



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

**ÁREA BIOLÓGICA Y BIOMEDICA**

**TÍTULO DE INGENIERO EN GESTIÓN AMBIENTAL**

**Percepción y opinión de los ecuatorianos sobre la realidad socio-ambiental nacional: Análisis en el cantón Cuenca, provincia del Azuay.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**AUTORA:** Llivicota Melgar Alexandra Catalina

**DIRECTOR:** López Rodríguez Fausto Vinicio, MSc.

**CENTRO UNIVERSITARIO CUENCA**

**2018**



*Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NC-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>*

*Loja, mayo del 2018*

## **APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

MSc.

Fausto Vinicio López Rodríguez

**DOCENTE DE LA TITULACIÓN**

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación: Percepción y opinión de los ecuatorianos sobre la realidad socio ambiental nacional. Análisis en el cantón Cuenca, provincia del Azuay, realizado por Alexandra Catalina Llivicota Melgar, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por tanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, Mayo de 2017

f).....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Alexandra Catalina Llivicota Melgar declaro ser autora del presente trabajo de titulación: NOMBRE DEL TRABAJO, de la Titulación Gestión Ambiental, siendo Fausto Vinicio López Rodríguez director del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

Expreso tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las IES, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor. Así mismo autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Firmado: .....

Autor: Alexandra Catalina Llivicota

Melgar C.I.: 0104988811

## **DEDICATORIA**

El presente informe de trabajo de titulación, que representa todos los esfuerzos y sacrificios para cumplirlo lo Dedico principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mi madre, por demostrarme siempre su amor y apoyo incondicional en todo momento.

A familiares y amigos cercanos que me han brindado su apoyo, gracias.

Catalina Llivicota

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida.

Agradezco sinceramente a la Universidad Técnica Particular de Loja, que me ha brindado la oportunidad de realizar mis estudios de ingeniería en gestión ambiental

Dejo mis sinceros agradecimientos a mi director de trabajo de titulación MSc. Fausto Vinicio López Rodríguez, por su colaboración y asesoramiento, como también a los docentes que me brindaron el apoyo para realizar este trabajo.

Catalina Llivicota

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|  |     |
|--|-----|
| APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN .....    | II  |
| DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS .....          | III |
| DEDICATORIA .....  | IV  |
| AGRADECIMIENTO .....                                       | V   |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS .....                                 | VI  |
| INDICE DE TABLAS .....                                     | IX  |
| RESUMEN .....  | 10  |
| ABSTARCT .....   | 11  |
| INTRODUCCIÓN .....   | 12  |
| 1.1 OBJETIVOS .....  | 14  |
| 1.1.1 Objetivo General:.....                               | 14  |
| 1.1.2 Objetivos Específicos: .....                         | 14  |
| 1. CAPITULO I: MARCO TEORICO .....                         | 15  |
| 1.1 Percepción.....  | 16  |
| 1.2 Percepción Ambiental .....                             | 16  |
| 1.3 Percepción Social.....                                 | 17  |
| 1.4 Realidad Socio ambiental.....                          | 17  |
| 1.5 Problema ambiental .....                               | 17  |
| 1.6 Calidad de vida .....                                  | 18  |
| 1.7 Políticas Ambientales .....                            | 18  |
| 1.8 Política Ambiental en el Ecuador .....                 | 18  |
| 1.9 Normativa.....   | 19  |
| 2. CAPITULO II: MATERIALES Y MÉTODOS .....                 | 21  |
| 2.1 Área de estudio.....                                   | 22  |
| 2.2 Metodología .....                                      | 23  |
| 2.2.1 Caracterización del área de estudio .....            | 23  |
| 2.2.2 Percepción y opinión .....                           | 26  |
| 2.2.3 Análisis de las políticas locales y nacionales ..... | 28  |
| 2.3 Organización y análisis de datos .....                 | 29  |
| 3. CAPITULO III: RESULTADOS.....                           | 30  |
| 3.1 Diagnóstico del cantón Cuenca .....                    | 31  |
| 3.2 Perfil del encuestado.....                             | 35  |
| 3.3 Mercados .....   | 40  |

|            |  |           |
|------------|--|-----------|
| <b>3.4</b> | <b>Agua</b> .....                            | <b>44</b> |
| <b>3.5</b> | <b>Calidad de vida en las ciudades</b> ..... | <b>47</b> |
| <b>3.6</b> | <b>Participación y democracia</b> .....      | <b>50</b> |
| <b>3.7</b> | <b>Equidad</b> .....                         | <b>51</b> |
| <b>3.8</b> | <b>Medio Ambiente</b> .....                  | <b>56</b> |
| <b>4.</b>  | <b>CONCLUSIONES</b> .....                    | <b>63</b> |
| <b>5.</b>  | <b>RECOMENDACIONES</b> .....                 | <b>65</b> |
| <b>6.</b>  | <b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b> .....      | <b>66</b> |
| <b>7.</b>  | <b>ANEXOS</b> .....                          | <b>69</b> |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|   |    |
|---|----|
| <b>Figura 1:</b> Ubicación Cantón Cuenca.....   | 23 |
| <b>Figura 2:</b> Edad de los encuestados .....  | 36 |
| <b>Figura 3:</b> Nivel de educación de los encuestados .....  | 36 |
| <b>Figura 4:</b> Ocupación de los encuestados .....   | 37 |
| <b>Figura 5:</b> Localidad de los encuestados.....  | 38 |
| <b>Figura 6:</b> Número de personas que viven con los encuestados .....   | 38 |
| <b>Figura 7:</b> Ingreso económico familiar de los encuestados .....  | 39 |
| <b>Figura 8:</b> Servicios básicos con los que cuentan los encuestados .....  | 39 |
| <b>Figura 9:</b> Disposición de las personas a pagar más por productos más ecológicos. .                                  | 41 |
| <b>Figura 10:</b> Características de los productos que las personas desearían comprar en los mercados .....               | 41 |
| <b>Figura 11:</b> Productos que se deberían consumir con más frecuencia. ....   | 42 |
| <b>Figura 12:</b> Personas que están informadas sobre el valor nutricional de los productos que compra.....               | 43 |
| <b>Figura 13:</b> Preferencia para comprar productos alimenticios.....  | 43 |
| <b>Figura 14:</b> Acción que realizan cuando un aparato eléctrico o electrónico se daña...                                | 44 |
| <b>Figura 15:</b> Calidad de agua en los últimos 10 años en Cuenca. ....  | 45 |
| <b>Figura 16:</b> Maneras de reducir los problemas de agua para volvernos más eficientes .....                            | 45 |
| <b>Figura 17:</b> Todos los usos del agua deben ser pagados. ....   | 46 |
| <b>Figura 18:</b> Sectores que deben ser más potenciados.....   | 47 |
| <b>Figura 19:</b> Forma parte de alguna organización .....  | 50 |
| <b>Figura 20:</b> Miembro de alguna organización.....   | 51 |
| <b>Figura 21:</b> Desigualdad entre hombres y mujeres. ....   | 53 |
| <b>Figura 22:</b> Desigualdad entre diversos grupos de personas.....  | 53 |
| <b>Figura 23:</b> Maneras más efectivas para incluir a la población en el mercado laboral.                                | 54 |
| <b>Figura 24:</b> Definición de las personas de “Violencia en el hogar” .....   | 55 |
| <b>Figura 25:</b> Lugares en donde las personas consideran que se difunde más estereotipos de género. ....                | 55 |
| <b>Figura 26:</b> Principales amenazas para la biodiversidad, según la opinión de los encuestados. ....                   | 56 |
| <b>Figura 27:</b> Importancia de proteger el medio ambiente. ....   | 57 |
| <b>Figura 28:</b> Problemas ambientales que más preocupan a la población del cantón Cuenca.....                           | 57 |
| <b>Figura 29:</b> Fuentes de información por donde mantienen informados sobre temas ambientales .....                     | 58 |
| <b>Figura 30:</b> Fuentes de información más confiables en temas ambientales.....   | 59 |
| <b>Figura 31:</b> Acciones que realizan las personas para tratar los problemas ambientales. ....                          | 59 |
| <b>Figura 32:</b> Criterios sobre los cuales debe basarse el desarrollo y el progreso del país.....                       | 60 |
| <b>Figura 33:</b> Opinión sobre inversiones y gastos que han realizado las autoridades públicas locales y nacionales..... | 61 |
| <b>Figura 34:</b> Vías más eficientes para tratar los problemas ambientales.....  | 62 |

## INDICE DE TABLAS

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabla 1:</b> Importancia de ciertos aspectos al momento de comprar un producto, según la opinión de los encuestados ..... | 40 |
| <b>Tabla 2:</b> Opinión de los encuestados en cuanto a ciertos servicios .....   | 48 |
| <b>Tabla 3:</b> Nivel de acuerdo o desacuerdo de la calidad de vida que existe en Cuenca.                                    | 49 |
| <b>Tabla 4:</b> Equidad de género, opinión de los encuestados.....   | 52 |

## RESUMEN

El presente trabajo se realizó con el objetivo de conocer la percepción y opinión de los habitantes del cantón Cuenca sobre la realidad socio-ambiental, dicho trabajo presentó diversos temas que son importantes para los habitantes como: medio ambiente, agua, mercados, calidad de vida, participación ciudadana y equidad de género.

La metodología realizada para cumplir el objetivo de este estudio se basó en la aplicación de 384 encuestas a los habitantes del cantón Cuenca; además de haber realizado una rigurosa revisión bibliográfica y visitas a entes gubernamentales expertos en dichos temas.

La mayoría de los habitantes presentan un conocimiento general sobre los temas que aborda la encuesta, pero no tienen conocimientos a fondo sobre cómo ayudar a mejorar ciertos temas para su bien y por ende para el bien del cantón.

La participación ciudadana a más de ser un derecho constitucional es un pilar fundamental para la realización de cambios en el cantón dando esto como resultado el mejoramiento de la calidad de vida de la población que reside en este lugar.

**Palabras claves:** Agua; calidad de vida; conocimiento; encuestas; percepción; población; realidad; socio-ambiental.

## ABSTARCT

The present work was carried out in order to know the perception and opinion of the inhabitants of Cuenca's canton on environmental reality, this work presents various topics that are important to the inhabitants such as: environment, water, markets, quality of life, citizen participation and gender equity.

The methodology designed to meet the objective of this study was based on the application of 384 surveys the inhabitants of Cuenca's canton; in addition to having conducted a rigorous review of the literature and visit to government agencies, experts in such matters.

The majority of the inhabitants have a general awareness of the issues dealing with the survey, but do not have background knowledge on how to help improve certain themes for the better and therefore for the sake of the canton.

Citizen participation more than being a constitutional right is a fundamental pillar for the realization of changes in the canton giving this as a result of the improvement in the quality of life of the population who resides in this place.

**Keywords:** Water; quality of life; knowledge; surveys; perception; population; reality; environmental.

## INTRODUCCIÓN

Entender y conceptualizar las relaciones socio ambientales o socio naturales requiere un esfuerzo conceptual propio, que hasta ahora se ha realizado sólo muy parcialmente, pues convencidos de que el objeto de la política ambiental era básicamente lo natural, las descripciones de los problemas de política constituyen articulaciones muy pobres del alcance socio ambiental de los mismos, predominando una descripción naturalista carente de toda articulación socio ambiental efectiva (Jiliberto, 2013).

La búsqueda de un desarrollo humano, socialmente incluyente y ambientalmente sustentable, requiere, entre otros factores, de un conocimiento y análisis, minucioso de las condiciones sociales y ambientales del país, no solamente a escala nacional, sino también a nivel local. El Ecuador es un país internamente muy diverso, y su estructura social está afectada por grandes desequilibrios espaciales (Larrea, 1996).

La participación de la ciudadanía es un derecho y los ciudadanos deben ser parte de la toma de decisiones, de la planificación y la gestión de los asuntos públicos, así como el control popular de las instituciones del Estado, así se encuentra estipulado en el artículo 95 de la Constitución de la República.

La percepción ambiental de una población ofrece información útil para identificar y solucionar problemas o situaciones que ameritan mejora. Es también un insumo básico para la confección de programas de concientización ambiental, enfocados a la solución de los problemas de una comunidad (Barboza, 2013).

Para Gibson (1974) "La percepción es un proceso instrumental adaptativo del organismo a su medio, como primer paso del comportamiento que está en función directa de la estimulación de los componentes del medio ambiente, es decir, de superficies, aristas, cavidades y convexidades, cambios movimientos, etcétera". Por lo tanto, la percepción ambiental brinda información necesaria para orientarse y posibilita determinar la dirección que conviene seguir y selecciona lo más adecuado, este proceso es aplicado en la vida diaria.

La percepción determina juicios, decisiones y conductas, y conduce a acciones con consecuencias reales (Pidgeon, 1998).

De hecho, afirma Tuan (1974), durante la percepción, a la que entiende como el resultado de la sensibilidad a los estímulos externos, algunos fenómenos quedan

registrados mientras que otros son parcialmente detectados o totalmente bloqueados.

En el cantón Cuenca existe el PEC (Plan Estratégico de Cuenca) en donde intervienen actores que aportan al desarrollo del cantón; esta estructura está constituida por varias instancias ciudadanas integradas por actores locales representativos de amplios sectores sociales e institucionales del cantón que conforman espacios político-consultivos, técnicos, así como espacios participativos para la coordinación, seguimiento y veeduría social del proceso de planeación estratégica de Cuenca.

Por todo lo expuesto anteriormente el presente estudio analizará distintas percepciones y opiniones de los cuencanos sobre la realidad socio ambiental del país. Este estudio constituirá un aporte útil a entes gubernamentales e instituciones implicadas en el tema. La importancia de esta investigación radica, en conocer las diferentes perspectivas que tienen los entrevistados y que esta información puede servir para realizar planes, estrategias, para mejorar la calidad de vida de la población.

Este estudio se realizó en el cantón Cuenca que se encuentra al Sur de Ecuador. Está ubicado geográficamente entre las coordenadas 2°39' a 3°00' de latitud sur y 78°54' a 79°26' de longitud oeste, con una altura sobre el nivel del mar que varía de 1100 a 4560 m, la zona urbana se encuentra a una altitud de 2560msnm aproximadamente. Su población es de 505.145 de los cuales 329.928 habitantes del área urbana se les puede sumar 1960 habitantes que corresponden a los que viven en parroquias rurales que están unidas a la zona urbana. En resumen, se puede decir que los habitantes urbanos son 331.888, que es en donde se realizó la investigación.

En este estudio se desea conocer opiniones de los habitantes acerca de la realidad socio ambiental del país, porque lo que es muy importante su participación para obtener información que aporte a la mejora del cantón.

## **1.1 OBJETIVOS**

### **1.1.1 Objetivo General:**

- Conocer la percepción y opinión de la población ecuatoriana sobre la realidad socio- ambiental que atraviesa el país, de esta manera diseñar estrategias para mejorar la gestión ambiental en Ecuador.

### **1.1.2 Objetivos Específicos:**

- Conocer la percepción y opinión de la población del cantón Cuenca sobre la realidad socio ambiental que presenta el país.
- Analizar el efecto de las políticas socio-ambientales locales y nacionales sobre la percepción y conocimiento de los ecuatorianos.

## **CAPITULO I**

### **1. MARCO TEORICO**

## **1.1 Percepción.**

Es la manera en la que el cerebro de un organismo interpreta los estímulos sensoriales que recibe a través de los sentidos para formar una impresión consciente de la realidad física de su entorno. También describe el conjunto de procesos mentales mediante el cual una persona selecciona, organiza e interpreta la información proveniente de estímulos, pensamientos y sentimientos, a partir de su experiencia previa, de manera lógica o significativa. En la filosofía, la percepción es la aprehensión psíquica de una realidad objetiva, distinta de la sensación y de la idea y de carácter mediato o inmediato según la corriente filosófica (Percepción, s.f.).

La percepción resulta en los individuos sociales, la necesidad para desenvolverse en un ambiente determinado y hacer frente a las exigencias o problemática de la vida. No se encuentra aislada, sino que intervienen diversas características de las cuales el sujeto se encuentra conviviendo en su cotidianidad y percibe a través de los sentidos lo que otro no alcanza a percibir, es común por lo tanto, ver o escuchar lo que de forma emocional queremos o para lo que estamos preparados (Flores & Herrera, 2010).

La percepción es sin duda un importante elemento para el análisis de la psicología de un ser humano ya que, cada individuo realiza un proceso perceptivo único y diferente al de los demás (Fernández, 2008).

## **1.2 Percepción Ambiental.**

Las percepciones ambientales son entendidas como la forma en que cada individuo aprecia y valora su entorno e influyen de manera importante en la toma de decisiones del ser humano sobre el ambiente que lo rodea, y que puede potencialmente contribuir a la conservación (Padilla-Sotelo y Luna,2003).

Las percepciones ambientales se comprenden a partir de la clasificación de la realidad, que funciona por medio del uso de códigos, patrones y símbolos precisos, establecidos por factores de diversa índole (sociales, económicos, culturales, políticos, etcétera) (Calixto & Herrera, 2010).

La percepción ambiental involucra intenciones al momento de actuar, así, el sujeto selecciona, clasifica y se dirige hacia la información que el ambiente le proporciona y que posibilita su acción. De tal forma que la percepción ambiental tiene como función psicológica dirigir y regular las actividades de la cotidianidad (Calixto & Herrera, 2010).

### **1.3 Percepción Social.**

Es el estudio de las influencias sociales sobre la percepción. Hay que tener en cuenta que las mismas cualidades pueden producir impresiones diferentes, ya que interactúan entre sí de forma dinámica (Pérez & Gardey, 2008).

Existen distintos efectos que alteran la percepción social. De acuerdo al valor del estímulo, puede producirse la acentuación perceptiva (cuando el valor de un estímulo es grande, este se percibe mayor de lo que es) o el efecto halo (si una persona es vista de una forma positiva en alguno de sus rasgos, tendera a verse de forma positiva en otros rasgos) (Pérez & Gardey, 2008).

### **1.4 Realidad Socio ambiental.**

Problemas como la homogenización de la biota, la modificación de la composición de la atmosfera, la desertificación, la contaminación, los efectos de la lluvia acida y otras tantas situaciones son el resultado de una particular modalidad en la relación entre las sociedades y la naturaleza que no ha incorporado la necesidad de garantizar la sustentabilidad ambiental, es decir, la utilización de los recursos naturales considerando la necesidad de su continuidad (Curtis *et al.*, 2008).

En muchos casos la búsqueda de un beneficio económico inmediato desestima el deterioro ambiental lo cual conlleva efectos negativos que en general se advierten cuando ya son irreversibles (Curtis *et al.*, 2008).

### **1.5 Problema ambiental.**

Es aquel producido por la humanidad a lo largo de la historia; el cual afecta al planeta y a sus habitantes sin importar color de piel, creencia religiosa, nacionalidad, estrato social, etc. Este a su vez no es fácil percibir dado que es

consecuencia de las situaciones ocasionadas por actividades, procesos o comportamientos humanos, económicos, sociales, culturales y políticos, entre otros; que trastornan el entorno y ocasionan impactos negativos sobre el ambiente, la economía y la sociedad (Morocho, 2016).

### **1.6 Calidad de vida.**

Es un concepto que hace alusión a varios niveles de generalización pasando por sociedad, comunidad, hasta el aspecto físico y mental, por lo tanto, el significado de calidad de vida es complejo y contando con definiciones desde sociología, ciencias políticas, medicina, estudios del desarrollo, etc.

La calidad de vida se evalúa analizando cinco áreas diferentes. Bienestar físico (con conceptos como salud, seguridad física), bienestar material (haciendo alusión a ingresos, pertenencias, vivienda, transporte, etc.), bienestar social (relaciones personales, amistades, familia, comunidad), desarrollo (productividad, contribución, educación) y bienestar emocional (autoestima, mentalidad, inteligencia emocional, religión, espiritualidad) (Nossbaum & Sen, s.f.)

### **1.7 Políticas Ambientales.**

Las políticas ambientales constituyen un conjunto de objetivos, principios, criterios y orientaciones para la protección del medio ambiente de una sociedad en particular (Rodríguez-Becerra y Espinoza, 2002)

Con ello la gestión pública debe acoplarse al estudio de las actitudes, valores y el comportamiento de las personas (Enrique, 2009).

### **1.8 Política Ambiental en el Ecuador.**

En el Ecuador en el año 2008 se enmarcó un hito trascendental respecto a la normativa e instrumentos orientados a promover el cuidado ambiental, mismos que no solo tomaron una mayor relevancia, sino que también contemplaron mejorar la calidad de vida de todos los ecuatorianos (Asamblea Nacional, 2008).

La transición que se ha generado a lo largo del siglo XXI sobre políticas internacionales y nacionales ha cambiado el contexto y direccionamiento de las

políticas públicas sobre ambiente, es así que la Constitución del Ecuador (2008) se ha integrado a la naturaleza como sujeto de derecho; en cuyo artículo 71 se manifiesta que la naturaleza tiene derecho a que se respete integralmente su existencia y el mantenimiento y regeneración de sus ciclos vitales, estructura, funciones y procesos evolutivos (Asamblea Nacional, 2008).

## **1.9 Normativa.**

### Marco Legal

La Ley de Gestión Ambiental establece que la Autoridad Ambiental Nacional la ejerce el Ministerio del Ambiente, instancia rectora, coordinadora y reguladora del sistema nacional descentralizado de Gestión Ambiental; sin perjuicio de las atribuciones que en el ámbito de sus competencias y acorde a las Leyes que las regulan, ejerzan otras instituciones del Estado.

Según la Nueva Constitución de la República del Ecuador indica:

### TITULO VII Régimen del Buen Vivir

#### CAPÍTULO SEGUNDO Biodiversidad y Recursos Naturales

Art 395.- La Constitución reconoce los siguientes principios ambientales:

- 1) El Estado garantizará un modelo sustentable de desarrollo ambientalmente equilibrado y respetuoso de la diversidad cultural, que conserve la biodiversidad y la capacidad de regeneración natural de los ecosistemas, y asegure la satisfacción de las necesidades de las generaciones presentes y futuras.
  
- 2) Las políticas de gestión ambiental se aplicarán de manera transversal y serán de obligatorio cumplimiento por parte del Estado en todos sus niveles y por todas las personas naturales y jurídicas en el territorio nacional.
  
- 3) El Estado garantizará la participación activa y permanente de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades afectadas, en la planificación, ejecución, y control de toda actividad que genere impactos ambientales.

4) En caso de duda sobre el alcance de las disposiciones legales en materia ambiental, éstas se aplicarán en el sentido más favorable a la protección de la naturaleza (Constitución de la República del Ecuador, 2008)

**CAPITULO II**  
**2. MATERIALES Y MÉTODOS**

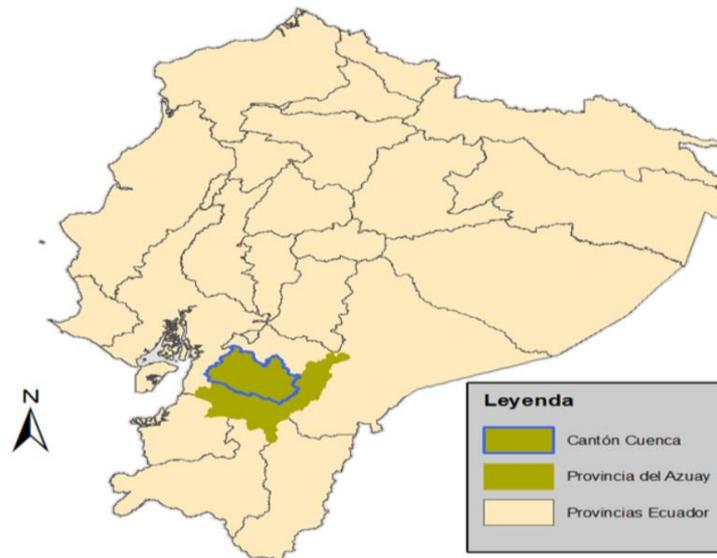
## **2.1 Área de estudio.**

El estudio se realizó en el cantón Cuenca (ver figura 1), el mismo que se encuentra localizado al Sur de Ecuador, geográficamente entre las coordenadas 2°39' a 3°00' de latitud sur y 78°54' a 79°26' de longitud oeste, con una altitud que varía de 1100 a 4560msnm. La zona urbana se encuentra a una altitud de 2560 msnm aproximadamente. Limita al norte con la Provincia del Cañar, al sur con los Cantones Camilo Ponce Enríquez, San Fernando, Santa Isabel y Girón, al oeste con las Provincias del Guayas y hacia el este con los Cantones Paute, Gualaceo y Sígfig. Su superficie es de 15.730 hectáreas y presenta un clima con temperaturas que oscilan entre los 14 °C y los 18 °C, durante todo el año.

El valle en el que se sitúa está determinado por sistemas montañosos de excepcionales características y presenta un sistema hidrográfico conformado por cuatro ríos principales: Tomebamba, Yanuncay, Machángara y Tarqui que atraviesan la ciudad.

Cuenca es la tercera ciudad más importante de Ecuador, después de Guayaquil y Quito, con 329 928 habitantes en el área administrativa urbana; en datos reales de aglomeración urbana con las zonas suburbanas en la que se incluyen cabeceras rurales ya fusionadas con el casco urbano en las que se cuenta a Baños, Ricaurte, San Joaquín, Turi y Sayausi (Cuenca-Ecuador; s.f.). Dichos sectores determinan la población real de la ciudad de Cuenca con 331.888 habitantes; según el último censo realizado en el 2010 (INEC, 2010).

La riqueza de su arquitectura y cultura en general merecieron a Cuenca el nombramiento de Patrimonio Cultural de la Humanidad, el 1 de diciembre de 1999. El Centro Histórico, con cerca de 200 hectáreas, está formado por la zona residencial más antigua. Aquí encontramos una gran cantidad de edificaciones de estilo colonial y republicanas de gran hermosura; la zona arqueológica; los barrios artesanales (de origen colonial); los mercados centrales; el Barranco del Tomebamba con el Paseo 3 de noviembre y varios sitios de importancia paisajística y cultural que muestran el porqué de la declaratoria como ciudad Patrimonio Cultural.



**Figura 1:** Ubicación Cantón Cuenca

*Fuente:* INEC, 2010

## 2.2 Metodología.

### 2.2.1 Caracterización del área de estudio.

El Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT), busca el desarrollo socioeconómico de la localidad y mejorar la calidad de vida de la población del cantón Cuenca; así como la gestión responsable de los recursos naturales, la protección del ambiente, y la utilización racional del territorio. A continuación se muestra características relevantes que se encontraron en el PDOT vigente para el cantón Cuenca.

#### a. Datos Generales

El cantón Cuenca se ubica en la región centro sur de la República del Ecuador, en la cordillera de los Andes, pertenece a la provincia del Azuay, provincia que junto a Cañar y Morona Santiago, conforman la zona 6 establecida por la SENPLADES. Limita al Norte con la Provincia de Cañar, Al este con el Cantón Paute y Gualaceo, al sur con el cantón Girón y al Oeste con la Provincia del Guayas. El cantón Cuenca ocupa una superficie de 366 532 ,96 hectáreas (3 665,32 Km<sup>2</sup>), que representa el 42% de la superficie de la provincia del Azuay. Su territorio se extiende entre la cordillera occidental y el valle interandino de los Andes, entre una altitud de 1100 a 4560 msnm. Presentando paisajes de alta montaña como el páramo y de fondo de valle, siendo el principal en donde se asienta la ciudad de Cuenca que está a una altitud aproximada de 2500 msnm.

Según el censo de población y vivienda realizado por el INEC en el año 2010, el cantón Cuenca tiene una población de 505 585 habitantes, el 66% se concentra en la cabecera cantonal y el 34% restante está distribuida en las veintiuna parroquias rurales (Ilustre Municipalidad de Cuenca, 2015).

## **b. Medio Físico**

### **Clima**

De acuerdo a la clasificación del clima incluido en el Atlas Geográfico del Ecuador del año 2013, en el cantón Cuenca están presentes los siguientes climas: ecuatorial mesotérmico semihumedo, ecuatorial de alta montaña, tropical megatérmico semihumedo, tropical megatérmico húmedo, nival y tropical megatérmico seco. Los tipos de climas que predominan son el ecuatorial mesotérmico semihumedo que ocupa el 52% de la superficie del territorio del Cantón y el ecuatorial de alta montaña que abarca el 34,4 % (Ilustre Municipalidad de Cuenca, 2015).

### **Flora**

El cantón Cuenca presenta diferentes formaciones vegetales, estas características especiales se ven fuertemente ligadas por factores bióticos y abióticos como resultado de procesos históricos, especialización de seres vivos, relaciones entre especies, pisos altitudinales, pendientes, condiciones climáticas, barreras y formaciones geográficas. Estos factores permiten entender la dinámica de los ecosistemas y micro hábitats en el territorio. Todas las condiciones e interacciones que se dan en el cantón componen una amplia diversidad de flora. No se tienen datos precisos sobre la flora más abundante del cantón pero se podrían destacar algunas de las especies de la familia Poaceae (Gramíneas) (Ilustre Municipalidad de Cuenca, 2015).

### **Fauna**

La fauna del cantón Cuenca sin duda es altamente diversa frente a otros cantones de la región debido a que su territorio tiene un amplio rango altitudinal que va desde los 20 msnm en las áreas costaneras de las parroquias de Chaucha y Molleturo hasta la zona más alta con 4560 msnm ubicada en el Parque Nacional Cajas (PNC). Esta variación geográfica hace que el cantón tenga una gran diversidad de ecosistemas, siendo esta una de las razones por las cuales el cantón Cuenca y el PNC son el núcleo de la Reserva de la Biósfera Macizo del Cajas (Ilustre Municipalidad de Cuenca, 2015).

### Calidad de Agua

La empresa ETAPA (Empresa Pública de Teléfonos, Agua Potable y Alcantarillado), ha realizado monitoreo permanente sobre la calidad del agua de los ríos, sobre todo en las cuencas hidrográficas que vierten hacia el Atlántico, mediante 39 estaciones distribuidas en estas cuencas. La interpretación del Índice de Calidad del Agua (WQI: Water Quality Index) 14 en cada una de estas estaciones, permite identificar que la calidad del agua varía de acuerdo a la altitud, es decir que encontramos una muy buena calidad en las nacientes de los cursos de agua, y va disminuyendo su calidad conforme desciende, por que atraviesa áreas agropecuarias y asentamientos que se encuentran en una altitud menor (Ilustre Municipalidad de Cuenca, 2015).

### Calidad de Aire

En el cantón Cuenca la contaminación atmosférica no es preocupante, amparados en la normativa ecuatoriana, sin embargo a nivel de centros poblados si existen afecciones a la salud por esta causa, sobre todo afectaciones al sistema respiratorio; la zona con mayor riesgo de contaminación atmosférica es la ciudad de Cuenca (Ilustre Municipalidad de Cuenca, 2015).

### Ruido

El tema de contaminación acústica en el cantón Cuenca, conto con un primer estudio en el año 2009 y un segundo en el 2012, realizado por la Universidad del Azuay y contratado por la Comisión de Gestión Ambiental. Los estudios se han centrado en área urbana y aún no se cuenta con estudios a nivel de cantón. De la evaluación del ruido a nivel urbano, (datos comparados con los límites permisibles de intensidad del ruido en la legislación ambiental) se desprende que la ciudad de Cuenca enfrenta un severo problema de contaminación acústica. Únicamente, las áreas periféricas de la ciudad colindantes con las parroquias rurales de: Sayausí, Chiquintad y Sinincay, no evidenciarían ambientes ruidosos que repercutan en la salud de la población (Ilustre Municipalidad de Cuenca, 2015).

### **c. Economía**

Las personas que están trabajando en alguna actividad económica (población ocupada) representa el 96.6 % de la Población Económicamente Activa-PEA

cantonal, es decir 223 232 personas, en tanto que el 3,4% (7,840 personas) están en el grupo de población desocupada.

En el cantón Cuenca, las actividades principales que generan empleo son el comercio y la Industria manufacturera, que concentran el 21,9% y 17,9% respectivamente de la PEA cantonal. Es interesante comparar estos datos a nivel de la Zona 6 en donde la agricultura y ganadería concentran el 36% de la PEA zonal, evidenciando que el cantón Cuenca constituye el principal centro comercial e industrial a nivel de región. (INEC, 2010 en Ilustre Municipalidad de Cuenca, 2015).

#### **d. Asentamientos poblacionales**

El territorio cantonal cuenta con 21 parroquias rurales, más el área urbana que a su vez se compone de 15 parroquias urbanas y el área conocida como Chaullabamba, que no cuenta con la denominación de parroquia urbana, ni se adicionado a la colindante existente; las 21 parroquias rurales están constituidas por 471 comunidades (Ilustre Municipalidad de Cuenca, 2015).

Según el censo realizado por el INEC, 2010; el 65,64% de la población se concentra en el área urbana del cantón y el restante 34,36% se encuentra en el área rural lo que nos da una densidad poblacional del 47,01 % en el área urbana; algunas cabeceras parroquiales más próximas al área urbana y/o sus conurbaciones, cuentan con las mayores densidades del área rural.

El cantón Cuenca tiene una superficie total de 366532.96 has, en las que se asientan las 21 parroquias rurales y el área urbana, el tamaño medio de las parroquias es de 16660.58 has.; la máxima en extensión tiene 132349.02 has y la mínima 1364.74 has (Ilustre Municipalidad de Cuenca, 2015).

#### **2.2.2 Percepción y opinión.**

La metodología realizada en este trabajo de titulación fue una encuesta, para que de esta manera se obtenga la información necesaria de los encuestados sobre la opinión de la realidad socio ambiental del país. La encuesta para la obtención de datos, es de los métodos más utilizados para recabar información, para identificar las percepciones de la población en general, puesto que, de esta manera quedarán asentadas las respuestas obtenidas, además de estandarizar los datos para su posterior análisis (Seligson, 2005).

La encuesta está estructurada por preguntas de tipo cerradas con elección única y elección múltiple; está compuesta por 57 preguntas, las mismas que se encuentran agrupadas en siete secciones de acuerdo al formato establecido por el director del trabajo de titulación (Anexo 1). Dichas secciones se presentan a continuación:

- Datos del encuestado: Género, edad, nivel de educación, ocupación, sector donde vive, datos económicos y servicios básicos que poseen los encuestados.
- Mercados: Impacto de los productos en el medio ambiente, valores agregados a productos ecológicos, calidad de productos, tipos de productos, valor nutricional y productos a favor del medio ambiente.
- Agua: Calidad, problemas, pago, Ley de Aguas, consumo.
- Calidad de vida en las ciudades: Factores sociales, servicios públicos y privados, bienestar de las personas.
- Participación y democracia: Participación en diversas asociaciones y veedurías, miembros de alguna organización social.
- Equidad de género: desigualdades, percepción de equidad, inclusión en el mercado laboral, violencia en el hogar, inclusión de minorías étnicas y sexuales.
- Medio ambiente: biodiversidad, problemas ambientales, importancia del medio ambiente, medios y fuentes de información más confiables sobre ambiente, desarrollo y progreso del país, decisiones y acciones para la protección del medio ambiente

#### Tamaño de la muestra

Aplicando la fórmula para calcular el tamaño de la muestra con un nivel de confianza del 95% con un intervalo de confianza del 5% a partir de la población del cantón se calculará el tamaño de la muestra. Se puede calcular la muestra también ingresando a la siguiente página: <http://med.unne.edu.ar/biblioteca/calculos/calculadora.htm>

Teniendo en cuenta lo siguiente:

N: Tamaño de la población= 331.888

Nivel de confianza: 95%

Error: 5%

El tamaño de la muestra en esta investigación es de 384 encuestas.

#### Muestreo

En este estudio se realizó un muestreo probabilístico aleatorio simple. Los participantes de este estudio se los encontró en áreas públicas como parques, plazas, salidas de iglesia, mercados y centros comerciales o visita a sus domicilios.

### **2.2.3 Análisis de las políticas locales y nacionales.**

Las políticas expresan el propósito de promover el desarrollo hacia la sostenibilidad, minimizar los impactos negativos ambientales y mantener las oportunidades sociales y económicas del desarrollo sustentable, que sólo es viable cuando los tres elementos: social, económico y ambiental son tratados equilibradamente. En concreto, reflejan las acciones que tienen como objetivo incidir en la preservación ambiental, prevención y control de la contaminación y la gestión de recursos naturales, esto en cuanto responsabilidad de todos los ciudadanos para alcanzar el desarrollo sustentable (TULSMA, Libro I, "De La autoridad ambiental", 2006).

Para el análisis de las políticas locales y nacionales se recolecto información de todas las políticas, normativas, planes entre otros vigentes para el cantón a las entidades encargadas en el tema como el Municipio y el Ministerio de Ambiente y se contrastará esta información con los datos obtenidos de la encuesta, de esta manera podremos ver el efecto que tienen estas políticas, normas entre otra sobre la opinión y conocimiento de la población sobre la realidad socio-ambiental de Ecuador.

Se aplicaron encuestas a personas que pertenecen a estas entidades públicas, pues de esta manera pudimos obtener más información sobre los planes, normativa, política que se encuentran establecidas para el cantón.

Para Obtener un análisis de las políticas fue necesario aplicar la encuesta mencionada anteriormente que contiene siete secciones con información muy relevante, pues de esta manera se puede alcanzar el objetivo planteado, además fue necesario e importante revisar detenidamente información de planes, normativas, políticas del cantón, porque en las encuestas se presentaron preguntas del encuestado y se debía estar preparado para aclarar dichas preguntas al momento de la encuesta.

Cabe recalcar que el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Cuenca, nos brindó información muy relevante sobre los diferentes aspectos mencionados anteriormente, los cuales aportan a mejorar la calidad de vida de la población de Cuenca.

### **2.3 Organización y análisis de datos.**

Se realizó 384 entrevistas, las cuales se desarrollarán en diversos horarios y lugares del cantón Cuenca para obtener una diversidad de percepciones y opiniones de los entrevistados.

Durante la ejecución de la encuesta se tomaron los datos de ubicación geográfica utilizando el software OruxMaps (GPS) que registra las coordenadas y hora de ejecución de la entrevista, información que servirá para fines de verificación y validación.

El análisis de los datos obtenidos en la encuesta se realizó mediante técnicas estadísticas descriptivas de tendencia central (moda), que consisten en la obtención de tablas de contingencia. Para este análisis se utilizó el programa informático Microsoft Excel 2013.

**CAPITULO III:**  
**3. RESULTADOS**

En este apartado se presentan los resultados del trabajo de campo (encuestas), la interpretación de los resultados se dividió en sus respectivas secciones como se presenta en la encuesta.

### **3.1 Diagnóstico del cantón Cuenca.**

En esta parte se muestra la información más relevante del cantón Cuenca obtenida del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial.

#### **a. Sistema Biofísico**

##### Pendiente

El cantón Cuenca dispone de una escasa área (27,7% de la superficie cantonal) entre plana a ligeramente inclinada (0-12% y 12-30%) para el desarrollo de las actividades agropecuarias y para la construcción de viviendas (Ilustre Municipalidad de Cuenca, 2015).

##### Geología

Las **5** formaciones geológicas predominantes en el área son: la Formación de Tarqui, descrita como tobas, riolitas, andesitas, aglomerados y brechas; estas estructuras conforman un 46.27% del área del cantón, seguido de la Formación Macuchi con un 15.07%, conformado por cornubianitas indiferenciadas: rocas afectadas por metamorfismo de contacto, tobas, andesita, volcánico sedimentos (Ilustre Municipalidad de Cuenca, 2015).

##### Clima

Los tipos de climas que predominan son el ecuatorial mesotérmico semihúmedo que ocupa el 52% de la superficie del territorio del cantón y el ecuatorial de alta montaña que abarca el 34,4 % (Ilustre Municipalidad de Cuenca, 2015).

#### **b. Sistema Ambiental**

##### Suelo

Las áreas naturales, que son espacios de bosque, arbustos y páramo con vegetación nativa, ocupa el 60% del territorio cantonal; las áreas intervenidas que se refieren a los espacios agropecuarios y forestales en combinación con edificaciones para vivienda ocupa el 36,67%; y las áreas urbanas que se refieren a los espacios delimitados como área urbana de Cuenca y cabeceras parroquiales de

las diferentes parroquias rurales ocupan el 2,45% de la superficie cantonal (Ilustre Municipalidad de Cuenca, 2015).

#### Agua

El cantón se encuentra atravesado de Norte a Sur por la cordillera de los Andes, cuya línea de cumbre divide a la red hidrográfica en dos vertientes oceánicas: Pacífica y Atlántica, como en el cantón se pueden identificar 12 subcuencas hidrográficas (Ilustre Municipalidad de Cuenca, 2015).

#### Vegetación

El cantón Cuenca comprende 15 ecosistemas diferentes de la clasificación actual, presentando una vegetación remanente de 216804,19 ha, que representa el 59,15% del territorio aproximadamente. Por consiguiente, nos da a conocer que el 33.64% comprende zonas de páramo arbustal y herbazal, 25.55% zonas de bosque y arbustos, 38.81% lugares intervenidos y el 1,58 % del territorio no se tiene información detallada de la zona de vida (Ilustre Municipalidad de Cuenca, 2015).

#### Flora

Las especies de flora más representativa del cantón pertenecen a la familia Asteraceae con algunas endémicas, se demuestra que su distribución es amplia en diferentes puntos. Cabe mencionar que no necesariamente son las más abundantes. No se tienen datos precisos sobre la flora más abundante del cantón, pero se podrían destacar algunas de las especies de la familia Poaceae (Gramíneas) (Ilustre Municipalidad de Cuenca, 2015).

#### Fauna

La fauna del cantón Cuenca sin duda es altamente diversa frente a otros cantones de la región debido a que su territorio tiene un amplio rango altitudinal que va desde los 20msnm en las áreas costaneras de las parroquias de Chaucha y Molleturo hasta la zona más alta con 4560 msnm ubicada en el Parque Nacional Cajas (PNC). Esta variación geográfica hace que el cantón tenga una gran diversidad de ecosistemas, siendo ésta una de las razones por las cuales el cantón Cuenca y el PNC son el núcleo de la Reserva de la Biósfera Macizo del Cajas (Ilustre Municipalidad de Cuenca, 2015).

## Recursos no renovables

En el cantón Cuenca existen 113 concesiones mineras según los registros de la Dirección Regional de Minería publicados en su página Web. De las 113 concesiones, 88 se encuentran en el cantón, en tanto que las restantes se encuentran en la periferia del cantón (Ilustre Municipalidad de Cuenca, 2015).

## **c. Sistema Socioeconómico**

### Población

El cantón Cuenca según el VII Censo de Población y VI de Vivienda realizado en noviembre del 2010 tenía 505585 habitantes, de los cuales 331.888 (65,6 % del cantón) habitantes residían en el área urbana de la ciudad de Cuenca, y los 173.697 (34,4 %) habitantes en el área rural.

Cuenca tiene una superficie total de 366532.96 has. En las que se asientan las 21 parroquias rurales y el área urbana, el tamaño medio de las parroquias es de 16660.58 has.; la máxima en extensión tiene 132349.02 has. y la mínima 1364.74 has (Ilustre Municipalidad de Cuenca, 2015).

### Educación

Los establecimientos educativos ubicados en el área urbana acogen la mayor cantidad de estudiantes en el cantón, en muchos casos los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de zonas rurales se trasladan para asistir a escuelas o colegios ubicados en lugares distintos a su entorno y en ocasiones bastante alejados. Según INEC (2010), la mayor cantidad de estudiantes en el cantón asisten a establecimientos educativos fiscales (64,77%), luego encontramos a los que asisten a instituciones educativas particulares (29,10), el porcentaje restante estudia en establecimientos fiscomisionales o Municipales (Ilustre Municipalidad de Cuenca, 2015).

### Adultos Mayores

En la ciudad de Cuenca, encontramos la instrucción de hombres y mujeres mayores de 65 años, en los niveles de ninguna instrucción, asistencia a centros de alfabetización o de preescolar, las mujeres en términos de cuatro veces más, no han accedido a ningún nivel de educación, es decir que tienen el mayor grado de analfabetismo; sin embargo siendo ésta una realidad, también vemos que el resto de niveles de instrucción desde la primaria hasta postgrado las mujeres han accedido en mayor porcentaje que los hombres; este hecho puede explicarse por

razones como hay un mayor porcentaje de población de mujeres o quienes tuvieron acceso rompieron los paradigmas del papel de las mujeres como amas de casa (Ilustre Municipalidad de Cuenca, 2015).

#### Violencia Intrafamiliar

El mayor número de denuncias de violencia familiar proviene de la zona urbana del cantón, 68.82%, frente a la zona rural 31.18%, donde, sin embargo, correlacionamos con la densidad de la población, se infiere que las personas que más denuncian VIF, son de las parroquias rurales (Ilustre Municipalidad de Cuenca, 2015).

#### Economía

La economía del cantón Cuenca se sustenta en el sector terciario de la economía, es decir las actividades que producen servicios; que aportan con el 74,5% del Valor agregado bruto (VAB) cantonal, le siguen las actividades secundarias, principalmente la manufactura que aporta con el 22.58% del VAB (Ilustre Municipalidad de Cuenca, 2015).

#### Fuerza laboral y empleo

La población en edad de trabajar (PET) en el cantón Cuenca, es de 409.295 personas, es decir, el 80.9% de la población total del cantón. A partir de la PET se determina la población económicamente activa (PEA) que constituye la “oferta de fuerza de trabajo” que es de 231 072 habitantes, es decir el 56.4% de la PET, por tanto, el 43.6% restante representa la población económicamente inactiva (PEI) (Ilustre Municipalidad de Cuenca, 2015).

#### Desempleo

La relación entre la PEA y la población desocupada determina la tasa de desempleo; el análisis realizado para el cantón Cuenca, da como resultado que las jurisdicciones que concentran una mayor cantidad de población, tienen mayores tasas de desempleo, según el INEC (2010), en primer lugar la ciudad de Cuenca con 3.76%, seguida por las parroquias rurales San Joaquín con 3,28%, Ricaurte con 3,22%, y Baños 3,18% ; el resto de parroquias tienen una tasa de desempleo menor al 3%, la parroquia de Molleturo ocupa el último lugar (1%) (Ilustre Municipalidad de Cuenca, 2015).

### Establecimientos de trabajo

En el cantón Cuenca el 92.9% son establecimientos que corresponde a empresas de persona natural, esto nos indica que existen muchos negocios familiares o PYMES que no requieren de mucha inversión para su constitución. La principal actividad económica en el cantón Cuenca, de acuerdo al Censo Económico 2010, es la de comercio al por mayor y menor que agrupa la mayoría del personal ocupado, y después del comercio, la industria de la manufactura es otra actividad que destaca. Las actividades económicas que registraron mayores ingresos según el Censo Económico del 2010 fue la industria manufacturera con el 48,7% del total de ingresos anuales percibidos por ventas y prestación de servicios seguido del comercio al por mayor y menor con un 31,5% (Ilustre Municipalidad de Cuenca, 2015).

### Sectores Estratégicos

Dentro de este marco en el cantón Cuenca se han identificado dos proyectos estratégicos de minería metálica de mediana y gran escala: los auríferos de Loma Larga ubicado entre las parroquias de Victoria del Portete y Baños y Río Blanco en la parroquia de Molleturo. De acuerdo a la valoración realizada por el Banco Central del Ecuador el potencial minero una vez que entre en fase de explotación, podría generar insumos para la industrialización en sectores como orfebrería, industrias básicas (metalmecánica, y refinería de cobre, entre otras, construcción y agricultura (Ilustre Municipalidad de Cuenca, 2015).

Al momento de realizar las encuestas se tuvo mayor acogida por parte de la población del sector urbano, gran parte de los encuestados eran estudiantes, cada persona aportaba información necesaria para el desarrollo de este trabajo; la ciudadanía manifestó que esta información se debería hacer llegar a las autoridades para que ayuden a mejorar de una u otra manera la calidad de vida del cantón Cuenca.

### **3.2 Perfil del encuestado.**

En esta parte se presenta las características más relevantes de las personas encuestadas como: género, edad, nivel de educación, ocupación, sector donde vive y datos económicos.

Del total de personas encuestadas (384) en el cantón Cuenca, el 54,16% fueron mujeres y el 45,84% fueron hombres. El 95,83% de las encuestas fueron realizadas en el sector urbano y 4,17% en el sector rural del cantón Cuenca.

### Edad



Figura 2: Edad de los encuestados.  
Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.  
Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

La edad que oscila de 18 a 25 años presenta un porcentaje de 32,55%; 25,26% es de 26-35 años; 20,83% entre 36 y 45 años; 18,23% es de 46-55 años; 2,60% se ubican entre 56-65 años y 0.52% pertenecen a los mayores de 66 años. Se puede observar que mientras la edad sube el número de encuestas realizadas disminuye. Ver figura 2

### Nivel de educación

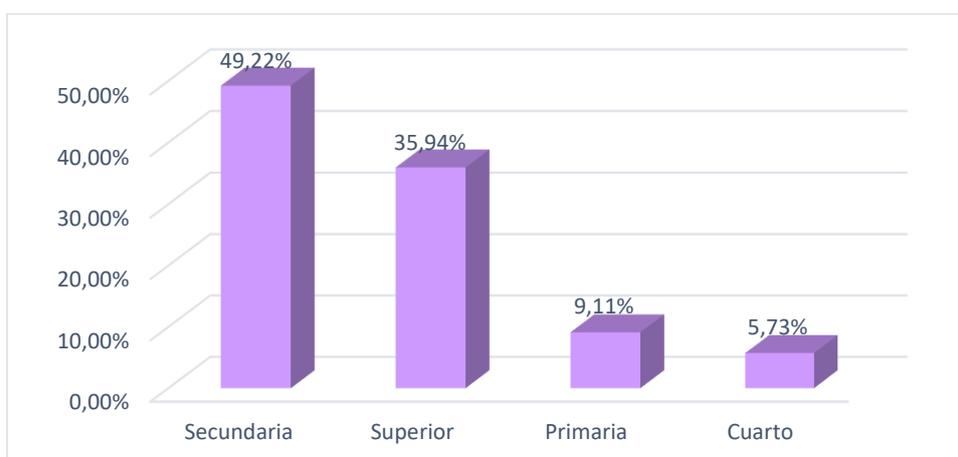


Figura 3: Nivel de educación de los encuestados.  
Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.  
Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

En cuanto al nivel de educación, el 49,22% de los encuestados presentan una instrucción secundaria, 35,94% cuentan con un nivel superior; 9,11% mencionan tener una instrucción primaria y 5,73% presentan un cuarto nivel de educación. Ver figura 3

### Ocupación

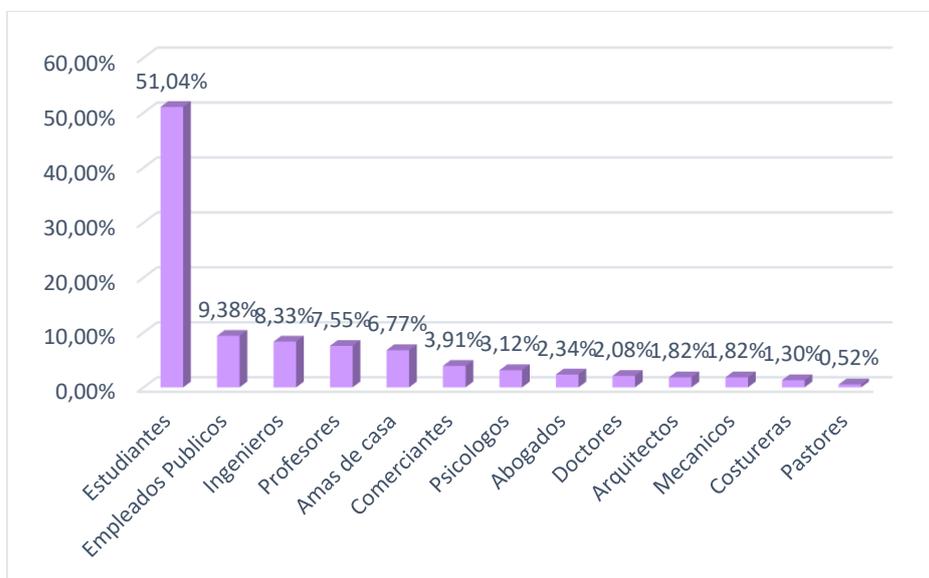


Figura 4: Ocupación de los encuestados.

Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.

Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

En este apartado, el 51,04% de los encuestados son estudiantes; 9,38% son empleados públicos. Aquí se encuentran incluidos laboratoristas, bioquímicos, cajeros y otras ocupaciones que trabajan en empresas públicas. El 8,33% se relacionan con un tipo de ingeniería en su trabajo; 7,55% son profesores; 6,77% se encuentran como amas de casa. Ver figura 4

## Localidad

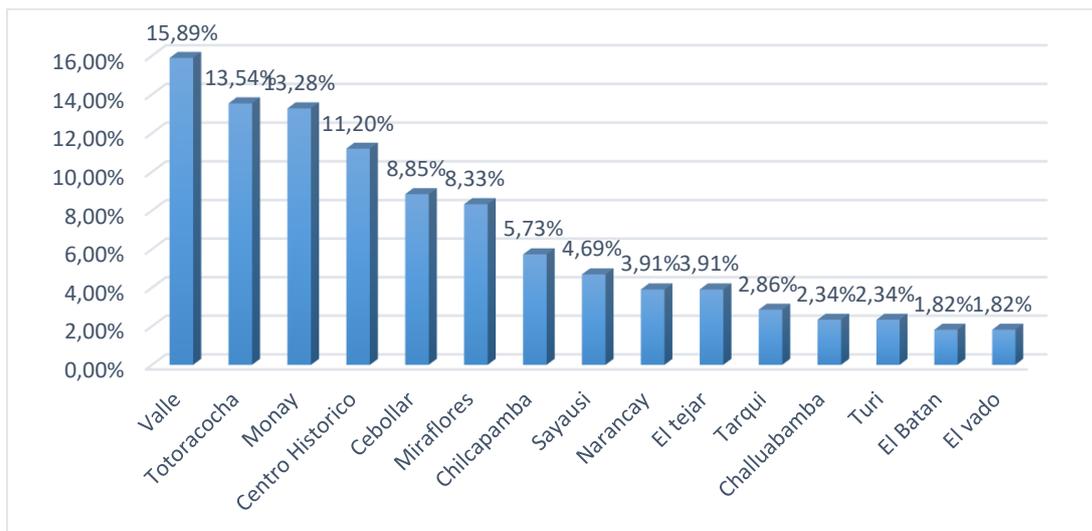


Figura 5: Localidad de los encuestados.  
Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.  
Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

La mayor parte de encuestas se realizaron en el Valle (15,89%), después el sector con mayor acogida fue Totoracocha (13,54%); Monay presentó una acogida del 13,28% y el Centro Histórico el 11,20%. En la figura 5 se muestran los lugares con mayor acogida por parte de las personas al momento de realizar las encuestas. Ver figura 5

## Número de personas que viven en el hogar

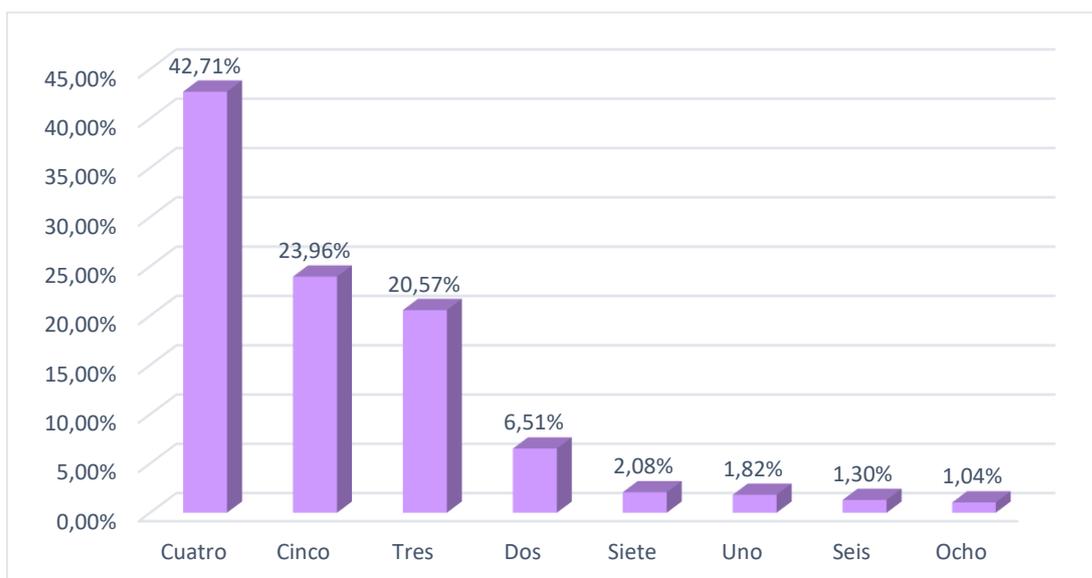


Figura 6: Número de personas que viven con los encuestados.  
Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.  
Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

El 42,71% viven con cuatro personas en su hogar, el 23,96% con cinco; 20,57% viven cinco personas en el hogar, eso son los números de personas con mayor frecuencia. A demás del total de encuestados el 56,51% viven con padres o suegros; 28,13% arriendan ya sea un departamento o casa y 15,36% poseen casa propia. Ver figura 6

### Ingresos económicos

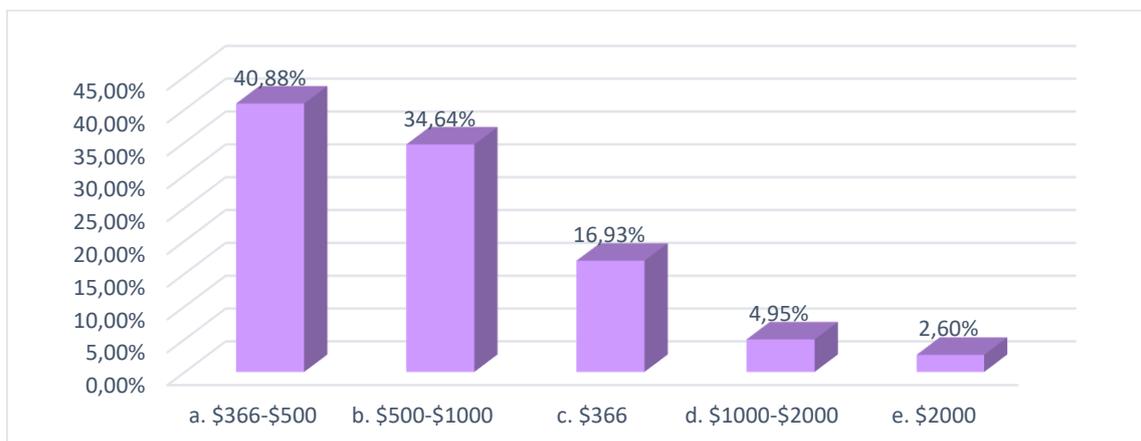


Figura 7: Ingreso económico familiar de los encuestados.

Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.

Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

El 40,88% de los encuestados presentan un ingreso económico familiar de \$366-\$500; 34,64% percibe de \$500-\$1000; 16,93% poseen un ingreso de \$366; 4,95% presentan un salario de \$1000-\$2000 y solo el 2,60% tienen ingresos de \$2000. Ver figura 7

### Servicios Básicos

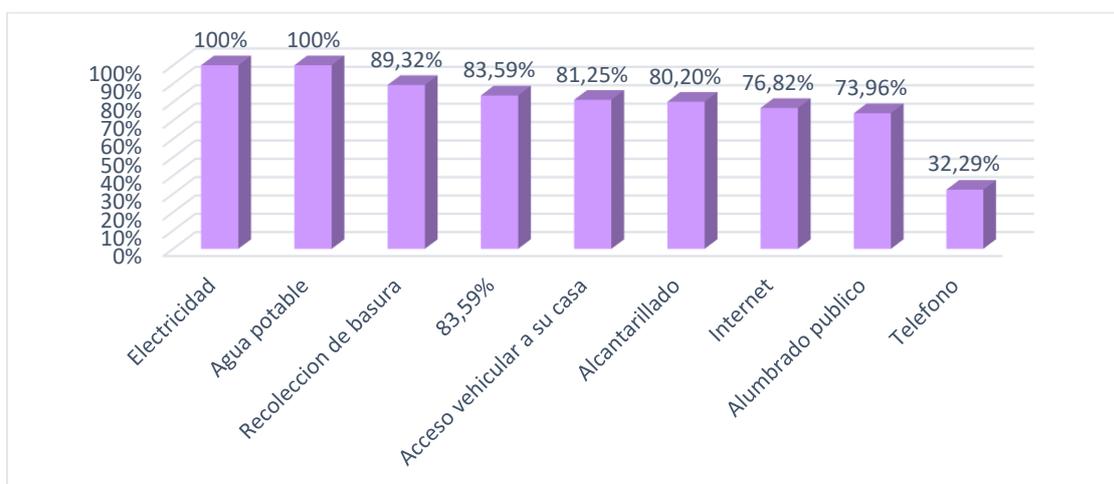


Figura 8: Servicios básicos con los que cuentan los encuestados.

Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.

Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

En el cantón Cuenca tanto en el sector urbano como en el rural, el 100% de encuestados mencionó contar con agua y electricidad en sus hogares; el 32,29 % cuenta con teléfono, pero gran parte de encuestados cuenta con la mayoría de los servicios básicos.

### 3.3 Mercados

En este apartado se presentan los resultados sobre los productos que se expenden en los mercados y los aspectos que se consideran al momento de decidir qué productos son los más convenientes comprar.

**Tabla 1:** Importancia de ciertos aspectos al momento de comprar un producto, según la opinión de los encuestados.

|   | <b>Muy importante</b> | <b>Importante</b> | <b>No muy importante</b> | <b>Nada importante</b> | <b>Ninguno</b> |
|---|-----------------------|-------------------|--------------------------|------------------------|----------------|
| Impacto de los productos en el medio ambiente | 76,57%                | 21,61%            | 1,82%                    |                        |                |
| El precio del producto                        | 33,07%                | 60,68%            | 6,25%                    |                        |                |
| La calidad del producto                       | 86,98%                | 12,50 %           |                          |                        | 0,52%          |
| La marca o nombre comercial del producto      | 20,57%                | 66,93%            | 11,46%                   | 1,04%                  |                |

Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.  
Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

A la hora de adquirir un producto en los mercados, para el 76,57% de los encuestados piensan que es muy importante el impacto de los productos en el medio ambiente; el 60,68% considera que es importante el precio del producto; el 86,98% sostienen que es muy importante la calidad del producto y el 66.93% opinan que es importante la marca o nombre comercial del producto. Ver tabla 1

## Pago por productos más ecológicos



Figura 9: Disposición de las personas a pagar más por productos más ecológicos.

Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.

Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

Los productos más ecológicos para las personas son fundamentales debido a que aportan nutrientes al organismo por lo que, el 72,40% de los encuestados están dispuestos a pagar el 5% más de lo que cuesta el producto si estuvieran seguros que los mismos son más ecológicos; el 14,58% no estarían dispuestos a pagar más; el 10,42% están dispuestos a pagar del 6% al 10% más de lo que cuesta el producto, el 1,56% están dispuestos a pagar del 11% al 20% y el 1,04% están dispuestos a pagar otro valor por el producto. Ver figura 9

## Preferencia de productos al comprar

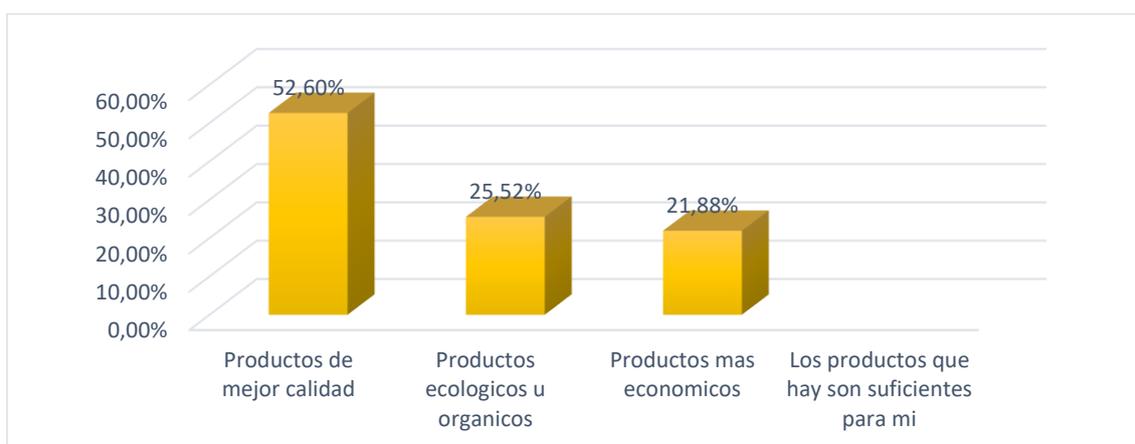


Figura 10: Características de los productos que las personas desearían comprar en los mercados.

Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.

Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

Al momento en que las personas realizan sus compras en el mercado, el 52,90% de los encuestados quieren que haya más productos de mejor calidad, el 25,52% desean que haya productos ecológicos u orgánicos y el 21,88% prefieren productos más económicos. Ningún encuestado manifestó que los productos que hay son suficientes para ellos. Ver figura 10

En cuanto al semáforo nutricional, el 59.64% no se fija en el mismo al momento de comprar los productos, el 31,77% si se fijan en el semáforo nutricional y el 8,59% expresaron que no lo sabían.

### Productos con mayor frecuencia de consumo

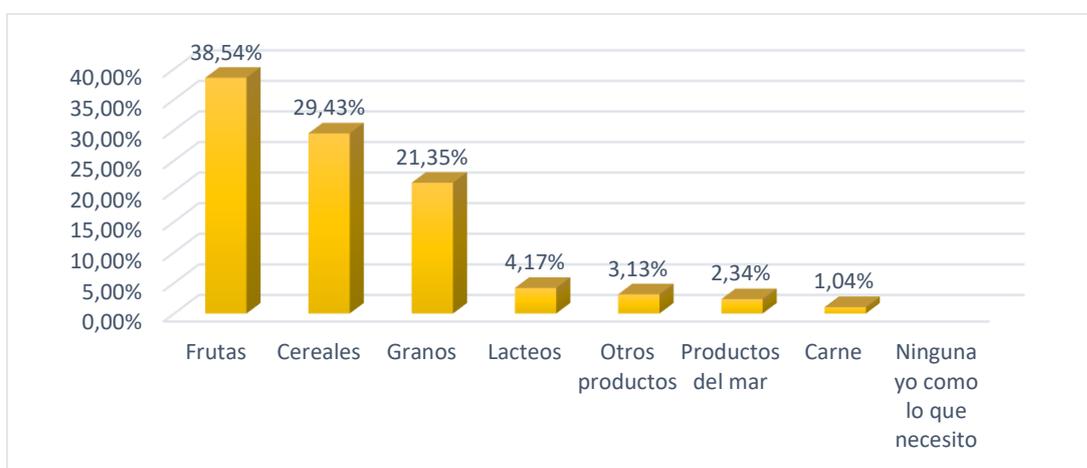


Figura 11: Productos que se deberían consumir con más frecuencia.  
 Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.  
 Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

La población encuestada en Cuenca considera que los productos que deben de consumirse con mayor frecuencia ya sea por cuestión de salud o por buena alimentación, son las frutas con 38,54%, seguido de los cereales con 29,43%, el 21,35% de los encuestados opina que los granos deben de consumirse más, el 4,17% consideran los lácteos, el 3,13% opinan que otros productos, el 2,34% consideran los productos del mar y un 1,04% carnes, ninguna persona opto por la opción de ninguna yo como lo que necesito. Ver figura 11

## Conocimiento del valor nutricional

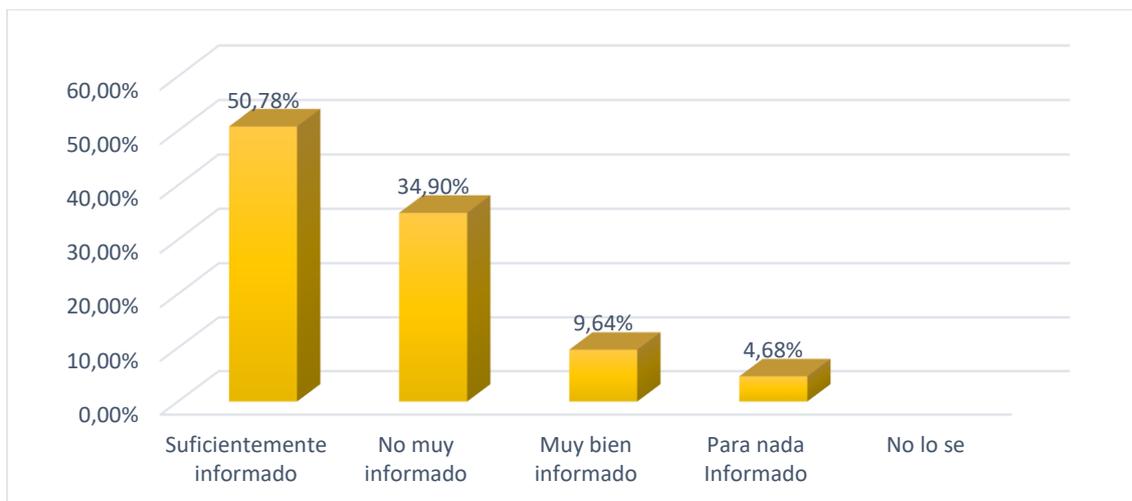


Figura 12: Personas que están informadas sobre el valor nutricional de los productos que compra.

Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.

Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

El 50,78% de las personas expresan que está suficientemente informado, el 34,90% no está muy informado, el 9,64% se encuentran muy bien informados sobre el tema y el 4,68% dice no estar para nada informado con respecto al valor nutricional de los productos que adquieren. Ver figura 12

## Productos alimenticios

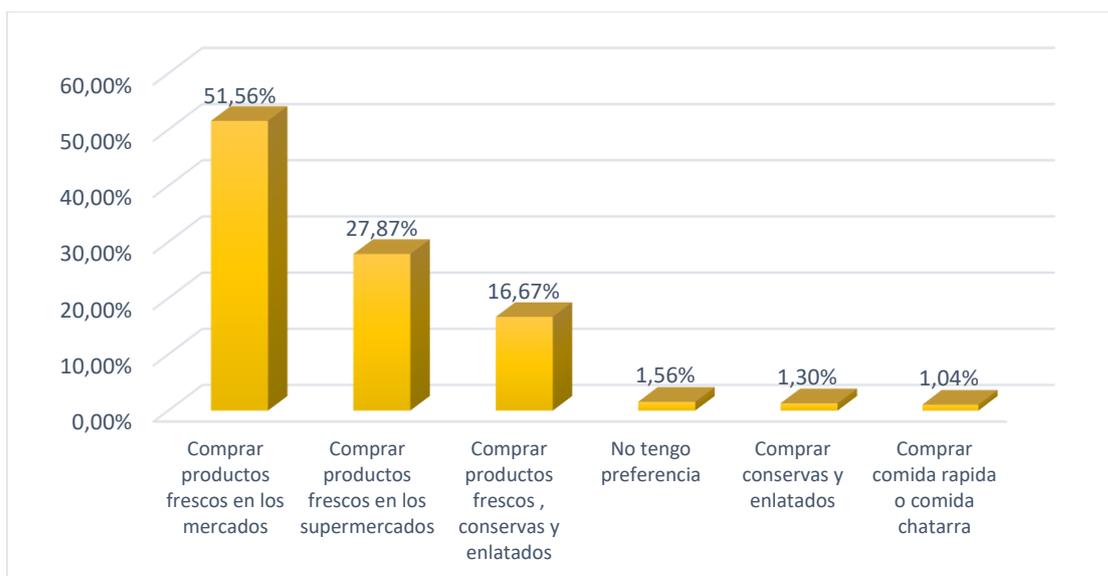


Figura 13: Preferencia para comprar productos alimenticios.

Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.

Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

Los alimentos frescos son esenciales para llevar una dieta saludable, por lo que el comprar productos frescos en los mercados es de mayor preferencia para los encuestados con el 51,56%, seguido de comprar los productos frescos en los supermercados con el 27,87%, en tanto que para el 16,67% es preferible comprar productos frescos, conservas y enlatados, el 1,56% no tiene preferencia, el 1,30% prefiere comprar conservas y enlatados y el 1,04% dice comprar comida rápida o comida chatarra. Ver figura 13]

### Acción en cuanto a aparatos dañados

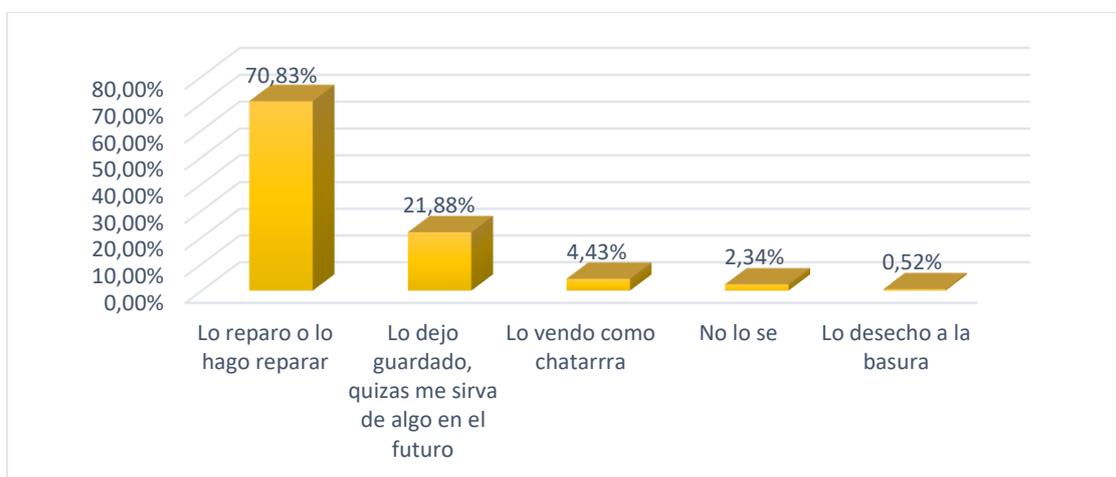


Figura 14: Acción que realizan cuando un aparato eléctrico o electrónico se daña.  
Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.  
Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

Los encuestados manifestaron que cuando se daña algún aparato eléctrico o electrónico el 70,83% lo repara o lo hace reparar, el 21,88% lo deja guardado porque quizás les sirva de algo en el futuro, el 4,43% lo vende como chatarra, el 2,34% dice no saber qué hacer con el aparato y el 0,52% lo desecha como basura. Ver figura 14

### 3.4 Agua

En este apartado se presentan los resultados de unos de los recursos más importantes y vitales para las personas y el medio ambiente.

A continuación, se presentan las respuestas dadas por los encuestados en cada una de las preguntas formuladas.

## Calidad de agua



Figura 15: Calidad de agua en los últimos 10 años en Cuenca.

Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.

Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

En el cantón Cuenca el 48,44% de las personas encuestadas consideran que la calidad de agua en los últimos 10 años ha mejorado, el 42,97% opinan que se mantiene la calidad de agua, el 6,51% manifiestan que se ha deteriorado el agua en esta década y el 2,08% mencionan que no sabe sobre este punto. Ver figura 15

## Maneras de reducir los problemas del agua

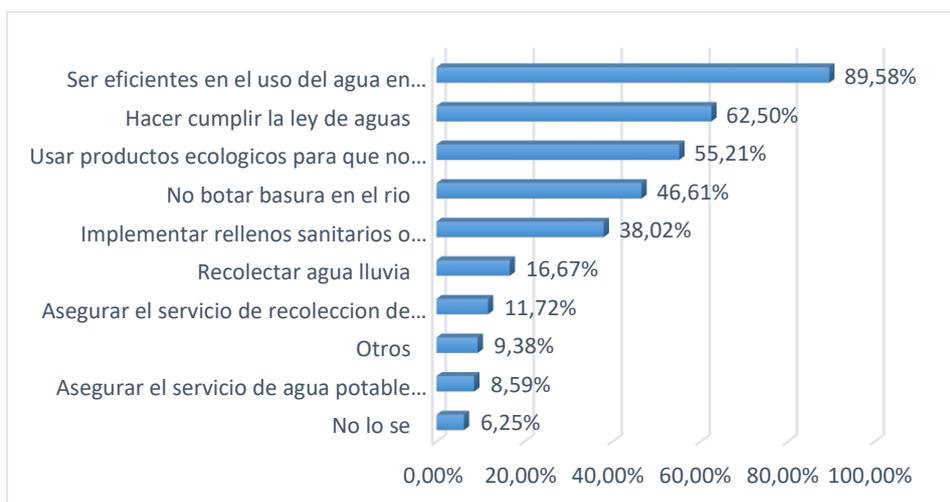


Figura 16: Maneras de reducir los problemas de agua para volvernos más eficientes.

Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.

Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

Las personas opinaron que para reducir los problemas de agua es ser eficientes en el uso del agua en casa esto manifiesta el 89,58% de las personas encuestadas, también el 62,50% opina que se debe hacer cumplir la ley de aguas, el 55,21% piensa que se debe usar productos ecológicos para que no contaminen el agua, el 46,61% manifiesta que no se debe botar basura en el rio , el 38,02% dice que se debe implementar rellenos

sanitarios o plantas de reciclaje, el 16,67% opina que se debe recolectar agua lluvia, el 11,72% dice que se debe de asegurar el servicio de recolección de basura para toda la población, el 9,38% pensó en otras posibilidades para reducir los problemas de agua, el 8,59% opto por la opción de asegurar el servicio de agua potable segura de consumo para toda la población y el 6,25% dice que no sabe cómo reducir estos problemas. Ver figura 16

### Pago del uso de agua

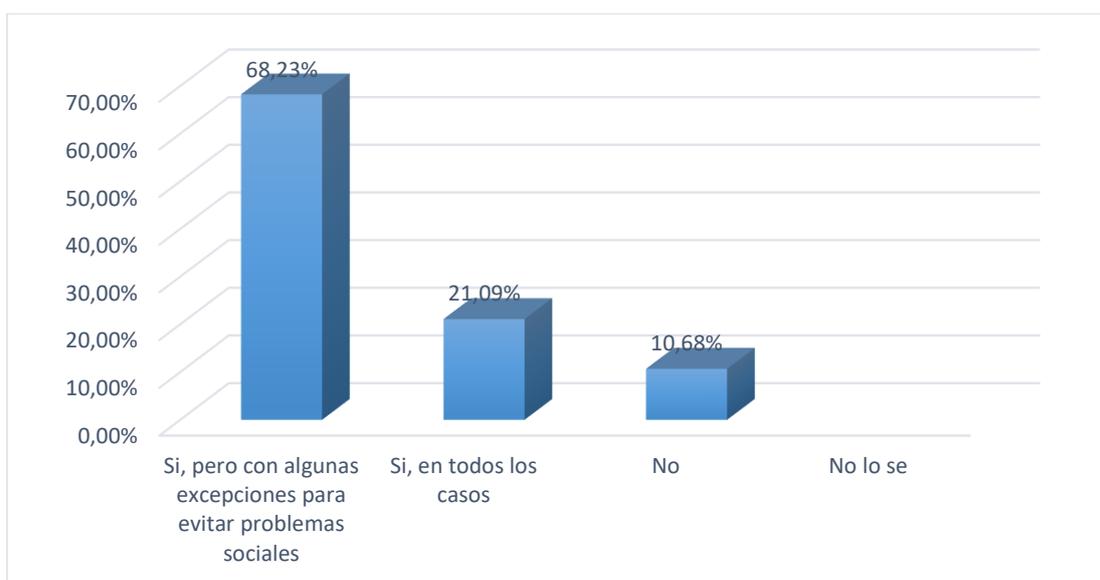


Figura 17: Todos los usos del agua deben ser pagados.

Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.

Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

El 68,23% de personas cree que deben de ser pagados todos los usos de agua, pero considerando algunas excepciones para evitar problemas sociales, el 21,09% consideran que se debe de pagar en todos los casos y el 10,68% menciona que no se deberían de pagar todos los usos del agua. Al momento de realizar este punto de la encuesta ciertas personas mostraron cierta duda al contestar dicha interrogante. Ver figura 17

### Sectores que deben ser más potenciados

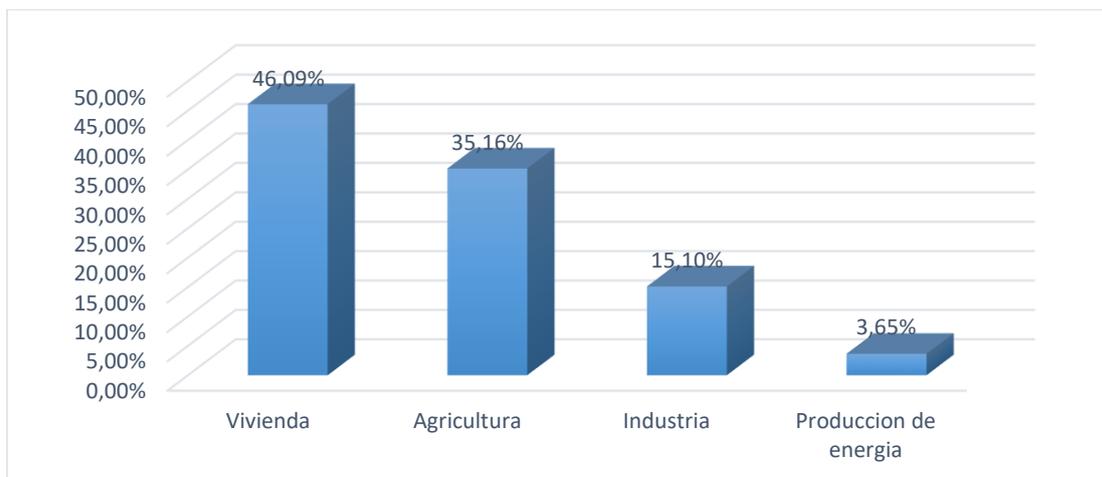


Figura 18: Sectores que deben ser más potenciados.

Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.

Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

La opinión del 46,09% de los participantes consideran que el sector de las viviendas se debería potenciar más debido a que un hogar es una necesidad básica para las personas, el 35,16% manifiestan que el sector de la agricultura, el 15,10% apoya el sector de las industrias y el 3,65% opinan que se debería potenciar más el sector de producción de energía. Ver figura 18

Cabe recalcar que el 80,99% de los 384 encuestados no tienen un conocimiento sobre la ley de agua, aunque ciertas personas mencionaron que han oído pero no tenían un claro panorama sobre la interrogante; el 19,01% sostiene que no tienen conocimiento sobre la ley de aguas.

De las personas encuestadas en el cantón Cuenca el 91,93% consideran que la utilización de agua para el consumo humano y de riego debe ser un servicio público y el 8,07% manifiestan que debe ser un servicio privado.

### 3.5 Calidad de vida en las ciudades

A continuación, se presentan los resultados de la opinión de las personas acerca de los servicios que presenta la ciudad y la opinión en general de su lugar de residencia.

**Tabla 2:** Opinión de los encuestados en cuanto a ciertos servicios

|   | <b>Muy<br/>satisfecho</b> | <b>Algo<br/>satisfecho</b> | <b>Algo<br/>insatisfecho</b> | <b>Nada<br/>satisfecho</b> | <b>No lo se</b> |
|---|---------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------|-----------------|
| Transporte<br>publico   |                           | 76,56%                     | 23,44%                       |                            |                 |
| Servicios de<br>salud, doctores y<br>hospitales   |                           | 67,19%                     | 32,81%                       |                            |                 |
| Espacios físicos<br>para deporte  | 83,85%                    | 14,07%                     | 2,08%                        |                            |                 |
| Espacios físicos<br>para cultura<br>como librerías y<br>museos.                         |                           | 86,98%                     | 13,02%                       |                            |                 |
| Estados de las<br>calles en el<br>barrio y ciudad                                       |                           |                            | 28,13%                       | 71,87%                     |                 |
| Estados de las<br>edificaciones en<br>la ciudad   | 19,79%                    | 73,18%                     | 4,95%                        |                            | 2,08%           |
| Espacios<br>públicos como<br>mercados,<br>plazas, aceras y<br>otras áreas<br>peatonales |                           | 81,51%                     | 16,41%                       | 2,08%                      |                 |
| Espacios verdes<br>como parques y<br>jardines   | 43,49%                    | 51,56%                     | 3,13%                        |                            | 1,82%           |
| Mercados de<br>abastos y<br>bodegas   |                           | 76,56%                     | 18,49%                       |                            | 4,95%           |
| Escuelas y otros<br>espacios<br>educacionales   | 17,97%                    | 73,96%                     | 8,07%                        |                            |                 |
| Calidad del aire  |                           |                            | 46,61%                       | 53,39%                     |                 |
| Nivel de ruido  |                           |                            | 67,97%                       | 32,03%                     |                 |
| Servicio de aseo<br>publico   | 74,22%                    | 24,22%                     | 1,56%                        |                            |                 |

Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.  
Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

En la tabla expuesta se puede observar que lo que les tienen muy satisfechos a los cuencanos son los espacios físicos para deporte con el 83,85%, seguido del servicio de aseo público de la ciudad con el 74,22%, los aspectos que les tienen satisfechos son los espacios físicos para cultura como librerías y museos con el 86,96%, seguido de los espacios públicos como mercados, plazas, aceras, y otras áreas peatonales; los servicios que tienen insatisfechos son los niveles de ruido presentes en la ciudad con el 67,97%, seguido de la calidad de aire que hay en Cuenca; los servicios que no tienen para nada satisfechos a los cuencanos son los estados que presentan las calles en los barrios y la ciudad en general, el 71,87% coincidió en este punto, además algunas personas acotaron que por este mal servicio de las calles los vehículos tienden a dañarse y no solo eso sino que pueden ocasionarse accidentes en ciertas áreas en donde se encuentran bien deterioradas ciertas vías. Ver tabla 2

**Tabla 3:** Nivel de acuerdo o desacuerdo de la calidad de vida que existe en Cuenca.

|  | Muy de acuerdo | Algo de acuerdo | Algo en desacuerdo | Muy en desacuerdo | No lo se |
|--|----------------|-----------------|--------------------|-------------------|----------|
| Estoy satisfecho de vivir en esta ciudad                         | 10,94%         | 80,99%          | 7,03%              |                   | 1,04%    |
| Es fácil encontrar empleo en esta ciudad                         |                |                 | 43,23%             | 56,77%            |          |
| Los extranjeros viviendo en esta ciudad están bien integrados    |                | 40,63%          | 52,34%             |                   | 7,03%    |
| Los precios de alquiler de casas y apartamentos son razonables   |                |                 | 65,63%             | 34,38%            |          |
| Los servidores públicos en las instituciones son gente eficiente |                | 17,45%          | 74,22%             | 8,33%             |          |
| Me siento seguro viviendo aquí                                   |                | 22,66%          | 65,63%             | 11,72%            |          |
| Me siento seguro viviendo en mi barrio                           |                | 11,46%          | 79,95%             | 8,59%             |          |
| En general, se puede confiar a la gente que vive en esta ciudad  |                | 15,63%          | 73,70%             | 10,68%            |          |
| En general, se puede confiar a la gente que vive en mi barrio    |                | 23,70%          | 70,57%             | 5,73%             |          |
| En general, se puede confiar en la administración pública        |                | 29,17%          | 58,59%             | 12,24%            |          |

Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.  
Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

Con respecto a este apartado el 80,99% de las personas que realizaron las encuestas están algo de acuerdo de vivir en esta ciudad, en lo que se encuentran algo en desacuerdo es en que se sientan seguros de vivir en su barrio con el 79,95%; en lo que respecta al empleo el 56,77% mencionan estar muy en desacuerdo en que es fácil encontrar un trabajo en esta ciudad, la gente manifiesta que les resulta complicado conseguir un trabajo en esta ciudad y en general dicen que no hay muchas oportunidades para trabajar. Ver tabla 3

### 3.6 Participación y democracia

El Estado garantizará la participación activa y permanente de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades afectadas, en la planificación, ejecución, y control de toda actividad que genere impactos ambientales. (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

Con respecto a lo expuesto el 60.68% de las personas encuestadas manifiestan tener conocimiento del poder de participación ciudadana en el Ecuador y el 39.32% menciona no tener conocimiento acerca del tema.

#### Involucrado en alguna organización

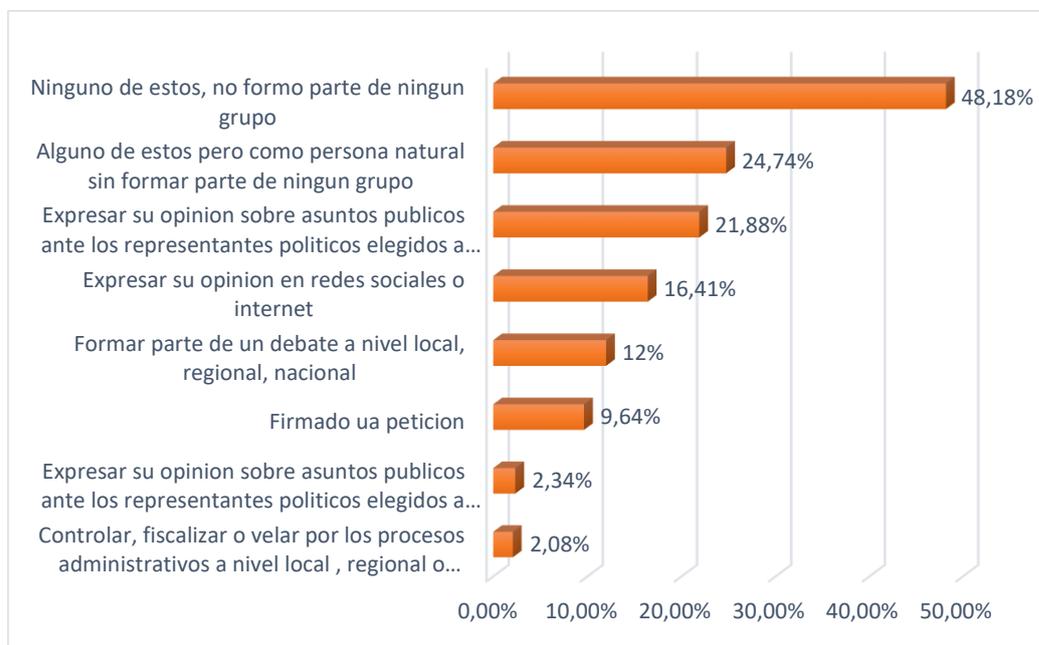


Figura 19: Forma parte de alguna organización.  
Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.  
Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

Según lo mencionado por las personas el 48,18% no ha formado parte de ningún grupo durante estos últimos doce meses; 24,74% manifiesta formar parte de alguno de estos pero como persona natural sin formar parte de ningún grupo; 21,88% ha expresado su opinión sobre asuntos públicos ante los representantes políticos elegidos a nivel local, 16,41% ha expresado su opinión en redes sociales o internet; 12% forma parte de un debate a nivel local, regional, nacional; 9,64% ha firmado una petición, 2,34% ha expresado su opinión sobre asuntos públicos ante representantes políticos elegidos a nivel nacional y 2,08% ha realizado labores como controlar, fiscalizar o velar por los procesos administrativos a nivel local, regional o nacional. Ver figura 19

### Miembro de alguna organización



Figura 20: Miembro de alguna organización.  
 Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.  
 Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

La respuesta del 35,16% de los entrevistados manifiesta que no pertenece a ninguna de estas organizaciones; 25% es miembro de colegios profesionales; 16,67% forma parte de asociaciones de empleados; 16,41% pertenece a otras organizaciones con otro tipo de interés sin registro oficial; solo 1,56% de encuestados forma parte de juntas de agua. Ver figura 20

### 3.7 Equidad

Al mencionar equidad los encuestados supieron manifestar que en ciertos o si no es en la mayoría de lugares no se aplica este término.

A continuación, se presenta los resultados obtenidos de cada interrogante en cuanto a este tema:

**Tabla 4:** Equidad de género, opinión de los encuestados

|  | <b>Totalmente de acuerdo</b> | <b>Tiendo a estar de acuerdo</b> | <b>Tiendo a estar en desacuerdo</b> | <b>Totalmente en desacuerdo</b> | <b>No lo se</b> |
|--|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|-----------------|
| Toda mi familia sufre cuando la madre tiene trabajo a tiempo completo                    | 22,13%                       | 54,17%                           | 23,70%                              |                                 |                 |
| Los hombres deberían trabajar más en el cuidado de los niños                             | 42,71%                       | 55,47%                           | 1,82%                               |                                 |                 |
| En general los hombres están menos calificados que las mujeres para las tareas del hogar |                              | 36,98%                           | 55,73%                              | 7,29%                           |                 |
| Un padre o una madre debe poner su carrera por encima del cuidado de sus hijos           |                              |                                  | 23,96%                              | 76,04%                          |                 |

Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.  
Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

El 54,17% tienden a estar de acuerdo que toda la familia sufre cuando la madre tiene trabajo a tiempo completo, 55,47% tiende a estar de acuerdo en que los hombres deberían trabajar más en el cuidado de los niños; en cuanto a que los hombres están menos calificados que las mujeres para las tareas del hogar el 55,73% tiende a estar en desacuerdo y 76,04% están totalmente en desacuerdo de que un padre o una madre debe poner su carrera por encima del cuidado de sus hijos. Ver tabla 4

## Desigualdad entre hombre y mujer

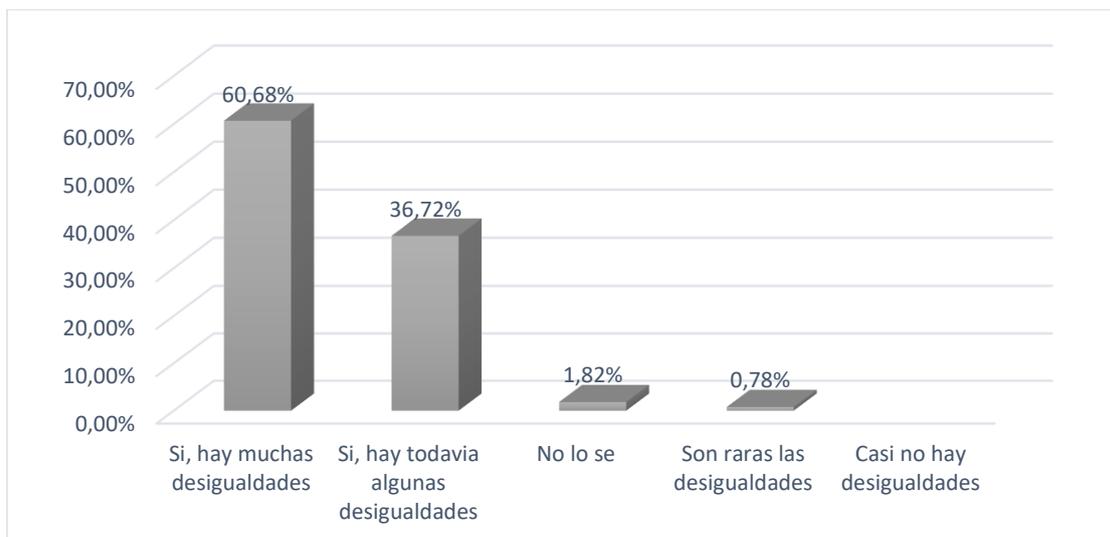


Figura 21: Desigualdad entre hombres y mujeres.

Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.

Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

El tema de desigualdad de género es muy relevante para la sociedad de hoy en día, puesto que el criterio del 60,68% de los encuestados manifiesta que si existe muchas desigualdades entre hombres y mujeres en la actualidad; 36,72% opinan que si hay todavía algunas desigualdades; 1,82% menciona no saber y el 0,78% piensan que son raras las desigualdades entre los hombres y mujeres. Ver figura 21

## Desigualdad de personas



Figura 22: Desigualdad entre diversos grupos de personas.

Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.

Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

De la misma manera en que el tema de desigualdad de género es relevante para la población ocurre con la desigualdad de los diversos grupos de personas que existe en la sociedad que habitamos, por lo que, en la figura expuesta se puede observar que el 37,24% opinan que los adultos mayores a los 65 años son los que más sufren de desigualdad en esta sociedad; 28,65% piensan que el grupo de personas con discapacidades; 17,44% manifiestan que existe desigualdad con las minorías étnicas, 11,72% considera que las minorías sexuales se encuentran afectadas con la desigualdad; 3,39% piensan que los migrantes; 1,04% manifiesta que los padres y madres con niños pequeños y el 0,52% menciona que el grupo de sufre desigualdades es el de los jóvenes entre 15-24 años. Ver figura 22

### Incluir a la población en el mercado laboral

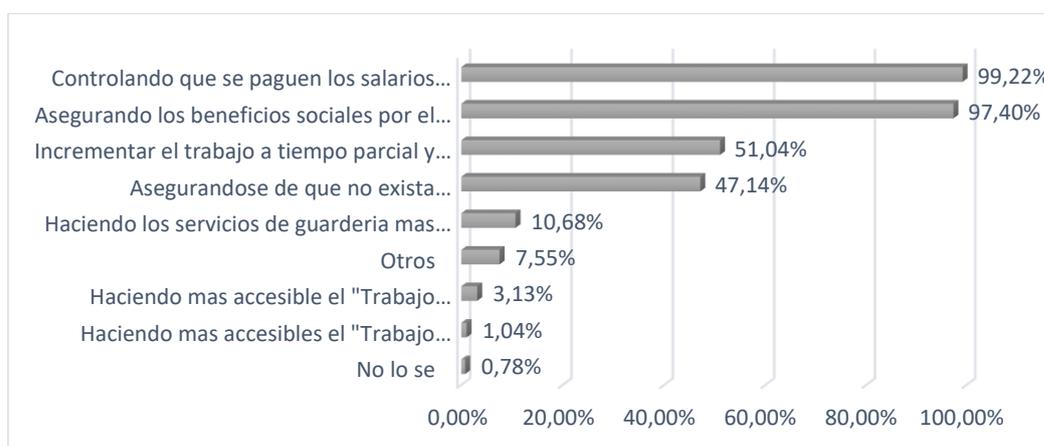


Figura 23: Maneras más efectivas para incluir a la población en el mercado laboral.

Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.

Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

Una de las manera más efectivas para incluir a la población en el mercado laboral es controlando que se paguen los salarios mínimos, en esto coinciden 99,22% de los encuestados; 97,40% opina que una manera eficiente es asegurando los beneficios sociales por el pago de impuestos y afiliación a la seguridad social; con la manera de incrementar el trabajo a tiempo parcial y trabajos desde casa coinciden 51,04% de los encuestados; 47,14% piensan que es importante asegurar que no exista discriminación de ningún tipo en los empleos, 10,68% opinan que haciendo los servicios de guardería más accesible es la manera efectiva para incluir a la población en el mercado laboral; 7,55% mencionan que existen otras maneras; 3,13% piensan que se debe hacer más accesible el "Trabajo Femenino" para hombres, 1,04% opinan que se debe hacer más accesible el "Trabajo Masculino" para mujeres y 0,78% mencionan que no saber sobre dicha interrogante. Ver figura 23

## Violencia en el hogar

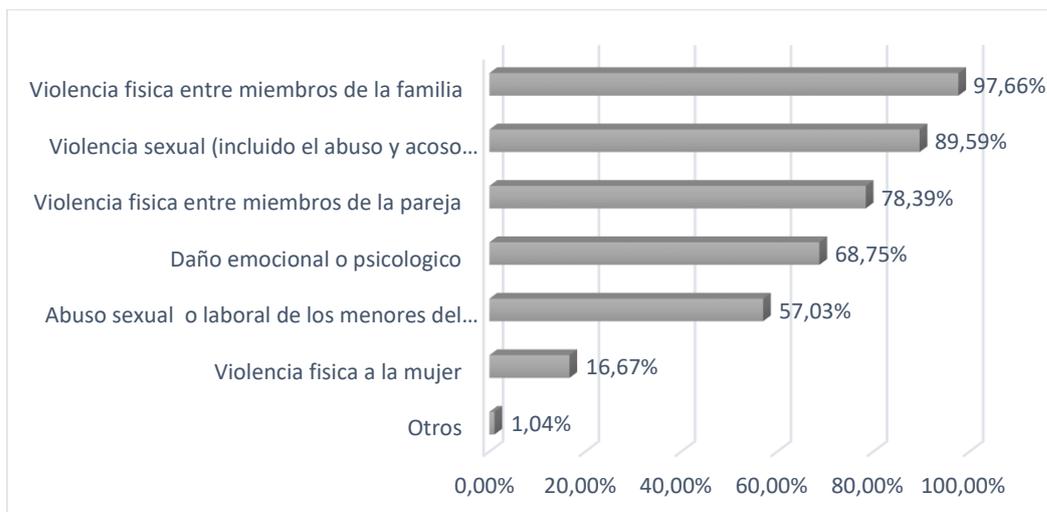


Figura 24: Definición de las personas de "Violencia en el hogar".

Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.

Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

Al momento de dar una definición de violencia en el hogar surgen varias ideas en las personas, el 97,66% lo definen como violencia física entre miembros de la familia; 89,59% consideran como violencia sexual (Incluidos el abuso y acoso sexual); 78,39% mencionan como violencia física entre miembros de la pareja; 68,75% entienden como daño emocional o psicológico; 57,03% relacionan con el abuso sexual o laboral de los menores del hogar, 16,67% interpretan como violencia física a la mujer y 1.04% entiende en otros términos la violencia en el hogar. Ver figura 24

## Medios donde se difunden estereotipos de género



Figura 25: Lugares en donde las personas consideran que se difunde más estereotipos de género.

Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.

Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

En la publicidad 82,29% consideran que se difunden más estereotipos de género; 77,08% mencionan a los medios de comunicación; 23,96% manifiestan que se difunde en la política; 22,92% consideran en las escuelas; 13,80% en sus respectivos trabajos y 1,24% manifiestan no saber dónde se difunde más estereotipos de género. Ver figura 25

### 3.8 Medio Ambiente

El medio ambiente es en definitiva lo que queda cuando las diferentes ciencias no han olvidado nada en sus respectivos ámbitos, es decir, todas las interconexiones, y más precisamente aquellas que hacen interactuar los hechos naturales y los hechos sociales (Bertrand, 1991).

#### Amenazas a la biodiversidad

En esta parte se presenta las respuestas vertidas por los encuestados con relación al medio ambiente y biodiversidad. En cuanto a si las personas han escuchado alguna vez sobre el término biodiversidad 81,77% confirman haber escuchado y saben lo que significa; 17,45% mencionan haber escuchado, pero no saben lo que significa y 0,78% manifiestan nunca haber escuchado respecto al tema.

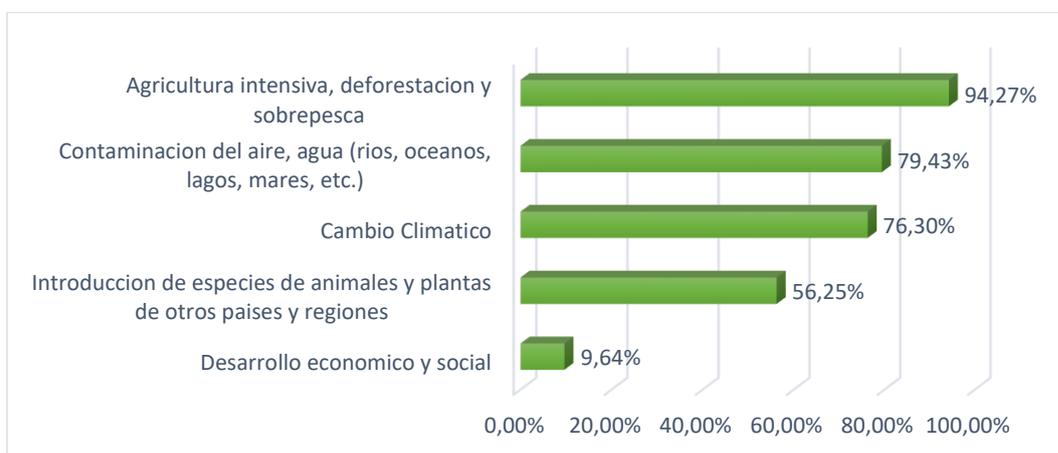


Figura 26: Principales amenazas para la biodiversidad, según la opinión de los encuestados.  
Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.  
Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

La opinión del 94,27% de los encuestados consideran que la mayor amenaza para la biodiversidad es la agricultura intensiva, deforestación y sobre pesca; 79,43% manifiestan que es la contaminación del aire, agua (ríos, océanos, lagos, mares, etc.); 76,30% opinan que es el cambio climático; 56,25% mencionan que es la introducción

de especies de animales y plantas de otros países y regiones y 9,64% consideran que el desarrollo económico y social es una de las amenazas para la biodiversidad. Ver figura 26

### Importancia para proteger el medio ambiente

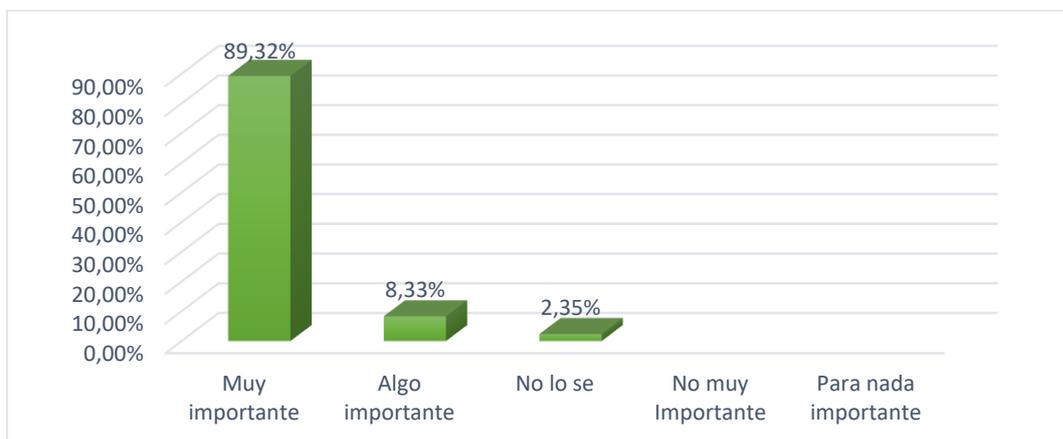


Figura 27: Importancia de proteger el medio ambiente.

Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.

Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

En la figura No. 27 se puede observar que el 89,32% de los encuestados consideran que es muy importante proteger el medio ambiente; 8,33% manifiestan que es algo importante y 2,35% mencionan no saber.

### Principales problemas ambientales



Figura 28: Problemas ambientales que más preocupan a la población del cantón Cuenca.

Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.

Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

El problema que más preocupa a los encuestados es la falta de disponibilidad de agua (84,38%), seguido de la pérdida de recursos naturales (78,39%), cambio climático (73,96%), contaminación del agua (68,23%); en general todos los problemas presentes en el grafico representan preocupación para la población ya sea en un rango mayor o menor. Ver figura 28

### Fuentes de información ambiental

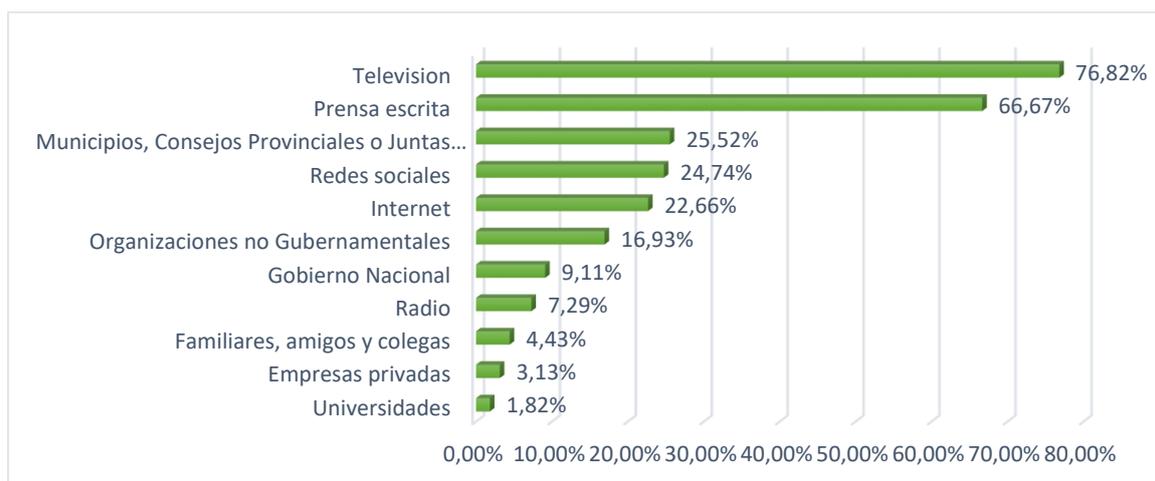


Figura 29: Fuentes de información por donde mantienen informados sobre temas ambientales. Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca. Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

Los medios de información para las personas son importantes para estar enterados sobre los diversos temas que existen en la actualidad; en lo que respecta a este tema, el 76,82% consideran que la televisión es la fuente principal de información en cuanto a temas ambientales; 66,67% opinan que es la prensa escrita, pero todas las fuentes expuestas en el grafico han servido ya sea en mayor o menor frecuencia para que la población se encuentre informado sobre temas ambientales. Ver figura 29

### Fuentes de información ambiental más confiable

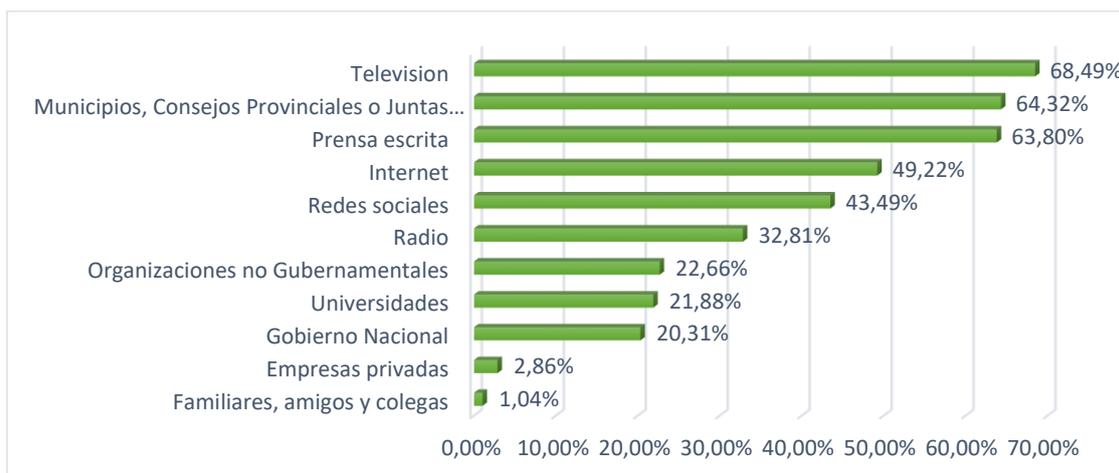


Figura 30: Fuentes de información más confiables en temas ambientales.

Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.

Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

Existe ciertas preferencias por las personas al momento de estar informados por lo que, para el 68,49% de encuestados la fuente más confiable para conocer sobre temas ambientales es la televisión, 64,32% piensa que los municipios, consejos provinciales o juntas parroquiales proporcionan información confiable; 63,80% opinan que la prensa escrita; 49,22% consideran que es la internet; 43,49% manifiestan que son las redes sociales, con estos resultados se observa cuán importante es brindar información veraz a la población, puesto que gran parte de la misma confía en varios medios para mantenerse informados. Ver figura 30

### Acciones para abordar temas ambientales

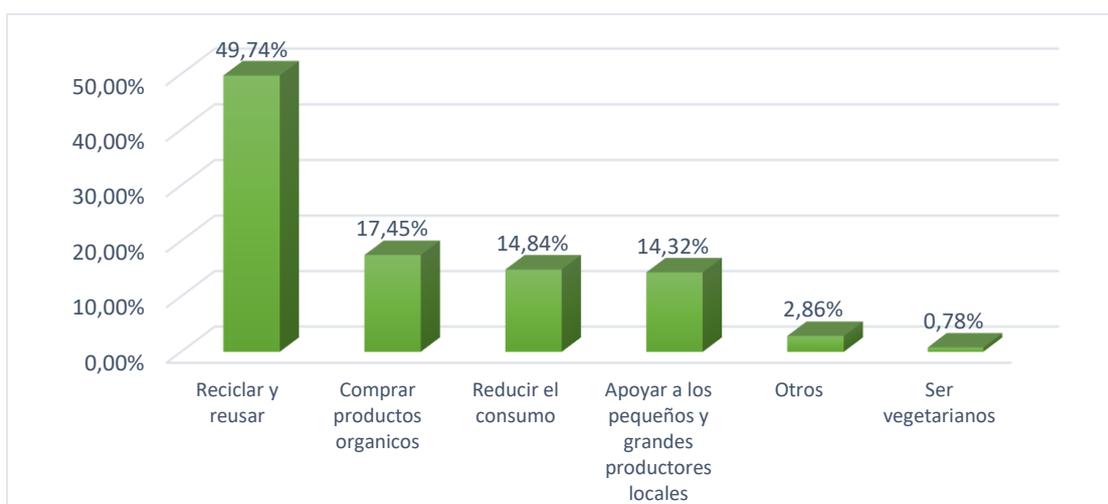


Figura 31: Acciones que realizan las personas para tratar los problemas ambientales.

Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.

Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

El 49,74% consideran que una de las mejores acciones para tratar los problemas ambientales es reciclar y reusar. Ver figura 31

Cabe recalcar que el reciclaje es el resultado de una serie de actividades, mediante las cuales materiales que pasarían a ser residuos son desviados, y separados, recolectados y procesados para hacer usos como materias primas en la manufactura de artículos que anteriormente se elaboraban solo con materia prima virgen (Chang, 2005).

Todas las personas encuestadas consideran que cualquier acción que ayude a tratar los problemas ambientales, es muy bienvenida, ya que las mismas aportan a mejorar la calidad del medio ambiente.

### Crterios para el desarrollo del país



Figura 32: Criterios sobre los cuales debe basarse el desarrollo y el progreso del país.  
Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.  
Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

El 49,22% consideran que se deben de equilibrar los criterios económicos, sociales y ambientales para el desarrollo y progreso del país; 22,66% opinan que el desarrollo del país debería basarse principalmente en criterios económicos con el Producto Interno Bruto (PIB); 17,71% mencionan que debe basarse principalmente en criterios ambientales; 9,38% piensan que debe guiarse principalmente en criterios sociales y desarrollo y 1,04% manifiestan no saber cómo apoyar el desarrollo y el progreso del país. Ver figura 32

## Inversiones del sector público

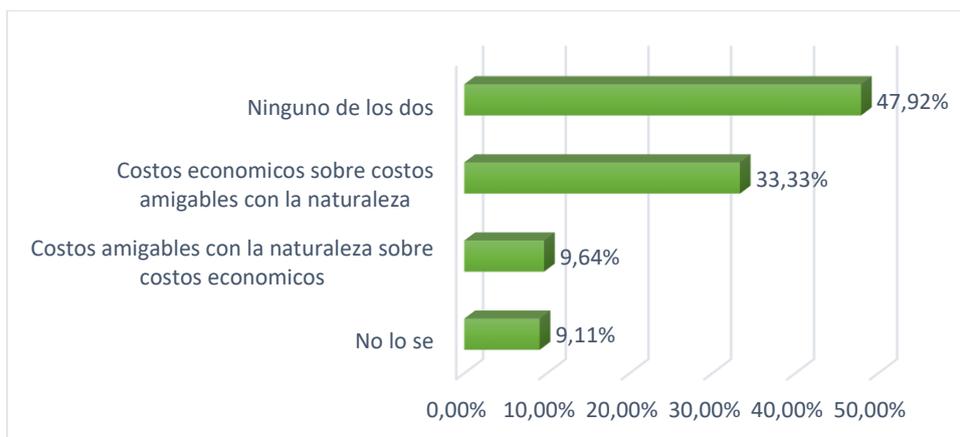


Figura 33: Opinión sobre inversiones y gastos que han realizado las autoridades públicas locales y nacionales.

Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.

Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

Del total de 384 encuestas realizadas el 47,92% consideran que ninguno de los dos gastos se han realizado; 33,33% mencionan que se han realizado costos económicos sobre costos amigables con la naturaleza; 9,64% opinan que se han hecho gastos amigables con la naturaleza sobre costos económicos y 9,11% manifiestan no conocer sobre el tema. Ver figura 33

En cuanto a quien debería de tomar decisiones sobre la protección del medio ambiente el 66,67% afirman que debe de ser el gobierno en conjunto con la población, ya que de esta manera se involucra a la sociedad a participar y ayudar al país a mejorar en varios ámbitos; 27,86% mencionan que solo el gobierno debería tomar decisiones en cuanto al medio ambiente y 5,47% responden no saber sobre esta interrogante.

### Vías para tratar los problemas ambientales

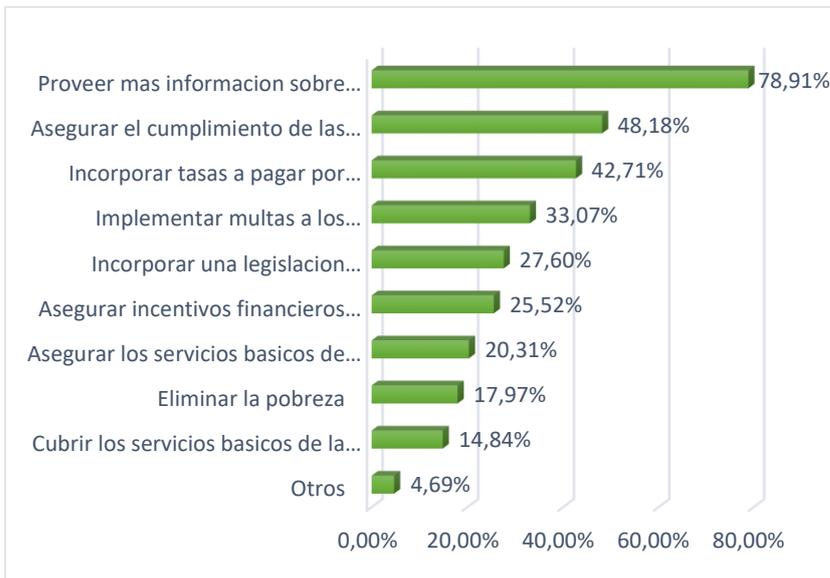


Figura 34: Vías más eficientes para tratar los problemas ambientales.  
Fuente: Encuestas realizadas en el cantón Cuenca.  
Elaborado por: Llivicota Melgar Alexandra Catalina.

Según el criterio del 78,91% de los encuestados, se debe proveer más información a la población sobre temas ambientales para tratar de la manera más eficiente los mismos; 48,18% menciona que se debe asegurar el cumplimiento de las leyes; 42,71% dicen incorporar las tasas a pagar por daños al ambiente; 33,07% manifiestan Implementar multas a los infractores; estos son los criterios que más sobresalieron en cuanto a esta interrogante. Ver figura 34

## CONCLUSIONES

En el presente trabajo realizado en el cantón Cuenca se pudo conocer la opinión de las personas acerca de la realidad socio ambiental que atraviesa el cantón Cuenca. Muchas personas tenían dudas e inquietudes sobre los diferentes temas de la encuesta realizada, en cierta manera, se pudo aclarar y brindar información conforme se iba realizando las preguntas.

Gran parte de la población de Cuenca son de género femenino, presentan instrucción secundaria, se encuentran cursando sus estudios, viven con familiares, presentan ingresos familiares de un salario básico unificado y la mayoría cuenta con todos los servicios básicos. Cabe recalcar que esto ocurre con mayor frecuencia en el sector urbano del cantón, lugar donde se tuvo mayor acogida para realizar el trabajo.

Parte de la población que se encuentra en el sector urbano manifiesta que en los últimos años la calidad de agua ha mejorado debido que en el cantón se ha realizado varios proyectos en cuanto al agua, caso que no ocurre con frecuencia en el sector rural, puesto que ciertos lugares del sector presentan este recurso solo ciertas horas del día; además los habitantes consideran que el servicio de agua debe de ser de carácter público y no privado.

Ciertas autoridades del cantón manifestaron que se debe hacer cumplir la Ley de Aguas y tomar acciones contra las personas que causen daño al medio ambiente, por otro lado, la ciudadanía considera que el tema del medio ambiente es muy importante. Varias de las mismas personas solo han escuchado sobre la Ley de Aguas y ciertas sanciones que contemplan, pero no tienen un claro panorama sobre de que se trata.

Una de las estrategias más convenientes para mejorar la realidad socio ambiental del país es brindar información veraz y oportuna por los diversos medios de comunicación, sobre los diversos temas tratados en este trabajo, ya que el mantenerse informados de los últimos sucesos que acontecen en el país es de gran importancia para la sociedad, pues de esta manera la población puede ayudar de una u otra forma al desarrollo y progreso del país.

El tema de participación ciudadana ha sido de interés debido a que consideran la mejor opción para contribuir al desarrollo y progreso del cantón.

La desigualdad es un tema que está presente en la sociedad en general, por lo que la ciudadanía sostiene que es necesario una mayor inclusión social en los diversos ámbitos, especialmente en lo laboral y en la educación; tomando las medidas adecuadas para prevenir y controlar estereotipos de discriminación de grupos sociales y de género en los diversos lugares.

Se evidenció que, gran parte de la ciudadanía, en cuanto a políticas ambientales se refiere, no se encontraban muy informados y los que sabían sobre el tema acotaron que debe de cambiarse ciertas políticas, además de actualizar gran parte de las mismas, ya que algunas no han aportado en gran manera para mejorar la situación ambiental del cantón Cuenca.

## RECOMENDACIONES

Sería importante que se realicen futuras investigaciones sobre temas afines a este trabajo ya que cada año surgen nuevas inquietudes en la población; y es importante tratar de resolver los problemas que se presentan para que de esta manera el cantón siga progresando de forma sostenible.

La información obtenida en esta investigación, podría servir de base para, junto con las autoridades locales y la población, definir acciones relevantes para la ciudadanía para mejorar el desarrollo y el progreso del cantón en donde todos sean los beneficiados.

Es necesario que entes gubernamentales brinden más información a la ciudadanía especialmente en los sectores rurales, sobre temas ambientales ya sea mediante campañas publicitarias, programas de educación ambiental u otros medios de información en donde se difunda toda esta información, para que de esta manera la sociedad ayude a cuidar el medio ambiente

Promocionar y promover el consume de productos ecológicos y frescos ya que estos ayudaran al bienestar del planeta y más aún mantener una vida saludable; es necesario también informar sobre el valor nutricional que presentan los productos en general para mantener una adecuada alimentación.

Se recomienda que las autoridades y la población realicen campaña en contra de la desigualdad social, además de concientizar a las personas que estas actitudes en contra de los demás, trae consecuencias graves al país y no aporta al desarrollo del mismo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Asamblea Nacional. (2008). *Constitución Política del Ecuador 2008*. Ciudad Alfaro, Montecristi, Ecuador: Asamblea Constituyente.
- Barboza, R. (2013). *Diagnóstico de la Percepción Ambiental de las comunidades Vecinas del Parque Metropolitano La Libertad*, San José, Costa Rica., 27,28-36
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. (Tercera ed.). Colombia: Pearson Educación.
- Bertrand, G. (1991). *La nature en géographie. Un paradigme d'interface*, Rey. GLQDQC N0 34. Págs. 2-16.
- Borrero, A. (2006). *Geografía de los paisajes de Cuenca*. Ecuador: Universidad de Cuenca DIUC.
- Calixto Flores, R.; Herrera Reyes, L.; (2010). *Estudio Sobre la Percepción y la Educación Ambiental*; Tiempo de Educar, Julio-Diciembre, 227-249
- Chang, M. (2005). *Folleto Gestión Integral de los Residuos Sólidos Municipales*; Primera Edición, Lima.
- Constitución de la República del Ecuador (2008). *Ley de Gestión Ambiental*; [http://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/constitucion\\_de\\_bolsillo\\_final.pdf](http://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/constitucion_de_bolsillo_final.pdf)
- Cuenca (Ecuador). (s.f.). En *Wikipedia*. Obtenido de [https://es.wikipedia.org/wiki/Cuenca\\_\(Ecuador\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Cuenca_(Ecuador))
- Curtis, Barnes, Schnek, Massarini. (2008). *Curtis Biología*, Editorial Medica Panamericana, séptima edición, Chile.
- De Medina, C. (1985). *“Participación y trabajo social. Un manual de promoción humana”* Buenos Aires: Humanitas.

- Enrique, L. (2009). *La crisis ambiental en el laberinto de la sustentabilidad*. Rev. Economía, Sociedad y Territorio, 9(31), 863-879
- Fernández, Y. (2008). *¿Por qué estudiar las percepciones ambientales? Una revisión de la literatura mexicana con énfasis en áreas naturales protegidas*. Espiral, México.
- Gibson, J.J. (1974). *La Percepción del Mundo Visual*. V.O Inglesa 1950. Versión Castellana de ediciones Infinito. Buenos Aires.
- Guirao, M. (1980) “*La percepción: bases sensoriales*”, en Guirao, M., Los sentidos, bases de la percepción. Madrid: Universidad Alhambra, pp. 314-323.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2007). *Metodología de la Investigación*. (N Islas, Ed.)(Cuarta Edi). México: Interamericana Editores, S.A de CV
- Ilustre Municipalidad de Cuenca. (2015). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Cuenca (PDOT-CC)*. Obtenido de: [http://www.cuenca.gob.ec/?q=system/files/PDOT\\_Completo\\_2015.pdf](http://www.cuenca.gob.ec/?q=system/files/PDOT_Completo_2015.pdf)
- Ilustre Municipio de Cuenca. (2015). *Estatuto de Gestión Organizacional Por Procesos de la Corporación Municipal de Cuenca*. Ecuador.
- INEC- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2010). *Censo de Población y Vivienda*. Obtenido de: <http://www.ecuadorencifras.gob.ec>
- Ministerio del Ambiente. (2006). TULSMA, Libro I, “*De La autoridad ambiental*”. Ecuador.
- Morocho, E.; (2016). *Problemas Ambientales*; Obtenido de: <http://todosobreelmedioambiente.jimdo.com/problemas-ambientales>.
- Nossbaum, Martha; Sen, Amartya (s.f). Calidad de vida; [www.wikipedia.com](http://www.wikipedia.com); Obtenido de: [http://es.wikipedia.org/wiki/calidad\\_de\\_vida](http://es.wikipedia.org/wiki/calidad_de_vida).

-Padilla y Sotelo, L. y Luna, A. M. (2003). "Percepción y conocimiento ambiental en la costa Quintana Roo: Una caracterización a través de encuestas". Investigaciones Geográficas. Boletín, México.

-Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del cantón Cuenca (2015). Diagnostico actualizado del plan de desarrollo y ordenamiento territorial del cantón Cuenca. Obtenido de [http://www.cuenca.gob.ec/?q=system/files/PDOT%202016%20editado\\_0.pdf](http://www.cuenca.gob.ec/?q=system/files/PDOT%202016%20editado_0.pdf)

-Percepción (s.f.). En *Wikipedia*. Obtenido de: <http://es.wikipedia.org/wiki/percepción>

-Pérez.; Gardey A.; (2008). *Definición de percepción social*. Obtenido de <http://definicion.de/percepcion-social>.

-Rodríguez-Becerra, M., & Espinoza, G. (2002). *Gestión Ambiental en América Latina y el Caribe*. (D. Wilk, Ed.) Washington: Banco Interamericano de Desarrollo.

-Seligson, M. (2005): *Auditoria de la democracia: Bolivia*. 2002, La Paz, Universidad Católica Boliviana, 363p.

-Warnock G., J. (1974) *La filosofía de la percepción*. México: Fondo de Cultura Económica, pp. 7-8.

## **ANEXOS**

## ANEXO 1: Encuesta

La presente encuesta tiene la finalidad de conocer la percepción socio ambiental que tienen los residentes en el cantón Cuenca en temas de: Ambiente, equidad de género, calidad de vida, y participación. La información obtenida será útil para el desarrollo del proyecto de fin de titulación de la escuela de Ingeniería en Gestión Ambiental de la UTPL.

### 1. DATOS DEL ENTREVISTADO

- 1.1. Género: **a.** Masculino ( ) **b.** Femenino ( ) \_\_\_\_\_
- 1.2. Edad: \_\_\_\_\_
- 1.3. Nivel de educación: \_\_\_\_\_
- 1.4. Ocupación: \_\_\_\_\_
- 1.5. Usted vive en: Localidad: \_\_\_\_\_ Cantón: \_\_\_\_\_  
Provincia: \_\_\_\_\_
- 1.6. Sector: **a.** Urbano ( ) **b.** rural ( )
- 1.7. Su casa es: **a.** propia ( ) **b.** arrendada ( ) **c.** vivo con padres o suegros ( )
- 1.8. ¿Cuántas personas viven en su hogar?: \_\_\_\_\_
- 1.9. El ingreso económico familiar es:  
**a.** <\$366 ( ) **b.** \$366-\$500 ( ), **c.** \$500-\$1000 ( )  
**d.** \$1000-\$2000 ( ) **e.** >\$2000 ( ).
- 1.10. **Servicios básicos con los que cuenta:**
- a.** ( ) Electricidad **b.** ( ) Agua potable **c.** ( ) Agua entubada  
**d.** ( ) Alcantarillado **e.** ( ) Teléfono **f.** ( ) recolección de basura
- g.** ( ) Acceso vehicular a su Casa **h.** ( ) internet **i.** ( ) alumbrado público

### 2. MERCADOS

- 2.1. ¿Podría determinar la importancia de los siguientes aspectos al momento de tomar la decisión sobre qué productos comprar? Escoger una respuesta por oración.

|   | Muy importante | Importante | No muy importante | Nada importante | Ninguno |
|---|----------------|------------|-------------------|-----------------|---------|
| Impacto de los productos en el medio ambiente |                |            |                   |                 |         |
| El precio del producto                        |                |            |                   |                 |         |
| La calidad del producto                       |                |            |                   |                 |         |
| La marca o nombre                             |                |            |                   |                 |         |

|                        |  |  |  |  |  |
|------------------------|--|--|--|--|--|
| comercial del producto |  |  |  |  |  |
|------------------------|--|--|--|--|--|

- 2.2. ¿Qué tanto más estaría dispuesto a pagar por productos si usted estuviera seguro que son más ecológicos? Escoger una sola respuesta**
- No estaría dispuesto a pagar más ( )
  - Estaría dispuesto a pagar 5% más ( )
  - Estaría dispuesto a pagar del 6% al 10% más ( )
  - Estaría dispuesto a pagar del 11% al 20% más ( )
  - Estaría dispuesto a pagar más del 20% ( )
  - Otro valor ( ) Indique qué valor \_\_\_\_\_
- 2.3. ¿Qué tipos de productos quisiera que haya más en el mercado? Escoger una sola respuesta**
- Productos de mejor calidad ( )
  - Productos más económicos ( )
  - Productos ecológicos u orgánicos ( )
  - Los productos que hay son suficientes para mí. ( )
- 2.4. ¿Usted se fija en el semáforo nutricional para comprar los productos?**
- Si ( )
  - No ( )
  - No lo sé. ( )
- 2.5. ¿Cuál de los siguientes productos alimenticios usted considera que le hace falta consumir más? Escoja una opción por cada producto**
- Carne ( )
  - Granos ( )
  - Cereales ( )
  - Frutas ( )
  - Lácteos ( )
  - Productos del mar ( )
  - Ninguna, yo como lo que necesito ( )
  - Otros productos ( )
- 2.6. En general, ¿qué tan informado usted se siente respecto al valor nutricional de los productos que compra?**
- Muy bien informado ( )
  - Suficientemente informado ( )
  - No muy informado ( )
  - Para nada informado ( )
  - No lo sé. ( )
- 2.7. ¿Cuál es su preferencia para comprar productos alimenticios? Escoger una sola respuesta.**
- Comprar productos frescos en los mercados ( )
  - Comprar productos frescos en los supermercados ( )
  - Comprar productos frescos, conservas y enlatados ( )
  - Comprar conservas y enlatados ( )
  - Comparar comida rápida o comida chatarra ( )
  - No tengo preferencia ( )
- 2.8. Cuando algún aparato eléctrico o electrónico de su hogar se daña, ¿qué es lo que hace con él?**
- Lo reparo o lo hago reparar ( )
  - Lo desecho a la basura ( )
  - Lo vendo como chatarra ( )
  - Lo dejo guardado, quizás me sirva de algo en el futuro. ( )
  - No lo sé. ( )

### 3. AGUA

- 3.1. **Usted cree que la calidad de agua en los últimos 10 años en su cantón, ciudad, comunidad (escoger solo una respuesta):**
- Ha mejorado ( )
  - Se mantiene igual ( )
  - Ha deteriorado ( )
  - No lo sé ( )
- 3.2. **Hay diferentes maneras de reducir los problemas de agua para volverlos más eficientes. En su opinión cuál sería la mejor manera de manejar estos problemas. Escoger todas las respuestas que considere.**
- Hacer cumplir la Ley de Aguas ( )
  - Ser eficientes en el uso del agua en casa. por ejemplo no dejar corriendo las llaves, usar sistema de aspersores para regar el jardín o chacra, etc. ( )
  - Usar producto ecológicos para que no contaminen el agua ( )
  - Recolectar agua lluvia ( )
  - No botar basura en el río ( )
  - Asegurar el servicio de agua potable segura de consumo para toda la población ( )
  - Asegurar el servicio de recolección de basura para toda la población ( )
  - Implementar rellenos sanitarios o plantas de reciclaje ( )
  - Otros ( )
  - No lo sé ( )
- 3.3. **Usted cree que todos los usos del agua deben ser pagados dependiendo de la cantidad que use cada familia. Escoger solo una respuesta.**
- Si, en todos los casos ( )
  - Sí, pero con algunas excepciones para evitar problemas sociales ( )
  - No ( )
  - No lo sé ( )
- 3.4. **En su opinión, ¿Cuál de los siguientes sectores debería potenciarse más?**
- Vivienda ( )
  - Agricultura ( )
  - Industria ( )
  - Producción de energía ( )
- 3.5. **¿Tiene conocimiento sobre la Ley de Aguas? Escoger una sola respuesta**
- Si ( )
  - No ( )
- 3.6. **¿Usted está de acuerdo en que el consumo de agua para consumo humano y riego en su comunidad sea un servicio (escoger solo una respuesta):**
- Público ( )
  - Privado ( )

### 4. CALIDAD DE VIDA EN LAS CIUDADES

- 4.1. En general podría indicar qué tan satisfecho o insatisfecho está usted con los siguiente servicios. Una respuesta por servicio.

|  | <b>Muy<br/>satisfecho</b> | <b>Algo<br/>satisfecho</b> | <b>Algo<br/>insatisfecho</b> | <b>Nada<br/>satisfecho</b> | <b>No lo<br/>sé</b> |
|--|---------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------|---------------------|
| Transporte público   |                           |                            |                              |                            |                     |
| Servicios de salud,<br>doctores y hospitales                                   |                           |                            |                              |                            |                     |
| Espacios físicos para<br>deporte   |                           |                            |                              |                            |                     |
| Espacios físicos para<br>cultura como librerías,<br>museos.                    |                           |                            |                              |                            |                     |
| Estado de las calles en el<br>barrio y ciudad                                  |                           |                            |                              |                            |                     |
| Estado de las<br>edificaciones en la ciudad                                    |                           |                            |                              |                            |                     |
| Espacios públicos como<br>mercados, plazas, aceras<br>y otras áreas peatonales |                           |                            |                              |                            |                     |
| Espacios verdes como<br>parques y jardines                                     |                           |                            |                              |                            |                     |
| Mercados de abastos y<br>bodegas   |                           |                            |                              |                            |                     |
| Escuelas y otros espacios<br>educacionales                                     |                           |                            |                              |                            |                     |
| Calidad del aire   |                           |                            |                              |                            |                     |
| Nivel del ruido  |                           |                            |                              |                            |                     |
| Servicio de aseo público   |                           |                            |                              |                            |                     |

**4.2. Indique por favor que tan de acuerdo o desacuerdo usted está con las siguientes oraciones. Escoja sólo una opción por cada oración.**

|  | <b>Muy de acuerdo</b> | <b>Algo de acuerdo</b> | <b>Algo en desacuerdo</b> | <b>Muy en desacuerdo</b> | <b>No lo sé</b> |
|--|-----------------------|------------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------|
| Estoy satisfecho de vivir en esta ciudad                         |                       |                        |                           |                          |                 |
| Es fácil encontrar un empleo en esta ciudad                      |                       |                        |                           |                          |                 |
| Los extranjeros viviendo en esta ciudad están bien integrados    |                       |                        |                           |                          |                 |
| Los precios de alquiler de casas y apartamentos son razonables   |                       |                        |                           |                          |                 |
| Los servidores públicos en las instituciones son gente eficiente |                       |                        |                           |                          |                 |
| Me siento seguro viviendo aquí                                   |                       |                        |                           |                          |                 |
| Me siento seguro en mi barrio                                    |                       |                        |                           |                          |                 |
| En general, se puede confiar en la gente que vive en esta ciudad |                       |                        |                           |                          |                 |
| En general, se puede confiar en la gente que vive en mi barrio   |                       |                        |                           |                          |                 |
| En general, se puede confiar en la administración pública        |                       |                        |                           |                          |                 |

## 5. PARTICIPACIÓN Y DEMOCRACIA

5.1. ¿Tiene conocimiento del poder de Participación ciudadana en el Ecuador?

- a. Si ( )
- b. No ( )

5.2. Ha formado usted parte en los últimos doce meses de alguna comisión, organización, veeduría social u otro tipo de asociación que le ha permitido (varias respuestas son posibles).

- a. Formar parte de un debate a nivel local, regional o nacional ( )
- b. Expresar su opinión sobre asuntos públicos ante los representantes políticos elegidos a nivel local. ( )
- c. Expresar su opinión sobre asuntos públicos ante los representantes políticos elegidos a nivel nacional ( )
- d. Controlar, fiscalizar o velar por los procesos administrativos a nivel local, regional o nacional. ( )
- e. Expresar su opinión en redes sociales o internet ( )
- f. Firmado una petición ( )
- g. Ninguno de estos, no formo parte de ningún grupo ( )
- h. Alguno de estos pero como persona natural sin forma parte de ningún grupo ( )

5.3. Es usted miembro de alguna de las siguientes organizaciones: (varias respuestas son posibles)

- a. Cámara de la industria y Comercio ( )
- b. Sindicato de choferes ( )
- c. Colegios profesionales (abogados, arquitectos, etc.) ( )
- d. Sindicatos ( )
- e. Asociaciones de empleados ( )
- f. Organizaciones con intereses específicos en cultura, ambiente sociedad, deportes, economía, música, etc. ( )
- g. Otra organización con otro tipo de interés sin registro oficial. ( )
- h. Juntas de Agua. ( )
- i. Ninguna de las anteriores ( )
- j. Otras ( )

## 6. EQUIDAD

6.1. Por favor indique que tan de acuerdo o desacuerdo está con las siguientes oraciones:

|   | Totalmente de acuerdo | Tiendo a estar de acuerdo | Tiendo a estar en desacuerdo | Totalmente desacuerdo | No lo se |
|---|-----------------------|---------------------------|------------------------------|-----------------------|----------|
| Toda mi familia sufre cuando la madre tiene trabajo a tiempo completo |                       |                           |                              |                       |          |
| Los hombres deberían trabajar más en el cuidado de los niños          |                       |                           |                              |                       |          |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| En general los hombres están menos calificados que las mujeres para las tareas del hogar |  |  |  |  |  |
| Un padre o una madre debe poner su carrera por encima del cuidado de sus hijos           |  |  |  |  |  |

**6.2. En su opinión todavía en la actualidad hay desigualdades entre hombres y mujeres. Escoger una sola respuesta.**

- a. Sí, hay muchas desigualdades ( )
- b. Sí, hay todavía algunas desigualdades ( )
- c. Son raras las desigualdades ( )
- d. Casi no hay desigualdades ( )
- e. No lo sé ( )

**6.3. De los siguientes grupos de gente, cuál cree que sufre mayor desigualdad. Escoger una sola respuesta.**

- a. Jóvenes entre 15-24 años ( )
- b. Adultos mayores a los 65 años ( )
- c. Discapacitados ( )
- d. Migrantes ( )
- e. Padres y madres solteros ( )
- f. Padres y madres trabajadoras con niños pequeños ( )
- g. Minorías étnicas ( )
- h. Minorías sexuales ( )

**6.4. ¿Cuál cree que es una de las maneras más efectivas para incluir a la población en el mercado laboral? Escoja sólo 3 respuestas.**

- a. Incrementar el trabajo a tiempo parcial y trabajos desde casa ( )
- b. Haciendo los servicios de guardería más accesibles ( )
- c. Haciendo más accesible el "trabajo masculino" para mujeres ( )
- d. Haciendo más accesible el "trabajo femenino" para hombres ( )
- e. Controlando que se paguen los salarios mínimos ( )
- f. Asegurando los beneficios sociales por el pago de impuestos y afiliación a la seguridad social ( )
- g. Asegurándose de que no exista discriminación de ningún tipo en los empleos ( )
- h. Otros ( )
- i. No lo sé ( )

**6.5. ¿Qué viene a su mente cuando escucha "violencia en el hogar"? Varias respuestas son posibles.**

- a. Violencia sexual (incluido el abuso y acoso sexual) ( )
- b. Daño emocional o psicológico ( )
- c. Violencia física entre miembros de la pareja ( )
- d. Violencia física entre miembros de la familia ( )

- e. Violencia física a la mujer ( )
  - f. Abuso sexual o laboral de los menores del hogar ( )
  - g. Otros ( )
  - h. Ninguno ( )
  - i. Rechaza a contestar( )
  - j. No lo sé ( )
- 6.6. En su opinión en qué medios usted considera que se difunde más estereotipos de género. Máximo 3 respuestas**
- a. En las escuelas ( )
  - b. En los trabajos ( )
  - c. En los medios de comunicación ( )
  - d. En los deportes ( )
  - e. En la publicidad ( )
  - f. En la política ( )
  - g. En las tareas del hogar( )
  - h. No cree que existan estereotipos de género ( )
  - i. No lo sé ( )
- 7. MEDIO AMBIENTE**
- 7.1. ¿Ha escuchado alguna vez sobre el término biodiversidad? Escoger una sola respuesta:**
- a. He escuchado y se lo que significa ( )
  - b. He escuchado pero no sé lo que significa ( )
  - c. Nunca he escuchado al respecto ( )
- 7.2. ¿Cuál de los siguientes enunciados que voy a leer, cree que representa la mayor amenaza para la biodiversidad? Escoger todas las respuestas que considere.**
- a. Agricultura intensiva, deforestación y sobrepesca ( )
  - b. Contaminación del aire, agua (ríos, océanos, lagos, mares, etc.) ( )
  - c. Introducción de especies de animales y plantas de otros países y regiones. ( )
  - d. Cambio climático ( )
  - e. Desarrollo económico y social ( )
  - f. No lo sé ( )
  - g. Otros ( )
- 7.3. ¿Qué tan importante es para usted proteger el medio ambiente?**
- a. Muy importante ( )
  - b. Algo importante ( )
  - c. No muy importante ( )
  - d. Para nada importantes ( )
  - e. No lo sé ( )
- 7.4. De la siguiente lista, elija por favor los problemas ambientales que a usted más le preocupan. Solo puede escoger 5 opciones.**
- a. Pérdida de recursos naturales ( )
  - b. Nuestros hábitos de consumo ( )
  - c. La creciente cantidad de basura( )
  - d. La extinción de especies y de su hábitat como bosques( )
  - e. Falta de disponibilidad de agua( )
  - f. Contaminación del agua( )
  - g. El uso de pesticidas y fertilizantes en la agricultura( )
  - h. La degradación del suelo( )
  - i. Cambio de uso de suelo. El: construcción de carreteras y ciudadelas ( )
  - j. El impacto en nuestra salud de los químicos que se usa en el diario vivir ( )
  - k. Contaminación del aire y ruido ( )
  - l. Cambio climático ( )

- m. Problemas urbanos como embotellamientos, contaminación, falta de áreas verdes( )
  - n. El desplazamiento de especies de plantas y animales invasores( )
  - o. Otros ( ) Cuáles:.....
  - p. Ninguno ( )
  - q. No lo sé ( )
- 7.5. De la siguiente lista elija por favor las fuentes a través de las cuales usted se mantiene informado de temas ambientales y naturaleza. Escoger máximo 3 respuestas.**
- a. Gobierno Nacional ( )
  - b. Municipios, Consejos Provinciales o Juntas Parroquiales ( )
  - c. Organizaciones no Gubernamentales ( )
  - d. Empresas privadas( )
  - e. Universidades ( )
  - f. Familiares, amigos y colegas( )
  - g. Televisión( )
  - h. Radio ( )
  - i. Prensa escrita ( )
  - j. Redes sociales ( )
  - k. Internet ( )
  - l. Otros ( )
  - m. No me interesa información sobre temas ambientales( )
  - n. No lo sé ( )
- 7.6. De la siguiente lista elija por favor las fuentes de información que son más confiables para usted cuando se trata de temas ambientales y naturaleza. Escoger máximo 3 respuestas.**
- o. Gobierno Nacional ( )
  - p. Municipios, Consejos Provinciales o Juntas Parroquiales ( )
  - q. Organizaciones no Gubernamentales ( )
  - r. Empresas privadas( )
  - s. Universidades ( )
  - t. Familiares, amigos y colegas( )
  - u. Televisión( )
  - v. Radio ( )
  - w. Prensa escrita ( )
  - x. Redes sociales ( )
  - y. Internet ( )
  - z. Otros ( )
  - aa.No me interesa información sobre temas ambientales( )
  - bb. No lo sé ( )
- 7.7. ¿Cuál cree que es una acción personal eficiente para tratar los problemas ambientales? Escoger una sola respuesta.**
- a. Comprar productos orgánicos ( )
  - b. Ser vegetarianos ( )
  - c. Reducir el consumo( )
  - d. Apoyar a los pequeños y grandes productos locales( )
  - e. Reciclar y reusar ( )
  - f. Otros ( )
- 7.8. ¿Sobre qué criterios usted cree que debe basarse el desarrollo y progreso del país? Escoger una sola respuesta.**
- a. Principalmente en criterios económicos con el Producto Interno Bruto (PIB). ( )
  - b. Equilibradamente entre criterios económicos, sociales y ambientales ( )
  - c. Principalmente en criterios sociales y desarrollo ( )
  - d. Principalmente en criterios ambientales ( )

- e. No lo sé ( )
- 7.9. **Pensando en el gasto e inversión que realizan las autoridades públicas locales y nacionales. ¿Cuál de las siguientes oraciones se ajusta más a su opinión? Escoger una sola respuesta.**
  - a. Costos amigables con la naturaleza sobre costos económicos ( )
  - b. Costos económicos sobre costos amigables con la naturaleza ( )
  - c. Ninguno de los dos ( )
  - d. No lo sé ( )
- 7.10. **Cuando se trata de la protección del ambiente quién debe tomar las decisiones. Escoger una sola respuesta.**
  - a. Gobiernos ( )
  - b. Gobiernos en conjunto con la población ( )
  - c. No lo sé ( )
- 7.11. **En su opinión, ¿Cuál de las siguientes vías es la más eficiente para tratar los problemas ambientales? Escoger todas las respuestas que considere.**
  - a. Proveer más información sobre temas ambientales ( )
  - b. Asegurar el cumplimiento de las leyes ( )
  - c. Implementar multas a los infractores ( )
  - d. Incorporar una legislación ambiental más estricta ( )
  - e. Asegurar incentivos financieros como reducción de impuestos y subsidios para personas naturales o jurídicas que protegen el ambiente ( )
  - f. Incorporar tasas a pagar por daños al ambiente ( )
  - g. Eliminar la pobreza ( )
  - h. Cubrir los servicios básicos de la población ( )
  - i. Asegurar los servicios básicos de todos los pobladores ( )
  - j. Otros ( )
  - k. No lo sé ( )