



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

**ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA**

**TÍTULO DE MAGÍSTER EN PEDAGOGÍA**

**Propuesta de intervención para mejorar el clima de aula en  
el tercer año de BGU de la Unidad Educativa  
“San Luis Gonzaga”, en la ciudad de Quito,  
año lectivo 2016-2017.**

Trabajo de titulación

**AUTOR:** Aguayo Calderón, Rosa Elizabeth.

**DIRECTOR:** Negrete Zambrano, José Fernando Mgs.

**CENTRO UNIVERSITARIO QUITO**  
2017



*Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>*

2017

## APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magíster.

José Fernando Negrete

**DOCENTE DE LA TITULACION**

Que el presente trabajo de titulación: **Propuesta de intervención para mejorar el clima de aula en el tercer año de BGU de la Unidad Educativa “San Luis Gonzaga”, en la ciudad de Quito, año lectivo 2016-2017.** Realizado por: **Aguayo Calderón Rosa Elizabeth**; ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, octubre de 2017

f.....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, **Aguayo Calderón Rosa Elizabeth**, declaro ser autora del presente trabajo de titulación: **Propuesta de intervención para mejorar el clima de aula en el tercer año de BGU de la Unidad Educativa “San Luis Gonzaga”, en la ciudad de Quito, año lectivo 2016-2017**, de la Titulación Maestría en Pedagogía, siendo José Fernando Negrete, director del presente trabajo, y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del estatuto orgánico de la Universidad Particular de Loja, que en su parte pertinente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo de la universidad)”.

f.....

Autora: Aguayo Calderón Rosa Elizabeth

Cédula: 1714994470

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo dedico a Dios por darme la fortaleza y tenacidad para continuar en mi formación profesional. De manera especial agradezco a mis padres que gracias a su apoyo pude alcanzar este sueño, también a mi hijo por ser mi apoyo incondicional día a día

Rosa Elizabeth Aguayo Calderón.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por sus innumerables bendiciones ya que todo fue posible gracias a su misericordia. Dejo constancia de mis agradecimientos a la Unidad Educativa “San Luis Gonzaga” que me abrió las puertas y permitió que realizara mi investigación. Así también quiero agradecer a mi director la tesis, Mgs. José Fernando Negrete; y más catedráticos de la Universidad Técnica Particular de Loja, que han orientado mis estudios académicos. Agradezco de una manera muy especial a la Mgs. Margoth Iriarte, Coordinadora de la Maestría que con paciencia y dedicación supo guiarme en esta linda experiencia.

Rosa Elizabeth Aguayo Calderón

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	ix
RESUMEN.....	10
ABSTRACT.....	11
INTRODUCCIÓN.....	12
CAPÍTULO I.....	15
CLIMA ESCOLAR, CLIMA DE AULA.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.1 Clima escolar, definición.....	16
1.1.1 Clima Escolar visto desde la teoría interaccionista.....	16
1.2. Definición de Clima de aula.....	17
1.2.1 Clima Social desde la perspectiva de Moos.....	18
1.2.2 Dimensión de relaciones o relacional.....	18
1.2.3 Dimensión de desarrollo personal o autorrealización.....	19
1.2.4 Dimensión de estabilidad o del sistema de mantenimiento.....	19
1.2.5 Dimensión del sistema de cambio.....	20
1.3 Clima escolar desde el enfoque sociológico.....	20
1.4 Factores que influyen en el clima de aula.....	22
1.5 Gestión pedagógica y clima de aula.....	23
1.5.1 Modelos pedagógicos en el aula.....	24
1.5.2 Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas.....	28
1.5.3 Técnicas y estrategias contemporáneas, en el contexto ambiental.....	31
1.5.4 Aprendizajes por medio de la experiencia.....	32
1.6 Clima escolar y el papel del educador.....	40
1.6.1 Líder autoritario.....	40
1.6.2 Líder permisivo.....	40
1.6.3 Líder democrático.....	40
1.7 El clima escolar y las normas de convivencia.....	41
1.7.1 Departamento de orientación y bienestar estudiantil.....	42
1.7.2 La importancia de la labor docente.....	43

1.8 Documentación pedagógica como una herramienta para mejorar el clima de aula .....	44
1.8.1 Características de la documentación. ....	44
1.8.2 Niveles de documentación.....	45
1.8.3 Prácticas fundamentales de documentación.....	45
CAPÍTULO II .....	46
METODOLOGÍA .....	46
2.1. Diseño y tipo de investigación. ....	47
2.2 Métodos.....	47
2.3 Población.....	48
2.4 Técnica e instrumentos.....	57
CAPÍTULO III.....	59
DISCUSIÓN DE RESULTADOS Y ANÁLISIS.....	59
CAPÍTULO IV .....	78
PROPUESTA PARA MEJORAR EL CLIMA DE AULA .....	78
4.1 Introducción .....	79
4.2 Descripción del problema.....	79
4.3 Antecedentes sobre el problema.....	80
4.4 Fundamentación teórica. ....	81
4.4.1 Presentación de talleres que serán aplicado a los docentes.....	85
4.5.1 Conclusiones.....	89
4.5.2 Recomendaciones.....	91
BIBLIOGRAFÍA.....	92
Apéndices. ....	98
Indicadores de Resultados .....	98
Apéndice A. Cuestionario sociodemográfico para docentes (ad-hoc).....	107
Apéndice B. Cuestionario sociodemográfico para estudiantes (ad-hoc).....	107
Apéndice C. Escala de clima social escolar CES para estudiantes de Moos y Trickett (1974). Adaptación española (1989). ....	109
Apéndice D. Escala de clima social escolar CES para docentes de Moos y Trickett (1974). Adaptación española (1989). ....	111

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de la muestra de estudiantes por aula de clase.....	49
Tabla 2. Distribución de la muestra por edad de los estudiantes .....	50
Tabla 3. Distribución de la muestra según el género de los estudiantes.....	51
Tabla 4. Distribución de la muestra por tipo de familia.....	52
Tabla 5. Distribución de la muestra por nivel de estudios de la madre .....	53
Tabla 6. Distribución de la muestra por nivel de estudios del padre.....	54
Tabla 7. Distribución de la muestra por según la situación laboral de la madre .....	55
Tabla 8. Distribución de la muestra por según la situación laboral del padre.....	56
Tabla 9. Puntuaciones obtenidas en la subescala implicación .....	60
Tabla 10. Puntuaciones obtenidas en la subescala afiliación .....	61
Tabla 11. Puntuaciones obtenidas en la subescala ayuda .....	62
Tabla 12. Puntuaciones obtenidas en la subescala tareas .....	63
Tabla 13. Puntuaciones obtenidas en la subescala competitividad.....	64
Tabla 14. Puntuaciones obtenidas en la subescala organización .....	65
Tabla 15. Puntuaciones obtenidas en la subescala claridad .....	66
Tabla 16. Puntuaciones obtenidas en la subescala control .....	67
Tabla 17. <i>Puntuaciones obtenidas en la subescala innovación</i> .....	68
Tabla 18. Puntuaciones obtenidas en la dimensión relaciones .....	69
Tabla 19. Puntuaciones obtenidas en la dimensión autorrealización .....	70
Tabla 20. Puntuaciones obtenidas en la dimensión estabilidad.....	71
Tabla 21. Puntuaciones obtenidas en la dimensión cambio .....	72
Tabla 22. Calificaciones promedio de los estudiantes .....	73
Tabla 23. Coeficiente de correlación de Pearson entre las dimensiones del clima y el promedio general de las calificaciones de los estudiantes .....	74

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Distribución de estudiantes por paralelos .....	49
Gráfico 2. Distribución de la muestra de estudiantes según la edad .....	50
Gráfico 3. Distribución de la muestra de estudiantes según el sexo .....	51
Gráfico 4. Distribución de la muestra de estudiantes según el tipo de familia .....	52
Gráfico 5. Distribución de la muestra de estudiantes según el nivel de estudio de la madre	53
Gráfico 6. Distribución de la muestra de estudiantes según el nivel de estudio del padre ....	54
Gráfico 7. Distribución de la muestra de estudiantes según la situación laboral de la madre	55
Gráfico 8. Distribución de la muestra de estudiantes según la situación laboral del padre ...	56
Gráfico 9. Histograma puntuaciones de la subescala implicación .....	60
Gráfico 10. Histograma puntuaciones de la subescala afiliación .....	61
Gráfico 11. Histograma puntuaciones de la subescala ayuda .....	62
Gráfico 12. Histograma puntuaciones de la subescala tareas .....	63
Gráfico 13. Histograma puntuaciones de la subescala competitividad.....	64
Gráfico 14. Histograma puntuaciones de la subescala organización .....	65
Gráfico 15. Histograma puntuaciones de la subescala claridad .....	66
Gráfico 16. Histograma puntuaciones de la subescala control .....	67
Gráfico 17. Histograma puntuaciones de la subescala innovación.....	68
Gráfico 18. Histograma puntuaciones de la dimensión relaciones .....	69
Gráfico 19. Histograma puntuaciones de la dimensión autorrealización .....	70
Gráfico 20. Histograma puntuaciones de la dimensión estabilidad .....	71
Gráfico 21. Histograma puntuaciones de la dimensión cambio .....	72
Gráfico 22. Histograma de las calificaciones promedio de los estudiantes .....	73

## RESUMEN

El presente trabajo “Propuesta de intervención para mejorar el clima de aula en el tercer año de BGU de la Unidad Educativa “San Luis Gonzaga”, en la ciudad de Quito, año lectivo 2016-2017” tiene como objetivo conocer y analizar el clima escolar que existe en el aula y su relación con el rendimiento escolar; para formular una propuesta que mejore el clima social de aula basado en la comunicación pedagógica, la interacción de los estudiantes en el proceso de enseñanza–aprendizaje y la aplicación de técnicas innovadoras que promuevan el trabajo colaborativo. A la muestra seleccionada de 61 estudiantes de tercero de bachillerato A, B y C se les aplicó el cuestionario de clima escolar de Moos y Trickett. Al analizar el clima escolar, abordado desde diferentes perspectivas, se pudo determinar que la comunicación pedagógica, la interacción de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje y la aplicación de las técnicas innovadoras promovieron el trabajo colaborativo en la Institución permitiendo lograr un clima positivo en dentro del aula, que influye directamente sobre el rendimiento escolar de los estudiantes.

Palabras Claves: Convivencia, Clima escolar, Trabajo colaborativo, Aprendizaje Significativo.

## **ABSTRACT**

The present work "Proposal of intervention to improve classroom climate in the third year of BGU of the Educational Unit" San Luis Gonzaga ", in the city of Quito, academic year 2016-2017" aims to know and analyze the school climate that exists in the classroom and its relation to school performance; to formulate a proposal that improves the classroom social climate based on pedagogical communication, the interaction of students in the teaching-learning process and the application of innovative techniques that promote collaborative work. The selected sample of 61 students in third year of high school A, B and C were applied the school climate questionnaire of Moos and Trickett. When analyzing the school climate, approached from different perspectives, it was possible to determine that the pedagogical communication, the interaction of the students in the teaching-learning process and the application of the innovative techniques promoted the collaborative work in the Institution allowing to achieve a positive climate within the classroom, which directly influences students' academic performance.

Key words: Coexistence, School climate, Collaborative work, Significant learning.

## INTRODUCCIÓN

El aprendizaje se desarrolla en espacios inter subjetivos, a través de las relaciones interpersonales entre el profesor y el alumno o entre las relaciones interpersonales entre alumnos. También depende del contexto o clima escolar que se genere al aplicar las diferentes técnicas de enseñanza para abordar los contenidos curriculares.

No se debe olvidar que el desarrollo de los estudiantes debe ser de forma integral y el principal objetivo es que los alumnos al culminar su vida estudiantil sean unas personas autónomas, críticas y analíticas capaces de gestionar cambios significativos en la sociedad.

El conocimiento de clima de aula depende de las relaciones interpersonales que estudiantes, educadores y familiares tienen dentro de la institución; de esta manera las experiencias sociales son positivas mientras exista una convivencia tranquila, de armonía, respeto e inclusión en todas las actividades propuestas en la unidad educativa (Pastor, 2010), se tornará negativa mientras los estudiantes, educadores y familiares sientan que en la institución no son integrados, aceptados, que respetan sus diferencias, criterios y en muchas ocasiones sienten bullying y discriminación.

Se debe aclarar que las percepciones tanto de estudiante, educadores y familia no siempre coinciden entre sí, tienden a tener elementos compartidos de las características psicosociales propias de cada establecimiento, del aula de clases y de las características propias de la persona.

El presente estudio abordó y profundizó las condiciones y características propias del ambiente o clima, en que ocurre cotidianamente la convivencia e interacción entre los distintos miembros de la comunidad educativa dentro del aula, tomándolo como un factor clave para la formación y el aprendizaje de los estudiantes. A nivel educacional existen dificultades o complicaciones que específicamente no tienen que ver con la forma de instrucción, sino que derivan en aspectos psicológicos y sociales, que inciden directamente en el rendimiento académico.

Lo anterior implica considerar, la comunicación y relación entre todos los actores educativos; la participación en los distintos espacios de acción y decisión; la motivación, compromiso e identificación con las acciones y fines del centro; los mecanismos de resolución de conflictos, los eventuales episodios de violencia o maltrato entre o hacia los estudiantes y las percepciones positivas que existan hacia el aprendizaje de los estudiantes. La comunicación e interacción entre los distintos miembros de la comunidad educativa del centro, tanto en la escuela/centro como en el aula, se caracteriza por el respeto, la valoración, la tolerancia y la confianza.

La presente investigación tuvo como objetivo conocer y analizar el clima escolar que existe en el aula y su relación con el rendimiento escolar; con el propósito de formular una propuesta que mejore el clima social de aula basado en la comunicación pedagógica, la interacción de los estudiantes en el proceso de enseñanza–aprendizaje y la aplicación de técnicas innovadoras que promuevan el trabajo colaborativo. Como objetivos específicos: 1. Fundamentar los aspectos psicológicos y pedagógicos de la comunicación como base para mejorar el clima de aula en el proceso de enseñanza aprendizaje. 2. Diagnosticar las percepciones de estudiantes y profesores con respecto del clima de aula en el que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje. 3. Determinar la relación que existe entre el clima de aula con variables: personales (edad, sexo) sociales (tipo de familia, clase social) y académicas (rendimiento académico) de los estudiantes y 4. Diseñar estrategias metodológicas de comunicación pedagógica que permitan la intervención y mejora del clima social de aula en el proceso de enseñanza aprendizaje

El estudio quedó estructurado en capítulos, los cuales se establecieron de la siguiente manera:

En el capítulo I se conceptualizaron los términos que dieron fundamentación a la investigación y que permitieron que ésta se soporte en los mismos, aquí se planteó el clima escolar desde diferentes puntos de vista social, las dimensiones de relación, estabilidad, de cambio. El clima dentro del hogar y el docente;

factores que influyen en el clima escolar; la gestión pedagógica; técnicas y estrategias didácticas y contemporáneas; elementos de aprendizaje; los diferentes tipos de líderes, autoritario, permisivo, democrático. Además, se habló del clima escolar y las normas; el departamento de orientación y la importancia de la labor; la documentación pedagógica, sus niveles y las prácticas fundamentales.

En el capítulo II se desarrolló la metodología empleada para la realización de esta investigación, su diseño y tipo; la población y la muestra empleada durante el estudio, que permitió verificar la incidencia del clima de aula sobre el rendimiento escolar; también se presentan las técnicas e instrumentos de recolección de la información requerida para posteriormente tabularla, analizar e interpretar. Los instrumentos empleados fueron: Cuestionario sociodemográfico para docentes y para estudiantes Moos y Trickeett (1974), que permitió recoger los datos para analizar las características de los estudiantes y de los docentes. El Registro de notas del rendimiento académico de los estudiantes de tercero de bachillerato en las asignaturas de matemáticas y lengua y literatura y Escala de clima social escolar CES (Moos y Trickeett, 1974).

El capítulo III muestra los resultados obtenidos de la recolección de la información, después de aplicados los instrumentos empleados en el presente estudio, los cuales fueron analizados e interpretados para poder llegar a las conclusiones obtenidas.

Y por último el capítulo IV que plantea una propuesta de intervención para mejorar el clima escolar dentro del aula, para los estudiantes del tercer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa "San Luis Gonzaga" ubicada en la ciudad de Quito.

## **CAPÍTULO I**

### **CLIMA ESCOLAR, CLIMA DE AULA**

## **1.1 Clima escolar, definición**

Según Cornejo y Redondo (Cornejo y Redondo, 2001) conoce como clima escolar al conjunto de características psicosociales que se presentan dentro de la unidad educativa, estas conductas se muestran por diferentes factores estructurales y coyunturales de la institución que proporcionan al centro educativo un estilo único y propio de la comunidad educativa.

Se han realizado algunos estudios como los realizado por Núñez (2009) donde refiere como “un adecuado clima escolar repercute muy positivamente en todos los aspectos relacionados con la escuela, el profesorado y el alumno; inversamente, un clima escolar inadecuado contribuye a una disminución del rendimiento académico del estudiante” (p.1)

### **1.1.1 Clima Escolar visto desde la teoría interaccionista.**

Kurt (1965), uno de los autores del modelo interaccionista, realizó un análisis de las complejas relaciones entre personas, concluyendo que “las relaciones interpersonales y las intrapersonales son el resultado de un constante intercambio de experiencias multidireccionales o *feedback* que las personas tienen que vivir y del contexto en el que se desarrollan” (1965).

Por su parte Murray y Greenberg (2004) define aspectos más puntuales que intervienen en las relaciones intrapersonales e interpersonales, como es el caso de la personalidad como elemento explicativo de la conducta de los sujetos en el momento de actuar socialmente, Murray asegura que el estudio de estas particularidades permite entender el comportamiento de los grupos y escenarios sociales, como es el caso de la escuela (2004).

Estos autores estudiaron el clima escolar y lo describieron como la percepción acerca de las relaciones personales que se construyen entre los actores que forman parte del proceso educativo dentro del entorno escolar, se enmarcaron en la dinámica relacional que se desarrolla entre los docentes y estudiantes dentro de la institución, y como es apreciada y 14 sentida, considerando que la misma se efectúa y fortalece dentro de las aulas, como espacio de convivencia diaria y dentro del plantel como grupo organizado.

Para Briones (2015) El clima escolar en el contexto de las características psicosociales

Identifica las relaciones interpersonales como uno de los elementos base para el logro de un ambiente adecuado en el aula y con ello en la institución. El docente y los estudiantes desempeñan roles bien definidos por los sistemas educativos, en el cual uno enseña y el otro aprende, en este carácter participativo y relacional basado en normas y reglas de la institución educativa a la que pertenecen (p.18).

## **1.2. Definición de Clima de aula.**

Según Ríos y Bozzo (2010) El concepto de clima de aula es complejo al ser un constructo multidimensional, por un lado, tenemos la parte material como es el mobiliario y por otra, la parte inmaterial que está formada por las personas y la interacción de estas dentro del aula.

De esta manera se entiende por clima de aula como los múltiples factores que intervienen en las relaciones interpersonales e intrapersonales entre alumnos y los educadores dentro del salón de clase.

El clima de aula depende del espacio y de las personas que interactúan en el aula; es así que la percepción no es la misma para todos. En algunos casos el clima es positivo para algunos involucrados y puede ser negativo para otros.

Según Biggs (2005) define el clima como “la forma en que los estudiantes y los académicos tienden a sentir las cosas, producto de sus interacciones sociales formales e informales, lo que tendría efectos sobre el aprendizaje de los primeros” (pág. 81).

De acuerdo con lo mencionado la apreciación del estudiante sobre los factores psicosociales del grupo de clase que influyen en el aprendizaje (relaciones entre compañeros y educadores). Los patrones de conducta que se generan entre los alumnos y docentes, la atmósfera creada en base a las creencias culturales, y los valores que permiten una sana convivencia social.

El reconocimiento de la dignidad humana, el cumplimiento de sus derechos y deberes permitirán que en las instituciones exista un clima de confianza,

cordialidad, respeto, equidad y comunicación activa tanto dentro del aula como en la comunidad educativa.

### **1.2.1 Clima Social desde la perspectiva de Moos**

El foco de interés para Moos y Trickeett (1979) citado por Prado, Martínez y Ortíz (2010) era el estudio de “las relaciones interpersonales que se desarrollaban entre los alumnos y los educadores dentro de las instituciones educativas. Sus investigaciones ponían énfasis en las percepciones que tenían los estudiantes a determinados factores ambientales, que incidían en el proceso de enseñanza aprendizaje” (p.6).

Por su parte, Moos define el clima escolar desde dos características:

1. Las propias de cada individuo y el contexto en donde se desarrollan las relaciones personales. (Moos & Trickeett, 1974); y,
2. El clima que afecta la conducta de cada uno de los dependientes educativos si consideramos esta ecuación (Moos y Trickeett, 1974).

Para Moos (1984) se pueden identificar tres tipos de variables: Rendimiento académico, organización de clase, afinidad grupal y bienestar grupal. Estas variables, constituyen las dimensiones que Moos plantea y que se detallan a continuación:

### **1.2.2 Dimensión de relaciones o relacional**

- **Implicación (IM).** - mide el grado en que los alumnos disfrutan de las tareas propuestas en clase y el nivel de participación y disfrute de su contexto. Por ejemplo, el trabajo en proyectos. (Moos, 1984) .
- **Afiliación (AF).** - mide el nivel de colaboración y amistad entre compañeros, analiza si se conocen y disfrutan del trabajo en grupo o colaborativo. (Moos, 1984)
- **Ayuda (AY).** – permite medir el grado de confianza entre compañeros, el nivel de amistad el interés que tiene de trabajar con sus compañeros y de

respetar las ideas dadas. Así como también la confianza que existe entre profesor y alumno. Por ejemplo, proponer nuevos proyectos (Moos, 1984).

### **1.2.3 Dimensión de desarrollo personal o autorrealización.**

- **Tarea (TA).** - es el énfasis que pone el educador y los estudiantes para desarrollar los contenidos planificados y lograr de esta manera su culminación (Moos, 1984).
- **Competitividad (CO).** - es el grado de importancia que se da al realizar las actividades propuestas por el educador para obtener buenas calificaciones (Moos, 1984).
- **Cooperación (COO).** - mide el grado de participación que tienen los alumnos dentro del aula y fuera de ella, de tal forma que alcancen objetivos en común junto con su grupo de compañeros (Moos, 1984).

### **1.2.4 Dimensión de estabilidad o del sistema de mantenimiento**

- **Organización (OR).**- se refiere al nivel de organización que brinda la institución a sus estudiantes de tal forma que ellos se sientan seguros de permanecer a ella (Moos, 1984).
- **Claridad (CL).** - se refiere a tener lineamientos claros que determinen una sana convivencia social, es decir tener un reglamento interno institucional que oriente y guíe el actuar tanto de alumnos como de educadores. Es deber del departamento de Bienestar Social el socializar el Código de Convivencia Institucional para que padres de familia y alumnos se preocupen de cumplir y hacer cumplir las reglas y normas establecidas (Moos, 1984).

- **Control (CN).** - se refiere al grado de control que existe en la institución para hacer cumplir las reglas y normas establecidas en el Código de Convivencia; para ello las instituciones deben tener dentro de su grupo multidisciplinario con un coordinador de disciplina (Moos, 1984).

### **1.2.5 Dimensión del sistema de cambio.**

- **Innovación.** - se refiere al nivel de creatividad para proponer actividades y la forma cómo las desarrollan. (Moos, 1984).

## **1.3 Clima escolar desde el enfoque sociológico.**

Rodríguez (2004) hace un análisis sociológico del clima escolar y asegura que el clima escolar es un conjunto de características psicosociales determinadas por factores estructurales tanto de cada persona como de las instituciones educativas (2004):

Más adelante Gutiérrez y Klen (2009), incluyen en su estudio “El rol del docente como agente facilitador de los procesos de comunicación y de aprendizaje para los educandos; el clima escolar resulta directamente proporcional al grado en el que los estudiantes perciben que sus docentes les apoyan, con expectativas claras y justas frente a sus individualidades” (p.2).

Para Fernández (2003) el clima escolar desde la perspectiva sociológica tiene un carácter multidimensional y globalizador en donde se analizan un conjunto de características psicosociales propias de una unidad educativa; estas características se determinan por diferentes factores como: estructurales, personales y funcionales de la institución. Para muchos el clima escolar es visto como la personalidad de la unidad educativa (p.299).

De esta manera se comparte lo afirmado por el Dr. Sandoval (2014) sobre que el clima escolar es:

El conjunto de conductas psicosociales que permite tanto a los alumnos como educadores tener una sana convivencia dentro de la institución, mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje. Un clima escolar positivo ayuda en el desarrollo integral de los estudiantes en las instituciones (pág. 28).

Los educadores no pueden estar alejados de la realidad social de sus alumnos y las necesidades que ellos demandan en la institución y muchas veces fuera de ella, el educador se debe apoyar y aclarar las expectativas de sus estudiantes. García (2016) citando a Walberg (1982) resume en cinco aspectos fundamentales que papel puede ejercer el clima en el sistema educativo:

- Clima de aula: como “La percepción del alumno de los aspectos psicosociales del grupo del aula que influyen en el aprendizaje, como también las percepciones del director, profesores y padres” (García S. , 2016).
- Clima escolar como “las percepciones por parte del profesor y/o de los alumnos de la moral escolar o del ambiente socio-psicológico” (García S. , 2016).
- Clima abierto, lo define como “La toma de decisiones entre el profesor y el alumno con respecto a los objetivos, medios y ritmo del aprendizaje más que control único del profesor o alumno” (García S. , 2016).
- Clima de enseñanza. se refiere al “tipo de clima, autoritario o contrariamente <> que controla el proceso de aprendizaje” (García S. , 2016).
- Clima en casa, lo plantea como “Los comportamientos y procesos de los padres en el hogar proporcionando estimulación intelectual y emocional para el desarrollo general de los niños y del aprendizaje en la escuela” (García S. , 2016).

#### **1.4 Factores que influyen en el clima de aula.**

Para Sepúlveda (2013) el comportamiento y conductas de los alumnos ante diferentes situaciones dentro del aula y fuera de ella

(...) determinan si existe un clima de aula positivo o negativo. Si existe un ambiente hostil, falta de comunicación, falta de confianza e irrespeto, se estaría frente a un grupo de estudiantes y educadores desmotivados y con falta de compromiso. Si al contrario de estar frente a un clima denso, nos enfrentamos a un grupo de alumnos colaboradores, comunicativos, con autoconfianza, autónomos y participativos; podemos decir que el clima de aula en esa institución es positivo y fortalecedor (...) (pág. 5) .

Trabajar con grupos de alumnos que se encuentren motivados y al contrario de buscar problemas buscan soluciones el trabajo cooperativo y colaborativo es positivo y las relaciones intrapersonales como interpersonales serán sanas tanto para los alumnos como para los educadores.

Para Ríos, Bozzo, Marchant y Fernández (2010) existen elementos que influyen en el clima de aula, estos son: los educadores, los alumnos y alumnas, las familias y el ambiente físico o estructura institucional.

1. Los educadores son los guías formales, los que deben liderar al grupo de alumnos. Deben ser una persona coherente, analítica, reflexiva y con un alto conocimiento académico para aclarar las dudas de sus alumnos, ser un mediador ante los problemas que se generan y buscar soluciones oportunas. Su obligación gestionar diferentes actividades que promuevan el trabajo colaborativo y favorecer el desarrollo a plenitud de sus alumnos. Ríos et al (2010).
2. Los alumnos deben ser personas comprometidas con la institución para cumplir y hacer cumplir las normativas dadas en el Código de Convivencia. Deben ser agentes proactivos de un cambio social, analíticas, críticas y reflexivas y ser parte de su formación integral. Ser personas íntegras con un alto nivel espiritual que incentive a la ayuda social. Ríos et al. (2010).

3. La infraestructura que la institución brinda es de suma importancia, ya que un aula que tenga una buena iluminación, ventilación adecuada, un espacio agradable y confortable para los alumnos, ayuda a mantener un equilibrio en sus conductas, considerando una buena distribución del mobiliario de acuerdo a las necesidades de los alumnos. Ríos et al. (2010).
  
4. La participación de las familias es importante para que los alumnos se sienten que pertenecen al ambiente generado por la institución, ser parte de eso, les ayuda a comprometerse para actuar de forma positiva. Las familias por su parte al ser integradas en el proceso de enseñanza–aprendizaje se sentirán comprometidas, ayudando, colaborando y gestionando para lograr el desarrollo integral de sus representados. Ríos et al. (2010).

### **1.5 Gestión pedagógica y clima de aula**

La gestión pedagógica se caracteriza según García (2015) porque logra

(...) difundir, orientar y supervisar la aplicación de la política normativa educativa nacional y regional; facilitando los procesos de diversificación, direccionando la práctica docente hacia la gestión para el aprendizaje. Además, permite analizar la relación que existe entre un clima escolar positivo, que se genere en el aula, y el rendimiento escolar alcanzado por los estudiantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje (...) (p.25).

Estudios realizados por la UNESCO (2008), mencionan que el clima escolar es una variable que influye radicalmente en el rendimiento de los estudiantes. La relación que existe entre clima escolar y la efectividad académica, es realmente importante; un estudio realizado por UNICEF (Pastor, 2010), indican que las instituciones con un alto nivel asertivo en el aspecto académico son las instituciones con un alto nivel de trabajo ético por parte del equipo multidisciplinario que labora en dichas instituciones. De esta manera los estudiantes se sienten seguros de actuar y participar con sus pares.

Por otra parte, es importante que las instituciones tengan una evaluación oportuna durante el proceso de enseñanza – aprendizaje para no solo hacer un análisis de los logros de los alumnos sino también proponer actividades de trabajo colaborativo que proponga actividades claras y explícitas de tal forma que genere ambientes positivos de trabajo.

### **1.5.1 Modelos pedagógicos en el aula.**

La misión y la visión de las instituciones educativas debería ser, el formar personas honestas, solidarias, intelectualmente competentes, con un espíritu de justicia hacia los demás para que de esta manera construyamos un Ecuador más justo y humano (Secretaría de Educación, Red Educativa, 2013).

De esta manera es obligación de las instituciones buscar un modelo pedagógico que sea coherente con las necesidades de sus estudiantes y tener como base un modelo o paradigma pedagógico que cumpla sus expectativas, es importante que la comunidad educativa apoye al desarrollo de un ambiente escolar positivo.

No se debe olvidar que la teoría Socio – Histórico – Cultural nos indica que el desarrollo cognitivo se da en base al trabajo colaborativo, poniendo como prioridad el desarrollo social de los alumnos.

Según Lucci (2006) citando a Vygotsky (1983) afirma en su teoría que “los alumnos aprenden de la interacción social y ayudan a que los aprendizajes sean significativos para ellos al tener que compartir actividades” (p.4), además, explica que los adultos deben guiar y orientar a los estudiantes para que alcancen las zonas de desarrollo próximo y que los grupos colaborativos ayudan a que los alumnos se ayuden entre si a alcanzar dichas zonas (2006).

En este proceso la colaboración, la responsabilidad y supervisión del aprendizaje es fundamental.

El modelo dialéctico indica que los estudiantes deben desarrollar habilidades para resolver problemas, utilizar la expresión verbal y escrita para transmitir ideas, sentimientos y solución de problemas, la flexibilidad mental es importante ya que ningún aprendizaje debe ser memorístico (Schunck D. H., 2012).

Por consiguiente, no debemos olvidar que los modelos pedagógicos deben responder a las necesidades del contexto de los estudiantes. “Los componentes cognitivos de un aprendiz capaz de aprender son sus capacidades, sus destrezas y sus habilidades y los componentes afectivos son sus valores y sus actitudes” (Mendoza, 2016).

Es importante que las instituciones proporcionen una educación liberadora, que otorgue oportunidades iguales para todos sus miembros sin exclusión. El quehacer educativo debe promover y ampliar los espacios de reflexión de sus estudiantes, ya que el aprender no implica solo la activación de conocimientos sino es la participación responsable del sujeto en el mundo y esto se logra en la convivencia con el otro.

La responsabilidad de los educadores es manejar la educación desde la reflexión y la emoción; es decir no solo desde la razón, ya que si la emoción prima en la sociedad, la convivencia se fundamentará en el amor.

Vanesa Franco Ríos nos indica que: “Así que, la tarea del educador es crear en sus estudiantes autorrespeto, que recuperen su dignidad como personas, como pensadores, como actores, y se vuelvan capaces de actuar desde sí mismo en el dominio en el que ha escogido actuar” (Mendoza, 2016).

Maturana (1990) nos indica que: “La formación tiene que ver con el desarrollo de los estudiantes como personas capaces de resolver problemas, creativas en unión con otros, de mantener un espacio humano de convivencia social deseable. Por ello la formación como tarea educacional, consiste en la creación de condiciones que guíen y apoyen a los estudiantes en su crecimiento como seres capaces de vivir con autorrespeto y respeto por el otro/a, que puede decir no o sí desde sí mismo y cuya individualidad, identidad y confianza en sí mismo, no se fundan en oposición o diferencia con respecto a otros; sino que en el respeto por sí mismo, de modo que pueda colaborar precisamente porque no teme desaparecer esa relación” (Mendoza, 2016).

De esta manera el papel de educador es clave para la formación integral de los estudiantes ya que el ambiente que genere puede impulsar o frenar los estados afectivos entre compañeros, el aplicar una metodología que promueva las relaciones interpersonales, así como la toma de conciencia de sí mismo como ser independiente es importante en la labor docente.

El desarrollo afectivo expresado a través de los vínculos que se forman entre el ser humano y el entorno en el que se desenvuelve. La vida afectiva de una persona es de suma importancia para su desarrollo integral, ya que puede impulsarlo o frenarlo. Los estados afectivos que toda persona desarrolla ya sean de forma agradable o desagradable son las emociones (estados afectivos intensos) y los sentimientos (estados afectivos moderados).

Según Vielma y Salas (2000), citando a Jean Piaget con su teoría psicogenética y Vygotsky y su teoría sociocultural, existen factores genéticos que inciden en el desarrollo cognitivo, natural y social en el que los estudiantes interactúan. Entre los factores internos o genéticos se tiene:

- La carga genética hereditaria que proporciona las características propias de cada ser humano.
- La maduración del sistema nervioso que hace posible la aparición de conductas en el proceso de desarrollo del ser humano.

Por otra parte, Rojas (2014) hace referencia a los factores externos o ambientales que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante, entre ellos se destacan:

- La alimentación y nutrición es un factor determinante tanto en el desarrollo como en el crecimiento, si el niño tiene problemas de desnutrición puede afectar en su desarrollo integral.
- Los factores sociales y emocionales son el motor para el óptimo desarrollo del ser humano. La interacción del estudiante con su entorno le permite adaptarse a sus pares mediante la formación de significados que se construyen socialmente a través de procesos de negociación.
- Momento histórico cultural que son las raíces de cada individuo, son las costumbres, su código lingüístico que forman la identidad de cada persona.

Regaders (2015) citando a Vygotsky en su teoría cognitivo – social, afirma que es “de suma importancia la interacción entre pares para la adquisición de aprendizajes”.

David Ausubel (1976) considera que “los aprendizajes deben ser significativos para los estudiantes de tal manera que el educador debe brindar experiencias que motiven y activen los aprendizajes previos que los alumnos han adquirido de su contexto social y cultural” (pág. 89).

González y González (2005) citando a Reuven Feuerstein proponen un método activo que favorece la socialización, el trabajo colaborativo incentiva y motiva a los alumnos y los educadores deben estar atentos a los intereses de los estudiantes. Promueve el trabajo en proyectos educativos. En su teoría afirma el siguiente postulado “La característica más estable del ser humano es su capacidad de modificación” (pág. 84).

Montserrat (2013) citando a Doman (1992) da la pauta para que los educadores pongan interés en ayudar y orientar el proceso de enseñanza aprendizaje hacia la solución de problemas y define la inteligencia como “La habilidad de resolver problemas o crear productos, valorados dentro de uno o más contextos culturales” (pág. 79).

Al ser humano el actuar, en el hacer y sentir le llenan de tal forma que disfruta y no siente el tiempo que pasa y los deja fluir; es por esta razón que los educadores deben tener presente en el momento de planificar sus actividades.

Doman en su teoría nos indica que dejar fluir los sentimientos y las emociones en la realización de las actividades ayuda a tener sentido al aprendizaje por parte de los alumnos.

Para Seligman (1942), citado por García y Vega (2010) desarrolló la teoría emocional como la base para del aprendizaje, y es importante que el estudiante encuentre una armonía en su actuar y el educador debe crear un ambiente positivo en donde los alumnos gocen y disfruten en compañía de sus compañeros para descubrir cosas nuevas y solucionar problemas en conjunto.

En el mundo actual se manifiesta con más claridad la importancia del trabajo colaborativo, en este mundo tan complejo, todo individuo requiere del otro, para entender y adaptarse mejor a su contexto. Roger y Johnson (1948) en sus

teorías propuestas ofreció una metodología sistemática bien estructurada, en la que indica los parámetros para trabajar positivamente en grupos y sobre todo para trabajar por el bien del grupo.

En el trabajo colaborativo se trabaja valores como la responsabilidad, el respeto, autocontrol, pertenencia, entre otros. La propuesta de Roger y David Johnson, citado por Toussaint (2011) plantean desarrollar personas autónomas con un alto sentido crítico y analítico que sean capaces de tener autocontrol de sí mismo y una alta capacidad para solucionar problema

### **1.5.2 Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas**

La gestión pedagógica busca desarrollar una relación eficaz entre el conocimiento teórico y la puesta en práctica de diferentes didácticas pedagógicas con el fin de que el aprendizaje sea significativo para los estudiantes.

La aplicación de técnicas y didácticas pedagógicas deben centrarse en el contexto de los estudiantes, así como en las necesidades y expectativas que tienen los jóvenes de aprender (Montserrat, 2013).

De esta manera se deja claro que antes de la estructura física del aula y, los recursos materiales, se debe centrar la atención del educador en la forma, el modo y la dinámica que deben emplear en los diferentes temas trabajados.

El fortalecimiento de la reforma curricular permite que la gestión pedagógica no se limite en temas a trabajar en el aula, su flexibilidad permite que los educadores consideren el grupo con el que van a trabajar para proponer distintas metodologías que motiven a sus estudiantes en el aprendizaje.

Es de suma importancia que los educadores de las diferentes áreas de conocimientos se reúnan para trabajar y proponer el Planificación Curricular Institucional (PCI), Planificación Curricular Anual (PCA) para que las destrezas sean desarrolladas de una forma sistemática.

La concatenación de las destrezas ayudará al desarrollo óptimo de las mismas y alcanzar objetivos de una forma secuencial, congruente y dinámica; lo cual permitirá obtener una educación de calidad (Gonzaga, 2013).

El trabajo colaborativo de los educadores permite dinamizar las relaciones entre los mismos y llegar acuerdos en la aplicación de metodologías que generan experiencias agradables tanto para los estudiantes como para los maestros.

Las competencias que se desarrollan son múltiples, principalmente la intrapersonal y la interpersonal que formará personas: compasivas, colaboradoras, creativas y asertivos al momento de tomar decisiones (Montserrat, 2013).

Al estar todos comprometidos en el trabajo grupal, el clima que se genera es de gran impacto; ya que todos tienen una responsabilidad que cumplir y se sienten apoyados al poder intercambiar experiencias, vivencias y conocimientos que entre compañeros se torna una actitud de apoyo y de colaboración ante los aprendizajes.

La utilización de diferentes técnicas permitirá a los estudiantes y educadores volverse personas indagadoras, que están en constante capacitación y con un gran interés en aprender cosas nuevas. Por esta razón la utilización de las TICs es importante.

Para Rosales (2014) dentro de la gestión pedagógica la evaluación es indispensable, ya que, gracias a esta,

(...) los docentes y estudiantes estarán siempre en un proceso de mejora. La evaluación ayuda a desarrollar el pensamiento analítico y reflexivo, por lo que se debe cambiar la concepción de ver a la evaluación como un medio de sentenciar a alguien; es hora de que las actuales generaciones sean capaces de realizar una autoevaluación y una coevaluación que permitan alcanzar estándares más altos al detectar las debilidades para aplicar planes de mejora (...).

Para la Secretaría de Educación (2013), “las fuerzas que los educadores deben poner en formar estudiantes justos, honestos y con altos criterios de discernimiento para al reconocer sus debilidades, puedan retroalimentarse para generar un plan que permita desarrollar diferentes competencias”.

Otro punto importante dentro de la gestión pedagógica que permita un buen clima escolar en el aula es el acompañamiento. Tanto estudiantes como educadores necesitan un acompañante en su proceso de enseñanza – aprendizaje, un acompañante que guíe y oriente su labor en la institución y fuera de ella.

El acompañante debe ser una persona con la que los jóvenes se sientan cómodos, seguros y sobre todo tengan confianza para contar sus problemas, preocupaciones y sentimientos de tal forma que el acompañante se convierte en un confidente.

La Gestión educativa estratégica guía y orienta la labor docente en el modo de pensar y actuar; el seguir los lineamientos de calidad en la educación permiten que todos los integrantes de la institución tengan una visión y misión clara que será el eje en el que hacer educativo.

El generar espacios de diálogo entre directivos, docentes, estudiantes y padres de familia permite que las políticas institucionales sean democráticas y de esta manera asegurar el cumplimiento de las mismas al asumir un compromiso.

En el desarrollo de la gestión educativa estratégica es importante que se analicen y se cuestionen algunos puntos como: ¿qué nuevas oportunidades presenta la institución?, ¿cómo aplicar nuevas metodologías?, ¿cómo superar paradigmas pedagógicos?, ¿qué factibilidad se tiene para aplicar nuevas concepciones de metodologías?, ¿los cambios sociales, económicos y culturales son un impedimento para la aplicación de nuevas metodologías? ¿Los cambios sociales, económicos y culturales me exigen un cambio?, entre otras preguntas que como integrantes de la institución pueden generar para mejorar (Pastor, 2010).

No se debe olvidar que se debe trabajar en equipos colaborativos para agilizar el proceso de mejora y para que todos los integrantes se sientan involucrados y comprometidos al cambio.

Este enfoque supone al mismo tiempo, la construcción de una cultura de colaboración entre los actores, quienes basados en el convencimiento colectivo de su capacidad para gestionar el cambio hacia la calidad educativa. Las ideas fuerza de la gestión institucional, escolar y

pedagógica sostienen que, en contextos inciertos y bajo condiciones cambiantes, es preciso reinventar, sistematizar y mejorar continuamente los objetivos, estrategias, prácticas y cultura de las organizaciones educativas. (Lujambio & José, 2012, pág. 33)

### **1.5.3 Técnicas y estrategias contemporáneas, en el contexto ambiental.**

La investigación de la neurociencia cognitiva indica que el contexto ambiental activa y logra mantener la atención de los estudiantes, el educador debe proponer en su instrucción factores que sean relevantes, novedosos que impliquen movimiento y no sea un aprendizaje estático (Zuñiga, 2014).

Un error grave que la educación contemporánea comete, es que se focaliza únicamente en los contenidos más que en el contexto, este error produce que los estudiantes no tengan interés sobre los temas de aprendizaje. Por esta razón el educador debe buscar que el aprendizaje sea significativo para el estudiante, tenga sentido y se motive para que el estudiante sea proactivo en su aprendizaje.

Todo aprendizaje debe ser consolidado en la memoria y para eso es importante considerar factores como: la organización, el repaso y la elaboración que permiten organizar los aprendizajes principales y conectarlos con acontecimientos posteriores; el repaso permite activar la memoria y crear redes de conexión entre los aprendizajes y la elaboración permite que los alumnos utilicen el pensamiento crítico, analítico y reflexivo para aplicar sus aprendizajes en algo concreto. El trabajo colaborativo también permite que los estudiantes sean agentes activos de su aprendizaje y desarrolla la responsabilidad social (Montserrat, 2013).

Muchas prácticas educativas están basadas en el aprendizaje del cerebro como es el caso de los aprendizajes basados en la solución de problemas, en las simulaciones y juego de roles, en las discusiones activas, las graffías y la atmósfera positiva.

El aprendizaje basado en problemas permite que el estudiante elabore argumentos en base a investigaciones que realice sobre un tema de interés, el alumno debe buscar información de varias fuentes bibliográficas y elaborar una presentación en un cartel que obtenga imágenes y descripciones y argumentos que apoyen sus posturas. Es importante el trabajo colaborativo en donde el grupo de estudiantes debe organizarse y llegar a acuerdos entre compañeros.

Las simulaciones y juego de roles permite que los estudiantes vivan y sientan lo que pasa en su sociedad y se vuelvan sensibles ante los acontecimientos que pasan en su medio natural y social; par que de esta manera sean personas activas sobre los derechos y el cumplimiento de los mismo.

El plantear preguntas de interés a los estudiantes sobre temas que están pasando en su comunidad es importante para activar sus neuronas y procesar la información, analizar, reflexionar y argumentar sus postulados.

Proponer trabajos de contribución social en donde los estudiantes sean los que proponen, diseñan, elaboran y aplican proyectos de ayuda social, contribuye a su desarrollo integral de los alumnos, formando así personas transparentes, honestas, solidarias y con espíritu de justicia hacia los demás.

El brindar una atmósfera positiva es importante, no debemos olvidar que el aspecto afectivo es el motor que activa muchas neuronas y los educadores deben buscar espacios para hablar con sus alumnos y preocuparse de los acontecimientos importantes para ellos.

#### **1.5.4 Aprendizajes por medio de la experiencia**

“El aprendizaje es un cambio perdurable en la conducta o en la capacidad de comportarse de cierta manera, el cual es el resultado de la práctica o de otras formas de experiencias” (Schunck D. H., 2012, pág. 3)

La teoría sin experiencias podría ser engañosa, la experiencia puede confirmar los pronósticos teóricos y sugerir revisiones para modificar las teorías. Es por esta razón que los educadores debemos integrar la investigación con la práctica.

La experiencia permite al ser humano hacer algo empíricamente es decir sin un conocimiento científico que lo justifique.

Según Gadamer, las personas deben permitirse tener experiencias y tener la oportunidad de tener varias vivencias que le ayudarán a solucionar problemas en el futuro.

Según Thompson la experiencia le permite tener una mirada de la comunidad donde se desarrolla la persona y darle una dimensión simbólica.

Si el aprendizaje parte de experiencias es significativo para el estudiante de lo contrario el niño/a no se involucrará en el proceso de enseñanza – aprendizaje, serán temas aislados en donde actuará solo la memoria y no activará los procesos de reflexión, análisis que son primordiales para que el niño aprenda.

Del Pozo (2014) citando a Decroly (médico, psicólogo y pedagogo), considera fundamental “crear un ambiente adecuado y estimulante y que los objetivos educativos deben partir desde las características y necesidades de los estudiantes”.

De igual forma el autor Del Pozo (2014) hace mención a lo que plantea Decroly sobre el aprendizaje “que debe basar en la actividad y que el estudiante debe tener interés para que el aprendizaje sea significativo y todo aprendizaje debe ser globalizado ya que debe percibir todo lo que le rodea” (pág. 97). Decroly propone en su teoría de aprendizaje la experimentación directa con los objetos, tener la oportunidad de observarlos, investigarlos y manipularlos brindará a los estudiantes la oportunidad de contrastarlos, buscar sus características e ir indagando sobre el objeto en estudio, generando un desequilibrio cognitivo (Del Pozo, 2014).

De esta manera el aprendizaje adquiere mayor significado cuando parte desde experiencias, cuando exploran su entorno y no solamente escuchan lo que sus educadores les informan.

Bruner (1961) explica que: descubrir implica plantear, probar y descartar hipótesis y no es simplemente el escuchar o leer lo que dice el educador.

Bruner propone un aprendizaje basado en la solución de problemas, en donde el estudiante debe indagar e ir construyendo su aprendizaje (Schunck D. H., 2012).

El aprendizaje basado en la solución de problemas es un método que permite trabajar en grupos y trabajar proyectos en base a temas de interés de los alumnos. Cuando los alumnos tienen un tema de interés ellos investigan y se involucran en el aprendizaje y el educador sólo orienta en los alcances que debe tener el proyecto.

Cuando nosotros como educadores permitimos elaborar el trabajar el interactuar con sus compañeros el estudiante deja de ser pasivo y ser sólo un receptor de la información y pasa a ser un agente proactivo en su aprendizaje

El juego de roles también permite que los estudiantes analicen y reflexionen ante diferentes situaciones y a nosotros como adultos nos da pautas para saber cómo piensa y qué piensan los alumnos de su entorno.

#### **1.5.4.1 Aprendizaje cooperativo.**

Del Pozo (2014) citando a Johnson y Johnson definen “el aprendizaje cooperativo en el aula como el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás” (pág. 109).

De esta manera el aprendizaje cooperativo ayuda a alcanzar objetivos en común alcanzado logros no individuales sino en conjunto, así los estudiantes se formarán para ser capaces de generar cambios e bienestar de la sociedad.

#### **1.5.4.2 Desarrollo de la inteligencia interpersonal.**

Del Pozo (2014) citando a Johnson y Johnson “Ser capaces de pertenecer y adaptarse a una comunidad de aprendizaje ya sea como miembro de un grupo o como líder del mismo” (pág. 109).

Por lo tanto, el desarrollo de la inteligencia interpersonal ayuda a los estudiantes a comunicarse con sus compañeros, a comprender a los demás, a asumir

responsabilidades, de tal forma que los conocimientos de uno enriquecen en de los demás integrantes del grupo.

El educador debe guiar y orientar estos procesos de integración acercándose a cada grupo y satisfacer las inquietudes que se genere en cada grupo.

#### **1.5.4.3 Elementos del aprendizaje cooperativo.**

Los hermanos Johnson y Johnson (1989) hacen referencia a cinco elementos indispensables en el aprendizaje cooperativo.

- Interdependencia positiva. - “El éxito de uno depende del éxito de todos” (Del Pozo, 2014, pág. 110). La interdependencia positiva es la base del aprendizaje cooperativo ya que crea compromisos grupales, unir esfuerzos en bienestar del grupo para alcanzar objetivos comunes. Los educadores deben buscar estrategias para motivar e impulsar la integración grupal positiva, ya sea reglando un punto extra al grupo en el que colaboraron todos los integrantes; aparte que es fundamental que los trabajos propuestos deben plantearse de tal manera que sean para alcanzar objetivos en común.
- Responsabilidad individual. - “La finalidad del trabajo cooperativo es conseguir que los alumnos aprendan juntos para luego poder actuar mejor individualmente” (Del Pozo, 2014, pág. 110).  
Cada integrante del grupo debe ser responsable de consultar, investigar, ayudar a buscar soluciones y ayudar a construir, para alcanzar juntos un objetivo en común. El líder del grupo debe organizar y distribuir el trabajo de forma equitativa.  
El educador puede motivar para que cada integrante se comprometa en realizar una actividad que aporte al aprendizaje cooperativo y hacerle firmar como constancia de su compromiso. Una vez que terminen el trabajo y alcancen el objetivo planteado, los integrantes del grupo deben evaluarse entre sí (coevaluación) de acuerdo a los compromisos planteados.

- Interacción cara a cara. - La interacción entre los integrantes del grupo ayuda a que los estudiantes no estén estáticos en sus puestos, sino que se ayuden, animen, apoyen entre todos, intercambiar ideas, recursos y materiales ayuda a resolver problemas.

El educador debe promover la interacción ubicando correctamente los grupos dentro del aula, deben ser grupos de tres integrantes y como máximo cuatro integrantes, las mesas deben estar ubicadas de forma que se vean entre los integrantes del grupo y distantes de los otros grupos.

- Habilidades interpersonales y de pequeño grupo. - El trabajo cooperativo ayuda a la adquisición de varias habilidades interpersonales como: Liderazgo, confianza en el otro, comunicación, respeto, proactivos, problemas.

El educador debe dar constantemente un feedback que animen la participación y orienten para alcanzar los objetivos planteados.

- Evaluación individual y grupal.- “Para que el proceso de aprendizaje mejore, es necesario que los miembros del grupo analicen cuidadosamente cómo están trabajando juntos y cómo pueden aumentar la eficacia del grupo” (Del Pozo, 2014, pág. 111). El analizar las fortalezas y debilidades del grupo ayuda a proponer planes de mejora para conservar ciertas acciones que dieron resultado y cambiar las acciones que no dieron resultado para cambiar. La evaluación ayuda a ser más eficaces y asertivos en la hora de buscar soluciones a un problema.

El educador debe dar pautas para que los integrantes del grupo hagan una buena reflexión, así como el tiempo adecuado para que respondan a dichas preguntas. Por ejemplo, crear una plantilla y proponer las siguientes preguntas: “¿Qué he aprendido del grupo?, ¿Qué errores he cometido?, ¿Qué errores hemos cometido como grupo?, ¿Qué pediría a los miembros del grupo en el próximo trabajo?, ¿Qué me comprometo a dar yo? (Del Pozo, 2014, pág. 111).

De acuerdo a lo expuesto podemos decir que es importante generar en los estudiantes la capacidad para reflexionar, analizar y cuestionar las acciones que realizan en busca de soluciones a los problemas.

#### **1.5.4.4 Grupos de aprendizaje.**

Según la propuesta de Johnson y Johnson (1989) tiene tres tipos de grupos de aprendizaje:

- **Grupos informales de aprendizaje.** - Los estudiantes en los grupos informales trabajan juntos una sesión, estos grupos ayudan a detectar algún aprendizaje errado o incompleto para corregir. Para el trabajo cooperativo informal el educador debe propiciar un debate introductorio en donde debe enviar a investigar anticipadamente sobre el tema a trabajar.  
El educador también debe promover al debate con el compañero más cercano, es así que cuando el educador termine su explicación que no debe ser mayor de 10 a 15 minutos, pide que respondan a preguntas con su compañero más cercano.  
El trabajo de grupos informales termina con el debate de conclusión sobre lo que han aprendido en clase.
- **Grupos formales de aprendizaje.** - Los grupos formales sirven para trabajar durante algunas sesiones para trabajar juntos y encontrar soluciones a problemas, trabajar un tema, un proyecto.  
El papel del educador es clave como guía del proceso ya que es el que organiza los grupos, escoge las dinámicas para la formación de los grupos, planifica la clase, organiza el material que van a necesitar los estudiantes, y la base de todo plantea los objetivos a alcanzar.
- **Grupos base cooperativos.** - Son grupos heterogéneos formados a largo plazo, ya sea por un quimestre o todo el año lectivo, el grupo base es aquel que brindará apoyo, ánimo para alcanzar logros cada vez más altos (Del Pozo, 2014). Los grupos base no solo apoyan académicamente

a sus compañeros sino también les brindan un apoyo personal en caso de que algún integrante de grupo presente algún problema con algún compañero, padres de familia, amigo, entre otros.

El educador debe brindar espacios para que los grupos base se puedan reunir para preparar exámenes, dialogar para buscar soluciones a problemas. Los grupos base se los forma unas dos semanas después de haber inaugurado el año lectivo.

Es aconsejable que los grupos base se reúnan una vez a la semana para dialogar cómo se sienten, cómo les va en algún tema de clase, tienen dudas respecto algún deber o tarea.

#### **1.5.4.5 Motivación y aprendizaje.**

Para Schunck (2003)

La relación que existe entre motivación y autorregulación es muy estrecha por ejemplo una óptima motivación permite a las personas invertir esfuerzo, persistir; hacer que una tarea resulte interesante y que el estudiante adopte una orientación a una meta de aprendizaje como el repaso, la planeación, la organización y la elaboración, es una estrategia autorreguladora (pág. 38).

La motivación y la emoción están tan estrechamente relacionadas que es difícil distinguir las. Un motivo es una fuerza interna provocada por diferentes estímulos que activa la conducta. La emoción es la experimentación de sentimientos que activan la conducta.

La autorregulación son los procesos que usan los estudiantes para concentrar sistemáticamente sus pensamientos, sentimientos y acciones para alcanzar sus metas.

La autorregulación permite que los estudiantes focalicen sus acciones para alcanzar una meta determinada.

El estudiante al regular sus cogniciones y afectos se vuelven eficientes y valoran el aprendizaje haciéndolo significativo para él.

Según Schunck (2012) “Los procesos y estrategias de autorregulación que los aprendices utilizan pueden ser generales, cuando implica muchos tipos de aprendizaje, o específicas si se aplican solamente a un tipo particular de aprendizaje” (pág. 101).

La teoría cognitiva social explica que la autorregulación cumple con tres subprocesos: la autoobservación, el autojuiciamiento y la autorreacción; en esta corriente los estudiantes entran a las actividades de aprendizaje con diversas metas que se desarrollan a partir de la observación, la reflexión, el análisis y la participación en actividades que sean interesantes para los niños/as. Por ejemplo, a un niño que es agresivo, se le puede dar gráficos de conductas afectivas para que las analice, las reflexione, pero nosotros somos el ejemplo más claro de afecto y respeto hacia los demás.

El llegar a compromisos de comportamiento que salga del estudiante es importante porque es producto de una reflexión propia y significativa para el niño, es importante también que no estigmatizar al estudiante por sus conductas negativas y al contrario llamar la atención con amor y palabras alentadoras para que el niño vaya teniendo autocontrol e ir regulando sus conductas poco a poco.

Las teorías constructivistas nos indican que la autorregulación implica procesos mentales como la memoria, la planeación, la evaluación y la síntesis, es decir el estudiante adapta y modifican las conductas de acuerdo a sus necesidades en relación con el medio que los rodea.

Las habilidades de autorregulación son fundamentales para formar personas analíticas, reflexivas, proactivas con una autoestima sólida que le permita solucionar problemas cotidianos de forma eficaz.

Por esta razón el papel del maestro es fundamental para proporcionar en las clases actividades que motiven a los estudiantes y sobre todo que sean significativas para él, que sean aplicables en su entorno social.

Los maestros deben estar atentos para satisfacer la curiosidad y los intereses de los alumnos para que el aprendizaje parta desde experiencias propias de los niños/as.

## **1.6 Clima escolar y el papel del educador**

Levin y sus colaboradores (1954) realizaron varios estudios en los que se analiza el nivel de liderazgo, indicando que el educador puede generar un ambiente que apoye o perjudique el proceso de enseñanza – aprendizaje.

De esta manera determinan los siguientes tipos de liderazgo por parte el educador dentro del aula.

### **1.6.1 Líder autoritario.**

Para Castillo y Cabrerizo (2010), el líder no permite que participen activamente en el aula, los grupos son formados a criterio del tutor o educador, el mismo que determina lo que cada uno debe realizar en una actividad. No permite que le contradigan sino al contrario, lo que dice el líder es lo que se debe hacer. Los criterios de evaluación los designa el líder del aula o tutor.

### **1.6.2 Líder permisivo.**

Para Alvarado (2012) El líder permisivo es pasivo y parece ajeno a lo que sucede a su alrededor, brinda ayuda si lo solicitan, da libertad absoluta a sus alumnos y prácticamente son ellos los que determinan las actividades que quieren trabajar. La evaluación no es objetiva ya que no acompaña el proceso de enseñanza – aprendizaje.

### **1.6.3 Líder democrático.**

Torres (2015) considera que:

El líder democrático es el que confía en las decisiones que toman sus alumnos y el criterio reflexivo que tienen. Pone a consideración algunas

actividades para que los estudiantes puedan elegir. Orienta y guía el proceso de enseñanza–aprendizaje y motiva a que los estudiantes investiguen, analicen y reflexionen; es decir promueve para que los alumnos vayan construyendo su aprendizaje y lo hagan significativo (pág. 15).

### **1.7 El clima escolar y las normas de convivencia.**

Pastor (2010) citando a Arón y Milicic (1999) determina que un clima escolar positivo favorece a la permanencia de los estudiantes dentro de la escuela, un estudiante que se siente feliz, y se siente parte del grupo de compañeros, no querrá faltar a la escuela y el nivel de inasistencias bajará notablemente (pág. 73).

Marshall (2003) señala que “múltiples investigaciones sobre clima escolar demuestran que las relaciones interpersonales positivas contribuyen a un aprendizaje óptimo e incrementan los niveles de éxito escolar” (pág. 34).

Desde esta perspectiva podemos decir que es importante que toda institución tenga un código de convivencia con normas de convivencia claras que ayuden a desarrollar personas con valores éticos y morales bien consensuados.

Los límites hacen que los estudiantes se sientan seguros y confiados del medio en el que se desarrollan, sin límites los seres humanos se sienten inseguros y ansiosos. Por esta razón los educadores deben dar instrucciones claras para que los estudiantes adquieran hábitos que les ayuden a ser responsables y organizados.

Para generar un clima escolar positivo, se debe tomar en cuenta los siguientes puntos para proponer un código de convivencia justo, equitativo y que sea real a las necesidades y al contexto de los estudiantes.

1. Fomentar el respeto a sí mismo a los demás y a la naturaleza para vivir en coherencia con el medio social y natural que nos rodea.
2. Las normas y reglas que se determinen en el código de convivencia deben ser claras y coherentes a su contexto social y natural.

3. Las normas y reglas de convivencia deben diferenciarse entre el agresor y el agredido para que los estudiantes aprendan a ser responsables de sus actos. Estudios recientes han demostrado que el tomar conciencia de los actos ayuda a formar personas proactivas, así como el dejar impune alguna acción negativa, refuerza las conductas agresoras.
4. Las normas y reglas así como la socialización de las mismas deben realizarse en un ambiente de reflexión y confianza, para que de esta manera se produzca un cambio positivo en la conducta de los estudiantes.
5. Orientar a los estudiantes hacia la solución de problemas y seguir procedimientos de ayuda y colaboración ante las dificultades o inconvenientes que se den en el aula.
6. Se sugiere proponer las reglas y normas que en grupo se hayan decidido, ya que de esta manera los estudiantes estarán más conscientes del ambiente escolar que quieren tener en su institución.

### **1.7.1 Departamento de orientación y bienestar estudiantil**

El fortalecimiento del departamento de Bienestar Estudiantil integrado por: el director de Bienestar Estudiantil, el coordinador de tutorías, el coordinador del departamento de consejerías estudiantil y trabajo social, el coordinador de servicios médicos, el coordinador de comportamiento y coordinador de actividades extracurriculares ayuda a la formación integral de los estudiantes.

El Ministerio de Educación definió la necesidad de crear un departamento que se encargara de investigar, planificar y ejecutar acciones en bienestar de los estudiantes que vayan acorde con el PECEI de cada institución (Educación, 2010).

Entre las obligaciones del DOBE tenemos:

- Orientar y brindar apoyo a los estudiantes en la toma de decisiones para la elección de una especialidad y carrera profesional futura.
- Apoyar en el proceso de formación integral de los estudiantes, aplicar técnicas para reforzar sus limitaciones y fortalecer sus potencialidades.
- Ayuda al desarrollo integral de los estudiantes al brindar apoyo del departamento de psicología si fuere el caso.
- Brindar seguimiento permanente a los estudiantes para lograr la formación integral y armónica de su personalidad.
- Proponer estrategias y proyectos para la adaptación e integración de todos los estudiantes y familias de la comunidad educativa.

### **1.7.2 La importancia de la labor docente.**

- **Construcción de la persona.** - conocimiento de las diferentes etapas de desarrollo del ser humano tanto en el aspecto biológico, emocional, afectivo y el saber cómo estos cambios influyen en el desarrollo del ser humano como persona, es de suma importancia a nivel educativo.

El conocimiento de las diferentes etapas evolutivas (biológicas – psicológicas – sociales – afectivas) guiará nuestra labor docente y seremos óptimos en la utilización de técnicas y procesos educativos.

- **Educación moral y en valores.** - Gracias a que la psicología se centra en el análisis de los procesos socio – afectivos de las diferentes etapas de desarrollo de la persona, los resultados en nuestra acción educativa se obtienen mejores resultados. El estar atentos a cualquier cambio afectivo y social del estudiante es de suma importancia para atender a tiempo cualquier alteración que se presente en el desarrollo integral de nuestros alumnos. No debemos olvidar que el desarrollo afectivo – social de una persona es el motor que genera la adquisición de todas las competencias.

El desarrollo afectivo – social permite que la persona asimile diferentes componentes de ámbito moral como: la sensibilidad moral, los juicios morales, la motivación y el carácter moral.

- **Educación para la convivencia y cooperación para la escuela.** - Todo ser humano por naturaleza es un ser social que nace, crece y se desarrolló dentro de un núcleo familiar y éste núcleo dentro de una comunidad. El tener una sana convivencia con el medio en el que una persona se desarrolla, depende de las bases que tanto la familia como el centro educativo impartan a cada estudiante. El cumplimiento de reglas y normas desde edades tempranas permite el asumir un compromiso con nuestra sociedad de respeto y solidaridad (Escorcía, 2008).

Las relaciones interpersonales positivas generan un ambiente sano y es fácil de adaptarse, el aprender a solucionar problemas de una forma positiva ayuda a ser una persona proactiva y optimizar recursos y ser eficientes.

## **1.8 Documentación pedagógica como una herramienta para mejorar el clima de aula**

Hablar de documentación pedagógica es hacer referencia, por una parte, a un proceso y, por otra, a un contenido, análisis de dicho proceso. Al hablar del contenido de la documentación pedagógica, nos referimos a la recolección de trabajos que el alumno escoge con su respectiva reflexión (Del Pozo, 2014).

En otras palabras, la documentación pedagógica es la práctica de observar, capturar, interpretar y compartir los procesos y productos del aprendizaje mediante la utilización de diversos medios (videos – trípticos – carpetas). La documentación permite profundizar el aprendizaje.

### **1.8.1 Características de la documentación.**

Según Del Pozo (2014) las características de la documentación educativa, serían:

- Puede ser creada por profesores, alumnos y padres.

- Ayuda a formar la identidad del grupo de trabajo cooperativo.
- Admite muchas maneras de documentar.

### **1.8.2 Niveles de documentación.**

De igual forma Del Pozo (2014) establece los niveles necesarios de la documentación requerida para la mejora del clima escolar:

- **Recoger toda la información;** para esto es importante plantearse: ¿a quién observar?, ¿Qué observar?, ¿Dónde y cuándo observar?
- **Exposición reflexiva,** se refiere a la historia que se quiere contar sobre lo aprendido y los trabajos seleccionados.
- **Autoconstrucción del aprendizaje** que define ¿a quién va dirigido la documentación? Por ejemplo: documentar para tu propia reflexión, documentar para compartir con los alumnos, documentar para compartir públicamente.

### **1.8.3 Prácticas fundamentales de documentación.**

Por su parte Del Pozo (2014) señala que es necesario tener presente cuales son las prácticas fundamentales de toda documentación requerida para lograr una mejora en el clima del aula, estas son:

- 1.- Observar. - Prestar atención al contenido y ritmo de las actividades de grupo.
- 2.- Registrar. - Las estrategias que los educadores utilizan para capturar procesos y productos.
- 3.- Interpretar. - Permite a los maestros entender a sus estudiantes y lo que han aprendido.
- 4.- Compartir. - Es una práctica diseñada para crear conexiones dentro y fuera del aula y durante y después de la experiencia del aprendizaje.

**CAPÍTULO II**  
**METODOLOGÍA**

## 2.1. Diseño y tipo de investigación.

El diseño metodológico del presente estudio tiene las siguientes características:

- **No experimental.-** ya que el estudio se realiza en las aulas donde se presenta el fenómeno, no existe manipulación de las variables.
- **Transversal.-** Se recolectó la información a través de cuestionarios aplicados a los estudiantes y educadores de la institución en un determinado momento.
- **Descriptivo.-** Se analizó las características de las variables en los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa “San Luis Gonzaga”
- **Correlacional.-** Se realizó un análisis de la relación que existe entre clima escolar y rendimiento académico y entre clima escolar y el tipo de familia de los estudiantes.

Con estas características podemos decir que el estudio es exploratorio – descriptivo – correlacional, al analizar y describir las características propias de los estudiantes de tercero de bachillerato de la UE “Gonzaga” (número de estudiantes por aula, tipo de familia, clase social y estructura familiar y rendimiento académico de los alumnos); (edad, sexo y años de experiencia de los docentes).

## 2.2 Métodos.

Los métodos que se utilizaron son:

**Analítico.-** Que nos permitió tener una visión general de las diferentes dimensiones de clima dentro de las aulas para de esta manera detectar las debilidades y fortalezas en sus relaciones interpersonales e intrapersonales tanto entre compañeros como con sus educadores.

**Sintético.-** Que nos ayudó a relacionar las dimensiones con el rendimiento escolar en los estudiantes para poder planificar y organizar una propuesta que ayude e incentive a los estudiantes a mantener una sana convivencia en el aula.

Inductivo – deductivo que permitió realizar inferencias para ir de lo particular a lo general, así como también hacer afirmaciones generales que involucren particularidades del objeto de investigación.

### **2.3 Población.**

La investigación se realizó a estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa “San Luis Gonzaga”, se aplicó los cuestionarios a 61 alumnos. La selección se realizó de acuerdo a las características de la investigación.

- **Características de los centros educativos.**

La Unidad Educativa “San Luis Gonzaga” es una institución particular que pertenece a la Provincia Ecuatoriana de la Compañía de Jesús, ubicada en la parroquia de Conocoto, sector la Armenia; el estudio que se realizó fue a los estudiantes de Tercero de Bachillerato, seleccionando una muestra de 61 alumnos entre hombres y mujeres.

La muestra seleccionada fueron tres paralelos A, B y C; el primero con 26 alumnos, el segundo con 22 y el tercero con 13 estudiantes. La primera tabla nos indica la distribución de los estudiantes por cada aula de clase.

Tabla 1. Distribución de la muestra de estudiantes por aula de clase

Literal de Paralelos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Paralelo A	26	42,6	42,6	42,6
Paralelo B	22	36,1	36,1	78,7
Paralelo C	13	21,3	21,3	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Elaborado por: Aguayo (2017)

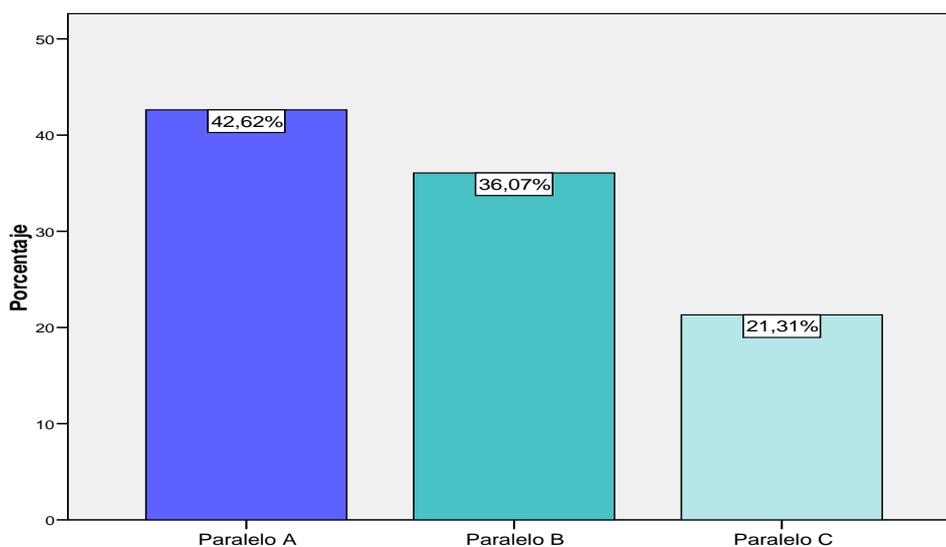


Gráfico 1. Distribución de estudiantes por paralelos

Elaborado por: Aguayo (2017)

En la tabla 1 y gráfico 1 se muestran los resultados de la distribución de estudiantes en cada uno de los paralelos resultando que el paralelos con mayor cantidad es el A con 26 estudiantes que equivale a un 42,62%; seguido del paralelo B con 22 estudiantes que representa un 36.07% y por ultimo con la menor cantidad el paralelo C con una cantidad de 13 estudiantes que equivale al 21,31%.

Tabla 2. Distribución de la muestra por edad de los estudiantes

Edad de los estudiantes	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
16	17	27,9	27,9	27,9
17	44	72,1	72,1	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Elaborado por: Aguayo (2017)

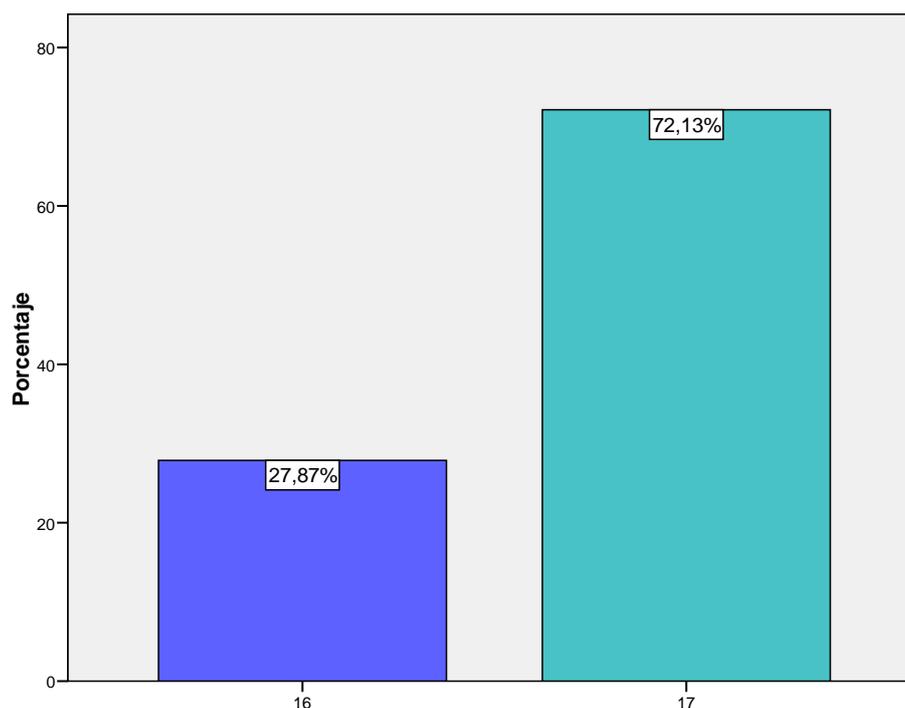


Gráfico 2. Distribución de la muestra de estudiantes según la edad  
Elaborado por: Aguayo (2017)

En la tabla 2 y gráfico 2 se observa la distribución de los estudiantes según la edad obteniéndose que la mayoría de los estudiantes tiene 17 años con una cantidad de 44 sujetos, lo que equivale a un 72,13% y el resto tiene 16 años lo que equivale a 17 estudiantes con un valor porcentual de 27,87%.

Tabla 3. Distribución de la muestra según el género de los estudiantes

Sexo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Masculino	32	52,5	52,5	52,5
Femenino	29	47,5	47,5	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Elaborado por: Aguayo (2017)

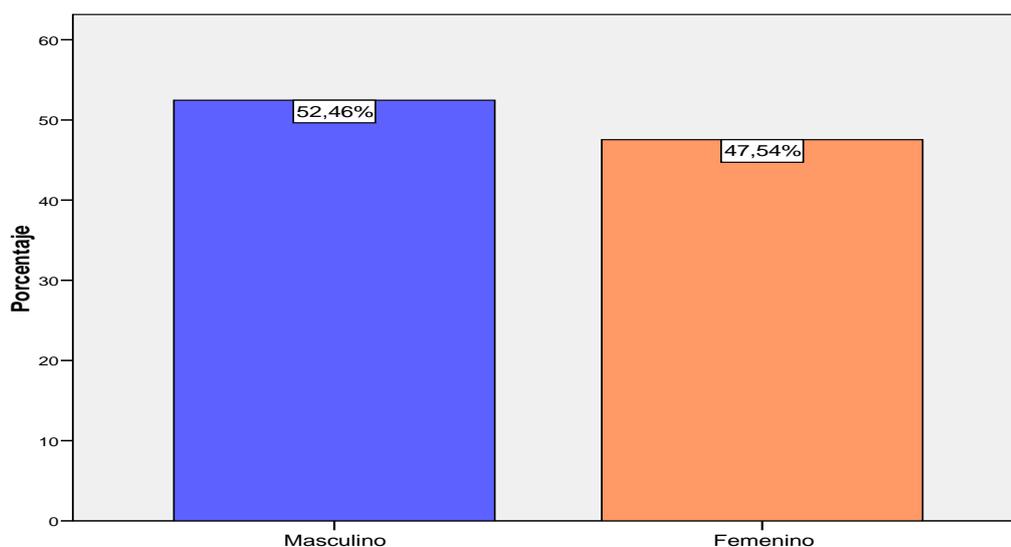


Gráfico 3. Distribución de la muestra de estudiantes según el sexo  
Elaborado por: Aguayo (2017)

De la tabla 3 y gráfico 3 se evidencia una diferenciación baja en la distribución del género de los y las estudiantes objetos de estudio, ya que resulto que la mayor cantidad de estudiantes son del género masculino con 32 varones que equivalen a un 52,46% y por su parte el género femenino son 29 hembras que representan un 47,54% de la muestra total; de esto se interpretan que existe un equilibrio en la distribución según el género de los estudiantes de la muestra.

Tabla 4. Distribución de la muestra por tipo de familia

Tipo de Familia	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nuclear	37	60,7	60,7	60,7
Extensa	18	29,5	29,5	90,2
Monoparental	6	9,8	9,8	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Elaborado por: Aguayo (2017)

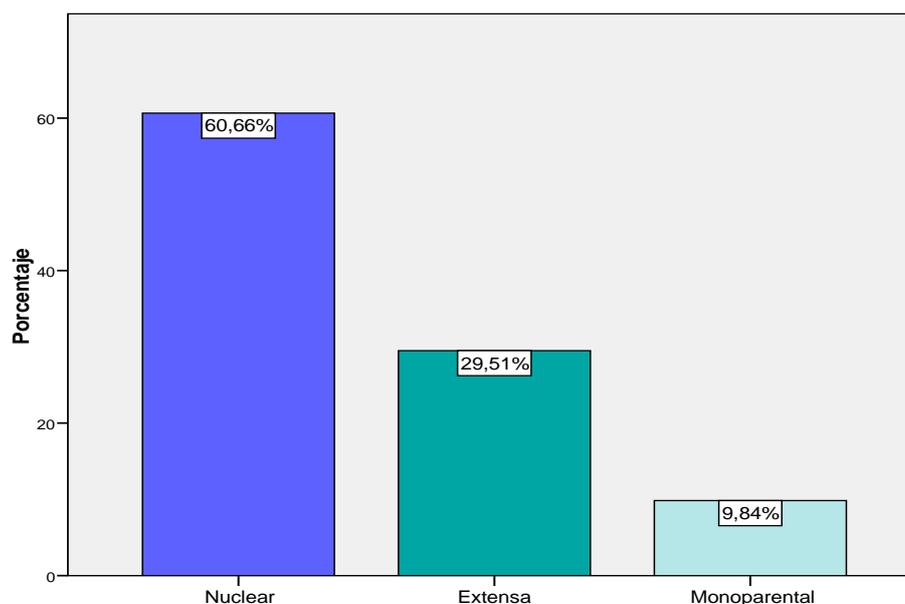


Gráfico 4. Distribución de la muestra de estudiantes según el tipo de familia  
Elaborado por: Aguayo (2017)

En la tabla 4 y gráfico 4 se muestran los resultados obtenidos de la medición del tipo de familia de los estudiantes arrojando que la mayoría de los estudiantes tienen conformación familiar de tipo nuclear con 60,66%, seguido por la extensa con un 29,51% y por último se encuentra la monoparental con un 9,84%.

En base a los resultados se infiere que la Institución educativa “San Luis Gonzaga”, promueve el bienestar familiar y por tanto ha creado el departamento de familia para brindar apoyo a todas las familias que requieran y necesiten orientación sobre algún problema familiar. Lo que se ve reflejado en los resultados ya que el tipo de familiar que pondera en la institución es la nuclear, la cual se conforma por papá, mamá e hijos.

Tabla 5. Distribución de la muestra por nivel de estudios de la madre

Niveles de Estudio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Secundaria	15	24,6	24,6	24,6
Superior	46	75,4	75,4	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Elaborado por: Aguayo (2017)

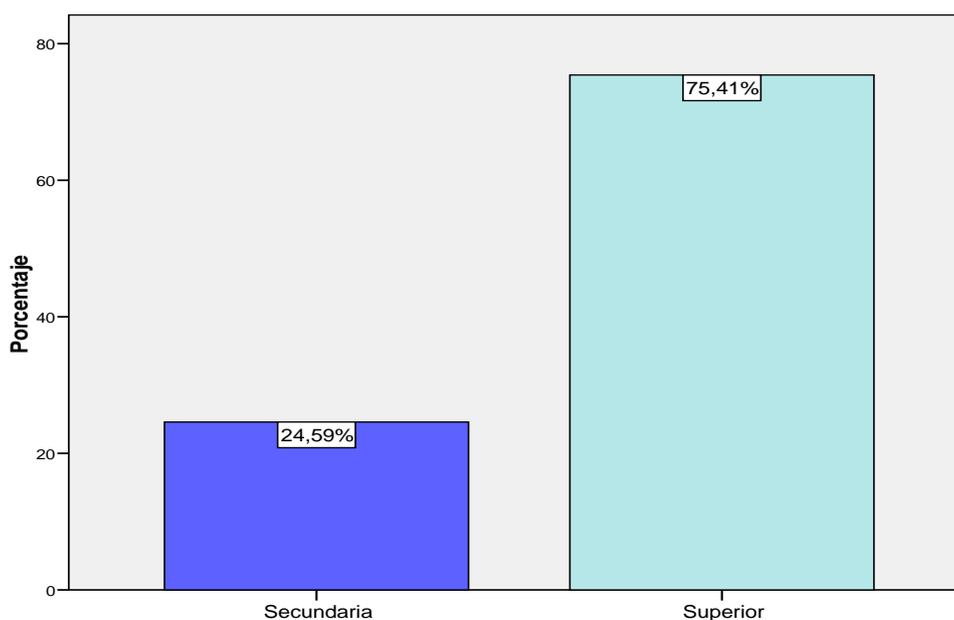


Gráfico 5. Distribución de la muestra de estudiantes según el nivel de estudio de la madre

Elaborado por: Aguayo (2017)

En la tabla 5 y gráfico 5 se reflejan los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta a los estudiantes de la institución educativa resultando que la mayoría de la madres tienen un nivel de estudios superiores evidenciado con un 75,41% y en el nivel de secundaria se observa un 24,59%; de esto se infiere que una cantidad significativa de las madres tienen un nivel académico universitario.

Tabla 6. Distribución de la muestra por nivel de estudios del padre

Niveles de Estudio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Secundaria	8	13,1	13,1	13,1
Superior	53	86,9	86,9	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Elaborado por: Aguayo (2017)

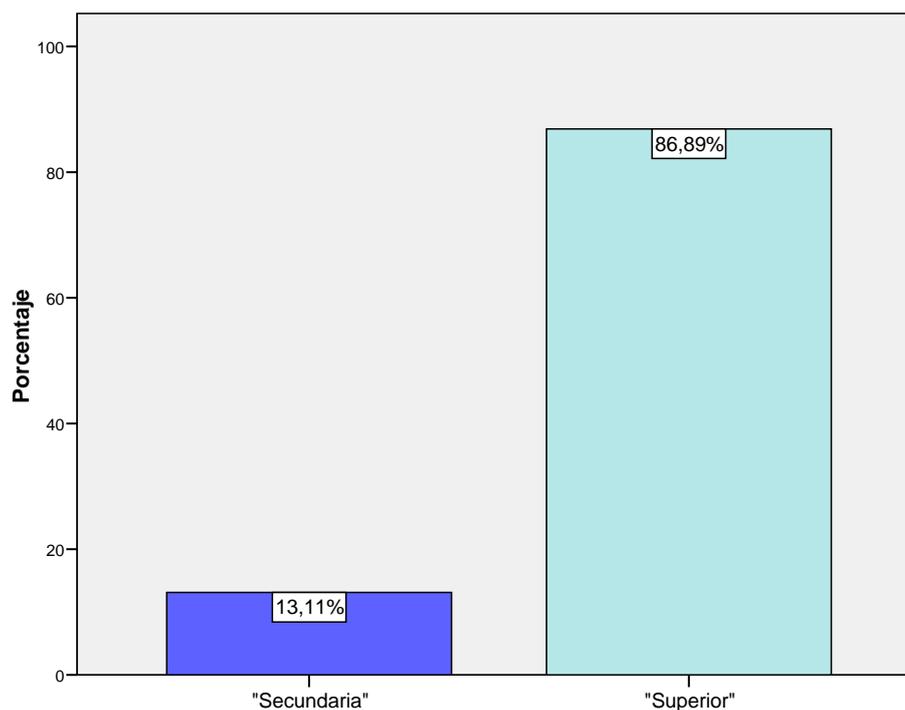


Gráfico 6. Distribución de la muestra de estudiantes según el nivel de estudio del padre

Elaborado por: Aguayo (2017)

En la tabla 6 y gráfico 6 se muestran los resultados de la preparación académica de los padres de los estudiantes de la institución educativa arrojando que la mayoría de los padres tienen un nivel de estudio superior evidenciado con un 86,89% y en el nivel de secundaria se observa un 13,11% del total de la muestra; lo que permite inferir que existe una cantidad significativa de padres que tienen un nivel académico universitario.

Tabla 7. Distribución de la muestra por según la situación laboral de la madre

Trabajo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	53	86,9	86,9	86,9
No	8	13,1	13,1	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Elaborado por: Aguayo (2017)

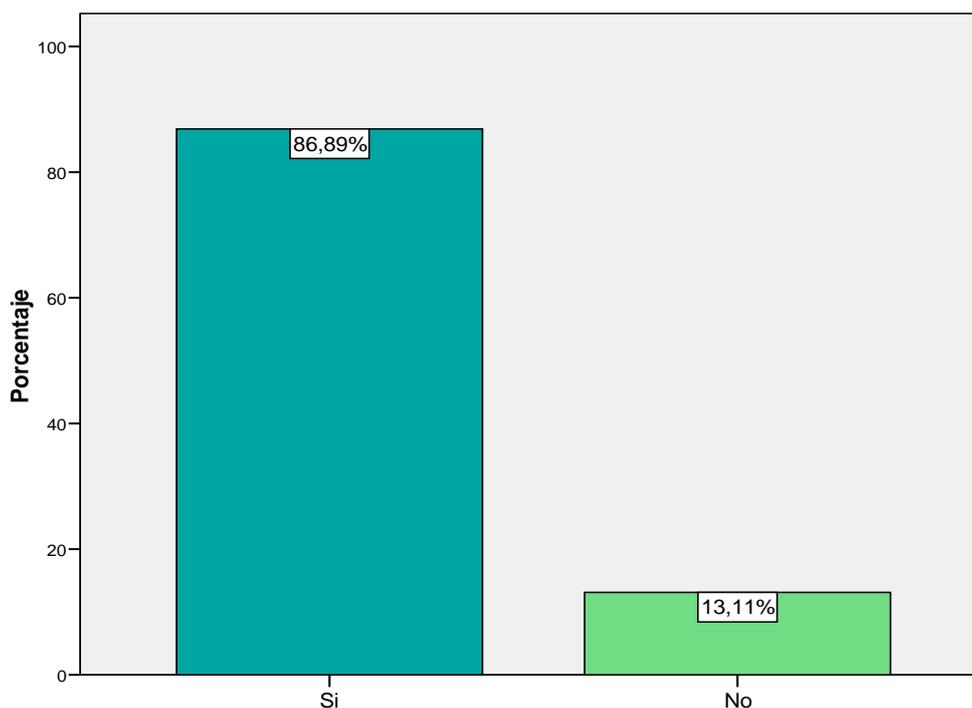


Gráfico 7. Distribución de la muestra de estudiantes según la situación laboral de la madre

Elaborado por: Aguayo (2017)

En la tabla 7 y gráfico 7 se observa que el 86,89% de las madres de los estudiantes de la institución si tienen trabajo y un 13,11% no tienen; esto evidencia que la mayoría de las madres cuenta con un empleo.

Tabla 8. Distribución de la muestra por según la situación laboral del padre

Trabajo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	59	96,7	96,7	96,7
No	2	3,3	3,3	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Elaborado por: Aguayo (2017)

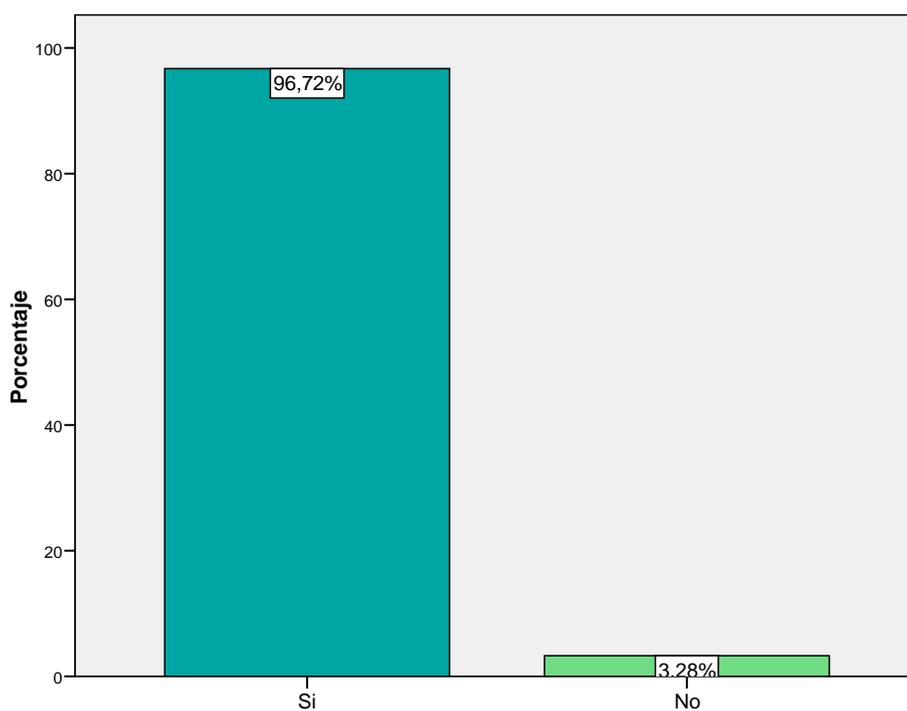


Gráfico 8. Distribución de la muestra de estudiantes según la situación laboral del padre  
Elaborado por: Aguayo (2017)

En la tabla 8 y gráfico 8 se observa que el 96,72% de los padres de los estudiantes de la institución si tienen trabajo y un 3,28% no tienen; esto evidencia que la mayoría de los padres cuenta de un empleo.

## 2.4 Técnica e instrumentos.

Los instrumentos que se utilizaron para medir las variables son:

- Cuestionario sociodemográfico para docentes (apéndice A) y para estudiantes (apéndice B) (Moos y Trickeett, 1974), que permitirá recoger los datos para analizar las características de los estudiantes y de los docentes.
- Registro de notas del rendimiento académico de los estudiantes de tercero de bachillerato en las asignaturas de matemáticas y lengua y literatura.
- Escala de clima social escolar CES (Moos y Trickeett, 1974). Adaptación española: Esta escala fue diseñada y elaborada en el Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California), bajo la dirección de R.H. Moos y E. J. Trickett. Evalúa el clima social de aula atendiendo la perciben que tienen los estudiantes (apéndice C) y los docentes (apéndice D) sus relaciones y la estructura organizativa del aula.

La escala presenta 90 ítems agrupados en 4 dimensiones y en 9 subescalas de la siguiente manera:

1. *Relaciones*: Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí, consta de las subescalas: *Implicación (IM)*: Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias. *Afiliación (AF)*: Nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos y *Ayuda (AY)*: Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas).

2. *Autorrealización*: Es la segunda dimensión de esta escala; a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; comprende las subescalas: *Tareas (TA)*: Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.

*Competitividad (CO)*: Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

3. *Estabilidad*: Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran la dimensión, las siguientes subescalas: *Organización (OR)*: Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares. *Claridad (CL)*: Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos. *Control (CN)*: Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas).

4. *Cambio*: Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.

La escala CES, presenta 90 ítems a los que profesores y estudiantes deben responder con una doble alternativa (verdadero/falso), otorgando un punto por cada respuesta que coincida con la clave administrada por la prueba; por lo tanto, la puntuación puede variar entre 0 y 10, siendo 0 un bajo nivel y 10 muy elevado en el factor que mide cada escala. En cuanto a la fiabilidad del instrumento aplicado en el contexto ecuatoriano, los resultados mostraron una consistencia interna aceptable, Tanto para el cuestionario de clima escolar desde la percepción de docentes como de estudiantes, puesto que, en ambos casos el valor del alfa de Cronbach fue superior a 0.70 (Moos y Trickeett, 1974).

Para el análisis de la información se utilizó el Programa SPSS versión 19.0, mediante el cual se identificará la frecuencia de expresiones en cada variable; la relación entre variables para determinar aspectos comunes y diferenciales; y, las tendencias principales en cada una de las dimensiones en estudio.

### **CAPÍTULO III**

## **DISCUSIÓN DE RESULTADOS Y ANÁLISIS**

### 3.1 Análisis y discusión de resultados

**Segundo Objetivo:** Diagnosticar las percepciones de estudiantes y profesores con respecto del clima de aula en el que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para cumplir con el objetivo planteado se procesaron los datos a través del programa SPSS, arrojando los siguientes resultados expresados en técnicas estadísticas como media aritmética, desviación estándar, mínimo y máximo; los cuales son presentados a continuación en tablas y gráficos, organizados en subescalas, dimensiones luego las puntuaciones promedios y por último los resultados de la correlación de Pearson.

#### 3.1.2 Subescala del clima social escolar percibido por los estudiantes

A continuación se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento a los estudiantes en cada una de sus subescalas

Tabla 9. Puntuaciones obtenidas en la subescala implicación

Puntuaciones subescala implicación	
Media	7,80
Desviación Estándar	1,905
Mínimo	2
Máximo	10

Elaborado por: Aguayo (2017)

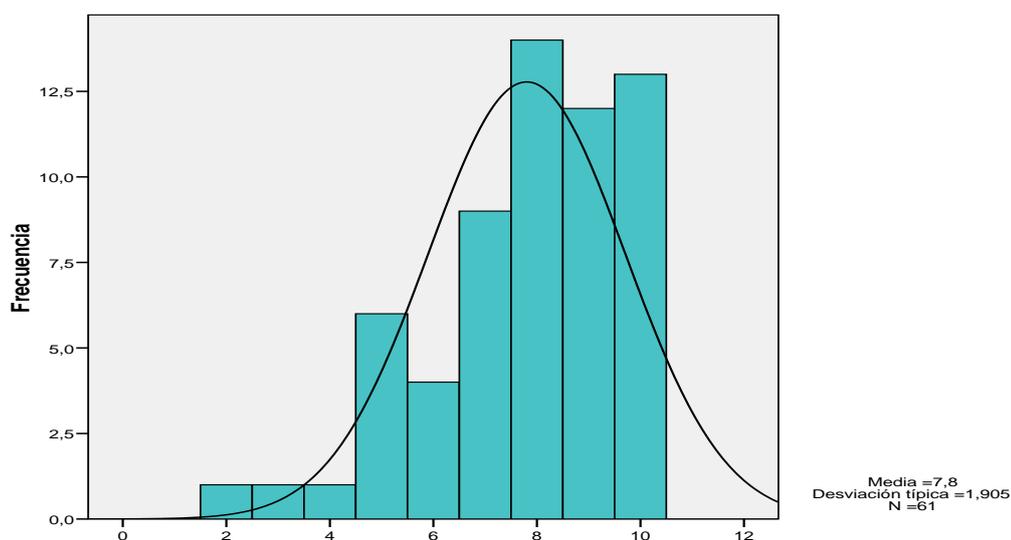


Gráfico 9. Histograma puntuaciones de la subescala implicación  
Elaborado por: Aguayo (2017)

En la tabla 9 y gráfico 9 se muestran los resultados obtenidos en la subescala implicación arrojando una puntuación mínima de 2 y una máxima de 10 puntos, con media aritmética de 7,80 puntos, asimismo una desviación estándar de 1,905, lo que distribuye los datos de manera homogénea en función de la media, tomando en consideración que la máxima puntuación que se puede obtener en esta subescala es 10 puntos, se infiere que los estudiantes tienen un grado moderado alto de interés por las actividades de la clase, participan en los coloquios y disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

Tabla 10. Puntuaciones obtenidas en la subescala afiliación

Puntuaciones subescala afiliación	
Media	7,54
Desviación Estándar	1,618
Mínimo	4
Máximo	10

Elaborado por: Aguayo (2017)

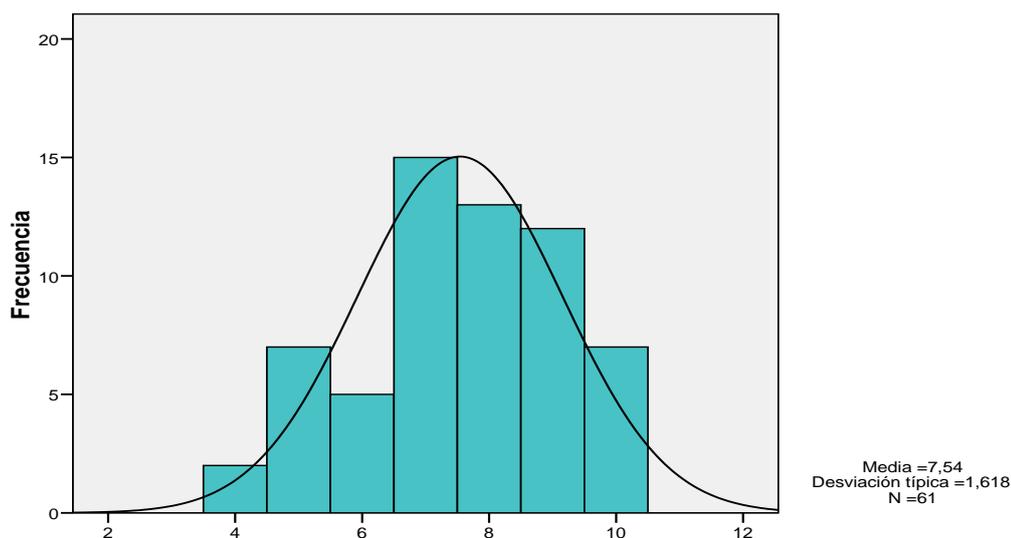


Gráfico 10. Histograma puntuaciones de la subescala afiliación  
Elaborado por: Aguayo (2017)

En la tabla 10 y gráfico 10 se muestra una media aritmética de 7,54 puntos que oscila entre un mínimo 4 puntos y una máximo de 10 puntos, con una desviación estándar de 1,618, lo que evidencia una dispersión baja de los datos en función de la media, de lo anterior se interpreta que los estudiantes sienten un nivel moderado alto de amistad con sus compañeros, ya que la máxima puntuación que se puede obtener es 10 puntos, lo que conlleva a que se ayuden en sus

tareas, ya que se conocen y disfrutan trabajando juntos, es decir existe una buena sinergia grupal.

Tabla 11. Puntuaciones obtenidas en la subescala ayuda

Puntuaciones subescala ayuda	
Media	6,16
Desviación Estándar	1,724
Mínimo	2
Máximo	9

Elaborado por: Aguayo (2017)

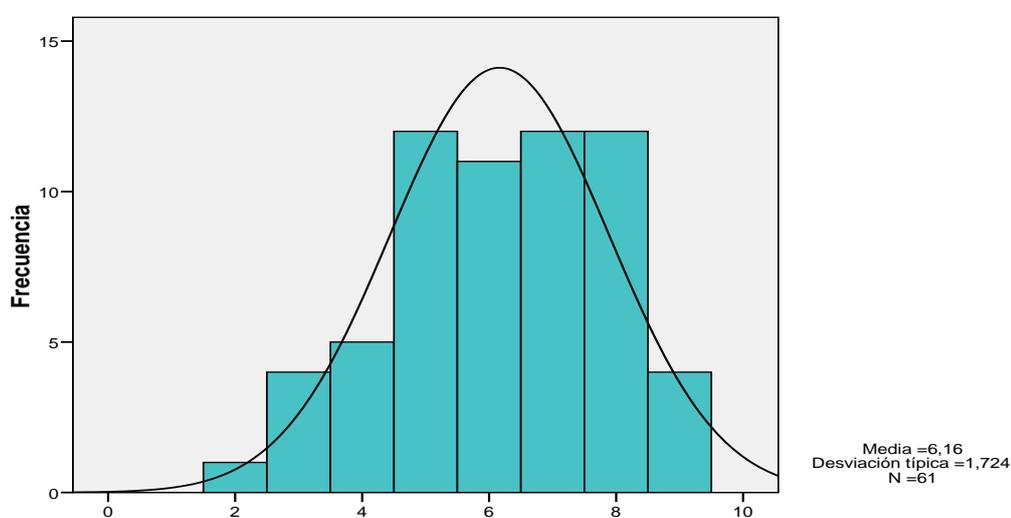


Gráfico 11. Histograma puntuaciones de la subescala ayuda  
Elaborado por: Aguayo (2017)

En la tabla 11 y gráfico 11 se presentan los resultados de la subescala ayuda obteniéndose una media aritmética de 6,16 puntos con una desviación estándar de 1,724, lo que evidencia una dispersión baja de los datos en función de la media, asimismo se obtuvo una puntuación mínima de 4 y una máxima de 9 puntos, los datos mencionados permiten inferir que los estudiantes objetos de estudio moderadamente perciben ayuda e incondicionalidad del docente y sus compañeros

Tabla 12. Puntuaciones obtenidas en la subescala tareas

Puntuaciones subescala tareas	
Media	6,93
Desviación Estándar	1,276
Mínimo	3
Máximo	9

Elaborado por: Aguayo (2017)

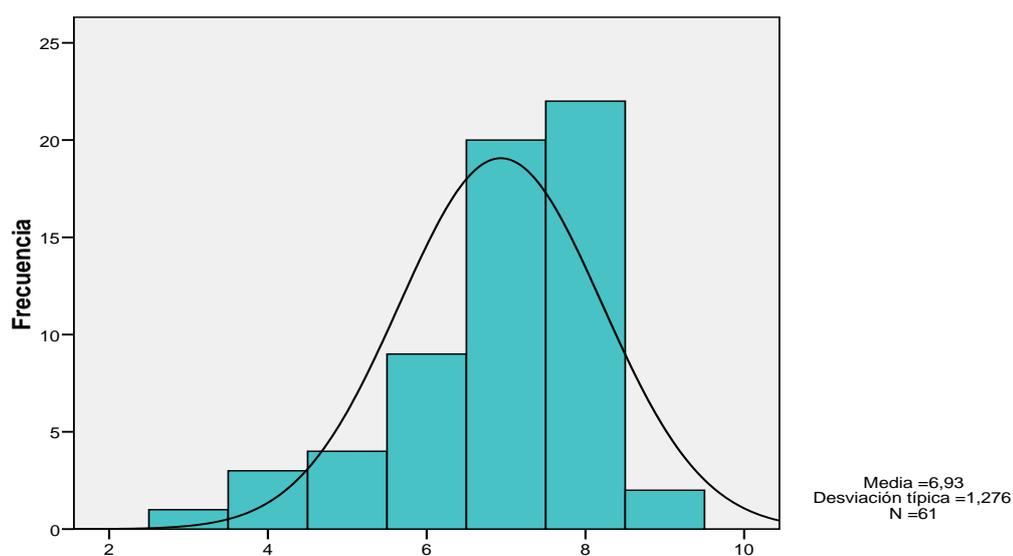


Gráfico 12. Histograma puntuaciones de la subescala tareas  
Elaborado por: Aguayo (2017)

En la tabla 12 y gráfico 12 se observan los resultados obtenidos de la subescala tareas evidenciándose una media aritmética de 6,93 puntos con una desviación estándar de 1,276, lo que distribuye los datos de manera homogénea en función de la media, por otra parte se obtuvo una puntuación mínima de 3 y una máxima de 9 puntos, tomando en consideración que la mayor puntuación que se puede obtener en esta subescala es de 10 puntos se deduce que los estudiantes moderadamente le dan importancia a la culminación de las tareas programadas.

Tabla 13. Puntuaciones obtenidas en la subescala competitividad

Puntuaciones subescala competitividad	
Media	7,56
Desviación Estándar	1,576
Mínimo	5
Máximo	10

Elaborado por: Aguayo (2017)

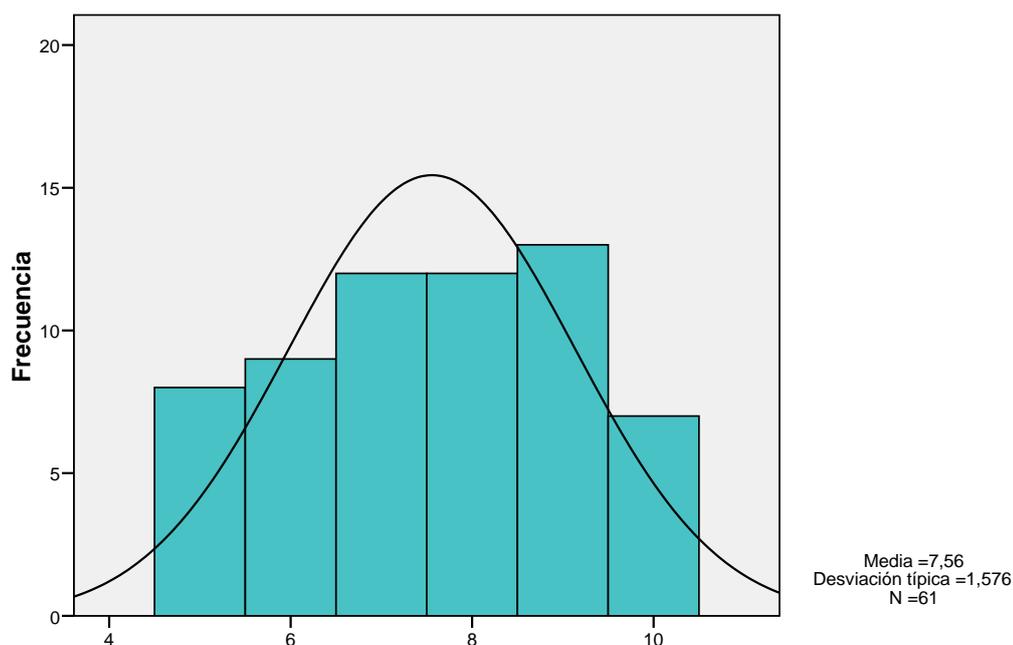


Gráfico 13. Histograma puntuaciones de la subescala competitividad  
Elaborado por: Aguayo (2017)

En la tabla 13 y gráfico 13 se expresan los resultados obtenidos de la subescala competitividad arrojando una puntuación mínima de 5 y una máxima de 9 puntos, con una media aritmética de 7,56 puntos con una desviación estándar de 1,576, lo que distribuye los datos de manera homogénea en función de la media, tomando en consideración que la mayor puntuación que se puede obtener en esta subescala es de 10 puntos se deduce que los estudiantes le dan un moderado alto grado de importancia al esfuerzo por lograr una buena calificación, así como a la dificultad para obtenerlas.

Tabla 14. Puntuaciones obtenidas en la subescala organización

Puntuaciones subescala organización	
Media	7,48
Desviación Estándar	1,920
Mínimo	3
Máximo	10

Elaborado por: Aguayo (2017)

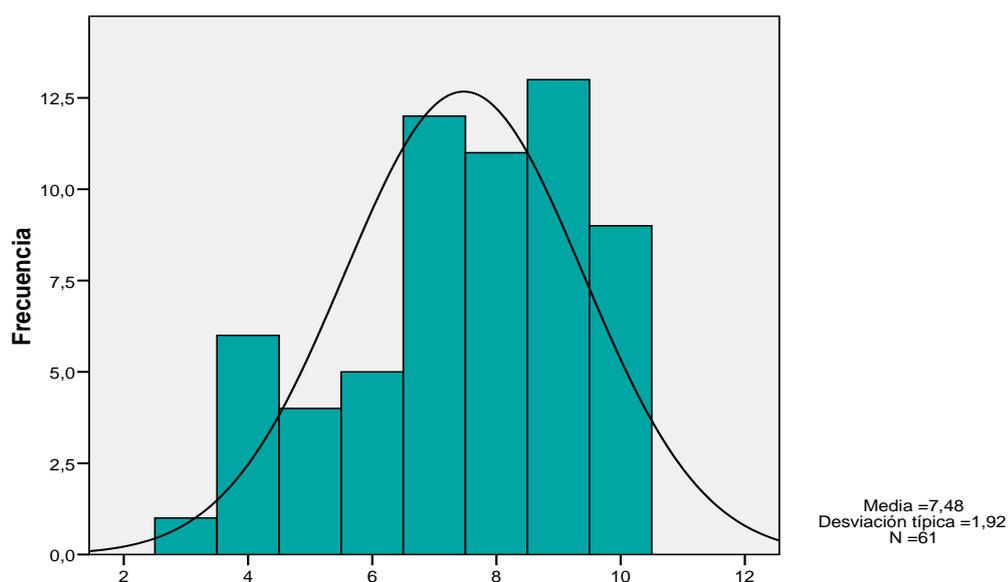


Gráfico 14. Histograma puntuaciones de la subescala organización  
Elaborado por: Aguayo (2017)

En la tabla 14 y gráfico 14 se muestran los resultados obtenidos en la subescala organización arrojando una puntuación mínima de 3 y una máxima de 10 puntos, con media aritmética de 7,48 puntos y una desviación estándar de 1,92, lo que distribuye los datos de manera homogénea en función de la media, tomando en consideración que la máxima puntuación que se puede obtener en esta subescala es 10 puntos, se infiere que los estudiantes le dan una moderada alta importancia al orden, la organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

Tabla 15. Puntuaciones obtenidas en la subescala claridad

	Puntuaciones subescala claridad
Media	7,51
Desviación Estándar	1,386
Mínimo	4
Máximo	10

Elaborado por: Aguayo (2017)

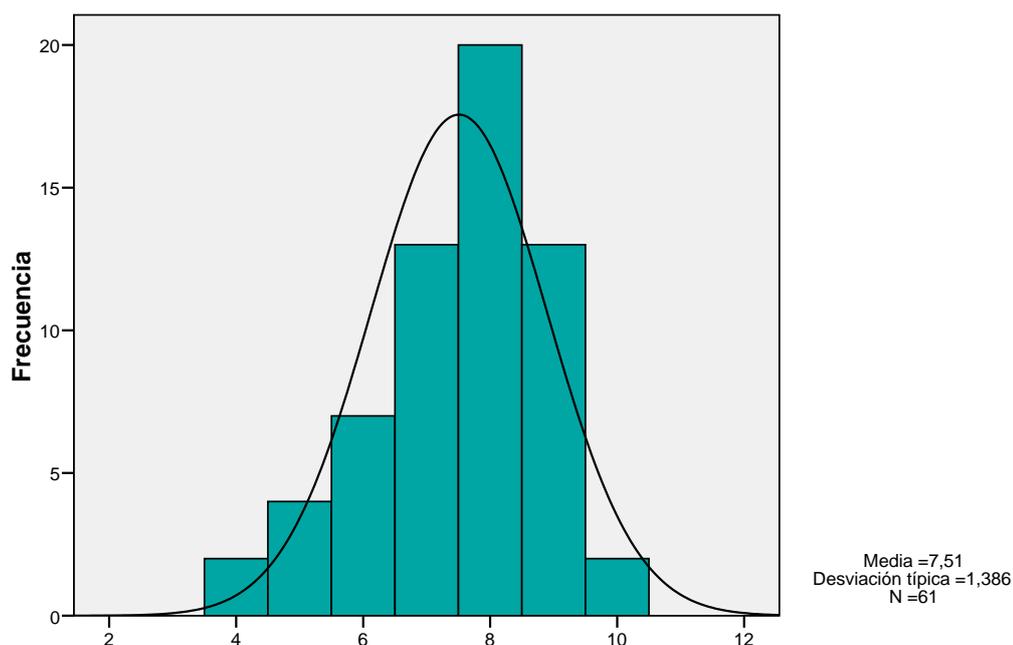


Gráfico 15. Histograma puntuaciones de la subescala claridad  
Elaborado por: Aguayo (2017)

En la tabla 15 y gráfico 15 se presentan los resultados de la subescala claridad obteniéndose una media aritmética de 7,51 puntos con una desviación estándar de 1,386, lo que evidencia una dispersión baja de los datos en función de la media, asimismo se obtuvo una puntuación mínima de 4 y una máxima de 10 puntos, al referenciar que la mayor puntuación en esta subescala es de 10 puntos, se infiere los estudiantes objetos de estudio le dan moderada alta importancia al establecimiento y seguimiento de normas claras y al conocimiento de las consecuencias de su incumplimiento.

Tabla 16. Puntuaciones obtenidas en la subescala control

Puntuaciones subescala control	
Media	7,84
Desviación Estándar	1,227
Mínimo	5
Máximo	10

Elaborado por: Aguayo (2017)

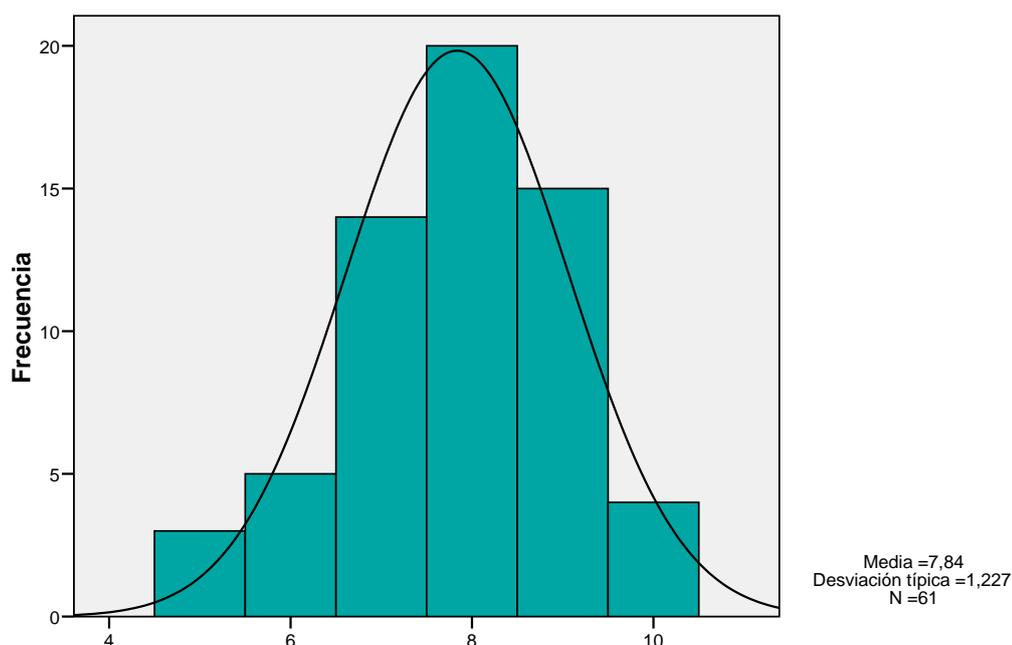


Gráfico 16. Histograma puntuaciones de la subescala control  
Elaborado por: Aguayo (2017)

En la tabla 16 y gráfico 16 se expresan los resultados obtenidos de la subescala control arrojando una puntuación mínima de 5 y una máxima de 10 puntos, con una media aritmética de 7,84 puntos con una desviación estándar de 1,227, lo que distribuye los datos de manera homogénea en función de la media, tomando en consideración que la mayor puntuación que se puede obtener en esta subescala es de 10 puntos se deduce que los estudiantes perciben que el profesor es estricto de manera moderadamente alta en sus controles, en el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores.

Tabla 17. Puntuaciones obtenidas en la subescala innovación

Puntuaciones subescala innovación	
Media	7,10
Desviación Estándar	1,650
Mínimo	2
Máximo	10

Elaborado por: Aguayo (2017)

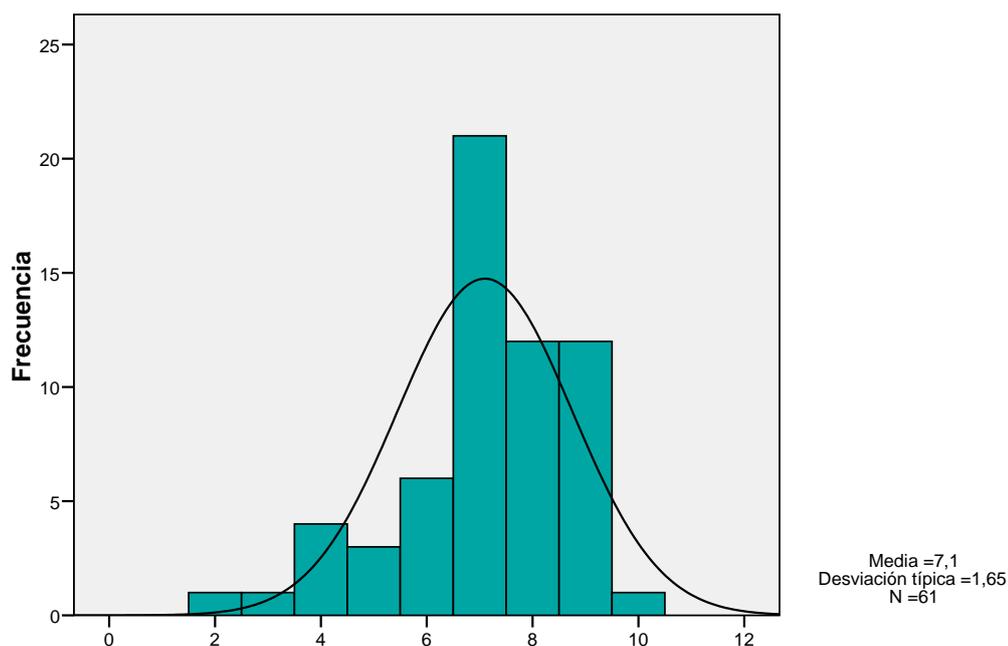


Gráfico 17. Histograma puntuaciones de la subescala innovación  
Elaborado por: Aguayo (2017)

En la tabla 17 y gráfico 17 se observan los resultados obtenidos de la subescala innovación evidenciándose una media aritmética de 7,1 puntos con una desviación estándar de 1,65, lo que distribuye los datos de manera homogénea en función de la media, por otra parte se obtuvo una puntuación mínima de 2 y una máxima de 10 puntos, tomando en consideración que la mayor puntuación que se puede obtener en esta subescala es de 10 puntos se deduce que los estudiantes perciben que el docente de forma moderada realiza cambios y busca nuevas estrategias en las actividades que desarrolla. .

El comportamiento de los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento a los estudiantes se observan puntuaciones con tendencias a puntuaciones moderadas y moderadas altas en base a la puntuación máxima en cada una de las subescalas, lo que indica que los estudiantes perciben un nivel medio en el

clima social escolar, lo que evidencia la necesidad de llevar a cabo el plan de intervención para mejorar las debilidades que perciben los sujetos de estudio.

### 3.1.3 Dimensiones del clima social escolar percibido por los estudiantes

A continuación se presentan los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento a los estudiantes en cada una de las dimensiones

Tabla 18. Puntuaciones obtenidas en la dimensión relaciones

Puntuaciones dimensión relaciones	
Media	21,51
Desviación Estándar	3,994
Mínimo	11
Máximo	29

Elaborado por: Aguayo (2017)

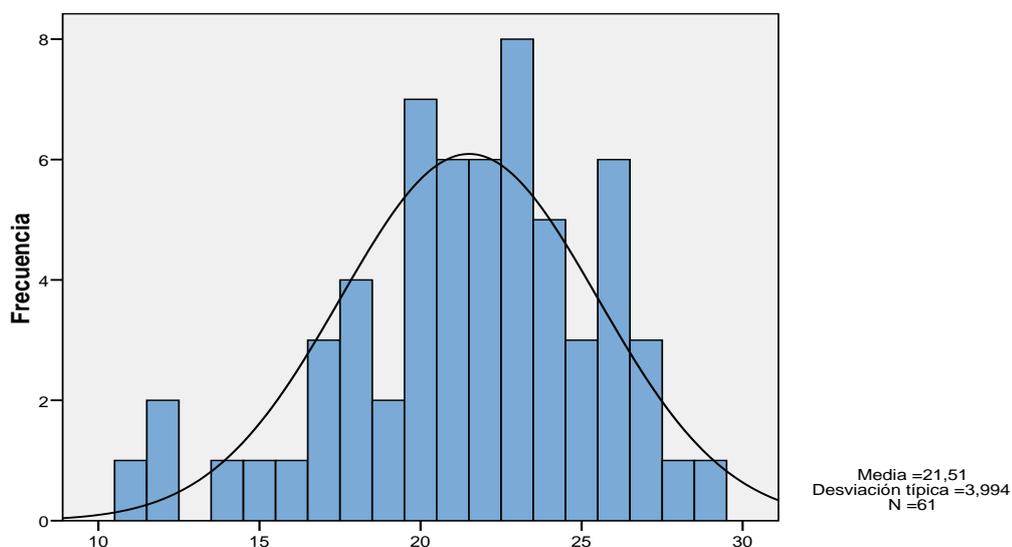


Gráfico 18. Histograma puntuaciones de la dimensión relaciones  
Elaborado por: Aguayo (2017)

En la tabla 18 y gráfico 18 se muestran los resultados obtenidos en la dimensión relaciones arrojando una puntuación mínima de 11 y una máxima de 29 puntos, con media aritmética de 21,51 puntos y una desviación estándar de 3,994, lo que distribuye los datos de manera homogénea en función de la media, tomando en consideración que la máxima puntuación que se puede obtener en esta

dimensión es de 30 puntos, se infiere que los estudiantes se perciben moderadamente integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Lo que evidencia la necesidad de implementar una intervención que fomente la integración de los estudiantes dentro del aula de clase.

Tabla 19. Puntuaciones obtenidas en la dimensión autorrealización

Puntuaciones dimensión autorrealización	
Media	14,49
Desviación Estándar	2,196
Mínimo	10
Máximo	18

Elaborado por: Aguayo (2017)

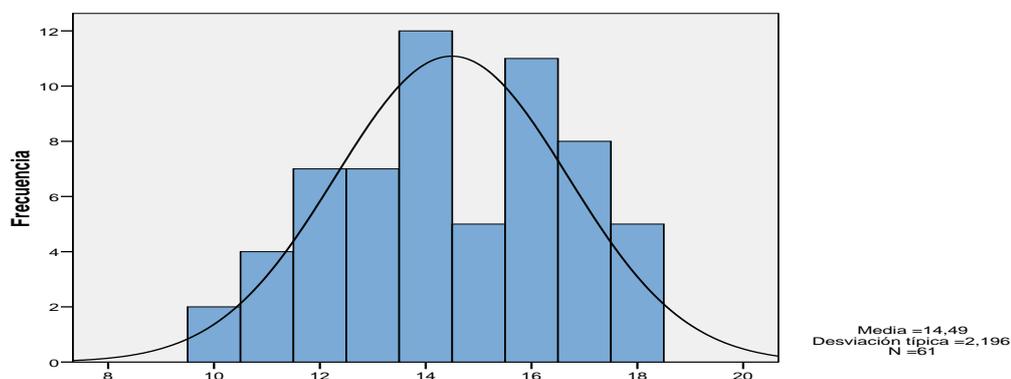


Gráfico 19. Histograma puntuaciones de la dimensión autorrealización  
Elaborado por: Aguayo (2017)

En la tabla 19 y gráfico 19 se expresan los resultados obtenidos de la dimensión autorrealización arrojando una puntuación mínima de 10 y una máxima de 18 puntos, con una media aritmética de 14,49 puntos y una desviación estándar de 2,196, lo que distribuye los datos de manera homogénea en función de la media, tomando en consideración que la mayor puntuación que se puede obtener en esta dimensión es de 20 puntos se deduce que los estudiantes valoran moderadamente alta la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas.

Tabla 20. Puntuaciones obtenidas en la dimensión estabilidad

Puntuaciones subescala estabilidad	
Media	22,82
Desviación Estándar	3,519
Mínimo	14
Máximo	28

Elaborado por: Aguayo (2017)

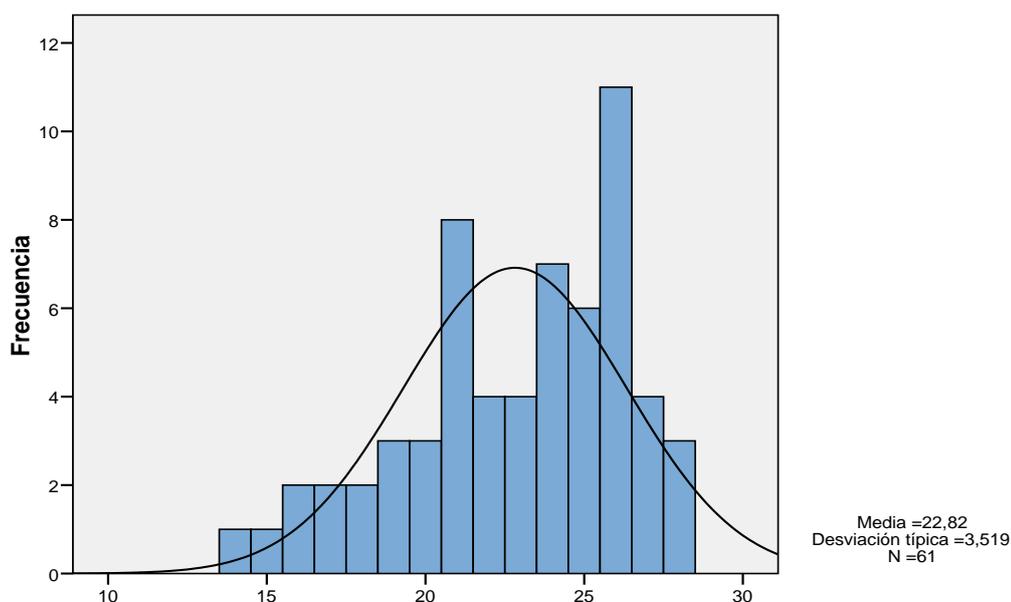


Gráfico 20. Histograma puntuaciones de la dimensión estabilidad  
Elaborado por: Aguayo (2017)

En la tabla 20 y gráfico 20 se muestran los resultados obtenidos en la dimensión estabilidad arrojando una puntuación mínima de 14 y una máxima de 28 puntos, con media aritmética de 22,82 puntos y una desviación estándar de 3,519, lo que distribuye los datos de manera homogénea en función de la media, tomando en consideración que la máxima puntuación que se puede obtener en esta dimensión es 30 puntos, se infiere que los estudiantes perciben de manera moderada el cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma.

Tabla 21. Puntuaciones obtenidas en la dimensión cambio

Puntuaciones dimensión cambio	
Media	7,1
Desviación Estándar	1,65
Mínimo	2
Máximo	10

Elaborado por: Aguayo (2017)

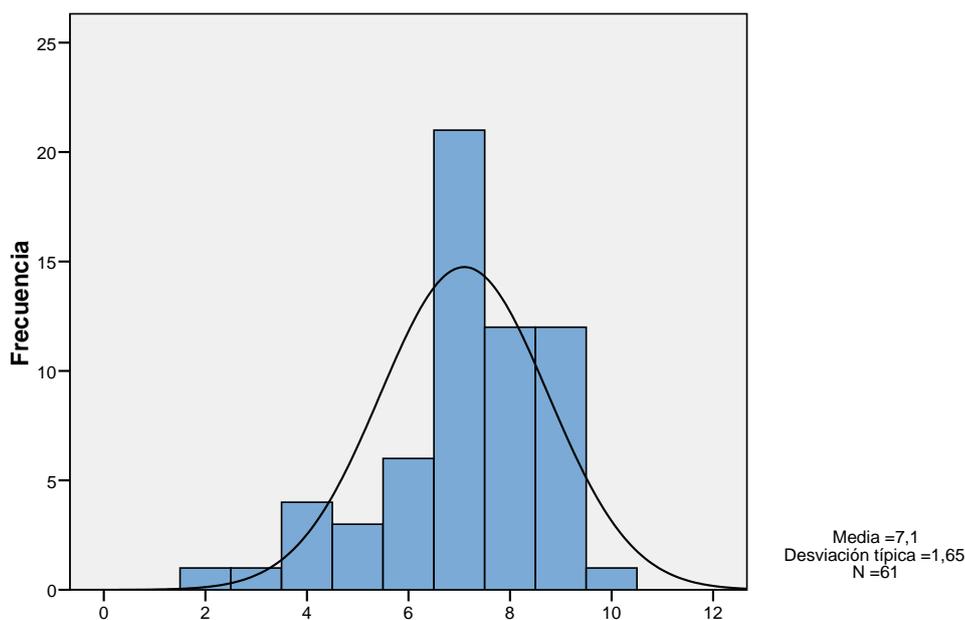


Gráfico 21. Histograma puntuaciones de la dimensión cambio  
Elaborado por: Aguayo (2017)

En la tabla 21 y gráfico 21 se presentan los resultados de la dimensión cambio obteniéndose una media aritmética de 7,1 puntos con una desviación estándar de 1,65, lo que evidencia una dispersión baja de los datos en función de la media, asimismo se obtuvo una puntuación mínima de 2 y una máxima de 10 puntos, al referenciar que la mayor puntuación en esta dimensión es de 10 puntos, se infiere los estudiantes objetos de estudio perciben que existe un moderado alto grado de diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.

### 3.1.4 Promedio de las puntuaciones generales obtenidas por los estudiantes

A continuación se presentan los resultados obtenidos del registro de calificaciones de los estudiantes

Tabla 22. Calificaciones promedio de los estudiantes

Calificaciones Promedio	
Media	8,2115
Desviación Estándar	,40307
Mínimo	7,33
Máximo	9,60

Elaborado por: Aguayo (2017)

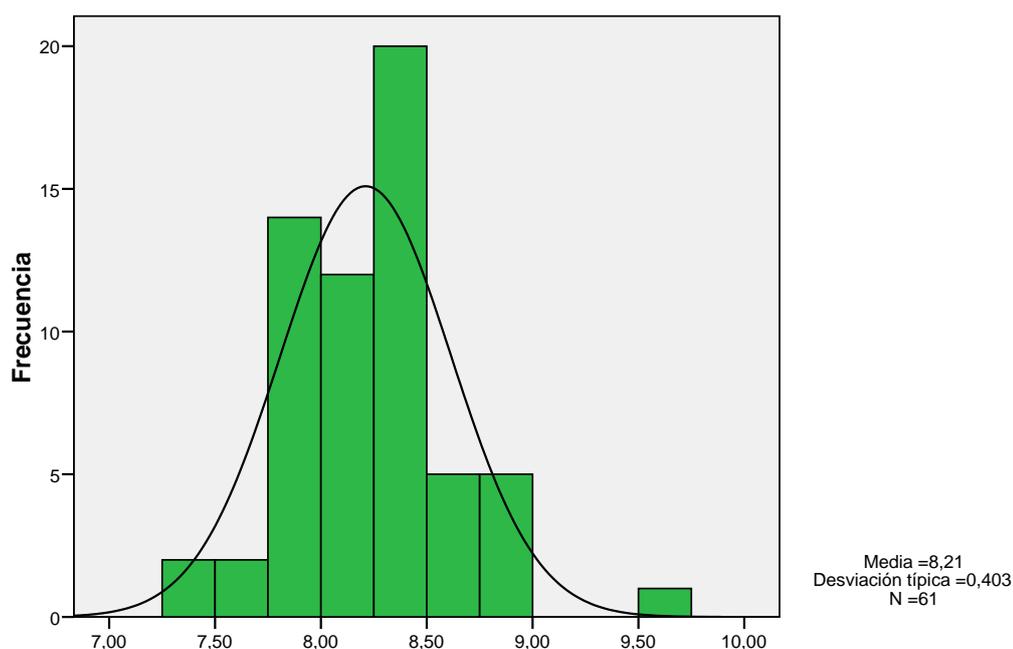


Gráfico 22. Histograma de las calificaciones promedio de los estudiantes  
Elaborado por: Aguayo (2017)

En la tabla 22 y gráfico 22 se presentan los resultados de las calificaciones promedio de los estudiantes obteniéndose una media aritmética de 8,21 puntos con una desviación estándar de 0,403, lo que evidencia una distribución homogénea de los datos en función de la media, asimismo se obtuvo una puntuación mínima de 7,33 y una máxima de 9,60 puntos, al referenciar que la

escala de evaluación es de 1 a 10 puntos, se infiere que el estudiantes objetos de estudio tienen un promedio de calificación sobresaliente, pero este debe ser mejorado para incrementar su rendimiento y una manera de llevar a cabo esta mejoría sería a través de la implementación del plan de intervención.

### **3.1.5 Correlación entre las dimensiones del clima social escolar y el promedio general de las calificaciones de los estudiantes**

A continuación se presentan los resultados obtenidos del coeficiente de correlación de Pearson entre las dimensiones del clima escolar y las calificaciones del promedio general de los estudiantes

Tabla 23. Coeficiente de correlación de Pearson entre las dimensiones del clima y el promedio general de las calificaciones de los estudiantes

		Promedio Estudiantes
Relaciones	Correlación de Pearson	-,254(*)
	Sig. (bilateral)	,048
	N	61
Autorrealización	Correlación de Pearson	,013
	Sig. (bilateral)	,921
	N	61
Estabilidad	Correlación de Pearson	-,016
	Sig. (bilateral)	,902
	N	61
Cambio	Correlación de Pearson	-,158
	Sig. (bilateral)	,225
	N	61

\* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Elaborador por: Aguayo,(2017)

En la tabla 23 se observa los resultados obtenidos en los coeficientes de correlación de Pearson entre las dimensiones del clima escolar y el promedio de los estudiantes obteniéndose que existe una relación inversa significativa entre la dimensión relaciones y el promedio de los estudiantes con un coeficiente alfa de -0,254 y un nivel de significancia bilateral de 0,48, tomando en consideración que el nivel de significación es menor que 0,05 se interpreta que existe una relación significativa media baja entre la dimensión relaciones y el rendimiento de los estudiantes a un 95% de confianza, lo que indica que mientras mayor

sean las relaciones de los estudiantes menor será el rendimiento y viceversa, por su parte de estos resultados se puede inferir que los estudiantes están utilizando su interacción con su compañeros de manera negativa, lo que refleja la necesidad de implementar el plan de intervención para reenfocar el trabajo en equipo dentro del aula de clase de manera positiva. De estos resultados se infiere que existe una relación parcial entre el clima escolar y el promedio general de las calificaciones de los estudiantes.

### **3.1.6 *Discusión de los resultados obtenidos***

Luego de la recolección y procesamiento de los resultados de la investigación, se interpreta que los estudiantes tienen una percepción moderada del clima del aula de clase evidenciado por el comportamiento de las puntuaciones medias en cada dimensión que componen la variable, como es el caso de la dimensión relaciones con una media de 21,51 puntos lo que indica que los estudiantes perciben moderadamente su implicación con las actividades que se desarrollan dentro del aula de clase, de igual forma la afiliación con sus compañeros y la amistad que tienen entre ellos, debido a que sienten que podría ser mejor la ayuda y colaboración de sus pares en las asignaciones, a lo que Regaders (2015) citando a Vygotsky en su teoría cognitivo – social, afirma que es “de suma importancia la interacción entre pares para la adquisición de aprendizajes” (2015). Esto evidencia la importancia de mejorar las relaciones entre los estudiante, ya que la sinergia grupal es un pilar fundamental para mejorar el rendimiento y la adquisición de los conocimientos de los estudiantes, demostrando la necesidad de implementar el plan de intervención.

Por su parte en la dimensión autorrealización se obtuvo una media de 14,49 puntos lo que indica que los estudiantes perciben de manera moderada las tareas que el docente desarrolla en clase, lo que decrece la importancia y el esfuerzo que le dan los estudiantes a obtener calificación altas. Con respecto a esto, Del Pozo (2014) citando a Decroly menciona que el aprendizaje se “debe basar en la actividad y que el estudiante debe tener interés para que el aprendizaje sea significativo y todo aprendizaje debe ser globalizado ya que debe percibir todo lo que le rodea” (pág. 97); lo expuesto ratifica que se debe implementar en el plan propuesto actividades que motiven al estudiante a participar en las clases para crear un entorno escolar en el cual el estudiante se sienta identificado y mejore su procesos de aprendizaje.

En este mismo orden de ideas, se observa que los alumnos conciben una estabilidad moderada en la forma en la que el docente evalúa las actividades relativas al cumplimiento

de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización de las asignaciones establecidas por el docente, disminuyendo la claridad en el entendimiento de las normas pautadas por el docente de lo que se deriva una dificultad en el control del grupo debido a la falta de sanciones por parte del facilitador de la clase. Esto se ratifica en la media obtenida en esta dimensión que fue de 22,82 puntos; A lo que Monserrat (2013) alude que “La aplicación de técnicas y didácticas pedagógicas deben centrarse en el contexto de los estudiantes, así como en las necesidades y expectativas que tienen los jóvenes de aprender” (pág. 29). Lo expuesto demuestra la necesidad de proponer un plan de intervención basado en estrategias pedagógicas congruentes que fortalezcan la percepción de estabilidad que tienen los estudiantes sobre las actividades que se realizan en la clase y la finalidad que tiene cada una.

Asimismo se obtuvo que los estudiantes en la dimensión cambio con una media de 7,1 puntos, perciben de manera moderada la innovación que el profesor utiliza en el desarrollo de las estrategias por falta de diversidad e implementación de técnicas novedosas al momento de impartir las clases. Tomando en consideración lo planteado por Zuñiga (2014) “La investigación de la neurociencia cognitiva indica que el contexto ambiental activa y logra mantener la atención de los estudiantes, el educador debe proponer en su instrucción factores que sean relevantes, novedosos que impliquen movimiento y no sea un aprendizaje estático” (pág. 43); de allí se infiere, lo importante de incorporar en el plan de intervención estrategias innovadoras que promuevan un entorno participativo para los estudiantes y docentes que le permitan adaptarse a los constantes cambios que se presentan en el aula.

Lo planteamientos anteriores, demuestra que es necesaria la propuesta del plan de intervención para afianzar y mejorar la percepción del clima en el aula y de esa forma aumentar el clima escolar a través de nuevas estrategias pedagógicas. Por su parte, la relación entre las dimensiones del clima y el promedio de los estudiantes se obtuvo que existe una relación significativa entre la dimensión relaciones y el promedio de los estudiantes, lo que lo indica que se deben enfocar las actividades en esta dimensión, ya que esta presenta una vinculación con el promedio de la calificaciones de los estudiantes, se asume en base a los resultados que los estudiantes están utilizando estas relaciones de manera no acorde y es uno de los factores que disminuye el rendimiento o en viceversa mientras mayor sea el promedio menor serán las relaciones de los estudiantes. Este resultado en contraste con lo planteado por Marshall (2003) en cual, señala que en “múltiples investigaciones sobre clima escolar demuestran que las relaciones

interpersonales positivas contribuyen a un aprendizaje óptimo e incrementan los niveles de éxito escolar” (pág. 34). Esto evidencia la necesidad de implementar el plan de intervención para reenfozar la percepción de los estudiantes sobre su relación con sus compañeros y de esa manera mejorar el promedio.

## **CAPÍTULO IV**

### **PROPUESTA PARA MEJORAR EL CLIMA DE AULA**

## **4.1 Introducción**

El clima escolar, por lo general, está conformado por una serie de factores o elementos estructurales, personales y funcionales de una institución, para que este sea efectivo requiere desarrollarse bajo ciertos parámetros de bienestar psicológico, éticos y emocionales de sus individuos. Un buen clima escolar permite mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, además motivar al docente a mantener buenas relaciones y mejorar la convivencia dentro del salón de clase.

Todo docente debe tener presente las estrategias y metodologías que debe emplear a fin de lograr una clase motivante para sus estudiantes sin que se presenten situaciones negativas que generen malestar dentro del aula. La documentación que se utilice en el aula, como estrategia para mejorar el clima, viene a ser la síntesis de lo que va a hacer, es la etiqueta que envuelve a las acciones, por consiguiente, permite recoger datos concretos que a través de la reflexión ayudan a hacer eficaz el proceso de enseñanza/aprendizaje.

Por tanto, en este estudio, se presenta la documentación como una estrategia que permite entender el ¿qué pasa? en un estudiante mientras realiza una actividad pedagógica y de los logros que puede alcanzar con una correcta orientación.

La documentación trata de recoger material trabajado por los alumnos, así como opiniones de los mismos sobre los trabajos propuestos. Una vez recogido el material el siguiente paso es la reflexión rigurosa, metódica y democrática. Luego de realizar la reflexión respectiva se debe pasar a realizar una co – construcción del aprendizaje (Del Pozo, 2014, pág. 49).

## **4.2 Descripción del problema.**

El estudio realizado demuestra que el clima en el aula en el que se desarrolla el proceso de enseñanza/aprendizaje, el docente tiende a ser una persona muy estricta, de manera moderadamente alta, en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores, lo que indica que los estudiantes perciben un nivel medio en el clima social escolar, lo que evidencia la necesidad de llevar a cabo el plan de intervención para mejorar las debilidades que perciben los sujetos de estudio.

Estas dimensiones afectan el clima de aula en la medida que los estudiantes se sienten presionados a seguir estándares de comportamiento dado que el educador y los educadores están aplicando una metodología que no permite a los estudiantes ser personas creativas, competentes, eficaces al momento de buscar soluciones a problemas, o de sentirse personas autorrealizadas.

También se deduce que deben generarse nuevas estrategias innovadoras para el desarrollo de las clases ya que los estudiantes necesitan ser motivados para mejorar el clima escolar dentro del aula de clase; lo que recalca la necesidad de ejecutar la propuesta.

El estudio nos indica que los educadores buscan mantener la estabilidad del grupo y de sí mismos y por eso tienden a mantener una metodología que dominan, más que aplicar metodologías innovadoras que llamen la atención de los estudiantes.

### **4.3 Antecedentes sobre el problema.**

En el trabajo presentado por Lasala y Macvittie (2014) realizado en la Unidad Educativa “San Luis Gonzaga” para mantener el clima escolar, dentro del aula, aplicaron la metodología de disciplina positiva, que consistía en asignar a los educadores una hora a la semana en acompañamiento y emplear varias didácticas para proponer reglas del aula en acuerdo con todos los estudiantes. Se fijó el tiempo libre, donde los estudiantes que estaban inquietos por algún motivo en particular tenían la oportunidad de salir del aula por unos minutos y luego retornar; la metodología se basaba en hacerles participar, a todos, de la dinámica dentro del aula, de tal forma de hacerlos reflexivos y proactivos ante cualquier acontecimiento que se dé dentro o fuera del aula.

Aplicar la metodología planteada por Lasala y Macvittie, se ha considerado en esta investigación, pero no representa una solución a la problemática planteada en la Unidad Educativa “San Luis Gonzaga” para los estudiantes de bachillerado general unificado, ya que se debe buscar el aprovechamiento del estudiante para mejorar su rendimiento académico.

De esta manera el educador debería ser una persona con más tolerancia, mejor comunicación asertiva y mayor apertura al dialogo que permite mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Deben apoyar a los alumnos en la búsqueda y encuentro consigo mismo, mediante relaciones profundas de diálogo y amistad de tal forma que ayuden al desarrollo de una persona estable, competente, creativa y autónoma.

#### **4.4 Fundamentación teórica.**

La educación para la convivencia se está convirtiendo en una tarea prioritaria para muchos centros educativos, en la medida que se ven desbordados por elevados niveles de conflictividad en sus aulas. Por ello, es necesario que los educadores se doten de nuevos métodos y técnicas para abordar el problema de un modo global y preventivo.

En este sentido la unidad educativa “San Luis Gonzaga” siempre ha puesto esfuerzos para brindar una educación de calidad a sus estudiantes. En el año 2016 se propuso como objetivo brindar una educación eficaz de calidad en donde sus alumnos alcancen una formación integral con excelencia física, cognitiva, espiritual y social, la cual les permita ser personas competentes, creativas y compasivas. La búsqueda para alcanzar los objetivos planteados llevó a la investigación a la preparación de todo el personal para la mejora del clima social basados en la comunicación pedagógica, en la interacción de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la aplicación de técnicas innovadoras que promuevan el trabajo colaborativo.

La convicción de que el aprendizaje es para la vida y no para llenar contenidos en el aula es fundamental en la aplicación de la metodología colaborativa no se reduce a lo académico, sino que es una combinación de todas las inteligencias o habilidades que existen en los individuos. Los educadores deben siempre dejar una ventana abierta a la investigación e indagación para seguir adquiriendo conocimientos en base a los intereses de los estudiantes.

Esta metodología basada en la aplicación de aprendizaje cooperativo debe ser innovadora, con la capacidad de anticipar acontecimientos no conocidos, pero mediante la asimilación de lo vivido en el pasado, que le permite crear alternativas para solucionar problemas y enfrentarse a los mismos, y que no sólo superar exámenes, como lo hace la educación formal sino el trabajo cooperativo para la adquisición de aprendizajes.

El apartado indica que los seres humanos son diversos, así como distintas son sus formas de aprender y el reto del educador es ser creativo e innovar para conseguir que los estudiantes logren tener un verdadero encuentro consigo mismos y con la sociedad.

Es un desafío para los educadores el cambiar de mentalidad, el saber que los grupos de estudiantes son heterogéneos los impulsa a buscar varios caminos para alcanzar los aprendizajes deseados. El privilegiar las diferencias que existen entre los alumnos, le exige buscar didácticas que sean abiertas, flexibles y que integren a los padres de familia. Es decir, se debe crear una nueva cultura de pensamiento.

Según Monserrat (2013) “Esta nueva cultura de pensamiento genera un cambio de la mente y el corazón de todos los maestros y los integra plenamente en lo que llama la visión compartida” (pág. 42).

Es así como la documentación pedagógica se hace imprescindible en la labor docente, ya que el recolectar todo lo realizado durante un proyecto, un quimestre o el año escolar ayuda a tener una visión clara de las debilidades y fortalezas que se presentaron en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

La documentación debe ir siempre acompañada de una reflexión de cada estudiante; el analizar sus trabajos propuestos y contrastar con sus reflexiones ayuda a replantear las pedagogías utilizadas y buscar siempre la mejor forma de enseñar. Si se detecta que esta fue una didáctica que generó resultados positivos, deberá utilizarse nuevamente y fortalecerla.

La documentación debe ser: sistemática al recoger el material trabajado por los estudiantes de tal forma que evidencie la evolución de ellos. La recogida de material puede hacerse con fotografías, videos, grabaciones, entre otros. Debe ser fruto de un trabajo colectivo en donde se pueda aplicar una autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

La utilización de diferentes lenguajes es importante para expresar pensamientos, sentimientos y emociones de los estudiantes frente a los trabajos realizados. La documentación debe evidenciar el proceso de enseñanza – aprendizaje y por tanto debe ser aplicado en diferentes contextos. Todo este proceso ayuda a que la educación se vuelva más eficaz al aplicar procesos de retroalimentación y reflexión.

Es importante destacar que las propuestas de intervención, por lo general, se basan en cuatro grandes ámbitos: Proyecto Educativo, Clima de Participación Democrática, Asambleas de Aula y Aprendizaje de Normas. A continuación se presenta la Matriz de Intervención sobre el Aprendizaje de Normas y Asambleas de Aula, a fin de lograr un Clima Participativo.

#### 4.4 Matriz para la intervención.

Problema priorizado	Meta/s	Acciones y recursos para cada meta	Responsables para cada acción	Fecha de inicio y final de la acción	Actividades de seguimiento permanente y sus evidencias	Indicadores de Resultados
El problema detectado en el estudio fue que tanto los estudiantes como los educadores tienen miedo a los cambios y a la aplicación de nuevas metodologías, lo cual no permite un desarrollo en la autorrealización y competitividad a nivel de aula.	1. Lograr que los educadores entiendan a sus estudiantes mediante las técnicas de análisis de las reflexiones realizadas por los alumnos en las diferentes actividades efectuados en los proyectos dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje.	1. Taller para formar a los educadores sobre la propuesta de documentación y el cronograma para la recolección de material, la interpretación de la documentación tanto con educadores como con alumnos.	Taller a todos los educadores de tercero de bachillerato por parte de la Lic. Rosa Aguayo	15 – 11-2016	Planificación del taller.  Elaboración del material para la exposición.  Encuestas del taller.  Registro de asistencia.	Registro de asistencia de los educadores al taller.
	2. Promover la comunicación a través de la participación activa de los docentes, los estudiantes y familiares mediante asambleas de aula.	1. Capacitar a los docentes, mediante de talleres que permitan la mejora de la comunicación de manera efectiva y afectiva en los procesos de aprendizaje en ambientes virtuales que permita adquirir estrategias y habilidades en herramientas tecnológicas  2.Captura de los productos de aprendizaje. A través de fotografías, grabaciones, videos, entre otros medios.  3.Proponer sus reflexiones al material escogido a través del trabajo cooperativo	Educadores de tercero de bachillerato y estudiantes de los paralelos “A – B y C”	20 - 12-2016  20 – 01-2017  20 – 02 – 2017  20 – 03 - 2017	Monitoreo y observación de las actividades  Escoger los trabajos de Jornadas Catequéticas y elaborar sus respectivas reflexiones.  Escoger los trabajos de FAS (Formación de acción social) y elaborar sus respectivas reflexiones.  Escoger los trabajos de CEL (Campamentos Ecuatorianos Loyola) y elaborar sus respectivas reflexiones.	Ficha de Observación  Portfolios de los estudiantes con sus reflexiones.
	3. Formar tutores sobre la documentación que se deberá utilizar para las reflexiones.  El 90% de educadores a cargo de la formación de los estudiantes de tercero de bachillerato participarán en esta formación.	3. Interpretar la reflexión individual con los demás estudiantes y con los profesores de materias especiales. Mediante la participación de grupos	Educadores de tercero de bachillerato y estudiantes de	28 – 04-2017	Trabajo cooperativos base para el análisis de las reflexiones.	Portfolios de reflexión.

	dentro del aula que incidirá en el clima escolar.  Mediante el trabajo en equipo	cooperativo para compartir las reflexiones.	los paralelos "A – B y C"			
	4. Construir un conocimiento colectivo dentro y fuera de las aulas.  Para alcanzar esta meta participaran el 90% de educadores de tercero de bachillerato y el 100% de estudiantes.	1 Construir conocimientos colectivos dentro y entre las aulas.  2 Analizar en grupos de trabajo colaborativo las actividades que han sido una fortaleza y las actividades que necesitan fortalecerse en alguna área.	Educadores de tercero de bachillerato y estudiantes de los paralelos "A – B y C"	18 – 05 - 2017	Trabajo en grupos cooperativos en áreas de aprendizaje.	Registros de análisis.
		3 Involucrar a las familias a través de la documentación. Presentar a los padres de familia la documentación seleccionada para la realización de una retroalimentación.	Educadores de tercero de bachillerato y estudiantes de los paralelos "A – B y C". Padres de familia	31 – 05 - 2017	Análisis de la documentación con los padres de familia en reuniones tripartidas (padres de familia, estudiante y tutor o acompañante)	Registro de asistencia
		4 Crear exposiciones y productos para un público más abierto en base a talleres. Exponer la documentación a los estudiantes de segundo de bachillerato y a los educadores.	Educadores de tercero de bachillerato y estudiantes de los paralelos "A – B y C". Estudiantes de segundo de bachillerato.	13 – 06 - 2017	Planificación del taller.  Elaboración del material para la exposición.  Encuestas del taller.  Registro de asistencia.	Registro de asistencia

#### **4.4.1 Presentación de talleres que serán aplicado a los docentes**

Los talleres que a continuación se presentan constituyen el complemento de la matriz para la intervención. Los mismos contribuirán en el mejoramiento del clima escolar dentro del aula de los estudiantes del 3° año de BGU de la Unidad Educativa “San Luis Gonzaga”

### **TALLER I**

#### **La Tecnología de Información y Comunicación (TIC) e Innovación, para docentes del 3° año de BGU de la Unidad Educativa “San Luis Gonzaga”**

El Taller busca desarrollar capacidades para el manejo de las nuevas tecnologías de información y comunicación por parte de los docentes con la finalidad de generar nuevas experiencias pedagógicas que contribuyen a la mejora de la calidad de los aprendizajes de los estudiantes y de esta forma lograr una mayor interacción estudiante-docente que permita mejorar la comunicación efectiva y afectiva con ellos. Se busca mejorar la actitud de los estudiantes y docentes

Además, permitirá adquirir tanto a los docentes como a los estudiantes estrategias y habilidades en herramientas tecnológicas que contribuyan a la mejora de la calidad de los aprendizajes de los estudiantes y por ende del proceso de enseñanza.

#### **Objetivos**

- Identificar las características y condiciones necesarias para innovar desde las necesidades de aprendizaje de los estudiantes
- Analizar la práctica pedagógica utilizando técnicas que permitan identificar la problemática de la labor docente
- Integrar las TIC en sesiones de aprendizaje que respondan a las necesidades específicas de cada área o asignatura
- Elaborar planes de mejora para superar la problemática identificada en la práctica docente.
- Mejorar la comunicación activa entre estudiante y docente

El taller TIC e Innovación se desarrollarán en una secuencia didáctica en la cual se han establecido los siguientes pasos:

- Generar ideas creativas
- Desarrolla capacidades
- Aplicar, revisar

El modelo didáctico promueve un clima de exposición a constantes retos de creatividad que deben cumplirse en corto tiempo; el manejo efectivo de la comunicación, la ejercitación del análisis y evaluación, así como, la atención a los aspectos emocionales de los docentes participantes. Lo que se pretende es construir nuevos conocimientos tomando en cuenta tanto el saber científico, como el relativo a las emociones y su influencia en la calidad de las prácticas docentes.

Los recursos materiales y recursos TIC se alternan para apoyar el logro de los objetivos relacionados con la necesidad de promover el pensamiento divergente y la propuesta de planes de mejora de la práctica pedagógica en aulas.

### **Componentes**

- Aproximación de las TIC
- Selección de elementos de aprendizaje, relacionados con las asignaturas que se imparten, como soporte para los estudiantes, por ejemplo, simulaciones de movimientos del átomo, la tabla periódica, figuras geométricas, cuentos animados, entre otros
- Recursos didácticos animados y en videos
- Los peligros de las TIC

## TALLER II

### **Formación de tutores para el manejo de la documentación y uso de las reflexiones.**

El taller pretende generar la disposición por parte de los docentes en el manejo la documentación que se recibe de los estudiantes, su revisión, clasificación y reflexión. Esto permitirá definir las estrategias básicas que debe utilizar el profesor para mejorar la conducta de los estudiantes.

Una de las estrategias más utilizadas es la llamada Tabla Modelo Lector, que permitirá al docente manejar la documentación y uso de las reflexiones, para ello se debe seguir los siguientes pasos:

- Saque las metas
- Saque los mapas de lo que sabe y no sabe
- Saque las oraciones relevantes
- Saque decisiones
- Saque conclusiones

El propósito es aprender estrategias para motivar a los estudiantes a mejorar su comportamiento, para ello debe conceptuar, procedimental y argumentar la documentación recibida para lograr el mayor provecho al realizar las reflexiones.

- ¿Cuáles son las características del mal comportamiento de los estudiantes durante la sesión de clases?
- ¿Qué métodos pueden ayudar para mejorar el comportamiento en los estudiantes dentro del aula de clases?
- A veces los jóvenes manifiestan actitudes de frustración o incertidumbre por algo que los lleva a tener mal comportamiento.

### **Componentes**

- Uso de lecturas, de interés para los estudiantes de nivel de bachillerato que lleven a la reflexión
- Compartir la documentación para su reflexión

- Proyección de videos motivadores y de interés para los jóvenes, que dejen al final una gran reflexión.
- Establecer diálogos donde los estudiantes participen y opinen sobre las reflexiones presentadas

## CONCLUSIONES

1. El análisis de los resultados permitió determinar que la falta de un buen clima escolar en el aula influye directamente en el rendimiento académico de los estudiantes, provocando desinterés, cansancio, indisciplina, falta de participación y calificaciones bajas al final de cada lapso o bloque. El clima en el aula debe permitir un ambiente facilitador del aprendizaje, por lo que debe haber una mejor organización en el aula, una buena relación interpersonales, la realización de la planificación de contenido y el establecimiento de normas.
2. El clima escolar en tercero de bachillerato se vio afectado de forma negativamente bajo, si se quiere, en cuanto a la aplicación de las dimensiones de cambio, innovación e implicación. Todo cambio tiene una reacción ante lo nuevo, ante lo que no se conoce. Pero en cuanto a la autorrealización como: tareas, competitividad y cooperación; su afectación es de forma positiva bien acentuada, ya que los estudiantes se apoyan entre sí de manera integral y fortaleciendo las dimensiones de estabilidad o cumplimiento de objetivo previstos (organización, claridad y control).
3. Durante el análisis se pudo identificar, además, algunas variables predominantes en el desempeño de la interacción del proceso de aprendizaje de los estudiantes y el desarrollo del clima escolar, pues las expectativas de los estudiantes en la clase y el hecho de compartir como grupo sus necesidades tanto lo social, afectivo, normativa y lo físico, hacen que ese proceso de enseñanza y aprendizaje no se logre según lo establecido en los objetivos de la institución que requiere educar con calidad
4. Las actividades dentro del aula que realizan los educandos deben seguir una serie de reglas establecidas por los educadores en la planificación y la organización del tema a tratar, no puede salirse de los parámetros establecidos, según la normativa definida en la Institución, que demostró el malestar entre los estudiantes.
5. La comunicación efectiva y afectiva se logró realizar dentro del aula, logrando mejorar el clima en esta, esto es un proceso importante para solucionar conflictos y llegar a acuerdos en bien de todos los integrantes de la unidad educativa,

entendiéndose como comunidad los estudiantes, educadores, directivos, padres y representantes.

6. Los educadores al tener que aplicar nuevas metodologías dentro del aula para propiciar el trabajo cooperativo y la interacción de los educandos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, tienden a generar un clima escolar de tensión dentro del aula, por los cambios que deben realizarse al implementar esos métodos innovadores. Este clima escolar de tensión dentro del aula influye de manera negativa en el rendimiento académico de los educandos.
7. Los cambios innovadores que se implementen permitirán promover el desarrollo social dentro de las aulas y motivar el trabajo colaborativo que ayudará a desarrollar la capacidad de trabajar en equipo fomentando el liderazgo como un medio de servicio a los demás al buscar su bienestar.

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que el departamento de bienestar estudiantil debe brindar procesos de acompañamiento y seguimiento a los estudiantes y familiares para potenciar la formación integral de los estudiantes y crear lazos de comunicación en busca de soluciones a problemas y planteamiento de proyectos. Asimismo, deberá aplicar procesos de inclusión para que toda la comunidad educativa se sienta parte de la institución, conozca su normativa y reglamentos, que ayudarán a mantener un ambiente de respeto y confianza.
2. Se deberá utilizar la documentación como una estrategia para mejorar el clima de aula en base a la reflexión de los estudiantes sobre las diferentes actividades trabajadas durante el año lectivo. Y aplicar metodologías innovadoras que motive el proceso de enseñanza–aprendizaje, de tal manera que los conocimientos adquiridos sean significativos para los alumnos.
3. De igual manera el Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBE), deberá brindar apoyo a los estudiantes que presenten Necesidades Educativas Especiales (NEE) para que se incluyan de una forma positiva al ambiente escolar.
4. Se deberán realizar talleres a padres de familia que permita guiar y orientar la formación de sus hijos hacia una educación con respeto, solidaridad y responsabilidad, en donde el diálogo y los acuerdos son la base para la solución de problemas.
5. El trabajo de los diferentes **departamentos** y coordinaciones de las instituciones deben seguir un diagrama de proceso que ayude a la solución eficaz de problemas y la gestión de propuestas y proyectos en mejora de la comunidad educativa.

## BIBLIOGRAFÍA

- Andrade. (2016). *Educación y desarrollo Social*. Loja: Utpl.
- Aranda, A. (2011). *Planificación estratégica educativa*. Quito: Ediciones Abya - Yala.
- Arévalo, Y. (Diciembre de 2012). *Tipos de aula y ambiente social en el aprendizaje* .  
Obtenido de Tipos de aula y ambiente social en el aprendizaje:  
[http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/4970/3/UTPL\\_Arevalo\\_Macas\\_Yolanda\\_1074592.pdf](http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/4970/3/UTPL_Arevalo_Macas_Yolanda_1074592.pdf)
- Aron, A. Y. (1999). *Clima Social y Desarrollo Personal: Un programa de mejora*. Santiago de Chile: Andrés Bello.
- Bemgochea, G. (2006). *Aprendizajes constructivistas y no constructivistas*. Quito: Don Bosco.
- Briones, G. (11 de Agosto de 2015). *El clima escolar y su incidencia en el rendimiento escolar en los estudiantes de educación general básica* . Obtenido de El clima escolar y su incidencia en el rendimiento escolar en los estudiantes de educación general básica:
- Bruning, R. (2004). *Developing motivation to write*. Nueva York: Educational.
- Castillo, S., & Cabrerizo, D. (2010). *Evaluación educativa de aprendizajes y competencias*. Madrid: Pearson Educación.
- Citado en Velez, W. (2013). *Gestión pedagógica en el aula: —clima social escolar desde la*. Obtenido de  
<http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/7137/1/TESIS%20UTPL.pdf>
- Coll, S. (2011). *Dieño, desarrollo e innovación del currículo*. Barcelona: FUOC.
- Cornejo, R., & Redondo, J. (15 de Septiembre de 2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana*.
- Del Pozo, M. (2014). *Aprendizaje Inteligente*. Barcelona - España: Tekman Books.
- Dewey, J. (1997). *Experience & Education*. New York: Simon & Schuster.
- Díaz Barriga, Frida; Hernández Rojas, Arceo Gerardo;. (2003). Docentes del siglo XXI. Cómo desarrollar una práctica docente competitiva. . En *Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo* (págs. 406 - 412). México: Mc Graw Hill.
- Ecuador, M. d. (2016). *Curriculo EGB - BGU Ciencias Natuales* . Obtenido de  
<https://educacion.gob.ec/guias-para-la-implementacion-del-curriculo/>
- Educación, M. d. (2010). *Adaptación Curricular* . Ecuador: República del Ecuador.
- Fernández, F. (2003). *Sociología de la educación*. Madrid: Pearson Prentice Hall. Universidad Autónoma de barcelona.

- García, L., & Vega, R. (2010). *Análisis Psicohistórico de la obra de Martín E. P. Seligman*. Madrid: Universidad Computene de Madrid.
- García, M. (2015). *Gestión pedagógica y sus características*.
- García, S. (2016). *Análisis del clima escolar y de aula en el tercer ciclo de educación primaria*. Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Gonzaga, U. E. (2013). *Plan estratégico*. Quito: Ideaz.
- Gutierrez, O., & Klen, M. (2009). *El profesor como mediador o facilitador del aprendizaje*. México: Universidad Autónoma Metropolitana.
- [https://es.wikipedia.org/wiki/Teoría\\_constructivista\\_del\\_aprendizaje](https://es.wikipedia.org/wiki/Teoría_constructivista_del_aprendizaje). (9 de Julio de 2009).  
Obtenido de [https://es.wikipedia.org/wiki/Teoría\\_constructivista\\_del\\_aprendizaje](https://es.wikipedia.org/wiki/Teoría_constructivista_del_aprendizaje)
- Imbernón, F. (2010). *La enseñanza en la educación*. México: Pearson.
- Jesus, C. d. (2001). *Propuesta Educativa "Caracterísitcas Generales de Educación"*. Quito: Compañía de Jesus.
- Klen, M., Levin, L., Bloom, B., & Cornell, J. (2004). *First Things, First´s Family Advocates and System: Building relationship to support student Seccend in Secondary School*. Philadelphia: Institute for research and Reform in Education.
- Kurt, L. (1965). *El niño y su ambiente*. Buenos Aires: Paidos.
- Lasala, T., & Mcvittie, J. (2014). *Disciplina positiva en la escuela y salón de clase*. Lima - Perú: Ruz.
- Lewin, K. R. (1939). *Patherns of agressive behaviour three "Social Climates"*. New Yorck: Social Psychology.
- Locke y Latham. (2002). *Building a Practically usefull*. Londres: Amrican Psycology.
- Lozano Díaz, Wilson; Quesquén, Rosa Angélica; Hoyos, Roberto Sebastián; Tieno Crisanto, Asención;. (2013). *Evaluación Educativa. Módulo IV. Bases técnicas - instrumentales de la Evaluación del Aprendizaje*. Lambayeque - Perú: Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo.
- Lucci, M. (2006). La propuesta de Vygotsky: La Psicología Socio-histórica. *Revista de currículo y frmación del profesorado*, 1-11.
- Lujambio, A., & José, G. (7 de Marzo de 2012). *Modelo de Gestión educativa estraatéctica*.  
Obtenido de Modelo de Gestión educativa estraatéctica:  
<https://es.slideshare.net/adalrodriguez/modelo-de-gestion-educativa-estrategica1>
- Mendoza, F. (2016). *Modelos Curriculares de la Educación en el Ecuador*. Loja: Ediloja.
- Montserrat, D. P. (2013). *La inteligencias Multiples en el Colegio Monserrat*. Barcelona - España: tekman books.

- Moos. (1984). *Teoría y Técnicas de exploración y diagnóstico* (Consulting Psychologists Press. Inc ed.). (F. B. Sahagún, Trad.) Madrid: TEA ediciones S.A.
- Moos. (1984). *Teoría y Técnicas de exploración y diagnóstico* (Consulting Psychologists Press. Inc ed.). (F. B. Sahagún, Trad.) Madrid: TEA ediciones S.A.
- Moos, R., & Trickeett, E. (1974). *Clossroom environment scale manual*. Madrid: Palo Alto: Consulting Psychologist Press.
- Moreno, H. (9 de Diciembre de 2016). *Manual de convivencia*. Obtenido de Manual de convivencia:  
<http://www.sanbartolome.edu.co/uploads/documentos/2016/manualconvivencia2017.pdf>
- Morris, C. (1997). *Psicología*. México: Hispanoamericana.
- Murray, C., & Greenberg, D. (2004). *A child's Relationship teachers and Bonds whith school an investigation of patterns and corelates in Middle childhood*. New York: Oxford University Press.
- Murray, H. (21 de Septiembre de 2010). *El psicoasesor* . Obtenido de El psicoasesor:  
<http://elpsicoasesor.com/henry-murray/>
- Núñez, J. (2009). *El clima escolar, clave para el aprendizaje*. Madrid, España: Infocob.
- Núñez, J. C. (10 de agosto de 2007). SEMINARIO –TALLER REGIONAL POR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN “EVALUAR PARA APRENDER”. “*Los enfoques actuales de la evaluación y sus implicancias en la práctica en el aula*. Chile.
- Pastor, M. E. (2010). *Clima escolar en el aula*. Loja: Ediloja.
- Posner, G. J. (2011). *Análisis del Currículo*. México: Interamericana Editores.
- Prado, V., Ramírez, M., & Magda, O. (30 de agosto de 2010). Adaptación y validación de la escla de clima social escolar (CES). *Actualidades Investigativas en Educación*, 10(2), 1-13.
- Redondo, J. (1997). *Clima Social en el aula*. Bilbao: Mensajero.
- Redondo, J. (1999). *Fundamentos y Pautas para Elaborar Programas de Garantía Social* . Bilbao: Mensajero.
- Redondo, J. (1999). *Fundamentos y pautas para elaborar programas de garantía social*. Bilbao: Mensajero .
- Redondo, J. (2004). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media*. . Chile: Paidos.
- Rios, D., Bozzo, N., Marchant, J., & Fernández, P. (2010). Factores que inciden en el clima de aula universitarios. *Revista Latinoamericana de estudios*, 105 - 126.
- Rodríguez, N. (tres de marzo de 2004). *Revista Digital Investigación y educación* . Obtenido de [http://www.csi-csif.es/andalucia/mod\\_sevilla-marzo2004v3.html](http://www.csi-csif.es/andalucia/mod_sevilla-marzo2004v3.html)

- Rodriguez, Z. (14 de Marzo de 2008). La vuelta del PSOE al país. pág. 1 .
- Rojas. (2014). *La importancia de la influencia ambiental en el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante*. Santiago de Chile: Universidad de la Serena.
- Rojas, S. (2010). *Investigación social*. México: Editorial Plaza y Valdés.
- Rosales, M. (2014). *Proceso evaluativo: evaluación sumativa, evaluación formativa y Asesment su impacto en la educación actual*. Buenos Aires: Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación.
- Ruiz, V. (Octubre de 2013). *Clima social, escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de EGB*. Obtenido de *Clima social, escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de EGB*: [http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/9035/1/Ruiz\\_Erazo\\_Victoria\\_Geovanna.pdf](http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/9035/1/Ruiz_Erazo_Victoria_Geovanna.pdf)
- San Luis, E. (5 de Noviembre de 2010). *Clima escolar y calidad educativa*. Obtenido de *Clima escolar y calidad educativa*: <http://www.calidadeducativa.edusanluis.com.ar/2010/11/el-clima-escolar-y-la-calidad-educativa.html>
- Sandoval, M. (diciembre de 2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Última década*, 22(41), 2-10.
- Schunck, D. &. (2003). *Motivation in Education*. North Carolina: Pearson .
- Schunk, D. H. (2012). *Teorías del aprendizaje. Una perspectiva educativa*. México: Pearson Educación.
- Secretaría de Educación, Red Educativa. (2013). *Proyecto Educativo Institucional de la Red Educativa Ignaciana, Ecuador*. Quito: Compañía de Jesús.
- Simpson, T. (2012). *Dare I oppose constructivist Theory*. Nueva York: Educational.
- Torres, A. (25 de Abril de 2016). *Lewin, Kurt y la teoría del campo: el nacimiento de la psicología social*. Recuperado el 29 de Mayo de 2017, de *Lewin, Kurt y la teoría del campo: el nacimiento de la psicología social*: <https://psicologiyamente.net/social/kurt-lewin-teoria-del-campo#!>
- Toussaint, E. (2011). *La Educación Global*. Barcelona: El viejo Topo.
- Trianes, M. V. (2016). *Psicología del Desarrollo y de la Educación*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Vera, E. (2009). *EL CONSTRUCTIVISMO APLICADO EN LA ENSEÑANZA*. Obtenido de <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/1570/1/PB0682.pdf>
- Vielma, E., & Salas, M. (9 de junio de 2000). Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner. Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo. *Educare, Revista venezolana de educación*, 3(9), 30-37.

Villa, A. y. (1992). *Clima organizativo y de aula Teoría, modelos e instrumentos de medida 1*. España: Servicio central de publicaciones.

Zubiria, S. (2007). *Dinámicas grupales y factores asociados al liderazgo o rechazo*. Bogotá: El buho.

Zuñiga, V. (19 de Noviembre de 2014). *Teorías educativas contemporáneas y modelos de aprendizaje* . Obtenido de Teorías educativas contemporáneas y modelos de aprendizaje : <https://prezi.com/91hwdmi-kuns/teorias-educativas-contemporaneas-y-modelos-de-aprendizaje/>

## ANEXOS

## Apéndices.

### Indicadores de Resultados

- **Jornadas Catequéticas**

**Nombres:** Nicolás Estrella Ortiz. **Fecha de envió:** 05-06-2017

**Curso y paralelo:** 3<sup>ro</sup> B.G.U. "D" **Fecha de entrega:** 08-06-2017

**Asignatura:** Jornada Catequética.

#### **Reflexión:**

La experiencia de Jornada en este año ha sido muy enriquecedora, pues he aprendido muchas cosas sobre el verdadero mensaje de Dios para con nosotros, y nuestros deberes como católicos, para contribuir a la construcción del Reino de Dios.

Los temas analizados en clase fueron muy interesantes, me gustó mucho hablar sobre la desigualdad y sobre como podrías ayudar a que esas personas que se encuentran en condiciones económicas y sociales muy bajas, puedan progresar y salir adelante, analizamos muchas formas de hacerlo, pero siempre teniendo en cuenta que lo primordial es buscar siempre asemejarse a lo que Dios quiere para nosotros y eso es que nos respetemos los unos a los otros.

Me llevo muy buenos recuerdos y momentos con mis compañeros en estos espacios que son muy especiales para mí, pues estos espacios nos permiten salir un momento de rutina y acercarnos a Dios para "conversar" con él y escucharlo, que es lo primordial.

Después de seis años llenos de estos momentos tan especiales, me produce un sentimiento de nostalgia el saber que ya no tendré estos espacios para compartir con mis seres queridos, pero sabiendo que cada momento lo aproveché al máximo y pude afianzar mucho más mi relación con Dios y mis amigos.

No tengo más que palabras de agradecimiento para todos mis compañeros y profesores que me ayudaron durante estos espacios a abrir mi corazón con Dios y a permitir que entre en mi vida, de una forma que no me imaginaba; como mi amigo, mi consejero,

como ese algo intangible que nos produce un sentimiento de amor y paz cada vez que nos acercamos a él.

- **Jornada Catequética**

**Nombres:** Nicolás Estrella Ortiz.      **Fecha de envió:** 10-03-2017  
**Curso y paralelo:** 3<sup>º</sup> B.G.U. "D"      **Fecha de entrega:** 31-03-2017  
**Asignatura:** Jornada Catequética.

### **Reflexión**

En el ejercicio realizado en clase, el mensaje que se quería transmitir a todos los estudiantes fue muy claro, llevándonos a reflexionar sobre nuestras vidas y nuestro accionar entorno a la gente que no posee nuestras mismas facilidades, pero sí capacidades. En nuestra vida diaria nos encontramos con varios obstáculos que se nos presentan de una forma insospechada o antes imaginada, a veces nuestras condiciones de vida nos permiten responder de una forma correcta ante estos obstáculos y seguir adelante, sin embargo, debemos tomar en cuenta también que existen impedimentos que sin lugar a duda llegan a salir de nuestro control y es por este simple hecho que mucha gente, especialmente de bajos recursos, no puede optar por "privilegios" que otras personas, de una mejor estabilidad económica y social, pueden hacerlo como el tener la facilidad de elegir una educación de calidad, que en muchos casos, ésta no resulta ser gratuita. Nuestro accionar como personas cristianas y creyentes, debe estar enfocado netamente en trabajar por estas personas que por circunstancias de la vida, no tienen las facilidades económicas y sociales que nosotros, ventajosamente, poseemos; cada día debemos pensar en nuestro bienestar y el de nuestro prójimo, el amor hacia los demás es lo único que nos acerca más a Dios, y lo único que hace que dentro de nuestra alma exista verdaderamente un sentimiento de satisfacción, nunca antes imaginado, promulgando la construcción de una sociedad más justa, unidad y solidaria con todos.

Nuestro accionar en pro de la construcción de una sociedad más justa, siempre será evidencia que a pesar de todos los males existentes y por haber dentro de nuestra sociedad, demuestra que aún existe la esperanza de poder pensar en un mejor futuro para todos los hijos de Dios. Las acciones que llevemos a cabo, enfocados hacia los pobres, tal vez no provoquen un cambio significativo e inmediato en nuestra sociedad,

pero esas pequeñas acciones poco a poco dan sus resultados, en nuestros hogares, en el ámbito profesional y personal, debemos estar conscientes que no es un trabajo para nada fácil, pero que al final del día sabremos que hemos contribuido a esa búsqueda de la cimentación del Reino de Dios en nuestras vidas y en la de los demás.

- **Experiencia CEL**

**Comunidad:** Los que se van

**Acompañante:** Ángel Reyes y Javier Galvez

**Reflexión:**

Forme parte de la familia del CEL en el primer año que pude es decir decimos de básica ya que anteriores campamentos han hecho que me enamore de este movimiento en el cual te sientes cerca de tus amigos, puedes dejar tus problemas a un lado y disfrutar de la compañía de tus amigos en un buen ambiente para mi es la mejor experiencia que he tenido en la cual me he llenado de amistades muy valiosas, he dado todo de mi por un movimiento que me ha enseñado muchas cosas

He asistido a muchos campamentos pero jamás olvidaría en primero que fui como guía, el de 9no de básica donde conocí a un grupo de chicas maravillosas que confiaron en mi y me dieron su amistad si bien no sabía muy bien cómo funcionaban las cosas pude sacar a estas chicas adelante, y el ultimo campamento como guía de un grupo de chicas de la misma generación, generación que a pesar de las diferencias he apreciado mucho.

Me di cuenta que todo mi esfuerzo puesto en este movimiento fue notorio ya que me llevaron al campamento del CEL con los colegios de la red, experiencia inigualable lleno de buenas personas con varias cosas en común. No me queda más que decir que para mi la experiencia de campamentos es poder ser guía llegar a conocer a tu comunidad estar junto a ellas y acompañarlas en todo, poder sacarlas a delante y llenar cada momento de diversión

El CEL es parte de mi vida a definido muchas actitudes más a lo largo de estos 6 años es una experiencia única donde eres parte de una familia la cual llevare por siempre aun que me vaya del colegio



- **FICHA LOGÍSTICA**

· Lugar y nombre del proyecto: Casa de la Niñez 2

· Acompañante: Angel Reyes

· Fechas que has asistido: Noviembre, Enero, Abril.

*Pequeño ensayo reflexivo, de lo que ha significado la experiencia de Acción Social estos Años, qué te ha parecido fructífero, que te ha gustado más, qué menos. Poniendo énfasis en este año qué te parece adecuado y qué no, qué has aprendido.*

La experiencia de Acción Social fue una parte de mi formación personal que me permitió relacionarme con personas que muchas veces pasan desapercibidas. Conectarme con una realidad que todos, con este tipo de actividades, por ejemplo, podemos cambiar.

El FAS me dejó muchas enseñanzas sobre lo que es valorar la vida y a los demás, nadie tiene que ser menospreciado por sus diferencias. Sin duda pude interactuar con toda clase de personas de distintas edades, creencias, origen y pude ver la realidad directamente, con el viaje a Manta, por ejemplo, en donde las personas que menos tenían eran las que más colaboraban cuando muchas veces nos quejamos de cosas pequeñas sin valorar lo que tenemos.

Este año igualmente el enseñar a los chicos fue gratificante porque no hay mejor forma de ayudar a alguien que brindándole conocimiento, esa es la base, en mi opinión, de un crecimiento en la mayoría de los ámbitos que poseemos, conocer, interesarnos.

- **DIARIO REFLEXIVO**

*Proyecto Jesús en el reino de Dios*

En mi opinión esta fue sin duda la mejor jornada del año, debido a la sencilla razón que la hicimos previo a irnos a EE Ejercicios Espirituales, me ayudó mucho a recordar muchas cosas de mi vida que me han ayudado y me han hecho feliz, todos esos aspectos y vivencias que me guiaron hasta donde me encontraba en ese momento, que era mi presente. También me ayudó para poder aclarar de mejor manera lo que quiero para mi vida

y para mi futuro, para darme cuenta de todo lo bueno que he llegado a tener y todas esas cosas que podría mejorar para poder ser una mejor persona.

#### *Opción preferencial por los pobres*

Aquí aprendí acerca del “Reinado de Dios” y todo lo que significa, primero creando símbolos con la plastilina y en grupos mostrando lo que para nosotros era el Reinado de Dios, en mi caso yo hice un corazón ya que para mí es el amor incondicional. Aprendí que eso es una utopía ya que es imposible hacer que todas las personas tengan una fe plena en la felicidad absoluta y en todo lo que conlleva creer en el Reinado de Dios

#### *La doctrina social de la iglesia DSI*

Me gustó mucho esta jornada ya que pudimos practicar y mejorar el hecho de trabajar en equipo, además de poder aprender los cuatro principios de la DSI, que son: el bien común, la dignidad de la persona, subsidiaridad y solidaridad. Los que expresan positivamente la vida de una sociedad y de las personas que la conforman.

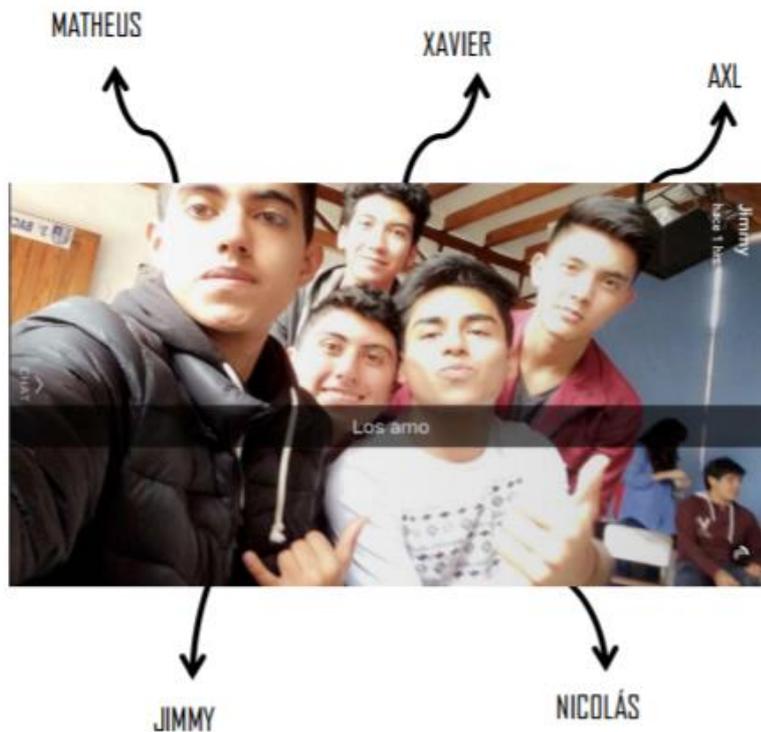
#### *Familia y sociedad.*

En esta jornada pude aprender sobre el matrimonio y la vida en familia, que muchas veces es muy diferente a la realidad como nosotros la conocemos o no funciona de la manera que esperaríamos, es por ello que se dice que a veces el amor no es suficiente para mantener un lazo de tal magnitud como es el matrimonio, sino que se debe tomar en cuenta muchos aspectos más para tener una convivencia positiva entre pareja y entre familia, capaz de afrontar y superar situaciones difíciles.

## EL PROYECTO DE JESÚS: EL REINADO DE DIOS

	3	2	1	0	Puntos/12
<b>PARTICIPÉ EN CLASE DE FORMA RESPETUOSA, ÚTIL Y NO HIRIENTE</b>	Participé bastante y siempre de forma respetuosa, mis comentarios y aportes fueron útiles y nunca fueron hirientes.	Participé poco pero siempre de forma respetuosa, útil y no hiriente.	Participé pero muchas veces de forma poco respetuosa o hiriente o poco útil.	No participé de ninguna manera o lo hice pero siempre de forma poco respetuosa, hiriente o nada útil.	3
<b>MI ACTITUD FUE LA ADECUADA DURANTE LOS MOMENTOS DE TRABAJO O DE ORACIÓN</b>	Mi actitud siempre respondió al momento y al contexto, sea de trabajo o de oración.	Mi actitud algunas veces se salió del contexto y no estuvo de acorde a la situación.	Mi actitud estuvo muchas veces poco acorde a lo que requería el momento o el contexto	Mi actitud estuvo realmente fuera del contexto o de lo que el momento requería.	2
<b>FUI PUNTUAL PARA INICIAR Y PARA TERMINAR LOS MOMENTOS Y LAS ACTIVIDADES</b>	Estuve a tiempo siempre, sea para iniciar alguna actividad o para culminarla.	En algunas ocasiones no estuve a tiempo, terminando tarde o iniciando después.	En muchas ocasiones terminé las actividades a destiempo o no inicié cuando se requería.	Siempre empecé o terminé las actividades tarde.	2
<b>COOPERÉ EN CLASE CON MIS COMPAÑEROS Y MAESTRA CUANDO PUDE HACERLO</b>	Tuve varias oportunidades de colaborar y cooperar con el espíritu de trabajo y aprendizaje o de ayuda mutua durante la jornada.	A pesar de que tuve oportunidades de cooperar, dejé pasar algunas.	Encontré pocas ocasiones en las que colaborar, no sentí que pude hacer mucho por los demás durante esta jornada.	A Pesar de que pude colaborar en alguna situación decidí no hacerlo.	3
<b>TOTAL DE PUNTOS</b>					10

Comunidad



- **Ejercicios Espirituales**

**NOMBRE:** Los Monsters

**SIGNIFICADO:** Somos hermosos

**LEMA:** Somos los que somos y estamos los que estamos

**LOGOTIPO:**



**Reflexión.**

Para mí los ejercicios espirituales fueron muy gratificantes para mi punto de vista fue una experiencia totalmente enriquecedora, siempre y cuando estés comprometido y más que todo haciendo todas las actividades por voluntad propia. Logre aclarar muchas situaciones pasadas de mi vida además de lograr mi objetivo el cual era desprenderme de una pena muy grande que llevaba dentro mí, aprendí que no por un tropiezo se derrumba una vida entera, ahora sé que hay que parar un momento para ver qué tan valioso soy yo como persona y que importante soy para el mundo. Poder hablar con una persona totalmente extraña a mi vida como fue mi caso al hacer el acompañamiento me enriqueció demasiado, puede tener una especie de confidente y más que nada una guía

- **EXPERIENCIA FAS**

**Lugar:** La Armenia

**Nombre del proyecto:** Casa de la Niñez II

**Acompañante:** Ángel

**Fechas asistidas:** Indefinidas



**Reflexión**

La verdad me siento alegre de poder decir que en todo el periodo que estoy en esta unidad educativa la experiencia FAS me ha dado grandes lecciones de vida ya que nunca había hecho algo parecido, es una actividad que realmente me enriquece, llevarse la satisfacción de poder ayudar a una persona que lo necesita es hermoso, todas las actividades han tenido un muy buen resultado pero quisiera destacar el fas de segundo año de bachillerato que en verdad fue algo que abrió mis ojos a una realidad, a una forma de vida totalmente diferente, la cual me hizo valorar el esfuerzo que realizan mis padres para poder educarme y tener las comodidades que hoy en día puedo disfrutar creo que es algo que no solo hay que practicarlo ahora porque lo ofrece el colegio sino por cuenta de cada uno dado que nos forma como personas además de colaborar con muchos hombres y mujeres no diferentes a nosotros.

**Recolección de trabajos**



En mi opinión estos fueron los trabajos más significativos, ya que estos fueron los que preparamos previamente y durante ejercicios espirituales; y también cabe recalcar que estos fueron de gran ayuda para la realización del mismo.

## Apéndice A. Cuestionario sociodemográfico para docentes (ad-hoc).

### CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO PARA DOCENTES

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

**1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA.** Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

Del centro

<b>1.1 Nombre de la Institución:</b>									
<b>1.2 Ubicación geográfica</b>			<b>1.3 Tipo de centro educativo</b>				<b>1.4 Área</b>		<b>1.5 Número de estudiantes del aula</b>
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fisco-misional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

Del profesor

<b>1.6 Sexo</b>			<b>1.7 Edad en años</b>			<b>1.8 Años de experiencia docente</b>		
Masculino		Femenino						
<b>1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)</b>								
1. Profesor		2. Licenciado		3. Magíster		4. Doctor de tercer nivel		5. Otro (Especifique)

## Apéndice B. Cuestionario sociodemográfico para estudiantes (ad-hoc).

### CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO PARA ESTUDIANTES

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Estudiante

**INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA.** Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

<b>1.1 Nombre de la Institución:</b>				
<b>1.2 Grado o curso</b>		<b>1.3 Sexo</b>		<b>1.4 Edad en años</b>
		1. Mujer		2. Hombre

<b>1.5 Señala con una X el tipo de familia al que perteneces (escoge una sola opción)</b>															
1. Nuclear ( si vives con tu madre, padre y o sin hermanos)															
2. Monoparental ( si vives solamente con uno de tus padres)															
3. Extensa ( si vives con uno o ambos padres y con abuelos o tíos o primos)															
4. Otras ( si no vives con ninguno de tus padres y vives con otras personas o parientes)															
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermanos/as		5. Tíos/as		6. Primos/as					
<b>Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.</b>															
<b>1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)</b>															
1. Vive en otro País			2. Vive en otra Ciudad			3. Falleció			4. Divorciado		5. Desconozco				
<b>1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)</b>															
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermano/a		5. Tío/a		6. Primo/a		7. Amigo/a		8. Tú mismo	
<b>1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)</b>															
<b>a. Mamá:</b>	1. Sin estudios			2. Primaria (Escuela)			3. Secundaria (Colegio)			4. Superior (Universidad)					
<b>b. Papá:</b>	1. Sin estudios			2. Primaria (Escuela)			3. Secundaria (Colegio)			4. Superior (Universidad)					
<b>1.9 ¿Trabaja tu mamá?</b>				Si		No		<b>1.10 ¿Trabaja tu papá?</b>				Si		No	
<b>1.11 ¿La vivienda en la que vives es?</b>															
1. Arrendada			2. Propia												
<b>1.12 Indica el número de las siguientes características de tu vivienda:</b>															
1. Número de Baños				2. Número de Dormitorios				3. Número de Plantas/pisos							
<b>1.13 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)</b>															
1. Teléfono Convencional			4. Refrigeradora			7. Automóvil									
2. Televisión			5. Internet			8. Equipo de sonido									
3. Computador			6. Cocina												
<b>1.14 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)</b>															
1. Carro propio			2. Transporte escolar			3. Taxi			4. Bus		5. Caminando				

## Apéndice C. Escala de clima social escolar CES para estudiantes de Moos y Trickett (1974). Adaptación española (1989).

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Estudiante

### CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES" R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT.

#### INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	

34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden “tener problemas” con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes rara vez tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se “porta” siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	

Gracias por tu colaboración

## Apéndice D. Escala de clima social escolar CES para docentes de Moos y Trickett (1974). Adaptación española (1989).

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Profesor

### CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES" R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT.

#### INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	

34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden “tener problemas” con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes rara vez tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se “porta” siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	