



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

ÁREA ADMINISTRATIVA

TÍTULO DE INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Los sistemas informáticos contables (SIC) y su relación con la rentabilidad de las sociedades de la provincia de Pichincha. Año 2015.

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORA: Narváez Navarrete, Magda Raquel

DIRECTORA: Pardo Villalta, Yomar Rocío, Mgtr.

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO

2018



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

Septiembre, 2018

APROBACION DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACION

Magister.

Yomar Rocío Pardo Villalta.

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación: Los sistemas informáticos contables y su relación con la rentabilidad de las sociedades de la provincia de Pichincha año 2015 realizado por Magda Raquel Narvárez Navarrete, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, marzo 2018

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo **Narváez Navarrete Magda Raquel** declaro ser autor (a) del presente trabajo de titulación: Los sistemas informáticos contables y su relación con la rentabilidad de las sociedades de la provincia de Pichincha año 2015, de la Titulación de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría siendo Yomar Rocío Pardo Villalta directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f.
Autor: Narváez Navarrete Magda Raquel
Cédula: 1708287998

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico a Dios por darme la sabiduría y el conocimiento por ser mi guía y apoyo en todo momento y por estar junto en mis tristezas y mis alegrías, a mis padres que llevo en mi corazón, quienes ahora se encuentran en el cielo, ellos fueron el pilar en mi vida, quienes sembraron principios y valores que los atesoro desde niña y que siempre han estado presentes en mi vida. Como deseo que hoy estuvieran a mi lado para compartir esta alegría que siento al saber que culmino mi carrera, un camino, un anhelo, un sueño que siempre mantuve en mi corazón y a mis hermanos quienes me apoyaron cuando inicie los primeros años de colegio.

Raquel

AGRADECIMIENTO

En primer lugar quiero dar gracias a Dios por ser mi guía y mi fortaleza todos los días de mi vida, por su sabiduría para recorrer este camino y por acompañarme en las noches frías y en las madrugadas, por ser el pilar que me permitió cumplir, mi sueño y mi anhelo de culminar mi carrera. Gracias Señor por ser parte de este logro.

A mi esposo por su amor y comprensión en cada momento de esta etapa de superación profesional.

A mi preciosa hija por su apoyo y ayuda en los momentos más difíciles de mi vida

A mi directora Yomar Rocío Prado Villalta por su apoyo y confianza depositada en mi persona para la realización del presente trabajo.

A mis amigas y compañeras Betty y Lorena por caminar juntas en este camino trazado de superación.

A la Universidad Particular de Loja por impartir el saber y el conocimiento para el desarrollo mi carrera profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA	i
APROBACION DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TÍTULACION	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ILUSTRACIONES	viii
LISTA DE ANEXOS.....	viii
RESUMEN.....	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPITULO I.IMPORTANCIA DEL USO DE LAS TIC'S EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL 5	
1.1. Uso de las Tecnologías de información en la gestión empresarial.....	6
1.2. Sistemas de información contable en la gestión empresarial.	7
1.2.1 La contabilidad	10
1.3. Uso de las SIC'S y la rentabilidad en las empresas societarias	16
CAPITULO II. NIVEL DE DESARROLLO DE LOS SISTEMAS AUTOMATIZADOS DE CONTABILIDAD EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y TRIBUTARIA DE LAS SOCIEDADES	19
2.1. Descripción de la provincia sujeta a estudio	20
2.1.1. Metodología.....	23
2.1.2. Tamaño de la muestra.....	24
2.2. Descripción de la información obtenida en la encuesta.	27
CAPITULO III. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	37
3.1. Discusión de Resultados.....	38
CONCLUSIONES	43
RECOMENDACIONES	44
BIBLIOGRAFÍA.....	45
ANEXOS.....	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Zonas de la provincia de Pichincha.....	22
Tabla 2: Muestras poblacionales.....	24
Tabla 3: Actividad económica de las sociedades de la provincia de Pichincha	25
Tabla 4: Tamaño de las empresas de la provincia de Pichincha	26
Tabla 5: Su empresa dispone de un sistema informático contable.....	27
Tabla 6: Los SIC que maneja su empresa	28
Tabla 7: Sistema contable que maneja su empresa es de tipo comercial	30
Tabla 8: Nombre del sistema informático contable que maneja su empresa.....	31
Tabla 9: Desde que año utiliza el sistema informático.....	33
Tabla 10: Motivaciones para implementar el software contable	34
Tabla 11: Su empresa realiza actividades de comercio electrónico	35
Tabla 12: Uso de las SIC contribuye a la toma de decisiones.....	36
Tabla 13: Grupo 1. Gestión administrativa y gestión tributaria	38
Tabla 14: Grupo 2. Gestión Administrativa.....	39
Tabla 15: Grupo 3. Gestión tributaria	40
Tabla 16: Grupo 4. No utilizan Sic ni gestión administrativa ni gestión tributaria.....	41
Tabla 17: Valores Estadísticos comparativos.....	42

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diseño conceptual de las actividades de un sistema de información.....	9
Figura 2. El ciclo contable	13
Figura 3: Sistema contable ERP y sus módulos.....	15
Figura 4. Tamaño de las empresas de la Provincia de Pichincha.....	26
Figura 5. Su empresa dispone de un sistema informático contable.....	28
Figura 6. Los SIC que maneja la empresa	29
Figura 7. Sistema contable que maneja su empresa es de tipo comercial	30
Figura 8. Nombre del sistema informático contable que maneja su empresa.....	32
Figura 9. Desde que año utiliza el sistema contable.....	33
Figura 10. Motivaciones para implementar el software contable	34
Figura 11. Su empresa realiza actividades de comercio electrónico	35
Figura 12. Uso de las SIC contribuye a la toma de decisiones.....	36

ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Provincia de Pichincha.....	22
--	----

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Grupo 1. Gestión administración y tributaria	49
Anexo 2. Grupo 2. Gestión administrativa.....	53
Anexo 3. Grupo 3. Gestión tributaria.....	54
Anexo 4. Grupo 4. No utilizan SIC ni gestión administrativa ni gestión tributaria.....	55
Anexo 5. Encuesta.....	56

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objeto dar a conocer el desarrollo de los sistemas informáticos contables (SIC) para la gestión administrativa y tributaria en las sociedades, así como analizar si la implementación de los sistemas informáticos contables tiene relación directa para la obtención de mejores resultados en el rendimiento económico y financiero de las sociedades. La investigación se realizó mediante la aplicación de una encuesta a las sociedades de la provincia de Pichincha año 2015. Los datos obtenidos de la encuesta fueron analizados a través de la tabulación y la presentación de tablas de frecuencia y porcentaje representados en gráficos, dando como resultado el análisis cuantitativo y cualitativo sobre la utilización de los sistemas de información contable en las empresas. Así mismo se aplicó el análisis estadístico descriptivo para realizar la comparación de las medias de los cuatro grupos poblacionales, estas variables fueron cruzadas con las variables de la rentabilidad ROA y ROE. Los resultados obtenidos indican que hay una relación directa entre las empresas que utilizan los sistemas informáticos contables (SIC) para la gestión administrativa y tributaria y los indicadores de rendimiento económico y financiero.

Palabras Claves: Sistemas informáticos contables, análisis estadístico descriptivo, indicadores de rentabilidad ROA y ROE.

ABSTRACT

The present research work aims to give to know the development of accounting information systems (SIC) for administrative and tax management in societies, as well as to analyze if the implementation of accounting information systems it has a direct relationship to obtain better results in economic and financial performance of the companies. The research was conducted through the application of a survey the companies of the province of Pichincha year 2015. The data obtained from the survey were analyzed through tabulation and presentation of tables represented in graphics, resulting in the qualitative and quantitative analysis on the use of the systems frequency and percentage of accounting information in enterprises. Likewise descriptive statistical analysis was applied to perform the comparison of averages of four population groups, these variables were crossed with the variables of profitability ROA and ROE. The results obtained indicate that there is a direct relationship between companies using accounting information systems (SIC) for administrative and tax management and the economic and financial performance indicators.

Keywords: Accounting information systems, descriptive statistical analysis, indicators of profitability ROA and ROE.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo busca conocer el grado de desarrollo e implementación de los sistemas informáticos contables (SIC) y su impacto en la rentabilidad en las sociedades de la provincia de Pichincha año 2015, para este estudio se ha tomado una base de datos con una muestra poblacional de 200 empresas que se encuentran registradas en la Superintendencia de Compañías, a las cuales se realizó una encuesta. Para esta investigación se ha aplicado una metodología mixta dados que los datos recogidos de la encuesta son tanto cuantitativos como cualitativos.

El contar con tecnologías de información y comunicación en la sociedades de la provincia de Pichincha juega un papel muy importante no solo desde el punto de vista social de la ciudad, sino también para el desarrollo económico, además influye en los aspectos industriales y de servicios; lo que conlleva a una vía de crecimiento de la sociedad en sí y al crecimiento de las empresas grandes, pequeñas y medianas, asegurando la estabilidad económica de sus empleados y su posicionamiento dentro del campo competitivo.

El utilizar los sistemas de información contable permite dar respuesta al problema planteado, estos apoyan positivamente en la toma de decisiones gerenciales, considerando que mediante el uso y registro adecuado de las transacciones en los diferentes módulos, generan los reportes necesarios para estructurar la información financiera de una manera veraz, real y oportuna para que los gerentes tomen decisiones adecuadas respecto del rendimiento económico que está generando la empresa.

El trabajo de investigación se facilitó con el uso de las tecnologías de comunicación como son el internet herramienta indispensable en el desarrollo de la investigación, correos electrónicos, telefonía celular y convencional, dando lugar a conocer si las empresas cuentan con sistemas de información contable para la gestión administrativa y tributaria. El sistema de información contable es una herramienta que puede ayudar a las empresas societarias a obtener información oportuna para afrontar retos creando oportunidades de desarrollo y crecimiento en la competitividad, a gestionar problemas a corto plazo, a mejorar su productividad y tomar decisiones.

El trabajo de investigación se encuentra estructurado en tres capítulos.

El primer capítulo trata sobre la importancia del uso de la TIC's que se han convertido en un motor de los procesos organizacionales, se constituyen en herramientas de apoyo a la gestión empresarial, creando estrategias orientadas a la competitividad y la innovación para apoyar la toma de decisiones y el control de la organización.

El segundo capítulo describe el nivel de desarrollo de los sistemas automatizados de contabilidad en la gestión administrativa y tributaria de las sociedades, se describe la provincia de Pichincha que fue sujeta a estudio, el tamaño de la muestra, la metodología y la descripción de la información obtenida por medio de las encuestas aplicadas.

En el tercer capítulo se realiza el análisis estadístico mediante la aplicación del modelo estadístico descriptivo y la correspondiente discusión de resultados.

Luego del análisis realizado llegamos a las conclusiones y recomendaciones del presente trabajo de investigación.

Con los resultados obtenidos podemos decir que las sociedades que implementan sistemas informáticos contables, lo hacen para mejorar su gestión administrativa, ya que esto deriva en un mejor manejo por parte de los directivos de una empresa, pues si cuentan con información precisa, les permitirá tomar decisiones adecuadas que permitan el desarrollo de esta. Asimismo la gestión tributaria es una de las motivaciones principales para la implementación de los sistemas informáticos, ya que lo tributario se ha convertido en nuestro país es un tema de singular importancia pues las empresas a todo nivel lo colocan como algo prioritario para evitar posteriores sanciones que conlleven a la empresa a tener fuga de recursos por no considerar este tema como algo muy importante para el desarrollo adecuado de una organización dentro del margen de las leyes

CAPITULO I
IMPORTANCIA DEL USO DE LAS TIC'S EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL

1.1. Uso de las Tecnologías de información en la gestión empresarial

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) están presentes en todos los niveles de nuestra sociedad actual, desde las más grandes corporaciones multinacionales, a las pymes, gobiernos, administraciones, universidades, centros educativos, organizaciones socio económicas y asociaciones, profesionales y particulares así lo menciona (Suarez & Alonso, 2007).

Además debemos tener en cuenta que la innovación de las tecnologías de información aporta a la pymes la posibilidad de crear y utilizar información contable desde una perspectiva estratégica, de acuerdo a la Comisión Europea (2001) afirma que “las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) son un término que se utiliza actualmente para hacer referencia a una gama amplia de servicios, aplicaciones y tecnologías, que utilizan diversos tipos de equipos y de programas informáticos, y que a menudo se transmiten a través de las redes de telecomunicaciones”.

La adaptación de las Tecnologías de Información y Comunicación y el uso por parte de las empresas, se basa en diversas clasificaciones, así Sieber & Valor (2005) las clasifican de la siguiente forma: “Páginas web y comercio electrónico, herramientas de productividad y trabajo en grupo, herramientas de colaboración y portales, Wi - Fi/LANS inalámbricas y sistemas de planificación integrada de recursos empresariales (ERPs)”.

En la actualidad las empresas están obligadas a permanecer en ambientes competitivos para ser más productivas, lo que les lleva a innovar procesos; según Perozo & Naval, (2005) sostiene que “La gestión tecnológica es un campo interdisciplinario que mezcla conocimiento de ingeniería, ciencia y administración con el fin de planear, desarrollar e implementar soluciones tecnológicas que propendan al logro de objetivos estratégicos y tácticos de una organización”.

El uso de la tecnología en la gestión empresarial es la aplicación de un conjunto de prácticas que le permiten establecer una estrategia en materia de tecnología adecuada en la planeación, organización, dirección y control de una empresa para lograr los objetivos planteados (Moscoso, Monroy, & Alvarado, s.f).

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC han aportado cambios decisivos en la gestión empresarial a nivel del mundo moderno, para la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (s.f) “En Ecuador el servicio de Internet a través de conexiones físicas ha crecido de manera exponencial entre 2001 y 2015 dicho crecimiento está influenciado tanto por la innovación y desarrollo tecnológico, como por

las políticas y estrategias gubernamentales de conectividad y prestación de servicios implementadas en los últimos años”.

El Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedades de la Información (2013) a través de la publicación de un estudio de usabilidad y acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), revela que en el Ecuador las microempresas, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES), utilizan la red de internet, ya sea para vender productos, servicios, realizar contactos mediante el correo electrónico o redes sociales; así destaca la proporción de empresas que utilizan internet: microempresas alcanzan un 48,6%, las medianas empresas un 56,9% y las pequeñas un 52,9%, dando un total general de 52,8%. Además, se establece el indicador de proporción de empresas con presencia en la web con un total general de 27,4%, algunas MIPYMES por su naturaleza de productos perecibles no los promocionan mediante una página web, pero el estudio indica que el uso de Internet es necesario para los contactos con los proveedores y clientes, dando agilidad a las actividades comerciales.

1.2. Sistemas de información contable en la gestión empresarial.

El término sistema es ampliamente utilizado en diversas situaciones de negocios y en distintas áreas del conocimiento. “Por ejemplo, los economistas de un país hablan de un sistema económico, los políticos se refieren al sistema político, los abogados defienden la vigencia del sistema de derecho, los empresarios, la vigencia de un sistema de libertades económicas” (Catacora, 1997).

En el mundo de los negocios la palabra sistema se refiere a todos aquellos elementos que soportan y ayudan a la toma de decisiones óptimas en las empresas, para Catacora (1997) sistema “es un conjunto de elementos, entidades, partes o componentes organizadas que se caracterizan por tener atributos similares que tienen relación entre si y que funcionan para lograr un objetivo común”.

Los elementos que interactúan entre sí son: el equipo computacional, el recurso humano, los datos o información fuente, programas ejecutados por las computadoras, las telecomunicaciones y los procedimientos de políticas y reglas de operación. (Blanco, 2015).

De acuerdo con Silva (2009) cita varias características de los sistemas:

- Cuando se habla de globalidad se debe entender que las partes de un sistema deben ser comprendidas como una unidad debiendo ser tratadas como un todo. Entonces cualquier propiedad del funcionamiento de un sistema nace del conjunto del sistema y no de las partes.
- La jerarquía se manifiesta por el hecho de que un sistema puede ser subdividido en sistemas menores conocidos como subsistemas y también se puede considerar que el sistema pertenezca a un sistema mayor definido como macro sistema.
- La transformación es una característica fundamental para un sistema ya que será la que dará sentido al funcionamiento de un sistema, debemos recordar que el sistema persigue llegar a su objetivo haciendo la transformación de sus entradas en salidas.

Según Laudon & Laudon (2012) enfatiza que un sistema de información es como “un conjunto de componentes interrelacionados que recolectan (o recuperan), procesan, almacenan y distribuyen información para apoyar los procesos de toma de decisiones y de control en una organización”.

Los sistemas de información, facilitan a los gerentes procedimientos para la proyección, la organización, integración y el control de sus operaciones de una manera más fructífera (Blanco, 2015).

De acuerdo con Cohen & Asín (2009) afirma que un sistema de información “es un conjunto de elementos que interactúan entre sí con el fin de apoyar las actividades de una empresa o negocio”.

Para Cohen & Asín (2009) un sistema de información realiza cuatro actividades básicas:

- **Entradas de información.** Proceso mediante el cual se toman los datos que se requiere para procesar la información, las entradas se puede hacer de forma manual o automática; en las manuales el usuario proporciona información directa y en las automáticas son datos que provienen de otros sistemas.
- **Almacenamiento de información.** Es la capacidad de la computadora que permite almacenar o guardar información en archivos y base de datos que pueden ser recuperados en cualquier momento. La unidad de almacenamiento son los

discos magnéticos o discos duros, los diskettes, los discos compactos CD-ROM, los DVD, los USB.

- **Procesamiento de información.** Es la capacidad que tiene el sistema de información para efectuar cálculos, permitiendo la transformación de datos fuentes en información útil que será utilizada en la toma de decisiones.
- **Salida de información.** Es la capacidad que posee un sistema de información para convertir información y sacarla al exterior hacia otro sistema o usuario a través de impresoras, cintas magnéticas, diskettes, entre otros etc.

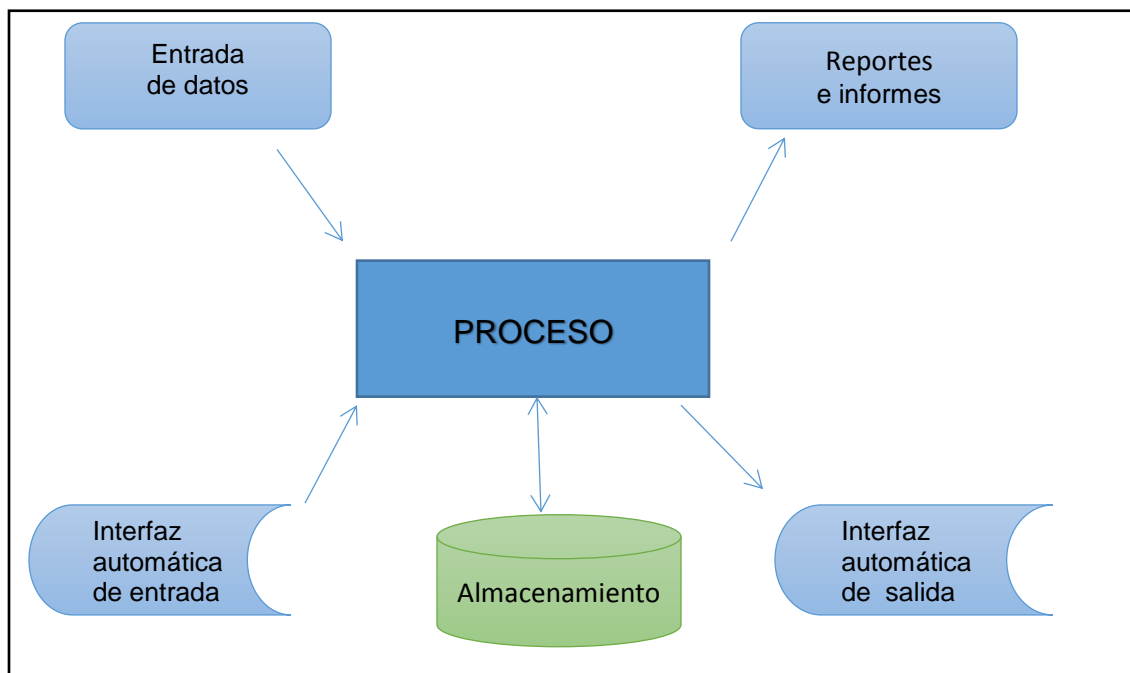


Figura 1. Diseño conceptual de las actividades de un sistema de información

Fuente: Cohen & Asín, Enrique. Tecnologías de Información en los Negocios. Quinta Edición .p7

Elaborado por: La autora

En la actualidad los sistemas de información cumplen tres objetivos dentro de las organizaciones: automatizar los procesos operativos, proporcionar información de apoyo a la toma de decisiones y lograr ventajas competitivas a través de su implantación y uso (Cohen & Asín, 2009).

Los sistemas de información, sin lugar a dudas, se han convertido en un elemento principal en la actividad administrativa de las organizaciones modernas.

Para Constantino & Ramirez (2012) “Los sistemas de información se basan en procesos de reingeniería y considerando que las organizaciones modernas están orientadas a los procesos, es menester ocuparse de diseñarlos, medirlos con precisión, controlarlos y velar para su entendimiento”. El sistema de información contable tiene como propósito fundamental ofrecer información para planificar la gestión de la empresa y garantizar el control de las acciones que realizan quienes son responsables de conducir la organización (Peña, 2005).

Los sistemas de información se constituyen en un sistema integrado usuario - máquina para proveer información que apoye las operaciones, la administración y las funciones de toma de decisiones en una empresa, Según Bravo (2005) dice que “un sistema contable suministra información cuantitativa y cualitativa con tres propósitos: información interna para la gerencia que la utilizará en la planeación y control de las operaciones que se llevan a cabo. Información interna a los gerentes, para uso en la planeación de la estrategia, toma de decisiones y formulación de políticas generales y planes de largo alcance. Información externa para los accionistas, el gobierno y terceras personas, para cumplir con las necesidades de información financiera”.

Dentro de una organización empresarial el sistema contable se constituye como una estructura ordenada y coherente mediante la cual se recoge toda la información necesaria de una entidad como resultado de sus actividades operacionales, valiéndose de todos los recursos que la actividad contable le provee y que al ser presentados a los directivos y accionistas le permitirán tomar las decisiones operativas y financieras que le ayuden a la gestión del negocio (Flores, 2012).

1.2.1 La contabilidad

Desde épocas primitivas, el hombre manifestó su deseo e interés en explorar y conocer todos los aspectos que hacen a la vida económica, aun en sus facetas más elementales. Siempre existieron preocupaciones por registrar y controlar las riquezas que de una forma u otra se acumulaban a través de las distintas actividades desarrolladas, incluidos aquellos bienes que se obtenían como consecuencia de cruentas guerras (Morales, 2012).

En la cultura de la Mesopotamia se logró dominar el concepto del cero, fracciones, multiplicaciones y divisiones, que contribuyeron a simplificar la actividad contable. Utilizaron las tablillas de arcilla en donde plasmaban información requerida en cuanto a

los registros comerciales, los cuales se archivaban o se destruían según la importancia que se les daba. Posteriormente establecieron signos críptico-sintéticos convencionales, lo que da motivo al establecimiento de centros de enseñanza donde se iniciaron los primitivos contadores (Anónimo, 2010). En la edad moderna; nace el más grande autor de su época, Fray Luca de Pacioli, fue considerado como el padre de la contabilidad, propiamente dicho, ya que su obra el primer trabajo impreso sobre temas contables y algebraicos. El objeto principal de Pacioli fue diseñar un sistema que proporcionara al comerciante información oportuna en relación a sus activos y obligaciones (Anónimo, 2010).

Luca Pacioli creador del método de la partida doble, define las reglas del principio matemático.

1. *No hay deudor sin acreedor.*
2. *La suma que se adeuda a una o varias cuentas ha de ser igual a lo que se abona.*
3. *Todo el que recibe debe a la persona que da o entrega.*
4. *Todo valor que ingresa es deudor y todo valor que sale es acreedor.*
5. *Toda pérdida es deudora y toda ganancia acreedora.*
6. *El saldo representa el valor de la cuenta y se obtiene de la diferencia entre él debe y el haber, pudiendo resultar saldo deudor o acreedor (Bernal & Salazar , 2012).*

Para Horngren & Harrison (2010). La contabilidad es el sistema de información que mide las actividades de una empresa, procesa los datos hasta convertirlos en informes y comunica los resultados a quienes toman decisiones.

La contabilidad es la ciencia, el arte y la técnica que permite, el registro, clasificación, análisis e interpretación de las transacciones que se realizan en una empresa con el objeto de conocer su situación económica y financiera al término de un ejercicio económico o período contable (Espejo, 2007).

La contabilidad como sistema de información resalta la utilidad para la toma de decisiones y según Alcarria (2012) afirma que “la contabilidad es un sistema de información y como tal está encargada del registro, la elaboración y la comunicación de información, fundamentalmente de naturaleza económico-financiera, respecto a una entidad que requieren sus usuarios para la adopción racional de decisiones en el ámbito de las actividades económicas”.

La información contable que presenta una empresa es elaborada a través del proceso contable. Según Bravo (2005) “El Proceso contable se refiere a todas las operaciones y transacciones que registra la contabilidad en un período determinado, regularmente el del año calendario o ejercicio económico, desde la apertura de libros hasta la preparación y elaboración de los estados financieros”.

El ciclo contable se define así “Es el conjunto de pasos o fases de la contabilidad que se repiten en cada período contable, durante la vida de un negocio. Se inicia con el registro de las transacciones, continúa con la labor de pase de las cantidades registradas del diario al libro mayor, la elaboración del balance de comprobación, la hoja de trabajo, los estados financieros, la contabilización en el libro diario de los asientos de ajuste, su traspaso a las cuentas del libro mayor y, finalmente el balance de comprobación posterior al cierre” (Calvopiña, 2010).

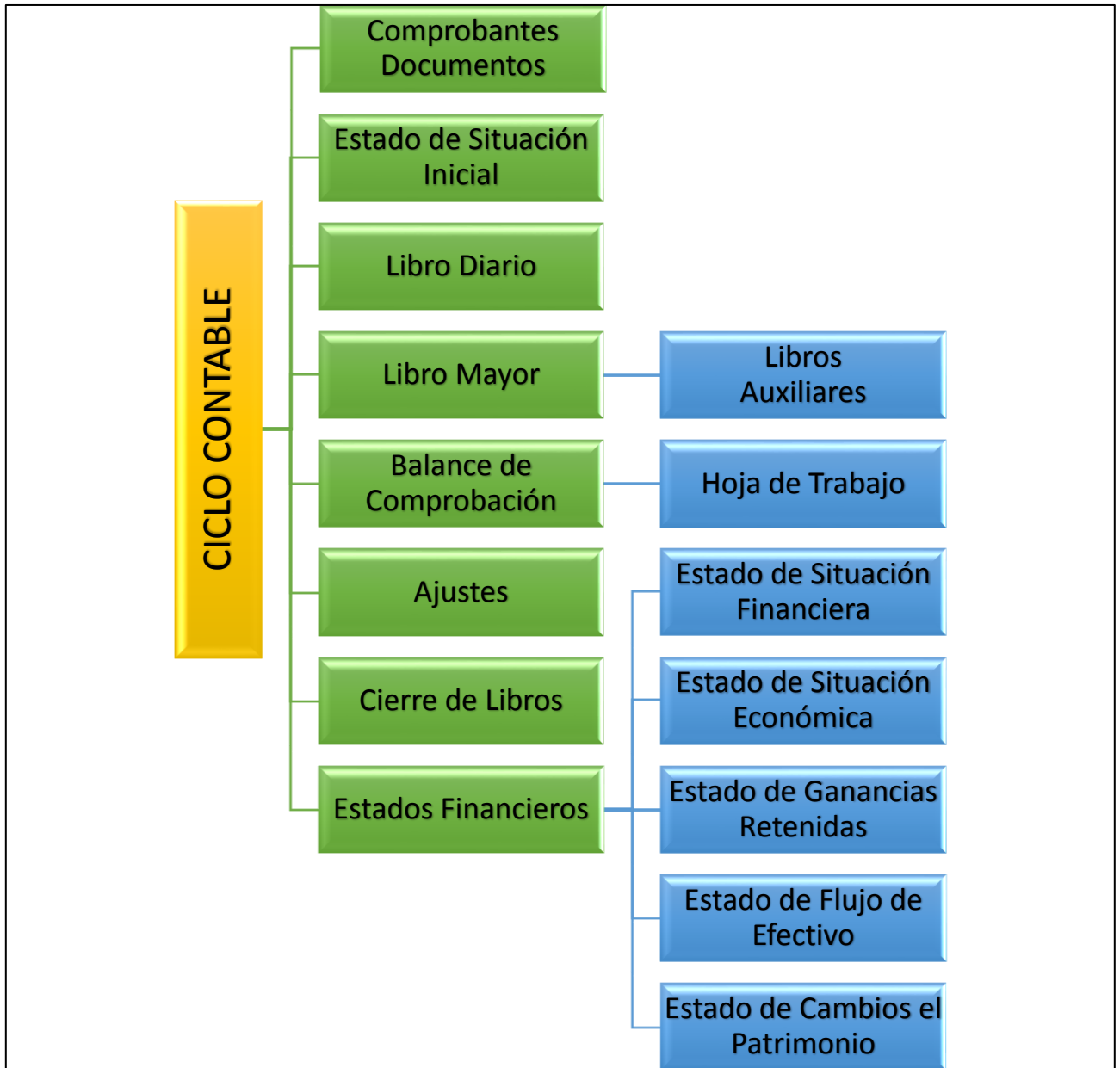


Figura 2. El ciclo contable

Fuente: Bravo, Mercedes. Contabilidad General ,6ta Edición .p45

Elaborado por: La autora

Para Bravo (2005) los comprobantes “son la fuente u origen de los registros contables, respaldan todas y cada una de las transacciones que se realizan en la empresa”.

Así mismo dice que el estado de situación inicial “Se elabora al iniciar las operaciones de la empresa con los valores que conforman el activo, el pasivo y el patrimonio de la misma”. El estado de situación inicial llamado también balance general, es un estado financiero que demuestra la situación financiera de la empresa en un determinado período, a través del activo, pasivo, y patrimonio (Espejo, 2007).

Según Bravo (2005) dice que en “El libro diario se registra en forma cronológica todas las operaciones de la empresa. El registro se realiza mediante asientos, a lo se denomina *jornalización*”. Así mismo afirma que en el libro mayor se registra en forma clasificada y de cuenta todos los asientos *jornalizados* previamente en el diario”. También dice que el balance de comprobación “permite resumir, la información contenida en los registros realizados en el libro diario y en libro mayor, a la vez que permite comprobar la exactitud de los mencionados registros. Verifica y demuestra la igualdad numérica entre el “Debe y el Haber”.

Este balance sirve para comprobar la exactitud del registro contable en los registros de entrada original y el traslado al mayor general, igualando el débito y el crédito. Los saldos de las diferentes cuentas se trasladan a las columnas del débito o del crédito del balance de comprobación, con el propósito que los saldos deudores se equiparen a los acreedores, es este caso que el criterio y conocimiento del contador se debe reflejar ya que es el momento de analizar y comprobar la precisión y actualidad de los saldos (Calvopiña, 2010).

Los ajustes Bravo (2005) afirma que “se elaboran al término de un período contable o ejercicio contable. Los ajustes contables son estrictamente necesarios para que las cuentas que han intervenido en la contabilidad de la empresa demuestren su saldo real o verdadero y faciliten la preparación de los estados financieros”.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente podemos decir que los asientos con que se ajustan o actualizan las cuentas se llaman asientos de ajuste. Cada asiento de ajuste afecta una cuenta de balance general y del estado de resultados, si el ajuste no afecta a una cuenta de ingresos o de gastos, no es un asiento de ajuste (Calvopiña, 2010).

Siguiendo con el esquema del ciclo contable Bravo (2005) expone que los asientos de cierre de libros se elabora al finalizar el ejercicio económico o período contable con el objeto de centralizar o agrupar las cuentas que ocasionan gasto o egreso, centralizar o agrupar las cuentas que generan renta o ingreso, determinar el resultado final, el mismo que puede ser ganancia, utilidad o superávit, pérdida o déficit. Sobre los estados financieros manifiesta que la contabilidad tiene como uno de sus principales objetivos el conocer la situación económica y financiera de la empresa al término de un período contable o ejercicio económico, el mismo que se logra a través de la preparación de los siguientes estados financieros: Estado de Situación Económica, Estado de Ganancias Retenidas, Estado de situación Financiera, Estado de Flujo de Efectivo, Estado de Cambios en el Patrimonio.

Los sistemas computacionales contables son aquellos que utilizan el hardware necesario para la automatización de los procesos contables dentro de la organización. Estos sistemas consisten en procesar las transacciones y operaciones de la empresa durante el período contable de manera automatizada y al término del mismo arrojar información procesada lista para ser analizada (Bernal & Salazar , 2012).

Siguiendo este contexto el software contable para Ramirez (2014) dice que son programas de contabilidad o paquetes contables integrados, que sirven para sistematizar y simplificar las tareas de contabilidad, registran y procesan las transacciones históricas de la actividad productiva de la empresa, mediante las funciones que realiza como son: funciones de compras, ventas, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, control de inventarios, producción de artículos, nómina, estados financieros.

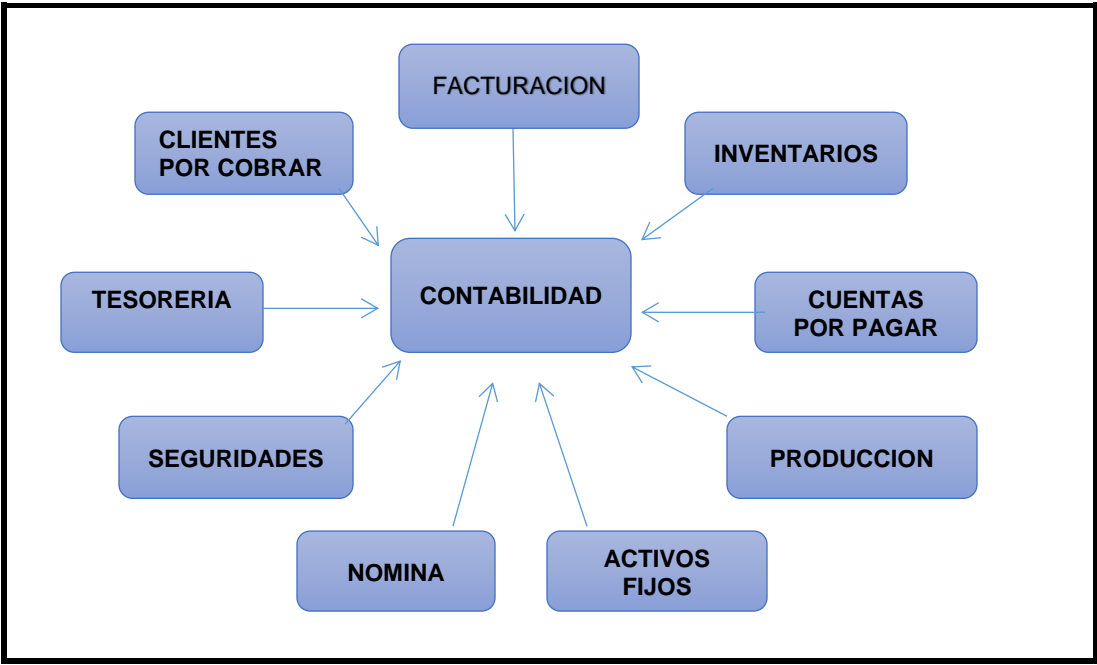


Figura 3: Sistema contable ERP y sus módulos

Fuente: Diseño propio

Elaborado por: La autora

ERP (Enterprise Resource Planning) es un término que se utiliza para nombrar al amplio conjunto de actividades soportadas por aplicaciones multimódulos que ayudan al administrador a manejar las partes más importantes de un negocio, incluyendo la planeación del producto, compras, monitoreo de inventarios , relaciones con proveedores, servicio al cliente (Ramirez , 2008). Los ERP son sistemas de información integrales, que permiten la ejecución y automatización de los procesos de negocio de todas las áreas

funcionales de un modo coordinado estos sistemas necesitan de una plataforma de tecnología de la información común para toda la empresa.

1.3. Uso de las SIC'S y la rentabilidad en las empresas societarias

Según Castillo & Villarreal (2014) desde la última década del siglo XX se ha insistido en la importancia de la gestión empresarial unida a conceptos como la gestión del conocimiento, la innovación, la renovación de métodos administrativos y los sistemas de información; se ha señalado la importancia de incorporarlos a todo tipo y tamaño de empresas para alcanzar procesos de mejoramiento continuo, y con esto su adaptación a los cambios permanentes de una sociedad que opera en red. Por ello, una actividad importante al interior de las organizaciones consiste en identificar y gestionar el SIC como factor relevante en la competitividad empresarial. Los SIC como fuente de datos y reportes, deben cumplir con características de calidad, oportunidad y confiabilidad, su importancia radica en ser conocimiento que impacta la organización por considerarse fundamental en la toma de decisiones.

Con el fin de relacionar los SIC con las empresas societarias, se presentan las principales características, que generan valor a la organización empresarial.

- “Los SIC se establecen como comunicación contable en diálogo con la gestión empresarial.
- La comunicación financiera da respuesta a los intereses de los inversionistas y de los proveedores de capital.
- La comunicación contable debe ser transparente para mejorar los procesos de planificación y toma de decisiones.
- Permite el establecimiento de apropiadas políticas contables y estimaciones adecuadas a las necesidades de la organización; esto acompaña las estrategias de gobernanza financiera.
- El uso de los sistemas tecnológicos o sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP por sus siglas en inglés), contribuyen en la búsqueda de la excelencia operacional.
- Se acompaña de las competencias y los conocimientos del talento humano, bajo una visión de largo plazo.
- El contador de la organización es el encargado del manejo de los SIC, por lo tanto, se convierte en un socio estratégico y soporte para la toma de decisiones” (Castillo & Villarreal, 2014).

Según Rodríguez (2003), el desarrollo de sistemas de información contable adecuados para los distintos tipos de entes, que dentro de la terminología actualmente utilizada, pueden considerarse como una fuente esencial de “ventajas competitivas” para las organizaciones, abarca en lo que se refiere a las tecnologías un análisis del tipo de ente, de sus objetivos y de los individuos que lo componen y la identificación de las necesidades organizacionales a los efectos de seleccionar el hardware y el software apropiados dentro de la amplia gama de posibilidades existentes de sistemas operativos, bases de datos, aplicaciones específicas y sistemas para la comunicación”.

Por ende la contabilidad subyace como un valioso dispositivo de la normalización de los resultados, uno de los mecanismos de control con que cuentan las organizaciones para coordinar su trabajo (Chacon , 2007).

Según los gerentes y trabajadores de la pequeña y media empresa, los usos fundamentales hacia los que se orienta la contabilidad son “preparación de reportes financieros requeridos por distintos usuarios, preparación de estados financieros y declaraciones de impuestos” (Peña, 2005).

De acuerdo con Sánchez (2002) dice que “Rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan unos medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados”.

La importancia del análisis de la rentabilidad se justifica, según Sánchez (2002). “Aun partiendo de la multiplicidad de objetivos a que se enfrenta una empresa, basados unos en la rentabilidad o beneficio, otros en el crecimiento, la estabilidad e incluso en el servicio a la colectividad, en todo análisis empresarial el centro de la discusión tiende a situarse en la polaridad entre rentabilidad y seguridad o solvencia como variables fundamentales de toda actividad económica”. En otras palabras, entre los rendimientos que supone los riesgos y la estabilidad que supone lo certero. Según Chacon (2007) dice que la rentabilidad empresarial es un indicador, que confrontando los ingresos obtenidos con los recursos utilizados, provee de elementos de juicios económicos y financieros que posibilitan la elección entre diferentes alternativas, valorar la eficiencia en el uso de los recursos y determinar hasta donde se han alcanzado los objetivos organizacionales.

La rentabilidad es una medida relativa de los resultados operacionales, es la comparación de los resultados netos obtenidos con las ventas generadas, las inversiones realizadas y los capitales propios comprometidos (Chacon , 2007).

Continuando con el contexto Sánchez (2002) enfatiza que, la rentabilidad económica o de la inversión es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del

rendimiento de los activos de una empresa con independencia de la financiación de los mismos”.

$$RE = \frac{\text{Resultado antes de intereses e impuestos}}{\text{Activo total}}$$

Igualmente Sánchez 2002 explica que, “la rentabilidad financiera o de los fondos propios, denominada en la literatura anglosajona return on equity (ROE), es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento obtenido por sus capitales propios, generalmente con independencia de la distribución del resultado. Por otro lado, el índice de rentabilidad financiera”.

$$RF = \frac{\text{Resultado neto}}{\text{Fondos propios}}$$

La rentabilidad es la relación que existe entre la utilidad y la inversión necesaria para lograrla, ya que mide tanto la efectividad de la gerencia de una empresa, demostrada por las utilidades obtenidas de las ventas realizadas y utilización de inversiones, su categoría y regularidad es la tendencia de las utilidades. Estas utilidades a su vez, son la conclusión de una administración competente, una planeación integral de costos y gastos y en general de la observancia de cualquier medida tendiente a la obtención de utilidades.

La rentabilidad también es entendida como una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan los medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener los resultados esperados (Medina & Mauricci, 2014).

CAPITULO II

NIVEL DE DESARROLLO DE LOS SISTEMAS AUTOMATIZADOS DE CONTABILIDAD EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y TRIBUTARIA DE LAS SOCIEDADES

2.1. Descripción de la provincia sujeta a estudio

La Provincia de Pichincha es una de las 24 provincias que conforman la República del Ecuador, situada al norte del país, en la zona geográfica conocida como región interandina o sierra, principalmente sobre la hoya de Guayllabamba en el este y ramificaciones sub andinas en el noroccidente. Su capital administrativa es la ciudad de Quito, la cual además es su urbe más poblada y la capital del país. Es también el principal centro comercial del país. Ocupa un territorio de unos 9.612 km², siendo la undécima provincia del país por extensión. Limita al norte con Imbabura, al sur con Cotopaxi, por el occidente con Santo Domingo de los Tsáchilas, al noroccidente con Esmeraldas y al este con Napo (Wikipedia, 2009).

En el territorio de la provincia de Pichincha habitan 2'576.287 personas, según el último censo nacional (2010), siendo la segunda provincia más poblada del país después Guayas su altitud es de 2.816 m.s.n.m. La Provincia de Pichincha se compone por nueve cantones: Distrito Metropolitano de Quito, Cayambe, Mejía, Pedro Moncayo, Rumiñahui, Santo Domingo de los Colorados, San Miguel de los Bancos, Puerto Quito y Pedro Vicente Maldonado (Gobierno de la Provincia de Pichincha, 2015).

Ocupa enteramente la hoya del Guayllabamba, y en ella se destacan importantes elevaciones como el Cayambe (5.790 m), el Saraurcu (4.676 m), el Cerro Puntas (4.452 m), el Filocorrales (4.396 m), el Sincholagua (4.898 m), el Rumiñahui (4.712 m), el Illiniza (con sus dos picos de 5.623 m y 5.630 m), el Corazón (4.768 m), el Atacazo (4.570 m), el Antizana (5.704 m), y el Pichincha con sus dos picos principales: el Rucu Pichincha y el Guagua Pichincha (4.795 m y 4.698 m) (Avilés Pino, s.f).

El clima es variable debido a la altura, desde el tropical hasta el glacial, debido a la presencia de la cordillera de los Andes y la presencia del Chocó biogeográfico al noroccidente, la provincia se halla climatológicamente fragmentado en diversos sectores. Además, a causa de su ubicación tropical, cada zona climática presenta sólo dos estaciones definidas: húmeda y seca. En el noroccidente la temperatura oscila entre los 25 °C y 15 °C, mientras que en la zona andina, ésta suele estar entre los 10 °C y -3 °C (EcuRed, s.f).

Hay que destacar que dentro de la provincia de Pichincha se han desarrollado importantes industrias de productos textiles, plásticos, farmacéuticos, metalmecánicos, embutidos, juguetes, pinturas, vehículos motorizados, agrícolas. La economía de Pichincha se centra en Quito, ya que en esta ciudad vive la mayoría de la población, la

ciudad de Quito es el centro político de la provincia, alberga los principales organismos gubernamentales, culturales y comerciales del país. La provincia de Pichincha tiene la mayor participación del Producto Interno Bruto (PIB) nacional, con USD 23.646 millones, y es de las mayores generadoras de servicios. Sus actividades principales son: actividades profesionales, técnicas y administrativas (USD 3.650 millones), construcción (USD 2.642 millones) y comercio (USD 2.241 millones). En actividades industriales, las más destacadas son: fabricación de sustancias y productos químicos (USD 510 millones), fabricación de productos textiles (USD 492 millones), producción de madera y de productos de madera (USD 337 millones). La variedad geográfica y climática, la cercanía con los organismos gubernamentales, los avances alcanzados y la continuidad de proyectos emblemáticos, como la construcción del Metro Quito, la ampliación del Aeropuerto en la ciudad y la culminación de la Ruta Viva, hacen que Pichincha sea un destino para invertir. Todo esto debe estar acompañado de un ambiente claro sobre el rumbo del modelo de desarrollo con el fin de aumentar la productividad y proteger el empleo (EKOS NEGOCIOS, 2015).

Sobre el espíritu emprendedor que se encuentra inmerso en las personas que habitan la provincia de Pichincha, según el último Censo Nacional Económico, realizado en el 2010 por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), esta provincia lidera el grupo de las cinco provincias que en mayor grado tienden a crear nuevas empresas alrededor del 25% de empresas ecuatorianas que iniciaron operaciones en el año 2010, nacieron en la provincia de Pichincha. Con respecto al tamaño de las empresas pichinchanas, como sucede con la tendencia nacional, estas se tienden a concentrar dentro de la categoría de microempresas 94,1% del total de establecimientos y pequeñas y medianas empresas 5,7%. En lo que se refiere a la concentración geográfica cantonal se debe resaltar que Quito es el cantón que concentra el mayor número de establecimientos empresariales alrededor de 9 de cada 10 empresas pichinchanas están localizadas en la ciudad de Quito, sobresaliendo la actividad comercial como el sector de mayor concentración cerca del 50% de establecimientos clasificados como micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME) se dedica al comercio al por mayor y menor (EKOS NEGOCIOS, 2015).

La Provincia de Pichincha ha sido tomada como objeto de estudio sobre el nivel de desarrollo de los sistemas automatizados de contabilidad para la gestión administrativa y tributaria de las sociedades; este estudio está basado en una muestra poblacional de 200 empresas, información de base de datos proporcionada por la Universidad Particular de Loja, obtenida de la Superintendencia de Compañías.

Según (Lind, Marchal, & Mason, 2004) afirma que: “Población es el conjunto de todos los posibles individuos, objetos o medidas de interés”.



Ilustración 1: Provincia de Pichincha

Fuente: <http://www.encyclopediadelecuador.com/historia-del-ecuador/provincia-del-pichincha/>

Elaborado por: Efrén Avilés Pino

Selección de 200 empresas representativas de la provincia de Pichincha del total de 800 sociedades proporcionadas por la Universidad, distribuidas por zonas.

Tabla 1: Zonas de la provincia de Pichincha

# DE EMPRESAS	ZONAS
174	Zona de Quito
2	Zona de Conocoto
3	Zona Calderón – Carapungo
1	Zona de Tumbaco
5	Zona de Sangolqui
1	Zona de Tambillo
3	Zona de Cumbaya
5	Zona de Cayambe
1	Zona Pedro Vicente Maldonado
4	Zona de Tabacundo
1	Zona de Pifo
200	

Fuente: Base de datos de las compañías 2015

Elaborado por: La autora

En base a esta distribución se observa que 174 empresas se centran en la Zona de Quito en mayor escala ya que es el centro comercial de la provincia de Pichincha, 5 empresas en la zona de Cayambe, 5 en la zona de Sangolqui, 4 en la zona de Tabacundo, 3 en la zona de Calderón – Carapungo, 3 en la zona de Cumbaya, 2 en la zona de Conocoto, 1 en la zona de Tumbaco, 1 en la zona de Tambillo, 1 en la zona de Pedro Vicente Maldonado, y 1 en la zona Pifo.

2.1.1. Metodología

Se ha aplicado una metodología mixta para esta investigación ya que los datos recogidos de la encuesta son cuantitativos y cualitativos. Al hacer un levantamiento de información de la base de datos de las sociedades, nos ha proporcionado la ubicación de las compañías por zonas, el tipo de su actividad económica a la que se dedican, el tamaño de la empresa y sus respectivos indicadores de rentabilidad, todas estas variables describen las características de las sociedades de la provincia de Pichincha.

La investigación se centró en 200 empresas a las cuales se realizó la encuesta sobre los sistemas informáticos de contables, la cual fue aplicada mediante correos electrónicos y vía telefónica a cada una de las sociedades de la provincia de Pichincha año 2015, obteniendo información necesaria para conocer si los sistemas de contables son herramientas útiles para medir su rendimiento económico y financiero. Una vez obtenidas las 200 respuestas se procedió a la tabulación y al conteo de datos mediante una hoja de cálculo como es Excel.

Es necesario destacar que para estudiar los efectos del nivel de implantación y desarrollo de los sistemas informatizados de contabilidad y contrastar las hipótesis mediante un análisis estadístico, se escogieron cuatro muestras poblacionales del uso de los SIC en la gestión administrativa y tributaria y dos indicadores financieros como son la rentabilidad económica (ROA) y rentabilidad financiera (ROE).

Se procede a segmentar los datos distribuidos en cuatro grupos para obtener los resultados sobre la utilización de los sistemas informáticos contables para la gestión administrativa y tributaria, así el grupo uno está formado por las empresas que utilizan los sistemas informáticos contables tanto para la gestión administrativa como para la gestión tributaria, el grupo dos está formado por la empresas que utilizan los sistemas

informáticos contables para la gestión administrativa pero no para la gestión tributaria, el grupo tres está formado por las empresas que utilizan los sistemas informáticos contables para su gestión tributaria pero no para su gestión administrativa y el grupo cuatro está formado por las empresas que no utilizan los sistemas informáticos contables ni en su gestión administrativa, ni en su gestión tributaria.

Tabla 2: Muestras poblacionales

Grupos	Gestión Administrativa	Gestión Tributaria
1	1	1
2	1	0
3	0	1
4	0	0

Fuente: Proporcionada por la Universidad

Elaborada por: La autora

Las variables de las muestras poblacionales se cruzaron con las variables de rentabilidad como son ROA y ROE, una vez obtenido los resultados, se procede a la discusión de los mismos.

El ROA y ROE son magníficos indicadores para evaluar la rentabilidad en las empresas así el ROA mide la capacidad de los activos que tiene una empresa para generar rendimiento y se calcula: $ROA = \text{Beneficio obtenido antes de intereses e impuestos} / \text{Activos totales}$.

El ROE es un indicador financiero que evalúa la rentabilidad del capital, mide el rendimiento que obtienen los accionistas de los fondos invertidos en la sociedad y se calcula: $ROE = \text{Beneficio neto después de impuestos} / \text{Fondos propios}$

2.1.2. Tamaño de la muestra

Según (Lind, Marchal, & Mason, 2004) dice que: “*Muestra es una porción, o parte, de la población de interés*”.

La muestra representativa objeto del presente estudio, está conformada por las sociedades de la provincia de Pichincha que se encuentran legalmente constituidas como compañías.

Tabla 3: Actividad económica de las sociedades de la provincia de Pichincha

Actividad Económica	CIIU	Quito	Conocoto	Tumbaco	Sangolquí	Tabacundo	Calderón	Pifo	Cayambe	Pedro Vicente Maldonado	Tambillo	Cumbaya	Total
Información y comunicación	J	13											13
Actividades de salud	Q	7											7
Comercio	G	54	2	1	2	1	2				1	1	64
Actividades inmobiliarias	L	7											7
Industrias manufactureras	C	21			2			1				1	25
otras actividades de servicio	S	1											1
Actividades financieras y de seguros	K	5											5
Agricultura, ganadería ,silvicultura	A	3				2			1				6
Actividades profesionales	M	21			1								22
Actividades de servicio	N	16					1			1			18
Suministros de electricidad	D	1							1				2
Construcción	F	11											11
Distribución de agua	E	2											2
Transporte y almacenamiento	H	5				1			3				9
Actividades de alojamiento	I	6										1	7
Explotación de minas	B	1											1
	Total	174	2	1	5	4	3	1	5	1	1	3	200

Fuente: www.supercias.gob.ec

Elaborado por: La autora

Es importante destacar que dentro del sector investigado de las 200 empresas, existe un total de 16 actividades económicas a las que se dedican las pymes, su actividad económica está representada con letras del abecedario que es el CIIU, la zona principal que desarrolla la actividad de comercio es Quito con 54 empresas. Así mismo encontramos que la provincia de Pichincha está distribuida por el tamaño de las empresas como son: microempresas, pequeñas, medianas, grandes.

Tabla 4: Tamaño de las empresas de la provincia de Pichincha

Tamaño de las empresas	Empresas #	Porcentaje
Microempresas	45	22%
Pequeñas	91	45%
Medianas	53	27%
Grandes	9	5%
No declarado	2	1%
Total	200	100%

Fuente: <http://appscv.supercias.gob.ec/rankingCias/>

Elaborado por: La autora

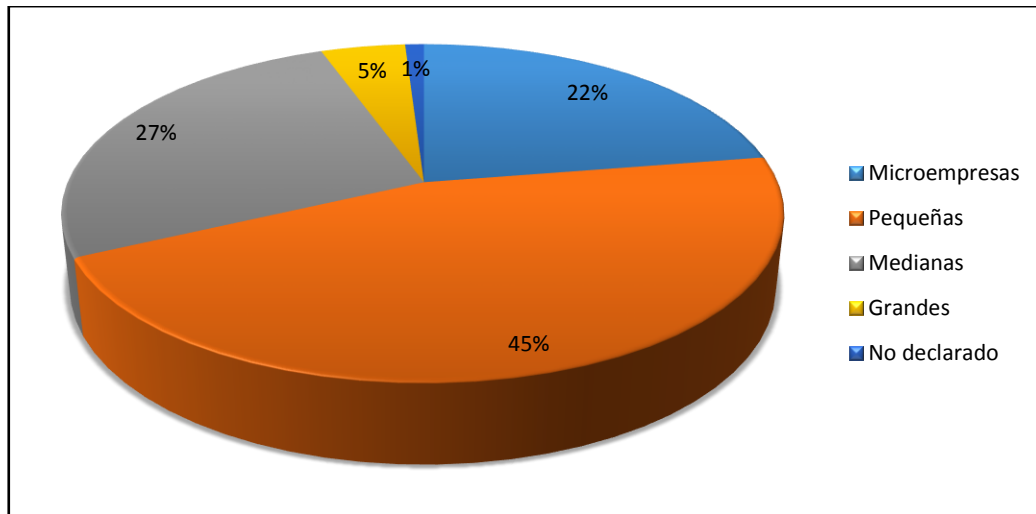


Figura 4. Tamaño de las empresas de la Provincia de Pichincha

Fuente: <http://appscv.supercias.gob.ec/rankingCias/>

Elaborado por: La autora

Al tomar la muestra de 200 sociedades y realizar la investigación sobre el tamaño de las mismas que se encuentran registradas en la Superintendencia de compañías de la provincia de Pichincha, podemos observar que el mayor porcentaje 45% corresponde a las empresas pequeñas, le sigue las empresas medianas con el 27%, las microempresas con 22%, y las empresas grandes con el 5%, un 1% son empresas que no fueron declaradas en la página del SRI y en la página de la Superintendencia de Compañías no presentaron los balances, por eso no se encontró el registro del tamaño de las empresas.

2.2. Descripción de la información obtenida en la encuesta.

La encuesta es un instrumento de la investigación de mercados que consiste en obtener información de las personas encuestadas mediante el uso de cuestionarios diseñados en forma previa para la obtención de información específica (Aielú, Cantín, López, & Rodríguez, s.f).

La encuesta fue elaborada y proporcionada por la Universidad Técnica Particular de Loja, con esta técnica se trata de obtener datos o información necesaria para la investigación, la misma que ayudó a recopilar datos de la población para dar a conocer la importancia sobre el uso de los sistemas informáticos contables y el aporte que brindan en la toma de decisiones dentro de las sociedades de la provincia de Pichincha.

La encuesta fue estructurada mediante 9 preguntas puntuales que se aplicaron a través de dos opciones: el envío de correos electrónicos y vía telefónica, esta información fue proporcionada en la base de datos. Una vez obtenida las 200 respuestas se procedió mediante el cálculo de en una hoja de Excel con el fin de facilitar la tabulación y el conteo de datos. Los siguientes resultados se obtuvieron de acuerdo a la formulación de cada pregunta.

Pregunta No. 2: ¿Su empresa dispone de un sistema informático contable?

Tabla 5: Su empresa dispone de un sistema informático contable

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	168	84%
NO	32	16%
Total	200	100%

Elaborado por: La autora

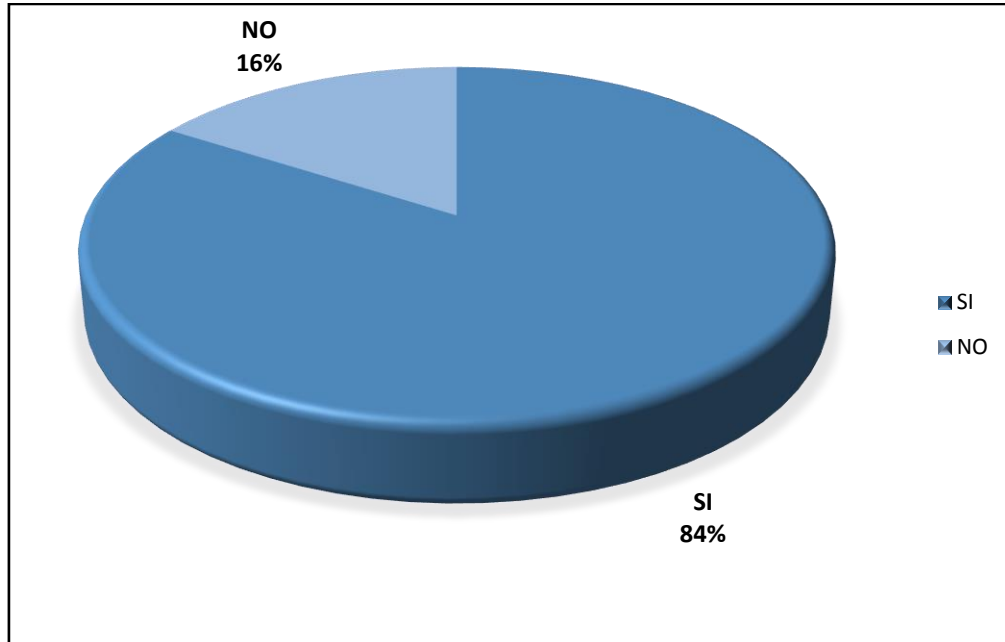


Figura 5. Su empresa dispone de un sistema informático contable
Elaborado por: La autora

De acuerdo a los resultados obtenidos en la figura 5 podemos indicar que 168 empresas, esto es el 84% afirman que disponen actualmente de un sistema informático contable para llevar su contabilidad; mientras que 32 empresas, esto es el 16% indica que no dispone de sistema informático contable y que su contabilidad se lleva externamente por terceras personas o empresas que dan este servicio.

Pregunta No. 3.1 El sistema informático contable que maneja su empresa es:

Tabla 6: Los SIC que maneja su empresa

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Tipo Comercial	165	98%
Propio	3	2%
Total	168	100%

Elaborado por: La autora



Figura 6. Los SIC que maneja la empresa
Elaborado por: La autora

Partiendo del resultado anterior en la figura 5 dice que 168 empresas afirman tener un sistema informático contable. De acuerdo a los resultados obtenidos en la figura 6 podemos indicar que el 98% con 165 afirman que tienen un sistema contable tipo comercial y el 2% con 3 empresas dijeron que tiene su propio sistema comercial que lo desarrollaron de acuerdo a su línea de negocio. Estas empresas son comerciales y no financieras, ni públicas que buscan medir estándares de existencia en inventarios, facturación, clientes, los procesos contables de su negocio.

Pregunta No. 3.2: Si el sistema informático contable que maneja su empresa es de tipo comercial, especifique cual:

Tabla 7: Sistema contable que maneja su empresa es de tipo comercial

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Visual fac	2	1%
Isyplus		
Cifa		
Sistema ERP	43	26%
Otro	123	73%
Total	168	100%

Elaborado por: La autora

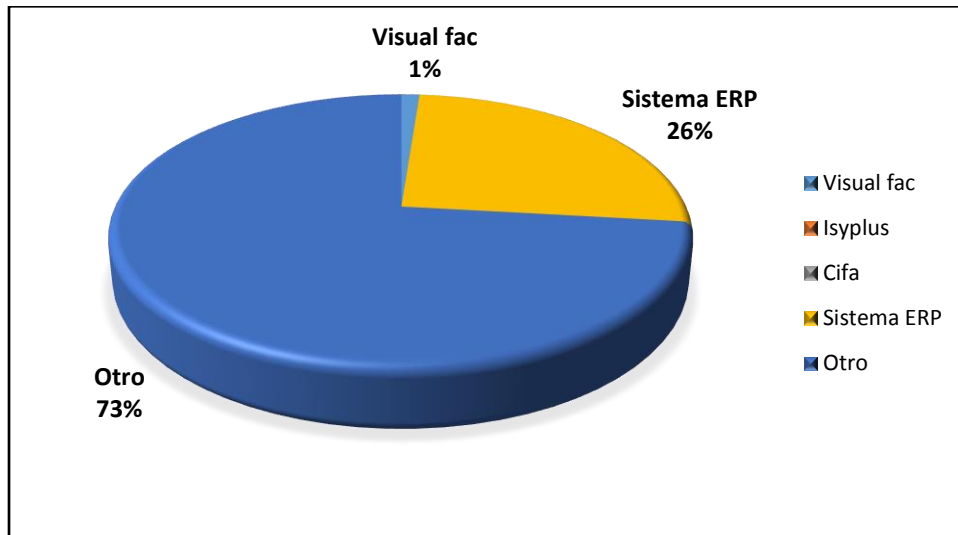


Figura 7. Sistema contable que maneja su empresa es de tipo comercial

Elaborado por: La autora

En la figura 7 los resultados son que el 73% con 123 empresas encuestadas utilizan una variedad de sistemas informáticos, el 26% con 43 empresas utilizan sistemas ERP, estos sistemas se caracteriza por ser grandes y totalmente integrados su conjunto de multimódulos le permite al usuario trabajar al mismo tiempo con diferentes procesos contables y el 1% con 2 empresas utiliza el sistema Visual Fac.

Pregunta No. 3.3: Si su respuesta a la pregunta anterior es “OTRO”. Especifique el nombre del sistema informático contable, que maneja su empresa.

Tabla 8: Nombre del sistema informático contable que maneja su empresa

Nombre del sistema	Frecuencia	Nombre del sistema	Frecuencia
informático		Informático	
Abaco	2	Microsystem ERP	12
Access 10	1	Milenium	1
Administrativo Financiero Contable	1	Monica	4
Advance	1	MPV sistemas ERP	1
Alquimia Soft	1	MQR	3
Arias plus	1	Myob	1
As2 ERP	3	Nectilus	1
Bones	3	Nigisu	1
Cadilac	3	Olimpo	1
Canorus	1	Omnis	1
Confitico	1	Orion ERP	1
conta pac	1	Pac	1
Cubic ERP	1	Pc conta	1
Dbase	1	Pixl Point	1
Decisión Win 9	1	Practicis	2
Delta	1	Propack ERP	1
Delta monterro ERP	1	Quicbooks	2
Discovery	1	Safi	5
Dybware	2	Sap ERP	5
Dyminac ERP	1	Savana	1
Eficis	1	SBS	1
Elink	1	Scae	1
E-trade	1	Sermatic	1
Exima	1	Siaci	2
Fenix	14	Siam ERP	1
Fin@nsme	1	Sidesoft	1
Finantime	1	Siigo	1
Fire soft	6	Sistemas Integrados	1
Flex 50	1	Smarth Corel ERP	1
Galac ERP	2	Smav	1
Genesis	2	Soday	1
GP	1	Solutions ERP	1
Innova ERP	1	Syco	1
Jaya	1	Team Soft	1
JD Edwards ERP	1	TNB	1
Jireh ERP	4	Venture ERP	2
Kairos	1	Visual fac	2
Keops	3	Visual Samu	1
Khoior	1	Wiam	1
Latinium	9	Wigan	1
Lexus	1	Winafin	1
Manager	1	Winner	1
Mananger marketing	1	Word office ERP	2
Mastersoft	1	Xioma	1
MBA ERP	2	Zeus	1
Memori	1	Zimbra	1
Micro	2	Zum	1
Microsoft	1		
		Total	168

Elaborado por: La autora

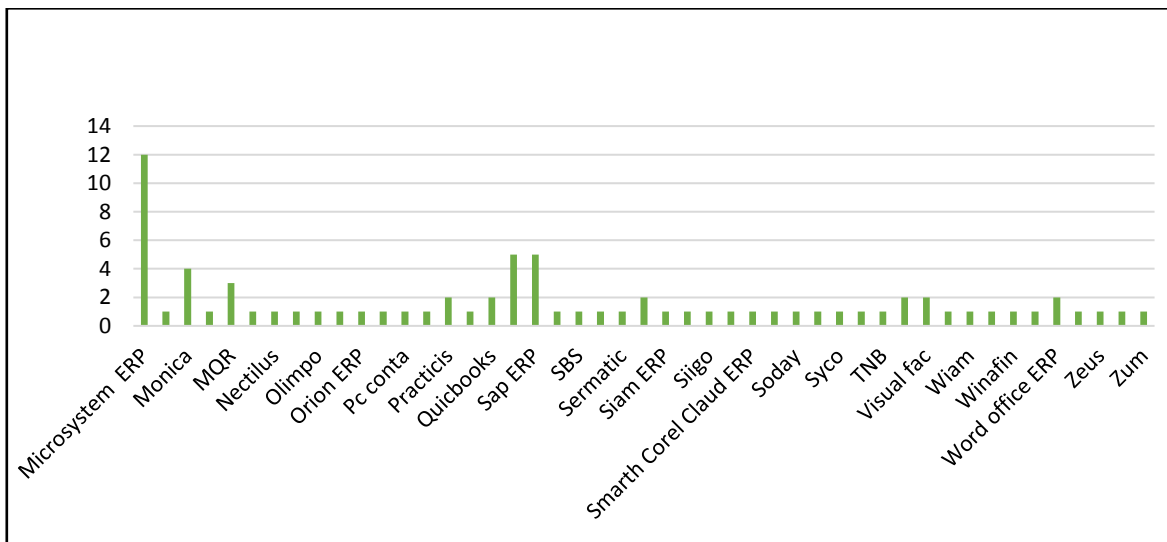
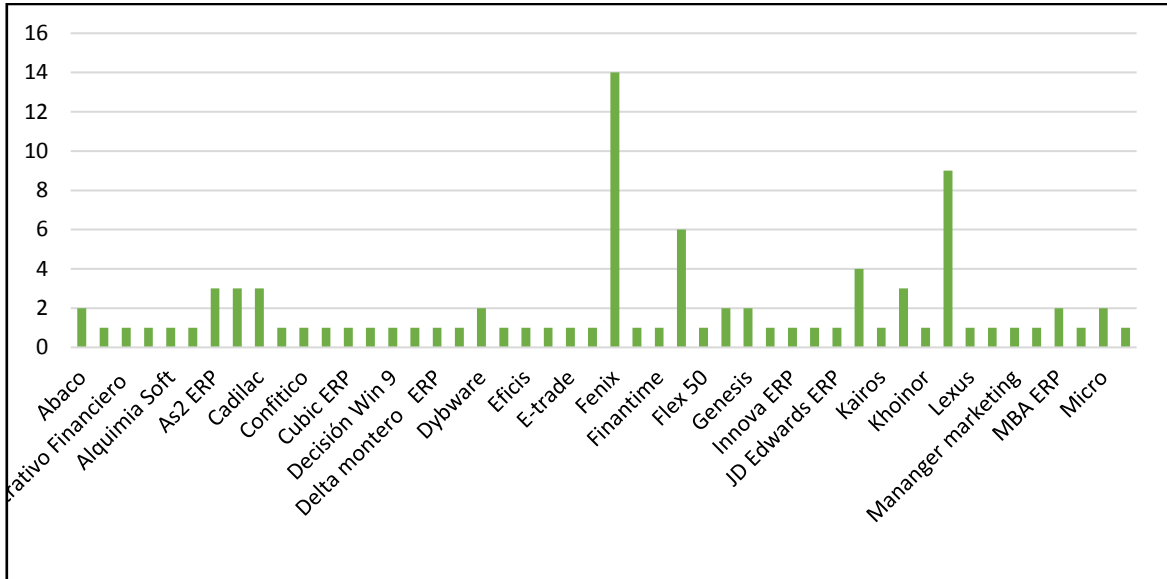


Figura 8. Nombre del sistema informático contable que maneja su empresa
Elaborado por: La autora

De los datos obtenidos como se aprecia en la tabla 8 se tiene que 43 empresas disponen de sistemas ERP y 125 empresas cuentan con varios sistemas para llevar su contabilidad, fortaleciendo su actividad administrativa y tributaria, destacándose entre ellos el Fénix, Microsystem y Latinium y en menor escala los demás sistemas contables.

En el mercado existe variedad de sistemas contables, los mismos que se han adaptado a las necesidades de los clientes que los requieren. Para seleccionar un sistema informático contable, la empresa lo realiza mediante una demostración por parte del proveedor de software, donde puede visualizar cómo funciona el sistema, si es amigable si le brinda

operatividad, si se integran todos los procesos contables, si le da la facilidad de realizar los anexos simplificados solicitados por el SRI y sobre todo costos que sean accesibles.

Pregunta 3.4 Desde que año su empresa utiliza el sistema informático

Tabla 9: Desde que año utiliza el sistema informático

Tiempo que utiliza el sistema	Frecuencia
2000 - 2006	9
2007 - 2011	72
2012 - 2015	84
No se acuerdan	3
Totales	168

Elaborado por: La autora

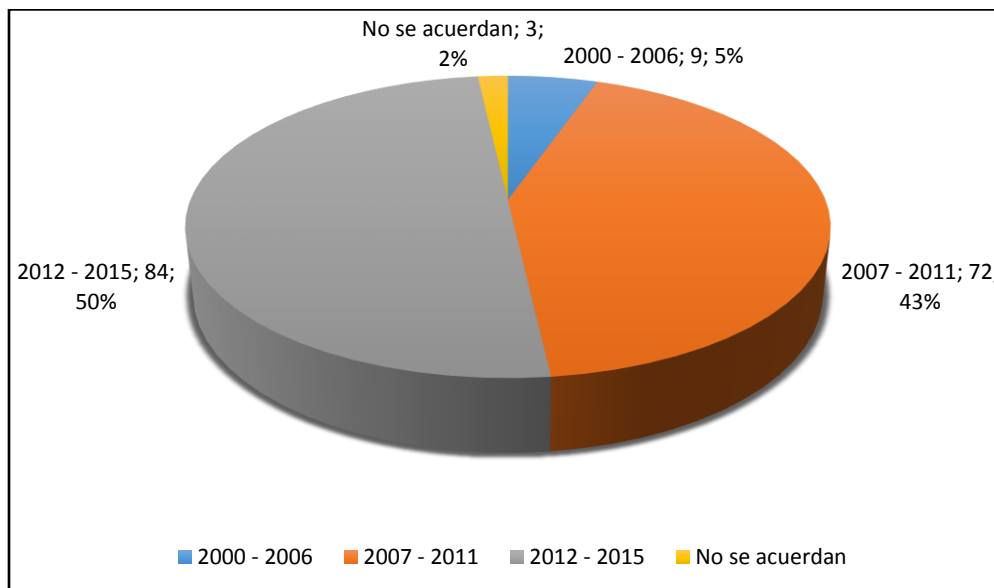


Figura 9. Desde que año utiliza el sistema contable

Elaborado por: La autora

En la figura 9 presenta los años de uso de los sistemas informáticos contables de las empresa, donde evidencia que los rangos del 2012 al 2015 es más representativo con el 50% que equivale a 84 empresas con una muy buena tendencia en la utilización de los sistemas contables, así mismo entre el rango del 2007 al 2011 con el 43% que representa a 72 empresas utilizan las SIC y solo realizan las actualizaciones necesarias a sus sistemas contables de acuerdo a los cambios que se van generando y entre el rango 2000 a 2006 con el 5% que equivale a 9 empresas dan inicio al de uso de los

sistemas contables se encuentran vigentes hasta el momento y se han adaptado en sus procesos contables .

Pregunta No. 3.5: Cuáles fueron las motivaciones para implementar el software contable

Tabla 10: Motivaciones para implementar el software contable

Motivaciones para implementar las SIC	Frecuencia
Gestión administrativa	19
Gestión tributaria	16
Gestión administrativa y tributaria	133
Ninguna de las anteriores	32
Total	200

Elaborado por: La autora

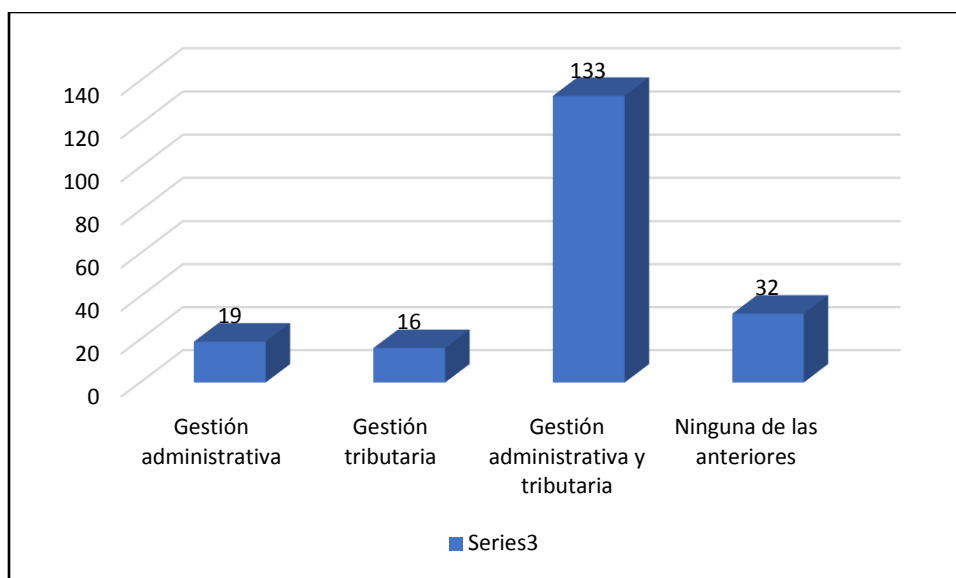


Figura 10. Motivaciones para implementar el software contable

Elaborado por: La autora

Según los resultados que arroja la figura 10, 133 sociedades implementaron un software contables motivadas para mejorar su gestión administrativa y tributaria, 32 no han tenido motivaciones ni para gestión administrativa, ni gestión tributaria y 19 empresas utilizan el sistema informático contable para la gestión administrativa y 16 empresas les motivo implementar el sistema contable por la gestión tributaria para realizar sus impuestos.

Pregunta No. 3.6: ¿Adicional al software contable, su empresa realiza actividades de comercio electrónico?

Tabla 11: Su empresa realiza actividades de comercio electrónico

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	25	14%
No	175	86%
Totales	200	100%

Elaborado por: La autora

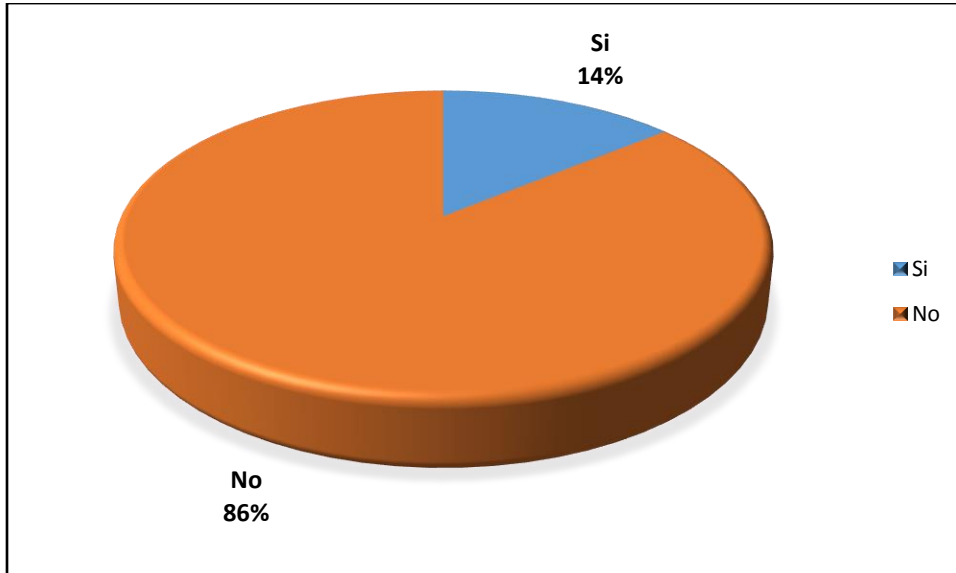


Figura 11. Su empresa realiza actividades de comercio electrónico

Elaborado por: La autora

La actividad de comercio electrónico es muy limitada, pues las sociedades no tiene mayor conocimiento de la misma y en algunos casos se confunden con la facturación electrónica; por lo tanto los resultados fueron el 86% con 175 empresas indican que no realizan actividades de comercio electrónico, mientras que el 14% con 25 empresas realizan esta actividad. El comercio electrónico desarrolla operaciones comerciales de compra y venta de productos y servicios a través del internet.

Pregunta No. 3.7: ¿Considera que la implementación y el uso del sistema informático contable ha contribuido en el proceso de toma de decisiones de una manera más efectiva?

Tabla 12: Uso de las SIC contribuye a la toma de decisiones

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	133	79%
No	35	21%
Totales	168	100%

Elaborado por: La autora

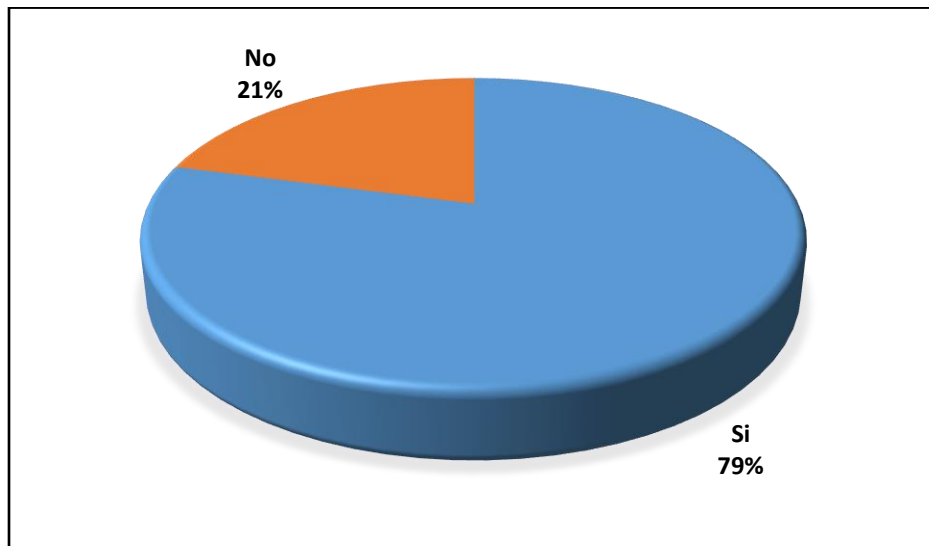


Figura 12. Uso de las SIC contribuye a la toma de decisiones
Elaborado por: La autora

De acuerdo a los datos obtenidos podemos decir que 133 sociedades que constituyen el 79% consideran que el sistema informático contable si ha contribuido en el proceso para la toma de decisiones dentro de la organización, 35 sociedades que componen el 21% manifestaron dijeron que el sistema contable que utilizan no ha contribuido en el proceso de la toma de decisiones.

CAPITULO III
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1. Discusión de Resultados

Al tenor de los resultados las empresas hacen un esfuerzo en invertir en los sistemas informáticos contables repercutiendo de manera significativa en la rentabilidad económica y financiera, por ello se hace necesario analizar sus indicadores ROA y ROE

Este capítulo se destaca la metodología que se describe en el capítulo 2 con el objeto de comprobar si las sociedades de la provincia de Pichincha cuentan con un sistema informático contable y revelan mejores resultados de rentabilidad.

Se realiza un análisis estadístico de las muestras poblacionales que están conformados por los grupos que utilizan los sistemas informáticos contables por diferentes motivaciones.

- a) Grupo 1 empresas que utilizan los SIC para la gestión administrativa y tributaria
- b) Grupo 2 empresas que utilizan los SIC solo para la administración administrativa
- c) Grupo 3 empresas que utilizan los SIC solo para la gestión tributaria
- d) Grupo 4 empresas que no utilizan las SIC ni gestión administrativa ni gestión tributaria

Tabla 13: Grupo 1. Gestión administrativa y gestión tributaria

VALORES ESTADISTICOS			
ROA		ROE	
Media	0,27	Media	0,29
Error típico	0,13	Error típico	0,03
Mediana	0,18	Mediana	0,20
Moda	0	Moda	0
Desviación estándar	1,51	Desviación estándar	0,33
Varianza de la muestra	2,29	Varianza de la muestra	0,11
Curtosis	38,53	Curtosis	3,86
Coefficiente de asimetría	4,59	Coefficiente de asimetría	1,77
Rango	17,24	Rango	1,70
Mínimo	-5,11	Mínimo	0
Máximo	12,13	Máximo	1,70
Suma	36,53	Suma	38,27
Cuenta	133	Cuenta	133

Elaborado por: La autora

En la Tabla 13, podemos observar los siguientes resultados para el grupo 1 que utilizan las SIC para la gestión administrativa y tributaria, la rentabilidad económica promedio es de 0,27 lo que significa que por cada dólar invertido de sus activos la empresa ganó 0,27 centavos de dólar que representa el 27%; la rentabilidad financiera promedio es de 0,29 lo que significa que por cada dólar invertido de su capital la empresa ganó 0,29 centavos de dólar que representa el 29%. Esto nos indica que hay una buena gestión en el uso de las SIC.

Analizando la mediana se puede ver que menos del 50% de las empresas del grupo 1 tiene una rentabilidad económica por debajo de 0,18 y una rentabilidad financiera por debajo de 0,20, esto se confirma con los datos de la desviación estándar para el ROA 1,51 y para el ROE 0,33 significa que los datos están distantes de la media. También podemos apreciar para la rentabilidad económica el mínimo es de -5,11 y el máximo es de 12,13 y para la rentabilidad financiera el mínimo 0 y el máximo de 1,70, esto se debe a la presencia de datos dispersos.

Tabla 14: Grupo 2. Gestión Administrativa

VALORES ESTADISTICOS			
ROA		ROE	
Media	0,14	Media	0,33
Error típico	0,24	Error típico	0,07
Mediana	0,24	Mediana	0,27
Moda	0	Moda	0
Desviación estándar	1,03	Desviación estándar	0,31
Varianza de la muestra	1,06	Varianza de la muestra	0,09
Curtosis	13,46	Curtosis	4,61
Coefficiente de asimetría	-3,27	Coefficiente de asimetría	1,89
Rango	5,42	Rango	1,28
Mínimo	-3,80	Mínimo	0
Máximo	1,62	Máximo	1,28
Suma	2,72	Suma	6,18
Cuenta	19	Cuenta	19

Elaborado por: La autora

En la Tabla 14, podemos observar los siguientes resultados para el grupo 2 que utilizan las SIC para la gestión administrativa, la rentabilidad económica promedio es de 0,14 con lo que significa que por cada dólar invertido de su activos ganó 0,14 centavos de dólar que representa el 14% y una rentabilidad financiera promedio de 0,33, lo que significa que por cada dólar invertido de su capital ganó 0,33 centavos de dólar. Esto señala que este grupo tiene una rentabilidad media y se confirma que no hubo una buena gestión administrativa. También podemos ver que hay un sesgo hacia la izquierda en la distribución de datos, pues es una distribución asimétrica negativa, ya que la media es menor que la mediana.

Analizando la mediana para la rentabilidad económica es de 0,24 con una desviación 1,03 y mientras que para la rentabilidad financiera la mediana es 0,27 y una desviación de 0,31, se confirma que los datos están distantes de la media aritmética.

También podemos considerar para la rentabilidad económica el mínimo es de -3.80 y el máximo es de 1,62 y para la rentabilidad financiera el mínimo 0 y el máximo de 1,28 esto se debe a la dispersión de datos.

Tabla 15: Grupo 3. Gestión tributaria

VALORES ESTADISTICOS			
ROA		ROE	
Media	-0,70	Media	0,22
Error típico	0,83	Error típico	0,05
Mediana	0,09	Mediana	0,16
Moda	0	Moda	0
Desviación estándar	3,33	Desviación estándar	0,21
Varianza de la muestra	11,06	Varianza de la muestra	0,04
Curtosis	15,77	Curtosis	1,11
Coficiente de asimetría	-3,96	Coficiente de asimetría	1,19
Rango	13,82	Rango	0,71
Mínimo	-13,13	Mínimo	0
Máximo	0,69	Máximo	0,71
Suma	-11,18	Suma	3,45
Cuenta	16	Cuenta	16

Elaborado por: La autora

Observando los resultados que nos muestra la Tabla 15, para grupo 3 para la gestión tributaria.

En este grupo también encontramos un sesgo hacia a la izquierda con una distribución de datos asimétrica negativa, para la rentabilidad económica se tomara la mediana con 0,09

y para la rentabilidad financiera 0,16; vemos también que al hacer relación a la media del ROA significa que por cada dólar invertido de su capital están perdiendo 0,70 centavos de dólar lo que nos muestra que los sistemas informáticos contables no son utilizados para la gestión administrativa mas solo para gestión tributaria.

En relación al máximo y al mínimo se puede observar lo indicado en relación a la media se debe por datos muy dispersos, así tenemos ROA mínimo -13,13 y máximo 0,69; y el ROE mínimo 0 y el máximo de 0,71.

Tabla 16: Grupo 4. No utilizan Sic ni gestión administrativa ni gestión tributaria

VALORES ESTADISTICOS			
ROA		ROE	
Media	0,59	Media	0,38
Error típico	0,29	Error típico	0,10
Mediana	0,15	Mediana	0,15
Moda	0	Moda	0
Desviación estándar	1,65	Desviación estándar	0,56
Varianza de la muestra	2,71	Varianza de la muestra	0,32
Curtosis	8,07	Curtosis	3,15
Coficiente de asimetría	1,34	Coficiente de asimetría	1,92
Rango	11,01	Rango	2,20
Mínimo	-4,11	Mínimo	0
Máximo	6,90	Máximo	2,20
Suma	18,77	Suma	12,21
Cuenta	32	Cuenta	32

Elaborado por: La autora

La tabla 16 del grupo 4 no es objeto de análisis ya que 32 empresas no utilizan los SIC para ninguna de las motivaciones anteriores.

Tabla 17: Valores Estadísticos comparativos

	Grupos	No. empresas	Media	Mediana	Desviación		Mínimo	Máximo
					Estándar	Error tipo		
ROA	G1	133	0,27	0,18	1,51	0,13	-5,11	12,13
	G2	19	0,14	0,24	1,03	0,24	-3,80	1,62
	G3	16	-0,70	0,09	3,33	0,83	-13,13	0,69
ROE	G1	133	0,29	0,20	0,33	0,03	0	1,70
	G2	19	0,33	0,27	0,31	0,07	0	1,28
	G3	16	0,22	0,16	0,21	0,05	0	0,71

Elaborado por: La autora

La hipótesis 1 planteada dice “Tiene relación directa en la rentabilidad de las sociedades el implementar un sistema de información contable”, respondiendo a la hipótesis planteada y de acuerdo a los resultados obtenidos al comparar los 3 grupos segmentados podemos decir que la rentabilidad de la sociedades al implementar los sistemas informáticos contables, si tiene relación directa con la rentabilidad económica. Los resultados nos indican para las empresas que utilizan los SIC para la gestión administrativa y gestión tributaria tienen una rentabilidad económica 0,27 comparado con el grupo dos con 0,14.

Respondiendo a la hipótesis 2 planteada, ¿Las sociedades que implementan sistemas de información contable para la gestión administrativa de la empresa (toma de decisiones) son más rentables?, de acuerdo a los resultados obtenidos podemos decir que la rentabilidad financiera si tiene relación directa con el uso y la implementación de los sistemas informáticos contables. Los resultados nos indican las empresas que utilizan los SIC para la gestión administrativa y tributaria tiene una mayor rentabilidad financiera esto es el grupo uno con 0,29 comparado con las empresas que utilizan los SIC solo para la gestión tributaria esto es para el grupo tres con 0,22 y comparado con las empresas del grupo tres que utilizan las SIC para la gestión administrativa tiene una rentabilidad de 0,33.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos sobre si las empresas disponen de un sistema informático contable se concluyó que un porcentaje alto de ellas dicen que si utilizan un sistema contable para gestionar sus procesos, otras dicen que a pesar de tener esta herramienta no les sirve para la toma de decisiones.

Otro aspecto importante que resalta en los resultados son los indicadores de rentabilidad ROA y ROE, con los coeficientes altos en cuanto a la media para las empresas que si cuenta con la utilización de sistemas contables para la gestión administrativa y tributaria, lo que se concluye que los sistemas ayudan de forma acertada en la toma de decisiones dando mejores resultados a las empresas. Al contexto de los resultados obtenidos podemos decir que las sociedades que hacen un esfuerzo por implantar, invertir y mejorar sus sistemas de información contables repercuten significativamente tanto en su rentabilidad económica como financiera.

La relación entre la inversión y manejo de las SIC para la gestión administrativa y tributaria y los indicadores de rendimiento, según los resultados, es directamente proporcional. Se puede mencionar que a medida que las empresas hacen un mayor esfuerzo en utilizar los sistemas informáticos contables SIC, éste se ve retribuido de forma significativa con mejores resultados en las tasas de rendimiento económico y financiero. En este sentido mi conclusión es que se ponga mayor énfasis en la inversión y uso de los SIC ya que producirán resultados positivos en la empresa y aún mayores resultados si se combina con el factor trabajo, es muy importante contar con la colaboración del recurso humano de la empresa para una mayor eficiencia operacional, y que no haya resistencia a la implantación y manejo de los SIC.

RECOMENDACIONES

Después de la investigación realizada para contribuir a solucionar los problemas que tienen las empresas con respecto al uso de los SIC, se pone en consideración las siguientes recomendaciones:

- ✓ Utilizar los sistemas informáticos contables en conjunto con una buena implementación es determinante dentro de la rentabilidad del negocio, por lo que nuestra recomendación es que se debe potenciar los subsistemas del área financiera y contable para que pueda generar información confiable y oportuna para la toma de decisiones efectiva por parte de los gerentes.
- ✓ Contar con la funcionalidad y la utilización de los sistemas de información contable dentro de la empresa que es tan importante para el éxito empresarial como las funciones de contabilidad, finanzas, administración de operaciones, marketing, administración de recursos humanos, con la finalidad de obtener mayor productividad y rentabilidad.
- ✓ Concientizar a los directivos y administradores de las empresas sobre los beneficios que tiene la utilización de los sistemas informáticos contables, ya que esto les ayuda a contar con información actualizada.

Este trabajo comprueba que los sistemas informáticos contables ayudan a mejorar la rentabilidad de las empresas, por lo que nuestra recomendación es que se debe insistir en la implementación y uso de las SIC tanto para la gestión administrativa como financiera.

BIBLIOGRAFÍA

- Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones. (s.f). Retrieved from <http://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/2015/11/Boletin6.pdf>. p.11
- Alcarria, J. (2012). *Introducción a la contabilidad* (primera edición ed.). Catello de la Plana, España: Publicacions de la Universitat Jaume I. p.12
- Alelú, M., Cantín, S., López, N., & Rodriguez, M. (n.d.). Retrieved from Estudio de encuestas: https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/ENCUESTA_Trabajo.pdf. p.3
- Anónimo. (2010). Retrieved from Antecedentes historicos de la contabilidad: <http://hicu.dosmildiez.net/wp-content/uploads/2010/01/HISTORIA-DE-LA-CONTABILIDAD.pdf>. pp.1- 4
- Avilés Pino, E. (s.f). Retrieved from Provincia de Pichincha: <http://www.encyclopediadelecuador.com/historia-del-ecuador/provincia-del-pichincha/ párr.5>
- Bernal, G., & Salazar , E. (2012, Noviembre). Retrieved from Análisis del Impacto de las tecnologías de lainformación y las comunicaciones en los sistemas contables empresariales en la ciudad de Quito en los años 2006 -2012: <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6608/1/UPS-QT04645.pdf>. pp.45-71
- Blanco, J. (mayo de 2015). Obtenido de Efecto que tiene la aplicación en los procesos contables y la influencia en la toma de decisiones de las pymes 2015: <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/2580/jblanco.pdf?sequence=4>. pp.35-39
- Bravo, M. (2005). *Contabilidad General*. Quito: NUEVODIA. pp.33-44-46-60-61-63-64-65-69
- Calvopiña, L. (2010, Octubre). Retrieved from Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica ubicada en el valle de Tumbaco provincia de Pichincha para el período del 01 al 31 de enero del 2008: <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/227/1/T-UTC-0254.pdf>. pp.33-36.37
- Castillo, C., & Villarreal, J. L. (2014). Retrieved from Los sistemas de información contable y el Balanced Scorecard en las pymes industriales de Pasto: <https://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/cont/article/viewFile/24389/19911>. pp.8-9-39
- Catacora, F. (1997). *Sistemas y procedimientos contables*. Venezuela: McGRAW-HILL INTERAMERICANA. p.25
- Chacon , G. (2007, Julio-Diciembre). Retrieved from La contabilidd de Costos, los Sistemas de Control de Gestión y la Rentabilidad Empresarial: <http://www.redalyc.org/pdf/257/25701504.pdf>. pp.30,40,41

- Cohen Karen, D., & Asín Lares, E. (2009). *Tecnologías de información en los negocios*. Mexico: McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A de C.V.pp.4-8
- Comisión Europea. (2001, Diciembre 14). Retrieved from Comunicación de la Comisión del Concejo y al Parlamento Europeo; Tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito del desarrollo. El papel de las TIC en la política comunitaria del desarrollo:
<http://ec.europa.eu/transparency/regdoc/rep/1/2001/ES/1-2001-770-ES-F1-1.Pdf>. p.3
- Constantino, L., & Ramirez, V. (2012, junio). Retrieved from Sistemas de informacion gerencial en los servicios asistenciales de apoyo para la salud:
<http://www.redalyc.org/pdf/4655/465545892006.pdf>. pp.193
- EcuRed. (s.f). Retrieved from Provincia de Pichincha:
https://www.ecured.cu/Provincia_de_Pichincha. párr.10
- EKOS NEGOCIOS. (2015). Un lugar para invertir Pichincha. *Ekos negocios*. Retrieved from <http://www.ekosnegocios.com/revista/pdfTemas/1342.pdf>. p.38
- Espejo, L. B. (2007). *Contabilidad General*. Loja: UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA.pp.7-46
- Flores, C. (2012, Junio). Retrieved from Diseño e implementación de un sistema contable tributario y nómina aplicado a la microempresa Texdura:
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/753/1/T-UCE-0003-80.pdf>. p.22
- Gobierno de la Provincia de Pichincha. (2015, Septiembre 10). Retrieved from Información General: <http://www.pichincha.gob.ec/pichincha/datos-de-la-provincia/item/13-informacion-general.html>
- Horngren, C., & Harrison, W. (2010). *Contabilidad* (Octava edición ed.). México: Editorial Mexicana.p.2
- Laudon, K., & Laudon , J. (2012). *Sistemas de Información Gerencial*. Mexico: Pearson Educación. p.47
- Lind, Marchal, & Mason. (2004). *Estadística para la Administración y Economía*. México: Alfaomega Grupo Editor edición 11.p.7-11
- Medina , C., & Mauricci, G. (2014, julio). Retrieved from http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/325/1/MEDINA_CARLOS_FACTORES_RENTABILIDAD_NEGOCIO.pdf. p.22
- Ministerio de telecomunicaciones y Sociedad de la información. (2013). Retrieved from <https://www.telecomunicaciones.gob.ec/el-823-de-mipymes-en-el-ecuador-utilizan-internet/#>. p.1-3-4

- Morales, E. (2012, enero). Retrieved from Historia de la contabilidad. Implicaciones en la enseñanza de la contabilidad: http://tesis.luz.edu.ve/tde_arquivos/3/TDE-2012-07-11T09:41:37Z-3259/Publico/morales_aguilar_edgar.pdf. p.20
- Moscoso, F., Monroy, K., & Alvarado, G. (s.f). Retrieved from Uso de la tecnología en la gestión empresarial: <https://temarioadmon.wordpress.com/uso-de-la-tecnologia-en-la-gestion-empresarial/>. p.2
- Peña, A. E. (2005, Julio - Diciembre). Retrieved from El sistema de información contable en las pequeñas y medianas empresas: <http://www.redalyc.org/pdf/257/25701109.pdf>. p.73-76
- Perozo, E., & Naval, A. (2005, Diciembre). Retrieved from <http://www.redalyc.org/pdf/309/30990214.pdf>. p.491
- Ramirez, C. (2014, mayo 07). <https://es.slideshare.net/claribelramirez583/software-contable-34416634>. Retrieved from Contabilidad Computarizada I.párr.6-7
- Ramirez, D. (2008). *Contabilidad Administrativa*. Mexico: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES SA octava edición.p.4
- Rodriguez, M. (2003, Septiembre). Retrieved from La contabilidad y el impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones: http://www.economicas.uba.ar/wp-content/uploads/2016/03/La_contabilidad_y_el_impacto_de_las_tecnologias_de_la_informacion_y_las_com.pdf. p.77
- Sánchez Ballesta, J. P. (2002). Retrieved from Analisis de rentabilidad de la empresa: <http://ciberconta.unizar.es/leccion/anarenta./analisisR.pdf>. p.2-5-10
- Sieber, S., & Valor, J. (2005). Retrieved from Las TIC como agentes de cambio en las empresas españolas y su evolución en el período 2005 a 2007 y tendencias de futuro: <https://pacoprieto.files.wordpress.com/2008/08/estudio-business-and-information-technology-by-iese-2008.pdf>.p.11
- Silva, R. (2009, junio). Retrieved from Características de los sistemas en las organizaciones: <http://www.redalyc.org/pdf/4259/425942159009.pdf>. p.157
- Suarez, R., & Alonso. (2007). *Tecnologías de la Información y la comunicación. Introducción a los Sistemas de Información y de Telecomunicación*. España: Ideaspropias Editorial. p.2
- Superintendencia de Compañías. www.supercias.gob.ec
<http://appscv.supercias.gob.ec/rankingCias/>
- Wikipedia. (2009, Febrero 25). Retrieved from Provincia de Pichincha: https://es.wikipedia.org/wiki/Provincia_de_Pichincha párr.1-2-5

ANEXOS

Base de datos de las compañías societarias de la provincia de Pichincha Proporcionada por la Universidad Particular de Loja y con una muestra de estudio de 200 empresas.

Modelo de la encuesta formulada con 9 preguntas por la Universidad

Anexo 1. Grupo 1. Gestión administración y tributaria

ENCUESTA	G. ADMINISTRATIVA	G. IBUTARIA	GRUPO	ROA	ROE
ACTIBUSINESS S.A.	1	1	1	0.2934	0.247
ADFIMEC S.A.	1	1	1	0.4203	0.4507
AGRINOVA SCIENCE ECUADOR S.A.	1	1	1	0.2415	0.274
ALIMENTOS TRADICIONALES INDUSTRIALIZADOS ALITRIN CIA. LTDA.	1	1	1	0	0
ALL SECURITY ELECTRONICA SECURYALL CIA. LTDA.	1	1	1	-0.8547	0
ALPROBIS CIA. LTDA.	1	1	1	0.2025	0.4263
ANTILLES CORP S.A.	1	1	1	0.1899	0.0974
ARCONTEC CIA. LTDA.	1	1	1	1.0204	0.085
ARCOS MALDONADO RON ODONTOLOGOS ASOCIADOS CIA. LTDA.	1	1	1	0.8358	0.2229
ASMEDLAB CIA. LTDA.	1	1	1	0.8427	0.4901
AUTOFERTAS CIA. LTDA.	1	1	1	0	0
AUTOS DEL VALLE AUTOVALLEY CIA. LTDA.	1	1	1	9.1829	0.8065
BARRIONUEVO HIDALGO CONSTRUCTORES CIA. LTDA.	1	1	1	0.2634	0.2274
BELMONTE S.A.	1	1	1	0.053	0.0299
BETANCOURT & ZAMBRANO SEGURIDAD CIA. LTDA.	1	1	1	0.2257	0.3001
BIJOUXECUADOR S.A.	1	1	1	0	0
BIOCENTRICSOL CIA. LTDA.	1	1	1	0.5713	0.449
BIOCYCLE S.A.	1	1	1	0.2419	0.1573
BTSECURITY TECHNOLOGY ECUADOR S.A.	1	1	1	0.2377	0.2041
BUPARTECH S.A.	1	1	1	-0.8113	0
CARROCERIAS ARANDI METALARANDI CIA. LTDA.	1	1	1	0.052	0.0792
CESAR CHAVEZ BARRIGA & ASOCIADOS CIA. LTDA.	1	1	1	0.809	0.2005
CHOCONO S.A.	1	1	1	0.4931	0.4314
CIMAUDITORES CIA. LTDA.	1	1	1	0.3038	0.2601
COMERCIAL Y DISTRIBUIDORA SURTI-LLANTAS CIA. LTDA.	1	1	1	0.2026	0.1833
COMERCIALIZADORA KADA CIA. LTDA.	1	1	1	0.1757	0.1851
COMERCIALIZADORA MENDOZA S.A.	1	1	1	0.0561	0.0477
COMPAÑIA AGROINMOBILIARIA ADELPHOS S.A.	1	1	1	0.8809	0.3899
COMPAÑIA DE MEDICINA PREPAGADA INMEDICAL MEDICINA INTERNACIONAL S.A.	1	1	1	0.3514	0.2613
COMPAÑIA DE TRANSPORTE DE CARGA PESADA INTERCAYAM S.A.	1	1	1	-1.0703	0.0113
COMPAÑIA DE SERVICIOS MEDICOS SOLIDARIOS CRUZVITAL S.A.	1	1	1	0.0213	0.6637

CONECTIVIDAD GLOBAL COGL CIA. LTDA.	1	1	1	0.2844	0.2979
CONSTRUCTORES ROCCOSUL CIA. LTDA.	1	1	1	12.1256	0.8289
CONTEXMODA CIA. LTDA.	1	1	1	-0.1968	0
CTLASER S.A.	1	1	1	0.4661	0.6034
DATACTIVA S.A.	1	1	1	-0.1687	0
DAVINCIROSES EXPORTACIONES CIA. LTDA.	1	1	1	0.1306	0.075
DEMORIELSA S.A.	1	1	1	0.5516	0.4689
DIDECOBEAUTE S.A.	1	1	1	0	0
DIRICOFOD SOLUTIONS S.A.	1	1	1	0.2806	0.224
DISTRIBUIDOR MEDICO DENTAL D.M.DE. CIA. LTDA.	1	1	1	-5.1091	0
DISTRIBUIDORA LATINA S.A. DISLATINA	1	1	1	0.3478	0.0885
DITEPROY PROYECTOS Y CONSTRUCCIONES CIA. LTDA.	1	1	1	0.4798	0.7533
DOELDOS S.A.	1	1	1	0	0
E.M. IMPORTACIONES MEDICAS EMIMSA S.A.	1	1	1	0.5892	0.8194
ECOAURELIAN AGRICOLA S.A.	1	1	1	-0.0035	0
ECOPACIFIC EMPRESA COMERCIAL DEL PACIFICO S.A.	1	1	1	0.6431	1.5901
ECUADOR SIN FRONTERAS AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO ECUASINFRO CIA. LTDA	1	1	1	0.151	0.6482
ECUADORCUPS CIA. LTDA.	1	1	1	0.8265	1.6996
ECUADORIAN HOMEOPATHIC UNION EHU CIA. LTDA.	1	1	1	-0.0959	0.3555
ECUATORIANA DE ENSAMBLAJES INDUSTRIALES DOSEISA S.A.	1	1	1	0.0033	0.0247
ECUATORIANA DE SERVICIOS RESCONS S.A.	1	1	1	0.0824	0.0701
EQUIPOS Y CONTROLES INDUSTRIALES S.A. ECISA	1	1	1	1.0992	1.142
EMPAQUES Y ENVOLTURAS DEL ECUADOR ENVOLPAQUES CIA. LTDA.	1	1	1	0.4633	0.5288
ENMARDOS S.A.	1	1	1	-0.2223	0.1103
ERICK AÑASCO CIA. LTDA.	1	1	1	0.0688	0.9008
ESPINOSA & SILVA CIA. LTDA.	1	1	1	0.3462	0.3462
ESTACIONAMIENTOS URBANOS URBAPARK S.A.	1	1	1	0.5117	0.2935
EXECUTIVE BUSINESS CENTER DEL ECUADOR EXBUCENTER CIA. LTDA.	1	1	1	0.4868	0.3801
FEELFLOWERS CIA. LTDA.	1	1	1	-0.0882	0.011
FERRETERIAS FERRIGONZ CIA. LTDA.	1	1	1	0.3213	0.5785
FESAECUADOR S.A.	1	1	1	0.4381	0.2515
FINANTRADE S.A.	1	1	1	0.1051	0.0882
FISCELAFLOWER CIA. LTDA.	1	1	1	-0.2024	0.0034
FORJAHIERRO S.A.	1	1	1	0.0054	0
GERCASA S.A.	1	1	1	0.1034	0
GESTORES DE MEJORAMIENTO EMPRESARIAL GEMEP CIA. LTDA.	1	1	1	0	0

GROUPMAMUT CIA. LTDA.	1	1	1	0.4804	0.3875
GUALOTUÑA & GUALOTUÑA CIA. LTDA.	1	1	1	0.9842	0.6919
HERCESA FERROCARRIL INMOBILIARIA S.A.	1	1	1	-0.1992	0
HERNAN CABEZAS LICORES CIA. LTDA.	1	1	1	0.0694	0.0568
HIDROVERD S.A.	1	1	1	-0.2212	0
HOTEL LE PARC S.A.	1	1	1	0.0183	0.0094
IDEPLAST IDEAS PLASTICAS CIA. LTDA.	1	1	1	0.5876	0.3369
IMPORTADORA IMPORTSTEEL S.A.	1	1	1	0	0
INMOBILIARIA INMOELMANA CIA. LTDA.	1	1	1	0.1029	0.0637
INREDEL CIA. LTDA.	1	1	1	0.4268	0.3628
INSUMOS Y SERVICIOS TECNICOS CRUZ CIA. LTDA.	1	1	1	0.0829	0.01
INTERNATIONAL LOGISTIC FLOWERCENTRE CIA. LTDA.	1	1	1	0.5316	0.2605
ISOLUX INGENIERIA S.A.	1	1	1	-0.4956	0
KMSOLUTIONS S.A.	1	1	1	0.4884	0.4278
LATINTAX SOFTWARE DEL ECUADOR S.A.	1	1	1	-0.1623	0
LINECOURIER S.A.	1	1	1	0	0
LINKDESIGN CIA. LTDA.	1	1	1	0.2347	0.4759
LUIS EDUARDO ALBAN LOPEZ LEAL IMPORTACIONES CIA. LTDA.	1	1	1	0.1445	0.1357
M.V.G. CONSTRUCTORA CIA. LTDA.	1	1	1	0.5168	0.4875
MARTINEZ CHAVEZ Y ASOCIADOS CIA. LTDA.	1	1	1	0.1351	0.092
MEDITRIBUCIONES CIA.LTDA.	1	1	1	0.0827	0.0551
MEGACABLES S.A.	1	1	1	0.5354	0.28
MEGASOCKS CIA. LTDA.	1	1	1	0.4065	0.386
MEGAVEHICULOS S.A.	1	1	1	0.0974	0.1066
MIOSA S.A.	1	1	1	-2.1421	0.1722
NOBREAK S.A.	1	1	1	0.4069	0.461
OLYMPIC JUICE OLYJUICE CIA. LTDA.	1	1	1	1.2495	0.9381
ORIONGROUP S.A.	1	1	1	0.2221	0.1499
OXIDALUMIN IN VIDRIO CIA. LTDA.	1	1	1	-0.6809	0
PABLO HERRERA ALVAREZ CONSULTORA CIA. LTDA.	1	1	1	-0.0959	0
PERFORACIONES ANDESDRILL S.A.	1	1	1	-0.2512	0
PRODUCTOS SAN JOSE PROSANJO CIA. LTDA.	1	1	1	0.2836	0.2352
PROMANVIAL CONSULTING CIA. LTDA.	1	1	1	0.2192	0.2344
PROPAKNA C.A.	1	1	1	0.0365	0.0673
PROVMETALICA S.A.	1	1	1	0.4027	0.3423
PROYECTO HIDROELECTRICO SANTA CRUZ S.A. HIDROCRUZ	1	1	1	0	0
REPRESENTACION DE EQUIPOS Y SERVICIOS AMBIENTALES	1	1	1	-0.3409	0.7217
PROEQUIPRES S.A.					

REPRESENTACIONES ARYAN S.A.	1	1	1	1.0449	0.8034
REPRESENTACIONES HVD CIA. LTDA.	1	1	1	-0.5926	0.6214
REPTILE GROUP ECUADOR S.A.	1	1	1	-4.7673	0
REVESTIMIENTOS INDUSTRIALES REINCA S.A.	1	1	1	0.2146	0.3686
RICAURTE GUARDERAS Y ASOCIADOS CIA. LTDA.	1	1	1	0.2846	0.2212
RIDO S.A.	1	1	1	-0.0269	0
RIZZOKNIT CIA. LTDA.	1	1	1	0.1619	0.1553
ROMERO & ROSALES CONSTRUCTORA INMOBILIARIA S.A.	1	1	1	0.4814	0.4092
ROMSEGROUP CIA. LTDA.	1	1	1	0.1021	0.0986
ROSTOM SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES CIA. LTDA.	1	1	1	-0.0833	0.2225
SALGRAF CIA LTDA	1	1	1	0.1386	0.1714
SERMATEXIL SERVICIOS Y MAQUINARIA TEXTIL CIA. LTDA.	1	1	1	0.7792	0.4461
SERVICIOS PROFESIONALES DE LIMPIEZA DONOSO VALDIVIEZO CIA. LTDA.	1	1	1	-0.544	0.2156
SEYER-TECH INDUSTRIES S.A.	1	1	1	0.1579	0.2081
SIMBORAM SECURITY INTERNATIONAL CIA. LTDA.	1	1	1	0.1651	0.1183
SIMHOIN SERVICIOS DE INGENIERIA MANTENIMIENTO HOSPITALARIO E INDUSTRIAL CIA. LTDA.	1	1	1	-0.5438	0
SISTEMAS Y NEGOCIOS - SYNC S-A-	1	1	1	0.0373	0.0722
SKYCONTROL ECUADOR CIA. LTDA.	1	1	1	-0.3313	0
SONORIZACIONES TECNOLOGICAS DEL ECUADOR SONOTEC S.A.	1	1	1	-0.4347	0
STORAGE SYSTEM DUQUEMATRIZ CIA. LTDA.	1	1	1	0.1175	0.1551
SUNSHINEAT CIA. LTDA.	1	1	1	0.4905	1.2651
SURVENDEN S.A.	1	1	1	0.4945	0.407
TERMOPACK GONZALEZ ESCOBAR CIA. LTDA.	1	1	1	1.011	0.7734
TIPTOPTRAVEL AGENCIA DE VIAJES CIA. LTDA.	1	1	1	1.2775	1.2434
TRABAJOSA CIA. LTDA.	1	1	1	1.0376	0.6248
TRANSPORTE Y LOGISTICA NACIONAL E INTERNACIONAL S.A. TRANSLOINSA	1	1	1	-0.1768	0
TRAVELNET S.A.	1	1	1	0.3631	0.184
WICOMEQUADOR CIA. LTDA.	1	1	1	0.7309	0.7261
XYPREPAGO S.A.	1	1	1	0.5303	0.4507
TOTALES			133	36,533	38,273

Elaborado por: La autora

Anexo 2. Grupo 2. Gestión administrativa

EMPRESA	G.ADMINISTRATIVA	G.TRIBUTARIA	GRUPO	ROA	ROE
AHDI CIA. LTDA.	1	0	2	0.241	0.2057
ASISTENCIA TECNICA INDUSTRIAL Y MECANICA ASTIMEC S.A.	1	0	2	0.3152	0.2669
BENEFIT MARKETING S.A.	1	0	2	0.6075	0.7553
CARPEDM ADVENTURES CIA. LTDA.	1	0	2	0.3927	0.3415
ESTILOS SEBASTIAN CIA. LTDA.	1	0	2	0.0024	0.1522
FARMACOS VETERINARIOS DEL ECUADOR ECUAFARVET S.A.	1	0	2	0.3611	0.3246
FERRITUVALCO CIA. LTDA.	1	0	2	0.1471	0.5075
GUERRERO PUBLICIDAD Y ASOCIADOS CIA. LTDA.	1	0	2	0	0
NEGOCIOS UNIDOS PAREDES E HIJOS CIA. LTDA.	1	0	2	0	0
OFTALMOSCAN CIA. LTDA.	1	0	2	0.29	0.3026
OMNISCAN RADIOLOGOS ASOCIADOS S.A.	1	0	2	0.1636	0.1708
PECMANOIL CIA. LTDA.	1	0	2	0.1252	0.1967
PROTEUS, CENTRO DE REHABILITACION CIA. LTDA.	1	0	2	0.1705	0.1454
QUIMOXE CIA. LTDA.	1	0	2	-3.7956	0
SOLOPERNOS CIA. LTDA.	1	0	2	0.7502	0.2438
TOPNOTCH BUSINESS CIA. LTDA.	1	0	2	0.7389	0.6369
TRACOGASAL S.A.	1	0	2	0.0296	0.2676
TRESEMPECU CIA. LTDA.	1	0	2	1.6164	0.3783
VIHUMONSAL CIA. LTDA.	1	0	2	0.5671	1.2826
TOTALES			19	2,723	6,178

Elaborado por: La autora

Anexo 3. Grupo 3. Gestión tributaria

ENCUESTA EMPRESA	G.ADMINISTRATIV/	G.TRIBUTAR	GRUPO	ROA	ROE
BSOFT DEVELOPERS S.A.	0	1	3	0,2599	0,7072
CADENAS PRODUCTIVAS CADEPRODUC CIA. LTDA.	0	1	3	-0.0785	0.3
DICOMIMPORT CIA. LTDA.	0	1	3	0.0543	0.0344
DOOR TRAINING & CONSULTING ECUADOR S.A.	0	1	3	0.0289	0
EMPORIO CUATROPAREDES ARQUITECTOS CIA. LTDA.	0	1	3	0.195	0.1527
FERNANDEZ DAVALOS CIA. LTDA.	0	1	3	0.6923	0.6099
FLORINTEGRAL ECUATORIANA S.A.	0	1	3	0.0893	0.0721
GASTROENTEROLOGIA & NUTRICION ASOCIADOS ICEG CIA. LTDA.	0	1	3	0.3765	0.296
HUMBOLDT MANAGEMENT PARTNERS S.A. HUMAPAR	0	1	3	0.1775	0.1683
INGENIERIA SOLUCIONES TECNICAS Y EQUIPOS INSOLTEQ S.A.	0	1	3	0	0
LATVENTURE INCOMING CIA. LTDA.	0	1	3	-13.1309	0
PALCOMM S.A.	0	1	3	-0.0646	0.1155
SYSTEM DEUTSCHLAND MOELLER ELECTRIC CORPORATION DMELECTRIC CIA. LTDA.	0	1	3	0.3304	0.2809
TALENT PARTNERSHIP ASESORES S.A.	0	1	3	-0.4942	0.3339
TRANSATLAS CIA. LTDA.	0	1	3	0.0846	0.1173
WAU TELECOMUNICACIONES ECUADOR S.A.	0	1	3	0.302	0.2649
Totales			16	-11,178	3,452

Elaborado por: La autora

Anexo 4. Grupo 4. No utilizan SIC ni gestión administrativa ni gestión tributaria

EMPRESA ENCUESTA	G.ADMINISTRATIVA	G.TRIBUTARIA	GRUPO	ROA	ROE
ACD CONSULTING CIA. LTDA.	0	0	4	0	0
ALIMENTOS NUTRITIVOS Y SANOS ALNUTRISA CIA. LTDA.	0	0	4	0.1538	0.1973
BRIGHSTAR S.A.	0	0	4	0.1414	0.1951
CEVALLOS VERGARA AUTOMOTORES QUITO CIA. LTDA.	0	0	4	-0.2276	0
COMAIRLAND TOUR LOGISTIC S.A.	0	0	4	0.1715	0.1458
COMPAÑIA RESGAKMED S.A.	0	0	4	0.3717	0.316
COMPLEJO TURISTICO JUMBO COMTURJUMBO CIA. LTDA.	0	0	4	0.1111	0.1111
ECUADOR EXPERIENCE ECUEXPER CIA. LTDA.	0	0	4	2.7468	2.1979
GEEKONCEPT ASOCIADOS CIA. LTDA.	0	0	4	0	0
GRIJALVA BELTRAN GRIBEL CIA. LTDA.	0	0	4	0.1241	0.1241
HACIENDA MIRAFLORES CHISINCHE SACHAFLOR CIA. LTDA.	0	0	4	0	0.1098
HIGEFARMA CIA. LTDA.	0	0	4	0	0
INDUSTRIA MADERERA GALO TAPIA & ASOCIADOS CIA. LTDA.	0	0	4	0.5854	0.4825
INDUSTRIAL FLODILICORES S.A.	0	0	4	0.2519	0.2141
INFORMATION TECHNOLOGIES ITWORKS CIA. LTDA.	0	0	4	-4.1115	0
INMOBILIARIA FRONINMO S.A.	0	0	4	2.587	0.3564
LA CASERA VIEC CIA. LTDA.	0	0	4	1.0209	1.7497
MIDDLEARTH TRAVEL CIA. LTDA.	0	0	4	6.8957	0
MVQDISEÑO CIA. LTDA.	0	0	4	0	0
OPERARE CIA. LTDA.	0	0	4	1.5888	1.3506
PERFOCONSUL CIA. LTDA.	0	0	4	0.0577	0.1543
PRENSA LATINA AGENCIA INFORMATIVA L.ECUADOR PRELAECUADOR S.A.	0	0	4	-0.2895	0
PUBLIAXION CIA. LTDA.	0	0	4	0.3201	0.3284
PULSARTEC S.A.	0	0	4	1.3927	1.3213
RENGIFO TRANSPORTE PESADO S.A.	0	0	4	-0.2599	0
SANTIAGO ZALDUMBIDE CIA. LTDA.	0	0	4	0.0739	0.0739
SERATVOIP S.A. ADMINISTRACION DE TECNOLOGIA	0	0	4	0.2064	0.1796
SUBIA IMPORTADORES IMPORTSUBIA CIA. LTDA.	0	0	4	0.0547	0.0754
SUMINISTROS FRAPELIVE S.A.	0	0	4	1.4099	0.9951
TRANSEQUIMAC S.A.	0	0	4	0.0177	0
VITALIZANT S.A.	0	0	4	2.72	0.6599
ZIMMERSOC QUITO CIA. LTDA.	0	0	4	0.6544	0.8681
TOTALES			32	18,769	12,206

Elaborado por: La autora

Anexo 5. Encuesta

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

Titulación de Contabilidad y Auditoría

Encuesta para conocer la importancia del uso de los sistemas informáticos contables.

Estimado(a) Señor(a): La presente encuesta pretende básicamente conocer la importancia del uso de los sistemas informáticos contables en su empresa y contribuir desde el ámbito académico en el análisis de estas herramientas y su aporte en la toma de decisiones empresariales.

Agradecemos de antemano su colaboración y enfatizamos que la información proporcionada por su empresa tendrá fines estrictamente académicos y de investigación.

Sírvase marcar con una equis (x), según corresponda:

- 1. Escriba el nombre comercial de su empresa.**

- 2. Su empresa dispone de un sistema informático contable?**

Si

No

- 3. Si su respuesta a la pregunta anterior es positiva, sírvase indicar lo siguiente:**

3.1 El sistema contable que maneja su empresa es:

- De tipo comercial (visual fac, cifa, ecofactura etc.) indique

- Otro. Especifique:

3.2 Si el sistema informático contable que maneja su empresa es de tipo comercial, especifique cual:

Visual fac

Isyplus

Cifa

Sistema ERP

Otro (excel, etc)

3.3 Si su respuesta a la pregunta anterior es "OTRO". Especifique el nombre del sistema informático contable, maneja su empresa:

.....

3.4 Desde qué año su empresa utiliza el sistema informático:

3.5 Cuáles fueron las motivaciones para implementar el software contable:

- Gestión administrativa
- Gestión tributaria
- Las dos anteriores
- Otra: Especifique.....

2.4. Adicional al software contable, su empresa realiza actividades de comercio electrónico?

Si

No

3.6 Considera que la implementación y el uso del sistema informático contable ha contribuido en el proceso de toma de decisiones de una manera más efectiva?

Si

No