



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

**ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA**

**TÍTULO DE MAGÍSTER EN ORIENTACIÓN Y EDUCACIÓN  
FAMILIAR**

**Conflictos familiares y rendimiento académico de los adolescentes**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**AUTORA:** Arcos Arroba, Patricia Alexandra

**DIRECTORA:** Carrera Herrera, Xiomara Paola, Ph.D.

**CENTRO UNIVERSITARIO RIOBAMBA**

2018



*Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>*

*Septiembre, 2018*

## **APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DE TITULACIÓN**

Ph.D

Xiomara Paola Carrera Herrera

**DOCENTE DE TITULACIÓN**

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación, denominado, Conflictos familiares y rendimiento académico de los adolescentes, realizado por Arcos Arroba Patricia Alexandra, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, febrero 2018

f.....

## DECLARACIÓN DE AUTORIA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Arcos Arroba Patricia Alexandra, declaro ser autora del presente trabajo de titulación Maestría en Orientación y Educación Familiar, siendo “Conflictos familiares y rendimiento académico de los adolescentes”, directora Paola Xiomara Carrera Herrera del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f.....

Arcos Arroba Patricia Alexandra

1803100476

## DEDICATORIA

“Tener un lugar a donde ir, se llama Hogar. Tener personas a quien amar, se llama Familia, y tener ambas se llama Bendición.” Papa Francisco

Dedico este trabajo a Dios, por ser el motor de mi vida y quien un día me llamó para ser parte de esta gran aventura de servirle y amarle en las personas que más nos necesitan. A mis dos familias a la Compañía de la Hijas de la Caridad por su apoyo incondicional, por encontrar hermanas con quienes camino todos los días y constantemente escucho palabras de ánimo y esperanza, a mis padres José, Lida quienes desde la humildad me enseñaron los valores fundamentales que me han servido para la vida, mis hermanos Héctor, Irlanda y Rita por ser parte importante de mi vida, con ellos aprendí a compartir, a trabajar en equipo, a ser solidaria. A mis amigos y compañeros de trabajo por su ayuda y colaboración.

A los estudiantes y padres de familia de la Institución investigada, por quienes cada día me levanto con entusiasmo, esperanza, con la certeza que cada paso que damos nos acerca a la santidad.

## **AGRADECIMIENTO**

"Dios ha puesto en nuestras almas dos necesidades. Se necesitan padres que nos quieran, pero también nos hacen falta amigos que se sientan ligados a nosotros: la ternura que proviene del seno familiar, y el cariño que proviene de la simpatía son dos gozos de los cuales no podemos prescindir y por consiguiente lo uno no puede sustituir a lo otro". Beato Federico Ozanam

A las Hijas de la Caridad que me motivaron para continuar con mis estudios, para que mi servicio cada día sea con un amor efectivo y afectivo.

A mis amigas y amigos que, con sus palabras de aliento, me animaron a no desmayar y seguir luchando hasta conseguir la meta propuesta.

A las personas que colaboraron en esta investigación, por su disponibilidad, tiempo y compromiso en todo el proceso.

A la Universidad Técnica Particular de Loja, a sus docentes por su acompañamiento durante mi proceso de formación, de manera especial a Xiomara Carrera que desde el inicio me invitó a ser parte de la maestría, por su asesoramiento durante la realización de la tesis.

## INDICE DE CONTENIDOS

CARÀTULA	I
APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DE TITULACIÓN	II
DECLARACIÓN DE AUTORIA Y CESIÓN DE DERECHOS	III
DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	V
INDICE DE CONTENIDOS	VI
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3
CAPITULO I	6
MARCO TEÓRICO	6
LA ADOLESCENCIA	7
1.1 Principales definiciones	7
1.2 Fases del periodo adolescente	8
1.3. Características de la adolescencia	11
1.4. Contexto educativo de la adolescencia	11
1.5. Actitud y conductas de los adolescentes frente a sus padres	13
CAPITULO II	14
LA FAMILIA EN LA ACTUALIDAD	14
2.1. Conceptos de familia	15
2.2. Tipos de familias	16
2.3. Estructura familiar	18
2.4. Educación familiar en la infancia y adolescencia	19
2.4.1. Definiciones de educación familiar	19
2.4.2 Características de la educación familiar	20
CAPITULO III	22
EL SISTEMA FAMILIAR	22
3.1. Tipos de función familiar	23
3.2. Funcionamiento familiar según el Modelo de Olson	24
3.2.1. Parámetros del funcionamiento familiar.	24

3.3. Conflictos familiares _____	25
3.4. Causas y consecuencias de los conflictos familiares _____	26
CAPITULO IV _____	32
MARCO METODOLÓGICO _____	32
4.1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA _____	33
4.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN _____	33
4.3. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN _____	33
4.3.1. Métodos. _____	33
4.3.2. Técnicas _____	34
4.3.3. Instrumentos _____	35
4.4. OBJETIVOS _____	37
4.4.1. Objetivo General _____	37
4.4.2. Objetivos Específicos _____	37
4.5. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN _____	37
4.6. CONTEXTO _____	38
4.7. POBLACIÓN Y MUESTRA _____	38
4.8. RECURSOS _____	39
CAPITULO V _____	40
RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN _____	40
5.1. ANÁLISIS DE RESULTADOS _____	41
5.1.1 Encuesta CESF frente a talleres y entrevistas _____	41
CONCLUSIONES _____	54
RECOMENDACIONES _____	55
BIBLIOGRAFÍA _____	56
ANEXOS _____	59

## RESUMEN

El siguiente documento presenta información sobre los conflictos familiares que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, los mismos que impiden el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. La información se obtuvo de 93 estudiantes a quienes se aplicó el cuestionario de Evaluación del Sistema Familiar, entrevistas y taller, 80 padres de familia que participaron en un taller, esta información nos permitió analizar las escalas de: vinculación emocional y flexibilidad según el Modelo Circumplejo de Olson.

De la interpretación de los datos, talleres y entrevistas se puede mencionar que los padres de familia no acompañan a sus hijos en el proceso de formación, no existe comunicación, los adolescentes pasan la mayoría de tiempos solos, no son escuchados, no tienen tiempo para compartir, porque existen otras prioridades.

Dicha investigación permite a la institución replantear la formación de los padres, otorgando herramientas que les facilite la solución de conflictos dentro y fuera del contexto familiar.

**PALABRAS CLAVES:** rendimiento académico, conflictos familiares, vinculación emocional, flexibilidad

## **ABSTRACT**

The following document presents information about family conflicts that influence at students' academic performance, which impedes the development of the teaching-learning process. The information was obtained from 93 students to whom the Family System Evaluation questionnaire was applied, interviews and workshop, 80 parents participated in a workshop, this information allowed us to analyze the scales of: emotional bonding and flexibility according to Olson model.

From the interpretation of data, workshops and interviews it can be mentioned that parents do not accompany their children in the training process, there is not communication, teenagers spend most of their time alone, they are not listened to, Parents do not have time to share because there are other priorities.

This research allows the institution to reconsider the training of parents by providing tools that facilitate the solution of conflicts within and outside the family context.

**Keywords:** academic performance, family conflicts, emotional bonding, flexibility.

## INTRODUCCIÓN

La familia en la sociedad juega un papel muy importante, es el referente de la primera comunidad familiar, el espacio privilegiado donde el niño, el adolescente, el adulto y el anciano descubren el fundamento que les permite iniciar y continuar su proceso de crecimiento personal, en sus aspectos humano, psicológico, emocional, social, y espiritual.

La pareja, desde el momento que decide comprometerse y formar una familia inicia su proceso de formación y preparación para recibir a nuevos seres que serán parte de ellos, sus hijos. Sin embargo, ésta realidad se ve oscurecida cuando los hijos van creciendo y sus padres se olvidan de acompañar su formación, dedicándose a prioridades materiales que sustenten la familia.

Conflictos familiares y rendimiento académico de los adolescentes, el tema de esta investigación, nos lleva a adentrarnos en el contexto familiar y percibir la realidad que viven los adolescentes en las relaciones con sus padres y cómo afectan las diferentes dificultades en su rendimiento académico, donde la presión de los mismos les impide concentrarse, motivarse y cumplir sus obligaciones académicas.

Si los padres de los adolescentes y niños llegaran a tomar plena consciencia de su misión y vocación como padres, podrían evitarse acciones, comportamientos, situaciones que afecten a sus hijos, y por ende que las consecuencias de dichas problemáticas desemboquen en situaciones que alteren su desarrollo, psicológico, emocional, físico y espiritual; debemos tomar en cuenta que, en la familia aprendemos los primeros valores, gracias al testimonio de los padres

Villacís & Gesiel, señalan que: “Los padres son piezas fundamentales para que sus hijos alcancen un aprovechamiento deseable en las aulas” (2008, pág.1); debemos acotar que los padres tienen una concepción errónea de la educación de sus hijos, creen que la institución educativa es la responsable de la formación, delegando a ella las funciones que como padres tienen, piensan que su rol es proporcionar los materiales, pagar pensiones, se olvidan que el acompañamiento es importante en las diferentes actividades académicas, revisión de tareas, participación en reuniones y convivencias, así como brindarles tiempo para escuchar sus inquietudes.

“La educación solo puede realizarse plenamente cuando la familia y la escuela trabajan juntas. La familia, como medio natural de desarrollo del hombre y la escuela como institución social encargada específicamente de educar” (Barrero, 2010, pág.154).

Siendo así, familia y escuela son dos pilares fundamentales en la formación del adolescente, estas dos instituciones aportan en el desarrollo integral, por lo que, padres y docentes deben mantener comunicación constante que les permita involucrarse en las actividades que se ejecutan en el centro educativo.

El tema investigado en el marco teórico se encuentra desarrollado en tres capítulos que se resumen de la siguiente manera:

En el primer capítulo se habla de la adolescencia, sus características, el contexto educativo donde se desenvuelven, las actitudes y conductas frente a los padres.

En el segundo capítulo se menciona a la familia actual, tipos de familias, estructura familiar, la educación en la infancia y adolescencia.

El tercer capítulo detalla el sistema familiar, tipos de funcionalidad familiar, funcionamiento familiar según el modelo de Olson, parámetros del funcionamiento familiar, conflictos familiares, causas y consecuencias,

En el cuarto capítulo el marco metodológico detalla, el diseño de la investigación, los métodos, técnicas e instrumentos, las preguntas de la investigación, contexto, población o muestra y recursos.

El capítulo quinto analiza y tabula la información recolectada, luego de realizar la interpretación de los resultados obtenidos, finalmente se presenta las conclusiones y recomendaciones de todo el proceso investigado de acuerdo a las fortalezas y falencias encontradas.

La investigación planteada en la Institución Educativa ha sido de gran ayuda e importancia, ha permitido percibir las dificultades que existen en el entorno familiar que afecta a los estudiantes, a su rendimiento y como consecuencia a la calidad educativa de la Institución. Frente a esta realidad la institución asume la responsabilidad de continuar acompañando a los padres en su proceso formativo para mejorar las relaciones familiares y por ende elevar el rendimiento académico de sus hijos y de la Institución.

Durante el proceso investigativo, para responder al tema conflictos familiares y rendimiento académico, se aplicó el cuestionario de evaluación del Sistema Familiar, los talleres a padres de familia y estudiantes encuestados, entrevistas aleatorias con la

colaboración del DECE y tutores, que permitió detectar las familias consolidadas que existían y las diferentes problemáticas familiares.

El objetivo planteado fue: Indagar de manera profunda y detallada las situaciones conflictivas más comunes que afectan al rendimiento académico de los adolescentes. Se logró comprender el contexto familiar y las problemáticas que se generan en ellas a través de las aplicaciones respectivas y ante todo fueron muy decisivos los talleres y trabajos en grupos de vida, logrando detectar que los padres vivieron similares dificultades con sus padres y replicándolos nuevamente con sus hijos.

Esta realidad ha llevado a la institución a replantear el trabajo con los padres para brindarles espacios formativos, con la finalidad que puedan resolver las dificultades que se generan dentro y fuera del hogar.

Me atrevo a tomar las palabras del salmo 125 y hacerlas mías “El Señor ha sido grande con nosotros, y estamos alegres” para mencionar que el camino en la investigación se fue facilitando paulatinamente, la colaboración que brindaron los estudiantes con libertad y confianza, la apertura de los padres para compartir su historia de vida y tomar consciencia de aquello que están haciendo con sus hijos.

La familia en el pasado, presente y futuro será el corazón de la sociedad, ya que en su seno se aprende a ser hermanos, padres, esposos, amigos.

**CAPITULO I**  
**MARCO TEÓRICO**

## **LA ADOLESCENCIA**

El ser humano se enfrenta a períodos de constante evolución, donde su desarrollo físico, psicológico y espiritual se ven alienados por factores externos que condicionan el modo de avance dentro de este proceso, ya que, desde su concepción y nacimiento hasta su fallecimiento se puede diferenciar claramente las etapas o fases de crecimiento en la vida del ser humano.

Estos periodos tienen ciertas características únicas y se encuentran ordenadas de la siguiente manera: etapa prenatal, infancia, niñez, adolescencia, juventud, adultez y ancianidad.

No podríamos destacar una etapa más que las demás, todas son muy importantes en el desarrollo de la persona, cada una aporta algo al desarrollo físico, psicológico y espiritual del ser humano, son determinantes los cambios que suponen y el efecto que pueden tener en etapas posteriores, sin embargo, podríamos destacar tanto la infancia como la adolescencia como fases sensibles.

En la etapa de la adolescencia, los factores del medio externo se convierten en determinantes dentro del desarrollo psicosocial, donde las relaciones interpersonales despliegan un espacio en el que se ejecutan todas las relaciones sociales posibles, la familia, el colegio y el entorno se convierten en el escenario del desarrollo de estos cambios que afectarán la vida misma del adolescente.

Siendo así, el estudio de la adolescencia, es el primer eslabón a analizar en este trabajo.

### **1.1 Principales definiciones**

El estudio sobre la etapa de la adolescencia en el pasado, presente y futuro será un tema de desconcierto y controversia, ya que existen diferentes teorías y concepciones. Cada autor de acuerdo a sus investigaciones, concepciones, experiencias, criterios presenta formulaciones teóricas y metodológicas claras y distintas sobre la adolescencia.

Las teorías o estudios que se han realizado durante años nos permite afirmar que no existe una idea única sobre la etapa de desarrollo del adolescente, por lo cual muchos estudiosos continúan recabando información entre diferentes enfoques con la finalidad de contrastar información, para llegar a un conocimiento profundo «formulaciones teóricas que parecen contradecirse o utilizar los mismos términos para designar cosas distintas» (Kimmel y Weiner, 1998, pág. 55)

Sigmund Freud consideraba a la adolescencia como la etapa genital de la maduración sexual, siendo este el principio fundamental de la adolescencia. Ésta es un despertar de los impulsos sexuales de la etapa málica, la cual ahora se orienta por canales aprobados socialmente: relaciones heterosexuales con personas ajenas a la familia. (Tubert, 2000, pág.106)

Este enfoque teórico, y la diversidad de caracteres constitutivos de la adolescencia, pueden oscurecer el propósito de entender mejor esta etapa u observarla únicamente desde el área del desarrollo físico y sexual, dejando de lado el desarrollo integral del adolescente donde los cambios que se efectúan en esta transición de la infancia a la adultez definirán la necesidad de reafirmar y definir su identidad.

Para un mejor análisis determinaremos a la adolescencia como una etapa del desarrollo del ser humano situada entre la infancia y la edad adulta, misma que, se encuentra entre los 12 y 20 años y que se ve marcada por características definidas por género (hombres-mujeres) y aunque los límites de su desarrollo resultan imprecisos psicológicamente puede decirse que se caracteriza por la activación de los impulsos sexuales y la determinación de los intereses sociales.

## **1.2 Fases del periodo adolescente**

La complejidad del periodo adolescente implica un estudio integral de esta etapa del desarrollo humano, al clasificar a la adolescencia en tres sub etapas, se la ejecuta de un modo que se pueden agrupar los procesos físicos, psicológicos, sociales, educativos y espirituales respetando así el enfoque integral de estudio volviéndolo útil para la educación actual quedando los siguientes períodos.

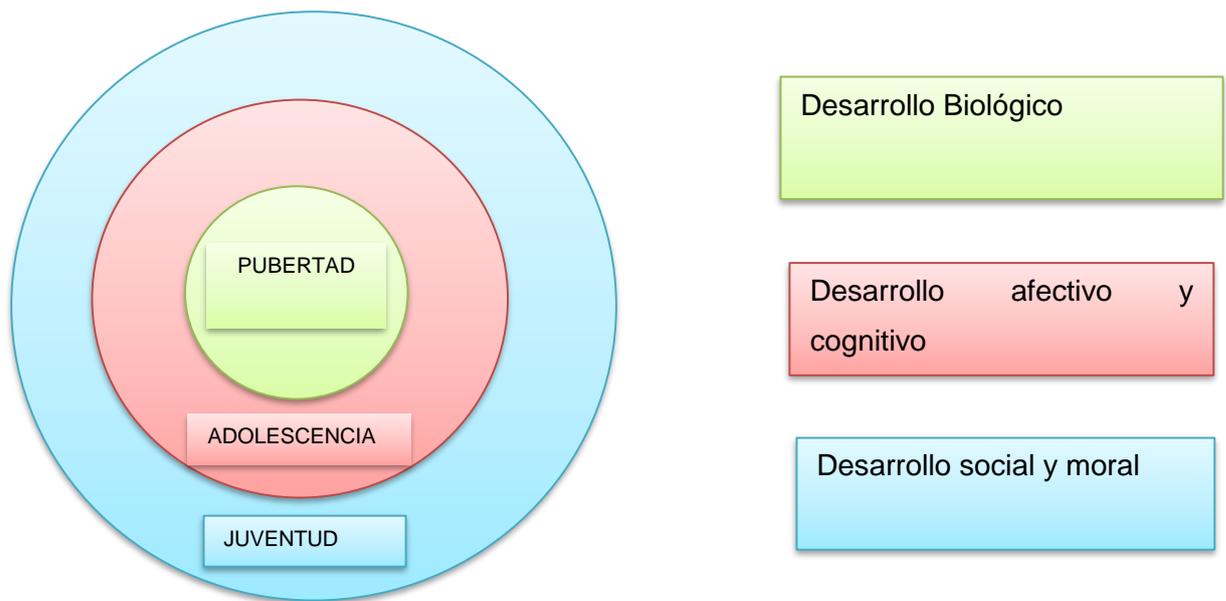


Gráfico 1.- Evolución progresiva del desarrollo adolescente

Fuente. Educación familiar infancia y adolescencia, (Bernal A, Rivas S, Urpi C, 2012)

- **Pre adolescencia o pubertad.**

La entenderemos como el inicio de los cambios físicos y biológicos enmarcados de mejor manera en un cambio fisiológico antes que psicológico, sin embargo, el “Puber” al enfrentarse a estos cambios, se encuentra ante una nueva imagen de sí mismo lo que no siempre le resultará fácil.

Desde el punto de vista evolutivo, la diferencia entre hombres y mujeres al experimentar esta etapa son claras por las transformaciones físicas que se provocan en los varones alrededor de los 12 y 14 años y en las mujeres entre los 11 y 13 años.

- **Adolescencia media**

Esta etapa destaca la búsqueda de la identidad, da mayor importancia al área afectiva y cognitiva, aquí surge la necesidad de demostrar sentimientos, dar a conocer pensamientos que emanan de su intimidad, el YO en esta etapa provoca preguntas e interrogantes ¿Qué me pasa?, ¿Qué siento?, ¿Quién soy? Se pueden superar estas inquietudes con un correcto acompañamiento y discernimiento, la edad de esta etapa está entre los 15 y 17 años.

Según Behrman, R. E., Kliegman, R. M., Arvin, A. M., & Alvarez Baleriola, I. (1997); la nueva flexibilidad del pensamiento del adolescente, tiene efectos dominantes sobre las relaciones consigo mismo y con los demás (Nelson, tratado de pediatría. pág. 57) ante

esto, cada individuo irá desarrollando y organizando sus pensamientos, sentimientos, emociones y acciones con carácter reflexivo, paralelamente a esto se potencia un desarrollo afectivo que permitirá determinar los rasgos de la personalidad, para elaborar un auto concepto de su ser, del mismo modo adquiere un mayor nivel de conciencia de su propio “Yo” reafirmando su autoestima sobre una base sólida y autónoma.

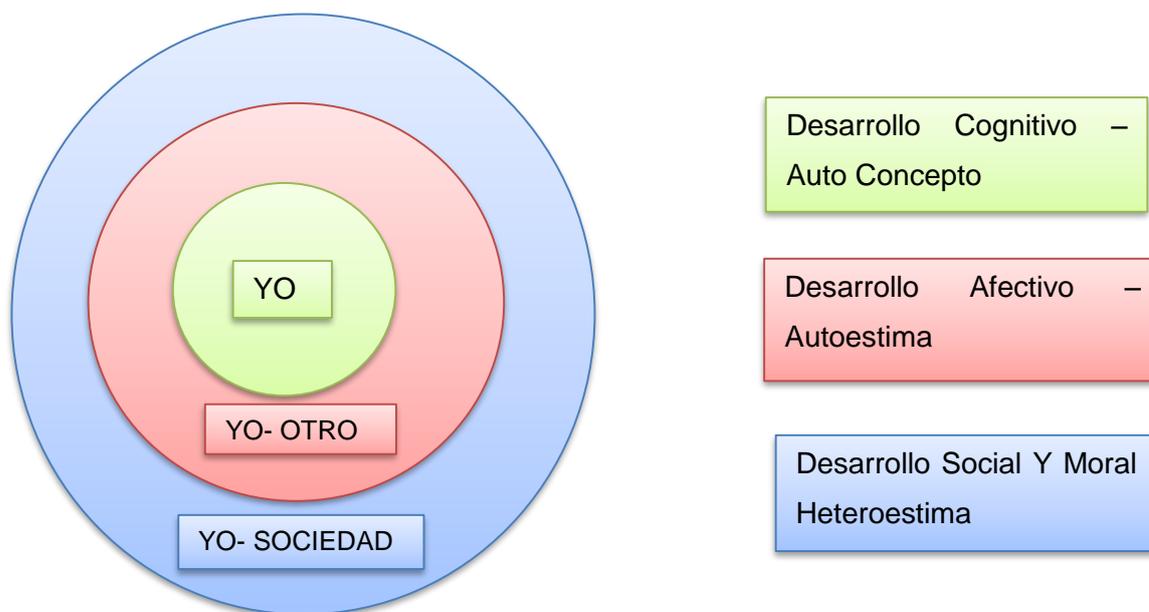


Gráfico 2.-Evolución progresiva la conciencia del yo personal

Fuente. Educación familiar infancia y adolescencia, (Bernal A, Rivas S, Urpi C, 2012)

- **Adolescencia tardía o juventud**

La edad de referencia se encuentra entre los 17 y 20 años de edad, es el paso o proceso hacia la vida adulta, es una etapa de maduración donde el joven se plantea preguntas fundamentales e importantes para su vida que le permite proyectarse al futuro ¿Qué quiero ser? y ¿Qué quiero hacer con mi vida? ¿Cuáles son las metas? ¿Qué quiero alcanzar? Entre otras, las mismas que toman un papel protagónico y fundante.

“Edad post-adolescente...quieren hacerse psicológicamente autónomos buscando al mismo tiempo afirmar el propio yo” (Anatrella, T. 2005, July). Como lo mencionan los autores citados es una etapa en la que el desarrollo socio moral permite la ejecución de un examen lógico racional de los principios y valores adquiridos en las etapas anteriores, además de permitir asimilar actitudes sociales, morales y espirituales del entorno, donde con plena conciencia y libertad, el joven está en capacidad de tomar decisiones que marcarán su vida.

### 1.3. Características de la adolescencia

Resumiremos las características de la adolescencia en el siguiente cuadro:

Tabla 1.- Características de la adolescencia.

<b>DESARROLLO FÍSICO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrollo genital (poco a poco sexual).</li><li>• Caracteres sexuales secundarios.</li><li>• Crecimiento.</li></ul>	<b>IDENTIDAD Y AUTONOMÍA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Elección de amistades y grupos.</li><li>• Intimidad.</li><li>• Independencia (miedo y frustración)</li><li>• Emancipación (trabajo, estudios)</li><li>• Seguridad (dlo físico e intelectual).</li></ul>
<b>DESARROLLO MORAL</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Justo – Injusto (Coherencia y esfuerzo)</li><li>• Se pasa de normas externas a interiorización de valores.</li><li>• Familia – Amigos – Escuela – Sociedad</li><li>• Educación democrática.</li></ul>	<b>DESARROLLO COGNITIVO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrollo del pensamiento formal.</li><li>• Planteamiento de hipótesis (“Y si...”)</li><li>• Razonamiento lógico.</li></ul>

Fuente. - Educación familiar infancia y adolescencia, (Bernal A, Rivas S, Urpi C, 2012)  
Elaborado por: Patricia Arcos

### 1.4. Contexto educativo de la adolescencia

En la adolescencia se da lugar a una etapa de transición muy importante en relación con el contexto educativo, la culminación de ciertas etapas escolares y el inicio de otras son trascendentes en este periodo.

Molina de Colmenares & Pérez de Maldonado indican que: “Durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual las personas que se ponen en contacto, valoran los comportamientos de los otros y se forman opiniones acerca de ellos, todo lo cual suscita sentimientos que influyen en el tipo de relaciones que se establecen” (2006, pág.196)

Frente a este enunciado es necesario motivar al adolescente a crear relaciones sanas en su entorno educativo, las mismas que le otorgarán habilidades sociales para reconocer en sí mismo y en el otro, cualidades para ponerlas al servicio de la comunidad; cabe mencionar que no siempre existe una armonía en el entorno por lo que el adolescente constantemente se esfuerza por superar los conflictos que se generan.

Alrededor de los 11 y 17 años donde el adolescente cursa la educación básica superior y bachillerato, experimentan cambios físicos, psíquicos, sociales y espirituales, que

requieren un acompañamiento por parte de los docentes y padres de familia, teniendo en cuenta que el trabajo en equipo permitirá mejorar el rendimiento académico y prevenir situaciones conflictivas.

La población adolescente y joven presente en nuestra educación, varían de acuerdo a los contextos urbano y rural del país, a sus costumbres, tradiciones y entornos en los que se desenvuelven marcando la vida. Ante esta diversidad existen factores de carácter: socio-económico y cultural que no han sido suficientemente analizados y visibilizados en el sistema educativo

Es necesario que las instituciones educativas acojan las aspiraciones necesidades y realidad de los estudiantes a través de un diagnóstico; el mismo que permitirá dar respuesta a las necesidades actuales de acuerdo a las exigencias de la sociedad y las innovaciones tecnológicas

Alberto Pazos Aranza (2018) al hablar de la implicación trasformadora se refiere a la implicación personal de los responsables en la puesta en marcha de nuevas tecnologías y prácticas innovadoras tanto en el aula como en los procesos organizativos de la escuela; sin esa implicación el cambio trasformador de la escuela no sería integral ni eficaz.

La cultura juvenil es cambiante y presenta componentes muy distintos como:

- La cuestión económica obliga a los adolescentes a realizar trabajos formales e informales conjugando el tiempo que les queda con su vida escolar.
- Se sienten identificados con una tendencia juvenil por su manera de vestir, tendencias culturales, creencias etc.
- Padres y madres adolescentes.
- La música es parte de su identidad, les motiva a formar parte de grupos musicales o bandas distinguiéndose por sus expresiones y géneros.
- Consumo de alcohol, sustancias psicotrópicas
- Redes sociales e internet.

Estos elementos sociales y culturales tienden a ser reprimidos, sancionados y excluidos del quehacer educativo, generando una confrontación permanente entre los miembros de la comunidad educativa. El sistema educativo debe reconocer las características de la población adolescente para integrarla al proceso educativo, acompañarlos para canalizar correctamente las diferentes expresiones manifestadas en esta etapa.

### 1.5. Actitud y conductas de los adolescentes frente a sus padres

Según la Psicóloga Isabel Menéndez Benavente (2006), durante esta etapa se provocan cambios fisiológicos, psicológicos y espirituales, dicho proceso es normal en el desarrollo del adolescente; la mayoría de padres observan actitudes, comportamientos, estados de ánimo que son propios de la edad; sin embargo, los padres muchas veces sienten impotencia e incapacidad para generar un acercamiento y un diálogo eficaz con su hijo o hija.

La misma autora señala algunas actitudes y conductas comunes en la relación padres e hijos, algunas de ellas son:

- **Crisis de oposición:** los adolescentes sienten la necesidad de independencia y autonomía, esto les permite fortalecer su personalidad, su YO, que les hace distintos a sus padres, necesitan ser ellos mismos.
- **Desarreglo emotivo:** los cambios emocionales en los adolescentes son marcados por la euforia o la melancolía, es difícil comprender los estados de ánimo.
- **Imaginación desbordada:** los sueños están a flor de piel, piensan cambiar el mundo, transformarlo, ya que la realidad social no llena sus expectativas.
- **Narcisismo:** sienten una admiración por sí mismos, estar bien, verse bien, su ropa, accesorios y aspecto para él o ella debe ser original.
- **Sentimiento de inseguridad:** consecuencia de los cambios que se generan a nivel biológico, psicológico, relacional y espiritual. Los adolescentes no se reconocen y no están preparados para enfrentar dichos cambios, llevándoles a no confiar en sí mismos ni en los demás.
- **Sentimientos de angustia:** Estos sentimientos de angustia se ven reflejados en la agresividad, miedo al ridículo, sentimientos de depresión, aislamiento, frustración, melancolía, tristeza, contradicción entre lo que sienten y quieren con aquello que los adultos desean.

Las características presentadas son parte de la vida de los adolescentes, siempre y cuando estén dentro de los límites; sin embargo, si no son canalizados y asumidos podrían convertirse en dañinos para sí mismo y para las personas que se relacionan o viven con ellos.

Es necesario que los padres cuenten con herramientas para acompañar a sus hijos y ante todo fortalezcan la comunicación, empatía, escucha, autoestima, confianza, paciencia; así podrán mantener relaciones armónicas que les ayude a vivir más íntimamente unidos entre familia.

**CAPITULO II**  
**LA FAMILIA EN LA ACTUALIDAD**

La familia es el elemento fundamental de la sociedad; es un conjunto de individuos que se relacionan entre sí, que están unidos por descendencia, matrimonio u otras relaciones como la adopción. Lo primero que se adquieren en la familia son los valores, costumbres y hábitos que fundamentan el desarrollo psicológico, social, físico y espiritual que nos orienta a lo largo de todo el crecimiento.

## **2.1. Conceptos de familia**

Existe numerosos conceptos de familia los cuales son importantes revisar y analizar tomando en cuenta los diferentes puntos de vista de algunos autores, que en ciertas ocasiones comparten ideas y en otras discrepan.

Andolfi (1981, pág.19), define la familia como: “un conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí, por reglas de comportamiento y funciones dinámicas, en constante interacción entre sí y en intercambio permanente con el exterior”.

Otros de los autores como Osorno Gil, D. S., Ospina Orrego, L. M., Arcila Foronda, P. A., & Quintero Marín, S. V. (2017) mencionan que “la familia es la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia” (pág.33).

Los autores Minuchin y Fishiman (1984) aseveran:

Que la familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar, que, a su vez, rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define gama de conductas y facilita su interacción recíproca. La familia necesita de una estructura viable para desempeñar sus tareas esenciales, a saber, apoyar la individuación que proporciona un sentimiento de pertenencia (pág. 25).

Frente a las definiciones de los autores se puede mencionar a la familia como una comunidad constituida por lazos afectivos, donde priman metas comunes, deseos, sentimientos, acciones, encaminadas a buscar la realización personal de todos los integrantes. La familia es el espacio donde la fraternidad es uno de los valores primordiales, la persona se siente a gusto, comprendida, aceptada y amada.

La familia ayuda a desarrollar a la persona en sus aspectos: humano, social, profesional, emocional y espiritual. En la familia se aprenden normas, reglas para vivir armónicamente, en muchas ocasiones estas reglas que para la familia son correctas se contraponen a las leyes que impone la sociedad, llevando a crear conflictos de manera especial con los niños y adolescentes.

El Padre Alberto Linero (2014) en una de sus conferencias comenta que la familia es como un laboratorio donde el hombre-mujer aprenden a ser seres humanos; al hablar de familia debemos señalar que es un espacio privilegiado y fundamental donde se aprende y experimenta los valores fundamentales que permiten respetar a los demás, aceptar las diferencias, trabajar en equipo, la solidaridad y cumplir reglas.

En conclusión, se puede decir que la familia es el pilar dentro de la sociedad, donde sus integrantes actúan entre sí, buscando la unidad para satisfacer sus necesidades y ayudarse mutuamente; las metas, sueños, aspiraciones forman parte de su proyecto de vida, y todos se comprometen buscando trascender y encontrarse con la felicidad plena donde las tristezas y alegrías se conjugan.

## **2.2. Tipos de familias**

La familia constituye un elemento esencial en la construcción integral de la persona, se forma la identidad, la capacidad del ser humano para alcanzar su equilibrio emocional, social, profesional y espiritual, sin embargo, esta realidad se ha visto empañada por las múltiples dificultades que se han generado en el seno familiar llegando a lo largo del tiempo a cambiar su estructura.

Según varios autores (Solsona, & Treviño, 1990; Arranz, Oliva, Olabarrieta, & Antolín, 2010;) en los tipos de familias más comunes se señala:

- Familia Nuclear: se la conoce también como familia clásica o tradicional, la misma que se encuentra constituida por padre, madre e hijos. En la mayoría de los casos la pareja se encuentra legalmente casados.
- Familia Monoparental: aquella familia compuesta por uno de los padres, el mismo que se hace cargo de la unidad familiar. Las familias monoparentales provienen de divorcios, abandonos, madre soltera,

fallecimiento del cónyuge o por opción personal. En la mayoría de los casos las madres asumen la responsabilidad de cuidar a sus hijos, también existen casos que los padres asumen la custodia de los niños.

- Familia Adoptiva: hace referencia a padres que adoptan a un niño, los mismos que no pueden ser padres biológicos, pero desempeñan su función como padres con responsabilidad en la educación de su hijo.
- Familia sin hijos: esposos que se caracterizan por no tener descendencia, en ocasiones puede ser por imposibilidad de alguno de los cónyuges o por una opción que realizaron la pareja.
- Familia compuesta: se le denomina familia compuesta cuando el padre o madre y los hijos, tienen vínculo consanguíneo con alguno de los dos padres.
- Familia homoparental: en algunos países es aprobado este estilo de familia que forman personas del mismo sexo, que se convierten en progenitores de uno o más niños y sea de forma biológica o no biológica.
- Familia extensa: es aquella constituida por parientes que pertenecen a distinta generación. Es decir, están formados por padres e hijos y entre ellos viven también abuelos, tíos u otros familiares. “En una aldea como Nazaret la familia extensa de Jesús podía constituir una buena parte de la población” (Pagola, 2007, pág. 16)

En los últimos años han existido cambios radicales en la concepción de tipos de familias, entre las causas para dichas transformaciones están la migración, separaciones, abandonos, violencias, consumo de alcohol o sustancias psicotrópicas etc. Es común observar familias monoparentales, reconstituidas, extensas, y cada vez menos familias nucleares. La familia ha perdido su matiz originario, los jóvenes no apuestan por ella, huyen del compromiso.

“En Nazaret, la familia lo era todo: lugar de nacimiento, escuela de vida y garantía de trabajo. Fuera de la familia, el individuo queda sin protección ni seguridad. Solo en la familia encuentra su verdadera identidad”. (Pagola, 2007, pág.15)

Para Jesús un hombre de cultura judía la familia, por cultura y pertenencia tenía un sentido muy profundo. Los vínculos sociales, familiares y religiosos giraban en torno a ella. La familia extensa de Jesús buscaba que todos sean parte de ella con la finalidad de buscar la voluntad de Dios a través del trabajo en común, las dificultades del pueblo y cuidándose unos a otros.

### **2.3. Estructura familiar**

Al hablar de estructura familiar podemos mencionar que existen diferentes modelos, los mismos que se caracterizan por rasgos concretos que distingue una de la otra. Los miembros de una familia se relacionan de acuerdo a reglas que regirán y constituirán una estructura familiar Chavarría, E. F. V. (2007); quien citando a Minuchin (1986; pág.86) quien define a la familia como:

"el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia" podemos indicar que en la estructura familiar se pueden identificar a los límites que "están constituidos por las reglas que definen quiénes participan y de qué manera lo hacen en la familia tienen la función de proteger la diferenciación del sistema" (Minuchin; 2011, págs. 88).

Los límites dentro de la estructura familiar son de vital importancia, permite organizarse, ser muy precisos para que exista estabilidad dentro de la familia; encontramos tres tipos de reglas entre los cuales se caracterizan: claros, difusos y rígidos.

- Claros: factor de protección para la familia, de manera especial para los adolescentes, esto prevendrá la aparición de conductas que alteren el bienestar familiar.
- Difusos: los límites no son claros, entre los miembros no existe autonomía, los unos responden por los otros, no existe una identidad personal para asumir responsabilidades.
- Rígidos: límites muy marcados, existe poca comunicación entre los miembros de la familia, poca capacidad de demostrar afecto a los demás.

Los límites al exterior del sistema en el cual se desenvuelven las familias necesitan reglas que les permite relacionarse e interactuar con otros sistemas familiares.

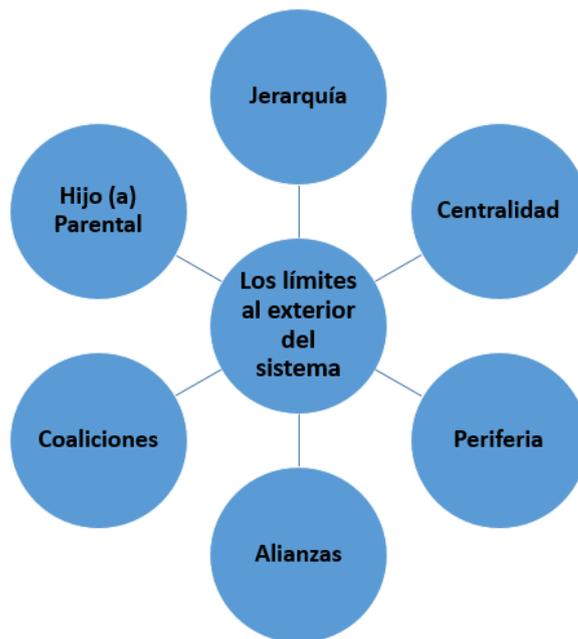


Gráfico 3.- Evolución progresiva la conciencia del yo personal

Fuente. Trujano, R. S. (2010). Revista Electrónica de Psicología Iztacala, 13(3), 89.

Elaborado por: Patricia Arcos

Dentro de la estructura familiar los seres humanos nos vemos obligados a aprender a convivir con las diferentes formas de interacción y conociendo que éstas pueden transformarse de un momento a otro, y el ser humano debe aprender a generar conciencia de que cada acción tiene consecuencias que marca la vida familiar de manera positiva o negativa.

En el entorno familiar cada miembro constituye un papel importante donde el rol que cumple junto a la interacción con los demás miembros marca el crecimiento o estancamiento de este núcleo social, el mismo que no se puede comparar con ningún otro, ya que cada familia tiene características propias e identidad que les distingue unas de otras.

## **2.4. Educación familiar en la infancia y adolescencia**

### **2.4.1. Definiciones de educación familiar**

En la familia recibimos los primeros aprendizajes, los hijos tienen la capacidad de observar para imitar las diferentes actitudes de sus padres, que son el referente directo y ejemplo de vida. La misión que tienen frente a la formación de sus hijos es

primordial, son los encargados de sembrar en ellos las semillas de los valores y las experiencias fundantes que marcarán su vida futura.

Algunos autores en referencia a educación familiar mencionan: “Atención a las necesidades afectivas, cognitivas y sociales de cada hijo respetando su singularidad, y en colaboración con otros entornos espacios educativos” (Aguilar, 2002, pág. 22)

“La educación familiar es ese proceso en el que, unos ayudan a otros a crecer tomando como fundamento el desarrollo de lo más personal de cada uno”. (Bernal, 2012, pág. 57)

En el Congreso Internacional de Educación Familiar (2005) al referirse a la educación familiar señala: lo que se pretende con la educación familiar es recuperar la responsabilidad de los padres en la transmisión de unos determinados valores, de manera que la incorporación de los hijos sea a una sociedad lo más democrática y justa posible.

A lo que debemos acotar que la educación es un compromiso del estado, sin embargo, la primera escuela de formación es la familia, el espacio privilegiado, donde se aprende a respetar las diferencias, obedecer a los padres, escuchar con atención y a tomar decisiones. En la familia, el niño y el adolescente pueden desarrollar sus cualidades y ponerlas al servicio de los demás.

La educación que deben brindar los padres a los hijos es de gran responsabilidad, ellos son los encargados de sembrar en el corazón de sus hijos el amor a Dios, al otro y a sí mismo; que tengan la capacidad de tomar las riendas de su vida y una madurez de acuerdo a su edad para tomar decisiones que les ayude a afianzar su personalidad.

#### **2.4.2 Características de la educación familiar**

La educación familiar es una acción que los padres asumen por vocación para con sus hijos, la responsabilidad de ellos va más allá de crear un ambiente adecuado, deben procurar introducir al adolescente en el mundo de la formación. Los padres son como el agricultor que prepara la tierra, busca la mejor semilla y cuida su planta para conseguir los mejores frutos.

Insistimos que la familia juega un papel importante en la formación de los hijos, la cercanía física, emocional y espiritual les permite conocerse en profundidad y crecer como familia. Entre las características de la Educación familiar señalamos las siguientes:



Gráfico 1.- Características de la educación familiar.

Fuente: Torío, Peña Calvo, & Inda Caro, M. (2008). Estilos de educación familiar.

Elaborado por: Patricia Arcos

Como se observa en la gráfica, las características de la educación familiar son procesos que inician con el nacimiento y terminan con la muerte, en las diferentes etapas el ser humano recibe herramientas que le ayudarán a desenvolverse en la sociedad. Esta formación es integral, continua, brinda la capacidad de socializar, humanizar y trascender.

La educación familiar renueva, permite construir la vida personal, facilita sacar desde dentro todas las posibilidades que tiene la persona, mostrando un amplio abanico de medios para encausar los grandes ideales, acompañar a la persona para que forme: la inteligencia, conciencia, voluntad, sentimientos-corazón, carácter y espiritualidad.

**CAPITULO III**  
**EL SISTEMA FAMILIAR**

### 3.1. Tipos de función familiar

El conjunto de prácticas y hábitos que manifiesta cada familia constituye un espacio que no podría tener comparación alguna, ya que, se convierten en submundos donde solo quienes comparten este hábitat podrán ser parte de sus funciones, basándonos en los documentos estudiados se ha generado esta tabla argumentando que el desarrollo del ser humano se da de manera integral y la familia constituye el eje fundamental para el crecimiento o decrecimiento del ser, como se puede observar en la Tabla 2.

Tabla 2.- Funciones de la familia.

<b><i>FUNCIÓN BIOLÓGICA</i></b>	<b><i>FUNCIÓN PSICOLÓGICA</i></b>	<b><i>FUNCIÓN EDUCATIVA</i></b>	<b><i>FUNCIÓN ECONÓMICA</i></b>	<b><i>FUNCIÓN MORAL</i></b>	<b><i>FUNCIÓN ESPIRITUAL</i></b>
Transmisión de la vida (reproducción control de la natalidad y mortalidad) *Alimentación adecuada * Crecimiento *Higiene *Encuentro intergeneracional *Cuidado del medio ambiente *Salud	*Bienestar Psicológico *Capacidades intelectuales *Relaciones interpersonales (comportamiento) *Confianza *Socialización * Armonía * Respeto al criterio *Desarrollo de la autoestima *Desarrollo del autocontrol *Relaciones afectivas *Trabajo en equipo	*Formación *Estimulación *Proyecto de vida *Orientación y dirección en el comportamiento *Disciplina *Autoridad *Comunicación *Participación activa y democrática. * Deberes en el hogar	*Ingresos económicos *Consumo *Productividad *Dinero *Empleo/ Desempleo *Migración *Estilo de Vida	*Transmisión de valores *Justicia e igualdad *Equidad *Convivencia Social *Toma de decisiones *Tolerancia	*Relación con el Ser Absoluto *Práctica de los valores espirituales como la oración, piedad, fe, perdón, silencio y gratitud * Ser sensibles a las necesidades de los demás *Carácter humano y humanizador. * Fortaleza espiritual

Fuente: Guía Didáctica educación en la Infancia y adolescencia, 2009

Elaborado por: Ph.D. Xiomara Carrera – Lic. Patricia Arcos

### **3.2. Funcionamiento familiar según el Modelo de Olson**

El Dr. David H. Olson, (1979) presenta el Modelo Circumplejo para evaluar el funcionamiento familiar teniendo en cuenta las dimensiones: adaptabilidad y cohesión familiar; dentro de estas dimensiones, la comunicación constituye un elemento fundamental que ayuda a las familias a generar mejores vínculos emocionales.

Este modelo distingue 5 funciones básicas en la familia:

- Apoyo mutuo: existe una interdependencia entre las personas que forman la familia, este apoyo se da de manera integral en lo físico, psicológico, emocional, económico, espiritual. Entre las personas existe una pertenencia fuerte.
- Autonomía e independencia: cada integrante de la familia conoce sus roles que les da identidad, su personalidad se va formando y potenciando; va más allá del círculo familiar.
- Reglas: conjunto de normas y directrices que gobiernan la unidad familiar para el correcto funcionamiento.
- Adaptabilidad a los cambios: la familia está en constante transformación de acuerdo a las circunstancias, acontecimientos que se presentan en el diario vivir, lo que les lleva a reestructurarse, utilizando herramientas que permitan a la familia funcionar en forma adecuada ante las demandas o exigencias.
- Comunicación: capacidad de compartir con el otro pensamientos, sentimientos y emociones que generan empatía, compromiso y diálogo abierto. En la familia la comunicación se ve interrumpida o entorpecida por intereses personales y actualmente por las redes sociales.

#### **3.2.1. Parámetros del funcionamiento familiar.**

Como se había expuesto en párrafos anteriores, existen dos parámetros para el funcionamiento familiar siendo éstos:

- La cohesión familiar: está relacionada con el apego o desapego presente entre los miembros de la familia
- Adaptabilidad: habilidad y flexibilidad de la familia para modificar su estructura, y modelos dependiendo de los factores internos y externos que pueden afectar su cotidianidad.

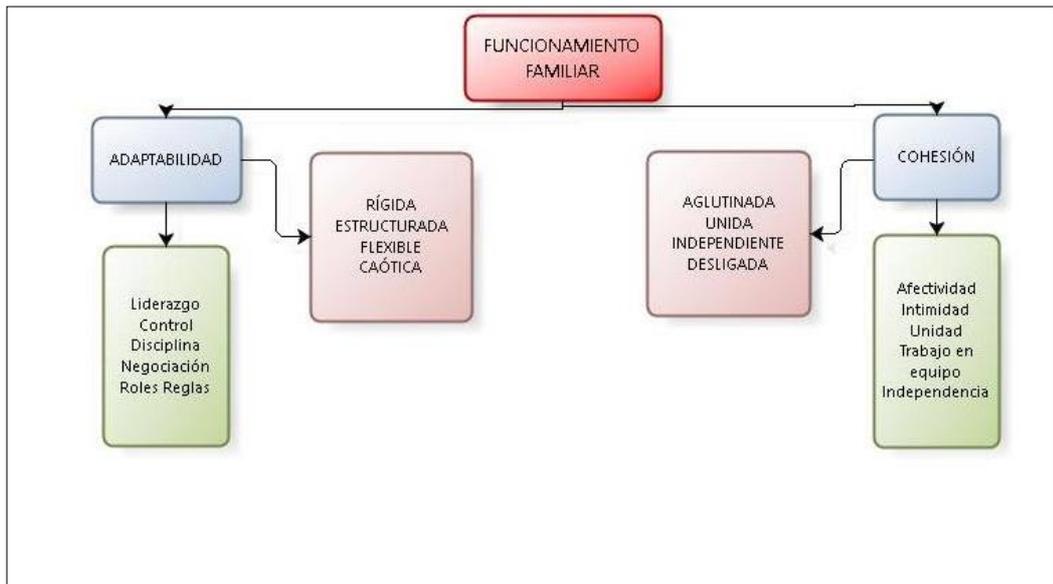


Gráfico 2.- Modelo de Olson

Fuente: Modelo Circumplejo de Olson 1979

Elaborado por: Patricia Arcos

Este modelo ha permitido evaluar el funcionamiento familiar y se considera una herramienta para generar una clasificación del tipo de familia dependiendo de la escala de cohesión y adaptabilidad que maneja.

### 3.3. Conflictos familiares

Los conflictos en las familias son parte de la vida, podemos afirmar que no existen familias perfectas; sin embargo, cuando ocurre alguna dificultad existen padres que toman conciencia, asumen su responsabilidad, dialogan, llegan a compromisos con el único fin de restablecer las relaciones que en un momento se tensionaron por desacuerdos.

Cuando las familias atraviesan algún conflicto, es a causa de malos entendidos, malos hábitos, conductas agresivas o erróneas, dichas actitudes crean desequilibrio, desconcierto, angustia, si las personas involucradas no tienen la capacidad de solucionar se generan grandes tensiones, sentimientos de impotencia, rencor, rabia, hostilidad llegando a lastimar a los demás.

Estos actos realizados de forma reiterada provocan que los miembros de la familia tengan situaciones conflictivas, peleas entre los padres, maltrato a los hijos,

marginación, incomunicación familiar y violencia familiar, como otros casos se pueden presentar en el centro educativo: el bullying, discriminación social, fobia social, maltrato y en la vida social: alcohol, drogas, malas amistades, pandillas etc.

Según Fernández-Ríos (1999; pág. 27) indica que hay dos grandes posturas para definir un concepto de conflicto: La primera es una perspectiva psicológica que lo define como una categoría general. Aquí, el conflicto es entendido desde una perspectiva marxista, donde este es el “motor principal del cambio social”. Y una segunda postura, en cambio, diferencia dos tipos de conflicto; “interindividuales” y entre unidades sociales.

Según Gimeno (1999) presenta a los conflictos como una oportunidad para crear, permitiéndonos interiorizar en lo positivo o negativo de cualquier dificultad que se presente.

Una vez más señalamos que no encontraremos familias perfectas, pero si aquellas que se equivocan y buscan alternativas o herramientas que les ayuden a solucionar las diferentes situaciones que se encuentran atravesando. Los conflictos canalizados de una manera correcta son una escuela que nos enseña y nos permite crecer como personas buscando siempre el bien común por encima de las dificultades.

### **3.4. Causas y consecuencias de los conflictos familiares**

Los conflictos familiares se generan paulatinamente en los hogares, los mismos que en la mayoría de ocasiones son ignorados o pasados por alto, los miembros de la familia prefieren no tocar el tema por no alterar la tranquilidad que existe en ella, sin embargo, dichas situaciones van minando el clima familiar y sus consecuencias posteriores son nefastas causando daño a todos sus integrantes.

La violencia, pero aún más los problemas estructurales de pobreza, desempleo y difícil acceso a los servicios básicos de vivienda, salud y educación, se expresan en lo que se ha caracterizado como la desintegración familiar, concepto que se aplica a varias situaciones: hogares en situación de extrema pobreza con jefatura femenina por ausencia de padres, niños en el mercado laboral en lugar de estar en el sistema educativo, niños viviendo en las calles, aumento del consumo de drogas y alcohol e incremento de la violencia intrafamiliar. (Arriagada, 2001, pág. 34).

Entre las diferentes causas para los conflictos en la familia podemos mencionar los más comunes:

**a. Situación Económica**

El factor económico es un elemento clave en la problemática en las familias ecuatorianas. Según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2011) a junio del 2017 el índice de pobreza monetaria es del 23.1% y la tasa de pobreza multidimensional se eleva al 35.1% a corte de diciembre 2016.

Esta situación afecta a la mayoría de las familias, obligando a uno de sus miembros o en otros casos a los dos a salir del país o dirigirse a otras provincias con la finalidad de buscar ingresos económicos que ayuden a solventar las necesidades de las familias. La necesidad económica a los padres les desespera, entran en estrés involucrando a la pareja entrando en conflictos que afecta a los hijos.

**b. Emigración**

En lo referente a migración De Snyder (1996, pág. 53) mencionó

“Que, con la migración de uno de los miembros de la familia, las necesidades cambian provocando grandes tensiones que generan problemas que afectan el funcionamiento individual, familiar y social y repercuten en su salud mental. Las mujeres entrevistadas en dicho trabajo reportaron que la migración de sus cónyuges se acompañó de cambios no deseados, tanto en el estilo de vida como en la dinámica familiar, desapareciendo la integración familiar”.

La migración en muchas familias se ha observado como una alternativa para mejorar el estilo de vida, y poder cubrir las necesidades básicas de las personas alimentación, salud, educación, vivienda, vestuario, sin embargo, al encontrarse las familias incompletas se ha ocasionado una inestabilidad psicológica, emocional, económica y espiritual afectando a sus integrantes.

**c. Muerte de los progenitores**

La muerte del padre o la madre para los hijos y el cónyuge que queda a cargo de los mismos genera una crisis al sentirse solo para enfrentar la formación de los mismos. En el caso que ambos progenitores fallecieran los hijos sufren no solo la ausencia total de sus padres sino también acarrea una problemática social, psicológica y económica al no tener ya un referente y modelo a seguir.

Los hijos al contar con un padre o sin alguno de ellos se convierten en seres vulnerables que tienen facilidad de caer en vicios, pandillas, aislamiento, depresión, buscando compensar el vacío que dejó su o sus progenitores; en otros

casos, familiares cercanos asumen esta responsabilidad de educar y acompañar en la formación.

#### **d. Infidelidad**

En la actualidad es frecuente encontrar parejas, que viven o experimentan relaciones extra matrimoniales, convirtiéndose en el factor más común de deterioro de la relación entre la pareja lastimando psicológicamente al otro.

Las causas para que se vea afectado el lazo de fidelidad son: falta de comunicación, apatía afectiva, monotonía, vida sexual deficiente, dependencia emocional de los padres, idealización de la pareja, celos o simplemente el alarde de poder de uno de los cónyuges, etc., situaciones que generan desconfianza y baja autoestima en cualquiera de los miembros de la familia.

#### **e. Falta de comunicación**

En una de las intervenciones del año 2015 del Papa Francisco para la 49 jornada mundial de las comunicaciones sociales se manifiesta que: *“La familia es protagonista y no es un problema, porque sabe comunicar partiendo del testimonio, la belleza y la riqueza de la relación entre hombre y mujer, y entre padres e hijos”*.

El arte de comunicarse en la familia se ha visto ensombrecido en los últimos tiempos por la aparición de la tecnología, ya que es frecuente observar familias juntas pero distantes, su centro de atención son los medios tecnológicos que les permite generar relaciones virtuales apartándolos de la realidad familiar.

La familia requiere retomar el sentido auténtico de la comunicación que es compartir lo más valioso de sí a la otra persona, con la seguridad de que el otro lo escucha y acompaña para que juntos puedan generar compromisos que permitan crecer de manera integral al conglomerado familiar.

## **Consecuencias**

Los conflictos familiares son algo natural, cada persona es un misterio y ser único con raíces, costumbres, tradiciones y valores que caracterizan a cada miembro, diferencias en edades, pensamientos. Los conflictos no se pueden evitar, lo importante es enfrentarlos. Las consecuencias de los problemas afectan todo el entorno familiar, éstos provocan otras alteraciones como: adicciones, violencias, abandonos, enfermedades etc.

### **a. Las adicciones**

Las familias se han visto afectadas por la facilidad de obtener licor o drogas de diversa procedencia, involucrándose con facilidad en ello los niños, adolescentes y padres, es doloroso observar que padres e hijos han caído en consumos excesivos perdiendo el sentido familiar, buscan refugiarse en ellos para no enfrentar la realidad de los conflictos que se está viviendo.

Podemos mencionar que una nueva adicción se ha generado en las familias el uso exagerado del celular o computadora, donde padres o hijos se encuentran horas frente a dicho aparato electrónico dejando de lado a la familia o las diferentes responsabilidades que conlleva. Esta nueva adicción genera compañía virtual y se alejan de sus seres queridos, mencionando que no son comprendidos.

### **b. Violencia física y psicológica**

Sin lugar a duda, la violencia en la familia es la base donde se genera la violencia en la sociedad. Familias que crían a sus hijos en círculos de violencia solo provocan que estos vean de manera natural y cotidiana el abuso de poder físico, económico y social dentro del núcleo familiar, para posteriormente replicar estas acciones en la escuela y en sus futuras familias. "La violencia es la presión psíquica o abuso de la fuerza ejercida contra una persona con el propósito de obtener fines contra la voluntad de la víctima." (Espín Falcón, 2008, pág. 2)

Las conductas agresivas pueden manifestarse de tres maneras: física, verbal, psicológica y actitudinal; manifestándose en agresividad entre los padres; entre los padres y los hijos; y entre hijos, provocando deterioro en las relaciones afectivas familiares, la denigración de la persona en su condición de ser humano, el otro se vuelve cosa de quien puedo disponer cuando quiera.

No podemos dejar de lado la problemática de violencia contra la mujer que, en el caso de nuestro país, según datos estadísticos del INEC en el 2011 se demuestra que 6 de cada 10 mujeres vivieron algún tipo de violencia de género y hasta octubre del 2017 se reportan 132 casos de femicidio.

### **c. El divorcio**

“La separación o divorcio de los padres tiene un considerable impacto sobre la vida de los hijos que se expresa, no solamente en patologías psicológicas o inadaptación social, sino en logros educativos menores en ambos sexos y menores logros económicos en hombres” (Gurrola, 1998, pág. 15)

La ruptura del vínculo matrimonial; se produce por factores como: crisis económicas, infidelidad, violencia entre otros, afectando las relaciones dentro del núcleo familiar, la adaptación frente a este conflicto produce en el entorno familiar una inestabilidad que puede generar consecuencias devastadoras, más aún en el adolescente que se encuentra en la búsqueda de su propio yo y además debe enfrentarse a problemas del mundo adulto

### **d. El abandono**

Es la ausencia de alguno de los progenitores que se genera dentro de un hogar establecido, donde por voluntad propia se decide dejar el seno de la familia. En ocasiones se da a conocer a la familia la decisión y en otros casos sin previo aviso deja su hogar.

### **e. Enfermedades emocionales**

Surgen a raíz de conflictos familiares que no recibieron un acompañamiento oportuno y adecuado, las más comunes son: depresión, ansiedad, trastornos alimenticios, estrés, fobias, miedos, terrores nocturnos, agresividad y entre otros.

Según Pardo, G., Sandoval, A., & Umbarila, D. (2004); en la Revista Colombiana de psicología mencionan los altos índices de depresión pueden deberse a las condiciones socioeconómicas y políticas actuales, caracterizadas por altos índices de desempleo, violencia y pobreza, incertidumbre laboral y pocas expectativas ocupacionales; esto nos otorga una mirada a la realidad que enfrenta el adolescente, ya que pocas veces los problemas emocionales son observados con la seriedad que se debería, generando el crecimiento de este problema dentro de este grupo humano.

### **f. Rendimiento académico**

Los conflictos familiares como: las peleas constantes, gritos, agresiones para el niño o adolescente son situaciones que golpean su interioridad y no tiene la capacidad para resolverlos, ya que sus padres a quienes ama se ven involucrados en ellos. Frente a esta realidad los sentimientos y actitudes que afloran son tristeza, desmotivación, aislamiento, encierro llevando a bajar su rendimiento académico.

#### **g. Paternidad y maternidad adolescente**

Los padres son los primeros educadores en la familia, generan valores, reglas y costumbres propias de cada grupo familiar, y al ser ellos los encargados de controlar y supervisar las actividades extracurriculares de los hijos se ven también en la obligación de educar en la sexualidad responsable.

El deterioro de las relaciones familiares genera como consecuencia la inestabilidad emocional de los chicos provocando la búsqueda de cariño, aceptación y apoyo fuera de casa, donde las relaciones genitales de acuerdo a su concepción es una demostración de amor, sin tener en cuenta las consecuencias de ello y convirtiéndose en padre o madre adolescente teniendo que asumir un nuevo rol.

**CAPITULO IV**  
**MARCO METODOLÓGICO**

#### **4.1. Planteamiento y formulación del problema**

El entorno familiar en el que se desarrollan las actividades cotidianas de los adolescentes en nuestro país, está lleno de factores que influyen en su vida. La globalización, los medios de comunicación e información, redes sociales y el materialismo inmediatista han cambiado la dinámica familiar, ocasionando rupturas de los lazos afectivos y generando conductas que van desde la depresión hasta la violencia.

Los padres, en su mayoría, creen que la educación, depende únicamente de la institución educativa y que su única responsabilidad como padres es proporcionar los materiales que requieren sus hijos para sus labores escolares. La gran mayoría no asume su función de acompañar el proceso de enseñanza aprendizaje por las diferentes actividades que desempeñan en el área laboral y familiar.

En el acompañamiento realizado a estudiantes durante estos últimos años se ha logrado percibir dificultades y dinámicas familiares conflictivas, problemas que requieren una intervención urgente ya que, dichos conflictos, afectan el desarrollo emocional, afectivo, relacional y de manera puntual se ve afectado el rendimiento académico de los adolescentes.

Entre las dificultades más observadas encontramos la falta de reglas y roles que se desempeña dentro del núcleo familiar, la escasa comunicación, la poca capacidad de expresiones afectivas, la falta de unidad y liderazgo dentro del entorno, convirtiéndose en la principal, sintomatología de la alteración del sistema familiar, afectando de esta manera su ser integral.

#### **4.2. Diseño de la investigación**

La investigación planteada tiene un carácter exploratorio- descriptivo por cuanto al ser exploratoria permite determinar la naturaleza del problema sin intención de ofrecer una solución definitiva y concluyente; este tipo de investigación intenta conocer el problema, reunir la información necesaria sobre una situación determinada, en las encuestas planteadas se pueden obtener datos cualitativos e incluso respuestas inesperadas.

También, se considera a esta investigación como descriptiva, por cuanto se fundamentará desde el lugar de los hechos, se explicará situaciones de forma cuantitativa, para conocer el potencial de un producto de la encuesta basado en edad, sexo, tipo de familia.

#### **4.3. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

##### **4.3.1. Métodos.**

Los métodos que se utilizan en la presente investigación son:

- Analítico: este método estudia y analiza técnicamente, los hechos y acontecimientos que afectan al grupo de investigación, consiste en la extracción

de las partes de un todo, con el objeto de estudiarlas y examinarlas por separado, y llegar a un fin determinado.

Se utilizó en la aplicación de la encuesta CESF para analizar las dimensiones que presenta el modelo de Olson y recabar la incidencia de la vinculación emocional y flexibilidad de las familias de los estudiantes que participan en el estudio.

- **Sintético:** Es un proceso mediante el cual se relacionan hechos aparentemente aislados donde a través del razonamiento se sintetizan los elementos dispersos de la información recopilada; este método se utiliza en el momento de confrontar el cuestionario CESF, los talleres y la entrevista, donde, podemos observar la relación existente en los resultados de los mismos y encontrar las coincidencias en respuestas de padres e hijos.
- **Descriptivo:** este método tiene como objetivo evaluar características de una población o situaciones particulares, respondiendo a las preguntas ¿Quién? ¿Qué? ¿Dónde? ¿Por qué? ¿Cuándo? ¿Cómo?  
La descripción se utiliza para frecuencias, promedios y otros cálculos estadísticos; ante eso, el modelo de la encuesta CESF nos otorga datos suficientes para poder ser tabulados; además de, que el modelo de entrevista nos otorga cuestionamientos basados en este método.
- **Estadístico:** es la secuencia de procedimientos para el manejo de los datos recopilados en la investigación, es este caso puntual, la encuesta CESF nos otorgó datos para ser analizados de manera estadística con el programa SPSS.

#### **4.3.2. Técnicas**

Son el conjunto de instrumentos en el cual se efectúa el método, en esta investigación se aplica la técnica:

- **Documental:** brinda gran ayuda porque a través de ella se puede encontrar información óptima y racional del tema investigado.
- **De campo:** es la acción que tiene el propósito de recopilar información para estudiar la problemática existente en un ambiente determinado.

### 4.3.3. Instrumentos

Los instrumentos que se aplicaron en la investigación son;

Cuestionario de evaluación de sistema familiar CESF de Olson, Portner y Lavee (1985) Grupo Lisis. Universidad de Valencia cuya fiabilidad de la escala global según el Alpha de Cronbach es de .83 El Alpha para la escala de vinculación es de .81, mientras que para la escala de flexibilidad es de .65. Validez: Discrimina entre sexos en el sentido de que los chicos perciben niveles más bajos de funcionamiento familiar al tiempo que también desean para su familia niveles más bajos de funcionamiento que las chicas.

Luego de seleccionar los instrumentos para la recolección de datos para la investigación planteada, se realizó la aplicación de los mismos. Las acciones que se efectuaron para el trabajo de investigación son:

Para la aplicación de este instrumento se realiza el siguiente procedimiento:

- a) Selección de la Institución y la población, acuerdos de horario para la aplicación y la manera que se aplicará el instrumento, se acordó que el departamento de Consejería Estudiantil apoyará en la aplicación.
- b) Motivación a los estudiantes y aplicación del cuestionario de Evaluación del Sistema Familiar.
- c) Aplicación de la encuesta a un número de 93 estudiantes.
- d) Tabulación de los resultados obtenidos mediante el programa SPSS
- e) Análisis y discusión

Mediante el formato de encuesta CESF, del modelo circunplejo de Olson, los adolescentes encuestados respondieron el cuestionario en aproximadamente 10 minutos, cabe indicar que surgieron inquietudes en el momento mismo de la encuesta una de ellas fue el detectar el tipo de familia a la cual pertenecían, ante lo cual se procedió a explicar brevemente los tipos de familia existentes, satisfaciendo de este modo la necesidad de conocimiento para que este instrumento sea correctamente llenado.

Es importante indicar que se pudo observar de manera directa las reacciones de los estudiantes sobre todo en las preguntas que reflejan las relaciones con los padres, reacciones que al momento de la tabulación se ve reflejadas en un porcentaje elevado en las preguntas que determinan los niveles de comunicación.

**a. Talleres de familia padres:** la temática a tratar en este taller fue: Heridas Miedos y Compulsiones; en este proceso se realizó:

- a.- Preparación de la temática:
- b.- Convocatoria a los padres de familia.

- c.- Acogida, bienvenida a los padres de familia.
- d.- Animación e integración entre los padres de familia con la finalidad de fomentar un clima de confianza y apertura entre ellos.
- e.- Espacio de oración que permite ponerse en sintonía con Dios con los demás y consigo mismo. Este espacio permite que los padres coloquen este proceso bajo la protección de Dios.
- f.- Exposición de la temática entre los puntos tratados están:
  - ✓ El proceso vulnerado
  - ✓ Situaciones que reflejan la herida
  - ✓ ¿Quiénes son los agentes provocantes de la herida?
  - ✓ Formas de experimentar la herida
  - ✓ Mis miedos y compulsiones
- g.- Ejercicio personal, elaboración de mi historia personal de los momentos de dolor y alegría desde los 0 años hasta la edad actual.
- h.- En los grupos de vida se comparte su historia de manera voluntaria y libre; este espacio es acompañado por personal del DECE y tutores.
- i.- Exposición del tema El perdón, en el que se destaca falsas expresiones y actitudes de perdón, pasos para el proceso del perdón.

**b. Talleres de familia hijos:** el taller de estudiantes denominado: Dios, colegio, amigos y familia es una herramienta que permite detectar de manera clara los conflictos que viven en su entorno familiar, la pauta metodológica utilizada para este taller fue la siguiente:

- a.- Acogida y bienvenida
- b.- Juegos de integración “la carta”, “el tralalarero”
- c.- Espacio de oración.- quien dirige el taller a través de la música invita a reflexionar a los adolescentes sobre el valor de la vida y al mismo tiempo sobre el uso que hacemos de los medios de comunicación. En este espacio se recalca que ante las situaciones vividas en familia no podemos juzgar a nuestros padres ya que ellos también experimentaron momentos de dolor y sufrimiento que marcaron su vida.
- d.- Elaboración individual de un collage donde plasmo la realidad con Dios con el colegio con los amigos y la familia.
- e.- Compartir en el grupo de vida su historia referente a los cuatro aspectos mencionados; se lo hace de manera voluntaria y libre.

**c. La entrevista:** la entrevista se realiza de forma aleatoria con 30 estudiantes, los casos más vulnerables detectados en el taller.

Esta entrevista se realizó con la ayuda del DECE; el proceso fue el siguiente:

- a. Preparación de la Entrevista.
- b. Adecuación del ambiente, generando un espacio acogedor donde el estudiante se sienta seguro y confiado.
- c. Acogida al estudiante con respeto y cariño.
- d. Diálogo con el estudiante fomentando un clima de confianza en el que se trata con prudencia y sin violentar su intimidad sobre los siguientes aspectos:
  - ✓ Relaciones con los padres
  - ✓ Dificultades con la familia
  - ✓ Castigos
  - ✓ ¿Cómo se siente en familia?
  - ✓ ¿Qué cree que espera la familia de Ud.?
  - ✓ Personas que admira en su familia, en la institución y en la comunidad
- e. Cierre de la entrevista y toma de compromisos.

Seguidamente las personas encargadas de la entrevista realizan la ficha de seguimiento del estudiante.

#### **4.4. Objetivos**

##### **4.4.1. Objetivo General**

Determinar y analizar las situaciones conflictivas que afectan al rendimiento académico de los adolescentes.

##### **4.4.2. Objetivos Específicos**

- Descubrir los conflictos que más afectan al rendimiento académico de los estudiantes.
- Generar formas de acompañamiento de los padres en las diferentes actividades escolares de los estudiantes, a través de talleres con la participación de padres e hijos.
- Brindar herramientas a padres y adolescentes para solucionar conflictos familiares, con la finalidad de mejorar las relaciones dentro y fuera de la familia.

#### **4.5. Preguntas de investigación**

- ¿Cuáles son los conflictos familiares que afectan al rendimiento académico de los estudiantes?
- ¿Es posible mejorar el rendimiento académico de los adolescentes, con un acompañamiento responsable de los padres?
- ¿Es factible utilizar herramientas para la resolución de conflictos?

#### 4.6. Contexto

La Institución Educativa es de carácter Fiscomisional, se encuentra en la provincia de Chimborazo, cantón Riobamba, en la parroquia Veloz, calles Espejo y Villarroel. Cuenta con 1606 estudiantes con un recurso humano de: 19 administrativos, 70 docentes y 9 personas de servicios generales.

La institución cuenta con una infraestructura acorde a las exigencias actuales, brinda una formación integral en el aspecto humano, académico, solidario y espiritual. El estrato social de los estudiantes de la institución es media y baja, por ello se generan proyectos sociales para brindar ayuda a aquellos estudiantes que más lo necesitan.

#### 4.7. Población y Muestra

La población investigada son 93 adolescentes de Primero de Bachillerato, que comprenden entre la edad de 14 a 17 años.

Tabla 3: Frecuencia Sexo

SEXO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	60	45,1%	45,1%	45,1%
	Femenino	73	54,9%	54,9%	100,0%
	Total	133	100,0%	100,0%	

Fuente. SPSS. CESF,  
Elaborado por: Patricia Arcos

De las encuestas realizadas el 45.1% pertenece al género masculino y el 54.9% de los encuestados es de género femenino, pudiendo observar mayor presencia de mujeres en la población investigada.

Tabla 4.- Tabla de frecuencia edad.

Edad de los encuestados					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	14	47	35,3	35,3	35,3
	15	80	60,2	60,2	95,5
	16	5	3,8	3,8	99,2
	17	1	,8	,8	100,0
	Total	133	100,0	100,0	

Fuente. SPSS. CESF  
Elaborado por: Patricia Arcos

La edad promedio de los encuestados, oscila entre los 14 y 17 años, observando un 60,2% de estudiantes que concuerdan con la edad cronológica para estar en primer año de bachillerato, mientras que un mínimo de un 0,8% está en un rango de edad superior a los 16 años, cabe indicar que a la entrevista personal con el encuestado de este rango superior en edad se puede concluir que la razón del desfase en edad y nivel escolar es por problemas migratorios.

#### 4.8. Recursos

- Materiales: material bibliográfico que se necesitará para sustentación del marco teórico, materiales de oficina, equipos electrónicos, etc.
- Humanos: Personal del DECE que apoya en la aplicación del cuestionario, entrevistas y talleres, estudiantes que son parte de la muestra de la investigación.
- Económicos: Presupuesto que se necesitará para las diferentes actividades a desarrollarse durante la investigación.

**CAPITULO V**  
**RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

## 5.1. Análisis de resultados

Luego de haber realizado un análisis estadístico mediante el programa SPSS versión 24 y habiendo obtenido datos importantes para la investigación podemos inferir bajo las siguientes tablas las mismas que se cotejarán con la información obtenida de los talleres y entrevistas.

### 5.1.1 Encuesta CESF frente a talleres y entrevistas

Tabla 5.- Tipo de familia.

Tipo de Familia					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nuclear	62	46,6%	46,6%	46,6%
	Monoparental	46	34,6%	34,6%	81,2%
	Extensa	21	15,8%	15,8%	97,0%
	Migrante	4	3,0%	3,0%	100,0%
	Total	133	100,0%	100,0%	

Fuente. - SPSS. Encuestas CESF  
Elaborado por: Patricia Arcos

Según los resultados de la encuesta, se puede observar claramente que el 46,6 % provienen de familias nucleares, es decir, conformada por padre, madre e hijos. Un 34,6% presenta una estructura monoparental, cabe indicar que, en la entrevista, se logra evidenciar que el 1,38% de este grupo monoparental está bajo la tutela del padre por motivos de muerte y/o abandono de su madre. El 15,8% pertenecen a familias extensas, de ellos, en su gran mayoría viven con sus abuelos; mientras que el 3% de los encuestados son producto de la migración interna y externa. Estos datos son verificados con la información de la ficha acumulativa que reposa en el DECE.

Si bien es cierto que el 46,6 % de los encuestados responde a tener una familia nuclear; sin embargo, en los talleres de padres e hijos se logra percibir que esto no es garantía de que exista estabilidad y armonía en este grupo familiar.

En los tipos de familia detectados en la institución, por las experiencias compartidas se observa que existen grandes conflictos, que en muchas ocasiones no son exteriorizados,

pues la idiosincrasia existente limita de manera hermética al mantener un criterio de que los problemas se deben solucionar única y exclusivamente dentro del grupo familiar.

En la investigación titulada La familia, primer y último recurso: cuatro tipos de familias y capital social en sectores populares de Quito (Cohene Mercado, C. A. C. 2012) se puede observar claramente que la familia nuclear aún mantiene un porcentaje elevado al igual que en la muestra analizada en la investigación; no así al observar a la familia monoparental donde él 34,6 % difiere en un 24% al de la investigación citada lo que permite inferir que existe un crecimiento de familias disfuncionales.

Tabla 6.- Tabla de frecuencia escala vinculación emocional.

<b>Nos pedimos ayuda entre nosotros cuando la necesitamos?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	,8%	,8%	,8%
	Pocas veces	12	9,0%	9,0%	9,8%
	Algunas veces	33	24,8%	24,8%	34,6%
	Muchas veces	41	30,8%	30,8%	65,4%
	Casi siempre	46	34,6%	34,6%	100,0%
	Total	133	100,0%	100,0%	
<b>Se aceptan las amistades de los demás miembros de la familia?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	5	3,8%	3,8%	3,8%
	Pocas veces	13	9,8%	9,8%	13,5%
	Algunas veces	31	23,3%	23,3%	36,8%
	Muchas veces	36	27,1%	27,1%	63,9%
	Casi siempre	48	36,1%	36,1%	100,0%
	Total	133	100,0%	100,0%	
<b>Preferimos relacionarnos con la familia más cercana (tíos, abuelos, primos)</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	15	11,3%	11,3%	11,3%
	Pocas veces	17	12,8%	12,8%	24,1%
	Algunas veces	37	27,8%	27,8%	51,9%
	Muchas veces	29	21,8%	21,8%	73,7%
	Casi siempre	35	26,3%	26,3%	100,0%
	Total	133	100,0%	100,0%	
<b>Nos sentimos más próximos entre nosotros que entre personas que no pertenecen a nuestra familia</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	28	21,1%	21,1%	21,1%
	Pocas veces	22	16,5%	16,5%	37,6%
	Algunas veces	29	21,8%	21,8%	59,4%
	Muchas veces	34	25,6%	25,6%	85,0%
	Casi siempre	20	15,0%	15,0%	100,0%
	Total	133	100,0%	100,0%	
<b>Nos gusta pasar el tiempo libre juntos</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	16	12,0%	12,0%	12,0%
	Pocas veces	13	9,8%	9,8%	21,8%
	Algunas veces	21	15,8%	15,8%	37,6%
	Muchas veces	46	34,6%	34,6%	72,2%
	Casi siempre	37	27,8%	27,8%	100,0%
	Total	133	100,0%	100,0%	
<b>Nos sentimos muy unidos entre nosotros</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	1,5%	1,5%	1,5%
	Pocas veces	22	16,5%	16,5%	18,0%
	Algunas veces	15	11,3%	11,3%	29,3%
	Muchas veces	43	32,3%	32,3%	61,7%
	Casi siempre	51	38,3%	38,3%	100,0%
	Total	133	100,0%	100,0%	
<b>Cuando la familia tiene que realizar alguna actividad conjunta, todos los miembros participan.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	12	9,0%	9,0%	9,0%

	Pocas veces	9	6,8%	6,8%	15,8%
	Algunas veces	31	23,3%	23,3%	39,1%
	Muchas veces	39	29,3%	29,3%	68,4%
	Casi siempre	42	31,6%	31,6%	100,0%
	Total	133	100,0%	100,0%	
<b>Se nos ocurren fácilmente cosas que hacer en común</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	9	6,8%	6,8%	6,8%
	Pocas veces	32	24,1%	24,1%	30,8%
	Algunas veces	43	32,3%	32,3%	63,2%
	Muchas veces	25	18,8%	18,8%	82,0%
	Casi siempre	24	18,0%	18,0%	100,0%
	Total	133	100,0%	100,0%	
<b>A la hora de tomar decisiones nos consultamos entre nosotros</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	19	14,3%	14,3%	14,3%
	Pocas veces	21	15,8%	15,8%	30,1%
	Algunas veces	39	29,3%	29,3%	59,4%
	Muchas veces	30	22,6%	22,6%	82,0%
	Casi siempre	24	18,0%	18,0%	100,0%
	Total	133	100,0%	100,0%	
<b>El sentimiento de unión familiar es muy importante para nosotros</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	5	3,8%	3,8%	3,8%
	Pocas veces	12	9,0%	9,0%	12,8%
	Algunas veces	7	5,3%	5,3%	18,0%
	Muchas veces	47	35,3%	35,3%	53,4%
	Casi siempre	62	46,6%	46,6%	100,0%
	Total	133	100,0%	100,0%	

Fuente. SPSS. CEF,  
Elaborado por: Patricia Arcos

Al realizar el análisis de la escala de vinculación emocional se puede observar los siguientes datos relevantes:

En el cuestionamiento 1, el 34,6% de los encuestados manifiesta que solicita ayuda cuando lo necesita, lo que nos permite inferir que los padres están prestos en la mayoría de los casos a ayudar a sus hijos. Cabe indicar que un 24,80% de la muestra con la respuesta algunas veces, nos genera información de que no se solicita ayuda a sus progenitores por falta de confianza, por falta de cercanía y falta de comunicación. En los dos talleres se evidencia en un número mayor al 50% la presencia de sentimientos de dolor tanto de padres como de hijos que al no contar con una persona que pueda ser su apoyo en los momentos que más lo necesiten reflejan problemas emocionales, esto reafirma que existe una cohesión, la que es definida como "la vinculación emocional existente entre los miembros familiares" (Olson Russell y Sprenkle, 1983, pág.70).

En el cuestionamiento 3. para el 36,1% de encuestados, es importante la aceptación de las amistades de los demás miembros de la familia lo que denota un buen grado de unidad familiar, pese a esto también es notable que el 23,3% mantiene un grado de limitación en el compartir con los amigos de los demás miembros de su familia pudiendo darse este fenómeno por los cambios en el comportamiento y actitudes en el entorno familiar.

“Los adolescentes entienden la amistad como un sistema de relaciones. La amistad, la que consideran verdadera amistad, significa entablar relaciones duraderas basadas en la confianza la intimidad, la comunicación, el afecto y el conocimiento mutuo” (Giró, J. 2011, pág.85); frente a esto los estudiantes perciben que la institución y sus grupos de amigos ocupan un lugar privilegiado, donde se sienten a gusto, encuentran aceptación, escucha y compañía, cosa que no encuentran en casa.

La pregunta 5 refiere las relaciones con los demás miembros de la familia (tíos abuelos primos) donde se puede observar que el 27,8% de los encuestados manifiesta que algunas veces se relacionan, por lo que podemos inferir que las relaciones con los parientes se pudieron ver afectadas por conflictos o distancias geográficas; llama la atención que sin existir mucha diferencia porcentual un 26,3% de la muestra manifiesta buenas relaciones con sus parientes. A lo que podemos citar que:

La calidad de las relaciones familiares puede operar en un doble sentido: potenciando la capacidad del adolescente para desarrollar relaciones de apoyo dentro y fuera de la familia cuando las relaciones familiares son positivas, o bien inhibiendo esas capacidades cuando las relaciones son problemáticas. (Jiménez & Musitu & Murgui, 2005, pág., 190)

El literal 7 de CESF arroja resultados interesantes al observar que la diferencia entre el rango casi nunca con 21,10% y muchas veces con 25,60% en la interrogante nos sentimos más cercanos entre nosotros que entre personas que no pertenecen a nuestra familia denota que no hay cercanía con la familia y en la entrevista se puede evidenciar que los miembros de la muestra mantienen mayor confianza con ajenos que con su entorno familiar.

Tanto padres como estudiantes en los talleres y entrevistas mencionan que cuando existen conflictos buscan alejarse de la realidad a través de comportamientos como: aislamiento, ansiedad, hiperactividad.

Lo que se puede destacar del ítem 9, es que el 34,6% de las familias les gusta pasar el tiempo libre que poseen, compartiendo entre ellos. Además, se nota que las diferencias entre los porcentajes, no son abismales por lo que la mayoría coincide en la misma respuesta y solo pocos de ellos, el 9,8% afirman que no comparten tiempo entre ellos, lo que puede estar relacionado al trabajo, relaciones sociales, falta de comunicación, entre otros factores; por lo que citando a Nuviala, & Montes, (2003) podemos reflexionar que

La educación del ocio y el tiempo de no trabajo se presenta como una necesidad inminente, que permita dar salida al considerable aumento del tiempo libre con el que conectamos en nuestra sociedad. Educar el ocio significa entender al individuo como un

conjunto en el que los aprendizajes formales e informales contribuyen a la educación integral

Es curioso observar que los estudiantes disfrutan del tiempo con sus padres en los espacios de convivencia y talleres que la institución les proporciona ya que les permite compartir y dedicarse mutuamente este tiempo especial.

La pregunta 11, que hace mención a la unión familiar, se encuentra que el 38.3 % y 32.3% tienen lazos fuertes y consolidados entre la familia, mencionando que este ítem se relaciona con el anterior, ya que debido al compartir refleja excelentes relaciones entre la familia, mientras un 1.5% pone en reflejo el distanciamiento entre ellos, por lo manifestado anteriormente.

En relación con la conflictividad familiar, es necesario destacar que la mayor parte de los estudios realizados indican que, aunque en la adolescencia temprana suelen aparecer algunas turbulencias en las relaciones entre padres e hijos, en la mayoría de familias estas relaciones siguen siendo afectuosas y estrechas. (Oliva, 2006. pág.210)

Del literal 13 se obtuvo que el 31.6% participa conjuntamente de las diferentes actividades a realizarse en unión familiar, por la existencia de una buena comunicación y armonía entre cada uno de los miembros de la familia. También se destaca que el 23.3 %, no lo hace, a diferencia del primer porcentaje, esto por las diferentes ocupaciones que cada miembro familiar desempeña en su diario vivir. Las actividades que cada uno desarrolla influyen en la unión que la familia debe tener.

“quien se comunica corre el riesgo de la aceptación o el rechazo, de ahí que la comunicación sea también una aventura. Aventura que tiene especial sentido cuando se trata de la familia porque es en ella en donde se forma la futura sociedad” (Franco,& Cuartas,200, pág.18)

Frente a esto en el diálogo con los padres y estudiantes, se percibe que existe poca colaboración de los hijos en las diferentes actividades que se generan dentro de la familia, argumentando que los estudios son más relevantes que el compartir.

La pregunta 15, muestra la iniciativa para realizar actividades en forma conjunta entre la familia; los resultados obtenidos reflejan que algunas veces, se puede identificar actividades para compartir de manera fácil. Llama la atención que solo el 18% muestra afirmativamente que pueden pensar en actividades para compartir en familia, se puede inferir que esta situación ocurre debido a la falta de conocimiento que existe entre los miembros de la familia, por lo que resulta complicado pensar en una actividad en común que puede ser de agrado para todos.

La pregunta 17, referente a la comunicación familiar para tomar decisiones, muestra que el 29.3% consulta algunas veces antes de tomar decisiones familiares y el 14.3% casi nunca lo hace. Según Franco y Cuartas, “La comunicación requiere un cuidado especial, exige de cada uno su olvido personal para salir al paso de la otra persona, de sus intereses y necesidades” (2001. pág.,18), lo que claramente se puede observar en este ítem donde el tipo de autoridad que rige en la familia, el autoritarismo y la imposición de reglas, afectan la comunicación al momento de decidir asuntos de interés familiar, y dejan de lado las opiniones de los demás miembros para simplemente tomar en cuenta una sola opinión de quien cree que tiene la razón y se cree capaz de decidir por los demás en un contexto de búsqueda de un entorno mejor para la familia.

Estos actos se evidencian de manera clara en la entrevista con los estudiantes pues mencionan que sus padres imponen las decisiones, sin importar la opinión de los hijos.

Los resultados del parámetro 19, arrojan un porcentaje alto, 46,6%, de quienes experimentan un sentimiento de apego familiar completamente sólido, por lo que se infiere que para ellos la familia es lo más importante, y tratan de que sus actividades se encuentren en torno a lo aprendido en su hogar. Dejando por debajo del 9 % aquellos que no sienten importante ese apego familiar. Estas condiciones se pueden ver afectadas por las situaciones de convivencia familiar, que inciden directamente en la expresión de afecto y sentimientos familiares.

Es importante recalcar que a pesar de las dificultades existentes se percibe la necesidad de protección, afecto de parte de los padres, ante esto debemos indicar:

A partir de la pubertad, los cambios intrapersonales en padres e hijos van a representar una perturbación del sistema familiar, que se tornará más inestable y propiciará un aumento de la variedad de patrones de interacción diádicos posibles, de forma que las discusiones y enfrentamientos convivirán con momentos de armonía y expresión de afectos positivos. (Oliva, A. 2006, pág. 211)

En lo que respecta a los sub sistemas de vinculación emocional de la siguiente manera:

Tabla 7: Síntesis Escala Vinculación- sub - dimensiones Vinculación

Parámetro	Frecuencia	Porcentaje
Unidad	1422	30,58%
Límites	601	12,92%
Amistades	740	15,91%
Ocio	650	13,98%
<b>VINCULACIÓN</b>	<b>3413</b>	<b>73,40%</b>

Fuente: Tabulación de Encuestas  
Elaborado por: Patricia Arcos

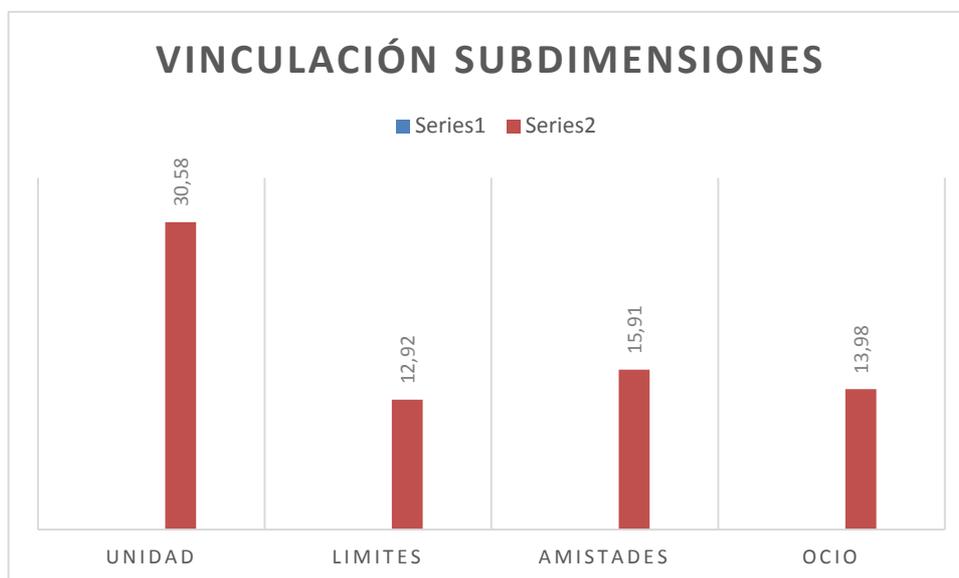


Gráfico 3: Síntesis Escala de Vinculación

Fuente: Tabulación de Encuestas  
Elaborado por: Patricia Arcos

**Límites:** los límites y las normas son fundamentales porque otorgan a los hijos sentimientos de seguridad y protección, sin embargo de ello, estos límites y normas marcan la diferencia entre una familia y otra ya que, según la percepción de los hijos como se observa en la tabla el establecimiento de límites presentando un 12.92% infiere que no poseen dichas normas de comportamiento en el hogar, esta información difiere de la obtenida en los talleres con los padres pues más del 70% de padres mantiene conflictos en lo concerniente a normas y límites.

Gallego Henao, indica que “La dinámica familiar se puede interpretar como los encuentros en las subjetividades, encuentros mediados por una serie de normas, reglas límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permiten que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente” (2012, pág. 333), lo que claramente se ve reflejado en las encuestas.

**Ocio y tiempo libre:** en el cuestionario aplicado referente al tiempo que se comparte en familia, se evidencia el 13,98% según la percepción del estudiante, sin embargo, es necesario recalcar que estos tiempos son de vital importancia para consolidar la unidad dentro de la familia pues se observa en la encuesta que esta representa un 30,58 %, valor que nos indica que las familias buscan espacios y herramientas para consolidar esta sub dimensión.

**Amistades:** es necesario tomar en cuenta que las amistades juegan un papel importante en la vida del ser humano y por ende en la familia, éstas nos permiten entablar relaciones que nos ayuden a crecer, sin embargo, hay que destacar que no todas las amistades pueden ser beneficiosas para el desarrollo personal. En la encuesta podemos observar que para el adolescente los amigos juegan un papel primordial sobre los lazos familiares, esto corroborado en el taller realizado, ya que mencionan que sus amigos se convierten en sus hermanos y la institución en su otro hogar.

Tabla 8.- Tabla de frecuencia escala Flexibilidad.

Cuando surge un problema se tiene en cuenta la opinión de los hijos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	13	9,8%	9,8%	9,8%
	Pocas veces	31	23,3%	23,3%	33,1%
	Algunas veces	44	33,1%	33,1%	66,2%
	Muchas veces	31	23,3%	23,3%	89,5%
	Casi siempre	14	10,5%	10,5%	100,0%
	Total	133	100,0%	100,0%	
A la hora de establecer normas de disciplina, se tiene en cuenta la opinión de los hijos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	27	20,3%	20,3%	20,3%
	Pocas veces	32	24,1%	24,1%	44,4%
	Algunas veces	33	24,8%	24,8%	69,2%
	Muchas veces	23	17,3%	17,3%	86,5%
	Casi siempre	18	13,5%	13,5%	100,0%
	Total	133	100,0%	100,0%	
Diferentes personas de nuestra familia mandan en ella					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	83	62,4%	62,4%	62,4%
	Pocas veces	16	12,0%	12,0%	74,4%
	Algunas veces	18	13,5%	13,5%	88,0%
	Muchas veces	8	6,0%	6,0%	94,0%
	Casi siempre	8	6,0%	6,0%	100,0%
	Total	133	100,0%	100,0%	
Nuestra familia cambia la manera de realizar las distintas tareas o quehaceres					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	16	12,0%	12,0%	12,0%
	Pocas veces	26	19,5%	19,5%	31,6%

	Algunas veces	53	39,8%	39,8%	71,4%
	Muchas veces	32	24,1%	24,1%	95,5%
	Casi siempre	6	4,5%	4,5%	100,0%
	Total	133	100,0%	100,0%	
Padres e hijos comentamos juntos los castigos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	52	39,1%	39,1%	39,1%
	Pocas veces	22	16,5%	16,5%	55,6%
	Algunas veces	26	19,5%	19,5%	75,2%
	Muchas veces	26	19,5%	19,5%	94,7%
	Casi siempre	7	5,3%	5,3%	100,0%
	Total	133	100,0%	100,0%	
En nuestra familia los hijos también toman decisiones					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	25	18,8%	18,8%	18,8%
	Pocas veces	42	31,6%	31,6%	50,4%
	Algunas veces	38	28,6%	28,6%	78,9%
	Muchas veces	14	10,5%	10,5%	89,5%
	Casi siempre	14	10,5%	10,5%	100,0%
	Total	133	100,0%	100,0%	
En nuestra familia las normas o reglas pueden cambiarse					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	33	24,8%	24,8%	24,8%
	Pocas veces	23	17,3%	17,3%	42,1%
	Algunas veces	56	42,1%	42,1%	84,2%
	Muchas veces	15	11,3%	11,3%	95,5%
	Casi siempre	6	4,5%	4,5%	100,0%
	Total	133	100,0%	100,0%	
Nos turnamos las responsabilidades de la casa entre los distintos miembros de la familia					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	17	12,8%	12,8%	12,8%
	Pocas veces	12	9,0%	9,0%	21,8%
	Algunas veces	27	20,3%	20,3%	42,1%
	Muchas veces	36	27,1%	27,1%	69,2%
	Casi siempre	41	30,8%	30,8%	100,0%
	Total	133	100,0%	100,0%	
Es difícil saber quién manda en nuestra familia					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	80	60,2%	60,2%	60,2%
	Pocas veces	26	19,5%	19,5%	79,7%
	Algunas veces	15	11,3%	11,3%	91,0%
	Muchas veces	7	5,3%	5,3%	96,2%
	Casi siempre	5	3,8%	3,8%	100,0%
	Total	133	100,0%	100,0%	
Es difícil decir qué tarea realiza cada miembro de la familia					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	42	31,6%	31,6%	31,6%
	Pocas veces	40	30,1%	30,1%	61,7%
	Algunas veces	33	24,8%	24,8%	86,5%
	Muchas veces	11	8,3%	8,3%	94,7%
	Casi siempre	7	5,3%	5,3%	100,0%
	Total	133	100,0%	100,0%	

Fuente. - SPSS. CESF  
Elaborado por: Patricia Arcos

“La Flexibilidad familiar se define como el monto de cambio en roles, reglas y liderazgo que experimenta la familia” Maglio, Ana y Molina, M. (2012)

Tras analizar la escala de Flexibilidad se obtiene datos importantes que se detallan a continuación ítem por ítem:

La pregunta 2, menciona que algunas veces se toman en cuenta las opiniones de los hijos para la solución de problemas un 10.5% afirma que si lo hace; de estos resultados se puede indicar que el grado de participación de los hijos en los problemas de la familia

depende del grado de madurez y responsabilidad emocional que tengan los mismos ante los ojos de sus padres.

Los estudiantes en el taller y en la encuesta mencionan sentirse ignorados para aportar soluciones a los problemas en la familia.

En los resultados de la pregunta 4, no existen grandes diferencias entre los porcentajes; así se obtiene que el 24.8 % y el 24.1% concuerda que algunas y pocas veces, respectivamente se toma en cuenta las opiniones de los hijos para establecer normas dentro de la familia.

Las normas de disciplina en la mayoría de familias son impuestas por los padres quienes exigen el cumplimiento de las mismas, lo que es rechazado por los hijos, razón por la cual el incremento de problemas de conducta.

El punto 6, refleja el grado de participación de otras personas en la familia, y notoriamente se observa con el 62.4% que otras personas no influyen con su autoridad en la familia. Esto es un punto positivo puesto que la autoridad de las familias se centra en los padres y si es el caso democráticamente se obtiene una jerarquía a ser respetada, 8 estudiantes de los entrevistados se manifiestan rebeldes ante la influencia de hermanos casados, abuelos, tíos que manipulan a sus padres en la toma de decisiones y educación de los hijos menores, por lo que los adolescentes mencionan no tener buenas relaciones con la familia.

El parámetro 8, indica que el 39.8% algunas veces cambia la manera de realizar los quehaceres, por lo que se deduce que se tiene una rutina flexible al momento de realizar las actividades, esto sustentado con el 4.5% que manifiesta que siempre se cambia la manera de realizar las distintas tareas, que es un porcentaje mínimo para el análisis de este factor.

Los padres en el taller manifiestan que hay poca colaboración de sus hijos en las diferentes actividades, frente a esto los hijos mencionan que sus padres no aceptan la manera de realizar las actividades que les han sido encargadas, mencionando palabras como: yo mismo tengo que hacerlo, nada puedes hacer bien, no estorbes, eres irresponsable, no lo haces como tu hermano; por lo que señalan que es mejor no colaborar pues los padres se sienten descontentos e inconformes.

La interrogante 10, refleja un imponente 39.1% frente a la manera de comentar en familia los castigos. Un bajo 5.3% expresa que si se comentan los castigos entre padres e hijos. La mayoría de padres deciden por si solos e imponen los castigos a los hijos, y en muchas ocasiones sin escuchar los argumentos de sus hijos. Los padres en los talleres expresan sus experiencias dolorosas de castigo que recibieron de parte de sus padres o algún

familiar cercano, los mismos que fueron de carácter físico y psicológico; “Los padres recurren más al castigo y menos a la alabanza que en otros estilos educativos ni los mandatos suelen ser razonados. La comunicación es predominantemente cerrada” (Castillo, Á. 2008, pág. 73). Estas experiencias nos hacen notar que los padres en su mayoría replican estas conductas con sus hijos.” Se hiera por donde nos hirieron” (proverbio popular)

El punto 12 que guarda relación con la participación de los hijos en las decisiones familiares, se ve reducido, ya que solo un 10.5% participa activamente en ello, y un porcentaje mayor representado por el 31.6% pocas veces lo hace. Anteriormente se había expresado los factores que influyen al momento de la participación de los hijos en las decisiones y solución de conflictos en la familia, como la madurez y responsabilidad para hacerlo.

La pregunta 14, es sobre la flexibilidad de las normas o reglas, y en ello se observa una negativa rotunda para el cambio de las mismas representado por el 4.5% que casi siempre lo hace y confirma esta moción un 42.1% que manifiesta que algunas veces lo hacen. En este punto cabe mencionar la incidencia de la autoridad de la casa al momento de hacer respetar una regla o norma antes dispuesta como parte de obediencia y respeto a la autoridad familiar.

Belart & Ferrer, en el texto *Ciclo de La Vida* mencionan que: ser padres no es una tarea fácil, por el contrario, es bastante complicada y se requiere buena capacidad de adaptación, flexibilidad y constante reciclaje: las normas que hoy son útiles mañana ya no nos sirven. (1999, pág. 20)

La interrogante 16 expresa con un 30.8% que las responsabilidades de la casa son compartidas y rotadas entre los distintos miembros de la familia. Se nota que un 20.3% manifiesta que solo algunas veces lo hacen. En esta pregunta se puede inferir que, la mayoría de familias tiene establecido roles para cada miembro de la familia, y que, dependiendo de la experiencia y del ejemplo antes vivido, se pueden delegar funciones a cada uno, de acuerdo al grado de responsabilidad y complejidad.

La pregunta 18, habla sobre el reconocimiento de la autoridad familiar, donde significativamente con un 60,2% observamos los adolescentes tienen claramente definida una autoridad y ciertamente es ésta quien como cabeza de familia, toma decisiones, define normas y reglamentos, imparte castigos, y da soluciones a las situaciones que se presenten, procurando el bien común; en el documento *Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características* de Gallego Henao, (2012). “Al hablar de autoridad se hace referencia a que las relaciones humanas están atravesadas por intercambios de poder en coherencia con la obediencia en tanto hay un reconocimiento

del poder” por lo que podemos corroborar que la presencia de la figura de autoridad es una constante en el estudio.

En el punto 20, de igual manera, con un 31,6% se expresa que casi nunca es difícil conocer que tarea es realizada por cada miembro. En relación con la pregunta anterior, como existe una cabeza en la familia, obviamente habrá disgregación de funciones para cada miembro y se definirá como se lo realiza y que resultados se obtienen de cada tarea. Schmidt, V., Barreyro, J. P., & Maglio, A. L. (2010) señalan que:

*“la dimensión flexibilidad la misma no se comporta como un constructo unitario. El problema con Flexibilidad no es nuevo pues, desde el punto de vista empírico, es la escala de peor calidad métrica: la de menor fiabilidad, la de más bajas saturaciones en los ítems que la componen y con una relación más oscura con otros criterios” (pág. 36).*

En lo concerniente a las sub dimensiones correspondiente a la escala de flexibilidad encontramos lo siguiente:

Tabla 9: Síntesis Escala de Flexibilidad- sub dimensiones

Parámetro	Frecuencia	Porcentaje
Liderazgo	885	36,09%
Disciplina	509	20,75%
Reglas	1058	43,14%
<b>FLEXIBILIDAD</b>	<b>2452</b>	<b>100%</b>

Fuente: Tabulación de Encuestas;  
Elaborado por: Patricia Arcos

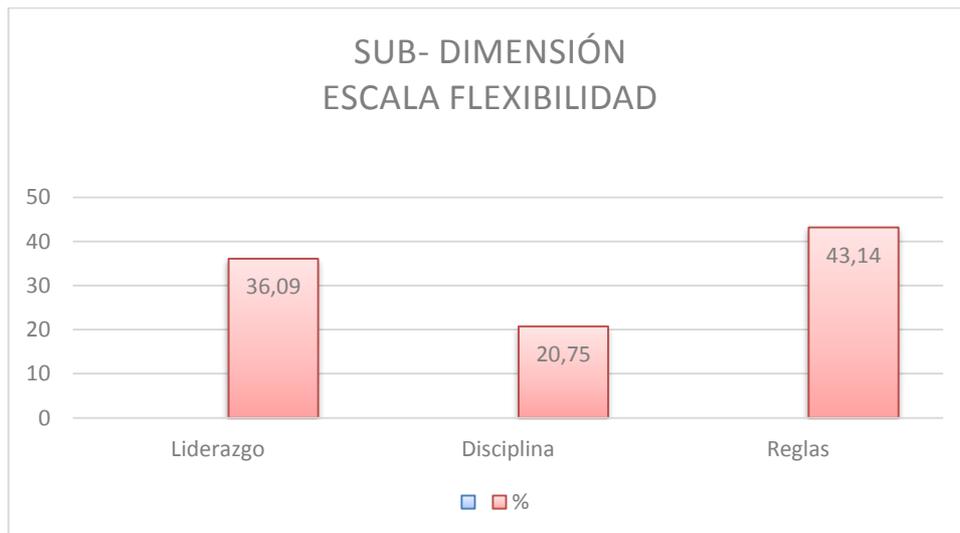


Gráfico 4: Síntesis de Escala Flexibilidad

Fuente: Tabulación de Encuestas;  
Elaborado por: Patricia Arcos

Al analizar la escala de flexibilidad, las sub dimensiones liderazgo, disciplina y reglas en el entorno familiar van de la mano ya que la una depende de la otra, es de vital importancia el liderazgo se maneje en la familia, es decir una cabeza de familia que sea líder buscará diálogo familiar para llegar a acuerdos sobre las reglas que se establecerán en la familia, las mismas que deben ser cumplidas por todos sus miembros.

Eso significa que la disciplina fluirá en el ambiente familiar ya que todos fueron partícipes en la formulación de reglas y sanciones cuando se incumpla alguna de ellas.

En el gráfico podemos observar que el 43,14% de los encuestados menciona que se observan reglas definidas en casa sin que necesariamente implique que fueron reglas consensuadas ya que en preguntas anteriores mencionaron que no se les consulta sobre este aspecto.

A diferencia que, en el cuestionario, en las entrevistas con los estudiantes, se percibe que entre padres existen desacuerdos al momento de tomar decisiones, corregir al hijo o hija, provoca inestabilidad en la familia lo que denota falta de liderazgo. El trabajo nos ha permitido identificar el funcionamiento de la familia de los adolescentes y hace relación con el trabajo de Medellín, Rivera, López, Kanán & Rodríguez-Orozco, (2012) que señalan que :*“El conocimiento del funcionamiento familiar y las redes de apoyo social permite identificar recursos que faciliten el desarrollo de estrategias específicas para la implementación de intervenciones tanto clínicas como psicosociales en familias con diferentes tipos de funcionamiento familiar”* (pág. 147).

## CONCLUSIONES

Luego del análisis y discusión de los resultados obtenidos en el proceso de investigación permite concluir que el ambiente familiar en el que se desenvuelven los adolescentes influye fuertemente en el desarrollo personal, psicológico, espiritual, afectando directamente al rendimiento académico.

Las situaciones conflictivas que afectan notablemente el rendimiento académico de los adolescentes van directamente relacionadas con los índices de cohesión y adaptabilidad. Los adolescentes que provienen de familias que tienen mayor nivel de adaptabilidad y cohesión, donde el diálogo es permanente y la participación familiar es fundamental, tienen un rendimiento académico adecuado; no así los adolescentes cuyas familias imponen reglas, la comunicación es escasa y son influenciadas por factores externos, han reportado conflictos graves y su rendimiento académico es problemático.

Los instrumentos de esta investigación: talleres, entrevistas y encuestas, permitieron conocer la realidad familiar, detectando las situaciones dolorosas que los padres han experimentado con sus progenitores o su cónyuge, llegando a percibir que en algunos casos se vuelve a replicar dichas actitudes con sus hijos.

Los padres de familia y adolescentes que participaron en los talleres manifestaron la utilidad de los mismos, que sirvió para conocerse y asumir los errores que se comete en el entorno familiar.

Frente a la resolución de conflictos, se puede concluir que, los padres no cuentan con herramientas que les permitan solucionar las dificultades que se presentan en la familia, en el colegio y en la comunidad, siendo observado en la falta de liderazgo, el autoritarismo, la imposición de reglas y castigos.

Los adolescentes que viven un ambiente conflictivo en su entorno familiar, buscan a personas externas con quienes relacionarse, encontrando en sus compañeros y amigos un ambiente donde pueden socializar, ser comprendidos y aceptados.

## RECOMENDACIONES

Luego de haber analizado los resultados obtenidos en esta investigación se recomienda:

Que la institución educativa realice el seguimiento a los adolescentes que se encuentran atravesando conflictos familiares los mismos que afectan su rendimiento académico y su estabilidad emocional.

Que la Institución Educativa a través del DECE sea mediador entre los padres de familia y adolescentes ante las dificultades que se presenten en el entorno familiar.

Que se generen espacios formativos sistemáticos, que permita a los padres de familia y adolescentes, obtener herramientas, adquirir habilidades y competencias para desenvolverse ante las dificultades intra y extra familiares.

Que la institución educativa realice actividades de vinculación Padres – Hijos (convivencias, actividades recreativas, espacios solidarios) que fortalezcan los lazos afectivos de la familia.

Que se desarrollen instancias de formación de líderes representativos (padres-hijos-docentes) con el fin de acompañar los procesos formativos de la comunidad educativa; de esta manera se logrará potenciar el nivel humano académico y espiritual.

## BIBLIOGRAFÍA

- Anatrella, T. (2005,). El mundo de los jóvenes: ¿quiénes son? ¿Qué buscan? In *Conferencia pronunciada en el congreso celebrado en Roma del* (Vol. 10).
- Aguilar, M. C. (2002). Educación familiar: una propuesta disciplinar y curricular. *Málaga: Aljibe*.
- Andolfi, M. (1981). A terapia familiar. *Lisboa: Editorial Veja*.
- Arranz, E., Oliva, A., Olabarrieta, F., & Antolín, L. (2010). Análisis comparativo de las nuevas estructuras familiares como contextos potenciadores del desarrollo psicológico infantil. *Infancia y aprendizaje, 33*(4), 503-513
- Arriagada, I. (2001). Familias latinoamericanas: diagnóstico y políticas públicas en los inicios del nuevo siglo. Cepal.
- Barrero, R. L. (2010). Familia vs. escuela. *Pedagogía Magna, 5*(5), 154-159.
- Behrman, R. E., Kliegman, R. M., Arvin, A. M., & Alvarez Baleriola, I. (1997). *Nelson, tratado de pediatría*. Pág. 57
- Belart, A., & Ferrer, M. (1999). Ciclo de La Vida. Desclée de Brouwer.
- Bernal, A. (2012). Educación Familiar Infancia y adolescencia. Madrid: Pirámide.
- Castillo, Á. G. (2008). Familia y educación familiar: conceptos clave, situación actual y valores (Vol. 114). Narcea Ediciones.
- Chavarría, E. F. V. (2007). Aproximaciones al concepto de familia en desarrollo familiar. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigo, 10*(15), 25-32.
- Cohene Mercado, C. A. C. (2012). *La familia, primer y último recurso: cuatro tipos de familias y capital social en sectores populares de Quito* (Master's thesis, Quito: FLACSO Sede Ecuador).
- De Snyder, V. N. S. (1996). Problemas psicosociales de la migración internacional. *Salud Mental, 19*(Supl 1), 53-59.
- Espín Falcón, J. C., Valladares González, A. M., Abad Araujo, J. C., Presno Labrador, C., & Gener Arencibia, N. (2008). La violencia, un problema de salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral, 24*(4), 0-0.
- Franco, G. E., & Cuartas, G. E. F. (2001). La comunicación en la familia (Vol. 72). Palabra.

- Fernández-Ríos, M. (1999). Aspectos positivos y negativos del conflicto. *JF Morales y S. Yubero (Coords.), El grupo y sus conflictos*, 25-46.
- Gallego Henao, A. M. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (35).
- Gimeno, A., & Collado, A. G. (1999). La familia: el desafío de la diversidad. Ariel.
- Giró, J. (2011). Las amistades y el ocio de los adolescentes, hijos de la inmigración. *Papers: revista de sociologia*, 96(1), 77-95.
- Gurrola, G. M., & Peña, G. M. G. (1998). *Infancia y crisis* (No. 21). UAEM.
- Jiménez Gutiérrez, T., & Musitu Ochoa, G., & Murgui Pérez, S. (2005). Familia, apoyo social y conducta delictiva en la adolescencia: efectos directos y mediadores. *Anuario de Psicología*, 36 (2), 181-195.
- Kimmel, D. C., Weiner, I. B., & Ascaso, L. E. (1998). *La adolescencia: una transición del desarrollo*. Ariel.
- Maglio, Ana Laura, & Molina, María Fernanda. (2012). Families of adolescents with eating disorders. How their members perceive the family functioning?. *Revista mexicana de trastornos alimentarios*, 3(1), 1-10.
- Medellín Fontes, M. M., Rivera Heredia, M. E., López Peñaloza, J., Kanán Cedeño, M. E., & Rodríguez-Orozco, A. R. (2012). Funcionamiento familiar y su relación con las redes de apoyo social en una muestra de Morelia, México. *Salud mental*, 35(2), 147-154.
- Minuchin, S., Fishman, H. C., & Etcheverry, J. L. (1984). *Técnicas de terapia familiar*. México, DF: Paidós.
- Minuchin, M. (1986). *Familias y Terapia Familiar*. México: Gedisa. 88,89
- Minuchin, S. (2001). *Familias y terapia familiar*. Editorial Gedisa.
- Molina de Colmenares, N., & Pérez de Maldonado, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. *Paradigma*, 27(2), 193-219.
- Nuviala, A. N., Juan, F. R., & Montes, M. E. G. (2003). Tiempo libre, ocio y actividad física en los adolescentes: La influencia de los padres. *Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación*, (6), 13-20.
- Oliva, A. (2006). Relaciones familiares y desarrollo adolescente. *Anuario de psicología*, 37(3)

- Olson, D. H., Russell, C. S., & Sprenkle, D. H. (1983). Circumplex model of marital and family systems: VI. Theoretical update. *Family process*, 22(1), 69-83.
- Osorno Gil, D. S., Ospina Orrego, L. M., Arcila Foronda, P. A., & Quintero Marín, S. V. (2017). Los imaginarios que tienen los padres de familia sobre el uso de los recursos tecnológicos en la formación de sus hijos.
- Pagola, J. A. (2007). Aproximación histórica. *Madrid: PPC*, 15-16
- Pardo, G., Sandoval, A., & Umbarila, D. (2004). Adolescencia y depresión. *Revista colombiana de psicología*, (13).
- Pazos A.A (2018). Congreso Interamericano De Educación Católica. *Gestión para el aprendizaje, la Innovación y la creatividad*. Conferencia, Bogotá, Colombia.
- Rumayor, M. (2015). Bernal, A., Rivas, S. y Urpí, C. (2012). Educación Familiar: infancia y adolescencia. Madrid: Pirámide, 340 pp. *Estudios sobre educación*, 23, 209.
- Solsona, M., & Treviño, R. (1990). Estructuras familiares regionales en España.
- Torío López, S., Peña Calvo, J. V., & Inda Caro, M. (2008). Estilos de educación familiar. *Psicothema*, 20(1).
- Trujano, R. S. (2010). Tratamiento sistémico en problemas familiares. Análisis de caso. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 13(3), 89.
- Tubert, S. (2000). *Sigmund Freud: fundamentos del psicoanálisis* (Vol. 5). Edaf.
- Villacís, J., & Gesiel, M. (2008). Influencia de los padres en el rendimiento escolar de sus hijos. Universidad Anáhuac Mayab, Mérida, Yucatán, México.

## **ANEXOS**

## Anexo 1



<b>Año</b>	<b>N°</b>

### Cuestionario de Evaluación del Sistema Familiar –CESF–

(Olson, Portner y Lavee (1985) Adaptación: Grupo Lisis. Universidad de Valencia)

El cuestionario tiene por objetivo identificar la percepción del sistema familiar, se recomienda que pueda resolverlo con la mayor sinceridad. Muchas gracias por su colaboración

#### DATOS INFORMATIVOS:

Provincia:	Ciudad:	Sector:	Rural	Urbano	
Nombre	Institución	Año de Educación Básica:			
Tipo de Institución	Fiscal	Fisco	Privado	Privado Laico	Municipal
Rendimiento Académico	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Insuficiente

1.	¿Cuál es tu sexo?	Varón	Mujer	2. Edad:	
3.	¿Cuántos hermanos son, incluido tú?	¿Qué lugar ocupas tú entre ellos?			
4.	Tipo de familia	Nuclear	Monoparental	Extensa	Migrante
5.	¿En qué trabajan tus padres?	PADRE:	MADRE:		

A continuación encontrarás una lista de afirmaciones que describen a las familias. Piensa el grado en que cada una de ellas describe a tu familia y rodea con un círculo la puntuación que mejor puede aplicarse a cada afirmación. Las respuestas posibles son:

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Casi nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Casi siempre

#### Por ejemplo:

En mi familia nos pedimos ayuda entre nosotros cuando la necesitamos.

Si crees que en tu familia se pide casi siempre ayuda, deberás rodear el número 5. Si, por el contrario, piensas que casi nunca se pide ayuda, rodearás con un círculo el número 1.

La prueba consta de dos partes; una relativa a cómo es tu familia y otra, a cómo te gustaría que fuese.

No existe respuesta buena o mala, lo importante es que reflejen su opinión personal.

**¿CÓMO ES TU FAMILIA?**

1.	Nos pedimos ayuda entre nosotros cuando la necesitamos	1	2	3	4	5
2.	Cuando surge un problema se tiene en cuenta la opinión de los hijos	1	2	3	4	5
3.	Se aceptan las amistades de los demás miembros de la familia	1	2	3	4	5
4.	A la hora de establecer normas de disciplina, se tiene en cuenta la opinión de los hijos	1	2	3	4	5
5.	Preferimos relacionarnos con la familia más cercana (tíos, abuelos, primos)	1	2	3	4	5
6.	Diferentes personas de nuestra familia mandan en ella	1	2	3	4	5
7.	Nos sentimos más próximos entre nosotros que entre personas que no pertenecen a nuestra familia	1	2	3	4	5
	Nuestra familia cambia la manera de realizar las distintas tareas o quehaceres	1	2	3	4	5
9.	Nos gusta pasar el tiempo libre juntos	1	2	3	4	5
10.	Padres e hijos comentamos juntos los castigos	1	2	3	4	5
11.	Nos sentimos muy unidos entre nosotros	1	2	3	4	5
12.	En nuestra familia los hijos también toman decisiones	1	2	3	4	5
13.	Cuando la familia tiene que realizar alguna actividad conjunta, todos los miembros participan.	1	2	3	4	5
14.	En nuestra familia las normas o reglas pueden cambiarse	1	2	3	4	5
15.	Se nos ocurren fácilmente cosas que hacer en común	1	2	3	4	5
16.	Nos turnamos las responsabilidades de la casa entre los distintos miembros de la familia	1	2	3	4	5
17.	A la hora de tomar decisiones nos consultamos entre nosotros	1	2	3	4	5
18.	Es difícil saber quién manda en nuestra familia	1	2	3	4	5
19.	El sentimiento de unión familiar es muy importante para nosotros	1	2	3	4	5
20.	Es difícil decir qué tarea realiza cada miembro de la familia	1	2	3	4	5

**¿COMO TE GUSTARÍA QUE FUESE TU FAMILIA?**

1	2	3	4	5
Casi nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Casi siempre

**ME GUSTARÍA QUE:**

1.	Nos pidiéramos ayuda entre nosotros cuando la necesitásemos	1	2	3	4	5
2.	Cuando surgiese un problema se tuviese en cuenta la opinión de los hijos	1	2	3	4	5
3.	Se aceptarían las amistades de los demás miembros de la familia	1	2	3	4	5
4.	A la hora de establecer normas de disciplina, se tuviese en cuenta la opinión de los hijos	1	2	3	4	5
5.	Nos relacionásemos con la familia más cercana (tíos, abuelos, primos...)	1	2	3	4	5
6.	Diferentes personas de la familia mandasen en ella	1	2	3	4	5
7.	Nos sintiésemos más próximos entre nosotros que entre personas que no pertenecen a nuestra familia	1	2	3	4	5
8.	Nuestra familia cambiara la manera de realizar las distintas tareas o quehaceres	1	2	3	4	5
9.	Nos gustase pasar el tiempo libre juntos	1	2	3	4	5
10.	Padres e hijos comentásemos juntos los castigos	1	2	3	4	5
11.	Nos sintiésemos muy unidos entre nosotros	1	2	3	4	5
12.	En nuestra familia, también los hijos tomarían decisiones	1	2	3	4	5
13.	Cuando la familia tuviese que realizar alguna actividad conjunta todos los miembros participásemos	1	2	3	4	5
14.	En nuestra familia, las normas o reglas se pudiesen cambiar	1	2	3	4	5

15.	Se nos ocurriesen fácilmente cosas que hacer en común	1	2	3	4	5
16.	Nos turnásemos las responsabilidades de la casa, entre los distintos miembros de la familia	1	2	3	4	5
17.	A la hora de tomar decisiones, los miembros de nuestra familia nos consultásemos entre nosotros	1	2	3	4	5
18.	Supiésemos quién manda en nuestra familia	1	2	3	4	5
19.	El sentimiento de unión familiar fuese muy importante para nosotros	1	2	3	4	5
20.	Fuese fácil decir qué papel o tarea realiza cada miembro de la familia	1	2	3	4	5

A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. Clasifique, PUNTÚE su respuesta según la frecuencia en que ocurre la situación.

1	2	3	4	5
Casi nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Casi siempre

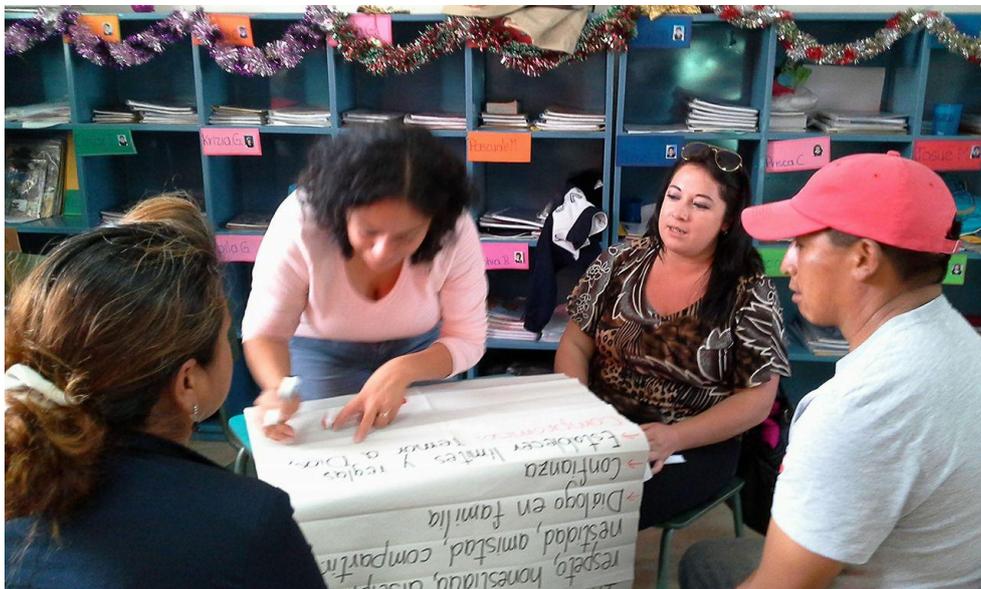
- Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia. \_\_\_\_\_
- En mi casa predomina la armonía. \_\_\_\_\_
- En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades. \_\_\_\_\_
- Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana. \_\_\_\_\_
- Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa. \_\_\_\_\_
- Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos. \_\_\_\_\_
- Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles.
- Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan. \_\_\_\_\_
- Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado. \_\_\_\_\_
- Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones. \_\_\_\_\_
- Podemos conversar diversos temas sin temor. \_\_\_\_\_
- Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas. \_\_\_\_\_
- Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar. \_\_\_\_\_
- Nos demostramos el cariño que nos tenemos. \_\_\_\_\_

PUNTUACIÓN TOTAL: \_\_\_\_\_

## ANEXO 2

### Fotografías de talleres de familia

#### Padres



## Hijos

