



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

**TITULO DE MAGISTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO
EDUCACIONAL**

**Gestión pedagógica en el aula y su incidencia en el clima social escolar de la
Unidad Educativa Víctor Gerardo Aguilar, parroquia San Sebastián,
cantón Cuenca, provincia del Azuay, periodo lectivo 2016-2017**

TRABAJO DE TITULACION

**AUTORA: Montesdeoca Merchán, Claudia Maribel, Lcda.
DIRECTORA: Dávila Moreno, María Angélica, Mgtr.**

**CENTRO UNIVERSITARIO
CUENCA
2017**



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

Septiembre, 2017

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister.

María Angélica Dávila Moreno.

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación, denominado: Gestión pedagógica en el aula y su incidencia en el clima social escolar de la Unidad Educativa Víctor Gerardo Aguilar, parroquia San Sebastián, cantón Cuenca, provincia del Azuay, periodo lectivo 2016-2017, realizado por Montesdeoca Merchán Claudia Maribel, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Cuenca, septiembre 2017

f).

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo Montesdeoca Merchán Claudia Maribel, declaro ser autor (a) del presente trabajo de titulación: Gestión pedagógica en el aula y su incidencia en el clima social escolar de la Unidad Educativa Víctor Gerardo Aguilar, parroquia San Sebastián, cantón Cuenca, provincia del Azuay, periodo lectivo 2016-2017, de la Titulación Maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo, siendo la Magister María Angélica Dávila Moreno, director (a) del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales”.

Además certifico que las ideas, concepto, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad. Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

(f).....

Autor/a: Montesdeoca Merchán Claudia Maribel

C.I.: 0102469939

DEDICATORIA

Con todo mi cariño y amor a mi esposo Juan Carlos por su comprensión, paciencia y apoyo constante; a mis hijos: Karen, Amelia y Luis, quienes más han sufrido mis ausencias; porque a pesar de todo, siempre han estado a mi lado apoyándome para que este sueño se volviera realidad.

La autora

AGRADECIMIENTO

Primero siempre a DIOS por cuanto si algo tenemos o logramos es siempre con su bendición; a mi familia, por acompañarme durante este arduo camino y compartir conmigo alegrías y fracasos; a la Universidad por formarme y por la oportunidad brindada para el mejoramiento y capacitación personal.

La autora

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA	i
APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3
CAPITULO I	5
1.1. Antecedentes de la investigación	6
1.2. Bases teóricas – Científicas	7
1.2.1. Gestión Pedagógica	9
1.2.1.1. <i>Concepto.</i>	9
1.2.1.2. <i>Estándares de calidad educativa.</i>	10
1.2.1.2.1. <i>Estándares de desempeño profesional docente:</i>	14
1.2.2. Clima Escolar	19
1.2.2.1. <i>Concepto.</i>	19
1.2.2.2. <i>Tipos de clima escolar</i>	21
1.2.2.3. <i>Factores que influyen en el clima escolar</i>	22
1.2.2.4. <i>Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett</i>	23
1.2.2.4.1. <i>Dimensión Relaciones.</i>	23
1.2.2.4.2. <i>Dimensión Autorrealización.</i>	24
1.2.2.4.3. <i>Dimensión Estabilidad.</i>	24
1.2.2.4.4. <i>Dimensión Cambio.</i>	24
CAPÍTULO II	25
2.1. DISEÑO METODOLÓGICO	26
2.1.1. Diseño de la investigación	26
2.1.2. Contexto	26
2.1.3. Participantes de la investigación	27
2.1.4. Métodos de investigación	28
2.1.5. Técnicas de investigación	28
2.1.6. Instrumentos de investigación	29

2.1.7. Procedimiento	29
2.1.8. Recursos	30
CAPITULO III	32
3.1. Resultados: Análisis y Discusión	33
3.1.1. Contexto escolar.....	33
3.1.2. Análisis y discusión de resultados de la Gestión del Aprendizaje del docente.....	36
3.1.2.1. <i>Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente</i>	36
3.1.2.2. <i>Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante</i>	42
3.1.2.3. <i>Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador</i>	45
3.1.3. Análisis y discusión de resultados de las características del clima del aula. 48	
3.1.3.1. <i>Clima Social Escolar desde la percepción de los docentes y estudiantes</i>	48
CONCLUSIONES	53
RECOMENDACIONES	54
BIBLIOGRAFÍA	55
ANEXOS	58

RESUMEN

El presente proyecto “Gestión Pedagógica en el aula y su incidencia en el clima social escolar de la Unidad Educativa Víctor Gerardo Aguilar, ubicada en la parroquia San Sebastián, cantón Cuenca, provincia del Azuay durante el año lectivo 2016-2017”, tiene como objetivo determinar la gestión que los docentes realizan en el aula y cómo esta influye en el clima social escolar de la institución, concebido por la percepción que los estudiantes tienen de su contexto escolar, así como, la que tienen los docentes de su entorno laboral. Para tal fin se diseñó una metodología de tipo descriptivo-analítico de corte transversal, se tomó una muestra aleatoria de 309 estudiantes y 58 docentes, a quienes se aplicó los cuestionarios para describir la gestión pedagógica del docente y analizar el clima social escolar. La información obtenida de encuestas y observaciones indica que existe relación entre la Gestión Pedagógica que el docente realiza en el aula y el desarrollo de un Clima Social Escolar positivo dentro de la unidad educativa.

Palabras claves: Gestión Pedagógica, Clima Social Escolar.

ABSTRACT

The present project "Pedagogical Management in the classroom and its impact on the school social climate of the Educational Unit Víctor Gerardo Aguilar, located in the parish of San Sebastián, Cuenca, province of Azuay during the academic year 2016-2017", aims to determine the management that the teachers do in the classroom and how it influences the school's social climate, conceived by the students' perception of their school context, as well as the teachers in their working environment. For this purpose a cross-sectional descriptive-analytical methodology was designed, a random sample of 309 students and 58 teachers were taken, to whom the questionnaires were applied to describe the pedagogical management of the teacher and to analyze the school social climate. The information obtained from surveys and observations indicates that there is a relationship between the Pedagogical Management that the teacher carries out in the classroom and the development of a positive Social Climate within the educational unit.

Key words: Pedagogical Management, School Social Climate.

INTRODUCCIÓN

La educación tiene una gran influencia en el desarrollo de las personas y de la sociedad, es una condición indispensable para el avance económico, cultural y social de un país, evidenciado por la calidad de vida de la población. Por tanto, el proceso educativo actualmente, se enfrenta al gran reto de tener una escuela que brinde una educación de calidad de acuerdo a las necesidades económicas y culturales, donde los estudiantes puedan aprender en forma activa, creativa y constructiva, contribuyendo al desarrollo de una sociedad más participativa y más justa, sin embargo las dificultades que pueden suscitarse no solamente están relacionadas con la forma de enseñar del docente sino también influyen otros aspectos o condiciones que constituyen el ambiente en el que se desarrolla el proceso dentro de las aulas y de la institución.

Con base en este contexto y debido a que no existe a nivel local, información relacionada al tema, el presente trabajo de investigación permite conocer la gestión pedagógica en el aula y su incidencia en el clima social escolar de la Unidad Educativa Víctor Gerardo Aguilar, ubicada en la parroquia San Sebastián, cantón Cuenca, provincia del Azuay, durante el periodo lectivo 2016-2017, para contribuir con los resultados obtenidos a la búsqueda de soluciones para el mejoramiento de la convivencia escolar y la consecución de la visión de la institución; además forma parte del proyecto de investigación para la titulación de la Maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje, estamos hoy ante un nuevo paradigma como Chavarría (2004), afirma "Se trata de educar con visión prospectiva, a través de un modelo integrador que no pierda de vista el ser y el deber ser del hombre como eje que ilumina un progresivo saber, y enciende un positivo hacer" (p. 26). Gestión pedagógica y clima social escolar, son componentes que afectan la convivencia educativa y dificultan el mejoramiento de la calidad de la educación, razón por la cual es de gran importancia fortalecer las competencias de gestión y liderazgo en los docentes para que aporten al mejoramiento continuo y fomenten el desarrollo de un adecuado clima social escolar, factor decisivo en el aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes. Por tanto ¿Existe relación entre la gestión pedagógica que el docente realiza en el aula y el desarrollo de un clima social escolar positivo dentro de la Unidad Educativa Víctor Gerardo Aguilar?

La elaboración de la investigación no fue una tarea fácil, estuvo coordinada por el Departamento de Investigación de Post Grados de la Universidad Técnica Particular de Loja, los recursos y medios utilizados fueron propios, se contó con la apertura incondicional de la autoridad institucional y con la colaboración de todo el personal docente, teniendo como única

limitación la falta de experiencia y disposición de algunos estudiantes para el desarrollo de las encuestas, instrumentos técnicos que permitieron la recopilación de datos e información. El objetivo general, **determinar la gestión pedagógica en el aula y su incidencia en el clima social escolar de la Unidad Educativa “Víctor Gerardo Aguilar”**, se logró a través de la consecución de los objetivos específicos que fueron: realizar el diagnóstico de la gestión pedagógica en el aula desde el punto de vista de los estudiantes, autoevaluación docente y observación del investigador y analizar la percepción de las variables del clima social escolar (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) desde la perspectiva de los estudiantes y docentes con base en los referentes teóricos respectivos.

Esta investigación fue de tipo descriptivo-analítico de corte transversal,, permitió analizar y caracterizar la realidad tanto de la gestión pedagógica en el aula como el clima social escolar a través de la organización, procesamiento, análisis e interpretación de la información recolectada con la aplicación de los instrumentos: cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente, cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante, ficha de observación del investigador a la gestión del aprendizaje del docente, cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores y estudiantes.

El desarrollo de este informe se compone de tres capítulos así, el primer capítulo contiene los fundamentos teóricos más importantes relacionados con gestión pedagógica en el aula y el clima social escolar, sus conceptos, sus enfoques, estándares de calidad educativa afines, tipos de clima social escolar y factores que influyen.

El segundo capítulo se expone el diseño metodológico que se siguió para llevar a cabo el trabajo investigativo, incluye diseño de investigación, delimitación del contexto, participantes, métodos, técnicas e instrumentos de investigación, procedimiento y recursos.

El tercer capítulo presenta los resultados que se han obtenido al aplicar los respectivos instrumentos, el análisis y discusión de los aspectos más relevantes y las conclusiones y recomendaciones a las que se ha llegado al término de la investigación.

De allí que, la intencionalidad de esta investigación, permitió enumerar todos aquellos factores de la gestión pedagógica que influyen en el clima escolar de la Unidad Educativa Víctor Gerardo Aguilar, con el abordaje de temas como: gestión educativa, gestión pedagógica del docente, calidad educativa, estándares de calidad educativa, estándares de desempeño docente y clima social escolar, espero que acompañe y guíe a los docentes de la unidad en la ardua pero maravillosa tarea de “enseñar a aprender”.

CAPITULO I
MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de la investigación

En la tesis presentada por Chipana (2015) "Gestión Pedagógica y la Calidad Educativa en las Unidades de Gestión Educativa Local de San Román y Azángaro – 2013", para optar el Grado Académico de Doctor en Educación de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" Perú, concluye que la relación es directa y positiva entre las variables de gestión pedagógica y calidad educativa en las Unidades de Gestión Educativa Local de San Román y Azángaro, ya que el estadístico X^2 obtenido indica que existe relación entre ambas variables de forma alta y significativa.

En la tesis presentada por Cedeño (2013) Gestión pedagógica en el aula: "Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de Educación General Básica de los centros educativos Santa María Goretti y Luis Morales Alfaro de la ciudad de Guayaquil y cantón Chongón de la provincia de Guayas, en el año lectivo 2011-2012", para optar el grado de Magister en Gerencia y Liderazgo Educativo de la Universidad Técnica Particular de Loja, concluye que la gestión pedagógica de parte de los docentes inciden directamente sobre el correcto funcionamiento del proceso educativo; así por ejemplo la perspectiva de los estudiantes del centro escolar urbano referente a la falta de autoridad del docente y directivos, la falta de capacitación docente sobre temática de desarrollo de currículo y contenidos didácticos, influyen sobre el clima escolar en la institución.

La tesis presentada por Ramírez (2006) "La Formación y la Práctica Docente en Educación Primaria, para obtener el grado de Maestría en Educación con campo en Planeación Educativa" de la Universidad Pedagógica Nacional, México, concluye que el docente, a través de su quehacer profesional, es considerado como uno de los principales agentes para lograr concretar un proyecto educativo que responda a las exigencias de estos tiempos tan dinámicos. Porque a pesar de estos momentos cambiantes que vivimos, a la educación se le sigue considerando como uno de los instrumentos para lograr hombres capaces de adaptarse y de aprovechar las ventajas y los beneficios que brinda el desarrollo de la ciencia y la tecnología. De manera que, es importante que la escuela responda a los requerimientos de esta sociedad tan versátil y que genere en el sujeto los conocimientos, las habilidades, las competencias y los aprendizajes que hagan posible una mejor interacción del individuo con su contexto.

DELORS, en su libro "La educación, encierra un tesoro" publicado en 1996, sostiene que el aporte de maestros y profesores es esencial para preparar a los jóvenes, no sólo para que aborden el porvenir con confianza, sino para que ellos mismos lo edifiquen de manera resuelta y responsable. Los docentes desempeñan un papel determinante en la formación de las

actitudes -positivas o negativas- con respecto al estudio. Ellos son los que deben despertar la curiosidad, desarrollar la autonomía, fomentar el rigor intelectual y crear las condiciones necesarias para el éxito de la enseñanza formal y la educación permanente.

1.2. Bases teóricas – Científicas

La Gestión Educativa es un nuevo paradigma en el cual los principios generales de la administración y la gestión se aplican al campo específico de la educación. Por tanto, “la Gestión Educativa se enriquece con los desarrollos teórico-prácticos de estos campos del saber, se considera una disciplina aplicada, un campo de acción, cuyo objeto de estudio es la organización del trabajo en instituciones que cumplen una función educativa” (Correa, Álvarez, 2011, p. 11).

La práctica de la Gestión Educativa está influenciada y mediada por el discurso de las políticas educativas, por sus cambios, retos y exigencias y, por su aplicación en los contextos locales, regionales y nacionales. De allí que, en su quehacer, se recrea y cobra sentido desde la dimensión política que orienta su acción (p. 13).

Según, Hernández (2012), la gestión educativa se enmarca en el proceso de desarrollo estratégico institucional de manera integral, comprende la gestión académica y la administración educacional dirigida a los elementos específicos de planificar, organizar, ejecutar y controlar las actividades docentes del proceso de enseñanza-aprendizaje. La gestión educativa no puede estar ajena a las políticas educacionales del país, pues de lo contrario no se prepara el ciudadano que reclama la sociedad (p. 122).

Consiguientemente, hoy en día, la educación está experimentando una transformación continua, de manera que el aprendizaje se ha establecido como un proceso de construcción de conocimientos significativos, necesarios para que los estudiantes sean capaces de resolver situaciones futuras que permitan construir una sociedad mejor, razón por la que, la gestión educativa adquiere vital importancia para solucionar los problemas que enfrenta el proceso educativo actual.

En este sentido y según la propuesta del año 2001 dentro del Programa Escuelas de Calidad, del Modelo de Gestión Educativa Estratégica de la Dirección General de Desarrollo de la Gestión e Innovación Educativa de la Subsecretaría de Educación Básica de México, la gestión en el campo educativo se ha clasificado, para su estudio, en tres categorías de acuerdo con el ámbito de su quehacer y con los niveles de concreción en el sistema: gestión institucional, gestión escolar y gestión pedagógica, las cuales se representan en el gráfico siguiente:

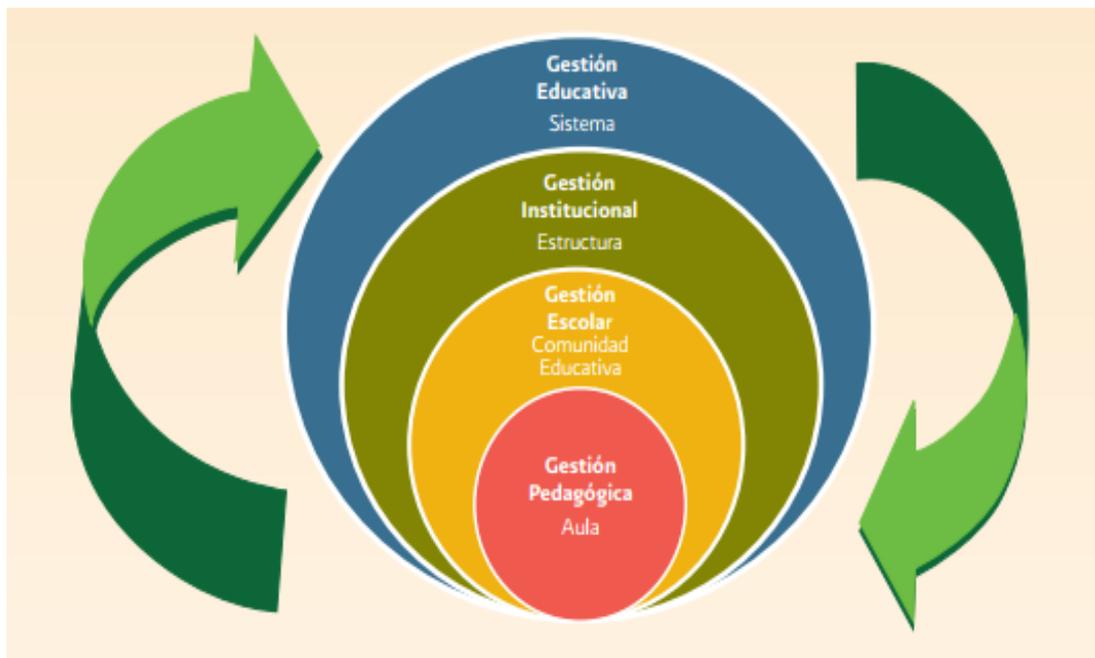


Figura 1: La gestión educativa y sus niveles de concreción.
 Fuente: Modelo de Gestión Educativa Estratégica.
 Elaborado por: Subsecretaría de Educación Básica de México

1. *Gestión institucional*: Ésta se enfoca en la manera en que cada organización traduce lo establecido en las políticas; se refiere a los subsistemas y a la forma en que agregan al contexto general sus particularidades. En el campo educativo, establece las líneas de acción de cada una de las instancias de administración educativa.
2. *Gestión escolar*: Constituye el conjunto de labores realizadas por los actores de la comunidad educativa (director, docentes, personal de apoyo, padres de familia y estudiantes), vinculadas con la tarea fundamental que le ha sido asignada a la escuela: generar las condiciones, ambientes y procesos necesarios para que los estudiantes aprendan conforme a los fines, objetivos y propósitos de la educación.
3. *Gestión pedagógica*: Es en este nivel donde se concreta la gestión educativa en su conjunto, y está relacionado con las formas en que el docente realiza los procesos de enseñanza, cómo asume el currículo y lo traduce en una planeación didáctica, y cómo lo evalúa y, además, la manera de relacionarse con sus estudiantes y los padres de familia para garantizar el aprendizaje.

“La gestión pedagógica en América Latina es una disciplina de desarrollo reciente, por ello su nivel de estructuración la convierte en una disciplina innovadora con múltiples posibilidades de desarrollo, cuyo objeto potencia consecuencias positivas en el sector educativo” (Vázquez, 2010, p. 85).

1.2.1. Gestión Pedagógica.

1.2.1.1. Concepto.

Gestión pedagógica es considerada como la dinámica de los procesos y acciones que se realizan de manera preferencial en el aula y otros espacios de la escuela, tiene como tarea gestionar y facilitar el clima de aprendizaje, con el propósito de lograr mayor eficiencia y efectividad en el desarrollo de habilidades, destrezas, competencias y valores.

Batista (2001) afirma:

La gestión pedagógica es el quehacer coordinado de acciones y recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su práctica al cumplimiento de los propósitos educativos, de modo que la práctica docente se convierte en una gestión para el aprendizaje (p. 57).

Según, Chipana (2015):

La gestión pedagógica se refiere al proceso fundamental del quehacer de la institución educativa y los miembros que la conforman: la enseñanza-aprendizaje. Comprende también la labor de los docentes, las prácticas pedagógicas, el uso de dominio de planes y programas, el manejo de enfoques pedagógicos y estrategias didácticas, las relaciones con los estudiantes, la formación y actualización docente para fortalecer sus competencias, entre otras (p. 22).

Por su parte, Pacheco, Ducoing, & Navarro, 2010, manifiestan:

La gestión pedagógica entendida como estrategia de impacto en la calidad de los sistemas de enseñanza, recoge la función que juega el establecimiento escolar en su conjunto y en su especificidad unitaria, local y regional para incorporar, propiciar y desarrollar acciones tendientes a mejorar las prácticas educativas vigentes (p. 112)

Unificando los conceptos previos, la gestión pedagógica por lo tanto, constituye el conjunto de actividades que el docente debe llevar a cabo en el aula de clases en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para motivar y promover en los estudiantes la adquisición de habilidades que permita la construcción de conocimientos esenciales para su desarrollo personal, social y profesional, incluye procedimientos y estrategias metodológicas, organizadas y planificadas en función de los estudiantes atendiendo las diferencias individuales existentes en busca del mejoramiento de la calidad de la enseñanza.

En el Ecuador, como se mencionó anteriormente, la aplicación práctica de la gestión educativa y su desarrollo también está sujeta a los cambios y reformas en el Estado, a la administración pública y a las políticas educativas. Por tanto, en el país, la realidad social, económica y

política ya no es la misma de hace veinte años, razón por la que se han producido importantes transformaciones en las políticas educativas, bajo las orientaciones de la Constitución de la República de 2008, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) de 2011 y el Plan Nacional Para el Buen Vivir 2009-2013, el sistema educativo ecuatoriano garantiza el cumplimiento de los derechos y de los deberes educativos por parte de los ciudadanos promoviendo en las instituciones educativas una educación de calidad, pertinencia, actualidad y rigor científico, principios que rigen actualmente la gestión del Ministerio de Educación.

1.2.1.2. Estándares de calidad educativa.

La educación en el Ecuador, fue descuidada por muchos años, no era considerada un asunto importante, de modo que, los recursos destinados al sector público educativo, por los diferentes gobiernos de turnos eran poco, no permitían satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje garantizando la universalidad del acceso a la educación, la gran mayoría de recursos estaban destinados a pago de deudas internacionales, a cumplir objetivos personalistas de enriquecimiento y dominio, las escasas inversiones que se daban estaban destinadas solamente a la parte infraestructural y no a la planificación de programas ejecutables, además la labor docente era ejercida por personas que tenían relaciones sociales con funcionarios públicos, generando una educación deficiente.

Actualmente, la educación, atraviesa por un periodo de grandes cambios y transformaciones, en los últimos diez años nuestro sistema educativo ha sido objeto de mayor atención para el gobierno direccionando todos sus esfuerzos a través del Ministerio de Educación a promover el cumplimiento del artículo 26 de la Constitución de la República que da al Estado la responsabilidad de garantizarla y hacerla gratuita hasta el nivel superior y del artículo 27 que establece que la educación debe ser de calidad.

La calidad de la educación es una aspiración constante de los sistemas educativos compartida por la sociedad, y uno de los principales objetivos de las reformas educativas de los países de la región. En los países de América Latina, al igual que en otras partes del mundo, la calidad de la educación está muy asociada a eficiencia y eficacia, valorando aspectos como la cobertura, los niveles de conclusión de estudios, la deserción, repetición y los resultados de aprendizaje de los estudiantes (Blanco, 2008, p. 98).

Entonces ¿Qué es calidad educativa?

Según el Ministerio de Educación (2012):

Para establecer qué es una educación de calidad, necesitamos primero identificar qué tipo de sociedad queremos tener, pues un sistema educativo será de calidad en la medida en

que contribuyan a la consecución de esa meta. En este contexto, nuestro sistema educativo será de calidad en la medida en que dé las mismas oportunidades a todos, y en la medida en que los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los resultados que genera contribuyan a alcanzar ciertas metas o ideales conducentes a un tipo de sociedad democrática, armónica, intercultural, próspera, y con igualdad de oportunidades para todos (p. 6).

De ahí que, el Ministerio de Educación, como institución rectora de la educación en el país, tiene el compromiso de formular criterios orientadores para la acción y al mismo tiempo indicar niveles de cumplimiento claros y públicamente conocidos que materialicen en la práctica el concepto de calidad educativa. Estos criterios y niveles de cumplimiento llamamos estándares.

¿Qué son los estándares de calidad educativa?

“Los estándares de calidad educativa son descripciones de logros esperados correspondientes a los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad” (Estándares de Calidad Educativa, 2012, p. 6).

¿Para qué sirven los estándares de calidad educativa?

El principal propósito de los estándares es orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejora continua. Adicionalmente, ofrecen los insumos para la toma de decisiones de políticas públicas para la mejora de la calidad del sistema educativo (Estándares de Calidad Educativa, 2012, p. 6).

¿Por qué necesitamos estándares en el Ecuador?

Los estándares constituyen a nivel de organismos internacionales requisitos para conseguir una verdadera Educación de Calidad, por consiguiente, en el país, el Ministerio de Educación como estrategia para mejorar la calidad educativa propone la implementación de los Estándares de Calidad Educativa, que “Son descripciones claras de lo que queremos lograr para poder trabajar colectivamente en el mejoramiento de un sistema educativo nacional que dé respuestas a una sociedad dinámica y genere los cambios que el país y la realidad mundial necesitan” (Estándares de Calidad Educativa, 2012, p. 7).

El 27 de diciembre de 2011 el Ministerio de Educación presentó la propuesta del Proyecto de Estándares de Calidad Educativa y mediante el Acuerdo Ministerial No. 0482-12, del 28 de noviembre del 2012, propone los siguientes tipos de estándares:

- Estándares de Aprendizaje
- Estándares de Gestión Escolar
- Estándares de Desempeño Profesional Directivo
- Estándares de Desempeño Profesional Docente
- Estándares de Infraestructura Escolar

Estándares de Aprendizaje.

Son descripciones de los logros de aprendizaje que los estudiantes deben alcanzar a lo largo de la trayectoria escolar: desde la Educación General Básica hasta el Bachillerato.

Estándares de Gestión Escolar

Hacen referencia a procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a la formación deseada de los estudiantes. Además, favorecen el desarrollo profesional de los actores de la institución educativa y permiten que esta se aproxime a su funcionamiento ideal.

Estándares de Desempeño Profesional Directivo

Hacen referencia al liderazgo, a la gestión pedagógica, al talento humano, a recursos, al clima organizacional y a la convivencia escolar; para asegurar su influencia efectiva en el logro de aprendizajes de calidad de todos los estudiantes en las instituciones educativas a su cargo. Describen las acciones indispensables para optimizar la labor que el Director o Rector y el Subdirector y Vicerrector deben realizar.

Estándares de Desempeño Profesional Docente

Son descripciones que establecen las características y desempeños generales y básicos que deben realizar los docentes para desarrollar un proceso de enseñanza–aprendizaje de calidad, cuyo propósito es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el currículo nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato.

Estándares de Infraestructura Escolar

Establecen requisitos esenciales, orientados a determinar las particularidades que los espacios y ambientes escolares deben poseer para contribuir al alcance de resultados óptimos en la formación de estudiantes y en la efectividad de la labor docente.

En conclusión, cuando los estándares se aplican a estudiantes, se refieren a lo que estos deberían saber y saber hacer como consecuencia del proceso de aprendizaje, cuando se aplican a profesionales de la educación, son descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados, y, cuando se aplican a las escuelas, se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que

contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje deseados (Estándares de Calidad Educativa, 2012, p.7).

El 03 de abril de 2017, mediante Acuerdo Nro. MINEDUC-MINEDUC-2017-00026-A, se expide la Reforma al Acuerdo Ministerial No. 0482-12, en su Artículo Único declara: Sustitúyase los anexos correspondientes a los literales a) y b) del artículo 1 de los Estándares de Gestión Escolar, Desempeño Profesional Docente y Desempeño Profesional Directivo. “Los Estándares de Gestión Escolar, Desempeño Profesional Directivo y Desempeño Profesional Docente serán referentes para la evaluación interna y externa y serán empleados por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa – INEVAL o por cualquier otra institución que realice evaluación externa”.

Por lo tanto, la mejora de la calidad educativa es uno de los principales objetivos de nuestro sistema educativo, encaminado a tener escuelas que brinden una educación pública de calidad y calidez a la población. Para la consecución de dicho fin es de vital importancia considerar la gestión pedagógica que está vinculada directamente a la calidad de la enseñanza y cuya responsabilidad reside fundamentalmente en los docentes quienes realizan en el aula, acciones enfocadas a facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para Zubiría (2006) “el concepto que cada maestro tiene sobre la enseñanza es el que determina sus formas o estilos para enseñar, así como las alternativas que ofrece al alumno para aprender” (p.43).

Harris (2002) y Hopkins (2000) afirman:

El éxito escolar reside en lo que sucede en el aula, de ahí que la forma en que se organizan las experiencias de aprendizaje marcan la diferencia en los resultados de los alumnos en relación con su desarrollo cognitivo y socio-afectivo.

Por su parte, Delors (1996), establece,

El aporte de maestros y profesores es esencial para preparar a los jóvenes, no sólo para que aborden el porvenir con confianza, sino para que ellos mismos lo edifiquen de manera resuelta y responsable. Ellos son los que deben despertar la curiosidad, desarrollar la autonomía, fomentar el rigor intelectual y crear las condiciones necesarias para el éxito de la enseñanza formal y la educación permanente (p. 161).

El enfoque constructivista, adoptado por la educación actual, muestra la interacción continua del estudiante y el docente en la construcción del conocimiento. Entonces, “Sin los maestros no es posible avanzar en propuestas para la calidad educativa y la equidad pedagógica” (Blanco, 2008, p. 100). Y “Lejos de simplificar su acción educativa, esta reconocer a los

docentes como gestores de los procesos de enseñanza-aprendizaje, porque todas las dimensiones y factores que se incluyen en las escuelas eficaces pasan necesariamente por la praxis docente” (Reifop, 2013, p. 29).

En atención de lo expuesto, se puede expresar, el desempeño o gestión del docente está orientado hacia una educación para el desarrollo integral del ser y es de vital importancia en la organización y gestión del aula, así como en el eficiente funcionamiento de la institución educativa.

Rodríguez (2009) coincide con esta aserción, al manifestar que,

Independientemente de las variables contextuales, las formas y los estilos de enseñanza del profesor y su gestión en el aula son aspectos decisivos a considerarse en el logro de los resultados, y se hacen evidentes en la planeación didáctica, en la calidad de las producciones de los estudiantes y en la calidad de la autoevaluación de la práctica docente, entre otras (p. 79).

Tomando en cuenta los planteamientos anteriores, se concluye, que el docente es la pieza clave para alcanzar los objetivos educativos de las instituciones educativas y del Sistema Nacional de Educación, resumidos en brindar una educación integra de calidad, y por consiguiente los estándares de desempeño profesional docente, son las descripciones de las acciones que los docentes deben desarrollar para lograr mayores y mejores aprendizajes, ya que les exige a mantenerse actualizados y los promueve a buscar cada día estrategias y técnicas que aseguren una gestión pedagógica eficaz.

1.2.1.2.1. Estándares de desempeño profesional docente:

El propósito de los Estándares de Desempeño Profesional Docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el currículo nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato, establecen las características y desempeños generales y básicos que deben realizar los docentes para desarrollar un proceso de enseñanza–aprendizaje de calidad.

Para el Ministerio de Educación (2012), “Un docente de calidad es aquel que provee oportunidades de aprendizaje a todos los estudiantes y contribuye, mediante su formación, a construir la sociedad que aspiramos para nuestro país” (p. 6).

Por ello los estándares:

- Están planteados dentro del marco del Buen Vivir;

- Respetan las diversidades culturales de los pueblos, las etnias y las nacionalidades; aseguran la aplicación de procesos y prácticas institucionales inclusivas;
- Contribuyen al mejoramiento de la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje;
- Favorecen el desarrollo profesional de todos los actores educativos, y vigilan el cumplimiento de los lineamientos y disposiciones establecidos por el Ministerio de Educación.

Los Estándares de Desempeño Profesional Docente están compuesto por cuatro dimensiones que llevan a mejorar el aprendizaje de los estudiantes:

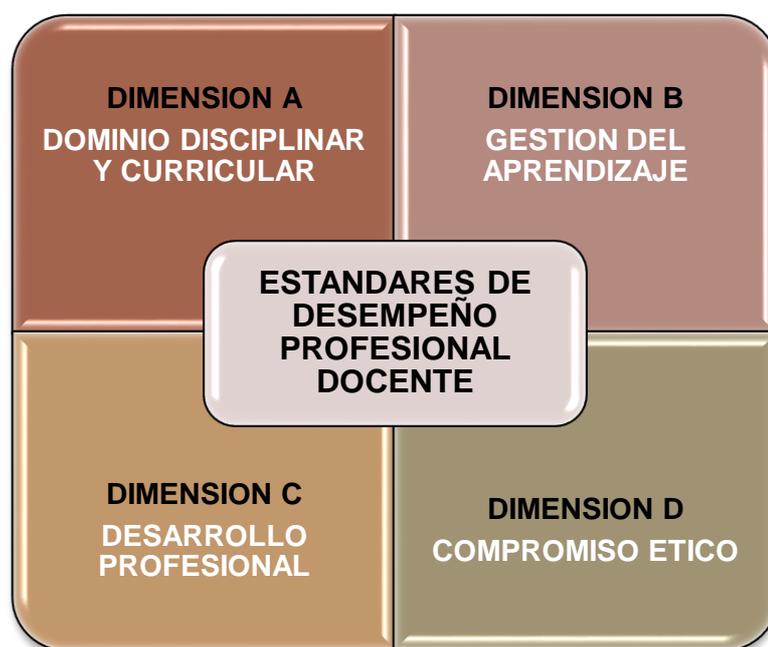


Figura 2: Dimensiones de los Estándares de Desempeño Profesional Docente
 Fuente: Estándares de Calidad Educativa, 2012
 Elaborado por: Montesdeoca, C. (2017)

DIMENSIÓN A: Dominio disciplinar y curricular

1. El docente conoce, comprende y tiene dominio del área del saber que enseña, las teorías e investigaciones educativas y su didáctica.
2. El docente conoce el currículo nacional.
3. El docente domina la lengua con la que enseña.

DIMENSIÓN B: Gestión del aprendizaje

1. El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje.
2. El docente implementa procesos de enseñanza-aprendizaje en un clima que promueve la participación y el debate.

3. El docente evalúa, retroalimenta e informa acerca de los procesos de aprendizaje de sus estudiantes.

DIMENSIÓN C: Desarrollo profesional

1. El docente se mantiene actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber.
2. El docente participa, de forma colaborativa, en la construcción de una comunidad de aprendizaje.
3. El docente reflexiona antes, durante y después de su labor sobre el impacto de su gestión en el aprendizaje de sus estudiantes.

DIMENSIÓN D: Compromiso ético

1. El docente tiene altas expectativas respecto al aprendizaje de todos los estudiantes.
2. El docente promueve valores y garantiza el ejercicio permanente de los derechos humanos en el marco del Buen Vivir.
3. El docente se compromete con el desarrollo de la comunidad.

Con motivo de determinar la gestión pedagógica en el aula, objetivo de nuestro estudio analizaremos las dimensiones de gestión del aprendizaje y compromiso ético. Para cada uno de estos estándares generales se detallan los estándares específicos, como se puede observar en la siguiente tabla:

Tabla 1: Estándares de desempeño docente: dimensión de la Gestión del aprendizaje y el Compromiso ético.

DIMENSIÓN B: GESTIÓN DEL APRENDIZAJE		
	ESTÁNDARES GENERALES.	ESTÁNDARES ESPECÍFICOS.
1	B.1.El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje.	<p>B.1.1 Planifica mediante la definición de objetivos acordes al nivel y al grado/curso escolar, al contexto, a los estilos, ritmos y necesidades educativas de los estudiantes, tomando en cuenta el currículo prescrito y los estándares de aprendizaje.</p> <p>B.1.2 Incluye en sus planificaciones actividades de aprendizaje y procesos evaluativos, de acuerdo con los objetivos educativos establecidos.</p>

		B.1.3 Selecciona y diseña recursos didácticos que sean apropiados para potenciar el aprendizaje de los estudiantes.
		B.1.4 Adapta los tiempos planificados a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.
		B.1.5 Planifica sus clases para que los estudiantes apliquen sus conocimientos y relacionen con sus propios procesos de aprendizaje
2	B.2 El docente implementa procesos de enseñanza-aprendizaje en un clima que promueve la participación y el debate.	B.2.1 Comunica a los estudiantes acerca de los objetivos de aprendizaje al inicio de la clase/unidad y cuáles son los resultados esperados de su desempeño en el aula.
		B.2.2 Crea un ambiente positivo que promueve el diálogo tomando en cuenta intereses, ideas y necesidades educativas especiales de los estudiantes para generar reflexión, indagación, análisis y debate.
		B.2.3 Responde a situaciones críticas que se generan en el aula y actúa como mediador de conflictos.
		B.2.4 Organiza y emplea el espacio, los materiales y los recursos de aula, de acuerdo con la planificación y desempeños esperados.
		B.2.5 Utiliza varias estrategias que ofrecen a los estudiantes caminos de aprendizaje colaborativo e individual.
		B.2.6 Promueve que los estudiantes se cuestionen sobre su propio aprendizaje y busquen alternativas de explicación o solución a sus propios cuestionamientos.
3	B.3 El docente evalúa, retroalimenta e informa acerca de los procesos de aprendizaje de sus estudiantes.	B.3.1 Promueve una cultura de evaluación que permita la autoevaluación y la co-evaluación de los estudiantes.
		B.3.2 Diagnostica las necesidades educativas de aprendizaje de los estudiantes considerando los objetivos del currículo y la diversidad del estudiantado.
		B.3.3 Evalúa los objetivos de aprendizaje planificados durante su ejercicio docente.
		B.3.4 Evalúa de forma permanente el progreso individual, tomando en cuenta las necesidades educativas especiales, con estrategias específicas.

		B.3.5 Comunica a sus estudiantes, de forma oportuna y permanente, los logros alcanzados y todo lo que necesitan hacer para fortalecer su proceso de aprendizaje.
		B.3.6 Informa a los padres de familia o representantes legales, docentes y directivos, de manera oportuna y periódica, acerca del progreso y los resultados educativos de los estudiantes.
DIMENSIÓN D: COMPROMISO ÉTICO		
	ESTÁNDARES GENERALES.	ESTÁNDARES ESPECÍFICOS.
1	D.1 El docente tiene altas expectativas respecto al aprendizaje de todos los estudiantes.	D.1.1 Fomenta en sus estudiantes el desarrollo de sus potencialidades y capacidades individuales y colectivas en todas sus acciones, tomando en cuenta las necesidades educativas especiales.
		D.1.2 Comunica a sus estudiantes altas expectativas acerca de su aprendizaje, basadas en la información real sobre sus capacidades y potencialidades individuales y grupales.
		D.1.3 Estimula el acceso, permanencia y promoción en el proceso educativo de los estudiantes dentro del sistema educativo.
2	D.2 El docente promueve valores y garantiza el ejercicio permanente de los derechos humanos en el marco del Buen Vivir.	D.2.1 Fomenta en sus estudiantes la capacidad de organizar acciones de manera colectiva, respetando la diversidad, las individualidades y las necesidades educativas especiales.
		D.2.2 Toma acciones para proteger a estudiantes en situaciones de riesgo que vulneren sus derechos.
		D.2.3 Promueve y refuerza prácticas que contribuyen a la construcción del Buen Vivir.
		D.2.4 Fomenta las expresiones culturales de los pueblos, las etnias, las nacionalidades y la lengua materna de sus estudiantes.
3	D.3 El docente se compromete con el	D.3.1 Genera y se involucra en la promoción y apoyo de proyectos de desarrollo comunitario.

desarrollo de la comunidad.	D.3.2 Promueve acciones que sensibilicen a la comunidad sobre procesos de inclusión educativa y social.
-----------------------------	---

Fuente: Estándares de Calidad Educativa, 2012, p. 12-14.

Elaborado por: Ministerio de Educación del Ecuador.

Como se puede apreciar, estos estándares de calidad educativa del desempeño docente muestran las diferentes actividades y actitudes que debe realizar el docente en su práctica diaria en el aula para generar un clima óptimo que motive a los estudiantes a ser curiosos, creativos, espontáneos, a aprender a apreherer, a construir su conocimiento y, de esta manera lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad que promueva el desarrollo de competencias y valores que permitan construir una mejor sociedad.

1.2.2. Clima Escolar

1.2.2.1. Concepto

En un intento conceptuar el clima escolar Hoy y Miskel (1996), lo definen como “Una cualidad relativamente estable del ambiente escolar que es experimentado por los participantes, que afecta a sus conductas y que está basado en las percepciones colectivas de las conductas escolares” (p.141).

Según Arón, Milicic & Armijo, (2012),

El clima social se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso el colegio. Al hablar de clima social escolar nos referimos tanto a la percepción que los niños y jóvenes tienen de su contexto escolar, como a la que tienen los profesores de su entorno laboral (p.118).

Assael y Neumann (1991), definen:

El Clima Escolar como un constructo multidimensional que hace referencia a las percepciones, pensamientos y valores que los miembros de un establecimiento educativo construyen de este y de las relaciones que en él se dan. Se entiende que el clima escolar es una característica de los establecimientos educacionales producida por las percepciones de los alumnos respecto a variables internas, que a su vez, produce percepciones particulares (p.152).

Rodríguez, (2004) nos dice que al clima escolar se le entiende como: “El conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por todos aquellos elementos estructurales personales y funcionales que integrados en un proceso dinámico

especifico confieren un peculiar estilo, condicionante a su vez, de los distintos productos educativos” (p 121).

El contexto escolar es después de la familia, el de mayor importancia debido a que constituye uno de los escenarios en los que los niños, adolescentes pasan gran parte de su vida diaria y transitan por las etapas más significativas del desarrollo humano, por lo que es fundamental que el ambiente escolar sea positivo y que induzca a los miembros de la comunidad educativa a desarrollarse de manera óptima. De modo que, “La educación es también una experiencia social, en la que el niño va conociéndose, enriqueciendo sus relaciones con los demás, adquiriendo las bases de los conocimientos teóricos y prácticos” (Delors 1996, p.25).

Entonces, “Los contextos explican en gran medida el significado que atribuimos a los comportamientos de las personas, y del mismo modo determinan el que ciertas conductas aparezcan o no” (Arón, Milicic & Armijo, 2012, p. 804). De ahí que, se ha demostrado, el clima escolar tiene una mayor incidencia en el rendimiento académico de los alumnos, que la que tendrían los recursos materiales, la política escolar o los recursos personales.

Evaluar el clima social permite al sistema escolar objetivar y tomar contacto con la percepción que sus distintos actores tienen de los diferentes aspectos del contexto escolar, y al mismo tiempo permite visibilizar aspectos importantes que influyen en las interacciones cotidianas entre profesores y alumnos, la convivencia entre pares, el intercambio entre profesores y directivos, la relación familia-escuela, aspectos que en conjunto crean la trama y la atmósfera que se denomina el clima social escolar (Arón, Milicic & Armijo, 2012, p. 806).

Por su parte el Ministerio de Educación del Ecuador (2012), define al Clima Social Escolar como:

La percepción que los estudiantes tienen de los distintos ambientes en que desarrollan sus actividades habituales y que favorecen o no su aprendizaje y su permanencia en la escuela, tiene que ver con el nivel de bienestar colectivo de un grupo, por lo tanto, el clima escolar también es percibido por los maestros y directivos y demás actores de la escuela o centro educativo, incluso por sus visitantes (pág. 8).

Finalmente Cid Sabucedo (2004) dice:

El clima escolar es un término genérico que hace referencia a las percepciones que los profesores tienen de su ambiente de trabajo, que está influenciado por las relaciones formales e informales, por la personalidad de los miembros de la escuela y por la dirección de la misma. En esta conceptualización señala que subyacen las siguientes afirmaciones:

- Una cualidad relativamente estable del ambiente escolar.
- Esta afectado por elementos diversos de la estructura y funcionamiento de la organización, como por ejemplo, por el estilo de liderazgo que se ejerza en ella.
- Está basado en percepciones colectivas, que pueden ser diferentes en la misma escuela.
- Surge de las conductas que son consideradas importantes.
- Influye en la conducta de los miembros de la organización (p. 133).

En conclusión, el clima escolar es propio de una institución educativa está determinado por el conjunto de factores relacionados con el contexto, la organización y la interacción entre las personas que conforman la comunidad educativa, estudiantes, docentes, padres de familia e influye de manera determinante en la consecución de los objetivos educativos vinculados principalmente con el desarrollo de las destrezas básicas, competencias y valores indispensables en el aprendizaje de los estudiantes.

1.2.2.2. Tipos de clima escolar

Diferentes autores han definido y clasificado el clima escolar:

Estos elementos se desarrollan entre dos extremos: uno favorable, que representa un clima abierto, participativo, ideal, coherente; en el cual existiría mayor posibilidad para la formación integral del educando desde el punto de vista académico, social y emocional, puesto que existirían más oportunidades para la convivencia armónica. El otro extremo sería desfavorable y estaría representado por el clima cerrado, autoritario, controlado y no coherente, donde imperan las relaciones de poder, de dominación y de control, porque no se estimulan los procesos interpersonales, ni la participación libre y democrática, por lo cual, se producen comportamientos individuales y sociales hostiles, que inciden negativamente en la convivencia y el aprendizaje (Molina y Pérez, 2006, p.73).

Además, Arón, Milicic & Armijo (1999), afirman:

Los climas escolares pueden clasificarse en: clima tóxico o negativo, donde existe precepción de injusticia, ausencia de reconocimiento, predomina la crítica, desconocimiento y arbitrariedad en las normas, rigidez de las normas, obstaculiza la creatividad, sobre focaliza los errores e interfiere en el crecimiento personal, y los climas nutritivos o positivos, en los cuales se percibe justicia, reconocimiento de los logros, predomina la valoración positiva, tolerancia a los errores, conocimiento de las normas, flexibilidad de las normas, favorece la creatividad y el crecimiento personal (p. 120).

Finalmente, en un clima social escolar favorable las personas enfrentan constructivamente los conflictos mientras que en un clima desfavorable huyen de los problemas o los enfrentan

autoritariamente. Al mismo tiempo, un clima social escolar positivo garantiza la mejora de habilidades tanto académicas como sociales en todos los miembros de la comunidad educativa.

1.2.2.3. Factores que influyen en el clima escolar

Todos los sistemas educativos afrontan hoy el reto de ofrecer la mejor educación, “educación de calidad” y uno de los factores de mayor importancia para el logro de este objetivo, es el clima escolar. De acuerdo con Hernández (2008), “Desde el modelo constructivista y de la psicología del desarrollo, se ha demostrado que en el rendimiento escolar intervienen varios factores, entre ellos aspectos personales (cognitivos, biológicos y socio-afectivos) del aprendiz y aspectos contextuales (sociales y culturales)” (p. 117). Consecuentemente, “Las buenas escuelas, no se definen, por un conjunto de variables que actúan de forma aislada, sino por una verdadera interrelación entre factores, que configuran un particular sistema de funcionamiento, enmarcado en un contexto determinado, dando resultados educativos satisfactorios” (Cid Sabucedo, 2004, p 59).

Los factores que se relacionan con un clima social positivo son: un ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores y alumnos, y entre compañeros, capacidad de escucharse unos a otros, capacidad de valorarse mutuamente; cuya existencia, incrementa en los estudiantes su motivación por aprender y la autoconfianza, mejora su actitud en el aula y en el entorno escolar, aumentan los logros escolares, potencia el aprendizaje efectivo de valores y disminuyen los conflictos entre pares.

Bajo este argumento, el Ministerio de Educación del Ecuador (2011) expone los siguientes factores a tomar en cuenta para el desarrollo de un clima escolar positivo:

- Ambiente físico es el estado físico del local, la lógica con que están organizados los espacios en el centro y la estética que muestra.
- Las relaciones entre los estudiantes, se refiere al tipo de vínculos que tienen los estudiantes entre sí, se sienten en confianza, respetados y valorados, o cohibidos, rechazados, amenazados.
- Las interacciones en las experiencias de aprendizajes que tienen que ver con el desarrollo del currículo y que pueden ser de cooperación o de competencia frente al aprendizaje, los estudiantes cooperan o dificultan el trabajo los unos a los otros, se apoyan o se muestran intolerantes los unos a los otros.
- La interacción maestro-a-estudiante dentro y fuera de las clase y que puede manifestarse de cercanía y confianza o distante y desconfianza, miedo; de valoración al maestro-a o de desvaloración y ridiculización del maestro.

- La forma en que los estudiantes responden a las reglas y normas de convivencia: es revelador del clima en el aula el acatamiento de las reglas, si se da de forma participativa o impuesta, si es motivo permanente de conflicto, o si estando claras los alumnos les encuentran significado y están más dispuestos a respetarlas.
- La sensibilidad del personal docente para dar apoyo emocional oportuno a los estudiantes que por alguna razón se sienten vulnerables dentro del ambiente escolar; esto tiene que ver con una actitud de empatía.(p.9).

1.2.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett

Según Vidal y Aguirre (2013), “La escuela es un espacio tejido a partir de relaciones interhumanas: relaciones estudiante-estudiante, maestro-estudiante, maestro-maestro, maestro-padres de familia; en fin, en la escuela acontece todo tipo de entrelazamientos que involucran lo propio de lo humano” (p. 97). Por tanto, en la escuela, el aula constituye el lugar donde se llevan a cabo la mayoría de estas relaciones interpersonales que contribuyen al crecimiento, aprendizaje, donde los estudiantes se sienten respetados y cuyos niveles de pertenencia e identidad son fomentados por sus profesores.

En definitiva, un aula con alta organización permite a los estudiantes sentirse tranquilos y seguros, confiados, creando un ambiente favorable para el aprendizaje. “Los análisis de las interacciones entre docentes y alumnos dan cuenta que el clima escolar está relacionado con la organización del aula” (Pianta & Hamre, 2009, p. 105). La organización de aula incluye el manejo de conducta del profesor, la manera de que los estudiantes responden a las reglas y normas de la clase y la productividad dentro de la sala de clase.

Existen varios tipos de escalas que determinan el clima escolar. Una de las más empleadas, es la Escala Clima Social Escolar (CES) R. H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett, estructurada a partir de la percepción que los estudiantes y docentes tienen del centro escolar, de la medida y descripción de las relaciones estudiante-estudiante y docente-estudiante y de la estructura organizativa del aula. Por tanto la escala considera cuatro grandes dimensiones:

1.2.2.4.1. Dimensión Relaciones.

Valora el grado de integración de los estudiantes en la clase, apoyo y ayuda entre sí. Consta de las subescalas: implicación, afiliación y ayuda. Implicación (IM): mide el grado en que los estudiantes muestran interés por las actividades de la clase y participan en las discusiones con argumentos y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias sobre la base de su creatividad y asertividad. Afiliación (AF): considera el nivel de amistad entre estudiantes y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.

Ayuda (AY): Establece el grado de ayuda, preocupación y amistad del docente por los estudiantes. Indica el nivel de preocupación e interés personal y profesional del educador.

1.2.2.4.2. Dimensión Autorrealización.

Valora la importancia que se atribuye en la clase a la realización de las tareas; comprende las subescalas: tareas y competitividad. Tareas (TA): valora la importancia de la terminación de las tareas programadas, es una característica que no se desarrolla solamente en el aula sino en el hogar e incluso en situaciones sociales. Competitividad (CO): grado de relevancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como también a la dificultad para obtener las mismas, se trata de algo intrínseco del ser humano, pero que debe ser manejado por el docente con mucho tino para que no se convierta en una lucha sin tregua entre estudiantes, donde algunos, obviamente se darán por vencidos y optarán por la apatía.

1.2.2.4.3. Dimensión Estabilidad.

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, es decir el funcionamiento adecuado, organización, claridad y coherencia de la clase. Se compone de las subescalas: Organización, Claridad y Control. Organización (OR): Importancia que se da al orden, organización en la ejecución de las tareas escolares. Claridad (CL): evalúa el establecimiento y seguimiento de normas claras y el conocimiento que tienen los estudiantes sobre su cumplimiento. Control (CL): mide el grado en que el docente es estricto en el control y cumplimiento de las normas y las sanciones de los que trasgreden las mismas.

1.2.2.4.4. Dimensión Cambio.

Valora el grado en que existen variedad, novedad en las actividades de clase. Comprende las subescalas: innovación, cooperación. Innovación (IN): determina como los estudiantes ayudan a planificar las actividades escolares, además de las nuevas metodologías y técnicas que integra el docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Cooperación: evalúa la interacción entre los estudiantes miembros del grupo, con el docente (p. 131).

De lo anterior se puede inferir que el clima social escolar está influenciado por diferentes elementos que lo definen y como lo manifiestan, Arón, Milicic & Armijo (2000) “La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar” (p. 119). En fin, todo lo que acontece dentro del aula es decisivo para el desarrollo del clima escolar, ya que esta constituye el primer espacio de convivencia, donde el aprender es un objetivo colectivo y donde se inician las interrelaciones estudiante-docente-estudiante, por tanto, el docente es el responsable de crear un clima social escolar positivo o negativo que beneficie o no el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin olvidar que este depende también de otros factores como el contexto social y familiar.

CAPÍTULO II
METODOLOGIA

2.1. DISEÑO METODOLÓGICO

2.1.1. Diseño de la investigación.

La presente investigación tuvo las siguientes características:

- No experimental porque se realizó sin la manipulación deliberada de variables y en él sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- Transaccional (transversal) porque la recopilación de datos se realizó a través de la técnica de la encuesta.
- Descriptiva porque permitió caracterizar y correlacionar la realidad de la gestión pedagógica en el aula y su influencia en el clima social escolar de la Unidad Educativa “Víctor Gerardo Aguilar”.
- Exploratorio porque se necesitó conocer los tipos de ambientes sociales en las aulas del centro educativo.
- Investigación teórica que también recibe el nombre de investigación pura o investigación básica y está orientada a proporcionar los fundamentos teóricos y conceptuales de los temas tratados como gestión pedagógica en el aula y clima social escolar para establecer la correlación respectiva.

2.1.2. Contexto.

Es importante conocer el contexto en el que se desarrolló la presente investigación, pues las particularidades del entorno influyen directamente en los resultados del trabajo realizado.

La investigación se realizó en la Unidad Educativa Fiscal “Víctor Gerardo Aguilar” ubicada en las calles Gaspar Sangurima y Miguel Morocho en la parroquia de San Sebastián de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay. La unidad educativa es el resultado de la unificación de cuatro centros educativos: la escuela “Uruguay”, “Remigio Crespo Toral” y “UNE”, eran centros educativos mixtos y funcionaban por la mañana, en establecimientos contiguos con pocos estudiantes, y el Colegio Técnico “Víctor Gerardo Aguilar” funcionaba en la tarde.

En la actualidad, la Unidad Educativa bajo el nombre “Víctor Gerardo Aguilar” cuenta con 1438 estudiantes, 69 docentes, tiene desde el nivel inicial hasta tercero de bachillerato. Cada uno de los grados tiene tres paralelos con un promedio de inicial a décimo año de básica de 30 a 35 estudiantes y en el nivel de bachillerato con 25 a 30 estudiantes.

Durante la mañana sección matutina funcionan los grados de inicial a séptimo año de básica, los cuales ocupan 24 aulas, en la tarde sección vespertina funcionan dos grupos de inicial 1 e inicial 2, los cursos de octavos a décimos de Básica y primeros a terceros de bachillerato con un paralelo para la especialidad de Instalaciones y máquinas eléctricas, uno para la

especialidad de Administración de Sistemas, y uno para Bachillerato General Unificado, ocupando 22 aulas en total.

En cuanto a la infraestructura, la institución cuenta con un total de veinte y cinco aulas para clases, dos laboratorios de sistemas y dos de electricidad debido a las especialidades técnicas que ofertan, oficinas empleadas a su vez para rectorado, vicerrectorado matutino y vespertino, inspección, biblioteca, laboratorio de ciencias naturales y la sala para profesores. Consta de tres bloques de dos pisos, siendo las aulas, en dimensión, adecuadas para el número de estudiantes que hay en cada una de ellas, posee tres canchas de cemento las cuales son utilizadas para la práctica de los diferentes deportes.

La visión, misión e ideario que dirigen las actividades de la unidad educativa, se detallan a continuación:

- **Visión:** La Unidad Educativa “Víctor Gerardo Aguilar” en 5 años se consolidará como un modelo de institución Educativa basado en una educación potencializadora centrada en el sujeto de la educación que promueva el desarrollo académico, la cultura del arte y la cultura física y recreacional con la participación de la comunidad educativa, fundamentado en principios, valores y estándares nacionales, promoviendo la investigación socioeducativa en el marco de una educación de calidad y calidez.
- **Misión:** La Unidad Educativa “Víctor Gerardo Aguilar” ofrece una educación integral e inclusiva promoviendo el trabajo cooperativo, proactivo y participativo utilizando los recursos del entorno y las Tics, como medios de aprendizaje con personal capacitado, generando proyectos innovadores para la transformación social fundamentada en el Suma Kawsay.

2.1.3. Participantes de la investigación.

La muestra de este estudio es aleatoria y está constituida por 58 docentes de aula o de asignatura y 309 estudiantes, desde el cuarto año de Educación Básica hasta los terceros de Bachillerato, un paralelo por cada nivel, pertenecientes a la Unidad Educativa Víctor Gerardo Aguilar, institución fiscal de la ciudad de Cuenca.

La distribución de la población de los docentes de acuerdo al género es 74,14% mujeres y 25,86% hombres, cuyas edades se encuentran entre los 25 y 65 años y poseen el 84,48% título de tercer nivel y el 15,52% título de cuarto nivel. Los estudiantes de acuerdo al género, en los niveles inferiores mantiene cierta uniformidad, sin embargo en los niveles de bachillerato no es por igual debido a las carreras técnicas que oferta la institución, por tanto, en la muestra de estudiantes el 60,42% son hombres y el 39,48% son mujeres cuyas edades oscilan entre los 8 años y los 18 años.

2.1.4. Métodos de investigación.

Los métodos de investigación que se utilizaron en esta investigación son los siguientes:

- Método Descriptivo: por cuanto permitió conocer la gestión pedagógica en el aula y su incidencia en el clima social escolar de la institución educativa seleccionada.
- Método Analítico: porque permitió descomponer el todo (Clima Social Escolar) en sus diferentes partes (características), para poder analizar e identificar los elementos de mayor importancia (gestión pedagógica) y las relaciones entre estos.
- Método Sintético, porque a partir de los elementos distinguidos por el análisis facilitó el razonamiento y la reflexión sobre la Gestión Pedagógica del docente en el aula y el clima social escolar de la institución para formular las acciones respectivas que permitan superar la situación problemática determinada como resultado del trabajo de investigación.
- Método Hermenéutico, que permitió la recolección e interpretación de la información bibliográfica en la elaboración del marco teórico, y además facilitó el análisis de la información empírica, relacionando con los conceptos, métodos, principios e hipótesis descritos en el marco teórico. .
- Método Estadístico, porque hizo factible la organización de la información obtenida, con la aplicación de los diferentes cuestionarios para estudiantes y docentes, facilitando los procesos de validación y confiabilidad en los resultados obtenidos. Se tabularon datos dentro de tablas cuyo diseño y creación fueron responsabilidad del investigador.

2.1.5. Técnicas de investigación:

Para la recolección de datos y análisis de la información teórica y empírica, se utilizaron las siguientes técnicas:

- De investigación bibliográfica

La lectura, como medio importante permitió conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre Gestión pedagógica y clima de aula. Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico-conceptuales.

- De investigación de campo

La observación directa como medio o fuente para obtener los resultados de la gestión pedagógica del docente en el aula. La encuesta a profesores y estudiantes, cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas para respuestas precisas que tabuladas permitió obtener la información necesaria para determinar la gestión pedagógica del docente en el aula y el del clima escolar en la institución investigada.

2.1.6. Instrumentos de investigación:

Para la presente investigación se utilizó los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente, contempla siete dimensiones (Sociabilidad pedagógica, habilidades pedagógicas y didácticas, desarrollo emocional, atención a estudiantes con necesidades especiales, aplicación de normas y reglamentos, relación con la comunidad y clima de trabajo) a través de las cuales se obtiene información sobre su gestión pedagógica en el aula.
- Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante, contempla cuatro dimensiones (habilidades pedagógicas y didácticas, habilidades de sociabilidad pedagógica, atención a estudiantes con necesidades individuales y relación con los estudiantes) a través de las cuales se obtiene información de los estudiantes sobre la gestión pedagógica de sus docentes en el aula.
- Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador, contempla tres criterios importantes: actividades iniciales, proceso de enseñanza-aprendizaje y ambiente en el aula, mediante los cuales el investigador obtiene información sobre la gestión pedagógica en el aula de los docentes encuestados.
- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores, está estructurado en cuatro dimensiones que a su vez presentan diez subescalas en total ((implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, organización, claridad, control, innovación y cooperación), permite obtener información de la percepción que tienen los docentes respecto a la institución, atiende especialmente a la medida y descripción de las relaciones estudiante–docente y docente– estudiante y a la estructura organizativa del aula.
- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes, está estructurado de la misma manera que el cuestionario anterior, permite obtener información de la percepción que tienen los estudiantes con respecto a los mismos elementos.

2.1.7. Procedimiento:

Una vez aprobado el diseño de tesis por las respectivas autoridades de la Universidad Particular de Loja departamento de posgrados se procedió a:

- Revisión bibliográfica en diferentes fuentes.
- Preparar y elaborar los instrumentos a utilizarse tanto para realizar el diagnóstico de la gestión pedagógica de los docentes en el aula como para analizar el clima escolar de la institución. Los cuestionarios de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente, cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante y la ficha de observación del investigador a la gestión del aprendizaje del docente, que permiten fueron elaborados con base en los estándares de calidad educativa implementados por el Ministerio de Educación, se encuentran estructurados en varias dimensiones que permiten reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula. Los cuestionarios de Clima Social Escolar C.E.S. de Moos y Tricket se elaboraron con base en la misma escala, están estructurados a partir de la percepción que los estudiantes y docentes tienen del centro escolar, de la medida y descripción de las relaciones estudiante-estudiante y docente-estudiante y de la estructura organizativa del aula.
- Luego, con la autorización de los directivos de la Unidad Educativa Víctor Gerardo Aguilar, se procedió a aplicar las encuestas tanto a los docentes como a los estudiantes. El encuestador leía en voz alta cada una de las preguntas para los encuestados y ellos escogía la opción de respuesta que reflejaba su realidad.
- Ingresar la información obtenida en una hoja de formato de Excel para la respectiva tabulación y análisis de los resultados y de esta manera generar los datos estadísticos que permitió comparar los valores y generar un criterio sobre los aspectos investigados.
- Formular las conclusiones y las recomendaciones respecto a la Gestión pedagógica en el aula y su Incidencia en el Clima Escolar de la institución educativa.

2.1.8. Recursos:

Los recursos utilizados para la investigación fueron:

2.1.8.1. Humanos.

- Docentes y estudiantes de la Unidad Educativa “Víctor Gerardo Aguilar”
- Tutor del trabajo de fin de carrera
- Maestrante-investigador.

2.1.8.2. Institucionales.

- Unidad Educativa “Víctor Gerardo Aguilar”
- Universidad Técnica Particular de Loja.

2.1.8.3. Materiales.

- Computador e impresora
- Cámara fotográfica
- Materiales de oficina: copias, marcadores, hojas, etc.

2.1.8.4. Económicos.

Los recursos económicos necesarios para llevar a cabo esta investigación, fueron asumidos en su totalidad por la investigadora, los cuales se encuentran detallados a continuación:

Tabla 1: Recursos económicos de la investigación.

GASTOS			
TIPO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	TOTAL
Papel	1 resma	4,00	4,00
Útiles de escritorio	1	80,00	80,00
Fotocopias	1500	0,05	75,00
Impresión	60	0,10	6,00
Anillado	2	2,50	5,00
Movilidad	1	30,00	30,00
		TOTAL	200,00

Fuente: Encuesta/cuestionario CES

Elaborado por: Montesdeoca, C. (2017)

CAPITULO III

3.1. Resultados: Análisis y Discusión

3.1.1. Contexto escolar.

Con base en los resultados obtenidos y considerando el contexto escolar tenemos:

Tabla 2: Distribución de docentes por género

GENERO		
Variable	Frecuencia	%
Hombres	15	25,86
Mujeres	43	74,14
TOTAL	58	100

Fuente: Encuesta/cuestionario CES
Elaborado por: Montesdeoca, C. (2017)

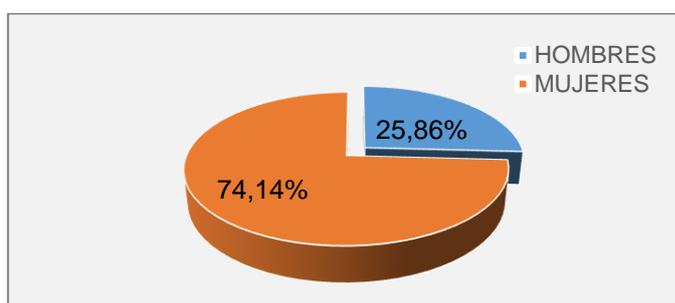


Gráfico 1: Distribución de docentes por género

Fuente: Encuesta/cuestionario CES
Elaborado por: Montesdeoca, C. (2017)

Tabla 3: Distribución de docentes por edad.

EDAD		
Opción	Frecuencia	%
25-35 años	24	41,38
36-45 años	19	32,76
46-55 años	7	12,07
mayor a 56 años	8	13,79
TOTAL	58,00	100,00

Fuente: Encuesta/cuestionario CES
Elaborado por: Montesdeoca, C. (2017)

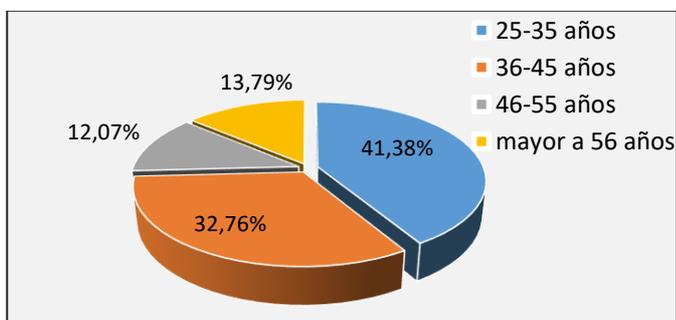


Gráfico 2: Distribución de docentes por edad

Fuente: Encuesta/cuestionario CES
Elaborado por: Montesdeoca, C. (2017)

Tabla 4: Distribución de docentes por nivel educativo.

Nivel Educativo		
Variable	Frecuencia	%
Tercer Nivel	49	84,48%
Cuarto Nivel	9	15,52%
TOTAL	58	100

Fuente: Encuesta/cuestionario CES
Elaborado por: Montesdeoca, C. (2017)

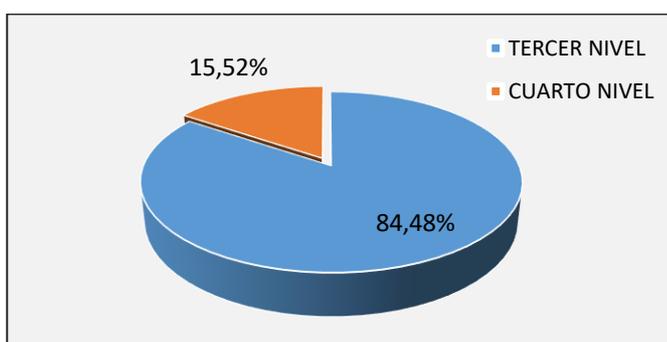


Gráfico 3: Distribución de docentes por nivel educativo

Fuente: Encuesta/cuestionario CES
Elaborado por: Montesdeoca, C. (2017)

La distribución de la población de los docentes de acuerdo al género es 25,86% hombres y 25,86% mujeres. Por otra parte los grupos de edad en la investigación corresponden mayoritariamente al grupo de 25 - 35 años con el 41,38% y al de 36 – 45 años con el 32,76%. Así pues, el 84,48% de los docentes tiene título de tercer nivel y el 15,52% tiene título de cuarto nivel relacionados con educación. Como se puede observar la gran parte de los docentes son jóvenes, un porcentaje aceptable poseen cuarto nivel, lo que constituye una ventaja para la institución pues son personas con una perspectiva actualizada y global sobre temas educativos fundamentales, con capacidades, conocimientos y habilidades para el diseño y dirección de mejores intervenciones educativas no solo dentro de las aulas sino también fuera de ellas.

Tabla 5: Distribución de estudiantes por género

GENERO		
Variable	Frecuencia	%
Hombres	187	60,52
Mujeres	122	39,48
TOTAL	309	100

Fuente: Encuesta/cuestionario CES
Elaborado por: Montesdeoca, C. (2017)

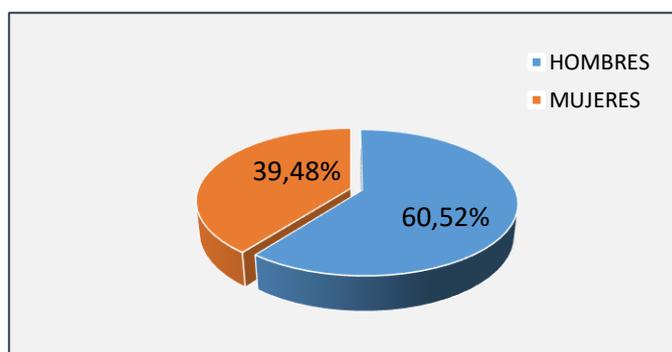


Gráfico 4: Distribución de estudiantes por género
 Fuente: Encuesta/cuestionario CES
 Elaborado por: Montesdeoca, C. (2017)

Tabla 6: Distribución de estudiantes por edad.

EDAD		
Opción	Frecuencia	%
8-10 años	84	27,18
11-13 años	88	28,48
14-16 años	109	35,28
17-18 años	28	9,06
TOTAL	309	100

Fuente: Encuesta/cuestionario CES
 Elaborado por: Montesdeoca, C. (2017)

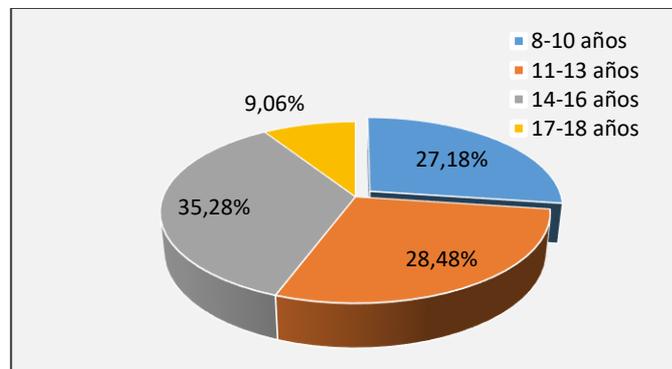


Gráfico 5: Distribución de estudiantes por edad.
 Fuente: Encuesta/cuestionario CES
 Elaborado por: Montesdeoca, C. (2017)

La distribución de la población de los estudiantes de acuerdo al género, en los niveles inferiores mantiene cierta uniformidad, sin embargo en los niveles de bachillerato no es por igual debido a las carreras técnicas que oferta la institución, por tanto, la muestra investigada de la población por género alcanza el 60,42% de hombres y el 39,48% de mujeres siendo mayoritario el grupo de hombres. Por otra parte los grupos de edad en la investigación corresponden al 27,18% al grupo de 8 – 10 años, el 28,48% al de 11 – 13 años, el 35,28 % al de 14-16 años y el 9,06% al grupo de 16 - 18 años.

3.1.2. Análisis y discusión de resultados de la Gestión del Aprendizaje del docente.

Sin duda el análisis de los procesos, factores y componentes de la “Gestión Pedagógica” es el punto de partida para determinar cómo está incide en el Clima Social Escolar de la Unidad Educativa “Víctor Gerardo Aguilar”, es por eso que a continuación presentamos los resultados obtenidos al aplicar los cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente, cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante y la ficha de observación del investigador a la gestión del aprendizaje del docente.

3.1.2.1. Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.

El cuestionario para la autoevaluación de los docentes evalúa su gestión pedagógica en el aula, cuyos resultados son los siguientes:

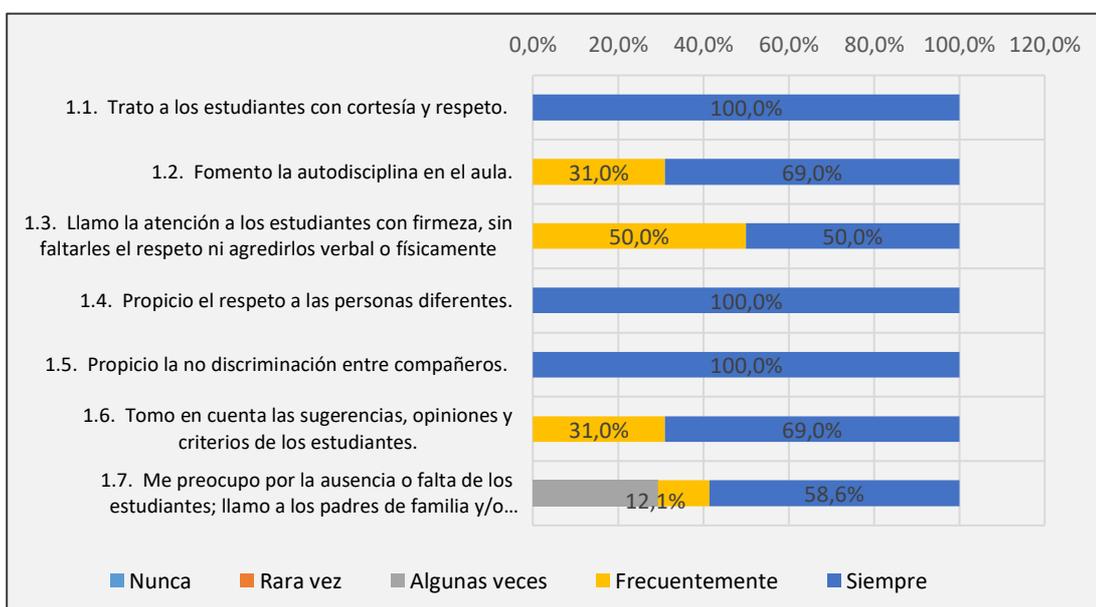


Gráfico 6: Dimensión “Sociabilidad Pedagógica”
Fuente: Cuestionario “Autoevaluación de los docentes”
Elaborado por: Montesdeoca, C. (2017)

La calidad educativa es uno de los propósitos de nuestro sistema educativo y como lo expresa Blanco, (2008), sin los maestros no es posible avanzar en propuestas para la calidad educativa, por tanto Correa (2011), afirma que en los últimos años el papel del docente se ha ido modificando con el fin de adaptarse a las necesidades educativas promovidas por las transformaciones sociales, actualmente su labor es más complicada y exigente. Por tal motivo, uno de los desafíos a los que se enfrentan los docentes es formar a personas independientes que sepan razonar, resolver problemas de la vida cotidiana, afrontando las dificultades y adversidades que plantea la vida y la sociedad a través del desarrollo de capacidades que permitan aprender a ser persona, aprender a convivir y sobre todo y lo más importante aprender a vivir.

El cuestionario aplicado está apoyado en los estándares de calidad educativa, cuyo objetivo es: reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar, su práctica pedagógica y por ende fomentar un ambiente positivo que propicie el aprendizaje significativo de los estudiantes. Los datos obtenidos en la autoevaluación de los docentes nos indican que:

En esta dimensión “Sociabilidad Pedagógica”, se hace referencia a la experiencia que tienen los docentes dentro del aula, para fomentar en los estudiantes, valores como autodisciplina, no discriminación, solidaridad, cortesía, tolerancia y respeto, principios que rigen los comportamientos humanos. Como se observa en el gráfico, los docentes de la unidad educativa “siempre” implementan en el proceso de enseñanza-aprendizaje habitual, valores, normas y reglamentos, ejemplos morales y éticos que favorecen una convivencia armónica, cumpliendo con el estándar general de desempeño docente de la dimensión D, Compromiso Ético D.2: “El docente promueve valores y garantiza el ejercicio permanente de los derechos humanos en el marco del Buen Vivir”.

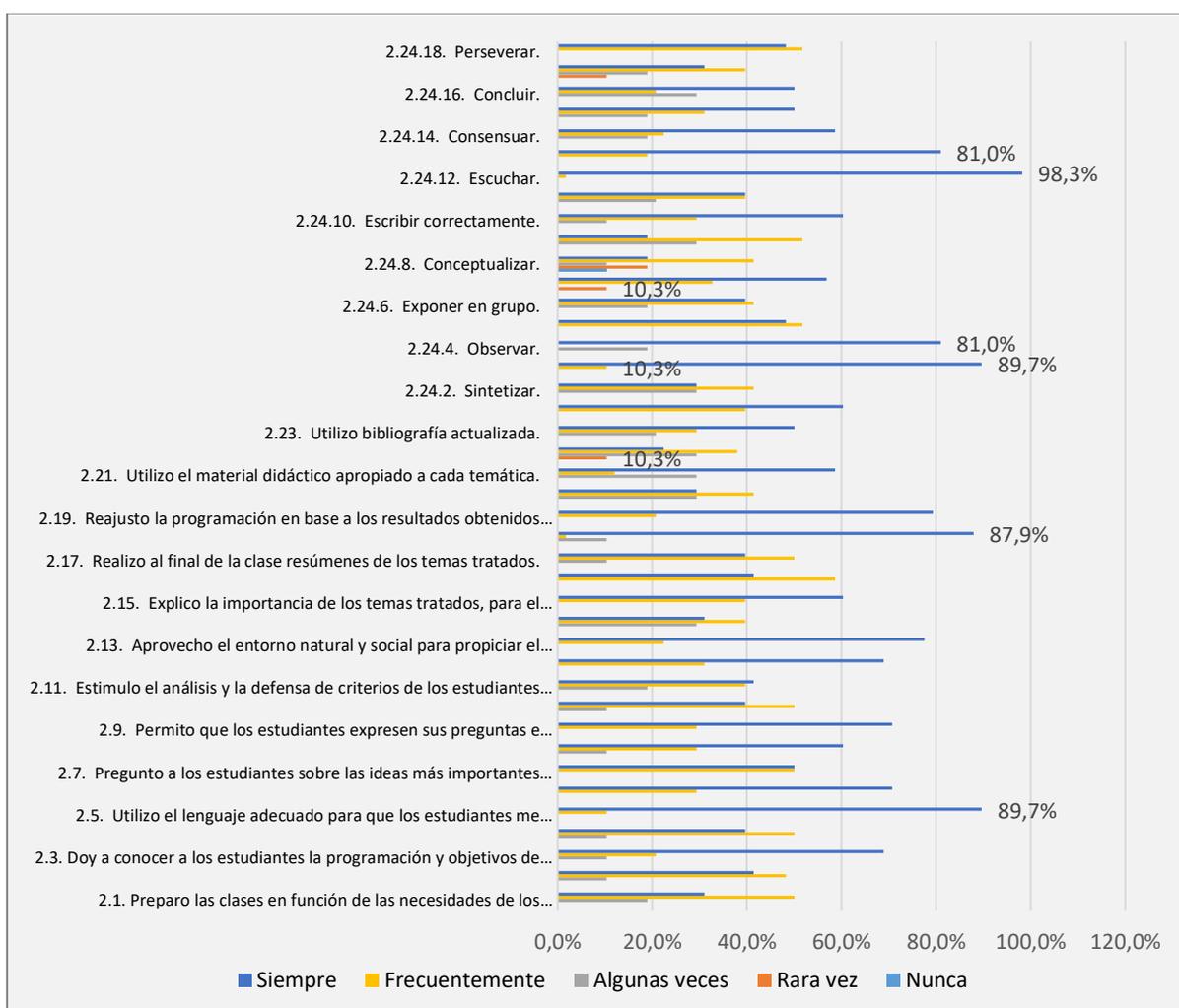


Gráfico 7: Dimensión “Habilidades Pedagógicas y Didácticas”

Fuente: Cuestionario “Autoevaluación de los docentes”

Elaborado por: Montesdeoca, C. (2017)

Al hablar de “Habilidades pedagógicas y didácticas”, se hace referencia a las distintas capacidades y estrategias didácticas que el docente pone en juego dentro del aula para lograr el aprendizaje significativo de los estudiantes. Como se observa más del 80% de los docentes admiten utilizar “siempre” un lenguaje adecuado para que los estudiantes comprendan, entregar las pruebas y los trabajos calificados a tiempo, reajustar la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación y desarrollar en los estudiantes habilidades para observar, reflexionar, escuchar y respetar a los demás. Al mismo tiempo el 10,3% acepta que “rara vez” utilizan en sus clases tecnologías de comunicación e información, debido a que la institución no cuenta con el equipamiento tecnológico necesario, no obstante, los docentes cumplen con los estándares generales de desempeño profesional docente de la dimensión B Gestión del Aprendizaje B.1: “El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje”; y B.2: “El docente implementa procesos de enseñanza-aprendizaje en un clima que promueve la participación y el debate”.

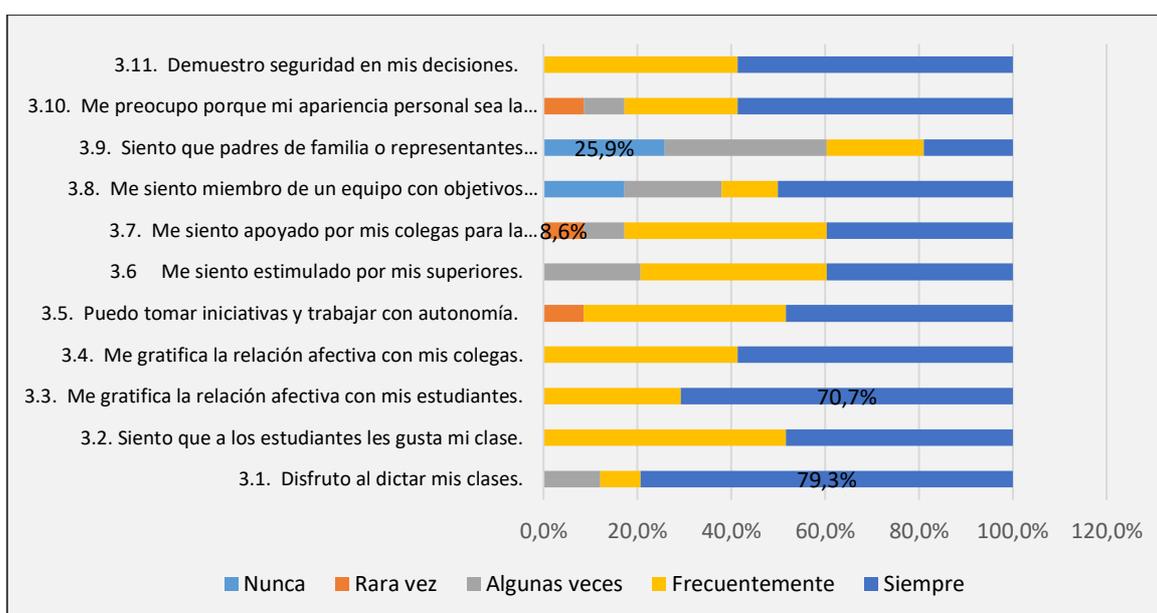


Gráfico 8: Dimensión “Desarrollo Emocional”

Fuente: Cuestionario “Autoevaluación de los docentes”

Elaborado por: Montesdeoca, C. (2017)

Al considerar la dimensión “Desarrollo emocional”, se subraya la importancia que tiene para el aprendizaje el desarrollo de estas competencias, el docente se convierte en un modelo de aprendizaje a través del cual el estudiante aprende a razonar, expresar, y regular todas esas pequeñas incidencias y frustraciones; de acuerdo a los resultados el 79,3% de los docentes aceptan que “siempre” disfrutaban al dictar sus clases, asimismo el 70,7% indican, es muy gratificante la relación afectiva con sus estudiantes, mientras el 17,2% expresa que “raras veces” se siente miembro de un equipo con objetivos definidos, así como el 25,9% reclaman

que padres de familia o representantes no apoyan la tarea educativa que realiza, aspectos que no solo dificultan el proceso de enseñanza, sino el cumplimiento del estándar general de desempeño docente de la dimensión B Gestión del Aprendizaje B.3:El docente evalúa, retroalimenta e informa acerca de los procesos de aprendizaje de sus estudiantes.

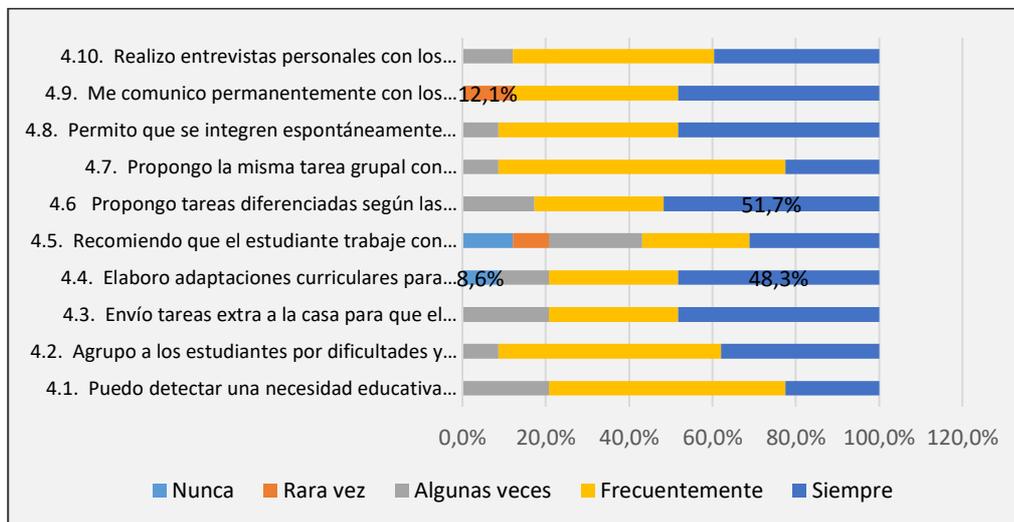


Gráfico 9: Dimensión “Atención a Estudiantes con Necesidades Especiales”

Fuente: Cuestionario “Autoevaluación de los docentes”

Elaborado por: Montesdeoca, C. (2017)

En cuanto a la dimensión “Atención a estudiantes con necesidades especiales”, se hace referencia a la pericia del docente en idear creativas estrategias didácticas para orientar a los estudiantes con necesidades de aprendizaje o comportamiento, y del manejo de herramientas o recursos que permitan hacer efectiva la detección de dichos casos; como se observa el 51,7% de docentes expresa que “siempre” planifican tareas diferenciadas según las necesidades de los estudiantes y el 48,3% de docentes ratifican “siempre” elaborar adaptaciones curriculares para facilitar el aprendizaje a los estudiantes, reconociendo que cada uno de ellos poseen características, capacidades y necesidades de aprendizajes que le son propios.

Sin embargo existe un 8,6% de docentes que no lo hacen y el 12,1% que afirman no haber recomendado que él o los estudiantes con necesidades especiales trabajen con un profesional especializado, de tal manera que el estándar específico de desempeño docente de la dimensión B, el B.3.2: “Diagnostica las necesidades educativas de aprendizaje de los estudiantes considerando los objetivos del currículo y la diversidad del estudiantado”, no se cumple en su totalidad.

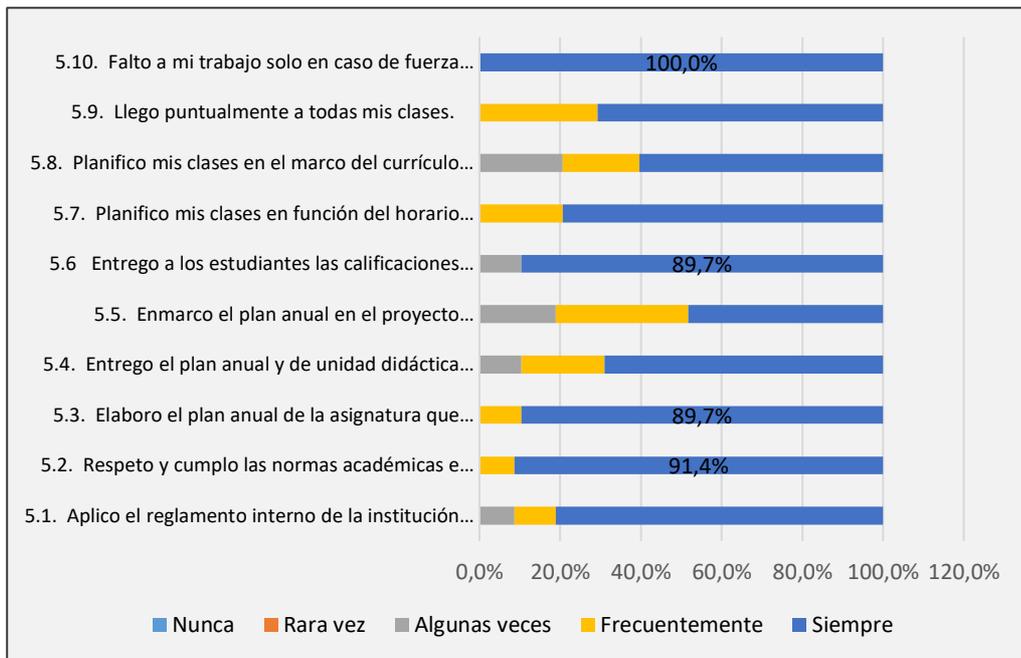


Gráfico 10: Dimensión “Aplicación de Normas y Reglamentos”

Fuente: Cuestionario “Autoevaluación de los docentes”

Elaborado por: Montesdeoca, C. (2017)

Esta dimensión “Aplicación de normas y reglamentos”, hace referencia a las normas que son reglas que determinan el comportamiento, las relaciones sociales y de convivencia, aspectos importantes en el ambiente o clima escolar para el adecuado desarrollo tanto personal como académico de los estudiantes. Como se puede observar más del 80% de los docentes ratifican la aplicación y cumplimiento de las normas y reglamentos establecidos tanto dentro del aula como fuera de ella, así como puntualidad, entrega de planificaciones, asistencia hora clase, entrega de notas y demás requerimientos solicitados por la autoridades de la institución, asimismo el 100% expresa que falta al trabajo solo en caso de fuerza mayor, factor que influye en el desarrollo de un clima escolar adecuado.

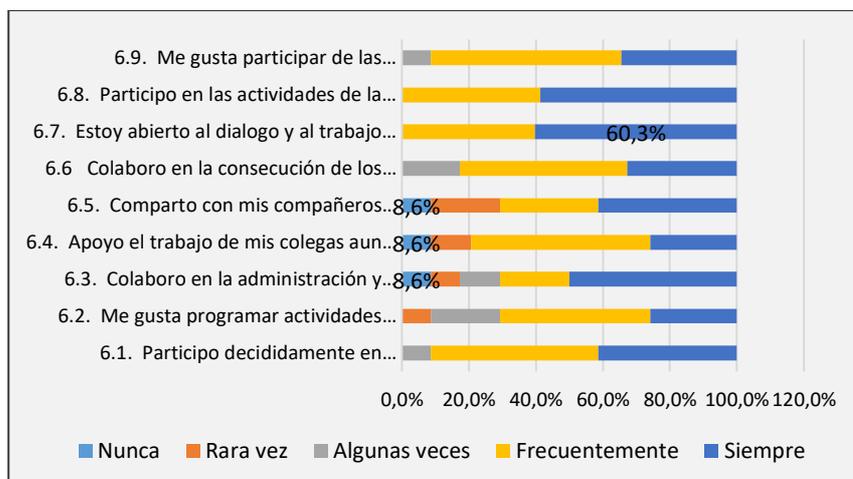


Gráfico 11: Dimensión “Relación con la comunidad”

Fuente: Cuestionario “Autoevaluación de los docentes”

Elaborado por: Montesdeoca, C. (2017)

Al referirse a la dimensión “Relación con la comunidad”, se consideran todas aquellas actividades planteadas en la institución para mejorar las prácticas docentes encaminadas al desarrollo comunitario. Como se observa el 60,3% de los docentes manifiestan que siempre están abiertos al diálogo y al trabajo planteado por la comunidad, sin embargo el 8,6% admite que no le gusta apoyar el trabajo de sus colegas fuera del tiempo de clases, elementos fundamentales en el desarrollo de un clima social escolar adecuado que favorezca el aprendizaje significativo de los estudiantes.



Grafico12: Dimensión “Clima de Trabajo”
 Fuente: Cuestionario “Autoevaluación de los docentes”
 Elaborado por: Montesdeoca, C. (2017)

Al evaluar esta dimensión “Clima de trabajo”, se considera las condiciones o características sociales del ambiente de trabajo de los docentes que influyen en la motivación y satisfacción de su desempeño en el aula y que puede tener relación con el rendimiento de los estudiantes, tales como comunicación, compañerismo, resolución de conflictos, trabajo en equipo. Como se observa el 51,7% de los docentes expresan que frecuentemente buscan espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los compañeros y con un porcentaje entre 70 y 80% manifiestan que siempre cumplen los acuerdos establecidos por el equipo de trabajo y están dispuestos a aprender de personas, ideas, situaciones y opiniones distintas a las suyas. Sin embargo se observa valores que evidencian un ligero hermetismo al momento de compartir más tiempo en actividades que ayuden a crear un clima social adecuado, obstaculizando el cumplimiento del estándar general de desempeño docente D.3: “El docente se compromete con el desarrollo de la comunidad educativa”.

3.1.2.2. Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.

El cuestionario permite a los estudiantes evaluar la gestión pedagógica de sus docentes en el aula, cuyos resultados son los siguientes:

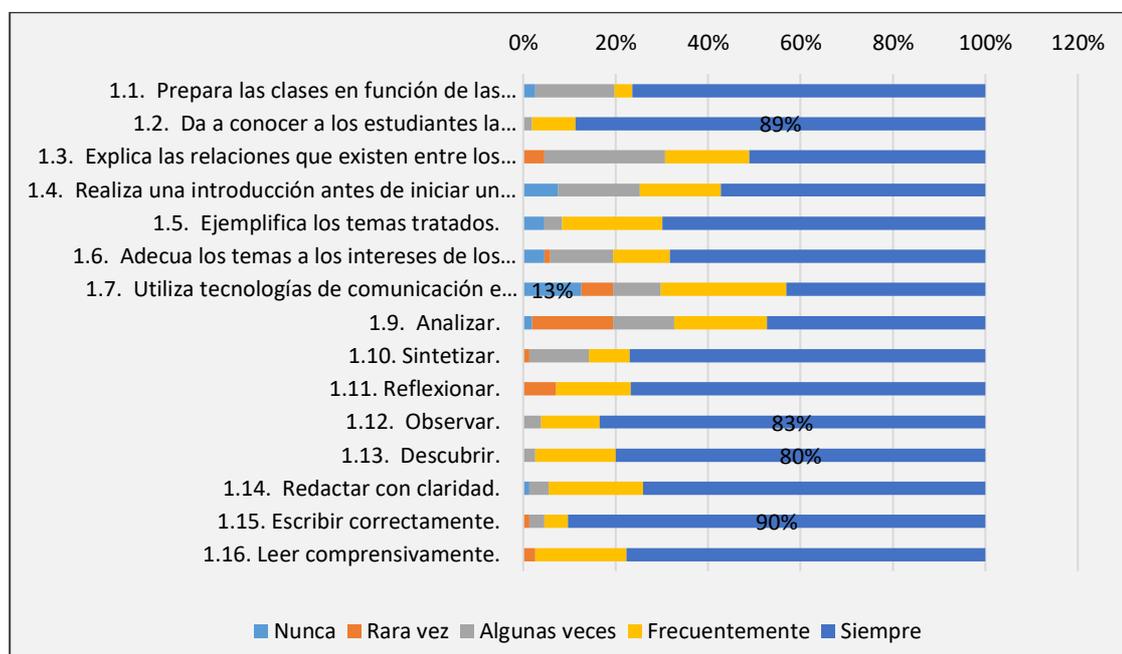


Gráfico 13: Dimensión "Habilidades Pedagógicas y Didácticas"

Fuente: Cuestionario "Evaluación de los docentes por parte de los estudiantes"

Elaborado por: Montesdeoca, C. (2017)

Hablar de calidad educativa en la actualidad, implica incluir elementos que posibiliten una formación integral de los estudiantes. Una de las competencias fundamentales de los docentes, es formar a los alumnos en función a unas capacidades básicas para que sus alumnos alcancen cuatro aprendizajes esenciales, que en el transcurso de la vida serán para cada persona, los pilares del conocimiento: Aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser, y que les permitirán a enfrentarse a los desafíos que puedan surgir en una sociedad en continuo cambio, razón por la cual surge el concepto de enseñanza por competencias (Delors, 1996; Zabalza & Arnau, 2007; García & López, 2011).

Mediante esta investigación y con la aplicación a los estudiantes de los cuestionarios de evaluación de los docentes se puede indicar que:

En esta dimensión "Habilidades pedagógicas y didácticas", que evalúa los métodos, estrategias, actividades, recursos pedagógico-didácticos implementados por el docente en el aula para conseguir un proceso de enseñanza-aprendizaje activo, se observa una mayoría de ítems con puntuaciones superiores a 70 %, permitiéndonos teorizar que los docentes durante su praxis facilitan los aprendizajes dando a conocer a los estudiantes la programación y

objetivos del área al inicio del año lectivo, planificando sus clases de acuerdo a los intereses y necesidades de los estudiantes, ejemplificando los temas tratados, y priorizando el desarrollo de habilidades como sintetizar, reflexionar, observar descubrir, redactar con claridad, leer comprensivamente, escribir correctamente, necesarias para fomentar la formación crítica y la capacidad de autoaprendizaje de los estudiantes, cumpliendo a la vez los estándares generales de desempeño docente B.1 y B.2.



Gráfico 14: Dimensión “Habilidades de Sociabilidad Pedagógica”
 Fuente: Cuestionario “Evaluación de los docentes por parte de los estudiantes”
 Elaborado por: Montesdeoca, C. (2017)

Esta dimensión “habilidades de sociabilidad pedagógica”, evidencia las actividades y estrategias que despliega el docente en el aula como parte de su gestión pedagógica para el desarrollo de los contenidos del currículo; se observa que el 73% de los estudiantes afirman que los docentes “siempre” utilizan un lenguaje adecuado en las clases para que ellos comprendan el tema, realizan resúmenes al final y les explican la forma en que se evaluará la asignatura, no obstante el 12% expresa que los docentes “nunca” aprovechan el entorno natural y social como recurso didáctico para la enseñanza y el aprendizaje de ciertas asignaturas, no obstante se cumple con el estándar específico de desempeño docente B.2.5 “Utiliza varias estrategias que ofrecen a los estudiantes caminos de aprendizaje colaborativo e individual”.

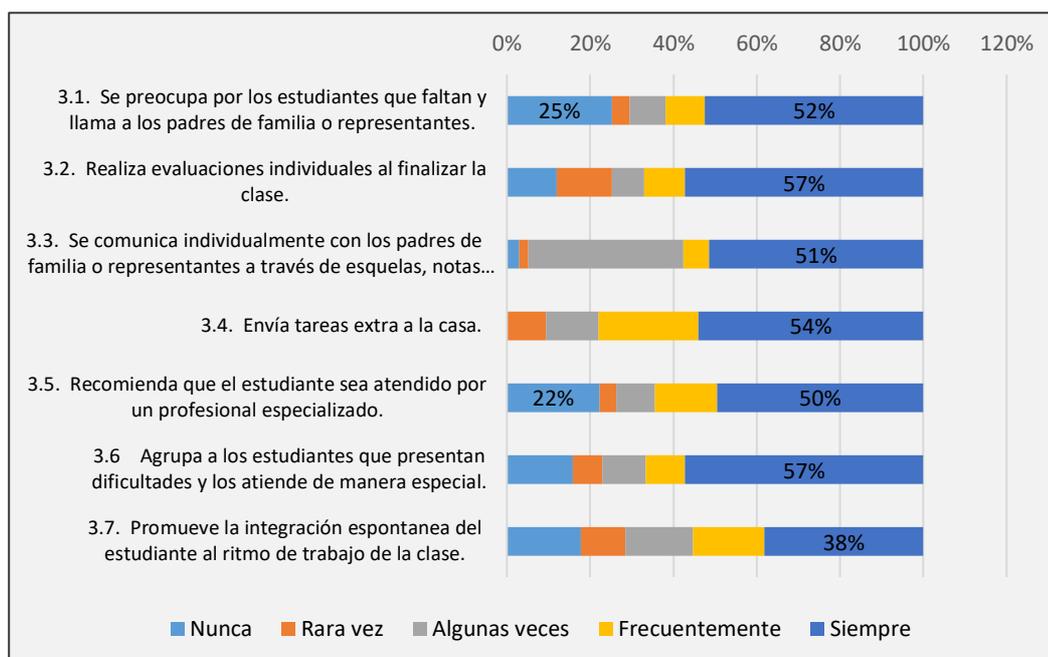


Gráfico 15: Dimensión "Atención a estudiantes con necesidades individuales"

Fuente: Cuestionario "Evaluación de los docentes por parte de los estudiantes"

Elaborado por: Montesdeoca, C. (2017)

En esta dimensión "Atención a estudiantes con necesidades individuales", se puede observar un promedio de contestación de las respuestas "siempre" del 51% que nos confirma que los docentes muestran interés por el aprendizaje y entorno social de los estudiantes con necesidades educativas, ya que promueven la integración espontánea al ritmo de trabajo de la clase, los atienden de manera especial, se preocupa por los ellos y se comunica individualmente con los padres de familia o representantes a través de esquelas, notas escritas, y/o entrevistas personales para informarles sobre sus logros y sugerir que el estudiante sea atendido por un profesional especializado en casos necesarios, sin embargo existe un 22% que no lo hacen. Estos resultados ratifican que la mayoría de los docentes de la unidad educativa, cumplen con uno de los objetivos que proyecta el Ministerio de Educación (2013), para la educación de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales:

Diseñar y aplicar adaptaciones curriculares que permitan que los niños y jóvenes con necesidades educativas especiales asociadas o no a discapacidad desarrollen, por un lado, las habilidades académicas y adaptativas que sean útiles para su vida y, por otro lado, eviten o disminuyan al máximo la exclusión de los procesos cotidianos de aula (p. 9).

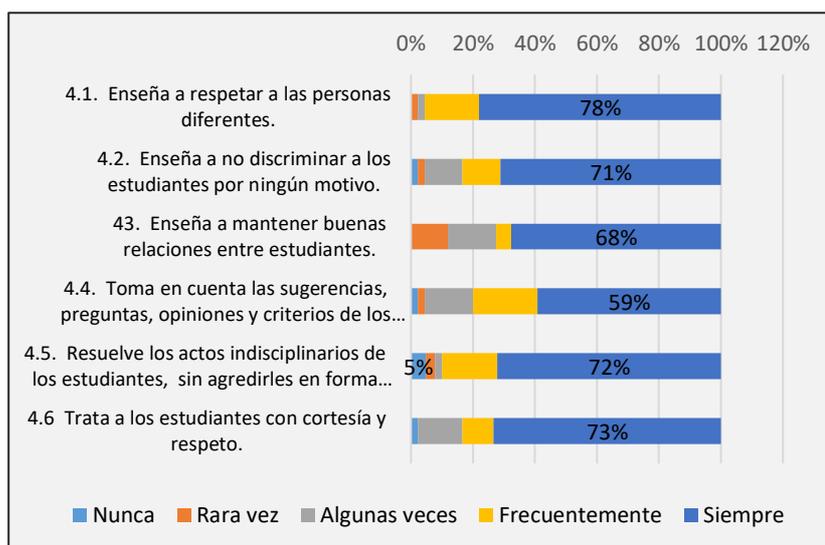


Gráfico 16: Dimensión “Relación con los estudiantes”

Fuente: Cuestionario “Evaluación de los docentes por parte de los estudiantes”

Elaborado por: Montesdeoca, C. (2017)

En la dimensión “Relación con los estudiantes”, se hace referencia implícita a factores que influyen en las interacciones como la práctica de valores tanto de los docentes como de los estudiantes, las condiciones ambientales, contexto escolar, propensión al diálogo, condiciones que facilitan el quehacer educativo.

Se observa un promedio de contestación de las respuestas “siempre” de 70% que nos ratifica que los docentes promueven una buena relación interpersonal entre pares, originando en el interior del aula un clima positivo que permita favorecer el aprendizaje significativo de los estudiantes, superar las dificultades cuando éstas se presenten y cumplir con el estándar de desempeño docente D.1 “El docente tiene altas expectativas respecto al aprendizaje de todos los estudiantes”.

3.1.2.3. Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.

El cuestionario o ficha de observación de clase, permite al investigador evaluar la gestión pedagógica en el aula de los docentes encuestados, cuyos resultados son los siguientes:

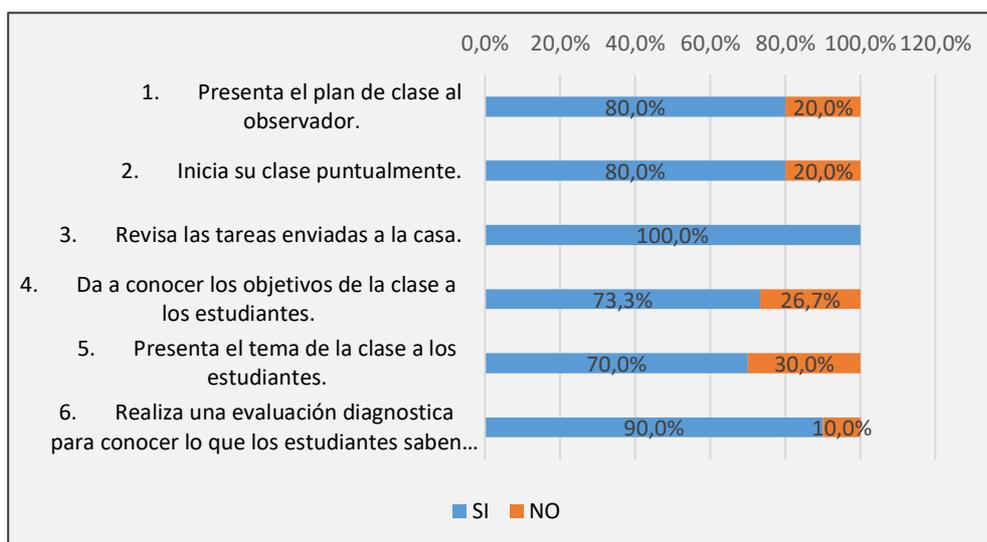


Gráfico 17: Criterio "Actividades Iniciales"

Fuente: Cuestionario "Matriz de evaluación: Observación de clases"

Elaborado por: Montesdeoca, C. (2017)

En promedio el 82,2% de los docentes observados, desarrollan "actividades iniciales" como dar a conocer los objetivos y el tema de la clase, realizar la evaluación diagnóstica; todas estas actividades están encaminadas a despertar y estimular el interés de los estudiantes para que no se sienta perdido en clase y tenga una idea general del tema a tratar y sus proyecciones. Por ello el docente tiene la tarea de presentar desde el primer día el plan de estudio, las unidades que van a dar, y comprometerse a hacer el mismo mecanismo cada vez que va a comenzar la clase o un tema nuevo. De esta manera los estudiantes saben qué se espera de ellos y qué deben hacer para tener éxito en esa clase.

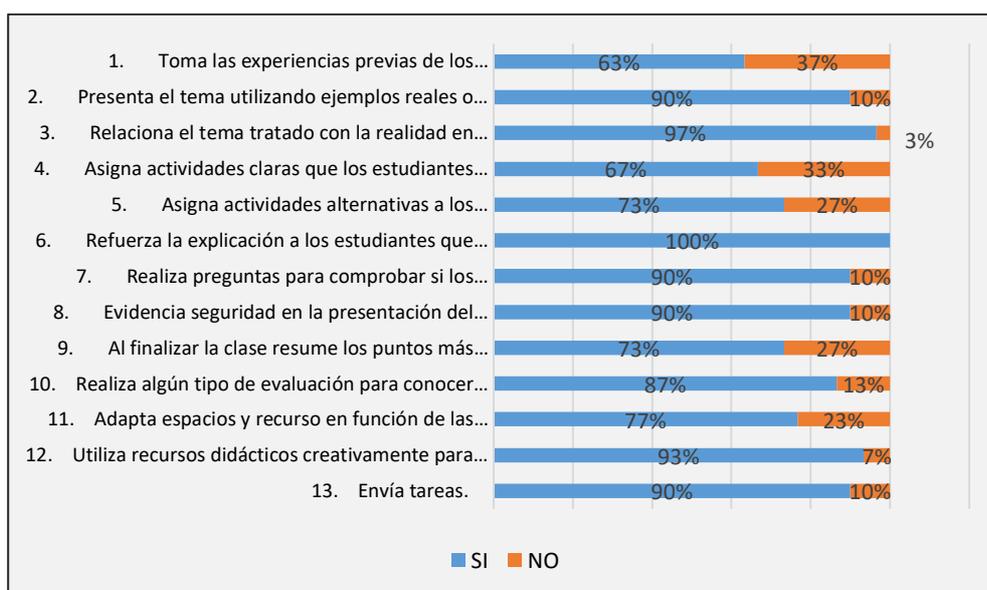


Gráfico 18: Criterio "Proceso de Enseñanza-Aprendizaje"

Fuente: Cuestionario "Matriz de evaluación: Observación de clases"

Elaborado por: Montesdeoca, C. (2017)

Para que el desarrollo del “proceso de enseñanza-aprendizaje” sea eficaz y eficiente, debe ser sistemático e incluir una metodología adecuada que conlleve el logro de los objetivos propuestos, las técnicas e instrumentos a utilizar deben planificarse de acuerdo a la realidad educativa dentro del aula, puesto que, el contexto es una de las variantes de mayor influencia y por tanto implementar metodologías adecuadas al currículo, ha sido uno de los mayores retos para los docentes.

En promedio el 84% de los docentes observados, desarrollaron diferentes e interesantes estrategias y metodologías enfocadas en lograr mayores y mejores aprendizajes tales como plantear ejemplos relacionados con la realidad, realizar preguntas, tomar las experiencias previas de los estudiantes como punto de partida, al finalizar la clase resumir los puntos más importantes y adaptar los espacios, usar recursos didácticos creativos para captar el interés de los estudiantes.

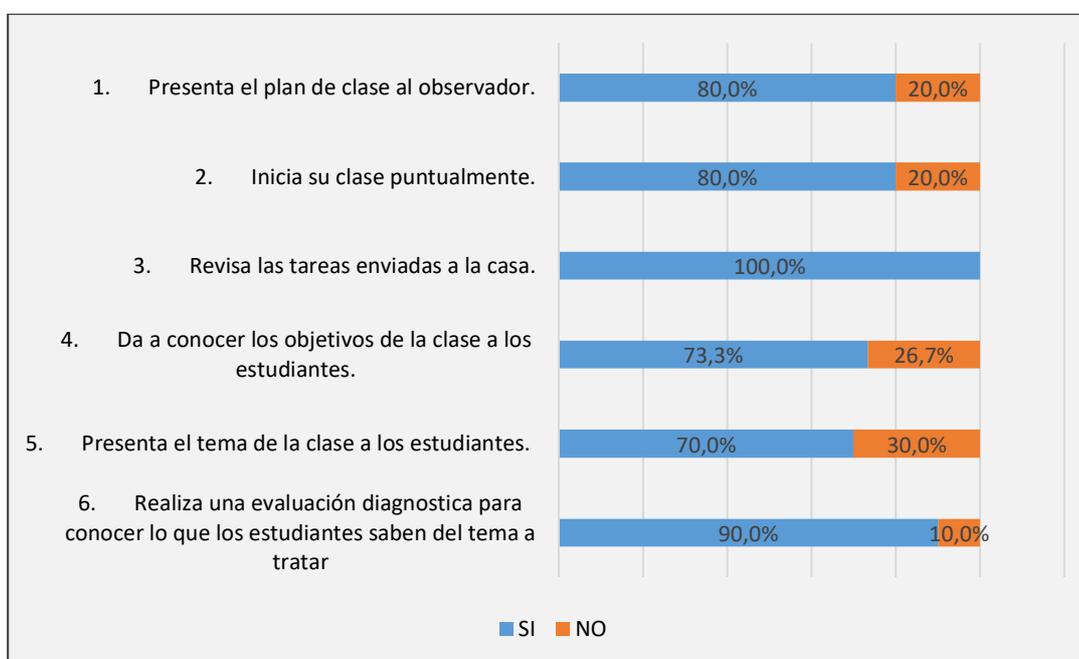


Gráfico 19: Criterio “Ambiente en el Aula”

Fuente: Cuestionario “Matriz de evaluación: Observación de clases”

Elaborado por: Montesdeoca, C. (2017)

En este criterio con un promedio de 82,2% los docentes confirman que en el aula hay un nivel aceptable de relaciones de amistad y comprensión, salvo ciertos casos de indisciplina que fueron observados y deberán corregirse a tiempo. Es indudable, la importancia que tiene la realidad social de la familia y el entorno, en los resultados de aprendizaje, teniendo en cuenta que brindar una educación de calidad es el objetivo de los sistemas educativos, muy poco puede lograr el docente si no existe la integración y apoyo de los padres de familia.

Analizar el ambiente en el aula desde la definición de: “la percepción que tienen docentes y estudiantes en correspondencia a las interacciones y relaciones que se establecen entre estos dos actores educativos en el espacio del aula” (Cornejo, 2001), es de gran importancia ya que implica estudiarlo considerando estas mismas percepciones que ellos tienen en relación a los elementos que comparten.

Con base en esta información, se confirma que existe un cumplimiento plausible de los estándares de calidad educativa para el desempeño profesional del docente en las dimensiones de gestión del aprendizaje y compromiso ético. Asimismo, con los resultados del análisis de los anteriores cuestionarios y con innegables excepciones, podemos inferir, la Gestión Pedagógica de los docentes de la Unidad Educativa “Víctor Gerardo Aguilar” se planifica y orienta en función de los estudiantes, favoreciendo el desarrollo de destrezas, capacidades y actitudes a través del conocimiento y dominio de contenidos indispensables y de la ejecución de metodologías basadas en la búsqueda de información, análisis, síntesis, reflexión-crítica y construcción de nuevos conocimientos por parte de los estudiantes, tanto individual como colaborativamente, factores que contribuyen de modo considerable al desarrollo de un clima social escolar positivo dentro del aula y en la toda la institución.

3.1.3. Análisis y discusión de resultados de las características del clima del aula.

Luego de analizar los resultados obtenidos y determinar la gestión pedagógica en las aulas finalizamos la investigación con la aplicación de los cuestionarios de Clima Social Escolar de R. H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett, que permiten valorar la percepción que tienen las personas respecto al centro escolar, atiende especialmente a la medida y descripción de las relaciones estudiante–docente y docente– estudiante y a la estructura organizativa del aula.

3.1.3.1. Clima Social Escolar desde la percepción de los docentes y estudiantes.

Este cuestionario permite evidenciar como la gestión pedagógica en el aula incide en el Clima Social Escolar de la Unidad Educativa “Víctor Gerardo Aguilar”, desde la percepción de los docentes y estudiantes, cuyos resultados son los siguientes:

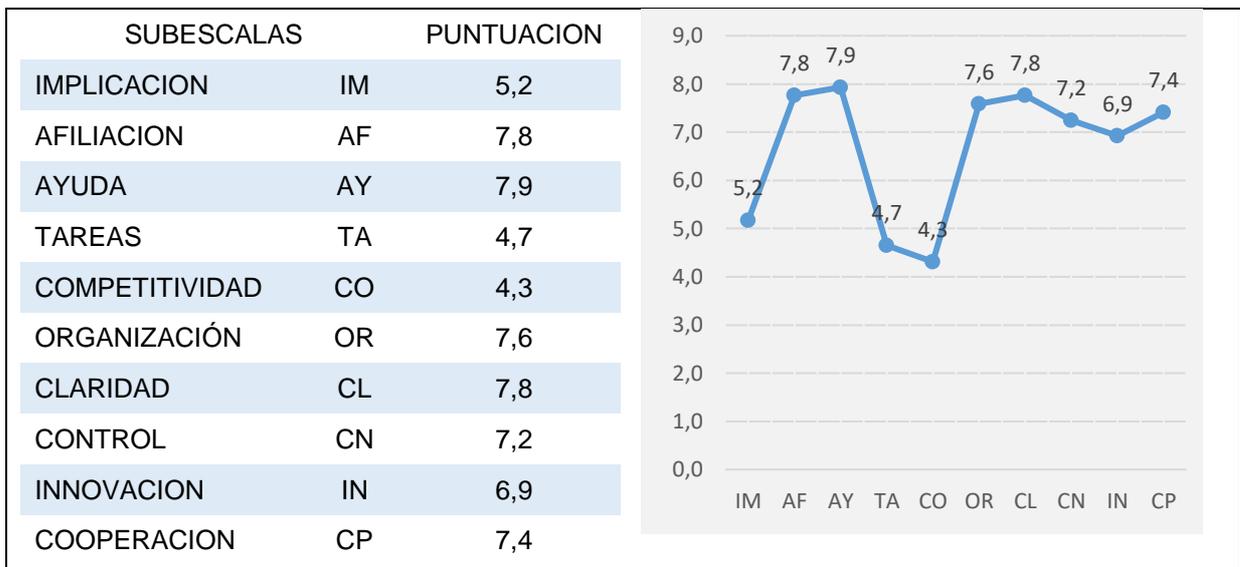


Gráfico 20: Subescalas CES – “Profesores”

Fuente: Cuestionario “C.E.S”

Elaborado por: Montesdeoca, C. (2017)

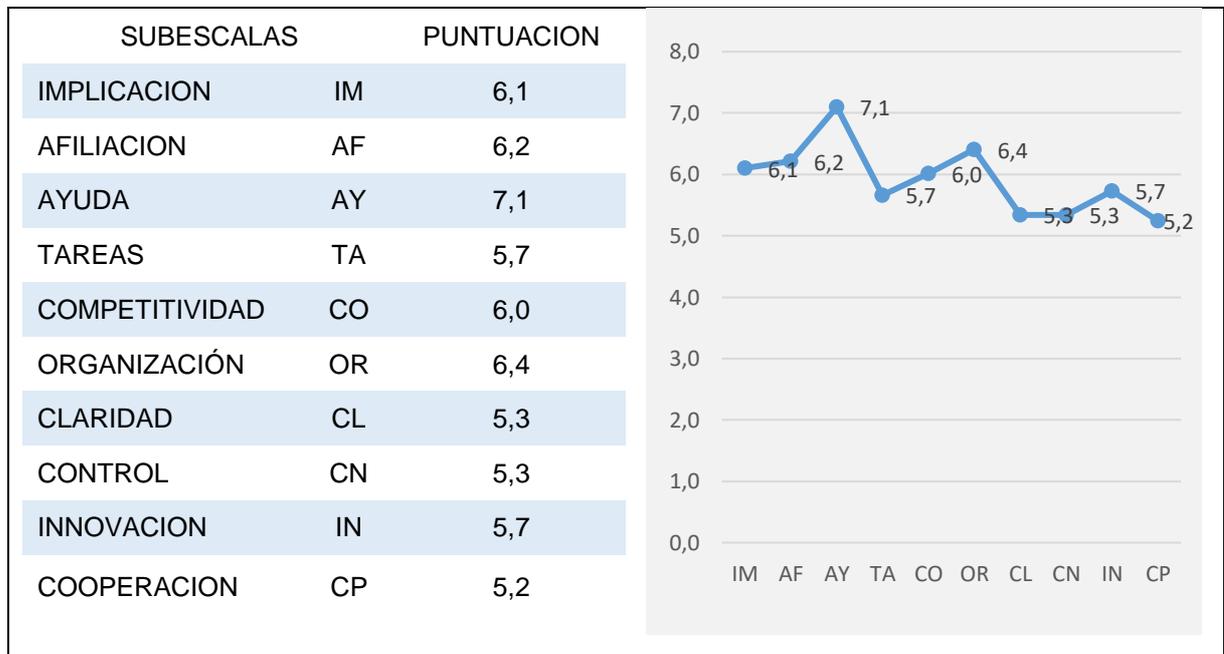


Gráfico 21: Subescalas CES – “Estudiantes”

Fuente: Cuestionario “C.E.S”

Elaborado por: Montesdeoca, C. (2017)

En la dimensión “*Relaciones*”, se evalúa la integración de los estudiantes en la clase y la manera de cómo se apoyan y ayudan entre sí, dicha valoración incluye las sub escalas de implicación, afiliación y ayuda.

En la subescala de *implicación* los docentes puntuaron con 5,2 que nos indica que ellos perciben que los estudiantes no se sienten muy interesados ni involucrados en las actividades que se desarrollan en el aula, en tanto que la percepción de los estudiantes con una

puntuación no muy distante de 6,1 nos ratifica ese mismo desinterés por participar en clases, lo que podría relacionarse con la falta de material didáctico, estrategias creativas y falta de nuevas tecnología en las clases, tornando el proceso de enseñanza-aprendizaje un tanto dificultoso.

En la subescala de *afiliación*, la puntuación de 7,8 de los docentes, nos indica que su percepción de vínculos de amistad y compañerismo dentro del aula es buena, en tanto, que la puntuación de 6,2 de los estudiantes demuestra una menor existencia de lazos de amistad y al reflexionar que el compañerismo es importante porque permite crear lazos de afinidad y confianza, esta dificultad puede obstaculizar la implementación de estrategias metodológicas grupales colaborativas en el proceso de enseñanza.

Al analizar la subescala de *ayuda*, la puntuación de 7,9 de los docentes y de 7,1 de los estudiantes nos permite aseverar que en el aula existe ayuda, preocupación y amistad del profesor por sus estudiantes, constituyendo esta una de las interacciones más importantes y significativas que se da al interior de la institución educativa.

En la dimensión “*Autorrealización*”, se evalúa la importancia que tiene los temas de las asignaturas y la ejecución de tareas, a través de la valoración de las sub escalas de tareas y competitividad.

La subescala *tareas*, es una característica que no se desarrolla solamente en el aula sino en el hogar, por lo que implica una participación integral de todos los actores educativos; muestra puntuaciones de 4,7 para los docentes que expresa la falta de interés, motivación y perseverancia de los estudiantes para el cumplimiento de sus obligaciones académicas, y de 5,7 para los estudiantes, cuya puntuación indica que ellos están conscientes del incumplimiento de las tareas asignadas, por ello las dos partes deben poner mayor énfasis en el desarrollo conjunto de actividades para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, y como lo manifiesta Valdez (2008):

Las tareas educativas constituyen las unidades elementales estructurales y funcionales del proceso de enseñanza aprendizaje, pues guían al estudiante en su aprendizaje, y con su realización se garantiza el aprendizaje y su resultado”. Por esta razón, los docentes deben reestructurar las tareas que encomiendan a sus estudiantes para que sean más dinámicas, y así conseguir una participación más profunda de los alumnos en este sentido (p. 98).

Las personas somos seres netamente competitivos, que dentro del aula de clases se “Entiende como el grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación, así como a la dificultad para obtenerla” (Martínez-Otero, 2000, p.140). La *competitividad* nos ayuda a superarnos a nosotros mismos, a mejorar en ciertas áreas, pero

siempre que no se viva como algo obsesivo. Las puntuaciones en esta subescala para los docentes es de 4,3 que indica una percepción de competitividad entre los estudiantes baja y aunque la puntuación de los estudiantes es de 6,0 tampoco nos indica un nivel muy alto de competitividad, dentro del aula este factor como ya lo mencionamos tiene su significancia desde la visión del “esfuerzo por lograr buenas calificaciones”, por tanto, al considerar las dos puntuaciones podemos afirmar que en la institución existe cierto grado de apatía y desmotivación por estudiar, particularidad que puede estar relacionada con la gestión pedagógica de los docentes o tener también su connotación familiar.

En la dimensión “*Estabilidad*”, se evalúan las actividades relativas al cumplimiento de objetivos como son: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia, a través de las sub escalas de organización, claridad y control. Como afirma López (2013) “Dondequiera que grandes cantidades de personas se reúnen para vivir y trabajar en grupos, son imprescindibles ciertas normas para regular su comportamiento y asegurar un elemental orden social” (p. 29). Esto es especialmente válido en la escuela, y la responsabilidad final de alcanzar ese orden recae en el personal docente.

Los docentes muestran una puntuación de 7,6 en la subescala de *organización*; de 7,8 en la de *claridad* y de 7,2 en la de *control*, mientras que los estudiantes obtienen una puntuación de 6,4 en la subescala de organización; de 5,3 en la de claridad y control, estos resultados nos indica que desde la percepción de los docentes la organización, la normas de comportamiento en el aula están claras que permite un control aceptable de la disciplina. Como podemos observar estas puntuaciones no concuerdan con las de los estudiantes que evidencia una percepción de desorganización, de falta de reglas o normas que guíen su comportamiento ocasionando indisciplina en el aula. De manera que si existen normas claras dentro del aula permiten una convivencia sana y el cumplimiento satisfactorio de los objetivos de enseñanza.

En la dimensión “*Cambio*”, se evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase, se valora a través de las subescalas innovación y cooperación.

En la subescala *innovación* al obtener los docentes una puntuación de 6,9 podemos decir que ellos reconocen la menuda falta de variedad en la planeación de sus actividades escolares, así como también de cambios de estrategias metodológicas, de motivación a la creatividad de los estudiantes y de implementación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación; del mismo modo los estudiantes con una puntuación menor todavía de 5,7 afirman esta percepción. En este contexto, los docentes debemos encontrar nuevas maneras en las que nuestros estudiantes puedan concentrarse para aprender más y mejor. Innovar en

el aula no significa necesariamente recurrir a los últimos avances de la tecnología, basta con añadir un poco de creatividad a las planificaciones curriculares para implementar prácticas de enseñanza eficaces y motivadoras.

En la subescala *cooperación*, se evalúa el nivel de integración, interacción y participación activa entre los sujetos que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, es decir, entre docentes-estudiantes y estudiantes-estudiantes, la puntuación de 7,4 de los docentes, muestra que la percepción de su relación con los estudiantes o entre estudiantes es buena, en contraposición con la puntuación de 5,2 de los estudiantes que traduce una falta de cohesión grupal y confianza. En este sentido, y en correspondencia con los resultados, las cualidades o atributos que más afectan o influyen en los estudiantes durante su interacción con sus docentes, son aquellas que tienen que ver con los rasgos de personalidad o con las actitudes que muestran los docentes en el proceso educativo. Una relación fluida alumno/profesor tendría una alta correlación con buenos resultados académicos de los estudiantes.

Como se ha observado, no hay diferencias significativas entre las puntuaciones de las subescalas que están relacionadas con las percepciones de los docentes y de los estudiantes sobre el clima del aula. En general se puede enunciar que el clima escolar de la Unidad Educativa "Víctor Gerardo Aguilar" es positivo, con base en las puntuaciones de los aspectos de participación en la organización escolar, de calidad de las relaciones entre pares estudiantes y de estos con los docentes y la aplicación de normas institucionales. Clima social escolar es un elemento clave, directamente ligado a la eficacia escolar.

CONCLUSIONES

El desarrollo del presente trabajo investigativo, permitió establecer las siguientes conclusiones:

- La Gestión Pedagógica que los docentes realizan en el aula determinada a través del cumplimiento de los estándares de desempeño profesional docente es eficiente e interviene directamente en el desarrollo de un Clima Social Escolar favorable.
- La investigación bibliográfica con la profundización de los referentes teóricos sobre: gestión pedagógica en el aula y clima social escolar facilitó el desarrollo del marco teórico.
- La Gestión Pedagógica de la mayoría de los docentes incluye el diseño y aplicación de estrategias de trabajo, organización, distribución y utilización de recursos, no obstante se identificó en una minoría de docentes ciertas características como la falta de capacitación, falta de autoridad del docente en el aula, no utilización del entorno natural como recurso didáctico, y la no utilización de TIC's, elementos que dificultan el desarrollo adecuado del proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del aula.
- El Clima Social Escolar es aceptable entre los docentes y estudiantes, ya que no existen desacuerdos significativos entre la mayoría de los resultados obtenidos, aunque ciertas puntuaciones sugieren, que a pesar que en el aula existe organización, normas de comportamiento claras, implementación de diversas estrategias metodológicas, ayuda, preocupación y amistad del docente por sus estudiantes, se observan manifestaciones de indisciplina, desmotivación por estudiar, desinterés por participar en clases, mediana interacción y competitividad entre pares, bajo rendimiento académico, situaciones causadas tanto por factores pedagógicos como familiares.

RECOMENDACIONES

- A los docentes, a pesar, que, el clima escolar es aceptable, aún puede ser mejorado, siendo líderes en el aula guiando y orientando a los estudiantes en la construcción de sus conocimientos, creando las condiciones en las que sea posible trabajar en armonía para lograr un clima social positivo que favorezca el rendimiento académico de los estudiantes.
- A los docentes, deben centrar su trabajo pedagógico en el aprendizaje más que en la enseñanza lo que exige, la planificación y el desarrollo de estrategias metodológicas didácticas creativas, motivadoras, diferenciadas y adaptadas a los distintos ritmos y estilos de aprendizajes de los estudiantes, así como también la implementación de las TIC's.
- A los docentes, al momento de desplegar su gestión pedagógica deben considerar tanto el contexto donde se desenvuelve el proceso de enseñanza-aprendizaje, como el contexto familiar de los estudiantes.
- A los directivos, fomentar la búsqueda de soluciones para el mejoramiento del clima escolar y la consecución de la visión de la institución, fundamentada en principios, valores y el cumplimiento de estándares nacionales, que garantizan una educación de calidad y calidez.

BIBLIOGRAFÍA

- Arón, A. Milicic, N. (1999). *Climas Sociales Tóxicos y Climas Sociales Nutritivos para el Desarrollo Personal en el Contexto Escolar*. Un programa de mejoramiento. Chile: Editorial Andrés Bello.
- Arón, A. & Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal*. Un programa de Mejoramiento. Chile: Editorial Andrés Bello.
- Arón, A. M., Milicic, N. & Armijo, I. (2012). *Escala de Clima Social Escolar*. Universidad Psicológica, 11(3), 803-813. Chile: Editorial Andrés Bello.
- Barrientos, O. (2014). *Impacto del clima escolar en la calidad educativa*. Congreso. Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. ISBN: 978-84-7666-210-6 – Artículo 1340. Buenos Aires Argentina.
- Bolívar, A. (2010). *El Liderazgo Educativo y su papel en la mejora*. Universidad autónoma de Madrid. Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad, Vol. 9, No. 2. Madrid, España.
- Bolívar, A., López, J., Murillo, J. (2013). *Liderazgo en las Instituciones Educativas: Una Revisión de líneas de investigación*. Red de investigación sobre liderazgo y mejora Educativa (RILME). Sevilla, España.
- Botero, C. (2009). *Cinco tendencias de la Gestión Educativa*. Revista Iberoamericana de Educación ISSN: 1681-5653 n.º 49/2 – 10 de abril de 2009. Editado: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).
- Blanco, R. Aguerro, I., Calco, G., Cares, G., Cariola, L., Cervini, R., Nora, D., Fabara, E., Miranda, L., Murillo, J., Rivero, R., Román, M., Zorrilla, M. (2007). *Eficacia escolar y factores asociados*. Chile: Editorial Salesianos Impresores S.A.
- Cedeño, J. (2013). *Gestión pedagógica en el aula: "Clima social escolar, desde la Percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de Educación General Básica de los centros educativos Santa María Goretti y Luis Morales Alfaro de la ciudad de Guayaquil y cantón Chongón de la provincia de Guayas, en el año lectivo 2011- 2012"*. Universidad Técnica Particular de Loja.
- Cid Sabucedo, A. (2004). *El clima escolar como factor de calidad en los centros de Educación secundaria de la provincia de Ourense. Su estudio desde la perspectiva de la salud*. Revista de Investigación Educativa, Vol. 22, n.º 1, págs. 113-144. España.
- Constitución Política de la República del Ecuador. Publicación: Registro Oficial 4497 Fecha: 20-oct-2008. Última Reforma: 13-jul-2011.
- Correa, A., Álvarez, A., Correa, S. (2011). *La Gestión Educativa, un nuevo paradigma*. Fundación Universitaria Luis Amigó. Medellín, Colombia.
- Chipana, M. (2015). *Gestión Pedagógica y la Calidad Educativa en las unidades de Gestión Educativa Local de San Román y Azángaro – 2013*. Juliaca, Perú.
Recuperado de:

<http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/276/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

- Delors, J. (1996). *La educación, encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. Madrid, España: Editorial Santillana.
- Gonzales, M., Nieto, J., Portela, A. (2009). *Organización y Gestión de Centros Escolares: Dimensiones y Procesos*. Madrid, España. Editorial Pearson Educación, S.A.
- Herrera, K., Rico, R., & Cortés, O. (2014). *El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela*. Escenarios • Vol. 12, No. 2, Julio-Diciembre de 2014, págs. 7-18. Argentina, Buenos Aires.
- Hoy, WK y Miskel, CG (2013). *Administración de la educación: teoría, investigación y práctica*. 9ª edición. Nueva York: Editorial McGraw-Hill.
- López, P., Hernández. M., Guerrero, C. (2013). *La gestión eficaz del docente en el aula*. Un estudio de caso. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 16 (2), 77-91. Recuperado: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.16.2.180931>.
- López, V., Bilbao, M. Á., Ascorra, P., Moya, I., & Morales, M. (2014). *Escala de Clima Escolar: adaptación al español y validación en estudiantes chilenos*. Universidad Psicológica, 13(3), 1111-1122. Santiago, Chile.
Recuperado: <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.UPSY13-3.ecea>.
- Medina, A., Gómez, R. (2009). *El liderazgo pedagógico: competencias necesarias para Desarrollar un programa de mejora en un centro de educación secundaria*. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso Perspectiva Educacional. Formación de Profesores Enero 2014, Vol. 53(1), Pp. 91-113.
- Ministerio de Educación del Ecuador (2011). *Curso de Inclusión Educativa Programa de Formación continua del magisterio fiscal*. Segunda Edición. Quito, Ecuador.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2016). Currículo 2016. Quito, Ecuador.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2006) Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2015. Quito, Ecuador.
- Modelo de Gestión Educativa Estratégica. (2010). México, D.F.
- Pacheco, T., Duciong, P., & Navarro, M. (2010). *La Gestión Pedagógica desde la Perspectiva de la organización institucional de la Educación*. Recuperado de http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res078/txt7.htm.
- Ramírez, J. (2006). *La Formación y la Práctica Docente en Educación Primaria*. Universidad Pedagógica Nacional. México, D.F.
- Rey, A. (2014). *Gestión Pedagógica del Docente y Dimensión Axiológica del Conocimiento*. Revista Multidisciplinaria Dialógica: Publicación en línea (Semestral) Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Vicerrectorado de Investigación y Postgrado

Instituto Pedagógico “Rafael Alberto Escobar Lara” Subdirección de Investigación y Postgrado. Vol. 11, No. 1. Valencia, Venezuela.

Recuperado de: <http://revistas.upel.edu.ve/index.php/dialogica>.

- Ruiz, J. (2009). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. Secretaría de Educación Pública. México, D.F.
- Talis (OCDE). (2009). *Estudio Internacional sobre la Enseñanza y el Aprendizaje*. Ministerio de Educación, Secretaría de Estado de Educación y Formación Profesional Dirección General de Evaluación y Cooperación Territorial. Madrid, España.
- Treviño, E., Unesco (2013). *Análisis del clima escolar: ¿Poderoso factor que explica el Aprendizaje en América Latina y el Caribe?* Publicado en 2013 por la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/ UNESCO Santiago, Chile. Recuperado:<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/analisis-del-clima-escolar.pdf>.
- Valdés, H., Treviño, E., Castro, M., Carrillo, S., Bogoya, D., Costilla, R. y Acevedo, G. (2008). *Los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe. Primer reporte de los resultados del Segundo Estudio Regional comparativo y Explicativo*, Santiago, Chile. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001606/160659s.pdf>.

ANEXOS

Anexo 1:



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja
ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

ENCUESTA:

Gestión pedagógica en el aula y su incidencia en el clima social escolar de la Unidad Educativa Víctor Gerardo Aguilar, parroquia San Sebastián, cantón Cuenca, provincia del Azuay, periodo lectivo 2016-2017

Estimado Docente:

La presente encuesta se realiza como instrumento de investigación del trabajo de tesis de grado, para optar al Título de Magister en Gerencia y Liderazgo Educativo de la Universidad Técnica Particular de Loja. Es de mucha utilidad que pueda contestar este breve cuestionario respecto a la gestión pedagógica en el aula. La información que se obtenga de esta encuesta, se utilizara sólo para fines de la tesis, por favor trate que sea lo más sincera posible.

INSTRUMENTO PARA LA AUTOEVALUACION DE LOS DOCENTES

Ministerio de Educación Ecuador. (2016). Quito, Sistema Nacional de Evaluación

DATOS GENERALES DEL DOCENTE	
NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:	
NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS DEL DOCENTE:	

OBJETIVO	
Reflexionar sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica docente en el aula.	

INSTRUCCIONES	
<p>A. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con la que usted se califica.</p> <p>B. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco los casilleros.</p> <p>C. Utilice la siguiente tabla de valoración:</p>	

TABLA DE VALORACION				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALUAN

1. SOCIABILIDAD PEDAGOGICA	VALORACION				
	1	2	3	4	5
1.1. Trato a los estudiantes con cortesía y respeto.					
1.2. Fomento la autodisciplina en el aula.					
1.3. Llamo la atención a los estudiantes con firmeza, sin faltarles el respeto ni agredirlos verbal o físicamente					
1.4. Propicio el respeto a las personas diferentes.					
1.5. Propicio la no discriminación entre compañeros.					
1.6. Tomo en cuenta las sugerencias, opiniones y criterios de los estudiantes.					
1.7. Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes.					

DIMENSIONES QUE SE EVALUAN

2. HABILIDADES PEDAGOGICAS Y DIDACTICAS	VALORACION				
	1	2	3	4	5
2.1. Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que se enfrentarán en la vida diaria.					
2.2. Selecciono los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
2.3. Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
2.4. Explico los criterios de evaluación del área de estudio.					
2.5. Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
2.6. Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
2.7. Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
2.8. Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
2.9. Permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
2.10. Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
2.11. Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
2.12. Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					
2.13. Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
2.14. Incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
2.15. Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
2.16. Recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
2.17. Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
2.18. Entrego a los estudiantes las pruebas y los trabajos calificados a tiempo.					
2.19. Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
2.20. Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases.					
2.21. Utilizo el material didáctico apropiado a cada temática.					
2.22. Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información.					
2.23. Utilizo bibliografía actualizada.					
2.24. Desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades:					
2.24.1. Analizar.					
2.24.2. Sintetizar.					
2.24.3. Reflexionar.					
2.24.4. Observar.					
2.24.5. Descubrir.					
2.24.6. Exponer en grupo.					
2.24.7. Argumentar.					
2.24.8. Conceptualizar.					
2.24.9. Redactar con claridad.					
2.24.10. Escribir correctamente.					
2.24.11. Leer comprensivamente.					
2.24.12. Escuchar.					
2.24.13. Respetar.					
2.24.14. Consensuar.					
2.24.15. Socializar.					
2.24.16. Concluir.					
2.24.17. Generalizar.					
2.24.18. Perseverar.					

DIMENSIONES QUE SE EVALUAN

3. DESARROLLO EMOCIONAL	VALORACION				
	1	2	3	4	5
3.1. Disfruto al dictar mis clases.					
3.2. Siento que a los estudiantes les gusta mi clase.					
3.3. Me gratifica la relación afectiva con mis estudiantes.					
3.4. Me gratifica la relación afectiva con mis colegas.					
3.5. Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía.					
3.6 Me siento estimulado por mis superiores.					
3.7. Me siento apoyado por mis colegas para la realización del trabajo diario.					
3.8. Me siento miembro de un equipo con objetivos definidos.					
3.9. Siento que padres de familia o representantes apoyan la tarea educativa que realizo.					
3.10. Me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor.					
3.11. Demuestro seguridad en mis decisiones.					

DIMENSIONES QUE SE EVALUAN

4. ATENCION A ESTUDIANTES CON NECESIDADES ESPECIALES	VALORACION				
	1	2	3	4	5
4.1. Puedo detectar una necesidad educativa leve en los estudiantes.					
4.2. Agrupo a los estudiantes por dificultades y los atiendo en forma personal.					
4.3. Envío tareas extra a la casa para que el estudiante desarrolle las habilidades con problemas.					
4.4. Elaboro adaptaciones curriculares para facilitar el aprendizaje a los estudiantes.					
4.5. Recomiendo que el estudiante trabaje con un profesional especializado.					
4.6 Propongo tareas diferenciadas según las necesidades de los estudiantes.					
4.7. Propongo la misma tarea grupal con distintos niveles de profundidad.					
4.8. Permito que se integren espontáneamente al ritmo de trabajo de la clase.					
4.9. Me comunico permanentemente con los padres de familia o representantes, a través de esuelas, registros, informes o cuadernos.					
4.10. Realizo entrevistas personales con los padres para informar sobre el avance académico y personal del estudiante.					

DIMENSIONES QUE SE EVALUAN

5. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACION				
	1	2	3	4	5
5.1. Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades que me competen.					
5.2. Respeto y cumplo las normas académicas e institucionales.					
5.3. Elaboro el plan anual de la asignatura que dicto.					
5.4. Entrego el plan anual y de unidad didáctica en los plazos estipulados por las autoridades.					
5.5. Enmarco el plan anual en el proyecto educativo institucional.					
5.6 Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
5.7. Planifico mis clases en función del horario establecido.					
5.8. Planifico mis clases en el marco del currículo nacional.					
5.9. Llego puntualmente a todas mis clases.					
5.10. Falto a mi trabajo solo en caso de fuerza mayor.					

DIMENSIONES QUE SE EVALUAN

6. RELACION CON LA COMUNIDAD	VALORACION				
	1	2	3	4	5
6.1. Participo decididamente en actividades para el desarrollo de la comunidad.					

6.2. Me gusta programar actividades para realizar con padres de familia, representantes y estudiantes.					
6.3. Colaboro en la administración y ejecución de tareas extracurriculares.					
6.4. Apoyo el trabajo de mis colegas aun fuera del tiempo de clases.					
6.5. Comparto con mis compañeros estrategias para mejorar las prácticas docentes encaminadas al desarrollo comunitario.					
6.6 Colaboro en la consecución de los objetivos y metas de relación comunitaria planteadas en el PEI.					
6.7. Estoy abierto al dialogo y al trabajo planteado por la comunidad.					
6.8. Participo en las actividades de la institución relacionadas con el desarrollo integral de la comunidad.					
6.9. Me gusta participar de las decisiones de los Consejos Directivos o Técnico que impliquen un trabajo comunitario.					

DIMENSIONES QUE SE EVALUAN

7. CLIMA DE TRABAJO	VALORACION				
	1	2	3	4	5
7.1. Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los compañeros.					
7.2. Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo conjunto.					
7.3. Me identifico de manera personal con las actividades que se realizan en conjunto.					
7.4. Comparto intereses y motivaciones con los compañeros del área o curso.					
7.5. Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades asignadas.					
7.6 Cumpló los acuerdos establecidos por el equipo de trabajo.					
7.7. Situó en el terreno profesional, los conflictos que se dan en el trabajo.					
7.8. Estoy dispuesto a prender de personas, ideas, situaciones y opiniones distintas a las mías.					
7.9. Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					

FECHA DE EVALUACION

dd	mm	aa

¡GRACIAS POR SU COLABORACION!

Anexo 2:



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja
ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

ENCUESTA:

Gestión pedagógica en el aula y su incidencia en el clima social escolar de la Unidad Educativa Víctor Gerardo Aguilar, parroquia San Sebastián, cantón Cuenca, provincia del Azuay, periodo lectivo 2016-2017

Estimado Estudiante:

La presente encuesta se realiza como instrumento de investigación del trabajo de tesis de grado, para optar al Título de Magister en Gerencia y Liderazgo Educativo de la Universidad Técnica Particular de Loja. Es de mucha utilidad que pueda contestar este breve cuestionario respecto a la gestión pedagógica en el aula. La información que se obtenga de esta encuesta, se utilizará sólo para fines de la tesis, por favor trate que sea lo más sincera posible.

INSTRUMENTO PARA LA EVALUACION DE LOS DOCENTES POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES

Ministerio de Educación Ecuador. (2016). Quito, Sistema Nacional de Evaluación

DATOS GENERALES DEL DOCENTE Y DEL ESTABLECIMIENTO

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:

OBJETIVO

Reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar, el desempeño docente, el aprendizaje de los estudiantes y las relaciones con la comunidad.

INSTRUCCIONES

- Lea detenidamente el enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con que usted le califica.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco los casilleros.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACION				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALUAN

1. HABILIDADES PEDAGOGICAS Y DIDACTICAS El docente:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes.					
1.2. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos del área al inicio del año lectivo.					
1.3. Explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos enseñados.					
1.4. Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.5. Ejemplifica los temas tratados.					
1.6. Adecua los temas a los intereses de los estudiantes.					
1.7. Utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases.					
1.8. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades.					

1.9. Analizar.					
1.10. Sintetizar.					
1.11. Reflexionar.					
1.12. Observar.					
1.13. Descubrir.					
1.14. Redactar con claridad.					
1.15. Escribir correctamente.					
1.16. Leer comprensivamente.					

DIMENSIONES QUE SE EVALUAN

2. HABILIDADES DE SOCIABILIDAD PEDAGOGICA El docente:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
2.1. Explica a los estudiantes la forma en que se evaluara la asignatura.					
2.2. Utiliza el lenguaje adecuado en las clases para que los estudiantes le comprendan.					
2.3. Recuerda a los estudiantes los temas enseñados en la clase anterior.					
2.4. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes de la clase anterior.					
2.5. Realiza resúmenes de los temas tratados al final de la clase.					
2.6 Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje de los estudiantes.					

DIMENSIONES QUE SE EVALUAN

3. ATENCION A ESTUDIANTES CON NECESIDADES INDIVIDUALES El docente:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
3.1. Se preocupa por los estudiantes que faltan y llama a los padres de familia o					
3.2. Realiza evaluaciones individuales al finalizar la clase.					
3.3. Se comunica individualmente con los padres de familia o representantes a través de esquelas, notas escritas, y/o entrevistas personales.					
3.4. Envía tareas extra a la casa.					
3.5. Recomienda que el estudiante sea atendido por un profesional especializado.					
3.7 Agrupa a los estudiantes que presentan dificultades y los atiende de manera especial.					
3.7. Promueve la integración espontanea del estudiante al ritmo de trabajo de la clase.					

DIMENSIONES QUE SE EVALUAN

4. RELACION CON LOS ESTUDAINTES El docente:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
4.1. Enseña a respetar a las personas diferentes.					
4.2. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
4.3. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
4.4. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
4.5. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
4.6 Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					

FECHA DE EVALUACION

dd	mm	aa

¡GRACIAS POR SU COLABORACION!

Anexo 3:



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja
ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

ENCUESTA:

Gestión pedagógica en el aula y su incidencia en el clima social escolar de la Unidad Educativa Víctor Gerardo Aguilar, parroquia San Sebastián, cantón Cuenca, provincia del Azuay, periodo lectivo 2016-2017

La presente encuesta se realiza como instrumento de investigación del trabajo de tesis de grado, para optar al Título de Magister en Gerencia y Liderazgo Educativo de la Universidad Técnica Particular de Loja. Es de mucha utilidad que pueda contestar este breve cuestionario respecto a la gestión pedagógica en el aula. La información que se obtenga de esta encuesta, se utilizará sólo para fines de la tesis, por favor trate que sea lo más sincera posible.

MATRIZ DE EVALUACION: OBSERVACION DE CLASE

Ministerio de Educación Ecuador. (2016). Quito, Sistema Nacional de Evaluación

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:

OBJETIVO

Reflexionar sobre el desarrollo del desempeño docente con el fin de mejorar la práctica en el aula.

A. ACTIVIDADES INICIALES

CRITERIOS DE EVALUACION El docente:	VALORACION	
	SI	NO
1. Presenta el plan de clase al observador.		
2. Inicia su clase puntualmente.		
3. Revisa las tareas enviadas a la casa.		
4. Da a conocer los objetivos de la clase a los estudiantes.		
5. Presenta el tema de la clase a los estudiantes.		
6. Realiza una evaluación diagnóstica para conocer lo que los estudiantes saben del tema a tratar		

B. PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

CRITERIOS DE EVALUACION El docente:	VALORACION	
	SI	NO
7. Toma las experiencias previas de los estudiantes como punto de partida para la clase.		
8. Presenta el tema utilizando ejemplos reales o anecdóticos, experiencias o demostraciones.		
9. Relaciona el tema tratado con la realidad en la que viven los estudiantes (localidad, pueblo,		
10. Asigna actividades claras que los estudiantes logran ejecutar exitosamente.		
11. Asigna actividades alternativas a los estudiantes para que avancen más rápido.		
12. Refuerza la explicación a los estudiantes que muestran dificultad para comprender lo		
13. Realiza preguntas para comprobar si los estudiantes comprendieron lo explicado en la clase.		
14. Evidencia seguridad en la presentación del tema.		
15. Al finalizar la clase resume los puntos más importantes.		
16. Realiza algún tipo de evaluación para conocer si los estudiantes comprendieron el tema		
17. Adapta espacios y recurso en función de las actividades propuestas.		
18. Utiliza recursos didácticos creativamente para captar la atención e interés durante la clase.		
19. Envía tareas.		

C. AMBIENTE EN EL AULA

CRITERIOS DE EVALUACION El docente:	VALORACION	
	SI	NO
20. Es afectuoso y cálido con los estudiantes (les llama por sus nombres).		
21. Trata con respeto y amabilidad a los estudiantes.		
22. Valora la participación de los estudiantes.		
23. Mantiene la disciplina en el aula.		
24. Motiva a los estudiantes a participar activamente en la clase.		

FECHA DE EVALUACION

dd	mm	aa

Anexo 4:



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

ENCUESTA:

Gestión pedagógica en el aula y su incidencia en el clima social escolar de la Unidad Educativa Víctor Gerardo Aguilar, parroquia San Sebastián, cantón Cuenca, provincia del Azuay, periodo lectivo 2016-2017

Estimado Docente:

La presente encuesta se realiza como instrumento de investigación del trabajo de tesis de grado, para optar al Título de Magister en Gerencia y Liderazgo Educativo de la Universidad Técnica Particular de Loja. Es de mucha utilidad que pueda contestar este breve cuestionario respecto a la gestión pedagógica en el aula. La información que se obtenga de esta encuesta, se utilizara sólo para fines de la tesis, por favor trate que sea lo más sincera posible.

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA.

Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

Del Centro Educativo:

1.1 Nombre de la Institución:									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de Centro Educativo:				1.4 Área:		1.5 Número de estudiantes del aula:
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscomiciona	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

Del profesor

1.6 Género			1.7 Edad en años			1.8 Años de experiencia docente		
Masculino		Femenino						

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa. En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		RTA
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
3	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
4	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
5	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
6	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
7	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
8	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
9	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
10	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
11	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	

12	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
13	En esta aula, se hacen muchas amistades	
14	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
15	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
16	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
17	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
18	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
19	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
20	Los estudiantes, pueden “tener problemas” con el profesor por charlar mucho	
21	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
22	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
23	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
24	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
25	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
26	En esta aula, las notas no son muy importantes	
27	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
28	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
29	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
30	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
31	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
32	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
33	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
34	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
35	En esta aula, las actividades son claras	
36	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
37	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
38	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
39	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
40	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
41	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
42	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
43	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
44	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
45	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
46	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
47	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
48	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
49	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
50	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
51	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
52	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
53	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
54	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
55	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
56	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
57	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
58	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	

59	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
60	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
61	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
62	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
63	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
64	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
65	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
66	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
67	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
68	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
69	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
70	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	

FECHA DE EVALUACION

dd	mm	aa

¡GRACIAS POR SU COLABORACION!

Anexo 5:



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana

ENCUESTA:

Gestión pedagógica en el aula y su incidencia en el clima social escolar de la Unidad Educativa Víctor Gerardo Aguilar, parroquia San Sebastián, cantón Cuenca, provincia del Azuay, periodo lectivo 2016-2017

Estimado estudiante:

La presente encuesta se realiza como instrumento de investigación del trabajo de tesis de grado, para optar al Título de Magister en Gerencia y Liderazgo Educativo de la Universidad Técnica Particular de Loja. Es de mucha utilidad que pueda contestar este breve cuestionario respecto a la gestión pedagógica en el aula. La información que se obtenga de esta encuesta, se utilizara sólo para fines de la tesis, por favor trate que sea lo más sincera posible.

1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la Institución:			
1.2 Año de Educación Básica	1.3 Género		1.4 Edad en años
	1. Femenino	2. Masculino	

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa. En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes pregunta

CUESTIONARIO		RTA
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula.	
2	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
3	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
4	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
5	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
6	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
7	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
8	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
9	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
10	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
11	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
12	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
13	En esta aula, se hacen muchas amistades	
14	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
15	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
16	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
17	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
18	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	

19	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
20	Los estudiantes, pueden “tener problemas” con el profesor por charlar mucho	
21	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
22	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
23	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
24	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
25	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
26	En esta aula, las notas no son muy importantes	
27	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
28	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene qué hacer	
29	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
30	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
31	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
32	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
33	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
34	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
35	En esta aula, las actividades son claras	
36	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
37	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
38	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
39	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
40	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
41	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
42	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
43	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
44	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
45	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
46	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
47	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
48	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
49	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
50	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
51	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
52	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
53	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
54	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
55	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
56	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
57	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
58	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
59	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
60	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
61	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
62	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
63	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
64	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	

65	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
66	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
67	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
68	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
69	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
70	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	

FECHA DE EVALUACION

dd	mm	aa

¡GRACIAS POR SU COLABORACION!

Anexo 6:

Aplicación de instrumentos investigativos a estudiantes de cuarto de EGB



Tomado por: Montesdeoca, C. (2017)

Fecha: 12/06/2017

Aplicación de instrumentos investigativos a estudiantes de séptimo de EGB



Tomado por: Montesdeoca, C. (2017)

Fecha: 12/06/2017

Aplicación de instrumentos investigativos a estudiantes de décimo de EGB



Tomado por: Montesdeoca, C. (2017)
Fecha: 14/06/2017

Aplicación de instrumentos investigativos a estudiantes de tercero de BT



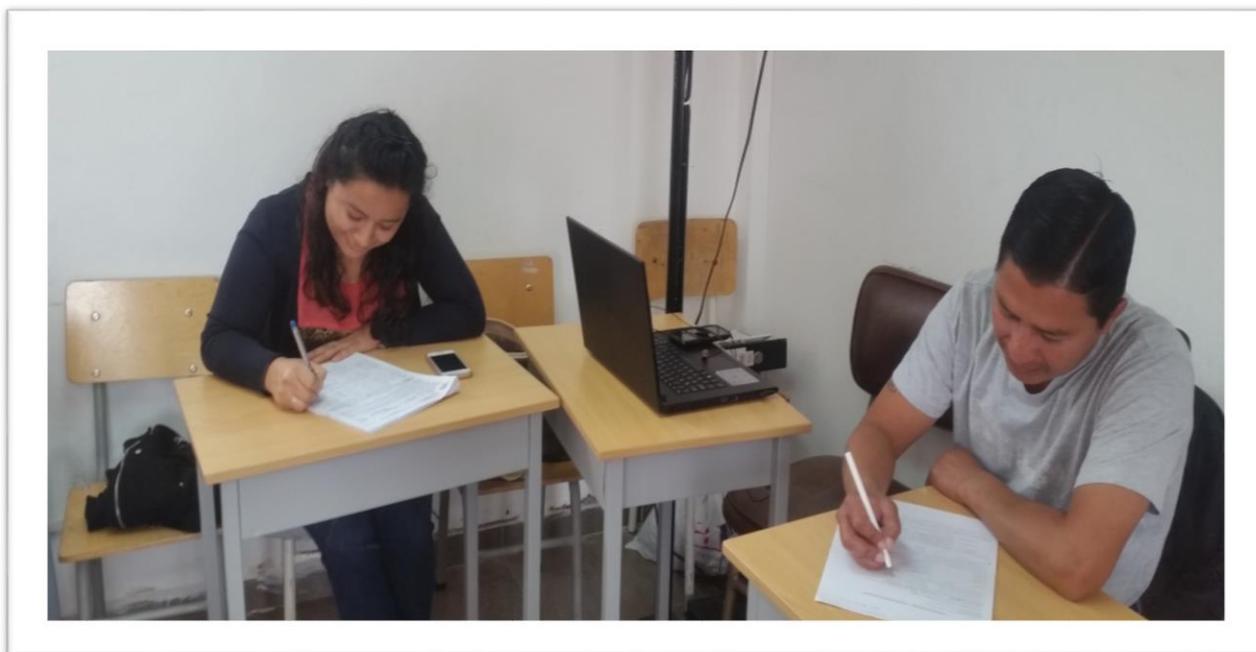
Tomado por: Montesdeoca, C. (2017)
Fecha: 15/06/2017

Aplicación de instrumentos investigativos a los docentes sección matutina



Tomado por: Montesdeoca, C. (2017)
Fecha: 25/05/2017

Aplicación de instrumentos investigativos a los docentes sección vespertina



Tomado por: Montesdeoca, C. (2017)
Fecha: 30/05/2017

Observación de clases por parte del investigador



Tomado por: Montesdeoca, C. (2017)

Fecha: 06/06/2017

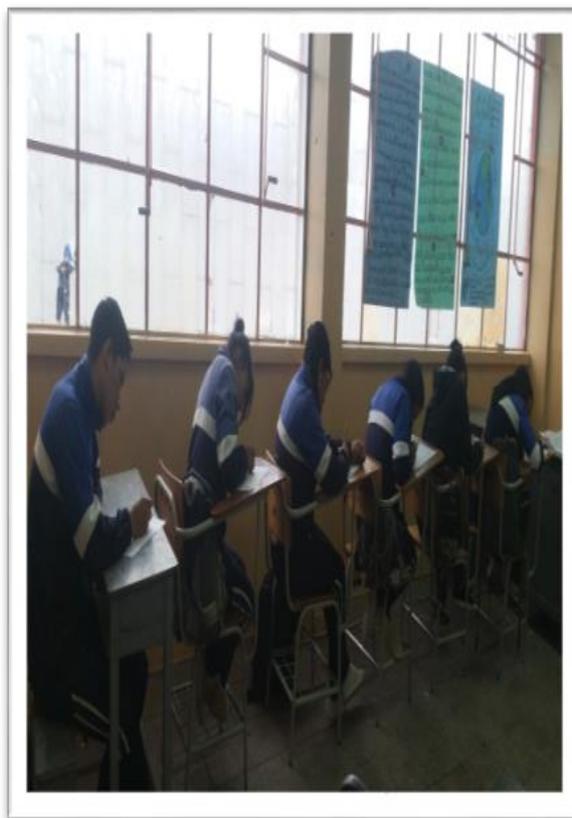
Observación de clase por parte del investigador



Tomado por: Montesdeoca, C. (2017)

Fecha: 07/06/2017

Observación de clases por parte del investigador



Tomado por: Montesdeoca, C. (2017)
Fecha: 30/05/2017