



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

TÍTULO DE MAGÍSTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

La convivencia escolar y su incidencia en el desempeño académico

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTOR: Zea Calderón, Boris Hernán

DIRECTORA: Villalta Córdova, Bertha María. Dra.

CENTRO UNIVERSITARIO PORTOVIEJO

2018



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

Septiembre, 2018

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Doctora.

Bertha María Villalta Córdova.

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación, denominado: **La convivencia escolar y su incidencia en el desempeño académico de los estudiantes** realizado por Zea Calderón Boris Hernán, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, mayo de 2018

f)

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo Zea Calderón Boris Hernán declaro ser autor (a) del presente trabajo de titulación: **La convivencia escolar y su incidencia en el desempeño académico** de la Titulación Gerencia y Liderazgo Educacional, siendo Villalta Córdova Bertha María director (a) del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además, certifico que las ideas, concepto, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad. Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f.

Autor **Zea Calderón Boris Hernán**

Cédula 131083019-3

DEDICATORIA

El Presente trabajo de titulación lo dedico a Dios, ser supremo. A mis padres quienes son la razón de vida, a mis abuelitas, a mis hermanos por ese apoyo incondicional, y de manera especial a esa mujer que me inspiro para cumplir con este objetivo, a ti Silvia Flor que eres la fuerza que estuvo en todo momento y sé que estará conmigo en cada nuevo objetivo que me proponga.

A mis maestros quienes con su sapiencia supieron guiar, orientar en cada proceso académico para lograr esta meta propuesta, a mi Directora de trabajo de titulación Dra. Bertha Villalta Córdova, quien con sus acertadas orientaciones me guió y asesoró para culminar con éxito este proceso de estudios.

Gracias mil gracias a todos por sus buenos deseos.

Atentamente,

Boris Hernán Zea Calderón

AGRADECIMIENTO

Al finalizar estos estudios de Educación Superior quiero iniciar agradeciendo:

A la Universidad Técnica Particular de Loja, y su espíritu socio humanístico que se vio reflejado en su accionar, llevando a cabo de forma muy acertada en momentos difíciles de sus estudiantes como fue en el terremoto del 16 A, a su autoridad y funcionarios de la misma.

Expreso mis profundos agradecimientos a cada uno de mis maestros de los diferentes módulos realizado, por su profesionalismo y calidad humana visto durante esta experiencia académica enriquecedora desde todo punto de vista. De manera especial a mi Directora de trabajo de titulación Mgtr. Bertha Villalta Córdova mi sincero agradecimiento por su valiosa participación en el desarrollo de este trabajo de investigación, destacando su disponibilidad, orientación y asesoramiento oportuno.

Para finalizar quiero agradecer a mis compañeros/ as de estudios, por ese trabajo en equipo que se vio reflejado en cada jornada de trabajo grupal e individual, de tutorías presenciales, de procesos de evaluación de cada módulo, logrando consolidar una linda amistad y compañerismo.

Gracias

ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA	
APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	II
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	III
DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	V
ÍNDICE DE CONTENIDO	VI
ÍNDICE DE TABLAS.....	VIII
RESUMEN.....	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I.....	6
MARCO TEÓRICO	6
1. CONVIVENCIA.....	7
1.1. Definición de convivencia.....	7
1.2. Características de la convivencia.....	7
1.3. Importancia de enseñar a convivir	10
1.4. Factores que influyen en la convivencia.....	11
2. CONVIVENCIA ESCOLAR	12
2.1. Definición de convivencia escolar	12
2.2. Tipos de convivencia escolar	13
2.3. Características de la convivencia escolar.....	15
2.4. Importancia de la comunicación escolar	16
2.5. Procesos necesarios para la convivencia escolar	17
2.6. Principios de la convivencia escolar.....	19
3. DESEMPEÑO ESCOLAR	21
3.1. Definición de desempeño escolar	21
3.2. Aspectos que inciden en desempeño escolar	22
3.3. Bajo y alto desempeño escolar	24
3.4. Factores que influyen en el desempeño escolar	25
CAPÍTULO II.....	27
2. DISEÑO METODOLÓGICO.....	27
2.1. Objetivo General.....	28

2.2. Objetivos Específicos.....	28
2.3. Contexto de la investigación	28
2.4. Métodos	28
2.5. Técnicas.	29
2.6. Población y muestra	29
2.7. Procedimiento de la investigación	29
2.8. Recursos	30
CAPÍTULO III.....	31
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	31
3.1. Resultados de la encuesta aplicada a estudiantes.....	32
3.2. Entrevista dirigida a los docentes.....	63
3.3. Discusión de resultados	64
CONCLUSIONES	65
RECOMENDACIONES	67
BIBLIOGRAFÍA.....	68
ANEXOS.....	73

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Procesos que deben darse para la normal convivencia escolar	18
Tabla 2. ¿Tus compañeros te llaman por algún apodo o sobrenombre?	32
Tabla 3 ¿Qué tipo de violencia has notado entre tus compañeros?	33
Tabla 4 ¿Se producen peleas al interior o exterior del plantel educativo?	34
Tabla 5 ¿Existe discriminación entre tus compañeros y compañeras?	35
Tabla 6 ¿En el hogar la convivencia es?	36
Tabla 7 ¿Consideras que en el aula de clases el ambiente para aprender es?	37
Tabla 8 ¿Los conflictos que se presentan entre compañeros los resuelven?	38
Tabla 9 ¿Cómo calificas la relación entre tus compañeros?	39
Tabla 10 ¿La discriminación entre tus compañeros se produce por?	40
Tabla 11 ¿Los profesores tienen preferencias por ciertos estudiantes?	41
Tabla 12 ¿Alguna vez ha presenciado de parte de los profesores hacia algún estudiante?	42
Tabla 13 ¿Tus padres te ayudan en las tareas extraescolares?	43
Tabla 14 ¿Tu profesor refuerza las clases que no pudiste asimilar bien?	44
Tabla 15 ¿Los trabajos grupales en clase los realizan en equipo?	45
Tabla 16. ¿Tus compañeros trabajan en equipo?	46
Tabla 17. ¿Participas activamente durante el proceso de enseñanza aprendizaje?	47
Tabla 18. ¿Realizas investigaciones apoyándote en las TIC?	48
Tabla 19. ¿Cómo considera el material didáctico que aplica tu profesor de acuerdo al tema de estudio?	49
Tabla 20. ¿Cómo consideras el tipo de evaluación que aplica tu profesor?	50
Tabla 21. ¿Tu profesor aplica técnicas interactivas de aprendizaje?	51
Tabla 22. ¿Cómo considera tu rendimiento académico?	52
Tabla 23. ¿Qué cantidad de horas dedicas a tus estudios en casa?	53
Tabla 24. ¿Tus padres están pendientes de tu desarrollo académico?	54
Tabla 25. ¿Tener en casa un lugar apropiado para realizar las tareas escolares ayudaría a mejorar el rendimiento académico?	55
Tabla 26. ¿Cuál de las siguientes actividades crees que afectan tu rendimiento académico?	56
Tabla 27. ¿Consideras que el profesor motiva a los estudiantes para que logren interesarse por las materias?	57
Tabla 28. ¿El profesor toma en consideración el criterio de los	

estudiantes cuando intervienen en clases?	58
Tabla 29. ¿Dejas para última hora algunas tareas enviadas por los profesores?	59
Tabla 30. ¿Tus actividades sociales o deportivas te hacen descuidar las tareas escolares?	60
Tabla 31. ¿Te retrasaste en la entrega de tareas porque tenías que estudiar otras materias?	61
Tabla 32. ¿Cuándo estudias tienes prendida la computadora, televisión y radio?	62

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación versa sobre el tema la convivencia escolar y su incidencia en el desempeño académico en la UEF. en Jipijapa. El objetivo general fue determinar cómo la convivencia escolar incide en el desarrollo académico de los estudiantes. La muestra estuvo integrada, por 100 estudiantes que fueron objeto de estudio y colaboraron en todo momento con el investigador, así, ofreciendo respuesta a cada una de las interrogantes planteadas, y llenando cada uno de los instrumentos y técnicas utilizados con la finalidad de recabar información sobre la temática objeto de estudio. Metodológicamente la investigación es de tipo descriptivo bajo un enfoque cualitativo y cuantitativo que permitieron recabar información para obtener las conclusiones y recomendaciones en torno al clima escolar, tomando en consideración que es un factor fundamental para que los niños y niñas tengan un desempeño académico, no solo en la obtención de notas que permitan avanzar al grado superior inmediato, también permitirá demostrar sus capacidades, destrezas así como las habilidades para poner en práctica los conocimientos en la vida diaria.

Palabras claves: Convivencia escolar, desempeño académico, capacidades, destrezas.

ABSTRACT

In this research work on the subject of school coexistence and its impact on academic performance in the UEF. in Jipijapa. The general objective was to determine how school coexistence affects the academic development of students. The sample was integrated, by 100 students who were subject of study and collaborated at all times with the researcher, so, answer at home a question of the questions posed, and each of the instruments and techniques used in order to collect information on the subject matter of study. Methodologically, the research is of a descriptive type with a qualitative and quantitative approach that allowed the gathering of information to take the conclusions and recommendations regarding the school climate, taking into account that it is a fundamental factor for boys and girls have an academic performance, not only in obtaining grades that allow you to advance to the next higher level, it also means that you can use skills, skills, as well as the skills to put knowledge into practice in daily life.

Keywords: School coexistence, academic performance, abilities, skills.

INTRODUCCIÓN

La educación ha sufrido cambios sustanciales que obligan a toda la comunidad educativa a estar mucho mejor preparada, con miras de contribuir a brindar soluciones ante los problemas que se presentan. Dentro de esa problemática se cita la convivencia escolar, que implica una serie de aspectos, donde confluye principalmente el entorno familiar y social, que al final se verá reflejado en el aula de clases por la dinámica imperante entre pares.

La convivencia escolar tiene implícito que los niños y niñas tengan que compartir muchas horas con sus compañeros y compañeras, como producto de esta situación suelen darse determinados conflictos que deben ser tomados con mucho profesionalismo por parte de los docentes y de todos los actores educativos. De esa manera, se evita que situaciones propias de la actividad escolar pase a mayores.

Como docente que está en constante interrelación con estudiantes, se siente preocupación porque la convivencia escolar sea siempre la adecuada, es decir que no sufra ningún tipo de alteración, lastimosamente no siempre es así, habiendo factores que tienden a alterarla. Es ahí donde los profesores tienen la obligación de estar pendientes para evitar que ese tipo de situaciones pasen a mayores.

La importancia de la investigación, radica, en que la convivencia escolar tiene relación con la formación integral, es decir, estudiantes con valores, principios, seres respetuosos con sus amigos, familia, tomando en consideración que los seres humanos son sociales por naturaleza. Ello implica que deban tener como herramienta la comunicación como base para solucionar los potenciales problemas y conflictos que se presenten a lo largo de su vida. De esa manera, se contribuye a tener conocimiento sobre un tema de mucha importancia, no solo en el ámbito educativo, sino también para la sociedad en general.

Los objetivos específicos permiten cumplir el objetivo general, así también tienen relación con las preguntas que conforma la encuesta y entrevista. Hubo facilidades para el desarrollo del presente trabajo, no se presentaron ningún tipo de inconvenientes o limitantes, la colaboración fue constante en la unidad educativa para la aplicación de los instrumentos.

La preocupación que tiene la convivencia escolar en el desempeño académico, ha motivado a que se desarrollen investigaciones sobre este tópico en el Ecuador, una de ellas realizada por Paola Bautista de la Universidad Técnica de Ambato en 2016, dejando establecido que es algo necesario el que convivan en un ambiente idóneo los estudiantes, requiriendo para ello la suma de diversos factores, logrando al final lograr formar sujetos responsables. Reflejándose en el rendimiento académico que alcancen los educandos, situación que permite

apreciar el esfuerzo del estudiante, la ayuda que los padres dan a sus representados y la forma de llevar adelante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Así también, la investigación efectuada en la Universidad Internacional de la Rioja UNIR, sobre la violencia escolar y su influencia sobre el rendimiento académico en una comunidad de Canarias en España, llevada a cabo por Beatriz Morcillo en el 2012 analiza esta temática, enfatizando en la agresividad y violencia y de cómo afecta al rendimiento académico en los estudiantes, “enfatisando que la violencia escolar ha aumentado considerablemente durante los últimos años” (Morcillo, 2012, p.3).

De igual manera, la UNESCO encargó a Verónica López un trabajo investigativo sobre convivencia escolar en el 2014 a realizarse en Valparaíso Chile, haciendo hincapié en que “deben enfocarse esfuerzos para mejorar la convivencia escolar, pero basados en una racionalidad instrumental para que enfoque a ésta como medio para que se logren buenos aprendizajes” (López, 2014, p.1)

La metodología partió de una posición teórica, seleccionando para ello los métodos- deductivo, hipotético deductivo y descriptivo-, y técnicas –encuesta y entrevista- que se acoplen a la investigación.

El presente trabajo de investigación se estructura en tres capítulos coherentes y relacionados entre sí, de acuerdo al siguiente detalle:

- Capítulo 1. Marco teórico se describen aspectos organizados en apartados de acuerdo al siguiente detalle:
 - Apartado 1: sobre la convivencia: definición, características, importancia de enseñar a convivir y los factores que influyen en la misma, como factores intrínsecos para que las personas tengan una vida en el marco de paz.
 - Apartado 2: convivencia escolar: definición, tipos, característica e importancia de la convivencia escolar, algo que las autoridades, docentes y padres de familia deben conocer muy bien.
 - Apartado 3: definición, aspectos, porque se produce bajo y alto desempeño escolar y los factores que influyen en el mismo, algo que permite a los estudiantes conocer si los conocimientos, habilidades y destrezas aprendidas les permiten aprobar las materias y ser ascendido al siguiente año lectivo.
- Capítulo 2: El diseño metodológico, implica el contexto donde se realizó la investigación, los objetivos de la investigación, métodos, población y muestra, técnicas y recursos.

- Capítulo 3: Análisis y discusión de los resultados, donde constan los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes y docentes.
- Conclusiones y Recomendaciones

De ahí que, el desarrollo de la investigación realizada en la unidad educativa elegida, permitió que se pueda tener claro la relación entre convivencia escolar y desempeño académico, logrando conocer que la primera variable está influenciada desde el hogar, por el ejemplo dado por todos los integrantes de la familia, especialmente los padres, y que se refuerza en la escuela. Mientras que la segunda variable, es el resultado cualitativo y cuantitativo del estudiante, además permite apreciar al docente las fallas que obtuvo a lo largo del año lectivo, tomando las correcciones del caso para beneficio de los estudiantes y de toda la comunidad educativa.

CAPÍTULO I
MARCO TEÓRICO

1. CONVIVENCIA

1.1. Definición de convivencia

Los seres humanos son seres sociales por naturaleza, no hay persona que pueda vivir aislada, sin estar interrelacionada con los demás, esta dinámica tiene que ser llevada en el marco de la coexistencia armónica y de respeto para todos los integrantes de los grupos donde se forma parte.

Berns y Fitzduff (2007) hizo la siguiente definición de la convivencia “Reconocimiento recíproco de la condición y los derechos del otro como ser humano, con el desarrollo de una perspectiva justa para el futuro de las comunidades, implementando el desarrollo social, económico, cultural y político entre comunidades antes divididas” (p.2).

Romero y Caballero (2008) afirman que “Vivimos tiempos difíciles en donde coexiste una estremecedora lógica de exclusión, junto a una brutal y cotidiana insensibilidad ante la destrucción de vidas humanas” (p.31), motivada por factores como la apariencia, habiendo lugares donde se aceptan a las personas según su apariencia, color de piel, entre otros. Mientras que para Romero (2015) convivencia “Es la capacidad de vivir juntos respetándonos y consensuando las normas básicas” (p.34), lo cual se basa en estricto apego a los lineamientos que establece las diversas leyes que hacen posible la vida en sociedad.

Convivencia es la cualidad que se produce por el conjunto de relaciones diarias entre todos los miembros que conforman la sociedad, algo que se afianza cuando se armonizan intereses individuales y colectivos. Ese vivir con los demás implica un continuo aprendizaje que adquiere toda persona a lo largo de su vida. Esto no es tarea sencilla, debido que contempla relacionarse con sus congéneres que piensan y sienten distinto. Por tanto, convivencia es aceptar la diversidad, utilizando la comunicación como medio para que se resuelvan los diversos retos que se presentan constantemente.

El respeto y reconocimiento por la dignidad, permite construir el tejido social, ello hace que se genere bienestar y felicidad para el ser humano, equilibrar y vivir en paz, armonía, esto ha motivado alrededor del mundo, a que en la mayoría de países se creen acuerdos para que los habitantes convivan de forma pacífica, en un ambiente de respeto y reconocimiento de los demás, como sujetos de derechos, con obligaciones y responsabilidades.

1.2. Características de la convivencia

La convivencia tiene implícito la acción de vivir en compañía de otros, es un concepto intrínseco con la coexistencia pacífica en cualquier lugar donde se comparta con personas, habiendo interacción de diversos grupos humanos. La dinámica propia de la sociedad,

genera ambiente para que puedan darse acciones y reacciones, propiciando buenas y malas, según sean las circunstancias.

Barquero, (2014) sostiene que “La convivencia pacífica es una aspiración compartida socialmente, su trascendencia es innegable para la existencia humana; por lo tanto, su aprendizaje se plantea como uno de los pilares de la educación para el siglo XXI” (p.68). Algo que es propio de personas que no son proclives a la violencia.

“En tanto que, en cada tipo de convivencia se pretenden, con mayor o menor intensidad que se logren brindar bienestar y superación” (Marina, 2010), siendo favorecidos quienes forman parte de la comunidad donde se desarrollan los diversos actos donde confluyen una serie de actores. Subirats y Alegre, (2006) hacen notar que “Las normas de convivencia se aprendían en muchos sitios de una forma acumulativa” (p.13). En el hogar los padres o sus mayores sirven de guía para que los integrantes de menor edad puedan tener buenas relaciones con los demás, esa convivencia al interior del hogar, se ve reflejada cuando el niño empieza a asistir a eventos sociales, espacios públicos como son parques, cines, entre otros. En el caso de la escuela, se lleva a efecto una convivencia muy particular entre los niños y niñas, y estos con sus maestros. Al compartir muchas horas entre ellos, puede verse alterada la convivencia, ante lo cual se toman los correctivos para lograr la coexistencia en un contexto de diversidad.

Existen algunos tipos de convivencia, dentro de las cuales pueden nombrarse:

Convivencia social: Consistiendo en el respeto recíproco entre personas, y con el medio donde se desenvuelve, desarrolla su actividad diaria, para ello tiene mucha importancia las leyes que se van creando para tales fines, garantizando de esa manera el cumplimiento de la convivencia social.

Convivencia familiar: Aquella establecida entre todos los integrantes de la familia.

Convivencia escolar: Interrelación entre los integrantes de un plantel escolar, que incide significativamente para que tengan un desarrollo socio-afectivo, ético e intelectual de los estudiantes.

Convivencia humana: Aquella que tiene relación para toda la raza humana, sin que haya de por medio vínculo de ningún tipo; debido que no es alguien solitario, por el contrario, vive en constante interrelación con sus congéneres. Se necesita de los demás, con la finalidad de vivir mejor, siendo la diversidad clave para que la humanidad se desarrolle como tal. Ésta diferencia tiende a alimentar el espíritu de la humanidad, pero es esa misma diversidad que puede provocar el conflicto.

Convivencia ciudadana: Cualidad que permite tener el conjunto de relaciones sucedidas a diario, algo que es normal entre quienes conforman la sociedad, cuando están armonizados los intereses individuales y los colectivos. Y al presentarse conflictos, se solucionan constructivamente.

Convivencia democrática: Tiene como característica vivir con quien se piensa distinto, tiene distintos gustos, idiomas, culturas, razas, religión; en este contexto los derechos de unos no pueden estar por encima de los demás. La convivencia democrática, tiene implícito la obligación moral y subjetiva, siendo aquella que es intrínseca a todo ser humano.

No hay persona en el mundo, que pueda vivir aislada de otra, la interacción con sus pares es característico de los humanos, permite tener bienestar, adquirir cosas, acceder a alimentos, medicinas.

La convivencia armónica: permite crear lazos sociales, tener bienestar, esto es posible en el marco de la ciudadanía pacífica, capaz de fortalecer el desarrollo humano, el socio económico de toda comunidad(Unesco, 2008, p.293).

Cabe citar que cuando se convive en un clima de tranquilidad se puede interactuar, reconociendo derechos de los demás, haciendo que las relaciones sean valiosas, debido a que la tolerancia, permite aceptarse en la diferencia, incluso perdonando fallas o errores de otros. Así también, está la participación, para que las personas, siempre que estén en capacidad legal, para que forme parte de los eventos públicos, pueda deliberar y fomentar la convivencia y desarrollo de todos y todas. En tanto que la corresponsabilidad, permite sentirse apropiado para coadyuvar a brindar solución a desacuerdos, problemas de forma constructiva y propositiva.

Es imposible que haya convivencia sin que exista concertación, es decir, generar soluciones, aportar para que sea posible ponerse de acuerdo para resolver iniciativas en el contexto comunitario. En este sentido, la educación es clave para que exista la convivencia, juega un rol preponderante para la construcción de la sociedad civilizada, todo ello es posible si se enfatiza desde la primera infancia, infancia y adolescencia. De esa manera, se enseña a convivir, esto es el objetivo de todo proceso educativo, a más de ser un reto para que la educación permita formar ciudadanos globales.

Razón por la cual, el contexto educativo coadyuva a lograr que la sociedad esté conformada por seres instruidos, educados, capaces de ser ejemplos, modelos a seguir, enmarcados en un clima de paz, donde la democracia sea construida día a día, en el marco de la justicia, haciendo posible eliminar desigualdades. Sin embargo, cuando se producen, ciertas divergencias entre personas, pueden darse dos opciones: que se soluciones por el diálogo, o

haciendo uso de la violencia, en este caso, ya no se enmarca en la solución. Haciendo prevalecer entre semejantes, la idea de que la cooperación, como forma de solucionar problemas, brinda mayores resultados, es fructífera que la confrontación.

1.3. Importancia de enseñar a convivir

Los cambios que se producen en todos los ámbitos, ha hecho que la sociedad sea testigo de vertiginosas transformaciones, mismas que suceden en el contexto social, económico, cultural, tecnológica, situación que ha motivado la puesta en marcha de acciones que permitan direccionar a sus integrantes. Debido que los diversos actores de la sociedad reclaman respuestas acordes a la realidad que se vive. Vila (2000) sostiene que “Enseñar y aprender a vivir juntos es una de las dimensiones de los objetivos de la educación que propone el Informe Delors” (p.1).

La Asociación Mundial de Educadores Infantiles (2007) afirma que “El final del siglo XX y el inicio del nuevo milenio se caracterizan por una progresiva escalada de violencia que, generalizada a gran parte de este mundo” (p.76). Para la UNICEF (2008) “el aprendizaje de la convivencia entre pares se inicia en el hogar, con los vínculos fraternos” (p.13).

En casa empiezan las primeras lecciones para que tengan una convivencia armónica en el desarrollo de su vida, siendo las relaciones fraternas los primeros signos para ver posibilitado su proceso de construcción como ente social, habiendo tenido ejemplos de vínculos cálidos por parte de su familia, para el niño o niñas le será mucho más sencillo compartir con sus pares. Por el contrario, sino han tenido esa especie de ejercicios, verán algo difícil interactuar con sus compañeros y docentes. Esto permite apreciar la necesidad de la importancia de aprender a convivir, teniendo como ejemplo lo enseñado en casa.

En este sentido, los cambios tienen impulsos legislativos que hagan posible la convivencia pacífica entre los miembros de la sociedad, debiendo cada sector de la sociedad comprometerse a poner de su parte, así los asambleístas crean herramientas y mecanismos jurídicos para que sirvan de sustento legal a las actuaciones de los sujetos que viven en sociedad. Llegando incluso a redefinir el rol que se cumple, siendo igual para los educadores, padres y toda la familia.

Con la finalidad de fomentar ambientes que faciliten y contribuyan para que se adquieran actitudes y comportamientos solidario, capaz de favorecer la interacción entre los miembros de sociedad, comunidad educativa, con ello se logra crear un mundo positivo. Para lo cual, hay la necesidad de cambios, que motiven a cambios conductuales, comunicativos, motivacionales. Teniendo “claro que hay que hacerse planteamientos de cambio” (Herráiz, 2009, p.6).

1.4. Factores que influyen en la convivencia

Las convivencias entre las personas necesitan de un aprendizaje previo, relacionarnos con nuestros pares, en el entorno familiar, educativo, social, permite que nos guiemos por una variedad de normas, mismas que permitirá trazar las relaciones sociales. Las niñas y niños suelen ser egoístas, muchos de ellos quieren satisfacer deseos y caprichos, esto hace que cuando están en contacto con niños que no conocen, les cueste ceder. Esto da inicio a potenciales situaciones conflictivas, que, de no ser tratadas a tiempo, podría conllevar a que ese niño, se le dificulte la convivencia.

Por consiguiente Monclús citado por Ceballos (2013, p.37) indica que “La educación debe proporcionar herramientas para entender el complejo mundo en que se vive, para ser gestionado democráticamente, utilizando equilibradamente los recursos naturales, construyan y defiendan un sistema de valores donde se integren tolerancia, justicia y respeto a las diferencias” (p.46).

Al mismo tiempo Aguilar y Buraschi (2012) enfatizan que “...la convivencia, entendida como relación armoniosa e igualitaria sigue siendo un objetivo a alcanzar...” (p.29), debido a las situaciones complejas que inciden en la misma. En cambio, para Palomino-Leiva y Torro-Correa (2014). “La convivencia familiar es un proceso que va más allá de compartir lo cotidiano, como acompañar una mesa, reunirse en la habitación, ver televisión, ayudar en las tareas, escuchar música, entre otros.” (p.67).

Existen muchos factores que permiten una convivencia enmarcada en la racionalidad, siendo el punto de partida la familia, donde los niños ven entre los integrantes del hogar los primeros ejemplos. Esto otorga seguridad para que pueda articular en el transcurso de su vida acciones y actividades que lo llevaran a establecer lazos socializadores con sus pares. En este sentido, las diversas pautas de convivencia social, forman parte de un todo, en el marco de la puesta en práctica de valores y actitudes socialmente validadas.

En cuanto, a la interacción en el entorno social, puede presentar potenciales riesgos de que los vínculos se desarrollen de manera poco pacífica, llegando incluso a la violencia, la comunicación, por tanto, adquiere el carácter de imprescindible, para la resolución de disputas que forman parte de la convivencia. Evitando que se salgan de contexto, convivencia y comunicación son dos factores indisolubles de la fórmula para que la paz sea la regla y no la excepción.

El respeto, amabilidad, educación, respeto, son cuestiones positivas que permiten la convivencia. Por el contrario, dentro de los factores negativos pueden enunciarse: los prejuicios, intransigencia, falta de comunicación, intolerancia, entre otros factores.

2. CONVIVENCIA ESCOLAR

2.1. Definición de convivencia escolar

Los niños y niñas pasan buena parte de su vida en el aula de clases, comparten sueños, alegrías, ríen, lloran, se asocian según sus cualidades, gustos, calificaciones. La convivencia es algo fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje, implica la orientación para que puedan tener un comportamiento adecuado tanto dentro como fuera de la escuela. Siendo por tanto su relación pacífica, en el contexto de los valores, principios aprendidos en el hogar y la convivencia.

El conflicto es entendido por Giménez (2007) como “Un fenómeno de incompatibilidad entre personas o entre grupos, o entre aquellas y estos” (p.57), sucediéndose por aspiraciones contrarias, intereses; donde la violencia toma forma como forma de afrontar situaciones que se viven diariamente.

Además Milicic citado por Mena y Valdés (2008) define al clima escolar, como “la percepción que tienen los miembros de la institución escolar respecto del ambiente donde desarrollan sus actividades habituales” (p.3), percepciones que estaban basadas en experiencias que desarrollan los educandos.

Por tanto, Díaz-Aguado citado por Aznar, Cáceres & Hinojo (2008) mira a la escuela “como el espacio educativo en el que la violencia puede ser prevenida” (p.5), debiéndose tomar una serie de situaciones que promuevan la adaptación de la educación ante los cambios que se viven en la sociedad.

Para los estudiantes la convivencia es algo que forma parte de su enseñanza, al producirse en el ambiente escolar, contribuyendo al desarrollo social y personal de los mismos. La dinámica generada, tanto en el interior como al exterior de las unidades educativas tiende a verse alterada, pudiendo ser los niños sujetos de actitudes hostiles por parte de sus pares. En este sentido, cuando existe un entorno conflictivo, hay la posibilidad de agresiones o conductas violentas, siendo la única respuesta agredir a quienes no tienen sus mismos gustos, religión, por citar unos cuantos.

Conviene subrayar que el Ministerio de Educación de Chile (2012) en torno a la convivencia escolar hace énfasis en que “es la capacidad que tienen las personas de vivir con otras en un marco de respeto mutuo y de solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la Comunidad Educativa” (p.11). Teniendo influencia en el desarrollo psicológico, afectivo, intelectual, de los educandos.

No se busca levantar barreras que sean exclusivas, sino para proteger a los estudiantes de todas las edades, de forma especial a los niños que estén en riesgo verse expuesto ante olas de violencia. Así como evitar que sean utilizados por personas inescrupulosas, que ayudadas por la irrupción de la tecnología de la información y la comunicación, sin dejar de lado que el estar expuestos a los diversos aparatos tecnológicos, tiende a quedar expuestos a programas donde se proyectan videos con lenguaje verbal y físico violento. Esto crea en los niños y niñas imágenes que empiezan a verlas como normales.

Teniendo en cuenta que Donoso (2005) indica que “La convivencia escolar es una construcción colectiva y dinámica, ya que es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar” (p.39), logrando modificarse según se vayan dando los cambios que van surgiendo con el paso del tiempo. En consecuencia Banz (2008) hace notar que “La convivencia es una suerte de transversal que cruza toda la trama de relaciones al interior de cualquier institución” (p.81), según la calidad que tenga van forma y construyéndose interacciones, debiendo los docentes ser guías, motivar el diálogo, la participación, compartir actividades, construir consensos. Por lo tanto es necesario que se tenga conocimientos claros de los contextos escolares, familiares y sociales del estudiante, y de los factores que influyen positiva y negativamente en el desarrollo de la convivencia escolar.

2.2. Tipos de convivencia escolar

Debe reconocerse a la convivencia escolar como algo fundamental dentro de la pedagogía, esto contribuye a la formación del sujeto como ente social, enfatizándole en la necesidad de que tenga buen trato con sus pares, familiares, y todos con quienes interactúa.

Al presentarse “un conflicto escolar, desde el punto de vista pedagógico, deteriora la convivencia, pudiendo llegar a producir crisis entre los actores educativos” (Ortega, 2010, p.17), debiendo ser tomado en consideración por los docentes y la comunidad educativa con la finalidad de solucionar cualquier tipo de conflicto que se presente. Por otra parte, Ortega (s.f) indica que “Cualquier tipo de convivencia presenta conflictos, esto no es bueno ni malo, sino simplemente real, pues el deterioro de una relación social se convierte en una posibilidad real presente en la vida en sociedad” (p.4). Mientras que la Federación de Enseñanza de Comisiones Obreras de Andalucía, (2012, p.4) sostiene que “Un tratamiento específico a la hora de afrontar la conflictividad escolar requiere de un análisis e identificación de las distintas conductas-problemas que perturban la convivencia en el centro”.

El tipo de relación entre docentes y estudiantes es considerada vertical, debido a que, al traspasar conocimientos, se enseña a memorizar contenidos, esto además tiende a generar

personas sumisas, que llegan a tener una apreciación apática del lugar donde crecen. Se producen una serie de circunstancias que influyen para que se altere la convivencia: rechazo hacia el aprendizaje, conductas agresivas, es decir alteración de la convivencia escolar, que al final podrían llevar al desinterés académico de uno o varios estudiantes. Hay algunos tipos de convivencia escolar, repercutiendo según el tipo que adquiera cada estudiante, coadyuvando a se fomenten en los educandos una serie de situaciones favorables o desfavorables. Todo en relación si es positiva o negativa la convivencia.

La convivencia escolar, presenta dimensiones, tales como “reciprocidad, complejidad, dinamismo, asimetría” (Ortega, 2012, p.38). Todo lo cual implica que haya la participación activa entre los actores escolares. Para que haya orden en el entorno educativo, deben darse una serie de normas de convivencia escolar, mismas que están destinadas a mantener el respeto mutuo tanto fuera como dentro del aula. Las reglas a seguir, contienen una serie de lineamientos que mandan o prohíben determinadas prácticas. Esto logra fomentar entre ellos buenas prácticas, para que pueden ser mejor personas y profesionales, se fomenta la puntualidad, que no es otra cosa que el respeto por los demás, la buena imagen personal, el respeto por el sexo opuesto, es decir, una serie de valores.

En lo relacionado con la comunicación, el docente debe tener estrategias que conlleven afianzar los lazos entre sus estudiantes, así como a lograr que vean en él una persona en quien confiar cuando sientan que los problemas empiezan a afectarlos. De igual manera, el trato para las autoridades tiene que darse en un marco de respeto, aquello marca su enseñanza, interiorizando desde etapas tempranas de la vida disciplina. Levantarla mano antes de hablar, de esa manera pide la palabra y puede opinar de forma ordenada, sin llegar al alboroto, donde todos intentan decir algo pero que no puede entenderse debido al ruido en que se cae.

Como parte de un convivir sano, la utilización de un lenguaje educado, que permita a los educandos el comunicarse de forma adecuada, llamándose por sus nombres y no por apelativos o apodos, haciendo que utilicen un lenguaje civilizado, de paz y respeto para ellos y los que forman parte de su entorno. Mantener limpio el ambiente de la escuela es una regla de mucha importancia, para que los estudiantes tengan cuidado con el medio ambiente, empoderándolo de una responsabilidad que es inherente a todo ser humano, mucho más en ellos que se están formando para ser personas útiles a la sociedad.

2.3. Características de la convivencia escolar

En las relaciones sociales vividas a diario intervienen muchos actores, basados en experiencias y vivencias, alimentados por acciones culturales que interactúan de forma recíproca, produciéndose una amalgama de acciones que forman situaciones de toda índole. Se relacionan personas que están condicionadas por distintas experiencias, en contextos diversos, habiendo adherencia a modelos la multitud de ambientes culturales.

La convivencia “se vive a diario, siendo expresión de lo que cada persona es, refiriendo códigos y maneras aprendidas en los contextos de convivencia” (Sandoval, 2014, p.28).

Conviene subrayar que “en las relaciones sociales, dentro y fuera del aula, existen mundos diversos sustentados en experiencias y vivencias personales, alimentados por capitales culturales interactuando recíprocamente” (Sandoval, 2014, p.155). Teniendo en cuenta que “la función socializadora de la escuela se manifiesta en las interrelaciones cotidianas, en las actividades habituales” (Lanni, 2003, p.2), logrando que los niños y niñas puedan relacionarse con sus pares y amigos.

Así se va formando la convivencia, en determinados entornos: sociales, laborales, deportivos, cuando toma forma, empiezan a darse interacciones entre adultos, jóvenes. Dentro de las características de la buena comunicación se puede citar que es de suma importancia establecer aspectos comunicacionales, para el docente, así como para los estudiantes, ello permite que el docente conozca de una mejor manera a sus educandos, cumpliendo de esa forma con los objetivos planteados.

También, debe establecerse comunicación orientada con los alumnos, de tal manera que haya la orientación adecuada, estableciéndose interacción constante, algo clave para la docencia. El establecimiento de interrelaciones, implica el respeto hacia la personalidad del interlocutor, dándole la independencia que necesita para expresarse. Los estudiantes al sentir respeto por sus docentes, ven en ellos el aprendizaje, no solo escolar, también para la vida, por lo cual el docente aprovecha esa situación para ser motivador, sirviéndole de guía.

El constante diálogo permite que se cree una actitud empática con sus educandos, detectando aquellos momentos donde el estudiante se siente mal, bajo anímicamente, llegando con la palabra certera. Esto hace de la comunicación escolar, algo apropiado y clave que el docente, haga del aula, un entorno donde la convivencia escolar sea óptima, guiando a quienes tienen una actitud hostil, haciéndole entender que están errados en su percepción.

2.4. Importancia de la comunicación escolar

La educación debe darse en un entorno de constante diálogo, no es solamente la transferencia del docente a los estudiantes de conocimientos o saberes, es un encuentro de interlocutores, quienes buscan de forma constante significados. En este orden de ideas, en los hogares donde los padres mantienen un constante diálogo con sus hijos, estos tienen mayores probabilidades de estar en constante comunicación con los compañeros y demás personas que conforman la comunidad educativa.

La comunicación en la escuela “constituye un elemento esencial para su correcto funcionamiento” (Cantón y García, 2012) permitiendo establecer una vía de comunicación entre quienes forman parte de la comunidad educativa. Esto hace que el sistema educativo se enriquezca con el interactuar de todos.

Esto hace que se deba repensar en torno a esta temática, tal como afirma Zabalza, citado por Giménez (2007) para lograr que haya, “1) Convivencia como condición o clima para “vivir juntos”. 2) Convivencia como “conducta adaptada al marco escolar”. 3) Convivencia como objetivo educativo, fin en sí mismo”. Por consiguiente “con el paso del tiempo, la convivencia escolar se ha venido considerando un elemento clave de la calidad de la educación” (Bazdresch, Arias, Perales, 2014). En la escuela los estudiantes deben potenciar la comunicación como una forma de sacar provecho a esta habilidad para que la convivencia sea armónica, logrando que puedan convivir en el marco de la paz, pudiendo resolver problemas que se presenten en la constante relación producida entre sus pares.

En este sentido, el docente debe constantemente implementar estrategias comunicativas que motiven a los estudiantes a estar constantemente en interacción entre ellos, aquello hará posible integrarlos en equipos de trabajo con lo cual mejorará la relación, potenciando de esa manera un comportamiento basado únicamente en temas relativos a su desarrollo académico y personal. En consecuencia, la importancia de la convivencia escolar radica en la construcción de espacios de diálogo formativo, creando vínculos en los estudiantes, fortaleciendo así la expresión de opiniones e ideas, positivando la creación de vínculos inclusivos, fomentando la capacidad de vivir sustentada en el respeto mutuo hacia los integrantes de la comunidad educativa.

Por consiguiente, en la escuela la convivencia tiene que considerarse tomando en consideración aspectos como la: “asociación con la construcción de vida en comunidad que se inicia en la familia y continúa en la escuela; posteriormente, lo relacionado con el ámbito psicológico; para finalmente tener el contexto jurídico y social en la cual está sustentada la convivencia escolar” (Kröyer, Muñoz, Ansorena, 2012). Todos los cuales deben estar

interrelacionados, no dejar aislado ninguno, solo así se podrá lograr obtener espacios educativos saludables.

El abordaje de la conveniencia escolar permite que se tome en consideración, “la formación de los sujetos que enseñan-aprenden” (Berra, Dueñas, 2012), todo lo cual posibilitaría desarrollar competencias sociales y personales, de esa manera aprenderán a ser y convivir en un ambiente armónico. Investigación llevada a cabo por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) en conjunto con la Secretaría de Educación de Bogotá, que se hizo a estudiantes de quinto a onceavo año, citado por Burgos, Moreno, Vega (2013) permitió determinar “que existen tres tipos de factores capaces de afectar la convivencia escolar. primero, características propias del estudiante. Segundo, tiene que ver con condiciones particulares del establecimiento educativo al que asiste, por último, el entorno familiar y barrial que lo acompaña”.

2.5. Procesos necesarios para la convivencia escolar

La construcción de una sociedad que tenga como herramienta principal el diálogo es algo fundamental, ello conlleva a que haya respeto entre todos sus integrantes, solo así se conseguirá la convivencia positiva entre ellos. Esto se logra, en primer término, en el hogar, donde se colocan los primeros cimientos que permitan ser ciudadanos de paz, reforzándose en la escuela, donde el proceso educativo tiene la finalidad de reforzar la mentalidad de vivir en un clima de paz. Existen muchos aspectos que inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje, de entre los cuales, Romero (2008), afirma que la calidad de las relaciones entre estudiantes y estudiantes - docentes se convierten entre los que mayor peso presenta en el desempeño académico estudiantil.

En consecuencia Lanni (2003) citado por García y Méndez (2017) sugiere que la interacción entre los actores de la comunidad educativa, “deben darse en base a una red de vínculos afectivos, constituyéndose en el pilar fundamental para que las actividades escolares y académicas sean en el marco de la convivencia” (p.7).

Mientras que Caballo citado por Ariso y Solera (2015) indica que “las habilidades sociales hacen referencia a comportamientos que tienen relación con las personas al estar en constante interacción social, permitiendo que se noten «sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación” (p.42). Todo esto en el contexto del respeto a los demás, logrando resolver problemas, minimizando la posibilidad de que vuelvan a aparecer los problemas.

La familia juega un rol de mucha importancia en los primeros años de vida de la persona, donde se enseña a canalizar la forma en que deben darse las relaciones con los demás,

siendo los padres de familia, la referencia principal que les permite socializar a sus hijos. Se transmiten valores, actitudes, principios que terminan incidiendo en el desarrollo social y personal, pero, cuando, en el interior del hogar las relaciones interpersonales no son las adecuadas, se fomenta en el niño situaciones conflictivas que pueden ser llevadas a la práctica cuando los niños empiecen a interactuar con sus pares.

Tabla 1. Procesos que deben darse para la normal convivencia escolar

Proceso	Implicaciones
Interactuar	Intercambio de acciones con los demás
Interrelacionarse	Establecimiento de vínculos con reciprocidad
Dialogar	Escucha y establece comunicación con sus pares
Participar	Actúa con los demás
Comprometerse	Asumir de forma responsable acciones con sus pares
Compartir propuestas	Expresar potenciales soluciones cuando suceden conflictos
Discutir	Intercambio de ideas y opiniones que difieren con otros
Disentir	Aceptar que ideas propias o del otro pueden llegar a ser diferentes.
Acordar	Encontrar aspectos comunes tomando en consideración ganancias o pérdidas.

Fuente: García, M. (2017).
Elaboración: Zea, B. (2018).

Deben darse una serie de procesos para que la convivencia escolar se desarrolle en un marco armónico, pudiendo citarse la necesidad de interactuar, llevándose a efecto el intercambio de acciones con sus pares y demás personas; todo esto en el marco del diálogo, disenso, reflexión, acuerdo, interrelación, participación, procesos tan necesarios para que los educandos socialicen. Con lo cual adoptan actitudes responsables, haciendo de ellos entes sociales positivos.

La constante práctica de principios y valores en los estudiantes escolares, es mucho más que una opción que debe tener el docente dentro del proceso formativo, aunque ello es algo inherente a la familia. Pulla (2016) afirma que “la forma en la cual colabora cada uno de los entes en la ejecución de valores y el mejoramiento de las relaciones intergeneracionales posibilitan que la sana convivencia”, algo que no debe ser solo de un parte de los actores

educativos, sino de todos, permitiendo tratar a las personas sin importar edad, clase social, religión, entre otros factores.

En las relaciones que se producen tanto dentro como fuera del aula, se encuentran diversos mundos, que están basados en experiencias, al igual que en vivencias personales, habiendo interacción recíproca; es decir, “se produce una amalgama entre la cultura nacional, local, de las familias y de la institución educativa” (Sandoval, 2014, p. 43). El reconocimiento que se otorga a la convivencia escolar como un factor clave, para que el aprendizaje sea un factor fácil de llevar, es algo que atañe a todos los actores educativos. Ante ello, deben desarrollarse iniciativas para que en la unidad educativa esto sea algo agradable,

Los conflictos según Hernández (2007) en el “enfrentamiento de ideas, intereses o valores”, algo que es propio de la naturaleza humana, por tanto, resultan inevitables, sin embargo, tienen que ser manejado de forma adecuada, para que sean canalizados en un ambiente armónico, en base al diálogo. Cuando se presenta conflictos al interior del entorno familiar, suelen provenir por los padres, sus hermanos, al pasar mucho más tiempo con ellos, empiezan a ver este tipo de actitud, como algo normal.

Hernández (2005) indica que “la mayoría de alumnos que viven conflictos en sus casas también los viven en el colegio” (p.81), es decir, las relaciones que viven en su hogar son una especie de justificación para la utilización de este tipo de actos, Siendo mayores las probabilidades de ser potenciales agresores. Por el contrario, los estudiantes que mantienen un diálogo familiar constante, enmarcada en un modelo parental familiar de constante acogida, están mejor integrados que aquellos estudiantes donde el diálogo en la familia es inadecuado. El constante diálogo tiene que caracterizarse narrando experiencias, permitiendo que las experiencias de sus integrantes, sean ejemplos de aprendizaje para los más pequeños, fortalece además vínculos afectivos.

2.6. Principios de la convivencia escolar

La educación se convierte en el principal instrumento para que se pueda construir una cultura de paz, en base a los principios y postulados intrínsecos que se dictan a lo largo de los años de estudio. Hay todo un entramado de relaciones entre los integrantes de la comunidad educativa, las mismas sirven de soporte para crear ese lazo especial que perdurará en el recuerdo de los niños y niñas. El desarrollo integral, se ve fortalecido con la interacción, juegos, trabajo en equipo y los intereses comunes que empiezan a unirlos mucho más.

Cabe citar a Bazdresch, Arias, Perales (2014, p.59) quienes sostienen: “El concepto de vulnerabilidad se relaciona estrechamente con los de pobreza y exclusión”, de no ser tratados

a tiempo son factores peligrosos que pueden alterar a la sociedad. Mientras que “estudios de ámbito internacional confirman que los resultados educativos mejoran notablemente si en los centros educativos existe un buen clima escolar...” (López, García, Frías y Del Amo del Amo, 2012, p.33).

En este sentido “La mejora de la convivencia es un objetivo prioritario para las instituciones educativas, ya que comporta múltiples beneficios para todos los integrantes de la comunidad educativa...” (Barroso, Funes, Mas, Torrego, 2012, p.7). Ello hace posible que se cuente con personas capaces de vivir en un clima de paz. Cuando aprenden a verse como amigos, la tendencia a que se presenten conflictos tiende a disminuir, apareciendo la empatía, es decir se ponen en el lugar del otro, las prácticas educativas se realizan de forma distendida. Estos aspectos, que en primera instancia pueden parecer poco efectivos, contribuyen a lograr que las personas tengan un equilibrio que los motive a ser cooperadores, con independencia.

Los beneficios implícitos de conseguir que la convivencia en la escuela se enmarque en un contexto de paz, presenta mejoras del proceso enseñanza aprendizaje, reflejándose en las calificaciones obtenidas. Los docentes con su rol de guías, van marcando el camino, trazándolo en base a los contenidos curriculares, al trabajo diario. Esto se complementa con la ayuda de los padres, quienes desde la casa se convierten en motivadores, logrando que sus hijos tengan una personalidad bien delimitada.

La construcción analítica que se va formando en la personalidad de los estudiantes, permite apreciar la adecuada aplicación de herramientas pedagógicas por parte de los docentes, quien, en base a su experiencia, logran ir modelando las conductas de los niños y niñas. Es decir, no solo transmiten saberes, sino que construyen personas con espíritu pacífico, sociales, enmarcados en la cultura de paz y bienestar para todos y todas.

3. DESEMPEÑO ESCOLAR

3.1. Definición de desempeño escolar

El desempeño de los estudiantes en el aula es una constante preocupación de las autoridades, docentes y padres de familia, ya que permite conocer la asimilación de las clases impartidas, mismas que se reflejan en las notas adquiridas, donde se ponen a prueba las capacidades cognoscitivas de los educandos. En este sentido Cano citado por Morales, Morales y Quiñonez (2016) afirma que “el desempeño escolar es una dimensión del rendimiento académico” (p.19), que viene a ser un índice para valorar la calidad integral de la educación.

Mientras, Santillana citado por Tuc (2013) sostiene que el desempeño escolar “es el resultado de todo un proceso de formación integral” (p.59), algo que los estudiantes deben alcanzar en un lapso determinado, expresado por una calificación o nota numérica. Ante lo cual, Gómez, Oviedo y Martínez citados por Meneses, Morillo y Navia (2014, p.1) afirman que “el rendimiento académico no solo es producto de una capacidad, más bien es el resultado sintético de una serie de factores que actúan en, y desde, la persona que aprende”. Que se ve mejorado cuando los padres de familia o quienes representan a los niños y niñas coadyuvan con las tareas enviadas a la casa.

El desempeño académico permite a los actores de la comunidad educativa conocer lo aprendido por los estudiantes, apreciar como asimilan los conceptos, ver si los procesos de enseñanzas llevados por los docentes son los apropiados, o por el contrario, si los estudiantes tienen algún problema para captar lo enseñado, o sus padres, son quienes no colaboran para que sus representados tengan el desempeño académico esperado. En el proceso de aprendizaje, para los estudiantes, una de los aspectos de mayor importancia es el desempeño académico, debido que le permite aprobar el año académico, mismas que se van dando en torno a la evaluación periódica. Puede deberse a muchos factores, pero en el presente caso interesa la convivencia escolar.

En este sentido, el resultado del aprendizaje, a decir de Martínez citado por Lamas (2015), es “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares” (p.30). Siendo una medida de las capacidades cognoscitivas que permiten apreciar de estimativamente, lo aprendido por los estudiantes. Para que el desempeño académico sea medido deben cumplirse logros, metas y objetivos, mismos que se establecen en el programa de estudio obligatoria para los estudiantes, el cual se mide o expresa por medio de calificaciones. Dándose evaluaciones periódicas, a través de ciertas pruebas, cursos, tareas, entre otras. El desempeño académico tiene como propósito alcanzar metas en el ámbito educativo, los componentes del desempeño resultados variados,

debido que son procesos de aprendizaje efectuados por los docentes, promovidos desde la escuela, contempla transformación, cambios, enseñanza. Todo esto con ayuda de materiales didácticos que potencian la parte cognitiva. Variará según las circunstancias, condiciones ambientales, orgánicas que determinan aptitudes y experiencias.

Para que el desempeño académico sea posible, tienen que conjugarse aspectos como: nivel intelectual, personalidad, motivación, aptitudes, intereses, hábitos de estudio, autoestima, relación docente estudiante. Siendo este último aspecto, clave para el progreso educativo de los educandos. Necesidades emocionales como la identidad y autoestima se promueven en el aula por parte del docente, donde el docente tiene que motivar a sus estudiantes, no solo con calificaciones. Puede hacerlo por medio de actividades que están dentro del programa educativo, se puede citar: asistentes del profesor para que ayuden a sus pares en las materias que tienen dificultad para aprender, estimularlos con frases, entre otros.

Para Ortega citado por López (2013) la participación es concebida como “la inclusión de todos los miembros de la comunidad en los diferentes procesos de las instituciones educativas” (p.25), permitiendo que haya el desarrollo de actividades generadoras de integración en la comunidad escolar, favoreciendo la socialización y el desarrollo de todos y todas con quienes forman parte de su entorno social y educativo.

El desempeño académico entendido como el resultado que se obtiene por parte de estudiantes en ciertas actividades académicas, relacionado con aptitud, factores conductuales y emocionales, sumado al apoyo que reciben de los padres, maestros, amigos, vecinos. Para que sus intereses educativos aumenten, logrando que sientan satisfacción ellos y su familia. Por tanto Beaundry (2003) afirma que “el desempeño escolar no se trata de cuanta materia han memorizado los/las niños/as sino de cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta” (p.11), esto puede verse exteriorizado en la forma de cómo resuelven problemas, replican lo aprendido en clases. Notándose el progreso educativo, por medio de las destrezas, habilidades, aptitudes.

3.2. Aspectos que inciden en desempeño escolar

En el contexto del proceso de enseñanza aprendizaje, el desempeño escolar se constituye un factor que no puede predecirse, debido a la serie de situaciones que tienen relación para que los educandos logren demostrar que están captando y razonando. Viene a ser el resultado de variados factores, para muchos es más un valor que se atribuye a los logros del estudiante.

Castro, Paternina y Gutiérrez (2014, p.152) indica que se puede “ver el rendimiento académico como la evaluación del conocimiento que un estudiante ha adquirido en el ámbito educativo”,

algo que se expresa por las notas obtenidas en los respectivos exámenes y demás actividades que sirven para evidenciar el desarrollo que va teniendo en la formación académica.

El desempeño académico de los estudiantes puede sufrir alteración debido a diversos factores, Torres y Rodríguez citado por Chong (2006) va desde lo personal hasta lo sociocultural, la mayoría de las veces, con una mezcla de factores personales y sociales (p.19). Que, de no corregirse, en el peor de los casos afectaría negativamente al niño o niña. Se procede a citar posibles factores que inciden en el desempeño escolar. Lugo citado por Delgado y Arroyo (2017) afirma que “La formación integral implica una perspectiva de aprendizaje intencionada, tendiente al fortalecimiento de una personalidad responsable” (p.128), con sustentos éticos, críticos, que permitan ser participativos, creativos, solidarios, con capacidad para reconocerse e interactuar con las personas que forman parte de su entorno, construyendo de esa manera la identidad cultural.

Se busca con el desempeño académico la promoción del crecimiento, tal como afirma Ruiz citado por Hernández, Hernández, Rodríguez, Sánchez (2017) que los procesos “buscan promover el crecimiento humano por medio de procesos que implican la construcción de una visión multidimensional de la persona, atendiendo a desarrollar aspectos como la inteligencia emocional, intelectual, social, material y ética, entre otras” (p.2). Todo lo cual, en su conjunto, hace que los educandos logren mejorar de forma constante para bien suyo, lo cual supone ir ampliando su capacidad de aprendizaje, algo que será fácil de apreciar cuando se presenten casos en la vida diaria donde tengan que poner en práctica lo aprendido, por ejemplo, al sacar cuentas cuando comparan algo.

Al portarse colaboradores con los docentes y compañeros no solo contribuyen a ayudar sus pares, sino que se integran de mejor manera, haciendo que los promedios logren estar por encima del promedio, teniendo una participación activa en todas las tareas escolares que se presenten. Teniendo en cuenta que hay relación entre el desempeño académico y aspectos como la parte emocional, por ejemplo, si un alumno ha sufrido agresión por parte de sus compañeros, tendrá un comportamiento no colaborativo, llegando incluso a no acudir a clases. Sucediendo lo mismo si en el hogar se presentan problemas. Por nombrar unas cuantas situaciones que alteran el normal desarrollo del actuar de los niños y niñas.

De igual manera, los progenitores influyen de muchas maneras para que sus hijos tengan excelentes notas, porque cuando los ayudan, no solo indican o guían sobre determinadas materias o contenidos, sino que crean vínculos afectivos, de unión. Esto los motiva para que puedan cumplir con las tareas enviadas, tal como establece la programación diseñada. El desempeño académico es un factor que es motivo de preocupación tanto para padres de familia, docentes y autoridades de las unidades educativas, es algo complejo, porque

intervienen una serie de factores. Otro de los aspectos que inciden, es la metodología que utiliza el docente, quien, al hacer uso de estrategias, herramientas y metodologías acorde a la edad de sus estudiantes, potencia las habilidades que poseen, los motiva a ser personas con valores, principios.

3.3. Bajo y alto desempeño escolar

Existe satisfacción cuando las notas alcanzadas son las esperadas, sucediendo lo contrario, cuando están por debajo de lo normal, es aquí donde se toman los correctivos para que aquel estudiante con calificación no apta las mejoren. Por tanto la OCDE (2012, p.5) afirma que “demasiados alumnos en todo el mundo están atrapados en un círculo vicioso de bajo rendimiento y desmotivación...”. Mientras que Edel (2003) sostiene que “en la actualidad existen diversas investigaciones que se dirigen a encontrar explicaciones del bajo rendimiento académico (p.8), motivado porque suelen presentarse más en unas zonas que en otras.

Erazo (2012) hace notar que los educandos con “alto rendimiento se caracterizan por tener una alta motivación hacia actividades escolares, uso de estrategias meta cognitivas y hábitos extraescolares” (p.154). El bajo rendimiento escolar conlleva efectos de largo plazo, donde los estudiantes se ven afectados por los vacíos que llevarán; de igual manera la sociedad se ve afectada, debido que esa persona al verse frustrada por no avanzar en sus estudios, puede ser que torne su comportamiento hostil con el entorno educativo, familiar y social. Llegando en el peor de los casos, a que abandone sus estudios, o que sus padres les pidan que dediquen su tiempo a trabajar.

Cuando tienen desempeño escolar elevado, las calificaciones son altas en las tareas como en los exámenes, esto hace que sean medibles sus capacidades: cumplen con las tareas, los niños que son organizados logran manejar las habilidades adecuadamente, administrando bien el tiempo; entregan los trabajos de forma impecable, tienen el hábito de la puntualidad, buen comportamiento, entre otros. Algo que para Erazo (2012) se convierte en un factor a tomar en consideración cuando tienen resultados positivos en el desempeño académico, “es que los padres están pendientes de todo lo relacionado a las actividades escolares” (p.46), entre las cuales pueden nombrarse tareas, notas, manejo de la computadora (si la tuvieran), control al uso de celulares, por nombrar unos cuantos.

Cuando el desempeño escolar cuando baja “hace que se constituya en un serio problema para todos los actores de la comunidad educativa” (OCDE, 2012, p.7), siendo quienes más se perjudican los educados, porque tendrán problemas para el aprendizaje. Este tipo de falencias, al no ser cubiertas a tiempo, interfieren en su proceso formativo-educativo, si su desempeño académico es poco satisfactorio, puede tener problemas psicológicos, al ver que

los demás niños y niñas si avanzan con su formación. Las calificaciones, están por debajo de los promedios aceptables para ser ascendidos a un grado superior.

El bajo desempeño escolar tiene aparejado un pobre desempeño académico, poseen dificultad en la adquisición de conocimientos, notándose la limitación para aprovechar lo aprendido, llegando incluso a perder interés por las clases, llegando en casos extremos a perder el año. Los estudiantes suelen dedicar una mayor cantidad de tiempo a ver televisión, videojuegos *playstation*, celulares, ver series, películas, caricaturas, entre otras, siendo otra causa que está conectado a las redes sociales conectado con los amigos. Cuando los estudiantes disminuyen su desempeño académico al bajar, puede deberse porque en el hogar los padres dedican muchas horas al trabajo, descuidando el interés por las tareas de sus hijos, ello hace además que no asistan a las reuniones en la escuela, mucho menos efectúan preguntas a los docentes. Estiman que es suficiente con enviarlos a la escuela. También las causas emocionales inciden, especialmente cuando se sienten incómodos en el aula de clases, ante el trato dado por sus compañeros, pérdida de algún familiar, conflictos familiares, por citar determinados factores.

3.4. Factores que influyen en el desempeño escolar

Existen diversos factores que influyen para que los estudiantes tengan el desempeño escolar esperado por los docentes y sus familiares, yendo desde la alimentación, pasando por posibles problemas en el hogar, hasta la convivencia escolar, sin dejar de lado la utilización inadecuada de herramientas pedagógicas por parte de los docentes. En este sentido, Udurraha citado por Itsel, Frías (2015, p.65) indica que “en el rendimiento intervienen varios factores, entre ellos aspectos personales (cognitivos, biológicos y socio-afectivos) del aprendiz y aspectos contextuales (sociales y culturales)”. En este sentido Coleman y Hendry citado por Lamas (2015), afirman que “los jóvenes al estar más involucrados en la toma de decisiones de la familia, presentan mayores probabilidades de tener actitudes similares como sus progenitores a lo largo de su vida” (p.115).

Ante lo cual Silvia citado por Rodríguez (2015) indica que el entorno “en la escuela puede ser el objeto del conflicto” (p.6), ya que se puede dar el caso que los niños y niñas sigan a los conflictivos, adaptándose a su actuar, creando trastornos en ellos. Conviene señalar que la familia se convierte en una especie de escuela paralela, haciendo posible entre cosas que se continúe en casa con las tareas extraclases enviadas, con lo cual se refuerza lo enseñado en la escuela. Pudiendo ser cuando de los familiares cuando papá o mamá no pueden hacerlo, esto es algo que estimula el estudio en los niños y niñas. Eso hace posible que los educandos vean en su entorno familiar el soporte que permita continuar todo lo enseñado en clases,

haciendo que tengan el sentido de la responsabilidad, con ello se fortalecen los lazos familiares.

En el hogar se adquieren las primeras nociones sobre la vida, sus miembros inculcan valores para prepararlos en un largo camino por recorrer, ello servirá para que puedan desenvolverse en la escuela, con sus amigos y en la vida. Si los padres están motivándolos constantemente podrán alcanzar un desempeño escolar de buenos estudiantes, de darse lo contrario, se corre el riesgo de obtener notas que terminarían afectando su desempeño académico, pudiendo afectarlos psicológicamente.

La familia tiene que creer en el centro educativo donde están formándose sus hijos, debiendo tener confianza con los docentes, de esa manera también se ayuda a los niños y niñas, entre ambos actores educativos toman los correctivos que permitan mejorar el desempeño escolar. Además, se promueve la motivación por la escuela, siendo este un proceso que permite la consecución de conductas positivas y el logro de metas. En este sentido, debe estimularse y fomentarse el aprendizaje, lo cual es posible al crear un entorno confiable, participativo que haga posible sentirse parte del proceso de enseñanza, siendo una alternativa la creación de hábitos de estudio que se practiquen en el interior y exterior del aula. Promoviendo agendas de trabajo donde los padres contribuyan a la realización de tareas y exámenes. Si se mantiene una relación armónica entre hijos y padres, se tendrá por lógica un ambiente familiar positivo, que se verá reflejado en el entorno educativo.

En cuanto al desempeño académico, son muchos los factores intervinientes para que este sea apropiado, dentro de los cuales se nombra el nivel intelectual, la motivación, aptitudes, hábitos de estudio, entre otros. Al verse alterado el desempeño académico del educando, esta situación puede generar insatisfacción en el niño y niña. En consecuencia, cuando se hace relación al fracaso escolar, una parte de los docentes suelen aducir que fallan los estudiantes, y también la familia, porque no hacen énfasis en los estudios de los estudiantes. Por el contrario, hay educandos y padres de familia que terminan culpando a los docentes, porque en las pruebas tomadas, las preguntas no estuvieron bien formuladas, o porque se hizo mal uso de herramientas y técnicas pedagógicas, o los profesores no los quieren.

Otros factores que son tomados en consideración son: inteligencia y aptitudes, dos variables que se toman como predictoras del desempeño académico, por cuanto, las actividades académicas requieren la utilización de procesos cognoscitivos. En tanto, que al evaluar el desempeño escolar, se persigue doble interés, conseguir que los niños y niñas logren demostrar si se captó lo enseñado. Por otra parte, “permite la consecución de objetivos complejos y abstractos” (Lamas, 2015, p.21).

CAPÍTULO II
2. DISEÑO METODOLÓGICO

Se hizo referencia en este capítulo sobre los objetivos que sirvieron de guía para el desarrollo de la investigación, al igual que el proceso metodológico empleado para conseguir los resultados esperados.

2.1. Objetivo General

Determinar como la convivencia escolar incide en el desarrollo académico de los estudiantes del 5° año de EGB, de la U.E.F. “Daniel López”, ciudad Jipijapa, provincia Manabí.

2.2. Objetivos Específicos

1. Conocer el entorno en que se desarrollan las actividades educativas en el quinto año de EGB de la unidad educativa y su incidencia en el desarrollo académico.
2. Investigar el contexto en el que desarrollan las relaciones interpersonales de los integrantes de la comunidad educativa y su incidencia en la convivencia escolar.
3. Fundamentar teóricamente la convivencia escolar y el desarrollo académico.

2.3. Contexto de la investigación

Tomando en cuenta que la convivencia escolar es un tema de gran importancia a nivel social en las instituciones educativas, el Ministerio de Educación ha incluido como eje transversal el *Sumak Kawsay* o buen vivir en los planes de los diferentes niveles y modalidades de educación.

Por último, es necesario realizar una breve descripción de la institución educativa donde se desarrollará la presente investigación.

La Unidad Educativa Fiscal Daniel López, fue creada en 1907, en un primer momento se llamó Eugenio Espejo, pero en 1923 se cambió de forma definitiva al nombre actual. Se encuentra en las calles Cotopaxi entre Ximena, Olmedo y Febres Cordero, cuenta con 914 alumnos, siendo 374 mujeres y 540 hombres. Los docentes son 8 hombres y 28 mujeres. El personal administrativo está conformado por 2 mujeres y 4 hombres. Teniendo un buen nombre ganado entre la comunidad jipijapense, ello hace que tenga demanda de estudiantes todos los años, para ingresar a recibir clases.

2.4. Métodos

Método descriptivo. Para el presente trabajo se hizo uso del método descriptivo, porque se procedió a describir la convivencia escolar y de cómo incide en el desempeño académico de la población objeto de estudio, ambas variables principales que forman parte de la investigación. En la parte práctica, se constató *in situ* la problemática, es decir, se realizó la

investigación de campo en el lugar de los hechos, procediendo a la entrega del cuestionario a los estudiantes con las preguntas para que sean respondidas.

Método Deductivo. Porque se parte de datos generales aceptados como válidos, para llegar a aspectos particulares, lo que permitirá seguir un proceso reflexivo, sintético y de análisis, para la solución del problema.

Método hipotético deductivo. Debido a que se observó el fenómeno identificado, procediendo a explicarlo, por medio del razonamiento deductivo.

Método estadístico. Debido a que se organizó la información cuantitativa al aplicar los instrumentos de investigación, permitiendo además dar validez y confiabilidad a los resultados.

2.5. Técnicas.

Las técnicas que se aplicarán en la investigación son:

- **Encuesta:** dirigida a estudiantes con la finalidad de obtener las respuestas que sirvieron de insumo para la elaboración de las conclusiones y recomendaciones.
- **Entrevista:** dirigida a los docentes, para conocer en base a su experiencia la forma como hacen frente a esta problemática.
- **Observación:** algo que tiene relación con estar pendiente en la actitud de los niños y niñas en el aula, en la hora de recreo e incluso a la salida de clases.

2.6. Población y muestra

La investigación fue cuantitativa, ya que permitió obtener por medio de la tabulación de la información cuantitativa, datos que fueron procesados en el programa informático Excel.

La población estuvo conformada por 914 estudiantes divididos en 374 mujeres y 540 hombres, en tanto que la muestra estuvo compuesta por los estudiantes del quinto año de Educación General Básica de la unidad educativa fiscal “Daniel López”, de Jipijapa, siendo la provincia Manabí: en el quinto año A de Educación General Básica hay 33 estudiantes, en quinto año B 34 estudiantes y en quinto año C 33. Dando un total de 100 niños y niñas a encuestar.

2.7. Procedimiento de la investigación

La investigación tuvo una duración de cinco meses, tiempo en el cual se siguió un esquema de trabajo. Se dio inicio una vez que se obtuvo la asesoría presencial, empezándose con la búsqueda de la unidad educativa donde se llevaría a efecto el presente trabajo. Luego se siguió a recopilar bibliografía, es decir la información que sustentaría el marco teórico. Cabe recordar, que la investigación de campo contempla la aplicación de instrumentos como

encuesta y entrevista a quienes se lograron identificar, estudiantes y docentes de la unidad educativa previamente ubicada.

Después el investigador, entra en contacto con quienes están al frente de dicha institución educativa, para solicitar el respectivo permiso que autorice la utilización de las técnicas con sus respectivos instrumentos.

Posteriormente, se empezó a elaborar los cuestionarios de encuesta y entrevista, tomando como referencia la guía de estudio. Después de tener la información cuantitativa, se procede a tabularlas, para acto seguido graficar los resultados con la intención de que sean analizados e interpretados. Haciendo uso de la información bibliográfica en el marco teórico, que soporte y contraste esta parte de la investigación como mecanismo para obtener las conclusiones y recomendaciones.

Como último paso, se redacta el primer borrador de tesis para que sea revisada y corregida.

2.8. Recursos

Recursos humanos

El investigador para realizar la presente investigación tuvo el contingente personal de la escuela (Directivos, docentes y estudiantes de la Unidad educativa) y profesional aportado por la UTPL (Tutora del proyecto).

Recursos materiales y tecnológicos

Dentro de los recursos utilizados están aquellos que son indispensables para la digitación e impresión de la tesis (copias, textos y materiales de oficina).

Recursos económicos

La totalidad del gasto producto de la investigación efectuada fue asumida por el maestrante.

CAPÍTULO III
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados de la investigación de campo, luego de la aplicación de instrumentos utilizados.

3.1. Resultados de la encuesta aplicada a estudiantes

Tabla 2. Manera de nombrarse los compañeros

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	8	8%
A veces	62	62%
Nunca	28	28%
Hablan mal de sus compañeros.	2	2%
Insultan a sus compañeros, compañeras y profesores	0	0%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.
Elaborado por: Zea, B. (2018).

El 8% respondió que siempre los compañeros llaman por algún apodo o sobrenombre, el 62% a veces, el 28% nunca, el 2% hablan mal de sus compañeros. En las relaciones que se producen tanto dentro como fuera del aula, se encuentran diversos mundos, que están basados en experiencias, al igual que en vivencias personales, habiendo interacción recíproca; es decir, “se produce una amalgama entre la cultura nacional, local, de las familias y de la institución educativa” (Sandoval, 2014, p.43). Haciendo que los niños y niñas suelen llamar a sus compañeros por apodos, tomando en consideración color de piel, contextura, algo que los semeje con algún personaje, entre otros detalles que les llame la atención.

Tabla 3. Agresiones entre pares.

Tipos de violencia	Frecuencia	Porcentajes
Física	26	26%
Verbal	32	32%
Psicológica	0	0%
Todas	16	16%
Ninguna	26	26%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.
Elaborado por: Zea, B. (2018).

El 26% respondió que el tipo de violencia notado entre los compañeros es físico, el 32% verbal, el 16% todas las opciones, el 26% ninguna. Los tipos de violencia se manifiestan por medio de acciones específicas, con la finalidad de molestar e intimidar contra quien va dirigido tal acto contrario al bienestar estudiantil. Algo que para Díaz-Aguado citado por Aznar, Cáceres & Hinojo (2008), mira a la escuela “como el espacio educativo en el que la violencia puede ser prevenida” (p.12), no debiendo darse ningún tipo de agresión entre estudiantes, menos aún de parte de los docentes. Ya que este tipo de actitudes hostiles tienden a alterar el normal desarrollo de los estudiantes, posibilitando con ello que los educandos repliquen ese tipo de conductas agresivas con sus pares, en el hogar e incluso en el futuro con quienes los rodean. Con los consecuentes efectos nocivos para la sociedad en su conjunto.

Tabla 4. Agresiones físicas en la escuela.

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	25	25%
A veces	61	61%
Nunca	14	14%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.
Elaborado por: Zea, B. (2018).

El 25% respondió que siempre se producen peleas al interior o exterior del plantel educativo, el 61% a veces, y el 14% nunca. A lo cual la Asociación Mundial de Educadores Infantiles (2007) afirma que "El final del siglo XX y el inicio del nuevo milenio se caracterizan por una progresiva escalada de violencia que, generalizada a gran parte de este mundo" (p.8). En la escuela o en el exterior suelen producirse peleas entre estudiantes, debido a que las relaciones intergrupales pueden verse afectadas con violencia física que alcanza a las y los estudiantes, situación que altera el orden en la educativa. Este tipo de situaciones tiene que ser detectadas para que se tomen los correctivos a tiempo, evitando que se salgan de las manos.

Tabla 5. Discriminación entre pares.

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Muy frecuentemente	36	36%
Frecuentemente	14	14%
Regularmente	50	50%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.
Elaborado por: Zea, B. (2018).

El 36% respondió que muy frecuentemente existe discriminación entre tus compañeros y compañeras, el 14% frecuentemente, y el 50% simplemente. En este sentido “La mejora de la convivencia es un objetivo prioritario para las instituciones educativas, ya que comporta múltiples beneficios para todos los integrantes de la comunidad educativa...” (Barroso, Funes, Mas, Torrego, 2012, p.7). Tendiendo en cuenta que aprender a convivir no es una tarea sencilla, ello implica que aprendan a reconocerse no solo como compañeros, también a verse como seres sociales que estarán interactuando constantemente a lo largo de la vida, debiendo contar con capacidades y recursos a ser impartidos desde la casa y reforzados en la escuela. De esa forma, podrán hacer llevadera la coexistencia en la escuela.

Tabla 6. La forma de llevarse en el hogar.

Tipos de convivencia	Frecuencia	Porcentajes
Armónica	68	68%
Conflictiva	19	19%
Violenta	13	13%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.
Elaborado por: Zea, B. (2018).

El 68% respondió que en el hogar la convivencia es armónica, el 19% conflictos, el 13% que es violenta. Ante lo cual Barquero (2014) sostiene que “La convivencia pacífica es una aspiración compartida socialmente, su trascendencia es innegable para la existencia humana; por lo tanto, su aprendizaje se plantea como uno de los pilares de la educación para el siglo XXI” (p.68). El hogar es la primera instancia donde se aprende a respetar al prójimo, siendo la madre y el padre los encargados de direccionar el actuar de sus hijos por la senda de la convivencia pacífica, mostrándole que la armonía es posible. Dando señales de respeto en el hogar, tratando de forma cortés a todos quienes forman parte de su entorno. Habiendo por parte de los padres cambios conductuales para que sus hijos puedan resolver los conflictos que se presentan entre ellos, y esto sea perdurable en el tiempo, contribuyendo a formar personas con capacidad de resolver situaciones en base al diálogo.

Tabla 7. Aprendizaje en el aula de clases.

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Muy bueno	73	73%
Bueno	16	16%
Regular	11	11%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.
Elaborado por: Zea, B. (2018).

El 73% considera que en el aula de clases el ambiente para aprender es muy bueno, el 16% bueno, y el 11% regular. Con la finalidad de fomentar ambientes que faciliten y contribuyan para que se adquieran actitudes y comportamientos solidario, capaz de favorecer la interacción entre los miembros de sociedad, comunidad educativa, con ello se logra crear un mundo positivo. Para lo cual, hay la necesidad de cambios, que motiven a cambios conductuales, comunicativos, motivacionales. Teniendo “claro que hay que hacerse planteamientos de cambio” (Herráiz, 2009, p.6). Para que los estudiantes puedan tener mejor oportunidad de aprendizaje, el ambiente escolar debe reunir una serie de requisitos, desde la comodidad de los educandos, confortabilidad para los docentes, hasta contar con herramientas pedagógicas que permitan un mejor desenvolvimiento académico a los maestros. Factores necesarios que posibilitan el éxito escolar para los niños y niñas, consecuentemente se verá beneficiada la comunidad educativa.

Tabla 8. Forma de resolver conflictos.

Tipos de resolución	Frecuencia	Porcentajes
Pacíficamente	28	28%
Violentamente	12	12%
Con diálogo	60	60%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.
Elaborado por: Zea, B. (2018).

El 28% respondió que los conflictos presentados entre compañeros se resuelven pacíficamente, el 12% violentamente, el 60% con diálogo. El conflicto es entendido por Giménez (2007) como “Un fenómeno de incompatibilidad entre personas o entre grupos, o entre aquellas y estos” (p.57), sucediéndose por aspiraciones contrarias, intereses; donde la violencia toma forma como forma de afrontar situaciones que se viven diariamente. La resolución de conflictos contempla el fomento de habilidades sociales inmersas en el diálogo, con la finalidad de que los conflictos se vean como una oportunidad de crecimiento, lo cual forjará su personalidad, tomando en consideración que en todo proceso relacional las interacciones antagónicas son algo normal. Debiendo verse como una solución ante posibles situaciones conflictivas, procediendo a resolverlas sin violencia.

Tabla 9. Relación entre compañeros.

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Muy buena	40	40%
Buena	30	30%
Regular	30	30%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.
Elaborado por: Zea, B (2018).

El 40% califica la relación entre tus compañeros como muy buena, el 30% buena, y el 30% regular. El Ministerio de Educación de Chile (2012) en torno a la convivencia escolar hace énfasis en que “es la capacidad que tienen los seres humanos de mantener relaciones de convivencia con sus pares en el marco de respeto y solidaridad recíproca, que se expresa en la interrelación armoniosa, sin violencia entre los diversos actores de la Comunidad Educativa” (p.4). Teniendo influencia en el desarrollo psicológico, afectivo, intelectual, de los educandos. Llevarse bien con todos los compañeros es una tarea nada sencilla, sin embargo, tampoco puede ser tensa, el compañerismo se fomenta por acciones que emprendan los docentes entre los estudiantes, motivándolos a que sean empáticos, solidarios. De tal manera, que tenga matices de hermandad, de inclusividad, la relación entre todos y todas.

Tabla 10. Entre compañeros hay discriminación.

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Físico	38	38%
Condición social	12	12%
Calificaciones	14	14%
Todas	36	36%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.
Elaborado por: Zea, B. (2018).

El 36% respondió que la discriminación entre los compañeros se produce por la condición física, el 12% por la condición social, el 14% por las calificaciones, el 36% todas las opciones. “Estudios de ámbito internacional confirman que los resultados educativos mejoran notablemente si en los centros educativos existe un buen clima escolar...” (López, García, Frías y Del Amo, 2012, p.33). Por lo tanto, la discriminación en la escuela conlleva serios efectos para quienes son víctimas de tales situaciones, esto porque aún persisten paradigmas relativos a la convivencia escolar, como la situación económica de los padres, el que hayan preferidos por los docentes, entre otros. Esto hace que se ahonde la discriminación entre los niños y niñas, ante ello los docentes y autoridades tienen la obligación de estar pendientes para solucionar desde un principio evitando así que sigan dándose este tipo de situaciones.

Tabla 11. Docentes tienen preferencia.

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	33	33%
A veces	39	39%
Nunca	28	28%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.
Elaborado por: Zea, B. (2018).

El 33% respondió que los profesores siempre tienen preferencias por ciertos estudiantes, el 39% dijo que a veces, el 28% nunca. Existen muchos aspectos que inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje, de entre los cuales, Romero (2008), afirma que “la calidad de las relaciones entre estudiantes y estudiantes -docentes se convierten entre los que mayor peso presenta en el desempeño académico estudiantil” (p.12). Aunque suene difícil de creer, entre los docentes existe preferencia por ciertos estudiantes, debido a que es conocido, o tiene algún grado de parentesco, que lo motiva a decantarse o tener preferencia. Desde todo punto de vista no es aceptable, porque el docente debe tener esa capacidad de unión, y si presenta afecto o desafecto hacia determinados estudiantes esto es atentatorio a los principios de la buena convivencia.

Tabla 12. Discriminación hacia los estudiantes.

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Maltrato físico	14	14%
Agresión psicológica	14	14%
Ninguna de las anteriores	72	72%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.
Elaborado por: Zea, B. (2018).

El 14% respondió que alguna vez presenció de parte de los profesores hacia algún estudiante, maltrato físico, el 14% agresión psicológica, el 72% ninguna de las anteriores. Lanni (2003) citado por García y Méndez (2017) sugiere que “la interacción entre los actores de la comunidad educativa, deben darse en base a una red de vínculos afectivos” (p.21), constituyéndose en el pilar fundamental para que las actividades escolares y académicas sean en el marco de la convivencia. Ante lo cual, el maltrato físico y la agresión psicológica son dos aspectos negativos que ya no tienen cabida entre los docentes, debido que tienen herramientas y alternativas basadas en el diálogo, capaces de lograr en el educando cambios comportamentales. Siendo una posible solución, que las autoridades mantengan diálogos constantes con los educandos, procediendo a realizar preguntas en torno a esta temática, esto permitirá detectar a tiempo la problemática tratada.

Tabla 13. El apoyo frecuente de los padres en las tareas extraescolares

Tareas extraescolares	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	36	36%
Rara vez	30	30%
Nunca	34	34%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.
Elaborado por: Zea, B. (2018).

El 36% respondió que los padres siempre ayudan en las tareas extraescolares, el 30% rara vez, y el 34% nunca. Erazo, (2012) hace notar que los educandos con “alto rendimiento se caracterizan por tener una alta motivación hacia actividades escolares, uso de estrategias meta cognitivas y hábitos extraescolares” (p.154). La ayuda de los padres en el hogar con las tareas enviadas por los profesores es de gran importancia, logrando que sean realizadas de una mejor manera, esto además permite unir mucho más los lazos afectivos, reforzando en ellos el amor y la unión. Además refuerza los lazos entre la madre, el padre y los hijos, haciéndoles sentir que no están solos.

Tabla 14. Frecuencia del refuerzo por parte del educador.

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	62	62%
Rara vez	28	28%
Nunca	10	10%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.
Elaborado por: Zea, B. (2018).

El 62% respondió que el profesor siempre refuerza las clases que no pudiste asimilar bien, el 10% rara veces, y el 28% nunca. En este sentido, Udurraha citado por Itsel, Frías (2015, p.65) indica que “en el rendimiento intervienen varios factores, entre ellos aspectos personales (cognitivos, biológicos y socio-afectivos) del aprendiz, tecnológicos y aspectos contextuales (sociales y culturales)”. Por consiguiente, las clases que refuerzan los profesores permiten la personalización de la enseñanza, o hacerlo con una cantidad en que puedan dedicarle más tiempo a cada estudiante, respondiendo a las necesidades que tiene de aprender el estudiante. Ello hace que el niño o niña que esté retrasado en alguna materia pueda equipararse, logrando en lo posterior resultados positivos en el rendimiento académico.

Tabla 15. Frecuencia del trabajo en equipo/grupo

Trabajo en equipo	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	26	26%
Rara vez	52	52%
Nunca	22	22%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.
Elaborado por: Zea, B. (2018).

El 26% respondió que los trabajos grupales en clase siempre se realizan en equipo, el 52% rara vez, y el 22% nunca. Lugo citado por Delgado y Arroyo (2017) afirma que “La formación integral implica una perspectiva de aprendizaje intencionada, tendiente al fortalecimiento de una personalidad responsable”, con sustentos éticos, críticos, que permitan ser participativos, creativos, solidarios, con capacidad para reconocerse e interactuar con las personas que forman parte de su entorno, construyendo de esa manera la identidad cultural. El trabajo en equipo es primordial para que los estudiantes aprendan a compartir conocimientos con sus compañeros, es decir coordinar acciones, permitiendo con ello establecer acuerdos para alcanzar metas y alcanzar los objetivos que se plantean. Con esto se logra, hacer el trabajo en menos tiempo y de forma eficiente.

Tabla 16. Frecuencia del trabajo en equipo

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	46	46%
Rara vez	54	54%
Nunca	0	0%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.
Elaborado por: Zea, B. (2018).

El 46% respondió que los compañeros siempre trabajan en equipo, el 54% rara vez. Gómez, Oviedo y Martínez citados por Meneses, Morillo y Navia (2014, p.1) afirman que “el rendimiento académico no solo es producto de una capacidad, más bien es el resultado sintético de una serie de factores que actúan en, y desde, la persona que aprende”.

Trabajar en equipo está fundamentado en aspectos colaborativos entre los seres humanos, en el caso específico de los estudiantes, los lleva a la consecución de objetivos, basados en el desarrollo de habilidades que posibilitan la consecución de tareas con sus pares. Sin que ello implique mucho esfuerzo. Siendo obligatorio la aplicación de este tipo de herramientas educativas, para que en el futuro puedan resolver problemas que afecten a su entorno, invitando a todos a ser partícipes.

:

Tabla 17. Participación activa en el proceso de enseñanza aprendizaje

Participación en el proceso de enseñanza aprendizaje	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	58	58%
Rara vez	28	28%
Nunca	14	14%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.

Elaborado por: Zea, B. (2018).

El 58% respondió que siempre participa activamente durante el proceso de enseñanza aprendizaje, el 28% rara vez, el 14% nunca. Mientras, Santillana citado por Tuc (2013) sostiene que el desempeño escolar “es el resultado de todo un proceso de formación integral”, algo que los estudiantes deben alcanzar en un lapso determinado, expresado por una calificación o nota numérica. La participación activa en clases tiene que ser motivada por los docentes, ya que está comprobado que el profesor pasó de ser la persona quien impartía conocimientos, que su palabra era la única opción valedera. Para ser el guía, contempla que los estudiantes sean activos, pero siempre bajo la tutela del docente, procediendo a motivar a sus estudiantes por medio de diversas actividades, desde las lúdicas hasta la utilización de material audiovisual, entre otros. Haciendo posible que los estudiantes se mantengan activos durante todo el tiempo que dura la clase.

Tabla 18. Uso de las TIC como apoyo a la práctica de investigación.

Alternativas uso de las TIC	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	38	38%
Rara vez	48	48%
Nunca	14	14%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.
Elaborado por: Zea, B. (2018).

El 38% respondió que siempre realiza investigaciones apoyándose en las TIC, el 48% rara vez, el 14% nunca. El desempeño académico de los estudiantes puede sufrir alteración debido a diversos factores, Torres y Rodríguez citado por Chong (2006) “va desde lo personal hasta lo sociocultural, la mayoría de las veces, con una mezcla de factores personales y sociales (p.19). Que, de no corregirse, en el peor de los casos afectaría negativamente al niño o niña. Se procede a citar posibles factores que inciden en el desempeño escolar. En este sentido, las TIC's permiten a docentes y educandos contar con diversas herramientas que utilizadas de forma adecuada, con buena direccionalidad permite la obtención de resultados positivos, logrando así mejorar el rendimiento académico, motivándolos a que sean investigativos, a interesarse por temas conexos con las clases impartidas.

Tabla 19. Calificación al material didáctico utilizado por el profesor.

Calificación	Frecuencia	Porcentajes
Muy bueno	72	72%
Bueno	22	22%
Regular	6	6%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.
Elaborado por: Zea, B. (2018).

El 72% considera muy bueno el material didáctico que aplica el profesor de acuerdo al tema de estudio, el 22% bueno, el 6% regular. El abordaje de la conveniencia escolar permite que se tome en consideración, “la formación de los sujetos que enseñan-aprenden” Berra, Dueñas, 2012)., todo lo cual posibilitaría desarrollar competencias sociales y personales, de esa manera aprenderán a ser y convivir en un ambiente armónico.

El material didáctico sustituye a la realidad, por ejemplo, al enseñar los huesos que conforman el cuerpo humano teniendo esa parte anatómica confeccionada con elementos fáciles de manipular. El estudiante se hace a la idea al verlo y tocarlo. de cuál es la función que cumple, ubicación, es decir facilita el estudio. Debiendo ser algo prioritario que la escuela cuente con material didáctico para todas las materias, solo así se logra brindar educación con calidad acorde a la realidad que se vive.

Tabla 20. Criterios del alumno en relación a la evaluación que aplica el docente.

Criterios de evaluación	Frecuencia	Porcentajes
Muy buena	66	66%
Buena	18	18%
Regular	16	16%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.
Elaborado por: Zea, B. (2018).

El 66% considera muy bueno el tipo de evaluación que aplica tu profesor, el 18% bueno, el 16% regular. En este sentido, el resultado del aprendizaje, a decir de Martínez citado por Lamas (2015), es “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares”. Siendo una medida de las capacidades cognoscitivas que permiten apreciar de estimativamente, lo aprendido por los estudiantes.

La evaluación efectuada por los docentes implica parámetros, como la actuación en clases, tareas presentadas, trabajo en equipo, entre otros. Es decir, se observa la actuación integral del estudiante, logrando de esa forma obtener una calificación que permitirá ser promovido al año siguiente, y también lograr que el niño o niña tenga destrezas y habilidades que puedan servirle en su vida diaria.

Tabla 21. Aplicación de técnicas interactivas del aprendizaje por parte del profesor

Aplicación de técnicas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	52	52%
Rara vez	42	42%
Nunca	6	6%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.
Elaborado por: Zea, B. (2018).

El 52% respondió que el profesor siempre aplica técnicas interactivas de aprendizaje, el 42% rara vez, el 6% nunca. Beaundry (2003) afirma que “el desempeño escolar no se trata de cuanta materia han memorizado los/las niños/as sino de cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta”, esto puede verse exteriorizado en la forma de cómo resuelven problemas, replican lo aprendido en clases. Notándose el progreso educativo, por medio de las destrezas, habilidades, aptitudes.

Las técnicas interactivas que utilizan los docentes deben lograr en los estudiantes la optimización de su rendimiento académico, descubriendo mucho más que lo enseñado por los maestros. Su aplicación es motivadora, pudiendo lograr en los educandos que aumenten sus calificaciones y el nivel de aprendizaje. Esto hace posible que el nivel de enseñanza aprendizaje mejore, habiendo beneficio para toda la comunidad educativa.

Tabla 22. Autovaloración del rendimiento académico

Rendimiento académico	Frecuencia	Porcentajes
Muy bueno	54	54%
Bueno	28	28%
Regular	18	18%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.
Elaborado por: Zea, B. (2018).

El 54% considera muy bueno el rendimiento académico, el 28% bueno, el 18% regular. Cano citado por Morales, Morales y Quiñonez (2016) afirma que “el desempeño escolar es una dimensión del rendimiento académico”, que viene a ser un índice para valorar la calidad integral de la educación.

Para que el rendimiento académico de los estudiantes sea óptimo, deben darse la suma de muchos factores, partiendo desde lo apropiado del docente en su actuar en el aula de clases, el apoyo de los padres para la realización de tareas en casas, por nombrar unas cuantas. Dicho rendimiento académico, hace posible que el estudiante se motive, comparta con sus compañeros, enseñe a sus pares, en caso de tener esa capacidad.

Tabla 23. Tiempo adecuado para estudiar.

Número de horas	Frecuencia	Porcentajes
Una hora	28	28%
Dos horas	28	28%
Tres horas	44	44%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.
Elaborado por: Zea, B. (2018).

El 28% respondió que la cantidad de horas dedicadas a los estudios en casa es una hora, el 28% dos horas, el 44% tres horas. En tanto, que al evaluar el desempeño escolar, hay doble interés, se logra conseguir que los estudiantes demuestren si lo enseñado ha sido captado. Por otra parte, permite la consecución de objetivos complejos y abstractos (Lamas, 2015), pudiendo adquirirse valores, formar el carácter, crear hábitos trabajo, amor por la cultura, los estudios por citar unos cuantos.

La cantidad de horas dedicadas a los estudios permite inferir, el apoyo dado por los padres para las tareas enviadas por los profesores, la disciplina que mantienen con sus hijos, que al final de cuentas repercutirá en los niños y niñas. Haciendo de ellos seres positivos, disciplinados, futuros profesionales con vocación de estudio.

Tabla 24. Preocupación de los padres por el desarrollo académico.

Frecuencia de la preocupación de los padres	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	88	88%
Rara vez	12	12%
Nunca	0	0%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.
Elabora por: Zea, B. (2018).

El 88% respondió que siempre los padres están pendientes de tu desarrollo académico, el 12% rara vez. Coleman y Hendry citado por Lamas (2015), afirman que los jóvenes al estar más involucrados en la toma de decisiones de la familia, mayores son las probabilidades de tener actitudes similares como sus progenitores a lo largo de su vida.

A pesar de que los padres realizan muchas actividades, desde la actividad laboral, hasta el trabajo doméstico por parte de las madres, se dan tiempo para estar al tanto del desarrollo académico de sus hijos. Factor desde todo punto de vista positivo, notándose que logran combinar muy bien los tiempos entre sus actividades diarias y la educación de los hijos. Es decir los padres de familia, coadyuvan a que mejoren las notas, aprendan más, entre otros factores.

Tabla 25. Ambiente idóneo para hacer las tareas.

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Mucho	84	84%
Poco	10	10%
Nada	6	6%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.
Elaborado por: Zea, B. (2018).

El 84% respondió que tener en casa un lugar apropiado para realizar las tareas escolares ayudaría a mejorar mucho el rendimiento académico, el 10% poco, el 6% nada. Erazo, (2012) hace notar que los educandos con “alto rendimiento se caracterizan por tener una alta motivación hacia actividades escolares, uso de estrategias meta cognitivas y hábitos extraescolares” (p.154).

Es de mucha utilidad que los estudiantes cuenten en casa con espacios adecuados donde realizar sus tareas académicas, teniendo el espacio adecuado, la luz, herramientas tecnológicas, ventilación, entre otros factores que son de mucha ayuda para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. Aquello permitirá la realización de las tareas envidas por los profesores, donde tengan todas las comodidades del caso, buena visión y postura adecuada.

Tabla 26. Rendimiento académico afectado

Herramientas tecnológicas	Frecuencia	Porcentajes
Uso de celulares	52	52%
Ver televisión	18	18%
Videojuegos	30	30%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.
Elaborado por: Zea, B. (2018).

El 52% respondió que la actividad que afecta el rendimiento académico es el uso de celulares, el 18% ver televisión, el 30% los videojuegos. En este sentido, Udurraha citado por Itsel, Frías (2015, p.65) indica que “en el rendimiento intervienen varios factores, entre ellos aspectos personales (cognitivos, biológicos y socio-afectivos) del aprendiz, tecnológicos y aspectos contextuales (sociales y culturales)”.

La utilización de celulares, televisión, videojuegos y otro tipo de actividades que distraen al estudiante son perjudiciales si no logran ser controladas por los padres. Se pueden utilizar como una manera de que se desestresen luego de hacer las tareas, es decir, priorizar primero las tareas y luego la diversión. Pueden hacer uso de los mismos, pero que no interfieran con las actividades educativas, ante lo cual una opción es la creación de horarios.

Tabla 27. Docente motivador con los estudiantes

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	86	86%
Rara vez	6	6%
Nunca	8	8%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.
Elaborado por: Zea, B. (2018).

El 86% considera que el profesor siempre motiva a los estudiantes para que logren interesarse por las materias, el 6% rara vez, el 8% nunca. Vila (2000) sostiene que “Enseñar y aprender a vivir juntos es una de las dimensiones de los objetivos de la educación que propone el Informe Delors” (p.1)

La motivación del docente para con sus educandos es clave para que estos adquieran buenas calificaciones, aumenten su bagaje de conocimientos, con lo cual se posibilita la inclinación hacia determinadas materias que los llevará a decantarse en el futuro por la carrera profesional que seguirán en la universidad. Eso tendrá gran impacto en los niños y niñas, porque alimentará sus ganas de progreso, teniendo por tanto, respeto y agradecimiento de por vida hacia los docentes.

Tabla 28. Docente incluye aporte de estudiantes

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	42	42%
Rara vez	44	44%
Nunca	14	14%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.
Elaborado por: Zea, B. (2018).

El 42% respondió que el profesor siempre toma en consideración el criterio de los estudiantes cuando intervienen en clases, el 44% rara vez, el 14% nunca. Monclús citado por Ceballos (2013, p.37) indica que “La educación debe proporcionar herramientas para entender el complejo mundo en que se vive, para ser gestionado democráticamente, utilizando equilibradamente los recursos naturales, construyan y defiendan un sistema de valores donde se integren tolerancia, justicia y respeto a las diferencias”

Aquella época en que la palabra del docente era el principio y fin de la clase es cosa del pasado, con tanta información disponible a la que los estudiantes tienen acceso, estos tienen la oportunidad de leer más y preguntar al profesor para ampliar sus conocimientos. Siendo más bien quien direcciona a sus educandos cuando estos explican, dejando que ellos tengan un rol protagónico y no pasivo como sucedía hace algunos años atrás.

Tabla 29. Planificación inadecuada de los estudiantes con las tareas.

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	18	18%
Rara vez	32	32%
Nunca	50	50%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.
Elaborado por: Zea, B. (2018).

El 18% respondió que siempre deja para última hora algunas tareas enviadas por los profesores, el 32% rara vez, el 50% nunca. “La convivencia familiar es un proceso que va más allá de compartir lo cotidiano, como acompañar una mesa, reunirse en la habitación, ver televisión, ayudar en las tareas, escuchar música, etc.” (Palomino-Leiva y Torro-Correa, 2014).

Enseñar a los niños y niñas a que planifiquen sus actividades diarias, que incluyan desde los quehaceres en casa, hasta las tareas enviadas por los docentes, para que estas últimas sean realizadas a tiempo, con calma. Logrando que no lleven borrones, la hoja limpia, lográndose así formar personas metódicas, todo lo cual contribuirá a que sean personas capaces de realizar una serie de actividades en el día, sin que ello implique descuido a los estudios.

Tabla 30. Descuido de los estudiantes con las tareas.

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	20	20%
Rara vez	32	32%
Nunca	48	48%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.
Elaborado por: Zea, B. (2018).

El 20% respondió que siempre las actividades sociales o deportivas hacen descuidar las tareas escolares, el 32% rara vez, el 48% nunca. “La función socializadora de la escuela se manifiesta en las interrelaciones cotidianas, en las actividades habituales” (Lanni, 2003, p.2).

Las actividades sociales o deportivas no pueden ser motivo para que se descuiden las tareas de la escuela, por el contrario, los estudios es la parte primordial en la vida de los niños y niñas, una vez culminadas pueden dedicarse al deporte, a los amigos. Esto permite que tengan un crecimiento equilibrado, sano, creciendo con buenos hábitos, mucho más si la práctica deportiva implica la aplicación de valores y principios. Enseñando de esa manera, a los estudiantes a que combinen apropiadamente con las actividades educativas.

Tabla 31. Retraso en las tareas por materias pendientes.

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	18	18%
Rara vez	46	46%
Nunca	36	36%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.
Elaborado por: Zea, B. (2018).

El 18% respondió que siempre se retrasa en la entrega de tareas porque tenía que estudiar otras materias, el 46% rara vez, el 36% nunca. Edel (2003) sostiene que “en la actualidad existen diversas investigaciones que se dirigen a encontrar explicaciones del bajo rendimiento académico (p.8).

Las tareas escolares deben ser sujeto de planificación, enfatizando en aquellas que son de mayor dificultad, para luego seguir con las siguientes, sumado a que sean realizadas en la tarde y no dejar para última hora todas las actividades enviadas por los profesores. El rendimiento académico de sus hijos, debe ser vigilado por los padres de familia.

Tabla 32. Aparatos tecnológicos distraen a los estudiantes.

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	24	24%
Rara vez	18	18%
Nunca	58	58%
Total	100	100%

Fuente: Estudiantes del quinto año de EGB.
Elaborado por: Zea, B. (2018).

El 24% respondió que siempre cuando estudia tiene prendida la computadora, televisión y radio, el 18% rara vez, el 58% nunca. La OCDE (2012, p.5) afirma que “demasiados alumnos en todo el mundo están atrapados en un círculo vicioso de bajo rendimiento y desmotivación...”

Al estudiar debe hacérselo sin que haya ninguna interrupción posible, es decir radios, programas de televisión, radio o cualquier otro tipo de artefacto tecnológico que distraiga al estudiante cuando estudie. Solo así se podrá lograr mejores notas. Es decir, los aparatos tecnológicos tienen que ser supervisados en cuanto a su utilización, de tal manera que no interfieran en las tareas que realizan los niños y niñas.

3.2. Entrevista dirigida a los docentes

¿Realizan algún tipo de actividad académica para identificar cómo se desarrolla la convivencia escolar en la institución educativa?

No. Sin embargo como docentes estamos pendiente de la convivencia escolar, atentos a las posibles peleas, aunque pueden escaparse determinadas situaciones ante la cantidad de estudiantes existentes.

¿Han notado si se producen actos de violencia entre los estudiantes?

Se dan de forma esporádica, muy pocos, pero quedan en conatos, porque los docentes estamos pendientes.

¿Considera que hay profesores que tienen preferencias por ciertos estudiantes?

Lastimosamente aún sucede este tipo de situaciones, son la excepción a la regla, más no actitudes generalizadas.

¿Cree que los padres coadyuvan a su hijo con las tareas extraescolares?

Si lo hacen en su mayoría, lo notamos al momento de revisar las tareas extraclases enviadas a casa. Preguntamos a los niños y niñas quienes los ayudan y responder que es la mamá o papá.

¿Los docentes de forma constante aplican técnicas interactivas de aprendizaje?

Con las limitaciones del caso, si lo hacen. Las limitaciones están dadas porque no se cuenta en la unidad educativa con las herramientas requeridas para tales casos.

3.3. Discusión de resultados

En torno a la variable convivencia escolar, los resultados que se obtuvieron en el desarrollo de la investigación, se pudo conocer que el 62% de los estudiantes se llaman por algún tipo de apodo, siendo una práctica algo común entre ellos, pero que puede alterar la convivencia escolar, siendo incluso un primer escalón que derive en actos contrarios a la paz.

La violencia verbal es la más notoria entre los estudiantes, seguida de la física, esto los hace sentir mal, además el 61% dijeron que se producen peleas a veces en el interior o exterior de la unidad educativa, situación que altera las relaciones de los educandos, llegando incluso, a que los agredidos sientan deseos de dejar de estudiar e incluso tener sentimientos de inferioridad.

El 50% de los estudiantes sienten que existe discriminación regularmente por parte de ciertos compañeros, quienes conforman grupos, aislando a quienes no comparten ciertos aspectos, esto modifica los términos en que se manejan las relaciones entre pares.

La convivencia en el hogar es armónica, respondieron el 68% de los escolares, sin embargo, suelen darse conflictos y algo de violencia, esto hace que los integrantes repliquen ese tipo de conducta en el entorno educativo y social. Solucionando los conflictos, muchos de ellos, de forma violenta.

En lo relativo a la variable desempeño académico, los estudiantes supieron responder que el ambiente del grado para aprender es muy bueno, 73%, pero que en casa los padres de familia no ayudan como debería ser con las tareas extraescolares. Un gran porcentaje de los docentes refuerzan las clases, pero no todos lo hacen.

En clase los trabajos grupales rara vez se realizan en equipo, respondió el 52%, dejando de aprender a trabajar cooperativamente, reflejándose en que los compañeros rara vez desarrollan actividades colaborativamente.

Los materiales didácticos que aplican los docentes son muy buenos, fue la respuesta del 72% de los estudiantes, esto hace que no se apliquen técnicas interactivas. Mientras que, la cantidad de horas que dedican a los estudios en sus casas es de tres horas, respondió el 44%.

Las variables objeto de estudio, convivencia escolar y desempeño de los escolares, tienen relación, debido a que el desempeño escolar se ve afectado por el ambiente en el grado, haciendo que los educandos vean alterado sus notas por los efectos que trae estar inmersos en un entorno donde hay niños con actitudes hostiles.

CONCLUSIONES

- El clima escolar no puede ser el adecuado si existe discriminación entre estudiantes motivada por una diversidad de factores, sin dejar de nombrar que los profesores tienen preferencia para ciertos niños y niñas, llegando a dar incluso ciertas formas de maltrato hacia determinados estudiantes. Notándose que hacen falta mecanismos para que las interrelaciones sociales se enmarquen en el contexto del buen vivir.
- Hay compañeros que mantienen una relación catalogada como regular, lo cual incide que al darse conflictos estos sean resueltos de forma violenta, llevando esto a que la discriminación se mantenga. La utilización de apodos o sobrenombre aún se aprecia en el ambiente de la escuela donde se desarrolló la investigación, los mismos son dados tomando en consideración aspectos físicos, condición social, color de la piel y otros factores. Mientras que la violencia entre pares es de tipo físico, verbal y psicológica, llegando en ocasiones a producirse peleas tanto al interior como al exterior del plantel, llegando a darse discriminación regularmente.
- Uno de los factores que influye para que las actividades educativas no sean las apropiadas es que el ambiente en el aula de clases todavía es regular lo que dificulta el proceso, de igual manera, el refuerzo de las clases por parte de los docentes no se realiza siempre, en tanto que los trabajos grupales son efectuados rara vez, lo cual se refleja en que los compañeros rara vez efectúan las tareas en equipo. Rara vez participan activamente en el transcurso del proceso enseñanza aprendizaje.
 - La fundamentación teórica permitió la investigación bibliográfica de fuentes primarias y secundarias de información existente en los repositorios de diversas universidades, que conllevaron al análisis y discusión de los resultados, así como, a la organización de la base conceptual del marco teórico referente a convivencia escolar y desempeño académico.
 - En el caso del desarrollo de las actividades educativas en el quinto años de EGB de la unidad educativa, estas se efectúan con las limitaciones del caso, es decir, con lo que se tiene, haciendo el docente los esfuerzos necesarios para tratar de suplir estas carencias para que el desempeño académico de los niños y niñas estén acordes a su intelecto, motivación y sigan intactas las ganas de aprender que son comunes a todo estudiante.

- Mientras que las relaciones interpersonales tienen las características de las unidades educativas de la zona urbano marginal, es decir, persisten costumbres como la de llamarse por apodos que son el reflejo de determinadas particularidades corporales o físicas, o porque el sobrenombre es heredado de sus padres o abuelos. Llegando a darse incluso las agresiones de todo tipo, pudiendo los docentes maltratar a los estudiantes, o tener preferencia, esto hace que se creen rivalidades entre estudiantes o que estos vean a los docentes de una forma irrespetuosa,

RECOMENDACIONES

Sugerir que las autoridades de la escuela capaciten constantemente a los docentes para que siga mejorando las actividades educativas, teniendo como base la construcción de actividades basadas en los cambios que se vienen dando para que todos los actores educativos empiecen a interesarse mucho más en el proceso enseñanza aprendizaje. Con lo cual se enfatiza en que se formen entes proactivos, respetuosos tanto en su entorno educativo como familiar, teniendo en los docentes el mejor ejemplo, logrando que se destierren prácticas anacrónicas que inciden de forma negativa.

Promover una cultura de respeto y paz entre todos los actores de la comunidad educativa, lográndose con ello que las relaciones interpersonales sean mejores, ello solo se logra por la suma de esfuerzos para que la convivencia escolar sea la adecuada. Esto termina favoreciendo a la comunidad educativa en su conjunto, así como a la sociedad en su conjunto, incorporando a los padres de familia.

Proponer que los docentes enfatizen el trabajo en equipo, de esa manera no solo que se sinergizan acciones, sino que se logra en los alumnos resolución de problemas apoyados en sus pares, logrando impulsar esa capacidad colaborativa que permite la consecución de logros que de forma individual sería difícil de conseguir. Alcanzando resultados en función de metas comunes, en base a capacidades complementarias, pero que tienen sustento en el proceso enseñanza aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

- Barroso, R. Funes, S. Mas, C. Torrego, J. (2012). *La ayuda entre iguales para mejorar la convivencia escolar: Manual para la formación de alumnos ayudantes*. Narcea S.A. De Ediciones. Madrid.
- Bazdresch, M. Arias, E. Perales, C. (2014). *Desarrollo socio-afectivo y convivencia escolar*. Guadalajara. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente ITESO.
- Burgos, A. Moreno, J. Vega, D. (2013).. *Instituciones Educativas Vivas*. Bogotá. Fundación Universitaria San Juan de Castellano.
- De Juanas, A. Fernández, A. (2015). *Pedagogía social, universidad y sociedad*. Madrid. Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Giménez, T. (2007). *Los derechos de los niños, responsabilidad de todos*. Murcia. Universidad de Murcia.
- González, A. Márquez, V. López, M. (2015). *Educación y salud en una sociedad globalizada*. Almería. Universidad Almería.
- López, F. García, I. Frías, A. Del Amo, M. (2012). *Informe 2012 sobre el estado del sistema educativo*. Curso 2010-2011. Ministerio de Educación Cultura y Deportes.
- Marina, J. (2010). *Aprender a convivir*. Editorial Ariel. Barcelona.

Bibliografía electrónica

- Aguilar, M. Buraschi, D. (2012). *El desafío de la convivencia intercultural*. *Revista Internacional de Movilidad Humana*. Brasilia, Año XX, Nº 38, p. 27-43, jan./jun. 2012 27 <http://www.scielo.br/pdf/remhu/v20n38/a03v20n38.pdf>
- Ariso, J. Solera, E. (2015). *La convivencia escolar Manual para maestros de Infantil y Primaria*. Universidad Internacional de la Rioja. UNIR Editorial. https://www.unir.net/wp-content/uploads/2015/12/convivencia_en_las_aulas.pdf
- Asociación Mundial de Educadores Infantiles (AMEI-WAECE). (2007). *Educando la personalidad del niño y sus valores: fin primordial de la educación de la primera infancia*. <https://web.oas.org/childhood/ES/Lists/Temas%20%20Proyectos%20%20Actividad%20%20Documento/Attachments/49/AMEI.pdf>
- Aznar, I. Cáceres, M. Hinojo, F. (2008). *Formación integral: educar para la convivencia y la paz*. <https://rieoei.org/deloslectores/2466Caceres.pdf>
- Barquero. A. (2014). *Convivencia en el contexto familiar: un aprendizaje para construir cultura de paz*. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*. Volumen 14, Número 1. <http://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v14n1/a07v14n1.pdf>

- Berns, J. Fitzduff, M. (2007). *¿Qué es la convivencia y por qué adoptar un enfoque complementario?* www.flacsoandes.edu.ec/system/tdf/.../1281636421.what_is_coex_spanish.pdf
- Berra, M. Dueñas, R. (2012). *Convivencia escolar y habilidades sociales. Revista científica electrónica de Psicología*. Chile. http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoblog/cgonherm/files/2012/10/Convivencia-escolar-y-habilidades-sociales-12_-_No._7.pdf
- Cantón, I. García, A. (2012). *La comunicación en los centros educativos constituye un elemento esencial para su correcto funcionamiento*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3939030.pdf>
- Castro, S, Paternina, A. Gutiérrez, M. (2014). *Factores pedagógicos relacionados con el rendimiento académico en estudiantes de cinco instituciones educativas del distrito de Santa Marta, Colombia. Revista Intercontinental de Psicología y Educación, vol. 16, núm. 2, julio-diciembre, 2014, pp. 151-169* Santa Martha. Colombia <http://www.redalyc.org/pdf/802/80231541009.pdf>
- Ceballos, P. (2013). *Educación para la paz y para la democracia*. [file:///C:/Users/Pc/Downloads/Dialnet-EducacionParaLaPazYParaLaDemocracia-4731386%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Pc/Downloads/Dialnet-EducacionParaLaPazYParaLaDemocracia-4731386%20(1).pdf)
- Chong, E. (2017). *Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México). Vol. XLVII, número 1, 2017, pp. 91-108* Centro de Estudios Educativos, A.C. Distrito Federal, México. <http://www.redalyc.org/pdf/270/27050422005.pdf>
- Delgado, L. Arroyo, M. (2017). *Desarrollo integral de los docentes y su contribución al aprendizaje significativo de los estudiantes universitarios. Babahoyo. Revista pertinencia académica*. [revista-academica.http://revista-academica.utb.edu.ec/index.php/pertacade/article/view/21/28](http://revista-academica.utb.edu.ec/index.php/pertacade/article/view/21/28)
- Edel Navarro, R. (2003). *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo .REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación [en 69ínea] 1 (julio-diciembre)* <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>
- Federación de Enseñanza de comisiones obreras de Andalucía. (2012). *Tipos de problemas que deterioran la convivencia escolar. Andalucía*. <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd9621.pdf>
- García, A. Méndez, C. (2017). *El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria REXE. Revista de Estudios y*

- Experiencias en Educación*, vol. 16, número 30. Concepción Chile. Universidad Católica de la Santísima Concepción.
<http://www.redalyc.org/pdf/2431/243150283009.pdf>
- Hernández, A. Hernández, A. Rodríguez, G. Sánchez, J. (2017). *Contribuir a la formación integral del alumno es una prioridad*
<http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1603>
- Herráiz, P. (2009). *La importancia del enseñar a convivir. Compartim: Revista de formación del profesorado*.
http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/25_opi_importancia_convivir.pdf
- Ianni, N. (2003). *La convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja*.
<http://www.oei.es/historico/valores2/monografias/monografia02/reflexion02.htm>
- Itsel, M. Frías, G. (2015). *Factores que Influyen en el Desarrollo y Rendimiento Escolar de los Jóvenes de Bachillerato*. Sonora México.
<http://www.scielo.org.co/pdf/rcps/v25n1/v25n1a05.pdf>
- Kröyer, O. Muñoz, M. Ansorena, N. *Normativa y reglamentos de convivencia escolar, ¿una oportunidad o una carga para la escuela?* *Revista Educere*, vol. 16, núm. 55, septiembre-diciembre, 2012, pp. 373-384 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela. <http://www.redalyc.org/pdf/356/35626140002.pdf>
- Lamas, H. (2015). *Sobre el rendimiento escolar*. Lima.
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>
- López de Mesa-Melo, C. et al. (2013). *Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes*. *Revista Educación y educadores*. Vol.16 No.3 Chia Sept./Dec. 2013.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942013000300001
- López, V. (2014). *Convivencia Escolar*. UNESCO.
http://www.iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=3551:apuntes-educacion-y-desarrollo-post-2015&catid=296&Itemid=966&lang=es
- Meneses, W. Morillo, S. Navia, G. (2014). *Factores que afectan el rendimiento escolar en la institución educativa rural Las Mercedes desde la perspectiva de los actores institucionales*.
<http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1357/ARTICULO%20-%20RENDIMIENTO%20ACAD%C3%89MICO%20-%20FINAL.pdf?sequence=1>

- Ministerio de Educación de Chile. (2012). *Manual de convivencia escolar 2012*.
<http://www.fs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/8934/ReglamentodeConvivencia8934.pdf>
- Morales, L. Morales, V. Quiñonez, S. (2016). *Rendimiento escolar*.http://revistaelectronica-ipn.org/Contenido/16/HUMANIDADES_16_000382.pdf
- Morcillo, B. (2012). *La violencia escolar y su influencia en el rendimiento académico*. UNIR.
<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/628/Morcillo%20Beatriz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- OCDE. (2012). *PISA Estudiantes de bajo rendimiento. Por qué se quedan atrás y cómo ayudarles a tener éxito*.<http://www.oecd.org/pisa/keyfindings/PISA-2012-Estudiantes-de-bajo-rendimiento.pdf>
- Ortega, R. (2012). Normativa Escolar: Análisis a los Manuales de Convivencia Escolar de los Establecimientos Educativos Municipales de la Comuna de Santiago.
<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/114041/cs39-ortegar1193.pdf?sequence=1>
- Ortega, R. (s.f). *Convivencia y conflictividad escolar*.
www.facso.uchile.cl/documentos/convivencia-y-conflictividad-escolar_63095_2.pdf
- Palomino, M. Torro, L. (2014). *La convivencia familiar y sus factores implicados en dos comunidades del municipio de Anserma-Caldas*.http://www.unilibrecali.edu.co/images2/revista-criterio-libre/pdf_articulos/volumen11-1/CRITERIO-11-1_PA65-84.pdf
- Pulla, J. (2016). *La práctica de valores y su incidencia en la convivencia escolar*. *Revista dilemas contemporáneos: educación, política y valores*.<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>
- Rivera, D. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. Bogotá. Universidad Libre.
<http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9585/Desarrollo%20de%20habilidades%20sociales%20de%20comunicaci%C3%B3n%20asertiva%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20convivencia.pdf?sequence=1>
- Romero, G. Caballero, A. (2008). *Convivencia, clima de aula y filosofía para niños*. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado (REIFOP)*. No. 27. Zaragoza. http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/revistas/124084965610.pdf

- Romero, F. (2015). *La convivencia desde la diversidad*. Universidad Nacional de Colombia
http://www.bienestar.unal.edu.co/wp-content/uploads/2015/05/Convivencia_Desde_la_Diversidad.pdf
- Sandoval, M. (2014). *Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento*.
Revista Última Década. número 41. Valparaíso. Centro de Estudios Sociales.
<http://www.redalyc.org/pdf/195/19536988007.pdf>
- Subirats, J. Alegre, M. (2006). *Convivencia social y convivencia escolar*.
[http://www.deciencias.net/convivir/2.protocolos/P.guias.convivir/Cuadernos_Pedagogia-359/1.Contexto_y_sujeto/3.Convivencia_social\(Joan_Subirats\).pdf](http://www.deciencias.net/convivir/2.protocolos/P.guias.convivir/Cuadernos_Pedagogia-359/1.Contexto_y_sujeto/3.Convivencia_social(Joan_Subirats).pdf)
- Tuc, M. (2013). *Clima del aula y rendimiento escolar*. Universidad Rafael Landívar.
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/09/Tuc-Martha.pdf>
- Unesco. (2008). *Convivencia democrática, inclusión y cultura de paz: Lecciones desde la práctica educativa innovadora en América Latina*. Santiago de Chile.
<http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001621/162184s.pdf>
- UNICEF. (2008). *Ayudemos al niño a aprender a convivir Guía facilitadora para los maestros comunitarios*. http://pmb.aticounicef.org.uy/opac_css/doc_num.php?explnum_id=40
- Vargas, E. (2016). *Inteligencia emocional: formación integral y menor agresividad escolar*. República Dominicana. <https://acento.com.do/2016/opinion/8335185-inteligencia-emocional-formacion-integral-y-menor-agresividad-escolar/>
- Vila, I. (2000). *Enseñar a convivir, enseñar a comunicarse*. *Revista Textos* 23 [Versión electrónica]. <https://dugi-doc.udg.edu/bitstream/handle/10256/10628/ensenar-a-convivir.pdf?sequence=1>
- Yescas, R. (2013). *Intervención educativa para resolver un caso de acoso escolar*. *Revista Psicología escolar y educativa*. Volumen 17 No.2.
http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-85572013000200016

ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

GRADO Y POSGRADO

Tema:

La incidencia de la convivencia escolar en el desempeño académico de los estudiantes 5° AEGB, de la U.E.F. “Daniel López”, ciudad Jipijapa, provincia Manabí.

Objetivo

Determinar como la convivencia escolar incide en el desarrollo académico de los estudiantes del 5° AEGB, de la U.E.F. ciudad Jipijapa, provincia Manabí.

INSTRUCCIONES

Esta es una encuesta que permite determinar como la convivencia escolar incide en el desarrollo académico de los estudiantes.

PARA RESPONDER

1. Lee cuidadosamente la pregunta.
2. Resuelve los ejercicios en los espacios en blanco de cada pregunta, cuando sea necesario.
3. Escoge la respuesta correcta.
4. **Dibuja un círculo** alrededor de la letra correspondiente a la respuesta que consideres correcta.

TOMA EN CUENTA QUE:

1. Cada pregunta presenta varias opciones de respuesta (**A, B, C, D, E**), pero **solamente una de ellas es correcta**.
2. Si crees que te equivocaste y deseas cambiar la respuesta a una pregunta, borra completamente la respuesta anterior y marca cuidadosamente la nueva respuesta.

1. ¿Tus compañeros te llaman por algún apodo o sobrenombre?

1. Siempre
2. A veces
3. Nunca
4. Hablan mal de sus compañeros.
5. Insultan a sus compañeros, compañeras y profesores

2. ¿Qué tipo de violencia has notado entre tus compañeros?

1. Física
2. Verbal
3. Psicológica
4. Todas
5. Ninguna

3. ¿Se producen peleas al interior o exterior del plantel educativo?

1. Siempre
2. A veces
3. Nunca

4. ¿Existe discriminación entre tus compañeros y compañeras?

1. Muy frecuentemente
2. Frecuentemente
3. Regularmente

5. ¿En el hogar la convivencia es?

1. Armónica
2. Conflictiva
3. Violenta

6. ¿Consideras que en el aula de clases el ambiente para aprender es?

1. Muy bueno
2. Bueno
3. Regular

7. ¿Los conflictos que se presentan entre compañeros los resuelven?

1. Pacíficamente
2. Violentamente
3. Con diálogo

8. ¿Cómo calificas la relación entre tus compañeros?

1. Muy buena
2. Buena
3. Regular

9. ¿La discriminación entre tus compañeros se produce por?

1. Físico
2. Condición social
3. Calificaciones
4. Todas

10. ¿Los profesores tienen preferencias por ciertos estudiantes?

1. Siempre
2. A veces
3. Nunca

11. ¿Alguna vez ha presenciado de parte de los profesores a algún estudiante?

1. Maltrato físico
2. Agresión psicológica
3. Ninguna de las anteriores

12. ¿Tus padres te ayudan en las tareas extraescolares?

1. Siempre
2. Rara vez
3. Nunca

13. ¿Tu profesor refuerza las clases que no pudiste asimilar bien?

1. Siempre
2. Rara vez
3. Nunca

14. ¿Los trabajos grupales en clase los realizan en equipo?

1. Siempre
2. Rara vez
3. Nunca

15. ¿Tus compañeros te trabajan en equipo?

1. Siempre
2. Rara vez
3. Nunca

16. ¿Participas activamente durante el proceso de enseñanza aprendizaje?

1. Siempre
2. Rara vez
3. Nunca

17. ¿Realizas investigaciones apoyándote en las TIC?

1. Siempre
2. Rara vez
3. Nunca

18. ¿Cómo considera el material didáctico que aplica tu profesor de acuerdo al tema de estudio?

1. Muy bueno
2. Bueno
3. Regular

19. ¿Cómo consideras el tipo de evaluación que aplica tu profesor?

1. Muy buena
2. Buena
3. Regular

20. ¿Tu profesor aplica técnicas interactivas de aprendizaje?

1. Siempre
2. Rara vez
3. Nunca

21. ¿Cómo considera tu rendimiento académico?

1. Muy bueno
2. Bueno
3. Regular

22. ¿Qué cantidad de horas dedicas a tus estudios en casa?

1. Una hora
2. Dos horas
3. Tres horas

23. ¿Tus padres están pendientes de tu desarrollo académico?

1. Siempre
2. Rara vez
3. Nunca

24. ¿Tener en casa un lugar apropiado para realizar las tareas escolares ayudaría a mejorar el rendimiento académico?

1. Mucho
2. Poco
3. Nada

25. ¿Cuál de las siguientes actividades crees que afectan tu rendimiento académico?

1. Uso de celulares
2. Ver televisión
3. Videojuegos

26. ¿Consideras que el profesor motiva a los estudiantes para que logren interesarse por las materias?

1. Siempre
2. Rara vez
3. Nunca

27. ¿El profesor toma en consideración el criterio de los estudiantes cuando intervienen en clases?

1. Siempre
2. Rara vez
3. Nunca

28. ¿Dejas para última hora algunas tareas enviadas por los profesores?

1. Siempre
2. Rara vez
3. Nunca

29. ¿Tus actividades sociales o deportivas te hacen descuidar las tareas escolares?

1. Siempre
2. Rara vez
3. Nunca

30. ¿Te retrasaste alguna vez en la entrega de tareas porque tenías que estudiar otras materias?

1. Siempre
2. Rara vez
3. Nunca

31. ¿Cuándo estudias tienes prendida la computadora, televisión y radio?

1. Siempre
2. Rara vez
3. Nunca



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

GRADO Y POSGRADO

Tema

La convivencia escolar y su incidencia en el desempeño académico de los estudiantes del 5° AEGB, de la U.E.F. “Daniel López”, ciudad Jipijapa, provincia Manabí.

Objetivo

Determinar como la convivencia escolar incide en el desarrollo académico de los estudiantes del 5° AEGB, de la U.E.F. “Daniel López”, ciudad Jipijapa, provincia Manabí.

¿Realizan algún tipo de actividad académica para identificar cuál es el convivencia escolar en la institución educativa?

¿Han notado si se producen actos de violencia entre los estudiantes?

¿Considera que hay profesores que tienen preferencias por ciertos estudiantes?

¿Cree que los padres coadyuvan a su hijo con las tareas extraescolares?

¿Los docentes de forma constante aplican técnicas interactivas de aprendizaje?

Oficio de aprobación para realizar el trabajo de Titulación en la institución



UNIDAD EDUCATIVA FISCAL

"DANIEL LÓPEZ"

DIRECCIÓN: Campesinero Píez y Vimenos
EMAIL: UEDU1951daniellopez@hotmail.com
TELÉFONO: 2600326 CODIGO AREA: 03401951
TUPUSA MANGABI ECUADOR



Jlollapa, 5 de Octubre de 2017

Idno,

Boris Zea Calderón
Maestrante UTEP

De mis consideraciones:

Por medio del presente me dirigo a Ud. para comunicarle mi autorización para iniciar las actividades que conlleva su trabajo para la realización de su proyecto de Maestría en Gerencia y Liderazgo de la UTEP, modalidad a distancia.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente


Ldo. José Pillasagua Ponce

Director de la Unidad Educativa Fiscal "Daniel López"



Evidencia del desarrollo de la encuesta a los estudiantes

Imagen 1. El maestrante explicando el porqué de la encuesta



Fuente: Unidad educativa fiscal “Daniel López” (2018)
Tomado por: Zea, B. (2018).

Imagen 2. Niños y niñas concentrados en la encuesta



Fuente: Unidad educativa fiscal “Daniel López” (2018)
Tomado por: Zea, B. (2018).

Imagen 3. Los niños respondiendo la encuesta



Fuente: Unidad educativa fiscal “Daniel López” (2018)
Tomado por: Zea, B. (2018).

Imagen 4. El maestrante recibiendo el oficio para la realización de la investigación.



Fuente: Unidad educativa fiscal “Daniel López” (2017)
Tomado por: Zea, B. (2017).

Imagen 5. Vista frontal de la Unidad Educativa Daniel López.



Fuente: Unidad educativa fiscal "Daniel López" (2018)
Tomado por: Zea, B. (2018).