



UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

TÍTULO DE MAGÍSTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

“Las TIC en la gestión de los procesos educativos. Caso de estudio: Unidad Educativa del Milenio Jatun Kuraka”

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTOR: Suconota Suqui, Edgar Vinicio, Lic.

DIRECTORA: Rivera Rogel, Diana Elizabeth, Dra.

CENTRO UNIVERSITARIO CUENCA

2018



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

Septiembre, 2018

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DE TRABAJO DE TITULACIÓN

Doctora.

Diana Elizabeth Rivera Rogel.

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación, denominado: “Las TIC en la gestión de los procesos educativos. Caso de estudio: Unidad Educativa del Milenio Jatun Kuraka” realizado por el Lic. Edgar Vinicio Suconota Suqui ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, febrero de 2018

Dra. Diana Elizabeth Rivera Rogel

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Edgar Vinicio Suconota Suqui declaro ser autor del presente trabajo de titulación: “Las TIC en la gestión de los procesos educativos en la Unidad Educativa del Milenio “Las TIC en la gestión de los procesos educativos. Caso de estudio: Unidad Educativa del Milenio Jatun Kuraka”, de la Titulación de Magíster en Gerencia y Liderazgo Educativo, siendo la Dra. Diana Elizabeth Rivera Rogel directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, concepto, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

Cuenca, febrero de 2018

Edgar Vinicio Suconota Suqui

Autor

C.I.: 0104049135

DEDICATORIA

A Dios, por haberme dado salud, trabajo y paz para poder llegar hasta estas instancias de mi vida.

A mi madre, ángel guardián de mis pasos, quien siempre buscó el mejor bienestar y porvenir para todos sus hijos.

A mi padre y hermanos, quienes nunca dejaron de creer en mí, apoyándome incondicionalmente en mi formación personal y profesional.

A la familia Fárez Ortega, por abrirme las puertas de su hogar, por ayudarme a crecer como persona y por ser forjadores de este gran sueño.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por bendecirme cada día, por acompañarme en cada uno de mis viajes y permitirme sonreír junto a mi familia ante este nuevo logro.

Expreso mi agradecimiento a la Universidad Técnica Particular y a todo su personal docente, por compartir sus experiencias y brindarme los aprendizajes necesarios que me ayudarán en mi vida como profesional, en especial a mi directora de tesis Dra. Diana Elizabeth Rivera Rogel, por todo su tiempo, paciencia y por guiarme de manera acertada durante la elaboración exitosa de esta investigación.

Un agradecimiento especial a la Unidad Educativa del Milenio “Jatun Kuraka”, a todo su personal docente y administrativo, por brindarme toda su confianza, amistad, apoyo y colaboración para el desarrollo de este trabajo.

A todos mis familiares, amigos, estudiantes y demás personas que han dejado huella en mi vida para hacer posible este anhelado sueño.

Gracias.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada.....	i
Certificación.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRAC.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPITULO I.....	7
MARCO TEÓRICO.....	7
1.1. TIC y Educación.....	8
1.1.1. Las Tecnologías de la Información y Comunicación.....	8
1.1.2. Las TIC en la sociedad y la educación.....	9
1.1.3. El impacto de las TIC en el mundo educativo.....	12
1.2. La Gestión Educativa y las TIC.....	14
1.2.1. Tendencias Educativas y evolución del pensamiento Gerencial.....	14
1.2.2. El Gerente Educativo.....	17
1.2.3. El Gerente Educativo en las TIC.....	19
1.3. Las TIC en la Educación Ecuatoriana.....	23
1.3.1. Las TIC en el sistema educativo ecuatoriano.....	23
1.3.2. Las tecnologías en las Escuelas del Milenio.....	25
1.3.3. Competencias digitales del docente en Ecuador.....	27
CAPITULO II.....	31
METODOLOGÍA.....	31
2.1. Objetivos.....	32
2.1.1. Objetivo General.....	32
2.1.2. Objetivos específicos.....	32
2.2. Preguntas de investigación.....	32
2.3. Diseño metodológico.....	33
2.3.1. Diseño de la Investigación.....	33
2.4. Muestra.....	34
2.5. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	34

2.6. Procedimiento.....	40
2.7. Recursos	41
CAPITULO III.....	42
RESULTADO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	42
3.1. Contexto	43
3.2. Capacitación en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)	44
3.3. Uso de recursos tecnológicos	46
3.4. Acceso y uso de celular	48
3.5. TIC en el aula	50
3.6. Competencia comunicativa y didáctica en el aula	52
3.7. Desarrollo profesional de las TIC en su rol como docente	55
3.8. Organización para integrar las TIC	57
3.9. Integración de las TIC.....	58
3.10. Gestión con las TIC	59
3.11. Objetivos de las TIC en la educación.....	60
3.12. Condiciones generales en el centro educativo.....	61
CONCLUSIONES	64
RECOMENDACIONES	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	69
ANEXOS	76

RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad, dar a conocer la evolución e integración activa de las TIC en la gestión de los actuales procesos educativos en la Unidad Educativa del Milenio “Jatun Kuraka” de la ciudad de Otavalo en la provincia de Imbabura, analizadas desde una visión administrativa, didáctica y pedagógica. Los instrumentos utilizados en esta investigación fueron las encuestas y las entrevistas, combinando así métodos cualitativos y cuantitativos. En las encuestas han participado 40 docentes equivalente al 62% del total de la población docente, y en las entrevistas, dos personas administrativas de la institución y dos docentes con experiencia en el área de las TIC. El producto final está reflejado en las respectivas conclusiones y recomendaciones, enfocadas a delimitar la participación de los docentes, directivos y otros agentes que intervienen en el aprovechamiento efectivo de las tecnologías dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como el fortalecimiento de la dimensión tecnológica en el sistema educativo ecuatoriano.

PALABRAS CLAVES:

Procesos educativos, TIC, gestión, gerente educativo, integración.

ABSTRAC

The purpose of this research is to inform about the evolution and active integration of ICT in the management of current educational processes in the Educational Unit of the Millennium "Jatun Kuraka" of the city of Otavalo in the province of Imbabura, analyzed from an administrative, didactic and pedagogical vision. The instruments used in this research were surveys and interviews, combining qualitative and quantitative methods. The surveys involved 40 teachers equivalent to 62% of the total teaching population, and in the interviews, two administrative staff of the institution and two teachers with experience in the area of ICT. The final product is reflected in the respective conclusions and recommendations, focused on delimiting the participation of teachers, managers and other agents involved in the effective use of technologies within the teaching and learning processes, as well as strengthening the dimension technology in the ecuadorian educational system.

KEYWORDS:

Educational processes, ICT, management, educational manager, integration.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años hemos sido partícipes del avance tecnológico y su influencia en la vida diaria familiar, escolar y social, lo cual ha originado eficiencia en procesos industriales, humanos y cambios profundos en la comunicación interpersonal. Por otro lado, la educación se ha visto obligada en avanzar a la par con la tecnología provocando que las TIC se inserten en el currículo como un medio para potenciar la educación desde las etapas más tempranas de desarrollo. En efecto, en los últimos 10 años, el sistema educativo ecuatoriano se ha sentido acomplejado por los diferentes cambios como: el currículo educativo, las nuevas políticas educativas, los numerosos sistemas de evaluación tanto para docentes como para estudiantes, la integración de las herramientas tecnológicas en las aulas, entre otras modificaciones, con la visión de reestructurar el modelo educativo y brindar una educación de calidad.

De lo anterior, podemos resumir una trilogía entre: la sociedad, la educación y las TIC, como elementos integrados que regulan la actual formación del ser humano. En este sentido, la forma de innovar la educación con la adaptación de las TIC las cuales tienen el suficiente respaldo de las políticas educativas a nivel global, depende principalmente de la visión administrativa, pedagógica y didáctica del docente. Sin embargo, desde que las TIC forman parte del currículo educativo ecuatoriano, el papel del docente no ha sido tarea fácil, mucho menos en las zonas rurales en donde predomina la brecha digital, cambios frecuentes en los roles del personal docente y administrativo, desigualdad en la formación continua de los docentes o la desorganización para administrar el uso de estas herramientas tecnológicas en el ambiente educativo; estas son pocas de las realidades que aún viven algunas instituciones educativas ecuatorianas.

En función a lo antes mencionado, este trabajo tiene como principal objetivo dar a conocer el cómo las TIC están influyendo en la gestión de los procesos educativos, tomando como principal referencia a la Unidad Educativa del Milenio “Jatun Kuraka”, establecimiento que se encuentra ubicado en la ciudad de Otavalo provincia de Imbabura. Con respecto a los antecedentes, se desconoce que hayan existido investigaciones iguales a esta temática dentro de la ciudad y mucho menos en la mencionada institución educativa. Posiblemente, las investigaciones más cercanas con nuestra investigación son: “La enseñanza-aprendizaje Interactiva en contabilidad general para los estudiantes de 8vos, 9nos y 10mos años de Educación Básica” en el año lectivo 2009 – 2010 y el “Estudio del diseño de ayudas

audiovisuales en el área de educación musical dirigida a los estudiantes del primer ciclo de educación General Básica para mejorar la enseñanza-aprendizaje”.

Al nivel del país se pueden encontrar numerosas investigaciones, lo cual demuestra la preocupación y el interés que existe sobre el índice de apropiación de las TIC en los centros educativos y en la sociedad. Así también, la UTPL ha realizado investigaciones relacionadas a las TIC, por ejemplo, en el año 2011 realizó estudios sobre las “Generaciones Interactivas” cuyo propósito era conocer el grado de utilización de las TIC en los niños y jóvenes en Ecuador.

Éste trabajo de investigación, a más de ser un requisito para avanzar en mi formación profesional, también se justifica en la experiencia y refuerzo personal para la labor tanto como docente como gerente educativo, por las diferentes necesidades de conocer los principales agentes que intervienen de manera positiva y negativa en la calidad de la educación. Además, esta investigación será de beneficio en el futuro para las personas responsables de la educación, ya que servirá de base para posteriores investigaciones, refuerzo en aspectos como la capacitación de los docentes, la práctica educativa, la gestión de los recursos materiales, entre otros.

Por otro lado, es importante destacar la participación y colaboración de las autoridades distritales, así como también, de las autoridades y toda la planta docente de la Unidad Educativa del Milenio “Jatun Kuraka”, quienes hicieron posible la ejecución de cada una de las actividades planificadas dentro del establecimiento. De esta forma, el apoyo y los recursos brindados por la UTPL y la disponibilidad de la Unidad Educativa hicieron factible el desarrollo y éxito de la investigación y el logro de los objetivos sin ninguna dificultad.

El objetivo general de la investigación fue: Determinar cómo las TIC influyen en la gestión de los procesos educativos en la Unidad Educativa del Milenio “Jatun Kuraka”; el cual fue alcanzado mediante el desarrollo de cada uno de los objetivos específicos, que a continuación se detallan:

- Determinar cómo ha mejorado la integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Identificar los principales cambios de ambientes rutinarios en los gerentes educativos ante el uso de las TIC.

- Identificar las relaciones entre el uso de las TIC y las competencias del gerente educativo.

Fue necesario aplicar un diseño de investigación descriptiva combinado con diferentes métodos y herramientas como las encuestas y entrevistas “Las TIC en la gestión de los procesos educativos” para docentes y directivos, adaptados previamente a la realidad ecuatoriana; permitiendo ampliar el alcance del estudio. Luego, con los datos obtenidos se realizó un análisis detallado apoyado en tablas y gráficos de frecuencias, promedios y porcentajes que permitió indagar sobre las actividades y criterios más relevantes, accediendo a cubrir cada uno de los objetivos planteados.

En tal virtud, este trabajo está constituido por cinco apartados fundamentales: marco teórico, diseño metodológico, análisis y discusión de resultados, conclusiones y recomendaciones.

El marco teórico está conformado por cuatro acápites, en los que se recopila los aspectos más importantes como: una introducción en el ambiente Tecnologías de la Información y Comunicación y sus principales predominios con la sociedad y la educación; la gestión y las TIC desde una perspectiva educativa transformadora; las tendencias educativas y evolución del pensamiento gerencial, y finalmente, un breve análisis sobre los avances de las TIC en la educación ecuatoriana.

Posteriormente, se muestra el marco metodológico en el que se da a conocer los objetivos de esta investigación, las características de la población y la muestra estudiada. También se detallan los métodos e instrumentos utilizados para el trabajo de campo y las herramientas (Software) que hicieron posible la tabulación de la información, y por último se indican los pasos necesarios que llevaron al desarrollo de la práctica investigativa.

Luego se ofrece el análisis y discusión de resultados, considerado como el apartado más importante de la investigación porque permitió vivenciar y relacionar la realidad existente en el sistema educativo con otros contextos y con los pensamientos, conceptos y teorías de los autores referenciados en el marco teórico.

Posteriormente se muestran las respectivas conclusiones del trabajo investigativo, haciendo énfasis en las principales fortalezas y debilidades que presentó la muestra investigada en función del conocimiento y manejo de los recursos tecnológicos dentro de la práctica

docente. Adicional a esto, también se exponen de manera crítica las debidas recomendaciones, con el propósito de viabilizar posibles cambios e innovaciones que efectivicen los procesos y las propuestas educativas apoyadas por las TIC.

CAPITULO I
MARCO TEÓRICO

1.1. TIC y Educación

1.1.1. Las Tecnologías de la Información y Comunicación

Para dar inicio al desarrollo de ésta línea de investigación, es necesario partir de una breve evolución y significados de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

Según los autores Aguilar y Oswaldo (2014):

Después de la invención de la escritura, los primeros pasos hacia una sociedad de la información estuvieron marcados por el telégrafo eléctrico, después el teléfono y la radiotelefonía, la televisión, Internet. La telefonía móvil y el GPS han asociado la imagen al texto y a la palabra «sin cables», Internet y la televisión son accesibles en el teléfono móvil que es también una máquina de hacer fotos (p.9)

Como resaltan los autores, a lo largo de la historia, los instrumentos de comunicación han ido evolucionando hasta adaptarse a las crecientes necesidades del ser humano. Así también, hace algunos años, cuando se hablaba de TIC se nos venía a la mente una computadora y la Internet, pero los avances tecnológicos han dado apertura a las redes sociales que, en corto tiempo han cambiado la forma de comunicarnos y de compartir información, las cuales están basadas en una plataforma web y ofrecen variedad de servicios como: correo electrónico, mensajería instantánea, foros, blogs, galerías para compartir fotos, vídeos y archivos, etc. (Esteve, 2016, p.59).

Acatando lo antes mencionado, entonces, “podemos definir a las TIC como todo tipo de tecnología que permite la comunicación y la transmisión de información a servicio de la sociedad” (Loza Bonilla & Mullo Rodríguez, 2016, p.16). En este aspecto, las TIC son instrumentos mediadores de la comunicación y que están insertados en la sociedad actual en función de su demanda. Así también, el autor describe a estas herramientas digitales como instrumentos de comunicación importantes y necesarios en el desempeño de diversas actividades políticas, económicas, educativas, científicas, entre otras.

De igual manera, el autor Briones Arriaga (2016) define que “Las TIC son aquellas herramientas computacionales e informáticas que ayuden a, almacenar, recuperar y presentar información representada en diferentes plataformas” (p.11). En el mismo sentido, el Ministerio de Educación del Ecuador, dentro del currículo vigente del año 2016, cataloga a

estas tecnologías como un “conjunto de recursos, procesos y conocimientos utilizados para el procesamiento y transmisión de datos utilizando cualquier recurso informático” (p.1315). Desde estos enfoques, se consideran a las TIC a todas aquellas herramientas (hardware) y programas (software) que intervienen en el tratamiento, administración, recuperación y difusión de la información a través de soportes y canales tecnológicos.

En resumen, la literatura es demasiado amplia para dar una definición actual y exacta de las Tecnologías de la Información y Comunicación, sin embargo, la mayoría hace referencia a los diferentes tipos de tecnologías que facilitan la transformación y transferencia de información. Así también, las TIC están en constante expansión y evolución, constituyéndose en la principal palanca para trasponer toda barrera que ha limitado la comunicación humana.

1.1.2. Las TIC en la sociedad y la educación

Dentro del ámbito de las TIC, es necesario considerar su acogida por la sociedad y la educación, ya que esta innovación tecnológica no solo ha revolucionado la comunicación, sino también, ha logrado grandes cambios en las diversas actividades y ambientes del ser humano.

Desde la visión de Gómez (2016):

La digitalización de la información, en todas sus dimensiones, está ofreciendo una nueva forma de vivir. Lo que en sus orígenes eran herramientas para una aplicación profesional o especializada hoy se han convertido en poderosos e innovadores medios de comunicación que no sólo son accesibles a prácticamente toda la población, sino que, además, configuran nuevos comportamientos y actitudes (p.300).

Evidentemente, desde la revolución industrial hasta la actualidad, uno de los factores que ha transformado notablemente la esfera social ha sido el desarrollo y uso de las TIC, llegando a ocupar un espacio en nuestras vidas. Estas tecnologías están presentes en el hogar, el trabajo, la escuela y los sitios públicos, provocando cambios en nuestra manera de comunicarnos, de trabajar, de comprar, de informarnos, de aprender, de relacionarnos, en otras palabras, las TIC empiezan a ser el centro de nuestra vida (Marcelo, 2013, p.302). Si observamos nuestro entorno, las tecnologías intervienen en casi todas las actividades de los

ciudadanos, haciendo que el fenómeno de la comunicación se multiplique a diario y sin ningún control.

Así también, los autores Ruiz y Martín (2014), exponen que:

los avances tecnológicos han alterado drásticamente el modo en que los adultos se comunican entre sí, pero han tenido un impacto aún mayor entre los jóvenes, que han crecido en una época dominada por las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) (p.108).

Las tecnologías ofrecen un mundo lleno de posibilidades para acceder a la información y comunicación con gran facilidad y velocidad, sin embargo, su mal uso o la adicción tecnológica repercute en los valores y estilos de vida de las personas. En este sentido, surge la necesidad de una formación hacia el uso en las nuevas tecnologías para que la sociedad aproveche de manera activa y crítica los beneficios que nos brindan las TIC.

Desde un enfoque global y conforme al portal web Internet World Stats (2018), las estadísticas en el año 2012 con respecto al uso de teléfono celular y el computador, Ecuador ocupó el puesto 47 y 65 respectivamente, mientras que en el año 2016 se situó en el puesto 71 en cuanto al uso de Internet. Desde el ámbito nacional, según datos recopilados por el INEC en el año 2016, se evidencia el dominio de las tecnologías en los hogares ecuatorianos. Este índice es importante debido a que estos medios tecnológicos ocupan gran parte del tiempo de las personas, influyendo de algún modo en la percepción de la sociedad.

Tabla 1: Equipamiento de las TIC en el Ecuador

Equipamiento de las TIC en el Ecuador			
	2014	2015	2016
Computadora de escritorio	27,1%	27,7%	26,7%
Computadora portátil	20,6%	24,8%	27,6%
Telefonía fija	38,2%	38,9%	38,4%
Telefonía celular	89,7%	89,5%	90,1%
Acceso al Internet	32,4%	32,8%	36,0%
Utiliza Redes Sociales			25,28%

Fuente: INEC 2016

Elaborado por: Suconota, E. (2017)

Como se puede visualizar, actualmente los hogares ecuatorianos viven tecnológicamente más equipados con respecto a los años anteriores. Además, es importante analizar la situación en la provincia de Imbabura, la cual se ubica en la octava casilla con el 55,4% de

ciudadanos que acceden a la Internet y 6 de cada 10 personas tienen telefonía móvil. También, cabe recalcar, que el 69,5% de estas tecnologías son principalmente para la obtención de información y comunicación, porcentaje que ha ido aumentando frente a las preferencias educativas y aprendizaje, las cuales disminuyen en un promedio del 3% cada año (INEC, 2016).

A pesar de las estadísticas anteriores, el campo educativo ha sido quizá el mayor beneficiado por la integración de las TIC en los procesos académicos y administrativos, ya que ha facilitado constantemente el acceso a la información y contenidos educativos, brindando la interacción mediante redes, correo electrónico y la videoconferencia, así como la difusión del conocimiento y la integración social (Ferrer y de la Soledad, 2017, p.4). Así también, la incorporación de las tecnologías al campo educativo no ha sido solamente para educar a la sociedad en el uso responsable de las TIC o por el rápido acceso a la información, sino también, han facilitado los procesos de enseñanza–aprendizaje de estudiantes con algún tipo de discapacidad.

Ahora bien, para Hervás (2015) y en relación a lo antes mencionado se tiene que “Las escuelas deben dar respuestas educativas acordes a la sociedad en la que están inmersas y, por tanto, la educación debe adaptarse al paradigma social imperante del lugar en el que se desarrolla” (p.9). Por ende, de acuerdo a los avances de las TIC es necesario reflexionar sobre las nuevas necesidades de la sociedad y posteriormente redefinir las políticas para responder ante sus demandas, ya que “la tecnología no determina la sociedad, tampoco la sociedad dicta el curso del cambio tecnológico, de modo que el resultado final depende de un complejo modelo de interacción” (Cañón y Madariaga, 2017, p.263).

Desde la perspectiva educativa, resulta esencial señalar que la educación en los medios tecnológicos no se limita a instruir a los estudiantes a manejar las TIC, sino, “enseñar cómo funcionan y saber qué podemos hacer con ellas, cómo emplearlas para buscar información y cómo crear conocimiento” (Santos, 2015, p.25). En este contexto, se hace referencia a la necesidad de enseñar a los alumnos a utilizar las tecnologías adecuadamente, si bien es cierto, la red facilita el acceso a la información, pero, para que esta información construya nuevos conocimientos de manera concreta obliga necesariamente la asistencia de los docentes, un currículo y métodos que consoliden el uso de la información electrónica.

Para destacar esta condición, la UNESCO (2017), citado por Chancusig y otro (2017), señala que:

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión dirección y administración más eficientes del sistema educativo (p.6).

Desde finales del siglo pasado, la UNESCO ha venido respaldando a las TIC como un medio educativo a nivel mundial, útil para los estudiantes y principalmente para los docentes como una herramienta poderosa para los procesos educativos, mientras que por otro lado, el tema que aún tiene preocupado a todo el sistema educativo es la adaptación eficiente de las tecnologías en los procesos educativos.

En resumen, las tecnologías son parte de nuestro sistema social, las cuales han modificado y revolucionado la mayoría de las actividades humanas al convertirse en algo frecuente, necesario y complejo. Así también, se puede afirmar que ningún ámbito ha escapado a la influencia de las TIC, su presencia ha transformando de manera específica el contexto educativo, ya que no se puede forjar una educación sin un mínimo de cultura digital.

1.1.3. El impacto de las TIC en el mundo educativo

El uso de las TIC en la educación es una realidad, estos medios tecnológicos han jugado un papel predominante en los procesos educativos en las últimas décadas; hace décadas atrás, la educación tradicional se forjaba con un pizarrón, un profesor y algunos libros, ahora, la tecnología invade el salón de clases. Son numerosas las experiencias que se pueden observar en las aulas, en donde se ha incorporado, aunque sea de forma material las tecnologías en la educación.

A pesar de la acelerada evolución de las TIC, su incorporación y dominio, asociados con la práctica docente, no refleja mayor cambio en la innovación educativa, únicamente observamos con más frecuencia las presentaciones en Power Point que han sustituido a la tradicional pizarra (Esteve, 2016, p. 59). Algo similar se indica en la Revista de Almenara (2017), añadiendo además que la TIC “se ha convertido en un organizador del proceso de enseñanza-aprendizaje, reforzando el papel del docente como transmisor de información, y del docente como recolector de la misma” (p.53).

Con respecto a lo antes mencionado, quizá “La aparición/inclusión de estas herramientas en el aula no sustituirán el aula tradicional, pero sí ayudarán a diversificar y complementar las metodologías de enseñanza” (Caldera, 2017, p.105). Hoy por hoy, posiblemente no se muestran respuestas o soluciones inmediatas ni sencillas, no obstante, dentro del campo educativo, estas tecnologías dan apertura a una nueva etapa educativa donde la didáctica está consolidada por las estrategias de la enseñanza y el aprendizaje humano.

Desde que la educación abrió las puertas a las tecnologías, han surgido ciertas limitaciones que impiden la unión de las TIC en el sistema educativo. Según la revista publicada por Graells (2013), hace una breve descripción del impacto de las TIC en el sector educativo:

Tabla 2: Impacto de las TIC en la educación

IMPACTO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN	
Impacto	Descripción
Importancia de la “escuela paralela” (transparencia)	<ul style="list-style-type: none"> • Influencia educativa de los estímulos que recibimos a través de nuestras relaciones sociales, medios de comunicación social y de las TIC.
Nuevas competencias tecnológicas (brecha digital)	<ul style="list-style-type: none"> • División de hogares, personas, áreas económicas y geográficas con diferentes niveles socio-económicos con relación al manejo de las TIC.
Uso de las TIC en educación (nuevos roles: P, A, Fam)	<ul style="list-style-type: none"> • Medio de expresión y para la creación • Canal de comunicación • Instrumentos para procesar información • Fuente de información • Organización y gestión de los centros, tutoría • Recursos interactivos para el aprendizaje, ocio • Instrumento cognitivo • Modificación de los modelos pedagógicos.
Necesidad de formación continua (form. profesorado)	<ul style="list-style-type: none"> • Formación de los docentes en las TIC • Renovación de la práctica docentes
Nuevos entornos de aprendizaje virtual (EVA)	<ul style="list-style-type: none"> • Distribución de material educativo en formato digital, (textos, imágenes, audio, simulaciones, juegos, etc.) • Envío de tareas. • Realización de discusiones en línea, integración de contenidos, participación en los debates o charlas.

Fuente: Graells. 2013

Elaborado por: Suconota. E. (2018)

Sin lugar a dudas, las instituciones educativas se encuentran ante un paradigma emergente frente al avance e incorporación de la tecnología al contexto educativo. Los principales puntos señalados por el autor manifiestan un reto muy grande que involucra al desarrollo de nuevas políticas educativas que sean capaces de promover una transformación del uso de las tecnologías en el aula.

Así también, autores como Mominó y Sigalés (2017), ponen en manifiesto la presencia de dos tipos de barreras que impiden el correcto desenvolvimiento de las tecnologías en la educación:

- Barreras de primer orden: falta de equipos tecnológicos, problemas de conectividad, escases de software, entre otros, que no dependen del docente.
- Barreras de segundo orden: como falta de coordinación, liderazgo, las creencias del profesorado, etc., que son funciones netamente del docente (s.p.).

Ante el gran impacto de las TIC, se evidencian requerimientos de mejoras para la adopción de las tecnologías en los procesos educativos, haciendo un enfoque básicamente con la búsqueda de nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje, las cuales dependen de la percepción e innovación del gerente educativo.

Para destacar estas ideas, según Carlsen y Willis (2007), citado por Ruiz y Martín (2014), señalan que “a pesar de que las tecnologías están ampliamente accesibles en las aulas, no se han integrado plenamente en las mismas, por lo que no se aprovecha el inmenso potencial que los recursos tecnológicos ofrecen a este proceso” (p.23). Frente a todo esto, hay que considerar que la alfabetización digital no es únicamente contar con el computador, el celular o algún otro medio tecnológico de información y comunicación, sino la utilidad que le damos a estos recursos en nuestra actividad social.

Finalmente, en la sociedad de la información, las nuevas tecnologías influyen de manera significativa en el mundo educativo. Es importante destacar el impacto que generan las TIC en la gestión de los procesos educativos, como un componente más que permite renovar de manera radical la calidad educativa. Estas herramientas proponen nuevas formas de gestionar el trabajo mediante decisiones pedagógicas, lo que implica la creación de nuevas guías, metodologías, procedimientos, justificaciones, entre otros, para poder integrar la tecnología al contexto educativo y asegurar el éxito del proceso enseñanza-aprendizaje (López, Lugo & Toranzos, 2014, p.130).

1.2. La Gestión Educativa y las TIC

1.2.1. Tendencias Educativas y evolución del pensamiento Gerencial

Las organizaciones trabajan enfocadas al cumplimiento de objetivos fundamentales en una esfera social. Sin embargo, su labor se ha visto afectada por los diferentes sucesos a lo largo de la historia como la crisis económica, la producción, la competencia entre

organizaciones, los avances tecnológicos, entre otros, que han sido los principales eventos determinantes para marcar la evolución del pensamiento gerencial y el desarrollo de una misma organización.

Para empezar, es necesario dar a conocer que, a través de los años, la gerencia se ha considerado como un proceso dinámico y complejo, la cual ha jugado un papel predominante en las organizaciones o grupos humanos mediante el alcance de metas y objetivos tanto individuales como colectivos, cuyo éxito dependerá siempre de la persona que asuma la responsabilidad de gerente (Álvarez, 2017, p.333). En este aspecto, se manifiesta que la gerencia está en constante evolución, adaptándose al grupo para hacer entender la dirección y los objetivos que pretende alcanzar la organización humana.

Así también, las organizaciones han vivido realidades complejas y amenazantes de generación en generación, obligando a que el pensamiento gerencial se enfoque en una filosofía más inteligente en función del desarrollo de un país. Las organizaciones compiten entre sí ofertando nuevos y mejores productos o servicios, con el fin de cumplir con los compromisos, asegurar el reconocimiento mediante la excelencia y calidad, esto ha incitado a que las organizaciones se vayan fijando en el talento humano, la gerencia y las tecnologías, como recursos que brindan innovación, agilidad, eficiencia, flexibilidad y trabajo en equipo a la institución (Vera & Ítalo, 2016, p.4)

Para el contexto educativo, una responsabilidad ineludible para las personas que son parte de la gerencia educativa, es la producción de conocimientos en cada uno de los ambientes sociales que envuelven a la educación, por lo que deben responder a fuertes cambios económicos, políticos, sociales y hasta tecnológicos. Desde esta visión, autores como Acosta, García y Aristizabal (2015), expresan que:

La evolución del pensamiento gerencial trajo consigo la valoración del talento humano en las organizaciones. Los gerentes han fijado su mirada en las destrezas y habilidades de las personas, desarrollando así procesos gerenciales más inclusivos para aprovechar el potencial humano (p.86).

Estos autores señalan que el logro de metas y objetivos de una organización se empieza a fundamentar en el talento humano, además, cabe mencionar que esta acción es responsabilidad de la gerencia desde el proceso de selección, en donde se escogen a los candidatos cuyo perfil de destrezas y habilidades cumpla con las expectativas de la

organización (Acosta, García & Aristizabal, 2015, p.86). De esta forma, las exigencias de la presente sociedad y las demandas del pensamiento gerencial exigen cambios frecuentes en su estructura organizacional con la finalidad de superar las dificultades reales que se manejan en las actuales organizaciones y poder adaptarse a cambios en el futuro.

Si analizáramos la historia de cualquier organización, el elemento clave que ha prevalecido en toda organización ha sido el talento humano, pero también, para explotar ese talento mediante el desarrollo de competencias que exige cada puesto laboral es importante que el gerente fortalezca los valores, la ética profesional y la motivación de cada uno de los miembros de la organización y al mismo tiempo, está mejorando la construcción de su propia organización; además estas características en conjunto deben ser algo natural de toda organización lo cual garantiza a largo plazo el buen vivir y la satisfacción de las necesidades básicas de sus integrantes.

Desde este enfoque, Morera (2003) citado por Álvarez (2017), sostiene que:

"la empresa inteligente crea y re-crea continuamente su futuro; asume que el aprendizaje es una actividad continua y creativa de sus componentes humanos, y se transforma continuamente como respuesta a las necesidades de los individuos que la componen y también de las empresas, organizaciones e individuos con las que se relaciona" (p.31).

En estas mismas ideas, a inicios del siglo pasado el talento humano no era un factor clave en ninguna organización, sin embargo, sus conocimientos, experiencia, iniciativas, inquietudes, creatividad y demás capacidades humanas para resolver y anticipar problemas, hicieron que este sea tomado en cuenta en este último medio siglo (Álvarez, 2017, p.5). De esta manera, se evidencia que las organizaciones han considerado el talento humano como los motores del desarrollo, ya que este se ha convertido en la estructura de toda organización social, además, su papel debe consolidarse en las relaciones humanas.

Desde otro enfoque, las organizaciones educativas frecuentemente se enfrentan a nuevos cambios relacionados con situaciones: administrativas, pedagógicas, metodológicas, tecnológicas y gerenciales, las cuales deben ser aceptados y asumidas por el personal docente y administrativo (Acosta, García & Aristizabal, 2015, p.91). En este sentido, las exigencias, los recursos y los beneficios con los que contribuye el entorno son el punto de partida para la innovación y el momento indicado para que las organizaciones educativas

puedan adaptarse a nuevos cambios, los cuales deben ser acatados y criticados por la actitud del personal docente y administrativo, reconociendo siempre que la escuela es el sitio más acertado para la transformación.

Como se ha podido apreciar, la jerarquía de la administración y la organización reflejan una ardua labor y una combinación de esfuerzo y talento humano fundamentados en la línea del pensamiento gerencial. En la actualidad, las organizaciones educativas se enfocan en su principal producto que es la educación de calidad, la cual se puede calificar como una organización basada en la construcción de conocimientos cuyo capital son los recursos humanos, convirtiéndose hasta ahora, en un capital insustituible en la interacción de los procesos educativos.

Para finalizar, la evolución del pensamiento gerencial dentro de la dinámica de las organizaciones educativas, destaca la búsqueda de personas capacitadas para alcanzar un desempeño efectivo en los procesos educativos. El talento humano es considerado como una prioridad frente a los demás elementos de la organización, principalmente por el valor de las competencias y habilidades que puede adquirir para afrontar nuevos desafíos. También, cabe mencionar que todas las características humanas y profesionales deben coordinarse con los recursos disponibles y sus actividades laborales para hacer más eficiente su labor.

1.2.2. El Gerente Educativo

Como ya se ha enfatizado anteriormente, las condiciones presentes y futuras así como los cambios acelerados suscitados en la sociedad, exigen cambios en las organizaciones educativas, las cuales procuran estar dotadas de un gerente educativo para llevar a cabo los diferentes procesos que encaminan a una educación de calidad. Por otro lado, la gerencia educativa se puede considerar como una actividad compleja en donde el éxito o fracaso de la educación depende de competencias profesionales y particulares de la figura del gerente educativo.

El escenario educativo demanda una serie de acciones que deben ser afrontadas por el gerente educativo; aspectos como: la administración de recursos, controlar el progreso de programas y proyectos, la gestión de procesos pedagógicos, la elaboración de material e instrumentos de evaluación, entre otras actividades, hacen que el gerente educativo sea la persona responsable del pleno desenvolvimiento del plantel educativo, tomando y poniendo

en práctica las medidas y políticas necesarias a fin de mejorar la calidad del servicio educativo (Marcano, 2017, p.86). De acuerdo al autor, el gerente educativo es la persona sobre el cual gira la responsabilidad de control y distribución de una serie de herramientas administrativas para la productividad educativa.

Así también, de acuerdo con Álvarez (2017), el “gerente educativo cumple una función importante, ya que debe saber liderar, motivar, tomar en cuenta los grupos, tener una comunicación asertiva y manejar correctamente los conflictos” (p.10). Desde este enfoque, podemos decir que un gerente educativo es considerado un líder que está vinculado con el poder y la política para guiar los procesos educativos, convirtiéndose en un agente de cambio para promover un clima organizacional de convivencia y respeto.

Por otro lado, el docente como gerente educativo debe planificar y desarrollar actividades de supervisión que le permitan organizar el trabajo, asignar y distribuir democráticamente las tareas, debe motivar a su alumno para que su aprendizaje resulte significativo, ser mediador de conflictos, ejercer el control y la disciplina para la convivencia; gestor en la toma de decisiones, de las habilidades humanas, técnicas, conceptuales, de diseño, comunicativas y tecnológicas; también, debe instrumentar y potenciar su creatividad para impulsar la capacidad de quienes trabajan en conjunto, en donde muchas veces se convierte en un modelo a seguir, tanto en las aulas como en el resto de la institución (Cruz & Mora, 2014, p.174).

Estos dos enfoques conceptuales están orientados a la misma práctica social y la administración de los recursos de una organización educativa mediante la debida planificación, organización, dirección y control de los procesos educativos.

Haciendo un análisis más profundo, para Goncalves (2017), en la actualidad la gerencia en el proceso educativo se muestra como:

una nueva tendencia innovadora que el docente debe adoptar para que exista un aprendizaje integral basándose en su mayor parte en los factores cualitativos, puesto que el verdadero profesional es una unidad compleja que además de los conocimientos generales que adquiere, debe contar con las competencias necesarias para poder auto dirigirse, estar atento a los retos y vencer los obstáculos que se le presenten y tener la capacidad necesaria de tomar decisiones adecuadas sin mostrar una figura lejana e impenetrable (p.13).

Evidentemente, el sistema educativo ofrece múltiples ventajas para los gerentes educativos para desarrollar su potencial como profesional, pero para ello, el gerente educativo requiere de nuevos cambios para adaptarse a las responsabilidades que se presentan en su labor. Estas exigencias obligan a que el gerente educativo sea una persona más comprometida con las actividades pedagógicas y administrativas, además, para poder llevar a cabo estas acciones bastante complejas, es necesario la participación y el apoyo de sus colegas y estudiantes, quienes también generan y aportan innovación y procesos de cambio.

En función de las ideas anteriores y de acuerdo a las exigencias educativas de hoy en día, la autora Betancourt (2015), recomienda que “Los gerentes deben promover el uso y aplicación de las estrategias tecnológicas entre docentes, directivos y estudiantes, con el fin de incrementar el rendimiento de cada uno de ellos para optimizar el funcionamiento creativo del trabajo” (p.62). A pesar que las instituciones educativas de un país se manejan de acuerdo a un mismo currículo, internamente tienen su propia cultura organizacional en donde se establecen prioridades que no van siempre a la par con los cambios científicos, tecnológicos o de formación, sino más bien, pueden estar relacionados con la religión, las creencias, la cultura, etc.

En resumen, para dirigir una institución educativa se requiere de un conjunto de responsabilidades asumidas por una persona idónea y dispuesta a superar dificultades de toda índole. El gerente educativo tiene la obligación de aprender y desarrollar habilidades para ponerlas en práctica y asegurar el permanente desarrollo de la comunidad educativa con iniciativa, creatividad y trascendencia. Así mismo, la gestión educativa del docente es determinante para el alcance de los resultados positivos mediante la administración de una serie de recursos, de los cuales, el más importante son los recursos humanos.

1.2.3. El Gerente Educativo en las TIC

A lo largo de los años, la sociedad ha buscado la forma de promover el conocimiento mediante su diversidad y capacidades. De la misma manera, dentro del sistema educativo, el docente ha sido la persona que siempre ha orientado y ha hecho el seguimiento del aprendizaje a sus estudiantes. En este aspecto, el docente ha desempeñado un papel importante en el diseño de medios y recursos, que de una u otra manera han sido adaptados al contexto educativo

Una cualidad natural y permanente de todo gerente educativo radica en promover la innovación mediante el desarrollo de nuevas actividades inclinadas con las megatendencias educativas. Así también, la incorporación de las TIC como recurso en los procesos educativos, debe estar bajo las políticas institucionales y garantizadas por el control del gerente educativo. De esta manera, se puede decir que la relación existente entre el gerente educativo y las TIC como herramienta didáctica en los procesos educativos surge de un conjunto de políticas gerenciales para la innovación de competencias estratégicas y legales, encaminadas a buscar una cultura digital involucrada en los procesos de enseñanza y aprendizaje (de Quintero & García, 2017, p.12).

Al momento en el que gerente educativo utiliza las TIC, estas deben vincularse tanto en el ámbito académico como administrativo. Desde este enfoque, la autora Peñaherrera (2016), explica que:

En nivel micro es donde se ejecutan las planificaciones y proyectos de aulas con apoyo de las TIC, se establecen los medios y secuencias de acciones indispensables, así como los instrumentos, métodos y recursos necesarios para lograr la incorporación de las TIC (p.77).

Tanto el computador, los programas y demás herramientas tecnológicas son considerados un elemento importante desde la construcción y el manejo de la planificación del currículo que se desarrolla dentro y fuera del aula, estos permiten una enseñanza efectiva y eficaz para mejorar el desempeño de los estudiantes y una mejor comunicación y convivencia participativa, en donde el gerente educativo demuestra cordialidad y a la vez sentimientos de entrega y aprecio; todas estas acciones hacen que el rol del docente como gerente educativo sea complejo, “tanto en la gestión eficaz del aprendizaje como en la provisión de las TIC” (Gallardo, 2013, p.401).

Como se puede apreciar, las TIC dentro los procesos educativos cotidianos son consideradas como una caja de herramientas que favorecen la innovación, la producción, la transformación curricular y el aporte a la calidad de los procesos educativos orientados por el perfil del docente, de todo esto se puede afirmar que “La relación entre las TIC, la pedagogía y la didáctica se ve permeada por la visión y actitud que tengan los profesores en cuanto a su uso educativo” (de Quintero & García, 2017, p.7).

Hasta aquí, no cabe duda que las TIC están modificando los espacios de interacción, políticas, metodologías y roles en el sistema educativo, además, los autores Contreras, Tristancho y Fuentes (2017) consideran que:

Esto trae como consecuencias el cambio de los ambientes rutinarios de aprendizaje por otros, caracterizados por la transformación y la innovación constante; y las carteleras y los centros de copiado reemplazados por el espacio virtual o correos electrónicos que posibilitan mantener una comunicación en tiempo real. Por lo tanto, los parámetros culturales actuales se encuentran atravesados y teñidos por estas nuevas tecnologías (p. 301)

Los nuevos ambientes de modernidad y la presencia de las TIC exhiben desde las tecnologías más simples hasta las más sofisticadas, y que en verdad han simplificado la realidad educativa, pero frente a estas posturas, existe la probabilidad de que el docente pierda un poco de espacio en cuanto a la comunicación e interacción tradicional con sus estudiantes, en este aspecto, quizá ya no es frecuente escuchar las pláticas didácticas del profesor, ni tampoco la lluvia de preguntas que le hacían sus estudiantes por ser considerado la persona que todo lo sabe, ahora es más fácil acceder a la infinita información que incluso el docente empieza a desconocer.

Profundizando en este aspecto, la educación, las tecnologías y el ambiente rutinario del docente o gerente educativo han cambiado, ya que si comparamos el presente con respecto a un par de décadas atrás, las acciones diarias del gerente educativo no se plasmaban por medio de archivo de datos ni tampoco en un trabajo colaborativo en la red. Actualmente, el rol del gerente se ve saturado de aparatos tecnológicos, los cuales le acompañan en los diferentes procesos educativos mediante la búsqueda y tratamiento de información para posteriormente transmitirla en su quehacer diario a su grupo de trabajo mediante un alto nivel de destrezas. En otras palabras, el papel del gerente educativo a más de ser organizador, facilitador, motivador, evaluador coordinador y líder, también debe poseer las competencias de investigador e innovador para el correcto uso e incorporación de las tecnologías (Lázaro de Diego, 2017, pp. 19-20)

Desde estos enfoques, autores como Ortiz y Ramírez (2017) manifiestan que para lograr un uso adecuado de las TIC y sacar el máximo provecho en la educación es importante que el gerente educativo supere su resistencia para incorporarlas en su quehacer cotidiano, pero

siempre y cuando exista una actualización y capacitación en las TIC, para que puedan concebir a las tecnologías en tres dimensiones:

- **Humana:** se integra como un elemento de desarrollo humano y social.
- **Tecnológica:** promueve la creación en ambientes bajo TIC y velar por el uso adecuado de las Tecnologías.
- **Pedagógica:** incorpora herramientas telemáticas y medios audiovisuales como guía, mediante estrategias didácticas para sistematizar información y generar materiales educativos (p.15)

Todo esto amerita a que las TIC sean una herramienta educativa que debe incorporarse a través de la modificación de los modelos pedagógicos, prácticas de enseñanza y culturas institucionales. Así también, el gerente educativo debe empezar por transformar su propia realidad, debido a que las tecnologías se muestran como un medio para gestionar la parte administrativa y fortalecer el talento humano tanto individual como colectivo.

En resumen, el gerente educativo tiene que adaptarse a los nuevos cambios tecnológicos y asumir nuevos roles que le permitan generar ambientes más dinámicos y flexibles en el uso de las TIC. El docente continuará siendo un guía y facilitador de recursos tradicionales como tecnológicos que orientan los procesos de enseñanza-aprendizaje. Además, cabe recalcar que la era digital aporta de manera permanente una variedad de herramientas de información y comunicación que pueden cambiar en el futuro las actividades académicas y administrativas, pero hasta ahora, no cabe duda que “Las herramientas tecnológicas son una ayuda indiscutible para los profesores” (Ruiz y Martín, 2014, p.6).

Para concluir este capítulo, el gerente educativo, ya sea director o docente, y con una actitud progresista, es la persona capaz de articular nuevos proyectos y cambios, sean estos de carácter administrativo, científico, tecnológico, pedagógico u otros, dentro del sistema educativo, pero también, es importante que estos estén modelados en los proyectos tradicionales de humanización y ética, ya que la ciencia y la tecnología evolucionan más rápido que la educación, y la sociedad requiere profesionales más humanos y críticos.

1.3. Las TIC en la Educación Ecuatoriana

1.3.1. Las TIC en el sistema educativo ecuatoriano

Como introducción de este apartado, es importante acotar que en la actualidad la transformación del aula a partir del uso de las nuevas tecnologías sigue siendo un problema para algunas comunidades educativas, debido a que no poseen una infraestructura adecuada, y si la tienen, no cuentan con un personal docente calificado, mientras que en otras instituciones, la inversión económica permite la dotación de laboratorios informáticos, la creación de redes telemáticas educativas y el asesoramiento en relación a la utilización de las tecnologías de la información y comunicación para el personal docente y administrativo (Torres y Coromoto, 2015, p.40). En este sentido, a medida que evolucionan las TIC y dependiendo de la importancia que vayan adquiriendo en la sociedad, estas se van adaptando a diferentes entornos del ser humano, en base a esto, en los últimos años las políticas educativas de varios países han visto la importancia de articular las TIC en el sistema educativo para obtener el impacto deseado.

El uso de las TIC en las organizaciones escolares a nivel mundial ya sean públicas o privadas, es administrado bajo las bases legales. En la Constitución de la República del Ecuador (2008), dentro del Art. 347, establece que será compromiso del estado “Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas y sociales” (Art. 347, numeral 8). Evidentemente, el Ecuador no es ajeno al cambio tecnológico, ya que ha puesto en marcha la integración de las TIC en el campo de la educación con el objetivo de facilitar los procesos educativos, pero también, estas innovaciones exigen cambios en este sector.

Así también, la Ley Orgánica de Educación Intercultural, con fecha 11 de febrero del 2011, en su Art. 6 con respecto a las obligaciones del Estado establece en su literal j “Garantizar la alfabetización digital y el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo, y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales” (LOE, Art 6, literal j). Desde esta política, la LOEI ha impulsado la tecnología vinculando el sector social con el sector educativo, de esta manera, se intenta educar a los ecuatorianos en la era digital y que esta tenga utilidad y aplicación para el desarrollo social.

Así también, en los currículos de EGB y BGU, se implementa las tecnologías mediante el Acuerdo Nro. MINEDUC-ME-2016-00020-A del 17 de febrero del 2016, los cuales dan

prioridad al uso frecuente de las TIC como herramienta para el desarrollo de cada una de las áreas y no solamente en el área específica de Informática. En este aspecto, se evidencia el uso de la tecnología desde los primeros años de educación básica como un eje transversal, cuya finalidad no solamente se basa en la adquisición de conocimiento de Informática, sino también, facilita el desarrollo y fortalecimiento de destrezas en los estudiantes en el manejo y uso de las TIC como herramientas tecnológicas y didácticas.

Si bien es cierto, el respaldo que ha brindado Ecuador a las TIC data desde hace 10 años, sin embargo, para que estas se adapten al sistema educativo no queda duda que aún queda mucho por hacer; al mismo tiempo, el currículo ecuatoriano ha sufrido cambios frecuentes para ir contribuyendo a la cultura de la información y el conocimiento.

La unificación de las tecnologías en el sistema educativo ha sido un proceso bastante complejo, aun así, el país trata de superar los desafíos no imaginados, según Peñaherrera (2016) manifiesta que:

“la integración de las TIC en el sector educativo del país andino ha apuntado a la dotación de infraestructuras, equipamiento de aulas con ordenadores y recursos informáticos, software educativo, capacitación del profesorado, creación de portales educativos, soporte técnico, entre otros” (p.73).

Como bien señala el autor, actualmente se puede apreciar que el Ecuador ha tratado de ampliar y robustecer los espacios físicos de los planteles educativos para asegurar el uso de las TIC tanto en aulas, bibliotecas y laboratorios, esto ha permitido que los docentes y estudiantes empiecen a convivir y experimentar con las tecnologías. En este aspecto, desde el año 2005, se han vivido grandes cambios, en donde:

el país mejoró la disponibilidad de tecnología en red, orientada a la educación con las escuelas del milenio; inversión para la introducción de la televisión digital terrestre, acceso al Plan Nacional de Conectividad en las zonas rurales, telefonía fija con 1'857.912 líneas a nivel nacional, 253.714 puertos de Internet, 1.947 establecimientos educativos con banda ancha, instalación de 57 infocentros y ampliación de las coberturas de radio y televisión pública para 9'068.692 habitantes, así como el incremento en el 159% a las poblaciones atendidas a nivel de telecomunicaciones por la Corporación Nacional de Telecomunicaciones, CNT EP (Chancusig, Zúñiga y Rosario, 2017, p.7).

En efecto, el esfuerzo realizado por el país para dar paso a la implementación de las TIC dentro del contexto educativo, ha sido valioso. Estas acciones de alguna manera han generado un impacto positivo, principalmente en la reducción de la brecha tecnológica.

También, no hay que dejar de lado las instituciones educativas privadas, en donde los medios económicos son superiores a las escuelas públicas y posiblemente pueden adquirir un mejor talento humano, mayor espacio físico y disponer de las tecnologías actualizadas. Por otro lado, se debe considerar también que no todas las instituciones educativas tienen las mismas políticas internas en cuanto al uso de las tecnologías, en donde su presencia pasa desapercibida por falta de un control y seguimiento de las autoridades en general.

Para concluir, la incorporación de las TIC en el contexto educativo ecuatoriano es toda una realidad, en donde existe el suficiente respaldo de políticas para que estas sean ajustadas de acuerdo a las necesidades sociales y vinculadas con el currículo educativo. Además, hay que tener en cuenta que no basta con enriquecer las escuelas ecuatorianas con la mejor tecnología, “la integración de las TIC en el aula dependerá más o menos de la política y cultura organizacional, del nivel técnico, directivo o profesional y el enfoque que se le otorgue” (Peñaherrera, 2016, p.74).

1.3.2. Las tecnologías en las Escuelas del Milenio

Muchos países están generando cambios a corto y largo plazo con el fin de mejorar su sistema educativo. En este contexto, Ecuador ha venido realizando evaluaciones frecuentes a docentes y estudiantes, cambios en el currículo educativo, selección y capacitación de personal docente y administrativo, construcción de nuevas instalaciones, etc., con la finalidad de que respondan a las necesidades educativas.

A finales del siglo pasado, los gobiernos dejaron un saldo negativo con respecto al progreso de la educación ecuatoriana, no obstante, ya existía entre papeles la presencia de un plan educativo que podría ubicarse en los inicios de la década de los noventa en Ecuador, el cual nunca se puso en marcha. Sin embargo, esta propuesta empezó a reaccionar con los ideales de la UNESCO, cuando a finales de los años noventa, lideró el programa denominado “Educación para Todos” con los objetivos de ampliar la cobertura educativa y eliminar el analfabetismo (Paladines, 2015, p.15). En el año 2006, estas políticas estuvieron a cargo del presidente Correa, y desde los inicios de su gestión, las asumió como ejes

fundamentales de su Gobierno, en donde el nuevo modelo a seguir en la educación se denominaba “Unidades Educativas del Milenio” cuya visión estaba fundamentada en nuevos conceptos pedagógicos, técnicos y administrativos (Pilaguano & Imelda, 2015, p.24).

Dentro de políticas oficiales y definidas en el Plan Decenal de Educación (2006-2015), se inicia la mejora en cuanto a infraestructura y equipamiento de las instituciones educativas. Uno de los proyectos más grandes es la construcción de establecimientos educativos llamados Unidades Educativas del Milenio (UEM) (Educación, 2006, p.40). De esta manera se establece el origen de estas Unidades Educativas, con la finalidad de ofertar un servicio educativo público de alta calidad y calidez en educación inicial, básica y bachillerato, mediante la integración de espacios flexibles, cocina, comedor, áreas deportivas y zonas de esparcimiento, bloques de administración, aulas y laboratorios apoyados con tecnologías y adaptables al entorno social y ambiental, que permitan el desarrollo de actividades académicas innovadoras mediante un modelo de gestión fortalecido por el trabajo de docentes y personal administrativo (Illescas, 2013, p.24).

La primera Unidad Educativa del Milenio llamada “Cacique Tumbala” se inauguró en septiembre del 2008 en Zumbahua provincia de Cotopaxi (Pilaguano & Imelda, 2015, p.25). Actualmente se ha podido apreciar que ya son más de 70 Escuelas del Milenio que están en funcionamiento y se encuentran distribuidas en distintos sectores del país, las cuales presentan características innovadoras como la presencia de aulas virtuales, laboratorios de Inglés, Biología, Química Física e Informática, bibliotecas equipadas y audiovisuales. Gran parte de los laboratorios y aulas están dotadas de pizarras digitales, computadoras de mesa y portátiles, proyectores, redes alámbricas e inalámbricas, televisiones e Internet, en otras palabras, cuentan con nuevos y modernos elementos electrónicos (Carreño, 2015, p. 28). Desde este enfoque, podemos decir que las Unidades Educativas del Milenio no solo tratan de adoptar a las TIC mediante su debida agregación en los espacios educativos o en las diferentes asignaturas del currículo, sino que intentan estar al nivel de los estándares internacionales, y para ello, hay que tener en cuenta que la tecnología resulta un medio deseable pero no imprescindible para llevar a cabo las metas educativas.

Por otro lado, cabe mencionar que dentro de las UEM las tecnologías han tenido un cierto desequilibrio en su acogida tanto para docentes como para estudiantes, por ejemplo, según estudios realizados en una UEM en la ciudad de Quito en el año lectivo 2015-2016, da a conocer que el 47 % frecuentan el uso de la computadora y el celular, y un 58 % se conecta a la red por motivos de estudio. Esta realidad no está alejada de otra institución educativa

pública que no es parte de las UEM, en donde 2 de cada 5 docentes no utiliza las TIC, mientras que la mitad de docentes del plantel incorpora estas herramientas dentro de su labor, aunque sea en ocasiones (Vera & Ítalo, 2016, p.98). El factor principal ante estos problemas radica posiblemente en la falta de capacitación y compromiso de los docentes y el personal administrativo en cuanto al manejo y uso de las TIC, cuestión que será tratado más a fondo en el siguiente tema, no obstante, esto no deja de ser un problema que afecta a la educación ecuatoriana.

En resumen, mejorar la escolaridad, infraestructura, equipamiento, material didáctico, las TIC y el acceso a Internet mediante la creación o reconstrucción de espacios para dar apertura a las Unidades Educativas del Milenio han sido el principal pretexto para mejorar y potenciar la educación en el Ecuador durante los últimos 12 años. Estas innovaciones han proporcionado recursos necesarios que han permitido mejorar los procesos educativos, manifestando un cambio real para lograr el cumplimiento de los fines de la educación ecuatoriana.

1.3.3. Competencias digitales del docente en Ecuador

Hoy en día observamos niños y jóvenes que manejan las tecnologías a la perfección, mientras que para algunas personas adultas, estos medios aún siguen siendo un misterio. El conocer y estar actualizado en las tecnologías se convierte en una exigencia para aquellas personas que no nacieron rodeados de una cultura digital, más aun, cuando las políticas del contexto o de su ambiente laboral están cambiando constantemente y las tecnologías empiezan a convertirse en un instrumento para la vida.

En este contexto, las competencias digitales hacen referencia al conjunto de habilidades, conocimientos, capacidades, actitudes y responsabilidades que va adquiriendo día a día una persona al interactuar de forma continua con la tecnología digital, y que posteriormente son puestas en práctica para mejorar sus actividades en beneficio propio y de la sociedad (Zavala, Muñoz & Lozano, 2016, p.335). En esta dimensión, las competencias digitales están relacionadas no solo con el dominio técnico de las tecnologías digitales, sino también, en desarrollar valores y actitudes para utilizar estas herramientas en el tratamiento y manejo eficiente de información dentro de nuestras actividades diarias como: el trabajo, la comunicación y el ocio.

Dentro del campo educativo, existe material didáctico y herramientas necesarias que brindan al docente la mayor claridad y sencillez para la correcta creación y distribución de la información dentro de sus quehaceres diarios, las cuales están en función de su dominio y calidad del desempeño como gestor de la educación (Alcarraz, 2016, p.24). En cualquier ambiente escolar, las tecnologías no se manejan por si solas, siempre es necesaria la presencia y la predisposición del ser humano para utilizarlas con fundamentos didácticos.

Continuando con la idea anterior, la UNESCO (2013), manifiesta que:

Contar con alfabetización digital básica, es hoy una necesidad no solo para lograr mejores procesos de aprendizaje de los estudiantes, sino también para tener más herramientas en el ámbito laboral y también para ejercer nuestra ciudadanía. Pero es insuficiente si el acceso y la formación no posibilitan el desarrollo de usos innovadores y nuevas experiencias de aprendizaje (p. 20).

En cualquier escuela por mejor tecnología existente, el aprovechamiento de las TIC va a depender de las competencias digitales del docente. En el año 2008, la UNESCO propuso “Estándares sobre competencia en TIC para docentes” como referencia mundial en cuanto a los conocimientos, habilidades y destrezas que debe poseer el docente y que impliquen el dominio de las competencias digitales para hacer más firme la incorporación de las TIC dentro y fuera de las aulas (Hoyos, 2013, p. 3). En función de estos lineamientos para el manejo de las TIC, cada país ha intentado establecer políticas que garanticen el acceso de docentes, estudiantes y de la población a los recursos y herramientas que faciliten la adquisición de nociones básicas de TIC disponibles en nuestro entorno.

Por otro lado, las competencias digitales en las personas responsables de los procesos educativos en el Ecuador dependen de ciertos factores como: la titulación, tipo de centro educativo y la edad; de acuerdo a estos parámetros, estudios realizados en la ciudad de Loja enfocados a medir el nivel de competencia digital del docente en el año 2016, concluye que los docentes poseen un alto dominio en competencias de manejo de las TIC en aspectos básicos, encontrando un 70% de docentes que tiene formación en estas tecnologías (Valdivieso & Gonzáles, 2016, p. 59).

De acuerdo a lo anterior, actualmente aún existen docentes y personas encargadas de los procesos educativos que aún desconocen la utilidad de las TIC, y los que la conocen le dan poca aplicación. Estas actitudes y acciones provocan un atraso en función de las exigencias

que tiene la educación actual. En ese sentido, es notable la existencia de falencias en la formación básica de los docentes, en donde aún el gobierno y las autoridades educativas no formulan mejores acciones para aprovechar y explotar al máximo los recursos tecnológicos y el potencial de los docentes en nuestro país, en otras palabras, el Ecuador aún carece de alfabetización tecnológica o digital.

En cuanto al desarrollo profesional del docente, Ecuador ha intervenido mediante la capacitación presencial o virtual a través de programas para promover el uso de recursos didácticos y tecnológicos para el mejoramiento de la calidad educativa, ya que “El desarrollo profesional es un proceso permanente e integral de actualización psicopedagógica y en ciencias de la educación” (LOEI, 2017, artículo 112). Desde el año 2008 el Ministerio de Educación en Ecuador ofertó el Programa SIPROFE, con la finalidad de formar a los docentes que trabajaban en laboratorios informáticos (Jiménez, 2014, p.54). En el año 2016 se implementó una nueva capacitación a mediante la creación de la plataforma para cursos MOOC (Gallo, 2017, p.6).

Hoy por hoy, también encontramos en funcionamiento la plataforma Comunidad Educativa en Línea (CEL), que es un proyecto del Ministerio de Educación con la finalidad de dotar de servicios de Gestión de Control Escolar y entorno virtual de aprendizaje para la comunidad ecuatoriana (Méndez, 2016, p.22). Con la presencia de las nuevas tecnologías, es necesario que toda la comunidad educativa aprenda a utilizar de manera prudente estos medios tecnológicos, ya que esto permite el acceso a una diversidad de contenidos digitales y realizar un control de los lineamientos en los procesos educativos.

La capacitación del docente ecuatoriano sigue siendo un gran desafío para la educación y posteriormente una necesidad para acceder al mundo del trabajo, sin embargo, para algunos autores como Chancusig, Zúñiga y Rosario (2017), mencionan que hoy por hoy, “La relación entre los seres humanos y las tecnologías no es tarea fácil” (p.6). Así también, a pesar de los diferentes programas de capacitación e interacción que ha ofertado el Ecuador desde hace 10 años, esto “no garantiza que estas herramientas sean aplicadas en las aulas de clase” (Carreño, 2015, p.91).

En este aspecto, la capacitación del docente ecuatoriano debe inclinarse por otras estrategias que sean más eficientes y continuas, y así, poder llevar a cabo el desarrollo de una educación de calidad la cual debe estar plasmada en las acciones educativas diarias de cada establecimiento educativo. Así también, esperemos que los docentes estén

conscientes del cambio, ya que la educación se está nutriendo de tecnología y los jóvenes tienen que estar acorde a las exigencias actuales.

A manera de conclusión, “Si el personal docente aprende a manejar tanto la ciencia como la tecnología para dar educación, se lograrán resultados mucho más efectivos que los logrados utilizando únicamente pizarrón, tiza, cuadernos y lápices” (Jiménez, 2012, p.28). En cualquier ambiente educativo, los procesos de integración de las TIC dentro de los sistemas educativos van de la mano no solamente con la necesidad de los procesos educativos o exigencias de la sociedad, sino también, de la disponibilidad y manejo que tenga el docente sobre estas herramientas, pero al parecer, en las instituciones educativas actuales, aún hay docentes que han esquivado la integración de las nuevas herramientas quedándose rezagados en su zona de confort.

Para finalizar este capítulo, en los países de América Latina, las principales preocupaciones sobre la gestión educativa giran en torno a la necesidad de mejorar los procesos de producción y gestión de la información educativa (López, Lugo & Toranzos, 2014, p.130). Las competencias del docente, exige no solo el conocimiento y dominio de las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza–aprendizaje, sino además, la aplicación y el alcance en la producción del conocimiento, ya que actualmente, las competencias digitales son parte de las aptitudes que definen el perfil de cualquier profesional que interactúa en la sociedad del conocimiento e información, incluyendo los conocimientos flexibles, capacidad de adaptación permanente al cambio y la posibilidad de una formación constante (Sierra & Rodríguez, 2014, p.3).

CAPITULO II
METODOLOGÍA

2.1. Objetivos

2.1.1. Objetivo General

Determinar cómo las TIC influyen en la gestión de los procesos educativos en la Unidad Educativa del Milenio “Jatun Kuraka”.

2.1.2 Objetivos específicos

- Determinar cómo ha mejorado la integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Identificar los principales cambios de ambientes rutinarios en los gestores educativos ante el uso de las TIC.
- Identificar las relaciones entre el uso de las TIC y las competencias del gerente educativo.

2.2. Preguntas de investigación

El trabajo investigativo pretende dar respuestas y posibles soluciones a las problemáticas mediante las siguientes preguntas de investigación.

1. ¿Cuál es el nivel de importancia que tienen las TIC para los gerentes educativos dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje?
2. ¿Qué herramientas tecnológicas son las más utilizadas en las instituciones educativas en función de los objetivos del currículo educativo ecuatoriano?
3. ¿Cuáles son actualmente las TIC que efectivizan las actividades de la gerencia educativa?
4. ¿Cuáles son los principales cambios en el rol del docente ante la presencia de las TIC en la educación?
5. ¿Cómo incide el uso de las TIC en el desempeño del gerente educativo en el país?

6. ¿Cuáles son las líneas de formación y capacitación que tienen los docentes y directivos en el uso pedagógico de las TIC?

2.3. Diseño metodológico

2.3.1. Diseño de la Investigación

Para el presente trabajo se aplicó una combinación de los siguientes diseños de investigación y enfoques:

a. Descriptiva

Para Glass y Hopkins (1984) citado por Abreu (2012), “La investigación descriptiva consiste en la recopilación de datos que describen los acontecimientos y luego organiza, tabula, representa y describe la recopilación de datos” (p. 192). Se utilizó este tipo de investigación porque fue la más completa, ya que mediante la aplicación de las encuestas y entrevistas permitió la recolección de datos para comparar con las variables involucradas en este estudio y proceder a examinar y dar una explicación de las fortalezas y debilidades de la institución educativa frente al ambiente de las TIC.

b. Enfoque mixto

“En un enfoque mixto el investigador utiliza las técnicas de cada uno por separado, se hacen entrevistas, se realizan encuestas para saber las opiniones de cada cual sobre el tema en cuestión” (Cortés & León, 2005, p.11). Este enfoque, a más de ayudar en la recolección de información, permitió la vinculación de datos cuantitativos y cualitativos para que de una forma lógica inductiva-deductiva se pueda ampliar, profundizar y justificar las respuestas al planteamiento de los diferentes problemas que se encuentran plasmados en las preguntas de investigación.

c. Enfoque exploratorio

Permitió familiarizarnos con la investigación para examinar y buscar las principales causas y dar explicación a las relaciones entre roles de los docentes, la vinculación de las TIC en la educación, la gestión de las TIC y otros factores que intervienen en la muestra estudiada, para llegar a establecer generalizaciones y exponer una mejor idea o comprensión de los sujetos y datos analizados.

2.4. Muestra

La muestra objeto de estudio estuvo conformada por 40 docentes de la Unidad Educativa del Milenio “Jatun Kuraka”, esta cifra representa el 62,0% del total de docentes que laboran en dicha institución; de la muestra tomada al azar, 10 son hombres y 30 son mujeres, que laboran en distintas áreas y diferentes jornadas, debido a que la institución funciona en jornada matutina y vespertina. Las edades de los participantes están comprendidas entre 26 y 59 años, además el perfil académico se detalla a continuación:

Tabla 1: Nivel más alto de estudio

Nivel más alto de estudio	f	%
Tecnólogo	3	7,5%
Licenciatura	25	62,5%
Diplomado	2	5,0%
Maestría	6	15,0%
Otro	4	10,0%
TOTAL	40	100,0%

Fuente: Encuesta en Unidad Educativa del Milenio “Jatun Kuraka”
Elaborado por: Suconota, E (2018)

Además, para el proceso de la entrevista se escogió a 4 personas: la Rectora, Vicerrectora y dos docentes de la Unidad Educativa, todos con un perfil académico de cuarto nivel y que fueron seleccionados principalmente por el amplio conocimiento en las TIC.

2.5. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

Métodos

Para la presente investigación se aplicaron los siguientes métodos teóricos:

a. Método descriptivo

De acuerdo a Hernández et. al. (2010), “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos comunidades o cualquier otro fenómeno que es sometido a un análisis” (p.80); en nuestro contexto, este método permitió predecir de manera secuencial y sistemática ciertas vivencias, roles y situaciones de los encuestados que son parte del proceso y de gerencia educativa, mediante una descripción exacta de las actividades que llevan a cabo en la institución.

b. Método analítico

Los resultados del proyecto investigativo fueron obtenidos mediante la entrevista, la encuesta y la respectiva tabulación de datos, y examinados gracias a la aplicación de este método, así como también, permitió obtener la relación entre las variables estudiadas para la respectiva inferencia.

c. Método sintético

Este método facilitó la obtención de las diversas síntesis mediante las teorías recopiladas para poder interpretar los resultados matemáticos, así como las respectivas conclusiones y recomendaciones.

d. Método estadístico

Se aplicó este método para realizar la tabulación de datos de las encuestas y posteriormente poder plasmar los resultados en tablas y gráficos, indicando porcentajes y frecuencias, de esta forma se alcanzó una interpretación cualitativa y cuantitativa de las variables de investigación de forma confiable.

Técnicas de investigación

En cuanto a las técnicas que se utilizaron en esta investigación fueron:

a. La técnica documental

Según Pérez (2013), “La *técnica documental* permite la recopilación de información para enunciar las teorías que sustentan el estudio de los fenómenos y procesos” (p.62). En consecuencia, esta técnica facilitó la búsqueda y selección de ideas, conceptos y teorías más relevantes en textos, revistas científicas, Internet, entre otros documentos que estén enfocados a las TIC y su relación con el ámbito social, educativo y el desempeño profesional del docente.

b. La observación directa

Esta técnica fue utilizada al momento de realizar la investigación de campo, permitiendo

observar ciertas experiencias y vivencias de la muestra en el contexto de estudio, principalmente al momento de dialogar con el personal administrativo, en la aplicación de las encuestas y entrevistas.

c. La encuesta

Es una técnica utilizada en la investigación que permite obtener y elaborar datos de manera rápida y eficaz a partir de una muestra representativa, de una población o universo, del que se planea explorar, predecir, describir y/o explicar una serie de particularidades y características (Anguita et al., 1987, p.527). Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, conformado por un cuestionario que fue previamente denominado como “Las TIC en la gestión de los procesos educativos” (Anexo 5), con la finalidad de extender los resultados de la investigación y conocer cómo se han estado incorporando las TIC en los procesos educativos y la actitud del docente frente al uso de las mismas.

Una encuesta puede ser estructurada, cuando está compuesta de listas de preguntas cerradas que se formulan a todos con un orden específico; semiestructurada, la cual tiene preguntas abiertas y cerradas; y la no estructurada, posee preguntas abiertas, pero no existen un orden específico o jerarquía en su esquema (Hernández, Cantin, López & Rodríguez, 2014, p.1). Para nuestro estudio se utilizó una encuesta semiestructurada, aunque gran parte de su esquema contiene preguntas cerradas, debido a la cantidad de ítems necesarios para profundizar el tema y por la dificultad del tiempo disponible para recabar la información en el campo.

d. La entrevista

Para autores como Cerdá y otros (1999), la entrevista “es una técnica útil para conocer comportamientos, experiencias, opiniones, creencias, sentimientos, conocimientos, sensaciones u otros aspectos de personas o instituciones.” (p.314).

Existen dos tipos de entrevistas: la estructurada en donde todas las preguntas son elaboradas con anticipación y respondidas con un límite de categorías por respuestas; y entrevista no estructurada, cuyo esquema de preguntas y secuencia no está determinada, las preguntas pueden ser de carácter abierto y el entrevistado tiene que construir la respuesta (Vargas-Jiménez, 2012, pp.125-126). Dentro de esta investigación se aplicó una entrevista estructurada denominada “Las TIC en la gestión de los procesos educativos” (Anexo 6), con

el fin de obtener opiniones diferentes frente a una misma interrogante y recolectar información más concreta en torno al tema de estudio.

Instrumentos de investigación

Dentro de esta investigación se utilizó dos técnicas de investigación:

a. Cuestionario de encuesta

El diseño de la encuesta aplicada, cuya estructura y esquema fue adaptado al contexto ecuatoriano en base al cuestionario utilizado por Brenes y otros en el año 2016 en su investigación sobre los “Niveles de apropiación de las tecnologías móviles en centros educativos. Aportes a los procesos de enseñanza-aprendizaje y de gestión escolar”, y que fue aplicado a 231 directores y docentes de distintos centros educativos en Costa Rica. Además, la investigación antes mencionada tuvo el respaldo de Fundación Omar Dengo, el Programa Nacional de Informática Educativa del Ministerio de Educación Pública, las Universidades Públicas y el Consejo Nacional de Rectores de Costa Rica.

El cuestionario “Las TIC en la gestión de los procesos educativos” que se aplicó a los 40 docentes, cuenta con preguntas abiertas y de opción múltiple, con un total de 87 ítems divididos en 12 secciones o bloques que se detallan a continuación.

- I. Formación académica del docente:** fue imprescindible en este estudio, lo cual permitió conocer el nivel de preparación que poseen los docentes para abordar la práctica educativa.
- II. Capacitación en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC):** o tendencia del desarrollo profesional en cuanto al aprovechamiento de los recursos tecnológicos en el aula.
- III. Uso de recursos tecnológicos:** se orienta al uso de las diferentes herramientas tecnológicas y a la tendencia de crear material digital educativo.
- IV. Acceso y uso de celular:** como recurso tecnológico complementario para la comunicación con sus colegas, la búsqueda de información, actividades en el aula, entre otros.
- V. TIC en el aula:** para conocer los niveles de aprovechamiento o necesidades de las tecnologías frente al equipamiento de la Unidad Educativa.
- VI. Competencia comunicativa y didáctica en el aula:** para indagar en el desempeño

de los docentes en el uso de aprovechar las TIC en las actividades de enseñanza-aprendizaje y como medio para manejar e integrar al grupo.

- VII. Desarrollo profesional de las TIC en su rol como docente:** permitió analizar la predisposición hacia el desarrollo profesional y el aprovechamiento de las ofertas de programas o cursos para mejorar o perfeccionar el uso de las TIC.
- VIII. Organización para integrar las TIC:** para relacionar la iniciativa con los criterios de dominio que poseen los docentes frente a las barreras o políticas institucionales.
- IX. Integración de las TIC:** para conocer la importancia de la integración de la cultura digital en el currículo educativo.
- X. Gestión con las TIC:** para examinar la apertura que tienen las TIC ante posibles propuestas educativas de la comunidad educativa.
- XI. Objetivo de las TIC en educación:** para conocer el pensamiento pedagógico y didáctico de los docentes en cuanto a la contribución de las TIC en la educación.
- XII. Condiciones generales en el centro educativo:** para explorar las condiciones que brinda el centro educativo y que promueven el uso de las tecnologías

b. Cuestionario de entrevistas

La entrevista fue estructurada con 10 preguntas abiertas, las cuales fueron elaboradas de acuerdo a los objetivos de la investigación y de esta manera complementar la información recabada por las encuestas. Este instrumento se aplicó a las autoridades del plantel: Rectora y Vicerrectora; y también a dos docentes previamente seleccionados. Las preguntas elaboradas se proyectan de la siguiente manera:

1. ¿Qué beneficios cree que aportan las TIC en la sociedad y en la educación?

Conocer la visión del docente en cuanto a los beneficios o apoyo que pueden brindar las tecnologías en la sociedad y la educación, y de acuerdo a su importancia, proceder a relacionar las TIC con los procesos de enseñanza – aprendizaje.

2. ¿Observa diferencias a partir de la incorporación de las TIC en los procesos educativos?, ¿Cuáles cambios? y ¿Qué le parecen estos cambios?

Para indagar de manera individual los posibles cambios que estén generando las TIC y las estrategias que optan para enfrentarse a estos desafíos.

3. En su labor, ¿Cuáles son las ventajas de utilizar estas herramientas?

Permitió hacer comparaciones de las aulas tradicionales con las aulas equipadas tecnológicamente y estudiar el progreso que presenta actualmente la práctica docente.

4. ¿Cuáles son las principales barreras que le genera el uso de las TIC?

En función de las limitaciones que pueden tener los docentes o las TIC, se realizó una comparación con el perfil y el desarrollo profesional de la muestra estudiada.

5. Según su opinión, ¿Cuáles son los principales avances o cambios del docente en el uso de las TIC?

Facilitó la determinación de los cambios en los ambientes rutinarios del docente y el nivel de adaptación y aprovechamiento de las nuevas tecnologías en su labor diaria.

6. ¿Ha diseñado estrategias para la asociar las TIC con su labor educativa?, si es así, ¿Qué estrategias ha planteado?

Así se descubrió el grado de importancia y las innovaciones que realiza el docente con las tecnologías en función del equipamiento tecnológico de la institución educativa.

7. ¿Qué tipo de formación le gustaría recibir para incorporar o complementar el uso de las tecnologías en ámbito educativo?

Así, se examinó las fortalezas y debilidades presentes en relación con las actividades que desempeña el gerente educativo con la ayuda de las TIC.

8. Desde su opinión, ¿Cuál es el cambio educativo que han generado las Unidades del Milenio con el uso de las TIC frente a las instituciones educativas tradicionales?

Para conocer posibles ventajas y desventajas que presentan las Unidades del Milenio, consideradas como un modelo a seguir para las demás instituciones educativas del país.

9. ¿Cómo usted percibe el sistema educativo ecuatoriano con la incorporación de las TIC?

Descubrir la importancia de las tecnologías como nuevas herramientas didácticas del docente para la transformación del sistema educativo del país.

10. Desde su punto de vista, ¿De qué dependen las tecnologías para complementar y transformar la educación?

Indagar sobre los principales factores que favorecen u obstaculizan en el pleno desenvolvimiento de las tecnologías en los procesos educativos.

2.6. Procedimiento

Antes de realizar la investigación en general, hubo la respectiva orientación personal mediante tutorías presenciales y virtuales ejecutadas por la UTPL, así como la facilidad de medios y recursos como el manual de Elaboración del informe para el Trabajo de Fin de Titulación y documentos que facilitaron el progresivo desarrollo investigativo.

A continuación, se procedió a la búsqueda de información relacionada con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación que tiene con la sociedad, la educación y con los procesos educativos en Ecuador, acudiendo directamente a: libros, Internet, investigaciones científicas, revistas y tesis. Posteriormente, con la información recabada se procedió a la elaboración de un marco teórico concreto en el que se explican las diferentes teorías, conceptos y fundamentos más relevantes del tema investigado.

A continuación, se procedió al diseño de los instrumentos de investigación, ajustando las interrogantes en función del contexto ecuatoriano. Luego se realizó la investigación de campo, para lo cual se analizó y escogió a una institución educativa que cuente con los requisitos necesarios para nuestra investigación, de la cual se obtuvo los datos informativos como: nombre, ubicación geográfica, tipo de centro educativo y área, todo esto permitió realizar los respectivos trámites con el respectivo Distrito de Educación para obtener los permisos correspondientes y acceder al plantel educativo y dialogar con las autoridades de la institución acerca de nuestra investigación.

Una vez obtenido el respaldo y la autorización de la Rectora de la Unidad Educativa, se aplicó las encuestas sobre “Las TIC en la gestión de los procesos educativos” a 40 docentes que laboran en diferentes áreas y las entrevistas se trabajó con 4 personas entre autoridades y docentes de la UEM “Jatun Kuraka”. El proceso de las encuestas duró aproximadamente 60 minutos, tiempo necesario para que los docentes concluyan su cuestionario, mientras que cada entrevista tuvo un intervalo de duración de entre 45 a 60 minutos.

Con los instrumentos de investigación y los programas informáticos SPSS y Excel 2016, se procedió a la tabulación de los datos de manera minuciosa y con total responsabilidad con el fin de evitar errores que alteren los resultados finales. Con la información generada a través

de gráficos y tablas, se procedió al análisis y discusión de resultados, los cuales fueron apoyados de un marco teórico que permitió ratificar el cumplimiento de los objetivos, lo que condujo al desarrollo de las respectivas conclusiones y recomendaciones en función de las preguntas de investigación.

2.7. Recursos

a. Humanos

Los recursos humanos con los que se contó fueron: tutor de trabajo de fin de titulación, 44 profesionales entre docentes y autoridades del plantel que fueron la muestra a investigar.

b. Materiales

Los materiales que se utilizaron para el desarrollo de esta investigación fueron: Internet, impresiones, fotocopias de los cuestionarios de las encuestas y entrevistas, material de escritorio y pizarra (grapadora, lápices, esferos, borrador, cuaderno, marcadores, cinta adhesiva), cámara de fotos, impresora y computador (software: SPSS, Excel y Word).

c. Económicos

Los gastos se promediaron en \$ 250 dólares americanos, utilizando dicho dinero en fotocopias, pago de Internet, impresiones, transporte y demás complementos que se compraron durante la investigación, cubriendo dichos gastos de manera personal como investigador.

CAPITULO III
RESULTADO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

A continuación, se detallan los resultados de la información recolectada y tabulada por los instrumentos utilizados.

3.1. Contexto

La Unidad Educativa del Milenio “Jatun Kuraka” de la ciudad de Otavalo provincia de Imbabura es una institución del Régimen Sierra, zona urbana, con nivel de Educación Inicial, Básica y Bachillerato General Unificado. La Unidad Educativa está ubicada en la parroquia urbana de San Luis a los alrededores de la ciudad, en la avenida Pedro Pérez Pareja y Julia Mosquera de Rosero.

La Unidad Educativa del Milenio ubicada en el norte andino, está rodeada de montañas, volcanes y pobladores indígenas humildes y progresistas, los cuales sobresalen por sus vestimentas típicas, costumbres, tradiciones y las coloridas artesanías y productos textiles elaborados con mano propia.

La institución educativa fue inaugurada el 13 de abril del 2009 con el nombre “Jatun Kuraka”, en kichwa que en español significa “Gran Jefe”. Dispone de una infraestructura propia en la cual se contabilizan 38 aulas equipadas con pizarras digitales, laboratorio de ciencias, biblioteca virtual, laboratorio de informática con 30 computadoras, Internet de banda ancha, espacios deportivos, cocina y comedor.

El establecimiento educativo, es una institución de doble jornada, tanto matutina como vespertina. Esta Unidad Educativa del Milenio es conducida por 2 personas de género femenino y 3 de género masculino, además cuenta con 65 profesores distribuidos en las diferentes aulas y áreas de formación. Actualmente, la institución educativa cuenta con aproximadamente 1350 estudiantes en todo el establecimiento. Desde sus inicios, la institución trabajó únicamente con los primeros 10 años de educación Básica en donde se encontraban cerca de 800 estudiantes.

Dentro de la institución se promueve como complemento de las materias básicas: la participación en las fechas cívicas, religiosas y culturales. Es importante señalar también que, a la institución asisten estudiantes que en su mayoría son indígenas y pertenecen a un nivel socioeconómico medio y bajo, y aproximadamente la mayoría provienen de las zonas rurales.

3.2. Capacitación en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

Uno de los rasgos más importantes del docente es la tendencia formativa y su disposición para aprender ya sea de manera dependiente o independiente.

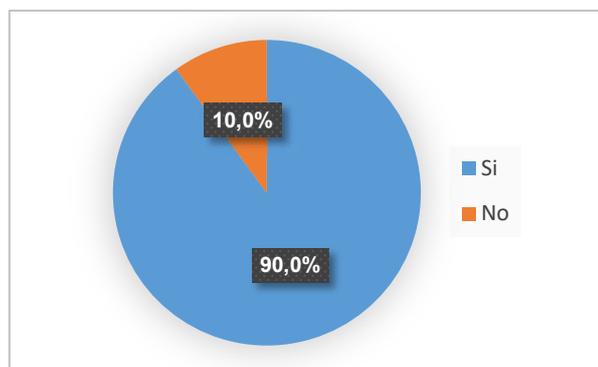


Figura 1. Capacitación en TIC
Fuente: Encuesta en Unidad Educativa del Milenio "Jatun Kuraka"
Elaborado por: Suconota, E. (2018)

Para lograr el uso adecuado de las TIC y sacar el máximo provecho en la educación, es importante que el gerente educativo supere su resistencia para incorporarla en su quehacer cotidiano, pero siempre y cuando exista una actualización y capacitación en las TIC, para que puedan concebir a las tecnologías en tres dimensiones: Humana, Tecnológica y Pedagógica (Ortiz & Ramírez, 2017, p.15). De acuerdo a este pensamiento, cuando se preguntó a cada docente si "¿Ha participado de alguna capacitación o actividad de desarrollo profesional para aprender sobre el uso de las TIC?", el 90,0% mencionó haber sido parte de algún programa de capacitación, lo cual representa una fortaleza en cuanto a una actitud positiva de la auto capacitación de la planta docente.

También, hay que considerar que la Ley Orgánica de Educación Intercultural del año 2017, hace énfasis en que "El desarrollo profesional es un proceso permanente e integral de actualización psicopedagógica y en ciencias de la educación" (LOEI, 2017, artículo 112); sin embargo, a pesar de existir una ley que respalda la actualización del docente, durante las entrevistas, algunos docentes defienden hasta cierto punto estas políticas, al referirse que en los primeros años en que las TIC empezaron a tomar fuerza en la educación ecuatoriana existieron capacitaciones frecuentes y mucha expectativa en cuanto a las TIC, pero poco a poco esta ideología se fue desvaneciendo y ahora la realidad es diferente (I. Anrango, entrevista personal, 17 de enero, 2018). Este criterio se justifica a la presencia de un 10,0% que no se ve influenciado por cursos o talleres que les permita ponerse a la par con la

tecnología o simplemente no tuvieron la necesidad de adquirir nuevas experiencias en las TIC.

Por otro lado, en cuanto a los encuestados que mencionaron haber sido parte de las capacitaciones o actividades de desarrollo profesional, afirmaron haber abordado los siguientes temas:

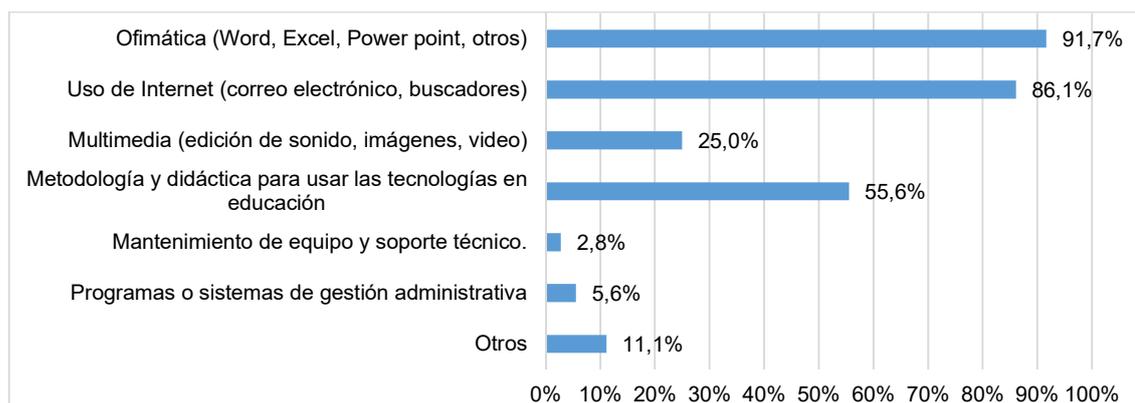


Gráfico 2. Temas abordados en las capacitaciones

Fuente: Encuesta en Unidad Educativa del Milenio "Jatun Kuraka"

Elaborado por: Suconota, E. (2018)

Como se puede apreciar, no hay dudas que el docente ecuatoriano ha estado vinculado a las necesidades de capacitación, principalmente en los temas básicos y fundamentales como ofimática (91,7%), uso de Internet (86,1%), metodologías y didácticas (55,6%), en donde el docente muestra principal interés en conocer o perfeccionar aspectos importantes que le permitan viabilizar de mejor manera su tarea como docente desde la planificación; sin embargo, las personas que orientan la educación académica siempre están a la expectativa de buscar y formarse en otras temáticas, con el objetivo de ampliar y enriquecer nuevos conocimientos para enfrentar mayores retos, pero la búsqueda de estos horizontes para el conocimiento y dominio tecnológico aún se ve limitada a pesar que desde el año 2008 el Ministerio de Educación en Ecuador ha venido ofertado programas con la finalidad de formar a los docentes que trabajaban en laboratorios informáticos (Jiménez, 2014, p.54).

De acuerdo al perfil académico de los docentes encuestados, las necesidades que pueden presentar en cuanto a temas de capacitación pueden ser muy variadas, este aspecto, se puede enfatizar de la entrevista realizada a la Rectora de la Unidad Educativa quien supo manifestar que por su parte tiene interés de recibir capacitaciones enfocadas al diseño de materiales interactivos como herramientas multimedia y también conocer temas que estén orientados a la búsqueda de información más eficiente para sus tareas como docente y administrativa (G. Armas, entrevista personal, 16 de enero, 2018). Esta visión de la Rectora se opone al pensamiento y a las necesidades de algunos docentes, los cuales están

dispuestos a optar por diferentes temáticas, por ejemplo: el diseño y manejo de plataformas educativas, uso de pantallas digitales y motivación escolar para el buen uso de redes sociales (J. Echegaray, entrevista personal, 17 de enero, 2018).

Para terminar, se puede destacar la importancia del perfil y la preparación en las TIC con la que cuenta el actual cuerpo docente en la Unidad Educativa del Milenio, considerado como una de las fortalezas para desarrollar a cabalidad los procesos de enseñanza-aprendizaje. En lo que respecta a los temas tratados durante la formación en las TIC recibida por la muestra estudiada, se puede resumir que el profesional no cuenta con las mismas necesidades de capacitación en cuanto a temas de las TIC, principalmente por los diversos roles que desempeñan dentro del establecimiento, y por consecuencia, también va a depender de las asignaturas o áreas del conocimiento que tengan a cargo en cada aula. Por otro lado, independiente del perfil o papel que desempeñe el profesional educativo, se observa que poco a poco, las políticas encaminadas a la continua capacitación del docente empiezan a desvanecerse, lo cual puede generar cambios a largo plazo no solamente a los docentes, sino a todo el sistema educativo.

3.3. Uso de recursos tecnológicos

Uno de los principales aspectos de esta investigación es el uso de los recursos tecnológicos que dispone el docente para llevar a cabo las actividades relacionadas con su labor.

Tabla 2. Uso de recursos tecnológicos

Preguntas	Nunca		De 1 a 2 veces al mes		De 3 a 4 veces al mes		Más de 5 veces al mes		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Usar materiales digitales en reuniones con otros docentes o padres de familia.	3	7,5%	16	40,0%	9	22,5%	12	30,0%	40	100%
Utilizar la tecnología para favorecer la comunicación, colaboración y divulgación dentro del centro educativo.	1	2,5%	17	42,5%	8	20,0%	14	35,0%	40	100%
Ofrecer en línea recursos y/o materiales educativos a otros docentes de su centro educativo (por ejemplo: de materias especiales).	7	17,5%	20	50,0%	10	25,0%	3	7,5%	40	100%
Comunicarse con otros colegas a través de correo electrónico y redes sociales.	5	12,5%	4	10,0%	12	30,0%	19	47,5%	40	100%
Comunicarse con padres o madres de familia a través de correo electrónico y redes sociales.	13	32,5%	11	27,5%	7	17,5%	9	22,5%	40	100%
Usar un procesador de texto o programas similares para hacer un documento, oficios, planificaciones, etc. (ej.: Word).	0	0,0%	6	15,0%	4	10,0%	30	75,0%	40	100%
Buscar información actualizada en Internet acerca de temas educativos o técnicas y estrategias nuevas relacionadas con su especialidad.	0	0,0%	5	12,5%	1	2,5%	34	85,0%	40	100%

Usar hojas de cálculo para administrar la asistencia, horarios, expedientes de los estudiantes	0	0,0%	7	17,5%	16	40,0%	17	42,5%	40	100%
Utilizar recursos virtuales para capacitarse y mejorar la gestión del centro educativo.	0	0,0%	18	45,0%	8	20,0%	14	35,0%	40	100%
Usar programas informáticos para sistematizar o documentar la práctica pedagógica.	1	2,5%	18	45,0%	9	22,5%	12	30,0%	40	100%
Usar los programas y sitios oficiales del Ministerio de Educación para cumplir con las demandas de información en plazos requeridos.	0	0,0%	14	35,0%	8	20,0%	18	45,0%	40	100%
Desarrollar un proyecto institucional que oriente procesos pedagógicos y administrativos	8	20,0%	13	32,5%	13	32,5%	6	15,0%	40	100%
PROMEDIO	3,2	7,9%	12,4	31,0%	8,8	21,9%	15,7	39,2%	40	100%

Fuente: Encuesta en Unidad Educativa del Milenio "Jatun Kuraka"

Elaborado por: Suconota, E (2018)

En el año 2008 la UNESCO expuso "Estándares sobre competencia en TIC para docentes", en donde se señalan los conocimientos, habilidades y destrezas que debe poseer el docente para incorporar las TIC dentro y fuera de las aulas (Hoyos, 2013, p.3). Mediante los datos obtenidos se puede evidenciar que los docentes como gerentes educativos utilizan las tecnologías como recursos no solamente en el aula, sino como herramientas de apoyo para organizar y gestionar su trabajo. En esta dimensión, se confirma que "Más de 5 veces al mes", el 85,0% de los encuestados utilizan las tecnologías principalmente para la búsqueda de información, mientras que un 75,0% las emplea como procesadores de texto, lo que significa que las TIC tienen gran acogida por los docentes para organizar y planear los aprendizajes.

En cuanto a la comunicación que brindan las tecnologías, el 47,5% de docentes utiliza "Más de 5 veces al mes" las redes sociales como medio de comunicación entre colegas de la institución, frente a un 22,5% que se comunica con los padres de familia mediante correo electrónico y redes sociales. Haciendo un análisis de estas últimas cifras, el hecho de que exista menor comunicación con los padres de familia no significa que sea una debilidad del docente, cabe mencionar que estos datos se contrastan con los datos estadísticos del INEC (2016), en donde se registró un 25,28% de ecuatorianos a nivel nacional que utilizaban las redes sociales como medio de comunicación. También, estos resultados pueden deberse a que la Unidad Educativa opta por otros medios como convocatorias o reuniones programadas con anticipación, o también, que los padres de familia asisten personalmente para informarse sobre el desempeño académico de sus hijos.

También, en este estudio, el fenómeno económico empieza a ser el punto de quiebre entre la sociedad y la tecnología, afectando considerablemente la educación desde sus raíces. "La actual situación económica de algunos hogares no permite tener un fácil acceso a las TIC"

(G. Perugachi, entrevista personal, 18 de enero, 2018). Hay que recalcar que gran parte de los estudiantes proviene de hogares con escasos recursos económicos, esto limita el acceso y manejo de estas herramientas por parte de los estudiantes y posteriormente la innovación y uso de nuevos materiales digitales por parte de la institución, por tal motivo, existe un 45,0% de encuestados que utilizan programas informáticos para sistematizar o documentar la práctica pedagógica únicamente “De 1 a 2 veces al mes”.

En resumen, la labor del docente requiere del acompañamiento de las tecnologías principalmente para la búsqueda de información y comunicación, en donde los mayores promedios de encuestados (31,0%, 21,9% y 39,2%) han roto los esquemas de los procesos educativos tradicionales y se apoyan en los ambientes innovadores y colaborativos que les brinda las TIC. Por otro lado, el menor promedio de la muestra (7,9%), se ve limitado por la ausencia de un proyecto institucional que permita orientar los procesos pedagógicos y administrativos, pero lo más trascendente, es la presencia de la brecha digital en el contorno educativo, lo cual repercute el progreso de las TIC en la presente institución educativa.

3.4. Acceso y uso de celular

En cualquier contexto social, la alfabetización digital no es únicamente poseer el computador, el celular o algún otro dispositivo tecnológico, sino lo más imperante es la utilidad que le damos a estos recursos tecnológicos.

Tabla 3. Acceso y uso de celular

Preguntas	Nunca		De 1 a 2 días a la semana		De 3 a 5 días a la semana		Todos los días		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Enviar mensajes de texto por distintos servicios de mensajería (SMS, WhatsApp o Telegram).	2	5,0%	10	25,0%	10	25,0%	18	45,0%	40	100%
Recibir y realizar llamadas.	2	5,0%	10	25,0%	4	10,0%	24	60,0%	40	100%
Tomar fotografías.	0	0,0%	12	30,0%	16	40,0%	12	30,0%	40	100%
Grabar videos.	3	7,5%	18	45,0%	9	22,5%	10	25,0%	40	100%
Revisar y actualizar la agenda.	4	10,0%	12	30,0%	6	15,0%	18	45,0%	40	100%
Realizar búsquedas en Internet.	5	12,5%	6	15,0%	3	7,5%	26	65,0%	40	100%
Revisar las redes sociales (Facebook, Twitter, etc.).	5	12,5%	7	17,5%	9	22,5%	19	47,5%	40	100%
Revisar el correo electrónico.	4	10,0%	8	20,0%	6	15,0%	22	55,0%	40	100%
Instalar y utilizar aplicaciones.	9	22,5%	15	37,5%	6	15,0%	10	25,0%	40	100%
Revisar información relativa a su quehacer profesional.	5	12,5%	7	17,5%	10	25,0%	18	45,0%	40	100%
Leer noticias, revistas, etc. en digital.	4	10,0%	16	40,0%	4	10,0%	16	40,0%	40	100%
PROMEDIO	3,9	9,8%	11,0	27,5%	7,5	18,9%	17,5	43,9%	40	100%

Fuente: Encuesta en Unidad Educativa del Milenio “Jatun Kuraka”
Elaborado por: Suconota, E (2018)

Dentro de este contexto, “El avance vertiginoso de la tecnología nos aporta hoy en día de una gran cantidad de información, por lo que la sociedad se encuentra actualizada e

informada inmediatamente sobre cualquier acontecimiento que suceda en cualquier parte del mundo” (J. Echegaray, entrevista personal, 17 de enero, 2018).

Rescatando la opinión del docente entrevistado, las tecnologías han dado apertura a las redes sociales, correo electrónico, mensajería instantánea, foros, blogs, galerías para compartir fotos, vídeos y archivos, etc. (Esteve, 2016, p.59). El celular es uno de los dispositivos más comunes en la sociedad actual, y como se puede observar en la tabla, los resultados afirman que los encuestados manipulan esta herramienta tecnológica para realizar labores de su quehacer profesional “todos los días” en un promedio de 43,9%, siendo utilizada principalmente para realizar búsquedas en Internet (65,0%), hacer y recibir llamadas (60,0%) y revisar el correo electrónico (55,0%).

Considerado quizá una de las herramientas tecnológicas más pequeñas para la transferencia de información y comunicación, el celular ha ganado espacio en el campo educativo, en otras palabras, el manejo de este recurso tecnológico va en aumento y no esta tan alejado de la realidad en comparación con un estudio realizado en una UEM en la ciudad de Quito durante el año lectivo 2015-2016, en donde el 47,0% de los actores educativos frecuentaban el uso de la computadora y el celular (Vera & Ítalo, 2016, p.98).

Por otro lado, las autoridades están más expuestas al uso del celular y a otros medios de comunicación, esto se evidenció en la entrevista, en donde la Vicerrectora de la Unidad Educativa supo mencionar que las tecnologías dentro del campo educativo mejoran el tiempo y las técnicas de comunicación, y facilitan el acceso a la información (G. Perugachi, entrevista personal, 18 de enero, 2018). En general, se puede aseverar que las tecnologías son cada vez más influyentes en la comunicación del ser humano dentro de la educación, favoreciendo la acción conjunta entre los principales agentes educativos.

Finalmente, las características de banda ancha que posee la Unidad Educativa en estudio y los avances tecnológicos son razones suficientes para la incorporación del celular, y no solamente para las actividades profesionales de los docentes y directores educativos, sino también, para los estudiantes quienes tienen más curiosidad y conocimiento de estos medios. Así también, se confirma una vez más el vertiginoso avance de las TIC, las cuales han reemplazado a los tradicionales medios de comunicación, transformando el diálogo y el aprendizaje natural del ser humano en un espacio individual.

3.5. TIC en el aula

La presencia de material didáctico y herramientas brindan al docente mayor claridad y sencillez para la creación y distribución correcta de la información dentro de sus quehaceres diarios (Alcarraz, 2016, p.24).

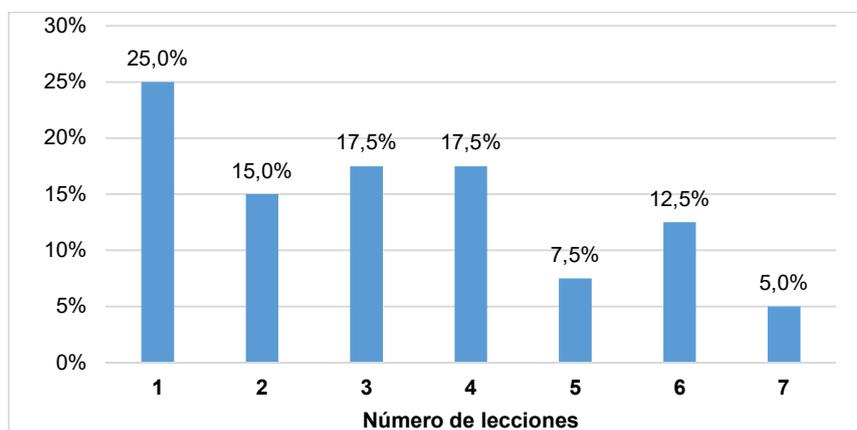


Gráfico 3. Cantidad de lecciones por semana en las que utiliza las TIC
Fuente: Encuesta en Unidad Educativa del Milenio “Jatun Kuraka”
Elaborado por: Suconota, E (2018)

Para Jiménez (2012), “Si el personal docente aprende a manejar tanto la ciencia como la tecnología para dar educación, se lograrán resultados mucho más efectivos que los logrados utilizando únicamente pizarrón, tiza, cuadernos y lápices” (Jiménez, 2012, p.28). En este aspecto, cuando se preguntó a los docentes “A nivel académico, ¿Cuál es la cantidad de lecciones por semana en las que utiliza las TIC para impartir clases?”, los resultados demuestran que uno de cada cuatro docentes (25,0%) maneja las TIC una sola vez por semana, manifestando así la poca necesidad de recurrir a estas herramientas tecnológicas, mientras que la mitad de encuestados (50,0%) se inclina en estos medios entre 2 y 4 lecciones por semana considerando posiblemente aspectos puntuales en cuanto a tareas, investigaciones o actividades en clases.

Mientras que el 25,0% de la muestra conformado por los tres grupos del último rango, expresa tener más tareas y necesidades para acudir a las tecnologías, posiblemente este grupo corresponde a los docentes que trabajan por áreas en los últimos años de educación general básica y bachillerato, en donde se intensifican las asignaturas y tareas.

Por otro lado, una de las respuestas que resalta en las entrevistas frente a la pregunta “¿Cuál es el cambio educativo que han generado las Unidades del Milenio con el uso de las TIC frente a las instituciones educativas tradicionales?”, la Vicerrectora manifestó que “Se considera principalmente el equipamiento tecnológico de las aulas, laboratorios, espacios de

recreación, bibliotecas; los mismos recursos permiten fortalecer el desarrollo de las horas clase” (G. Perugachi, entrevista personal, 18 de enero, 2018); sin embargo, los datos recolectados en las encuestas señalan un desequilibrio en la demanda del uso de las TIC en las lecciones durante la semana, afirmando que las tecnologías no son distribuidas o aprovechadas de manera homogénea en la institución, a todo se puede inferir que la muestra estudiada posee conocimientos básicos o inclusive avanzados en el manejo de las tecnologías, pero aún “falta compromiso de los docentes para utilizar la tecnología en sus actividades escolares con los estudiantes” (J. Echegaray, entrevista personal, 17 de enero, 2018).

Desde otro ámbito, la presencia de material didáctico y herramientas brindan al docente mayor claridad y sencillez para la creación y distribución correcta de la información dentro de sus quehaceres diarios (Alcarraz, 2016, p.24). La Unidad Educativa en estudio, al ser considerada una de las Escuelas del Milenio, cuenta con las tecnologías más actualizadas con referencia a las demás instituciones educativas públicas del país. Así también, la Rectora de la Institución Educativa expresa que las Unidades del Milenio son un referente en cuanto a infraestructura y equipamiento con pizarras digitales, proyector y la red de Internet, en el sentido, es muy importante que las instituciones cuenten con las condiciones óptimas para desarrollar los procesos de aprendizaje (G. Armas, entrevista personal, 16 de enero, 2018).

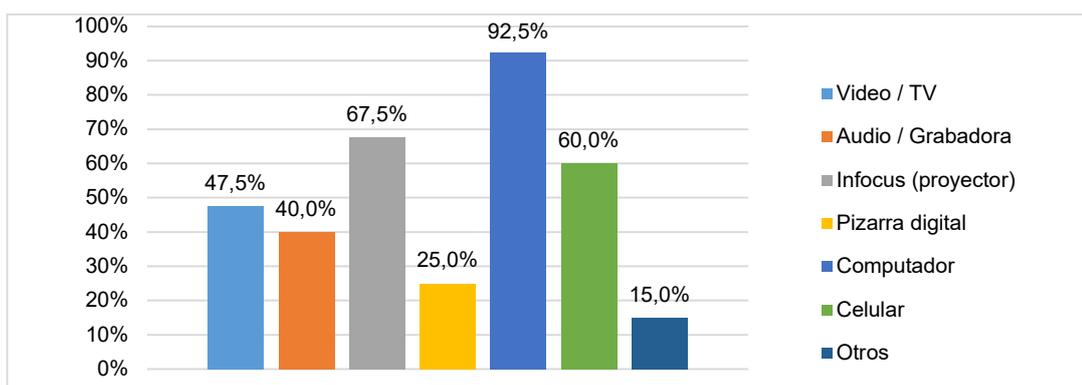


Gráfico 4. TIC en el aula

Fuente: Encuesta en Unidad Educativa del Milenio “Jatun Kuraka”

Elaborado por: Suconota, E (2018)

El estudio realizado muestra que la computadora (92,5%) es la herramienta que más espacio ocupa dentro de las actividades diarias del docente en el aula, además, cabe recalcar que es el medio tecnológico que permite la búsqueda y el tratamiento de información y con el cual antiguamente era la base para adentrarnos en la era de la tecnología. Pese a las necesidades y a la información que desea transmitir, el proyector

supera a la tradicional televisión y a los equipos de video con un 17,5% de diferencia, esto se debe especialmente a las ventajas en cuanto al equipamiento que posee la institución educativa dentro de cada aula. Lo sorprende de todo esto, es que en tan corto tiempo el celular empieza a sobreponerse a las demás tecnologías, ya que más de la mitad de docentes (60,0%) apuestan a la innovación tecnológica en la educación mediante este recurso. A todo esto, hay que decir que el Audio/Grabadora (40,0%), la pizarra digital (25,0%) y otras tecnologías (15,0%) aunque sea en menor porcentaje, también se ajustan a las necesidades y tareas del docente, y que influyen de una u otra manera en los procesos educativos.

La riqueza de los recursos y medios tecnológicos con los que cuenta actualmente la institución educativa abre las puertas para que el docente tenga la libertad de seleccionar las herramientas que más se ajusten para transmitir los aprendizajes de manera más efectiva, además, estas cualidades que brinda la institución se acompaña con la opinión de una de las entrevistas, complementando además que, el uso de las TIC hace que los estudiantes sientan mayor curiosidad por aprender, en donde las imágenes y los videos que nos facilitan las TIC permite trasladar a los aprendices a otro ambiente y además, permite sistematizar y profundizar la información y el conocimiento (I. Anrango, entrevista personal, 17 de enero, 2018).

Finalmente, “La aparición/inclusión de estas herramientas en el aula no sustituirán el aula tradicional, pero sí ayudarán a diversificar y complementar las metodologías de enseñanza” (Caldera, 2017, p.105). En función de la posición socioeconómica de los estudiantes, las TIC empiezan a dominar y configurar la cultura digital a cada una de las nuevas generaciones, pero lo más importante, es que los docentes tienden a evolucionar el sistema educativo sacando provecho del computador, el proyector y el celular, sin embargo, todavía hay herramientas que pueden ser de uso sofisticado para algunos docentes, como en el caso de la pizarra digital.

3.6. Competencia comunicativa y didáctica en el aula

El buen manejo de los diversos medios y recursos didácticos depende de la actitud progresista de las personas encargadas de los procesos educativos, en este sentido, el papel que juega el docente es imprescindible “tanto en la gestión eficaz del aprendizaje como en la provisión de las TIC” (Gallardo, 2013, p.401).

Tabla 4. Competencia comunicativa y didáctica en el aula

Preguntas	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Planear nuevas actividades con TIC, por ejemplo, un proyecto científico en que los estudiantes deben registrar un fenómeno, explicarlo y exponerlo a los compañeros.	6	15,0%	17	42,5%	14	35,0%	2	5,0%	1	2,5%	40	100%
Complementar las actividades para que los estudiantes repasen los contenidos con TIC, por ejemplo, usar juegos o pasar videos sobre los temas.	3	7,5%	6	15,0%	21	52,5%	2	5,0%	8	20,0%	40	100%
Mejorar las actividades que hacían previamente con TIC, por ejemplo, hacer presentaciones o investigaciones en Internet para ampliar los temas curriculares.	1	2,5%	6	15,0%	19	47,5%	7	17,5%	7	17,5%	40	100%
Favorecer actividades de trabajo grupal con las TIC para desarrollar presentaciones o textos que sintetizan información investigada que exponen y discuten con compañeros.	2	5,0%	10	25,0%	18	45,0%	8	20,0%	2	5,0%	40	100%
Favorecer actividades de trabajo grupal con las TIC para hacer investigaciones y proyectos que incluyen producciones digitales como videos, audios, animaciones que presentan a sus compañeros.	6	15,0%	13	32,5%	14	35,0%	4	10,0%	3	7,5%	40	100%
Favorecer actividades de trabajo individual con TIC para que los estudiantes indaguen y desarrollen una presentación sobre temas curriculares.	3	7,5%	11	27,5%	15	37,5%	8	20,0%	3	7,5%	40	100%
Promover actividades de trabajo individual con las TIC de repaso, comprobación o ejercicios.	3	7,5%	9	22,5%	17	42,5%	4	10,0%	7	17,5%	40	100%
PROMEDIO	3,4	8,6%	10,3	25,7%	16,9	42,1%	5,0	12,5%	4,4	11,1%	40	100%

Fuente: Encuesta en Unidad Educativa del Milenio "Jatun Kuraka"

Elaborado por: Suconota, E. (2018)

De acuerdo a Carlsen y Willis (2007), citado por Ruiz y Martín (2014), señalan que "a pesar de que las tecnologías están ampliamente accesibles en las aulas, no se han integrado plenamente en las mismas, por lo que no se aprovecha el inmenso potencial que los recursos tecnológicos ofrecen a este proceso" (p. 23). Este mismo pensamiento, se refleja en la última tabla de resultados, en donde los porcentajes más significativos relacionados con la competencia comunicativa y didáctica en el aula muestran los promedios más relevantes en los grados de "A veces" en un (42,1%), aseverando que las tecnologías son medianamente integradas con una didáctica innovadora en la práctica educativa. Este porcentaje sobresale debido a que los docentes se centran regularmente en complementar las actividades con TIC (52,5%), seguido por las habituales y repetidas tareas, exposiciones,

investigaciones que hacen con TIC (47,5%), lo cual influye posteriormente en las actividades grupales (45,0%).

Hasta aquí, se puede hacer un breve análisis de acuerdo a los criterios obtenidos mediante las entrevistas, en el caso de la Vicerrectora del establecimiento, hizo referencia a que ella emplea las tecnologías para acceder al Internet y llevar a cabo procesos investigativos, realizar análisis de información y sistematizar mediante organizadores gráficos (G. Perugachi, entrevista personal, 18 de enero, 2018). Por otro lado, se puede comprobar los resultados expuestos en las tablas de acuerdo al diálogo de la entrevista con uno de los docentes, quien frente a la interrogante “¿Ha diseñado estrategias para la asociar las TIC con su labor educativa?, si es así, ¿Qué estrategias ha planteado?”, expresó:

Si no se realizan nuevas estrategias con las TIC no hemos aprovechado nada. Como docente, he utilizado las TIC para las siguientes actividades: uso del correo electrónico para envío de trabajos, actividades compartidas con estudiantes (colaborativas), plataforma educativa para centralizar sus actividades escolares, evaluaciones en línea y elaboración de blogs para refuerzo académico (J. Echeagaray, entrevista personal, 17 de enero, 2018)

Por otro lado, la adaptación de las TIC aún permanece atrapada en una didáctica tradicional, ya que el 42,1% de la muestra estudiada da a pensar sobre la presencia de las cotidianas presentaciones en Power Point como justificativo de la implementación de las TIC y aproximadamente uno de cada cuatro docentes (12,5% y 11,1%) supera esta barrera, ideas que se apoyan en el pensamiento de Esteve (2016). En este aspecto, se puede decir que hay escasa innovación de competencias estratégicas, encaminadas a buscar una cultura digital involucrada en los procesos educativos (de Quintero & García, 2017, p.12).

En síntesis, la tecnología dentro del campo educativo no pretende dar soluciones sencillas, concretas o inmediatas a las debilidades que presenta el sistema educativo ecuatoriano, sin embargo, promete nuevas posibilidades para complementar la didáctica en los procesos educativos, consolidando de a poco el uso de estas tecnologías en diferentes aspectos y necesidades que tiene la educación. Además, los promedios finales de la tabla revelan cómo las competencias comunicativa y didáctica en el aula se fundamentan en las experiencias más creativas y diversas que posee el docente, quien empieza a desarrollar nuevas habilidades a medida que considera a las TIC en una rutina profesional.

3.7. Desarrollo profesional de las TIC en su rol como docente

La responsabilidad del fortalecer el talento humano es un aspecto importante para el desarrollo profesional del docente.

Tabla 5. Desarrollo profesional de las TIC en su rol como docente

Preguntas	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	F	%	f	%
Asistir a capacitación por convocatoria oficial.	0	0,0%	3	7,5%	8	20,0%	8	20,0%	21	52,5%	40	100%
Buscar otras opciones de capacitación en TIC o sobre cómo hacer uso de ellas para enseñar.	0	0,0%	2	5,0%	23	57,5%	11	27,5%	4	10,0%	40	100%
Identificar las necesidades de capacitación que tienen para usar las TIC en la enseñanza.	0	0,0%	2	5,0%	18	45,0%	14	35,0%	6	15,0%	40	100%
Asistir a convocatorias oficiales por ser la forma principal de mantenerse actualizados.	0	0,0%	1	2,5%	14	35,0%	7	17,5%	18	45,0%	40	100%
Percibir que tiene poca información sobre ofertas de capacitación que brindan entidades externas.	0	0,0%	7	17,5%	23	57,5%	7	17,5%	3	7,5%	40	100%
Participar de comunidades y redes sociales por su interés de aprender a usar las TIC en la enseñanza.	0	0,0%	4	10,0%	13	32,5%	14	35,0%	9	22,5%	40	100%
Preferir asistir a ofertas de capacitación presencial.	0	0,0%	6	15,0%	9	22,5%	12	30,0%	13	32,5%	40	100%
Asistir a ofertas de capacitación por su interés en obtener un certificado.	0	0,0%	9	22,5%	10	25,0%	10	25,0%	11	27,5%	40	100%
Participar en cursos virtuales de un tema que le interesa sobre cómo usar las TIC en la enseñanza.	0	0,0%	4	10,0%	10	25,0%	11	27,5%	15	37,5%	40	100%
Trabajar principalmente de manera individual, pero colaborar con otros si se requiere.	0	0,0%	3	7,5%	15	37,5%	12	30,0%	10	25,0%	40	100%
Trabajar en colaboración para compartir experiencias y aprender cosas nuevas sobre la integración de las TIC en la enseñanza.	0	0,0%	2	5,0%	10	25,0%	17	42,5%	11	27,5%	40	100%
PROMEDIO	0,0	0,0%	3,9	9,8%	13,9	34,75%	11,2	28,0%	11,0	27,5%	40	100%

Fuente: Encuesta en Unidad Educativa del Milenio "Jatun Kuraka"

Elaborado por: Suconota, E (2018)

Una de las ventajas que brinda la Internet, es la formación de redes escolares para la comunicación y participación educativa, además, los profesores pueden acceder a recursos educativos, intercambiar experiencias, participar en proyectos y en cursos de capacitación con sus colegas, lo cual trasciende en los procesos de enseñanza-aprendizaje (Sunkel, 2009, p.39). Las ideas del autor demuestran algunas de las experiencias que vive actualmente el sistema educativo ecuatoriano, esto se comprueba con la opinión recabada de los entrevistados, señalando que la incorporación de las TIC ha mejorado el sistema

educativo, ya que los docentes tienen la oportunidad de generar y buscar nuevos conocimientos y la opción de capacitarse por medio de programas y cursos en línea (I. Anrango, entrevista personal, 17 de enero, 2018).

Desde otro ámbito, la actitud y la predisposición hacia la constante capacitación y la responsabilidad por el desarrollo profesional se puede calificar como aceptable dentro de la muestra estudiada. De acuerdo a las preguntas de sobre el desarrollo profesional de las TIC, más de la mitad de encuestados (52,5%) afirmó que “siempre” asiste a capacitaciones por convocatoria oficial, respuesta similar señalada por el 45,0% de la muestra, al manifestar que acuden principalmente por mantenerse actualizados en las tecnologías como una responsabilidad personal y comprometedoras con las políticas educativas.

Así también, se refleja un 57,5% que “A veces” busca otras alternativas de capacitación en TIC, o tiene poca información sobre ofertas que brindan las entidades externas. El no estar en constante preparación o buscar alternativas de capacitación para algunos docentes se debe posiblemente al corto tiempo que disponen debido a la carga horaria o a la doble jornada para laborar que tienen en la institución educativa, esto evidencia una vez más que “La relación entre los seres humanos y las tecnologías no es tarea fácil” (Chancusig, Zúñiga & Rosario, 2017, p.6).

Desde otra visión, una de las opiniones obtenida de los entrevistados frente a la interrogante “Desde su punto de vista, ¿De qué dependen las tecnologías para complementar y transformar la educación?”, la respuesta apunta a que “Depende cuan capacitado y comprometido este el docente para aplicarlos” (G. Armas, entrevista personal, 16 de enero, 2018). En función de los resultados de la tabla y la entrevista, se puede constatar una vez más, la importancia en la capacitación de los profesores como una estrategia para mejorar sus competencias laborales, lo cual indica que el docente empieza a ser el único responsable de la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de la institución.

En resumen, la mayoría de los docentes (96,1%) indican haber participado de alguna oferta de capacitación como parte del desarrollo profesional de las tecnologías para reforzar su rol como docente, esto permite distinguir el alto grado de responsabilidad competitiva que poseen los encuestados. También, a más de ser una necesidad el estar en constante preparación y capacitación, se puede verificar que los docentes tienen el compromiso del

perfeccionamiento profesional, reconociendo que las TIC les permite desempeñar un mejor papel en los procesos educativos.

3.8. Organización para integrar las TIC

A medida que evolucionan las TIC, estas se van adaptando a los ambientes educativos dependiendo de la importancia e innovación del gerente educativo.

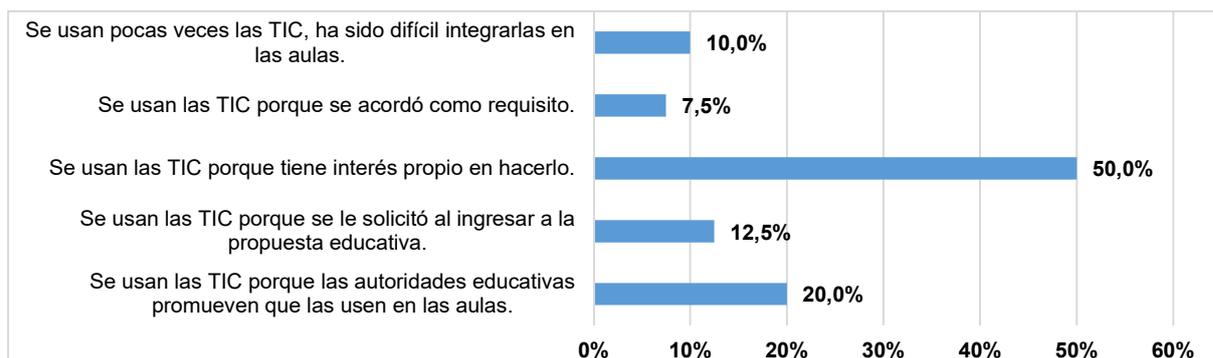


Gráfico 5. Organización para integrar las TIC
Fuente: Encuesta en Unidad Educativa del Milenio "Jatun Kuraka"
Elaborado por: Suconota, E (2018)

El papel del gerente educativo involucra a ser un líder organizador, facilitador, motivador, evaluador y coordinador, pero también, debe poseer las competencias necesarias de investigador e innovador para el correcto uso e incorporación de las tecnologías (Lázaro de Diego, 2017, pp. 19-20). A través de la investigación se observa que la mitad de los docentes (50,0%) tiene la tendencia propia de usar los recursos tecnológicos para el beneficio de sus actividades profesionales, mientras que la otra mitad expresa razones de diferente orden, y los motivos pueden ser varios, principalmente porque las autoridades exigen de manera distinta a los docentes que trabajan por áreas o asignaturas (20,0%), y en donde es necesario acudir a estas herramientas partiendo incluso desde la planificación y creación de material didáctico hasta llegar a la acción de la enseñanza-aprendizaje.

Por otro lado, el uso de las TIC no depende mucho de las autoridades o políticas institucionales o de gobierno para que los docentes se centralicen en formar contenidos educativos claros enfocados en una planificación responsable (J. Echegaray, entrevista personal, 17 de enero, 2018). Está claro que la tendencia de los encuestados al asumir el papel principal como mediador de la educación, no se muestra limitada por la ausencia de políticas que condicionen su función como educador y mucho menos la creatividad e innovación tecnológica en sus tareas profesionales.

Para finalizar, los docentes que mejor han integrado las TIC en su centro educativo, vocacionalmente buscan potencializar estos recursos independientemente de las políticas o acuerdo educativos, aprovechando quizá los mínimos beneficios que estas le pueden brindar, ya que, de una u otra manera, “Las herramientas tecnológicas son una ayuda indiscutible para los profesores” (Ruiz & Martín, 2014, p.6).

3.9. Integración de las TIC

Las TIC están transformando los espacios de interacción, políticas, metodologías y roles en el sistema educativo, y con ello, el papel del gerente educativo empieza a ser más protagónico.

Tabla 6. Integración de las TIC

Preguntas	Muy en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Muy de acuerdo		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Los docentes y directores deben hacer todo lo posible para lograr la integración de las TIC en las clases.	5	12,5%	0	0,0%	1	2,5%	10	25,0%	24	60,0%	40	100%
Aprender a usar las TIC en las clases es tan importante como cualquier otro tema del currículo.	4	10,0%	1	2,5%	3	7,5%	11	27,5%	21	52,5%	40	100%
Son los docentes con mucho conocimiento de las TIC los únicos que logran usarlas en las clases sin atrasarse en los temas.	9	22,5%	13	32,5%	5	12,5%	11	27,5%	2	5,0%	40	100%
Los docentes que usan las TIC en la clase se atrasan en el desarrollo del currículo.	13	32,5%	26	65,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	2,5%	40	100%
PROMEDIO	7,8	19,4%	10,0	25,0%	2,3	5,6%	8,0	20,0%	12,0	30,0%	40	100%

Fuente: Encuesta en Unidad Educativa del Milenio “Jatun Kuraka”
Elaborado por: Suconota, E. (2018)

Según Peñaherrera (2016), “la integración de las TIC en el aula dependerá más o menos de la política y cultura organizacional, del nivel técnico, directivo o profesional y el enfoque que se le otorgue” (p.74). Sin lugar a dudas, la idea del autor concuerda con algunos de los resultados obtenidos, ya que el 60,0% de encuestados está “Muy de acuerdo” en que los docentes y directores deben hacer todo lo posible para lograr la integración de las TIC en las clases y un 52,5% en el mismo grado consideran que el aprender a usar las TIC en las clases es tan importante como cualquier otro tema del currículo, y también, el 65,0% indican estar “En desacuerdo” que estas tecnologías retrasan los procesos educativos del currículo. Tal como se ha venido analizando, se puede confirmar que, dentro de la institución la

relación entre las TIC, la didáctica y la pedagogía esta mediado por la visión y actitud de los docentes en cuanto a su uso formativo (de Quintero & García, 2017, p.7).

A manera de conclusión, se puede ver que los docentes no solo expresan la importancia de asumir con responsabilidad el manejo y la incorporación de las TIC, sino también reconocen que, al adoptar estas tecnologías en sus tareas diarias, permite el avance coordinado de las dinámicas en la enseñanza–aprendizaje, en otras palabras, una mayor apropiación de las tecnologías en el centro educativo va a depender tanto de la cultura digital de los docentes, como también, del compromiso de las autoridades y de las políticas planteadas en la Unidad Educativa. Así también, las tecnologías no se muestran como una herramienta indispensable para acelerar los procesos educativos, pero si se catalogan como una de las mejores alternativas para avanzar hacia etapas innovadoras de la didáctica.

3.10. Gestión con las TIC

A pesar que el sistema educativo ecuatoriano se maneja con un mismo currículo, internamente, cada institución tiene su propia cultura organizacional, en donde se establecen prioridades que no van siempre a la par con los avances científicos, tecnológicos o de formación, sino más bien, pueden estar relacionados e incluso frenados por la religión, las creencias, la cultura, las clases sociales, etc.

Tabla 7. Gestión con las TIC

Preguntas	No se ha realizado		Se hizo sólo una vez		Se hace periódicamente		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Definir objetivos institucionales relacionados con el uso educativo y el cuidado de las TIC dentro del Plan Anual de Trabajo del centro educativo.	13	32,5%	13	32,5%	14	35,0%	40	100%
Actualizar el Reglamento Interno de la institución para el uso de las TIC.	19	47,5%	14	35,0%	7	17,5%	40	100%
Divulgar los procedimientos técnicos para el uso adecuado de las TIC y sus respectivos cuidados con los docentes, estudiantes o padres de familia si aplica.	13	32,5%	20	50,0%	7	17,5%	40	100%
Divulgar la propuesta educativa con TIC con los padres de familia.	15	37,5%	19	47,5%	6	15,0%	40	100%
Divulgar la propuesta educativa con TIC con otros actores clave de la comunidad.	20	50,0%	15	37,5%	5	12,5%	40	100%
PROMEDIO	16	40,0%	16,2	40,5%	7,8	19,5%	40	100%

Fuente: Encuesta en Unidad Educativa del Milenio “Jatun Kuraka”

Elaborado por: Suconota, E (2018)

Según Betancourt (2015), recomienda que “Los gerentes deben promover el uso y aplicación de las estrategias tecnológicas entre docentes, directivos y estudiantes, con el fin de incrementar el rendimiento de cada uno de ellos para optimizar el funcionamiento creativo del trabajo” (p.62); en este estudio, es sorprendente ver que la muestra encuestada en su mayoría manifestó que “No se ha realizado” (40,0%) o “Se hizo sólo una vez” (40,5%)

la respectiva gestión con las TIC, lo cual se puede calificar como una debilidad que presenta la institución, más aun, por ser una Unidad del Milenio que presentan mayor tecnología para la práctica educativa.

Para Hervás (2015), “Las escuelas deben dar respuestas educativas acordes a la sociedad en la que están inmersas y, por tanto, la educación debe adaptarse al paradigma social imperante del lugar en el que se desarrolla” (p.9). En base al criterio del autor, los resultados alcanzados en este apartado se justifican al perfil socioeconómico de los estudiantes y padres de familia, al no brindar el suficiente respaldo para realizar y ejecutar propuestas educativas innovadoras con los recursos tecnológicos, lo que repercute directamente en la insistencia de las políticas y reglamentos internos de la Unidad Educativa. Así también, se puede aseverar la opinión del autor con la opinión de uno de los docentes, quien durante la entrevista manifestó que es difícil avanzar en los aprendizajes con el acompañamiento de las TIC, debido al analfabetismo tecnológico de los padres de familia, lo cual impide el control y la orientación académica de sus hijos, más aún, cuando provienen de familias desorganizadas (I. Anrango, entrevista personal, 17 de enero, 2018).

En breve resumen, la gestión para el aprovechamiento de los recursos tecnológicos que realizan tanto las autoridades como los docentes de la institución educativa es todavía limitada. Los responsables de la educación identifican que tienen el conocimiento sobre las TIC y los beneficios que aportan a la educación, pero el bajo involucramiento de la región genera inconvenientes en el planteamiento de propuestas educativas con la tecnología.

3.11. Objetivos de las TIC en la educación

Hasta ahora, la presencia de las TIC ha transformando el contexto educativo, llevando a los actores educativos hacia una nueva cultura digital.

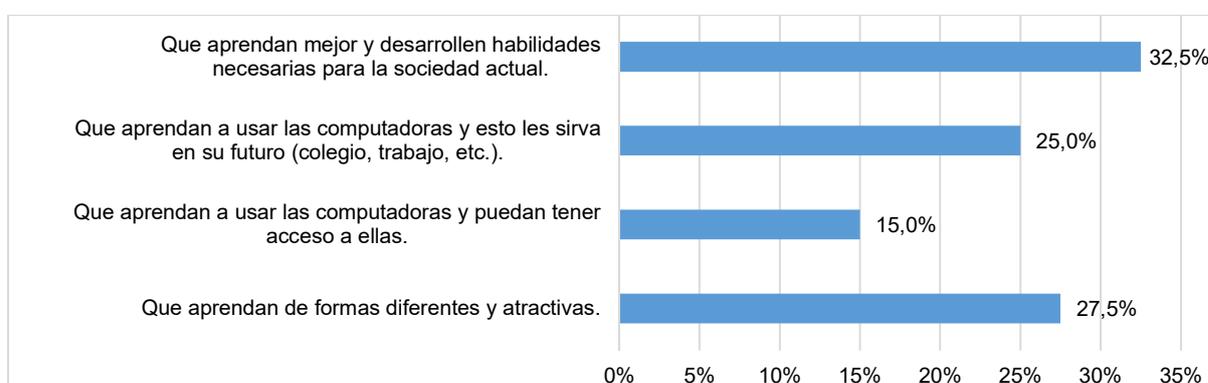


Gráfico 5. Objetivo de las TIC en educación
Fuente: Encuesta en Unidad Educativa del Milenio “Jatun Kuraka”
Elaborado por: Suconota, E (2018)

De acuerdo a la UNESCO (2017), citado por Chancusig y otro (2017), “Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad” (p.6). En base a estas ideas, cuando se solicitó a los encuestados que seleccionen la opción que consideren describe mejor la principal meta de incorporar las TIC en la educación para los estudiantes, la mayoría de docentes tienen la visión de que los principales objetivos se centren en el desarrollo de habilidades necesarias para la sociedad actual (32,5%), que aprendan de forma innovadora (27,5%) y que domine el uso de las tecnologías ya que estas le ayudaran a forjar su futuro (25,0%). La diversidad de criterios personales permite tener una idea clara con respecto a la forma que tienen los docentes para aprovechar las tecnologías en sus tareas profesionales.

Opiniones similares de las entrevistas contrastan estos criterios, por ejemplo, la opinión de un docente alega que las tecnologías permiten a los profesores utilizar instrumentos modernos y estrategias que motiven al estudiante en el proceso de aprendizaje para que se forme de manera crítica en el aspecto personal y profesional (J. Echegaray, entrevista personal, 17 de enero, 2018). Para el personal administrativo, existe la concepción de que “Las TIC ayudan a tener una sociedad más informada, más preparada en aspectos de conocimientos, interacción con las demás personas, esto influye de manera positiva para que los ciudadanos desarrollen flexibilidad y apertura en su pensamiento” (G. Armas, entrevista personal, 16 de enero, 2018).

Para concluir, los docentes consideran la influencia de las TIC en sus estudiantes, haciendo énfasis a la necesidad de enseñar a los alumnos a utilizar las tecnologías adecuadamente como uno de los requisitos para poder enfrentar los nuevos desafíos de una futura sociedad incierta, pero también, consideran que esta formación debe ser con una pedagogía y didáctica más dinámicas.

3.12. Condiciones generales en el centro educativo

En cualquier Unidad Educativa, por mejor tecnología existente, el aprovechamiento de las TIC va a depender de las competencias digitales del docente.

Tabla 8. Condiciones generales en el centro educativo

Preguntas	Muy en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Muy de acuerdo		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Tengo las competencias necesarias para hacer un aprovechamiento educativo adecuado de las TIC.	1	2,5%	1	2,5%	5	12,5%	25	62,5%	8	20,0%	40	100%
Muestro competencias para planear, mediar, y manejar el grupo.	2	5,0%	1	2,5%	2	5,0%	28	70,0%	7	17,5%	40	100%
Tengo una tendencia a innovar en el aula y en el centro educativo.	1	2,5%	0	0,0%	5	12,5%	26	65,0%	8	20,0%	40	100%
Colaboro con otros docentes para alcanzar metas conjuntas.	1	2,5%	2	5,0%	2	5,0%	24	60,0%	11	27,5%	40	100%
Comprendo que estoy educando a los estudiantes para la vida y no solamente para "pasar exámenes".	2	5,0%	1	2,5%	0	0,0%	13	32,5%	24	60,0%	40	100%
El estilo de equipamiento que tengo a disposición es apropiado para favorecer el aprovechamiento educativo de las TIC en los procesos de aprendizaje.	2	5,0%	10	25,0%	5	12,5%	16	40,0%	7	17,5%	40	100%
Las TIC que tengo a disposición están en buen estado, funcionan adecuadamente.	4	10,0%	7	17,5%	4	10,0%	21	52,5%	4	10,0%	40	100%
En el centro educativo cuento con una conexión a Internet adecuada a las necesidades.	5	12,5%	9	22,5%	6	15,0%	17	42,5%	3	7,5%	40	100%
Conozco de manera suficiente los objetivos de la propuesta educativa con TIC, sus lineamientos y esquemas de implementación.	1	2,5%	5	12,5%	6	15,0%	24	60,0%	4	10,0%	40	100%
PROMEDIO	2,1	5,3%	4,0	10,0%	3,9	9,7%	21,6	53,9%	8,4	21,1%	40	100%

Fuente: Encuesta en Unidad Educativa del Milenio "Jatun Kuraka"

Elaborado por: Suconota, E (2018)

Hay instituciones que compiten entre sí para asegurar el reconocimiento mediante la excelencia y calidad de los servicios, esto implica que la organización se incline por la búsqueda del talento humano, de la gerencia y las tecnológicas, como recursos que brindan innovación, agilidad, eficiencia, flexibilidad y trabajo en equipo (Vera & Ítalo, 2016, p.4). De acuerdo a esta línea de pensamiento, el 53,9% de los encuestados revelaron estar "De acuerdo" con la dimensión de competencias del equipo docente concerniente a las habilidades para la planeación, el manejo de grupo, la innovación en el aula, la colaboración, el aprovechamiento de recursos, etc. De estas tendencias, el porcentaje más significativo corresponde a la pregunta "Comprendo que estoy educando a los estudiantes para la vida y no solamente para "pasar exámenes"", en donde el 60,0% expreso estar "Muy de acuerdo", de lo que se puede considerar la ética y profesionalidad de la muestra estudiada, ya que a más de perfilarse en competencias digitales, también consideran la puesta en práctica de

estas habilidades para el beneficio propio y de la sociedad, haciendo principal énfasis en desarrollar valores y actitudes (Zavala, Muñoz y Lozano, 2016, p. 335).

Por otro lado, el porcentaje más bajo del promedio (5,3%) en el grado de “Muy en desacuerdo”, considera una pequeña debilidad, y no necesariamente en las competencias del equipo docente, sino más bien, se debe a ligeros problemas que presenta la institución en cuanto a instalaciones y equipos.

En síntesis, los puntajes altos alcanzados por los docentes son aceptables, principalmente por la diversidad del perfil académico de la muestra en estudio, la experiencia en la docencia, las jornadas laborables, la adaptación al nuevo ambiente de las TIC, etc. Además, se puede concluir que las competencias digitales empiezan a ser parte de las aptitudes de los docentes que interactúan constantemente, incluyendo principalmente los conocimientos flexibles, la capacidad de adaptación permanente al cambio y la posibilidad de una formación constante (Sierra & Rodríguez, 2014, p.3).

CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos trazados y los resultados obtenidos en la presente investigación surgen las siguientes conclusiones:

- La investigación destaca la presencia de un 91,7% de docentes capacitados en Ofimática, 86,1% en el uso de Internet y un 55,6 % en metodología y didáctica para el uso de las tecnologías; también, el 55,5% de docentes, resulta ser el promedio más significativo que participa de manera frecuente y activa en capacitaciones, talleres, cursos virtuales, foros, comunidades y redes sociales. A más de ser una obligación el estar actualizados en las TIC, cada día empieza a convertirse en una necesidad para el desempeño docente, quienes incluso aseguraron querer ser parte de conocimientos más amplios como: proyectos de plataformas educativas, el diseño de materiales interactivos, herramientas multimedia, entre otros, y que estén orientados a la eficiencia de sus tareas de la gerencia educativa. Sin embargo, de acuerdo a las experiencias relatadas de los entrevistados, el Plan Decenal 2006-2015 no muestra los resultados esperados, en donde poco a poco se ha ido debilitando el apoyo a la formación docente, y consecuencia de esto, la calidad de la práctica educativa.
- La Unidad Educativa del Milenio “Jatun Kuraka” cuentan con suficiente adopción de tecnologías, pero esto no necesariamente implica que se esté explotando adecuadamente todo su potencial. Uno de cada dos docentes tiene la visión innovadora y el interés propio para utilizar las TIC en el diseño, gestión y ejecución en las actividades de aprendizaje, inclusive, han llegado a utilizar estas herramientas hasta en 7 sesiones por semana; mientras que la otra mitad aún no se consolida completamente en el ambiente tecnológico, ubicándose en una etapa intermedia, ajustándose a doctrinas tradicionales, con planteamientos menos pedagógicos, didácticos, pero nunca alejados de la tecnología, en este aspecto se encontró un 25,0% de docentes que ha intercalado las TIC en al menos una sesión de clases durante la semana.
- La implementación de varias políticas nacionales e internacionales han colocado a las TIC como un instrumento facilitador en el sistema educativo, dando prioridad a la adaptación de nuevas tecnologías en el aula, no obstante, la investigación dio a conocer que el 47,5% de docentes señala que nunca se actualizó un Reglamento

Interno en la institución que respalde la gestión de las TIC. Esto ha generado un desequilibrio en la distribución y uso de estas herramientas, debido a que casi todo el personal docente todavía considera al computador (92,5%) y al proyector (67,5%) como las tecnologías más eficientes para crear, procesar, presentar, transmitir y compartir información. El 50,0% de encuestados reconoce que solamente una vez se hizo público a la comunidad educativa algunas políticas para el uso adecuado de estas herramientas tecnológicas, esto ha provocado que el 60,0% de docentes opte por otros medios tecnológicos como el celular, herramienta que no provee el establecimiento educativo, sin embargo, este aparato llega a ocupar más espacio que la novedosa pizarra digital, la cual se ubica en la sexta casilla de las TIC más utilizadas dentro del aula (25,0%).

- La investigación reveló que la equidad social limita a que la educación ecuatoriana apueste por las tecnologías como herramienta para fortalecer la formación académica, lo cual ha generado un escenario de dificultades en las competencias didácticas y comunicativas entre los actores educativos dentro del aula, ya que luego de 9 años de funcionamiento de la Unidad del Milenio, únicamente el 33,6% ha gestionado de manera eficaz su labor con la provisión de las TIC, quedando gran parte del equipo docente en el complemento de juegos y videos (52,5%), presentaciones o investigaciones (47,5%), el trabajo grupal (45,0%) y el trabajo individual con las tecnologías (42,5%). Pese a que el 72,5% de docentes al menos una vez realizó propuestas educativas de las TIC a los padres de familia, la brecha digital aún permanece latente, lo cual inquieta el desempeño del gerente educativo.
- A nivel general, el rol del profesor ecuatoriano se ha destacado por ser protagonista y en ceder el protagonismo a sus estudiantes dentro de los procesos de formación, esta fortaleza aún prevalece en un 60,0% de encuestados dispuesto a continuar preparando a los estudiantes para la vida y no únicamente para un examen. Pero los avances tecnológicos exigen al educador a que sea un experto conocedor de su área y utilice herramientas de nuestro tiempo, es así que todos los docentes describen la presencia e importancia de las tecnologías en la formación académica de los estudiantes desde diferentes aspectos, principalmente el 32,5% de los educadores concuerdan en que se debe enseñar con las TIC para que el estudiante aprenda mejor y desarrolle habilidades necesarias para enfrentar la sociedad actual, el 27,5% prefieren que sea un medio para que aprendan de una forma innovadora y la parte restante hace una proyección formativa hacia el futuro. De esta forma, la presencia

de las tecnologías han marcado la diferencia en la Unidad Educativa del Milenio y hacen más interesante el papel del profesorado, encontrando características poco comunes, como la existencia de un 15,0% de docentes que disfrutan de otras tecnologías que no se han mencionado en esta investigación, el 5,0% ha formalizado el uso diario de las TIC en las aulas, el 2,5% proyecta el uso para propósitos científicos, mientras que otros buscan capacitarse a un nivel superior en estas herramientas.

RECOMENDACIONES

De acuerdo a las conclusiones de la presente investigación se sugieren las siguientes recomendaciones:

- A pesar que se ha desvanecido las ilusiones de charlas, capacitaciones y talleres que brindaban las propuestas educativas, se recomienda a todos los docentes permanecer actualizados y en otros casos, reforzar los principales temas que permiten adoptar a las TIC en su práctica profesional, incluso tomando las iniciativas de algunos colegas como la preparación en redes sociales, foros, comunidades en línea, etc. También, sería importante que la planta docente genere espacios de socialización para que los compañeros que poseen mayor dominio en las TIC puedan compartir sus conocimientos y experiencias, ya que los pocos anhelos del Plan Decenal 2016-2025 aún no muestran la capacidad de dar un giro a la educación.
- La diferencia en el uso de las TIC durante la semana laboral del docente, posiblemente se debe a la carga horaria o los roles que desempeña dentro de la institución. Más allá de las excusas existente, se recomienda a los gerentes educativos establezcan nuevas estrategias de trabajo en sus planificaciones diarias o semanales en las que se incorporen las TIC para enriquecer la práctica docente. Además, el gerente educativo debe saber que puede beneficiarse del trabajo de sus seguidores, al aprender de la creatividad que pueden poseer para el manejo y aplicación de las tecnologías, lo cual le permitirá aprovechar y optimizar de mejor manera los recursos materiales de la institución.
- Se recomienda a las autoridades de la Unidad Educativa que asuman con responsabilidad en las funciones de liderazgo y gestión, lo cual dará lineamientos para la correcta gestión de los recursos materiales dentro de la institución, de tal forma que los docentes tengan mayor respaldo y prioridad al momento de adaptar las tecnologías; para esto, es necesario que se socialice entre docente y autoridades las principales necesidades o limitaciones que afectan a la unificación equilibrada de las tecnologías en las horas clase. Además, es imprescindible que se tomen medidas para el control y regulación de algunas TIC dentro de la práctica educativa, principalmente del celular, ya que este dispositivo ha superado el record para adaptarse a las aulas, pero también, puede estar forjando antivalores en la comunidad educativa.

- Reconocer una vez más que el uso de las tecnologías mejora los procesos de administración y la calidad de servicios educativos, y también, concientizar que esta visión debe perseguir los objetivos del Plan Nacional para el Buen Vivir 2017-2021, ya que la provincia no ha encontrado la fórmula para superar la brecha tecnológica. Para lo cual, se recomienda que la Unidad del Milenio proporcione enlaces con la comunidad educativa para dinamizar y fortalecer el uso de las TIC, principalmente con los padres de familia y estudiantes, con quienes se puede trabajar en la formación y fortalecimiento del talento humano y generar más y mejores conocimientos mediante las buenas prácticas educativas y las herramientas tecnológicas que son una de las fortalezas con las que cuenta la Unidad Educativa del Milenio.
- Se recomienda a los docentes potencializar el desarrollo de habilidades pedagógicas y didácticas que permitan buscar nuevos horizontes educativos, para lo cual deben empezar rompiendo los esquemas tradicionales de décadas anteriores, principalmente en la didáctica, ya que poco a poco ha perdido efectos dentro de un ambiente de niños y jóvenes que manejan cada vez mejor la tecnología. El objetivo de todo esto, es que la enseñanza y aprendizaje que brinda la Unidad del Milenio sorprenda con nuevas metodologías que algunos docentes en donde ventajosamente las herramientas y la predisposición están presentes, inclusive, ya han mostrado innovación con las TIC.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu, J. L. (2012). Hipótesis, Método y Diseño de Investigación. *Daena: International Journal of Good Conscience Vol. 7, N° 2, 187-197.*
- Acosta, N. C. C., García, C. O., & Aristizabal, M. A. B. (2015). Abordaje del talento humano desde competencias estratégicas en organizaciones educativas. *Revista Gestión, competitividad e innovación Vol. 3, N° 2, 85-97*
- Aguilar, P., & Oswaldo, D. (2014). *Utilización de las Técnicas de Informática y Comunicación (TIC) en la enseñanza de Ciencias Sociales por parte de las y los docentes del bachillerato del Colegio Nacional Darío Guevara Mayorga del año lectivo 2012-2013* (Tesis de pregrado). Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador.
- Anguita, J. C., Labrador, J. R., Campos, J. D., Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención primaria Vol. 31, N° 8, 527-538.*
- Alcarraz, R. L. (2016). Enseñanza de las TIC para el desarrollo de competencias tecnológicas en docentes de educación básica alternativa. *HAMUT'AY Vol. 3, N° 1, 19-30.*
- Almenara, J. C. (2017). La formación en la era digital: ambientes enriquecidos por la tecnología. *Revista Gestión de la Innovación en Educación Superior Vol. 2, N° 2, 41-64.*
- Álvarez, C. A. F. (2017). La Gerencia Avanzada en el Proceso de Investigación Científica Universitaria. *Revista Scientific Vol. 2, N° 6, 322-336.*
- Asamblea Nacional de Ecuador. 2011. Ley Orgánica de Educación Intercultural. *Registro oficial No. 417, 1-46*
- Betancourt, S. (2015). *Las TIC como recurso de optimización en la gestión administrativa y educativa de la organización escolar* (Tesis de maestría). Universidad de Carabobo, Carabobo, Venezuela.

Brenes, M., Villalobos, M., Escalona, M. A., & Zúñiga, M. (2016). *Sexto Informe Estado de la Educación*. Recuperado de https://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/educacion/006/primaria-y-secundaria/Brenes_M.pdf

Briones Arriaga, L. E. (2016). *El uso de la tecnología de la información y la comunicación (TIC), y su influencia en el comportamiento de los estudiantes de la Unidad Educativa Barreiro de la Parroquia Barreiro, Cantón Babahoyo, Provincia de los Ríos* (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Babahoyo, Babahoyo, Ecuador.

Caldera, C. A. (2017). Las TIC como recurso pedagógico del docente inclusivo. *Revista de Educación Inclusiva Vol. 9, N° 2,*

Cañón, F. E. R., & Madariaga, D. F. C. (2017). ¿Sociedad del conocimiento o de la información como condicionante en la dirección? *Criterio libre Vol. 10, N° 16, 259-267.*

Carreño Molina, A. M. (2015). *Software educativo para el proceso de enseñanza-aprendizaje de las operaciones con fracciones, del bloque numérico de matemáticas en el séptimo año de EGB* (Tesis de pregrado). Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador.

Cerdá, J. M., Rodríguez, M. P., García, M. H., & Gaspar, O. S. (1999). Técnicas cualitativas para la investigación en salud pública y gestión de servicios de salud: algo más que otro tipo de técnicas. *Gaceta Sanitaria Vol. 13, N° 4, 312-319.*

Chancusig Calero, R., Zúñiga, M., & Rosario, M. (2017). *Tecnologías de la educación en el proceso enseñanza-aprendizaje* (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga, Ecuador.

Constituyente, E. A. (2008). Constitución de la República del Ecuador.

Contreras Bravo, L. E., Trisancho Ortiz, J. A., & Fuentes López, H. J. (2017). Uso de las herramientas informáticas educativas para la enseñanza de la resistencia de materiales. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte, N° 50.*

Cortés, M. E. C., & León, M. I. (2005). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. Campeche: Universidad Autónoma del Carmen.

Cruz Aponte, M., & Mora de Bedoya, F. (2014). Competencias Gerenciales del Docente en la Conducción de la Disciplina Escolar para la Convivencia Institucional. *Revista Daena (International Journal of Good Conscience) Vol. 9, N° 3*

de Quintero, M. A. C., & García, M. V. (2017). Relación entre didáctica, gerencia y el uso educativo de las TIC. *Actualidades Investigativas en Educación Vol. 17, N° 1*

Educación, M. D. (2006). Plan Decenal de Educación del Ecuador 2006-2015. Recuperado de: https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Rendicion_2007.pdf

Educación, M. D. (2016). Currículo de los niveles de educación obligatoria. *Ministerio de Educación*, 1-1320.

Esteve, F. (2016). Bolonia y las TIC: de la docencia 1.0 al aprendizaje 2.0. *La cuestión universitaria*, N° 5, 58-67.

Ferrer, K. M. F., & de la Soledad Bravo, M. (2017). Metodología Pacie en los ambientes virtuales de aprendizaje para el logro de un aprendizaje colaborativo. *Revista Electrónica Diálogos Educativos Vol. 12, N° 24*, 3-17.

Gallardo, J. (2013). *Análisis de la integración del iPad en el aula desde la perspectiva del alumno: proyecto piloto de la UCJC*.

Gallo Calero, J. L. (2017). *Capacitación docente y calidad de enseñanza de la matemática en Educación General Básica Superior y en el Bachillerato General Unificado de las instituciones educativas del Distrito Zonal 4 de la Ciudad de Quito en el año lectivo 2016–2017* (Tesis de pregrado). Universidad Central de Ecuador, Quito, Ecuador.

Gómez, J. (2016). Perspectiva Crítica de la Integración de las TIC en la Educación: Hacia Nuevos Modelos Formativos y Didácticos. *I Congreso online sobre La Educación en el Siglo XXI*. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/actas/2016/educacion/jgg.pdf>

Goncalves Camacho, F. B. (2017). *Planificación estratégica como herramienta gerencial del docente del aula* (Tesis de maestría). Universidad de Carabobo, Carabobo, Venezuela.

- Graells, P. R. M. (2013). Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones. 3 c
TIC: cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC, Vol.2, Nº 1
- Gros, B. (2012). Retos y tendencias sobre el futuro de la investigación acerca del aprendizaje con tecnologías digitales. *RED. Revista de Educación a Distancia Vol. 3, Nº 32*.
- Hernández, A. P., & Aguilar, Z. E. S. (2014). Influencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la apropiación de conceptos de electrónica análoga, en estudiantes de grado séptimo de educación básica. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación Vol. 5, Nº 1, 20-31*.
- Hernández, M. A., Cantin, S., Lopez, N., & Rodriguez, M. (2014). *Estudio de encuestas*. Recuperado de https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/ENCUESTA_Trabajo.pdf
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: Editorial McGraw Hill.
- Hervás-Zafra, B. (2015). *La competencia digital del futuro profesorado de Educación Musical de Secundaria en Valencia* (Tesis de pregrado). UNIR, Valencia, España
- Hoyos, L. (2013). *Competencia digital docente*. Albacete: Marpadal Interactive Media.
- Illescas Correa, S. F. (2013). *Evaluación del modelo de gestión del proyecto emblemático nacional" Unidades educativas del Milenio y su impacto de la política pública educativa. Caso Ecuador-Cotopaxi del 2008 al 2012* (Tesis de maestría). Universidad de Posgrados del Estado, Quito, Ecuador.
- INEC (2016). *Ecuador en cifras*. Recuperado de: http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/2016/170125.Presentacion_Tics_2016.pdf

- Jiménez Proaño, G. A. (2014). *Uso de las TIC en el aula de clases, escuelas del milenio como artefacto socio-técnico: estudio de caso de la Unidad Educativa del Milenio" Bicentenario"* (Tesis de maestría). Flacso, Quito, Ecuador
- Jiménez Ruiz, X. E. (2012). *Aportes de las unidades educativas del milenio al desarrollo local* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito, Ecuador.
- Lázaro de Diego, S. (2017). *Las TIC como herramienta para la enseñanza-aprendizaje del inglés en Educación Primaria* (Tesis de pregrado). Universidad de Valladolid, Valladolid, España.
- López, N., Lugo, M. T., & Toranzos, L. (2014). *Políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina. Informe sobre tendencias sociales y educativas en América Latina, 2014*. Buenos Aires: IPE-UNESCO-OEI
- Marcano, M. (2017). Inteligencia Emocional en el Contexto de una Gerencia Educativa Innovadora. *SINOPSIS EDUCATIVA. Revista venezolana de investigación Vol. 11, N° 1, 83-90*.
- Marcelo, C. (2013). Las tecnologías para la innovación y la práctica docente. Recuperado de: <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/1392>
- Méndez, J. A. (2016). La formación docente a través de nuevos entornos. *Revista ECE-DIGITAL, N° 12, 9-22*
- Miniwatts Marketing Group. (2017). World Internet Usage and Population Statistics. *Internet World Stats*. Recuperado de <http://www.internetworldstats.com/stats.htm>
- Mominó, J. M., & Sigalés, C. (2017). *El impacto de las TIC en la educación. Más allá de las promesas*. Editorial UOC.
- Olea, F. P., Villacís, C., & Muñoz, P. Á. (2016). Las TIC como herramientas en el proceso de enseñanza-aprendizaje para optimizar el rendimiento académico. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación Vol. 3, N° 1*

- Ortiz, N., & Ramírez, A. (2017). Tecnologías de la Información y Comunicación como Herramienta Educativa en el Programa de Gestión Social del Desarrollo Local en Trujillo. *SINOPSIS EDUCATIVA. Revista venezolana de investigación* Vol. 12, Nº 2, 9-17.
- Paladines, C. (2015). Perspectivas de cambio en la Educación Básica y en el Bachillerato: Ecuador: 2007-2013. *Praxis educativa* Vol. 19, Nº 3, 13-31.
- Peñaherrera, M. (2016). Evaluación de un programa de fortalecimiento del aprendizaje basado en el uso de las TIC en el contexto ecuatoriano. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa* Vol. 4, Nº 2
- Pérez, M. B. (2013). *El Proceso de Investigación: Visión general de desarrollo*. Universidad del Norte.
- Pilaguano, C., & Imelda, E. (2015). *Representaciones sociales sobre la escuela.: Estudio de caso Centro de Educación General Básica Intercultural Bilingüe "Antonio Millingalli Ayala" de la comunidad Sarahuasi* (Tesis de pregrado), Universidad Politécnica Salesiana, Quito, Ecuador.
- Ruiz, A. B. M., & Martín, M. S. (2014). La formación del profesorado frente a los desafíos del siglo XXI. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, Vol. 30, Nº 2, 103-114
- Salazar Cando, M. P. (2017). *Incidencias del uso de las NTIC en las formas de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela del Milenio Mejía D7 vs. la Escuela Fiscal Isabel Ruilova Calahorrano: 2015-2016* (Tesis de maestría). Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador.
- Santos Arozarena, A. (2015). *La educación en medios en el sistema educativo español: el caso de Canarias* (Tesis de pregrado), Universidad de La Laguna, San Cristóbal de La Laguna, España.
- Sierra, C., & Rodríguez, N. (2014). Elementos de gestión para la incorporación de las TIC en la educación superior. El caso de la pontificia universidad javeriana. In *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*, 1-12

- Sunkel, G. (2009). Las TIC en la educación en América Latina: visión panorámica. *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo* Vol. 29.
- Torres, M., & Coromoto, O. (2015). *La tablet como herramienta educativa en el desempeño del gerente de aula de la Unidad Educativa María Montessori* (Tesis de maestría). Universidad de Carabobo, Carabobo, Venezuela.
- Torres, C. I. (2015). Las redes sociales y su uso como técnica de aprendizaje. In *Congreso Virtual sobre Tecnología, Educación y Sociedad* Vol. 1, No. 5
- UNESCO. (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TIC en educación en América Latina y el Caribe*. Santiago: OREALC/UNESCO
- Valdivieso, T. S., & Gonzáles, M. A. (2016). *Competencia digital docente: ¿dónde estamos? Perfil del docente de educación primaria y secundaria. El caso de Ecuador, N° 49*
- Vargas-Jiménez, I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior* Vol. 3, N°1, 119-139.
- Vera, M., & Ítalo, E. (2016). *La tecnología digital en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del segundo de bachillerato del colegio fiscal mixto Amazonas, Quito periodo 2013-2014* (Tesis de pregrado). Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador.
- Zavala, D., Muñoz, K., & Lozano, E. (2016). Un enfoque de las competencias digitales de los docentes. *Revista Publicado* Vol. 3, N° 9, 330-340.

ANEXOS

ANEXO 1: Solicitud de autorización de ingreso dirigida a la DIRECCIÓN DISTRITAL DE EDUCACIÓN 10D02 ANTONIO ANTE OTAVALO



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

San Agustín de Cajas, 14 de diciembre de 2017

Licenciado

Luis Enrique Bonilla

DIRECTOR DISTRITAL 10D02 ANTONIO ANTE-OTAVALO

En su despacho.-

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo. El presente tiene como objetivo solicitar su apoyo para que el Señor Edgar Vinicio Suconota Suqui con cédula de identidad 0104049135, docente de la U.E. San Agustín de Cajas y estudiante de la Maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo de la Universidad Técnica Particular de Loja, pueda ingresar a la Unidad Educativa del Milenio "Jatun Kuraka" para levantar datos que servirán para elaborar su tesis "Las TIC en la gestión de los procesos educativos".

Seguro de contar con la favorable atención al presente, sin otro particular me suscribo de Usted, expresando mi más sincero agradecimiento.

Atentamente,

Diana Rivera Rogel

DIRECTORA DEL ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA
UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA



DISTRITO EDUCATIVO 10D02	
Educación	
SOLICITUD NRO:	1153
FECHA:	14/12/2017
PROCESO:	Autorización
UNIDAD:	Coordinación Educativa
NRO. HOJAS:	4
CEDULA:	
FELEF:	
FECHA ENTREGA:	25/12/2017
FUNCIONARIO:	

ANEXO 2: Aceptación de la DIRECCIÓN DISTRITAL DE EDUCACIÓN 10D02 ANTONIO ANTE OTAVALO



Oficio Nro. MINEDUC-CZ1-10D02-2017-2357-OF

Otavaló, 15 de diciembre de 2017

Asunto: AUTORIZACIÓN

Doctora
Diana Rivera Rogel
Directora del Área Socio Humanística
UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
En su Despacho

De mi consideración:

En respuesta al Documento No. 10D02-1153, por medio del cual, el señor Edgar Vinicio Suconota, estudiante de la Universidad Técnica Particular de Loja, solicita autorización para ingresar a la Unidad Educativa "Jatun Kuraka", para realizar una investigación "Las Tics en la gestión de los procesos educativos", previo a la obtención de su Maestría en Gerencia y Liderazgo, me permito autorizar previa reunión con la autoridad del establecimiento, para fijar día y hora, sin interrumpir la jornada pedagógica.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Luis Enrique Bonilla Cabascango
DIRECTOR DISTRITAL DE EDUCACIÓN 10D02 ANTONIO ANTE - OTAVALO

Referencias:
- MINEDUC-CZ1-10D02-UDAC-2017-4656-E

Anexos:
- 10D02-1153

Copia:
Mario Gustavo Andrade Medina
Analista Distrital 10D02 Coordinación Educativa



Av. Amazonas N34-451 entre Av. Atahualpa y Juan Pablo Sanz
Telf.: + (593 2) 3961300/1400/1500
www.educacion.gob.ec

**ANEXO 3: Solicitud de autorización de ingreso a la Unidad Educativa del Milenio
"Jatun Kuraka"**

San Agustín de Cajas, 02 de enero del 2018

Mgtr.

Alexandra Armas

RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JATUN KURAKA"

Presente:

Reciba un cordial y atento saludo deseando muchos éxitos en las labores que desempeña en beneficio de la niñez y la juventud.

Con la respectiva autorización del Distrito 10D02, solicito a Usted de la manera más comedida me permita el ingreso a la Institución Educativa, para aplicar una encuesta relacionada con **"Las TIC en la gestión de los procesos educativos"** como parte del proceso para la elaboración de mi tesis de maestría.

Esta herramienta será aplicada a los docentes de la Unidad Educativa, con la finalidad de recoger datos que permitan conocer cómo las TIC influyen en la gestión de los actuales procesos educativos.

Seguro de contar con la respuesta favorable a mí pedido, anticipo mis más sinceros agradecimientos.

Atentamente,



Lcdo. Edgar Vinicio Suconota Suqui
C.I.: 0104049135

Adjunto:

Autorización del Distrito 10D02
Plan de trabajo
Certificado de estudios universitarios

AUTORIZADO

A. A. S.

09-01-2018



12 nos.

10-01-2018

ANEXO 4: Certificado luego de realizar la investigación a la Unidad Educativa del Milenio “Jatun Kuraka”



UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO “JATUN KURAKA OTAVALO”

Calle Julia Mosquera de Rosero Av. Pedro Pérez Pareja – Barrio San Juan Telf: 062 903 058 /903 040
e-mail: unidadeducativajatunkuraka@hotmail.com

**RECTORADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO
“JATUN KURAKA OTAVALO”**

CERTIFICA:

Que, el Licenciado SUCONOTA SUQUI EDGAR VINICIO, con C.C. 0104049135 realizó una Encuesta y una entrevista relacionada con “Las TIC en la Gestión de los Procesos Educativos” en esta Institución Educativa desde el 02 de enero hasta el 18 de enero de 2018.

Durante todo el tiempo ha demostrado cumplimiento a cabalidad en todas las actividades .

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad.

Otavalo, 18 de enero de 2018


Mgs. Alexandra Armas B.
RECTORA



ANEXO 5: CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA A DOCENTES



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO: Las TIC en la gestión de los procesos educativos

Número de cuestionario:

1. Provincia:	2. Ciudad:	3. Sector: Rural <input type="checkbox"/>	Urbano <input type="checkbox"/>	
4. Nombre de la institución educativa				
5. Tipo de institución:	Fiscal <input type="checkbox"/>	Fiscomisional <input type="checkbox"/>	Privado religioso <input type="checkbox"/>	Privado laico <input type="checkbox"/>

Este cuestionario ayudara a determinar el cómo las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) influyen en los actuales procesos educativos. Su opinión es muy importante y sus respuestas son totalmente anónimas. Trate de no dejar ninguna pregunta sin responder.

Lea cada una de las siguientes preguntas, marque con una equis la respuesta seleccionada y respondiendo de manera objetiva.

DATOS GENERALES

1. Género:	Masculino <input type="checkbox"/>	Femenino <input type="checkbox"/>	2. Edad:
3. Cargo:	Docente: <input type="checkbox"/>	Docente Tutor: <input type="checkbox"/>	4. Nivel o Curso en el que labora:

5. Marque las Áreas en las cuales realiza su labor como docente de la Institución Educativa		
Áreas	Lengua y Literatura	
	Matemática	
	Ciencias Naturales	
	Ciencias Sociales	
	Educación Cultural y Artística	
	Educación Física	
	Inglés	
	Otros	

I. FORMACIÓN EN EDUCACIÓN

1. Marque el nivel más alto de estudios que actualmente posee.			
Bachillerato <input type="checkbox"/>	Tecnólogo <input type="checkbox"/>	Licenciatura <input type="checkbox"/>	
Diplomado <input type="checkbox"/>	Maestría <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>	
2. Actualmente, ¿Se encuentra cursando estudios universitarios?		Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
3. ¿Cuántos años en total tiene de experiencia en docencia? (indique 0 si tiene menos de un año o si no ha trabajado como educador)		/ ____ / años	

II. CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)

1. ¿Ha participado de alguna capacitación o actividad de desarrollo profesional para aprender sobre el uso de las TIC?	Sí <input type="checkbox"/>	NO (PASE A LA SIGUIENTE SECCION) <input type="checkbox"/>
--	-----------------------------	--

2.	Marque los temas abordados en dichas capacitaciones o actividades de desarrollo profesional en las que ha participado (puede marcar varias opciones)	
A.	Ofimática (Word, Excel, Power point, otros)	
B.	Uso de Internet (correo electrónico, buscadores)	
C.	Multimedia (edición de sonido, imágenes, video)	
D.	Metodología y didáctica para usar las tecnologías en educación	
E.	Mantenimiento de equipo y soporte técnico.	
F.	Programas o sistemas de gestión administrativa	
G.	Otros	

III. USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS

1.	Indique con qué frecuencia al mes, utiliza la tecnología para las siguientes tareas relacionadas con su labor	Nunca	De 1 a 2 veces al mes	De 3 a 4 veces al mes	Más de 5 veces al mes
A.	Usar materiales digitales en reuniones con otros docentes o padres de familia.				
B.	Utilizar la tecnología para favorecer la comunicación, colaboración y divulgación dentro del centro educativo.				
C.	Ofrecer en línea recursos y/o materiales educativos a otros docentes de su centro educativo (por ejemplo: de materias especiales).				
D.	Comunicarse con otros colegas a través de correo electrónico y redes sociales.				
E.	Comunicarse con padres o madres de familia a través de correo electrónico y redes sociales.				
F.	Usar un procesador de texto o programas similares para hacer un documento, oficios, planificaciones, etc. (ej.: Word).				
G.	Buscar información actualizada en Internet acerca de temas educativos o técnicas y estrategias nuevas relacionadas con su especialidad.				
H.	Usar hojas de cálculo para administrar la asistencia, horarios, expedientes de los estudiantes				
I.	Utilizar recursos virtuales para capacitarse y mejorar la gestión del centro educativo.				
J.	Usar programas informáticos para sistematizar o documentar la práctica pedagógica.				
K.	Usar los programas y sitios oficiales del Ministerio de Educación para cumplir con las demandas de información en plazos requeridos.				
L.	Desarrollar un proyecto institucional que oriente procesos pedagógicos y administrativos				

IV. ACCESO Y USO DE CELULAR

1.	Indique la frecuencia con la que utiliza su celular para realizar labores de su quehacer profesional en cada una de las siguientes actividades:	Nunca	De 1 a 2 días a la semana	De 3 a 5 días a la semana	Todos los días
A.	Enviar mensajes de texto por distintos servicios de mensajería (SMS, WhatsApp o Telegram).				
B.	Recibir y realizar llamadas.				
C.	Tomar fotografías.				
D.	Grabar videos.				
E.	Revisar y actualizar la agenda.				
F.	Realizar búsquedas en Internet.				
G.	Revisar las redes sociales (Facebook, Twitter, etc.).				
H.	Revisar el correo electrónico.				
I.	Instalar y utilizar aplicaciones.				
J.	Revisar información relativa a su quehacer profesional.				
K.	Leer noticias, revistas, etc. en digital.				

V. TIC EN EL AULA

1.	A nivel académico, ¿Cuál es la cantidad de lecciones por semana en las que utiliza las TIC para impartir clases? (Estime un promedio de uso por grupo en caso de que haya más de uno).	/ ____ / lecciones
----	--	--------------------

2.	¿Cuál de los siguientes medios tecnológicos maneja en la clase? (puede marcar varias opciones)	
A.	Video / TV	
B.	Audio / Grabadora	
C.	Infocus (proyector)	
D.	Pizarra digital	
E.	Computador	
F.	Celular	
G.	Otros	

VI. COMPETENCIA COMUNICATIVA Y DIDACTICA EN EL AULA

1.	A nivel académico, indique con qué frecuencia realiza usted como docente las siguientes actividades.	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
A.	Planear nuevas actividades con TIC, por ejemplo, un proyecto científico en que los estudiantes deben registrar un fenómeno, explicarlo y exponerlo a los compañeros.					
B.	Complementar las actividades para que los estudiantes repasen los contenidos con TIC, por ejemplo, usar juegos o pasar videos sobre los temas.					
C.	Mejorar las actividades que hacían previamente con TIC, por ejemplo, hacer presentaciones o investigaciones en Internet para ampliar los temas curriculares.					
D.	Favorecer actividades de trabajo grupal con las TIC para desarrollar presentaciones o textos que sintetizan información investigada que exponen y discuten con compañeros.					
E.	Favorecer actividades de trabajo grupal con las TIC para hacer investigaciones y proyectos que incluyen producciones digitales como videos, audios, animaciones que presentan a sus compañeros.					
F.	Favorecer actividades de trabajo individual con TIC para que los estudiantes indaguen y desarrollen una presentación sobre temas curriculares.					
G.	Promover actividades de trabajo individual con las TIC de repaso, comprobación o ejercicios.					

VII. DESARROLLO PROFESIONAL DE LAS TIC EN SU ROL COMO DOCENTE

1.	Marque la frecuencia con la que hace las siguientes actividades.	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
A.	Asistir a capacitación por convocatoria oficial.					
B.	Buscar otras opciones de capacitación en TIC o sobre cómo hacer uso de ellas para enseñar.					
C.	Identificar las necesidades de capacitación que tienen para usar las TIC en la enseñanza.					
D.	Asistir a convocatorias oficiales por ser la forma principal de mantenerse actualizados.					
E.	Percibir que tiene poca información sobre ofertas de capacitación que brindan entidades externas.					
F.	Participar de comunidades y redes sociales por su interés de aprender a usar las TIC en la enseñanza.					
G.	Preferir asistir a ofertas de capacitación presencial.					
H.	Asistir a ofertas de capacitación por su interés en obtener un certificado.					
I.	Participar en cursos virtuales de un tema que le interesa sobre cómo usar las TIC en la enseñanza.					
J.	Trabajar principalmente de manera individual, pero colaborar con otros si se requiere.					
K.	Trabajar en colaboración para compartir experiencias y aprender cosas nuevas sobre la integración de las TIC en la enseñanza.					

VIII. ORGANIZACIÓN PARA INTEGRAR LAS TIC

1.	De las siguientes opciones, marque aquella que caracterice mejor cómo se han integrado las TIC en su centro educativo.
A.	Se usan pocas veces las TIC, ha sido difícil integrarlas en las aulas por dificultades personales para usarlas o por algo de falta de interés.
B.	Se usan las TIC porque se acordó como requisito, para ello se le brinda apoyo y se monitorea el uso que les da en el centro educativo.
C.	Se usan las TIC porque tiene interés propio en hacerlo, para ello se organiza y genera las condiciones necesarias para usarlas.
D.	Se usan las TIC porque se le solicitó al ingresar a la propuesta educativa, pero se ha dificultado recibir apoyo o monitorear su uso.
E.	Se usan las TIC porque las autoridades educativas promueven que las usen en las aulas y se han realizado acciones como establecer horarios de uso.

IX. INTEGRACIÓN DE LAS TIC

1.	Marque su nivel de acuerdo o desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones.	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
A.	Los docentes y directores deben hacer todo lo posible para lograr la integración de las TIC en las clases.					
B.	Aprender a usar las TIC en las clases es tan importante como cualquier otro tema del currículo.					
C.	Son los docentes con mucho conocimiento de las TIC los únicos que logran usarlas en las clases sin atrasarse en los temas.					
D.	Los docentes que usan las TIC en la clase se atrasan en el desarrollo del currículo.					

X. GESTIÓN CON LAS TIC

1.	Marque si ha realizado o no alguna de las siguientes acciones relacionadas con la gestión de la TIC en su centro educativo.	No se ha realizado	Se hizo sólo una vez	Se hace periódicamente
A.	Definir objetivos institucionales relacionados con el uso educativo y el cuidado de las TIC dentro del Plan Anual de Trabajo del centro educativo.			
B.	Actualizar el Reglamento Interno de la institución para el uso de las TIC.			
C.	Divulgar los procedimientos técnicos para el uso adecuado de las TIC y sus respectivos cuidados con los docentes, estudiantes o padres de familia si aplica.			
D.	Divulgar la propuesta educativa con TIC con los padres de familia.			
E.	Divulgar la propuesta educativa con TIC con otros actores clave de la comunidad.			

XI. OBJETIVO DE LAS TIC EN EDUCACIÓN

1.	Marque la opción que considere que describe mejor la principal meta de incorporar las TIC en educación para los estudiantes.
A.	Que aprendan mejor y desarrollen habilidades necesarias para la sociedad actual.
B.	Que aprendan a usar las computadoras y esto les sirva en su futuro (colegio, trabajo, etc.).
C.	Que aprendan a usar las computadoras y puedan tener acceso a ellas.
D.	Que aprendan de formas diferentes y atractivas.

XII. CONDICIONES GENERALES EN EL CENTRO EDUCATIVO

1.	Marque su grado de acuerdo o desacuerdo con cada uno de los siguientes enunciados en relación a su centro educativo.	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
A.	Tengo las competencias necesarias para hacer un aprovechamiento educativo adecuado de las TIC.					
B.	Muestro competencias para planear, mediar, y manejar el grupo.					
C.	Tengo una tendencia a innovar en el aula y en el centro educativo.					
D.	Colaboro con otros docentes para alcanzar metas conjuntas.					
E.	Comprendo que estoy educando a los estudiantes para la vida y no solamente para "pasar exámenes".					
F.	El estilo de equipamiento que tengo a disposición es apropiado para favorecer el aprovechamiento educativo de las TIC en los procesos de aprendizaje.					
G.	Las TIC que tengo a disposición están en buen estado, funcionan adecuadamente.					
H.	En el centro educativo cuento con una conexión a Internet adecuada a las necesidades.					
I.	Conozco de manera suficiente los objetivos de la propuesta educativa con TIC, sus lineamientos y esquemas de implementación.					

Muchas gracias por su colaboración

ANEXO 6: CUESTIONARIO DE LA ENTREVISTA DE DOCENTES



UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

ENTREVISTA: Las TIC en la gestión de los procesos educativos

Número de entrevista:

OBJETIVO: Determinar él cómo las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) influyen en los actuales procesos educativos.

INFORMACIÓN GENERAL DE LA ENTREVISTA:

Provincia:	Ciudad:
Lugar:	Comunicación:
Fecha:	Hora:

DATOS INFORMATIVOS DEL ENTREVISTADO:

Nombres y apellidos:
Nivel de educación:
Cargo:
Ciudad de residencia:

CUESTIONARIO:

1. ¿Qué beneficios cree que aportan las TIC en la sociedad y en la educación?

.....
.....
.....
.....

2. ¿Observa diferencias a partir de la incorporación de las TIC en los procesos educativos?, ¿Cuáles cambios? y ¿Qué le parecen estos cambios?

.....
.....
.....
.....

3. En su labor, ¿Cuáles son las ventajas de utilizar estas herramientas?

.....

.....

.....

.....

4. ¿Cuáles son las principales barreras que le genera el uso de las TIC?

.....

.....

.....

.....

5. Según su opinión, ¿Cuáles son los principales avances o cambios del docente en el uso de las TIC?

.....

.....

.....

.....

6. ¿Ha diseñado estrategias para la asociar las TIC con su labor educativa?, si es así, ¿Qué estrategias ha planteado?

.....

.....

.....

.....

7. ¿Qué tipo de formación le gustaría recibir para incorporar o complementar el uso de las tecnologías en ámbito educativo?

.....

.....

.....

.....

8. Desde su opinión, ¿Cuál es el cambio educativo que han generado las Unidades del Milenio con el uso de las TIC frente a las instituciones educativas tradicionales?

.....

.....

.....

.....

9. ¿Cómo usted percibe el sistema educativo ecuatoriano con la incorporación de las TIC?

.....

.....

.....

.....

10. Desde su punto de vista, ¿De qué dependen las tecnologías para complementar y transformar la educación?

.....

.....

.....

.....

OBSERVACIONES:

.....

.....

.....

.....

ANEXO 7: Fotografías

Fotografía 1: Indicaciones a los docentes previo a la aplicación de las encuestas



Fuente: Trabajo de campo
Autor: Suconota, E. (2018)

Fotografía 2: Entrevista a la Rectora de la Institución



Fuente: Trabajo de campo
Autor: Suconota, E. (2018)

Fotografía 3: Entrevista a la Vicerrectora de la Institución



Fuente: Trabajo de campo
Autor: Suconota, E. (2018)

Fotografía 4: Entrevista a los docentes de la Institución



Fuente: Trabajo de campo
Autor: Suconota, E. (2018)