



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

## **ÁREA ADMINISTRATIVA**

### **TÍTULO MAGÍSTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL**

Diagnóstico de necesidades de formación de los docentes de bachillerato y su pertinencia en la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes previo a la prueba Ser Bachiller. Unidad Educativa Internacional Ibero Americano, Cantón Riobamba, provincia de Chimborazo. Periodo 2016 - 2017.

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**AUTOR:** Inca Falconí, Alex Fabián

**DIRECTORA:** Quezada Loaiza, Enith Elizabeth, Mgs.

**CENTRO UNIVERSITARIO RIOBAMBA**

2018



*Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NC-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>*

*Loja, septiembre del 2018*

## **APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Magister

Enith Elizabeth Quezada Loaiza

**DOCENTE DE LA TITULACIÓN**

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación, denominado: Diagnóstico de necesidades de formación de los docentes de bachillerato y su pertinencia en el aprovechamiento educativo formativo previo a la prueba ser bachiller del Liceo Internacional Ibero Americano Riobamba realizado por Inca Falconí Alex Fabián, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, Septiembre de 2018

f.....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“ Yo Inca Falconí Alex Fabián declaro ser autor del presente trabajo de titulación: Diagnóstico de necesidades de formación de los docentes de bachillerato y su pertinencia en el aprovechamiento educativo formativo previo a la prueba ser bachiller del Liceo Internacional Ibero Americano Riobamba, de la Titulación de Magíster en Gerencia y Liderazgo Educativo, siendo Mgs. Enith Elizabeth Quezada Loaiza directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además, certifico que las ideas, concepto, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

Loja, Septiembre 2018

f.....  
**Inca Falconí Alex Fabián**  
**0602447039**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo lo dedico, con mucho cariño a mi familia, que han sido mi inspiración, apoyo para lograr alcanzar mis objetivos en cada momento de las etapas de mi vida.

Alex Fabián Inca Falconí

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar a Dios que me ha permitido alcanzar un ideal más en mi vida como es alcanzar la culminación de mis estudios de cuarto nivel.

También debo agradecer a la Universidad Técnica Particular de Loja, al personal docente que me impartieron valiosas enseñanzas en el proceso de mi formación académica.

Al Rector, personal administrativo, estudiantes del Liceo Internacional Ibero Americano Riobamba, por permitirme la realización de mí trabajo de investigación.

**El Autor**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA I	
APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN .....	II
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	III
DEDICATORIA.....	IV
AGRADECIMIENTO.....	V
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	VI
RESUMEN 1	
ABSTRACT 2	
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	5
1. Necesidades de formación.....	6
1.1 Definiciones.....	6
1.2 Tipos de necesidades formativas.....	6
1.3 Evaluación de necesidades formativas .....	7
1.3.1 Modelos de análisis de necesidades.....	7
2. Análisis de las necesidades de formación.....	9
2.1 Análisis de la organización.....	10
2.1.1 La educación como realidad y su proyección.....	10
2.1.2 Metas organizacionales a corto, mediano y largo plazo.....	11
2.1.3 Recursos institucionales necesarios para la actividad educativa.....	11
2.1.4 Liderazgo educativo.....	13
2.1.5 El Bachillerato Ecuatoriano.....	13
2.1.6 El nuevo perfil del bachiller ecuatoriano.....	15
2.1.7 Reformas curriculares.....	16
2.1.8 Un currículo organizado por áreas de conocimiento.....	16
2.2 Análisis de la persona.....	17
2.2.1 Formación profesional.....	18
2.2.2 Características de un buen docente.....	19
2.2.3 Formación continua.....	20
2.2.4 La Formación del profesorado y su incidencia en el proceso de enseñanza.....	21
2.2.5 Niveles de formación académica, que debe tener un profesional de la educación.....	22
2.2.6 Profesionalización de la enseñanza.....	23
2.2.7 La capacidad en niveles formativos, como parte del desarrollo educativo.....	23
2.3 Análisis de la tarea educativa.....	23
2.3.1 La función del Gestor educativo.....	24
2.3.2 La función del docente.....	25
2.3.3 La función del entorno familiar.....	27
2.3.4 La función del estudiante.....	28
2.3.5 Cómo enseñar y aprender.....	28
2.3.6 Nuevas formas de pedagogía.....	29
2.3.7 Las Tic's en la tarea educativa.....	30

<b>CAPÍTULO II: METODOLOGIA.....</b>	<b>32</b>
<b>2.1 Objetivos. ....</b>	<b>33</b>
2.1.1 <i>Objetivo General. ....</i>	33
2.1.2 <i>Objetivos específicos.....</i>	33
<b>2.2 Marco Metodológico. ....</b>	<b>33</b>
2.2.1 <i>Diseño de la investigación.....</i>	33
<b>2.3 Métodos técnicas e instrumentos de investigación.....</b>	<b>33</b>
2.3.1 <i>Métodos de investigación .....</i>	33
2.3.2 <i>Técnicas de investigación.....</i>	35
2.3.3 <i>Instrumentos de investigación.....</i>	35
<b>2.4 Preguntas. ....</b>	<b>35</b>
<b>2.5 Contexto.....</b>	<b>36</b>
<b>2.6 Población y Muestra. ....</b>	<b>37</b>
<b>2.7 Recursos.....</b>	<b>37</b>
2.7.1 <i>Humanos.....</i>	37
2.7.2 <i>Institucionales .....</i>	37
2.7.3 <i>Materiales.....</i>	37
<b>CAPITULO III: RESULTADO, ANALISIS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>38</b>
<b>3.1 Tablas referentes a los cuestionarios aplicados a los docentes de bachillerato. 39</b>	
<b>Información general.....</b>	<b>39</b>
<b>Tabla No.1: Género .....</b>	<b>39</b>
<b>Tabla No.2: Edad.....</b>	<b>39</b>
<b>Tabla No.3: Años de servicio en la institución. ....</b>	<b>40</b>
<b>Tabla No.4: Nivel de formación académica.....</b>	<b>41</b>
<b>Tabla No.5: Título académico.....</b>	<b>42</b>
<b>Tabla No.6: Tipo de relación laboral.....</b>	<b>42</b>
<b>Tabla No.7: Tiempo de dedicación .....</b>	<b>43</b>
<b>Tabla No.8: La(s) materias que usted imparte tiene relación con su formación ..</b>	<b>44</b>
<b>Tabla No.9: Formación académica recibida y gestión docente es coherente con las nuevas reformas estratégicas del sistema educativo a nivel de Bachillerato.</b>	<b>44</b>
<b>Tabla No.10: Participación en cursos de formación continua.....</b>	<b>46</b>
<b>Tabla No.11: La institución convoca a los docentes de bachillerato a capacitaciones.....</b>	<b>47</b>
<b>Tabla No.12: Aplicación de nuevas formas de pedagogía en la gestión diaria....</b>	<b>48</b>
<b>Tabla No.13: Utilización de las TIC"s como recurso pedagógico.....</b>	<b>48</b>
<b>Necesidades de formación docente. ....</b>	<b>49</b>
<b>Tabla No.14: Conocimiento de los cambios en el sistema de educación a nivel bachillerato. 49</b>	

<b>Tabla No.15: Conocimiento sobre el nuevo perfil del bachiller que establece el sistema de educación.....</b>	<b>50</b>
<b>Tabla No.16: Contribución al desarrollo de habilidades y destrezas de los estudiantes de bachillerato.....</b>	<b>51</b>
<b>Tabla No.17 Involucramiento en proyectos de vinculación con la sociedad de los estudiantes de bachillerato.....</b>	<b>52</b>
<b>Tabla No.18: Participación en capacitaciones de actualización pedagógica. ....</b>	<b>53</b>
<b>Tabla No.19: Capacitación que consideran que les falta. ....</b>	<b>54</b>
<b>Tabla No.20: Cuáles son los obstáculos que se presentan para que usted no se capacite.    55</b>	
<b>3.2 Tablas relacionadas con las encuestas aplicadas a los estudiantes de bachillerato. 55</b>	
<b>Información general.....</b>	<b>55</b>
<b>Tabla No.21: Género estudiantes. ....</b>	<b>56</b>
<b>Tabla No.22: Edad.....</b>	<b>56</b>
<b>Tabla No.23: Promedio logrado periodo académico anterior.....</b>	<b>57</b>
<b>Satisfacción de la enseñanza impartida por los docentes. ....</b>	<b>58</b>
<b>Tabla No.24: Dominio de los profesores de la materia. ....</b>	<b>58</b>
<b>Tabla No.25: Estrategias de enseñanza utilizadas en clase. ....</b>	<b>58</b>
<b>Tabla No.26: Recursos didácticos utilizados en clase.....</b>	<b>59</b>
<b>Tabla No.27: estrategias de evaluación utilizadas por los profesores .....</b>	<b>60</b>
<b>Tabla No.28: El acompañamiento académico recibido. ....</b>	<b>61</b>
<b>Satisfacción en relación a las habilidades básicas de aprendizaje que ha desarrollado. ....</b>	<b>61</b>
<b>Tabla No.29: Escritura (buena ortografía, facilidad para redactar). ....</b>	<b>61</b>
<b>Tabla No.30: Lectura (Comprensión de la información escrita).....</b>	<b>62</b>
<b>Tabla No.31: Comunicación verbal (exponer con facilidad un tema, uso de vocabulario acorde al tema).....</b>	<b>63</b>
<b>Tabla No.32: Facilidad para utilizar programas informáticos básicos como Word, Excel). ....</b>	<b>64</b>
<b>Tabla No.33: Organización de tiempo (responsabilidad y puntualidad en la entrega de tareas y trabajos). ....</b>	<b>64</b>
<b>Tabla No.34: Trabajo individual. ....</b>	<b>65</b>
<b>Tabla No.35: Trabajo en equipo.....</b>	<b>66</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>67</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>68</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>69</b>
<b>ANEXOS    72</b>	
<b>Anexo 1: PLANEACIÓN CURRICULAR DIRIGIDO A: RECTORES Y COORDINADORES... 73</b>	
<b>Anexo 2: AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL DIRIGIDO A: RECTORES, COORDINADORES Y REPRESENTANTES ASIGNADOS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA. ....</b>	<b>75</b>

<b>Anexo 3: PLAN OPERATIVO DE DIRECTIVOS, DOCENTES O JEFES DE ÁREA.</b> .....	82
<b>Anexo 4. PLAN DE FORTALECIMIENTO DIRIGIDO A: RECTORES, COORDINADORES Y JEFES DE ÁREA.</b> .....	83
<b>Anexo 5: ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES</b> .....	84
<b>Anexo 6: ENCUESTA DE SATISFACCION DE ESTUDIANTES</b> .....	86

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación titulado Diagnóstico de necesidades de formación de los docentes de bachillerato y su pertinencia en la enseñanza–aprendizaje en los estudiantes previo a la prueba Ser Bachiller; se realizó con el objetivo de conocer las necesidades de formación de los docentes de bachillerato de la unidad Educativa Internacional Ibero Americano del cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, en el periodo académico 2016 – 2017. Para el proceso de investigación se tomó como muestra la totalidad de la población, conformada por nueve docentes y setenta estudiantes de bachillerato; se puso en práctica el método analítico-sintético, el método inductivo y el deductivo, el método estadístico, el método hermenéutico; con la encuesta como técnica y como herramienta el cuestionario, se realizó la recolección de datos los mismos que fueron clasificados y analizados a través de tablas estadísticas, se logró detectar que un 90% de los docentes de bachillerato tienen necesidades de formación en temas referentes a pedagogía, didáctica, estrategias metodológicas, actividades para el desarrollo de destrezas, preparación y evaluación de proyectos, neurofisiología del aprendizaje.

**PALABRAS CLAVES:** investigación, necesidades, formación, enseñanza, aprendizaje.

## **ABSTRACT**

This research work entitled Diagnosis of training needs of teachers of high school and its relevance in teaching-learning in students prior to the test Be Bachelor; was carried out with the objective of knowing the training needs of the baccalaureate teachers of the Ibero-American International Educational Unit of the Riobamba canton, Chimborazo province, in the academic period 2016 - 2017. For the research process, the whole was taken as a sample of the population, made up of nine teachers and seventy high school students; the analytical-synthetic method was put into practice, the inductive and the deductive method, the statistical method, the Hermeneutical method; with the survey as a technique and as a tool the questionnaire, the data collection was done, the same ones that were classified and analyzed through statistical tables, it was detected that 90% of the baccalaureate teachers have training needs in topics related to pedagogy, didactics, methodological strategies, activities for the development of skills, preparation and evaluation of projects, neurophysiology of learning.

**KEYWORDS:** research, needs, training, teaching, learning.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad ante un mundo globalizado y de constante desarrollo tecnológico se están promoviendo cambios en los diferentes campos como la salud, las empresas, medios de comunicación, entre otros. Por lo expuesto anteriormente y considerando a la educación como el principal medio de formación de los futuros ciudadanos, quienes deben ser preparados para enfrentar las diferentes situaciones de su entorno este campo requiere de la mayor atención a las diferentes necesidades que se generan a través de sus actores. Es así que en nuestro país el campo de la educación se encuentra experimentando cambios muy importantes; tales como reformas a la LOEI y su Reglamento; el Sistema Nacional de Educación actualmente considera los siguientes niveles de educación: educación inicial, educación general básica, bachillerato. Los estudiantes que concluyen su formación de bachillerato deben rendir un examen de evaluación nacional conocida como la prueba “Ser Bachiller” para obtener el aval respectivo como bachiller de la república del Ecuador. Los docentes de nuestro país ven la necesidad de prepararse continuamente para cumplir con los objetivos propuestos por el Ministerio de educación, el mismo que dispone de diferentes programas de formación continua y capacitación. Por diferentes situaciones no todos los docentes se encuentran en procesos de formación continua o capacitación.

Existen investigaciones relacionadas que se tomaron como guía para la presente investigación; el estudio de (Calva, 2014) realizado en el Colegio Técnico Agropecuario Zumbi, analiza las necesidades de formación de los docentes de bachillerato, al finalizar su trabajo detecta que el mayor porcentaje de necesidades de formación son en pedagogía educativa, métodos y recursos didácticos.

(Robles, 2014) su trabajo sobre las necesidades de formación de los docentes de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional Pacífico Cembranos se caracteriza por su amplia investigación bibliográfica de las teorías y estudios referentes a necesidades formativas de los docentes. Llegando al final de su trabajo a la conclusión que existe la necesidad de planificar cursos de elaboración de proyectos educativos y de aula con la inserción de las TIC.

(Poveda, 2014) en su trabajo de investigación sobre las necesidades de formación de los docentes de bachillerato del colegio Gran Colombia, manifiesta que el análisis de los resultados demostró que existen necesidades de formación tanto en aspectos: disciplinares, pedagógicos, administrativos y psicológicos. En su conclusión general estima que los docentes de la Institución tienen necesidades formativas que satisfacer para cumplir satisfactoriamente con los requerimientos de la LOEI.

Frente a los cambios en el sistema de educación en nuestro país; las autoridades de la Unidad Educativa Internacional Ibero Americano, consideraron la importancia

del aporte que puede dar un estudio sobre las necesidades de formación de los docentes de bachillerato, que permita establecer si existe tal demanda. Por tal razón con el presente trabajo se propuso la realización de un diagnóstico de la situación real de la formación de los docentes y su pertinencia en la enseñanza-aprendizaje en los estudiantes previo a la prueba Ser Bachiller. La predisposición de las autoridades de la Unidad, la colaboración de los docentes y de los estudiantes permitieron la realización del trabajo; después de haber cumplido con el proceso de investigación, se pudo detectar que si existe la demanda de necesidades de formación docente que permita conocer muchos aspectos sobre los cambios del sistema, capacitarse sobre temas que el docente considera de mucha importancia para desarrollar sus actividades acordes a las demandas del sistema.

La presentación del trabajo se estructura en cuatro capítulos. El capítulo I se refiere al marco teórico que se estableció en base a sus dos variables de estudio; considerando conceptualizaciones sobre necesidades de formación, análisis de las necesidades de formación.

El capítulo II se relaciona con el diseño de la investigación orientada en base a un objetivo general y objetivos específicos; se puso en práctica el método analítico-sintético, el método inductivo y el deductivo, el método estadístico, el método Hermenéutico; se aplicó como técnica la encuesta y el cuestionario como herramienta de recopilación de datos.

En el capítulo III se desarrolló el análisis e interpretación de resultados y finalizando con la elaboración de las conclusiones y recomendaciones.

La aplicación de esta investigación en la Unidad Educativa antes mencionada genera un gran impacto; ya que el estudio se basa en la situación real que viven los docentes del nivel de bachillerato en la institución; para definir que necesidades de formación son demandadas, lo que permitirá a sus autoridades establecer estrategias y procesos de formación docente; contribuyendo así al mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje, calidad educativa en beneficio de la sociedad.

## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

## **1. Necesidades de formación.**

La formación docente ha sido y sigue siendo objeto de estudio permanente, en el ámbito de la investigación y en la acción diaria de la enseñanza.

Ante los cambios que se están generando en el sistema de la educación nacional, hace que el docente se formule una serie de replanteamientos y detecte nuevas necesidades de formación para el desarrollo de sus actividades diarias de docencia.

### **1.1 Definiciones.**

(González & González, 2007) Dicen: “Las necesidades de formación docente constituyen carencias en el desarrollo profesional del profesorado que varían en dependencia tanto de las exigencias sociales como de las particularidades individuales del profesorado” (p.4).

(Aránega, 2013) Conceptualiza desde dos enfoques:

La diferencia entre lo que la institución pide como perfil ideal y lo que el profesional tiene determinada necesidad. La diferencia existente entre el nivel real y el nivel de demanda es lo que se considera necesidad formativa, (...). La otra mirada del concepto de necesidad es el que se basa en el problema que tienen los propios agentes: en lo que observan, sienten y expresan los protagonistas de la acción, o sea, los docentes. (p.22, 25)

El cambio en el sistema de educación, crea la necesidad en las instituciones de educación la realización de estudios con mayor frecuencia para detectar las necesidades de los docentes y estudiantes; para la implementación de estrategias que permita a sus docentes desarrollar sus actividades de educación acorde a las necesidades del sistema, la institución.

### **1.2 Tipos de necesidades formativas.**

En la acción diaria del docente se presenta constantemente situaciones que crean nuevas necesidades formativas ya sea por aspectos como el entorno, la cultura, costumbres, la política, religión, reformas educativas, entre otros.

Dependiendo de dónde se generen se pueden presentar dos tipos de necesidades de formación, las necesidades del sistema de educación que se puede considerar desde la parte externa a la institución educativa y las necesidades propias del docente o grupo de docentes que descubre(n) en la labor diaria del proceso de enseñanza. (Álvarez et al., 2001) Analizando desde otra perspectiva se puede determinar otros tipos: cuando es determinado por un experto en el área, del sentir propio del docente, cuando es

demandado por el docente o grupo de docentes, y por la comunidad. Bradshaw como se citó en (Pié et al., 2006).

Determinar los tipos de necesidades de formación desde diferentes perspectivas es muy importante en un proceso de detección de necesidades de formación docente, permite establecer claramente que se requiere y facilita la selección de estrategias a seguir para una adecuada gestión de enseñanza-aprendizaje, en beneficio del principal actor en la educación, el estudiante.

### **1.3 Evaluación de necesidades formativas**

En el campo de la educación la evaluación de necesidades formativas se transforma en una herramienta muy importante para seleccionar y dar respuesta a las diferentes necesidades, convirtiendo la necesidad detectada en una necesidad atendida.

La evaluación de necesidades formativas es un proceso compuesto por fases: fase inicial en la que se indaga las problemáticas; fase intermedia donde se analiza los problemas descubiertos para establecer si estos están relacionadas entre sí y que los causo; y una fase final de selección y determinación de posibles soluciones. (Diz, 2017) De esta manera tenemos el camino para aportar en la búsqueda de soluciones en forma certera a las dificultades que se presentan en la gestión docente.

#### **1.3.1 Modelos de análisis de necesidades**

##### **Modelo de A. Rosett.**

(Pérez & Campero, 1994) expresan que el modelo tiene cuatro elementos fundamentales:

1. Situaciones desencadenantes: “de donde partimos” y “Hacia dónde vamos”.
2. Tipo de información que buscamos: Óptimos, Reales, Sentimientos, Causas y soluciones.
3. Fuentes de información.
4. Herramientas para la obtención de datos.

El modelo de Rosett es una contribución muy importante para la búsqueda de soluciones que aminoren las necesidades formativas de los docentes, ya que considera la situación en que se encuentra y hacia donde se desea llegar, estableciendo que información es requerida y de donde se va a obtenerla con el uso adecuado de instrumentos para la recolección de datos para su análisis.

### **Modelo de R.A. Kaufman.**

(Pérez & Campero, 1994).expresan que este modelo se desarrolla, en torno a la planificación donde la evaluación de necesidades es significativo. Este modelo establece los siguientes elementos:

1. Participantes en la planificación: Ejecutores, Receptores, Sociedad.
2. Discrepancia entre “Lo que es” y “Lo que debería ser” en torno a: entradas, Procesos, Productos, Salidas y Resultados Finales.
3. Priorización de necesidades.

El modelo de Kaufman es un aporte importante para el análisis de necesidades formativas docente al considerar a todos los involucrados en la planificación los que desde diferentes criterios deben llegar a un consenso sobre la situación en que se encuentra la necesidad de formación debiendo establecer la prioridad y definir como debe ser procesada para mitigar la falencia.

### **Modelo de F. M. Cox.**

(Pérez & Campero, 1994) manifiestan que el modelo de Cox se basa en la elaboración de una guía para la resolución de problemas comunitarios. Considerando los siguientes aspectos:

1. La Institución.
2. El profesional contratado para resolver el problema.
3. Los problemas, como se presentan para el profesional y los implicados.
4. Contexto social del problema.
5. Características de las personas implicadas en el problema.
6. Formulación y priorización de metas.
7. Estrategias a utilizar.
8. Tácticas para conseguir el éxito de las estrategias.
9. Evaluación.
10. Modificación, finalización o transferencia de la acción.

El modelo de Cox puede ser aplicado en una institución educativa donde exista la demanda de necesidades de formación de los docentes; ya que plantea la participación de un experto, contempla la definición clara de lo que desea conseguir con la aplicación

de estrategias y tácticas para conseguirlo con la evaluación y detectar la existencia de alguna falencia en el proceso para la implementación de planes de mejoramiento.

### **Modelo deductivo.**

Kaufman citado por (Rubio, 1994), considera que el punto de partida de las metas propuestas para la educación; pueden ser los objetivos propuestos para una etapa del sistema educativo o de un ciclo. A partir de este material inicial, se determinan indicadores de los resultados previstos en términos de comportamiento, y se trazan los procesos para lograr esos comportamientos indicadores de las metas propuestas.

Este modelo se caracteriza por la prioridad de la planificación basada en lo establecido por el sistema de educación; su aplicación en una institución educativa permitirá la evaluación del proceso de formación del docente no solo en base a las necesidades de la institución, o de los docentes sino que también consideraría los requerimientos del sistema; en un proceso de transición es importante.

## **2 Análisis de las necesidades de formación.**

Una vez detectadas las necesidades de formación es muy importante realizar su análisis para determinar con claridad lo que se debe realizar y proceder de una forma óptima, eficiente, eficaz y oportuna en beneficio de la gestión docente tendiendo siempre a la calidad, para que los beneficiarios de la educación recepten lo mejor que le puede ofrecer el sistema.

“Entendemos por análisis de la formación el conjunto de actividades programadas para saber quién debe recibir formación, que formación se ha de ofrecer, y con qué objetivo” (Quijano, 2006).

El análisis de necesidades de formación no es un hecho al azar este debe realizarse y desarrollarse técnicamente y con el criterio de personas expertas en el tema para obtener lo mejor del proceso de detección y del análisis de las necesidades formativas. (López, 2005) afirma:

El éxito de cualquier Plan de formación está unido a la realización de una buena detección de necesidades formativas. La identificación de estas necesidades es indispensable para conseguir que el Plan de formación sea realista, se ajuste a los intereses de la organización, a las expectativas de sus trabajadores y sea coherente con la utilidad social de la corporación. (p. 78)

El análisis de las necesidades de formación permitirá determinar y seleccionar las de mayor importancia; para que se elaboren estrategias, programas, planes basados en la realidad de la institución y se aproveche de la mejor manera los recursos.

## **2.1 Análisis de la organización.**

### **2.1.1 La educación como realidad y su proyección.**

La globalización está trayendo cambios profundos en los individuos de hoy, sean tecnológicos, alimenticios, costumbres entre otras, también no es menos cierto que la información que tiene las actuales generaciones están a disposición de la mayor parte de personas que desde cualquier punto pueden acceder.

La tecnología ha ayudado a que este cambio de rápido, los estudiantes de hoy que son considerados como la generación C, de comunicación, conectividad, conectados, es sin duda un punto muy imprescindible en las personas del futuro.

Una persona que no pueda o no sepa ingresar a un computador es considerada como analfabeta, porque para estar informados es de suma importancia conocer estas nuevas tecnologías para el efecto.

El actual gobierno está haciendo énfasis de estas nuevas tecnologías cambiando el concepto de conocer la educación. Un claro ejemplo es la nueva Ley de educación que se encuentra en plena ejecución y que predispone al docente a educarse constantemente frente a un nuevo concepto del entorno, este puede ser inclusive hasta el virtual por el hecho de estar conectado por medio de una computadora hacia otra parte del mundo y poder interactuar por este medio.

En fin, la proyección que se dé a la educación está directamente relacionada con el personal docente que labore en esta, desde los más altos directivos hasta en portero que es el que da la bienvenida a cada uno de los individuos que ingresan a esta.

El principal objetivo del Ministerio de Educación es el de brindar una educación de calidad a niños y niñas menores de 5 años con una perspectiva de calidad con la finalidad de garantizar los derechos, la diversidad multicultural y que enfoque recursos online en función del crecimiento y plasticidad del cerebro dentro de un marco conceptuadle inclusivo y participativo, sin exclusión de ninguna índole.

Este objetivo se ve plasmado en las generaciones que están en niveles de bachillerato técnico y superior, los cuales están encaminados el proceso de difusión de los conocimientos para sobrevivir.

### **2.1.2 Metas organizacionales a corto, mediano y largo plazo.**

La planeación es un proceso al que culturalmente no estamos acostumbrados, en muchos casos se considera una acción aislada que demanda tiempo y esfuerzo, complicada por la gran cantidad de aspectos que se deben considerar y difícil de materializar en el tiempo por los innumerables cambios que genera el mundo de hoy. En ocasiones, los rectores esquivan la planeación estratégica por el temor a que su gestión se vea cuestionada si no alcanzan los objetivos propuestos. En síntesis, la falta de planeación lleva a la alta directiva universitaria, a un ejercicio urgente de toma de decisiones de poco impacto para intentar resolver problemáticas institucionales que hubieran podido preverse. En consecuencia, siempre será mejor planear que no planear, más si se hace de manera estratégica, la clave entonces es saber cuál es la forma efectiva de llevar a cabo sus tres fases: planeación, dirección y evaluación, de modo que se establezcan sólidas conexiones para alcanzar las metas institucionales.

La importancia de reconocer una institución como un todo imprime a su comunidad el mensaje de que ese es el fin y que todas las unidades académicas y administrativas deben trabajar mancomunadamente para conseguirlo. Se trata de repensar las funciones hacia el contexto actual y futuro, por ejemplo: enfrentar la renovación de sus programas de estudio que han originado rigidez y falta de salidas curriculares para los estudiantes; los departamentos dedicados a la investigación y la extensión deben dejar de ser unidades aisladas para vincularse a ambientes institucionales e inter institucionales que trabajen en conjunto para resolver necesidades y problemáticas sociales reales del país; enfrentar salidas con modelos de integración entre facultades y escuelas para facilitar esquemas de gestión y financiamiento acorde a los nuevos requerimientos. (Daza, 2010)

### **2.1.3 Recursos institucionales necesarios para la actividad educativa.**

La educación y su entorno están basados en un proceso que ayuda a alcanzar los objetivos institucionales. La administración de una institución educativa se basa en

objetivos alcanzables a corto y mediano plazo estos objetivos son de carácter involucrativo es decir que se debe de involucrar a docentes, alumnos, administrativos.

La administración está dirigida a la ordenación de esfuerzos para poder alcanzar actividades que necesitan la organización educativa y que permita orientar las respectivas funciones y esfuerzos necesarios encaminados a cumplir los objetivos propuestos.

Existen normas que tienen sus propias reglas con las cuales se puede alcanzar su acreditación. Este proceso está encaminado a alcanzar los estándares de calidad y productividad basados en el proceso de mejoramiento continuo.

A continuación, se detalla recursos que la institución de educación necesita para la actividad educativa.

### **Planeación curricular**

A través de este formato es posible diseñar, revisar, verificar y validar todos los procedimientos necesarios para la planeación curricular de la institución.

**Dirigido a:** rectores y coordinadores. (Ver: Anexo 1)

### **Autoevaluación institucional**

Esta planilla permite a las escuelas y colegios: auto diagnosticarse y auto valorarse dentro de las diferentes áreas de gestión, como son: directiva, administrativa y financiera, académica, de convivencia y de la comunidad.

**Dirigido a:** rectores, coordinadores y representantes asignados de la comunidad educativa. (Ver: Anexo 2)

### **Plan operativo de directivos docentes o jefes de área**

Este documento en Excel está diseñado para ayudar en la tarea de planear y hacer seguimiento del cumplimiento y efectividad de las actividades que hacen parte del plan operativo semanal de los directivos docentes o jefes(as) de área.

**Dirigido a:** rectores, coordinadores y jefes de área. (Ver: Anexo 3)

## **Plan de fortalecimiento**

Este plan de fortalecimiento o mejoramiento se basa en clarificar el horizonte institucional desde la misión y la visión, para luego hacer énfasis en fortalecer el ámbito de trabajo y trazarse metas de largo alcance en este aspecto.

**Dirigido a:** Rector(a), Directivos docentes y Jefes(as) de Área. (Ver: Anexo 4)

## **Cronograma mensual**

Permite planear las actividades mensuales, cada día, para cada gestión.

**Dirigido a:** Rector(a), Director(a) Administrativo y Directivos docentes. (Ver: Anexo 5)

### **2.1.4 Liderazgo educativo.**

Hablar de un líder en un ambiente educativo es hablar de qué ambiente educativo, ya que cada puesto en el que se involucre la educación existirá un líder, sin este no se puede hablar de desarrollo educacional.

El jefe, el designado por un cargo, un nombramiento o un encargo mientras que un líder surge por el reconocimiento de un grupo. Teniendo como responsabilidad el comunicar el objetivo por el que se encuentra ahí.

Aunque existe una gran variedad de conceptos y perspectivas de estudio para conocer el fenómeno del liderazgo, consideramos que éste se trata, sobre todo, de una acción individual cuyas consecuencias repercuten en todo un sistema social y, por ende, crea vínculos que por su naturaleza no son efímeros ni superficiales. No se puede entender un liderazgo sin comprender su naturaleza, sus implicaciones y razones de ser en el grupo donde actúa y, viceversa, una sociedad no puede entenderse sin comprender el carácter de sus liderazgos. (Aguera, 2004)

Existe el líder en el campo educativo que se podría definir al mismo como la capacidad que tienen ciertas personas para influir positivamente en el comportamiento de los demás, con la finalidad de alcanzar metas y objetivos comunes. Aunque también podría influir negativamente.

### **2.1.5. El Bachillerato Ecuatoriano.**

La educación en nuestro país está en un proceso de transición, el sistema educativo no solo ha sufrido un cambio en su estructura sino también en lo académico con objetivos a largo plazo.

Como consecuencia el bachillerato ecuatoriano, también está en un proceso de cambio al eliminarse el sistema tradicional como es el bachillerato en ciencias; por destacar un aspecto importante se afectaron las mallas curriculares, con la creación de nuevas asignaturas como emprendimiento y gestión, educación para la ciudadanía, entre otros. Currículo adaptado al Buen Vivir, que tiene como finalidad formar jóvenes críticos, capaces de cumplir sus responsabilidades y ejercer sus derechos individuales y colectivos en todos los entornos y que sean capaces de involucrarse con la sociedad. En el contexto del cambio se exige un nuevo perfil del bachiller.

Según el Ministerio de Educación (Ministerio de Educación (MinEduc), 2011) el Bachillerato general Unificado BGU es el nuevo programa de estudios creado por el Ministerio de Educación con el propósito de ofrecer un mejor servicio educativo para todos los jóvenes que hayan aprobado la Educación General Básica (EGB).

El BGU tiene como triple objetivo preparar a los estudiantes: (a) para la vida y la participación en una sociedad democrática, (b) para el mundo laboral o del emprendimiento, y (c) para continuar con sus estudios universitarios.

En el BGU, todos los estudiantes deben estudiar un grupo de asignaturas centrales denominado *tronco común*, que les permite adquirir ciertos aprendizajes básicos esenciales correspondientes a su formación general. Además del tronco común, los estudiantes pueden escoger entre dos opciones en función de sus intereses: el Bachillerato en Ciencias o el Bachillerato Técnico. Aquellos que opten por el Bachillerato en Ciencias, además de adquirir los aprendizajes básicos comunes del BGU, podrán acceder a asignaturas optativas que les permitirán profundizar en ciertas áreas académicas de su interés. Los que opten por el Bachillerato Técnico también adquirirán los aprendizajes básicos comunes del BGU, y además desarrollarán las competencias específicas de la figura profesional que hayan elegido.

Según el MinEduc los **lineamientos curriculares** describen los aprendizajes esenciales que los estudiantes deben alcanzar en cada asignatura del *tronco común* al terminar el primer año de Bachillerato. Incluyen secciones de enfoque de la asignatura, objetivo del área, macro destrezas, objetivo del año, conocimientos esenciales e indicadores de evaluación.

Sobre la base de los lineamientos curriculares, las instituciones educativas y sus docentes podrán elegir los programas de estudio y los recursos didácticos que garanticen su cumplimiento, y realizar una planificación adecuada a las necesidades de sus estudiantes.

El MinEduc determina que, a fin de alcanzar los objetivos propuestos en el nuevo modelo de Bachillerato, es necesario también realizar un cambio de concepción pedagógica. En muchas ocasiones, la enseñanza en el Bachillerato y en otros niveles

se hace con una visión “bancaria” de la educación, en la que el docente es la persona que está en posesión del “conocimiento” y lo transmite a sus estudiantes. En este contexto, el deber del estudiante es recibir la información ofrecida por el docente o el libro de texto, recordarla y ser capaz de demostrar que la recuerda. El nuevo Bachillerato busca romper con ese esquema y propone uno que considera que el aprendizaje no consiste, como señala el modelo anterior, en absorber y recordar datos e informaciones. Más bien, es una formación que apunta a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes. El aprendizaje, bajo esta visión, debe ser duradero, útil, formador de la personalidad de los estudiantes y aplicable a su vida cotidiana.

### 2.1.6 El nuevo perfil del bachiller ecuatoriano.

(MinEduc, 2016) El perfil de salida del bachillerato ecuatoriano:

Este perfil de salida se define a partir de tres valores fundamentales: la justicia, la innovación y la solidaridad y establece entorno a ellos, un conjunto de capacidades y responsabilidades que los estudiantes han de ir adquiriendo en su tránsito por la educación obligatoria –Educación General Básica y Bachillerato General Unificado-. Está escrito en primera persona del plural, pensando que los estudiantes se apropien de él y lo tomen como un referente en su trabajo cotidiano en el aula.

Somos justos porque:	Somos innovadores porque:	Somos solidarios porque:
J.1.Comprendemos las necesidades y potencialidades de nuestro país y nos involucramos en la construcción de una sociedad democrática, equitativa e inclusiva.	I.1.Tenemos iniciativas creativas, actuamos con pasión, mente abierta y visión de futuro; asumimos liderazgos auténticos, procedemos con pro actividad y responsabilidad en la toma de decisiones y estamos preparados para enfrentar los riesgos que el emprendimiento conlleva.	S.1.Asumimos responsabilidad social y tenemos capacidad de interactuar con grupos heterogéneos, procediendo con comprensión, empatía y tolerancia.
J.2.Actuamos con ética, generosidad, integridad, coherencia y honestidad en todos nuestros actos.	I.2.Nos movemos por la curiosidad intelectual, indagamos la realidad nacional y mundial, reflexionamos y aplicamos nuestros conocimientos interdisciplinarios para resolver problemas en forma colaborativa e interdependiente aprovechando todos los recursos e información posibles.	S.2.construimos nuestra identidad nacional en busca de un mundo pacífico y valoramos nuestra multiculturalidad y multietnicidad, respetando las identidades de otras personas y pueblos.
J.3.procedemos con respeto y responsabilidad con nosotros y con los demás personas, con la naturaleza y con el mundo de la ideas. Cumplimos nuestras	I.3.sabemos comunicarnos de manera clara en nuestra lengua y en otras, utilizamos varios lenguajes como el numérico, el digital, el	S.3.armonizamos lo físico e intelectual; usamos nuestra inteligencia emocional para ser positivos, flexibles, cordiales u autocriticos.

obligaciones y exigimos la observación de nuestros derechos.	artístico y el corporal; asumimos con responsabilidad nuestros discursos.	
J.4.Reflejamos y reconocemos nuestras fortalezas y debilidades para ser mejores seres humanos en la concepción de nuestro plan de vida.	I.4.Actuamos de manera organizada, con autonomía e independencia; aplicamos el razonamiento lógico, crítico y complejo; y practicamos la humildad intelectual en un aprendizaje a lo largo de la vida.	S.4.Nos adaptamos a las exigencias de un trabajo en equipo en el que comprendemos la realidad circundante y respetamos las ideas y aportes de las demás personas.

### 2.1.7 Reformas curriculares.

Existen dos reformas curriculares de la Educación General Básica y una del Bachillerato General Unificado que sirven de punto de partida a la actualización del currículo que se presenta. (...).

En cuanto al bachillerato, en 2011 entra en vigor el currículo para el Bachillerato general Unificado, mediante acuerdo Ministerial Nro.242-11. Este documento surgió con el propósito de brindar a los estudiantes una formación general acorde a su edad y vino a sustituir el conjunto de planes y programas por especializaciones que se emplean hasta el momento para este nivel educativo, articulando esta oferta formativa con el currículo vigente de la Educación General Básica y respondiendo a la misma estructura.

El ajuste curricular para Educación General Básica y el Bachillerato General Unificado, que ahora se realiza, parte de los diseños curriculares previos y recoge la experiencia de los docentes en su implementación, presentando una propuesta más abierta y más flexible, con el objetivo de brindar mejores herramientas para la atención a la diversidad de los estudiantes en los diferentes contextos educativos de todo el país-tal y como se promueve en el artículo 10 del Reglamento de la Ley orgánica de educación Intercultural-. (MinEduc, 2016)

### 2.1.8 Un currículo organizado por áreas de conocimiento.

El MinEduc (2016), presenta las áreas del conocimiento que se desarrollan a través de las siguientes asignaturas:

ÁREAS DEL CONOCIMIENTO	ASIGNATURAS PARA BGU
Lengua y Literatura	Lengua y Literatura
Lengua Extranjera	Inglés
Matemática	Matemática
Ciencias Naturales	Química, Biología, Física
Ciencias Sociales	Historia, Filosofía, educación para la Ciudadanía
Educación Física	Educación Física
Educación Cultural y Artística	Educación Cultural y Artística
Interdisciplinar	Emprendimiento y Gestión

## 2.2 Análisis de la persona

El paso final en la detección de necesidades formativas consiste en determinar qué trabajadores necesitan formación y qué formación necesitan.

Hasta ahora el análisis de necesidades formativas ha logrado un análisis organizacional que permite comprender donde encaja el sistema formativo en el entorno del trabajo y qué facilidades e inhibidores existen. El análisis de tareas ha identificado las tareas que se realizan en los puestos de trabajo objetivo; el análisis de KSA establece que conocimientos, habilidades y actitudes son importantes para desarrollar esas tareas. El análisis de las KSAs proporciona información para el análisis de la persona, incluido si las KSAs deben aprenderse antes de ejercer el trabajo, en el puesto de trabajo, durante la formación, etc.

Sin embargo, en el análisis de la persona el objetivo principal no es determinar qué KSAs son necesarias, sino averiguar cómo utilizan los trabajadores actuales las KSAs necesarias para el puesto.

El análisis de la persona *da respuesta a dos preguntas:*

¿Quién dentro de la empresa necesita formación?

¿Qué tipo de formación necesita?

La información obtenida puede utilizarse para llevar a cabo una acción formativa concreta o un programa formativo de mejora en la empresa. Para realizar el análisis de la persona es necesario establecer los criterios o indicadores de desempeño que se van a medir. Pueden establecerse criterios para valorar el desempeño antes de la formación, inmediatamente después de recibir la acción formativa y en el puesto de trabajo.

Estos criterios pueden utilizarse para determinar las capacidades de los trabajadores en el puesto, de este modo la formación puede diseñarse para cubrir las competencias que estos necesitan.

Aquellos trabajadores cuya valoración indica que necesitan mejorar serán candidatos a participar en el programa formativo.

Otra forma de enfocar el problema es tener trabajadores que desarrollen una auto-detección de sus capacidades con fines formativos. Sin embargo, este tipo de evaluación no alcanza los mismos resultados que la evaluación del desempeño.

Un programa instructivo debe basarse en las características del grupo al que va dirigida la formación. Si está previsto para personas que ya están en el puesto de trabajo, los datos de desempeño, tareas y análisis de la persona proporcionarán la información necesaria para un análisis de la población diana. Sin embargo, si la población diana son trabajadores nuevos, este análisis no será suficiente, ya que existen diferencias en las competencias de veteranos y trabajadores nuevos. Por ello la empresa puede llegar a necesitar programas formativos diferenciados dependiendo de la población a la que se dirijan.

No obstante, en ocasiones es difícil analizar la población diana cuando se trata de personas que aún no se han incorporado al puesto de trabajo. Posibles soluciones a este problema pueden ser analizar trabajadores que acaban de incorporarse, o consultar con otras empresas que hayan incorporado recientemente trabajadores. Sin embargo, esta última solución puede presentar dificultades ya que las diferencias entre empresas pueden influir en las diferencias existentes en los trabajadores, por ejemplo dos empresas con las mismas características pero situadas en distintas localidades pueden contratar a personal con características muy distintas. Por este motivo es necesario comparar las características de la población a la que va dirigido el programa formativo con los requisitos para un adecuado desempeño (Chewney , Hale, & Kasper, 1990)

### **2.2.1 Formación profesional**

Podemos decir que la formación profesional está compuesta por procesos y fases. (Filmus & Kaplan, 2006) dicen:

#### **Formación Inicial**

Tiene la finalidad de preparar profesionales capaces de enseñar, generar y transmitir los conocimientos y valores necesarios para la Formación integral de las personas, el desarrollo nacional y la construcción de una sociedad más justa y promoverá la construcción de una identidad docente basada en la autonomía profesional, el vínculo con las culturas y las sociedades contemporáneas, el trabajo en equipo, el compromiso con la igualdad y la confianza en las posibilidades de aprendizaje de sus alumnos.

## **Formación profesional docente**

Es entendida como desarrollo profesional y, es la estrategia fundamental tanto para renovar su oficio, como para responder a las nuevas necesidades de la sociedad, atendiendo a la complejidad de la tarea de enseñanza y de mediación cultural que realizan en sus diferentes dimensiones política, sociocultural y pedagógica

La expresión “desarrollo profesional” pretende superar la escisión entre formación inicial y continua. Propone una nueva concepción para responder a las necesidades del profesorado y a sus contextos de actuación, al concebirse como una actividad permanente y articulada con la práctica concreta de los docentes.

## **Formación Técnica**

La educación técnico profesional atiende un amplio abanico de calificaciones relativo a diversas actividades y profesiones de los distintos sectores y ramas de la producción de bienes y servicios; tales como: agricultura, ganadería, caza y silvicultura; pesca; minas y canteras; industrias manufactureras; electricidad, gas y agua; construcción; transporte y comunicaciones; energía; informática y telecomunicaciones; salud y ambiente, economía y administración, seguridad e higiene; turismo, gastronomía y hotelería; especialidades artísticas vinculadas con lo técnico/tecnológico.

### **2.2.2 Características de un buen docente**

Se considera como 5 las características de los maestros más eficaces que son:

#### **1. Una mente abierta**

Aprendizaje y adaptación son dos de las partes más grandes de ser un buen maestro. Cada día esta experiencia te traerá nuevos e inesperados obstáculos que superar, por lo que debes ser capaz de adaptarte y saber manejar una significativa cantidad de elementos adversos, sobre todo al principio de tu carrera. “Los maestros eficaces no nacen, se hacen después de una enorme cantidad de trabajo duro y dedicación”, afirma Lynn Columba, coordinadora del programa de la Facultad de Educación de la Universidad de Lehigh en Bethlehem, Pensilvania

## **2. Flexibilidad y paciencia**

Las interrupciones mientras impartes cátedra son muy comunes, por lo que, una actitud flexible y paciente es importante no sólo para que tengas estable tu nivel de estrés, sino también para que puedas controlar cualquier situación que pueden generar los estudiantes que están a tu cargo.

## **3. Dedicación**

Ser profesor genera grandes beneficios como el tener varios meses de vacaciones. Sin embargo, esta profesión implica dedicación por lo que es necesario que aprendas nuevas habilidades y que por ejemplo asistas a seminarios de enseñanza, durante este período de descanso.

## **4. Actitud positiva**

Una actitud positiva te ayudará a saber cómo sobrellevar y actuar frente a diversos problemas que pueden expresar o tener los estudiantes.

## **5. Altas expectativas**

Un maestro eficaz debe tener altas expectativas, por lo cual cada día debe motivar a que sus alumnos se esfuercen cada vez más. (universia.net, 2017)

### **2.2.3 Formación continúa**

Hargreaves, como se citó en (Day, 2005) piensa que se recibe con buenos ojos a los nuevos docentes, pero se les deja solos; la educación y el entrenamiento queda a la elección individual, por lo que llega a los más ambiciosos y a quienes menos los necesitan; la mayoría de las iniciativas de educación y entrenamiento durante el ejercicio profesional adoptan la forma de cursos, tienen lugar fuera de las instalaciones de la escuela y benefician al individuo: no surgen de las necesidades institucionales ni existen mecanismos para divulgar los resultados dentro de la escuela.

El perfeccionamiento docente se da prioritaria y esencialmente al interior de cada unidad educativa, conforme a un proyecto definido y aceptado por la comunidad escolar, cuyos propósitos señalan las metas que se han de lograr. Este proyecto debe contar con la adhesión racional y el compromiso efectivo y afectivo de los diferentes agentes que conforman dicha comunidad.

Sin embargo, la acción docente se ejerce en un marco y en un medio que las más de las veces predeterminan, limitan o inhiben, potencian o estimulan el sentido o la orientación que los profesores quieren imprimir a su quehacer educativo.

#### **2.2.4 La Formación del profesorado y su incidencia en el proceso de enseñanza.**

Existen varios factores que intervienen en la formación del docente y que estos a su vez han influido de una u otra forma en la enseñanza. Se considera que los componentes que están directamente relacionados y son decisivos en el ejercicio diario de las actividades del docente en el campo de la educación, son los procesos de formación inicial, formación permanente y las experiencias propias del docente en las clases.

El docente debe cumplir con una formación base o inicial, como punto de partida para ejercer la profesión; la formación permanente recibirá a través de programas de formación docente, capacitación o actualización en cumplimiento a los requerimientos del sistema educativo o por iniciativa propia del docente.

Desde hace un par de décadas la formación docente inicial y el desarrollo profesional continuo han sido ubicadas como elementos centrales de los diagnósticos educativos, foco de intervención privilegiado de las políticas de reforma y de las estrategias destinadas a la elevación de la calidad. La mayoría de los programas de mejora de los sistemas educativos en América Latina, al igual que las reformas europeas realizadas en los años '90, han incluido iniciativas específicas destinadas a fortalecer las competencias y la profesionalidad de los futuros docentes y de aquellos que se encuentran en la actividad. (Vezub, 2007, p. 3)

Dentro del proceso de formación inicial, de acuerdo a nuestro sistema de educación el futuro profesor debe cumplir con la “práctica pre-profesional”, estructurada en práctica de observación y práctica de aplicación. Este proceso le permitirá conocer el campo donde se va a desenvolver; pero no podemos compararlo con la experiencia que va adquiriendo cuando se desempeña como titular.

El saber en torno a la práctica se va generando mediante un conjunto de procesos que cada docente lleva a cabo y que en su globalidad constituyen, un estilo propio y las claves para su profesionalización, esenciales para dar sentido y entender en su totalidad la tarea formativa, al conocer qué es la tarea docente

y descubrir las razones por las que se toman unas u otras decisiones asumiendo críticamente el trabajo desarrollado.

Este conocimiento necesita de la interpretación de las actuaciones de los profesionales de la docencia para propiciar el aprendizaje de los estudiantes y reflexionar acerca de las razones que justifican el proceso educativo y su incidencia en la formación integral de los discentes y en el desarrollo de los formadores. (Medina et al., 2012, p.91)

Con el avance de las nuevas tecnologías de información y comunicación; en los últimos años la sociedad demanda de cambios en diferentes áreas, para dar respuesta a las diferentes necesidades que conlleva el cambio. En el ámbito de la educación, es donde más se siente el impacto. Los niños y jóvenes como protagonistas de la educación, demandan muchas necesidades de conocimiento y formación. Consideramos que el proceso de las experiencias propias del docente en el aula, es importante, para la generación de las diferentes necesidades de formación docente.

(Medina, De la Herrán, & Domínguez, 2017) dicen:

No hay duda de que en las últimas décadas la profesión docente está cambiando, y donde, con anterioridad, el profesorado era catalogado como “buen profesor” cuando era buen conocedor de su materia y tenía vocación para enseñarla, actualmente se ha ido modificando y enriqueciendo este perfil, teniéndose en cuenta competencias como la capacidad para trabajar en equipo, el esfuerzo de la autonomía personal, la apertura a nuevas metodologías más efectivas, disposición permanente a la reflexión y la investigación, la adaptación a una demanda social en continuo crecimiento orientada a una mayor profesionalización, etc.(p. 30)

### **2.2.5 Niveles de formación académica, que debe tener un profesional de la educación.**

El profesional de la educación debe estar enmarcado en un aspecto epistemológico para el cual habrá de estar preparado para su cátedra, se puede señalar que debe estar acorde a las necesidades de la institución de educación. Es decir que para el nivel de educación inicial debe tener formación académica de tercer nivel; para nivel de educación media debe tener formación académica de tercer nivel e incluso una maestría; para el nivel de educación superior debe tener hasta formación académica Phd.

### **2.3.1 Profesionalización de la enseñanza.**

La profesionalización puede definirse como el compromiso que el maestro adquiere desde su formación inicial y posteriormente durante su desempeño laboral, aspectos que le promueve, Marín (2004) el desarrollo de la eficiencia y la eficacia para engrandecer las capacidades requeridas en el trabajo educativo, compromiso que demanda de autoridades, docentes y sociedad un desempeño de calidad, que permitan la ampliación formativa de los ciudadanos contemporáneos, de quienes se solicita un trabajo innovador, pues deberán hacer usos de distintas capacidades, tales como resolver problemas y usar el lenguaje de manera funcional, para cumplir laboralmente bajo un enfoque y pensamiento universal, en la era del conocimiento, como se le ha calificado al momento actual.

Es necesario y además responsabilidad de las instituciones formadoras, actualizadoras y capacitadoras, dotar a los docentes nóveles y en servicio, de un bagaje sólido en los ámbitos científico, cultural, contextual, psicopedagógico y personal, que les capaciten para asumir la tarea educativa en toda su complejidad, de una forma reflexiva, sin olvidar la rigurosidad necesaria en el dominio de contenidos, metodología y ciencia, con el propósito de que la innovación sea el recurso fundamental para la transformación permanente tanto de la tarea pedagógica del maestro, como de la preparación de los estudiantes de la escuela básica.

### **2.3.2 La capacidad en niveles formativos, como parte del desarrollo educativo.**

La capacitación docente deberá de incluir varios niveles de acuerdo a la formación que pretenda realizar cada uno de los docentes.

Un análisis se deberá de implantar acorde a los niveles de educación como:

Inicial

Básica general

Bachillerato General Unificado

Superior

## **2.4 Análisis de la tarea educativa**

La tarea educativa está acorde a las gestiones del proceso de involucrarse en el entorno de los procesos educativos encaminados al gestor educativo valorando sus acciones primarias para la educación del siglo XXI.

### 2.3.1 La función del Gestor educativo

Mark como se cita en (Correa et al., 2010) dice:

El directivo es “un creador de valor público”, es decir, tiene la capacidad de ofrecer un servicio de calidad a los ciudadanos para mejorar sus condiciones de vida e incidir en el desarrollo local, regional o nacional. En el caso del sector educativo, la creación de valor público se evidencia en la prestación de un servicio educativo de calidad, que contribuye a la formación política, democrática y participativa de los ciudadanos para la construcción del proyecto de Nación y, que responde además, a las necesidades e intereses de la comunidad educativa y del entorno.

Esta creación de valor público en el ámbito educativo implica para el gestor educativo su actuación en tres esferas de gestión interrelacionadas:

La gestión estratégica: Es la capacidad del gestor para realizar análisis situacionales de la institución y su entorno, que le permiten evaluar la gestión de la organización y sus resultados para transformar y reformular el horizonte institucional, los planes, los procesos, o las acciones implementadas.

La gestión del entorno político: Es la relación del gestor en los contextos internos y externos mediante el uso inteligente de la persuasión y el ejercicio legítimo del poder como una acción que permite la participación, el consenso, la autorización, el apoyo, la colaboración y la obtención de recursos.

La función directiva desde su dimensión política llega a su plena realización cuando el gestor educativo consolida, fortalece y empodera a la comunidad educativa para que participe activamente en la construcción de sentido del horizonte institucional como una condición sine qua non es posible la formación integral de los estudiantes.

La gestión operativa: Es la capacidad del gestor para hacer que la organización o institución actúe eficaz y eficientemente en el cumplimiento de los objetivos propuestos y asuma la responsabilidad por los resultados alcanzados. Tradicionalmente en esta esfera es donde se ha concentrado la actuación del gestor educativo, pero realmente se requiere una gestión integral que articule lo estratégico, lo político y lo operativo.

Los planteamientos anteriores valorados a la luz de la actuación de los gestores en el sector educativo, permiten concluir que éste es el actor fundamental para el desarrollo institucional y a través de su gestión en las esferas estratégica, operativa y política se convierte en creador de valor público en la institución. (Correa et al., 2010)

### **2.3.2 La función del docente**

La función docente es aquella de carácter profesional que implica la realización directa de los procesos sistemáticos de enseñanza - aprendizaje, lo cual incluye el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación de los mismos procesos y sus resultados, y de otras actividades educativas dentro del marco del proyecto educativo institucional de los establecimientos educativos.

La función docente, además de la asignación académica, comprende también las actividades curriculares no lectivas, el servicio de orientación estudiantil, la atención a la comunidad, en especial de los padres de familia de los educandos; las actividades de actualización y perfeccionamiento pedagógico; las actividades de planeación y evaluación institucional; otras actividades formativas, culturales y deportivas, contempladas en el proyecto educativo institucional; y las actividades de dirección, planeación, coordinación, evaluación, administración y programación relacionadas directamente con el proceso educativo. (Castro, 2007)

El contexto de intervención como configurador de la función docente.

Este primer intento de análisis de la función docente indica que ésta, así como los roles implicados, están en estrecha relación con el contexto de intervención donde opera el profesor. Contexto, pues, de interacción social que puede analizarse en tres niveles: sociocultural, institucional e instructivo.

a) Contexto Sociocultural: es el nivel más amplio. La dependencia de la función docente viene determinada por cuanto el profesor -la escuela en términos amplios- tienen encomendado la integración del alumno a lo social (socialización). Desde una perspectiva convencional, el papel del profesor se concreta en la transmisión de una serie de valores, conocimientos y formas de actuar que se consideran fundamentales para la conservación de la cultura. En este sentido el papel del profesor es mediador, actuando tanto mejor cuanto más conocimientos y de forma más exacta los transmite a sus alumnos. Es necesario recalcar que no sólo el profesor es mediador, existiendo simultáneamente otros

mediadores, entre los que cabe destacar también al alumno. En una perspectiva cultural más moderna, el docente es el centro de donde nace y desde donde se programa la acción. El rol del profesor varía en el sentido que no se centra tanto en la transmisión de valores como en la estimulación del desarrollo personal del alumno, de manera que este último pueda ser un constructor de cultura más que un continuador de la misma. Es decir, se admite el papel mediador del alumno participante en la instrucción.

b) Contexto institucional: La institución escolar goza de toda una estructura organizativa que influye directamente en la actuación del profesor. De un lado, el profesor como un miembro más de la comunidad educativa desarrolla un proyecto educativo y de centro, que afecta tanto a su actuación en el aula como en la propia institución. Por otro, como un elemento más de la organización se inscribe dentro de una estructura relacional. De este modo, el docente se encuentra simultáneamente dependiendo de ciertas instancias que afectan a su relación- trabajo entre iguales-colegas, a la vez que está investido profesionalmente de una determinada autoridad que debe ejercer con el grupo de alumnos tanto en el aula como fuera de ella. En el primer caso, en relación específica con el currículum, es un miembro más que interviene en el diseño del mismo, y en el segundo caso, se le exige una responsabilidad directa en el desarrollo de la docencia en el aula y en las instituciones internas del centro. Con todo ello, queremos decir que la función del profesor y sus roles dentro de la institución dependerán directamente de las características de la misma institución. Específicamente nos estamos refiriendo a la influencia directa de la cultura organizativa y el clima institucional como factores que afectan la actuación del profesor en la institución. c) Contexto instructivo: Es en este contexto donde el profesor adquiere mayor protagonismo desde una perspectiva didáctica; por algo es el responsable directo de la creación de un clima social donde la interacción es fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje. La calidad de ese clima de hecho se convierte en una variable irrenunciable para la efectividad de la enseñanza. Es más, en esta situación aparecen dos funciones genuinas del profesor: el profesor como instructor y el profesor como organizador. En el primer caso, el profesor planifica la enseñanza, elige los objetivos de aprendizaje, selecciona y secuencia los contenidos, diseña las actividades, elige los medios y recursos, diseña el sistema de evaluación, etc. En el segundo caso, el profesor realiza toda una serie de actividades relativas a las formas de comportamiento del alumno en clase, a la distribución de los

horarios y de los materiales, a las formas de relación del alumno con sus compañeros y consigo mismo, etc. En una palabra es pieza activa de la dinámica del grupo en situación interactiva con todo lo que ello comporta. (Universidad de Mendoza, 2011)

### **2.3.3 La función del entorno familiar**

Que la familia es el contexto de crianza más importante en los primeros años de la vida nadie lo pone en duda. El saber popular describe bien este entorno indicando que las niñas y los niños adquieren allí las primeras habilidades: en la familia aprenden a reír y a jugar, se les enseñan los hábitos más básicos -por ejemplo, los relacionados con la alimentación- y otros mucho más complejos -por ejemplo, a relacionarse con las personas-. Tradicionalmente se ha insistido, sin embargo, en que la familia no es el único agente educativo posible. El proceso comienza en ella pero no termina allí: “El mundo exterior tiene un impacto considerable desde el momento en que el niño comienza a relacionarse con personas, grupos e instituciones, cada una de la cuales le impone sus perspectivas, recompensas y castigos, contribuyendo así a la formación de sus valores, habilidades y hábitos de conducta”. (Leal et al., 2017)

Examina los entornos del desarrollo humano señalando que muchas veces se pone el acento en las dimensiones individuales, olvidando las interacciones de los factores que constituyen dichos entornos y, sobre todo, de las personas presentes. En su opinión, este planteamiento deja fuera muchos de los aspectos que podrían contribuir a explicar los entornos humanos y los procesos de socialización que se producen en ellos. El autor propone acercarse a los contextos educativos del desarrollo desde los siguientes supuestos.

Bronfenbrenner, citado por (Ministerio de Educación Cultura y Deportes, 2002)

En contextos de desarrollo primario, la niña o el niño pueden observar y asimilar patrones de actividad en uso, progresivamente cada vez más complejos, conjuntamente o bajo la guía de personas que poseen conocimientos o destrezas todavía no adquiridas y con las que se ha establecido una relación emocional positiva.

Un contexto de desarrollo secundario es aquel que ofrece a los pequeños oportunidades, recursos y estímulos para implicarse en las actividades que han aprendido en los contextos primarios, pero ahora sin la intervención directa o la guía de otras personas.

El desarrollo potencial de un entorno depende del grado en que terceras personas presentes en él apoyen o socaven las actividades de aquellos actualmente implicados en la interacción con el niño. Por ejemplo, cuando el padre constituye un apoyo para la madre, ésta es más efectiva en la alimentación de su hijo, mientras que el conflicto matrimonial va asociado a dificultades de la madre en dicha alimentación.

El potencial de desarrollo de un entorno educativo se ve incrementado en función de los vínculos que pueden establecerse con otros entornos. Un ejemplo de ello son los programas que, implicando actividades relacionadas con la lecto-escritura, se proponen establecer puentes entre la escuela y el hogar.

#### **2.3.4 La función del estudiante.**

El rol del estudiante cambia significativamente del modelo presencial a los ambientes de aprendizaje, pasando de ser un ente pasivo a un actor con un rol muy activo e importante.

Los estudiantes que estén comprometidos en el proceso de aprendizaje tienen las siguientes características:

**Responsables por el aprendizaje:** Los estudiantes se hacen cargo de su propio aprendizaje y son autorregulados. Ellos definen los objetivos del aprendizaje y los problemas que son significativos para ellos, entienden que actividades específicas se relacionan con sus objetivos, y usan estándares de excelencia para evaluar qué tan bien han logrado dichos objetivos.

**Motivados por el aprendizaje:** Los estudiantes comprometidos encuentran placer y excitación en el aprendizaje. Poseen una pasión para resolver problemas y entender ideas y conceptos. Para estos estudiantes el aprendizaje es intrínsecamente motivante. (Barragán, 2012)

#### **2.3.5 Cómo enseñar y aprender**

El aprendizaje es el cambio relativamente duradero de comportamiento debido a la experiencia, es decir de interacciones de un organismo con su entorno. (...).

La singularidad de la clase didáctica se podría describir de la siguiente manera: el punto emergente del proceso de enseñanza es siempre un contenido complejo y de múltiples estratos. Este contenido es una representación de la realidad a menudo marcada previamente por una tradición social y didáctica. El profesor da vida a estos contenidos propuestos en el marco de la preparación para la clase y

las transmite a los alumnos como una oferta de acción y actividad cuya apropiación satisfaga y lleve hacia a delante la situación momentánea y vida futura de los alumnos. (Küper, 1993, p.21)

Hilgard (como se citó en Küper, 1993) define que la enseñanza debe ser calificada como un evento de enseñanza-aprendizaje cuyo fin consiste en lograr –por lo general en el marco institucionalizado (escuela o institución similar)-un aprendizaje en el alumno.

Actualmente en nuestro entorno educacional, en todos los niveles de formación; ya se habla del contexto enseñanza-aprendizaje. El nuevo sistema de educación por medio de diferentes instrumentos de evaluación está en constante valoración a docentes y estudiantes; en base a los resultados diseña nuevas estrategias para el acoplamiento en el proceso de transición. El involucramiento de nuestros docentes en procesos de formación permitirá mejorar la calidad de enseñanza–aprendizaje en beneficio de los estudiantes.

### **2.3.6 Nuevas formas de pedagogía**

La modernidad, globalización, avance tecnológico; en la actualidad ha provocado cambios en todos los campos. La educación también experimenta cambios significativos, que a muchos estudiosos, investigadores, docentes ha provocado la reflexión sobre qué mismo es la educación. (Bedoya, 2005) Nos comparte su experiencia:

Voy a la clase un día cualquiera, preocupado, imaginándome previamente la posible reacción que mi enseñanza va a despertar en mis eventuales alumnos, recordando a propósito la discusión que había propiciado en la clase anterior y que había marchado por rumbos inesperados...También voy animado por la curiosidad de tener una nueva experiencia de la que no tengo la seguridad que va a ser nuevamente grata pero que me agita por este elemento se sorpresa y novedad que encierra cada nueva clase.

Al mismo tiempo que reconstruyo la sinopsis de la expresión anterior, voy explicándome a mí mismo el tema principal de la clase que ir a tener en breves instantes. Pero van y vienen en mi escenario mnémico los asuntos éticos, políticos, psicológicos, epistemológicos, económicos...que están implicados de alguna manera con el hecho de la clase. Lo enuncio de esta forma porque cada clase es un hecho, un fenómeno en el que ocurren y pueden ocurrir –ya no se puede controlar previamente la totalidad de este evento-procesos cognitivos y comunicativos imprevistos. De ahí que en esta nueva cultura pedagógica los criterios para administrar o controlar que antes se prescribían en

las llamadas didácticas especiales ya quedan superados porque estamos ante lo inesperado, ante lo espontáneo, ante lo sorprendente de la comunicación entre sujetos que se reconocen diferentes pero animados por la dialogicidad, por la posibilidad de la comunicación.

Con el avance de la ciencia y la tecnología, la sociedad demanda a que los docentes estén en constante preparación y no se refiere a dominar la materia que imparte, sino que debe ir más allá de lo mecánico y tradicional. Si se desea conseguir la excelencia y calidad del servicio en la educación, los docentes deben responsabilidad y ver la enseñanza no solo como un medio que genera ingresos; sino que el trabajo debe estar encaminado para el cambio en la sociedad.

### **2.3.7 Las Tic's en la tarea educativa**

El siglo XXI la era del avance tecnológico, se ha desarrollado en forma rápida; existen nuevas formas de comunicación rápida desde y hacia cualquier parte del mundo. En el campo de la educación se han abierto nuevos caminos para los procesos de enseñanza –aprendizaje, desarrollando una variedad de recursos para su uso.

Haremos referencia a algunos recursos:

Los medios multimedia son conjunto de recursos y dispositivos que permiten crear, almacenar y reproducir simultáneamente textos, imágenes, gráficos, sonido, secuencias animadas, etc., utilizando como soporte básico el ordenador. (...) Existe una amplia variedad de programas multimedia diseñados exclusivamente para uso educativo. Todos ellos contribuyen a la adquisición de pensamiento no lineal, al desarrollo de habilidades meta cognitivas y al procesamiento de la información. Destacamos a continuación algunos de ellos:

- Enciclopedias generales (...).
- CD-ROM temáticos (...).
- Programas de enseñanza asistida por ordenador.

(...). Los medios visuales y audiovisuales son medios informáticos que, utilizando la tecnología, difunden información de manera simultánea a muchos destinatarios. Estos medios hacen llegar la imagen y el sonido de modo simultáneo o separadamente, (...). Existe una gran variedad de medios que encontramos englobados en esta categoría, entre ellos podemos destacar:

-Retroproyector o proyectos de transparencias (el único medio que fue diseñado específicamente para la enseñanza).

-Retroyector de diapositivas.

-Pizarra digital

-Reproductores de video y DVD

-Videoconferencia y audioconferencia

-Televisión digital, televisión educativa

(...). La importancia de estos en los procesos de enseñanza/aprendizaje es notable en muchos aspectos, así vemos como las imágenes:

-resultan motivadoras, estimulan el interés, potencian un tipo de aprendizaje vicario y movilizan la sensibilización antes que el intelecto. (...).

Por su parte el sonido: Contribuye una buena manera de proporcionar experiencias de aprendizaje a grandes grupos y también resulta adecuado para el trabajo individual de los estudiantes. (...). (Segovia, 2007)

La educación tradicional ha dejado de existir, hoy aparece la necesidad de una educación que le permita al ser humano adaptarse a los cambios y afrontar las nuevas demandas en el entorno del trabajo y la sociedad. El docente como parte de la sociedad y ejecutor de la formación de sus estudiantes, en el proceso de enseñanza –aprendizaje se hace indispensable el uso de la tecnología.

## **CAPÍTULO II: METODOLOGIA**

## **2.1 Objetivos.**

### **2.1.1 Objetivo General.**

Realizar un diagnóstico de la situación real de la formación de los docentes de bachillerato y su pertinencia en la enseñanza– aprendizaje en los estudiantes previo a la prueba Ser Bachiller.

### **2.1.2 Objetivos específicos.**

1. Evaluar el nivel académico y las necesidades de formación de los docentes de bachillerato a través de técnicas e instrumentos de investigación para su estudio.
2. Conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes de bachillerato por medio de técnicas e instrumentos de investigación para conocer su criterio.
3. Determinar las necesidades de formación por medio del análisis de los resultados para que se transformen en necesidades demandas.

## **2.2 Marco Metodológico.**

### **2.2.1 Diseño de la investigación.**

Diseño Plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación. (Hernández, 2010).

Los métodos de investigación que se aplicará a este estudio son el descriptivo, analítico y sistemático, que permite explicar y analizar el objeto de exploración.

Para facilitar la explicación y caracterización de la gestión en el liderazgo educativo y la promoción de valores en un centro educativo, el tipo de investigación a realizar es exploratorio y descriptivo; de tal manera, que haga posible conocer el problema en estudio tal cual se presenta en la realidad.

## **2.3 Métodos técnicas e instrumentos de investigación.**

### **2.3.1 Métodos de investigación**

En el proceso de investigación se requerirá también del método analítico-sintético, pues facilitará la desestructuración del objeto de estudio en Proyecto de Grado I todas sus

partes y la explicación de las relaciones entre elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión y conocimiento de la realidad.

El método inductivo y el deductivo a utilizarse permitirá configurar el conocimiento y a generalizar de forma lógica los datos empíricos a alcanzarse en el proceso de investigación.

El método estadístico, hará factible organizar la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación, facilitará los procesos de validez y confiabilidad de los resultados y, finalmente tendrá su aplicación práctica en el proceso de la verificación de las hipótesis.

El método Hermenéutico, permitirá la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico, y, además, facilitará el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico.

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizarán las siguientes técnicas e instrumentos de investigación:

La lectura, es el medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre la investigación a realizar.

Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico-conceptuales.

El Cuestionario, se utilizará para la recuperación de la información de campo. Servirá para obtener información sobre las variables y de esta manera construir el diagnóstico sobre liderazgo educativo y valores que será realizado a Docentes, Directivos, Alumnos, Padres de Familia. (Buele, s.f.)

## **Procedimiento**

La realización de la investigación de campo, permitió actuar directamente en la Institución con la participación de las autoridades, docentes, alumnos de bachillerato.

Se siguió los siguientes pasos:

- Se solicitó la autorización a las autoridades de la institución para la aplicación de los instrumentos, planificación de visitas y logística.
- Aplicación de cuestionarios a los alumnos de bachillerato.
- Organización y clasificación de la información para la elaboración de tablas y cuadros estadísticos.

- Se realizó el análisis de la información procesada y su comparación con los cuestionamientos planteados.
- Se realizó y redactó las conclusiones y recomendaciones del análisis de los datos obtenidos del proceso de investigación.

### **2.3.2 Técnicas de investigación.**

Son procedimientos metodológicos y sistemáticos que se encargan de operativizar e implementar los métodos de investigación y que tienen la facilidad de recoger información de manera inmediata, las técnicas son también una invención del hombre y como tal existen tantas técnicas como problemas susceptibles de ser investigados.

Dependiendo del tipo de investigación que se realiza las técnicas de recolección de información están suscritas a dos formas muy conocidas: La primera es aquella que puede utilizar la información existente denominada información secundaria y la segunda que trabaja con información existente acerca de determinado tema llamada información primaria.

La encuesta: tiene la ventaja de formular preguntas a más personas quienes proporcionan información de sus condiciones económicas, familiares, sociales, culturales y políticas y en los que el anonimato constituye una ventaja porque no puede personalizarse. (Centty, 2010)

La observación este método de recolección de datos consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observadas, a través de un conjunto de categorías y subcategorías. (Hernández, 2010)

### **2.3.3 Instrumentos de investigación.**

Cada día es más común ver estudios donde se utilizan diferentes métodos de recolección de datos. En los estudios cuantitativos no resulta extraño que se incluyan varios tipos de cuestionarios al mismo tiempo que pruebas estandarizadas y recopilación de contenidos para análisis estadístico u observación. (Hernández, 2010)

El cuestionario es un instrumento de mayor utilidad para recolectar; consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir.

## **2.4 Preguntas.**

- ¿Cuál es la pertinencia en la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de bachillerato previo al examen Ser Bachiller?

- ¿Qué tipo de necesidades de formación docente existe en los profesores de bachillerato?
- ¿Cuál es la reacción entre las dos variables investigadas?

## 2.5 Contexto.

La presente investigación se realizó en la unidad educativa internacional Liceo Iberoamericano de la ciudad de Riobamba, para determinar las necesidades de formación de los maestros de la Sección de Bachillerato Técnico.

La Unidad educativa profundiza el trabajo investigativo con la ayuda a la colectividad instaurando talleres de preparación en la vida cotidiana en el transcurso de las actividades propias del medio.

La Unidad educativa Internacional Iberoamericano es una Institución que brinda una educación acorde a las necesidades del medio, de esta manera brinda la oportunidad de una propuesta nueva y fresca para la juventud del centro del País.

Datos generales de la institución:

*“Unidad Educativa Internacional Liceo Iberoamericano”. Fundada en el año 2001*

Misión

*“Formar bachilleres con mentalidad crítica, emprendedora y empresarial, que aporten al desarrollo del Ecuador del siglo XXI.”*

Sostenimiento y recursos:

Particular Laico

Niveles de formación educativa.

*Educación inicial*

*Educación básica*

*Bachillerato.*

- *Bachillerato Técnico: Contabilidad y Administración*
- *Bachillerato en Artes: Diseño Gráfico*

Personal administrativo, docente y estudiantes.

<i>Rector</i>	1
<i>Vicerrectora académica</i>	1
<i>Colectora</i>	1
<i>Supervisor</i>	1
<i>Docentes</i>	18
<i>Estudiantes</i>	
<i>Nivel Inicial</i>	13
<i>Nivel de educación básica</i>	95
<i>Bachillerato</i>	70

El Colegio Internacional Iberoamericano es una institución que se está actualizando constantemente y es por eso que no se descarta la posibilidad de incrementar las especialidades para los futuros años.

## **2.6 Población y Muestra.**

Población o universo conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones. (Hernández, 2010)

El estudio se realizó en el total de la población: 9 docentes y 70 estudiantes de bachillerato.

## **2.7 Recursos.**

### **2.7.1 Humanos.**

- Directora de titulación.
- Investigador.

### **2.7.2 Institucionales**

- Unidad educativa Internacional Ibero Americano.

### **2.7.3 Materiales**

- Textos bibliográficos.
- Tesis doctorales.
- Artículos científicos.
- Computador portátil
- Internet
- Copias
- Hojas copy laser A4

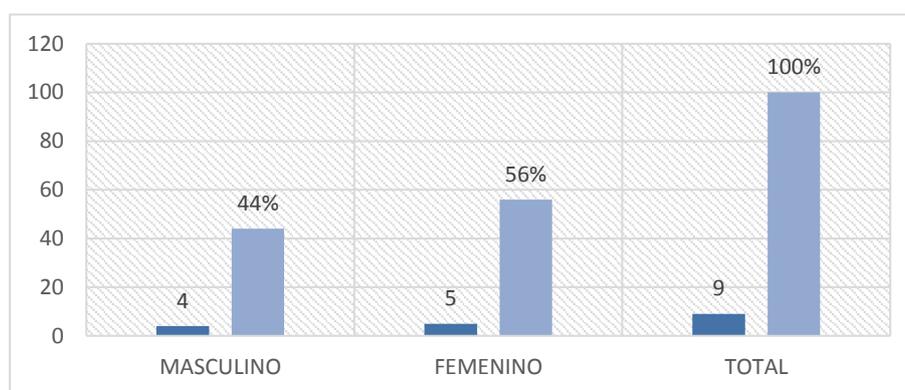
### **CAPITULO III: RESULTADO, ANALISIS Y DISCUSIÓN**

### 3.1 Tablas referentes a los cuestionarios aplicados a los docentes de bachillerato.

#### Información general.

**Tabla No.1: Género**

OPCIONES	f	%
MASCULINO	4	44
FEMENINO	5	56
TOTAL	9	100



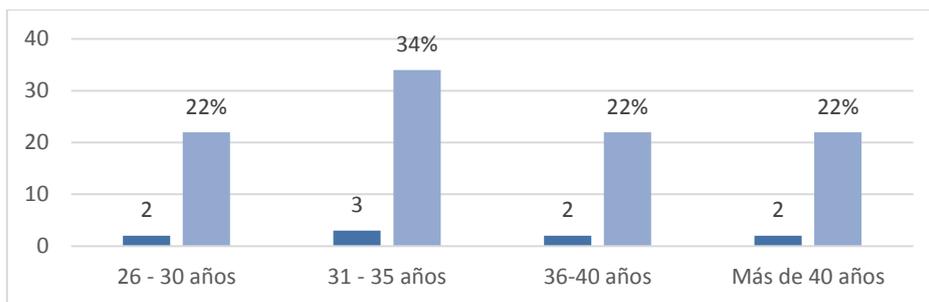
*Fuente:* Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

*Elaborado por:* Inca F., A

El personal docente de bachillerato de la Unidad educativa; está conformado por el 44% del género masculino, el 56% del género femenino. Cox en su modelo para el análisis de necesidades formativas considera que uno de los aspectos que se debe conocer son las características de las personas involucradas en la problemática; También se ha considerado los cuatro elementos del modelo Rosett para el análisis de las necesidades de formación docente. En base a los resultados obtenidos podemos determinar que el mayor porcentaje del personal docente es de género femenino.

**Tabla No.2: Edad**

OPCIONES	f	%
26 - 30 años	2	22
31 - 35 años	3	34
36-40 años	2	22
Más de 40 años	2	22
TOTAL	9	100



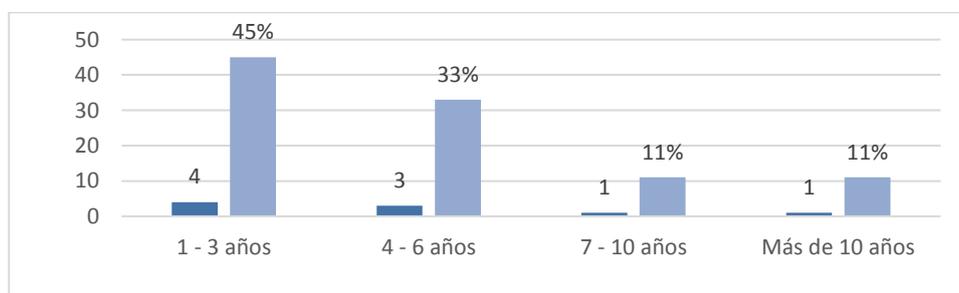
**Elaborado por:** Inca F., A.

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

Los datos presentados en la tabla nos muestran los siguientes resultados. El 22% de los docentes de bachillerato se encuentra entre los 26 – 30 años de edad, el 34% se hallan entre los 31 - 35 años, el 22% está entre los 36 – 40 años y tienen más de 40 años el 22% restante. La edad de los docentes de la unidad educativa es otra característica considerada en el estudio para la resolución de problemas como uno de los aspectos considerados en el método de Cox; los cinco elementos del método de Rosett se han considerado importante para la recolección de información. Como resultado final se puede determinar que el mayor porcentaje de los docentes de bachillerato se encuentran entre los 31 – 35 años de edad.

**Tabla No.3: Años de servicio en la institución.**

OPCIONES	f	%
1 - 3 años	4	45
4 - 6 años	3	33
7 - 10 años	1	11
Más de 10 años	1	11
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100</b>



**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

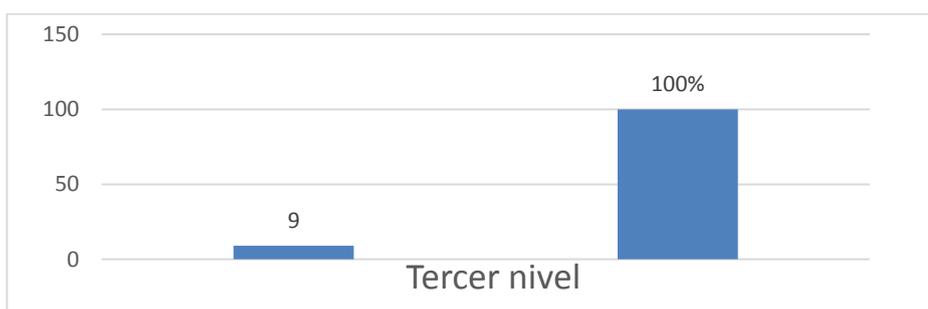
**Elaborado por:** Inca F., A.

La tabla en la que se muestra los resultados de la encuesta nos refleja que existen 4 docentes que laboran entre 1 – 3 años correspondiendo al 45% de los encuestados,

mientras que 3 docentes están entre el rango de 4 – 6 años de trabajo, en el rango de 7 – 10 años de labores se encuentra 1 docente, y laborando más de 10 años 1 docente. Esta es otra particularidad considerada para nuestro estudio, tomando como referencia lo expuesto por Cox en su modelo de análisis de necesidades en relación a las características de los involucrados en el problema; otro de los modelos de análisis de necesidades considerado es el de Rosett y sus cuatro elementos; para una adecuada detección de necesidades. Podemos establecer como resultado final que en un alto porcentaje de los docentes de bachillerato se encuentran laborando entre 1 a 3 años en la institución.

**Tabla No.4: Nivel de formación académica.**

OPCIONES	f	%
Tercer nivel	9	100
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100</b>



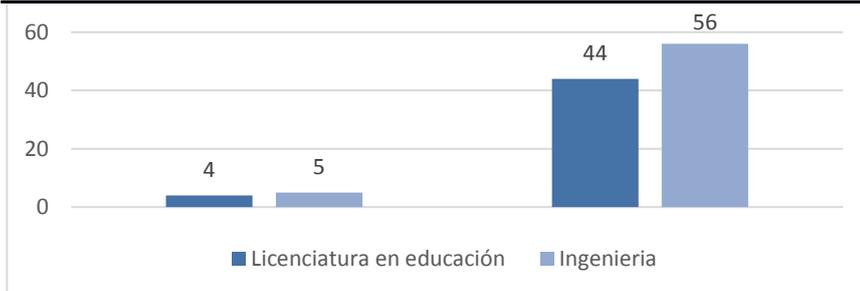
**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

**Elaborado por:** Inca F., A.

El 100% de los docentes de bachillerato tienen tercer nivel de formación académica. Es una de las características muy importante sobre los involucrados en el problema para nuestro estudio considerando lo expuesto por Cox y como dato indispensable para nuestro análisis de acuerdo con el criterio del modelo de Rosett con el propósito de una adecuada detección de necesidades de formación docente.

**Tabla No.5: Título académico.**

OPCIONES	f	%
Licenciatura en educación	4	44
Ingeniería	5	56
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100</b>



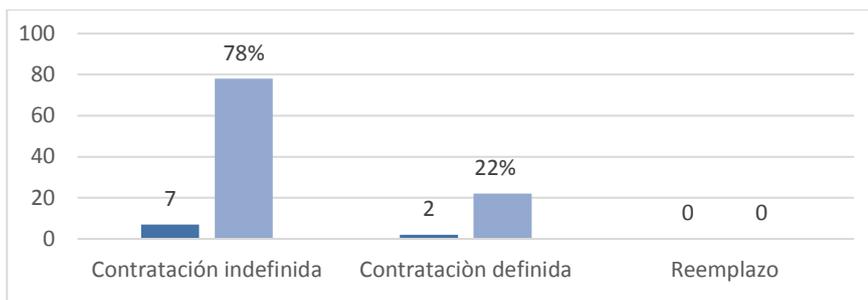
**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

**Elaborado por:** Inca F., A.

Los datos de la encuesta nos muestran que 4 docentes tienen título en licenciatura en educación lo que implica que tienen conocimientos de pedagogía, y cinco docentes tienen formación académica en ingeniería. Una característica muy importante que permitirá determinar la existencia de necesidades de formación docente tomando el criterio de los aspectos considerados en el modelo de Cox; y en base a los cuatro elementos del modelo de Rosett se podrá conocer la situación inicial de los involucrados y de apoyo en la detección de necesidades de formación que podrían tener los docentes de bachillerato.

**Tabla No.6: Tipo de relación laboral.**

OPCIONES	f	%
Contratación indefinida	7	78
Contratación definida	2	22
Reemplazo	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100</b>



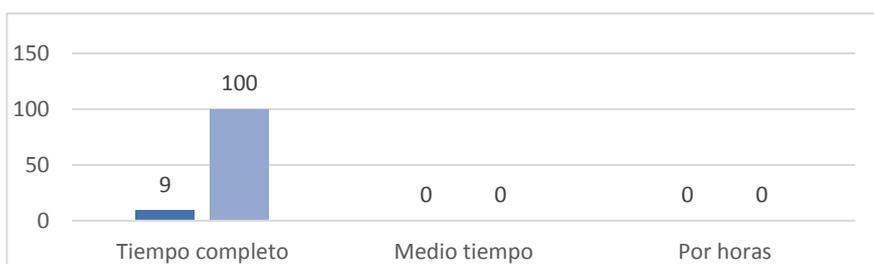
**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

**Elaborado por:** Inca F., A.

Referente a la relación laboral la tabla nos muestra que 78% de los docentes de bachillerato tienen contratación indefinida y el 22% tiene contratación definida. Forma parte de la investigación el estudio de esta condición por considerarla importante para el análisis de la situación inicial; como contempla el modelo de Rosett. La situación de los docentes de bachillerato en un alto porcentaje tiene contratación indefinida.

**Tabla No.7: Tiempo de dedicación**

OPCIONES	f	%
Tiempo completo	9	100
Medio tiempo	0	0
Por horas	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100</b>



**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

**Elaborado por:** Inca F., A.

El resultado presentado en la tabla nos muestra que los 9 docentes de bachillerato es decir 100% trabajan a tiempo completo en la unidad educativa. Otra característica de las personas implicadas en el problema, tomado de los aspectos del método de Cox. Y se ha considerado los cuatro elementos del método de Rosett para conocer la situación inicial de los docentes. La situación inicial de los docentes de

bachillerato en base a los resultados podemos establecer que trabajan a tiempo completo en la institución.

**Tabla No.8: La(s) materias que usted imparte tiene relación con su formación**

OPCIONES	f	%
si	7	78
no	2	22
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100</b>



*Fuente:* Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

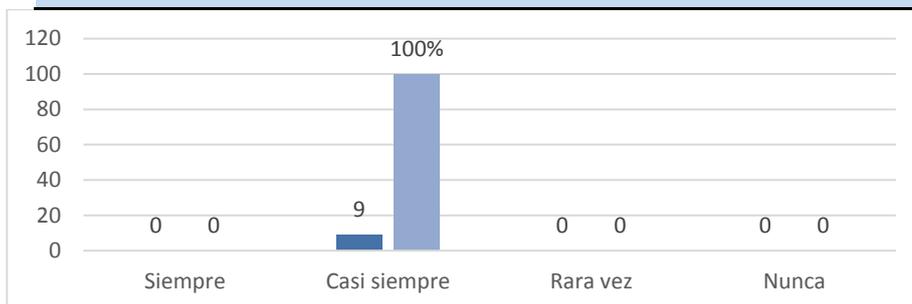
*Elaborado por:* Inca F., A.

Los datos obtenidos de la encuesta; refleja que 7 docentes que equivale al 78% de los encuestados, se encuentran impartiendo materias que tienen relación con su formación académica; y 2 docentes correspondiente al 22% de los encuestados no se encuentran impartiendo materias en relación a su formación académica. Conocer las características y la situación inicial en la que se encuentran los involucrados en el problema se tomó en consideración para el estudio de los modelos de Cox y Rosett, Como resultado final se establece que existe un bajo porcentaje de docentes que se encuentran en el caso de impartir materias no relacionadas con su formación académica.

### **Formación docente.**

**Tabla No.9: Formación académica recibida y gestión docente es coherente con las nuevas reformas estratégicas del sistema educativo a nivel de Bachillerato.**

OPCIONES		f	%
Esc.Cl.	Esc.Ct.		
4	Siempre	0	0
3	Casi siempre	9	100
2	Rara vez	0	0
1	Nunca	0	0
TOTAL		9	100



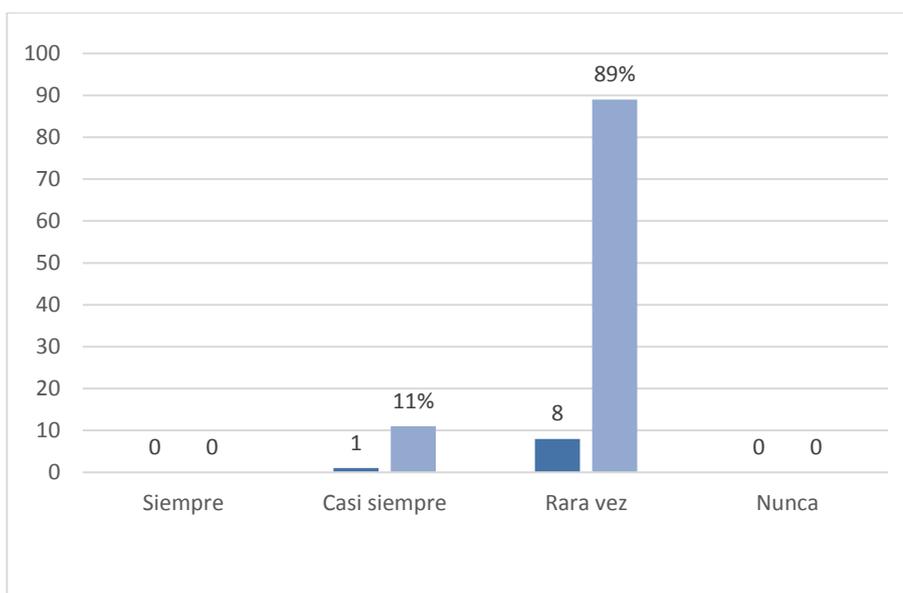
**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

**Elaborado por:** Inca F., A.

El 100% de los encuestados opinan que casi siempre es coherente la formación académica y la gestión docente con las nuevas reformas estratégicas del sistema educativo. MinEduc dice: “Sobre la base de los lineamientos curriculares, las instituciones educativas y sus docentes podrán elegir los programas de estudio y los recursos didácticos que garanticen su cumplimiento, y realizar una planificación adecuada a las necesidades de sus estudiantes”. La respuesta generalizada de los docentes de bachillerato, denota la posibilidad de alguna falencia en el proceso de enseñanza que no permite alcanzar en su totalidad los objetivos propuestos por el sistema de educación.

**Tabla No.10: Participación en cursos de formación continua.**

OPCIONES		f	%
Esc.Cl.	Esc.Ct.		
4	Siempre	0	0
3	Casi siempre	1	11
2	Rara vez	8	89
1	Nunca	0	0
TOTAL		9	100



**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

**Elaborado por:** Inca F., A.

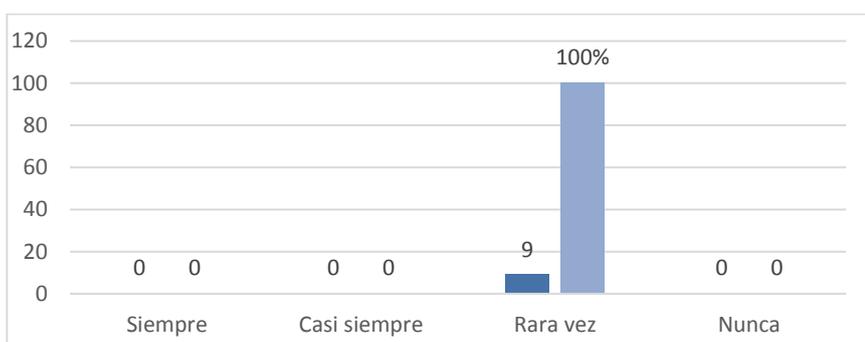
Hay 8 docentes correspondiente al 89% de los encuestados, manifiestan que rara vez participan en cursos de formación continua, y 1 docente es el único que participa en cursos de formación continua-

En consideración al nuevo esquema de aprendizaje del nuevo bachiller que el MinEduc establece; la formación continua es de vital importancia en un proceso de transición, el docente debe mantenerse en constante actualización por una parte para alcanzar los

objetivos propuestos por el sistema, y por otra el beneficio debe enfocarse para el estudiante. El resultado final nos permite establecer que los docentes de bachillerato de la institución, requieren de formación continua para que su trabajo en la enseñanza sea coherente con los nuevos lineamientos del sistema.

**Tabla No.11: La institución convoca a los docentes de bachillerato a capacitaciones.**

OPCIONES		f	%
Esc.Cl.	Esc.Ct.		
4	Siempre	0	0
3	Casi siempre	0	0
2	Rara vez	9	100
1	Nunca	0	0
TOTAL		9	100



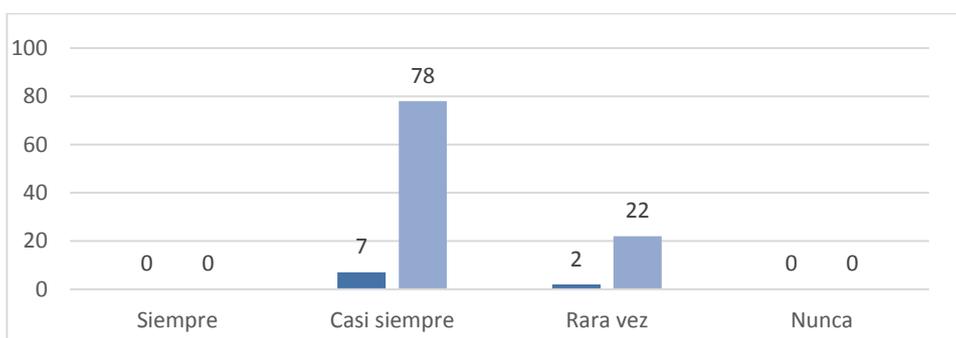
**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

**Elaborado por:** Inca F., A.

Los datos presentados en la tabla refleja que 9 docentes el 100% de los encuestados, manifiestan que rara vez la institución convoca a los docentes de bachillerato a capacitaciones. Considerando lo expuesto por (Daza, 2010) "(...) La importancia de reconocer una institución como un todo imprime a su comunidad el mensaje de que ese es el fin y que todas las unidades académicas y administrativas deben trabajar mancomunadamente para conseguirlo". Si la institución "rara vez" convoca a capacitaciones, procesos de formación y actualización; sus autoridades deben considerar en la planificación temas de formación docente.

**Tabla No.12: Aplicación de nuevas formas de pedagogía en la gestión diaria.**

OPCIONES		f	%
Esc.Cl.	Esc.Ct.		
4	Siempre	0	0
3	Casi siempre	7	78
2	Rara vez	2	22
1	Nunca	0	0
TOTAL		9	100



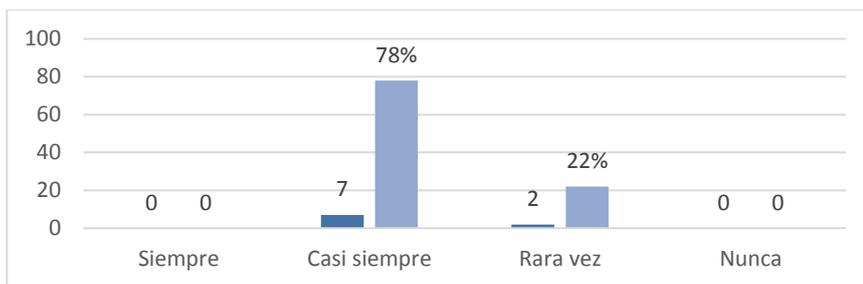
**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

**Elaborado por:** Inca F., A.

Los datos nos indican que el 78% de los docentes, manifiestan la aplican nuevas formas de pedagogía, el 22% indican que rara vez. Acogiendo la experiencia compartida por Bedoya José (2005) y los resultados obtenidos. Nos permite concretar, que los docentes de la institución van desarrollando sus actividades de educación enmarcados en los nuevos retos que se le presentan día a día en su actividad.

**Tabla No.13: Utilización de las TIC's como recurso pedagógico.**

OPCIONES		f	%
Esc.Cl.	Esc.Ct.		
4	Siempre	0	0
3	Casi siempre	7	78
2	Rara vez	2	22
1	Nunca	0	0
TOTAL		9	100



**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

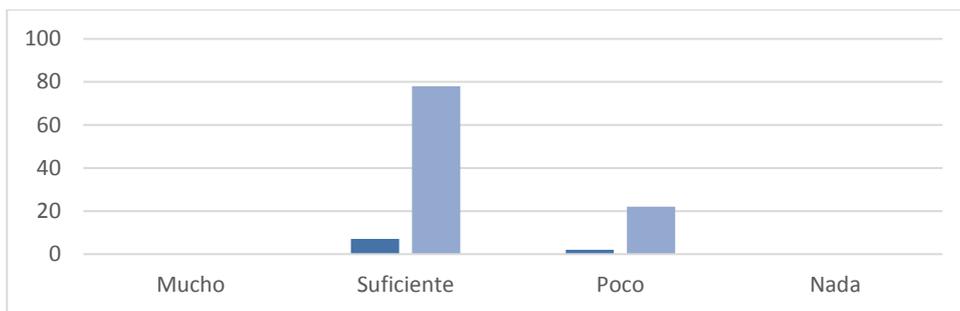
**Elaborado por:** Inca F., A.

Los resultados generales sobre el uso de las TIC's por parte de los docentes. Nos muestra que el 78% de los encuestados casi siempre utilizan en su proceso de enseñanza, y el 22% lo utiliza rara vez. Basados en lo expuesto por Segovia Nuria (2007) existen una variedad de medios para el proceso de enseñanza – aprendizaje que deben ser utilizados en la educación. Medios que están al alcance de todos. Las autoridades de la institución deben considerar en la planificación la implementación de estrategias que conlleven al uso de medios e instrumentos tecnológicos en el desarrollo de las clases por parte de todos los docentes.

#### **Necesidades de formación docente.**

**Tabla No.14: Conocimiento de los cambios en el sistema de educación a nivel bachillerato.**

OPCIONES		f	%
Esc.Cl.	Esc.Ct.		
4	Mucho	0	0
3	Suficiente	7	78
2	Poco	2	22
1	Nada	0	0
TOTAL		9	100



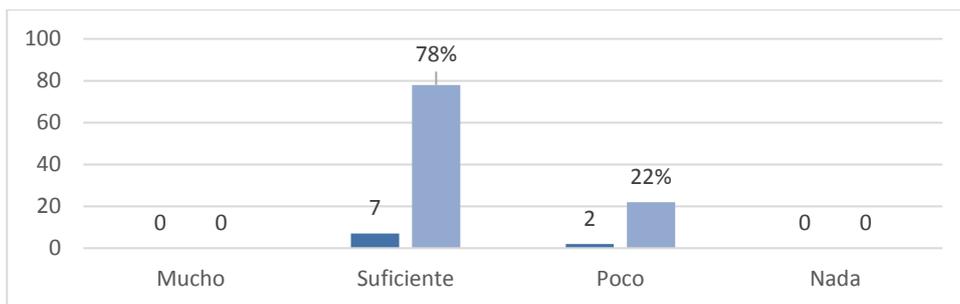
**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

**Elaborado por:** Inca F., A.

El 78% de los docentes encuestados indican que conocen lo suficiente sobre los cambios en el sistema de educación a nivel de bachillerato, mientras que el 22% restante hacen referencia que sobre la temática conocen poco. El MinEduc (2011) informa que el Bachillerato general Unificado BGU es el nuevo programa de estudios creado por el Ministerio de Educación con el propósito de ofrecer un mejor servicio educativo para todos los jóvenes que hayan aprobado la Educación General Básica (EGB). Todo nuevo programa trae junto cambios del cual se debe estar debidamente informado para el direccionamiento del trabajo que se realiza día a día. Los resultados nos permiten establecer que el 22% de los docentes de la institución, requieren conocer sobre los cambios en el sistema de educación a nivel bachillerato para que el accionar diario de sus actividades este acorde a los nuevos procesos del sistema.

**Tabla No.15: Conocimiento sobre el nuevo perfil del bachiller que establece el sistema de educación.**

OPCIONES		f	%
Esc.Cl.	Esc.Ct.		
4	Mucho	0	0
3	Suficiente	7	78
2	Poco	2	22
1	Nada	0	0
TOTAL		9	100



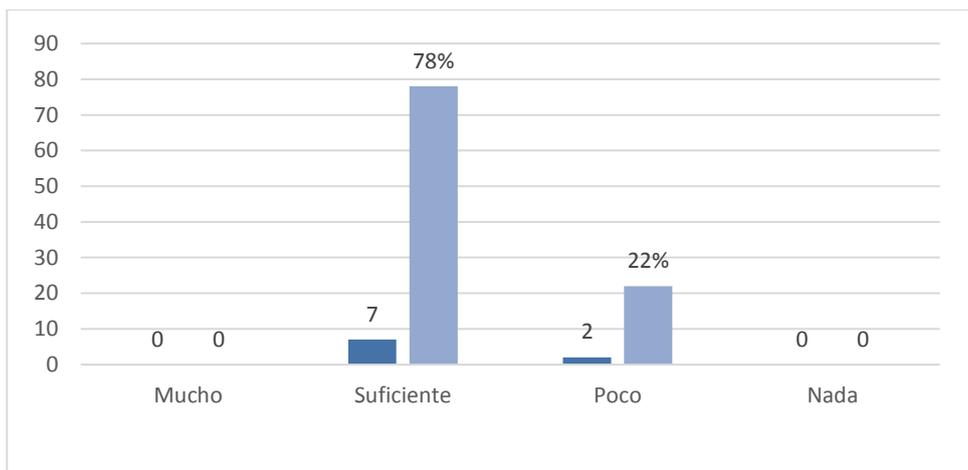
**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

**Elaborado por:** Inca F., A.

El 78% de los docentes manifiestan conocer lo suficiente sobre el perfil del nuevo bachiller; mientras que el 22% de los docentes dicen no conocer. Basados en la definición del nuevo perfil del bachiller ecuatoriano por MinEduc. Consideramos que frente a la responsabilidad de los docentes con sus estudiantes y la sociedad. Todo el personal docente del nivel de bachillerato debe tener pleno conocimiento de los cambios en el sistema educativo y mantenerse informados y actualizados sobre los diferentes requerimientos para la formación de los nuevos bachilleres, en de los objetivos trazados por el MinEduc.

**Tabla No.16: Contribución al desarrollo de habilidades y destrezas de los estudiantes de bachillerato.**

OPCIONES		f	%
Esc.Cl.	Esc.Ct.		
4	Mucho	0	0
3	Suficiente	7	78
2	Poco	2	22
1	Nada	0	0
TOTAL		9	100



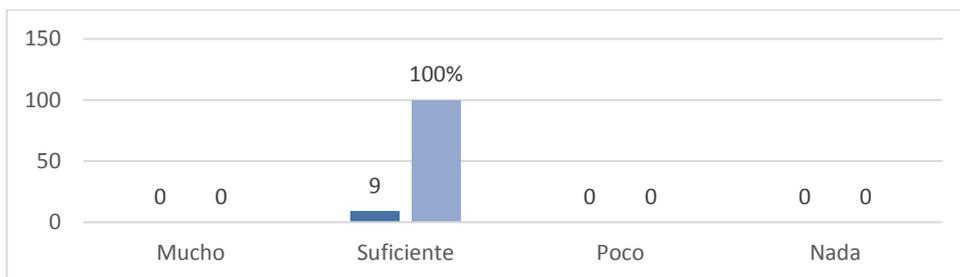
**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

**Elaborado por:** Inca F., A.

Entre los 9 docentes de bachillerato, 7 docentes consideran que en el proceso de enseñanza contribuyen para el desarrollo de habilidades y destrezas de sus estudiantes. El MinEduc dice: El BGU tiene como triple objetivo preparar a los estudiantes: (a) para la vida y la participación en una sociedad democrática, (b) para el mundo laboral o del emprendimiento, y (c) para continuar con sus estudios universitarios. En base a los resultados de la encuesta, se considera que todo el personal debe realizar sus actividades en concordancia a los objetivos de Ministerio de educación; las destrezas y habilidades que el estudiante logre desarrollar en su proceso de formación en la última fase como es el bachillerato, le será de gran ayuda en subida estudiantil a nivel superior y en convivencia con la sociedad.

**Tabla No.17 Involucramiento en proyectos de vinculación con la sociedad de los estudiantes de bachillerato.**

OPCIONES		f	%
Esc.Cl.	Esc.Ct.		
4	Mucho	0	0
3	Suficiente	9	100
2	Poco	0	0
1	Nada	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>9</b>	<b>100</b>



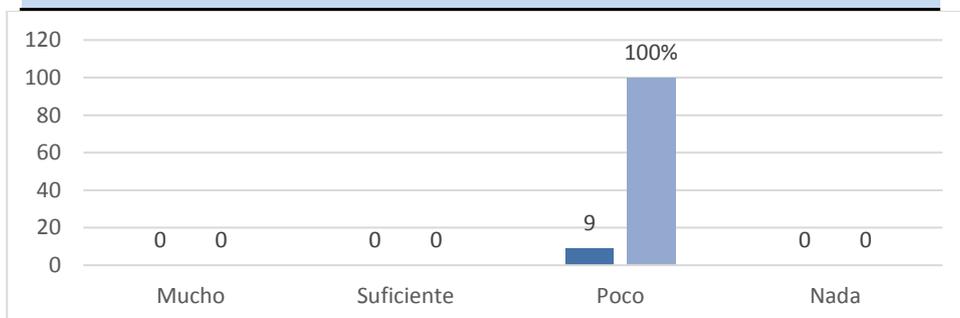
**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

**Elaborado por:** Inca F., A.

El 100% de los encuestados, manifiestan que están involucrados en los proyectos de vinculación con la sociedad que realizan los estudiantes. Nos basamos en el currículo presentado por el MinEduc específicamente en lo relacionado con el área de conocimiento interdisciplinar que comprende como asignatura para el BGU Emprendimiento y Gestión. El resultado nos permite establecer que todos los docentes se involucran en las actividades de emprendimiento y gestión de sus estudiantes. Que en otros términos también conocidos son los proyectos de vinculación con la sociedad que les permite conocer mejor la realidad del entorno.

**Tabla No.18: Participación en capacitaciones de actualización pedagógica.**

OPCIONES		f	%
Esc.Cl.	Esc.Ct.		
4	Mucho	0	0
3	Suficiente	0	0
2	Poco	9	100
1	Nada	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>9</b>	<b>100</b>



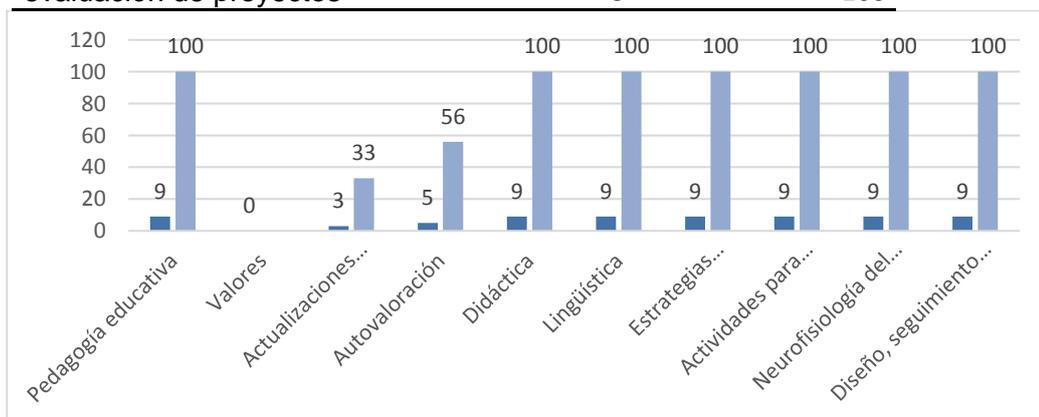
**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

**Elaborado por:** Inca F., A.

El 100% de los docentes encuestados, dicen que poco participan en capacitaciones de actualización pedagógica. Basados en el criterio de Correa (2010) sobre la función del gestor educativo y de Aranéga (2013). Analizamos el resultado, podríamos estimar que no participan en capacitaciones de actualización pedagógica por mostrar desinterés en el tema o por la falta de motivación por parte de las autoridades como representantes de la institución.

**Tabla No.19: Capacitación que consideran que les falta.**

OPCIONES	f	%
Pedagogía educativa	9	100
Valores	0	
Actualizaciones curriculares	3	33
Autovaloración	5	56
Didáctica	9	100
Lingüística	9	100
Estrategias metodológicas	9	100
Actividades para desarrollar destrezas	9	100
Neurofisiología del aprendizaje	9	100
Diseño, seguimiento y evaluación de proyectos	9	100

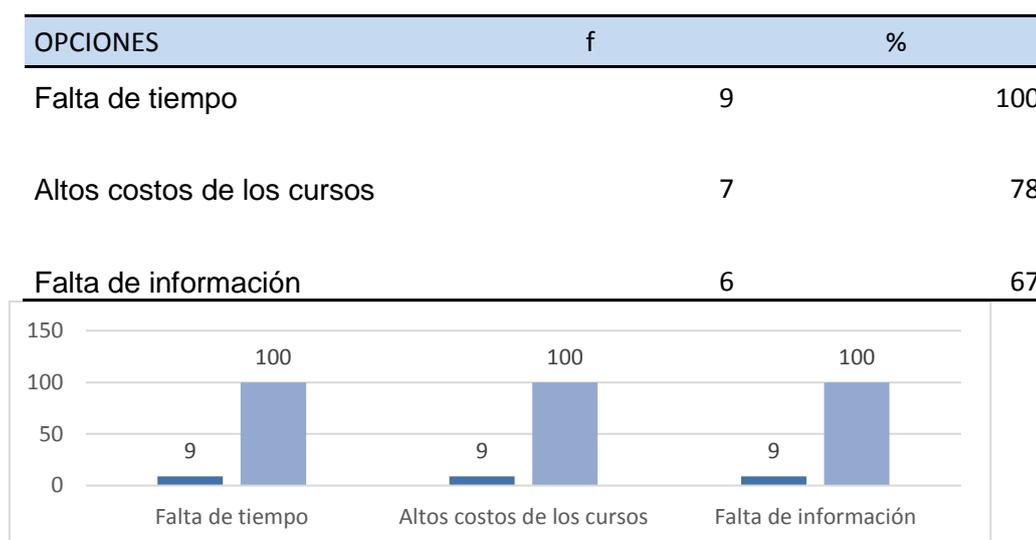


**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

**Elaborado por:** Inca F., A.

La tabla nos refleja los siguientes resultados, todos los docentes de bachillerato indican que les falta capacitación en pedagogía educativa, autovaloración, didáctica, lingüística, estrategias de metodológicas, actividades para desarrollar destrezas, neurofisiología del aprendizaje, diseño, seguimiento y evaluación de proyectos. Es decir tienen necesidades de formación docente, requerimiento que al ser expuesto en esta investigación se transforma en necesidades demandas.

**Tabla No.20:** Cuáles son los obstáculos que se presentan para que usted no se capacite.



*Fuente:* Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

*Elaborado por:* Inca F., A.

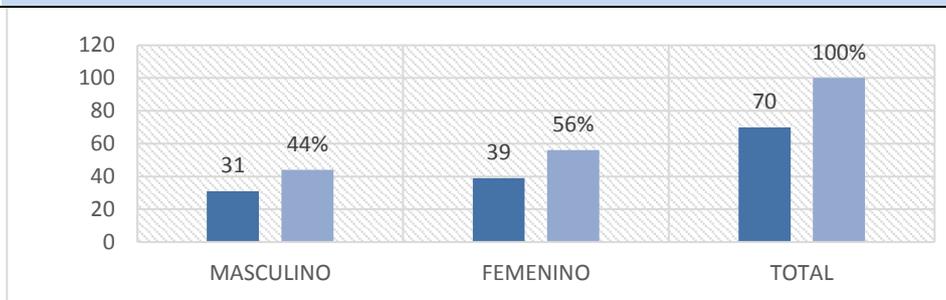
Según los resultados expuestos en la tabla, muestra que los 9 docentes de bachillerato es decir el 100% de los encuestados. Se presenta en el siguiente orden: la falta de tiempo, altos costos de los cursos y la falta de información. Tomando el criterio de Liz (2017) sobre las necesidades de formación docente. Las razones que son expuestas por los docentes deben ser evaluadas en la búsqueda de las mejores alternativas de solución, para mejorar el proceso de formación que beneficie a los estudiantes en el proceso de enseñanza–aprendizaje.

### 3.2 Tablas relacionadas con las encuestas aplicadas a los estudiantes de bachillerato.

#### Información general

**Tabla No.21: Género estudiantes.**

OPCIONES	f	%
MASCULINO	31	44
FEMENINO	39	56
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100</b>



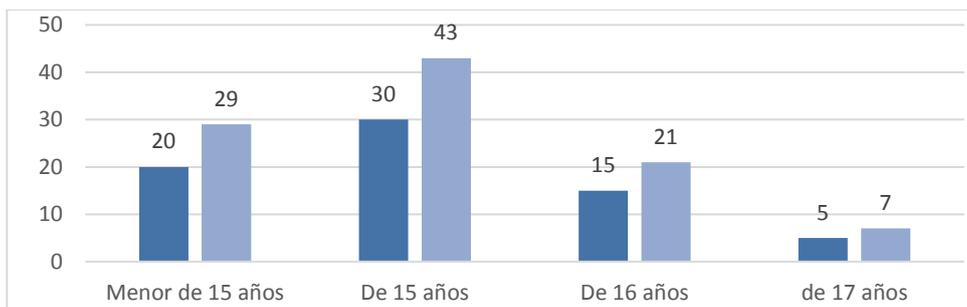
**Fuente:** Cuestionario aplicado a los estudiantes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

**Elaborado por:** Inca F., A.

De los 70 estudiantes que conforman el nivel de bachillerato, 31 estudiantes corresponden al género masculino y 39 estudiantes al género femenino. Poniendo en consideración los criterios de los modelos de análisis de necesidades de Cox y Rosett, sobre las características de los involucrados y la situación inicial en que se encuentran podemos concluir que el mayor número de los estudiantes de bachillerato son de género femenino.

**Tabla No.22: Edad**

OPCIONES	f	%
Menor de 15 años	20	29
De 15 años	30	43
De 16 años	15	21
de 17 años	5	7
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100</b>



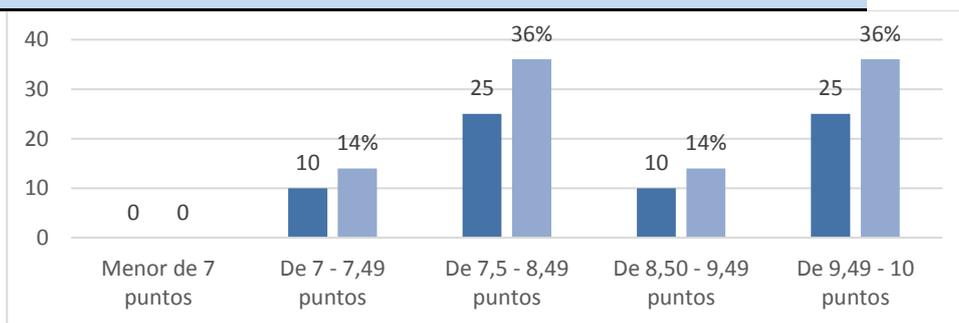
**Fuente:** Cuestionario aplicado a los estudiantes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano

**Elaborado por:** Inca F., A.

De la información general sobre los estudiantes se obtuvo que el 43% de los estudiantes tienen 15 años de edad, el 29% son menores de 15 años de edad, el 21% tienen 16 años y el 7% tienen 17 años de edad. Para el análisis Siguiendo contemplado en los modelos de Cox y Rosett; se llega a concluir que existe el mayor porcentaje de estudiantes de bachillerato con 15 años de edad.

**Tabla No.23: Promedio logrado periodo académico anterior.**

OPCIONES	f	%
Menor de 7 puntos	0	0
De 7 - 7,49 puntos	10	14
De 7,5 - 8,49 puntos	25	36
De 8,50 - 9,49 puntos	10	14
De 9,49 - 10 puntos	25	36
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100</b>



**Fuente:** Cuestionario aplicado a los estudiantes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

**Elaborado por:** Inca F., A.

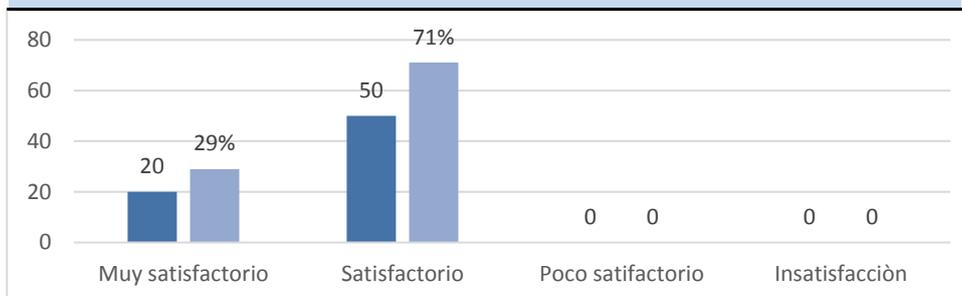
Según los resultados de la encuesta el promedio alcanzado en el periodo anterior por los estudiantes de bachillerato se encuentran de la siguiente manera: el 14% de los estudiantes un promedio entre 7-7,49 puntos; el 36% de estudiantes un promedio entre el 7,5 – 8,49 puntos, el otro 14% de estudiantes un promedio entre el 8,50 – 9,49 puntos

y el otro 36% de estudiantes un promedio entre el 9,49 – 10 puntos. Tomando como referencia los modelos de análisis de Cox y Rosett. Concluimos que existe un alto porcentaje entre los promedios de 7,5-8,49 puntos y de 9,49 .10 puntos; esa es la realidad de los estudiantes de bachillerato al momento de la investigación.

**Satisfacción de la enseñanza impartida por los docentes.**

**Tabla No.24: Dominio de los profesores de la materia.**

OPCIONES	f	%
Muy satisfactorio	20	29
Satisfactorio	50	71
Poco satisfactorio	0	0
Insatisfacción	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100</b>



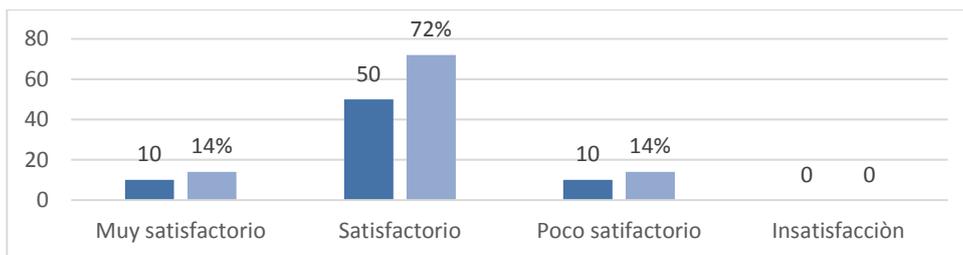
*Fuente:* Cuestionario aplicado a los estudiantes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

*Elaborado por:* Inca F., A.

El 71% de los estudiantes de bachillerato consideran que el dominio de los docentes de la materia es satisfactorio, mientras que el 29% considera que es muy satisfactorio. Los modelos de Cox y Rosett han permitido conocer cuál es la situación actual del docente en relación al dominio de la materia según el criterio de los estudiantes.

**Tabla No.25: Estrategias de enseñanza utilizadas en clase.**

OPCIONES	f	%
Muy satisfactorio	10	14
Satisfactorio	50	72
Poco satisfactorio	10	14
insatisfacción	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100</b>



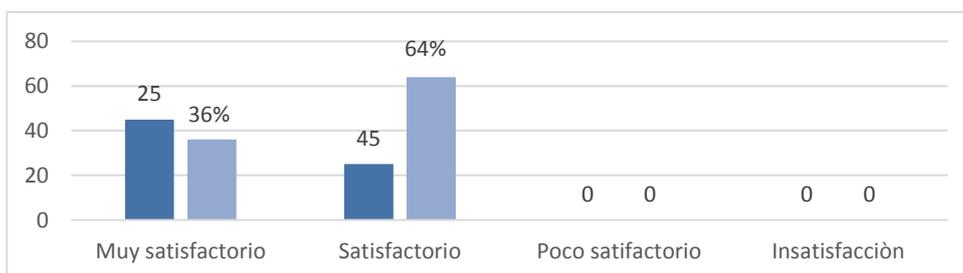
**Fuente:** Cuestionario aplicado a los estudiantes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

**Elaborado por:** Inca F., A.

El 72% de los estudiantes encuestados opinan que las estrategias de enseñanza utilizadas en clase por sus docentes son satisfactorio, un 14% de estudiantes opina que es muy satisfactorio, y un bajo porcentaje de estudiantes opina que es poco satisfactorio. El modelo de análisis de necesidades de Rosett, permite establecer que la situación actual del docente frente a los alumnos sobre las estrategias de enseñanza utilizadas en clase es satisfactorio, pero es preocupante el grupo de estudiantes que opina lo contrario, es decir existe necesidades por parte de este grupo que no son cubiertas.

**Tabla No.26: Recursos didácticos utilizados en clase.**

OPCIONES	f	%
Muy satisfactorio	45	64
Satisfactorio	25	36
Poco satisfactorio	0	0
Insatisfacción	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100</b>



**Fuente:** Cuestionario aplicado a los estudiantes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

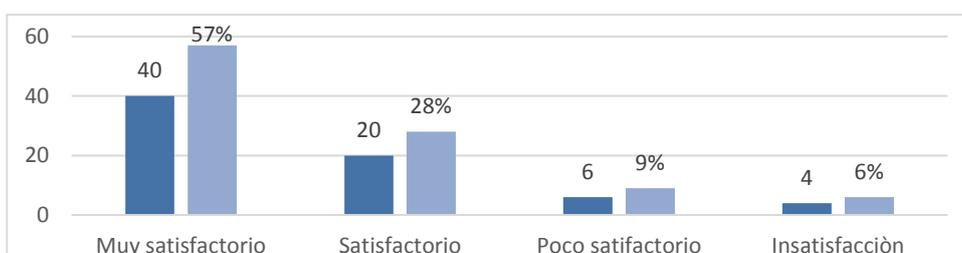
**Elaborado por:** Inca F., A.

En relación a los recursos didácticos utilizados por los docentes en el nivel de bachillerato, el 64%, opinan que es muy satisfactorio; y el 36% de estudiantes,

consideran que es satisfactorio. Esta es la situación actual del docente frente al criterio del estudiante. Se consideró el criterio del modelo de análisis de necesidades de Rosett para su análisis.

**Tabla No.27: estrategias de evaluación utilizadas por los profesores**

OPCIONES	f	%
Muy satisfactorio	40	57
Satisfactorio	20	28
Poco satisfactorio	6	9
Insatisfacción	4	6
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100</b>



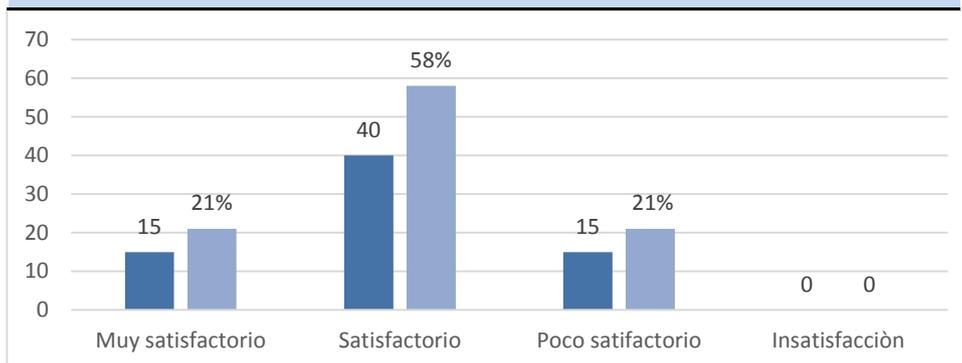
**Fuente:** Cuestionario aplicado a los estudiantes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

**Elaborado por:** Inca F., A.

Las estrategias de evaluación utilizadas por los docentes; el 57% de los encuestados opinan que son muy satisfactorio, el 28% opinan que es satisfactorio, el 9% opinan que es poco satisfactorio y el 6% se sienten insatisfechos. Siguiendo el modelo de análisis de necesidades de Rosett, se detecta la existencia de un grupo de estudiantes de bachillerato correspondiente al 15%, que denotan la existencia de una necesidad que no ha sido cubierta por los docentes.

**Tabla No.28: El acompañamiento académico recibido.**

OPCIONES	f	%
Muy satisfactorio	15	21
Satisfactorio	40	58
Poco satisfactorio	15	21
Insatisfacción	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100</b>



*Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.*

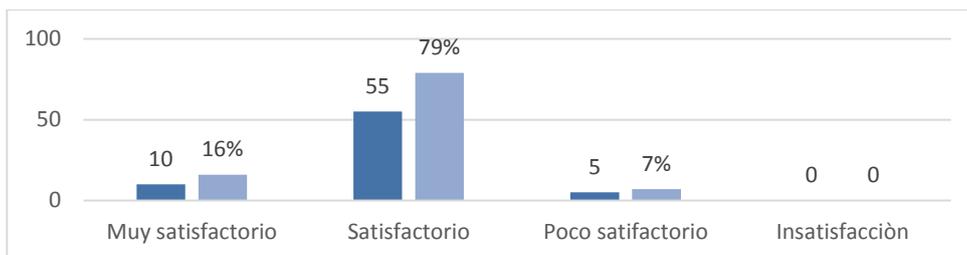
*Elaborado por: Inca F., A.*

Los resultados nos permiten determinar que, el 21% de estudiantes consideran que el acompañamiento académico recibido es muy satisfactorio, y el 58% opinan que es satisfactorio, y el 21% restante de los estudiantes opinan que es poco satisfactorio. Los elementos que considera en su modelo de análisis de necesidades Rosett; existe el 21% de estudiantes que se encuentran poco satisfactorio, es decir existe una necesidad insatisfecha por parte de este grupo.

**Satisfacción en relación a las habilidades básicas de aprendizaje que ha desarrollado.**

**Tabla No.29: Escritura (buena ortografía, facilidad para redactar).**

OPCIONES	f	%
Muy satisfactorio	10	16
Satisfactorio	55	79
Poco satisfactorio	5	7
Insatisfacción	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>102</b>



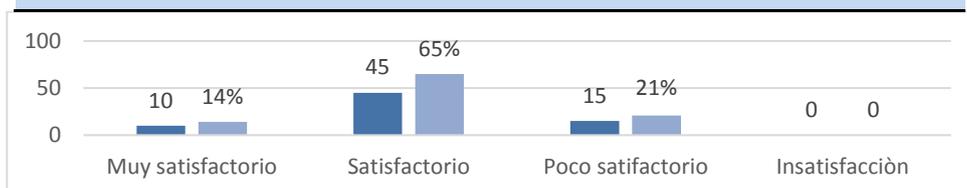
**Fuente:** Cuestionario aplicado a los estudiantes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

**Elaborado por:** Inca F., A.

Las habilidades básicas desarrolladas en escritura; el 16% de los estudiantes opinan que es muy satisfactorio, que es satisfactorio el 79%, y el 7% opinan que es poco satisfactorio. Para la realización de esta pregunta nos basamos en el modelo de análisis de necesidades de Rosett y por lo establecido por el MinEduc (2016) sobre las áreas del conocimiento y asignaturas propuestas para alcanzar el perfil del nuevo bachiller. Existe un 7% de estudiantes que requieren de atención para resolver alguna falencia sentida.

**Tabla No.30: Lectura (Comprensión de la información escrita).**

OPCIONES	f	%
Muy satisfactorio	10	14
Satisfactorio	45	65
Poco satisfactorio	15	21
Insatisfacción	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100</b>



**Fuente:** Cuestionario aplicado a los estudiantes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

**Elaborado por:** Inca F., A.

El resultado de la encuesta presentado en la tabla, nos muestra que el 14% de los estudiantes opinan que las habilidades desarrolladas para la lectura es muy satisfactorio, el 65% opinan que es satisfactorio y el 21% de los estudiantes consideran

que es poco satisfactorio. Para la realización de esta pregunta nos basamos en el modelo de análisis de necesidades de Rosett y por lo establecido por el MinEduc (2016) sobre las áreas del conocimiento y asignaturas propuestas para alcanzar el perfil del nuevo bachiller. Se denota que existe un grupo de estudiantes que requieren de atención para desarrollar mejor la habilidad de lectura.

**Tabla No.31: Comunicación verbal (exponer con facilidad un tema, uso de vocabulario acorde al tema).**

OPCIONES	f	%
Muy satisfactorio	30	43
Satisfactorio	35	50
Poco satisfactorio	5	7
Insatisfacción	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100</b>



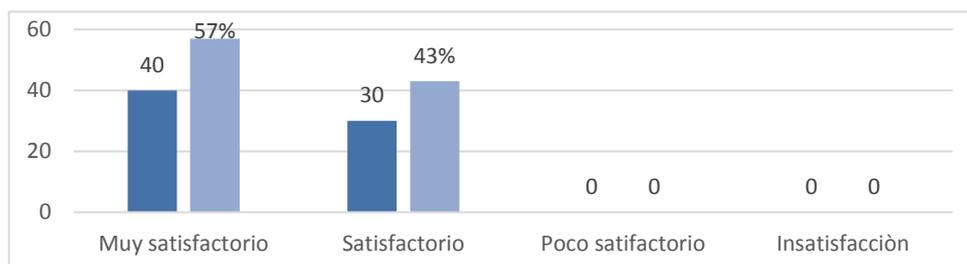
**Fuente:** Cuestionario aplicado a los estudiantes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

**Elaborado por:** Inca F., A.

En relación al desarrollo de la comunicación verbal los estudiantes opinan lo siguiente: muy satisfactorio el 43% de los encuestados, para el 50% es satisfactorio y el 7% de los estudiantes opinan que es poco satisfactorio. Para la realización de esta pregunta nos basamos en el modelo de análisis de necesidades de Rosett y por lo establecido por el MinEduc (2016) sobre las áreas del conocimiento y asignaturas propuestas para alcanzar el perfil del nuevo bachiller. Como resultado final podemos establecer que existe una necesidad latente de un grupo de estudiantes que requiere su atención.

**Tabla No.32: Facilidad para utilizar programas informáticos básicos como Word, Excel).**

OPCIONES	f	%
Muy satisfactorio	40	57
Satisfactorio	30	43
Poco satisfactorio	0	0
insatisfacción	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100</b>



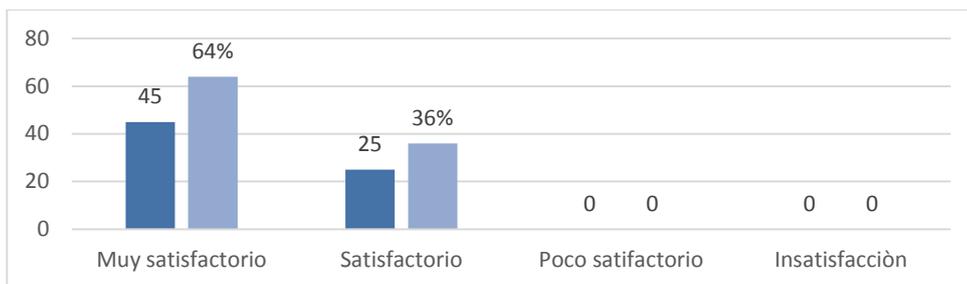
**Fuente:** Cuestionario aplicado a los estudiantes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

**Elaborado por:** Inca F., A.

Los estudiantes tienen el siguiente criterio: el 57% de los encuestados, consideran que es muy satisfactorio y el 43% opinan que es satisfactorio. Para la realización de esta pregunta nos basamos en el modelo de análisis de necesidades de Rosett y por lo establecido por el MinEduc (2016) sobre las áreas del conocimiento y asignaturas propuestas para alcanzar el perfil del nuevo bachiller. Se podría decir que los estudiantes pueden manejar el Word y Excel sin ningún problema.

**Tabla No.33: Organización de tiempo (responsabilidad y puntualidad en la entrega de tareas y trabajos).**

OPCIONES	f	%
Muy satisfactorio	45	64
Satisfactorio	25	36
Poco satisfactorio	0	0
insatisfacción	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100</b>



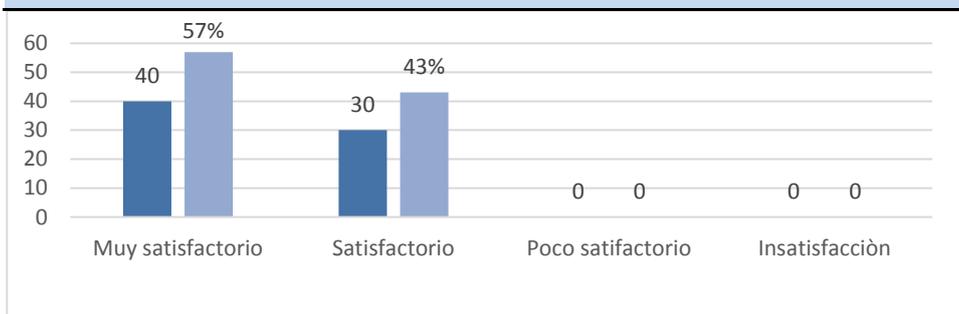
**Fuente:** Cuestionario aplicado a los estudiantes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

**Elaborado por:** Inca F., A.

Con respecto a la organización de tiempo el 64% de los encuestados opinan que es muy satisfactorio y el 35% dicen que es satisfactorio. Para la realización de esta pregunta nos basamos en el modelo de análisis de necesidades de Rosett y por lo establecido por el MinEduc (2016) sobre las áreas del conocimiento y asignaturas propuestas para alcanzar el perfil del nuevo bachiller. Podemos determinar que los estudiantes en el proceso de enseñanza, han desarrollado la habilidad con la organización de tiempo para ser puntuales y responsables en la entrega de tareas y trabajos.

**Tabla No.34: Trabajo individual.**

OPCIONES	f	%
Muy satisfactorio	40	57
Satisfactorio	30	43
Poco satisfactorio	0	0
insatisfacción	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100</b>



**Fuente:** Cuestionario aplicado a los estudiantes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

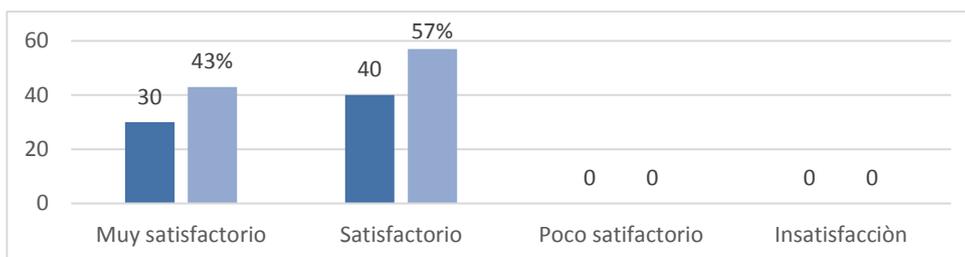
**Elaborado por:** Inca F., A.

El resultado de la encuesta refleja que el 57% de los estudiantes de bachillerato opinan que es muy satisfactorio y el 43% opinan que es satisfactorio. Para la realización de esta

pregunta nos basamos en el modelo de análisis de necesidades de Rosett y por lo establecido por el MinEduc (2016) sobre las áreas del conocimiento y asignaturas propuestas para alcanzar el perfil del nuevo bachiller. En conclusión los estudiantes no tienen dificultades para el desarrollo de trabajos en forma individual.

**Tabla No.35: Trabajo en equipo**

OPCIONES	f	%
Muy satisfactorio	30	43
Satisfactorio	40	57
Poco satisfactorio	0	0
insatisfacción	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100</b>



**Fuente:** Cuestionario aplicado a los estudiantes de bachillerato del Liceo Internacional Iberoamericano.

**Elaborado por:** Inca F., A

La encuesta nos muestra el siguiente resultado sobre la satisfacción del aprendizaje en relación al trabajo en equipo: el 43% de los encuetados consideran que es muy satisfactorio, mientras que el 57% consideran que es satisfactorio. Para la realización de esta pregunta nos basamos en el modelo de análisis de necesidades de Rosett y por lo establecido por el MinEduc (2016) sobre las áreas del conocimiento y asignaturas propuestas para alcanzar el perfil del nuevo bachiller. Es decir que no tienen para desarrollar trabajos en grupo.

## CONCLUSIONES

Una vez culminado el análisis de los resultados y considerando los objetivos se llegaron a las siguientes conclusiones:

- De acuerdo al análisis realizado los docentes de bachillerato tienen formación académica de tercer nivel; existiendo docentes que no se han formado en el ámbito de la pedagogía. Un alto porcentaje de los docentes se encuentran desarrollando sus actividades de enseñanza acorde a su formación académica, pero existe un bajo porcentaje de docentes que no se encuentran dentro de este caso. Y existe necesidades de formación docente.
- Un alto porcentaje de los estudiantes del nivel de bachillerato, en relación a la enseñanza – aprendizaje consideran que es muy satisfactorio y satisfactorio el ámbito en el que se están desarrollado.
- Los docentes de bachillerato de la Unidad Educativa Internacional Liceo Iberoamericano enfocan su necesidad de formación docente en diferentes campos del conocimiento tales como: pedagogía educativa; didáctica; lingüística; estrategias metodológicas; actividades para desarrollar destrezas; Neurofisiología del aprendizaje; diseño, seguimiento y evaluación de proyectos. Los obstáculos que no les ha permitido una formación continua es la falta de tiempo.

## RECOMENDACIONES

De igual manera una vez realizada la investigación de las necesidades de formación de los docentes se deja las siguientes recomendaciones:

Frente a los cambios en el sistema de educación y en vista de que los estudiantes deben rendir la prueba de Ser bachiller para su validación de bachiller de la república y conseguir un cupo en el sistema de educación superior

- Las autoridades de la Unidad educativa deberán preocuparse, por la formación permanente y capacitación de los docentes de bachillerato. Ya que el resultado final del estudio determina que los docentes demandan necesidades de formación en temas referentes a pedagogía, didáctica, estrategias metodológicas, actividades para el desarrollo de destrezas, preparación y evaluación de proyectos, neurofisiología del aprendizaje.
- A los docentes para que se mantenga el criterio favorable por parte de los estudiantes de bachillerato, deben mantenerse en la constante capacitación e interés en las necesidades de los estudiantes para alcanzar el perfil del bachiller determinado por el sistema de educación.
- A las autoridades que tramiten o ejecuten cursos de capacitación que tengan relación directa con la actividad docente para mantener capacitados actualizados a su personal docente en especial el de nivel de bachillerato para fortalecer el servicio de educación en beneficio del estudiante y la sociedad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguera, R. (2004). *Liderazgo y compromiso Social*. México: Benemérita universidad Autónoma de Puebla.
- Álvarez et al. (2001). *La formación del profesorado*. Barcelona: Laboratorio Educativo.
- Aránega, S. (2013). *De la detección de las necesidades de formación pedagógica a la elaboración de un plan de formación en la universidad*. Barcelona: OCTAEDRO.
- Bedoya, J. (2005). *Epistemología y pedagogía. Ensayo histórico crítico sobre el objeto y método pedagógicos*. COLOMBIA: ECOE EDICIONES.
- Buele, M. (s.f.). *Presentacion de PowerPoni - UTPL*. Obtenido de Presentacion de PowerPoni - UTPL: <https://www.utpl.edu.ec/evaluacionadministrativos/presentacion.ppt>
- Calva, F. (2014). *Necesidades de formación de los docentes de bachillerato del Colegio Técnico agropecuario Zumbi*. (Tesis de maestría)., UTPL, Centinela del Cóndor, Ecuador.
- Castro, J. (2007). *MAESTRO: condición social y profesión docente en Colombia*. Colombia: Universidad Pedagógica Nacional, Instituto para la investigación educativa y el desarrollo pedagógico.
- Centty, D. (2010). *Manual metodológico para el investigador científico*. 201: Eumednet.
- Chewney , Hale, & Kasper. (1990). Conocimientos, habilidades y habilidad de los profesionales de sistemas de información; pasado, presente y futuro. *Gestión de la información*.
- Correa et al. (2010). La función directiva y el gestor educativo. *La función directiva y el gestor educativo*, 1-3.
- Day, C. (2005). *FORMAR DOCENTES: Cómo, cuándo y en qué condiciones aprende el profesorado*. Madrid: NARCEA, S. A.
- Daza, J. (2010). Desafíos y recomendaciones a la planeación estratégica en universidades. *Revista Iberoamericana de educación*.
- Diz, M. (2017). Necesidades formativas. Modelos para su análisis y evaluación. *Revista de estudios e investigación en Psicología y educación*, Vol.Extr.(06).  
doi:<https://doi.org/10.17979/reipe.2017.0.06.2132>
- Educación superior. (s.f.). *Educación superior*. Obtenido de Educación superior: <http://portal.educacion.gov.ar/superior/formacion-docente/>
- Filmus, D., & Kaplan, C. (2006). *Educación para una sociedad más justa*. Argentina: Grupo Santillana.
- González, R. M., & González, V. (2007). Diagnóstico de necesidades y estrategias de formación docente en las universidades. *Revista Iberoamericana de Educación*, 43(4).

- google. (s.f.). *Función del estudiante*. Obtenido de Función del estudiante:  
[http://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=1&ved=0CCwQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.eduneg.net%2Ffiles%2FMedina%2520Luis%2520LISTO.doc&ei=of0zUrzZN4vy8ATJroDYCg&usg=AFQjCNELpf9rMYphjXgE\\_-oXxYBz4-v2kw](http://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=1&ved=0CCwQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.eduneg.net%2Ffiles%2FMedina%2520Luis%2520LISTO.doc&ei=of0zUrzZN4vy8ATJroDYCg&usg=AFQjCNELpf9rMYphjXgE_-oXxYBz4-v2kw)
- Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Küper, W. (1993, p.21). *ENSEÑAR Y APRENDER el trabajo en el aula*. Quito: ABYA-YALA.
- Leal et al. (2017). *La investigación de campo como base para la reflexión docente*. Bloomington: Palibrio.
- López, J. (2005). *Planificar la formación con calidad*. Madrid: CISSPRAXIS, S:A:.
- Medina et al. (2012, p.91). *Formación pedagógica y práctica del profesorado*. Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Medina, De la Herrán, & Domínguez. (2017). *Nuevas perspectivas en la formación de profesores*. Madrid: UNED.
- MinEduc. (2016). *BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO*. Quito: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación (MinEduc). (2011). *bachillerato General Unificado. ecuador*. Obtenido de Bachillerato General Unificado: <https://educacion.gob.ec/bachillerato-general-unificado/>
- Ministerio de Educación Cultura y Deportes. (2002). *La televisión y el periódico en la escuela primaria: imágenes, palabras e ideas*. España: C.I.D.E.
- Ministerio de educación nacional . (s.f.). *Función docente*. Obtenido de Función docente: <https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-80258.html>
- Pérez, M., & Campero, A. (1994). *Como detectar las necesidades de intervención socioeducativa*. Madrid: NARCEA.
- Pié et al. (2006). *La pedagogía social en la sociedad de la información*. Barcelona: UOC.
- Poveda, M. (2014). *Necesidades de formación de los docentes de bachillerato del Colegio Gran Colombia*. (Tesis de maestría), UTPL, Quito, Ecuador.
- Quijano, S. (2006). *Dirección de Recursos Humanos y Consultoría en las organizaciones*. Barcelona: Icaria editorial, s.a.
- Robles, G. (2014). *Necesidades de formación de los docentes de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional Pacífico Cembranos*. (Tesis de maestría), UTPL, Lago Agrio, Ecuador.
- Rubio, F. (1994). *Como detectar las necesidades de intervención socioeducativa*. Madrid: Narcesa, S.A.

Segovia, N. (2007). *APLICACIÓN DE LAS TIC'S A LA DOCENCIA. Usos prácticos de las NN.TT. en el Proceso de enseñanza-Aprendizaje* . España: Ideaspropias.

universia.net. (2017). *Las 5 características de los maestros más eficaces*. Obtenido de <http://noticias.universia.net.mx/en-portada/noticia/2012/07/17/951561/5-caracteristicas-maestros-mas-eficaces.html>

Universidad de Córdoba. (s.f.). *UCO*. Obtenido de UCO: <http://www.uco.es/~ed1ladip/investiga/Entorno.pdf>

Universidad de Mendoza. (2011). *Universidad de Mendoza - eUM* . Obtenido de Universidad de Mendoza - eUM :

<http://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=6&ved=0CFAQFjAF&url=http%3A%2F%2Fwww.um.edu.ar%2Fcatedras%2Fclaroline%2Fbackends%2Fdownload.php%3Furl%3DL1NFMjctX0Z1bmNp825fZG9jZW50ZV95X2ZvcmlfcF9sYV9pbm5vdlI9UZWphZGFfRmRlel8uLi5QREY%3>

Vezub, L. (2007, p. 3). La formación y el desarrollo profesional docente frente a los nuevos desafíos de la escolaridad. *Profesorado.Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 3.

## **ANEXOS**

**Anexo 1: PLANEACIÓN CURRICULAR DIRIGIDO A: RECTORES Y COORDINADORES.**

<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;"> <b>Nombre del Colegio</b> </div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center; background-color: #e0e0e0;"> <b>PLANEACIÓN CURRICULAR</b> </div> </div> <p style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <b>Fecha: Día ___ Mes ___ Año ___      Proceso: Gestión Directiva</b> </p>			
Etapa	Responsabilidad	Responsables	Tiempo
<p><b>Diseño</b>                      Proponer la planeación curricular, atendiendo a las necesidades y expectativas de los(as) estudiantes y madres y padres de familia y partes interesadas, de acuerdo con el proyecto educativo institucional, lo cual se traduce en las especificaciones del servicio educativo que ofrece el Colegio.</p>			
<p><b>Revisión</b>                      Actividad emprendida para asegurar la conveniencia, adecuación y eficacia del currículo para lograr la formación integral del(la) estudiante.</p>			
<p><b>Verificación</b>                      Comparar los resultados del diseño y desarrollo curricular para garantizar su conformidad con los requisitos establecidos (de ley y de formación de los(as) estudiantes).</p>			

<p><b>Validación</b>          Confirmación mediante el suministro de evidencia objetiva que se han cumplido los requisitos legales, del usuario, institucionales y de otras partes involucradas, para la utilización o aplicación del currículo.</p>			

**APROBADO POR LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO**

<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Cargo</b>	<b>Firma</b>

**Anexo 2: AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL DIRIGIDO A: RECTORES,  
COORDINADORES Y REPRESENTANTES ASIGNADOS DE LA COMUNIDAD  
EDUCATIVA.**

<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <b>Nombre del Colegio y escudo</b> </div>		<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto; background-color: #e0e0e0;"> <b>AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL</b> </div>	
<b>GESTIÓN DIRECTIVA</b>			
<b>ÁREAS DE TRABAJO</b>	<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>	<b>PROPUESTA DE MEJORAMIENTO</b>
Direccionamiento estratégico			
Planeación			
Sistemas de Comunicación			
Desarrollo del clima institucional			
Participantes	<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Cargo</b>	<b>Firma</b>

Nombre del  
Colegio y  
escudo

**AUTOEVALUACIÓN  
INSTITUCIONAL**

**GESTIÓN ACADÉMICA**

<b>ÁREAS DE TRABAJO</b>	<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>	<b>PROPUESTA DE MEJORAMIENTO</b>
Plan de estudios			
Estrategias de articulación de grados, niveles y áreas			
Modelos y enfoque pedagógicos			
Proyectos transversales			
Investigación			
Clima de aula			
Criterios de evaluación y promoción			

	<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Cargo</b>	<b>Firma</b>
Participantes			

Nombre del  
Colegio y el  
escudo

**AUTOEVALUACIÓN  
INSTITUCIONAL**

**GESTIÓN DE CONVIVENCIA Y DE LA COMUNIDAD**

<b>ÁREAS DE TRABAJO</b>	<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>	<b>PROPUESTA DE MEJORAMIENTO</b>
Participación			
Prevención			
Convivencia			
Inclusión y permanencia			
Satisfacción			
Servicio social			

Dirección de grupo			
Participantes	<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Cargo</b>	<b>Firma</b>

Nombre del  
Colegio y  
escudo

**AUTOEVALUACIÓN  
INSTITUCIONAL**

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA**

<b>ÁREAS DE TRABAJO</b>	<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>	<b>PROPUESTA DE MEJORAMIENTO</b>
Apoyo administrativo (información y registro)			
Apoyo financiero			
Apoyo logístico			
Servicios complementarios			
Talento humano			
Planta física			
Recursos bibliográficos, didácticos y tecnológicos			

Participantes	<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Cargo</b>	<b>Firma</b>

**Anexo 3: PLAN OPERATIVO DE DIRECTIVOS, DOCENTES O JEFES DE ÁREA.**

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">Nombre del Colegio y escudo</div> <div style="background-color: #cccccc; border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">PLAN OPERATIVO DE DIRECTIVOS DOCENTES O JEFES(AS) DE ÁREA</div> </div> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">SEMANA No. _____ DEL ____ AL ____ MES AÑO ESCOLAR _____</p> <p>JEFE INMEDIATO: _____ RESPONSABLE: _____ CARGO: _____</p>																									
LUNES			MARTES			MIÉRCOLES			JUEVES			VIERNES			SÁBADO										
Actividad(es) a realizar		Cumplió			Actividad(es) a realizar	Cumplió			Actividad(es) a realizar	Cumplió			Actividad a realizar	Cumplió			Actividad a realizar	Cumplió							
		Si	N o	VoBo		S i	N o	VoBo		S i	N o	VoBo		S i	N o	VoBo		S i	N o	VoBo					
Control y Seguimiento:		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Número de actividades programadas en la semana</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>Número de actividades cambiadas con justificación en la semana</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Número de actividades cambiadas sin justificación realizadas en la semana</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Número de actividades realizadas en la semana</td> <td></td> </tr> </table>				Número de actividades programadas en la semana		Número de actividades cambiadas con justificación en la semana		Número de actividades cambiadas sin justificación realizadas en la semana		Número de actividades realizadas en la semana		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">Descripción de los resultados de las actividades</td> </tr> <tr> <td style="height: 100px;"></td> </tr> </table>										Descripción de los resultados de las actividades	
Número de actividades programadas en la semana																									
Número de actividades cambiadas con justificación en la semana																									
Número de actividades cambiadas sin justificación realizadas en la semana																									
Número de actividades realizadas en la semana																									
Descripción de los resultados de las actividades																									
<p>NOTA: En caso de necesidad que requiera cambiar una actividad por fuerza mayor, puede hacerlo, pero debe informar y solicitar autorización a su jefe(a) inmediato(a).</p> <p>Retroalimentación del(la) jefe(a) inmediato(a):</p>																									

**Anexo 4. PLAN DE FORTALECIMIENTO DIRIGIDO A: RECTORES, COORDINADORES Y JEFES DE ÁREA.**

**Nombre  
del  
colegio y  
escudo**

**PLAN DE  
FORTALECIMIENTO**

Nombre del Colegio:

Localidad:

Fecha:

<b>PARTE I. RESIGNIFICACIÓN DEL HORIZONTE INSTITUCIONAL</b>	
<b>Misión</b>	<b>Visión</b>

## Anexo 5: ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

Por favor lee lo siguiente antes de contestar el cuestionario.

**OBJETIVO:** Identificar la situación actual de la formación en los docentes de bachillerato.

Tu opinión es muy importante y será tomada en cuenta. Los resultados se manejarán con estricta confidencialidad y tu opinión se mantendrá anónima.

Responde las preguntas basándose en tu experiencia como docente de la institución, enfocándote en lo que sucede en bachillerato.

**INSTRUCCIONES:** Marque con una equis (X) el casillero que corresponda a la columna del número que refleje mejor tu criterio.

### DATOS INFORMATIVOS:

Género: Masculino ( ) Femenino ( )

Edad:.....

Años de servicio en la institución: .....

Nivel de formación académica:.....

Título académico:.....

Tipo de relación laboral: Contratación indefinida ( ) Contratación definida ( ) Reemplazo ( )

Tiempo de dedicación: tiempo completo ( ) Medio tiempo ( ) Por horas ( )

La(s) materias que usted imparte tiene relación con su formación: si ( ) no ( )

### FORMACION:

Toma en cuenta la siguiente tabla de valoración:

4	3	2	1
Siempre	Casi siempre	Rara vez	Nunca

No.	ASPECTO	Escala Cualitativa	S	CS	RV	N
		Escala Cuantitativa	4	3	2	1
1	¿Considera usted que el nivel de formación académica que ha recibido, le permite realizar su gestión coherente con las nuevas reformas estratégicas del sistema educativo a nivel de Bachillerato?					
2	¿Participa en cursos de formación continua para el docente?					
3	¿La institución convoca a los docentes de bachillerato a capacitaciones?					
4	¿Considera usted que aplica las nuevas formas de pedagogía en su gestión diaria?					
5	¿Utiliza las TIC's como recurso pedagógico?					

**NECESIDADES**

Toma en cuenta la valoración:

4	3	2	1
Mucho	Suficiente	Poco	Nada

**FORMATIVAS:**

siguiente tabla de

No.	ASPECTO	Escala Cualitativa	M	S	P	N
		Escala Cuantitativa	4	3	2	1
1	¿Conoce los cambios en el sistema de educación a nivel bachillerato?					
2	¿Conoce cuál es el nuevo perfil del bachiller que establece el sistema de educación?					
3	¿Contribuye al desarrollo de habilidades y destrezas de los estudiantes de bachillerato?					
4	¿Se involucra en proyectos de vinculación con la sociedad de los estudiantes de bachillerato?					
5	¿Participa en capacitaciones de actualización pedagógica?					

No.	ASPECTO	OPCIONES
1	Capacitación que consideran que les falta	Pedagogía educativa
		Valores
		Actualizaciones curriculares
		Autovaloración
		Didáctica
		Lingüística
		Estrategias metodológicas
		Actividades para desarrollar destrezas
		Neurofisiología del aprendizaje
2	Cuáles son los obstáculos que se presentan para que usted no se capacite	Falta de tiempo
		Altos costos de los cursos
		Falta de información
		Falta de apoyo por parte de las autoridades de la institución
		Falta de temas acorde con su preferencia
		No es de su interés la capacitación profesional

**GRACIAS POR SU PARTICIPACION**

## Anexo 6: ENCUESTA DE SATISFACCION DE ESTUDIANTES

Por favor lee lo siguiente antes de contestar el cuestionario.

**OBJETIVO:** Conocer tu grado de satisfacción con la formación que la institución te ofrece.

Tu opinión es muy importante y será tomada en cuenta. Los resultados se manejarán con estricta confidencialidad y tu opinión se mantendrá anónima.

Responde las preguntas basándote en tu experiencia como estudiante de la institución, enfocándote en lo que sucede en tu bachillerato y en el plantel al que asistes.

**INSTRUCCIONES:** Lee cuidadosamente cada uno de los apartados y responde a los enunciados señalando la opción que mejor refleja tu grado de satisfacción. Tienes cuatro opciones de respuesta y solo puedes marcar una por cada opción.

### DATOS GENERALES:

GENERO	Femenino	
	Masculino	

EDAD	Menor de 15	
	15	
	16	
	17	

PROMEDIO LOGRADO EN EL PERIODO ACADEMICO ANTERIOR	Menos de 7	
	7 a 7,49	
	7,5 a 8,49	
	8,5 a 9,49	
	9,5 a 10	

### ENSEÑANZA

¿Cuál es tu nivel de satisfacción de la enseñanza impartida por tus profesores, en base a los siguientes aspectos?	Muy satisfactorio	Satisfactorio	Poco satisfactorio	Insatisfactorio
Sobre el dominio de los profesores de la materia				
Sobre las estrategias de enseñanza utilizadas en clase				
De los recursos didácticos utilizados en clase				
Sobre las estrategias de evaluación utilizadas por los profesores				
Del acompañamiento académico recibido				

### APRENDIZAJE

¿Cuál es tu nivel de satisfacción en relación a las habilidades básicas de aprendizaje que has desarrollado?	Muy satisfactorio	Satisfactorio	Poco satisfactorio	Insatisfactorio
Escritura (Buena ortografía, facilidad para redactar)				
Lectura (Comprensión de la información escrita)				
Comunicación verbal (Exponer con facilidad un tema, uso de vocabulario acorde al tema)				
Sobre la facilidad para utilizar programas informáticos básicos como Word, Excel.				
En la organización del tiempo (responsabilidad y puntualidad en la entrega de tareas y trabajos)				
Para trabajar individualmente				
Para trabajar en equipo				

**GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN**