



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

**TITULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA**

Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica de la institución educativa “MIGUEL DE CERVANTES”, del cantón Zaruma, Ecuador.

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTOR: Cuenca Aguilar, Laura Jackeline

DIRECTOR: Ramón Carrión, Edgar Jamil, Mgtr.

CENTRO UNIVERSITARIO ZARUMA

2017



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

Septiembre, 2017

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister.

Edgar Jamil Ramón Carrión

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación, denominado: Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica de la institución educativa "MIGUEL DE CERVANTES", del cantón Zaruma, Ecuador, realizado por Cuenca Aguilar, Laura Jackeline, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja 30 de agosto del 2017

f).....

Edgar Jamil Ramón Carrión

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo Cuenca Aguilar, Laura Jackeline, declaro ser autora del presente trabajo de titulación: Gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en las prácticas docentes de la institución educativa “MIGUEL DE CERVANTES”, del cantón Zaruma, provincia el Oro, Ecuador, periodo lectivo Abril – Agosto, de la titulación de Ciencias de la Educación, siendo Ramón Carrión Edgar Jamil, director del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que con su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f.

Autor: Cuenca Aguilar Laura Jackeline

Cédula: 0705632826

DEDICATORIA

Quiero dedicar mi trabajo de tesis con mucho cariño y gratitud principalmente a Dios creador de todas las cosas y dueño de mi vida, ya que sin el nada somos ni nada sería posible.

A mis padres pilares fundamentales de amor, trabajo, constancia y perseverancia para alcanzar el éxito de mis objetivos trazados.

Y a mis hermanos quienes en este proceso de estudio me han sabido apoyar moralmente incentivándome a seguir y culminar mi carrera universitaria.

Cuenca Aguilar, Laura Jackeline

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por el don maravilloso de la vida, salud y sabiduría que me ha sabido brindar en este proceso de estudio.

A mi linda familia que ha estado desde el inicio de mi meta trazada hasta lograr verme en el lugar que me encuentro hoy a un paso de obtener mi título Universitario.

De manera especial quiero expresar mi eterna gratitud a esta prestigiosa Universidad, y a todos los miembros y directivos de la misma que ha permitido mi superación profesional por medio de la Modalidad a Distancia; palabra que es disminuida por el deseo de superación y apoyo incondicional de mi estimado tutor Juan Carlos Rodríguez Romero.

Extiendo el agradecimiento al personal docente y administrativo de la unidad educativa MIGUEL DE CERVANTES por su tiempo y amabilidad que me brindaron durante la realización de mi trabajo de tesis.

A todas estas personas mil gracias la formación profesional es uno de los mejores regalos para el ser humano.

Cuenca Aguilar, Laura Jackeline

ÍNDICE

CARATULA.....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPITULO I. MARCO TEÓRICO.....	5
1.1. Desempeño docente.....	6
1.1.1. Competencias docentes	7
1.1.2. Evaluación del desempeño docente	11
1.1.3. Estándares de evaluación del desempeño docente	18
1.2. Gestión del aprendizaje	21
1.2.1. Planificación del proceso de enseñanza aprendizaje.....	21
1.2.2. Implementación del proceso de enseñanza aprendizaje.....	24
1.2.3. Ambiente de aprendizaje	25
1.2.4. Evaluación y retroalimentación de los procesos de enseñanza - aprendizaje	27
CAPITULO II. METODOLOGIA.....	30
2.1. Diseño de la investigación	31
2.1.1. Contexto.....	32
2.1.2. Participantes.....	33
Preguntas de Investigación	33
2.2. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.	34
2.2.1. Métodos.....	34
2.2.2. Técnicas	35
2.2.3. Instrumentos:.....	36
2.3. Población y muestra	38
2.3.1. Recursos Humanos	38

2.3.2. Recursos Materiales	38
2.3.3. Recursos Institucionales:	39
2.3.4. Recursos Económicos	39
2.4. Procedimiento:.....	39
CAPITULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	42
CAPITULO IV. ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN.....	50
CONCLUSIONES	55
RECOMENDACIONES	56
BIBLIOGRAFÍA.....	57
ANEXOS.....	60

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Autoevaluación Docente.....	43
Tabla 2: Plan de clase	45
Tabla 3: Guía de Observación.....	47

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Autoevaluación Docente	43
Gráfico 2: Plan de clase	45
Gráfico 3: Guía de Observación	47

RESUMEN

El estudio sobre la Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje se realizó en la escuela “Miguel de Cervantes” de la Parroquia Arcapamba, durante el 27 de abril hasta el 02 de junio del 2017, en ella participaron tres docentes y el líder educativo, a quienes se aplicó dos encuestas una de autoevaluación y otra de heteroevaluación, también se realizó la observación en el aula, información que fue tabulada y agrupada en tablas estadísticas, una vez efectuado el análisis se pudo concluir que los docentes planifican sus clases, evitando la improvisación y combinando estrategias didácticas y pedagógicas que le permitan la consecución de los objetivos, seleccionando las actividades, recursos y la evaluación en correspondencia con las características y necesidades de los estudiantes, actividad que contribuye a afianzar los aprendizajes con actividades constructivistas aplicables a diversos contextos. Con la finalidad de fortalecer el proceso de enseñanza se elaboró un proyecto de mejoramiento educativo titulado “Estrategia educativa para potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la educación básica de la institución “Miguel de Cervantes” de la Parroquia Arcapamba, del cantón Zaruma”.

Palabras claves: desempeño docente, ámbitos de gestión docente, calidad educativa, estándares, formación docente, competencias docentes.

ABSTRACT

The study on the Management of the teaching-learning process was carried out in the "Miguel de Cervantes" school of the Arcapamba Parish, from April 27 to June 2, 2017, in which three teachers participated and the educational leader Who applied two surveys one self-assessment and one hetero-evaluation, also observed in the classroom, information that was tabulated and grouped into statistical tables, once the analysis was made, it was possible to conclude that teachers plan their classes, avoiding improvisation And combining didactic and pedagogical strategies that allow the achievement of the objectives, selecting activities, resources and evaluation in accordance with the characteristics and needs of students, an activity that helps to strengthen learning with constructivist activities applicable to different contexts. In order to strengthen the teaching process, an educational improvement project entitled "Educational strategy to promote the teaching learning process in teachers of basic education of the institution" Miguel de Cervantes" of the Arcapamba Parish of the Zaruma canton.

Key words: teacher performance, areas of teacher management, educational quality, standards, teacher training, teacher competences.

INTRODUCCIÓN

La calidad en la gestión del aprendizaje por parte de los docentes se evidencia en el quehacer educativo y en los resultados del proceso evaluativo de los estudiantes, sobre todo en los actuales momentos en que se han producido cambios vertiginosos en materia educativa que vinculan el aprendizaje con la formación cognitiva, afectiva, valórica y motriz de los educandos, a partir de una visión holística que permita ver este fenómeno desde una óptica global del proceso formativo justo en la medida de lo que es.

Estos retos son propios de las sociedades del conocimiento “implican innovar, pero también reconocer el importante capital de transformación que la práctica docente tiene en sus manos y revalorizar la importancia de la profesión para lograr en los alumnos los aprendizajes necesarios para su desarrollo pleno e integral” (Lacueva, 2006).

El éxito en la gestión del aprendizaje es imposible sin excelencia en el personal docente, quienes precisan más que competencia técnica del dominio de las destrezas sociales: eficacia y eficiencia, que les permita lograr importantes objetivos a pesar de los obstáculos que pudieran presentarse. Sin pretender desasociar la problemática educativa de los factores sociales, económicos, políticos y culturales, se podría decir que un factor fundamental que incide en la baja calidad de los aprendizajes es la deficiente formación del docente, mismo que se evidencia en una pobre práctica pedagógica.

El desempeño docente está íntimamente relacionado con la calidad educativa, sin embargo, recientes estudios y evaluaciones realizadas a los docentes en diferentes países, principalmente latinoamericanos denotan la necesidad de mejorar la calidad del desempeño profesional de los docentes, mejora que será factible en la medida que los programas de formación continua se orienten a la construcción de competencias profesionales que posibiliten un desempeño óptimo en las aulas.

El presente estudio ha sido factible gracias a la colaboración de los docentes y estudiantes de la escuela Miguel de Cervantes de la Parroquia Arcapamba del cantón Zaruma, donde se realizó la investigación de campo con la participación de cuatro educadores que laboran en Educación General Básica, a quienes se aplicaron encuestas de autoevaluación y coevaluación, además del respectivo registro de la observación de la clase, información que fue tabulada y agrupada

en tablas y representado en gráficos estadísticos de los cuales se efectuó el correspondiente análisis e interpretación mismo que permitió determinar sus fortalezas y debilidades en el ámbito de gestión del aprendizaje, con lo que dio cumplimiento a los objetivos de la investigación.

El trabajo de titulación está estructurado en cuatro capítulos:

En el primer capítulo se realiza la fundamentación teórica donde se abarcan tópicos relacionados con el desempeño docente, la gestión educativa y estrategias para mejorar los procesos de gestión del docente.

El segundo capítulo contiene la descripción de la metodología empleada para el desarrollo de la investigación, se hace una breve descripción del contexto institucional, los participantes así como el detalle de los métodos, técnicas e instrumentos de investigación empleados en la investigación de campo, documental y bibliográfica, describiendo sus características y utilidad; también se incluyen los recursos y el procedimiento detallado de cada una de las actividades realizadas.

El tercer capítulo contiene los resultados de la investigación de campo agrupados en tablas y gráficas estadísticas con su respectivo análisis e interpretación de los resultados; se incluyen también en este apartado las conclusiones y recomendaciones obtenidas. En el último capítulo se incluye la propuesta de mejoramiento educativo en base a las necesidades formativas de los docentes detectados. Se espera que la información contenida en el informe pueda servir como referente para futuras investigaciones.

CAPITULO I.
MARCO TEÓRICO

1.1. Desempeño docente

El ejercicio de la docencia en cualquier nivel educativo no es una tarea fácil, por lo tanto requiere de una sólida preparación inicial de los educadores y capacitación continua durante el resto de su trayectoria laboral a fin de ir de la mano con los cambios científicos, tecnológicos, didácticos y pedagógicos; querer enseñar no basta, es preciso tener vocación, amor y entrega, solo así el profesional podrá irse adaptando a los constantes cambios y su desempeño será óptimo.

Hoy en día es una preocupación constante para los docentes ser parte de un paradigma educativo donde se pregone rasgos de calidad y la sobrevivencia de las instituciones educativas mediante el proceso de acreditación, pues ellas necesitan ser más adaptables a todos los cambios; deben desarrollar una mayor capacidad para aprender a sobrevivir en un mundo más competitivo, ser dinámicas y flexibles. Una institución educativa tendrá éxito si sabe lo que necesita hacer para ser más eficiente, saber cómo planear, ejecutar y controlar (Monja, p. 1).

Del desempeño de los maestros dependerá en gran parte el éxito o el fracaso de la institución educativa en la cual labora al momento de ésta ser auditada; contar con docentes responsables, que cumplan a cabalidad los requerimientos, eleva no solo el prestigio institucional, sino que la vuelve al centro educativo más competitivo frente a sus similares, de no ser así, la institución deberá implementar planes y programas además de otros mecanismos para efectuar un mayor control de la actividad de los profesores a fin de que éstos cumplan con lo establecido.

El docente es un profesional que tiene dos dimensiones: Una es su experiencia técnica y la otra, es descuidada es la que tienen que ver con su función social, debiendo ser cuatro las dimensiones a evaluar: conocimientos, accionar pedagógico y didáctico, habilidades laborales y el nivel de desarrollo de competencias interculturales (Sierra, p. 2).

La evaluación de los docentes es integral, es decir debe abarcar no solo los conocimientos y habilidades de los docentes inherentes a la profesión o al cargo que desempeñan en la institución educativa en la cual laboran, sino que también se consideran aspectos humanos, como sus valores, principios, la forma en que se relaciona con los estudiantes, con los padres

de familia y demás miembros de la comunidad educativa, incluyéndose sus competencias interculturales adquiridas a través de la praxis, es decir el grado de vinculación con personas de otras culturas, haciendo a un lado cualquier tipo de estereotipo o prejuicios, tratando a todos por igual y brindando a todos sus estudiantes las mismas oportunidades para adquirir aprendizajes significativos.

En este sentido, Materán (1999) señala:

La supervisión educativa, como parte fundamental del proceso educativo, suministra orientaciones precisas de orden pedagógico, metodológico, técnico, administrativo y legal, al personal en servicio. Así mismo, deberá propiciar el mejoramiento de la calidad de la enseñanza y estimular la supervisión profesional de los docentes, mediante su participación en el proceso educativo, tanto en lo administrativo como en lo académico, el cual se realiza a través de un proceso continuo, utilizando adecuadamente los recursos materiales y humanos, con la finalidad de alcanzar las metas concretas (p. 5).

Es indispensable que las autoridades educativas en cada uno de los centros de estudio se mantengan pendientes de la actuación de los docentes dentro y fuera del aula y de las relaciones que estos mantienen entre sí, con los estudiantes y padres de familia, realizando intervenciones oportunas, proporcionando el apoyo necesario, sea éste de tipo pedagógico, metodológico, técnico, administrativo y legal, según el caso, actuando incluso como mediadores en los conflictos de presentarse, logrando así mejorar el ambiente de trabajo, evitando cualquier tipo de tensión y encaminando a los docentes hacia el cumplimiento de los objetivos propuestos.

1.1.1. Competencias docentes

Nunca como ahora ha sido tan necesario para quien desea dedicarse a la honrosa labor docente poseer una gran variedad de conocimientos, destrezas y valores, incluso en ámbitos que hace tiempo se pensaban nada tenían que ver con el trabajo en el aula, por lo cual necesitan estar en constante innovación y adaptación ya que esto les permitirá desarrollar las competencias necesarias para cumplir satisfactoriamente en su labor. Matamoros (2016) define a las competencias docentes como: “El conjunto de recursos -conocimientos, habilidades y actitudes- que necesitan los profesores para resolver de forma satisfactoria las situaciones a

las que se enfrentan en su quehacer profesional.”, es decir, el maestro necesita en su formación inicial y a lo largo de su vida profesional ir desarrollando estos conocimientos, habilidades y actitudes que le permitirán desenvolverse en el aula.

Sobre estas competencias Palomino (2017) puntualiza:

Las competencias son las capacidades con diferentes conocimientos, habilidades, pensamientos, carácter y valores de manera integral en las diferentes interacciones que tienen los seres humanos para la vida en el ámbito personal, social y laboral. Las competencias son los conocimientos, habilidades y destrezas que desarrolla una persona para comprender, transformar y practicar en el mundo en el que se desenvuelve (p.2).

Los cambios vertiginosos que trae consigo el desarrollo de la actividad humana no podían dejar de ejercer influencia en algo tan fundamental como es la educación en fin ésta constituye la base de dichos cambios, por lo tanto los educadores deben estar preparados no solo para enseñar sino que necesitan salir airoso en los procesos evaluativos que realiza el Ministerio de Educación. El docente necesita desarrollar además de las competencias tradicionales para ser un buen maestro, otras que han cobrado fuerza en los últimos años y que son imprescindibles tales como:

Competencias Tradicionales

- *Comprometido*: Es fundamental que el docente esté comprometido con su trabajo y con la educación de los jóvenes. La responsabilidad que recae en las manos de un profesor es enorme, por lo que éste debe ser consciente de ello y amar su profesión.
- *Preparado*: La formación académica es otra de las competencias tradicionales que se le exigen a un docente. Este requisito va en aumento en una sociedad cada vez más preparada y competente. Cuanto mejor esté preparado esté el docente, mejor.
- *Organizado*: Una buena organización y planificación del curso por anticipado son factores clave para el éxito del mismo. Es muy importante que el docente organice adecuadamente el temario a impartir y el tiempo para poder cubrirlo en su integridad.

- *Tolerante:* En una sociedad cada vez más diversa y multicultural, es necesario que el docente no tenga prejuicios y que trate por igual a todos los estudiantes sin mostrar favoritismos.
- *Abierto a Preguntas:* El debate y la colaboración en clase son esenciales para estimular a los alumnos y para poner en práctica nuevas técnicas de enseñanza como, por ejemplo, el aprendizaje basado en problemas o el aula invertida. El docente debe estar abierto a responder preguntas de sus alumnos y mostrarse colaborativo.
- *Contador de Historias:* Una de las mejores formas de enseñar y transmitir ideas es a través de las historias. Los mejores profesores usan este método en sus clases desde hace siglos. Debido a su efectividad, esta técnica es usada hoy en día no solo por los profesores, sino también por muchos otros profesionales, como los especialistas de Marketing en sus campañas (Santos D. , p. 2).

Las competencias tradicionales se las adquiere en los programas de formación inicial y que luego se fortalecen con la capacitación continua y con la experiencia, sin embargo el docente necesita desarrollar otras competencias que le permitan marchar acorde con el desarrollo científico y tecnológico ya que la sociedad actual así se lo exige.

A las competencias tradicionales es necesario añadir otras asociadas con las TIC's:

- *Innovador:* El docente moderno debe estar dispuesto a innovar y probar cosas nuevas; tanto técnicas de enseñanza como apps educativas, herramientas TIC y dispositivos electrónicos. El docente moderno debe ser un “early adopter”.
- *Entusiasta de las Nuevas Tecnologías:* El docente moderno no sólo debe ser innovador sino también un amante de las nuevas tecnologías. Ya sean iPads, proyectores o pizarras digitales, debe anticiparse a sus alumnos y estar a la búsqueda constante de nuevas TICs que implementar en sus clases.
- *Social:* Una de las competencias del docente tradicional era estar abierto a las preguntas. El docente tradicional debe acentuar esta competencia y llevar la conversación a las redes sociales para explorar posibilidades fuera de la propia clase. Te aconsejamos nuestro artículo “Twitter en el Aula: Ideas para profesores” para explorar este punto en profundidad.
- *Friki:* En el buen sentido de la palabra. Internet es la mayor fuente de conocimiento que el ser humano ha conocido, por lo que un docente moderno debe ser una persona curiosa.

Alguien que esté siempre investigando y buscando datos e información novedosa que pueda usar para retar a sus alumnos (Santos D. , p. 2).

El Magisterio del docente requiere del desarrollo de competencias muy diferentes a las que habitualmente se requieren en otros campos de la actividad humana, es por esta razón que quienes ejercen esta profesión a pesar de tener una sólida formación en las Ciencias de la Educación, deben participar en programas de formación continua que les permitan estar al día con los cambios. Como se mencionó anteriormente, estos requerimientos se hacen cada vez mayores con el transcurrir del tiempo por lo que los docentes se ven en la necesidad de adquirir nuevas competencias en el ámbito personal, social y profesional, sobre todo aquellas necesarias para poder conducir procesos de enseñanza aprendizaje de calidad.

Santos (2017) menciona 10 competencias indispensables:

Saber planificar: Prepararse para enseñar

- CD1: Establecer objetivos y diseñar situaciones de aprendizaje
- CD2: Planificar la progresión del aprendizaje

Saber actuar: Actividades de aula

- CD3: Gestionar el aula
- CD4: Atender la diversidad
- CD5: Educar en valores
- CD6: Usar las nuevas tecnologías

Saber interactuar: Contextualizar el aprendizaje

- CD7: Trabajar en equipo y participar en la gestión de la escuela
- CD8: Conocer a la comunidad y al entorno escolar, implicarlos e informarlos

Saber ser docente y garantizar el éxito y bienestar profesional

- CD9: Gestionar el propio trabajo y tomar decisiones de mejora
- CD10: Competencias curriculares. Conocer la propia materia (p.6)

Querer enseñar o simplemente tener vocación como docente no garantiza el éxito en esta loable profesión sino que se requiere cumplir con todas las exigencias que una sólida preparación implica y mantenerse al día e ir de la mano con los cambios científicos y tecnológicos sobre todo en materia educativa.

Como puede evidenciarse las competencias del docente son muy complejas y variadas, entre ellas: las competencias profesionales son necesarias para establecer estrategias para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje, las intelectuales en cambio se relacionan con los conocimientos del docente y las sociales con su capacidad comunicativa, tolerancia, convivencia y cooperación; a ellas se suman las competencias intrapersonales que le permiten al educador estar siempre abierto al cambio.

Estas competencias las irán desarrollando a partir del contexto, en el aula o fuera de ella, como producto de la interacción con los alumnos, padres de familia, docentes y directivos, programas de formación continua, de investigación e intercambio de experiencias y otros medios a lo largo de su vida profesional.

1.1.2. Evaluación del desempeño docente

Al hablar de evaluación inmediatamente viene a nuestra mente los tediosos exámenes sean estos orales o escritos que se suelen aplicar regularmente en el ámbito educativo para determinar los conocimientos adquiridos por los estudiantes y definir su promoción o no hacia los cursos superiores, sin embargo la evaluación tiene otra finalidad en sí que es determinar falencias para actuar en torno a ellas y convertirlas en fortalezas. Para una mejor comprensión de lo que implica la evaluación del desempeño docente, se hará un breve análisis del significado de los términos evaluación y desempeño.

El término Evaluación desde siempre ha sido muy utilizado en el ámbito educativo, sobre todo para referirse a los exámenes que periódicamente se aplican a los estudiantes. El Diccionario de la Real Lengua Española confiere al vocablo evaluación tres significados: “1. Señalar el valor de una cosa. 2. Estimar, apreciar, calcular el valor de una cosa. 3. Estimar los conocimientos, aptitudes y valores de los estudiantes” DILE como se citó en (Capacho, 2011, p.146) A partir de esta definición se entendería que el acto de evaluar se reduce únicamente al hecho de asignar una calificación ya sea de tipo cuantitativa o cualitativa al evaluado en base a una prueba estándar, aprobando o desaprobándolo, sin embargo este no es el único fin que persigue la evaluación pues esta debe servir también como base para determinar falencias y aplicar una retroalimentación adecuada y oportuna.

Otra definición de evaluación que, además de incidir en su carácter procesual, de mejora de la

situación actual y de toma en consideración de todos los elementos intervinientes en el proceso, subraya su carácter técnico es la de Pérez (1995): “Proceso sistemático, diseñado intencional y técnicamente, de recogida de información, que ha de ser valorada mediante la aplicación de criterios y referencias como base para la posterior toma de decisiones de mejora, tanto del personal como del propio programa” (p.73). La evaluación al igual que otros elementos del proceso de enseñanza – aprendizaje no se puede improvisar ya que su aplicación persigue un fin específico en este caso recoger información sobre determinados aspectos del desempeño del evaluado y en base a los resultados tomar decisiones que permitan su perfeccionamiento.

Es importante resaltar lo positivo de la evaluación, sobre todo si esta es periódica y se aplican objetivamente a todos los miembros de las organizaciones ya que estas les permiten contar con personal idóneo pues quienes van a ser sometidos a ellas procurarán mantenerse siempre actualizados, pero al mismo tiempo sirve también para identificar debilidades y establecer estrategias según el caso para mejorarlas;

“Una empresa que integra en sus planes de acción la evaluación del desempeño de los colaboradores, es capaz de potenciar las habilidades de los mismos y permite que los trabajadores “hagan carrera” dentro de la compañía, lo que beneficia a todos los involucrados” (Seminarium, 2013, p. 4).

El proceso evaluativo persigue un fin específico que es estimar, apreciar y valorar el desempeño de las personas, para en base a los resultados obtenidos, determinar estrategias que permitan superarlas si estas no han sido satisfactorias o potenciarlas según el caso, generalmente este proceso tiene como fin establecer los candidatos más idóneos para ser promovidos de un puesto hacia otro, estímulo que recibirán aquellos empleados que se destaquen por su capacidad y eficiencia.

La calidad del desempeño docente ha sido desde siempre una preocupación de los gobiernos en muchos países; pues es el docente un factor fundamental en el proceso de mejoramiento de la calidad educativa, siendo el nexo entre los procesos de aprendizaje de los alumnos y las reformas educativas que se pretendan implementar ya que estas llegan al aula únicamente por medio del docente y su desempeño depende también su eficacia.

El desempeño eficiente del educador requiere de una sólida preparación inicial y continua en los

campos científicos, pedagógicos, didácticos, psicológicos y tecnológicos para poder emplearlos adecuadamente en el proceso de enseñanza - aprendizaje; es decir “Se denomina desempeño al grado de desenvolvimiento que una entidad cualquiera tiene con respecto a un fin esperado” (Martinez, 2015). El sitio web Educared nos ofrece una definición más clara: “Desempeño laboral es el rendimiento laboral y la actuación que manifiesta el trabajador al efectuar las funciones y tareas principales que exige su cargo en el contexto laboral específico de actuación, lo cual permite demostrar su idoneidad” (Educared, 2017). Como parte del desempeño docente ha de considerarse su capacidad para conceptualizar, comprender y proceder en el proceso de enseñanza – aprendizaje, así como también el nivel de profesionalismo que demuestra en el manejo de los instrumentos propios de su labor, el grado de identificación con institución educativa en la cual ejerce, su entrega y compromiso en el aula para con sus estudiantes, seleccionando y aplicando estrategias metodológicas, recursos innovadores y los instrumentos de evaluación más eficaces.

Las competencias docentes a ser evaluadas son muy variadas y abarcan diferentes tópicos de la gestión dentro del aula y fuera de ella, partiendo desde el momento mismo en que el docente planifica su clase, seleccionando los contenidos, recursos, estrategias metodológicas, técnicas e instrumentos de evaluación, continuando con el desarrollo de las clases, su habilidad para mantener la motivación del estudiante durante el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje; concluyendo con la evaluación de los aprendizajes y los mecanismos de refuerzo o retroalimentación que aplicará con aquellos estudiantes que no han podido alcanzar los aprendizajes esperados; a lo que se suman sus habilidades sociales e interculturales y otras consideradas dentro de los estándares educativos establecidos para la evaluar la gestión del docente.

La evaluación del desempeño es un factor fundamental al hablar de calidad educativa, su intención es lograr un desarrollo integral de los docentes; algunos aspectos a considerarse en su aplicación tienen estrecha relación con los conocimientos, habilidades y valores inherentes al cargo, aunque también suele considerarse su conducta, capacidad para solucionar problemas, trabajo en equipo, investigación, etc.; podría suceder que el docente se resista a ser evaluado por dudar de la imparcialidad de sus evaluadores o por temor a obtener resultados desfavorables, por ello es necesario cambiar de actitud con soluciones que garanticen procesos reales y aporten a la mejora del rendimiento.

El Ministerio de Educación del Ecuador al referirse a la Evaluación del Desempeño Docente afirma:

Es el conjunto de acciones organizadas de acuerdo con las mediaciones e interacciones pedagógicas entre el conocimiento científico y el conocimiento escolar, y con las mediaciones socioculturales y lingüísticas. La evaluación del desempeño docente permitirá promover acciones didáctico-pedagógicas que favorezcan los procesos de aprendizaje de los estudiantes, y el mejoramiento de la formación inicial docente, así como su desarrollo profesional. La evaluación del docente no debe verse como un acto fiscalizador, sino como una forma de fomentar y favorecer su perfeccionamiento (MEE, 2017, p. 1).

La calidad educativa se encuentra intrínsecamente relacionada con la evaluación de los docentes y estudiantes, por tal motivo en el Ecuador se han implementado algunas reformas educativas entre ellas la promulgación de la Ley Orgánica de Educación Intercultural misma que entre otras cosas, determina la necesidad y obligatoriedad de la evaluación al magisterio ecuatoriano; en base a estándares que permitan determinar su eficacia y eficiencia; sin embargo, más allá de establecer normas, se deben buscar mecanismos que permitan comunicar sus resultados en forma óptima y que en base a ellos se diseñen e implementen programas de mejoramiento académico, estímulos para quienes obtengan buenos puntajes, en lugar de atemorizar a los docentes con la separación de sus puestos de trabajo para quienes no obtuviesen una calificación predeterminada.

En el año 2009 en el Ecuador se suscitó un hecho sin precedentes, el Ministerio de Educación (MME) a través del Instituto Nacional de Evaluación (INEVAL), anunció que se llevaría a cabo la primera evaluación a los docentes fiscales; inmediatamente surgieron las marchas de protesta protagonizadas por la entonces denominada Unión Nacional de Educadores UNE, quienes durante 23 días encabezaron un paro nacional que finalizó con la toma de Quito el 8 de octubre del año 2009; esta paralización fue depuesta tras una reunión en el Palacio de Carondelet entre sus dirigentes y el entonces Vicepresidente de la República Lenin Moreno en torno a seis aspectos: escalafón, carrera docente, jubilación y evaluación, la nueva Ley de Educación y la benevolencia gubernamental en torno a los castigos anunciados para quienes se negaran a rendirlas o no pudieran aprobarlas (Torres,2009, p. 4).

Situación que fue muy mal vista por otros gremios de profesionales y fue motivo de burla en algunos medios de comunicación, pero sobre todo esta situación denigró la imagen del docente ante los estudiantes a quienes ellos aplican con rigor y en forma periódica las evaluaciones con diferentes fines, lo que causó indignación y malestar en muchos padres de familia ante la resistencia de éstos a ser evaluados, poniendo en tela de duda sus capacidades e idoneidad. Sin embargo, este no era el fin que se perseguía pues la evaluación del desempeño no busca desprestigiar a los docentes, mucho menos arrebatárles sus puestos de trabajo sino determinar sus falencias para poder adoptar estrategias que permitan mitigarlas.

La evaluación del desempeño es un instrumento que se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual. Este sistema permite una medición sistemática, objetiva e integral de la conducta profesional y el rendimiento o el logro de resultados (lo que las personas son, hacen y logran). Es útil para determinar la existencia de problemas en cuanto se refiere a la integración de un empleado/a en la organización. Identifica los tipos de insuficiencias y problemas del personal evaluado, sus fortalezas, posibilidades, capacidades y los caracteriza (Bueno, 2013 p. 1).

Es indispensable entender que la docencia es una actividad muy compleja y que para su ejercicio requiere de cierta autonomía por parte del docente sobre todo al momento de ejecutar su labor en el aula con sus estudiantes en base a su conocimiento y experiencia, pues a pesar de haber planificado cuidadosamente su clase, al sentirse observado con excesiva rigidez al momento de la evaluación, podría provocar que éste cometa errores pues parecería estar inmerso en un proceso castigador a lo que se suma la escasa confidencialidad de los resultados que ponen en evidencia sus carencias, causando la desvalorización de la profesión docente como ha sucedido en muchos casos.

La evaluación oportuna permite conocer los aciertos así como también los errores de los individuos, comprobar si las estrategias previstas para alcanzar los objetivos han sido las más adecuadas y si los resultados obtenidos del proceso son satisfactorios. La evaluación a los docentes ha tenido lugar en diversos momentos, en diferentes modalidades y con variados procedimientos, dentro y fuera de las escuelas y colegios, de acuerdo con las normas educativas vigentes, sin que se haya producido una evaluación del desempeño en forma continua y estructurada, que permita mejorar los procesos de aula y el perfeccionamiento profesional.

Nadal (2010) identifica cinco procedimientos para realizar la evaluación:

- A través de los logros alcanzados por el alumno.
- A través de instrumentos estandarizados que midan habilidad docente.
- A través de la opinión de los alumnos.
- En base a la opinión de los docentes (Auto evaluación).

En base a la opinión de los supervisores, directores y otras autoridades docentes (p.129)

En el Ecuador la evaluación del desempeño docente se realiza en base a los “estándares de calidad” mismos que son orientaciones de carácter público que señalan las metas educativas y sirven como herramienta de orientación, apoyo y monitoreo de la gestión del docente y lo impulsa hacia su mejoramiento continuo. El Ministerio de Educación y el Instituto Nacional de Evaluación Docente (Ineval) han mancomunado esfuerzos para llevar adelante el proceso de evaluación docente "Ser Maestro" cuyo objetivo es alcanzar la excelencia académica y lograr que para 2025 el Ecuador se ubique entre los mejores países en materia educativa.

Así mismo el Ex Ministro de Educación Espinoza (2016) afirmó:

Necesitamos docentes que se conviertan en verdaderos líderes comunitarios, la vanguardia revolucionaria tiene que provenir de los maestros. (...) El ministro de Educación informó que para obtener resultados de aprendizaje, se necesita tener excelente planta docente. Asimismo, mencionó que la evaluación es una oportunidad de conocer las fortalezas y debilidades de los maestros. La evaluación tiene que ser vista como una oportunidad de mejora, resaltó (p.1).

La evaluación continua permite mejorar los la eficacia de los docentes dentro del aula y de la institución educativa; su nivel de compromiso con la formación de los niños, niñas y adolescentes y su grado de involucramiento en la labor formativa con todas sus capacidades y valores, contribuyendo al mejoramiento de su labor y por ende de los aprendizajes significativos en los estudiantes; identificando a través de la evaluación del desempeño las necesidades de desarrollo de sus conocimientos, habilidades y valores. La evaluación del desempeño docente puede perseguir diferentes fines u objetivos, entre los que se pueden mencionar:

- En la medida en que se proponga un sistema que presente metas alcanzables de mejoramiento docente y oportunidades de desarrollo profesional, los profesores se sentirán estimulados a tratar de alcanzarlas y alentados cuando esferas de la vida del profesor. Mejora su conocimiento y capacidades en relación a si mismo, a sus roles, el contexto de la escuela y educacional y sus aspiraciones de carrera.
- Estimular y favorecer el interés por el desarrollo profesional. Esto ocurrirá en la medida que se cumpla el objetivo anterior. Mejorará su modo de enseñar, sus conocimientos de contenido, sus funciones como gestor de aprendizajes y como orientador de jóvenes, sus relaciones con colegas y su contribución a los proyectos de mejoramiento de su institución
- Contribuir al mejoramiento de la misión pedagógica de las instituciones.
- Favorecer la formación integral de los niños y adolescentes (Gonzalez, p. 2).

Sin duda la evaluación tiene que ser vista por los docentes como una oportunidad para el mejoramiento tal como lo manifestó el Ex Ministro de Educación Augusto Espinoza, pues a partir de ella los docentes, directivos, los mismos establecimientos educativos, las Direcciones Distritales y Zonales podrán trazar estrategias que conduzcan a la adquisición y el desarrollo efectivo de competencias que los educadores requieren adquirir y potenciar para que los niños, niñas y adolescentes ecuatorianos accedan a una educación de mayor calidad. La Carta Magna del Ecuador en su artículo 344 determina:

El sistema nacional de educación comprenderá las instituciones, programas, políticas, recursos y actores del proceso educativo, así como acciones en los niveles de educación inicial, básica y bachillerato, y estará articulado con el sistema de educación superior. El Estado ejercerá la rectoría del sistema a través de la autoridad educativa nacional, que formulará la política nacional de educación; asimismo regulará y controlará las actividades relacionadas con la educación, así como el funcionamiento de las entidades del sistema (Asamblea, Constitución de la República del Ecuador, 2008, p. 107).

La Constitución garantiza a los docentes de todos los niveles y modalidades estabilidad laboral, remuneraciones justas y el ingreso a los programas de actualización, formación continua y mejoramiento pedagógico y académico a través de cursos, talleres y capacitaciones sean estas presenciales o virtuales, programas de profesionalización y maestrías; así mismo establece que la ley regulará la carrera docente a través de la implantación de un sistema nacional de

desempeño, estableciendo políticas de promoción, alternancia y movilidad docente.

Así mismo la Ley Orgánica de Educación Intercultural en su artículo 111 define al escalafón del Magisterio Nacional:

El escalafón del magisterio nacional, constituye un sistema de categorización de las y los docentes pertenecientes a la carrera docente pública, según sus funciones, títulos, desarrollo profesional, tiempo de servicio y resultados en los procesos de evaluación, implementados por el Instituto Nacional de Evaluación, lo que determina su remuneración y los ascensos de categoría. (Asamblea, 2015, p. 58).

En estos últimos años, se ha comprobado que el desempeño profesional del docente es un factor determinante de la calidad de la educación, pues de nada han servido las constantes reformas a los programas de estudio, la elaboración de leyes y reglamentos de educación, el establecimiento de códigos de convivencia, proyectos educativos, actualización de los textos escolares, el mejoramiento del equipamiento e infraestructura de los centros educativos, entre otros. Pues sin docentes eficientes jamás tendrá lugar el mejoramiento de la educación.

1.1.3. Estándares de evaluación del desempeño docente

Son muchas las exigencias que la sociedad actual confiere a los docentes, siendo su principal responsabilidad la de educar a las nuevas generaciones, proporcionándoles una educación que los prepare no solo para su participación como buenos ciudadanos sino también como entes productivos, a partir de esto la labor del educador se torna más compleja, no solo debido al aumento de la cobertura educativa, sino también en las necesidades sociales que éstas plantean al sistema educativo; a partir de lo expuesto y para poder cumplir su labor de una mejor manera el docente requiere adquirir y desarrollar variadas destrezas y experiencias que les permitan tener un buen desempeño en el aula con sus estudiantes, surgiendo entonces la necesidad de contar con estándares que permitan medir o determinar su grado de eficacia.

Para una mejor comprensión de lo que son los estándares de evaluación del desempeño docente, es necesario conocer con claridad el significado de la palabra estándar:

La palabra estándar proviene del inglés “Standard”, que a su vez se originó en el francés “standort”, palabra integrada por “stand” que significa parado, y “ort” = lugar alto, que es donde los francos colocaban su bandera para que no la tomaran los enemigos en la época de las invasiones bárbaras. Este también es el origen del vocablo estandarte. Estándar pasó a significar un modelo, norma, regla o patrón a seguir, en referencia a esa bandera que guiaba a los ejércitos. Fijan pautas mínimas a lo que se deben ajustar las conductas o productos para ser eficaces, positivos, útiles o confiables (Bautista, pág. 1).

A partir de esta definición se comprende a los estándares como:

Construcciones culturales, efectuadas por quienes poseen autoridad ética, técnica, teórica o científica, según el caso, de público conocimiento que nos dan confianza en nuestro accionar, pues nos sirven de guía y referencia, y a posteriori permite controlar lo producido para realizar sobre ello un juicio de valor (Salvatierra, pág. 3).

Estos estándares señalan con claridad las pautas a seguir para poder evidenciar las variaciones en los resultados de un proceso en base al establecimiento de los requisitos mínimos aceptables y también los óptimos deseables, en este caso dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, particularmente lo relacionado a la efectividad de la labor del docente dentro y fuera del aula, sobre los conocimientos, actitudes y habilidades necesarias para poder llegar a sus estudiantes, permitiendo determinar sus falencias y establecer estrategias para erradicarlas o mejorarlas.

Ahora bien es necesario establecer también de dónde proviene el error ya que muchas de las fallas podrían no ser provocadas por el evaluado, en este caso el docente sino que estas son producto de las falencias del sistema implantado; lo que podría explicar los muchos años de retraso educativo con relación a otros países, a pesar de las múltiples reformas al currículo y a la legislación educativa ecuatoriana en los últimos años, pues muchas de ellas fracasaron, pero no por la ineficacia de los educadores sino porque no correspondían a la realidad del país, por lo tanto al ser evaluadas sus resultados fueron erróneos, aunque sirvieron para efectuar las correcciones respectivas hasta llegar a constituirse la educación ecuatoriana en un referente para otras naciones.

Si bien la utilización del término estándares resulta algo aún novedoso en la educación

ecuatoriana, este se utiliza desde hace muchos años en países como Canadá y Estados Unidos para hacer justamente referencia a la evaluación de los docentes; en Latinoamérica se empleó por primera vez en Chile y desde allí su uso se ha generalizado en todo el mundo.

Antes de entrar a revisar brevemente los Estándares de Desempeño, es interesante constatar que en Educación, el término “estándar” significa distintas cosas para diferentes personas. (...) En ocasiones, se usan términos como “estándares”, “resultados” y “metas” alternativamente, sin definir ningún significado en particular. Los estándares de desempeño definen grados de dominio o niveles de logro. Los estándares de desempeño describen qué clase de desempeño representa un logro inadecuado, aceptable, o sobresaliente. Los estándares de desempeño bien diseñados indican tanto la naturaleza de las evidencias requeridas para demostrar que los estudiantes han dominado el material estipulado por los estándares de contenido, como la calidad del desempeño del estudiante (Reyes, 2006).

Muchos se preguntarán quizá qué son los estándares de calidad educativa y cuál es su propósito:

Los estándares de calidad educativa son descripciones de logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad. Así, por ejemplo, cuando los estándares se aplican a estudiantes, se refieren a lo que estos deberían saber y saber hacer como consecuencia del proceso de aprendizaje.

Cuando los estándares de desempeño se aplican a profesionales de la educación, éstos son descripciones de lo que los profesores deberían conocer o hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados. Más cuando éstos se aplican a las instituciones, se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje deseados (MEE, p.p. 4-5)

El Ministerio de Educación del Ecuador establece el propósito de los estándares de desempeño docente, mismos que se desarrollan ampliamente en el documento estándares de calidad educativa:

El propósito de los Estándares de Desempeño Docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el currículo nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato. Además, los Estándares de Desempeño Profesional Docente establecen las características y desempeños generales y básicos que deben realizar los docentes para desarrollar un proceso de enseñanza–aprendizaje de calidad (MEE, Estándares de Calidad Educativa, 2012).

Los estándares de evaluación del desempeño docente promueven la satisfacción de las necesidades educativas de los estudiantes, como un derecho irrenunciable de los individuos y un deber inexorable del estado, dentro del marco de respeto a la diversidad cultural de los pueblos, etnias y nacionalidades que coexisten en las diferentes regiones geográficas del Ecuador, procurando siempre la inclusión de todos los miembros de la comunidad educativa en todos los ámbitos y a lo largo del proceso formativo, contribuyendo así al mejoramiento de la calidad de los procesos de enseñanza – aprendizaje, a través de un continuo proceso de formación docente y el cumplimiento de las disposiciones de las autoridades educativas locales y regionales y las emanadas del Ministerio de Educación.

1.2. Gestión del aprendizaje

1.2.1. Planificación del proceso de enseñanza aprendizaje

El objetivo de la planificación de la enseñanza es que esta produzca un aprendizaje significativo que contribuya el desarrollo integral del educando en las dimensiones intelectuales, procedimentales y actitudinales, por lo tanto el docente no puede improvisar en el aula sino que necesita diseñar y desarrollar un plan de acción áulico que suscite el aprendizaje de las distintas asignaturas en todos sus estudiantes, para ello es necesario la planificación diaria del proceso de enseñanza aprendizaje, mismo que puede concebirse de la siguiente manera: “Es el procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento.” (López, 2015) Al igual que en muchas otras actividades que se realizan a diario, la labor del docente para poder ser efectiva requiere de una planificación cuidadosa de cada una de las fases, contenidos, estrategias metodologías, recursos didácticos, técnicas e instrumentos de evaluación y otros, inmersos en el proceso

formativo e instruccional a fin de producir un aprendizaje significativo en los estudiantes. Los autores Robbins y Coulter (2005) nos ofrecen una definición más apegada al ámbito educativo del término planificación:

“Consiste en definir las metas de la organización, establecer una estrategia general para alcanzarlas y trazar planes exhaustivos para integrar y coordinar el trabajo de la organización. (...) Se ocupa tanto de los fines (qué hay que hacer) como de los medios (cómo hay que hacerlo).

Otras concepciones también aceptadas son: “Es el proceso de establecer metas y elegir medios para alcanzar dichas metas.” (Stoner, 1996) “Es el proceso de establecer objetivos y escoger el medio más apropiado para el logro de los mismos antes de emprender la acción”. (Goodstein, 1998) “Es el proceso de definir el curso de acción y los procedimientos requeridos para alcanzar los objetivos y metas. El plan establece lo que hay que hacer para llegar al estado final deseado” (Cortés, 1998). A partir de estas definiciones puede establecerse que la fase de planificación es fundamental ya que en ella se establecen con claridad los objetivos hacia cuya consecución se va a orientar todo el esfuerzo; también se plantean diversas estrategias para conseguirlos a corto o largo plazo, definiendo las actividades, tiempo, recursos y naturalmente los métodos e instrumentos que permitan efectuar la comprobación de su eficacia. En lo referente al proceso de enseñanza – aprendizaje la Universidad Marista de Mérida concibe al proceso de enseñanza aprendizaje:

Como el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el profesor cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje. Son los alumnos quienes construyen el conocimiento a partir de leer, de aportar sus experiencias y reflexionar sobre ellas, de intercambiar sus puntos de vista con sus compañeros y el profesor. En este espacio, se pretende que el alumno disfrute el aprendizaje y se comprometa con un aprendizaje de por vida (Universidad Marista de Mérida, s/f, p. 1).

La planificación del proceso de enseñanza – aprendizaje es una función esencial e ineludible del maestro. La planificación microcurricular de aula provee la estructura y secuencia a los procesos de aprendizaje y posibilita al máximo el aprovechamiento del tiempo lectivo, contribuyendo a que el maestro desarrolle sus tareas docentes de manera eficaz, organizada y coherente para alcanzar los objetivos del aprendizaje. Sirve además para que el maestro

evalúe el logro de los objetivos del aprendizaje y tome decisiones sobre los procedimientos que llevó a cabo para lograrlos. Planificar es una tarea fundamental en la práctica docente, porque de ella depende o no el éxito de su labor; además esto le permite vincular la teoría y la práctica, relacionando de manera coherente la secuencia de los aprendizajes que se quiere adquieran los estudiantes. La programación del proceso de enseñanza – aprendizaje por parte del docente es fundamental en cualquier área de estudio y en todos los niveles educativos puesto que la labor del docente jamás podrá ser improvisada o dejada al azar ya que de su preparación con anterioridad dependerá la eficacia del proceso de enseñanza – aprendizaje y sus resultados.

Etimológicamente, programar se deriva del vocablo griego “prographo” que significa “yo anuncio por escrito”. Programar es la acción consistente en utilizar un conjunto de procedimientos mediante los que se organizan de manera racional y organizada una serie de actividades y acciones previstas de antemano, con las que se pretende alcanzar determinadas metas y objetivos, utilizando determinados recursos (Ander-Egg, 1995).

La programación micro curricular o de aula que realiza el docente corresponde al tercer nivel de concreción curricular, misma que deberá ser flexible, es decir, permitir modificaciones; esta planificación consiste en organizar la secuencia de los contenidos y actividades en función de las habilidades que los estudiantes deberán desarrollar a lo largo de la misma, de acuerdo con los aprendizajes esperados y a los recursos educativos empleados durante el proceso; sin embargo a muchos docentes no les gusta planificar ya que esto les quita mucho tiempo y tienen poca predisposición, además cuando lo hacen la clase no les resulta como esperaban pues no estuvo adaptada a su realidad y la de sus alumnos; otros en cambio no saben cómo hacerlo. Son múltiples las razones por las que un docente debe planificar el proceso de enseñanza aprendizaje, entre ellas:

- Planifica mediante la definición de objetivos acordes al nivel y al grado/curso escolar, al contexto, a los estilos, ritmos y necesidades educativas de los estudiantes, tomando en cuenta el currículo prescrito y los estándares de aprendizaje.
- Incluye en sus planificaciones actividades de aprendizaje y procesos evaluativos, de acuerdo con los objetivos educativos establecidos.
- Selecciona y diseña recursos didácticos que sean apropiados para potenciar el aprendizaje de los estudiantes.

- Adapta los tiempos planificados a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.
- Planifica sus clases para que los estudiantes apliquen sus conocimientos y relacionen con sus propios procesos de aprendizaje (MEE, p.11).

En definitiva es indispensable pensar que la forma más adecuada para trabajar con los estudiantes es planificando, de acuerdo al año escolar, el estilo, ritmo de aprendizaje y las necesidades educativas de los estudiantes, es decir, determinar qué actividades podrían convertir el conocimiento en algo cercano e interesante para ellos en un determinado contexto, sin dejar de considerar lo que establece el currículo y los estándares. Estas planificaciones deberán revisarse cada nuevo año escolar para verificar que estén de acuerdo con las necesidades de los grupos con que se trabajará y con su entorno y determinar los cambios necesarios ya sean estos relacionados a las estrategias metodológicas, recursos, técnicas e instrumentos de evaluación, entre otras.

1.2.2. Implementación del proceso de enseñanza aprendizaje

La implementación del proceso de enseñanza aprendizaje involucra varias fases o etapas:

- Motivación: Expectativa establecida previamente al aprendizaje.
- Atención o percepción selectiva: Selección de los estímulos recibidos.
- Repaso: Permanencia por más tiempo en la Memoria a corto plazo. Sirve para relacionar una información con la precedente y posterior.
- Codificación: Paso a la Memoria a largo plazo.
 - Relacionar la nueva información con cuerpos informativos más amplios.
 - Transformar la información en imágenes.
 - Transformar las imágenes en conceptos.
- Búsqueda y recuperación. El material almacenado se hace accesible volviendo a la Memoria a corto plazo.
- Transferencia del aprendizaje a nuevas situaciones.
- Generación de respuestas. Los contenidos se transforman en actuaciones del que aprende.
- Retroalimentación: El que aprende recibe información sobre su actuación. Si es positiva, sirve de refuerzo (Botella, 2017).

El proceso de enseñanza – aprendizaje es muy complejo debido a la serie de componentes e interacciones que se producen entre ellos (objetivos, contenidos, recursos, estrategias metodológicas, etc.) para obtener resultados algunas veces satisfactorios o pero en otros casos desfavorables, todo dependerá de la intervención del docente y de su competencia y experiencia para resolver cualquier situación que llegara a producirse. Por este motivo al momento de efectuar la evaluación del desempeño del docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje se consideran los siguientes aspectos como punto de referencia sobre el cumplimiento o no de su labor en el aula con sus estudiantes.

- Comunica a los estudiantes acerca de los objetivos de aprendizaje al inicio de la clase/unidad y cuáles son los resultados esperados de su desempeño en el aula.
- Organiza y emplea el espacio, los materiales y los recursos de aula, de acuerdo con la planificación y desempeños esperados
- Utiliza varias estrategias que ofrecen a los estudiantes caminos de aprendizaje colaborativo e individual.
- Promueve que los estudiantes se cuestionen sobre su propio aprendizaje y busquen alternativas de explicación o solución a sus propios cuestionamientos (MEE, p.11).

Inicialmente el docente necesita conocer realmente la situación del alumno, cuáles son sus necesidades e intereses y a partir de ello determinar lo que se quiere lograr de éste e informárselo ya que esto puede ser muy motivador y suscite en él un mayor interés hacia el aprendizaje; de igual forma los docentes deberán haber efectuado la planificación previa de su intervención, formulando y ordenando secuencialmente los objetivos a seguir para lograrlo, estableciendo estrategias, planificando meticulosamente el proceso de aprendizaje, seleccionando los medios y recursos adecuados según lo previsto, preparando un ambiente idóneo, estableciendo los tiempos, métodos y técnicas para evaluar los cambios que se produzcan y efectuar la retroalimentación de ser necesaria conjuntamente con todas la correcciones de ser necesario volver a planificar sin descuidar ningún detalle.

1.2.3. Ambiente de aprendizaje

Al escuchar el término ambiente de aprendizaje de forman inmediata viene a nuestra mente el aula de clase, los estudiantes, el docente y la forma como están organizados los recursos didácticos, y en ella interactuando los estudiantes y docentes durante el proceso de enseñanza

aprendizaje. Los autores De Pablo y Trueba (1999) al referirse a los ambientes de aprendizaje los definen así:

“El ambiente hace referencia a la organización del espacio, disposición y distribución de los recursos didácticos, el manejo del tiempo y las interacciones que se permiten y se dan en el aula. Se trataría de proyectar lugares donde reír, amarse, jugar, encontrarse, perderse, vivir... Un lugar en donde cada niño y cada niña encuentren su espacio de vida.” (p.8)

Por su parte las autoras Trister y Colker (2000) exponen las razones por las cuales un ambiente de aprendizaje adecuado permite en los niños y las niñas el desarrollo social, emocional, cognitivo y físico:

“Es en el ambiente en donde se desarrolla la autonomía, el autocontrol, la iniciativa, el pensamiento concreto y literal, se potencia el lenguaje, el pensamiento abstracto, la motricidad gruesa y fina, entre otros; por otra parte “[...] para los pequeños, el ambiente físico es primordial. El tamaño del salón y las áreas de juego exteriores, el color de las paredes, la clase de muebles y de piso, la cantidad de luz y el número de ventanas, todo influye en el aprendizaje”.” (p.14)

Para que se produzca un aprendizaje significativo, el ambiente en el cual se desarrolla la clase juega un papel muy importante y es tarea del docente propiciar un ambiente de aprendizaje óptimo que favorezca la interacción entre los estudiantes y docentes, entre éstos y los recursos didácticos, donde prime la comunicación, la confianza, el respeto, la colaboración, el autocontrol, el compañerismo, la tolerancia, etc., pero sobre todo se brinde al educando la oportunidad de aprender a su propio ritmo y según sus necesidades, ideas e intereses. Por este motivo, al evaluar el desempeño del docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje se consideran los siguientes aspectos con relación al clima escolar:

- Crea un ambiente positivo que promueve el diálogo tomando en cuenta intereses, ideas y necesidades educativas especiales de los estudiantes para generar reflexión, indagación, análisis y debate
- Responde a situaciones críticas que se generan en el aula y actúa como mediador de conflictos (MEE, p.11).

Es fundamental que el docente en base a su formación y experiencia genere un ambiente de trabajo adecuado para sus estudiantes, donde existan roles, normas, límites, una buena comunicación y se atiendan sus necesidades e intereses, un lugar donde pueda expresarse libremente e intercambiar opiniones con sus compañeros en una atmosfera de empatía, respeto, afecto, reciprocidad, tolerancia, integración y compañerismo; en este aspecto entra en juego la competencia del docente para realizar cambios reales y efectivos en el aula que le den la certeza de que en ella sus estudiantes van a poder adquirir aprendizajes significativos.

El clima de la clase es fundamental para la consecución de los objetivos pues contribuye a mantener la motivación de los educandos hacia lo que se les desea enseñar, por ello es fundamental que el docente procure en todo momento ofrecer a sus estudiantes un lugar donde éstos puedan expresar abiertamente sus ideas, sus opiniones, sin el temor a equivocarse, o a ser excluidos por el resto del grupo, es fundamental que las relaciones entre sus miembros sean positivas, pues esto induce a una convivencia más fácil, abordando los conflictos con objetividad y solucionándolos a través de acuerdos mutuos entre las partes; el clima de clase incide en la calidad de la enseñanza que se imparte.

1.2.4. Evaluación y retroalimentación de los procesos de enseñanza - aprendizaje

En su práctica diaria el docente deberá interactuar con los estudiantes diseñando, planificando, desarrollando o evaluando diferentes estrategias metodológicas, recursos, técnicas e instrumentos que les permitan desarrollar sus capacidades cognitiva, psicomotrices o afectivas, generando aprendizajes significativos y proporcionándole herramientas que les permitan ser competitivos en la vida. Una de estas herramientas es sin duda la evaluación educativa de los aprendizajes, misma que es definida como: “Un proceso pedagógico continuo, sistemático, participativo y flexible, que forma parte del proceso de enseñanza – aprendizaje. En él confluyen y se entrecruzan dos funciones distintas: una pedagógica y otra social.” (Acero, 2015)

Durante el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje, uno de los elementos hacia donde el docente deberá enfocar su atención es la evaluación de los aprendizajes misma que deberá estar estructurada en función de los estándares de aprendizaje definidos para la asignatura y nivel además del contexto, a fin de que sea un medio eficaz para medir el grado de evolución de sus estudiantes, para ello el docente tiene a su disposición una gran variedad de técnicas e instrumentos, aunque no siempre su finalidad sea la de cuantificar y medir

conocimientos con el fin de promoverlo de un año de estudio hacia otro superior, sino que esta evaluación permitirá al estudiante conocer qué es lo que está logrando y lo que aún le falta, es decir puede servir para determinar falencias y adoptar las medidas correctivas que fuesen necesarias oportunamente.

A esta altura del proceso surge entonces la retroalimentación misma que favorece el aprendizaje cuando se da a cada alumno: “Una orientación concreta sobre sus puntos fuertes y débiles. Una orientación sobre la manera de mejorar. Ayuda y una oportunidad de trabajar en la mejora.” (Sánchez, 2013) La retroalimentación es fundamental para adquirir aprendizajes significativos y de calidad, a pesar de que los resultados de la evaluación hayan sido poco satisfactorios; entonces valdría aclarar a los docentes que para que una evaluación pueda servir como medio de retroalimentación, además de la calificación, deberá incorporar opiniones y juicios fundados sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje con los aciertos y errores, fortalezas y debilidades del estudiante detectadas por el docente a partir de la aplicación de aquel instrumento y su análisis, a fin de que esta información sirva al estudiante como punto de partida para atravesar la brecha entre su desempeño actual y el esperado.

Durante el proceso de retroalimentación, la intervención del docente es fundamental. Dependiendo de la manera como interactúe con el estudiante, y la forma como aborde el tratamiento de sus errores y dificultades, hará que este se involucre y reflexione sobre sus propuestas y construya así sus propias estrategias o caminos de solución adecuados ante una tarea (MEP, p. 1).

Al evaluar la competencia docente referente a la evaluación y retroalimentación de los procesos de enseñanza – aprendizaje, el Ministerio de Educación del Ecuador establece los siguientes referentes:

- El docente evalúa, retroalimenta e informa acerca de los procesos de aprendizaje de sus estudiantes.
- Promueve una cultura de evaluación que permita la autoevaluación y la evaluación de los estudiantes.
- Diagnostica las necesidades educativas de aprendizaje de los estudiantes considerando los objetivos del currículo y la diversidad del estudiantado.
- Evalúa los objetivos de aprendizaje planificados durante su ejercicio docente.

- Evalúa de forma permanente el progreso individual, tomando en cuenta las necesidades educativas especiales, con estrategias específicas.
- Comunica a sus estudiantes, de forma oportuna y permanente, los logros alcanzados y todo lo que necesita hacer para fortalecer su proceso de aprendizaje.
- Informa a los padres de familia o representantes legales, docentes y directivos, de manera oportuna y periódica, acerca del progreso y los resultados educativos de los estudiantes (MEE, p.12).

Es indispensable que el educador aproveche los resultados de la evaluación educativa y no la utilice simplemente para asignar una nota al estudiante, sino que ésta le sirva para determinar falencias las cuales pueden no solo provienen del estudiante sino que también pueden ser responsabilidad del docente, sobre todo si estas se repiten una y otra vez entre los evaluados; a fin de programar o mejor dicho reprogramar la actividad en el aula, estableciendo la forma en que realizará la retroalimentación, quiénes la necesitan, en qué ámbitos y en qué grado. Esta evaluación también puede ser dirigida hacia el docente por parte de sus alumnos o entre pares es decir una coevaluación; pero sus resultados deben ser confidenciales y no alarmarse sin razón ya que pueden mejorarse.

**CAPITULO II.
METODOLOGÍA**

2.1. Diseño de la investigación

Kerlinger (2002) sostiene que:

Se llama diseño de investigación al plan y a la estructura de un estudio. Es el plan y estructura de una investigación concebidas para obtener respuestas a las preguntas de un estudio. El diseño de investigación señala la forma de conceptualizar un problema de investigación y la manera de colocarlo dentro de una estructura que sea guía para la experimentación (en el caso de los diseños experimentales) y de recopilación y análisis de datos. (p.83).

Para la ejecución del proyecto se utilizó un *enfoque mixto, basado en datos cualitativos y cuantitativos*, en un mismo estudio, lo que facilitó no solo la recolección, análisis e interpretación de los datos sino que permitió además vincular estos con la información del marco teórico y las observaciones efectuadas en el contexto escolar, logrando de esta forma de responder al planteamiento del problema, para lo cual se emprendió una investigación de campo con un grupo de docentes de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes de la Parroquia Arcapamba del Cantón Zaruma con el fin de evaluar el desempeño docente en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en la Educación Básica, sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la planificación de este proceso.

Para su consecución se aplicó a los docentes participantes tres encuestas: la primera se trató de una coevaluación docente, la segunda una autoevaluación y una tercera de heteroevaluación, además de las correspondientes fichas de observación de clase y análisis documental, cuyos resultados fueron tabulados, agrupados en tablas y gráficos estadísticos cumpliéndose así la parte cuantitativa de la investigación; a continuación se procedió a su análisis e interpretación, produciéndose entonces el enfoque cualitativo. Estos resultados fueron contrastados con la información contenida en el marco teórico a fin de establecer las respectivas conclusiones.

El estudio en referencia contiene además otras características que se detallan a continuación: la investigación fue de tipo *no experimental* por cuanto se realizó sin necesidad de manipular las variables y solamente se observaron los fenómenos de los aspectos de estudio de forma

natural tal y como se producen para después analizarlos. Se empleó un enfoque *transeccional* o *transversal* porque los datos se recopilaron en un momento único. Además la investigación fue de tipo *exploratorio*, debido a su indagación inicial en un momento específico y *descriptivo* porque se puede describir la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables de la población, en estudios estrictamente descriptivos.

Este estudio fue de tipo *exploratorio descriptivo* y *también socioeducativo*, ya que facilitó explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente, en relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, desde un paradigma de análisis crítico, de tal manera, que hizo posible conocer el problema en estudio tal cual se presenta en la realidad.

2.2.1. Contexto.

Al hablar del contexto de la investigación Hurtado (2015) sostiene que:

Es el lugar donde se recogerán los datos debiendo definirse el ámbito espacial, el alcance geográfico, el contexto sociocultural y otras referencias demográficas, estableciendo de igual forma si las unidades de estudio y fuentes van a estar localizadas en espacios habituales del contexto natural al que pertenecen o si se van a estudiar en un ambiente artificialmente creado para la investigación.

Breve reseña histórica de la escuela “Miguel de Cervantes”

La Unidad Educativa “Miguel de Cervantes” de la Parroquia Arcapamba, fue fundada el 18 de Junio de 1938 y lleva este nombre en honor al Ilustre escritor español don Miguel de Cervantes, el mismo que le fue dado por la Dirección de Educación en ese entonces. En primera instancia la escuela funcionó en el domicilio del Señor. Marcelino Valarezo, ubicado en el camino que conduce al sitio las Cabañas; laborando como profesora y directora de la misma la Sra. Maruja Pereira, nativa del Cantón Paccha, funcionando en ese entonces apenas 3 grados y por motivos que resultaba pequeña para los alumnos fue trasladada a la casa del Sr. José Manuel Blacio. Luego los moradores motivados por darle un lugar propio a la escuela, tuvieron una serie de donaciones y cambios de la ubicación de la escuela, hasta que en el año 1972 se comenzó a construir la escuela donde es en la actualidad, estos terrenos fueron donados por los Señores.

Vicente Tinoco y Luis Duran.

Actualmente la Unidad Educativa posee infraestructura propia, salones adecuados para cada año de E.G.B.; cuenta con 8 docentes de planta y 110 estudiantes; actualmente se encuentra regentada por su líder educativo Lcda. Marieta Tituana y goza de un gran prestigio a nivel zonal.

2.2.2. Participantes.

Con el fin de evaluar el desempeño docente en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en la Educación Básica, sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la planificación de este proceso se tomó como referente a un grupo de docentes de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes; mismos que cumplían con las directrices del proyecto: Lcda. Sayda Maribel Blacio Espinoza profesora del Séptimo Año, Lcda. Nieves Emérita Macas Espinoza, profesora de Cuarto Año y Profesor. Luis Norberto Aguilar Aguilar de Sexto Año. También participó la Lcda. Marieta Tituana, Directora de la institución educativa a quienes se aplicaron los diferentes instrumentos de recolección de datos suministrados por el equipo de investigación de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Preguntas de Investigación

La pregunta de investigación es uno de los primeros pasos metodológicos que un investigador debe llevar a cabo cuando emprende una investigación. Estas preguntas deben ser formuladas de manera precisa y clara, de tal manera que no exista ambigüedad respecto al tipo de respuesta esperado.

Mediante las preguntas que se ha empleado en esta investigación hemos buscado clarificar las ideas y darle una mayor orientación a la Gestión de proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Básica de la Unidad Educativa “Miguel de Cervantes” permitiéndonos construir desde nuestro interés el eje articulador de la investigación, permitiendo vivenciar en el proceso docente educativo.

En relación a la investigación ejecutada nos podemos proyectar una serie de preguntas sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje que se lleva a cabo la institución estudiada como: ¿Los docentes en sus generalidades actúan para lograr materializar los anteriores planteamientos?,

¿Estarán los docentes de Educación Básica, en condiciones desde su gestión educativa, para planificar y aplicar vías que se identifiquen con un aprendizaje desarrollador y cumplir con los estándares de calidad educativa, (Ministerio de Educación 2012) que describen los logros esperados correspondientes a los diferentes actores e instituciones del sistema educativo y que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad?

En relación a la antes mencionado podemos contribuir que el proceso formativo de los docentes y docentes de esta institución se conciben como los verdaderos protagonistas del proceso de aprendizaje en el cual construye y reconstruye sus conocimientos de manera positiva y motivada.

2.3. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

2.3.1. Métodos

Entre la diversidad de métodos de investigación disponibles, para desarrollar el proceso investigativo de gestión de aprendizaje en la Escuela de Educación Básica Miguel de Cervantes de la Parroquia Arcapamba a través de su aplicación sistemática se utilizaron los propuestos por Hernández (2006) mismos que se describen a continuación:

- El *método inductivo y deductivo*: permitió configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos alcanzados en el proceso de investigación, a partir de los resultados obtenidos de la muestra seleccionada, se procedió a generalizar los resultados hacia toda la población involucrada en este caso los docentes de la Escuela de Educación Básica “Miguel de Cervantes”.
- El *método descriptivo*: permitió analizar y describir las prácticas más comunes de los docentes al planificar sus clases, durante su desarrollo y evaluación de los aprendizajes de los estudiantes.
- El *método estadístico*: hizo factible organizar la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación, facilitando los procesos de validez y confiabilidad de los resultados. Una vez aplicados los cuestionarios a los docentes se procedió a tabular los resultados generando las respectivas tablas y gráficos estadísticos los cuales fueron

contrastados con la información del marco teórico, para evaluar el desempeño de los docentes en el ámbito de gestión del proceso de enseñanza aprendizaje.

- El *método analítico – sintético*: facilitó la desestructuración del objeto de estudio en todas sus partes y la explicación entre elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudaron a la comprensión y conocimiento de la realidad, este método se aplicó al momento de realizar el análisis de los resultados de cada una de las tablas estadísticas, de las mismas que se efectuó el correspondiente análisis e interpretación a fin de poder comprender de una mejor manera el objeto de investigación y establecer las respectivas conclusiones.
- El *método hermenéutico*: permitió la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico y, además facilitó el análisis de la información empírica a la luz de los aportes de varios autores en torno a la temática investigada provenientes de diversas fuentes sean éstas bibliográficas, documentales o electrónicas, lo cual no solo sirvió para una mejor comprensión de la problemática sino que facilitó la interpretación de los resultados de la investigación de campo.

2.3.2. Técnicas

Antes de proceder a determinar las técnicas empleadas en la investigación realizada con los docentes de la Escuela Miguel de Cervantes de Arcapamba, sería importante tener en claro qué son las técnicas de investigación y cómo se utilizan.

Una técnica de investigación consiste en cómo se realiza la recopilación de la información y cómo se necesita que esta sea recopilada. Por lo menos se pueden identificar cuatro formas concretas. Aunque en algunos casos se apoyen en técnicas menores: Ficheo, cuestionario, entrevista y cédula de entrevista. (Reza, p. 293)

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizaron las siguientes técnicas:

- *La lectura* permitió conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos conceptuales y metodológicos sobre la gestión del proceso de enseñanza – aprendizaje realizado por los docentes de la Escuela de Educación Básica disponibles en fuentes bibliográficas, revistas, periódicos, monografías, sitios web y otras fuentes incluidas en el marco teórico.
- Los *mapas conceptuales y organizadores gráficos* que facilitaron la comprensión y síntesis de los apoyos teórico – conceptuales.
- El *resumen o paráfrasis*, como medio para presentar un texto original de forma abreviada, favoreciendo la comprensión del tema, entendiendo mejor el texto y redactándolo con exactitud y claridad.
- *El análisis documental* de los planes de clase e instrumentos de evaluación de los aprendizajes preparados por los docentes a fin de determinar si éstos tienen correspondencia con las características y necesidades de los estudiantes y si los instrumentos de evaluación diagnóstica, formativa y sumativa se aplicaron en forma oportuna, considerando la diversidad y el contexto.
- *La técnica de la encuesta* permitió establecer contacto personal con las unidades de observación en este caso los docentes de la Escuela Miguel de Cervantes, por medio de cuestionarios previamente establecidos con el fin de conocer la materialización del Estándar de Calidad Educativa: cómo el docente planifica los aprendizajes del proceso de enseñanza aprendizaje.
- *La técnica de observación* se realizó con la ayuda de las fichas una para la observación de la clase y del clima escolar y la segunda para el análisis documental de las planificaciones microcurriculares con el fin de valorar si el docente de Educación Básica tiene en cuenta en la planificación docente los elementos necesarios para cumplimiento del estándar de calidad de la educación.

2.3.3. Instrumentos:

“Los principales instrumentos de trabajo para recoger datos de fuentes primarias reciben los nombres de formularios, cuestionarios, grabadoras o cédulas. (...) las fuentes secundarias para

la recolección de datos reciben los nombre de fichas.” (Eyssautier, p.p. 113-114). A la hora de clasificar los instrumentos de recolección de datos en el ámbito educativo debe considerarse que éstos pueden ser de dos tipos: por observación y por encuesta. Los instrumentos que se aplicaron en el proceso investigativo de la gestión pedagógica con los docentes de la Escuela Miguel de Cervantes de la Parroquia Arcapamba fueron de estos dos tipos:

- *Encuesta para la coevaluación docente.*- Procedimiento que permitió que un docente par aprecie y valore objetivamente el trabajo de un compañero que se desempeña en el mismo nivel y especialidad. Fue una evaluación entre iguales.
- *Encuesta para la autoevaluación*, misma que tuvo como fin conocer la materialización del Estándar de Calidad Educativa: cómo el docente planifica los aprendizajes del proceso de enseñanza aprendizaje. Estuvo distribuida en cuatro partes: La primera relacionada con las habilidades pedagógicas al inicio de clase, misma que contuvo siete ítems; la segunda durante el desarrollo de la clase conformada por 15 cuestionamientos y finalmente una tercer parte cinco preguntas referentes a la forma en que el docente realiza la evaluación de los aprendizajes.
- *Encuesta para la heteroevaluación:* se realizó en un contexto determinado con un objetivo y finalidad preestablecida, en este caso respecto a su trabajo, actuación, rendimiento, etc.
- Tanto la *Ficha de observación de clase como la Ficha de análisis documental* cumplieron el fin de valorar si el docente de Educación Básica tenía en cuenta en la planificación docente los elementos necesarios para cumplimiento del estándar de calidad de la educación; es decir, si el docente planificó para el proceso de enseñanza-aprendizaje, aunque la estructura de cada una fue diferente.

Es importante aclarar que la ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador, fue una encuesta tomada desde el Ministerio de Educación del Ecuador y el Sistema Nacional de Evaluación y adaptada con fines investigativos por la UTPL, con el objetivo de observar el desempeño profesional y analizar la práctica pedagógica del docente en el aula, desde el punto de vista del investigador, este instrumento estuvo conformado por 20 preguntas con alternativas valoradas de la siguiente manera: 1 nunca, 2 rara vez, 3 algunas veces, 4 frecuentemente y 5 siempre,

evaluando dimensiones como habilidades pedagógicas y didácticas del docente durante las tres etapas de desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje.

2.4. Población y muestra

2.4.1. Recursos Humanos

Entre los participantes y quienes colaboraron para el desarrollo de la presente investigación tenemos:

- Alumna investigadora.
- Tutora de trabajo de Titulación.
- Líder Educativo del establecimiento quien autorizó la investigación y participó en ella.
- 3 docentes investigados de la Escuela Miguel de Cervantes de la parroquia Arcapamba del cantón Zaruma.
- 35 estudiantes presentes en las distintas aulas de clase observada.

2.4.2. Recursos Materiales

Para llevar a cabo la presente investigación, se utilizó los siguientes materiales y equipos:

- Carta de Autorización de ingreso al Centro Educativo (Directora).
- Copias de las encuestas de coevaluación, autoevaluación y heteroevaluación aplicadas a los docentes.
- Fichas de Observación de clase y de análisis documental.
- Computadora
- Impresora
- Pen drive
- Lapiceros
- Cámara fotográfica
- Internet

2.4.3. Recursos Institucionales:

La realización de investigación no hubiese sido posible sin la valiosa colaboración de las siguientes instituciones:

- Unidad Educativa Miguel de Cervantes de la Parroquia Arcapamba.
- Universidad Técnica Particular de Loja.
- Biblioteca Municipal de Zaruma y bibliotecas particulares.

2.4.4. Recursos Económicos

Los implementos utilizados en la presente investigación ascienden a un total de \$50.00, valor que fue financiado por la investigadora. A Continuación se detallan:

Ord.	Detalle	Cantidad
02.	Impresiones varias entre ellas encuestas aplicadas	15.00
03.	Anillado	5.00
05.	Internet	20.00
06.	Transporte y movilización	10.00
	TOTAL	50.00

Elaborado por: Laura Cuenca

2.5. Procedimiento:

El presente proyecto de Investigativo, se proporcionó a los estudiantes de pregrado a través de la guía *Proyecto de Investigación (Practicum 4) exponiéndose el tema "Gestión del Proceso de enseñanza – aprendizaje en la Educación General Básica"* correspondiente al periodo académico abril – agosto del 2017, que se debía desarrollar como requisito fundamental para poder alcanzar nuestra meta trazada de obtener nuestro título de Licenciada en Ciencias de la Educación, especialidad Educación Básica.

La orientación brindada por parte de los coordinadores, tutor, guía didáctica y lineamientos propuestos a través del entorno virtual, establecían claramente realizar este proceso

investigativo la selección de las instituciones educativas, estuvo a responsabilidad del docente en formación, requiriendo como mínimo un número de cuatro docentes de Educación General Básica a quienes se aplicaron los instrumentos.

La primera tarea fue obtener la información bibliográfica debidamente orientada a través de la guía de investigación, plasmada en el marco teórico y distribuido en los diferentes temas, como sustento significativo para éste proyecto.

Luego se procedió a seleccionar *la Unidad Educativa “Miguel de Cervantes”* ubicada en la parroquia Arcapamba del Cantón Zaruma, en la provincia de El Oro, para efectuar en ella la investigación, manteniendo una entrevista con la Directora, explicándole y solicitándole de la manera más respetuosa a través de la carta enviada por la UTPL, la autorización para aplicar la investigación a los docentes de los grados superiores cuarto, sexto y séptimo año de educación básica, obteniendo una respuesta positiva por parte de las autoridades de los centros educativos quienes nos pusieron a las órdenes de los docentes de educación básica para establecer acuerdos sobre las fechas en que se aplicarían los instrumentos de investigación, como también la observación de la clase demostrativa

Superando estas situaciones con acuerdos optimistas, el siguiente paso fue reproducir los instrumentos de investigación anexados en la guía, de acuerdo a la cantidad de docentes (cuatro en este caso). El proceso de aplicación de las encuestas a los docentes fue muy satisfactorio porque éstos brindaron su colaboración de la manera desinteresada, cordial y voluntaria y de la misma manera lo hicieron durante la observación de la clase demostrativa y el tiempo que se requería para aplicar estos cuestionarios.

La investigación se efectuó desde *el 27 de abril hasta el 02 de junio del 2017* en la Unidad Educativa Miguel de Cervantes de la Parroquia Arcapamba; valdría la pena destacar la predisposición y colaboración de los docentes quienes facilitaron sus planificaciones microcurriculares y de esta forma se pudo recopilar la información. Después que se recopiló la información a través de los instrumentos de investigación a cada uno de los participantes; con la información recopilada se procedió a llenar la matriz de datos elaborada en la hoja de cálculo Excel misma que facilitó la información de los datos en tablas y gráficos estadísticos los cuales facilitaron el análisis e interpretación de la información así como el establecimiento de las respectivas conclusiones y recomendaciones. Por último en base a los resultados de la

investigación se efectuaron algunas observaciones a los docentes, así mismo se diseñó una propuesta con el fin de mejorar aquellos aspectos relacionados con la gestión del proceso de enseñanza – aprendizaje que los docentes de la Unidad Educativa “Miguel de Cervantes” tuvieron mayor dificultad en cumplir.

CAPITULO III.
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el presente apartado presentaremos el análisis interpretativo que nos permitirá ver de una manera más clara los resultados obtenidos de la encuesta realizada a un grupo de docentes de la Unidad Educativa “MIGUEL DE CERVANTES”, el cual se obtuvo mediante la observación y la cualificación de un determinado periodo de clases. Dichos resultados damos a conocer de la siguiente manera:

Tabla 1: Autoevaluación Docente

Dimensiones	F
1. Habilidades pedagógicas y didácticas inicio de clases	4,57
2. Desarrollo de clase	4,33
3. Evaluación	4,40

Fuente: Encuesta a Docentes

Elaborado por: Laura Cuenca

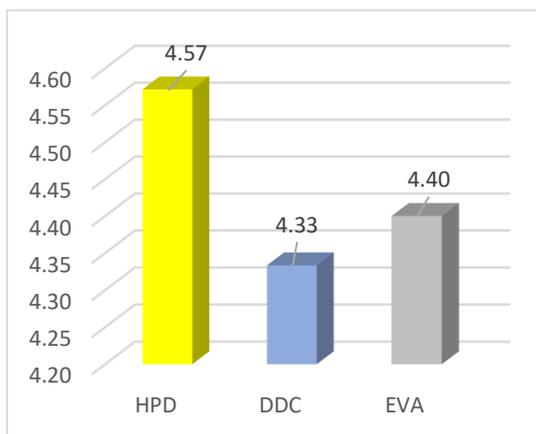


Figura 1: Autoevaluación Docente

Fuente: Encuesta a Docentes

Elaborado por: Laura Cuenca

En lo referente a la encuesta de autoevaluación de los docentes y de acuerdo a la escala de valoración aplicada, los profesores investigados alcanzan una puntuación bastante elevada en los tres ámbitos considerados, siendo el más representativo el relacionado con el dominio de

habilidades pedagógicas y didácticas durante el inicio de la clase con un promedio de 4,57 (siempre), en un segundo lugar se ubican los procesos evaluativos con una media de 4.40 (frecuentemente) y finalmente el desarrollo de la clase con un cociente de 4,33 (frecuentemente).

Sobre las habilidades pedagógicas y didácticas es importante considerar que la clase no puede ser improvisada sino que el docente deberá planificar cuidadosamente cada una de las actividades que realizará con sus estudiantes a fin de que éstos logren aprendizajes significativos; dentro del plan de clase o de lección que el profesor elaborará previamente, deberá incluir no solo los objetivos que se persiguen y orientar las actividades pedagógicas hacia su consecución sino que, además necesita establecer con claridad las actividades de inducción que realizará ya que estas son fundamentales por cuanto:

- La inducción establece la primera idea sobre el nuevo tema.
- Su fin primordial es el de captar la atención del alumno.
- Permite una nueva visión de conjunto del nuevo conocimiento.
- Puede ser verbal y material:
 - a. La inducción verbal, es cuando el docente utiliza anécdotas, ejemplos y preguntas.
 - b. La inducción material, se presenta al emplear recursos didácticos que permitan captar la atención e interés del estudiante (González A. , p. 4).

Con relación al desarrollo de habilidades pedagógicas y didácticas de inicio de clase, éstas son siempre utilizadas por los docentes de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes de la Parroquia Arcapamba del Cantón Zaruma para determinar los conocimientos previos de los estudiantes sobre un determinado aspecto a tratarse en la clase, pero también les permiten preparar al alumno y predisponerlo para el aprendizaje de temas nuevos; esta fase involucra una variedad de actividades por parte de los educadores que pudieran resultar motivantes o atrayentes a fin de que los estudiantes se identifiquen con el material o se tornen más receptivos, sirviendo además como un vínculo comunicativo con el estudiante, pudiendo emplearse las siguientes técnicas: abordar un tema de actualidad conocido por los estudiantes y relacionado con el tema a tratar, presentar algunos ejemplos, plantear preguntas, contar una anécdota o un chiste, iniciar la clase con una canción o una dinámica para romper el hielo y liberar cualquier tipo de tensión y crear un ambiente favorable para el aprendizaje.

Estas habilidades pueden ser potenciadas a partir de una formación continua en el manejo de técnicas y métodos didácticos activos que permitan potenciar las destrezas de inducción y comunicación de los docentes que les permitan obtener la atención y motivación del estudiante desde el inicio.

Tabla 2: Plan de clase

Dimensiones	F
1. Estructura del plan	10,00
2. Actividades	10,00
3. Evaluación	10,00

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Laura Cuenca

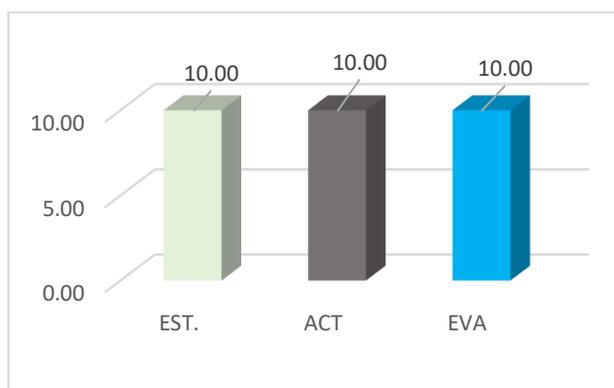


Figura 2: Plan de clase

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Laura Cuenca

Con el fin de valorar si los docentes tenían en cuenta durante el desarrollo de la planificación de sus clases los elementos necesarios para el cumplimiento del estándar de calidad de la educación se establecieron tres dimensiones a ser evaluadas en las planificaciones microcurriculares de aula: la estructura del plan, las actividades y la evaluación; utilizando una escala valorativa entre 0 y 10 puntos para cada uno de los indicadores propuestos, obteniendo

la puntuación más alta de 10 puntos en las tres dimensiones antes mencionadas. Usualmente el plan de clase suele estructurarse de la siguiente forma: Inicio: Introducción al tema, recuperación de saberes previos. Desarrollo: Actividades de aprendizaje desarrolladas por los estudiantes para la comprensión del tema. Cierre: Conclusiones, confirmación de conocimientos (González A. , 2017). Aunque no existe una fórmula secreta o mágica que garantice la efectividad en el proceso de enseñanza – aprendizaje, el plan del clase suele ser de mucha utilidad para llevarlo a cabo de la mejor forma posible, esto lo saben si duda los docentes de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes quienes a través de una planificación minuciosa logran que sus clases sean efectivas.

La estructura del plan de clase, viene determinada por el Ministerio de Educación del Ecuador y engloba distintos componentes entre ellos los objetivos, ejes transversales, destrezas con criterio de desempeño, los estándares esperados, estrategias didácticas, entre otros; la planificación microcurricular se desarrolla en base a objetivos que se pretende que el alumno adquiera durante su desarrollo.

Las actividades parten con actividades de motivación e indagación de conocimientos previos de los estudiantes; las actividades que realizan tanto el docente como el estudiante están orientadas al logro de los objetivos planteados y la vinculación de la teoría con experiencias prácticas; la metodología a emplearse dependerá de la diversidad de estudiantes y las necesidades educativas de cada uno (nivel de desarrollo cognitivo, conocimientos previos, motivación, etc.), utilizando los recursos del medio para generar los aprendizajes; determinando actividades que representen un desafío intelectual para el estudiante, que le generen interés y a la vez permitan al estudiante sistematizar y fijar el nuevo conocimiento independientemente, a su ritmo para lo cual realizan las respectivas adecuaciones curriculares cuando éstas sean necesarias.

En la etapa de evaluación, los docentes han establecido diversas técnicas e instrumentos adecuados al nivel de desarrollo y aprendizaje de los estudiantes, así como el aprendizaje que se espera; pero también con actividades que posibiliten la aplicación de los conocimientos en nuevos contextos y éstas se corresponden con los objetivos educativos establecidos.

A pesar de que los resultados han sido muy satisfactorios, es fundamental que los docentes se mantengan en constante innovación a fin de que puedan incorporar el proceso de enseñanza –

aprendizaje nuevos métodos, técnicas y otros recursos, principalmente relacionados con las TIC's ya que estos a más de resultar motivadores para los estudiantes, además si se los utiliza adecuadamente puede mejorar significativamente su aprendizaje.

Tabla 3: Guía de Observación

Dimensiones	F
1. Inicio	9,17
2. Desarrollo	9,38
3. Evaluación	9,21

Autor: Laura Cuenca

Fuente: Encuesta a docentes

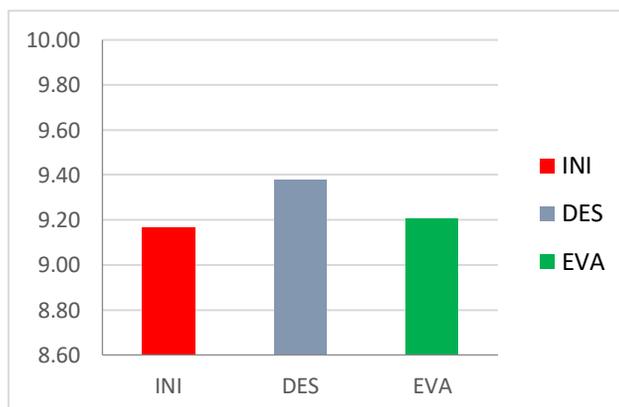


Gráfico 1: Guía de Observación

Autor: Laura Cuenca

Elaborado por: Encuesta a docentes

A fin de verificar si los docentes de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes tienen en cuenta en el desarrollo de sus clases lo relacionado con el cumplimiento del estándar de calidad de la educación: El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje se efectuó una observación áulica a partir de una matriz, donde se hizo un análisis cuantitativo en relación a la participación del docente y discente durante el desarrollo de una de las clases, utilizando una escala valorativa entre 0 y 10 puntos para cada uno de los indicadores propuestos. Los docentes investigados obtuvieron a puntuación más alta en la fase de desarrollo con una media

de 9,38; la fase de evaluación obtuvo un promedio de 9,21 y finalmente la fase de inicio 9,17.

Durante el desarrollo de la clase, los docentes toman en cuenta el contexto, es decir, la realidad en que se desenvuelven los estudiantes y utilizan ejemplos y situaciones de la vida cotidiana, los métodos, técnicas, contenidos y recursos son variados y están orientados a lograr aprendizajes significativos en los educandos, procurando mantener en todo momento el interés e incentivando la participación de los estudiantes en clase, sin desviarse de los objetivos que se persiguen.

La finalidad primordial de la evaluación está dirigida al mejoramiento del aprendizaje del estudiante y al énfasis de los procesos. Es por ello que el docente debe seleccionar las técnicas e instrumentos de evaluación que contribuyan a garantizar la construcción permanente del aprendizaje (Hernández T. , 2012, pág. 2).

En lo referente a la evaluación, se evidencia que los educadores saben aprovechar convenientemente las estrategias metodológicas, los recursos, el tiempo y han mantenido a los alumnos motivados a lo largo de todo el proceso; la evaluación que realizan está orientada al logro de los objetivos establecidos y la aplicación de los nuevos conocimientos a diversas situaciones del contexto, los métodos, técnicas e instrumentos utilizados son de lo más variados, además se ajustan a las características individuales y necesidades educativas de los estudiantes.

En la etapa inicial utilizan diversas estrategias didácticas para recuperar los conocimientos previos y experiencias de los estudiantes con relación al nuevo aprendizaje que se pretende lograr, además se identifican los objetivos que definen lo que se pretende que los alumnos logren al finalizar las actividades de aprendizaje.

A pesar de que la fase de evaluación se ubicó en un segundo lugar en cuanto a la puntuación, podría fortalecerse ofreciendo a los docentes nuevos métodos, técnicas e instrumentos para realizar la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes (cuestionarios estructurados, rúbricas, observación, investigación, listas de cotejo, proyectos individuales o colectivos, registro anecdótico, esquemas, mapas conceptuales, etc.), seleccionándolos de acuerdo a las competencias que se deseen evaluar, dejando de lado los tradicionales exámenes que lo único que hacen es fomentar la memorización de contenidos y los reemplacen con otros mecanismos

que permitan tener mayor objetividad y claridad de los resultados obtenidos por los estudiantes para en base a ellos determinar estrategias de retroalimentación que permitan fortalecer aquellos aspectos en los cuales los estudiantes presentan mayor dificultad o efectuar las adaptaciones curriculares correspondientes de ser el caso.

Existen algunas singularidades entre los instrumentos de recolección de información utilizados: Por una parte la encuesta para la autoevaluación respecto a las prácticas de los docentes relacionadas con la planificación microcurricular realizada previa a su aplicación en el aula donde se pudo constatar que los docentes realizan una planificación meticulosa de sus clases, seleccionando las técnicas, instrumentos y metodologías adecuadas según la temática y los objetivos de aprendizaje, así como también la selección de técnicas e instrumentos de evaluación de los aprendizajes. La efectividad de éstas prácticas se evidenciaron en el contexto escolar durante el proceso a través de la encuesta de heteroevaluación y de la ficha de observación de la clase respecto al trabajo desarrollado por el docente, su actuación dentro del aula, el clima escolar, su rendimiento académico, etc.

CAPITULO IV.
ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

ESTRATEGIA				
DIMENSIÓN: Gestión del aprendizaje				
ESTANDAR DE CALIDAD EDUCATIVA: El docente planifica para el proceso de enseñanza aprendizaje.				
PROBLEMA ¿Cómo lograr que los docentes de la educación básica en su gestión de planificación y orientación del proceso formativo logre situar al discente como protagonista de sus aprendizajes?				
NOMBRE DE LA ESTRATEGIA. Estrategia educativa para potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la educación básica de la institución “Miguel de Cervantes” de la Parroquia Arcapamba, del cantón Zaruma.				
OBJETIVO. Diseñar una estrategia educativa que refleje desde la planificación docente, cómo potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje en discentes de la educación básica de la institución educativa “Miguel de Cervantes” de la parroquia Arcapamba del cantón Zaruma.				
PLAN DE ACCIONES				
Objetivo estratégico 1: Instruir a los docentes de la educación básica de la institución educativa “Miguel de Cervantes” sobre la planificación como mecanismo para afianzar los conocimientos.				
ACCIONES	IMPLEMENTACIÓN	FECHA	RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS
Capacitar en temas relacionados con la aplicación de la planificación para afianzar conocimientos.	Conferencia relacionada con cómo desarrollar la planificación docente. Mecanismos, formas y actividades que sirven para lograr conocimientos constructivistas.	Del 28 al 30 de junio/2017.	<ul style="list-style-type: none"> • Infocus • Pizarra • Marcadores acrílicos. • Borrador • Libros 	Docentes capacitados en impartir una clase bien estructurada, buscando la manera correcta de que la planificación se convierta en un

				elemento necesario al momento de desarrollar la clase y todo cuanto concierne a la enseñanza de los discentes.
	Cursos relacionados con actividades para lograr conocimientos constructivistas y manera de afianzarlos.	Del 10 al 12 de julio/2017.	<ul style="list-style-type: none"> • Infocus • Pizarra • Marcadores acrílicos. • Borrador • Libros 	Lograr que los docentes se conviertan en el eje principal del proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que tanto la teoría como la práctica constituyen elementos fundamentales al momento de adquirir los nuevos conocimientos
Objetivo estratégico 2: Implementar actividades relacionadas con las nuevas tecnologías, haciendo que los discentes se interesen y sean motivados a lograr los objetivos propuestos para la clase.				
ACCIONES	IMPLEMENTACIÓN	FECHA	RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS
Capacitar en	Conferencia sobre las	Del 27 al 29	<ul style="list-style-type: none"> • Infocus 	Docentes que

<p>actividades relacionadas con las nuevas tecnologías, buscar el interés y motivación de los discentes en el aula.</p>	<p>nuevas tecnologías en la educación. Buscar la manera de lograr el interés y motivación en clase.</p>	<p>de julio/2017.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Laminas didácticas • Pizarra • Marcadores • Textos 	<p>con la aplicación de conocimientos mediante la ayuda de las nuevas tecnologías, les sirvan para motivar a los alumnos y además obtener un mayor interés del aprendizaje en la actualidad, dándoles el debido uso a estos instrumentos educativos.</p>
	<p>Taller sobre nuevos métodos y técnicas para el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>	<p>Del 07 al 09 de agosto/2017.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Infocus • Laminas didácticas • Pizarra • Marcadores • Textos 	<p>Incentivar a los docentes para que al momento de planificar consideren que las nuevas tecnologías contienen información que incide en la motivación de los estudiantes, además al</p>

				utilizar estos instrumentos son mecanismos para aclarar dudas que a través de la teoría no siempre se logra.
--	--	--	--	--

CONCLUSIONES

- Los docentes de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes de la Parroquia Arcapamba del Cantón Zaruma planifican cuidadosamente sus clases, evitando la improvisación y combinando diferentes estrategias didácticas y pedagógicas en el aula para un mejor aprovechamiento del tiempo, encaminando el proceso de enseñanza aprendizaje hacia la consecución de los objetivos, seleccionando las actividades, recursos y la evaluación en correspondencia con las características y necesidades de los estudiantes.
- A través del proceso de enseñanza aprendizaje los docentes tienen en cuenta la participación y el debate de los educandos, procurando que las actividades que estos realicen sean motivantes y atrayentes pero además representen un desafío intelectual y le permitan sistematizar el nuevo conocimiento y aplicarlo en diversos contextos.
- Con el fin de crear un ambiente escolar favorable para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje, es fundamental que el docente desde el inicio de la clase propicie el respeto, la confianza y la responsabilidad en el aula, que permita mejorar la interacción entre el docente y el alumnado.
- Los docentes deben concienciarse sobre los actuales procesos y cambios que se vienen dando en la educación ecuatoriana e implementar nuevos medios de enseñanza que permitan al escolar conocer, aprender y adquirir un mejor desarrollo de aptitudes y actitudes que permitan su desarrollo pleno, en un entorno que cambia constantemente.
- Durante el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje los docentes aplican la evaluación; diagnóstica para determinar los conocimientos previos de los estudiantes; formativa, a través de la observación y análisis del proceso y sumativa valorando los resultados obtenidos, teniendo en cuenta la diversidad de los estudiantes, sus necesidades educativas y el contexto que es la realidad en que éstos se desenvuelven a fin de producir en ellos aprendizajes significativos.

RECOMENDACIONES

- Fortalecer entre los docentes la práctica de la planificación de la clase como un mecanismo que contribuye a afianzar los aprendizajes con actividades constructivistas que ayuden a enlazar la teoría con la práctica, lo aprendido en el aula con diversos contextos donde le va a ser de utilidad.
- Potenciar las habilidades de los docentes de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes de la Parroquia Arcapamba a través de una formación continua en el manejo de técnicas y métodos didácticos activos que permitan potenciar las destrezas de inducción y comunicación de los docentes que les permitan mantener la atención y motivación del estudiante a lo largo del proceso de enseñanza - aprendizaje.
- Aprovechar la capacidad comunicativa entre alumnos y maestros para analizar veraz y asertivamente sus avances académicos e idear juntos alternativas que les permitan mejorarlos.
- Incorporar al proceso de enseñanza – aprendizaje nuevos métodos, técnicas y otros recursos, principalmente relacionados con las TIC's ya que estos a más de resultar motivadores para los estudiantes, además si se los utiliza adecuadamente puede mejorar significativamente su aprendizaje.
- Capacitar a los docentes en el uso de nuevos métodos, técnicas e instrumentos para realizar la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes a fin de que puedan seleccionarlos de acuerdo a las competencias que se pretenden evaluar, dejando de lado los métodos tradicionales que lo único que hacen es fomentar la memorización de contenidos y los reemplacen con otros mecanismos que permitan tener mayor objetividad y claridad de los resultados para en base a ellos determinar estrategias de retroalimentación o efectuar las adaptaciones curriculares correspondientes de ser el caso.

BIBLIOGRAFÍA

- Acero, J. (2015). *calameo*. Obtenido de <http://es.calameo.com/read/00443931691d267b0ccc1>
- Ander-Egg, E. (1995). *Diseño y evaluación de proyectos socioculturales*. Buenos Aires: Lumen.
- Asamblea, N. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Montecristi: Ed. Legis.
- Asamblea, N. (2015). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Quito: MEE.
- Bautista, R. H. (25 de agosto de 2013). *Instituto Politécnico Nacional UPIICSA*. Obtenido de <http://lecturas-informatica.blogspot.com/2013/08/estandar-que-es-como-se-representa-y.html>
- Botella, A. (29 de marzo de 2017). *Camina hacia la excelencia*. Obtenido de <http://caminahacialaexcelencia.blogspot.com/2017/03/>
- Brenes, O. (6 de diciembre de 2013). *Consejo Nacional de Producción de Costa Rica*. Obtenido de <https://www.cnp.go.cr/interno/procedimientos/dagro-afa/DA-AFA-P004.01.pdf>
- Bueno, M. J. (3 de junio de 2013). *Escuela de Organización Industrial*. Obtenido de <http://www.eoi.es/blogs/mintecon/2013/06/03/evaluacion-de-desempeno-como-visualizador-de-rendimiento/>
- Capacho Portilla, J. R. (2011). *Evaluación del Aprendizaje en espacios virtuales*. Barranquilla - Colombia: Universidad del Norte.
- De Pablo, P., & Trueba, B. (1999). *Espacios y recursos para ti, para mí, para todos. Diseñar ambientes en educación infantil*. . Barcelona: Praxis, S.A. .
- Eduared. (12 de mayo de 2017). *EcuRed conocimiento de todo para todos*. Obtenido de https://www.ecured.cu/Desempe%C3%B1o_laboral
- Espinoza, A. (9 de marzo de 2016). *MEE*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/el-ministro-de-educacion-socializo-el-nuevo-modelo-evaluacion-de-desempeno-docente-ser-maestro/>
- Eyssautier, M. (2002). *Métodología de la investigación. Desarrollo de la inteligencia*. México: Ecafsa.
- González, A. (2012). *Instituto Tecnológico de Sonora*. Obtenido de http://biblioteca.itson.mx/oa/educacion/oa18/habilidades_docentes/p4.htm
- Gonzalez, A. (8 de julio de 2015). *Diario de Yucatan*. Obtenido de <http://yucatan.com.mx/editoriales/opinion/la-educacion-asunto-publico>
- González, A. (26 de marzo de 2017). *Tecnología Educativa implementada en las Ciencias Sociales*. Obtenido de <http://basicosocial.blogspot.com/2017/03/plan-de-clase-aplicaremos-un-plan-de.html>
- Goodstein, L. D. (1998). *Planeación Estratégica Aplicada*. México: Editorial Mc Graw Hill.
- Hernández, R. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

- Hernández, T. (23 de agosto de 2012). *Slideshare*. Obtenido de https://es.slideshare.net/maru_89/tecnicas-e-instrumentos-de-evaluacion
- Hurtado, J. (2015). *El Proyecto de investigación. Comprensión Holística de la metodología y la investigación*. Caracas: Ediciones Gavilán C.A. Octava edición.
- Kerlinger, F. (2002). *Enfoque conceptual de la Investigación del comportamiento*. México: Interamericana.
- Lacueva, A. (2006). *Por una didáctica a favor del niño*. Caracas: ELE.
- López, M. (15 de abril de 2015). *Slideshare*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/MCarorivero/clase-iicomponentes-del-proceso-de-enseanzaaprendizaje>
- Martinez, R. H. (5 de febrero de 2015). *EVALÚA EL DESEMPEÑO DE LA ORGANIZACIÓN UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE CALIDAD*. Obtenido de <http://evaluaeldesempenodelaorganizacion.blogspot.com/>
- Matamoros, H. (17 de marzo de 2016). *Diplomado Uerre*. Obtenido de <http://hildaluz16.blogspot.com/2016/03/aprendizaje-para-la-reflexion-critica.html>
- Materán, M. (1999). *Supervisión Académica y el mejoramiento para el desempeño del docente en el Liceo "Rómulo Gallegos" del nivel de Educación Media Diversificada y Profesional del Distrito Escolar Nº 1 Estado Yaracuy*. . Caracas: Universidad de Carabobo.
- MEE. (2011). *Estandares de desempeño profesional docente. Propuesta para la discusión ciudadana*. Quito: MEE.
- MEE. (2012). *Estándares de Calidad Educativa*. Quito: Editogran.
- MEE. (16 de mayo de 2017). *Ministerio de Educación del Ecuador*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/desempeno-del-docente-sne/>
- MEP. (2016). *Ministerio de Educación del Perú*. Obtenido de <http://umc.minedu.gob.pe/la-importancia-de-la-retroalimentacion-en-el-proceso-de-evaluacion/>
- Monja, M. I. (6 de febrero de 2012). Obtenido de <https://mariaisabelmonja.wordpress.com/2012/02/06/desempeno-docente/>
- Nadal, A. (2010). *La evaluación del profesorado, un indicador de calidad*. Mallorca, España: Universidad de las Islas Baleares, UIB.
- Ortiz, K. H. (2009). *eumed.net*. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2009c/583/Proceso%20de%20ensenanza%20aprendizaje.htm>
- Palomino, J. A. (Febrero de 2017). *Slideshare*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/JorgePalominoWay1/enfoque-de-competencias-72007779>
- Pérez, R. (1995). *Evaluación de Programas y Centros Educativos*. Madrid: UNED.
- Reyes, L. A. (2006). *Estandares de desempeño docente*. Santiago de Chile: Universidad Católica Silva Henríquez.

- Reza, F. (1997). *Ciencia, metodología e investigación*. Naucalpan de Juarez, México: Prentice Hall.
- Robbins, S., & Coulter, M. (2005). *Administración - Octava Edición*. México: Pearson.
- Salvatierra, A. (25 de marzo de 2015). *Consejo Nacional de Producción de Costa Rica*. Obtenido de <http://unidsistemassalvatore.blogspot.com/2015/03/tarea-1.html>
- Sánchez, V. (22 de marzo de 2013). *Periódico El Comentario*. Obtenido de <http://elcomentario.ucoj.mx/Noticia.php?id=1363931476>
- Santos, D. (15 de septiembre de 2015). *Goconqr*. Obtenido de <https://www.goconqr.com/es/examtime/blog/competencias-del-docente/>
- Santos, T. (2017). Competencias docentes del siglo XXI. *Steve*, 10. *Seminarium*. (28 de mayo de 2013). Obtenido de <http://www.seminarium.com/evaluacion-del-desempeno-laboral-su-importancia-en-las-empresas/>
- Sierra, E. (2017). *Ministerio de Educación del Perú*. Obtenido de <https://es.scribd.com/presentation/346485680/DESEMPENO-DOCENTE-2017-pptx>
- Stoner, J. A. (1996). *Administration. 6ª. Edición*. México: Ed. Prentice Hall.
- Torres, R. (27 de octubre de 2009). *Evaluacion Docente Ecuador*. Obtenido de <http://evaluaciondocenteecuador.blogspot.com/>
- Trister, D., & Colker, L. (2000). *El currículo creativo para educación preescolar*. Washington, DC: Teaching Strategies.
- Universidad Marista de Mérida*. (s/f). Obtenido de <http://www.marista.edu.mx/p/6/proceso-de-ensenanza-aprendizaje>

ANEXOS

Anexo 1

UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA.

ENCUESTA DE AUTOEVALUACIÓN DOCENTE

Estimado docente. Estamos haciendo una investigación relacionada con la gestión del aprendizaje en docentes de la Educación Básica, específicamente para conocer la materialización del Estándar de Calidad Educativa: cómo el docente planifica los aprendizajes del proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que necesitamos que responda con sinceridad el siguiente cuestionario.

Nombre del establecimiento. _____

Asignatura que imparte _____

Años de experiencia docente _____

CUESTIONARIO

Instrucciones. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa que usted, se valora.

Utilice la siguiente tabla de valoración

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	frecuentemente	Siempre

1	HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS INICIOS DE LA CLASE	VALORACION				
		1	2	3	4	5
1.1	Tiene en cuenta en la planificación todos los elementos Que debe contener un plan docente.					
1.2	Orienta hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes					
1.3	Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o Contenido					
1.4	Prepara las clases en función de las necesidades de los Estudiantes					
1.5	Recuerda a los estudiantes los temas estudiados en clases Anteriores.					
1.6	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta					

	experiencias previas de los estudiantes					
1.7	Desarrolla estrategias didácticas para recuperar Prerrequisitos					
2	DESARROLLO DE LA CLASE	1	2	3	4	5
2.1	Planifica teniendo en cuenta los objetivos en relación con el grado, el contexto y lo planteado en el currículo					
2.2	Utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes Comprendan					
2.3	Permite a los estudiantes expresar sus ideas e inquietudes					
2.4	Utiliza en sus clases recursos didácticos acorde a la clase Que imparte y edades de los estudiantes.					
2.5	Elabora material didáctico acorde a las temáticas a Impartir					
2.6	Establece relaciones lógicas entre objetivos, contenido y Resultados de aprendizajes en los estudiantes.					
2.7	Realiza al final de la clase resúmenes de los temas Tratados.					
2.8	Utiliza métodos de enseñanza que propician aprendizajes Significativos					
2.9	Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio-afectivo de los estudiantes.					
2.10	Atiende las diferencias individuales de los estudiantes durante el desarrollo de la clase.					
2.11	Utiliza estrategias metodológicas y recursos que le permita a los estudiantes situarse como protagonistas de sus aprendizajes.					
2.12	Trabaja de modo diferenciado con las adaptaciones curriculares.					
2.13	Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje de los estudiantes.					
2.14	Utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes se apropien del contenido					
2.15	Durante el desarrollo de la clase propicio que los estudiantes desarrollen valores.					

3	EVALUACION	1	2	3	4	5
3.1	Realiza evaluación diagnostica, formativa y sumativa que le permita conocer lo que saben los estudiantes potencialidades y de acuerdo a ello planificar el proceso de enseñanza aprendizaje					
3.2	Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo					
3.3	Realiza evaluaciones individuales al finalizar la clase					
3.3	Envía tareas extraclase.					
3.4	Evalúa durante todo el desarrollo de la clase					
3.5	En las evaluaciones tiene en cuenta las características individuales, las posibilidades de los estudiantes.					

Fecha

Día	Mes	Año

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Anexo 2.
GUIA DE ANALISIS DE DOCUMENTOS (PLAN DE CLASES).

OBJETIVOS. Valorar si el docente de Educación Básica tiene en cuenta en la planificación docente los elementos necesarios para cumplimiento del estándar de calidad de la educación: El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

DATOS GENERALES.
Nombre del establecimiento
Nivel de enseñanza
Nombre del docente
Área del conocimiento
Fecha

Instrucciones. En el análisis de la planificación docente tendrán en cuenta los indicadores que están presentes (SI o NO). Utilizando los valores de cero (0) a diez (10), partiendo de que 10 = es muy alto y 0= nada, escriba en la columna **valor**, el nivel de desarrollo según los indicadores que aparecen con **SI**. Deberá hacer anotaciones para ganar en claridad de la valoración que realizas y poder desde lo cualitativo hacer un análisis más detallado.

ETAPA	INDICADORES	Si	NO	VALOR (0 al 10)
E S T R U C T U R A D E L PLAN DE CLASES	Los objetivos de la clase en función de lograr que los alumnos sean protagonistas de sus aprendizajes.			
	Para la planificación toma en cuenta los Objetivos, eje transversal, destrezas con criterio de desempeño, actividades para el aprendizaje, recursos, indicadores de evaluación, indicadores de logro, instrumento de evaluación, adaptaciones curriculares			
A C T I V I D A D	Para la motivación inicial planifica actividades que permite, vincular lo que antecede con la clase a impartir.			
	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta planificar como trabajar experiencias previas de los Estudiantes			
	Las actividades planificadas orientan hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes.			

E S	Las actividades planificadas orientan hacia el logro de Aprendizajes			
	Planifica alternativas metodológicas para atender la diversidad de los estudiantes presentada en el aula			
	Planifica que recursos del medio puede utilizar para generar los aprendizajes del aula.			
	Planifica actividades para organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento en correspondencia con las características de los estudiantes y sus propios objetivos de aprendizaje.			
	.Planifica el empleo de métodos de aprendizaje que permitan que los estudiantes trabajen independientemente..			
	Planifica la atención a las diferencias individuales de los estudiantes, según las posibilidades reales de los alumnos.			
	Planifica cómo trabajar con las adaptaciones curriculares.			
E V A L U A C I Ó N	Planifica qué técnicas va a utilizar para la evaluación formativa en la clase			
	Planifica actividades para la aplicación del conocimiento a nuevos contextos.			
	Las evaluaciones planificadas están en correspondencia con los objetivos educativos establecidos.			
	En la planificación tiene en cuenta la evaluación las individualidades de los estudiantes y adaptaciones curriculares.			

Observaciones.

Anexo 3.
GUIA DE OBSERVACIÓN.

OBJETIVOS. Valorar si el docente de Educación Básica tiene en cuenta en el desarrollo de sus clases lo relacionado con el cumplimiento de lo planificado en el estándar de calidad de la educación: El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

DATOS GENERALES..
Nombre del establecimiento:
Periodo observado
Nivel de enseñanza
Docente observado
Área del conocimiento Observada
Grupo o paralelo
Fecha.

Instrucciones. Utilizando los valores de cero (0) a diez (10), teniendo en cuenta que 10 = es muy alto y 0= nada, escriba en la columna **valor**, el nivel de desarrollo según los indicadores que aparecen. Tenga en cuenta que en observaciones usted, deberá ir haciendo anotaciones para ganar en claridad de la valoración que realiza y poder desde lo cualitativo hacer un análisis en relación a las actuaciones del docente y el discente.

ETAPA	INDICADORES	VALOR (0 al 10)
I N I C I O	Desarrolla estrategias didácticas para recuperar prerrequisitos	
	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta experiencias previas de los estudiantes	
	Orienta hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes.	
	Tiene en cuenta lo que había planificado para la clase.	
D E S A R R O L L O	Tiene en cuenta el tema tratado con las realidades de los estudiantes, el contexto	
	Revisa el estudio independiente y tareas planteadas en anteriores actividades docentes.	
	Tiene en cuenta los objetivos con el contenido y métodos para lograr aprendizajes significativos.	
	Los métodos que utiliza en docente son novedosos y permiten aprendizajes significativos.	
	Propone alternativas metodológicas para atender la diversidad de los estudiantes presentada en el aula	

	Utiliza los recursos del medio para generar los aprendizajes del aula.	
	Realiza actividades para organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento en correspondencia con las características de los estudiantes y sus propios objetivos de aprendizaje.	
E V A L U A C I Ó N	.Mantiene la motivación por las actividades que realiza durante todo el desarrollo de la clase.	
	Cumple con lo que había planificado para esta clase	
	Utiliza adecuadamente los tiempos según las actividades Planificadas	
	Aplica variadas técnicas para en la evaluación formativa garantizar los resultados del aprendizaje	
	Evalúa con aplicaciones prácticas en el aula	
	Propone actividades para la aplicación del conocimiento a nuevos contextos.	
	Evalúa de acuerdo a los objetivos educativos establecidos.	
	En la evaluación tiene en cuenta las individualidades de los estudiantes y adaptaciones curriculares.	

Observaciones.

Fecha

Día	Mes	Año

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

**Anexo 4
FOTOS**

UNIDAD EDUCATIVA “MIGUEL DE CERVANTES”



[Fotografía de Jackeline Cuenca]. (Arcapamba. 2017). Unidad Educativa “Miguel de Cervantes”. Provincia el Oro, Cantón Zaruma, Parroquia Arcapamba.

**Lcda. Marieta Tituana
DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN**



Encuestas realizadas a los docentes



Fotografías de Jackeline Cuenca]. (Arcapamba. 2017). Unidad Educativa “Miguel de Cervantes”. Provincia el Oro, Cantón Zaruma, Parroquia Arcapamba.

Profesor. Luis Norberto Aguilar Aguilar
DOCENTE DE SEXTO AÑO DE E.G.B
Área de Ciencias Naturales



[Fotografías de Jackeline Cuenca]. (Arcapamba. 2017). Unidad Educativa “Miguel de Cervantes”. Provincia el Oro, Cantón Zaruma, Parroquia Arcapamba.

Lcda. Sayda Maribel Blacio Espinoza
DOCENTE DE SEPTIMO AÑO DE E.G.B
Área de Estudios Sociales



[Fotografías de Jackeline Cuenca]. (Arcapamba. 2017). Unidad Educativa “Miguel de Cervantes”. Provincia el Oro, Cantón Zaruma, Parroquia Arcapamba

**Lcda. Nieves Emérita Macas Espinoza
DOCENTE DE TERCER AÑO DE E.G.B
Área de Lengua y Literatura**



[Fotografías de Jackeline Cuenca]. (Arcapamba. 2017). Unidad Educativa “Miguel de Cervantes”. Provincia el Oro, Cantó Zaruma, Parroquia Arcapamba.