



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MENCIÓN EN EDUCACIÓN BÁSICA

Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica de la institución educativa Escuela Fiscal de Educación Básica “Ciudad de Cuenca”, del cantón Macará, Loja – Ecuador.

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORA: Lobos Aldaz, Alejandra Carola

DIRECTORA: Gómez Labrada, Aida Rosa, PhD.

CENTRO UNIVERSITARIO MACARÁ

2017



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

Septiembre, 2017

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Doctora.

Aida Rosa Gómez Labrada.

DOCENTE DE TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación, Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica de la institución educativa Escuela Fiscal de Educación Básica “Ciudad de Cuenca”, del cantón Macará, Loja – Ecuador, realizado por Alejandra Carola Lobos Aldaz ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por lo que en mi condición de directora de tesis apruebo su presentación para su defensa.

Loja, diciembre del 2017

(f)
Aida Rosa Gómez Labrada. PhD.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Alejandra Carola Lobos Aldaz, declaro ser autora del presente trabajo de titulación: Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica de la institución educativa Escuela Fiscal de Educación Básica “Ciudad de Cuenca”, del cantón Macará, provincia de Loja - Ecuador, periodo lectivo abril –agosto del 2017, de la titulación de Ciencias de la Educación, mención en Educación Básica, siendo la Dra. Aida Rosa Gómez, tutora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales. Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja, que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

F:

Autor: Alejandra Carola Lobos Aldaz

Cédula: 1721047544

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, a mi madre Carmita, y a mi esposo César e hijos Alejandro y Martin, pues ellos, son esa luz que me guía y motiva a seguir siempre adelante buscando siempre ser una mejor persona en todo ámbito de la vida.

Lo dedico también a la memoria de mi abuelito quien fue un ser muy querido y que siempre estuvo a mi lado cuando la necesité.

Finalmente quiero dedicarlo a todas las personas que trabajan en el campo educativo, pues son ellos quienes, con su trabajo arduo y tesonero, muchas veces poco reconocido, contribuyen día a día a formar personas de bien y preparadas para enfrentar los retos de la vida permitiendo el desarrollo del Ecuador.

Carol

AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a Dios por darme la salud y la fortaleza necesaria para poder alcanzar los objetivos y metas que me he trazado. A mis seres queridos quienes con amor y abnegación han sabido guiarme en forma desinteresada a lo largo de toda mi vida. A mi esposo y mis hijos quienes son mi compañía y mi motivación. A mis hermanos quienes han estado junto a mí apoyándome.

A todos los docentes de la carrera y en especial a mi Directora de tesis, la Dra. Aida Gómez, quienes con sus conocimientos y enseñanzas me han sabido orientar y asesorar a lo largo de la realización de este proyecto, constituyéndose en parte fundamental para la culminación del mismo.

A las autoridades y docentes de la Escuela Fiscal de Educación Básica “Ciudad de Cuenca”, por brindarme las facilidades necesarias para realizar el trabajo de campo en sus instalaciones.

A las autoridades de la Universidad Técnica Particular de Loja y de la Carrera de Ciencias de la Educación, mención Educación Básica, por motivarme a seguir la carrera a distancia que me ha permitido superarme profesionalmente y personalmente.

En fin, muchas gracias a todos los amigos y personas que contribuyeron de una u otra manera a que este proyecto se culmine con éxito.

Carol

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN	3
CAPITULO 1. MARCO TEÓRICO.....	6
1.1. Desempeño docente	7
1.1.1. Competencias docentes.....	7
1.1.2. Evaluación del desempeño docente.....	11
1.1.3. Estándares de evaluación de desempeño docente.	14
1.2. Gestión del aprendizaje.....	18
1.2.1. Planificación del proceso de enseñanza aprendizaje.	19
1.2.2. Implementación del proceso de enseñanza aprendizaje.....	21
1.2.3. Ambiente de aprendizaje.	22
1.2.4. Evaluación y retroalimentación de los procesos de enseñanza aprendizaje.	24
CAPITULO 2. METODOLOGÍA	26
2.1. Diseño de investigación	27
2.2. Pregunta de investigación.....	28
2.3. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación	29
2.3.1. Métodos.....	29
2.3.2. Técnicas	30
2.3.3. Instrumentos.....	32
2.4. Recursos.....	33
2.4.1. Humanos.	33
2.4.2. Materiales.	33
2.4. Población y muestra.....	34

2.6. Procedimiento.....	35
2.6.1 Procesamiento de la información.....	36
CAPITULO 3. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	37
3.1. Resultados: Análisis y Discusión	38
3.1.1 Encuesta de autoevaluación docente.....	38
3.1.2. Guía de Planificación	41
3.1.3. Guía de Observación	43
3.2. Análisis reflexivo de los resultados.....	47
CAPITULO 4. ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN.....	49
4.1 Estrategia para estimular el proceso de enseñanza aprendizaje.....	50
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	55
Conclusiones	55
Recomendaciones.....	57
BIBLIOGRAFÍA	58
Referencias bibliográficas.....	59
ANEXOS	61
Anexo 1: Encuesta de autoevaluación docente	
Anexo 2: Guía de análisis de documentos (plan de clases)	
Anexo 3: Guía de observación	
Anexo 4: Fotografías de la intervención en la Unidad Educativa: Escuela Fiscal de Educación Básica "Ciudad de Cuenca"	

RESUMEN

La investigación se la realizó a los docentes de primero a séptimo año de educación general básica en la Escuela Fiscal de Educación Básica “Ciudad de Cuenca”, del cantón Macará, Loja con el objetivo de evaluar el desempeño de los docentes en la planificación del proceso enseñanza-aprendizaje. La metodología empleada permitió, aplicando fundamentalmente las técnicas de la observación, de la encuesta y de la entrevista junto con sus respectivos instrumentos alcanzar los objetivos propuestos de tan importante tema para el quehacer educativo. Dentro de lo resultados se determinó que de manera general existe un comprometimiento por parte de los docentes en afianzar y fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en su institución mediante una planificación adecuada de sus clases y que los principales aspectos a mejorar son la retroalimentación de los conocimientos impartidos y en la aplicación correcta de las evaluaciones. El presente estudio pone de manifiesto, falencias y potencialidades que correctamente solventadas y orientadas, permitirán a los docentes del Centro Educativo contar con herramientas que coadyuvarán a alcanzar una educación integral y de calidad.

Palabras clave: enseñanza-aprendizaje, planificación, evaluación, desempeño docente

ABSTRACT

The research was carried out to teachers from the first to the seventh year of basic general education at the "Ciudad de Cuenca" School of Basic Education in the canton of Macará, Loja, with the objective of evaluating teachers' performance in planning of the teaching-learning process. The methodology employed allowed, basically applying the techniques of observation, the survey and the interview together with their respective instruments to reach the proposed objectives of this important subject for the educational task. Within the results it was determined that in general there is a commitment on the part of the teachers to secure and strengthen the teaching-learning process in their institution through adequate planning of their classes and that the main aspects to be improved are the feedback of the knowledge imparted and in the correct application of the evaluations. The present study reveals, shortcomings and potentialities that correctly solved and oriented, will allow the teachers of the Educational Center to have tools that will help to achieve a comprehensive and quality education.

Keywords: teaching-learning, planning, evaluation, teachers' performance.

INTRODUCCIÓN

La gestión del aprendizaje es un proceso sincronizado y coordinando que permite relacionar e interactuar a todos los involucrados en el proceso educativo con la finalidad de propender a una educación integral y de calidad en donde los estudiantes afiancen los conocimientos adquiridos capacitándolos para que en un futuro sean personas productivas tanto en el campo laboral como personal y que aporten con criterios fundamentados al desarrollo de la sociedad en general.

Dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, el docente desempeña un papel muy importante pues es la persona que materializa, plasma y ejecuta la planificación macro y mesocurricular, elaborada en el primero y segundo nivel de concreción curricular, en una planificación más detallada y específica, la planificación microcurricular, misma que será puesta en ejecución en el aula de clases cuando los conocimientos sean impartidos a los alumnos. Es precisamente por ello que el desempeño docente debe ser evaluado constantemente, así como también debe ser motivado y capacitado de manera permanente para que su desempeño sea el adecuado.

En referencia a lo indicado es que en la presente investigación se ha planteado como *Objetivo General* el siguiente: Evaluar el desempeño docente en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en la Educación Básica, sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la planificación de este proceso.

Para el cumplimiento del mismo se tuvo en cuenta como *objetivos específicos*:

1. Valorar si los docentes al planificar sus clases tienen en cuenta los objetivos, actividades de aprendizaje, recursos, tiempos y la evaluación en correspondencia con las características y necesidades de los estudiantes.
2. Analizar si los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje tienen en cuenta la participación y el debate de los estudiantes.
3. Analizar las estrategias que se pueden seguir para alcanzar una mejor motivación en los estudiantes considerando su individualidad.

4. Valorar si los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje reflejan la evaluación; diagnóstica, formativa y sumativa teniendo en cuenta la diversidad y el contexto.

Para poder validar los datos tomados en éste estudio, se emplearon las técnicas de la lectura, de la entrevista, de la encuesta, de la observación y la del análisis de documentos, mismas que fueron procesadas a fin de establecer cuáles son los aspectos que se están ejecutando adecuadamente y cuáles no por parte de los docentes del centro educativo Escuela Fiscal de Educación Básica “Ciudad de Cuenca” para la planificación del proceso enseñanza-aprendizaje.

En el primer capítulo se hace una fundamentación teórica del tema en estudio considerando aspectos relevantes de la educación en el ámbito nacional y regional, así como también puntos de vista de diferentes autores con respecto al desempeño y la evaluación docente, así como también a la gestión del proceso enseñanza aprendizaje especialmente en lo que concierne a la planificación.

Posteriormente en el segundo capítulo se hace una descripción de la metodología empleada para recoger los datos, ordenarlos, tabularlos y procesarlos, para así, luego en el tercer capítulo Análisis, interpretación y discusión de resultados, presenta los valores obtenidos en la encuesta de autoevaluación docente, en la revisión de los documentos de planificación del proceso de enseñanza aprendizaje y en las observaciones áulicas realizadas, ordenados en tablas y gráficos, que han sido analizados y evaluados para identificar las áreas de mejora que tiene la institución.

Finalmente, en el cuarto capítulo, estrategia para estimular la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje desde la planificación docente, se propone: capacitar a los docentes en el uso de metodologías innovadoras en el aula para que ofrezcan a los estudiantes la oportunidad de resolver problemas de la vida real, que les produzcan aprendizajes significativos y perdurables; y, aplicar la evaluación estudiantil de forma sistemática y continua a lo largo del proceso de enseñanza aprendizaje, que permita valorar al estudiante y detectar las dificultades a medida que se originan para ofrecer retroalimentación oportuna. Con esto se puede lograr que la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje de la institución educativa Fiscal de Educación Básica “Ciudad de Cuenca”, del cantón Macará se la realice con mayor

eficiencia y eficacia, con los resultados de aprendizaje esperados y se obtenga la transformación y mejora del objeto de la investigación.

Dentro de las conclusiones se puede indicar la imperiosa necesidad de reforzar y potenciar las técnicas de evaluación diagnóstica y formativa con la finalidad de valorar los conocimientos del estudiante tanto los previos a la impartición de la clase como los adquiridos luego de la misma y de esta manera establecer metodologías a ser implementadas para alcanzar un mejor aprendizaje. Otro aspecto a concluir es la necesidad de adquirir o gestionar la entrega de mayor cantidad de material didáctico como mapas, afiches, juegos interactivos, laptops, proyectores, etc., con la finalidad de captar una mayor atención e interés por parte de los niños y también por las prestaciones que estos proporcionan para implementar nuevas metodologías más innovadoras.

Como recomendaciones se puede indicar que los directivos del plantel educativo deben enfatizar en la correcta aplicación de las evaluaciones diagnósticas y formativas a fin de dar un seguimiento adecuado tanto al progreso académico de los estudiantes como al desenvolvimiento de los docentes. Y también se puede recomendar la realización de un taller con todo el personal docente que permita de manera consensuada determinar los problemas y falencias en el proceso de enseñanza aprendizaje dentro del centro educativo, a fin de darle la solución más adecuada, así como también de decidir la posibilidad de implementar las estrategias sugeridas en el presente estudio.

CAPITULO 1.
FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Dentro de este trabajo de investigación y básicamente en la fase de la planificación, se analiza algunos de los aspectos más importantes que permitirán mejorar el proceso educativo, y que constituyen parte fundamental en la búsqueda de la calidad y excelencia educativa como lo son el desempeño docente y la gestión del aprendizaje.

1.1 Desempeño docente.

“El Desempeño docente es el eje que moviliza el proceso de formación dentro del sistema educativo formal. Se hace necesario el análisis y la evaluación del desempeño docente desde la cotidianidad, de un modo concreto y encarnado...” (Fuentes, 2013, p. 1).

El desempeño docente es una de los aspectos fundamentales que se deben considerar para alcanzar una educación de calidad, y por ello es menester su evaluación y supervisión permanente, pero esto no debe ser visto para los docentes como una fiscalización o algo coercitivo sino más bien como un proceso de mejora continua que debe ser impulsado por los directivos de toda institución educativa.

Al respecto Materán (1999) señala:

La supervisión educativa, como parte fundamental del proceso educativo, suministra orientaciones precisas de orden pedagógico, metodológico, técnico, administrativo y legal, al personal en servicio. Así mismo, deberá propiciar el mejoramiento de la calidad de la enseñanza y estimular la supervisión profesional de los docentes, mediante su participación en el proceso educativo, tanto en lo administrativo como en lo académico, el cual se realiza a través de un proceso continuo, utilizando adecuadamente los recursos materiales y humanos, con la finalidad de alcanzar las metas concretas. (p. 5)

1.1.1 Competencias docentes.

La globalización, la era tecnológica y la forma de interrelacionarse las sociedades modernas hace que la relación educación-sociedad alcance nuevas perspectivas, prueba de ello es el cambio evidenciado cuando en la época de la esclavitud el hombre era dueño del hombre, en la edad media el hombre era dueño de la tierra, en la edad moderna el hombre era dueño de

los medios de producción y hoy por hoy en la sociedad posmoderna el hombre debe ser dueño del conocimiento (Caballero, 2008, p. 5-6).

Lo indicado anteriormente obliga a que las nuevas generaciones deban contar con un sistema educativo que les permita contar con todo lo necesario para alcanzar este conocimiento. Es por ello que, en nuestro país, el Ecuador, el nuevo sistema educativo busca proporcionar la suficiente autonomía a los centros educativos a fin de que estos puedan gestionar de manera independiente los cambios que consideren conveniente de acuerdo a cada una de sus realidades geográficas, de idiosincrasia, socioculturales y económicas.

Dentro del nuevo sistema educativo ecuatoriano, alcanzar la calidad educativa es una de sus principales finalidades y por ello su consecución efectiva, no sólo consiste en alcanzar excelentes rendimientos académicos de los estudiantes, sino que constituye un concepto mucho más complejo pues debe considerar la práctica de valores, la diversidad, la inclusión y el respeto a la identidad de cada persona. Paralelamente es también un concepto muy controversial pues involucra aspectos sociales, culturales, económicos y hasta políticos (Ministerio de Educación, 2012, p. 3).

Es así que, para alcanzar la calidad educativa se requiere de la participación activa y proactiva de todos los entes involucrados en el proceso educativo y una constante evaluación, depuración y actualización de los diferentes procesos, estrategias y/o metodologías empleadas tanto en la planificación como en la ejecución del proceso enseñanza - aprendizaje.

De esta manera el docente constituye uno de los entes fundamentales en éste proceso pues de su desenvolvimiento depende en gran parte el éxito de la formación básica, su metodología, su carisma, su empatía, su predisposición, sus capacidades, sus habilidades, la forma de transmitir sus conocimientos y de motivar a sus alumnos redundará en una educación de calidad.

Dunkin (1997) señala que la efectividad docente es una cuestión referida a la capacidad del mismo para lograr los efectos deseados sobre los estudiantes. Además, define la competencia docente como el conocimiento y las habilidades necesarias, y del desempeño docente como la forma en que este se conduce durante el proceso de enseñar (p. 56).

Lo indicado evidencia que la efectividad docente es hacia lo que se debe propender todo educador dentro del proceso de enseñar en el seno de una institución educativa y que esto va generándose concomitantemente con el desarrollo efectivo de sus competencias y de un adecuado desempeño como docente (Hunt, 2009).

Entonces una competencia es una aptitud o capacidad que adquiere o desarrolla una persona para poder cumplir a cabalidad con alguna función o cargo en el cual se desempeña. En el campo educativo la competencia está relacionada directamente con la innovación y el desarrollo de estrategias que hacen que un docente pueda despertar en sus alumnos el deseo y la motivación de aprender.

Las competencias docentes constituyen el conjunto de conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas que debe poseer un educador para llevar a cabo el proceso de enseñanza - aprendizaje conjuntamente con un grupo de estudiantes empleando diversos recursos tanto internos como externos, el docente deberá dominar los contenidos y los objetivos del aprendizaje, deberá saber detectar oportunidades así como también falencias a fin de aprovecharlas o de reforzarlas respectivamente siempre en beneficio de sus estudiantes (Flores, 2017).

De manera general las competencias docentes pueden ser básicas, genéricas y específicas. Las genéricas son aquellas que permiten a un profesional desenvolverse dentro de la sociedad aquí se encuentran la creatividad, el liderazgo, la pedagogía, la ética, la innovación, la responsabilidad entre otras. Las aptitudes básicas son las que de manera específica le permiten al docente ejercer su vocación y profesión y las competencias específicas son las que permiten al docente desenvolverse en un campo determinado que este puede ser técnico o tecnológico.

“En el sistema educativo ecuatoriano un docente de calidad es aquel que provee oportunidades de aprendizaje a todos los estudiantes y contribuye, mediante su formación, a cumplir las metas educativas y a construir la sociedad que aspiramos para nuestro país” (Ministerio de Educación, 2012, p. 1).

Es por ello que se ha establecido estándares de desempeño docente ya que estos permiten fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los aprendizajes establecidos por el currículo nacional para la Educación General Básica. Estos estándares cumplen los siguientes requisitos:

- Están planteados dentro del marco del Buen Vivir
- Respetan las diversidades culturales de los pueblos, las etnias y las nacionalidades
- Aseguran la aplicación de procesos y prácticas institucionales inclusivas
- Contribuyen al mejoramiento de la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje
- Favorecen el desarrollo profesional de todos los actores educativos, y vigilan el cumplimiento de los lineamientos y disposiciones establecidos por el Ministerio de Educación.

Estos estándares se los puede encontrar en los siguientes documentos del ministerio de Educación:

- Acuerdo Nro. MINEDUC-482, 28 de noviembre de 2012-Estándares de Calidad Educativa
- Estándares de Calidad Educativa 2012
- Acuerdo Nro. MINEDUC-ME-2016-00107-A del 12 de noviembre del 2016
- Acuerdo-MINEDUC-MINEDUC-2017-00026-A Gestión Escolar y Desempeño profesional
- Estándares de Gestión Escolar, Desempeño Profesional Directivo y Desempeño Profesional Docente (Ministerio de Educación, 2012).

Desde esta perspectiva un docente debe saber planear, guiar y evaluar situaciones que se puedan presentar durante el aprendizaje, participar en actividades de colaboración y trabajo institucional, tomar parte de manera comprometida y responsable en actividades sociales, colaborativas y comunitarias, realizar actividades de generación, uso y transferencia del conocimiento, construir, desarrollar, participar y evaluar proyectos de innovación educativa, actuar intencionalmente y con autonomía en la solución de problemas educativos, actuar con apego a normas éticas, utilizar efectivamente las Tecnologías de la Información y la

Comunicación (TIC) pues todo esto redundará en la consecución de los aprendizajes esperados por parte de los alumnos de una manera más integral.

Por todo lo expuesto queda evidenciado que un adecuado desempeño docente dependerá en gran parte de cuanto el educador logre desarrollar las competencias necesarias para ejercer de manera efectiva su tarea de enseñar, convirtiéndose en un ente multiplicador del conocimiento, sólo de esta manera se logrará alcanzar la efectividad docente y consecuentemente la calidad en la enseñanza.

1.1.2 *Evaluación del desempeño docente.*

La inequidad en la distribución de la calidad educativa en nuestra sociedad constituye un serio problema que deben enfrentar los gobiernos y autoridades a fin de permitir que éste derecho llegue a toda persona indistintamente de su condición social, cultural y económica.

En éste contexto, el desempeño profesional docente se constituye en objeto de revisión, análisis y reflexión en búsqueda de pistas y respuestas que ayuden a incrementar la calidad de los sistemas educativos. Que los docentes son actores claves y relevantes para la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje es algo de lo cual hay no sólo consenso social, sino que cada vez es más sólida la evidencia empírica que lo confirma. (Román & Murillo, 2008)

La mejora de la calidad en la educación está supeditada a contar con un cuerpo docente de calidad debidamente preparado académica y moralmente para afrontar el reto de enseñar y esto solo se lo logra fortaleciendo la profesión docente mediante capacitaciones y evaluaciones que le permitan contar con los medios y recursos necesarios para cumplir con ese reto. En éste contexto podría decirse que la evaluación docente, está orientada a mejorar al docente a permitirle superar y a responder con eficiencia y eficacia las falencias que puedan presentarse durante todo el proceso de enseñanza - aprendizaje tanto en la fase de planificación como en la fase de enseñanza propiamente dicha.

La evaluación docente se la puede definir como:

“...el conjunto de acciones organizadas de acuerdo con las mediaciones e interacciones pedagógicas entre el conocimiento científico y el conocimiento escolar, y con las mediaciones socioculturales y lingüísticas” (Ministerio de Educación, 2012, p. 2).

Por su parte Fuentes (2013) expone que:

La evaluación del desempeño docente, es un proceso inminente dentro de la evaluación institucional. A través de la misma se asigna valor al curso de la acción. Es la formulación de juicios sobre normas, estructuras, procesos y productos con el fin de hacer correcciones que resulten necesarias y convenientes para el logro más eficiente de los objetivos (p. 9)

En este sentido la evaluación del desempeño docente debe permitir promover acciones didáctico-pedagógicas que favorezcan los procesos de aprendizaje de los estudiantes, y el mejoramiento de la formación inicial docente, así como su desarrollo profesional.

Esta valoración no debe verse como un acto fiscalizador, sino como una forma de fomentar y favorecer el perfeccionamiento del maestro, debe proveer información de los resultados y proceso del desempeño docente individual y del funcionamiento del conjunto de los docentes en la escuela. Pero también debe iluminar aquellos factores y condiciones que permiten mejorar dicho desempeño, incidiendo así tanto en el fortalecimiento de la carrera y el desarrollo profesional de los maestros, como en el mejoramiento de los propios centros educativos donde ellos han de poner en juego sus competencias profesionales.

La evaluación docente genera en muchos casos resistencia, recelo y controversia pues su aplicación ha estado casi siempre orientada a resaltar lo negativo y se ha dejado de lado lo más importante de la evaluación, que es reforzar el apoyo, destacar lo positivo, comunicar las expectativas de los educadores sobre su trabajo y potenciar su compromiso (Román & Murillo, 2008).

La Evaluación Docente se desarrolla en cuatro etapas, que son los instrumentos que recogen la información y así también la elaboración de la calificación del profesional en cuestión. Estos son:

“Portafolio: que consiste en documentación del docente que evidencie la calidad de sus planes pedagógicos..., Pauta de autoevaluación: se desarrolla de manera que se conforma una serie de preguntas que le permiten al docente reflexionar sobre su práctica y el valor de su desempeño laboral. Además, debe agregar en esta sección si hay alguna condicionante externa que beneficia o dificulta su desempeño. Entrevista por un evaluador: es desarrollada por un docente que ha sido capacitado para esta labor. Esta consta de dos partes: La primera son preguntas relacionadas a su práctica profesional y la segunda son con respecto al contexto de su trabajo... Informes de referencia de terceros: es una evaluación efectuada por la jerarquía superior de los evaluados. Esta tiene relación con la participación del docente en su vida laboral. Esta parte trata de recoger toda la información contextual de evaluado...” (Ministerio de Educación de Chile, 2013, p. 24-25).

Para el proceso de evaluación del desempeño docente, el sistema educativo ecuatoriano ha establecido una evaluación interna o cualitativa y una evaluación externa en las cuales se han generado diferentes instrumentos de evaluación, así como sus correspondientes niveles de calificación.

La evaluación del desempeño docente estimula la autosuperación por parte del educador, le permite crecer personal y profesionalmente, le permite ser una persona ávida de conocimientos la cual se verá fortalecida por adecuados planes de capacitación que se deben planificar tanto desde el Ministerio de Educación como por parte de cada una de las instituciones educativas a fin de contar con un cuerpo docente de calidad que cumpla con los estándares impuestos.

Dadas las condiciones que anteceden, en las instituciones educativas coexisten una gran cantidad de prácticas de evaluación, y muchas de ellas son sólo una respuesta formal a las exigencias de organismos externos y no constituyen prueba fehaciente del desempeño docente (Rueda, 2009). Es necesario que de manera permanente se esté revisando estas formas de evaluación docente, para mejorarlas, actualizarlas y orientarlas de manera lógica conforme a los nuevos enfoques educativos y avances tecnológicos, considerando la pluralidad de la enseñanza y buscando siempre el beneficio de quienes son la razón del ser de la educación, los estudiantes.

Finalmente se debe concienciar en nuestros docentes de que la evaluación no es una forma de persecución o de buscar lo negativo sino más bien es una herramienta que busca el desarrollo personal y profesional del docente mejorando sus conocimientos, destrezas y estrategias y por ende su desempeño profesional (Catalán y Gonzalez, 2009).

1.1.3 Estándares de evaluación de desempeño docente.

Para que el sistema educativo sea de calidad, debemos tomar en cuenta no solo aspectos tradicionalmente académicos (rendimientos estudiantiles en áreas académicas como matemáticas y lengua, usualmente medidos mediante pruebas de opción múltiple), sino también otros como el desarrollo de la autonomía intelectual en los estudiantes y la formación ética para una ciudadanía democrática, por citar solamente dos ejemplos. También son ejemplos de contribución a la calidad las buenas actuaciones de los docentes en su acción profesional o la efectiva gestión de los centros escolares. (Ministerio de Educación, 2012, p. 5)

En éste contexto, el docente constituye un ente primordial dentro del proceso enseñanza aprendizaje y por ende la evaluación de sus desempeños debe estar debidamente orientada en base a criterios y estándares orientadores y multidimensionales claramente definidos por parte de las autoridades educativas.

Según el Ministerio de Educación del Ecuador, MINEDUC (2011) los estándares de calidad educativa son descripciones de logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad. Así, por ejemplo, cuando los estándares se aplican a estudiantes, se refieren a lo que estos deberían saber y saber hacer como consecuencia del proceso de aprendizaje. Por otro lado, cuando los estándares se aplican a profesionales de la educación, son descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados. Finalmente, cuando los estándares se aplican a las escuelas, se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje deseados. (p. 4-5)

Hecha la observación anterior un estándar es un referente que nos permite tener un punto de partida para iniciar un determinado proceso y de ésta manera determinar cuáles son los resultados que se desea alcanzar o superar. Dentro de la educación de calidad que se busca dentro de nuestro sistema educativo se han establecido matrices o rúbricas que permiten contar con estos estándares y de esta manera facilitar al docente las pautas sobre las cuales va a ser evaluado con la finalidad de que pueda prepararse para cumplir con los requerimientos que se exigen dentro de la gestión del proceso enseñanza - aprendizaje.

De manera general, los estándares en el campo educativo deben reunir las siguientes características:

- Ser objetivos básicos comunes a lograr,
- Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles,
- Ser fáciles de comprender y utilizar,
- Estar inspirados en ideales educativos,
- Estar basados en valores ecuatorianos y universales,
- Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana,
- Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema, pero ser alcanzables.

En el Ecuador el MINEDUC (2011) ha desarrollado diferentes tipos de estándares con los cuales se busca alcanzar la calidad educativa, estos son:

1. Estándares de aprendizaje,
2. Estándares de desempeño profesional,
3. Estándares de gestión escolar (p. 4).

Al referirnos específicamente a los estándares de desempeño docente se puede decir que son descripciones de lo que debe hacer un profesor competente; es decir, de las prácticas pedagógicas que él lleva a cabo y que tienen una correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes.

Un buen docente es aquel que lleva a cabo prácticas adecuadas que contribuyen no solo a transmitir el conocimiento sino a una formación holística del alumno, entre ellas según Ministerio de Educación, 2011 podemos mencionar:

- En lo referente a su preparación: conoce el área de saber que enseña, sabe cómo enseñar la asignatura, sabe cómo aprenden las personas.
- En relación a las prácticas relacionadas a los estudiantes: diseña clases efectivas que se organizan en unidades coherentes aprendizaje alineadas a los objetivos de la institución y al sistema educativo nacional que permiten la enseñanza pertinente a la localidad y a cada estudiante, planifica un uso efectivo del tiempo con el fin de maximizar el aprendizaje, selecciona y utiliza recursos, equipos y materiales de manera apropiada, establece y comunica objetivos de aprendizaje, monitorea el progreso y logro de los estudiantes mediante la evaluación y la retroalimentación, celebrar el progreso y logro de los estudiantes, asegura adecuadas experiencias de aprendizaje y que los estudiantes aprendan de manera activa e interactiva, utiliza representaciones no-lingüísticas, asegura instrucción individualizada, diferenciada, hace énfasis en altas destrezas de pensamiento, es decir, asegurar que el aprendizaje sea un reto intelectual, permite a los estudiantes procesar la información en maneras que tengan significado personal y les permita participar de manera activa en la construcción de aprendizaje, identifica preconcepciones equivocadas que los estudiantes tienen y obligarlos a explorar ideas contradictorias a las suyas hasta crear nuevas concepciones más acertadas, organiza trabajo cooperativo en el cual los estudiantes se vean obligados a discutir y cuestionar concepciones, presenta la información nueva en pequeños bloques estructurados y regular su instrucción acorde a las necesidades de los estudiantes, asegura que los estudiantes reflexionen sobre su aprendizaje, guía el desarrollo de hábitos de estudio que favorecen una mejor comprensión, establecer, utilizar y mantener reglas y procedimientos de clase que aseguren un ambiente propicio para el aprendizaje.
- Según las prácticas relacionadas a la comunidad educativa: participa en desarrollo profesional continuo, alineado al currículo y enfocado a la enseñanza, realiza investigación, desarrollar prácticas, ideas, métodos y materiales nuevos, y compartirlos

con todo el sistema, se relaciona bien y colabora con sus colegas, toma acciones para proteger a estudiantes en situaciones de riesgo que estén en contra de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, promueve y refuerza prácticas saludables, seguras y ambientalmente sustentables, promueve actitudes y acciones que sensibilicen a la comunidad educativa sobre los procesos de inclusión social y educativa apoyo, trabaja en colaboración con las familias y la comunidad involucrándolos productivamente a las actividades del aula y de la institución, se involucra con su localidad, identifica las necesidades y las fortalezas de la misma e impulsar planes y proyectos de apoyo (p. 9).

“El Ministerio de Educación del Ecuador ha generado un modelo de estándares de desempeño profesional docente, mismo que está compuesto por cuatro dimensiones destinadas a mejorar el aprendizaje de los estudiantes” (Ministerio de Educación, 2011, p. 14-20).

- Desarrollo curricular: esta dimensión está compuesta por tres estándares generales de desempeño docente los cuales son necesarias para poder planificar y enseñar, estos son: dominar el área del saber que enseña, comprender y utilizar las principales teorías e investigaciones relacionadas con la enseñanza y su aprendizaje y comprender, implementar y gestionar el currículo nacional.
- Desarrollo profesional: esta dimensión está compuesta por tres descripciones generales de desempeño docente que son necesarias para su desarrollo profesional, tenemos: mantenerse actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber, colaborar con otros miembros de la comunidad educativa y reflexionar acerca de su labor, sobre el impacto de la misma en el aprendizaje de sus estudiantes.
- Gestión del aprendizaje: esta dimensión está compuesta por cuatro descripciones generales de desempeño docente que son necesarias para la enseñanza y son: planificar el proceso de enseñanza - aprendizaje, crear un clima de aula adecuado para la enseñanza y el aprendizaje, interactuar con sus alumnos en el proceso de enseñanza – aprendizaje y evaluar, retroalimentar, informar e informarse de los procesos de aprendizaje de los estudiantes
- Compromiso ético: compuesto por cuatro descripciones generales de desempeño docente que son necesarias para su desarrollo profesional: tener altas expectativas

respecto al aprendizaje de todos los estudiantes, comprometerse con la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco del Buen Vivir, enseñar con valores garantizando el ejercicio permanente de los derechos humanos y comprometerse con el desarrollo de la comunidad más cercana.

En este orden de ideas se puede citar que, en cada una de las cuatro dimensiones, de los estándares generales se desprenden otros estándares específicos, así como también indicadores de desempeño y evidencias que constituyen herramientas muy útiles y que permiten evaluar el desempeño docente en las diversas actividades que abarca el quehacer educativo, tanto en el campo humano, cognitivo, pedagógico, cívico y ético.

Cae agregar que es difícil determinar el impacto de un docente sobre la formación completa del estudiante, es decir, preparar a los estudiantes para la vida y la participación en la sociedad democrática, para futuros estudios y para el trabajo y el emprendimiento. Adicionalmente, los docentes no son los únicos que tienen impacto sobre el aprendizaje y la formación de los estudiantes, sino también factores como las características de los estudiantes, el contexto, el desempeño de los directivos y la gestión de la institución educativa. Pero lo que sí se puede aseverar sin lugar a duda es que el docente influye de una u otra manera en los estudiantes dentro de todo este proceso de enseñar.

En definitiva, los estándares de evaluación del desempeño docente nos permiten describir los logros que va a ir alcanzando un docente durante su perfeccionamiento en el campo educativo, y que serán medibles mediante el uso de diferentes métodos, técnicas e instrumentos en función de las metas propuestas en pro de la calidad educativa.

1.2 Gestión del aprendizaje.

La gestión del aprendizaje es el proceso que se requiere dentro del campo educativo para lograr una formación integral, que logre una sinergia entre los conocimientos y los valores, basado fundamentalmente en la aplicación de estrategias y metodologías acorde con la realidad que se vive tanto cultural como tecnológica y que mediante una visión holística les permita afrontar los retos que se puedan presentar en la realidad conforme a las exigencias de un mundo con cambios vertiginosos y constantes (Caballero, 2008).

La condición cambiante del mundo contemporáneo hace que el concepto de aprendizaje tome una dimensión más amplia y que se maneje en función de las constantes innovaciones, para que así, los humanos puedan desarrollarse con comportamientos a la altura de los tiempos actuales.

El aprendizaje es hoy algo que está en estrecha vinculación con la formación cognitiva, afectiva, valórica y motriz, que se requiere para poder mirar los fenómenos desde una óptica más global y con una perspectiva crítico reflexiva que permita ver el proceso con la complejidad justa, en la medida de lo que es y es precisamente hacia allá, que debe estar orientada la gestión del aprendizaje.

1.2.1 *Planificación del proceso de enseñanza – aprendizaje.*

A nivel mundial, la mejora de la calidad educativa y del aprendizaje juega un papel decisivo en el marco de desarrollo mundial y es esencial para mejorar las posibilidades de educación de los 250 millones de niños que son incapaces de leer y escribir. Precisamente para poder mejorar estas posibilidades la planificación del proceso enseñanza - aprendizaje constituye una parte primordial dentro del todo el proceso educativo que debe ser efectuada de manera minuciosa y detallada (UNESCO, 2014).

La enseñanza no puede entenderse más que en relación al aprendizaje; y esta realidad relaciona no sólo a los procesos vinculados a enseñar, sino también a aquellos vinculados a aprender. El aprendizaje surge de la conjunción, del intercambio, de la actuación de profesor y alumno en un contexto determinado y con unos medios y estrategias concretas constituye el inicio de la investigación a realizar (Meneses, 2007, p. 23).

Es evidente entonces que la planificación es una herramienta fundamental que basada en principios teórico-prácticos y axiológicos permite estructurar los contenidos y distribuirlos adecuada y sistemáticamente en el tiempo y espacio. Constituye el punto en donde se articulan las metodologías pedagógicas del docente y las condiciones particulares del currículo. La planificación anticipa las actividades y recursos para el logro de los objetivos específicos que se desean alcanzar, incluyendo procedimientos y prácticas que tienen el objetivo de concretar

las intenciones pedagógicas determinadas en el currículo y adecuarlas a la particularidad de cada institución y situación docente (Centro de Estudios Multidisciplinarios, 2010).

La planificación permite organizar y conducir los procesos de enseñanza y aprendizaje necesarios para la consecución de los objetivos educativos. Además, lleva a reflexionar y tomar decisiones oportunas, pertinentes, tener claro qué necesidades de aprendizaje poseen los estudiantes, qué se debe llevar al aula y cómo se puede organizar las estrategias metodológicas, proyectos y procesos para que el aprendizaje sea adquirido por todos, y de esta manera dar atención a la diversidad de estudiantes.

En este orden de ideas se puede citar que conforme al artículo 9 del Acuerdo Ministerial N° ME-2015-00168-A de 01-12-2015 (2015), para que el ejercicio de planificación curricular cumpla la meta de atención a la diversidad, considerada en el marco legal educativo, se requiere una distribución de responsabilidades en el desarrollo del diseño curricular que comprenda tres niveles de concreción:

- Primer nivel: corresponde a la planificación macrocurricular, que es elaborada por un conjunto de expertos de las áreas del conocimiento, docentes de los diferentes niveles de educación, pedagogos, curriculistas, entre otros; en este nivel se determina el perfil, los objetivos, las destrezas con criterios de desempeño, los criterios e indicadores de evaluación obligatorios a nivel nacional. Constituyen las políticas generadas por la Autoridad Educativa Nacional, mismas que están plasmadas en el Currículo Nacional Obligatorio. El currículo es flexible y abierto, permite a las instituciones educativas y a los equipos de docentes definir, a partir de lo establecido, los contenidos que correspondan a las necesidades e intereses de los estudiantes, y que estén acordes con la realidad institucional y de la comunidad.
- Segundo nivel: se basa en el currículo obligatorio, corresponde a la planificación mesocurricular y comprende dos diseños específicos, el Planificación Curricular Institucional (PCI) y la Planificación Curricular Anual (PCA), que son elaborados de manera conjunta por las autoridades y docentes de las instituciones educativas y que deben responder a las especificidades y al contexto institucional, así como a la pertinencia cultural propia de los pueblos y nacionalidades indígenas.

- Tercer nivel: se basa en los documentos curriculares del segundo nivel de concreción, corresponde a la planificación microcurricular y es elaborada por los docentes para el desarrollo de los aprendizajes a nivel de aula que responde a las necesidades e intereses de los estudiantes de cada grado o curso (p. 14).

Como se puede evidenciar es de gran importancia considerar cada uno de los niveles dentro de la planificación del proceso enseñanza aprendizaje pues se hallan interrelacionadas y de su cumplimiento y aplicación efectiva dependerá el éxito del proceso, tanto desde la macrocurricular que es la que viene dada desde el Ministerio de Educación, pasando por la planificación mesocurricular que es la que elaboran cada uno de los centro educativos hasta llegar a la microcurricular que es la que elaboran los docentes y que es la que les permite planificar su clase conforme a la malla curricular ya los objetivos de cada una de los años de educación básica.

1.2.2 Implementación del proceso de enseñanza aprendizaje.

Como se ha mencionado anteriormente el proceso de enseñanza aprendizaje constituye el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el profesor cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje. Son los alumnos quienes construyen el conocimiento a partir de leer, de aportar sus experiencias y reflexionar sobre ellas, de intercambiar sus puntos de vista con sus compañeros y el profesor. El alumno debe disfrutar el aprendizaje comprometerse con el mismo de por vida y para la vida.

Es por ello que el aprendizaje debe desarrollarse en escenarios reales, atendiendo situaciones reales, la comprensión y atención de los problemas complejos y cotidianos reclaman un trabajo interdisciplinario, demanda que los alumnos sean buscadores ávidos de información, lectores críticos que pueden determinar pertinencia, veracidad, relevancia de la información. Esto rebasa en mucho el esquema tradicional de enseñanza en donde el alumno es receptor de un contenido y del cual piensa casi siempre que es una verdad indiscutible.

Es en este contexto que se puede deducir que las estrategias a ser tomadas para una correcta aplicación y gestión del proceso enseñanza –aprendizaje son una corresponsabilidad tanto de la parte directiva como ejecutiva de todos los entes involucrados en la educación. Pues, si la

planificación está hecha de una manera holística y minuciosa desde los escalones superiores esto redundará en una educación de calidad en el último y más importante peldaño que son los estudiantes.

Tradicionalmente, los intentos de mejorar la calidad educativa en nuestro país han sido procesos predominantemente verticales, dirigidos desde el Estado central. Queremos modificar esta dinámica, y procurar que el cambio sea impulsado desde los propios centros educativos, y con la participación de la comunidad (Ministerio de Educación, 2012, p. 3).

El proceso de enseñanza - aprendizaje debe irse implementado en cada uno de los niveles de una manera flexible y acorde con la realidad de cada una de las instituciones educativas, considerando factores sociales, culturales, étnicos, económicos para así de esta manera alcanzar una educación integral.

1.2.3 Ambiente de aprendizaje.

El ambiente de aprendizaje es el lugar físico en el cual los estudiantes interactúan, bajo condiciones y circunstancias físicas, humanas, sociales y culturales propicias, para generar experiencias de aprendizaje significativo y con sentido. Dichas experiencias son el resultado de actividades y dinámicas propuestas, acompañadas y orientadas por un docente.

Específicamente, en el marco del desarrollo de competencias, un ambiente de aprendizaje se encamina a la construcción y apropiación de un saber que pueda ser aplicado en las diferentes situaciones que se le presenten a un individuo en la vida y las diversas acciones que este puede realizar en la sociedad. Este ambiente debe, por una parte, fomentar el aprendizaje autónomo, dando lugar a que los sujetos asuman la responsabilidad de su propio proceso de aprendizaje, por otra parte, generar espacios de interacción entre los estudiantes en los cuales el aprendizaje se construya conjuntamente de manera que se enriquezca la producción de saberes con el trabajo colaborativo y se reconozca la importancia de coordinar las acciones y pensamientos con los demás. Así, por ejemplo, en el desarrollo de competencias matemáticas, el ambiente de aprendizaje debe favorecer el desarrollo de los procesos de la actividad matemática y la comprensión y apropiación de los conocimientos matemáticos fundamentales en la disciplina.

La transferencia de conocimiento depende en gran parte de la motivación que una persona tenga por aprender y precisamente en este punto es donde el ambiente de trabajo juega un papel muy importante y trascendental, pues el entorno tanto físico como social que se tenga en un aula influirá positiva o negativamente en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

El concepto de proceso docente educativo fue dado a conocer a la comunidad científica en la década de los años 80 por el investigador y profesor cubano Dr. Justo Chávez y se sustenta en la participación activa que juegan en este proceso sus protagonistas, es decir, si apreciamos en el concepto de proceso enseñanza - aprendizaje se declaran como protagonistas del mismo el profesor - alumno, sin embargo, si analizamos profundamente el concepto, nos damos cuenta que en este dinámico y complejo proceso, no sólo son protagonistas estas dos figuras, ya que en él intervienen otros actores que muchas veces son obviados en el análisis, como son los casos de las organizaciones estudiantiles y sindicales, auxiliares técnicos de la docencia, personal que se encarga de mantener la limpieza, el orden y la planificación, que contribuyen al logro de la eficiencia del proceso y sin embargo en la mayoría de los casos no le brindamos el protagonismo que realmente tienen estos gestores en el mismo (Cañedo, 2014, p.17).

Por otro lado, Vegas y Petrow (2008) señalan que la efectividad docente está también influenciada por características externas que son determinantes para el ambiente en el cual se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje, entre estas tenemos: las conductas estudiantiles, su salud y nutrición, sus experiencias preescolares, su edad de ingreso a la escuela, el apoyo de sus padres y hermanos, su situación socioeconómica, la infraestructura escolar, los materiales y textos, el tamaño de la clase, la duración de las horas clase y la duración del año escolar, los salarios, la toma de decisiones por parte de las autoridades, la asistencia técnica y la financiación. Todos estos factores guardan estrecha relación con el éxito de la enseñanza pues si existe alguna falencia en alguno de ellos, podría generarse problemas mayores que afecten al proceso educativo y a la consecución de sus metas y objetivos (p. 38).

Queda claro entonces que para alcanzar un aprendizaje adecuado debe existir en toda institución educativa un ambiente adecuado de trabajo tanto en lo referente a instalaciones como al ambiente laboral que permita una adecuada relación, un trabajo mancomunado e

interacción entre directivos, personal administrativo, docentes y alumnos. Todo esto redundará en el éxito del proceso educativo y en una educación holística de todos los estudiantes.

1.2.4 Evaluación y retroalimentación de los procesos de enseñanza aprendizaje.

La enseñanza -aprendizaje es un proceso complejo que requiere ser estructurado detalladamente con el propósito de establecer secuencias debidamente organizadas que permitan al docente y alumno conocer diferencia claramente que es lo que se pretende en cada etapa, constituyéndose todos en protagonistas del arte de enseñar y aprehender.

Para lograr un pensamiento activo en los estudiantes se precisa desarrollar sus etapas superiores, como son: Análisis, síntesis, comparación, abstracción y generalización, puesto que el estudiante se supone tiene formadas sus estructuras cognitivas referidas al pensamiento lógico y se debe tratar el pensamiento lateral y consolidar el desarrollo de ambos (Caballero, 2008, p.15).

La evaluación constituye una actividad sistemática y continua como el mismo proceso educativo, es un subsistema integrado dentro del propio sistema de la enseñanza y tiene como misión especial recoger información fidedigna sobre el proceso en su conjunto para ayudar a mejorar el propio proceso, y dentro de él, los programas, las técnicas de aprendizaje, los recursos, los métodos y todos los elementos del proceso. La evaluación debe servir de ayuda para elevar la calidad del aprendizaje y aumentar el rendimiento de los alumnos (Enrique y Salanova, 2012).

La evaluación debe ser continua y debe propender a englobar todo el proceso de aprendizaje, y se refiere tanto al profesor, al alumno o a la marcha del proceso. Según MINEDUC 2011, la evaluación continua contempla tres fases:

- *Evaluación diagnóstico o inicial:* es la determinación de la presencia o ausencia en un alumno de capacidades, habilidades motrices o conocimientos. En ella se recibe también información sobre la motivación del alumno, sus intereses, etc. Es la determinación del nivel previo de capacidades que el alumno tiene que poseer para iniciar un proceso de aprendizaje y la clasificación de los alumnos por medio de

características que están relacionadas con formas de aprendizaje. Mediante la evaluación se determinan las causas fundamentales de las dificultades en el aprendizaje.

Se la realiza al principio de una etapa de aprendizaje, o cuando hay dudas, durante el proceso de que un alumno tiene cualquier tipo de dificultad. Puede realizarse tanto al principio de curso, como al principio de cualquier núcleo temático, o semana, o día. Es conveniente estar en situación continua de diagnóstico.

- *Evaluación formativa o de procesos:* es la realimentación del alumno y del profesor sobre el progreso del alumno durante el proceso de aprendizaje y la identificación de los problemas más comunes de aprendizaje para solucionarlos mediante actividades y organizar la recuperación. Se realiza durante todo el proceso de aprendizaje.
- *Evaluación sumativa o final:* es la que certifica que una etapa determinada del proceso, pequeña o grande, se ha culminado o la que se realiza cuando se deben tomar decisiones en caso de competencia entre varias personas: puestos limitados, oposiciones, etc. Se produce al final de una etapa, día, semana, mes o curso escolar, o al comienzo de una situación en la que hay plazas limitadas (p. 5-7).

La evaluación se la debe enfocar como una actividad permanente dentro del proceso educativo, siendo una de sus características esenciales la reversibilidad, retroalimentación o feedback que permite o facilita la toma de decisiones, pues a través de sus resultados nos permite revisar lo planeado, reajustar los procedimientos de enseñanza, y establecer elementos correctivos útiles (Enrique & Salanova, 2012, p.12).

Como se ha mencionado anteriormente la impartición adecuada de los conocimientos en el aula debe cumplir una secuencia lógica previamente establecida y debidamente planificada, la cual a su vez permitirá que los contenidos sean asimilados y aprehendidos por los estudiantes, es por ello que la retroalimentación y la evaluación juegan un papel preponderante dentro de todo el proceso de enseñanza – aprendizaje y su aplicación por lo tanto es imperiosa e ineludible.

CAPITULO 2.
METODOLOGÍA

2.1 Diseño de Investigación

Tipo de Investigación educativa

El presente trabajo fue realizado en la Escuela Fiscal de Educación Básica “Ciudad de Cuenca” ubicada en el sector urbano de la ciudad de Macará en la provincia de Loja, y los instrumentos empleados fueron aplicados a los docentes de los siete grados de educación básica existentes en mencionado centro educativo.

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo y cuantitativo y sus análisis son descriptivos. No es experimental porque se realizó sin la manipulación de variables y sólo se observaron los fenómenos de los aspectos de estudio de forma natural para después analizarlos, es transversal porque los datos se recopilaron en un momento único, es de tipo exploratorio, debido a que su indagación inicial se la realiza en un momento específico, y es de tipo descriptivo porque se puede describir la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables de la población, en estudios estrictamente descriptivos

Por lo señalado anteriormente éste proyecto es de tipo investigativo educativo exploratorio descriptivo y también socioeducativo, ya que facilitó explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente, en relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, desde un paradigma de análisis crítico, de tal manera, que hizo posible conocer el problema en estudio tal cual se presenta en la realidad.

Esto significa que mediante diferentes herramientas, instrumentos, técnicas y métodos de investigación correctamente aplicados a los docentes del Centro Educativo Escuela Fiscal de Educación Básica “Ciudad de Cuenca” se podrá establecer un diagnóstico de cómo se realiza gestión del proceso enseñanza aprendizaje, específicamente en lo referente a la planificación educativa que se realiza en mencionada institución educativa. Para luego en base a la información obtenida, se podrá describir el desempeño docente para finalmente determinar las posibles soluciones, alternativas y/o estrategias para solventar o reducir los problemas encontrados y de igual manera para mejorar y reforzar los aspectos positivos.

Contexto

En mayo de 1966 debido a la imperiosa necesidad de crear una nueva institución educativa a fin de satisfacer la demanda creciente de estudiantes en la ciudad de Macará surge la idea en un grupo de docentes liderados por Don Marco Tulio Jiménez Bastidas, de crear una escuela en el sector norte de la ciudad, iniciándose las gestiones pertinentes. Se establecen reuniones con autoridades provinciales de educación y se establece como primera alternativa dividir la Escuela Fiscal de niñas “10 de agosto”; finalmente luego de superar diferentes inconvenientes y desacuerdos se decidió crear una nueva Escuela con el nombre “Ciudad de Cuenca”

Es así que con el apoyo del Lic. Rafael Villavicencio, Director Provincial de Educación, y de varios educadores y educadoras macareñas, desde el mes de julio de 1966 comienza a funcionar la Escuela Fiscal de Niñas “Ciudad de Cuenca”.

A partir del año lectivo 2000 – 2001 se convierte en Escuela Fiscal Mixta “Ciudad de Cuenca” abriendo sus puertas a niños y niñas de la localidad. Posteriormente en el 2013 por disposición ministerial mediante Acuerdo Nro. 893 cambia su denominación a Escuela Fiscal de Educación Básica “Ciudad Cuenca”.

Participantes

Para esta investigación, se seleccionó al Centro Educativo Escuela Fiscal de Educación Básica “Ciudad de Cuenca”, siendo sus participantes:

- Los docentes de primero a séptimo año de educación básica.

2.2 *Pregunta de investigación.*

La planificación dentro del campo educativo constituye un elemento tan esencial para alcanzar la calidad educativa que su nivel de detalle y de coordinación en cada uno de los niveles permitirá que exista una perfecta sincronía de los diferentes procesos, logrando al final que su producto resultante sea la correcta aprehensión de los conocimientos por parte de los alumnos de un centro educativo.

¿De qué manera los docentes del centro educativo Escuela Fiscal de Educación Básica “Ciudad de Cuenca” potencian el proceso de enseñanza aprendizaje desde la planificación en el nivel de educación básica?

¿Cuál es el proceso que siguen docentes Escuela Fiscal de Educación Básica “Ciudad de Cuenca” para la planificación y ejecución de una clase?

2.3 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

La metodología de la investigación científica nos ofrece los métodos y procedimientos para realizar la actividad científico investigativa con calidad, esto significa que nos proporciona los elementos necesarios para el desarrollo y sustento de un estudio, mismos que serán parte fundamental para la consecución de los objetivos propuestos en un trabajo investigativo.

De esta manera, el método constituye el camino, la forma de estructuración de la actividad para transformar el objeto, para resolver el problema y/o para lograr los objetivos. Por otra parte, la técnica constituye una operación del método relacionada con el medio que se utilice, es decir es la operacionalización del método empleando procesos ya definidos anteriormente.

2.3.1 Métodos.

Los métodos que permitieron desarrollar el proceso investigativo de Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica de la Institución Educativa Escuela Fiscal de Educación Básica “Ciudad de Cuenca”, y cuya aplicación sistemática permitirá la realización de éste estudio, fueron los siguientes:

- *Analítico – Sintético*: éste método permite trabajar con elementos separados para después realizar una agrupación lógica que nos permite alcanzar el conocimiento esperado, en el caso específico de éste estudio se trabajará primero analizando tanto la percepción y autoconocimiento que tiene cada docente de sí mismo, su planificación en los diferentes niveles y la metodología, didáctica y estrategias empleadas in situ en cada una de las clases impartidas para luego agrupar toda la información recopilada y

determinar el nivel de desempeño docente en lo referente a la planificación del proceso enseñanza aprendizaje

- *Inductivo – Deductivo*: paralelamente también se empleará éste método inductivo deductivo el cual permite inferir el conocimiento mediante la información, argumentos y evidencias que se va obteniendo dentro de la investigación realizada en el centro educativo, para luego realizar una generalización la cual permitirá contar con enunciados científicos que validen la investigación.
- *Hipotético – Deductivo*: éste método parte de una hipótesis científica que se obtuvo de una concatenación de principios y leyes sobre la base de la información de las experiencias anteriores y continúa mediante la aplicación de reglas lógicas de la deducción hasta llegar a nuevas conclusiones y predicciones, las que se comprueban mediante la verificación empírica.
- *Método Empírico*: éste nos permite conocer y explicar las características y razones que influyen y afectan en la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje dentro de la institución educativa en estudio. Nos permitirá en la parte inicial de nuestro estudio recopilar información y en base a ella, posteriormente realizar la comprobación experimental.

Triangulación metodológica y de datos: es un método empleado para el procesamiento de la información, el cual combinando varias técnicas de investigación permite desarrollar de una manera más amplia e integral el conocimiento relativo a un determinado tema, fenómeno u objeto, logrando así, alcanzar resultados más confiables y veraces. (Rodríguez, 2008)

Ésta metodología ha tenido una gran aceptación y aplicación en los estudios científicos de tipo social principalmente. Pues al aplicar de manera congruente varias técnicas para probar una determinada hipótesis, el análisis es realizado desde distintas perspectivas y los resultados son obtenidos de manera sinérgica corroborando o negando la hipótesis, dando así una mayor validez al estudio que se esté realizando.

2.3.2 Técnicas.

Para la presente investigación y considerando los métodos señalados, se ha seleccionado varias técnicas que nos permitirán una recolección de datos integral y contrastada con la

finalidad de tener una visión más clara y profunda de la realidad que vive la Escuela Fiscal de Educación Básica “Ciudad de Cuenca”

En la recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizaron las siguientes técnicas:

- *La lectura:* como medio importante para conocer, analizar y seleccionar los aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre la gestión pedagógica. Consistió en la revisión de la literatura relacionada con la investigación, así como también de los documentos de planificación y de contenidos de las diferentes asignaturas que se imparten en la institución educativa y que son empleados en la educación de los estudiantes.
- *La técnica de observación:* empleada específicamente para valorar el cumplimiento de la planificación del proceso de enseñanza aprendizaje elaborada por el docente y su concordancia y coherencia al impartir la clase a sus estudiantes, así como también determinar las estrategias y herramientas didácticas empleadas. En el caso específico de éste trabajo se presencié algunas clases impartidas por los docentes en los diferentes años de educación básica, así como también se participé de manera activa en algunas de ellas.
- *La técnica de la encuesta:* ésta técnica permite establecer cómo se realiza la planificación docente en sus diferentes niveles e instancias. Mediante esta técnica podemos conocer la situación actual existente en la institución educativa, los procesos que se están siguiendo en lo referente a la planificación, así como también del nivel del cumplimiento de los lineamientos y disposiciones emitidas por las autoridades educativas en lo concerniente al tema en estudio.
- *La técnica de la entrevista:* se la puede aplicar en forma individual o colectiva, para ello el investigador debe elaborar una guía que contenga los elementos necesarios a ser preguntados al entrevistado y que estén orientados al problema a resolver y a los objetivos, en el caso específico del presente proyecto es la evaluación de la gestión del proceso enseñanza – aprendizaje y para ello esta técnica fue aplicada tanto de manera formal como mediante conversaciones coloquiales, al personal docente y administrativo del centro educativo seleccionado para el estudio, con la finalidad de conocer la relación que existe entre la aparte administrativa y educativa propiamente dicha y como la interacción y coordinación entre estas dos áreas, coadyuva a una enseñanza de calidad.

- *La técnica de análisis de documentos:* consiste en analizar los documentos recopilados en base al tema y problema de la investigación y con ellos comprobar cómo se está realizando la planificación del proceso de aprendizaje en el centro educativo. Igual que en la técnica de la entrevista se requiere realizar previamente una guía debidamente orientada a fin de seleccionar los instrumentos que nos permitan alcanzar los objetivos planteados.

2.3.3 Instrumentos.

Los instrumentos que se aplicaron en el proceso investigativo son los siguientes:

- *Guía de análisis de la encuesta de autoevaluación docente:* es una guía que busca establecer desde el punto de vista del docente, cuáles su percepción de como planifica sus clases en base al currículo establecido y de igual manera como el docente espera alcanzar los aprendizajes esperados en sus alumnos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. Este instrumento consta de 27 preguntas con alternativas valoradas de la siguiente manera: 1 nunca, 2 rara vez, 3 algunas veces, 4 frecuentemente y 5 siempre.
- *Guía de análisis de documentos:* esta guía permite valorar en base a la documentación recopilada si el docente en su planificación para el proceso de enseñanza aprendizaje, considera todos los elementos necesarios para cumplir con los estándares en la calidad de la educación, si sigue una metodología adecuada en base a su planificación dentro de cada una de las etapas que deben desarrollarse en una clase. Este instrumento cuenta con 16 preguntas con alternativas valoradas cualitativamente y cuantitativamente, la parte cualitativa nos permite determinar si están presentes o no los indicadores en estudio y la parte valorada nos indica el nivel de desarrollo de cada uno de los indicadores que estuvieron presentes en el plan de clases.
- *Guía de observación:* constituye una ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, en la cual el investigador a través de la observación de una clase por parte del investigador determina como es in situ la impartición de los conocimientos planificados por parte del docente, así como también, como es la participación e interacción de los estudiantes. Esta guía es una encuesta tomada desde el Ministerio de Educación del Ecuador y el Sistema Nacional de Evaluación y adaptado con fines investigativos, con el objetivo de observar el desempeño profesional y analizar la práctica pedagógica del docente en el aula, desde el punto de vista del investigador, este instrumento cuenta con

19 preguntas con alternativas valoradas del 0 al 10 en donde 10 es muy alto y 0 es nada, evaluando dimensiones como habilidades pedagógicas y didácticas del docente, el cumplimiento de los objetivos propuestos para la clase, el empleo de los medios disponibles en el aula y en el entorno existentes, los tiempos y las formas de evaluar.

2.4 Recursos.

2.4.1 Humanos.

El personal humano que hizo que este proyecto de investigación se refleje en los resultados esperados y que de buena voluntad nos brindaron su apertura fueron:

- Lic. Angélica Cabrera, Directora Encargada de la Escuela Fiscal de Educación Básica “Ciudad de Cuenca”
- Los siete docentes de primero a séptimo año de educación básica.
- Los estudiantes de los diferentes grados de educación básica desde primero a séptimo año.
- Tutor de trabajo de titulación.
- La Sra. Alejandra Lobos como investigadora del presente estudio.

2.4.2 Materiales.

Los materiales que se utilizaron para recopilar la información necesaria para el presente proyecto investigativo, fueron de acuerdo al número de encuestados existentes en los centros educativos seleccionados los cuales se detallan a continuación:

- Encuestas de autoevaluación docente impresas en papel bond A4,
- Guías de observación impresas en papel bond A4,
- Guías de Análisis de Documentos (Plan de Clases) impresas en papel bond A4,
- Cámara fotográfica,
- Computador personal,
- Impresora,
- Escáner,

- Material de escritorio que permitió la elaboración, y respaldo del trabajo realizado.
- EVA (Entorno virtual de aprendizaje)
- Guía para elaborar el Trabajo de Titulación.

2.5 Población y Muestra.

La población es el conjunto de elementos que tenga una o más propiedades comunes definidas por el investigador, pudiendo ser desde toda la realidad hasta un grupo muy reducido de fenómenos. Las unidades de estudio son los elementos, fenómenos, sujetos o procesos que integran la población, por ejemplo: estudiantes, grupos de estudio, docentes, grupos de docentes hechos, procesos, casos.

Para ésta investigación las unidades de estudio son los docentes del Centro Educativo Escuela Fiscal de Educación Básica "Ciudad de Cuenca". En ésta institución laboran en total 7 educadores desde 1ro hasta 7mo año de educación básica, quienes constituirán la población del presente trabajo.

La muestra es un grupo relativamente pequeño, que supuestamente representa en mayor o menor medida las características de una población. Para establecer la muestra se ejecuta diferentes técnicas de muestreo probabilistas y no probabilísticas que permiten economizar tiempo y recursos humanos y materiales y de igual manera permiten realizar un estudio específico y profundo según la población en estudio y el tipo de investigación que se vaya a realizar.

Para el presente estudio la totalidad de la población existente constituirá la muestra, considerando que es una escuela pequeña en donde el número de docentes es reducido. En tal virtud, la muestra de la investigación será de 7 docentes, uno de cada año de educación general básica existente en el Centro Educativo Escuela Fiscal de Educación Básica "Ciudad de Cuenca". Es decir, se considerará todos los docentes de la institución educativa, esto con el propósito de contar con la suficiente información, herramientas y argumentos debidamente sustentados que permitan cumplir con los objetivos que se han planteado en el presente trabajo investigativo.

2.6 Procedimiento.

El presente proyecto de tipo Investigativo, se proporciona a los estudiantes de pregrado a través de la guía de trabajo de proyecto de investigación de educación básica, exponiéndose el tema: Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica de la institución educativa Escuela Fiscal de Educación Básica “Ciudad de Cuenca”, del cantón Macará, Loja – Ecuador, correspondiente al periodo académico abril – agosto 2017 que se debía desarrollar como requisito fundamental para poder alcanzar nuestra meta trazada de obtener nuestro título de Licenciado en Ciencias de la Educación mención en educación Básica.

La orientación brindada por parte de los coordinadores, tutor, guía didáctica y lineamientos propuestos a través del entorno virtual, establecían claramente realizar en este proceso investigativo la selección de las instituciones educativas, lo indicado estuvo a responsabilidad del docente en formación, requiriendo como mínimo un número de siete docentes.

Mi primera tarea fue obtener la información bibliográfica debidamente orientada a través de la guía de investigación, plasmada en el marco teórico y distribuido en los diferentes temas, como sustento significativo para éste proyecto. Luego procedí a seleccionar a la Escuela Fiscal de Educación Básica “Ciudad de Cuenca” ubicada en la ciudad de Macará, Cantón Macará, provincia de Loja y a entrevistarme con la directora de la Institución, explicándole y solicitándole de la manera más comedida a través de la carta enviada por la UTPL, la autorización para aplicar la investigación a los siete docentes de primero a séptimo año de educación básica, obteniendo una respuesta positiva en donde las autoridades del centro educativo me pusieron a las órdenes de los docentes de educación básica para establecer acuerdos de las fechas que iba a utilizar para aplicar los instrumentos de investigación, como también la observación de la clase demostrativa.

Superando éstas situaciones con acuerdos optimistas, el siguiente paso fue reproducir los instrumentos de investigación anexados en la guía, de acuerdo a la cantidad de docentes. El proceso de aplicación de las encuestas a los estudiantes fue muy satisfactorio porque nos brindaron su colaboración de la manera más desinteresada, cordial y voluntaria y de la misma

manera lo hicieron los docentes, en especial por la oportunidad de observación de la clase demostrativa y el tiempo que se requería para aplicar estos cuestionarios.

La investigación se la realizó desde el 2 de mayo hasta el viernes 2 de junio 2017 en la Escuela Fiscal de Educación Básica “Ciudad de Cuenca” en donde se recibió el apoyo del personal docente, existiendo ciertas demoras en unos casos y en cuatro casos puntuales no fue facilitado el plan de clase.

Después que se recopiló la información a través de los instrumentos de investigación aplicados en cada una de los participantes requeridos para posteriormente poder realizar su respectivo procesamiento.

2.6.1 Procesamiento de la información.

Una vez recolectada la información mediante las diferentes técnicas e instrumentos descritos en el presente trabajo, para su procesamiento se empleó la triangulación de datos como método de validación, considerando que éste es un recurso muy empleado en estudios educativos y pedagógicos que permite comparar la bibliografía consultada, las encuestas, las entrevistas, las observaciones realizadas, y toda la información recolectada en el trabajo de campo, para así, mediante un análisis interactivo, determinar cómo están interrelacionados y cómo interactúan tanto docentes y alumnos como los docentes y personal directivo-administrativo y de esta manera de establecer cómo se lleva a cabo la gestión del proceso enseñanza-aprendizaje dentro del centro educativo, los procesos que se siguen y como mejorarlos y potenciarlos.

CAPITULO 3.
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La evaluación de la información obtenida a partir de la aplicación de los instrumentos diagnósticos presupone tres momentos estrechamente relacionados: el análisis cuantitativo y cualitativo, las conclusiones y las recomendaciones.

3.1 Resultados: análisis y discusión.

Los resultados son la parte más importante de un trabajo investigativo, pues ellos permiten demostrar de manera científica los objetivos planteados en el estudio y de igual manera permiten evidenciar el nuevo conocimiento obtenido luego de la aplicación de los diferentes instrumentos establecidos en la metodología.

A continuación, se presentan las tablas y gráficos obtenidos de los tres instrumentos de investigación empleados en el presente trabajo, los resultados se mostrarán en el siguiente orden: encuesta de autoevaluación docente que permite determinar la percepción desde el punto de vista del educador de cómo está llevando la clase en toda su amplitud, luego la guía de análisis de documentos que permite establecer el grado de planificación de la clase tanto en su estructura, como en las actividades y evaluaciones previstas para los estudiantes y finalmente la guía de observación que permite al investigador, corroborar in situ el desarrollo de una clase en el centro educativo.

Resultados:

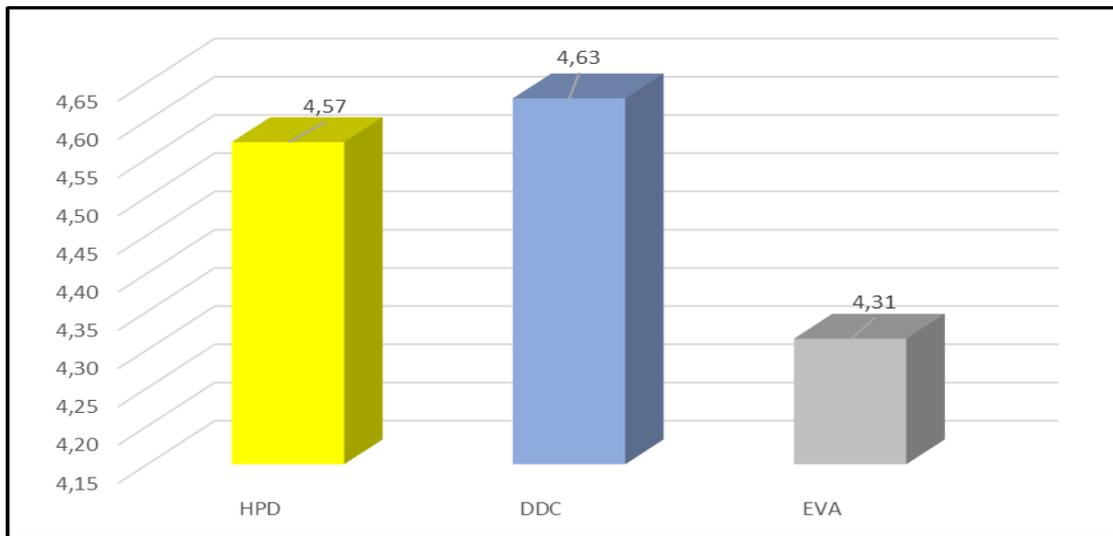
3.1.1 Instrumento, Encuesta de autoevaluación docente.

Tabla Nro. 1 *Encuesta de autoevaluación docente*

HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	PROMEDIO TOTAL
INICIO DE LA CLASE	4,57
DESARROLLO DE LA CLASE	4,63
EVALUACIÓN	4,31

Fuente: Encuesta de autoevaluación docente aplicada en la Escuela Fiscal de Educación Básica "Ciudad de Cuenca"

Elaborado por: Alejandra Lobos



Gráfica Nro. 1 Encuesta de Autoevaluación docente
 Fuente: Encuesta de autoevaluación docente aplicada en la Escuela Fiscal de Educación Básica "Ciudad de Cuenca"
 Elaborado por: Alejandra Lobos

Análisis:

Descripción de los resultados:

En lo referente a la autoevaluación docente, se observa que en la fase inicial los docentes preparan sus clases, denotándose sus habilidades pedagógicas y didácticas, en una escala que va de frecuente a siempre con un valor promedio de 4,57 puntos, en la fase de desarrollo de la clase los docentes de igual manera la planifican con un puntaje promedio de 4,63 es decir lo hacen en una forma que va de frecuente a permanente, y por último la fase de evaluación los docentes la planifican también frecuentemente con una valoración promedio de 4,31 puntos.

Los resultados obtenidos nos permiten observar que, desde el punto de vista del educador, los docentes de la Escuela Fiscal de Educación Básica "Ciudad de Cuenca" realizan una planificación bastante adecuada de sus clases. Esto se evidencia en los resultados que denotan una valoración alta, que va de una aplicación frecuente a una aplicación constante y permanente de los conocimientos y habilidades pedagógicas y didácticas adquiridas, específicamente en lo referente a la planificación, desarrollo y evaluación de una clase en el aula.

Opiniones de otro autor respecto al indicador que mide la variable dada:

La autonomía de los centros debe vincularse necesariamente a la autoevaluación para responder al objetivo de mejora de los aprendizajes del alumnado. En este sentido, la autoevaluación docente ha de ser una estrategia que permita la generalización de la mejora en el centro educativo, como un proceso de desarrollo profesional continuo y colectivo.

La autoevaluación de la práctica docente ha de partir de la premisa de que la misma es siempre mejorable, que exige una actitud del profesorado favorable a este cambio y centra la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje en el ámbito donde estos han de producirse, en el aula. Esto implicaría abarcar tanto los procesos de planificación docente, como la evaluación de los resultados, por ser ambos aspectos parte inseparable de la actuación docente.

La autoevaluación docente ha de ser una estrategia que permita la generalización de la mejora en el centro educativo, como un proceso de desarrollo profesional continuo. Debe tener un sentido instrumental, como elemento de apoyo a la mejora docente y, de esta manera, convertirse en un factor decisivo para el cambio y la innovación, favoreciendo los procesos de reflexión personal y colectiva del profesorado. (Bolancé, Cuadrado, Ruiz, y Sánchez, 2013)

Interpretación del resultado por el investigador:

Al hacer la valoración del instrumento de encuesta de autoevaluación docente se pudo determinar que las habilidades pedagógicas y didácticas de planificación que los docentes utilizan para el proceso de enseñanza aprendizaje de sus alumnos en la Escuela Fiscal de Educación Básica "Ciudad de Cuenca" son adecuadas. De esta manera, para iniciar la clase los docentes realizan una planificación previa que les permite encuadrar e introducir a los estudiantes en el tema a estudiarse, retroalimentando los temas anteriores, recuperando los prerrequisitos necesarios, así como también motivándolos para el aprendizaje. Para el desarrollo de la clase los docentes de manera general realizan una planificación previa considerando los objetivos, utilizan el entorno y los recursos didácticos que faciliten el aprendizaje dando importancia a la participación e interacción con los estudiantes, empleando en todo momento un lenguaje adecuado y aplicando metodologías en las cuales el estudiante

es el protagonista y constructor del conocimiento. Finalmente, en la parte de evaluación se establece que, en su mayoría, si se aplica de manera continua en los estudiantes tanto de forma diagnóstica como durante el desarrollo de la clase (formativa) y de igual manera sumativa a fin de afianzar los conocimientos adquiridos en el aula.

3.1.2 Instrumento, Guía de análisis de documentos (plan de clases).

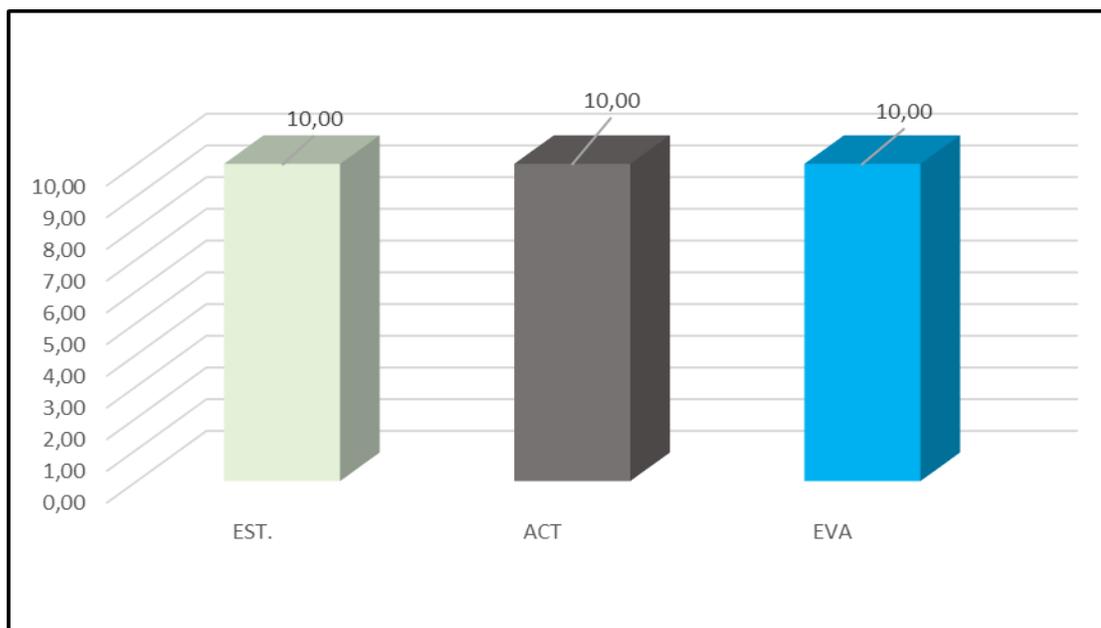
Tabla Nro. 2 Guía de análisis de documentos

PLAN DE CLASE	PROMEDIO TOTAL		
ESTRUCTURA DEL PLAN	EST.	10,00	SI
ACTIVIDADES	ACT	10,00	SI
EVALUACIÓN	EVA	10,00	SI

Tabla Nro. 2 Guía de análisis de documentos

Fuente: Guía de análisis de documentos aplicada en la Escuela Fiscal de Educación Básica "Ciudad de Cuenca"

Elaborado por: Alejandra Lobos



Gráfica Nro. 2 Guía de análisis de documentos

Fuente: Guía de análisis de documentos aplicada en la Escuela Fiscal de Educación Básica "Ciudad de Cuenca"

Elaborado por: Alejandra Lobos

Análisis:

Descripción de los resultados:

En lo referente a la guía de análisis de documentos, se observa que, de los docentes que participaron en la aplicación de éste instrumento todos consideran en su plan de clases las actividades inherentes a una correcta planificación tanto en lo que corresponde a la estructura del plan de clase, a la previsión de las actividades a realizarse y de las evaluaciones a ser aplicadas. Es por ello que en las tablas y gráficas anteriores se muestra un valor de 10 puntos obtenidos en cada una de las etapas analizadas, considerando que esta puntuación constituye parte de una evaluación de tipo cualitativo, en la cual se refleja únicamente si los docentes elaboran o no su plan de clase, considerando todos los indicadores previstos en el instrumento.

Cabe indicar que existieron 3 docentes de los 7 en estudio, que no facilitaron su plan de clases.

Además de la valoración cualitativa mencionada anteriormente se realizó un valoración cuantitativa en la cual se pudo observar que los docentes alcanzan una calificación alta promediando valores de 8 a 9 puntos sobre 10 puntos alcanzables, estableciéndose también que la puntuación más baja en algunos casos con valores de 7/10 se da en la etapa de estructuración del plan de clase con el indicador en cual se verifica si el docente considera en su planificación los objetivos, ejes transversales, destrezas con criterios de desempeño, adaptaciones curriculares.

Opiniones de otro autor respecto al indicador que mide la variable dada:

La planificación permite organizar y conducir los procesos de enseñanza y aprendizaje necesarios para la consecución de los objetivos educativos. Además, lleva a reflexionar y tomar decisiones oportunas, pertinentes, tener claro qué necesidades de aprendizaje poseen los estudiantes, qué se debe llevar al aula y cómo se puede organizar las estrategias metodológicas, proyectos y procesos para que el aprendizaje sea adquirido por todos, y de esta manera dar atención a la diversidad de estudiantes.(Ministerio de Educación, 2016)

Interpretación del resultado por el investigador:

Los resultados obtenidos nos permiten determinar que los docentes de la Escuela Fiscal de Educación Básica “Ciudad de Cuenca” realizan una planificación bastante adecuada mediante la elaboración de sus planes de clase, pues consideran aspectos muy importantes como la motivación inicial, la ejecución de actividades en función de los objetivos, las técnicas y actividades para aplicar el conocimiento y evaluar a los alumnos. Se determinó en la valoración cuantitativa, misma que no está reflejada en las tabla y gráfica pero que se realizó paralelamente a la evaluación cualitativa, qué, se obtuvo una calificación de 7/10 en el indicador relacionado con la aplicación de los objetivos y de los ejes transversales, lo cual a pesar de ser una calificación media alta constituye un aspecto a ser considerado con la finalidad de reforzarlo y mejorarlo, ya que es de gran importancia determinar la situación inicial de los alumnos antes de iniciar una clase, estableciendo un punto de partida que permita plantear las actividades a ejecutar, las destrezas a desarrollar y los conocimientos a impartir, lo cual conjuntamente con una adecuada retroalimentación y una evaluación debidamente orientada y aplicada permitirá al docente cumplir con los objetivos propuestos.

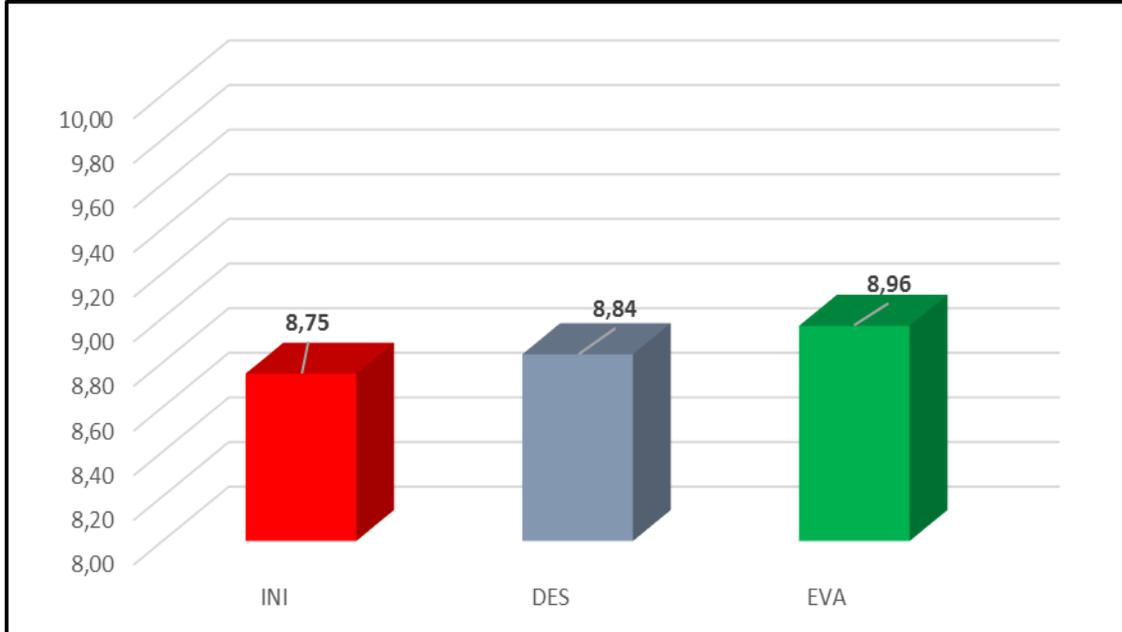
3.1.3 Instrumento, Guía de observación

Tabla Nro. 3 Guía de observación

OBSERVACIÓN DE LA CLASE	PROMEDIO TOTAL
INICIO	8,75
DESARROLLO	8,84
EVALUACIÓN	8,96

Fuente: Guía de observación aplicada en la Escuela Fiscal de Educación Básica “Ciudad de Cuenca”

Elaborado por: Alejandra Lobos



Gráfica Nro. 3 *Guía de observación*

Fuente: Guía de observación aplicada en la Escuela Fiscal de Educación Básica "Ciudad de Cuenca"

Elaborado por: Alejandra Lobos

Análisis:

Descripción de los resultados:

En lo referente a la guía de observación, se observa que en la fase inicial los docentes alcanzan un valor promedio de 8,75 puntos, en la fase de desarrollo de la clase un puntaje promedio de 8,84, y por último la fase de evaluación los docentes obtienen una valoración promedio de 8,96 puntos.

Opiniones de otro autor respecto al indicador que mide la variable dada:

Para lograr un pensamiento activo en los estudiantes se precisa desarrollar sus etapas superiores, como son: Análisis, síntesis, comparación, abstracción y generalización, puesto que el estudiante se supone tiene formadas sus estructuras cognitivas referidas al pensamiento lógico y se debe tratar el pensamiento lateral y consolidar el desarrollo de ambos. (Caballero, 2008)

La evaluación se la debe enfocar como una actividad permanente dentro del proceso educativo, siendo una de sus características esenciales la reversibilidad, retroalimentación o feedback que permite o facilita la toma de decisiones, pues a través de sus resultados nos permite revisar lo planeado, reajustar los procedimientos de enseñanza, y establecer elementos correctivos útiles. (Enrique & Salanova, 2012)

Interpretación del resultado por el investigador:

Los resultados obtenidos nos permiten observar que los docentes de la Escuela Fiscal de Educación Básica “Ciudad de Cuenca” desarrollan sus clases adaptándose a la realidad y limitaciones que vive el centro educativo, empleando metodologías y estrategias que les permite la consecución de los objetivos y del currículo establecido mediante el uso de recursos pedagógicos disponibles, del entorno dentro y fuera del aula y considerando las habilidades, capacidades e individualidad de cada uno de sus estudiantes.

Al aplicar éste instrumento, se pudo determinar que es necesario enfatizar en ciertos aspectos de la clase los cuales coadyuvarán a una mejora aprehensión y construcción del conocimiento por parte de los discentes. Estos aspectos están dirigidos principalmente a una adecuada introducción y retroalimentación antes de iniciar una clase misma que podría ser reforzada con una evaluación diagnóstica, y finalmente una correcta aplicación de la evaluación formativa.

Para la tabulación se utilizó la técnica de sistema de categorías (codificación) reflejándose de la siguiente manera:

CATEGORIAS		FRECUENCIA DE APARICIÓN		
		FRECUENTE	NUNCA	A VECES
INICIO	INTRODUCCIÓN, RETROALIMENTACIÓN Y MOTIVACIÓN	X		
	TOMA EN CUENTA OBJETIVOS	X		
DESARROLLO	TOMA EN CUENTA LA PLANIFICACIÓN	X		
	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS ADECUADAS	X		
	EMPLEO DE RECURSOS DIDÁCTICOS	X		

	USO EFICIENTE DEL TIEMPO			X
EVALUACIÓN	MANTIENE LA MOTIVACIÓN	X		
	TECNICAS DE EVALUACIÓN			X
	CONSIDERA INDIVIDUALIDADES			X

- Introducción, retroalimentación y motivación: se pudo establecer que los docentes de manera frecuente emplean estrategias didácticas tanto para encuadrar a los estudiantes en el nuevo tema, recordarles temas relacionados anteriores, para recuperar prerrequisitos y para motivarlos.
- Toma en cuenta objetivos: los educadores si toman en cuenta los objetivos planteados al iniciar su clase y orientarla hacia el cumplimiento de los mismos.
- Toma en cuenta la planificación: conforme a las encuestas realizadas se puede determinar que los docentes si planifican sus clases en base a la malla curricular y a los contenidos establecidos considerando los objetivos y necesidades en los estudiantes.
- Estrategias metodológicas adecuadas: de manera general los docentes llevan sus clases de una manera adecuada, las realizan de forma dinámica y pedagógica, el principal problema que se pudo observar es a veces la cantidad de niños existentes dificulta esta labor.
- Empleo de recursos didácticos: se utilizan de forma adecuada por parte de los docentes los medios disponibles con las limitaciones propias del centro educativo.
- Uso eficiente del tiempo: se busca cumplir con el tiempo establecido para cada una de las clases, aunque ocasionalmente se ve interrumpido por actividades administrativas o por otras responsabilidades de los estudiantes.
- Mantiene la motivación: los docentes propenden a mantener la clase motivada y activa con la finalidad de contar en todo momento con la atención de los estudiantes y de esta manera alcanzar un mejor aprendizaje.
- Técnicas de evaluación: es aplicada de manera correcta pudiéndose señalar que existe pequeñas deficiencias en la evaluación diagnóstica y formativa pues en algunas ocasiones son muy breves o simplemente se limitan a ciertas preguntas que quizás no alcanzan los resultados deseados en los alumnos que es el de fijar de mejor manera los conocimientos impartidos.

- Considera individualidades: por el número de niños se dificulta el cumplimiento cabal de este indicador, pero de manera general los docentes consideran en sus clases la individualidad de niño para así orientar su metodología y estrategias conforme a las capacidades, habilidades y destrezas de cada uno.

3.2 Análisis reflexivo de los resultados.

Una vez realizado la aplicación de los diferentes métodos, técnicas e instrumentos considerados para el presente estudio investigativo educacional, y específicamente luego de efectuar la triangulación metodológica en los tres instrumentos aplicados se puede realizar un análisis que permite establecer como, desde el punto de vista de la planificación docente, se potencia el proceso de enseñanza aprendizaje en la Escuela Fiscal de Educación Básica “Ciudad de Cuenca”.

Es así que, se ha podido observar que existe un compromiso por parte del personal docente para alcanzar una educación holística y de calidad, aun cuando en ocasiones existen limitados recursos materiales. De igual manera este compromiso se ve potenciado por la estrecha relación existente entre el personal docente con el personal directivo y administrativo, lo que hace que la planificación de las clases académicas se la ejecute acorde con las exigencias y contenidos estipulados en los currículos y planes educativos, así como también, sea la consecuencia de un trabajo mancomunado entre todos quienes conforman la institución educativa a fin de alcanzar en sus estudiantes una formación integral.

Se pudo evidenciar también que, de manera general, los docentes planifican de manera adecuada las diferentes asignaturas mediante la elaboración de su respectivo plan de clases en donde se considera los objetivos, las diferentes estrategias metodológicas y los recursos didácticos disponibles.

Existen aspectos que se deben potenciar y mejorar, específicamente en lo concerniente a considerar la individualidad de cada niño lo cual se ve dificultado por el número de estudiantes existentes, pero que, a pesar de ello constituye un factor muy importante pues de este depende en gran parte la formación de los estudiantes, pues únicamente conociendo las particularidades de la personalidad y del carácter de cada niño se podrá llegar al él de mejor manera y alcanzar no solo una mejora aprehensión de los conocimientos sino también nos

permitirá potenciar los ejes transversales y los valores éticos y morales que es lo que precisamente se persigue en una educación holística y de calidad. Otro aspecto a potenciar y mejorar está relacionado a la evaluación diagnóstica inicial, que es la que permite al educador conocer la situación inicial de sus estudiantes, sus conocimientos previos antes de iniciar un tema o un bloque determinado, y así, poder realizar una retroalimentación o una nivelación de conocimientos y contar con un grupo lo más homogéneo posible. De igual manera, la evaluación formativa, no es ejecutada en forma continua y sistemática, es decir, el docente no cuenta con una herramienta que le permite dar el seguimiento adecuado al progreso de sus estudiantes y a los conocimientos alcanzados por ellos, lo cual influirá de manera directa en el aprendizaje, pues la retroalimentación no estará enfocada en los aspectos que más sean requeridos por los discentes para fijar los conocimientos impartidos.

CAPITULO 4.
ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

4.1 Estrategia para estimular el proceso de enseñanza aprendizaje desde la planificación docente.

Una vez determinados los aspectos a ser potenciados por parte de los docentes y con la finalidad de alcanzar un estándar de calidad educativa, es menester establecer las estrategias que permitan la implementación de las metodologías y alternativas didácticas que solventen los problemas encontrados, considerando tanto el entorno y la realidad existente en el centro educativo como los planes y mallas curriculares establecidos por las autoridades educativas ecuatorianas.

Las estrategias a ser planteadas se enfocarán en el diagnóstico establecido en los resultados del presente estudio y propenderán a potenciar el aprendizaje de los estudiantes mediante la implementación de acciones enfocadas en la mejora sustantiva de la planificación docente y que coadyuvarán a mejorar la educación en la Escuela de Educación Básica “Ciudad de Cuenca”.

El grupo hacia el cual se enfocan directamente las estrategias, es el de los docentes, pero están intrínsecamente relacionadas con el personal directivo, administrativo y estudiantes de la institución educativa. El proceso de implementación requiere inicialmente la participación de la autora de esta investigación para presentar la propuesta a las autoridades del centro educativo para explicar tanto sus contenidos como su desarrollo. Pero la ejecución en sí dependerá de la gestión que se realice por parte de las autoridades de esta institución, así como también su posterior aplicación y evaluación.

4.1.1 Estrategias y planes de acción.

ESTRATEGIA
DIMENSIÓN: Gestión del aprendizaje
ESTANDAR DE CALIDAD EDUCATIVA: El docente planifica para el proceso de enseñanza - aprendizaje
PROBLEMA: ¿Cómo lograr que los docentes de la educación básica en su gestión de planificación y orientación del proceso formativo logren potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje y situar al discente como protagonista y constructor del conocimiento?

OBJETIVO: Diseñar una estrategia educativa que refleje desde la planificación docente, cómo potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje en discentes de la educación básica de la institución educativa ESCUELA FISCAL DE EDUCACIÓN BASICA “CIUDAD DE CUENCA” de la ciudad de Macará - Loja

PLAN DE ACCIÓN

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Capacitar a los docentes de la educación básica de la institución educativa ESCUELA FISCAL DE EDUCACIÓN BASICA “CIUDAD DE CUENCA” en relación a la planificación docente, teniendo en cuenta las relaciones de los objetivos con estándares de aprendizajes y contextos.

ACCIONES	IMPLEMENTACIÓN	FECHA TENTATIVA	RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS
Capacitación en temáticas relacionadas con objetivos y sus relaciones con los estándares de aprendizajes y contextos.	Conferencia relacionada con cómo diseñar y plantear correctamente los objetivos, los estándares de aprendizajes que se debe alcanzar.	Febrero del 2018	Infocus, pizarrón, marcadores de tiza liquida, amplificación, hojas didácticas, libros, folletos.	Docentes con dominio de contenidos teóricos y su vinculación práctica en cómo tener en cuenta en la planificación docente los objetivos que tributen a un nivel productivo de apropiación de los aprendizajes y en un determinado contexto.
	Taller relacionado con cómo determinar los objetivos en relación con los estándares de aprendizajes y los contextos donde se desenvuelven los discentes.	Marzo del 2018	Infocus, pizarrón, amplificación, papelógrafos, marcadores de tiza liquida, hojas didácticas, libros, hojas de papel bond	Docentes con conocimientos y competencias para determinar objetivos de un nivel productivo que respondan a los aprendizajes de los estudiantes y sus particularidades contextualizadas.

	Seminario -taller sobre formatos de planes de clase y el establecimiento de un formato estándar para el centro educativo que esté acorde con las disposiciones de las autoridades de educación pero que principalmente le permita la docente materializar una planificación que relacione de una manera más intrínseca los objetivos con los aprendizajes esperados.	Marzo del 2018	Infocus, pizarrón, papelógrafos, marcadores de tiza líquida, hojas didácticas, libros, hojas de papel bond.	Un formato unificado dentro del centro educativo acorde con los lineamientos del Ministerio de Educación y del Distrito de educación que constituya para los docentes una guía práctica que les permita desarrollar sus clases de manera efectiva abarcando todos los temas en los tiempos adecuados y alcanzando los objetivos planteados.
OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: Interiorizar conocimientos en relación a cómo determinar recursos didácticos en correspondencia con los objetivos, los estándares de aprendizajes y las individualidades de los discentes.				
Capacitación sobre la selección y el empleo adecuado de los recursos didácticos.	Foros académicos en los cuales se pueda debatir sobre la importancia de los recursos didácticos y su relación con la consecución de los objetivos planteados y de los aprendizajes esperados.	Abril del 2018	Infocus, pizarrón, marcadores de tiza líquida, amplificación, hojas didácticas, libros, folletos.	Docentes con una mejor visión y que orientan de una mejor manera el empleo de los recursos didácticos y del entorno existente para una mejor comprensión de los conocimientos por parte de los estudiantes.
	Charlas con psicólogos educativos orientadas a una mejor comprensión por parte de los docentes sobre comportamiento y actitudes de los niños en cada uno de los grupos etarios.	Mayo del 2018	Infocus, pizarrón, marcadores de tiza líquida, amplificación, hojas didácticas, libros, folletos.	Docentes mejor capacitados para conocer la individualidad de cada niño y de esta manera poder enfocar actividades y aplicar metodologías y estrategias que le permitan alcanzar un aprendizaje más homogéneo en todos sus estudiantes.

	Capacitaciones semestrales o anuales sobre el uso de las nuevas tecnologías	Mayo del 2018	Infocus, pizarrón, papelógrafos, marcadores de tiza líquida, hojas didácticas, libros, hojas de papel bond.	Docentes capacitados acorde con los avances tecnológicos, y con las nuevas tecnologías de la información y comunicación así como de diferentes herramientas que coadyuven a un mejor aprendizaje.
	Realizar nuevas investigaciones empleando al mismo personal docente de la institución educativa fin obtener estudios científicos que permita orientar de mejor manera la práctica docente específicamente en lo relacionado al proceso de enseñanza aprendizaje y al empleo de los recursos didácticos conforme a la realidad de Macará y que se relacionen con el entorno y el contexto que se vive en el sector.	Desde enero del 2018	Aval y apoyo por parte del centro educativo, presupuesto para desarrollo de la investigación, adquisición de libros de consulta, impresora, computadora y material de oficina	Establecer falencias o potencialidades que se requieran corregir o fortalecer ya sea en la parte académica o administrativa, relacionada con la planificación del proceso enseñanza aprendizaje y que permitan al centro educativo propender cada día a una mejor educación de calidad.
OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: Desarrollar habilidades para la planificación de las actividades docentes en relación con las posibilidades de los discentes para relacionar los conocimientos con sus aprendizajes.				

<p>Establecer una guía base para el docente en el cual se establezcan lineamientos generales de cómo se debe realizar la planificación de una clase, estableciéndose estrategias, metodologías y/o modelos a emplearse.</p>	<p>Seminario - taller en la institución educativa relacionado con la planificación de una clase y formas de verificar que se está alcanzando los aprendizajes esperados.</p>	<p>Junio del 2018</p>	<p>Infocus, pizarrón, papelógrafos, marcadores de tiza líquida, hojas didácticas, libros, hojas de papel bond.</p>	<p>Docentes que cuenten con la metodología y técnicas adecuadas para aplicar de una mejor manera la retroalimentación de los conocimientos previos así como también la aplicación correcta de las formas de diferentes formas de evaluación a fin de afianzar los conocimientos en sus estudiantes.</p>
	<p>Talleres y conferencias motivacionales con la finalidad de integrar al personal docente y administrativo como también de orientarlos en estrategias de motivación a ser aplicadas en los estudiantes.</p>	<p>Julio del 2018</p>	<p>Infocus, pizarrón, marcadores de tiza líquida, hojas didácticas, libros, folletos.</p>	<p>Docentes motivados con profundo amor a su profesión y con una férrea convicción de que la educación de la niñez y de la juventud es el futuro de toda sociedad. Y que tanto la transmisión como la construcción de conocimientos depende en gran parte y de la forma en como ellos motiven en sus estudiantes el deseo de aprender.</p>

CONCLUSIONES

- El desempeño docente en la Escuela Fiscal de Educación Básica “Ciudad de Cuenca” está acorde con las nuevas políticas y exigencias del actual sistema educativo ecuatoriano, el centro educativo cuenta con un cuerpo docente capacitado, con experiencia y comprometido con la enseñanza de los niños y jóvenes.
- Los docentes en la Escuela Fiscal de Educación Básica “Ciudad de Cuenca” realizan una planificación de sus clases en base al currículo, tiempos y lineamientos establecidos tanto por el Ministerio de educación del Ecuador como por la institución educativa potenciando de ésta manera el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa.
- Los Docentes del centro educativo planifican sus clases y los aspectos más importantes de su planificación lo plasman en el plan de clases, en base al cual imparten los conocimientos de las diferentes asignaturas y desarrollan las diferentes actividades didácticas previstas
- La participación y protagonismo de los estudiantes es muy importante dentro del proceso enseñanza aprendizaje, por ello es un factor que debe ser reforzado y potenciado en el centro educativo, orientándolo principalmente a que los estudiantes construyan su propio conocimiento apoyados con la guía del docente, así como también, como un medio para conocer de manera más profunda a cada uno de los estudiantes y consecuentemente respetando su individualidad orientar las diferentes metodologías para alcanzar un mejor aprendizaje.
- La dinámica de las clases y el empleo eficiente de los recursos didácticos disponibles es también un aspecto esencial a ser considerado y potenciado, tanto en su uso y aplicación por parte de los docentes como en lo referente a las gestiones necesarias para la adquisición de material didáctico por parte del personal directivo y administrativo.
- Las técnicas de evaluación empleadas en muchos de los casos no permiten afianzar los conocimientos de los estudiantes, existiendo ciertas falencias básicamente en la evaluación diagnóstica y formativa, pues estas no siempre son aplicadas, lo cual implica que no existe una adecuada valoración inicial de los conocimientos previos de los estudiantes, y tampoco se genera una efectiva fijación de los conocimientos impartidos durante la clase respectivamente.

- El análisis de los resultados obtenidos permitió elaborar estrategias de intervención con las cuales se busca afianzar el proceso de enseñanza aprendizaje en el centro educativo Escuela Fiscal de Educación Básica “Ciudad de Cuenca” en busca de una educación de excelencia.

RECOMENDACIONES

- Es necesario que las instituciones educativas de tercer nivel realicen o planteen como temas de investigación, un estudio dirigido específicamente a lo que concierne a la evaluación docente, a cómo esta debe ser orientada, pues se ha convertido en un paradigma en el cual se busca únicamente evidenciar las falencias y no se la ve como una herramienta muy útil para potenciar su desarrollo profesional y personal en beneficio de la educación.
- Es necesario que, específicamente para los centros educativos fiscales, las autoridades y directivos sigan implementando y adquiriendo herramientas y recursos pedagógicos y didácticos, que permitan mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje haciéndolo más llamativo e innovador, y que vayan de la mano con el uso de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación.
- Es necesario que mediante iniciativas estatales se realicen capacitaciones permanentes al personal docente en especial de las zonas fronterizas tanto rurales como urbanas a fin de que se mantengan actualizados en las nuevas reformas y disposiciones respecto a la planificación del proceso enseñanza – aprendizaje.
- En lo referente al centro educativo en el cual se realizó este trabajo, es necesario que se organice un taller, en el cual participen todos los docentes a fin de que se puedan plantear y reconocer diferentes problemas y deficiencias encontrados, y de igual manera para exponer las diferentes estrategias y alternativas sugeridas en este estudio, para de manera consensuada proceder a su implementación y aplicación.
- Que los directivos de la institución enfatizen en la supervisión y control de la correcta aplicación de las evaluaciones diagnósticas y formativas con el propósito de valorar de mejor manera el progreso de los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

- Caballero, S. S. (2008). *La Gestión del Aprendizaje*. Recuperado el 8 de mayo de 2017, de <https://polis.revues.org/2955#tocto1n5>
- Cañedo, C. (2014). *Universidad Cienfuegos*. Recuperado el 6 de Junio de 2017, de <http://brayebran.aprenderapensar.net/files/2010/12/Estrategia-del-proceso-de-ense%C3%B1anza.pdf>
- Catalán, J., & Gonzalez, M. (Noviembre de 2009). *Actitud hacia la Evaluación del Desempeño Docente y su Relación con la Autoevaluación del Propio Desempeño, en Profesores Básicos de Copiapó, La Serena y Coquimbo*. Recuperado el 11 de Junio de 2017, de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282009000200007&script=sci_arttext&lng=pt
- Centro de Estudios Multidisciplinarios. (2010). *La planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje*. Recuperado el 12 de Junio de 2017, de http://www.cempr.edu/fac/Desarrollo_Profesional/Planificacion.pdf
- Dunkin, M. (1997). *Assessing Teachers' Effectiveness. Issues in Educational Research*. Recuperado el 12 de Junio de 2017, de <http://www.iier.org.au/>
- Enrique, M., & Salanova, S. (2012). *La evaluación de los aprendizajes*. Recuperado el 12 de Junio de 2017, de <http://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/0091evaluacionaprendizaje.htm>
- Flores, I. (2017). *Las Competencias Docentes en el nivel de Educación Básica*. Recuperado el 6 de Junio de 2017, de <https://www.slideshare.net/lvnFloresCortez/las-competencias-docentes-en-el-nivel-de-educacin-bsica-76831173>
- Fuentes, L. (2013). *Desempeño Docente*. (V. Universidad de Carabobo, Ed.) Recuperado el 24 de Julio de 2017, de https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/c/c5/EL_DESEMPE%C3%91O_DOCENTE.pdf
- Hunt, B. (Marzo de 2009). *Efectividad del desempeño docente. Una reseña de la literatura internacional y su relevancia para mejorar la educación en América Latina*. Recuperado el 11 de Junio de 2017, de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/3093/Hunt-Efectividad%20del%20desempe%C3%B1o%20docente.%20Una%20rese%C3%B1a%20de%20la%20literatura%20internacional%20y%20su%20relevancia%20para%20mejorar%20la%20educaci%C3%B3n%20en%20Am%C3%A9rica>

- Materan, M. (1999). *Supervisión académica y el mejoramiento para el desempeño del docente*. Recuperado el 23 de julio de 2017
- Meneses, G. (2007). *El proceso de enseñanza- aprendizaje: el acto didáctico*. Recuperado el 12 de Junio de 2017, de <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf>
- Ministerio de Educación. (2011). *Estandares de Desempeño Profesional Docente*. Recuperado el 12 de mayo de 2017, de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Estandares_Desempeno_Docente_Propedeutico.pdf
- Ministerio de Educación. (2012). *Desempeño Docente*. Recuperado el 12 de mayo de 2017, de <https://educacion.gob.ec/desempeno-del-docente/#>
- Ministerio de Educación. (2012). *Estándares de Calidad Educativa*. Recuperado el 05 de mayo de 2017, de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf
- Ministerio de Educación. (2016). *INSTRUCTIVO PARA PLANIFICACIONES CURRICULARES PARA EL SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN*. Recuperado el 15 de mayo de 2017, de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/07/Instructivo-para-planificaciones-curriculares.pdf>
- Ministerio de Educación de Chile. (2013). *Opinión de Educación 2020 sobre la Evaluación Docente 2012*. Recuperado el 6 de Junio de 2017, de <http://www.educacion2020.cl/noticia/opinion-de-educacion-2020-sobre-la-evaluacion-docente-2012>
- Rodríguez, O. (14 de marzo de 2008). Recuperado el 23 de julio de 2017, de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/oaiart?codigo=1284197>
- Román, M., & Murillo, J. (2008). *La evaluación del desempeño docente: objeto de disputa y fuente de oportunidades en el campo educativo*. Recuperado el 12 de Junio de 2017, de <http://www.rinace.net/riee/numeros/vol1-num2/editorial.pdf>
- Rueda, M. (Noviembre de 2009). *La evaluación del desempeño docente: consideraciones desde el enfoque por competencias*. Recuperado el 8 de Junio de 2017, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412009000200005&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- UNESCO. (2014). *ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE: Lograr la calidad para todos*. Recuperado el 12 de Junio de 2017, de *El proceso de enseñanza- aprendizaje:*

Vegas, E., & Petrow, J. (2008). *Raising Student Learning in Latin America*. Recuperado el 12 de Junio de 2017, de <http://siteresources.worldbank.org/INTLAC/Resources/>

ANEXOS

ANEXO 1

UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA.

ENCUESTA DE AUTOEVALUACIÓN DOCENTE

Estimado docente. Estamos haciendo una investigación relacionada con la gestión del aprendizaje en docentes de la Educación Básica, específicamente para conocer la materialización del Estándar de Calidad Educativa: cómo el docente planifica los aprendizajes del proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que necesitamos que responda con sinceridad el siguiente cuestionario.

Nombre del establecimiento _____

Asignatura que imparte _____

Años de experiencia docente _____

CUESTIONARIO

Instrucciones. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa que usted, se valora.

Utilice la siguiente tabla de valoración.

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	frecuentemente	Siempre

1	HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS INICIOS DE LA CLASE	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1.1	Tiene en cuenta en la planificación todos los elementos que debe contener un plan docente.					
1.2	Orienta hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes					
1.3	Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido					
1.4	Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes					
1.5	Recuerda a los estudiantes los temas estudiados en clases anteriores.					
1.6	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta experiencias previas de los estudiantes					
1.7	Desarrolla estrategias didácticas para recuperar prerrequisitos					
2	DESARROLLO DE LA CLASE	1	2	3	4	5
2.1	Planifica teniendo en cuenta los objetivos en relación con el grado, el contexto y lo planteado en el currículo					

2.2	Utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes comprendan					
2.3	Permite a los estudiantes expresar sus ideas e inquietudes					
2.4	Utiliza en sus clases recursos didácticos acorde a la clase que imparte y edades de los estudiantes.					
2.5	Elabora material didáctico acorde a las temáticas a impartir					
2.6	Establece relaciones lógicas entre objetivos, contenido y resultados de aprendizajes en los estudiantes.					
2.7	Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
2.8	Utiliza métodos de enseñanza que propician aprendizajes significativos					
2.9	Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio-afectivo de los estudiantes.					
2.10	Atiende las diferencias individuales de los estudiantes durante el desarrollo de la clase.					
2.11	Utiliza estrategias metodológicas y recursos que le permita a los estudiantes situarse como protagonistas de sus aprendizajes.					
2.12	Trabaja de modo diferenciado con las adaptaciones curriculares.					
2.13	Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje de los estudiantes.					
2.14	Utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes se apropien del contenido					
2.15	Durante el desarrollo de la clase propicio que los estudiantes desarrollen valores.					
3	EVALUACIÓN	1	2	3	4	5
3.1	Realiza evaluación diagnóstica, formativa y sumativa que le permita conocer lo que saben los estudiantes potencialidades y de acuerdo a ello planificar el proceso de enseñanza aprendizaje					
3.2	Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo					
3.3	Realiza evaluaciones individuales al finalizar la clase					
3.3	Envía tareas extraclase.					
3.4	Evalúa durante todo el desarrollo de la clase					
3.5	En las evaluaciones tiene en cuenta las características individuales, las posibilidades de los estudiantes.					

Fecha

Día	Mes	Año

ANEXO 2

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

GUIA DE ANALISIS DE DOCUMENTOS (PLAN DE CLASES).

OBJETIVOS. Valorar si el docente de Educación Básica tiene en cuenta en la planificación docente los elementos necesarios para cumplimiento del estándar de calidad de la educación: El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

DATOS GENERALES.
Nombre del establecimiento
Nivel de enseñanza
Nombre del docente
Área del conocimiento
Fecha

Instrucciones. En el análisis de la planificación docente tendrán en cuenta los indicadores que están presentes (SI o NO). Utilizando los valores de cero (0) a diez (10), partiendo de que 10 = es muy alto y 0 = nada, escriba en la columna **valor**, el nivel de desarrollo según los indicadores que aparecen con **SI**. Deberá hacer anotaciones para ganar en claridad de la valoración que realiza y poder desde lo cualitativo hacer un análisis más detallado.

ETAPA	INDICADORES	SI	NO	VALOR (0 al 10)
ESTRUCTURA DEL PLAN DE CLASES	Los objetivos de la clase en función de lograr que los alumnos sean protagonistas de sus aprendizajes.			
	Para la planificación toma en cuenta los Objetivos, eje transversal, destrezas con criterio de desempeño, actividades para el aprendizaje, recursos, indicadores de evaluación, indicadores de logro, instrumento de evaluación, adaptaciones curriculares			
A C T I V I D A D E S	Para la motivación inicial planifica actividades que permite, vincular lo que antecede con la clase a impartir.			
	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta planificar como trabajar experiencias previas de los estudiantes			
	Las actividades planificadas orientan hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes.			
	Las actividades planificadas orientan hacia el logro de aprendizajes			

	Planifica alternativas metodológicas para atender la diversidad de los estudiantes presentada en el aula			
	Planifica que recursos del medio puede utilizar para generar los aprendizajes del aula.			
	Planifica actividades para organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento en correspondencia con las características de los estudiantes y sus propios objetivos de aprendizaje.			
	.Planifica el empleo de métodos de aprendizaje que permitan que los estudiantes trabajen independientemente..			
	Planifica la atención a las diferencias individuales de los estudiantes, según las posibilidades reales de los alumnos.			
	Planifica cómo trabajar con las adaptaciones curriculares.			
E V A L U A C I Ó N	Planifica qué técnicas va a utilizar para la evaluación formativa en la clase			
	Planifica actividades para la aplicación del conocimiento a nuevos contextos.			
	Las evaluaciones planificadas están en correspondencia con los objetivos educativos establecidos.			
	En la planificación tiene en cuenta la evaluación las individualidades de los estudiantes y adaptaciones curriculares.			

Observaciones _____

ANEXO 3

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

GUIA DE OBSERVACIÓN.

OBJETIVOS. Valorar si el docente de Educación Básica tiene en cuenta en el desarrollo de sus clases lo relacionado con el cumplimiento de lo planificado en el estándar de calidad de la educación: El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

DATOS GENERALES.
Nombre del establecimiento:
Periodo observado
Nivel de enseñanza
Docente observado
Área del conocimiento Observada
Grupo o paralelo
Fecha.

Instrucciones. Utilizando los valores de cero (0) a diez (10), teniendo en cuenta que 10 = es muy alto y 0= nada, escriba en la columna **valor**, el nivel de desarrollo según los indicadores que aparecen. Tenga en cuenta que en observaciones usted, deberá ir haciendo anotaciones para ganar en claridad de la valoración que realiza y poder desde lo cualitativo hacer un análisis en relación a las actuaciones del docente y el discente.

ETAPA	INDICADORES	VALOR (0 al 10)
I N I C I O	Desarrolla estrategias didácticas para recuperar prerrequisitos	
	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta experiencias previas de los estudiantes	
	Orienta hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes.	
	Tiene en cuenta lo que había planificado para la clase.	
D E S A R R O L L O	Tiene en cuenta el tema tratado con las realidades de los estudiantes, el contexto	
	Revisa el estudio independiente y tareas planteadas en anteriores actividades docentes.	
	Tiene en cuenta los objetivos con el contenido y métodos para lograr aprendizajes significativos.	
	Los métodos que utiliza en docente son novedosos y permiten aprendizajes significativos.	
	Propone alternativas metodológicas para atender la diversidad de los estudiantes presentada en el aula	
	Utiliza los recursos del medio para generar los aprendizajes del aula.	
	Realiza actividades para organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento en correspondencia con las	

	características de los estudiantes y sus propios objetivos de aprendizaje.	
E V A L U A C I Ó N	.Mantiene la motivación por las actividades que realiza durante todo el desarrollo de la clase.	
	Cumple con lo que había planificado para esta clase	
	Utiliza adecuadamente los tiempos según las actividades planificadas	
	Aplica variadas técnicas para en la evaluación formativa garantizar los resultados del aprendizaje	
	Evalúa con aplicaciones prácticas en el aula	
	Propone actividades para la aplicación del conocimiento a nuevos contextos.	
	Evalúa de acuerdo a los objetivos educativos establecidos.	
	En la evaluación tiene en cuenta las individualidades de los estudiantes y adaptaciones curriculares.	

Observaciones _____

ANEXO 4
FOTOGRAFÍAS
OBSERVACION DE CLASES, ENCUESTAS Y ENTREVISTAS



Docentes de la Escuela Fiscal de Educación Básica “Ciudad de Cuenca” llenando la encuesta de autoevaluación docente.



Docentes de la Escuela Fiscal de Educación Básica "Ciudad de Cuenca" de diferentes años durante una clase en el aula.



Docente de la Escuela Fiscal de Educación Básica “Ciudad de Cuenca” durante una clase de entorno natural y social al aire libre.







Docentes de la Escuela Fiscal de Educación Básica “Ciudad de Cuenca” impartiendo clases, empleando materiales didácticos disponibles.