



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TÍTULO DE MAGÍSTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

**El ambiente potencializador y su influencia en la motivación para el
proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de tercero de
bachillerato, periodo 2017-2018.**

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTOR: Loor Domo, Karol Estefanía

DIRECTORA: Yaguana Castillo, Yohana Maricela, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO PORTOVIEJO

2018



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

Septiembre, 2018

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Mgs. Yohana Maricela Yaguana Castillo
DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de TITULACIÓN: "El ambiente potencializador y su influencia en la motivación para el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de tercero de bachillerato, periodo 2017-2018" realizado por Loor Domo Karol Estefanía, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, ajustándose a las normas establecidas por la Universidad Técnica Particular de Loja, por lo que autorizo su presentación.

Loja, marzo 2018

.....

Mgs. Yohana Yaguana

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHO

“Yo Loor Domo Karol Estefanía declaro ser autor (a) del presente trabajo de titulación "El ambiente potencializador y su influencia en la motivación para el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de tercero de bachillerato, periodo 2017-2018", de la Titulación Magíster en Gerencia y Liderazgo Educacional, siendo Mgs. Yaguana Castillo Yohana Maricela director (a) del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además certifico que las ideas, concepto, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad. Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

Loja , enero 2018

(f)

Autor/a Loor Domo Karol Estefanía

C.I.: 131229925-6

DEDICATORIA

El presente trabajo de titulación se lo dedico a Dios, eje fundamental en mi vida que guía mi camino e ilumina mi espíritu con fe y sabiduría para afrontar con actitud y compromiso cada reto, habiéndome permitido con su fuerza llegar a cumplir esta meta.

A mis padres, mi inspiración primordial y ejemplo de educadores, quienes me han motivado y apoyado con palabras de aliento y confianza, siendo el cimiento para formarme como una persona ética, perseverante y de bien, ayudándome a vivir correctamente mi presente y prepararme para el futuro.

A mis hermanos, quienes con sus consejos, ejemplo y dinamismo me han acompañado a lo largo de mi vida motivándome a ser mejor cada día. A mis sobrinos, motivación esencial para ser mejor constantemente y ser ejemplo a seguir para ellos.

Karol Loor Domo

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por permitirme llegar a ser quién soy y darme el empuje interior necesario para seguir adelante.

A mis padres por haberme enseñado a lo largo de mi vida a reflejar en mi accionar cotidiano, valores y a luchar por los sueños anhelados hasta alcanzarlos. A mis hermanos, por su apoyo incondicional y fomento de seguridad durante el transcurso de mi carrera.

A la Universidad Particular de Loja, por haberme abierto sus puertas hacía un mundo de saberes muy significantes para mi formación humana, académica y profesional. Así mismo, a los docentes, quienes con sus aportes y transmisión de conocimientos, me han permitido enriquecerme en mente y alma.

A mi directora de tesis, Mgs. Yaguana Castillo Yohana Maricela, al dirigirme con dedicación, sabiduría, paciencia y motivación hacia el logro de culminar con éxito esta etapa de formación muy importante en mi vida.

Karol Loor Domo

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO	5
1.1 Antecedentes investigativos	6
1.2 Fundamentación filosófica y legal	7
1.3 Fundamentación teórica	9
1.3.1 Educación	9
1.3.2 Motivación.....	10
1.3.2.1 Tipos de motivación.....	11
1.3.2.2 Formas de motivar al estudiante en el salón de clases.....	12
1.3.3 Proceso enseñanza - aprendizaje	14
1.3.3.1 Teorías del aprendizaje	16
1.3.3.2 Tipos de aprendizaje	18
1.3.3.3 Estrategias de aprendizaje	21
1.3.4 Ambiente potencializador en el aprendizaje	22
1.3.4.1 Ambiente del aula	23
1.3.4.2 Relaciones entre el alumnado.....	26
1.3.4.3 Relaciones docente-estudiante	27
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	30
2.1 Objetivos	31
2.2 Contexto de la investigación	32
2.3 Diseño de la investigación	33
2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de la investigación	33
2.5 Muestra	35
2.6 Procedimiento	36
2.7 Recursos	37
CAPÍTULO III. RESULTADOS Y DISCUSIONES	39
3.1 Análisis y resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes.....	40

3.2 Análisis y resultados de la ficha de observación	55
CAPÍTULO IV. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	60
CONCLUSIONES	70
RECOMENDACIONES.....	71
BIBLIOGRAFÍA.....	72
ANEXOS.....	82

RESUMEN

El estudiante es el eje principal del ámbito educativo, para lo cual es importante la motivación que le conlleve a aprender, siendo el entorno en que se desenvuelve, influyente en su proceso enseñanza-aprendizaje, sin embargo, existen alumnos carentes de actitud positiva y motivación por adquirir conocimientos y ser partícipes activos de su proceso de formación debido a un deficiente ambiente educativo. Es así, que el presente trabajo se desarrolló en la Unidad Educativa "Universitario" de la ciudad de Portoviejo, con el fin de analizar el ambiente potencializador y su influencia en la motivación para el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de tercero de bachillerato, basado en fundamentos teóricos esenciales que encaminó a cumplir el objetivo de examinar si la implementación de un entorno dinámico influye en la motivación del aprendizaje de los estudiantes de dicha institución, aplicando un método inductivo-deductivo con enfoques exploratorios, descriptivos, correlacionales y explicativos, mediante una encuesta y ficha de observación que sirvió para recolectar información relevante dando como resultado la importancia de los elementos de un espacio estimulante que genere un aprendizaje más significativo y alumnos motivados para aprender.

Palabras Clave: educación, motivación, enseñanza, aprendizaje.

ABSTRACT

The student is the main axis of the educational world, therefore it is important that he/she felt motivated to learn, and it is directly influenced by the environment of the teaching-learning process. Even though, there are some students who lack positive attitude and motivation to acquire knowledge and be active participants of their academic formation because of a deficient educational environment. So, the actual paper was developed in the Unidad Educativa "Universitario" from Portoviejo, with the aim of analyze the influence on motivation of the implementation of a positive educational environment for the teaching-learning process in students of third baccalaureate. I was based on theoretical fundamentals which lead the path to achieve the objective of examining if the implementation of a dynamic environment actually influences on the motivation to learn of students in the institution. Inductive-deductive methods were applied with explorative, descriptive, correlation and explanatory points of views. Relevant data was collected through a survey and observation rubric which provides the results of the great importance of a stimulating environment to generate a more meaningful learning and students motivated to be part of this learning.

Keywords: education, motivation, teaching, learning.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, se observa falta de dinamismo y atención a la parte humana de los estudiantes, lo que genera poca motivación para su progreso académico y personal, ya que se enfatiza más en el resultado del rendimiento académico-disciplinario, que en crear en ellos un ambiente ideal de aprendizaje. Se resalta la importancia de investigar la adecuada constitución de un espacio que provoque un óptimo desarrollo cognitivo, emocional e integral de los alumnos. Es así que, enseñar es construir ambientes dinámicos, innovadores y circunstancias que posibiliten el aprendizaje (Dovala, 2014). Para Lens, Matos y Vansteenkiste (2015), la motivación en los estudiantes puede tener sus razones en su propio ser o por aspectos positivos del ambiente escolar. Es notable la relación entre ambos, ya que un entorno positivo, genera motivación en los estudiantes, y si se sienten motivados optimizan el ambiente en el cual están aprendiendo.

Un salón de clases es un espacio multidimensional, que engloba personas, actividades, tiempo; que acoplados entre sí de manera consensuada, motivan el clima motivacional del aula. Mendoza (2014) aporta que tanto el maestro como los aprendices deben comprender la interdependencia existente entre las características de las actividades escolares, los objetivos propuestos y la finalidad.

El presente trabajo analiza si el ambiente potencializador es un factor influyente en la motivación en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Universitario de Portoviejo, como refieren diversos antecedentes investigativos que sustentan que en las aulas de clases la falta de dinamismo, actitud positiva, creatividad, escasa colaboración, malos hábitos, déficit de innovación o pedagogía del docente, un ambiente abrumador, y demás factores, reflejaban poco deseo de superación y un nivel bajo de motivación intrínseca en los estudiantes. Como en estudios realizados por Steinmann, Bosch y Aiassa (2013) que enfatizan en la relevancia del manejo de contenidos y relación con el docente.

En el capítulo I, partiendo del planteamiento del problema, se plasma la información relevante, y fiable sobre los aportes de investigadores que han expuestos destacadas conclusiones; así como las bases legales y conceptos teóricos significativos que respalden este proceso educativo, posibilitando su desarrollo.

En el capítulo II, se ubica el objetivo general el cual es evaluar si la implementación de un entorno potencializador durante un periodo, influye en la motivación para aprender en los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Universitario de Portoviejo, así

como los objetivos específicos de determinar los factores que generan falta de motivación en el aprendizaje de los estudiantes, comparar el nivel motivacional de ellos mediante un test aplicado antes y después del proceso de intervención y plantear una propuesta de mejora sobre los elementos fundamentales para la constitución de un óptimo espacio para aprender. Se expone el contexto en el cual se enfoca la investigación, la metodología utilizada mediante enfoques exploratorios, descriptivos y correlacional, en base al método deductivo e inductivo, aplicando las técnicas de encuesta apoyada en un cuestionario y técnica de observación con la ayuda de una ficha, para así recolectar datos importantes que ayudaron a establecer las recomendaciones y conclusiones. Al final, se redacta el procedimiento, recursos y estrategias aplicadas en el proceso investigativo, con la muestra colaboradora para tal efecto; la cual siendo de fácil acceso posibilitó la investigación en el tiempo determinado, sin generar gastos extras, ni limitantes y siendo aplicada a individuos del entorno inmediato, motivando a cumplir con éxito el proceso investigativo.

En el capítulo III, se encuentran los resultados de las encuestas y ficha de observación, con sus análisis e interpretaciones, como base para realizar la respectiva comparación que den respuesta a la problemática planteada, reflejando el cumplimiento de los objetivos. En el capítulo IV, se plantea una propuesta de mejora para constituir un ambiente potencializador que motive a los estudiantes para el proceso enseñanza-aprendizaje.

Como resultado de esta investigación se pudo dar cumplimiento a los objetivos determinando que la implementación de un ambiente estimulador influye de manera significativa en los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Universitario al identificar una mejora de aproximadamente del 30% entre las diferencias de la primera semana de intervención con la última, así como se detectaron las falencias de los docentes al no ayudar en clase, no utilizar los debidos recursos, no explicar para qué les sirve lo aprendido, pero mediante la implementación de elementos optimizadores el porcentaje de estudiantes para quienes les era agradable y motivador el ambiente de aprendizaje ascendió a un 72,45%, 21,43% más que el porcentaje inicial, planteando así una propuesta con estrategias innovadoras que constituyen un entorno favorecedor.

Para lo cual se recomienda a las autoridades evaluar a los docentes; a estos últimos generar en los alumnos afecto, confianza, motivación, cooperación, valores, clases dinámicas, innovadoras, metodologías optimizadoras y significativas, considerando las individualidades de cada uno. A las autoridades y docentes de la Unidad Educativa Universitario realizar una adecuada gestión para garantizar que el entorno sea funcional, favorable y adecuado; orientar y capacitar a docentes sobre la aplicación de las estrategias innovadoras, transformadoras y constructivistas planteadas en la propuesta de intervención.

CAPÍTULO I
MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes investigativos.

El ambiente en el que el estudiante se desenvuelve en la escuela, ha despertado el interés de muchos estudiadores inmersos en el ámbito educativo, para determinar si el espacio en donde el alumno aprende influye en su motivación para aprender, así como un conjunto de factores involucrados a este ambiente; lo que ha permitido identificar qué elementos potencian el proceso enseñanza-aprendizaje.

Rojas y Gaspar (2006), indican que en el primer estudio de factores que intervienen en el aprendizaje, investigado por el Laboratorio Latinoamericano de Calidad de la Educación de la OREAL/UNESCO, se identificó que el ambiente de aprendizaje está estrechamente vinculado con la motivación por aprender de los estudiantes, evidenciado en sus logros académicos; es así, que reportaron que en un clima pacífico, armónico, con ausencia de conflictos, donde predomina el trato amable en la relación docente-alumno y entre el alumnado se dieron resultados satisfactorios en las pruebas (p.80).

En estudios realizados en el 2010, por Steinmann, Bosch y Aiassa (2013) en Argentina, a estudiantes universitarios y secundarios se concluyó que el manejo de los contenidos y la relación que coexiste entre el docente y los estudiantes, son factores importantes que influyen en la motivación de los alumnos para aprender.

Santos (2017) en su trabajo, obtuvo que un poco más del cincuenta por ciento de los alumnos pensaban que los conocimientos adquiridos les servían para aplicarlos en su vida diaria, lo que le generó la conclusión de que no todo lo que ellos aprenden son funcionales, por lo cual desmotiva a los estudiantes. En esta investigación también se evidenció que no todos los docentes utilizan palabras motivadoras para incentivar a los alumnos y, después de que el 35% solamente de los educandos considera que siempre los maestros les brindan palabras motivadoras y estímulos, un 51% recalcan que casi siempre, un 13% a veces y un por ciento nunca. Finalmente Santos (2017) concluyó que existen diferentes falencias en el desempeño de los docentes tales como falta de innovación al usar los recursos, escasa escucha activa a los problemas de los alumnos, falta de atención y respuesta a dudas y demás, lo cual genera la falta de motivación de los estudiantes por aprender.

De esta forma, la autora afirma que la falta de estímulos por parte de los docentes debilitan el aprendizaje de los estudiantes, de igual manera resalta la importancia de utilizar en gran medida de esquemas y estrategias innovadoras que optimicen las habilidades, de utilizar palabras de motivación para potenciar el ambiente, de apoyarse en recursos novedosos y actualizados y de estar atentos siempre a las opiniones, ideas, dudas y sugerencias de los estudiantes.

Así también, Camacho (2016) en su análisis sobre los ambientes potencializadores concluyó que existen problemas de disciplina y respeto entre los estudiantes, de innovación de los recursos, y del ejercicio docente en base a los valores éticos y morales.

En base a esta investigación, es notable como el rol del docente y el fomento de los valores son relevantes para constituir un ambiente de aprendizaje armónico, que potencializa al educando como un ser íntegro en todos los aspectos de su vida. El principal aspecto, el intrapersonal e interpersonal; un entorno agradable en donde se consideren significativamente su ser como ente importante del contexto en el que se desarrolla, le motiva a aprender y a superarse porque está consciente de su valor como persona y a relacionarse con los demás en una buena convivencia. Otro aspecto relevante, es el de su formación profesional; lo que aprenden, lo que les sirve en la resolución de conflictos y aplicación de la vida diaria, las metodologías con las que le inducen a aprender, la guía del docente, el clima y espacio físico agradable; motivan al estudiante de manera positiva o negativa direccionándolos al éxito o al fracaso.

1.2 Fundamentación filosófica y legal.

1.2.1 Fundamentación filosófica.

El presente trabajo de investigación se enmarca en el enfoque crítico propositivo, ya que se busca analizar la manera en que el nivel de influencia que el entorno que rodea al aprendiz, afecta en su motivación para desenvolverse en el proceso enseñanza-aprendizaje; una realidad que evidencia la falta de reflexión sobre la importancia de los factores que constituyen un ambiente potencializador, lo que perjudica el desarrollo íntegro de los estudiantes. De acuerdo a Hoyos (2012), la educación es entendida como una práctica social compleja que emerge en todas las culturas existentes, con intenciones de formar al individuo para su sobrevivencia y relación con el mundo moderno. Es decir, para poder interactuar con el área en el que se vive y todos sus componentes, el aspecto educativo es fundamental.

Pero se necesita de un cambio transformador que genere el buen desarrollo del clima del aula o aprendizaje, el estudiante requiere de un ambiente el cual le propicie seguridad máxima, motivación constante, influida por los valores éticos y morales que el docente debe transmitirle, así como necesita del sentir valorativo como persona, afecto, apoyo, por parte de todos los actores integrantes del aula. Porque debe ser formado para la vida, con una educación que le optimice sus actitudes y habilidades, mediante el desarrollo de su juicio crítico, reflexivo, participativo que forjen su futuro, con la consciencia de la importancia del saber ser, saber hacer, saber aprender, saber convivir para ser un miembro activo, con ética

de la sociedad; Kant, en su Tratado de Pedagogía (1803) refiere que la educación debe enfocarse en el formar al individuo como un ser autónomo, más no, en mecanismos sin criterio propio y manipulados.

Freire (1970), en sus estudios pedagógicos resalta la importancia de la relación articulada entre el ser humano y el mundo, el entorno en el que vive; así como al hombre como dueño de su ser, para lo cual debe aprender a ejercerse en libertad y actuar para bien mediante la reflexión constante. De igual forma destaca la relevancia de abarcar la visión del docente, como un ente humanista que transmite confianza, fe en el estudiante y que actuando, más que como educador, como un compañero de los educandos, transformar la realidad junto a los estudiantes.

Es importante, la educación en una perspectiva amplia de todos los elementos que le conforman, el análisis de lo que desea obtener y la sociedad que se desea construir, como pauta para forjar una generación de seres humanos con una visión progresista, sustentable, desarrollada, moral, donde el objetivo se enfoque en una humanidad capaz de optimizar el ambiente en el que se vive, y por lo consiguiente, se aprende.

1.2.2 Fundamentación legal.

El presente trabajo investigativo se ampara en las leyes, normas y decretos, establecidos en los diversos instrumentos legales implantados en el Ecuador, con el fin de promover una educación de calidad enfocándose en la consideración del estudiante como un ser digno e íntegro.

Dentro de la Constitución del Ecuador (2008), se fundamenta en diversos artículos, tales como el artículo 26, el cual establece que todos los ciudadanos ecuatorianos tienen derecho a recibir educación en base a la igualdad, inclusión y total apoyo del estado; el artículo 27, que dicha educación tendrá como ente principal al estudiante como un humano digno con derechos y responsabilidades, que le permitan construir una sociedad íntegra y democrática para vivir; el artículo 28, que expone que la educación será de acceso para todos, de forma universal, cultural, participativa, escolariza, no escolarizada y no discriminatoria respondiendo al interés de toda la sociedad y el artículo 44, que enfatiza en atender de manera prioritaria el bienestar de los adolescentes, de los niños y las niñas, garantizando su desarrollo íntegro durante cada etapa de sus vidas.

La Ley Orgánica de Educación Intercultural y Reglamento General (2015) en la búsqueda por la excelencia académica establece en su artículo dos, significativos principios que rigen el proceso educativo del país entre ellos: educar en valores y para la democracia, es decir

inculcar en los alumnos cada uno de los valores tales como la libertad, el respeto, la tolerancia, la equidad, la convivencia armónica, la integración y el fomento de una cultura pacífica para vivir y desarrollarse; motivar, reconocer en los aprendices sus actitudes y resultados positivos para estimularlos; promover una cultura de paz y resolución de problemas, educarles en base a la justicia y a arreglar los problemas sin violencia en cualquier contexto; brindar calidad y calidez, ofreciendo óptimos aprendizajes para su formación personal y académica, atendiendo a sus necesidades e individualidades.

1.3 Fundamentación teórica.

1.3.1 Educación.

Existe algo en común que directa o indirectamente influye en cada contexto de las vidas de las personas. Al niño se le educa en casa, para que no riegue la comida, para que avise si necesita ir al baño, para que no peleé con sus hermanos, para que esté precavido, para que haga el bien. A medida que va creciendo, va adquiriendo información, bien sea por lo que observa, lo que descubre o lo que se le enseña, y de este modo se va educando. Al relacionarse con los padres, con los amigos, con la gente particular que se encuentra en su andar, va analizando todo su entorno y se educa. Es así, que ese algo en común es la educación. La educación no sólo se concibe como un fenómeno escolar, más bien, se la relaciona con la adherencia a todas las actividades humanas (Tünnermann, 2010).

La educación no se refiere al tan sólo hecho de memorizar datos de un determinado libro, va mucho más allá, en el mirar, captar, observar, lo que los libros dicen, verdadero o falso (Krishnamurti, 2009). Por lo tanto, es necesario que la educación tenga como base los valores, la ética y el tener convicción y saber discernir entre lo que es bueno y lo que es malo, para que la educación sea de calidad y genere una óptima cultura y sociedad.

Una buena educación es responsabilidad de todos, si se educa bien se producirá el bien; por el contrario, si se educa mal habrán conflictos para la vida del individuo o de quien le rodea. Delors (2013) enuncia que no es suficiente con que el ser humano sólo acumule información al comienzo de su existencia, información que utilice en algún contexto luego; es necesario que durante todo el ciclo de su vida, en cada vivencia y experiencia aproveche los recursos indispensables para profundizar, actualizar y educarse, que le permitan adaptarse a los constantes cambios que se presentan (p.103). La educación permanente y continua es muy relevante, prepara al individuo hacia la confrontación de los retos que la sociedad y el mundo exigen, por esto se debe tener en cuenta el predominio de la investigación constante y la conciencia de que el aprendizaje se desarrolla en cada momento de la existencia del ser humano.

1.3.2 Motivación.

El término motivación, Porret (2014) lo establece como una energía o fuerza que impulsa a la persona hacia determinante acción con el necesario interés, dinamismo y actitud positiva de lograr lo que requiere en la mejor manera posible (p.86) y así mismo, aclara que el logro de lo propuesto genera un sentimiento de satisfacción y orgullo, caso contrario, produce una frustración y perjuicio emocional en la persona (p.87).

Woolfolk (2014), afirma que la motivación por lo general se define como el estado interno el cual guía y del cual depende la permanencia de algún comportamiento, para lo cual indica que algunos psicólogos están interesados en varias interrogantes para saber ¿Cuáles son las decisiones que toman los estudiantes en relación con su comportamiento?, ¿por qué varía el tiempo que se toman los estudiantes para dar inicio a alguna actividad?, ¿cuál es el nivel de intensidad con el que un estudiante participa de cada actividad y por qué?, ¿qué mantiene activo el deseo de seguir en una actividad o qué le hace desistir? y ¿qué piensa un estudiante en relación a cada actividad?.

Es necesario que los errores o experiencias negativas, no distancien al ser humano del factor motivador. En un ambiente potencializador del aula, el docente tiene un reto importante, tal como es el mantener una constante motivación en los estudiantes. Es necesaria la motivación para lograr los objetivos establecidos, tener razones que incentiven a desarrollar las acciones necesarias, en el tiempo adecuado que conlleven al éxito de lo propuesto. La motivación que impulsa a querer lograr una meta hace que el estudiante sea persistente y logre un aprendizaje eficaz (Polanco, 2005).

Un agradable ambiente de aprendizaje, es un referente en la motivación al aprender, porque los estudiantes se sienten atraídos por el clima de calidez y dinamismo que se les proyecta, confiados y comprometidos ya que carecen del miedo a exponer sus ideas, ya que están conscientes de que su docente anhela la participación activa de todos para el logro de significantes aprendizajes para todos.

Rojas (2002) refiere que para estar motivados es importante tener conocimientos o razones que nos indiquen el por qué de cada acción. Es decir, al aprender, es fundamental que el estudiante identifique de forma clara, en qué y para qué aspectos de su vida lo aprendido le va a servir.

La motivación es el sentir interno del ser humano, del aprendiz, la base que le que direcciona hacia el logro de sus metas, desde las más sencillas como el despertar cada mañana con actitud positiva a las más complejas como el prepararse para obtener un título

académico, en donde influyen varios factores, internos y externos, siendo en la educación, uno de los más importantes el ambiente de aprendizaje.

1.3.2.1 Tipos de motivación.

Cuando hablamos del deseo de hacer algo, es normal reflexionar sobre las circunstancias, aspectos o elementos que impulsan a la realización o no, de algo. Por ejemplo, como seres humanos surge la necesidad de sobrevivir, es así que uno se siente motivado a respirar, a alimentarse, a permanecer aseado, a sentir afecto. Cada individuo es un ser distinto, lo que genera que el grado de motivación entre las personas varíe.

Así mismo, existe motivación al aprender, por deseos de superación, por factores externos como la obtención de un empleo, participar en algún concurso o para satisfacer su intelecto y orgullo propio. Dentro del aula es importante tener claros los tipos de motivación existentes para actuar con debida responsabilidad sobre aquellos.

Es así que se identifican dos tipos de motivación: intrínseca y extrínseca. Woolfolk (2014) establece como diferencia esencial de ambos a la razón que el estudiante tiene para actuar, es decir si las causas de su accionar se originan en el interior o exterior del individuo (p.431).

La motivación intrínseca de un estudiante se refleja cuando está motivado por las situaciones vivenciales que está experimentando en relación con el tema, le interesa conocer e indagar sobre el contexto, más no simplemente por lograr una calificación (Polanco, 2005). Este tipo de motivación se refiere a las necesidades del yo interior del individuo que le impulsan a la ejecución de acciones que le satisfagan.

Anaya-Durand y Anaya-Huertas (2010) la definen como la motivación que parte del propio ser, controlado por él mismo con la capacidad para auto-reforzarse, incluyendo la motivación intrínseca positiva, como por ejemplo la satisfacción de haber aprendido algo nuevo o haber desarrollado con éxito una actividad; y la motivación intrínseca negativa, como por ejemplo el no desarrollar una tarea por falta de interés y aburrimiento. En el debido caso que el estudiante refleje una motivación intrínseca negativa, es momento del docente para evaluar las estrategias de aprendizaje y de interacción interpersonal con el estudiante, para acceder a él de forma positiva y hacer de lo negativo, lo más pasajero posible.

Por lo consiguiente, en la motivación extrínseca, Farías y Pérez (2010) afirman que el aprendizaje es secundario, no es permanente ni garantizado y que prevalece la utilidad, el aprendizaje parte de factores externos, de acciones o agentes diferentes a la temática, como por ejemplo la calificación que se le otorgará, la manera en que el docente expone su

clase, el ambiente en el que se desenvuelve el proceso enseñanza-aprendizaje, los recursos con los que dispone, el título que se le entregue, etc.

Méndez y Torres (2014) definen la motivación intrínseca como el nivel en el que el estudiante considera importante realizar una tarea ya sea como un desafío, por indagar o por optimizar su habilidad en aquello; y la motivación extrínseca, cuando las razones que le conllevan a realizar dicha tarea o actividad son tales como recompensas, puntajes, competitividad, reputación, certificados.

Son diversos los elementos que influyen en la motivación del alumno, y los que constituyen un ambiente potencializador, predominan en su relevancia por generar estímulos que desarrollen la motivación intrínseca y extrínseca de los estudiantes. Razones de estar incentivados pueden ser las inmersas en su propio ser, tales como carencia de ansiedad antes de algún examen, alto nivel de autonomía estudiantil eficaz; y las que se reflejan positivamente en el espacio donde está aprendiendo (Lens, Matos y Vansteenkiste, 2015). Vale destacar la importancia de que el aprendiz mantenga activa su motivación y sepa afrontar con dedicación y fortaleza los retos que se subsisten.

Es así, que los tipos de motivación, tanto la intrínseca y extrínseca, aún con sus diferencias y particularidades, deben tener un mismo objetivo, como es, el sentir satisfactorio con uno mismo, de haber realizado las cosas bien y por ende tener una recompensa material o no, lo cual genere un aporte significativo al desarrollo íntegro del estudiante, optimizando su formación personal y profesional, y por ende, motivándolo a ser persistente en cada una de sus metas.

1.3.2.2 Formas de motivar al estudiante en el salón de clases.

El docente tiene como compromiso y responsabilidad, lograr el éxito en el proceso enseñanza-aprendizaje para mantener activa la motivación de los estudiantes y por lo consiguiente, constituir un adecuado ambiente potencializador.

Para Roa (como se citó en Farías y Pérez, 2010) un aprendizaje exitoso, exige y necesita para lograr los objetivos y una educación de calidad, el mantenimiento de un ambiente que tenga los elementos fundamentales para propiciar el alcance de dichas metas.

Es así que Woolfolk (2014) sugiere las siguientes estrategias que fomenten la motivación en el aula:

- Exponer la importancia de aprender.
- Establecer situaciones que conlleven la responsabilidad de los estudiantes.

- Indicar el desarrollo de cada actividad de forma clara, precisa e innovadora.
- Relacionar los contenidos entre sí, con los conocimientos previos de los estudiantes y con su funcionalidad en el diario vivir.
- Oportunidades para que mediante la práctica demuestren lo aprendido.
- Proponer contextos de riesgo, generando la debida confianza de que podrán solucionarlo, custodiando siempre el bienestar de los estudiantes.
- Facilitar diversos caminos o formas de resolver ámbitos de la vida.
- Reconocer los aspectos positivos, mediante el elogio y las correcciones de forma prudente.
- Fomentar la creatividad e innovación de los estudiantes.
- Brindar oportunidades para aportar con nuevas ideas y sugerencias.
- Hacer hincapié en que siempre se puede mejorar y si se fracasa sirve de diagnóstico y evaluación para no cometer los mismos errores.
- Así mismo, en que si se es necesario, se debe pedir asesoramiento para poder dar soluciones a algo y al mismo tiempo, tener mayor preparación para un próximo evento.
- Y una estrategia muy importante de motivación, valorar a los estudiantes, a cada uno, con sus particularidades, diferentes personalidades, mostrando interés por su desarrollo como persona y profesional.

A más de las ya expuestas, Moreno-Murcia, Joseph y Hernández (2013) consideran importante:

- Lograr que los alumnos sean conscientes de que la práctica les encamina a logros significantes.
- Elogiar por parte de los docentes, a los estudiantes con palabras alentadoras y de motivación.
- Innovar y variar entre las estrategias para desarrollar cada actividad.
- Establecer retos a los alumnos, que les motive a intentarlo mediante la persistencia y paciencia.
- Fomentar la cooperación y colaboración mediante actividades entretenidas, interesantes, competitivas y activas.
- Implementar señales para dar informaciones y hacer uso de las TIC's como apoyo educativo ante las exigencias de la era actual.
- Explicar la tarea o actividad a realizar, de forma clara, llamativa, relacionándola con contextos de interés, transmitiendo confianza y exponiendo el propósito.
- Así mismo, refiriendo los objetivos y metas que se desean lograr.

- Comenzar cada nueva actividad con las conclusiones positivas de las mejoras de los estudiantes, indicándoles las cualidades positivas, los aspectos en que han mejorado y en el caso de existir falencias, recomendar soluciones posibles.
- Aplicar refuerzos, mediante el reconocimiento de los logros con frases de motivación y recompensas.

Carbonero, Martín-Antón y Reoyo (2011) afirman que la acción del proceso enseñanza-aprendizaje debe manifestar dinamismo y flexibilidad que favorezcan las individualidades de los estudiantes y sus formas de aprender, utilizando las mejores estrategias que optimicen el clima del aula.

Es muy relevante mantener activa la participación de los estudiantes durante toda la clase, transmitirles la valoración de cada uno como persona y comprender que cada uno es un ser. El ambiente de aprendizaje debe reflejar una motivación conjunta entre todos sus actores, lo que atraerá la generación de ideas nuevas, de proyectos imponentes y de resultados eficaces y eficientes que conlleven al desarrollo íntegro de cada uno de los involucrados.

1.3.3 Proceso enseñanza - aprendizaje.

En el Ecuador, el proceso enseñanza-aprendizaje, con el pasar de los años más las exigencias de la sociedad actual, ha sufrido ajustes, algunos positivos y otros negativos. Al analizar nudos críticos en las instituciones educativas, se inició un proceso evaluativo a todas las instituciones en base a criterios para implantar mejoras. Criterios que el Ministerio de Educación, estableció en base a su compromiso para regular acciones que no tomen en cuenta sólo aspectos académicos, sino que también la formación ética de los estudiantes, como ciudadanos partícipes del país (Estándares de calidad educativa, 2012, p.5). A raíz de esto, los centros escolares enfatizaron en dicho proceso de mejoramiento. Se empezó a capacitar a los docentes e incentivarles para optimizar su profesión académica. Se dio paso en diversas áreas del país, a la creación de infraestructura moderna y equipada de los campus educativos, con el fin de generar motivación en los estudiantes.

En la Unidad Educativa "Universitario" de la ciudad de Portoviejo, debido a nuevos lineamientos y leyes, el óptimo espacio fue reemplazado por un área un poco más reducida y sin tantos beneficios, aun así, los directivos y docentes mediante diversas estrategias, han intentado fortalecer la motivación de los estudiantes para aprender, proceso que al identificar el interés no deseado de parte de los alumnos, se produjo el empeño por indagar como potenciar el ambiente y generar en ellos un aprendizaje más significativo.

Peñalosa (2013) define al aprendizaje como un proceso en el cual el alumno concibe de forma activa un modelo íntegro de conocimiento, constituido por varios elementos de información desconocidas anteriormente (p.3). Siendo de esta forma, muy relevante el discernir entre lo que es indispensable e importante para fortalecer el desarrollo humano y cognitivo del ser.

Esta información insertada con prudencia influye de manera significativa en el accionar diario de cada persona. Escorza y Aradillas (2013) establecen que las definiciones más aceptadas indican que el aprendizaje es un cambio relativamente permanente en la conducta, en la forma de pensar y en las ideas mentales que tienen su origen en la experiencia del ser humano.

Woolfolk (2006) refiere que el aprendizaje se produce cuando al vivir una experiencia se originan cambios relativamente permanentes en la forma de pensar y de actuar de un individuo, pero que para que se considere un aprendizaje como tal, este cambio debe suceder durante la experiencia, es decir, la interrelación entre el ser humano con el entorno en el que está viviendo el momento (p.198). Es así, que los seres humanos aprenden no sólo dentro de un salón de clases, sino que en cada contexto de su vida. Cada vivencia conlleva un aprendizaje, el cual puede ser de influencia positiva o negativa y es ahí que radica fundamentalmente el análisis y juicio de diferenciar lo productivo de lo no productivo.

El enseñar se relaciona con el dar y transmitir conocimientos, habilidades, experiencias, etc., y se necesita de encaminar al aprendiz a ir más allá. El verdadero aprendizaje sucede cuando el individuo domina en sí el contenido que capta y lo aplica en sus experiencias de vida, de ahí que enseñar eficazmente es cuando se permite al educando aprender a aprender (Silva, 2008, p.13). Es así que en la actualidad no sólo se enseña, es decir, no sólo el docente transmite sus conocimientos, más bien, incentiva al estudiante a crear sus propios conocimientos. Chavarría (2004) expone que en la escuela nueva el docente se transformó en guía, motivador y moderador del proceso educacional y activo de sus educandos, mediante la argumentación teórica y aplicada comprensiva, a través del fomento de la investigación, el debate, la experimentación y proposición de nuevas ideas; es decir, el docente motiva al estudiante a descubrir nuevos contenidos e información para su aprendizaje (p.30).

Pero un factor muy importante refiere Chavarría (2004), el profesor enseña, pero el educador, deja huellas de valor en el estudiante. Partiendo de esto, el proceso enseñanza-aprendizaje, compromete transmitir conocimientos que sean aplicables para la resolución de

problemas, promueve la construcción de conocimientos en base a esfuerzos y compromiso; y enfatiza en las necesidades y desarrollo de valores que formen al estudiante como un ser humano íntegro en todos sus ámbitos como persona e integrante de la sociedad.

La investigación del docente sobre los estudiantes, no sólo se debe efectuar en base a las calificaciones obtenidas de tareas y exámenes, involucra observaciones más allá de una simple nota, es importante la evaluación constante y formativa de los estudiantes desde el inicio del proceso educativo (Gómez, 2011).

Es importante un proceso de enseñanza-aprendizaje que refleje su enfoque en el bienestar articulado del estudiante, ubicándolo a este, como el actor principal de dicho proceso. Se debe procurar que cada detalle, cada metodología, cada palabra durante la transmisión y compartición de conocimientos en el salón de clases y fuera de el, sea significativo en la vida de cada uno de los alumnos en base a la igualdad, los valores y una óptima relación entre todos los entes involucrados, es decir, docentes, compañeros, padres de familia, directivos.

1.3.3.1 Teorías del aprendizaje.

A raíz de los análisis de lo que es el aprendizaje, han surgido diversas perspectivas sobre aquello, dando como resultado el enfoque de distintas teorías que expliquen las características de los elementos que engloban un aprendizaje y que tratan de explicar cómo las personas aprenden. La psicología es una de las ciencias que se ha dedicado a este estudio.

Escorza y Aradillas (2013) explican sobre la teoría conductista, la cual se relaciona con la observación, ya que determina que el aprendizaje se efectúa por medio de eventos observables de conductas y aspectos del entorno. Por ejemplo, cuando el docente refuerza la ortografía y les solicita repeticiones de aquellas palabras a los estudiantes, cuando una persona observa que sucede si se comete un error, aprende a no hacerlo o cuando el alumno es recompensado o castigado por algún acto; si el docente le hace la señal de sentarse, sabe que debe hacerlo.

Leiva (2005) enuncia las características principales del conductismo, tales como:

- El aprendizaje a través de estímulos con respuestas.
- El aprendizaje en relación con el entorno.
- El aprendizaje requiere de constantes refuerzos.
- El aprendizaje está apoyando en la repetición, en lo memorístico y responde a los estímulos.

En los ámbitos de la educación actual y para un ambiente potencializador, no se da cabida a la memorización, para dar paso a la comprensión de los temas y reflexión crítica de lo que aprenden por parte de los estudiantes.

La teoría cognitiva argumentan Escorza y Aradillas (2013), se relaciona con los procesos de pensamiento que realiza el estudiante; en cambio, la teoría psicosocial, se refiere a la relación del alumno con su entorno social, por medio del cual se desarrolla su aprendizaje.

Beltrán (1996) distingue dos metáforas en relación a la teoría cognitiva: el aprendizaje como adquisición de conocimientos, donde el estudiante adquiere información y conocimientos por parte del docente; y el aprendizaje como construcción de significado, siendo el alumno autónomo, investigativo y partícipe activo.

A raíz de esto, se puede analizar que la primera metáfora se centra en el papel del docente, en cambio la segunda, en el del estudiante, por lo tanto esta última es más enriquecedora y ofrece una mejor calidad de aprendizaje ya que permita que el aprendiz construya sus propios conocimientos a partir de sus intereses e información previa.

Otra teoría planteada, es la denominada teoría de Gestalt, la que se enfoca en estimular el aprendizaje de forma dinámica y agradable. Para la solución de problemas, se intentan relacionar aspectos de la situación problemática con otro, comprendiendo lo que está sucediendo y cada una de sus partes para de esta forma dar solución, ya que esta teoría se relaciona con la comprensión de los temas mediante la creatividad (Peñalva, 2010).

Antón (2013) señala que la teoría de Gestalt destaca en el proceso enseñanza-aprendizaje, las experiencias que el estudiante trae consigo y cómo percibe el contexto de aprendizaje. Un ejemplo de esta teoría se evidencia en el utilizar elementos audiovisuales que activen el interés y aprendizaje del estudiante.

La teoría constructivista, se enfoca en el proceso de construcción del aprendizaje y del conocimiento por parte de los sujetos, y su relación con el mundo (Serrano y Pons, 2011).

Tünnermann (2011) expone que los principios de la educación en relación a esta teoría son:

- El aprendizaje es subjetivo y personal.
- Para un aprendizaje eficaz, son importantes las relaciones interpersonales, fomentando la cooperación.
- El aprendizaje posibilita la construcción de saberes culturales.
- El nivel de aprendizaje del estudiante depende en gran medida de su grado de desarrollo cognitivo, emocional y social.
- Los conocimientos previos son los cimientos de todo aprendizaje.

- El desarrollo de esquemas potencializa el aprendizaje.
- Influye el aprendizaje significativo, que relaciona lo que el estudiante ya sabe con la nueva información.
- La motivación del estudiante por aprender, su auto conocimiento, expectativas y metas se deben considerar.
- El aprendizaje genera soluciones reales a problemas reales.
- El aprendizaje se optimiza mediante la relación de sucesos o elementos familiares mediante el apoyo de recursos accesibles y funcionales.

Una perspectiva fundamental, teniendo en cuenta que el estudiante es un individuo formado en valores, con derechos y esencia que lo identifican como un ser único, irreplicable y valorativo es la teoría humanista. Fernández, Luquez y Leal (2013), establecen que su importancia radica en reconocer a los estudiantes como seres humanos con sus individualidades, potencialidades y limitaciones, y en enfatizar el aprendizaje participativo promoviendo un ambiente de respeto, afecto y apoyo; así mismo, resaltan rasgos esenciales que un docente humanista debe considerar: interesarse por las necesidades de los alumnos como persona total, ser flexible en sus métodos de enseñanza, ser empático, accesible, sensible, humilde y dispuesto a ayudar con la transmisión de sus conocimientos y experiencias.

Los diversos enfoques posibilitan el análisis sobre el cuál apoyarse para encaminar la constitución de un ambiente de aprendizaje potencializador, que conlleve al éxito del aprendizaje óptimo para los estudiantes y su preparación, como un ser humano, ético y exitoso en todos los ámbitos de su vida. Es importante analizarlos y extraer puntos relevantes de cada teoría del aprendizaje, para de esta forma, integrarlos de manera que influyan de manera positiva en el proceso enseñanza-aprendizaje.

1.3.3.2 Tipos de aprendizaje.

El ser humano abarca una amplia y compleja manera de conocer el mundo en el que vive, considerando a cada individuo como un ente único e irreplicable, con su propia personalidad, y así también, con su determinada forma de captar su entorno, dando como origen el estudio de diversos tipos de aprendizaje.

Cuando se es pequeño se aprenden de manera inconsciente, comportamientos u ideas que con la experiencia dominamos; a medida que se crece, siguen surgiendo experiencias en la cual aprendemos algo de forma automática, sin proponer aprenderlo. Partiendo de aquí, se menciona el aprendizaje de tipo implícito, Sun (2011) lo define como el aprendizaje que se subsista de forma accidental, es decir, sin el estudiante habérselo propuesto. Dentro de

este tipo de aprendizaje, se destaca lo que el individuo aprende porque lo realiza en su diario vivir, por ejemplo correr, no necesita de fundamentaciones teóricas para realizar esta actividad. El aprendizaje implícito ha sido conceptualizado por varios autores que lo describen como la información de alguna actividad que es inherente al individuo ya que está incorporada automáticamente a sus desenvolvimiento cotidiano, sin que la persona tenga conciencia de aquel aprendizaje (Rehbein, Alonqueo y Filsecker, 2008).

Al otro extremo, es decir, cuando el ser humano está consciente de lo que está aprendiendo, se plantea el desarrollo de alguna tarea para construir su conocimiento y optimizar su aprendizaje, surge el aprendizaje explícito. Este es muy importante en el proceso enseñanza-aprendizaje, ya que los estudiantes deben identificar la importancia del aprender a aprender y cómo hacerlo, factor relevante que se debe evidenciar en un ambiente potencializador. Rivas (2008) conceptualiza este tipo de aprendizaje como intencional y con conciencia o esfuerzo del aprendiz, con el objetivo de enriquecer su estructura intelectual, que se apoya de otros individuos o de recursos, y que por lo general tiene lugar en una institución educativa.

Para que un ambiente educativo sea potencializador se debe reflejar el trabajo en conjunto para el bien común de todos los seres involucrados, es decir trabajar eficazmente de forma colaborativa y cooperativa. Estos dos términos se estudian como un tipo de aprendizaje que tienen en común el trabajo en grupo pero que reflejan ciertas diferencias. Velázquez, Fraile y López (2014) refieren que el esquema de un trabajo cooperativo genera el apoyo mutuo entre los estudiantes, a ayudarse los unos con los otros para lograr un objetivo de aprendizaje. Penitz (como se citó en Collazos y Mendoza, 2006) refiere que en el trabajo colaborativo los estudiantes estructuran ellos mismos la interacción, toman las correspondientes decisiones y llevan el control, en cuanto el trabajo cooperativo tiene la presencia de un docente que controla la interacción, diseña y decide.

En el proceso enseñanza aprendizaje, los estudiantes suelen relacionar sus conocimientos previos con la nueva información relevante que adquieren, acoplándola de tal forma que su sistema intelectual se fortalece. Merchán-Cruz, Lugo-González y Hernández-Gómez (2011) exponen lo que según Ausubel establece del aprendizaje significativo, en el cual el aprendizaje del estudiante abarca sus conocimientos y experiencias previas adhiriéndolas a la nueva información.

Entre otros tipos de aprendizaje, se anuncian el asociativo y el no asociativo. Marrón y Morales (2012) refieren que éste último aprendizaje abarca lo habitual y la sensibilidad, se produce por la exposición de estímulos sin necesidad de la operación de alguno; en este

caso por ejemplo lo habitual se refiere a cuando el estudiante percibe un ruido que le desconcentra de la clase, pero el ruido se vuelve constante lo que hace que devuelva su atención al docente; en la sensibilización, por el contrario, si en el aula de clases se cae algo y suena muy intenso, generando susto en el estudiante. El aprendizaje asociativo, relaciona un estímulo con una conducta determinada, dando origen al condicionamiento clásico que es un comportamiento originado por el reflejo de un estímulo y operante.

Es algo habitual de los seres humanos, y en el ámbito educativo de los estudiantes, por indagar sobre un tema de interés. El aprendizaje por descubrimiento, Bruner (2011) sugiere que el maestro organice la clase en base a la participación activa de los estudiantes, fomentando que los alumnos investiguen y trabajen de manera independiente, añadiendo el aprendizaje significativo guiado, donde el docente da ciertas pautas.

Lacal (2009), destaca el aprendizaje observacional, aludiendo de que los seres humanos pueden aprender al observar e imitar algo, mediante la representación visual y simbólica de otros seres y circunstancias.

El aprendizaje también se relaciona con las emociones y con las experiencias. Smith (como se citó en Ariza, 2014), enfatiza en que la reflexión personal crítica es importante cuando se aprende de las experiencias vividas, aportando que este aprendizaje involucra al estudiante directamente con lo que está estudiando.

Cabe mencionar al aprendizaje memorístico aunque no es el más adecuado ya que afirma Moreira (como se cita en Manríquez, 2012) que consiste en el almacenamiento de nueva información de forma arbitraria y textual en el pensamiento del estudiante. Y siendo así, limita la creatividad del alumno, lo que puede afectar su calidad de comprensión. El aprendizaje receptivo abarca identificar al estudiante como un ente pasivo, el cual sólo escucha y recibe información, copia datos, técnicas, memoriza y repite (Ahmed, 2011).

En base a los diversos tipos de aprendizaje, es importante cómo optimizar los conocimientos de cada estudiante, dándole suma importancia a las estrategias que se aplican en el proceso enseñanza-aprendizaje que motiven al educando a aprender a aprender. No se puede desmerecer ningún tipo de aprendizaje de forma absoluta, porque el generar en el estudiante sabiduría y contenidos, al dejar una huella significativa en su formación, obtienen un grado de importancia, pero aún así, se debe acoplar a cada estudiante y a cada contexto el que sea más favorable.

1.3.3.3 Estrategias de aprendizaje.

Si bien es cierto, la motivación y el querer son importantes para lograr un objetivo, muchas veces la falta de conocimiento sobre cuáles son los procedimientos más adecuados que encaminan al éxito de lo planteado, da origen a desistir de aquella meta (Núñez, 2009). En un aula de clases, dichos procedimientos o estrategias de aprendizaje, son un aspecto destacable para que el ambiente de aprendizaje sea potencializador, ya que no sólo hay que desear que los alumnos aprendan a aprender, sino que enseñarles como aprender a aprender.

Para Aranda (2007), las estrategias son mecanismos o caminos que favorecen de manera funcional y viable la ejecución eficaz de los objetivos propuestos. Carrasco (2011) refiere que en el campo de la educación, las estrategias son todas las formas o enfoques de acción que colaboran convenientemente a que el docente dirija con habilidad y acierto el proceso de aprendizaje de los estudiantes (p.37).

Como una estrategia imprescindible, es la de saber llegar a los estudiantes, mediante la generación de confianza, afecto y evidencia de que el bienestar de ellos es lo fundamental, tanto su formación como personas de bien, así como su preparación académica y profesional que los encamine con éxito en sus vidas.

De esta forma, Gallegos (como se citó en Carrasco, 2011, p.35), identifica diversas estrategias que el educador utiliza para formar el análisis crítico por parte de los estudiantes, tales como:

- Planificar de forma adecuada, con el fin de determinar estrategias que promuevan y faciliten el hábito operativo de sus conocimientos.
- Fomentar en el estudiante la práctica constante de auto preguntarse para indagar más y enriquecer su comprensión del tema.
- Parafrasear las ideas de los estudiantes para que tomen conciencia de sus propias opiniones y aportes.
- Expresar con determinados nombres a las actividades establecidas o elaboradas por los estudiantes, es decir, enunciarle qué acción está o es la que ha realizado.
- Dar la oportunidad de que los estudiantes expongan a los demás los conocimientos que han adquirido.

Añadido a esto, Carrasco (2011) también destaca como actividades correspondientes a ejecutar por parte del docente las siguientes:

- Fomentar el saber y el aprender a aprender.

- Otorgar responsabilidades a los estudiantes para que asuman con compromiso su deber, de esta forma transmitirles confianza y autoestima.
- Enseñar a decidir de forma correcta.
- Escuchar y comprender.
- A trabajar de forma colaborativa utilizando técnicas grupales.
- A sugerir ideas y opiniones de los estudiantes para en conjunto con todos planificar los contenidos (p.40).

Woolfolk (2014) aporta en que las estrategias son eficaces en cuánto sirven para saber hacer algo de forma eficaz, sugiere: despertar el interés del tema y planificar el tiempo, espacio, recursos y metodología; utilizar esquemas u organizadores gráficos que fomenten la comprensión del tema, más no la memorización; dar ejemplos, casos reales y permitirles a los estudiantes exponer sus pensamientos y conocimientos sobre el tema, así como finalmente promover la puesta en práctica de lo aprendido (p.322). Es relevante, mediante un previo diagnóstico, realizar una planificación adecuada, en donde considerando cada tema, analizar las mejores estrategias que se pueden aplicar, que a más de introducir contenidos nuevos en los estudiantes, generen en ellos la motivación correspondiente, que les induzca a querer investigar más, a socializar, participar, aportar, aplicarlo, así como a acceder ante cualquier duda al docente, a sus compañeros y a los recursos que tenga consigo.

1.3.4 Ambiente potencializador en el aprendizaje.

El ambiente en el que el estudiante se desenvuelve en su proceso enseñanza-aprendizaje, influye de manera significativa en dicho aspecto. Se lo entiendo como el espacio o entorno que rodea los diversos contextos de experiencias del ser humano. Duarte (2003), establece dicho término como una derivación de la interacción y relación existente entre el ser humano y el entorno natural que le rodea, y al involucrar al ser humano se insertan acciones pedagógicas que conllevan a la reflexión de sus acciones, de éstas sobre las de otros y sobre el ambiente. En cambio, Dovala (2014) define el término enseñar, como la construcción de un escenario innovador que facilite un relevante aprendizaje.

Al decir potencializador, se involucra intensificar algo con la debida fuerza que lo proyecte hacia niveles óptimos. Es así, que un ambiente estimulante en el aprendizaje, refiere Hunt (como se citó en López y Llaned, 2014) se caracteriza por ser ese espacio motivador para el estudiante, que evidencia aprecio, confianza, cooperación, apoyo, alegría, voluntad y entusiasmo al momento de aprender y para aprender.

El estudiante, al verse inmerso en un ambiente dinámico, se desarrolla de forma íntegra, ya que la energía positiva que se le transmite le conlleva a mediante su autoconfianza, creer más en sí mismo y consecuentemente reflejar su motivación para hacer de su formación educacional, un aprendizaje significativo.

Fernández (2015) destaca el concebir al ambiente de aprendizaje como un espacio en donde se efectúan las diversas interacciones entre los sujetos pertenecientes a la comunidad educativa tales como padres de familia, docentes, alumnos, directivos, etc., y los componentes correspondientes al sistema educativo. Un ambiente en el cual, se desea que todos los integrantes intercambien conocimientos mediante un clima de armonía, de ayuda, de empatía, colaboración y diálogo entre todos con el objetivo de lograr el bienestar de cada uno, es decir, el bien común; Rojas y Gaspar (2006) enfatizan en que el lenguaje y los diversos ámbitos de las emociones se relacionan significativamente con el clima escolar (p.80).

Es relevante la reflexión sobre la importancia de considerar como primer instancia, al estudiante como un ser humano, con sus particularidades, individualidades e intereses, necesitado de la constitución de valores como base para su accionar diario.

Al hacer un análisis reflexivo sobre tal aspecto, por parte de cada uno de los entes partícipes del ambiente de aprendizaje, se constituye el desarrollo de un área de apoyo mutuo, de compartir conocimientos y la motivación necesaria para creer en la capacidad de cada uno de innovar, crear y transformar los conocimientos.

García-Chato (2014) afirma que la formación de un ambiente de aprendizaje parte de las diversas percepciones de los integrantes del mismo sobre el dinamismo del aula, la cual se constituye por los diversos pensamientos, actitudes y personalidades de los entes partícipes de la misma, lo cual se relaciona con el compromiso y la responsabilidad asumida para la participación en el proceso enseñanza-aprendizaje (p.69).

Cada uno de los aspectos que constituyen un ambiente potencializador deben ser considerados de manera profunda para reducir u ocasionar ausencia total de cualquier señal de desmotivación, porque un estudiante se siente seguro, satisfecho y motivado en relación al espacio donde está aprendiendo, a la relación que mantenga con el docente así como con sus pares, ocasionándole el querer involucrarse de manera positiva en el proceso educativo.

1.3.4.1 Ambiente del aula.

La necesidad del ser humano, de desenvolverse en un ambiente agradable para su incentivo a diversas actitudes positivas, es factor importante en el momento de aprender. Es

necesario para este proceso, la percepción de una infraestructura física alentadora y proyectante de motivación para permanecer en ella, así como también el aspecto organizacional de los diferentes elementos que le constituyen, Marzano *et al.* (2014) afirma que las percepciones de los estudiantes y las actitudes afectan su motivación y habilidades para aprender, por ejemplo, si perciben el aula como un lugar inseguro y desordenada, sería difícil que aprendan con actitud positiva.

La infraestructura física, es un elemento del cual se desprenden varios aspectos significativos para la constitución de un ambiente que potencialice el aprendizaje, tales como la seguridad, la funcionalidad, la accesibilidad y la disponibilidad de los recursos necesarios.

Torres (2010), manifiesta que los espacios para aprender en sí se les puede considerar agentes de cambio y el transformarlos, contribuirá a la evolución del proceso enseñanza-aprendizaje, y más aún si al crearlos se tiene en cuenta el enfoque la construcción de nuevos aprendizajes.

El bienestar del estudiante es fundamental, motivo por el cual, al sentirse no expuesto a riesgos, le provoca una sensación de confianza y por lo tanto permite el acceso creciente al aula y su estable permanencia. Un espacio iluminado, así como la implementación de pupitres adecuados y ubicados de forma estratégica, para fomentar buenos hábitos de postura, da como producto una predisposición activa del estudiante por aprender.

La disponibilidad de los recursos necesarios, posibilita mayor dinamismo e interés por parte de los educandos. Este factor tiene su origen en la metodología creativa del docente y las autoridades para profundizar los contenidos de manera significativa, estando siempre a la vanguardia de las necesidades de los estudiantes en el siglo que se vive.

La funcionalidad del ambiente potencializador, depende en gran medida del aspecto organizacional de los elementos que le componen. El acceso a la puerta del salón, con un toque de creatividad, hace un llamado al estudiante al ingreso al aula. Los colores vivos y establecidos de forma armónica transmiten calidez y entusiasmo. El apoyo de recursos visibles, tales como papelotes o gráficas de contenidos relevantes, diseñados de manera innovadora, mantienen despierto el interés a profundizar e indagar sobre los temas dados.

Woolfolk (2014), sugiere para el diseño de los espacios de aprendizaje, tomar en cuenta varios puntos, entre esos:

- Considerar todos detalles indispensables para el requerimiento de alguna actividad. Por ejemplo si se trabajará con electricidad, tener en cuenta todo lo necesario, como la funcionalidad del toma corriente,

- Organizar el almacenamiento de los materiales y recursos de forma ordenada, de tal manera que sean accesibles.
- Ser cautelosos y asegurar que el ambiente y pupitre de trabajo se mantengan limpios, funcionales y cómodos, aunque no al exceso de tal forma que genera alguna mala postura.
- La ubicación de los estudiantes establecerla de tal forma que todo sea visible para todos, para no perjudicar el aprendizaje de ningún alumno.
- Evitar espacios muertos.
- Precautelar por la privacidad de los estudiantes, y respeto a sus propios espacios, así como también considerar el control del ruido.
- Ser flexibles con opciones de reubicación de los estudiantes conforme la actividad planteada.
- Solicite opiniones e ideas a sus estudiantes sobre formas de reordenar el salón y regularmente evalúe la funcionalidad y resultados (p.482).

Kuz y Falco (2013), exponen que para que un ambiente de aprendizaje sea el adecuado es necesario tomar en cuenta ciertos aspectos tales como: la organización del espacio, los recursos a utilizar, flexibilidad de los espacios dependiendo del tema y ciertos principios en los que se fundamenta: primero, el ambiente del aula debe tener accesible el conocimiento para todos y el acercamiento entre todos, para el logro de objetivos en común; segundo, el entorno escolar permite el acceso de todos hacia los materiales necesario y actividades que les ayuden a desarrollar su proceso cognitivo, afectivo y social; tercero, flexibilidad en elegir los espacios según el contenido a aprender, por ejemplo, elegir un espacio abierto; cuarto, los diversos subescenarios que se escogen acogen de forma agradable a los estudiantes mejorando su actitud por estudiar, sus expectativas e intereses; y cinco, el entorno y espacio de aprendizaje es construido de forma activa por todos los involucrados, en donde se refleja la personalidad e identidad de cada uno.

El diseño de los pupitres y mesas de trabajo, es fundamental para establecer una posición al sentarse y construir aprendizajes adecuadamente, enlazado con la ubicación estratégica de aquellos. El aula de un entorno favorecedor, se enfoca en la transmisión de un espacio agradable y dinámico para la percepción de los diversos sentidos, es decir, el poder observar, el poder escuchar y atender, el poder concentrarse, el poder palpar, el poder percibir y el poder expresarse.

Para la constitución de un ambiente de aprendizaje óptimo, a más de modificar el medio físico, los recursos, el espacio, se es necesario establecer estrategias y proyectos educativos que posibiliten la interacción de los involucrados, de manera que de origen a un

sistema dinámico, abierto, accesible, flexible que permita la participación activa de todos (Duarte, 2003).

El ser humano como tal, requiere para su bienestar, que el entorno en el que se desenvuelve sea satisfactorio para él, siendo así, en el ámbito educativo, el ambiente del aula o del lugar donde se desarrollan los conocimientos; para lo cual su adecuación armónica, limpia, segura, adecuada en conjunto con la alegría generada por todos y enfatizada por las estrategias del docente, provocan la potencialización del proceso de aprendizaje.

1.3.4.2 Relaciones entre el alumnado.

El ser humano, como tal, requiere de las relaciones interpersonales para poder subsistir en la sociedad que vive. Para que este tipo de interacciones sea fructífera, se es necesario considerar un conjunto de valores y virtudes importantes, tales como: el diálogo, la comprensión, la comunicación, la colaboración, la cooperación, el respeto, el compromiso, la empatía, la tolerancia, la prudencia, la sabiduría y demás. En el ámbito educativo, Vite (2014) define el aprendizaje como la interacción eficaz entre el docente y el alumno y entre los mismos alumnos.

López y Acuña (2011) refieren que en base a la experiencia se han encontrado evidencias que afirman que las relaciones entre iguales favorecen el desarrollo social y cognitivo, en la forma que adquieren pautas de comportamiento, de habilidades sociales, se intercambian conocimientos, se transmiten información y se coopera para la solución de problemas, y finalmente, influye significativamente en la mejora de su rendimiento. En un lugar de aprendizaje, es importante la coexistencia del trabajo colaborativo, del fomento de la inclusión, la equidad, la libertad, rechazando con absoluta firmeza la discriminación o desvalorización por algún aspecto de algún estudiante.

Desde la perspectiva intelectual, la interacción entre los estudiantes es la más conveniente para el óptimo desarrollo de intercambio de opiniones, ideas y debates, que conlleven al hábito del análisis crítico de los diversos contextos (Pujolás, 2012, p.93). El fin primordial es el apoyo mutuo para lograr construir aprendizajes transformadores, dar soluciones a problemas de la vida diaria, para compartir e intercambiar conocimientos y dar iniciativas al desarrollo de una sociedad que ofrezca educación, cultura y calidad de vida.

El aula de clases es un encuentro entre entes que buscan un mismo objetivo el cual es educarse para la vida, para lo cual es importante, el buen hábito de saber convivir con los demás, en un ambiente que contagie armonía, alegría y una buena actitud para lograr el

bien, haciendo el bien. Es así que el estudiante encuentra en el compañero un amigo, alguien significativo, con el cual comparte sus diversas emociones contribuyendo al desarrollo de su personalidad adoptando conductas positivas en sus relaciones interpersonales y académico (Molina y Pérez, 2006)

Domingo (2008) expone como resultado de su investigación, que inclusive un estudiante puede generar mayor comprensión y entendimiento de un contenido en su compañero, ya que existe mayor cercanía en lo que respecta a su desarrollo cognitivo y la experiencia en dicha materia y por lo consiguiente, ambas partes enriquecen sus conocimientos (p. 232). Mediante la comunicación, se escuchan las diversas formas de pensar y se enriquece el pensamiento propio, fomentando en sí el análisis reflexivo.

La empatía posibilita comprender las situaciones que vive cada estudiante y el por qué de sus comportamientos, y de esta forma extender en distintas formas un apoyo para la mejora del otro, siendo precavidos en el qué decir, teniendo como base el respeto al otro y la tolerancia.

Un factor relevante, es estar comprometido con el grupo, ya que así se busca siempre el subsistir digno de todos, se busca aportar con ideas positivas y se genera un aprendizaje competitivo y de calidad para cada uno.

1.3.4.3 Relación docente-estudiante.

En el proceso educativo, el estudiante es el principal protagonista, pero el docente marca una huella crucial en su formación académica y humana. Marrero (2010) afirma que el docente actúa de mediador, puente, vía de entrada para activar y facilitar el vínculo entre el conocimiento y el alumno, es decir, lo encamina a la asimilación y construcción de sus propios aprendizajes. En la actualidad, ya se rechaza el escenario de un profesor expositor, el cual es dueño de su verdad y el fin es el de sólo enseñar y transmitir sus conocimientos, y los estudiantes son sólo espectadores silenciosos.

A raíz de un sin número de necesidades, la educación exige más del docente, ese más lo conceptualiza como un guía del aprendizaje, que relaciona la teoría con la aplicación, a las acciones del diario vivir y a la razón de ser, es así que Andrade (2017) refiere primordial para el ejercicio de la profesión docente, la articulación del ser con el binomio saber/hacer enfatizando que la educación es un proceso único e irrepetible del perfeccionamiento íntegro y personal.

Se requiere de un docente que se actualiza constantemente mediante una formación permanente, que está al margen de los sucesos actuales, que considera al estudiante como

un humano con sus propios intereses e individualidades, que prepara a los estudiantes a forjar su futuro mediante la conciencia de cómo vivir el presente, que les encamina a la construcción de sus propio aprendizaje, que les incentiva a la participación activa, a aportar con sus ideas y sobre todo, que los valora, escucha y los encamina al éxito humano, profesional y estudiantil. Bacete et al. (2013) refiere que un docente debidamente asesorado tiene la capacidad de aplicar de manera eficaz y ordenada los diversos contenidos a impartir en clases, científicos y socioemocionales, el desarrollo de la cooperación durante el aprendizaje y la toma de conciencia de influir significativamente en la socialización dentro del salón de clases.

El docente que está al tanto de requerimientos de la educación actual y los pone en práctica, está en capacidad de constituir un salón eficaz, ya que influye en los estudiantes de forma positiva. Prieto (2011) refiere que un ser humano es capaz de aprender de un educando entusiasta, capaz de establecer relaciones de empatía con sus alumnos, con hábitos de diálogo mediante la información clara y mediada adecuadamente, flexible, con fuerza, capacidad y voluntad de comunicación y aprendizaje (p.100).

Está consciente que es la persona que sus educandos le observan como un ejemplo a seguir, razón suficiente para que consideren imprescindiblemente la ética, la moral y los valores como cimiento en cada contexto de su vida.

Es así, que en una atmósfera motivadora, el docente enseña con afecto y amor. Su puesta en escena en el aula, es la de un ser dinámico, innovador, con actitud de crecer, preocupado por el bienestar de sus estudiantes. Lo refleja en su constante diálogo con ellos, es accesible, un buen oyente, les plantea soluciones para su mejora de vida, les posibilita y fomenta el auto aprendizaje, el pensamiento crítico, les es sincero, transparente y respetuoso.

De igual forma, le otorga a los estudiantes responsabilidades que deben asumir, demostrando confianza en ellos y optimizándoles el autoestima. A los logros los estimula y los reconoce de forma significativa, y a los errores los corrige con prudencia y estrategias de soluciones para evitar próximos deslices. Arón y Milicic (2002) destacan que el impacto emocional que el docente transfiere a sus educandos, para el desarrollo emocional de ellos debe ser altamente considerado y valorado ya que posibilita el desarrollo de las actitudes pedagógicas y un óptimo crecimiento personal.

El docente fundamenta los conocimientos con contenidos que se encuentran a la vanguardia y que se requieren para responder a la sociedad del siglo actual, fomentando en su grupo de estudiantes y en el ambiente del aula, deseos de superación, colaboración, competitividad y

bienestar. Siendo así también importante como lo indica que los docentes comprendan y le permitan comprender o conocer a los estudiantes, la relación existente entre las actividades escolares planteadas y el objetivo de por qué aprenderlos (Mendoza, 2014).

Un docente, un buen docente, no sólo es el que sabe mucho, ha estudiado diversas especialidades o califica de manera estricta; si bien es cierto, estar preparados es muy relevante, así como ser justos y estrictos, pero lo que conceptualiza a un buen maestro, es la marca que plasma en la vida de cada uno de sus estudiantes, la forma en cómo le recuerdan por sus palabras de aliento, sabiduría constante y preocupación por ellos como seres humanos, dignos y valiosos.

CAPÍTULO II
METODOLOGÍA

2.1 Objetivos.

2.1.1 Objetivo General.

- Evaluar si la implementación de un ambiente potencializador durante un periodo influye en la motivación para aprender de los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Universitario de la ciudad de Portoviejo.

2.1.2 Objetivos Específicos.

- Determinar los factores que generen faltan de motivación en el ambiente de aprendizaje de los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Universitario de la ciudad de Portoviejo.
- Comparar el nivel motivacional de los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Universitario de la ciudad de Portoviejo, mediante un test aplicado antes y después de implementar el proceso de intervención de mejora.
- Plantear una propuesta de mejora sobre los elementos fundamentales para la constitución de un óptimo espacio para aprender.

2.2 Contexto de la investigación.

En la provincia de Manabí, se han realizado ciertos estudios, tal como el de Aldean y Monserrate (2015) donde se expone que lamentablemente los docentes y estudiantes se concentran en el proceso educativo, en actividades monótonas y verbales que genera un bajo nivel de análisis, juicio crítico y un aprendizaje con una metodología tradicionalista, que provoca poca participación por parte de los estudiantes, y por lo consiguiente, escasa motivación por aprender y un deficiente ambiente potencializador. Es así que regularmente se enfatiza en capacitar a los docentes sobre planteamientos innovadores para la generación de un ambiente de aprendizaje y enseñanza que motive a los estudiantes hacia el desarrollo íntegro de su ser en todos los ámbitos.

La Unidad Educativa Universitario, perteneciente a la parroquia 12 de Marzo, del cantón Portoviejo, de Manabí, y anexada a la Universidad Técnica de Manabí, fue inaugurada en el periodo 2007-2008 con un total de 212 estudiantes y 22 profesionales repartidos en diversas áreas, siendo una institución mixta y particular, con el slogan "Ciencia, Tecnología y Cultura" como síntesis de su visión, formar seres humanos íntegros que se transformen en actores participes del desarrollo de la sociedad actual como su objetivo. Teniendo como visión institucional el formar bachilleres altamente competitivos con identidad, reflexivos, críticos, participativos, solidarios, humanos, democráticos, con valores éticos, morales, cívicos, formando talentos en la parte cognitiva, afecta y expresiva para que se desenvuelvan de manera óptima en la sociedad. Y, como misión, ser una institución innovadora, que forma y educa íntegramente seres humanos con capacidades científicas, tecnológicas y culturales sobre la base de los valores, afectividad, actitudes, altos niveles de excelencia académica y competentes en los diversos ámbitos del saber ser, saber conocer y saber hacer. Para el año 2015, la institución contaba únicamente con el nivel Bachillerato General Unificado, 322 estudiantes y 17 docentes. En la actualidad, la institución cuenta con 98 estudiantes, y 12 docentes. (Proyecto Educativo Institucional de la Unidad Educativa Universitario, 2015).

Debido a diversos factores, se generó un descuido en el proceso enseñanza aprendizaje, tales como falta de dinamismo en las aulas de clases, de actitud positiva, creatividad, escasa colaboración, malos hábitos, déficit de innovación o pedagogía del docente, un ambiente abrumador, y demás aspectos que han provocado que el ambiente estimulador se minimice, poco deseo de superación, un nivel bajo de motivación intrínseca en los estudiantes y por lo posterior, que reflejen una actitud negativa al aprender, dichos aspectos reflejan la importancia de este proyecto y de implantar acciones que optimicen el ambiente potencializador de los estudiantes posibilitando incrementar la confianza y estímulo, generando así una gran motivación y optimización de actitud positiva para aprender.

2.3 Diseño de la investigación.

La investigación se basa en los siguientes enfoques relacionados entre sí para óptimos resultados:

- **Exploratorio**, porque en el proceso investigativo permitió indagar de manera profunda sobre los antecedentes y fundamentos teóricos relevantes de importantes autores e investigadores, para poder identificar los conocimientos que generan un ambiente potencializador y posibiliten su implementación. Ya que un aspecto importante de esta fase es la revisión profunda de la literatura científica para poder conocer sobre información relevante que hasta la actualidad se sabe sobre el problema a estudiar (Gómez y Roquet, 2012). De igual manera, se realiza la respectiva exploración de campo para analizar las actitudes y motivación de los estudiantes durante las diversas etapas del proceso, antes, durante y después de la intervención.
- **Descriptivo**, ya que dio la posibilidad de profundizar la temática a través de datos descriptivos y características que expliquen de manera detallada y real la problemática existente a investigar, la relación entre sus variables, los resultados y la situación. Estos análisis tienen como objetivo, identificar y catalogar la realidad empírica de algún contexto, mediante la definición de sus elementos (Raigada, 2002).
- **Correlacional**, porque relaciona la variable independiente: ambiente potencializador y su influencia en la motivación por aprender de los estudiantes, siendo ésta, la variable dependiente. Es decir, de qué manera la situación y los detalles del entorno, optimizan o reducen el interés de los alumnos por acceder de forma eficaz al proceso educativo. La finalidad de este tipo de investigación es determinar el grado de relación que existe entre dos o más variables (Valle, 2009).

2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

2.4.1 Método.

Para la realización del actual proyecto se aplicó el siguiente método:

- **Método inductivo - deductivo**, el cual es inferente y se basa en lógica, partiendo de lo general a lo particular, es decir, deduciendo e induciendo porque así mismo va de lo particular a lo general (Rosado, 2013). En el proceso de esta investigación se aplicó este método ya que se partió de la observación del problema dentro del aula lo cual permitió generar preguntas de investigación y analizar datos, al mismo tiempo

se trabajó con fundamentación teórica para identificar elementos y verificar hechos. Finalmente puede llegar a las conclusiones para obtener respuestas a la problemática planteada.

2.4.2 Técnicas.

A las técnicas, se las define como los procedimientos que se requieren e utilizan para posibilitar el acceso al conocimiento (Morone, 2013). De esta forma, se destaca su relevancia para la investigación científica y poder recolectar datos o información importante para establecer que posteriormente conlleven a un análisis potencial para hacer los juicios críticos correspondientes. Siendo así, aplicadas en este proceso investigativo las técnicas:

- **Encuesta**, la técnica de encuestar a los involucrados en el contexto a investigar, es fundamental para conocer la motivación actual de los estudiantes y el ambiente de aprendizaje en el que están aprendiendo. La encuesta genera obtener opiniones, datos y pensamientos de las personas a ser encuestadas para tener una base informativa real y fiable que ayuda a establecer contextos. Mediante la aplicación de las encuestas en el presente trabajo, se recopilaron datos que dieron la posibilidad de describir la situación del ambiente de aprendizaje al inicio del proceso investigativo, así como también analizar e interpretar los cambios que se fueron produciendo gracias a la implementación de elementos potencializadores, y la situación al final del proceso de intervención para dar paso a proponer un plan de mejora.
- **Observación**, la capacidad de observar y percibir a través de la vista, es una alta ventaja del ser humano para desenvolverse en diversos ámbitos, siendo uno de ellos el investigativo. Al desear indagar sobre alguna problemática, contexto o tema tal como el del este proceso investigativo, el observar con la adecuada atención y concentración, genera la identificación y registro de detalles importantes que permitieron analizar y reflexionar sobre el porqué de ciertas actitudes, comportamientos o circunstancias. Al aplicar esta técnica, Forneiro (2008) refiere que da pautas significativas para analizar los aspectos que se observan en detalle y posteriormente, reflexionar sobre cómo influyen en los contextos pedagógicos y educativos.

2.4.3 Instrumentos.

Para hacer efectivo el proceso de aplicación de las técnicas, se han escogido los instrumentos de apoyo fundamentales para la investigación. En un proceso investigativo,

los instrumentos, tienen su función en cuanto facilitan la recolección y medición de la información, siendo importantes su fundamentación, su proceso de construcción y cualidades técnicas, tales como la validez y la confiabilidad (Morles, 2011).

- **Cuestionario**, un cuestionario posibilita aplicar la técnica de encuesta de forma ágil, rápida y factible para recaudar información a un grupo numeroso en breves periodos. Permite recoger datos que se desean conocer respecto a una muestra establecida para extraer las respectivas conclusiones sobre algún hecho o circunstancia y hacer las debidas relaciones entre diversos factores y variables que ayuden a comprender mejor tal contexto (Hernández, Cantin, López y Rodríguez, 2014). En el presente proceso investigativo, se aplicó el instrumento "Encuesta aplicada a los estudiantes de Tercer Año de Bachillerato sobre el ambiente potencializador y su influencia en la motivación para el proceso enseñanza-aprendizaje", conocer la situación inicial y final de los estudiantes sobre su motivación, siendo fundamental para obtener información sobre los aspectos que en su entorno escolar influyen de una u otra manera.
- **Ficha de observación**, para poder analizar la influencia del ambiente de clases en la motivación de estudiantes para el proceso enseñanza-aprendizaje y observar sus diversos comportamientos al implantar un ambiente potencializador con la debida precaución, es esencial mediante la ficha de observación, llevar un registro de los cambios que permitan el análisis correspondiente.

2.5 Muestra.

La población, colaboradores de esta investigación, son los estudiantes de tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Universitario, pertenecientes a los paralelos A-B-C, que suman un total de 98 alumnos y como muestra se ha tomado el total de la población ya que no genera gastos extras, es de fácil acceso y más factible.

Tabla 1. Sexo de los estudiantes.

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	52	53,06%
Masculino	46	46,94%
Total	98	100,00%

Fuente: Encuesta a estudiantes de Tercero de Bachillerato de la U.E.U.
Elaboración: Karol Loor Domo.

De un total de 98 estudiantes del establecimiento, tomados como muestra para realizar la encuesta, el 53.06% son mujeres y el 46,94% son hombres.

Tabla 2. Edad de los estudiantes.

Edades	Frecuencia	Porcentaje
16	11	11,22%
17	83	84,69%
18	4	4,08%
Total	98	100,00%

Fuente: Encuesta a estudiantes de Tercero de Bachillerato de la U.E.U.
Elaboración: Karol Loor Domo.

Del total de los 98 estudiantes de la institución, tomados como muestra para realizar la encuesta, las edades comprenden entre los 16 y 18 años, perteneciendo un 11,22% a los jóvenes que tienen 16, un 84,69% con 17 y un 4,08% con 18 años de edad.

2.6 Procedimiento.

Ante una percepción de bajo nivel de motivación en clases de los estudiantes de Tercero de Bachillerato, paralelos A, B y C de la Unidad Educativa Universitario, surge la idea de indagar sobre el ambiente potencializador en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Es así, que para recolectar datos iniciales y diagnósticos, se escogió al total de 98 estudiantes para realizarles una encuesta previa que permita determinar las condiciones del área en el que están aprendiendo y su influencia en la motivación para dicho proceso de aprendizaje.

Al hacer el análisis respectivo de dichas encuestas, se evidenció falta de motivación por parte de los estudiantes para aprender debido a diversos factores, pudiendo así identificarlos para proceder a la información relevante que ayude a profundizar la problemática e implantar soluciones.

Con base en antecedentes importantes, las fundamentaciones tanto legales como filosóficas y teóricas y los resultados de la encuesta previa realizada a los estudiantes, se procedió a implantar en un determinado tiempo, un entorno dinamizador en las clases de los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Universitario. Se hicieron lluvias de ideas sobre conocimientos, experiencias previas y dinámicas al inicio de las clases pidiendo que plasmen de diversas formas sus aportes.

Se reordenó las bancas tomando en cuenta todos los detalles. Se enfatizó en el uso de recursos novedosos, estrategias y técnicas funcionales. Se plantearon algunas actividades de forma individual y grupal. Al culminar cada clase, se hacía una retroalimentación e indagación sobre lo que sentían o pensaban los estudiantes, para posteriormente motivarles a ser constantes reflejándoles una actitud siempre comprometida y entusiasta.

Para llevar registro de los cambios que se iban dando durante el proceso enseñanza-aprendizaje, se utilizó una ficha de observación que permitió el desarrollo de su posterior análisis.

Al final de dicho proceso, se volvió a realizar la encuesta a los estudiantes, para de esta forma tener información sobre su opinión acerca del ambiente en que están aprendiendo y así identificar su actual motivación mediante la respectiva tabulación e interpretación.

Finalmente, con los resultados de las encuestas, obtenidos al inicio y al final del proceso investigativo, se generó el análisis comparativo del nivel motivacional de los estudiantes antes y después de implantar un entorno estimulante de aprendizaje para posteriormente establecer una propuesta que genere beneficios a corto y largo plazo, y que pueda ser replicable en diferentes contextos.

2.7 Recursos.

2.7.1 Humanos.

Los recursos humanos de este proceso investigativo fueron principalmente los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Universitario como participantes activos y beneficiarios del proceso de investigación, y la docente maestrante como guía observadora y ejecutora de las diferentes etapas propuestas en el presente trabajo. Todas estas actividades fueron realizadas también con el apoyo de la comunidad educativa.

2.7.2 Institucionales.

Como recurso institucional se contó con las instalaciones de la Unidad Educativa Universitario, que brindó las facilidades para que se lleve a cabo la presente investigación beneficiando así a los estudiantes.

2.7.3 Materiales.

Los recursos materiales utilizados fueron: copias, láminas de trabajo, papelógrafo, proyector, computadora, lápices de colores, marcadores, diccionario, objetos palpables, textos, revistas, folletos, hojas, esferos, borrador, lápices, anillados, impresora, scanner, internet, cámara fotográfica, copiadora, flash memory, celular.

2.7.4 Económicos.

La presente investigación tiene un costo de \$350, financiados por el autor de la investigación.

- Papelería \$ 30,00
- Internet \$ 90,00
- Impresiones \$ 30,00
- Transporte y viáticos \$ 200,00

CAPÍTULO III
RESULTADOS Y DISCUSIONES

3.1 Análisis y resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes.

Tabla 3. ¿El docente en las clases motiva a los estudiantes para la socialización de sus clases?

Parámetros	Antes		Después	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	11	11,22%	28	28,57%
Casi siempre	34	34,69%	51	52,04%
A veces	47	47,96%	15	15,31%
Nunca	6	6,12%	4	4,08%
<i>Total</i>	98	100,00%	98	100,00%

Fuente: Encuesta a estudiantes de 3ero Bachillerato de la U.E.U.
Elaboración: Karol Loor Domo.

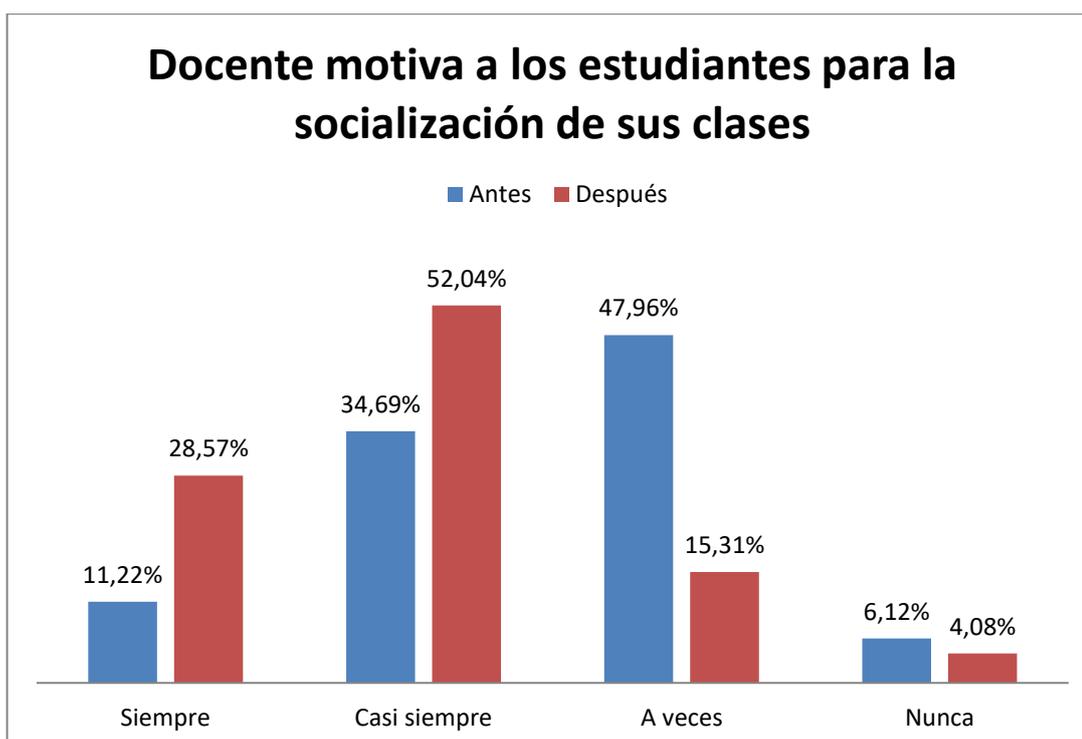


Figura 3. Docente motiva a los estudiantes para la socialización de sus clases.

Fuente: Encuesta a estudiantes de 3ero Bachillerato de la U.E.U.
Elaboración: Karol Loor Domo.

Los resultados que se obtuvieron a través de la encuesta aplicada a los estudiantes, permitieron dar respuesta a los problemas de investigación del tema planteado mediante un juicio valorativo y analítico sobre la relación existente entre la variable independiente: ambiente potencializador y la variable dependiente: motivación. Antes de realizar la intervención, la mayor parte de los estudiantes encuestados pertenecientes al 47,96% consideraban que los docentes a veces fomentaban y motivaban la socialización en clases,

11,22% que siempre, el 34,69% que casi siempre y un porcentaje de 6,12% que nunca, reflejando la necesidad de transmitir un sentido de compromiso e identidad y pertenencia de la cultura y el entorno en el que vive mediante buenas relaciones e integración con quienes le rodean. Tal como Molina y Pérez (2006) destacan en lo relevante que es para la contribución en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes el compartir entre ellos y sociabilizar. De acuerdo con estos autores, también Antolín, Martín-Pérez y Barba (2012) coinciden que el trabajo cooperativo es fundamental para potenciar la socialización y el diálogo entre los entes involucrados, porque se puede trabajar eficazmente para un bien común aprendiendo más. Al implementarse un ambiente potencializador durante determinado periodo se intervino con diversas actividades como trabajos en grupo que efectivamente incrementaron su capacidad de socializar con los demás generando en ellos seguridad, confianza y motivación ya que al realizar nuevamente la encuesta el porcentaje de estudiantes que opinaban que siempre el docente promueve la socialización, ascendió a 28,57%; los que consideraban que casi siempre, luego resultaron ser un 52,04%; el porcentaje de a veces se redujo significativamente a un 15,31% y el de nunca quedó en un 4,08%, siendo necesario tomar en cuenta estos datos para poder realizar el plan de mejora con la finalidad de alcanzar a 0% los que consideren que el docente nunca posibilita la socialización en clases. Es importante que los estudiantes interactúen con los demás compañeros y docentes, porque les permite optimizar sus habilidades interpersonales, motivándoles a aportar sus ideas y por ende, aprender más.

Tabla 4. ¿El docente utiliza material didáctico o TIC's como apoyo en las actividades de clase?

Parámetros	Antes		Después	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	3,06%	44	44,90%
Casi siempre	25	25,51%	37	37,76%
A veces	32	32,65%	11	11,22%
Nunca	38	38,78%	6	6,12%
<i>Total</i>	98	100,00%	98	100,00%

Fuente: Encuesta a estudiantes de 3ero Bachillerato de la U.E.U.
Elaboración: Karol Loor Domo.

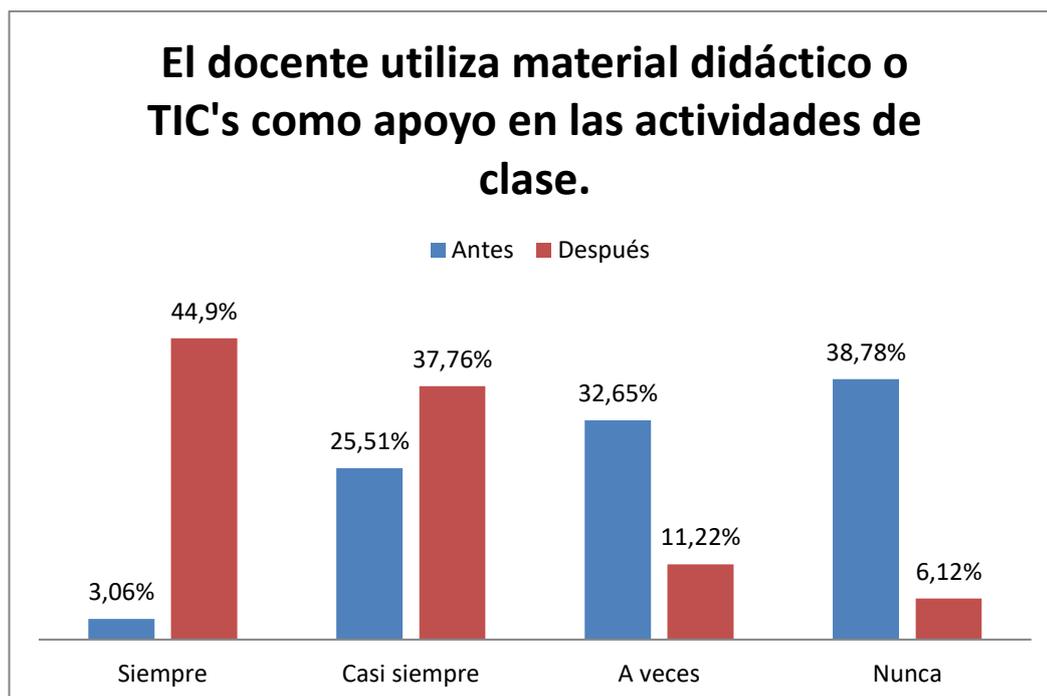


Figura 4. El docente utiliza material didáctico o TIC's como apoyo en las actividades de clase.
 Fuente: Encuesta a estudiantes de 3ero Bachillerato de la U.E.U.
 Elaboración: Karol Loor Domo.

De los 98 encuestados, en los resultados de la encuesta aplicada antes de la intervención, fue preocupante el bajo porcentaje de estudiantes que opinaban que el docente siempre utilizaba material didáctico o TIC's como apoyo para sus clases siendo de 3,06%, un alto nivel de porcentaje de 38,78 en cambio opinó que nunca, y los parámetros intermedios se identificaron el de casi siempre con un 25,51% y el de a veces con un 32,65%. Los autores Kuz y Falco (2013) refieren entre lo necesario a tomar en cuenta, los recursos a utilizar, su funcionalidad y accesibilidad; aportando también Velandia, Morales y Duarte (2011) que para utilizar los materiales didácticos de forma eficaz, se requiere de una metodología estructurada, que posibilite lograr los objetivos planteados sobre el tema a estudiar. Ciertamente, el emplear de forma correspondiente los recursos generan un efecto positivo ya que al desarrollar las clases mediante el apoyo de diversos materiales didácticos y aplicación de las TIC's con alta frecuencia, a través de elementos llamativos, novedosos, de interés de ellos y adecuados, se motivó más el aprendizaje de los estudiantes; porque al realizar nuevamente la encuesta, el porcentaje de estudiantes que opinaban q siempre se usaban dichos materiales acrecentó a 44,9%, y los que opinaban que nunca descendió a un 6,12%, el porcentaje de categoría de casi siempre subió a 37,76% y a veces a un 11,22%. Es importante, considerar la propuesta como mejora para que los parámetros a veces y nunca reflejen cero porcentajes en lo posible. Los docentes, al realizar sus planificaciones, es importante innovar en los recursos a emplear para que el contenido de la clase llame la atención de los estudiantes y les motive a querer indagar más.

Tabla 5. ¿Entre las actividades del proceso educativo, elija la que usted piensa que más utiliza el docente?

Parámetros	Antes		Después	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Trabajos Grupales	26	26,53%	38	38,78%
Trabajos Individuales	16	16,33%	19	19,39%
Exposiciones	44	44,90%	10	10,20%
Inv. Campo	12	12,24%	31	31,63%
<i>Total</i>	98	100,00%	98	100,00%

Fuente: Encuesta a estudiantes de 3ero Bachillerato de la U.E.U.
Elaboración: Karol Loor Domo.

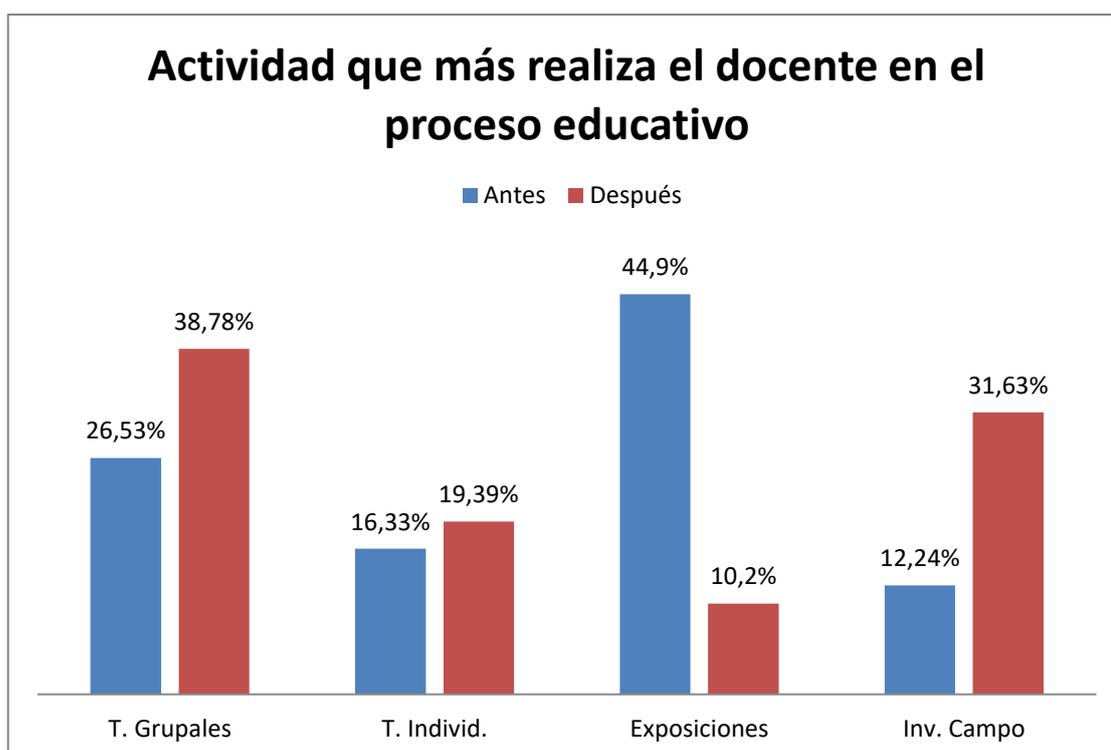


Figura 5. Entre las actividades del proceso educativo, elección de la que más utiliza el docente.
Fuente: Encuesta a estudiantes de 3ero Bachillerato de la U.E.U.
Elaboración: Karol Loor Domo.

Todas las actividades que se realizan dentro del aula de clases, si se desarrollan de manera estratégica y equilibrada, tienen su destacada importancia, motivando unas más que otras al grupo de estudiantes. Mediante la primera encuesta se pudo evidenciar que la actividad más utilizada en el aula de clases es la exposición con un porcentaje representativo de 44,9%, seguida de los trabajos grupales con un 26,53%, los trabajos individuales con un 16,33% y un 12,24% con investigaciones de campo. El autor Banda (2015) considera que la

dotación de actividades, estrategias y técnicas que orienten al desarrollo del proceso educativo, promuevan la relación acción-reflexión-acción, generen un desarrollo práctico y operativo de la clase, y no teórico ni de forma concluyente, posibilita motivación dentro del salón de clase, en cambio, Pujolás (2012), afirma que la interacción entre estudiantes mediante intercambio de ideas, trabajos grupales y debates fortalecen el análisis crítico. Ambos autores, coinciden en la importancia de fomentar acción, reflexión, juicio valorativo y razonamiento de lo que se aprende, siendo así que durante la intervención, se fueron reduciendo las exposiciones, aplicando más los trabajos grupales y las investigaciones de campo para enfatizar en la construcción de aprendizajes mediante la experiencia, análisis y cooperación, generando en la encuesta aplicada después de la intervención diferencias en los niveles de porcentajes siendo ahora el parámetro más incidente los trabajos grupales con un 38,78%, seguido de las investigaciones de campo con un 31,63%, los trabajos individuales con un 19,39% y las exposiciones con un 10,20%. El uso de las actividades debe ser aplicada según la identificación del contexto en el que se va a trabajar o lo que se quiere lograr, pero siempre analizando si genera beneficios en el aprendizaje del estudiante.

Tabla 6. ¿Con cuál de las siguientes técnicas, el docente motiva más el desarrollo de las destrezas y conocimientos? Elija sólo una.

Parámetros	Antes		Después	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Lluvia de ideas	25	25,51%	23	23,47%
Tarjeta	5	5,10%	12	12,24%
Organizador Gráfico	20	20,41%	30	30,61%
Collage	35	35,71%	13	13,27%
Debate	13	13,27%	20	20,41%
<i>Total</i>	98	100,00%	98	100,00%

Fuente: Encuesta a estudiantes de 3ero Bachillerato de la U.E.U.
Elaboración: Karol Loor Domo.

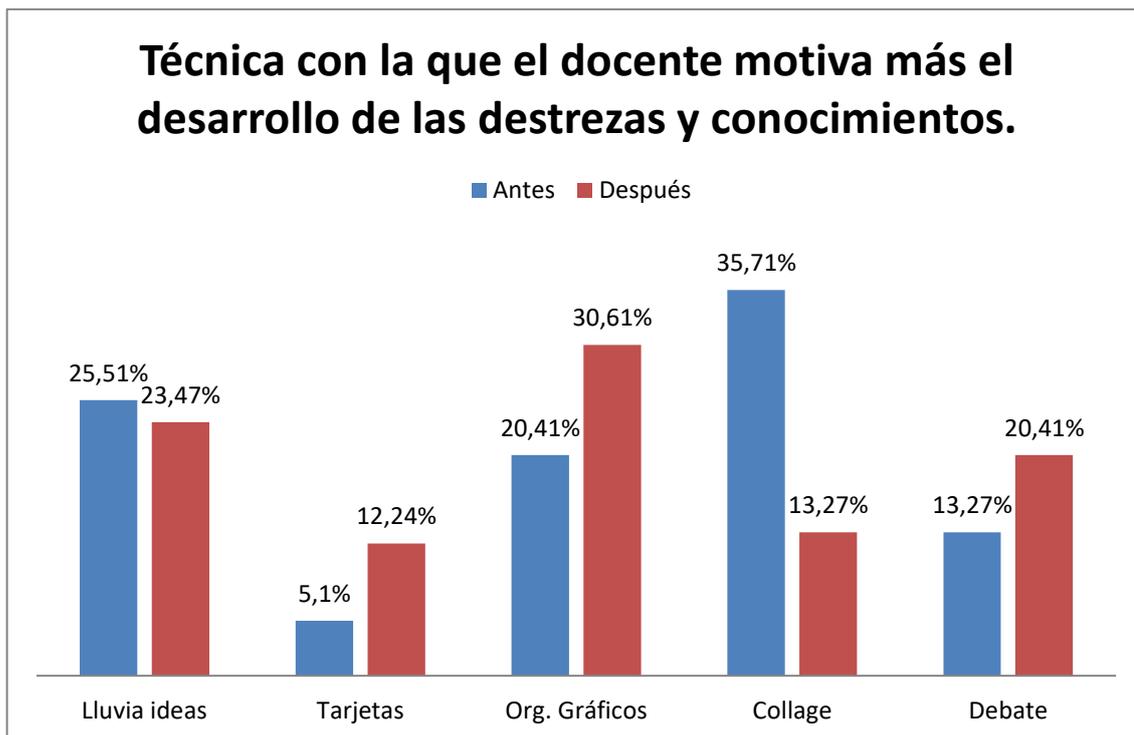


Figura 6. Técnica con la que el docente motiva más el desarrollo de las destrezas y conocimientos.
 Fuente: Encuesta a estudiantes de 3ero Bachillerato de la U.E.U.
 Elaboración: Karol Loor Domo.

La importancia de las técnicas utilizadas para transmitir un contenido, dependen mucho de su estructura, su funcionalidad otorgada y de la manera en cómo se utilicen de apoyo para las actividades. Antes de la intervención, la encuesta aplicada arrojó que entre las técnicas, la más utilizada era el collage con un 35,71%, seguido del 25,51% que representa la lluvia de ideas, un 20,41% los organizadores gráficos, un 13,27% el debate y un 5,1% consideró que las tarjetas son las más aplicadas. Woolfolk (2014) enfatiza en la importancia de posibilitar momentos para obtener sugerencias e ideas de los estudiantes. Y efectivamente, mediante la intervención, se implementó con más frecuencia el uso de lluvia de ideas para iniciar las clases, de organizadores gráficos y debates para exponer los conocimientos de todos, lo que promovió la autonomía responsable, el aporte de ideas, la comprensión de los temas, el diálogo, el desarrollo de sus pensamientos creativos, dando como resultados de la encuesta aplicada luego del proceso investigativo, un porcentaje de 30,61% para los organizadores gráficos, las lluvias de ideas se mantuvieron casi igual aunque un nivel un poco más bajo de 23,47%, seguido del debate con un 20,41%, para un 13,27% para el collage y un 12,24% los tarjetas. Es importante, que cada técnica, se aplique de manera adecuada y en relación al tema a tratar, que permite que los estudiantes desarrollen su creatividad, den a conocer sus aportes y en sí, construyan aprendizaje.

Tabla 7. ¿El docente está dispuesto a aclarar tus conocimientos adquiridos en un tema de clases?

Parámetros	Antes		Después	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	18	18,37%	29	29,59%
Casi siempre	30	30,61%	40	40,82%
A veces	46	46,94%	25	25,51%
Nunca	4	4,08%	4	4,08%
<i>Total</i>	98	100,00%	98	100,00%

Fuente: Encuesta a estudiantes de 3ero Bachillerato de la U.E.U.
Elaboración: Karol Loor Domo.

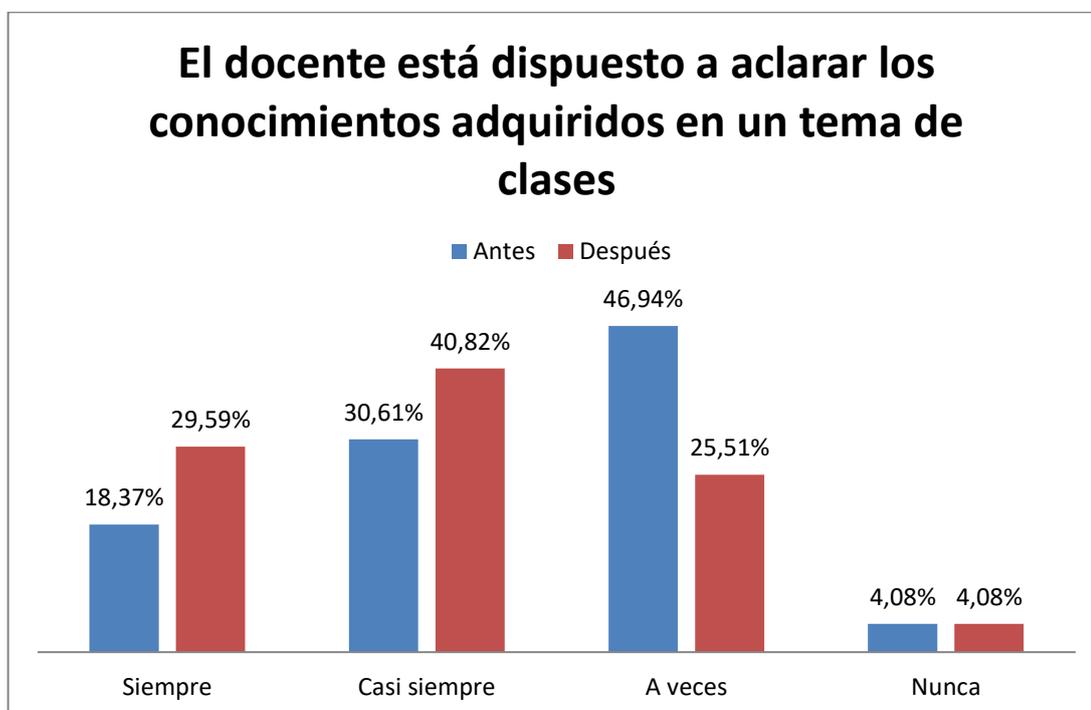


Figura 7. El docente está dispuesto a aclarar los conocimientos adquiridos en un tema de clases.
Fuente: Encuesta a estudiantes de 3ero Bachillerato de la U.E.U.
Elaboración: Karol Loor Domo.

En base a las primeras encuestas, un porcentaje de estudiantes correspondientes al 46,94% consideraba que solamente a veces el docente está dispuesto a aclarar los conocimientos adquiridos en un tema de clases siendo el parámetro con más incidencia, un 18,37% opinó que siempre, un 30,61% que casi siempre y un porcentaje de 4,08% que nunca. Gairín, Feixas, Guillamón y Quinquer (2004) refieren que la ayuda del docente de forma integrada, da la posibilidad que mediante una adecuada retroalimentación, se les ayude a los estudiantes a aprender de sus errores, a centrarse en sus logros, a superar las dificultades, para potenciar su nivel a mayores alcances. Opinión semejante expone Marreno (2010),

para quién el docente es la guía que regula y facilita el conocimiento al estudiante para que lo asimile y haga propio. Durante la intervención, el docente se involucró más, trató de aclarar más los conocimientos adquiridos en los temas de clase, con un progresivo seguimiento y control, analizando las falencias de los alumnos y buscando las estrategias para ayudarles de manera eficaz. Por lo tanto, ciertamente como aportan los autores, la colaboración significativa del docente es fundamental para la motivación de los estudiantes, siendo así que al realizar la encuesta final, el porcentaje de estudiantes que opinaron que siempre el docente está predispuesto ascendió a un 29,59%, así como los que expusieron que casi siempre con un 40,82%, descendiendo los que consideraron que a veces con un 25,51% y el porcentaje que opinaron que nunca se mantuvo igual que al realizar la encuesta por primera vez, valor que debería reducirse mediante la puesta en marcha de la propuesta recomendada. El docente debe estar siempre atento a las inquietudes de los estudiantes para despejárselas y cumplir de manera eficaz con el proceso enseñanza-aprendizaje, de igual forma, buscar estrategias para evaluar si todo ha quedado comprendido.

Tabla 8. ¿El ambiente en el salón de clases es agradable para el proceso enseñanza-aprendizaje?

Parámetros	Antes		Después	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	50	51,02%	71	72,45%
Poco	45	45,92%	25	25,51%
Nada	3	3,06%	2	2,04%
<i>Total</i>	98	100,00%	98	100,00%

Fuente: Encuesta a estudiantes de 3ero Bachillerato de la U.E.U.
Elaboración: Karol Loor Domo.

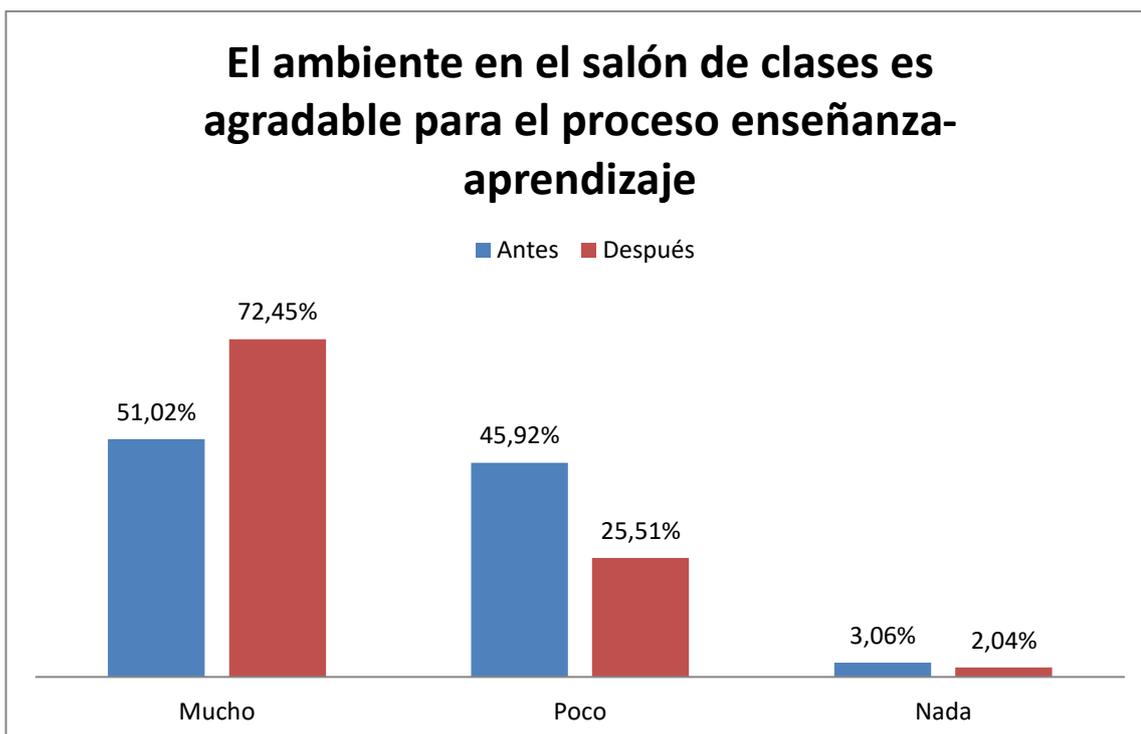


Figura 8. El ambiente en el salón de clases es agradable para el proceso enseñanza-aprendizaje
 Fuente: Encuesta a estudiantes de 3ero Bachillerato de la U.E.U.
 Elaboración: Karol Loor Domo.

Al iniciar el proceso, se pudo evidenciar que para un 51,02% el ambiente es considerado como muy agradable y para un 45,92% como poco, es así que el nivel que consideraba que poco reflejaba una preocupación. Hunt (citado en López y Llaned, 2014) establece que el espacio motivador y agradable necesita de confianza, aprecio, voluntad y entusiasmo; similar opinión aportan Giraldo y Mera (2000) afirmando que un ambiente educativo agradable, amplio, comprensivo y estimulante, satisface las necesidades de los estudiantes, habilidades y responsabilidades, favoreciendo la motivación y socialización en el aula potencializando el entorno. Evidentemente, tal como consideran estos autores, para los estudiantes, el ambiente en el que se desenvuelven es fundamental para su motivación, ya que luego del proceso en la que el docente mediante las técnicas y estrategias adecuadas, elementos optimizadores, palabras positivas, dinamismo, alegría, buscó centrarse en los intereses de los estudiantes para generar un ambiente agradable para todos relacionando diversión con aprendizaje y al realizar la encuesta luego de la intervención, se evidenció que si se potencializó el ambiente, al ascender el porcentaje de estudiantes que consideraron que es muy agradable el ambiente donde aprenden con un 72,45% siendo ahora el de mayor incidencia, el porcentaje que preocupaba al inicio descendió en un 25,51% lo que es positivo, sin embargo no lo ideal, y de los que piensan que no es nada agradable se mantuvo el porcentaje casi igual descendiendo sólo un poco quedando en 2,04%. Es necesario enfatizar más en los elementos potencializadores, para generar siempre en su totalidad para todos, un ambiente muy agradable.

Tabla 9. ¿Los conocimientos que desarrolló durante la clase le sirve para resolver problemas de la vida cotidiana?

Parámetros	Antes		Después	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	21	21,43%	24	24,49%
Casi siempre	32	32,65%	46	46,94%
A veces	38	38,78%	22	22,45%
Nunca	7	7,14%	6	6,12%
<i>Total</i>	98	100,00%	98	100,00%

Fuente: Encuesta a estudiantes de 3ero Bachillerato de la U.E.U.
Elaboración: Karol Loor Domo.

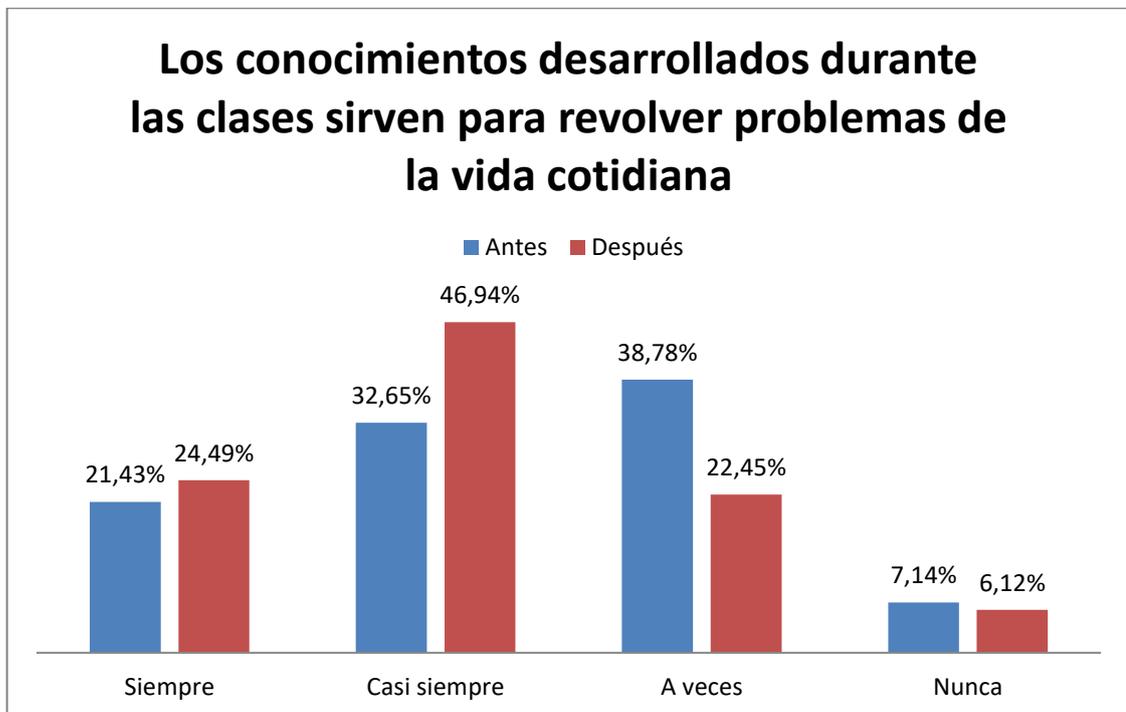


Figura 9. Los conocimientos desarrollados durante las clases sirven para resolver problemas de la vida cotidiana.

Fuente: Encuesta a estudiantes de 3ero Bachillerato de la U.E.U.
Elaboración: Karol Loor Domo.

Con los resultados de la primera encuesta realizada a los 98 estudiantes, dio un 38,78% que representan a quienes consideraban que sólo a veces los conocimientos desarrollados durante la clase le servían para resolver problemas de la vida cotidiana, lo cual luego de la intervención y al aplicar nuevamente la encuesta, descendió a un 22,45%; generando mayor nivel de porcentaje en el grupo de estudiantes que opinó que siempre y que casi siempre ya que al inicio los que consideraron que siempre fue un 21,43% pero luego ascendió a un 24,49%; y los que opinaron que casi siempre fue al principio de un 32,65% y después de la

intervención subió considerablemente a un 46,94%; de los que opinaron que nunca el nivel se mantuvo casi igual, antes de la intervención fue de un 7,14% y luego de un 6,12%. Efectivamente lo que afirma Tünnermann (2010) que la educación se relaciona con el accionar diario es muy certero. Porque al explicarles con cada contenido el porqué era necesario aprenderlo, su función práctica en el diario vivir y como les posibilita estar preparados hacia su interacción con la sociedad, y responder a las exigencias y retos actuales, la motivación en los estudiantes acrecentó, ya que su nivel de interés al saber cómo podrían aplicar el contenido, les fomentó a indagar más sobre el tema, a aprender más, por lo tanto el ambiente se potencializó y los resultados de la encuesta variaron. Lo que también concuerda con la opinión de Wittrock (tal como se cita en Rauner, 2007) al exponer que los debates sobre didáctica e investigación, de considerarlo como un proceso de construcción subjetivo, marcan diferencias entre el aprendizaje instructivo y el aprendizaje del cual el estudiante se apropia para aplicarlo en la vida real; aporte muy importante para promover la destacada consideración de la propuesta de mejora de manera eficaz para reducir los parámetros de nunca y a veces. La educación, lo que el ser humano aprende, se adquiere en cada experiencia, siendo así, entre más útil lo que se enseñe en el salón de clases o ambiente de aprendizaje, más motivador para el estudiante aprenderlo.

Tabla 10. Cuando el docente está impartiendo clases, el valor que más desarrolla y promueve es.

Parámetros	Antes		Después	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Responsabilidad	26	26,53%	22	22,45%
Solidaridad	11	11,22%	10	10,20%
Respeto	20	20,41%	22	22,45%
Compañerismo	29	29,59%	27	27,55%
Equidad	12	12,24%	17	17,35%
<i>Total</i>	98	100,00%	98	100,00%

Fuente: Encuesta a estudiantes de 3ero Bachillerato de la U.E.U.

Elaboración: Karol Loor Domo.

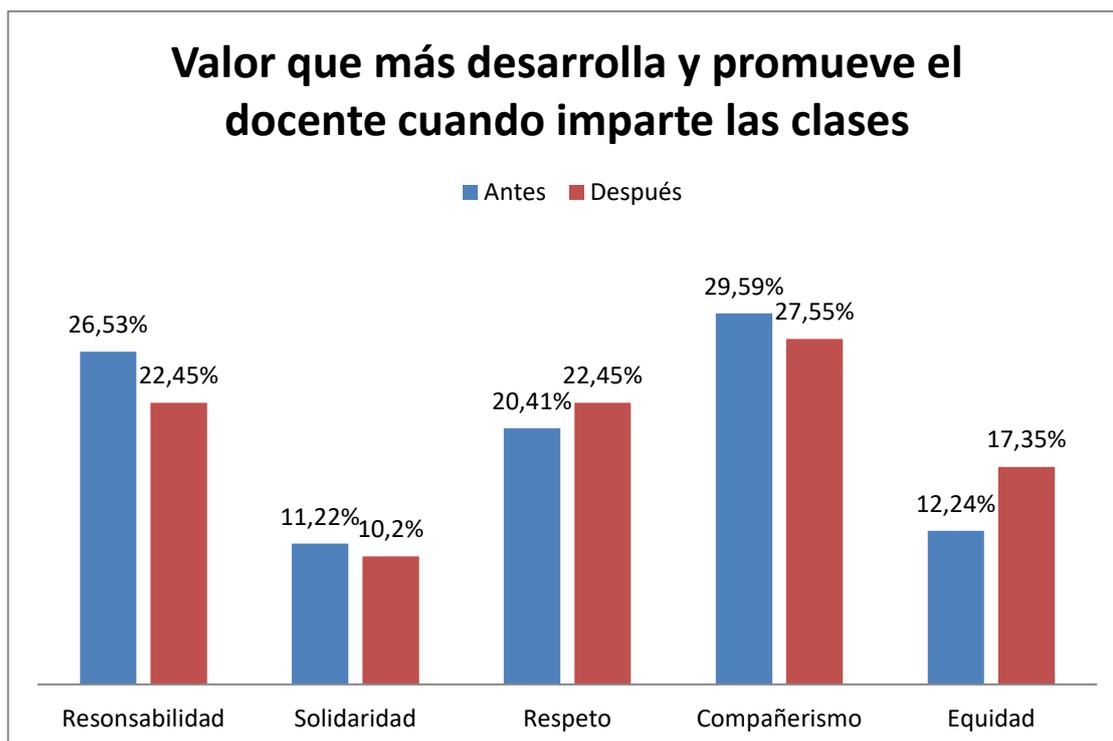


Figura 10. El valor que más desarrolla y promueve el docente cuando imparte las clases.

Fuente: Encuesta a estudiantes de 3ero Bachillerato de la U.E.U.

Elaboración: Karol Loor Domo.

Los valores son fundamentales para formar a los estudiantes como ciudadanos íntegros en todos los aspectos. Al encuestar antes del proceso a los estudiantes, se evidenció que entre los valores de: responsabilidad, solidaridad, respeto, compañerismo y equidad, los que tuvieron mayor incidencia con un alto nivel de porcentaje que representa a los alumnos encuestados, fueron el de compañerismo con un 29,59% y el de responsabilidad con un 26,53%. Barba (2000), establece que la asociación de los valores ya no es sólo con los enfoques humanistas de la educación, sino que se han articulado con los planteamientos de reforma y mejora de los servicios educativos, para responder a las exigencias de la reconstrucción social y del desarrollo humano. Aporte muy significativo al igual que el de Chavarría (2004), que destaca la relevancia de las huellas de valor que el docente deje en el estudiante, a más de enseñar; enfatizando ambos autores en que el tema de los valores, es básico y elemental para la formación humana, académica y profesional del ser humano, es lo que lo constituye como una persona de bien e íntegra, para la construcción de una sociedad óptima, lo que sirve para reflexionar sobre la persistente aplicación de ellos. Es así que luego de la intervención, aunque no con tanta diferencia entre sí, hubieron ciertos ajustes entre los porcentajes, los valores de compañerismo y responsabilidad siguieron siendo los de mayor incidencia pero ahora con un 27,55% el compañerismo, y un 22,45% la responsabilidad. No se debilitaron pero los niveles de porcentaje descendieron un poco, al incrementar el valor del respeto de un 20,41% a un 22,45% y el fomento de la equidad de un 12,24% a un 17,35%. El valor de la solidaridad, descendió de un 11,22% a un 10,20%, no

por esto se lo define como poco importante. El formar a los estudiantes con valores éticos y morales, transmisión de afectos y de principios constituyen que el aprendizaje sea profundo y que se genere un entorno de armonía para aprender, por esta razón el docente debe ser un ente que debe enseñar con amor, ser ejemplo a seguir y dejar huellas.

Tabla 11. ¿El docente fortalece tu desempeño estudiantil con palabras motivadoras?

Parámetros	Antes		Después	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	11	11,22%	25	25,51%
Casi siempre	56	57,14%	59	60,20%
A veces	27	27,55%	12	12,24%
Nunca	4	4,08%	2	2,04%
<i>Total</i>	98	100,00%	98	100,00%

Fuente: Encuesta a estudiantes de 3ero Bachillerato de la U.E.U.

Elaboración: Karol Loor Domo.

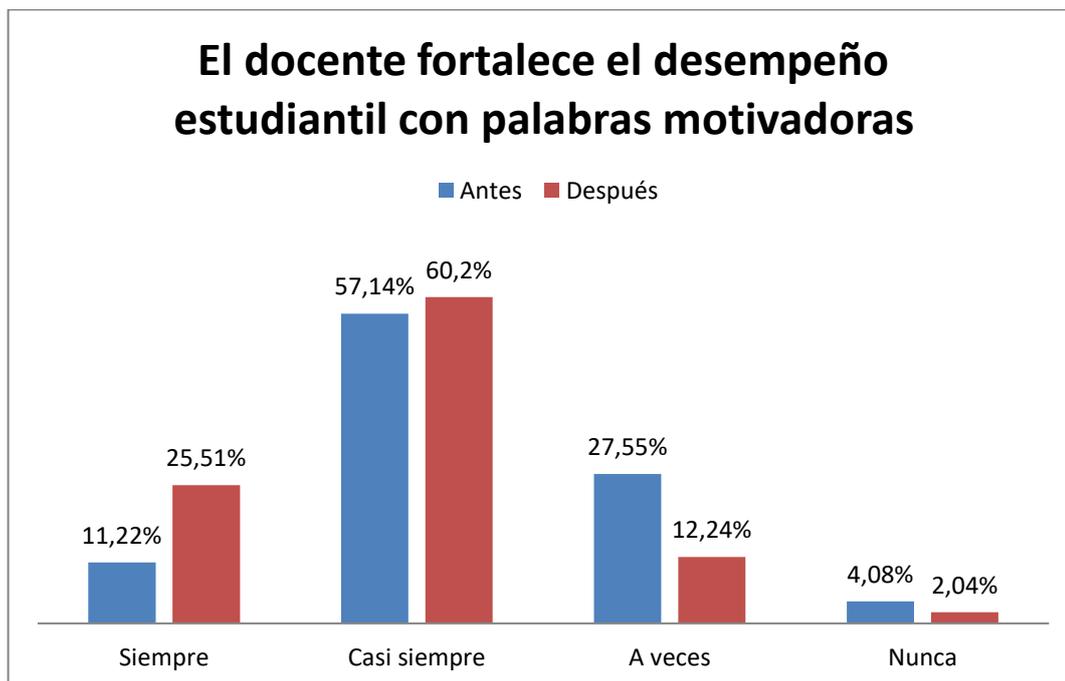


Figura 11. El docente fortalece el desempeño estudiantil con palabras motivadoras.

Fuente: Encuesta a estudiantes de 3ero Bachillerato de la U.E.U.

Elaboración: Karol Loor Domo.

De los resultados de las encuestas, se puede evidenciar, que antes del proceso de intervención del ambiente potencializador, un 57,14% de los estudiantes consideraban que el docente casi siempre fortalece con palabras motivadoras el desempeño estudiantil siendo el parámetro de mayor incidencia, un porcentaje del 11,22% que siempre, un 27,55% que a

veces y un 4,08% que nunca. Moreno-Murcia, Joseph y Hernández (2013) afirman que es fundamental que los docentes elogien a los estudiantes, incentivándolos y reconociendo sus logros, corrigiendo con prudencia y sabiduría sus errores. Mientras que Bono (2010) afirma que el desempeño profesional docente y su impacto motivacional está significativamente relacionado con la percepción de los estudiantes del ambiente en el que aprenden como constructor de aprendizajes. Dichas opiniones son similares, porque ambas recalcan lo relevante de la acción motivadora por parte del docente, por lo que es muy importante considerar siendo así que en el proceso investigativo se utilizaron más palabras motivadoras lo que generó actitudes positivas y entusiasmo en los estudiantes por aprender, haciéndoles sentir que pese ante cualquier circunstancia, el conceptualizarse como un ser humano ya les hace importante, y que todos son capaces de llegar a la excelencia en todos los aspectos. A raíz de esto, dio como consecuencia que al aplicar después la encuesta a los estudiantes, el porcentaje que consideraba que casi siempre ascendió aún más, a un 60,2%; los que opinaban que siempre fueron de más frecuencia y con un mayor porcentaje siendo de 25,51%, los que pensaban que menos se redujeron a un 12,24% y los que nunca se mantuvieron casi igual sólo con una mínima diferencia de 2,04% menos. Las palabras motivadoras por parte del docente son relevantes, considerando que el estudiante lo ve como un ejemplo a seguir, un guía, por lo tanto, sentirse valorado por el maestro le motiva a elevar su autoestima, y percibir el ambiente de clases como un lugar seguro para aprender.

Tabla 12. ¿La relación entre docente-estudiante es favorable para su aprendizaje?

Parámetros	Antes		Después	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	52	53,06%	72	73,47%
No	46	46,94%	26	26,53%
<i>Total</i>	98	100,00%	98	100,00%

Fuente: Encuesta a estudiantes de 3ero Bachillerato de la U.E.U.
Elaboración: Karol Loor Domo.

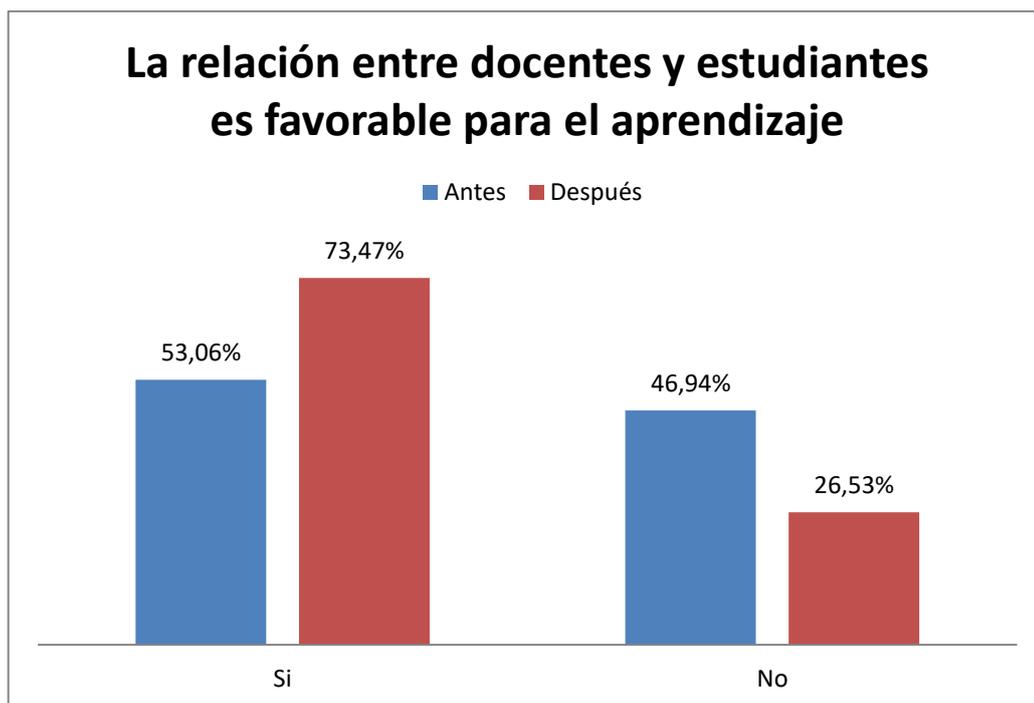


Figura 12. La relación entre docentes y estudiantes es favorable para el aprendizaje.
 Fuente: Encuesta a estudiantes de 3ero Bachillerato de la U.E.U.
 Elaboración: Karol Loor Domo.

Con la última pregunta de la encuesta, se dio como resultado al inicio, que era mayor el porcentaje que consideraban que si es favorable para el aprendizaje la relación entre docentes y estudiantes, establecidos con un 53,06% y un 46,94% los que opinaron que no. Prieto (2011) manifiesta que el estudiante es capaz de aprender de un docente con entusiasmo, comprometido y accesible estableciendo así buenas relaciones escolares; en cambio Covarrubias y Piña (2004) afirman que la importancia de que el docente conozca las concepciones del estudiante es un factor significativo del contexto educacional, ya que posibilita establecer estrategias para organizar de manera más óptima la enseñanza y la función docente. Aportes valiosos para demostrar la importancia de una buena relación entre el docente y los estudiantes, por lo tanto, al realizar la intervención se dio pautas y acciones para que el docente establezca el diálogo con el estudiante de manera idónea transformándolo en constructor del conocimiento. Es así que al encuestar por segunda vez a los estudiantes, siguió siendo el sí, la respuesta mayoritaria, aunque si se elevó su porcentaje a un 73,47% y el no descendió a 26,53%, siendo necesario buscar descender los niveles del no. El estudiante, durante su formación académica, convive gran parte de su tiempo en el ambiente escolar, por lo tanto la relación con el docente, debe ser favorable para su desarrollo no sólo en el ámbito educativo, sino que también personal, para ser un ente íntegro y con dignidad.

3.2 Análisis y resultados de la ficha de observación.

Tabla 13. Resultados de la primera semana de observación.

Parámetros	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	0	0,00%
Muy Bueno	7	41,18%
Bueno	7	41,18%
Regular	3	17,65%
<i>Total</i>	17	100,00%

Fuente: Ficha de observación del ambiente de aprendizaje.
Elaboración: Karol Loor Domo.



Figura 13. Primera semana de observación.
Fuente: Ficha de observación del ambiente de aprendizaje.
Elaboración: Karol Loor Domo.

Se puede analizar que el proceso de intervención de implementar de manera significativa un ambiente potencializador generó un efecto progresivo, positivo y fundamental en la motivación de los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa. En la primera semana de intervención se evidenció mediante la ficha de observación que ningún aspecto fue categorizado como excelente, es decir que en todos había que establecer

mejoras, especialmente en los que resultaron como regular que aunque el porcentaje fue de 18%, era mejor tratar de disminuirlo, ya que se observaba poca participación del estudiante para generar nuevas ideas, preguntar al docente sobre las actividades o indagar más sobre los contenidos dados; un mismo porcentaje de aspectos categorizados resultó como bueno y muy bueno con un 41% equivalente cada uno, como bueno la ejecución de las actividades, dar opiniones, interrogar sobre el contenido, respetar a los compañeros, estar atentos, mantener el aula en orden y el aseguramiento de que el materia para aprender sean los adecuados, y como muy buenos se observó la relación entre ellos en base a la cooperación, el respeto al docente y en cuanto el ambiente, la impresión en general era muy buena, habiendo en un ochenta por ciento respeto, armonía, dinamismo, seguridad y condiciones de mobiliarios. Es importante establecer estrategias que generen mayor nivel de participación de los estudiantes, ya que su pensar, sus ideas, fomentan mayor optimización en la construcción de nuevos aprendizajes.

Tabla 14. Resultados de la segunda semana de observación.

Parámetros	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	5	29,41%
Muy Bueno	10	58,82%
Bueno	2	11,76%
Regular	0	0,00%
<i>Total</i>	17	100,00%

Fuente: Ficha de observación del ambiente de aprendizaje.
Elaboración: Karol Loor Domo.



Figura 14. Segunda semana de observación.
 Fuente: Ficha de observación del ambiente de aprendizaje.
 Elaboración: Karol Loor Domo.

Progresivamente se pudieron observar cambios mediante la aplicación de elementos que generan un ambiente potencializador ya que en la segunda semana, no se categorizó ningún criterio como regular, quedando el porcentaje de parámetros buenos en un 11,76% ya que se evidenciaron más propuestas de nuevas ideas y más cuestionamientos sobre las actividades que se plantean hacer y aumentar el porcentaje de parámetros categorizados como muy buenos a un 58,82%, debido a que se observó por parte de los estudiantes más indagación sobre los contenidos dados en otras fuentes, se ejecutaron con más frecuencia las actividades planteadas opinando más sobre ellos, hubo más respeto entre ellos y más concentración en clases. El ambiente también se vio más ordenado y se adecuó más el material para las clases. Como resultados muy positivos en la segunda semana, ya se reflejaron parámetros categorizados como excelentes en un 29,41%, ya que hubo bastante interacción entre ellos, cooperación y respeto hacia el docente, y el ambiente mejoró notablemente en su impresión general y armónica. La socialización es muy importante, pero es necesario que los estudiantes lo desarrollen en base a valores como el respeto y la tolerancia, para ocasionar una cultura de diálogo pacífica y educativa.

Tabla 15. Resultados de la tercera semana de observación.

Parámetros	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	9	52,94
Muy Bueno	7	41,18
Bueno	1	5,88
Regular	0	0,00
<i>Total</i>	17	100,00

Fuente: Ficha de observación del ambiente de aprendizaje.
Elaboración: Karol Loor Domo.

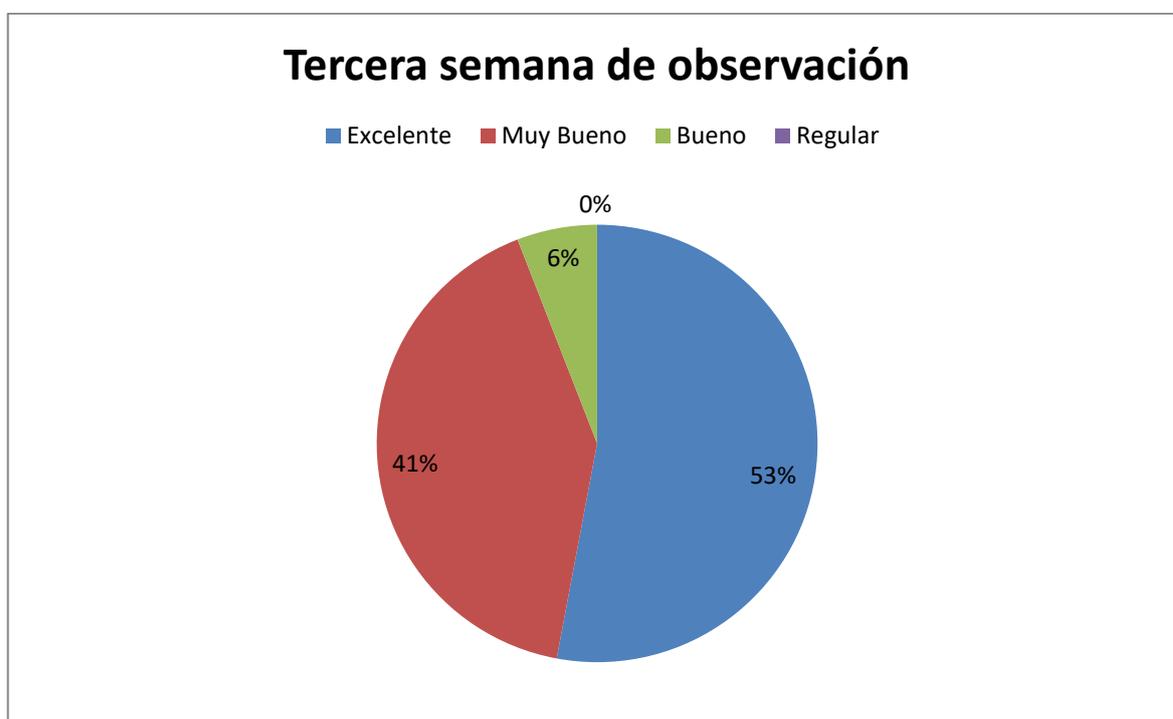


Figura 15. Tercera semana de observación.
Fuente: Ficha de observación del ambiente de aprendizaje.
Elaboración: Karol Loor Domo.

En la última semana de intervención, disminuyó el porcentaje de parámetros categorizados como bueno quedando en un 5,88%, así como el de muy bueno que quedó en un 41,18%, ya que los estudiantes estaban más motivados a generar ideas, y parámetros considerados excelentes ascendió a un 52,94%, ya que se vio a los estudiantes más atentos, un ambiente ordenado siempre, y se mejoraron la adecuación de los mobiliarios.

Es así que se trató de disminuir los aspectos que disminuían la motivación para aprender por parte de los estudiantes, como el alto número de exposiciones, pocas palabras de motivación por parte del docente, de promover la socialización, de utilizar recursos que

generen más dinamismo en la clase, la poca disposición del docente por aclararles dudas a los estudiantes, el desconocer de qué manera podrían aplicar lo aprendido en la vida diaria y demás.

Todos los factores implementados fueron de significativa importancia y ayuda para mejorar la motivación de los estudiantes, porque se volvieron más partícipes de su proceso enseñanza-aprendizaje, utilizando más los materiales didácticos, las TIC's, las investigaciones de campo, fomentando la cooperación con trabajos colaborativos, los organizadores gráficos para enseñar, así como generando la confianza para que los estudiantes den más ideas de los estudiantes dándole la debida importancia a cada una, motivándolos constantemente a potenciar su aprendizaje y desarrollo humano, ayudándoles y enseñándoles los máximos saberes posibles. Un adecuado ambiente potencializador, les enseña aprender a aprender, aprender a hacer, a convivir, a ser, en base a los valores éticos y morales que favorecen en todos los aspectos el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

CAPÍTULO IV
PROPUESTA

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Aplicación de elementos que constituyen un ambiente potencializador en el proceso enseñanza-aprendizaje

En base a una falta motivación de los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Universitario para aprender, se realizó un proceso investigativo para indagar los elementos fundamentales que generan falta de motivación en los estudiantes e implantar mejoras para optimizar su motivación, y por ende favorecer su formación humana y académica. Con bases en una profunda investigación, se establece una propuesta de intervención con acciones que un docente debe realizar para constituir un ambiente que potencialice significativamente el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Objetivos

Objetivo general:

- Fortalecer un ambiente potencializador que motive a los estudiantes para el proceso enseñanza-aprendizaje en la Institución Educativa Universitario.

Objetivos específicos:

- Establecer diversas actividades que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa Universitario.
- Orientar al docente de la Unidad Educativa Universitario sobre el uso de los elementos que constituyen un ambiente potencializador.
- Incrementar la motivación de los estudiantes para fortalecer su participación en el proceso educativo en la Unidad Educativa Universitario.

ACCIONES DE INTERVENCIÓN

Actividad	Objetivo	Descripción	Recursos	Tiempo de aplicación	Responsable
Espacio físico del aula de clases					
Ordenar los pupitres de forma estratégica.	Generar mayor dinamismo, integración, participación, comodidad, equilibrio, acceso y atención en cada estudiante.	En consenso con todos, proceder a reordenar las sillas de tal forma que los estudiantes se sientan integrados, activos y dinámicos. Es importante considerar que el acceso a cada puesto y a cada elemento del salón como la pizarra sean visibles y accesibles para todos, estableciendo la ubicación de los asientos por grupos, en forma de "u" forma circular, con pupitres en la zona central, por grupos, de tal forma que estén adecuados ante las necesidades de cada uno. Dependiendo de las actividades, dar flexibilidad para la reubicación adecuada de los pupitres.	Pupitres Pizarra Marcador	Cada tres meses, con flexibilidad de reordenamientos en cortos periodos conforme a la actividad ejecutándose en el momento.	Docente
Delegar a los estudiantes responsabilidades .	Fomentar en los estudiantes responsabilidad, compromiso, confianza, seguridad y	Dialogar con los alumnos, explicándoles que todos son importantes y que por clase y por orden de lista se escogerán delegados para que asuman diferentes responsabilidades. El estudiante que está ubicado cerca del escritorio del docente será encargado de los	Lista de estudiantes Hoja de registro	En cada clase.	Docente Estudiantes

	motivación en la clase.	materiales para la pizarra, en ayuda conjunta con sus compañeros de la fila o cerca. El que está sentado cerca de la puerta en trabajo conjunto con dos de los compañeros de su lado, estar pendientes de las salidas e ingresos de los estudiantes, los de la parte frontal y parte posterior asumen la responsabilidad de asegurarse que el aula esté limpio, y los de la zona central, son responsables de colaborar con el docente en gestionar el orden y recoger los trabajos propuestos para su posterior ubicación en el aula.			
Asegurar que el mobiliario sea el adecuado y esté en buenas condiciones.	Garantizar la buena postura y salud de los estudiantes, el correcto desarrollo de las actividades y su motivación para aprender.	Luego de adecuarlos de tal forma que se sientan cómodos, asegurar que los pupitres y materiales estén funcionales, concientizarlos sobre la importancia de mantenerlos limpios, de sentarse bien y darles buen uso, asegurarse que haya iluminación, ventilación y electricidad.	Pupitres Lámparas Ventilación Pizarra Marcadores Borrador Materiales eléctricos	Al inicio del periodo escolar, con permanencia durante todo el proceso educativo. Durante el transcurso del año escolar si es necesario.	Autoridades Docentes

<p>Asegurar que el salón de clases se mantenga limpio, seguro y ordenado.</p>	<p>Garantizar un entorno saludable y agradable para estar y aprender.</p>	<p>Dar a comprender a los estudiantes sobre la importancia de estar en un lugar limpio y ordenado ya que genera mayor concentración en el proceso enseñanza aprendizaje, así como otorgando a los estudiantes de forma simultánea garantizar el orden en el salón mediante el buen uso de los contenedores de basura y materiales de limpieza, los cuales deben estar en buenas condiciones, ser funcionales y estar en lugares estratégicos, al final del salón y en un lugar esquinero de la parte frontal un bote de basura.</p>	<p>Tachos de basura Escoba Pala Trapos</p>	<p>En cada clase.</p>	<p>Autoridades Docentes Alumnos</p>
<p>Usar diversos espacios de aprendizaje.</p>	<p>Recrear diversos ambientes motivacionales de aprendizaje.</p>	<p>Cambiar de ambientes es innovador y despierta interés de los alumnos por el proceso enseñanza-aprendizaje, es así que es importante acudir con los estudiantes a entornos diferentes del de siempre para poder descubrir</p>	<p>Patio Biblioteca Canchas deportivas Parque Museo Sitio de interés referente al contenido. Transporte</p>	<p>Una vez por cada contenido.</p>	<p>Docente</p>

Proceso enseñanza-aprendizaje					
Proponer lluvia de ideas sobre contenido.	Considerar los aportes de los estudiantes haciéndolos sentir partícipes de la clase.	Pedir a los estudiantes responder a preguntas tales como: ¿qué conocen sobre el tema o qué experiencias al respecto han vivido?, ¿qué les gustaría aprender?, ¿les parece interesante el tema?, haciéndolo de forma oral y plasmándolo en un papel mediante un dibujo o palabras, según el deseo del alumno para ubicarlas en un lugar estratégico durante la clase e ir las valorando.	Pizarra Marcador Lápices de colores Lámina de trabajo	Al inicio de cada tema a tratar.	Docente
Crear ambiente lúdico.	Fomentar la imaginación, competitividad integración y dinamismo.	Establecer dinámicas para que los estudiantes, se sientan más motivados, más activos, con una actitud positiva, compartan, aprendan divirtiéndose y desarrollen mejor sus habilidades, proceso cognitivo	Juegos de mesa Juegos de actividad física Pizarra Marcador	Una vez por semana al inicio de la clase. Una vez con cada tema general.	Docente
Dar a conocer los fundamentos teóricos de la clase.	Transmitir los conceptos elementales sobre el tema a tratar, así como su funcionalidad en	Introducir a los estudiantes al contenido mediante la explicación de cada tema y subtema de manera innovadora y dinámica, llevando material palpable en relación al tema, ideas sobre cómo se puede aplicar en la vida real, organizadores gráficos en la pizarra con	Pizarra Marcador Proyector Computadora Láminas de dibujo	Al iniciar cada tema nuevo.	Docente

	el diario vivir.	dibujos para hacer más activa y entretenida la explicación con opiniones y aportes de los estudiantes simultáneamente, tomando en cuenta la actitud y participación de cada uno, haciéndoles saber que cada una de sus ideas aportaban significativamente a la clase permitiendo así construir más aprendizaje.	Elementos físicos, representativos del tema a tratar.		
Armonizar a través de la música adecuada el ambiente de trabajo.	Generar relajación en los estudiantes manteniendo así el orden y el silencio en el salón.	Al darle espacio a los estudiantes para que de forma independiente realicen sus actividades en clase, colocar música relajante que produzca relajación y motivación en los estudiantes.	Internet Música Reproductor de música	Cuando se ejecute una actividad individual.	Docente
Establecer trabajos grupales.	Generar cooperación, respeto, cooperación, diálogo y empatía entre todos los miembros del salón para lograr un bien común	Proponer a los estudiantes realizar concierne al tema que se está estudiando, conformar grupos de trabajo, para elaborar proyectos según su gusto pero acorde al contenido, dando la posibilidad de realizar investigaciones de campo, demostrar lo que han realizado mediante socialización o dramatización y fomentar la ayuda al compañero, aprendiendo los unos de los otros.	Pizarra Marcador Internet Elementos representativos del tema Elementos innovadores requeridos para presentación	Una vez con cada temática.	Docente

			de proyectos grupales. Proyector Papelógrafos Láminas		
Establecer debates.	Generar la socialización entre los miembros del salón, enfatizando en el diálogo, el respeto, la confianza y la empatía.	Proponer un tema de interés respecto al tema y en base a acuerdos y desacuerdos establecer un debate que fomente el diálogo entre todos y la comprensión de los conocimientos y aportes de los demás.	Pizarra Marcador Internet Láminas de imágenes	Una vez con cada tema a tratar.	Docente Estudiantes
Implementar ejercicios de resolución de conflictos.	Desarrollar el pensamiento crítico, abstracto, lógico matemático y lingüístico de los estudiantes.	Presentar a los estudiantes diversos ejercicios para resolver, que exijan de ellos análisis profundo y resolución de problemas,	Internet Computadora Libros Pizarra Marcador	Al final de cada tema.	Docente
Promover las habilidades investigativas.	Desarrollar en los estudiantes el hábito adecuado de investigar,	Solicitar a los estudiantes que investiguen mediante el uso de las TICs o en libros sobre aportes interesantes referentes al tema que se puedan estudiar en conjunto en el aula, así	Computadora Internet Libros Fichas	Dos veces por cada contenido.	Docente Estudiantes

	capacitarse, ser autónomos y formarse continuamente.	como investigar y visitar lugares del entorno que tengan relación con el contenido en estudio, motivándolos a siempre indagar más de lo que conocen o les interesa, así como estar actualizado.	Cámaras fotográficas Láminas de trabajo		
Brindar oportunidades y circunstancias para mostrar lo aprendido.	Generar confianza, autoestima, motivación y seguridad en los estudiantes dando a conocer sus habilidades y conocimientos.	Desarrollar en conjunto con los estudiantes proyectos que puedan exponerse ante los demás compañeros o comunidad educativa para que se sientan orgullosos de lo que han aprendido y construido.	Elementos referentes al tema de presentación, estos deben ser novedosos, funcionales y correspondientes al tema.	Una vez por tema.	Docente Estudiante
Proyectar videos de superación y valores, así como leer reflexiones significativas e interesantes	Producir la reflexión de los estudiantes sobre actuar en base a los valores éticos y morales.	Es importante, recordarles a los estudiantes de manera continua, la importancia de diferir entre hacer el bien y el mal, y de hacerles sentir importante y connotadores de que son muy capaces de lograr todo lo que se proponen mediante experiencias vividas o consejos	Proyector Videos de reflexión Lecturas de reflexión Internet	Al final de cada clase, de forma simultánea.	Docente

		significantes.	Computadora		
Establecer una agradable y óptima relación docente-estudiante.	Transmitir en los estudiantes confianza para poder ser quiénes son, produciendo un ambiente favorable para aprender.	Es importante la actitud del docente en todo momento, desde que ingresa al salón. Hacerlo con alegría, positivismo; durante la clase, interactuar con los estudiantes, innovación al transmitir el contenido, de forma innovadora, dinámica y estratégica, considerar los aportes de los estudiantes, posibilitar la participación activa y construcción de aprendizaje por parte de todos; para finalmente, retroalimentar sobre los contenidos y asegurar la motivación de los estudiantes en base a actitudes positivas, valores éticos, morales, una guía constante, reconocimientos y correcciones prudentemente.	Momentos de asesoría.,	Durante todo el proceso educativo.	Docente

CONCLUSIONES

Este proceso investigativo dio la posibilidad de establecer las siguientes conclusiones:

- En base al objetivo general, al terminar este estudio se puede indicar que la implementación de un ambiente potencializador resulta en una influencia en la motivación de los estudiantes como se pudo demostrar en la evaluación de los resultados, al identificar que hubo una mejora de aproximadamente del 30% entre las diferencias de la primera semana de intervención con la última semana.
- Referente al primer objetivo específico, se detectó que en la Unidad Educativa Universitario, los docentes de manera general no siempre dan oportunidades a los estudiantes de ser participativos en clase; no utilizan recursos ni técnicas de acuerdo a los contenidos; ni adecuan de manera dinámica y armónica el ambiente en el aula; hay falta de asesoramiento continuo, palabras motivadoras y de reflexión sobre el para qué de los contenidos, siendo evidenciado en la encuesta realizada al principio de la intervención donde solamente para un 18,37% el docente les ayudaba, sólo un 3% de los estudiantes consideraban que los docentes se apoyan en materiales didácticos y nada más para un 21,43% lo aprendido era funcional en su vida diaria.
- En lo consecuente, al segundo objetivo específico, la encuesta aplicada permitió comparar el nivel motivacional de los estudiantes antes y después de la intervención, estableciendo que al inicio la motivación era menos óptima que después ya que de los 98 estudiantes encuestados, al principio para un 51,02% el ambiente del salón les era agradable para aprender pero luego de la intervención dicho porcentaje ascendió a un 72,45%; debido a que al enfatizar en la implementación de un ambiente potencializador se produjo que al final ese nivel de motivación acrecienta y sea más favorable para el proceso de aprendizaje de los alumnos.
- En relación al tercer objetivo específico, esta investigación realizada permitió plantear una propuesta que establece elementos fundamentales para constituir un ambiente potencializador que fomente estrategias innovadoras, transformadoras y constructivistas que formen de manera íntegra a los estudiantes de cualquier entorno educativo.

RECOMENDACIONES

1. Se sugiere a las autoridades de la Unidad Educativa Universitario, realizar periódicamente evaluaciones a los docentes para identificar las falencias y corregirlas con prudencia en el debido tiempo, con la finalidad de favorecer el proceso enseñanza-aprendizaje, así como ofrecer una educación de calidad a la sociedad.
2. Es aconsejable que los docentes de la Unidad Educativa Universitario, generen en los alumnos palabras de motivación y afecto constantes, para producir autoconfianza, autonomía y optimizar las relaciones interpersonales entre docente-estudiante, así como fomentar la socialización y cooperación entre ellos y la sociedad en general. Así como asegurar que las metodologías, estrategias, actividades y técnicas establecidas en clases sean dinámicas, innovadoras, acordes a los contenidos dados; los cuales deben ser actuales y significativos, que motiven a los estudiantes a una actitud positiva y dinámica para el proceso enseñanza-aprendizaje continuo. Potencializando las individualidades de los estudiantes, así como sus ideas, aportes, necesidades e intereses en base a los valores éticos y morales.
3. Las autoridades y docentes de la Unidad Educativa Universitario, garanticen mediante una adecuada gestión, que el entorno en el que se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes de la institución, sea el adecuado, es decir, iluminado, seguro, accesible, funcional, integrador, abastecido de los necesarios y modernos recursos pedagógicos para que cada detalle sea direccionado al aprendizaje motivador, eficaz y eficiente de los alumnos.
4. A las autoridades de la Unidad Educativa Universitario, se recomienda orientar y capacitar a los docentes sobre considerar de manera significativa las estrategias que se establecen en la propuesta de intervención de mejora, para constituir un ambiente potencializador que promueva una motivación para aprender de sus estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

- Ahmed, Y. M. R. (2011). Aprendizaje de las matemáticas. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 8. Recuperado de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd8451.pdf>
- Aldean Duarte, M. D. R., y Monserrate Delgado, C. D. L. C. (2015). *Los organizadores gráficos en el aprendizaje significativo de los y las estudiantes de las escuelas "Eloy Alfaro", "María Antonieta Bermeo Icaza" y "Manabí" de la parroquia La Unión, cantón Babahoyo, provincia Los Ríos, durante el período lectivo 2014–2015* (Bachelor's thesis, Universidad Estatal de Bolívar. Facultad de Ciencias de la Educación, Sociales, Filosóficas y Humanísticas. Carrera Educación Básica).
- Anaya-Durand, A. y Anaya-Huertas, C. (2010). ¿Motivar para aprobar o para aprender? Estrategias de motivación del aprendizaje para los estudiantes. *Tecnología, Ciencia, Educación*, 25(1). Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/482/48215094002/>
- Andrade, D. (2017). *Educación y Sociedad. Guía Didáctica*. Loja, Ecuador: EDILOJA Cía. Ltda.
- Antolín, A., Martín-Pérez, G. y Barba, J. (2012). El aprendizaje cooperativo para la mejora de la socialización y la educación a través del conflicto. *La Peonza, Revista de Educación Física para la Paz*, 7, 3-11. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Jose_Barba/publication/236230588_El_aprendizaje_cooperativo_para_la_mejora_de_la_socializacion_y_la_educacion_a_traves_del_conflicto/links/00b495172a13a12722000000.pdf
- Antón, L. F. (2013). Teorías contemporáneas del aprendizaje. *Teorías Del Aprendizaje En Educación Superior*, 1-15. Recuperado de <https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/36658878/teorias-del-aprendizaje.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1512625270&Signature=kc6JIFxrihseCINqzCBA6LSJHml%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DTeorias-del-aprendizaje.pdf>
- Aranda, A. (2007). *Planificación estratégica educativa. Orientación metodológica*. Quito, Ecuador: Ediciones Abya-Yala.
- Ariza, M. R. (2014). El aprendizaje experiencial y las nuevas demandas formativas. *Antropología Experimental*, (10). Recuperado de <http://revista.ujaen.es/huesped/rae/articulos2010/edu1008pdf.pdf>

- Arón, A. M. y Milicic, N. (2002). *Clima social escolar y desarrollo personal* (pp. 5-10). Andres. Recuperado de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/33362359/Desarrollo_social_y_emocional.Su_relacion_con_el_clima_escolar.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1512608028&Signature=75DpseMs5UT7jDpXIKqstw2afnM%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DClima_social_escolar_y_desarrollo_person.pdf
- Asamblea Nacional del Ecuador (2015). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Recuperado de <http://informacionecuador.com/marco-legal-educativo-del-ecuador-descargar-mineduc/>
- Asamblea Nacional del Ecuador (2008). *Constitución de la República*. Recuperado de http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion_de_bolsillo.pdf
- Bacete, J., Lagares, J., Tinoco, M., Casares, M., García, S., Coll, F., ... y Ruíz, S. (2013). Aulas como contextos de aceptación y apoyo para integrar a los alumnos rechazados. *Apuntes de Psicología*, 31(2), 145-154. Recuperado de: <http://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/317/291>
- Banda Bermejo, K. L. (2015). Las técnicas y métodos de enseñanza–aprendizaje como potenciador del conocimiento significativo en los estudiantes. Recuperado de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/3981>
- Barba, B. (2000). Educación y valores. Recuperado de www.ciceana.org.mx/recursos/tribunatura/pdf/Educacion_y_valores.pdf
- Beltrán, J. (1996). *Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje*. Síntesis.
- Bono, A. (2010). Los docentes como engranajes fundamentales en la promoción de la motivación de sus estudiantes. *Revista Iberoamericana de educación*, 54(2), 1-8. Recuperado de rieoei.org/deloslectores/3273Bono.pdf
- Bruner, J. (2011). Aprendizaje por descubrimiento. *NYE U: Iberia*.
- Camacho, J. (2016). *El respeto y su incidencia en la creación de un ambiente potencializador en el aula de los niños/as de 4to año de educación básica de la Escuela Fiscal "Dr. Elías Toro Funes" del cantón Ambato provincia Tungurahua* (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Humanas y

de la Educaciòn. Carrera de Educaciòn Bàsica). Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/21956/1/TESIS%20FINAL.pdf>

Carbonero, M. Á., Martín-Antón, L. J., y Reoyo, N. (2011). El profesor estratégico como favorecedor del clima de aula. *European Journal of Education and Psychology*, 4(2). Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/1293/129322659004/>

Carrasco, J. (2011). *Enseñar hoy. Didáctica básica para profesores*. Madrid, España: EDITORIAL SÍNTESIS, S. A.

Chavarría, M. (2004). *Educación en un mundo globalizado. Retos y tendencias en el proceso educativo*. México, D.F.: Editorial Trillas, S. A. de C. V.

Collazos, C. A. y Mendoza, J. (2006). Cómo aprovechar el "aprendizaje colaborativo" en el aula. *Educación y educadores*, 9(2), 61-76. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v9n2/v9n2a06.pdf>

Covarrubias Papahiu, P. y Piña Robledo, M. M. (2004). La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 34(1). Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/270/27034103/>

Delors, J. (2013). Los cuatro pilares de la educación. *Galileo*, (23). Recuperado de <https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/galileo/article/view/169/166>

Domingo, J. (2008). El aprendizaje cooperativo. *Cuadernos de trabajo social*, 21, 231-246. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/CUTS0808110231A/7531>

Dovala, J. M. C. (2014). *Estrategias de enseñanza para el aprendizaje por competencias*. Editorial Digital UNID. Recuperado de: https://books.google.es/books?hl=es&lr=lang_es&id=3qGNAwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=ambiente+de+aprendizaje&ots=yCTZaWwfHt&sig=Va6bajnQ_yW6ljhyJdENiwpU6DY#v=onepage&q=ambiente%20de%20aprendizaje&f=false

Duarte, D. (2003). Ambientes de aprendizaje: una aproximación conceptual. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, (29), 97-113. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052003000100007&script=sci_arttext&lng=pt

Escorza, Y. H. y Aradillas, A. L. S. (2013). *Teorías del aprendizaje en el contexto educativo*. Editorial Digital de Tecnológico de Monterrey. Recuperado de

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=DTNoDQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=teor%C3%ADas+del+aprendizaje&ots=R91ALadtKY&sig=wqxLaMb1De4jjoeXwuWBQqw13xU#v=onepage&q=teor%C3%ADas%20del%20aprendizaje&f=false>

Farias, D. y Pérez, J. (2010). Motivación en la Enseñanza de las Matemáticas y la Administración. *Formación universitaria*, 3(6), 33-40. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062010000600005&script=sci_arttext

Fernández, M. O. G. (2015). Evaluación de los ambientes mixtos de aprendizaje desde la perspectiva del estudiante. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo ISSN: 2007-2619*, (12).

Fernández, O., Luquez, P. y Leal, E. (2013). Procesos socio-afectivos asociados al aprendizaje y práctica de valores en el ámbito escolar/Socio-affective processes associated with learning and practicing values in the school environment. *Telos*, 12(1), 63-78. Recuperado de <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/telos/article/view/2496/3633>

Forneiro, M. L. I. (2008). Observación y evaluación del ambiente de aprendizaje en Educación Infantil: dimensiones y variables a considerar. *Revista Iberoamericana de educación*, (47), 49-70. Recuperado de: https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjxl_N_a7WAhXI4SYKHeGkBGgQFggI0MAA&url=http%3A%2F%2Frieoei.org%2Frie47a03.pdf&usg=AFQjCNG7-CxcAfk7ANZI02WGTItxJQR3g

Freire, P. (1970). Educación liberadora del oprimido. *curricular de la formación universitaria. Un estudio mediante el método Delphi. Revista iberoamericana de educación*, 56(1), 1-13. Recuperado de http://depa.fquim.unam.mx/amyd/archivero/FREIREAPRENDIZAJESIGNIFICATIVO_1678.pdf

Gairín, J., Feixas, M., Guillamón, C. y Quinquer, D. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 18(1). Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/274/27418105/>

García-Chato, G. I. (2014). Ambiente de aprendizaje: Su significado en educación preescolar. *Revista de Educación y Desarrollo*, 29. Recuperado de http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/29/029_Garcia.pdf

- Giraldo, L. D. y Mera, R. (2000). Clima social escolar: percepción del estudiante. *Colombia Médica*, 31(1). Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/283/28331106/>
- Gómez, B. R. (2011). Investigación de aula: formas y actores. *Revista educación y pedagogía*, 21(53), 103-112. Recuperado de <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeyp/article/view/9835/9034>
- Gómez, D. R. y Roquet, J. V. (2012). Metodología de la investigación. México: Red Tercer Milenio. Recuperado de http://www.aliatuniversidades.com.mx/bibliotecasdigitales/pdf/axiologicas/Metodologia_de_la_investigacion.pdf.
- Hernández, M. A., Cantin Garcia, S., Lopez Abejon, N., y Rodriguez Zazo, M. (2014). Estudio de encuestas. Recuperado de https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/ENCUESTA_Trabajo.pdf
- Hoyos, G. (2012). *Filosofía de la educación*. Madrid: Editorial Trotta, S.A. Recuperado de https://www.academia.edu/23764896/_Filosofía_de_la_educación_-_Hoyos_Vásquez_Guillermo_ed._
- Kant, I. (1803). *Tratado de pedagogía*. Alemania.
- Krishnamurti, J. (2009). *Sobre la educación*. Editorial Kairós. Recuperado de https://books.google.es/books?hl=es&lr=lang_es&id=0C_8hUN4KNYC&oi=fnd&pg=PA7&dq=educaci%C3%B3n&ots=MqKahLTVvU&sig=t77PDj2aaF-dz44XO4C7n1AMv3o#v=onepage&q=educaci%C3%B3n&f=false
- Kuz, A., y Falco, M. (2013). Herramientas sociométricas aplicadas al ambiente áulico. In *Congreso Nacional de Ingeniería Informática/Sistemas de Información (CoNallSI 2013)*, ISBN (pp. 2347-0372). Recuperado de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/huejutla/article/view/1069/1069>
- Lacal, P. L. P. (2009). Teorías de Bandura aplicadas al aprendizaje. Recuperado de https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_23/PEDRO%20LUIS_%20PASCUAL%20LACAL_2.pdf
- Leiva, C. (2005). Conductismo, cognitivismo y aprendizaje. *Revista Tecnología en Marcha*, 18(1). Recuperado de http://revistas.tec.ac.cr/index.php/tec_marcha/article/view/442/370

- Lens, W., Matos, L. y Vansteenkiste, M. (2015). El profesor como fuente de motivación de los estudiantes: Hablando del qué y del porqué del aprendizaje de los estudiantes. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria (RIDU)*. Recuperado de: <http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/346219/1/Elprofesor.pdf>
- López, C. y Llaned, K. (2014). Ambiente Potencializador En El Rendimiento Académico De Los Estudiantes De La Unidad Educativa Guayaquil. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7369/1/FCHE-MM-1102.pdf>
- López, G. y Acuña, S. (2011). Aprendizaje cooperativo en el aula. *Inventio, la génesis de la cultura universitaria en Morelos, núm, 14*, 28-37. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3747117.pdf>
- Manríquez Pantoja, L. (2012). ¿ Evaluación en competencias?. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 38(1), 353-366. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052012000100022&script=sci_arttext
- Marrero, M. (2010). Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 19(2).
- Marrón, E. M. y Morales, J. A. P. (2012). *Fundamentos del aprendizaje y del lenguaje* (Vol. 247). Editorial Uoc. Recuperado de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=0WqpFcXiYxMC&oi=fnd&pg=PA11&dq=aprendizaje+asociativo&ots=xRTLxkEXaM&sig=6augi5_-32_ITKh5U5aP2iP2Ea8#v=onepage&q=aprendizaje%20asociativo&f=false
- Marzano, R. J., Pickering, D. J., Arredondo, D. E., Blackburn, G. J., Brandt, R. S., Moffett, C. A., ... y Whisler, J. S. (2014). *Dimensiones del aprendizaje*. Iteso. Recuperado de https://books.google.es/books?hl=es&lr=lang_es&id=F7KWBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=ambiente+de+aprendizaje&ots=Y0iK4lrYos&sig=SqJRcG3ZC2MOZhhI8bCg5He_xqM#v=onepage&q&f=false
- Méndez Hinojosa, L. M., y Torres Delgado, G. (2014). Estrategias de aprendizaje y motivación en universitarios de modelos educativos distintos. *Ciencia UANL*, 17(69), 52-62. Recuperado de <http://eprints.uanl.mx/6989/1/Art.-educado-colorts.pdf>

- Mendoza, A. M. (2014). *La Motivación de logro*. Recuperado de: http://www.metatutor.com/epistemologia/lectura_motivacion/texto_tema3_motivacion.pdf
- Merchán-Cruz, E. A., Lugo-González, E. y Hernández-Gómez, L. H. (2011). Aprendizaje significativo apoyado en la creatividad e innovación. *Metodología de la Ciencia*, 3(1), 47-61. Recuperado de https://scholar.google.es/scholar?start=10&q=aprendizaje+significativo&hl=es&as_sdt=0,5&as_ylo=2008&as_yhi=2017
- Ministerio de Educación (2012). *Estándares de calidad educativa*. Recuperado de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf
- Molina de Colmenares, N. y Pérez de Maldonado, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. *Paradigma*, 27(2), 193-219. Recuperado de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512006000200010&script=sci_arttext
- Moreno-Murcia, J. A., Joseph, P. y Hernández, E. H. (2013). Cómo aumentar la motivación intrínseca en clases de educación física. *Revista de Educación, Motricidad e Investigación*, (1), 30-39. Recuperado de <http://www.uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/e-moti-on/article/view/2263/2156>
- Morles, V. (2011). Guía para la elaboración y evaluación de proyectos de investigación. *Revista de pedagogía*, 32(91), 131-146. Recuperado de www.redalyc.org/pdf/659/65926549008.pdf
- Morone, G. (2013). Métodos y técnicas de la investigación científica. *Documento de trabajo*. Valparaíso, Chile: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Sistema de Biblioteca. Recuperado de colegioebenezer.net/wp-content/uploads/2015/04/metodologias_investigacion.pdf
- Núñez, J. C. (2009). Motivación, aprendizaje y rendimiento académico. In *Trabajo presentado en el X Congreso Internacional Galego-Português de Psicopedagogía*. Braga, Portugal. Recuperado de <http://www.educacion.udc.es/grupos/gjpdac/documentos/congreso/Xcongreso/pdfs/cc/cc3.pdf>

- Peñalosa, E. (2013). *Estrategias docentes con tecnologías: guía práctica*. México, D.F.: PEARSON EDUCACIÓN.
- Peñalva Rosales, L. P. (2010). Las matemáticas en el desarrollo de la metacognición. *Política y cultura*, (33), 135-151. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0188-77422010000100008&script=sci_arttext
- Polanco Hernández, A. (2005). La motivación en los estudiantes universitarios. *Revista Electrónica" Actualidades Investigativas en Educación"*, 5(2). Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/447/44750219/>
- Porret, M. (2014). *Gestión de personas. Manual para la gestión del capital humano en las organizaciones*. Madrid, España: ESIC EDITORIAL.
- Prieto, E. (2011). *La comunicación en la educación*. Buenos Aires, Argentina: La Crujía Ediciones.
- Pujolás Maset, P. (2012). Aulas inclusivas y aprendizaje cooperativo. *Educatio Siglo XXI*, 30(1), 89-112. Recuperado de http://repositori.uvic.cat/bitstream/handle/10854/1998/artconlli_a2012_pujolas_pere_aulas_inclusivas.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Raigada, J. L. P. (2002). Epistemología, metodología y técnicas del análisis de contenido. *Sociolinguistic Studies*, 3(1), 1-42. Recuperado de www.academia.edu/download/31156298/A.Contenido.pdf
- Rauner, F. (2007). El conocimiento práctico y la competencia de acción en la profesión. *Revista Europea de Formación Profesional*, 40(1), 49-73. Recuperado de refernet.es/SiteCollectionDocuments/40-es.pdf#page=60
- Rehbein Felmer, L., Alonqueo Boudon, P. y Filsecker, M. (2008). Aprendizaje implícito en usuarios intensivos de videojuegos. *Paidéia*, 18(39). Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/3054/305423760015/>
- Rivas Navarro, M. (2008). *Procesos cognitivos y aprendizaje significativo*. Comunidad de Madrid. Consejería de Educación. Viceconsejería de Organización Educativa. Recuperado de <http://dide.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4809/Procesos%20cognitivos%20y%20aprendizaje%20significativo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Rojas, A. y Gaspar, F. (2006). *Líderes escolares, un tesoro para la educación. Bases del Liderazgo en Educación*. Santiago, Chile.
- Rojas, R. (2002). Investigación-Acción. *Enseñanza-Aprendizaje de la metodología. Inicial del nombre Plaza y Valdez editores. Colombia, 71-211*. Recuperado de <http://www.feyalegria.org.ni/recursos/sist/pdf/educaciontec/motivacion.pdf>
- Rosado, R. (2013). *Método inductivo-deductivo*. Recuperado de <https://prezi.com/k3aknauk-j9s/metodo-inductivo-deductivo/>
- Santos Chávez, M. A. (2017). *Las técnicas activas del aprendizaje y el ambiente potencializador* (Master's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Dirección de Posgrado.). Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/26179/1/TESIS%20FINAL%20ARACELI%20SANTOS.pdf>
- Serrano González-Tejero, J. M. y Pons Parra, R. M. (2011). El constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. *Revista electrónica de investigación educativa, 13(1), 1-27*. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412011000100001&script=sci_arttext
- Silva, R. E. S. (2008). *Estilos de aprendizaje a la luz de la neurociencia*. Coop. Editorial Magisterio. Recuperado de https://books.google.es/books?hl=es&lr=lang_es&id=De2KNSU-YPsC&oi=fnd&pg=PA11&dq=aprendizaje+&ots=dZLkcjW5HO&sig=XPkMyAV7ID1NjYx1CMNRaGpZuh4#v=onepage&q=aprendizaje&f=false
- Steinmann, A., Bosch, B., & Aiassa, D. (2013). Motivación y expectativas de los estudiantes por aprender ciencias en la universidad: un estudio exploratorio. *Revista mexicana de investigación educativa, 18(57), 585-598*. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662013000200012&script=sci_arttext&tlng=en
- Sun, Y. (2011). Aprendizaje Implícito: Aspectos Críticos de su Definición y algunas de sus Implicancias. *Psykhe, 7(2)*. Recuperado de <http://www.psykhe.cl/index.php/psykhe/article/view/129/128>

- Torres Landa López, A. (2010). ¿La infraestructura educativa en las Instituciones de Educación Superior públicas mexicanas cumple con las nuevas demandas del Siglo XXI?. *Apertura*, 2(2). Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/688/68820827010/>
- Tünnermann Bernheim, C. (2010). La educación permanente y su impacto en la educación superior. *Revista iberoamericana de educación superior*, 1(1), 120-133. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-28722010000100008&script=sci_arttext
- Tünnermann Bernheim, C. (2011). El constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes. *Universidades*, 61(48). Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/373/37319199005/>
- Unidad Educativa Universitario (2015). *Proyecto Educativo Institucional*. Portoviejo, Manabí.
- Valle, E. G. Y. (2009). Metodología de la investigación. Recuperado de
- Velandia, M. A. A., Morales, F. H. F. y Duarte, J. E. (2011). Utilización de material didáctico para la enseñanza de los conceptos de ciencia y tecnología en niños. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 2(1), 35-43. Recuperado de http://revistas.uptc.edu.co/revistas/index.php/investigacion_duitama/article/view/1307/1302
- Velázquez Callado, C., Fraile Aranda, A. y López Pastor, V. M. (2014). Aprendizaje cooperativo en educación física. *Movimento*, 20(1). Recuperado de http://repositori.uvic.cat/bitstream/handle/10854/1998/artconlli_a2012_pujolas_pere_aulas_inclusivas.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vite, H. R. (2014). Ambientes de aprendizaje. *Ciencias Huasteca Boletín Científico de la Escuela Superior de Huejutla*, 2(4). Recuperado de: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/huejutla/article/view/1069/1069>
- Woolkolf, A. (2006). *Psicología Educativa. Novena Edición*. Naucalpan de Juárez, México: PEARSON EDUCATION.
- Woolkolf, A. (2014). *Psicología Educativa. Décimosegunda Edición*. México, D.F.: PEARSON EDUCATION.

ANEXOS

ANEXO 1



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDRAZGO EDUCATIVA

Encuesta aplicada a los estudiantes de Tercer Año de Bachillerato sobre el ambiente potencializador y su influencia en la motivación para el proceso enseñanza-aprendizaje.

Encuestador: Ing. Karol Loor Domo

Ciudad: Portoviejo

Fecha: Diciembre/2017

El propósito de esta encuesta es determinar el ambiente potencializador y su influencia en la motivación para el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de Tercero Año de Bachillerato.

Instrucciones generales:

- a) Esta encuesta de carácter anónimo, los datos obtenidos con ella son estrictamente confidenciales y el investigador se compromete a mantener la reserva del caso. Conteste con la mayor honestidad todas las preguntas.
- b) Marque con una (X) el paréntesis que indique su respuesta.
- c) Sus criterios serán de suma importancia para el desarrollo de este trabajo, le agradecemos su colaboración.

Cuestionario

Sexo: M () F ()

1.- ¿El docente en las clases motiva a los estudiantes para la socialización de sus clases?

Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()

2.- ¿El docente utiliza material didáctico o TIC's como apoyo en las actividades de clase?

Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()

3.- Entre las actividades del proceso educativo, elija la que usted piensa que más utiliza el docente:

Trabajos grupales () Trabajos individuales ()
Exposiciones () Investigaciones de campo ()

4.- ¿Con cuál de las siguientes técnicas, el docente motiva más el desarrollo de las destrezas y conocimientos? Elija sólo una.

Lluvia de ideas () Tarjetas () Organizadores Gráficos ()
Collage () Debate ()

5.- ¿El docente está dispuesto a aclarar tus conocimientos adquiridos en un tema de clases?

Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()

6.- ¿El ambiente en el salón de clases es agradable para el proceso enseñanza-aprendizaje?

Mucho () Poco () Nada ()

7.- ¿Los conocimientos que desarrolla durante la clase le sirve para resolver problemas de la vida cotidiana?

Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()

8.- Cuando el docente está impartiendo clases, el valor que más desarrolla y promueve es:

Responsabilidad () Solidaridad () Respeto ()
Compañerismo () Equidad ()

9.- ¿El docente fortalece tu desempeño estudiantil con palabras motivadoras?

Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()

10.- ¿La relación entre docente-estudiante es favorable para su aprendizaje?

Si () No ()

ANEXO 2



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDRAZGO EDUCATIVA

Ficha de Observación

Dimensión a observar: Ambiente de clase y motivación de los alumnos.

Grupo al cual está dirigida la observación: Estudiantes de Tercero de Bachillerato.

Objetivo: Analizar la influencia del ambiente de clases en la motivación para el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de tercero de bachillerato como parte del desarrollo de la investigación para la obtención del título de Magister en Gerencia y Liderazgo Educativo.

Fecha:

Aspectos a observar	Valoración			
	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular
Alumnos				
Ejecutan las actividades planteadas.	Todas las actividades fueron ejecutadas	El 80% de las actividades fueron ejecutadas.	El 60% de las actividades fueron ejecutadas.	Menos del 40% de las actividades fueron ejecutadas.
Levantar la mano para opinar respecto al tema.	Todos levantan la mano para opinar respecto al tema	El 80% de los estudiantes levantaron la mano para opinar respecto al tema.	El 60% de los estudiantes levantaron la mano para dar sus opiniones.	Menos del 40% de los estudiantes levantaron la mano para opinar.
Proponen nuevas ideas que fomenten el aprendizaje.	Todos los alumnos proponen nuevas ideas que fomenten el aprendizaje.	El 80% de los alumnos proponen nuevas ideas que fomenten el aprendizaje.	El 60% de los alumnos proponen nuevas ideas que fomenten el aprendizaje	Menos del 40% proponen nuevas ideas que fomenten el aprendizaje
Interroga al docente acerca de las actividades planteadas.	Todos interrogan al docente sobre las actividades planteadas.	El 80% interrogan al docente sobre las actividades planteadas.	El 60% interrogan al docente sobre las actividades planteadas.	Menos del 40% interrogan al docente sobre las actividades planteadas.
Indagan más información acerca del contenido en	Todos los estudiantes indagan más sobre el contenido en	El 80% indagan más sobre el contenido en diversas fuentes.	El 60% indagan más sobre el contenido en diversas fuentes.	Menos del 40% indagan más sobre el contenido en diversas fuentes.

diversas fuentes.	diversas fuentes.			
Preguntan al docente dudas sobre el contenido.	Todos preguntan al docente las dudas que tengan sobre el contenido.	El 80% preguntan al docente las dudas que tengan sobre el contenido.	El 60% preguntan al docente las dudas que tengan sobre el contenido.	Menos del 40% preguntan al docente las dudas que tengan sobre el contenido.
Interactúan con sus compañeros.	Todos interactúan con sus compañeros.	El 80% interactúan con los compañeros de clase.	El 60% interactúan con los compañeros de clase.	Menos del 40% interactúan con los compañeros de clase.
Se colaboran entre todos.	Existe colaboración entre todos.	El 80% de los estudiantes colaboran entre todos.	El 60% de los estudiantes colaboran entre todos.	Menos del 40% de los estudiantes colaboran entre todos.
Respetan al docente	Todos respetan al docente.	El 80% de los estudiantes respetan al docente.	El 60% de los estudiantes respetan al docente.	Menos del 40% respetan el docente.
Se respetan entre ellos	Existe respeto entre todos.	Se evidencia un 80% de respeto entre los estudiantes.	Se evidencia un 60% de respeto entre los estudiantes.	Se evidencia menos de un 40% de respeto entre los estudiantes.
Prestan atención cuando otra persona habla.	Todos los estudiantes prestan atención cuando otra persona está hablando.	El 80% de los estudiantes prestan atención cuando otra persona está hablando.	El 60% de los estudiantes prestan atención cuando otra persona está hablando.	Menos del 40% de los estudiantes prestan atención cuando otra persona está hablando.
Aula de Clase				
Refleja orden.	El salón de clases refleja orden en su totalidad.	El salón de clases mantiene el orden en un 80%.	El 60% del aula de clases refleja orden.	El aula de clases está desordenado en más del 60%.
La impresión en general.	El aula de clases da una excelente impresión.	El aula de clases presenta buena impresión en un 80%.	El aula de clases presenta buena impresión en un 60%.	El aula de clases presenta buena impresión en un 40%.
El clima es de respeto, armonía y dinamismo.	El clima es de respeto, armonía y dinamismo en un 100%.	El clima es de respeto, armonía y dinamismo en un 80%.	El clima es de respeto, armonía y dinamismo en un 60%.	El clima es de respeto, armonía y dinamismo en un menos de un 40%.
El mobiliario es el adecuado y está en condiciones.	Todo el mobiliario está adecuado para las clases y en buenas condiciones.	El 80% del mobiliario está adecuado y en buenas condiciones.	El 60% del mobiliario es adecuado para las clases y está en buenas condiciones.	Sólo el 40% de los mobiliarios del salón son adecuados y en buenas condiciones para las clases.
Aprenden con el adecuado material didáctico y equipamiento.	Disponen de un material didáctico y equipamiento adecuado para su aprendizaje.	Disponen en un 80% de un material didáctico y equipamiento adecuado para su aprendizaje.	Disponen en un 60% de un material didáctico y equipamiento adecuado para su aprendizaje.	Disponen de un material didáctico y equipamiento adecuado para su aprendizaje solamente en un 40%.
Es un espacio seguro.	El espacio es 100% seguro.	El espacio es 80% seguro.	El espacio es 60% seguro.	El espacio es 80% seguro.



ANEXO 3

		UNIDAD EDUCATIVA "UNIVERSITARIO"				AÑO LECTIVO 2017-2018		
PLAN DE DESTREZAS CON CRITERIO DE DESEMPEÑO								
1. DATOS INFORMATIVOS:								
Docente:	Ing. Karol Loor Domo		Area/asignatura:	Lengua y Literatura/Redacción Creativa	Curso:	Tercero	Paralelo:	A-B-C
N.º de unidad de planificación:	5	Título de unidad de planificación:	El texto de historieta		Objetivos específicos de la unidad de planificación:	Identificar los elementos visuales y lingüísticos de la historieta mediante el análisis de su estructura para valorarlo como un texto literario.		
2. PLANIFICACIÓN								
DESTREZAS CON CRITERIOS DE DESEMPEÑO A SER DESARROLLADAS:					INDICADORES ESENCIALES DE EVALUACION:			
1. Conocimiento de la definición del texto de historieta. 2. Análisis de los componentes principales de una historieta.					1. Describe el contenido de historietas a partir del análisis de elementos visuales del texto. 2. Organiza elementos visuales y elementos lingüísticos para la elaboración de una historieta.			
EJES TRANSVERSALES:	Protección y respeto al medio ambiente		PERIODOS:	2 Periodos		SEMANA DE INICIO:	11 de diciembre/2017	
Estrategias metodológicas		Recursos		Indicadores de logro		Actividades de evaluación/ Técnicas / instrumentos		
Lectura y preguntas de reflexión. Lluvia de ideas del tema a tratar. Relación de conocimientos para la aplicación de la vida cotidiana. Explicación interactiva del tema mediante organizadores gráficos y dibujos con su análisis e interpretación. Actividad Individual. Actividad Grupal. Socialización. Fomento a la investigación.		Lámina de contenido de apoyo. Computadora. Internet. Diccionario. Revista de historietas. Elementos representativos de personajes, de historietas o comics. Impresiones de personajes de historietas para dinámica. Lápices de colores. Láminas de trabajo.		Aplica los fundamentos teóricos para la correcta e innovadora aplicación del texto de historieta en la vida cotidiana.		Prueba objetiva. Práctica en láminas. Organizador gráfico. Glosario Investigación Debate. Observación.		
3. ADAPTACIONES CURRICULARES								
Especificación de la necesidad educativa				Especificación de la adaptación a ser aplicada				
Estudiante con el 50% de discapacidad visual				Estudiante es ubicado en las filas más cercanas a la pizarra líquida, se le da el tiempo que sea necesario para la elaboración de trabajos en clases en los cuales haya que leer.				
ELABORADO				REVISADO		APROBADO		
Docente: Ing. Karol Loor Domo				Director del área: Lcda. Maria Antonieta Palma		Vicerrector: Ing. Sunhy Choi Macías		
Firma:				Firma:		Firma:		
Fecha: 11/12/2017				Fecha: 11/12/2017		Fecha: 11/12/2017		

ANEXO 4

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES							
Actividades	Tiempo (Meses)						
	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Ene.	Feb.	Marzo
• Presentación y aprobación del proyecto.	●						
• Revisiones del proyecto.		●	●				
• Inicio del proyecto.			●				
• Realización de encuesta a estudiantes.			●				
• Análisis de cambios para optimizar el ambiente de aprendizaje.				●			
• Búsqueda de información relevante.		●	●	●			
• Constitución de un ambiente potencializador.				●			
• Observación				●			
• Test final				●			
• Análisis de resultados.					●		
• Conclusiones.					●		
• Presentación del trabajo final.						●	

ANEXO 5

