



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

ÁREA ADMINISTRATIVA

**TÍTULO DE MAGÍSTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO
EDUCACIONAL**

Evaluación de calidad docente y su incidencia en la enseñanza - aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Desarrollo de Software en el Instituto Superior Tecnológico del Azuay, de la ciudad de Cuenca, de la provincia del Azuay, en el año 2018.

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTOR: Vásquez Cambell, Diego Armando

DIRECTORA: Quezada Loaiza, Enith Elizabeth, Mg.

CENTRO UNIVERSITARIO CUENCA

2018



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

Septiembre, 2018

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister. Enith Elizabeth Quezada Loaiza

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación, denominado “Evaluación de calidad docente y su incidencia en la enseñanza - aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Desarrollo de Software en el Instituto Superior Tecnológico del Azuay, de la ciudad de Cuenca, de la provincia del Azuay”, realizado por Vásquez Cambell Diego Armando, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, ajustándose a las normas establecidas por la Universidad Técnica Particular de Loja, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, 04 de mayo 2018

DECLARACION DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo Vásquez Cambell Diego Armando, declaro ser autor del presente trabajo de titulación: “Evaluación de calidad docente y su incidencia en la enseñanza - aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Desarrollo de Software en el Instituto Superior Tecnológico del Azuay, de la ciudad de Cuenca, de la provincia del Azuay”, de la Maestría en Gerencia y Liderazgo Educacional, siendo Enith Elizabeth Quezada Loaiza directora de este trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo universitario, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que, en su parte pertinente textualmente, expresa: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos, así como tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico, o institucional (operativo) de la Universidad”.

f.

Autor: Diego Armando Vásquez Cambell

Cédula: 1003501853

DEDICATORIA

A mi familia y a mis estudiantes, los cuales han sido la base de mi preparación, y por ser la motivación para dar un paso más en mi vida profesional y personal, a la Universidad Técnica Particular de Loja y su contingente de docentes y tutores, quienes ciclo a ciclo estuvieron guiando y orientado el aprendizaje en este largo y arduo camino.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi más sincero e imperecedero agradecimiento a Dios, a mi madre Fanny Cambell, a mi esposa Cristina Espinel y mi hijo Diego Rafael, quienes han estado junto a mí en los momentos decisivos, al personal docente quienes me han guiado y orientado, al personal administrativo del programa de maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo de la Universidad Técnica Particular de Loja por la oportunidad brindada para el mejoramiento y capacitación profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN	ii
DECLARACION DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	5
1.1 Evaluación	6
1.1.1 Definición de Evaluación.	6
1.2 Importancia de la evaluación	8
1.3 Sistemas de evaluación	10
1.3.1 Heteroevaluación.	10
1.3.2 Autoevaluación.....	10
1.3.3 Coevaluación.	11
2. Calidad educativa	12
2.1 Definición de calidad educativa.....	12
2.2 Importancia de la calidad educativa	13
2.3 Calidad del Desempeño Docente	18
2.4 Conocimientos del Docente	19
2.5 El docente orientador, motivador y dinamizador del Aprendizaje	20
3 Enseñanza y aprendizaje	21
3.1 Definición de enseñanza y aprendizaje	21
3.2 Aprendizaje significativo.....	22
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	25
2.1 Objetivo general	26
2.2 Objetivos específicos	26
2.3 Preguntas de investigación.....	26

2.4 Contexto	26
2.5 Diseño de investigación.....	27
2.6 Participantes.....	27
2.7. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación	27
2.7.1. Métodos.	28
2.7.1.1 Método inductivo.	28
2.7.2. Técnicas.	28
2.8 Procedimiento	29
2.9 Recursos	29
CAPÍTULO III: DISCUSIÓN DE RESULTADOS Y ANÁLISIS	31
3.1. Análisis de acuerdo a los estudiantes	32
3.1.1. Análisis de la Evaluación.....	32
3.2. Análisis de la Calidad Educativa	40
3.3. Análisis de la Enseñanza y Aprendizaje	50
3.2. Análisis de acuerdo a los docentes	61
CONCLUSIONES	81
RECOMENDACIONES	83
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84
ANEXOS	88

RESUMEN

El propósito de la presente investigación es determinar la calidad docente y su incidencia en la enseñanza - aprendizaje de los estudiantes de la Carrera de Desarrollo de Software del Instituto Superior Tecnológico del Azuay a través de métodos de investigación como los son los métodos inductivo, deductivo y estadístico para obtener información relevante para establecer si el accionar docente es adecuado.

Se eligió una muestra de sesenta estudiantes de la jornada vespertina del primer ciclo de la carrera de Desarrollo de Software. Las técnicas que se usaron fueron la encuesta, el resumen o paráfrasis y la lectura. Se utilizó también el cuestionario como instrumento de recolección de datos basado en tres aspectos la evaluación, la calidad educativa y la enseñanza y aprendizaje.

Finalmente, se realizó el análisis y discusión de resultados y con la información obtenida se concluye que los procesos educativos mientras más orientados a la calidad educativa, mejores resultados se lograran en vista de que el quehacer docente si tiene directa incidencia en el aprendizaje.

PALABRAS CLAVE: Calidad docente, enseñanza y aprendizaje, calidad educativa, evaluación, docentes y estudiantes.

ABSTRACT

The purpose of this researching paper is by determining the teaching quality and how it influences the teaching learning process in the students from Software Development career of the Instituto Superior Tecnológico del Azuay through investigation methods which are deductive, inductive and statistic in order to get relevant information to establish if teaching process is being doing well.

Sixty students from the afternoon section first term of Software Development career. The survey, summary and reading were the techniques used to get information. In the other hand, the questionnaire was the instrument to obtain based data in assessment, quality of education and teaching learning

To sum up, the analysis and results discussion was made with the gotten data and then conclude that while the education targets to the quality, better results will be obtained due to the teaching role has a meaningful incidence y teaching learning process.

KEY WORDS: Teaching quality, teaching learning, educative quality, assessment, teachers and students.

INTRODUCCIÓN

La evaluación es uno de los aspectos fundamentales en los procesos de educación, por lo tanto hay que establecer vías para mejorar el procedimiento de la evaluación educativa para que de esa forma esta se dirija hacia la calidad educativa de calidad. En la presente investigación se desea determinar la calidad docente y su incidencia en la enseñanza-aprendizaje de la carrera de Desarrollo de Software. Se pretende encontrar los puntos de convergencia entre la evaluación educativa y la calidad docente y su incidencia en la enseñanza y aprendizaje.

La indagación realizada es de suma importancia pues se referencia el trabajo de investigación realizado por Graciela Cordero, Edna Luna y Patiño Norma (2013, p. 3) en Mexico donde una de las conclusiones que más hacen énfasis “es implementar un sistema riguroso de evaluación docente enfocado a la mejora”. Dicho de otra forma, lograr la calidad educativa.

Con respecto a la realización de los capítulos desarrollados se puede manifestar que cada uno de ellos tiene una particularidad que cumplir y a través de la guía del tutor de trabajo de titulación se logró manejar objetivamente la información e investigación. En el capítulo uno se realizó el marco teórico donde se buscó información teórica para fundamentar y proporcionar información acertada y vinculada al tema de investigación y sus variables. En el segundo capítulo se trabajó la metodología, es decir el planteamiento de los objetivos, tanto general como los específicos. Además, se habló del contexto, diseño de investigación, participantes, métodos y técnicas, procedimiento y recursos.

En el tercer capítulo se generó el análisis de la indagación a través de cuadros estadísticos y la triangulación de la información, en cuanto al marco teórico y finalmente se aportó con una conclusión. Esto se efectuó para determinar desde el punto de vista de los estudiantes los nudos críticos en la práctica docente y compararla con la información que aportaron los docentes.

En cambio en el cuarto capítulo se llevó a cabo la construcción de las conclusiones y recomendaciones considerando lo desarrollado durante la investigación. Se determinó la incidencia de la calidad docente en los procesos educativos. Por otra parte, en el capítulo cinco se encuentra la bibliografía, la cual está enmarcada en las normas APA.

Por consiguiente, la relevancia que este trabajo de investigación tiene, tanto profesional, personal, para la sociedad y la Universidad Técnica Particular de Loja, ya que ha permitido

conocer aspectos esenciales del quehacer educativo, lo cual es positivo para la comunidad educativa; formas de actuar frente a situaciones que suceden durante la instrucción educativa y el empaparse y adentrarse a este mundo hermoso como lo es la educación holística integral.

Además, ha permitido que los saberes no únicamente se queden plasmados en mí ser, hacer y saber hacer, sino que por lo contrario se ha podido compartir con colegas docentes de manera prospectiva y propositiva. También, ha generado cambios trascendentales en la práctica docente personal pues ha ayudado a mejorar y entender el propósito de la educación de calidad y como proveer una instrucción propositiva y motivadora.

Según al planteamiento de los objetivos específicos, se puede determinar que se ha alcanzado en un cien por ciento lo que se propendía realizar. Dentro de los objetivos, los aspectos a desarrollar eran la identificación de la problemática en los procesos educativos, analizar en qué medida influye la calidad docente y finalmente comparar la información obtenida a través de la aplicación de una encuesta tanto a docentes como dicentes. El producto que se obtuvo fue muy significativo ya que permitió desarrollar las conclusiones y aportar con recomendaciones.

Los aspectos que motivaron están el determinar por qué la práctica docente influye en el aprendizaje de los estudiantes, cuál es el nivel de afección que ello tiene en el desarrollo personal y laboral y como se puede mejorar las falencias en la educación.

Dentro de los aspectos positivos se destaca que se solicitó la autorización en el Instituto Superior Tecnológico del Azuay para aplicar la encuesta en la carrera de Desarrollo de software. Durante la planificación y realización hubo situaciones positivas que permitieron con fluidez la realización y finalización del trabajo de tesis, por ejemplo, se contó con la aprobación del proyecto preliminar de investigación por parte del contingente de la Universidad Técnica Particular de Loja, se designó un tutor como guía de la investigación.

Finalmente, la labor investigativa del presente trabajo de investigación aportó significativamente tanto en lo personal, como en lo profesional ya que permitió apropiarse de los procesos de evaluación desde otra perspectiva; la calidad educativa.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Evaluación

1.1.1 Definición de Evaluación.

La evaluación está caracterizada por ser uno de los aspectos más importantes en el proceso educativo y se puede asumir como Duque, R. (1993) lo manifiesta:

Una fase de control que tiene como objeto no sólo la revisión de lo realizado sino también el análisis sobre las causas y razones para determinados resultados,...y la elaboración de un nuevo plan en la medida que proporciona antecedentes para el diagnóstico (p. 167).

Por otra parte, conforme con Rosales (1990) manifiesta que en la evaluación la diversidad de factores y situaciones que son parte de una reflexión permiten determinar los resultados. Se puede concluir que la evaluación ayuda a detectar la problemática existente e inmediatamente planificar acciones necesarias para aplicar los correctivos precisos, ya sean estos a corto o largo plazo para su corrección en pro de la mejora institucional.

Desde otra perspectiva "La evaluación de lo que "saben" los alumnos, como resultado de los procesos de enseñanza y aprendizaje que les son pertinentes, nos conduce al análisis de los problemas relativos a la construcción, administración y corrección de las pruebas de evaluación" (Bertoni, Poggi y Toebaldo, 1996, p. 3). Acorde a lo referenciado anteriormente se puede concluir que la evaluación no únicamente se la realiza para la obtención de datos positivos, para que sea una buena evaluación. Normalmente, posteriormente de la aplicación de una evaluación los resultados son positivos y negativos, en otras palabras, son las fortalezas y debilidades que tenga la institución educativa.

Por lo contrario, Stufflebeam y Shinkfield (1995, p. 19) menciona que "la evaluación es el enjuiciamiento sistemático de la validez o mérito de un objeto". Se infiere que es más cualitativa que cuantitativa, hace referencia a la calidad del producto y no a la cantidad. La evaluación es un proceso arduo, pero no se puede evitar su llevada a cabo puesto que es muy relevante. La evaluación educativa más allá de lo mencionado anteriormente puede ser considerada como una herramienta para concienciar acerca del accionar en lo que académico y significativo del aprendizaje y comportamiento de los estudiantes y docentes, como se refiere a que los procesos enseñanza y aprendizaje y su innovación.

La evaluación a medida que ha pasado el tiempo se ha convertido en la parte clave en los procesos de toda organización que está bajo parámetros de calidad. Conforme con lo que propone Carrasco (2011) la evaluación es considerada como el proceso de comprobar resultados. El acto de evaluar tiene total incidencia en el desarrollo de una institución educativa porque a través de ello se puede dar un valor más exacto acerca de las condiciones que esta se encuentra, que acciones tomar para mejorar, como la información obtenida en el proceso de evaluación va a servir y como lo encontrado ayudara en la toma de decisiones.

Al igual con Perez y Garcia, 1989) concuerdan que la implicación de la evaluación esta netamente en los procesos diarios y no en el producto, en cambio el Misisterio de Educación Argentina, 2009) “La evaluación educativa nos confronta con el abordaje de un espacio de conflicto, que permite analizar articulaciones o fracturas entre supuestos teóricos y prácticas pedagógicas” (p. 7). Como aporte concluyente se determina que la evaluación ayudará a la toma de decisiones oportunas antes de que se generen situaciones de estancamiento y el fracaso se convierta en un mal crónico para la institución educativa. Por consiguiente, se puede argumentar que el valor de la evaluación en cada uno del proceso es eminentemente principal porque no se centra únicamente en los aprendizajes, pues no únicamente su objetivo es saber si aprendió o no un tema determinado. La evaluación va más allá, a causa de que no basta saber cuál es la cantidad de aprendizajes que los principales implicados como son los estudiantes tienen, sino que también tiene carácter formador, a causa de que también cumple el rol de transformar la visión desde el punto de vista ético y moral.

Castillo y Cabrerizo 2009) aportan que la tarea de la evaluación en la época actual evalúa el trabajo del estudiante, el rol de la educación y concluye en medio donde se dan los aprendizajes. En efecto, la evaluación ha evolucionado, ya que de control y monitoreo se ha transformado en la protagonista de la dinamización en la educación haciendo que todo lo concerniente a la mejora educativa implique calidad y calidez. Para que todo lo expresado anteriormente con relación a la evaluación educativa, Murillo y Román (2010, p. 1) “proponen principios y criterios que deben sostener esta evaluación y ser coherentes con los principios de aprendizaje a lo largo de la vida, una educación para todos y el desarrollo integral de los estudiantes como finalidad”. Dicho de otro modo, la evaluación tiene un valor bastante sustancial ya que ayuda a detectar las falencias que existen en la aplicación de contenidos dentro y fuera del aula de clases y a buscar estrategias como solucionar, controlar y mejorar el sistema educativo. Para concluir, se debe poner bastante énfasis en la orientación y dirección de una correcta y objetiva evaluación, ya que de esa manera se puede brindar una correcta

retroalimentación no solo de contenidos, sino que también se forme al estudiante de manera integral, que aprenda a ser humano y forjador de su propio futuro.

1.2 Importancia de la evaluación

Las razones por las cuales se determina que la evaluación es parte esencial en los procesos de enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas es sencillamente clara, en vista de que a través de ello se puede llegar a sacar conclusiones de las situaciones que están siendo mal orientadas y de esa forma afianzar aún más la actividad docente a través de la retroalimentación oportuna, eficaz y eficiente. Tejedor (2012) enfatiza que:

Debe tenerse en cuenta que tan importantes son los procesos como los resultados; que tan importante es la información cuantificable y “objetiva” como la información subjetiva; que tan importante es que quien evalúe se coloque fuera del proceso evaluado, como que quien está dentro e involucrado pueda participar en la evaluación (p. 322).

Sin duda alguna la evaluación es muy relevante en la educación pues es el punto de partida a las posibles soluciones y recomendaciones para el crecimiento de una entidad educativa. Viendo desde esa perspectiva Omar Ku y Wilson Pool (2017, p. 2) manifiestan que “la evaluación y seguimiento de los docentes es una herramienta clave para mejorar el aprendizaje de los alumnos”. Otro aspecto que hay que resaltar de la evaluación es que proporciona aprendizajes donde toma bastante en consideración la experiencia del docente, dado que no incurre en los errores cometidos anteriormente sino que por lo contrario en particular si se ha aplicado no adecuadamente una estrategia en el aula de clases por medio de la evaluación se podrá obtener información específica en donde se está fallando y de tal forma que se podrá realizar un análisis significativo y además corregir las falencias que se hayan encontrado.

Otra circunstancia que hace de la evaluación un pilar importante en la educación del país es que genera transformación y cambios en los docentes y su manera de impartir las clases, mejora la planificación y aporta con la innovación tanto en la didáctica como en la pedagogía por lo que genera ambientes propicios para el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje. Idéntico con lo expuesto por Castillo y Cabrerizo (2009), la evaluación debe estar constituida en virtud al desarrollo del currículo, debe ser formativa ya que es fundamental tanto al inicio como la final del proceso y tiene que mantener una continuidad y ser recurrente por ser sistemática. También Rosabel Roig Vila, Santiago Mengual Andrés y Cristóbal Suárez Gerrero (2014, p. 14). Manifiesta que “la existencia de unos objetivos de aprendizaje explícitamente planteados tiene

relación con una alta puntuación en la calidad pedagógica”. Con relación a lo antes mencionado acerca de la evaluación no se puede olvidar que también permite conocer la situación inicial tanto de una institución como de los miembros que forman parte, ello implica un punto de partida para planificar mejor las actividades, implementar mejores estrategias que soporten el aprendizaje y fortalezcan las bases para cumplir con los estándares de calidad y por ende mejorar la calidad de educación. Consecuentemente, la evaluación tiene que ser holística ya que debe conjugar todos los aspectos esenciales que están inmersos en una educación de calidad y calidez, de forjadores de futuro y de vanguardia tanto en contenidos como en talento humano considerando ineludiblemente las circunstancias que esta ocurre:

Tabla 1. Circunstancias de la evaluación.

CIRCUNSTANCIAS DE LA EVALUACIÓN	
¿Qué evaluar?	Contenidos, habilidades, actitudes y valores
¿Cuándo evaluar?	Al inicio, de manera continua y al final
¿Quién evalúa?	Docentes, estudiantes, Administrativos
¿Cómo evaluar?	A través de metodologías innovadoras, y utilizando las TICs.
¿Con qué evaluar?	Usando técnicas adecuadas como son la observación, encuestas e instrumentos adecuados
¿Para qué evaluar?	Monitorear, controlar, proponer soluciones, valorar situaciones y su incidencia en los aprendizajes y mejorar los procesos educativos con respecto a la calidad y calidez

Fuente: Castillo y Cabrerizo (2009).

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

1.3 Sistemas de evaluación

En el sistema de evaluación se puede encontrar tres formas de realizarla y estas son Heteroevaluación, Coevaluación y Autoevaluación. A continuación, se detalla acerca de cada una de ellas detenidamente.

1.3.1 Heteroevaluación.

Según Aranda (2017) la heteroevaluación radica en que los evaluadores y los evaluados no son las mismas personas en vista de que se lleva a cabo en la propia institución realizada por el personal y no se la realiza por parte de evaluadores externos. Para Viteri (2015) "consiste en la evaluación que realizan los estudiantes a la labor docente en diferentes ámbitos, durante experiencias obtenidas en la práctica profesional" En cambio, Fernandez y Vanga (2015) proponen que:

La Heteroevaluación, es esencialmente una evaluación externa, que se materializa cuando cada persona, en correspondencia con su patrón de resultados, evalúa a otro(s); aunque para efectos de esta investigación, se considera como la evaluación que realizan los estudiantes sobre la actuación del docente, su trabajo y rendimiento y se diferencia de la coevaluación porque el evaluado y los evaluadores corresponden a diferentes niveles jerárquicos y por ende no cumplen las mismas funciones (p. 9).

Se llega a la conclusión que la heteroevaluación es parte de un proceso de evaluación el cual permite valorar el desempeño docente desde la perspectiva de los compañeros y estudiantes; ayuda a obtener información importante con el propósito de determinar su accionar procede acorde con a los estándares de calidad que se manejen en la institución educativa.

1.3.2 Autoevaluación.

En la autoevaluación la responsabilidad recae en una sola persona ya que el evaluador y el que es evaluado son eminentemente la misma. Además, "la autoevaluación no constituye únicamente un proceso introspectivo para lograr los aprendizajes, es sobre todo una estrategia continua de consolidación de habilidades, saberes y actitudes surgidas dentro y fuera del sistema educativo" (Fabiola y Quiñones, 2012, p. 103). Las estrategias son importantes y Román (2011, p. 121) expresa que la autoevaluación estima un proceso el cual se plantea en que "La propuesta de autoevaluación distingue cuatro momentos o fases, cada uno de ellos con sus focos, objetivos, resultados, enfoques y requerimientos metodológicos". Hinojosa (2016, p.

112) Propone que “La Autoevaluación, es realizada por el estudiante a través de prácticas entregadas por el docente (mediador de la actividad) a través de ítems cualitativos y cuantitativos para la valoración de las competencias”. Es importante constituir la responsabilidad de realizar una reflexión durante la realización de la autoevaluación ya que ello permitirá llevar al docente y docente aclarar ciertas situaciones que no han sido trabajadas cabalmente y por ende mejorarlas.

1.3.3 Coevaluación.

La principal característica de la coevaluación es recoger información principalmente de los pares, como antecedente Perera (2011, p. 752) manifiesta que también “Se trata de compatibilizar diferentes métodos de evaluación del aprendizaje del alumno, aplicando la coevaluación o evaluación conjunta profesor-alumno para evaluar algunas competencias de los alumnos, mediante la valoración de los trabajos realizados por los estudiantes y expuestos en clase”. Con ello implica que el valorar los procesos, habilidades y destrezas pedagógicas entre docentes y estudiantes es muy determinante, ya que en esta etapa el propósito de evaluación es intercambiar los roles, López (2005, p. 2) enfatiza que “Normalmente el concepto de coevaluación se utiliza para referirse a la evaluación entre pares, entre iguales y, una vez más, suele limitarse a la evaluación entre alumnos” es decir ser evaluadores y también evaluados para la obtención de información de suma importancia para el mejoramiento personal e institucional. Por otra parte la OCDE (2015, p. 139) menciona que se debe “permitir una evaluación regular de la efectividad de las estructuras y los procesos que tienen lugar en los centros escolares y la calidad de los resultados del aprendizaje de los estudiantes”.

Para finalizar, la evaluación sin duda es el inicio del análisis que toda entidad educativa debe realizar y poseer para el mejoramiento del trabajo que realiza dentro y fuera de las aulas porque está implícito la calidad educativa a través de la correcta ejecución de la evaluación. La evaluación no tiene que ser coercitiva, por lo contrario, debe ser parte de un proceso donde cuantifique y cualifique que se está haciendo mal, que se debe mejorar y que metas se pueden obtener si el trabajo es llevado coherentemente para el progreso y mejora de toma de decisiones.

2. Calidad educativa

2.1 Definición de calidad educativa

Conforme con Cano (1998) la calidad educativa son los esquemas intrínsecos de un producto en cuestión de servicio, ello implica que no únicamente toma el producto final, sino que la calidad educativa se forma desde el inicio. Además, la calidad viene a ser determinada por el grupo de particularidades que se hace uso para proveer un buen servicio según al criterio de (Badia, 2012). Por otra parte, Roldán (2004,) señala:

La educación con calidad está asociada con los valores, fines y metas que privilegian el fomento de la solidaridad, el sentido de la justicia, la tolerancia, la sana convivencia con y los hábitos del mejoramiento y superación personal, el desarrollo de un razonable equilibrio, físico y mental (p. 95).

En consecuencia, la calidad educativa enrola diversos aspectos a ser tomados como son ofrecer una educación de calidad y calidez donde los protagonistas de impartir los conocimientos generen espacios óptimos para armonizar los procesos de educación y aprendizaje.

La calidad no está aislada de lo normativo, legal y reglamentario, desde esa perspectiva la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES, 2010, p. 27.) en el Art. 93 manifiesta que “El principio de calidad consiste en la búsqueda constante y sistemática de la excelencia, la pertinencia, producción óptima, transmisión del conocimiento y desarrollo del pensamiento mediante la autocrítica, la crítica externa y el mejoramiento permanente”. Con respecto a la calidad educativa Jorge Martínez, Tobón Sergio y Aron Romero (2017) manifiesta:

.....en lo que significa calidad educativa, para que no solo se dediquen a llevar una lista de cotejo de las actividades realizadas en las instituciones, sino que realmente evalúen el impacto en la formación de ciudadanos, la productividad en investigación, el desarrollo tecnológico y el emprendimiento para mejorar la condiciones de vida de la sociedad, con indicadores y metodologías concretas que les posibilite brindar una retroalimentación para que las IES mejoren continuamente en este ámbito, lo cual actualmente casi no se da (p. 87).

Así pues vale indicar que la educación debe estar solidificada con aspectos de desarrollo profesional para que los docentes estén preparados periódicamente, no solo lo académico debe ser tomado en cuenta debido a que las megatendencias en la educación están siempre

cambiando, por ende el educador para brindar una educación de calidad tiene que estar preparado, además se debe considerar que los perfiles de salida no son únicamente dando valor al dominio de contenidos, por lo contrario, implantar una visión prospectiva en la formación de entes con criterio propio, capaces de realizar una crítica hacia algo y autocriticar su desempeño para que ello sea implantado en la sociedad de manera productiva.

Acorde con la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) citado por Gálvez y Haug (2006, p. 83) enfatiza acerca de la calidad “la facultad de un conjunto de características inherentes de un producto, sistema o proceso para cumplir los requisitos de los clientes y de otras partes interesadas”. En cambio, López (1994), propone que la calidad no únicamente se centra en el producto final, sino que enfatiza que la calidad se siente y denota. No obstante, la calidad tiene un sin número de aspectos, los cuales infieren en gran medida en el producto final. Consecuentemente, la calidad es bastante perceptible en una entidad educativa, pues cuando se realiza una buena gestión pedagógica y administración de los bienes con respecto al alcance de objetivos y metas los clientes, en este caso los estudiantes son los sujetos que darán fe de que primero que están inmiscuidos en el proceso de manera activa y participativa, que sus ideas son tomadas en consideración y tienen peso en la toma de decisiones, que los docentes reciben la preparación permanente en los aspectos didácticos como en investigación y que el que hacer docente genera espacios de confianza, interacción y motiva al aprendizaje sin ningún tipo de presión alguna.

2.2 Importancia de la calidad educativa

¿Por qué y para qué la calidad de la educación? Son las interrogantes que salen a flote cuando el proceso de enseñanza y aprendizaje esta con situaciones que no ayudan a conseguir los objetivos planteados al inicio del año escolar. No basta con solo implementar un sistema educativo adecuado a la situación donde se encuentra la institución educativa, no es de gran ayuda tener una infraestructura de primera si no se cuenta con docentes capacitados y preparados pedagógica, metodológica, didáctica y psicológicamente para impartir conocimientos significativos que sirvan de base para la formación de los estudiantes. OREALC/UNESCO Santiago (2007) señala que la calidad constituye un derecho para todos sin excepción, tiene la necesidad de ofrecer un servicio de manera eficaz y eficiente, donde la equidad y pertinencia sean puntuales y finalmente ofrecer una educación, la cual considere la formación de la personalidad.

Así mismo, la perspectiva de la calidad educativa de acuerdo con la UNESCO considera a la calidad de la educación como parte propia e inquebrantable donde todos sin excepción debemos ser acreedores a este derecho. Además, es el punto de partida para que los ciudadanos puedan acceder a los demás derechos. En cuanto a los Estándares del Ministerio de Educación (2012), la calidad educativa no únicamente radica en lo excelentes que sean los contenidos, al mismo tiempo debe conjugarse otros aspectos esenciales para los entes de esta generación como son el tener autonomía intelectual a través de una formación ética y democrática y validar la educación como un sistema donde los procesos se direccionen en pro de la comunidad educativa.

Por ello Mateo y Martínez (2008, p. 173) advierte que “La idea de la calidad educativa va asociada a la de calidad del sistema, y ésta esta vertebra primordialmente sobre los centros educativos”, por lo que la complejidad de la sociedad contemporánea hace que el accionar educativo no solo este enmarcado únicamente en lo que el estudiante hace, así pues el docente y las instituciones educativas también tienen la ardua tarea de prepararse día a día para estar a la altura de los desafíos que esta sociedad actual requiere, ello implica estar a la vanguardia de la innovaciones educativas, por ello “...se demanda a las instituciones educativas que asuman una autentica responsabilidad institucional con respecto a la calidad de los individuos que forman...” (Estévez y Péres, 2007, p. 7), de modo que las transformaciones y cambios se den desde el interior de los centros educativos para que de esa manera persigan una educación de calidad y calidez a través de procesos bilaterales donde tomen en cuenta a los actores de la comunidad educativa.

Otro aspecto que hay que hacer hincapié en la calidad educativa la Universalización de los sistemas educativos, ya que no solo basta con que la sociedad tenga acceso libre a la educación para que esta sea de calidad, más bien el concepto va más allá, teniendo en cuenta no solo implica que todos tengan derecho a la educación, sino que por lo contrario los estudiantes sin excepción obtengan las mismas oportunidades de aprendizaje sin ninguna diferenciación alguna.

El concepto y contexto de calidad educativa es amplio en el sentido de que para que se lleve a cabo en la realidad se necesitan cinco aspectos que según con la UNESCO (2008) son los siguientes: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia.

2.2.1 Equidad educativa.

Según la RAE (2017) manifiesta que la equidad es dar a cada individuo lo que realmente se merece. En cambio Sánchez y Ballester (2014, p. 86) manifiestan “La equidad educativa se ha convertido en un elemento esencial en las políticas educativas en muchos países del mundo” Si ello lo adherimos al ámbito educativo la trascendencia y la tarea de la educación en gran medida tiene que ser equitativa, para que ello se logre, los procesos educativos obligatoriamente deben ser llevados de tal manera que los estudiantes sean incluidos, no parcial sino totalmente en todas las tareas y actividades a realizar, conforme a lo que propone Blanco (2006):

Avanzar hacia una mayor equidad en educación sólo será posible si se asegura el principio de igualdad de oportunidades; dando más a quién más lo necesita y proporcionando a cada quien lo que requiere, en función de sus características y necesidades individuales, para estar en igualdad de condiciones de aprovechar las oportunidades educativas. No es suficiente ofrecer oportunidades educativas hay que crear las condiciones para que todos y todas puedan aprovecharlas (p. 9).

En conclusión, se debe proveer una educación donde los principios de igualdad primen sobre todas las cosas, esto implica que todos los docentes tengan las mismas oportunidades de aprendizaje, que desarrollen las capacidades de manera universal donde no se priorice a un cierto número, sino por lo contrario se planteen situaciones dentro y fuera del aula para que el colectivo de estudiantes pueda expresar sus ideas y opiniones para de esa forma adquieran los conocimientos necesarios y desarrollen sus capacidades al máximo.

2.2.2 Relevancia.

Desde el punto de vista de Christin (2012) propone que los procesos educativos tendrán la relevancia necesaria cuando se propenda los aprendizajes significativos tomando en cuenta las necesidades sociales, el desarrollo personal y las diferencias de aprendizaje. Martínez y Rosi (2017, pág. 11) amplían el concepto de relevancia basado en el liderazgo y afirman que “la relevancia de la buena gestión y el liderazgo en el desarrollo de ambientes organizacionales positivos y estables”. Por consiguiente, la educación será relevante en la medida que promueva aprendizajes significativos desde el punto de vista de las exigencias sociales y del desarrollo personal.

Los procesos educativos tendrán la relevancia necesaria cuando todas las formas de aprendizaje sean motivadas desde el punto de vista social, ello quiere decir que una vez terminado los

estudios un estudiante tiene que tener la capacidad de insertarse en la sociedad, obtener un trabajo que dignifique su vida y la de su familia y que sea un ente productivo para la comunidad; Caldero, Aguirre, Castellano, Peris y Perochema (2014, p. 14) proponen que la “relevancia a la acción del educando, de manera que su formación recaea en la aceptación de sus responsabilidades”. Para que ello se lleve a cabo se debe determinar la relevancia de la educación respondiendo a las interrogantes ¿Qué y para que de la educación? El propósito de la educación siempre será el promover el desarrollo del estudiante como un sujeto social capaz de usar la individualidad para las relaciones interpersonales. Igualmente, la educación de calidad con relevancia siempre velará que los contenidos sean indispensables para la vida, que no únicamente se incremente la capacidad crítica y reflexiva, sino que además con ello se prepare de forma holística para la resolución de problemas.

2.2.3 Pertinencia.

En virtud de lo que expresa la UNESCO (2008) la pertinencia hace que el estudiante se apropie de los contenidos, pero enfatiza claramente que se tiene que considerar la diversidad de dicentes respetando la comunidad y costumbres que tengan y su idiosincrasia que tengan. El objetivo principal de la pertinencia es forjar estudiantes con autoestima, libertad y uno de los aspectos más importantes que es la identidad.

Como manifiesta en Rodriguez (2016) la pertinencia es la construcción social permanente con una formación integral, es decir que considera lo que la sociedad necesita para su inserción profesional y laboral. Desde el punto de vista investigativo, la pertinencia es el espacio de partida de la educación ya que los miembros de la comunidad educativa tienen que tener la plena conciencia de que realmente es valioso para una sociedad en constante cambio y transformación y como incide en el desarrollo personal, de destrezas y habilidades para la resolución de problemas en la vida diaria. Martínez y Perrenoud (2013, p. 3) comentan que “la pertinencia y viabilidad de pretender que los saberes enseñados en la escuela preparen realmente para la vida a todos y cada uno de los alumnos en todos los contextos posibles”.

Para terminar, se asume que la pertinencia enfatiza a que los estudiantes se apropien de los conocimientos y que durante el proceso de aprendizaje se tome en cuenta a todos sin excepción para forjar tanto la personalidad como la intelectualidad.

2.2.4 Eficacia.

La apreciación de eficacia radica en la magnitud de la ejecución de los objetivos y en qué medida estos hacen referencia a la equidad, pertinencia, relevancia y pertinencia de la educación para la tan anhelada calidad educativa. “Una mayor eficacia produce mayores esfuerzos y persistencias ante las recaídas” (Woolfolk, 2006, p. 369). Hay que mencionar que todo objetivo hace mención al logro del aprendizaje; en pocas palabras, se debe determinar la cantidad de estudiantes que ingresaron a la institución educativa, cuántos de ellos terminaron el año lectivo, se sintieron incluidos en cada una de las actividades, los contenidos fueron planteados y planificados con motivo a las necesidades sociales de la comunidad educativa, los recursos utilizados como medio de mediación de educación fue el adecuado para motivar e incentivar los comportamiento éticos y democráticos, los procesos educativos fueron organizados relevantemente que sirvieron de base para la enseñanza y aprendizaje. Suárez (1999, p. 4) señala que “la eficacia es la fuerza para poder obrar, es decir, disponer de la capacidad ejecutiva necesaria para poder hacer algo” o para el logro de objetivos. Hay que diferenciar que “hacer las cosas correctas (eficacia) es más importante que hacer las cosas bien (eficiencia)” (Administración Estratégica, 2003, p. vxii), por lo que la tarea educativa necesita de mucho compromiso y entrega diaria para que sea de calidad y calidez.

En resumen, los objetivos y metas de corto y largo plazo cuando son alcanzados significa que la eficacia en una educación de calidad y calidez implica que se ha podido impartir la igualdad de condiciones en diferentes contextos, se ha brindado diversidad de oportunidades para desarrollar las capacidades a través de una distribución equitativa, pertinente, relevante con el firme propósito de lograr una educación eficaz.

2.2.5 Eficiencia.

Conforme con la Constitución Política del Ecuador en el Art. 26, Montecristi (2008, p. 27), hace mención “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado”. Por consiguiente, hay que fortalecer los modelos de gestión y administración ya que es de vital importancia para la permanencia de las instituciones educativas debido a que para tener una educación eficiente hay que saber manejar los fondos educativos. No se trata de saber economía profundamente, pero sí que se asuma la responsabilidad tanto de la gestión pedagógica como la administrativa para que se realice cabalmente ya que es una obligación pública para con los miembros de la comunidad educativa que direcciona al cumplimiento y respeto de los derechos que cada ciudadano tiene, dicho de otra forma y acorde a lo que esta Secretaria de Estado afirma se necesita tener clara la idea del

tipo de sociedad que se anhela tener para con ello poder determinar y establecer la educación de calidad. "...la eficiencia de la educación se refiere al óptimo empleo de los recursos de todo tipo para obtener los mejores resultados". (Murillo y Grupo de investigación, 2003, p. 356). Sin embargo Alcaraz y Bernal (2017, p. 7) mocionan que "la eficiencia en el sector educativo es necesario tener una acepción de lo que se considera eficiente en este ámbito, ya que por su naturaleza presenta una problemática muy común propia del sector público". Por lo tanto es fundamenta trabajar en todos los aspectos en función de la relevancia educativa.

Finalmente, no se puede dejar de lado a rol que realiza el docente en las aulas de clase ya que para tener calidad educativa depende mucho de su manera de actuar. El ser docente de calidad implica comprometerse con el aprendizaje de los estudiantes, ser persuasivo en su instrucción, capaz de motivar para un buen desarrollo social, emprendedor y digno de ser ejemplo a seguir, investigador y empático con sus estudiantes para generar espacios de armonía y por ende conseguir los objetivos de la educación.

En conclusión, para lograr una educación de calidad no únicamente se debe dar importancia a lo que se va impartir en el aula de clases, sino que se debe trabajar mucho más en los aspectos que son el **SER, SABER, SABER HACER, SABER CONVIVIR** de cada estudiante. La educación siempre debe ser planteada y potenciada al cumplimiento de logros, los cuales ayuden a mejorar el perfil de salida de cada uno de los estudiantes, y no únicamente tener dicentes con vastos conocimientos de contenidos, sino que posean personalidad y criticidad, sean reflexivos, que tengan la capacidad de ser democráticos con una visión prospectiva de la vida, capaces de incidir y ser ejemplos de responsabilidad y calidad.

2.3 Calidad del Desempeño Docente

En el proceso enseñanza y aprendizaje el rol que el docente juega cuando imparte contenidos tiene gran protagonismo, por tal circunstancia, Díaz y Grupo de investigación (2007, p. 58) manifiesta que "La práctica docente es la labor que lleva a cabo el maestro dentro del aula para producir aprendizaje y que incluye los procesos de enseñanza", en vista de que en el aula de clases es quien debe involucrar a todos los estudiantes a través de estrategias metodológica basando su instrucción en técnicas y métodos con un firme propósito de motivar a que el estudiante aprenda activamente permitiendo que estructure sus conocimientos. Con respecto a lo afirmado por de los Santos y Van Grieken (2013):

...los estudiantes sólo pueden alcanzar altos estándares de formación y expectativas de un futuro exitoso si cuentan con la ayuda de docentes bien preparados, y que el aprovechamiento de dichos estudiantes está directamente relacionado con el nivel de preparación de sus maestros (p. 5).

Como lo antes afirmado, es muy relevante la tarea del docente, no solo en aprendizaje de contenidos, sino en el desarrollo del ser de los estudiantes. Así mismo Viñao (2016, p. 33) propone que “el profesorado constituye el elemento fundamental de cualquier programa de mejora de la calidad educativa”.

Para finalizar, la calidad del desempeño docente hace que la educación sea pertinente, relevante y eficaz ya que es quien tiene la obligación ética y moral de formar y pulir las concepciones de la vida, la personalidad y la calidad de ser humano de los dicentes.

2.4 Conocimientos del Docente

El docente tiene que tener los conocimientos necesarios de la materia que instruye pues ello es una herramienta significativa a la hora de la práctica docente ya que demuestra el dominio de los contenidos tanto en la capacidad que tenga para impartirlos como la armonía que pueda crear en el aula de clases. El compromiso del docente según Alberro, Pérez, Ferrer, Lara, Barrios y Milián (2016, p. 2) comparten que “la tarea docente constituye la célula fundamental del proceso docente educativo, por lo que su confección y utilización constituyen premisas para el buen desempeño escolar”.

No obstante como parte puntual acerca del dominio que cada docente debe tener en cuenta que el “conocimiento le permite al docente tener la habilidad de convertir sus comprensiones acerca de un tema, en distintas estrategias de enseñanza que le faciliten el logro de los aprendizajes en sus estudiantes” (Salazar, 2005, p. 4). Muchas veces los docentes tienen el temor de los cambios ya que a medida que avanzan las nuevas tendencias, el docente tiene la obligación de prepararse para poder estar a la altura de las mismas y por ende brindar una educación de calidad. Al mismo tiempo Benitez, Cornelio y Granda (2009) manifiestan, por ejemplo que:

...la profundización por parte de los docentes de manera teórica del conocimiento y las habilidades que deben adquirir, a fin de que puedan reflexionar sobre sus creencias y prácticas habituales de forma que el programa de formación constituye un proceso de cambio, más comprensivo y holístico para el aprendizaje de los alumnos (p. 3).

Finalmente, las características que los docentes deben poseer son el trabajar cooperativamente, ser empáticos, motivadores, y sobre todas las cosas dominar tanto los contenidos como la forma de hacerlos llegar al estudiante. Todo lo antes mencionado es muy relevante, en vista que ello motiva a que el trabajo sea desarrollado en pro de los objetivos y metas institucionales permitiendo de esa manera mantener un ambiente adecuado para el desarrollo de las actividades y armonizar el desempeño docente.

2.5 El docente orientador, motivador y dinamizador del Aprendizaje

La labor docente es ardua e impetuosa, para ser docente no únicamente importa el dominio de las destrezas comunicativas, la capacidad de comunicación asertiva es fundamental en los procesos transformacionales dirigidos a la calidad educativa y la capacidad de orientar al aprendiz, de ello depende el establecer y plantear los objetivos de aprendizaje, pero deben ser realizables tomando en cuenta a los estudiantes y su manera de aprender. Ello implica que la metodología y estrategias didácticas sean versátiles y se adapten al sistema educativo, pues de ello dependerá que los estudiantes alcancen los conocimientos necesarios. Otro factor indispensable que el docente tiene que pensar es el de la temporalización debido a que debe adherir los contenidos y el tiempo que dura el ciclo lectivo para que pueda cumplir con lo planificado.

La motivación sin tela de duda constituye uno de los factores más importantes cuando una entidad educativa persigue la calidad o acreditación educativa ya que esta dinamiza los procesos de enseñanza y aprendizaje dado que fomenta a que los estudiantes participen activamente dentro y fuera del aula promoviendo al crecimiento e interacción social. Como dice Woolfock (2014), menciona que la motivación se presenta en los individuos como un estado interno el cual activa y permite que el comportamiento sea dirigido teniendo en cuenta al contexto en la cual el ser humano se encuentre. En relación a lo antes mencionado Padilla, Villagómez y Carrillo (2009, p. 3) proponen que existe “evidencia que la motivación ocurre en el interior de cada estudiante, y puede variar a partir de factores intrínsecos o extrínsecos” De tal forma, la motivación hace que las clases salgan de la monotonía e incentiven mucho más al estudiante hacia el aprendizaje, asimismo, ayuda a que sea el estudiante quien se comprometa más con los aprendizajes, lo cual es perfecto ya que de ello depende el aprendizaje constructivista y la formación de entes críticos y reflexivos.

Además, “El docente motivador induce al estudiante a utilizar estrategias y herramientas de estudio que le permiten satisfacer sus expectativas, debido a lo cual logra un aprendizaje profundo.” (Nuñez, Elizabeth y Quimbayo, 2010, p. 7), que en definitiva es otro aspecto eminentemente importante, ya que durante el proceso de enseñanza y aprendizaje la participación de los estudiantes con respecto a la investigación incrementa las posibilidades de una formación técnicamente investigativa. Un estudiante motivado es mucho más proclive a que realice trabajos de investigación y si a ello se le suma el trabajo grupal prácticamente se está cumpliendo con uno de los muchos parámetros que la calidad educativa que se exige en las instituciones educativas tanto de nivel medio como superior.

En definitiva, el docente como un ente motivador y dinamizador de aprendizajes tiene bastante incidencia para establecer límites en el aula de clase, brindar oportunidades de aprendizaje, crear espacios donde los estudiantes puedan consolidar y fortalecer los aprendizajes y permitir que la motivación y la dinamización del aprendizaje estimulen el deseo por aprehender y de esa forma empoderarse de los contenidos.

3 Enseñanza y aprendizaje

3.1 Definición de enseñanza y aprendizaje

Con base en McEwan y Egan (1998, p. 9) “la enseñanza, el aprendizaje y las prácticas docentes la que proporciona el fundamento para comprender la naturaleza narrativa del saber pedagógico sobre los contenidos.”. Entender e internalizar lo que significa la enseñanza es bastante complejo por su gran amplitud en el contexto educativo. Prácticamente, la enseñanza que se da en los salones de clases hace que los seres humanos tengan un buen actuar en cualesquier campo o índole ya sea personal o profesional. En contraste, Carrasco (2011) hace hincapié que la enseñanza y aprendizaje es el estímulo que el docente envía a los estudiantes con el objetivo de modificar el comportamiento ya sea de forma cognoscitiva, afectiva y psicomotriz. Por el contrario, Gonzalez (2003, p. 1) “el aprendizaje y la enseñanza son dos procesos distintos que los profesores tratan de integrar en uno solo” y, sin embargo, Master (2017) “El aprendizaje y la enseñanza son procesos que se dan continuamente en la vida de todo ser humano, por eso no podemos hablar de uno sin hablar del otro”.

En conclusión, con respecto a lo mencionado anteriormente, el rol del docente es indubitablemente fundamental en los procesos de enseñanza y aprendizaje ya que plasma no

solo los contenidos, sino que al mismo tiempo prepara escenarios proclives para la interacción educativa, lo cual hace que el quehacer educativo sea mucho más significativo.

Al mismo tiempo vale indicar que el sinónimo de enseñanza y aprendizaje es la motivación y una asertiva comunicación, por ello Castillo (2011, p. 35) manifiesta que:

Se trata de una voluntad de aprendizaje que solo será posible si existe una rica comunicación, si se trabaja en red, si están abiertos los canales para romper la monodisciplina y el aislamiento, si se respira un aire de libertad y de confianza (p. 35).

En consecuencia, la diversidad de métodos, técnicas y actividades didáctica como pedagógicas de trabajo en el aula de clase hará que se alcance los objetivos, pero si se trabaja en grupo enfatizando la labor y acción cooperativa las metas serán y tendrán doble satisfacción tanto para los docentes como para los alumnos en vista de que se está impartiendo una enseñanza y aprendizaje con miras a la calidad y calidez educativa.

3.2 Aprendizaje significativo

El aprendizaje para algunos investigadores es un proceso donde el estudiante adhiere nueva información a través de la relación con los anteriores ya existentes. Para Ausubel (1963) el aprendizaje significativo es mucho más que un proceso, es un mecanismo donde los seres humanos obtienen y recogen una gran cantidad de contenidos en cualquier tipo de área. También, se pone en manifiesto que este se da de manera no arbitraria y sustantiva, es decir que no es literal. Uno de los puntos importantes en este proceso la motivación visto que de ello depende que el estudiante se empodere de los conocimientos que subyacen en cada individuo.

En cambio, el aprendizaje significativo es visto desde otra perspectiva llamada piagetiana donde Piaget (1971) afirma que el aprendizaje ocurre a través de la construcción de esquemas mentales de **asimilación** los cuales abordan la realidad. En efecto, se puede aportar que el entorno donde se ejecuta los procesos de enseñanza aprendizaje es fundamental para los logros académicos ya que influye en la asimilación del estudiante pues la mente a través del proceso de asimilación donde se incorporan los nuevos conocimientos. No siempre se da este proceso. Cuando ello no pasa surge un nuevo proceso que es llamado **acomodación**, el cual es una reestructuración de la estructura cognitiva. El producto final es la obtención de los nuevos conocimientos a través de nuevas formas de asimilación. No existe asimilación si no hay acomodación. Para que los procesos de asimilación y acomodación tengan un balance

existe la adaptación, lo cual es las experiencias que los individuos tienen acomodadas en sus esquemas mentales y posteriormente se origina la asimilación.

Por otra parte, para Kelly (1963) afirma que el aprendizaje surge de constructos personales ya que las personas en este caso los estudiantes encaminan sus procesos de aprendizaje basando en el mejoramiento de la construcción de constructos. Este se da de manera jerárquica, es decir que existe superordenación y subordinación.

Para Novak (1981) el proceso de enseñanza y aprendizaje no solo se necesita estar apegado a la adquisición de contenidos, debe estar ligado a una experiencia afectiva adherida a la experiencia que el aprendiz tiene en el evento educativo. Además, hace hincapié que cuando la persona aprende en un ambiente de armonía donde exista una interacción entre los medios de aprendizaje va aprender y sentir que satisfacción que lo está logrando. De no existir una interacción afectiva durante el proceso de enseñanza y aprendizaje va ocurrir lo que pasa en las aulas actuales de clase ya que el estudiante no se sentirá identificado ni con la institución, con los contenidos ni tampoco con el docente y medios didácticos de aprendizajes.

Finalmente, Vygotsky (1987) hace mención que la mejor enseñanza y aprendizajes es la que desarrolla los procesos cognitivos y la interacción social. Asegura que el aprendizaje se manifiesta en la **Zona de desarrollo proximal**. Enfatiza un aprendizaje para la resolución de problemas de la cotidianidad, en otras palabras, la interacción social ayuda a que el estudiante desarrolle y tenga la capacidad de aprender de manera individual cuando tenga una determinada tarea que cumplir, cuando sea guiado por el docente o cuando la tarea que se asigne en la actividad de enseñanza y aprendizaje sea de forma grupal ya que la interacción social es el soporte de este modelo de enseñanza y aprendizaje.

Para finalizar, vale indicar que se ha tomado las tres variables que son, la evaluación, la calidad educativa y la enseñanza y aprendizaje durante el desarrollo del marco teórico. Con el conocimiento teórico de cada una de ellas se puede manifestar que en el proceso educativo están inmersas varias etapas las cuales hacen que sea fundamental la implementación de una planificación adecuada donde se tome el currículo como punto de partida para la dinamización de los procesos para alcanzar una educación de calidad, el planteamiento de objetivos y metas alcanzables de corto, mediano y largo plazo, considerar la etapa de la evaluación como oportunidades para innovar y mejorar la práctica educativa y finalmente, potenciar el aprendizaje significativo en los estudiantes.

El tener un proceso de evaluación coherente, responsable con los aprendizajes y la creación de espacios armónicos donde el estudiante se sienta a gusto por aprender y desarrollarse integralmente en la abstracción no solo de contenidos sino de una instrucción de aprender a ser humano. Otro aspecto fundamental es la calidad educativa apegada a los estándares de calidad, cuyo propósito sea generar situaciones de crecimiento tanto al estudiante como al docente, a través de una interacción que cree compromiso, planificación basada en objetivos y metas e implantación de una educación pertinente y eficaz direccionada a todos los sectores de la comunidad. Finalmente, la enseñanza y aprendizaje no debe ser tomada a la ligera, ya que su incidencia es vital puesto que si se propende en tener una educación de calidad y calidez el aprendizaje tiene obligatoriamente que ser significativo, es decir para la vida, que incida en aspectos profesionales de los estudiantes y contribuya a una autonomía y crecimiento laboral.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

2.1 Objetivo general

- Determinar la calidad docente y su incidencia en la enseñanza - aprendizaje en los estudiantes de la carrera de Desarrollo de Software.

2.2 Objetivos específicos

- Identificar la problemática que incide en la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.
- Analizar la influencia de la calidad docente en el quehacer educativo
- Comparar la información obtenida a través de la aplicación de la encuesta acerca de la calidad docente tanto a estudiantes como docentes.

2.3 Preguntas de investigación

- ¿Cuál es el nivel de impacto de la evaluación aplicada en el ISTA en el que hacer educativo?
- ¿Qué incidencia tiene la forma de evaluar al docente en los aprendizajes?
- ¿Existe una base de evaluación docente y estudiante?
- ¿Con que frecuencia se mejora el modelo de evaluación aplicado en el ISTA?
- ¿Cómo mejorar la calidad docente?
- ¿Se toma en cuenta los aprendizajes anteriores para evaluar a los estudiantes?

2.4 Contexto

El Instituto Superior Tecnológico del Azuay se encuentra en la parroquia Machángara perteneciente a la ciudad de Cuenca, en la provincia de Azuay, perteneciente a la zona 6 y normada por la Secretaria de Educación Superior Ciencia y Tecnología, SENESCYT, en la cual se realiza la investigación en el año 2018. La población de la institución es de 1050 estudiantes quienes provienen de instituciones educativas fiscales en su mayoría. Los horarios que se ofrecen son matutino, vespertino y nocturno. En la actualidad, tiene seis carreras tecnológicas, las cuales son Análisis de Sistemas, Desarrollo de Software, Desarrollo Infantil, Tecnología en Procesamiento de la Madera, Tecnología en Electricidad y Tecnología en Mecánica Industrial. La misión de la institución es ser una institución de Educación Superior a nivel técnico y tecnológico, dedicada a formar profesionales comprometidos éticamente con la sociedad, desde una preparación basada en entornos de aprendizaje académicos y experiencias que contribuyan al desarrollo de la matriz productiva de la región.

La visión para el año 2023, ser una de institución de calidad, reconocida por su excelencia académica y sus aportes a la sociedad en el área de la investigación, innovación tecnológica y vinculación con la colectividad, promoviendo el desarrollo integral de la persona y el entorno, en busca de una sociedad justa y equitativa. Las políticas institucionales están enmarcadas en el modelo educativo que se maneja en la institución, en el aspecto jurídico de igual manera se hace énfasis, se está trabajando en la igualdad de género como política institucional y la inclusión educativa. Los valores institucionales son el compromiso con la excelencia y la calidad, integridad y ética profesional, trabajo colaborativo, liderazgo y perseverancia, responsabilidad, respeto y calidez.

2.5 Diseño de investigación

El diseño de la investigación tiene mucha relevancia así que permite determinar cómo se tiene que desarrollar el trabajo investigativo. En la presente investigación se pretende conocer si el práctica docente está a la altura de la nueva sociedad, partiendo de este apartado implica que la investigación debe arrojar y proporcionar resultados que sirvan para realizar un análisis situacional. Para ello se empleó la metodología cualitativa y cuantitativa, en vista de que se recopiló información inherente a la evaluación docente con el apoyo de los estudiantes y docentes de la institución donde se llevó a cabo la investigación. Vale indicar que para que la indagación tenga valía y sea exitosa la participación de los actores implicados en el desarrollo fue muy importante para la obtención y análisis de datos y resultados.

2.6 Participantes

En la presente investigación participaron las autoridades de manera directa, de manera que se realizó la petición de manera formal solicitando la autorización de la aplicación de las encuestas en la carrera de Desarrollo de Software, jornada vespertina, cuyo objetivo es recabar información para poder analizarla; obteniendo una respuesta positiva. Se aplicó una encuesta considerando tres aspectos, Evaluación, Calidad Educativa y Enseñanza y Aprendizaje, tanto a docentes como estudiantes de la carrera antes mencionada.

2.7. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

En este apartado se utilizaron los siguientes métodos, técnicas e instrumentos de evaluación:

2.7.1. Métodos.

2.7.1.1 Método inductivo.

Se usó el método inductivo ya que se puede observar por medio de las listas de asistencia de los estudiantes en las aulas de clases, de allí que entonces se parte con que durante el período académico los estudiantes faltan constantemente y en algunos casos ya no asisten, es decir que desertan de los estudios.

2.7.1.2. Método deductivo.

También, se hizo uso de este método en vista que después de tener conocimiento que los estudiantes están ausentándose y retirándose de la carrera de Desarrollo de Software, existe la implicación de que los procesos no se están realizando coherentemente.

2.7.1.3. Método estadístico.

El proceso de la obtención de datos fundamentales para la investigación, por lo que al ser cuantitativa necesariamente se tiene que usar el método estadístico en vista de la recopilación de datos, análisis de la información y la realización de conclusiones y recomendaciones.

2.7.2. Técnicas.

2.7.2.1. Técnica de investigación bibliográfica.

La técnica de investigación bibliográfica implica que el contenido de la investigación tenga sustento. En vista de ello, la búsqueda de información, recolección de datos y análisis de la información teórica se tomaron en cuenta las técnicas que se describen a continuación:

- **La lectura.** - uno de los aspectos más relevantes para la realización de una investigación, su trascendencia en la investigación es fundamental, puesto que permite la adquisición de la información teórica y bibliográfica.
- **El resumen o paráfrasis.** - sin duda alguna una técnica utilizada en la realización de investigaciones es la paráfrasis en consecuencia ayuda al investigador

a sintetizar y describir algo ya dicho por un autor de manera concisa y práctica. Se tiene que citar tomando en cuenta las normas APA sexta edición.

- **Encuesta.** - al ser una de las técnicas más usadas en el campo de la investigación, la encuesta permite recopilar los datos esenciales para el desarrollo de la investigación. Está comprendida por preguntas cerradas como abiertas, dependiendo de la información que se desee obtener y el objeto de estudio.

2.8 Procedimiento

Para la realización del presente trabajo de investigación se determinó primero el problema que se suscitaba en la institución de nivel superior. Después, se indago y leyó acerca de la bibliografía existente, pues de ello dependía si era pertinente el proyecto de investigación, se estableció un cronograma a seguir con el propósito de alcanzar con la entrega del documento terminado. Una vez con la literatura necesaria y autores que han hecho énfasis en la calidad educativa se procedió a iniciar el trabajo de investigación llevando a cabo el proyecto inicial de tesis donde se explicita todo lo concerniente a la metodología, cronograma, objetivos y desarrollo investigativo. Posteriormente, se llevó a cabo la realización del trabajo investigativo, ya que se realizó el marco teórico fundamentando en autores que proponen aspectos importantes de y para una educación de calidad.

2.9 Recursos

Los recursos en un trabajo de investigación son parte esencial para que se ejecute sin ningún contratiempo, razón por la que en todo tipo de investigación es súper necesario los recursos ya que si ellos no se podría realizar la investigación. Por tal razón se describen a continuación los recursos usados en la presente investigación:

2.9.1 Recursos humanos

Los recursos humanos tienen mucha importancia en la consecución de un trabajo de investigación. En este proceso investigativo los estudiantes y docentes de la carrera de desarrollo de Software de la jornada vespertina tomaron parte y participaron para la recolección de información.

2.9.2 Recursos institucionales

Entre los recursos institucionales que se usaron están los que la Universidad Técnica Particular de Loja a través de sus docentes ayudó con las tutorías tanto en la preparación del anteproyecto como del trabajo de investigación y titulación. Por otra parte, también en el Instituto Superior Tecnológico del Azuay se usó las aulas de clase donde se aplicaron las encuestas.

2.9.3 Recursos Materiales y económicos.

Durante el transcurso de la realización de la investigación hubo diversidad de gastos tanto materiales como económicos que se tuvo que solventar. A continuación, se detalla los recursos tanto materiales como económicos.

Tabla 2. Recursos materiales y económicos

RECURSOS	VALOR \$
Humanos	
Refrigerio	100
Copias	10
Computador	25
Internet	5
Instrumentos	10
Impresión de documentos	50
Bibliográficos	5
total	60

Fuente: Vásquez, D. (2018).

Autor: Vásquez, D. (2018).

Finalmente, los recursos económicos son primordiales para que un trabajo de investigación pueda ser llevado a cabo, por tal razón tener la capacidad de contar con todos los recursos necesarios facilita el alcance de objetivo de la investigación y por ende la finalización de la misma.

CAPÍTULO III: DISCUSIÓN DE RESULTADOS Y ANÁLISIS

3.1. Análisis de acuerdo a los estudiantes

La calidad educativa es un factor de mucha relevancia en la educación, así que enrola diversos aspectos y características que se tienen que cumplir para lograrla. Implica que los procesos educativos estén y sean llevados a cabo con una perspectiva de transformación y cambios trascendentales direccionados a que el quehacer docente sea óptimo y acorde a las necesidades de la nueva generación y tendencias educativas.

Vale indicar que se tomó una muestra de 70 estudiantes y 6 docentes de la jornada vespertina de la institución de nivel superior. Ejecutando el análisis de las tres variables Evaluación, Calidad Educativa Y Enseñanza y Aprendizaje por medio de las encuestas aplicadas tanto a estudiantes como a docentes en la carrera de Desarrollo de Software se obtuvo los siguientes resultados:

3.1.1. Análisis de la Evaluación.

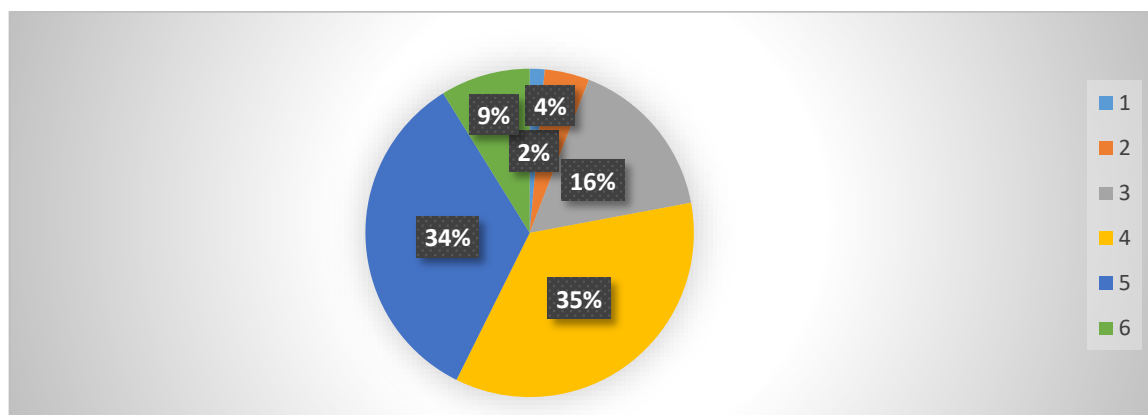


Figura 1. ¿La evaluación de aprendizajes es objetiva?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

En el presente gráfico se determina que el 35% de los estudiantes que fueron encuestados consideran que casi siempre los docentes evalúan objetivamente. El 34% en cambio considera que siempre se evalúan los aprendizajes objetivamente, el 16% considera que a veces la evaluación de los aprendizajes es objetiva. Un 9% manifiesta que todo el tiempo se evalúa objetivamente, mientras que el 4% piensa que usualmente se evalúa objetivamente y apenas el 2% expresa que nunca se evalúa objetivamente los aprendizajes. Citando a Duque, R. (1993), la evaluación es:

“...una fase de control que tiene como objeto no sólo la revisión de lo realizado sino también el análisis sobre las causas y razones para determinados resultados,...y la elaboración de un nuevo plan en la medida que proporciona antecedentes para el diagnóstico” (p. 167).

Conforme a los datos anteriormente expuestos ya analizados se puede concluir que los docentes de la Carrera de Desarrollo de Software si realizan la evaluación de aprendizajes objetivamente, lo cual son positivo para el proceso educativo ya que permite controlar, revisar y analizar las razones y causas de los resultados y elaborar una planificación para un diagnóstico.

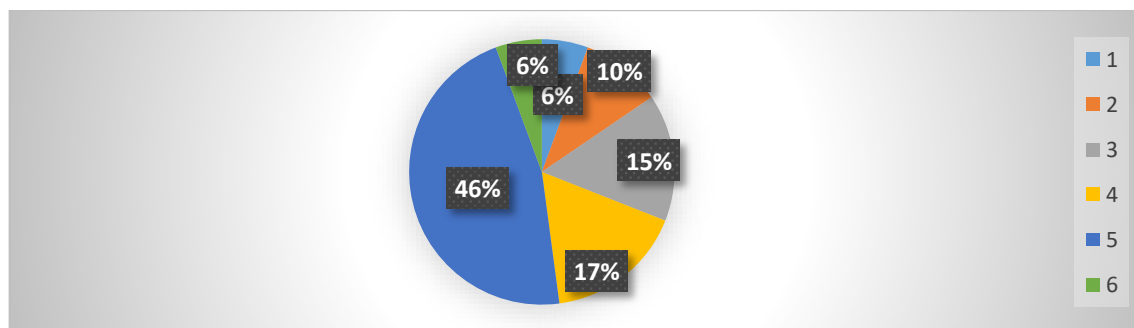


Figura 2. ¿Se considera rubricas para el proceso de evaluación en la presentación de tareas, deberes y proyectos?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Con respecto a la información obtenida a través de la aplicación de la encuesta se pudo recabar que el 46% considera que siempre los docentes consideran rubricas para la evaluación, mientras que 17% piensa que casi siempre son parte del proceso de evaluación. Por otra parte, el 15% determina que a veces los docentes las implementan en los procesos de aprendizajes y el 10% considera que usualmente. Tan solo un 6% considera que siempre se usan y que también nunca se evalúa con rubricas. Es lógico pensar que “La evaluación de lo que "saben" los alumnos, como resultado de los procesos de enseñanza y aprendizaje que les son pertinentes, nos conduce al análisis de los problemas relativos a la construcción, administración y corrección de las pruebas de evaluación” (Bertoni, Poggi y Toebaldo, 1996, p. 3)

Por último, las rubricas de evaluación son parte crucial en el proceso de evaluación, por lo que la aplicación de la mismas es fundamental para evitar la subjetividad en los procesos evaluativos. Hay que tomar en cuenta que es pertinente cuando se evalúa el trabajo del estudiante no solo se debe tomar en cuenta los aspectos positivos, por lo contrario hay que dar validez a los negativos pues ayudan a fomentar y potenciar una retroalimentación oportuna.

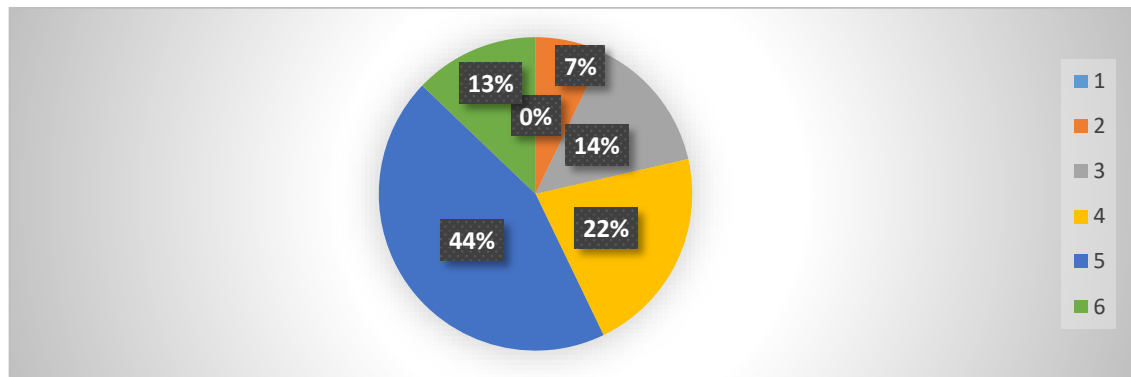


Figura 3. ¿Los aspectos evaluados son parte de planificación docente?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Considerando la información en la tabla que antecede, se determina que el 44% reflexiona que siempre se evalúan los aspectos que el docente ha planificado. El 22% en cambio manifiesta que casi siempre se desarrolla y evalúa lo que el docente ha planificado, el 14% piensan que a veces se el docente evalúa lo que ha planificado, el 13% considera expone que siempre el docente evalúa lo que ha planificado y el 7% manifiesta que usualmente se evalúa los aspectos planificados por el docente.

Como enfatiza Rosales (1990) manifiesta que en la evaluación la diversidad de factores y situaciones que son parte de una reflexión permiten determinar los resultados. Finalmente, se llega a la conclusión de que los docentes están evaluando aspectos que consideran en la planificación, por lo ello muestra que si se está planificando con anticipación y por ende se evalúa lo planificado e impartido en clases; de esa manera se promueve una evaluación propositiva y reflexiva que considera los aspectos esenciales, cuyos propósitos sean el desarrollo de los estudiantes de manera activa y participativa.

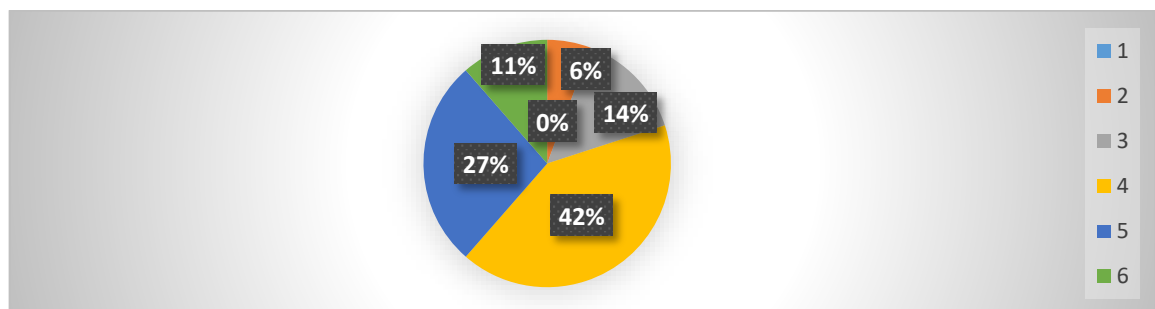


Figura 4. ¿Brinda una retroalimentación oportuna?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

En la indagación realizada se observa que el 42% de los estudiantes manifiestan que los docentes brindan una retroalimentación; por otra parte, el 27% estima que siempre se realiza. El 14% en cambio mociona que a veces, 11% siempre, y finalmente el 6% afirma que nunca se brinda una retro alimentación. Para complementar, Carrasco (2011) menciona que la evaluación es considerada como el proceso de comprobar resultados, y por ello la retroalimentación es fundamental.

Para terminar, tomando en cuenta que el resultado es favorable, de manera que los docentes si brindan una retroalimentación al aprendizaje de los estudiantes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje; pero claro que se debe mejorarla y realizarla con mucha más continuidad pues está claro que con una retroalimentación exacta y a tiempo la internalización de los contenidos carecerán de vacíos, lo que acercara cada vez más a una educación de calidad y calidez.

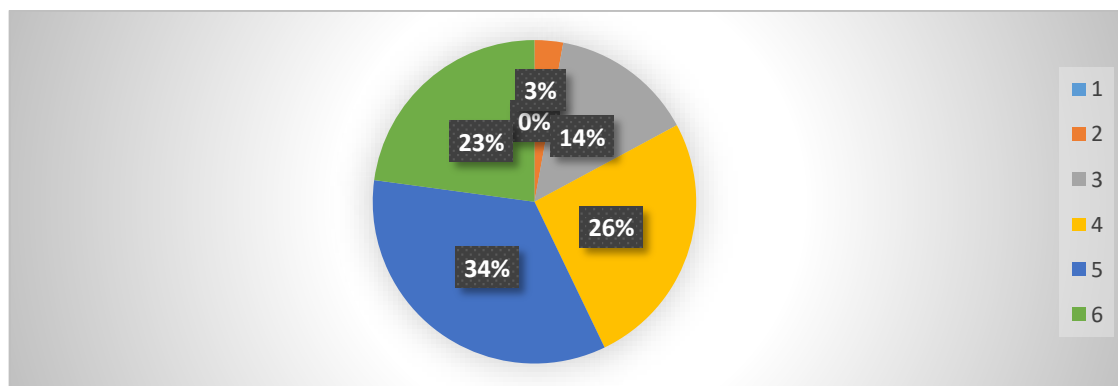


Figura 5. ¿Evalúa el desarrollo individual como el grupal?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Como se observa en el gráfico 5, el 34% de los estudiantes que respondieron la pregunta hacen énfasis que en el proceso de enseñanza y aprendizaje se desarrolla y evalúa los aspectos tanto individuales como grupales y contrastando con el 3% que consideran que usualmente sucede la evaluación concerniente al aspecto grupal e individual. Para reforzar con lo que expresa Castillo y Cabrerizo (2009) que la evaluación debe estar constituida acorde al desarrollo del currículo, debe ser formativa ya que es fundamental tanto al inicio como la final del proceso y tiene que mantener una continuidad y ser recurrente por ser sistemática.

De lo antes expuesto se concluye que los docentes deben continuar realizando evaluación tanto individual como grupal para que de esa manera se pueda mejorar el proceso educativo y que cada vez se implementen más estrategias de aprendizaje donde se adhieran actividades que activen a los estudiantes a aprender nuevos contenidos, que se genere en ellos la autonomía y el trabajo cooperativo en vista de que cuando se crea escenarios para que los estudiantes puedan compartir las enseñanzas, el resultado será siempre favorable por la interacción con los compañeros de clase, docente y contenidos.

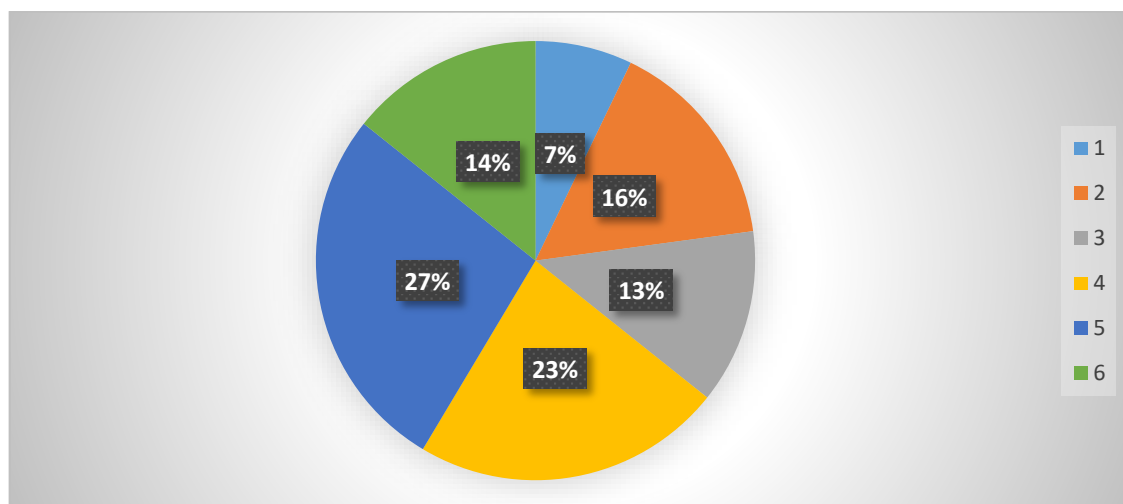


Figura 6. ¿Realiza evaluación diagnóstica?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Como se denota en el gráfico 6, los estudiantes determinan que siempre se realiza evaluación diagnóstica, dicho de otra forma, un gran porcentaje de docentes han realizado dicho tipo de evaluación, el 23% manifiesta que se realiza casi siempre, el 16% muestra que se promueve la evaluación diagnóstica usualmente, el 14% de los estudiantes aporta que se realiza todo el tiempo, el 13% en cambio piensa que se realiza a veces y finalmente el 7% expone que nunca se realiza la evaluación diagnóstica. Por ello, Fernandez y Vanga (2015) proponen que:

La Heteroevaluación, es esencialmente una evaluación externa, que se materializa cuando cada persona, en correspondencia con su patrón de resultados, evalúa a otro(s); aunque para efectos de esta investigación, se considera como la evaluación que realizan los estudiantes sobre la actuación del docente, su trabajo y rendimiento y se diferencia de la coevaluación porque el evaluado y los evaluadores corresponden a diferentes niveles jerárquicos y por ende no cumplen las mismas funciones (p. 9).

Con respecto análisis realizado se puede concluir que en la Carrera de Desarrollo de Software se realiza la evaluación diagnóstica y que su incidencia es muy importante de modo que permite conocer el nivel del conocimiento que los estudiantes tienen y planificar la temática con el soporte de estrategias y técnicas adecuadas para promover el aprendizaje significativo y potenciar una instrucción conveniente basada en el planteamiento de objetivos y metas para optimar los procesos educativos y conseguir resultados favorables en el proceso pedagógico.

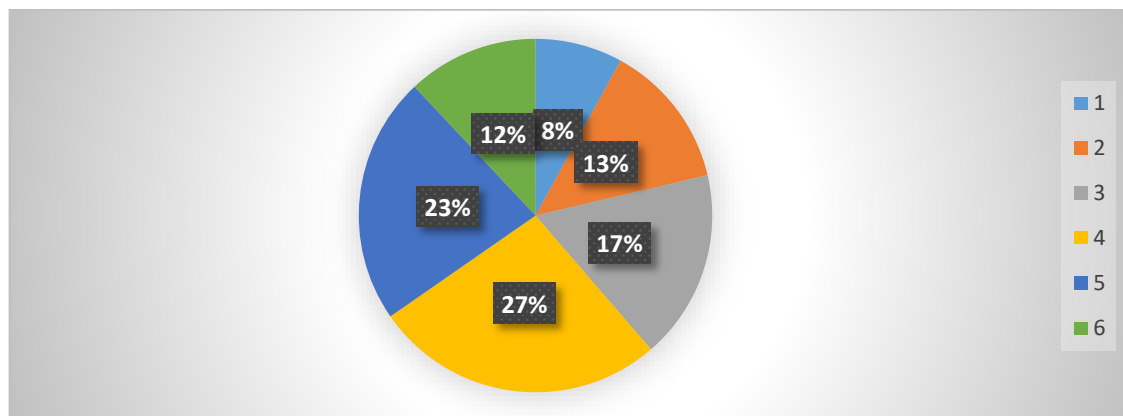


Figura 7. ¿Propicia la autoevaluación como parte del proceso educativo?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

El 27% de los estudiantes considera casi siempre se propicia la autoevaluación, el 23% expone que siempre la autoevaluación es parte del proceso de enseñanza y aprendizaje, el 17% por otra parte manifiesta que los docentes a veces realizan la autoevaluación, el 13% expresa que usualmente se propende la autoevaluación en el aula de clase, el 12% piensa que todo el tiempo se propicia la autoevaluación por parte de los docentes y finalmente el 8% considera que nunca se realiza la autoevaluación. Para aclarar ciertos aspectos;

“la autoevaluación no constituye únicamente un proceso introspectivo para lograr los aprendizajes, es sobre todo una estrategia continua de consolidación de habilidades, saberes y actitudes surgidas dentro y fuera del sistema educativo” (Fabiola y Quiñones, 2012, p. 103).

En definitiva, más allá que si se realiza la autoevaluación como parte del proceso educativo, es importante mencionar que el determinar las fortalezas y debilidades de manera individual ayuda a encontrar ciertos aspectos que no se están realizando coherentemente en la práctica docente por lo tanto, se debe realizar mucho más la autoevaluación ya que es muy significativa pues

admite establecer cuánto de los contenidos planificados el estudiante domina y conoce; no únicamente de contenidos, ya que puede ser también actitudinal al mismo tiempo.

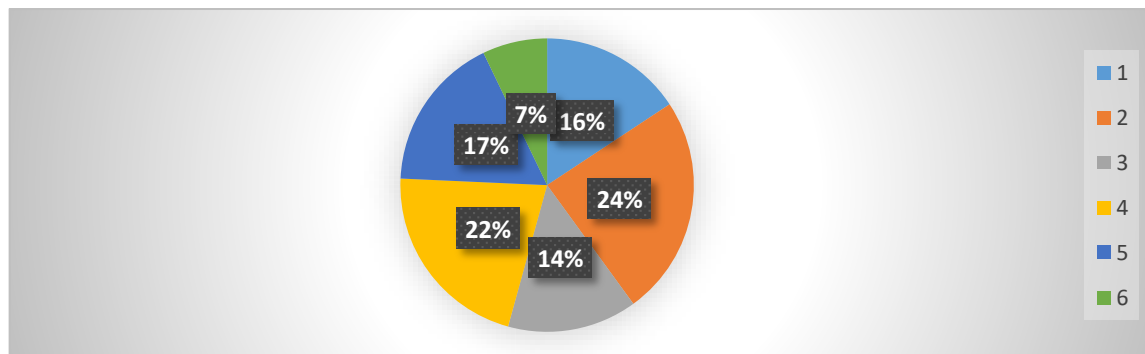


Figura 8. ¿Evalúa al docente durante el periodo de estudios?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Con respecto al gráfico 8, el cual informa que 24% de los docentes que participaron en la aplicación del cuestionario usualmente se evalúa al docente, el 22% opina que se evalúa al docente casi siempre, el 17% opina que siempre se evalúa al docente durante el periodo de estudios, el 16% de los estudiantes opina que nunca se evalúa al docente y finalmente el 7% manifiesta que todo el tiempo se evalúa al docente durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para aportar mucho más de la evaluación direccionada al docente, Perera (2011, p. 752) expone que “Se trata de compatibilizar diferentes métodos de evaluación del aprendizaje del alumno, aplicando la coevaluación o evaluación conjunta profesor-alumno para evaluar algunas competencias de los alumnos, mediante la valoración de los trabajos realizados por los estudiantes y expuestos en clase”

En definitiva, la evaluación sin duda es fundamental en todos los tipos de organización, y en las educativas mucho más porque de ello depende el control y análisis del accionar docente, y al realizarla periódicamente se genera una cultura donde se tome en cuenta si la práctica docente está apegada a la calidad y calidez educativa. Por lo tanto, la ejecución reiterada ayudará a determinar las falencias en los aspectos pedagógicos, metodológicos y didácticos y por consiguiente mejorará el quehacer docente.

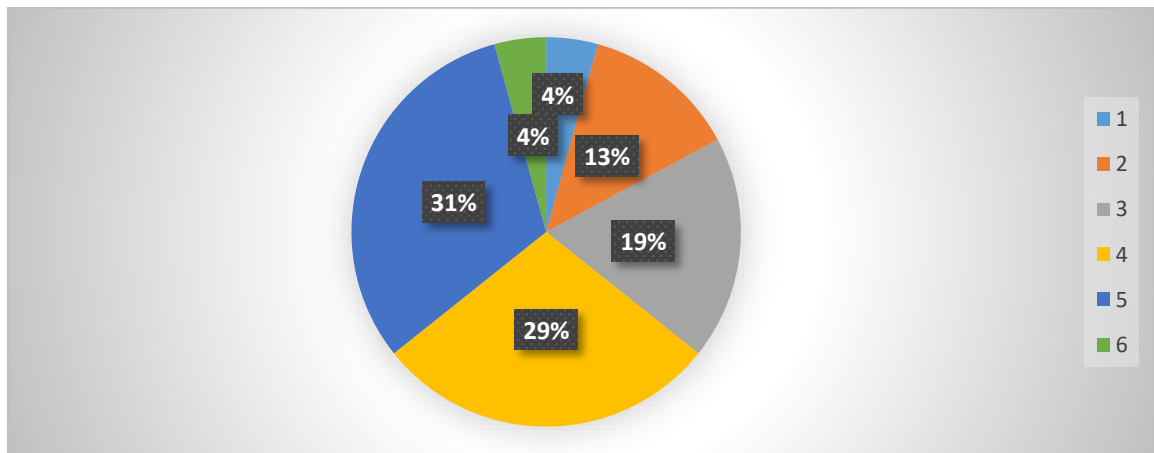


Figura 9. ¿El docente considera las diferencias de aprendizaje en los procesos de evaluación?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Como se puede observar en el gráfico, el 31% de los docentes respondieron que el docente siempre considera las diferencias de aprendizaje en los procesos de evaluación, el 29% de los encuestados por otra parte manifiestan que casi siempre se evalúa según las diferencias de aprendizaje, el 19% aporta que a veces se considera las diferencias de aprendizaje para evaluar, el 13% en cambio piensa que usualmente se evalúan las diferencias de aprendizaje y el 4% por otra parte piensa que ocurre todo el tiempo y también que nunca ocurre. Con respecto al procesos de evaluación, Román (2011, p. 121) expresa que “La propuesta de autoevaluación distingue cuatro momentos o fases, cada uno de ellos con sus focos, objetivos, resultados, enfoques y requerimientos metodológicos”

Consecuentemente, los docentes en la Carrera de Desarrollo de Software si realizan la evaluación considerando las diferencias de aprendizaje de cada estudiante pues ello soporta a la diversidad de estudiantes y propicia un ambiente de aprendizaje optimo en vista que se validan todos los antecedentes de conocimiento que cada uno tiene. Para optimar el proceso se debe implementar y planificar estrategias de aprendizaje y técnicas lúdicas para que la internalización sea de manera global y que todos los estudiantes tengan la oportunidad de aprender a través de una educación pertinente y eficaz.

Cabe mencionar que posteriormente de haber realizado el análisis del aspecto de evaluación se concluye que los docentes se encuentran desarrollando la práctica educativa de manera

coherente y responsable ya que la evaluación establece parámetros, los cuales tienen que ser tomados en cuenta antes, durante y después del hecho educativo; el propósito de la evaluación es monitorear, controlar, mejorar, potenciar y proponer mejoras en las anomalías que se encuentren y corregirlas en pro de la calidad educativa y ello si se realiza. Claro está que no se debe tener una perspectiva de conformidad, pues se tiene que propiciar al mejoramiento de los procesos de evaluación y al mismo tiempo encaminar a la educación en un rumbo de formación integral.

3.2. Análisis de la Calidad Educativa

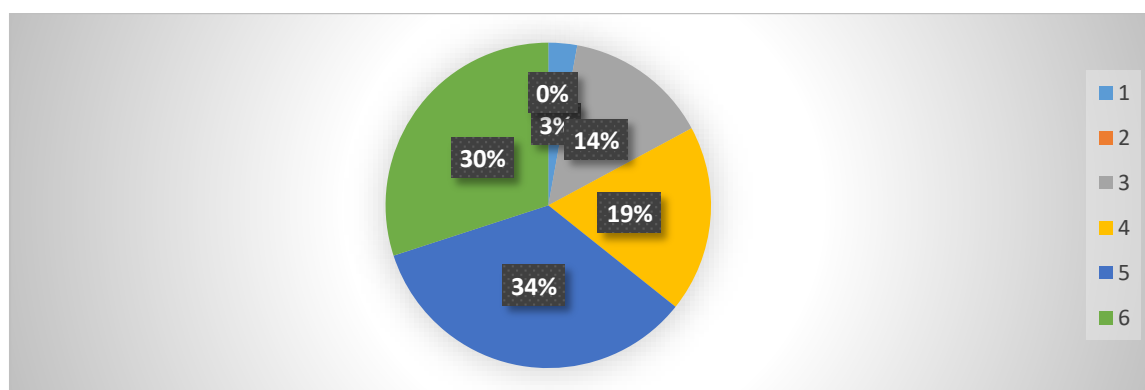


Figura 10. ¿Planifica las actividades a tratar en el aula?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

La figura 10 muestra que el 34% de los estudiantes manifiestan que siempre el docente planifica las actividades a tratar, el 30% aporta que todo el tiempo el profesor planifica sus clases, el 19% opina que casi siempre las clases tienen un orden planificado, el 14% menciona que a veces las actividades son planificadas, el 3% considera que nunca se planifican las actividades en el aula de clase.

Por lo antes mencionado, Cano (1998) señala que la calidad educativa son los esquemas intrínsecos de un producto en cuestión de servicio, ello implica que no únicamente toma el producto final, sino que la calidad educativa se forma desde el inicio.

En resumen, la planificación por parte del docente es muy relevante ya que ello amplía las posibilidades de que los estudiantes se puedan sentir a gusto, mejora el ambiente de aprendizaje y potencia las buenas normas de respeto e instrucción educativa de ahí que

entonces una clase bien planificada ayuda a que los nuevos conocimientos sean presentados de manera ordenada, secuencial y mantengan una sucesión lógica, pues de esa forma el aprendizaje se convertirá en algo muy significativo y de calidad.

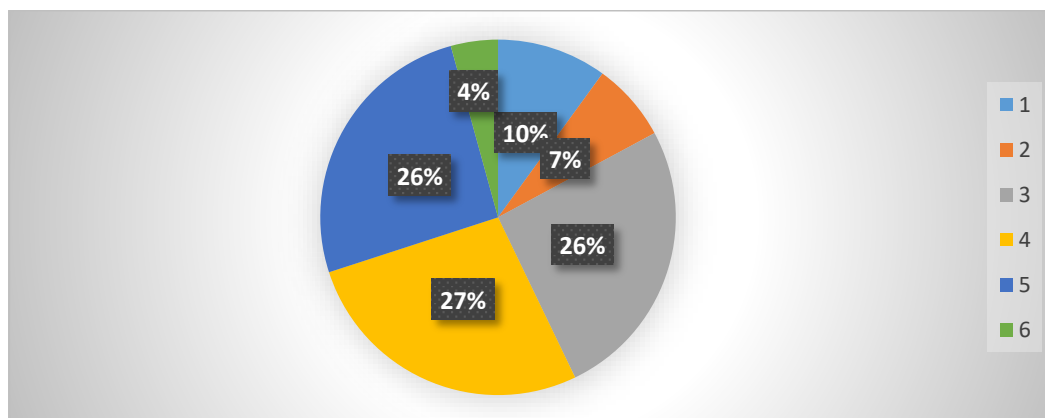


Figura 11. ¿Presenta actividades innovadoras que desarrollen la enseñanza y aprendizaje?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Como se indica en el gráfico 11, el 27% los estudiantes revelaron que los docentes casi siempre presentan actividades innovadoras mientras que el 26% expresan que siempre y a veces se presenta innovación en el aula de clases. Un 10% considera que nunca se hace uso de actividades innovadoras para la enseñanza y aprendizaje, el 7% piensa que usualmente son parte de la interacción educativa y únicamente el 4% considera que se desarrollan todo el tiempo.

La calidad no está exenta de lo legal, por ello la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES, 2010, p. 27.) en el Art. 93 manifiesta que “El principio de calidad consiste en la búsqueda constante y sistemática de la excelencia, la pertinencia, producción óptima, transmisión del conocimiento y desarrollo del pensamiento mediante la autocrítica, la crítica externa y el mejoramiento permanente”

Para finalizar, se puede argumentar que la innovación es parte de la calidad educativa en cada uno de sus fases, en vista de ello los docentes tiene que proponer y planificar sus clases con innovaciones que incrementen las posibilidades de interacción y construcción de conocimientos, estas innovaciones se pueden potenciar por medio del correcto uso de la tecnología y la aplicación correcta de las corrientes y estrategias pedagógicas como didácticas. El

mejoramiento implica estar a la vanguardia de las tendencias educativas, para ello se tiene que innovar propositivamente para desarrollar el aprendizaje significativo.

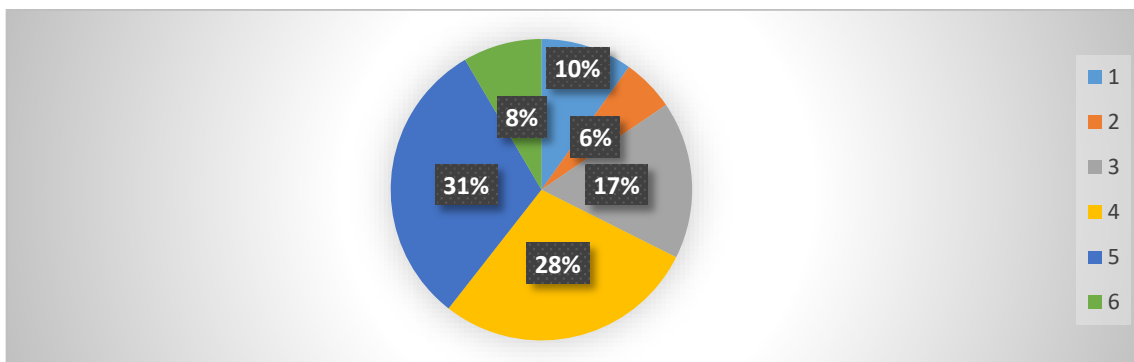


Figura 12. ¿Utiliza estrategias y técnicas activas y participativas en el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

El gráfico representa que el 31% de los estudiantes respondieron que los docentes siempre utilizan estrategia y técnicas participativas en el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje, el 28% en cambio manifiesta que casi siempre se usan estrategias activas y participativas, el 17% menciona que a veces se desarrollan los aprendizajes con estrategias y técnicas activas y participativas, el 10% aporta que nunca se usa estrategias y técnicas d aprendizaje, el 8% en cambio dice que todo el tiempo se usan y finalmente el 6% considera que usualmente utiliza actividades y técnicas participativas.

OREALC/UNESCO Santiago (2007) señala que la calidad constituye un derecho para todos sin excepción, tiene la necesidad de ofrecer un servicio de manera eficaz y eficiente, donde la equidad y pertinencia sean puntuales y finalmente ofrecer una educación, la cual considere la formación de la personalidad.

Globalmente, las estrategias y técnicas hacen que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea de calidad, ya que aportan una interacción participativa y activa mientras surge el aprendizaje, además mejoran los procesos de adquisición de conocimientos porque los estudiantes se sienten motivados a causa de que se les permite participar y ser actores principales del proceso educativo, por tal razón no se puede prescindir de estrategias y técnicas participativas.

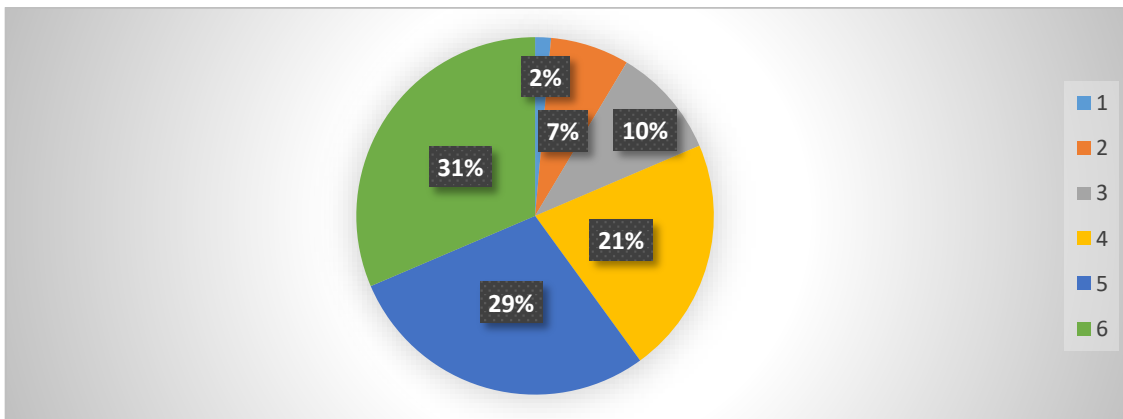


Figura 13. ¿Los docentes dominan los contenidos a impartir de las asignaturas?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Como se observa en el gráfico 13, el 31% de los docentes encuestados consideran que los docentes dominan los contenidos, el 29% piensa que los docentes tienen un nivel aceptable de conocimientos de la asignatura que imparte, el 21% afirma que los docentes casi siempre dominan los conocimientos de las asignaturas que imparten, el 10% por otra parte piensa que algunos docentes a veces dominan los conocimientos específicos de las asignaturas asignadas a impartir, el 7% considera que los docentes usualmente dominan los contenidos y un 2% de los estudiantes encuestados en cambio manifiesta que nunca los docentes dominan los conocimientos específicos.

Para profundizar un poco más acerca de del dominio de los contenidos por parte de los docentes Salazar (2005, p. 4) señala que el “conocimiento le permite al docente tener la habilidad de convertir sus comprensiones acerca de un tema, en distintas estrategias de enseñanza que le faciliten el logro de los aprendizajes en sus estudiantes”

Como conclusión, los contenidos de una asignatura el docente tiene la obligación de dominarlos, porque es parte de la calidad educativa y un medio primordial para ser un docente. El dominio de la asignatura por parte de un docente se verá reflejado durante los periodos de clases donde él tenga la capacidad de crear espacios adecuados que generen un contexto de aprendizaje, el cual facilite la comprensión de los contenidos y por ende se obtenga los resultados requeridos y planificados.

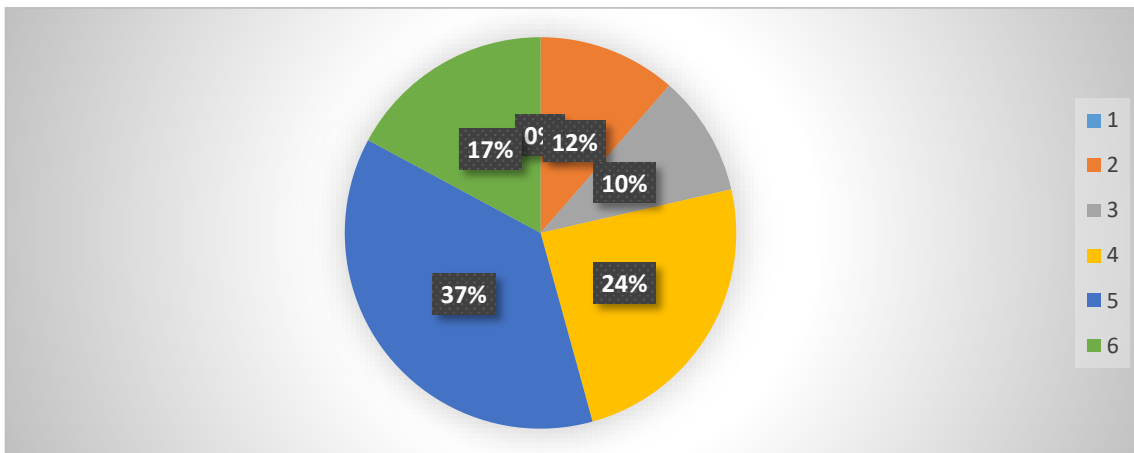


Figura 14. ¿En la labor del docente se consideran objetivos y metas?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

El 37% de los estudiantes encuestados respondieron que los docentes siempre consideran los objetivos y metas en la labor docente, el 24% en cambio menciona que casi siempre la labor de los docentes están inmersos los objetivos, el 17% opina que todo el tiempo los docentes plantean objetivos y metas a cumplir en el proceso educativo, el 12% manifiesta que usualmente las metas y objetivos son parte del proceso educativo, el 10% por otra parte menciona que a veces los docentes propone objetivos y metas.

Es fundamental el planteamiento de objetivos y metas porque "...la eficiencia de la educación se refiere al óptimo empleo de los recursos de todo tipo para obtener los mejores resultados." (Murillo y Grupo de investigación, 2003, p. 356)

En definitiva, el planteamiento de metas y objetivos en el medio educativo es fundamental pues ello implica que los procesos estén apegados a la calidad educativa y por lo tanto se deben trabajar de manera planificada y en función de objetivos, por lo que de esa manera estudiante se predispondrá para adquisición de conocimientos. Con respecto al resultado del análisis estadístico se determina que el quehacer docente tiene planificación apegada con objetivos y metas, lo cual es favorable para la enseñanza y aprendizaje.

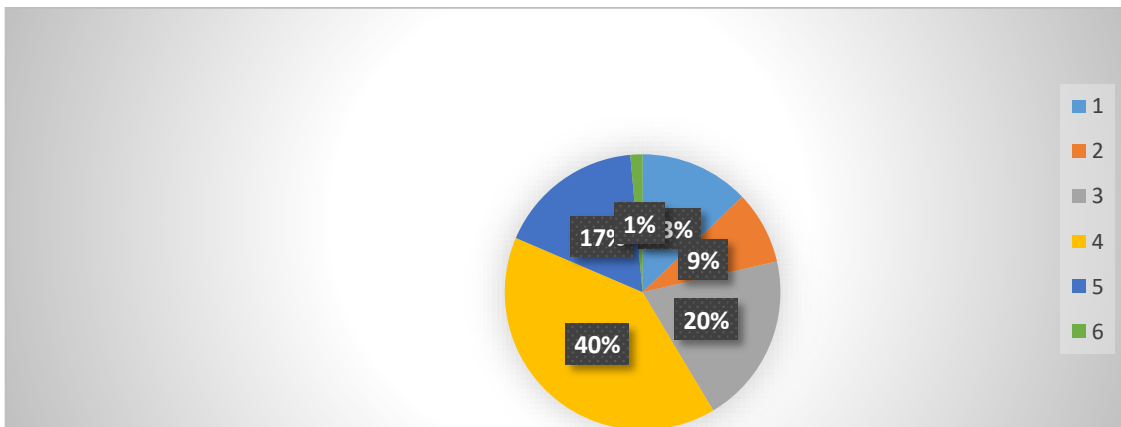


Figura 15. ¿Orienta y dinamiza el aprendizaje a través de espacios armónicos?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Según los datos, con el gráfico se considera que el 40% de los estudiantes que contestaron este ítem manifiestan que casi siempre el docente orienta y dinamiza el aprendizaje, el 20% manifiesta que los docentes a veces orientan y crean espacios armónicos para el aprendizaje, el 17% considera que siempre que el aprendizaje es dinamizado y orientado a través de espacios armónicos, 9% manifiesta que usualmente los docentes orientan y dinamizan los aprendizajes, un 3% de los estudiantes opinan que nunca son orientados durante la adquisición de contenidos, y finalmente el 1% de los estudiantes manifiesta que los docentes todo el tiempo orientan y dinamizan el aprendizaje a través de espacios armónicos. Por ello Woolfock (2014), menciona que la motivación se presenta en los individuos como un estado interno el cual activa y permite que el comportamiento sea dirigido conforme al contexto en la cual el ser humano se encuentre.

En conclusión, el dinamismo y la orientación oportuna de los aprendizajes sin duda será de gran ayuda para el estudiante, tomando como referencia lo antes mencionado se determina que la mayoría de los docentes si orientan y dinamizan los aprendizajes, pero si se debe aumentar la frecuencia con la cual los docentes propongan actividades que permitan una mayor dinamismo y una interacción activa y participativa para que la adquisición de conocimientos sea un acto cuyo propósito se cumpla en pro de la calidad educativa y la formación integral de los estudiantes para una sociedad de un buen devenir.

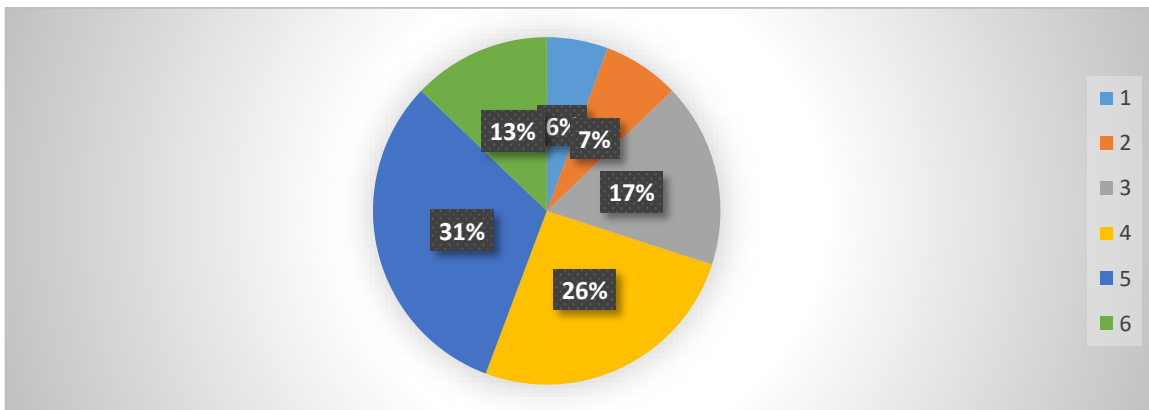


Figura 16. ¿Mantiene una comunicación asertiva y clara?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

En primer lugar el grafico muestra que el 31% de los estudiantes encuestados reportan que siempre los docentes mantienen una comunicación asertiva y clara, el 26% en cambio manifiesta que casi siempre los docentes brindan una comunicación clara, el 17% menciona que a veces los docentes comunican sus ideas de forma clara, el 13% opinan que todo el tiempo se hace uso de una comunicación asertiva y clara por parte de los docentes, el 7% manifiesta que usualmente se comunican los docentes clara y asertivamente, y finalmente el 6% manifiestan que los docentes nunca se comunican clara y asertivamente. Acorde a Blanco (2006):

Avanzar hacia una mayor equidad en educación sólo será posible si se asegura el principio de igualdad de oportunidades; dando más a quién más lo necesita y proporcionando a cada quien lo que requiere, en función de sus características y necesidades individuales, para estar en igualdad de condiciones de aprovechar las oportunidades educativas. No es suficiente ofrecer oportunidades educativas hay que crear las condiciones para que todos y todas puedan aprovecharlas (p. 9).

Así pues, la comunicación es parte fundamental en toda organización pues de ello depende que todos los actores se mantengan correctamente informados para de esa forma tener claro la dirección que se quiere dar y los objetivos a cumplir. En el proceso educativo mantener una comunicación clara y asertiva gestiona que el aprendizaje para que se lleve de una forma transparente y adecuada, ya que los estudiantes van a tener muy claro el panorama de lo que se pretende realizar y lograr. En este apartado los docentes si hacen uso de una correcta comunicación asertiva y clara durante el proceso educativo, por lo tanto, existe claridad en los

mensajes y la instrucción que el docente imparte, lo cual es positivo para el aprendizaje y la calidad educativa.

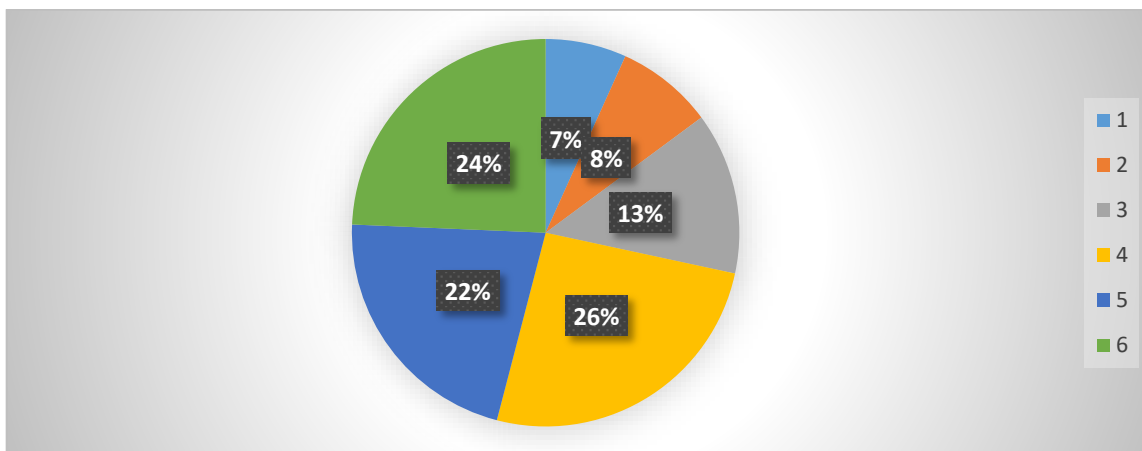


Figura 17. ¿Implementa las TICs como parte del proceso enseñanza y aprendizaje?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

El 26% de los estudiantes que dieron respuesta al cuestionario hacen mención que los docentes casi siempre usan las TICs en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el 24% considera que todo el tiempo se utiliza, el 22% en cambio manifiesta que casi siempre los procesos de educación se dan a través de la TICs, el 13% opina que a veces los docentes hacen uso de la tecnología de la información en las aulas de clases, el 8% afirma que usualmente se usa un dispositivo o recurso tecnológico, el 7% pone en manifiesto que nunca se da uso a las TICs.

De esta forma Stufflebeam y Shinkfield (1995, p. 19) menciona que "la evaluación es el enjuiciamiento sistemático de la validez o mérito de un objeto". Es por ello que dar validez a los recursos como herramientas de aprendizaje, desarrolla y potencia la educación a través de nexos que adhieren no solo los contenidos de investigación como parte clave sino que anexan a la criticidad y reflexión.

Como resultado, las TICs como tal son herramientas tecnológicas muy importantes en la educación del siglo XXI, ya que permiten que la información sea obtenida de manera rápida aprovechando tiempo y promoviendo diversidad de autores, que la comunicación sea realizada en vivo y que la investigación ya no sea un mito para los estudiantes, más bien sea parte del proceso formativo, por tal razón se pone en manifiesto que la labor que los docentes que se

encuentran haciendo está teniendo muy buena aceptación por los docentes que participaron en la encuesta por lo que se debe continuar implementando espacios en las planificaciones donde las TICs formen parte de estos procesos de formación y preparación educativa.

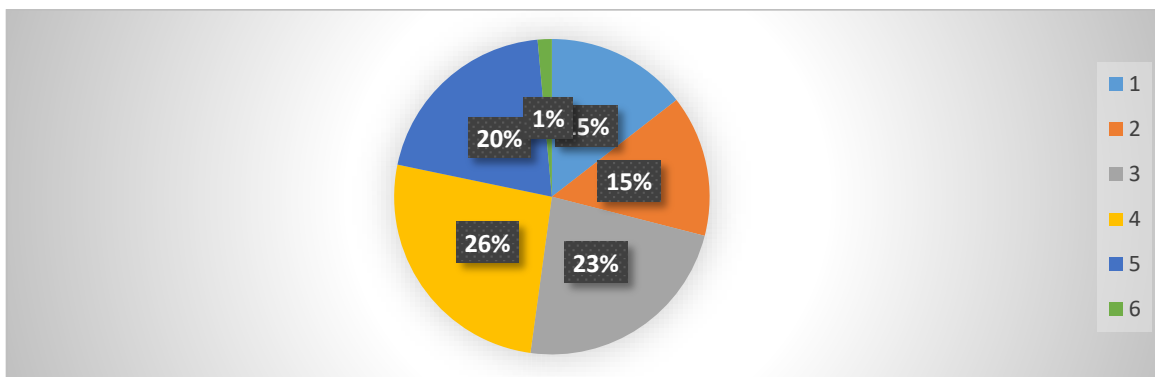


Figura 18. ¿Al final de cada periodo de clase el docente reflexiona acerca de los contenidos y su incidencia en la vida profesional?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

En cuanto al gráfico 18, el 26% de los estudiantes que contestaron la encuesta manifiestan que el docente casi siempre reflexiona al final de cada periodo de clases, el 23% menciona que a veces sucede la reflexión de los contenidos y su incidencia en la vida profesional de los estudiantes. El 20% opina que siempre se reflexiona acerca de los contenidos y su incidencia en el futuro como profesional, el 15% propone tanto que se realiza usualmente como nunca se realiza la reflexión educativa y finalmente tan solo un 1% de los estudiantes opinan que se realiza todo el tiempo.

La calidad no es casualidad, involucra mucho más que contenidos, por ello Murillo y Román (2010, p. 1) “proponen principios y criterios que deben sostener esta evaluación y ser coherentes con los principios de aprendizaje a lo largo de la vida, una educación para todos y el desarrollo integral de los estudiantes como finalidad”.

Consecuentemente, la reflexión de la práctica docente saca a flote un sinnúmero de interrogantes que permiten diagnosticar acerca de lo que se está realizando bien y de lo que se debe trabajar mucho más y por ende mejorar. La reflexión cuando es realizada por parte del docente en función de los estudiantes tiene un carácter de control y monitoreo acerca de los contenidos y si estos son realmente significativos para la vida profesional de los estudiantes, por tal razón se puede manifestar que la que los docentes de la carrera si realizan dicha

reflexión educativa y se recomendaría que suceda con mucha más frecuencia para de esa forma aumentar las posibilidades de obtener la calidad educativa.

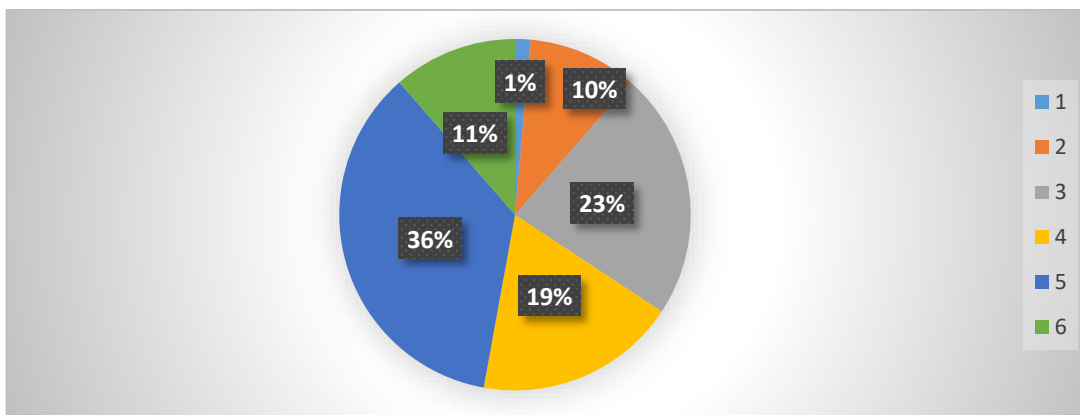


Figura 19. ¿El docente propicia la investigación en sus clases?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Con relación al gráfico 18, el 36% menciona que siempre se propicia la investigación en el aula de clases, el 23% acota que a veces se forma parte del proceso, el 19% comenta que casi siempre se investiga en clases, el 11% propone que todo el tiempo se investiga, el 10% manifiesta que usualmente se hace uso de investigación para el desarrollo del aprendizaje y apenas el 1% comenta que nunca se hace investigación. Además, Roldán (2004,) señala:

Como medio de soporte la educación con calidad está asociada con los valores, fines y metas que privilegian el fomento de la solidaridad, el sentido de la justicia, la tolerancia, la sana convivencia con y los hábitos del mejoramiento y superación personal, el desarrollo de un razonable equilibrio, físico y mental (p. 95).

Con respecto a lo antes mencionado, se puede concluir que la investigación en el campo educativo promueve al desarrollo de los estudiantes de manera muy significativa ya que incrementa el auto preparación y refuerza los contenidos impartidos por el docente. Por tal razón se determina los docentes de la carrera si propician la investigación como parte del proceso educativo, lo cual es favorable para el progreso de los estudiantes, en consecuencia se fomenta la adquisición de contenidos de diversas maneras y se promueva la criticidad y reflexión.

3.3. Análisis de la Enseñanza y Aprendizaje

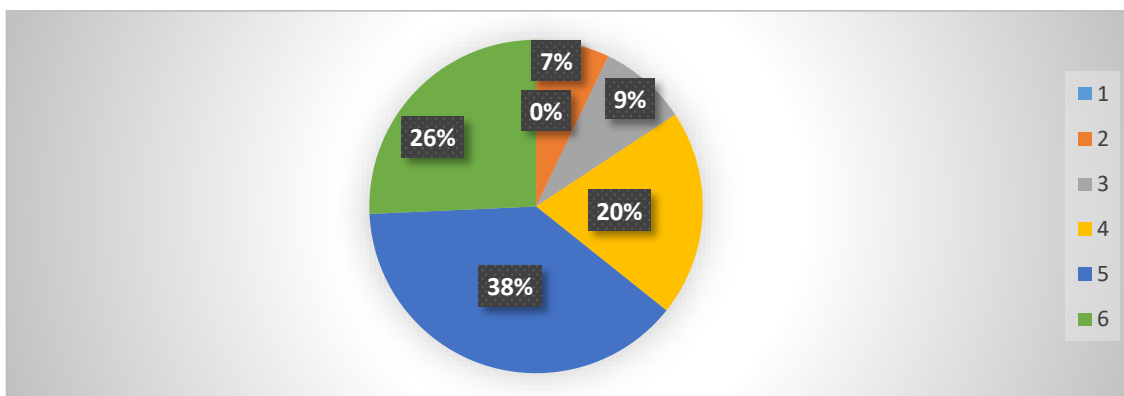


Figura 20. ¿Considera que los contenidos que imparte el docente son importantes para su vida profesional?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Con respecto al gráfico 20, el 38% de los estudiantes afirman que los contenidos impartidos por los docentes son importantes para el desarrollo profesional, el 26% en cambio manifiesta que todo el tiempo se considera la importancia de los contenidos, el 20% manifiesta que casi siempre son importantes los contenidos para la vida profesional de los estudiantes, el 9% por su parte manifiesta que a veces son importantes los contenidos, el 7% concluye que usualmente son importantes.

Los contenidos desde el punto de vista de McEwan y Egan (1998, p. 9) señalan que “la enseñanza, el aprendizaje y las prácticas docentes la que proporciona el fundamento para comprender la naturaleza narrativa del saber pedagógico sobre los contenidos.”

Por otra parte, se puede concluir que los contenidos en la vida de un estudiante son cruciales en vista de que depende mucho del nivel en que sean internalizados y la trascendencia que estos tengan para el desarrollo profesional por lo que se tiene que considerar que tipo de información es la que se imparte en los salones de clase y si cumple con el rol que los estudiantes necesitan para su vida laboral, así pues de ello dependerá el éxito que el estudiante tenga y calidad en su labor que realice.

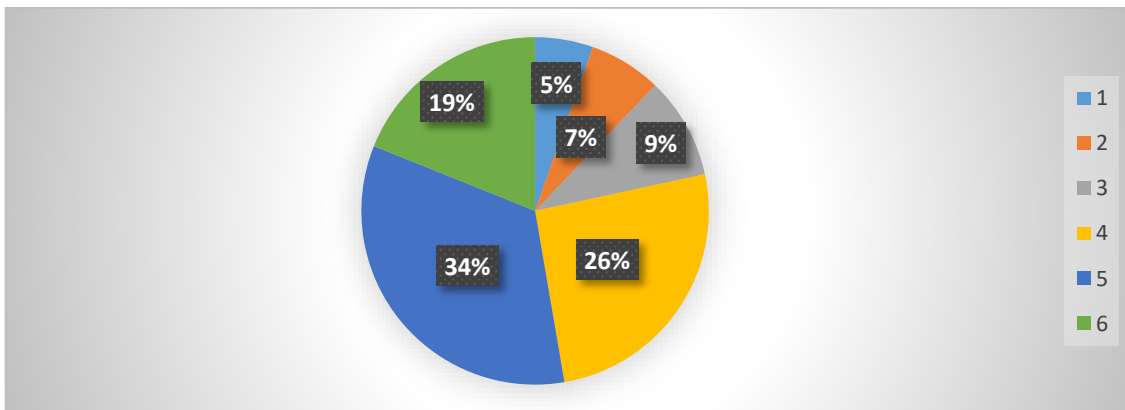


Figura 21. ¿Pone en práctica estrategias donde el estudiante construye su propio conocimiento?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

En lo que concierne al gráfico 21, el 34% de los estudiantes manifiestan que siempre los docentes ponen en práctica estrategias donde los estudiantes construyen su propio conocimiento, el 26% manifiesta que casi siempre se hace uso del estrategias de aprendizaje, el 19% de los estudiantes manifiestan que todo el tiempo los docentes utilizan estrategias para que los estudiantes construyan sus conocimientos, el 9% menciona que a veces se practica estrategias de aprendizaje constructiva, el 7% comenta que usualmente se hace uso de estrategias constructivistas y el 5% manifiesta que nunca el docente hace uso de estrategias donde el estudiantes construye su propio conocimiento.

Para aportar con mas información acerca de la construccion del conocimineto Ausubel (1963) manifiesta que el aprendizaje significativo es mucho más que un proceso, es un mecanismo donde los seres humanos obtienen y recogen una gran cantidad de contenidos en cualquier tipo de área.

Por lo antes expuesto, se llega a la conclusión de que cuando en el aula de clases el docente genera espacios de construcción de conocimientos, los logros son mucho más significativos porque a través de la construcción paulatina de los contenidos se brindan oportunidades a los estudiantes de tomar la ruta más adecuada para que en relación a su tipo de aprendizaje que más el estudiante optimice llegue al resultado final, lo cual amplía el número de probabilidades de logro y magnifica la internalización de contenidos significativos y fomentan el auto aprendizaje.

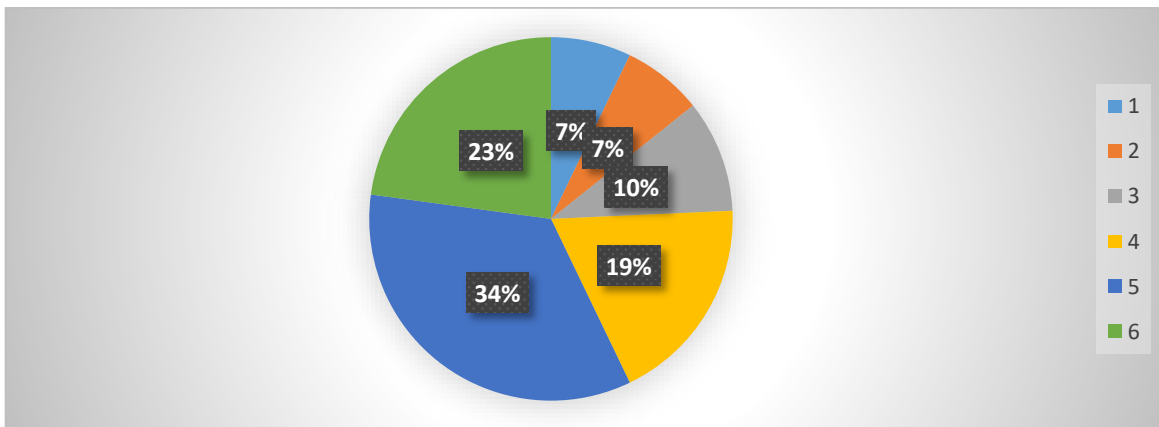


Figura 22. ¿Valora la participación de todos los estudiantes?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

De acuerdo a la información recabada a través de las encuestas, se determina que el 34% de los estudiantes afirman que los docentes dan validez a la participación, el 23% en cambio mociona que todo el tiempo el docente permite participar y brinda validez a las participaciones, el 19% por otra parte pone en manifiesto que casi siempre se da valor a la participación de los estudiantes en el aula de clases, el 10% tiene otro punto de vista, afirma que a veces se da valor a la participación en clases, el 7% propone que nunca el docente da validez a sus participaciones y otro restante 7% menciona que usualmente la participación estudiantil en los procesos educativos se da validez.

Con respecto Piaget (1971) afirma que el aprendizaje ocurre a través de la construcción de esquemas mentales de **asimilación** los cuales abordan la realidad. Para finalizar, la validez que el docente de a la participación de los estudiante conlleva el incremento de la armonía en el aula de clases, activa el interés por aprender y motiva al estudiante a penetrarse mucho más con la temática a tratar, porque se abre un brecha a través de la interacción entre docente, estudiante y contenido aumentado los niveles de asimilación y apropiación de aprendizajes, por lo tanto, se pone en manifiesto que los docentes si dan prioridad a la participación en clases, lo que quiere decir que es válido el accionar estudiantil y su colaboración durante los procesos de educación.

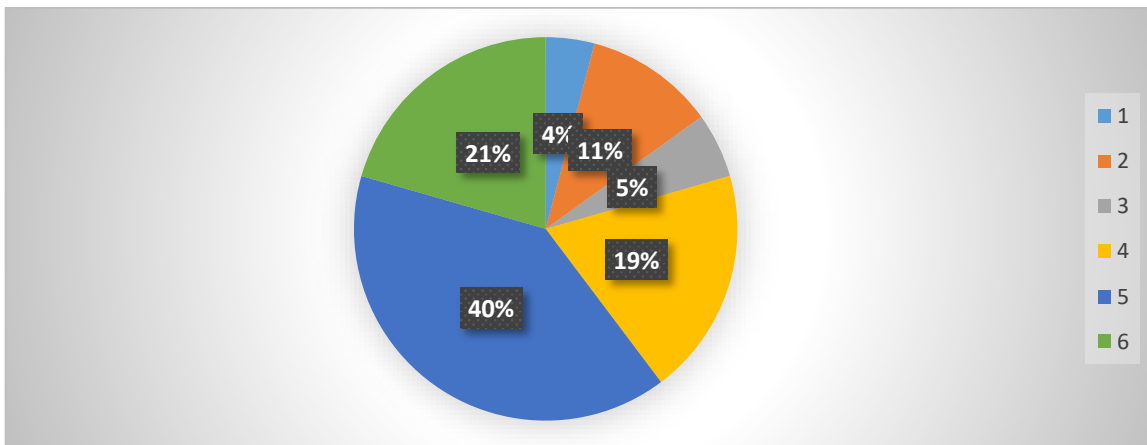


Figura 23. ¿Planifica y realiza actividades donde el trabajo cooperativo sea puesto en práctica?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

El 40% de los estudiantes encuestados manifiesta que los docentes siempre realizan actividades para propender el trabajo cooperativo, el 21% al contrario menciona que todo el tiempo se trabaja en forma grupal, el 19% manifiesta que casi siempre se trabaja en grupos, el 11% afirma que usualmente se da importancia al trabajo cooperativo, el 5% menciona que a veces se trabaja en grupos y el 4% manifiesta que nunca se trabaja cooperativamente. El trabajo grupal es fundamental para la adquisición de contenidos, por tal razón Castillo (2011) manifiesta que:

Se trata de una voluntad de aprendizaje que solo será posible si existe una rica comunicación, si se trabaja en red, si están abiertos los canales para romper la monodisciplina y el aislamiento, si se respira un aire de libertad y de confianza (p. 35).

Por lo antes mencionado, se llega a la conclusión que el trabajo cooperativo durante la instrucción educativa es uno de los aspectos más importantes en el aula de clases porque a través de ello los estudiantes pueden manifestar sus ideas, inquietudes y aportes de manera grupal donde el conocimiento se hace mucho más fuerte porque se incrementa la confianza del estudiante al tener más oportunidad de participar y opinar acerca de un determinado tema sin sentir lo que algunas veces ocurre cuando realizan algún aporte de manera pública en el aula de clase. No se puede excluir la construcción de los aprendizajes de manera cooperativa ya que esta incide positivamente pues el compartir el aprendizaje hace que se consolide y por ende sea significativo.

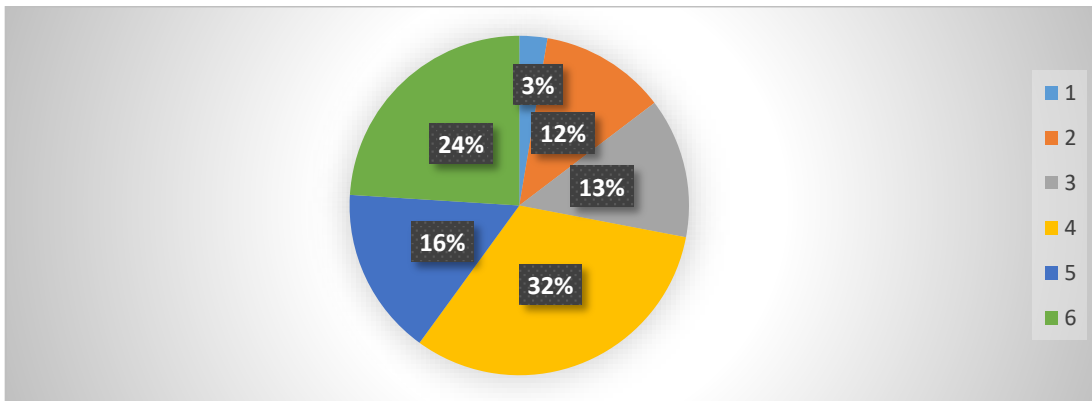


Figura 24. ¿Usa actividades relacionadas con los temas a estudiar?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

En cuanto al gráfico 24, el 32% de los estudiantes que realizaron la encuestas manifiestan que los docentes casi siempre usan actividades relacionadas con los temas a estudiar, el 24% por el contrario menciona que todo el tiempo el docente usa actividades relacionadas a los contenidos, el 16% menciona que siempre se realizan actividades relacionadas con los temas a tratar, el 13% en cambio menciona que a veces se usa actividades que tengan adherencia a los temas a tratar, el 12% propone que usualmente son utilizadas actividades y el 3% comunica que nunca se usan actividades que tengan relación con los temas a tratar en el aula de clases. Para Novak (1981) el proceso de enseñanza y aprendizaje no solo se necesita estar apegado a la adquisición de contenidos, debe estar ligado a una experiencia afectiva adherida a la experiencia que el aprendiz tiene en el evento educativo.

Por lo anteriormente expuesto se concluye que durante el proceso de educación las actividades tienen que ser analizadas minuciosamente porque de ellas depende la interacción y comunión que exista entre los contenidos y el estudiante, por tal motivo deben tener mucha relación con los contenidos a trabajar para que de esa forma la práctica docente sea eficaz, secuencial y sistemática. Se argumenta que las actividades usadas en el aula de clases si están relacionadas con los temas a tratar por lo que ello propende que los aprendizajes sean adquiridos con mayor facilidad y con un orden lógico.

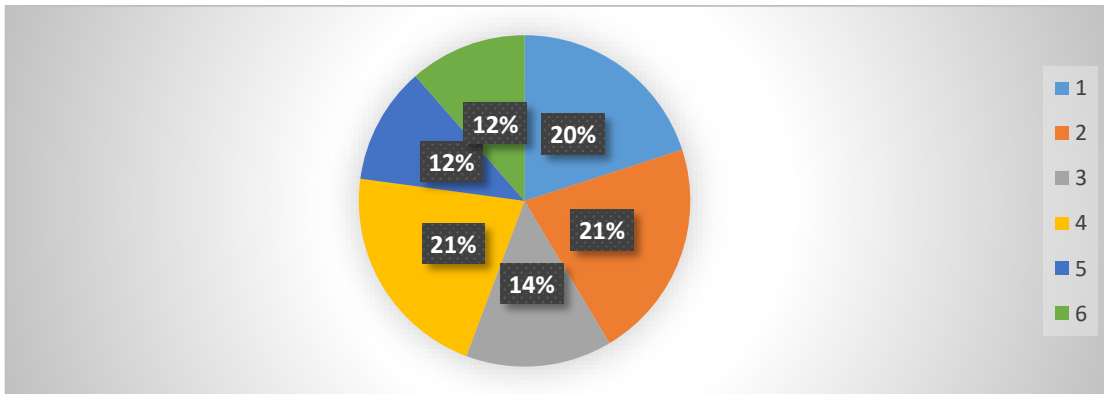


Figura 25. ¿Ofrece tutorías extra clase para afianzar los conocimientos?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Con relación a la información obtenida del gráfico 25, el 21% afirma que los docentes ofrecen tutorías extra clase casi siempre y usualmente, el 14% menciona que a veces se dan tutorías extra clases, el 12% propone que siempre y todo el tiempo se brinda tutorías. De tal forma Vygotsky (1987) hace mención que la mejor enseñanza y aprendizajes es la que desarrolla los procesos cognitivos y la interacción social. Las tutorías son una expresión de interacción entre docente y estudiante, por lo que afianzan los aprendizajes.

Se concluye que parte del soporte que el docente brinda es a través de las tutorías, las cuales son una opción muy efectiva para cuando el docente no tiene total claridad de los contenidos, lo cual implica la necesidad de proveerlas, ya que parte de una educación de calidad sucede cuando existe convergencia de la planificación de contenidos y los medios como difundirlos claramente. Con lo antes expuesto, se determina que no se realizan tutorías de manera periódica lo cual tienen una incidencia en la enseñanza y aprendizaje.

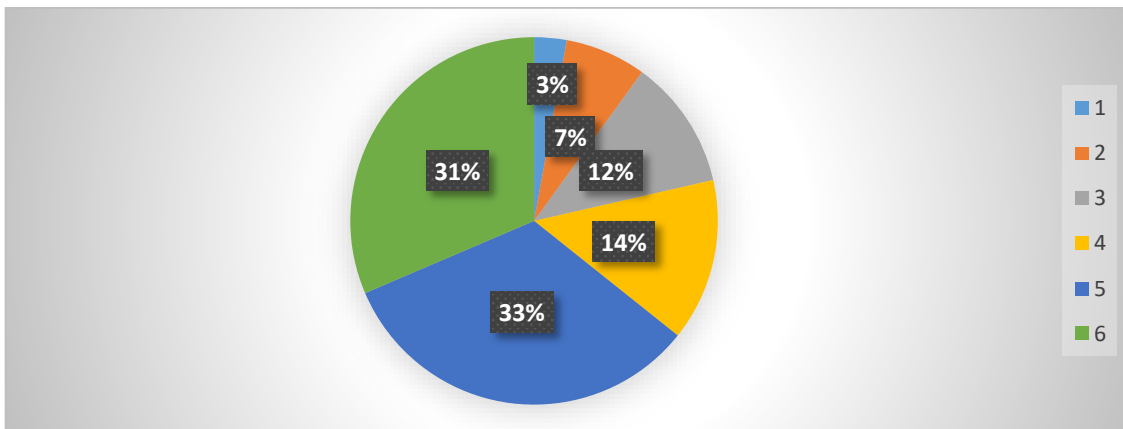


Figura Gráfico 26. ¿Presenta su clase de manera ordenada y secuencial?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Con respecto con el gráfico 26, el 33% de los estudiantes ha mencionado que las clases son presentadas de manera ordenada casi siempre, el 31% de los estudiantes que fueron encuestados menciono que todo el tiempo los docentes presentan las clase ordenadamente, el 14% manifiesta que casi siempre las clases son ordenas y con una secuencia, el 12% propone que a veces se realizan las clases ordenada y secuencialmente, el 7% menciona que usualmente las actividades son ordenadas y secuenciales y el 3% afirma que nunca son ordenada ni secuenciales.

La presentación de contenidos de forma secuencial es una característica de una buena instrucción, es por eso que Kelly (1963) afirma que el aprendizaje surge de constructos personales ya que las personas en este caso los estudiantes encaminan sus procesos de aprendizaje basando en el mejoramiento de la construcción de constructos.

Consecuentemente, el presentar los contenidos de manera secuencial y ordenada hace que las clase se conviertan en una socialización donde se motiva al estudiante a opinar y aprender de forma concreta y no aislada, con un acompañamiento del docente durante todo el tiempo y lo que es mejor va ayudar a que no existan demasiadas dudas. Por lo antes mencionado, se hace énfasis en que las clases si son presentadas ordenada y secuencialmente, lo cual muestra que los docentes si planifican sus clases y se logran los objetivos planteados.

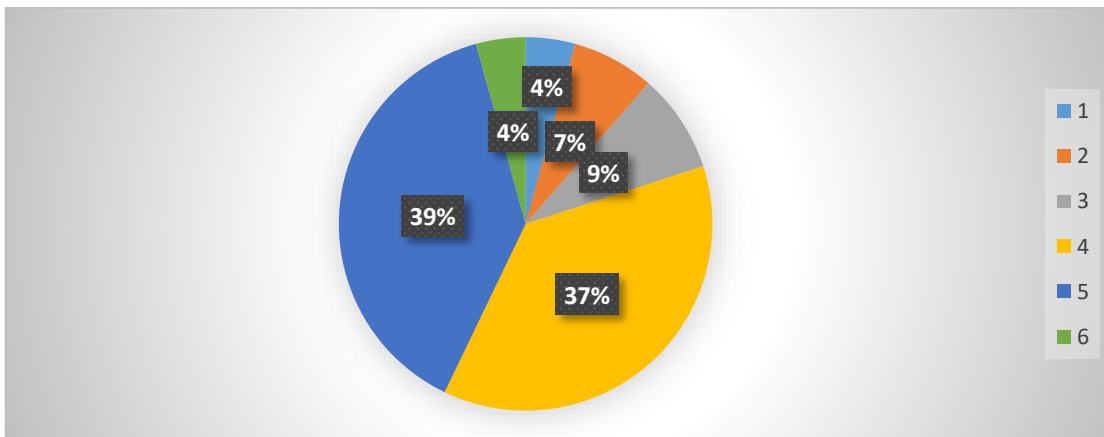


Figura 27. ¿Acompaña durante la adquisición de los nuevos aprendizajes?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

En el gráfico 27, el 39% de los estudiantes manifiesta que siempre el docente acompaña al estudiante durante la adquisición de los conocimientos, el 37% propone que casi siempre se siente acompañado por el docentes, el 9% menciona que a veces el docente acompaña al estudiante, el 7% manifiesta que usualmente en la adquisición de nuevos conocimientos el docente realiza el acompañamiento y finalmente, un 4% manifiesta que siempre el docente acompaña el proceso educativo y que también este mismo porcentaje propone que nunca se realiza dicho acompañamiento.

Carrasco (2011) hace hincapié que la enseñanza y aprendizaje es el estímulo que el docente envía a los estudiantes con el objetivo de modificar el comportamiento ya sea de forma cognoscitiva, afectiva y psicomotriz.

De modo que, el acompañamiento por el docente durante el procesos educativo permite que las dudas sean aclaradas de manera inmediata, además potencia la interacción docente – estudiante y mejora las relaciones, lo cual aporta significativamente a los procesos de aprendizaje. Además, se determina que los docentes si realizan el acompañamiento a los estudiantes durante la enseñanza y aprendizaje lo cual muestra que existe un compromiso por con los estudiantes y la calidad educativa.

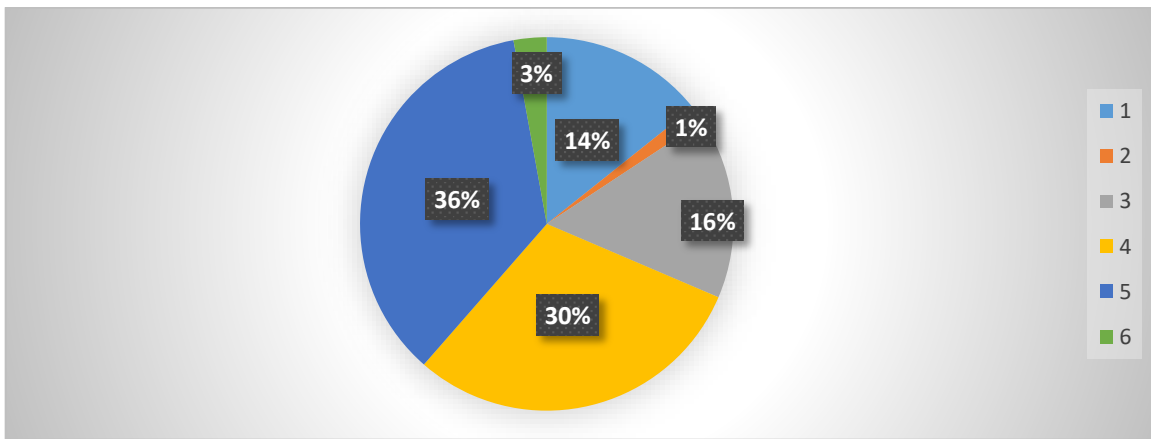


Figura 28. ¿Toma en cuenta los conocimientos anteriores de los estudiantes y crea ambientes para la adherencia de los nuevos?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

El 36% de los estudiantes que fueron encuestados manifiestan que siempre los docentes toman en cuenta los conocimientos anteriores en el quehacer docente, el 30% de los estudiantes opina que casi siempre los docentes crean espacios para la adherencia de los nuevos conocimientos, el 16% en cambio comunica que a veces se crea espacios propicios de aprendizaje, el 14% manifiesta que nunca se considera los conocimientos anteriores para el aprendizaje y el 3% afirma que todo el tiempo el docente considera los conocimientos anteriores y crea espacios adecuado para el aprendizaje.

Los conocimientos anteriores son la base de los nuevos, Gonzalez (2003, pág. 1) propone que “el aprendizaje y la enseñanza son dos procesos distintos que los profesores tratan de integrar en uno solo” por lo que el docente tiene crear ambientes que propicien aprendizaje a través actividades, estrategias y técnicas que consideren con lo que viene el estudiante.

De donde se infiere que, los antecedentes que cada uno de los estudiantes que traen a las aulas de clase son el punto de partida para el docente, como de allí se empieza a proponer cuáles serán los métodos, técnicas y estrategias a usar para lograr los objetivos de aprendizaje. Sin duda alguna, el docente tiene que considerar estos aspectos fundamentales en su instrucción ya que todos los estudiantes no pueden estar en el mismo nivel, por lo contrario la diversidad de estudiantes hace que el trabajo docente sea totalmente relevante. Se determina que los docentes toman en cuenta los conocimientos que el estudiante ya que ello genera espacios y ambientes propicios para que los nuevos que sean adquiridos posteriormente.

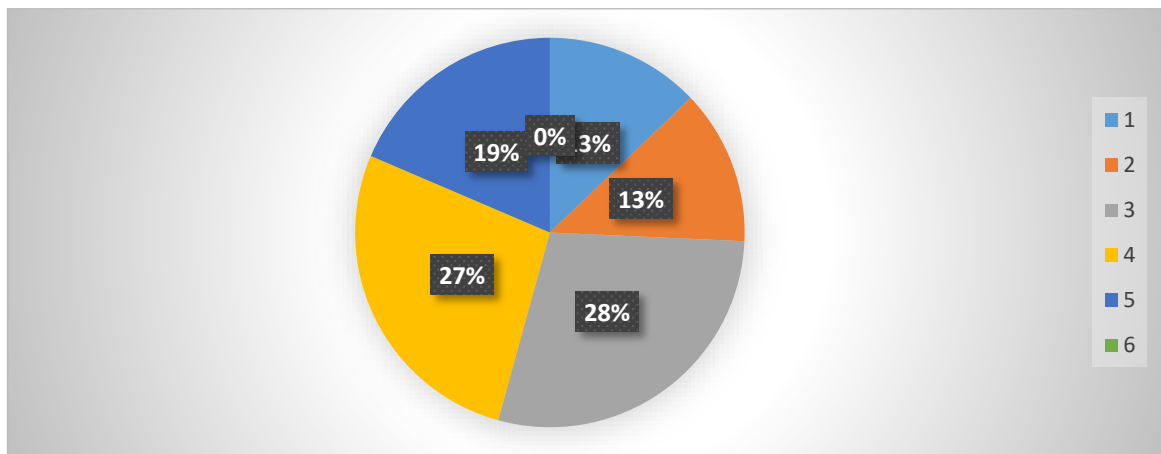


Figura 29. ¿Propone actividades a través de dinámicas lúdicas para motivar el aprendizaje?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Acorde con el gráfico 29, el 28 % de los estudiantes que fueron encuestados manifiestan que los docentes a veces usan actividades lúdicas en las clases, el 27% manifiesta que casi siempre se realizan juegos, el 13% opina que usualmente y nunca las clases son motivadoras a través de actividades lúdicas.

Los procesos educativos necesitan ser fusionados en pro de las necesidades de los estudiantes, por ello Master (2017) aporta que “El aprendizaje y la enseñanza son procesos que se dan continuamente en la vida de todo ser humano, por eso no podemos hablar de uno sin hablar del otro”.

Según con lo expuesto anteriormente, las actividades lúdicas como son los juegos y dinámicas participativas previamente planificadas tienen el rol de romper el hielo, las fricciones y la desmotivación en los estudiantes. Esta además mencionar su importancia dado que estas son realmente necesarias para promover espacios de aprendizaje de una forma distendida y motivadora. Por tal motivo, se concluye que en el aspecto de la enseñanza y aprendizaje está faltando por parte de los docentes la aplicación de actividades lúdicas, es necesario que los docentes realicen este tipo de actividades para motivar y activar a los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

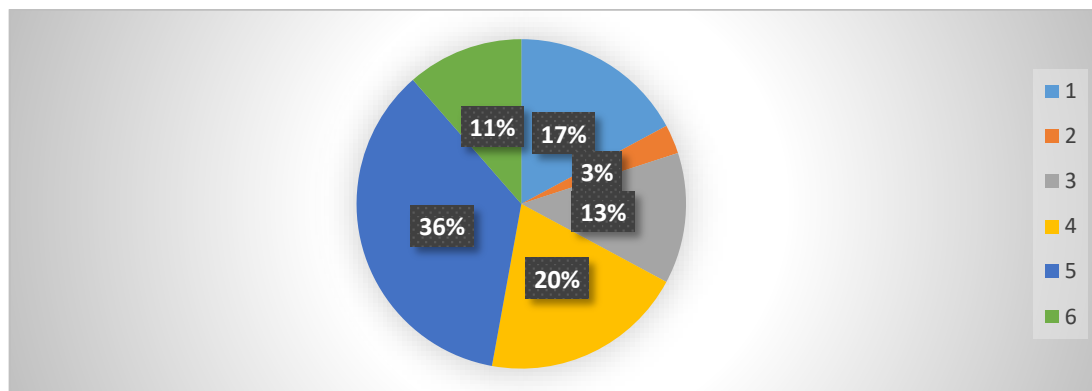


Figura 30. ¿En el proceso de enseñanza y aprendizaje se considera la interdisciplinariedad?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

En virtud al gráfico 30 se determina que el 36% de los estudiantes que fueron encuestados manifiestan que siempre está inmersa la interdisciplinariedad en los procesos de educación, el 20% declara que casi siempre los docentes consideran la interdisciplinariedad en las clases, el 17% configura que nunca sucede la interdisciplinariedad, por otra parte el 13% menciona que a veces se trabaja con actividades donde se conjuguen otras asignaturas, el 11% menciona que todo el tiempo se trabaja interdisciplinariamente y el 3% manifiesta que nunca se trabaja con actividades interdisciplinarias.

Uno de los aspectos que ocurre durante la enseñanza y aprendizaje es la interdisciplinariedad, la misma que permite a los estudiantes se empapen de diversos contenidos, no solo relacionados con una asignatura específica, sino de varias, es por esta razón que McEwan y Egan (1998, p. 9) argumenta “la enseñanza, el aprendizaje y las prácticas docentes la que proporciona el fundamento para comprender la naturaleza narrativa del saber pedagógico sobre los contenidos.”.

Con respecto a la información analizada, El implementar diversos campos durante el proceso educativo amplía y magnifica la cantidad y calidad de contenidos que los estudiantes aprenden, por tal razón, se concluye que en los procesos de enseñanza y aprendizaje los docentes si consideran la interdisciplinariedad, lo cual es favorable a causa de que permite que los estudiantes puedan reflexionar acerca de la asignatura que es impartida y además adquirir detalles de otras asignaturas en una misma clase, ello deriva que es positivo el trabajo de los docentes en este apartado.

3.2. Análisis de acuerdo a los docentes

Posteriormente del análisis realizado acerca de la información proveída por los estudiantes, se aplicó la encuesta también a los docentes; dicho proceso arrojó la siguiente información que se detalla a continuación:

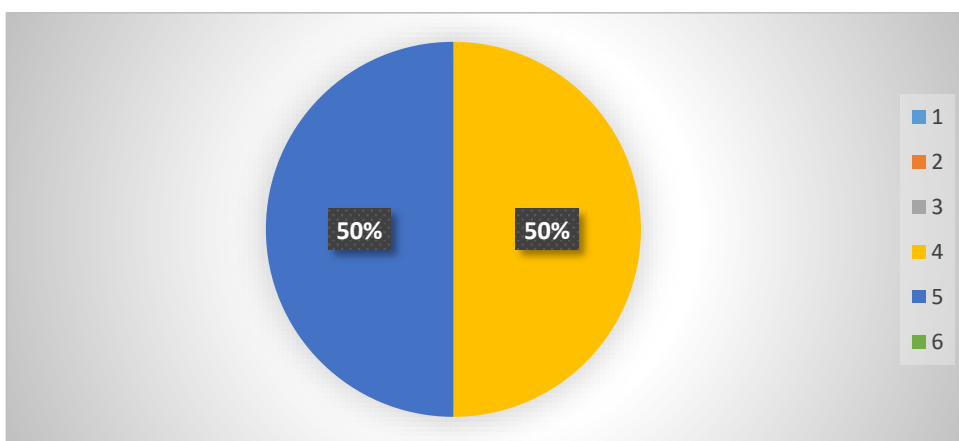


Figura 31. ¿La evaluación de aprendizajes es objetiva?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

A los docentes que dictan clases en la carrera de Desarrollo de Software se aplicaron las encuestas y lo que se pudo recabar fue que la información obtenida existe una paridad una paridad en la evaluación de los aprendizajes, puesto los docentes si realizan la evaluación de manera objetiva, siempre y casi siempre.

“...una fase de control que tiene como objeto no sólo la revisión de lo realizado sino también el análisis sobre las causas y razones para determinados resultados,...y la elaboración de un nuevo plan en la medida que proporciona antecedentes para el diagnóstico” (p. 167).

De manera que, en este aspecto no existe ningún nudo crítico ya que los docentes comentaron que los procesos de evaluación si están siendo valorados en pro de los aprendizajes significativos lo cual implica que se trabaja la evaluación con fines de mejora, control y monitoreo de las necesidades educativas.

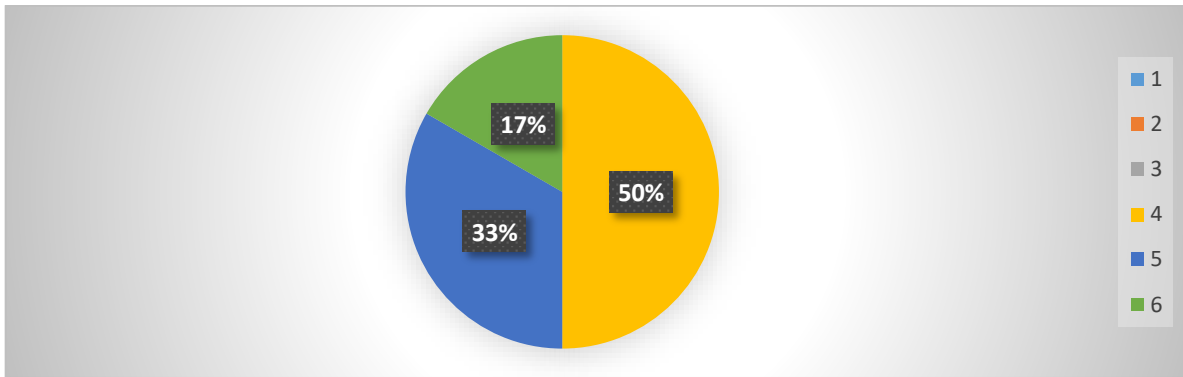


Figura 32. ¿Se considera rubricas para el proceso de evaluación en la presentación de tareas, deberes y proyectos?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

El 50% de los docentes encuestados manifiestan que casi siempre usan rubricas durante la evaluación de las actividades a evaluar, por lo contrario apenas un 17% afirma que todo el tiempo se propone evaluación con rubricas. De tal forma, “La evaluación de lo que "saben" los alumnos, como resultado de los procesos de enseñanza y aprendizaje que les son pertinentes, nos conduce al análisis de los problemas relativos a la construcción, administración y corrección de las pruebas de evaluación” (Bertoni, Poggi y Toebaldo, 1996, p. 3).

Para finalizar, las rubricas son muy importantes para mantener los procesos de evaluación correctos ya que ellas generan la objetividad cuando se pretende evaluar los procesos educativos y de aprendizaje, por lo tanto los docentes si llevan una evaluación coherente a través del uso de rubricas lo que se infiere que no se ve afectado el desarrollo evaluativo y no se genera ningún aspecto subjetivo.

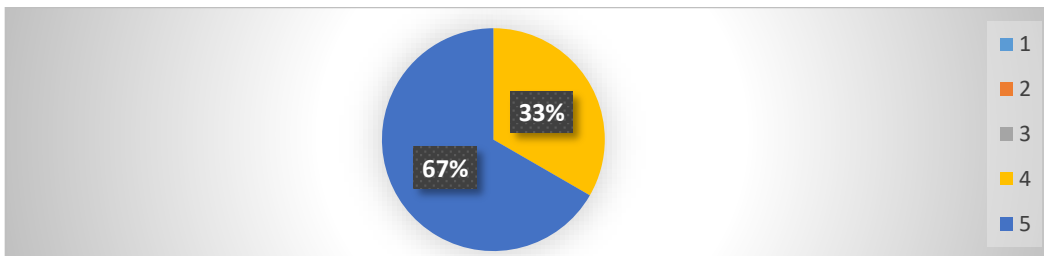


Figura 33. ¿Los aspectos evaluados son parte de planificación docente?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Un 67% de los docentes que fueron encuestados manifestaron que siempre los aspectos evaluados son parte de la planificación y apenas un 33% opinan que casi siempre planifican lo que se va a evaluar.

Para tener un amplio contexto se propone que “La evaluación de lo que "saben" los alumnos, como resultado de los procesos de enseñanza y aprendizaje que les son pertinentes, nos conduce al análisis de los problemas relativos a la construcción, administración y corrección de las pruebas de evaluación” (Bertoni, Poggi y Toebaldo, 1996, p. 3).

Consecuentemente, el planificar las clases tiene una connotación bastante alta en el desarrollo docente y su incidencia del aprendizaje, por lo que para lograr una educación de vanguardia se requiere reunir todos los aspectos sistémicos y plasmarlos en el acto educativo, de tal forma se concluye que los procesos de evaluación si se evalúa lo planificado por parte del docente.

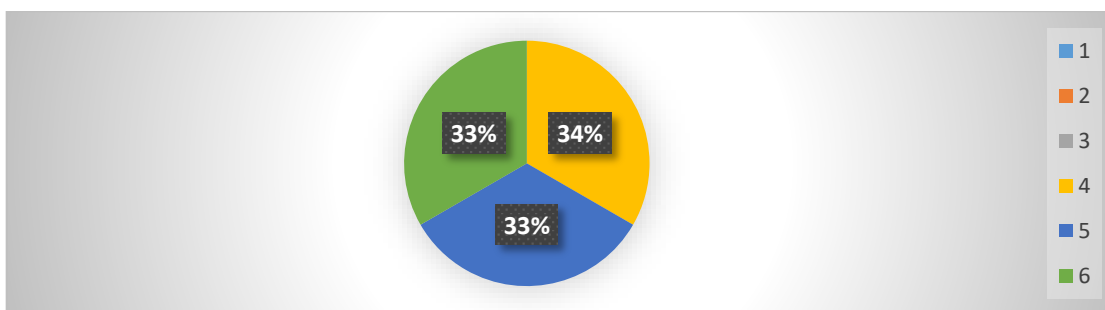


Figura 34. ¿Brinda una retroalimentación oportuna?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Posteriormente de la aplicación de las encuestas a los docentes se pudo obtener que existe una igualdad, a causa del 34% de los docentes retroalimenta a los estudiantes de manera constante y únicamente 33% casi siempre. Stufflebeam y Shinkfield (1995, p. 19) menciona además que "la evaluación es el enjuiciamiento sistemático de la validez o mérito de un objeto".

Como conclusión, se puede agregar que la retroalimentación es sin duda uno de los aspectos que hacen que la educación mejore, considerando que al realizarla se evita que los estudiantes tengan vacíos y se apoya directamente al docente en el proceso de enseñanza con lo cual se determina que en este enunciado el resultado es favorable, ya que si se realiza una retroalimentación oportuna durante los procesos de enseñanza y aprendizaje.

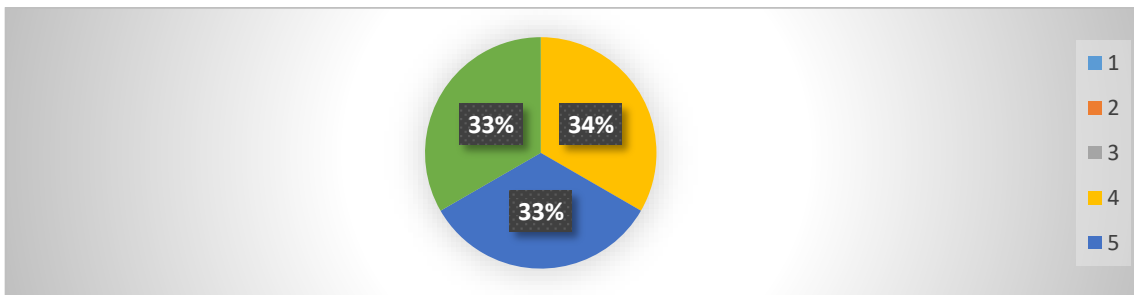


Figura 35. ¿Evalúa el desarrollo individual como el grupal?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Teniendo en el gráfico 35, se determina que el 34% de los docentes considera los aspectos grupales como los individuales y existe número igualitario de docentes que siempre y todo el tiempo hacen énfasis de desarrollar el trabajo grupal como el individual. El Misisterio de Educación Argentina (2009) propone que “La evaluación educativa nos confronta con el abordaje de un espacio de conflicto, que permite analizar articulaciones o fracturas entre supuestos teóricos y prácticas pedagógicas” (p. 7).

De modo que, se hace mención que la evaluación no únicamente se debe realizar de manera individual, como resultado cuando se plantean actividades de manera grupal se promueve positivamente el desarrollo de los estudiantes, se aumenta el autoestima y se motiva para la participación, por tal razón no se debe prescindir de la evaluación tanto individual como grupal. Por lo tanto en este apartado es favorable el desarrollo individual y grupal en los procesos tanto de evaluación como de aprendizajes.

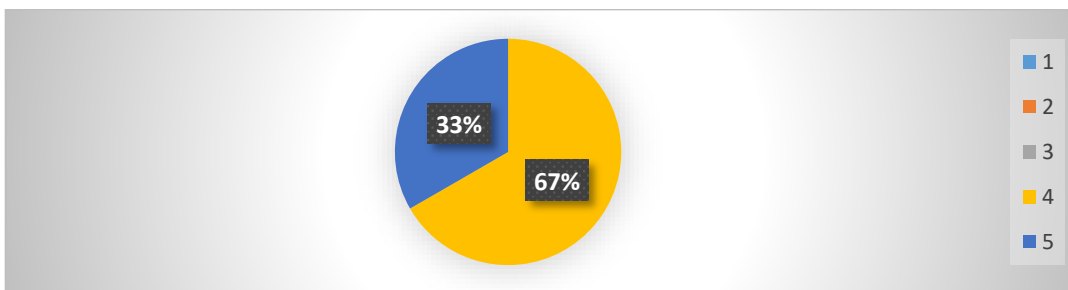


Figura 36. ¿Realiza evaluación diagnostica?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Con respecto al gráfico 36, en el cual se consideró la evaluación diagnostica, se establece que el 67% de los docentes encuestados siempre realiza la evaluación diagnostica y el 33% casi

siempre hace uso de este recurso. Castillo y Cabrerizo (2009) aportan que la tarea de la evaluación en la época actual evalúa el trabajo del estudiante, el rol de la educación y concluye en medio donde se dan los aprendizajes. Sin duda alguna la evaluación es parte inicial del proceso e imprescindible.

En consecuencia, la evaluación diagnóstica es una de las fases del proceso evaluativo más importante que un docente tiene que llevar a cabo, como consecuencia es un punto de referencia con lo que se cuenta al inicio para plantear objetivos y metas, de modo que la evaluación diagnóstica es considerada por los docentes lo cual es positivo para la práctica docente a esta situación.

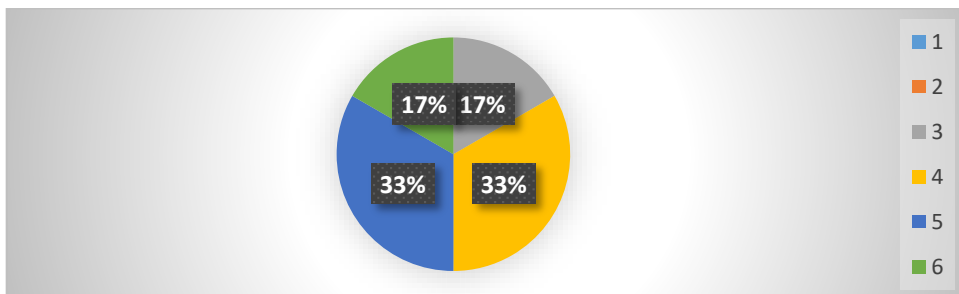


Figura 37. ¿Toma en consideración las diferencias de aprendizaje en el proceso de evaluación?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Con base al gráfico 37, se manifiesta que el 33% de los docentes casi siempre y siempre consideran las diferencias de aprendizajes cuando se prestan a evaluar. El 17% en cambio manifiesta que todo el tiempo se realiza y el otro 17% opina que a veces se lleva a cabo dicho proceso evaluativo.

Murillo y Román (2010, p. 1) advierte que en la evaluación también se “proponen principios y criterios que deben sostener esta evaluación y ser coherentes con los principios de aprendizaje a lo largo de la vida, una educación para todos y el desarrollo integral de los estudiantes como finalidad”

En definitiva, las diferencias de aprendizaje deben ser tomadas por los docentes como potencialidades ya que ello promueve a que se prepare de mejor manera las clases y se realice una planificación objetiva y sistemática. Más allá de que si se evalúa considerando las

diferencias de aprendizaje que tiene los estudiantes, se hace más énfasis para que no afecte el proceso educativo

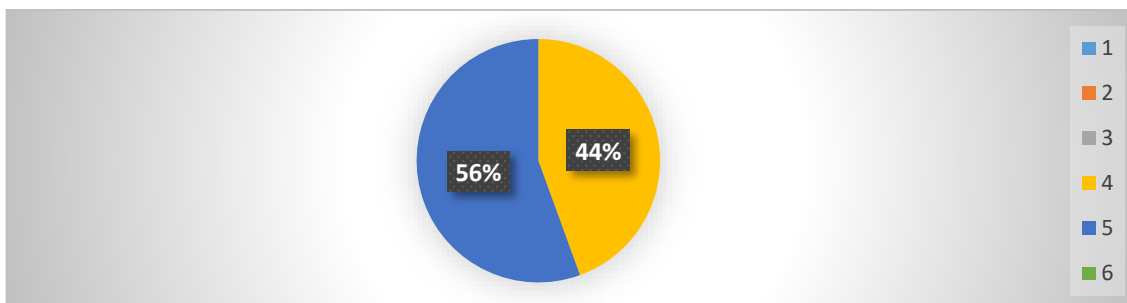


Figura 38. ¿Las actividades a tratar en el aula son previamente planificadas?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Con respecto a si las actividades a tratar en las aulas de clases son planificadas con anterioridad, se realiza el análisis del gráfico 37. Un 56% de los docentes que fueron encuestados manifiesta que siempre planifica actividades con anterioridad. Para Roldán (2004,) manifiesta que:

La educación con calidad está asociada con los valores, fines y metas que privilegian el fomento de la solidaridad, el sentido de la justicia, la tolerancia, la sana convivencia con y los hábitos del mejoramiento y superación personal, el desarrollo de un razonable equilibrio, físico y mental (p. 95).

Es así que, la planificación es un medio por el cual el docente plasma las actividades, estrategias y técnicas a usar en el aula de clase con el propósito de tener un soporte para la práctica educativa. No se puede excluir la planificación de actividades ya que en gran medida ayuda a la fluidez de la enseñanza y aprendizaje. Por tal circunstancia, es favorable manifestar que los docentes si planifican con antelación y por ende ello soporta mucho más los procesos de enseñanza y aprendizaje.

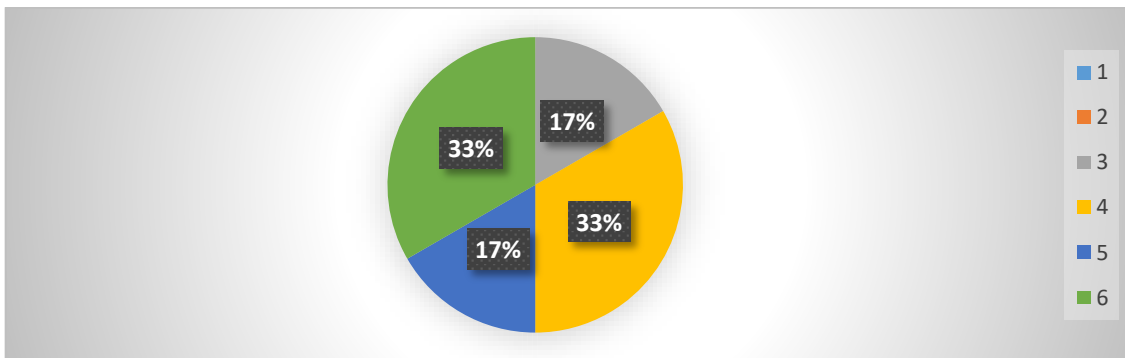


Figura 39. ¿Utiliza estrategias y técnicas activas y participativas en el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Con respecto a la información obtenida acerca de las estrategias y técnicas activas y participativas durante la enseñanza y aprendizaje, el 33% de los docentes todo el tiempo dan uso de ellas y mientras tanto el otro 33% casi siempre las utilizan, por lo contrario apenas el 17% las utiliza pero únicamente a veces y todo el tiempo.

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) citado por Gálvez y Haug (2006, p. 83) manifiesta que la calidad educativa es mucho más que “la facultad de un conjunto de características inherentes de un producto, sistema o proceso para cumplir los requisitos de los clientes y de otras partes interesadas”.

Es por esto que, la participación de los estudiantes debe ser la tarea primordial del docente durante el lapso de planificación. Sin duda alguna tener un aula de clase donde los estudiantes participen activamente es el anhelo de todo docente, por lo tanto, se debe procurar la implementación de este tipo de actividades para promover una educación que forme mentes críticas y reflexivas que fomenten una enseñanza y aprendizaje significativo y estén anexados a la calidad educativa. Con este antecedente se determina que durante los procesos de evaluación los docentes si consideran estrategias y técnicas activas y participativas.

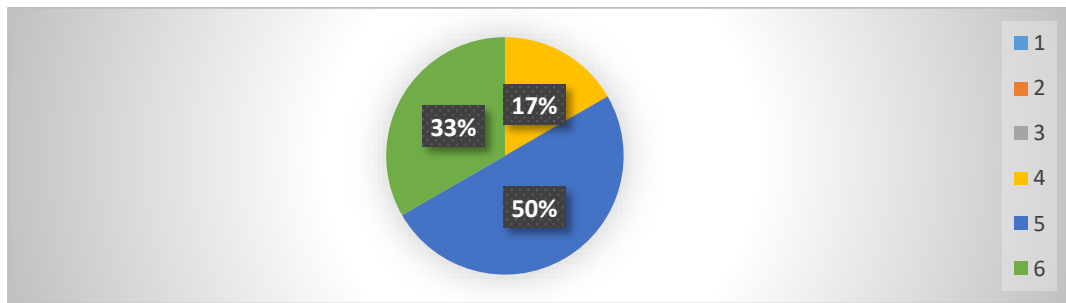


Figura 40. ¿Domina los contenidos de la asignatura que imparte?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Se determina que el 50% de los docentes que se aplicó la encuesta opinan que siempre dominan los contenidos, por lo que el 33% hace énfasis que todo el tiempo los conocimientos son parte del proceso educativo de forma clara y concisa y el 17% manifiesta que casi siempre domina los contenidos a impartir. Es fundamental que un docente domine los contenidos, por ello López (1994), propone que la calidad no únicamente se centra en el producto final, sino que enfatiza que la calidad se siente y denota. No obstante, la calidad tiene un sin número de aspectos, los cuales infieren en gran medida en el producto final.

Por consiguiente, los conocimientos que le docente tiene de una determinada asignatura tiene mucha relevancia porque durante el proceso educativo los contenidos a impartir tienen que ser eficaces y eficientes, por lo tanto es fundamental que los docentes dominen y conozcan los conocimientos concernientes a las asignaturas es de vital importancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo que el producto es favorable, pues si tienen los conocimientos necesarios para impartir y promover la enseñanza y aprendizaje.

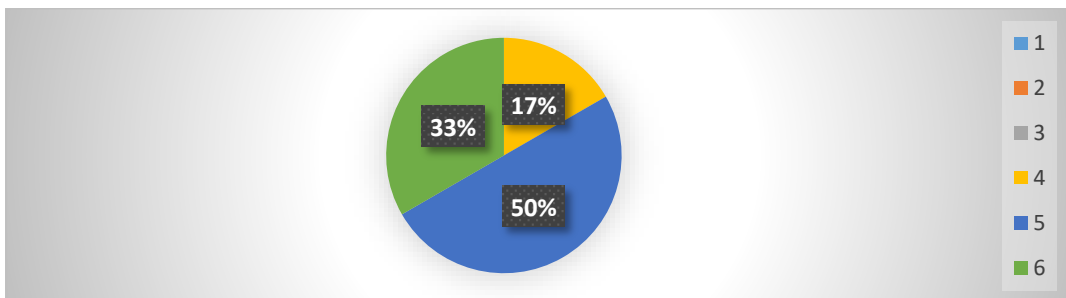


Figura 41. ¿En su planificación considera objetivos y metas a cumplir durante el periodo de estudios?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Presentando los datos del grafico 41, el 50% de los docentes encuestados contestaron que siempre consideran objetivos y metas a cumplir durante el periodo de estudios, el 33% menciona que todo el tiempo se consideran y finalmente, un 17% afirma que casi siempre consideran los objetivos y metas. Planificar acerca el logro de la calidad educativa, por tal razón OREALC/UNESCO Santiago (2007) señala que la calidad constituye un derecho para todos sin excepción, tiene la necesidad de ofrecer un servicio de manera eficaz y eficiente, donde la equidad y pertinencia sean puntuales y finalmente ofrecer una educación, la cual considere la formación de la personalidad.

Consecuentemente, el planteamiento de objetivos y metas durante un determinado periodo de estudios permite a los docentes optar por las mejores estrategias y técnicas pedagógicas y didácticas para mejorar los procesos de educación y lograr resultados positivos en el aprendizaje. Por tal razón, y según este apartado los docentes si consideran lo objetivos y metas como parte de la práctica docente.

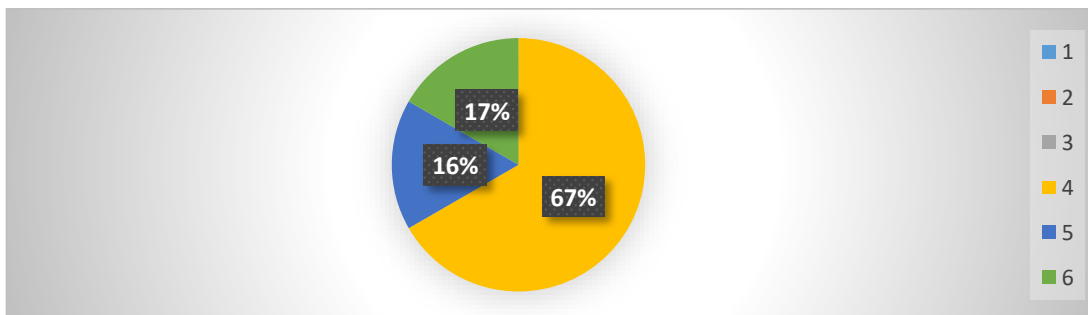


Figura 42. ¿Orienta y dinamiza el aprendizaje a través de espacios propicios?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

La orientación y dinamización del aprendizaje a través de espacios ideales para que el proceso educativo se dé sin inconvenientes es fundamental, por tal razón, el 67% de los docentes han comunicado que casi siempre realizan dicha acción, el 17% en cambio menciona que todo el tiempo realizan y finalmente el 17% manifiesta que siempre se realiza la orientación y dinamización de aprendizaje.

Definitivamente la orientación está apegada a la buena enseñanza, Mateo y Martínez (2008, p. 173) “La idea de la calidad educativa va asociada a la de calidad del sistema, y ésta esta vertebrada primordialmente sobre los centros educativos”. Con ello se llega a la conclusión, que el aprendizaje a través de espacios que orienten y dinamicen el proceso educativo se puede

alcanzar los resultados requeridos y obtener una educación de calidad y calidez, debido a esto los docentes si orientan y dinamizan los aprendizajes, lo cual implica un resultado favorable.

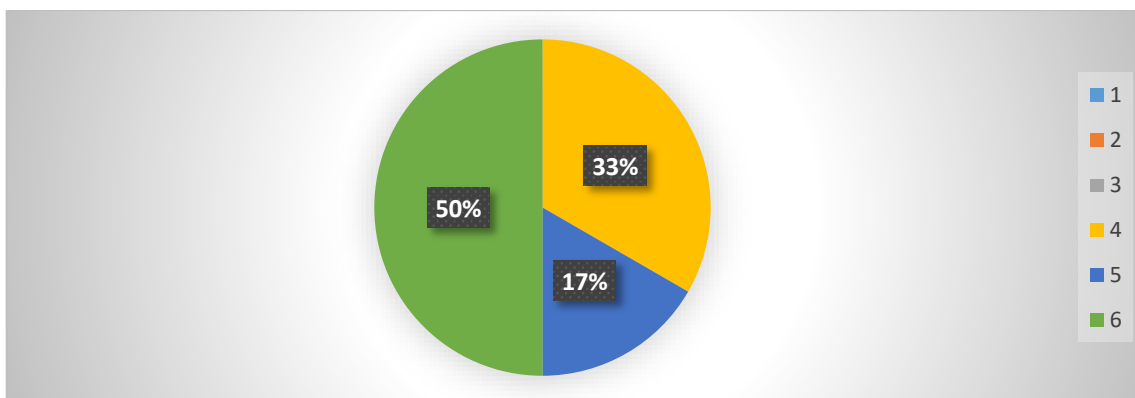


Figura 43. ¿Implementa las TICs como parte del proceso enseñanza y aprendizaje?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Si bien los resultados que se exponen en el gráfico 43, el 50% de los docentes encuestados mencionan que implementan TICs durante el procesos educativo, el 33% por otra parte hace énfasis que casi siempre pone en práctica las TICs como parte del proceso de educación y finalmente, el 17% afirma que siempre hace uso de las tecnologías dela Informática.

La tecnología es parte principal en los procesos educativo, ello hace que“....se demanda a las instituciones educativas que asuman una autentica responsabilidad institucional con respecto a la calidad de los individuos que forman....” (Estévez y Péres, 2007, p. 7).

Por esto, en la actualidad es imprescindible no hablar de las nuevas tecnologías de la informática direccionas a la educación, debido a la magnitud e incidencias que ellas tienen con la sociedad. Las TICs al ser parte de la educación promueven la innovación, por consiguiente, se finaliza que los docentes si implementan las tecnologías de la comunicación para mejorar el proceso de educación.

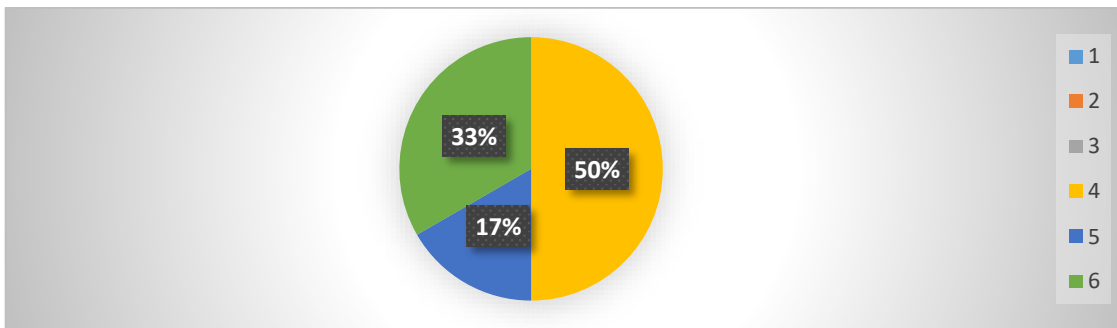


Figura 44. ¿Al final de cada periodo propone una reflexión acerca de los contenidos compartidos y su incidencia en la vida profesional de los estudiantes?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Del total de docentes que se encuestaron, el 50% respondieron que casi siempre reflexiona acerca de los contenidos y su incidencia en la vida profesional, el 33% menciona que todo el tiempo se lo hace y finalmente el 17% acota que siempre reflexiona acerca de los contenidos y como ayudaran en la vida profesional de los estudiantes. Para alcanzar la excelencia educativa se debe trabajar de manera propositiva, Blanco (2006) hace énfasis que:

Avanzar hacia una mayor equidad en educación sólo será posible si se asegura el principio de igualdad de oportunidades; dando más a quién más lo necesita y proporcionando a cada quien lo que requiere, en función de sus características y necesidades individuales, para estar en igualdad de condiciones de aprovechar las oportunidades educativas. No es suficiente ofrecer oportunidades educativas hay que crear las condiciones para que todos y todas puedan aprovecharlas (p. 9).

Consecuentemente, el analizar los contenidos y su valoración para la vida profesional de los estudiantes requiere de un compromiso por parte del docente, a causa de que se debe preparar y planificar de manera consiente para que tengan la trascendencia necesaria e influyan positivamente en la vida profesional de los estudiantes. Seguidamente, se puede concluir que los profesores si reflexionan al final de cada periodo y la incidencia de los contenidos en la vida profesional ya que ello afianza de mejor manera los procesos educativos.

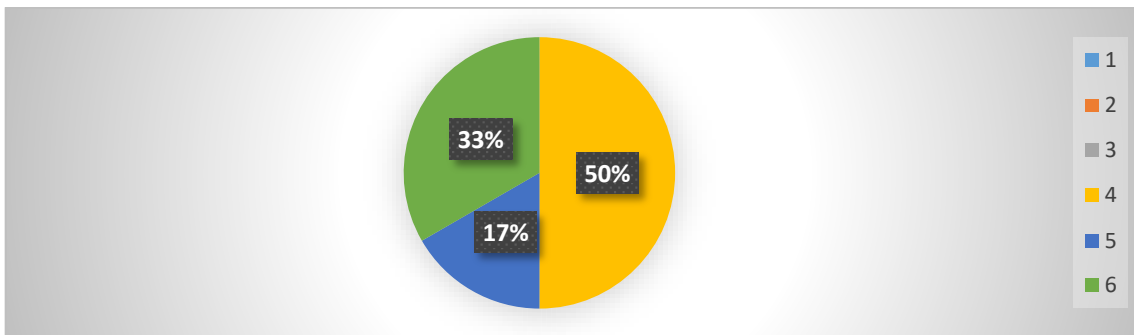


Figura 45. ¿Propicia la investigación como medio de trabajo de para realizar tareas, presentaciones, proyectos, etc.?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

En lo referente al gráfico 45, el 50% de los docentes encuestados manifiestan que casi siempre propician la investigación como medio de trabajo, el 33% también menciona que respalda la investigación y el 17% en cambio menciona que siempre se propicia la investigación. Para Suárez (1999, p. 4) señala que “la eficacia es la fuerza para poder obrar, es decir, disponer de la capacidad ejecutiva necesaria para poder hacer algo”. Al plantear actividades para la investigación se debe ser eficaz.

Por todo esto, la investigación en el campo educativo propende siempre al trabajo autónomo y la realización de proyectos. Por consiguiente se puede determinar que el propiciarla en el aula de clases como medio de soporte para la realización de tareas, trabajos y proyectos hará que los conocimientos sean aprendidos activa y autónomamente.

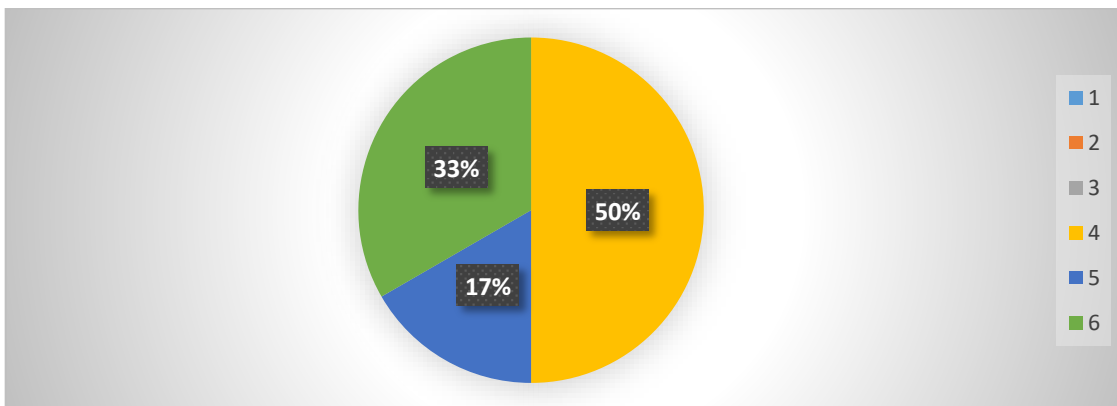


Figura 46 ¿Su quehacer como docente es innovador?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Con respecto al gráfico 45, el 50% de los docentes que se realizó la encuesta expresan que casi siempre su quehacer docente es innovador, el 33% propone que todo el tiempo se propone una instrucción basada en la innovación y el 17% propone que siempre plantea una enseñanza y aprendizaje innovadora.

La innovación es propender la mejora educativa desde el punto de vista de una educación de vanguardia para que “...la eficiencia de la educación se refiere al óptimo empleo de los recursos de todo tipo para obtener los mejores resultados.” (Murillo y Grupo de investigación, 2003, p. 356)

Razón por la cual, la innovación en el ámbito educativo es cambiar y trascender los procesos educativos con una eficiente utilización de medios pedagógicos y didácticos para de esa forma se obtenga resultados verdaderos y significativos. Con lo antes mencionado se puede manifestar que es positiva la enseñanza y aprendizaje ya que los docentes si aportan su quehacer docente de manera innovadora.

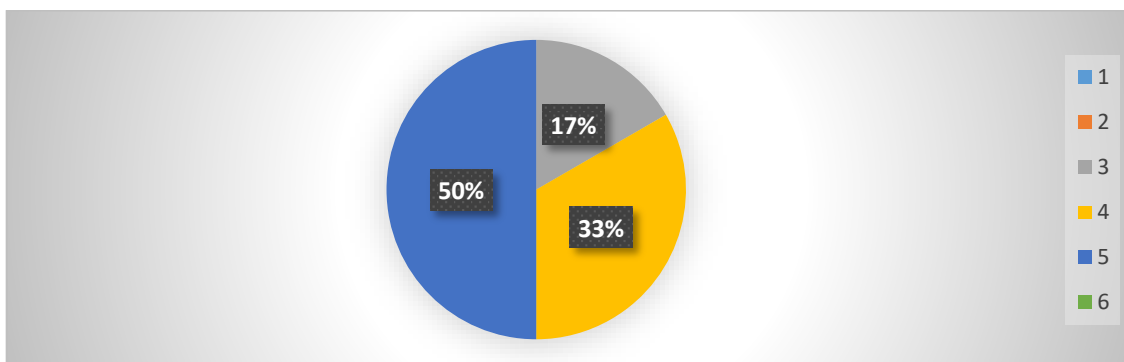


Figura 47. ¿Considera que los contenidos que imparte tienen la suficiente relevancia para el desarrollo profesional de los estudiantes?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Analizando los datos del gráfico 47, el 50% de los docentes que fueron encuestados manifiestan que siempre consideran los contenidos que imparten tienen suficiente relevancia, el 33% considera que casi siempre se toma en cuenta los contenidos con el desarrollo profesional de los estudiantes y el 17% en cambio mencionan que a veces se consideran los contenidos son suficientes para el desarrollo profesional de los estudiantes.

Díaz y Grupo de investigación (2007, p. 58) manifiesta que “La práctica docente es la labor que lleva a cabo el maestro dentro del aula para producir aprendizaje y que incluye los procesos de enseñanza”, los cuales sean fundamentales para el desarrollo profesional de los estudiantes.

Como conclusión, los contenidos que son impartidos deben tener la relevancia y pertinencia necesaria para la labor profesional de los estudiantes, por esta razón se puede argumentar que los docentes si consideran que los contenidos tienen la importancia para el desarrollo profesional de los estudiantes y por ende los procesos de enseñanza y aprendizaje están siendo llevados de una forma óptima y correcta.

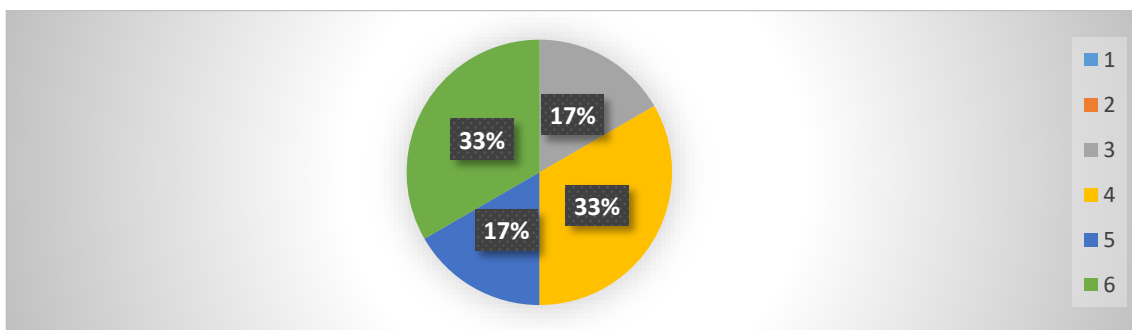


Figura 48. ¿Usa estrategias que propician la construcción autónoma del aprendizaje de los estudiantes?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Con respecto al gráfico 48, el 33% de los docentes todo el tiempo usan estrategias que propician la construcción autónoma del aprendizaje de los estudiantes. De igual manera el 33% también casi siempre usan estrategias que propicien la autonomía de los estudiantes y el 17% de los docentes acuerdan que siempre y a veces usan estrategias que potencien la construcción autónoma de los aprendizajes de los estudiantes.

Que un estudiante tenga la capacidad de la autonomía en el aprendizaje marca los procesos educativos, Salazar (2005, p.4) propone que el “conocimiento le permite al docente tener la habilidad de convertir sus comprensiones acerca de un tema, en distintas estrategias de enseñanza que le faciliten el logro de los aprendizajes en sus estudiantes”.

Para concluir, para un estudiante la autonomía implica dedicación y motivación, es allí cuando el docente toma parte en el proceso educativo propiciando este aspecto a través de estrategias oportunas y eficientes. Con respecto a la información analizada, en las aulas de clase los

docentes si usan estrategias que propician la construcción autónoma de los aprendizajes de los estudiantes, por lo tanto son favorables para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

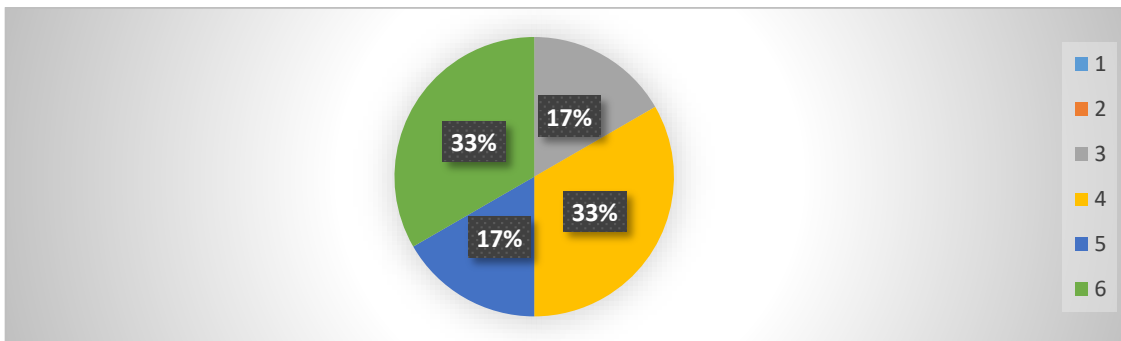


Figura 49. ¿Potencia la participación y el aporte de los estudiantes?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Acorde con a la información analizada, el 33% de los docentes manifiesta que tanto todo el tiempo como casi siempre se potencia la participación y el aporte de los estudiantes, y que el 17% en cambio manifiestan que siempre y a veces se afirma la participación estudiantil.

McEwan y Egan (1998, p. 9) complementa que “la enseñanza, el aprendizaje y las prácticas docentes la que proporciona el fundamento para comprender la naturaleza narrativa del saber pedagógico sobre los contenidos”.

En conclusión, cuando un docente potencia la participación de los estudiantes prácticamente está dando valor a su aporte, lo cual en otras palabras está proveyendo oportunidades y generando empatía para que ello siga ocurriendo. Con respecto la participación de los dicentes está siendo potenciada en su mayoría, pero si hay que enfatizar que se debería mejorar este aspecto, debido a al ser la educación un acto de interacción es de fundamental importancia que este exista.

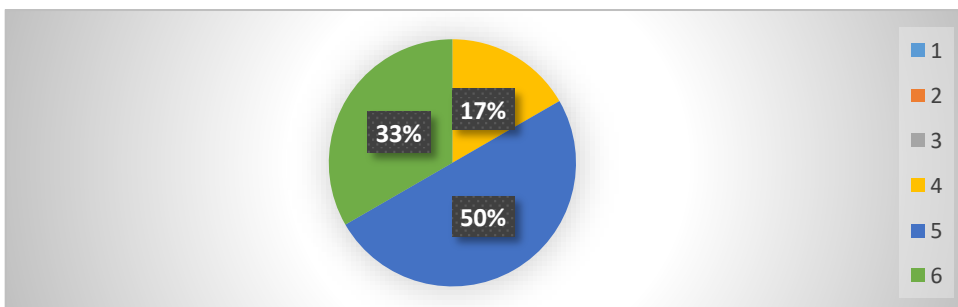


Figura 50. ¿Las actividades realizadas en clase fomentan el trabajo cooperativo?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

En relación con el gráfico 50, un 50% de los docentes quienes fueron encuestados mencionan que siempre las actividades que son llevadas a la clase fomentan trabajo cooperativo, 33% en cambio mencionan que todo el tiempo las actividades son parte del proceso de educación y el 17% manifiestan que casi siempre propician el trabajo cooperativo.

Para Gonzalez (2003, p.1) “el aprendizaje y la enseñanza son dos procesos distintos que los profesores tratan de integrar en uno solo”, generar aprendizajes donde todos los participantes trabajen de forma mancomunada es esencial para una educación trascendental.

Para finalizar, el fomentar el trabajo cooperativo en el aula de clases es uno de los roles que el docente tiene que implementar en su práctica pedagógica pues ello hará que los estudiantes puedan exponer sus ideas sin ningún tipo de presión, expresar puntos de vista entre pares y fomentar la construcción del conocimiento de manera grupal afianzando las relaciones. Por este motivo, las actividades que los docentes llevan a clase si fomentan el trabajo cooperativo, y usan este tipo de actividades para mejorar los procesos educativos.

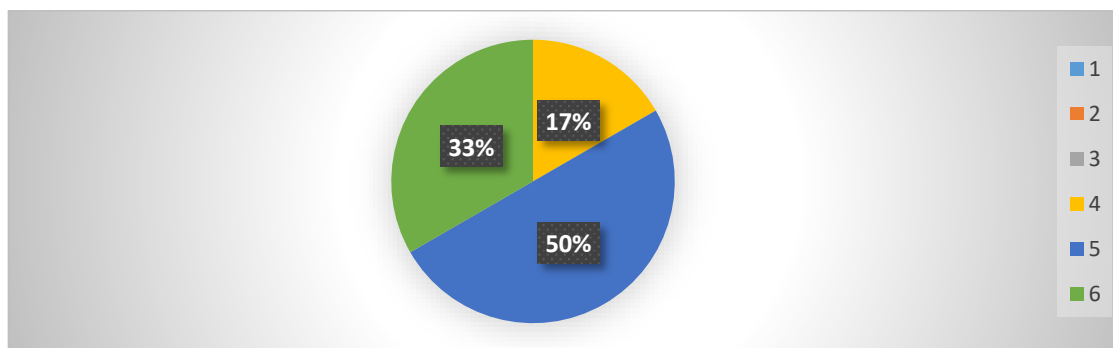


Figura 51. ¿Usa métodos, técnicas y estrategias dinámicas para la enseñanza y aprendizaje?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

En cuanto al análisis del gráfico 51, el 50% de los profesores afirma que siempre usan métodos, técnicas y estrategias dinámicas para la enseñanza y aprendizaje, el 33% por otra parte afirma que todo el tiempo los métodos y técnicas son parte de la instrucción y finalmente el 17% en cambio manifiesta que casi siempre utilizan métodos y técnicas. Conforme a Master (2017) “El

aprendizaje y la enseñanza son procesos que se dan continuamente en la vida de todo ser humano, por eso no podemos hablar de uno sin hablar del otro”.

Para finalizar, la incidencia de una correcta aplicación de métodos, técnicas y estrategias dinámicas en la enseñanza y aprendizaje soporta las bases de la adquisición de los contenidos por los estudiantes. Por lo tanto, los docentes usan métodos, técnicas y estrategias dinámicas para la enseñanza y aprendizaje pues ello aporta significativamente el desarrollo de la formación educativa.

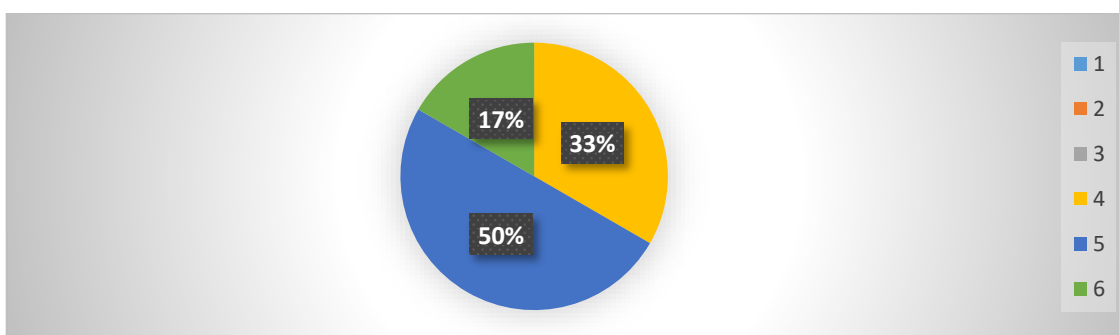


Figura 52. ¿Plantea las actividades y contenidos a tratar de manera ordenada y secuencial?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

El 50% de los docentes contestaron que siempre plantean actividades de forma ordenada, el 33% por otra parte opina que casi siempre plantea actividades de manera secuencial y el 17% propone que todo el tiempo los docentes plantean actividades y contenidos de manera ordenada. Como lo manifiesta Piaget (1971) el aprendizaje ocurre a través de la construcción de esquemas mentales de **asimilación** los cuales abordan la realidad.

Por último, la secuencialidad de los contenidos durante el proceso educativo inicia en el cumplimiento de los objetivos por lo que se lleva a cabo con el tiempo establecido y se obtiene resultados en cuanto a lo que la calidad educativa requiere. Por lo tanto, los docentes plantean actividades y contenidos a tratar de manera ordenada y secuencial, lo cual es positivo, pues mejora la enseñanza y aprendizaje en los estudiantes.

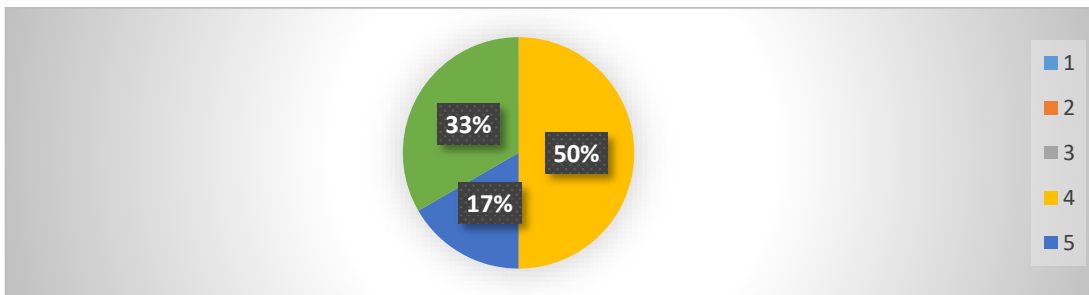


Figura 53. ¿Considera el aprendizaje anterior de los estudiantes para planificar y desarrollar los contenidos y actividades?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Con respecto al gráfico 53, el 50% de los docentes manifiestan que casi siempre consideran los aprendizajes anteriores, el 33% menciona que todo el tiempo planifican y desarrollan los contenidos y actividades y el 17% propone que siempre consideran el aprendizaje anterior para promover los aprendizajes. Con relación a lo antes mencionado Novak (1981) manifiesta que el proceso de enseñanza y aprendizaje no solo se necesita estar apegado a la adquisición de contenidos, debe estar ligado a una experiencia afectiva adherida a la experiencia que el aprendiz tiene en el evento educativo.

En resumen, el aprendizaje anterior de los estudiantes es fundamental para la construcción de los nuevos, en vista de que durante la incorporación de la nueva temática suceden variedad de situaciones, algunas favorables y otras no tanto. Por tal razón es fundamental que el docente considere los antecedentes e implemente actividades para mejorar el aprendizaje considerando los procesos de educación desde una perspectiva integral de formación con criterio reflexivo y crítico, ya que de esa forma se promueve la adquisición del aprendizaje significativo.

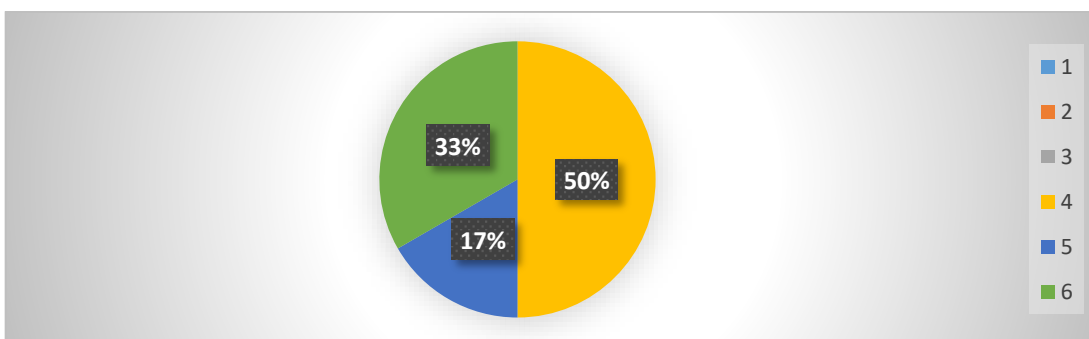


Figura 54. ¿Motiva el aprendizaje a través de dinámicas lúdicas?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

En relación con el gráfico 53, 50% de los docentes que respondieron la encuesta manifestaron que casi siempre motivan el aprendizaje a través de dinámicas lúdicas, el 33% manifiestan que todo el tiempo se motiva al estudiante y el 17% comentó que siempre se motiva a los estudiantes para el aprendizaje.

Con relación con Ausubel (1963) el aprendizaje significativo es mucho más que un proceso, es un mecanismo donde los seres humanos obtienen y recogen una gran cantidad de contenidos en cualquier tipo de área.

En definitiva, las actividades lúdicas para motivar e incentivar el aprendizaje son fundamentales ya que cuando a las estrategias y técnicas metodológicas y didácticas se les adhieren juegos y dinámicas dinamizadoras los resultados indubitablemente van a ser positivos, por tal razón los docentes deben proponer actividades motivacionales para de esa forma propender que los contenidos sean empoderados y usados críticamente y reflexivamente.

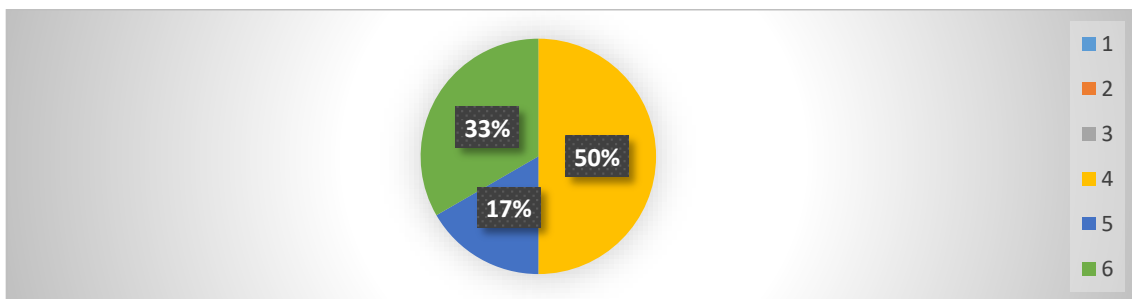


Figura 55. ¿En la enseñanza y aprendizaje incorpora la interdisciplinariedad?

Fuente: Encuesta estudiantes.

Elaborado por: Vásquez, D. (2018).

Con respecto al gráfico 55, el 50% de los docentes que respondieron la encuesta menciona que casi siempre durante la enseñanza y aprendizaje se incorpora la interdisciplinariedad, el 33% menciona que todo el tiempo es incorporada la interdisciplinariedad y el 17% propone que siempre los conocimientos son basados en la interdisciplinariedad. Carrasco (2011) hace hincapié que la enseñanza y aprendizaje es el estímulo que el docente envía a los estudiantes con el objetivo de modificar el comportamiento ya sea de forma cognoscitiva, afectiva y psicomotriz.

Es por esto que, la interdisciplinariedad forma parte de la educación formativa y los docentes tienen que implementarla para lograr que la instrucción no este centrada únicamente en una sola asignatura, sino que se tenga diversidad de contextos y contenidos para incentivar el aprendizaje desde un punto de vista amplio para enriquecer al docente de enseñanzas significativas y establecer nuevas formas de usar el conocimiento adhiriendo conceptos y contextualizaciones interdisciplinarios, es decir cimentar una base para la edificación que ocurre en el proceso educativo, potenciando el aprendizaje no solo de una disciplina sino que se promueva la internalización de contextos de diversas asignaturas en una sola aula de clases..

CONCLUSIONES

Lograr una educación de calidad implica una diversidad de parámetros y compromisos que los agentes de cambio como son los docentes deben instaurar, implementar, implantar, potenciar y proponer diariamente en cada uno de los procesos educativos. En la presente investigación se pretende determinar la calidad docente y su incidencia en la enseñanza - aprendizaje, lo cual abre muchas brechas para que sean analizadas de manera exacta y profunda.

A continuación se presenta las conclusiones y recomendaciones que se han llegado posterior a la construcción de este material investigativo:

- Una vez realizado el trabajo de investigación, se concluye que existe una significativa incidencia de la calidad docente en los aprendizajes porque hay aspectos relacionados con la calidad que no se cumplen en su totalidad y son: el planteamiento de objetivos, la comunicación asertiva, y la reflexión de los contenidos y su influencia en la vida profesional de los estudiantes.
- Se prescinde de actividades que fomentan una enseñanza y aprendizaje significativa tales como las tutorías extra clase, el potenciar los aprendizajes por medio de actividades lúdicas, el planteamiento y comunicación de objetivos a los docentes durante los procesos de instrucción.
- Los docentes realizan la programación de contenidos donde parcialmente se consideran aspectos innovadores como son las TICs en el aula de clase, la investigación como parte fundamental del proceso, la aplicación de estrategias y técnicas pedagógicas, la evaluación objetiva a través del uso de rubricas, potencian espacios armónicos para la dinamización y orientación de una enseñanza y aprendizaje.
- Luego de analizar la información obtenida de los docentes y estudiantes se determina que existe compromiso y responsabilidad para la formación educativa en la carrera de Desarrollo de Software por parte de los docentes.

- Después de analizar la información que proveen los estudiantes y docentes acerca de la evaluación, calidad y enseñanza – aprendizaje, se concluye que la innovación educativa es fundamental para mejorar la calidad docente y su quehacer educativo

RECOMENDACIONES

- Capacitar a los docentes de la carrera de Desarrollo de Software sobre aspectos de actualización en metodología, didáctica y calidad educativa para promover el aprendizaje significativo.
- Implementar las actividades prescindidas en los parámetros de evaluación docente para promover la utilización y mejora de las mismas.
- Establecer un modelo de macro y micro planificación didáctica donde se seleccionen y adecuen las innovaciones tecnológicas, los contenidos y metodológicas para potenciar la enseñanza y aprendizaje.
- Retroalimentar al inicio de cada clase con el objeto de propiciar la evaluación y coevaluación de las enseñanzas en el aula de clase tanto docente – estudiante como viceversa.
- Motivar a los docentes hacia una educación de calidad a través de la implementación de la evaluación objetiva dentro de la cultura organizacional del Instituto Superior Tecnológico del Azuay para evaluar la innovación educativa durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adalberto Fernandez y María Vanga. (2015). Proceso de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación para caracterizar el comportamiento estudiantil y mejorar su desempeño. *San Gregorio*, 9.
- Administración Estratégica* (Novena ed.). (2003). Mexico: Prentice Hall.
- Alicia Bertoni, Margarita Poggi y Marta Toebaldo. (1996). *Evaluación nuevos significados para la practica compleja*. Buenos Aires: Kapelusz.
- Aranda, A. (2017). *Evaluación de la Calidad Educativa*. Loja: EdiLoja.
- Ausubel, D. (1963). *The psychology of meaningful verbal learning*. New York: Grune and Stratton.
- Blanco, R. (2006). La calidad y la inclusión social: uno de los desafíos de la educación y la escuela de hoy. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.
- Carrasco, B. (2011). *Enseñar hoy. Didáctica para profesores*. Madrid: Síntesis.
- Carrasco, J. B. (2011). *Enseñar Hoy*. Madrid, España.
- Castillo Arredondo S. y Cabrerizo Diago J. (2009). *Evaluación Eduativa de aprendizajes y Competencias*. Madrid: Pearson educación.
- Castillo, D. P. (2011). *La Comunicación en la Eduacción* (2da ed.). Buenos Aires: Stella.
- Christin, A. (01 de mayo de 2012). *La equidad, relevancia y pertinencia y las Evaluaciones de Calidad Educativas*. Obtenido de <http://www.calidadeducativa.edusanluis.com.ar/2012/05/la-equidad-relevancia-y-pertinencia-y.html>
- Daniel Stufflebeam y AnthonyShinkfield. (1995). *EVALUACION SISTEMATICA: GUIA TEORICA Y PRACTICA*. madrid: PAIDOS IBERICA.
- Daniela Alcaraz y Deyanira Bernal. (2017). Evaluación de la eficiencia técnica de las Universidades Públicas Estatales (UPE) del noroeste de México mediante Análisis Envoltante de Datos (DEA) Nova Scientia. *Nova Scientia*, 7.
- E., C. G. (1998). *Evaluación de la Calidad Educatia*. Madrid: La Muralla S. A.
- Educación, M. d. (2009). *Hacia una cultura de la evaluación*. Buenos Aires: Diniece.
- Educación, M. d. (2012). *Estándares de Calidad*. Quito: Ediciones Legales.
- F. Francisco Murillo Torrecilla y Grupo de investigación. (2003). *La investigación sobre la eficacia escolar en Iberoamérica: Revisión del estado del arte*. Bogota: Carrerra 7a. Ltda.
- F. Javier Murillo y Marcela Román. (2010). Retos en la evaluación de la calidad de la educación en América Latina. *Revista Iberoamericana de educación*, 24.
- Fabiola Cruz y Abel Quiñones. (2012). Importancia de la evaluación y autoevalaucaión en el rendiemineto académico. *Zona Próxima*, 103.

- Fernando Martínez y P. Perrenoud. (2013). Cuando la escuela pretende preparar para la vida ¿Desarrollar competencias o enseñar otros saberes? *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe*, 3.
- Francisco Díaz y Grupo de investigación. (2007). *Modelo para evaluar la práctica docente (dirigido para maestros de infantil y primaria)*. Madrid: Gráficas Muriel.
- Gonzalez, V. (2003). *Estrategias de enseñanzay aprendizaje*. Mexico: Pax México.
- Graciela Cordero, Edna LUna y Patiño Norma. (2013). La evaluación docente en educación básica en México: panorama y agenda pendiente. *Sinectica Revista Electronica de Educación*, 4.
- Hinojosa, C. U. (1 de Octubre de 2016). *Autoevaluación, Coevaluación y Heteroevaluación para un trabajo por Competencias en las Carreras de Informática*. Obtenido de http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-05222016000100016&lng=es&nrm=iso
- Hunter McEwan y Kieran Egan. (1998). *La narrativa en la enseñanza, el aprendizaje y la investigación*. Averllaneda: Talleres Gráficos Color Efe.
- Inmaculada Gálvez y Guy Haug. (2006). La acreditación como mecanismo de garantía de calidad: Tendencias en el espacio europeo de educación superior. *Revista Española de Educación*, 83. Obtenido de <http://www.sc.ehu.es/sfwseec/reec/reec12/reec1203.pdf>
- Jaime Padilla. María Sol Villagómez y Mariana Carrillo. (2009). Presentación. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 1-3.
- Jenny Esmeralda Benitez Martinez, Luis Cornelio Castillo Cabay y Valeria Deifilia Granda Encalada. (2009). Formación inicial del docente de educación física y su desempeño profesional. *Revista digital de Educación Física*, 83-95.
- Jesús Francisco Estévez y María Jesús Péres. (2007). *Sistema de indicadores para el diagnóstico y seguimiento de la educación superior en México*. Benito Juárez: M. Guadalupe Cárdenas Pérez.
- Joan Mateo y Francesco Martínez. (2008). *Medición y evaluación educativa*. Madrid: La Muralla.
- Jorge Martinez, Tobon Sergio y Aron Romero. (28 de Febrero de 2017). *Problemáticas relacionadas con la acreditación de la calidad de la educación superior en América Latina. Innovación educativa (México, DF)*. Recuperado el 28 de febrero de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732017000100079&lng=es&tlng=es.
- José Caldero, Ana Aguirre, Almudena Castellano, Rosa Peris y Paola Perochema. (2014). Una nueva aproximación a l concepto de educación personalida y su relación con las TIC. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe*, 7.
- José Sánchez Santamaría y María Gracia Ballester Villa. (2014). Desarrollando el éxito educativo para todos: reflexiones, propuestas y retos conceptuales en torno a la equidad educativa. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 86.

- Kelly, G. (1963). *A Theory of personality - The psychology of personal constructs*. New York: W. W. Norton.
- López, V. (2005). La participación del alumnado en la evaluación: la autoevaluación, la coevaluación y la evaluación compartida. *Tandem* 17, 2.
- María Victoria Martínez y Andrea Rosi. (2017). Reflexiones para la gestión del aseguramiento de la calidad en la educación parvularia. De la evidencia internacional al caso chileno. *Evidencias*, 11.
- Marianela Alberro Fernández, Lina Martha Pérez Espinosa, Magalys Ferrer Díaz, Marisela Lara Villa, Maritza Barrios González y Manuel Milián Darías. (2016). Determinación del nivel de preparación metodológica del profesor para desarrollar tareas docentes integradoras en Morfofisiología. *Edumecentro*, 15-27. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742016000100002&lng=es&tlng=en
- Martha Nuñez, Fajardo Elizabeth y José Quimbayo. (2010). El docente como motivador. Percepciones de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad del Tolima (Colombia). *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 7. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/817/81719006008.pdf>
- Master, E.-I. (28 de Septiembre de 2017). *¿Cómo funciona el proceso de enseñanza-aprendizaje?* Obtenido de <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/09/28/proceso-de-ensenanza-aprendizaje/>
- Montecristi, A. C. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito: Ediciones Legales.
- Novak, J. (1981). *Uma teoria de educação*. (Ithaca, NY, Cornell University Press, 1977 ed.). (d. o. Traducción al portugués de M. A. Moreira, Trad.) São Paulo.: Pioneira.
- OCDE. (2015). *Política educativa en perspectiva 2015 hacer posibles las reformas*. Spain: Fundación Santillana.
- Omar Ku y Wilson Pool. (2017). Evaluación del desempeño docente en Yucatán: un análisis a partir de las características de los docentes. *Journal Behavior of Health and Social Issues*, 2. Obtenido de https://ac.els-cdn.com/S2007078018300117/1-s2.0-S2007078018300117-main.pdf?_tid=spdf-5df131df-4369-488d-b995-d6959b9ab568&acdnat=1519833213_f91d503f5121e99dac6db3fb2b82e93a
- Perera, A. G. (2011). La coevaluación como metodología complementaria de la evaluación del aprendizaje. Análisis y reflexión en las aulas universitarias. *Revista de educación*, 752.
- Pérez Juste R. y Garcia Ramos J. . (1989). *“Diagnostico, evaluación y toma de decisiones”:* *Tratado de la educación personalizada*. Madrid: Rialp.
- PEREZ, V. M. (s.f.). Modelo Pedagógico del discurso Educativo y su proyección en la calidad docente, docente e institucional. *Revista Iberoamericana de Educación* .
- Piaget, J. (1971). *O nascimento da inteligência na criança*. Rio DE Janeiro: Zahar Editores.
- R Perez y J Garcia. (1989). *“Diagnostico, evaluación y toma de decisiones”*. En *Tratado de la Educacion Personalizada* (Vol. 9). Madrid: Rialp.

- RAE. (2017). *Real Academia Española*. Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=FzCUhhq>
- Rodriguez, K. (30 de Septiembre de 2016). Pertinencia en la Educación. Guayaquil, Guayas, Ecuador. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=LOVs3aEtto>
- Roldán, R. J. (2004). La calidad de la educación: hacia un concepto de referencia. *Revista educación y pedagogía*, XVI, 95. Obtenido de http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/3078/1/JaramilloRodrigo_2004_calidadeducacionconceptoreferencia.pdf
- Román, M. (2011). Autoevaluación: Estrategia y componente esencial para el cambio y la mejora escolar. *Revista Iberoamericana de educación*, 121.
- Rosabel Roig Vila, Santiago Mengual Andrés y Cristóbal Suárez Gerrero. (2014). Evaluación de la Calidad Pedagógica de lo Moocs. *Revista de Curriculum y Formación Profesorado*, 14.
- Rosales, C. (1990). *Evaluar es reflexionar sobre la enseñanza*. Madrid: Narcea.
- Salazar, S. F. (2005). El conocimiento pedagógico del contenido de estudio de la formación docente. *Actualidades Investigativas en Educación*, 4. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44750211.pdf>
- Stufflebean Daniel y Shinkfield Anthony. (1995). Evaluación Sistemática-Guía teórica y práctica. *Centro de publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia*, 19.
- Sturnino de los Santos y Celeste Van Grieken. (2013). La certificación docente: otro eslabón para la carrera docente renovada. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe*, 5.
- Suárez, A. B. (1999). Reflexiones acerca del uso de los conceptos de eficiencia, eficacia y efectividad en el sector de la salud. *Revista Cubana de Salud Pública*, 4.
- Tejedor, F. J. (2012). Evaluación del desempeño docente. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 5, 322. Obtenido de http://www.rinace.net/riee/numeros/vol5-num1_e/art24.pdf
- UNESCO. (2008). *Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa en América Latina y el Caribe*. Santiago: Salesianos Impresores.
- Viñao, A. (2016). La Ley Orgánica de Mejora de la Calidad Educativa (LOMCE). *Historia y Memoria de la Educación*, 33.
- Viteri, T. (28 de Abril de 2015). *La Heteroevaluación Docente Razonda*. Recuperado el 02 de Marzo de 2018, de <https://www.slideshare.net/telmoviteri/la-heteroevaluacion-docente-razonada>
- Vygotsky, L. S. (1987). *Pensamento e linguagem* (1ra edición ed.). São Paulo: Martins Fontes.
- Woolfolk, A. (2006). *Psicología Educativa* (Novena ed.). Ohio: Prentice Hall Mexico.

ANEXOS

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

Modalidad Abierta y a Distancia

ENCUESTA A ESTUDIANTES

CALIDAD Y DESEMPEÑO DOCENTE

Estimado estudiante, a continuación se presenta la encuesta acerca del quehacer docente y su incidencia en los aprendizajes. Se ha considerado tres aspectos, La Evaluación, La Calidad Educativa y La Enseñanza y Aprendizaje. La información obtenida será fundamental para:

- Recabar y tabular la información en tablas y análisis estadísticos
- Determinar el desempeño docente y su incidencia en la enseñanza y aprendizaje de la carrera de Desarrollo de Software

Para dar respuesta al siguiente banco de preguntas, considerar que cada pregunta tiene una valoración, la cual esta detallada en la tabla inferior:

VALORACION	
1 Nunca	4 Casi siempre
2 Usualmente	5 Siempre
3 A veces	6 Todo el Tiempo

Marque con una **X** o encierre con un círculo la valoración que considere para responder las preguntas de acuerdo a cada aspecto. Conteste todas las interrogaciones.

ASPECTO	PREGUNTA	VALORACION					
EVALUACIÓN	¿La evaluación de aprendizajes es objetiva?	1	2	3	4	5	6
	¿Se considera rubricas para el proceso de evaluación en la presentación de tareas, deberes y proyectos?	1	2	3	4	5	6
	¿Los aspectos evaluados son parte de planificación docente?	1	2	3	4	5	6
	¿Brinda una retroalimentación oportuna?	1	2	3	4	5	6
	¿Evalúa el desarrollo individual como el grupal?	1	2	3	4	5	6

	¿Realiza evaluación diagnóstica?	1	2	3	4	5	6
	¿Propicia la autoevaluación como parte del proceso educativo?	1	2	3	4	5	6
	¿Evalúa al docente durante el periodo de estudios?	1	2	3	4	5	6
	¿El docente considera las diferencias de aprendizaje en los procesos de evaluación?	1	2	3	4	5	6

ASPECTO	PREGUNTA	VALORACION					
		1	2	3	4	5	6
CALIDAD EDUCATIVA	¿Planifica las actividades a tratar en el aula?	1	2	3	4	5	6
	¿Presenta actividades innovadoras que desarrollen la enseñanza y aprendizaje?	1	2	3	4	5	6
	¿Utiliza estrategias y técnicas activas y participativas en el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje?	1	2	3	4	5	6
	¿Los docentes dominan los contenidos a impartir de las asignaturas?	1	2	3	4	5	6
	¿En la labor del docente se consideran objetivos y metas?	1	2	3	4	5	6
	¿Orienta y dinamiza el aprendizaje a través de espacios armónicos?	1	2	3	4	5	6
	¿Mantiene una comunicación asertiva y clara?	1	2	3	4	5	6
	¿Implementa las TICs como parte del proceso enseñanza y aprendizaje?	1	2	3	4	5	6
	¿Al final de cada periodo de clase el docente reflexiona acerca de los contenidos y su incidencia en la vida profesional?	1	2	3	4	5	6
	¿El docente propicia la investigación en sus clases?	1	2	3	4	5	6

ASPECTO	PREGUNTA	VALORACION					
ENSEÑANZA APRENDIZAJE	¿Considera que los contenidos que imparte el docente son importantes para su vida profesional?	1	2	3	4	5	6
	¿Pone en práctica estrategias donde el estudiante construye su propio conocimiento?	1	2	3	4	5	6
	¿Valora la participación de todos los estudiantes?	1	2	3	4	5	6
	¿Planifica y realiza actividades donde el trabajo cooperativo sea puesto en práctica?	1	2	3	4	5	6
	¿Usa actividades relacionadas con los temas a estudiar?	1	2	3	4	5	6
	¿Ofrece tutorías extra clase para afianzar los conocimientos?	1	2	3	4	5	6
	¿Presenta su clase de manera ordenada y secuencial?	1	2	3	4	5	6
	¿Acompaña durante la adquisición de los nuevos aprendizajes?	1	2	3	4	5	6
	¿Toma en cuenta los conocimientos anteriores de los estudiantes y crea ambientes para la adherencia de los nuevos?	1	2	3	4	5	6
	¿Propone actividades a través de dinámicas lúdicas para motivar el aprendizaje?	1	2	3	4	5	6
	¿En el proceso de enseñanza y aprendizaje se considera la interdisciplinariedad?	1	2	3	4	5	6

Fuente: Sánchez V. (2015)

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

Modalidad Abierta y a Distancia

ENCUESTA A DOCENTES

CALIDAD Y DESEMPEÑO DOCENTE

Estimado docente, a continuación se presenta la encuesta acerca del quehacer docente y su incidencia en los aprendizajes. Se ha considerado tres aspectos, La Evaluación, La Calidad Educativa y La Enseñanza y Aprendizaje. La información obtenida será fundamental para:

- Recabar y tabular la información en tablas y análisis estadísticos
- Determinar el desempeño docente y su incidencia en la enseñanza y aprendizaje de la carrera de Desarrollo de Software

Para dar respuesta al siguiente banco de preguntas, considerar que cada pregunta tiene una valoración, la cual esta detallada en la tabla inferior:

VALORACION	
1 Nunca	4 Casi siempre
2 Usualmente	5 Siempre
3 A veces	6 Todo el Tiempo

Marque con una **X** o encierre con un **círculo** la valoración que considere para responder las preguntas de acuerdo a cada aspecto. Conteste todas las interrogaciones.

ASPECTO	PREGUNTA	VALORACION					
EVALUACIÓN	¿Evalúa los aprendizajes de manera objetiva?	1	2	3	4	5	6
	¿Considera rubricas para valuar actividades como presentación de tareas, deberes y proyectos?	1	2	3	4	5	6
	¿Los aspectos evaluados son parte de su planificación?	1	2	3	4	5	6
	¿Provee una retroalimentación oportuna?	1	2	3	4	5	6
	¿Evalúa el trabajo tanto individual como grupal?	1	2	3	4	5	6

	¿Realiza evaluación diagnóstica?	1	2	3	4	5	6
	¿Toma en consideración las diferencias de aprendizaje en los procesos de evaluación?	1	2	3	4	5	6

ASPECTO	PREGUNTA	VALORACION					
CALIDAD EDUCATIVA	¿Las actividades a tratar en el aula son previamente planificadas?	1	2	3	4	5	6
	¿Su quehacer como docente es innovador o mantiene de manera tradicional?	1	2	3	4	5	6
	¿Utiliza estrategias y técnicas activas y participativas en el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje?	1	2	3	4	5	6
	¿Domina los contenidos de la asignatura que imparte?	1	2	3	4	5	6
	¿En su planificación considera objetivos y metas a cumplir durante el periodo de estudios?	1	2	3	4	5	6
	¿Orienta y dinamiza el aprendizaje a través de espacios propicios?	1	2	3	4	5	6
	¿Implementa las TICs como parte del proceso enseñanza y aprendizaje?	1	2	3	4	5	6
	¿Al final de cada periodo propone una reflexión acerca de los contenidos compartidos y su incidencia en la vida profesional de los estudiantes?	1	2	3	4	5	6
	¿Propicia la investigación como medio de trabajo de para realizar tarea, presentaciones, proyectos, etc.?	1	2	3	4	5	6

ASPECTO	PREGUNTA	VALORACION					
---------	----------	------------	--	--	--	--	--

ENSEÑANZA APRENDIZAJE	¿Considera que los contenidos que imparte tienen la suficiente relevancia para el desarrollo profesional de los estudiantes?	1	2	3	4	5	6
	¿Usa estrategias que propician la construcción autónoma del aprendizaje de los estudiantes?	1	2	3	4	5	6
	¿Potencia la participación y el aporte de los estudiantes?	1	2	3	4	5	6
	¿Las actividades realizadas en clase fomentan el trabajo cooperativo?	1	2	3	4	5	6
	¿Usa métodos, técnica y estrategias dinámicas para la enseñanza y aprendizaje?	1	2	3	4	5	6
	¿Plantea las actividades y contenidos a tratar de manera ordenada y secuencial?	1	2	3	4	5	6
	¿Realiza un acompañamiento durante y después de impartir los contenidos?	1	2	3	4	5	6
	¿Considera el aprendizaje anterior de los estudiantes para planificar y desarrollar los contenidos y actividades?	1	2	3	4	5	6
	¿Motiva el aprendizaje a través de dinámicas lúdicas?	1	2	3	4	5	6
	¿En la enseñanza y aprendizaje incorpora la interdisciplinariedad?	1	2	3	4	5	6

Fuente: Sánchez V. (2015)