa por fomentar el espíritu crítico entre los alumnos/as					

Tomado de: *Revista de Investigación Educativa*, 2008, Vol. 26, n.º 1, págs. 25-44

Gracias por su colaboración