



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

**TÍTULO DE MAGÍSTER EN ORIENTACIÓN Y EDUCACIÓN
FAMILIAR**

**Los conflictos familiares y sus consecuencias en el rendimiento académico
de los niños de 6 a 11 años, en el período 2017-2018.**

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORA: Martha Johana Sampedro Mera

DIRECTORA: Bertha María Villalta Córdova Mg.

CENTRO UNIVERSITARIO PORTOVIEJO

2018



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

Septiembre, 2018

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Doctora.

Bertha María Villalta Córdova Mg.

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación denominado: : Los conflictos familiares y sus consecuencias en el rendimiento académico de los estudiantes en la escuela particular “Nuevo Ecuador” del cantón Portoviejo, realizado por Martha Johana Sampedro Mera, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, marzo 2018

Firma:

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Martha Johana Sampedro Mera, declaro ser autora del trabajo de fin de titulación: Los conflictos familiares y sus consecuencias en el rendimiento académico de los estudiantes en la escuela particular “Nuevo Ecuador” del cantón Portoviejo, siendo directora del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes de posibles reclamos o acciones legales. Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico vigente de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

Martha Johana Sampedro Mera

C.I. 1311329427

DEDICATORIA

El presente trabajo se lo dedico a mi amado esposo Rene Pinargote por estar siempre conmigo, ser paciente en todo momento; a mis hijos queridos Johan y Emily por comprender los momentos que de cierta forma les robe.

No ha sido fácil este camino, al inicio de mis estudios pase por una mala experiencia como lo fue el terremoto del 16 A que azoto a la provincia de Manabí, pensé en desistir, pero ahí estuvo mi familia para apoyarme moralmente, siempre motivándome, dándome palabras de aliento, sé que Dios en todo este proceso estuvo de mi lado.

A mis queridas amigas Shayler y Martha que siempre estuvieron presentes con palabras de ánimo y juntas en esta experiencia maravillosa que ha sido de mucha ayuda para formarnos en personas íntegras a la sociedad.

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo de tesis ha sido de gran bendición en mi vida, a pesar de las dificultades que pasé doy las gracias a Dios por permitirme culminar mi meta trazada.

A la Universidad Técnica Particular de Loja por brindarme todos los implementos, metodología y entereza para que así pueda ayudar a aquellas familias que necesiten de mi ayuda.

Al Equipo Docente, Directivos y autoridades que socializaron conmigo sus conocimientos y experiencias, forjando en mi persona un espíritu de progreso y transformación.

A mi Directora de Tesis, Bertha María Villalta Córdova Mg. quien ha sabido dirigir todo el proceso investigativo, orientando y monitoreando las diferentes actividades.

Con infinita gratitud

Martha Johanna Sampedro Mera

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	I
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DE TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN.....	II
DECLARACIÓN DE AUDITORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	III
DEDICATORIA.....	IV
AGRADECIMIENTO	V
ÍNDICE DE CONTENIDO	VI
RESUMEN EJECUTIVO.....	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3
CAPITULO I. EI CONFLICTO	
1.1. Definición del conflicto	6
1.2. La familia	7
1.3. El conflicto familiar	7
1.3.1.Orígenes y raíces del conflicto	8
1.3.2 Conflicto de relación	9
1.4 Niveles del conflicto familiar	10
1.5 Posibles elementos del conflicto	11
1.6 Posibles elementos negativos del conflicto	12
1.7 Tipos de conflictos	13
1.8 Armonía familiar	17
CAPITULO II	
2. Rendimiento académico	18
2.1. Importancia	19
2.2. Clasificación	19
2.3. Características del rendimiento académico	19
2.4. Factores del rendimiento escolar	20
2.5. La motivación escolar y el rendimiento académico	23
2.6. El rendimiento académico como expresión de la formación integral	23
CAPÍTULO III METODOLOGIA	
3.1. Diseño de investigación	30
3.2. Diseño de sistematización.	29
3.3 Preguntas de sistematización	30
3.4 Métodos	31

3.5 Técnicas	33
3.6 Objetivos	33
3.6 Recursos	30
3.7 Población	30
3.8 Proceso de recopilación de la información	31
CAPÍTULO IV ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	
4.1 Encuestas aplicadas a los docentes	35
4.2 Encuestas aplicadas a los estudiantes	40
4.3 Encuestas aplicadas a los padres de familia	44
CAPÍTULO V, PLAN DE INTERVENCIÓN	
4.1. Título. Proyecto de capacitación para los y las docentes	48
Conclusiones	63
Recomendaciones	64
Bibliografía.....	65
Anexos.....	68

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como tema: Los conflictos familiares y sus consecuencias en el rendimiento académico de los niños de 6 a 11 años, en el período 2017-2018, el objetivo general planteado es el de analizar de qué manera los conflictos familiares inciden en el rendimiento académico de los estudiantes; siendo la población los docentes, estudiantes y padres de familia de la mencionada institución educativa, a quienes se aplicó una encuesta; se aplicó un diseño de investigación cuantitativa y cualitativa, los cuales permitieron establecer la relación entre los conflictos familiares y el rendimiento académico de los estudiantes, se empleó el método deductivo, inductivo, analítico y técnicas de encuestas, siendo el cuestionario como instrumento de investigación, muestra estuvo compuesta por 8 docentes, 106 estudiantes y 106 padres de familia, llegando a la conclusión de que los conflictos familiares inciden en el rendimiento académico de los estudiantes; porque el aprendizaje demanda la existencia de ambiente ameno, cordial, sano, alegre y solidario; ya que estos elementos hacen sentir al niño/a seguro de sí mismo, desarrollar una adecuada autoestima.

Palabras claves: Conflictos familiares, rendimiento académico, motivación, formación.

ABSTRACT

The present research work has as its theme: Family conflicts and their consequences on the academic performance of children aged 6 to 11 years, in the period 2017-2018, the general objective is to analyze how family conflicts affect in the academic performance of students; being the population the teachers, students and parents of the mentioned educational institution, to whom I apply a survey; a quantitative and qualitative research design was applied, which allowed establishing the relationship between family conflicts and students' academic performance, using the deductive, inductive, analytical and survey techniques, the questionnaire being a research instrument, The sample consisted of 8 teachers, 106 students and 106 parents, concluding that family conflicts affect the academic performance of students; because learning demands the existence of a pleasant, cordial, healthy, cheerful and supportive environment; since these elements make the child feel sure of himself, develop an adequate self-esteem.

Keywords

Family conflicts, academic performance, family, motivation. integral formation

INTRODUCCIÓN

El conflicto es parte de la convivencia humana, es una vieja compañera que tienen los hombres y mujeres en todo el proceso evolutivo, sin embargo, de estar presente en todas las relaciones interpersonales, sólo en los últimos años ha sido objeto de estudio y análisis a fin de encontrar sus causas, consecuencias y soluciones, ya que de lo contrario este fenómeno puede seguir causando efectos negativos en la vida social. Siendo la familia la primera y más importante célula social, en la actualidad se ve afectada por muchos problemas, uno de ellos y quizá el de mayor importancia es su disolución debido principalmente a que no saben manejar sus conflictos, por para citar un hecho, según el INEC, los matrimonios en el Ecuador duran apenas 10 años y en los últimos cinco años hay más divorcios y separaciones que matrimonios.

Es una certeza que nadie enseña a vivir en familia, sino que se aprende a medida que se convive en pareja, tampoco se ha enseñado a resolver conflictos y lograr para que estos sirvan para crecer, transformar, renovar y asumir nuevos aprendizajes y compromisos que posibiliten la existencia de un contexto familiar estable, solidario, amoroso y feliz. Uno de los efectos que tiene el conflicto familiar es en el proceso educativo de sus hijos/as, ya que como ha demostrado la ciencia pedagógica, el aprendizaje de manera general, pero principalmente el rendimiento académico es el resultado de que el niño/a vive en un ambiente armónico, estable, solidario, porque estas condiciones le permiten dedicarse completamente a aprender y desarrollar capacidades y destrezas.

Precisamente la presente investigación trata sobre los conflictos familiares y sus consecuencias en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela particular "Nuevo Ecuador" del cantón Portoviejo en el período 2017 – 2018, para lo cual se planteó el objetivo de analizar de qué manera los conflictos familiares inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la mencionada institución educativa; asumiendo que el conflicto es un fenómeno natural, que si se resuelve favorablemente supone una oportunidad para aprender, para lo cual sus miembros deben dedicar tiempo necesario y buscar soluciones, siendo los objetivos específicos: Indagar sobre el tipo de conflictos familiares que se presentan en las familias de los estudiantes; Relacionar el rendimiento académico y la presencia de conflictos familiares en los hogares de los estudiantes e Investigar el interés que tienen los docentes en aportar por la solución de los conflictos familiares que tienen los hogares de los estudiantes.

El estudio fue factible de realizarlo porque se contó con el talento humano necesario, la colaboración irrestricta de docentes, estudiantes, padres de familia y estudiantes, quienes fueron encuestada mostrando interés en todo momento además de la bibliografía necesaria y los programas informativos indispensables para el levantamiento de texto.

En el capítulo I se realiza una profunda revisión y descripción del concepto general de conflicto, para luego ubicarlo en el ámbito familiar y la forma de cómo se presenta en la vida de la pareja y los hijos/as, se ubica los posibles orígenes, sus características, niveles, así como la visión de cómo transformar el conflicto en un proceso positivo o negativo, de acuerdo a como se lo enfrente; se detalla los conflictos más comunes que surgen en convivencia del hogar.

En el capítulo II se hace toda una revisión sobre el rendimiento académico sobre la base de conceptualizaciones de diferentes autores, relacionándolo con la motivación escolar y el desarrollo integral de los estudiantes, elementos que en la actualidad son tomados en cuenta cuando se analiza el rendimiento académico, aspectos novedosos como las dimensiones del desarrollo integral, entre otras categorías.

En el capítulo III, describe el diseño metodológico, los métodos, técnicas e instrumentos aplicado en el proceso investigativo.

En el capítulo IV se desarrolla el análisis y discusión de los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a los docentes, estudiantes y padres de familia en torno las variables del tema y objetivo propuestos.

En el capítulo V se plantea una propuesta de plan de intervención que tiene que ver con un proyecto de capacitación para los y las Docentes, a fin que actúen como mediadores en conflictos familiares de los estudiantes.

Se concluye que la presencia de conflictos en las familias de los estudiantes es permanente, se puede decir que es inherente y común a la vida familiar; debido a que interacción personal que se genera en el proceso de convivencia puede dar a lugar a tener distintos criterios, visiones, necesidades y practicas cotidiana que no gusten a todo el grupo humano, sin embargo el conflicto no puede ser visto como algo negativo, que culmine en disociaciones y violencia, sino como un momento para generar cambios en las relaciones familiares, poder crecer, madurar y de enriquecimiento personal y colectivamente.

CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO

1.- El conflicto

Los seres humanos, sean hombres o mujeres, son seres sociales, distintos, complejos, con comportamientos y visiones diferentes, de acuerdo al medio y experiencia social que han tenido; por ello el surgimiento del conflicto es inevitable, en otras palabras, el conflicto es inherente a las relaciones interpersonales de las personas, y aún más en la familia. Hombres y mujeres poseen intereses diferentes – aunque estén unidos y se amen- pero la diferencia de valores, los objetivos diferentes y percepciones que se tenga de ellos, del mundo, constituyen fuentes generadoras de conflictos.

Previo al análisis de la primera variable, es necesario determinar el concepto de conflicto de manera general: según Fuquen, (2003), “el término conflicto deviene del término latino *conflictus* que significa chocar, desesperar, ocasionar; es decir que termina que una confrontación o problema, lo cual supone una lucha, pelea o combate”. (p. 266). Esta sería una visión tradicional del conflicto que se relaciona con la desgracia, la violencia y como tal difícil de ser resuelto. En realidad, en el mundo social, cultural y político del mundo actual existen grandes conflictos que no han podido ser resueltos: el conflicto colombiano, venezolano o el Palestino. Pero en la actualidad, nuevas visiones, principalmente del lado educativo, el conflicto es visto como cambio, crecimiento y desarrollo. El conflicto en sí mismo no es negativo. Su gestión eficaz o improductiva es la que conduce a resultados positivos o indeseados. Sin embargo, transformar el conflicto en elemento enriquecedor para las partes requiere la utilización de ciertas habilidades y procedimientos, uno de ellos es la mediación.

1.1 Definición de conflicto

El conflicto es un viejo compañero de la humanidad, si se recuerda el conflicto entre los hermanos Caín y Abel, se puede tener una idea de este fenómeno en el proceso de formación de las sociedades primigenias hasta nuestros días en donde todo se ha vuelto mucho más complicado.

Palacios (2009) “es una divergencia percibida de intereses, o una creencia de que las aspiraciones actuales de las partes no se pueden ser alcanzadas simultáneamente”. Las divergencias o conflictos son inherentes a la vida, porque todos están inmersos en relaciones interpersonales y como tal se presenta en diversidad de formas. Aranda, (2005), también señala que conflicto es “una situación social, familiar, laboral, de pareja o personal que coloca en contradicción y pugna, por distintos intereses o motivos a personas, parejas, familias, creencias religiosas, grupos étnicos, entre otros. (p. 5). Es decir que el conflicto

es un hecho inherente a la interacción humana porque la diferencia de opiniones, deseos e intereses son inevitables entre las personas. Ello no significa que su consecuencia natural sea la violencia, la destrucción o el empeoramiento de las relaciones, sino que también puede convertirse en elemento positivo que permita la evolución y transformación de las relaciones entre las partes hacia un mayor acercamiento, comprensión, respeto e incluso colaboración. Dependerá de cómo se aborden los conflictos el que éstos puedan resultar negativos, destructivos o bien convertirse en una oportunidad para aprender más acerca de uno mismo y de los demás.

1.2 La familia

¿Qué es la familia?, es una pregunta difícil de contestar en un solo concepto, debido a los cambios vertiginosos en el campo social, cultural, político y educativo de la sociedad. La concepción tradicional de familia ha sufrido transformaciones debido al apareamiento de elementos nuevos, por ejemplo, la presencia de familia nucleares, familia donde la madre o el padre vive con sus hijos/as, familia compuesta de personas del mismo sexo, familia de inmigrantes entre otras.

Gelvis, (2011)

La familia para las ciencias sociales, es un grupo social básico creado por vínculos de parentesco o matrimonio presente en todas las sociedades. Idealmente la familia proporciona a sus miembros protección, compañía, seguridad y socialización. La estructura y el papel de la familia varían según la sociedad. La familia nuclear (dos adultos con sus hijos) es la unidad principal de las sociedades más avanzadas. En otras palabras, este núcleo está subordinado a una gran familia con abuelos y otros familiares. (p.67)

El autor señala la importancia de la familia en la sociedad actual que es indiscutible. La mayoría de las personas comparten fuertes vínculos con distintos miembros del núcleo familiar y mantienen a lo largo de la vida, frecuentes contactos entre sí.

Ríos (2006) ofrece la siguiente definición sobre el concepto que estamos tratando: "La familia es un grupo humano primario en el que los individuos nacen, establecen unos contactos, realizan un tipo de encuentro y en el que encuentran el ambiente propicio para establecer un tipo humano de comunicación enriquecedora y perfecta". (p.67) Estos lazos familiares ayudan a conllevar la vida diaria y aportan al desarrollo personal y, en general, al bienestar, puesto que pueden ser numerosas las ocasiones en las que aporten distintos beneficios, ya sean emocionales, como afecto, apoyo y comprensión, o

materiales. Además, desde el punto de vista de la reproducción de la especie, la familia asegura la continuidad de la sociedad de generación en generación y, desde el punto de vista social, permite la transmisión de las normas culturales, creencias y costumbres que rigen nuestro entorno, de unas personas a otras.

Arias (2006) "La familia ha demostrado históricamente ser el núcleo indispensable para el desarrollo de la persona, la cual depende de ella para su supervivencia y crecimiento". (p. 77)

De todo este recorrido por algunas definiciones, queda claro que la familia es una necesidad vital del ser humano pues, para su desarrollo integral, necesita del concurso de todo cuanto le rodea. El hombre está hecho para vivir en sociedad y en compañía. Sólo no se desarrollaría totalmente. Lo realiza todo ser humano para llegar a ser sociable, miembro de una sociedad, integrado en ella, y con capacidad para relacionarse adecuadamente con el resto de sus integrantes.

1.3. Orígenes y raíces del conflicto

Sobre este tema, cada autor y corriente psicológica señala sus propios argumentos; todos ellos parten de una idea central; que el conflicto es inherente a la condición humana. Es importante afrontarlo e intentar resolverlo en el momento en que se produce y no esperar que se resuelva por sí mismo o que el tiempo se encargue de resolverlo. Si se prolonga en el tiempo éste seguirá aumentando como una bola de nieve, y afectará no sólo a las personas implicadas en un primer momento, sino que se proyectará en las relaciones de otros miembros de la comunidad. En muchas ocasiones, la discusión o «lo que hace saltar la chispa» no refleja el problema planteado en el momento, sino que tiene su origen en conflictos anteriores no resueltos sin embargo para este estudio se tratará de resumir las posiciones más importantes.

Fulquen, (2003), realiza una interesante aproximación sobre este tema en la vida familiar:

- a) *La subjetividad de la percepción*, a las personas comprenden de forma desigual un mismo objetivo.
- b) *Las fallas de la comunicación*, al no tratar temas de fondo.
- c) *La información incompleta*, sucede cuando sólo conocen una parte de los hechos.
- d) *La interdependencia*, cuando un miembro de la pareja depende del otro no hay democracia en la familia.
- e) *Las presiones que causan frustración*, cuando las responsabilidades adquiridas no se cumplen, generan un malestar que puede desencadenar un conflicto.
- f) *Las diferencias de carácter*, porque no hay dos personas que piensen iguales, cada quien es un mundo.

Sobre la base de este argumento, se desarrolla el siguiente argumento sobre el origen y raíces del conflicto familiar:

1.3.1 El conflicto familiar.

La familia es sobre todo una estructura social, cuyas funciones y roles está por encima de grupo social cualquiera; esta conlleva una serie de relaciones humanas basadas en vínculos conyugales y de parentesco, pero también incluye otras relaciones; precisamente en este ir y venir aparece la discordia o también llamado conflicto.

Coleman y Hendry, (2003), señalan que conflicto familiar “es una discrepancia de opinión entre los actores del hecho comunicativo”; (p.77) vivir en familia no es fácil, nadie ha aprendido a hacer un hogar y estar en familia, por lo general, la pareja se forma cuando hay que asumir responsabilidades (embarazo) y en muchas ocasiones se repite los mismos patrones en que él o ella fueron educados en hogares tradicionales, por ello, el acto de comunicar no es entendido en toda su dimensión y de allí nacen las contradicciones y conflictos.

Bonilla, (1998), también argumenta que conflicto “como una situación familiar, de pareja o personal que ubica a los individuos en contradicción y lucha por diferentes intereses y motivos” (p.296). Es decir, la experiencia humana tiene un elemento común: conflicto y lucha; de manera general no hay sociedad que no haya conocido el enfrentamiento entre sus miembros o con otras sociedades, algo de ello se señaló en párrafos anteriores; debido que los seres humanos, hombres y mujeres tenemos distintas visiones, objetivos, valores y actitudes que choquen. Lo razonables en la familia es expresarlas y buscar consensos en medio de la paz.

Desde el terreno de la psicología Mundeate y Matinez, 1994, citado por Jarez, (2002), indica: “Por tanto el conflicto surge en cuanto las partes perciben que las actividades a desarrollar para la consecución de los objetivos se obstruyen entre si” (p.44). Por lo general cuando dos personas se unen y se hacen pareja, no analizan sobre los sentimientos, actitudes y valores de fondo, se dejan llevar por el amor romántico y consideran que el amor lo resolverá todo, pero el amor no basta para vivir en familia, es necesario llegar a acuerdo, compromisos y vigencia de determinados valores, aspectos que deben ser asumidos, pero en forma democrática y sin imposiciones.

1.3.3 Conflictos de relación.

Se basa en disfunciones del vínculo en la pareja en concepciones diferentes, como las apreciaciones que se tenga sobre el “amor”, la infidelidad, la libertad, el ocio entre otros,

fundadas sobre criterios erróneos, además de una comunicación de pareja ineficaz y deficiente o tergiversaciones más o menos conscientes de los argumentos del otro/a. La consecuencia común es la sordera entre la pareja y la generación de una percepción errónea del otro.

Aquí se ubican las peleas de la pareja que pueden terminar en violencia intrafamiliar, de acuerdo con la versión de Cury, (2007), del cual se hace un parafraseo:

Conflictos de información

Su fundamento tiene dos características; los escasos de información y el aislamiento egocéntrico de él o ella para aceptar de que está equivocado/a y el hecho de que mi pareja puede darme otra perspectiva. En este sentido, ninguno quiere escuchar al otro, sino cada quien se encierra en su criterio por lo que intercambio de información es nulo.

Conflictos de intereses

La pareja asume posiciones diferentes y persiguen elementos materiales o modos de actuación inmensos, por ejemplo, se puede manifestar el reclamo que ella está gastando demasiado dinero en superficialidades o que él gasta el dinero con sus amigos en juergas.

Conflictos de valores

Sucede de la discrepancia observada en la práctica y vivencia de determinados valores que son la base del comportamiento para la toma de decisiones de la pareja. Por ejemplo: cuando la hija adolescente sale embarazada, el padre está de acuerdo con el aborto, la madre dice que no; surge un conflicto porque la pareja tiene diferentes visiones sobre el valor de la vida.

Conflictos estructurales

Surgen de las diferencias del ejercicio del poder en la pareja, él o ella se quiere imponer, esta conducta es tan común en las familias ecuatorianas. Este tipo de conflicto lleva siempre a una inestabilidad en la relación, la falta de comunicación y de llegar a consensos positivos; en este tipo de conflicto intervienen las modalidades anteriores citadas en este estudio.

1.4 Niveles de conflicto familiar

Siendo la familia una comunidad original, indispensable y necesaria como contexto de crecimiento personal, maduración de identidad y socialización individual, sobre cuya estructura se erige todo el complejo de la superestructura de la sociedad, los niveles de

conflictividad nos diferentes y están de acuerdo al grado relación con sus miembros, puesto que tienen que lidiar con la pareja, los hijos u otros miembros que están incluidos en el grupo.

Xesús. (2002), caracteriza los niveles de conflicto:

Gestos visuales, que pueden desarrollar hábitos de lenguaje corporal inadecuados; Discordias, cuando los gestos visuales no son atendidos y resueltos, llegan a expresarse en un tipo de lenguaje soez y Crisis en si mismo, como efecto de comportamientos no atendidos y peor aún resueltos, la presencia de discusiones y/o el abuso del alcohol u otra forma de querer huir del conflicto. (p.123)

Existen conflictos en todos los grupos humanos. Se producen en las relaciones entre las personas y los grupos (desprecio, agresividad, afán de protagonismo, de poder, de reconocimiento...); posiblemente se dan más en los grupos familiares que no han crecido como personas y como grupo; que han dejado en un segundo plano los aspectos centrales de convivencia, como puede ser el respeto, la tolerancia, el aceptar las diferencias, pero también el de aceptar que pese a las diferencias conforman una familia, la cual se debe mantener.

Gimeno, (1999). “Es decir, el conflicto es parte de la vida familiar, es un fenómeno natural, inherente a la condición humana que, si se resuelve favorablemente supone una oportunidad para aprender”.(p.56). Esto quiere decir que si se busca una solución satisfactoria es imprescindible que las partes implicadas tomen conciencia de su existencia, decidan afrontarlo, dediquen el tiempo necesario e intenten buscar soluciones implicando a las partes.

1.5 Posibles elementos positivos del conflicto

La corriente constructivista aporta una óptica positiva del conflicto y una visión de la realidad desde múltiples perspectivas, en las que cada una de ellas no son excluyentes sino complementarias. Esta complementariedad enriquece la visión de la realidad. Se percibe el conflicto como algo natural asociado a la dinámica de la vida cotidiana. No tiene por qué ser algo negativo, sino que se puede contemplar como una oportunidad para generar cambios deseables.

Pérez y Pérez (2011) a este respecto plantean que:

Estimula el cambio, el crecimiento o el desarrollo personal o social. Plantea retos y fomenta la competitividad. Puede despertar la curiosidad y la creatividad, actuando como motor del pensamiento. Puede servir para profundizar o desarrollar relaciones,

abordando temas fundamentales que, de otro modo, se habrían ignorado. Permite el tratamiento de temas en su complejidad y multidimensión, resolviendo divergencias perceptivas. El análisis crítico de situaciones y la reflexión en torno a asuntos que son observados minuciosamente a raíz de las emociones que despierta el litigio. (p.45)

Es decir que el crecimiento: el avance de la familia como célula social y la amplitud de miras resulta de la confrontación de perspectivas y de su resolución amistosa. La conciencia social que tiene cada persona, de acuerdo a la vivencia sociocultural vivida favorecen el encuentro de visiones como medio para hacer manifiesta la diferencia, azuzar la exposición de diversas ópticas y, finalmente, alcanzar síntesis basadas en la sinergia proporcionada por todo el proceso.

Girbau, (2002). "El conflicto puede ayudar a la superación de bloqueos o estancamientos sea del padre, madre y/o hijos/as". (p. 34). En relación a este punto, los actores del conflicto se fijan en posturas que les ofrecen paliación, armonía y tranquilidad. Sin embargo, un mundo determinado por la fugacidad, el cambio constante. la interculturalidad y la globalización afecta las relaciones, la familia no es un ente aparte del mundo, más bien en ella se refleja todo el andamiaje de la sociedad. Sin embargo, el conflicto obliga a la familia a readecuarse permanentemente sin perder su razón de ser.

Musitu,, Buelga, Lila, y Cava, . (2001).

También estimula el desarrollo de la identidad personal y de grupo familiar porque el litigio pone al padre/madre y el hijos/as, en situaciones límites ante las cuales hay reacciones viscerales o posicionamientos racionales. Sean unas u otros los que se den permiten un estudio exhaustivo de cada sujeto, favorecen el auto-conocimiento al ayudarlo a percatarse de sus modos de reacción. (p.67)

Equivale afirmar que el conflicto bien encauzado, acrecienta el aprendizaje de técnicas y el despliegue de habilidades comunicativas y de resolución de conflictos. La necesidad para afrontar el choque de modo eficaz obliga al sujeto o al grupo a buscar mecanismos de resolución de disputas y de comunicación entre los que se encuentra la negociación, la escucha activa o la asertividad.

1.6 Posibles elementos negativos del conflicto

Del mismo modo que el conflicto adecuadamente enrumado puede servir para fortalecer a la familia, también puede convertir en un inicio de mayores problemas, puede engendrar agresiones de distinto tipo hasta llegar a la disolución de la célula social.

Pérez y Pérez (2011), sostiene que

Todo conflicto, de manera general y no solo en la familia demanda un cambio, pero el cambio puede resultar violento, si no se gestiona positivamente. La incertidumbre puede provocar miedo o estrés, agravando la relación conflictual. Puede paralizar o bloquear a personas o a sistemas conflictuales que se sientan amenazados. Puede romper relaciones si la catarsis no se gestiona positivamente. Si no se gestiona de forma positiva, puede producir el enconamiento y el prejuicio interpersonal creando climas de vida familiar no adecuados y disfuncionales. (p.56)

En este sentido el autor asocia al conflicto con términos negativos que son reales, como hostilidad y violencia, los cuales pueden producirse cuando existe un desacuerdo o diferencia de opiniones y prácticas, intereses o necesidad entre los sujetos componentes del grupo familiar. El conflicto puede desarrollarse y variar en intensidad, según las posturas que asuman los involucrados; puede ser una pequeña molestia, hostilidad o por una simple diferencia de opiniones o actitudes conscientes o inconscientes hasta llegar a peleas o enfrentamiento total.

Noller, P. (2000). "Vale redundar que el conflicto, siempre está latente y forma parte de la vida familiar, solamente constituirá un problema cuando exista un choque entre necesidades y/o intereses entre los involucrados". (p.127) Cuando se produce esta situación es importante resolverla a la mayor brevedad, de lo contrario estallará y dará lugar a un conflicto manifiesto o crisis. Esta fase, es el momento más adecuado para tratar de resolverlo, puesto que las partes están más alteradas, afloran las emociones y sentimientos y no están capacitadas para razonar con objetividad irán apareciendo diferentes manifestaciones como: mal humor, desconfianza, incomunicación, entre otros efectos.

1.7 Tipos de conflictos

En la actualidad hay diversas formas de familia por lo que han hecho mucho más complejas y difíciles sus dinámicas y funciones para que puedan cumplir con su rol. Pero en la mayoría de los casos la familia no puede asumir estos cambios y sincronizarse con el nuevo contexto por lo que se presentan diferentes tipos de conflictos.

a. Conflictos en la pareja

La vida en común lleva a cierta división interna de funciones, cuyo establecimiento supone un largo proceso. La idea es ahora un grupo pequeño frente al exterior, pero todavía no se han fijado en el interior las posiciones de categoría y los papeles a desempeñar, ahí puede surgir el conflicto.

En este sentido Ovejero, (2004) señala

El encontrar el propio estilo de vida es un proceso de discusión intensiva; los cónyuges se esfuerzan en llegar a un convenio respecto a normas y valores, pero ya no en forma abstracta y teórica, sino con referencia a la realidad de lo cotidiano, al reparto de tareas y responsabilidades, a la distribución de las horas del día, del trabajo y del tiempo libre, a las relaciones sociales y amistades, al empleo del dinero, a los programas concretos de la comunidad, etc. (p.127)

La convivencia exige tomas de posición y decisiones con referencia a todos los campos de la vida humana. La búsqueda en común de soluciones propias alcanza en esta fase una intensidad especial y puede ser extraordinariamente provechosa para la formación de identidad. La serie de exigencias concretas, molestias, pruebas de eficacia, actúa de forma estimulante en el desarrollo de ambos.

Como parte del conflicto está la inadecuada comunicación, que se expresa en formas disonantes de manifestar los desacuerdos, la búsqueda de culpables antes que llegar a acuerdos. A esta situación también se puede añadir los intentos de cambiar al otro/a, sobre la base de que “yo tengo siempre la razón, tengo mayor nivel educativo o porque soy más inteligente”, estas actitudes llevan inevitablemente a enfrentamientos y desacuerdo, porque no hay la aceptación del otro/a con su forma de ser y peculiaridades, de que el matrimonio no quiere decir dependencia y peor aún pertenencia a alguna persona.

1.7.2 Conflicto entre padres e hijos.

La relación de los padres e hijos siempre ha estado atravesada por enfrentamiento y conflictos, la crianza de los hijos es una empresa nada fácil, debido a muchas situaciones, la principal, es la generacional, puesto que el hijo/a vive otra realidad, y los padres quieren criarles de acuerdo con la época que ellos vivieron, lo cual es imposible.

Cabrera, (2008)

El conflicto nace cuando los padres no comprenden el crecimiento de los hijos/as. En efecto, cuando los hijos son niños, la relación entre padres e hijos es mucho más dependiente y asimétrica: los padres utilizan su poder y autoridad para imponer sus estándares y los hijos reconocen esa autoridad y ajustan sus conductas a lo que aquéllos consideran como correcto o incorrecto. A partir de la llegada de los hijos a la adolescencia (aproximadamente a partir de los 12 años), las relaciones familiares deben transformarse hacia procesos de negociación más democráticos y la autoridad

unilateral de los padres debe ser sustituida por un estilo más cooperativo y participativo. (p. 156)

Significa que los padres deben comprender y aceptar el desarrollo; existe en esta etapa una diferencia fundamental respecto a las relaciones entre padres e hijos que existían durante la infancia. En esta transformación, las interacciones entre padres e hijos evolucionan hacia relaciones más equitativas y recíprocas, se diluyen las diferencias de poder, los adolescentes cuestionan la autoridad parental y demandan, dentro del proceso de formación de su identidad, la adquisición de cierto grado de autonomía. Esta autonomía es positiva y hay que saber incentivarla, en ningún momento significa ruptura o la disminución en la intensidad de las relaciones, sino que se trata, como dice el Duque, es una transformación hacia cierta igualdad y reciprocidad.

En muchas ocasiones, la búsqueda de una mayor autonomía y libertad del adolescente para tomar sus propias decisiones deriva en conflictos entre padres e hijos. Parra y Oliva (2002). "El conflicto surge porque el adolescente percibe que esta libertad está amenazada por los padres y porque éstos consideran que esa mayor libertad amenaza la unidad y orden familiar". Se podría decir Podríamos que muchos de los conflictos entre padres e hijos durante la adolescencia surgen por diferencias en las percepciones e interpretaciones sobre un mismo hecho: la adquisición de autonomía. Los hijos consideran que los padres ejercen un excesivo control sobre distintos aspectos de su vida y reivindican mayor libertad de decisión y actuación en un número creciente de áreas que anteriormente estaban bajo el control de los padres, como por ejemplo el vestir, los amigos, las salidas de la casa, etc. El adolescente considera que estas cuestiones dependen de una toma de decisiones personal, y esta visión no siempre es compartida por los padres. Cuando los padres quieren controlar áreas más personales, surge el conflicto.

1.7.3 Conflicto entre hermanos.

Es lo más común entre hermanos, se dan por cuestiones baladíes y se resuelven con la intervención de ellos mismos, sin necesidad de los progenitores. Estos conflictos son necesarios porque desarrollan destrezas sociales de relaciones interpersonales que serán necesarios en toda su vida.

Sintetizando, la existencia de conflictos no es síntoma de problemas y disfunciones familiares, sino que puede resultar positivo porque ayuda a poner en cuestión la estructura y normas familiares ya caducas y ayuda al adolescente a lograr importantes cambios en los roles y relaciones en el hogar; es decir, es el instrumento para realizar los cambios familiares necesarios para superar con éxito la etapa de una familia con hijos pequeños y

entrar en la etapa de una familia con hijos adolescentes. El conflicto puede suponer una buena oportunidad para que los padres evalúen y revisen sus propias creencias, flexibilicen la relación con sus hijos y modifiquen, si hiciera falta, las normas de interacción entre los miembros de la familia, así como para que todos muestren comprensión, respeto y aceptación por las opiniones de los demás.

1.7.4 Conflictos con las personas mayores.

En el Ecuador prima la familia nuclear, es decir compuesto por padres e hijos, sin embargo, la existencia de la familia extendida es una realidad. Cuando se convive con adultos mayores, pueden surgir conflictos, ya que el padre, madre y/o abuelos tienen características especiales, biológicamente sus capacidades biológicas y psicológicas se van deteriorando: caminan más lento, la memoria se ve afectada, no soportan mucho ruido. La vida se puede ver alterada cuando el grupo familiar no sabe asimilar estos cambios y cuando no se cuenta con los recursos necesarios para poder solventar las necesidades especiales de las personas adultas mayores.

1.7.5 Actitudes más frecuentes ante al conflicto.

En la presente investigación, se refiere a algunas opiniones, tomando como base las ideas de Estévez, (2007)

- El modelo «del más fuerte» o del «competidor»: se pretende dominar el conflicto y la relación, a todo o nada (ganar o perder).
- El modelo «de esconder la cabeza bajo el ala» o del «evitador»: se busca evitar el estallido o desarrollo de un conflicto abierto y expresado (renunciar o perder/ganar).
- El modelo «del comerciante» o del «compromisario»: todo es negociable, lo material y lo inmaterial, incluso los términos de la relación (minimizar en lo posible el binomio «ganar/perder» para hacer viable la relación y los intereses).
- El modelo «de la tiritita» o del «acomodaticio»: solución rápida para salir del paso y no perder la relación (ceder o perder/ganar).
- El modelo del «colaborador», interesado tanto en los aspectos materiales del conflicto como en salvar la relación, tendente a buscar una solución mutuamente beneficiosa.

Es importante recalcar que la mayoría de las personas tiene la actitud de adoptar distintas actitudes frente al conflicto dependiendo de cual sea su rol en el marco de la relación conflictual.

1.8 Armonía familiar

La armonía familiar puede definirse, Según Farré (2006) como

El entendimiento entre los miembros de un hogar que se expresa en momentos de ánimos armónicos, dialogantes y con entrega, sustentados en valores y principios de vida, hasta conseguir vivir en la verdad y lograr un desarrollo moral, intelectual, material, económico y espiritual. La armonía familiar es un conjunto de ideas y principios elementales para construir una sociedad sólida y estable. (p.30)

La armonía familiar es una ideología y su definición encarna todos los principios que se necesitan para establecer una revolución de valores en todas las sociedades del mundo. Su significado alcanza una dimensión de amor muy elevada, que crea una atmósfera de paz y unidad, precisamente las nuevas concepciones sociales, de los últimos 20 años, con el desarrollo de la inteligencia emocional, promueve que una condición para que exista la familia es la armonía.

Ríos (2005, pág. 34) señala los siguientes puntos sobre la base de los cuales se podría construir la armonía familiar:

- Interactuar (intercambiar acciones con otro /s)).
- Interrelacionarse: (establecer vínculos que implican reciprocidad)
- Dialogar (fundamentalmente ESCUCHAR, también hablar con otro /s) participar (actuar con otro /s)
- Comprometerse (asumir responsablemente las acciones con otro /s)
- Compartir propuestas.
- Discutir (intercambiar ideas y opiniones diferentes con otro /s)
- Disentir (aceptar que mis ideas - o las del otro /s pueden ser diferentes)
- Acordar (encontrar los aspectos comunes, implica pérdida y ganancia)
- Reflexionar (volver sobre lo actuado, lo sucedido. 'Producir Pensamiento'- conceptualizar sobre las acciones e ideas.)

Para aprender a convivir deben cumplirse determinados procesos, que por ser constitutivos de toda convivencia democrática, su ausencia dificulta (y obstruye) su construcción; simplemente las enumero, pues serán desarrolladas más adelante.

CAPÍTULO II

2. Rendimiento académico

Supone la correcta adquisición de un conjunto global de conceptos, habilidades, destrezas y actitudes que les supondrán un desarrollo óptimo, correcto e integral en su formación como individuo pleno dentro de la sociedad, según las normas establecidas.

Jiménez (2000) hace alusión al rendimiento escolar entendido como “el nivel de contenidos que un individuo adquiere referido a un área o materia en relación con una norma o nivel establecido para su grupo de edad y/o nivel académico”. (p. 85) El rendimiento escolar se identifica habitualmente con el conjunto de calificaciones que obtiene el alumnado durante su proceso de enseñanza - aprendizaje mediante la asignación de un conjunto de notas cualitativas o cuantitativas que indican la superación de unos objetivos previamente establecidos.

Definición

Comenetti (2007), lo define de la siguiente manera:

Es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrollado y actualizado a través del proceso enseñanza aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros de un periodo, año o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (Cuantitativo en la mayoría de casos) evaluador del nivel alcanzado. (p. 349)

En el ámbito educativo actual, la inmensa mayoría de los docentes establecen y usan un conjunto cualitativo respecto al rendimiento escolar, aunque para la conformación final de estas se utilicen en un primer momento datos cuantitativos, estableciéndose una concordancia entre unos y otros.

Resumiendo, el desempeño académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una "tabla imaginaria de medida" para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, las actividades que realice el estudiante, la motivación, etc.

El desempeño académico o escolar parte del presupuesto de que el alumno es responsable de su rendimiento. En tanto que el aprovechamiento está referido, más bien, al resultado del proceso enseñanza-aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto el que enseña como el que aprende.

2.1 Importancia

El desempeño académico es una de las variables que debe tomar en cuenta los docentes y estudiante; su importancia radica en que es indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes, de ahí que el sistema educativo ponga énfasis en este indicador.

2.2 Clasificación

En este tema se resume lo que plante Palacios (2007)

El concepto de desempeño académico, de acuerdo a las diversas concepciones y conceptos pueden ser clasificadas en dos grandes grupos:

Los que consideran al desempeño/rendimiento como sinónimo de aprovechamiento;

Y las que hacen una clara distinción entre ambos conceptos: desempeño y rendimiento.

El desempeño puede ser expresado por medio de la calificación asignada por el profesor o el promedio obtenido por el estudiante. También se considera que el promedio resume el rendimiento escolar.

2.3 Características del rendimiento académico

Después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento académico, se puede concluir que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que encierran al sujeto de la educación como ser social. En general, de acuerdo con Álvarez (2005,), el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo:

a) El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal, está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno;

b) En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento;

c) El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración;

d) El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo;

e) El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas.

2.4 Factores del rendimiento escolar

Las características que definen a los estudiantes de enseñanza de educación general básica son el resultado de diferentes factores, de manera especial es influyente el contexto educativo inmediato en el que se forman.

Páez (2007) “caracteriza a los estudiantes a partir de la relación que estos tienen con el medio educativo inmediato y su más amplio contexto social”. (p.34). Quiere decir que el rendimiento escolar no solo depende del estudiante sino que es el resultado del contexto social en que vive: familia, comunidad, Estado, Medios de comunicación, sistema político entre otros.

A continuación, y base a la experiencia docente se señala algunos factores que influyen en este proceso.

2.4.1 Método educativo.

Ha veces los métodos no responden a los dinamismos reales de la vida de los estudiantes. La educación sigue siendo considerada por muchos como un proceso de acumulación de conocimientos, por lo que se descuidan otros aspectos importantes de la formación integral como la educación de los sentimientos, el desarrollo de sensibilidad entre otros.

El sistema educativo se mantiene alejado de la realidad y no prepara para la vida y los compromisos en la sociedad. Al concluir sus estudios, muchos se sienten frustrados pues descubren que nos les servirán para conseguir un trabajo ni para asegurar su futuro.

2.4.2 Las condiciones socioeconómicas

Ha hecho que muchos estudiantes cada vez se vayan incorporando al mundo del trabajo, para aportar económicamente a su familia o para mantener sus estudios. El tiempo dedicado para dedicarse al estudio lleva a un menor rendimiento escolar y una defectuosa formación.

Los factores señalados anteriormente influyen de manera determinante en el aprendizaje que tiene el adolescente para el liderazgo que asume, los compromisos que adquiere con

los valores sociales y las interrelaciones que establezca con su medio; en tal sentido, es importante señalar algunas condiciones necesarias para el aprendizaje de los adolescentes.

El aprendizaje es el proceso mediante el cual se desarrollan nuevos conocimientos, habilidades y actitudes a través de experiencias vividas que producen algún cambio en la forma de ser o actuar; da la oportunidad de crecer, de asimilar la realidad y aún transformarla, en tal forma, que se logre una existencia más plena. Implica una serie de procesos que se producen en la mente (memoria, atención, percepción, solución de problemas y aprendizaje de conceptos), que además hay que conocer para adaptarse a ellos.

Según Paulo Freire (1996), el aprendizaje más importante es “aprender a aprender”, (p.127) pero para esto se requieren ciertas condiciones.

Maduración del aprendiz, que se refiere al conjunto de capacidades, características y habilidades del individuo que ha alcanzado su desarrollo óptimo para permitirle intentar o abordar algún aprendizaje.

Estimulación de aprendiz, que vendría a ser el conjunto de circunstancias, materiales, personales y oportunidades que propician que el sujeto tenga acceso a pueda abordar el aprendizaje.

Motivación del aprendiz; referente al conjunto de necesidades, disposiciones, habilidades e intereses que impulsan al sujeto a intentar o abordar algunos aprendizajes en lugar de otros.

En cuanto a las tres condiciones anteriores, se destaca la importancia para el adolescente de tener madurez neurológica, psicológica y física, es decir que sus metas evolutivas deben ir acorde a su nivel educativo.

Esta maduración se logra por medio de la estimulación en las distintas áreas de su desarrollo evolutivo, lo cual le permite un mejor y adecuado aprendizaje. Es básico partir de la evaluación diagnóstica para identificar los pre-saberes de los estudiantes, como las distintas necesidades que éstos presentan; para desde ese conocimiento, motivar y acompañar su proceso formativo.

Haciendo el análisis de los anteriores factores, se considera necesario profundizar para el presente estudio la condición de la motivación del aprendiz.

2.5 La motivación escolar y rendimiento académico

Se plantea desde la perspectiva cognitiva y humanista que el papel del profesor en el ámbito de la motivación está centrado en inducir motivos a sus alumnos en lo que respecta a sus aprendizajes y comportamientos para realizar las actividades de manera voluntaria, dando así significado al trabajo realizado, de manera que los alumnos desarrollen un verdadero gusto por la actividad escolar y comprendan su utilidad personal y social “motivación por el aprendizaje”.

Días Hernández (2002)

La motivación escolar constituye uno de los factores psico-educativos que más influyen en el aprendizaje. Esta no se restringe a la aplicación de una técnica o método de enseñanza en particular, por el contrario, la motivación escolar conlleva una compleja interrelación de diversos componentes cognitivos, afectivos, sociales y de carácter académico que se encuentran involucrados y que de una u otra forma tienen que ver con las actuaciones de los alumnos como la de sus profesores. De igual forma es un hecho que la motivación estará presente en todo acto de aprendizaje y en todo procedimiento pedagógico, ya sea de manera explícita o implícita y sólo podrá interpretarse analizando las incidencias y características propias de los actores y comunidad educativa implicada (p. 64)

Los factores que determinan la motivación por aprender y el papel de nosotros como docentes, están dados en el plano pedagógico donde la motivación significa proporcionar o fomentar motivos, es decir, estimular la voluntad por aprender y en el contexto escolar en donde la motivación del estudiante permite explicar en qué medida los alumnos invierten su atención y esfuerzo en determinados asuntos que pueden ser o no los que desean sus profesores, pero en todo caso se relacionan con sus experiencias subjetivas, su disposición para involucrarse en las actividades propuestas.

El dominio de la motivación requiere tanto para el profesor como para su alumno que comprendan que existe interdependencia entre los siguientes aspectos:

- a) Las características y exigencias de la tarea o actividad;
- b) Las metas o propósitos que se establecen;
- c) El fin que se busca con su realización.

2.5.1 La motivación en la clase.

Todo docente al aplicar un programa persigue dos cosas: alcanzar los objetivos establecidos a través de las actividades propuestas y lograrlo con el mayor éxito posible.

Para la consecución de dichos fines, será necesario tener siempre motivado al alumno, lo cual únicamente podrá conseguirse al conocer qué es la motivación y cómo puede generarse en el ser humano. Este es el tema que aborda de manera breve el presente artículo.

2.6 El rendimiento académico como expresión de la formación integral del estudiante

Sin embargo, en la actualidad existen otros criterios que van más allá de las referencias cuantitativas para conceptualizar el rendimiento académico, relacionado con el desarrollo integral de los estudiantes.

La vieja discusión y debate entre pedagogos, filósofos, psicólogos e investigadores continua en la actualidad; la pregunta de fondo es, ¿qué se entiende por rendimiento académico?, la intención del presente estudio es no adentrarse en este debate, sino tomar en cuenta, la propuesta que hace algunos educadores sobre esta categoría. A su entender hasta el momento hay una visión tradicionalista sobre este tema, por lo que hay necesidad a nuevas comprensiones, relacionada principalmente con el desarrollo integral de los estudiantes.

En la enciclopedia pedagógica (2002) se define la formación integral como “Un proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (cognitiva, afectiva, corporal, y social), a fin de lograr su realización plena en la sociedad” (p.123)

Esto quiere decir que el Desarrollo Integral es multidimensional, al igual que el rendimiento académico, lo cual implica considerar en cada niño/a las dimensiones físicas, motoras, cognitivas, emocionales y sociales; por lo tanto, las dos categorías, constituyen un proceso continuo que se inicia antes del nacimiento y continua a lo largo de toda la vida.

También es un proceso continuo, dinámico, de etapas sucesivas, tendiente a una mayor diferenciación e integración de las funciones a lo largo de toda la vida. En este largo proceso, el desarrollo del niño/a es particularmente importante por la trascendencia y las implicancias que sucesos de esta etapa tienen durante toda la existencia del individuo. Es por ello que el desarrollo del niño y la niña deben verse como parte del desarrollo humano que ocurre toda la vida, por lo tanto, es importante prestar atención tanto a los efectos de

este proceso en la primera infancia sobre las etapas posteriores de la niñez, como en la edad adulta.

También Hidalgo (2007), señala “El desarrollo integral es un armónico desarrollo de todas las facultades, capacidades y habilidades de los educandos en cuanto a conocimientos, afectividad, comportamiento familiar y social, así como desarrollo psicomotriz” (p.83) En consecuencia, en los programas debe prestarse atención a la salud y la nutrición, así como también a la educación y socialización. El orden de precedencia de estas dimensiones varía según el contexto, pero lo importante es que el concepto que se maneje en educación debe tener una visión global, sistémica e integra.

El Desarrollo Integral es poder lograr en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, así como en los adultos, un descubrimiento de todas las áreas de su vida. Eso involucra no solamente aprender las materias intelectuales, sino también desarrollar el lado físico, emocional y espiritual. Un desarrollo verdaderamente integral es una dinámica incesante, donde una cosa lleva a la otra.

Allison y Schultz, (2004).

El rendimiento académico es un proceso demasiado complejo para ser compendiado en una o dos medidas antropométricas y algún índice o escala psicomotora. Los cambios en el cuerpo y en la mente de la persona que crece en un sentido integral sólo pueden interpretarse adecuadamente con una visión holística en la que se englobe lo físico, lo psicológico y el ambiente familiar y social en que ese proceso se está dando a través del desarrollo integral. (p.38)

Los niños/as comienzan a aprender desde que nacen. Crecen y aprenden más rápidamente cuando reciben atención, afecto y estímulos, además de una buena nutrición y una atención adecuada. Alentar a los niños/as a observar y expresarse por su cuenta, a jugar y a explorar, les ayuda en su aprendizaje y a su desarrollo social, físico e intelectual.

El desarrollo integral de los niños es favorecer de manera directa cualquier tipo de apoyo para su crecimiento, partiendo de la base de que existe preocupación y por sobre todo amor. Es de mucha importancia inculcar buenos valores desde pequeños, ya que favorecerá notablemente en el desarrollo evolutivo de los niños, provocando así personas integras en todo aspecto.

El Desarrollo Integral es multidimensional, lo cual implica considerar en cada niño/a las dimensiones físicas, motoras, cognitivas, emocionales y sociales. En consecuencia, en los programas debe prestarse atención a la salud y la nutrición así como también a la educación y socialización. El orden de precedencia de estas dimensiones varía según el contexto.

Coe (2003), argumenta

El desarrollo del niño y la niña se inscribe dentro del concepto más amplio de desarrollo humano; si bien este último alude generalmente a la población como conjunto, no es menos cierto que este concepto lleva implícito el desarrollo individual del ser humano. (p.53)

Este es un proceso continuo, dinámico, de etapas sucesivas, tendiente a una mayor diferenciación e integración de las funciones a lo largo de toda la vida. En este largo proceso, el desarrollo del niño es particularmente importante por la trascendencia y las implicancias que sucesos de esta etapa tienen durante toda la existencia del individuo.

2.6.1 Características de Desarrollo Integral.

Se puede aportar que el desarrollo integral implica una perspectiva de aprendizaje intencionada, tendiente al fortalecimiento de una personalidad responsable, ética, crítica, participativa, creativa, solidaria y con capacidad de reconocer e interactuar con su entorno para que construya su identidad cultural. La formación integral, encuentra sus argumentaciones en el paradigma de Vigostky.

Lourdes (2000), señala: “El desarrollo integral se caracteriza por ser un proceso que avanza en dirección a un ideal; supone una serie de mejoramientos progresivos, que conducen hacia la perfección de los hombres y de la sociedad” (p.76) Es importante aportar que el desarrollo integral se caracteriza por ser una actividad mental mediante la cual se analiza las propiedades de los objetos, estableciendo relaciones de semejanza y diferencia entre los elementos, delimitando así sus clases y subclases.

Busca promover el crecimiento humano a través de un proceso que supone una visión multidimensional de la persona, y tiende a desarrollar aspectos como la inteligencia emocional, intelectual, social, material y ética-valorar. El aprendizaje es por su naturaleza complejo; primero por la cantidad de elementos que intervienen en el mismo, pero a su vez porque el docente atiende a un grupo de alumnos y debe lograr el aprendizaje de todos a pesar de la individualidad del acto de aprender. Precisamente de ahí se desprende que no

es un proceso que se garantiza solo con la intervención del maestro y el alumno, sino involucra a toda la escuela y su entorno social.

2.6.2 Dimensiones del desarrollo integral del niño/a.

León (2007,). Señala el siguiente concepto “Para que un niño/a tenga un buen desarrollo integral debe desarrollarse en las áreas: afectiva, intelectual, social y física”.(p.12)

De acuerdo a este concepto y basado en su argumento, se realiza la siguiente reflexión:

a. En la **dimensión afectiva** se destaca por ese sentimiento de afecto el cual es la fuerza creadora que mueve al mundo, que permite hacer grandes cosas, estar en armonía consigo mismo y con los demás, tener estabilidad emocional, tranquilidad, podría decirse que el afecto actúa como garante de salud física y mental, y de esta manera darse la oportunidad de una proyección positiva, la misma que presenta las siguientes características:

Identidad personal
Cooperación y participación
Expresión de afectos
Autonomía

b. **La dimensión social** se refiere a la habilidad de relacionarte con otras personas. Se obtiene mediante una comunicación que implique una escucha activa, así como la puesta en práctica de actitudes asertivas y empáticas con los demás, en cual se hace necesario y relevante las siguientes características:

Pertenencia al grupo
Costumbres y tradiciones familiares y de la comunidad
Valores Nacionales

c. Se entiende por **dimensión intelectual** como el proceso formativo e intencional que pretende la adquisición y asimilación crítica de la cultura en una búsqueda constante de la Verdad. Esto permitirá a los alumnos/as afrontar nuevas situaciones existenciales que la vida les ofrece, con criterios estables de interpretación y acción, a continuación, se presenta las siguientes características:

Función simbólica

Construcción de relaciones lógicas: Matemáticas y Lenguaje.

Creatividad

d. La dimensión física, se da a través del movimiento de su cuerpo, el niño va adquiriendo nuevas experiencias que le permite tener un mayor dominio y control sobre sí mismo y descubre las posibilidades de desplazamiento con lo cual paulatinamente, va integrando el esquema corporal, también estructura la orientación espacial al utilizar su cuerpo como punto de referencia y relacionar los objetos con él mismo, a continuación, se presentan las siguientes características: Integración del esquema corporal, Relaciones espaciales y Relaciones temporales

d. Dimensión socioemocional: Mediante esta dimensión del desarrollo humano, se adquiere capacidades para tener un cieno manejo sobre emociones como la ira, el miedo, la felicidad, el disgusto, la tristeza, y, al mismo tiempo, conocer lo profundo de nuestra intimidad y regular la calidad de nuestras relaciones interpersonales. Para su comprensión se requiere el conocimiento del diseño emocional del cerebro, es decir, la comprensión del interjuego de las estructuras cerebrales que determinan el momento y la forma como irrumpen las distintas emociones en nuestra vida, y la relación de esta con las dimensiones corpórea, cognitiva y comunicativa en la construcción de estructuras relacionales y de desarrollo de la afiliación y del sentimiento humano.

El desarrollo socioemocional del individuo está muy ligado a la realidad biológica de nuestras emociones y a la forma como la cultura permite sus representaciones y sus formas de expresión. Con el desarrollo afectivo, el niño construye su identidad, su autoestima, su seguridad y confianza en sí mismo y en el mundo, a través de las interacciones que establece con sus pares significativos, identificándose a sí mismo como una persona única y distinta Haeussler, (2000, pág 34). El mayor logro de este proceso, consiste en que el niño distinga sus emociones, sea capaz de expresarlas y controlarlas, de manera que pueda incorporarse adaptativamente a la sociedad. Los procesos de maduración y socialización le ayudan a formar vínculos afectivos, adquirir valores morales e interiorizar las normas sociales de la cultura donde crecerá.

Las relaciones que establece el ser humano son absolutamente necesarias para que pueda sobrevivir, aprender, trabajar, amar y procrearse. Perry (1999) "La vida afectiva aparece como el motor que hace satisfactorio el desarrollo del niño en sus primeros años. Un ambiente protector que cubras sus necesidades afectivas básicas ayudará al normal equilibrio de la personalidad". (p.78).

El afecto que el niño recibe de sus principales cuidadores y las experiencias de formación de vínculos de apego, en los vulnerables primeros años de vida, son fundamentales para

el desarrollo de la capacidad de formar relaciones cercanas y saludables. La empatía, el afecto, el desear compartir, el inhibirse de agredir, la capacidad de amar y demás características de una persona feliz están asociadas a las capacidades medulares de apego formadas en la infancia y niñez temprana.

Los niños necesitan oportunidades para interactuar con pares y adultos en ambientes seguros que los provean de seguridad y aceptación. Es de suma importancia que, en el ambiente donde crecen, se promueva el aprendizaje infantil, y las intervenciones estén enfocadas, por ejemplo, en trabajar para la salud y sanidad de la comunidad, incrementar los ingresos y las condiciones ambientales externas.

Dimensión sociocognitiva.- Esta dimensión, quizás sobrevalorada en la sociedad occidental moderna, apunta al proceso global de construcción de conocimientos por parte del ser humano.

Gaitan (1997)

La dimensión cognoscitiva puede entenderse como una actividad representativa o simbólica sobre el mundo sensible (representación del primer orden) y sobre los sistemas de representaciones ya elaboradas (representaciones de segundo orden), cuya finalidad básica es darle forma material o simbólica a algo real ausente. (p.45).

Esta área, especialmente a partir del enfoque de Jean Piaget, adquirió gran notoriedad en los estudios del desarrollo infantil, por la originalidad con que permite estudiar los procesos de pensamiento que posibilitan adquirir y utilizar el conocimiento acerca de la realidad de examinar cómo evoluciona el pensamiento de los niños. También las teorías de procesamiento de información que buscan descubrir los procesos que siguen las personas para adquirir información y para solucionar problemas, representan la tendencia dominante para el estudio de la dimensión cognoscitiva del desarrollo humano.

Gracias al avance científico – tecnológico, que ha favorecido la aparición de nuevos descubrimientos sobre el funcionamiento neurológico, se ha podido evidenciar cómo el cerebro cambia a lo largo de la vida, y como desde la concepción hasta los seis años se marca la pauta para el desarrollo de las habilidades y aptitudes.

Así el desarrollo cognitivo se entiende como la transformación permanente y diferencial de estructuras y funciones cognitivas a lo largo de la vida, a partir de unas conductas preformadas y en interacción con el medio, donde la mente emerge a partir de un cerebro en desarrollo. Para que esto suceda son necesarias tanto la acción individual como el contexto social.

CAPÍTULO III
METODOLOGÍA

3. Metodología

Cortez (2004) "Es la ciencia que guía un determinado proceso eficiente y eficazmente para conseguir resultados preconcebidos, para lo cual provee estrategias para continuar en el proceso" (p.24). Es decir que son los saberes que proporciona al investigador de un conjunto de conceptos, definiciones, principios y leyes, debidamente organizados en procesos lógicos, relacionado entre si, que apuntan a obtener nuevos conocimientos debidamente comprobados.

3.1 Diseño de la metodología

Arnau (1986) especifica a un diseño de investigación como "un procedimiento de asignación de sujetos a las condiciones experimentales, así como la selección de las técnicas estadística de análisis adecuadas" (p.12)

El presente trabajo investigativo se realizó sobre la base de la investigación cuantitativa y cualitativa. La cuantitativa ubicó las características del conflicto familiar como un elemento que puede ser trabajado en positivo en el hogar. Con base a estos resultados logrados a través de la aplicación de encuestas se realizaron deducciones cualitativas de cómo afecta al rendimiento académico de los hijos/as. La relación con los entrevistados fue directa y de contacto personal con los estudiantes, docentes y padres de familia.

3.2 Diseño de Sistematización

Acosta (2005) "Busca detallar y entender las razones porqué sucedió el fenómeno y las causas de su desarrollo, pero sobre todo explicar los resultados para obtener lecciones que permita sugerencias". (p67)

El diseño de la sistematización de la presente investigación ubicó las causas de los conflictos, lo cual quedó establecido en los objetivos, que responden a inquirir el cómo, por qué y de qué manera se presenta el fenómeno en el grupo de personas encuestadas. En este sentido la sistematización fue de tipo descriptivo, y que mediante este método de pudo acceder la información necesaria, mediante encuestas.

3.3 Preguntas de sistematización.

¿Cuáles son las consecuencias de los conflictos familiares en el rendimiento académico?

¿Qué tipos de conflictos se presentan en los hogares de los estudiantes?

¿Cuál es el interés de los docentes en aportar en la solución de los conflictos familiares de los estudiantes?

¿De qué manera se puede mejorar las relaciones familiares en las familias de los estudiantes?

3.4 Métodos

Rodríguez (2010), define como “Es la sucesión de pasos que se deben dar para descubrir nuevos conocimientos, o, en otras palabras, para comprobar interrogantes, cumplir objetivos que implican o predicen conductas de fenómenos desconocidos, hasta el momento. Resumiendo, se puede decir que el método es un conjunto de procedimientos en los cuales se plantean los problemas científicos y se ponen a prueba las hipótesis y los instrumentos de trabajo investigativo.

Deductivo.

Gómez (1990)

Consiste en obtener conclusiones particulares a partir de una ley universal, en cuyo proceso se determina los hechos más importantes en el fenómeno analizado, así como se deduce las relaciones constantes entre varios elementos y de los cuales se pueden deducir leyes. (p.235)

Este método se utilizó porque permitió deducir de manera general la incidencia de los conflictos familiares en el rendimiento académico de los estudiantes.

Inductivo.

Ruiz (2012)

Es un proceso en el que, a partir del estudio de casos particulares, se obtienen conclusiones o leyes universales que explican o relacionan los fenómenos estudiados, para lo cual se utiliza la observación directa de los fenómenos, la experimentación y el estudio de relaciones que existen entre ellos. (p.43)

Porque permitió analizar casos y llegar a concluir el por qué existe esta deficiencia.

Bibliográfico. Porque se utilizaron. Libros, revistas, textos, Leyes, Códigos.

Instrumento:

Se elaboró un cuestionario debido a que la institución educativa presentaba características especiales, es decir tenía una especificidad debido a que a ella asisten niños y niñas de sectores populares, cuyos entornos familiares están distinguidos por una multiciplidad de problemas; entonces se trató de adecuar preguntas que apunten a esas condiciones y no recurrir a instrumentos ya elaborados pero que obedecen a otras realidades y circunstancias.

Encuesta

Egg (2005). "Es una técnica primaria de obtención de información sobre la base de un conjunto de objetivos, coherentes y articulado de preguntas, que garantizan que la información proporcionada por una muestra pueda ser analizada posteriormente". (p.67)

Por este motivo, es fundamental dedicar una especial atención al diseño de este instrumento tan habitual en investigación de mercados. La encuesta en sus diferentes modalidades (personal, postal y telefónica), la mayoría de los estudios ómnibus y algunos paneles de consumo y de audiencias incorporan como parte fundamental de su proceso metodológico la utilización de un cuestionario para la obtención de información.

Cuestionario

Egg (2005).

En aquellas técnicas de investigación donde los datos se obtienen mediante un proceso de comunicación con el colectivo objeto de estudio, el cuestionario se convierte en una pieza clave del intercambio de información entre investigador y entrevistado. (p.82).

Realmente constituye un medio de comunicación de ida y vuelta, el investigador utiliza el cuestionario para transmitirle al entrevistado sus peticiones de información y posteriormente el entrevistado vuelve a utilizar el cuestionario para comunicarle al investigador el resultado de dicha solicitud. Si en alguna de las dos direcciones el cuestionario no logra transmitir adecuadamente la información del emisor al receptor, los resultados de la investigación perderán validez independientemente del nivel de rigor aplicado en las restantes fases de la investigación

3.5 Técnicas

Yuni (2006). “Son los procedimientos mediante los cuales se generan informaciones válidas y confiables, para ser utilizados como fatos científicos, a partir de los registros se elabora la información que puede generar modelos conceptuales”. (p.29). Es decir que comprenden las distintas actividades de forma estandarizada; al modo de utilización de los instrumentos de investigación de campo, debidamente elaborada, en suma, son procedimiento de actuación práctica.

-Encuesta dirigida a los Padres de Familia

-Encuesta dirigida a los/as Maestros/as

- Encuesta a los y las estudiantes.

-Entrevista dirigida al Director del Plantel.

3.6 Objetivos:

3.6.1 Objetivo general.

Analizar de qué manera los conflictos familiares incide en el rendimiento académico de los estudiantes

3.6.2 Objetivos específicos.

Indagar sobre el tipo de conflictos familiares que se presentan en las familias de los estudiantes

Relacionar el rendimiento académico y la presencia de conflictos familiares en los hogares de los estudiantes

Investigar el interés que tienen los docentes en aportar por la solución de los conflictos familiares que tienen los hogares de los estudiantes.

Diseñar una propuesta de solución para mejorar las relaciones de los familiares de los estudiantes para que sus hijos tengan un mejor rendimiento académico.

CAPÍTULO IV ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 ENCUESTAS APLICADAS A LOS DOCENTES

1.- En los hogares de los estudiantes se presentan conflictos:

Tabla 1 Presencia de conflictos

Orden	Respuestas	F	%
a	Frecuentemente	1	12
b	De vez en cuando	4	50
c	A veces	2	25
d	Nunca	1	13
TOTAL		8	100

Fuente: Docentes de la escuela particular Nuevo Ecuador
Elaborado por: Sampetro (2018)

Ante la pregunta planteada, el 12% de los docentes señalan frecuentemente; 50% de vez en cuando; 25% a veces y el 13% nunca. En relación a los resultados obtenidos mediante encuesta se deduce que en los hogares de los estudiantes se presentan conflictos de vez en cuando, según los docentes. “El conflicto es inherente a la vida, porque los seres humanos establecen relaciones interpersonales”; más aún en la familia donde existen un/a esposo/a, hijos, abuelo/a, cada quien, con su forma de ser, su mundo y forma de actuar, entonces es lógico que la forma de relacionarse en muchas ocasiones debe ser contrapuestas, lo que demanda procesos de comunicación y mediación.

2.- ¿Qué tipos de conflictos se presenta en su familia?

Tabla 2 Tipos de conflictos

Orden	Respuestas	F	%
a	De pareja	2	25
b	Entre padres e hijos	3	37
c	Entre hermanos	2	25
d	De personas mayores	1	13
TOTAL		8	100

Fuente: Docentes de la escuela particular Nuevo Ecuador
Elaborado por: Sampedro (2018)

Sobre los tipos de conflictos que se presentan en la familia, los docentes dieron las siguientes respuestas: 25% dijeron de pareja; 37% entre padres de hijos; 25% entre hermanos y el 13% de personas mayores. En concordancia con los resultados alcanzados, se deduce que los conflictos entre padres e hijos son de mayor relevancia. “La familia no es una isla, no es un oasis, sino que es un sistema vivo y dinámico donde todo tipo de tensión en algunos de sus miembros influyen en el resto de la familia completa como sistema”. Aspectos como el crecimiento de sus hijos/as, el cumplimiento de cada etapa puede generar ciertas contradicciones si es que no se la sabe manejar; en este sentido la crianza de los hijos es todo un desafío que necesita ser planificado”. Por eso el concepto de familia sigue en debate.

3.- ¿Usted se preocupa por la presencia de conflictos familiares en los hogares de los estudiantes?

Tabla 3 Inquietud por los conflictos familiares

Orden	Respuestas	F	%
a	Frecuentemente	1	12
b	De vez en cuando	2	25
c	A veces	3	38
d	Nunca	2	25
TOTAL		8	100

Fuente: Docentes de la escuela particular Nuevo Ecuador
Elaborado por: Sampedro (2018)

Sobre la preocupación de los docentes ante los conflictos familiares; el 12% de los maestros/as dijeron frecuentemente; 25% señaló de vez en cuando, 38% a veces y el 25% señaló nunca. En consonancia con los resultados hallados mediante encuesta se sintetiza que un poco más de la tercera parte de los educadores se preocupan por los conflictos familiares. Las respuestas están relacionadas con aquella visión tradicionalista del Docente, que supone, que su función es la de enseñar y nada más; aún no existe la suficiente información y comprensión que demanda los tiempos actuales, el educador como gestor educativo o de aplicar lo que señala Freire (2005) en el sentido que el “Maestro es un líder no solo educativo sino social, un formador y orientador comunitario”, lo cual significa que su papel es la de transmisor de conocimientos sino principalmente de un suscitador de ideas.

4.- ¿Cuál es la actitud de los docentes ante los conflictos familiares de los hogares de los estudiantes?

Tabla 4 Actitud de los Docentes ante los conflictos familiares

Orden	Respuestas	F	%
a	Dan charlas a los padres de familia	1	12
b	Conversan con los padres de familia	7	88
c	Terapia a los estudiantes	0	0
d	No hacen nada	0	0
TOTAL		8	100

Fuente: Docentes de la escuela particular Nuevo Ecuador
Elaborado por: Sampedro (2018)

Sobre la actitud de los Docentes ante los conflictos familiares, el 12% contestó dar charlas a los padres de familia; 88% conversan con los padres de familia; las respuestas terapia a los estudiantes y no hacen nada no alcanzó frecuencia alguna. Los datos indican que la mayoría de los maestros/as, frente a los conflictos familiares de sus estudiantes conversa con los padres de familia, para darles alguna orientación básica y elemental. García (2010) señala al respecto “Todo profesor debe ser un líder y en el ejercicio de la función docente debe actuar sin demora, cuando ha tomado consciencia de la necesidad de cambio en la realidad en que se desenvuelve.”. Hay que tomar en cuenta que al docente no se la capacitado en resolución de conflictos por lo que su intervención es más voluntaria que técnica; pero en todo caso es positiva ya que, en todo caso, tiene una experiencia y una formación humana para tratar de solucionar la situación.

5. ¿Cómo afectan los conflictos familiares en el rendimiento académico de los estudiantes?

Tabla 5 Relación de los conflictos familiares en el rendimiento académico

Orden	Respuestas	F	%
a	Bajas notas	2	25
b	No muestran interés en los estudios	2	25
c	Se sienten desmotivados	2	25
d	Baja autoestima	2	25
TOTAL		8	100

Fuente: Docentes de la escuela particular Nuevo Ecuador
Elaborado por: Sampedro (2018)

Acerca de cómo afectan los conflictos familiares afectan el rendimiento académico de los estudiantes, el 25% de los Docentes señalaron bajas notas; 25% señalaron no muestran interés en los estudios; 25% manifestaron que los estudiantes se sienten desmotivados; finalmente el 25% señaló baja autoestima. Se puede apreciar, que los maestros/as tienen una comprensión clara de cómo afectan los conflictos familiares en el rendimiento académico de los estudiantes; lo cual confirma lo que expone Goleman, (2005) que “en el desarrollo integral de las personas hay necesidad de crear climas de aprendizaje adecuados, porque no solo se aprende con la inteligencia sino con todo el ser”. (p.46). lo cual quiere decir que aprender va mucho más allá de las metodologías y procedimientos didácticos, tiene que ver con el desarrollo de contextos de aprendizaje en donde la habilidades sociales de los docentes y estudiantes son vitales.

4.2 ENCUESTAS APLICADAS A LOS ESTUDIANTES

1.- Tus padres discuten:

Tabla 6 Niveles de discusión de los padres de familia

Orden	Respuestas	F	%
a	Mucho	40	38
b	Poco	36	34
c	Muy poco	18	17
d	Nunca	12	11
TOTAL		106	100

Fuente: Estudiantes de la escuela particular Nuevo Ecuador
Elaborado por: Sampedro (2018)

Sobre los niveles de discusión de los padres de familia, los estudiantes dieron las siguientes respuestas: 38% señaló mucho; 34% poco; 17% muy poco y el 11% contestó nunca. En relación con los resultados alcanzados, un poco más de la tercera parte de los estudiantes dijeron que sus padres discuten mucho en casa. Se ha argumentado suficientemente que (Lalón, 2005), “la familia no es un limbo de paz y armonía –como muchos creen- sino un espacio de conflictos, de lucha, poder y jerarquías” (p.5), básicamente porque no hay democracia, lo cual imposibilita que se apliquen estrategias de comunicación, mediación, acuerdos y compromiso que posibilite el desarrollo de un contexto familiar proactivo, de trabajo en equipo y también de realización de padre, madre e hijos/as.

2.- ¿Por qué crees que discuten tus padres?

Tabla 7 Motivos de discusión de los padres de familia

Orden	Respuestas	F	%
a	Por falta de dinero	22	21
b	Porque sus hijos no se portan bien	49	46
c	Porque ya no se quieren	15	14
d	Por cualquier cosa	20	19
TOTAL		106	100

Fuente: Estudiantes de la escuela particular Nuevo Ecuador
Elaborado por: Sampedro (2018)

Sobre los motivos de discusión de los sus padres, los estudiantes dieron las siguientes respuestas. El 21% señaló por falta de dinero, 46% porque los hijos no se portan bien; 14% porque ya no se quieren y finalmente el 19% por cualquier cosa. En concordancia con los resultados obtenidos, cerca de la mitad de los niños y niñas de la escuela afirman que la razón principal de la discusión de sus padres es porque sus hijos no se portan bien. Lalón (2005) “los hijos necesitan de familias seguras, no familias perfectas” (p.16). La crianza de los hijos/as es complejo, por eso en cada etapa la familia debe reorganizarse para poder estar sintonizado con los cambios que ocurren en la sociedad, porque una cosa es la familia con hijos pequeños y muy distinto cuando los hijos/as van a la escuela y aún más cuando llegan a la adolescencia, en este proceso el conflicto es inevitable

3.- ¿Tu profesor/a te pregunta sobre tu vida familiar?

Tabla 8 Preocupación del Docente por la vida del estudiante

Orden	Respuestas	F	%
a	Frecuentemente	0	0
b	De vez en cuando	0	0
c	A veces	38	36
d	Nunca	68	64
TOTAL		106	100

Fuente: Estudiantes de la escuela particular Nuevo Ecuador
Elaborado por: Sampedro (2018)

Con respecto a la preocupación del Docente sobre la familia del estudiante; el 36% de los educandos señaló a veces y el 64% nunca; las respuestas frecuentemente y de vez en cuando no alcanzaron frecuencia alguna. En concordancia con los resultados logrados, se resume que la mayoría de los estudiantes coinciden en afirmar que sus maestros nunca les pregunta sobre la vida familiar. García (2005).“Al actual docente se le exige no sólo ser líder en su aula, su misión debe ir más allá, por esta razón se habla en términos de un docente líder integral dentro de la sociedad” Hay necesidad de que el docente se implique en la vida familiar, porque permitirá crear contextos de aprendizaje y de mejorar en la convivencia de sus estudiantes; esto plantea la inserción de un nuevo perfil docentes, que tenga la visión de que la enseñanza de calidad está dada, no solo por la praxis en el aula, sino en su papel en la convivencia de paz de la familia y comunidad.

4.- ¿Las discusiones de la familia afectan tus calificaciones?

Tabla 9 Afectación de los conflictos en las calificaciones

Orden	Respuestas	F	%
a	Mucho	38	36
b	Poco	53	50
C	Nada	15	14
TOTAL		106	100

Fuente: Estudiantes de la escuela particular Nuevo Ecuador
Elaborado por: Sampedro (2018)

Sobre la afectación de los conflictos en las calificaciones, el 36% de los estudiantes dijeron mucho; 53% señalaron poco y finalmente el 14% señalaron nada. La mitad de los educandos afirman que poco les afectan las discusiones de sus padres en las calificaciones. En el rendimiento escolar intervienen una serie de factores intrínsecos y extrínsecos, García (2005), “uno de ellos es la existencia de una familia estable, completa y funcional, porque solo en ella el estudiante puede encontrar apoyo, afecto y cariño, aspectos fundamenta para tener una adecuada autoestima y asumir los retos educativos con decisión”. La familia es insustituible, se ha señalado siempre, y mucho más en el proceso educativo general; una familia que estimula, hace que los niños/as se sientan seguros/as, tranquilos y con capacidades para aprender.

4.3 ENCUESTAS APLICADAS A LOS PADRES DE FAMILIA

1.- ¿En su familia se presentan conflictos?

Tabla 10 Presencia de conflictos en la familia

Orden	Respuestas	F	%
a	Mucho	12	11
b	Poco	25	24
c	Muy poco	56	53
d	Nada	13	12
TOTAL		106	100

Fuente: Padres de familia Estudiantes de la escuela particular Nuevo Ecuador

Elaborado por: Sampedro (2018)

Sobre la presencia de conflictos, los familiares dieron las siguientes respuestas: 11% dijeron mucho; 24% señalaron poco; 53% contestó muy poco y el 12% manifestó nada. De acuerdo con los resultados obtenidos mediante encuesta, la mayoría de los padres de familia consideran que muy poco se presentan conflictos en las familias. “La interacción personal que se genera en el proceso de relaciones interpersonales puede dar lugar a la manifestación de conflicto”. (p.34) El apareamiento del conflicto es un hecho inherente a la pareja y familia, porque la diferencia de opiniones, deseos e intereses son inevitables entre las personas. Ellos no significan que su consecuencia natural sea la violencia, la destrucción o el empeoramiento de las relaciones sino en un elemento positivo para conocer mejor la familia y permita su transformación para vivir en comprensión, solidaridad y amor.

2.- ¿Qué tipos de conflictos se presentan en su familia?

Tabla 11 Tipos de conflictos que se dan en la familia

Orden	Respuestas	F	%
a	De pareja	42	40
b	Entre padres e hijos	33	31
c	Entre hermanos	16	15
d	De personas mayores	15	14
TOTAL		106	100

Fuente: Padres de familia Estudiantes de la escuela particular Nuevo Ecuador

Elaborado por: Sampedro (2018)

Sobre los tipos de conflictos que se presentan en la familia de los estudiantes; el 40% de los escolares dijeron de pareja; 31% señalaron entre padres e hijos; 15% entre hermanos, finalmente el 14% de personas mayores. Con la base de los resultados obtenidos de resume que la mayoría de conflictos que se presentan en la familia están relacionadas con la pareja. “Hay que entender que en donde existen dos personas conviviendo, tarde o temprano aparecerá el conflicto porque es un fenómeno natural”, (p.56) La pareja perfecta no existe, tampoco existe la familia modelo, pero los padres deben tener una relación armónica y ser feliz, y esto solo puede suceder cuando el papa y la mamá asumen que viven una vida real, del mundo real y del matrimonio real, y que los conflictos no desaparecerán solo discutiendo y vociferando la “mala suerte” porque no escogió al hombre y mujer “perfectos”, lo mejor será buscar fórmulas de como aprender a convivir mejor con la persona que se tiene de pareja.

3.- ¿Los docentes se preocupan por la presencia de conflictos familiares en los hogares de los estudiantes?

Tabla 12 Preocupación de los docentes por los conflictos familiares

Orden	Respuestas	F	%
a	Frecuentemente	18	17
b	De vez en cuando	28	26
c	A veces	35	33
d	Nunca	25	24
TOTAL		106	100

Fuente: Padres de familia Estudiantes de la escuela particular Nuevo Ecuador

Elaborado por: Sampedro (2018)

Sobre la preocupación de los docentes hacia los conflictos que se presentan en las familias de los estudiantes, el 17% de los padres de familia dijeron frecuentemente; 26% señaló de vez en cuando, 33% afirmó a veces y el 24% contestó nunca. Alrededor de la tercera parte de los progenitores consideran que a veces los docentes se preocupan por los conflictos familiares en los hogares de los estudiantes. “Hoy es preciso que educadores y docentes sean capaces de responder a este nuevo panorama contemplando el nivel violencia que se vive”. (p.90) En la actualidad, dada la nueva situación que vive la sociedad, la labor del docente no puede centrarse únicamente al estudiante, sino que se extiende a todas aquellas personas que implicadas en el proceso educativo, es decir a la familia.

4.- ¿De qué manera los Docentes demuestran interés por los conflictos familiares?

Tabla 13 Interés de los Docentes por los conflictos de los progenitores

Orden	Respuestas	F	%
a	Dan charlas a los padres de familia	25	23
b	Conversan con los padres de familia	56	53
c	Terapia a los estudiantes	4	4
d	No hacen nada	21	20
TOTAL		106	100

Fuente: Padres de familia Estudiantes de la escuela particular Nuevo Ecuador

Elaborado por: Sampedro (2018)

Sobre la forma de cómo los docentes demuestran interés por los conflictos familiares de sus alumnos; el 23% de los padres de familia dijeron dan charlar a los padres de familia; 53% señaló conversan con los padres de familia; 4% terapia con los estudiantes y el 20% indicó no hacen nada. En concordancia con los resultados obtenidos, la mayoría de los progenitores coinciden en afirmar que las charlas con ellos, es la principal forma de cómo los profesores/as se preocupan por los conflictos familiares. “Le toca al educador desarrollar nuevas competencias para asumir nuevos retos, como es del ser tutor de la orientación académica, personal, social y profesional de un grupo de estudiantes, para lo cual debe también atender al grupo familiar aportar en el desarrollo de ambientes de aprendizaje de calidad” La escuela y el docente debe asumir nuevos compromisos y roles dado el cambio social y cultural que ha tenido el mundo; la labor del profesor ya no puede estar circunscrita a las cuatro paredes de su aula.

6.- ¿Usted cree que los conflictos familiares afectan el rendimiento escolar de su hijo/a?

Tabla 14 Relación conflictos familiares y conflictos familiares

Orden	Respuestas	F	%
a	Mucho	70	66
b	Poco	24	23
c	Nada	12	11
TOTAL		106	100

Fuente: Padres de familia Estudiantes de la escuela particular Nuevo Ecuador

Elaborado por: Sampedro (2018)

Sobre si afectan los conflictos familiares al rendimiento escolar de los hijos, el 66% de los padres de familia dijeron mucho; 23% señalaron poco y el 11% manifestaron nada. De Acuerdo con los resultados expuestos en la presente tabla y gráfico, la mayoría de los progenitores están de acuerdo en afirmar que los conflictos en familia afecta mucho al rendimiento escolar de los estudiantes. “El entorno familiar que no es más que el grupo de personas que conviven con el estudiante incide de una u otra forma en el rendimiento académico, por ser el entorno más próximo al niño por lo que se convierte en el elemento clave, por no decir principal, en todo el proceso enseñanza aprendizaje”. Todos los miembros de la comunidad educativa deben estar conscientes de su responsabilidad para resolver los conflictos, dado que éstos no se resuelven por si no cooperan todos y si no toman parte activa en la búsqueda de soluciones.

CAPÍTULO V PLAN DE INTERVENCIÓN

4. Plan de intervención

4.1 Título

Proyecto de capacitación dirigido los y las Docentes para que actúen como mediadores en conflictos familiares de los estudiantes

4.2 Unidad Ejecutora

Autoridades de la escuela

4.3. Responsables

Los responsables de la ejecución de esta propuesta serán las autoridades del plantel.

4.4. Duración por etapas

El tiempo de duración para la realización de la propuesta será el período febrero a octubre del 2018

4.5 Diagnóstico

La investigación ha demostrado que los y las Docentes no están capacitados para aportar en la solución de conflictos familiares, por lo que se hace necesaria la implementación de capacitación de mediación familiar, que permita intervenir de manera efectiva en los conflictos que tienen los familiares de los estudiantes.

4.6 Socialización de la propuesta

Se realizarán reuniones específicas principalmente con los docentes y padres de familia, para recabar criterios y lograr su total participación.

4.7 Planeación

Se operativizará tomando en cuenta la realidad de la escuela, con los recursos disponibles y tomando en cuenta el tiempo que disponen los docentes.

Ejecución, se le aplicará a partir del mes de abril hasta octubre del 2018

4.8 Seguimiento.-

Se lo realizará en forma permanente, es decir, desde el inicio durante y en la finalización de la ejecución del proyecto.

4.9 Evaluación

Será evaluado los diferentes momentos y actividades de la ejecución, tomando como referencia los objetivos planteados.

4.10 Rendición de cuentas

Se organizará eventos especiales, con la asistencia de toda la comunidad educativa, donde se informará los aciertos y errores de la ejecución del proyecto.

4.11 justificación

La escuela como un estadio importante de socialización está en el deber y obligación de dar pautas de solución los diversos problemas que suceden en la comunidad. Uno de estas problemáticas y quizá la más importante, es la presencia de conflictos y su derivación en violencia intrafamiliar y divorcio de la pareja; solo para citar un ejemplo de la complejidad de este problema, según el INEC, 2018, las parejas en el Ecuador solo duran 10 años. Estos conflictos familiares no siempre tienen una solución adecuada, basta ver las estadísticas diarias de cualquier periódico para constatar que 6 de cada 10 parejas, uno de los miembros ha sufrido violencia.

Por ello se hace necesario que las instituciones educativas de manera general, pero en el presente caso, la escuela exprese una alternativa para prevenir y lograr que el conflicto se transforme en un momento positivo para provocar cambios y transformaciones en la familia.

En este sentido la mediación educativa es un método de resolución de conflictos en el ámbitos educativo que no solo pretende enseñar técnicas y procedimientos, sino que tiene un sentido mucho más amplio y se encuentra estrechamente ligado con el desarrollo integral de los estudiantes; es decir, este proyecto tiene el objetivo de que los y las docentes asimilen para que enseñen una cultura de paz, de resolución pacífica y democrática de los conflictos que surgen en la vida diaria; así como estar en condiciones de colaborar, si se da el caso, en conflictos de la familia, no solo con consejos sino con procedimientos científicos y metodológicos para mejorar las condiciones de vida de las personas.

4.12 fundamentación teórica

La mediación

La Mediación es un proceso asistido por un tercero neutral, la persona mediadora, que ayuda a las partes en conflicto a afrontar éste en positivo, a partir de una limpieza emocional y una restauración comunicativa que permitan actitudes colaborativas capaces de generar acuerdos satisfactorios para ambas.

Este proceso es un camino transformativo, transicional, desde una evolución destructiva del conflicto hasta otra constructiva generadora de oportunidades de cambio que aportan mejoras en la relación y en la percepción de la misma. En los centros escolares, si bien la realidad de formatos en el ejercicio de la mediación es diversa, está muy extendido el modelo «mediación entre pares», en el que son los propios alumnos quienes median en los conflictos entre compañeros. Estos procesos implican beneficios tanto a los mediadores, que se responsabilizan de la ayuda a otros, como a los mediados que aprenden de forma vivencial otra manera de resolver conflictos basada en el diálogo y que les aporta satisfacción y mejora en sus relaciones.

La mediación implica transformación a nivel personal y contextual. En todos los ámbitos, no sólo en el escolar, también en familiar, penal, penitenciario, comunitario, vecinal, intercultural, laboral, sanitario, etc., la mediación está en alza. Ha demostrado ser una alternativa real y eficaz a la confrontación, a los modos sancionadores y punitivos; una alternativa real y eficaz para la gestión constructiva de conflictos.

La mediación en el plano educativo

La Mediación Educativa supone aplicar en el ámbito escolar las técnicas de resolución de conflictos propias de la Mediación. Se parte del siguiente concepto:

Entendemos por Mediación un proceso voluntario y confidencial, basado en el diálogo, en el que un 3o imparcial, el/la mediador/a ayuda a las partes en conflicto a comunicarse mejor, a fin de que sean capaces de trabajar colaborativamente en la búsqueda de un acuerdo satisfactorio para ambos. En contextos escolares, recibe el nombre de Mediación Educativa.

Las partes en conflicto asisten voluntariamente al proceso y aceptan la intervención del mediador o comediadores que, manteniendo su actitud de imparcialidad, gestionarán con flexibilidad la evolución de dicho proceso. Todos adquieren el compromiso de confidencialidad.

En el contexto escolar, con frecuencia se entiende como Mediación entre pares, es decir, que son los propios alumnos quienes ejercen de mediadores entre sus compañeros, si bien puede llevarse a cabo de forma diversa dependiendo del modelo que se siga y de factores como: compromiso del equipo directivo, del equipo de profesores, de la participación de otros sectores de la comunidad educativa, de la cultura de centro, de las estructuras de participación entre otras.

Objetivo

Capacitar a los Docentes en métodos y técnicas de mediación familiar

Actividades

Reunión con los Docentes y autoridades a fin de socializar la idea del proyecto de capacitación.

Reunión con los padres de familia a fin de socializar la propuesta

Conversatorio con las autoridades de la escuela para comprometerles en la aplicación del proyecto.

Visita a los dirigentes comunitarios para recabar su apoyo.

Taller con los docentes a fin de establecer los temarios de intervención.

Planificación de la capacitación

Primera fase

El docente como mediador

Visión positiva del conflicto

Objetivo

Manejar el conflicto como espacio de cambio y transformación

Contenidos

El diálogo como estrategia de comunicación

Desarrollo de actitudes de apertura, comprensión y empatía

La democracia en la familia

Como resolver conflictos

Método

Participativo

Modalidad

Taller

Duración

16H00 - 19H00 una vez por mes.

Perfil del capacitador

Conocimiento profundo sobre la Mediación a más de experiencia como facilitador en gestión educativa. Don de gentes, capacidad de responder a las preguntas.

Evaluación

Forma de comportarse de los Docentes

Niveles de participación en la capacitación

Interrelaciones entre los asistentes

Asunción de compromisos

Actitudes

Capacidades

Segunda fase

Comunicación familiar

Objetivo

Mejorar la comunicación familiar entre padres de hijos

Contenidos

La comunicación familiar

Concepto

Importancia

Cómo se desarrolla el niño

El desarrollo de la conducta.

El desarrollo de la personalidad

Método

Participativo

Modalidad

Taller

Duración

16H00 - 19H00 una vez por mes.

Perfil del capacitador

Algunas de las habilidades con las que debe contar el Instructor de Capacitación están relacionadas con su capacidad para dirigirse de manera apropiada a las personas, así como para resolver dudas y profundizar en temas relacionados con los cursos.

Evaluación

Forma de comportarse de los padres y madres de familia

Niveles de participación en la capacitación

Interrelaciones entre los asistentes

Asunción de compromisos

Actitudes

Capacidades

Tercera fase

Espacios de compartimiento

Objetivo

Mejorar los niveles de integración de la familia a los procesos educativos.

Contenidos

La integración familiar

Concepto

Importancia

Familia funcional

Familia disfuncional

Familia completa

Método

Participativo

Modalidad

Seminario Taller

Socio-dramas

Debates

Mesas Redondas

Duración

16H00 - 19H00 Una vez por mes

Perfil del capacitador

Liderazgo (influencia, procesos y persuasión), que tenga para poder conducir al grupo hacia los propósitos tendientes que hagan posible que incorporen a su comportamiento los nuevos procedimientos y estrategias planteados.

Evaluación

Diaria, Actitud, Comportamiento, Exposiciones Participación grupal, Participación Individual

Cuarta fase

Elevación de nivel educativo de los padres de familia

Objetivo

Proponer mecanismos de autopreparación de los padres de familia para mejorar su nivel educativo.

Contenidos

El nivel educativo de los padres de familia
Concepto

Importancia

Encuentro y desencuentro

Familia y escuela. Semejanzas y diferencias

Efectos de la continuidad y ruptura entre la escuela y la familia

Padres y maestros: vínculo y realidad

Tipos de relación

La comunicación vía de encuentro entre padres y maestros

Métodos

Superación de problemas

Actitudes frente a los obstáculos

Aplicación de un proyecto de vida.

Duración

16H00 - 19H00 una vez por mes

Perfil del capacitador

Capacidad para la toma de decisiones oportunas

Maneja estrategias para el trabajo en equipo

Posee habilidades comunicativas que le facilitan interactuar en diferentes contextos

Evaluación

Forma de comportarse

Niveles de participación

Interrelaciones

Asunción de compromisos

Actitudes

Capacidades

TALLERES
TALLER N° 1
DATOS INFORMATIVOS

INSTITUCIÓN: escuela “Particular Nuevo Ecuador”,

ÁREA: Sociohumanística

MÉTODO DEDUCTIVO – INDUCTIVO

FACILITADORES: Especialistas

TÉCNICA: APRENDIZAJE COLABORATIVO

CONTENIDO CIENTÍFICO	PROCESO DE ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS	RECURSOS	EVALUACIÓN
<p>El diálogo como estrategia de comunicación</p> <p>Desarrollo de actitudes de apertura, comprensión y empatía</p> <p>La democracia en la familia</p> <p>Como resolver conflictos</p>	<p>Dinámica de presentación: La telaraña</p> <p>Diálogo abierto Los conflictos en la pareja</p> <p>Lectura motivacional: ¿Lo que dejo?</p> <p>Sociodrama</p> <p>ANÁLISIS – REFLEXIÓN</p> <p>Video: Mi vida</p> <p>Exposición de los grupos.</p> <p>Respuestas de interrogantes.</p> <p>CONCEPTUALIZACIÓN DECISIÓN</p> <p>Elaboración de conclusiones.</p> <p>APLICACIÓN DE COMPROMISOS</p>	<p>Folletos donados por los maestrantes</p> <p>Video</p> <p>Papelógrafos</p> <p>TÉCNICAS ACTIVAS</p> <p>Consigna</p> <p>Igualdad en la diversidad</p> <p>Cuchicheo</p> <p>Elaboración de un mini informativo.</p>	<p>Cómo convertir un conflicto en un hecho positivo</p> <p>Cambio de actitudes sobre el concepto del conflicto</p> <p>Revisión de los esquemas mentales</p> <p>Aplicación de un cuestionario con preguntas cerradas y abiertas.</p>

TALLER N° 2
DATOS INFORMATIVOS

INSTITUCIÓN: escuela “Particular Nuevo Ecuador”,

ÁREA: Sociohumanística

MÉTODO DEDUCTIVO – INDUCTIVO

FACILITADORES: Especialistas

TÉCNICA: APRENDIZAJE COLABORATIVO

DÍA: 1- 2

OBJETIVO: Mejorar la comunicación familiar entre padres e hijos

CONTENIDO CIENTÍFICO	PROCESO DE ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS	RECURSOS	EVALUACIÓN
<p>La comunicación familiar</p> <p>Concepto</p> <p>Importancia</p> <p>Cómo se desarrolla el niño</p> <p>El desarrollo de la conducta.</p> <p>El desarrollo de la personalidad</p>	<p>Dinámica de presentación: Los refranes.</p> <p>Diálogo abierto de los padres de familia sobre su experiencia</p> <p>Relato de experiencias.</p> <p>Lectura motivacional: ¿Qué es un niño?</p> <p>Sociodrama</p> <p>ANÁLISIS – REFLEXIÓN</p> <p>Lectura comentada sobre</p> <p>La comunicación familiar</p> <p>Exposición de los grupos.</p> <p>Respuestas de interrogantes.</p> <p>CONCEPTUALIZACIÓN DECISIÓN</p> <p>Elaboración de conclusiones.</p> <p>APLICACIÓN DE COMPROMISOS</p>	<p>Folleto donados por los maestrantes</p> <p>Video</p> <p>Papelógrafos</p> <p>Sopa de letras</p> <p>Música infantil</p> <p>TÉCNICAS ACTIVAS</p> <p>Consigna</p> <p>Todos llevamos un niño/a dentro</p> <p>Cuchicheo</p> <p>Elaboración de un mini informativo.</p>	<p>Debate sobre cómo se educa a los hijos e hijas</p> <p>Cambio de actitudes sobre el concepto del niño/a</p> <p>Asimilación de los nuevos conceptos sobre la comunicación familiar.</p> <p>Aplicación de un cuestionario con preguntas cerradas y abiertas.</p>

TALLER N°3
DATOS INFORMATIVOS

INSTITUCIÓN: escuela “Particular Nuevo Ecuador”,

ÁREA: Familiar

MÉTODO DEDUCTIVO – INDUCTIVO

FACILITADORES: Especialista

TÉCNICA: APRENDIZAJE COLABORATIVO

DÍA: 3 - 4

OBJETIVO: Mejorar los niveles de integración de la familia a los procesos educativos.

CONTENIDO CIENTÍFICO	PROCESO DE ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS	RECURSOS	EVALUACIÓN
<p>La integración familiar</p> <p>Concepto Importancia</p> <p>-Familia funcional -Familia disfuncional -Familia completa</p>	<p>Dinámica de presentación: Se hunde el barco</p> <p>Diálogo abierto de los PP.FF. sobre el tipo de familia que tienen</p> <p>Relato de experiencias.</p> <p>Lectura motivacional: Mi familia es:</p> <p>ANÁLISIS – REFLEXIÓN</p> <p>Lectura comentada sobre Los tipos de familia</p> <p>Respuestas de interrogantes.</p> <p>CONCEPTUALIZACIÓN DECISIÓN</p> <p>Elaboración de conclusiones.</p> <p>APLICACIÓN COMPROMISOS</p>	<p>Folletos donados por los maestrantes</p> <p>Video</p> <p>Papelógrafos</p> <p>Frases inconclusas</p> <p>Música infantil</p> <p>TÉCNICAS ACTIVAS</p> <p>Consigna Mi familia si funciona</p> <p>Discusión dirigida.</p>	<p>Debate sobre el tipo de familia que existe en el medio.</p> <p>Reflexión sobre la familia</p> <p>Aplicación de un cuestionario con preguntas cerradas y abiertas.</p>

TALLER N° 4

DATOS INFORMATIVOS

INSTITUCIÓN: escuela “Particular Nuevo Ecuador”,

ÁREA: Familiar

MÉTODO DEDUCTIVO – INDUCTIVO

FACILITADORES: Especialista

TÉCNICA: APRENDIZAJE COLABORATIVO

DÍA: 7-8

OBJETIVO: Mejorar los niveles educativos de los padres de familia.

CONTENIDO CIENTÍFICO	PROCESO DE ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS	RECURSOS	EVALUACIÓN
<p>El nivel educativo de los padres de familia</p> <p>Concepto</p> <p>Importancia</p> <p>Encuentro y desencuentro</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Familia y escuela. semejanzas y diferencias 2. Efectos de la continuidad y ruptura entre la escuela y la familia 3. Padres y maestros: vínculo y realidad 4. Tipos de relación 5. La comunicación vía de encuentro entre padres y maestros 	<p>Dinámica de presentación: Carta a mi hijo/a Diálogo abierto sobre las experiencias de comunicación entre escuela y padres de familia</p> <p>Lectura motivacional: Poemas de Gabriela Mistral</p> <p>Reflexión El segundo hogar</p> <p>ANÁLISIS – REFLEXIÓN Lectura comentada sobre cómo mejorar la relación.</p> <p>Organización de grupos de PPF Exposición de los grupos. Respuestas de interrogantes.</p> <p>CONCEPTUALIZACIÓN DECISIÓN Elaboración de conclusiones</p>	<p>Folletos donados por los maestrantes</p> <p>Video</p> <p>Papelógrafos</p> <p>Crucigramas</p> <p>Música</p> <p>PRESENTANDO EL OBJETO DE PLANIFICACIÓN</p> <p>TÉCNICAS ACTIVAS Consigna Juntos por la vida de nuestros hijos/as</p> <p>Conversatorio</p> <p>Elaboración de un sociodrama</p>	<p>Mesa redonda: Escuela y PPF</p> <p>Cambio de actitudes entre la escuela y PPF</p> <p>Cambio de conceptos sobre el papel de los PPF</p> <p>Aplicación de cuestionarios con preguntas cerradas y abiertas.</p>

CONCLUSIONES

El tipo de conflicto de mayor relevancia que se presenta en la familia es de la relación padres e hijos, seguido el de pareja. La crianza de los hijos/as no es un hecho fortuito, que el niño o la niña se convierten en hombres o mujeres de bien no por arte de magia o criándolos de forma silvestre, o bajo el criterio que “así me criaron a mí”, sino que demanda una planificación y visión, en donde el padre y la madre asumen sus funciones de tales; cuando los padres no comprenden este proceso, surgen los conflictos porque los hijos/as no siempre van a ser niños a los cuales se los puede dirigir, sino que llegan a ser adolescentes donde cada quien busca su identidad y de hecho entra en contradicción con la estructura familiar.

Los conflictos familiares inciden en el rendimiento académico de los estudiantes; el aprendizaje demanda la existencia de ambiente ameno, cordial, sano, alegre y solidario; porque estos elementos hacen sentir al niño/a seguro de sí mismo, desarrollar una adecuada autoestima, situaciones que a su vez inciden a que el estudiante tenga una buena atención, despliegue sus capacidades mentales, talentos y destrezas para poder asimilar los nuevos conocimientos, sobre la base de anteriores informaciones que el medio social le ha impregnado.

Los y las docentes tienen poco interés sobre los conflictos que se presentan en las familias de los estudiantes, además no han sido capacitados/as para intervenir en dichos problemas, este limitado interés queda evidenciado en los conversatorios que brindan a los padres de familia, en este sentido persiste una visión tradicional de la práctica docente circunscrita a ser “transmisores de conocimiento”, pese a que en la actualidad hay nuevos paradigmas educativos donde se establece el nuevo perfil docente e inclusive la LOEI señala nuevos procesos y concepciones que deben asumir los maestros/as como es las tutorías y gestión pedagógica.

La institución no cuenta con ningún proyecto de capacitación, que posibilite el desarrollo de destrezas y habilidades en los docentes para que estén en condiciones de poder intervenir en los conflictos familiares de las familias de los estudiantes.

RECOMENDACIONES

Se hace necesario la organización de una Escuela para Padres, como espacio de capacitación y orientación que mediante procesos formativos y educativos se intercambie experiencias con el objetivo de mejorar las relaciones interpersonales de la familia para prevenir los conflictos, pero si ya se presenta saber resolver favorablemente a la convivencia familiar.

Que la institución educativa organice eventos académicos sobre orientación familiar, haciendo énfasis que ser padre y madre, no solo implica el hecho biológico de engendrar, sino un hecho moral y social de aprender a serlo, de comprender, amar y todo lo que de ello se deriva, condiciones necesarias para comprender al hijo/a en cada etapa de su vida y saber adecuarse a sus necesidades ya que los comportamientos de los vástagos se ven influenciado por el medio social en que viven.

Que los y las Docentes planifiquen estrategias para mejorar la relación del padre y madre de familia con la institución educativa, para de esa manera poder influir en los progenitores sobre la necesidad de que en los hogares debe existir un ambiente adecuado de convivencia, sobre la base del amor, comprensión, respeto, democracia y solidaridad, contexto necesario para que los hijos/as tengan un buen rendimiento académico.

Que se capacite a los Docentes para que puedan intervenir adecuada y eficazmente en los conflictos familiares de los estudiantes, desarrollando en los maestros/as competencias de mediadores, puesto que las nuevas realidades sociales, culturales y familiares así lo demandan.

Aplicar un Proyecto de capacitación dirigido los y las Docentes para que actúen como mediadores en conflictos familiares de los estudiantes, el cual consta en la presente tesis.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aranda, R. M. (2005). La negociación y la mediación de conflictos sociales (Vol. 4). Trama editorial.
- Aranda, Rafael. (2005) La negociación y la mediación en conflictos sociales. Programa Regional de apoyo a las defensorías del Pueblo en Iberoamerica. España.
- Acosta, Luis. (2005). Guía práctica para la sistematización de proyectos y programas de cooperación técnica. Oficina Regional de la FAO para América Latina y El Caribe.
- Alvarez Rojo. (2008) El diagnóstico educativo. México Edit Eduteka.
- Arnau, G (1986). Diseños experimentales en Psicología y Educación. México, Edit. Trillas.
- Coleman, J.C. y Hendry, L.B. (2003). Psicología de la adolescencia. Madrid: Morata.
- Cortez, Manuel Dr. (2004). Generalidades sobre metodología de la Investigación. Universidad Autónoma del Carmen. Campeche. México
- Bonilla, Guido et al. (1998). Conflicto y justicia: Programa de Educación para la Democracia. Instituto para el Desarrollo de la Democracia Luis Carlos Galán. Bogotá.
- Cabrera Pedro. (2008).La mediación caja de herramientas ante el conflict social. Madrid. España. Edit Caritas Española.
- Fuquen, María Elena. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Bogotá Colombia.
- Xesús, Jares, (2002). Educación y conflicto. Madrid. Ed. Popular
- Pérez Gloria, Pérez Ma. Victoria, (2011). Aprender a convivir. El conflicto como oportunidad de crecimiento. Madrid España. Ediciones Narcea.
- Ovejero, A.(2004).Técnicas de negociación. Madrid: Mc Graw---Hill.
- Herrera Duque, Diego. (2011). Conflicto y escuela. Convivencia y conflicto. Instituto Popular de Capacitación. Medellín.
- Lorenzo, M.L. (2008). Conflictos, Tutoría y construcción democrática de las normas. Colección Aprender a Ser. Educación en valores.pg. 21-26. DESCLÉE. Bilbao
- Galvis Ortiz, Ligia. (2011). La familia: una prioridad olvidada. Bogotá. Ed. Aurora
- Gómez, Juana. (1990) Metodología de la investigación en ciencia del comportamiento. Universidad de Murcia.

- Estevez, Estefania. (2011). Relaciones entre padres e hijos adolescentes. Valencia – España. Edit Nau llibres.
- Farré, Sergi. (2006). Gestión de conflictos: Taller de medicación. Un enfoque socioactivo. Barcelona España Edit. Ariel, S.A.
- Gimeno, A. (1999). La familia. El desafío a la diversidad. Madrid: Ariel.
- Serrano, Manuel. 2008. La mediación social. Madrid España Edit Cofas S.A
- Palacios, Jesús .(2009). Familia y Desarrollo Humano. Madrid: Alianza Editorial, S. A.
- Jiménez, M. (2008). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. Infancia y Sociedad. México.
- Palacios Delgado, Jorge Raúl y Andrade Palos, Patricia (2006). Desempeño académico y conductas de riesgo en adolescentes. Academic performance and risk behavior in adolescents. Profesores investigadores de la Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México. kobuj@yahoo.com.mx. México.
- Rodriguez, Ernesto. (2010). Metodología de la investigación. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Mexico.
- Ruiz, José. (2012). Metodología de la investigación cualitativa. V Edición. Universidad Deusto. Bilbao. España.
- Uni, José. (2006), Metodología de la investigación. Edit brujas. Argentina.
- Cury, A. (2007). Padres brillantes, maestros fascinantes. Barcelona: Editorial Planeta.
- Girbau, M.D. (2002). *Psicología de la comunicación*. Madrid: Ariel.
- Musitu, G., Buelga, S., Lila, M. y Cava, M.J. (2001). *Familia y adolescencia. Un modelo de análisis e intervención psicosocial*. Madrid: Síntesis.
- Noller, P. (2000). Comunicación familiar: Vinculando las relaciones marital, padre-hijo y entre hermanos. *Revista de Psicología Social y Personalidad*,
- Parra J., A. y Oliva D., A. (2002). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. *Anales de Psicología*, .
- Allison, N.B. y Schultz, J.B. (2004). Conflicto entre padres y adolescentes en la adolescencia temprana. *Adolescencia*,

REFERENCIAS WEB

Aurelia, M. (abril, 2004). Conflictos entre Padres y Desarrollo de los Hijos. *Revista de Ciencias Sociales*, 11(34). Recuperado de:
<http://redalyc.uaemex.mx/pdf/105/10503407.pdf>

Carreras, T. (2007). Reflexiones en torno a mi experiencia docente en programas formativos para padres y madres de familia. *Revista Panamericana de Pedagogía: Saberes y Quehaceres del Pedagogo*, (10). Recuperado de:
<http://web.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?hid=104&sid=10bb9d07-70d1-4cf8-b495-da679f196d31%40sessionmgr14&vid=2>

García-Bacete, F. (noviembre, 2003). Las relaciones escuela-familia: un reto educativo. *Infancia y Aprendizaje*, 26 (4). Recuperado de:
<http://web.ebscohost.com/ehost/detail?hid=7&sid=4af2be12-9e4f-4115-899a-3dc22828b73d%40sessionmgr15&vid=5&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#db=a9h&AN=11569719>

Martínez-Otero, V. (febrero, 2006). Consideraciones pedagógicas sobre la comunidad educativa: el paradigma de la 'escuela-educadora'. *Revista Complutense de educación*, 17 (1). Recuperado de:
<http://revistas.ucm.es/edu/11302496/articulos/RCED0606120051A.PDF>

García, E. (s/f) Liderazgo Docente. Año 12- Nº 70 [Documento en línea] Disponible:
http://www.prog-edu.org/forodelideres/empezar_aqui_archivos/liderazgo-docente.pdf
[Consulta: 2017, Enero 27]

5.- ANEXOS

Universidad Técnica Particular de Loja
Área Sociohumanística

ENCUESTA

Fuente: Padres de familia de la Escuela Particular Nuevo Ecuador

Objetivo: Analizar de qué manera los conflictos familiares inciden en el rendimiento académico de los estudiantes.

Cuestionario

1.- ¿En su familia se presentan conflictos:

Frecuentemente ())
De vez en cuando ())
A veces ())
Nunca ())

2.- Qué tipos de conflictos se presenta en su familia?

De pareja ())
Entre padres e hijos ())
Entre hermanos ())
De personas mayores ())

3.- ¿Los Docentes se preocupan por la presencia de conflictos familiares en los hogares de los estudiantes?

Frecuentemente ())
De vez en cuando ())
A veces ())
Nunca ())

4.- ¿De qué manera los Docentes tienen interés por los conflictos familiares?

Dan Charlas a los Padres de familia ())
Conversan con los padres de familia del estudiante ())
No muestran ningún interés ())

6.- Considera usted que los conflictos familiares afectan el rendimiento escolar de sus hijos/as?

Mucho ())
Poco ())

Nada ()

7.- ¿Cómo afectan los conflictos familiares en el rendimiento escolar de los estudiantes?

Bajas calificaciones ()

No muestran interés en los estudios ()

Se sienten desmotivados ()

Son temeroso ()

Universidad Técnica Particular de Loja
Área Sociohumanística

ENCUESTA

Fuente: Docentes de la Escuela Particular Nuevo Ecuador

Objetivo: Analizar de qué manera los conflictos familiares inciden en el rendimiento académico de los estudiantes.

Cuestionario

1.- ¿Conoce usted que en las familias de sus estudiantes se presentan conflictos:

Frecuentemente ())
De vez en cuando ())
A veces ())
Nunca ())

2.- Qué tipos de conflictos se presenta en su familia?

De pareja ())
Entre padres e hijos ())
Entre hermanos ())
De personas mayores ())

3.- ¿Usted se preocupa por la presencia de conflictos familiares en los hogares de los estudiantes?

Frecuentemente ())
De vez en cuando ())
A veces ())
Nunca ())

4.- ¿Cuál es la actitud de los docentes ante los conflictos familiares de los padres de los estudiantes?

Dan Charlas a los Padres de familia ())
Conversan con los padres de familia del estudiante ())
No muestran ningún interés ())

5.- Considera usted que los conflictos familiares afectan el rendimiento escolar de los estudiantes?

Mucho ()

Poco ()

Nada ()

7.- ¿Cómo afectan los conflictos familiares en el rendimiento escolar de los estudiantes?

Bajas calificaciones ()

No muestran interés en los estudios ()

Se sienten desmotivados ()

Son temeroso ()

Universidad Técnica Particular de Loja
Área Sociohumanística

ENCUESTA

Fuente: Estudiantes de la Escuela Particular Nuevo Ecuador

Objetivo: Analizar de qué manera los conflictos familiares inciden en el rendimiento académico de los estudiantes.

Cuestionario

1.- ¿Tus padres discuten en casa?

Mucho ()
Poco ()
Muy poco ()
Nunca ()

2.- ¿Por qué crees que discuten tus padres?

Por falta de dinero ()
Porque sus hijos no se portan bien ()
Porque se pelean entre hermanos ()

3.- ¿Tu profesor/a te pregunta sobre tu vida familiar?

Frecuentemente ()
De vez en cuando ()
A veces ()
Nunca ()

4.- ¿Tu docente cita a los padres de familia para conversar?

Frecuentemente ()
De vez en cuando ()
A veces ()
Nunca ()

5.- ¿Las discusiones de tu padre y madre afectan tus estudios?

Mucho ()
Poco ()

Nada ()

7.- ¿Cuándo observas que tus padres pelean mucho, tus calificaciones bajan?

Si ()

No ()

A veces ()