



UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

AREA SOCIO HUMANISTA

MAGISTER EN PEDAGOGÍA

Propuesta de intervención para mejorar el clima de aula en el séptimo grado en la Unidad Educativa “Enrique Mora Sares” de la ciudad de Machala en el periodo lectivo 2017 – 2018 respecto al clima de aula que existe en el proceso instructivo – formativo.

TRABAJO DE TITULACION

AUTORA: Ramírez Tandazo, Carmen de Jesús

DIRECTORA: Collahuazo Durazno Rita Lucrecia, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO MACHALA

2018



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

Septiembre, 2018

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister.

Rita Lucrecia Collahuazo Durazno

DOCENTE DE LA TITULACION

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación denominado, “Propuesta de intervención para mejorar el clima de aula en el séptimo grado en la Unidad Educativa “Enrique Mora Sares” de la ciudad de Machala en el periodo lectivo 2017 - 2018 respecto al clima del aula que existe en el proceso instructivo – formativo” realizado por Carmen Ramírez Tandazo, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, Julio de 2018

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo Carmen de Jesús Ramírez Tandazo, declaro ser autora del presente trabajo de titulación Propuesta de intervención para mejorar el clima de aula en el séptimo grado en la Unidad Educativa Enrique Mora Sares de la ciudad de Machala en el periodo lectivo 2017 - 2018 respecto al clima del aula que existe en el proceso instructivo – formativo de la Maestría en Pedagogía, siendo la Magister Rita Lucrecia Collahuazo Durazno Directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados, vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del estatuto orgánico de la Universidad Particular de Loja, que en su parte pertinente dice: Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo de la universidad).

f).....

Autora: Carmen de Jesús Ramírez Tandazo.

C.I. 0703032474

DEDICATORIA

A todos quienes se han preocupado por mejorar la calidad educativa en nuestros centros escolares y lograr sociedades más justas.

A mis hijos amados, quienes se mantuvieron pendientes de brindarme el tiempo necesario y comprender la falta de espacio para ocuparme de nuestra vida personal.

Especialmente a mi esposo, quien con gran esmero y paciencia ha permanecido y solidarizado con mis anhelos, vigilante y al cuidado de que llegue al cumplimiento y culminación de este trabajo con éxito.

Carmen de Jesús Ramírez Tandazo

AGRADECIMIENTO

Expreso mi sincero agradecimiento, primeramente a la Universidad Particular de Loja por haberme dado la oportunidad de seguir la Maestría en Pedagogía a quienes esperábamos una oportunidad en este campo.

A mis docentes que hicieron cada sugerencia pasó a paso durante el proceso de estudio y que estuvieron ahí para guiarme en los equívocos a lo largo del estudio de maestría.

Hago un profundo agradecimiento a mi directora de tesis Dra. Rita Lucrecia Collahuazo Durazno quien se preocupó con ahínco y esmero para dar cada sugerencia y recomendación necesaria en el logro y realización del trabajo de monografía.

INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA	i
APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN.....	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCION.....	3
CAPITULO I.....	6
1.MARCOTEÓRICO.....	6
1.1. Clima social escolar de aula como factor clave para el proceso de enseñanza-aprendizaje.	7
1.2. Clima social escolar de aula delimitación conceptual.....	8
1.3. Instrumentos de Evaluación del clima escolar en el proceso de la enseñanza - aprendizaje.	10
1.3.1. Instrumentos y sub escalas de Moos y Trickett.....	12
1.3.1.1. Dimensión de Relaciones.....	14
1.3.1.2. Dimensión de Autorrealización.....	14
1.3.1.3. Dimensión de Estabilidad.....	14
1.3.2. Factores y procesos asociados al clima escolar de aula	15
1.3.3 Factores y procesos asociados al clima escolar de aula en lo social.	17

1.3.3. Factores y proceso asociados al clima escolar de aula en lo académico.	18
2. COMUNICACIÓN PEDAGÓGICA COMO ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PARA MEJORAR EL CLIMA DE AULA.....	21
2.1. La comunicación.	22
2.2. Comunicación Pedagógica.	23
2.2.1. Comunicación pedagógica: delimitación conceptual.	23
2.2.2. Paradigmas, principios, elementos, componentes de la comunicación pedagógica.	24
2.2.3. Importancia y características de la comunicación pedagógica en relación al clima escolar de aula.....	26
2.2.4. Estrategias metodológicas para el desarrollo de comunicación pedagógica en el proceso de enseñanza aprendizaje.....	27
3. DISEÑO METODOLÓGICO.....	30
3.1. Diseño y tipo de investigación.....	31
3.2. Población.....	31
3.2.1. Características del centro educativo.	32
3.2.2. Características de los profesores.	33
3.2.3. Características de los estudiantes.....	33
3.3. Técnica e instrumentos.....	39
4. ANALISIS Y DISCUSION DE LOS RESULTADOS.....	42
4.1. Clima de aula desde la percepción de estudiantes.	43
4.1.1. Subescalas del clima percepción de estudiantes.	43

4.1.2. Sub escalas gráfica del clima de aula de percepción de estudiantes.	43
4.1.3. Clima de aula desde la percepción del profesor.....	45
Sub escalas del clima desde la percepción de profesores.	45
4.1.4. Clima de aula desde la percepción de estudiantes y profesores.	48
Relación de las dimensiones del clima escolar percibido por los docentes y estudiantes.....	48
4.1.5. Relación de clima de aula de estudiantes con otras variables.....	50
4.1.6. Relación del clima de aula de los estudiantes según el sexo.	50
4.1.7. Relación de clima de aula de estudiantes de acuerdo al tipo de familia de los estudiantes.	
52	
Tabla 6. Relación del clima de aula con el tipo de familia de los estudiantes.	52
4.1.8. Relación de clima de aula de estudiantes de acuerdo la edad de los estudiantes.....	54
Tabla 7. Relación del clima de aula con la edad de los estudiantes.	54
4.1.9. Relación de clima social escolar de estudiantes con el nivel de estudio de los padres. ..	55
4.1.10. Relación de clima de aula de estudiantes con el nivel ocupacional de los padres.....	56
4.1.11. Relación de clima de aula de estudiantes con el rendimiento académico.	57
4.2.5. TITULO DE LA PROPUESTA.	59
4.2.6. Descripción del Problema.	59
4.2.8. Fundamentación teórica.....	60
4.2.9.Estrategias metodológicas para mejorar el control del aula.....	60
4.2.10. Tipos de estrategias.....	61
4.2.11. Factores que intervienen en el control del clima del aula	62

4.2.11.2. La metodología	62
4.2.11.3. El alumnado.....	63
4.2.11.4. El profesor	63
4.2.11.5. Tipos de control o manejo del aula de clase.....	63
Agenda para el desarrollo del taller.....	66
RECOMENDACIONES.....	73
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	74
ANEXOS	81

RESUMEN

La presente investigación se ha realizado dentro de la Propuesta de intervención para mejorar el clima de aula en el 7mo grado de la Unidad Educativa “Enrique Mora Sares” en la ciudad de Machala del periodo lectivo 2017 – 2018, tiene como propósito analizar el clima desde la identificación de la problemática, la revisión y fundamentación bibliográfica; tuvo carácter transversal, correlacional descriptivo, se empleó el método inductivo - deductivo para el análisis de las generalidades a lo particular, utilizando técnicas como la encuesta, aplicada mediante el cuestionario CES de Moos y Trickett adaptación ecuatoriana a 2 docentes y 48 estudiantes de dos paralelos.

En resultados, nos arroja deficiencias en las sub escalas de control con 5,32 de los estudiantes y 5.50 del docente y la sub escala de tareas un 6,05 estudiante y 6,00 de docentes considerándolos como rangos muy bajos que perjudica el desarrollo del clima favorable y por ende una percepción no adecuada en el proceso formativo.

Para la mejora de estos puntos críticos (control y tareas) se ha propuesto el desarrollo de estrategias de intervención del clima de aula en el proceso enseñanza – aprendizaje por medio de un taller de aplicación de técnicas en el aula que mejore la calidad educativa de los estudiantes de este grado.

PALABRA CLAVE: Clima de aula, comunicación pedagógica.

ABSTRACT

The present search has been made within the Proposal of intervention to improve the classroom's climate in the seventh grade of the Educational Unit "Enrique Mora Sares" from Machala city in the school period 2017 - 2018, its purpose is to analyze the climate from the identification of the problem, the review and bibliographic contents ; it had a transversal character, descriptive and correlational, the inductive - deductive method was used for the analysis of the generalities to the particular; it used techniques such as the survey, applied by the CES questionnaire of Moos and Trickett Ecuadorian adaptation that was made to two teachers and forty four students from two parallels .

In results, it shows weaknesses in the sub scales of control with 5.32 of the students and 5.50 of the teacher and the sub-scale of tasks a 6.05 student and 6.00 of teachers considering them as a low range that harms the favorable development of the school climate and therefore an inadequate perception in the training process.

In order to improve these critical points (control and tasks), the development of classroom climate intervention strategies in the teaching - learning process has been proposed through a classroom application workshop that improves the educational quality of the students in this grade.

KEY WORDS: Classroom climate, pedagogical communication.

INTRODUCCION

La educación es la base del desarrollo de los pueblos y de su gente que exige una formación que impregne conocimientos y valores para su desarrollo personal, familiar y social, sabiendo que desde sus inicios se ha visto en la necesidad de crear espacios escolares para la formación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes a través del contexto escolar, dando origen a la convivencia generada entre sí, podemos decir entonces “La percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto social (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan” (Cornejo y Redondo, 2001, pág. 16).

Por otra parte, Lewin (1965) introduce el concepto de “Atmósfera psicológica, definiéndolo como una propiedad de la situación como un todo que determinará en importante medida la actitud y conducta de las personas y la importancia de la subjetividad en la comprensión de su espacio vital” (pág. 5). Así también, “El aspecto que perciben los jóvenes en las relaciones que establecen con sus profesores, es la falta de cercanía, intimidad y afectividad” (Redondo, 2001, pág. 38).

En este sentido, el ambiente áulico hace referencia a la visión que tienen los individuos en relación al intercambio social conductual y las concepciones contextuales de su espacio que se refleja en la situación escolar y se desarrolla a nivel grado siendo determinante del éxito o fracaso del conglomerado estudiantil de nuestra población.

En tal virtud, se debe propiciar espacios y actividades que faciliten el desarrollo del conocimiento utilizando las herramientas adecuadas de acuerdo a los grupos, para que a su vez, produzca climas saludables y favorables para la convivencia de ellos mismo y sus pares durante el proceso de aprendizaje.

El clima escolar ha sido tomado en consideración de manera urgente y prioritaria por el gobierno ecuatoriano, que en aras de consolidarlo como un instrumento básico, ha puesto en marcha en el reglamento de educación, lineamientos a mantener en práctica, estableciendo artículos como el 221 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, que hace referencia al “ambiente adecuado para el aprendizaje” (Ministerio de Educación, 2017, pág. 1).

Se puede decir entonces, que la institución educativa es la llamada a brindar un ambiente adecuado para el aprendizaje de los estudiantes, además señala que “la comunidad educativa

debe evitar cualquier comportamiento que dificulte el normal desarrollo del proceso educativo (Ministerio de Educación, 2017, pág. 1).

En este sentido, la gestión educativa es la que modifica la estructura social de un país (Franco, 2015). Además, Tuc (2013) señala “el clima de aula debe ser un ambiente facilitador del aprendizaje, implica elementos como: organización del aula, relaciones interpersonales, programación de contenidos, establecimiento de normas, entre otros. Se busca preparar estudiantes analíticos reflexivos, críticos y propositivos; constructores de su propio aprendizaje” (pág. 11).

En tal virtud, el docente se convierte en el mediador de oportunidades para el estudiante, donde la planificación docente es acorde a sus propósitos de estudio; vigilante de un clima escolar que genere el interés del educando combatiendo inconvenientes que susciten al interior de las aulas escolares, brindando así un ambiente favorable.

El objetivo de este trabajo consiste en diseñar una propuesta de intervención para mejorar el clima de aula en el séptimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Enrique Mora Sares”; como objetivos específicos: fundamentar los aspectos psicológicos y pedagógicos de la comunicación como base para mejorar el clima de aula en el proceso de enseñanza - aprendizaje; diagnosticar las percepciones de los estudiantes y profesores con respecto al clima de aula en el que se desarrolla el proceso de enseñanza – aprendizaje, determinar la relación que existe entre el clima de aula con variables personales (edad, sexo) sociales (tipo de familia, clase social) y académicas (rendimiento académico) de los estudiantes, diseñar estrategias metodológicas de comunicación pedagógica que permita la intervención y mejora del clima social de aula en el proceso de enseñanza – aprendizaje; fortalecer el uso de estrategias de los docentes en el aula mediante el taller de capacitación: estrategias metodológicas cooperativas, individuales y competitivas para mantener el control en el aula y el cumplimiento de tareas.

Este trabajo está dividido en cuatro capítulos, en el primer capítulo se encuentra el marco teórico donde se conceptualiza tópicos de las variables del trabajo investigativo como: Clima social escolar de aula, clima social escolar como factor clave para el proceso enseñanza – aprendizaje, clima social escolar de aula delimitación conceptual, instrumentos de evaluación del clima escolar en el proceso de la enseñanza aprendizaje, factores y procesos asociados al clima escolar de aula, factores y procesos asociados al clima escolar de aula en lo social, factores y proceso asociados al clima escolar de aula en lo académico, el proceso del

desarrollo de la enseñanza - aprendizaje, sus características y proceso metodológico y didáctico.

En el segundo capítulo se encuentra conceptos de comunicación pedagógica como estrategia de intervención para mejorar el clima de aula, paradigmas, principios, elementos, componentes de la comunicación pedagógica, importancia y características de la comunicación pedagógica en relación al clima escolar de aula, estrategias metodológicas para el desarrollo de comunicación pedagógica en el proceso de enseñanza aprendizaje y otros.

Además, describe, características de los estudiantes y docentes por medio de resultado del instrumento CES.

El tercer capítulo consta del diseño metodológico, tipo de investigación y población con las características del centro educativo, de los profesores y de los estudiantes; además señala técnicas e instrumentos usados en la investigación, y

En el capítulo cuarto, se lleva a cabo el análisis y discusión de resultados obtenidos de las encuestas a docentes y estudiantes, además la propuesta de intervención para mejorar el clima de aula en el proceso enseñanza – aprendizaje. En ella se hace mención al problema detectado, antecedentes, fundamentación teórica, estrategias metodológicas, características, tipos, factores que intervienen en el control del clima de aula como: metodología, alumnado, profesor; tipos de control y manejo del aula de clase.

Cuenta también la matriz para la intervención y agenda de estrategias, con las que se desarrolló las conclusiones y recomendaciones de esta investigación.

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO

El objetivo principal de la educación en las escuelas debería ser la creación de hombres y mujeres que son capaces de hacer cosas nuevas, no simplemente repetir lo que otras generaciones han hecho; hombres y mujeres que son creativos, inventivos, y descubridores, que pueden ser críticos, verificar y no aceptar, todo lo que se les ofrece (Piaget, 2017)

1.1. Clima social escolar de aula como factor clave para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Según Aron y Milicic (1999):

Se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales, en este caso, el colegio. Es la sensación que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar. La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar. (pág. 3)

También, Istacala (2011) manifiesta que, “el clima social escolar es un concepto globalizador, que alude al ambiente del centro, concepto multidimensional, determinado por distintos elementos estructurales y funcionales de la organización” (pág. 4). De esta forma, estos autores señalan claramente los determinantes de un ambiente escolar tales como: espacio, tiempo y la convivencia misma, es decir, la forma como comparten sus integrantes este espacio, por tanto, son elementos básicos y fundamentales para la creación de un clima favorable o en contra de quienes lo conforman, en especial si se trata de niños y adolescentes quienes estarían en vulnerabilidad y en procesos de adaptación y formación.

Desde esa perspectiva, el clima escolar es también el ambiente que se forma desde las actitudes que tomen el conglomerado de estudiantes, docentes, autoridades, padres de familia y/o comunidad educativa y que se convierte en el factor clave dentro del proceso de escolaridad.

Otro elemento ponderado que tiene lugar y que repercute en la niñez y juventud es el clima familiar, mencionado por Gonzales y Pereda (2006) “La suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familia, traducida en algo que proporciona emoción. A su vez el clima se mejora en la medida en que se establecen relaciones entre dos personas” (pág. 21).

De ahí que, los hábitos, costumbres y las relaciones entre integrantes de un grupo familiar influyen en el clima escolar poniendo en práctica valores, creencias, y convivencias como actos que promueven el accionar y la formación de cada grupo, guiado por diferentes normas de autonomía y libertad en la convivencia social, pero respetando las reglas que rigen en la sociedad.

1.2. Clima social escolar de aula delimitación conceptual.

“Es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales y funcionales de la institución” (Iztacala, 2011, pág. 71). Refiriéndose así, a la convivencia generada en el salón donde se imparte las distintas asignaturas y la relación que existe tanto de estudiantes a estudiantes como desde el docente con los estudiantes; las perspectivas de todo el grupo en la temática abordada en las diferentes sesiones escolares, la adquisición misma del conocimiento, como el desenvolvimiento de todos quienes están inmersos en el proceso enseñanza - aprendizaje.

Desde este punto de vista, Astorga (2011) considera que. “El clima de una organización está constituido por el ambiente percibido e interpretado de los miembros que la integran” (pag.1). Por ello se puede decir que, ejerce gran influencia en el actuar tanto de profesores como de alumnos, se lo puede considerar como fundamental en el desarrollo de las personas, tanto en el campo físico, social, afectivo e intelectual, desde los primeros años escolares.

En tal situación, las instituciones educativas ven la necesidad de llevar a cabo investigaciones periódicas del clima escolar, las principales causas y efectos que les permita tomar correctivos y que aseguren el desarrollo armonioso desde el campo educativo.

Por otra parte, Moreno, Díaz y Cueva (2011) señalan “el clima escolar es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo” (pág. 71). Se puede entender que aquí se abordaría los problemas que irrumpen al interior del salón de clases, las falencias de entendimiento y la relación entre los integrantes de ese centro educativo, las situaciones de regocijo en ese contexto, la complacencia de logros que se derivan del que hacer como grupos, las características que lo vuelven único tanto en el logro de éxitos como el fracaso carente de toda situación aceptable de convivencia.

Terán (2016) en su tesis manifiesta que “para que los estudiantes tengan conocimientos reales, es preciso que nosotros como docentes tengamos en consideración algunas interrogantes” (pág. 17) tales como:

¿Qué queremos que nuestros alumnos sean capaces de hacer? ¿Qué saben? ¿Cuáles deben ser sus actitudes? ¿Cuáles van a ser sus acciones y como entienden el mundo?, entonces se hacen planteamientos que ponen en duda, se puede tomar como punto clave la educación ecuatoriana en lo referente a lo pedagógico (habilidades, conocimientos, actitudes, conceptos y acciones).

Es decir, cada una de las partes que conforman el convivir escolar y que como docentes afrontan en el diario desenvolvimiento en este medio, se reconoce también otros elementos de estudio, de ello se podría decir que los individuos adquieren desarrollos exitosos aptos para su convivencia.

Terán (2016) plantea algunas pautas para lograr modificar ese enfoque a la realidad, de niños y jóvenes que carecen de tiempo necesario con libertad para explorar sus propias realidades, analizar con ellos lo que desean lograr, al mismo tiempo no cuentan con herramientas necesarias y recursos que les brinde confianza y seguridad en la realización de sus propios proyectos; formando conciencia en ellos comenzando desde sus núcleos familiares, a fin de que ellos puedan ser parte de la planificación y la distribución de recursos económicos, actividad que les enseñaría a velar por la economía y tener la responsabilidad con las necesidades de sus entornos, provocando aprendizajes reales.

De acuerdo a Moos (2000) “el clima escolar es un constructo formado por el conjunto de relaciones creadas entre los miembros del aula y el centro que se evidencia, en el uso que los mismos hacen del discurso” (pág. 26). Por consiguiente, las relaciones del entorno y sus miembros hacen de éste, la convivencia escolar como factor principal en la formación de los individuos.

Se puede entonces, diferenciar entre clima escolar y clima de aula, que merecen ser analizados por separado ya que tienen diferentes elementos que influyen en su conformación (Ortega, 2012) así mismo hace algunas acotaciones Cervantes (2013) quien sugiere dar importancia a las siguientes dimensiones del clima:

- 1) Relaciones entre alumnos y maestros.
- 2) Situación ecológica, tomando en consideración el contexto físico
- 3) El medio, tomando en cuenta las características sociales de los individuos y los grupos relacionados con el plantel.

4) El sistema social, que se refiere a los patrones de las relaciones entre personas y grupos.

5) La cultura, incluyendo las creencias y valores del grupo, que se aceptan colectivamente.

De esta manera, se enrolan todas las dimensiones en las que se forma el clima de aula adecuado o no, y que se debe considerar a la hora de realizar planteamientos en la formación de un conglomerado.

En este sentido, los parámetros en cada uno de los planteamientos, están relacionados con los individuos y el plantel construyéndose así el clima de aula, donde se resalte y enmarque en el plano de la integridad como individuos.

Po lo tanto, como docentes debemos propiciar involucramiento en el marco del respeto de cada uno de los puntos o dimensión consagrados en documentos normativos y ser testigos del nacimiento de nuevas alternativas y ambientes que procuren el aprendizaje y eliminen todo acto de vulnerabilidad; sosteniéndose en bases sólidas de construcción de ambientes accesibles al trato con respeto y gran espíritu de solidaridad, comprometidos con el desarrollo de todo un grupo.

1.3. Instrumentos de Evaluación del clima escolar en el proceso de la enseñanza - aprendizaje.

En el proceso educativo se ha empleado la evaluación como un instrumento de medición de capacidades de los aprendizajes adquiridos. La indagación del clima de aula, pone al descubierto la voz de aquellos que han sido marginados o invisibilizados dentro del proceso enseñanza aprendizaje; el sistema ecuatoriano a través de la LOEI ha rediseñado formas claras para el tratamiento de la evaluación en relación al conocimiento y desarrollo de destrezas con criterio de desempeño que son el eje central en la adquisición del conocimiento y sigue recomendaciones desde normativas; además se propone orientar la evaluación en todos los aspectos, de forma cualitativa y cuantitativa dando solución en su gran mayoría a las deficiencias de cada individualidad, enmarcándolas como un proceso continuo.

A pesar de todos los esfuerzos por cubrir aprendizajes en toda la población, existen muchos casos donde se debe emplear un sinnúmero de estrategias de evaluación que permita llegar hasta esos grupos vulnerables que aún las instituciones educativas no están preparadas para afrontarlos a plenitud. Al realizar evaluaciones permanentes, los

docentes identifican falencias para emprender un proceso de retroalimentación, permitiendo el logro de destrezas y el alcance de niveles adecuados promoviendo así al estudiantado a un nivel superior.

En este sentido, se han propuesto como meta la utilización de diversos instrumentos de evaluación como herramientas que conlleve a descubrir aprendizajes diferentes y a la búsqueda del más adecuado, que cumpla con lineamientos planteados desde la LOEI y el Currículo Nacional, además, se ha tomado en consideración el desarrollo de este informe a través del instrumento por escalas CES según Moos (1989) está dividido en: 120 ítems que luego de revisados y aprobados consta de 90, parten desde los factores más determinantes, y están en relación alumno - docente, entre pares, profesores-directivos y familia escuela. (Aron & Milicic, 2012).

Luego de llevar el análisis de esas particularidades que estos autores determinaron para la aplicación de la evaluación y determinarlos en sub grupos y la adaptación de esos instrumentos tanto para docentes como para estudiantes, sacamos como conclusión, que este registro debe cumplir con las siguientes interrogantes: ¿que evaluar?, ¿cómo evaluar?, ¿a quién evaluar? y ¿para qué?

Luego de tener claro lo mencionado, podemos escoger un instrumento que permita llevar a cabo la recolección de la información, el cual, debe estar relacionado con el tema que se investiga, que genere interés, debe ser relevante y de fácil comprensión. En este sentido, para llevar a efecto este proyecto, es conveniente hacer uso de este documento que se enmarca en tomar en consideración lo sugerido; sin embargo, cabe recalcar que una evaluación no se rige solamente a la medición de destrezas, es también medible en cuanto al ambiente y las condiciones que involucren un buen desarrollo cognitivo; es así que para alcanzar logros adecuados en la población estudiantil, hay que considerar con gran interés los tipos de ambientes físicos tales como: contar con salones adecuados que tengan una buena ventilación, espacio suficiente de acuerdo al número de estudiantes, contar con iluminación y ventilación en especial natural, etc.

Además, es necesario que toda sala áulica esté dotada de recursos y materiales pedagógicos, que propicien el interés y el cúmulo de aprendizajes, por lo que se considera la necesidad de que el Ministerio de Educación también haga uso de evaluaciones con respecto a la atención que brinda a la población, con la creación de políticas que involucren la dotación de suficiente infraestructura y la implementación de recursos materiales pedagógicos haciendo uso de las tecnologías en todos los

establecimientos educativos de manera progresiva. Así mismo la evaluación debe cumplir con las siguientes características:

1. Reconocer y valorar las potencialidades del estudiante como individuo y como actor dentro de grupos de trabajo;
2. Retroalimentar la gestión estudiantil para mejorar los resultados de aprendizaje evidenciados durante un periodo académico;
3. Estimular la participación de los estudiantes en las actividades de aprendizaje;
4. Registrar cualitativa y cuantitativamente el logro de los aprendizajes y los avances en el desarrollo integral del estudiante (Ministerio de Educación, 2016).

Por consiguiente, los educadores, representantes, autoridades y los mismos estudiantes están obligados a aunar esfuerzos para que se reafirmen estos preceptos de forma correcta, con el afán de cumplir con lineamientos, pero también por convicción personal, con sentido de responsabilidad y velar por los demás.

1.3.1. Instrumentos y sub escalas de Moos y Trickett

Los instrumentos diseñados por Moos y Trickett (1974) fueron estructurados en aras de la mejora en el ambiente escolar, se basan en las “percepciones psicosociales de un grupo o colectivo” las variables que se tomarán para este trabajo de investigación, están diseñadas para la indagación desde los núcleos familiares, la institución, los materiales y los docentes quienes permanecen durante largas jornadas con los educandos siendo parte de ese ambiente y propiciando climas escolares adecuados. Se trata de la escala (CES) publicada por Moos (1973) y Trickett (1979).

Esta escala permite tener amplitud de indagación para identificar las causas de la presencia de ambientes escolares acogedores o conflictivos. Sin embargo, las investigaciones no tienen un propósito meramente investigativo; son muestras para lograr proyectar el cambio de los ambientes en urgencia, pretendiendo con ello involucrar todo el conglomerado de educandos sin limitaciones o exclusión alguna, que gocen de igualdad.

Para ello se ha planteado las siguientes consideraciones:

- Mejorar la atención del alumnado para una educación de calidad, que logre la obtención de estándares que propone el Ministerio de Educación y el acercamiento en igualdad de condiciones con los demás países.

- La institución se preocupe por el mejoramiento y embellecimiento en cuanto a la infraestructura física, que permita ofrecer espacios suficientes y el número de educandos adecuado por cada grupo.
- Los docentes se capaciten, se interesen y diseñen estrategias que les ayude a mantener climas más saludables con cada grupo de trabajo, mantener más comunicación entre pares de trabajo, compartir opiniones y experiencias que les ayude a cambiar sus realidades y potenciar sus conocimientos.
- Con autoridades preocupadas de llevar control de cada una de las responsabilidades de quienes conforman la institución, procurar la gestión permanente en aras de atender con pertinencia, mayor expectativa a la comunidad educativa en general, motivar y aunarse en los esfuerzos que cada uno hace en función de sobresalir hasta ubicarse en instituciones completas que oferten una permanencia en igualdad y equidad al servicio de toda la población.
- A la comunidad educativa, quienes tienen la obligación de velar por la buena marcha de las instituciones que cobijan a sus hijos por largos periodos de tiempo, trabajar en unión de las autoridades en el mejoramiento continuo, dando sugerencias y viabilizar las para que en conjunto con la autoridad y demás, las puedan ejecutar, estar informados de todas las normas y reglamentos que los faculte y puedan llevar a cabo situaciones de respaldo y colaboración como miembros de la comunidad educativa; ser vigilantes permanentes de entregar hombres y mujeres profesionales capaces de transformar la sociedad y la superación de sus familias.

La escala pensada por Moos y Trickett, mencionada en Casullo (2005), fue aplicada con la intención de indagar sobre el clima escolar y la relación existente entre estudiantes, estudiantes - profesores y la forma organizada de una aula escolar; se trata de un documento con alrededor de 90 ítems que mide 9 sub escalas, éstas a su vez divididas en 4 grandes dimensiones, que dan como resultado una herramienta que brinda la facilidad a cualquier profesional que se interese por llevar a cabo trabajos investigativos con propósitos de cambio en los elementos que originan el clima social de aula de las instituciones educativas donde se desenvuelva.

A continuación, se señalan las cuatro dimensiones que hace referencia este instrumento.

1.3.1.1. Dimensión de Relaciones.

Mide específicamente el grado de inmersión del alumnado en el clima escolar, su apoyo, ayuda hacia los otros; así mismo evalúa nivel de participación libre ante la necesidad del grupo en cuanto ayuda, colaboración, apoyo y el grado de integración en la clase (Andrade, 2015).

Cada dimensión tiene sub escalas como:

- **Implicación (IM)** que mide el grado de interés y disfrute de las actividades.
- **Afiliación (AF)** que mide el grado de amistad y ayuda para con sus compañeros, se conocen y disfrutan trabajando juntos.
- **Ayuda (AY)** que mide el grado de ayuda y preocupación de amistad del docente e interés por sus ideas.

1.3.1.2. Dimensión de Autorrealización.

Esta parte fue creada para valorar la importancia que el estudiante da a las tareas y se enmarca en las sub escalas:

- **Tareas (TA)** mide el grado de importancia que el alumno da a la terminación de tareas programadas y el interés que muestra el docente en las temáticas.
- **Competitividad (CO)** que mide el esfuerzo por ganar y obtener las mejores calificaciones.

1.3.1.3. Dimensión de Estabilidad

Trata de medir el cumplimiento, la organización, funcionamiento, claridad y coherencia en las clases. Comprende las sub escalas de:

- **Organización (OR)** mide el orden y buenas maneras de las tareas escolares.
- **Claridad (CL)** mide la importancia que el estudiante tiene en favor de la institución y el conocimiento de normas en caso de no cumplir.
- **Control (CN)** mide el grado de autoridad en el aula por parte del docente.

1.3.1.4. Dimensión de cambio.

Trata de medir el grado de innovación, diversidad y variedad de las actividades desarrolladas por los alumnos y la creatividad del docente, el estímulo que provoca en ellos; cuanto contribuyen los estudiantes en las actividades que se les proyecta, el grado de orden en el desarrollo de las mismas, el grado de estímulo que provee el docente, el

uso de recursos novedosos y diversos para lograr el estímulo y el buen rendimiento escolar.

1.3.2. Factores y procesos asociados al clima escolar de aula

Para determinar los factores que determinan un clima de aula auténtico, nos referiremos a la investigación desarrollada por Andrade (2016) quien menciona que estos factores están agrupados en tres niveles para su mejor comprensión, a los que menciona como de nivel escolar, de clase e individual.

A nivel escolar, especifica la situación real donde se ha detectado la inestabilidad de estudiantes, docentes y currículos; así como mayor número de estudiantes por docente, también menciona la inversa de clima escolar en violencia escolar, por otra parte, se involucran factores culturales y económicos que determinan un proceso justo en el aula.

Al referirse a procesos educativos, señala la interacción de los grupos que forman parte del aula escolar, por tanto, analiza cada una de las situaciones involucradas en este aspecto, es decir, la comunicación en la que se desenvuelve el proceso enseñanza aprendizaje. Se puede decir que cuando los profesores y estudiantes interactúan, construyen y reconstruyen una determinada cultura escolar, tomado de Mechan (1979) y Villalta (2009) al mismo tiempo desarrollan y alcanzan determinados objetivos educacionales (Wells y Mejía, Nathan y Kim 2009). Se deduce entonces, que en el seno del aula es donde nacen los procesos escolares, dando cumplimiento a objetivos propuestos por los grupos (Antonio y Assael, 2013).

Por otra parte, se mencionaría que de una buena comunicación dependerá el proceso cognitivo adecuado de los miembros del aula, por experiencias vividas a nivel del plantel educativo se ha podido identificar algunos factores predominantes en este proceso educativo que condicionan el aprendizaje y desarrollo de conocimientos tales como: la migración, los tipos de familias y la situación de vulnerabilidad en los grupos.

Como institución y docente se debe prestar atención inmediata en la aplicación de estrategias y herramientas de evaluación accesibles para con los grupos en igualdad de condiciones y el derecho de escolaridad; algunos factores y procesos relacionados al clima escolar de aula previa revisión de textos analizados por Kathleen (2005) en cuanto al clima escolar, se nota aspectos que en muchas ocasiones como docentes no se ha considerado llevar al análisis a la hora de planificar o enfrentar su labor educativa; cumple con interesarse por su asistencia puntual, que participe del proceso y medir cuanto han

llegado a obtener en su aprovechamiento y si son o no aptos para ser promovidos al siguiente año; pero según se puede entender, son otros detalles que se debería analizar para este propósito, así nos señala Aron y Milisic (1999) “Un clima toxico caracteriza la institución escolar como un lugar donde se percibe injusticia, priman las descalificaciones, existe una sobre focalización en los errores, sus miembros se sienten invisibles y no pertenecientes” (pág. 4).

Cabe mencionar entonces, que la preocupación de todos se debería enfocar en corregir estos males de las aulas, incrementar un ambiente nutrido de buenas actitudes colaborativas donde se manifieste el interés, la participación y el saber del estudiante sobre su condición personal, con el afán de brindar solución en unión de la autoridad; hacerlos sentir parte importante del contexto escolar para lograr climas escolares adecuados para su desarrollo educativo. Situación similar manifiesta Bottero (2008) “Las relaciones interpersonales positivas y las oportunidades de aprendizajes óptimos para todas las poblaciones demográficas escolares incrementan los niveles de éxito y reducen el nivel de adaptabilidad” (pág. 26).

Desde esta perspectiva, la labor docente es mucho más amplia y requiere de ardua responsabilidad en la formación y capacitación permanente que le garantice responder a todos los requerimientos de asistencia para con los educandos.

Vial (2005) propone algunos lineamientos a considerar como aporte a la creación de climas escolares aceptables para el proceso educativo que requieren ser tomados en cuenta por los docentes.

1. Apoyar a los docentes nuevos, donde sus pares de las mismas asignaturas les brinden interés oportuno en su trabajo de evaluación y desarrollo de su área.
2. Empoderar a los docentes, equipo directivo y autoridades, con el fin de dar la oportunidad de tomar decisiones a favor de la institución y de todo el conglomerado al que se deba.
3. Reconocer y acompañar a los miembros del equipo directivo, es una táctica que eleva el interés porque las cosas marchen bien y de manera correcta.
4. Preocuparse por el bien personal de los docentes y ayudar a mejorar su autoestima.

Una vez señalados estos puntos, se puede intuir que el autor dio pautas oportunas en la orientación docente y que se deben poner en práctica a la hora de pertenecer a una comunidad educativa en la generación de un clima escolar. Otro aspecto a considerar son los sentimientos de alegría, tristeza, enfermedad o preocupación que forman parte de la personalidad, por tanto, están inmersos en nuestro actuar y predisposición a la hora de

involucrarnos en un ambiente de trabajo o estudio, estos elementos deben ser sanados permanentemente por medio del diálogo entre docentes y las autoridades de tal forma que sea en muy poco porcentaje la influencia negativa que de ello resultare. Una institución no es grande por el número de integrantes o por su estructura física, sino, por grandes personajes de espíritu colaborativo, de unión y solidaridad para con quienes están en campos equivocados y con mucho cariño los integran a salir a flote, siendo constructores de nuevas generaciones juntos con bases firmes.

1.3.3. Factores y procesos asociados al clima escolar de aula en lo social.

Para abordar el rendimiento estudiantil, hay que sentarse a la reflexión y análisis sobre las condiciones que brindamos al estudiante tanto en el hogar, escuela y sociedad; muchos profesionales se han ocupado de realizar estudios en los que como resultado de una buena organización social cultural, se desagrega como climas escolares positivos, en donde todos sus integrantes sean estos docentes, estudiantes, autoridades y sociedad en general participan y apuntalan desde su condición para el desarrollo de todos, es por ello que se ha considerado como parte de un clima social escolar, analizar algunas situaciones de aporte, que permita hacer las correcciones a tiempo. Para ello damos una mirada hacia los países que han logrado puntuarse en altos niveles en su quehacer educativo, así nos plantea Aron (1999).

Un clima escolar positivo, donde prime la percepción de la escuela como un lugar que acoge a las personas y ofrecen oportunidades para el crecimiento, genera motivación para asistir a la escuela y aprender, favoreciendo lo que se ha llamado el “apego escolar” desde esta perspectiva, el clima social escolar relaciona a los grupos con opciones en común para lograr cambios, como una estrategia que obliga al desarrollo pleno, consciente y duradero, erradicando cualquier tipo de actitud dañina; enfocándose a mantener control permanente y vigilancia en aspectos positivos como:

1. Conocimientos continuos, mantener los conocimientos académicos, sociales y personales.
2. Respeto, manteniendo y haciendo prevalecer este sano valor en todo y con todos
3. Confianza, creer en hacer bien y aceptar juicios de valor para corregir y mejorar
4. Alta moral, mantenerse firme en sus creencias y valorar lo que hace
5. Sentido de pertenencia, involucrándose en todo lo que corresponde como miembro de la institución, hacer suyo el ambiente escolar para cuidarlo, adecuarlo y mejorar siempre.

6. Cuidado, ser parte de la preocupación mutua por el bienestar de todos, tener espíritu familiar para el trabajo cooperativo y con organización.

Y otros que propone Aron (1999)

- Reconocimiento y valoración: por sobre las críticas y el castigo
- Ambiente físico apropiado
- Realización de actividades variadas y entretenidas
- Comunicación respetuosa: entre los actores del sistema educativo, donde prevalece la tendencia a escucharse y valorarse mutuamente, una preocupación y sensibilidad por las necesidades de los demás, apoyo emocional y resolución de conflictos no violenta.

De esta forma, las relaciones entre miembros son fructíferas, mejoran nuestro sentimiento, nos inspiran confianza personal, nos motivan a continuar y ser parte de ese ambiente escolar, nos inyecta energías positivas a todos en las clases y la competencia entre estudiantes a ser mejor; las familias se involucran más permanentemente, las autoridades se interesan por tomar como ejemplo y replicar este en demás instituciones, en fin, nos engrandece como seres humanos.

1.3.3.1. Factores y proceso asociados al clima escolar de aula en lo académico.

Este factor cumple con el análisis en cuanto al alcance de rendimientos en las distintas asignaturas, aquí se puede observar las aptitudes y falencias logradas por cada uno de los integrantes de un ambiente escolar, en donde tiende a la obtención de promedios como curso. Los resultados que se generen en el respectivo año escolar, y por ende la aprobación o logro de promociones. Muchos investigadores han tomado ventajas en la exploración de factores que llevan al éxito académico o al fracaso, siendo estos decisivos en la vida de un individuo. Los educandos están sujetos a la medición de sus logros tanto de forma cualitativa como cuantitativa, manteniendo la permanencia o deserción escolar en algunos de los casos, muchos padres al observar promedios por debajo de lo esperado, simplemente optan por retirar de las aulas a sus hijos, cuestión que agrava la situación de los educandos.

En este trabajo se pretende identificar algunos factores que permitan llegar al éxito, pero también aquellos que obstaculicen los conocimientos, con el propósito de identificarlos y trabajar en conjunto para erradicarlos. Este es el momento donde se mide cuan organizada está tal o cual institución y si se ha conseguido el actuar en conjunto

cooperativo de todos quienes están inmersos; al identificarse, y conocer sus falencias, permite hacer cambios para mejorar, así lo menciona revista Educación (2007) “el rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende” (pág. 47).

Asume entonces que, aquellos lineamientos que determinan las condiciones e invita a la superación de obstáculos, enriqueciendo a aquellos elementos que den la pauta para recapitular e intentar nuevas opciones, buscar ayuda entre pares, docentes de la misma asignatura, en la web, y demás fuentes; así mismo, concientizar sobre la situación y trazar proyectos a corto plazo dentro del tiempo prudente para la obtención de logros, pero también compromisos a largo plazo donde involucre actividades en conjunto con el estado en una revisión exhaustiva de errores y llevarlos a la discusión para erradicarlos y recuperar espacio en el camino correcto para el éxito.

1.4. El proceso del desarrollo de la enseñanza - Aprendizaje.

Hernández (2014) considera que, “el proceso de la enseñanza aprendizaje tiene una estructura y un funcionamiento sistémico, es decir está conformado por los componentes estrechamente interrelacionados. Siendo el educador pieza clave en el proceso” (pág. 2).

Es un proceso pedagógico donde intervienen tres elementos: docentes, estudiantes y el objeto de estudio. La enseñanza se entiende como la forma de difundir los conocimientos donde intervienen docente y estudiante, mientras que, aprendizaje serían los logros que resultaren desde objetivos propuestos para desarrollarse, este proceso responde a procedimientos, metodológicos, objetivos y el uso de recursos, es una actividad constante en su desarrollo. En este sentido, la enseñanza – aprendizaje es la actividad misma que parte desde el docente e involucra al estudiante, es el procedimiento que guía, transmite y orienta los conocimientos, Mavilo (2014).

En el transcurso del tiempo se han desarrollado diferentes modelos pedagógicos que han formado a los individuos para consagrarse como profesionales al servicio de una sociedad, sin embargo, nuestra época ha acogido diferentes puntos desde esos modelos en las diferentes prácticas pedagógicas.

Desde esta perspectiva, en este trabajo se llevó a la reflexión un proceso basado en el enfoque constructivista, donde el docente es autónomo investigador de su propio quehacer educativo, mientras que al estudiante le permite construir su propio conocimiento (Unitolima, 2012).

De modo que, la construcción de conocimientos y experimentación a través de los errores son las condiciones que le permitirá visualizarlos y realizar las correcciones adecuadas de manera creativa; mientras más experimento mayor aprendizaje y desarrollo de habilidades plenas.

1.4.1. Características del proceso de la enseñanza - aprendizaje

Para que exista la interacción en la enseñanza – aprendizaje, debe conocerse sobre su forma de proceder y su relación, en este trajinar educativo, sabemos que contamos con los elementos que conllevan al descubrimiento de los objetos cognoscibles, así por ejemplo el sujeto que es capaz de aprender, un objeto que se debe asimilar y las habilidades de las que cuenta el ser humano para apropiarse del conocimiento.

Sabiendo que el aprendizaje es un procedimiento por el cual el individuo adquiere los conocimientos sobre algo; esto a su vez genera cambios tanto en lo personal como en la forma de apreciar el mundo. Así señala Oposinet (2015) “El aprendizaje se puede considerar como eje crucial de la educación. Todo lo que el hombre siente, piensa o lo hace aprendiendo de alguna forma” (pág. 9). Entonces, se puede decir que el hombre puede situarse en procesos de aprendizaje para adoptar cualquier conocimiento. Es muy sabido que el sistema actual promueve un proceso constructivista dentro de la educación, por consiguiente, el docente procurará que el educando obtenga los conocimientos a partir de la construcción de sus propios conceptos e ideas, donde puede hacer el papel de orientador y guía para el logro de sus objetivos.

Según el constructivismo, el aprendizaje conlleva tres elementos para que haya conocimientos tales como:

1. El alumno es responsable último de su propio proceso de aprendizaje.
2. La actividad mental constructivista de un estudiante se aplica a contenidos que poseen un grado considerable de elaboración.
3. El papel del docente no es solamente de crear las condiciones favorables para que el alumnado despliegue una actividad mental constructiva, rica y diversa, debe ser ante todo un orientador, guía en la adquisición de conocimientos culturales. De tal manera que las experiencias las ejecutará en base de algo ya elaborado que le permita a partir de ello, desagregar conocimientos nuevos e innovadores.

CAPITULO II

COMUNICACIÓN PEDAGÓGICA COMO ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PARA MEJORAR EL CLIMA DE AULA

2.1. La comunicación.

Según el diccionario de la lengua española, es la acción de comunicarse unos con otros, la comunicación es innata a todos los seres vivos, se da mediante la transmisión de señales, códigos en común entre el receptor y el emisor. Para que exista una comunicación verdadera entre un grupo debe cumplirse con los siguientes elementos. El emisor encargado de enviar el mensaje, el mensaje la información que debe llegar hasta el receptor, el canal por donde viaja la información, el código de comunicación variado según el receptor, pudiendo ser signos lingüísticos o no lingüísticos, y el receptor quien recibe la información.

La comunicación se da entre pares o con el conglomerado, de diversas formas, tales como: oral, escrita, por señas o mímicas o por símbolos. La comunicación es la base del entendimiento, en ella expresamos opiniones y sentimientos con los demás; al hablar de comunicación pedagógica tratamos de enfocarnos en la comunicación que se desarrolla entre docentes y estudiantes, tomando en consideración la información que el docente debe manifestar según el momento, el grupo de dicentes y la temática a tratar. Palacios (2013) menciona que “es el intercambio de mensajes, ideas y conocimientos entre el docente y el alumno mediante el uso del lenguaje y de aquellos recursos personales” (pág. 69).

En este sentido, la comunicación se constituye en la herramienta principal en el proceso enseñanza aprendizaje, donde es parte del diario convivir escolar y que debe darse con el uso de recursos tecnológicos e innovadores, capaz de lograr mensajes claros que despierten el interés por la temática abordada en cada clase, siendo fuente de motivación para la creación de nuevos conocimientos, generados desde sus propias conclusiones y conceptualizaciones del conocimiento adquirido. Al llegar al logro en la comunicación, tendremos la certeza de que habrá el dominio en una comunicación afectiva y efectiva entre docente y estudiante.

Es la generadora de la forma como se desarrollan las actividades individuales y grupales, podemos señalar por ejemplo si la comunicación es clara, el grupo desarrollará con menor tiempo las destrezas planteadas y esta a su vez, dará la oportunidad de adentrarse a una investigación más rigurosa y la correcta presentación de tareas como estudiante.

Palacios (2013) plantea que “un docente con una comunicación tranquila hace una clase calmada, pausada y ordenada” (p.68). Así mismo recomienda que cuando hay las

dificultades, “El docente debe reflexionar de manera oportuna con juicio crítico de tolerancia, respeto y sentido de conciliación” (p. 69).

De esta manera, se comprende la necesidad de tomar en cuenta una comunicación fluida, con buena modulación de voz, utilizando términos adecuados al grupo de trabajo, pensando en el estudiantado y no en el total del trato de destrezas. Un papel importante también en la comunicación es la actitud del docente, el cual debe tener siempre una buena actitud, ser equilibrado, prudente y manejar la discreción, ya que es en él, en quien el estudiante deposita su confianza tanto en dominio de conocimientos como en valores, pues la desconfianza y sentimientos de decepción con el docente, conlleva a la formación de un clima hostil e inadecuado para el aprendizaje y el desinterés por aprender por parte de los educandos.

2.2. Comunicación Pedagógica.

Para que exista comunicación, siempre deben estar presentes todos los elementos que intervienen en ella, la educación y la escuela tienen como única herramienta de desarrollo y logros de estándares por medio de la comunicación. Sevilla (2012) menciona “Es el proceso complejo de carácter interpersonal, en el que se lleva a cabo un intercambio de información verbal o no verbal” (pág. 3).

Partiendo de ello, se puede mencionar ese intercambio complejo porque debe estar acorde a las individualidades de los grupos de educandos, debe ser adecuado al momento y en relación a la temática propuesta; debe valorarse todo aporte desde los integrantes, desde la información más sencilla a la más compleja, tomando como referencia sus aportes para en conjunto, formular nuevas interpretaciones que clarifiquen sus ideas y reformulen sus propios conceptos; es variada, con distintos significados y respuestas, con diferentes recursos, tales como: escritos, dibujos carteles mapas, objetos reales, visuales, auditivos, orales y demás que hacen parte del proceso educativo y que debe implementarse en todo momento del proceso, solo así tendremos comunicación efectiva con estudiantes y docentes.

2.2.1. Comunicación pedagógica: delimitación conceptual.

“Es un sistema de interacción profesor – alumno cuyo contenido consiste en el intercambio de información, la influencia educativa y la organización de la interrelación” (Bermúdez, 2004, pág. 183). Intuyendo, que todo se desarrolla en el buen entendimiento como comunidad educativa, encontrando las medidas adecuadas en la interrelación

comunicativa procurando sea parte del intercambio de información entre todos, incitando a la práctica de buenas relaciones que generen la comunicación de fácil acceso entre estudiantes, y procure el desarrollo de un clima escolar productivo.

2.2.2. Paradigmas, principios, elementos, componentes de la comunicación pedagógica.

2.2.2.1. Paradigmas

“Son todas las opiniones valores y métodos compartidos por los miembros de una sociedad determinada” (Pérez, 2014, pág. 6). Se puede deducir, que se refiere a la convivencia entre los grupos con sus propias normas y reglas que las deben llevar en orden y acatamiento, de tal forma que les permita una relación sana al servicio de todos.

En la educación y en especial en los salones de clase es de vital importancia, procurar esa convivencia entre todos los participantes en cada uno de los ambientes escolares, dotarlos de normas claras de convivencia, para una participación activa que capte nuevas expectativas, trabajo en conjunto que involucre retos, planteamientos de objetivos en el campo educativo, que contribuya al cambio de visión económico, cultural y social, donde los valores son rescatados y puesto en práctica por todos.

Las instituciones deben optar por cambios en espacios de reunión con todos; iniciando por las autoridades, tener mayor acercamiento entre ellos. Estos nuevos paradigmas nos invitan a realizar verdaderos cambios desde lo mínimo a lo más significativo, para transformar una sociedad.

2.2.2.2. Principios

La forma más adecuada dentro de este trabajo investigativo, se ha basado en el principio básico dialógico, que por su forma sencilla y que es de dominio entre los grupos inmersos en el ambiente escolar establecido para llevar a la indagación situaciones de interés como miembro. Paulo Freire (1973):

Manifiesta que, ser dialógico es no invadir, es no manipular, es no imponer consignas. Ser dialógico es empeñarse en la transformación constante de la realidad. Esta es la razón por la cual, siendo el diálogo contenido de la propia existencia humana, no puede contener relaciones en las cuales algunos hombres sean transformados en “seres para otro”. (pág.6)

2.2.2.3. Elementos

La comunicación en la educación se rige por medio de sus elementos muy bien determinados (docentes y estudiantes), cada uno cumple su papel específico en el ambiente escolar de acuerdo a las características; se puede señalar que el rol docente es interesarse en reconocer plenamente estos, para lograr claridad en la información, como también dar diversidad de vías para alcanzar una comunicación efectiva, implicando entre los canales de la comunicación innovaciones tecnológicas, donde el receptor, obtenga esta con veracidad, claridad y a tiempo; para ello procurando una información persuasiva, que genere la indagación entre los miembros de un ambiente escolar con mensajes seductores de acuerdo a las características del grupo (Universidad de Guadalajara, 2012). De modo que se propone aplicar buenos recursos comunicativos y variedad de elementos que permita dar a la sociedad entes capaces y con la formación adecuada.

2.2.2.4. Componentes

Dentro de los componentes de la comunicación conocidos también como elementos, se debe considerar componentes históricos culturales, étnicos y cronológicos. Un ambiente escolar está integrado por distintos individuos y que debemos ser cautos a la hora de la comunicación, sin caer en el error del desconocimiento y la no inclusión, mostrando poco interés y marginación para con sus sentimientos, o menospreciar por error la sabiduría en relación de aprendizajes o la aplicación de diversas situaciones implementadas en la buena marcha de un clima ameno con todos utilizando una comunicación verbal, por medio de signos, señas u otra forma de comunicación (Fernandez, 2015, pág. 3).

Las habilidades de la comunicación requieren combinar adecuadamente componentes cognitivos, fisiológicos y conductuales y además tienen que ajustarse al interlocutor y al contexto en que ocurre la interacción comunicativa. Por lo que, la educación está limitada a consideraciones más externas pero que forman parte del clima de aula, mientras tengamos claros todos estos componentes y que deben ser analizados en cada encuentro con grupos de trabajo diferentes en edades y niveles, procurando para ello cierto nivel de valoración.

2.2.3. Importancia y características de la comunicación pedagógica en relación al clima escolar de aula.

2.2.3.1. Importancia

La comunicación es el vehículo del entendimiento entre seres humanos y está expuesta a su uso desde muy temprana edad, esta toma forma según aquel ser como persona integrante de un grupo, ya sea en el seno familiar para luego pasar a formar parte de un rol como educando, en donde debe habituarse a nuevas normas de comunicación con personajes de su edad y el impulso y guía de un docente; en cada peldaño nos manejamos con códigos verbales graduados según la trayectoria escolar, al inicio se trata de un pequeño grupo que aún lo protege un docente y que comienza a desarrollar el acto verbal lógico y que luego pasa a formar parte de otro nivel escolar, sentirá la presión, influencias positivas o negativas de parte del espacio en el cual se desenvuelva. La comunicación es la base en toda conversación, para que haya una comunicación fructífera debemos pensar en normas que la regulan, así por ejemplo mantenemos un orden de turnos; mientras un individuo habla, llamado emisor, el otro u otros receptores esperan su turno, de tal forma que el mensaje no se distorsione hasta llegar a la comprensión del receptor. La comunicación se da bajo reglas que se deben cumplir tanto por receptores como por emisores. Para mejor apreciación citaremos algunos puntos que muestra

Keil (2011) afirma:

Las relaciones interactivas docente - alumno se producirán de manera favorable en la medida que entre ellos fluya una conversación efectiva recíproca. Por esta razón, merece especial atención la consideración de la comunicación como parte de los elementos básicos que permiten entender los procesos de interacción alumno- profesor (pág. 56).

En este sentido, la interacción provocan comprensión, orden, concentración en descubrir nuevos contextos desde el estudiantado, por lo que es de alto valor el empleo de elementos básicos de la comunicación, sabiendo que el educando actual goza de predisposición de la interpretación de los fenómenos planteados como parte de su desarrollo de propios conceptos como el ve la realidad propuesta por el docente, dejando atrás prácticas antiguas de formas tradicionales, donde el docente tomaba la palabra y permanecía en su poder mientras que el educando se limitaba a escuchar y ser simple receptor.

2.2.3.2. Características

La comunicación se da en distintos escenarios y momentos, cumple con algunas características que le permiten estar en el tiempo y espacio adecuado.

Para García, Delgadillo y Llamas (2014)

Tiene variedad de interpretación que orienta e induce a tener sentido motivador, poniendo en consideración el incentivo desde el docente para que el discente actúe en función de sus sentimientos de acuerdo o desacuerdo con situaciones planteadas o inmersas en el convivir educativo (pág. 5).

Persuasiva, esta se logra a través de la comunicación que el docente tenga con el estudiantado incentivándolo a lograr metas y propósitos en beneficio de sí.

Estructurante, la comunicación ordenada, normada que le servirá para su propio desarrollo cognitivo en un marco de superación personal.

Adaptativa, por sobre todo la comunicación está adaptada según el entorno, la realidad del educando, el grado de madurez como individuo y el nivel de dominio en el cual se encuentra. Por consiguiente, la comunicación debe tener sentido generalizador, capaz de incorporar nueva información en eventos creativos y novedosos que logren su propio reconocimiento e integración a nuevos grupos de investigadores e innovación que conlleva a la superación personal. Forja caminos para la implementación de la inteligibilidad en goce de la perspicacia y creatividad en todos los campos y que sea generadora de ideas de compartir con su grupo y la sociedad.

2.2.4. Estrategias metodológicas para el desarrollo de comunicación pedagógica en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Se asume como estrategias a todas aquellas formas ordenadas y coordinadas que el emisor utiliza para la comprensión del mensaje por parte del receptor, aquí podemos mencionar un sinnúmero de estrategias que viabilizan la comunicación tanto para entregar los conocimientos didácticamente dando origen a la nueva formulación de información por parte del que escucha.

Tenemos conciencia que desde inicios de la humanidad, los seres humanos han utilizado múltiples estrategias para poder comunicarse entre sí, que día a día el hombre sigue inventando nuevas y renovándolas. Algunas estrategias que servirán de guía en el proceso enseñanza – aprendizaje “básicamente se concibe como los procesos que se dan en la labor pedagógica con la ayuda de metodologías y herramientas didácticas” (Santander, 2012, pág. 22). De tal manera que, al aplicar procesos se toma toda forma

de comunicación. Desde formas tradicionales, donde se aplicaba una comunicación sin límites, es decir como un simple recipiente o por el contrario, una comunicación condicionada por estímulos hasta en uso de medios materiales de innovación.

La comunicación como estrategia tanto en el campo educativo y en todo momento, es el hilo conductor para la comprensión y realización de toda actividad y organización de los territorios y en especial en el salón de clase o ambiente escolar. “La forma de enseñanza seleccionada es la de una aula taller con métodos y técnicas participativas, que contribuyen a generar una comunicación educativa óptima” (Galindo, 2001, pág. 28). Desde esta perspectiva, cada individuo aplica sus propias estrategias para comunicarse, sin embargo, se plantea aquellas muy usadas en los centros de educación como estrategia comunicativa en la mejora de un clima de aula que a continuación se detallan:

La discusión en pequeños grupos, esta estrategia da la oportunidad de llevar al análisis de un tópico, permite la a floración de varios puntos de vista, ejemplos de experiencias desde los miembros, (Galindo, 2001, pág. 29) menciona, “sobre la base de los conocimientos teóricos que poseen los estudiantes”. Esto nos refleja que los trabajos en grupo no son solamente donde unos trabajan y otros solo observan; es una oportunidad donde permite escucharse unos con otros, respetando esos aportes por más mínimos que sean, es aquí donde el docente debe apuntalar los principios de oyentes.

La plenaria, “se utiliza, generalmente cuando se desea que todos los miembros del grupo expresen sus criterios y sean escuchados por todos” (Casal y Granda, 2003, pág. 179). Esta es otra forma de comunicación, permitiendo la interpretación de tópicos que luego de ser analizados cada integrante formula sus conclusiones, pone a la discusión de los miembros para llegar al debate, el aporte del docente es de moderador y quien lleva el control del orden a realizarse dicha plenaria, al final da las resoluciones acordadas uno de los miembros nombrado por el grupo.

Grupo de discusión o conflicto, la práctica de esta estrategia involucra al estudiantado a examinar, reflexionar sobre las condiciones a determinar sobre un tema donde se tenga que tomar resoluciones de cambio, modificación, por tanto se pone sobre la discusión que debe llegar a la toma de decisiones, después de un consenso, la participación de sus miembros es total y está orientada a lograr nuevas ideas (Casal y Granda, 2003) afirman “es el análisis colectivo de situaciones problemáticas en las que se promueve un intercambio de ideas, opiniones y experiencias” (pág. 79).

Técnica de la rejilla, esta estrategia es muy útil en su práctica, pues permite llevar al análisis grandes cantidades de información; consiste en tratar temáticas dividiéndose en dos momentos. En el primer momento se ha determinado subgrupos con temas puntuales de uno general, quienes lo tratan, analizan y sacan conclusiones para luego retomar el grupo general. En un segundo momento, se reúnen de entre los grupos, tener una representación por cada sub grupo, el cual forme parte del análisis de la información general (Barrera, 1999) . De tal forma que, esta estrategia permite que todos participen, expongan sus conclusiones y tengan conocimiento de la problemática planteada en su forma global.

CAPITULO III
DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Diseño y tipo de investigación.

El diseño de investigación del presente estudio tiene las siguientes características que se justifican de acuerdo a los criterios de Hernández (2014) de la siguiente manera:

- No experimental: Investigación en la que no se manipula las variables y se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos, en nuestro estudio se realizó en el contexto propio del aula donde se produce el fenómeno.
- Transversal: Se ha considerado la información dada por estudiantes y profesores, a través de la aplicación de los cuestionarios de encuestas de clima social CES-E.
- Descriptivo: Se ha indagado la incidencia de las características de las variables en la población. En el presente estudio se trabajó en la Unidad Educativa “Enrique Mora Sares” con los estudiantes y docentes del séptimo grado.
- Correlacional: permitió medir el grado de relación que existe entre dos o más variables en un contexto en particular, en nuestro estudio se buscó vincular algunas relaciones: relación entre el clima de aula y rendimiento académico, entre el clima de aula y tipo de familia de los estudiantes, clima del aula y la interrelación entre pares.

La investigación fue de tipo descriptivo – correlacional, ya que permitió explicar y caracterizar la realidad del clima social de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, así como la relación de éste con las características del aula (número de estudiantes por aula) de los docentes (sexo, edad, años de experiencias, nivel de estudios) y de los estudiantes (tipo de familia, clase social y rendimiento académico).

3.2. Población

La población objeto de estudio en la presente investigación fueron: los docentes y estudiantes de los séptimos grados de la Unidad Educativa “Enrique Mora Sares” en la ciudad de Machala, en el año lectivo 2017 - 2018", se utilizó un muestreo no probabilístico intencional, es decir, “supone un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización” (Hernandez, 2014, págs. 189 - 190). Bajo estas definiciones en la presente investigación se tomó como muestra todos los paralelos que corresponden al séptimo grado del centro educativo investigado.

3.2.1. Características del centro educativo.

Tabla 1. Características del Centro Educativo.

CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO DE EDUCATIVO		
Opción	Frecuencia	%
Inst. Urbana	2	100,00
Inst. Rural	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Información obtenida en la unidad Educativa "Enrique Mora Sares"

Elaborado por: Ramírez (2017).

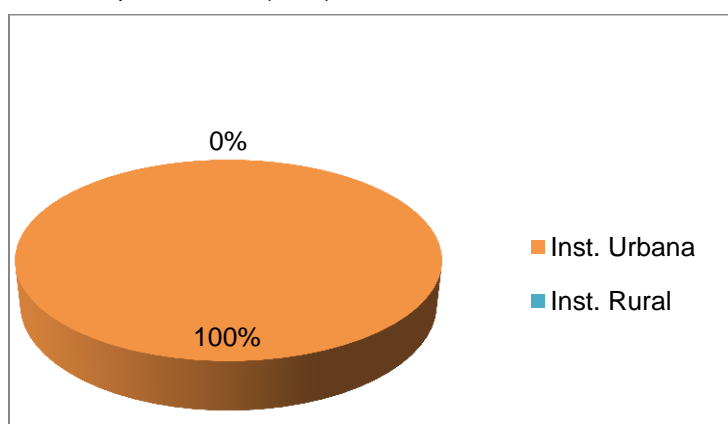


Figura 1: características de los centros educativos.

Fuente: Información obtenida en la unidad Educativa "Enrique Mora Sares"

Elaborado por: Ramírez (2017).

ANÁLISIS

Se consideró como muestra de estudio, la población de la "Unidad Educativa Enrique Mora Sares" de sostenimiento fiscal ubicada en la ciudad de Machala; al sur de la ciudad, en las calles 11ava Sur y Santa Rosa junto al MIES, trabaja con horario matutino y cuenta con grados desde inicial hasta tercer año de bachillerato, la muestra se ha centrado en el séptimo grado de Educación General Básica paralelos A - B, según Tabla número 1 que lo demuestra.

En este gráfico podemos notar claramente una institución de zona urbana dando como resultado el 100% de los encuestados pertenecen a este sector. Esto confirma los datos estadísticos realizados por el Ministerio de Educación (2015) donde señala que el sector urbano tiene mayor población. Así pues, las personas perciben que este perímetro les ofrece mejores condiciones, en especial para la educación de sus hijos, razón por la que

conlleva a la mayoría de la gente opte por ubicar a sus hijos en instituciones con mejores beneficios.

3.2.2. Características de los profesores.

Tabla 2. Características de los profesores.

Nº-	Docentes	sexo	Edad	Años de experiencia	Nivel de estudios.
01	Paralelo "A"	Masculino	27	5 años	Licenciados
02	Paralelo "B"	Masculino	51	9 años	Licenciados
Total de docentes encuestados. 2					

Fuente: Información obtenida en la unidad Educativa "Enrique Mora Sares"

Elaborado por: Ramírez (2017).

ANÁLISIS.

El docente encargado del séptimo grado paralelo A, tiene 51 años de edad y 9 de experiencia laboral y del Séptimo Paralelo B con 5 años de experiencia como docente, son de sexo masculino y poseen un título de tercer nivel de Licenciados en Ciencias de la Educación. Según Hernández (2014). "Siendo el educador pieza clave en el proceso, cumple con el rol de orientador, guía, facilitador, mediador, transformador de conocimientos, potenciador de cambios, constructor y productor de saberes" (pág. 2).

Se determina entonces, que la institución cuenta con personal capacitado en la docencia y que cumple todos los requisitos para convertirse en el aliado del proceso y que lleve en marcha logros del aprendizaje

3.2.3. Características de los estudiantes.

Tabla 3. Sexo de los estudiantes encuestados.

<u>P 1.3</u>		
Opción	Frecuencia	%
Femenino	19	43,18
Masculino	25	56,82
TOTAL	44	100,00

Fuente: Estudiantes de séptimo grado de la Unidad Educativa "Enrique Mora Sares"

Elaborado por: Ramírez (2017).

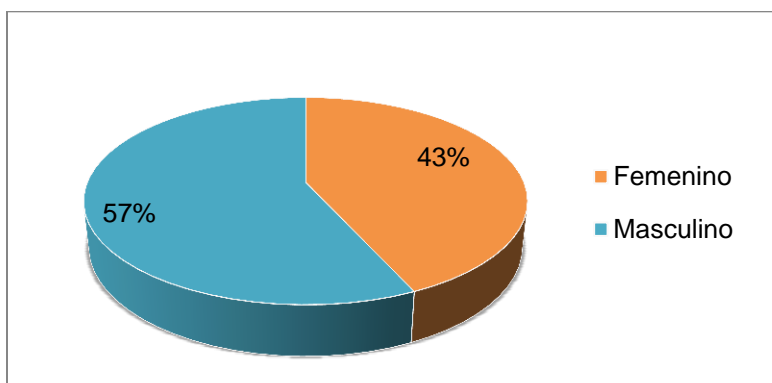


Figura 2: sexo de los estudiantes encuestados.
 Fuente: Estudiantes de séptimo grado Unidad Educativa” Enrique Mora Sares”
 Elaborado por: Ramírez (2017).

ANÁLISIS

Según gráfico el mayor porcentaje pertenece al género masculino con el 57% de la población frente a un 43% de género femenino entendiéndose así, una población en aumento en esta institución en comparación a estadísticas anteriores realizadas por la Unidad Educativa Enrique Mora Sares (2015). Partiendo de ello, podemos llevar a la reflexión la masificación de la campaña realizada por el gobierno en aras de erradicar la deserción escolar e incluir a los niños y niñas al campo educativo y en especial los niños de sexo masculino quienes son considerados en la mayoría de hogares como ayuda en la manutención de este, cayendo en la vulneración de derechos.

Tabla 4. edad de los estudiantes encuestados

P 1.4		
Opción	Frecuencia	%
9 - 10 años	10	22,73
11 - 12 años	34	77,27
13 - 15 años	0	0,00
TOTAL	44	100

Fuente: Estudiantes de séptimo año de E.G.B. de la Unidad Educativa” Enrique Mora Sares”
 Elaborado por: Ramírez (2017).

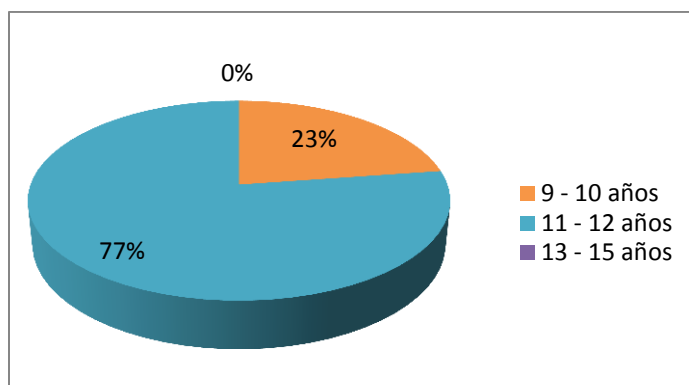


Figura 3: Edad de los estudiantes encuestados.

Fuente: Estudiantes de séptimo grado Unidad Educativa” Enrique Mora Sares”
Elaborado por: Ramírez (2017).

ANÁLISIS

Aquí se puede observar una población escolar comprendida entre los 11 y 12 años con un 77% de mayor incidencia frente a un 23% de 9 y 10 años. Esto a su vez indica que la mayoría de hogares se interesa por integrar al sistema escolarizado a sus hijos en edades aceptables según el sistema educativo ecuatoriano; sin embargo, también podemos deducir que muchas familias están convencidos que la educación temprana es la más provechosa y que sus hijos deben finalizar su escolaridad antes de alcanzar la vida adulta, esto tiene relación con las estrategias empleadas por el Ministerio de Educación (2015) que pretende ir ganando terreno en cuanto al desarrollo como país y familias con mayor nivel de educación por ello ha implementado reformas a la educación para que los niños tengan acceso desde el nivel inicial 1 y 2 en edades tempranas entre los tres años.

Tabla 5. Tipo de familia de los estudiantes encuestados.

P 1.5		
Opción	Frecuencia	%
No contesta	0	0,00
Nuclear	37	84,09
Extensa	4	9,09
Monoparental	3	6,82
TOTAL	44	100,00

Fuente: Estudiantes de séptimo año de E.G.B. de la Unidad Educativa” Enrique Mora Sares”
Elaborado por: Ramírez (2017).

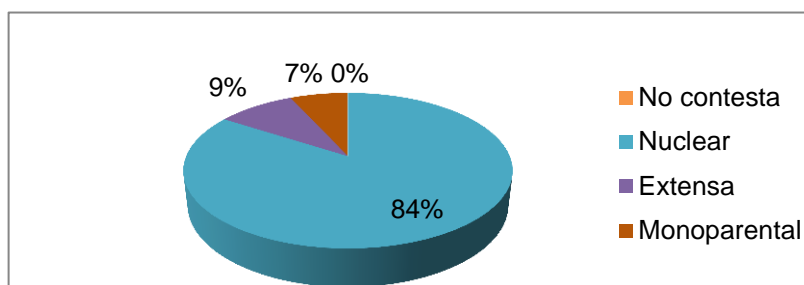


Figura 5: Tipo de familia de los estudiantes.
Fuente: Estudiantes de séptimo grado Unidad Educativa” Enrique Mora Sares”
Elaborado por: Ramírez (2017).

ANALISIS

Aquí se puede apreciar que el grupo familiar que mayor porcentaje tiene es el nuclear con el 84% por ciento de la población encuestada, frente a un 9% por ciento proceden de familias extensas, es decir viven con padres, abuelos, tíos, sobrinos y otros, lo que indica un alto número en comparación a los otros tipos de familia. Esto a su vez, da a entender que la sociedad se mantiene aún el ejemplo de hogares nucleares que se debe conservar para el mejor desarrollo como seres humanos con ambos progenitores, además los hijos gozan de un ambiente familiar que les brinda seguridad, confianza y la comunicación entre sí como pilar fundamental la familia en su conjunto quienes transmiten normas, costumbres y hábitos de convivencia. Según Gonzales y Pereda (2006) “La suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familia, traducida en algo que proporciona emoción. A su vez el clima se mejora en la medida en que se establecen relaciones entre dos personas” (pág. 21).

Tabla 6. Nivel de educación de la madre de los estudiantes encuestados.

Nivel de estudio de la mamá.		
Opción	Frecuencia	%
Sin estudios	2	4,55
Primaria (Escuela)	9	20,45
Secundaria (Colegio)	17	38,64
Superior (Universidad)	15	34,09
No Contesta	1	2,27
TOTAL	44	100,00

Fuente: Estudiantes de séptimo año de E.G.B. de la Unidad Educativa” Enrique Mora Sares”
Elaborado por: Ramírez (2017).

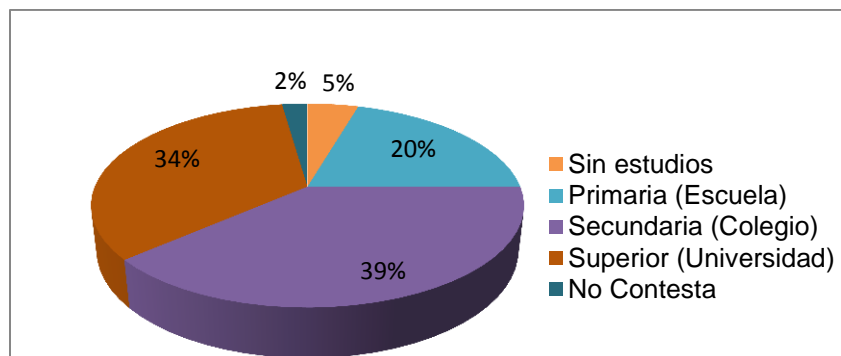


Figura 7: Nivel de Estudios de la madre. Clase social de los estudiantes encuestados
 Fuente: Estudiantes de séptimo grado Unidad Educativa” Enrique Mora Sares”
 Elaborado por: Ramírez (2017).

ANALISIS

En este gráfico podemos apreciar que el 39% de madres de los estudiantes encuestados tiene un nivel secundario y un 34% cuenta con estudios superiores, nivel universitario, Partiendo de que esta institución es parte de los sectores pobres de la ciudad, podemos decir que este es un valor significativo en cuanto al desarrollo tanto familiar como social, ya que las familias y sus hijos tendrán mayor surgimiento y cubrir necesidades porque cuentan con ese apoyo económico de la madre y a la vez, con mayor oportunidad de acompañarles y guiarles en sus tareas escolares y asegurarles un futuro de provecho. Sin embargo también se observa un gran porcentaje de madres que no han estudiado y otro grupo que solo llegó hasta la escuela, teniendo en consideración que se trata de una población muy joven y sabiendo que en la actualidad el campo educativo el Ministerio de Educación (2015) ha puesto en marcha varios tipos de completamiento de estudios con el propósito de que la población se escolarice y aporte en su hogar, especialmente aquellas madres que son padres a la vez. Estos programas son gratuitos y no contemplan restricciones con la edad.

Tabla 7. Nivel de educación de los padres de los estudiantes.

Nivel de estudios del papá		
Opción	Frecuencia	%
Sin estudios	0	0,00
Primaria (Escuela)	4	9,30
Secundaria (Colegio)	19	44,19
Superior (Universidad)	18	41,86
No Contesta	2	4,65
TOTAL	43	100,00

Fuente: Estudiantes de séptimo año de E.G.B. de la Unidad Educativa” Enrique Mora Sares”
 Elaborado por: Ramírez (2017).

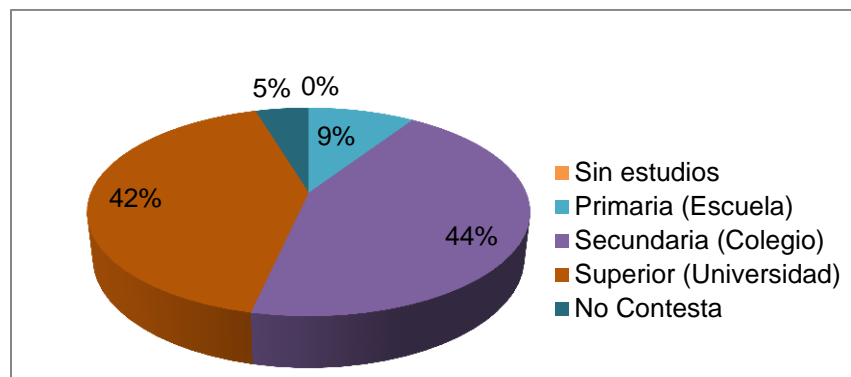


Figura 8: Nivel de Educación Papá..

Fuente: Estudiantes de séptimo grado Unidad Educativa “Enrique Mora Sares”

Elaborado por: Ramírez (2017).

ANALISIS

En cuanto al nivel escolar del padre, el grado de escolaridad alto que hace referencia el gráfico con un 44% de educación secundaria y 42% de universitario, datos que suman 86% de padres que cuentan con escolaridad, siendo este un factor primordial en el hogar y la educación de los hijos inspirando confianza, tranquilidad y por ende un buen ambiente en la escuela. Por otro lado, solo un 9% de papás tiene nivel primario y el porcentaje sin escolaridad nulo lo que da una idea positiva de nuestras ciudades sabiendo que se podrá encargar de la manutención de los hogares y el normal funcionamiento familiar.

Tabla 8. Nivel ocupacional de los padres de los estudiantes encuestados.

P 1.9				
	Mamá	%	Papá	%
Si	29	65,91	41	93,18
No	13	29,55	1	2,27
No Contesta	2	4,55	2	4,55
TOTAL	44	100,00	44	100,00

Fuente: Estudiantes de séptimo año de E.G.B. de la Unidad Educativa” Enrique Mora Sares”

Elaborado por: Ramírez (2017).

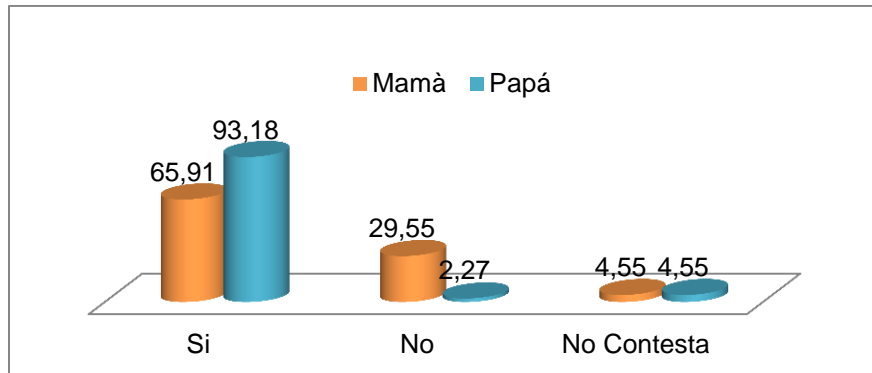


Figura 7: Nivel Ocupacional de los padres de los estudiantes encuestados.
 Fuente: Estudiantes de séptimo grado Unidad Educativa” Enrique Mora Saes”
 Elaborado por: Ramírez (2017).

ANALISIS

El 93,18% de padres tienen una fuente de ingresos económicos y un 65,91% de las madres, lo que les permite colaborar con el hogar, corroborando así el esfuerzo familiar en la mejora y desarrollo de sus hogares, siendo entes de superación familiar y local contribuyendo al futuro de nuestra sociedad, invirtiendo en las fortalezas de hoy para tener los profesionales del mañana. Por otra parte, no podemos dejar de mencionar un 29,55% de mujeres y un 2,27% de hombres que forman parte del desempleo, y que se convierte en el arma letal para el desarrollo familiar y educativo, donde los hijos deben cargar con las consecuencias de la pobreza, el abandono y la inserción a los vicios. Es por ello que en la institución se debe asegurar una educación con vigilancia permanente de todos los integrantes de la comunidad educativa y que esa unión permita superar esos rezagos.

3.3. Técnica e instrumentos

Para la recolección de datos se llevó a cabo a través de la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento Hernández (2014). Los instrumentos que se utilizaron para medir las variables de nuestro estudio fueron seleccionados teniendo en cuenta el planteamiento teórico de partida, así como el nivel de medida necesario para aplicar a los análisis pertinentes, así tenemos:

- Cuestionarios sociodemográficos para docentes (apéndice A) y estudiantes (apéndice B), Este cuestionario fue diseñado específicamente para nuestro estudio, con la finalidad de recoger información sociodemográfica de los docentes (sexo, edad, años de experiencias y nivel de estudios), de las escuelas (ubicación geográfica, tipo de

centro educativo, área, social y tipo de familia) (ver en anexos de los apéndices A para docentes y B para estudiantes).

- Registro de notas de rendimiento académico de los estudiantes de séptimo año de educación general básica en las asignaturas de matemáticas, lenguaje, ciencias naturales y estudios sociales (educación básica) el mismo que permitió identificar el rendimiento académico.
- Escala de clima social escolar CES (Moos, Moos, & Trickett, 1984) Adaptación española: Esta escala fue diseñada y elaborada en el Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California), bajo la dirección de R.H. Moos y E. J. Trickett. Evalúa el clima social de aula atendiendo la percepción que tienen los estudiantes (apéndice C) y los docentes (apéndice D) sus relaciones y la estructura organizativa del aula. La escala presentó 90 ítems agrupados en 4 dimensiones y en 9 sub escalas de la siguiente manera:
 1. Relaciones: Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí, consta de las sub escalas: Implicación (IM): Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias. Afiliación (AF): Nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos y Ayuda (AY): Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas).
 2. Autorrealización: Es la segunda dimensión de esta escala; a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; comprende las sub escalas: Tareas (TA): Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.
 3. Competitividad (CO): Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.
 4. Estabilidad: Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran la dimensión, las siguientes sub escalas: Organización (OR): Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares. Claridad (CL): Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias

de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos. Control (CN): Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas).

5. Cambio: Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.

La escala CES, presentó 90 ítems donde los profesores y estudiantes respondieron con una doble alternativa (verdadero/falso), otorgando un punto por cada respuesta que coincida con la clave administrada por la prueba; por lo tanto, la puntuación puede variar entre 0 y 10, siendo 0 un bajo nivel y 10 muy elevado en el factor que mide cada escala. En cuanto a la fiabilidad del instrumento aplicado en el contexto ecuatoriano, los resultados mostraron una consistencia interna aceptable, Tanto para el cuestionario de clima escolar desde la percepción de docentes como de estudiantes, puesto que, en ambos casos el valor del alfa de Cronbach fue superior a 0.70 (Andrade, 2015).

Para el análisis de la información se utilizó el Programa estadístico de Excel, mediante el cual se identificó la frecuencia de expresiones en cada variable; la relación entre variables para determinar aspectos comunes y diferenciales; y, las tendencias principales en cada una de las dimensiones en estudio.

Andrade (2016). Universidad Santiago de Compostela: Minerva repositorio institucional DA USC. Obtenido de Minerva repositorio institucional DA USC: <http://hdl.handle.net/10347/13958>. Hernández. (2014). Metodología de la investigación (6ta ed.). México: Mac-Graw Hill.

Moos, R, Moos, B, &Trickett, E. (1984). Manual de Escalas de clima Social (FES, WEA, CIES, CES). Madrid: TEA Ediciones, S.A. Publicaciones de Psicología Aplicada.

CAPITULO IV

ANALISIS Y DISCUSION DE LOS RESULTADOS

4.1. Clima de aula desde la percepción de estudiantes.

El análisis se lo desarrolló en base al Segundo objetivo planteado en el trabajo de investigación: Diagnosticar las percepciones de estudiantes y profesores con respecto del clima de aula en el que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje.

4.1.1. Subescalas del clima percepción de estudiantes.

Tabla 1. Subescalas CES - Estudiantes.

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6,27
AFILIACIÓN	AF	7,00
AYUDA	AY	7,27
TAREAS	TA	6,05
COMPETITIVIDAD	CO	7,32
ORGANIZACIÓN	OR	6,50
CLARIDAD	CL	6,84
CONTROL	CN	5,32
INNOVACIÓN	IN	6,43

Fuente: Cuestionario del clima social escolar (CES) "estudiantes" Moos y Trickett.

Elaborado por: Ramírez (2017).

4.1.2. Sub escalas gráfica del clima de aula de percepción de estudiantes.

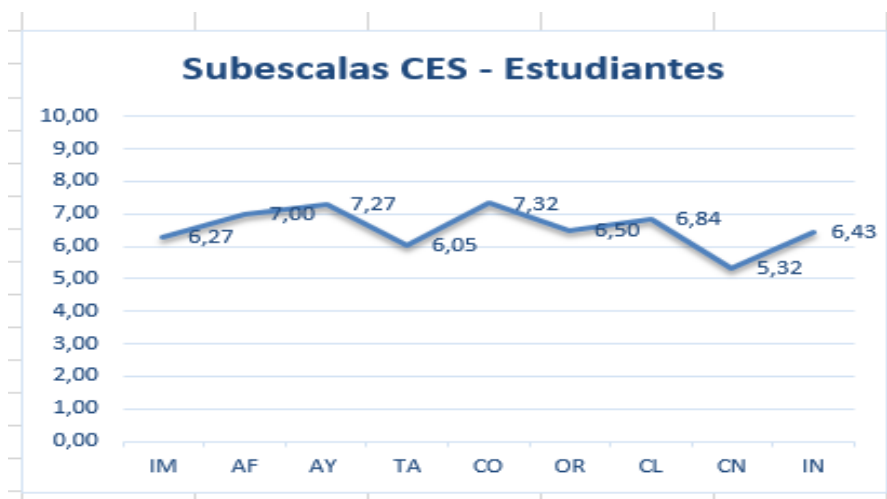


Figura 3: Sub-escalas CES Estudiantes (figura estadística)

Fuente: Cuestionario del clima social escolar (CES) "estudiantes" Moos y Trickett.

Elaborado por: Ramírez (2017).

ANALISIS

Esta parte se centra en el análisis de las percepciones que tiene el estudiante en relación a las dimensiones del clima social escolar de Moos y Trickett.

Se puede observar en los gráficos arriba que los estudiantes perciben a la dimensión de autorrealización que mide la sub escala Competitividad (CO) como la más relevante con una puntuación media de 7,32 donde se puede apreciar un nivel competitivo alto entre ellos, percibiendo así el esfuerzo que ponen para obtener mejores calificaciones destacándose de los demás, esto genera la motivación en el desarrollo de actividades áulicas manteniendo el interés por el progreso educativo personal; Según Istacala (2011) “El clima social escolar es un concepto globalizador, que alude al ambiente del centro, concepto multidimensional, determinado por distintos elementos estructurales y funcionales de la organización”(pág.74).

En el análisis de la sub escala control (CN) con una puntuación de 5,32 es percibida por los estudiantes como una media baja, esto se puede interpretar como un grado poco estricto por parte de los docentes, la falta de cumplimiento de normas y el llamado de atención para aquellos que no las cumplan. Astorga (2011) “el clima de una organización está constituido por el ambiente percibido e interpretado de los miembros que la integran” (pág. 1). De ahí que, debe primar la organización, el respeto para que se dé un proceso de enseñanza – aprendizaje fructífero, sin caer en la dinámica tradicionalista; el buen uso de las normativas por parte de docentes que robustezca la empatía y forme el espíritu de colaboración, interés y trabajo en común de los aprendices. Por otra parte, la sub escala de Ayuda (AY) que tienen una puntuación de 7, 27 es percibida como aceptable, lo que se deduce que el docente es considerado como amigo más que una autoridad, ya que les aconseja y les inculca valores.

Al analizar la sub escala afiliación (AF), se puede observar una valoración media de 7,00 como elevado nivel de amistad entre estudiantes, se conocen y disfrutan de trabajos juntos poniendo en práctica el aprendizaje cooperativo. La sub escala Claridad es de 6,84 considerándola como una media moderada en el conocimiento de normas claras en el cumplimiento de sus obligaciones desde la institución y el entendimiento por parte de ellos como estudiantes, sin embargo están conscientes de las consecuencias en el caso de no cumplirlas. La sub escala Organización (OR) percibe una valoración media moderada también en la organización de sus talleres, la presentación y el correcto desarrollo de las clases. Weinstein (1981) señala: “Una de las primeras decisiones que el profesor ha de

adoptar a la hora de diseñar el ambiente de clase es si organiza el espacio de la clase en términos territorios personales o bien en términos de funciones” (pág. 3). Por lo que, como docente se ha de preparar para llevar a cabo ambas alternativas con lineamientos en función de estos.

En cuanto a la sub escala Innovación (IN), se percibe una valoración media de 6,43 moderada donde se aprecia el uso de metodologías innovadoras, que animen a una clase activa con participación de todos los estudiantes en la construcción de su propio conocimiento.

Antonio y Assael (2013) “que es en el seno del aula donde nacen los procesos escolares cumpliendo objetivos propuestos por esos grupos” (pág. 2). La sub escala Implicación (IM) percibe una media de 6,27 de relación moderado involucramiento del alumnado en las actividades de clase, resultando poca aprehensión y participación del proceso.

Po último la sub escala tareas (TA) que tiene una puntuación media, moderada de 6,05 con poca participación del docente en el desarrollo de la clase, medianamente adecuada por ende el poco interés en el cumplimiento de las tareas por parte de los estudiantes de forma responsable y ágil.

4.1.3. Clima de aula desde la percepción del profesor.

Sub escalas del clima desde la percepción de profesores.

Tabla 2. Sub-escalas CES - Profesores.

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	8,00
AFILIACIÓN	AF	9,50
AYUDA	AY	7,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	6,00
ORGANIZACIÓN	OR	7,50
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	5,50
INNOVACIÓN	IN	7,50

Fuente: Cuestionario del clima social escolar (CES) “Profesores” Moos y Trickett.

Elaborado por: Ramírez (2017).

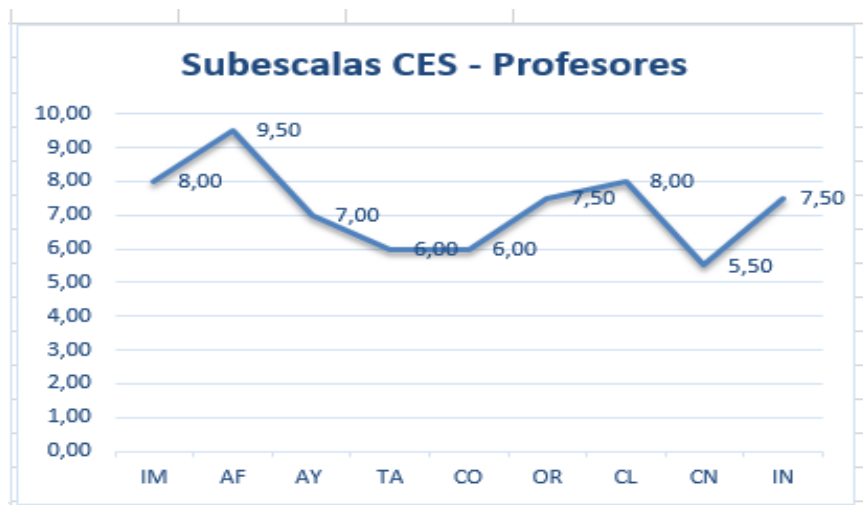


Figura 4: Sub escala CES Profesores (figura estadística)
 Fuente: Cuestionario del clima social escolar (CES) "Profesores" Moos y Trickett.
 Elaborado por: Ramírez (2017).

ANALISIS

Según la sub escala CES de los docentes, se puede notar que la puntuación más alta está en la dimensión de relación en la sub escala de afiliación con 9,50 donde se percibe que en el aula existe un gran trabajo en equipo, los estudiantes tienen enfocado su interés en el trabajo en grupo; sin embargo, en relación a la respuesta de los estudiantes que es de una puntuación media de 7,00 que se considera como alta moderada, donde hay la empatía, el trabajo en equipo, es decir buenas relaciones entre estudiantes y desde el docente pero que hay que mejorar en algunos aspectos de amistad con todos sus pares.

Arias (2009) considera que:

Las relaciones sociales es donde se puede observar, distinguir o percibir la vivencia cotidiana del mundo social, haciendo énfasis en el discurso explícito y oculto de las interacciones de los actores, en un determinado lugar o escenario. Es en dichas relaciones, donde se producen comportamientos que tiene relación con las demandas, conflictos e influencias de la sociedad y la cultura (pág. 40).

La dimensión de estabilidad con la sub escala de claridad tienen una puntuación media alta de 8,00 aquí se interpreta que el estudiantado lleva a la práctica las normas establecidas en el aula y en la institución donde hay una leve relación de la puntuación media moderada de los estudiantes de 6,84, es decir existe una diferencia de 1,16 puntos

que asegura el conocimiento de reglas pero que se cumplen de forma aceptable, y que repercute en la formación del ambiente escolar.

En la sub escala de Implicación se puede observar una puntuación de 8 como media alta a diferencia de una puntuación media de 6,27 moderado de los estudiantes, que se puede interpretar el interés por brindarse apoyo entre compañeros, la libre expresión y en las relaciones de amistad que les permite participar de un clima escolar relativamente adecuado. Ramírez (2012) “Es un sistema de interacción profesor – alumno cuyo contenido consiste en el intercambio de información, la influencia educativa y la organización de la interrelación” (pág.3).

Las sub escalas Innovación y Organización tienen una puntuación media de 7,50 alta moderada, donde se infiere que los docentes utilizan la metodología adecuadas en relación a la época, que les permita llevar una práctica docente coherente y que enrole al estudiantado, sin embargo, la puntuación de los estudiantes en estas sub escalas tienen una media de 6,43 y 6,50 respectivamente, lo que se percibe que hay participación moderada por parte de los estudiantes con nuevas ideas y poco incentivo docente en generar ese interés para conseguir esas ideas. Según Palacios (2013) “El docente debe reflexionar de manera oportuna con juicio crítico de tolerancia, respeto y sentido de conciliación” (pág. 69). En este sentido, la influencia del docente es prioritaria y obligatoria en todo momento de la formación del clima de aula, lo que conlleva a mantener la innovación permanente hasta lograr el cambio en los docentes; por otra parte, la sub escala ayuda mantienen una media de 7,00 donde se percibe que la comunicación, la ayuda mutua y el interés por parte del docente hacia lo que requiere el alumnado tienen una leve relación en las puntuaciones de estudiante que es de 7,50 expresando así el sentir en el aula.

Las subescala de Tareas y Competitividad, tienen una puntuación media de 6,00 frente a una puntuación de 6,05 y 7,32 respectivamente, donde se infiere una relación moderada en el interés por las materias, el desarrollo de tareas y la competencia entre compañeros por alcanzar buenas calificaciones. Según Pearson (2010) “Es el conjunto de decisiones y realizaciones fundamentadas, en las que se ordenan acciones y faces más adecuadas en la interacción educativa” (pág. 2). Por tanto el docente es quien toma las acciones necesarias para que se provoque la interacción educativa donde exista el interés por la competitividad, amor al estudio.

Finalmente, se percibe una puntuación media baja de 5,50 lo que supone el docente aplica su labor por medio de una clase organizada, su trabajo lo conlleva a través de normas claras y en relación a lo planificado haciendo uso de los recursos tecnológicos con el propósito de desarrollar las habilidades de sus estudiantes en cada una de las asignaturas, sin embargo, podemos apreciar bajo control en el cumplimiento de normas, siendo estos requisitos necesarios para desarrollo de un buen clima escolar, convirtiéndose en un obstáculo de la buena marcha académica.

4.1.4. Clima de aula desde la percepción de estudiantes y profesores.

Relación de las dimensiones del clima escolar percibido por los docentes y estudiantes.

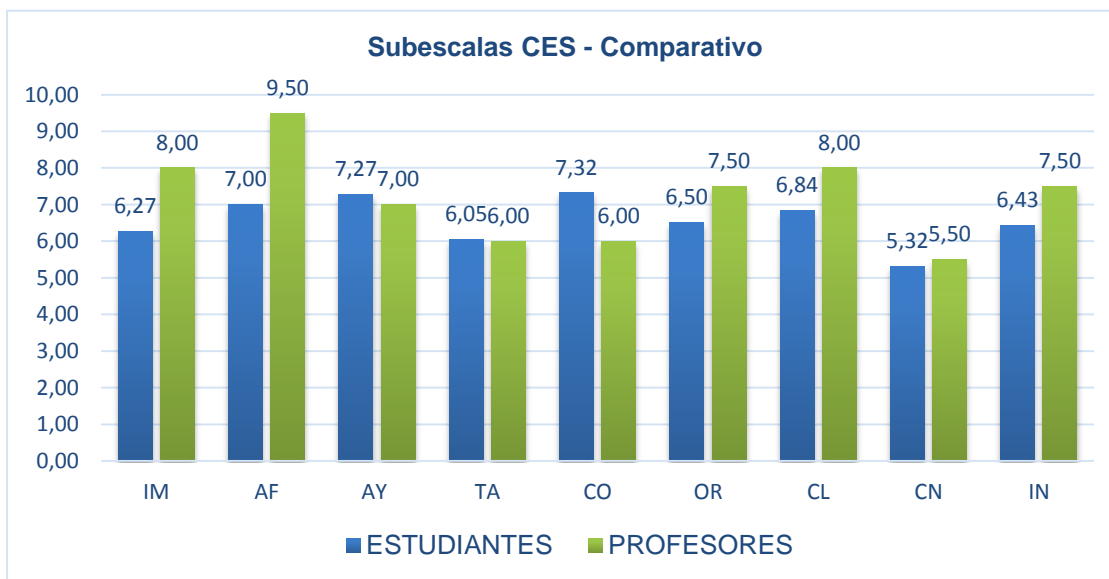


Figura 5: Sub escalas CES comparativo “Estudiantes” y “Profesores” (figura estadística)

Fuente: Cuestionario del clima social escolar (CES) “Profesores” y “Estudiantes” Moos y Trickett.

Elaborado por: Ramírez (2017).

ANALISIS

Como se puede apreciar en cuanto al clima que es percibido por los encuestados, tanto docentes como estudiantes del séptimo grado según la encuesta desarrollada a los docentes en relación de la sub escala Afiliación, tiene puntuación de 9,50 frente a 7,00 de los estudiantes, implicación un 8,00 frente a 6,00 y claridad una media de 8,00 frente a un 6,84, por lo que se puede inferir que a pesar de la diferencia, existe una gran significación en la percepción de los grupos, asimilando que la colaboración e interés en cuanto a desarrollo de habilidades y aprehensión del conocimiento y una pedagogía

acertada de estos grados y el desarrollo de las clases con amplia didáctica, respetando procesos que les lleva a tener claro conocimientos y la asimilación accesible por parte de los estudiantes. Revista Educación (2007) “El rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende” (pág. 47). Por otra parte, se puede señalar la sub escala ayuda una puntuación relativamente similar en su apreciación siendo de 7 y 7,27 que refleja la orientación adecuada respecto a la atención por el docente y entre compañeros, fomentando la cooperación mutua y apoyo en sus ideas. De igual forma, la sub escala de tareas de puntuación media de 6,00 docentes frente a 6,05 estudiantes por lo que se infiere que aunque sea una puntuación moderada, ellos perciben un notable conocimiento de cumplimiento de normas y compromisos de parte y parte, para la sana convivencia.

Finalmente, se infiere en cuanto a la variable control de 5,32 estudiantes y de 5,50 docentes considerada como una media baja en la apreciación de ambos grupos encuestados; siendo este un indicador prioritario para el mantenimiento de un clima escolar favorable para el proceso de aprendizaje.

Existen diferentes aspectos que se asocian al rendimiento académico, entre los que intervienen componentes tanto internos como externos al individuo. Pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, que se clasifican en tres categorías determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales (Garbanzo, 2007, pág. 47 – 48).

De tal forma que es prioritario y se pretende un clima adecuado para el propósito educativo.

Tabla 3. Comparación del clima escolar entre estudiantes y profesores.

Clima Social Escolar		PUNTUACIÓN
Estudiantes	CES-E	6,55
Profesores	CES-P	7,17

Fuente: Cuestionario del clima social escolar (CES) “Profesores” “Estudiantes” Moos y Trickett.

Elaborado por: Ramírez (2017).

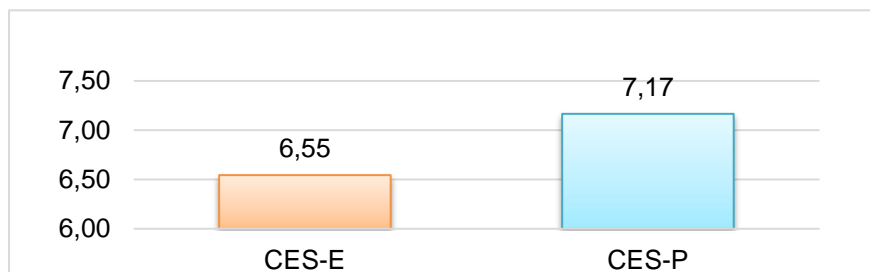


Figura 6: Comparación del clima escolar entre estudiantes y profesores.
 Fuente: Cuestionario del clima social escolar (CES) “Profesores” y “Estudiantes”
 Elaborado por: Ramírez (2017).

ANALISIS

En este apartado del análisis se puede observar la relación existente en cuanto a las sub escalas del docente y los estudiantes. En cuanto a los docentes hay una puntuación media de 7,17 en relación a una media de 6,55 por parte de los estudiantes donde se puede interpretar como una media moderada ya que su diferencia en su percepción es de 0,62; entre ambos; estos resultados muestran que las dimensiones de relaciones, autorrealización y estabilidad necesitan mayor atención por parte de todos los encuestados lo que les permitiría un verdadero convivir en un ambiente ameno y de éxito.

Istacala (2011) “El clima social escolar es un concepto globalizador, que alude al ambiente del centro, concepto multidimensional, determinado por distintos elementos estructurales y funcionales de la organización” (pág. 72). Como docentes tenemos la responsabilidad de formar grupos pro-activos, creativos, con expectativas y que en el desarrollo de las temáticas, reflejen creatividad en el uso de herramientas innovadoras; pensando siempre en la motivación del estudiantado para lograr la comunicación real entre sí. .

Tercer objetivo: Determinar la relación que existe entre el clima de aula con variables sociodemográficas de los estudiantes. Familia, clase social, estudio de la madre, del padre, rendimiento académico (notas de los estudiantes), etc.

4.1.5. Relación de clima de aula de estudiantes con otras variables.

4.1.6. Relación del clima de aula de los estudiantes según el sexo.

Tabla 5. Relación del clima de aula con el sexo de los estudiantes.

Correlación Sexo Est. y CES - E	R
IMPLICACIÓN	0,079
AFILIACIÓN	-0,149
AYUDA	0,204
TAREAS	0,118
COMPETITIVIDAD	-0,140
ORGANIZACIÓN	0,165
CLARIDAD	-0,030
CONTROL	-0,251
INNOVACIÓN	-0,355
CES – E	-0,137

Fuente: Cuestionario del clima social escolar (CES) “Estudiantes” de Moos y Trickett.

Elaborado por: Ramírez (2017).

ANALISIS

En este numeral, encontramos la correlación entre las dimensiones del clima social escolar y la variable sexo (la tabla 12) obteniéndose que existe una relación inversa negativa perfecta, puesto que el rango de relación es de -0,137 que se encuentra dentro del rango $r = -1$. Esto indica que aunque es un coeficiente bajo, este no se relaciona con el sexo de los estudiantes en ninguna de las variables del clima social escolar, así por ejemplo Implicación tiene un rango de 0,79 que según Baremo la tabla Excel $r=0$ significa que no hay correlación o son variables separadas, por lo tanto, se infiere que los estudiantes se relacionan con facilidad, se brindan apoyo unos a otros, se integran a la clase y disfrutan de esta; en cuanto a Ayuda 0,204; los estudiantes perciben la ayuda por parte del docente, el interés necesario en sus ideas y la aceptación de las mismas; Tareas 0,118 los estudiantes realizan sus tareas y los temas de asignaturas; y organización 0,165 sus trabajos los llevan en orden y de forma clara sin que incida la relación en cuanto a la variable analizada.

Por otra parte, las sub escalas del clima social escolar Afiliación-0,149; Competitividad -0,140 Claridad -0,030; Control-0,251 e Innovación -0,355 tienen una relación negativa o inversa perfecta, es decir, no hay inferencia con la variable sexo de los estudiantes según Baremo $r = -1$ correlación negativa perfecta. Aquí las dimensiones de relación entre estudiantes de sexo opuesto se interesan por la participación en conjunto en actividades con todos sin excepción, realizan actividades y participan de forma adecuada; al igual que las dimensiones de autorrealización demostrando el cumplimiento de sus tareas con

orden y claridad, esforzándose por obtener mejores calificaciones logrando una competencia sana y en relación con las dimensiones de estabilidad donde se percibe el interés y empeño por desenvolverse dentro de normas y respetándolas.

En cuanto a las dimensiones de cambio muestra la participación de estudiantes y docentes con nuevas ideas, manejo de técnicas y estímulo a esas ideas por parte del docente. Por lo tanto no existe inferencia entre las variables CES y el sexo de los estudiantes. Según Murray (1938) y Fernández (1987) en la conducta aparecía como una función de la interacción de variables personales y ambientales, toda evaluación que se base en un modelo interactivo, ha de tener necesariamente en cuenta tanto variables procedentes de la persona como procedentes del ambiente, así como la interacción de ambas.

4.1.7. Relación de clima de aula de estudiantes de acuerdo al tipo de familia de los estudiantes.

Tabla 4. Relación del clima de aula con el tipo de familia de los estudiantes.

Correlación Tipo Fam. y CES - E	R
IMPLICACIÓN	0,072
AFILIACIÓN	0,000
AYUDA	-0,080
TAREAS	0,015
COMPETITIVIDAD	0,196
ORGANIZACIÓN	0,000
CLARIDAD	-0,088
CONTROL	-0,179
INNOVACIÓN	0,168
CES – E	0,069

Fuente: Cuestionario del clima social escolar (CES) “Estudiantes” de Moos y Trickett.
Elaborado por: Ramírez (2017).

ANALISIS

En este apartado se observa la correlación entre las sub escalas del clima social escolar CES y la variable tipo de familia. Se infiere una relación de 0,069 que determinan muy poca relación o casi nula por encontrarse por debajo del rango de $r=0$ que significa que no hay relación entre las variables según Baremo de medida estadística.

Si mencionamos las dimensiones de relaciones: Implicación de 0,072; Afiliación 0,00; las dimensiones de autorrealización: Tareas 0,015; Competitividad 0,196; de estabilidad como Organización 0,00 y la dimensión de cambio Innovación 0,168 demuestran una relación positiva perfecta y la no relación. Mientras se puede observar en las dimensiones de relaciones: Ayuda -0,080 de estabilidad: Claridad -0,088 y control -0,179 con una fuerza de relación inversa negativa directa por tanto, no es significativa estadísticamente en el desenvolvimiento de los educandos y la formación del clima escolar. Por lo que se considera que docentes y estudiantes tienen una relación acertada, hay buena afiliación entre pares, la ayuda por parte del docente está bien direccionada, por ende el cumplimiento de tareas, el interés desde el grupo de trabajo, la interacción y participación desde cada uno de los miembros, teniendo cuidado del orden y la organización adecuada y con plena conciencia de las normas a seguir, el aporte desde los educandos de forma creativa en las tareas preparadas por el docente y su cumplimiento.

Para Oliva y Palacios (2003) “El contexto familiar del estudiante determina los aspectos económicos, sociales y culturales que llegan a limitar o favorecer su desarrollo personal y educativo. La actitud que los padres transmiten a sus hijos hacia la educación” (pág.256 – 258). Por consiguiente se concluye que esta relación no es significativa y no hay relación, lo que cada variable permite su desenvolvimiento particular.

4.1.8. Relación de clima de aula de estudiantes de acuerdo la edad de los estudiantes.

Tabla 5. Relación del clima de aula con la edad de los estudiantes.

Correlación Edad Est. y CES - E	R
IMPLICACIÓN	-0,067
AFILIACIÓN	-0,020
AYUDA	-0,141
TAREAS	0,007
COMPETITIVIDAD	-0,249
ORGANIZACIÓN	0,024
CLARIDAD	-0,183
CONTROL	0,065
INNOVACIÓN	-0,269
CES – E	-0,206

Fuente: Cuestionario del clima social escolar (CES) “Estudiantes” de Moos y Trickett.

Elaborado por: Ramírez (2017).

ANALISIS

Este apartado infiere la correlación de las dimensiones de clima social escolar y la variable edad de los estudiantes; se puede apreciar una puntuación de -0,206 considerándose como una fuerza de relación negativa o inversa débil, lo cual no hay ninguna relación significativa según Baremo estadístico. Se puede inferir que algunas sub escalas son positivas tales como: Tareas 0,007 , organización 0,024 y control 0,0265 pero no están relacionadas y otras con relación negativa o inversa como: Implicación - 0,067 Afiliación -0,020; Ayuda -0,141; competitividad -0,249 y claridad -0,183 ya que se encuentran en un rango entre - 0,5 A -0, 3; lo que significa una fuerza de relación débil que existe un clima de poca influencia en los compromisos entre estudiantes de acuerdo a las edades a la hora de llevar actividades en grupos, para llevar a cabo una adecuada participación e interacción en el aula, llegando a ser proactivos entre sus pares; así mismo se puede determinar que hay poca influencia a la hora de plantear nuevas ideas o la utilización de innovaciones como miembros de un grupo.

4.1.9. Relación de clima social escolar de estudiantes con el nivel de estudio de los padres.

Tabla 6. Relación de clima de aula de estudiantes con el nivel de estudio de los padres.

Correlación Nivel Est. Papá y CES – E	R	Correlación Nivel Est. Mamá y CES - E	R
IMPLICACIÓN	0,061	IMPLICACIÓN	-0,176
AFILIACIÓN	0,171	AFILIACIÓN	-0,051
AYUDA	-0,140	AYUDA	-0,046
TAREAS	0,220	TAREAS	0,048
COMPETITIVIDAD	-0,202	COMPETITIVIDAD	-0,199
ORGANIZACIÓN	0,017	ORGANIZACIÓN	-0,146
CLARIDAD	0,017	CLARIDAD	-0,092
CONTROL	-0,049	CONTROL	-0,024
INNOVACIÓN	0,293	INNOVACIÓN	0,196
CES – E	0,125	CES - E	-0,061

Fuente: Cuestionario del clima social escolar (CES) “Estudiantes” de Moos y Trickett.

Elaborado por: Ramírez (2017).

ANALISIS

En esta tabla de correlación de las sub escalas del clima social escolar con la variable del nivel de escolaridad de los progenitores de los estudiantes, se puede observar que existe una relación negativa o inversa muy baja de -0,061 de la madre en relación a los estudios del padre una relación positiva muy débil de 0,125, lo que significa que no están relacionadas entre las variables de nivel de estudio de los progenitores y la percepción del clima social escolar, ya que se encuentran en un rango débil de 0,1 a 0,3 según Baremo estadístico. Así mismo se infiere que no influyen de ninguna manera entre las variables.

En Istacala (2011) y Cervantes (2013) el literal 4) El sistema social, que se refiere a los patrones de las relaciones entre personas y grupos. Por lo que se deduce la injerencia de otros factores en la formación de los individuos y las consecuencias en la formación del clima social escolar. Hurtado (2008) “Es necesario enfocarse en estudiar las relaciones interpersonales dentro de las escuelas, pues a través de ellas es posible modificar el desempeño de los alumnos sin modificar las características inherentes al nivel socioeconómico o las características demográficas de los estudiantes”(pág.4).

4.1.10. Relación de clima de aula de estudiantes con el nivel ocupacional de los padres.

Tabla 7. Relación de clima de aula de estudiantes con el nivel ocupacional de los padres.

Correlación Ocupacional de los padres y CES - E	MAMÁ	PAPÁ
IMPLICACIÓN	-0,07	-0,082
AFILIACIÓN	-0,233	-0,047
AYUDA	0	0,017
TAREAS	0,1	0,061
COMPETITIVIDAD	0,199	-0,037
ORGANIZACIÓN	-0,042	0,143
CLARIDAD	0,02	-0,009
CONTROL	0,092	0,338
INNOVACIÓN	0,161	0,033
CES - E	0,084	0,072

Fuente: Cuestionario del clima social escolar (CES) "Estudiantes" de Moos y Trickett. Elaborado por: Ramírez (2017).

ANALISIS

En este apartado se puede apreciar la correlación entre las dimensiones del clima social escolar de los estudiantes y el variable nivel ocupacional de los padres. Se puede inferir que existiría una relación nula ya sea en la fuerza de relación positiva o la inversa negativa, puesto que los valores determinados por la escala estadística, muestra un rango de 0 a 1 donde se interpreta que hay una relación directa entre variables, que influyen de forma directa al desenvolvimiento de los escolares.

4.1.11. Relación de clima de aula de estudiantes con el rendimiento académico.

Tabla 10. Relación del clima de aula con el rendimiento académico.

SUB ESCALAS	CCNN	CCSS	LENGUAJE	MATEMATICA
IMPLICACIÓN	-0,129	-0,196	0,081	-0,366
AFILIACIÓN	-0,170	-0,053	0,211	-0,234
AYUDA	0,122	-0,096	-0,010	-0,155
TAREAS	0,023	-0,004	0,111	-0,024
COMPETITIVIDAD	-0,078	0,115	0,135	0,096
ORGANIZACIÓN	0,139	-0,042	-0,121	-0,008
CLARIDAD	0,078	-0,007	0,037	-0,082
CONTROL	-0,060	0,371	0,187	0,204
INNOVACIÓN	-0,262	0,179	0,130	0,036
CES – E	-0,064	0,084	0,082	-0,084

Fuente: Cuestionario del clima social escolar (CES) de Moos y Trickett.

Elaborado por: Ramírez (2017).

ANALISIS

En este apartado se percibe la correlación del clima social CES en relación con la variable rendimiento escolar, donde se puede observar que en lo referente a las asignaturas de Estudios Sociales tiene una puntuación 0,084 de relación positiva muy baja; en relación de Ciencias Naturales tienen una puntuación de -0,064 como una relación negativa inversa baja también, lo que demuestra una relación independiente. Así mismo la relación entre Lengua de 0,082 con una relación positiva muy baja y Matemática de -0,084 relación inversa o negativa; lo que se puede inferir la percepción del clima social escolar que no tiene relación entre las variables de promedio, es decir hay una relación significativa estadísticamente, sabiendo que las puntuaciones del Baremo es igual a $r = 0,1$ y $-0,1$ que indica que las variables son independientes.

Según Moos y Trickett (1984). En Barreto (2017) “el proceso de enseñanza - aprendizaje se desarrolla en un clima escolar determinado por la calidad de la relación profesor – alumno” (pág. 32). En este sentido, se puede deducir que las puntuaciones de las asignaturas altas como en Estudios Sociales y Matemática y las más bajas como Ciencias Naturales y Lenguaje no tienen una relación significativa

estadísticamente. Por lo que se infiere la buena marcha en las dimensiones de relaciones; ya que se muestra una implicación docente en la comunicación aceptables y del estudiante interesado en la participación, en cuanto a la afiliación se puede percibir que existe el entendimiento entre pares, por otro lado, la ayuda que el docente ofrece en el desarrollo de tareas poniendo mucha atención en el orden y claridad de las actividades, siguiendo el orden establecido para la convivencia con respeto a las normas y cumplimiento, conscientes de que el incumplimiento conlleva castigos.

Por otra parte el docente tiende al incentivo, al planteamiento de nuevas ideas y la utilización de técnicas adecuadas a la hora de presentación de actividades innovando la enseñanza. Por su parte el estudiante mantiene el orden en las tareas y la claridad de acuerdo a las indicaciones establecidas por el docente, sin embargo al ser una puntuación más baja, podemos concluir que hay un referente el que permite trazar mejoras en la sub escala de control con una media negativa baja que conlleva al planteamiento de una propuesta de intervención.

En este sentido, El proceso de enseñanza - aprendizaje se desarrolla en un clima escolar determinado por la calidad de la relación profesor - alumno, la calidad de las amistades entre alumnos, el rendimiento e implicación de las tareas que se desarrollan en torno a actividades escolares (Cava y Musitu, 2002).

4.2. Propuesta de intervención para mejorar el clima de aula en el proceso enseñanza – aprendizaje.

Para la ejecución de la propuesta se tendrá en consideración el método analítico - sintético que da la pauta para llevar acabo el análisis de la información desde el todo a sus partes, este a su vez permite comprenderlo por medio de la relación con el método inductivo- deductivo que lleva el estudio de lo particular a lo general teniendo como base el fundamento teórico, dándose así la comprensión y uso de métodos que menciona Burgos (2011) “La metodología y la didáctica son la llave para abrir un abanico de posibilidades en producción de aprendizajes eficaces” (pág.4). De esta manera podemos llevar el análisis de todo proceso investigativo con miras a lograr resultados exitosos apoyados en la metodología planteada con anterioridad, la habilidad que tenga el investigador para el estudio de fenómenos producidos dentro del entorno pedagógico y como hábito en la interacción en el proceso de la enseñanza – aprendizaje.

4.2.5. TITULO DE LA PROPUESTA.

Taller: El control docente y la responsabilidad del estudiante en el cumplimiento de tareas.

4.2.6. Descripción del Problema.

Después de delimitar aspectos en la encuesta realizada en el séptimo grado de la Unidad Educativa Enrique Mora Sares y que se ha podido identificar falencias entre los integrantes del proceso formativo, así como la falta de cumplimiento en los compromisos por cada actor y sabiendo que estos aspectos fomentan la disciplina en los individuos y es aquí donde se da la convivencia y el intercambio comunicativo en armonía produciendo un buen clima escolar, así como el cumplimiento y desarrollo correcto de deberes y/o tareas, que pongan en práctica la honestidad académica permaneciendo como principios fundamentales que priman en el aula escolar, coincidiendo con la frase “Busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice, describe tendencias de un grupo o población” (Hernández, Fernández y Batista 2014, pág.92). Por lo que, asumir esas características como propias en los salones educativos y que tengan el interés por mejorar apuntando a lograr el objetivo de la docencia.

En tal virtud se pretende llevar a la práctica esta propuesta con el firme propósito de que cubra con la necesidad de la población de esta institución; por ello, busca portar con el conocimiento de diferentes estrategias metodológicas que viabilicen la comprensión, el incentivo e interés del alumnado y que provoque en ellos el cumplimiento de actividades que les permita llevar una práctica permanente de sus aprendizajes.

4.2.7. Antecedentes del problema

Después de corroborar que en la Unidad Educativa Enrique Mora Sares, no existe registros en documentos de la institución donde se pueda verificar algún trabajo de investigación realizado por las autoridades de la misma o por otros investigadores con respecto a evaluar el tipo de clima escolar en el que se desenvuelve el proceso educativo y lo relacionado al cumplimiento de normas de convivencia y orden de la institución así como en el cumplimiento de actividades de aula; sabiendo que estos elementos deben ir de la mano en la formación integral de los estudiantes en todos los niveles formativos con los que cuente y el desarrollo de sus habilidades cognitivas, físicas motoras y socio

afectivas, que sirvan para llegar a resultados óptimos y la superación de situaciones adversas en la mejora del clima de aula escolar permanente.

Por lo que es muy necesario la aplicación de una alternativa que ayude a la mejora en la calidad educativa desde la implementación de estrategias que fomenten el clima aula factible para la enseñanza y el desarrollo de destrezas de los estudiantes aportando así con elementos muy capacitados a la sociedad.

4.2.8. Fundamentación teórica.

Estrategias metodológicas para mejorar el control del aula.

¿Qué es una estrategia metodológica?

Por décadas en la historia se ha venido aplicando diferentes formas para llegar o acercar al individuo al conocimiento y práctica de aprendizajes, partiendo desde inicios de la historia la niñez aprendía por medio de las actividades impartidas por sus padres de forma práctica viendo y haciendo. En la actualidad disponemos de una gama de técnicas, procedimientos y metodologías como herramientas de uso docente que le permiten llegar con mayor facilidad al desarrollo de habilidades de los educandos, disponiendo de un cúmulo de estrategias para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por lo tanto, “las estrategias, en cambio, son siempre conscientes e intencionales, dirigidas a un objetivo relacionado con el aprendizaje.” (Moreneo, Castelló, Mercé, Palma y Perez, 1999, pág.11 – 12). En conclusión, una estrategia es un grupo de elementos organizados que siguen una estructura y procedimientos que provocan la aprehensión de conocimientos y que el alumnado se desenvuelve con una gama amplia de herramientas por medio de procesos adecuados a sus necesidades. Sin embargo, para otros autores como Goodstein y otros (2002) “La estrategia es un patrón de decisiones coherentes, unificador e integrador, esto significa que su desarrollo es consciente explícito y proactivo” (pág.5). Esto nos indica que el docente debe asumir estas características y estar preparado en cómo saber aplicarlas y por ende lograr verdadera motivación para el desempeño de los educandos.

4.2.9. Características de la estrategia metodológica.

Para emplear estrategias correctamente, es necesario analizar el enfoque pedagógico que contextualizo la institución en el proceso del aprendizaje y este debe cumplir con las siguientes características según el Centro de Formación Permanente de la Universidad de Sevilla (2017):

- Planificada y organizada cuidadosamente en el contenido, actividades, tutorías con los alumnos, no dejar lugar a la improvisación.
- Motivadora poniendo en práctica diferentes actividades con contenidos atractivos al estudiante.
- Explicativo en cada objetivo que se pretenda alcanzar en los diferentes temas.
- Con contenidos significativos y funcionales, que permitan llevar a la práctica en la vida diaria.
- Cooperativo, con la participación de todos en actividades que se interesen por su resultado en trabajo en común.

Así mismo tomamos las características según Rodríguez (2017):

- Debe constituirse como un sistema que conduzca al desarrollo de habilidades, partiendo de la integración de los componentes investigativo, académico y laboral en pro de la formación integral del educando.
- Debe estar fundamentada en la interacción entre los profesores, autoridades y los profesionales que trabajan en el Departamento de Consejería Estudiantil con el objetivo de orientar la práctica en las diferentes áreas asistenciales.
- Debe propiciar el desarrollo de habilidades a través de los objetivos planteados en el Proyecto Educativo Institucional (PEI).
- La puesta en marcha de la propuesta facilita a los psicólogos externos a la institución educativa elaborar actividades para la resolución de conflictos y brindar una correcta orientación en las áreas asistenciales.
- Debe caracterizarse por un estilo participativo entre autoridades, profesores, estudiantes y padres de familia.
- Debe ser flexible.
- Promueve el mejoramiento humano y profesional de los agentes educativos.
- Demanda del empleo de una metodología activa y técnicas participativas.

4.2.10. Tipos de estrategias.

De acuerdo con el planteamiento de Beneth (2011) las estrategias pueden ser:

- **Cooperativas.**- Esta estrategias llaman el interés desde un punto grupal de colaboración entre todos con fines de logros y responsabilidades compartidas entre

ellas se destacan: juego de la tarjeta verde / roja, el semáforo, establecer señales de alerta y juego el tallarín.

- **Individuales.**- Aquí el estudiante asume la responsabilidad de su preparación, sus límites y los recursos de los que cuenta, teniendo para ello el juego yo me comporto mejor, tarea por premio y misiones
- **Competitivas.**- El estudiante forma un espíritu de líder, con metas a ser el ganador en los procesos que se le presenten teniendo como recompensa premios o galardones, por lo que se logra educandos ordenados y cumplidos para obtener su merecido lugar.

4.2.11. Factores que intervienen en el control del clima del aula

4.2.11.1. Aula de clases, espacio físico.

Es específicamente, el ambiente que el docente es capaz de crear en el grupo para el aprendizaje, “crear y mantener en sus clases una atmósfera sana y propicia a la atención y al trabajo mental intensivo, desarrollando en los alumnos hábitos fundamentales de orden, disciplina y trabajo, e inculcándoles sentido de responsabilidad.” (Alves Mattos, 2011, pág.25). Partiendo de esta afirmación, estamos en la obligación de crear verdaderos espacios educativos, haciendo uso de todos los recursos didácticos, estrategias y procedimientos que activen el interés logrando así, se involucren, colaboren y formen sus propios conceptos en el aprendizaje. Por otra parte, también debemos tomar en consideración el espacio físico en el cual se desenvuelve el grupo; es conveniente saber el lugar adecuado para los individuos partiendo desde sus individualidades y necesidades, así como su confort, ventilación y la claridad necesaria en especial natural, que son factores que influyen en la condición de los aprendices.

4.2.11.2. La metodología.

Sabiendo que el actuar docente se hace a través de la programación metodológica que haya aplicado en la planificación para la clase, mencionaremos que este proceso debe ser aplicado a los diferencias individuales, de tal modo que el método para producir interés también dependerá de la sabiduría del docente con que atienda al grupo de clase, los diferentes métodos que se aplique darán como resultado ambientes adecuados con un clima ameno en el trabajo. Así se relaciona lo mencionado por Gaitán Riveros y otros (2005) “La sociedad tienen una realidad objetiva o andamiaje normativo o una realidad subjetiva o modo como esa realidad es conocida, interpretada y expresada por los individuos” (pág.24); por consiguiente, esta realidad es asumida por todos los

profesionales de la educación en un marco consciente y con claros intereses del enriquecimiento de habilidades de nuestros alumnos para su desenvolvimiento integral.

4.2.11.3. El alumnado.

Al inicio del año el docente debe conocer el grupo de trabajo con el que cuenta, sus limitaciones y debilidades, sabiendo que se trabaja con aprendizajes distintos; conocer el grupo familiar al cual pertenece, esto es posible con la ayuda del DECE donde debe acudir para la coordinación de la programación respectiva del grado. Procurar la atención y ayuda oportuna dando tutorías permanentes, en aras de un buen clima escolar en el aula, mediante la atención a todos los pormenores, que le den como resultado grandes alcances docentes.

4.2.11.4. El profesor.

Según Martínez (1997) “Como persona afectiva, cuyas características son determinantes para el desarrollo de una buena enseñanza; como técnico, domina una serie de destrezas como causa de un aprendizaje eficaz y como profesional, que toma decisiones destacando la importancia de los aspectos cognitivos” (pág.1). Por esta razón, el ser docente no es una mera coincidencia, es aquel que realmente se identifica con la profesión. Un docente es siempre el líder, quien guía el conocimiento, proporciona seguridad en los estudiantes, mantiene el orden y la disciplina para consigo y sus educandos respaldado por normas legales y su ética profesional; mantiene una posición frontal en los distintos escenarios demostrando su nivel profesional, siendo ejemplo para con sus aprendices. Debe ser muy intuitivo para subsanar las situaciones de obstáculo que se presentan a lo largo del proceso y convirtiéndose en el mediador entre los problemas y el juez asertivo para dar soluciones implacables en el respeto, la moral y el cumplimiento de normas.

4.2.11.5. Tipos de control o manejo del aula de clase.

Según Alves (2007) existen tres tipos fundamentales de control o manejo de la clase:

- 1. Correctivo:** consiste en una vigilancia rigurosa, castigando a posterior las infracciones cometidas por los estudiantes.
- 2. Preventivo:** consiste en prevenir los actos de indisciplina, anticipándose a ellos, y evitar sus causas frenando así su incidencia.

3. Educativo: consiste en formar el espíritu de los estudiantes para la autodisciplina y el autogobierno consciente en el estudio y en el trabajo.

El castigo fue una etapa dañina para la población escolar, en la actualidad no en una educación bajo temores, todo lo contrario, contamos con profesionales muy formados capaces de infundir disciplina con sabiduría, respeto en apego de las normas establecidas para el efecto, orientando bajo el ejemplo, el cumplimiento, con la confianza como uno de los valores a llevar a la práctica diaria, la consideración por ellos y sus familias, de tal forma que a más de docente un tutor que forma personas vigilantes de su propia integridad como seres humanos capaces y de iniciativas propias en el respeto y orden.

4.3. MATRIZ PARA LA INTERVENCIÓN.

Problema priorizado	Metas a lograr	Acciones y recursos para cada meta	Responsables para cada acción	Fecha de inicio y final de la acción	Actividades de seguimiento permanente y sus evidencias	Indicadores de resultados
Falta de estrategias adecuadas para mantener el control de aula y realización de tareas.	El 95% de las autoridades y docentes conocerán los resultados del CES aplicado a docentes y a estudiantes del séptimo grado de EGB de la Unidad Educativa Enrique Mora Sares	Dar a conocer los resultados del CES a las autoridades y a los docentes. Planificación de fechas con la rectora de la institución para el desarrollo del taller con los docentes de séptimo grado de	Autoridad Docentes. Maestrante.	Inicio Enero 2018 Fin Enero 2018	Registro de asistencia. Preguntas y respuestas acerca de los resultados obtenidos. Fotos	Número de asistentes. Nivel de satisfacción por parte de autoridades y docentes.

		EGB				
	Los docentes participarán en el desarrollo del taller de capacitación sobre estrategias metodológicas para mantener el control en el aula y el cumplimiento de tareas.	Desarrollo del taller de capacitación: Estrategias metodológicas cooperativas, individuales y competitivas para mantener el control en el aula y el cumplimiento de Tareas	Maestrante	Inicio Enero 2018 Fin Enero 2018	Registro de asistencia. Prueba objetiva relacionada al taller. Fotos	Número de participantes. Nivel de satisfacción de las autoridades y los docentes participantes.
	El 90% de los docentes compartirán y llegarán a consensos sobre el uso de buenas estrategias para mantener el control del aula.	Participación activa de los docentes en las distintas estrategias agendadas para el desarrollo del taller y Llegar a consenso sobre la utilización de estrategias metodológicas	Maestrante	Inicio Enero 2018 Fin Febrero 2018.	Registro de asistencia. Fotos.	Número de participantes. La satisfacción de las autoridades y los docentes participantes.

		para mantener el control del aula.				
--	--	------------------------------------	--	--	--	--

Taller de capacitación: Estrategias metodológicas cooperativas, individuales y competitivas para mantener el control en el aula y el cumplimiento de tareas.


Agenda para el desarrollo del taller

Problema priorizado: Falta de estrategias adecuadas para mantener el control de aula y la realización de tareas.			
Meta Fortalecer el uso de estrategias que provoquen la convivencia armónica y la creación de climas de aula favorables el control para el proceso enseñanza aprendizaje en la institución.			
AGENDA DE APLICACIÓN Y CONOCIMIENTO DE ESTRATEGIAS			
Tiempo	Estrategias Metodológicas	Actividades	Recursos
15 min. 20 min.	De Aprendizaje Cooperativo Estrategia: El lápiz central	<p>a) El Lápiz central.</p> <p>Saludo de bienvenida a todos los participantes y presentación del taller por medio de dinámica “Quien soy”</p> <p>Una vez iniciada la jornada, los docentes toman el lugar de estudiantes</p> <p>Procedimiento.</p> <p>-Ubicar a los estudiantes en grupos determinados en círculo.</p> <p>-Hacer compromiso de participación activa desde todos y respeto a las ideas</p>	<p>Todos los participantes</p> <p>Hoja Ilustrativa del taller.</p> <p>Pizarra digital o física.</p> <p>Hoja de trabajo</p>

10 min.		<p>de los demás.</p> <p>-Elección del portavoz desde el grupo.</p> <p>Interacción.</p> <p>Los estudiantes participan con la lectura, desarrollo de proceso de ejercicios, o comentario sobre la parte que le fue previamente señalada, con el fin de que se pueda expresar y conocer si está o no en lo correcto, desde un solo libro para el grupo. Los demás intervienen e interactúan, guiados por instrucciones proyectadas durante toda la clase de acuerdo al orden que se les asigne. Finalmente, la reflexión y evaluación se da con los aportes de todos, demostrando así la cooperación y el aprendizaje real.</p>	<p>(lectura o ejercicios) a desarrollar.</p> <p>Libro de trabajo</p>									
5min.		<p>El docente escoge un trabajo de entre todos verificará y colocará el logro para todos el grupo.</p> <p>Reflexión Individual.</p> <p>Los estudiantes llenan una ficha facilitada por el docente, aquí anotarán los puntos buenos y malos que pudo observar a lo largo del trabajo grupo, y contestar las preguntas de la misma.</p> <table border="1" data-bbox="574 1648 1114 1896"> <tr> <th colspan="3">Ficha de Evaluación</th> </tr> <tr> <td>Puntos buenos</td> <td>Puntos malos</td> <td>Preguntas</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>¿Cómo se sintió durante</td> </tr> </table>	Ficha de Evaluación			Puntos buenos	Puntos malos	Preguntas			¿Cómo se sintió durante	<p>Ficha de evaluación</p>
Ficha de Evaluación												
Puntos buenos	Puntos malos	Preguntas										
		¿Cómo se sintió durante										

		<p>el desarrollo del trabajo?</p> <p>¿Qué cambiaría del trabajo en equipo?</p> <p>¿Qué más le gustaría incrementar?</p>	<p>Cartel Acuerdos y compromisos permanente</p>
		<p>Acuerdos y Compromisos</p> <p>En la cartelera de acuerdos y compromisos señalan los establecidos en el grupo para la mejora del clima de aula y el control pedagógico desde la ficha de evaluación.</p>	
10 min.	Aprendizaje individual.	<p>Saludo de bienvenida con dinámica Tingo - Tengo y conocimiento de las actividades a realizar.</p> <p>Búsqueda de Vocabulario.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ubicación en círculo a los estudiantes - Elección de un coordinador - Recordando respeto por las opiniones de todos. 	<p>Participantes. folletos</p> <p>Folletos para la lectura. Lista de revisión</p>
15 min.	Comprensión Lectora		

5 min.		<p style="text-align: center;">Desarrollo de la actividad.</p> <p>Buscar textos de lectura con temas de interés personal o sobre los que son de conocimiento previo.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">Ejemplo 3.</p> <p>2.c Hay muchas palabras que parecen tener un significado muy similar, como hemos visto en 2.a pero, ¿pueden usarse siempre indistintamente? Fíjate en estos ejemplos:</p> <p>(1) Este mes ha bajado/descendido/diminuido/aminorado el gasto de luz, según veo por el recibo de la Compañía (2) Gloria ha bajado de peso (2)* Gloria ha disminuido/descendido/aminorado de peso (3) No corras tanto, aminora la velocidad (3)* No corras tanto, baja/desciende/la velocidad</p> <p>En los ejemplos que has puesto en 2.a ¿pueden utilizarse indistintamente? Demuéstralo sustituyendo el sinónimo en la misma frase. ¿Están de acuerdo tus compañeros?</p> <p>2.d ¿Hay dos palabras que tienen exactamente el mismo significado?</p> <p>▲ Dos palabras pueden tener un significado similar pero no siempre pueden acompañar a las mismas palabras. Por ejemplo: leer/perforar</p> <p>(1) Cuidado al bañarte, este lago es muy hondo/muy profundo (2) No temas despertarlo, tiene un sueño muy profundo * Tiene un sueño muy hondo (3) La felicitó, ha hecho un profundo análisis de la situación * La felicitó, ha hecho un hondo análisis de la situación</p> </div> <p>Desarrollo de lectura, con la participación de todos en voz alta. Para que puedan participar de la plenaria, Leer el texto y buscar palabras que tengan mismos sonidos Hacer unos listados y someter a plenaria, dando su significado y relacionándolo con otros para la construcción de nuevas palabras. Luego proceder a escribir palabras desconocidas dándole un interés en despejar su significado y encontrar otros sinónimos.</p>	Ficha de Autoevaluación.
5 min.		<p>Reflexión Personal Desarrollo de autoevaluación</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Ficha de autoevaluación</p> <p>¿Cuántas palabras nuevas he aprendido?</p> <p>¿Para qué me sirvió?</p> <p>¿Encuentro divertida esta actividad?</p> <p>¿Cómo las voy a utilizar?</p> </div>	Ficha acuerdos y compromisos.
10 min	<p style="text-align: center;">Aprendizaje Competitivo</p> <p style="text-align: center;">La Pizarra</p>		Recursos que se disponga según la temática.

20 min.	interactiva	<p>Contestar las preguntas y discutir las con el resto de la clase. Para que le sirvió esta estrategia</p> <p>Acuerdos y Compromisos Anotar a partir de las preguntas de la evaluación, trazando metas a cumplir.</p> <p>Saludo y bienvenida. Explicación de la estrategia a aplicar</p> <p>-Ubicación de los estudiantes en grupos o de forma individual en orden. -Respeto y tolerancia para con las opiniones de los demás.</p> <p>Desarrollo de la actividad.</p>	<p>Contenidos conceptuales, materiales de demostración Exposición oral.</p>
10 min.		 <p>Se propone una temática, donde los alumnos tienen su propio análisis e interpretación, para luego elaborar sus propios conocimientos, una vez conceptualizado o experimentado.</p> <p>Trae a la demostración y confrontación de opiniones con argumentos o evidencias de contenidos conceptuales.</p> <p>Cada estudiante expone su trabajo utilizando todos los recursos necesarios y con los que cuente para su</p>	<p>Registro anecdótico.</p>

	<p>demostración.</p> <p>Esto a su vez le permite aprender por medio de la demostración y la experimentación en base a los conceptos.</p> <p>Dispone de un tiempo determinado para su construcción, una vez terminado el tiempo se alistan todos para llevar a la exposición de sus trabajos.</p> <p>Debe disponer de un jurado quien determina la mejor argumentación en la construcción de los nuevos conocimientos</p> <p>Reflexión del trabajo</p> <p>Grado de conocimiento en la temática.</p> <p>Como grupo</p> <p>Limitaciones en la clase, la institución y económicos.</p>	
--	---	--

(Instituto Tecnológico Monterrey, 2014)

CONCLUSIONES

Luego del análisis se concluye lo siguiente:

Los resultados según la percepción de docentes y estudiantes con relación al clima de aula y tomando como referencia las sub escalas afiliación, implicación, claridad y ayuda se consideran altos, ya que los dos colectivos investigados, se encuentran en un nivel que sobrepasa la media en la escala (estudiantes 7,76 – docentes 7, 21) por lo que se puede percibir que existe conocimiento y claridad de normas establecidas para el cumplimiento.

El docente incentiva de forma acertada el trabajo en equipo, hay un grado considerable en el interés y disfrute de las actividades, existe la amistad y ayuda mutua; sin embargo, se debe fortalecer las sub escalas de control, tareas, y organización que muestran las puntuaciones más bajas en la escala de (estudiantes 5,95 – docentes 6,33) utilizando estrategias de cooperación y competitividad para mantener el control y lograr el cumplimiento, en aras de erradicar sentimientos de distracción y desinterés.

Existe una población estudiantil con sentido de colaboración que se interesa por ser mejor cada día; que se educa y que tiene sus ventajas a la hora de analizar la convivencia grupal, la participación en las relaciones interpersonales, el logro de objetivos que les garantice el orden, la organización, la claridad y la coherencia en todos los aspectos de la clase.

En otro punto se puede identificar entre las variables de relación a la experiencia docente que juega un papel preponderante a la hora de llevar a cabo el desarrollo del clima social escolar ya que él es guía, asesor y quien controla el orden y da las pautas de organización, sin embargo no hay una apreciación de autoridad por los estudiantes lo que perjudica el desarrollo de un clima favorable, por lo que debe adoptar medidas para la obtención de resultados aceptables en este contexto.

Finalmente se diseñó una propuesta de estrategia de intervención para mejorar el clima de aula en el proceso enseñanza – aprendizaje que sirva de aporte a la construcción de la comunicación en un clima escolar ameno que se refleje la motivación, y se pueda mejorar los puntos que perjudican el desarrollo de un clima favorable.

RECOMENDACIONES

Este trabajo expone las siguientes recomendaciones:

Como directivos de la institución implementar la propuesta para generar cambios en el control, llevando a cabo el desarrollo de talleres de capacitación sobre estrategias metodológicas que generen la comprensión de forma sencilla, su concepción y aplicación en el grupo de beneficiarios.

Como autoridades tomar en cuenta la situación poblacional y logística necesaria para llevar a cabo dicha propuesta debido que se trata de una institución fiscal ubicada en la zona sur de la ciudad que no cuenta con espacios suficientes para desarrollar actividades de gran masificación.

Se procuren la aplicación real de los talleres a todos los docentes en la institución, desarrollando esta actividad en las fechas establecidas en cronograma definido por la autoridad con propósitos de beneficiar a toda la población educativa de la institución beneficiaria.

Que tomen como referencia permanente el clima social escolar para realizar actividades generadas de estrategias metodológicas cooperativas, individuales y competitivas como resultado del consenso por parte de todos los docentes en favor de lograr un ambiente ameno y de paz entre sus integrantes.

Como líderes prevean la necesidad de hacer uso e implementar la propuesta en aras de mejorar la calidad educativa y contribuir con elementos humanos generadores de cambios, solidarios con sus semejantes y con espíritu de cooperación permanente para con la sociedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aaron, N. M. (1999). *c_aron2.pdf*. Recuperado el 28 de Marzo de 2017, de *c_aron2.pdf*: http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/conviv/ce_aron2.pdf
- Alves Mattos, L. (21 de Septiembre de 2011). *Didáctica General Intensiva*. Obtenido de Slideshare: <https://es.slideshare.net/viteriange/alves-de-mattos-luiz-compendio-de-didactica-general>
- Andrade, L. (7 de Septiembre de 2015). *Tesis Lucy andrade UTPL*. Recuperado el 27 de Marzo de 2017, de Tesis Lucy andrade UTPL: www.utpl.com
- Antonio, V. P., & Assael Budnik, C. y. (Enero de 2013). *Periles Educativos online 2013*. Recuperado el 28 de Marzo de 2017, de Periles Educativos online 2013: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000300006
- Arias Sandoval, L. (2009). *Interacciones sociales que se desarrollan en los salones de clase*. Obtenido de Interacciones sociales que se desarrollan en los salones de clase: [LasInteraccionesSocialesQueSeDesarrollanEnLosSalon-3662261%20\(1\).pdf](http://www.lasinteracciones sociales que se desarrollan en los salones de clase-3662261%20(1).pdf)
- Arón, & Milicic. (1999). *Universidad de Cuenca*. Obtenido de Universidad de Cuenca: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/22803/1/tesis.pdf>
- Artorga, C. (22 de Noviembre de 2011). *Psicopedagogia*. Obtenido de Psicopedagogia: <http://carolapsicopedagogia.blogspot.com>
- Balzac, H. d. (2014). *Frases celebres de* . Obtenido de Frases celebres de : <http://www.frasescelebresde.com/clima-social-de-aula/2/>
- Barrera, F. (1999). *Propuesta didáctica métodos y técnicas participativas para el logro de un aprendizaje significativo en matemática*. Obtenido de Propuesta didáctica métodos y técnicas participativas para el logro de un aprendizaje significativo en matemática: <http://eprints.uanl.mx/7420/1/1020128423.PDF>
- Burgos Morales, L. P. (2011). *Pedagogía, Métodos de enseñanza - aprendizaje*. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar, sede Ecuador.
- Casal, I., & Granda, M. (7 de Junio de 2003). *Redalyc.Una estrategia didáctica para la aplicación de los métodos participativos*. Obtenido de Redalyc.Una estrategia didáctica para la aplicación de los métodos participativos: <http://www.redalyc.org/pdf/311/31100707.pdf>
- Centro de Formación Permanente. (21 de Diciembre de 2017). *Guía para el diseño de acciones formativas a través de internet*. Obtenido de Guía para el diseño de acciones formativas a través de internet: http://www.cfp.us.es/web/elearning/guia/_10.htm.

- Cervantes. (Febrero de 2013). *Cervantes virtual.com*. Obtenido de Cervantes virtual.com: <http://www.cervantesvirtual.com/descargaPdf/clima-escolar-percibido-por-alumnos-as-y-profesores-as-a-p>
- Cornejo, & Redondo. (2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la región metropolitana*. Viña del Mar: Última década.
- Documento Valoras. (2008). *Educación Chile*. Obtenido de Educación Chile: http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf
- Educada, M. (5 de Enero de 2016). *La teoría sicosocial de Bandura*. Obtenido de Blog de wordpress: <https://educadamentesite.wordpress.com/tag/modelo-interaccionista/>
- Emerson S.A. (2012). *In Slide share*. Obtenido de In Slide share: <https://es.slideshare.net/vicharrafa26/teoria-genetica-de-jean-piaget>
- Fernandez, D. (22 de Mayo de 2015). *Slideshare*. Obtenido de slideshare: <https://es.slideshare.net>
- Franco, M. (Abril de 2015). *Observatorio Economía Latinoamericana*. Obtenido de Observatorio Economía Latinoamericana: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2015/reforma-educativa.html>
- Gaitan Riveros, C., Martínez Camargo, D. M., Gatarayihá, G., Romero Ramírez, J. A., Saavedra Estupiñán, M., & Alvarado Valencia, P. E. (2005). *Caracterización de la práctica docente universitaria*. Bogotá.
- Galindo, P. M. (Diciembre de 2001). *Ask*. Obtenido de Ask: <http://www.sinewton.org>
- Garbanzo Vargas, G. M. (12 de Agosto de 2007). *Factores asociados al rendimiento académico*. Obtenido de Factores asociados al rendimiento académico: [file:///C:/Users/Amable/Downloads/1252-1865-1-SM%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Amable/Downloads/1252-1865-1-SM%20(1).pdf)
- García, M., Delgadillo, Y., & Llamas Lizette. (27 de Septiembre de 2014). *In slideshare*. Obtenido de In slideshare: <https://es.slideshare.net>
- González, G. P. (2006). *Universidad San Ignacio de Loyola*. Obtenido de Universidad San Ignacio de Loyola: <http://webcache.googleusercontent.com>
- Hernández, G. (20 de Junio de 2014). *Prezi*. Obtenido de Prezi: <https://prezi.com/w28ybhhk9w7i/ensenanza-aprendizaje-el-papel-del-docente/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Batista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill Education.
- Hurtado, J. (Julio de 2008). *Relaciones interpersonales en la escuela*. Obtenido de Relaciones interpersonales en la escuela: <https://repositorio.uc.cl/bitstream/handle/11534/1434/505062.pdf?sequence=>
- Inmasánchez's. (27 de Diciembre de 2009). *Inmasánchez's*. Obtenido de Inmasánchez's : <https://inmasanchez.wordpress.com/2009/12/27/clima-escolar-y-resolucion-de-conflictos>

- Infocop Online. (2007). El clima escolar, clave para el aprendizaje. *Consejo General de la psicología de España*, 2.
- Instituto Tecnológico Monterey. (2014). *Ejemplo de técnicas y estrategias didácticas*. Obtenido de Ejemplo de técnicas y estrategias didácticas: <http://www.uniminuto.edu/documents/968618/6188905/ejemplostecnicasyestrategias.pdf/39530432-c701-4eac-a1e8-4debb583bc74>
- Isabel Mikulic & Gabriela Cassullo. (2005). *Academicas. Carreras de grado*. Obtenido de Academicas. Carreras de grado: <http://23118.psi.uba.ar>
- Iztacala. (Marzo de 2011). *Revista electronica de Psicología Iztacala*. Obtenido de Revista electronica de Psicología Iztacala: <http://revistas.unam.mx/index.php/rep/article/download/27647/25599>.
- Keil, G. I. (Septiembre de 2011). *Baneduc*. Obtenido de Baneduc: <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar>
- Lewin. (1965). El clima escolar percibido por los estudiantes de enseñanza media. En Le
- Maldonado, d. C. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. *Scielo*, 20.
- Martha, D. M. (27 de Diciembre de 2016). *dspace.utpl.edu.ec*. Obtenido de dspace.utpl.edu.ec: www.dspace.utpl.edu.ec
- Martinez Sanchez, A. (1997). *Artículo, El profesor*. Obtenido de Artículo, El profesor: <https://www.ugr.es/>
- Medina, G. A. (27 de Diciembre de 2016). *Recopilación de legislación de educación Superior*. Obtenido de Recopilación de legislación de educación Superior: <http://educaciondecalidad.ec/leyes-sistema/ley-educacion-superior-loes.html>
- Mena, I., & Valdés, A. M. (14 de Abril de 2011). *Red de Revistas Científicas de America Latina y el Caribe, España y Portugal*. Obtenido de Red de Revistas Científicas de America Latina y el Caribe, España y Portugal: <http://www.redalyc.org/html/647/64724634010/>
- Milicic, N., & Arón, A. M. (2011). *Climas Sociales Toxicos y Climias Sociales Nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar*. Obtenido de Sociales Toxicos y Climias Sociales Nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar: <https://scholar.google.com.ec>
- Ministerio de Educación. (Marzo de 2015). *Dirección Nacional de Análisis e información Educativa*. Obtenido de Dirección Nacional de Análisis e información Educativa: https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/01/Publicaciones/PUB_EstadisticaEducativaVol1_mar2015.pdf
- Ministerio de Educación. (16 de Junio de 2015). *Ministerio de Educación, comunicacion y noticias*. Obtenido de Ministerio de Educación, comunicacion y noticias: <https://educacion.gob.ec/jovenes-y-adultos-con-escolaridad-inconclusa-acceden-a-programas-para-completar-sus-estudios%E2%80%8B/>

- Ministerio de Educación. (27 de Abril de 2016). *Insturctivo para la evaluación estudiantil pdf*. Obtenido de Insturctivo para la evaluación estudiantil pdf: <https://educacion.gob.ec/>
- Ministerio de Educación. (06 de 01 de 2017). *Educación.gob.ec*. Obtenido de Educación.gob.ec: [www. Curriculo Nacional](http://www.Curriculo Nacional)
- Miskel. (1996). *Escenarios*. Obtenido de Escenarios: https://www.uac.edu.co/images/stories/publicaciones/revistas_cientificas/escenarios/volumen-12-no-2/articulo01.pdf
- Moos, & Trickett. (1974). *Classroom environment scale manual*. Palo Alto: Consulting Psychologist Press.
- Moos, R., Moos, B., & Trickett, E. (1984). *Manual de Escalas de Clima Social (FES, WEA, CIES, CES)*. Madrid: TEA Ediciones, S.A. Publicaciones de Psicología Aplicada.
- MoraSares, U. E. (2015). *Codigo de convivenciaInstitucional*. Machala.
- Moreno, C., Castelló, M., Mercé, C., Palma, M., & Pérez, M. L. (1999). *Microsoft word - Monereo*. Obtenido de Microsoft word - Monereo: <http://uiap.dgenp.unam.mx>
- Moreno , C., Díaz, A., & Cueva, C. (2011). Clima Social en el aula y vinculo profesor - alumno: Alcances, herramientas de evaluación, y programas de intervención. *Revista Electronica de Psicología Istacala.*, 73.
- Moreno Cristian, A. D. (2011). Clima Social en el aula y vinculo profesor - alumno: Alcances, herramientas de evaluación, y programas de intervención. *Revista Electronica de Psicología Istacala.*, 73.
- Moreno Madrigal, C., Díaz Mujica, A., & Cuevas Tamarín, C. (2011). *Revista Istacala*. Obtenido de Revista Iztacala: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/27647/25599>
- Murray, H. (12 de Junio de 2008). *Teoria psicosocial de Munrray*. Recuperado el 26 de Marzo de 2017, de Teoria psicosocial de Munrray: psicouas.files.wordpress.com
- Ojalvo et al, .. (Diciembre de 2001). *Sinewton*. Obtenido de Revista de Didactica de las Matemáticas: <http://www.sinewton.org/numeros/numeros/48/Articulo03.pdf>
- Oposinet. (9 de Marzo de 2015). *Oposinet blog*. Obtenido de Oposinet blog: <https://oposinet.cvexpres.com>
- Ortega, S. A. (30 de Mayo de 2012). *La comunicacion didactica y el clima en el aula*. Recuperado el 18 de Marzo de 2017, de La comunicacion didactica y el clima en el aula: didagogos2012.blogspot.com
- Palacios Granja, C. (Julio de 2013). *Clima y comunicacion en el aula para el aprendizaje*. Obtenido de Clima y comunicacion en el aula para el aprendizaje: mailing.uahurtado.cl/cuaderno_educacion_41/pdf/art_clima_y_comunicacion.pdf

- Pearson. (10 de Marzo de 2010). *Mail x Mail.com*. Recuperado el 28 de Marzo de 2017, de Mail x Mail.com: <http://www.mailxmail.com/curso-didactica-disciplina-pedagogia-aplicada/didactica-procesos-metodologicos-1-2>
- Pérez, J. M. (12 de Junio de 2014). *El nuevo Paradigma de la comunicación en la educación*. Obtenido de El nuevo Paradigma de la comunicación en la educación: <https://jmtornero.files.wordpress.com>
- Piaget, J. (2017). *Psicología y mente*. Obtenido de Psicología y mente: <https://psicologiaymente.net/autores/juan-armando-corbin>
- Ragni, M. (9 de Abril de 2009). *Monografias.com*. Recuperado el 28 de Marzo de 2017, de Monografias.com: <http://www.monografias.com>
- Ramírez, M. (4 de Octubre de 2012). *Comunicación en el aula de clase*. Obtenido de Comunicación en el aula de clase: https://es.slideshare.net/julissam_67/comunicacin-en-el-aula-de-clase-14597969
- Ramos, A. P. (18 de Junio de 2005). *Teorías del Constructivismo Social*. Recuperado el 25 de Marzo de 2017, de Teorías del Constructivismo Social: <http://constructivismos.blogspot.com/>
- Redalyc . (2006). Rendimiento academico y contexto familiar. *Universidad Autonoma de Mexico*, 256 - 258.
- Redalyc. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior. *Revista Educación*, 47.
- Regader, B. (1989). *Psicología y Mente*. Recuperado el 23 de Marzo de 2017, de Psicología y Mente: psicologiaymente.net
- Sampieri, H. (14 de Septiembre de 2013). *In slideshare*. Recuperado el 28 de Marzo de 2017, de In slideshare: <https://es.slideshare.net>
- Santander, F. D. (2012). *Estrategias y metodologías pedagogicas Universidad Francisco de Santander*. Obtenido de Estrategias y metodologías pedagogicas Universidad Francisco de Santander.
- Sevilla. (4 de Octubre de 2012). *Blog Universitario*. Obtenido de Blog Universitario: <http://cuedupnfm.blogspot.com>
- Sprague, & Golly. (2005). *Best Behavior: Building Positive Behavior Support in School*. Sopris West Educational Services.
- Terán Castillo, M. C. (27 de Diciembre de 2016). *utpl.edu.ec*. Obtenido de utpl.edu.ec: www.dspace.utpl.edu.ec
- Torres, A. (27 de Enero de 2012). *Teoría, Historia de la psicología Gestalt*. Recuperado el 18 de Marzo de 2017, de Psicología Social y relaciones personales: <https://psicologiaymente.net/social/kurt-lewin-teoria-del-campo>

- Trianes Torres, M. V., M J, B., & L de la Morena. (2006). *redalyc.org*. Obtenido de redalyc.org: <http://www.redalyc.org/comocitar.aa?id=72718217>
- Tuc , M. (Mayo de 2013). *Tuc Martha tesis*. Obtenido de Tuc Martha tesis: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/09/Tuc-Martha.pdf>
- Unidad Educativa Enrique Mora Sares. (2015). *Código de convivencia Institucional*. Machala: Junta Académica.
- Unidad Educativa Enrique Mora Sares. (2015). *Informe to total de alumnos matriculados periodo 2015 - 2016*. Machala.
- Unitolima. (2012). *Modelos Pedagógicos unitolima*. Recuperado el 28 de Marzo de 2017, de Modelos Pedagógicos unitolima: <http://modelospedagogicos.webnode.com.co/modelo-constructivista/>
- Universidad Autónoma del Estado de Idalgo. (2014). Ambientes de aprendizaje. *Ciencia Uasteca, 2*.
- Universidad Central de Venezuela. (18 de Junio de 2005). *Teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky y la comparación con Jean Piaget*. Obtenido de I power Blogger: <http://constructivismos.blogspot.com/>
- Universidad de Cuenca. (2014). *Evaluación del clima social escolar de cemilleros*. Obtenido de Evaluación del clima social escolar de cemilleros: <http://dspace.ucuenca.edu.ec>
- Universidad de Guadalajara. (14 de Octubre de 2012). *In slideshare*. Obtenido de In slideshare: https://www.slideshare.net/miguelatlas/el-fenmeno-de-la-comunicacion-presentacion-14724885?qid=e36ba176-9cf2-425a-bea5-3dcec66b0fc9&v=&b=&from_search=2
- Universidad de La Sabana, tesis. (2015). *Gustavo Anibal Zapata Sanchez. pdf*. Obtenido de Gustavo Anibal Zapata Sanchez. pdf: <https://intellectum.unisabana.edu.co>
- Universidad Nacional de JUJui. (2013). *Formato papers*. Obtenido de Formato Papers: <http://conaiisi.frc.utn.edu.ar/PDFsParaPublicar/1/schedConfs/4/233-537-1-DR.pdf>
- Universidad Sanfrancisco. (2013). *My way*. Obtenido de My way: http://www.ufps.edu.co/ufpsnuevo/archivos/110_2013.pdf
- Viteri, T. (1 de Enero de 2008). *Materiales para la convivencia escolar*. Obtenido de Materiales para la convivencia escolar: <https://convivencia.wordpress.com/category/4-frases-citas/>
- Weinstein. (30 de Mayo de 1981). *La Comunicación Didáctica y el Clima en el Aula*. Obtenido de La Comunicación Didáctica y el Clima en el Aula: <http://didagogos2012.blogspot.com/2012/05/el-clima-social-y-las-relaciones.html>
- Weitzman, J. (1999). *Estrategias Metodológicas Educrea*. Recuperado el 28 de Marzo de 2017, de Estrategias Metodológicas Educrea: www.colegiohebreo.cl

ANEXOS



Loja, 20 de junio del 2017

Señor(a) Lic.
Marianita Rumipulla Chicaiza
RECTOR (A) DE LA UNIDAD EDUCATIVA ENRIQUE MORA SARES
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de indagar sobre la realidad socioeducativa del Ecuador, en esta oportunidad propone desarrollar una "Propuesta de intervención para mejorar el clima de aula" **Estudio que se realizará en el centro educativo que usted dirige**"

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo. Y desde esta valoración: conocer y mejorar el clima social de aula, a través de una propuesta de intervención.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Pedagogía: Lcda. Carmen Ramírez T el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación. Los estudiantes, están capacitados para efectuar esta actividad con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

Mgr. Margoth Iriarte Solano
COORDINADORA DE LA MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA DE LA UTPL

UNIDAD EDUCATIVA "ENRIQUE MORA SARES"
RECIBIDO
MACHALA: 21/06/2017 HORA: 8:00.

UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA
MAESTRIA EN PEDAGOGIA
CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO PARA DOCENTES

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.																			
Del centro																			
1.1 Nombre de la Institución:																			
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula										
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fisco-misional	Municipal	Particular	Urbano	Rural											
Del profesor																			
1.6 Sexo			1.7 Edad en años				1.8 Años de experiencia docente												
Masculino		Femenino																	
1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)																			
1. Profesor		2. Licenciado		3. Magíster		4. Doctor de tercer nivel		5. Otro (Especifique)											

UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA
MAESTRIA EN PEDAGOGIA

CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO PARA ESTUDIANTES

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Estudiante
------	-----------	---------	------------

INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

1.2 Grado o curso		1.3 Sexo		1.4 Edad en años	
		1. Mujer		2. Hombre	
1.5 Señala con una X el tipo de familia al que perteneces (escoge una sola opción)					
1. Nuclear (si vives con tu madre, padre y o sin hermanos)					
2. Monoparental (si vives solamente con uno de tus padres)					
3. Extensa (si vives con uno o ambos padres y con abuelos o tíos o primos)					
4. Otras (si no vives con ninguno de tus padres y vives con otras personas o parientes)					
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a	
				4. Hermanos/as	
				5. Tíos/as	
				6. Primos/as	
Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.					
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)					
1. Vive en otro País		2. Vive en otra Ciudad		3. Falleció	
				4. Divorciado	
				5. Desconozco	
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)					
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a	
				4. Hermano/a	
				5. Tío/a	
				6. Primo/a	
				7. Amigo/a	
				8. Tú mismo	
1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)					
a. Mamá:	1. Sin estudios		2. Primaria (Escuela)		3. Secundaria (Colegio)
					4. Superior (Universidad)
b. Papá:	1. Sin estudios		2. Primaria (Escuela)		3. Secundaria (Colegio)
					4. Superior (Universidad)
1.9 ¿Trabaja tu mamá?		Si		No	
1.10 ¿Trabaja tu papá?		Si		No	
1.11 ¿La vivienda en la que vives es?					
1. Arrendada		2. Propia			
1.12 Indica el número de las siguientes características de tu vivienda:					
1. Número de Baños		2. Número de Dormitorios		3. Número de Plantas/pisos	
1.13 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)					
1. Teléfono Convencional		4. Refrigeradora		7. Automóvil	
2. Televisión		5. Internet		8. Equipo de sonido	
3. Computador		6. Cocina			
1.14 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)					
1. Carro propio		2. Transporte escolar		3. Taxi	
				4. Bus	
				5. Caminando	

Gracias por su colaboración

Apéndice C. Escala de clima social escolar CES para estudiantes de Moos y Trickett (1974). Adaptación española (1989).

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Estudiante

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT.

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en las tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	

39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes rara vez tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	

Gracias por tu colaboración