



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

TÍTULO DE MAGÍSTER EN ORIENTACIÓN Y EDUCACIÓN
FAMILIAR

“La comunicación familia-escuela y su incidencia en el rendimiento escolar de los niños de 7^{mo} año de E.G.B de un Centro Educativo sección matutina del área urbana parroquia El Sagrario del cantón Loja durante el primer quimestre del año lectivo 2017-2018”

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORA: Guailas Plasencia, Jenny María

DIRECTORA: Unda Costa Mónica Rosalba, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO

LOJA 2018



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

Septiembre, 2018

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magíster

Unda Costa Mónica Rosalba

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación, denominado: “La comunicación Familia-escuela y su incidencia en el rendimiento escolar de los niños de 7^{mo} año E.G.B de un Centro Educativo sección matutina del área urbana de la parroquia El Sagrario del cantón Loja durante el primer quimestre del período 2017-2018”, realizado por Guailas Plasencia Jeny María, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, febrero de 2018.

f) Unda
Costa Mónica, Mgs.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo Guillas Plasencia Jeny María declaro ser autora del presente trabajo de Titulación “La comunicación Familia-escuela y su incidencia en el rendimiento escolar de los niños de 7^{mo} año E.G.B de un centro educativo sección matutina del área urbana de la parroquia El Sagrario del cantón Loja durante el primer quimestre del período 2017-2018”, previo a obtener el título de Magister e Orientación y Educación Familiar, siendo la Mgs. Unda Costa Mónica Roalba directora del presente trabajo; eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además, certifico que las ideas, concepto, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional de la Universidad.”

f.....

Guillas Plasencia Jeny María

1900296581

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo a mi Dios que es el que ha hecho posible alcanzar una meta más, a mis padres por enseñarme e inculcarme los valores esenciales que permiten seguir perseverando a alcanzar las metas, a mi esposo, mis hijos, que son y serán el pilar fundamental de mi vida, por su amor incondicional, a mi familia y a quienes formaron parte de este proceso de aprendizaje.

La autora

AGRADECIMIENTO

Dios, son tantas las bondades y bendiciones que recibo cada día de ti, me llenas de fortaleza y sabiduría para poder alcanzar las metas y culminar este ciclo de aprendizaje que hace dos años lo inicie y que hoy lo estoy culminando, por todo ello hago público mi agradecimiento y alabanzas hacia ti.

A mi padre, y a mi madre que desde el cielo me sigue guiando y recordando lo maravilloso que es la vida a pesar de los obstáculos que se presentan, sus enseñanzas, sus valores y virtudes me han permitido no desmayar y seguir adelante.

A mi esposo, a mis hijos por su apoyo, paciencia y su amor que día a día lo recibo. A mis hermanos por su apoyo incondicional.

A mi directora de tesis la magister Mónica Unda por su guía y sus conocimientos que ha sabido brindar para la culminación del presente trabajo de investigación.

A los docentes que formaron parte de este proceso de aprendizajes, por sus conocimientos impartidos sus orientaciones oportunas.

¡Dios! Soy tan feliz por contar con una familia que siempre están conmigo en las buenas y en las malas, te pido que las bendigas siempre.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	2
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y TABLAS.....	8
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. La familia.....	7
1.1.1. Definición.....	7
1.1.2. Antecedentes históricos de la familia.....	8
1.1.3. Tipos de familia.....	11
1.1.4. Familia y su participación en la escuela.....	16
1.1.5. Familia como factor influyente en el aprovechamiento escolar.....	18
1.1.6. Familia, participación y responsabilidad en la educación de los hijos.....	19
1.2. La comunicación.....	21
1.2.1. Definición.....	21
1.2.2. Historia de la comunicación.....	22
1.2.3. Tipos de comunicación.....	22
1.2.4. Comunicación familiar.....	25
1.2.5. Dios de comunicación.....	27
1.2.6. Los medios tecnológicos: su relación, participación con la familia.....	31
1.3. Rendimiento escolar.....	33
1.3.1. Definición.....	33
1.3.2. Bajo rendimiento.....	33
1.3.3. Actores que influyen en el rendimiento escolar.....	34

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

2.1. Diseño de Investigación.....	41
2.1.1. Tipo de Estudios.....	41
2.1.2. Técnicas, métodos e instrumentos de investigación.....	42
2.1.3. Os.....	42

2.1.4. Instrumentos de investigación.....	42
2.1.5. Preguntas de investigación.....	44
2.1.6. Contexto.....	44
2.1.7. Población y muestra.....	44
2.1.8. Recursos.....	45
3.1. Análisis de resultados.....	48

CAPITULO IV:

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones.....	67
4.2. Recomendaciones.....	68
BIBLIOGRAFÍA.....	69
ANEXOS.....	75

ÍNDICE DE TABLAS, GRÁFICOS Y FIGURAS

TABLAS

Tabla 1. Población y muestra de niños.....	45
Tabla 2. Tabla cruzada Comunicación familiar-Calificaciones cualitativas	66

GRÁFICOS

Gráfico 1. Comunicación padres-hijos.....	48
Gráfico 2. Grado de formación padres	49
Gráfico 3. Apoyo de la familia en tareas.....	50
Gráfico 4. Quién toma decisión ante problema de tareas escolares.	51
Gráfico 5. Actuación de los padres.....	52
Gráfico 6. Actuación de los padres.....	53
Gráfico 7. Actuación de los padres.....	54
Gráfico 8. Comunicación padres-hijos: Mi hijo suele hablar.....	56
Gráfico 9. Formación que desean los padres	57
Gráfico 10. Quienes ejercen influencia educación-hijos	58
Gráfico 11. ¿Conoce a su hijo?.....	59
Gráfico 12. Convivencia en el hogar	60
Gráfico 13. Determinar el grado de comunicación entre familia-escuela.....	61
Gráfico 14. Comunicación de padres con docente	62
Gráfico 15. Comunicación padre-docente	63
Gráfico 16. Participación familia-escuela.....	64
Gráfico 17. Tipo de formación que desean recibir padres.....	65

FIGURAS

Figura 1. Familia Nuclear	12
Figura 2. Familia Monoparental	13
Figura 3. Familia Mezcladas o reconstituidas	14
Figura 4. Familias Extensas	15
Figura 5. Familia Homoparental	16
Figura 6. Factores Personales.....	36

RESUMEN

La educación como todo proceso institucional necesita de la colaboración y participación de todos, la familia es una de ellas, su participación e involucramiento conlleva a desarrollar, potenciar habilidades sociales en los hijos, para ello el docente debe potenciar la participación y comunicación entre padres y escuela que sea asertiva y participativa en todo el proceso de aprendizaje de los niños/as. El objetivo fue determinar la comunicación familia-escuela, su incidencia en el rendimiento escolar de los niños de 7^{mo} año de E.G.B. de un centro educativo de la ciudad de Loja, contando con 122 participantes entre padres y niños.

Los métodos utilizados en este estudio son de carácter explorativo, transversal y descriptivo a través de un análisis cuantitativo se determina si la comunicación familia escuela inciden en el rendimiento escolar de los niños, existiendo mayor participación de las madres en el proceso educativo, comunicación, nivel de confianza. Los resultados obtenidos permiten comparar con otros estudios realizados acordes al tema con diferentes escenarios y población de estudio.

PALABRAS CLAVES: familia, escuela, rendimiento escolar, comunicación, involucramiento.

ABSTRACT

Education as any institutional process needs the collaboration and participation of all, the family is one of them; their participation and involvement leads to develop, enhance social skills in children, for this the teacher should enhance the participation and communication between parents and A school that is as successful and participatory as possible in the entire learning process of children. The objective of the present work is to determine the family-school communication its incidence in the school performance of the children belonging to a school's General Basic Education 7 in Loja City, which comprises 122 participants including parents and children.

The results obtained in this study are explorative, cross-sectional and descriptive; through a quantitative analysis, it is determined if the family-school communication affects the children's school performance, considering ere is a greater participation by their mothers in their educational process, communication, level of confidence the mothers maintain with their children is much better than that one maintained with their fathers. The results achieved here can be compared to other given studies related to this subject with different scenarios and study population.

KEYWORDS: family, school, school performance, communication, involvement.

INTRODUCCIÓN

La divinidad de Dios con la creación del hombre ha hecho del planeta un espacio en el que se desarrolle, comparta y conforme estructuras firmes que le permita potenciar sus habilidades, dones de ser humano como el de procrear y formar un hogar, un pueblo, una sociedad con responsabilidades e igualdad en derechos, que describan desde lo más profundo la deidad de Dios a través del hombre con sentimientos capaz de amar y perdonar.

Al igual que la sociedad, la familia, la educación se ve afectada por los avances que se presentan día a día, los cambios sociales, hacen del espacio familiar más limitado enfocándose a lo material, reduciendo la comunicación y la organización que cada ente social cumple dentro de la sociedad y del conjunto familiar, no se posee la “barita mágica” que permita adelantarnos o retroceder el tiempo y corregir errores que se comenten como seres humanos, no se cuenta con la “pócima” para mejorar las relaciones que hagan de cada espacio un hogar en el que irradie amor, protección, seguridad y bienestar para cada ser humano, pero si se cuenta con la capacidad de razonar y rectificar errores que se comente y hacer de ellos un aprendizaje para mejorar la relación, fomentando así una buena comunicación entre padres, hijos, familia- escuela y por ende con la sociedad

Conocer el grado de comunicación familia-escuela y su involucramiento debe ser un factor primordial de toda entidad educativa y del Estado ecuatoriano en particular; con el fin de buscar alternativas y formas de involucramiento de los padres en el proceso escolar de sus hijos que permita a cada uno de los estudiantes, crecer en espacios participativos en el que se destaquen cualidades con respeto hacia los demás. Así, conocedora de la problemática por la que atraviesan no solo la entidad a la cual se enfocará este estudio sino en su mayoría del no involucramiento de los padres en el proceso escolar, se plantea como objetivo general: Determinar la relación Familia-Escuela y su incidencia en el desarrollo escolar de los niños del 7^mo.E.G.B, para alcanzar el objetivo descrito se plantea objetivos específicos los mismos que coadyuvan y permitirán enfocar el estudio y proceso de investigación tales como: Evaluar el grado de comunicación que se da entre padres e hijos, Determinar el grado de comunicación entre familia-escuela y finalmente Analizar la incidencia de involucramiento de los padres de familia dentro del rendimiento escolar de los niños de 7^mo E.G.B. de una entidad educativa de la ciudad de Loja.

La educación, comunicación familia-escuela es un tema que a muchos investigadores han conllevado a realizar estudios sobre cómo influye en el proceso y rendimiento escolar de

alumnos, claro cada investigación presenta diferentes escenarios y contextos sociales, así se cita: (Bustos, 2017) en el artículo publicado con el tema: “La participación de la familia en la escuela: análisis de la comunicación y diferencias parentales” realiza un análisis de la investigación efectuada en algunos establecimientos educativos del Ecuador, demuestra que la comunicación familia-escuela, influye en el proceso educativo de los niños encuestados, menciona que el resultado de involucramiento es más de la madre con relación al padre, igualmente señala otros factores como el grado de educación que los padres poseen y el factor socioeconómico.

Por otra parte (Valdés Cuervo, Martín Pavón, & Sánchez Escobedo, 2009) en los resultados obtenidos en su trabajo investigativo sobre participación de los padres de estudiantes de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos, concluye que el nivel de estudios de los padres se correlaciona en las actividades escolares de los hijos.

El presente trabajo de investigación se lo exhibe en cuatro capítulos importante, los mismos que fueron desarrollados minuciosamente, siguiendo las normativas establecidas para la presentación del mismo: Así en el primer capítulo se lo denomina marco teórico en la que se encuentra tres apartados cuyos temas son: La familia, se parte con la definición que según (Razeto, 2016) reconocer a la familia como principal ente formador de cada ser humano, como una comunidad de amor y solidaridad, para (Fernández Parrado, 2011) posee derechos y lazos que la definen; antecedentes históricos desde sus inicios a la actualidad; como esta ha presentado sus cambios en la sociedad, desde una promiscuidad sexual (Engels, 1884) hasta la organización y desarrollo de implementos que le permita avanzar y relacionarse con los demás a través de una comunicación e involucramiento del ser humano en la sociedad. No cabe duda de que la participación e involucramiento del ser humano y muy en especial el rol que cumplía la mujer (Bas Peña & Péres de Guzmán Puya, 2010) y que, con el transcurso del tiempo delegue funciones a otros del entorno familiar quienes asumen funciones protectoras-educativas que han influido para que se produzcan cambios notorios tanto en el contexto familiar como en el entorno educativo. igualmente se describe algunos tipos de familia que actualmente se encuentran en la sociedad.

El segundo apartado está la comunicación, en la cual se inicia con algunas definiciones, historia, tipos, la comunicación familiar, destacando lo que señala (Oliver Vera, 2009), que debe existir diálogo entre estas dos entidades, cumplir con la responsabilidad que cada uno posee en el proceso educativo de los estudiantes, que se complementen y atiendan las necesidades afectivas, cognitivas y sociales de los niños (López Micó, 2016), finalmente se plantea y se desarrolla el tema sobre rendimiento escolar, así mismo se describe algunas

definiciones que permitan profundizar y aclarar el tema planteado, los factores que influyen y que hacen que el estudiante decaiga y obtenga bajo rendimiento escolar.

En el capítulo II se encuentra la metodología en la que se basó para desarrollar el presente trabajo, describiendo cada uno de los pasos, sus dificultades, es decir todo el proceso que se realizó y se utilizó previo a la aplicación de los instrumentos seleccionados a niños y padres de familia de una entidad educativa de la ciudad de Loja que conllevaron a alcanzar los objetivos planteados al inicio de la investigación, como también las técnicas, los recursos utilizados, y el contexto como la población seleccionada para desarrollar el tema planteado.

Por otra parte el capítulo III representa el análisis y discusión de resultados, a través de gráficos los mismos que fueron analizados y procesados con la ayuda del programa estadístico SPSS para luego presentar la discusión de los resultados y contrastar en base a investigaciones y criterios de otros investigadores y el mío propio, en cada una de las figuras presentadas se puede identificar los porcentajes obtenidos luego de aplicar los instrumentos como cuestionarios a la población identificada y seleccionada de un centro educativo de la ciudad de Loja.

Finalmente se presenta el capítulo IV con las conclusiones y recomendaciones a la que se llegó luego del análisis y resultados obtenidos, cuyos resultados fueron obtenidos aplicando encuestas a los niños del 7^{mo} año de E.G.B como a sus padres previo la obtención de la autorización solicitada a la rectora del centro educativo. Lamentablemente, no se pudo contar con la participación total de padres de familia; sin embargo, destaco la colaboración de los docentes para la aplicación de las encuestas, además de los datos que se obtuvieron y que se destacan en la discusión y resultados del trabajo.

**CAPÍTULO I:
MARCO TEÓRICO**

1.1. La familia

1.1.1. Definición.

La familia es el primer ente formador de cada ser humano, es el motor principal de una sociedad, que permite establecer modelos, creencias entre una sociedad y otra, pues, su rol no se centra solamente en el núcleo familiar sino va más allá permitiéndole ser el agente principal para el desarrollo integral de cada miembro de la sociedad. Para (Berzosa Alonso-Martínez, Santamaría de Gracia, & regodón Fuertes, 2011), “La familia es una estructura dinámica, que evoluciona con la sociedad de la que forma parte y de la que constituye una fundamental referencia para entenderla” (p.02).

Cada ser humano forma parte de una familia, desciende de ella y trasciende en el tiempo y espacio en el cual se desarrolla. La familia es la que instruye en valores, principios esenciales, da afectividad y despierta la sensibilidad para amar, perdonar y disfrutar de todo lo maravilloso que viene de Dios, entregando a cada ser humano la capacidad de crear, formar, soñar y trascender a través de sus actos.

Como lo menciona Loza Sierra en su artículo “La Intervención Familiar en los Servicios Sociales Comunitarios”. “Cada familia posee un estilo propio de cumplir sus funciones, pero la nota definitoria común es que las relaciones en la familia se modulan por los sentimientos”. (Loza Sierra, Sagrario, 2003). (p.11)

(Fernández Parrado, 2011) en su texto: “La importancia de la familia en la Educación Infantil” en el tema sobre “La declaración de los Derechos Humanos” refiere que la familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad, tiene derecho a la protección tanto del Estado como de la sociedad dentro de su contexto, los lazos que la definen son: por vínculo de afinidad dándose con el matrimonio y por consanguinidad que vienen a ser los hijos, determinando la filiación entre padres e hijos o lazos que se establecen entre hermanos descendientes de un mismo padre. (p.4).

(Razeto, 2016) cita el aporte de Scola (2012 p.7), para este autor, la familia es “una comunidad de amor y solidaridad insustituible para la enseñanza y transición de valores culturales, éticos, sociales, espirituales, esenciales para el desarrollo y bienestar de los propios miembros y de la sociedad”. (p.3).

La familia goza de autonomía y normas propias, es un todo, educa para la vida, es un lugar de bondad, amor, perdón, servicio, comunicación, igualdad de derechos, en libertad de expresión que permite una convivencia armónica entre sus integrantes. Educar para la vida

no consiste solamente en decir que debe hacer y lo que no debe, pues cada ser humano requiere del compromiso e involucramiento en todas las etapas de vida de cada ser, esto dentro del hogar como en el ámbito escolar, sin olvidar que de ello dependerá siempre su madurez psicológica.

1.1.2. Antecedentes históricos de la familia.

Dentro del libro El origen de la familia, la propiedad privada y el estado de (Engels, 1884), se detalla algunos rasgos y características del ser humano, que en tiempos primitivos existió un período de promiscuidad sexual y que a partir del año 1869 en que se podía pensar en una historia de la familia, destacando la familia patriarcal como la más antigua.

Engel basándose en los datos del investigador Bachofen resalta tres formas de vida, la monogamia y poligamia en Oriente y la poliandria en la India y el Tíbet, siendo estas las que predominaba en ese tiempo. Otra característica es que la descendencia en los pueblos del mundo antiguo y algunas tribus salvajes la descendencia se contaba por línea materna y no paterna, y que es a partir del año 1861 en que se inicia a realizar estudios sobre la familia.

Otro aporte que Engel (1884) menciona de la obra “Derecho Materno” de Bachofen es que este autor formula algunas tesis sobre la clasificación de la familia como el:

Heterismo, denominado así por la promiscuidad sexual en la que vivían los seres humanos, descartándose la posibilidad de establecer la paternidad, este hecho se daba en los pueblos antiguos.

Ginecocracia, este término se le daba a la mujer como la única progenitora de la joven generación, lo que le permitía gozar de gran aprecio y consideración alcanzando así el dominio absoluto en la sociedad por lo tanto se vivía un matriarcado.

Monogamia, en la cual mujer pasa a pertenecer a un solo hombre, y el derecho de su maternidad y el hombre se reconoce como padre de sus hijos y además la posibilidad de tener varias mujeres.

Morgan es otro de los historiadores que (Engels, 1884) menciona, destacando la clasificación que realiza para referirse a la prehistoria de la humanidad: salvajismo y barbarie y estas dividiéndose en estadios inferior, medio y superior, con sus principales características de cada una, sus formas de vida, sus descubrimientos, inventos y utilización de las herramientas elaboradas en ese tiempo, las cuales poco a poco fueron

incrementándose y refinándose en cada etapa para finalmente radicarse en un solo lugar. Finalmente, Engel expresa la conclusión a la que el investigador Morgan llega. “De que existió un estadio primitivo en el cual prevalecía en el seno de la tribu el comercio sexual promiscuo en donde cada mujer pertenecía a todos los hombres y cada hombre a todas las mujeres, (matrimonio por grupos). (p.7).

Lo señala (Bas Peña & Péres de Guzmán Puya, 2010) en su artículo Desafíos de la familia actual ante la escuela y las tecnologías de información y comunicación; en el mismo menciona que es a partir de los años 1994 en el que se registra el mayor número de investigaciones en torno a la familia, y es en este mismo año la UNESCO declara como “Año Internacional de la Familia”, permitiendo estudiar y conocer a la familia en la actualidad.

Ha existido y aún existe promiscuidad sexual en la sociedad ocasionando a la familia disfuncionalidad y conflictos dentro de cada hogar, interesándonos de la importancia y necesidad de que cada ser humano antes de unir su vida a la de otra persona para formar un nuevo hogar profundicen lo que realmente es la vida matrimonial al cual se comprometen, recuerden que la familia es la principal fuente de inspiración y respeto, a la cual se deben siempre y que gracias a ella es que se existe.

1.1.2.1. La familia en la actualidad.

(Bas Peña & Péres de Guzmán Puya, 2010). Es debido a los cambios ostentados en el interior de la familia lo que ha permitido dejar de lado el modelo racional de familia, esto a partir de los años 70 en que se observan cambios notorios como la división de roles y funciones entre hombres y mujeres, entre padres, madre, hijos e hijas, perdiendo el protagonismo en su configuración y organización de los modelos familiares heredados del pasado, originando cierta inseguridad sobre las normas a seguir en la educación de sus descendientes. A pesar de ello “la familia sigue siendo la institución cuya función es responder a las necesidades y las relaciones esenciales para el desarrollo integral del niño y adolescente” (p.43).

Son muchas las causas a la que la familia se ha visto envuelta hoy en día en la sociedad las cuales irrumpe, y conllevan a la conformación de nuevos tipos de familia, partiendo de la familia nuclear conformada por padre, madre e hijos, aceptada y reconocida por la sociedad civil y eclesiástica desde muchos años atrás, entre algunos de ellos se destaca la información que da (Matute Piedra & Jarrin Pinos, 2016) en el informe presentado Ecuador en Cifras, ¿por qué se toma los datos que se detallan a continuación?, porque los resultados

aportan a sostener el resquebrajamiento de la familia y la aparición de nuevos tipos de familia como los cambios sociales que esto conlleva.

Los datos que se revelan son el 65% de nacimientos se originan fuera del matrimonio, principalmente en madres cuyo estado civil es: "unidas" y solteras, en base al último censo realizado en el Ecuador 2015 por el INEC.

El divorcio en el Ecuador durante el año 2015 registra la tasa más alta 15,78% esto en comparación a la realizada entre los años 2006-2015, 83.76%

Finalmente estarían las condiciones en las que se desarrolla la familia, dentro de esta variable tenemos: Hábitos, prácticas y usos de tiempo de los hogares; y, bienestar psicosocial y percepción del nivel de vida. Ello determina según la información obtenida en la última encuesta "Condiciones de vida IV Ronda" publicada en abril 2015 que: el número promedio de hogar es de 4 personas durante el período Noviembre 2013 a Octubre 2014, quien asume la responsabilidad en el cuidado de los niños menores de 5 años es el 76% por la madre, 12.87% por abuelos y tíos, 7.34% por otras personas y por último el 3.18% por el padre o algún otro miembro del hogar, otro de los factores incluido en esta variable está el uso de los medios tecnológicos en los hogares durante el período 2010-2015 teniendo como resultado que el 92.4% de los hogares poseen al menos un teléfono celular, el 16.7% se equipan con computadores portátiles, el 22.9% tienen acceso al internet. (p.18-23-28-33y34).

Conocer los cambios producidos en la sociedad ecuatoriana en las últimas décadas y sus efectos en el sistema de valores, ideas y normas de la vida cotidiana: un incremento de divorcios, nacimientos de hijos fuera del matrimonio, de madres adolescentes incide en el aumento de familias monoparentales y recompuestas, la incorporación masiva de la mujer al trabajo fuera del hogar con igualdad en derechos y estatus en relación con el hombre, el profundo cambio en los roles de género, en el reparto del trabajo doméstico han influido a que se produzcan cambios notorios en el contexto familiar. (Bas Peña & Péres de Guzmán Puya, 2010) (p.44).

Todo cambio es bueno siempre y cuando esté encaminado al bienestar, desarrollo y potenciación de la familia, no al rompimiento de su núcleo. La sociedad necesita de más compromiso mas no de desenlaces, no se desconoce las dificultades que todo ser humano atraviesa, pero está en cada uno saberlas sobrellevar y hacer de ellas un aprendizaje que permita crecer como ser humano en toda la palabra más no dejarse llevar por los problemas

ni hacer partícipe de ellos a los hijos quienes necesitan del apoyo y formación en valores que son adquiridos no solo de palabra sino a través de los hechos que son demostrados en la actuación de cada uno.

1.1.3. Tipos de familia.

No se puede decir ni tomar de referencia a la globalización como elemento principal para la aparición de nuevos cambios dentro del entorno social, se recuerda lo que Engel (1884) destaca sobre la promiscuidad sexual que se produjo desde muchos años atrás y sin menospreciar lo sigue habiendo aún, determinando un tipo de familia en ese entonces, a esto se suma la globalización que encierra aspectos como la incorporación de la mujer dentro del ámbito laboral, social, político y religioso proporcionándole su propia independencia, las crisis y dificultades tanto sociales, económicas y demográficas presentadas en las últimas décadas han aportado a que la familia varié en su forma más tradicional. (Zambrano, 2017) como a adquirir una identidad única a la hora de conformar su propio hogar o modelo de familia.

(Ruiz Seguín, y otros, 2005), señala algunas otras realidades sociales actuales que han transformado la familia natural, entre ellas se puede citar: El deseo de superación personal como es el de alcanzar una profesión antes de optar por la maternidad; el uso del internet a través de las redes sociales cuyos espacios han permitido conocer y hacer nuevos amigos desprendiéndose más tarde en una relación conyugal con consecuencias negativas en la mayoría de los casos. No se puede dejar de lado el maltrato de género como consecuencia de las malas relaciones conyugales, todo esto da lugar a nuevos patrones familiares, adquiriendo un papel preponderante en la sociedad.

Por otro lado, para (Secades Villa, Fernández Hermida, & García Fernández, 2011). EL cambio de roles de hombres y mujeres, el descenso de la natalidad, el retraso de contraer matrimonio y tener hijos, las reproducciones en materia de reproducción asistida y de adopción durante los años 80, como también la regulación de legalización de parejas gay en algunos países y lesbianas han causado profundos cambios en la sociedad y profundas transformaciones en los modelos de familia. (p.23).

Dios creo al hombre y mujer con habilidades y dones especiales, con capacidad de amar, procrear y perdonar, que le permita formar una familia para compartir, disfrutar crear, trascender en el tiempo, una familia conformada por papá, mamá y hermanos, lastimosamente hoy en día la sociedad sus formas, leyes, han conllevado a la aparición de nuevos modelos de convivencia pasando a formar “nuevas familias”, no se está

juzgando, pero si es importante realzar y recordar la naturalidad de la creación que hizo Dios al dar vida al hombre y mujer.

1.1.3.1. Familia nuclear.

Para (Fernández Parrado, 2011), a la familia nuclear la describe como un tipo de familia opuesto a la familia extendida, desataca que el termino de familia nuclear se desarrollado en el mundo occidental y fue utilizado para designar a un grupo de personas conformadas usualmente por padre, madre e hijos. (p.9). Actualmente esta estructura familiar aún predomina a pesar de no mantener el vínculo del matrimonio sino a través de la unión libre (Martínez-Montegudo, Estévez, & Inglés, 2013) (p.6)

(López Micó, 2016) La familia nuclear la agrupa o la conforma un hombre (padre), mujer (madre) e hijos como producto de la relación entre la pareja (padres). (p.250), e incluso sin hijos o hijos adoptivos, la pareja puede estar unidos por vínculo matrimonial, civil o, de hecho, es el tipo de familia tradicional más aceptada en la sociedad.



Figura 1. Familia Nuclear

Fuente: <https://sp.depositphotos.com/vector-images/familia-nuclear.html>

Elaborado por: La autora (2018)

Un niño/a siempre necesitara del amor y cuidado de los padres pues son la fortaleza y el modelo del cual necesitan para poder afianzar su personalidad e identidad que lo definirá en la sociedad, que importante es saber asumir la responsabilidad de ser familia, de ser padres, amigos, crear espacios para compartir con los hijos, que les permita aprender a ser padres y de disfrutar la maravillosa dicha de ser parte de la familia.

1.1.3.2. Familia monoparental.

El término de familia monoparental proviene de la expresión anglosajona one-parentfamily y utilizada en la década de los setenta por Schlesinger (1969). Este tipo de familia está constituida por una sola persona adulta sea hombre o mujer considerada como jefe o jefa de

hogar, de la cual o del cual dependen económica y socialmente otras personas. (Flores Acuña, 2017).

El pronunciado cambio del que se viene dando en las últimas décadas en cuanto a la composición de la familia se refiere (Campo y Rodríguez-Brioso,2002) es debido al retraso en la formalización de las parejas, el descenso de la fecundidad, el incremento de las separaciones dando lugar a este nuevo modelo de familia monoparental, así lo cita (Martínez-Monteagudo, Estévez, & Inglés, 2013) en la revista “Diversidad familiar y ajustes psicosocial en la sociedad. (p.6).

Son muchos los cambios que se puede observar hoy en día en la sociedad en la que se vive, como la pérdida de valores de las personas que es la principal causa ante toda problemática de los seres humanos, es con el quebranto de valores como: responsabilidad, amor, perdón, humildad, paciencia ... lo que hace que exista menos aguante hacia la pareja y menos dependencia de su conyugue como lo señala (Fernández Parrado, 2011).



Figura 2. Familia Monoparental

Fuente: <https://lasfamilias.wikispaces.com/Familias+monoparentales>

Elaborado por: La autora (2018)

La familia nuclear se conforma por diversas circunstancias, entre una de ellas es la ruptura o disolución conyugal que a veces por la inmadurez de las personas o porque en algunos caso es mejor optar por la separación a que sigan siendo víctimas de maltrato si fuera la causa pero lo que no se puede aceptar que él o la conyugue trate de manipular los sentimientos de los hijos y que estos se vuelvan en contra de ellos por el simple hecho de “vengarse” de la otra persona, un error tan grave y tan mezquino es querer decidir por la otra persona e involucrarlos en los problemas, son niños inocentes que no tienen ni deben cargar las incomprensiones, desacuerdos de los adultos, recordar que los hijos son el fruto del amor que merecen y es un derecho de todos los niños de contar con un papá y una mamá, a ser protegidos, recibir amor y protección de los padres quienes son llamados a dar

bienestar y educación elementos importantes en el desarrollo integral.

1.1.3.3. Familias mezcladas o reconstituidas.

Para (Secades Villa, Fernández Hermida, & García Fernández, 2011) este tipo de familia la conforman personas que proviene de una ruptura matrimonial, quienes han quedado viudo/a con hijos o mujeres solas con hijos, a quienes se les domina familias mezcladas o reconstituidas o también como lo traduce el inglés Stepfamily literalmente como “familiastra” y citado por (Pereira, 2018).

Para Coleman y Gannong (1994) y citado por (Arranz, Oliva, Olabarrieta, & Antolín, 2010), a este tipo de relación se debe tener mayor cuidado y bienestar cuando existen niños de por medio cuyo padre o madre no es la biológica, pero por la nueva relación compartirán su padre o madre con otros niños en algunos casos, la relación puede ser más compleja con rivalidades provocando discusiones que alteren la tranquilidad y bienestar del nuevo entorno familiar. (p.505).



Figura 3. Familia Mezcladas o reconstituidas

Fuente: <https://www.salud.mapfre.es/cuerpo-y-mente/psicologia/dificultades-de-las-familias-reconstituidas/>

Elaborado por: La autora (2018)

La reconstrucción de una familia implica la adopción de nuevos integrantes cuando existen hijos de por medio a los cuales se les debe mayor atención, esto porque acarrean modelos, costumbres, normas, reglas establecidos del hogar biológico pero que no debe ser excusa alguna para permitir malos comportamientos entre los nuevos integrantes, por ello es importante establecer normas, reglas, responsabilidades que sean consensuadas más no impuestas con el fin de crear un ambiente armonioso si tratar de suplantar a él o la madre biológica.

1.1.3.4. Familias extensas.

La familia extensa o familia compleja un concepto con varios significados: está constituida por dos conyugues, hijos/as, y con subsistema añadidos procedentes de otros lazos familiares como son abuelos/as, tíos/as solteros/as, etc. Y que debido a muchos factores o crisis en general ha provocado que muchas de las familias opten por este tipo o modelo de familia. (Quesada Aguayo, y otros, 2009).

Por otra parte, para (Flores Acuña, 2017) la denomina familia extensa modificada quien viene a ser la familia nuclear que mantiene contacto con parientes lejanos y que reciben de estos la asistencia, apoyo en diversas tareas que van desde la crianza de los hijos, cuidado, alimentación e inclusive en la compra de algún bien o inmueble. (p.6), dentro de este mismo contexto puede estar conformado por familias de diferentes núcleos familiares como consecuencia de rupturas matrimoniales o reconstituidas, por ejemplo, madres divorciadas o viudas que retoman el núcleo familiar del cual formo parte antes de formar su propio hogar (Valdivia Sánchez, 2008) (p.16).



Figura 4. Familias Extensas

Fuente: www.google.com.ec/search?q=familia+extensas&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjY2p3UvYrZAhVCSK0KHZiABDMQ_AUICigB&biw=1366&bih=662#imgrc=PcLbambR_E3aSDM

Elaborado por: La autora (2018)

La crisis económica obliga a las nuevas parejas a seguir “dependiendo” de sus padres dando responsabilidades que no les compete como la crianza de los hijos en este caso los nietos, lamentablemente en nuestro país las políticas que rigen no ayudan a apalear las necesidades de vivienda, de salarios equitativos que permitan apoyar la economía de los hogares y puedan independizarse de los padres y cumplir las funciones y roles que a cada padre le compete.

1.1.3.5. Familia homoparental.

Constituida por una pareja del mismo género y vinculadas entre si mediante el matrimonio o una unión convivencial, y con hijos adoptivos, o concebido por medios naturales o por

reproducción asistida, “útero de alquiler”, permitiéndoles a esta pareja realizarse como padres, también puede conformarse después de una relación heterosexual tal como lo señala (Arranz, Oliva, Olabarrieta, & Antolín, 2010) (p.55).

Algunos países como España lo aprobó y reconoció en el 2005 (Valdivia Sánchez, 2008) (p.20) a este tipo de vínculo que poco a poco son aceptados en la sociedad cuyas leyes los amparan, en el caso de Ecuador según (Esborraz, 2016) aún no se establece, ni se da paso a este tipo de unión, realiza un análisis y señala que en la constitución de la República establece en su artículo 67: que se reconoce a la familia en sus diversos tipos, y que así mismo protegerá como núcleo fundamental de la sociedad a la familia, garantizando las condiciones que permitan la consecución de sus fines, a esto no se estaría cumpliendo con lo señalado en la misma constitución.



Figura 5. Familia Homoparental

Fuente: <https://deaquialpans.wordpress.com/tag/familia-homoparental/>

Elaborado por: La autora (2018)

Poco a poco la sociedad va incrementando y adecuando leyes que permitan a las personas de este género a realizarse y expresar sus sentimientos ante los demás, son muchos los países que han establecido leyes que le garantiza la estabilidad a la relación creada entre la pareja del mismo sexo quienes son denominadas familias homoparentales que si bien es cierto son personas que poseen sentimientos e igualdad de derechos pero que dependiendo de la sociedad son juzgadas y no aceptadas por la misma, ni por la iglesia católica quien reconoce a la familia nuclear como el único modelo de nuestro padre Dios.

1.1.4. La familia y su participación en la escuela.

La escuela busca potenciar el conocimiento, las habilidades y aquellas competencias básicas que le permita continuar en su crecimiento como ser humano, la labor que cumple cada una tanto la familia como la escuela en el proceso educativo de los hijos es primordial pero siempre y cuando unan esfuerzos y metas para lo cual están llamadas a entenderse a

través de un dialogo abierto e interactivo con un solo propósito, el de hacer de cada ser humano más humano con valores que destaquen su educación y responsabilidad consigo y con los demás. (Oliver Vera, 2009).

Cada individuo necesita de su familia con sus valores culturales, éticos y morales para integrarse en la sociedad a la que pertenece, generando espacios que conlleve a alcanzar el éxito personal, que facilite el acceso a un conocimiento que vaya más allá de las posibilidades personales y familiares, por ende el papel de la Familia y de la Escuela como lo señala (López Micó, 2016), es fundamental y complementaria en ese proceso pero diferentes a la vez ya que cada uno posee un contexto disímil pero con un mismo fin el de atender las necesidades afectivas, cognitivas y sociales de los niños y todos los que se implican en ese proceso.(p.255).

(Domínguez Martínez, 2010). “La educación siempre necesita de la escuela y la familia para conseguir un pleno desarrollo educativo y personal del niño” (p.1), ya que es un proceso muy largo que inicia desde el hogar y se complementa con la escuela, pero nunca solas o separadas. La escuela complementa la misión de la familia como lo señala (Razeto, 2016) que es el especializar y profundizar la educación del niño, por lo tanto, la familia y la escuela se complementan y se necesitan, pero no realizan encuentro alguno que conlleve a hablar el mismo lenguaje con el fin de desarrollar una relación colaborativa, de alianza entre todos los actores de la comunidad educativa como del contexto en el que se desarrolla. (p. 3).

La “falta de tiempo” que supuestamente manifiestan los padres para asistir e involucrarse en la educación de los hijos, por un lado y por el desconocimiento de la importancia y del compromiso que se deben con la educación, ha hecho que la escuela asuma la responsabilidad de la educación de los niños y adolescentes. (Razeto, 2016).

(Valdés Cuervo, Martín Pavón, & Sánchez Escobedo, 2009) señala el aporte de Machen, Wilson y Notar (2005) “mostraron que la participación de los padres puede ayudar a mejorar la calidad de los sistemas escolares públicos” (p.4)

Por todo ello es necesario e importante crear un ambiente de paz y cordialidad entre docente y padres de familia y que la escuela acepte lo importante que es la participación e involucramiento de los padres en el proceso educativo de cada niño y que asuman la responsabilidad de contribuir en el proceso escolar. Todo proceso necesita de la participación de todos, pero para que se de aquello es importante que exista libertad de expresión, respetar las ideologías de cada quien; además, es el centro educativo al igual

que los docentes llamados a sensibilizar a los padres e invitarles a participar en los espacios del proceso de aprendizaje de cada alumno, pero claro siendo más humanos y democráticos.

1.1.5. La familia como factor influyente en el aprovechamiento escolar.

Dentro de la relación que se da entre padres e hijos se presentan ciertos conflictos que si son repetitivos repercuten negativamente en el rendimiento escolar de los hijos. (Covadonga Ruiz, 2001) señala que el maltrato es uno de los conflictos más usuales que se presentan dentro del entorno familiares por parte de los padres hacia sus hijos o por sus hermanos mayores, maltrato tanto físico como psicológico o emocional, ocasionando problemas de aprendizaje.

Muchas de las veces la obsesión desmesurada de los padres por hacer y lograr que los hijos se destaquen en su escuela y obtengan las mejores calificaciones sus hijos puede ocasionar sentimientos de temor a fracasar y de tedio al estudio por parte del alumno, pero, que equivocados estamos al pensar que la única labor de los hijos es estudiar olvidando por completo que dentro de su crecimiento y desarrollo de su personalidad intervienen otros factores como intereses y aficiones que pueden tener cada uno (Covadonga Ruiz, 2001) (97).

(Covadonga Ruiz, 2001) cita lo que Peral Espejo (1992) “afirma que los bajos rendimientos de los niños maltratados pueden deberse a un descenso de la percepción de la imagen de sí mismo y del entorno social, generando con ello altos niveles de conducta agresiva y antisocial”. (p.98).

Para (Bolívar, 2006), se pregunta: la familia es cogestora o cliente del sistema educativo? las familias actuales especialmente las de clase media empiezan a considerarse clientes demandando funciones, “calidad” educativos para sus hijos, limitándose a exigir servicios que satisfagan las “necesidades educativas” dejando a tras la participación y responsabilidad que cada uno posee frente a la educación de cada uno de sus hijos, siendo ciudadanos activos que participen en conjunto con el profesorado y que juntos contribuyan a construir el espacio adecuado y público que quieren para sus hijos.

Si se desea obtener buenos resultados en el proceso de aprendizaje de los alumnos, los docentes deben contar con la participación de los padres de familia, evitar discrepancias utilizando una buena comunicación que conlleve a integrarse en los proyectos educativos y

a toma de decisiones en relación a la educación. El aporte de los padres en la educación favorece la autoestima de los alumnos factor primordial para la concentración y desenvolvimiento en sus actividades escolares y como consecuencia de ello un mejor rendimiento escolar. (Domínguez Martínez, 2010). (p.3).

Lamentablemente es lo que se ve en la sociedad actual padres transformados en cliente de un centro educativo al cual exigen educación de calidad dejando toda la responsabilidad a los docentes, haciendo a un lado la implicación participación y responsabilidad directa como agentes educativos, olvidando que cada niño necesita del estímulo y reconocimiento del esfuerzo que realizan cada día dentro de su proceso de aprendizaje desarrollando actitudes negativas que los conlleva a la desmotivación de aprender y despreocupación de sus estudios y por ende a un bajo rendimiento escolar.

1.1.6. La familia, participación y responsabilidad en la educación de los hijos.

La familia a pesar de los diferentes cambios que ha venido siendo objeto de preocupación durante los últimos tiempos, aún sigue siendo la comunidad de afecto fundamental entre los seres humanos como también la institución que más importancia tiene en la educación, se la considera como el punto de unión entre la sociedad y la personalidad de cada uno de sus miembros (Covadonga Ruiz, 2001)

Sin la participación de la familia en la acción educativa resultaría insuficiente satisfacer las necesidades educativas del alumno tal como lo señala. (Jurado Gómez, 2009), en su desarrollo integral de cada uno, pues el involucramiento de los padres permite acentuar valores, pautas de conducta, hábitos y actitudes que son partes fundamentales para el pleno desarrollo y afianzamiento de la personalidad.

Que los padres conozcan, se interesen por lo que sus hijos viven, hacen y aprenden dentro de su entorno escolar se llama involucramiento familiar, convirtiéndose en uno de los factores más incidentes en el éxito escolar de los niños como lo afirma (Weiss, 2014) y citado por (Romagnoli & Cortese, 2015), es la clave primordial dentro de la educación; el involucramiento de las familias en las tareas escolares de sus hijos, refiriéndonos en preguntar por el trabajo y desenvolvimiento que realizan en diferentes asignaturas, mostrando interés en el proceso y progreso escolar, manteniendo una conversación que permita señalar la importancia de una buena educación, actitudes que los niños perciben y que los incentiva a seguir esforzándose en su educación.

Pero para que exista un involucramiento de los padres en la educación de sus hijos no solamente depende del compromiso que estos tengan sino también de la motivación que el

docente y la entidad educativa proponga y desarrolle para la familia. (Jurado Gómez, 2009).

Es muy claro los cambios que la sociedad presenta y la familia como parte de ella también, son muchas las diversidades, costumbres, tradiciones y valores que marcan a la sociedad como a una determinada familia, y que poco a poco se van perdiendo y haciendo de cada uno, un ser que busca satisfacer sus necesidades y vanidades propias sin importar el daño que ocasione con sus actuaciones a los demás, es hora de tomar decisiones que transformen el pensamiento y el corazón de cada uno, pensar y preocuparse de los demás, actuar y ser parte de esa transformación que permita hacer de cada hogar un espacio libre de odio, que marca y hiere el sentimiento conllevándole más tarde a ser una persona insegura y presa fácil de la violencia, y delincuencia que ronda por todos lados.

Otra forma de involucramiento de los padres es a través de la participación en las actividades relacionadas con la escuela, conocimiento del profesor, asistencia a las reuniones de apoderados, son demostraciones de interés que los alumnos perciben y que hacen que se sientan queridos e importantes para los padres, incentivándolos a continuar con sus estudios debido a la importancia que los padres dan a sus hijos. Lamentablemente por el extracto social de las familias hacen que sus horarios laborables se extiendan y limiten el involucramiento en el proceso de educación y formación de sus hijos.

1.2. La comunicación

1.2.1. Definición.

Para (Loza. S, Sagrario, 2003), la comunicación la entienden como todo tipo de intercambio de los seres vivos entre sí y con el medio ambiente, siendo esta la esencia principal de todo ser humano, el de dar y recibir mensajes, e interactuar con los demás sea a través de una comunicación digital (comunicación verbal) como analógicamente (lenguaje del cuerpo, rostro, no verbal); dentro de las relaciones familiares se produce frecuentemente el nivel analógico de comunicación por existir, predominar el componente afectivo.

“La comunicación es definida como la transmisión de un mensaje, desde un emisor a un receptor, sobre un referente, por medio de un médium” (Serrano Manuel, 2008) (p.127). (Crespo Comesaña, 2011) señala que es un término que admite diversas definiciones pero que no se debe confundir entre informar y dialogar a pesar de que los dos términos son definidos como actos de comunicación, así: Informar se ejerce desde el poder y su proceso es de carácter vertical y tiene al emisor sobre los receptores, el éxito del mensaje es la obediencia a diferencia de dialogar es conocida como un proceso de carácter horizontal en el que los actores cambian sus papeles en donde el receptor pasa luego a emisor y viceversa.

Para Bateson Gregory (1990), la comunicación proviene de la palabra latina *comunicare* cuyo significado es compartir o hacer común así lo señala (Sánchez Pérez, Vázquez Fernández, & Hernández Torres, 2006) (p.4), señala que al comunicarse con otros se comparte, se hace partícipe de algo, estableciendo una conexión, una cadena continua de contextos de aprendizaje, se fortalece la unión y se comparte aprendizajes.

Que importante es comunicarse y ser escuchado, saber que se existe y que respetan las decisiones y opiniones expresadas a los demás, el dialogo fomenta convivencia y armonía en el lugar en el que se encuentre, una familias, pueblos y puede evitar conflictos, guerras, permite el desarrollo, pero siempre y cuando se exprese no solo con palabras que muchas de las veces se quedan en solo palabras sino también con actitudes y acciones que perduren en la visión e interior de cada persona.

1.2.2. Historia de la comunicación.

Desde tiempos antiguos el ser humano ha buscado las formas, mecanismos y medios para poderse comunicar con los demás, tal como lo expresa (Guardia de Viggiano, 2009), empezó a utilizar el tambor como un medio de acceso a la comunicación realizándolo a través de los sonidos que emitía este instrumento, las señales de humo, utilización del espejo, utilizaban a la paloma para enviar mensaje, lo hacían imitando el canto de los pájaros, eran las formas que les permitía transmitir sus necesidades.

(Fonseca Yerena, Correa Pérez, Pineda Ramírez, & Lemus Hernández, 2011) señala lo que afirma H. Dalziel Duncan que el “hombre es una criatura que se comunica” (p.2), por su naturaleza y para satisfacer sus necesidades debió comunicarse a través de señales, movimientos o signos lo que les permitía existir en su grupo y en la sociedad ya que nadie puede existir sin comunicarse; posteriormente fue desarrollando nuevas formas de transmitir sus pensamientos, deseos lo que le conllevó a plasmarlas con gráficos, formas geométricas en piedras, fichas de arcilla dando lugar a la aparición de la escritura según lo menciona (Navarro Dura, 2005) y a la historia de la de la humanidad esto hace aproximadamente 4.000 años a.C.

La comunicación surge como la necesidad de sobrevivir del ser humano, vital para su convivencia lo que le permitió y sigue siendo el medio más importante en la historia del hombre, pues es a través de la comunicación que ha podido

Las necesidades del ser humano poco a poco iban creciendo por ende las formas y actividades de su vida diaria, sus costumbres, sus relaciones comerciales, organizaciones gubernamentales, se ampliaban ya no se lo realizaba en el medio que se encontraban sino que se expandió por tal razón los medios de comunicación que utilizaban no satisfacían sus compromisos por lo que se vieron en la necesidad de ir ingeniándose formas y medios de comunicación como el telégrafo que poco a poco fue perfeccionándose hasta llegar al teléfono, luego la radio, la televisión, la prensa escrita, la computadora, la televisión por cable y satélite, el internet que han permitido mantener comunicación en tiempo real sin importar la distancia y el lugar donde se encuentre la persona.

1.2.3. Tipos de comunicación.

1.2.3.1. Comunicación no verbal.

Para (Cesteros Mancera, 2014) la comunicación no verbal es más que un conjunto de estrategias que potencia la eficacia comunicativa, un elemento indispensable para alcanzar la competencia expresiva; este tipo de comunicación se incluye todos las letras y sistemas

de signos lingüísticos que comunican o se utilizan para comunicarse, por un lado, están los hábitos, las costumbres y las creencias culturales (moda, vestimenta de un pueblo) y por otro lado el conjunto de signos que constituyen los dos sistemas de comunicación no verbal básicos a saber.

La risa, el llanto, el sollozo, el suspiro, el grito amas de ser sonidos que se emiten como reacción fisiológica o emocional también pueden ser utilizados para comunicar, en el caso de un bebé llora cuando tiene hambre, o dolencia alguna (está comunicando), también están los movimientos, las posturas corporales que tratan de emitir o expresar algo activa o pasivamente o a su vez inconscientemente, como la mirada.

Las expresiones físicas, su forma de vestir, caminar, cambios bruscos de temperamento suelen ser tomados como una forma de comunicar, permite saber a la mamá o papá cuando un hijo está mintiendo o dice la verdad, experimentos realizados por Lizaron Ekman y Friesen (1969) han demostrado que los mensajes del cuerpo son más creíbles que la expresión verbal de la otra persona, así lo refiere (Gómez Mena, 2010) (p.20) en su artículo “La comunicación no verbal en la mediación familiar”.

Considerado para (Roldán Jiménez, y otros, 2012) como un “sistema de comprensión autónomo independiente del lenguaje verbal”, a diferencia de la comunicación verbal la no verbal puede emitir varios significados, mensajes que depende del punto de vista de la otra persona, mientras que la verbal puede expresar algo concreto o conseguir dialogando con los demás. (p.57)

Por todo lo expresado la comunicación no verbal permite al ser humano expresar sus emociones, necesidades y requerimientos que se le presenta y que a veces no pueden ser dadas a conocer a través de la comunicación verbal sea esto por temor, miedo a no ser escuchado o porque simplemente la madre o el padre se encuentra y otras actividades “más importantes” que escuchar a sus hijos.

No siempre basta utilizar un lenguaje ni un tono de voz adecuado para hacer conocer o transmitir ideas, siempre será necesario e importante que a más de un lenguaje fluido (comunicación verbal) gestualizar lo que se desea transferir, expresiones no verbales que haga posible llegar a la otra persona, es decir se en caso del hogar predicar con el ejemplo: en el hogar el padre o madre de familia exige una buena relación entre hermanos, pero si el con sus actuaciones para con su conyugue es agresivo, gritón no podrá obtener lo que desea más sus expresiones son otras y no concuerdan con el deseo, más bien se está

atemorizando a los demás, mientras que, si se lo dice con una sonrisa, amablemente los demás se contagiarán de ese entusiasmo y los anima a realizar las tareas.

En base a la historia, la comunicación no verbal ha sido la primera forma de expresarse entre los individuos de una comunidad u otra, les ha permitido expresar sus necesidades, este tipo de comunicación sigue siendo esencial en la vida de cada ser humano, pues como podría comunicar un recién nacido a su madre cuando tiene hambre sino es a través del llanto como una forma de comunicación no verbal, y es a través de ello que la madre pone atención a sus requerimientos que puede ser por hambre, que está enfermo o simplemente porque desea que lo tomen en brazo, lo mismo sucede con las personas adultas, expresa lo que siente y lo que con palabras se le torna difícil hacerlo, también con las expresiones, estados de ánimo, su caminar cuando es ligero, cuando corren pueden expresar lo que requiere, lo que le sucede en ese momento permitiendo sea a los padre, docente o profesional actuar y brindarle el apoyo necesario.

1.2.3.2. Comunicación verbal.

Para (Fajardo Uribe, 2009), la comunicación es esencial en la vida del ser humano ya que permite tener acceso e intercambiar información, mantener acuerdos, desacuerdos y conflictos, una discusión abierta con ideas que le permite actuar y ser conocido en la sociedad con sus creencias, rituales, hábitos, tradiciones culturales y sociales dentro de su contexto y trascender a otros lugares.

En el artículo “Evolución de las comunicaciones” de (Huidrovo, 2006) menciona, a raíz de las actividades de grupo que realizaban antiguamente como la caza, el trabajo surge el lenguaje, mientras que para otros investigadores se desarrolló a partir de los sonidos que emitían, el tipo de lenguaje que existe en el mundo depende de la cultura, medio en la que se desenvuelve, existiendo en el mundo unos 3.000 lenguajes. (p.11).

(Fonseca Yerena, Correa Pérez, Pineda Ramírez, & Lemus Hernández, 2011), cita el aporte de Blake y Haroldsen, (1980:7), es “un atributo que distingue notablemente al hombre” del resto de los seres vivos, este lenguaje permite traducir las ideas en palabras, compartir conocimientos, historias de un pueblo. Esta forma de comunicación verbal expresado y utilizado por los seres humanos acorde a su región, como lo señala Ferdinand de Sáussure, y que, además, “el habla es el uso e instrumento individual, y la lengua la estructura, el tejido gramatical, el pensamiento organizado de un pueblo”. (p.4), es la que une a las personas. El lenguaje verbal utiliza dos tipos de comunicación que es mediante el habla y la escritura, así un niño primero aprende hablar luego en su entorno escolar aprende a escribir, siendo esta

última de mucha utilidad ya que permite ordenar ideas y manejar con precisión el vocabulario al momento de hablar, ambas son producto de un razonamiento verbal y complementaria, aunque con diferencias. (p.13).

Como saber que necesitan los hijos sino les enseñamos a comunicarse, de que sirve comunicarse sino aprendemos hacerlo, de que vale expresar si lo que se dice ofende a la otra persona, la comunicación permite satisfacer necesidades como expresar sentimientos, pero así también puede herir sentimientos como producir cambios negativos como positivos en las personas a las cuales forman parte del convivir diario, la comunicación verbal es la que diferencia entre el ser humano y las demás especies viviente, la que permite relacionarse como crear diferencias con los demás.

1.2.4. Comunicación familiar.

Solo desde el reconocimiento de la otra persona como ser humano con sentimientos, gustos, preferencias, habilidades, actitudes se puede lograr la autorrealización de todos y cada uno de los miembros de la comunidad familiar, social, comunitaria, y es a través del dialogo familiar que se puede llegar a un consenso a un entendimiento para la convivencia, basada en el acuerdo y en el amor, en la cooperación y el diálogo, en el respeto y tolerancia, que conlleva a coincidencias y diferencias para llegar a un sentir común con autoridad y libertad propia de cada uno, autoridad que no se impone, sino que ensalza y promueve el diálogo. (García Hoz, 1990)

Según datos publicado por (Agencia EFE-Ginebra, 2012) señalan los resultados de la investigación realizada por la OMS en 40 países europeos a niños comprendidos en la edad de 11 a 13 años y adolescentes de 15, cuyos resultados indican que una buena comunicación positiva y fluida entre padres e hijos permite transmitir valores esenciales para el desarrollo de cada ser humano, pues son la clave, el escudo contra las malas influencias, drogas, pandillas, a enfrentar situaciones de riesgo, a quererse y respetarse tal y como son, mantener una buena imagen de su cuerpo, una estabilidad emocional y física que le permiten día a día seguir desarrollándose dentro de su contexto, a ser menos agresivos.

“La familia es el primer lugar donde aprendemos cómo comunicarnos” así lo describe (Prodemu, Fundación de la Familia, Fundación Integra y UNICEF, 2006) (p.4), la manera como se lo hace determinará la comunicación con los demás, recordemos que los niños aprenden de los padres, sus gestos, tono de voz, cuando desea algo y no puede pronunciar lo que desea solicita apuntando o llevando de la mano a la mamá o papá para indicarle que es lo que quiere, las costumbre, buenos modales, el respeto lo aprende de los mayores por

eso la importancia de que los padres sean el espejo de los hijos que demuestren respeto a la pareja, afecto, apoyo con las actividades del hogar.

Estudios realizados por (Bustos, 2017) en entidades educativas del Ecuador señala y cita a Valdés Cuervo, Pavón & Sánchez Escobedo, 2009), “la falta de comunicación es un problema que afecta la relación familia y escuela” (p. 258), como al rendimiento académico en algunos casos, por tal razón a mayor participación de los padres mejores resultados académicos, de los resultados obtenidos de la investigación realizada, la autora destaca que existe mayor involucramiento de las madres en relación con los padres dentro del entorno educativo como con sus hijos, concordando con los resultados que emite (Valdés Cuervo et al., 2009), y que del nivel académico que los padres tengan, hace y permite apoyar en las tareas extra clase como participar en el proceso de aprendizaje de sus hijos.

La comunicación familiar se da entre los miembros que la constituyen, es hacer partícipe de algo a otro, a través de una comunicación recíproca, reconociendo la personalidad del otro, a su diversidad personal, solo desde el reconocimiento del otro como persona puede existir algo en común, estableciendo participación e incentivando a compartir vivencias y afectos mutuos entre cada uno de los integrantes permitiendo la coexistencia y convivencia de padres e hijos.

1.2.4.1. Importancia.

“Una de las funciones que tiene la comunicación al interior de las familias es poder expresar necesidades y que éstas sean escuchadas y satisfechas por otro miembro de la familia” (Prodemu, Fundación de la Familia, Fundación Integra y UNICEF, 2006) (p.5), pero se puede presentar dificultades al creer que la otra persona adivine la necesidad que se posea sino se expresa correctamente, esperando obtener una respuesta favorable, lo que pueda ocasionar conflictos familiares, de pareja, cito un ejemplo, la esposa no ha preparado la comida y al llegar el esposo la encuentra triste y recostada en la cama, se enoja y reclama por los alimentos en un caso (crea conflictos) pero si la esposa procede a llamar al esposo antes de que llegue para solicitar que compre comida preparada ya que no se siente bien (está enferma) está comunicando su estado aso evitara conflictos en el hogar.

Brindar espacios para el crecimiento personal, entender que los hijos no son copias de nosotros mismos, permitirles expresar sin prejuicio alguno ya que son personas dotadas de conciencia, afectividad, libertad por lo tanto se pertenecen a sí mismo y les da el derecho a ser diferentes. (Crespo Comesaña, 2011).

Del tipo de comunicación, su modo de convivir dentro del contexto familiar, su estructura, el grado de vínculo que prevalezca entre todos quienes conforman el hogar puede determinar cuan funcional es su sistema familiar, Herrera (2007) reconoce el papel fundamental que cumple la comunicación dentro del sistema familiar, se establezcan roles, funciones, participativo en donde puedan opinar y compartir libremente permitirá y contribuirá al desarrollo integral de cada ser humano. (Gárces Prettel & Palacio Sañudo, 2010) (p.)

Es fundamental mantener una buena comunicación que permita crear un ambiente positivo, que prevalezca la confianza capas de que cada uno de los hijos no sientan temor a expresar lo que les pasa o desean, y que luego permita a cada uno de los hijos ser capaces de entablar una conversación sin temor, siendo empáticos con los demás, es decir poniéndose en el lugar de la otra persona, sin juzgarlos, construir relaciones efectivas entre padres e hijos y que admita tomar conciencia sobre el valor socializadora de la familia, ya que la familia es el primer grupo social en el que cada integrante se relaciona, se mueve y adquiere sus primeras pautas de comunicación social bajo una gran presión afectiva que permita formar su propia identidad.

1.2.5. Medios de comunicación.

Los medios de comunicación no solamente influyen en la educación de los niños, también lo hacen directamente en toda la sociedad, estos son portadores de nuevos modelos, hábitos, costumbres que hacen suyos sin importar el medio en el que se desenvuelve o si estas no están acordes a ella; por lo tanto la sociedad se crea a partir de modelos que son dados a conocer por los medios de comunicación, modelos individuales y colectivos creados por las grandes multinacionales económicas, políticos, dirigentes, que su único propósito de algunos es atraer el mercado para acaparar la economía de los demás mientras que otras fuentes solo para informar pero cualquiera de las dos formas hacen del individuo un mero receptor llegando incluso a imitar y hacer suyas las creencias e ideologías políticas como culturales. (Castillo Santiago, 2009).

“No hay una sociedad completamente libre sino hay unos medios de comunicación sociales que sirvan de correa, de transmisión de los anteriores valores entre el pueblo y los poderes fácticos” (Cortés Calderón, 1999) (p.277), pues recogen y transmiten informaciones que son recogidas en base a las necesidades que cada ente social requiere y demanda para su convivencia y relación social, (Castillo Esparcia, 2011) (p.6).

Los medios de comunicación permiten transmitir información y llegar a cada uno de los usuarios, y es tarea de los padres en primera instancia el de supervisar el tipo de

información que están recibiendo por los diferentes medios que están al alcance de todos, claro dependiendo del lugar, nivel económico y social, y no con eso es que se les prohíba utilizar algún medio sino más bien incentivarlos a que opten por medios de que ayuden a desarrollar la capacidad crítica de cada uno, con el fin de que puedan debatir de los temas de la sociedad y que sean parte integradora de la misma.

No es que los medios de comunicación no sean útiles ni que tampoco aporten a la educación de los hijos como a la de los padres sino es el mal uso de unos y la falta de interés de otros como el caso de la prensa un medio que aporta a enriquecer el lenguaje y su escritura, recordar que la lectura educa y enriquece al hombre. Lamentablemente es lo que se está perdiendo en la actualidad al no fomenta la lectura en casa prevaleciendo más el interés por las redes sociales y la televisión que por la prensa siendo este el primer medio de comunicación.

1.2.5.1. La prensa.

(Belloch Ortí, 2011), el uso de signos gráfico se inició aproximadamente hace 3.500 años como un medio para representar el habla, la independencia “espaciotemporal entre el emisor y receptor”. (p.2). La escritura permitió desarrollar un pensamiento crítico y más reflexivo. Surge como el resultado de la imprenta y el correo considerado como el único e innovador medio informativo. (Muñoz Corvalán, 2012).

(Castillo Santiago, 2009), es uno de los medios que permanece al margen de los otros medios de comunicación, en la actualidad los adolescentes están inmersos en un mundo audiovisual, las tecnologías han robado la atención e inclusión a este tipo de medio quedando rezagada la utilización de la prensa, reduciendo en algunos casos al consumo exclusivo de periódicos deportivos, revistas de moda, actualidades, música, coches, manualidad, etc. Posee una característica única frente a los demás medios de comunicación, hay que querer leerla, buscarla para encontrar o enterarse de una información a diferencia de los demás medios que llegan por cualquier otro lado sea a través de la radio, televisión, publicidad, etc. (p.12).

Es un medio que permite al docente trabajar, extraer datos reales de una noticia con los alumnos fomentando la lectura y formándolos con conocimientos reales que suceden en el día a día en la sociedad en la que se vive y en la que deben actuar, además enriquece el vocabulario de todos quienes la practican, permite enriquecerse literariamente y trasladarse en la historia de hechos, sucesos culturales, sociales, políticos del cual ha formado parte la sociedad.

1.2.5.2. La televisión.

Está considerada como la reina de los medios de comunicación, a través de ella se conoce el mundo que nos rodea sin salir de casa, la información, hechos sucesos que son impartidos por un periodista como el comerciante que pueden ser manipulada a conveniencia o intereses de cada productora. La televisión forma parte del entorno natural de una casa y está presente en todas las clases sociales para todas las edades pero que al igual que otro medio de comunicación requiere del acompañamiento porque puede convertirse en un vicio o un medio perjudicial para la salud mental de los niños y adolescentes, los desorienta, tiende a confundirlos de la realidad con la ficción. (Aparicio Moreno & Zermeño Cataño, 2010).

Para Lazarus (1991:82) La televisión al igual que el cine “despiertan emociones estéticas, positivas y negativas” así lo cita (Bisquerra & Filella, 2003) (p.64), positivas cuando un programa o película trasmite sentimientos de felicidad, amor, bienestar y que a veces se adoptan actuaciones que conlleva a compartir con la otra persona, negativas cuando los programas inducen a la violencia, a la desobediencia y al consumo de estupefacientes como se ha visto publicidad de bebidas supuestamente “bajas en alcohol”, en fin a través de estos medios lo que hacen es despertar emociones potenciando su uso de los mismos, adicción a la utilización como es el caso de los videojuegos en los niños, adolescentes, el internet con las redes sociales que también es un medio peligroso para quienes no saben utilizar correctamente.

La televisión ha hecho en el hogar de todas las familias su recinto doméstico, metiéndose de lleno con todo lo que acarrea los programas con sus bondades y maldades denominándola como “la droga que se enchufa” según el autor Winn y referenciado por (Quintanas, 1998) (p.22), sumergiéndolos a todos quienes conforman el hogar desde el más pequeño en un mundo fascinante de la televisión, influenciando en las relaciones familiares, los estilos de vida, promoviendo tomar actitudes prestadas y dejando de lado el pensamiento crítico y su esfuerzo personal para posteriormente actuar bajo los instintos como los que por la razón misma.

Este medio de comunicación influye en todos los aspectos de la vida de todos quienes integran la familia y la sociedad en general, y es la causante de que los padres de familia no dediquen el tiempo necesario para enrolarse en la educación de sus hijos como lo dice Quintana (1998), pue hace que se sumerjan en un mundo cuyo estado es adormitado dejándose llevar por la fantasía, sin importar la responsabilidad que estos deben para con

sus hijos dentro y fuera del hogar. De qué sirve que un maestro dedique el tiempo necesario en la escuela a cada uno de los alumnos con el fin de que su proceso de aprendizaje siga su curso si no se cuenta con el apoyo de los padres quienes son los encargados de apoyar, reforzar y crear un espacio adecuado y enriquecedor para el aprendizaje y desarrollo integral de cada hijo.

1.2.5.3. La radio.

“Junto con la prensa es uno de los medios más olvidados por la juventud de hoy en día” tal como lo señala (Castillo Santiago, 2009) (p.17), siendo un medio importante para la sociedad, pero olvidada y poca utilizada por la enseñanza, la utilización por parte de los adolescentes se enmarca básicamente para escuchar música más no por enterarse de los sucesos que ocurran en su entorno.

Para (Aparicio Moreno & Zermeño Cataño, 2010), la radio es un medio que permite informar y llegar a todas las clases sociales, conllevando al radio escucha participar en un cierto grado en la noticia que se trasmite (p.86-87), actualmente se podría decir que su uso es de exclusividad de la persona adulta para escuchar las noticias, música en sus lugares de trabajo, algún programa de preferencia, quedando como última alternativa para los jóvenes de hoy ya que prefieren navegar por medio del internet.

Una de las funciones más importante de este medio es la de informar y entretener, siendo la información su principal función, utiliza un lenguaje más directo y permite al radio escucha ser participante activo a través del teléfono, es flexivo e instantánea la información que se emite y se adapta a las necesidades de la audiencia o público en general. (Muñoz Corvalán, 2012).

Los sonidos son lo primero que perciben los niños desde que están en el vientre y lo que mejor desarrollan, pues estos despiertan curiosidad, y desarrollan su imaginación, brindan bienestar y estabilizan emociones negativas, alegra la vida con la música y estación de preferencia, se convierte en un acompañante, es un medio de información en el que realza la vocación de quienes estas detrás de un micrófono.

1.2.5.4. Internet, multimedia.

La evolución tecnológica ha hecho de la sociedad se mueva a un ritmo apresurado que en un abrir y cerrar los ojos no nos demos cuenta de los cambios que se dan día a día, tal es así que no da tiempo a digerir lo “que hoy es novedoso mañana es obsoleto” (Castillo Santiago, 2009) (51).

Actualmente el internet va ganando espacio e importancia en la vida de cada ser humano, tanto así que se podría decir que forma parte del oxígeno que respiramos. (Gabelas Barroso, 2002).

EL internet surge por los años 60 en Norteamérica como una necesidad de mantener comunicación en tiempos de guerra y que resista a los ataques nucleares, años más tarde fue extendiendo y abriendo campo en el área científico y académico y es en el año 1993 que da paso al mundo comercial, la revolución del internet se da con la aparición y creación de la (www) Word Wide Web permitiendo tener accesibilidad y búsqueda de todo tipo de información. (Huidrovo, 2006) (p.16).

Hoy estos medios están al alcance de todos sin importar que no posean internet en casa, pues los niños, adolescentes se ingenian y se dan el tiempo necesario para navegar sea a través de su teléfono móvil o en los centros que prestan ese servicio, ¿Pero está preparado el docente en el uso de este medio? Teniendo en cuenta que es un medio con mayor acceso por parte de los estudiantes, en el cual descubren información que a veces los padres y el docente no sabe brindar, también son un medio peligroso que conlleva en algunos casos al suicidio de los adolescentes. Por todo ello es importante que las autoridades educativas se interesen por brindar espacios de capacitación que permita al docente prepararse en el uso de este medio como fuente y medio de consulta para interactuar, aprender y aplicarlo como material dentro del proceso educativo.

1.2.6. Los medios tecnológicos: su relación, participación con la familia.

Sin duda alguna los medios tecnológicos han ido ganando espacio en la sociedad y han permitido mejorar la comunicación en tiempo real con las demás personas desde diferentes puntos del planeta, son un medio de aprendizaje siempre y cuando sean utilizados adecuadamente. Actualmente se ha visto que estos medios han creado espacios límites y han cambiado sus estilos de comunicación en los niños y jóvenes.

(Castillo Santiago, 2009), debido al gran cambio que ha ocasionado las nuevas tecnologías y a la cual se está inmersa, no se es capaz de evaluar el gran daño y cambio que la sociedad se ve envuelta actualmente, son los hijos desde el más pequeño considerados los “expertos” en el manejo de los mismos, pero ¿qué hacer ante esta realidad?, lo que nos toca es aprender a navegar, utilizar los nuevos medios tecnológicos con el fin de estar al lado de los hijos e ir descubriendo ese nuevo mundo que se presenta, analizar juntos lo que se va encontrando y discerniendo lo bueno y desechando lo malo del cual son presa fácil los

hijos, y lo más importante es el tiempo que se comparte con ellos, espacio que se invierte en la seguridad y salud de todos quienes conforman la familia.

EL proyector de video es un medio tecnológico con muchas utilidades dentro del área educativa, brinda la facilidad de proyectar información adecuada e importante dentro de una exposición, sus características permiten retroceder o realizar una pausa con el fin de interactuar con los demás. (Díaz Pérez, 2001) (267).

El ordenador es considerado según (Huidrovo, 2006) como uno de los avances más representativos dentro de la tecnología, introduciéndose prácticamente en todas las áreas de la sociedad y en los países desarrollados, con la utilización de este medio y el servicio del internet se puede acceder a toda información que se requiera con gran capacidad de almacenamiento según las características y la capacidad de disco duro que posea.

Es importante considerar algunas recomendaciones que permita el uso adecuado de los medios como también crear un escudo de defensa ante cualquier peligro que pueden ser atrapados los más chicos e incluso los adolescentes:

- Acordar el uso que se debe dar, cuando y para que se debe utilizar el internet
- Enseñar y recalcar que no se debe dar ninguna información personal a través de las redes sociales
- Utilizar filtros de control de acceso a la red, evitando el ingreso a redes inapropiadas por parte de los hijos.
- Mantener diálogo permanente, buena comunicación pues es la mejor protección que se les puede brindar.

1.3. Rendimiento escolar

1.3.1. Definición.

(Enríquez Guerrero, Segura Cardona, & Tovar Cuevas, 2013), define como el producto basado en la capacidad y voluntad de cada persona, reflejándose en el resultado de su trabajo escolar, mientras que (Torres Velázquez & Rodríguez Soriano, 2006), “no es sinónimo de capacidad intelectual, de aptitudes o de competencias” (p.256), el cual es demostrado en una área determinada dependiendo de la edad y nivel académico en la que se encuentre, el rendimiento académico va de la mano, influyen diferentes factores que permite el fracaso o el éxito escolar de los alumnos, parten desde lo personal hasta lo sociocultural o una mezcla de los dos (Papalia, Wendkos y Duskin, 2005; Pérez, 1996; Polaino 2004) citados por Torrez y Rodríguez (2006).

Para Martínez-Otero (2007), y citado por (Lamas, 2015), sobre rendimiento escolar, lo señala desde un enfoque humanista, como “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares” (p.315), de igual manera para Caballero, Abello y Palacio (2007) y citado por Lamas (2015), rendimiento escolar “implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones” (p.315).

No todo lo que brilla es oro así lo dice un refrán popular, no se puede juzgar a un niño por sus calificaciones, su actuación dentro del entorno escolar, no se quiera culpar a él por algo que sucede o no recibe del hogar, de sus padres principales responsable del rendimiento escolar de sus hijos, o al maestro porque no maneje un método adecuado con los alumnos. En la educación de los hijos todos somos responsables principalmente la familia, luego el centro educativo, los pares y el medio en el que se encuentra, no puede existir prioridad alguna antes que la educación y desarrollo de los hijos, no se ponga de excusa ni de límite la posición económica ni social en la que se encuentre queriendo se puede y si se hace se logra y se participa en el proceso de aprendizaje de los hijos.

1.3.2. Bajo rendimiento.

Definido como la discrepancia entre la potencialidad de un alumno y su rendimiento, desembocándose finalmente en un fracaso escolar. ¿Cuándo se podrá hablar de bajo rendimiento escolar? Al encontrarse con alumnos que no hayan alcanzado, adquirido los conocimientos, las capacidades intelectuales de acuerdo con los programas establecidos y de los resultados que se espera de cada alumno, denominándolo (Martínez de la Fuente,

2009) como bajo coeficiente de inteligencia.

Son múltiples las causas y sus consecuencias que se derivan del bajo rendimiento escolar, en ella están implicados factores de diversa índole, tales como: Factores individuales del alumno, factores educativos y factores familiares (Covadonga Ruiz, 2001).

Una de las causas que puede originar el bajo rendimiento escolar es el maltrato físico y psicológico que viene siendo víctimas los niños/as y adolescentes proporcionado por sus propios progenitores como de sus pares o compañeros de clase e inclusive del propio docente, ocasionando falta de concentración, baja autoestima, depresión que si no son tratadas a tiempo puede conllevarlo a presentar dificultades en su aprendizaje y por ende bajo rendimiento, así lo menciona (Espinoza, 2006) (p.223), en su artículo "Impacto del maltrato en el rendimiento académico.

Como ya se lo ha señalado, existen muchas causas que influyen para determinar bajo rendimiento, lo que importa es tener claro que el factor primordial que es la familia cumpla con su rol de protección, amor y cuidado para sus hijos y no exponerlo a variaciones emocionales ni a explotación laboral, ni a maltrato que conlleve a poner en riesgo la integridad física y emocional de cada uno de los niños, es responsabilidad de los padres como del estado garantizar los derechos de los niños/as y adolescente y que estos no sean vulnerados sino más bien que sean apoyados y reciban una educación asistida de padres como del docente en todas sus etapas de desarrollo.

1.3.3. Factores que influyen en el rendimiento escolar.

1.3.3.1. Factores individuales.

Este factor asociado con el abandono y el rezago escolar y relacionado con el estrés; falta de disciplina y de motivación, inseguridad, las diferentes expectativas que posee el estudiante y la institución, intereses ajenos como el querer ganar dinero desde muy temprana edad o por la misma necesidad de su contexto familiar, asumir responsabilidades que no le competen a su edad, cuidar a un familiar, problema de salud hacen que el estudiante se despreocupe y como consecuencia el bajo rendimiento escolar (Jiménez Franco & Valle Gómez-Tagle, 2013).

El aprendiz, la inteligencia, aptitudes, estilo de aprendizaje, conocimiento previo, género, edad, como las variables motivaciones son las que caracterizan al alumno y que se encuentran incluidas dentro del factor personal y que con frecuencia aparecen como predictoras del aprendizaje y del rendimiento académico y que pueden agruparse en dos

dimensiones: cognitiva y motivacional (González Pienda, 2003).

El nivel de confianza para consigo mismo, las relaciones interpersonales con su familia, sus amigos y el interés, desempeño que pongan en los estudios permiten e influyen en el proceso y rendimiento escolar, confirmando (Espinoza, 2006) (233), en la investigación realizada, cuyos resultados le permitieron determinar que mientras mayor sea el nivel de autoconfianza y autoestima mejor será el rendimiento escolar de los alumnos.

El mismo hecho de poseer sentimiento cada ser humano lo hace susceptible ante cualquier negatividad que pueda recibir dentro del seno familiar, que importante es permitir que cada niño/a se desarrolle en espacios que le brinden seguridad y bienestar, sin confundir que todo eso lo puede recibir supuestamente porque no se les “hace faltar nada” económicamente si lo esencial es el tiempo que se comparta y el amor que se les brinda es lo que desarrolla en cada niño relacionarse primeramente dentro de su núcleo familiar luego en la sociedad que la conforman el resto como sus compañeros, profesores.

1.3.3.1.1. Variable de ámbito cognitivo.

(González Pienda, 2003), señala a esta variable como la más usada y predictora del rendimiento académico, ya que las tareas y actividades escolares pone en juego los procesos cognitivos. Tradicionalmente se enfatizaba con factores relacionados a la inteligencia y las aptitudes del estudiante, gracias a estudios realizados se ha comprobado que la inteligencia es una potencialidad que puede o no influir en el rendimiento escolar ya que depende de otras condiciones, su eficacia depende de cómo el alumno utiliza ese potencial cognitivo a través de los denominados estilos de aprendizaje. (p. 249).

No se puede decir que al poseer un alto coeficiente intelectual conlleve al estudiante obtener buenos resultados académicos pues este va a la par con la motivación que el niño/a reciba de su familia como de su entorno educativo, del esfuerzo que realice por aprender y esforzarse, como el grado de responsabilidad en los estudios. (Valle Arias, González Cabanach, Nuñez Pérez, Rodríguez Martínez, & Piñeiro Aguín, 2002), sus actitudes, intereses, metas que este se plantee y la capacidad adquirida para la realización de las tareas escolares. (Cabrera & Galán, 2003) (p.90).

Las habilidades y destrezas requieren de práctica y empeño que cada persona de para que puedan relucir, todos poseemos habilidades, pero si no se las cultiva, sino se cuenta con ese empujoncito de nada sirve poseerlas, sin la motivación y el reconocimiento del esfuerzo que

cada niño realiza día a día en su aprendizaje poco a poco se irán formando barreras dentro de cada niño/a, es importante que los padres reconozcan el esfuerzo que sus hijos realizan, incentivándolo a seguir adelante, y hacerles saber que se desea lo mejor pero para eso se debe preparar y perseverar lo que se desea, siempre y cuando no se haga daño a nadie a sí mismo.

1.3.3.1.2. Variable de ámbito motivacional-afectivo.

A partir de la década de los ochenta y los noventa diferentes investigadores han resaltado la importancia que tiene esta variable dentro de la construcción de modelos coherentes que expliquen el aprendizaje y rendimiento escolar de los alumnos, es por ello por lo que algunos docentes se preguntan con frecuencia ¿Qué puedo hacer para que mis alumnos se sientan motivados en clase? ¿Por qué a unos les resulta fácil y agradable mientras que para otros se les torna difícil y complejo el tema? La motivación es la que permite y pone en marcha la conducta para alcanzar las metas propuestas, además intervienen variables como la autoeficacia, la autoestima, las expectativas de logro, la valía personal y autoconcepto considerado como un elemento central en el estudio de la motivación y de la personalidad. (González Pienda, 2003)

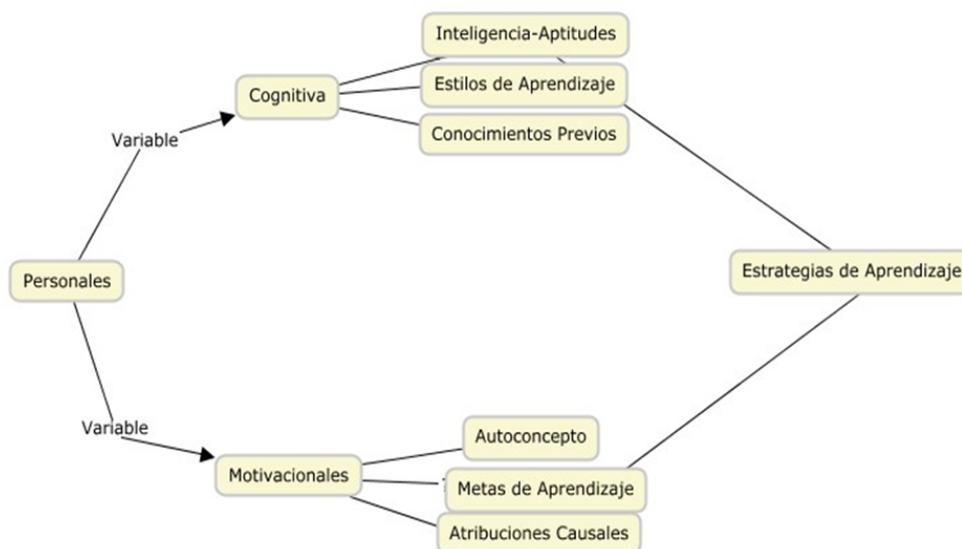


Figura 6. Factores Personales
 Elaborado por: La Autora
 Fuente: (González Pienda, 2003)

Un alumno que sea ridiculizado al frente de sus demás compañeros por parte del docente, que se lo critique conlleva al estudiante a desmotivarse y perder interés por ir a la escuela o por aprender, igualmente cuando recibes críticas o descalificativos como “inútil, no sirves para nada entre otros” por parte de los padres desmotivan y crean en el niño un estado

depresivo del “no puedo” y no querer aprender porque ya las palabras se han profundizado en su yo interior. (García Bacete & Doménech Betoret, 2014) (p.12). Para algunos autores como Heyman y Dweck, 1992; smile y Dweck, 1994, etc. La conducta demostrada por los alumnos depende de la capacidad que posee para percibir las cosas que, de su meta fijada, la confianza que tienen consigo mismo permiten tomar retos y desafíos que le conlleve a culminar con éxito una actividad o tarea dada, así los cita (García Bacete & Doménech Betoret, 2014), en su artículo “Motivación, aprendizaje y Rendimiento escolar”.

El solo hecho de no quedarse de los demás, de sus iguales conlleva a tomar retos, desafiarse el mismo con tal de sobresalir y alcanzar las metas, pero ojo con eso no se puede permitir que se extralimiten por el simple hecho de querer ser como su compañero o como sus padres pues el exceso puede conllevarlo al fracaso total e inclusive a un desenlace fatal, todo exceso es malo si se sobreprotege al niño se está limitando la capacidad de pensar y valorar el esfuerzo que cada ser humano realiza para obtener u alcanzar objetivos. Si bien es cierto todos necesitamos recibir elogios de la otra persona que esta alado eso motiva a seguir esmerándose, mucho cuidado maestro a realizar comparaciones de uno niño con los demás, no se debe poner de ejemplo a un estudiante que obtiene buenos resultados académico ante los demás para que supuestamente “aprendan de él” lo que si debe ser el docente el modelo para sus alumnos, siendo responsables, utilizar métodos apropiados a la edad del estudiante, ser creativo capaz de que los alumnos capten los contenidos que se trasmite dentro del aprendizaje escolar.

1.3.3.2. Factores educativos.

El profesor y los iguales son variables importantes dentro del aprendizaje de los alumnos, pues las características que posea el profesor- tutor como las expectativas que tengan influyen significativamente en el desarrollo personal y académico del alumno. La valoración que posea el profesor está mediada por dos variables; la inteligencia del alumno, el apoyo familiar al estudio, lo que hace que se obtengan mejores resultados académicos y una valoración recíproca alumno-profesor, valorándose el esfuerzo del profesor como del alumno, los iguales también ejercen e influyen en el desarrollo académico como personal, pues hacen que adopten actitudes negativas como positivas en su proceso educativo, haciendo de ellos un modelo a seguir. (Lozano Díaz, 2003)

(Torres Velásquez & Rodríguez Soriano, 2006) señala que el ambiente escolar es un factor que afecta el desempeño escolar, dentro de ello describe la administración de la institución, el profesorado, la capacitación que debe tener cada uno de ellos, pues no se puede mantener la idea de que todo profesor transmite saberes pues su papel fundamental es el

de desarrollar capacidades y habilidades en cada uno de los estudiantes, no es mejor profesor el que repruebe más estudiantes sino aquel que capacita y promueve el desarrollo de cada uno de los estudiantes.

Antes de cualquier procedimiento o impartir conocimientos a los alumnos es importante que cada docente tome conciencia de la responsabilidad y de la labor que cumple para con los alumnos, por lo tanto, es importante se realice un diagnóstico previo a la planificación de las actividades a desarrollarse durante el año escolar, esto le permitirá conocer las expectativas, limitaciones y necesidades educativas que los alumnos poseen. (García Bacete & Doménech Betoret, 2014) (p.15).

De la vocación, de la metodología que el docente emplee y demuestre con sus actitudes y actividades dentro del salón de clase permite al alumno desarrollar la capacidad de razonamiento como de adquisición de conocimientos que hagan de cada uno prepararse, formarse para alcanzar sus metas estudiantiles, sin tropiezo ni abandono de sus estudios.

1.3.3.3. Factores familiares.

Esta se define por el grado y estilo de ayuda familiar que se brinda a los hijos y que viene determinado por los elementos del contexto familiar, como la dinámica de relaciones de comunicación y afectivas, las actitudes frente a los valores, las expectativas, el estilo educativo de los padres (democrático, autoritario, permisivo, etc.) también influyen en el proceso educativo de los hijos como en las relaciones familia-escuela (Lozano Díaz , Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la Educación secundaria, 2003).

El contacto familia-centro, el grado de cooperación que se establece entre el centro y la familia (Ruiz de Miguel, 1999; Martínez González, 1992) son factores que interviene en el proceso de aprendizaje y el rendimiento académico de los alumnos, citados por (Covadonga Ruiz, 2001) (p.103), esta también el nivel social a la que pertenece la familia, esto influye o limita en algunos casos a relacionarse con los demás o acercarse al centro a diferencia de las familias de extracto social mal alto. Covadonga Ruiz 2001 concluye diciendo que el rendimiento académico no la determina la labor del docente pues también es la familia la que ejerce influencia en el rendimiento.

Dentro de la variable familiar se encuentran aspectos que hacen y determinan el grado de relación como de involucramiento de los padres en el proceso escolar de los hijos; Rama (1996) ha demostrado que el grado de educación que poseen la madre y el de formar

parten del sistema educativo permite alcanzan un buen rendimiento escolar los niño/as, igualmente se presenta el impacto que tiene las condiciones socioeconómicas de las familias, al no poseer los recursos económicos necesarios para apoyar con los recursos materiales y culturales conlleva a los padres salir de casa y buscar ingresos económico para el sustento diario de la familia dejando solos a sus hijos en casa sin la protección que permita desarrollarse adecuadamente porque no cuenta con el tiempo ni espacio apropiado para compartir y acompañar en el proceso escolar del niño. (Mella & Ortíz, 1999). (p.78-79).

La interacción lingüística y comunicativa que se establezca entre padres e hijos depende del nivel de formación cultural de los padres, cuanto mayor sea su riqueza, mayor será la información que pueda transmitir a sus hijos sobre el mundo, más fácil le resultara asimilar los contenidos que se transmite en la escuela, utilizando un vocabulario y lenguaje rico y estructurada, amplio en matices y en construcciones semánticas y sintácticas, aspectos importante que influyen positivamente en la formación intelectual y cultural del niño, mientras que al utilizar un lenguaje y vocabulario pobre desde el punto de vista sintáctico y estos asociados a ambientes sociocultural bajo puede producirse retrasos significativos en el medio escolar tornándosele difícil procesar y asimilar los contenidos escolares repercutiendo negativamente en el rendimiento (Covadonga Ruiz, 2001).

Que importante es compartir y dialogar con los hijos utilizando un lenguaje apropiado, acorde a la edad y etapa de los hijos pero siempre manteniendo el contenido y significado de las palabras con el fin de que los niños/as más tarde no tiendan a confundir ni a desconocer algo que talvez fue explicado, utilizando otro lenguaje, saber expresarse con cada uno de los integrantes de la familia como con la entidad educativa conlleva a conocer las necesidades educativas que los estudiantes tengan y a mejorar las relaciones personales como a desarrollar seguridad en los niños con la sola presencia de los padres en el centro educativo.

Por tal motivo los padres, la familia en general debe tomar conciencia de la importancia que tiene el involucramiento en el proceso de aprendizaje de cada uno de sus hijos, empoderarse de los problemas que se susciten dentro del entorno escolar como afectivo social, buscar las alternativas que permitan respetar los puntos de vista de los hijos, y hacer de cada dificultad un aprendizaje positivo, dedicando el tiempo necesario y enriquecedor que permita a los hijos el desarrollo de las actividades extra clase dentro del hogar, como el empoderamiento que cada uno de los progenitores tomen frente a la educación de cada integrante son los que también influyen en el rendimiento escolar de los hijos.

**CAPÍTULO II:
METODOLOGÍA**

2.1. Diseño de Investigación.

Como todo trabajo de investigación requiere de dedicación, responsabilidad ante todo y este no es la excepción; cumpliendo con los lineamientos, formatos a seguir, se inició con la revisión bibliográfica a través de libros, revistas, artículos dentro de la web, para posteriormente clasificar la información por temas que facilite desarrollar el marco teórico en base al tema planteado y que permita dar cumplimiento al objetivo general como los específicos.

Una vez analizada y clasificada la información, y teniendo en cuenta la problemática que conllevó a desarrollar el presente trabajo investigativo, se analizó los futuros escenarios y la población a la cual se aplicara instrumentos que permita desarrollar el tema planteado. El tema de estudio parte desde un enfoque mixto, es decir tanto: Cualitativo y Cuantitativo. *Cualitativo*, porque a través de la recolección de datos sin medición numérica permite descubrir o afinar preguntas de investigación, y durante el proceso de interpretación que conlleve a aprobar o no las hipótesis planteadas; en este caso con su aplicación permitió cumplir con el objetivo general planteado al inicio de la investigación como el de determinar si la comunicación Familia-escuela incide en el rendimiento escolar. *Cuantitativo*, porque se aplica parámetros con datos numéricos, que permita contar y definir con claridad la precisión de los elementos que conforman el tema de estudio. Es decir, conocer: ¿Dónde se inicia?, ¿Qué tipo de influencia existe?, respecto a la hipótesis planteada.

La presente investigación se encuentra en el grupo no experimental ya que su objetivo es determinar si un comportamiento en este caso la comunicación familia-escuela, y su involucramiento (conductas ya establecidas) inciden o no en el rendimiento escolar de los alumnos.

2.1.1. Tipo de Estudios.

2.1.1.1. Estudio exploratorio.

Se inicia en un momento específico de la realidad que permita interpretar y comprender la situación de los sujetos de estudio, en el caso de esta investigación obtener la información teórica que permita identificar conceptos de las posibles variables a desarrollarse dentro del tema de investigación, igualmente se lo emplea al momento de realizar la visita a la escuela, conocer sus horarios, sus docentes, la rectora, los paralelos que existen y cuáles sería la población en la que se enfocaría el tema de estudio. Es decir, conocer: ¿Dónde se inicia?, ¿Qué tipo de influencia existe?, y que se puede investigar.

2.1.1.2. Estudio descriptivo- analítico.

Permite analizar si existe o no “Comunicación Familia-Escuela” y si este incide en el rendimiento escolar de los niños de 7^{mº} E.G.B de un Centro Educativo del área urbana parroquia El Sagrario del cantón Loja durante el primer quimestre del período 2017-2018 sección matutina.

2.1.2. Técnicas, métodos e instrumentos de investigación.

Las técnicas utilizadas en el presente trabajo son:

2.1.2.1. Bibliográfica-documental.

Se obtendrá datos científicos de libros, revistas, folletos e internet, los cuales servirán de soporte para el desarrollo del marco teórico.

2.1.2.2. De campo.

Porque se aplicarán instrumentos como: cuestionarios tanto a padres de familia como a los alumnos de 7^{mº} año de la entidad educativa que permitan obtener la información fundamental para su posterior análisis y discusión de los resultados.

2.1.3. Métodos.

2.1.3.1. Método analítico.

A través de este método permitió clasificar la información que previamente fue revisada y consultada por diferentes medios tanto físicos como electrónicos, que conlleve a conocer la naturaleza del problema planteado y sus efectos que causan las mismas, permitiendo interpretar y emitir un juicio o crítica con respecto al tema estudiado.

2.1.3.2. Método estadístico.

Este método permite presentar los datos de manera que sobresalga su estructura. Existen varias formas de organizar los datos en gráficos que permiten describir tanto las características sobresalientes como las características inesperadas. El otro método de describir los datos es resumirlos en uno o dos números que pretendan caracterizar el conjunto con la menor distorsión o pérdida de información posible.

2.1.4. Instrumentos de investigación.

Los principales instrumentos de esta investigación son:

2.1.4.1. Observación.

Permitirá obtener información sobre el comportamiento de los alumnos.

2.1.4.2. Cuestionarios.

Los cuestionarios utilizados y aplicados fueron facilitados por la coordinadora de la maestría de Orientación y Educación familiar, el escogimiento de los mismos se lo hizo en base al tema de investigación y a los objetivos planteados, su la aplicación y los resultados obtenidos permitió conocer, evaluar el grado de comunicación que se da entre padres e hijos, determinar el grado de comunicación entre familia y escuela y finalmente analizar la incidencia de involucramiento de los padres de familia dentro del rendimiento escolar de sus hijos. El primer cuestionario utilizado y aplicado a los niños pertenece al autor Barnes & Olson, 1982 denominado cuestionario para evaluar la comunicación familiar, el segundo cuestionario utilizado y aplicado a los padres de familia es tomado del siguiente enlace: www.juntadeandalucia.es/educacion/.../e2c5f820-6808-4fb1-84f7-e366e5e68c53.

La Encuesta aplicada a niños encontramos preguntas como: (ver anexo 1)

- ¿Puedo hablarle acerca de lo que pienso sin sentirme mal?
- ¿Me presta atención cuando le hablo?
- ¿No me atrevo a pedirle lo que deseo?
- ¿Puede saber cómo me siento sin preguntarme?
- ¿Si tuviese problemas podría contárselo?
- ¿Cuándo le hago preguntas, me responde con sinceridad?
- ¿Hay temas de los que prefiero no hablar?
- ¿Pienso que es fácil hablar de los problemas?
- ¿Puedo expresar mis verdaderos sentimientos?
- ¿No creo que pueda decirle cómo me siento realmente en determinadas situaciones?

La encuesta aplicada a los padres de familia está agrupada en bloques: Situación familiar, Relación de los padres y madres con el centro, Participación familia-escuela, Rendimiento escolar del hijo, Nivel conocimiento sobre su hijo, Relación del alumno con el centro y su clase, Hábitos, normas de conducta en la familia y habilidades sociales, Convivencia en el hogar, Formación cuyos temas estén relacionados con la educación de los hijos. (ver anexo2)

El procedimiento para la realización del presente trabajo como se lo señaló anteriormente se

inició con la revisión bibliográfica relacionados al tema de estudio, se seleccionó el instrumento a aplicarse para la obtención de información necesaria para su posterior análisis.

Una vez seleccionada la entidad educativa se procedió a solicitar por escrito a la rectora de la entidad educativa la autorización respectiva con el fin de poder tener acceso para aplicar los respectivos cuestionarios. Una vez obtenido el permiso correspondiente por parte de la rectora del centro educativo, se procedió a:

- Socializar la autorización obtenida y el estudio que se dará al aplicar la encuesta a los niños cada uno de los docentes a cargo de los 7^{mo} años y facilite el espacio pertinente para la aplicación de las encuestas.
- Posteriormente se indago al docente si tiene programado reunión con los padres de familia para que así mismo se permita el espacio para poder aplicar las encuestas a los padres.
- finalmente realizar el análisis y discusión de los resultados obtenidos utilizando el software o método estadístico SPSS.

2.1.5. Preguntas de investigación.

- ¿El rendimiento escolar de los niños va a la par con el trato y comunicación que se viva dentro del hogar?
- ¿EL tipo de familia al que pertenezca un niño se relacionara con el nivel de aprendizaje de los niños?
- ¿EL tipo de comunicación que se establezca entre el centro y la familia influye en el involucramiento de la familia?
- ¿La comunicación familia-escuela incidirá en el rendimiento escolar del niño?

2.1.6. Contexto.

La unidad educativa en la que se realizó el trabajo de investigación es una institución de Educación Regular y sostenimiento Fiscal, su modalidad es presencial, cuenta con sección matutina, vespertina y nocturna, con educación inicial, básica y bachillerato, con un total de 1256 alumnos, 65 docentes, 2 de personal de limpieza, 2 secretarios y 3 directivos. Su ubicación: situada en una de las Avenidas de mayor afluencia de tráfico, dentro del perímetro urbano perteneciente a la parroquia EL Sagrario de la ciudad y provincia de Loja.

2.1.7. Población y muestra.

En base a los objetivos propuestos en la presente investigación se aplicó las encuestas a los

niños y padres de familia del 7^{mo} año de E.G.B de una unidad Educativa de la parroquia El Sagrario, cantón y ciudad de Loja durante el primer quimestre del año lectivo 2017-2018.

2.1.7.1. Población.

Niños y niñas del 7^{mo} año de Educación General Básica y padres de familia de la Unidad Educativa de la ciudad de Loja.

2.1.7.2. Muestra.

Se trabajó con 102 alumnos entre niños y niñas y 41 padres de familia para la obtención de la información necesaria para el proceso investigativo.

Tabla 1. Población y muestra de niños

Sexo			
Válido		Frecuencia	Porcentaje válido
	Femenino	21	20,6
	Masculino	81	79,4
	Total	102	100,0

Fuente: encuestas aplicadas a padres y alumnos de la Unidad Educativa
Elaborado por: La Autora (2018)

2.1.8. Recursos.

Los recursos que se requirió para la elaboración del presente trabajo de investigación fueron:

Recursos humanos que fueron la población investigada, los docentes de la institución, padres de familia y alumnos.

Recursos institucionales: equipo planificador del tema de investigación, docentes, planta administrativa.

Recursos materiales:

- Hojas de papel bond
- Esferográficos
- Encuestas
- Computador

Recursos económicos: corrieron por parte de la investigadora.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1. Análisis de resultados

Con el fin de lograr los objetivos planteados al inicio de esta tesis, y, utilizando la metodología expuesta en el capítulo IV, se presentan los resultados aplicados a dos poblaciones como son los alumnos y padres de familia de una Unidad Educativa de la Ciudad de Loja.

Comunicación familia - escuela

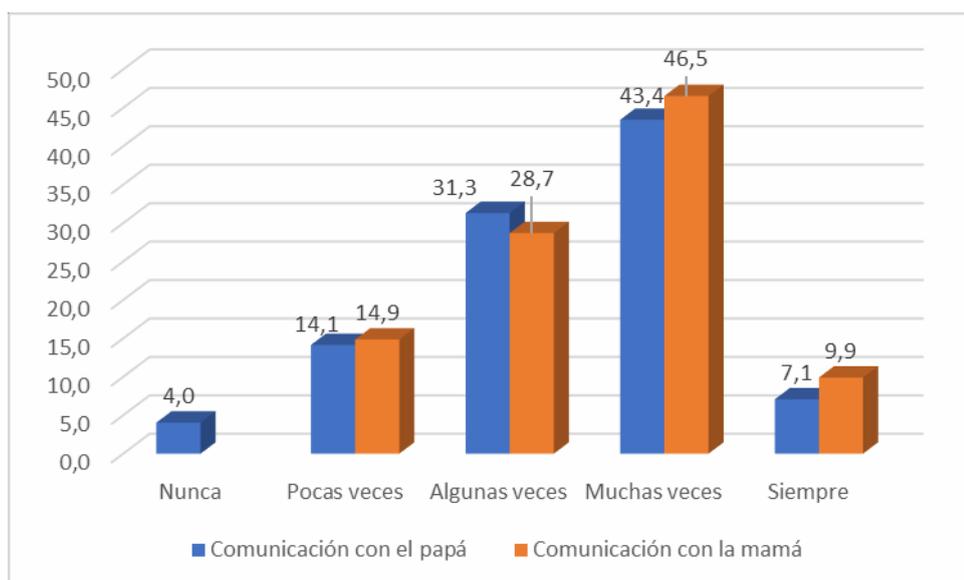


Gráfico 1. Comunicación padres-hijos

Fuente: Cuestionario aplicado a niños de la Unidad Educativa

Elaborado por: La autora (2018)

En la gráfica se puede observar que de los encuestados el 46,5% manifiestan mantener muchas veces una buena comunicación con mamá, mientras que el 43,4% dice tener buena comunicación con su padre; y el 14,9% restante dicen mantener pocas veces una buena comunicación con la mamá y un 14,1% con el papá.

En la revista Agencia EFE, señala (Agencia EFE-Ginebra, 2012) que los resultados de la investigación realizada por la OMS a 40 países europeos, que la existir una comunicación positiva y fluida ésta permite transmitir valores esenciales para el desarrollo de cada ser humano.

Con los resultados se afirma: La comunicación dentro del hogar es importante para el desarrollo integral de cada hijo, depende del tiempo, espacio y la confianza que se dé a cada niño para que puedan expresarse y desenvolverse libremente.

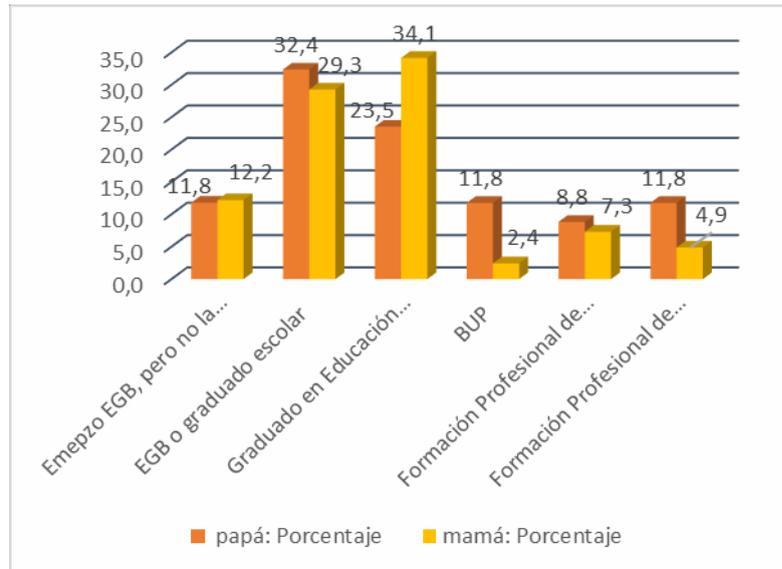


Gráfico 2. Grado de formación padres

Fuente: cuestionario aplicado de padres de familia de la Unidad Educativa

Elaborado por: La autora (2018)

El grado de educación que poseen los padres de familia encuestados se expresan en: el 34,1% han culminado la educación secundaria, el 32,4% la educación primaria mientras que el 11,8% poseen un título de grado superior.

El nivel de formación que posean los padres de familia permite relacionarse, interacción lingüística y comunicativa entre padres e hijos, cuanto mayor sea su formación mayor será la información que pueda transmitir y apoyar en los temas educativos que reciben sus hijos, así lo expresa (Covadonga Ruiz, 2001) en su artículo "Factores familiares vinculados al bajo rendimiento"

La formación y educación del ser humano permite el progreso de la sociedad , es la arma poderosa que le facilita interactuar y aportar en el contexto a la que pertenece y en la formación de cada integrante de la familia, nunca es tarde para aprender por ello siempre se debe buscar los medios necesarios que conlleve a adquirir conocimientos adecuados para apoyar y ser parte activa en el proceso escolar de cada uno de los hijos, sin olvidar que la labor como padre, como formador no termina ni son transferidos a la entidad educativa pues el trabajo conjunto hará que cada alumno obtenga una educación integral dentro de su proceso escolar.

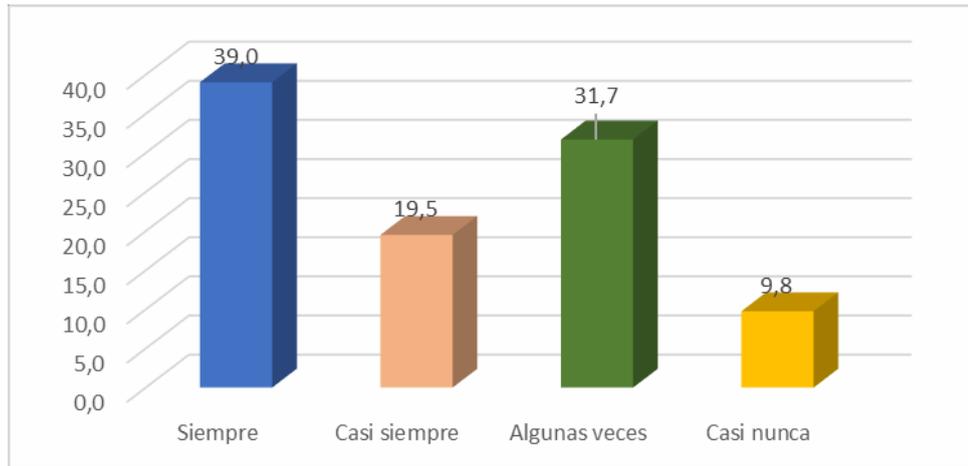


Gráfico 3. Apoyo de la familia en tareas

Fuente: Cuestionario aplicado a padres de familia de la Unidad Educativa

Elaborado por: La autora (2018)

En el cuestionario para la familia y en relación a la variable comunicación familiar, en lo que se refiere: apoyo a mi hijo/a que realice las tareas de clase el 39% manifiesta apoyar siempre en las tareas de sus hijos, mientras que el 9,8% dicen casi nunca ayudar a sus hijos en las tareas escolares.

Con los resultados se determina que existe coherencia con lo manifestado al grado de comunicación con los hijos.

El ser parte activa dentro del proceso de aprendizaje de los hijos conlleva a desarrollar actitudes y aptitudes que le permitan formar la identidad de cada niño, afianzar los conocimientos siendo responsables, dotar del espacio físico, adecuado para el cumplimiento de las tareas extra clase, esto se llama involucramiento como lo afirma (Weiss, 2014) citado por (Romagnoli & Cortese, 2015).

Se debe tener claro que el apoyo no consiste en realizar la tarea los padres sino en orientarlos, brindar el espacio necesario para que realicen las tareas, aclarar las dudas, dar las indicaciones necesarias que le permitan desenvolverse y cumplir con la tarea.

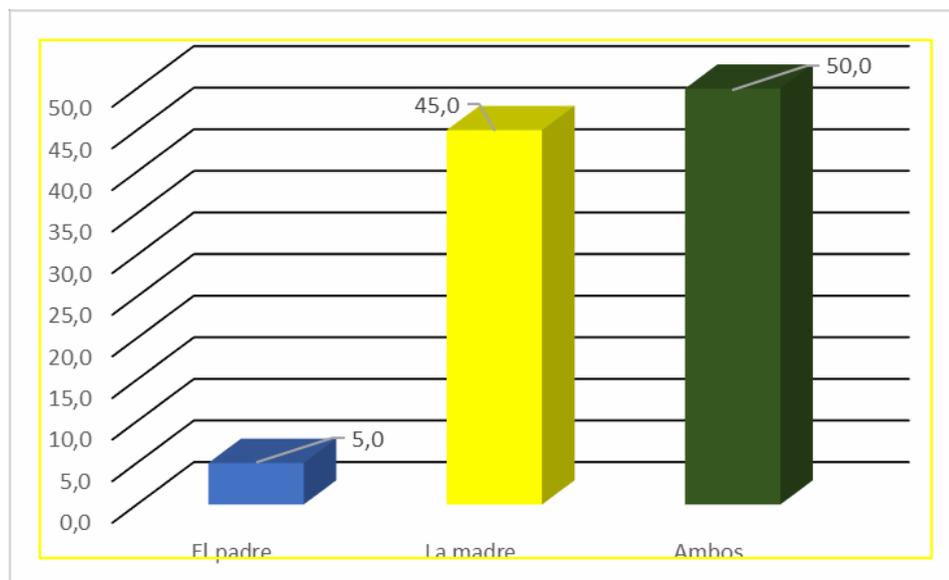


Gráfico 4. Quién toma decisión ante problema de tareas escolares.
Fuente: Cuestionario aplicado a padres de familias de la Unidad Educativa
Elaborado por: la autora (2018)

En la gráfica se aprecia que el 50% de la población encuestada en relación con quien toma la decisión en cuanto a los problemas de las tareas, son papá y mamá, pero evidenciándose un 45% que es la mamá quien toma las decisiones a diferencia del papá con un 5%.

(Bustos, 2017), señala en su trabajo investigativo desarrollado en entidades educativas del Ecuador sobre “La participación de la familia en la escuela: análisis de la comunicación y diferencias parentales” que existe mayor participación de la mamá en el proceso de aprendizaje de los hijos. La mamá a pesar de la participación activa que ha pasado a formar parte en la sociedad en lo político, económico, social sigue siendo la que se encarga de la educación de los hijos.

Dentro del proceso y cuidado de los hijos no hay que olvidar que la responsabilidad no solo de la madre pues son los dos quienes deben estar y participar en la educación de los hijos, el papá como la mamá poseen la misma capacidad por lo tanto deben estar presentes y aportar en la educación de los hijos, claro cada uno se desenvuelven en diferentes escenarios debido a la situación laboral, económica a la que pertenecen pero no es excusa alguna para delegar o excluir funciones que a los padres les compete.

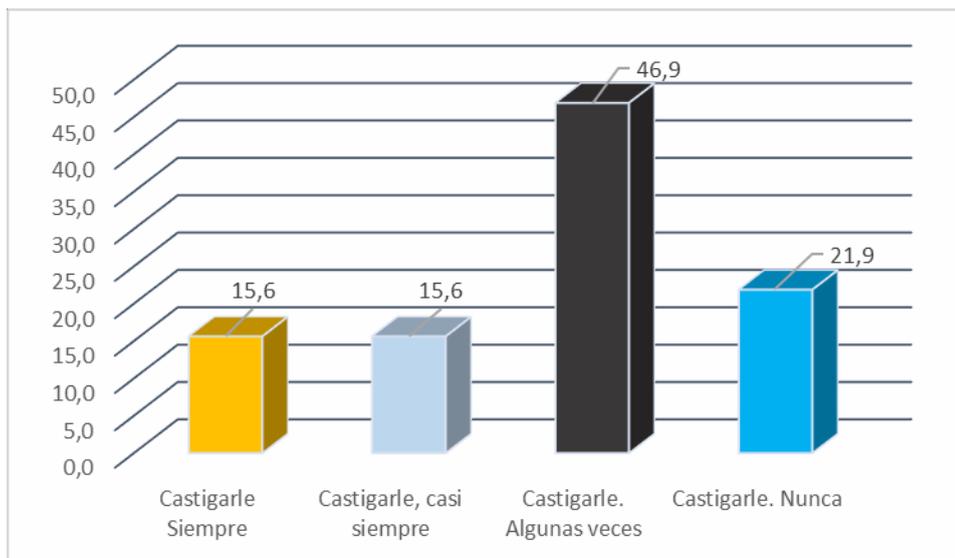


Gráfico 5. Actuación de los padres

Fuente: Cuestionario aplicado a padres de familia de la Unidad Educativa

Elaborado por: La autora (2018)

Los resultados obtenidos en esta gráfica señalan que el 46% de los padres castigan algunas veces cuando no realizan la tarea o le resulta difícil hacerla, mientras que el 21,9% no castigan a los hijos por el incumplimiento de las tareas.

El castigo no es un método que hará de los alumnos ser superdotados, a tener una autoestima elevada ni a relacionarse con los demás, todo lo contrario, un niño maltratado puede conllevar a un bajo rendimiento ya que desciende la percepción de la imagen de sí mismo y del entorno social, generando conductas agresivas y antisociales y por ende a despreocuparse de sus estudios. (Covadonga Ruiz, 2001).

Aún se sigue presentando el castigo físico como una manera de corregir a los hijos como lo demuestra el gráfico, los padres optan por el castigo como algo natural para solucionar incumplimiento de tareas escolar sin medir las consecuencias que conlleva el castigo, un niño castigado es un posible agresor dentro del espacio en que se desarrolle, también puede ser una posible víctima por creer que es algo natural o que talvez así le hicieron creer sus padres, dejando sin la voluntad ni el deseo de quererse así mismo o que talvez no es merecedor a nada bueno por no saber “hacer bien las cosas”, lamentablemente sigue habiendo padres que optan por el castigo físico antes de preguntarse, ¿Se está brindando el tiempo y espacio necesario para los hijos?

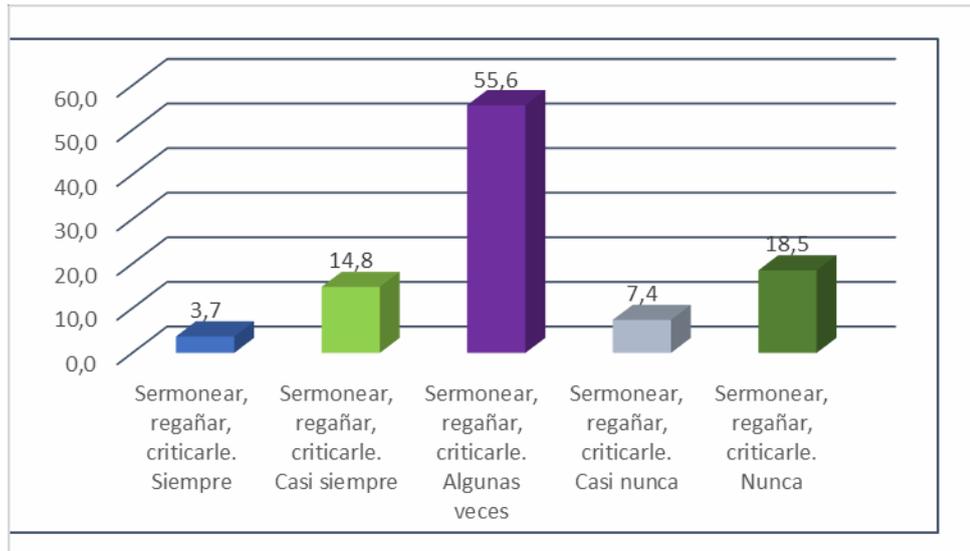


Gráfico 6. Actuación de los padres

Fuente: Cuestionario aplicado a padres de familia de la Unidad Educativa

Elaborado por: La autora (2018)

EL 55,6% de los padres suelen algunas veces sermonear, regañar, criticar cuando su hijo no cumple con las tareas, mientras que el 18,5% nunca optan por esta opción.

Ante todo, debe prevalecer el diálogo antes que cualquier otra actuación para con los hijos, no olvidar que todo ser humano posee valores que destacan su educación y responsabilidad para consigo mismo, ante todo se es persona con deberes y derechos a los cuales se deben respetar para ser de la convivencia armónica. (Oliver Vera, 2009)

Uno de los principios universales que todo ser humano posee, “Todos nacen iguales en dignidad y derechos” por lo tanto nadie debe ser objeto de castigo tanto verbal como físico ya que conlleva a denigrar la integridad de todo ser humano y a decaer su autoestima.

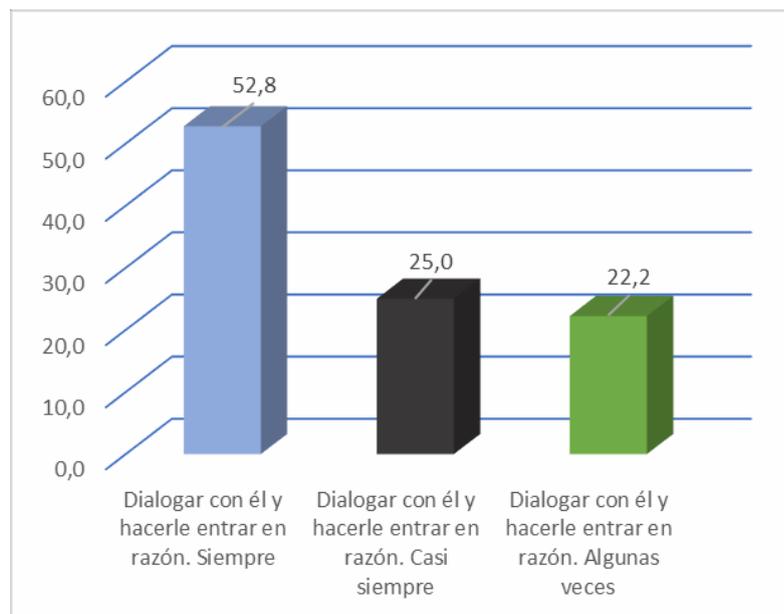


Gráfico 7. Actuación de los padres

Fuente: Cuestionario aplicado a padres de familia de la Unidad Educativa

Elaborado por: La autora (2018)

El 52,8% indican que siempre dialogan con sus hijos cuando no han cumplido la tarea o se les hace difícil realizar con el fin de que sean responsables con sus obligaciones, mientras que el 22,2% lo realizan algunas veces.

El diálogo es el primer paso antes de proceder o tomar alguna decisión, permitir al niño expresarse, conlleva a conocer el problema, dificultades que muchas de las veces pueden ser producto por falta de atención, cómo saber si el niño tuvo problemas en la escuela o alguna dolencia física que no le ha permitido concentrarse y cumplir con las tareas sino se pregunta o se sabe reconocer lo que su expresión quiere decir. (García Hoz, 1990).

Saber reconocer que ante todo se es ser humano con sentimientos, habilidades, destrezas y dificultades hace de cada uno ser participe activo dentro del entorno familiar como escolar, pero para ello hay que saber escuchar y saber expresar lo que se desea emitir, pues los gritos no es una forma de comunicarse esto más bien altera emociones que conlleva más tarde a la depresión e inclusive a tomar decisiones fatales.

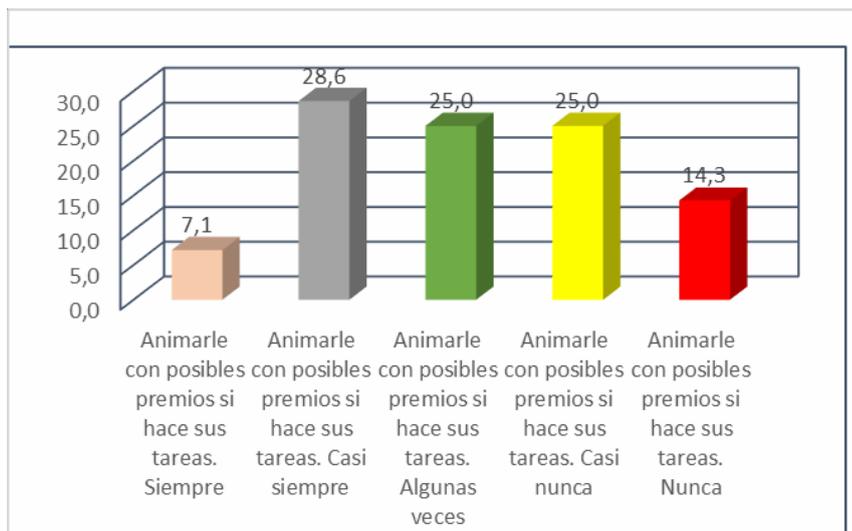


Gráfico 08: Actuación de los padres

Fuente: Cuestionario aplicado a padres de familia de la Unidad Educativa

Elaborado por: La autora (2018)

De los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a los padres de familia se evidencia que el 28,6% señalan que casi siempre optan por premiar a los hijos como una manera de incentivar al cumplimiento de las tareas escolares, a diferencia del 14,3% nunca lo realizan.

El reforzamiento positivo es una técnica que permite incrementar el número de conductas positivas, su objetivo es conseguir aumentar la frecuencia de respuestas deseadas, aceptadas socialmente conllevando a todo ser humano, en este caso al niño a esforzarse por realizar sus tareas. (Mrtínez González, Álvarez González, & Fernández Suárez, 2015) (421).

Todo ser humano posee sentimientos que si son negativos interfiere en el bienestar psicológico de cada uno, si son positivos conlleva a desarrollarse sin temores, pero por el mismo hecho de poseer sentimientos necesita del reconocimiento de su esfuerzo que emplea en las actividades cotidianas, le incentive a seguir preparando y a no decaer o dejarse vencer por los obstáculos que se le presente.

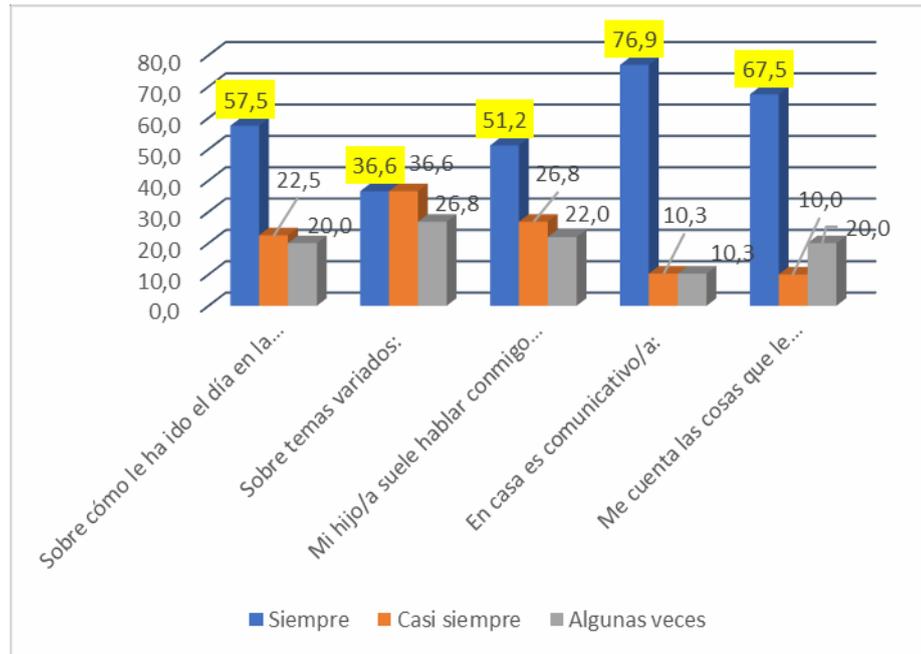


Gráfico 09. Comunicación padres-hijos: Mi hijo suele hablar

Fuente: Cuestionario aplicado padres de familia de la Unidad Educativa

Elaborado por: La autora (2018)

En la siguiente gráfica se detalla: el 76% de los padres manifiestan que sus hijos son comunicativos, el 67,5% suelen contar las cosas que le sucede en clase y el 57% hablan con sus hijos, se evidencia así mismo que aún hay padres que no mantienen comunicación con los hijos, así el 20% no hablan con ello, el 10.3% son callados y el 20% no comentan como fue su día en clase.

(Sánchez Pérez, Vázquez Fernández, & Hernández Torres, 2006) expresa en su artículo “La comunicación oral, sus características generales” la comunicación permite establecer una conexión, ser partícipe de algo con la cual se aprende y se fortalece la relación familiar como escolar.

Sin duda alguna el contar con alguien a quien expresar sentimientos, situaciones sucedidas en el transcurso del día permite aliviar cargas estresantes como obtener un camino para dar solución a dificultades que se puedan presentar, la familia es y debe ser siempre la primera estación radial que permita dialogar, filosofar aspectos, sucesos que se dan y que a lo mejor no se tiene la solución.

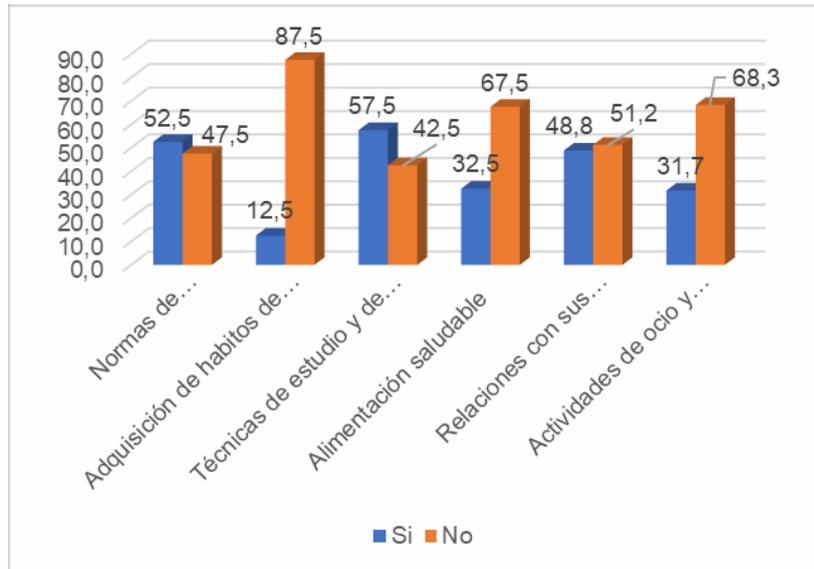


Gráfico 10. Formación que desean los padres

Fuente: Cuestionario aplicado padres de familia de la Unidad Educativa

Elaborado por: La autora (2018)

Los padres destacan la importancia de obtener capacitación en temas que les permita formarse para dar apoyo a cada uno de los hijos en la educación: así el 57,5% desean recibir apoyo con talleres sobre técnicas de estudio y trabajo intelectual, el 52,5% capacitarse en normas de comportamiento en casa y finalmente el 48,8% en temas que les conlleve a relacionarse con los compañeros y amigos, siendo estos los que la mayoría de padres concuerdan y desearían obtener el apoyo que les permita ser parte activa en el proceso de aprendizaje de los alumnos, mientras que el 87% de padres de familia no les interesa recibir capacitación sobre hábitos de conducta, ni tampoco el 67,5% en alimentación saludable.

Las consecuencias que tiene la mala alimentación en los niños son muy significativas tanto en la primera infancia como en la etapa escolar del niño, así lo señala (Pollit, 1984) en la revista "La nutrición y el rendimiento escolar", al no contar con una alimentación saludable puede ser víctimas de anemia y como consecuencia de ello resultados escolares inferiores en relación con niños saludables.

Es evidente el poco interés que ponen los padres de familia a temas como técnicas de estudio, alimentación saludable, temas importantes que deben ser tratados y más aún poner en práctica pues son factores que influyen en el rendimiento escolar; la mamá y el papá si no conoce sobre una alimentación saludable no sabrá que alimentos debe contener una alimentación saludable que permita que los hijos crezcan sanos, no enfermen y no entorpezcan su desarrollo intelectual y física.

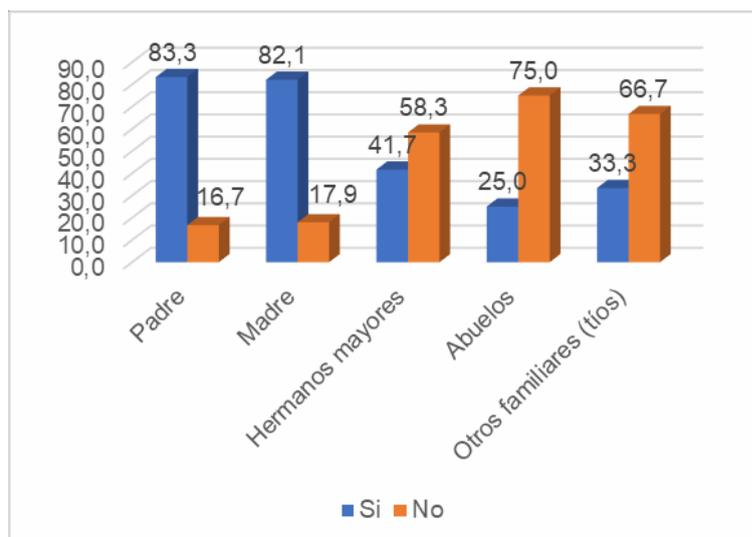


Gráfico 8. Quienes ejercen influencia educación-hijos
Fuente: Cuestionario aplicado padres de familia de la Unidad Educativa
Elaborado por: La autora (2018)

Con un 83,3% de los padres ejercen influencia en la educación de los hijos mientras que el 82% las mamás, y el 75% los abuelos no influyen en la educación de los alumnos.

Para Nord (1998), “el involucramiento de los padres en la educación de su hijo es importante para el éxito escolar” así lo señala (Sánchez Escobedo, 2006) en la revista Iberoamericana de educación.

La participación de los padres en tema de educación es importante y vital para el normal desarrollo de los hijos, la figura paterna no debe desaparecer, pues permite estabilidad emocional en cada niño siempre y cuando no se convierta en una figura que transmita miedo, temor, resentimiento esto por la forma de actuar o de compartir espacios en familia. Los padres deben recordar que son el ejemplo al que han de seguir los hijos por lo tanto siempre deben ser agentes que impartan educación, pero con amor y diálogo entre todos.

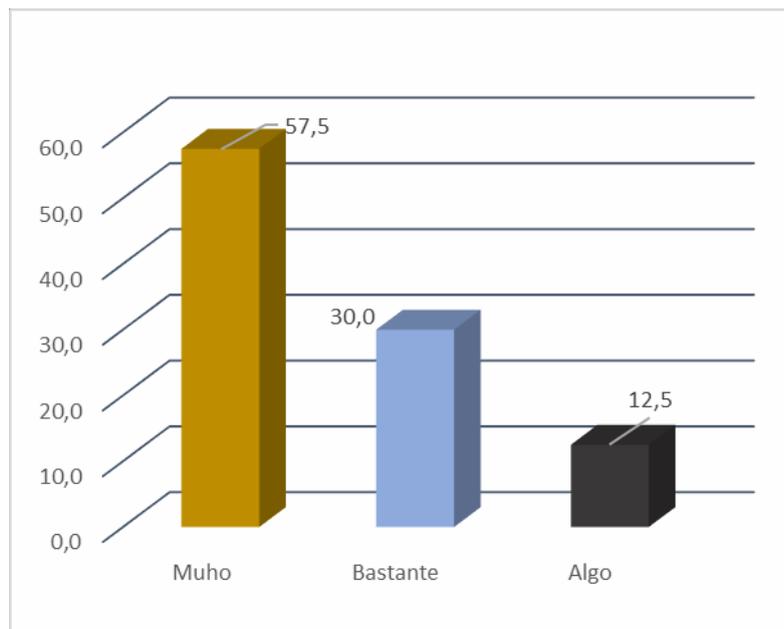


Gráfico 12. ¿Conoce a su hijo?

Fuente: Cuestionario aplicado padres de familia de la Unidad Educativa

Elaborado por: La autora (2018)

Con los resultados obtenidos a través de la encuesta aplicada a padres de familia, señalan en un 57% conocer mucho a sus hijos, a diferencia del 12,5% quienes manifiestan conocer algo a su hijo.

La comunicación no verbal es una estrategia que permite potenciar una eficacia comunicación, (Cesteros Mancera, 2014), como también conocer actitudes sospechosas que los hijos demuestran con sus expresiones, su forma de vestir o cuando requiere algo que no puede expresar con palabras.

Saber lo que le sucede al hijo tan solo ver su rostro, cuando miente o dice la verdad ante una pregunta, saber a dónde y con quien va, que le gusta o le disgusta se puede decir que conoce a su hijo, el dialogar oportunamente, educar en valores, estar pendiente de la educación de los hijos dentro del hogar como del entorno escolar permite los padres de familia participar activamente en el proceso educativo de cada niño.

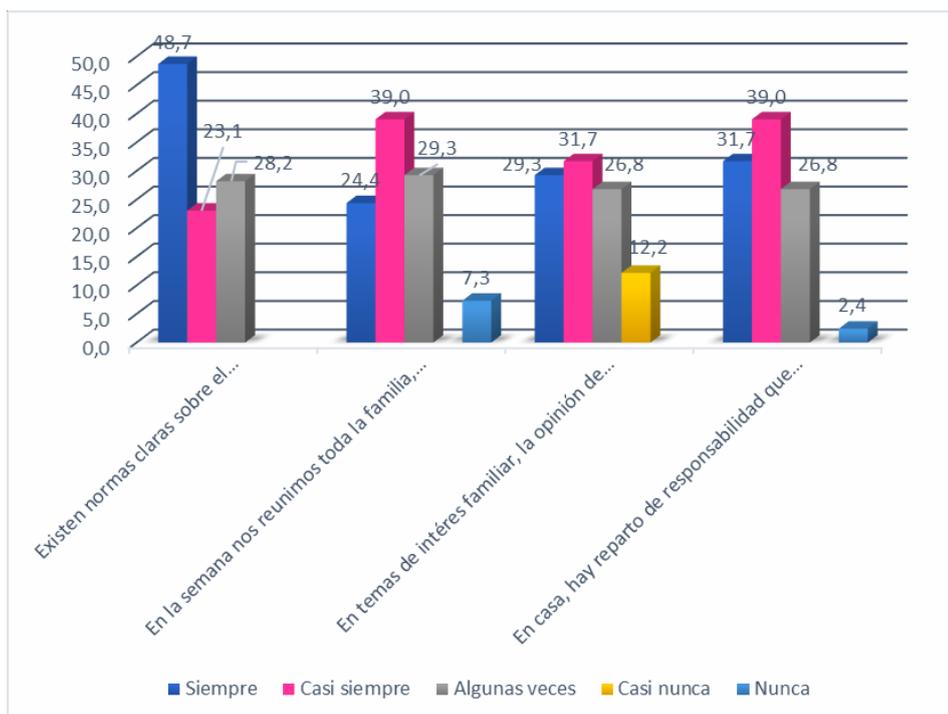


Gráfico 13. Convivencia en el hogar

Fuente: Cuestionario aplicado a padres de familia de la Unidad Educativa

Elaborado por: La autora (2018)

El 48,7% de los padres de familia señalan que siempre existen normas claras en su hogar, el 39% casi siempre en la semana se reúnen en familia como también existe colaboración en las labores de casa, mientras que el 7,3% dicen nunca reunirse en familia, y el 2,4% nunca hay reparto de responsabilidades que permita una buena convivencia.

Toda sociedad necesita de unas normas que permita convivir entre todos quienes la conforman, igualmente la familia requiere normas que deben ser respetadas, es un grupo social en el que cada integrante aprende algunos significados entre los miembros de forma interactiva y simultánea que facilite la convivencia familiar. (Rentería Pérez, Lledias Tielbe, & Giraldo, 2008) (p.430).

Siempre es importante que dentro de cada hogar se establezcan normas claras que permitan una convivencia armónica, respetando los espacios y derechos que todos poseen y cumpliendo con las obligaciones que cada integrante debe tener en el hogar desde el más pequeño de casa, para ello es importante inculcar la responsabilidad y el respeto mutuo. La reunión familiar debe estar presente siempre aprovechar espacios en el que se pueda compartir, desear y expresar afecto a los integrantes de la familia, los espacios por muy cortos que sean deben ser aprovechados, que construya más no destruya la unión familiar.

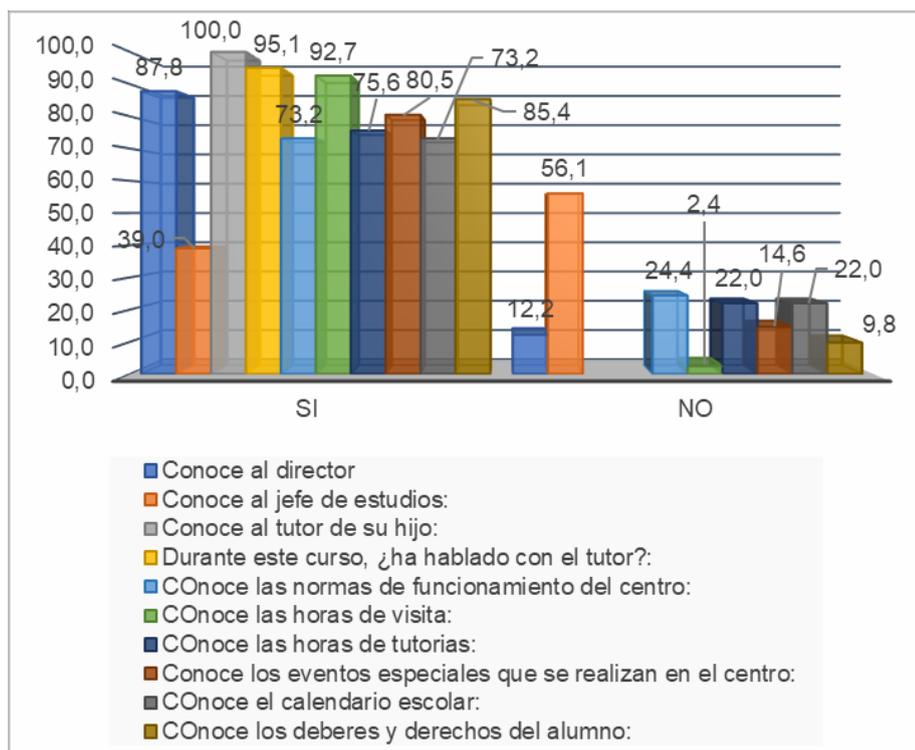


Gráfico 94. Determinar el grado de comunicación entre familia-escuela

Fuente: cuestionario aplicado alumnos de la Unidad Educativa

Elaborado por: La autora (2018)

El 100% de la población encuestada manifiesta conocer al tutor de sus hijos, igualmente se han comunicado con él, el 89,7% dicen estar al tanto de los deberes y derechos que cada niño posee, mientras que el 25% no conoce las normas de funcionamiento del centro, el 22,5% el horario de atención del profesor, el 23,1 tampoco el calendario escolar.

Por lo tanto es importante que el docente motive y la institución educativa cree espacios adecuados, actividades que involucren la participación activa de cada padre de familia, en la que las opiniones dadas por ellos sean respetadas, valoradas y consensuadas antes de emitir o juzgar actitudes sino más bien que incentiven a ser agentes principales en el proceso educativo de los alumnos (Jurado Gómez, 2009), para que exista un involucramiento total de los padres es necesario e importante que el docente motive y la institución de un espacio adecuado, cree actividades que no se enfoquen a lo teórico, sino que sea más participativo y que la opinión de los padres se respetada y valorada dentro del proceso educativo de los alumnos.

La responsabilidad de los padres en tema de educación siempre debe estar vigente y por nada debe excluirse de ella, como todo trabajo necesitará de más de dos personas para poder llevar a cabo y obtener buenos resultados, así en la educación de los hijos participa la familia y la escuela por lo tanto debe haber una estrecha conexión y comunicación activa entre estas dos entidades que conlleve a la cooperación e involucramiento de cada uno en todo el proceso escolar.

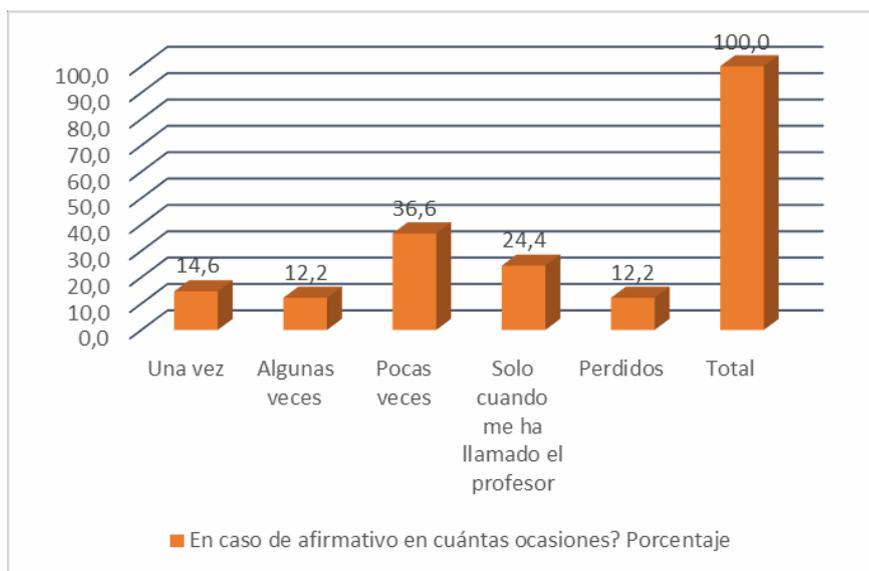


Gráfico 105. Comunicación de padres con docente
Fuente: cuestionario aplicado a padres de familia de la Unidad Educativa
Elaborado por: La autora (2018)

El 41,7% de los padres de familia encuestados señalan que pocas veces han acudido al centro a hablar con el docente para saber el rendimiento y comportamiento de los hijos, el 27% acuden solo cuando el profesor convoca, es decir a reuniones de entrega de los reportes de calificaciones y el 16% una sola vez,

Trabajos desarrollados a partir de 1980 detallan la importancia de la relación familia-escuela, manifiestan que los niños cuyos padres estaban informados y mantenían un mayor contacto con el profesor para saber sobre el comportamiento de sus hijos en la escuela obtenían un mejor rendimiento académico (Egido Gálvez, 2015) (p.13)

Con los resultados detallados se observa y determina que falta compromiso de algunos padres de familia, involucrarse en el aprendizaje de los alumnos, que sean agentes activos en la educación integral de los niños/as no solo acudir cuando el docente debe reportar un mal comportamiento, se lo debe realizar frecuentemente esto hará que el niño perciba que importa y afiance la autoestima del alumno y desarrolle sus capacidades intelectuales.

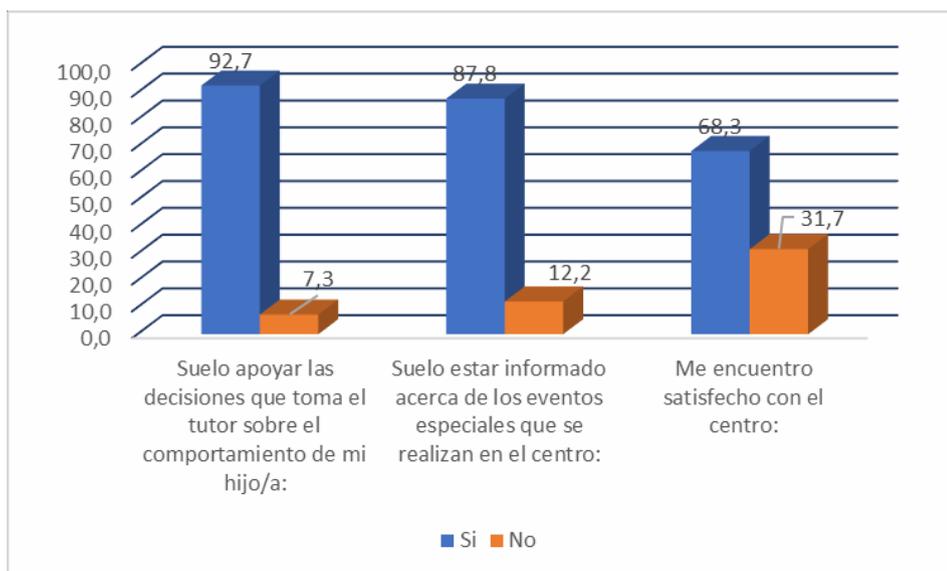


Gráfico 116. Comunicación padre-docente

Fuente: cuestionario aplicado a padres de familia de la Unidad Educativa

Elaborado por: La autora 2018

El 92,7% dicen apoyar al profesor en las decisiones que toma en cuanto al comportamiento del hijo, el 87,8% están informados de los eventos que se realizan en el centro educativo, existe un 31,7% de los padres no están conformes, satisfechos con el centro educativo.

Es importante mantener un mismo lenguaje entre docente y padres de familia siempre y cuando se tome decisiones que permita corregir y educar en valores y mejore el mal comportamiento de los alumnos, (Covadonga Ruiz, 2001), destaca: el grado de cooperación que se establezca entre el centro y la familia determinará el desenvolvimiento del alumno en el proceso de aprendizaje como también influirá en el rendimiento académico.

El centro no posee una infraestructura adecuada que facilite la participación e involucramiento de los padres, limitando inclusive a dar atención personalizada por parte del padre que requieran orientación y a los niños que presenten dificultades.

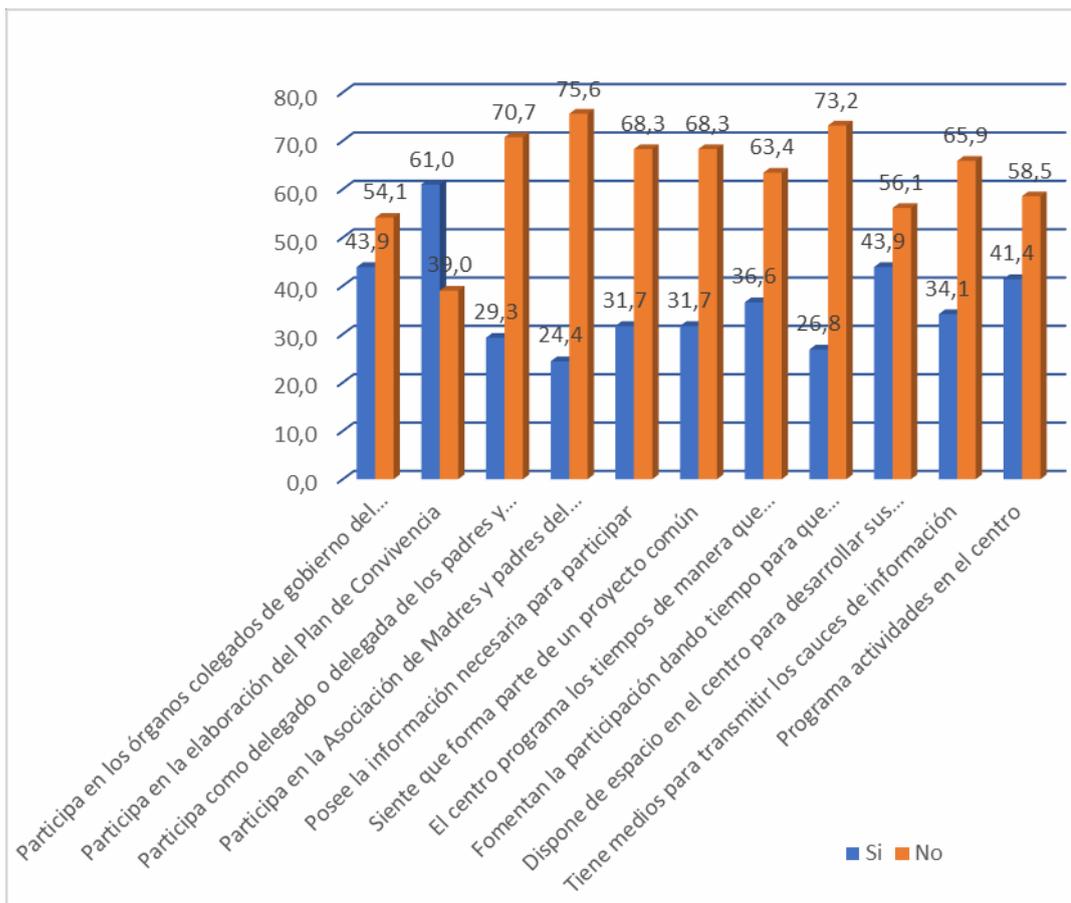


Gráfico 127. Participación familia-escuela

Fuente: cuestionario aplicado a padres de familia de la Unidad Educativa

Elaborado por: La autora (2018)

El 75,6% señalan no participar en las directivas de padres de familia, igualmente el 73,2% dicen que el centro no fomenta la participación ni brinda el espacio adecuado a los padres de familia para expresarse y desarrollar actividades encaminadas a mejorar la relación familia-escuela. En definitiva, sin la cooperación de la familia en el proceso educativa resultaría insuficiente satisfacer las necesidades educativas del alumno (Covadonga Ruiz, 2001).

La participación de los padres de familia es importante y no debe ser excluida más bien debe incentivarse, reconocer y valorar el esfuerzo por mínimo que sea, por ello los directivos como los docentes deben buscar formas y métodos adecuados que conlleve a tener mayor participación e involucramiento de los padres.

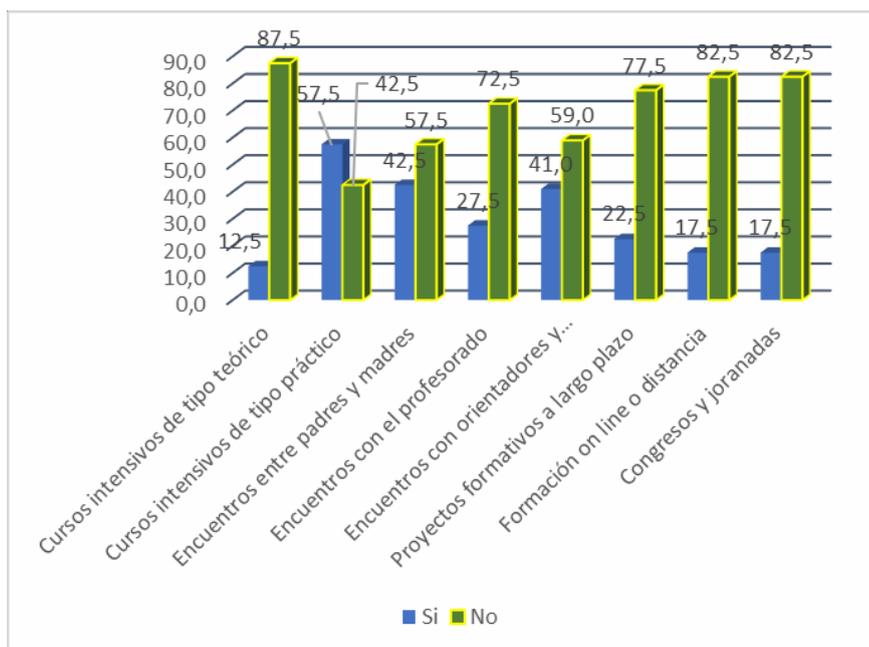


Gráfico 138. Tipo de formación que desean recibir padres
Fuente: cuestionario aplicado de padres de familia de la Unidad Educativa
Elaborado por: La autora (2018)

El 57,5% de los padres de familia expresan el deseo de recibir formación de tipo práctico, el 42,5% se realicen encuentros entre padres y madres, el 40% entre orientadores y equipo directivo, el 12,5% desean recibir cursos de tipo teórico.

Es fundamental contar con la participación de los padres de familia en el proceso educativo de cada alumno, pues su desinterés y vaga participación resultaría insuficiente satisfacer las necesidades educativas de los hijos, así lo señala (Jurado Gómez, 2009).

Como conseguir una participación de los padres de familia, brindándoles las herramientas necesarias a través de programas de capacitación y encuentros sociales, culturales, académicos en donde el principal protagonista sea la familia, esto conllevará a desarrollar habilidades como actitudes positivas para con los hijos en todas las etapas de crecimiento y formación que requieren todo ser humano.

Tabla 2. Tabla cruzada Comunicación familiar-Calificaciones cualitativas

			Calificaciones cualitativas			Total
			DAR	AAR	PAR	
Comunicación familiar	Pocas veces	Recuento	4	8	0	12
		% del total	3,9%	7,8%	0,0%	11,8%
	Algunas veces	Recuento	12	20	0	32
		% del total	11,8%	19,6%	0,0%	31,4%
	Muchas veces	Recuento	16	31	1	48
		% del total	15,7%	30,4%	1,0%	47,1%
	Siempre	Recuento	5	5	0	10
		% del total	4,9%	4,9%	0,0%	9,8%
	Total	Recuento	37	64	1	102
		% del total	36,3%	62,7%	1,0%	100,0%

Fuente: cuadro de calificación I quimestre alumnos de la Unidad Educativa

Elaborado por: La autora 2018

En base a los datos obtenidos en la tabla se establece que la comunicación que se dé entre la familia-escuela incide en el rendimiento escolar de los alumnos, Así el 15,7% muchas veces mantienen comunicación con la familia permitiéndoles alcanzar un alto puntaje en relación con las calificaciones obtenidas, el 11.8% algunas veces se da comunicación con la familia.

Existen muchos factores que influyen en el rendimiento escolar del alumno, entre uno de ellos está el grado de comunicación y la relación familiar que exista (Lozano Díaz , 2003), también lo señala en su artículo “Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la Educación secundaria” influye en el proceso educativo y por ende en el rendimiento escolar.

Una sociedad surge con el aporte de todos quienes viven y comparten dentro de ella, la educación cuando existe agentes comprometidos en dicho proceso del alumno, entre ellas la familia como agente principal en la educación de los hijos, se complementa con la educación que es impartida en un centro educativo por docentes que posean vocación a la profesión.

CONCLUSIONES

Con los resultados obtenidos, permitieron alcanzar los objetivos tanto general como específico, y en base a ello se exponen importantes conclusiones como recomendaciones que permitan orientar en futuras investigaciones que estén relacionadas al tema planteado.

- Con el estudio y desarrollo de la presente investigación se pudo determinar que el nivel de comunicación que se da entre padres e hijos; familia-escuela es satisfactorio y tiene incidencia en el proceso enseñanza aprendizaje del rendimiento escolar de los niños de séptimo año de EGB de una institución educativa de la ciudad de Loja.
- El nivel de conocimiento de los padres respecto a sus hijos fue diagnosticado en base a ítems como: si dialogan diariamente con ellos, sobre temas que los hijos les preocupan, si presentan problemas con algún compañero, actuación de los progenitores frente a incumplimiento de normas y deberes dentro del hogar, los mismos que permitieron obtener como resultado que existe una buena comunicación entre ellos.
- Los padres de familia conocen a los directivos, las normas, deberes y derechos; las actividades académicas que se dan en el centro educativo mantienen contacto con el docente y trabajan articuladamente, del análisis del resultado de estas dimensiones se destaca que la mayoría de los padres de familia mantienen comunicación, se integran y participan de las actividades que son programadas por los directivos de la entidad educativa.
- El promedio del rendimiento escolar obtenido de los estudiantes de 7mo año de EGB se evidencia como satisfactorios debido a que los padres orientan y guían a sus hijos en la realización de las tareas, son muchos los niños que reciben apoyo de sus padres para la realización de las tareas escolares y se refleja en el rendimiento académico de muchos de ellos.

RECOMENDACIONES

- A pesar de que la comunicación familia-escuela es satisfactorio se sugiere que se siga potenciando las relaciones a través de talleres, foros y espacios de diálogo que permitan afianzar aún más la vinculación en el proceso educativo.
- Respecto a la relación entre padres e hijos, en la dimensión de comunicación es adecuada, sin embargo, es importante que los progenitores sigan aplicando estrategias de pedagogía familiar y formándose periódicamente en estas temáticas con el apoyo del DECE de la institución.
- El involucramiento de la familia con la entidad educativa es adecuado, pero es fundamental continuar incluyendo actividades de integración entre familia y escuela en documentos importantes tales como: planificación educativa institucional (PEI) y en el plan operativo anual (POA).
- Con la finalidad de incrementar la vinculación de la mayoría de los padres en el proceso formativo: tareas, evaluaciones, salidas pedagógicas, etc. se recomienda estructurar un proyecto de acompañamiento educativo -familiar con encuentros bimensuales que permitan continuar con el alto rendimiento de los educandos.

BIBLIOGRAFÍA

- Agencia EFE-Ginebra. (01 de Mayo de 2012). *la voz.com*. Obtenido de la voz.com: <http://www.lavoz.com.ar/suplementos/salud/oms-alienta-buena-comunicacion-entre-padres-e-hijos>
- Aparicio Moreno, M., & Zermeño Cataño, E. A. (2010). Relaciones familiares y nuevas tecnologías en el siglo XXI. *Instituto de Ciencias para la familia*, 1-117.
- Arranz, E., Oliva, A., Olabarrieta, F., & Antolín, L. (2010). Análisis comparativo de las nuevas estructuras familiares como contextos potenciadores del desarrollo psicológico infantil. *Fundación Infancia y Aprendizaje*, 503-513.
- Bas Peña, E., & Pérez de Guzmán Puya, M. V. (2010). Desafíos de la familia actual ante la escuela y las tecnologías de información y comunicación. *Educación Siglo XXI*, 41-68.
- Belloch Ortí, C. (2011). Las tecnologías de la Información y comunicación (T.I.C.) en el aprendizaje. *Unidad Tecnológica de la Universidad de Valencia*, 1-11. Obtenido de tic-UV.
- Berzosa Alonso-Martínez, J., Santamaría de Gracia, L., & Regodón Fuertes, C. (2011). La Familia un concepto siempre moderno. *Centro Regional de Formación e Investigación en Servicio Social*, 2.
- Bisquerra, R., & Filella, G. (2003). Educación emocional y medios de comunicación. *Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, 63-67.
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de educación*, 119-146.
- Bustos, M. (2017). La participación de la familia en la escuela: análisis de la comunicación y diferencias parentales. *Latindex*, 256-265.
- Cabrera, P., & Galán, E. (2003). Satisfacción escolar y rendimiento académico. *Revista de psicodidáctica*, 87-98. Obtenido de <http://www.ehu.eus/ojs/index.php/psicodidactica/article/view/146/142>
- Castillo Esparcia, A. (2011). Los medios de comunicación como actores sociales y políticos. Poder, medios de comunicación social. *Razón y palabra*, 1-21. Obtenido de www.razonypalabra.org.mx
- Castillo Santiago, M. S. (2009). Influencia de los medios de comunicación en la educación actual. *Eduinova.es*, 1-72.

- Cesteros Mancera, A. M. (2014). Comunicación no verbal y comunicación eficaz. *Estudios de Lingüística Universidad de Alicante*, 126.
- Cortés Calderón, f. J. (1999). Los Medios de Comunicación a través de la Educación. *Educación y Medios de Comunicación Social: Historia y Perspectivas*, 277-280.
- Covadonga Ruiz, D. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. *Complutense de educación*, 81-113.
- Crespo Comesaña, J. M. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de Investigación en Educación*, 93.
- Díaz Pérez, J. C. (2001). Del cine y los medios tecnológicos en la enseñanza de español/le. *Centro virtual Cervantes*, 263-272. Obtenido de https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/12/12_0263.pdf
- Domínguez Martínez, S. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. *Temas para la Educación*, 1-15.
- Egido Gálvez, I. (2015). Las relaciones entre familia y escuela. Una visión general. *Revista del Consejo Escolar del Estado*, 11-17.
- Engels, F. (1884). *El origen de la familia, la propiedad privada y el estado*. Marxist Internet Archive.
- Enríquez Guerrero, C. L., Segura Cardona, Á. M., & Tovar Cuevas, J. R. (2013). Factores de riesgo asociados al bajo rendimiento académico en escolares de Bogotá. *Investigaciones Andina*, 654-666.
- Esborraz, D. F. (2016). Derecho del Estado. 93-129.
- Espinoza, E. (2006). Impacto del maltrato en el rendimiento académico. *Revista electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 221-238. Obtenido de http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/9/español/Art_9_64.pdf
- Fajardo Uribe, L. A. (2009). A propósito de la comunicación verbal. Forma y Función. *Revista.unal.edu.co*, 121-142.
- Fernández Parrado, I. (2011). La importancia de la familia en la Educación Infantil. En I. Fernández Proaño, *La importancia de la familia en la Educación Infantil* (págs. 1-55). Sevilla: Eduinnova.
- Flores Acuña, E. (2017). Nuevos modelos de familia y léxico español actual. *Revista electrónica de estudios filológicos*, 17.
- Fonseca Yerena, M. S., Correa Pérez, A., Pineda Ramírez, M. I., & Lemus Hernández, F. J. (2011). *Comunicación oral y escrita*. México: PEARSON.
- Friedrich, E. (2000, 2012). */HTML para Marxists.org*. Obtenido de <https://www.marxists.org/>.
- Gabelas Barroso, J. (S/D de Enero de 2002). *UOC*. Obtenido de UOC:

- <http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/gabelas0102/gabelas0102.html>
- Gárce Prettel, M., & Palacio Sañudo, J. E. (2010). Comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería (Colombia). *Psicología desde el Caribe*, 2-29. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3661570>
- García Bacete, F. J., & Doménech Betoret, F. (2014). Motivación, aprendizaje y Rendimiento escolar. *Revista electrónica de Motivación y Emoción*, 1-18. Obtenido de <http://reme.uji.es/articulos/pa0001/texto.html>
- García Hoz, V. (1990). *La Educación Personalizada en la Familia*. España: Ediciones Rialp, S. A.
- Gómez Mena, A. (2010). La comunicación no verbal en la mediación familiar. *Mediación ULPGC*, 19-29. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10553/10785>.
- González Pineda, J. A. (2003). EL rendimiento escolar. Una Análisis de las variables que la condicionan. *Galego-Portuguesa de Psicología A educación*, 1138-1163.
- Guardia de Viggiano, N. V. (2009). Lenguaje y Comunicación. *Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana, CECC/SICA*, 1-140.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. D. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL /INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Huidrovo, J. M. (2006). Evolución de las comunicaciones. *Revista de la Asociación de Autores Científico-Técnicos y Académicos*, 9-16. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=17177>
- Jiménez Franco, V., & Valle Gómez-Tagle, R. (2013). Factores de salud asociados al desempeño escolar. *Clabes*, 1-12.
- Jurado Gómez, C. (2009). La familia y su participación en la comunidad educativa. *Innovación y Experiencias Educativas*, 1-10.
- Lamas, H. A. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y Representaciones*, 313-386.
- López Micó, S. (2016). La importancia de la Familia en el Proceso Educativo. *Publicaciones Didácticas*, 1-6.
- Loza Sierra, Sagrario. (2003). La Intervención Familiar en los Servicios Sociales Comunitarios. *Programa de Trabajo Social y Apoyo a la Dinámica y Estructura familiar*, 11.
- Loza, S, Sagrario. (2003). La Intervención Familiar en los Servicios Sociales Comunitarios. *Programa de Trabajo Social y Apoyo a la Dinámica y Estructura Familiar*, 1-98.
- Lozano Díaz, A. (2003). Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la Educación secundaria. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 43-66.

- Lozano Díaz, A. (2003). Factores personales, familiares y académicos que afectan el fracaso escolar en la Educación Secundaria. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 43-66.
- Lozano Díaz, A. (2003). Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la Educación Secundaria. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 43-66.
- Martínez de la Fuente, E. (2009). EL rendimiento escolar en la E.G.B.: Un estudio exploratorio. *Enseñanza & Teaching*, 269-286.
- Martínez-Monteagudo, M. C., Estévez, E., & Inglés, C. (2013). Diversidad familiar y ajuste psicosocial en la sociedad actual. *Psicología.com*, 1-22. Obtenido de <http://hdl.hadle.net/10401/6171>
- Matute Piedra, M. E., & Jarrin Pinos, G. A. (2016). *Familia en cifras - Ecuador 2016*. Loja: EDILOJA Cía. Ltda.
- Mella, O., & Ortiz, I. (1999). Rendimiento escolar. Influencias diferenciales de factores externos e internos. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 69-92. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27029103>
- Martínez González, M. C., Álvarez González, B., & Fernández Suárez, A. P. (2015). *Orientación familiar, Contexto, Evaluación e Intervención*. Alarcón-Madrid: SANZ Y TORRES, S. L.
- Muñoz Corvalán, J. L. (2012). Los Max media y su influencia en la sociedad. *Contribución a las ciencias sociales*. Obtenido de www.eumed.net/rev/cccss/22/prensa-tv-radio-cine.html
- Navarro Dura, E. (2005). <http://documenta.ftp.catedu.es>. Obtenido de <http://documenta.ftp.catedu.es>: http://documenta.ftp.catedu.es/apuntes/h_comunicacion.pdf
- Oliver Vera, M. C. (2009). Influencia de la comunicación familia-escuela en el progreso escolar del alumno inmigrante. *Grupo EDI, UB*, 1-80.
- Pereira, R. (21 de febrero de 2018). *Perspectivas sistémicas La nueva comunicación*. Obtenido de *Perspectivas sistémicas La nueva comunicación*: <http://www.redsistemica.com.ar/reconstituidas.htm>
- Pollit, E. (1984). La nutrición y el rendimiento escolar. *Serie de educación sobre nutrición*, 13.
- Prodemu, Fundación de la Familia, Fundación Integra y UNICEF. (31 de Diciembre de 2006). *¿Te suena familiar? - UNICEF -Chile*. ¿Obtenido de *Te suena familiar? - UNICEF -Chile*: <http://www.unicef.cl/centrodoc/tesuenafamiliar/13%20Comunicacion.pdf>

- Quesada Aguayo, M., Paz, M., Muñoz Girón, C., Sánchez-Apellániz García, M. J., Jiménez Rodrigo, M. L., Román Onsalo, M., Sánchez-Apellániz García, M. (2009). *Manual de Agentes de Igualdad*. Sevilla-España: Pinelo talleres gráficos, s.l.
- Quintanas, S. F. (1998). Familia y medios de comunicación. *Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, 21-26.
- Razeto, A. (2016). EL involucramiento de las Familias en la Educación de los Niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Revista Páginas de Educación*, 1-26.
- Rentería Pérez, E., Lledias Tielbe, E., & Giraldo, A. L. (2008). Convivencia familiar: una lectura aproximativa desde elementos de la Psicología Social. *Diversitas - Perspectivas en psicología*, 427-441.
- Revista del Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Sonora. (2011). Familia y sociedad. *SAVIA*, 43.
- Roldán Jiménez, C., Fuentes Hervias, M. T., Catalán Matamoros, D., Muño-Cruzado y Barba, M., González González, R., Jerez Salgado, N., & Fernández Martín, F. (2012). Comunicación no verbal en la docencia. *Revista Española de comunicación en salud*, 54-64. Obtenido de <http://www.aecs.es>.
- Romagnoli, C., & Cortese, I. (2015). *Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar*.
- Ruiz Seguí, S., Babrejas Martínez, E., Casero García, M. J., Abarrategui Pastor, A., Escudero Olmedo, M. J., Seisdedos Alonso, C., . . . Gutiérrez Pascual, P. (2005). Nuevos modelos de familia. *Meridiam*, 1-61.
- Sánchez Escobedo, P. (2006). Discapacidad, familia y logro escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-10.
- Sánchez Pérez, A. M., Vázquez Fernández, M. D., & Hernández Torres, I. (2006). La comunicación oral, sus características generales. *Ciencias Holguín*, 1-6.
- Secades Villa, R., Fernández Hermida, J., & García Fernández, G. (2011). Estrategias de intervención en el ámbito familiar. *Grupo de conductas adictivas. Universidad de Oviedo*, 1-90.
- Serrano Manuel, M. (2008). "Las tres formas de empleo de la comunicación", en la mediación social. *Recuperado E-Prints: <http://eprints.ucm.es/11058/>*, 127.
- Tomasone, A. (sin fecha). Ciclo vital familiar. *Facultad de medicina de Buenos Aires*.
- Torres Velásquez, L. E., & Rodríguez Soriano, N. Y. (2006). Rendimiento Académico y Contexto Familiar en Estudiantes Universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 255-270.
- Torres Velásquez, L. E., & Rodríguez Soriano, N. Y. (2006). Rendimiento académico y

- contextos familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 255-270.
- Valdés Cuervo, Á. A., Martín Pavón, M. J., & Sánchez Escobedo, P. A. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista electrónica de investigación educativa*, 1-17.
- Valdivia Sánchez, C. (2008). La familia: concepto, cambios y nuevos modelos. *La Revue du REDIF*, 15-22. Obtenido de <http://www.edumargen.org/docs/curso44-1/apunte04.pdf>
- Valle Arias, A., González Cabanach, R., Nuñez Pérez, J. C., Rodríguez Martínez, S., & Piñeiro Aguin, I. (2002). Un modelo causal sobre los determinantes cognitivo-motivacionales del rendimiento académico. *Revista de psicología general y aplicada: Revista de la Federación Española de Asociaciones de Psicología*, 499-519. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=2008>
- Zambrano, E. (S/D de S/M de 2017). *cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/S0103/.../lec_LaFam_ConcTip&Evo.pdf*. Obtenido de cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/S0103/.../lec_LaFam_ConcTip&Evo.pdf: http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/S0103/Unidad%204/lec_42_LaFam_ConcTip&Evo.pdf

ANEXOS

**CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA COMUNICACIÓN FAMILIAR
(CA -M/CA-P)**

Solicito tu colaboración, contestando los siguientes ítems que permitirá describen la relación que mantienes con TU madre y con TU padre. Piensa en qué grado cada una de ellas describe la relación que mantienes con ellos y rodea con un círculo la puntuación que mejor puede aplicarse a cada afirmación.

Sexo:

- Masculino (1). Femenino (2).

Edad: -----años

Tipo de centro en el que estudias:

- Público (1). Fiscomisional (2). Privado
(3)

Tu familia está compuesta por:

- Pamá, mamá y hermano
Solo mamá
Solo papá
Otros

Ubicación del centro:

- Entorno rural (1).
 Entorno urbano (2).

Ubicación de la vivienda:

- Entorno rural (1).
 Entorno urbano (2).

CUESTIONARIO PARA LAS FAMILIAS

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas. Para ello, les solicitamos que respondan a una serie de preguntas que pueden contestar señalando con una X la opción o las opciones que les parezcan más apropiadas para definir e identificar las situaciones y los casos que se plantean.

Les pedimos su colaboración para intentar mejorar la educación de sus hijas e hijos partiendo de sus opiniones sobre determinados factores que influyen en ella. También les indicamos que nos señalen sugerencias sobre la posibilidad de que consideren necesario formarse ustedes mismos sobre estos temas.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

DATOS DEL ALUMNO/A		
Edad: _____	Nº de hermanos: _____	Es el nº: _____
Tiene hermanos en el centro: _____		Cuántos: _____
Centro: _____		Curso: _____

DATOS FAMILIARES	
PADRE	MADRE
Profesión: _____	Profesión: _____
<p>Nivel de Estudios</p> <p>Ninguno Empezó EGB, pero no la terminó EGB o Graduado Escolar Graduado en Educación Secundaria BUP Formación Profesional de Grado Medio Formación Profesional de Grado Superior Diplomado Universitario Licenciado Doctorado No sabe o no lo recuerda</p>	<p>Nivel de Estudios</p> <p>Ninguno Empezó EGB, pero no la terminó EGB o Graduado Escolar Graduado en Educación Secundaria BUP Formación Profesional de Grado Medio Formación Profesional de Grado Superior Diplomada Universitario Licenciada Doctorado No sabe o no lo recuerda</p>
Trabaja: Sí No	Trabaja: Sí No
En qué: _____	En qué: _____
SITUACIÓN FAMILIAR	
<p>Sin problemas destacables Los padres están separados o divorciados Padre o madre han fallecido Tienen graves dificultades económicas Otros casos (especificar): _____</p>	<p>Conviven con:</p> <p>Abuelos, cuántos: _____ Tíos, cuántos: _____ Otros (especificar): _____ _____</p>

GRADO DE CONOCIMIENTO DEL CENTRO ESCOLAR		
Conoce al director:	Sí	No
Conoce al jefe de estudios:	Sí	No
Conoce al tutor de su hijo:	Sí	No
Durante este curso, ¿ha hablado con el tutor?	Sí	No
	En caso afirmativo, ¿en cuántas ocasiones? Razones: _____ _____ _____	
Conoce las normas de funcionamiento del Centro	Sí	No
Las horas de visita	Sí	No
Las horas de tutoría	Sí	No
Los eventos especiales que se realizan en el Centro	Sí	No
El calendario escolar	Sí	No
Los deberes y derechos del alumno	Sí	No

RELACIÓN DE LOS PADRES Y MADRES CON EL CENTRO	
Suelo apoyar las decisiones que toma el tutor sobre el comportamiento de mi hijo/a	Sí No
Suelo estar informado acerca de los eventos especiales que se realizan en el Centro.	Sí No
Me encuentro satisfecho con el Centro	Sí No

PARTICIPACIÓN FAMILIA-ESCUELA
Participa en los órganos colegiados de gobierno del centro.
Participa en la elaboración del Plan de Convivencia.
Participa como delegado o delegada de los padres y madres del alumnado.
Participa en la Asociación de Madres y Padres del centro (AMPA).
Posee la información necesaria para participar.
Siente que forma parte de un proyecto común

El centro programa los tiempos de manera que favorezcan la participación.
Fomentan la participación dando tiempo para que pueda ejercerse.
Dispone de espacio en el centro para desarrollar sus actividades.
Tiene medios para transmitir los cauces de información.
Programa actividades en el centro.

RENDIMIENTO ESCOLAR DE SU HIJO/A					
Ayudo a mi hijo/a a realizar la tarea de clase:					
Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca	
Si usted no ayuda a su hijo/a, o sólo lo hace en algunas ocasiones, cuál es la causa		No puedo ayudar a mi hijo/a con la tarea porque no tengo tiempo			
		No puedo supervisar la tarea porque no tengo los conocimientos necesarios para ayudarle			
		Va a una academia y allí hace la tarea			
		Se muestra responsable con la tarea que tiene que realizar a diario, no necesita mi ayuda			
		Otras, especificar: _____			
Si su hijo/a no hace nunca la tarea o le resulta difícil que la haga, las decisiones que suelen adoptar son:					
Castigarle	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Sermonear, regañar, criticarle	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Obligarle a estudiar	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Animarle con posibles premios si hace sus tareas	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Dialogar con él y hacerle entrar en razón	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca

Otras (especificar): _____	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Las decisiones sobre qué hacer en relación con el problema de las tareas escolares normalmente las toma:					
El padre La madre Ambos Otros miembros de la familia Nadie					

NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE SU HIJO/A					
Creo que le/la conozco bien	Mucho	Bastante	Algo	Casi nada	Nada
Hablo a diario con él/ella sobre cómo le ha ido el día en el colegio/instituto	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Hablo a diario con él/ella sobre temas variados	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi hijo/a suele hablar conmigo sobre aquellos aspectos que le preocupan	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
En casa es comunicativo/a	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Me cuenta las cosas que le ocurren en clase	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Si mi hijo tiene un problema con un compañero de clase trato de ayudarlo a solucionar su problema:	Hablando con la profesora o el profesor Hablo con los padres sobre el problema de los niños Hablo con el compañero No hago nada, son cosas de niños Otras, especificar: _____				

RELACIÓN DEL ALUMNO/A CON EL CENTRO Y SU CLASE				
Mi hijo/a se encuentra a gusto en el Centro				
Mucho	Bastante	Normal	Poco	Muy poco

Mi hijo/a se encuentra satisfecho en su clase				
Mucho	Bastante	Normal	Poco	Muy poco
Mi hijo/a tiene amigos en su clase				
Muchos (más de 8)	Bastantes (entre 5 y 7)	Normal (3 ó 4)	Pocos (2)	Muy pocos (menos de 2)
Conozco a los amigos de mi hijo/a				
A todos	A la mayoría	A algunos	A Pocos	A ninguno
La relación de mi hijo/a con el profesorado, en especial con el tutor, es:				
Muy buena	Buena	Normal	Regular	Mala

HÁBITOS, NORMAS DE CONDUCTA EN LA FAMILIA Y HABILIDADES SOCIALES					
Las personas que ejercen influencia sobre la educación de mi hijo/a son:					
Padre		Sí		No	
Madre		Sí		No	
Hermanos mayores		Sí		No	
Abuelos		Sí		No	
Otros familiares		Sí		No	
Otras (especificar): _____		Sí		No	
En cuanto a la educación de mi hijo/a, tanto el padre como la madre estamos de acuerdo con lo que hay que hacer					
	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi forma de actuar como padre/madre con mi hijo/a es:					
Normalmente suelo elogiar cualquier comportamiento adecuado que haga mi hijo.	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Cuando mi hijo/a no hace lo que yo le digo suelo reaccionar gritando o enfadándome	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Siempre espero que mi hijo/a me obedezca, aunque si no me hace caso termino por ignorarlo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi hijo/a siempre se sale con la suya y por no enfadarme termino haciendo lo que él quiere	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
En mi casa mando yo. Si no se hace lo que yo digo mis hijos saben lo que les espera: castigo, cachete, gritos...	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca

Hay días que no les paso ni una, pero en otras ocasiones les dejo que hagan lo que quieran, depende del día	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Para que no lo pase mal ni se ponga triste yo le hago las cosas que me dice que le cuestan porque me da pena que sufra.	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca

CONVIVENCIA EN EL HOGAR					
Existen normas claras sobre el funcionamiento de la convivencia en casa (horarios, reglas, comportamientos,...)	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
En la semana nos reunimos toda la familia, al menos una hora, para estar juntos y hacer cosas en común	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
En temas de interés familiar, la opinión de nuestros hijos para tomar una decisión final es tenida en cuenta	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
En casa, hay reparto de responsabilidades que cada uno debe cumplir para que todo vaya bien	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Con qué frecuencia se producen estas situaciones en su casa:					
Pelear entre los hermanos	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Cada hijo/a hace lo que quiere, cuando quiere y como quiere	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Obedecer y respetar las decisiones los padres	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Colaboración en las tareas domésticas	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Cumplir las normas de funcionamiento	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Respeto en el trato y comunicación con los padres	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Actitudes y comportamientos pasotas	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Llegar tarde sin permiso	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca

Ir con amigos que nos gustan poco	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Otras (especificar): _____	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca

FORMACIÓN
En qué aspectos relacionados con la educación de su hijo/a consideran que necesitan formación como padres
Normas de comportamiento en casa
Adquisición de hábitos de conducta
Técnicas de estudio y de trabajo intelectual
Alimentación saludable
Relaciones con sus compañeros y amigos
Actividades de ocio y tiempo libre
Otros (especificar):
Qué tipo de formación consideran más adecuado
Cursos intensivos de tipo teórico
Cursos intensivos de tipo práctico
Encuentros entre padres y madres
Encuentros con el profesorado
Encuentros con orientadores y equipos directivos
Proyectos formativos a largo plazo
Formación on line o a distancia
Congresos y Jornadas
Otros (especificar):