



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

AREA SOCIOHUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

“Gestión del proceso de enseñanza – aprendizaje en la educación básica de la Unidad Educativa “Las Palmas”, cantón Sevilla de Oro, provincia del Azuay, durante el año lectivo 2017-2018”.

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORA: Vicuña Gómez Daniela Estefanía

DIRECTOR: Andrade Martínez, Diego Valery Dr. Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO PAUTE

2018



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

Septiembre, 2018

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Doctor Magíster

Diego Andrade Martínez

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación, “Gestión del proceso de enseñanza – aprendizaje en la educación básica de la Unidad Educativa “Las Palmas”, cantón Sevilla de Oro, provincia del Azuay, durante el año lectivo 2017 – 2018”, realizado por Vicuña Gómez, Daniela Estefanía, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, febrero de 2018.

F.....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Daniela Estefanía Vicuña Gómez, declaro ser autora del presente trabajo de titulación “Gestión del proceso de enseñanza – aprendizaje en la educación básica de la Unidad Educativa “Las Palmas”, cantón Sevilla de Oro, provincia del Azuay, durante el año lectivo 2017 – 2018” siendo Director de Tesis el Dr. Mgs. Diego Andrade Martínez y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

Firma:

Autora: Daniela Estefanía Vicuña Gómez

Cédula: 0105261895

DEDICATORIA

A Dios, por darme la oportunidad de vivir, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a personas que han sido mi soporte y mí ayuda en este largo periodo de estudio.

A mis padres, por darme la vida, por todo su amor y apoyo incondicional. Sobre todo por darme una carrera profesional para mi futuro, gracias por creer y confiar en mí.

A mis hermanas, por estar a mi lado siempre, por darme ánimos y motivación y ser mi principal inspiración para superarme cada día.

Daniela Estefanía

AGRADECIMIENTO

Mi más sincero agradecimiento a la Universidad Técnica Particular de Loja, por permitirme obtener mi carrera profesional de Licenciatura en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica. A mis distinguidos maestros por brindarme todos sus conocimientos en este largo proceso que de seguro ayudará a mi desempeño profesional, asimismo agradezco a mi director de trabajo de titulación Dr. Mgs. Diego Andrade Martínez, por todo su apoyo brindado su orientación y atención a mis consultas.

Gracias a mi familia, por haberme apoyado en este largo transcurso de estudio, por su comprensión y paciencia, sobre todo por nunca dejarme sola y acompañarme incondicionalmente.

Daniela Estefanía

INDICE DE CONTENIDOS

Caratula	i
Aprobación del Director del trabajo de titulación	ii
Declaración de autoría y cesión de derechos	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Resumen	1
Abstract	2
Introducción	3
CAPITULO I FUNDAMENTOS TEÓRICOS	7
1.1. Desempeño docente	8
1.1.1. Competencias docentes	9
1.1.2. Evaluación del desempeño docente	12
1.1.3. Estándares de evaluación del desempeño docente	15
1.2. Gestión del aprendizaje	22
1.2.1. Planificación del proceso de enseñanza – aprendizaje	23
1.2.2. Implementación del proceso de enseñanza – aprendizaje	28
1.2.3. Ambiente de aprendizaje	32
1.2.4. Evaluación y retroalimentación de los procesos de enseñanza – aprendizaje	35
CAPITULO II METODOLOGÍA	43
2.1. Contexto	44
2.2. Diseño de investigación	45
2.3. Participantes	45
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación	46
2.5. Recursos	50
2.6. Procedimiento	50
CAPÍTULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN	52
CAPITULO IV ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN	63
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	71
ANEXOS	75

RESUMEN

La investigación relacionada con la gestión del aprendizaje de los docentes tuvo como objetivo evaluar el desempeño de los docentes de Educación General Básica de la Unidad Educativa Las Palmas, en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje, sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la planificación de este proceso. La muestra utilizada fue de 6 docentes. Se usaron los métodos analítico-sintético, inductivo-deductivo, observación y estadístico. La recopilación de información se hizo con encuesta de autoevaluación docente, guía de análisis de documentos y guía de observación. El análisis de los resultados permitió la elaboración de una estrategia de intervención para potenciar la calidad de la gestión técnica de los docentes. Se concluye que los docentes incluyen en sus planificaciones los elementos que corresponden: objetivos, actividades de aprendizaje, recursos, tiempos y evaluación, por lo que se les recomienda ser perseverantes al planificar sus clases, tomando en cuenta además las características y necesidades de los estudiantes, para contribuir al desarrollo sostenido de la excelente calidad académica que realiza la institución.

PALABRAS CLAVES. Educación, gestión, planificación, enseñanza-aprendizaje.

ABSTRACT

The objective of the research related to the management of the teachers' learning was to evaluate the performance of the teachers of Basic General Education of the Educational Unit Las Palmas, in the field of the management of the teaching-learning process, on the basis of the diagnosis of the current conditions of the planning of this process. The sample used was 6 teachers. Analytical-synthetic, inductive-deductive, observation and statistical methods were used. The information collection was done with teacher self-evaluation survey, document analysis guide and observation guide. The analysis of the results allowed the elaboration of an intervention strategy to enhance the quality of the technical management of teachers. It is concluded that teachers include in their plans the elements that correspond: objectives, learning activities, resources, times and evaluation, so they are recommended to be persistent when planning their classes, taking into account also the characteristics and needs of students , to contribute to the sustained development of the excellent academic quality that the institution performs.

KEYWORDS. education, management, planning, teaching-learning.

INTRODUCCION

Los estándares de desempeño profesional permiten describir las principales características que el profesor debe tener para poder concretar con los estudiantes el desarrollo del currículo. La investigación desarrollada se ha centrado en el estándar general que señala si “el docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje”. Se considera que este estándar de calidad resume la gran importancia que tiene la planificación como requisito indispensable para el desarrollo organizado de la tarea de los maestros. Si se pretende conseguir una educación de calidad, parte fundamental de la responsabilidad recae en los docentes al momento de generar espacios que sean propicios para el aprendizaje de los estudiantes.

La educación se realiza con la intención de preparar al individuo para que pueda llegar, sin mayores inconvenientes, a vivir en sociedad. Según lo señalan las nuevas corrientes del pensamiento pedagógico, como la Pedagogía Crítica, el estudiante debe ser considerado como el principal protagonista del proceso educativo. En este ámbito, una parte fundamental de la educación constituye la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje que el docente debe realizar para conseguir la formación integral y preparación de los estudiantes para su vida.

Según lo señala el Ministerio de Educación (2017) los Estándares de Desempeño Profesional Docente “establecen las características y desempeños generales y básicos que deben realizar los docentes para desarrollar un proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad” (p.10). Es decir, describen las características que el docente debe tener para desarrollar de manera correcta el proceso de enseñanza de los estudiantes.

A partir de lo señalado, el maestro tiene la responsabilidad de poseer un dominio profundo de conocimientos, para lo cual debe desarrollar las competencias profesionales que le permitan desenvolverse de forma apropiada y guiar las actividades de aprendizaje de los estudiantes de tal manera que puedan llegar a interiorizar conocimientos y desarrollar las destrezas con criterios de desempeño que forman parte del currículo.

Resultó importante considerar que la gestión que realiza el docente tiene una trascendencia muy importante en la concreción del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, teniendo en cuenta los objetivos, contenidos, estrategias metodológicas recursos y evaluación, consecuentemente, resulta oportuno y necesario preguntar ¿De qué manera los docentes de la Unidad Educativa Las Palmas, que trabajan en el nivel de Educación General

Básica, potencian el proceso de enseñanza - aprendizaje, desde la planificación del currículo?

En lo personal, como futura profesional de la educación, la investigación ha servido para afianzar los conocimientos, además, a través del diagnóstico realizado se ha llegado a reconocer los aciertos y carencias personales. Lo que permitirá, en un futuro, aplicar con certeza las nuevas metodologías y estrategias relacionadas con el estándar de calidad de la educación referido a la gestión docente.

No se ha encontrado información concreta relacionada con el estudio del cumplimiento de los estándares de calidad de la gestión técnica de los docentes; sin embargo, según lo señala Gómez (2012) los maestros de la Unidad Educativa Las Palmas “presentan debilidades en cuanto se refiere a la planificación, desarrollo y evaluación del aprendizaje de los estudiantes”. (p.5)

El presente trabajo tuvo como objetivo general evaluar el desempeño de los docentes de Educación General Básica de la Unidad Educativa Las Palmas, en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje, sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la planificación de este proceso. Los objetivos específicos estuvieron direccionados a valorar si los docentes, al planificar sus clases tienen en cuenta los objetivos, actividades de aprendizaje, recursos, tiempos y la evaluación en correspondencia con las características y necesidades de los estudiantes; analizar si los docentes, en el proceso de enseñanza aprendizaje, tienen en cuenta la participación y el debate de los estudiantes y valorar si en el proceso de enseñanza aprendizaje reflejan la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa, teniendo en cuenta la diversidad y el contexto.

En la investigación desarrollada se utilizaron los métodos analítico-sintético, Inductivo-deductivo, de la observación y estadístico. Además, para la recopilación de la información se utilizaron tres instrumentos de investigación: la encuesta de autoevaluación docente, la guía de análisis de documentos (plan de clases) y la guía de observación. El proceso investigativo requirió del uso de diversas fuentes bibliográficas impresas y digitales. También se utilizó la computadora, papel, suministros de escritorio y copias de documentos. Se pudo contar con el apoyo y colaboración de los directivos y docentes de la institución, lo que fue de gran ayuda, pues desde el primer momento dieron todas las facilidades y la predisposición para llenar las encuestas, la observación de las clases y también para el desarrollo del análisis del plan de clases, en la investigación no hubieron limitantes o inconvenientes tanto en el planteamiento como en la ejecución del proceso investigativo.

El primer capítulo trata sobre los fundamentos teóricos que están estructurados de dos temas: El desempeño docente y la gestión del aprendizaje. En lo referente al desempeño docente se ha investigado y desarrollado los siguientes temas: competencias docentes, evaluación del desempeño docente y estándares de evaluación del desempeño docente. En cuanto se relaciona con el tema titulado gestión del aprendizaje se han tratado los temas que se indican: planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje, implementación del proceso de enseñanza - aprendizaje, ambientes de aprendizaje, evaluación y retroalimentación de los procesos de aprendizaje.

En el segundo capítulo se aborda la metodología, la misma que consta del contexto en donde se desarrolló la investigación, su diseño, los participantes que intervinieron en ella. Se incluyen además los métodos, las técnicas e instrumentos de investigación utilizados. Se hacen constar también los recursos con los que se contó para la ejecución del trabajo, como: talento humano, recursos institucionales, materiales y recursos económicos. Por último se detalla el procedimiento para llevar a la práctica la investigación desarrollada.

El tercer capítulo trata sobre los resultados y discusión, en este ámbito se presentan tres tablas con valoraciones numéricas, referidas a resultados de autoevaluación docente, observaciones de documentos de planificación elaboradas por los docentes y observación de las clases ejecutadas. Las tablas estadísticas están ilustradas por los gráficos correspondientes. En todos los casos se ha realizado el análisis de los datos, relacionando los resultados alcanzados con el contenido teórico, producto de lo cual se incluyen los criterios personales del autora sobre cada uno de los temas.

El cuarto capítulo contiene la estrategia de Intervención, misma que a partir de los resultados obtenidos en la investigación; contiene la elaboración de un asesoramiento técnico que permitirá afianzar la calidad de la gestión de los docentes, para un desarrollo sostenible del proceso de planificación, desarrollo del currículo y ejecución de la enseñanza aprendizaje.

Como conclusiones se determina que los docentes de la Unidad Educativa “Las Palmas” tienen sólidos conocimientos sobre los procesos de planificación curricular, diseñan sus documentos curriculares de conformidad con los elementos del Ajuste Curricular 2016 y desarrollan sus clases propiciando la actividad y el debate entre los estudiantes.

En virtud de los aciertos demostrados por los docentes se les recomienda ser perseverantes en el desarrollo de su rol profesional, tomando en cuenta que una buena planificación y

concreción curricular en el aula puede garantizar el desarrollo sostenido del proceso educativo con la finalidad de ofrecer, siempre, un servicio educativo de buena calidad, para satisfacción de sus usuarios.

Se realiza una invitación cordial a quienes tengan interés por el estudio tratado para que lo lean, analicen y usen como un elemento de referencia para estudios posteriores y a quienes tienen interés por conocer la calidad de la gestión pedagógica que realizan los docentes de la Unidad Educativa “Las Palmas”.

CAPÍTULO I
FUNDAMENTOS TEÓRICOS

1.1. Desempeño docente

Mediante el desempeño docente se puede evidenciar las competencias con las que cuenta un docente al momento de impartir la enseñanza, competencias vinculadas con: el proceso de enseñanza aprendizaje, competencias en el dominio de los contenidos disciplinares, y el uso de estrategias y recursos pertinentes para que los estudiantes aprendan de manera reflexiva y crítica.

Es importante que el docente reflexione acerca de su práctica y su experiencia institucional, y desarrolle procesos de aprendizaje continuo. El centro de la enseñanza aprendizaje es el alumno, y por tanto el desempeño que el docente tenga, impartiendo la enseñanza en el aula es de especial importancia, ya que el alumno ve al profesor como un referente de comparación de sus propias posibilidades; obtiene así un indicador atractivo de lo que puede ser capaz de realizar desde su "zona de desarrollo potencial".

Potenciar el desempeño docente implica esencialmente considerar el conjunto de habilidades, conocimientos, valores, actitudes que debe poseer un docente.

Castillo y Cabrerizo, (2009) manifiestan que:

Hay un elemento fundamental en todo el proceso de aprendizaje de los alumnos, y por lo tanto muy a tener en cuenta cuando los alumnos se autoevalúen, que es la motivación como motor de los aprendizajes. Es el profesor al que corresponde motivar a sus alumnos adecuadamente, proporcionando estrategias de aprendizaje ilusionantes para ellos. (p.216)

Es así que el desempeño docente radica también en la motivación que el docente tenga al momento de impartir la enseñanza, por tanto, es esencial que el docente se autoevalúe continuamente de acuerdo a su desempeño, para que mediante esta pueda redefinir, mejorar y profesionalizar su práctica docente.

Para Aristóteles, citado por Ochoa (2005), "la mayor prueba de sabiduría y de dominio de la ciencia era la capacidad de enseñarla, pues según él solo lo racional es enseñable, argumentable". (p. 83)

Según esta perspectiva se podría decir que el desempeño del docente va de la mano con la pedagogía, ya que un buen desempeño radica en la forma de llegar al estudiante con una metodología y forma adecuada.

No habrá un buen desempeño docente, ni una verdadera enseñanza mientras el profesor no se dirija a sus alumnos concretos; mientras no se preocupe de sus ideas previas sobre el tema de enseñanza, de sus expectativas de aprendizaje y formación, de sus prerrequisitos conceptuales y experiencias previas, de sus intereses y motivaciones (Ochoa, 2005).

López (s.f.) indica que el profesor es considerado como un “comunicador exclusivo de la verdad. Comunica la ciencia como un conjunto de verdades absolutas y cerradas. Manifiesta una vivencia personal de alejamiento e independencia que le presenta más allá de los problemas cotidianos” (p.25).

Es decir, el profesor debe preocuparse de comunicar siempre la verdad, tratar al conocimiento científico como una realidad absoluta que se proyecta más allá de sus vivencias cotidianas, que se pueden aplicar en situaciones diversas.

El docente debe comprender que el conocimiento no es estático. Hay que entenderlo como un proceso dinámico en permanente desarrollo, en evolución. Siempre podemos realizar un nuevo progreso en el conocimiento, y esto nos permitirá un mejor desempeño al momento de impartir la enseñanza en el aula.

En todos los casos se indica que el docente debe dirigir el aprendizaje tomando en cuenta las particularidades, interés y motivación de los estudiantes, es decir, la acción docente debe fluir a partir de lo que necesitan los destinatario de la educación, que son los alumnos. Debe caracterizarse por ser un comunicador eficaz de la verdad, de la ciencia y sus amplias posibilidades de aplicación.

Como conclusión se establece que el buen desempeño docente es una herramienta clave para el proceso de enseñanza aprendizaje, es por esto que es necesario impulsar estímulos que ayuden a promover la innovación y el desarrollo del conocimiento pedagógico y generar el compromiso de los docentes con su propio desarrollo profesional, para que así su rol sea ampliamente valorado por la sociedad.

1.1.1. Competencias docentes

Al hablar de competencia docente se está refiriendo a un conjunto de conocimientos, destrezas y habilidades que como formadores los profesores deben poseer.

La definición de competencia según Malpica (1996) se relaciona con el desempeño entendido como:

La expresión concreta de los recursos que desarrolla el individuo cuando lleva a cabo una actividad, y que pone énfasis en el uso o manejo que el sujeto debe hacer de lo que sabe, no del conocimiento aislado, en condiciones en las que el desempeño sea relevante (p.34).

Con base en lo anteriormente expuesto la competencia es considerada más que el conjunto de conocimientos y habilidades, la competencia docente está ligada al proceso metodológico que usa el profesor para guiar el aprendizaje del estudiante. Es la capacidad con la que cuenta un docente para generar los aprendizajes de su alumno.

Según nos indica Tobón (2005) la competencia como requisito para desempeñar un puesto de trabajo se refiere a “las habilidades, capacidades, destrezas, conocimientos, valores y actitudes que un candidato a un determinado puesto de trabajo debe tener para poder ser vinculado a una empresa” (p.42).

Según lo indica el autor la competencia se relaciona con un requisito que una persona debe poseer para desempeñar un cargo e incluye habilidades, capacidades, destrezas, conocimientos, valores y actitudes que debe tener para desempeñarse de manera apropiada en un determinado campo de acción. Si se trata del docente, estas estarán relacionadas con las tareas específicas referidas a procesos de planificación, ejecución y evaluación del currículo con el que trabaja.

El concepto de competencia, tal y como se entiende en la educación, resulta de las nuevas teorías de cognición y básicamente significa saberes de ejecución. Puesto que todo proceso de “conocer” se traduce en un “saber”, entonces es posible indicar que son recíprocos competencia y saber: saber pensar, saber desempeñar, saber interpretar, saber actuar en diferentes escenarios, desde si y para los demás dentro de un contexto determinado (Argudín, s.f.).

Según lo antes indicado la competencia relacionada con la educación surge de nuevas teorías cognitivas que se refieren, sobre todo, a la ejecución. Es entendida como el saber pensar, desempeñar, interpretar y actuar de acuerdo a las circunstancias que se presenten en el accionar educativo. Se relaciona con la forma de actuar del maestro.

El término competencia indica, no tanto lo que uno posee, sino el modo en que uno actúa en situaciones concretas para realizar tareas de forma excelente. Por este motivo, las competencias tienen implícito el elemento contextual, referido al momento de aplicar estos saberes. La competencia siempre implica conocimientos interrelacionados con habilidades y actitudes (Zabala y Arnau, 2008).

Por lo que se infiere que la educación basada en competencias dirige al sentido del aprendizaje, es decir las competencias que posee el docente influyen de manera directa en el producto final del proceso educativo.

Es importante que como profesional el docente pueda utilizar en el trabajo que realiza todo el conjunto de saberes y conocimientos que posee y aplique las destrezas y capacidades que desarrolló en su proceso de formación profesional.

Debido a que a la gestión del docente requiere de la realización de muchas actividades referentes a la función que desempeña, resulta de trascendental importancia que se esfuere por utilizar de manera apropiada y oportuna todo el conjunto de saberes que posee para ejecutar con éxito las tareas de aprendizaje de los estudiantes, lo que garantizará que su trabajo contribuya siempre a ofrecer una gestión de calidad.

Si se quiere llegar a una educación de calidad se considera de gran importancia el desarrollo de conocimientos, habilidades metodológicas, actitudes que produzcan la enseñanza aprendizaje en el estudiante de una manera útil y eficaz.

Las competencias docentes se pueden evidenciar en los resultados de aprendizaje que se obtenga de los alumnos, es aquí donde se ve el éxito de los docentes.

Fernández J. (s.f.), indica como importantes las siguientes competencias que el maestro debe poseer:

Motivación al Logro, atención centrada en el alumno, Sensibilidad social, Agente de cambio, Equipo de Aprendizaje, Dominio cognoscitivo de los contenidos

programáticos de Educación Básica, Dominio de herramientas de enseñanza aprendizaje, Crea un ambiente de aprendizaje adecuado, Autoaprendizaje, Cualidades personales del docente (p.8).

Tanto Malpica, como Tobón, Argudín y Fernández coinciden en señalar que las competencias se relacionan con los conocimientos, habilidades, capacidades, destrezas, valores, actitudes y saberes que estrechamente ligados con la motivación contribuyen a crear un ambiente favorable para los aprendizajes y desempeños.

En virtud de lo indicado es posible establecer que los docentes de Educación Básica, para el desarrollo eficiente de la labor que realizan, deben conocer y desarrollar las competencias profesionales del rol que desempeñan. Como bien se indicó anteriormente, las competencias son conocimientos, destrezas, habilidades y actitudes que el docente debe poseer. Su desempeño radica en producir la enseñanza y el aprendizaje de sus alumnos y es mediante la organización, la priorización de metas, la innovación la planificación que se puede evidenciar las competencias con las que cuenta.

1.1.2. Evaluación del desempeño docente.

Avolio y Martí (s.f.) señalan que “Evaluar es determinar si se cumplieron o no los objetivos previstos” (p. 96).

Cisneros (s.f.) indica que “evaluar es valorar los resultados que se han conseguido en la pretensión de objetivos dentro de un programa de trabajo” (p. 27).

Búnker (s.f.) sostiene que “evaluar es el proceso de averiguar y enjuiciar el valor o la cantidad de algo” (p. 12).

Para Avolio, la evaluación se encuentra encaminada a verificar el cumplimiento de objetivos. Por su parte Cisneros indica que la evaluación se direcciona a valorar los resultados conseguidos dentro de un programa de trabajo. Mientras que Búnker relaciona a la evaluación con la medición y la emisión de juicios de valor. Como se observa, cada uno de los autores tiene un punto de vista particular y diferenciado del concepto de evaluación. Tanto Avolio como Cisneros relacionan a la evaluación con el cumplimiento de objetivos, en tanto que Búnker lo hace con el concepto de medición y emisión de juicios de valor.

Los conceptos emitidos podrían considerarse complementarios más no contradictorios; sin embargo, resultan ser importantes porque señalan que el concepto de evaluación ha evolucionado con el tiempo y con el avance de los requerimientos de una sociedad que también ha evolucionado.

Los conceptos que en la actualidad se tienen de la evaluación responden a nuevas formas de pensar y por consiguiente a nuevas formas de actuar. Se evalúa para conocer los logros alcanzados, para reorientar procesos, para mejorar desempeños y buscar nuevas alternativas para solucionar problemas.

Podría aseverarse que la evaluación constituye una parte fundamental de la actividad humana. Se aplica en todos los campos y actividades de la vida. En todo momento se usa la evaluación como requisito para establecer las características de las cosas y de las situaciones que se presentan. En todo momento el ser humano suele establecer si algo le es favorable o desfavorable, si le conviene o no, si le sirve o no le sirve. Es decir está usando criterios de evaluación en toda circunstancia.

En el caso de la actividad educativa, la evaluación es utilizada como una actividad imprescindible, que tiene connotaciones técnicas y metodológicas.

Para algunos autores la evaluación del desempeño docente ha de tener como propósito esencial el análisis y valoración del efecto que produce en los aprendizajes y el desempeño de los estudiantes, el despliegue de las capacidades pedagógicas y socio afectivas de los profesores y profesoras, así como el ambiente relacional que estos profesionales recrean e instalan para la enseñanza y el aprendizaje. Para otros, en cambio, el centro de estas evaluaciones son los propios maestros, siendo el propósito la simple acreditación o certificación de niveles de competencia que promuevan y fortalezcan su carrera profesional. Por último, están quienes sostienen que, si el propósito de la evaluación del desempeño docente es mejorar la calidad y equidad de los sistemas, tales procesos han de mejorar significativamente la práctica pedagógica del conjunto de los docentes (Román y Murillo, 2008, p.8).

Desde estas perspectivas la evaluación del desempeño docente viene a ser parte muy importante en la Educación por muchas razones, la principal para mejorar. Al escuchar Evaluación nos mentalizamos que únicamente es para destacar aspectos negativos, o a su vez para acreditar un nivel de competencia olvidándonos de un aspecto importante como lo es el reforzar y destacar los aspectos más significativos y potenciarlos. La evaluación del

desempeño docente implica analizar y valorar el efecto de la enseñanza aprendizaje que produce en los estudiantes, además de reorientar el proceso de enseñanza – aprendizaje y realizar los que sean necesarios para generar una educación y enseñanza de calidad.

Según lo manifiesta Aldana (2007) el desempeño se evalúa para mejorar la calidad y cualificar la profesión docente, dado que el trabajo del docente es el principal factor que determina el aprendizaje de los estudiantes, la evaluación del desempeño docente se halla definida como estrategia para el mejoramiento de la calidad educativa en los países desarrollados.

Visto desde esta perspectiva la evaluación es fundamental en el desempeño docente ya que esta permitirá el análisis, compromiso y formación del profesorado, como se mencionó anteriormente la evaluación servirá en gran medida para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Existe un cierto consenso en considerar que el principal objetivo de la evaluación docente es determinar las cualidades profesionales, la preparación y el rendimiento del educador. En la aplicación práctica de sistemas de evaluación del desempeño de los maestros y en la literatura que trata este importante tema, podemos identificar algunos posibles fines de este tipo de evaluación como por ejemplo el Mejoramiento de la escuela y de la enseñanza en el aula. (Veloz, 2000).

Los docentes son un factor sumamente importante en la calidad de la educación, aunque no es el único factor se puede manifestar que, la evaluación representa un instrumento valioso para apoyar el desarrollo de la profesionalización docente. Un docente profesional, que se supera de manera continua atenderá adecuadamente a sus alumnos y logrará por ello buenos resultados de aprendizaje.

En efecto, La evaluación debe servir para avanzar en la profesionalización y también en el mejoramiento de la calidad de la educación, este debe ser el objetivo central de la evaluación del desempeño docente. Todo lo demás debe abordarse para alcanzar este objetivo.

Es necesario manifestar que la evaluación no es el proceso de profesionalización porque la evaluación por sí sola no mejora la calidad del docente, la evaluación es únicamente un instrumento que nos da objetividad que nos da información para saber cómo definir políticas educativas que permitan impulsar la profesionalización docente.

Se puede afirmar que la evaluación permite contribuir a la mejora de los niveles de exclusividad de la educación, facilitando la construcción de estrategias para que todos puedan desarrollarse plenamente a partir de sus capacidades, saberes previos, intereses y necesidades. Si se pretende que la evaluación contribuya de una forma eficaz a mejorar los niveles de calidad y equidad de los sistemas educativos y no se convierta en un mecanismo de dominación hacia los más débiles (Murillo y Román, 2010).

Es entonces parte fundamental e imprescindible evaluar el desempeño docente con detenimiento, para poder tomar medidas oportunas y así mejorar cualitativamente su funcionamiento y sus resultados.

Según Aldana (2007) “La evaluación presenta funciones y características bien determinadas que se tienen en cuenta en el momento de la aplicación. De ahí la importancia de definir estándares que sirvan de base para llevar a cabo el proceso de evaluación” (p.18).

El principal propósito de los estándares es orientar, apoyar y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo.

Es importante también mencionar que como docentes es necesaria la autoevaluación, ya que esta les permitirá una reflexión crítica de su propio desempeño, esta sin duda vendría siendo una de las mejores estrategias para el desarrollo profesional. Autoevaluarse permitirá al docente reforzar sus conocimientos, mejorar y a su vez adquirir nuevos mediante la actualización e investigación.

Con referencia a la evaluación, Barreto (2012) indica:

La evaluación es un medio que permite conocer los aciertos y las equivocaciones, verificar si los procesos para alcanzar las metas son adecuados y si el logro de los resultados es conveniente o inconveniente con respecto a los propósitos. Esto permite crear alternativas de mejoramiento que comprometan a todos los actores del sector educativo para avanzar más rápidamente (p.13).

Se puede considerar a la evaluación como un procedimiento de reorientación, regulación, asesoramiento que permite llegar a obtener oportunamente los objetivos planteados, asimismo se puede mencionar que si evaluamos el desempeño docente nos dará una pauta para considerar si los alumnos reciben una educación significativa, como también si los docentes están preparados para impartir una enseñanza eficaz.

Es así que la evaluación a los docentes en cuanto a su desempeño no debe considerarse desde el punto de vista punitivo sino ser vista como un mecanismo de mejora continua a través del cual se pueda identificar las mejores estrategias para llegar a una educación de calidad.

1.1.3. Estándares de evaluación del desempeño docente

Para el contexto del presente trabajo, la palabra estándar debe ser comprendida como un modelo, patrón o forma de realizar una acción; por lo tanto, se relaciona con la calidad del trabajo y de las acciones que deben ejecutar los docentes en el desempeño de las actividades que les corresponde.

El Ministerio de Educación (2012) define a los Estándares de calidad educativa como: “descripciones de los logros esperados correspondientes a los diferentes actores e instituciones del sistema educativo... Son orientaciones de carácter público que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad” (p.5).

Además, indica que “cuando los estándares se aplican a profesionales de la educación, son descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados” (p.5).

Es decir, los estándares se relacionan con las acciones concretas que los docentes deben realizar en el desempeño de sus funciones y rol profesional. Señalan el camino que se debe seguir para alcanzar las metas del sistema educativo.

El Ministerio de Educación (2012) indica también que “el principal propósito de los estándares es orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejora continua. Ofrecen insumos para la toma de decisiones de políticas públicas para mejorar la calidad del sistema educativo” (p.5).

En este caso se indica que los estándares de calidad son descripciones emitidas por la autoridad competente sobre las características de la labor de los maestros, las mismas que deben ser constantemente monitoreadas, apoyadas y orientadas, pero siempre con fines de mejoramiento y de contextualizar la educación de conformidad con los referentes establecidos a nivel nacional e internacional.

Los estándares de desempeño profesional docente, “son los que orientan la mejora de la

labor profesional del docente y directivos del sistema educativo (p.5).

Rouco (2015) define al estándar de calidad como “un producto de referencia que facilita la tarea de fijar unas condiciones mínimas para que los aspectos y características de un producto” (p.1).

Este autor relaciona al estándar de calidad con un producto final que posee ciertas características previamente establecidas o que son necesarias.

El estándar de calidad en la educación se define como el “señalamiento de lo que la comunidad especializada considera que son las condiciones básicas para que se merezca una investidura o título universitario. A estas condiciones básicas se les ha denominado estándares de calidad” (Pulido, 2014, p.1).

En este caso se indica que el estándar de calidad se utiliza para establecer las condiciones que son necesarias para poder obtener un título a nivel de universidad.

En todos los casos, se establece que al referirse a los estándares de calidad, se toma en consideración el producto final que se quiere obtener luego de la realización de alguna actividad y para el caso de la educación, se establecen los logros que se desean alcanzar al finalizar un proceso. En el caso de los docentes, describen las características del rol profesional que deben cumplir.

Características de un docente de calidad.

Para criterio de la autora, la calidad se relaciona con las características o propiedades que debe poseer un objeto determinado. Entonces, la calidad educativa debe relacionarse con los atributos de la educación que una institución ofrece a la comunidad. En tal virtud, un docente de calidad debe poseer un perfil profesional caracterizado por un buen nivel de conocimientos, actitudes, destrezas y valores personales que le acrediten como tal y le permitan un desenvolvimiento profesional acorde al elevado rango del rol que realiza.

De acuerdo con lo que señala el Ministerio de Educación (2009) el docente de calidad se caracteriza porque “provee oportunidades de aprendizaje a todos los estudiantes y contribuye, mediante su formación, a construir la sociedad que aspiramos para nuestro país” (p.10).

El propósito de los Estándares de desempeño docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el currículo nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato (Ministerio de Educación, 2012).

El docente, como educador y formador de los alumnos, debe poseer características personales y profesionales muy particulares, puesto que su profesión, por lo noble y delicada que es, así lo exige. En tal virtud, debe ser un motivador constante, buen ejemplo, justo, innovador y solidario; constante guía de los alumnos para alcanzar una sociedad más justa para todos.

Con relación a las características del buen docente, cabe destacar la siguiente cita, “El mejor maestro es uno que por medio del establecimiento de una relación personal, libera al estudiante para aprender. El aprendizaje solamente puede ocurrir en el estudiante y el maestro solo puede crear las condiciones para el aprendizaje. El ambiente creado por una buena relación interpersonal es la condición principal para el aprendizaje. (Anello y de Hernández, s.f, p. 229).

Con estas expresiones tanto el Ministerio de Educación como Anello y de Hernández comparten las ideas referidas a las características del docente de calidad con las posibilidades que puede crear en el aula para ser un motivador permanente, buen ejemplo, innovador, solidario, promotor constante de un ambiente que sea favorable para el aprendizaje. Sin embargo, Anello y de Hernández adicionan también la idea de que el docente de calidad debe tener capacidad para poder establecer una relación personal que le otorga libertad al estudiante. Destaca como importante el ambiente creado a través de las buenas relaciones interpersonales que se generan en el aula.

Como se señaló en el párrafo anterior el Ministerio de Educación considera que el docente de calidad tiene capacidades que permiten proveer de oportunidades de aprendizaje a todos los estudiantes, es decir aplicando criterios de una educación inclusiva; los estándares de calidad contribuyen a fomentar la enseñanza para todos, con la finalidad de que lleguen a alcanzar los perfiles para acceder a niveles superiores. En tanto que Anello y de Hernández relacionan el concepto de calidad docente con las atribuciones que éste posee para poder establecer un clima escolar favorable para el aprendizaje, que esté caracterizado por la generación de buenas relaciones interpersonales.

Como conclusión se establece que se trata de un profesional que desempeña su labor

pensando siempre en los estudiantes, que son los destinatarios principales y finales de su accionar. En tal virtud, el docente debe poseer cualidades personales elevadas, relacionadas con los principios y valores morales, con la ética profesional, con una mentalidad constante de servicio desinteresado. Además debe poseer las competencias técnicas necesarias para desarrollar con acierto las tareas propias de su rol. No debe olvidar que enseñar no solo implica proporcionar información, sino también ayudar a aprender y a desarrollarse como persona y para ellos el docente debe conocer bien a sus alumnos.

Evaluación del desempeño docente

El Ministerio de Educación (2002) define a la evaluación “como el proceso integral y permanente que identifica, analiza y toma decisiones con respecto a los logros y deficiencias en los procesos, recursos y resultados en función de los objetivos y destrezas alcanzadas...” (p. 22).

La evaluación debe ser comprendida y practicada como un proceso global, que se ocupa no solo del aspecto académico de la enseñanza, sino sobre todo de las condiciones personales, familiares y sociales que afectan al individuo sometidos a un proceso evaluativo para tomar decisiones.

Casanova (1995) indica que “los resultados de la evaluación se valoran de acuerdo con el logro de los objetivos, pero además se emiten juicios de valor sobre los efectos que ha tenido la enseñanza sobre el alumno y sus necesidades” (p. 21).

Se comprende, entonces, que la evaluación genera resultados que necesariamente deben ser valorados a partir del logro de objetivos, en este caso, del cumplimiento de los estándares de calidad educativa referidos a la gestión docente, para emitir juicios de valor que conlleven a mejorar.

El Ministerio de Educación (2002) señala que la evaluación tiene una función de mejoramiento en la que se “destaca el aspecto instrumental de la evaluación puesto que permite definir la toma de decisiones con el objeto de mejorar la enseñanza, el aprendizaje, las instituciones, los programas...” (p. 35).

De los párrafos precedentes es posible definir a la evaluación como un proceso integral, que se relaciona con toda la gestión que realiza el docente, con la finalidad de recoger información que conduzca a tomar decisiones que conduzcan a buscar el mejoramiento de las deficiencias determinadas.

El Ministerio de Educación (s.f.) define a la evaluación del desempeño docente como “el conjunto de acciones organizadas de acuerdo con las mediaciones e interacciones pedagógicas entre el conocimiento científico y el conocimiento escolar, y con las mediaciones socioculturales y lingüísticas (p.1).

La evaluación del desempeño docente se relaciona con las acciones que el Ministerio de Educación realiza para determinar las características particulares de los docentes referidas a sus conocimientos científicos, del contexto escolar y del medio socio cultural y lingüístico en el que se desempeña.

Los criterios expuestos permiten contextualizar el objetivo de la presente investigación que está orientada a la evaluación de la gestión, docente con miras a establecer las fortalezas y debilidades que se evidencian en el trabajo que realizan.

Por otra parte, los resultados que se alcancen serán utilizados como información referencial que permite elaborar una propuesta de mejoramiento de las debilidades detectadas y así poder plantear alternativas que harán posible mejorara también el accionar técnico profesional y rol de los profesores.

A continuación, se presentan los estándares de calidad que se relacionan con el desempeño profesional de los docentes, que se pretenden evaluar en el desarrollo de la presente investigación.

El ministerio de Educación (2012) establece los siguientes estándares referidos al desempeño profesional de los docentes.

Tabla 1. Estándares de desempeño profesional.

No	ESTÁNDARES ESPECÍFICOS	
	DIMENSIÓN A: DOMINIO DISCIPLINAR Y CURRICULAR	
1	A.1. El docente conoce, comprende y tiene dominio del área del saber que enseña, las teorías investigaciones educativas y su didáctica.	A.1.1. Domina el área del saber que enseña.
		A.1.2. Comprende la epistemología del área del saber que enseña y sus transformaciones al largo de la historia.
		A.1.3. Conoce la relación del área del saber que enseña con otras disciplinas.
		A.1.4. Conoce la didáctica de la disciplina que imparte y las técnicas e investigaciones educativas que la sustentan.
2	A.2. El docente conoce el currículo nacional.	A.2.1. Comprende los componentes de la estructura curricular, cómo se articulan y cómo se aplican en el aula.

		A.2.2. Conoce el currículo anterior y posterior al grado/curso que imparte.
		A.2.3. Conoce los ejes transversales que propone el currículo nacional.
3	A.3. El docente domina la lengua con la que enseña.	A.3.1. Usa de forma competente la lengua en la que enseña.
DIMENSIÓN B: GESTIÓN DEL APRENDIZAJE		
1	B.1. El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje.	B.1.1. Planifica mediante la definición de objetivos acordes al nivel y al grado/curso escolar al contexto, a los estilos, ritmos y necesidades educativas de los estudiantes, tomando en cuenta el currículo prescrito y los estándares de aprendizaje.
		B.1.2. Incluye en sus planificaciones actividades de aprendizaje y procesos evaluativos, de acuerdo con los objetivos educativos establecidos.
		B.1.3. Selecciona y diseña recursos didácticos que sean apropiados para potenciar el aprendizaje de los estudiantes.
		B.1.4. Adapta los tiempos planificados a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.
		B.1.5. Planifica sus clases para que los estudiantes apliquen sus conocimientos y relacionen con sus propios procesos de aprendizaje.
2	B.2. El docente implementa procesos de enseñanza-aprendizaje en un clima que promueve la participación y el debate.	B.2.1. Comunica a los estudiantes acerca de los objetivos de aprendizaje al inicio de la clase/unidad y cuáles son los resultados esperados de su desempeño en el aula.
		B.2.2. Crea un ambiente positivo que promueve el diálogo tomando en cuenta intereses, ideas y necesidades educativas especiales de los estudiantes para generar reflexión, indagación, análisis y debate.
		B.2.3. Responde a situaciones críticas que se generan en el aula y actúa como mediador de conflictos.
		B.2.4. Organiza y emplea el espacio, los materiales y los recursos de aula, de acuerdo con la planificación y desempeños esperados.
		B.2.5. Utiliza varias estrategias que ofrecen a los estudiantes caminos de aprendizaje colaborativo e individual.
		B.2.6. Promueve que los estudiantes se cuestionen sobre su propio aprendizaje y busquen alternativas de explicación o solución a sus propios cuestionamientos.
3	B.3. El docente evalúa, retroalimenta e informa acerca de los procesos de aprendizaje de sus estudiantes.	B.3.1. Promueve una cultura de evaluación que permita la autoevaluación y la co-evaluación de los estudiantes.
		B.3.2. Diagnostica las necesidades educativas de aprendizaje de los estudiantes considerando los objetivos del currículo y la diversidad del estudiantado.
		B.3.3. Evalúa los objetivos de aprendizaje planificados durante su ejercicio docente.
		B.3.4. Evalúa de forma permanente el progreso individual, tomando en cuenta las necesidades educativas especiales, con estrategias específicas.

		B.3.5 Comunica a sus estudiantes, de forma oportuna y permanente, los logros alcanzados y todo lo que necesitan hacer para fortalecer su proceso de aprendizaje.
		B.3.6 Informa a los padres de familia o representantes legales, docentes y directivos, de manera oportuna y periódica, acerca del progreso y los resultados educativos de los estudiantes.
DIMENSIÓN C: DESARROLLO PROFESIONAL		
1	C.1 El docente se mantiene actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber.	C.1.1 Participa en procesos de formación relacionados con su ejercicio profesional, tanto al interior de la institución como fuera de ella.
		C.1.2 Investiga y se actualiza permanentemente en temas que tienen directa relación con su ejercicio profesional y con la realidad de su entorno y la del entorno de sus estudiantes.
		C.1.3 Aplica experiencias y conocimientos aprendidos en los procesos de formación, relacionados con su ejercicio profesional.
2	C.2 El docente participa, de forma colaborativa, en la construcción de una comunidad de aprendizaje.	C.2.1. Comparte sus experiencias y conocimientos con otros profesionales de la comunidad educativa.
		C.2.2 Trabaja con los padres de familia o representantes legales y otros miembros de la comunidad educativa, involucrándolos en las actividades del aula y de la institución.
		C.2.3 Genera un ambiente participativo para el intercambio de experiencias y búsqueda de mecanismos de apoyo y asistencia a estudiantes con necesidades educativas especiales.
3	C.3 El docente reflexiona antes, durante y después de su labor sobre el impacto de su gestión en el aprendizaje de sus estudiantes.	C.3.1 Examina los efectos de sus prácticas pedagógicas en el aprendizaje del estudiantado y se responsabiliza de ellos, a partir de los resultados académicos, de la observación de sus propios procesos de enseñanza, de la de sus pares y de la retroalimentación que reciba de la comunidad educativa.
		C.3.2 Valora su labor como docente y agente de cambio.
DIMENSIÓN D: COMPROMISO ETICO		
1	D.1 El docente tiene altas expectativas respecto al aprendizaje de todos los estudiantes.	D.1.1 Fomenta en sus estudiantes el desarrollo de sus potencialidades y capacidades individuales y colectivas en todas sus acciones, tomando en cuenta las necesidades educativas especiales.
		D.1.2 Comunica a sus estudiantes altas expectativas acerca de su aprendizaje, basadas en la información real sobre sus capacidades y potencialidades individuales y grupales.
		D.1.3 Estimula el acceso, permanencia y promoción en el proceso educativo de los estudiantes dentro del sistema educativo.
2	D.2 El docente promueve valores y garantiza el ejercicio permanente de los derechos humanos en el marco del Buen Vivir.	D.2.1 Fomenta en sus estudiantes la capacidad de organizar acciones de manera colectiva, respetando la diversidad, las individualidades y las necesidades educativas especiales.
		D.2.2 Toma acciones para proteger a estudiantes en situaciones de riesgo que vulneren sus derechos.
		D.2.3 Promueve y refuerza prácticas que contribuyen a la construcción del

		Buen Vivir.
		D.2.4 Fomenta las expresiones culturales de los pueblos, las etnias, las nacionalidades y la lengua materna de sus estudiantes.
3	D.3 El docente se compromete con el desarrollo de la comunidad.	D.3.1 Genera y se involucra en la promoción y apoyo de proyectos de desarrollo comunitario.
		D.3.2 Promueve acciones que sensibilicen a la comunidad sobre procesos de inclusión educativa y social.

Fuente: Ministerio de Educación 2012.

Elaborado por: Vicuña, D. (2018)

Con base a las expresiones expuestas es posible establecer que el Ministerio de Educación establece un concepto amplio de evaluación, como un proceso integral y permanente que permite tomar decisiones a partir de los resultados alcanzados, orientadas al mejoramiento. Mientras que Casanova concentra su atención en el logro de objetivos y en la emisión de juicio de valor; no visualiza a la evaluación como un proceso integral. El Ministerio de Educación determina el ámbito de la evaluación docente.

Como conclusión se establece que los estándares de evaluación del desempeño docente se relacionan con las descripciones de las características que deben poseer los docentes, las mismas que deben tomarse en cuenta al momento de aplicarse los instrumentos de evaluación. Determinan la calidad de su gestión y las formas de abordar las actividades que realizan tomando en cuenta el dominio disciplinar y curricular, la gestión del aprendizaje, el desarrollo profesional y el compromiso ético. Todos estos aspectos deben tomarse en cuenta en los procesos de evaluación y sus resultados permitirán establecer, necesariamente, estrategias de mejoramiento.

1.2. Gestión del aprendizaje

La gestión se relaciona con las actividades y acciones que se realizan para conseguir un fin. En el campo educativo, la gestión se relaciona con las acciones y actividades que se realizan para conseguir objetivos educativos.

Una educación de calidad requiere indispensablemente de una gestión. Mediante la gestión del aprendizaje se manifiesta el quehacer educacional de los docentes, mismos que tienen la responsabilidad de formar al ser humano para la sociedad.

Según Einstein (2002):

La gestión no debe ser motivo de preocupación en sí misma, sino que en función de su incidencia en el logro de los fines y de la misión de una organización y, en el caso de la educación, por su impacto directo en el logro de los resultados de aprendizaje y en la formación de los alumnos como personas y ciudadanos. (p.54)

Como lo indica el autor, mediante la gestión del aprendizaje se obtendrá un impacto directo en la educación, ya que mediante la gestión se cuenta con las bases y estructuras planteadas para poder impartir con más facilidad la enseñanza a los estudiantes.

Al hablar de gestión y la importancia que esta tiene en la enseñanza aprendizaje, radica principalmente en que mediante esta se pretende llegar a la calidad educativa, además mediante la gestión se mejora: los procesos de planeación, el desarrollo, como se tiene en cuenta los objetivos, el contenido, los métodos a utilizar para la enseñanza aprendizaje del alumno, entre otros.

Cuando se hace referencia a una gestión de aprendizaje de calidad, se alude entonces a todos aquellos procesos que hacen posible que la escuela alcance buenos resultados de aprendizaje en sus alumnos (Einstein, 2002). Los docentes, los estudiantes y el estado deben trabajar en conjunto para lograr las metas y objetivos propuestos para obtener la enseñanza aprendizaje, y esto se logrará mediante la gestión.

Soubal (2004) define a la gestión escolar de la siguiente manera:

Como, el conjunto de acciones que se conciben conscientemente y se ejecutan con vistas al cumplimiento de objetivos que dicen relación con la formación integral de las personas para que puedan insertarse en la sociedad eficientemente. Integrar sus aristas administrativas gerenciales, el quehacer educacional y los valores resulta ser significativo en la gestión y la razón de ser en las instituciones escolares a cualquier nivel. (p. 321)

De acuerdo con esta definición, la gestión escolar se conforma con un conjunto de acciones que se realizan para alcanzar objetivos inherentes a la formación integral de la persona.

El Ministerio de Educación Nacional - República de Colombia (2018) define a la gestión escolar de la siguiente manera:

La gestión escolar en los establecimientos educativos, es un proceso sistemático que está orientado al fortalecimiento de las instituciones educativas y a sus proyectos, con el fin de enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos; conservando la autonomía institucional, para así responder de una manera más acorde, a las necesidades educativas locales, regionales y mundiales (p. 27).

Se comprende que la gestión escolar constituye un proceso ordenado que se direcciona a fortalecer a la institución educativa para mejorar los procesos internos de tal manera que pueda responder a los desafíos de la sociedad.

Los autores citados: Einstein, Soubal y el Ministerio de Educación Nacional - República de Colombia, presentan ideas coincidentes con respecto a la gestión educativa que se refiere a las acciones que se realizan o deben realizar las personas involucradas en la actividad docente para conseguir objetivos educativos; sin embargo, el Ministerio Nacional de Educación – República de Colombia señala que la gestión es un proceso sistemático que busca el fortalecimiento institucional, es decir, se proyecta más allá del desarrollo de una actividad interna.

Con lo anteriormente expuesto se puede concluir que mediante la gestión es posible obtener el progreso de los aprendizajes de todas y todos los estudiantes, que permanezcan y concluyan los diferentes ciclos y niveles que les corresponda, el cumplimiento de la planificación, el uso de herramientas pedagógicas propuestas por el ministerio de educación, etc.

De la calidad de la gestión que se realice se obtendrá mejores logros académicos, mejores prácticas pedagógicas que ayuden al docente a desarrollar con mayor factibilidad y eficiencia el aprendizaje en el aula.

1.2.1. Planificación del proceso de enseñanza aprendizaje

Dentro de este apartado se desarrollan contenidos que guardan relación con una de las actividades que tal vez constituye la parte más importante del trabajo que realiza el profesor, antes de llevar a la práctica el proceso de enseñanza. Es la parte medular de la cual fluyen las acciones y actividades que se concretan en el desarrollo de las clases, es decir la planificación del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Para Hoyos, Regino y Valle (2011) “La planeación se constituye en la fase administrativa en que se trazan las líneas generales de lo que se desea realizar, previéndose de igual forma los métodos a emplear con el propósito de alcanzar los objetivos propuestos” (p.118).

Como docentes comprometidos en brindar una enseñanza de calidad, es importante que antes de cada clase se reflexione sobre como poder hacerlo mejor. El proceso de planificación implica que los docentes tomen una serie de decisiones referidas a qué estrategias, qué recursos, qué materiales se pueden emplear, y cómo contextualizarlos de manera que los estudiantes puedan cumplir el logro de aprendizaje que se ha determinado.

Ahora bien, en lo referente a la Educación General Básica 2010, se planteó la actualización y fortalecimiento curricular de la educación general básica (AFCEGB), cuyas bases pedagógicas se fundamentan en la pedagogía crítica, que “ubica al estudiante como protagonista del desarrollo de un pensamiento y conducta lógica crítica y creativa, que le permita resolver situaciones y problemas reales de la vida” (p.11).

En el Acuerdo Ministerial No ME-2015-00168-A, del 01 de diciembre de 2015, en el Art. 9 se establece que con el “objetivo de que el ejercicio de planificación curricular cumpla la meta de atención a la diversidad, considerada en el marco legal educativo, se requiere una distribución de responsabilidades en el desarrollo del diseño curricular que comprenda tres niveles de concreción” (p. 5). Es decir, con la normativa señalada se establecen diferentes grados de responsabilidades para el diseño de la planificación curricular.

Primer nivel. Corresponde a la planificación macrocurricular.

Que es elaborada por un conjunto de expertos de las áreas del conocimiento, docentes de los diferentes niveles de educación, pedagogos, curriculistas, entre otros; en este nivel se determina el perfil, los objetivos, las destrezas con criterios de desempeño, los criterios e indicadores de evaluación obligatorios a nivel nacional. Constituyen las políticas generadas por la Autoridad Educativa Nacional, mismas que están plasmadas en el Currículo Nacional Obligatorio (p.5).

Se comprende que la planificación de primer nivel macro curricular, le corresponde a la planta central del Ministerio de Educación, en la que se supone que participan personas expertas en el tema, que conocen sobre los diferentes elementos que deben constar en la planificación. Este currículo forma parte de la política educativa del país.

Se indica, además, que el “currículo es flexible y abierto, permite a las instituciones educativas y a los equipos de docentes definir, a partir de lo establecido, los contenidos que correspondan a las necesidades e intereses de los estudiantes, y que estén acordes con la realidad institucional y de la comunidad” (p. 5).

Con esta aseveración, el Ministerio de Educación concede cierta libertad a las instituciones educativas y los maestros para que puedan seleccionar los contenidos que se deben desarrollar tomando en cuenta el contexto institucional y las necesidades e intereses de los estudiantes y la realidad de la comunidad.

Segundo nivel. Se basa en el currículo obligatorio, corresponde a la planificación mesocurricular.

Comprende dos diseños específicos, la Planificación Curricular Institucional (PCI) y la Planificación Curricular Anual (PCA), que son elaborados de manera conjunta por las autoridades y docentes de las instituciones educativas y que deben responder a las especificidades y al contexto institucional, así como a la pertinencia cultural propia de los pueblos y nacionalidades indígenas (p.5).

Se comprende que a nivel mesocurricular deben diseñarse dos documentos curriculares: la planificación curricular anual y la institucional, denominados como PCI y PCA, respectivamente. El diseño de los documentos que corresponden a este nivel de planificación corresponde a las instituciones educativas y a los docentes. Para su elaboración deben tomarse en cuenta las características del contexto escolar y de la comunidad en la que ubica.

Tercer nivel. Se basa en los documentos curriculares del segundo nivel de concreción y “corresponde a la planificación microcurricular que es elaborada por los docentes para el desarrollo de los aprendizajes a nivel de aula, que responde a las necesidades e intereses de los estudiantes de cada grado o curso” (Ministerio de Educación, 2016, p.5).

Se indica que el tercer nivel de la planificación del currículo surge de la planificación del nivel anterior y es elaborado por los docentes para el desarrollo de sus clases en el aula y debe corresponder a las necesidades educativas de los estudiantes.

En todos los casos, se trata de la planificación curricular que se debe diseñar. En primer lugar, por parte de los expertos de la planta central del Ministerio de Educación, en segunda y tercera instancia a cargo de los docentes que son los responsables de la planificación curricular, tanto a nivel meso como microcurricular. Los tres niveles de planificación deben ser coherentes, de tal forma que del primer nivel deben surgir los lineamientos para el segundo nivel y de éste los del tercero; tomando en cuenta siempre todos los elementos del currículo.

Componentes del currículo nacional.

Para el contexto del presente trabajo, los componentes deben ser definidos como todos los elementos que deben ser incluidos en el currículo, tomando en cuenta lo que dispone la autoridad nacional.

Salazar y Ortega (s.f.) definen al currículo como “El conjunto de objetivos, destrezas, contenidos, metodologías y evaluación directamente relacionados entre sí, que orientan la acción pedagógica de todos los sujetos involucrados en el proceso educativo formal” (p.13).

De la definición de autor citado se comprende que el currículo está constituido por todos los elementos curriculares que el docente debe tomar en cuenta para planificar y desarrollar el aprendizaje de los estudiantes, sin descuidar ni dar mayor importancia a ninguno de ellos. Todos deben ser considerados de la misma forma, pero sí poniendo mayor atención en la participación activa de los estudiantes en la clase.

Según Espinoza (2005), los componentes curriculares se dividen en dos grupos: Los componentes organizadores y los componentes dinamizadores (p. 38).

Los elementos curriculares dinamizan el currículo para lograr una concatenación de todas sus partes, de tal manera que se tenga un currículo coherente que paso a paso año a año se construya al egresado que se pretende obtener del sistema educativo nacional.

Entre los componentes organizadores se encuentran los ejes curriculares integradores de cada área, los ejes del aprendizaje y los bloques curriculares. En el eje curricular integrador de cada área, se plasma el enfoque de área. Mientras que los ejes de aprendizaje y los bloques curriculares de cada una de las áreas tienen su especificidad y sirven únicamente para la organización curricular, específicamente para organizar las destrezas con criterios de desempeño a desarrollar.

Con relación a los componentes del currículo, el Ministerio de Educación (2016) establece:

Los currículos de Educación General Básica y Bachillerato General Unificado, que constituyen la propuesta de enseñanza obligatoria, están conformados por los siguientes elementos: el perfil de salida, los objetivos integradores de los subniveles, que constituyen una secuencia hacia el logro del perfil de salida y los objetivos generales de cada una de las áreas; los objetivos específicos de las áreas y asignaturas para cada subnivel; los contenidos, expresados en las destrezas con criterios de desempeño; las orientaciones metodológicas; y, los criterios e indicadores de evaluación (p. 9).

Según lo dispone el Ministerio de Educación, el currículo vigente que se aplica con el título de "Ajuste Curricular 2016" tiene los siguientes elementos: el perfil de salida, los objetivos integradores de los subniveles, los objetivos generales de cada una de las áreas; los objetivos específicos, los contenidos, expresados en las destrezas con criterios de desempeño; las orientaciones metodológicas y los criterios e indicadores de evaluación.

Perfil de salida. Expresa los resultados finales del proceso educativo, las capacidades de los estudiantes para comunicarse, interpretar y resolver problemas, y comprender la vida natural y social (p.20).

Objetivos educativos de las áreas. Orientan el alcance del desempeño integral que deben obtener los estudiantes en cada área de estudio durante los diez años de la educación general básica (p.20).

Objetivo Educativos del año. Expresan las máximas aspiraciones que pueden ser alcanzadas el proceso educativo dentro de cada año de estudio y cada área (p.20).

Destrezas con criterio de desempeño. Organizadas por bloques curriculares. Son el corazón del currículo y expresan el saber hacer, con una o más acciones que deben desarrollar los estudiantes, estableciendo relaciones con un determinado conocimiento teórico y con diferentes niveles de complejidad de los criterios de desempeño (p.19).

En una planificación eficaz es importante tomar en cuenta los tres componentes que interactúan constantemente entre sí; profesor, estudiante y contenido. En este sentido cada decisión que tomemos con respecto a las técnicas las estrategias las actividades los recursos tienen que estar estrechamente relacionados con el logro de aprendizaje.

Elementos para la planificación didáctica.

Los elementos a tomar en cuenta, en el orden que la institución o el docente crean convenientes, son los siguientes:

Datos Informativos, Objetivos educativos específicos, Destrezas con criterio de desempeño, estrategias metodológicas, Indicadores esenciales de evaluación, Recursos, bibliografía. (Ministerio de Educación, 2010).

En este caso el Ministerio de Educación explica en qué consiste cada uno de los elementos que debe tener una planificación curricular. Estos componentes son los que en realidad cada documento elaborado por los docentes debe tener, puesto que señalan lo que se debe lograr, cómo se lo debe hacer, con qué recursos se cuenta, qué se debe considerar para evaluar y las fuentes donde se ha tomado la información.

1.2.2. Implementación del proceso de enseñanza aprendizaje

La implementación del proceso de enseñanza aprendizaje como su nombre lo indica, determina cómo se va a aplicar en forma concreta el proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula con los alumnos. Se trata de aplicar las estrategias metodológicas y poner en práctica todo cuanto está planificado.

Como se indicó anteriormente, en el tema de la planificación del proceso de enseñanza aprendizaje, el docente tiene la responsabilidad de diseñar su plan de clase, para poder dirigir con acierto el proceso de generación de conocimientos en el aula. Es decir, de esta manera el docente tendrá más facilidad a la hora de dirigir la enseñanza, ya que es de gran importancia contar con todos los matices de preparación que implica dar una clase para así obtener la enseñanza aprendizaje por parte de los alumnos.

Assunção Flores (como se mencionó en García, 2009) subraya la idea de que:

Si se quiere que las escuelas tengan profesores que reflexionen sobre sus prácticas, entonces la formación tendrá que ser organizada en función de este propósito. Una enseñanza de calidad exige profesores de calidad, que estén cualificados y con conocimiento, que demuestren destrezas para enfrentar la complejidad y cambios inherentes a la docencia, así como también que estén comprometidos con la enseñanza y con el aprendizaje a lo largo de su carrera (p.11).

Desde esta perspectiva es evidente que para que exista el apoderamiento del aprendizaje en el alumno el docente deberá tener las destrezas, conocimientos y habilidades para transmitir el aprendizaje y a su vez que el alumno obtenga significativamente el mismo.

Por otra parte, también es importante, al momento de implementar la enseñanza aprendizaje, las estrategias y métodos a considerar. Hay diferentes estilos de aprendizaje como lo señala. Castro y Guzmán (2005) “los estilos de aprendizaje señalan la manera en que el estudiante percibe y procesa la información para construir su propio aprendizaje, éstos ofrecen indicadores que guían la forma de interactuar con la realidad” (p. 87).

Kolb (1984) citado por Mato (1992) y Valerdi (2002), señala que existen cuatro estilos de aprendizaje: convergente, divergente, asimilador y acomodador. Mismos que se señalan a continuación (p.87).

Convergente: “Busca la aplicación práctica de las ideas, sus conocimientos están organizados y puede resolver problemas específicos mediante razonamiento hipotético-deductivo”. Es decir, existen estudiantes a los que solo les interesa aplicar de forma práctica lo que están aprendiendo. La enseñanza debe realizarse mediante la resolución de problemas de la vida real.

Divergente: “Tiene alto potencial imaginativo y flexible, tiende a considerar situaciones concretas desde muchas perspectivas”. En este caso, hay estudiantes que desarrollan su imaginación y flexibilidad. A partir de situaciones críticas reflexionan para buscar diversas formas de descubrir la verdad.

Asimilador: “Posee la facultad de crear modelos técnicos, se interesa más por los conceptos abstractos que por las personas, menos aún por la aplicación práctica”. Son alumnos más prácticos que teóricos. Su interés se concentra en la concreción real de lo que están aprendiendo.

Acomodador: “Tiene preferencia por hacer cosas, proyectos o experimentos, se adapta e involucra fácilmente a situaciones nuevas”. En tal virtud, se trata de estudiantes que buscan aplicar sus aprendizajes en el desarrollo de proyectos que incluyen la aplicación de los nuevos conocimientos que adquieren.

Honey y Mumford (2005, p.91), asumen en buena parte la teoría de Kolb con la diferencia de que las descripciones son más detalladas y proponen cuatro tipos de estilos de aprendizaje

de acuerdo a la forma de organizar y trabajar, los cuales son: activos, teóricos, reflexivos y pragmáticos, que se muestran a continuación:

Activos: “Sus días están llenos de actividad. Espontáneos, creativos, innovadores, deseosos de aprender y resolver problemas”. Se trata de alumnos que no permanecen quietos en el aula, que quieren más de una explicación teórica. Están constantemente motivados para hacer algo más de los que el maestro explica.

Teóricos: “Tienden a ser perfeccionistas, integran los hechos en teorías coherentes, les gusta analizar y sintetizar”. No se conforman con poco, les gusta hacer las cosas de manera correcta. Son analíticos y no se conforman con escuchar, sino que investigan para conocer más, hacen preguntas sobre lo que les interesa.

Reflexivos: “Son prudentes, observan bien y consideran todas las alternativas posibles antes de realizar un movimiento. Escuchan a los demás y no actúan hasta apropiarse de la situación, son ponderados pacientes lentos y detallistas”. Se trata de estudiantes muy reflexivos que se toman su tiempo para actuar. Consideran diversas opciones para hacer un trabajo. No se apresuran en la consecución de sus metas.

Pragmáticos: “Descubren el aspecto positivo de las nuevas ideas y aprovechan la primera oportunidad para experimentarlas. Tienden a ser impacientes”. En este caso, los estudiantes se interesan más por la práctica que por la teoría. Les gusta experimentar para hacer nuevos descubrimientos y desarrolla sus conocimientos.

De acuerdo a estas perspectivas se puede mencionar que el docente tiene un gran reto para atender a sus alumnos. Debe comprender que dentro del aula hay grandes diferencias y, por lo tanto, debe estar preparado para responder a las diversas situaciones de aprendizaje que pudieran presentarse. Para esto, el documento de planificación curricular que realiza el profesor debe incluir diversas estrategias metodológicas y recursos que se debe emplear por si acaso surjan preguntas e inquietudes de los alumnos. El maestro debe poseer una sólida preparación profesional, dominar los contenidos de su área de estudios y estar muy bien preparado para responder a las expectativas de los estudiantes que se encuentran a su cargo.

En todo momento el alumno se educa y se desarrolla. El trabajo educativo no se puede circunscribir a ciertas actividades ni a ciertos momentos de una actividad, sino inmerso en la forma misma de organizarla, siempre debemos preguntarnos qué clase de hombre

queremos formar y organizar cada clase, cada actividad y nuestra propia actuación para que ellos puedan vivir experiencias que respondan a ese ideal. (Cañedo Iglesias, 2008)

Es importante mencionar que el docente, al momento de impartir sus clases, siempre debe tener presente las características individuales de cada alumno, tener en cuenta sus diferentes niveles de desarrollo, deficiencias y potencialidades, promoviendo así en cada alumno el desarrollo hasta el límite de sus posibilidades, ya que sería erróneo pensar que todos los alumnos tienen el mismo nivel de desarrollo y obtienen el mismo aprendizaje.

No habrá una verdadera enseñanza mientras el docente no se dirija a sus alumnos concretos, mientras no se ocupe de ellos de sus ideas previas sobre el tema enseñanza, de sus expectativas de aprendizaje y formación, de sus intereses y motivaciones vitales, individuales, sociales y profesionales. El profesor no enseña a entes abstractos sino a personas individuales. (Ochoa, 2005)

Una estrategia metodológica que sin duda servirá mucho al momento de implementar la enseñanza aprendizaje es el aprendizaje cooperativo, ya que permitirá trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes, todos los miembros de la comunidad educativa tienen un fin común que es el aprendizaje que es mejor desarrollarlo en conjunto para cumplir con este objetivo.

Para los autores Johnson, Roger, Edythe y Holubec (1999), el aprendizaje cooperativo le permite al docente alcanzar varias metas importantes al mismo tiempo.

En primer lugar, lo ayuda a elevar el rendimiento de todos sus alumnos, incluidos tanto los especialmente dotados como los que tienen dificultades para aprender. En segundo lugar, lo ayuda a establecer relaciones positivas entre los alumnos, sentando así las bases de una comunidad de aprendizaje en la que se valore la diversidad. En tercer lugar, les proporciona a los alumnos las experiencias que necesitan para lograr un saludable desarrollo social, psicológico y cognitivo. La posibilidad que brinda el aprendizaje cooperativo de abordar estos tres frentes al mismo tiempo lo hacen superior a todos los demás métodos de enseñanza (p.4).

De esta manera se puede entender que, así como el aprendizaje cooperativo es una muy buena estrategia de aprendizaje, puede haber muchas estrategias más que el docente puede aplicar al momento de implementar la enseñanza en el aula. Depende del docente

buscar, elaborar y aplicar propuestas pedagógicas para lograr un aprendizaje significativo para el estudiante.

Es posible afirmar que alrededor del proceso enseñanza aprendizaje gira el propósito mismo de ser de la escuela, en el confluyen objetivos de aprendizaje, contenidos, estrategias de aprendizaje y de enseñanza, formas de evaluación, procesos de tutoría, se precisa del conocimiento de los estilos de aprendizaje, de enseñanza y motivación, se concreta la innovación didáctica y la creatividad, en fin, es un proceso multifactorial complejo. (Méndez, 2014).

En todos los casos, los autores indican que para desarrollar con acierto el proceso de enseñanza - aprendizaje el docente debe considerar diversos aspectos que inciden en las posibilidades que tienen los estudiantes para llegar a aprender. Se debe tomar en cuenta los recursos que se tienen, los medios didácticos, los ritmos y estilos de aprendizaje, las características personales de cada uno de los estudiantes y sus necesidades educativas particulares.

No se presentan ideas coincidentes sobre la implementación del proceso de aprendizaje entre los criterios vertidos por los autores Assuncao Flores, Castro y Guzmán. El primero enfatiza en la formación profesional de docente, mientras que el segundo trata sobre los estilos de aprendizaje. En este caso, este autor se identifica con Kolb, Honey y Mumford que también se ocupan del tema de los estilos de aprendizaje. Por su parte Cañedo direcciona sus criterios hacia el tipo de hombre que se quiere formar y Ochoa trata sobre los intereses y características de los estudiantes.

Podría concluirse señalando que el aprendizaje cooperativo constituye una estrategia metodológica de trabajo activo, que promueve la concreción práctica de uno de los lineamientos de la pedagogía crítica, que sostiene que el estudiante debe ser considerado como el eje central del proceso educativo. El aprendizaje cooperativo permite al estudiante interactuar con sus compañeros, participar de manera activa en el desarrollo de conocimientos y destrezas del currículo.

1.2.3. Ambiente de aprendizaje

Este elemento, que en muchas ocasiones pasa por desapercibido, constituye uno de los componentes básicos y primordiales para el desarrollo de cualquier actividad y mucho más para las actividades educativas. Se trata de las condiciones físicas, ambientales,

estructurales y emocionales de la escuela y su entorno, que influye en la calidad de la gestión que realiza el profesor.

Para desarrollar este tema se considera necesario y pertinente establecer en primer lugar lo que se entiende por ambiente y por aprendizaje. Con estos dos conceptos podría definirse con mayor claridad lo que constituye el ambiente de aprendizaje.

Ambiente. El diccionario de la Real Academia Española (2017) define al ambiente como el “conjunto de condiciones o circunstancias físicas, sociales, económicas, etc., de un lugar, una colectividad o una época. Un ambiente familiar muy agradable.” (p.64)

En base a la definición antes presentada podría definirse al ambiente como las condiciones o circunstancias de carácter físico o social que influye en un determinado contexto.

Aprendizaje. El diccionario de la Real Academia Española (2017) define el aprendizaje como la “Acción y efecto de aprender algún arte, oficio u otra cosa, Tiempo que se emplea en el aprendizaje, Adquisición por la práctica de una conducta duradera” (p. 87)

Se define al aprendizaje como las acciones relacionadas con el aprender algo, con la práctica de una acción en un tiempo determinado.

A partir de las ideas presentadas, según criterio de la investigadora, el ambiente es definido como el conjunto de condiciones y características físicas y sociales que influyen de manera directa en las posibilidades de aprendizaje de los estudiantes.

En lo que al rol del docente se refiere pues la tarea principal que se tiene es propiciar la generación de ambientes de aprendizaje que favorezcan la adquisición de competencias por parte de los educandos, de ahí que se debe establecer el ambiente adecuado para el desarrollo de las actividades de enseñanza-aprendizaje, atendiendo a las características o recursos que éstas requieren para su efectivo desarrollo. También es importante crear un clima de aprendizaje adecuado para que el aprendizaje se consiga, además es necesario tener en cuenta que ese ambiente y clima de aprendizaje deberán formularse en función del entorno en el que se quiere generar dicho proceso, puesto que, dependiendo de factores sociales, culturales, políticos, económicos, familiares, de infraestructura y por supuesto ambientales, entre otros, se podrá concretar nuestro propósito. (Rodríguez, s.f, p.13)

Con lo anteriormente expuesto se puede manifestar que para que el estudiante se apodere del aprendizaje, es fundamental que el docente conozca a sus alumnos y a su vez establezca un ambiente adecuado para desarrollar las actividades de enseñanza aprendizaje.

Se trata de que el docente debe conocer a sus estudiantes, pero no solo físicamente, sino sus características personales, sus estilos y ritmos de aprendizaje, las expectativas que tiene, las fortalezas y debilidades que influyen en su manera de ser y de aprender, el contexto socio cultural en el que vive; en fin, todos los aspectos que influyen y pueden influir en sus posibilidades de aprendizaje.

Duarte (s.f) al referirse al ambiente educativo señala lo siguiente:

No se limita a las condiciones materiales necesarias para la implementación del currículo, cualquiera que sea su concepción, o a las relaciones interpersonales básicas entre maestros y alumnos. Por el contrario, se instaura en las dinámicas que constituyen los procesos educativos y que involucran acciones, experiencias vivencias por cada uno de los participantes; actitudes, condiciones materiales y socios afectivos, múltiples relaciones con el entorno y la infraestructura necesaria para la concreción de los propósitos culturales que se hacen explícitos en toda propuesta educativa (p.6).

Desde esta perspectiva se manifiesta que el ambiente en el proceso educativo considera múltiples aspectos como actitudes, condiciones socio afectivas y materiales, lo que involucra que el docente debe conocer al alumno con el que va a trabajar.

Romo, 2012 (como se mencionó en Duarte, s.f) al referirse al ambiente educativo señala lo siguiente:

Son los que están relacionados con Espacios éticos, estéticos, seguros, cómodos, luminosos, sonoros, adaptados a las discapacidades, con una unidad de color y forma, armónicos, mediadores de pensamientos y relaciones sociales, lúdicos, expresivos, libres, diversos, respetuosos; con recursos culturales y naturales. Con una comunicación dialogante, analógica, respetuosa y horizontal. Que atienda la diversidad de inteligencias y estilos de los estudiantes. Un objetivo educativo claro, compartido, retador y motivante (p.5).

De esta manera se puede considerar que para el alumno es de gran importancia que su ambiente alrededor sea acogedor y el espacio para el aprendizaje sea idóneo a sus necesidades. Así se obtendrá en los alumnos un mejor desempeño en el desarrollo de la enseñanza aprendizaje.

Por haber sido estudiante de la Unidad Educativa Las Palmas, que es el lugar donde se está desarrollando la presente investigación, se ha podido observar y sentir que el ambiente en el que se trabaja es acogedor y no presenta ningún malestar en los alumnos; al contrario, en gran medida las clases son muy participativas, ya que un ambiente de aprendizaje es un escenario donde interactúan y se desarrollan una serie de factores que propician una sucesión de aprendizajes particulares, en este escenario se relacionan alumnos, maestros, recursos didácticos, contenidos, entre otros.

Por su parte Duarte (2003) sustenta que: “Una de las nociones de ambiente educativo remite al escenario donde existen y se desarrollan condiciones favorables de aprendizaje. Un espacio y un tiempo en movimiento, donde los participantes desarrollan capacidad, competencias, habilidades y valores” (p.5).

Estableciendo una relación entre los criterios presentados por la Real Academia Española, Rodríguez Vite, Duarte y Romo, bien podría indicarse que el ambiente de aprendizaje se constituye con el clima y las condiciones favorables para aprender, con la dinámica de los procesos didácticos que necesariamente deben involucran acciones, experiencias y vivencias que sean agradables, con actitudes positivas y condiciones materiales apropiadas. En definitiva, con requisitos fundamentales de confort, calidez afectiva y facilidades para el trabajo.

Según se indica, el ambiente de aprendizaje se relaciona con la actividad que involucra tanto al que enseña como al que aprende. Se caracteriza por brindar posibilidades para que los alumnos, con la guía de los docentes, puedan reflexionar y construir sus propios aprendizajes. Hay diversos tipos de ambientes, pero no todos son válidos, tan solo lo son aquellos que en realidad contribuyen a generar espacios agradables en los que los estudiantes, sintiéndose bien, aprenden con motivación y alegría. Para esto se requiere de docentes bien formados y comprometidos con la función que realizan. No se trata simplemente de profesores, sino de maestros.

1.2.4. Evaluación y retroalimentación de los procesos de enseñanza aprendizaje

La evaluación educativa y la retroalimentación se ocupan del estudiante con relación a sus aprendizajes, mediante estos dos aspectos tan importantes y fundamentales en la educación es que se puede valorar el progreso que manifiesta el estudiante en la adquisición de conocimientos y en logro de competencias.

La evaluación en los procesos de enseñanza aprendizaje. Según señala Medina, García y otros (2011) “En la escuela, la evaluación de aprendizajes en el aula permite identificar los logros en la implementación del currículo y las necesidades de trabajo colaborativo para resolver los problemas señalados” (p. 11).

Mediante esta perspectiva se manifiesta que la evaluación educativa, sin duda, constituye un elemento importante para la ejecución del currículo escolar. Y también permite establecer estrategias para mejorar los problemas que se manifiestan en la enseñanza y el aprendizaje. Barriga y Hernández (2010) indican que “evaluar desde la perspectiva constructivista es reflexionar sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje, porque se considera que es una parte integral de dicho proceso. Busca poner en primer término las decisiones pedagógicas, para promover una enseñanza verdaderamente adaptativa que atienda a la diversidad del alumnado” (p.306).

Se considera a la evaluación como una parte importante del proceso de enseñanza – aprendizaje, direccionada a utilizar las actividades pedagógicas como estrategias que promueven espacios de aprendizaje, que se adapten a las diversas características personales de los estudiantes.

Para el Ministerio de Educación (2002) la evaluación es considerada como “un proceso integral y permanente que identifica, analiza y toma decisiones con respecto a los logros y deficiencias en los procesos, recursos y resultados en función de los objetivos y destrezas alcanzadas por los alumnos” (p.22).

En este caso la evaluación es observada desde un punto de vista procesual por medio del cual se identifican, analizan y toman decisiones sobre los recursos y resultados alcanzados.

De la comparación de los conceptos presentados por Medina, García y otros, Barriga y Hernández y por el Ministerio de Educación, se establecen criterios comunes con respecto a

la evaluación, pues se indica que es un proceso y como tal debe seguir una secuencia de acciones, permite visualizar los logros alcanzados en función de objetivos previamente establecidos y posibilita la toma de decisiones.

Clasificación de la Evaluación. Atendiendo al modelo típico de clasificación moderna la evaluación, por las características funcionales y formales que adopta, se divide en diagnóstica, formativa y sumativa. (Coello, s.f.), que se las describe a continuación:

Evaluación Diagnóstica. El propósito de esta evaluación es la de tomar decisiones pertinentes para hacer el hecho educativo más eficaz, evitando procedimientos inadecuados. Identificando la realidad de los alumnos que participarán en el hecho educativo, comparándola con la realidad pretendida en los objetivos y los requisitos o condiciones que su logro demanda. Esta evaluación se la realiza al inicio del hecho educativo.

Evaluación Formativa. Se habla de evaluación formativa, cuando se desea averiguar si los objetivos de la enseñanza están siendo alcanzados o no, y lo que es preciso hacer para mejorar el desempeño de los educandos. El propósito de esta evaluación es tomar decisiones respecto a las alternativas de acción y dirección que se van presentando conforme se avanza en el proceso de enseñanza aprendizaje. Se realiza esta evaluación durante el hecho educativo, en cualquiera de los puntos críticos del proceso, al terminar una unidad didáctica, al emplear distintos procedimientos de enseñanza, al concluir el tratamiento de un contenido, etc.

Evaluación Sumativa. Mediante esta evaluación se designa la forma mediante la cual se mide y juzga el aprendizaje con el fin de certificarlo, asignar calificaciones, determinar promociones, etc. Con esta evaluación se toman las decisiones pertinentes para asignar una calificación totalizadora a cada alumno que refleje la proporción de objetivos logrados en el curso, semestre o unidad didáctica correspondiente. Esta evaluación se la realiza al finalizar el hecho educativo.

Es una acción final direccionada a establecer, al final de un proceso, los resultados alcanzados. Tiene una finalidad exclusiva de acreditación, es decir, define el destino de los estudiantes para repetir un ciclo de estudios o para ser promovido a niveles superiores.

Es así que la evaluación mediante esta clasificación indica que para que el alumno adquiera un aprendizaje significativo, es necesario identificar en qué medida ha alcanzado los

objetivos de aprendizaje, si está cumpliendo con las metas propuestas por el docente, y si es necesario una retroalimentación para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Según Arredondo y Diego (2009).

La evaluación es la pieza clave, ya que, si se quiere atender al desarrollo de alumnos con diferentes niveles, estilos y ritmos de aprendizaje, habrá que saber cómo progresan, cuáles son sus éxitos y cuales con sus dificultades en la adquisición de los aprendizajes y de las competencias básicas (p.422).

La evaluación aplicada a la enseñanza y el aprendizaje consiste en un proceso sistemático y riguroso de obtención de datos, incorporado al proceso educativo desde su comienzo, de manera que sea posible disponer de información continua y significativa para conocer la situación, formar juicios de valor con respecto a ella y tomar las decisiones adecuadas para proseguir la actividad educativa mejorándola progresivamente (Casanova, s.f.).

El Ministerio de Educación con Medina, García y otros, tienen una visión coincidente sobre la evaluación, la definen como un proceso integral y permanente que permite analizar y tomar decisiones con respecto a los logros y necesidades de trabajo colaborativo para resolver los problemas señalados. En tanto que Barriga y Hernández indican que evaluar es reflexionar sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje, la consideran como una parte integral de dicho proceso. Por su parte Coello se ocupa de la clasificación de la evaluación, mientras que Arredondo y Diego relacionan la evaluación con el desarrollo de alumnos con diferentes niveles, estilos y ritmos de aprendizaje. Por otra parte Casanova señala que la evaluación consiste en un proceso sistemático y riguroso de obtención de datos para formar juicios de valor y tomar decisiones. Este criterio está algo relacionado con el planteamiento del Ministerio de Educación.

Desde esta perspectiva se puede manifestar que la evaluación siendo de gran importancia en el proceso de aprendizaje requiere de criterios, normas y procedimientos debidamente conocidos, ya que sus resultados presentan gran importancia para la actuación docente, y gran relevancia para el estudiante.

La Retroalimentación en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Para el criterio personal de la autora, la retroalimentación constituye un medio que permite establecer criterios, opiniones y juicios de valor referidos a los logros alcanzados, así como

también a las dificultades detectadas en la realización de una actividad, con fines de mejoramiento.

La mejor retroalimentación comienza señalando las fortalezas del trabajo evaluado para continuar indicando las debilidades y terminar con alguna orientación para la mejora. (Gómez, 2009). Esta sin duda es una de las mejores formas de ayudar a los alumnos a que desarrollen sus capacidades de aprender.

Se trata de que el docente identifique las cosas positivas de la acción realizada para afianzarlas, así como las debilidades surgidas para realizar una orientación que conduzca a la mejora.

“Para llevar a cabo la retroalimentación formativa, los docentes deben definir el éxito de una unidad de estudio en términos de un desempeño y proporcionar a los estudiantes múltiples oportunidades para realizar satisfactoriamente su desempeño” (Ministerio de Educación 2011, p.94).

La retroalimentación formativa hace posible identificar las acciones exitosas de los estudiantes y ofrecerles oportunidades para el mejoramiento de sus desempeños en caso de que los resultados no sean satisfactorios.

Gracias a la retroalimentación el estudiante tendrá la posibilidad de mejorar, además que le permitirá encontrar soluciones alternativas. Con la retroalimentación se confirmará el progreso en la enseñanza aprendizaje, y a su vez se manifiestan dificultades que se pueden mejorar.

Según lo señala Valdivia (2014), la retroalimentación debe cumplir con tres características fundamentales, debe ser: constructiva, comprensible y oportuna.

Constructiva. En primera instancia la retroalimentación debe ser constructiva dando respuesta a tres preguntas fundamentales: ¿Qué hizo bien el estudiante, qué es aquello que puede mejorar y cómo puede mejorarlo?

Comprensible. Sea de forma oral o escrita, esta información tiene que ser breve específica y enfocada en la tarea, por ello es sumamente importante que comuniquemos con claridad a los estudiantes antes, que es aquello que se espera de su desempeño.

Oportuna. Brindarse en un momento determinado que le permita al estudiante tomar las acciones necesarias para mejorar su desempeño. Se puede dar a lo largo de las actividades en clase o en cada una de las evaluaciones que estén programadas.

Estas características establecidas por Valdivia (2014) permiten comprender mejor acerca de este elemento tan importante al momento del proceso de la enseñanza aprendizaje, el alumno mediante este proceso promueve la autoevaluación, es decir en la medida que reflexiona acerca de qué está aprendiendo y como lo está haciendo, asimismo favorece el aprendizaje autónomo en el momento en que se compromete de una manera más activa con su propio proceso de formación.

Es posible indicar entonces que en la retroalimentación el foco está puesto en el trabajo realizado y los logros alcanzados, permitiendo analizar entre lo que el estudiante sabe y debería saber a partir de indicadores conocidos.

Gracias a la retroalimentación se obtiene información oportuna durante el proceso de enseñanza aprendizaje, en donde el alumno puede incorporar información para lograr así las metas y objetivos propuestos para llegar a crear un aprendizaje significativo. Frente al aprendizaje la retroalimentación orienta para la acción comunicando al estudiante lo que debe hacer para poder mejorar.

De esta manera la retroalimentación se convierte en una herramienta de motivación, con la que el profesor se puede apoyar. Es la oportunidad de mejorar, es un dialogo entre el alumno y el profesor que permite que el alumno sea participe como ente activo de su proceso de aprendizaje.

Como conclusión se establece que la retroalimentación debe ser aplicada como una actividad complementaria, muy necesaria para completar los procesos didácticos. Es preciso recordar que una clase está estructurada por diferentes fases que se desarrollan de manera organizada y progresiva. Empieza con la realización de actividades iniciales, prosigue con la construcción del conocimiento y culmina con la evaluación. Sin embargo, no se debe olvidar que la retroalimentación puede y debe ser utilizada en cualquiera de los tres momentos de la clase, como un requisito importante que permite a los estudiantes, aclarar dudas, afianzar ideas, comprender de mejor forma lo que se está desarrollando en las clases. El docente debe crear oportunidades para que los estudiantes pregunten, cuestionen, formulen ejemplos que permitan lograr aprendizajes profundos y duraderos.

**CAPÍTULO II.
METODOLOGÍA**

2.1. Contexto

La Investigación titulada “Gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en la Educación Básica” se desarrolló en la Unidad Educativa “Las Palmas” que se encuentra ubicada en la provincia del Azuay, cantón Sevilla de Oro, parroquia Las Palmas, en el periodo académico 2017 - 2018.

La institución fue creada el 19 de septiembre de 1980. Actualmente cuenta con 522 alumnos, estos estudiantes asisten presencialmente en jornada matutina.

Cuenta con 2 profesionales que desempeñan funciones administrativas, el Rector y Vicerrector. Además tiene una planta de 28 docentes. El Rector actual del establecimiento educativo es el Licenciado Walter López. La oferta educativa incluye los niveles de Educación Inicial, Educación General Básica y Bachillerato General Unificado.

El estudio fue realizado por una estudiante de la Educación a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja, que constituye un sistema de estudios que busca llegar a todos los rincones de la patria, para hacer asequible la educación superior a todas las personas que por diversas razones no pueden acceder a una universidad.

En esta modalidad de estudios pueden ingresar todas las personas que pretenden optar por una licenciatura o quieran profesionalizarse, buscando la cualificación profesional y les resulta difícil ingresar a otras universidades por no disponer de tiempo para asistir a clases, por la distancia, por ser una persona adulta, por los horarios de trabajo, por tener que atender responsabilidades en el hogar y la familia, en fin por una serie de obstáculos que les impiden cursar los estudios de este nivel.

La presente investigación tuvo como objetivo general evaluar el desempeño de los docentes de Educación General Básica de la Unidad Educativa Las Palmas, en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje, sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la planificación de este proceso. Los objetivos específicos estuvieron direccionados a valorar si los docentes, al planificar sus clases tienen en cuenta los objetivos, actividades de aprendizaje, recursos, tiempos y la evaluación en correspondencia con las características y necesidades de los estudiantes; analizar si los docentes, en el proceso de enseñanza aprendizaje, tienen en cuenta la participación y el debate de los estudiantes y valorar si en el proceso de enseñanza-aprendizaje reflejan la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa teniendo en cuenta la diversidad y el contexto.

2.2. Diseño de Investigación

La investigación ha sido planificada por la Universidad Técnica Particular de Loja, tomando en cuenta el perfil y las características de los estudiantes que se encuentran cursando sus estudios en el octavo ciclo de titulación de Ciencias de la Educación, mención Educación Básica. Contribuye al desarrollo de la identidad profesional de los futuros profesionales de la educación.

La investigación realizada tiene un enfoque cualitativo y cuantitativo; los análisis realizados son descriptivos.

En lo cualitativo se llegó a utilizar y explicar los resultados obtenidos en el transcurso de la investigación sobre la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje que ejecutan los docentes de la Educación Básica.

Desde el punto de vista cuantitativo se logró cuantificar los resultados, contrastar las variables y establecer conclusiones sobre la gestión de los docentes con relación al proceso de enseñanza aprendizaje en la Educación Básica.

La descripción permitió conocer sobre las características de la gestión que realizan los docentes en el desarrollo de sus actividades de planificación y desarrollo del currículo.

2.3. Participantes

Intervinieron en la presente investigación: La autora del proyecto, el Sr. Tutor, un directivo institucional, seis docentes de la institución que trabajan de 2do a 7mo grado de EGB, de ellos 5 son mujeres y 1 hombre. 2 docentes tienen entre 3 a 6 años de experiencia. Un docente tiene 15 años de servicio. 6 docentes tienen entre 25 a 30 años de permanencia en la función. Además participaron en el desarrollo de las clases observadas 161 estudiantes.

Los 6 docentes trabajan de 2do a 7mo grado de Educación General Básica, es decir en el subnivel elemental y medio.

6 docentes contestaron la encuesta de autoevaluación docente, presentaron los documentos de planificación micro curricular y fueron observados al realizar las clases.

Participaron en las clases desarrolladas por los docentes: 25 estudiantes de segundo año de Educación Básica, 25 de tercer año, 20 de cuarto año, 32 de quinto año, 25 de sexto año y 24 de séptimo año.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

Para responder a las dos preguntas de investigación: ¿De qué manera los docentes de la Unidad Educativa Las Palmas, que trabajan en el nivel de Educación General Básica, potencian el proceso de enseñanza - aprendizaje, desde la planificación del currículo?, ¿Los docentes de la Unidad Educativa Las Palmas, desde la gestión que realizan, están en condiciones de aplicar un aprendizaje desarrollador y cumplir lo que se incluye y relaciona con los estándares de calidad educativa?, en la investigación desarrollada se han usado los métodos: analítico-sintético, Inductivo-deductivo, de la observación y estadístico.

Método Analítico - Sintético. El método analítico sintético se basa en la descomposición del todo en sus partes y relaciones, complementado a nivel mental las partes del objeto. Logra profundizar el conocimiento fenoménico y en su estructura interna. (Andrade y Gómez, 2017, p33).

Este método ha sido utilizado con el objetivo principal de llegar a conclusiones sobre como los docentes planifican sus clases y como se refleja y evidencia la planificación al momento de la enseñanza aprendizaje.

Método Inductivo - Deductivo. Este método permite inferir el conocimiento, el tránsito de lo particular a lo general y también va de aseveraciones generales a otras de carácter particular del objeto mediante pasos caracterizados por no tener contradicciones lógicas. (Andrade y Gómez, 2017, p33).

En la investigación, este método permitió contextualizar el conocimiento para llegar a generalizaciones lógicas a partir de los resultados alcanzados con los instrumentos de investigación que fueron aplicados a los docentes de Educación General Básica Superior, de la Unidad Educativa “Las Palmas”. En tal caso, la información recopilada se relacionó con los contenidos teóricos desarrollados, con lo cual se hizo factible llegar a establecer generalizaciones que se presentan en las conclusiones que constan en la parte final del presente estudio realizado.

Método estadístico. Permitted organizar la información recopilada mediante los instrumentos

de observación que fueron aplicados con relación a la gestión del docente en el desarrollo de sus clases. La misma que es presentada en tablas y gráficos estadísticos con la correspondiente interpretación. Los datos numéricos recogidos mediante la aplicación de los instrumentos de investigación fueron tabulados y presentados en tablas y gráficos estadísticos, con el análisis realizado en correspondencia con los contenidos desarrollados en el marco teórico.

La observación. Es una técnica empírica de mayor utilización en los proyectos de investigación. Mediante esta técnica se procedió realizar la observación de las clases impartidas a los estudiantes de segundo, tercero, cuarto, quinto, sexto y séptimo grado de educación básica por parte de los docentes investigados. Aplicando la guía de observación que consta en el anexo 3. De esta manera se recogieron datos que permiten establecer si el docente de educación básica toma en cuenta lo que ha planificado al momento de desarrollar sus clases.

Además de los métodos indicados, para recoger información se utilizaron también tres instrumentos: la encuesta de autoevaluación docente, la guía de análisis de documentos (plan de clases) y la guía de observación.

La encuesta de autoevaluación docente. Tiene como objetivo conocer la calidad de la gestión del docente en lo referente a la planificación del proceso de enseñanza – aprendizaje. Este instrumento tiene tres apartados, los mismos que son valorados con cinco opciones en la cuales 1 corresponde indica que nunca se realiza la acción indicada; 2 que lo hace rara vez; 3 que lo realiza algunas veces; 4 que lo hace frecuentemente y cinco a que lo hace siempre.

El primer apartado se relaciona con las habilidades pedagógicas y didácticas referidas al inicio de la clase, que comprende los siguientes indicadores: tiene en cuenta en la planificación todos los elementos que debe contener un plan docente, orienta hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes, realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido, prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, recuerda a los estudiantes los temas estudiados en las clases anteriores, como punto de partida para las clases tiene en cuenta las experiencias previas de los estudiantes, desarrolla estrategias didácticas para recuperar requisitos.

El apartado 2 trata sobre el desarrollo de las clases, en el que constan los siguientes indicadores: planifica teniendo en cuenta los objetivos, en relación con el grado, el contexto

y lo planteado por el currículo, utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes comprendan, permite a los estudiantes expresar sus ideas e inquietudes, utiliza en sus clases recursos didácticos acorde a la clase que imparte y edades de los estudiantes, elabora material didáctico acorde a las temáticas a impartir, establece relaciones lógicas entre objetivos, contenido y resultados de aprendizaje, realiza al final de la clase los resúmenes de los temas tratados, utiliza métodos de enseñanza que propician aprendizajes significativos, selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes, atiende las diferencias individuales de los estudiantes durante el desarrollo de las clases, utiliza estrategias metodológicas y recursos que le permita a los estudiantes situarse como protagonistas de sus aprendizajes, trabaja de modo diferenciado con las adaptaciones curriculares, aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje de los estudiantes, utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes se apropien del contenido, durante el desarrollo de la clase propicia que los estudiantes desarrollen valores.

El tercer apartado trata sobre la evaluación. En este caso se incluyen estos indicadores: realiza evaluación diagnóstica, formativa y sumativa que permita conocer lo que saben los estudiantes y de acuerdo a ello planificar el proceso de enseñanza aprendizaje, entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo, realiza evaluaciones individuales al finalizar la clase, evalúa tareas extra clase, evalúa durante todo el desarrollo de la clase, en las evaluaciones tiene en cuenta las características individuales, las posibilidades de los estudiantes.

La guía de análisis del plan de la clase. Consta de tres apartados: a. estructura del plan de clases; b. Actividades; c. evaluación. Este instrumento tiene como objetivo valorar si el docente tiene en cuenta en la planificación docente los elementos necesarios para el cumplimiento del estándar de calidad de la educación. Presenta dos opciones de valoración; “sí”, “no” y un casillero para una valoración que se debe hacer constar en el rango de 0 a 10 puntos.

El instrumento presenta 3 indicadores generales: estructura del plan de clases, actividades y evaluación.

a. Dentro de la estructura del plan de clases se encuentran los siguientes indicadores: los objetivos de la clase en función de lograr que los alumnos sean protagonistas de sus aprendizajes, para la planificación toma en cuenta los objetivos, eje transversal, destrezas

con criterios de desempeño, actividades para el aprendizaje, recursos, indicadores de evaluación, indicadores de logro, instrumentos de evaluación y adaptaciones curriculares.

b. En el campo de las actividades se incluyen los siguientes indicadores: para la motivación inicial planifica actividades que permiten vincular lo que antecede con la clase a impartir, como punto de partida para la clases tiene en cuenta planificar como trabajar experiencias previas de los estudiantes, las actividades planificadas orientan hacia los objetivos de la clases que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes, las actividades planificadas orientan hacia el logro de los aprendizajes, planifica alternativas metodológicas para atender la diversidad de los estudiantes presentada en el aula., planifica qué recursos del medio puede utilizar para generar los aprendizajes del aula, planifica actividades para organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento en correspondencia con las características de los estudiantes y sus propios objetivos de aprendizaje, planifica el empleo de métodos de aprendizaje que permiten que los estudiantes trabajen independientemente, planifica la atención a las diferencias individuales de los estudiantes, según las posibilidades reales de los alumnos, planifica cómo trabajar con las adaptaciones curriculares.

c. El componente tres, que trata sobre la evaluación incluye los siguientes indicadores: planifica actividades para la aplicación del conocimiento a nuevos contextos, las evaluaciones planificadas están en correspondencia con los objetivos educativos establecidos, en la planificación tiene en cuenta la evaluación de las actividades individuales de los estudiantes y las adaptaciones curriculares.

La guía de observación. Presenta como objetivo valorar si el docente tiene en cuenta en la planificación docente los elementos necesarios para el cumplimiento del estándar de calidad de la educación: el docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje, presenta un casillero para una valoración que se debe hacer constar en el rango de 0 a 10 puntos. Este instrumento está conformado por tres apartados: a. Inicio, b. Desarrollo y c. Evaluación.

a. El apartado de inicio consta de los siguientes indicadores: desarrolla estrategias didácticas para recuperar prerrequisitos, como punto de partida para la clase tiene en cuenta experiencias previas de los estudiantes, orienta hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes.

b. En el segundo apartado se incluyen los siguientes indicadores: tiene en cuenta el tema tratado con la realidad de los estudiantes, el contexto, revisa el estudio independiente y tareas planteadas en anteriores actividades docentes, tiene en cuenta los objetivos con el

contenido y métodos para lograr aprendizaje significativos, los métodos que utiliza son novedosos y permiten aprendizaje significativos, propone alternativas metodológicas para atender la diversidad de los estudiantes presentada en el aula, utiliza los recursos del medio para generar los aprendizajes del aula, realiza actividades para organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento en correspondencia con las características de los estudiantes y sus propios objetivos de aprendizaje, mantiene la motivación por las actividades que realiza durante todo el desarrollo de la clase, cumple con lo que había planificado para esta clase., utiliza adecuadamente los tiempos según las actividades planificadas.

c. La evaluación comprende los siguientes indicadores: aplica variadas técnicas para en la evaluación formativa garantizar los resultados del aprendizaje, evalúa con aplicaciones prácticas en el aula, propone actividades para la aplicación del conocimiento a nuevos contextos, evalúa de acuerdo a los objetivos educativos establecidos, en la evaluación tiene en cuenta las individualidades de los estudiantes y las adaptaciones curriculares.

2.5. Recursos

En la investigación ejecutada se utilizaron los siguientes recursos:

Talento humano. Directivo institucional, docentes, estudiantes, director del trabajo de investigación, investigadora.

Institucionales. Universidad Técnica Particular de Loja. Unidad Educativa “Las Palmas”.

Materiales. Guía didáctica, textos de consulta, Internet, computadora, impresora, material de escritorio, copias de documentos, papel, esferográficos, etc.

Económicos. Los recursos económicos fueron presupuestados y subvencionados con recursos propios.

Tabla 2: Gastos presupuestados.

Pasajes y movilización:	\$ 25,00
Materiales de escritorio:	\$ 100,00
Impresiones y copias:	\$ 100,00
Anillados y empastados:	\$ 100,00
Imprevistos:	\$ 50,00
Total	\$ 375,00

Fuente: Recursos Económicos presupuestados para la investigación.

Elaborado por: Vicuña, D. (2018)

2.6. Procedimiento

El procedimiento utilizado para llevar a la práctica la investigación desarrollada se describe a continuación:

Asesoría del tutor. La autora de la investigación asistió a recibir información de primera mano de parte del docente tutor, quien realizó la explicación de la forma de realizar el trabajo.

Análisis de la guía didáctica y de fuentes bibliográficas. Estas actividades permitieron llegar a un conocimiento más claro de lo que se debía hacer. Se pudo comprender el contexto teórico y metodológico del trabajo a realizar y las recomendaciones técnicas que se debieron tomar en cuenta para la presentación final.

Investigación bibliográfica y elaboración del marco teórico. Esta actividad fue la más complicada, pero fue utilizada para el estudio de los temas y subtemas del marco teórico. Se realizaron consultas en diferentes fuentes escritas y digitales. Los trabajos realizados fueron enviados a la Universidad en las fechas que constan en el cronograma. Se contó con la constante asesoría del docente tutor.

Investigación de campo. Para dar inicio con la investigación, en primera instancia se obtuvo el permiso del Rector de la institución, Lcdo. Walter López, para poder ingresar al establecimiento educativo, quien supo manifestar que es necesario obtener la autorización de la Dirección Distrital de Educación 01D06, cuya oficina se encuentra en la ciudad de Páute, estos documentos digitalizados se colocan como anexos a esta investigación.

Se realizaron los trámites pertinentes y contando con la autorización que corresponde, se procedió a iniciar con la investigación mediante un trabajo continuo con el asesoramiento del entorno virtual de aprendizaje y del tutor de tesis.

Se realizó la recolección de datos los días 7, 8, 9, 10 de noviembre del 2017, en la institución educativa. Se determinó una muestra de 6 docentes para la investigación, Aplicando 3 instrumentos a cada docente: Encuesta de autoevaluación docente, guía de análisis de documentos (plan de clases), guía de observación.

Después de la aplicación de estos instrumentos, se procedió a la tabulación y organización de la información obtenida, para mediante este proceder con el análisis e interpretación de

los resultados, que permitirán también plantear una estrategia de intervención orientada a resolver la problemática institucional.

Resultados logrados. En la autoevaluación los docentes alcanzan una valoración de 4,62 puntos de 5 posibles, equivalente al 92,4 %. En la guía de observación de documentos de planificación curricular logran la valoración de 9,9 puntos de 10 posibles, equivalente al 99%. En la observación de las clases obtienen el valor de 9,32 sobre 10, que equivale a 93, 2 %. Estos resultados indican que los profesores de la institución están realizando una gestión técnica acertada, con lo que se evidencia que el estándar de calidad educativa que indica si “el profesor planifica para el proceso de enseñanza – aprendizaje”, se está cumpliendo a cabalidad.

CAPÍTULO III
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la investigación realizada se aplicaron tres instrumentos que fueron utilizados para recoger información que se refiere a las características de la gestión de los docentes, relacionada con la aplicación del estándar de calidad educativa que trata sobre “la planificación del proceso de enseñanza – aprendizaje”. A continuación se presentan los resultados obtenidos.

3.1. Resultados de la autoevaluación docente

A continuación se presentan los resultados alcanzados por los docentes mediante la aplicación de los instrumentos de autoevaluación, constan en la siguiente tabla y figura.

Tabla Nº 3

Autoevaluación Docente.

AUTOEVALUACIÓN DOCENTE.	PROMEDIO TOTAL.	%
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS INICIO DE CLASES	HPD 4,76	95,2
2. DESARROLLO DE CLASE	DDC 4,49	89,8
3. EVALUACIÓN	EVA 4,63	92,6
Se presentan resultados del proceso de autoevaluación aplicado a docentes de la institución educativa.		
Fuente: Instrumentos de autoevaluación docente. Elaborado por: Vicuña, D. (2018)		

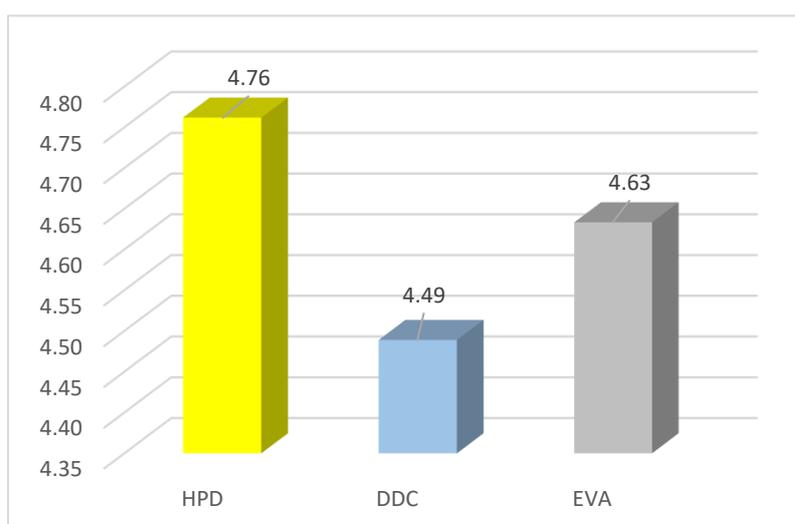


Figura 1. Se presenta información relacionada con resultados de la autoevaluación docente. La mayoría de docentes alcanzan valores superiores a 4,49 puntos.

Las habilidades pedagógicas y didácticas que el docente debe desarrollar implica la ejecución de tres momentos bien diferenciados de la clase: actividades iniciales, el desarrollo y la evaluación del aprendizaje logrado, resulta pertinente señalar que la clase implica la ejecución de estos tres momentos, que deben cumplirse necesariamente para que el proceso pueda tener una fase inicial, otra de construcción del conocimiento y una final, referida a la evaluación. Los tres conforman el todo de la clase.

De conformidad con lo que establece el Ministerio de Educación (2009).

El inicio de la clase se relaciona con la fase de anticipación en la que se “exploran los conocimientos previos, además se presentan los objetivos del aprendizaje de manera interesante dentro de un marco de nuevas ideas. En esta parte el docente debe orientar hacia los los objetivos de la clase que va a ejecutar las experiencias prácticas de los estudiantes, realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido, prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, recuerda a los estudiantes los temas tratados en clases anteriores, tiene en cuenta las experiencias previas de los estudiantes y desarrolla corresponde a la fase de anticipación, el docente orienta hacia los objetivos de la clases explora los conocimientos previos y los conceptos que han sido malentendidos” (p.59).

Sobre la gestión del aprendizaje que realizan los docentes de Educación General Básica, subnivel superior, con referencia a la operativización del estándar de calidad educativa que indica: El docente planifica para el proceso de enseñanza – aprendizaje. Los resultados alcanzados permiten visualizar que en las habilidades pedagógicas y didácticas del inicio de la clase, que comprende los siguientes indicadores: Tiene en cuenta en la planificación todos los elementos que debe contener un plan docente. Orienta hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes. Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes. Recuerda a los estudiantes los temas estudiados en las clases anteriores. Como punto de partida para las clases tiene en cuenta las experiencias previas de los estudiantes. Desarrolla estrategias didácticas para recuperar requisitos, los docentes investigados alcanzan una valoración de 4,76 puntos sobre un máximo de 5, equivalente al 95,2 %, que para criterio de la investigadora es muy bueno.

En la segunda fase, que corresponde a la construcción del conocimiento, se evalúan evidencias de lo que se está aprendiendo a través de la práctica, se revisan las expectativas o surgen nuevas, se enfoca en lo importante de la lección, se manifiesta el pensamiento

personal, se realizan inferencias sobre el material, se establecen relaciones personales y se formulan y aclaran inquietudes (Ministerio de Educación, 2009). Los indicadores que corresponden a esta parte de la clase, son los siguientes: Planifica teniendo en cuenta los objetivos, en relación con el grado, el contexto y lo planteado por el currículo. Utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes comprendan. Permite a los estudiantes expresar sus ideas e inquietudes. Utiliza en sus clases recursos didácticos acorde a la clase que imparte y edades de los estudiantes. Elabora material didáctico acorde a las temáticas a impartir. Establece relaciones lógicas entre objetivos, contenido y resultados de aprendizaje. Realiza al final de la clase los resúmenes de los temas tratados. Utiliza métodos de enseñanza que propician aprendizajes significativos. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes. Atiende las diferencias individuales de los estudiantes durante el desarrollo de las clases. Utiliza estrategias metodológicas y recursos que le permita a los estudiantes situarse como protagonistas de sus aprendizajes. Trabaja de modo diferenciado con las adaptaciones curriculares. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje de los estudiantes. Utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes se apropien del contenido. Durante el desarrollo de la clase propicia que los estudiantes desarrollen valores. En este caso los docentes alcanzan el 89,8 %, que para criterio de la investigadora son excelentes.

En la tercera fase de la consolidación, según lo indica el Ministerio de Educación (2009) el docente “ofrece oportunidades a los estudiantes para reflexionar sobre lo que han aprendido y sobre el significado que tiene para ellos, en qué medida pueden estos nuevos conocimientos ayudar a cambiar su forma de pensar y cómo pueden utilizarlos” (p.60). En este caso se incluyen estos indicadores: Realiza evaluación diagnóstica, formativa y sumativa que permita conocer lo que saben los estudiantes y de acuerdo a ello planificar el proceso de enseñanza aprendizaje. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo. Realiza evaluaciones individuales al finalizar la clase. Evalúa tareas extra clase. Evalúa durante todo el desarrollo de la clase. En las evaluaciones tiene en cuenta las características individuales, las posibilidades de los estudiantes. En esta parte los docentes evaluados alcanzan el 92,6 %, lo que significa que tienen un desempeño excelente.

Se considera que los puntajes y porcentajes logrados por los docentes son altos, pues todos superan los cuatro puntos sobre un valor máximo de cinco que corresponden a porcentajes superiores al 89%. Lo que conduce a establecer que el desarrollo de la gestión de los docentes, referido al estándar de calidad educativa que describe: “Cómo el docente planifica

los aprendizajes del proceso de enseñanza – aprendizaje” se encuentra muy bien ejecutado. Por lo tanto, se encuentran concretando de manera acertada las tres fases que conforman el plan de la clase, lo que garantiza la correcta aplicación de estándar de calidad educativa referido a la planificación de los aprendizajes del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Los resultados presentados conducen a afirmar que los docentes que participaron en la investigación se encuentran desarrollando con acierto los Estándares de Calidad Educativa, que son definidos por el Ministerio de Educación como las descripciones de los logros esperados correspondientes a los diferentes actores e instituciones del sistema educativo, en este caso se refieren a los docentes, y también con el criterio que indica que los estándares se relacionan con las acciones concretas que los docentes deben realizar en el desempeño de sus funciones y rol profesional y señalan el camino que se debe seguir para alcanzar las metas del sistema educativo, cuyo principal propósito conduce a orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejora continua.

3.2. Resultados del análisis de documentos de planificación de las clases

Se realizó la observación de los documentos de planificación microcurricular que los docentes han diseñado, en los cuales se observó la estructura del plan de clases, las actividades de aprendizaje y de evaluación, a continuación se presentan los resultados obtenidos.

Tabla Nº 4

Plan de Clase.

PLAN DE CLASE.	PROMEDIO TOTAL.	%	
1. ESTRUCTURA DEL PLAN	EST 10,00	100	SI
2. ACTIVIDADES	ACT 9,17	91,7	SI
3. EVALUACIÓN	EVA 10,00	100	SI
Esta tabla presenta resultados del análisis de los documentos de planificación, diseñados por los docentes.			
Fuente: Documentos de planificación docente			
Elaborado por: Vicuña, D. (2018)			

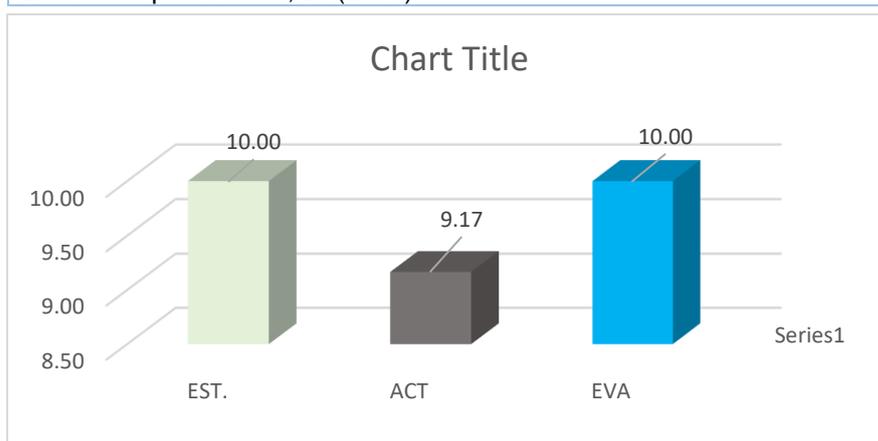


Figura 2. Resultados de análisis de documentos de microplanificación. Todos los docentes alcanzan la valoración máxima de 10 puntos en todos los componentes del plan de clase.

Los resultados alcanzados con la aplicación del instrumento de investigación que para el contexto del presente trabajo ha sido denominado como guía de análisis de plan de clases, permiten evidenciar que tanto en lo que se refiere a la estructura del plan de clases, como en la evaluación, los docentes alcanzan una valoración de 10 puntos. En lo que se relaciona con las actividades se logra el valor de 9,17 puntos. En todos los casos el valor máximo que podría alcanzarse corresponde a 10 puntos. El promedio final obtenido en este caso corresponde a 9,72 sobre diez.

En relación con el análisis de documentos, (plan de clase) se pudo notar que los docentes investigados cumplen con este proceso de especial interés en la educación, mediante la elaboración de su plan de clase, tomando en cuenta todos los componentes establecidos que señalan lo que se debe lograr, cómo se lo debe hacer, con qué recursos se cuenta, qué se debe considerar para evaluar y las fuentes donde se ha tomado la información. En esta parte del trabajo resulta pertinente señalar que “La planeación se constituye en la fase administrativa en que se trazan las líneas generales de lo que se desea realizar, previéndose de igual forma los métodos a emplear con el propósito de alcanzar los objetivos propuestos” (Hoyos, Regino y Valle, 2011, p.118).

La información cuantitativa lograda mediante la aplicación de la guía de observación del plan de clases elaborado, conduce a establecer que los docentes de la institución educativa tienen un conocimiento profundo sobre sus competencias profesionales las mismas que se están aplicando con gran acierto. Esto se confirma con el hecho de haber logrado un puntaje promedio de 9,72 puntos sobre diez.

Sobre la base de los resultados expuestos, es posible establecer finalmente con toda seguridad que los docentes están bien preparados, ya que en los documentos de planificación que han diseñado se observa claramente que toman en cuenta las tres etapas que los conforman. De tal manera que han propuesto objetivos que permiten lograr que los estudiantes sean los protagonistas de sus aprendizajes; que en la planificación se han tomado en cuenta todos los elementos del currículo vigente: objetivos, ejes transversales, destrezas con criterios de desempeño, actividades para el aprendizaje, recursos, indicadores para la evaluación, indicadores de logro, instrumentos de evaluación y adaptaciones curriculares; se observa además que en la planificación se incluyen actividades para la motivación inicial y para relacionar el contenido nuevo con los conocimientos previos de los alumnos; que se usan como punto de partida de la clase las experiencias previas de los estudiantes, que las actividades planificadas se relacionan con los objetivos y aprendizajes que se pretenden alcanzar, que se planifican actividades para

atender a la diversidad de estudiantes que se presenta en el aula; que se incluyen actividades que permiten organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento en correspondencia con las características de los estudiantes, que se usan metodologías para que los estudiantes puedan trabajar en forma independiente, que se incluyen técnicas para la evaluación formativa y para la aplicación de los conocimientos a nuevos contextos, que la evaluación planificada corresponde a los objetivos previamente establecidos y que se tiene en cuenta las diferencias individuales de los estudiantes y las adaptaciones curriculares que corresponden.

En virtud de lo señalado, es posible afirmar que los docentes de la institución educativa están muy bien preparados en lo referente a la planificación micro curricular. Los documentos analizados permiten aseverar que ellos poseen las competencias profesionales necesarias para poder aplicar con mucho acierto el estándar de la calidad educativa, referido a la planificación del proceso de enseñanza – aprendizaje (Ministerio de Educación, 2012) que contribuye a garantizar una acción educativa que influye positivamente en el mejoramiento de la calidad del servicio educativo que la institución ofrece a la comunidad. Se observa que el 100 % de las planificaciones analizadas si presentan la estructura y la evaluación como lo determina el Ministerio de Educación. Se observa también que en el 91,7 % de los documentos analizados si se incluyen las actividades de aprendizaje que se deben desarrollar en las clases. Cabe destacar que los docentes investigados informaron que no toman en cuenta las adaptaciones curriculares al momento de planificar debido a que no se presentan estos casos.

3.3. Resultados de la observación de las clases

A continuación se presentan los resultados alcanzados en la observación de las clases realizadas por los docentes de la institución educativa.

Tabla N° 5

Guía de Observación.

GUIA DE OBSERVACIÓN.	PROMEDIO TOTAL.	%
1.INICIO	INI 9,92	99,2
2.DESARROLLO	DES 9,29	99,3
3. EVALUACIÓN	EVA 8,77	87,7
En esta tabla se incluyen los resultados de las observaciones realizadas a las clases dadas por los docentes.		
Fuente: Guía de observación de clases. Elaborado por: Vicuña, D. (2018)		

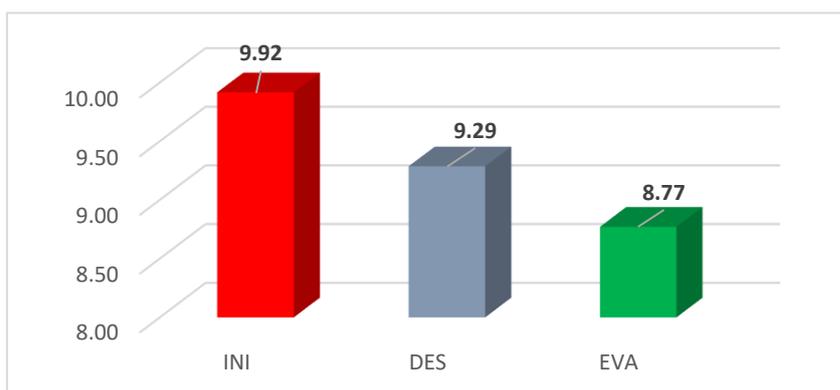


Figura 3. Resultados de observación de clases. La mayoría de docentes alcanza valores superiores a 8,77 puntos en la observación de las clases.

En lo que se refiere a la observación de las clases ejecutadas por los docentes se evidencian los siguientes resultados: En el inicio de las clases alcanzan el valor de 9,92 puntos sobre 10, equivalente al 99,2 %, lo que indica que muestran un desempeño excelente. En el desarrollo del proceso didáctico obtienen 9,29 puntos sobre 10, equivalente al 92,9 %, que significa un excelente desempeño profesional. En las actividades de evaluación los docentes alcanzan la valoración de 8,77 puntos sobre 10, equivalente al 88,7%, que puede ser considerado como muy bueno. De estos datos se desprende que los docentes alcanzan un valor promedio de 9,33 sobre 10, equivalente al 93,3 %, que para criterio de la investigadora es excelente.

El Ministerio de Educación del Ecuador (2010) indica que:

“La observación se realiza mediante un examen atento que el evaluador realiza sobre otro u otros o sobre determinados objetos y hechos, para llegar al conocimiento profundo de los mismos mediante la obtención de una serie de datos que son imposibles de alcanzar mediante otros medios” (p. 62).

En el caso de la presente investigación, la observación ha sido utilizada para recoger información sobre el modo de realizar las clases por parte de los maestros, tomando en cuenta los indicadores referidos a los tres momentos que conforman el plan de la clase: inicio, desarrollo y evaluación.

En el inicio de la clase se observó la gestión de los docentes sobre las estrategias didácticas para recuperar prerrequisitos, uso de experiencias previas como punto de partida de las clases, uso de experiencias prácticas de los estudiantes como una orientación hacia los objetivos de la clase y tomar en cuenta la planificación previa de la clase.

Para observar el momento del desarrollo de las clases se utilizaron los indicadores que permitieron establecer si los docentes relacionaron los temas tratados con las realidades del contexto de los estudiantes, si revisaron el estudio y las tareas planificadas en las anteriores actividades realizadas, si relacionaron los objetivos con los contenidos y métodos utilizados para que los aprendizajes sean significativos, si los métodos usados fueron novedosos y permitieron el logro de los aprendizajes, si propusieron alternativas metodológicas para entender la diversidad de los estudiantes; si utilizaron los recursos del medio para la generación de los aprendizajes; si realizaron actividades para organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento en correspondencia con las características de los estudiantes y sus propios objetivos de aprendizaje.

En el momento final de la observación, que corresponde a la evaluación, se observó si la gestión técnica de los docentes estaba encaminada a evidenciar si mantuvieron la motivación durante todo el desarrollo de la clase, si se cumplió con lo que se había planificado, si se usaron de manera adecuada los tiempos establecidos según lo planificado, si se aplicaron variadas técnicas para la evaluación formativa que garantiza los resultados de los aprendizajes, si se evaluó con aplicaciones prácticas, si se propusieron actividades para la aplicación del conocimiento a nuevos contextos, si la evaluación se realiza de acuerdo con los objetivos establecidos y si en la evaluación se tuvo en cuenta las individualidades de los estudiantes y las adaptaciones curriculares.

Considerando que los valores registrados como producto de la observación realizada, son muy altos, correspondiente a un promedio final de 9,33 sobre diez, es posible afirmar que los docentes se encuentran realizando su gestión técnica pedagógica en muy buena forma, ya que cumplen con este indicador en un 93,3 %, lo que significa que están ejecutando con mucho acierto los tres momentos del plan de la clase. Con lo que se puede afirmar que en las acciones prácticas observadas los docentes se encuentran ejecutando de muy buena forma el estándar de calidad educativa referido a la planificación de los aprendizajes del proceso de enseñanza – aprendizaje. En tal virtud, bien podría asegurarse que la institución educativa cuenta con un personal docente que conoce y domina las competencias profesionales que se relaciona con el alto rango de su rol profesional, con lo que se garantiza la oferta de una muy buena calidad educativa para los estudiantes.

CAPÍTULO IV
ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

En la investigación desarrollada se llegó a evidenciar que la gestión técnica que los docentes de la Unidad Educativa Las Palmas, sobre la concreción práctica del estándar de calidad educativa referido a la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje, se caracteriza por ser muy buena. Es así que en el proceso de autoevaluación alcanzan un promedio de 4,65 puntos sobre 5 posibles, equivalente al 93 %. En el análisis de documentos de planificación obtienen un puntaje de 9,72 sobre diez, equivalente al 97,2 %. En la observación de las clases obtienen una puntuación de 9,22, sobre 10, que equivale al 92,2 %.

A partir de los resultados indicados se considera necesario emprender con un proceso de asesoramiento técnico que permita afianzar la calidad de la gestión de los docentes, para que pueda generarse un desarrollo sostenible de los procesos de planificación y desarrollo del currículo, de tal manera que siempre será factible trabajar por el mejoramiento cualitativo del servicio educativo que la institución ofrece a la comunidad. En tal virtud se plantea, como estrategia de intervención pedagógica, realizar un proceso de capacitación docente que contribuya a mantener en niveles altos los procesos de planificación y concreción curricular.

ESTRATEGIA
DIMENSIÓN. Gestión del aprendizaje
ESTÁNDAR DE CALIDAD EDUCATIVA: El docente planifica para el proceso de enseñanza – aprendizaje.
PROBLEMA: ¿Cómo lograr que los docentes de la Educación Básica en su gestión de planificación y orientación del proceso formativo continúen situando al discente como protagonista de sus aprendizajes?
NOMBRE DE LA ESTRATEGIA. Estrategia educativa para potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la educación básica de la Unidad Educativa “Las Palmas” de la provincia del Azuay, cantón Sevilla de Oro, parroquia Palmas.
OBJETIVO. Diseñar, en forma consensuada, entre directivos y docentes, una estrategia educativa que refleje desde la planificación docente, cómo seguir potenciando el proceso de enseñanza aprendizaje en discentes de la Educación Básica de la Unidad Educativa “Las Palmas” de la provincia del Azuay, cantón Sevilla de Oro, parroquia Palmas, para mantener el nivel de la calidad educativa que oferta la institución.
PLAN DE ACCIONES
Objetivo estratégico 1. Capacitar a los docentes de la educación básica de la Unidad Educativa “Las Palmas” en relación a la planificación docente, teniendo en cuenta las relaciones de los objetivos con estándares de aprendizajes y contextos.

ACCIONES	IMPLEMENTACIÓN	FECHA	RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS
Capacitación en temáticas relacionadas con objetivos y sus relaciones con los estándares de aprendizaje y contextos.	Conferencia relacionada con cómo construir los objetivos. Estándares de aprendizajes. Contextos educativos.	Marzo 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Infocus. • Pizarrón. • Plumones. • Hojas didácticas. • Libros. 	Docentes con dominio de contenidos teóricos y su vinculación práctica en como tener en cuenta en la planificación docente los objetivos que tributen a un nivel productivo de apropiación de los aprendizajes y en un determinado contexto.
	Taller relacionado con cómo determinar los objetivos en relación con los estándares de aprendizajes y los contextos donde se desenvuelven los discentes.	Marzo 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Infocus. • Pizarrón. • Plumones. • Hojas didácticas. • Libros. 	Docentes con conocimientos y competencias para determinar objetivos de un nivel productivo que respondan a los aprendizajes de los estudiantes y sus particularidades contextualizadas.

Objetivo estratégico 2. Interiorizar conocimientos en relación a cómo determinar recursos didácticos en correspondencia con los objetivos, los estándares de aprendizaje y las individualidades de los discentes.

ACCIONES	IMPLEMENTACIÓN	FECHA	RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS
Capacitación sobre la determinación de recursos didácticos en correspondencia con los estándares de aprendizajes y las individualidades de los discentes.	Taller de capacitación sobre la determinación de recursos didácticos en relación con los estándares de aprendizaje y el contexto de los estudiantes.	Marzo 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Infocus. • Pizarrón. • Plumones. • Hojas didácticas. • Libros. 	Docentes con conocimientos sobre la determinación de recursos didácticos en relación con los estándares de aprendizaje y el contexto de los estudiantes.

Objetivo estratégico 3. Desarrollar habilidades para la planificación de las actividades docentes en relación con las posibilidades de los discentes para relacionar los

conocimientos con sus aprendizajes.

ACCIONES	IMPLEMENTACIÓN	FECHA	RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS
Capacitación docente sobre planificación de actividades docentes para relacionar los conocimientos con los aprendizajes.	Taller de capacitación sobre planificación de actividades docentes y relación de conocimientos con los aprendizajes.	Marzo 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Infocus. • Pizarrón. • Plumones. • Hojas didácticas. • Libros. 	Docentes con conocimientos sobre planificación de actividades y relación de conocimientos con los aprendizajes.

Objetivo estratégico 4. Desarrollar habilidades para la planificación de las actividades docentes relacionadas con la evaluación de los aprendizajes basados en los indicadores de evaluación y en los indicadores de logro.

ACCIONES	IMPLEMENTACIÓN	FECHA	RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS
Capacitación docente sobre evaluación de los aprendizajes a partir de los indicadores de evaluación e indicadores de logro.	Taller de capacitación para docentes sobre evaluación de los aprendizajes a partir de los indicadores de evaluación e indicadores de logro.	Marzo 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Infocus. • Pizarrón. • Plumones. • Hojas didácticas. • Libros. 	Docentes con conocimientos sobre evaluación de los aprendizajes a partir de los indicadores de evaluación e indicadores de logro.

CONCLUSIONES

El resultado de la investigación realizada mediante la aplicación de los instrumentos utilizados ha permitido evaluar el desempeño de los docentes de Educación General Básica de la Unidad Educativa Las Palmas, en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje, sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la planificación de este proceso. Las conclusiones se formulan a partir del logro de los objetivos planteados, en tal virtud:

1. En el proceso de autoevaluación los docentes alcanzan el porcentaje del 97 %, que indican que los documentos de planificación diseñados por los docentes presentan todos los elementos del Ajuste Curricular 2016, implementado por el Ministerio de Educación para la Educación General Básica, esto es: objetivos, contenidos, actividades de aprendizaje, recursos, tiempos establecidos y evaluación. Lo que significa que los profesores se encuentran cumpliendo a cabalidad lo dispuesto por la autoridad educativa.
2. En el análisis de los documentos de planificación curricular los docentes alcanzan el porcentaje promedio de 95,4 %, que indica que incluyen actividades concretas para propiciar el debate y la participación de los estudiantes en sus planes de trabajo. Esto contribuye, en forma contundente, al mejoramiento de la calidad del servicio educativo que la institución ofrece a la comunidad. En tal virtud, se observa que los estudiantes sí son considerados como el eje central del proceso educativo, con la acertada guía de los docentes.
3. Se alcanzó también a valorar si los docentes de la Unidad Educativa Las Palmas en el proceso de enseñanza aprendizaje reflejan la evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa, teniendo en cuenta la diversidad y el contexto. En este caso se ha alcanzado la valoración de 8,77 puntos sobre 10, equivalente al 88,7%, que puede ser considerado como muy bueno, con lo que se ha evidenciado que los profesores de la institución aplican con propiedad los diferentes tipos de evaluación, tomando en cuenta la diversidad de los estudiantes y el contexto de su realidad.
4. Se observa que los docentes en la planificación curricular desarrollan estrategias didácticas para recuperar prerrequisitos, planifican la atención a las diferencias individuales de los estudiantes, según sus posibilidades reales y tienen en cuenta lo que

había planificado mientras desarrollan las clases. En este ámbito alcanzan un porcentaje superior al 97%, considerado muy alto.

5. Como consecuencia de lo indicado, sin temor a emitir un juicio de valor equivocado, podría afirmarse que la gestión pedagógica que ejecutan los docentes se caracteriza por ser muy buena, debido a que en la autoevaluación alcanzan un porcentaje promedio de 92,5%, en el análisis de documentos logran el porcentaje promedio de 97,2% y en la observación de las clases consiguen el porcentaje promedio de 95,4 %. Sin duda que esta situación es favorable para que la institución pueda seguir ofreciendo un servicio educativo de buena calidad. Con lo expuesto se ratifica que los estándares de calidad educativa que indican si el docente “planifica para el proceso de enseñanza – aprendizaje”, si “desarrolla estrategias didácticas para recuperar prerrequisitos”, si “planifica la atención a las diferencias individuales de los estudiantes, según sus posibilidades reales” y si “tiene en cuenta la que ha planificado para la clase”, se están aplicando de muy buena manera.

RECOMENDACIONES

Como un aporte complementario para culminar el proceso investigativo desarrollado, a continuación, se describen las recomendaciones que se deben tomar en cuenta para contribuir al fortalecimiento de la calidad de la oferta educativa de la institución, las mismas que se plantean en base a las conclusiones del estudio realizado.

1. Los docentes de la Unidad Educativa Las Palmas deben ser perseverantes al planificar sus clases para que sigan incluyendo los objetivos, actividades de aprendizaje, recursos, tiempos y la evaluación en correspondencia con las características y necesidades de los estudiantes. Esto contribuirá al desarrollo sostenido de la excelente calidad académica que realiza la institución.
2. El equipo de profesores de la Unidad Educativa Las Palmas debe continuar tomando en cuenta la generación de espacios para que los estudiantes, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, utilicen como estrategias didácticas válidas la participación y el debate, como requisitos necesarios para el logro de aprendizajes significativos y para que continúen situándose como los ejes centrales del proceso educativo.
3. Los docentes de la Unidad Educativa Las Palmas, al desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje no deben perder de vista la utilización de la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa, teniendo en cuenta la diversidad y el contexto de los estudiantes, para que de esta manera puedan llegar a detectar a tiempo sus dificultades y sus logros, con el propósito de que la institución continúe brindando a la comunidad un servicio educativo caracterizado por la buena calidad, tal como se lo está realizando en la actualidad.
4. El vicerrector de la institución, como responsable de dirigir la gestión pedagógica del currículo, debe preocuparse de elaborar un plan de asesoramiento pedagógico que permita fortalecer las competencias profesionales de los docentes para que perseveren en el uso de estrategias didácticas para recuperar prerrequisitos, que en la planificación se preste atención a las diferencias individuales de los estudiantes y para que cuando se desarrollen las clases se tome en cuenta lo que se había planificado.
5. Tanto los directivos como el personal docente de la institución deberían esforzarse para emprender en un proceso de permanente evaluación de la gestión técnica referida a la

planificación y desarrollo del currículo en el aula, para involucrarse en un proceso constante de acción-reflexión-acción, que permita detectar a tiempo los posibles nudos críticos que podrían presentarse, buscar estrategias de mejoramiento y garantizar el desarrollo sostenido de la calidad educativa.

6. Los directivos y docentes de la institución deben considerar como un factor importante la planificación de los documentos individuales de adaptación curricular para estudiantes que presentan necesidades educativas especiales y aplicarlos de manera oportuna y permanente.
7. Los directivos de la institución deben colaborar con su gestión en el control, asesoramiento a los docentes, en los procesos de planificación, organización, orientación y evaluación del proceso enseñanza – aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudín, V. (s.f.) *Educación basada en Competencias*. Recuperado de: <http://e-cecal.chaco.gov.ar/wp-content/uploads/2014/06/Educacion-basada-en-competencias-Yolanda-Argud%C3%ADn.pdf>
- Andrade, L., Gómez, A. (2017) *Practiucum Académico (Practicum 4) Proyecto de investigación*.
- Avolio, de C., Marti, M. (s.f.) *Planeamiento y evaluación de la tarea escolar*. Buenos Aires.
- Barreto, C, (2012). *Evaluación de la calidad del desempeño docente y directivo en el Instituto Superior Agropecuario José Benigno Iglesias, de la parroquia Biblián, del cantón biblian, de la provincia del Cañar*. (Tesis de Grado), Universidad Técnica Particular de Loja, Cuenca. Recuperado de: <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/3693/1/Barreto%20Calle%20Cristian%20Fernando.pdf>
- Barriga F., Hernández G. (2010) *Estrategias decentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México D.F. Impresión: programas educativos S.A. de C.V.
- Bunker, H., (s.f.) *Principios fundamentales de evaluación para educadores*. México.
- Camacho, R; (2008) *Competencias*, ST Editorial Estado de México, Recuperado de: https://books.google.com.ec/books?id=GvVI9E_UJzsC&pg=PA28&dq=Que+es+la+competencia+docente+en+la+educacion+basica&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjRzZTG0J7XAhUOfiYKHUtvCfUQ6AEIJTAA#v=onepage&q&f=false
- Casanova, M. (s.f.) *Evaluación: Concepto, tipología y objetivos*. Recuperado de: http://cursa.ihmc.us/rid=1303160302515_965178929_26374/EvaluacionConceptoTipologia_Y_Objeti.pdf
- Castillo, Cabrerizo, S.J. (Ed) (2009). *Evaluación educativa de aprendizaje y competencias*, Madrid (España): Ed. Cañizal, Varela

- Cisneros, S. (s.f.) *Evaluación de la Enseñanza – Aprendizaje*. Cuenca, Ecuador.
- David, W; Johnson, R; Johnson, E y Holubec, (1999), *El aprendizaje cooperativo en el aula*, Editorial Paidós SAICF, Buenos Aires, Recuperado de:
<http://cooperativo.sallep.net/EI%20aprendizaje%20cooperativo%20en%20el%20aula.pdf>
- De Montenegro, A. (2007). *Evaluación del desempeño docente*. Recuperado de:
<https://books.google.com.ec/books?id=8mH8ozUEIL4C&pg=PA66&dq=Evaluacion+del+desempe%C3%B1o+docente+en+la+educaci%C3%B3n+b%C3%A1sica&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj16-U3LLXAhXDbiYKHbrsAa8Q6AEIMTAC#v=onepage&q&f=false>
- Diccionario de la Real Academia Española. (2017) *Definiciones*.
<http://dle.rae.es/?w=diccionario>
- Duarte D.J, (2003). *Ambientes de aprendizaje: una aproximación conceptual*
- Espinoza, C; (2014). *Planificación Curricular guía didáctica*. Loja Ecuador.
 Estudios Pedagógicos, núm. 29, 2003, pp. 97-113 Universidad Austral de Chile Valdivia, Chile. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173514130007>
- Fernández, J. M. (s.f.) *Matriz de competencias de competencias del docente de Educación Básica*. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653) Recuperado de:
<http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001%5CFile%5CMatriz%20competencias%20Prof.%20B%C3%A1sica.pdf>
- García, A; Aguilera, M; Pérez, M y Muñoz, G. (2011), *Evaluación de los aprendizajes en el aula opiniones y prácticas de docentes de primaria en México*, Ciudad de México, Coordinación Editorial subdirectora de difusión Chávez.
- Gómez, A y Fernández, M. (2009) *La evaluación como aprendizaje. ¿Evaluación=Calificación?* Madrid España, Ediciones Akal, S. A.2009.
- Gómez, I. (2012) *Evaluación de la Calidad del Desempeño Docente y Directivo en el Colegio Nacional Técnico Las Palmas*. (Tesis de Grado de Maestría en Pedagogía) Universidad Técnica Particular de Loja, Centro Universitario Cuenca.

- Hoyos, E; Regino, E y Valle, A. (2011). *Currículo y Planificación Educativa. Fundamentos, modelos, diseño y administración del currículo*. Cooperativa Editorial Magisterio, Bogotá, DC; Colombia.
- Ibarra, I y Uribe, R. (2011). *La competencia y las competencias docentes: reflexiones sobre el concepto y la evaluación*. Sistema de Información Científica, Red de Revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/2170/217017192012/>
- López, J. (s.f.) *Roles y funciones del profesor*. Universidad Técnica Particular de Loja.
- Méndez, A y Ortega, E. (2014). *Estrategias de Enseñanza-aprendizaje y su importancia en el entorno educativo*. Recuperado de: <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/Tomo3.pdf>
- Ministerio de Educación (2012) *Evaluación de los docentes*. Recuperado el 26 de mayo de 2013, de: <http://educacion.gob.ec/sistema-nacional-de-evaluacion/>
- Ministerio de Educación (2012) *Estándares de calidad educativa*. Recuperado el 26 de mayo del 2013, de: <http://educacion.gob.ec/estandares-de-calidad-educativa>.
- Ministerio de Educación y Cultura (2004) *Técnicas Creativas que Potencian el Aprendizaje*. Quito.
- Ministerio de Educación (2010) *Introducción a las Tecnologías de la Información y la Comunicación*, Centro Gráfico del Ministerio de Educación- DINSE, Quito.
- Ministerio de Educación (2002) *Evaluación de los aprendizajes*. Editorial Orión.
- Ministerio de Educación (2011) *Evaluación para el aprendizaje*. Quito, Ecuador. Impresión: Coordinación General de Administración Escolar – MINEDUC.
- Ministerio de Educación (s.f.) *Sistema Nacional de Evaluación*. Recuperado de: <https://educacion.gob.ec/desempeno-del-docente-sne/>
- Ministerio de Educación del Ecuador (2009). *Curso de Didáctica del Pensamiento Crítico*. Quito, Ecuador, Centro Gráfico Ministerio de Educación, DINSE

Ministerio de Educación del Ecuador (2012) *Evaluación de los docentes*. Recuperado de: <http://educacion.gob.ec/sistema-nacional-de-evaluacion>

Ministerio de Educación Nacional - República de Colombia (2018), *Gestión escolar*. Recuperado de <https://www.mineduccion.gov.co/1621/w3-propertyvalue-48473.html>

Murillo, F.J. Román, M. (2010) *Retos en la evaluación de la calidad de la educación en América Latina*. Revista Iberoamericana de Educación. N. ° 53, pp. 97-120
Recuperado de: <http://mapeal.cippec.org/wp-content/uploads/2014/06/Retos-en-la-Evaluaci%C3%B3n-de-la-Calidad.pdf>

Ochoa, R.F. (Ed) (2005). *Pedagogía del conocimiento. Segunda Edición*, Bogotá Colombia: Ed. Arévalo.

Rodríguez V. (s.f.) *Ambientes de aprendizaje*. Universidad Autónoma del Estado De Hidalgo, revistas y boletines científicos. Recuperado de: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/huejutla/n4/e1.html>

Rouco, D. (2015) *Definición de Estándares de calidad*. Recuperado de <https://prezi.com/rbajnng0vrc/definicion-de-estandares-de-calidad/?webgl=0>

Pulido, H, J. (2004). *Estándares de Calidad*. Recuperado de: http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_9/recursos/general/documentos/normatividad_externa/27072009/estandares_de_calidad.pdf

Salazar Y., Ortega S. (s.f.) *Teoría y Diseño Curricular* Asociación de Facultades Ecuatorianas de Filosofía y Ciencias de la Educación.

Tobón, Tobón, S. (2005) *Formación Basada en competencias*. Editorial Kimpres Ltda. Bogotá, Colombia.

Valdez Veloz, H, (2000), *Encuentro Iberoamericano sobre Evaluación del Desempeño Docente*, UNIDEP Maestría en Educación, Recuperado de: https://selinea.unidep.edu.mx/files/614to3368_396to614_r32902016040111051439614.pdf

ANEXOS

Anexo 1.

UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA. ENCUESTA DE AUTOEVALUACIÓN DOCENTE

Estimado docente. Estamos haciendo una investigación relacionada con la gestión del aprendizaje en docentes de la Educación Básica, específicamente para conocer la materialización del Estándar de Calidad Educativa: cómo el docente planifica los aprendizajes del proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que necesitamos que responda con sinceridad el siguiente cuestionario.

Nombre del establecimiento. _____

Asignatura que imparte. _____

Años de experiencia docente. _____

CUESTIONARIO

Utilice la siguiente tabla de valoración.

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5

Instrucciones. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa que usted, se valora.

Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
-------	----------	---------------	----------------	---------

1	HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS INICIOS DE LA CLASE.	VALORACIÓN.				
		1	2	3	4	5
1.1	Tiene en cuenta en la planificación todos los elementos que debe contener un plan docente.					
1.2	Orienta hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes.					
1.3	Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.4	Prepara las clases en función de las necesidades de los Estudiantes.					
1.5	Recuerda a los estudiantes los temas estudiados en clases anteriores.					
1.6	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta Experiencias previas de los estudiantes.					
1.7	Desarrolla estrategias didácticas para recuperar Prerrequisitos.					
2	DESARROLLO DE LA CLASE	1	2	3	4	5
2.1	Planifica teniendo en cuenta los objetivos en relación con el grado, el contexto y lo planteado en el currículo.					
2.2	Utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes Comprendan.					
2.3	Permite a los estudiantes expresar sus ideas e inquietudes.					

2.4	Utiliza en sus clases recursos didácticos acorde a la clase que imparte y edades de los estudiantes.					
2.5	Elabora material didáctico acorde a las temáticas a Impartir.					
2.6	Establece relaciones lógicas entre objetivos, contenido y resultados de aprendizajes en los estudiantes.					
2.7	Realiza al final de la clase resúmenes de los temas Tratados.					
2.8	Utiliza métodos de enseñanza que propician aprendizajes significativos.					
2.9	Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio-afectivo de los estudiantes.					
2.10	Atiende las diferencias individuales de los estudiantes Durante el desarrollo de la clase.					
2.11	Utiliza estrategias metodológicas y recursos que le Permita a los estudiantes situarse como protagonistas de sus aprendizajes.					

OBJETIVOS. Valorar si el docente de Educación Básica tiene en cuenta en la planificación docente los elementos necesarios para cumplimiento del estándar de calidad de la educación: El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.12	Trabaja de modo diferenciado con las adaptaciones Curriculares.					
2.13	Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el Aprendizaje de los estudiantes.					
2.14	Utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes se apropien del contenido.					
2.15	Durante el desarrollo de la clase propicio que los Estudiantes desarrollen valores.					
3	EVALUACIÓN	1	2	3	4	5
3.1	Realiza evaluación diagnóstica, formativa y sumativa que le permita conocer lo que saben los estudiantes Potencialidades y de acuerdo a ello planificar el proceso de enseñanza aprendizaje.					
3.2	Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
3.3	Realiza evaluaciones individuales al finalizar la clase.					
3.4	Envía tareas extra clase.					
3.5	Evalúa durante todo el desarrollo de la clase.					
3.6	En las evaluaciones tiene en cuenta las características Individuales, las posibilidades de los estudiantes.					

Fecha

Día	Mes	Año

Gracias por su colaboración.

Anexo 2.

GUIA DE ANALISIS DE DOCUMENTOS (PLAN DE CLASES).

DATOS GENERALES.
Nombre del Establecimiento:
Nivel de enseñanza.
Nombre del docente.
Área del conocimiento.
Fecha.

Instrucciones. En el análisis de la planificación docente tendrán en cuenta los indicadores que están presentes (SI o NO). Utilizando los valores de cero (0) a diez (10), partiendo de que 10 = es muy alto y 0= nada, escriba en la columna valor, el nivel de desarrollo según los indicadores que aparecen con SI. Deberá hacer anotaciones para ganar en claridad de la valoración que realizas y poder desde lo cualitativo hacer un análisis más detallado.

ETAPA	INDICADORES	SI	NO	VALOR (0 al 10)
ESTRUCTURA DEL PLAN DE CLASES	Los objetivos de la clase en función de lograr que los alumnos sean protagonistas de sus aprendizajes.			
	Para la planificación toma en cuenta los Objetivos, eje transversal, destrezas con criterio de desempeño, actividades para el aprendizaje, recursos, indicadores de evaluación, indicadores de logro, instrumento de evaluación, adaptaciones curriculares.			
A C T I V I D A D E S	Para la motivación inicial planifica actividades que permite, vincular lo que antecede con la clase a impartir.			
	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta planificar como trabajar experiencias previas de los estudiantes.			
	Las actividades planificadas orientan hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes.			
	Las actividades planificadas orientan hacia el logro de aprendizajes.			
	Planifica alternativas metodológicas para atender la diversidad de los estudiantes presentada en el aula. Planifica que recursos del medio puede utilizar para generar los aprendizajes del aula.			
	Planifica actividades para organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento en correspondencia con las características de los estudiantes y sus propios objetivos de aprendizaje.			
	Planifica el empleo de métodos de aprendizaje que permitan que los estudiantes trabajen independientemente.			
	Planifica la atención a las diferencias individuales de los estudiantes, según las posibilidades reales de los alumnos.			

	Planifica cómo trabajar con las adaptaciones curriculares.			
E V A L U A C I Ó N	Planifica qué técnicas va a utilizar para la evaluación formativa en la clase.			
	Planifica actividades para la aplicación del conocimiento a nuevos contextos.			
	Las evaluaciones planificadas están en correspondencia con los objetivos educativos establecidos.			
	En la planificación tiene en cuenta la evaluación las individualidades de los estudiantes y adaptaciones curriculares.			

Observaciones. _____

Anexo 3.

GUIA DE OBSERVACIÓN

OBJETIVOS: Valorar si el docente de Educación Básica tiene en cuenta en el desarrollo de sus clases lo relacionado con el cumplimiento de lo planificado en el estándar de calidad de la educación: El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

DATOS GENERALES.
Nombre del Establecimiento:
Nivel de enseñanza.
Nombre del docente.
Área del conocimiento.
Fecha.

Instrucciones. Utilizando los valores de cero (0) a diez (10), teniendo en cuenta que 10 = es muy alto y 0= nada, escriba en la columna **valor**, el nivel de desarrollo según los indicadores que aparecen. Tenga en cuenta que en observaciones usted, deberá ir haciendo anotaciones para ganar en claridad de la valoración que realiza y poder desde lo cualitativo hacer un análisis en relación a las actuaciones del docente y el discente.

ETAPA	INDICADORES	VALOR (0 al 10)
I N I C I O	Desarrolla estrategias didácticas para recuperar Prerrequisitos.	
	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta experiencias previas de los estudiantes.	
	Orienta hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes.	
	Tiene en cuenta lo que había planificado para la clase.	
D E S A R R O L L O	Tiene en cuenta el tema tratado con las realidades de los estudiantes, el contexto.	
	Revisa el estudio independiente y tareas planteadas en anteriores actividades docentes.	
	Tiene en cuenta los objetivos con el contenido y métodos para lograr aprendizajes significativos.	
	Los métodos que utiliza en docente son novedosos y permiten aprendizajes significativos.	
	Propone alternativas metodológicas para atender la diversidad de los estudiantes presentada en el aula.	
	Utiliza los recursos del medio para generar los aprendizajes del aula.	
E V	Realiza actividades para organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento en correspondencia con las características de los estudiantes y sus propios objetivos de aprendizaje.	
E V	Mantiene la motivación por las actividades que realiza durante todo el desarrollo de la clase.	

A L U A C I Ó N	Cumple con lo que había planificado para esta clase.	
	Utiliza adecuadamente los tiempos según las actividades planificadas.	
	Aplica variadas técnicas para en la evaluación formativa garantizar los resultados del aprendizaje.	
	Evalúa con aplicaciones prácticas en el aula.	
	Propone actividades para la aplicación del conocimiento a nuevos contextos.	
	Evalúa de acuerdo a los objetivos educativos establecidos.	
	En la evaluación tiene en cuenta las individualidades de los estudiantes y adaptaciones curriculares.	

Observaciones. _____

Anexo 4.

Documentos de Autorización.



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Palmas 20 de octubre de 2017

Lic. Walter López.
DIRECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA "LAS PALMAS"
En su despacho.-

De mis consideraciones:

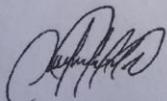
La Universidad Técnica Particular de Loja, dentro de su programa de formación docente, tiene previsto el desarrollo de la asignatura PRÁCTICUM IV, en la cual los estudiantes de la carrera de Educación Básica, ponen en evidencia las competencias adquiridas a lo largo de sus años de estudio. Para ello es indispensable el apoyo de una institución educativa, con las características de la que usted regenta, para que realice las actividades previstas en este proceso.

Como valor agregado, debo comunicarle, que a través del pensum de estudios, se capacita a los estudiantes en los temas referentes a la Gestión Académica en Educación General Básica, y podrá *constituirse en un apoyo en la implementación de esta normativa, exigida desde el Ministerio de Educación del Ecuador.*

Por lo expuesto, solicito a su Autoridad, se digne permitir al Sr. Estudiante Daniela Estefanía Vicuña Gómez con cédula de identidad N°0105261895 legalmente matriculado en la titulación de ciencias de la educación, mención Educación Básica, para que realice actividades de investigación, sobre el tema "**Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Básica**" Que tiene como objetivo general, evaluar el desempeño docente en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en la Educación Básica, sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la planificación de este proceso y sirva de diagnóstico e implementación como una estrategia para el mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje de su institución.

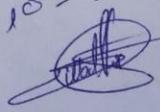
Segura de contar con su amable aceptación, desde ya le expreso la gratitud de nuestra universidad.

Cordialmente,



Mgtr. Alba Vargas Saritama
COORDINADORA GRAL. DE TITULACIÓN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - UTPL

Recibido
20-10-2017



UNIDAD EDUCATIVA "LAS PALMAS"
RECTORADO
PALMAS - LOJA - ECUADOR

Sevilla de oro, 23 de octubre de 2017.

Ingeniera
Ximena Torres
DIRECTORA DISTRITAL DE EDUCACIÓN 01D06 PAUTE
Su despacho,

De mis consideraciones.

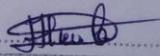
Reciba un cordial saludo de quien suscribe, deseándole al mismo tiempo éxitos en el desempeño de tan delicadas funciones en beneficio de la educación de nuestros niños, niñas y jóvenes.

Señora Directora, mi nombre es Daniela Estefanía Vicuña Gómez alumna de pregrado de la Universidad Técnica Particular de Loja, Escuela de Ciencias de la Educación Mención Educación Básica. En esta ocasión me dirijo a usted muy respetuosamente para solicitarle de la manera más comedida su autorización para llevar a cabo el trabajo investigativo de tesis en la Unidad Educativa Las Palmas "**GESTIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN BÁSICA**"; previo a la obtención del título de Licenciada en Educación Básica. El período de investigación será desde octubre de 2017 a febrero de 2018.

Por la acogida favorable a la presente, anticipo mis agradecimientos no sin antes expresar mis sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,

Daniela Vicuña G.,
C.I.- 0105261895
E-mail: estefaniavg-20@hotmail.com

DISTRITO EDUCATIVO INTERCULTURAL Y BILINGÜE EL PAN - GUACHAPALA - PAUTE - SEVILLA DE ORO	
RECIBIDO	
Fecha:	23.10.2017
Hora:	15.45.53
Firma:	

Anexo 5.

Memoria Visual.

Título: Observación de una clase de Lengua y Literatura en Séptimo año de educación básica.

Fecha: 09/11/17

Tomado por: Vicuña, D. (2017)



Título: Observación de una clase de Matemática en Sexto año de educación básica.

Fecha: 10/11/17

Tomado por: Vicuña, D. (2017)

Título: *Realización de la encuesta de Autoevaluación Docente por la docente de Quinto año de Educación Básica.*

Fecha: *08/11/17*

Tomado por: *Vicuña, D. (2017)*



Título: *Análisis de documentos, (plan de clases de quinto año de educación básica)*

Fecha: *08/11/17*

Tomado por: *Familiar cercano a la Investigadora.*