



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

## **ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA**

**TÍTULO DE MAGÍSTER EN ORIENTACIÓN Y EDUCACIÓN FAMILIAR**

**Influencia de los conflictos familiares en el rendimiento escolar en  
estudiantes de básica superior (noveno año), de una institución educativa de  
la ciudad de Yantzaza, provincia de Zamora Chinchipe, en el año lectivo  
2017 - 2018**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**AUTORA: Arias Rodríguez, Cecibel Estefanía**

**DIRECTORA: Placencia Tapia, Miury Marieliza**

**CENTRO UNIVERSITARIO LOJA**

**2018**



*Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>*

*Septiembre, 2018*

## APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Doctora.

Miury Marieliza Placencia Tapia.

### DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación, denominado: **Influencia de los Conflictos Familiares en el Rendimiento Escolar en estudiantes de básica superior (noveno año), de una institución educativa de la ciudad de Yantzaza, provincia de Zamora Chinchipe, en el año lectivo 2017 – 2018**, realizado por **Arias Rodríguez Cecibel Estefanía**, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, marzo de 2018.

f).....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo **Arias Rodríguez Cecibel Estefanía** declaro ser autora del presente trabajo de titulación: Influencia de los Conflictos Familiares en el Rendimiento Escolar en estudiantes de básica superior (noveno año), de una institución educativa de la ciudad de Yantzaza, provincia de Zamora Chinchipe, en el año lectivo 2017 – 2018, de la Titulación Magíster en Orientación y Educación Familiar, siendo Miury Marieliza Placencia Tapia directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f.....

Autora: Arias Rodríguez Cecibel Estefanía

Cédula: **1900390285**

## **DEDICATORIA**

La consecución de los sueños forma parte de un proceso cuidadosamente elaborado desde su inicio hasta el final, avanzar por cada uno de los peldaños hasta llegar a la cumbre no hubiese sido posible sin el apoyo, comprensión y amor de mis adorados Susana y Fabián, unida a la profunda fe hacia mi Divino Niño Jesús, a quienes dedico el presente trabajo y el logro alcanzado, me dieron la fuerza necesaria para continuar siempre en pro de la meta y de tener la certeza que haré de mi profesión una misión a ser cumplida con eficiencia.

## **AGRADECIMIENTO**

El trabajo encomendado siempre se lo ha de efectuar con eficiencia, no es suficiente hacer bien lo que se tiene que hacer sino que se debe mejorar en cada intento, Dios en su infinita bondad ha tejido cuidadosamente los hijos del destino para que la universidad a la que he confiado mis estudios cuente con maestros y maestras de calidad, que han sabido orientar los aprendizajes hacia la excelencia, constituye entonces un deber personal dejar constancia del profundo agradecimiento que nace del alma, a Dios por su infinita bondad, a la Universidad Técnica Particular de Loja por hacer de la educación un arte, a mis padres Manuel y Rosa que han sido ejemplo de perseverancia a lo largo de mi vida, a mis hermanos Andrea y Edwin por su paciencia y comprensión y a mis adorados Susana y Fabián por su incomparable apoyo moral y emocional, todos, formaron parte del reto que hoy se convierte en realidad.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN .....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
RESUMEN .....	1
ABSTRACT .....	2
INTRO DUCCIÓN .....	3
CAPÍTULO I .....	5
MARCO TEÓRICO .....	5
1. Ambiente Familiar .....	6
1.1. Clima y funcionamiento de la familia .....	6
1.2. Cohesión Y Adaptabilidad .....	6
1.3. Aceptación rechazo parental .....	10
2. <i>Rendimiento</i> .....	12
2.1. Rendimiento académico .....	12
2.2. Medición del rendimiento .....	13
2.3. Bajo rendimiento escolar .....	14
2.4. Familia y bajo rendimiento escolar .....	15
2.5. Importancia del lenguaje en el rendimiento escolar .....	16
3. Familia y conflictos .....	18
3.1. Conflictos familiares .....	18
3.2. Violencia Intrafamiliar .....	19
3.3. Conflictos de Pareja .....	19
3.4. Conflictos entre padres e hijos .....	21
3.5. Resolución de conflictos .....	22
4. Comunicación familiar .....	24
4.1. Comunicación .....	24
4.2. Dificultades en la Comunicación .....	25
4.4. Comunicación asertiva .....	27
5. <i>Escuela y familia</i> .....	28
5.1. Dinámica escuela familia .....	28
5.2. Aprendizaje autorregulado .....	30

5.3. Tareas escolares y familia .....	31
5.4. Apoyo de los padres en las tareas escolares .....	32
5.5. La satisfacción del deber cumplido .....	33
CAPÍTULO II.....	34
MARCO METODOLÓGICO .....	34
CAPÍTULO III.....	42
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	42
1. Análisis General.....	43
1.1. Análisis del rendimiento.....	43
2. Análisis de Conflictos entre padres e hijos .....	45
2.1. Hora de llegar a casa.....	45
2.2. Tiempo dedicado a estudiar y las notas obtenidas.....	47
2.3. Amigos .....	48
2.4. Tareas de casa.....	50
3. Análisis de los resultados del Instrumento de Comunicación.....	51
3.1. Amigos .....	51
3.2. Actividades fuera de casa.....	54
3.3. Normas en Familia.....	57
3.4. Planes a Futuro.....	59
4..... Análisis de la relación entre comunicación y conflictos familiares	
.....	62
4.1. <i>En la dimensión amigos</i> .....	62
4.2. <i>Normas en Familia</i> .....	65
4.3. <i>Planes a futuro</i> .....	68
CONCLUSIONES.....	72
RECOMENDACIONES .....	73
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	74
ANEXOS.....	78

## RESUMEN

La línea de indagación del presente trabajo es “investigación – acción” “orientación frente a la familia y escuela”, se ha realizado en base a estudios correlacionales, con la intención de identificar la relación dependiente entre dos variables: “conflictos familiares” y “rendimiento escolar” en alumnos de noveno año de Educación General Básica, de una institución educativa fiscal de la ciudad de Yantzaza – provincia de Zamora Chinchipe, durante el año lectivo 2017 – 2018, para lo cual se verificó una matriz de rendimiento de los estudiantes y se usaron dos instrumentos que fueron aplicados a una muestra intencional de setenta estudiantes; tras el análisis de los resultados por medio de tablas cruzadas se llegó a identificar que la comunicación con los padres es deficiente entre los estudiantes con bajo rendimiento, esta situación a su vez provoca la aparición de conflictos dentro del hogar, mientras que los alumnos sobresalientes tienen menos conflictos y una mejor comunicación con sus progenitores, lo que lleva a concluir que habría una relación dependiente entre las variables sometidas a comprobación especialmente en los educandos que formaron parte de la investigación.

**PALABRAS CLAVES:** Ambiente Familiar, Comunicación Familiar, Conflictos Familiares, Escuela, Familia, Rendimiento Escolar.

## ABSTRACT

The line of inquiry of this work is "research - action" "orientation towards family and school", has been made based on correlational studies, with the intention of identifying the dependent relationship between two variables: "family conflicts" and " school performance "in ninth grade students of Basic General Education, of a fiscal educational institution of the city of Yantzaza - province of Zamora Chinchipe, during the school year 2017 - 2018, for which a matrix of student performance was verified and two instruments were used that were applied to an intentional sample of seventy students; After analyzing the results through cross-tabulations, it was identified that communication with parents is poor among students with low performance, this situation in turn causes the appearance of conflicts within the home, while outstanding students have fewer conflicts and better communication with their parents, which leads to the conclusion that there would be a dependent relationship between the variables subject to verification, especially among the students who were part of the research.

**KEYWORDS:** Family Environment, Family Communication, Family Conflicts, School, Family, School Performance.

## INTRODUCCIÓN

La familia es el primer referente social con el que cuenta todo ser humano, es por ello que la presente investigación se desarrolló con la finalidad de poder descubrir si existe relación entre los conflictos familiares y el rendimiento escolar de los estudiantes de noveno año de educación general básica de una institución educativa de la ciudad de Yantzaza, provincia de Zamora Chinchipe, durante el período académico 2017 – 2018, para poder introducir estrategias que permitan mejorar las interacciones dentro del hogar y por ende entre este importante ámbito y el escolar.

El rendimiento académico es un tema de importancia a nivel mundial, ya en la Universidad Complutense de España Ruíz De Miguel, (2001), realizó una investigación denominada “Factores Familiares Vinculados al Bajo rendimiento” que buscó identificar la relación entre dos aspectos del núcleo familiar, a saber estructura - clima percibido y el rendimiento escolar.

Este informe consta de cinco apartados, entre los que se aborda lo concerniente al Ámbito Familiar, con un acercamiento a la cohesión y adaptabilidad; Rendimiento: con base en el Reglamento a la LOEI, para identificar lo que se considera rendimiento satisfactorio; “Familia y Conflictos” con especial énfasis en la dinámica de crisis familiar, “Comunicación Familiar” descubriendo el impacto de un deficiente estilo comunicativo, “Escuela y Familia” clarificando que el desempeño educativo no tiene factores únicamente individuales; en cada uno de estos temas se profundiza en el conocimiento teórico con base empírica en relación a la familia, su ambiente, su estilo de interactuar y la especial relación de estas dinámicas con el rendimiento en el contexto escolar de los hijos.

Se procuró conocer la relación dependiente entre conflictos familiares y rendimiento, puesto que la institución educativa requiere saber a ciencia cierta, cuales son los factores que se deben mejorar para lograr una recuperación de los estudiantes que presentan bajo rendimiento y el mantenimiento de aquellos que van bien en las actividades educativas. La investigación desarrollada, reviste importancia para la universidad puesto que genera pautas para la creación de un currículo vinculado con temas de formación en habilidades comunicativas y afectivas dentro del núcleo familiar, para carreras afines a estos aspectos.

Contar con la cooperación de los estudiantes en la aplicación de los instrumentos fue un aspecto esencial para identificar a ciencia cierta la relación entre las variables sujetas a indagación, además la documentación e investigación bibliográfica han permitido visualizar

un panorama preciso de las distintas peculiaridades que ejercen su influencia en el desempeño y rendimiento educativo de los estudiantes a nivel general, conocimiento que es aplicable a la muestra extraída.

El objetivo central es identificar si existe vinculación entre los Conflictos Familiares y el Rendimiento Escolar, en torno del cual se desarrollaron las diferentes actividades que han facilitado la obtención de hallazgos importantes, mismos que permitieron comprobar la existencia de una relación entre conflictos familiares y rendimiento escolar, a más de lo cual se identificó que los conflictos familiares y el nivel de comunicación tienen relación dependiente, es decir a mayor comunicación menor cantidad de conflictos, ello llama a la necesidad de efectuar una campaña para mejorar las relaciones intrafamiliares en la que se cuente con la predisposición de los representantes, en miras a lograr la desaparición de aquel tópico que identifica a la escuela como “única institución que tiene la obligación de educar a los hijos”, para apropiarse de la premisa “educar es tarea conjunta entre maestros, padres de familia y comunidad”.

Las autoridades y docentes a más de los alumnos de la institución educativa, prestaron las facilidades óptimas para efectuar las actividades pertinentes; la planificación, desarrollo, elaboración y presentación del presente trabajo ha sido autofinanciado en su totalidad.

Para llevar a cabo el trabajo se hizo uso de “Estudios correlacionales” debido a que se intenta dilucidar la relación existente entre dos variables, “Conflictos Familiares” y “Rendimiento Escolar”, que fueron sometidas a indagación y comparación, delimitando cada una de las mismas, para efectuar predicciones basadas en los resultados obtenidos, lo que permitió extraer conclusiones y cumplir con los objetivos planteados inicialmente.

**CAPÍTULO I**  
**MARCO TEÓRICO**

## **1. Ambiente Familiar**

### **1.1. Clima y funcionamiento de la familia.**

Dentro del hogar se cuenta con un clima y funcionamiento resultante de las interrelaciones de sus miembros, mismo que es considerado como un factor preponderante en el adecuado desarrollo de los seres humanos especialmente durante su infancia y adolescencia.

La mayoría de los autores que han realizado investigaciones en cuanto al ambiente familiar se refiere, entre los que se encuentra Dyson (1996), indican que es de suma importancia la existencia de un buen funcionamiento familiar que fomente una adecuada interacción entre sus miembros, al igual que el clima existente tendrá que ser satisfactorio con el objetivo de garantizar un desarrollo óptimo de sus integrantes; este hallazgo ha llevado a concluir que aquellos hogares donde se vivencian conflictos y están desestructurados, provocan que los seres humanos especialmente los más vulnerables no reciben la estimulación y apoyo necesarios para lograr un óptimo desarrollo general, y específicamente académico.

Al parecer según lo que sugiere Ibarrola (2003), aquellos estudiantes que viven en un ambiente o clima familiar estable, es decir, reciben apoyo por parte de sus progenitores y son estimulados hacia el esfuerzo y logro por estos, tienen mayores habilidades sociales, soportan mejor la frustración y suelen lograr sus metas con mayor prontitud en comparación con aquellos que perciben un ambiente familiar confuso, en el que no se cuenta con las herramientas necesarias para una adecuada adaptación social.

Se debe recordar que los extremos en cualquier dinámica, no serán de provecho, un clima familiar excesivamente sobreprotector por parte de los progenitores genera individuos incapaces de resolver por sí solos sus conflictos y además una escasa habilidad para enfrentarse adecuadamente a los retos del convivir diario; en el otro extremo, un ambiente en exceso rígido da como resultado, seres humanos tímidos, retraídos y con baja autoestima.

### **1.2. Cohesión Y Adaptabilidad.**

La Cohesión y la Adaptabilidad son consideradas como dos dimensiones relevantes para entender y encontrar herramientas de tratamiento a familias que están bajo circunstancias de estrés, en virtud de ello se procede a realizar un análisis referente a cada una de estas

dinámicas familiares y las consecuencias que produce su menor o mayor nivel dentro del hogar.

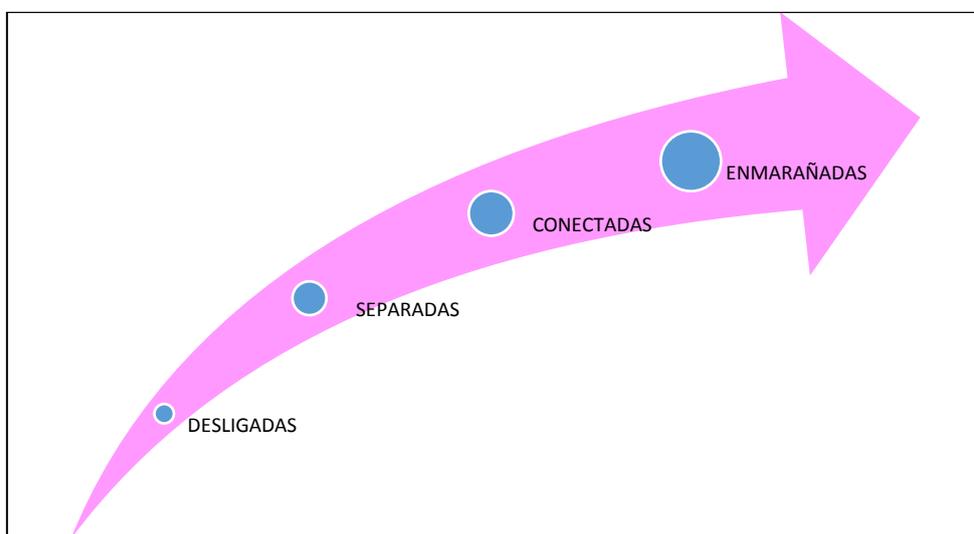
### 1.2.1. Cohesión.

La calidad de las interacciones familiares, depende en gran medida de las habilidades para manejar la comunicación y brindar afecto a los hijos por parte de los progenitores, en este aspecto tiene mucho significado la cohesión.

De un lado se define a la cohesión familiar como el vínculo emocional que se desarrolla entre los integrantes del núcleo familiar y la libertad, límites e interés que se manejan dentro del mismo (López Larrosa, 2002); es decir aquello que posibilita la unidad entre los seres que componen el hogar. Por su lado, Olson DH M. H., (1985), identifican esta dimensión como el grado de vinculación emocional o apego que se desarrolla por medio de las relaciones entre cada uno de los miembros del hogar.

En síntesis se puede manifestar que la cohesión familiar hace referencia al vínculo emocional que se produce entre los miembros del hogar y de cuya intensidad depende la mayor o menor influencia recíproca percibida dentro del hogar.

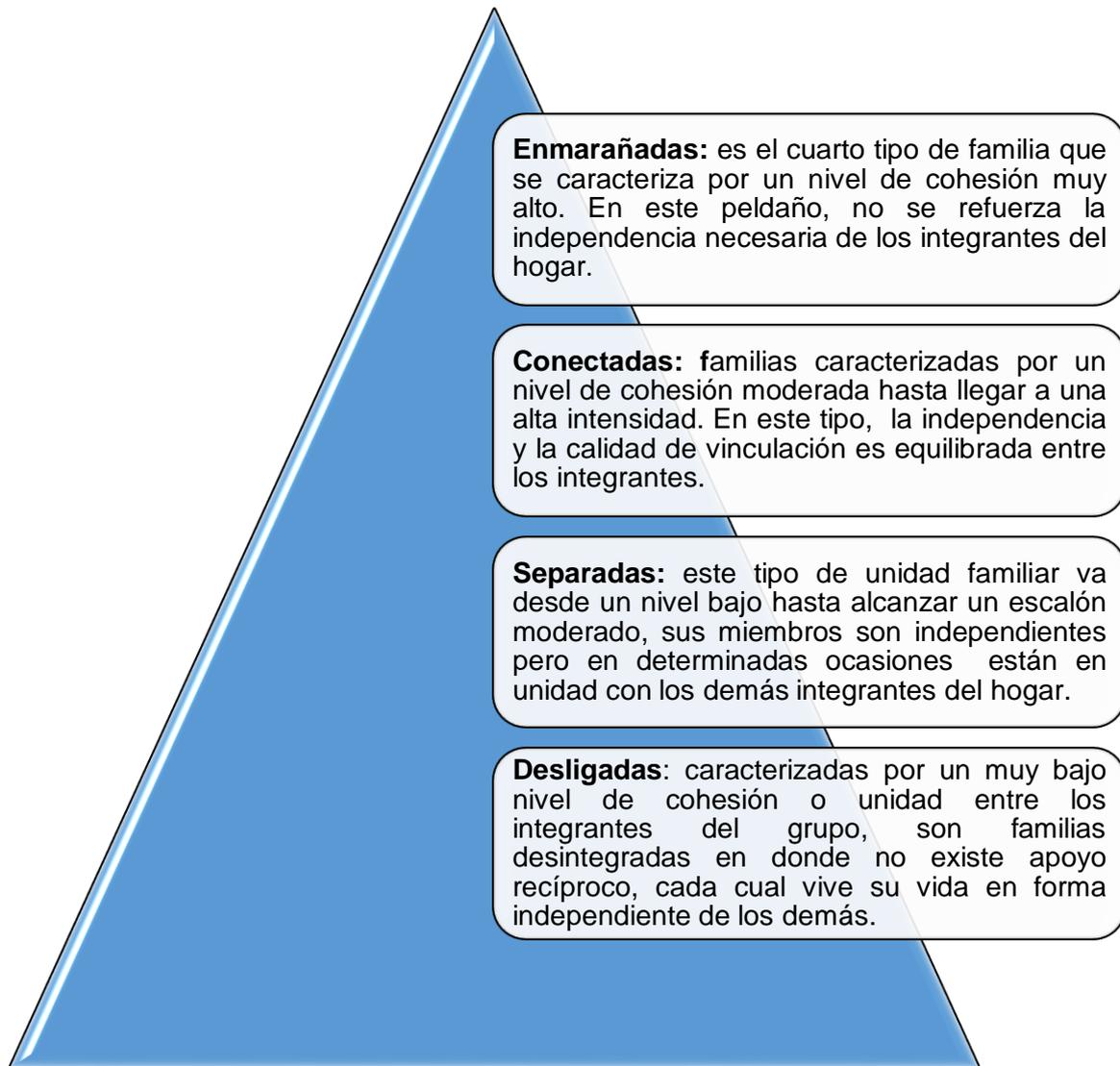
Esta dimensión, dependiendo del nivel de vinculación o apego, se estructura en varios niveles que clasifican a las familias en cuatro tipos fundamentales, conforme se puede identificar de manera detallada en las figuras siguientes:



**Figura1.1. Familias según el nivel de cohesión.**

**Fuente:** Olson DH M. H., (1985).

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez



**Figura 1.2. Familias según el nivel de cohesión.**

**Fuente:** Olson DH M. H., (1985).

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez

Esta dinámica de las relaciones intrafamiliares es muy relevante, puesto que la capacidad de afecto y la calidad de las interacciones familiares brinda a los hijos la posibilidad de contar con herramientas de socialización y educación fundamentales para lograr insertarse adecuadamente al mundo que le rodea y del cual es parte.

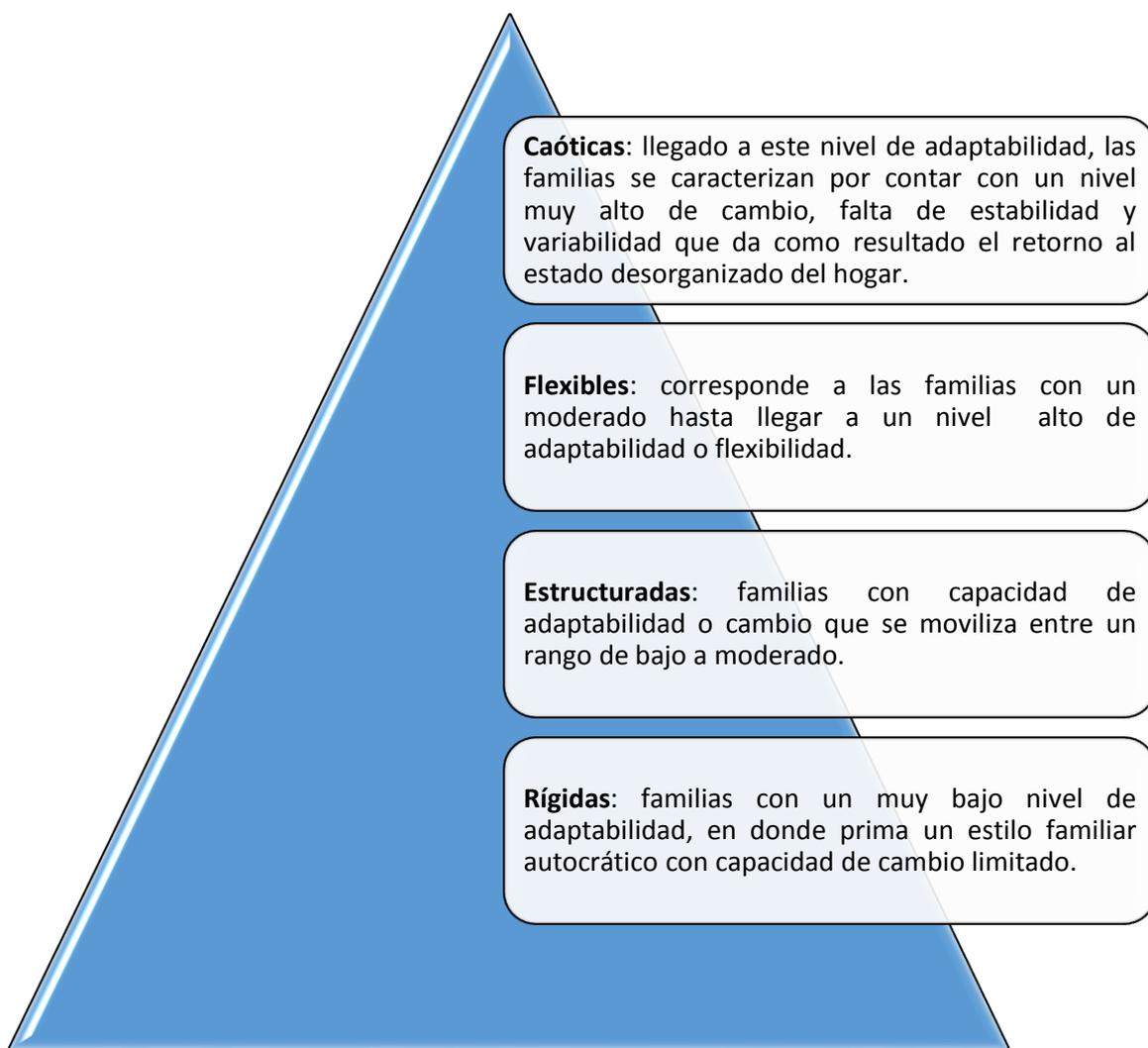
### **1.2.2. Adaptabilidad**

Se requiere conocer a que se refiere esta importante dinámica dentro del hogar, por una parte, Olson DH M. H. (1985), indican que es conocida como la capacidad de flexibilidad que alcanza la familia, señala la posibilidad de cambio en su estructura de poder y de los roles que cumplen sus miembros; además de la disponibilidad de estrategias necesarias para afrontar

el estrés. En otro aporte interesante se identifica a la adaptabilidad familiar, como la destreza con la que cuenta el hogar para adecuar la estructura de poder, normas y roles, con la finalidad de afrontar efectivamente los cambios propios del ciclo vital o las situaciones que generan estrés, es decir la facilidad para adecuar las normas, reglas o el sistema de recompensas a las nuevas exigencias del mundo contemporáneo en el que se desenvuelve la familia (López Larrosa, 2002).

De estos dos aportes se puede concluir que la adaptabilidad hace referencia a la posibilidad de transformación que tiene el hogar para adecuarse a las nuevas demandas del medio en el que se encuentra inmerso.

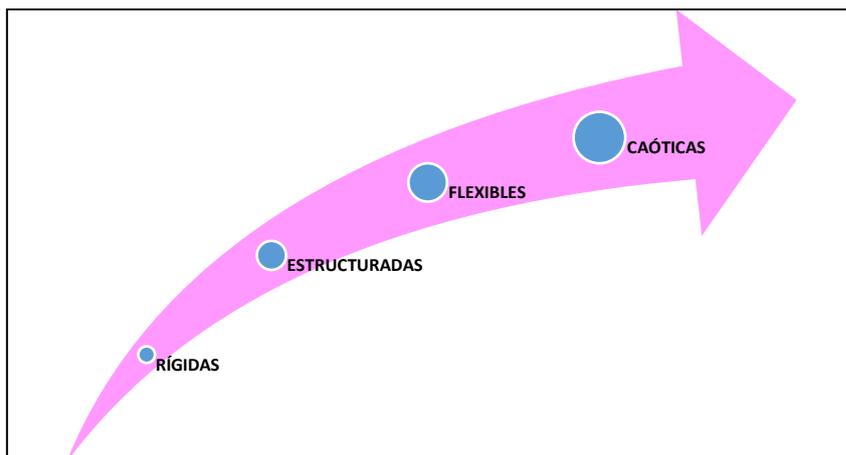
Al igual que en la cohesión, la adaptabilidad dependiendo del grado en que se presente dentro de la familia, también genera cuatro niveles que dan como resultado cuatro tipos de familias:



**Figura2.1. Familias según el nivel de cohesión.**

**Fuente:** Olson DH M. H., (1985).

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez



**Figura2.2. Familias según el nivel de adaptabilidad.**

**Fuente:** Olson DH M. H., (1985).

**Elaborado:** Cecibel Arias Rodríguez

De lo expuesto anteriormente se deduce, en términos similares al apartado anterior, que los extremos no son buenos, niveles moderados de cohesión y adaptabilidad generan un correcto funcionamiento dentro del núcleo familiar y permiten afrontar las situaciones estresantes con eficiencia.

Dentro del hogar se fomentarán interrelaciones satisfactorias, de tal modo que el nivel de adaptabilidad sea el ideal, garantizando individuos comprometidos con su núcleo familiar pero capaz de lograr su propia trascendencia.

### **1.3. Aceptación rechazo parental.**

Esta dimensión de la conducta parental ejerce una fuerte influencia en la descendencia, por lo que es fundamental analizarla, considerando que cualquiera de estas dos dinámicas reduce o potencia la manifestación de afecto y comprensión por parte de los progenitores hacia sus hijos.

Conforme la teoría de Rohner (1975) se identifican dos dimensiones de la conducta parental, ellas son: la Aceptación y el Rechazo, que indican la existencia de un continuo en el comportamiento de los progenitores concerniente a dos extremos equidistantes, ubicandos en uno de ellos, los padres que son capaces de expresar y vivenciar el amor, cariño y afecto hacia su prole, mientras que en el otro extremo se encuentran aquellos progenitores que manifiestan claramente su antipatía, rechazo, indiferencia o se consideran agraviados por sus hijos.

De las dos dimensiones identificadas, es preocupante aquella vinculada con el rechazo, mismo que según Herzberger, (1981) no implica maltrato en sí, ya que en muchas circunstancias ocurre que ciertos niños que son víctima de rechazo por parte de sus progenitores no son sujeto de maltrato por los mismos; o por el contrario se podría presentar la situación de que determinados niños que son sujeto de maltrato por parte de sus padres, no son rechazados por estos.

Respecto del rechazo y maltrato debe tenerse presente que cualquiera de estas dinámicas ejerce influencia negativa en el desarrollo integral de los hijos, por tanto los progenitores tendrán que ser prudentes en sus actitudes, apropiarse de su rol de padres y vivir con intenso amor esta dimensión de la vida. .

## 2. Rendimiento

### 2.1. Rendimiento académico.

La educación es uno de los pilares fundamentales en el desarrollo de los seres humanos, tarea irrenunciable de la familia y deber trascendental de las instituciones educativas, dentro de las cuales es menester adquirir determinadas destrezas para poder avanzar en cada uno de los niveles o subniveles de aprendizaje en pro de contar con las herramientas necesarias para un óptimo desenvolvimiento social.

El rendimiento académico, conforme señala Martínez-Otero (1996) es “el producto que rinde o da el alumnado en el ámbito de los centros oficiales de enseñanza, y que normalmente se expresa a través de las calificaciones escolares”; dicho rendimiento es el producto de las interacciones que se desarrollan entre los recursos aportados por la escuela y la familia (Coleman, 1966).

Al tener claro el hecho de que el rendimiento académico de los estudiantes se expresa en términos de calificaciones, mismas que en nuestro país se atribuyen en forma cuantitativa para EGB y bachillerato, en tanto que para Educación Inicial y Primer grado es cualitativa, es necesario recordar lo estipulado en el Art. 193, del Reglamento General a la LOEI, que señala como requisito para superar cada nivel o subnivel y acceder al inmediato superior, que el estudiante esté en la posibilidad de demostrar que logró “aprobar” los objetivos de aprendizaje señalados para las asignaturas o áreas de conocimiento correspondientes.

Para efectos de identificar el rendimiento académico de los estudiantes de los subniveles de básica elemental, media, superior y el nivel de bachillerato General Unificado, se ha estipulado la siguiente escala de calificación:

**Tabla 1. Cuadro de calificaciones**

ESCALA CUANTITATIVA	ESCALA CUALITATIVA
Domina los Aprendizajes Requeridos	9,00 - 10,00
Alcanza los Aprendizajes Requeridos	7,00 – 8,99
Está próximo a Alcanzar los Aprendizajes Requeridos	4,00 – 6,99
No alcanza los Aprendizajes Requeridos	≤ 4

**Fuente:** Decreto Ejecutivo N° 366, publicado en el Registro Oficial N°286 de 10 de julio de 2014.

**Elaborado por:** Decreto Ejecutivo N° 366, publicado en el Registro Oficial N°286 de 10 de julio de 2014.

Esta escala señala “siete sobre diez” (7/10) como nota mínima para acceder al siguiente nivel o subnivel de estudios, el rendimiento por tanto debe ser el necesario para que el estudiante sea capaz de adquirir los conocimientos óptimos para su adecuado desenvolvimiento educativo.

## **2.2. Medición del rendimiento.**

Para realizar un correcto acercamiento en cuanto a la medición de rendimiento se refiere, es preciso disponer de las herramientas adecuadas, por ello en nuestro país se cuenta con una escala de calificación que es válida para todos los establecimientos educativos.

Un estudiante que ha cursado un grado especialmente en el subnivel de básica superior y el nivel de bachillerato, conforme lo estipulado en el Art. 196 (Reglamento General a la LOEI), tendrá que demostrar que adquirió los conocimientos necesarios para poder acceder al nivel o subnivel inmediato superior, ello implica haber obtenido una nota promedio de mínimo siete puntos sobre diez (7/10) en las asignaturas indicadas por el currículo nacional.

Lo propio ocurre con las asignaturas adicionales definidas en la Institución educativa y que constan en su Proyecto Educativo Institucional (PEI), es decir obtener una nota mínima de siete sobre diez en cada asignatura adicional, para aprobar en dicho establecimiento, si el estudiante ingresa a otra institución sin haberlas aprobado en el establecimiento previo, no tendrá ninguna dificultad en ser promovido al nivel inmediato superior en el nuevo centro educativo, conforme lo expuesto del Art. 195 del reglamento a la LOEI.

El Sistema Nacional de Educación propone diferentes tipos de exámenes entre los que se encuentran aquel que permite “mejorar el promedio obtenido”, al que tendrán opción aquellos estudiantes que hubieren aprobado cualquier asignatura con un promedio final de entre 7.00 a 9.99, se trata de un examen acumulativo de recuperación para aquel quimestre en el que se hubiese obtenido menor rendimiento y por ende mejorar el puntaje anual (Art. 220 del Reglamento a la LOEI).

También se proponen exámenes para aquellos estudiantes que no hubieren obtenido el promedio mínimo para ser promovidos, estos son de supletorio, remedial y de gracia, aplicables para estudiantes a partir de octavo año de Educación General Básica (Art. 214 del Reglamento General Reformado a la LOEI), acceden a los mismos aquellos estudiantes que hubieren obtenido un promedio mínimo conforme se detalla en la tabla adjunta:

**Tabla 2. Tipos de exámenes alternativos**

<b>EXAMEN</b>	<b>¿Qué estudiantes deben rendir este examen?</b>	<b>¿Qué sucede si no aprueba el examen?</b>
<b>SUPLETORIO</b>	Aquellos que hubieren obtenido un promedio anual de entre 5.00 a 6.99 puntos en una o más asignaturas.	El estudiante deberá presentarse al examen remedial en la o las asignaturas que no ha obtenido el puntaje mínimo (7.00).
<b>REMEDIAL</b>	Aquellos que hubieren obtenido un promedio igual o menor a 4.99 en cualquiera de las asignaturas del grado o curso.	Si reprueba dos o más asignaturas, el estudiante pierde el año.
<b>DE GRACIA</b>	Aquellos que hubieren reprobado un solo examen Remedial.	El estudiante perderá el año.

**Fuente:** Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil (actualizado a julio 2016).

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez.

Se mide el rendimiento con la finalidad de garantizar el éxito del alumnado en el grado al que accede, procurando la eficiencia en el conocimiento, en tal virtud al identificar estudiantes con bajo rendimiento se debe desplegar esfuerzos a fin de identificar las causas de este fenómeno para eliminarlas oportunamente.

### **2.3. Bajo rendimiento escolar.**

Identificar un bajo rendimiento en el alumnado, despierta el deseo por conocer a que se debe esta inadecuación en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, amén de contar con las estrategias necesarias para superar los obstáculos y garantizar la apropiación de los conocimientos que construyen los aprendizajes deseables.

El bajo rendimiento académico tomando en consideración lo sugerido por Gutiérrez González (1983), es percibido como la incoherencia existente entre las potencialidades que poseen los estudiantes y su rendimiento obtenido, que en el peor de los casos se traduce en fracaso escolar; es decir, si para terminado un año escolar en el caso de nuestro país, pese a los refuerzos aplicados, los diferentes exámenes rendidos y habiendo suministrado el debido acompañamiento, el estudiante de básica superior y bachillerato, no ha logrado obtener una

nota mínima de siete sobre diez en cada una de las asignaturas que propone el currículo, entonces habrá perdido el año cursado.

La deficiencia en el rendimiento escolar es un asunto que preocupa a la sociedad en general, es un mal que aqueja a la comunidad cada vez con mayor fuerza, Palacios (2000) señala que para su aparición se identifican diversas causas derivadas de tres dimensiones trascendentales en la vida del ser humano, tales como las estrictamente individuales, las familiares y las educativas; cada una de estas esferas ejerce su influencia en el producto final del proceso de enseñanza aprendizaje.

Desarrollar aquellas habilidades y actitudes que capacitan al ser humano para desenvolverse adecuadamente en el medio social, es tarea compartida entre escuela y familia conforme el aporte de Parsons (1990), en tal virtud, estas dos esferas aportan matices importantes en el proceso educativo, interactúan influenciándose mutuamente durante la etapa escolar para lograr la socialización del individuo.

Si no se dota de los recursos necesarios a hijos o estudiantes, la misión de educar por y para la vida, será una tarea difusa, ya que el fracaso escolar frena el desarrollo educativo del ser humano y con ello su capacidad de enfrentarse efectivamente a las exigencias de la vida adulta.

#### **2.4. Familia y bajo rendimiento escolar.**

El ser humano atraviesa por diversas etapas en su desarrollo, mismas que requieren de estrategias pertinentes para poder afrontarlas correctamente, si el educando no recibe el apoyo necesario de su familia para desarrollar los objetivos de aprendizaje, difícilmente se obtendrán los mejores resultados.

Fullana (1996) precisa identificar a la familia como un factor social a la hora de analizar el rendimiento escolar, es decir, el resultado deficiente de un estudiante, no obedece exclusivamente a circunstancias individuales, sino a la interacción que se produce entre el ser humano, su hogar y el contexto inmediato, dichas dimensiones según Fernández (1994) ejercen su influencia en el proceso de aprendizaje, ya sea en forma directa o con el apoyo de variables intermedias.

Los hogares que poseen desventajas en lo que a aspectos sociales y culturales se refiere, tienen menor capacidad de afrontamiento y ayuda en los momentos difíciles, lo que predice un rendimiento escolar por debajo de la media (Ruiz López, 1992). Mientras más bajo sea el nivel socioeconómico de los hogares, existen mayores posibilidades de que los padres mantengan vínculos débiles entre sí, valoren menos el esfuerzo académico de sus hijos, no se impliquen en sus tareas, lo que trae consigo un resultado bajo en el rendimiento escolar de los mismos (Bronfenbrenner, 1986).

Al momento de hablar de fracaso escolar Palacio-Quintín (1998) manifiesta que una actitud directiva de los padres caracterizada por la intervención inmediata en la conducta de sus hijos y una tendencia a resolver los problemas en los que se ven involucrados, dan un feedback (retroalimentación) mucho más negativo, lo que se vincula directamente con el fracaso escolar.

Las relaciones paterno – filiales, que se desarrollan dentro del ambiente familiar poseen una importante influencia en el rendimiento escolar de los educandos, en tanto que el rendimiento obtenido por los estos, regula significativamente las relaciones padre – hijo, lo que conlleva a identificar una relación de influencia recíproca entre estas dos variables, en tales circunstancias el fracaso escolar podría provocar graves consecuencias en el ambiente de relaciones dentro del hogar (Gutiérrez, 1984).

Los factores que inciden en el bajo rendimiento escolar, no son únicamente individuales, sino que ejercen su influencia, aspectos familiares, educativos y sociales, por tal motivo es necesario unir esfuerzos para alcanzar resultados de calidad.

## **2.5. Importancia del lenguaje en el rendimiento escolar.**

Conocer el significado de las palabras y saber ajustarlo al entorno en el que se utilizan es una de las herramientas más adecuadas para poder percibir en forma óptima los conocimientos transmitidos.

Conforme los hallazgos efectuados por Tejedor (1988), la calidad de las interacciones lingüísticas y comunicativas que se producen entre padre e hijo dentro del hogar dependen del nivel cultural de los progenitores, cuanto mejores posibilidades culturales, se establece un diálogo ordenado, con mejor estructura y rico en vocabulario, brindando información importante acerca del mundo, lo que proporciona un eficiente desarrollo intelectual del estudiante.

Los códigos que maneja cada persona son el resultado del sistema de relaciones sociales que desarrolla, las diferencias en la selección, organización y combinación de las palabras afecta directamente en la adaptación del educando a la escuela y por ende a su rendimiento escolar; la forma particular en la que cada individuo percibe el mundo depende mucho de la calidad de lenguaje que posee (Fishman, 1988).

La riqueza del lenguaje permite al estudiante desenvolverse mejor en el ámbito educativo puesto que alcanza a comprender conceptos cuidadosamente elaborados, sin la posibilidad de que existan vacíos debido a la incompreensión del significado de determinados vocablos. Si por el contrario existe una pobreza de vocabulario será difícil para el estudiante comprender la conceptualización de ciertos conocimientos que muchas veces constituyen la base esencial para el desarrollo de los subsiguientes, provocando un retroceso en la evolución del proceso de enseñanza aprendizaje.

### **3. Familia y conflictos**

#### **3.1. Conflictos familiares.**

El conflicto es un hecho al que nos enfrentamos en diferentes ámbitos de nuestro convivir, en el trabajo, con los vecinos, con nuestras respectivas familias, dicho fenómeno se hace presente de diversas maneras y a distinta intensidad.

Existen diferentes situaciones estresantes que afectan al buen funcionamiento de la dinámica en el hogar, provocando crisis que pueden ser normativas o no normativas, siendo las primeras el resultado de un período de transición de la familia de una etapa a otra (estructural y funcionalmente distintas) de su ciclo vital, en tanto que las no normativas son circunstanciales y por lo general no afectan a la estructura familiar, mismas que se resuelven favorablemente en la mayoría de las circunstancias (Vaca Gallegos, 2017).

Slaikeu (1988) entiende a la Crisis como “estado temporal de trastorno y desorganización, que refiere a la incapacidad del ser humano para enfrentar situaciones estresantes usando técnicas conocidas, que faciliten generar un resultado claramente positivo o negativo”, en torno a ello se identifica que una familia funcional difiere de una disfuncional en su capacidad para resolver crisis eficientemente, no de la ausencia de las mismas dentro del hogar.

La familia atraviesa a lo largo de su desarrollo por diversos cambios evolutivos, en los que se evidencian diferentes dinámicas que dependen de la cultura y costumbres del entorno, por lo tanto no existen formas correctas o incorrectas para pasar de un nivel a otro en el ciclo vital familiar, dicho proceso posee una dinámica universalmente secuencial en la que solucionar dilemas en un nivel previo facilita la tarea en el siguiente (Bermúdez, 2014).

Aun cuando los conflictos se pueden presentar en diversos ámbitos, son los surgidos en el hogar aquellos que afectan con mayor intensidad a las personas, debido precisamente a la proximidad e influencia que caracteriza a las relaciones intrafamiliares, por lo tanto, el rol que juega la familia es fundamental al momento de analizar el bajo rendimiento escolar en cualquiera de sus niveles, a saber: en su origen, en su mantenimiento y en su recuperación (Palacios, 2000).

El conflicto es identificado como un hecho universal, presente en cualquier ámbito o lugar, cuando el ser humano se enfrenta a una situación conflictiva, presenta cambios en su funcionamiento que altera su estado de ánimo, mismo que se deteriora, de manera particular si la crisis se ha producido con la pareja o entre padres e hijos.

### **3.2. Violencia Intrafamiliar.**

Hablar de violencia intrafamiliar, es identificar un fenómeno que ha ido tomando fuerza en los últimos tiempos y que es de preocupación generalizada por el impacto nefasto que ejerce en quienes son víctima de esta equivocada dinámica familiar.

Es preciso identificar que es Violencia intrafamiliar, para poder tener claro que consecuencias en el desarrollo trae consigo, Gutiérrez M. (2003) identifica este fenómeno como “cualquier clase de acción u omisión efectuada por alguno o varios integrante del seno familiar en contra de otro u otros parientes, que causan daño intencionado de cualquier índole a la víctima”; al encontrarse la familia inmersa en una sociedad, se ve influenciada por sus valores y costumbres muchas veces mal fundados en lo concerniente a la resolución de conflictos.

Son conocidos diversos tipos de violencia intrafamiliar, entre los cuales destacan aquellos de carácter físico, sexual y emocional; el uso del miedo y la agresión son característicos de la violencia física en la que se produce un daño corporal; la violencia sexual, tiene como fin último obligar a la víctima a mantener relaciones sexuales o acciones impúdicas; si en cambio se usa la humillación, el insulto la prohibición, estamos ante un maltrato psicológico que provoca inseguridad en el integrante del hogar afectado y por consiguiente disminución de su autoestima (Vaca Gallegos, 2017).

Sea cual fuere la dimensión de maltrato dentro del hogar, provoca secuelas muy difíciles de atenuar, crea un ambiente hostil y desalentador que desvaloriza el apoyo necesario para poder desenvolverse con eficiencia en cualquier ámbito de la vida, lo doloroso es que aún existen personas que hacen del silencio su escudo ante esta realidad.

### **3.3. Conflictos de Pareja.**

Muy cierto aquel precepto que reza “los padres son el espejo en el que se ven reflejados los hijos”, de hecho, de ellos adquieren la mayoría de las formas de actuar y ver el mundo, no

debe extrañar pues, que una relación tensa entre los dos pilares fundamentales del hogar ejerza influencia negativa en el desenvolvimiento de la prole.

Troxel (2004) indica que al parecer los conflictos suscitados entre cónyuges influyen negativamente en los hijos, es decir si los jóvenes presencian habitualmente conflictos entre sus padres tendrán una inclinación hacia la agresividad u hostilidad; sin embargo, otros autores señalan que las respuestas de los hijos a los episodios conflictivos entre sus progenitores dependen de la habilidad de estos últimos para resolverlos o su forma inadecuada de reaccionar ante ellos (Cummings E. M., 1994).

Al indagar acerca de las variables que caracterizan al vínculo producido entre el conflicto conyugal, el rendimiento escolar y la violencia en la escuela tenemos que pudiese ser el resultado de la interacción entre dos procesos:

- **Primer Proceso:**

Fundamentado en la teoría del aprendizaje social (Bandura, 1977) y la hipótesis del aprendizaje por observación (Bryant, 2002), los padres son un ejemplo a seguir por parte de sus hijos, por tal motivo modelan la conducta de los mismos, es este modelado del comportamiento por parte de los padres y el aprendizaje por observación de los hijos, el que condiciona su habilidad para resolver conflictos, su interacción con otras personas y también el comportamiento en el contexto escolar.

Al superar los conflictos conyugales en forma violenta u hostil, se da al hijo la percepción de que esta es la forma de resolver los inconvenientes, proporcionándole un “falso permiso” para actuar en modo similar con sus iguales en el entorno escolar (Cummings E. M.-M., 2004).

- **Segundo Proceso:**

En este proceso Cummings E. M.-M. (2004) ha encontrado que el conflicto conyugal influye indirectamente en el ajuste de los hijos, por medio de dos dimensiones: las prácticas parentales y la relación paterno filial, mismas que según Musitu (2001) se ven influenciadas por los conflictos resueltos negativamente por parte de los padres, produciendo una distorsión en el proceso de comunicación y reducción del autoestima en los adolescentes.

La misión de padres y madres es procurar lo mejor de sí mismos en todo momento y lugar, no se trata de ocultar ni mentir, solo de ofrecer aquello que resulta beneficioso para el desarrollo integral de los hijos.

### **3.4. Conflictos entre padres e hijos.**

En el proceso evolutivo el ser humano requiere del apoyo de sus progenitores especialmente durante la infancia y adolescencia, en esta etapa los hijos precisan del acompañamiento permanente de sus padres, no de su sobreprotección o inclusive de su indiferencia o autoritarismo desmedido.

Diferentes autores enuncian diversos motivos para el surgimiento de conflictos entre padres e hijos, están aquellos entre los que se incluye Collins (1997) que atribuye el surgimiento de problemas al resultado de la incoherencia entre las expectativas de los padres con respecto a sus hijos y lo que estos realmente pueden dar de sí; mientras que otros autores como Selma (1981) destacan que la aparición de problemas se debe a los procesos cognitivos cada vez mejorados con que cuentan los adolescentes, ya que les brindan mayores herramientas de argumentación.

Según estudios realizados se ha encontrado que existe una diferencia entre varones y mujeres en cuanto a comunicación con los padres, puesto que estas últimas mantienen un mejor nexo comunicativo con sus progenitores, existiendo preferencia por la madre a la hora de platicar sobre diversos asuntos, debido a que suele ser percibida como más abierta, comprensiva y tolerante (Noller, 1985).

Parece ser que en la adolescencia se generan mayor cantidad de conflictos entre padres e hijos, provocándose un distanciamiento entre estos, debido al deseo de independencia que experimentan los chicos y chicas a esta edad, mismos que empiezan a valorar más las relaciones entre iguales que aquellas en familia (Steinberg, 1987).

Pese a que chicos y chicas manifiestan tener una mejor comunicación y confianza con la madre, precisamente con ella desarrollan mayores conflictos o enfrentamientos (Youniss, 1985); Montemayor (1983) considera como factor primordial de esta dinámica el hecho de que los jóvenes tienen mayor contacto diario con la madre y ella está al día de sus novedades. Entre los aspectos que provocan conflictos paterno - filiales tenemos que los más comunes

obedecen a situaciones diarias como la realización de tareas, la forma de vestir, la alimentación (Arnett, 1999).

El deseo de independencia de los jóvenes, provoca una especie de enfrentamiento con los padres, que muchas veces no reaccionan a tiempo y continúan tratando a sus hijos como los pequeños que un día buscaban su regazo con avidez, cuando el transcurrir del tiempo los hace capaces de empezar a caminar por cuenta propia.

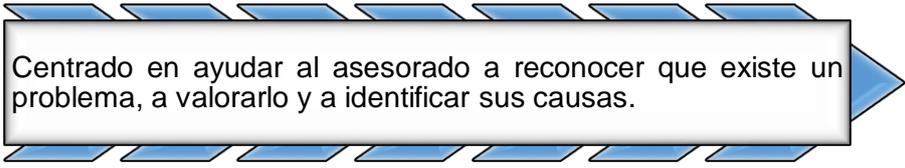
### 3.5. Resolución de conflictos

Es aconsejable manejar una adecuada autorregulación a la hora de afrontar dificultades dentro del hogar a más de abordar los conflictos de manera efectiva, independientemente de su resolución o no, los esfuerzos no deben encaminarse a solucionar todos los dilemas que se presentan, lo ideal es que aquellos afecten lo menos posible.

En la resolución de conflictos, juega un papel crucial el manejo asertivo de la comunicación, ya que por medio de ella podemos identificar y definir con mayor claridad las características de un problema para encontrar soluciones que puedan satisfacer a todos los involucrados, respetando el propio punto de vista así como el ajeno (López Nuñez, 2017).

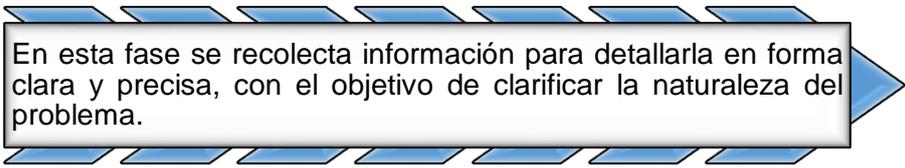
Los padres tienen en sus manos la tarea de enseñar a sus hijos a resolver los conflictos en forma efectiva y gratificante, de tal manera que todos salgan ganadores, la asertividad es la clave para resolver los inconvenientes de la mejor manera, al respecto Martínez & Álvarez (2015), indican las siguientes fases del procedimiento general para la Resolución de Problemas:

#### ***Proceso de motivación***



Centrado en ayudar al asesorado a reconocer que existe un problema, a valorarlo y a identificar sus causas.

#### ***Definición del problema.***



En esta fase se recolecta información para detallarla en forma clara y precisa, con el objetivo de clarificar la naturaleza del problema.

### ***Generar soluciones alternativas.***

Uso de diversas técnicas como la tormenta de ideas para poder identificar un gran número de alternativas o soluciones al problema.

### ***Analizar las consecuencias***

Realización de un análisis de las posibles consecuencias de cada una de las alternativas identificadas en la fase previa. .

### ***Tomar decisiones***

Elegir la solución adecuada basándose en las fases 3 y 4.

### ***Puesta en práctica y verificación***

Poner en práctica la alternativa elegida, autorregistrar las actividades y logros, recapitular e introducir las modificaciones sobre la marcha.

### **Figura 3. Fases para la Resolución de Conflictos**

**Fuente:** (Martínez & Álvarez, 2015)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez

Mantener una comunicación efectiva con los hijos brinda mejores oportunidades de resolver conflictos en unidad de esfuerzos, muchas veces los niños o jóvenes se dejarán llevar por el apasionamiento propio de su edad, será entonces tarea inminente de los adultos buscar las estrategias adecuadas para tornar a la calma dicha euforia y conseguir la superación de la crisis a la que se enfrentan tanto hijos como padres en el diario convivir familiar y también escolar.

## **4. Comunicación familiar**

### **4.1. Comunicación**

La comunicación es una dimensión sumamente importante en el diario vivir del individuo, por medio de esta capacidad el ser humano puede interactuar y relacionarse con los semejantes para lograr una correcta adaptación al medio.

El ser humano busca comunicarse, es decir, compartir experiencias con sus semejantes y construir significados en forma conjunta, la persona encuentra satisfacción al transmitir sus sentimientos y emociones, la herramienta clave de la comunicación es el lenguaje que permite establecer un contacto con los otros, facilitando la interrelación humana (Rosales Pérez, 2003).

El lenguaje tiene una dimensión verbal que posibilita transmitir el contenido y otra no verbal que abarca el aspecto relacional y muchas veces define la interpretación e intención del mensaje (Bermúdez, 2014).

Por medio de la comunicación con su herramienta fundamental “el lenguaje”, el hombre logra interactuar íntimamente con sus semejantes, compartir alegrías y tristezas y forjar una cultura transmitida de generación en generación, dando como resultado diferentes grupos sociales con costumbres y tradiciones propias.

#### **4.1.1. Hogar y Comunicación.**

Un adecuado manejo de la comunicación dentro del hogar produce un entorno saludable en el que compartir emociones y pensamientos es una tarea fácil y enriquecedora.

Hogar, el principal escenario en donde el individuo aprende a comunicarse estructurando un estilo propio que se convierte en el motor de las relaciones entre los miembros de la familia (Unicef, 2003).

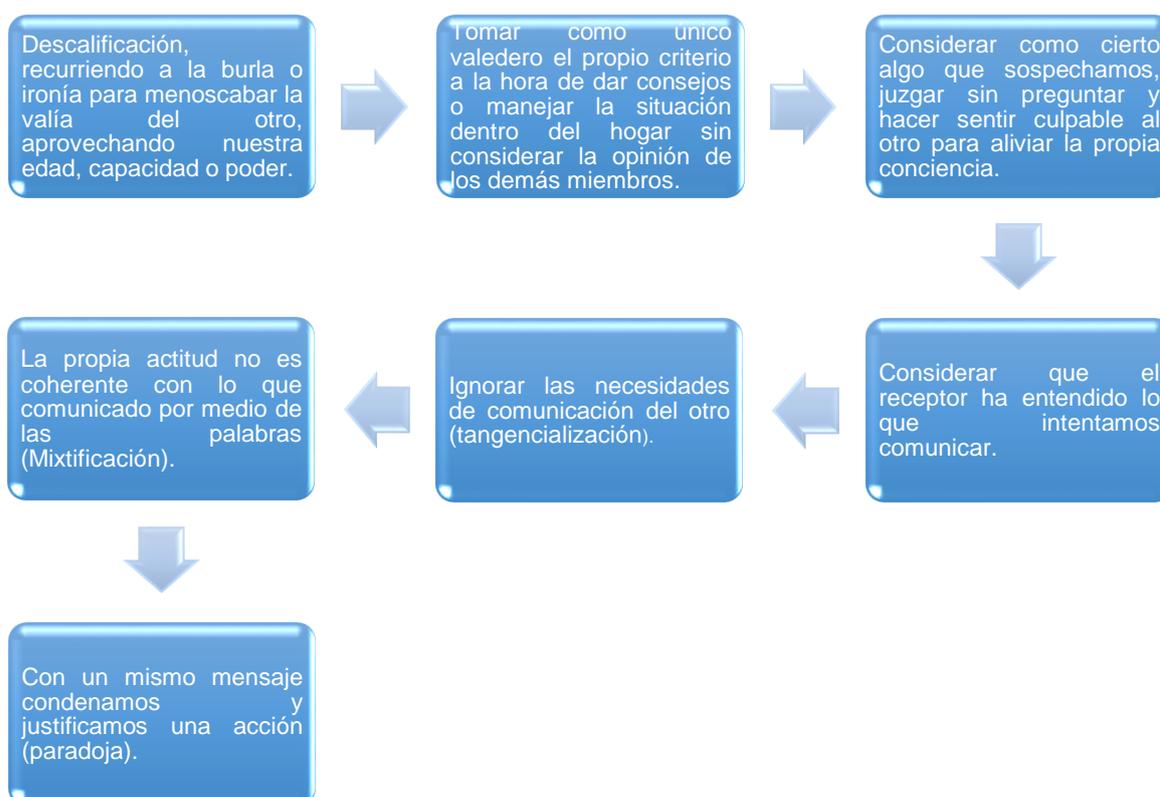
El estilo de conversación que han adquirido los padres en su hogar de origen es la base de las interacciones que maneja dentro de su propio hogar, a su vez, dicha forma de interactuar ejerce influencia en sus descendientes.

## 4.2. Dificultades en la Comunicación.

Las habilidades para expresar las ideas, pensamiento y sentimientos, son adquiridas dentro del hogar, sin embargo con el avance de la tecnología y el acelerado estilo de vida actual el poder del lenguaje tanto verbal como no verbal va desvirtuándose progresivamente.

Resulta importante identificar cuáles son los aspectos que caracterizan a una familia que presenta dificultades en el estilo de comunicación, ya que en estas circunstancias, recordando a López-Navarro (2000) se minimiza la importancia relacional del lenguaje y más bien se lo usa como herramienta para dominar y causar daño, impidiendo la expresión de sentimientos y más bien generando una “lanza de piedras” para dañar al otro, en donde se prefiere callar, usar una honestidad brusca, burlas, insultos, entre otros.

Rosales Pérez (2003) refiere que existen una serie de mecanismos que dificultan una comunicación eficiente dentro del hogar, entre ellos se identifican:

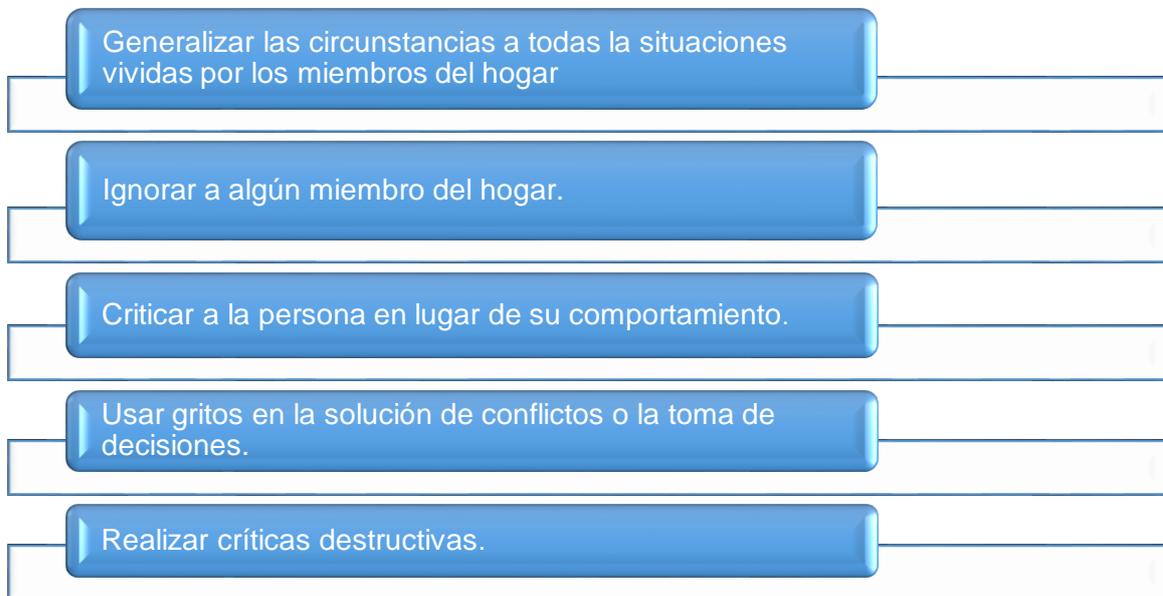


**Figura 4. Mecanismos que Dificultan la Comunicación dentro del Hogar.**

**Fuente:** Rosales Pérez (2003).

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez

La disfuncionalidad en la comunicación dentro del hogar, causa conflictos entre sus miembros, debido a la deficiente o escasa interpretación de los mensajes tanto verbales como no verbales, al respecto se pueden señalar varias características de un diálogo deficiente:



**Figura 5. Características de una Comunicación Disfuncional.**

**Fuente:** López-Navarro, 2000.

**Elaborada por:** Cecibel Arias Rodríguez

Todos estos aspectos de una comunicación deficiente, que caracterizan a una familia disfuncional, provocan la falta de apoyo tanto emocional como personal por parte de los progenitores hacia sus hijos, quienes no encuentran ni tienen las herramientas necesarias para solucionar este dilema al que se enfrentan debido a su edad y posición jerárquica dentro del hogar.

#### **4.3. Interrupciones en la comunicación familiar**

Los diferentes períodos de transición por lo que atraviesa el ser humano, exigen distintas formas de adecuación que requieren estrategias y herramientas aportadas por las figuras de autoridad dentro del hogar.

Durante la adolescencia se producen interrupciones en la comunicación con los padres, Steinberg (1987) manifiesta que dicha situación no es algo causal, más bien obedece a un reajuste de las estructuras de poder que provocan cambios en las relaciones intrafamiliares, puesto que los jóvenes van adquiriendo mejor estatus dentro del hogar. Según estudios

realizados, al parecer existe una predilección entre los adolescentes por platicar en mayor frecuencia con la figura materna (Noller, 1985).

Conforme la teoría de Jean Piaget, en la adolescencia, los chicos y chicas se encuentran en la etapa de las operaciones formales, su capacidad de pensamiento y razonamiento les permite ahora ser críticos ante las normas y regulaciones familiares, contar con mejores argumentos al momento de discutir con sus padres sobre los distintos aspectos del diario vivir y dejar de idealizarlos para alcanzar un deseo de independencia de los mismos; Holmbeck (1996) sugiere que dependiendo del afecto y cohesión existente dentro del hogar, las dificultades o riñas podrían tener un efecto positivo para los chicos y chicas.

Contar con una comunicación asertiva dentro del hogar resulta fundamental para mantener la dinámica de relación positiva entre los miembros del mismo, por tanto ha de establecerse “normas y límites” que regulen la calidad de las interacciones familiares.

#### **4.4. Comunicación asertiva**

El individuo, ser eminentemente social, procura su trascendencia en relación con los demás en quienes halla el complemento.

Rosales Pérez (2003) encuentra que la mejor manera de garantizar un estilo saludable de comunicación dentro del hogar es el contacto físico, una conversación en la que existan besos, caricias, abrazos, mimos - primera fuente de interacción que experimenta el ser humano desde su nacimiento - y conforme va desarrollándose requiere sentirse amado y aceptado por las personas que le rodean especialmente por su familia.

La asertividad en la comunicación consiste en dar a conocer los propios criterios, opiniones o deseos, sin herir o minimizar la valía de los otros, la empatía juega un importante valor en este estilo de comunicación, por medio de ella todos resultan ganadores, ya que al ponerse en el lugar del otro se tienen en cuenta su bienestar y con ello el propio (Hare, 2003).

En general no hay un modo de comunicación específico con el que se nace, aprendemos a manejar un estilo asertivo, pero esta habilidad no siempre estará presente, juega un papel sumamente importante la situación, el momento y el lugar.

## **5. Escuela y familia**

### **5.1. Dinámica escuela familia.**

La familia es el escenario principal de enseñanza aprendizaje de todo ser humano, en ella aprende a relacionarse, a defenderse y a vivir en sociedad, la escuela se convierte en un complemento que con la ayuda de los miembros del hogar pretende alcanzar la formación integral del ser humano para hacerlo capaz de fortalecer sus potencialidades y lograr su trascendencia.

Tomando en consideración a Coleman (1966) se identifica que el resultado de los logros académicos de los estudiantes reciben influencia de la interacción entre los recursos que aporta la familia a la educación de los hijos y los propios introducidos por la escuela; es pertinente resaltar entonces el aporte de García Bacete, (1998), quien manifiesta que cada ámbito influye de un modo distinto a dicho proceso, mientras que el hogar fomenta determinadas actitudes, enriquece el autoconcepto, el autocontrol y fortifica el valor del esfuerzo por la consecución de los objetivos, la escuela imprime huellas en la generación de oportunidades, formulación de retos y refuerzo de comportamientos.

Todos los seres humanos somos singularmente únicos, por tal motivo, cada uno de nosotros tenemos una forma distinta de asimilar la realidad, al hablar de educación ha de considerarse que existen también en esta dimensión aspectos emocionales y fundamentalmente, factores familiares, si el ambiente dentro del hogar posee dificultades o la comunicación no es la efectiva, van a evidenciarse cambios de conducta que inducen inestabilidad.

#### **5.1.1. Función socializadora.**

Las bases de las habilidades sociales, las otorga la familia en su desenvolvimiento e interacción diarios, son los padres los llamados a facilitar la apropiación de las herramientas esenciales para que los hijos sepan cómo actuar ante los diferentes circunstancias de la vida.

Corresponde a la familia y escuela dotar a los individuos en edad escolar de las habilidades y actitudes necesarias para que logren enfrentarse a los retos de la vida con eficiencia (Parsons, 1990); las variables contextuales ejercen su indiscutible influencias en el desarrollo del

proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, la posibilidad de éxito académico no recibe influenciada solo de características individuales del educando sino de factores sociales y familiares (Valle, 1999).

Las actividades educativas y el estilo de interacción familiar positiva ejercen influencia en las estructuras mentales de los estudiantes, favoreciendo su rendimiento académico, la competitividad e inclinación hacia el éxito; por ende, una inadecuada dinámica en estas dos esferas tan importantes para el ser humano, provocará efectos contrarios, en tal razón se identifica que son de suma importancia las relaciones paternas o paterno filiales y la interacción lingüística, ya que potencian el desarrollo intelectual y la adaptación del individuo al medio cultural (Fueyo, 1990).

En tanto se propicie una mejor adecuación al medio social y cultural que rodea al ser humano, mayor será su disposición al éxito y al logro de aspiraciones a nivel personal y social.

### **5.1.2. Riqueza cultural.**

La educación es un derecho y deber irrenunciable de los padres, por tanto desde la familia puede y debe potenciarse el desarrollo académico de los hijos, mediante la motivación hacia la lectura, facilitando material educativo, orientándoles adecuadamente con los conocimientos que poseen los padres y su riqueza cultural.

Según Guevara (2000) al ofrecer un repertorio más amplio en recursos educativos se posibilita una mejor adaptación al contexto escolar y con ello un mejor rendimiento, la disponibilidad de medios culturales como la televisión, enciclopedias o periódicos, tiene una gran relación con el logro académico de los estudiantes.

Por su parte Estebaranz (1995) ha encontrado que en un ambiente cultural escaso, la comunicación con el entorno es reducida, la riqueza del lenguaje se limita, las oportunidades son escasas para aprender, no existe una adecuada estimulación hacia el logro, lo que tiene una fuerte influencia en el rendimiento escolar, mismo que se deteriora progresivamente, produciéndose la aparición de vacíos que dificultan el desarrollo del aprendizaje.

La ausencia o escasa presencia de herramientas culturales que brinden las posibilidades de enriquecer el conocimiento, impide un mejor desarrollo y capacidad de asimilación de la

enseñanza, debido a que no se cuentan con las bases suficientes para emprender actividades de calidad.

## 5.2. Aprendizaje autorregulado

Lograr que el ser humano sea capaz de llevar el control de su propia vida es el fin último de la educación tanto de padres como de maestros, que hacen propia la misión encomendada de procurar el desarrollo integral de sus hijos o educandos.

Los padres pueden mejorar o empeorar el proceso de autorregulación (regulación propia) de sus hijos, Martínez-Pons (1996) señala que la implicación de los padres en este proceso se ve diferenciado a través de cuatro tipos de conductas, mismas que se detalla a continuación:



**Figura 6. Conductas que generan Autorregulación.**

**Fuente:** Martínez-Pons (1996).

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez

Tal como lo afirma González-Pianda (2003), a mayor cohesión y adaptación familiar los hijos identifican mejor las conductas de los padres que favorecen la autorregulación, apropiándose de dichos comportamientos, lo que constituye un elemento ideal para la educación puesto que permite a la escuela adquirir resultados de calidad.

### 5.3. Tareas escolares y familia

Las actividades coordinadas entre escuela y familia, al ser desarrolladas eficientemente, dan como resultado un aprendizaje satisfactorio, padres y educadores han de trabajar en forma mancomunada para alcanzar el desarrollo de todas las destrezas propuestas por el currículo educativo.

En palabras de Cooper, H. (2001) las tareas para casa son aquellas actividades encomendadas por los maestros, destinadas a ser elaboradas por los estudiantes fuera de la jornada académica, mismas que tienen una larga historia y son habituales en los centros educativos alrededor del mundo, reconocidas por Epstein (2001) como un indicador de eficiencia tanto para estudiantes como para instituciones educativas.

Si bien es cierto que las tareas enviadas a casa suponen la utilización de un horario determinado fuera de la escuela, también lo es que debe tenerse clara la diferencia entre calidad y cantidad de tiempo, emplear demasiado en la realización de una tarea, supondrá vacíos en los conocimientos previos o dificultad para asimilar los que están desarrollándose, mientras que ocupar un espacio temporal reducido significaría eficiencia en la adquisición de conocimientos por parte del estudiante, en otras palabras, aplicar calidad de tiempo en lugar de cantidad tiene una clara relación con los resultados positivos a nivel académico (Cooper H. L., 1998).

En torno a las creencias y criterios vinculados con las tareas para casa, Bempchat, (2004) ha encontrado que juegan un papel primordial los estudiantes, padres y profesores, como aliados en el proceso de enseñanza aprendizaje, mientras que en los primeros años de educación, se centra la atención en desarrollar hábitos de estudio en los pequeños mediante las tareas, con el apoyo de los padres, ya para los niveles de estudio superiores, dichas actividades deberían ser asumidas como una responsabilidad personal que ha de cumplirse sin necesidad de exigencias.

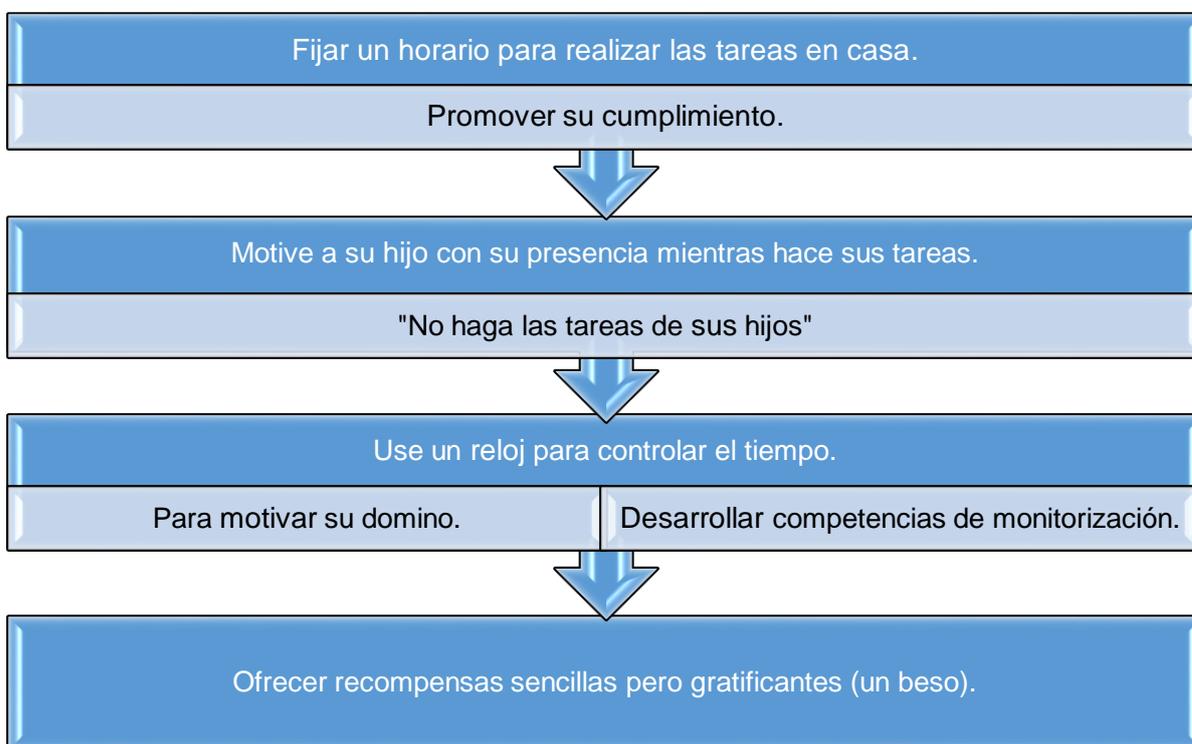
En varios hogares los padres se encuentran pendientes de las tareas de sus hijos, facilitando los instrumentos necesarios para su elaboración pero lamentablemente esta actitud no es generalizada, situación que los maestros tendrán presente a la hora de prescribir actividades para casa, dichas tareas tienen que poseer características que despierten interés y competitividad, pero que además sean gratificantes; si por el contrario son demasiado

exigentes o están por encima de la capacidad de los estudiantes, se podría generar un estado de inhibición que impide su realización eficiente (Kuhl, 1985).

Lograr que los hijos o educandos hagan propia la misión de cumplir con las tareas a ellos encomendadas es fundamental, por tanto debe existir dosificación en la dificultad y contenido de las actividades escolares para alcanzar los mejores resultados académicos.

#### 5.4. Apoyo de los padres en las tareas escolares

El acompañamiento de los padres en el proceso educativo es crucial por tanto se tomarán en consideración algunas sugerencias para la realización de tareas escolares en casa, mismas que se las detalla en la figura siguiente:



**Figura 7. Sugerencias para los Padres en el Apoyo a sus Hijos.**

Fuente: Corno (2000).

Elaborado por: Cecibel Arias Rodríguez

Con ello se promueve la apropiación de rutinas asociadas a la realización de actividades escolares en casa, mismas que al ser introducidas correctamente se conservan toda una vida, aquellas personas que son excelentes en lo que hacen atribuyen su éxito a horarios eficientes de trabajo establecidos con el fin último de conseguir los mejores resultados (Corno, 2000).

Por medio del desarrollo de las destrezas para la realización de tareas, se garantiza la apropiación de estrategias de trabajo aplicables a otros aspectos de la vida, todo forma parte de un proceso que ha de ser cuidadosamente forjado para lograr resultados maravillosos.

### **5.5. La satisfacción del deber cumplido**

Hacer propia la misión de cumplir eficientemente con cada uno de los deberes encomendados, es una actitud que deberán moldear tanto educadores como padres en el tiempo y lugar oportunos.

Que los niños disfruten de la experiencia de aprender debe ser la finalidad de las tareas enviadas a casa, sin imponer metas exageradas o restar horas de sueño por cumplir expectativas inadecuadas, no es aconsejable que el niño o joven trabaje siempre en pro de un 9 o 10 en su rendimiento escolar, los padres y educadores serán realista en sus expectativas, mismas que han de ajustarse a las potencialidades de los educandos, así ambas partes se sentirán satisfechas con los resultados (Corno, 2000).

En edades tempranas, es oportuno que papá y mamá realice correcciones a las tareas de los niños, sin embargo esta actividad irá disminuyendo conforme transcurre el tiempo, pues los educandos paulatinamente tendrán que hacer suya la responsabilidad de la eficiencia en sus tareas, si los padres corrigen siempre sus errores, los maestros no podrán identificar lo alcanzado en el aprendizaje de los niños o jóvenes y lo que falta por conseguir (Corno, 2004).

No todos los estudiantes tienen las mismas capacidades y ritmos de aprendizaje o facilidad para la adquisición de conductas autorreguladas, como establecer rutinas para la realización de tareas, existen aspectos que puede regular el centro educativo relacionados con el control del tiempo y la gestión de recursos, mientras que hay otros que necesitan ser abordados desde casa, tales como la motivación o el control volitivo (control emocional), por ello constituye un pilar esencial, el aunar esfuerzos para lograr resultados de calidad en beneficio de los estudiantes (Xu, 1998).

Hacer de la realización de las tareas enviadas a casa un reto que produzca satisfacción y deseo de aprender, constituye una meta inherente a la calidad educativa y a la eficiencia orientadora dentro del hogar, convirtiéndose estas dos dimensiones en un apoyo para el proceso educativo de los estudiantes en general.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO METODOLÓGICO**

## **Diseño de Investigación**

El diseño de investigación empleado se estructura en “Estudios correlacionales”, que brindaron las estrategias para identificar la existencia de relación entre dos variables: “Conflictos Familiares” y “Rendimiento Escolar”, mismas que fueron sometidas a indagación y comparación usando técnicas de recolección de información fiables para identificar datos reales.

Se realizó la definición y delimitación de las variables, mediante la investigación bibliográfica y fundamentación teórica, para conocer la conceptualización, a más del contexto de las mismas, con la finalidad de poder presentar predicciones a partir de los datos encontrados a través de la aplicación de instrumentos pertinentes.

### **Métodos, técnicas e instrumentos de investigación:**

Se han usado métodos descriptivos, al caracterizar cada una de las variables y el procedimiento a seguir para identificar la correlación entre aquellas sujetas a indagación.

Con el uso de estrategias de análisis y síntesis se procedió a desarrollar cada uno de los capítulos que conforman el trabajo, tomando en consideración las normas estipuladas para el efecto, buscando coherencia, claridad, comprensión y sentido en la redacción, dando como resultado una base teórica fehaciente para dilucidar los resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación a la muestra seleccionada.

### **Descripción de la muestra**

Para poder identificar claramente la muestra se hizo uso de gráficos de barras, en los que se describe la cantidad de estudiantes correspondientes a los distintos grupos de edad y sexo, el rendimiento escolar, los resultados de los instrumentos aplicados tanto de conflictos entre padres e hijos, como de comunicación con papá y mamá.

### **Relaciones entre variables de escala y ordinales**

Con la finalidad de identificar si existe relación dependiente entre las variables sometidas a indagación, se procedió a efectuar un cruce de variables, en primera instancia con tablas cruzadas entre rendimiento escolar y frecuencia de conflictos con los padres, en segundo

lugar se efectuó la comparación entre rendimiento y comunicación con padre y madre, para finalmente establecer un análisis comparativo entre los resultados de los instrumentos de conflictos y comunicación.

### **Codificación de los datos:**

Para proceder a la codificación de los datos recabados se hizo uso del programa estadístico SPSS, procediendo a la elaboración de una hoja de cálculo, en donde se usó una entrada bidimensional, los alumnos ocupen cada una de las filas necesarias y las respuestas se ubican como etiqueta en las diferentes columnas, el punto en que se interceptan filas y columnas indica el resultado de del estudiante de la fila en relación a la pregunta, de esta codificación se pudo establecer frecuencias y porcentajes que permitieron identificar la relación entre los aspectos que mide cada instrumento aplicado y el rendimiento escolar de los educandos.

### **Trabajo de Campo:**

Teniendo como referencia las variables, los objetivos y la base teórica, se procedió a realizar las actividades necesarias para contar con la predisposición de la institución seleccionada fin de llevar a cabo el proceso de investigación, efectuándose las siguientes actividades:

- Obtención de la autorización por parte de los directivos del plantel con la finalidad de contar con la población diana o muestra y las facilidades necesarias para desplegar las actividades de búsqueda de información.
- Consentimiento informado de los estudiantes para formar parte del proceso.
- Aplicación de instrumentos de investigación previamente seleccionados, mismos que tienen relación con las variables. Para el efecto se dio las indicaciones necesarias sobre el modo de respuesta y esclareció las inquietudes surgidas.
- Registro de peculiaridades observadas durante el proceso de aplicación de los instrumentos en una ficha de observación de campo.
- Entrevista al tutor del curso con el apoyo de un banco de preguntas previamente elaborado para recabar la información pertinente y contar con su apoyo en la aplicación de los instrumentos a la muestra identificada.
- Ingreso de los resultados de los instrumentos en una tabla de SPSS para proceder a su posterior análisis.

## Variables e Instrumentos:

Para llevar a cabo la medición de las variables del presente estudio se realizó la definición de las mismas y estableció los instrumentos a ser usados, siendo identificados del modo siguiente:

### Variables:

**Rendimiento escolar:** considerándose lo establecido por la LEOI para el rendimiento en nuestro país, en esta variable se solicitó la colaboración de la secretaria de la institución para poder contar con una base de datos concerniente al rendimiento escolar de los estudiantes; con ello poder realizar el análisis comparativo entre conflictos familiares y rendimiento escolar, se dio instrucciones a los estudiantes de colocar en cada uno de los instrumentos aplicados, el número que se le asigna de acuerdo al orden de lista.

Se etiquetó el rendimiento de los estudiantes para distribuirlos en rangos, conforme el cuadro indicado por el Reglamento a la LOEI:

**Tabla 3. Cuadro de calificaciones**

ESCALA CUANTITATIVA	ESCALA CUALITATIVA	SIGLAS
Domina los Aprendizajes Requeridos	9,00 - 10,00	DAR
Alcanza los Aprendizajes Requeridos	7,00 – 8,99	AAR
Está próximo a Alcanzar los Aprendizajes Requeridos	4,00 – 6,99	EPAAR
No alcanza los Aprendizajes Requeridos	≤ 4	NAAR

**Fuente:** Decreto Ejecutivo N° 366, publicado en el Registro Oficial N°286 de 10 de julio de 2014

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez

**Conflictos familiares y comunicación:** en este aspecto se aplicó un instrumento de conflictos familiares y otro de comunicación con mamá y papá, mismos que se valoraron cuantitativamente luego de su desarrollo; para poder apreciar los resultados y extraer conclusiones se elaboró una base de datos comparativa que facilitó el análisis de la información, de este modo poder emitir el respectivo informe.

### Instrumentos:

Los cuestionarios empleados fueron los siguientes:

- Instrumento para la evaluación de la comunicación con padre y madre (*Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado*)
- Instrumento para la evaluación de los conflictos con los progenitores (*Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado*)

### **Procedimiento para la aplicación de los cuestionarios:**

Coordinación de actividades con las autoridades del plantel y maestro encargado del noveno año para proceder a la aplicación de los instrumentos a la muestra identificada, misma que se estuvo distribuida en tres paralelos (A, B y C), el desarrollo de los cuestionarios se lo hizo durante el transcurso de dos semanas, usando dos períodos académicos en cada curso, los estudiantes se manifestaron muy cooperativos e interesados en los motivos de la aplicación de los mismos.

Se identificó por medio de las preguntas planteadas que no se tiene una visión clara acerca de la sexualidad, el conocimiento en cuanto al consumo de drogas es muy superficial, hubieron inquietos por conocer cuántos respuestas podrían dar a cada interrogante, por saber que abarca específicas el tiempo libre y los planes a futuro.

En general existió la cooperación de todos los involucrados en este proceso, lo que permitió un óptimo desarrollo de las actividades planificadas, cabe recalcar que para la presente investigación interesa el criterio de los estudiantes en mayor medida.

### **Preguntas de investigación:**

Con la finalidad de guiar el desarrollo de cada una de las actividades y poder identificar las vías de análisis, se hizo un acercamiento global a las peculiaridades que afectan en la actualidad a los adolescentes, tomando como referencia la línea de investigación “orientación frente a la familia y escuela”, interesó clarificar la posible relación entre conflictos familiares y rendimiento escolar, en base a lo cual se tuvo presente algunas interrogantes mismas que fueron:

- ¿Los conflictos familiares, influyen en el rendimiento escolar?
- ¿La comunicación con madre y padre influye en el rendimiento escolar?
- ¿La comunicación deficiente tiene relación con la aparición de conflictos dentro del núcleo familiar?

## **Objetivos:**

Habiendo identificado las preguntas clave a las que se deseaba dar respuesta se procedió a elaborar los objetivos, siendo los siguientes:

### **General:**

- Identificar por medio de la investigación de campo y con el apoyo de estudios correlacionales, si existe relación dependiente entre conflictos familiares y rendimiento escolar en los educandos de noveno año de EGB de una institución educativa de la ciudad de Yantzaza – provincia de Zamora Chinchipe.

### **Específicos:**

- Realizar una comparación entre rendimiento escolar y presencia de conflictos entre padres e hijos para identificar si existe relación entre estas dos variables.
- Dilucidar si se presenta relación entre la frecuencia de la comunicación y el rendimiento obtenido por los estudiantes durante el período lectivo 2017 – 2018.
- Verificar la presencia de codependencia entre comunicación y surgimiento de conflictos entre padres e hijos, para introducir recomendaciones a ser aplicadas oportunamente.

### **Contexto:**

La institución en la que se desarrolló el trabajo investigativo está ubicada en el casco urbano de la ciudad de Yantzaza, provincia de Zamora Chinchipe, concretamente el Barrio “Jesús del Gran Poder”. Se trata de una institución educativa fiscal, con 1275 estudiantes, de los cuales únicamente 170 pertenecen a la básica superior, en todos los niveles de educación, el sector femenino es muy reducido, el nivel socioeconómico en su mayoría oscila entre medio a bajo.

La institución se encuentra en un sector eminentemente católico y sumamente comercial, siendo la capital económica de la provincia, con gran cantidad de comercio, agrícola, ganadera y minera. Sus pobladores trabajan en distintas instituciones públicas o privadas, haciendo del tiempo dedicado a los hijos un espacio muy reducido.

El establecimiento pone a disposición de la comunidad: Educación inicial y Educación General Básica, en donde laboran 53 docentes capacitados.

### Población y muestra:

Una vez establecidos los objetivos se realizó la identificación de la muestra o población diana, se trata de un grupo de alrededor de 70 estudiantes de noveno año de Educación General Básica de una institución educativa de la ciudad de Yantzaza, sector Fiscal de la provincia de Zamora Chinchipe.

La muestra reúne las características de un tipo intencional debido a que se hizo uso de los alumnos que cursan el noveno año de EGB de la Institución Educativa seleccionada previamente, pertenecen al mismo nivel de estudios y tienen un ambiente geográfico en común.

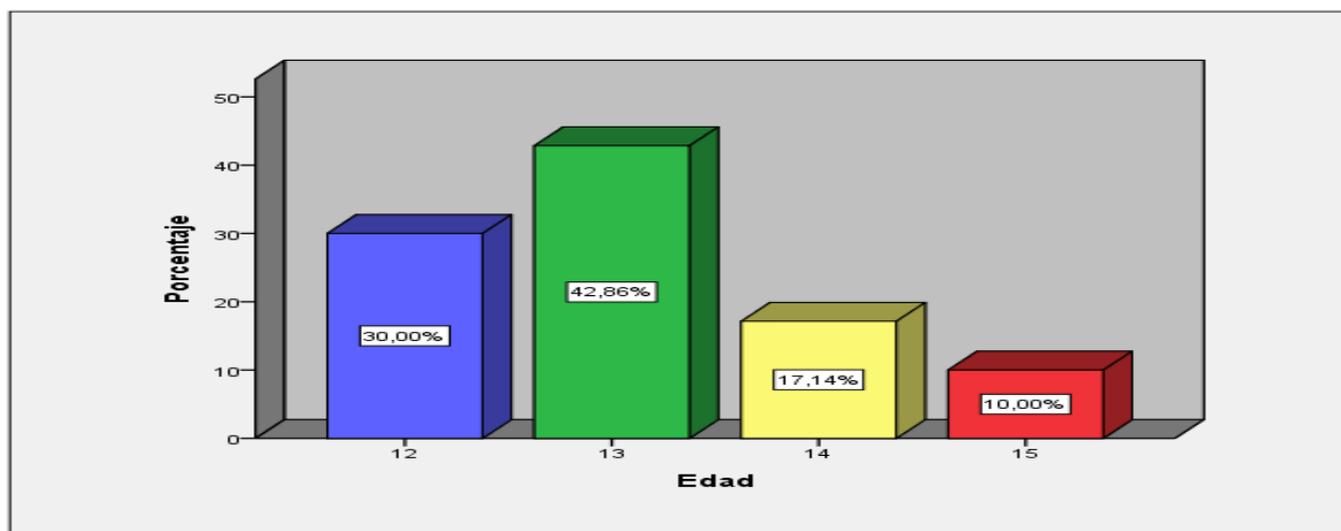
Los participantes de la investigación cuentan con edades distribuidas entre los 12 a 15 años, conforme el cuadro adjunto:

**Tabla 4. Distribución de la Muestra por edades.**

¿Cuál es su edad?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	12	21	30,0	30,0	30,0
	13	30	42,9	42,9	72,9
	14	12	17,1	17,1	90,0
	15	7	10,0	10,0	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de la Institución educativa.

Elaborado por: Cecibel Arias Rodríguez



**Figura 4. 1. Distribución de la Muestra por edades.**

Fuente: Base de rendimiento de la Institución educativa.

Elaborado por: Cecibel Arias Rodríguez

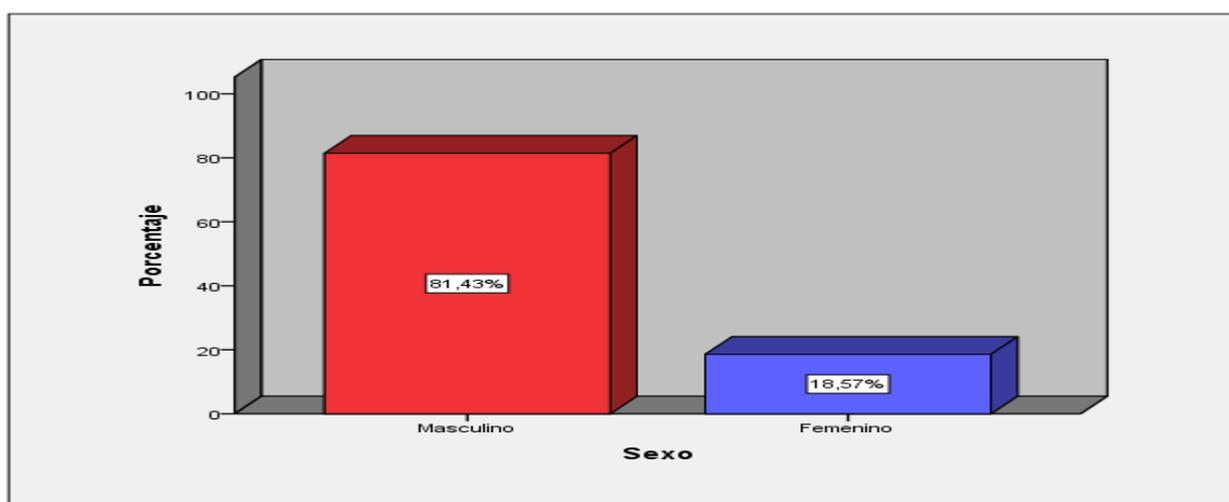
El sector femenino en la institución es muy reducido, se puede identificar esta situación en la siguiente tabla:

**Tabla 5. Distribución por Sexo.**

¿Cuál es su sexo?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje e válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	57	81,4	81,4	81,4
	Femenino	13	18,6	18,6	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de la institución Educativa.

Elaborado por: Cecibel Arias Rodríguez



**Figura 5. 1. Distribución por Sexo.**

Fuente: Base de datos de la institución Educativa.

Elaborado por: Cecibel Arias Rodríguez

### Recursos:

Durante el proceso de investigación se hizo uso de recursos humanos, entre los que se encuentran estudiantes, maestros e investigadora, la institución pertenece al sector educativo, misma que brindó todas las facilidades para la ejecución de las actividades planificadas, se aplicó instrumentos físicos y además se realizó registros de observación de campo y fichas de recogida de información, elaborándose una base de datos digital para facilitar el manejo de la información, cabe señalar que el presente trabajo de titulación fue autofinanciado en su totalidad.

**CAPÍTULO III**  
**ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

## **1. Análisis General**

En este apartado se tuvo presente el objetivo general de la investigación y cada uno de los objetivos específicos, puesto que fueron los que orientaron las tareas de recolección de información.

### **Objetivo General:**

- Identificar por medio de la investigación de campo y con el apoyo de estudios correlacionales, si existe relación dependiente entre conflictos familiares y rendimiento escolar en los educandos de noveno año de EGB de una institución educativa de la ciudad de Yantzaza – provincia de Zamora Chinchipe, durante el año lectivo 2017 - 2018.

El trabajo planificado y desarrollado para dar cumplimiento a los objetivos específicos dio como resultado la concreción del objetivo general y con ello el esclarecimiento de la relación entre las variables cometidas a investigación.

### **1.1. Análisis del rendimiento.**

Habiéndose procesado los datos en el programa estadístico SPSS, se procedió en primera instancia a realizar un análisis global del rendimiento de los estudiantes para tener un panorama claro de la situación y poder identificar el cumplimiento de los objetivos planteados.

En este aspecto los estudiantes fueron distribuidos por su rendimiento en tres de los cuatro rangos identificados por el Decreto Ejecutivo N° 366, publicado en el Registro Oficial N°286 de 10 de julio de 2014 y con ello saber si se encuentran en capacidad de acceder al siguiente nivel o subnivel de estudios. Se puede apreciar el porcentaje de estudiantes que “Esta Próximo a Adquirir los Aprendizajes Requeridos” (en adelante EPAAR), “Adquiere los Aprendizajes Requeridos” (en adelante AAR) y “Domina los Aprendizajes Requeridos” (en adelante DAR).

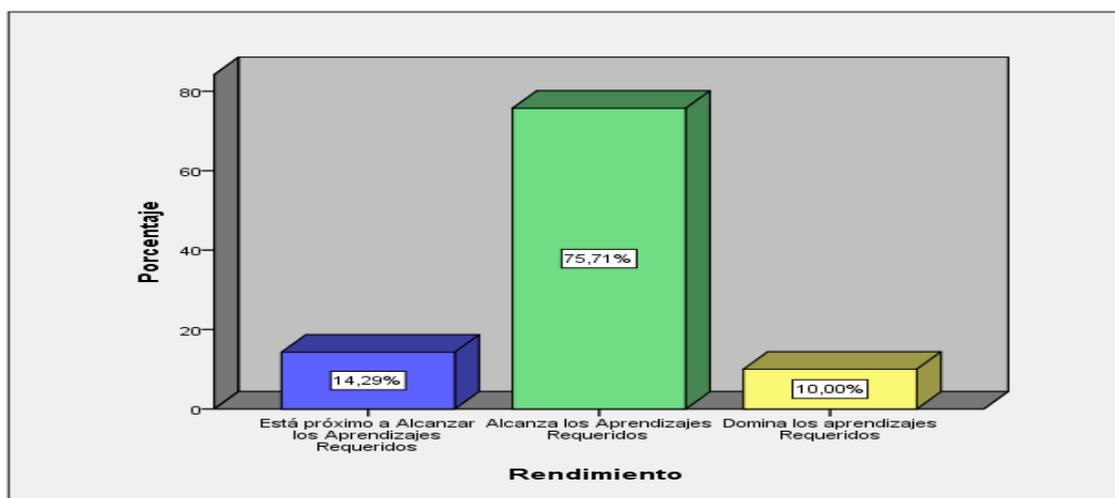
Cabe recalcar que en este estudio no se han encontrado estudiantes en el rango “No Alcanza los Aprendizajes Requeridos” (en adelante NAAR), lo que da buenas referencias en cuanto al grupo de educandos sometidos a indagación.

**Tabla 1.1.1. Análisis del rendimiento de los estudiantes.**

Rendimiento					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EPÀAR	10	14,3	14,3	14,3
	AAR	53	75,7	75,7	90,0
	DAR	7	10,0	10,0	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

**Fuente:** Base de rendimiento académico, Secretaría de la Institución.

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez



**Figura 1.1.1. Análisis del rendimiento de los estudiantes.**

**Fuente:** Base de rendimiento académico, Secretaría de la Institución.

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez

Luego de haber realizado el análisis de la base de datos concerniente al rendimiento de la población sujeta a investigación se identifica que existe un buen rendimiento entre los estudiantes de noveno año de educación general básica, los porcentajes demuestran que un 14.3% se encuentran por debajo del puntaje adecuado para acceder al siguiente nivel (7/10), pero está próximo a adquirir los aprendizajes requeridos, en tanto que 75.70% de los estudiantes han alcanzado los aprendizajes necesarios acorde al currículo nacional, mientras que el 10% están en dominio de los aprendizajes, es decir la mayoría de los estudiantes que formaron parte de la muestra, están en la capacidad de desenvolverse adecuadamente en el proceso de enseñanza aprendizaje, no obstante es necesario recalcar que tan solo un sector reducido, es capaz de apropiarse de esos conocimientos y manejarlos con destreza.

Conforme lo indicado por el Reglamento General a la LEOI en nuestro país, en su artículo 196, los estudiantes para poder acceder al nivel o subnivel inmediato superior tendrán que obtener en cada una de las asignaturas el grado o año cursado un promedio de siete puntos sobre diez, para lo cual se ha establecido una escala de cuatro niveles con la finalidad de señalar cuán próximo está el alumno a lograr los conocimientos necesarios.

Considerado que siempre se ha de buscar la eficiencia en cada una de las actividades, se requiere saber qué es lo que hace falta para mejorar el rendimiento de todos los estudiantes y en especial de aquellos que presentan dificultades.

## 2. Análisis de Conflictos entre padres e hijos

En este aspecto se realizó un acercamiento a los resultados obtenidos en cuanto al instrumento de Conflictos Familiares, se tomó en consideración una de las preguntas planteadas para orientar el proceso investigativo:

- ¿Los conflictos familiares, influyen en el rendimiento escolar?

De la que se desprendió el objetivo específico:

- Realizar una comparación entre rendimiento escolar y presencia de conflictos entre padres e hijos para identificar si existe relación entre estas dos variables.

A fin de cumplir con este objetivo se procedió a realizar un cruce de variables entre “Rendimiento” y “Conflictos con los Padre”, encontrándose los resultados siguientes:

### 2.1. Hora de llegar a casa.

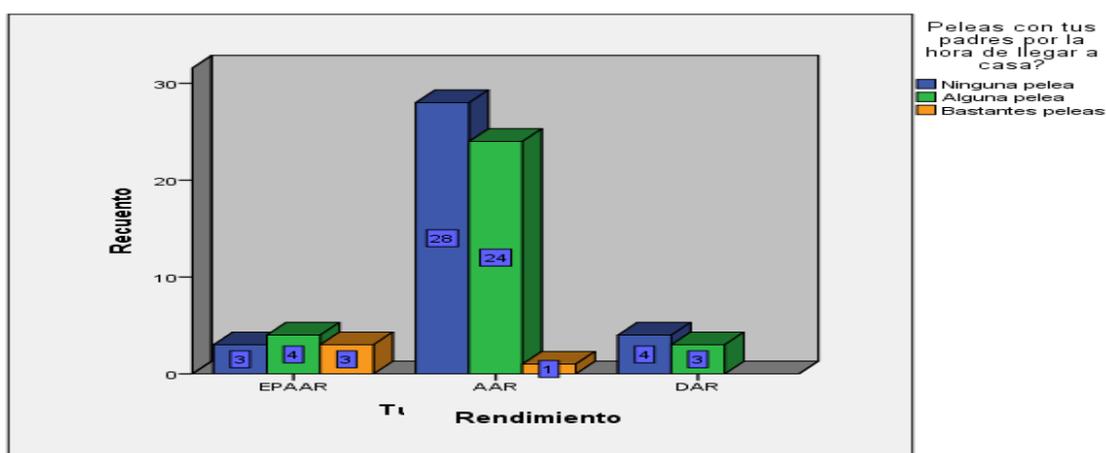
Tabla 2.1.1. Relación entre Rendimiento y peleas por la Hora de llegar a casa.

			¿Peleas con tus padres por la hora de llegar a casa?			Total
			Ninguna pelea	Alguna pelea	Bastantes peleas	
Rendimiento	EPAAR	Recuento	3	4	3	10
		% dentro de Rendimiento	30,0%	40,0%	30,0%	100,0%
		% dentro de ¿Peleas con tus padres por la hora de llegar a casa?	8,6%	12,9%	75,0%	14,3%
	AAR	Recuento	28	24	1	53
		% dentro de Rendimiento	52,8%	45,3%	1,9%	100,0%
		% dentro de ¿Peleas con tus padres por la hora de llegar a casa?	80,0%	77,4%	25,0%	75,7%

	DAR	Recuento	4	3	0	7
		% dentro de Rendimiento	57,1%	42,9%	0,0%	100,0%
		% dentro de ¿Peleas con tus padres por la hora de llegar a casa?	11,4%	9,7%	0,0%	10,0%
Total		Recuento	35	31	4	70
		% dentro de Rendimiento	50,0%	44,3%	5,7%	100,0%
		% dentro de ¿Peleas con tus padres por la hora de llegar a casa?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**Fuente:** Instrumento para la evaluación de los conflictos con los progenitores (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez



**Figura 2.1.1. Relación entre Rendimiento y peleas por la Hora de llegar a casa.**

**Fuente:** Instrumento para la evaluación de los conflictos con los progenitores (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez

De acuerdo a los resultados obtenidos se identifica que el 70% de los estudiantes “EPAAR” han mantenido alguna o bastantes peleas con sus padres por la hora de llegar a casa, en tanto que el 47.2% de los estudiantes con buen rendimiento, presentan discusiones con sus progenitores en alguna o mucha cantidad, sin embargo entre los estudiantes eficientes, el 42.7% señalan haber tenido alguna discusión con sus padres por este motivo en tanto que ninguno menciona haber mantenido bastantes peleas.

En este punto es necesario traer a reminiscencia lo aportado por Selman, (1981), quien señala como causa inmediata de dificultades o problemas con los padres, a los procesos cognitivos cada vez mejorados de los adolescente en período de desarrollo, que les brindan mayores herramientas de argumentación, de este modo, ante reiterados reclamos por parte de los progenitores, los hijos no se quedan callados y presentan sus justificativos, aquello que les permitirá evadir una posible consecuencia negativa de sus actos.

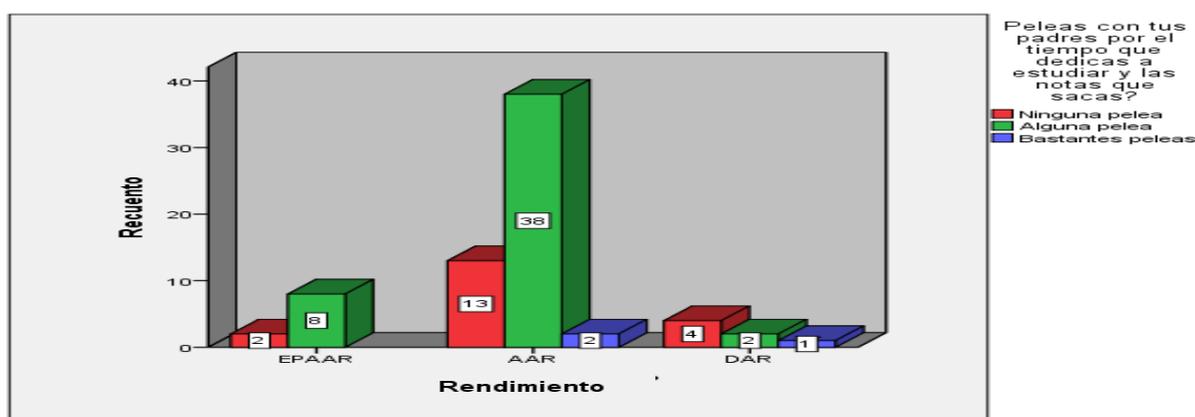
## 2.2. Tiempo dedicado a estudiar y las notas obtenidas.

**Tabla 2.2.1. Relación entre el rendimiento y las discusiones por el tiempo dedicado al estudio o las notas obtenidas.**

			¿Pelear con tus padres por el tiempo que dedicas a estudiar y las notas que sacas?			Total
			Ninguna pelea	Alguna pelea	Bastantes peleas	
Rendimiento	EPAAR	Recuento	2	8	0	10
		% dentro de Rendimiento	20,0%	80,0%	0,0%	100,0%
		% dentro de ¿Pelear con tus padres por el tiempo que dedicas a estudiar y las notas que sacas?	10,5%	16,7%	0,0%	14,3%
	AAR	Recuento	13	38	2	53
		% dentro de Rendimiento	24,5%	71,7%	3,8%	100,0%
		% dentro de ¿Pelear con tus padres por el tiempo que dedicas a estudiar y las notas que sacas?	68,4%	79,2%	66,7%	75,7%
	DAR	Recuento	4	2	1	7
		% dentro de Rendimiento	57,1%	28,6%	14,3%	100,0%
		% dentro de ¿Pelear con tus padres por el tiempo que dedicas a estudiar y las notas que sacas?	21,1%	4,2%	33,3%	10,0%
Total	Recuento	19	48	3	70	
	% dentro de Rendimiento	27,1%	68,6%	4,3%	100,0%	
	% dentro de ¿Pelear con tus padres por el tiempo que dedicas a estudiar y las notas que sacas?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

**Fuente:** Instrumento para la evaluación de los conflictos con los progenitores (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez



**Figura 2.2.1. Relación entre el rendimiento y las discusiones por el tiempo dedicado al estudio o las notas obtenidas.**

**Fuente:** Instrumento para la evaluación de los conflictos con los progenitores (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez

En lo relacionado al tiempo dedicado a los estudios y las notas obtenidas, es preciso mencionar que en los tres grupos de rendimiento se identifican discusiones, el 80% de los educandos próximos a adquirir los aprendizajes requeridos para el nivel, tienen alguna discusión con sus padres por estos aspectos, el 75.5% de los estudiantes que adquieren el aprendizaje requerido tienen alguna o bastantes peleas por el tiempo dedicado a estudiar y su rendimiento final, mientras que de aquellos estudiantes eficientes un 42.9% presentan estas dificultades. Se puede identificar como en los casos anteriores que el inconveniente se presenta en mayor relevancia entre aquellos estudiantes que aún están por adquirir el conocimiento necesario.

En esta instancia precisa recordar lo señalado por diferentes autores entre los que se encuentra Collins, (1997), que atribuye la presencia de conflictos entre padres e hijos, al resultado de la incoherencia entre las expectativas de los padres con respecto a sus hijos y lo que estos realmente pueden dar de sí, es decir los padres muchas veces tienen expectativas muy elevadas y cuando observan los resultados reaccionan desde su estado de frustración.

### 2.3. Amigos

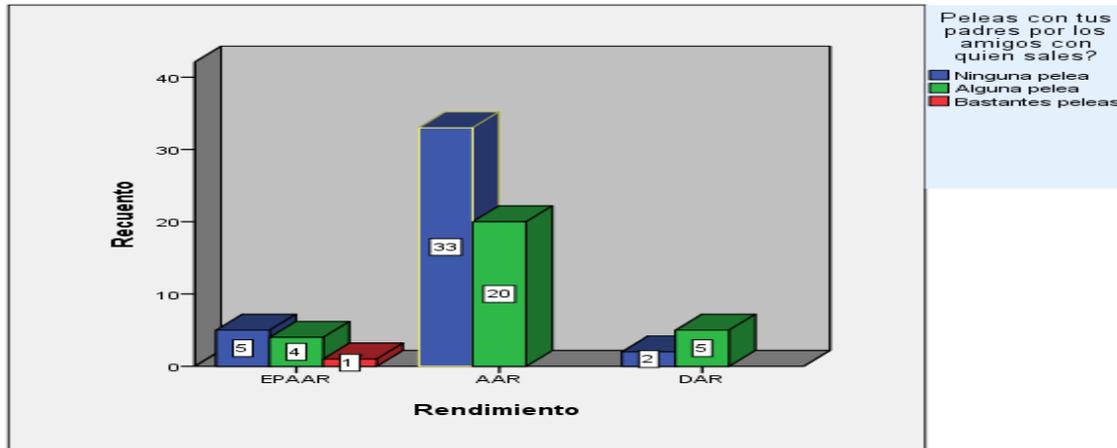
**Tabla 2.3.1.: Relación entre rendimiento y discusiones por los amigos.**

			¿Peleas con tus padres por los amigos con quien sales?			Total
			Ninguna pelea	Alguna pelea	Bastantes peleas	
Rendimiento	EPAAR	Recuento	5	4	1	10
		% dentro de Rendimiento	50,0%	40,0%	10,0%	100,0%
		% dentro de ¿Peleas con tus padres por los amigos con quien sales?	12,5%	13,8%	100,0%	14,3%
	AAR	Recuento	33	20	0	53
		% dentro de Rendimiento	62,3%	37,7%	0,0%	100,0%
		% dentro de ¿Peleas con tus padres por los amigos con quien sales?	82,5%	69,0%	0,0%	75,7%
	DAR	Recuento	2	5	0	7
		% dentro de Rendimiento	28,6%	71,4%	0,0%	100,0%
		% dentro de ¿Peleas con tus padres por los amigos con quien sales?	5,0%	17,2%	0,0%	10,0%
Total	Recuento	40	29	1	70	
	% dentro de Rendimiento	57,1%	41,4%	1,4%	100,0%	

	% dentro de ¿Peleas con tus padres por los amigos con quien sales?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
--	--	--------	--------	--------	--------

**Fuente:** Instrumento para la evaluación de los conflictos con los progenitores (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez



**Figura 2.3.1.: Relación entre rendimiento y discusiones por los amigos.**

**Fuente:** Instrumento para la evaluación de los conflictos con los progenitores (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez

En lo concerniente a la dimensión “Amigos” en el período de desarrollo en el que se encuentra la población diana, se identifica que de los estudiantes Próximos a adquirir los aprendizajes requeridos, un 50% indican tener algunas o bastantes peleas con sus padres por los amigos con quien salen, entre los alumnos con mejor promedio el 37.7% refieren haber mantenido algunas discusiones con sus progenitores por este tema, mientras que de los estudiantes sobresalientes el 71.2% tienen alguna discusión con sus padres por las relaciones de amistad que mantienen; aun cuando los dos grupos con promedio satisfactorio no presentan bastantes peleas, se identifica un mayor porcentaje entre los aquellos sobresalientes en lo referente a frecuencia de las discusiones.

Conforme Steinberg, (1987), en la adolescencia se presenta un mayor distanciamiento entre padres e hijos con la presencia de conflicto causados por el deseo de independencia de los jóvenes; en tal sentido, los adolescentes empiezan a valorar la relación con sus iguales por encima de la paterno filial.

## 2.4. Tareas de casa.

Tabla 2.4.1.: Relación entre rendimiento y discusiones por las tareas en casa.

		¿Pelear con tus padres por las tareas de casa?				Total	
		Ninguna pelea	Alguna pelea	Bastantes peleas	Muchas peleas		
Rendimiento	EPAAR	Recuento	5	4	1	0	10
		% dentro de Rendimiento	50,0%	40,0%	10,0%	0,0%	100,0%
		% dentro de ¿Pelear con tus padres por las tareas de casa?	20,8%	11,1%	16,7%	0,0%	14,3%
	AAR	Recuento	16	31	3	3	53
		% dentro de Rendimiento	30,2%	58,5%	5,7%	5,7%	100,0%
		% dentro de ¿Pelear con tus padres por las tareas de casa?	66,7%	86,1%	50,0%	75,0%	75,7%
	DAR	Recuento	3	1	2	1	7
		% dentro de Rendimiento	42,9%	14,3%	28,6%	14,3%	100,0%
		% dentro de ¿Pelear con tus padres por las tareas de casa?	12,5%	2,8%	33,3%	25,0%	10,0%
Total	Recuento	24	36	6	4	70	
	% dentro de Rendimiento	34,3%	51,4%	8,6%	5,7%	100,0%	
	% dentro de ¿Pelear con tus padres por las tareas de casa?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Fuente: Instrumento para la evaluación de los conflictos con los progenitores (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

Elaborado por: Cecibel Arias Rodríguez

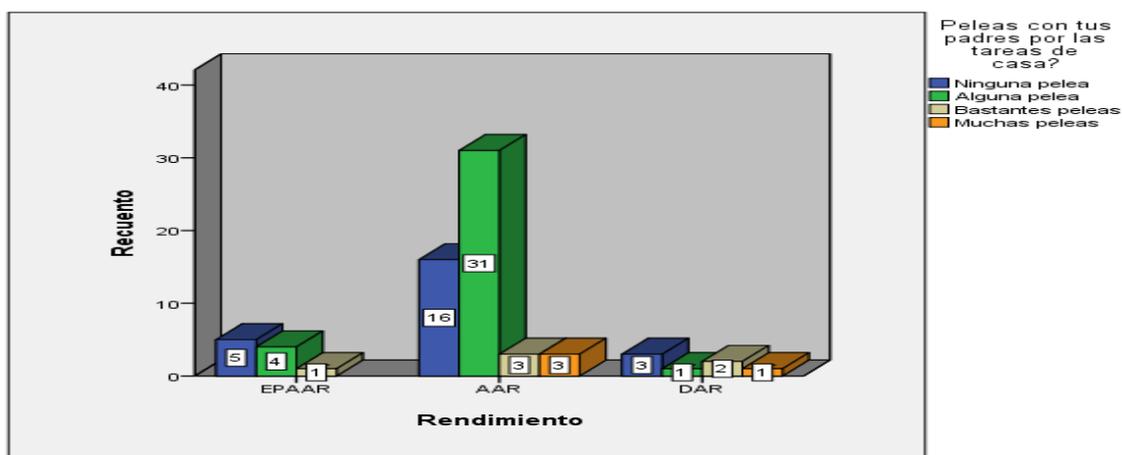


Figura 2.4.1.: Relación entre rendimiento y discusiones por las tareas en casa.

Fuente: Instrumento para la evaluación de los conflictos con los progenitores (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

Elaborado por: Cecibel Arias Rodríguez

Sobre las tareas de casa se identifica que tanto los estudiantes sobresalientes como los que adquieren los aprendizajes necesarios, presentan un 42,9% y 11,4% respectivamente de bastantes y muchas discusiones; en tanto que de los alumnos menos aprovechados el 10% tiene dificultades en este aspecto. Llama la atención identificar que los estudiantes sobresalientes en este ámbito presentan un mayor porcentaje de dificultades con sus padres.

Según indica Youniss (1985) aun cuando los chicos manifiestan tener mayor confianza con la madre, es precisamente con ella que se identifican mayor número de inconvenientes; todo ello de acuerdo a lo encontrado por Arnett, (1999) es debido precisamente a las tareas a realizarse en casa, la forma de vestir, alimentarse u otros aspectos del convivir diario, ya que es la madre quien está al pendiente de la situación cotidiana de los hijos.

### 3. Análisis de los resultados del Instrumento de Comunicación.

En este nivel se realizó un acercamiento a los resultados obtenidos por la población sujeta a investigación en el instrumento de Comunicación Familiar, considerando la segunda pregunta planteada, para orientar el proceso indagatorio:

- ¿La comunicación con madre y padre influye en el rendimiento escolar?

De la cual se desprendió el segundo objetivo específico:

- Identificar si existe relación entre la frecuencia de la comunicación y el rendimiento obtenido por los estudiantes durante el período lectivo 2017 – 2018.

Se procedió a realizar un cruce de variables entre “Rendimiento” y “Comunicación con padre o madre”, obteniéndose los resultados que a continuación se detallan:

#### 3.1. Amigos

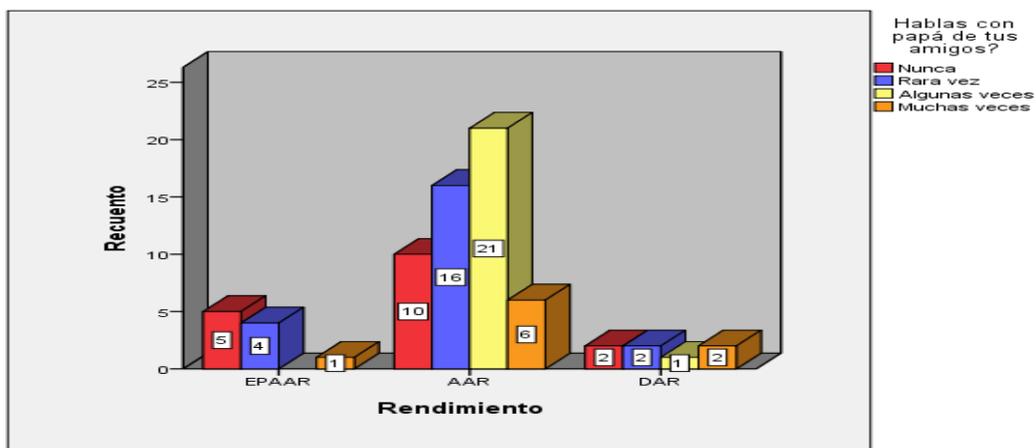
Tabla 3.1.1. Diálogo sobre los amigos con papá.

		Hablas con papá de tus amigos?				Total	
		Nunca	Rara vez	Algunas veces	Muchas veces		
Rendimiento	EPAAR	Recuento	5	4	0	1	10
		% dentro de Rendimiento	50,0%	40,0%	0,0%	10,0%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con papá de tus amigos?	29,4%	18,2%	0,0%	11,1%	14,3%
	AAR	Recuento	10	16	21	6	53
		% dentro de Rendimiento	18,9%	30,2%	39,6%	11,3%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con papá de tus amigos?	58,8%	72,7%	95,5%	66,7%	75,7%
	DAR	Recuento	2	2	1	2	7
		% dentro de Rendimiento	28,6%	28,6%	14,3%	28,6%	100,0%

		% dentro de ¿Hablas con papá de tus amigos?	11,8%	9,1%	4,5%	22,2%	10,0%
Total		Recuento	17	22	22	9	70
		% dentro de Rendimiento	24,3%	31,4%	31,4%	12,9%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con papá de tus amigos?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**Fuente:** Instrumento para la evaluación de la comunicación con padre y madre (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez



**Figura 3.1.1. Diálogo sobre los amigos con papá.**

**Fuente:** Instrumento para la evaluación de la comunicación con padre y madre (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez

Al referirse a la comunicación de los hijos con sus padres concerniente a las relaciones de amistad se identifica que entre los estudiantes con rendimiento próximo al requerido, un total del 90% nunca habla con su padre sobre este tema en particular o lo hace en raras ocasiones, los estudiantes con mejor rendimiento señalan hablar con papá sobre sus amigos en un 50.9% en algunas y muchas ocasiones, por su parte de los estudiantes que dominan los aprendizajes el 42.9% dialoga con su figura paterna sobre este asunto. En general la comunicación con el padre no es muy satisfactoria, menos aún con los estudiantes que presentan bajo rendimiento.

Cabe destacar en este aspecto que conforme Parsons (1990), es la familia la encargada de dotar a los seres humanos de las habilidades sociales necesarias para su adecuado desenvolvimiento con los iguales, por lo tanto si no se habla de los amigos en la relación paterno filial, no se podrá obtener la información necesaria para actuar efectivamente, lo que produce una falta de herramientas para enfrentar las exigencias de grupo.

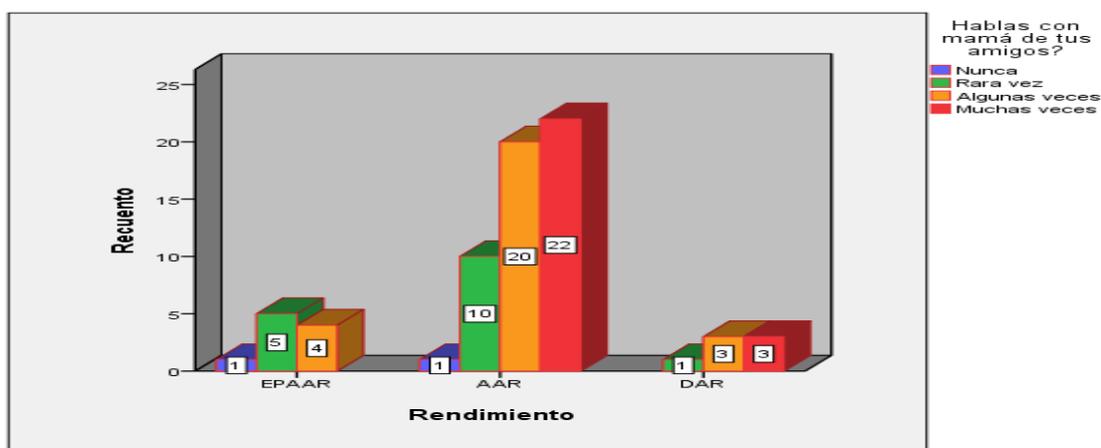
**Tabla 3.1.2. Diálogo sobre los amigos con mamá.**

	¿Hablas con mamá de tus amigos?				Total
	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Muchas veces	
Recuento	1	5	4	0	10

Rendimiento	EPAAR	% dentro Rendimiento	10,0%	50,0%	40,0%	0,0%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con mamá de tus amigos?	50,0%	31,3%	14,8%	0,0%	14,3%
	AAR	Recuento	1	10	20	22	53
		% dentro Rendimiento	1,9%	18,9%	37,7%	41,5%	100,0%
	DAR	Recuento	0	1	3	3	7
		% dentro Rendimiento	0,0%	14,3%	42,9%	42,9%	100,0%
Total	Recuento	2	16	27	25	70	
	% dentro Rendimiento	2,9%	22,9%	38,6%	35,7%	100,0%	
	% dentro de ¿Hablas con mamá de tus amigos?	100,0 %	100,0 %	100,0%	100,0%	100,0%	

**Fuente:** Instrumento para la evaluación de la comunicación con padre y madre (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez



**Figura 3.1.2. Diálogo sobre los amigos con mamá.**

**Fuente:** Instrumento para la evaluación de la comunicación con padre y madre (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez

De la comunicación con mamá sobre los amigos que tienen los estudiantes, en cambio se encuentra, que de los alumnos “EPAAR”, dialogan sobre este asunto el 40%, mientras que de los estudiantes “AAR” se evidencia un 79.2% que habla con su madre de sus relaciones de amistad, por su lado de los “DAR” el 85.8% tratan algunas y muchas veces sobre su interacción con los iguales. Ha de ponerse en relieve que hay una mejor disposición a platicar con la figura materna dentro del hogar.

Esta situación se presenta debido a que la madre suele ser percibida como más abierta, comprensiva y tolerante conforme lo manifiesta Noller (1985); todo ello obedece en palabras de Montemayor (1986) a que es la madre quien se encuentra al día de todas las novedades relacionadas con los hijos, tienen una visión clara de la situación, sin ambigüedades, ello

posibilita una correcta interpretación de los acontecimientos, por ende, se evita un juzgamiento equivocado que es lo que provoca crisis en la relación paterno – filial.

### 3.2. Actividades fuera de casa.

Tabla 3.2.1. Diálogo con papá sobre las actividades fuera de casa.

			¿Hablas con papá sobre las actividades fuera de casa?				Total
			Nunca	Rara vez	Algunas veces	Muchas veces	
Rendimiento	EPAAR	Recuento	5	4	1	0	10
		% dentro Rendimiento	50,0%	40,0%	10,0%	0,0%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con papá sobre las actividades fuera de casa?	26,3%	25,0%	4,3%	0,0%	14,3%
	AAR	Recuento	13	11	19	10	53
		% dentro Rendimiento	24,5%	20,8%	35,8%	18,9%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con papá sobre las actividades fuera de casa?	68,4%	68,8%	82,6%	83,3%	75,7%
	DAR	Recuento	1	1	3	2	7
		% dentro Rendimiento	14,3%	14,3%	42,9%	28,6%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con papá sobre las actividades fuera de casa?	5,3%	6,3%	13,0%	16,7%	10,0%
Total	Recuento	19	16	23	12	70	
	% dentro Rendimiento	27,1%	22,9%	32,9%	17,1%	100,0%	
	% dentro de ¿Hablas con papá sobre las actividades fuera de casa?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Fuente: Instrumento para la evaluación de la comunicación con padre y madre (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

Elaborado por: Cecibel Arias Rodríguez

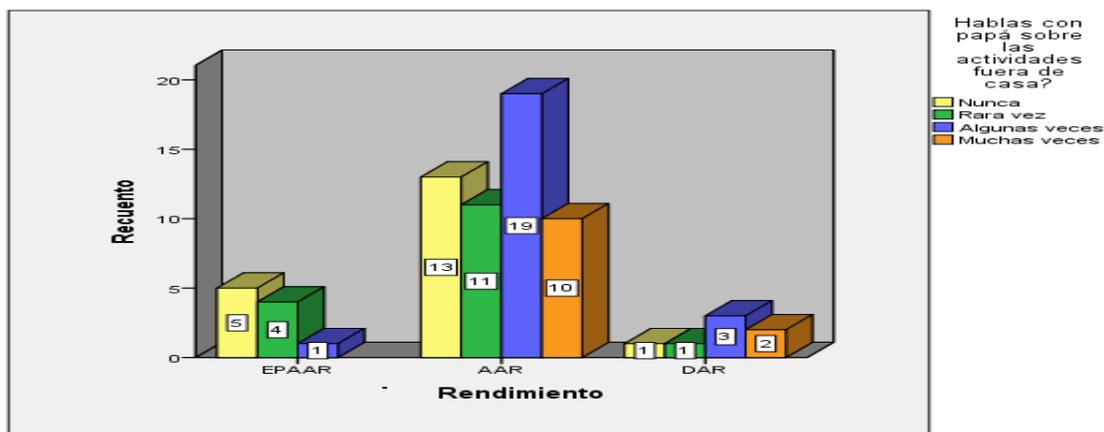


Figura 3.2.1. Diálogo con papá sobre las actividades fuera de casa.

Fuente: Instrumento para la evaluación de la comunicación con padre y madre (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

Elaborado por: Cecibel Arias Rodríguez

De lo relacionado con el tema “actividades fuera de casa” y la “comunicación con el padre” se evidencia una deficiente interacción entre los alumnos “EPAAR”, de los cuales el 10% hablan de este asunto; por su lado, el 54.7%, de los estudiantes “AAR” hablan de sus actividades fuera de casa con el padre, mientras que de los estudiantes “DAR” lo hace el 71.5%; la frecuencia de interacción en cuanto al tema en cuestión es de alguna o muchas veces en todos los casos.

El desarrollo de las habilidades necesarias para que el adolescente logre desenvolverse adecuadamente en el medio social, es misión de padres y educadores, tomando como referencia a Parsons (1990); por tal razón, si no existe conocimiento especialmente en lo que a relación padre - hijo se refiere, acerca de las actividades fuera de casa de los hijos, no se logra una influencia positiva en el proceso de socialización de los mismos, quienes no saben cómo actuar ante las distintas situaciones que le ofrece la vida fuera del hogar.

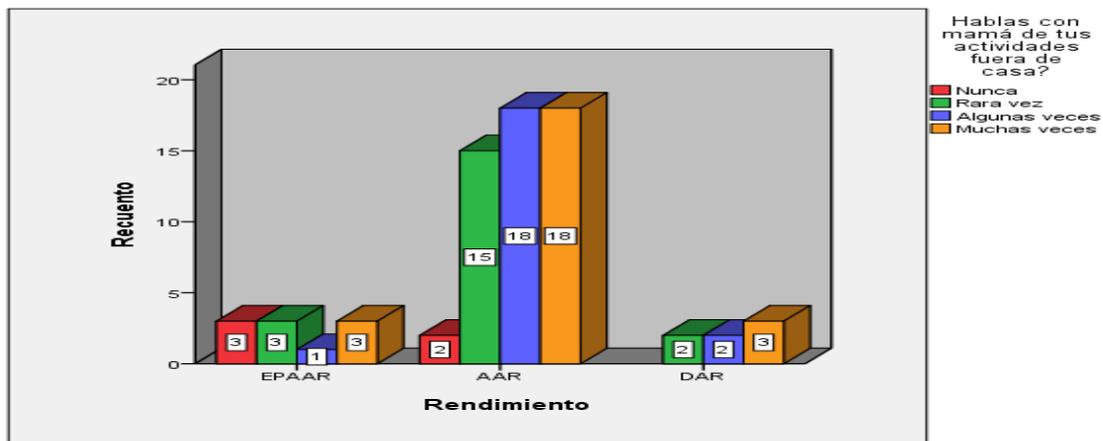
**Tabla 3.2.2. Diálogo con mamá sobre las actividades fuera de casa.**

			¿Hablas con mamá de tus actividades fuera de casa?				Total
			Nunca	Rara vez	Algunas veces	Muchas veces	
Rendimiento	EPAAR	Recuento	3	3	1	3	10
		% dentro de Rendimiento	30,0%	30,0%	10,0%	30,0%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con mamá de tus actividades fuera de casa?	60,0%	15,0%	4,8%	12,5%	14,3%
	AAR	Recuento	2	15	18	18	53
		% dentro de Rendimiento	3,8%	28,3%	34,0%	34,0%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con mamá de tus actividades fuera de casa?	40,0%	75,0%	85,7%	75,0%	75,7%
	DAR	Recuento	0	2	2	3	7
		% dentro de Rendimiento	0,0%	28,6%	28,6%	42,9%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con mamá de tus actividades fuera de casa?	0,0%	10,0%	9,5%	12,5%	10,0%
Total	Recuento	5	20	21	24	70	
	% dentro de Rendimiento	7,1%	28,6%	30,0%	34,3%	100,0%	

	% dentro de ¿Hablas con mamá de tus actividades fuera de casa?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
--	--	--------	--------	--------	--------	--------

**Fuente:** Instrumento para la evaluación de la comunicación con padre y madre (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez



**Figura 3.2.2. Diálogo con mamá sobre las actividades fuera de casa.**

**Fuente:** Instrumento para la evaluación de la comunicación con padre y madre (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez

En la dinámica madre - hijo o hija referente a la comunicación acerca de las actividades fuera de casa, se obtuvo resultados muy distintos a los encontrados en la relación padre – hijo o hija; de los estudiantes “EPAAR” el 40% habla con mamá de sus actividades fuera del núcleo familiar, de aquellos “AAR” el 68% dialoga sobre este aspecto de su diario vivir y de entre los estudiantes sobresalientes el 69.5% de los mismos platican con ella de sus asuntos lejos de casa, todos los estudiantes lo hacen en alguna o muchas ocasiones.

Fullana (1996) sugiere que es prudente identificar a la familia como un factor social a la hora de analizar el rendimiento escolar, en tal razón el resultado de un educando no tiene matices únicamente individuales, sino además posee influencia de la interacción que se produce entre el ser humano, su hogar y el contexto inmediato: por tal motivo, al mantenerse una comunicación adecuada entre hijos y madre, se puede brindar las pautas de comportamiento para lograr una adecuada adaptación al entorno, lo que garantiza el éxito en las actividades efectuadas por el adolescente fuera de casa.

### 3.3. Normas en Familia

Tabla 3.3.1. Diálogo con papá sobre las normas en familia.

			¿Hablas con papá de las normas en familia?				Total
			Nunca	Rara vez	Algunas veces	Muchas veces	
Rendimiento	EPAAR	Recuento	4	2	3	1	10
		% dentro de Rendimiento	40,0%	20,0%	30,0%	10,0%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con papá de las normas en familia?	23,5%	12,5%	21,4%	4,3%	14,3%
	AAR	Recuento	10	14	9	20	53
		% dentro de Rendimiento	18,9%	26,4%	17,0%	37,7%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con papá de las normas en familia?	58,8%	87,5%	64,3%	87,0%	75,7%
DAR	Recuento	3	0	2	2	7	
	% dentro de Rendimiento	42,9%	0,0%	28,6%	28,6%	100,0%	
	% dentro de ¿Hablas con papá de las normas en familia?	17,6%	0,0%	14,3%	8,7%	10,0%	
Total	Recuento	17	16	14	23	70	
	% dentro de Rendimiento	24,3%	22,9%	20,0%	32,9%	100,0%	
	% dentro de ¿Hablas con papá de las normas en familia?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Fuente: Instrumento para la evaluación de la comunicación con padre y madre (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

Elaborado por: Cecibel Arias Rodríguez

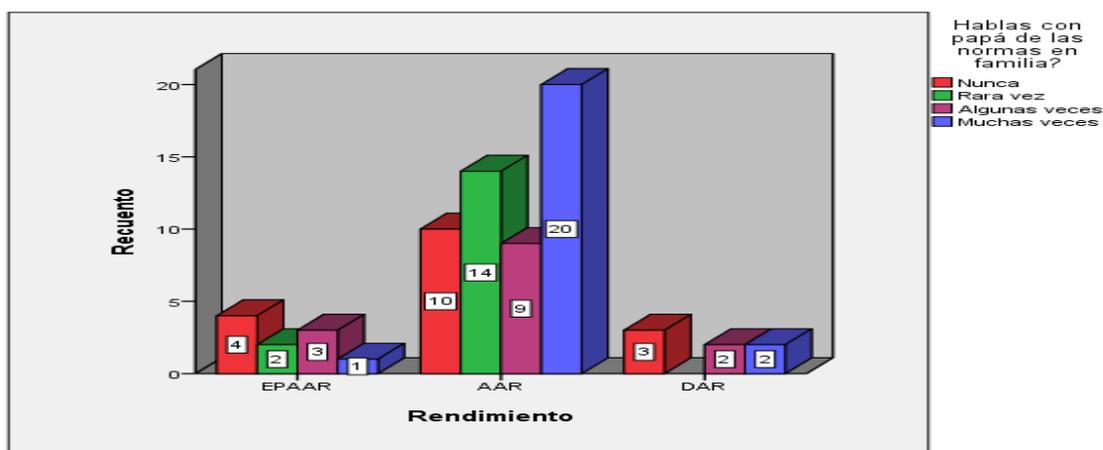


Figura 3.3.1. Diálogo con papá sobre las normas en familia.

Fuente: Instrumento para la evaluación de la comunicación con padre y madre (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

Elaborado por: Cecibel Arias Rodríguez

Las “normas en familia” es un tema muy interesante, por tal motivo se realiza una indagación de los resultados obtenidos en cuanto a este aspecto del convivir familiar, se encuentra que el 40% de los estudiantes “EPAAR” dialoga con su padre sobre las normas en familia alguna o muchas veces, en tanto que del mismo asunto se encuentra un 54.7% de los alumnos “AAR”

y el 57.2% de aquellos “DAR” lo hacen con la misma frecuencia, a decir verdad, no se encuentran grandes diferencias entre estos tres grupos de educandos.

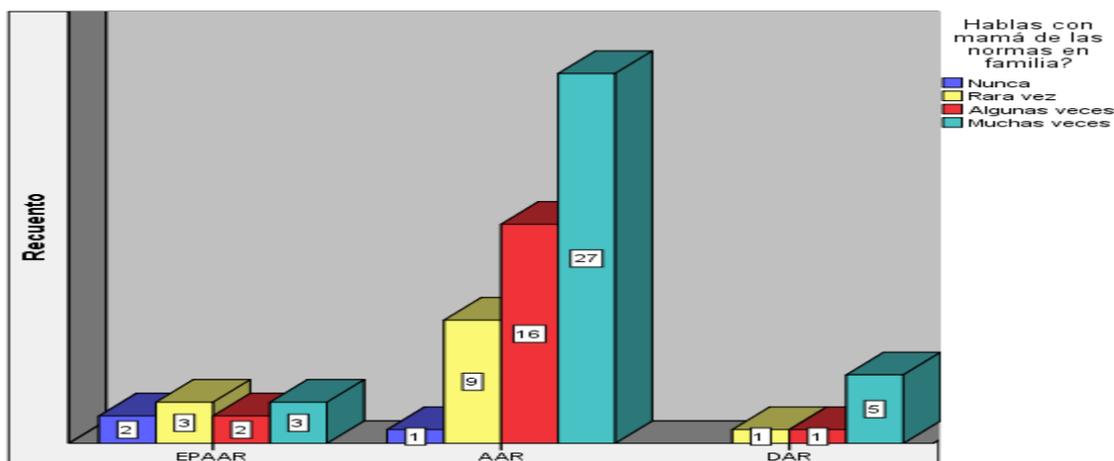
Para que se cuenten con normas claras dentro del hogar debe existir aquello que Olson (1985), identifica como cohesión, es decir el grado de vinculación emocional o apego que se desarrolla por medio de las relaciones entre cada uno de los miembros del hogar; de los resultados antes enunciados se evidencia en cuanto a la dinámica padre – hijo o hija, que el nivel de cohesión obedece a un tipo de familia separada, debido a que el grado de vinculación o comunicación va desde un peldaño bajo hasta alcanzar un escalón moderado, padres e hijos son independientes pero en determinadas circunstancias coinciden en aspectos relacionados con las normas dentro del hogar.

**Tabla 3.3.2. Diálogo con mamá sobre las normas en familia.**

		¿Hablas con mamá de las normas en familia?				Total	
		Nunca	Rara vez	Algunas veces	Muchas veces		
Rendimiento	EPAAR	Recuento	2	3	2	3	10
		% dentro de Rendimiento	20,0%	30,0%	20,0%	30,0%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con mamá de las normas en familia?	66,7%	23,1%	10,5%	8,6%	14,3%
	AAR	Recuento	1	9	16	27	53
		% dentro de Rendimiento	1,9%	17,0%	30,2%	50,9%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con mamá de las normas en familia?	33,3%	69,2%	84,2%	77,1%	75,7%
	DAR	Recuento	0	1	1	5	7
		% dentro de Rendimiento	0,0%	14,3%	14,3%	71,4%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con mamá de las normas en familia?	0,0%	7,7%	5,3%	14,3%	10,0%
Total	Recuento	3	13	19	35	70	
	% dentro de Rendimiento	4,3%	18,6%	27,1%	50,0%	100,0%	
	% dentro de ¿Hablas con mamá de las normas en familia?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

**Fuente:** Instrumento para la evaluación de la comunicación con padre y madre (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez



**Figura 3.3.2. Diálogo con mamá sobre las normas en familia.**

**Fuente:** Instrumento para la evaluación de la comunicación con padre y madre (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez

En la dinámica de comunicación madre – hijo o hija relacionada a las normas en familia, los estudiantes dialogan en alguna o muchas ocasiones en los tres grupos, de los cuales el 50%, de aquellos “EPAAR” hablan de estos temas con mamá, entre los alumnos “AAR” se evidencia un 81.1% de comunicación sobre el tema y de los estudiantes muy sobresalientes el 85.7% mantienen pláticas en la misma frecuencia con su figura materna.

En la relación de comunicación madre – hijo o hija, siguiendo nuevamente a Olson (1985), se identifica que el nivel de cohesión corresponde a familias conectadas, el grado de vinculación o relación va desde un peldaño moderado hasta alcanzar un escalón alto, es decir, con mamá se está en mejor relación, existiendo un equilibrio en la interacción y comunicación, ello es sumamente importante para lograr un refuerzo positivo en la conducta de los jóvenes.

### 3.4. Planes a Futuro

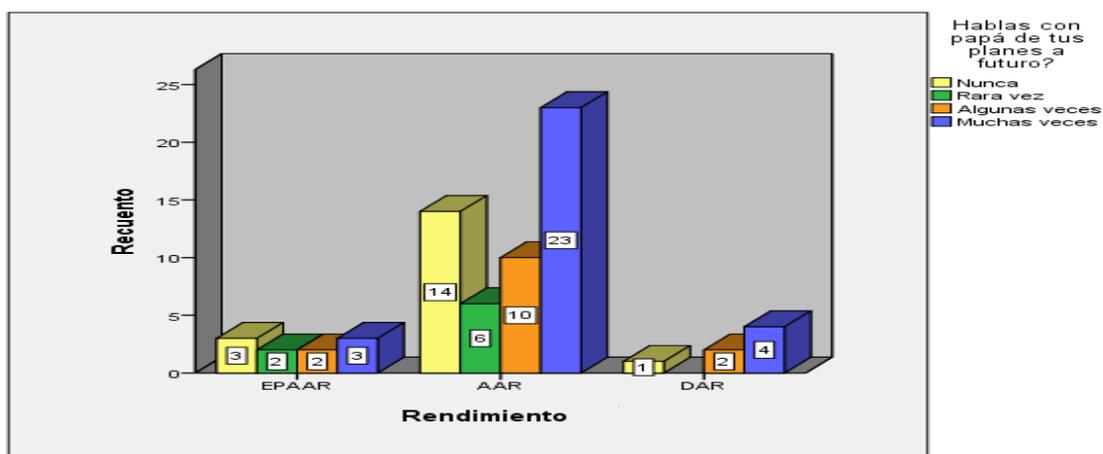
**Tabla 3.4.1. Diálogo con papá sobre los planes a futuro.**

		¿Hablas con papá de tus planes a futuro?				Total	
		Nunca	Rara vez	Algunas veces	Muchas veces		
Rendimiento	EPAAR	Recuento	3	2	2	3	10
		% dentro Rendimiento	30,0%	20,0%	20,0%	30,0%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con papá de tus planes a futuro?	16,7%	25,0%	14,3%	10,0%	14,3%
Rendimiento	AAR	Recuento	14	6	10	23	53
		% dentro Rendimiento	26,4%	11,3%	18,9%	43,4%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con papá de tus planes a futuro?	77,8%	75,0%	71,4%	76,7%	75,7%

DAR	Recuento					
		1	0	2	4	7
	% dentro Rendimiento	14,3%	0,0%	28,6%	57,1%	100,0%
	% dentro de ¿Hablas con papá de tus planes a futuro?	5,6%	0,0%	14,3%	13,3%	10,0%
Total	Recuento					
		18	8	14	30	70
	% dentro Rendimiento	25,7%	11,4%	20,0%	42,9%	100,0%
	% dentro de ¿Hablas con papá de tus planes a futuro?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**Fuente:** Instrumento para la evaluación de la comunicación con padre y madre (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez



**Figura 3.4.1. Diálogo con papá sobre los planes a futuro.**

**Fuente:** Instrumento para la evaluación de la comunicación con padre y madre (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez

Hablar de los planes a futuro es un asunto de suma importancia dentro de la relación paterno filial, en este aspecto luego de la aplicación de los instrumentos se ha encontrado que de los estudiantes “EPAAR” el 24.3% habla con papá de este tema en alguna o muchas ocasiones; de los alumnos “AAR” el 62.3% trata estos asuntos en la misma frecuencia y de los “DAR” el 85.7% platica sobre sus aspiraciones en cuanto al futuro educativo; de lo que se deduce que aquellos alumnos con buen rendimiento tienen una mejor interacción en temas vinculados con sus deseos a futuro en la dinámica paterno - filial.

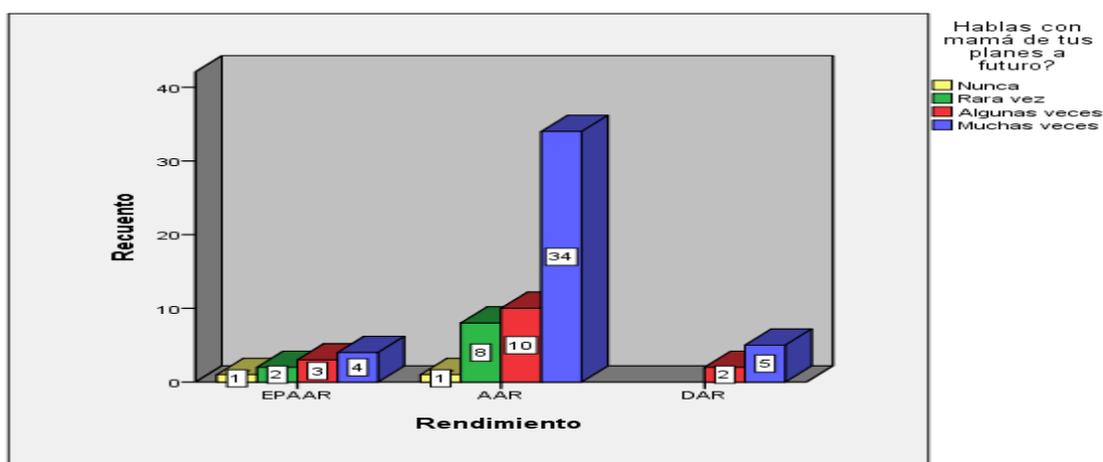
Al no existir una adecuada comunicación en temas relacionados con planes de futuro de los estudiantes, especialmente de aquellos con menor rendimiento académico, no es posible brindar el apoyo necesario por tanto la frustración podría ser parte del proceso de estancamiento en la obtención de los logros académicos, todo ello tomando en consideración que según hallazgos efectuados por Ibarrola (2003), el apoyo de los padres y la estimulación por parte de estos hacia el logro produce mejores resultados y la consecución temprana de las metas.

**Tabla 3.4.2. Diálogo con mamá sobre los planes a futuro.**

		¿Hablas con mamá de tus planes a futuro?				Total	
		Nunca	Rara vez	Algunas veces	Muchas veces		
Rendimiento	EPAAR	Recuento	1	2	3	4	10
		% dentro de Rendimiento	10,0%	20,0%	30,0%	40,0%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con mamá de tus planes a futuro?	50,0%	20,0%	20,0%	9,3%	14,3%
	AAR	Recuento	1	8	10	34	53
		% dentro de Rendimiento	1,9%	15,1%	18,9%	64,2%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con mamá de tus planes a futuro?	50,0%	80,0%	66,7%	79,1%	75,7%
	DAR	Recuento	0	0	2	5	7
		% dentro de Rendimiento	0,0%	0,0%	28,6%	71,4%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con mamá de tus planes a futuro?	0,0%	0,0%	13,3%	11,6%	10,0%
Total	Recuento	2	10	15	43	70	
	% dentro de Rendimiento	2,9%	14,3%	21,4%	61,4%	100,0%	
	% dentro de ¿Hablas con mamá de tus planes a futuro?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

**Fuente:** Instrumento para la evaluación de la comunicación con padre y madre (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez



**Figura 3.4.2. Diálogo con mamá sobre los planes a futuro.**

**Fuente:** Instrumento para la evaluación de la comunicación con padre y madre (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez

En cuanto a la comunicación sobre aspectos relacionados con los planes a futuro de los educandos, la situación es mucho mejor en la dinámica materno filial, puesto que de aquellos estudiantes “EPAAR” el 70% habla de este aspecto en alguna o muchas ocasiones, de los “AAR” el 83.1% lo hace en la misma frecuencia en tanto que de los alumnos “DAR” el 100% tiene conversaciones sobre este aspecto de su desarrollo educativo.

Al parecer según lo que sugiere Ibarrola (2003), aquellos estudiantes que reciben apoyo por parte de sus padres y son estimulados hacia el esfuerzo y logro por estos, tienen mayores habilidades sociales, soportan mejor la frustración y suelen lograr sus metas con mayor prontitud; en tal virtud al platicar con mamá sobre los planes a futuro se evidencia una confianza que procura apoyo en las aspiraciones de los hijos, estos se sienten con la capacidad de seguir adelante hasta cumplir con sus expectativas y sueños que no son demasiado ambiciosos si cuentan con el aliento necesario.

#### 4. Análisis de la relación entre comunicación y conflictos familiares

Uno de los objetivos específicos de la presente investigación fue:

- Verificar si existe relación dependiente entre comunicación y presencia de conflictos en la relación padres e hijos, para introducir recomendaciones a ser aplicadas oportunamente.

Para la consecución del objetivo se procedió a efectuar el análisis comparativo de los resultados de los estudiantes en cuanto a estos dos aspectos, cabe recalcar que la pregunta que originó el mismo fue:

- ¿La comunicación deficiente tiene relación con la aparición de conflictos dentro del hogar?

##### 4.1. En la dimensión amigos.

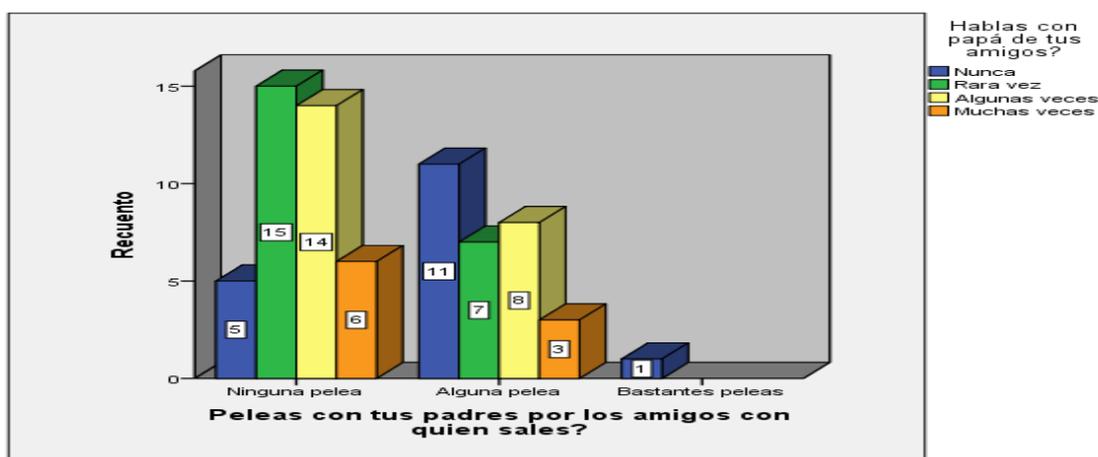
**Tabla 4.1.1. Relación entre las peleas por los amigos y la comunicación con papá.**

			¿Hablas con papá de tus amigos?				Total
			Nunca	Rara vez	Algunas veces	Muchas veces	
¿Peleas con tus ...	Ninguna pelea	Recuento	5	15	14	6	40
		% dentro de ¿Peleas con tus padres por los amigos con quien sales?	12,5%	37,5%	35,0%	15,0%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con papá de tus amigos?	29,4%	68,2%	63,6%	<b>66,7%</b>	57,1%
	Alguna pelea	Recuento	11	7	8	3	29
		% dentro de ¿Peleas con tus padres por los amigos con quien sales?	37,9%	24,1%	27,6%	10,3%	100,0%

Bastantes peleas	% dentro de ¿Hablas con papá de tus amigos?	64,7%	31,8%	36,4%	33,3%	41,4%
	Recuento	1	0	0	0	1
	% dentro de ¿Peleas con tus padres por los amigos con quien sales?	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de ¿Hablas con papá de tus amigos?	5,9%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%
Total	Recuento	17	22	22	9	70
	% dentro de ¿Peleas con tus padres por los amigos con quien sales?	24,3%	31,4%	31,4%	12,9%	100,0%
	% dentro de ¿Hablas con papá de tus amigos?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**Fuente:** Instrumentos para la evaluación de la comunicación con padre y madre y de los conflictos con los progenitores (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez



**Figura 4.1.1. Relación entre las peleas por los amigos y la comunicación con papá.**

**Fuente:** Instrumentos para la evaluación de la comunicación con padre y madre y de los conflictos con los progenitores (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez

Del 66.7% de chicos y chicas que han hablado muchas veces con su padre sobre sus amigos, un 15% no ha tenido peleas por asuntos vinculados con las amistades, esto quiere decir que el porcentaje restante ha tenido inconvenientes, si aun existiendo una buena comunicación entre padre e hijo, se presentan conflictos en frecuencia regular, es posible que el padre no acepte ciertas amistades que podría considerar nocivas para su hijo.

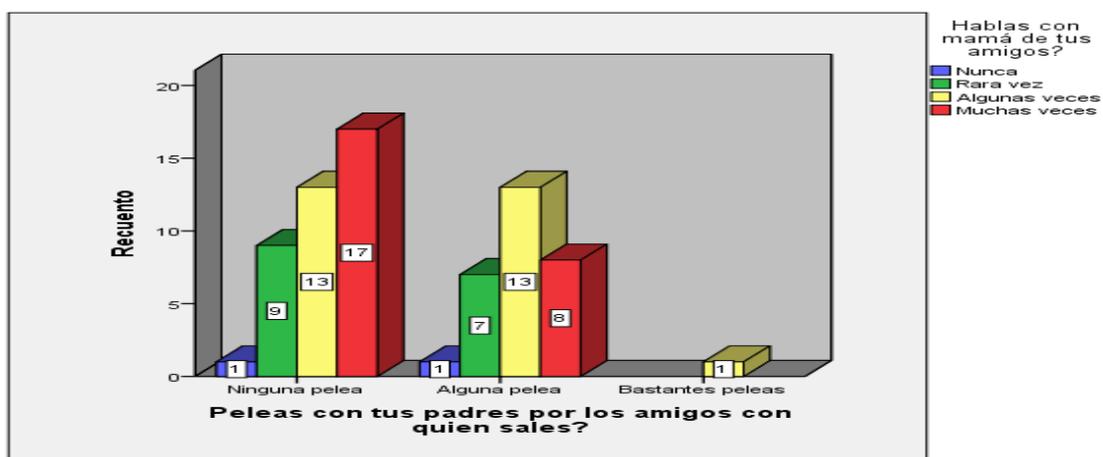
En cuanto a la relación paterno filial en temas vinculados a los amigos, se considera a Bermúdez (2014), quien refiere que la familia atraviesa a lo largo de su desarrollo por diversos cambios evolutivos, en el caso de la adolescencia se presenta un deseo de relacionarse con los iguales, dicha dinámica depende de factores culturales, es por tanto tarea del padre propiciar una comunicación adecuada para que su hijo o hija resuelva eficientemente las demandas propias de la edad y sepa cómo actuar ante las presiones del grupo de iguales.

**Tabla 4.1.2. Relación entre las peleas por los amigos y la comunicación con mamá.**

		¿Hablas con mamá de tus amigos?				Total	
		Nunca	Rara vez	Algunas veces	Muchas veces		
¿Peleas con tus padres por ...	Ninguna pelea	Recuento	1	9	13	17	40
		% dentro de ¿Peleas con tus padres por los amigos con quien sales?	2,5%	22,5%	32,5%	42,5%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con mamá de tus amigos?	50,0%	56,3%	48,1%	<b>68,0%</b>	57,1%
	Alguna pelea	Recuento	1	7	13	8	29
		% dentro de ¿Peleas con tus padres por los amigos con quien sales?	3,4%	24,1%	44,8%	27,6%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con mamá de tus amigos?	50,0%	43,8%	48,1%	32,0%	41,4%
	Bastantes peleas	Recuento	0	0	1	0	1
		% dentro de ¿Peleas con tus padres por los amigos con quien sales?	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con mamá de tus amigos?	0,0%	0,0%	3,7%	0,0%	1,4%
Total	Recuento	2	16	27	25	70	
	% dentro de ¿Peleas con tus padres por los amigos con quien sales?	2,9%	22,9%	38,6%	35,7%	100,0%	
	% dentro de ¿Hablas con mamá de tus amigos?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

**Fuente:** Instrumentos para la evaluación de la comunicación con padre y madre y de los conflictos con los progenitores (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez



**Tabla 4.1.2. Relación entre las peleas por los amigos y la comunicación con mamá.**

**Fuente:** Instrumentos para la evaluación de la comunicación con padre y madre y de los conflictos con los progenitores (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez

Del 69% de los estudiantes que han hablado muchas veces con su madre de sus amistades, el 42.5% no han tenido discusiones por sus amigos, la vinculación entre comunicación y conflictos cambia en esta relación, a mejor comunicación menos conflictos.

En la relación madre e hijo/a, se identifica mejores acuerdos en cuanto a los amigos, sin embargo Rosales Pérez (2003) indica que para garantizar un estilo gratificante de diálogo dentro del hogar, es recomendable el contacto físico, caracterizado por besos, caricias, abrazos, mimos; si bien es cierto que el diálogo es satisfactorio, es preciso introducir mejoras en la interacción, contar con el apoyo materno en referencia a las amistades, constituye un referente propicio al momento de interactuar con los pares.

#### 4.2. Normas en Familia.

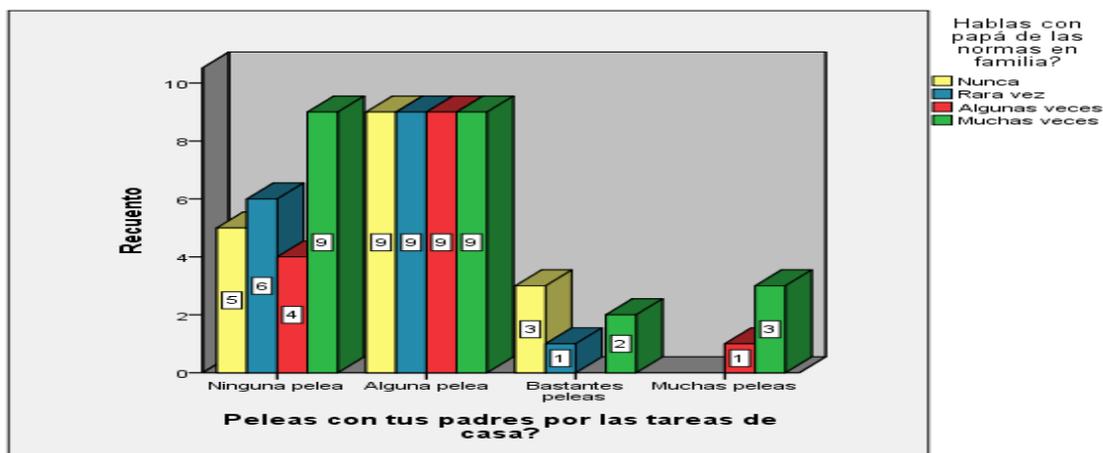
**Tabla 4.2.1. Relación entre peleas por las tareas de casa y la comunicación con papá.**

			¿Hablas con papá de las normas en familia?				Total
			Nunca	Rara vez	Algunas veces	Muchas veces	
¿Peleas con tus padres por las tareas de casa?	Ninguna pelea	Recuento	5	6	4	9	24
		% dentro de ¿Peleas con tus padres por las tareas de casa?	20,8%	25,0%	16,7%	37,5%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con papá de las normas en familia?	29,4%	37,5%	28,6%	39,1%	34,3%
	Alguna pelea	Recuento	9	9	9	9	36
		% dentro de ¿Peleas con tus padres por las tareas de casa?	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con papá de las normas en familia?	52,9%	56,3%	<b>64,3%</b>	39,1%	51,4%
	Bastantes peleas	Recuento	3	1	0	2	6
		% dentro de ¿Peleas con tus padres por las tareas de casa?	50,0%	16,7%	0,0%	33,3%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con papá de las normas en familia?	17,6%	6,3%	0,0%	8,7%	8,6%
	Muchas peleas	Recuento	0	0	1	3	4
		% dentro de ¿Peleas con tus padres por las tareas de casa?	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con papá de las normas en familia?	0,0%	0,0%	7,1%	13,0%	5,7%

Total	Recuento	17	16	14	23	70
	% dentro de ¿Pelear con tus padres por las tareas de casa?	24,3%	22,9%	20,0%	32,9%	100,0%
	% dentro de ¿Hablas con papá de las normas en familia?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**Fuente:** Instrumentos para la evaluación de la comunicación con padre y madre y de los conflictos con los progenitores (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez



**Figura 4.2.1. Relación entre peleas por las tareas de casa y la comunicación con papá.**

**Fuente:** Instrumentos para la evaluación de la comunicación con padre y madre y de los conflictos con los progenitores (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez

En este aspecto los estudiantes que señalan tener algunas conversaciones con su padre acerca de las normas en familia también mantienen algunas peleas sobre ese aspecto de las relaciones dentro del hogar, identificándose un 64.3% de educandos que han hablado en algunas ocasiones sobre el tema, de los cuales el 25% han tenido algunas peleas, ya que se presentó inconvenientes para ponerse de acuerdo.

Distintos autores entre los que se identifica a Selma (1981) destacan que la presencia de conflictos dentro del hogar se debe a los procesos cognitivos cada vez mejorados con que cuentan los adolescentes, en cuanto a las normas dentro del hogar, el padre expone su criterio pero no siempre es secundado por el hijo, ya que su desarrollo cognitivo le brindan mayores herramientas de argumentación.

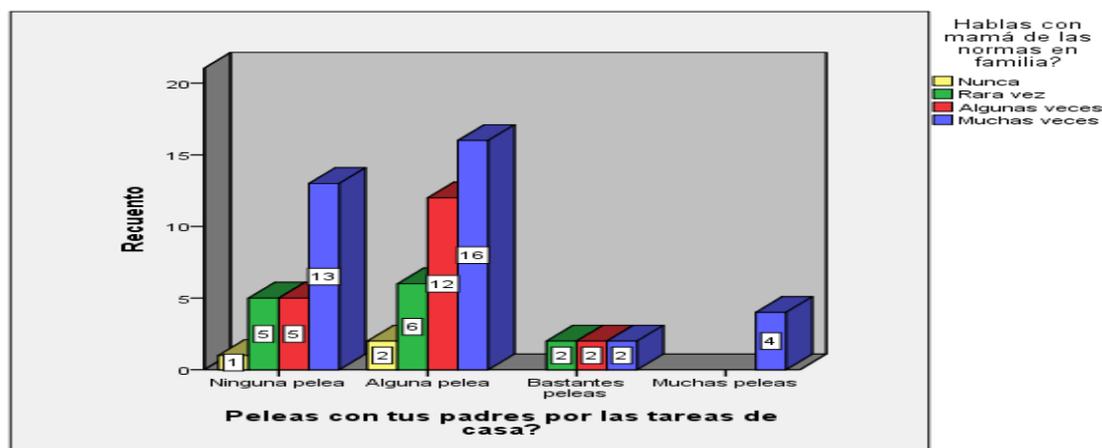
**Tabla 4.2.2. Relación entre peleas por las tareas de casa y la comunicación con mamá.**

	¿Hablas con mamá de las normas en familia?				Total
	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Muchas veces	
Recuento	1	5	5	13	24

Pelear con tus padres por las tareas de casa?	Ninguna pelea	% dentro de ¿Pelear con tus padres por las tareas de casa?	4,2%	20,8%	20,8%	54,2%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con mamá de las normas en familia?	33,3%	38,5%	26,3%	37,1%	34,3%
	Alguna pelea	Recuento	2	6	12	16	36
		% dentro de ¿Pelear con tus padres por las tareas de casa?	5,6%	16,7%	33,3%	44,4%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con mamá de las normas en familia?	66,7%	46,2%	63,2%	<b>45,7%</b>	51,4%
	Bastantes peleas	Recuento	0	2	2	2	6
		% dentro de ¿Pelear con tus padres por las tareas de casa?	0,0%	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con mamá de las normas en familia?	0,0%	15,4%	10,5%	5,7%	8,6%
	Muchas peleas	Recuento	0	0	0	4	4
		% dentro de ¿Pelear con tus padres por las tareas de casa?	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con mamá de las normas en familia?	0,0%	0,0%	0,0%	11,4%	5,7%
	Total	Recuento	3	13	19	35	70
% dentro de ¿Pelear con tus padres por las tareas de casa?		4,3%	18,6%	27,1%	50,0%	100,0%	
% dentro de ¿Hablas con mamá de las normas en familia?		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

**Fuente:** Instrumentos para la evaluación de la comunicación con padre y madre y de los conflictos con los progenitores (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez



**Figura 4.2.2. Relación entre peleas por las tareas de casa y la comunicación con mamá.**

**Fuente:** Instrumentos para la evaluación de la comunicación con padre y madre y de los conflictos con los progenitores (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez

En esta ocasión se identifica que del 45.7% de estudiantes que han hablado muchas veces con su madre sobre las normas en familia, el 44.4% ha tenido algunas discusiones por este aspecto de la relación intrafamiliar, ello demuestra como en cuadros anteriores que las normas en familia tienen claros matices de desacuerdo entre madre e hijos.

Collins (1997) atribuye el surgimiento de problemas al resultado de la incoherencia entre las expectativas de los padres con respecto a sus hijos y lo que estos realmente pueden dar de sí; es decir, mamá espera que su hijo realice las actividades dentro del hogar como ordenar la habitación, lavar la vajilla, barrer la sala, pero el adolescente se encuentra tan inmerso en sus propios intereses que no cumple con dichas expectativas, lo que provoca frustración, por ende la presencia de crisis que pueden y deben ser superadas efectivamente.

#### 4.3. Planes a futuro.

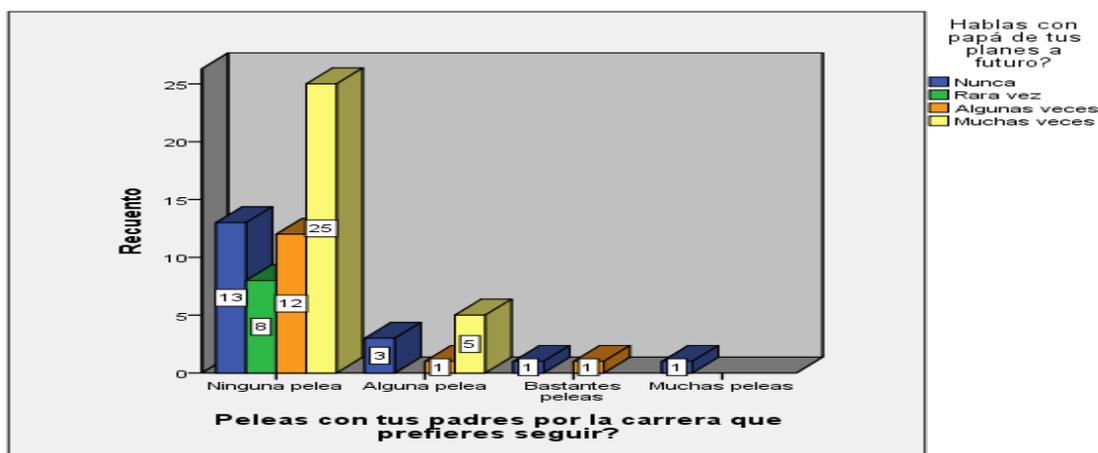
**Tabla 4.3.1. Relación entre las discusiones por los planes a futuro y la comunicación con papá.**

		¿Hablas con papá de tus planes a futuro?				Total	
		Nunca	Rara vez	Algunas veces	Muchas veces		
¿Pelear con tus padres por la carrera que prefieres seguir?	Ninguna pelea	Recuento	13	8	12	25	58
		% dentro de ¿Pelear con tus padres por la carrera que prefieres seguir?	22,4%	13,8%	20,7%	43,1%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con papá de tus planes a futuro?	72,2%	100,0%	85,7%	<b>83,3%</b>	82,9%
	Alguna pelea	Recuento	3	0	1	5	9
		% dentro de ¿Pelear con tus padres por la carrera que prefieres seguir?	33,3%	0,0%	11,1%	55,6%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con papá de tus planes a futuro?	16,7%	0,0%	7,1%	16,7%	12,9%
	Bastantes peleas	Recuento	1	0	1	0	2
		% dentro de ¿Pelear con tus padres por la carrera que prefieres seguir?	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con papá de tus planes a futuro?	5,6%	0,0%	7,1%	0,0%	2,9%
	Muchas peleas	Recuento	1	0	0	0	1
		% dentro de ¿Pelear con tus padres por la carrera que prefieres seguir?	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con papá de tus planes a futuro?	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%

Total	Recuento	18	8	14	30	70
	% dentro de ¿Peleas con tus padres por la carrera que prefieres seguir?	25,7%	11,4%	20,0%	42,9%	100,0%
	% dentro de ¿Hablas con papá de tus planes a futuro?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**Fuente:** Instrumentos para la evaluación de la comunicación con padre y madre y de los conflictos con los progenitores (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez



**Figura 4.3.1. Relación entre las discusiones por los planes a futuro y la comunicación con papá.**

**Fuente:** Instrumentos para la evaluación de la comunicación con padre y madre y de los conflictos con los progenitores (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez

En cuanto a la relación con el padre se evidencia un dato interesante, del 83.3% de los encuestados que señalan haber platicado mucho sobre sus proyectos a futuro con papá, el 43.1% ha tenido pocas peleas con el mismo, lo que quiere decir que no hay un acuerdo totalitario entre los intereses de los padres y aquellos de los hijos vinculados con los retos de la vida en el futuro.

Conforme los hallazgos efectuados por Tejedor (1988), la calidad de las interacciones lingüísticas y comunicativas que se producen entre padres e hijos dentro del hogar dependen del nivel cultural de los progenitores, es decir su capacidad de discernimiento, conocimiento del entorno y habilidad para enfrentar dificultades, la falta de acuerdo sería causada entonces por el poco interés o desconocimiento de los padres en cuanto a los planes de sus hijos, muchas veces el bajo nivel cultural no permite identificar las potencialidades de ciertas ramas profesionales, a mejores posibilidades, mayores recursos de apoyo para obtener información importante acerca del mundo, por ende una interpretación correcta de los acontecimientos en el ocurridos y las demandas del mismo.

**Tabla 4.3.1. Relación entre las discusiones por los planes a futuro y la comunicación con mamá.**

		¿Hablas con mamá de tus planes a futuro?				Total	
		Nunca	Rara vez	Algunas veces	Muchas veces		
¿Pelear con tus padres por la carrera que prefieres seguir?	Ninguna pelea	Recuento	1	8	11	38	58
		% dentro de ¿Pelear con tus padres por la carrera que prefieres seguir?	1,7%	13,8%	19,0%	65,5%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con mamá de tus planes a futuro?	50,0%	80,0%	73,3%	<b>88,4%</b>	82,9%
	Alguna pelea	Recuento	1	0	4	4	9
		% dentro de ¿Pelear con tus padres por la carrera que prefieres seguir?	11,1%	0,0%	44,4%	44,4%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con mamá de tus planes a futuro?	50,0%	0,0%	26,7%	9,3%	12,9%
	Bastantes peleas	Recuento	0	2	0	0	2
		% dentro de ¿Pelear con tus padres por la carrera que prefieres seguir?	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con mamá de tus planes a futuro?	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	2,9%
	Muchas peleas	Recuento	0	0	0	1	1
		% dentro de ¿Pelear con tus padres por la carrera que prefieres seguir?	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
		% dentro de ¿Hablas con mamá de tus planes a futuro?	0,0%	0,0%	0,0%	2,3%	1,4%
Total	Recuento	2	10	15	43	70	
	% dentro de ¿Pelear con tus padres por la carrera que prefieres seguir?	2,9%	14,3%	21,4%	61,4%	100,0%	
	% dentro de ¿Hablas con mamá de tus planes a futuro?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

**Fuente:** Instrumentos para la evaluación de la comunicación con padre y madre y de los conflictos con los progenitores (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez



**Tabla 4.3.1. Relación entre las discusiones por los planes a futuro y la comunicación con mamá.**

**Fuente:** Instrumentos para la evaluación de la comunicación con padre y madre y de los conflictos con los progenitores (Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado)

**Elaborado por:** Cecibel Arias Rodríguez

De la comparación entre los instrumentos de Conflictos familiares y Comunicación Intrafamiliar, se encuentra que mientras más se habla de los planes a futuro con mamá, menos peleas existen en cuanto a este tema, evidenciándose que del 88.4% de hijos que han hablado de este asunto el 65.5% no han tenido peleas, en esta dinámica existe mucho más acuerdo entre los intereses de la madre y los propios de los hijos.

A lo largo de todo el estudio, se ha encontrado una mejor interacción en la relación madre – hijo/a, llegada esta instancia en la que se identifica un acuerdo muy significativo con respecto a los planes a futuro de los hijos, es conveniente mencionar a García Bacete, (1998), que otorga al hogar la facultad de fomentar determinadas actitudes, motivar el autocontrol y generar el valor del esfuerzo por la realización de los metas, en tanto que la escuela ejerce su influencia en forma sustancial para el correcto desarrollo educativo del ser humano. Al existir compatibilidad entre los deseos e intereses de los hijos y los de la madre se motiva hacia el despliegue de las potencialidades y por tanto a la consecución de los retos profesionales.

El estilo de las relaciones dentro del hogar, no puede pasar desapercibido en el momento de identificar las causas del bajo rendimiento; al ser el principal elemento socializador, el hogar dota a la persona de las herramientas, actitudes y formas de comportamiento, que se constituyen en la base de las interacciones y desenvolvimiento en el medio social al que pertenece el individuo.

## CONCLUSIONES

Tras el desarrollo de la investigación, el análisis de datos y la interpretación de la aplicación de instrumentos a la muestra de investigación, se llegó a las siguientes consecuencias:

- Existe relación dependiente entre conflictos familiares y rendimiento escolar, aquellos estudiantes ubicados en el rango “Está Próximo a Adquirir los Aprendizajes Requeridos” presentan mayor frecuencia de peleas con sus progenitores en cuanto a diversos aspectos de la relaciones paterno filiales.
  
- La calidad de la comunicación entre madre e hijo/a es mucho más eficiente en comparación con la relación padre – hijo/a, a su vez aquellos estudiantes ubicados en los rangos “AAR” y “DAR” poseen una mejor interacción en cuanto a diálogo en diversos aspectos que aquellos ubicados por debajo del promedio necesario para aprobar el grado cursado, por tanto se puede deducir que existe relación dependiente entre estas dos variables.
  
- En lo que a comunicación y conflictos familiares se refiere, se ha encontrado que a mejor comunicación menos conflicto, es decir estas dos variables también se encuentran interrelacionadas.

## RECOMENDACIONES

Tomando en consideración los resultados obtenidos y con el deseo de procurar dar luz a las dificultades encontradas, se plantean las siguientes recomendaciones:

- Planificar, desarrollar y evaluar la ejecución de talleres para padres en temas vinculados con la Resolución de Conflictos, para que sepan cómo actuar ante la presencia de problemas dentro del hogar y de este modo brinden las herramientas necesarias a sus hijos para que proyecten esos aprendizajes en su vida diaria.
- Promover una mejor comunicación dentro del hogar, haciendo uso de técnicas como el debate y la mesa redonda, en temas vinculados con la comunicación asertiva, la confianza y el amor entre padres e hijos.
- Incentivar la realización de encuentros entre los miembros de la comunidad educativa por medio de actividades deportivas en las que se fomente la competencia, la solidaridad y el respeto, padres e hijos harán llegar por escrito sus impresiones acerca de las actividades desarrolladas y compromisos a futuro en cuanto a los errores encontrados.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arnett, J. J. (1999). Adolescent storm and stress, reconsidered. *American Psychologist*, 54, 317-326.
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Englewood Cliffs, Nueva Jersey: Prentice-Hall.
- Bempchat, J. (2004). The Motivational Benefits of Homework: A Social-Cognitive Perspective. *Theory into practice*, 43 (3), 189-196.
- Bermúdez, C. (2014). *Terapia familiar sistémica*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Bronfenbrenner, U. (1986). Ecology of the family as a context for human development: research perspectives. *Developmental Psychology*, 22 (6), 723-742.
- Bryant, C. & Conger, R. (2002). *Cambridge, Reino Unido: Cambridge University Press*, págs. (pp. 57-82).
- Coleman, J. e. (1966). *Equality of educational opportunity*. Washington, DC:: Government Printing Office.
- Collins, W. A. (1997). Conflict processes and transitions in parent and peer relationships: implications for autonomy and regulation. *Journal of Adolescent Research*, 12, 178-198.
- Cooper, H. (2001). *The battle over homework: Common ground for administrators, teachers, and parents (2 nd ed.)*. Thousand Oaks: CA: Sage Publications.
- Cooper, H. L. (1998). Relationships between attitudes about home work, the amount of homework assigned and completed, and student achievement. *Journal of Educational Psychology*, 70-83.
- Corno, L. (2000). Looking at homework differently. *Elementary School Journal*, 100(5), 529-548.
- Corno, L. y. (2004). Homework as the Job of Childhood. *Theory into practice*, 43 (3), 227-233.
- Cummings, E. M. (1994). *Children and Marital Conflict: The impact of family dispute and Resolution*. Nueva York: Guilford.
- Cummings, E. M.-M. (2004). Everyday marital conflict and child aggression. *Journal of Abnormal Psychology*, 32 (2), 191-202.
- Decreto Ejecutivo No. 366 de 27 de junio de 2014, publicado en el Segundo Suplemento del Registro Oficial No. 286 de 10 de julio de 2014.
- Dyson, L. (1996). The experiences of families of children with learning disabilities: parental stress, family functioning and sibling selfconcept. *Journal of Learning Disabilities*, 29(3), 280-286.
- Epstein, J. L. (2001). More than minutes: Teachers' roles in designing homework. *Educational Psychology*, 36 (3), 182-193.

- Estebanz, A. y. (1995). Factores socioculturales que influyen en la educación: La aportación del modelo etnográfico. *Bordón*, 47 (4), 417-425.
- Fernández, S. y. (1994). La familia ante el fracaso escolar. *Educadores*, 36 (169), 7-22.
- Fishman, J. (1988). Sociología de/lenguaje. *Madrid: Cátedra*.
- Fueyo, A. (1990). El fracaso escolar: entre la ideología y la impotencia. *Educadores*, 153, 25-40.
- Fullana, J. (1996). La prevención del fracaso escolar: un modelo para analizar las variables que influyen en el riesgo de fracaso escolar. *Bordón*, 48(2), 15 1-167.
- García Bacete, E. J. (1998). Aproximación conceptual a las relaciones familia-escuela - escuela. *Bordón*, 50 (1), 23-34.
- González-Pienda, J. N.-P.-C. (2003). Adaptabilidad y cohesión familiar, implicación parental en conductas autorregulatorias, autoconcepto del estudiante y rendimiento académico. *Psicothema*, 15, 471-477.
- Guevara, L. d. (2000). Condiciones sociales y familiares y fracaso escolar En Marchesi, A. y Hernández Gil. C. (eds.) *E/fracaso escolar Madrid: Doce Calles*.
- Gutiérrez González, D. (1983). El fracaso escolar: causas y soluciones. *La Escuela en Acción*, 10438, 6-12.
- Gutiérrez M., E. a. (2003). *Conflicto Violencia Intrafamiliar*. Universidad Externado de Colombia. Bogotá.
- Gutiérrez, M. (1984). *Niveles de disciplina familiar autoestima y valores escolares*. Valencia: Universidad de Valencia.: Tesis Doctoral.
- Hare, B. (2003). *Sea asertivo: la manera positiva de comunicarse con eficacia* . Barcelona: Grupo Planeta.
- Herzberger, S. P. (1981). Abusive and nonabusive parental treatment from the child's perspective. *Journal of Consulting*, 49, 81-90.
- Holmbeck, G. N. (1996). *A model of family relational transformations during the transition to adolescence: parent-adolescent conflict and adaptation*. Mahwah, N. J.: Lawrence Erlbaum Associates.
- Ibarrola, B. (2003). Dirigir y educar con inteligencia emocional. *Ponencia del VII Congreso de Educación y Gestión*.
- Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil (actualizado a julio 2016).
- Kuhl, J. (1985). Volitional mediators of cognition-behavior consistency: Self-regulatory processes and action versus state orientation. En J. Kuhl y J. Beckmann (Eds.), *Action control: From cognition to behavior*. West Berlin: Springer Verlag, 101-128.
- López Larrosa, S. (2002). El FACES II en la evaluación de la cohesión y la adaptabilidad familiar. *Psicothema*, 14, 159-166.

- López Nuñez, C. y. (2017). *Texto Guía: Autores Dinámicas Disfuncionales en la Familia*. Loja - Ecuador : EDILOJA Cía. Ltda.
- López-Navarro, E. L. (2000). *El arte de la mala comunicación*. Bogotá.: Editorial Trillas.
- Martínez, M., & Álvarez, B. y. (2015). *Orientación Familiar. Contextos, evolución e intervención*. Madrid: Editorial Sanz Torres, S. L. .
- Martínez-Otero, V. (1996). Factores determinantes del rendimiento académico en Enseñanza Media. *Psicología Educativa*, vol 11(1), 79-90.
- Martinez-Pons, M. (1996). Test of a model of parental inducement of academic self-regulation. *The Journal of Experimental Education*, 64, 213-227.
- Montemayor, R. (1983). Parents and adolescents in conflict all families some of the time and some families most of the time. *Journal of Early Adolescence*, 3, 83- 103.
- Musitu, G. B. (2001). *Familia y Adolescencia*. Madrid: Síntesis.
- Noller, P. (1985). Parent-adolescent communication. *Journal of Adolescence*, 8, 125-144.
- Olson DH, M. H. (1985). Family Inventories. *St. Paul, Minnesota: Family Social Science, University of Minnesota*.
- Palacio-Quintín, E. (1998). Environnement familial et development cognitif de l'efant. *Comunicación presentada al 56 Congreso de la ACEAS*. Moncton, Canadá.
- Palacios, 1. (200). *Relaciones familia-escuela. Diferencias de estatus y fracaso escolar*. Madrid: Doce Calles.: En Marchesi, A.; Hernández Gil, C. (eds.) El fracaso escolar.
- Parsons, T. (1990). El aula como sistema social: alguna de sus funciones en la sociedad americana-. *Educación y Sociedad*, 6,173-195.
- Reglamento General a la LOEI*. (s.f.). Ministerio de Educación.
- Rohner, R. (1975). They Love Me, They Love Me Not: A WorldWide. *New Haven,CT:HRAF*.
- Rosales Pérez, J. C. (2003). Comunicación y familia. En E. L. (comp.), *Dinámica de la familia. Un enfoque psicológico sistémico* (págs. pp. 35-54). México: México: Editorial Pax.
- Ruiz De Miguel, C. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. *Revista Complutense de Educación*, 97.
- Ruiz López, M. N. (1992). Estilos de vida familiares y rendimiento escolar. *Revista de Trabajo Soci*, 156-160.
- Selman, R. L. (1981). The development of interpersonal competence: the role of understanding in conduct. *Developmental Review*,, 1, 401-422.
- Slaikeu, K. S. (1988). *El factor fénix: la supervivencia y el crecimiento a través de las crisis personales* (No. 159.9). Grupo Editorial Planeta.
- Steinberg, L. (1987). Impact of puberty on family relations: effects of pubertal status and pubertal timing. *Developmental Psychology*,, 23, 451-460.

- Tejedor, J. y. (1988). Influencia de las variables contextuales en el rendimiento académico. *Revista de Educación*, 287, 113-146.
- Troxel, W. M. (2004). What are the costs of marital conflict and dissolution to children's physical health? *Clinical Child and Family Psychology Review*, 17 (1), 29-57.
- Unicef. (2003). *Centro de Documentación*. Obtenido de Talleres para trabajar con Familias. ¿Te suena familiar?: Recuperado de <http://www.unicef.cl/centrodoc/tesuenafamiliar/>
- Vaca Gallegos, S. (2017). *ERIKSON, ERIK; "El ciclo vital completado", Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica. (2000). ISBN 84-493-0939-5. Loja - Ecuador: edilojainfo@ediloja.com.ec.*
- Valle, A. e. (1999). Atribuciones causales, autoconcepto y motivación en estudiantes con alto y bajo rendimiento académico. *Revista Española de Pedagogía*, 214, 525\_546.
- Xu, J. y. (1998). Case studies of families doing third-grade homework. *Teachers College record*, 100 (2), 402-436.
- Youniss, J. y. (1985). Adolescent relations with mothers fathers and friends. *Chicago: University of Chicago Press.*

## **ANEXOS**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
MAESTRÍA EN ORIENTACIÓN Y EDUCACIÓN FAMILIAR**

**MAES**

**Instrumento para la evaluación de los conflictos con los progenitores (ADOC)**

Nos gustaría que nos indicases si durante el último mes has tenido peleas y discusiones con tus padres acerca de los temas que aparecen en la lista de abajo y quién toma las decisiones respecto a dichos temas.

En primer lugar señala 1 si no has tenido ninguna discusión, 2 si has tenido algunas, 3 si han sido bastantes y 4 si han sido muchas.

También nos gustaría que nos señalases si estas peleas han sido: 1 leves, 2 de intensidad media o moderada, o 3 muy graves o intensas.

Por último, indica si en los temas que aparecen listados, las decisiones al respecto las toman tus padres (1), las toman entre tus padres y tú tras hablar sobre ello (2), o si eres tú quien tomáis la decisión (3).

		Ninguna pelea	Alguna pelea	Bastantes peleas	Muchas peleas	Peelas leves	Peelas moderadas	Peelas graves	Mis padres deciden	Mis padres y yo decidimos	Yo decido
1	La hora de volver a casa	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3
2	A qué dedicas el tiempo libre	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3
3	El tiempo que dedicas a estudiar y las notas que sacas	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3
4	Los amigos con quien sales	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3
5	Los enamorados/as que tienes	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3
6	Tu conducta sexual	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3
7	Como te vistes o arreglas	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3
8	Las tareas de casa (limpiar, ordenar tu cuarto...)	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3
9	Fumar y beber alcohol	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3
10	Tomar drogas	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3
11	Los sitios a dónde vas cuando sales	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3
12	En qué gastas el dinero	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3
13	Política o religión	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3
14	La carrera o profesión que prefieres seguir	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3

MAESTRANTE: Cecibel Arias Rodríguez

Fuente: Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado

**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
**MAESTRÍA EN ORIENTACIÓN Y EDUCACIÓN FAMILIAR**

**MAES**

**Instrumento para la evaluación de la comunicación con padre y madre (ADOC.)**

Nos gustaría saber con qué frecuencia hablas con tu padre y con tu madre de algunos temas, para ello responde rodeando con un círculo el "1" si no hablas nunca de ese tema, el "2" si lo haces rara vez o en contadas ocasiones, el "3" si lo haces algunas veces, y el "4" si hablas muchas veces con tus padres de ese asunto.

También nos gustaría saber si crees que tus padres y tú piensan de forma parecida o diferente sobre esos temas, para ello deber señalar "1" si crees que tus padres y tú están totalmente en desacuerdo, "2" si crees que están en desacuerdo, "3" si piensas que están de acuerdo, y "4" si están totalmente de acuerdo.

Al final asegúrate de que has señalado dos opciones por cada una de las filas.

		Nunca	Rara vez	Algunas veces	Muchas veces	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	<b>CON TU PADRE</b>								
1	De tus amigos/as	1	2	3	4	1	2	3	4
2	De lo que haces cuando estás fuera de casa	1	2	3	4	1	2	3	4
3	De tus gustos e intereses (deportes, música...)	1	2	3	4	1	2	3	4
4	De las normas en familia (tareas en casa, hora de llegar por la noche...)	1	2	3	4	1	2	3	4
5	De tus planes de futuro (carrera a estudiar, profesión...)	1	2	3	4	1	2	3	4
6	De sexualidad en general	1	2	3	4	1	2	3	4
7	De tu conducta sexual	1	2	3	4	1	2	3	4
8	De tu enamorado/a o chicos/as que te gustan	1	2	3	4	1	2	3	4
9	De alcohol o tabaco	1	2	3	4	1	2	3	4
10	De drogas	1	2	3	4	1	2	3	4
11	De política o religión	1	2	3	4	1	2	3	4
	<b>CON TU MADRE</b>								
1	De tus amigos/as	1	2	3	4	1	2	3	4
2	De lo que haces cuando estás fuera de casa	1	2	3	4	1	2	3	4
3	De tus gustos e intereses (deportes, música...)	1	2	3	4	1	2	3	4
4	De las normas en familia (tareas en casa, hora de llegar por la noche...)	1	2	3	4	1	2	3	4
5	De tus planes de futuro (carrera a estudiar, profesión...)	1	2	3	4	1	2	3	4
6	De sexualidad en general	1	2	3	4	1	2	3	4
7	De tu conducta sexual	1	2	3	4	1	2	3	4
8	De tu enamorado/a o chicos/as que te gustan	1	2	3	4	1	2	3	4
9	De alcohol o tabaco	1	2	3	4	1	2	3	4
10	De drogas	1	2	3	4	1	2	3	4
11	De política o religión	1	2	3	4	1	2	3	4

MAESTRANTE: Cecibel Arias Rodríguez

Fuente: Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado