



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN
EDUCACIÓN BÁSICA

**Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica de la
institución educativa “Guillermo Maldonado Valencia”, del cantón
Zaruma, provincia de El Oro, Ecuador, año lectivo 2017-2018**

TRABAJO DE TITULACIÓN.

AUTORA: Macas Blacio, María Jacqueline

DIRECTOR: Rodríguez Romero, Juan Carlos, Mgtr.

CENTRO UNIVERSITARIO ZARUMA

2018



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

Septiembre, 2018

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister

Juan Carlos Rodríguez Romero

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación: “Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Básica de la institución educativa Guillermo Maldonado Valencia, del cantón Zaruma, provincia de El Oro, Ecuador, año lectivo 2017-2018”, realizado por Macas Blacio, María Jacqueline, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, febrero de 2018

F).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo Macas Blacio, María Jacqueline declaro ser autora del presente trabajo de titulación: “Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en las prácticas docentes de la institución educativa Guillermo Maldonado Valencia, del cantón Zaruma, provincia de El Oro, Ecuador, periodo lectivo 2017-2018”, de la titulación de Ciencias de la Educación, mención Educación Básica, siendo el Mgtr. Juan Carlos, Rodríguez Romero Director del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja, que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

F:.....

Autora: Macas Blacio María Jacqueline

Cédula: 0704149921

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado con mucho amor a mi hija Sheyla, por ser el regalo más maravilloso que Dios me ha regalado, siendo mi cómplice, mi amiga, mi confidente, quien me ha acompañado en todo el proceso de mi formación profesional con paciencia y amor, ella es el motor que me inspira cada día para superarme y cumplir mis metas, porque no se podían quedar en el aire las palabras que le digo a diario, que el ser humano pone el límite de dónde quiere llegar y que todo lo que uno se propone en la vida lo puede lograr con esfuerzo, dedicación y esmero.

María Jacqueline Macas Blacio

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por ser la luz divina que guía mi vida, por darme los dones de la sabiduría, fortaleza y voluntad, para realizar mis estudios y concluir con éxito mi carrera universitaria, logrando así ver realizado uno de mis más grandes sueños.

A la Universidad Técnica Particular de Loja por abrirme sus puertas y brindarme la oportunidad de crecer como persona y a nivel profesional, a todos mis profesores, que con sus conocimientos aportaron en mi educación, principalmente a mi Tutor Edgar Jamil Ramón Carrión y al Director Juan Carlos Rodríguez Romero, por su don de gente y por estar prestos para orientarme en la elaboración de este trabajo investigativo.

A mis padres, hermanos, amigos, esposo e hija, por su amor, paciencia y apoyo en todo mi proceso formativo, por incentivarne a seguir cuando las cosas se ponían difíciles.

Asimismo agradezco a mis compañeros que aunque no nos conocimos personalmente, cultivamos una buena amistad; además formamos un gran equipo, que siempre estuvo para ayudarse en las buenas y malas.

Mil gracias a todos por su apoyo incondicional.

María Jacqueline Macas Blacio

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO I.	6
MARCO TEÓRICO.....	6
1.1. Desempeño docente	7
1.1.1. Competencias docentes.	8
1.1.2. Evaluación del desempeño docente.	11
1.1.3. Estándares de evaluación del desempeño docente.....	14
1.2. Gestión del Aprendizaje	17
1.2.1. Planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje.	19
1.2.2. Implementación del proceso de enseñanza-aprendizaje.	22
1.2.3. Ambiente de aprendizaje.	25
1.2.4. Evaluación y retroalimentación de los procesos de enseñanza-aprendizaje.	28
CAPÍTULO 2.	34
METODOLOGÍA.....	34
2.1. Contexto.....	35
2.2. Diseño de investigación.....	35
2.3. Preguntas de investigación	36
2.4. Participantes.....	36
2.5. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	37
2.5.1. Métodos.	37
2.5.2. Técnicas.	37
2.5.3. Instrumentos.	38
2.6. Recursos	38
2.6.1. Humanos.	38
2.6.2. Materiales.	38

2.6.3. Institucionales.....	39
2.6.4. Económicos.....	39
2.7. Procedimiento.....	40
CAPÍTULO 3.....	41
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	41
3.1. Autoevaluación Docente.....	42
3.2. Análisis de los planes de clase.....	44
3.3. Guía de observación.....	45
CAPÍTULO 4.....	48
ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN.....	48
CONCLUSIONES.....	53
RECOMENDACIONES.....	54
BIBLIOGRAFÍA.....	55
ANEXOS.....	59
Anexo 1. Instrumentos de evaluación.....	60
Anexo 2. Carta de autorización.....	65
Anexo 3. Evidencias Fotográficas.....	66

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla 1: <i>Recursos económicos</i>	39
Tabla 2: <i>Autoevaluación docente</i>	42
Tabla 3: <i>Guía de Análisis de Documentos (Plan de Clases)</i>	44
Tabla 4: <i>Guía de Observación</i>	45
Tabla 5: <i>Diseño de una estrategia de intervención</i>	49
<i>Figura 1. Competencias Docentes</i>	9
<i>Figura 2: Estándares de calidad educativa</i>	15
<i>Figura 3. Niveles de Concreción Curricular</i>	23
<i>Figura 4. Elementos de un ambiente de aprendizaje</i>	27
<i>Figura 5. Proceso de Evaluación</i>	31
<i>Figura 6. Tipos de Evaluación</i>	32
<i>Figura 7: Autoevaluación docente</i>	42
<i>Figura 8: Planes de clase</i>	44
<i>Figura 9: Guía de Observación</i>	46

RESUMEN

La presente investigación “Gestión del proceso de enseñanza- aprendizaje, en la educación básica de la institución educativa Guillermo Maldonado Valencia”, del cantón Zaruma, provincia de El Oro, Ecuador”, tiene como objetivo evaluar el desempeño docente en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica, sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la planificación de este proceso. Para la recolección de la información se trabajó con una muestra de seis educadores, utilizando el método de observación científica, descriptivo, analítico-sintético, inductivo-deductivo y estadístico, se emplearon como técnicas: la lectura, observación, encuesta y análisis de documentos, mediante los resultados obtenidos se plantearon estrategias para potenciar el desempeño de los profesores investigados. Se concluye que los docentes muestran un nivel de desempeño satisfactorio en el proceso educativo; sin embargo las estrategias didáctico-pedagógicas que utilizan no brindan la posibilidad de fomentar las habilidades individuales de los educandos. Por lo tanto se recomienda una preparación continua de los educadores, que permita implementar metodologías innovadoras, para afrontar los nuevos retos educativos y la atención a la diversidad.

PALABRAS CLAVES: planificación, desempeño docente, aprendizajes significativos, calidad educativa.

ABSTRACT

The present investigation "Management of the process of teaching-learning, in the basic education of the educative institution Guillermo Maldonado Valencia, of the canton Zaruma, El Oro province, Ecuador". The purpose of this project is to evaluate the development of the teaching process of some teachers who work in Basic education at the school in what is related to a diagnosis of the real conditions in the planning of this process. To collect the information we worked with a sample of six educators, using the method of scientific observation, descriptive, analytical-synthetic, inductive-deductive and statistical, were used as techniques: reading, observation, survey and analysis of documents, through the results obtained, strategies were proposed to enhance the performance of the teachers investigated. It is concluded that teachers show a satisfactory level of performance in the educational process. However, the pedagogical didactic strategies that teachers apply do not offer the possibility to foment the learner's individual skills. Thus, a continuous training is recommended which will allow them to implement innovative methodology to face the new educational challenges and pay attention to the diversity.

Key words: planning, teacher's performance, significant learning, educational quality.

INTRODUCCIÓN

Con el paso de los años la educación ha experimentado grandes cambios a nivel mundial y en nuestro país, sin embargo falta mucho por mejorar, haciéndose indispensable dejar a un lado la escuela tradicional, por considerarla un modelo caduco que no responde a los cambios científicos, tecnológicos, políticos, sociales y culturales que se vienen dando en la sociedad actual, por lo tanto sería necesario adoptar una escuela nueva, inclusiva, que ofrezca una educación de calidad, competente en atender las individualidades de los educandos y su formación integral, preparándolos así para la vida, como seres sociales capaces de amar y respetar a sus semejantes como al mundo que los rodea.

En este sentido para brindar una educación de calidad, no sólo se deben implementar nuevos currículos, sino que es imprescindible realizar una reconversión del desempeño docente, por ser los promotores de la enseñanza y de su buena práctica en las aulas depende que los estudiantes adquieran los aprendizajes requeridos, por consiguiente se amerita que tengan vocación, conocimientos didácticos-pedagógicos como específicos de su carrera, valores éticos para que sirvan de ejemplo a sus discentes y fomenten buenas relaciones con ellos, junto con una preparación a lo largo de la vida.

De esta manera la investigación realizada, permitió evaluar la “Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica de la institución educativa Guillermo Maldonado Valencia, del cantón Zaruma, provincia de El Oro, Ecuador, año lectivo 2017-2018”, para lo cual se aplicó una encuesta a seis educadores, a través de ésta se evidenció que al momento de realizar sus planificaciones no logran una sistematización total entre todos los elementos, lo cual dificulta la consecución de los objetivos propuestos; además se planifica de forma homogénea, esto no permite la atención a las individualidades de los educandos, por otro lado falta trabajar con metodologías motivadoras e innovadoras y estrategias de evaluación que permitan la adquisición de aprendizajes significativos en los estudiantes.

El presente trabajo tiene como objetivo general: evaluar el desempeño docente en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la institución educativa “Guillermo Maldonado Valencia”, sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la planificación de este proceso; como objetivos específicos: valorar si los docentes al planificar sus clases tienen en cuenta los objetivos, actividades de aprendizaje, recursos, tiempos y la evaluación en correspondencia con las características y necesidades de los estudiantes, analizar si los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje tienen en cuenta la participación y el debate de los estudiantes, valorar si los docentes en el proceso de

enseñanza-aprendizaje reflejan la evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa teniendo en cuenta la diversidad y el contexto.

Para la recopilación de la información se utilizó como técnicas: la lectura, la observación, la encuesta y el análisis de documentos, mediante las cuales se agilizó el trabajo investigativo, porque a través de su aplicación e interpretación se pudo determinar lo positivo y negativo del desempeño de los educadores en la institución estudiada, para realizar una reorientación oportuna.

El Primer Capítulo contiene los fundamentos teóricos que le dan sustento a la investigación, donde se abordan temas concernientes al desempeño docente, competencias, evaluación y estándares, que el docente debe asumir para desarrollar su trabajo con efectividad; además la gestión del aprendizaje, planificación, implementación, ambientes, evaluación y retroalimentación del proceso educativo, lo cual ofrece lineamientos claros para obtener aprendizajes significativos en los educandos.

En el Segundo Capítulo se aborda la metodología, que describe en forma breve el contexto donde se realizó este proyecto, el diseño cuyas características fueron de tipo exploratorio, descriptivo, no experimental y socioeducativo, desde un enfoque cualitativo y cuantitativo que permitió interpretar la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje, desde una óptica crítica y reflexiva, incluye además los participantes, métodos, técnicas e instrumentos, recursos y el procedimiento de investigación.

El Tercer Capítulo describe el análisis y discusión de los resultados, consta de tablas y gráficos estadísticos de cada uno de los instrumentos evaluativos utilizados en la investigación con su respectiva interpretación, dejando en evidencia que en la planificación no se realiza una coherencia total entre los elementos y tampoco se planifica atendiendo las necesidades e intereses de los educandos, existen también falencias en la utilización de estrategias metodológicas y evaluativas, porque ofrecen una pobre motivación en el educando por aprender, en consecuencia no se logran conseguir aprendizajes efectivos.

En el Cuarto Capítulo se plantea la estrategia de intervención, en la cual se propone realizar una capacitación a los educadores de la institución investigada, mediante charlas y talleres, que permitan mejorar los aspectos concernientes a la planificación, competencias evaluativas e implementación de estrategias metodológicas, para ofrecer una educación de calidad.

Como conclusiones se determina que: las planificaciones docentes no están diseñadas para atender las necesidades e intereses individuales de los educandos; en el proceso de enseñanza-aprendizaje la mitad de los docentes encuestados permiten la participación activa

de los estudiantes en la clase, en este sentido el docente es un guía, orientador y es el alumno quien construye su propio conocimiento, es evidente que se aplica un modelo pedagógico constructivista que busca fomentar aprendizajes significativos en los estudiantes, la otra mitad de docentes aún utilizan el modelo tradicional, siendo el alumno un ser pasivo, que solo recepta de manera memorística lo que el docente le enseña.

Como recomendaciones se plantea: brindar una capacitación a los docentes sobre cómo trabajar las adaptaciones curriculares, para poder atender a los alumnos con necesidades educativas especiales, con el fin de poder ofrecer igualdad de oportunidades para todos; que todos los docentes hagan conciencia de que son los promotores de la formación de sus educandos, en este sentido deben autoeducarse y seguirse preparando a lo largo de la vida, para que aprendan a trabajar con recursos didácticos novedosos que motiven al estudiante, estrategias metodológicas donde se propicie la participación, el juego, técnicas de trabajo grupal, esto ayudará a que los educandos adquieran aprendizajes significativos, para aplicarlos en su vida diaria.

CAPÍTULO I.
MARCO TEÓRICO

1.1. Desempeño docente

Anteriormente la gestión del educador respondía a un modelo pedagógico tradicional en el cual era el principal protagonista y dueño del saber, siendo el alumno un receptor pasivo que memorizaba los conocimientos, actualmente la profesión docente se basa en un modelo pedagógico constructivista, en donde el educando es partícipe activo, constructor de su propio aprendizaje y el docente es su orientador en este proceso.

Desde esta visión el desempeño docente se refiere a las diversas acciones que el maestro ejecuta a diario para realizar con efectividad su labor, que consiste en formar a los discentes, para que desarrollen conocimientos, destrezas y valores que les permitan desenvolverse adecuadamente en la sociedad postmoderna en que vivimos. Al respecto el Ministerio de Educación (2012) manifiesta: "Un docente de calidad es aquel que provee oportunidades de aprendizaje a todos los estudiantes y contribuye, mediante su formación, a construir la sociedad que aspiramos para nuestro país" (p.11).

El educador competente entiende que él es un facilitador del aprendizaje, para esto parte de los conocimientos previos, aceptando los errores, motivando en todo el proceso de enseñanza e incentivando al alumno a ser más investigativo, reflexivo y crítico, para que sea el constructor de su propio conocimiento. Por su parte Cahuana (citado en Monroy, 2012) considera:

El desempeño docente es el ejercicio práctico de una persona que ejecuta las obligaciones y roles establecidos legal, institucional y socialmente, pero que son inherentes a la profesión docente. Entre tales actividades, se mencionan la planificación y programación educativa, la facilitación del aprendizaje, el empleo de estrategias didácticas, el uso de materiales y medios didácticos, la evaluación del aprendizaje, etc. Las que configuran en su conjunto, lo esencial del proceso educativo (p.12).

En la misma línea Bretel (2002) menciona que el maestro debe tener conocimientos pedagógicos, entender los procedimientos en que está inmerso, decidir con independencia los conocimientos específicos y las estrategias metodológicas adecuadas, producir formas de enseñar en base a la diversidad de los estudiantes, establecer ambientes de aprendizaje adecuados, creando distintas maneras para fortalecer el conocimiento a partir de las necesidades individuales de cada estudiante.

Desde esta perspectiva se puede mencionar que el desempeño docente es el grupo de actividades que realiza el pedagogo, con el propósito de ofrecer aprendizajes significativos a sus educandos, en tal virtud sería muy necesario que cuente con conocimientos científicos como también con valores (amor, respeto, confianza, paciencia, entre otros.) que le permitan

tratar a los discentes por igual, atendiendo la diversidad de los mismos y elaborando las adaptaciones curriculares en caso de ser necesario, solo así logrará ser el agente de cambio que requiere la sociedad del conocimiento.

El desempeño docente se entiende como el cumplimiento de sus funciones; este se halla determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno. Así mismo, el desempeño se ejerce en diferentes campos o niveles: el contexto socio-cultural, el entorno institucional, el ambiente de aula y sobre el propio docente, mediante una acción reflexiva (Montenegro, 2007, p.18).

Es importante notar que para que el educador realice a cabalidad su función, hay tres elementos indispensables que son: el pedagogo, quien debe contar con conocimiento didáctico-pedagógicos que le permitan ser un mediador o guía en el proceso de enseñanza, el alumno quien debe contar con motivación, responsabilidad y entrega a los estudios, el ambiente de aprendizaje, que debe estar dotado de una buena infraestructura y materiales didácticos adecuados junto con un ambiente armónico.

En síntesis, el desempeño docente se refiere al conjunto de actividades que realiza el educador para ejercer en forma pertinente su trabajo, para esto debe poseer conocimientos inherentes a su profesión, planificar en forma adecuada, elaborar material didáctico innovador, estrategias metodológicas novedosas, ofrecer un ambiente armónico, entre otros. Todas estas competencias están influenciadas por factores como: el propio educador, el discente, el ambiente de aprendizaje, los gobiernos de turno ofreciendo currículos innovadores y capacitación continua, las autoridades institucionales brindando un buen liderazgo, el trabajo colaborativo entre los educadores aportando con sus experiencias y los padres de familia involucrándose en la educación de los hijos; como agentes activos favorecerán positivamente para que el pedagogo pueda ofrecer una educación de calidad y por ende el desarrollo integral de los discentes.

1.1.1. Competencias docentes.

Hoy en día se está viviendo grandes cambios a nivel científico, tecnológico, cultural, económico y social, por tal razón todo profesional debe contar con competencias básicas y específicas que le permitan ser eficiente y capaz en el área que le compete, con el fin de cumplir con los requerimientos que le exige la sociedad actual.

En el campo educativo por ser el docente parte clave en la formación de los seres humanos, se hace necesario que cuente con competencias que le ayuden a ejercer su trabajo adecuadamente, por tal razón es importante partir del concepto de competencia. De la Herrán,

et al. (2008) afirma: “Una competencia es la forma en que una persona utiliza todos sus recursos personales, para resolver una tarea en un contexto” (p.95). Es evidente que una competencia es la capacidad que deben poseer las personas para desarrollar con efectividad cualquier trabajo que se les encomiende en el entorno donde se desenvuelve.

Según Garduño (citado en Zaira, 2013) manifiesta que: “Una competencia docente se define como la forma práctica en que se articula el conjunto de conocimientos, creencias, capacidades, habilidades, actitudes, valores y estrategias que posee un docente y que determina el modo y los resultados de sus intervenciones psicopedagógicas” (p.36).

Desde esta perspectiva se evidencia que una competencia es el conjunto de capacidades que debe poseer el docente para desempeñar con eficacia su labor, ya sea en las distintas actividades que realiza en las aulas, para avalar que el alumno se sienta valorado y por lo tanto despertar su motivación e interés por aprender, como también de los diversos requerimientos administrativos que le exige la institución, solo así podrá brindar una educación de calidad.

Para tener una mayor claridad Perrenoud (2004) nos ofrece diez competencias para el docente de educación primaria las cuales se detallan a continuación:

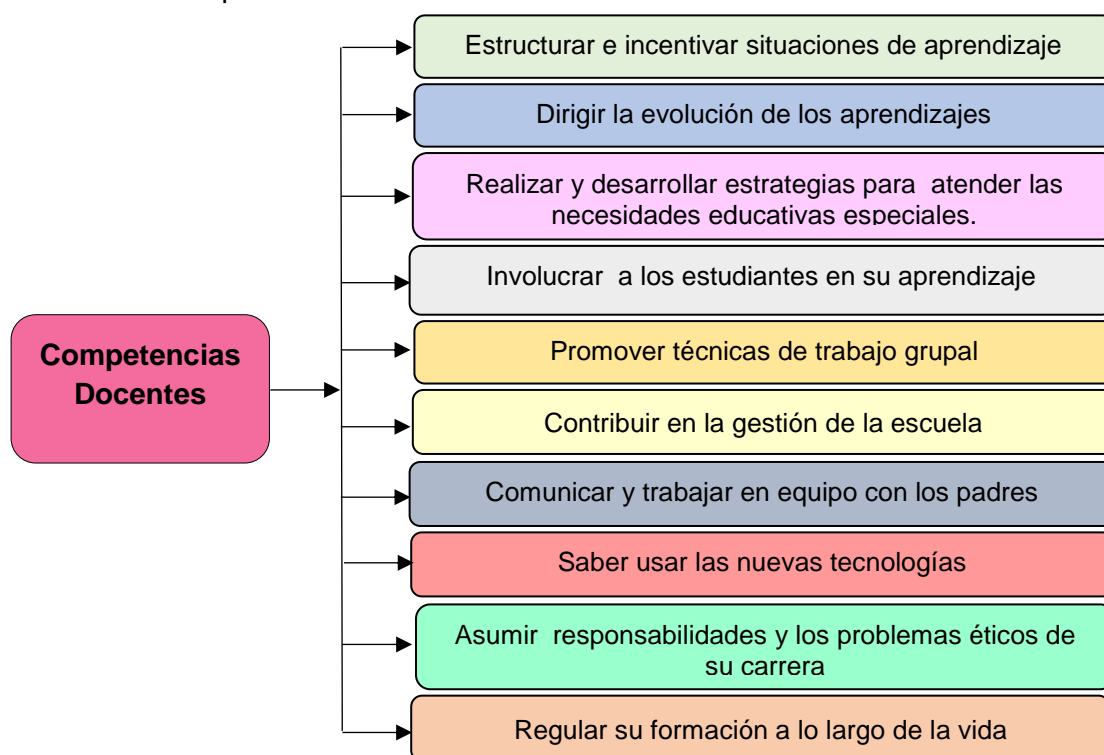


Figura 1. Competencias Docentes
Fuente: Perrenoud (2004)
Elaborado por: Macas, M. (2017)

Cada una de las competencias mencionadas son indispensables para que el docente pueda desarrollar su gestión con eficacia, partiendo de que debe incentivar a los estudiantes en la construcción de su propio conocimiento mediante la formulación de situaciones problemáticas que le permitan la investigación, análisis y reflexión, es necesario que promueva el trabajo en equipo, para fomentar el compañerismo; además es importante que mantenga una buena relación y comunicación con todos los miembros de la comunidad educativa y brinde su aporte en las gestiones institucionales, por otro lado tiene que seguirse preparando en el manejo de las nuevas tecnologías, en la innovación de conocimientos específicos, en la utilización de recursos didácticos, para ofrecer una educación eficiente.

Por su parte Stoll y Fink (como se citó en De la Herrán et al., 2008) propone siete competencias que el pedagogo debe poseer para educar a los estudiantes en el siglo XXI, éstas son:

- **Comprender el aprendizaje.** Significa conectar con el conocimiento que permanentemente se está generando sobre el aprendizaje del alumno.
- **Conocimiento de contenidos.** Implica la tarea de ponerse al día y actualizarse en relación con los contenidos específicos de la disciplina.
- **Comprensión pedagógica.** Tiene que ver con unir la comprensión del aprendizaje del alumnado con el conocimiento de contenidos para desarrollar una enseñanza eficaz.
- **Comprensión de emociones.** Supone reconocer que el aprendizaje es una tarea emocional y por tanto los docentes tienen que aprender a conocer las respuestas emocionales del alumnado, y a crear compromisos emocionales y lazos con y entre los alumnos.
- **Conocer los fundamentos del cambio.** Los docentes necesitan saber qué puede suceder en el futuro para ubicar su tarea, pero también tienen que saber manejar la incertidumbre y el conflicto.
- **Nuevo Profesionalismo.** A partir de reconocer la enorme dependencia de lo que ocurre en los centros con el entorno, implica saber crear y formar parte de un modo responsable de una comunidad. Pero también estar dispuesto a mantener un enfoque profesional orientado a la investigación sobre el trabajo.
- **Metaaprendizaje.** Supone estar dispuesto y convertir en una rutina mental la reflexión sobre el propio aprendizaje (p.198-199).

No cabe duda que todas las competencias mencionadas son necesarias para que el docente pueda cumplir con los estándares de calidad educativa que propone el gobierno, como con los perfiles de salida, pues desde que inicia su carrera se va apropiando de cada una de ellas,

para luego ir perfeccionándolas en el ejercicio de su vida profesional conforme a la experiencia que va adquiriendo, por lo tanto debe tener claro que el proceso de su formación no acaba con la obtención de su título universitario, sino que su preparación debe ser continua, sólo así podrá ofrecer una educación efectiva a sus alumnos.

1.1.2. Evaluación del desempeño docente.

La evaluación es un elemento de suma importancia en todos los ámbitos de la vida del ser humano, porque permite hacer una meditación sobre los aspectos positivos y realizar una retroalimentación en caso que haya algo que mejorar. Actualmente las instituciones educativas atraviesan por distintas fases evaluativas, destinadas a los diferentes componentes del proceso formativo, buscando con esto mejorar la calidad de la educación, para dar respuesta a las obligaciones determinadas por las autoridades como a la búsqueda de la igualdad entre las personas.

Al ser el pedagogo uno de los elementos del proceso educativo y al considerarse que su buen desempeño determina en gran parte el éxito del aprendizaje de los estudiantes, se hace necesario buscar un perfeccionamiento de su actuación en las aulas, esto se lo puede alcanzar mediante una valoración de su gestión, lo cual ayudará a identificar las fortalezas y debilidades con las que cuenta para el ejercicio de su profesión y así buscar mecanismos de cambio.

La evaluación del desempeño profesional del docente es un proceso sistemático de obtención de datos válidos y fiables, con el objetivo de comprobar y valorar el efecto educativo que produce en los alumnos el despliegue de sus capacidades pedagógicas, su emocionalidad, responsabilidad laboral y la naturaleza de sus relaciones interpersonales con alumnos, padres, directivos, colegas y representantes de las instituciones de la comunidad (Valdés, 2000, p.21).

Desde esta visión se enfatiza que la evaluación del educador nos proporcionará información veraz sobre su práctica educativa, esto permitirá conocer y establecer su influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero además de esto la evaluación nos brindará la oportunidad de adoptar medidas correctivas en los aspectos donde se esté fallando. En consonancia Mondy y Noé (como se citó en Tejador y García, 2010) sostienen: "La evaluación de desempeño, es un sistema formal de revisión y evaluación periódica del desempeño de un individuo o de un equipo de trabajo" (p.444). La evaluación de un individuo consiste en valorar si es competente y responsable, en las tareas que se le encomienda en un lapso determinado

de tiempo, asimismo se busca brindar al evaluado lo positivo y negativo de su gestión, para que realice correcciones pertinentes que le permitan desempeñar de mejor manera su trabajo.

En cambio Medina (citado en Castillo y Cabrerizo, 2010) estima que la evaluación a los maestros jamás ha sido una labor fácil, porque en muchos de los casos ellos consideran que no es indispensable, por tal razón se oponen a su ejecución, es por esto que se hace necesario conocer para qué se evalúa, para lo cual el mismo autor nos ofrece cuatro razones, que son:

- Incrementar el conocimiento del profesorado sobre la acción docente realizada y su repercusión en la formación de los estudiantes y en la calidad de la institución académica.
- Facilitar a cada docente las directrices y claves para su desarrollo profesional y el compromiso socio-institucional.
- Ofrecer bases para el desarrollo de mayores niveles de coherencia entre el modelo teórico-práctico y la actuación del profesorado en el centro y en el aula.
- Construir modelos de análisis de la realidad educativa, tomando las decisiones de mejora más adecuadas a los estudiantes y profesorado (p.175-176).

Al respecto se analiza que la evaluación ayudará al pedagogo a ampliar el discernimiento sobre su propio desempeño, proveerá lineamientos para su crecimiento profesional, proporcionará principios para el incremento de una adecuada relación entre la teoría y la práctica, como también a conocer la realidad de la educación, para adoptar las resoluciones de mejora más acertadas que beneficiarán a los educandos y docentes.

Una vez determinados los beneficios que ofrecerá la evaluación es importante saber qué se va a evaluar, en el Instituto Nacional de Evaluación (2017) se manifiesta que las dimensiones que se evaluarán son:

- **Saber:** explora las características docentes sobre la forma, los medios y los espacios en los que el docente adquiere los saberes formales que le permiten realizar su ejercicio profesional.
- **Saber hacer:** explora las características que rodean la práctica docente en el aula como una labor centrada en el educador. Para ello investigan los métodos de aprendizaje conocidos así como las herramientas físicas y digitales aplicadas en este proceso.

- **Saber ser:** explora las características personales del docente, tales como atributos personales y hábitos que conforman su ser, así como las expectativas de estudio y actualización profesional.
- **Saber estar:** se enfoca en el conjunto de características que definen el clima escolar y el clima del aula, fomentado por el docente, así como las actitudes y convicciones que promueven la participación ciudadana (p.100).

En nuestro país se evalúan las cuatro dimensiones mencionadas, con el propósito de conocer las competencias con que cuenta el profesor en lo referente a los conocimientos específicos que domina, a su desempeño en el aula en lo concerniente a la metodología y recursos que emplea para lograr aprendizajes significativos, a la personalidad y valores éticos que posee junto con la determinación que tenga para autoeducarse y seguir profesionalizándose a lo largo de la vida y a la capacidad que tenga para promover un ambiente armónico en el contexto donde realiza su labor, esto beneficiará enormemente su práctica profesional, por consiguiente aprendizajes significativos en los educandos.

La evaluación puede ser realizada tanto por agentes externos a las instituciones educativas como por quienes pertenecen a la institución y a la comunidad. De acuerdo con el Instituto Nacional de Evaluación (2017) hay seis agentes involucrados en la implementación de la evaluación.

- **Evaluadores pares:** aquellos docentes que comparten características similares a los educadores que evaluarán.
- **Directivos, vicerrectores o autoridades:** aquellos designados para realizar la evaluación. Se refiere a las autoridades escolares que conocen al docente evaluado.
- **Estudiantes:** aquellos que reconocen la práctica de su docente.
- **Familias:** aquellas que reconocen la práctica del docente de su representado.
- **Ineval:** instancia técnica encargada de la evaluación externa que, de la mano de un conjunto de especialistas, construye los procesos de evaluación y sus instrumentos.
- **Docente:** cada maestro que participa en la evaluación, reflexiona y analiza su práctica (p.27).

Todos los evaluadores brindarán datos relevantes que proporcionarán distintos puntos de vista que ayudarán a renovar el proceso de enseñanza-aprendizaje, en cualquier instancia, sea cual fuera la forma para evaluar el desempeño de los educadores, para que dé resultado, debe ser llevada a cabo con empeño y esmero, evitando calificarla como punitiva o sancionadora, sino como una oportunidad de conocer la realidad sobre su gestión, con el propósito de perfeccionarla, para ofrecer una educación de calidad.

Finalmente se enfatiza que la evaluación del educador es muy necesaria para conocer la realidad a la que se enfrenta el proceso educativo, ayudará a comprobar las falencias y a determinar qué acciones se pueden tomar para cambiar este panorama, permitirá valorar competencias como: el saber, saber hacer, saber ser y saber estar, esto permitirá adquirir una perspectiva amplia sobre la capacidad en el desempeño de sus funciones didáctico-pedagógicas; además se enfatiza que puede ser efectuada por algunos actores, ente ellos: directivos, estudiantes, familias, estudiantes y el propio docente, con el fin de obtener información pertinente que aportará a realizar mejoras en el desempeño de su trabajo, es notorio que el profesor es un agente clave en la educación, este sentido sería indispensable que se capacite continuamente, ya sea mediante la autoeducación o asistiendo a cursos o maestrías que incluso el gobierno ofrece en forma gratuita, mientras más conocimiento tenga, más oportunidades tendrá de ofrecer un aprendizaje exitoso en beneficio de los educandos.

1.1.3. Estándares de evaluación del desempeño docente.

El sistema educativo ecuatoriano aspira ofrecer una educación de calidad, para esto el trabajo que brindan los agentes implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, debe estar dirigido a construir una sociedad donde se fomente el respeto a la individualidad, la convivencia armónica, la democracia y la equidad para todos, para que esto sea viable, el Ministerio de Educación ha diseñado los estándares de calidad educativa, que son una especie de modelos o normas que sirven para guiar, fortalecer e inspeccionar la labor educativa, en miras de un adelanto constante.

En concordancia el Ministerio de Educación (2012) menciona: “Los estándares de calidad educativa son descriptores de los logros esperados correspondientes a los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientadores de carácter público que señalan las metas educativas” (p.6). De esta manera nos indican los objetivos que se pretende alcanzar para obtener una educación efectiva, por lo tanto cuando se aplican a los discentes aspiran medir las competencias que deben adquirir, lo cual se evidencia en su rendimiento; cuando están dirigidos a los educadores describen las capacidades que éstos deben poseer para fomentar aprendizajes significativos en los discentes; por último si están orientados a los centros educativos, servirán para evaluar su buena gestión en beneficio de los estudiantes.

De acuerdo con el Ministerio de Educación (2012) los estándares de calidad educativa deben poseer las siguientes características:

- Ser objetivos básicos comunes por lograr.
- Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles.
- Ser fáciles de comprender y utilizar.

- Estar inspirados en ideales educativos.
- Estar basados en valores ecuatorianos y universales.
- Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana.
- Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema (p.6).

El mismo Ministerio de Educación (2012) propone cuatro tipos de estándares educativos los cuales detallaremos en la siguiente figura:

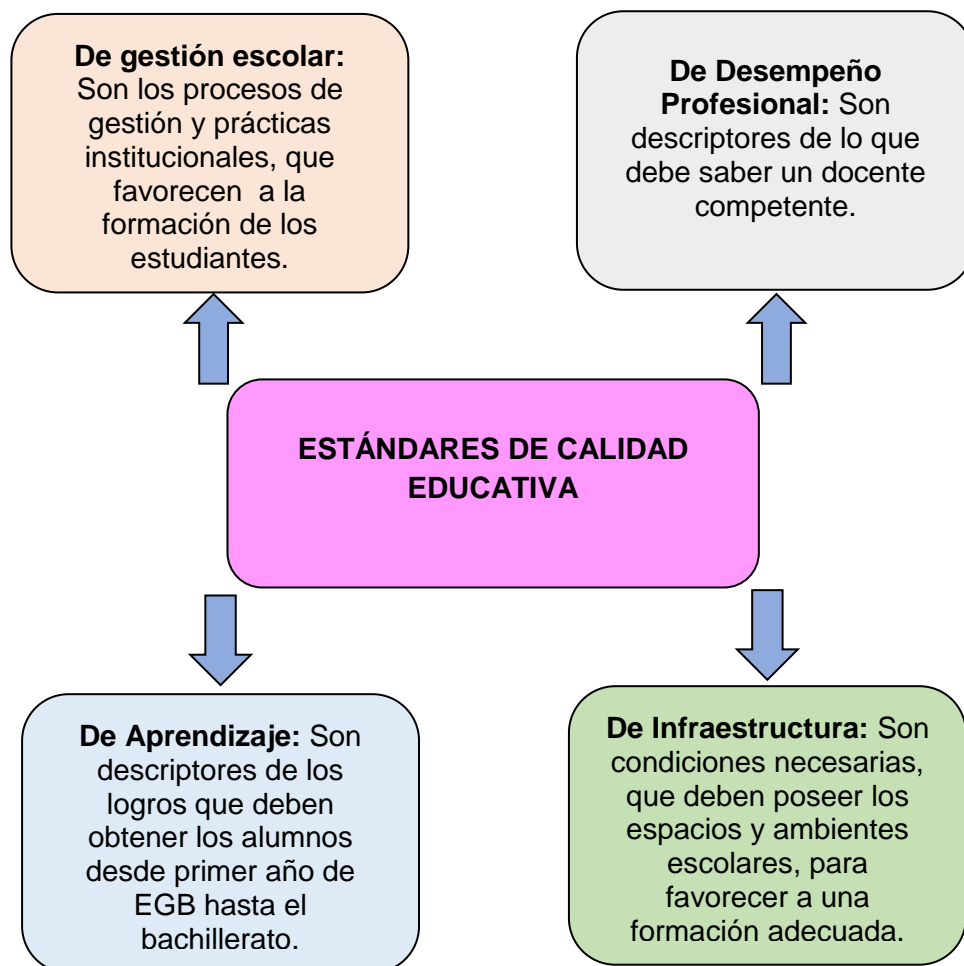


Figura 2. Estándares de calidad educativa
Fuente: Ministerio de Educación del Ecuador (2012)
Elaborado por: Macas, M. (2017)

El modelo de desempeño tiene una gran importancia, según Delannoy (citado en Montenegro, 2007) por cuanto afirma: "...Los estándares de desempeño docente representan un esfuerzo por describir en una forma medible o al menos observable lo que un profesor debe saber y ser capaz de hacer, las competencias requeridas para implementar el currículo" (p.30). Para este autor los estándares de gestión profesional permitirán determinar si el pedagogo aplica coherentemente los conocimientos específicos, la utilización de recursos didácticos variados, modelos pedagógicos innovadores, un ambiente armónico entre todos los miembros de la comunidad educativa, entre otras. La implementación del modelo mencionado tiene como finalidad proporcionar una educación eficaz, donde los discentes aprendan a ser justos, solidarios e innovadores, para contribuir a la construcción de la sociedad que todos aspiramos.

Los estándares de desempeño profesional docente nos permiten establecer las características y prácticas de un docente de calidad, quien además de tener dominio del área que enseña, evidencia otras características que fortalecen su desempeño, tales como el uso de pedagogía variada, la actualización permanente, la buena relación con los alumnos y padres de familia, una sólida ética profesional, entre otras (Ministerio de Educación, 2012, p.11).

En consecuencia se señala que el modelo citado nos ayudará a establecer las competencias que todo docente debe poseer para ser un profesional idóneo en todo el sentido de la palabra, por consiguiente debe estar preparado para lidiar con las diversas circunstancias que se le presenten en la institución donde labora, cuya meta principal debería ser desempeñar a cabalidad su gestión educativa, tener buenas relaciones con todos los miembros de la comunidad educativa y formar a sus alumnos, tanto en contenidos científicos como en valores, para que sean partícipes activos dentro de la sociedad donde conviven.

Para Ingvarson y Kleinhenz (como se citó en Pedroza y Luna, 2015) indican que un estándar para evaluar el desempeño docente debería tener en cuenta tres elementos:

- **Definir el objeto a evaluar, o qué se evalúa.** Consiste en explicitar los elementos que deben estar presentes en una buena enseñanza. A esto se denomina estándar de contenido.
- **Definir cómo se evalúa.** Implica especificar cómo se obtendrán las evidencias válidas sobre la práctica docente.
- **Identificar el grado de desempeño.** Incluye expresar qué tan bien se debe desempeñar el docente, especificar los puntos de corte para cada uno de los niveles de desempeño y ejemplificar su ejecución (p.3).

Se puede determinar que un modelo para evaluar la práctica profesional debe considerar los elementos mencionados, por cuanto es necesario conocer qué es lo que el maestro va a enseñar, cómo lo va a hacer y en qué medida es competente, para ejercer su trabajo con eficacia, en este sentido se considera que el educador debe tener amor por su profesión, poseer conocimientos específicos y saber transmitirlos con motivación y claridad, tener valores éticos; además debe ser investigativo, crítico y reflexivo para poder afrontar los cambios que se producen continuamente en la educación, de esta forma podrá ofrecer una educación efectiva a sus discentes.

En síntesis se define que los estándares de evaluación educativa nos ayudarán a obtener información válida sobre lo positivo y negativo del desempeño de todos los actores implicados en el proceso educativo, en consecuencia cuando está dirigida a los educandos, busca definir las destrezas que dominan, si está orientada a los profesores, anhela establecer las competencias que posee para ejecutar con efectividad su labor, por otra parte cuando se aplica a las instituciones educativas, aspira describir la gestión del centro educativo, finalmente cuando está dirigida a la infraestructura se centra en evaluar la calidad de los espacios y ambientes de aprendizaje necesarios para ofrecer una educación exitosa. Los descriptores que brindan los estándares de evaluación educativa servirán para realizar correctivos a tiempo e implementar mejoras, con el fin de que los educandos alcancen los perfiles de salida o aprendizajes establecidos por el Currículo Nacional.

1.2. Gestión del Aprendizaje

La gestión del aprendizaje se concibe como el conjunto de actividades que llevan a cabo los docentes para que los alumnos adquieran aprendizajes significativos y de esta forma puedan ser partícipes activos en las sociedades modernas. En consonancia con lo mencionado Soubal (2008) afirma que:

La gestión del aprendizaje es una obra que refleja el quehacer educacional de los educadores que tienen la responsabilidad de formar al ser humano en la sociedad del conocimiento, bajo la óptica de la educación crítica-reflexiva que permita al humano insertarse en la sociedad eficientemente. El aprendizaje es hoy algo que está en estrecha vinculación con la formación cognitiva, afectiva, valórica y motriz, a partir de la visión holística que se requiere para poder mirar los fenómenos desde una óptica más global que nos permita ver el proceso ante nosotros como una complejidad justo en la medida de lo que es (p.311).

En este sentido la gestión del aprendizaje responde a las demandas de la sociedad actual, desde una pedagogía en donde el docente sea un guía que ayude a sus educandos a desarrollar destrezas y habilidades que les permitan ser competentes en cualquier circunstancia que se les presente, en otras palabras debe prepararlos para la vida. Por su parte Hernández, Pérez y Acosta (2012) manifiestan que la gestión del aprendizaje se define como los procedimientos por medio de los cuales se toma resoluciones, se analiza y entiende las diversas formas de aprender, para esto los estudiantes deben ser investigativos, analíticos, críticos y reflexivos, es decir deben buscar las acciones pertinentes que les posibiliten seguir adquiriendo conocimientos efectivos.

Es evidente que los discentes deben cambiar sus bases cognitivas partiendo de la exploración de conocimientos que ya posee, para relacionarlos con los nuevos y así empezar la construcción de nuevos conocimientos; para esto es importante que se sientan motivados, que adopten valores y asuman el aprendizaje como parte de sus vidas, esto les ayudará a entender que todo lo que se aprende es valioso e importante para tener una buena interacción en la sociedad a la que pertenecen.

Por otro lado Danel (2016) basado en las teorías del aprendizaje nos ofrece algunos conceptos que nos ayudarán a comprender el proceso de aprendizaje, los cuales sintetizados pueden ser así:

- El encargado del aprendizaje es el estudiante, siendo el profesor un orientador y/o facilitador.
- Las diferencias individuales entre los estudiantes deben ser respetadas y el aprendizaje debe ser acompañada de manera más individualizada, tomando en cuenta las formas y las estrategias de aprendizaje.
- El aprendizaje de cualquier asunto o tema requiere una continuidad o secuencia lógica y psicológica (p.3).

Desde esta perspectiva el aprendizaje es un suceso que ocurre en el alumno y del cual es el componente central, para esto es importante que el profesor entienda que su papel es el de orientador y facilitador, por lo tanto siempre debe estar dispuesto a acompañar al estudiante en todo el proceso de adquisición de nuevos conocimientos.

El educador responsable debe fomentar un aprendizaje constructivo, basado en conocimientos y experiencias previas del estudiante, donde se plantee situaciones problemáticas que permitan agilizar el razonamiento lógico para su resolución, es importante guiar el aprendizaje y aplicarlo a situaciones de la vida real para que los discentes

se motiven por aprender, respetando sus individualidades, ya que todos tienen distintas capacidades para adquirir el conocimiento; además el pedagogo tiene que esforzarse por mantener una buena relación basada en el respeto y diálogo entre todos los implicados en el proceso educativo, junto con una retroalimentación oportuna para mejorar la adquisición de los aprendizajes requeridos en los educandos.

Por su parte Acosta (citado en Hernández, Pérez y Acosta, 2012) considera que:

La gestión de aprendizajes tiende a considerar la innovación permanente como proceso sistémicos donde las experiencias de aprendizaje no son sólo aquellas provenientes de la escuela o los ámbitos tradicionalmente concebidos como ambientes de aprendizaje (aulas, modalidades presenciales) sino que se relaciona con cambios en los paradigmas pedagógicos emergentes, en donde la convergencia de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y las industrias culturales o la reconsideración del sujeto aprendiente como un ser holista, totalidad y parte del sistema ecológico donde se desenvuelve, entre otros aspectos, profundizan la necesidad de repensar un nuevo tipo de institución y de práctica educativa (p.11).

En conclusión se manifiesta que una buena gestión del aprendizaje necesita de una reflexión profunda sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, para ello se requiere que tanto el gestor del aprendizaje como del aprendiente sean entes activos en las sociedad moderna en que vivimos, en este sentido el docente debe prepararse a lo largo de su vida, para ir innovando sus conocimientos, en cuanto a la atención de las individualidades de los alumnos, al uso de las nuevas tecnologías y en el amor, respeto por los demás y la naturaleza, de la misma forma el estudiante no solamente debe esperar aprender en las aulas sino valerse de las tecnologías para autoeducarse; además es importante que asuma el aprendizaje como el puntal que le servirá de base para tener éxito en la vida tanto cotidiana, como profesional.

1.2.1. Planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La planificación en el ámbito educativo es esencial porque nos permite realizar un pronóstico de las actividades que se llevarán a cabo en la escuela, con el fin de estructurar y orientar el proceso de enseñanza-aprendizaje, para mediante esto evitar la improvisación en las aulas y atender la necesidad urgente de mejorar los aprendizajes para conseguir una educación de calidad; además nos permite adoptar resoluciones oportunas sobre mejorar los elementos que la componen, por lo tanto debe ser flexible y adaptable a las necesidades individuales de cada discente.

En comparación el Ministerio de Educación de la República de Perú (2017) manifiesta que:

La planificación es una hipótesis de trabajo, no es rígida, se basa en un diagnóstico de las necesidades de aprendizaje. En su proceso de ejecución es posible hacer cambios en función a la evaluación que se haga al proceso de enseñanza y aprendizaje, con la finalidad de que sea más pertinente y eficaz al propósito de aprendizaje establecido (p.3).

En el mismo sentido Bolívar et al. (2008) refiere que: “La planificación no puede limitarse a un documento o producto; por el contrario, debe entenderse como un proceso permanente, evolutivo” (p.75). Está claro entonces que la planificación debe ser elaborada basándose en las necesidades educativas de la institución; además no es un simple papel escrito, sino más bien se entiende como un instrumento guía, que puede ser modificado en forma continua para su mejoramiento.

En cambio Araujo (2009) considera que: “La planificación es un proceso mental, didáctico y constante que educa y organiza situaciones de aprendizaje que el maestro selecciona y desarrolla durante la clase (p.8). Desde esta perspectiva en la planificación se pondrá en juego los conocimientos didáctico-pedagógicos que el educador posee, porque al momento de elaborarla debe lograr que exista una adecuada sistematización entre los objetivos, destrezas, metodología, recursos didácticos e indicadores de evaluación, con el propósito de desarrollar con éxito su labor educativa y por ende fomentar aprendizajes significativos en los estudiantes.

De acuerdo con Matailo (2015) todo proceso de planificación se caracteriza por los siguientes rasgos:

- Es un proceso integral, ya que abarca estructuralmente a todos los niveles, procesos, campos, elementos curriculares y sujetos que en ella intervienen.
- Es participativa, porque en su diseño y desarrollo intervienen los profesores y autoridades de una determinada institución educativa. Busca asimismo la participación de los estudiantes y de la comunidad.
- Es Orgánica. Porque es una etapa o fase de la planificación curricular que debe realizarse por los docentes, ya que está normado y es imprescindible en todo proceso de enseñanza aprendizaje.
- Es permanente, porque no es un proceso ocasional, estático, sino continuo que se desarrolla paralelo a todo el proceso educativo.
- Es flexible, porque se considera que el plan curricular no es algo rígido ni inmutable sino que debe posibilitar los cambios que el diagnóstico del entorno o realidad del estudiante requieran.

- Es un proceso con objetivos, tareas concretas según el nivel, modalidad y especialidad educativa de acuerdo a las necesidades de la institución.
- Tiene en cuenta la aplicación de los principios de la administración, pedagógicos y del área curricular.
- Tiene en cuenta las características de la realidad educativa en la cual se desarrollará el proceso educativo.
- Es parte del proceso organizacional de la institución educativa, en concordancia con los fines y objetivos de esta.
- Tiene como finalidad organizar de manera racional y coherente el proceso educativo (p.6).

Haciendo referencia a lo enunciado, se considera que todas las características mencionadas son esenciales para que exista una buena planificación, ya que ésta debe plantear objetivos claros, estructurar de forma congruente la práctica educativa, ser integral para abarcar a todos los ámbitos y actores que participan en ella, debe contener los elementos estipulados en el currículo nacional, ser permanente porque debe acompañar todo el proceso educativo, en ella deben participar todos agentes implicados, debe ser flexible para adaptarla al contexto y realizar correcciones en caso de ser necesario, de esta forma brindará directrices claras al profesor al momento de impartir sus clases en el aula, gracias a este instrumento el educador tendrá claro, qué va a enseñar, cómo lo va a hacer, qué recursos utilizará, qué tiempo empleará y cómo evaluará.

De esta forma la planificación se puede considerar como un elemento clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje, debido a que en ella se programa lo que se pretende enseñar, para esto el docente en su elaboración debe ser muy cauteloso, tomando en consideración que haya una coherencia entre todos los elementos, para evitar confusiones al momento de impartir las clases.

Finalmente se enfatiza que la planificación es un documento valioso y necesario, que sirve para orientar y redirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje, por tal motivo al momento de diseñarla el educador debe contar con conocimientos y competencias, que pongan en evidencia su inteligencia, principalmente al momento de seleccionar las estrategias metodológicas que empleará para desarrollar las actividades de aprendizaje, éstas deben ser dinámicas, divertidas, lúdicas, grupales, haciendo uso de las nuevas tecnologías y espacios reales, para que los estudiantes se sientan incentivados por aprender, evitando así que caigan en la monotonía y se distraigan al momento de recibir las clases. El docente debe comprender

que cada educando es un mundo y que su misión principal es formarlo para que pueda ser autosuficiente y feliz.

1.2.2. Implementación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Hoy en día el proceso de enseñanza-aprendizaje no pretende ofrecer una mera transmisión de conocimientos, sino más bien formar personas investigativas, críticas y reflexivas, dotadas de competencias de tipo cognitivo, comunicativo, social, afectivo y cultural, que le permitan actuar con autonomía, para formar parte activa en la sociedad del conocimiento y estar preparado para afrontar los constantes cambios que vivimos en el campo, científico, tecnológico y social.

En este sentido Campos y Raubel (2011) mencionan que: “El proceso de enseñanza-aprendizaje tiene como propósito esencial favorecer la formación integral de la personalidad del educando, constituyendo una vía principal para la obtención de conocimientos, patrones de conducta, valores, procedimientos y estrategias de aprendizaje” (p.2). Desde esta visión la educación aspira desarrollar capacidades, intelectuales, psicológicas y sociales, que permitan al discente obtener conocimientos sobre los distintos áreas inherentes a su grado o curso, enfrentar los problemas que se les presentan con autonomía, tener buenas relaciones con los compañeros y demás personas donde se ponga en evidencia valores éticos que ayudarán a construir una sociedad mejor.

En el proceso educativo intervienen dos actores: el docente y el alumno, el primero es quien debe poseer conocimientos didácticos-pedagógicos, destrezas, habilidades, creatividad, que le permitan organizar todas las acciones necesarias para que mediante su orientación el discente pueda obtener los conocimientos imprescindibles; el segundo en cambio es quien por medio procesos cognitivos y experiencias propias construye los aprendizajes que necesita para enfrentarse a los distintos dilemas que se le presentan en la vida.

Es evidente que el educador es un agente clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por tal motivo debe tener claro que su misión es formar personas de bien, es así que para realizar su trabajo a cabalidad de saber elaborar adecuadamente las planificaciones didácticas, ya que éstas le servirán de referente para conseguir un aprendizaje efectivo en los alumnos, pues con una buena planificación y su correcta aplicación se logrará ofrecer una educación de calidad.

El sistema educativo ecuatoriano, con el propósito de orientar al pedagogo en el proceso educativo, ha diseñado instrumentos valiosos como: los estándares de calidad educativa y un nuevo currículo, favoreciendo en forma significativa para que realicen adecuadamente sus

planificaciones, mismas que le servirán para impartir sus clases en forma eficiente y mediante esto conseguir que los discentes adquieran un aprendizaje desarrollador.

Desde esta perspectiva para cumplir con una planificación que atienda las necesidades individuales de los educandos, se ha delegado responsabilidades que abarcan tres niveles de concreción según el Ministerio de Educación del Ecuador (2016) los cuales se detallan a continuación:

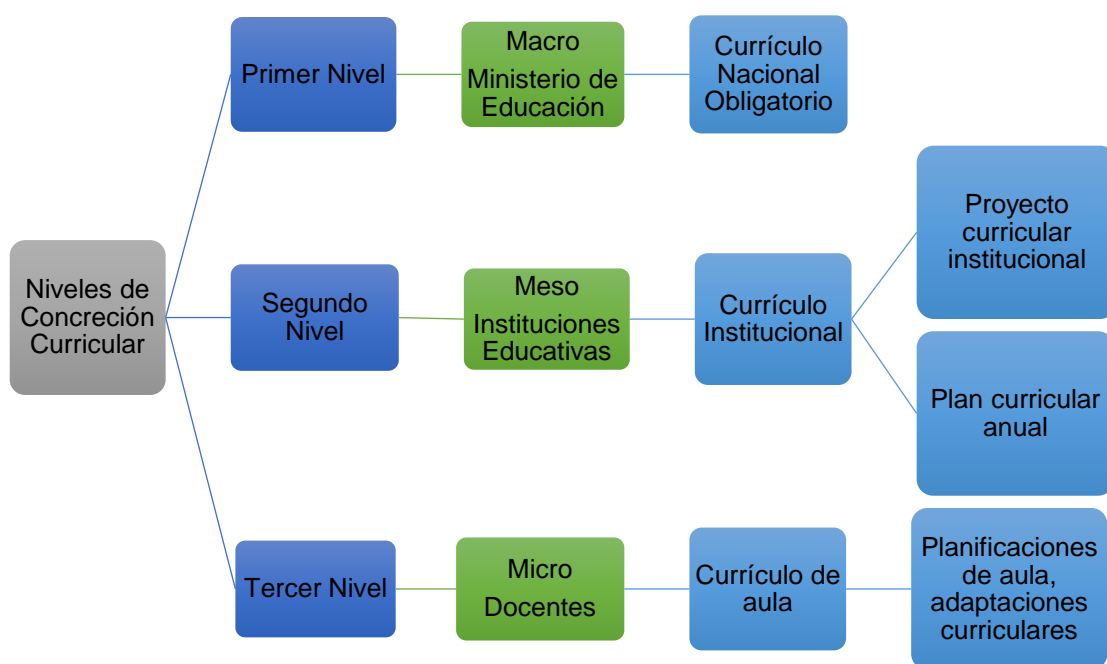


Figura 3. Niveles de Concreción Curricular
Fuente: Ministerio de Educación del Ecuador (2016)
Elaborado por: Macas, M. (2017)

- **Primer Nivel:** corresponde a la planificación macrocurricular, que es elaborada por un conjunto de expertos de las áreas del conocimiento, docentes de los diferentes niveles de educación, pedagogos, curriculistas, entre otros; en este nivel se determina el perfil, los objetivos, las destrezas con criterios de desempeño, los criterios e indicadores de evaluación obligatorios a nivel nacional. Constituyen las políticas generadas por la Autoridad Educativa Nacional, mismas que están plasmadas en el Currículo Nacional Obligatorio.
- **Segundo Nivel:** se basa en el currículo obligatorio, corresponde a la planificación mesocurricular y comprende dos diseños específicos, la Planificación Curricular Institucional (PCI) y la Planificación Curricular Anual (PCA), que son elaborados de

manera conjunta por las autoridades y docentes de las instituciones educativas y que deben responder a las especificidades y al contexto institucional, así como a la pertinencia cultural propia de los pueblos y nacionalidades indígenas

- **Tercer Nivel:** se basa en los documentos curriculares del segundo nivel de concreción, corresponde a la planificación microcurricular y es elaborada por los docentes para el desarrollo de los aprendizajes a nivel de aula que responde a las necesidades e intereses de los estudiantes de cada grado o curso., con el fin de ofrecer aprendizajes significativos en los alumnos. En este nivel el maestro pone en juego todos sus conocimientos y creatividad, para de una forma secuenciada y sistematizada desarrollar una planificación acorde a los requerimientos de los estudiantes (p.4-5).

Cada uno de los niveles de concreción ofrecerá lineamientos claros para realizar una correcta planificación, por consiguiente un buen desempeño de la gestión del educador, para fomentar aprendizajes significativos en los discentes; el primer nivel se refiere al Currículo Nacional, en este documento constan los elementos que debe contener la planificación, es flexible para que los establecimientos educativos, puedan adaptarlo a su contexto y a las necesidades individuales de los educandos; en el segundo nivel los docentes participen en forma conjunta y responsable, para la elaboración de las planificaciones institucionales, en las cuales se plasman todas las necesidades que tiene el centro educativo de acuerdo a su realidad; por último en el tercer nivel el maestro pone en juego todos sus conocimientos y creatividad, para de una forma secuenciada y sistematizada desarrollar una planificación acorde a los requerimientos de los estudiantes.

Para elaborar una buena planificación microcurricular, se debe tomar en cuenta algunos componentes que están estipulados en el Currículo Nacional, de acuerdo con Espinosa (2013) los elementos que debe tener una planificación son:

- **Datos Informativos:** Comprende el nombre de la institución, año lectivo, año de EGB, nombre del docente, asignatura, fecha de inicio y de finalización, etc.
- **Objetivos:** representan directrices serias y concretas de lo que se espera que el estudiante conozca en un lapso determinado de tiempo.
- **Contenido:** son los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales, que deben obtener los alumnos, ya sea en un área específica o subnivel, que se expresan en las destrezas con criterio de desempeño, mediante el saber hacer y la aplicabilidad de lo aprendido.
- **Estrategias metodológicas:** se refieren a las distintas actividades, organizadas de manera secuencial y lógica, que desarrollan los alumnos bajo la guía del docente, para

lograr conocimientos efectivos. Consta de tres fases: la anticipación, construcción del conocimiento y consolidación.

- **Indicadores esenciales de evaluación:** describen los logros que deben obtener los estudiantes en la Educación General Básica como en el Bachillerato General Unificado.
- **Recursos:** son los distintos instrumentos que se emplea para la práctica de la clase, estos deben ser innovadores, audiovisuales, concretos y del medio, para que los estudiantes se motiven por aprender.
- **Bibliografía:** es importante referenciar toda la bibliografía utilizada en la elaboración de la planificación con el propósito de respetar la propiedad intelectual.

Los elementos curriculares son esenciales en la elaboración del plan de clase, por ello es necesario que el docente se comprometa a desarrollar coherentemente el currículo teniendo en cuenta cada uno de ellos, considerando su importancia desde los objetivos hasta los indicadores de evaluación.

Los elementos mencionados son de suma importancia para realizar una buena planificación microcurricular, pero además es necesario resaltar que cuando existen alumnos con necesidades educativas especiales se debe elaborar las respectivas adaptaciones curriculares para poder responder a una educación inclusiva, donde se respete el derecho a la igualdad de todos los educandos.

Resumiendo se infiere que para implementar el proceso de enseñanza-aprendizaje el Ministerio de Educación, ha creado tres niveles de concreción, encargados de realizar la planificación a nivel de Estado, de institución y de aula; además se ha preocupado por diseñar un currículo basado en un modelo pedagógico constructivista que aspira lograr una educación inclusiva, con calidad y calidez, para todos. Es importante también mencionar que el educador no solo debe ser un buen planificador, sino que además tiene que saber aplicar correctamente dicho instrumento en las aulas, para esto en primer lugar debe tener vocación, junto con competencias que preparen al educando para la vida, por lo tanto a más de los conocimientos científicos debe educar en valores y en el amor por la vida, por los semejantes y la naturaleza.

1.2.3. Ambiente de aprendizaje.

En la actualidad se habla mucho de educación de calidad, es por esto que los agentes implicados en el sistema educativo deben ser idóneos para afrontar las demandas que se exige, los docentes siendo competentes en su labor, los estudiantes demostrando motivación

y amor por el estudio y los ambientes de aprendizaje, ofreciendo todas condiciones necesarias para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolle en forma positiva.

Según Rodríguez (2014) refiere que el ambiente es el sitio donde se llevan a cabo los aprendizajes, puede ser: aúlico, real y virtual, el primero es dentro de la sala de clase, el segundo se da en ambientes reales, puede ser: un museo, patio, huerto, campo, entre otros., y el tercero se refiere al uso de las Tics, como el acceso a internet, donde los alumnos pueden participar en blogs, chat, programas especiales que permiten resolver tareas divertidas, todo esto ayuda significativamente en la obtención de nuevos conocimientos al estudiante. El clima de aprendizaje en cambio se refiere a la interacción entre los participantes del proceso educativo, donde debe predominar el respeto, la confianza, el amor, para que los estudiantes puedan comunicar lo que sienten y piensan para la generación de conocimientos duraderos.

Por su parte Herrera (citado en Castro y Morales, 2015) afirma que: “Un ambiente de aprendizaje es un entorno físico y psicológico de interactividad regulada, en donde confluyen personas con propósitos educativos” (p.4). Respecto a ello se argumenta que un ambiente de aprendizaje, no es solamente el espacio físico, sino también el lugar donde los estudiantes comparten experiencias de todo tipo, con el docente y compañeros, a fin de obtener nuevos conocimientos, que luego le servirán para aplicarlos en su vida diaria.

De acuerdo con Pablo y Trueba, se considera que el ambiente aprendizaje es un agente educativo el cual se estructura y se organiza en función del espacio interior del aula, útil para estimular en el educando la disposición de aprender, tomando en consideración quiénes son los protagonistas que van a utilizar el espacio físico dispuesto, cuáles son sus necesidades e intereses, para qué se va usar, cuál es su objetivo, qué actividades se pueden propiciar en él, delimitado por espacios de uso colectivo e individual, y por materiales que apoyen el aprendizaje del niño (como se citó en García, 2014, p.69).

Desde esta visión, el ambiente educativo es el espacio físico o aula, que debe estar acondicionado adecuadamente, tomando en cuenta las distintas necesidades de los discentes, para que se sientan motivados por adquirir nuevos conocimientos, debe ser un lugar espacioso, con buena luz, ventilado, pintado de colores claros y naturales, debe estar muy ordenado, desprovisto de ruidos distractores, dotado con ambientes de todas las áreas fundamentales y materiales didácticos innovadores, junto con la buena disposición del maestro para enseñar.

Para Rodríguez (2014) un ambiente de aprendizaje, debe contener algunos elementos, los cuales se detallará a continuación:

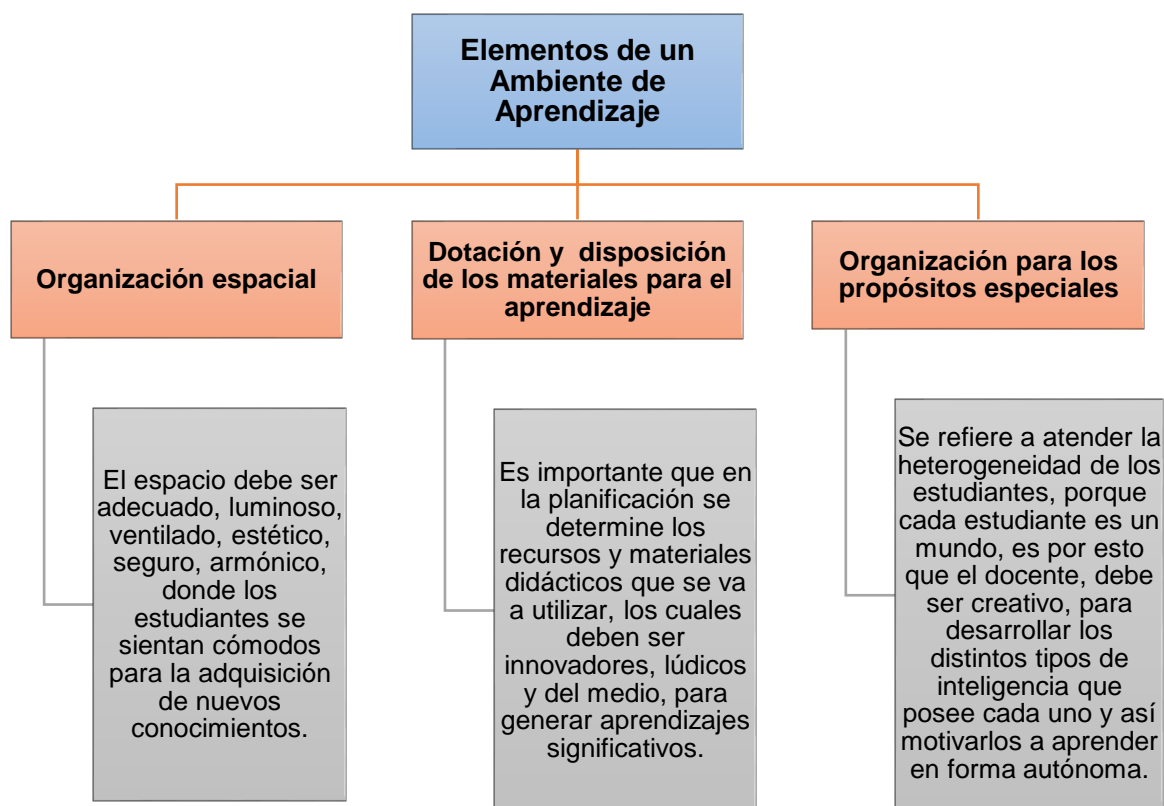


Figura 4. Elementos de un ambiente de aprendizaje

Fuente: Rodríguez (2014)

Elaborado por: Macas, M. (2017)

Es evidente que todos los elementos mencionados son importantes para crear ambientes de enseñanza-aprendizaje adecuados, por lo tanto es el docente quien debe hacer del aula un espacio acogedor, provisto de buena luz, ventilación, llamativo y seguro, para que los alumnos se sientan en ambiente para trabajar; además debe tratar de conocer a sus alumnos, ya que todos cuentan con distintas capacidades y ritmos de aprendizaje, es por eso que tiene que brindar la confianza, para que ellos puedan expresar sus emociones y si tienen algún problema ayudarles a resolverlo, estar bien afectivamente es un factor esencial para que puedan aprender; también debe generar en ellos la curiosidad y motivación por conocer, para esto sería muy necesario que implemente recursos didácticos modernos, donde se emplee el juego, las nuevas tecnologías, para desarrollar la inteligencia de los estudiantes.

En síntesis se manifiesta que el ambiente educativo está compuesto por los espacios físicos, la infraestructura, los recursos y la buena predisposición del docente para asumir su rol como guía y orientador que brinde un ambiente armónico, donde se fomente una buena relación, entre todos los miembros de la comunidad educativa, de esta forma promoverá en

los estudiantes el interés por aprender con autonomía como también a ser cooperativos con sus compañeros, esto lo dotará de destrezas que le proporcionarán la obtención de capacidades que le servirán para alcanzar conocimientos efectivos.

1.2.4. Evaluación y retroalimentación de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La evaluación es un instrumento muy valioso en la vida del ser humano porque permite valorar los logros y falencias del trabajo que realiza independientemente del cargo o función que desempeñe, en el ámbito educativo nos proporciona información para establecer si los discentes alcanzaron los objetivos propuestos vinculados a los conocimientos que se aspira obtengan los educandos en cada grado o curso; por tal motivo, mediante esta herramienta se podrá identificar lo positivo y negativo del proceso educativo, para realizar una retroalimentación oportuna, con el fin de mejorar la educación de los estudiantes. En correspondencia Riofrío (2014) afirma que:

La evaluación es un proceso continuo de observación, valoración y registro de información que evidencia el logro de objetivos de aprendizaje de los estudiantes y que incluye sistemas de retroalimentación, dirigidos a mejorar la metodología de enseñanza y los resultados de aprendizaje (p.234).

En este sentido el instrumento mencionado, no solo servirá al docente para asignar calificaciones, sino que permitirá realizar una reorientación de forma apropiada para mejorar los aprendizajes que requieren obtener los educandos para aprobar las materias, por consiguiente la acreditación del año lectivo.

Por su parte el sistema educativo Colombiano en MinEducación (2016) considera que: “La evaluación, como elemento regulador de la prestación del servicio educativo permite valorar el avance y los resultados del proceso a partir de evidencias que garanticen una educación pertinente, significativa para el estudiante y relevante para la sociedad” (p.1). De esta forma se indica que la evaluación debe ser aplicada en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el propósito de que brinde al educador información, la cual sea analizada, entendida y notificada, para conocer la evolución y el rendimiento del aprendizaje de los discentes, a fin de ofrecer una educación eficiente que prepare al educando para la vida y para formar parte activa de la sociedad donde convive.

En cambio Castillo Arredondo (citado en Maldonado, 2016) menciona que:

La evaluación debe permitir, por un lado adaptar la actuación educativo-docente a las características individuales de los alumnos a lo largo del proceso de aprendizaje; y por

otro, comprobar y determinar si estos han conseguido las finalidades y metas educativas que son el objeto y la razón de ser de la actuación educativa (p.15).

Desde esta perspectiva la evaluación pretende que el docente medite sobre su papel como mediador en el proceso educativo, para ello debe tener claro que todos los alumnos tienen una forma particular de aprender, por lo tanto las evaluaciones que elabore tienen que estar acordes a sus requerimientos, y en caso de tener alumnos con necesidades educativas especiales, es necesario que elabore las adaptaciones curriculares correspondientes, a fin de fomentar aprendizajes desarrolladores en los educandos, por otra parte la evaluación debe ser un referente para verificar si se han alcanzado los objetivos trazados.

Según el Ministerio de Educación del Ecuador (2013) la evaluación educativa tiene las siguientes características:

- Reconocer y valorar las potencialidades del estudiante como individuo y como actor dentro de grupos y equipos de trabajo.
- Registrar cualitativa y cuantitativamente el logro de los aprendizajes y los avances en el desarrollo integral del estudiante.
- Retroalimentar la gestión estudiantil para mejorar los resultados de aprendizaje evidenciados durante un periodo académico; y,
- Estimular la participación de los estudiantes en las actividades de aprendizaje (p.5).

Analizando lo anterior se indica que la evaluación para ser pertinente debe permitir descubrir las capacidades de los estudiantes tanto individuales como dentro de un grupo de trabajo, asignar notas para valorar sus aprendizajes, reorientar la enseñanza en caso de ser necesario, junto con el fomento de la participación activa de los discentes, todas estas particularidades deben ser tomadas en cuenta para que la evaluación sea un instrumento útil tanto para el profesorado como alumnado.

De acuerdo con Santos Guerra (como se citó en Santisteban y Pagés, 2010) la evaluación como instrumento educativo tiene las siguientes funciones:

- **Diagnosis:** permite conocer las ideas del alumnado y su nivel inicial.
- **Diálogo:** permite establecer puentes de comunicación entre los diferentes agentes que intervienen en la educación.
- **Comprensión:** permite entender qué sucede en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- **Retroalimentación:** es posible reorientar el proceso de enseñanza y aprendizaje, variando la la planificación prevista o la metodología y utilizada.
- **Aprendizaje:** permite conocer si se ha conseguido un aprendizaje significativo y relevante (p.211).

Es evidente que la evaluación debe cumplir con funciones que ayuden al educador a comprender el proceso educativo, para de esta forma pueda brindar un ambiente armónico, donde se fomente la buena comunicación, el respeto, el compañerismo, se brinde la oportunidad al discente de aportar con sus experiencias en la elaboración de nuevos conocimientos, para así conseguir que sean críticos y reflexivos; además mediante este importante instrumento educativo se obtiene evidencias de los aprendizajes obtenidos por los educandos, esto permitirá conocer en qué medida se ha logrado alcanzar los resultados esperados y realizar las mejores oportunas para lograr una educación exitosa.

En la actualidad la evaluación ya no es una herramienta de control sino que tiene un propósito educativo, su meta no es producir mecanismos que ofrezcan resultados cuantitativos para emitir juicios sobre el aprendizaje de los estudiantes, sino mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, mediante la introspección y la comunicación entre los implicados en este proceso, con la finalidad de ofrecer una retroalimentación que permita afianzar aprendizajes verdaderos en los educandos.

La evaluación para ser efectiva debe tener algunos elementos que según Ávila (2009) se detallan en el siguiente gráfico:

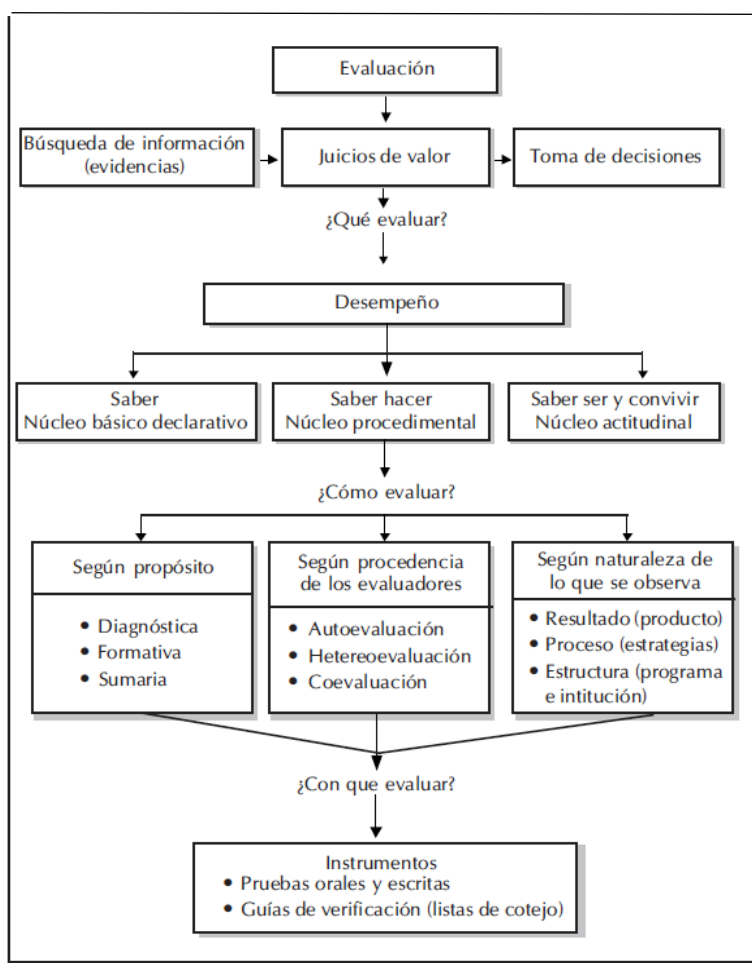


Figura 5. Proceso de Evaluación

Fuente: Ávila (2009)

Elaborado por: Macas, M. (2017)

En la figura expuesta se puede notar que la evaluación es un componente muy importante dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje, ya que nos ofrece evidencias claras sobre los conocimientos obtenidos por los estudiantes, para a través de esto sacar conclusiones y tomar resoluciones frente a los cambios que hay que efectuar para mejorar los aprendizajes; además este instrumento valorativo permitirá al educando desarrollar competencias para saber, saber hacer, saber ser y convivir, para aplicarlas en la sociedad donde convive, también se puede evidenciar que existen algunas modalidades de evaluación que se clasifican de acuerdo al propósito, a la procedencia de los evaluadores y a la naturaleza de lo que se observa, por último se detalla los instrumentos que puede utilizar el docente para evaluar, mismos que pueden ser: exámenes escritos con preguntas abiertas, ojetivas, de opción múltiple, de emparejamiento, exámenes orales de exposición de un tema, debate, entrevista, y otros como: listas de control, anecdotario, rúbricas, entre otros.

Para Castillo y Cabrerizo (2010) los tipos de evaluación según el propósito son:

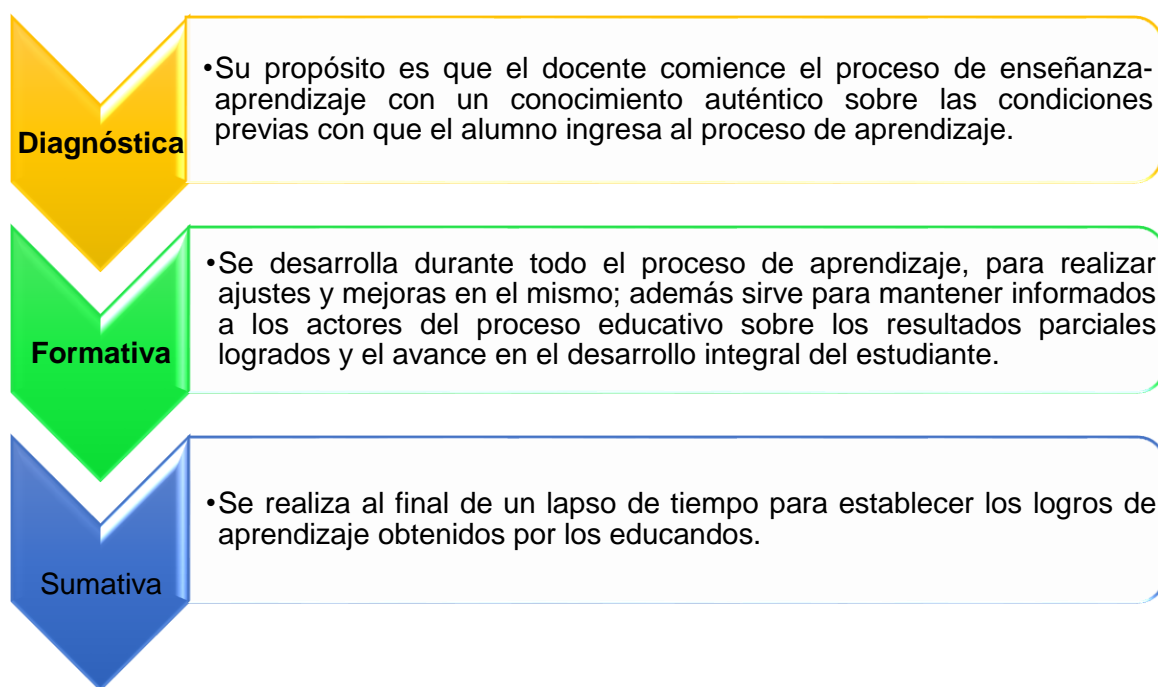


Figura 6. Tipos de Evaluación
Fuente: Castillo y Cabrerizo (2010)
Elaborado por: Macas, M. (2017)

Los tipos de evaluación descritos se utilizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje para tener datos pertinentes sobre los distintos momentos en que se da la misma, la evaluación diagnóstica se aplica al inicio de la clase o de un período académico y permite conocer qué conocimientos posee el educando, para a partir de ello introducir nuevos conocimientos; la formativa se da en todo el proceso educativo, con el fin de ir valorando los progresos y dificultades y tomar medidas correctivas e ir retroalimentando los aprendizajes que aún no han sido alcanzados, por último la sumativa ayuda al profesor a conocer si se ha logrado obtener los conocimientos mínimos requeridos en un parcial o quimestre para aprobar las asignaturas.

En síntesis se infiere que la evaluación no debe ser vista como un instrumento para cuantificar o medir los conocimientos de los discentes o acreditar una nota al final de una etapa de estudios, sino más bien que debe ser observada desde una perspectiva distinta, como la oportunidad de identificar los logros y las falencias presentadas, para mediante esto realizar una retroalimentación, que no es otra cosa que reintroducir los conocimientos al estudiante para que obtenga aprendizajes significativos, para esto el educador debe brindar confianza, en cuanto el educando debe estar predispuesto a recibirla, solo así se obtendrán los resultados esperados. Por otra parte la evaluación diagnóstica, sumativa y formativa, son indispensables para que el docente identifique las fortalezas y debilidades de los estudiantes,

tanto al inicio, en el proceso, como al final de una etapa educativa, ayudando de esta forma para que el profesor realice una autovaloración de su gestión y el alumno en base a sus experiencias de aprendizaje tome las medidas correctivas para obtener mejores resultados en la obtención de conocimientos.

CAPÍTULO 2.
METODOLOGÍA

La presente investigación tiene como objetivo general: evaluar el desempeño docente en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la institución educativa “Guillermo Maldonado Valencia”, sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la planificación de este proceso; como objetivos específicos: valorar si los docentes al planificar sus clases tienen en cuenta los objetivos, actividades de aprendizaje, recursos, tiempos y la evaluación en correspondencia con las características y necesidades de los estudiantes, analizar si los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje tienen en cuenta la participación y el debate de los estudiantes, valorar si los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje reflejan la evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa teniendo en cuenta la diversidad y el contexto.

2.1. Contexto

El proyecto de investigación fue realizado en la Escuela de Educación Básica “Guillermo Maldonado Valencia”, misma que fue fundada el 25 de junio de 1938, por el Lcdo. Guillermo Maldonado Valencia y en su honor lleva su nombre, se encuentra ubicada en el cantón Zaruma de la provincia de El Oro, pertenece al régimen costa y es mixta, es decir que atiende a niños y niñas, en dos jornadas matutina y vespertina.

Actualmente brinda educación a mil cuarenta y dos alumnos en los subniveles: Inicial I, Inicial II, Preparatoria, Básica Elemental, Media y Superior, bajo la orientación de cuarenta y dos maestros, quienes efectúan su trabajo con calidad y calidez, para lograr aprendizajes significativos en sus alumnos.

2.2. Diseño de investigación

El presente trabajo fue ejecutado, con la finalidad de conocer y mejorar la gestión del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la Escuela de Educación Básica “Guillermo Maldonado Valencia”, del cantón Zaruma, en los grados de segundo a séptimo, pertenecientes a los subniveles de Básica Elemental y Media.

La investigación realizada contiene algunas particularidades, las cuales se puntualizan a continuación:

- **De tipo Exploratorio:** porque brindó una perspectiva o conocimiento superficial sobre el tema o problema a investigar, junto con la información inicial y la formulación de la hipótesis.
- **De tipo Descriptivo:** porque ofreció una descripción real sobre el tema investigado.

- **De tipo no Experimental:** porque se analizó y observó el tema en estudio en su entorno natural, sin la manipulación de variables.
- **De tipo Socioeducativo:** porque proporcionó aportes significativos en el ámbito educativo.

Este trabajo investigativo tiene un enfoque cualitativo y cuantitativo, los análisis son descriptivos, ya que se basan en interpretar la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje, desde una óptica crítica y reflexiva, para identificar el tema en estudio como se presenta en su entorno.

2.3. Preguntas de investigación

La investigación se sustenta en las siguientes interrogantes:

¿Estarán los docentes de la Escuela de Educación Básica “Guillermo Maldonado Valencia” en condiciones desde su gestión educativa, para planificar y aplicar vías que se identifiquen con un aprendizaje desarrollador y cumplir con los estándares de calidad educativa, (Ministerio de Educación 2012) que describen los logros esperados correspondientes a los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. Y que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad?

¿En qué medida los educadores de la Escuela de Educación Básica “Guillermo Maldonado Valencia, a partir del sustento pedagógico logran educar desde la instrucción y para ello es necesario potenciar desde la clase; su planificación y desarrollo, cómo tienen en cuenta los objetivos, el contenido (sistema de conocimientos, habilidades, valores) qué métodos utilizan para el logro de un aprendizaje participativo, trabajan con la diversidad e interculturalidad?

¿De qué manera los docentes de la institución educativa “Guillermo Maldonado Valencia” potencian el proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la planificación en la educación básica?

2.4. Participantes

Para realizar el trabajo de investigación, se seleccionó una muestra de seis docentes, los cuales imparten clase de segundo a séptimo grados respectivamente.

Las profesoras encuestadas, pertenecen todas al sexo femenino, cuentan con mucha experiencia, por cuanto tienen varios años de servicio, poseen título de tercero y cuarto nivel.

2.5. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

2.5.1. Métodos.

Los métodos que se utilizaron para la elaboración del proyecto investigativo, fueron los siguientes:

- **Método de Observación Científica:** permitió obtener información verídica y confiable mediante la percepción del comportamiento de los docentes en estudio.
- **Método Descriptivo:** se utilizó para plantear las características del proceso de enseñanza-aprendizaje de la institución investigada.
- **Método Analítico-Sintético:** permitió analizar los distintos instrumentos de investigación y revisarlos ordenadamente, tratando de relacionarlos para alcanzar una información acertada sobre la situación real de la gestión docente en el establecimiento investigado.
- **Método Inductivo-Deductivo:** se empleó para obtener el conocimiento, partiendo de lo particular a lo general y viceversa, mediante la observación directa de los fenómenos, la experimentación y la contrastación, para luego sacar deducciones sobre los hechos más relevantes del tema en estudio.
- **Método Estadístico:** se utilizó para ordenar, analizar e interpretar los datos obtenidos, mediante los instrumentos de investigación, a través de tablas y gráficos estadísticos, con el fin de ofrecer datos confiables y veraces.

2.5.2. Técnicas.

Las técnicas que se emplearon en la construcción de este trabajo de investigación se mencionan a continuación:

- **La Lectura:** sirvió para comprender, examinar y elegir los fundamentos conceptuales y metodológicos de la gestión educativa que el educador aplica en el aula.
- **La observación:** permitió obtener información sobre la gestión docente, mediante la aplicación de la guía de observación, donde se valoraron parámetros necesarios para determinar su desempeño en el aula.
- **La encuesta:** mediante esta técnica se realizó la autoevaluación docente, para identificar las habilidades didácticas y pedagógicas que posee el educador en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- **Análisis de documentos:** permitió identificar si los docentes en sus planificaciones, emplean todos los elementos necesarios, de acuerdo a la guía del Currículo Nacional.

2.5.3. Instrumentos.

Los instrumentos que se utilizaron en el proyecto investigativo de la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje son:

- **Encuesta de Autoevaluación Docente:** está estructurada en base a 28 preguntas, valoradas con las siguientes alternativas: 1 nunca, 2 rara vez, 3 algunas veces, 4 frecuentemente y 5 siempre, que buscan determinar cómo el docente planifica sus clases, en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, desde el inicio, desarrollo hasta la evaluación.
- **Guía de Análisis de Documentos (Plan de clases):** Está diseñada con el propósito de conocer si el docente en su planificación utiliza todos los elementos establecidos por el currículo oficial, consta de tres etapas: estructura del plan de clases, actividades y evaluación, las cuales están valoradas con 15 indicadores de Si y No, utilizando las puntuaciones del 0 al 10, partiendo de que 10= es muy alto y 0= nada.
- **Guía de Observación:** consta de tres etapas: inicio, desarrollo y evaluación y está destinada a valorar el desempeño del docente al momento de dar la clase y si toma en cuenta lo que tiene planificado, este instrumento contiene 19 indicadores que están valorados del 0 al 10, teniendo en cuenta que 10= es muy alto y 0= nada.

2.6. Recursos

2.6.1. Humanos.

Las personas que participaron muy amablemente e hicieron posible que este proyecto se lleve a cabo fueron las siguientes:

- Directora de la Escuela de Educación Básica “Guillermo Maldonado Valencia”
- 6 maestros encuestados y evaluados
- 248 alumnos que participaron en las clases observadas
- Tutor del proyecto de investigación
- Estudiante investigadora

2.6.2. Materiales.

Los materiales que se emplearon para obtener la información indispensable para que este trabajo de investigación se efectuó adecuadamente, se detallan a continuación:

- Copias de los 3 instrumentos de investigación (encuestas de autoevaluación docente, guías de análisis de los planes de clase, guías de observación)
- Cámara fotográfica
- Flash memory
- Esferos
- Computadora
- Impresora
- Escáner
- Guía Didáctica del proyecto de investigación
- Libros donde se obtuvo información valiosa

2.6.3. Institucionales.

- Escuela de Educación Básica “Guillermo Maldonado Valencia”
- Universidad Técnica Particular de Loja

2.6.4. Económicos.

Los recursos económicos que sirvieron para desarrollar este proyecto se determinan a continuación:

Tabla 1: *Recursos económicos*

Ítem	Detalle	Valor
1	Impresiones y copias de los instrumentos de investigación	2.10
2	Impresiones y copias de todo el trabajo realizado	30.00
3	Anillados	9.00
4	CDs	5.00
5	Internet	40.00
6	Transporte y otros	60.00
Total		146.10

Fuente: Recursos económicos empleados en el proyecto
Elaborado por: Macas, M. (2017)

2.7. Procedimiento

El presente trabajo investigativo, se oferta a los estudiantes de pregrado, en el octavo ciclo como un requisito esencial para obtener el título de Licenciados en Ciencias de la Educación, para su elaboración la Universidad Técnica Particular de Loja, facilitó el tema a desarrollarse que es: “Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Básica”, con la finalidad de evaluar el desempeño docente desde la planificación.

Los lineamientos para la elaboración de este proyecto, se ofrecieron mediante la Guía Didáctica, el Tutor, Director y los anuncios presentados en el EVA, con orientaciones claras para desarrollar el proyecto de investigación, en primer lugar se eligió una institución educativa para realizar el trabajo, que en este caso fue la Escuela de Educación Básica “Guillermo Maldonado Valencia”, ubicada en el cantón Zaruma de la provincia de El Oro, en esta dependencia se realizó la entrevista a la Directora la Lcda. Alexandra Ordóñez, para mediante el oficio remitido por la UTPL, solicitar la autorización, con el fin de desarrollar la investigación en dicha entidad, luego se eligió a los docentes que participarían en el proyecto, los cuales impartían sus clases en los grados de segundo a séptimo correspondientemente, y en ese momento se determinó las fechas para la aplicación de los instrumentos investigativos.

Seguidamente se empezó con la investigación en libros, revistas científicas, sitios web y otros medios, para obtener la información necesaria que permitió la elaboración de la primera tarea que fue el marco teórico, el cual le dio sustento científico a la investigación, posteriormente se procedió a desarrollar la metodología, la cual ofreció los conceptos, principios y leyes que sirvieron para dirigir el proceso de manera eficaz.

El siguiente paso fue aplicar los instrumentos investigativos a los docentes, quienes de manera desinteresada, cordial y comedida, me facilitaron los planes de clase y permitieron que observe y valore su gestión, posteriormente a la recogida de la información se procedió a elaborar la tabulación de los datos en tablas y gráficos estadísticos, a partir de esto se realizó el análisis e interpretación de las mismas, luego se planteó la propuesta de mejoramiento de la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la institución elegida y finalmente ofrecer las conclusiones y recomendaciones, para dar solución a la problemática encontrada.

La investigación se efectuó desde octubre de 2017 hasta febrero de 2018, en la Escuela de Educación Básica “Guillermo Maldonado Valencia”, donde la Directora, los docentes y alumnos, brindaron toda su ayuda y disponibilidad para realizar el trabajo con éxito.

CAPÍTULO 3
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los datos recogidos mediante los tres instrumentos de investigación, se detallan a continuación:

3.1. Autoevaluación Docente

Tabla 2: *Autoevaluación docente*

AUTOEVALUACIÓN DOCENTE	PROMEDIO TOTAL	
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS INICIO DE CLASES	HPD	4,57
2. DESARROLLO DE CLASE	DDC	4,51
3. EVALUACIÓN	EVA	4,03

Fuente: Encuesta a docentes de la Escuela “Guillermo Maldonado Valencia”
Elaborado por: Macas, M. (2017)

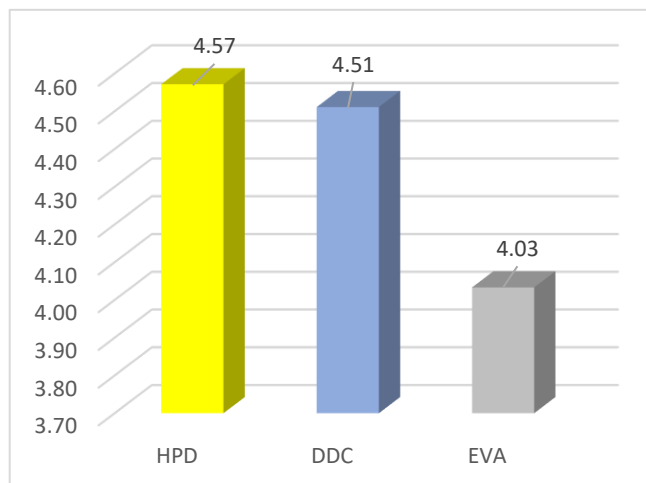


Figura 7. Autoevaluación docente

Fuente: Encuesta a docentes de la Escuela “Guillermo Maldonado Valencia”
Elaborado por: Macas, M. (2017)

En base a la autoevaluación docente realizada a los seis maestros encuestados, se puede evidenciar que las habilidades didáctico-pedagógicas, son aplicadas con mayor competencia al inicio de la clase con un promedio de 4.57, ya que cumplen los enunciados expuestos en esta etapa; en cuanto al desarrollo de la clase se obtuvo el resultado de 4.51, esto demuestra que los docentes toman en cuenta los objetivos, utilizan un lenguaje adecuado, estrategias metodológicas y recursos didácticos apropiados para desarrollar aprendizajes significativos; y, por último la evaluación con un valor menor de 4.03, lo cual hace notar que se realiza una evaluación diagnóstica, formativa y sumativa; sin embargo se debe trabajar un poco más en esta etapa.

En concordancia con los resultados adquiridos se infiere que los docentes evaluados presentan una puntuación buena en relación con las habilidades que deben poseer para desarrollar en forma competente su gestión, en este sentido Cahuana (citado en Monrroy, 2012) considera:

El desempeño docente es el ejercicio práctico de una persona que ejecuta las obligaciones y roles establecidos legal, institucional y socialmente, pero que son inherentes a la profesión docente. Entre tales actividades, se mencionan la planificación y programación educativa, la facilitación del aprendizaje, el empleo de estrategias didácticas, el uso de materiales y medios didácticos, la evaluación del aprendizaje, etc. Las que configuran en su conjunto, lo esencial del proceso educativo (p.12).

Además es importante mencionar que el maestro debe ser evaluado y autoevaluado en forma constante para obtener resultados sobre su labor, al respecto Castillo y Cabrerizo (2010) mencionan: la autoevaluación docente faculta al maestro para que realice una valoración sobre sí mismo, en cuanto a su competencia en el trabajo. Esto le ayudará a identificar sus fortalezas, debilidades y a buscar alternativas para mejorar en lo que está fallando.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta de autoevaluación docente, realizada a los seis docentes de segundo a séptimo grados, en la Escuela de Educación Básica “Guillermo Maldonado Valencia” del cantón Zaruma, se pudo determinar que tienen un buen desempeño en las competencias que dominan, principalmente al inicio de las clases; en menor grado en el desarrollo de la clase, sin embargo se toman en cuenta puntos importantes que ayudarán a fomentar conocimientos efectivos en los alumnos; en lo referente a la evaluación se puede notar que cuentan con un menor promedio, dejando en evidencia que se le da menor importancia que las otras dos etapas, para superar este inconveniente sería muy importante que pongan más atención en la evaluación formativa e individualidades de los estudiantes.

Es necesario recalcar que los educadores para alcanzar el éxito en el proceso de enseñanza-aprendizaje tienen que darle el mismo valor a todas las fases de la clase, ya que en su conjunto ayudarán a brindar una educación de calidad.

3.2. Análisis de los planes de clase

Tabla 3: Guía de Análisis de Documentos (Plan de Clases)

PLAN DE CLASE	PROMEDIO TOTAL		
1. ESTRUCTURA DEL PLAN	EST.	10,00	SI
2. ACTIVIDADES	ACT	10,00	SI
3. EVALUACIÓN	EVA	10,00	SI

Fuente: Guía de Análisis de Documentos (Plan de Clases)
Elaborado por: Macas, M. (2017)

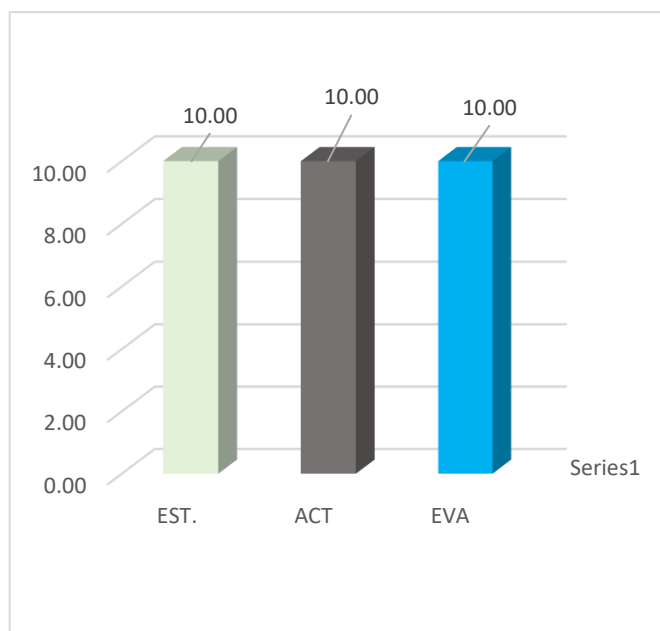


Figura 8. Planes de clase

Fuente: Guía de Análisis de Documentos (Plan de Clases)
Elaborado por: Macas, M. (2017)

En función a los datos que se muestran en cuanto a la guía de análisis de documentos, se puede determinar que la estructura del plan de clases, las actividades y la evaluación tienen un promedio de 10 puntos, esto significa que los docentes realizan en forma pertinente las planificaciones, con el fin de cumplir con las exigencias administrativas como formativas que vayan en beneficio de sus educandos.

Se considera que la planificación es un proceso mental, didáctico y constante que educa y organiza situaciones de aprendizaje que el maestro selecciona y desarrolla durante la

clase. Algunos pedagogos también consideran la planificación como un proceso estratégico, dinámico, sistemático, flexible y participativo que explicita los deseos de todo educador de hacer su tarea un quehacer organizado y científico, mediante el cual pueda anticipar sucesos y prever resultados, incluyendo, por su puesto, la constante evaluación del mismo instrumento (Araujo, 2009, p.8).

Desde esta perspectiva se determina que la planificación es un elemento esencial para que el docente pueda desempeñar su trabajo de forma óptima, ya que gracias a este instrumento tendrá una guía, mediante la cual evitará improvisaciones en el aula; además podrá conocer su potencial cognitivo y creativo al momento de desarrollar las estrategias metodológicas, como también predecir resultados, mediante la evaluación.

En cuanto a los datos obtenidos sobre los planes de clase analizados en la institución investigada, se establece que cuentan con todos los elementos que ofrece como lineamientos el Currículo Nacional, lo cual es muy gratificante; no obstante se puede identificar que no existe una coherencia total entre todos los componentes, lo cual dificulta el proceso educativo; por otro lado las adaptaciones curriculares no están diseñadas acorde a las necesidades de los educandos, sino más bien son una especie de definiciones sobre dificultades de aprendizaje, en este sentido sería fundamental que el docente se prepare asistiendo a cursos o autoeducándose para poder atender las necesidades individuales de los estudiantes, con el propósito de ofrecer una educación inclusiva que brinde igualdad de oportunidades para todos.

3.3. Guía de observación

Tabla 4: *Guía de Observación*

GUIA DE OBSERVACIÓN	PROMEDIO TOTAL	
1. INICIO	INI	9,33
2. DESARROLLO	DES	8,79
3. EVALUACIÓN	EVA	8,83

Fuente: Guía de Observación
Elaborado por: Macas, M. (2017)

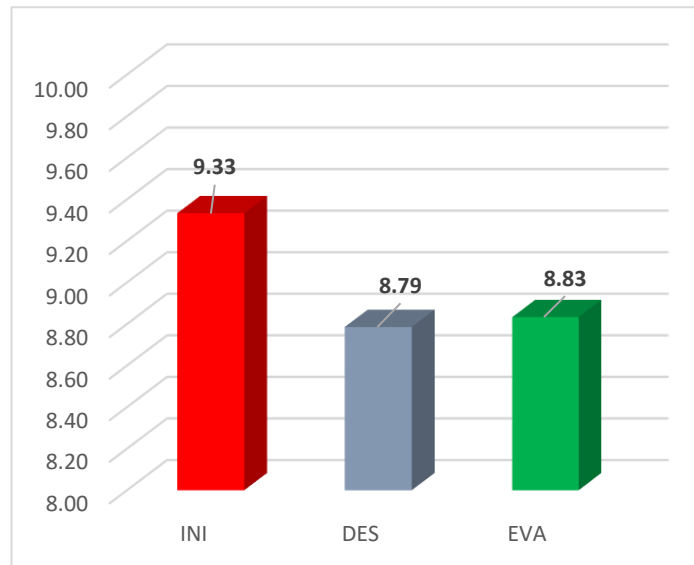


Figura 9. Guía de Observación

Fuente: Guía de Observación

Elaborado por: Macas, M. (2017)

En correspondencia con los datos obtenidos en la guía de observación, se evidencia un promedio de 9.33 en la fase de inicial según los resultados; en la etapa de desarrollo una puntuación menor de 8.79, y un valor cercano al anterior de 8.83, en cuanto a la evaluación de las clases; esto demuestra que los docentes del establecimiento investigado, son competentes a la hora de desarrollar sus clases, no obstante falta mejorar en el fomento de estrategias metodológicas y evaluativas que incentiven al educando a aprender.

Desde este particular el educador es un agente clave en el proceso educativo, por tal motivo debe poseer habilidades didáctico-pedagógicas que le permitan desarrollar en forma adecuada la práctica educativa en las aulas, con el fin de obtener aprendizajes significativos en los educandos, al respecto Campos y Raubel (2011) mencionan que: “El proceso de enseñanza-aprendizaje tiene como propósito esencial favorecer la formación integral de la personalidad del educando, constituyendo una vía principal para la obtención de conocimientos, patrones de conducta, valores, procedimientos y estrategias de aprendizaje” (p.2). De esta manera se infiere que el profesor tiene la gran misión de formar a sus discentes, promoviendo en ellos su desarrollo físico, psicológico y espiritual, en otras palabras debe prepararlos para la vida, para enfrentar los problemas que se les presentan a diario y resolverlos con valentía, tener buenas relaciones sociales con sus semejantes, respetarse y amarse a sí mismos como a demás y a la naturaleza que los rodea.

En lo referente a las clases observadas se determina que los docentes investigados, cumplen eficazmente con la etapa de inicio de las clases, ya que toman en cuenta lo planificado,

indagan los conocimientos previos, se orienta los objetivos basándose en las experiencias prácticas de los educandos y aceptan la participación de todos, aunque cometan errores; en lo que concierne al desarrollo de la clase los maestros utilizan recursos didácticos innovadores, a pesar de ello los alumnos pierden la motivación en esta etapa, debido a que las estrategias metodológicas no están diseñadas de acuerdo a las necesidades individuales de cada uno, ya que existen alumnos con dificultades de aprendizaje, a los cuales no se les brinda la debida atención, un factor que podría influir en esto es que cuentan con un exagerado número de estudiantes y la falta de tiempo les impide brindarles la importancia que requieren; sin embargo sería muy bueno que se realice actividades más dinámicas, lúdicas, para que todos los alumnos se integren y puedan aprender con mayor facilidad.

Por otra parte en la última fase se puede verificar que se toma en cuenta los tiempos y los tipos de evaluación; sin embargo falta trabajar un poco más en lo que se refiere a técnicas e instrumentos evaluativos innovadores que permitan ir valorando los conocimientos en todo el proceso educativo, por otro lado sería muy conveniente que el docente entienda que está laborando con un grupo heterogéneo de personas, por lo tanto no se puede aplicar una misma evaluación para todos; cada educando es un mundo y tiene diferente forma de aprender, por consiguiente es fundamental que se considere este aspecto al momento elaborar las evaluaciones, solo así podrá obtener resultados óptimos que le permitan adquirir resultados reales sobre los aprendizajes de sus estudiantes, para poder realizar una retroalimentación oportuna que brinde una educación de calidad.

CAPÍTULO 4.
ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

La propuesta de intervención pretende ofrecer alternativas de solución para mejorar las falencias encontradas en la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Escuela de Educación Básica “Guillermo Maldonado Valencia”, del cantón Zaruma, a través del diagnóstico de los instrumentos de evaluación aplicados se pudo constatar un buen desempeño docente; no obstante los cambios que ha sufrido al sociedad actual, exigen que el educador se prepare a lo largo de la vida para que pueda brindar una educación de calidad.

La solución al problema planteado en la presente investigación se logra al aplicar la siguiente estrategia de intervención:

Tabla 5: *Diseño de una estrategia de intervención*

ESTRATEGIA				
DIMENSIÓN: Gestión del aprendizaje				
ESTÁNDAR DE CALIDAD EDUCATIVA: El docente planifica para el proceso de enseñanza aprendizaje.				
PROBLEMA: ¿Cómo lograr que los docentes de la educación básica en su gestión de planificación y orientación del proceso formativo logren situar al estudiante como protagonista de sus aprendizajes?				
NOMBRE DE LA ESTRATEGIA: Estrategia educativa para potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje en docentes de la educación básica de la Escuela de Educación Básica “Guillermo Maldonado Valencia” de la ciudad de Zaruma.				
OBJETIVO: Diseñar una estrategia educativa que refleje desde la planificación docente, cómo potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de educación básica de la Escuela de Educación Básica “Guillermo Maldonado Valencia” de la ciudad de Zaruma.				
PLAN DE ACCIONES				
Objetivo estratégico 1. Capacitar a los educadores de la Escuela de Educación Básica “Guillermo Maldonado Valencia”, en lo que concierne a la elaboración de las planificaciones, para una correcta sistematización entre los elementos y adaptaciones curriculares; con el fin de atender las necesidades e intereses de los educandos, por consiguiente ofrecer una educación de calidad.				
ACCIONES	IMPLEMENTACIÓN	FECHA	RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS

<p>Capacitación a los docentes sobre una correcta elaboración de las planificaciones, donde se ofrezca lineamientos claros para que exista coherencia entre todos los elementos y una correcta elaboración de adaptaciones curriculares; con el propósito de atender las</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la participación del monitor que va a dar la charla. • Conferencia sobre las planificaciones, su importancia, elementos que la componen, sistematización entre ellos, adaptaciones curriculares, a fin de ofrecer los fundamentos teóricos para su correcta elaboración. 	<p>Desde el 4 al 8 de enero de 2018</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Laptop • Diapositivas • Infocus • Pizarra • Marcadores 	<p>Docentes con conocimientos teóricos para una adecuada elaboración de planificaciones curriculares.</p>
<p>individualidades de los estudiantes y lograr una educación eficiente.</p>	<p>Talleres relacionados a las temáticas expuestas en la conferencia.</p>	<p>Desde el 9 al 17 de enero de 2018</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Laptop • Diapositivas • Infocus • Pizarra • Papelógrafos • Marcadores 	<p>Educadores competentes en la realización de planificaciones con adaptaciones curriculares, que atiendan a las individualidades de los estudiantes, facilitando el desempeño docente.</p>

Objetivo estratégico 2. Interiorizar conocimientos, mediante jornadas pedagógicas, para compartir experiencias entre todos los educadores, con el propósito de promover competencias evaluativas que atiendan las individualidades de los discentes y así ofrecer aprendizajes significativos a todos.

ACCIONES	IMPLEMENTACIÓN	FECHA	RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS
Jornadas pedagógicas para fomentar competencias evaluativas, a través de la implementación de técnicas e instrumentos innovadores, que atiendan la diversidad de los educandos, a fin de brindar conocimientos efectivos.	Talleres sobre el desarrollo e implementación de técnicas e instrumentos de evaluación novedosos, donde se tome en consideración las individualidades de los educandos, para ofrecer aprendizajes significativos.	Desde el 22 al 26 de enero de 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Laptop • Videos • Pizarra • Papelógrafos • Marcadores 	Profesores competentes en elaborar y aplicar técnicas e instrumentos evaluativos modernos, que presten atención a las individualidades de los estudiantes, con el propósito de brindar un aprendizaje exitoso.

Objetivo estratégico 3. Potenciar en los docentes el desarrollo de habilidades, para la elaboración y aplicación de estrategias metodológicas, donde se fomente la participación, el juego, para mantener motivados a los alumnos e interesados por aprender.

ACCIONES	IMPLEMENTACIÓN	FECHA	RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS
Organizar círculos de estudio con asesoría del Distrito de Educación, en la práctica metodológica,	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la participación de asesoría pedagógica. • Elaborar cronograma para círculos de estudio. 	Desde el 29 de enero al 8 de febrero de 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Laboratorio de computación • Laptop • Diapositivas • Papelógrafos • Pizarrón • Marcadores 	Docentes con un vasto conocimiento en habilidades metodológicas, para su correcta aplicación en las aulas, por

<p>para lograr que los discentes adquieran conocimientos efectivos, que le sirvan para la vida.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar actividades de aplicación metodológica, donde se propicie la participación activa de los discentes, mediante el juego, técnicas grupales, el uso de las Tics con programas divertidos, que ayuden a agilizar la mente y a potenciar los aprendizajes. 			<p>consiguiendo la obtención de aprendizajes significativos en los discentes.</p>
---	--	--	--	---

Fuente: Proyecto de investigación
Elaborado por: Macas, M. (2017)

CONCLUSIONES

- En la investigación realizada se constató que los educadores no realizan una sistematización adecuada entre los elementos de la planificación, por cuanto la destreza no es coherente con la metodología, lo cual perjudica el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que al no estar bien elaborada, no ofrecerá una orientación clara al momento de efectuar su aplicación en las aulas.
- Las planificaciones están elaboradas en base al formato establecido en el reajuste curricular; sin embargo el cuerpo docente no atiende las necesidades educativas especiales, por cuanto no realizan las adaptaciones curriculares correspondientes.
- En el proceso de enseñanza-aprendizaje, la mitad de los docentes encuestados aplica un modelo pedagógico constructivista que busca fomentar la participación y el debate de los estudiantes, la otra mitad de maestros aún utilizan el modelo tradicional, donde el alumno es un ser pasivo, que solo recepta de manera memorística lo que el educador enseña.
- En lo referente a los procesos evaluativos, se evidenció que los profesores investigados, realizan una valoración sumativa y formativa; pero no se aplica técnicas e instrumentos novedosos, que atiendan las individualidades de los educandos, por lo tanto no brindan la información necesaria sobre los conocimientos adquiridos por los mismos.

RECOMENDACIONES

- Que las autoridades de la escuela “Guillermo Maldonado Valencia”, ofrezcan talleres bajo la dirección de expertos en la elaboración de planificaciones, donde los docentes refuercen los conocimientos que poseen, compartan experiencias y adquieran destrezas para realizar una coherencia total entre todos sus componentes, esto favorecerá a los estudiantes, puesto que podrán obtener una educación de calidad que los prepare para la vida.
- A los directivos de la institución investigada, para que realicen gestiones al Distrito 07D03 del cantón Zaruma, solicitando la capacitación de los educadores, sobre cómo trabajar las adaptaciones curriculares, para que puedan atender a los alumnos con necesidades educativas especiales, con el fin de ofrecer igualdad de oportunidades para todos.
- Que todos los docentes hagan conciencia en mejorar e innovarse de forma continua, para que puedan enfrentar los retos de la educación actual, esto les ayudará a implementar en su práctica educativa, recursos didácticos y estrategias metodológicas innovadoras, donde se propicie la participación, el juego, técnicas de trabajo grupal, logrando con esto que los discentes adquieran conocimientos duraderos y efectivos.
- Que los directivos de la institución gestionen la capacitación de los maestros, mediante un seminario taller donde se oriente sobre métodos, estrategias, técnicas e instrumentos evaluativos, con el propósito de atender las individualidades de los estudiantes e identificar en forma pertinente los conocimientos alcanzados y brindar una retroalimentación en caso que se lo requiera.

BIBLIOGRAFÍA

- Araujo, B. (2009). *Planificación y ciclo de aprendizaje*. Ecuador: Grupo Santillana S.A.
- Ávila , P. (2009). *La Importancia de la Retroalimentación en los Procesos de Evaluación*.
Obtenido el 18 de noviembre de 2017, de https://educar.ec/servicios/0-Avila_retroalimentacion.pdf
- Bolívar et al., A. (2008). La práctica curricular. En D. I. (Ed.), *Didáctica general. La práctica de la enseñanza en Educación Infantil, Primaria y Secundaria* (pág. 75). México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA DE ESPAÑA, S. A. U.
- Bretel, L. (2012). *Consideraciones y Propuestas para el Diseño de un Sistema de Evaluación del Desempeño Docente en el Marco de una Redefinición de la Carrera Magisteril*.
Obtenido el 3 de noviembre de 2017, de
http://www.geocities.ws/cne_magisterio/3/1.1.e_LuisBretel.htm
- Campos, V., y Raubel, R. (Junio de 2011). La Formación del Profesional desde una Concepción Personalizada del Proceso de Aprendizaje. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Obtenido el 14 de noviembre de 2017, de
<http://www.eumed.net/rev/ced/28/cpmr.pdf>
- Castillo , S., y Cabrerizo, J. (2010). *Evaluación Educativa de Aprendizajes y Competencias*. Madrid, España: PEARSON EDUACIÓN, S. A.
- Castro , M., y Morales , M. (septiembre de 2015). Los ambientes de aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares. *Revista Electrónica Educare*. Obtenido el 15 de noviembre de 2017, de <http://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v19n3/1409-4258-ree-19-03-00132.pdf>
- Danel, O. (abril de 2016). *Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior*. Obtenido el 13 de noviembre de 2017, de
https://www.researchgate.net/publication/300392720_Gestion_del_proceso_de_enseñanza_ensenanza-aprendizaje_en_la_educacion_superior
- De la Herrán, A. (2008). *Didáctica General. La práctica de la enseñanza en Educación Infantil, Primaria y Secundaria*. México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA DE ESPAÑA, S. A. U.

- EcuRed. (Noviembre de 2017). *Conocimiento con todos y para todos*. Recuperado el 6 de noviembre de 2017, de https://www.ecured.cu/Proceso_de_ense%C3%B1anza-aprendizaje
- Equipo de la DINCU Ministerio de educación del Ecuador. (2016). *Niveles de Concreción Curricular*. Recuperado el 6 de noviembre de 2017, de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/planificaciones-curriculares.pdf>
- Espinosa, M. (2013). *Planificación Curricular*. Loja, Ecuador:: EDILOJA Cía. Ltda.
- García, G. (2014). *Ambiente de aprendizaje: su significado en educación preescolar*. Revista de Educación y Desarrollo. Obtenido el 16 de noviembre de 2017, de http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/29/029_Garcia.pdf
- Hernández, R., Pérez, M., y Acosta, E. (octubre de 2012). *Gestión del Aprendizaje: Referente innovador para la formación de académicos en la universidad de Veracruz*. Obtenido el 12 de noviembre de 2017, de <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/04/x4-referente-innovador.pdf>
- Instituto Nacional de Evaluación. (2017). Modelo de Evaluación. Obtenido el 8 de noviembre de 2017, de http://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/04/MED_librodigital_20170424.pdf
- Maldonado, J. (2016). *Evaluación Educativa*. Loja, Ecuador:: EDILOJA Cía. Ltda.
- Matailo, L. (2015). *La Planificación Curricular Aplicada Adecuadamente a la Diversidad de Edades como una Estrategia de Enseñanza-Aprendizaje en el Desarrollo Infantil*. Obtenido el 14 de noviembre de 2017 de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/3448/1/CD-00112%20EXAMEN%20COMPLETO.pdf>
- MinEducación. (2016). *Evaluación*. Obtenido el 16 de noviembre de 2017, de <http://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-179264.html>
- Ministerio de Educación. (2012). *ESTÁNDARES DE CALIDAD EDUCATIVA. Aprendizaje, Gestión Escolar, Desempeño Profesional e Infraestructura*. Obtenido el 1 de noviembre de 2017, de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf
- Ministerio de Educación de la República de Perú. (2017). *Currículo Nacional. ¿Cómo planificar el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación formativa?* Obtenido el

13 de noviembre de 2017, de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/cartilla-planificacion-curricular.pdf>

Ministerio de Educación del Ecuador. Subsecretaría de apoyo, seguimiento y regulación de la educación. (2013). *Instructivo para la Aplicación de la Evaluación Estudiantil*. Obtenido el 17 de noviembre de 2017, de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/10/Instructivo_para_evaluacion_estudiantil_2013.pdf

Ministerio de Educación del Ecuador. Subsecretaría de Fundamentos Educativos. (2016). *Instructivo para planificaciones curriculares para el sistema nacional de educación*. Obtenido el 15 de noviembre de 2017, de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/planificaciones-curriculares.pdf>

Monrroy, M. (2012). *Desempeño Docente y Rendimiento Académico en Matemáticas de los alumnos de una Institución Educativa de Ventanilla-Callao*. Obtenido el 2 de noviembre de 2017, de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1220/1/2012_Monrroy_Desempe%C3%B1o%20docente%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20matem%C3%A1tica%20de%20los%20alumnos%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20de%20Ventanilla-Callao.pdf

Montenegro , I. (2007). *Evaluación del Desempeño Docente. Fundamentos, modelos e instrumentos*. Bogotá, Colombia: COOPERATIVA EDITORIAL MAGISTERIO.

Pedroza, L., & Luna , E. (14 de marzo de 2015). *Estándares para la evaluación del desempeño docente. Análisis de tres modelos*. Obtenido el 10 de noviembre de 2017, de <http://www.colmee.mx/public/conferences/1/presentaciones/ponenciasdia3/30Estandares.pdf>

Perrenoud, P. (2004). *Diez Nuevas Competencias para Enseñar*. Obtenido el 5 de noviembre de 2017, de <http://revistas.um.es/index.php/educatio/article/viewFile/127/111>

Riofrío, V. (2014). *Marco Legal de Educación en el Ecuador*. Loja, Ecuador:: EDILOJA Cía. Ltda.

- Rodríguez, H. (Julio de 2014). Ambientes de Aprendizaje. *Ciencia Huasteca. Boletín Científico de la Escuela Superior de Huejutla*. Obtenido de <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/huejutla/n4/e1.html>
- Santisteban, A., y Pagés, J. (2010). *Didáctica del Conocimiento del Medio Social y Cultural en la Educación Primaria*. España: Editorial Síntesis, S. A.
- Soubal, S. (2008). *La gestión del aprendizaje. Algunas preguntas y respuestas sobre en relación con el desarrollo del pensamiento de los estudiantes*. Obtenido el 12 de noviembre de 2017, de <http://www.scielo.cl/pdf/polis/v7n21/art15.pdf>
- Tejador , F., y García, A. (2010). Evaluación del Desempeño Docente. *Revista Española de Pedagogía*, Obtenido el 7 de noviembre de 2017, de <http://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3844/EvaluacionDelDesempenoDocente.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Valdés, H. (2000). *Evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje. Encuentro Iberoamericano sobre Evaluación del Desempeño Docente*. Obtenido el 6 de noviembre de 2017, de https://selinea.unidep.edu.mx/files/614to3368_396to614_r32902016040111051439614.pdf
- Zaira , L. (2013). *Análisis de las "Competencias Didácticas) en el Plan de Estudios 1997, Licenciatura en Educación Primaria*. Obtenido el 5 de noviembre de 2017, de <http://200.23.113.51/pdf/29976.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Instrumentos de evaluación

UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA.

ENCUESTA DE AUTOEVALUACIÓN DOCENTE

Estimado docente. Estamos haciendo una investigación relacionada con la gestión del aprendizaje en docentes de la Educación Básica, específicamente para conocer la materialización del Estándar de Calidad Educativa: cómo el docente planifica los aprendizajes del proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que necesitamos que responda con sinceridad el siguiente cuestionario.

Nombre del establecimiento. _____:

Asignatura que imparte _____

Años de experiencia docente _____

CUESTIONARIO

Instrucciones. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa que usted, se valora.

Utilice la siguiente tabla de valoración.

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	frecuentemente	Siempre

1	HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS INICIOS DE LA CLASE	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1.1	Tiene en cuenta en la planificación todos los elementos que debe contener un plan docente.					
1.2	Orienta hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes					
1.3	Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido					
1.4	Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes					
1.5	Recuerda a los estudiantes los temas estudiados en clases anteriores.					
1.6	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta experiencias previas de los estudiantes					
1.7	Desarrolla estrategias didácticas para recuperar prerrequisitos					
2	DESARROLLO DE LA CLASE	1	2	3	4	5
2.1	Planifica teniendo en cuenta los objetivos en relación con el grado, el contexto y lo planteado en el currículo					
2.2	Utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes comprendan					
2.3	Permite a los estudiantes expresar sus ideas e inquietudes					
2.4	Utiliza en sus clases recursos didácticos acorde a la clase que imparte y edades de los estudiantes.					
2.5	Elabora material didáctico acorde a las temáticas a impartir					
2.6	Establece relaciones lógicas entre objetivos, contenido y resultados de aprendizajes en los estudiantes.					

2.7	Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
2.8	Utiliza métodos de enseñanza que propician aprendizajes significativos					
2.9	Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio-afectivo de los estudiantes.					
2.10	Atiende las diferencias individuales de los estudiantes durante el desarrollo de la clase.					
2.11	Utiliza estrategias metodológicas y recursos que le permita a los estudiantes situarse como protagonistas de sus aprendizajes.					
2.12	Trabaja de modo diferenciado con las adaptaciones curriculares.					
2.13	Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje de los estudiantes.					
2.14	Utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes se apropien del contenido					
2.15	Durante el desarrollo de la clase propicio que los estudiantes desarrollen valores.					
3	EVALUACIÓN	1	2	3	4	5
3.1	Realiza evaluación diagnóstica, formativa y sumativa que le permita conocer lo que saben los estudiantes potencialidades y de acuerdo a ello planificar el proceso de enseñanza aprendizaje					
3.2	Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo					
3.3	Realiza evaluaciones individuales al finalizar la clase					
3.3	Envía tareas extraclase.					
3.4	Evalúa durante todo el desarrollo de la clase					
3.5	En las evaluaciones tiene en cuenta las características individuales, las posibilidades de los estudiantes.					

Fecha

Día	Mes	Año

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

GUIA DE ANALISIS DE DOCUMENTOS (PLAN DE CLASES).

OBJETIVOS. Valorar si el docente de Educación Básica tiene en cuenta en la planificación docente los elementos necesarios para cumplimiento del estándar de calidad de la educación: El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

DATOS GENERALES.
Nombre del establecimiento
Nivel de enseñanza
Nombre del docente
Área del conocimiento
Fecha

Instrucciones. En el análisis de la planificación docente tendrán en cuenta los indicadores que están presentes (SI o NO). Utilizando los valores de cero (0) a diez (10), partiendo de que 10 = es muy alto y 0= nada, escriba en la columna **valor**, el nivel de desarrollo según los indicadores que aparecen con **SI**. Deberá hacer anotaciones para ganar en claridad de la valoración que realiza y poder desde lo cualitativo hacer un análisis más detallado.

ETAPA	INDICADORES	SI	NO	VALOR (0 al 10)
ESTRUCTURA DEL PLAN DE CLASES	Los objetivos de la clase en función de lograr que los alumnos sean protagonistas de sus aprendizajes.			
	Para la planificación toma en cuenta los Objetivos, eje transversal, destrezas con criterio de desempeño, actividades para el aprendizaje, recursos, indicadores de evaluación, indicadores de logro, instrumento de evaluación, adaptaciones curriculares			
ACTIVIDADES	Para la motivación inicial planifica actividades que permite, vincular lo que antecede con la clase a impartir.			
	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta planificar como trabajar experiencias previas de los estudiantes			
	Las actividades planificadas orientan hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes.			
	Las actividades planificadas orientan hacia el logro de aprendizajes			
	Planifica alternativas metodológicas para atender la diversidad de los estudiantes presentada en el aula			
	Planifica que recursos del medio puede utilizar para generar los aprendizajes del aula.			
	Planifica actividades para organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento en correspondencia con las características de los estudiantes y sus propios objetivos de aprendizaje.			
	.Planifica el empleo de métodos de aprendizaje que permitan que los estudiantes trabajen independientemente..			
	Planifica la atención a las diferencias individuales de los estudiantes, según las posibilidades reales de los alumnos.			
	Planifica cómo trabajar con las adaptaciones curriculares.			

E V A L U A C I Ó N	Planifica qué técnicas va a utilizar para la evaluación formativa en la clase			
	Planifica actividades para la aplicación del conocimiento a nuevos contextos.			
	Las evaluaciones planificadas están en correspondencia con los objetivos educativos establecidos.			
	En la planificación tiene en cuenta la evaluación las individualidades de los estudiantes y adaptaciones curriculares.			

. **Observaciones.** _____

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

GUIA DE OBSERVACIÓN.

OBJETIVOS. Valorar si el docente de Educación Básica tiene en cuenta en el desarrollo de sus clases lo relacionado con el cumplimiento de lo planificado en el estándar de calidad de la educación: El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

DATOS GENERALES.
Nombre del establecimiento:
Periodo observado
Nivel de enseñanza
Docente observado
Área del conocimiento Observada
Grupo o paralelo
Fecha.

Instrucciones. Utilizando los valores de cero (0) a diez (10), teniendo en cuenta que 10 = es muy alto y 0= nada, escriba en la columna **valor**, el nivel de desarrollo según los indicadores que aparecen. Tenga en cuenta que en observaciones usted, deberá ir haciendo anotaciones para ganar en claridad de la valoración que realiza y poder desde lo cualitativo hacer un análisis en relación a las actuaciones del docente y el discente.

ETAPA	INDICADORES	VALOR (0 al 10)
I N I C I O	Desarrolla estrategias didácticas para recuperar prerrequisitos	
	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta experiencias previas de los estudiantes	
	Orienta hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes.	
	Tiene en cuenta lo que había planificado para la clase.	
	Tiene en cuenta el tema tratado con las realidades de los estudiantes, el contexto	

D E S A R R O L L O	Revisa el estudio independiente y tareas planteadas en anteriores actividades docentes.	
	Tiene en cuenta los objetivos con el contenido y métodos para lograr aprendizajes significativos.	
	Los métodos que utiliza en docente son novedosos y permiten aprendizajes significativos.	
	Propone alternativas metodológicas para atender la diversidad de los estudiantes presentada en el aula	
	Utiliza los recursos del medio para generar los aprendizajes del aula.	
	Realiza actividades para organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento en correspondencia con las características de los estudiantes y sus propios objetivos de aprendizaje.	
E V A L U A C I Ó N	.Mantiene la motivación por las actividades que realiza durante todo el desarrollo de la clase.	
	Cumple con lo que había planificado para esta clase	
	Utiliza adecuadamente los tiempos según las actividades planificadas	
	Aplica variadas técnicas para en la evaluación formativa garantizar los resultados del aprendizaje	
	Evalúa con aplicaciones prácticas en el aula	
	Propone actividades para la aplicación del conocimiento a nuevos contextos.	
	Evalúa de acuerdo a los objetivos educativos establecidos.	
	En la evaluación tiene en cuenta las individualidades de los estudiantes y adaptaciones curriculares.	

. Observaciones. _____

Anexo 2. Carta de autorización



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Loja, 23 de octubre de 2017

Lcda.

Alexandra Ordóñez

DIRECTORA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "GUILLERMO MALDONADO VALENCIA"

En su despacho.-

De mis consideraciones:

La Universidad Técnica Particular de Loja, dentro de su programa de formación docente, tiene previsto el desarrollo de la asignatura PRÁCTICUM IV, en la cual los estudiantes de la carrera de Educación Básica, ponen en evidencia las competencias adquiridas a lo largo de sus años de estudio. Para ello es indispensable el apoyo de una institución educativa, con las características de la que usted regenta, para que realice las actividades previstas en este proceso.

Como valor agregado, debo comunicarle, que a través del pensum de estudios, se capacita a los estudiantes en los temas referentes a la Gestión Académica en Educación General Básica, y podrá constituirse en un apoyo en la implementación de esta normativa, exigida desde el Ministerio de Educación del Ecuador.

Por lo expuesto, solicito a su Autoridad, se digne permitir a la Sra. Estudiante María Jacqueline Macas Blacio, con cédula de identidad N° 0704149921, legalmente matriculado en la titulación de ciencias de la educación, mención Educación Básica, para que realice actividades de investigación, sobre el tema "**Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Básica**" Que tiene como objetivo general, evaluar el desempeño docente en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en la Educación Básica, sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la planificación de este proceso y sirva de diagnóstico e implementación como una estrategia para el mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje de su institución.

Segura de contar con su amable aceptación, desde ya le expreso la gratitud de nuestra universidad.

Cordialmente,

Mgtr. Alba Vargas Saritama
COORDINADORA GRAL. DE TITULACIÓN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - UTPL



Anexo 3. Evidencias Fotográficas



Figura 1. Directora firmando y sellando la carta de autorización
Fuente: Evidencias Fotográficas
Elaborado por: Macas, M. (2017)

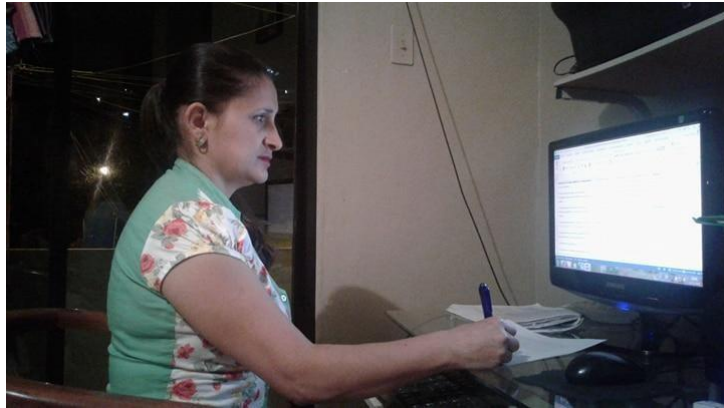


Figura 2. Revisión del plan de clase de la profesora de segundo grado "B"
Fuente: Evidencias Fotográficas
Elaborado por: Macas, M. (2017)



Figura 3. Observando la clase y llenando la ficha de observación
Fuente: Evidencias Fotográficas
Elaborado por: Macas, M. (2017)



Figura 4. Llenando la encuesta de autoevaluación
Fuente: Evidencias Fotográficas
Elaborado por: Macas, M. (2017)

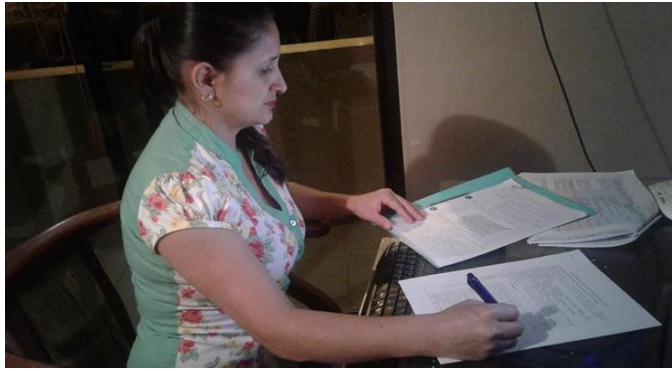


Figura 5. Revisión del plan de clase de la docente de tercer grado “B”
Fuente: Evidencias Fotográficas
Elaborado por: Macas, M. (2017)



Figura 6. Observando la clase y llenando la ficha de observación
Fuente: Evidencias Fotográficas
Elaborado por: Macas, M. (2017)



Figura 7. Recibiendo la encuesta de autoevaluación
Fuente: Evidencias Fotográficas
Elaborado por: Macas, M. (2017)

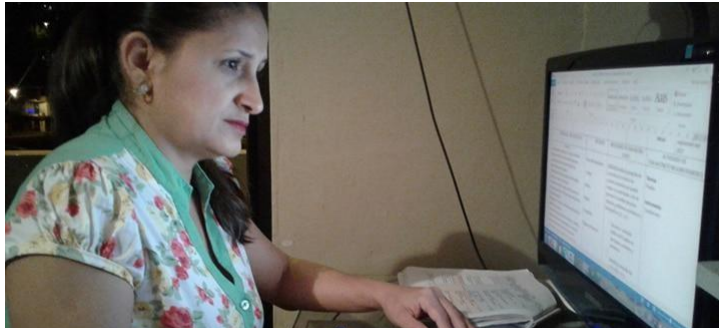


Figura 8. Revisión del plan de clase de la profesora de cuarto grado “A”
Fuente: Evidencias Fotográficas
Elaborado por: Macas, M. (2017)



Figura 9. Observando la clase y llenando la ficha de observación
Fuente: Evidencias Fotográficas
Elaborado por: Macas, M. (2017)

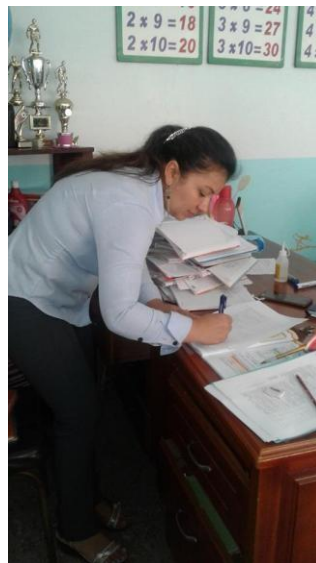


Figura 10. Llenando la encuesta de autoevaluación
Fuente: Evidencias Fotográficas
Elaborado por: Macas, M. (2017)

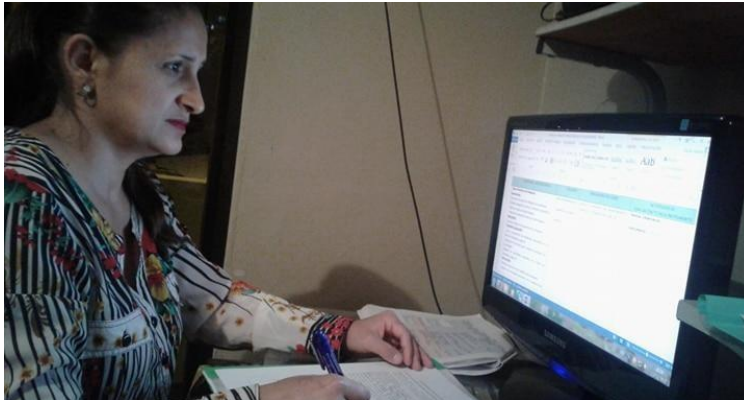


Figura 11. Revisión del plan de clase de la educadora de quinto grado "B"
Fuente: Evidencias Fotográficas
Elaborado por: Macas, M. (2017)



Figura 12. Observando la clase y llenando la ficha de observación
Fuente: Evidencias Fotográficas
Elaborado por: Macas, M. (2017)



Figura 13. Recibiendo la encuesta de autoevaluación
Fuente: Evidencias Fotográficas
Elaborado por: Macas, M. (2017)

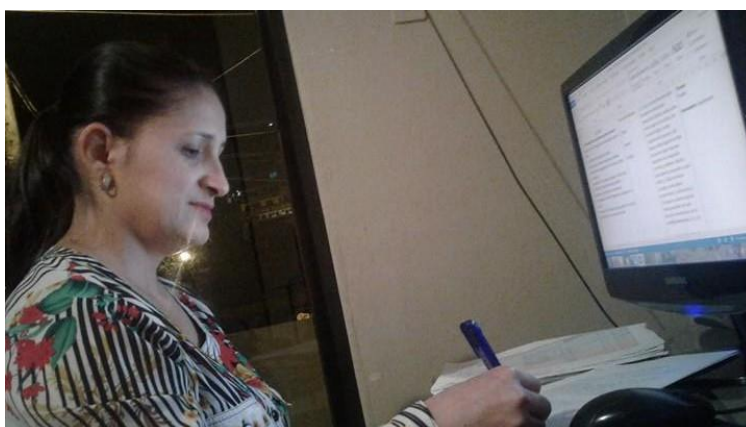


Figura 14. Revisión del plan de clase de la docente de sexto grado “B”
Fuente: Evidencias Fotográficas
Elaborado por: Macas, M. (2017)



Figura 15. Observando la clase y llenando la ficha de observación
Fuente: Evidencias Fotográficas
Elaborado por: Macas, M. (2017)



Figura 16. Docente llenando la encuesta de autoevaluación
Fuente: Evidencias Fotográficas
Elaborado por: Macas, M. (2017)

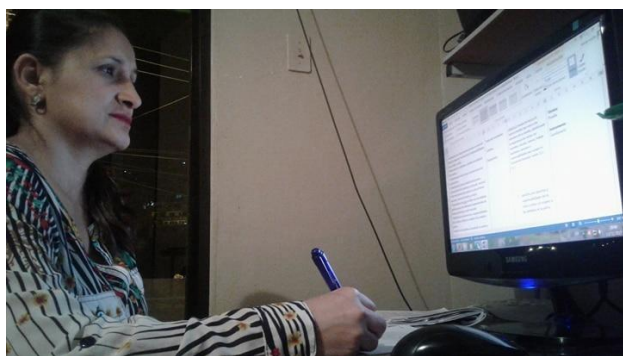


Figura 17. Revisión del plan de clase de la maestra de séptimo grado "A"
Fuente: Evidencias Fotográficas
Elaborado por: Macas, M. (2017)

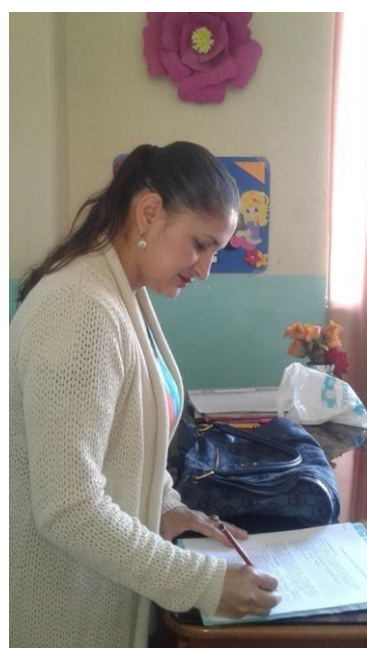


Figura 18. Observando la clase y llenando la ficha de observación
Fuente: Evidencias Fotográficas
Elaborado por: Macas, M. (2017)



Figura 19. Docente llenando la encuesta de autoevaluación
Fuente: Evidencias Fotográficas
Elaborado por: Macas, M. (2017)