



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TÍTULO DE MAGISTER EN PEDAGOGÍA

Propuesta de intervención para mejorar el clima de aula en los estudiantes del tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional para personas con escolaridad inconclusa “Hno. Ángel Pastrana Corral”, en la ciudad de Loja, periodo 2016-2017

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORA: Gallardo Aguirre, Ruth Nathalia

DIRECTORA: Mgstr. Collahuazo Durazno, Rita Lucrecia

CENTRO UNIVERSITARIO LOJA

2017



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

Septiembre, 2017

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister

Collahuazo Durazno Rita Lucrecia

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación denominado, "Propuesta de intervención para mejorar el clima de aula en los estudiantes del tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional para personas con escolaridad inconclusa "Hno. Ángel Pastrana Corral", en la ciudad de Loja, periodo 2016-2017, realizado por Gallardo Aguirre Ruth Nathalia, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, agosto de 2017

Mgstr. Collahuazo Durazno, Rita Lucrecia
DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo Gallardo Aguirre Ruth Nathalia, declaro ser autora del presente trabajo de titulación “Propuesta de intervención para mejorar el clima de aula en los estudiantes de tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional para personas con escolaridad inconclusa “Hno. Ángel Pastrana Corral”, en la ciudad de Loja, periodo 2016-2017”, de la Maestría en Pedagogía, siendo la Mgstr. Collahuazo Durazno Rita Lucrecia, Directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados, vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Particular de Loja, que en su parte pertinente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la universidad”.

f. _____

Gallardo Aguirre, Ruth Nathalia

C.I. 1103665954

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo quiero dedicar primero a Dios, por darme la sabiduría para poder culminar con éxito una más de mis metas y seguir creciendo como persona.

A mis padres por su apoyo incondicional.

A mis hijos David Alejandro y Solange Valentina, quiénes has sido mi guía para iluminar cada paso que doy y mi inspiración para salir adelante.

A mi esposo por estar conmigo a cada momento y apoyarme siempre

Ruth Gallardo

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a la Universidad Técnica Particular de Loja, por haberme dado la oportunidad al abrirme sus puertas de seguir cumpliendo con una más de mis metas.

A mis docentes, por sus valiosos conocimientos impartidos.

A mis compañeros (as) por brindarme su ayuda incondicional en los momentos que necesite de un apoyo.

Ruth Gallardo

INDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	I
APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	II
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS	III
DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	V
ÍNDICE DE CONTENIDOS	VI
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO I	
1. CLIMA DE AULA	6
1.1. Concepto de clima de aula	7
1.2. Factores que intervienen en el aula	8
1.2.1. La clase	8
1.2.2. La metodología	9
1.2.3. El alumno	10
1.2.3.1. La diversidad	10
1.2.3.2. La obligatoriedad	11
1.2.3.3. Procedencia sociocultural	12
1.2.3.4. Formas de aprender y tiempos de atención	12
1.2.3.5. Intereses	13
1.2.3.6. Influencia de las nuevas tecnologías	13
1.2.3.7. La familia	13
1.2.4. El profesor	15
1.3. Características de las variables del clima de aula, propuesta por Moos y Trickett	16
1.3.1. Dimensión relacional o relaciones	17
1.3.2. Dimensión de desarrollo personal o autorrealización	17
1.3.3. Dimensión de estabilidad	18
1.3.4. Dimensión de Cambio	19
CAPÍTULO II	21

CLIMA SOCIAL ESCOLAR	21
2.1. Concepto de clima social escolar	22
2.2. Características	23
2.3. Microclimas	23
2.3.1. Clima de aula	24
2.3.2. Clima de trabajo	25
2.4. Impactos	25
2.4.1. Clima social escolar y capacidad de retención de las escuelas	
2.4.2. Clima social escolar, bienestar y desarrollo socio-afectivo de los alumnos	25 26
2.4.3. Clima social escolar y bienestar de los docentes	26
2.4.4. Clima social escolar y rendimiento	26
2.4.5. Clima social escolar y afectividad	26
2.5. Estrategias de mejoramiento	27
2.5.1. Mejoramiento del clima en relación con los estudiantes	27
2.5.2. Mejoramiento del clima en relación con los docentes	
2.6. Evaluación	
	29
CAPÍTULO III	
FUNDAMENTOS PSICOLÓGICOS Y PEDAGÓGICOS DEL CLIMA SOCIAL	30 31
3.1 Fundamentos psicológicos del clima social	31
3.2. Fundamentos pedagógicos del clima social	
	33
CAPÍTULO IV	34
COMUNICACIÓN PEDAGÓGICA	34
4.1. Concepto de comunicación pedagógica	35
4.2. Importancia de la comunicación pedagógica	
4.3. Principales dificultades en la comunicación pedagógica	
CAPÍTULO V	
DISEÑO METODOLÓGICO	38
5.1. Diseño y tipo de investigación	38
5.2. Métodos	38
5.3. Población	38
5.3.1. Características del centro educativo	38
5.3.2 Características de los profesores	45

5.3.3 Características de los estudiantes	46
5.4. Técnicas	48
5.5. Instrumentos de la investigación	50
5.6. Participantes de la investigación	50
5.7. Procedimiento	51
5.8. Diseño	51
CAPITULO VI	52
DISCUSIÓN DE RESULTADOS Y ANÁLISIS	
6.1 Clima de aula desde la perspectiva del estudiante	53
6.1.1. Dimensiones del clima desde la perspectiva de estudiantes	53
6.1.2. Subescalas del clima desde la perspectiva de estudiantes	54
6.2. Clima de aula desde la perspectiva de los profesores	55
6.2.1. Dimensiones del clima de aula desde la perspectiva de los profesores	55
6.2.2. Subescalas del clima de aula desde la perspectiva de los profesores	56
6.3. Clima de aula desde la perspectiva de estudiantes y profesores	57
6.3.1 Relación de las dimensiones del clima escolar percibido por los estudiantes y docentes	57
6.3.2. Relación de las subescalas del clima escolar percibido por los docentes y estudiantes	58
6.4. Relación de clima de estudiantes con otras variables	59
6.4.1. Relación del clima de aula con la edad de los estudiantes.	59
6.4.2. Relación del clima de aula con el tipo de familia de estudiantes	60
6.4.3. Relación del clima de aula con el rendimiento académico de los estudiantes	61
6.4.4. Relación del clima de aula con la experiencia docente	62
6.4.5. Relación del clima de aula con la formación docente	63
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	64
CONCLUSIONES	69
RECOMENDACIONES	70
BIBLIOGRAFÍA	71
ANEXOS	74

RESUMEN

La investigación está relacionada con la propuesta de intervención para mejorar el clima de aula como factor clave para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Tuvo como objetivo "Diseñar una propuesta de intervención para fomentar el clima de aula en los estudiantes de tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional para personas con escolaridad inconclusa, "Hno. Ángel Pastrana Corral", en la ciudad de Loja, periodo 2016-2017. Constituyéndose en una variante de comunicación interpersonal, con efecto instructivo y educativo no solo en la escuela, sino en la sociedad. Para lo cual se utilizó como instrumentos la escala de Clima Social Escolar CES tanto para los estudiantes como docentes. Seguidamente, se utilizó como técnicas la encuesta y la observación. Esta información se sustentó en una bibliografía expedita y acorde a la investigación. Y se concluye que las dimensiones que se encuentran con una perspectiva bastante baja son estabilidad, cambio y la falta de relación entre alumno-alumno y entre docente-alumno, las mismas que no permiten que se dé un buen clima de aula.

PALABRAS CLAVES

Enseñanza, aprendizaje, propuesta de intervención, clima escolar

ABSTRACT

The research is related to the intervention proposal to improve the classroom climate as a key factor for the teaching-learning process. Its objective was to "Design a proposal for intervention to promote the classroom climate in the third year students of the baccalaureate of the Educational Unit for people with unconvulsive schooling, "Hno. Ángel Pastrana Corral" in the city of Loja, period 2016-2017. The use of the CES Social Social Climate Scale for both students and teachers, followed by the use of the survey and the and it is concluded that the dimensions that are with a rather low perspective are stability, change and lack of relation between student-student and between teacher-student, the same ones that do not allow a good classroom climate.

KEYWORDS

Teaching, learning, intervention proposal, school climate

INTRODUCCIÓN

Muchos de los problemas educativos que atraviesa nuestro país y que ocasionan que varias personas no terminen sus estudios secundarios de manera regular, es el contexto social. Por consiguiente, se puede decir que el ambiente es uno de los factores más importantes en el aprendizaje, ya que si éste no cuenta con las condiciones adecuadas, los recursos necesarios y la buena relación entre docente-alumno.

En la actualidad se realizan esfuerzos por cambiar y mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje basados en el clima de aula y la gestión de cada uno de los elementos que lo conforman.

El buen vivir es importante e imprescindible para brindar una educación de calidad, ya que permite el desarrollo de potencialidades humanas y como tal garantiza la igualdad de oportunidades para todas las personas.

La escuela viene a ser una institución educativa fundamental para la sociedad, más aún cuando nos estamos refiriendo a personas adultas que no terminaron sus estudios, por diferentes motivos: laborales, hijos, falta de recursos económicos, etc.

Nace del proyecto marco dentro de la línea de investigación denominada "Propuesta de intervención para mejorar el clima de aula en los estudiantes de tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional para personas con escolaridad inconclusa "Hno. Ángel Pastrana Corral", en la ciudad de Loja, periodo 2016-2017, el mismo que ayudó a encontrar amenazas que impedían el buen clima de aula, como son: la estabilidad, el cambio y la rivalidad entre alumnos (as), problemáticas al existir varios alumnos (as) que retoman sus estudios después de varios años, ocasionando que el ritmo de aprendizaje sea lento. Aumentando más esta realidad, la burla de algunos estudiantes, quienes se mofan de la situación de sus compañeros.

Muchas de las personas que estudian en esta modalidad, tienen la presión psicológica y a la vez la motivación en su misma familia, puesto que sus hijos han terminado o están estudiando y ellos, no quieren estar en su actual condición. Algunas de las veces su apoyo fundamental son sus mismos hijos, quienes día a día les apoyan y guían.

Ante esta problemática se vio la necesidad de formular como objetivos:

- Diseñar una propuesta de intervención para fomentar el clima de aula en los estudiantes de tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional para

personas con escolaridad inconclusa “Hno. Ángel Pastrana Corral”, en la ciudad de Loja, periodo 2016-2017.

- Fundamentar los aspectos psicológicos y pedagógicos de la comunicación como base para mejorar el clima de aula en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Diagnosticar las perspectivas de estudiantes y profesores con respecto al clima de aula en el que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Conocer cómo influyen los tipos y las clases sociales en el clima de aula, en los estudiantes de tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional para personas con escolaridad inconclusa “Hno. Ángel Pastrana Corral”, en la ciudad de Loja, periodo 2016-2017.

Los diferentes actores involucrados en esta investigación, facilitaron la aplicación de instrumentos diversos, por lo que no hubo ninguna dificultad para su desarrollo.

Esta investigación está estructurada en cuatro capítulos:

Iniciamos en el capítulo uno, en el cual hacemos una introducción al tema de investigación, refiriéndonos al clima de aula y su importancia, el cual es la interacción socio – afectiva producida durante la intervención del aula, y engloba varios elementos los cuales interaccionan entre sí. Aquí encontraremos aquellos factores que favorecen un buen clima de aula, que influyen para potenciar un clima apropiado y eficaz para el aprendizaje,

En el capítulo segundo, entramos propiamente a nuestro tema de investigación en la fundamentación teórica, al referirnos al clima social escolar como factor clave del proceso enseñanza-aprendizaje, el bienestar y desarrollo socio-afectivo de los alumnos, el bienestar de los docentes y sobre todo el rendimiento estudiantil.

Para el tercer capítulo, el tema de estudio son los fundamentos psicológicos del clima escolar de aula, es decir, aquí abordamos brevemente a la psicología educativa y las interacciones en la clase, a través de los fundamentos psicológicos del clima social, rescatando el hecho que un clima escolar genuinamente democrático es el más efectivo, pero que lamentablemente se lo confunde con un clima de salón de clase liberal o excesivamente permisivo. Además hablamos de los fundamentos pedagógicos del clima social, donde denotamos que el proceso de enseñanza-aprendizaje no debe solo tener en cuenta el perfeccionamiento de los planes de estudio y disciplina.

En el capítulo cuarto, nos referimos a la comunicación pedagógica y su importancia dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que constituye una variante peculiar de la comunicación con gran efecto instructivo y educativo no solo en la escuela sino en todas las esferas de la sociedad. Una de las tareas más importantes que se plantea la educación en los momentos actuales es la de propiciar una posición activa del hombre en la vida

Luego de recopilar la información necesaria para estructurar el marco teórico, el paso siguiente fue agrupar todos los datos obtenidos de las encuestas y proceder a lo que se refiere a la tabulación, análisis e interpretación de los datos. Finalmente, realizar la propuesta de intervención y con ello estructurar las conclusiones y recomendaciones.

Esta investigación es de tipo descriptiva, dado que se basa en los datos y características de la población en estudio, respondiendo a diversas preguntas debidamente planificadas, las cuales arrojaron como resultado que es imperativa la intervención en la unidad educativa en mención. Las interrogantes se delinearón de tal forma que se pueda deducir de manera sencilla la problemática, por ejemplo al preguntar si el profesor hace cumplir las reglas establecidas en el aula. En este caso, si la mayoría de respuestas eran afirmativas, no tendríamos un problema dentro del clima social en el aula, pero si la mayoría eran negativas (como lo arrojó), se puede deducir que existe un claro problema de clima social en el aula.

Se utilizó el procedimiento cualitativo-cuantitativo, por consiguiente, la primera etapa comprendió la revisión de información teórica respecto a la evaluación educativa, se analizó y se establecieron categorías que constituyeron los indicadores y variables en la construcción del instrumento para recuperar información de los estudiantes.

La Universidad Técnica Particular de Loja, en su programa de Maestría en Pedagogía, comprometida con la formación de docentes con calidad académica y formación humanista, y preocupada por la realidad de la práctica pedagógica y curricular en los centros de educación básica y bachillerato, propone un proyecto marco cuya finalidad es evidenciar los factores que impiden que favorezca un buen clima de aula, y que estén impidiendo que se dé un buen aprendizaje en los estudiantes de tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional para personas con escolaridad inconclusa “Hno. Ángel Pastrana Corral”.

CAPITULO I
EL CLIMA DE AULA

1.1. Concepto de clima de aula

El Ministerio de Educación (2012) "Considera que el clima de aula es la interacción socio – afectiva producida durante la intervención del aula, y engloba varios elementos los cuales interaccionan entre sí" (s/p).

Así mismo, Martínez (1996) manifiesta que "El clima de aula es un fenómeno no observable directamente, ha de ser analizado a través de unas variables que funcionen como indicadores" (p. 118).

En el mismo campo nos explica diciendo que "Es una construcción originada por las relaciones sociales que entablan los protagonistas de una clase así como por la forma de pensar de cada uno de ellos, por sus valores, esto es, por la cultura existente en el aula". Machena (2005) p.5.

Vaello (2011) Resalta "Que para que exista un buen clima es necesaria la educación socio – emocional, pero no se centra solo en las relaciones sociales, sino en la metodología y gestión del aula por parte del docente" (p. 5).

"El clima ha sido descrito desde el punto de vista ecológico, como la relación que se establece entre el entorno físico y material del centro y las características de las personas o grupos, así mismo se ha considerado las relaciones sociales". Molina (2006) p.3.

"El clima de aula es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos", Cere (1993) p.3.

Aron (1999) Lo define como "La percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales. Tales percepciones se basarían en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción". (p.9).

Por lo tanto, luego de haber analizado los conceptos recogidos sobre el clima de aula, se concluye que el clima de aula es el aquel espacio en donde se reúne varios factores tanto sociales, afectivos, económicos culturales y metodológicos, que poseen los alumnos y el docente, los mismos que influyen positivamente o negativamente en el aprendizaje, y esto a

la vez permite que el contexto, es decir, el salón de clases, sea adecuado o no para adquirir los nuevos conocimientos.

Así también el docente tiene que tomar en cuenta algunas estrategias para propiciar que el clima de aula sea el mejor y de esta manera se evidencia un clima favorable en donde se evidencie la interacción entre alumno – alumno y alumno – docente, para ello es necesario que tome en cuenta algunos aspectos, tales como:

- Mantener una actitud comprometida con los alumnos desde el inicio de clases.
- Resaltar la importancia de una buena conducta, a los alumnos.
- Prever conflictos, y en caso de que se presentara alguno, buscar las mejores estrategias para solucionarlos, sin lastimar la autoestima de ninguno de los involucrados.
- Evitar confrontaciones entre alumnos.
- Respetar a sus alumnos.
- Respetar las opiniones de sus alumnos.
- Llamar a sus alumnos por su nombre
- Intervenir siempre de manera positiva

1.2. Factores que intervienen en el aula

Para favorecer un buen clima de aula, se requiere de ciertos factores que influyen para potenciar un clima apropiado y eficaz para el aprendizaje, estos pueden ser:

1.2.1. La clase.

Es aquel lugar donde los alumnos reciben los conocimientos impartidos por sus docentes, cada uno de los implementos que se utilicen en él, deben ser distribuido de la mejor manera

para conseguir un adecuado clima de aula, al igual que la ubicación de los alumnos, tomando en consideración aquellos que tienen NEE.

"La clase ha ocupado un papel primordial, ya que los grupos son pequeños y la educación en muchos centros educativos son personalizados, por lo que debe de tomarse en cuenta que los alumnos trabajan de manera individual. Así mismo dice que se necesita espacios que cumplan estas necesidades de atención, ya que los alumnos permanecen varias horas en el centro y la mayoría del tiempo en el aula. La disposición de las mesas es una característica física de la clase, pero sin embargo está muy relacionada con la metodología". Barreda (2012) p.6.

Los cambios en las clases son necesarios si se mantiene la misma disposición durante todo el curso, se va a favorecer la formación de subgrupos.

Según Barreda (2012) "Las estructuras del aula pueden ser:

- **Disposición en U.-** El docente controla a todos sus alumnos por igual, eliminando zonas oscuras, además es adecuada para trabajos grupales.
- **Disposición en O.-** El profesor se coloca con uno más del grupo, es adecuado para actividades donde el profesor no tenga una participación necesaria.
- **Disposición en pareja controlada.-** Es interesante para actividades individuales ya que se establece un sistema de ayuda entre compañeros que salva heterogeneidad de niveles" (p. 6)

La clase es un factor primordial para potenciar el clima de aula, ya que los alumnos pasan mucho tiempo en ella, por esto, esta debe estar adecuada para brindar una educación de calidad, tomando en cuenta cada elemento que la conforma, para que sea el adecuado, así mismo, debe el docente tomar en cuenta la disposición de sus alumnos al momento de impartir el conocimiento, ya que a veces el número de alumnos es muy reducido, la igual que el aula. Barreda (2012) y Vaello "2011).

1.2.2. La metodología.

La metodología no es más que el conjunto de técnicas y procedimientos que utiliza el docente para hacer llegar el conocimiento a sus estudiantes, hay que tomar en cuenta que

las técnicas y métodos que emplea el docente no son los mismos para todas las asignaturas, algunas de ellas son prácticas y otras teóricas, por lo que el maestro estará en toda la libertad para acoger la más apropiada según el tema que va a compartir con sus alumnos.

Como lo dice Barrera (2012), "Según la asignatura que imparta el docente, se tomará en cuenta la técnica o método a utilizar, ya que emplea diferentes actividades" (p. 9).

El docente tiene que impulsar que la metodología que empleo debe ser la más apropiada y para ello tendrá que tomaren cuenta que durante ella, el alumno se convierta en el protagonista de su propio aprendizaje, se un ente activo, que interactúe con sus compañeros y docente y evitar en lo posible el sistema tradicional.

1.2.3. El alumno.

Citamos nuevamente a Barreda (2012) cuando dice: "El alumnado es un colectivo muy determinante de las variables que afectan al clima de aula" (p.9).

Así mismo aclara que las variables personales de los alumnos realizan aportaciones a la dinámica de la clase y por tanto al clima. Estas variables pueden ser: la edad, el nivel de autoestima y la motivación y en la actualidad también lo es la procedencia socio cultural.

"Una clase en la que hay grupos pequeños muy cohesionados pueden generar actitudes hostiles de unos grupos hacia otros, las pandillas pueden generar rechazo hacia los iguales que no estén ajustados a los valores del grupo" Barrera (2012), p. 9.

Debido a que el alumno es uno de los factores determinantes en el clima de aula, el profesor debe conocer la realidad de cada uno de ellos, como sus intereses y los tipos de familia, ya que tiene una gran diversidad dentro del aula.

A continuación se analizaran los factores que influyen en los alumnos, estas son:

1.2.3.1. La diversidad.

La diversidad en la actualidad es analizada a través del currículo, y ha sido de preocupación del Ministerio de Educación del Ecuador, por esta razón se están realizando reajuste al currículo dependiendo de las necesidades educativas que cada centro educativo tenga y así poder trabajar conjuntamente docente y alumno y en muchos casos el padre de familia.

Para ello Barreda (2012) "Expone una gran casuística de diversidad, como por ejemplo:

- De conocimientos: Hay alumnos que saben y otros que no saben.
- De capacidades: alumnos que pueden y alumnos que no pueden.
- De intereses: Alumnos que quieren y alumnos que no quieren estar ahí.
- De expectativas: Alumnos que esperan conseguir algo de la escolarización, y alumnos que no esperan nada.
- De actitud: Alumnos que tiene actitud positiva, negativa y fluctuante" (p. 10).

1.2.3.2. Obligatoriedad.

La ley exige culminar por lo menos la educación escolarizada, por lo que esta se convierte obligatoria hasta culminar el tercer año de bachillerato. Por ello, el docente tendrá que mantener un clima favorable brindando un clima acorde a ellos, ya que den ser consciente que dentro del están aquellos que desean voluntariamente ser mejores personas y quienes que por obligación de sus padres lo están.

Según Vaello (2011) "El hecho que de que la escuela sea obligatoria no crea el conflicto durante el proceso, sino que se parte de una situación de conflicto desde el punto de partida, por consiguiente:

- Los profesores van a contribuir con su gestión del aula a atenuar o agravar los problemas que se generan debido a la obligatoriedad.
- El profesor tiene que adaptarse mediante formación, para adquirir habilidades de gestión del aula.
- El profesor deberá intentar que el trabajo forzado a que están sometidos los que están obligados en el sistema, no lo sea.
- Se debe aprovechar el tener alumnos escolarizados por obligación como una oportunidad de socialización para los alumnos.
- La escolarización obligatoria no es suficiente, se debe transformar y educar.
- No solo se educar en lo académico, también ha de educarse de manera socioemocional. Se debe educar en el respeto, la autoestima, la empatía, el autocontrol. (p. 11 – 12).

1.2.3.3. Procedencia Sociocultural.

"Se debe incluir en el currículo estrategias metodológicas que promuevan el respeto a la interculturalidad, debido a que en las aulas escolares se debe conseguir la integridad en especial el de las minorías y así mejorar el clima de aula para favorecer el aprendizaje" Barreda (2012) p. 1

El mismo Barreda (2012) "Expresa que, hay que tener en cuenta que la diversidad de culturas puede resultar muy enriquecedora, ya que puede aportar valores positivos al clima de aula, los cuales el docente ha de aprovechar. Por lo tanto, no debe verse la multiculturalidad como un problema que ha de ser tratado, sino como una oportunidad para mejorar la convivencia y de enriquecer los valores de la clase"(p. 12).

"La actitud de las familias es muy determinante a la hora de mejorar la convivencia y el comportamiento de los alumnos, por ello se les instar a colaborar más" Barreda (2012) p. 12.

Ya que aquellas familias que colaboran con la educación de sus hijos, éstos se encuentran muy motivados para el aprendizaje

Según Vaello (2011) "Hay varios tipos de familia, según su actitud y nivel de implicación: Colaboradoras, ausentes, hostiles e impotentes" (p. 12).

1.2.3.4. Forma de aprender y tiempos de atención.

Este factor hace relación a que el alumno ha perdido el interés por prestar atención a su profesor, esto se debe a que la tecnología ha evolucionado y ha provocado que el estudiante no preste toda la atención en clase.

"Para captar la atención el docente debe trabajar en ello, y para cumplir este objetivo es necesario empezar realizando ciertas actividades que no sean compatibles con la distracción, neutralizaran los distractores y se realizara una distribución de la clase que favorezca la atención. Una correcta metodología hará que se mantenga la atención, alternando el discurso oral, exposición por parte de los grupos, planteamiento de interrogantes, proyecciones audiovisuales, etc.". Barreda (2012) p- 14.

1.2.3.5. Intereses.

“Hay que dejar a los estudiantes hacerlo de manera progresiva en la autonomía y responsabilidad. Han de probar, ensayar, tantear y sentir riesgo” (Barreda, 2012, p.14).

1.2.3.6. Influencia de las nuevas tecnologías.

Como lo manifiesta un estudio realizado por el INEC, un 70% de alumnos tienen acceso a la internet, el cual lo saben utilizar mucho para chatear o conectarse a redes sociales.

Por lo tanto el internet ha provocado que el porcentaje de tareas extraescolares haya aumentado, ya que los alumnos buscan esa herramienta para navegar en las redes sociales dejando a un lado las tareas, y en muchos de los casos éstas no son realizadas con mucha responsabilidad.

Los maestros deben considerar que las relaciones interpersonales son importantes por lo que tienen que considerar la socialización cara a cara y evitar aquellas que se fomentan a través de las redes virtuales, para que se fomente la relación entre alumnos y el clima de aula

1.2.3.7. La familia.

La familia es una escuela de formación personal y Comunitaria, donde cada uno de sus miembros crece y ayuda a crecer integralmente a los demás (...) La familia siempre ha sido considerada como el principal pilar de la sociedad, como el grupo base de la sociedad con funciones hacia cada uno de sus miembros y hacia la sociedad". Reyes (2016) p.6.

Ante ello, se puede decir que, la familia es la primera institución formadora del ser humano, en ella se aprenden valores, normas, reglas y principios, que servirán de base para la formación integral de la persona y su relación con los demás.

Existen diferentes tipos de familia, éstas son:

1. La familia perfectible por naturaleza.

Manifiesta que es aquella familia histórica, construida a partir del vínculo sacramental del matrimonio, desde una cultura monogamia que tiene principios morales muy firmes dentro del orden de la naturaleza humana y de la voluntad de Dios. Es una familia donde los cónyuges se aman en medio de las dificultades muy naturales de toda convivencia en pareja". Reyes (2016) p. 32.

2. La familia imperfecta por libre decisión.

Nos da a conocer que es aquella integrada por padres e hijos que no quieren mejorar ni crecer integralmente. Es la típica familia compuesta por personas que no creen en la posibilidad de cambiar, de perfeccionarse, y que se niegan a escuchar una orientación familiar o a buscar ayuda profesional" Reyes (2016) p. 33.

3. La familia efímera.

La familia efímera es aquella familia muy actual, muy moderna, integrada por un hombre y una mujer que no están dispuestos a contraer compromisos definitivos, ni siquiera a largo plazo. Se originan en estos matrimonios, generalmente civiles o uniones libres en donde la pareja decide vivir juntos "hasta que el primer problema los separe". Reyes (2016) p.34

4. La familia incompleta.

Esta familia se caracteriza por ser fruto de uniones pasajeras donde solo que da una madre soltera que no tuvo el privilegio de contar con la compañía permanente de su pareja y termino abandonada". Reyes (2016) p.34.

5. La familia desintegrada por la migración.

Este tipo de familia es aquella que nació y creció bien, pero que tuvo que desintegrarse forzosamente por causa de la migración. El fenómeno de la migración causada por la crisis económica, la falta de oportunidades de trabajo y también por la novelería, ha venido atentando progresivamente contra la integridad familiar". Reyes (2016) p. 34.

Como podemos darnos cuenta hoy en día existe tantos tipos de familia en las instituciones educativas del país y en especial de nuestra provincia, como por ejemplo, la familia

perfectible por naturaleza, la familia imperfectible por libre decisión, la familia efímera, la familia incompleta y la familia desintegrada por la migración.

Quizá una de las familias descritas anteriormente, las más comunes en la institución educativa encuestada son: La familia desintegrada por la migración, y la familia efímera, ya que hoy en día la mayoría de parejas deciden unirse para salirse del compromiso del matrimonio y la responsabilidad que este conlleva, y por otra parte en cambio están aquellas producto de la falta de trabajo que es la producida por la migración.

1.2.4. El profesor.

El profesor es visto desde dos perspectivas:

1.2.4.1. El profesor como líder: Disciplina.

En la música lojana hay muchas variables que influyen en el docente para convertirse en líder, estas pueden ser: años de experiencia, orientación de su tarea docente, ganas de transmitir satisfacción por el aprendizaje, compromiso personal, ser amigo de sus estudiantes, ser competente, entre otras.

Así mismo manifiesta que el liderazgo está ligado con la disciplina, y todo dependerá de la organización, normas y límite que se establezcan.

Kurt Lewin, citado por Barrera (2012), "Se realizó un estudio luego de la segunda guerra mundial, y posterior a ello llegó a observar las siguientes características en el docente:

- Autoritario.- Es aquel que utiliza técnicas dirigidas y rígidas. Imponiendo normas y castigando al que no las cumple.
- Liberal.- Es aquel que actúa de manera sumisa y pasiva, ignora los conflictos o simplemente no hace nada.
- Democrático.- Es aquel que delega funciones de manera equitativa, es sensible y tiene como objetivos permitir la participación de todos los del grupo" (p. 16).

1.2.4.2. El profesor como gestor del aula.

“El docente siempre está comunicando, por lo que el alumno está constantemente recibiendo información, por lo que, el docente será responsable de expresarse de la mejor manera, pudiendo de esta manera fomentar las buenas relaciones interpersonales entre sus alumnos. “Barreda (2012) p. 20.

El mismo autor nos aclara “Que el docente ha de tener en cuenta las emociones y los valores como parte de la materia escolar, ya que en la vida escolar se dan procesos de anti-valores con más frecuencia de lo que se suele pensar”(p. 20).

El liderazgo que ejerce el profesor es muy determinante respecto a la gestión de la clase, ya que conseguirá un clima de acuerdo al líder que pretende ser, así por ejemplo:

- Actuación frente a conductas disruptivas.- El maestro tendrá que tomar las medidas más oportunas para evitar cualquier tipo de conflictos, y en caso de que se den, tendrá que saberlo enfrentar de la mejor manera.
- Papel Motivador.- El docente tiene que agotar todos los recursos para provocar en el alumno el suficiente interés por aprender. Evitando que los alumnos no se desanimen ante las dificultades y que saquen las fuerzas para vencer los obstáculos.
- Respaldo del equipo educativo.- Todos los docentes tienen que trabajar en equipo y por lo tanto tienen que utilizar las mismas estrategias, para sí poder ver los resultados que se esperan en los estudiantes.

1.3. Características de las variables del clima de aula, propuesta por MOOS y Trickett

Según Moos el objetivo fundamental del CES es “La medida de las relaciones profesor-alumno y alumno- alumno, así como el tipo de estructura organizativa del aula, la escala CES (original y versión adaptada) contaban con 90 ítems que miden 9 sub-escalas diferentes comprendidas en cuatro grandes dimensiones” Mikulic (1982) p. 10-12

Hymas citado por Espinosa (2006) Señala que “Existe relación en el rendimiento académico de los estudiantes y el clima democrático del aula, en donde el profesor ejerce el papel de guía y motivador de la participación de los estudiantes”

1.3.1. Dimensión relacional o relaciones.

Dentro de esta dimensión están todas aquellas sub-escalas que hacen que el alumno se encuentre relacionado no solo con sus compañeros del salón, sino con su profesor, el ambiente en donde se educan y comparten los aprendizajes, a través de la integración, apoyo y ayuda mutua.

Las sub-escalas de esta dimensión son:

1. Implicación

Es aquel en la cual los alumnos muestran preocupación por las actividades que se desarrollan en clase.

2. Afiliación

En esta sub – escala tanto los alumnos como maestros muestran todo tipo de amistad y tratan de llevarse mutuamente para coordinar de la mejor manera todo tipo de actividades tanto dentro como fuera del salón de clases, para promover un ambiente de respeto y equidad.

3. Ayuda

Es el grado de que tienen los alumnos entre sí y con el docente para apoyarse en cualquier situación que se presente en el aula, así como la preocupación por sus compañeros no solo en el ámbito económico, sino en los aprendizajes.

1.3.2. Dimensión de desarrollo personal.

Es aquella en la cual la importancia por el cumplimiento de tareas, objetivos, metas y por obtener las mejores calificaciones. Esta dimensión tiene las siguientes sub-escalas:

1. Tareas

En esta sub-escala se mide el grado de cumplimiento de las tareas programadas en el aula, así como la importancia que le pone el profesor a cada uno de los temas de su materia.

2. Competividad

Es el grado de importancia que tiene cada estudiante por ser más competitivo en lo que se refiere a obtener las mejores calificaciones dentro del grupo, y superar todos los obstáculos que se presenten.

3. Cooperación

Es el grado que tienen los estudiantes por ser integradores en cada etapa del proceso de enseñanza – aprendizaje.

1.4.3 Dimensión de Estabilidad.

Esta dimensión hace referencia primeramente al fiel cumplimiento de normas y reglas dentro del aula, así mismo, a mantener el control dentro de ella, a través de una buena organización para un aprendizaje significativo.

Dentro de esta dimensión se encuentran las siguientes sub-escalas.

1. Organización

Es el grado de importancia que le da el docente para que dentro del aula todo se encuentra debidamente organizado, hace énfasis en el cumplimiento de normas y reglas que deben cumplir los estudiantes, así mismo incentiva la práctica de valores como el respeto como el principal de ellos. Así como el lugar donde se ubican los estudiantes, la disciplina en cada actividad que se realice.

2. Claridad

Es la importancia que le da el docente al igual que los estudiantes al cumplimiento de las normas y reglas, al igual que las actividades programadas,

3. Control

Es el grado que tiene el docente al momento que ejecuta los controles sobre el cumplimiento de normas y reglas y la penalización en caso de que estos no se cumplan.

1.4.4 Dimensión de Cambio.

Esta dimensión permite que el aula sea un lugar de inspiración, tanto para el docente como para el alumno, ya que ambos utilizan su creatividad para que se originen cosas nuevas que despierten el interés por aprender. La subescala de esta dimensión es:

1. Innovación

Es el grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad de cambios que se den en la originalidad de los trabajos, para ello el docente recurrirá a la variedad de técnicas y métodos.

CAPITULO II:
CLIMA SOCIAL ESCOLAR

2.1. Concepto de clima social escolar.

"Manifiesta que el clima social escolar es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos". Cere (1982) p. 3.

Aron (1999) La definen como "La percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales. Estas se basarían en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción" (p. 3).

"El clima escolar, se refiere a la percepción que tiene los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan". Mena y Valdez (2008) p.3.

"El clima en el contexto escolar no solo está dado por las percepciones de quienes trabajan en ella, y el contexto en el cual lo hacen, sino que también por las dinámicas que se generan con los estudiantes, su familia y su entorno y las percepciones mismas de los estudiantes como actores y destinatarios en relación al aula y a la escuela" Mena y Valdez, (2008) p. 4

Es decir, el clima social escolar es aquel donde interactúan algunos factores y elementos entre sí, para que cada uno a su vez guarde todas las percepciones que van construyendo a lo largo de los días en torno a la organización y los elementos que se relacionan con él, manteniendo una buena relación interpersonal entre todos sus miembros.

2.2. Características

Estudios realizados por Howard y colaboradores (1987), citado en, "Exponen que el clima social posee ciertas características como:

- **CONOCIMIENTO CONTINUO, ACADÉMICO Y SOCIAL.** Los profesores y alumnos tienen condiciones que les permiten mejorar en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico, social y personal.
- **RESPECTO.-** Los profesores y alumnos tienen la sensación que prevalezca una atmosfera de respeto mutuo en la escuela.

- **CONFIANZA.-** Se cree que lo que hace el otro está bien, y lo que dice es verdad.
- **MORAL ALTA.-** Profesores y alumnos se sienten bien con lo que esta sucede en la escuela. Hay deseos de cumplir con las tareas asignadas y las personas tienen autodisciplina.
- **COHESIÓN.-** La escuela ejerce un alto nivel de atracción sobre sus miembros, prevaleciendo un espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia al sistema.
- **OPORTUNIDAD DE IMPUT.-** Lo miembros de la institución tienen la posibilidad de involucrase en las decisiones de la escuela en la medida en que aportan ideas y éstas son tomadas en cuenta.
- **RENOVACIÓN.-** La escuela es capaz de crecer, desarrollarse y cambiar.
- **CUIDADO.-** Existe una atmosfera de tipo familiar, en que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes junto con trabajar de manera cooperativa en el marco de una organización bien manejada"

Barreda, (2012) "Agrega otras características:

- **RECONOCIMIENTO Y VALORACIÓN.-**Por sobre las críticas y el castigo.
- **AMBIENTE FÍSICO APROPIADO.**
- **REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES VARIADAS Y ENTRETENIDAS.**
- **COHESIÓN EN CUERPO DOCENTE.-** Espíritu de equipo en un medio de trabajo entusiasta, agradable, desafiante y con compromiso por desarrollar relaciones positivas con los padres y alumnos.
- **COMUNICACIÓN RESPETUOSA.-** Entre los actores del sistema educativo prevalece la tendencia a escucharse y valorarse mutuamente, una preocupación y sensibilidad por la necesidades de los demás, apoyo emocional y resolución de conflictos no violenta" (p. 4).

2.3. Microclimas.

2.3.1. Clima de aula.

Ascorra, Arias y Graff (2003), citados por Barreda (p. 5), "Manifiestan que es aquel que tiene una percepción de productividad, de una atmosfera cooperativa y preocupación, sienten que sus profesores están centrados en sus necesidades y que hay una buena organización de la vida en el aula.

Es el aquel donde los estudiantes reciben todo el apoyo y solidaridad por parte de sus profesores y compañeros, se sienten satisfechos ya que sus decisiones y diferencias son respetadas.

Algunas investigaciones se han referido a citar factores que influyen sobre las percepciones de los estudiantes al interior del aula, éstos son:

Aspectos estructurales de la clase: Percepción de metodologías educativas y relevancia de lo que se aprende.

Aspectos relacionados al interior del aula:

- Percepción y expectativas del profesor en referencia a sus estudiantes.
- Percepción del profesor sobre sí mismo.
- Percepción y expectativas de los alumnos en relación con el profesor.
- Percepción de los estudiantes sobre sí mismo.
- Percepción de la relación alumno- profesor

2.3.2. Clima de trabajo.

Es el medio humano y físico en el que se desarrolla el trabajo cotidiano de los profesores y otros trabajadores del centro educativo. Además está asociado con la manera de trabajar y de relacionarse de los docentes, con sus pares, la institución educativa, el quehacer docente y su quehacer y los recursos didácticos.

Así mismos manifiesta que uno de los efectos positivos que mejoran la calidad educativa es precisamente la existencia de un clima laboral adecuado.

Aron (1999) "Manifiesta que las características que deben reunir un buen clima de trabajo son:

- Autonomía personal de los profesores, acompañado de un adecuado logro de los pares.
- Se reconocen los logros y se reconoce la percepción de auto eficacia.
- Existen espacios que permiten al profesor el contacto consigo mismo y la reflexión sobre sus prácticas pedagógicas.
- Permite el desarrollo de la creatividad.
- Existe una focalización en las fortalezas y recursos propios.
- Se promueve el auto-cuidado.
- Existen relaciones cooperativas.
- Las relaciones se basan en el respeto mutuo.
- El estilo de relaciones es democrático y de colaboración.
- La resolución de conflictos es en forma no violenta.
- Carga laboral equilibrada que permite el adecuado desarrollo profesional al personal" (p. 5).

Cuando el clima laboral es positivo, conlleva a los siguientes efectos:

- Favorece la motivación y el compromiso del equipo de profesores.
- Constituye una importante fuente de soporte emocional.
- Favorece el aprendizaje organizacional.
- Facilita la mantención de una buena disciplina.

2.4. Impactos

2.4.1. Clima social escolar y capacidad de retención de las escuelas.

Este hace referencia a la percepción de la escuela, ya que ésta reúne todas las condiciones necesarias y aptas para ofrecer a sus estudiantes oportunidades de crecimientos y desarrollo en todos y cada uno de los aspectos emocional, social y cultural. Por lo que los demás ven este lugar como el más apropiado entre todos.

Para que los estudiantes asistan a la escuela sin negación alguna se requiere que el centro educativo favorezca un ambiente de amabilidad y respeto entre todos los que conforman la comunidad educativa.

2.4.2. Clima social escolar, bienestar y desarrollo socio – afectivo de los alumnos.

Caracterizan un clima social tóxico donde aquel lugar donde se percibe la injusticia, priman las descalificaciones, existe una sobre – focalización en los errores, sus miembros se sienten invisibles y no pertenecientes, las normas son rígidas, se obstaculiza la creatividad y los conflictos son visibilizados o abordados autoritariamente, este tipo de escenario puede causar apatía, miedo al castigo y a la equivocación. Por otro lado, el clima social nutritivo se percibe la justicia, se reconocen y se toleran los errores, las normas son flexibles, existen espacios para despertar la creatividad y enfrentamiento constructivo de conflictos Aron, (1999) p. 9.

2.4.3. Clima social escolar y bienestar de los docentes.

Cuando los docentes perciben un ambiente negativo, muestran desinterés por las actividades que se realizan dentro de la escuela mostrando de esta manera una total desvinculación, debido al poco interés que tienen en ella, reflejando de esta manera en el docente aburrimiento porque siente mucha tensión, y no encuentra una buena convivencia con el resto de docentes. Esto se puede reflejar con la tasa de depresión y estrés aumenta.

“Los factores que provoca malestar a los docentes, incidiendo directamente en su rendimiento y salud. Respecto al contexto en el que desempeñan su labor existe una tensión asociada a la percepción de un cambio social sobre la función que desarrollan, generando incertidumbre respecto a las expectativas sociales puestos en ellos. En cuanto a los factores asociados a la vida cotidiana en las escuelas, referidos como generadores de licencias por diagnósticos asociados a la salud mental, los profesiones mencionan dificultades respecto a

las relaciones interpersonales con docentes, alumnos y apoderados, las condiciones laborales, señalando el alto número de alumnos por curso y la inadecuación de los espacios físicos junto al manejo de situaciones conflictivas". Corvalán (2005) citado por Barreda (2012) p. 9

2.4.4. Clima social escolar y rendimiento.

Juan Casassus (2001) citado en Barreda (2012) señala que "Un clima social positivo se correlaciona con altos logros y motivación de los estudiantes, productividad y satisfacción de los profesores. Señalando que le factor más gravitante de lo que ocurre en el aula es el clima emocional" (p.10).

Valdés y Cols (2008) concluyen diciendo que "La generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es esencial para promover el aprendizaje entre los estudiantes". (p. 45).

2.4.5. Clima social escolar y efectividad.

Un estudio realizado por la UNICEF, señala que en las escuelas efectivas está presente el reconocimiento de logros, la evaluación responsable, el trabajo coordinado, manejo claro y explícito de la disciplina, alianza familia-escuela, entre otros.

Arancibia (2004) citada en Barreda (2012) expone que "Las buenas relaciones favorecen la motivación y el compromiso de equipos de docentes, es fuente de soporte emocional, aprendizaje organizacional y mantención de la disciplina" (p. 11).

2.5. Estrategias de Mejoramiento

2.5.1. Mejoramiento del clima en relación con los estudiantes

Cornejo (2001) "Propone seis estrategias de acción para efectuar un buen clima de aula, las mismas que se detallan a continuación:

- Afectividad y relaciones interpersonales de mayor cercanía e intimidad.
- Incorporación de la (s) cultura (as) juvenil (es) a la dinámica escolar.

- Sentido de pertenencia con la institución.
- Participación y convivencia pacífica.
- Sensación de pertenencia del currículo escolar.
- Mejora del auto-concepto académico de los alumnos" (p. 23 – 26).

2.5.2. Mejoramiento del clima en relación con los docentes

Kathleen (2005) citado por Barreda (2012) "Propone diversas estrategias a los directores para mejorar el clima laboral dentro de sus escuelas. A partir de ellas, a continuación se presentan ocho propuestas estratégicas:

- Apoyar a los profesores nuevos.
- Empoderar a los profesores y miembros del equipo directivo.
- Reconocer y acompañar a los profesores y miembros del equipo directivo.
- Preocuparse por el bienestar personal de los docentes.
- Tratar a los profesores como profesionales.
- Desarrollar la inteligencia emocional de los directivos.
- Tratar los problemas de disciplina de los estudiantes.
- Mantener una infraestructura adecuada, limpia y ordenada" (p. 15).

2.6. Evaluación

Este paso es importante realizarlo, ya que con este se está evidenciando cualquier impedimento que no permita el logro de los objetivos planteados por la institución educativa.

Al evaluar el clima de aula, así se pueden ver las fortalezas que se pueden potenciar y las debilidades a ser mejoradas, y a partir de este análisis se debe diseñar un plan de

estrategias de cambio que permitan generar un clima social favorecedor del desarrollo personal de los miembros de la comunidad educativa" . Aron (1989) p. 15.

Para evaluar el clima de aula los instrumentos y cuestionarios estandarizados son muchos. Pero según Rodríguez (2004) citado por Barreda (2012) "Existen cinco variables, que son:

- **Estructura de la organización.-** Hace referencia al conjunto de reglamentos, normas y reglas emitidas por la institución.
- **Relaciones humanas.-** Es el vínculo, apoyo y actos de solidaridad que se dan entre los miembros de la comunidad educativa.
- **Recompensas.-** Sistemas de remuneración que se realiza a los miembros que conforman la institución.
- **Reconocimiento.-** Es el grado en que los superiores evalúan el trabajo de sus subordinados.
- **Autonomía.-** Es la capacidad individual que tiene cada miembro de la institución para realizar cualquier tipo de cambio" (p. 15).

CAPITULO III

FUNDAMENTOS PSICOLÓGICOS Y PEDAGÓGICOS DEL CLIMA SOCIAL

3.1. Fundamentos psicológicos del clima social

Las interacciones en la clase, el centro en el cual se desarrollan esas interacciones, la seguridad emocional y el rendimiento de los alumnos (as), tienen una relación. Un medio ambiente afable y activo puede conseguirse dentro de un contexto bien estructurado, que se caracterice por el enfoque sistemático que se da a la enseñanza, por el orden, la flexibilidad y la equidad.

El docente puede crear en el aula de clases un clima psicológico que favorezca o desfavorezca el aprendizaje.

“Un líder democrático todo lo que es hecho es objeto de discusión del grupo; cuando hay necesidad de un consejo técnico el líder sugiere varios procedimientos alternativos a fin de que los miembros del grupo escojan. Todos son libres para trabajar con los compañeros que quieren, cayendo a todos la responsabilidad por la conducción de las actividades. El líder debe discutir con el grupo los criterios de evaluación y participar en las actividades del grupo”. Arévalo (s/a) s/p.

"Los procesos afectivos son aquellos fenómenos y procesos psicológicos que reflejan las relaciones que establecen los sujetos con la realidad circundante, tanto natural como social. Entre ellos están los sentimientos, las emociones, las necesidades, los motivos, los intereses y las actitudes" (Ortiz, 2006, p. 78).

"Un clima escolar genuinamente democrático es más efectivo, pero se le confunde con un clima de salón de clase liberal o excesivamente permisivo. (...) Los profesores que les gusta lo que hacen, son más generosos en las evaluaciones, se muestran más tolerantes y amigos, oyen a los alumnos y estimulan la participación" (Arévalo, s/a. s/p).

El aprendizaje constituye una categoría fundamental porque es en este proceso donde el alumno (a) personaliza los conocimientos que recibe y logra un desarrollo consistente de su individualidad.

“El planteamiento de que las emociones están ligadas a factores subjetivos refleja que no se ha tomado en cuenta que éstas incluyen una evaluación de las implicaciones que la situación o evento tiene para el organismo que le permite efectuar una valoración de la situación en la que entran en juego las diferencias individuales, las cuales pueden estar sujetas a un procesamiento controlado o voluntario de la información”. Pérez y Redondo (2006) citado por García (2012)

Los profesores pueden hacer varias cosas para fomentar las relaciones positivas entre alumnos; por ejemplo, en el proceso de ayudar a los integrantes de la clase a conocerse entre sí, como individuos y comenzar a funcionar como una comunidad de aprendizaje.

“El aprendizaje, por tanto solo es posible en un entorno social, en el que se construyen las estructuras del conocimiento, denominadas “destrezas”, las cuales son cada vez más complejas en tanto se maneje cada vez más información”. García (2012) (p.6.).

“El estilo de aprendizaje del profesor repercute en su manera de ensayar, ya ente tienden a enseñar como a ellos les gustaría aprender, lo cual revela las emociones y sentimientos de los mismos, por lo que deben ser ellos quienes deben informarse sobre los estilos de aprendizaje de sus estudiantes”. García (2012) p. 7.

3.2. Fundamentos pedagógicos del clima social

Según lo describe Aparici (2010): “La educación nos presenta una filosofía y una práctica de la educación y de la comunicación basada en el diálogo y en la participación que no requiere solo de tecnologías, sino de un cambio de actitudes y de concepciones” (p. 6).

"El proceso de enseñanza-aprendizaje no debe solo tener en cuenta el perfeccionamiento de los planes de estudio y disciplinas, sino también las vías que estimulan realmente el desarrollo de la personalidad, como resultado de la interrelación existente entre la asimilación de conocimientos y la formación y perfeccionamiento de las cualidades y personalidad del educando". Ortiz (2006) p. 112.

"La atención es la tendencia subjetiva a la concentración de los procesos psicológicos sobre un objeto o fenómeno de la realidad que tiene determinada importancia para la personalidad, ya sea de manera estable o situacional. Tiene un carácter selectivo, ya que es limitada la capacidad del ser humano para concentrar o distribuir la atención sobre varios estímulos a la vez" Ortiz (2006) p. 65.

"La información almacenada en la memoria debe convertirse en conocimiento, de lo contrario se olvida, por lo que debe realizarse una codificación elaborativa de ella para consolidarla y retenerla permanentemente. Esta codificación elaborativa se logra cuando la información recibe la atención suficiente y el alumno se involucra en varias operaciones intelectuales conscientes, que le permiten establecer conexiones entre la información nueva y los conocimientos previos que ya están en su memoria", Ortiz (2006) p. 53.

"Para la Psicología de la Educación es muy importante conocer las características de la memoria para poder utilizar sus características en el proceso formativo e incluso para

ayudar al alumnado a que la desarrolle, en ocasiones las dificultades con el aprendizaje están determinadas por una explotación inadecuada de la memoria". Ortiz (2006) p. 54.

"Los principios pedagógicos y comunicativos de la educación basados en la participación, la autogestión y la comunicación dialógica han sobrevivido a los cambios tecnológicos que hemos experimentado en los últimos años" Aparici (2010) p. 9

Con nuevas o viejas tecnologías es imprescindible preguntarse sobre nuevas formas de enseñar y aprender. Los cambios metodológicos, la búsqueda de nuevos modelos pedagógicos y las prácticas interactivas basadas en el diálogo son cuestiones que están más allá del uso de una tecnología u otra.

"Se hace imprescindible hablar de otro modelo de comunicación que supere los límites instaurados por los paradigmas funcionalistas. (...) En consonancia con una educación que quiere ser tal – y por tanto formativa no meramente informativa, suscitadora de criticidad y creatividad- el modelo de comunicación tendrá que ser participativo, dialógico y multidireccional; concebir al educando como un sujeto comunicante, dotado de potencialidades para actuar alternadamente como emisor y receptor de otros poseedores de iguales posibilidades; facultando pues, no sólo para recepcionar, sino también para autogenerar y emitir sus propios mensajes" Aparici (2010) p. 9.

CAPÍTULO IV
COMUNICACIÓN PEDAGÓGICA

4.1. Concepto de comunicación pedagógica

"La comunicación pedagógica o educativa constituye un término aceptado en los medios científicos pedagógicos porque refleja una realidad imposible de soslayar: la importancia decisiva que adquiere la comunicación del maestro con sus alumnos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en particular y en el proceso pedagógico en general, para el cumplimiento de los objetivos de la educación". Ortiz y Mariño(s/a), p.1.

La enseñanza es un fenómeno comunicativo por su esencia, que estimula el aprendizaje escolar, su optimización presupone una interactividad docente-alumno intensa, eficiente y efectiva, en aras del cumplimiento de los objetivos de la educación de la personalidad.

"La comunicación pedagógica constituye una variante peculiar de la comunicación interpersonal, con gran efecto instructivo y educativo no solo en la escuela, sino en todas las esferas de la sociedad, aunque es en la escuela donde adquiere mayores potencialidades formativas por las propias funciones que cumple esta institución dentro de la sociedad". Ortiz (1994) p. 1.

Para Ortiz y Mariño (s/a), "La comunicación adquiere el carácter de pedagógico cuando estimula el desarrollo de la personalidad en los alumnos, fundamentalmente en fenómenos psicológicos complejos, tales como la autoconciencia, la autovaloración y los niveles de autorregulación" (p. 1).

4.2. Importancia de la comunicación pedagógica

"Una de las tareas más importantes que se plantea la educación en los momentos actuales es la de propiciar una posición activa del hombre ante la vida, incluyendo todas las esferas, es decir, en lo económico, lo político y lo social; por ello se trabaja fuertemente para que en cada subsistema de educación y en cada grupo estudiantil se cumpla con este propósito". Vargas (2016) p. 4.

La cohesión grupal juega un importante papel propiciando la cooperación, ayuda mutua, desarrollo de la comunicación y autonomía responsable. El alumno (a) que desarrolla una correcta comunicación se encuentra en mejores condiciones para vivir en sociedad, comunicarse con sus coetáneos, su familia y sus docentes.

"Significa comprender la vida de la escuela con un propósito bien diferente y bastante más complejo e incierto que pretender especificar los factores organizativos que determinan su funcionamiento eficaz. "López (2013) p. 38.

"Resulta imposible hablar de comunicación sin hacer referencia al papel que la misma desempeña en la adquisición de conocimiento, el desarrollo de habilidades y la formación de valores. De ahí que la escuela como institución socializadora deba promover, para que sea consecuente con el modelo que propone, espacios atractivos para que los estudiantes tengan la oportunidad de ofrecer sus opiniones, discrepar, discutir, criticar, realizar reflexiones individuales y colectivas" Vargas, (2016) p. 9.

Según lo describe López (2013): "Es un proceso continuo y sistémico de construcción colectiva; en el cual participan y se involucran todas las personas que interactúan y hacen vida en la escuela" (p. 40).

La resolución de problemas se debe establecer a partir de las características de cada centro educativo, mismas que son heterogéneas.

"En las prácticas pedagógicas el maestro comunica, enseña, produce, reproduce significados, enunciados, se relaciona así mismo con el conocimiento. El estudiante participa, colabora, busca su propio conocimiento, está motivado y ávido de conocimientos para ponerlos en práctica. El contexto social donde se realiza las prácticas pedagógicas es un factor que determina la superación, por lo tanto el clima social debe ser positivo" López (2013) p. 45.

4.3. Principales dificultades en la comunicación pedagógica

Según Vargas (2016), "Las principales dificultades en la comunicación pedagógica son:

- El mal ejemplo de los estilos de comunicación que conlleva a que los estudiantes mantengan una postura introvertida y poco comunicativa;
- Insuficientes los lazos de comunicación que se utilizan en las conversaciones alumno-alumno y profesor-alumnos, imponiéndose el criterio del profesor;
- Son pocas las oportunidades que se le brindan a los estudiantes para que ofrezcan sus opiniones, discrepen, discutan, critiquen, sobre sus propias problemáticas desde sus grupos;
- Insuficientes las reflexiones individuales y colectivas, en el proceso docente educativo, así como también llegar a acuerdos, donde aprendan a escuchar atentamente y respetar los criterios de los demás; y,

- Falta desde las clases y las actividades extensionistas formar una cultura del diálogo y de racional tolerancia" (p. 8).

CAPÍTULO V
DISEÑO METODOLÓGICO

5.1. Diseño y tipo de investigación

Entre los tipos de investigación se utilizó durante el desarrollo de este trabajo están: El transversal, que me sirvió para considerar la información dada por cada uno de los estudiantes encuestados al momento en que se les aplicó la encuesta; así también utilicé el método descriptivo, cuando realicé la respectiva tabulación, análisis e interpretación de datos, al momento de indagar cada una de las características de las variables de la población, que fueron estudiantes y docentes de tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional para personas con escolaridad inconclusa “Hno. Ángel Pastrana Corral”

5.2. Métodos

Los métodos que utilice en mi investigación fueron: el analítico al momento de delimitar el problema y analizar y sintetizar toda la información recogida durante mi investigación, tanto para la construcción del marco teórico como para la interpretación de datos.

5.3. Población

5.3.1. Características del centro educativo

El centro educativo en el cual se realiza la investigación se denomina “Hno. Ángel Pastrana Corral”, el cual se encuentra ubicado en la Provincia de Loja, cantón y ciudad del mismo nombre. La institución se constituye como un centro educativo fiscomisional y se encuentra ubicada en el área urbana de la ciudad.

VISIÓN



Constituirse en una Institución de calidad y excelencia, de alto nivel humano- cristiano, que ofrezca un servicio teleducativo acorde con las necesidades de Loja y del país, y en función de los signos de los tiempos contemporáneos; formando integralmente al ser humano a través de un paradigma educativo de vanguardia, que potencie las dimensiones cognitiva, socio-afectiva, psicomotora y trascendente de la persona, con el fin de construir una nueva sociedad, que viva y haga vivir los ideales de Mons. Leonidas Proaño y del Hno. Ángel Pastrana Corral, cuyos nombres honran y comprometen a la Institución.

MISIÓN



Alcanzar a través del servicio teleducativo el perfil ideal de un ser humano íntegro, con sus inteligencias cognitiva, emocional y espiritual bien desarrolladas, junto con valores y virtudes que le permitan vivir en armonía consigo mismo, con Dios, con los demás y con la naturaleza, a partir de una criticidad y creatividad transformadora de la realidad.

IDEARIO

PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

La **UEFPCEIHAPC**, partiendo de los principios universales, determina como **principios institucionales**, los siguientes:



- ✚ Formar ciudadanos y ciudadanas con plena conciencia de su identidad personal, lojana y ecuatoriana, que vivan el patriotismo y la política como un compromiso con el bien común, a nivel interno y externo;
- ✚ Integrar la formación humana con la capacitación científica y tecnológica, como un diálogo entre la conciencia y el conocimiento, que le permita al estudiante poner su preparación al servicio de las causas más nobles de la humanidad;
- ✚ Optimizar el avance científico, técnico y tecnológico, con la finalidad de lograr eficiencia y eficacia en el proceso de enseñanza-aprendizaje y una educación a distancia con altos niveles de calidad.
- ✚ Formar seres humanos con discernimiento profundo, que sepan tomar decisiones inteligentes en su vida, optando por aquello que realmente vale;
- ✚ Preparar personas coherentes que respalden lo que dicen con lo que hacen; que validen su palabra con las actitudes;
- ✚ Contribuir al fortalecimiento de la democracia desde una educación para la participación ciudadana consciente, responsable y libre;
- ✚ Convertir a los estamentos institucionales en una comunidad educativa a través del diálogo interactivo fraterno y solidario entre las autoridades, personal docente, administrativo, padres de familia y estudiantes.
- ✚ Orientar la opinión ciudadana a través de la difusión del pensamiento institucional en diferentes ámbitos de interés común;
- ✚ Elevar la calidad de la educación semipresencial promoviendo eventos académicos que enriquezcan los aprendizajes estudiantiles, docentes y ciudadanos;
- ✚ Formar al estudiante holísticamente, respetando y teniendo presente la filosofía de monseñor Leonidas Proaño;
- ✚ Educar en la fe, a partir de los valores humano-cristianos;
- ✚ Extender el servicio teleducativo hacia los lugares más apartados de la provincia de Loja;
- ✚ Fomentar la vivencia de valores humanos, sociales y comunitarios entre alumnos, padres de familia y comunidad; y,

- ✚ Generar cambios en las personas, a fin de obtener logros de mejoramiento académico y productivo, para conseguir la estabilidad de los alumnos en su propia realidad geográfica.

VALORES **INSTITUCIONALES:**

La **UEFPCEIHAPC**, partiendo de los valores universales, determina como **valores institucionales**, los siguientes:

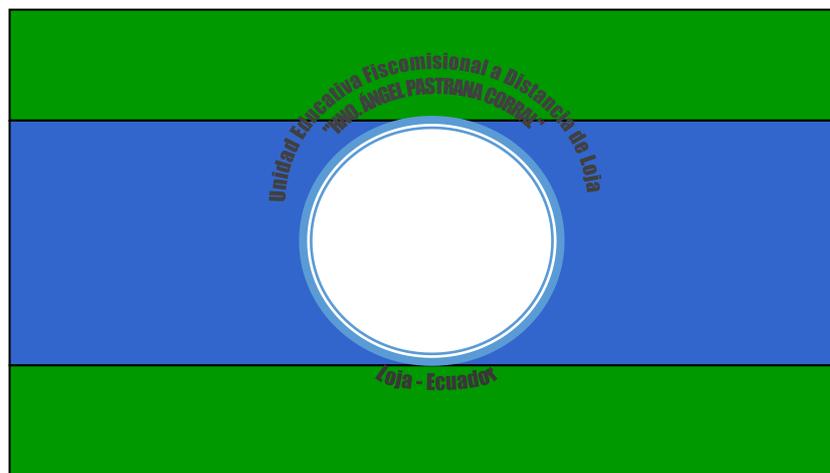


- *La identidad fiscomisional, local y nacional*, punto de partida para determinar quién es y hacia dónde se dirige la institución ;
- *La libertad* como derecho natural del ser humano, interponiendo la responsabilidad de sus actos;
- *La responsabilidad* como un deber ético de todos los miembros de la comunidad educativa para alcanzar los propósitos institucionales;
- *La democracia*, como garantía de una convivencia respetuosa y fraterna entre gobernantes y gobernados;
- *La equidad* de género, de oportunidades y de derechos ante la ley, como la primera manifestación de la justicia social;
- *La paz*, como fruto de *la justicia* y no como sinónimo de pasividad o permisividad;
- *La solidaridad* con todos los seres humanos, de manera preferencial con los sectores sociales más vulnerables;
- *El respeto* a la dignidad de la persona humana, sin distinción de ninguna naturaleza;
- *La criticidad* para hacer lecturas positivas de discernimiento sobre la realidad;
- *La creatividad* para proponer estrategias de mejoramiento de las realidades existentes, o generar nuevas realidades;
- *La calidez afectiva y el amor*, como puentes que se tienden para mantener la armonía entre las personas;
- *La disciplina*, no sólo como la observación de normas y leyes, sino también como la vivencia de principios éticos y morales que regulan el comportamiento humano.
- *La honestidad*, como expresión evidente de la dignidad y honra del ser humano;
- *La investigación*, como fuente de descubrimiento de la verdad y acceso al conocimiento científico, técnico y tecnológico;

- *La educación integral con calidad y calidez, como una obligación inexcusable de la Unidad y como un derecho de los estudiantes y padres de familia; y,*
- *La rendición de cuentas como deber de todos los estamentos de la comunidad educativa, para garantizar la responsabilidad y la honestidad de sus actos.*

SÍMBOLOS INSTITUCIONALES:

BANDERA



ESCUDO



HIMNO

CORO

**Te cantamos un himno glorioso,
¡Oh colegio! Templo del saber;
Das al hombre, triunfo victorioso
Impartiendo la ciencia y el deber.**

I

¡Oh! Monseñor Leonidas Proaño,
Viva siempre nuestro fundador,
Que entregó su vida y sus años;
Para orgullo de nuestro Ecuador.

II

**Gratitud al hermano Pastrana
Fue el servicio su sueño ideal;
Concebir una patria soberana,
Ejemplo grandeza inmortal.**

III

Loor educación a Distancia,
Que promete honor lealtad;
Con sapiencia, virtud y constancia,
Nos enseña a vivir libertad.

IV

Con destellos de luz que deslumbra
El alumno con versos de amor;
Te canta una canción que vislumbra,
Patriotismo, Hidalguía, valor.

A continuación se detalla las el área, tipo y número de estudiantes por paralelo.

Tabla 1. Área y tipo de centro educativo

		Tipo de centro educativo (Nro. Paralelos)									
		Fiscal		Fiscomisional		Municipal		Particular		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Área	Urbano	0	0,0%	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	100,0%
	Rural	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Total	0	0,0%	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	100,0%

Fuente: Cuestionario sociodemográfico para profesores, 2017.

Para la investigación se seleccionaron a todos los paralelos de 3er año de Bachillerato de Institución antes señalada dando un total de tres paralelos, los cuales están compuestos por 29, 23 y 23 estudiantes, tal como se señala en la siguiente tabla:

Tabla 2. Número de estudiantes por paralelo

Núm. Est. Aula	N	%
29	1	33,3
23	1	33,3
23	1	33,3
Total	3	100,0

Fuente: Cuestionario sociodemográfico para profesores, 2017.

5.3.2. Características de los profesores

Para la investigación se consideró a los docentes que se encontraban impartiendo la clase al momento que se realizó el levantamiento de información, dando un total de 3 docentes; quienes en su totalidad son de sexo femenino, y todos poseen un nivel de formación de licenciado.

Tabla 3. Nivel de formación y sexo de los profesores

Nivel de estudios	Sexo Profesor				Total	
	Masculino		Femenino		N	%
	N	%	N	%		
Profesor	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Licenciado	0	0,0%	3	100,0%	3	100,0%
Magister	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Doctor de tercer nivel	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otro	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	0	0,0%	3	100,0%	3	100,0%

Fuente: Cuestionario sociodemográfico para profesores, 2017.

De igual manera, al ser consultados sobre su edad y también los años de experiencia docente, la información resultante es la siguiente:

Tabla 4. Edad y años de experiencia docente.

Edad profesor	Años experiencia	N	%
35	8	1	33,3
44	9	1	33,3
47	24	1	33,3
Total		3	100,0

Fuente: Cuestionario sociodemográfico para profesores, 2017.

5.3.3. Características de los estudiantes

Para la presente investigación, se pudo entrevistar a un total de 75 estudiantes, de los cuales el 52% son de sexo masculino mientras que el 48% son de sexo femenino. Asimismo, la mayoría se tienen entre 19, 20 y 21 años, tal como se indica en las tablas siguientes:

Tabla 5. Sexo de los estudiantes.

Sexo	N	%
Masculino	39	52,0
Femenino	36	48,0
Total	75	100,0

Fuente: Cuestionario sociodemográfico para estudiantes, 2017.

Tabla 6. Edad de los estudiantes.

Edad	N	%
18	3	4,0
19	14	18,7
20	9	12,0
21	18	24,0
22	5	6,7
23	7	9,3
24	1	1,3
25	4	5,3
26	5	6,7
27	1	1,3
28	1	1,3
29	3	4,0
30	1	1,3
32	1	1,3
43	1	1,3
45	1	1,3
Total	75	100,0

Fuente: Cuestionario sociodemográfico para estudiantes, 2017.

Por otra, parte la mayoría de estudiantes pertenecen a tipo de familia nuclear (conformada por padre, madre e hijo/s), a la monoparental (conformada por uno de los dos padres y los hijos) y los que pertenecen al tipo de familia extensa (conformada por padres, hijos, abuelos, tíos y primos), según se detalla a continuación:

Tabla 7. Tipo de familia de los estudiantes

Tipo de familia	N	%
Nuclear	35	46,7%
Extensa	5	6,7%
Monoparental	35	46,7%
Total	75	100,0%

Fuente: Cuestionario sociodemográfico para estudiantes, 2017.

De igual manera, con relación al nivel de educación de los padres de los estudiantes investigados y el hecho de si los mismos trabajan; por un lado, se observa que en el caso de las madres que no trabajan es mayor (56%). Además, un poco más de la mitad de las madres de los estudiantes entrevistados poseen educación secundaria, seguido de quienes han cursado únicamente la primaria (32,0%), en tanto que un porcentaje bajo de madres han asistido a la universidad (8,0%), tal como se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 8. Nivel de educación y estado laboral de las madres.

Nivel estudios – madre	Trabaja – madre					
	Si		No		Total	
	N	%	N	%	N	%
Sin estudios	1	1,3%	2	2,7%	3	4,0%
Primaria	13	17,3%	11	14,7%	24	32,0%
Secundaria	17	22,7%	25	33,3%	42	56,0%
Superior	2	2,7%	4	5,3%	6	8,0%
Total	33	44,0%	42	56,0%	75	100,0%

Fuente: Cuestionario sociodemográfico para estudiantes, 2017.

Por otra parte, en relación con los padres se observa que la mayoría de ellos trabajan (86,7%), además, casi la mitad han cursado la secundaria, seguido de quienes han asistido únicamente a la primaria (36,0%), mientras que un porcentaje bajo tienen estudios universitarios (14,7%).

Tabla 9. Nivel de educación y estado laboral de los padres.

Nivel estudio – padre	Trabaja – padre					
	Si		No		Total	
	N	%	N	%	N	%
Sin estudios	2	2,7%	1	1,3%	3	4,0%
Primaria	23	30,7%	4	5,3%	27	36,0%
Secundaria	29	38,7%	5	6,7%	34	45,3%
Superior	11	14,7%	0	0,0%	11	14,7%
Total	65	86,7%	10	13,3%	75	100,0%

Fuente: Cuestionario sociodemográfico para estudiantes, 2017.

5.4. Técnicas

Esta investigación es de tipo descriptiva, dado que se basa en los datos y características de la población en estudio, en este caso, de los alumnos (as) del tercer año de bachillerato, respondiendo a las preguntas: ¿Quién? ¿Qué? ¿Dónde? ¿Por qué? ¿Cuándo? ¿Cómo?

Se utilizó el procedimiento cualitativo-cuantitativo, por consiguiente, la primera etapa comprendió la revisión de información teórica respecto a la evaluación educativa, se analizó y se establecieron categorías que constituyeron los indicadores y variables en la construcción del instrumento para recuperar información de los estudiantes.

En la segunda etapa se recopiló información y se la analizó, utilizando el programa de Excel, donde se identificaron las percepciones de los estudiantes respecto de la evaluación que aplican sus docentes.

En la tercera etapa se interrelacionó la información teórica de la primera etapa y los datos de la segunda etapa, lo que permitió configurar el perfil del docente en

Los instrumentos que se utilizaron para medir las variables de estudio y que se tomaron en cuenta en el planteamiento teórico de partida, así como el nivel de medida necesario para los análisis pertinentes son:

- **Questionarios sociodemográficos para docentes** (apéndice A) y estudiantes (apéndice B) *ad-hoc*, que permitirán identificar características del aula, de los estudiantes y de los docentes.
- **Registro de notas de rendimiento académico de los estudiantes de 3ro curso** en las asignaturas de Lengua y Literatura y Matemáticas (bachillerato) que permitirán identificar el rendimiento académico.
- **Escala de clima social escolar CES** Adaptación española: Esta escala fue diseñada y elaborada en el Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California), bajo la dirección de R.H. Moos y E. J. Trickett. Evalúa el clima social de aula atendiendo la perciben que tienen los estudiantes (apéndice C) y los docentes (apéndice D) sus relaciones y la estructura organizativa del aula.

El fundamento teórico de este instrumento se debe a Murray (1938), quién formuló la teoría de la interrelación entre presión ambiental y necesidades de los sujetos, según la cual, la

personalidad es el resultado de una interrelación entre la necesidad tanto interna como externa que ejerce el ambiente.

La escala presenta 90 ítems agrupados en 4 dimensiones y en 9 sub escalas de la siguiente manera:

- **Relaciones:** Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí, consta de las sub escalas: *Implicación (IM)*: Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias. *Afiliación (AF)*: Nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos y *Ayuda (AY)*: Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas).
- **Autorrealización:** Es la segunda dimensión de esta escala; a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; comprende las sub escalas: *Tareas (TA)*: Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura. *Competitividad (CO)*: Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.
- **Estabilidad:** Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran la dimensión, las siguientes sub escalas: *Organización (OR)*: Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares. *Claridad (CL)*: Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos. *Control (CN)*: Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas).
- **Cambio:** Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.

La escala CES, presenta 90 ítems a los que profesores y estudiantes deben responder con una doble alternativa (verdadero/falso), otorgando un punto por cada respuesta que coincida con la clave administrada por la prueba; por lo tanto, la puntuación puede variar entre 0 y 10, siendo 0 un bajo nivel y 10 muy elevado en el factor que mide cada escala. En cuanto a la fiabilidad del instrumento aplicado en el contexto ecuatoriano, los resultados mostraron una consistencia interna aceptable, Tanto para el cuestionario de clima escolar desde la percepción de docentes como de estudiantes, puesto que, en ambos casos el valor del alfa de Cronbach fue superior a 0.70 .

Para el análisis de la información se utilizará el Programa SPSS, mediante el cual se identificará la frecuencia de expresiones en cada variable; la relación entre variables para determinar aspectos comunes y diferenciales; y, las tendencias principales en cada una de las dimensiones en estudio.

Participaron de este proyecto un total de 90 estudiantes, que corresponden a la totalidad del alumnado del tercer año de bachillerato y 3 docentes. La edad de los encuestados oscila entre los 19 y 22 años, lo que valida sus respuestas, dado que poseen criterio formado. Mientras que en los docentes 2 fueron mujeres y 1 hombre, con edad que oscilan entre 30 y 50 años, todos con título de tercer nivel.

Tanto la población estudiantil como los docentes se mostraron activos y partitivos, denotándose al momento de llenar las encuestas, tal seriedad y honestidad, lo cual valida plenamente la investigación, que siendo sencilla es de gran aporte, para su posterior análisis con el personal docente para lograr una mejoría en la relación de la enseñanza-aprendizaje.

5.5. Instrumentos de Investigación:

Cuestionarios de encuesta y ficha de observación fueron los instrumentos de recopilación de datos utilizados.

Los instrumentos de investigación fueron diseñados por la universidad, así mismo la ficha de observación. Éstos permitieron obtener información objetiva, concreta y argumentativa.

5.6. Participantes de la investigación:

En este trabajo de investigación la población la constituyeron los 75 estudiantes de Tercer Año de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional para personas con escolaridad

inconclusa “Ángel Pastrana Corral”, de la ciudad de Loja y 3 docentes. Se tomaron como muestra a igual número, 75 alumnos (as) y 3 docentes, dando un total de 78 encuestados.

5.7. Procedimiento:

La investigación se realizó con la finalidad de la obtención del título de Magister en Pedagogía. Se desarrolló en la Unidad Educativa Fiscomisional para personas con escolaridad inconclusa “Ángel Pastrana Corral” de la ciudad de Loja, cuyo propósito fue conocer y analizar cómo mejorar el clima en el aula de clase.

Se aplicaron los instrumentos de recolección de datos, los mismos que se procesaron e interpretaron, en base a la realidad encontrada se elaboró una propuesta viable en su aplicación y se redactó el presente informe de la investigación.

5.8. Diseño

El diseño de un instrumento metodológico para asegurar efectivamente su participación en la gestión institucional, permitió la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, los mismos que se procesaron e interpretaron, en base a la realidad encontrada y se elaboró una propuesta viable en su aplicación y se redactó el presente informe de la investigación.

CAPITULO VI
ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1. Clima de aula desde la percepción de estudiantes

Los resultados que se describen a continuación parten del segundo objetivo propuesto en la presente investigación: “diagnosticar las percepciones de estudiantes y profesores con respecto del clima de aula en el que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje”.

Las puntuaciones brutas del clima escolar de aula obtenidas en la presente investigación fueron convertidas en puntuaciones, empleando para ello el baremo proporcionado por la versión española de la escala CES (Moos y Trickett, 1989).

6.1.1. Dimensiones del clima desde la percepción de estudiantes

Tabla 1. Puntuaciones medias de las dimensiones del CES percibido por los estudiantes

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) “estudiantes” (R. H. Moos, B.S. Moos y E. J. Trickett), 2017

Elaborado por: Ruth Gallardo

Dimensiones del CES	N	Media	d.t	Mínimo	Máximo
Relaciones ET	75	55,80	4,74	37,67	64,67
Autorrealización ET	75	54,88	7,01	41,50	67,50
Estabilidad ET	75	54,27	5,67	44,33	65,33
Cambio ET	75	59,73	8,30	45,00	70,00
CES estudiantes ET	75	56,17	5,01	47,46	64,50

Análisis e Interpretación

Con relación a las diferentes dimensiones de la escala CES, se puede determinar para todos los casos existen puntuaciones medias elevadas. De hecho, se observa que la dimensión *cambio* posee la media más alta (59,73), lo que indica que en las aulas investigadas existe un alto grado de diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. En segundo orden, se encuentra *relaciones* con una media de 55,80, lo que demostraría que en las aulas investigadas se existe un alto grado de integración de los estudiantes en la clase, se apoyan y ayudan entre sí, la media de la *estabilidad* resulta ser la más baja (54,27), lo cual indica que se debería fortalecer las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma.

De igual forma, en cuanto a la percepción que tienen los estudiantes de manera global sobre el clima escolar, se puede observar que éste tiene una media de 56,17 con una desviación típica de 5,01.

6.1.2. Sub-escalas del clima desde la percepción de estudiantes

Tabla 2. Puntuaciones medias de las sub-escalas del CES percibido por los estudiantes

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) "estudiantes" (R. H. Moos, B.S. Moos y E. J. Trickett), 2017.

Elaborado por: Ruth Gallardo

Sub-escalas del CES	N	Media	d.t	Mínimo	Máximo
Implicación ET	75	63,31	6,10	44,00	75,00
Afiliación ET	75	53,48	8,21	31,00	66,00
Ayuda ET	75	50,60	5,26	33,00	61,00
Tareas ET	75	52,76	11,58	31,00	73,00
Competitividad ET	75	57,00	6,52	41,00	68,00
Organización ET	75	58,17	8,34	43,00	73,00
Claridad ET	75	52,59	6,47	41,00	67,00
Control ET	75	52,05	7,66	35,00	69,00
Innovación ET	75	59,73	8,30	45,00	70,00
CES estudiantes ET	75	56,17	5,01	47,46	64,50

Análisis e Interpretación

En el mismo contexto, analizando la percepción que tienen los estudiantes sobre las sub-escalas del clima escolar se puede observar que en la mayoría de casos existen puntuaciones altas, con excepción de la sub-escala *ayuda* que posee una media de 50,60, lo que demuestra que existe un bajo grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas).

Ahora bien, analizando las medias altas se puede observar que la *implicación* se encuentra a la cabeza de la lista (63,31), lo que evidencia que en las aulas los alumnos muestran un alto grado de interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

6.2. Clima de aula desde la percepción de profesores

6.2.1. Dimensiones del clima desde la percepción de profesores

Tabla 3. Puntuaciones medias de las dimensiones del CES percibido por los docentes

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) “profesores” (R. H. Moos, B.S. Moos y E. J. Trickett), 2017

Elaborado por: Ruth Gallardo

Dimensiones del CES	N	Media	d.t	Mínimo	Máximo
Relaciones PT	3	49,11	4,88	44,67	54,33
Autorrealización PT	3	57,17	4,25	53,00	61,50
Estabilidad PT	3	51,56	6,88	43,67	56,33
Cambio PT	3	63,67	2,89	62,00	67,00
CES PT	3	55,37	3,85	52,75	59,79

Análisis e Interpretación

En relación a las diferentes dimensiones de la escala CES desde la percepción de los docentes, se puede determinar que en general los resultados obtenidos son inferiores a los obtenidos desde la percepción de los estudiantes. De hecho, para el presente caso se observa que la dimensión *cambio* posee la media más alta (63,67), lo que demostraría que en las aulas investigadas existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. En segundo orden, se encuentra la *autorrealización* con una media de 57,17, lo que indica que en las aulas investigadas se concede una moderada importancia a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas. No obstante, la media de las *relaciones* resulta ser la más baja (49,11), lo cual indica que de acuerdo con los docentes los estudiantes no están integrados en la clase, no se apoyan y no se ayudan entre sí. Así mismo, la media de 51,56 de la *estabilidad* indica que de acuerdo con los docentes investigados no se lleva a correctamente las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma.

6.2.2. Sub-escalas del clima desde la percepción de profesores

Tabla 4. Puntuaciones medias de las sub-escalas del CES percibido por los docentes

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) "profesores" (R. H. Moos, B.S. Moos y E. J. Trickett), 2017

Elaborado por: Ruth Gallardo

Sub-escalas del CES	N	Media	d.t	Mínimo	Máximo
Implicación PT	3	49,33	3,51	46,00	53,00
Afiliación PT	3	49,67	4,62	47,00	55,00
Ayuda PT	3	48,33	7,02	41,00	55,00
Tareas PT	3	60,67	6,51	54,00	67,00
Competitividad PT	3	53,67	7,64	47,00	62,00
Organización PT	3	59,67	5,77	53,00	63,00
Claridad PT	3	51,67	2,89	50,00	55,00
Control PT	3	43,33	13,28	28,00	51,00
Innovación PT	3	63,67	2,89	62,00	67,00
CES PT	3	55,37	3,85	52,75	59,79

Análisis e Interpretación

De igual manera, analizando la percepción que tienen los docentes sobre las sub-escalas del clima escolar se puede observar que para algunos casos existen puntuaciones altas, en primer lugar, se encuentra la sub-escala la *innovación* (63,67) lo cual muestran que de acuerdo con los docentes en las aulas existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. En segundo lugar, se encuentra *tareas* (60,67) lo cual refleja que desde el punto de vista de los profesores se da un alto grado de importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. La competitividad con la media más baja (53,67) lo que muestra que desde la percepción de docentes se da un alto grado de esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas. En segundo lugar, se encuentra el *control* con una media de (43,33)

En contraste, los valores de *control* (43,33) que muestra que los profesores no son estrictos en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores.

6.3. Clima de aula desde la percepción de estudiante y docentes

6.3.1. Relación de las dimensiones del clima escolar percibido por docentes y estudiantes

Tabla 5. Correlaciones de las dimensiones del clima escolar percibido por los docentes y por estudiantes

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) "profesores" (R. H. Moos, B.S. Moos y E. J. Trickett), 2017

Elaborado por: Ruth Gallardo

Dimensiones del CES	N	Correlación	Sig.
Relaciones ET y Relaciones PT	3	,941	,219
Autorrealización ET y Autorrealización PT	3	,964	,170
Estabilidad ET y Estabilidad PT	3	,196	,874
Cambio ET y Cambio PT	3	,847	,357

Análisis e Interpretación

Al realizar un análisis de varianza para comprobar si existen diferencias en la percepción de las dimensiones clima escolar que tienen los docentes y la percepción del aula se observa que, no existen diferencias estadísticamente significativas entre la percepción de ambos grupos, es decir, que la percepción del docente es igual a la percepción del aula ($p > .05$).

6.3.2. Relación de las sub-escalas del clima escolar percibido por docentes y estudiantes

Tabla 6 Correlaciones de las sub-escalas del clima escolar percibido por los docentes y por estudiantes

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) "profesores" (R. H. Moos, B.S. Moos y E. J. Trickett), 2017

Elaborado por: Ruth Gallardo

Sub-escalas del CES	N	Correlación	Sig.
Implicación ET y Implicación PT	3	,915	,264
Afiliación ET y Afiliación PT	3	,869	,330
Ayuda ET y Ayuda PT	3	,839	,366
Tareas ET y Tareas PT	3	,905	,279
Competitividad ET y Competitividad PT	3	,993	,073
Organización ET y Organización PT	3	,062	,961
Claridad ET y Claridad PT	3	,469	,690
Control ET y Control PT	3	,637	,560
Innovación ET y Innovación PT	3	,847	,357

Análisis e Interpretación

Situación similar se presenta en las sub-escalas (ver Tabla 6) que mantienen un grado de asociación alto, pero que no resulta estadísticamente significativo, con excepción de la organización que mantiene una relación casi nula.

Al realizar un análisis de varianza para comprobar si existen diferencias en la percepción de las sub-escalas del clima escolar que tienen los docentes y la percepción del aula se observa que, no existen diferencias estadísticamente significativas entre la percepción de ambos grupos sobre la mayoría de sub-escalas, es decir, que la percepción del docente es igual a la percepción del aula ($p > .05$). Sin embargo, para la sub-escala si se muestra diferencias estadísticamente significativas ($p < 0,05$).

6.4. Relación del clima de estudiantes con otras variables.

6.4.1 Relación del clima de aula de estudiantes con la edad de los estudiantes

Tabla 7. Relación entre la edad de los estudiantes y el clima escolar

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) “profesores” (R. H. Moos, B.S. Moos y E. J. Trickett), 2017

Elaborado por: Ruth Gallardo

DIMENSIONES Y SUB-ESCALAS DEL CES	Edad		
	Correlación de Pearson	Sig. (bilateral)	N
Edad	1		75
Implicación ET	,068	,564	
Afiliación ET	,090	,441	
Ayuda ET	-,173	,138	
Tareas ET	,020	,862	
Competitividad ET	,120	,303	
Organización ET	,021	,861	
Claridad ET	-,004	,972	
Control ET	,067	,570	
Innovación ET	-,052	,655	
Relaciones ET	,017	,884	
Autorrealización ET	,073	,535	
Estabilidad ET	,039	,743	
Cambio ET	-,052	,655	
CES estudiantes ET	,019	,873	
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).			
*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).			

Análisis e Interpretación

Al evaluar la posible relación existente entre la edad de los estudiantes y su percepción con las dimensiones y sub-escalas del clima escolar se puede observar que aparentemente existen relaciones bajas, sin embargo, las mismas no son estadísticamente significativas, por lo que se infiere que no existe relación entre la edad de los estudiantes y el clima escolar percibido.

6.4.2. Relación del clima de aula de estudiantes con el tipo de familia de los estudiantes

Tabla 8. Relación entre el tipo de familia de los estudiantes y el clima escolar

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) “profesores” (R. H. Moos, B.S. Moos y E. J. Trickett), 2017

Elaborado por: Ruth Gallardo

DIMENSIONES Y SUB-ESCALAS DEL CES	Tipo de familia		
	Correlación de Pearson	Sig. (bilateral)	N
Tipo de familia	1,000		75
Implicación ET	-,007	,954	
Afiliación ET	-,110	,347	
Ayuda ET	,053	,653	
Tareas ET	,022	,854	
Competitividad ET	-,066	,573	
Organización ET	,105	,370	
Claridad ET	-,015	,898	
Control ET	,169	,148	
Innovación ET	,042	,721	
Relaciones ET	-,047	,689	
Autorrealización ET	-,013	,913	
Estabilidad ET	,122	,299	
Cambio ET	,042	,721	
CES estudiantes ET	,036	,758	
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).			
*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).			

Análisis e Interpretación

De igual manera, al analizar la posible relación del tipo de familia de los estudiantes con la percepción que tienen éstos sobre el clima escolar, se evidencia que aparentemente existe una relación baja entre el tipo de familia y la percepción que tienen sobre el clima escolar, no obstante, éstas relaciones no son estadísticamente significativas por lo que se concluye que no existe relación alguna entre las variables

6.4.3. Relación del clima de aula de estudiantes con el rendimiento académico de los estudiantes.

Tabla. 9. Relación entre el tipo de familia de los estudiantes y el clima escolar

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) “profesores” (R. H. Moos, B.S. Moos y E. J. Trickett), 2017

Elaborado por: Ruth Gallardo

DIMENSIONES Y SUB-ESCALAS DEL CES	Rendimiento académico		
	Correlación de Pearson	Sig. (bilateral)	N
Rendimiento académico	1	.	75
Implicación ET	-,097	,406	
Afiliación ET	-,041	,729	
Ayuda ET	-,128	,273	
Tareas ET	-,127	,279	
Competitividad ET	,050	,672	
Organización ET	-,213	,066	
Claridad ET	-,132	,259	
Control ET	,059	,617	
Innovación ET	-,038	,745	
Relaciones ET	-,113	,335	
autorrealización ET	-,081	,488	
Estabilidad ET	-,128	,272	
Cambio ET	-,038	,745	
CES estudiantes ET	-,107	,360	
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).			
*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).			

Análisis e Interpretación

Además, al analizar la posible relación del tipo del rendimiento académico con la percepción que tienen éstos sobre el clima escolar, se evidencia que no existe relación entre la percepción de los componentes del clima de aula con el rendimiento académico de los estudiantes, tal como se indica en la siguiente tabla:

6.4.4. Relación del clima de aula de estudiantes con la experiencia docente

Tabla 10 Relación entre la experiencia docente y el clima escolar

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) "profesores" (R. H. Moos, B.S. Moos y E. J. Trickett), 2017

Elaborado por: Ruth Gallardo

DIMENSIONES Y SUB-ESCALAS DEL CES	Experiencia docente		
	Correlación de Pearson	Sig. (bilateral)	N
Experiencia docente	1,000		3
Implicación ET	-,562	,620	
Afiliación ET	-,052	,967	
Ayuda ET	-,984	,115	
Tareas ET	-,996	,056	
Competitividad ET	-,122	,922	
Organización ET	-,858	,343	
Claridad ET	-,997	,053	
Control ET	-,393	,743	
Innovación ET	-,905	,280	
Relaciones ET	-,573	,611	
autorrealización ET	-,970	,155	
Estabilidad ET	-,851	,352	
Cambio ET	-,905	,280	
CES estudiantes ET	-,893	,297	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).
 * . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Análisis e Interpretación

Por otra parte, al analizar la relación de la experiencia docente con el clima escolar percibido por los estudiantes, se observa que aparentemente existe una relación negativa fuerte entre estas dos variables, no obstante, no alcanzan a ser estadísticamente significativas, según el detalle de la siguiente tabla:

6.4.5. Relación del clima de aula de estudiantes con la formación docente

Tabla 11. Relación entre el nivel de estudios y el clima escolar

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) "profesores" (R. H. Moos, B.S. Moos y E. J. Trickett), 2017

Elaborado por: Ruth Gallardo

DIMENSIONES Y SUB-ESCALAS DEL CES	Nivel de estudios		
	Correlación de Pearson	Sig. (bilateral)	N
Nivel de estudios	. ^a		3
Implicación ET	. ^a		
Afiliación ET	. ^a		
Ayuda ET	. ^a		
Tareas ET	. ^a		
Competitividad ET	. ^a		
Organización ET	. ^a		
Claridad ET	. ^a		
Control ET	. ^a		
Innovación ET	. ^a		
Relaciones ET	. ^a		
autorrealización ET	. ^a		
Estabilidad ET	. ^a		
Cambio ET	. ^a		
CES estudiantes ET	. ^a		
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).			
*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).			
a. No se puede calcular porque, como mínimo, una de las es constante.			

Análisis e Interpretación

Finalmente, no se puede calcular la relación existente entre el nivel de estudios de los docentes con la percepción del clima social escolar debido a que la variable nivel de estudios resulta ser una variable constante (todos son licenciadas) que no permite determinar lo solicitado.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Título:

Preparación y desarrollo de un programa de capacitación para fortalecer las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes del Tercer Año de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional para personas con escolaridad inconclusa “Ángel Pastrana Corral”, a partir del enfoque constructivista para mejorar el clima social escolar de aula como factor clave para el proceso de enseñanza-aprendizaje..

Descripción del problema:

La educación siempre ha sido un tema complejo, porque trata de convenir los intereses personales con los que demanda la sociedad actual, por ello en los últimos tiempos en nuestro país, se está implementando un nuevo modelo de gestión educativa, con la actualización respectiva en cuanto al currículum.

En la Unidad Educativa Fiscomisional para personas con escolaridad inconclusa “Ángel Pastrana Corral”, de la ciudad de Loja, según los datos obtenidos de la investigación realizada, el clima en el aula debe imperativamente que mejorar, puesto que no existe el adecuado método para el correcto proceso de enseñanza-aprendizaje, tomando en consideración que el universo de estudiantes retoman sus estudios luego de varios años y se les dificulta notablemente volver al ritmo estudiantil, más aún cuando casi en su totalidad trabajan o son madres de familia que cuidan de sus hijos durante los días ordinarios de la semana, razones por las cuales muchas personas tuvieron que dejar sus estudios.

Lamentablemente una realidad expresada es que más del 50% de los estudiados manifiestan que el clima en el aula no les permite desarrollar plenamente sus aptitudes, sino que se ven atados a cumplir con las disposiciones de sus docentes y a los textos de los módulos de estudio.

En la actualidad en nuestro país la educación está atravesando por una serie de cambios desde el marco legal, implementación de un nuevo modelo pedagógico en la práctica diaria, la metodología, el uso de las Tics en el proceso enseñanza aprendizaje; por lo que hay que implementar también una nueva propuesta de gestión pedagógica y convertir los sales de clase en verdaderos espacios de aprendizajes significativos con desempeños auténticos. (López, 2013, p. 2-3).

En fin, todo esto se antepone a un proceso de enseñanza-aprendizaje a evaluación a partir del enfoque constructivista, que propende a desarrollar y efectuar instrumentos para enseñar en un clima adecuado dentro del aula.

Antecedentes sobre el problema:

En la Unidad Educativa Fiscomisional para personas con escolaridad inconclusa “Ángel Pastrana Corral”, no se han realizado acciones pertinentes para mejorar la situación de la problemática, es decir, no se ha dado la atención necesaria para capacitar a los docentes para generar condiciones favorables para procesos de enseñanza-aprendizaje en donde el clima de social de aula, se convierta en un verdadero factor clave para el desarrollo estudiantil.

Además, casi la totalidad de los alumnos (as) retoman sus estudios luego de varios años, por lo que se les dificulta asimilar ciertos contenidos académicos, sobre todo en ciencias exactas, por tanto es deber del docente buscar la diversificación de estrategias didácticas, motivar a sus alumnos, evaluar las capacidades residuales, entre otros, con la finalidad de minorar el problema y que los alumnos (as) puedan desarrollar sus aptitudes en miras al trabajo que normalmente desarrollan dentro de sus vidas.

Problema priorizado	Meta/s	Acciones y recursos para cada meta	Responsables para cada acción	Fecha de inicio y final de la acción	Contenidos	Actividades de seguimiento permanente y sus evidencias	Indicadores de resultados
Las dimensiones estabilidad, ayuda y relaciones dificultan tener un adecuado clima dentro del aula de clase	Que los docentes se capaciten sobre técnicas y estrategias que mejoren el clima dentro del aula, para promover una buena organización y la coherencia entre lo que se dice y se hace	<p>1.- Taller de capacitación sobre los beneficios que trae consigo un clima favorable para el buen aprendizaje, con contenidos como: clima y cultura organizacional; técnicas de grupo; manejo y resolución de conflictos; relaciones humanas.</p> <p>2 Promover el profesionalismo en los docentes para lograr conseguir en las aulas un clima favorable para la proceso de enseñanza aprendizaje</p>	Docentes Alumnos Autoridades Padres de familia Psicólogo	Desde el inicio del año lectivo, hasta la mitad del año lectivo	<p>1. La Organización en el aula.</p> <p>2. Socialización del Reglamento Interno de la institución</p> <p>3. La coherencia entre lo que se dice y se hace.</p> <p>4.- El profesionalismo</p>	<p>1.- Socialización del taller</p> <p>2.- Realizar encuestas sobre métodos y estrategias para mejorar el clima de aula. Visitas flash a las clases. Conversatorios y debates con los estudiantes sobre el control en el aula.</p>	Asistencia, participación y aprobación de la totalidad de los docentes a la capacitación planificada. Informe de vigilancia sobre el adecuado clima dentro del aula de clase

		3.- Proyección de videos que tiendan a realizar cambios en los docentes y alumnos en lo referente a fomentar el orden, claridad y la coherencia dentro del aula.	Docentes Alumnos Autoridades Psicólogo	Durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje		2. Proyección de videos , relacionados con el tema	Dialogar con el 100% de los estudiantes para verificar los avances en lo referente a mejorar el clima dentro del aula de clase
		Los recursos a utilizarse son para llevar a efecto estas acciones son: Computadora Proyector Videos Diapositivas	Docentes Alumnos	Al finalizar el año escolar		3. Paseo para promover la unión entre todos los estudiantes del grupo.	Integración plena y buen clima entre toda la población estudiantil
	2. Fomentar la unión entre compañeros del grupo,	Fomentar la unión entre compañeros que conforman el grupo	Docentes Alumnos	Durante la hora de clase	1.- El Compañerismo Y la Integración	Impulsar la participación de todos	Encuestas para medir el avance del proyecto

	<p>procurando que la totalidad de ellos formen un solo grupo donde se ayuden mutuamente.</p>	<p>Fomentar la participación de todos los que conforman el grupo a través de la realización de juegos, y realización de trabajos .</p>		<p>Al finalizar cada parcial o quimestre.y durante los espacios de recreación.</p>	<p>2.- La importancia de la participación</p>	<p>Capacitar a los docentes en la vivencia de valores</p>	<p>Vinculación con la comunidad, a través de charlas o conversatorios</p>
		<p>Los recursos a utilizarse son: Aula Material Didáctico Videos Diapositivas Proyector Imágenes Juegos Marcadores Papelografos Carteles Pancartas Periódico Pelotas Anexos</p>	<p>Autoridades Docentes Padres de familia Alumnos Invitados</p>			<p>Fomentar la integración de todos los estudiantes a cada uno de los eventos programados por la institución educativa</p>	<p>Programación preestablecida</p>

CONCLUSIONES

- Se diseñó una propuesta de intervención con el tema “Preparación y desarrollo de un programa de capacitación para fortalecer las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de Tercer Año de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional para personas con escolaridad inconclusa “Hno. Ángel Pastrana Corral”, a partir del enfoque constructivista para mejorar el clima social escolar de aula como factor clave para el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Los resultados obtenidos en las encuestas, nos indican que, el clima de aula debe de mejorar, ya que no existen las técnicas y métodos apropiados para el correcto proceso de enseñanza-aprendizaje, esto se debe a que el docente no se preocupa por crear cosas nuevas y designar tareas escolares diferentes para consolidar el aprendizaje.
- Que las perspectivas tanto de los estudiantes como de los docentes con relación a la dimensión cambio es significativamente positiva y alta, mientras que para los estudiantes la dimensión con una perspectiva baja es la estabilidad y para los docentes es la relación. En cuanto que, para los estudiantes la subescala implicación se encuentra con una perspectiva bastante alta y para los docentes es la innovación, en cambio que las subescalas con perspectivas bastantes bajas, en los estudiantes y docentes es la ayuda.
- Que el tipo de familia es un factor clave e influyente en el aprendizaje, ya que encontramos que el 46.70% pertenecen a una familia nuclear, el 6,70% a una familia extensa y el 46:70% a una familia monoparental.

RECOMENDACIONES

- Que las autoridades de la institución educativa trabajen conjuntamente con el equipo de docentes, para que entre todos asuman con responsabilidad su papel de formadores y de esta manera su preocupación por incentivar un clima favorable para el buen aprendizaje, a través del compromiso.
- Que los docentes estén aptos para crear y mantener un adecuado clima dentro del aula de clase, a través de instrumentos y herramientas educativas diseñados con el fin de apoyar la labor del docente, tales como: conversatorios, debates y trabajos grupales tanto dentro del aula como extraclase, que conlleven a la construcción de un pensamiento crítico en los estudiantes.
- Que los docentes se preocupen por ser más prolijos para lograr mantener un adecuado clima dentro del aula de clase, a través de buenas relaciones con los alumnos (as), con la finalidad de que exista armonía y unidad entre los estudiantes y el docente, a través de la coordinación de charlas, seminarios, eventos deportivos, sociales y culturales, y sepan llegar a los alumnos (as) s mostrando confianza, sin dejar a un lado su rol de autoridad en el aula.
- Que la familia se involucre más en el proceso de enseñanza- aprendizaje, a través de charlas, conferencias, eventos culturales y sociales para lograr mantener un clima favorable.

BIBLIOGRAFÍA

- Alvarado C, A. (2009). Curso para Docentes . *Evaluacion* , 5.
- Alvarado C., A. (2006). Curso de docentes. *Evaluacion*.
- Andrade, L. (16 de Marzo de 2016). *Universidad Santiago de Compostela: Minerva repositorio institucional DA USC*. Obtenido de Minerva repositorio institucional DA USC:
<http://hdl.handle.net/10347/13958>
- Aparici R. (2010). Principios pedagógicos y comunicacionales de la educación 2.0. Organización Estados Americanos. Visualizado a través de
http://www.educoas.org/portal/La_Educacion_Digital/laeducacion_145/en/articles/Roberto_ApariciEN.pdf
- Aron, A. y. (1999). *Clima Social Escolar y desarrollo personal. Un program de mejoarmiento*. Santiago: Editorial Andres Bello.
- Asamblea. (2008). *Constitucion Politica del Ecuador*. Montecristi.
- Cere. (1993). Minsietrio de educacion. *Evaluar el contexto eduactivo " documentos de estudio victoria"*.
- Cornejo, R. y. (2001). *El clima escolar percibido por Isoa lumnos de enseñanza media*. Viña del mar .
- Dominguez G., L. (2006). *Psdicologia del Desarrollo, problemas, principios y categoricos*. Mexico: Editorial Interamaericka de Asesoia y servicios S.A. del C. V.
- Educacion, M. d. (2010). Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica. *Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica*, 8.
- Educación, M. d. (s.f.). Estandares de calidad educativa. En *Aprendizaje, gestioón escolar, desempeño profesional e infraestructura* (pág. 5). Quito.
- García. J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. Revista Educación. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España. Visualizado a través de <http://www.redalyc.org/html/440/44023984007/>
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta ed.). México: Mac-Graw Hill.
[https://es.wikipedia.org/wiki/Constructivismo_\(psicolog%C3%ADa\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Constructivismo_(psicolog%C3%ADa)). (s.f.). *El Constructivismo*. Wikipedia.
- Lilia, T. (1990). Evaluacion de la calidad de educacion. *Revista Iberoamericka de Educacion*.
- Luna, E. (s/a). Clima escolar y niveles de interacción social; en estudiantes de secundarios del Colegio Claretiano de Trujillo. Visualizado a través de
http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/Tesis/Salud/Arevalo_L_E/cap2.htm
- Marchena, G. (2005). *El ambiente en las clases de mateaticas y la respuesta a las diferencias individuales*. Sociedad Española de Pedagogia.
- Mena A, M. S. (2009). Curso pra Docentes . *¿Que es enseñar y que es aprender?*

- Miguel, A. (s.f.). Un punto de vista didáctico, para maestros de Educación Básica. *Destrezas, Actitudes, valores de la Reforma Curricular Consensuada*.
- Ministerio de Educación. (2012). Clima de aula y condiciones para el aprendizaje. *Orientaciones la equipo de Liderazgo del establecimiento para desarrollar reuniones de reflexión pedagógica*.
- Ministerio de Educación. (2010). *Actualización y fortalecimiento curricular de la educación general básica 2010*. Quito: Imprenta Don Bosco.
- Molina, N. P. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula, un caso de estudio. *Revista Páridigma*.
- Moos, R., Moos, B., & Trickett, E. (1984). *Manual de Escalas de Clima Social (FES, WEA, CIES, CES)*. Madrid: TEA Ediciones, S.A. Publicaciones de Psicología Aplicada.
- Ortiz E. (1994). Comunicación pedagógica y creatividad. Visualizado a través de <https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=13&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjZuWto3WAhUBUyYKHXYSCbg4ChAWCDEwAg&url=https%3A%2F%2Fdigital.net.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F2941797.pdf&usg=AFQjCNGO-JgrkZVbU-UEgKdyk4w6kOg3Fw>
- Ortiz, E. (2006). Fundamentos psicológicos del proceso educativo universitario. Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya, Cuba. Visualizado a través de <http://cvi.mes.edu.cu/redees/wp-content/uploads/2012/12/Fundamento-psicologicos.pdf>
- Ortiz E y Mariño M. (s/a). La comunicación pedagógica. Visualizado a través de http://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/7975/LYT_8_1996_art_3.pdf?sequence=1
- Quezada, H. (2016). *Educación y Desarrollo Social*. Loja: EDILOJA.
- Reyes, S. (2016). Identidad Familiar. En S. Reyes E., *Identidad Familiar* (pág. 6). Loja: Imprenta Cosmos.
- Santos G, M. A. (2016). *La evaluación como aprendizaje*. Madrid- España: NARCEA.
- Teran N., R. (2002). *Vision Paroramica de los enfques pedagogicos actuaes, documento de trabajo*. Quito.
- Vargas I. (2016). *La comunicación pedagógica y su influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje de la lengua española: principales problemas en los estudiantes de la Carrera de Educación Primería en Las Tunas (Cuba)*. Revista Digital Ge graphos No. 86. Visualizado a través de <https://web.ua.es/es/revista-geographos-giecryal/documentos/idalmis-vargas.pdf> (15 p).
- Vaello, O. (2011). *Como dar calses a los que no quieren*. Barcelona.
- Vásquez C. (2013). Gestión pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos: unidad educativa "Federico González Suárez" y escuela "Belisario Andrade" del cantón Chordeleg, provincia del Azuay, en el año lectivo 2011-2012". Tesis de grado doctoral. Universidad Técnica Particular de Loja, visualizada a través de <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/6534/1/Lopez%20Vazquez%2c%20Cristina%20Elisa%20beth.pdf> (186 p.)

Vygotsky, L. S. (2005). *Psicología Pedagógica*. En L. S. Vygotsky, *Un curso breve*. Buenos Aires: Editorial Aique.

Woolfolk, A. (2006). *Psicología Educativa*. Universidad del Estado de Ohio. Novena Edición. visualizado a través de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=PmAHE32RuOsC&oi=fnd&pg=PA10&dq=psicolog%C3%ADa+educativa&ots=3p2BaSbUVM&sig=MuL6jelUt0_T7mM4PeAs2Emjnhg#v=onepage&q=psicolog%C3%ADa%20educativa&f=false (287).



Loja, octubre del 2016

Señor(a)
DIRECTOR-RECTOR (A) DEL CENTRO EDUCATIVO
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de indagar sobre la realidad socioeducativa del Ecuador, en esta oportunidad propone desarrollar una "Propuesta de intervención para mejorar el clima de aula" Estudio que se realizará en el centro educativo que usted dirige"

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo. Y desde esta valoración: conocer y mejorar el clima social de aula, a través de una propuesta de intervención.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al Lic. Ruth Nathalia Gallardo Aguirre..... maestrante del postgrado de Pedagogía el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación. Los maestrantes, están capacitados para efectuar esta actividad con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,


Mg. Margoth Iriarte Solano
**COORDINADORA DE TITULACIÓN DEL
PROGRAMA DE MAestrÍA EN PEDAGOGÍA**





**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
EI MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA**

Paralelo	Número Estudiante

CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO PARA ESTUDIANTES:

1. Información sociodemográfica. Marque una (x) y responda lo solicitado según sea el caso

1.1 Nombre de la Institución:							
1.2 Año de Educación				1.3 Sexo		1.4 Edad en años	
7mo grado	3er curso	1.Femenino	2.Masculino				
1.5 Señala el tipo de familia (marcar una sola opción)							
1.Nuclear (conformada por padre, madre e hijo/s)							
2. Extensa (conformada por padres, hijos, abuelos, tíos y primos)							
3. Monoparental (conformada por uno de los dos padres y los hijos)							
1.6. Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)							
a. Mamá:	1. Sin estudios	2. Primaria (Escuela)	3. Secundaria (Colegio)	4. Superior (Universidad)			
b. Papá:	1. Sin estudios	2. Primaria (Escuela)	3. Secundaria (Colegio)	4. Superior (Universidad)			
1.7. ¿Trabaja tu mamá?	SI	NO	1.8 ¿Trabaja tu papá?	SI	NO		

2. INFORMACIÓN ESPECÍFICA: CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES" (R. H. Moos, B. S. Moos Y E. J. Trickett).

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

- A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula.
- Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.
- En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.



CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	



38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	



77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	

Gracias por tu colaboración



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA**

Paralelo	Profesor

CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO PARA PROFESORES:

1. Información sociodemográfica. Marque una (x) y responda lo solicitado según sea el caso

Del centro

1.1 Nombre de la Institución:									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

Del profesor

1.6 Sexo		1.7 Edad en años		1.8 Años de experiencia docente	
Masculino	Femenino				
1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)					
1. Profesor	2. Licenciado	3. Magister	4. Doctor de tercer nivel	5. Doctor PhD.	

2. INFORMACIÓN ESPECÍFICA: CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES" (R. H. Moos, B. S. Moos Y E. J. Trickett).

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

- A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula.
- Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.
- En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	



4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la	



	respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	



72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	

Gracias por su colaboración

