



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

**TÍTULO DE MAGÍSTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO
EDUCACIONAL**

**Factores sociales y académicos que influyen en las evaluaciones quimestrales de los
estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Andino
de Quito, provincia de Pichincha en el primer quimestre del año lectivo 2016 - 2017**

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTOR: Viteri Villacis, Paúl Eduardo.

DIRECTOR: Ruiz Cobos, Nancy Jeaneth, Mgtr.

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO

2018



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

Septiembre, 2018

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magíster.

Nancy Jeaneth Ruiz Cobos.

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación denominado: Factores sociales y académicos que influyen en las evaluaciones quimestrales de los estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Andino de Quito, provincia de Pichincha en el primer quimestre del año lectivo 2016 – 2017; realizado por: Viteri Villacís Paul Eduardo ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, marzo, 2018

f)

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Viteri Villacís Paul Eduardo declaro ser autor (a) del presente trabajo de titulación: Factores sociales y académicos que influyen en las evaluaciones quimestrales de los estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Andino de Quito, provincia de Pichincha en el primer quimestre del año lectivo 2016 – 2017, de la Titulación de Magister en Gerencia y Liderazgo Educacional, siendo la Magíster Nancy Jeaneth Ruiz Cobos director(a) del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además, certifico que las ideas, concepto, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f.

Autor: Viteri Villacís Paul Eduardo

Cédula: 1801546530

DEDICATORIA

Quiero dedicar mi trabajo a Jesús, quien a lo largo de mi caminar ha sabido guiarme y me ha dado la fortaleza para no desmayar; Él ha sido quien me ha dado nuevas fuerzas y me ha levantado como a las águilas.

A mi familia, a mi esposa e hijos que se han sacrificado conmigo para alcanzar este logro que ha sido de ellos y para ellos.

A mi madre que me ha hecho ver que no hay adversidad tan grande que no se pueda vencer; gracias a mis hermanas que también han demostrado esfuerzo y valentía para salir adelante.

Paul Viteri Villacís

AGRADECIMIENTO

Agradezco a las dueñas de la Unidad Educativa Andino por el apoyo que me han brindado desde el primer día que llegué a tan hermoso colegio; del mismo modo, extendiendo mi gratitud a los jóvenes estudiantes que con su honestidad han servido de aporte para realizar esta investigación. Un agradecimiento a los profesores de la UTPL que han sido verdaderos guías en este camino y a mi tutora Janeth, por su tenacidad y empuje para que termine mi trabajo.

Gracias.

Paul Viteri Villacís

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	viii
RESUMEN.....	1
PALABRAS CLAVES: Factores asociados, rendimiento escolar, desempeño escolar, rendimiento académico.....	1
ABSTRACT.....	2
KEYWORDS: academic development, related factors, academic achievement, knowledge acquisition,.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO 1.....	5
MARCO TEÓRICO	5
1.1. La Calidad Educativa en el Ecuador	6
1.1.1. Antecedentes.....	6
1.1.2. Definición de Calidad.....	6
1.1.3. La Calidad en la Educación.....	8
1.2. Factores asociados a la educación.....	9
1.2.1. Definición de factores asociados.....	9
1.2.2. Características de los factores asociados a la educación.....	10
1.2.3. Factores familiares asociados a la educación.....	12
1.2.4. Factores académicos asociados a la educación.....	13
1.3. Rendimiento escolar.....	14
1.3.1. Definición de rendimiento escolar.....	14
1.3.2. Causas que influyen en el rendimiento escolar.....	16
1.3.3. Causas académicas que influyen en el rendimiento escolar.....	19
1.3.3.1. Formación y capacitación de los docentes.....	19
1.3.4. Causas familiares (socio – económicas) que influyen en el rendimiento escolar.....	21
CAPÍTULO 2.....	23
METODOLOGÍA.....	23
2.1. Objetivos.....	24
2.1.1. Objetivo general.....	24

2.1.2. Objetivos específicos.....	24
2.2. Contexto.....	24
2.3. Diseño de la investigación.....	25
2.3.1. Tipo de investigación.....	25
2.3.2. Preguntas de investigación.....	25
2.3.3. Participantes.....	26
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	26
2.4.1. Métodos.....	26
2.4.1.1. Método lógico deductivo.....	26
2.4.1.2. Método inducción por simple enumeración o conclusión probable.	
27	
2.4.2. Técnicas.....	27
2.4.3. Instrumentos de Investigación.....	27
2.4.4. Procedimientos.....	28
2.5. Recursos.....	28
2.5.1. Institucionales.....	28
2.5.2. Talento Humano.....	28
2.5.3. Materiales y Económicos.....	28
CAPÍTULO 3.....	30
RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	30
3.1. Análisis.....	31
3.1.1. Dominio Académico.....	34
3.1.2. Dominio Familiar.....	38
3.2. Discusión.....	40
CONCLUSIONES.....	42
RECOMENDACIONES.....	43
PROPUESTA.....	44
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	47

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 Escalas De Calificación En Ecuador	15
TABLA 2 Participantes Por Curso Y Paralelo	26
TABLA 3 Total de Estudiantes vs. Total de Asignaturas.....	31
TABLA 4 Estudiantes Por Curso Con Bajo Rendimiento En Exámenes	32
TABLA 5 Cantidad De Materias Con Bajo Rendimiento	33

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

ILUSTRACIÓN 1 Factores Asociados: Áreas.....	18
ILUSTRACIÓN 2 Factores Asociados: Relaciones	18
ILUSTRACIÓN 3 Estudiantes Por Curso.....	31
ILUSTRACIÓN 4 Porcentaje De Estudiantes Por Curso Con Bajo Rendimiento.....	32
ILUSTRACIÓN 5 Promedio De Materias Con Bajo Rendimiento	33
ILUSTRACIÓN 6 Autoconcepto Vs. Futuro Académico.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ILUSTRACIÓN 7 Tiempo De Estudio	34
ILUSTRACIÓN 8 Autoconcepto Vs. Notas Bajas	35
ILUSTRACIÓN 9 Autoconcepto Vs. Entorno Escolar.....	35
ILUSTRACIÓN 10 Anticipación Para La Preparación De Los Exámenes	36
ILUSTRACIÓN 11 Preferencias De Estudio	36
ILUSTRACIÓN 12 Autoconcepto Académico	37
ILUSTRACIÓN 13 Nivel De Estrés	37
ILUSTRACIÓN 14 Apoyo Parental	38
ILUSTRACIÓN 15 Espacio Destinado Al Estudio	38
ILUSTRACIÓN 16 Marcadores Socioeconómicos	39
ILUSTRACIÓN 17 Indicadores Socioeconómicos.....	40

RESUMEN

El estudio de los factores asociados a la educación que influyen en las evaluaciones quimestrales de los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Andino en el primer quimestre del año lectivo 2016 - 2017 tiene como objetivo principal el determinar los factores que permitan mejorar el rendimiento académico de los adolescentes al momento de rendir sus evaluaciones de fin de quimestre. El análisis del rendimiento académico tiene relación directa con el entorno escolar y familiar que rodea al estudiante; este contexto es el que se denomina "factores asociados". Para identificar los factores asociados que inciden en el rendimiento académico se utilizaron los métodos lógico deductivo y de inducción por simple enumeración o conclusión probable; y, se aplicaron encuestas on-line a 159 estudiantes de EGB Superior, de la Unidad Educativa Andino; y, del análisis de los datos se concluye que los padres de familia tienen una influencia directa en el desempeño escolar de los estudiantes. Por lo tanto, se realiza la propuesta para generar talleres que fomente el apoyo de los padres de familia para mejorar el desempeño escolar de los estudiantes.

PALABRAS CLAVES: Factores asociados, rendimiento escolar, desempeño escolar, rendimiento académico.

ABSTRACT

The study of factors related to education which influence on the half year evaluations of the general basic – high of education at Unidad Educativa Andino during the first quimestre of the school year 2016 – 2017 has as a main objective to determine those factors that allow to improve the academic achievement of teenagers at the moment of taking the end of the first quimestre exams. The analysis of the academic development has a direct relation with the school and family environment that surrounds the students; this environment is known as “related factors”. To identify those factors that influence on the academic achievement it was used a logical – deductive and an inductive approach; to collect data it was used on-line forms applied to 159 students of EGB-high of Unidad Educativa Andino. As a conclusion, after the analysis of the data collected, parents have a direct influence on academic achievement of students. Therefore, the proposal to establish workshops to support parents in order to improve the academic development of the students.

KEYWORDS: academic development, related factors, academic achievement, knowledge acquisition,

INTRODUCCIÓN

El tema de los factores asociados a la educación y su conexión con el rendimiento escolar de los estudiantes de educación general básica superior de la Unidad Educativa Andino ha generado preocupación de todos los docentes y autoridades de la institución. Durante varios años se ha realizado un seguimiento de las calificaciones que los estudiantes han obtenido en las evaluaciones quimestrales; y, el resultado ha sido preocupante ya que se observaron puntajes inferiores al mínimo establecido por el Ministerio de Educación del Ecuador, lo que demostró que los estudiantes no han alcanzado los aprendizajes requeridos.

Con el desarrollo de esta investigación se espera identificar aquellos factores asociados a la educación que influyen y provocan un rendimiento académico bajo, lo que afecta la calidad de la educación. El identificar estos factores es muy importante para la institución, ya que de esta manera se pueden tomar acciones que permitan mejorar este rendimiento deficiente y que se mejore la calidad de los conocimientos adquiridos por los estudiantes de educación general básica superior.

Para el desarrollo de la presente investigación se seleccionó a la Unidad Educativa Andino, ubicado en la zona centro – norte de la ciudad de Quito, es una institución educativa que se fundó en 1972. La institución educativa trabaja con niños desde inicial 1 (1 año) hasta con los jóvenes de bachillerato (18 años). Esta institución tiene, actualmente, 700 estudiantes matriculados en todas las secciones.

Una vez que se identificó el problema se estableció como objetivo general de la investigación el que se pueda determinar los factores familiares sociales y académicos que influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes de EGB – Superior de la Unidad Educativa Andino en el primer quimestre del año lectivo 2016 – 2017 para establecer acciones que permitan mejorar la calidad de los conocimientos adquiridos por los estudiantes y que estas acciones se vean reflejadas en el rendimiento escolar del primer quimestre del siguiente año lectivo.

Este trabajo consta de 3 capítulos que describen la temática y el análisis de los resultados obtenidos; y, termina con una propuesta que pretende mejorar los resultados académicos de los estudiantes. El capítulo 1, corresponde al marco teórico, se describió toda la temática relacionada con los factores asociados a la educación y su influencia en la calidad educativa y el rendimiento escolar. El enfoque económico y social de las familias, ha sido descrito en este capítulo. La metodología del trabajo investigativo ha sido descrita en el segundo capítulo; en el capítulo 3 se estableció el análisis y la

discusión de los resultados obtenidos y las variables que han sido identificadas para poder dar solución a un problema institucional, el bajo rendimiento escolar por falta de apoyo parental desde los hogares.

Es oportuno indicar que el objetivo fue alcanzado, ya que se logró identificar los factores sociales - familiares y académicos que influyen directamente en el resultado de las evaluaciones sumativas quimestrales. Se debe mencionar que han existido muy pocos inconvenientes en la búsqueda y recolección de la información, al ser una investigación cualitativa y utilizar herramientas en línea se debe recalcar la velocidad en la aplicación de las encuestas; asimismo, el contar con varios laboratorios con la suficiente cantidad de computadoras con acceso a internet, facilitó la obtención de información.

CAPÍTULO 1
MARCO TEÓRICO

1.1. La Calidad Educativa en el Ecuador

1.1.1. Antecedentes

El 26 de noviembre de 2012 se crea en Ecuador el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL), fundamentado en el artículo 346 de la Constitución ecuatoriana y en los artículos 66 y 68 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI). Al INEVAL, le corresponde establecer parámetros para evaluar la calidad de la educación y es quien decidirá los instrumentos y los componentes que serán evaluados.

Para el año 2013, el INEVAL inicia los procesos de evaluación de los estudiantes de tercer año de bachillerato e incluye, adicional a la parte académica, la evaluación relacionada con los factores asociados a la educación. Con estos instrumentos, el Instituto Nacional de Evaluación inicia en el Ecuador la medición de la calidad educativa.

1.1.2. Definición de Calidad

La calidad ha sido tratada desde hace muchos años atrás y junto con el análisis de calidad han surgido varios autores que han aportado con una definición de calidad; se detalla a continuación:

El primer supuesto erróneo es que calidad significa bueno, lujoso, brillo o peso. La palabra "calidad" es usada para darle el significado relativo a frases como "buena calidad", "mala calidad" y ahora a "calidad de vida". Calidad de vida es un cliché porque cada receptor asume que el orador dice exactamente lo que él (ella) "el receptor", quiere decir. Esa es precisamente la razón por la que definimos calidad como "Conformidad con requerimientos" (Crosby, 1979, pág. s/p).

Esta idea se presta para que se establezcan supuestos erróneos que difieren del criterio correcto de lo que significa realmente; para muchos, este término, es como una escala de medición que valida si algo es bueno o malo. Se debe entender la calidad como un listado de requerimientos que un producto debe cumplir para satisfacer las necesidades de la sociedad.

Sobre el mismo tema:

La calidad es una determinación del cliente, o una determinación del ingeniero, ni de Mercadeo, ni del Gerente General. Está basada en la experiencia actual del cliente con los productos o servicios, comparado con sus requerimientos, establecidos o no establecidos, conscientes o inconscientes, técnicamente operacionales o enteramente subjetivos. Y siempre representando un blanco móvil en un mercado competitivo. La calidad del producto y servicio puede ser definida como: Todas las características del producto y servicio provenientes de Mercadeo, Ingeniería, Manufactura y Mantenimiento que estén relacionadas directamente con las necesidades del cliente. (Feigenbaum, 1983, pág. s/p)

Las necesidades del cliente son la parte fundamental de este criterio de calidad; y, tienen relación directa a las características del servicio que propenda a cubrir una necesidad generada por un cliente y por su determinación. La calidad, además, permite comparar varios servicios similares y dependerá del cliente escoger la mejor opción.

Otro autor que define la calidad dice lo siguiente:

La dificultad en definir calidad es traducir las necesidades futuras de los usuarios en características medibles, solo así un producto puede ser diseñado y fabricado para dar satisfacción a un precio que el cliente pagará. Esto no es fácil, y tan pronto como uno se siente exitoso, encuentra rápidamente que las necesidades del cliente han cambiado y que la competencia ha mejorado, hay nuevos materiales para trabajar, algunos mejores que los anteriores, otros peores, otros más baratos, otros más caros... (Deming, 1988, pág. s/p)

Este criterio invita a pensar en los cambios en la sociedad y, junto a estos, vienen las exigencias de lo que el futuro propone; es decir, la calidad debe trascender para que satisfaga las necesidades que se presentarán dentro de varios años. Todo esto debe ir de la mano de mediciones que digan con certeza cuales son estas características que definen a la calidad.

Estos tres autores coinciden en la dificultad de conceptualizar la calidad y establecen una relación directa entre el usuario, las necesidades que tiene y la satisfacción que le brinde este producto o servicio en el cual ha invertido una cantidad de dinero. Cada

producto o servicio de calidad debe cumplir con varias características, en las que se establece el grado de conformidad con el servicio adquirido.

Al hacer una comparación de los criterios citados anteriormente, se puede decir que la calidad es un cúmulo de características de un producto o servicio que generan satisfacción y conformidad en el cliente; estas características pueden ser medidas o evaluadas y son las que permiten que los clientes decidan el producto o servicio por el cual van a generar un pago. Hoy en día, se puede observar que aún existe la dificultad de hallar una definición estandarizada de la calidad, debido a que las exigencias de los clientes siguen aumentando y junto con estas, se han incrementado las necesidades de una sociedad que avanza muy rápidamente en el desarrollo de tecnologías y de la información.

1.1.3. La Calidad en la Educación

Con todo lo expuesto, se puede establecer una relación entre calidad y educación; ya que la educación es un servicio que debe cumplir con varias características, que se denominan estándares; y que garantizan que el producto final satisfaga las necesidades futuras de la sociedad.

Es justo pensar en la calidad educativa y que pretendamos alcanzarla para que, de este modo, los estudiantes se beneficien directamente y puedan alcanzar el objetivo de aprender. Para alcanzar la calidad educativa, debemos pensar en la influencia de estos factores asociados que influyen de manera directa en la calidad y eficacia escolar; es así como, para Piñeros y Rodríguez (1998) “las variables escolares explican cerca del 30% del rendimiento, mientras que las condiciones extraescolares explican el 70%.” (Enunciación Vol. 15 Núm. 2, 2010). Partiendo de este criterio, se observa que para que la educación sea de calidad se necesita fortalecer el contexto extraescolar del estudiante ya que es el que incide en mayor grado en el rendimiento escolar.

Por otro lado, Blanco, en la propuesta presentada a la UNESCO; indica que para que una escuela sea de calidad necesita “que además de la eficacia y la eficiencia, cumpla los requisitos de relevancia, pertinencia y equidad.” (2008, pág. 15) Es necesario entender que el estudiante es quien debe demostrar estas cualidades apoyados por docentes y padres de familia.

La calidad educativa ha sido propuesta por el Ministerio de Educación del Ecuador y la conceptualiza desde 3 puntos de vista: “los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los productos que genera” (2012, pág. 5). Según esta propuesta, se quiere obtener educación de calidad midiendo el rendimiento académico que los estudiantes alcanzan al finalizar su etapa escolar.

Desde el análisis de las tres propuestas, se puede decir que un tercio de la educación de calidad depende de los actores inmediatos; estos son docentes y alumnos. Los otros dos tercios restantes están en relación con todo lo que ocurre al exterior del centro escolar y tiene mucho que ver con lo que sucede en el hogar y con las familias de cada estudiante.

Como se puede apreciar, los autores han definido la calidad educativa desde un punto de vista más empresarial y es por lo que se han considerado diferentes variables que pueden influir en la calidad de la educación; es decir, que con los factores asociados a la educación se puede medir la calidad educativa y es por lo que es importante definirlos y entenderlos.

1.2. Factores asociados a la educación

La educación ha sufrido varios cambios importantes que se han manifestado desde finales del siglo anterior; la influencia que dichos cambios generan en los educadores ha sido positiva, de tal manera que los docentes han visto necesario mejorar el nivel de los aprendizajes que los estudiantes adquieren durante un año escolar. La calidad de estos aprendizajes se encuentra directamente relacionada a estos elementos que pueden influir positiva o negativamente en el aprendizaje; estos elementos se denominan Factores Asociados a la Educación.

1.2.1. Definición de factores asociados.

Los factores asociados son definidos por González Barbera, C. (2003) quien menciona en su trabajo de investigación que no existe una “clasificación concreta y admitida” (pág. 22) de lo referente a los factores asociados a la educación; sin embargo, los identifica como un grupo de indicadores que afectan el desempeño escolar. Por lo tanto, deben ser considerados como variables que influyen directamente sobre el rendimiento académico.

Sobre el mismo tema, Edel (2003) establece que “el análisis sobre el rendimiento académico muestra una gran diversidad de líneas de estudio, lo que permite no solo comprender su complejidad sino su importancia dentro del acto educativo” (pág. 4). Con ello, el autor reconoce la existencia de factores que, al ser tratados adecuadamente, mejoran el proceso de aprendizaje siendo positivo para el desempeño académico.

Otra definición que expresa una relación directa entre la evaluación y los factores asociados es la de Duarte, García, Bustamante, Díaz y Díaz (2010) quienes dicen que “los estudios de factores asociados [...] dan por bien hecha la manera como se obtiene la evaluación del desempeño” (pág. 71). Este autor establece una conexión proporcional entre lo que es factor asociado y desempeño escolar; es decir, que si los factores asociados mejoran entonces el desempeño escolar mejora.

Las definiciones planteadas por estos tres autores integran la importancia de medir el rendimiento académico relacionándolos con los factores asociados y la evaluación del desempeño escolar; además de que es muy complejo el análisis aislado de cada uno de estos factores. Por lo tanto, es importante entender que se debe hacer un estudio integral en el que se relacionen los factores asociados al rendimiento académico y el desempeño escolar de los estudiantes.

Además de describir las investigaciones de estos autores se puede generalizar una definición de los factores asociados a la educación; con lo cual se establece que los factores asociados a la educación son un grupo de indicadores o variables que influyen directamente en el rendimiento de los estudiantes, y si se los identifica podemos mejorar radicalmente la calidad de la educación.

1.2.2. Características de los factores asociados a la educación.

Existe algo común entre los denominados factores asociados a la educación, la misma que parte de la definición que ha sido descrita en el párrafo anterior; la característica común es que todos estos factores influyen en la calidad de la educación de una manera directa. Así es como lo resalta la Casassus, Froemel, Palafox, & Cusato (2000) y establece que existen 4 grandes grupos de factores asociados que interfieren en el desempeño escolar: “1. El alumno y su contexto familiar. 2. El profesor y el ámbito educativo. 3. El director y el microcosmos escolar. 4. Las autoridades y el macrocosmos” (pág. 12) . De esta clasificación se puede observar que 3 de los 4 factores corresponden al ambiente escolar y solamente un 25% corresponde al estudiante.

Con respecto al mismo tema, se puede mencionar la existencia de dos tipos de factores que influyen en el rendimiento escolar y son conocidos como exógenos y endógenos; estos han sido definidos de la siguiente manera:

Factores endógenos. - Relacionados directamente a la naturaleza psicológica y o somática del individuo, manifestándose éstas en el esfuerzo personal, motivación, predisposición, nivel de inteligencia, hábitos de estudio, actitudes, ajuste emocional, adaptación al grupo, edad cronológica, estado nutricional, deficiencia sensorial, perturbaciones funcionales y el estado de salud física, entre otros. Factores exógenos. - Son todos aquellos factores que influyen desde el exterior en el rendimiento académico (Quiroz, 2001, págs. 88-89)

De acuerdo a lo expresado por el autor, se debe observar los dos tipos de factores que influyen en el desempeño académico; sin embargo, es necesario resaltar la importancia de los factores endógenos; ya que estos son los que no se pueden controlar desde la dirección escolar o desde la docencia. Todos estos son los que mayor relación tienen con el rendimiento individual del estudiante en el medio escolar.

Como complemento a lo anterior, Vélez, Schiefelbein y Valenzuela (1994) establecen dos grandes grupos de factores o “variables han sido identificadas como indicadores alterables (características de la escuela y del maestro), los cuales están sujetos a políticas de intervención; e indicadores no alterables (nivel socioeconómico del alumno) los cuales son exógenos al medio escolar” (pág. 4). De aquí, se puede decir que los factores asociados directamente al medio social y económico del estudiante son más difíciles de controlar y de modificar.

Al comparar estos enunciados, se puede establecer que los factores asociados a la educación son clasificados en dos grandes grupos: aquellos que dependen de la labor docente dentro de la escuela; y, por otro lado, los que dependen de la situación social y económica de las familias de los estudiantes. Por lo tanto, considerando todo lo anteriormente expuesto, se debe analizar cada apartado por separado.

La temática expuesta en los párrafos anteriores demuestra la existencia de factores que influyen en la educación y en el rendimiento escolar; se han descrito características principales de estos de las cuales se profundiza en aquellas que rodean al estudiante desde el interior, un contexto cercano al estudiante; y, el otro, exógeno, que son las

situaciones que se manifiestan alrededor del aprendizaje, pero que no son controlables desde el rol de estudiante.

1.2.3. Factores familiares asociados a la educación.

Partiendo de las afirmaciones anteriores, en este apartado se analizarán los factores que dependen de la situación familiar, es decir a los aspectos social y económico de las familias de los estudiantes y se los definirá como factores familiares asociados a la educación. Estos factores, según Casassus, Froemel, Palafox, & Cusato (2000) hablan de que “la acción de los padres en el rendimiento de sus hijos es incuestionable” (p. 22); todo esto se ve reflejado en un aumento considerable en el desempeño académico, especialmente cuando se trata de evaluaciones orales o escritas que los alumnos deben presentar.

Refiriéndose al mismo tema, se pueden mencionar a Pomerantz, Moorman y Litwack, (2007), citados en ICFES (2016), quienes relacionan la importancia del apoyo que el estudiante puede recibir del padre de familia o de su representante legal, con el rendimiento académico general de los estudiantes y, específicamente, con las “labores propias del colegio (desarrollo de tareas, por ejemplo), pero también con tareas que presentan prácticas y desafíos intelectuales para los niños” (pág. 21). Según el criterio anterior, la influencia de los padres en el desempeño escolar es bastante grande; e inclusive puede generar una mayor y mejor influencia que la que el docente pueda ejercer sobre un determinado grupo de estudiantes. Si bien es cierto, la motivación que el docente aplique en sus clases influye en el rendimiento escolar; la motivación desde casa la multiplica.

Asimismo, en el estudio publicado por Valenti (2009) establece que “ambos padres viviendo con el estudiante presenta en general un impacto positivo sobre el desempeño escolar” (pág. 14), lo cual indica la importancia de que exista un núcleo familiar adecuado, formado y estable genera un medio ambiente favorable para el estudio y, por lo tanto, el rendimiento académico que el estudiante obtienen es mucho mejor.

Luego de comparar los estudios mencionados anteriormente, se podría establecer un parámetro o lineamiento que indique la importancia que los padres tienen en el desempeño académico de sus hijos. Es importante comprender que la situación familiar es sumamente importante y que las familias que brindan un ambiente más favorable para el estudio; tienen hijos que presentan mejores rendimientos académicos.

No se puede negar que la modernización y el deseo de mejorar económicamente, de los grupos familiares, ha provocado un decremento en el apoyo que los padres puedan brindar a los hijos; se puede decir inclusive, que ha existido un alejamiento al interior de cada hogar y que los papás y mamás han entregado toda la responsabilidad de la educación de los hijos a las instituciones educativas; no se podría, sin embargo, definir cuál es el nivel de efectividad que el apoyo de los padres de familia ejercen sobre sus hijos.

1.2.4. Factores académicos asociados a la educación.

Atendiendo a todas las consideraciones antes mencionadas en las características que tienen los factores asociados y en su diferenciación; se puede sugerir que los factores académicos son aquellos factores que se pueden controlar con mayor facilidad que los factores culturales, sociales y económicos del estudiante. Por lo tanto, con respecto a los factores académicos asociados a la educación, varios son los autores que han tratado de explicar este tema y cada uno de ellos ha dado un enfoque diferente a esta temática. Implícitamente, se ha llegado a categorizar este grupo de acuerdo con la función que cumplen los miembros de una institución educativa.

Como seguimiento de lo anterior, Edmond (1982) “resumió [...] los componentes de las escuelas eficaces: Fuerte liderazgo instructivo del director del centro. Altas expectativas entre los profesores sobre las posibilidades de aprendizaje de todos los alumnos. Una atmósfera ordenada y segura” (citado en Báez de la Fe, 1991, pág. 415). Estos 3, son factores modificables e inclusive se los puede llegar a medir. En estos factores no existe una influencia directa del estudiante ya que cualquier tipo de mejora se lo realiza de manera más administrativa.

Con respecto al mismo tema, Montero Rojas, Villalobos Palma, & Valverde Bermúdez, (2007) en su investigación “se propuso el estudio de variables asociadas, agrupándolas en cuatro grandes factores: institucional, pedagógico, psicosocial y sociodemográfico” (pág. 218). Cada uno de estos factores tiene una relación directa con el desempeño académico de cada estudiante; y, ninguno de estos es independiente uno del otro.

En otro estudio similar, Edel (2003) ha establecido la corresponsabilidad que existe entre los padres de familia y los maestros respecto al rendimiento escolar de los estudiantes. Además, establece que “el éxito escolar, de acuerdo con la percepción de Redondo

(1997), requiere de un alto grado de adhesión a los fines, los medios y los valores de la institución educativa, que probablemente no todos los estudiantes presentan” (pág. 1). Como resultado de lo expuesto se puede explicar que el rendimiento escolar depende, en un mayor porcentaje, de los factores emocionales – afectivos que de los factores académicos que rodean al estudiante.

Los tres autores mencionados en párrafos anteriores coinciden en la importancia que tiene la escuela en el desarrollo académico de los estudiantes sin importar el nivel económico, social e inclusive intelectual – académico de las familias. El ambiente escolar debe brindar seguridad para el estudiante, además de ser un lugar cómodo donde cada familia se sienta conforme del nivel académico de la institución educativa; estos centros escolares deben brindar calidad.

En relación con todo lo expuesto, se puede decir que los factores académicos asociados tienen una menor influencia con respecto al rendimiento escolar que aquellos factores emocionales, sociales y económicos; no se pueden separar estas dos áreas puesto que los estudiantes se encuentran dentro de la institución educativa una gran cantidad de tiempo durante el día. Se debe generar un mayor desarrollo de la relación que existe entre familias y centros educativos.

1.3. Rendimiento escolar

El rendimiento escolar se encuentra conectado y es directamente proporcional a la aprobación de un año escolar, y es aquella parte de la educación que se puede medir con calificaciones cuantitativas o cualitativas e indican un nivel de logro o de avance en la adquisición de conocimientos. Es por esta razón que debemos definirlo de una manera adecuada.

1.3.1. Definición de rendimiento escolar

Según el Edel (2003) es muy complejo conceptualizar el rendimiento académico y esta dificultad radica en que también “se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar” (pág. 2); para el autor estos sinónimos son, desde el punto de vista de la semántica, diferentes. Esta dificultad de conceptualizar el rendimiento escolar es el que produce una descontextualización y puede llegar a generar confusiones en otros ámbitos que no sean los educativos.

Para Fortes (2014) el rendimiento académico es “una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo” (pág. 2); todo esto conectado con una serie de factores que pueden modificar el rendimiento de los estudiantes; en otras palabras, el rendimiento puede ser modificado por la influencia de varios factores asociados a la educación.

Cuando se habla del contexto escolar del país, es necesario referirse al Marco Legal de la Educación en el Ecuador; la misma que en el art. 194 del Reglamento General a la LOEI ha establecido una escala de calificaciones que indica las equivalencias de los puntajes obtenidos durante el año escolar, la tabla en vigencia es la siguiente:

Tabla 1 Escalas de calificación en Ecuador

Escala cualitativa	Escala cuantitativa
<i>Domina los aprendizajes requeridos.</i>	9,00 - 10,00
<i>Alcanza los aprendizajes requeridos.</i>	7,00 - 8,99
<i>Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos.</i>	4,01 - 6,99
<i>No alcanza los aprendizajes requeridos.</i>	≤4

Fuente: Reglamento General a la LOEI
Elaborado por: Viteri, P. (2018)

Estos valores están ligados solamente al producto que se piensa obtener en una educación de calidad; se pretende estratificar a los estudiantes dentro de un rango numérico y a partir de esas escalas establecer parámetros de comparación entre estudiantes. El principal problema de este esquema es que no toma en cuenta todos los factores asociados que generan influencia directa en los puntajes.

Por otro lado, existen varios autores que han publicado conceptos de lo que es el rendimiento académico; entre estos, se puede citar a Jiménez (2000), quien ha propuesto que el “rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (citado por Edel, 2003, págs. 2-3). Partiendo de esta idea central, se puede decir que el rendimiento escolar se ve influenciado por factores como la edad y el nivel académico; es decir, se reconoce la presencia de factores asociados al rendimiento escolar.

Otros autores, como Martínez-Otero (2007) establecen que el rendimiento académico es “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares” (Citado en Lamas, 2015, pág. 315); con esta forma de ver al rendimiento académico se excluyen a los factores que moldean el conocimiento en el proceso y se focaliza en el producto final. Esta idea podría ser equivocada desde el punto de vista constructivista; el mismo que requiere de muchos factores para generar un aprendizaje.

Contrario al criterio anterior, Pizarro (1985) establece que es una “medida estimada” de lo que el estudiante ha sido capaz de adquirir durante un proceso de enseñanza – aprendizaje. (Citado en Lamas, 2015, pág. 315). Este autor reconoce la existencia de un proceso que tiene relación directa con el resultado final; es entonces necesario identificar los factores que mejoran el proceso de enseñanza – aprendizaje y de esta manera potenciarlos para obtener un producto de mejor calidad.

Es notorio que al analizar el criterio de cada uno de los autores mencionados y compararlos con la realidad propuesta por el Ministerio de Educación del Ecuador, se encuentra una gran brecha; la educación vista desde el producto final comparado con las diferentes medidas o escalas propuestas por analistas educativos. Se reconoce que no es posible alinear los criterios a uno y tomarlo como único y verdadero; se debe establecer parámetros que engloben la realidad de cada territorio y escoger una escala propia que pueda identificar la calidad de educación que se imparte en las instituciones educativas de cada región.

En base a lo expuesto, se puede decir que el rendimiento escolar está ligado a la calificación cualitativa o cuantitativa que un estudiante ha alcanzado luego de un proceso de medición de conocimientos; los mismos que pueden ser evaluados por medio de un examen o por un grupo de evaluaciones que le permiten alcanzar el puntaje para continuar al siguiente nivel o año escolar.

1.3.2. Causas que influyen en el rendimiento escolar

Es importante analizar las razones de porque “cada vez es más habitual que los estudiantes reciban malas calificaciones escolares sin ningún motivo aparente que justifique ese bajo rendimiento escolar. En nuestros días el fracaso escolar es una problemática muy extendida y cada vez más común” (Rodríguez Ruíz, 2016, pág. s/p). Esta realidad se acentúa debido a que hoy existen muchos factores que rodean al

estudiante y que generan una influencia negativa en el desempeño escolar; a partir de este criterio se convierte en una necesidad medir los factores asociados a la educación que limitan el rendimiento escolar.

Al relacionar el rendimiento académico con los factores asociados, Sánchez (2015) propone un listado de variables que podrían influir directamente en el fracaso escolar, entre los cuales se mencionan “el divorcio de los padres, el ausentismo escolar, acoso escolar, ausencia de hábitos de estudio y técnicas de trabajo intelectual inadecuadas” (s/p). Todas estas condiciones que rodean al estudiante pueden generar un nivel bajo de rendimiento escolar; esto se debe a que el entorno del estudiante no es un ambiente positivo para el aprendizaje; es decir, se convierten en distractores que impiden un aprendizaje adecuado.

Como complemento al criterio anterior, Urrutia (1995) también ha establecido causas por las cuales los estudiantes obtienen bajo rendimiento escolar; estas causas son: “desorganización en el hogar, falta de reconocimientos a los esfuerzos de los estudiantes, colocarles otras tareas en las horas de estudio, el perfeccionismo y la negociación” (pág. s/p). Al hacer un análisis de las causas expuestas, se observa que la desorganización en el hogar es uno de estos factores asociados a la educación que impiden que el estudiante alcance un rendimiento de calidad.

Como se puede observar, los autores relacionan el fracaso escolar o el bajo rendimiento académico con varios factores asociados que influyen directamente en los resultados escolares. Estos, se enmarcan en los factores asociados familiares (socio – económicos) y académicos que se definieron anteriormente. Por lo tanto, se concluye que el rendimiento escolar del estudiante se relaciona directamente con su entorno escolar y familiar, los mismos que pueden afectar el desempeño académico al punto de generar fracaso o un bajo rendimiento escolar.

Al tomar como punto de partida el análisis realizado en el Primer Estudio Internacional Comparativo (Casassus, Froemel, Palafox, & Cusato, 2000), podemos diferenciar 4 áreas que se describen en la siguiente gráfica:

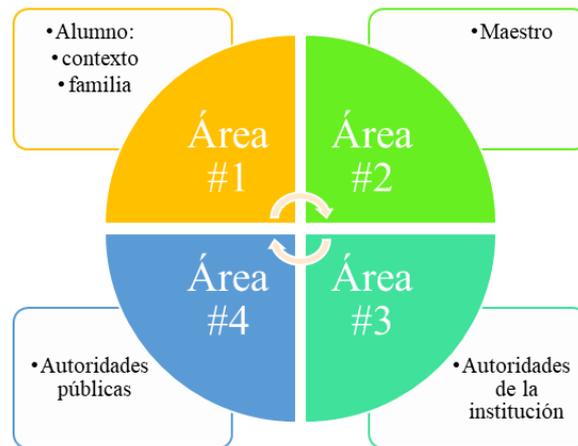


Ilustración 1 Factores asociados: áreas
 Fuente: (Casassus, Froemel, Palafox, & Cusato, 2000)
 Elaborado por: Viteri, P. (2018)

Al mirar la ilustración 1 se puede decir que las dos cuartas partes del entorno general de la educación corresponde a aquellos factores académicos que influyen de manera directa en el rendimiento escolar; un cuarto corresponde a todos los factores del estudiante y el restante 25 por ciento corresponde a todas las políticas estatales que tienen que ver con educación. Cambiando la perspectiva del estudio y mirándolo de forma más objetiva se debería entender que el rendimiento académico de un estudiante tiene el siguiente esquema:

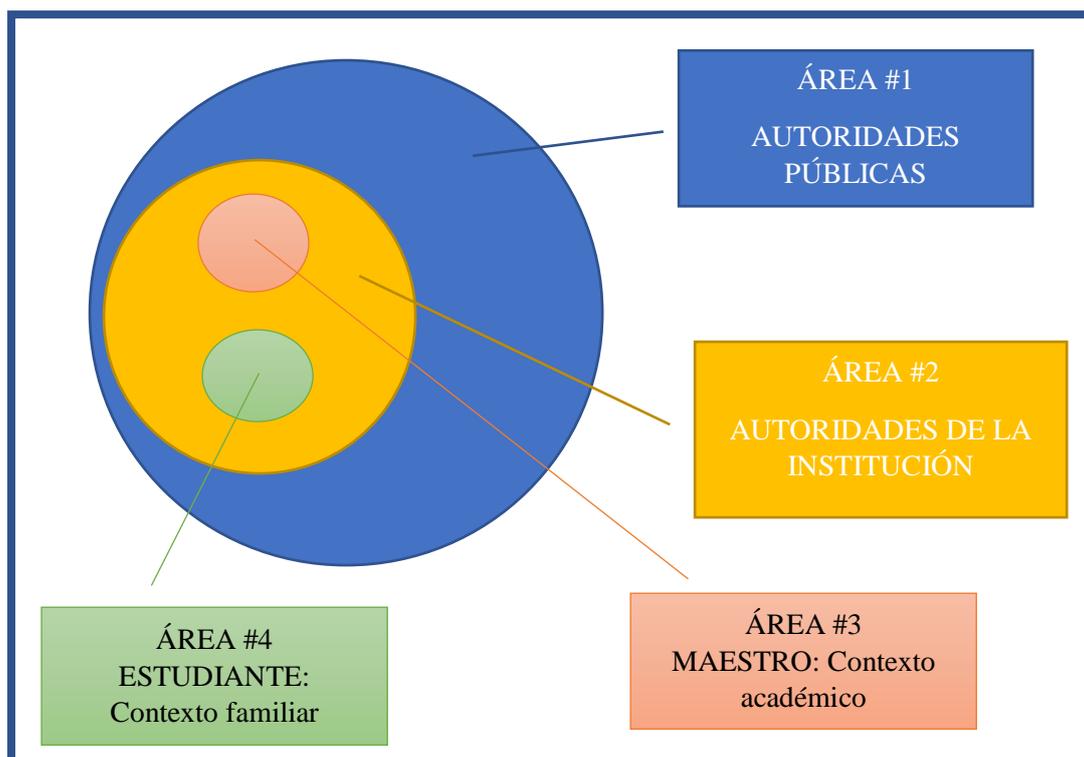


Ilustración 2 Factores Asociados: relaciones
 Fuente: (Casassus, Froemel, Palafox, & Cusato, 2000)
 Elaborado por: Viteri, P. (2018)

A partir de la ilustración anterior, donde se describen las relaciones entre los factores asociados, se puede narrar de mejor manera las relaciones que existen entre las cuatro áreas descritas en por UNESCO (2000); por lo tanto, se debe analizar aquellas causas que se encuentran dentro del mismo nivel y que se interrelacionan de manera directa, estas son las áreas académica y familiar; las mismas que serán detalladas en los siguientes párrafos.

1.3.3. Causas académicas que influyen en el rendimiento escolar.

Como se mencionó en párrafos anteriores, existen factores que se encuentran asociados al rendimiento académico y que generan una influencia directa sobre el desempeño estudiantil. En este contexto se diferencian las causas académicas que influyen en el rendimiento escolar; estas pertenecen al grupo de factores que son controlables por la institución educativa. La necesidad de entender cuanto influye el maestro en la educación y en el rendimiento escolar de los estudiantes se la puede explicar desde la formación y la capacitación del docente.

1.3.3.1. Formación y capacitación de los docentes

Es importante partir de la definición de docente:

Personas oficialmente habilitadas – en régimen de empleo pleno o parcial – para orientar y encauzar la experiencia de aprendizaje de estudiantes, cualquiera que sea su certificación profesional o la modalidad de enseñanza (por ejemplo, presencial o a distancia). Queda excluido de esta definición el personal de educación que no desempeña actividades directas de enseñanza (por ejemplo, directores, directoras o superiores de centros docentes que no imparten clases) o quienes trabajan ocasional o voluntariamente en un establecimiento educacional”. (UNESCO, Glosario 2012, citado en Ecuador: Indicadores Educativos 2011-2012, pág. 8).

Volviendo la mirada al enunciado anterior; se puede decir que el docente debe ser habilitado para ejercer la labor educativa sin importar la carrera universitaria que haya elegido; y, el docente para ser reconocido como tal debe ser un orientador y la persona que encauce las experiencias de aprendizaje; en resumen, un profesor es todo aquel que ha sido habilitado para serlo y que tiene un grupo de estudiantes a quien guiar.

Para Pavié (2011) el docente es un profesional diferente a los demás ya “que posee un perfil profesional específico y distinto al de otros profesionales” (pág. 68). Este perfil es bastante complicado de obtener ya que como docente debe tener un conocimiento personal de lo que transmitirá a los estudiantes; además de un conocimiento específico de lo que ha de enseñar; sumado a esto, debe conocer la didáctica de la materia que enseña.

En contraparte a lo anterior, se debe mencionar a Tenti Fanfani (2007), quién desde una visión más tradicional dice que:

Los docentes se consideraron una “cuasi-profesión”. En efecto, la docencia, como actividad, comparte ciertas características típicas de las profesiones constituidas, tales como, una preparación académica, la posesión de un título que habilita y garantiza una exclusividad en la ocupación de ciertas funciones, un conjunto de reglas éticas que conforman una deontología etc. (Consideraciones Sociológicas Sobre Profesionalización Docente, 2007, pág. 343).

Este criterio tradicional ubica a la función docente dentro de un grupo de actividades que no son propias de una carrera profesional; es decir, que la profesión docente no es exclusiva de un grupo de personas que han realizado sus estudios universitarios para ser profesionales en educación. A pesar de esta apreciación, el autor describe características propias de la profesión e incluye el principio ético que debe tener un maestro cuando ejerce esta disciplina.

Atendiendo a todas las consideraciones antes descritas, se resume que el criterio de lo que un docente en funciones debe saber y debe hacer frente a un grupo de personas que han sido puestas frente al maestro con la finalidad de satisfacer las necesidades de aprendizaje que todos los seres humanos tienen. Estos autores han dejado por sentado que se requiere de un perfil especial para ser considerado como docente.

Luego de analizar a los autores, Pavié y Tenti, ha quedado claro que el docente debe ser considerado un profesional que tiene un perfil adecuado y una formación que lo habilita para ejercer una la labor de enseñanza; el docente debe estar preparado y debe continuar preparándose para que pueda ser la guía que los estudiantes necesitan y de este modo poder influenciar positivamente en el rendimiento académico del grupo de personas que han sido puestas en sus manos. A todo esto, se debe añadir que “los profesores sí influyen en el rendimiento académico de los alumnos, pero esta influencia

se debe a la calidad de su desempeño, no a su formación inicial docente” (Ortúzar, Flores, Milesi, & Cox, 2009, pág. 9).

1.3.4. Causas familiares (socio – económicas) que influyen en el rendimiento escolar.

Es necesario iniciar este tema analizando el siguiente criterio:

Los alumnos que estudian en escuelas de menor nivel socioeconómico (escuelas de nivel A y escuelas de nivel B, en comparación con escuelas de nivel C y D) tienen un menor rendimiento académico. El nivel socioeconómico del hogar también influye en el rendimiento académico de los alumnos. (Ortúzar, Flores, Milesi, & Cox, 2009, pág. 10).

Es importante comprender el criterio anterior; para esto se debe aclarar que las escuelas de nivel A son aquellas de nivel socioeconómico bajo, las escuelas B son medio bajo, las escuelas nivel C son medio y finalmente las escuelas D son de nivel alto. En este concepto se establece que los aspectos familiares son más relevantes, al momento de medir un rendimiento escolar; que aquellos que dependen netamente de la escuela.

El estudio del bajo rendimiento estudiantil y la relación con la familia ha sido definido por Ruiz de Miguel (2001) de la siguiente manera:

Desde una perspectiva histórica, las primeras investigaciones sobre eficacia de la escuela ponen de manifiesto la escasa influencia de ésta sobre los resultados escolares, otorgando el papel protagonista a ciertas variables sociales (especialmente a la posición socioeconómica de las familias), por encima de las instalaciones y medios de la escuela, y de la preparación y cualificación del profesorado. Las variables relativas al entorno familiar son consideradas el principal predictor del rendimiento académico, afirmando incluso que existe relación entre un ambiente en el hogar favorable para el estudio y la educación, y los resultados del aprendizaje (Factores familiares vinculados al bajo rendimiento, pág. 84)

Para el autor del estudio mencionado, queda claro que el nivel de influencia que ejerce un ambiente familiar favorable para el estudio es determinante para el estudiante; y así demuestre un mejor rendimiento escolar que otro alumno que no goza de los mismos

contextos familiares o socioeconómicos; por lo tanto, es fácilmente predecible un buen rendimiento académico cuando las condiciones del hogar son mejores.

Según Cepeda Cuervo & Caicedo Sánchez (2007):

La indiferencia se debe en múltiples ocasiones a que los padres no tienen tiempo para dedicarle a sus hijos. Están trabajando y cuando tienen tiempo no lo dedican a actividades familiares o sociales en las que se consideren los intereses particulares y las actividades escolares del niño (Factores Asociados a la Calidad de la Educación, 2007, pág. 2).

Sobre la base de las ideas expuestas en este estudio se establece que la ausencia de los padres en el hogar produce un bajo rendimiento escolar; para los autores del artículo, se debe generar un mecanismo que ayude a que el padre de familia se acerque más al estudiante para motivar el aprendizaje y generar mejores resultados académicos; es importante, establecer apoyo desde la escuela hacia el padre para que sea un soporte al trabajo escolar de su hijo.

Todo lo anteriormente expuesto por los autores Ortuzar et al.; Ruiz; y, Cepeda y Caicedo, existe un alto grado de apego de la familia al estudiante; esta falta, genera que el estudiante no rinda adecuadamente en la institución educativa. Esta indiferencia familiar, promueve un bajo rendimiento escolar; esto se intensifica cuando se añaden factores económicos bajos y contextos sociales con dificultades.

Se puede apreciar que la mayor influencia en el rendimiento académico de los estudiantes no la ejerce la institución educativa solamente; el bajo desempeño se agrava cuando existe un medio ambiente familiar que promueve la indiferencia y complica la labor que el estudiante debe realizar fuera de la institución. Es necesario equilibrar la educación desde el factor asociado que se pueden modificar, esto es, un mayor interés familiar por el futuro académico de los estudiantes.

CAPÍTULO 2 METODOLOGÍA

Luego de la descripción de todo lo relacionado a los factores asociados a la educación que influyen en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de EGB Superior de la Unidad Educativa Andino; y, a partir de la problemática y en busca de una solución se establece el siguiente objetivo y la metodología.

2.1. Objetivos

2.1.1. Objetivo general.

Determinar los factores que influyen en el rendimiento escolar mediante la aplicación de encuestas a los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Andino; con el fin de mejorar el rendimiento escolar de los adolescentes al momento de rendir sus evaluaciones de fin de quimestre.

2.1.2. Objetivos específicos.

- Fundamentar teóricamente importancia de los factores asociados que influyen en el deficiente rendimiento escolar.
- Identificar las causas que para que exista un deficiente rendimiento académico en los exámenes quimestrales.
- Analizar los factores académicos y familiares que influyen en el bajo rendimiento escolar al momento de rendir evaluaciones de fin de quimestre.
- Elaboración de una propuesta que ayude a mejorar el desempeño escolar de los estudiantes de básica superior de la UEA

2.2. Contexto

El trabajo de investigación se realizó en la Unidad Educativa Andino (UEA), ubicado en la zona centro-norte de la ciudad de Quito en la parroquia Mariscal Sucre. La UEA es una institución educativa que fue fundada por Rogelia Carrillo de Landázuri en 1972. Actualmente la institución educativa trabaja con niños desde inicial 1 (1 año de edad) hasta con jóvenes de bachillerato (18 años de edad) en jornada matutina a partir de las 7:25 am hasta las 2:00 pm. La UEA ofrece Bachillerato General Unificado con certificaciones de Cambridge. Esta institución tiene, actualmente, 700 estudiantes matriculados en todas las secciones.

2.3. Diseño de la investigación

2.3.1. Tipo de investigación

La investigación tiene dos enfoques:

Descriptivo: su preocupación primordial radica en describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada.

Explicativo: son aquellos trabajos donde muestra preocupación, se centra en determinar los orígenes o las causas de un determinado conjunto de fenómenos, donde el objetivo es conocer por que suceden ciertos hechos atrás ves de la delimitación de las relaciones causales existentes o, al menos, de las condiciones en que ellas producen.

Al utilizar estos tipos de investigación se realizará la recolección de datos por medio de encuestas on-line dentro de la institución educativa utilizando la totalidad de la población de educación general básica superior y se realizará un análisis de los datos con el fin de medir factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes y que afectan directamente los resultados de los exámenes quimestrales.

2.3.2. Preguntas de investigación

- ¿Cuál es la cantidad – porcentaje de estudiantes de básica superior de la UEA que presentan un rendimiento académico inferior a 7 en los exámenes correspondientes al primer quimestre del año lectivo 2016-2017?
- ¿Cuál es la cantidad – porcentaje de asignaturas en las que los estudiantes de básica superior de la UEA que presentan un rendimiento académico inferior a 7 en los exámenes correspondientes al primer quimestre del año lectivo 2016-2017?
- ¿Cuáles son los factores asociados que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de básica superior de la UEA que presentan un

rendimiento académico inferior a 7 en los exámenes correspondientes al primer quimestre del año lectivo 2016-2017?

2.3.3. Participantes.

Para la presente investigación se utilizó a 159 estudiantes de básica superior distribuidos como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 2 Participantes por curso y paralelo

CURSO	PARALELO	CANTIDAD
8 EGB	A	25
8 EGB	B	23
9 EGB	A	26
9 EGB	B	27
10 EGB	A	30
10 EGB	B	28
<i>Total</i>		159

Fuente: Unidad Educativa Andino (2016)
Elaborado por: Viteri, P. (2018)

Una vez validados los primeros resultados se estableció un grupo “Problema” con 37 estudiantes, estos fueron seleccionados luego de observar la mayor cantidad de materias con calificaciones inferiores a 7.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

2.4.1. Métodos

Los métodos aplicados para el desarrollo de esta investigación son:

2.4.1.1. Método lógico deductivo

Mediante ella se aplican los principios descubiertos a casos particulares, a partir de un enlace de juicios. El papel de la deducción en la investigación es doble:

Primero consiste en encontrar principios desconocidos, a partir de los conocidos. Una ley o principio puede reducirse a otra más general que la incluya. Si un cuerpo cae decimos que pesa porque es un caso particular de la gravitación.

También sirve para descubrir consecuencias desconocidas, de principios conocidos.

2.4.1.2. Método inducción por simple enumeración o conclusión probable.

Es un método utilizado en objetos de investigación cuyos elementos son muy grandes o infinitos. Se infiere una conclusión universal observando que un mismo carácter se repite en una serie de elementos homogéneos, pertenecientes al objeto de investigación, sin que se presente ningún caso que entre en contradicción o niegue el carácter común observado.

2.4.2. Técnicas

Encuestas on-line: La encuesta es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas. La encuesta fue aplicada a todos los estudiantes de EGB Superior de la UEA y posteriormente se aplicó la encuesta al grupo “problema” para obtener datos de verificación.

Observación: Este procedimiento ha permitido realizar el análisis de los resultados, para Hernández (2000), señala que “la observación se fundamenta en buscar el realismo y la interpretación del medio”; esta técnica ha sido útil para revisar las calificaciones y los cuadros de rendimiento académico de los estudiantes participantes en la investigación.

2.4.3. Instrumentos de Investigación

Los instrumentos de recolección de datos fueron diseñados a partir de preguntas que el INEVAL utiliza en la prueba de factores asociados a la educación que se aplica en el último año de bachillerato general unificado. Estas encuestas resumen las variables que el INEVAL ha planteado en 2 dominios que se relacionan con el marco familiar, social y económico del estudiante y el segundo campo el factor escolar, académico desde la perspectiva del estudiante y el autoconcepto al momento de realizar una actividad académica.

2.4.4. Procedimientos

Para la investigación se realizó el siguiente procedimiento:

- Elaboración de la encuesta para medir los factores asociados a la educación.
- Recolección de datos por medio de la aplicación de la encuesta a los participantes en el laboratorio de computación de la UEA.
- Tabulación de datos utilizando herramientas ofimáticas y formularios de Google.
- Análisis de resultados y generación de cuadros estadísticos y tablas de información.

2.5. Recursos

2.5.1. Institucionales

- Sistema de Calificaciones de la UEA de donde se obtuvieron los datos preliminares de las calificaciones de los estudiantes de EGB Superior del primer quimestre del año lectivo 2016-2017.
- Laboratorio de Computación equipado con 55 máquinas de última generación y acceso a internet para la aplicación de las encuestas.

2.5.2. Talento Humano

- Rectora de la UEA
- Vicerrector de la UEA
- Secretaria de la UEA

2.5.3. Materiales y Económicos

Los materiales utilizados en la presente investigación básicamente son tecnológicos y se utilizaron aplicaciones que se encuentran en internet y que son gratuitas. Estas son encuestas y formularios de Google las mismas que se sincronizan con la aplicación Google Drive. Para la utilización de estas herramientas se necesita tener una cuenta gratuita de correo Gmail, en el que se incluyen las aplicaciones antes descritas.

En lo que respecta a gastos personales se deben incluir los costos de digitación y de tiempo de aplicación de las encuestas; este valor asciende a un total de \$50,00

(cincuenta USD.), el mismo que debe ser calculado por horas tomando en cuenta lo siguiente:

- Digitación: \$8,00 por 5 horas de trabajo, igual \$40
- Aplicación: \$5,00 por 2 horas de trabajo, igual \$10

CAPÍTULO 3
RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis

Luego de la aplicación de la encuesta de factores asociados aplicada a los estudiantes de EGB Superior de la Unidad Educativa Andino se han obtenido siguientes datos que se muestran en las siguientes gráficas y tablas:

Tabla 3 Total de estudiantes vs. Total de asignaturas

	8EGB A	8EGB B	9EGB A	9EGB B	10EGB A	10EGB B	Promedio
TOTAL DE MATERIAS POR CURSO	8	8	8	8	8	8	8
TOTAL DE ESTUDIANTES POR CURSO	25	23	26	27	30	28	27

Fuente: Unidad Educativa Andino (2016)

Elaborado por: Viteri, P. (2018)

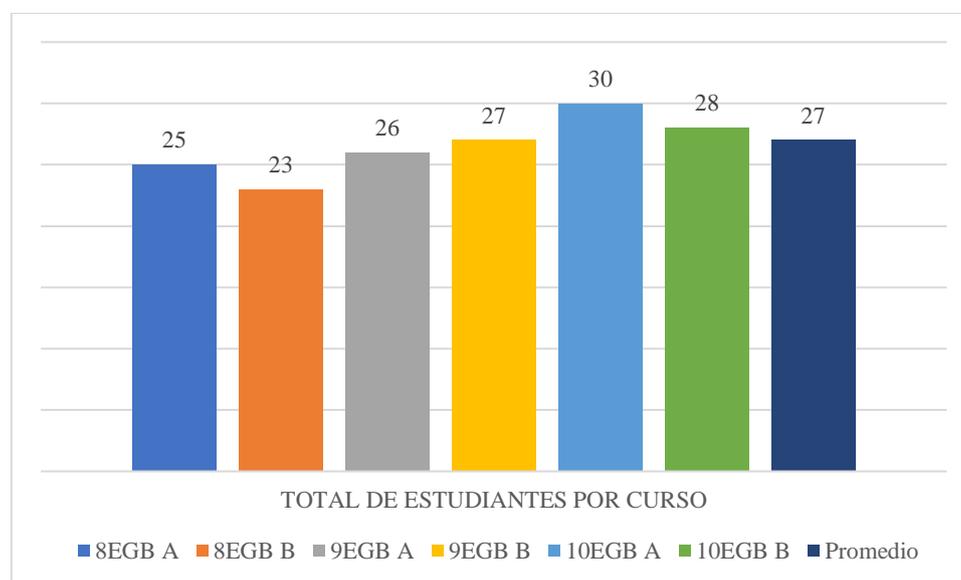


Ilustración 3 Estudiantes por curso

Fuente: Unidad Educativa Andino (2016)

Elaborado por: Viteri, P. (2018)

Al considerar los resultados que se observan en la tabla 3, se describen la cantidad de asignaturas que los estudiantes de EGB Superior de la UEA reciben de acuerdo con su malla curricular; el total de materias de cada curso es 8. También se puede apreciar la distribución de los estudiantes participantes en la investigación, de donde se obtiene un promedio de 27 estudiantes por curso.

Tabla 4 Estudiantes por curso con bajo rendimiento en exámenes

	8EGB A	8EGB B	9EGB A	9EGB B	10EGB A	10EGB B	Promedio
TOTAL DE ESTUDIANTES POR CURSO	25	23	26	27	30	28	27
CANTIDAD DE ESTUDIANTES POR CURSO >7	16	18	15	15	29	26	20

Fuente: Unidad Educativa Andino (2016)

Elaborado por: Viteri, P. (2018)

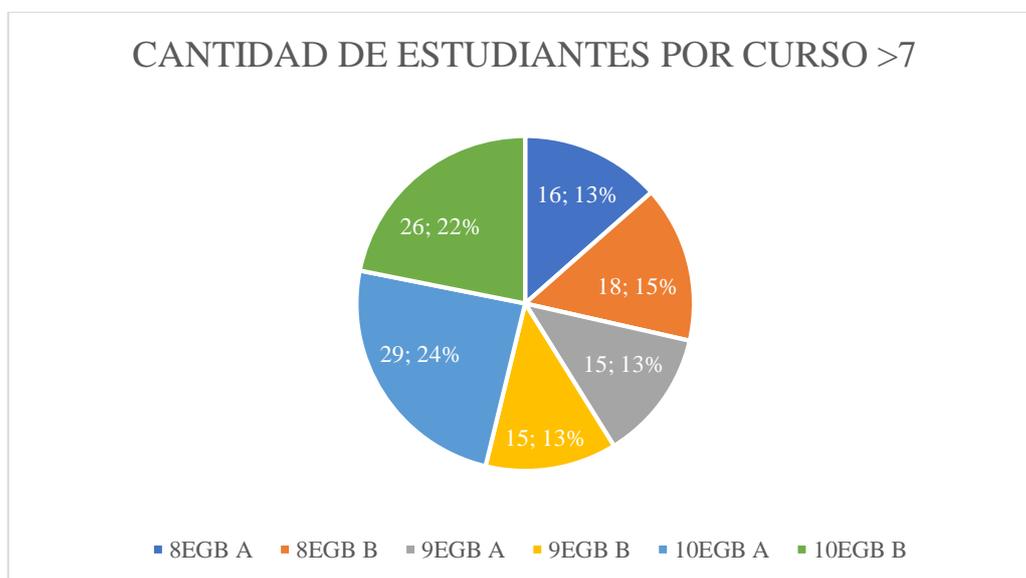


Ilustración 4 Porcentaje de estudiantes por curso con bajo rendimiento

Fuente: Unidad Educativa Andino (2016)

Elaborado por: Viteri, P. (2018)

La tabla 4 nos indica la cantidad de estudiante por curso que presentan un rendimiento académico inferior a 7; de este gráfico podemos ver que 55 estudiantes de décimo tienen notas inferiores a 7 lo que equivale a un 46% del total de estudiantes. También se aprecia que el porcentaje de estudiantes en noveno corresponde al 26% y en octavo es de 28%.

Se deduce que el 74% de la población encuestada presenta resultados inferiores a siete puntos en las evaluaciones quimestrales. De aquí, se observa que casi la mitad de los estudiantes de décimo de básica de la sección EGB Superior de la UEA presentan deficiencias en los exámenes quimestrales; a diferencia de los otros dos grupos que es un cuarto de la población, aproximadamente, el que presenta dificultades en el resultado de los exámenes quimestrales.

Tabla 5 Cantidad de materias con bajo rendimiento

	8EGB A	8EGB B	9EGB A	9EGB B	10EGB A	10EGB B	Promedio
CANTIDAD DE MATERIAS POR ESTUDIANTE >7	5	3	4	3	4	4	4

Fuente: Unidad Educativa Andino (2016)

Elaborado por: Viteri, P. (2018)



Ilustración 5 Promedio de materias con bajo rendimiento

Fuente: Unidad Educativa Andino (2016)

Elaborado por: Viteri, P. (2018)

De los datos obtenidos podemos ver que el curso con mayor cantidad de materias con puntaje menor a siete es el octavo A con el 62,5%; después se encuentran con el mismo porcentaje de materias, 50%, el noveno A y los décimos A y B. Finalmente, con el 37,5% de materias con bajo rendimiento se encuentran el octavo B y el noveno B.

Esto nos arroja un resultado equivalente al 50%, en promedio, de materias con puntajes inferiores a siete, lo que implica que los estudiantes fracasan en 1 de cada 2 materias.

El siguiente análisis que corresponde realizar, tiene que ver con los factores asociados a la educación que interfieren en el rendimiento escolar; para esto se analizan por separado los 2 dominios: académico y familiar.

3.1.1. Dominio Académico

Dentro del Dominio académico se mencionan las aspiraciones fundamentales de los estudiantes y su autoconcepto frente al futuro.

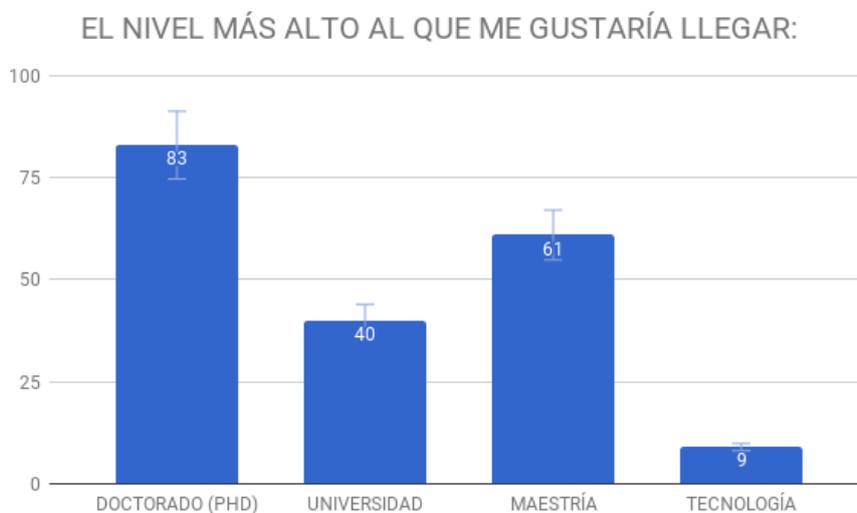


Ilustración 6 Autoconcepto vs. Entorno escolar
Fuente: Encuesta de Factores Asociados (2017)
Elaborado por: Viteri, P. (2018)

En relación con el dominio académico se deben mirar las expectativas del estudiante y sus proyecciones personales; de aquí se obtiene que el 83% quiere llegar a obtener un PhD, el 61% una maestría, el 40% un título universitario y el 9% quiere obtener una tecnología.

Estos valores nos muestran que 8 de cada 10 estudiantes de EGB Superior de la UEA desea continuar sus estudios hasta alcanzar el nivel académico profesional más elevado.



Ilustración 7 Tiempo de estudio
Fuente: Encuesta de Factores Asociados (2017)
Elaborado por: Viteri, P. (2018)

Según la ilustración 7 se puede identificar que los estudiantes de EGB Superior de la UEA han respondido que el 38,5% estudia en un promedio de 2 horas al día, el 37,5% se toma 1 hora para estudiar, el 15,6% estudia durante 3 horas y un escaso 8,3% 4 horas diarias.

Esto implica que el 76% de todos los estudiantes dedican para sus estudios entre 1 y 2 horas diarias. Quiere decir que, si tenemos 8 materias, a cada asignatura le dedican aproximadamente 15 minutos diarios de estudio.



Ilustración 8 Autoconcepto vs. Notas bajas
 Fuente: Encuesta de Factores Asociados (2017)
 Elaborado por: Viteri, P. (2018)

La Ilustración 8 revela la preocupación de los estudiantes cuando obtienen bajas calificaciones; así, el 92,7% es preocupado por las calificaciones que ha obtenido, el 6,2% menciona que a veces; y, el 1,1% no se preocupa por los puntajes inferiores a 7.

Se debe entender que apenas el 6,3% de estudiantes no se preocupa por una baja nota o que depende de la materia que sea existe una preocupación o no.



Ilustración 9 Autoconcepto vs. Entorno escolar
 Fuente: Encuesta de Factores Asociados (2017)
 Elaborado por: Viteri, P. (2018)

La ilustración 9 ayuda a comprender que en verdad existe una preocupación por las bajas calificaciones; ya que un estudiante que anhela ser el mejor de su clase deberá obtener calificaciones altas. De este gráfico se puede ver que 8 de cada 10 estudiantes tienen el deseo de ocupar los mejores lugares en la clasificación académica de la institución. Por otro lado, para el 16,6% la prioridad no es alcanzar los mejores lugares.



Ilustración 10 Anticipación para la preparación de los exámenes
 Fuente: Encuesta de Factores Asociados (2017)
 Elaborado por: Viteri, P. (2018)

Para enfocar más claramente la investigación y el problema que se presenta en los exámenes quimestrales, se establece que más del 50% de los estudiantes estudia para rendir su evaluación quimestral el día o la tarde anterior; un 42,5% estudia durante 2 o 3 días previos; y, el 2,6% estudia con casi 1 semana de anticipación. Se puede decir que la gran mayoría de estudiantes dedica poco tiempo para la preparación del examen quimestral.



Ilustración 11 Preferencias de estudio
 Fuente: Encuesta de Factores Asociados (2017)
 Elaborado por: Viteri, P. (2018)

La Ilustración 11 permite detallar la preferencia de los estudiantes de EGB cuando se trata de estudiar para preparar un examen. El 61,7% prefiere estudiar solo, el siguiente grupo corresponde a aquellos que estudian con sus padres y esto es equivalente al 17,6%. Algunos estudiantes, el 13,5% estudia en grupo; y, el 7,25% pide ayuda externa para preparar sus evaluaciones quimestrales. Se concluye, que los adolescentes de octavo a décimo de educación básica superior prefieren estudiar solos.

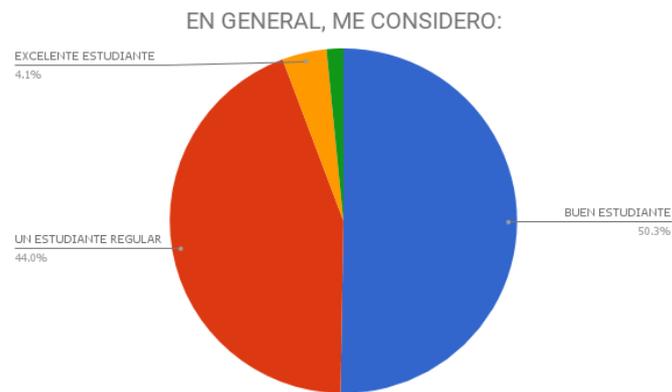


Ilustración 12 Autoconcepto académico
 Fuente: Encuesta de Factores Asociados (2017)
 Elaborado por: Viteri, P. (2018)

Esta pregunta tiene como objetivo principal, medir el autoconcepto del estudiante respecto a su parte académica; por lo tanto, el 50,3% se considera un buen estudiante, el 44% un estudiante regular, el 4,1% un excelente estudiante; y apenas el 1,6% se considera un mal estudiante. Esto implica que el autoestima de más de 98% de estudiantes de la sección es elevada y que su relación con la parte académica es buena.

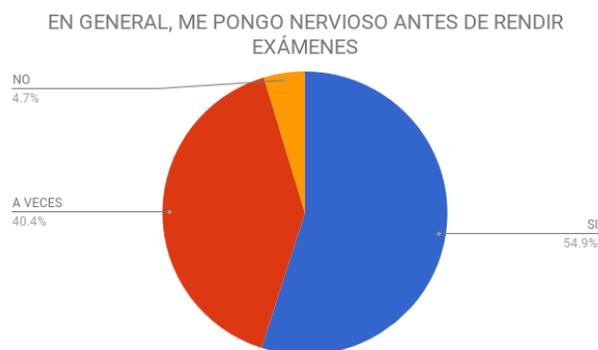


Ilustración 13 Nivel de estrés
 Fuente: Encuesta de Factores Asociados (2017)
 Elaborado por: Viteri, P. (2018)

El nivel de estrés que producen los exámenes quimestrales en los estudiantes genera que el nerviosismo juegue un papel importante en el rendimiento académico de los estudiantes; del tal manera que el 54,9% de estudiantes siente nervios antes de rendir un examen, el 40,4% lo hace algunas veces; y, el 4,7% no tiene. Se podría decir que el nerviosismo puede ser consecuencia de la falta de preparación del estudiante.

3.1.2. Dominio Familiar



Ilustración 14 Apoyo parental
 Fuente: Encuesta de Factores Asociados (2017)
 Elaborado por: Viteri, P. (2018)

Partiendo de la premisa de que los padres generalmente se alejan y no se involucran en el momento de estudio de los estudiantes, podemos ver que el 47,7% de los padres algunas veces se involucran en el estudio de los hijos, el 33,7% si esta involucrado; y, el 18,7% no se preocupa por el estudio. De esto, podemos decir que las 2 terceras partes de estudiantes adolece de la ayuda parental en el momento de estudiar para los exámenes quimestrales.



Ilustración 15 Espacio destinado al estudio
 Fuente: Encuesta de Factores Asociados (2017)
 Elaborado por: Viteri, P. (2018)

Otro dato importante tiene que ver con el lugar, dentro de la casa, destinado para estudiar. Vemos que el 55,4% de alumnos estudia en su dormitorio; el 19,7% lo hace en la sala; el 16,6% estudia en un lugar de la casa que ha sido designado para realizar labores educativas, ya sea un estudio o una biblioteca; y, el 8,29% realiza sus estudios en el comedor.

De esto se concluye que no existe un lugar adecuado para estudiar en las casas, ya que solamente el 16,6% de estudiantes tiene su espacio de trabajo libre de distractores que limitan la capacidad de aprender. Por otro lado, podemos decir que el 83,39% de los encuestados no tiene un lugar designado, apropiado para estudiar dentro de casa.

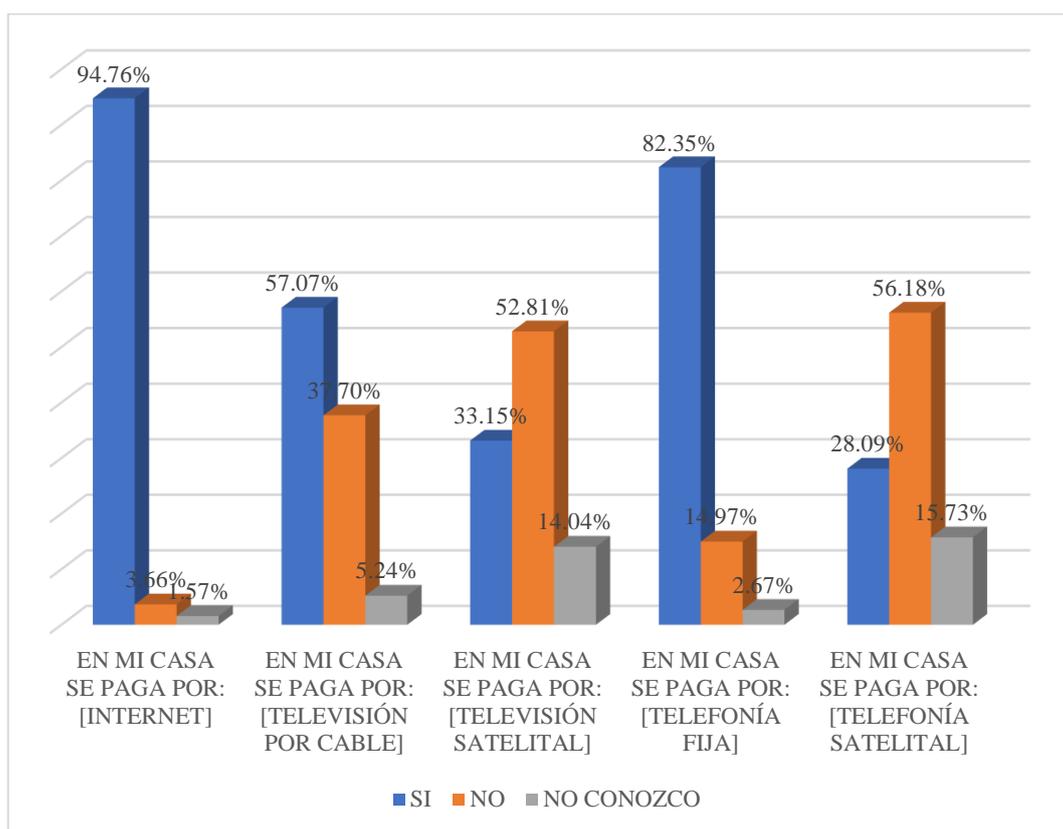


Ilustración 16 Marcadores socioeconómicos
 Fuente: Encuesta de Factores Asociados (2017)
 Elaborado por: Viteri, P. (2018)

Los datos de la ilustración anterior nos permiten analizar el nivel socioeconómico de los hogares. Como podemos ver el 94,76% de los hogares tiene internet en casa; el 57,07% tiene televisión por cable; el 33,15% tiene televisión satelital. Estos tres factores ubican a los hogares de los encuestados en un nivel socioeconómico medio.

Sin embargo, se debería realizar un estudio adicional para saber si en los hogares se utiliza el internet para propósitos educativos.

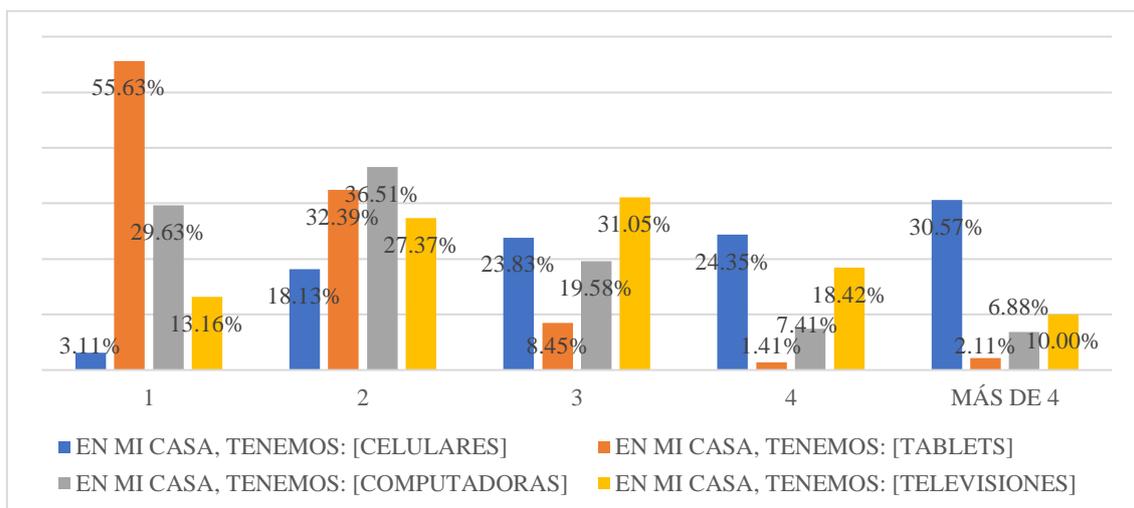


Ilustración 17 Indicadores socioeconómicos
 Fuente: Encuesta de Factores Asociados (2017)
 Elaborado por: Viteri, P. (2018)

Los datos de la ilustración 17 demuestran que los hogares de los encuestados corresponden al nivel socioeconómico medio; la cantidad de posesiones así lo demuestra. Es importante rescatar que casi un tercio, 30,57%, de los estudiantes en sus hogares tienen más de 4 aparatos celulares; la mitad de los estudiantes encuestados, 55,63%, tiene al menos 1 tablet en casa; el 36,51% tiene dos computadoras en el hogar; y, el 31,05% tiene 3 televisiones en casa.

Estos datos nos muestran la carga de distractores que existen en los hogares de nivel medio; al igual que en el caso anterior se debería analizar cuanto tiempo se utiliza cada aparato electrónico con fines educativos.

3.2. Discusión

Luego de realizar el análisis de los datos obtenidos en la investigación existen varios detalles que se debe resaltar; por ejemplo, se ha llegado a identificar que la Unidad Educativa Andino es una escuela nivel C, así como lo estableció Ortúzar, Flores, Milesi, & Cox, (2009), quienes categorizaron las escuelas en 4 niveles acorde al nivel social de los estudiantes. Es por eso que este rendimiento escolar deficiente, genera preocupación en los docentes de la UEA; la institución que busca alcanzar la calidad educativa ha visto un rendimiento muy deficiente en la evaluaciones quimestrales; más

del 75% de estudiantes; esto es, aproximadamente 8 de cada 10 estudiantes no obtienen resultados esperados. La explicación se puede encontrar en la falta de “apego académico” de los padres con sus hijos en el momento de la preparación para rendir las evaluaciones de final de quimestre. Aquí se observa que aproximadamente 7 de cada 10 padres no refuerzan el aprendizaje y no ejercen control para que el adolescente se dedique a estudiar durante algunos días anteriores a rendir las evaluaciones.

CONCLUSIONES

Luego del análisis de los datos obtenidos en la presente investigación, podemos establecer las siguientes conclusiones:

- El rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica Superior, al momento de rendir los exámenes quimestrales, es deficiente; ya que, el 74% de la población tiene puntajes inferiores a 7.
- Los estudiantes de EGB Superior de la UEA demuestran dificultades en el 50% de las materias del tronco común dispuesto por el Ministerio de Educación del Ecuador.
- Los padres de familia o familiares que viven con los estudiantes de EGB Superior de la UEA, se involucran parcialmente en las actividades académicas de los hijos; no hay un seguimiento permanente, por parte de los padres de familia, de los avances de aprendizaje y preparación para el examen quimestral.
- La poca colaboración de los padres de familia en el proceso de preparación de los exámenes quimestrales incrementa la posibilidad de obtener resultados deficientes en las evaluaciones.

RECOMENDACIONES

Considerando los resultados y las conclusiones que han sido establecidas luego de la investigación, se plantean las siguientes recomendaciones:

- Mejorar el rendimiento de los estudiantes en las evaluaciones quimestrales utilizando nuevas técnicas de medición e involucrando TICs en el proceso.
- Reducir el alto índice de fracaso escolar, se recomienda utilizar bancos de preguntas digitales, simuladores, que permitan al estudiante prepararse de mejor manera y con una mayor anticipación. Identificar las asignaturas que presentan un mayor índice de falencias en las evaluaciones quimestrales y elaborar un horario de exámenes que favorezca el desempeño académico de esas materias.
- Establecer mecanismos de control para los padres o familiares del estudiante, que promuevan el acompañamiento académico durante la semana de evaluaciones quimestrales.
- Capacitar a los padres de familia, por medio de Escuelas para Padres, en la importancia del acompañamiento académico de los estudiantes durante la vida escolar.
- Mejorar la frecuencia y la comunicación de calificaciones para que el padre de familia optimice el nivel de acompañamiento académico y se produzca un mayor control de las dificultades que el estudiante puede presentar en cuanto a puntajes obtenidos.

falta de apoyo y control a los estudiantes cuando tienen que prepararse para rendir los exámenes quimestrales.

JUSTIFICACIÓN:

La calidad en la educación en nuestro país tiene una relación directa con el rendimiento académico de los estudiantes de las escuelas y colegios. Mientras mejor sea el rendimiento académico de los estudiantes se considera que la institución educativa es de mejor calidad. En tal virtud, se requiere que los estudiantes tengan un mejor rendimiento especialmente en los exámenes quimestrales, los mismos que miden el desarrollo escolar de los estudiantes.

Se ha demostrado que el rendimiento escolar no solamente depende de la escuela y de los docentes; en su mayoría depende del apoyo que los estudiantes reciben desde sus hogares por medio de sus padres o representantes. Esta falta de apoyo ha motivado que los estudiantes no alcancen los rendimientos académicos esperados; es decir, la obtención de un puntaje mayor a 7. Por lo tanto, se propone fomentar el Apego Académico el cual permitirá acortar la brecha que existe entre un rendimiento deficiente y uno de calidad; para esto se requiere que exista un compromiso desde casa, basado en el apoyo y control.

OBJETIVOS:

1. General:

- a. Desarrollar talleres para padres de familia y estudiantes de la Unidad Educativa Andino con el fin de mejorar el desempeño escolar de los alumnos de la institución y de esta forma obtener un mejor rendimiento en los exámenes de fin de quimestre.

2. Específicos

- a. Fortalecer los lazos familiares de los hogares que forman parte de la Unidad Educativa Andino y de esta manera establecer un apoyo académico desde los padres de familia o representantes hacia los estudiantes.

- b. Generar un **Apego Académico** de los padres de familia o representantes con el fin de mejorar el nivel académico de los exámenes quimestrales en la institución.
- c. Establecer políticas de motivación tanto para padres de familia o representantes para que se desarrolle este **Apego Académico** en las familias de los adolescentes de educación básica superior.

ACTIVIDADES:

ACTIVIDAD	FECHA	RESPONSABLES / CONTACTOS
Acercamiento a las autoridades de la Unidad Educativa Andino para realizar la propuesta formal y definir el cronograma de reuniones con padres de familia.	Junio 2018	Autoridades de la Institución
Elaboración del cronograma de talleres para trabajo con padres de familia y con estudiantes de la UEA	Junio 2018	Vicerrector de la Institución DCE
Presentación de la propuesta a la comunidad educativa	Septiembre 2018	Vicerrectorado DCE
Desarrollo de los talleres con padres y estudiantes	Octubre 2018 a Enero 2019	Vicerrectorado DCE

TEMAS PARA TRATAR EN LAS CHARLAS:

1. EL APEGO ACADÉMICO: Romper barreras entre padres e hijos.
2. TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA: Mejorar la comunicación interna del hogar.
3. HÁBITOS DE ESTUDIO: Establecer metas a corto y largo plazo.
4. TÉCNICAS DE EVALUACIÓN PARA PADRES: Mejorar el estudio en casa.
5. ACUERDOS, COMPROMISOS Y REGLAS: Reducir los distractores en el hogar.
6. RECOMPENSAS Y CORRECCIONES: Generar la mejora continua.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Báez de la Fe, B. (1994). El Movimiento de las Escuelas Eficaces: Implicaciones para la Innovación Educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*(4), 93-116. Recuperado el 2017, de https://www.researchgate.net/profile/Bernardo_Baez/publication/28075830_El_movimiento_de_escuelas_eficaces_implicaciones_para_la_innovacion_educativa/links/0912f50d1baac0547e000000.pdf
- Blanco, R. (2008). *Eficacia Escolar y Factores Asociados en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: Salesianos Impresores S.A. Recuperado el 11 de Noviembre de 2017
- Casassus, J., Froemel, J., Palafox, J., & Cusato, S. (2000). *Primer Estudio Internacional Comparativo*. UNESCO. Santiago de Chile: Andros Ltda. Recuperado el 20 de Agosto de 2017, de https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiE-azTmfYAhXC2VMKHR_OD4gQFggmMAA&url=http%3A%2F%2Funesdoc.unesco.org%2Fimages%2F0014%2F001492%2F149268s.pdf&usg=AOvVaw2GZilCjz7V7od1nQ6h7bUn
- Caso Niebla, J., & Hernández Guzmán, L. (2010). Modelo Explicativo del Bajo Rendimiento Escolar: Un Estudio con Adolescentes Mexicanos. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 3(2), 146-159. Recuperado el 11 de Noviembre de 2017, de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661617/RIEE_3_2_8.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cepeda Cuervo, E., & Caicedo Sánchez, G. (2007). Factores Asociados a la Calidad de la Educación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 43(4), 1-7. Recuperado el Enero de 2018, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2325266&orden=124779&info=link>
- Crosby, P. (1979). *Quality is Free*. New York: McGraw Hill.
- Deming, E. (1988). *Fuera de la Crisis*.
- Duarte, P., García, A., Bustamante, G., Díaz, I., & Díaz, L. (2010). Investigaciones de Factores Asociados: ¿Con Cúal "desempeño" hacer las comparaciones? *Enunciación*, 15(2), 66-83. Recuperado el 10 de Agosto de 2017, de <https://revistas.udistrital.edu.co/ojs/index.php/enunc/article/view/3160/4545>
- Edel, R. (2003). El Rendimiento Académico: Concepto, Investigación y Desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2), 1-15. Recuperado el 10 de Agosto de 2017, de <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>
- Edel, R. (2003). Factores Asociados al Rendimiento Académico. *Revista Iberoamericana de Educación*, 33(1), 1-21. Recuperado el 21 de Agosto de 2017, de <https://rieoei.org/RIE/article/view/2872/3816>
- Educadores Siglo XXI*. (s.f.). Recuperado el 25 de Junio de 2016, de http://epistemologia.overblog.es/pages/DEFINICION_DE_CURRICULO_Y_CONTENIDOS-1432924.html
- Feigenbaum, A. (1983). *Control de Calidad Total*. New York: McGraw Hill.

- Fernando Gaspar & Alfredo Rojas. (2006). *Bases del Liderazgo en Educación*. Santiago: Andros Impresores.
- Fortes, B. (2014). Rendimiento Académico en Estudiantes de Quinto Año de Estomatología del Curso 2013- 2014. Sancti Spíritus. Recuperado el Diciembre de 2017, de <http://www.estomatologia2015.sld.cu/index.php/estomatologia/nov2015/paper/viewPDFInterstitial/801/467>
- González Barbera, C. (2003). *Factores Determinantes Del Bajo Rendimiento Académico En Educación Secundaria (Tesis Doctoral)*. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado el 11 de Noviembre de 2017
- González-Pienda, J. (2003). El Rendimiento Escolar. Una Análisis de las Variables que lo Condicionan. (U. d. Oviedo, Ed.) *Revista Galego-Portuguesa de Psicología e Educación*, 8(7), 247-258. Recuperado el 11 de Noviembre de 2017, de <http://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/6952/?sequence=1>
- Hoyer, R., & Hoyer, B. (Julio de 2001). ¿Qué es Calidad? *Quality Progress*, 34(7), 53-62. Recuperado el 11 de Septiembre de 2017, de http://www.academia.edu/download/38262413/Que_es_calidad.pdf
- ICFES. (2016). *Marco de Factores Asociados Saber 3°, 5° y 9° 2016*. Bogotá. Recuperado el 10 de Agosto de 2017, de www.icfes.gov.co
- Lamas, H. (2015). Sobre el Rendimiento Escolar. *Propósitos y Representaciones (DIALNET)*, 3(1), 313-386. Recuperado el Agosto de 2017, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5475216.pdf>
- Lozano Díaz, A. (Abril de 2003). *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa y Psicopedagógica*, 1(1), 43-66. Recuperado el 11 de Noviembre de 2017, de <http://www.redalyc.org/html/2931/293152876002/>
- Montero Rojas, E., Villalobos Palma, J., & Valverde Bermúdez, A. (2007). Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: un análisis multinivel. *Revista ELectrónica de Investigación y EValuación Educativa (RELIEVE)*, 13(2), 215-234. Recuperado el 25 de Agosto de 2017, de https://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_5.pdf
- Ortúzar, S., Flores, C., Milesi, C., & Cox, C. (2009). *Aspectos de la Formación Inicial Docente y su Influencia en el Rendimiento Académico de los Alumnos*. Camino al Bicentenario. Propuestas para Chile, PUC-Concurso de Políticas Públicas, Santiago de Chile. Recuperado el Enero de 2018, de http://www.sociedadpoliticaspUBLICAS.cl/archivos/MODULO_II/Panel05_Educacion/Sol edad_Ortuzar_Aspectos_de_la_formacion_inicial_docente_y_su_influencia_en_el_rendimiento_acad.pdf
- Pavié, A. (2011). Formación Docente: Hacia una Definición del Concepto de Competencia Profesional Docente. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 14(1), 67-80. Recuperado el 15 de Enero de 2018, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3678767.pdf>
- Paz-Navarro, L., Rodríguez Roldán, P., & Martínez González, M. (Abril de 2009). Funcionamiento familiar de alumnos con bajo rendimiento escolar y su comparación con un grupo de rendimiento promedio en una preparatoria de la Universidad de

- Guadalajara. *Revista de Educación y Desarrollo*, 10, 5-15. Recuperado el 11 de Noviembre de 2017, de http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/10/010_Paz.pdf?iframe=true&width=90%&height=90%
- Quiroz, R. (2001). *El Empleo de Módulos Autoinstructivos en la Enseñanza-Aprendizaje de la Asignatura de Legislación y Deontología Bibliotecológica*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado el 11 de Septiembre de 2017, de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/xmlui/handle/cybertesis/823>
- Real Academia de la Lengua Española. (s.f.). *DLE*. Obtenido de RAE.ES: <http://dle.rae.es/>
- Rodríguez Ruíz, C. (2016). *Portal de Educación Infantil y Primaria*. Recuperado el Diciembre de 2017, de <https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/fracaso-escolar-bajo-rendimiento-escolar.html>
- Ruiz de Miguel, C. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. *Revista Complutense de Educación*, 12(1), 81-113. Recuperado el 11 de Noviembre de 2017, de <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED0101120081A/16850>
- Sánchez, S. (2015). *WebPsicólogos*. Recuperado el Diciembre de 2017, de <https://www.webpsicologos.com/blog/bajo-rendimiento-escolar-variables-externas-y-metodologicas/>
- Servicio de Innovación Educativa. (2008). *Aprendizaje Cooperativo. Guías rápidas sobre nuevas metodologías*. Madrid.
- Tenti Fanfani, E. (2007). Consideraciones Sociológicas Sobre Profesionalización Docente. *Educação & Sociedade*, 28(99), 335-353. Recuperado el 15 de Enero de 2018, de <http://www.redalyc.org/html/873/87313705003/>
- Urrutia, R. (20 de Noviembre de 1995). Causas del Bajo Rendimiento Académico. *El Tiempo*. Recuperado el Diciembre de 2017, de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-460360>
- Valenti, G. (2009). *Factores Asociados al Logro Educativo: Un Enfoque Centrado en el Estudiante*. FLACSO, México. Recuperado el 15 de Septiembre de 2017, de http://enlace.sep.gob.mx/ba/pdf/Estudio_FLACSO.pdf
- Vélez, E., Schiefelbein, E., & Valenzuela, J. (1994). Factores que Afectan el Rendimiento Académico en la Educación Primaria : Revisión de la Literatura de América Latina y el Caribe. *Revista Iberoamericana de Innovaciones Educativas*(17), 1-16. Recuperado el 10 de Agosto de 2017, de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4317>