



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

## **ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA**

TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN  
EDUCACIÓN BÁSICA

**“Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica de la  
Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad”, del Cantón La Concordia-  
Santo Domingo de los Tsáchilas- Ecuador, durante el año lectivo 2018-2019”.**

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTOR: Zamora Briones, Ramón Jacinto.

DIRECTOR: Andrade Martínez, Diego Valery Mgtr.

CENTRO UNIVERSITARIO LA CONCORDIA

2018



*Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NC-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>*

*Loja, octubre del 2018*

## **APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Doctor Magíster.

Andrade Martínez, Diego Valery.

### **DOCENTE DE LA TITULACIÓN**

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación: “Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica de la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad”, del Cantón La Concordia- Santo Domingo de los Tsáchilas- Ecuador, durante el año lectivo 2018-2019”, realizado por Zamora Briones, Ramón Jacinto, ha sido orientado y aprobado por durante su ejecución, por cuanto se cuenta con la aprobación del mismo.

Loja, agosto de 2018

F) .....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo Zamora Briones, Ramón Jacinto declaro ser autor del presente trabajo de titulación: “Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica de la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad”, del Cantón La Concordia- Santo Domingo de los Tsáchilas- Ecuador, durante el año lectivo 2018-2019”, de la Titulación de Ciencias de la Educación mención en Educación Básica, siendo Andrade Martínez, Diego Valery, director (a) del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad. Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

F:.....

Autor: Zamora Briones, Ramón Jacinto

Cédula: 1718789926

## DEDICATORIA

Este trabajo de tesis está dedicado totalmente a mi bella madre, ella ha sido mi baluarte, desde que nací siempre ha estado pendiente de mí, aunque mi padre nos abandonó cuando yo tenía 3 años de edad, ella aunque muy enferma cogía ropa ajena para lavar, nunca me faltó algo para comer, no la pasábamos bien pero con todo y su esfuerzo salimos adelante.

Para ella no habían feriados, porque debía aprovechar los días que no estaba enferma para poder lavar, aunque ella no sabía ni leer ni escribir, siempre estaba pendiente de cómo estaban mis notas en la escuela, en otras palabras una mujer ejemplar, no porque sea mi madre, sino porque eres una mujer luchadora.

Me educaste en valores y eso es lo más importante que un ser humano puede tener, la educación escolarizada es muy importante pero la educación en valores es imprescindible y esa es la que yo recibí de los brazos de mi madre.

Una vez que yo empecé a trabajar a la edad de 9 años, prometí que nunca te iba a faltar nada, pues me he esforzado por cumplir esa promesa aunque sé que me falta mucho todavía, pero sé que vendrán tiempos mejores, tiempos en que podré darte una mejor vida.

Aunque muchas personas no creían que yo podría llegar a donde estoy ahora, tu siempre me animaste a seguir, me decías que yo siempre podía, porque no hay nada imposible para quien desea superarse, es por eso que hoy, a pesar de muchos obstáculos, como cuando te enfermaste y tuve que dejar la universidad 2 años, para cuidarte a pesar de todo eso y mucho más, te dedico este trabajo y logro, que no solo es mío es de los dos.

No hay palabras para describir mi admiración hacia a ti, son muchas las cosas lindas que siento por ti, no quisiese que Dios te arranque nunca de mí; pero sé que es algo inevitable nosotros los seres humanos somos eventuales, pero mientras Dios me dé vida, fuerza y salud, quiero hacerte sentir bien, que disfrutes mucho y olvides todas aquellas cosas negativas que tienes de tu infancia, cosas que aún te duelen, lastiman y no te dejan avanzar, pero quiero que sepas que mi corazón está a tu servicio y siempre te daré lo mejor para ti.

Madre hermosa todo lo que soy, se lo debo a Dios y a ti, sé que no soy perfecto y te he costado muchas lágrimas en tus oraciones diarias, te agradezco por aquello porque siempre he contado con las bendiciones y la misericordia de nuestro Padre Dios, sin importar los momentos difíciles o frustrantes que he atravesado. Si volviese a nacer y Dios me dijese a que mujer quisieses para

que sea tu madre, te escogería de nuevo a ti, eres única y admirable, mi guerrera fiel te amo,  
Dios te bendiga hoy y siempre.

## AGRADECIMIENTO

En primer lugar quiero agradecerle a Dios por estar conmigo durante todo este proceso, sin él, no hubiese sido posible terminar mis estudios, gracias Dios por estar conmigo en mis momentos de soledad, de tristeza y también de gozo, nunca se apartó de mí ni un momento tu misericordia, tu amor y bendiciones.

Desde el primer día en que decidí empezar a luchar por mis sueños, tú estuviste conmigo, aunque muchas veces descuidé mi relación contigo, tu misericordia siempre me alcanzó y me sostuvo, por eso y mucho más quiero agradecerte mi buen Dios, recuerdo siempre este hermoso versículo que tu palabra nos enseña (**Josué 1:9 “Mira que te mando que te esfuerces y seas valiente; no temas ni desmayes, porque Jehová tu Dios estará contigo en dondequiera que vayas”**). Y gracias a esto hoy puedo decir que he logrado parte de mis metas muchas gracias.

También quiero agradecer de una manera muy especial a mi madre María Graciela Briones Macías, por este título logrado, mi vida profesional entera te pertenece. Sólo tú conoces por todas las cosas difíciles que he pasado, porque tú también fuiste partícipe de la escasez de la enfermedad y muchas veces del menosprecio de algunas personas, te agradezco por ser una mujer ejemplar, tal vez no tengas una educación escolarizada; pero tienes la mejor educación del mundo una educación en valores, te admiro por lo que eres, una mujer sencilla, honesta, con un corazón enorme que siempre está dispuesta ayudar a las personas que más lo necesitan, aunque eso signifique muchas veces dejar de lado tus propias necesidades, te admiro por tu alto valor moral, desde niño nos enseñaste a no ser malas personas, en nuestra extrema pobreza siempre nos educaste con valores morales, a respetar la propiedad ajena, a no codiciar lo que tienen las otras personas, sino a luchar por nuestros ideales, por nuestras metas y así ser hombres y mujeres de bien, es por eso que hoy te agradezco por formarme bien desde casa, Dios te bendiga y te guarde siempre, le pido a Dios que me conceda tenerte muchos años más de vida para disfrutar ambos este logro alcanzado, te amo madre.

No quiero dejar pasar por alto a personas que a lo largo de mi preparación profesional ha estado conmigo y su apoyo a sido incondicional e indispensable.

(Msc. Jimmy Zambrano) mi licenciado, pero más que eso mi gran amigo, me has ayudado, tanto en consejos e indicaciones como también en lo económico, gracias por ser esa persona leal y digna de admiración.

(Lcdo. Oscar Arteaga) Amigo y compañero de trabajo, gracias por tu apoyo en los momentos más difíciles de mi etapa de preparación profesional, estuviste apoyándome cuando me quedé sin trabajo y eso es algo de lo cual siempre estaré agradecido.

(Lcda. Inés Rodríguez) Gracias por su templanza y todos sus consejos, admiro mucho su capacidad de liderazgo, pero también su calidad humana, aprecio todos sus consejos y unas que otras llamadas de atención, sé que siempre ha deseado lo mejor para mí, gracias por todo.

También agradezco a todas aquellas personas que de una u otra manera aportaron a mi desarrollo profesional y a los que no daban por hecho que yo me podía superar hoy les digo. ¡Lo logré!, gracias por todas las veces que me hicieron sentir mal, gracias a eso cogí fuerzas y me decidí ser más.



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA .....	i
CERTIFICACIÓN .....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	vi
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	viii
RESUMEN .....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I. ....	6
MARCO TEÓRICO.....	6
1.1 Desempeño docente. ....	7
1.1.1 Competencias docentes. ....	9
1.1.2 Evaluación del desempeño docente.....	15
1.1.3 Estándares de evaluación de desempeño docente .....	17
1.2 Gestión del aprendizaje.....	21
1.2.1 Planificación del proceso de enseñanza aprendizaje. ....	24
1.2.2 Implementación del proceso de enseñanza aprendizaje. ....	27
1.2.3 Ambiente de aprendizaje .....	29
1.2.4 Evaluación y retroalimentación de los procesos de enseñanza aprendizaje .....	31
CAPÍTULO II.....	34
2.1 CONTEXTO. ....	35
2.2 Diseño de investigación.....	37
2.3 Preguntas de investigación. ....	38
2.4 Participantes.....	38
2.5 Población y Muestra.....	39
2.6 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	40
2.6.1 Método.....	40
2.6.2 Técnicas e instrumentos de evaluación: .....	41

2.7 Recursos.....	42
2.7.1 Humanos.....	42
2.7.2 Materiales.....	42
2.7.3 Institucionales:.....	42
2.7.4 Económicos.....	42
2.8 Procedimiento.....	43
CAPÍTULO III.....	45
3.1 Informes de interpretación, análisis y discusión de los resultados.....	46
3.2 estrategias de intervención.....	54
CONCLUSIONES.....	57
RECOMENDACIONES.....	58
REFERENCIAS.....	59
ANEXOS.....	61

## RESUMEN

La presente investigación sobre “Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica de la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad”, del Cantón La Concordia- Santo Domingo de los Tsáchilas- Ecuador, durante el año lectivo 2018-2019”. La muestra que se utilizó fue de 162 estudiantes y seis docentes de segundo hasta séptimo año de educación general básica, los mismos que de acuerdo a la observación el 95% de los profesionales evaluados cumplen con la aplicación correcta del plan de clase, teniendo como objetivo evaluar el desempeño de los docentes de educación general básica, en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje, sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la planificación de este proceso. Para finalizar esta investigación se utilizó información de algunos sitios en internet, textos impresos, información de campo y de algunos profesionales con gran experiencia que laboran en esta institución, haciendo uso de técnicas como la encuesta, métodos apropiados como por ejemplo el método de observación y de los instrumentos y herramientas de evaluación.

**Palabras Claves:** Gestión, proceso, enseñanza, aprendizaje, desempeño docente.

## **ABSTRACT**

The present research on "Management of teaching and learning in basic education at the Private Education Unit" Luz y Libertad "Canton's Concordia- Santo Domingo de los Tsáchilas- Ecuador during the 2018-2019 school year." The sample used was 162 students and six teachers from second to seventh year of basic general education, the same as according to observation 95% of the evaluated professionals meet the correct application of the lesson plan, aiming evaluate the performance of teachers of basic general education, in the field of the management of the teaching-learning process, on the basis of the diagnosis of the current conditions of the planning of this process. To conclude this research information from some websites, printed texts, field information and some experienced professionals who work in this institution was used, using techniques such as survey, appropriate methods such as the method of observation and of evaluation instruments and tools.

Key words: Management, process, teaching, learning, teaching performance.

## INTRODUCCIÓN

La gestión del proceso enseñanza aprendizaje hoy en día es uno de los temas más importantes a tratar cuando de educación se habla, debido a la importancia que ocupa el docente en el desarrollo de la enseñanza aprendizaje y el impacto que este tiene en los educandos.

En la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad” se han venido desarrollando muchas capacitaciones alrededor de temas concernientes a pedagogía, currículo y adaptaciones curriculares debido a que en nuestro país se están dando pasos importantes sobre la calidad de la educación, la misma que exige que el personal docente sea calificado y apto para desempeñar esta labor. El Gobierno Nacional del Ecuador desde el “Ministerio de Educación” ha hecho grandes avances sobre este tema como por ejemplo:

Ha construido “Escuelas del Milenio” las cuales son instituciones con una excelente infraestructura, equipadas con modernos equipos necesarios para desarrollar un buen ambiente de aprendizaje y así poder dotar al docente de herramientas e instrumentos adecuados para desarrollar bien su desempeño como profesional en educación, también se ha capacitado a los docentes del país constantemente sea de forma virtual o de forma presencial a través de las Zonales o Distritos de Educación, esto ha significado un avance enorme.

El Ministerio de Educación como organismo rector busca mejorar la calidad educativa y el proceso de enseñanza-aprendizaje en nuestro país, ha propuesto parámetros o estándares de calidad que ayudarán a supervisar y a controlar el quehacer educativo de las instituciones educativas. La Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad” convencida de, qué el mejor camino para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje es la evaluación del desempeño docente se ha visto inmersa en una serie de procesos y capacitaciones que van de la mano con las exigencias ministeriales, guiados por el currículo nacional, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) y los documentos institucionales, mismos que permiten que todo el personal docente y administrativo de la unidad educativa cuente con los conocimientos y herramientas necesarias para desarrollar con calidad su trabajo como profesionales en educación.

Una vez utilizadas las técnicas y métodos correctos para recabar la información se procedió con la elaboración del trabajo de investigación, lo que permitió evaluar la “Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica de la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad”,

del Cantón La Concordia- Santo Domingo de los Tsáchilas- Ecuador, durante el año lectivo 2018-2019”.

Este trabajo investigativo tiene como objetivo general:

- Evaluar el desempeño de los docentes de educación general básica de la Unidad Educativa Particular Luz y Libertad, en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje, sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la planificación de este proceso.

Y como objetivos específicos:

- Valorar si los docentes de la Unidad Educativa Particular Luz y Libertad, al planificar sus clases tienen en cuenta los objetivos, actividades de aprendizaje, recursos, tiempos y la evaluación en correspondencia con las características y necesidades de los estudiantes.
- Analizar si los docentes de la Unidad Educativa Particular Luz y Libertad, en el proceso de enseñanza aprendizaje tienen en cuenta la participación y el debate de los estudiantes.
- Valorar si los docentes de la Unidad Educativa Particular Luz y Libertad, en el proceso de enseñanza aprendizaje reflejan la evaluación; diagnóstica, formativa y sumativa teniendo en cuenta la diversidad, de acuerdo a la observación realizada se logró evidenciar que los docentes realizan evaluaciones adaptadas a la diversidad y al contexto educativo.

En el Primer Capítulo se fundamenta la base teórica de la presente investigación con los temas de desempeño docente, evaluación de desempeño docente y gestión educativa que hace énfasis sobre el desarrollo y actuar de los docentes ante el proceso de enseñanza-aprendizaje, este capítulo a su vez se divide en los subtemas de competencia docente, evaluación del desempeño docente y estándares de evaluación del desempeño docente.

El Segundo Capítulo hace referencia a la metodología que describe el contexto donde se realizó la investigación, el diseño, los métodos y las técnicas utilizadas para la recolección de datos, además de los participantes y beneficiarios del presente trabajo investigativo.

En el Tercer Capítulo se realiza el análisis y discusión de resultados, donde se presenta la encuesta aplicada y los resultados obtenidos que nos servirán de base para elaborar las conclusiones y recomendaciones que se van a proponer.

El Cuarto Capítulo se aborda la estrategia de intervención, la misma que servirá para potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la educación básica y como conclusiones se determina que pese a que la institución trabaja con las adaptaciones curriculares para los niños con necesidades educativas especiales, aún se evidencia un grado de desconocimiento en cuanto a la planificación y procedimientos, convirtiéndose esto en una limitación para la correcta aplicación del proceso-enseñanza aprendizaje, es por ello que la recomendación principal gira entorno a la capacitación permanente que deben tener los docentes para enfrentar las diversas problemáticas que se presentan en los salones de clases.

Finalmente este trabajo investigativo servirá de aporte a la comunidad universitaria y a otros profesionales que deseen mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en sus salones de clases o que busquen replantearse la forma en la que desarrollan sus actividades educativas, sin olvidar que el rol fundamental del docente es mejorar su desempeño docente y por ende su proceso de enseñanza-aprendizaje.

**CAPÍTULO I.  
MARCO TEÓRICO**



## **1.1. Desempeño docente.**

En las últimas décadas algunos gobiernos han apostado por mejorar la educación, lo que ha sido reflejado en la capacitación de miles de docentes, siendo estos fundamentales para el proceso educativo, si bien es cierto que la educación es el soporte de la sociedad. Esta, no ha tenido la importancia debida para muchos gobiernos desde muchas décadas atrás.

Al hablar del desempeño docente también se debe pensar en el obsoleto y descuidado sistema educativo en los que por años nuestros países estuvieron inmersos, donde el docente tenía que ser un todólogo, pero sin los recursos necesarios para asumir de una forma correcta su rol como conductor de la niñez y la adolescencia, retrasando así la educación de nuestros pueblos, no aportando con las técnicas y recursos para que los estudiantes puedan ser actores de su propia educación, confinándolos a una educación memorista, poco reflexiva, lineal y tradicional, en donde el estudiante no era el actor de su educación sino un simple receptor de conocimientos, por parte de sus docentes o del medio en donde se estaba desarrollando su aprendizaje; esta valoración o interés tiene sus diferentes puntos de vista como por ejemplo: Aldana (2003) afirma: “El desempeño docente es el conjunto de acciones que un educador realiza para llevar a cabo su función; esto es, el proceso de formación de los niños y jóvenes a su cargo” (pág. 19).

Aldana tiene una apreciación muy acertada, el desempeño docente siempre tendrá un rol fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje es el eje por donde transitan infinidad de conocimientos y experiencias para todo el sistema educativo, si un docente no sabe de pedagogía no podrá enfrentarse a los retos que implica ser docente, si no sabe de currículo ni de leyes tampoco podrá asumir ese reto pero algo muy importante si no tiene la vocación de servicio, es mejor que busque otra profesión, la educación es la madre de todas las ciencias, por ella transitan todas las carreras del mundo, no hay un doctor, ingeniero, astronauta que diga yo aprendí solo, siempre tuvo un maestro o maestra, he aquí la relevancia del buen desempeño docente.

El docente debe tener claro la importancia de su rol; es decir su desempeño como docente es vital, la responsabilidad es diferente con cada estudiante, debido a que cada educando es único, ellos tienen sus propias habilidades como también sus debilidades o falencias, motivo por el cual el docente debe conocer algunos factores que pueden afectar su desarrollo como profesional en el campo educativo. “Entre los factores asociados al docente está su formación profesional, sus

condiciones de salud, y el grado de motivación y compromiso con su labor” (Aldana, 2003, p.19). Como se puede observar estas condiciones son imprescindibles para el buen desarrollo del desempeño de cada docente, el mismo no puede aplicar bien sus competencias si no tiene la entrega necesaria para desarrollar bien su trabajo como profesional, siendo esta el canal por el cual cada profesional afianza su deseo de servir cada día a la sociedad.

La relación que debe existir entre el docente y su desempeño en el área didáctica es imprescindible, debido a las necesidades que el mismo sistema educativo requiere. En la actualidad Ecuador por medio del Ministerio de Educación está haciendo un esfuerzo por dar acompañamiento al docente en su proceso de formación e implementación de los saberes adquiridos, por medio de capacitaciones a nivel zonal o distrital, además de la información que se encuentra en su página. Pero todavía no es suficiente, los docentes en su mayoría carecen de muchas capacitaciones en temáticas sobre currículo, ley de educación, (TICS) es decir el uso de las nuevas tecnologías, con tanta facilidades que el medio tecnológico facilita es imperdonable que no existan cursos virtuales ofertados por el Ministerio de Educación para que el docente se supere y pueda servir de mejor manera a la sociedad en las temáticas antes mencionadas.

Este rol protagónico del desempeño docente se manifiesta en varios ámbitos. Por ejemplo, en el proceso formativo del grado es necesario que los profesores sean capaces de utilizar el conjunto de las modalidades presenciales o virtuales, adecuadas a las características disímiles de los estudiantes y que, además, sepan desempeñarse eficazmente en espacios educativos, donde actúan personas de distintas procedencias (Almuiñas y López, 2013, p.10).

Es decir desde el punto de vista de estos autores los docentes deben ser capaces de utilizar todos los recursos que tenga a su disposición sean estos escritos o virtuales, para desarrollar una mejor atmósfera para su desempeño en la docencia. Además todo docente debe evaluar sus conocimientos, actitudes y destrezas cada día sin esperar a que un organismo lo evalúe, el profesional en educación debe ser consciente de sus fortalezas, pero también debe conocer sus debilidades y limitaciones, ese debe ser el fin o propósito de todo profesional que ejerza esta noble vocación porque:

La sociedad actual pide a los educadores preparar a las nuevas generaciones para afrontar los desafíos de una sociedad futura aún en construcción. Los cuestionamientos sociales a los sistemas escolares y a los propios docentes exigen sistemas de desarrollo

profesional que aseguren una formación del magisterio a la altura de los cambios sociales, que los acompañe y hasta los anticipe (Ministerio de Educación de Perú, 2016, p.6).

Esto no es otra cosa que lo que ya he descrito anteriormente, el desempeño docente está a cargo exclusivamente del mismo profesional, no se puede esperar que todo le den, el profesional por sí mismo debe buscar la excelencia mediante fuentes de información veraces, cursos online, entre otros, tanto material que la sociedad actual pone a disposición de los profesionales, el futuro de la humanidad está en las manos del docente, y así poder proyectar la acción educativa a otro nivel, trascender en el ámbito educativo, conectando lo académico, lo artístico, lo deportivo con lo formativo. Existen casos en los que hay estudiantes que presentan dificultades al asimilar nuevos conocimientos, por medio de una correcta motivación por parte del docente el alumno empieza a interesarse más por aprender dando como resultado un mejor aprendizaje.

El gobierno ecuatoriano hoy exige a los docentes educar con calidad y calidez, pero también con excelencia y en estos casos la autoevaluación, la heteroevaluación y la coevaluación son indispensables para el buen desarrollo de la práctica y desempeño docente.

Los autores antes citados todos ponen de manifiesto la importancia de este desempeño, pero también haciendo énfasis en algunas recomendaciones, por ejemplo:

El docente debe prepararse no solo en los contenidos a enseñar, sino también en los valores a transmitir y el contexto de los mismos, además de la preparación perenne en todas las temáticas que involucre su área de trabajo.

En definitiva el desempeño docente es la forma por la cual el profesional en mención puede valorar si sus capacidades están direccionadas en función de las necesidades de sus educandos y así el alumnado estará desarrollando aprendizajes significativos y vivenciales, u observándolo desde otro punto de vista si el docente cumple con los requisitos para efectuar el proceso de enseñanza-aprendizaje con excelencia, el mismo estará mejorando sus capacidades como profesional.

### **1.1.1. Competencias docentes.**

Para empezar, cuando hablamos de las competencias docentes se hace referencia a todos los recursos que el docente tiene a su disposición para desarrollar su trabajo formativo con sus estudiantes estos pueden ser:

- Conocimientos
- Actitudes
- Habilidades

Con estos recursos el docente podrá resolver cualquier situación que se presente dentro o fuera del salón de clases. Además, propiciar así las mejores alternativas de enseñanza para que el estudiante pueda lograr el aprendizaje requerido.

Las competencias docentes no son simplemente saberes teóricos sino también el gran cúmulo de experiencia del docente obtenido tanto en su época como estudiante, como en el inicio de su vida profesional y en el transcurso de la misma, es decir el docente debe pasar por una etapa de formación en donde el aprenderá lo necesario, para desarrollar su competencia como profesional. Zabalza (2003) afirma. “Todo proyecto implica unas directrices comunes, un juego de interacciones entre disciplinas, metodologías y sistemas de trabajo que tengan continuidad y se complementen entre sí” (p.32). En decir la competencia docente se logra por medio de la interacción y ejecución de las disciplinas que el docente recibió en su proceso de formación. Aldape (2008) afirma:

El docente debe ser capaz de desempeñar su trabajo efectiva y eficientemente sin importar las funciones que realice y las metas que se le asignen. El proceso educativo continúa siendo su principal función y responsabilidad, sin embargo, éste deberá desarrollar las competencias que le permitan gestionar tanto las diversas actividades de la enseñanza dentro del aula como otras exigencias administrativas de la institución para tener como resultado un proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad que responda a los requerimientos actuales de la sociedad (p.16).

De acuerdo con este punto de vista el docente debe desarrollar competencias que le permitan ser eficiente en todas las actividades a su cargo, siendo su principal labor la transmisión de saberes y la formación de los educandos. El educador debe saber reconocer la importancia que tiene en el proceso de enseñanza, el mismo que produce un ambiente adecuado para que el estudiante pueda adquirir los conocimientos necesarios para formar también en algún momento como profesional, al respecto los autores: Almuiñas y López (2013) afirman. “También se exige

que el docente alcance un verdadero profesionalismo, considerado, como el desempeño exitoso de las funciones y tareas a él asignadas, cumpliendo los requisitos inherentes a su condición y categoría” (p.32). Es decir que para que el docente pueda plantear y compartir los conocimientos con cada uno de los estudiantes este necesita, primero examinar la realidad del estudiante, su entorno y sus pre conocimientos, este puede venir con problemas familiares, muchos traumas, temores, crisis económicas y muchos problemas más que solo una vez solucionado todos estos inconvenientes el educando estará presto para recibir los nuevos conocimientos.

Después de esto la unidad educativa juega un papel muy importante e imprescindible para el desarrollo de la buena competencia docente, la institución educativa es quien debe dotar al docente de lo que necesite, debe capacitarlo y sobre todo apoyarlo.

Comparto mucho con las afirmaciones de todos los autores antes mencionados, ya que la buena práctica docente es el objetivo de todos los futuros profesionales en docencia, la enseñanza es el mejor arte, porque no solo es una mera transmisión de conocimientos sino vivencias; es decir educar en valores, todo educador antes de serlo fue estudiante, y haciendo un poco de memoria en la vida de todo estudiante existen diferentes tipos de docentes, los cuales marcaron el desarrollo psicológico, moral y profesional de los estudiantes, unos docentes influyeron para bien y otros para mal, entre estos docentes se encuentra el docente carismático o alegre, el que comparte mucho con los estudiantes mediante juegos, o dinámicas, capaz de contar sus experiencias. También aquel docente que era demasiado estricto que parecía militar en vez de docente, pero que en cierto momento de la vida cuando ya no se es estudiante, sino profesional se lo valora y aprecia por cada una de sus enseñanzas. Y no se puede dejar de lado al profesor que no prepara sus clases y que además los estudiantes no respetan, ha esto se refieren las buenas prácticas docentes.

Todo profesional en educación puede cambiar todas esas situaciones y mejorarlas, y poder desarrollar una competencia docente en donde el estudiante en convierta en el eje mismo de la educación, no se debe confundir los roles entre educador y educando, no es posible que el estudiante le llame la atención constantemente al profesor porque no prepara bien sus clases, cuando los profesionales fortalezcan estas debilidades entonces serán dueños de una verdadera competencia docente y los estudiantes juzgaran al docente por lo bien o mal que desempeñe su papel, en cuanto al producto final la competencia debe ser evaluada.

Los autores anteriormente citados, hablan sobre la importancia de la preparación de los docentes, la misma que debe estar enfocada en dotar al profesional de todas las técnicas y recursos

necesarios, para que el mismo pueda aportar activamente al desarrollo de la enseñanza y permitir que los estudiantes aprendan en un ambiente que explore sus capacidades.

En conclusión, para obtener una buena competencia docente el mismo debe cumplir con las siguientes características:

- Debe ser investigativo, es decir estar actualizado en todo lo concerniente a educación.
- Capacitarse constantemente en cuanto a temas tecnológicos.
- Debe ser ordenado, creativo y reflexivo.
- Tener apertura a la diversidad de conocimientos, creencias y actitudes de los estudiantes.

Una vez que el docente cumpla con estas características podemos decir que está adquiriendo las competencias necesarias para ser un buen profesional en docencia.

A continuación, las competencias necesarias para ser un buen docente moderno.

**Comprender el aprendizaje:** Cejudo (2008) Conectar con el conocimiento que se está generando sobre el aprendizaje del alumnado, por ejemplo, los esquemas es una mejor forma de aprendizaje, así el niño se acostumbra a no estudiar de forma mecánica lo que viene en su libro, palabra por palabra, sino a organizar y elaborar una síntesis de contenido que el niño tiene que aprender día a día.

**Conocimiento de contenidos:** Que el profesor debe estar más atento en relación con los contenidos que se entrelaza con el conocimiento de cómo los estudiantes piensan, saben y aprenden o también el conocimiento de los errores y dificultades comunes, por lo tanto, ser capaz de valorar la comprensión de cada alumno y saber cómo evoluciona su razonamiento.

**Comprensión pedagógica:** Una la comprensión del aprendizaje del alumnado para desarrollar una enseñanza eficaz es una simple habilidad, ya que su estructura es compleja, y contiene elementos reflexivos e interactivos.

**Comprensión de emociones:** El profesor debe tratar de comprender ante su mundo interior para así poder entender el mundo de emociones de sus alumnas y alumnos.

**Comprometido:** es necesario que el docente esté comprometido con su trabajo y con la educación de sus estudiantes, por lo que éste debe ser consciente de ello y amar su profesión.

**Preparado:** La formación académica es otra de las competencias que requiere un docente. Esta necesidad va en aumento en una sociedad cada vez más preparada y competente.

**Organizado:** Ser organizados en su planificación del curso es un factor clave para el éxito del mismo.

**Tolerante:** En una sociedad diversa y multicultural, el docente no debe tener prejuicios por lo que el trato a sus estudiantes debe ser por igual sin demostrar favoritismos.

**Abierto a Preguntas:** El debate y la colaboración en clase son esenciales para motivar a los alumnos, establecer nuevas técnicas de enseñanza, por lo tanto, el docente debe estar abierto a responder preguntas de sus alumnos y mostrarse colaborativo.

**Contador de Historias:** una eficaz manera de enseñar y transmitir ideas es por medio de la narración de las historias. Los mejores profesores usan este método en sus clases desde hace siglos. Debido a su efectividad.

**Innovador:** Con la era del modernismo El docente debe estar dispuesto a innovar y probar cosas nuevas; tanto técnicas de enseñanza como apps educativas, herramientas TIC y dispositivos electrónicos ya sean iPads, proyectores o pizarras digitales, debe anticiparse a sus alumnos y estar a la búsqueda constante de nuevas TICs que implementar en sus clases. Un docente innovador es quien utiliza esos recursos y les saca todo el provecho junto con sus estudiantes para trabajar de manera colaborativa y dinámica. En pocas palabras se trata de que sea un visionario, con mente abierta hacia los cambios y las actualizaciones constantes.

**Entusiasta de las nuevas tecnologías:** No se trata de que las TIC lo reemplacen en su rol como educador, sino que se conviertan en un apoyo para el proceso de aprendizaje. Además de ser innovador, debe interesarse en las nuevas tecnologías, mantenerse actualizado sobre las aplicaciones y herramientas y cómo puede aplicarlas en su área.

**Social:** El docente moderno no solo está para transmitirle nuevas ideas a sus estudiantes, también debe estar dispuesto a recibir el conocimiento, y lo más importante, no se trata de que sea una Wikipedia o Google, no siempre todas las preguntas tienen respuestas y a veces del debate y la discusión con los alumnos nacen las mejores ideas.

**Curioso:** El profesor debe estar en la capacidad de escarbar en Internet, investigar, comparar, recopilar mejores prácticas e incentivar a sus estudiantes en la búsqueda constante de nuevos conocimientos.

**Meta aprendizaje:** Es una rutina mental de reflexión sobre el propio aprendizaje, es una orientación consiente en cuanto a la forma de ser y actuar con los alumnos.

Para poder comprender en profundidad los cambios que está viviendo actualmente la función docente en la escuela, resulta imprescindible situarse en unas coordenadas socioeconómicas y culturales más generales en las que destacan nuevas incertidumbres respecto a la profesión docente Tedesco y Tenti (2002); Fernández Enquita (2001); Stoll y Fink (2004).

Hoy en día suceden cambios importantes y progresivos que deben ser tomados en cuenta por cada maestro para ejercer una práctica docente efectiva, de lo contrario se irá quedando sin chances de formar y construir una sociedad. Es por ello que:

- El docente debe ser tolerante con la diversidad cultural que tenga al frente, pues la educación al ser formativa no puede ser discriminatoria.
- Los docentes deben estar dispuestos a recibir críticas constructivas que le permitan seguir mejorando su enfoque.
- El compromiso en la tarea docente es fundamental, pues no se puede realizar una actividad tan importante de mala gana y solo por interés, debe existir amor por su trabajo.
- Estar abierto a preguntas es indispensable para aclarar los temas o nuevas aportaciones de los estudiantes.
- El maestro no solo debe innovarse en cuanto a la tecnología, también debe ser un amante de ello y adelantarse a sus estudiantes en este campo si es posible, pues un maestro así enseña de verdad.

La curiosidad debe ser una característica del maestro, porque le permite incrementar su conocimiento, ya que este está en adelantamiento constante. Además, los principales ámbitos de acción del docente son:

Para Salvador (citado por De la Herrán y Paredes, 2008) el docente debe centrar su actuación en tres niveles que son:



**Facilitador del aprendizaje.**- Esto implica que el docente transfiere la responsabilidad y el protagonismo del aprendizaje al estudiante, sin que ello implique que el mismo deje de llevar la dirección del proceso de enseñanza. Esto se lo puede hacer por ejemplo a través de la implementación de proyectos educativos. Morales y Landa (2004).

**Orientador y gestor de la convivencia.**- Aquí el papel del docente se centra en lo formativo, la tarea del docente adquiere mayor relevancia cuando el mismo realiza la tarea de orientador, cuyo fin es contribuir al desarrollo integral del discente para que pueda adquirir aprendizajes de manera autónoma de manera activa y crítica, con miras a transformar la sociedad. Esto se lo puede hacer cuando el docente planifica tareas que involucran investigación, por ejemplo como calcular la altura de edificio utilizando el teorema de Pitágoras, la proyección de la sombra del edificio en el suelo, un metro y con una varilla de metal cuya longitud debe ser conocida.

**Miembro de una organización.** - El maestro como funcionario público está sujeto a una estructura organizativa, la misma que posee una estructura jerárquica. Por ello debe responder a tareas de tipo administrativo, directivo o de representación. Un ejemplo claro es el rector de un establecimiento educativo, donde el docente aparte de cumplir con un número determinado de horas académicas debe cumplir con las funciones administrativas de coordinación y dirección del establecimiento.

Para concluir, un buen desempeño docente tiene que atravesar por cada una de las competencias ya mencionadas, debido a estas colocan al profesor en un nivel adecuado para trabajar con las individualidades de los educandos.

### **1.1.2. Evaluación del desempeño docente.**

Como es de conocimiento público los docentes son evaluados por las entidades de control que pone el gobierno, pero en este momento se han observado muchas diferencias entre docentes que carecen de las TIC en sus centros educativos y los que si la poseen. Aldana (2003) afirma: "El desempeño profesional del docente se considera como una variable de calidad" (p.35). Es decir, el actuar docente es esencial en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.

Al momento de ser evaluado, el docente debe aplicar todos sus saberes prácticos y teóricos en la misma, pero si este no ha tenido a su disposición los recursos necesarios para desarrollar una buena competencia docente, él carecerá en parte de la misma, el profesional debe ir de la mano con la tecnología, el profesional en educación no se puede quedar rezagado, todo proceso debe

ser debe ser evaluado y el desempeño de los docentes no es la excepción, según el Ministerio de Educación del Ecuador, la evaluación docente se divide en.

- Autoevaluación (evaluación que uno mismo se realiza, sobre sus saberes y experiencias)
- Heteroevaluación (cuando nuestras capacidades y destrezas son evaluadas por otros entes)
- Coevaluación (es la suma de la autoevaluación y la heteroevaluación).

En relación a este aspecto, existe consenso en considerar que la razón de realizar un proceso de evaluación del desempeño docente, consiste en evaluar las cualidades y capacidades de todos profesionales en el campo educativo, lo que facilita el desarrollo de estrategias de formación adecuadas para el personal docente. Desde esta perspectiva, se puede señalar posibles metas de este tipo de evaluación del desempeño docente, dentro del sistema educativo; entre dichas metas tenemos:

- El mejoramiento de las instituciones educativas.
- El mejoramiento del proceso de enseñanza en el aula.
- Fortalecimiento de la capacidad docente.

Cuando se logra integrar eficazmente la evaluación del desempeño docente con la mejora de la institución educativa, lo cual favorece una mayor eficacia en el crecimiento personal del educador y del rendimiento académico de los alumnos. Visto de esta forma, resulta especialmente idóneo.

Dentro de este orden de ideas, UNESCO (2007) afirma que “tanto la experiencia como la investigación han confirmado que el factor clave para conseguir una educación de calidad es contar con docentes de calidad”. Haciendo referencia a la importancia de la evaluación del desempeño docente desde la perspectiva antes mencionada, si el docente está capacitado entonces podrá rendir de mejor manera ante cualquier sistema y modalidad de evaluación; Es por eso, que la evaluación no debe ser considerada como algo sancionatorio sino como una oportunidad de corregir ciertos aspectos negativos que no están permitiendo la aplicación de una verdadera disciplina docente y tomarlos como referencia para mejorar en aquello en lo que el educador no ha estado preparado o idóneo, es decir el profesional en educación no debe ser conformista, no debe limitarse a los conocimientos que ha obtenido de manera empírica, sino que el profesor debe plasmar también sus conocimientos vivenciales y morales. Específicamente, el

perfil del docente constituye un aspecto esencial para gestionar el trabajo del docente e incluso, para diseñar el sistema de evaluación de los resultados de su labor (Almuiñas y López, 2013). Esta evaluación del trabajo docente es muy importante y necesaria, se podría decir que imprescindible, la evaluación debe ser constante en los educadores, porque esta, en sí ayudará a mejorar su desempeño. Aldana (2003) afirma:

Dado que el trabajo del docente es el principal factor que determina el aprendizaje de los estudiantes, la evaluación del desempeño docente se halla definida como estrategia para el mejoramiento de la calidad educativa en los países desarrollados, y en buena parte de los denominados en vía de desarrollo. (p.23).

Para los autores Almuiñas, López y Aldana el trabajo que debe desempeñar el educador es importante para el desarrollo de una buena enseñanza es decir una educación de calidad; Pero la UNESCO, también hace referencia al papel que desempeñan los docentes, pero va más allá, hace énfasis a la preparación que debe tener cada profesional, debido a que no se puede tener educación de calidad sin contar con un personal preparado en función de sus alumnos.

Para concluir la evaluación del desempeño docente es necesaria para hacer al educador más eficaz, y como resultado se tendrá una mejor educación y por ende estudiantes con conocimientos aptos para enfrentar los obstáculos que la vida les pone y todo esto gracias a la buena práctica de la evaluación docente, todos los procesos atraviesan por fases y una de estas es la evaluación y si se habla del trabajo de los maestros y las maestras como un proceso en la sociedad, pues el mismo también debe someterse al proceso de evaluación para fortalecer el sistema educativo del lugar en donde se está desarrollando el proceso de enseñanza.

### **1.1.3. Estándares de evaluación de desempeño docente**

En primer lugar, los estándares son los que orientan la mejora de la labor profesional de docentes y directivos del sistema educativo en cualquier lugar del mundo, al mismo también se lo puede considerar como una medida de trabajo profesional aceptable y sirve para medir el desempeño de cualquier profesional. En otras palabras, este concepto hace referencia a lo que se espera que un profesor con la capacitación y recursos adecuados realice con sus estudiantes, los estándares se pueden decir que son medidas o parámetros entre los cuales se asigna una calificación al docente evaluado, para ver en qué nivel está su rendimiento pedagógico, si está dentro de lo deseable o no. El Ministerio de Educación del Ecuador (2011) afirma:

Los estándares de calidad educativa son descripciones de logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad. Así, por ejemplo, los estándares se aplican a estudiantes, se refieren a lo que estos deberían saber y saber hacer como consecuencia del proceso de aprendizaje. Por otro lado, cuando los estándares se aplican a profesionales de la educación, son descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados. (p.4).

Según esta afirmación la calidad educativa no es aislada a los demás componentes educativos, sino que se complementan con todos estos componentes, para el buen uso de los estándares de calidad se debe tener completa predisposición a enfrentar y asimilar cambios, porque esto permite que los mismos fortalezcan esas áreas que no están bien dentro del proceso de aprendizaje.

El desempeño docente es algo necesario, pero sin que este pierda su naturaleza que es el de permitirle al profesional su desarrollo integral. Por lo tanto, Noriega (2015) afirma que “Un estándar es una medida de trabajo profesional aceptable, estipulada por una autoridad educativa contra la que se debe medir el desempeño de un docente” (p.15). Desde este punto de vista este parámetro mide el desarrollo de los profesionales y así poder realizar la evaluación respectiva o visto desde otro punto de vista los estándares orientan el actuar docente, permitiendo al profesional en educación saber en qué conocimiento o estrategias está fallando y así poder tomar los correctivos necesarios para los casos que se están desarrollando, esta medida o resultado se lo plasma en informes.

Estos informes tienen como finalidad principal la de dar a conocer a las autoridades políticas y técnicas superiores del sector, y así facilitar la toma de decisiones de política educativa sobre la base de indicadores relacionados con los procesos y resultados de la educación, que actúan como un complemento de los indicadores tradicionales sobre insumos educativos tales como, salarios infraestructura o equipamiento, u otros productos del sistema, como por ejemplo tasas de ingreso, repitencia, deserción y graduación. (Ferrer, 2006, p. 35).

Para complementar todo lo dicho anteriormente se pueden señalar algunos de los usos más específicos de los estándares de calidad educativa mediante la aplicación eficaz de los resultados mostrados en los informes son:

- Proveer información a las familias y a otros miembros de la sociedad civil, es decir a toda la comunidad educativa para que estos puedan exigir una educación de calidad y calidez.
- Proveer información a los actores del sistema educativo, para que estos puedan determinar qué es lo más importante que deben aprender los estudiantes, cómo debe ser un buen docente y un buen directivo o cómo debe ser una buena institución educativa.
- Realizar procesos de autoevaluación.
- Diseñar y ejecutar estrategias de mejoramiento o fortalecimiento con base en los resultados de la evaluación y la autoevaluación.
- Proveer información a las autoridades educativas, para que estas puedan, diseñar e implementar sistemas de evaluación de los diversos actores e instituciones del sistema educativo, e implementarlos.
- Ofrecer apoyo y asesoría a los actores e instituciones del sistema educativo con base en los resultados de la evaluación.
- Crear sistemas de certificación educativa para profesionales e instituciones.

Este pensamiento lleva una gran verdad primero son los docentes, si el docente no se prepara por su propio bien, del sistema educativo nacional no puede traspasar ellos.

Según los documentos oficiales del Ministerio de Educación y como lo menciona el autor Ferrer los estándares de aprendizaje están incluidos en todo el proceso de enseñanza, pero hacen mucho énfasis a los estudiantes dando poca importancia a los docentes, mientras que el autor Noriega manifiesta que los estándares de aprendizaje miden el desempeño de todos los actores que integran el proceso de enseñanza, es decir, los mismos impulsan a cada profesional a ser mejores, siendo estos una medida valorativa tanto a nivel cualitativo como cuantitativo, así permitirá en primer lugar al evaluado saber cuál es su actual desempeño; pero también permitirá a todos los responsables de la educación conocer más sobre su realidad y he aquí nos referimos a toda la comunidad educativa, se podría decir que sin estándares de calidad bien definidos no se podría lograr una educación de calidad.

Por su parte el Ministerio de Educación del Ecuador en su propuesta de los estándares de desempeño profesional docente del 2011, desarrolló un modelo que está compuesto por cuatro dimensiones que llevan a mejorar el aprendizaje de los estudiantes, basado en las siguientes dimensiones:

- Desarrollo Curricular
- Desarrollo profesional
- Gestión del aprendizaje
- Compromiso ético

Realizando un análisis minucioso de cada uno de los componentes o dimensiones podemos realizar descripciones generales de cada uno de ellos tal y como se muestra en el siguiente cuadro.

Desarrollo Curricular	Gestión de Aprendizaje	Desarrollo Profesional	Compromiso Ético
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El docente conoce, comprende y tiene dominio del área del saber que enseña.</li> <li>• El docente conoce, comprende y utiliza las principales teorías e investigaciones relacionadas con la enseñanza y el aprendizaje.</li> <li>• El docente, comprende, implementa y gestiona el currículo nacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje</li> <li>• El docente crea un clima de aula adecuado para la enseñanza el aprendizaje.</li> <li>• El docente, actúa de forma interactiva con los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje.</li> <li>• El docente evalúa, retroalimenta, informa y se informa de los procesos de aprendizaje de los estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El docente se mantiene actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza del área del saber.</li> <li>• El docente participa en forma colaborativa con otros miembros de la comunidad educativa.</li> <li>• El docente reflexiona antes, durante y después de la labor sobre el impacto de la misma en el aprendizaje de los estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El docente tiene altas expectativas respecto al aprendizaje de todos los estudiantes.</li> <li>• El docente se compromete con la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco del Buen Vivir.</li> <li>• El docente enseña con valores garantizando el ejercicio permanente de los derechos humanos.</li> <li>• El docente se compromete con el desarrollo de la comunidad más cercana.</li> </ul>

**Figura N: 1.** Componentes o dimensiones de los estándares de aprendizaje

**Fuente:** Ministerio de Educación, 2011

**Elaborado por:** Zamora Briones, Ramón Jacinto

En la figura 1 se identifican algunas semejanzas y diferencias, que tienen como fin general la profesionalización docente, siendo de total importancia que el profesorado conozca para que llevados a la práctica se convierten en parámetros y competencias que conlleven al desarrollo profesional y por ende una mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes.

En conclusión los estándares de calidad siempre serán un buen recurso para mejorar el nivel de desempeño de los docentes, ellos son los que direccionan su mismo proceso profesional y el impacto que están teniendo los conocimientos dentro y fuera del salón de clases, el profesional no debe ver a los estándares de calidad como una camisa de fuerza o algo que no tenga flexibilidad, los estándares siempre aportan de forma positiva sobre el actuar docente, y permitirá siempre obtener los mejores resultados dentro y fuera del campo educativo, siendo este último de vital importancia y el centro de aplicación de los estándares de calidad.

## **1.2. Gestión del aprendizaje.**

En primer lugar, en todas las etapas de vida del desarrollo humano han existido cambios en relación al aprendizaje, desde el homínido más primitivo que al momento de aprender tuvo que pasar por muchas problemáticas y cambios para poder asimilar el nuevo conocimiento, hasta el hombre actual, que necesita de mucha entrega y dedicación, además de estar en constante investigación y aprendiendo nuevas técnicas y recursos de aprendizajes, para que pueda estar a la vanguardia en este sentido, debido a que en este nuevo siglo se enfrentan enormes desafíos producto de la evolución del hombre, lo cual lleva a que el proceso de aprendizaje también deba cambiar, lo que hará que el mismo sea más efectivo al momento de su exposición. Mientras más moderna sea la sociedad más deben mejorar los profesionales de la educación.

En segundo lugar, la gestión del aprendizaje las instituciones educativas requieren de estrategias y metodologías que les permitan responder las incansables y cambiantes exigencias, requerimiento y necesidades del entorno, en donde se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir de toda la comunidad educativa.

En sí, las unidades educativas no solo deben adaptarse a los cambios sociales, culturales, étnicos, políticos o religiosos, sino de que también tienen que ser capaces de anticiparse a todas las posibles necesidades o situaciones conflictivas que se presenten y de buscar alternativas. El

desarrollo de estrategias y técnicas de aprendizaje permite, precisamente, afrontar estos problemas o desafíos, brindando a las unidades educativas herramientas y procesos que les permitan reforzar los conocimientos previos que ya tiene los estudiantes y generar el nuevo, mejorando así el rendimiento de los docentes y estudiantes y, por tanto, de toda la comunidad educativa.

Pero qué es la enseñanza según. Gómez (2017) afirma:

La enseñanza es una actividad realizada conjuntamente mediante la interacción de cuatro elementos: uno o varios profesores o docentes facilitadores, uno o varios alumnos o discentes, el objeto de conocimiento, y el entorno educativo o mundo educativo donde se ponen en contacto a profesores y alumnos. (p. 19)

Es decir, según la afirmación autor anteriormente mencionado, esa relación entre docentes y alumnos se la llama proceso de enseñanza, la misma que es enriquecedora desde todas las perspectivas que se puedan observar.

Cuando se habla de gestión del aprendizaje se hace referencia a todo lo concerniente al proceso de enseñanza, como ya se lo mencionó anteriormente, es decir a ese proceso de relación entre todos los personajes de la comunidad educativa; porque no solo hablamos del contenido a enseñar, los cuales se extraen del currículo; sino también hablamos del componente humano que integra este proceso, docentes, personal administrativo, personal del Departamento de Consejería Estudiantil, estudiantes, padres de familia, toda la comunidad educativa y el medio en donde se está desarrollando el aprendizaje. Morgado (2010) afirma. “La gestión del conocimiento es hoy en día es un aspecto clave para buscar, procesar y recuperar información adecuada según las necesidades de los usuarios” (p. 3). Desde este punto de vista es muy importante reconocer la importancia de la gestión del aprendizaje, el mismo como la cita lo explica debe ser adecuado y ordenado, direccionado y planeado desde la perspectiva de las necesidades de los educandos.

La problemática que existe en la actualidad es la gran demanda de la calidad en el sistema educativo, que es buena; pero con ciertos puntos en contra, como por ejemplo:



- Falta de capacitación a todo el personal que labora en la unidad educativa, en lo competente al sistema educativo.
- Negligencia por parte de algunos docentes en cuanto a la necesidad de autocapacitarse constantemente.
- Falta de inclusión por parte de los padres de familia al sistema educativo de su representado.

Y esto es lo que la gestión del aprendizaje quiere mejorar, que los docentes puedan esforzarse por ser mejores profesionales, que los padres de familia se incluyan en la labor docente y por ende todos los estudiantes tendrán el mejor ambiente de aprendizaje para asimilar los nuevos conocimientos y así afrontar este mundo que cada día va cambiando de una manera abismal. Hoy existe un gran desafío en cuanto a la gestión del aprendizaje. Ornelas (2003) afirma:

Para que el profesor pueda realizar mejor su trabajo debe detenerse a reflexionar no solo en su desempeño como docente, sino en cómo aprende el alumno, en cuáles son los procesos internos que lo llevan a aprender en forma significativa y en qué puede hacer para propiciar este aprendizaje (p. 1).

De acuerdo a los autores Ornelas, Margado y Gómez, es vital e imprescindible que las unidades educativas conozcan la importancia de la gestión del aprendizaje, es decir el docente debe conocer las necesidades de los estudiantes, recordemos que cada estudiante es un ser único, que tiene sus propias cualidades y por ende también sus debilidades y fortalezas. Ante este principio básico de irrepetitividad, por ende ellos afirman que todas las organizaciones educativas deben responder a estas exigencias que son continuas y cambiantes, continuas porque están en forma permanente en todo el proceso de enseñanza aprendizaje y cambiantes porque siempre tienden a cambiar y su nivel de complejidad aumenta debido a las necesidades que el medio ambiente en donde se desarrolla la enseñanza cada día cambia más y más y esto llevará a un verdadero desafío a todos los profesionales de educación.

Para concluir, si bien es cierto que la sociedad está cambiando también lo hacen los entornos sociales y por ende el sistema de aprendizaje debe ser evaluado, no a todos los profesionales les gusta ser puestos a prueba, pero se debe permitir dicho proceso para poder mejorar lo negativo y fortalecer lo positivo y así alcanzar de mejor manera aprendizajes significativos.

### 1.2.1. Planificación del proceso de enseñanza aprendizaje.

Cuando se habla de planificación, se hace referencia a un proceso, que tiene como consigna seguir determinados procesos, recabar información sobre el o los problemas planteados y así realizar de manera organizada el proceso de planificación, dentro de este proceso se detallan todas las actividades a realizar para así lograr un orden en el cometido.

En cuanto a la planificación del proceso de enseñanza aprendizaje este hace referencia al orden que debe seguir el mismo para que el aprendizaje sea mayor y mejor. Ornelas (2003) afirma. “El trabajo cotidiano del profesor es hacer posible el aprendizaje de sus alumnos” (p. 2).

La afirmación de este autor está enmarcada a lo descrito en la introducción de esta temática la planificación es vital por ende debe ser considerada dentro del trabajo cotidiano de todo docente, es decir que la enseñanza debe de ser programada y adaptada a la realidad, tanto así que en la República del Ecuador el docente tiene que realizar las siguientes planificaciones:

- **Plan Curricular Institucional (PCI).** Este tipo de planificación es un componente del PEI (Proyecto educativo Institucional), aquí se detallan los contenidos estipulados que cada institución precisa como importantes para el desarrollo adecuado de la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la institución educativa, esta planificación tiene un ciclo de vida útil mínimo de cuatro años es de nivel macro, mediante el análisis del currículo, este realiza un diagnóstico y define o delimita los lineamientos a aplicar, es decir engloba todos componentes del currículo nacional.
- **Plan Curricular Anual (PCA).** Es considerada como la mesoplanificación su presentación es obligatoria, aquí se detallan los objetivos generales y los objetivos de área, además se detallan las destrezas para cada unidad didáctica conjuntamente con el contenido a enseñar, los recursos a utilizar, la forma como se va a evaluar, los periodos necesarios para aplicar los temas, el detalle de la metodología, el docente partiendo de las unidades del proyecto elabora una propuesta pormenorizada así cumpliendo con las necesidades planteadas en el PCI, y por último las firmas de las personas que intervienen en esta planificación ejemplo la persona que lo elabora y la persona que lo revisa y aprueba.
- **Plan de Unidad Didáctica (PUD).** Conocida como microplanificación, este tipo de planificación es la que nos permite organizar cada una de las etapas del proceso de enseñanza-aprendizaje y constituye una guía para desarrollar el quehacer educativo

dentro del aula. Además, podemos mencionar que es flexible y debe adaptarse a las necesidades de cada estudiante. Según Escamilla (1993) afirma:

La unidad didáctica es una forma de planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje alrededor de un elemento de contenido que se convierte en eje integrador del proceso, aportándole consistencia y significatividad. Esta forma de organizar conocimientos y experiencias debe considerar la diversidad de elementos que contextualizan el proceso (nivel de desarrollo del alumno, medio sociocultural y familiar, Proyecto Curricular, recursos disponibles) para regular la práctica de los contenidos, seleccionar los objetivos básicos que pretende conseguir, las pautas metodológicas con las que trabajará, las experiencias de enseñanza-aprendizaje necesarios para perfeccionar dicho proceso. (p.39)

En consecuencia, podríamos decir que la planificación de unidad didáctica es el conjunto de actividades que se desarrollan durante un tiempo determinado, dando respuesta al qué enseñar, cuándo enseñar, cómo enseñar y a la evaluación de los contenidos abarcados, por lo tanto constará de los siguientes elementos:

- Descripción de la unidad didáctica: En este apartado se podrá indicar el tema específico o nombre de la unidad, los conocimientos previos que deben tener los alumnos para conseguirlos, las actividades de motivación, etc. Habría que hacer referencia, además, al número de sesiones de que consta la unidad, a su situación respecto al curso o ciclo, y al momento en que se va a poner en práctica.
- Objetivos didácticos: Los objetivos didácticos establecen qué es lo que, en concreto, se pretende que adquiera el alumnado durante el desarrollo de la unidad didáctica. Es interesante a la hora de concretar los objetivos didácticos tener presentes todos aquellos aspectos relacionados con los temas transversales. Hay que prever estrategias para hacer partícipe al alumnado de los objetivos didácticos.
- Contenidos de aprendizaje: Al hacer explícitos los contenidos de aprendizaje sobre los que se va a trabajar a lo largo del desarrollo de la unidad, deben recogerse tanto los relativos a conceptos, como a procedimientos y actitudes.
- Secuencia de actividades: En este punto, es muy importante establecer una secuencia de aprendizaje, en la que las actividades estén íntimamente interrelacionadas. La secuencia de actividades no debe ser la mera suma de actividades más o menos

relacionadas con los aprendizajes abordados en la unidad. Por otra parte, es importante tener presente la importancia de considerar la diversidad presente en el aula y ajustar las actividades a las diferentes necesidades educativas de los alumnos en el aula.

- Recursos Materiales: Conviene señalar los recursos específicos para el desarrollo de la unidad.
- Organización del espacio y el tiempo: Se señalarán los aspectos específicos en torno a la organización del espacio y del tiempo que requiera la unidad.
- Evaluación: Las actividades que van a permitir la valoración de los aprendizajes de los alumnos, de la práctica docente del profesor y los instrumentos que se van a utilizar para ello, deben ser situadas en el contexto general de la unidad, señalando cuáles van a ser los criterios e indicadores de valoración de dichos aspectos. Asimismo, es muy importante prever actividades de autoevaluación que desarrollen en los alumnos la reflexión sobre el propio aprendizaje.

Todas estas planificaciones sirven para que el proceso de enseñanza- aprendizaje lleve un orden y así los resultados sean mejores y más significativos, atrás quedó el tiempo de las ideas sueltas, de la falta de preparación de la clase, el desafío del docente actual es ser ordenado, llevar constancia de todo el proceso de enseñanza. Johnson (2003) afirma “La planificación de clases es un proceso cognitivo que puede ser descompuesto en pasos. Al seguir estos pasos, la tarea compleja se hace más fácil y eficaz” (p.23). Dicho de otra manera, cualquier actividad que se desarrolle dentro o fuera de los salones de clases, pero en la que esté inmersa el proceso de enseñanza, esta se debe desarrollar por etapas o pasos con un orden definido y apropiado.

Para estos autores la planificación es fundamental y como ya se indicó anteriormente el empleo de la planificación en el ámbito educativo es fundamental, enriquece el sistema educativo, se debe recordar que se está trabajando con seres humanos y no con objetos, los estudiantes son seres que piensan, interactúan, no son estáticos y siempre ven a sus docentes como alguien a quién seguir o imitar y he aquí la importancia que el docente no de sus clases sin una planificación previa, toda planificación debe tomar en cuenta las diferentes necesidades o posibles problemas que se puedan suscitar en el campo de la enseñanza- aprendizaje.

El educador está para dar solución a todos los problemas que se susciten ese es el beneficio de planificar, los problemas son en la medida en que el actor del aprendizaje le da importancia, los

obstáculos son en gran medida lo que las personas lo creen, es decir que se debe sacar a flote las fortalezas y todo lo positivo, además todos los problemas sirven para formar, para crecer como persona y fortalecer al docente como un excelente profesional capaz de asumir como reto el proceso de planificación para que la enseñanza se fructífera. Esto se logra al momento de planificar con tiempo. Si las actividades diarias se planifican los resultados a obtener serán los mejores, porque las clases no van hacer monótonas sino interactivas, en donde el estudiante sea protagonista de su propia educación en compañía o dirección de sus facilitadores, así el aprendizaje será activo y no pasivo.

En conclusión, no puede existir una educación de calidad sin que exista una verdadera planificación de contenidos y actividades, con la adecuada aplicación de técnicas, métodos y procedimientos ordenados, necesarios para el buen desempeño profesional. Dicha planificación pone al docente en un estado de dominio de tiempo y de los contenidos a enseñar, debido a que no es lo mismo desarrollar una clase desde un proceso mecánico y poco o nada planificado que de las actividades bien diseñadas plasmadas en el currículo y fortalecidas por la experiencia del docente.

### **1.2.2. Implementación del proceso de enseñanza aprendizaje.**

La implementación en el campo de los procesos de enseñanza aprendizaje es vital para el desarrollo de las capacidades intelectuales del niño, dentro de la implementación existe:

- Técnicas
- Recursos
- Metodologías, las cuales podemos considerarlas como estrategias.

Al abordar el estudio de las estrategias docentes y los métodos de enseñanza-aprendizaje se requiere determinar bien cuál el proceso que voy a implementar para el desarrollo de la enseñanza después de tener claro el horizonte, se deberá determinar cómo se va a implementar este recurso y cuáles serán los resultados que se esperan del mismo. Bonnin (2014)“En el proceso de enseñanza-aprendizaje es importante tomar decisiones que orienten al logro de los objetivos de formación del alumnado” (p.14). De acuerdo con Bonnin todas las decisiones deben estar dirigidas a mejorar la educación para dotar a los estudiantes de la mejor enseñanza, debido a que todo proceso sea cual sea necesita su propio estilo de aprendizaje, no todos los estudiantes

aprenden de igual forma, no todos los docentes enseñan de la misma manera, no todas las estrategias funcionan de la misma forma, sino que todas funcionan y fueron hechas por y para un fin determinado y en la fase de implementación es donde se pone en juego todas las estrategia y recursos que se creen que son las más adecuadas para su utilidad y funcionalidad, de un buen instrumento, técnica o método y su correcta aplicación dependerá mucho el nivel de logro que se consigan en la enseñanza. ¿Por qué tanto cuidado con este proceso? Pues este proceso es transcendental en el desarrollo de la sociedad que tanto se desea. Gregory (2006) afirma:

La enseñanza tiene sus leyes naturales, tan fijas como las leyes de las plantas o de los otros organismos que son susceptibles al crecimiento. Es un proceso en el cual se emplean poderes definidos que producen resultados también definidos; y esos resultados se producen tan regular y ciertamente como el día sigue el apareamiento del sol (p.15).

Visto desde este punto de vista la enseñanza siempre ha estado presente desde los orígenes de la humanidad y su correcta implementación va asegurar que este proceso sea el más adecuado para humanizar al hombre, claro desde sus primeros años hasta la edad adulta. Pero existe una gran responsabilidad en el papel del docente en este aspecto porque:

Los profesores deben tener conciencia de las dificultades que encuentran los alumnos, y tratar de entender sus errores y sus dificultades. En realidad, el profesor no puede enseñar directamente, sino que lo que tiene que hacer es poner las condiciones, y crear situaciones, para que sus alumnos aprendan. (Deval, 2013, p. 8)

Como lo explica Delval la implementación de la enseñanza es en gran parte responsabilidad del docente, no hay implementación sin que exista la seriedad del caso, los estudiantes aprenden a diferentes velocidades y de diferentes formas, por esta razón el profesional debe darse el tiempo de conocer todas las dificultades de sus alumnos.

Lo planteado permite expresar los aspectos más generales de las estrategias en el ámbito pedagógico, sin llegar a una definición exacta de las mismas. Específicamente, al realizar la distinción entre estrategias de enseñanza y estrategias de aprendizaje, es necesario partir de la idea de que el proceso de enseñanza-aprendizaje es síntesis, por lo que ha sido un error divorciar uno del otro. No obstante, pueden distinguirse ambos tipos de estrategias si se tiene en cuenta

que, en el caso de las estrategias de enseñanza, el énfasis está en la planificación, el diseño, la secuenciación, la elaboración y la realización del contenido; mientras que las estrategias de aprendizaje se refieren a las acciones de los alumnos que se dan durante el aprendizaje e influyen en la motivación, la asimilación, la interpretación, la retención y la transferencia de la información.

Por su parte, la investigación sobre estrategias de aprendizaje se ha enfocado en el campo del denominado aprendizaje estratégico, a través del diseño de modelos de intervención, cuyo propósito es dotar a los estudiantes de estrategias efectivas para el aprendizaje independiente. Así, las estrategias de aprendizaje son procesos de toma de decisiones, en las cuales el estudiante elige y recupera los conocimientos que necesita para cumplimentar una tarea. Estas estrategias son procedimientos personales que permiten, por una parte, el control, la selección y la ejecución de métodos y técnicas para el procesamiento de la información; y por el otro, planificar, evaluar y regular los procesos cognitivos que intervienen en la enseñanza.

Para concluir, este proceso de implementación es vital la toma de decisiones en cuanto al tipo de método o técnica que se va a utilizar, de esto depende en gran manera que nuestro trabajo de investigación cumpla con los objetivos planteados y de esa manera poder resolver la problemática, si no se tiene una buena implementación de los recursos los resultados de la investigación no serán los deseados.

Todo sistema educativo tiene sus falencias pero también tiene ciertas fortalezas que hay que preservar, pero en cuanto a las falencias hay que tratarlas con todos los recursos con los que se dispone.

### **1.2.3. Ambiente de aprendizaje**

Al hablar del ambiente de aprendizaje se hace referencia al lugar o espacio donde se realizan y desarrollan las clases, es decir el ambiente donde los estudiantes aprenden, el ambiente de aprendizaje es quien define si la capacidad de los docentes está apta para impartir clases, o si el estudiante se siente cómodo en el lugar dónde se encuentra y con quien se encuentra. Dentro de este ambiente se debe valorar todas las capacidades físicas, cognitivas y emocionales de cada uno de los estudiantes en relación al ambiente donde ellos se están educando. Osorio (2011) afirma. "Los ambientes de aprendizaje pueden ser definidos desde la teoría de la actividad como

el escenario dentro del cual se desarrolla el sistema de actividad” (p. 31). Desde este punto de vista ese escenario es el salón de clases, ya que ahí es donde se desarrolla el aprendizaje, entonces desde esa perspectiva se podría decir que el aula es el ambiente en donde se desarrolla el aprendizaje; pero no solo es necesario identificar las necesidades que tienen los estudiantes en el aula, pues se diría que es algo imprescindible, no se puede dejar de lado esta situación, cuando se realiza una evaluación para medir el ambiente dentro y fuera del salón de clases esto nos servirá de guía o pauta para tomar correctivos de acorde a nuestra enseñanza.

Además se debe tener en cuenta el contexto de todas las circunstancias sean positivas o negativas terminan afectando al estudiante en caso de ser negativas los resultados serán negativos y en algunos casos hasta catastróficos pueden llegar hacerlos, por ejemplo hay alumnos que tienen problemas de visión y no puede observar bien la pizarra por ende sus calificaciones serán bajas el docente debe examinar todo esto y remitirlos al Departamento de Consejería Estudiantil y posteriormente buscar un lugar más cercano a la pizarra y así dar solución a uno de los tantos problemas que se puedan suscitar dentro o fuera del salón de clase, además de estas circunstancias. Existen otros factores que permiten un ambiente negativo para el buen desarrollo del aprendizaje el cual puede ser lo económico, esto influye que el estudiante no tenga una buena alimentación, se sienta rezagado o discriminado por los demás compañeros o existan cuestionamientos por parte de él mismo en cuanto a las diferencias que existen entre sus compañeros y él, o es posible que por su cultura, si es el caso sus compañeros le molesten y tornen su ambiente de aprendizaje de una manera conflictiva lo cual va a mermar su buen desarrollo.

Para que los educadores mejoren en su labor y para que los estudiantes se constituyan en los principales actores de su aprendizaje, es decir que adopten una posición autónoma, crítica de sí y de su modo en particular, juega un papel primordial su acción mediadora, más allá del manejo global de los contenidos dispuestos en los planes de estudio para la enseñanza y aprendizaje. (Pineda y Torres, 2006, p. 16).

Tanto para Osorio como para Pineda y Torres la importancia de que exista un buen ambiente de aprendizaje es imprescindible para el desarrollo de las capacidades del educando de la mejor manera, en el caso de los últimos escritores hacen referencia al trabajo autónomo de los



estudiantes mientras que en el primer caso habla sobre el escenario de interacción mismo que como ya se lo ha dicho anteriormente debe de ser excelente.

Para finalizar se puede decir que el ambiente del aprendizaje es un verdadero indicador de cómo está funcionando un establecimiento educativo en cuanto al sistema de enseñanza, debido que si el lugar donde se desarrollan las clases, pues también lo serán los resultados obtenidos.

La complejidad del ambiente en donde se desarrolla el aprendizaje es indispensable y vital, todo se reduce a que si el lugar o campo no está diseñado para satisfacer todas las individualidades de los estudiantes, los resultados no serán satisfactorios, este punto de análisis es uno de los más importantes, porque la educación de calidad que desea el Estado Ecuatoriano, no se podrá obtener si los ambientes donde se desarrolla el proceso de enseñanza no mejoran y de adecuan para satisfacer las necesidades de los alumnos y de los docentes, de llegar a mejorar el ambiente de aprendizaje se podrán obtener resultados verdaderamente vitales al momento de evaluar a los actores del mismo.

#### **1.2.4. Evaluación y retroalimentación de los procesos de enseñanza aprendizaje**

Todo proceso debe ser evaluado y retroalimentado y mucho más si lo es en el campo educativo, todo avance debe ser evaluado y si no existe tal avance en contenidos y destrezas pues al momento de realizar la evaluación y su posterior informe, dará como resultado que se debe realizar una retroalimentación, para que la o las destrezas que no fueron alcanzadas en su totalidad puedan ser reforzadas y alcanzadas. Al respecto los autores Mateo y Martínez (2008) afirman:

La calidad de un aprendizaje ya no se basa fundamentalmente en conocer más sobre un contenido concreto, sino en nuestra capacidad de usar holísticamente nuestro conocimiento y habilidades para solucionar tareas específicas. El papel de la evaluación de los aprendizajes cambia drásticamente a partir de esta nueva conceptualización (p.10)

Estos autores hablan sobre la importancia del sistema de evaluación, pero basados en los contenidos específicos es decir la evaluación debe medir lo más relevante de la enseñanza aprendizaje. Bernard (2000) afirma:

Es adecuado concebir la educación escolar como la medida de los niveles de mejora que en el plano del conocimiento y de las habilidades cognitivas personales aparecen en la conducta de los estudiantes como consecuencia de las experiencias vividas en el aula y fundamentalmente de lo que hacen para alcanzar los objetivos educativos asignados a la institución escolar a través de la programación académica. (pág. 15).

Bernard afirma algo muy relevante para la educación de hoy las experiencias vividas dentro del ambiente escolar son las que al final permitirán al educando ser evaluados, dicha evaluación en muchos de los casos cuantitativamente y en otro caso de forma cualitativa. Pero sea cual sea la evaluación aplicada esta misma permite tanto al estudiante como al docente saber el grado de comprensión que existió de los conocimientos enseñados. García (1998) afirma. “La evaluación pretende no solo conocer la bondad o no de un centro o programa sino como podemos mejorarlo” (p.158). Esta afirmación es una de las más cercanas al concepto de evaluación de los procesos de aprendizaje una vez que ya ha sido planteada la evaluación se podrá realizar la debida retroalimentación a cada uno de los procesos evaluados, las evaluaciones a los estudiantes en las unidades educativas en la República del Ecuador hacen referencia a una:

- Evaluación diagnóstica: este tipo de evaluación como su nombre lo indica es para realizar un análisis sobre los conocimientos previos que tienen los estudiantes y se la aplica al inicio del año escolar.
- Evaluación formativa: este tipo de evaluación hace referencia a los contenidos a enseñar es de carácter exclusivamente cualitativa y está presente durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Evaluación sumativa: esta evaluación tiene un valor cuantitativo y a su vez cualitativo, en cuanto a lo primero se efectúa una calificación posterior a su revisión para luego empezar con el proceso de retroalimentación de las destrezas que no se alcanzaron o que no se comprendieron de la forma correcta, además este tipo de evaluación apoya el proceso de certificación para saber si un estudiante es promovido o no a un nivel superior o si aprobó una materia.

Para concluir, observando y analizando toda estas afirmaciones de los autores antes mencionados, se puede llegar a la conclusión que la evaluación es parte ineludible del proceso

de enseñanza aprendizaje, es parte de la misma no es un instrumento aislado ni mucho menos algo de carácter sancionatorio, la evaluación es un recurso útil para determinar el nivel de retroalimentación que se debe hacer, que destreza no fue alcanzada o en el peor de los casos si el problema no radica en el estudiante si no en el docente, para esto es importante el sistema de evaluación, es el rúter para revisar y entender de mejor manera el sistema de aprendizaje que ha sido desarrollado y el impacto que ha tenido en el aula con los estudiantes, esta evaluación del proceso enseñanza aprendizaje es muy importante, porque de esta manera se tiene como referencia los saberes y destrezas que el estudiante ha alcanzado, y sirve de pauta para realizar la debida retroalimentación y así lograr aprendizajes significativos.

**CAPÍTULO II**  
**METODOLOGÍA**

## 2.1. Contexto

Esta investigación se realizó en la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad” la misma se encuentra ubicada en el cantón La Concordia-provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, perteneciente al distrito 23D03 de la zona 4.

Con la finalidad de conocer más de cerca la institución, a continuación se relata parte de la historia institucional, la misma que nació de la iniciativa de un grupo de miembros de la Iglesia quienes sentían la necesidad de proveer a la comunidad y sus hijos una educación más cercana a los principios de respeto y libertad educativa como de seguridad ya que los padres frente a las constantes amenazas que se observaban en el medio; la obligación de viajar a otras ciudades hacía sentir miedo y temor de sus padres en mandarlos a otras instituciones fuera de la zona y al no existir muchas instituciones educativas en La Concordia, en aquella época era oportuna la idea, y fue poco a poco madurando esa idea hasta que un buen día varias personas y el Rvdo. Nathanael Brown iniciaron contactos e instrucciones de orientación para conocer qué trámites debían iniciar. Luego de prolongados y agotadores días de trámites se inicia la escuela “Luz y Libertad” con 32 niños y los profesores, se integró con docentes que voluntariamente deseaban iniciar la vida institucional en calidad de docentes voluntarios quedando constancia del espíritu de servicio que les animaba seguir adelante, pero con la meta muy clara de sus responsabilidades como educadores y administradores que desde entonces se comprometieron con la educación no sólo de la escuela sino de la comunidad de La Concordia.

Desde aquella ocasión los logros institucionales han sido muy positivos a pesar del pesimismo de muchas personas de fuera que miraban en la escuelita que funcionaba en casa arrendada con un reducido grupo de alumnos, sin futuro promisorio; quizá no tenían fe en la iniciativa, pero al cabo de 3 años de funcionamiento de la escuela las necesidades fueron cada día más crecientes y su aceptación era notoria por la asistencia de alumnos a las matrículas de cada período lectivo y por la manera como se conducía el desarrollo educativo lo que marcaba una diferencia sustancial con las demás instituciones educativas de la zona a pesar de lo joven de la institución y la experiencia de sus maestros voluntarios se lograba mayor demanda de matrículas y conseguir poco a poco triunfos importantes pero sobre todo se adquirió credibilidad en lo que se estaba realizando ya que las metas que se plantearon eran y son de verdadero espíritu de servicio a la comunidad educativa y a Dios.

Más al cabo de esos tres años la administración se lanza al proyecto de construcción de aulas propias, las gestiones fueron apretadas y agotadoras, pero sutilmente recompensadas con la colaboración de personas altruistas y amantes de ayudar a la niñez lo que motivó más, seguir adelante en la tarea propuesta, al cabo de 7 años de vida institucional, se cuenta con local propio de: 14 aulas de 9 por 6 metros cuadrados, con 2 metros de vereda. 1 oficina de 6 por 4,50 metros; 2 baños de 6 por 9 metros para hombres y mujeres, dos bares uno para los niños pequeño y otro para los adolescente y jóvenes, además una sala de informática con 35 computadoras con todos sus accesorios, todo ello involucra un costo de más de 156.000 dólares que fueron producto de la recaudación y donaciones de miembros de la Iglesia Evangélica, la comunidad y personas extranjeras (EE.UU) que vieron en el servicio educativo una oportunidad de ayudar al desarrollo de la zona y en especial cuando se recordó que el mejor

Legado de un país y la sociedad constituye la educación. Los dineros han sido celosamente manejados para poder demostrar credibilidad no sólo educativa sino moral y ética frente a la comunidad y personas que apoyan nuestra iniciativa de servicio con el manejo de sus recursos otorgados a la institución.

En la actualidad la institución educativa cuenta con 22 aulas y una cancha múltiple oficinas administrativas renovadas y un amplio auditorio al servicio de la comunidad educativa, proyectándose la construcción de por lo menos un aula por año. La visión para el futuro, es un compromiso como institución lograr que la mayoría de los Sres. Estudiantes y Profesores tengan el mismo pensamiento para lograr en ellos una transformación personal en base a una educación de calidad que permita rescatar confianza y lealtad de alumnos, profesores y padres de familia en nuestra institución y el nuevo sistema educativo dentro del bachillerato que se ha implementado dentro de la reforma curricular. La Unidad Educativa consiente de los cambios que experimentan el mundo y en particular nuestro país, no podía quedar al margen de ofrecer una oportunidad de cambio, ese cambio en nuestro país dio su inicio con un proyecto de Reforma Curricular del Bachillerato entre la UASB y el ME, programa en el cual nos incluimos por las consideraciones que se vive dentro del proceso del Bachillerato y como parte de nuestra experiencia institucional: “ El Bachillerato en Ciencias reemplaza al “Bachillerato en Humanidades Modernas”, y está dirigido a estudiantes que tienen la perspectiva de ir a la universidad, a estudios de pos-bachillerato. Su contenido curricular balancea la formación humanística con el conocimiento de las ciencias exactas y naturales.

Uno de las principales prioridades de la Institución es crear un espacio para la educación con una infraestructura adecuada, aulas pedagógicas, material pedagógico para cada una de las áreas actualizado, además el material para el área de recreación, mejorar los laboratorios de informática y el de Física-Química, implementar un aula de proyecciones audiovisuales con todos los materiales adecuados. Establecer el espacio para el área de administración. Un personal docente capacitado en metodología, evaluación, dinámico, que se preocupe por el rendimiento y formación de los niños y jóvenes que se capaciten continuamente para ir innovando conocimientos acordes a los adelantos de la educación y requerimientos de la sociedad, Establecer el espacio para el área de administración, además contar con personal administrativo organizado, ordenado en aulas dotado para ello.

Lo que se trata es de crear una institución que pueda solventar las inquietudes de los niños y jóvenes, forjar estudiantes que progresen con la utilización de los avances tecnológicos, con esto estamos procurando que nuestros estudiantes avancen tecnológicamente al igual que la sociedad avanza.

## **2.2. Diseño de investigación.**

Esta investigación se realizó con la finalidad de conocer cómo se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad” institución que cuenta con los niveles de preparatoria, básica elemental, básica media, básica superior y bachillerato general unificado en ciencias.

Esta investigación tuvo un enfoque cualitativo, por que describe todas las cualidades analizadas de cada una de las docentes evaluadas y cuantitativas porque todos los datos numéricos obtenidos se tabulan, los análisis son descriptivos, porque describen la situación actual de la Unidad Educativa, mediante el análisis de la documentación requerida y la aplicación de la encuesta a cada una de las docentes que se les evaluó, esta información que se recabó sirvió como base para determinar las posibles falencias que existan en el desempeño de los docente de esta unidad educativa.

### 2.3. Preguntas de investigación.

Todo proceso de investigación gira en torno a una problemática que debe responder a ciertas preguntas, en cuanto al tema que se está investigando tenemos las siguientes:

- Desde el punto de vista del desempeño docente. ¿Cómo aportan los docentes de la Unidad Educativa Particular Luz y Libertad al proceso de enseñanza-aprendizaje?
- ¿Cómo las autoridades de la Unidad Educativa Particular Luz y Libertad incentivan a los docentes para que ellos a su vez pueden enseñar a sus estudiantes bajo el principio de calidad y calidez?
- ¿El personal docente de la Unidad Educativa Particular Luz y Libertad está capacitado, para los desafíos que la educación del siglo XXI presenta en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje?

### 2.4. Participantes.

Para el desarrollo de esta investigación se contó con el apoyo de seis docentes de Segundo a Séptimo Año de Educación General Básica de un total de 39 docentes que labora en la unidad educativa. Los estudiantes participantes son 162 que oscilan en edades de entre seis a once años, además se contó con la colaboración de la Rectora de la institución la MSc. Jessica Cadena Domínguez y otras autoridades.

**Tabla N. 1** Número de docentes que participaron en esta investigación

<b>Número de docentes participantes</b>			
<b>Apellidos y Nombres</b>	<b>Sexo</b>	<b>Años de servicio</b>	<b>Grado/Curso</b>
Zambrano Mendoza María Verónica	F	2 años	Segundo Año de Educación General Básica
Intriago Pazmiño Lorena	F	3 años	Tercer Año De Educación General Básica
Loor Chica Rocío Evelina	F	5 años	Cuarto Año De Educación General Básica



Granizo Castillo Katty Alexandra	F	3 años	Quinto Año de Educación General Básica
Ganchozo Ronquillo Anabel Maritza	F	8 años	Sexto Año de Educación General Básica
Valle Ajila Denny Alexandra	F	6 años	Séptimo Año de Educación General Básica

**Fuente:** Departamento de Rectorado, Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad”, 2017

**Elaborado por:** Zamora Briones, Ramón Jacinto

**Tabla N: 2.** Número de estudiantes que integraron el proceso de investigación

Número de estudiantes participantes	
Femenino	Masculino
96	66
<i>Total, alumnos/as</i>	<i>162</i>

**Fuente:** Departamento de Secretaría, Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad”, 2017

**Elaborado por:** Zamora Briones, Ramón Jacinto

## 2.5. Población y Muestra.

La población que se utilizó en esta investigación está conformada por seis docentes de la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad”, que imparten sus clases desde el segundo año de EGB hasta el séptimo año EGB, todas las licenciadas tienen títulos de tercer nivel, los mismos que imparten las cuatro materias fundamentales como: Matemática, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales y Estudios Sociales, de las seis docentes cinco de ellas están desde la fundación de la Unidad Educativa; Además esta investigación tuvo un número total de 162 estudiantes en los paralelos evaluados.

## **2.6. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.**

Toda actividad de investigación necesita de métodos, técnicas e instrumentos adecuados para realizar un buen trabajo, porque de esta manera se podrá recabar toda la información que se necesite de una forma ordenada y sistematizada.

### **2.6.1. Método.**

Los métodos se aplicaron de forma sistemática en la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad” en cuanto al tema procesos de enseñanza-aprendizaje de la educación básica, mismos que se detallan a continuación:

- **Método descriptivo:** Este método se utilizó para describir el proceso de enseñanza que realizan los docentes con sus respectivos estudiantes en cuanto a temas pedagógicos, didácticos y de currículo.
- **Método analítico- sintético:** se implementó este método para analizar, comprender y explicar el proceso de enseñanza, analizando las planificaciones, en donde se encontraban las destrezas con criterio de desempeño, el objetivo y las fases de su clase a efectuarse en ese día, para poder dar mi análisis en cuanto a si cumple o no con lo planificado para ese día.
- **Método inductivo- deductivo:** este proceso se lo aplicó con la finalidad de realizar un análisis a partir de la exposición de la clase que el docente explicó a sus estudiantes.
- **Método de observación:** Este es un método muy práctico para desarrollar cualquier tipo de investigación, se lo desarrolló para evaluar por medio de la observación todas las temáticas que el docente utilizó en el transcurso de su clase, el ambiente en el que los estudiantes aprendían, las preguntas frecuentes que los estudiantes le realizaban a su profesora, el dominio del tema por parte del docente, en fin todo lo concerniente al desarrollo de la clase.
- **Método estadístico:** Este método permitió ordenar y tabular toda la información que se recogió durante el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante los diversos instrumentos de investigación que se utilizaron.

### 2.6.2. Técnicas e instrumentos de investigación:

Para la recolección de información teórica y empírica se utilizaron las técnicas que a continuación se describen:

- **Observación:** Mediante la observación se pudo recoger mucha información en lo que se respecta al proceso de enseñanza-aprendizaje, observando la clase del docente y apoyándome en los lineamientos que la universidad nos ha proporcionado a los estudiantes.
- **Lectura:** Esta técnica sirvió para para obtener información adicional al plan de clases y todos los componentes que el mismo debe tener y todo lo concerniente a los estándares de calidad y demás lineamientos que el currículo aporta.
- **Encuesta:** La encuesta sirvió para recabar información muy relevante para este proceso investigativo, con ella se pudo recabar información significativa y de forma ordenada.

**Los instrumentos de evaluación:** Son parte indispensable del proceso de enseñanza-aprendizaje, estos nos permiten evaluar los logros alcanzados por el docente o también las debilidades que tiene el docente al momento de realizar su clase.

- **Guía de análisis de documentos:** Mediante esta guía se analiza el plan de clases y se verifica si el docente ha realizado cada uno de los pasos que deben estar planificados correctamente, y se realiza la debida evaluación de los parámetros calificados.
- **Guía de observación:** Permite al investigador observar y recabar información en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje, la misma que ha sido dada y adaptada por la Universidad Técnica Particular de Loja, esta guía también se la encuentra en los documentos que el Ministerio de Educación del Ecuador ofrece a todos los docentes y autoridades educativas del país. Además de ser un instrumento útil nos permite realizar apuntes y observaciones, para mejorar lo que se ha evaluado durante el desarrollo de la clase.

## **2.7. Recursos.**

Al momento de realizar cualquier investigación independientemente de su temática o fin se deben utilizar ciertos recursos que permitan desarrollar la investigación de una forma verás y eficaz, los recursos que se utilizaron en esta investigación fueron:

### **2.7.1. Humanos.**

En estos recursos están todas las personas que de una u otra manera aportaron y brindaron su apoyo para el desarrollo de esta investigación así tenemos a:

- Pastor Jaime Pazmiño (Líder espiritual de la Unidad Educativa).
- MSc. Jessica Cadena (Rectora de la Unidad Educativa).
- Ps. Klever Coro (Vicerrector de la Unidad Educativa).
- Lcdo. Néstor Pérez ( Asesor Pedagógico)
- Prof. Ramón Zamora (Investigador).
- Lcda. Verónica Zambrano. Profesora del segundo año de educación general básica.
- Lcda. Lorena Intriago. Profesora del tercer año de educación general básica.
- Lcda. Rocío Loor. Profesora del cuarto año de educación general básica.
- Lcda. Katty Granizo. Profesora del quinto año de educación general básica.
- Lcda. Maritza Ganchozo. Profesora del sexto año de educación general básica.
- Lcda. Denny Valle. Profesora del séptimo año de educación general básica.
- Estudiantes del segundo año EGB hasta el séptimo año EGB.
- Dr. Mgs. Diego Andrade Martínez, Director del Trabajo de Fin de Titulación.

### **2.7.2. Materiales.**

Los recursos materiales que se utilizaron para recolectar toda la información y además los que se utilizaron dentro del establecimiento educativo fueron:

- Copias de encuestas.
- Copias de guías de análisis de documentos.
- Copias de guías de observación.
- Laptop.
- Proyector.

- Pizarra.
- Guía del trabajo de titulación.
- Impresora.
- Celular.
- Internet.

### 2.7.3. Institucionales:

Estos son los recursos que sirvieron para recolectar la información necesaria para realizar ese trabajo.

- Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad”.
- Universidad Técnica Particular de Loja.

### 2.7.4. Económicos

**Tabla N. 3:** Presupuesto económico para el desarrollo de la investigación

Presupuesto de la Investigación			
Nº	Descripción	Valor Unitario	Valor total
5	Pasajes	1.00	5.00
30	Impresiones	0.20	6.00
42	Escaneado	0.25	10.50
1	Internet	6.00	6.00
5	Alimentación	2.50	12.50
Total:			<b>40.00 dólares.</b>

**Fuente de financiamiento:** Autogestión

**Elaborado por:** Zamora Briones, Ramón Jacinto

## 2.8. Procedimiento.

Una vez concluida todas las materias correspondientes a la Malla de “Educación General Básica”, se realizó la investigación correspondiente al tema. Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica en la Unidad Educativa “Luz y Libertad” del Cantón La Concordia- Provincia Santo Domingo de los Tsáchilas – Ecuador durante el año lectivo 2018-2019.

Cada una de las orientaciones dadas por el tutor del proyecto de investigación, me sirvió para recolectar información adecuada y necesaria, lo primero que se hizo fue enviar la carta de autorización para que la unidad educativa, me permita realizar el trabajo de investigación en sus instalaciones, después de esto se plantearon la problemática y los objetivos y se procedió a elaborar la fundamentación teórica donde se citaron e investigaron varios autores que con su preparación profesional y experiencia, aportaron significativamente al conocimiento de temas de interés como desempeño docente, estándares de calidad y gestión del aprendizaje llevándome a realizar una ardua investigación sobre este tema y una vez comprendido, se avanzó que hacía referencia a la gestión del aprendizaje y con toda esta información se llegó a realizar el trabajo de campo e iniciar con la observación de las clases de los docentes de la unidad educativa, podría mencionar que cada docente tiene su sello propio es decir una forma única de enseñar, y gracias a los documentos que me facilitó la Universidad se pudo recoger una selecta información del campo práctico como lo es la enseñanza dentro del salón de clases.

Los métodos y técnicas que se utilizaron para la elaboración de este proyecto fueron la encuesta y como técnica principal la observación, podría decir que el laborar en la unidad educativa es una fortaleza dentro de la investigación, porque he podido palpar con el día a día que hay situaciones que necesitan ser evaluadas desde afuera, como las capacidades de los docentes, porque desde nuestra óptica como docentes creemos que están bien, pero no suele ser así, y a la conclusión que se llegó después de observar y evaluar las clases, se determinó que al profesorado le hace falta capacitarse más en los temas de heteroevaluación y autoevaluación docente, lo que permitirá mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje y por ende la calidad de la educación en la unidad educativa, para finalizar se terminó de elaborar el informe de investigación que dio como resultado el presente trabajo investigativo.

**CAPÍTULO III**  
**ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### 3.1. Informe de Interpretación, Análisis y Discusión de los resultados en la encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad”.

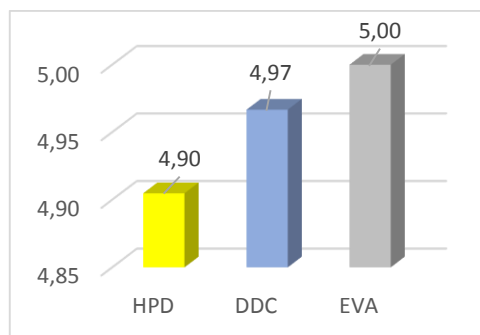
Al hablar del desarrollo adecuado de una clase se debe tomar en cuenta que la misma atraviesa por tres momentos. Primero las habilidades pedagógicas y didácticas, la cual hace referencia a las actividades detalladas para el inicio de la clase, en segundo lugar el desarrollo de la clase, el mismo que describe todas las actividades a desarrollar durante el proceso de la clase y en tercer lugar la evaluación, que hace referencia a la puesta en práctica de todos los conocimientos adquiridos en los momentos anteriores a este.

**Tabla N: 4.** Elaboración, desarrollo y evaluación del plan de clase

		<b>PROMEDIO TOTAL</b>
<b>1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS INICIO DE CLASES</b>	<b>HPD</b>	<b>4,90</b>
<b>2. DESARROLLO DE CLASE</b>	<b>DDC</b>	<b>4,97</b>
<b>3. EVALUACIÓN</b>	<b>EVA</b>	<b>5,00</b>

**Fuente:** Encuesta a docentes, Universidad Técnica Particular de Loja, UTPL

**Elaborado por:** Zamora Briones, Ramón Jacinto



**Figura N: 2.** Elaboración, desarrollo y evaluación del plan de clase

**Fuente:** Encuesta a docentes, Universidad Técnica Particular de Loja, UTPL

**Elaborado por:** Zamora Briones, Ramón Jacinto



De acuerdo con la encuesta que se realizó a las seis docentes de la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad” se puede observar en los resultados que no todas las docentes cumplen con las habilidades pedagógicas didácticas al inicio de la clase alcanzando un 84% del 100% posible, en este caso una de las seis docentes no tuvo en cuenta todos los elementos que contenía el plan docente que ella había realizado, por ejemplo no partió recordando el tema de la clase anterior y este era uno de los parámetros a evaluar en la encuesta, durante el desarrollo de la clase, cinco de las seis profesoras si cumplieron con los parámetros a evaluar; pero una ellas al momento de hacer la introducción del nuevo tema, este no captó en primer momento la atención de todos los estudiantes obteniendo un porcentaje del 99,4% del 100% posible, retrasando así la asimilación del nuevo concepto. En cuanto a la evaluación el 100% de las docentes lograron una calificación excelente, es decir, obtuvieron una nota perfecta en esta etapa de su clase, esto debido a que el transcurso de la clase todas las docentes utilizaron estrategias metodológicas y recursos que le permitieron a los estudiantes situarse como protagonistas de sus aprendizajes, lo cual se transformó en conocimiento el mismo que se vio reflejado en la evaluación con el porcentaje del 100%. Nowalski (2005) afirma. “La evaluación se concibe como una forma que atiende a una finalidad amplia: la de que el alumno aprenda” (p.16).

Si bien es cierto al observar la tabla y la figura los resultados obtenidos son excelentes esto se debe en gran parte a lo propuesto por el escritor anteriormente citado, el uso de la tecnología en la actualidad en el sistema educativo es indispensable y se diría hasta cierto punto obligatorio, la sociedad está avanzado a pasos agigantados a una era de mucha complejidad tecnológica, y por esta razón el sistema educativo debe estar a la vanguardia en lo que se refiere a la tecnología, en la unidad educativa donde se obtuvieron estos datos, se cuenta con una excelente y moderna infraestructura, la mejor del cantón y unas de las más representativas de la provincia, todas las aulas cuentan con su material de apoyo, material multimedia, audiovisual, los salones de clases son muy espaciosos esto permite que el docente se sienta a gusto y se le facilite todo el material para que su exposición sea realizada de la mejor manera; estos resultados no solo hablan de la estructura en sí; sino también de la preparación del cuerpo docente, estos docentes continuamente están siendo preparados por asesores pedagógicos con vasta experiencia en el país, lo que lleva a la unidad educativa a estar en la vanguardia en el campo pedagógico. Estos seminarios o talleres han permitido que los docentes mejoren su desempeño, obteniendo los resultados ya mencionados, una de las fortalezas de este establecimiento educativo es la trayectoria y testimonio que posee, el mismo que lo lleva a innovar y a mejorar siempre, en sus

inicios esta unidad tuvo el apoyo de la IEME, Iglesia Evangélica Misionera con su sede en Estados Unidos y algunas obras en nuestro país, este apoyo y tecnología también ha sido vital para el mejoramiento de todos quienes formamos parte de la institución educativa.

Estos resultados en comparación con otros establecimientos del cantón, han sido halagadores, una muestra de aquello es que la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad”, en las pruebas ser bachiller del año 2017 ocupa el primer lugar en el cantón, si bien es cierto a nivel de provincia hay mucho que mejorar, este puesto en parte se debe a que el establecimiento educativo cuenta con tecnología y aulas acordes a las necesidades de los estudiantes, aportando así las herramientas necesarias para que los docentes puedan lograr aprendizajes significativos..

En definitiva, gracias a la capacitación constante de todo el personal que labora allí, desde el personal de limpieza hasta la máxima autoridad y todo el personal administrativo, los resultados a obtener siempre serán alentadores, sin dejar de lado la actualización de saberes prácticos y teóricos, reflejando así los datos expuestos en la tabla y figura uno.

**Informe de Interpretación, Análisis y Discusión de los resultados de la guía de análisis de documentos (plan de clases) a los docentes de la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad”.**

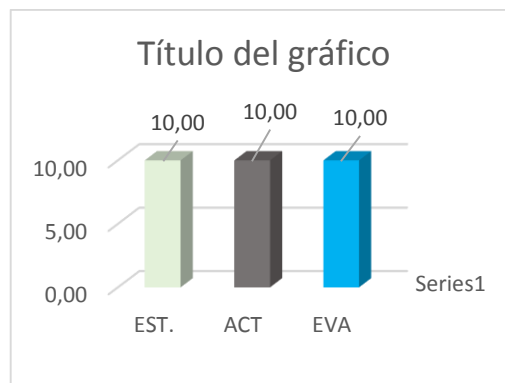
Para que una clase sea ordenada y pueda cumplir con los objetivos propuestos, se necesitan de ciertos parámetros establecidos que solo un plan de clase bien elaborado puede garantizar, esto debido a la importancia del mismo en el desarrollo ordenado de los conocimientos nuevos a enseñar por el docente a los y las estudiantes.

**Tabla N: 5.** Análisis de la estructura del plan de clase

PLAN DE CLASE	PROMEDIO		
		TOTAL	
1. ESTRUCTURA DEL PLAN	EST.	10,00	SI
2. ACTIVIDADES	ACT	10,00	SI
3. EVALUACIÓN	EVA	10,00	SI

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad”.

**Elaborado por:** Zamora Briones, Ramón Jacinto



**Figura N: 3.** Análisis de la estructura del plan de clase

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad”.

**Elaborado por:** Zamora Briones, Ramón Jacinto

En relación a la interpretación, análisis y discusión de los resultados de la guía de análisis del plan de clase se puede observar que seis de las seis docentes cumplen a cabalidad con la estructura del plan de clase, el mismo que contiene objetivo, destrezas, actividades de aprendizaje, recursos, indicador de logro, instrumento de evaluación y adaptaciones curriculares, alcanzando así el 100% de cumplimiento en la estructura del plan de clase. En la etapa del desarrollo de las actividades de clase también se ha observado que el 100% de las docentes evaluadas alcanzan la calificación 10,00 cumpliendo así con la motivación inicial de actividades que permiten vincular los contenidos anteriores con los nuevos, respetando y trabajando desde las experiencias previas de los estudiantes, relacionadas y orientadas a cumplir el objetivo propuesto anteriormente, logrando así aprendizajes significativos. En cuanto a la herramienta de evaluación del plan de clase constan de forma adecuada qué técnicas van a utilizar las docentes para realizar la evaluación de la clase. En este apartado el 100% de las docentes evaluadas cumplen con los parámetros calificados, respetando las individualidades y potencialidades de cada estudiante obteniendo así un porcentaje de excelencia. Tardif (2004) afirma:

A lo largo de sus estudios, los educadores deben apropiarse también de unos saberes que podemos llamar “curriculares” que se corresponden con los discursos, objetivos, contenidos y métodos a partir de los cuales la institución escolar categoriza y presenta los saberes sociales que ella misma define y selecciona como modelos de la cultura erudita y de formación para esa cultura. (p.30).

Desde esta perspectiva que menciona Tardif, el aprendizaje debe ser encausado de la mejor manera, el docente debe abordar la temática más apropiada para poder llegar a sus estudiantes,

la enseñanza no se trata solo de transmisión de conocimientos, esta es mucho más que eso, es trabajar con las necesidades del estudiante, potenciar sus habilidades, su capacidad de reflexión y mejorar la forma de comprender el significado de los contenidos.

Gracias a las constantes capacitaciones al personal docente de la unidad educativa los resultados están a la vista, según el INEVAL, la Unidad Educativa Particular "Luz y Libertad" ocupa el primer lugar en cuanto a calidad educativa en el Cantón La Concordia, y esto se debe al esfuerzo de la misma por innovar y mejorar, las capacitaciones se hacen antes del inicio de clases, en el transcurso del primer quimestre, al finalizar el mismo, durante el segundo quimestre y al finalizarlo. Esto conlleva un poco de cansancio es verdad, pero nuestra constitución y nuestro sentido de servicio a la sociedad nos impulsa a ser mejores.

Es por esta razón que los planes de clases son realizados, observados y revisados bajo exigentes normas de calidad, cuando existen inconsistencias la unidad educativa está siempre al servicio del docente, no hay mejor forma de lograr aprendizajes significativos que la preparación de un buen personal docente, y no solo estamos hablando de llenar un plan de clases o como se lo conoce PUD, es decir la planificación de unidades didácticas, sino que este se desprende de la planificación curricular anual y esta a su vez de la planificación curricular institucional, pero más allá de saber planificar, también intervienen, las técnicas, las metodologías y es aquí donde se observará la preparación de los docentes y su respectiva vocación al servicio de los estudiantes; por tal razón son indispensables las capacitaciones al personal docente.

Observando la información se tiene como resultado una estructura muy bien elaborada, actividades acordes a los temas con todos los lineamientos adaptados a las necesidades de los estudiantes y por ende una evaluación positiva, siempre se podrá mejorar porque siempre las necesidades de los estudiantes serán diferentes.

**Informe de Interpretación, Análisis y Discusión de los resultados según la guía de observación en cuanto al desarrollo de la clase de los docentes de la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad”.**

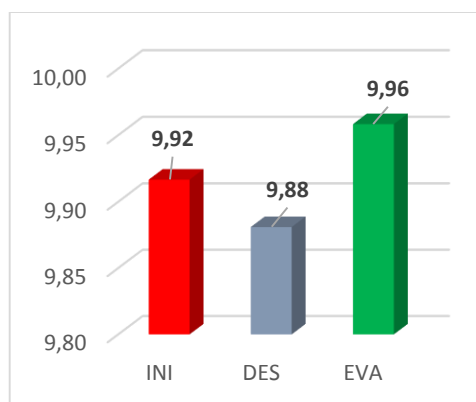
La educación es un arte que nos cautiva con su enseñanza, hablando de esta última se debe tomar en cuenta lo que el docente planifica y lo que cumple al momento de realizar su clase, la misma que está dividida en tres partes: inicio, desarrollo y evaluación, las cuales si se logran desarrollar de manera correcta se lograrán verdaderos aprendizajes significativos.

**Tabla N: 6.** Análisis sobre la ejecución del plan de clases

		<b>PROMEDIO TOTAL</b>
<b>1. INICIO</b>	INI	9,92
<b>2. DESARROLLO</b>	DES	9,88
<b>3. EVALUACIÓN</b>	EVA	9,96

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad”.

**Elaborado por:** Zamora Briones, Ramón Jacinto



**Figura N: 4.** Análisis sobre la ejecución del plan de clases

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad”

**Elaborado por:** Zamora Briones, Ramón Jacinto

De acuerdo con los datos obtenidos en la tabla y figura tres, una de las seis docentes observadas y evaluadas no cumple con todo lo redactado en lo concerniente al inicio de su planificación, reflejando en los datos globales un 99,2% de 100 posibles, la respuesta a este porcentaje hace referencia a que la maestra hizo poco énfasis en la recuperación de los prerrequisitos y experiencias previas de los estudiantes.

Por otro lado todas las profesoras si orientaron los objetivos planteados en el plan de clases conjuntamente con las experiencias prácticas de los estudiantes. En cuanto al desarrollo de la clase se observa un porcentaje correspondiente al 98,8%. Sin embargo este porcentaje es resultado de no tomar en cuenta todas las actividades planteadas en el tema anterior para tener una base y así impartir el nuevo conocimiento; además aunque en las planificaciones contaban con adaptaciones curriculares no se cumplió con todo lo redactado, esta falencia la tuvieron dos de las seis docentes a quienes se les evaluó su clase. Pero a pesar de esta falta, los estudiantes apoyaron a sus compañeros de clase para quienes estaban redactadas las adaptaciones, así todas las docentes alcanzaron el objetivo planteado mediante la utilización de técnicas y alternativas metodológicas que atendían la diversidad de los estudiantes.

Por esa razón los datos demuestran con un 99,6 % del 100% posibles, que las falencias antes mencionadas por las dos docentes se ven reflejadas en la etapa evaluativa, debido a que estas maestras no cumplieron con todo lo planificado en sus planes de clase.

Sin embargo las seis docentes si cumplieron con la motivación durante todo el desarrollo de la clase, aplicando variadas técnicas en la evaluación formativa, garantizando así los resultados de aprendizaje de todos los estudiantes. Samper (2006) afirma. "El proceso de rutinización y formalización que han vivido las prácticas educativas no permite observar en ellas el sentido general y los elementos constitutivos del currículo" (p.38). Desde el punto de vista del escritor Samper el ser rutinario en muchas ocasiones lleva a que ciertos parámetros dentro del desarrollo de la clase no se desarrollen a plenitud. Si bien es cierto la evaluación es el acto final de un largo proceso de enseñanza, este sirve para emitir un juicio valorativo sobre los aprendizajes evaluados, en el caso de la educación para verificar si la destreza se desarrolló con normalidad o si hace falta un refuerzo académico.

Cuando el resultado de la evaluación es negativo, esto se debe a que desde el inicio de la clase estuvieron mal planteadas algunas temáticas, de pronto no se motivó a los estudiantes, por ende el desarrollo no se llevó con normalidad. Se debe tener en cuenta que el estudiante debe tener un ambiente propicio para desarrollar la comprensión de los contenidos, si el ambiente no es el

más apropiado, los resultados al momento de evaluar serán totalmente negativos, y no todo es culpa de los estudiantes, sino que el proceso de enseñanza se desarrolló de forma equivocada.

Cuando se habla de una planificación esta cuenta de tres apartados, que a continuación se detallan. **Anticipación**, aquí se detallan todas las actividades que se van a aplicar antes de iniciar con el contenido de la clase, aquí podemos utilizar dinámicas, preguntas dirigidas a los estudiantes sobre el tema que se va a desarrollar, para observar si hay algún conocimiento del mismo o no, también puede ser algún recurso audiovisual. La finalidad de este apartado es seducir al estudiante y animarlos, captar su atención para empezar con el siguiente punto conocido como; **Construcción**: En este apartado se empieza a introducir el tema a tratar, se dan sus lineamientos y se desarrolla las temáticas planificadas, posterior a este espacio empieza la **Consolidación**, en este último apartado la destreza se debe afianzar al conocimiento de los estudiantes, aquí la enseñanza llega a su clímax de comprensión, en donde la enseñanza del tema se da por finalizada.

Para concluir. Entre los principales resultados de esta investigación, se pueden observar que el 84% de los docentes de la Unidad Educativa Particular “Luz y libertad” son profesionales capacitados y aptos para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, sensibles al momento de enseñar, mismos que contemplan en su mayoría las necesidades individuales de los y las estudiantes. Entre los procesos que las docentes cumplen a cabalidad tenemos:

- Desarrollan y ejecutan de manera adecuada los planes de clase.
- Realizan una evaluación acorde a los objetivos planteados.
- Realizan las actividades curriculares de manera ordenada.
- Interactúan de manera directa y afectiva con los y las estudiantes, desarrollando así un ambiente adecuado para enseñar con calidez y calidad.

Por otro lado estas son las falencias que tienen los docentes de la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad”

- Aunque el personal docente recibe constantes capacitaciones sobre temáticas relacionadas con las adaptaciones curriculares todavía existen falencias al momento de aplicar dentro de los salones de clases actividades que motiven a los y las estudiantes con adaptaciones curriculares a desarrollar más sus potencialidades.

- Alrededor del 5% de los docentes poco hacen por indagar más sobre temas concernientes a las Necesidades Educativas Especiales, que hoy ya no son un caso aislado de la educación actual.

### 3.2. ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN

Para iniciar con la estrategia de intervención, es de vital importancia describir la realidad de la investigación realizada, misma que fue receptada a través de las técnicas y recursos apropiados para realizar este proyecto. La cual luego de ser contrastada con la realidad de la unidad educativa dará solución a la problemática planteada en el inicio de esta investigación, dicha solución se logrará aplicando la siguiente estrategia.

<b>ESTRATEGIA</b>
<b>DIMENSIÓN:</b> Gestión del aprendizaje
<b>ESTÁNDAR DE CALIDAD EDUCATIVA:</b> El docente planifica para el proceso de enseñanza aprendizaje.
<b>PROBLEMA:</b> ¿Cómo lograr que los docentes de la educación básica en su gestión de planificación y orientación del proceso formativo logren situar al discente como protagonista de sus aprendizajes?
<b>NOMBRE DE LA ESTRATEGIA:</b> Estrategia educativa para potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la educación básica de la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad” de la ciudad de la Concordia, cantón de la provincia de Santo domingo de los Tsáchilas.
<b>OBJETIVO.</b> Diseñar una estrategia educativa que refleje desde la planificación docente, cómo potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje en discentes de la educación básica de la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad” de la ciudad de la Concordia, cantón de la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.
<b>PLAN DE ACCIONES</b>
<b>Objetivo estratégico 1.</b> Capacitar a los docentes de la Educación Básica de la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad” en las temáticas de adaptaciones curriculares y



desempeño docente, teniendo en cuenta las necesidades individuales de los estudiantes con respecto a su ambiente de estudio.

ACCIONES	IMPLEMENTACIÓN	FECHA	RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS
<p>Capacitación en temáticas relacionadas a las adaptaciones curriculares y desempeño docente.</p>	<p>Seminarios relacionados con las temáticas relacionadas a las adaptaciones curriculares y el desempeño docente.</p>	<p>25 al 29 de junio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyector</li> <li>• Pizarra</li> <li>• Laptop</li> <li>• Hojas</li> <li>• Material didáctico de la Corporación Futuro.</li> </ul>	<p>Docentes capacitados en los temas propuestos y aptos para implementar los nuevos conocimientos en los salones de clases con todos sus estudiantes en un ambiente de confianza y apto para el trabajo con los estudiantes que necesiten de ciertas adaptaciones del currículo.</p>

**Objetivo estratégico 2** Adquirir nuevos conocimientos en relación a cómo elaborar material didáctico apto para realizar las clases atractivas para los estudiantes con adaptaciones

curriculares, por medio de recursos novedosos, que permitan desarrollar al máximo las capacidades de los estudiantes.

<b>ACCIONES</b>	<b>IMPLEMENTACIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>RESULTADOS ESPERADOS</b>
<p>Capacitar a los docentes en la temática planteada, utilizando como apoyo el personal preparado que posee el Distrito de Educación 23D03.</p>	<p>Charlas relacionadas con la temática planteada, teniendo como centro de reunión las instalaciones de la unidad educativa.</p>	<p>Martes 17 y 24 de julio a partir de las 14:00 pm hasta las 16:00 pm, debido a que estos días se los utiliza para que todos los docentes se reúnan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyector</li> <li>• Pizarra</li> <li>• Laptop</li> <li>• Hojas</li> <li>• Material didáctico.</li> <li>• Cartulinas</li> <li>• Demás materiales que solicite el capacitador</li> </ul>	<p>Docentes mejor preparados, con una nueva perspectiva de servicio y vocación, teniendo como eje el desarrollo afectivo e intelectual de los estudiantes.</p>

## CONCLUSIONES

Se observa que la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad” mantiene una buena gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje, evidenciado en los análisis de resultados efectuados al momento de aplicar las guías de observación y encuestas, estos a su vez muestran aprendizajes de excelencia académica, debido a la constante capacitación de todo el personal docente, alcanzando un porcentaje de aplicación del 84% en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de su quehacer diario como profesionales de educación.

De acuerdo a la encuesta aplicada a la estructura y desarrollo de la clase se puede evidenciar que existe un rango bastante alto en cuanto al cumplimiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje, en las habilidades pedagógicas y didácticas al momento de iniciar la clase se obtuvo el 99%, posiblemente un docente no consideró todos los elementos que contenía el plan de clase, con respecto al desarrollo de la clase se observa que el 99,7% logra un buen desarrollo de clases, pero uno de las seis profesoras al momento de hacer la introducción del nuevo tema no logró un tratamiento y una consolidación del nuevo tema, en cuanto a la evaluación se alcanza el 100%. Es decir que todos los docentes aplican correctamente el proceso de evaluación cumpliendo con un buen desempeño como profesionales de la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad” en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza, consiguiendo en sí el objetivo planteado al inicio de este trabajo.

En las seis aulas en las que se realizó esta investigación había un total de 162 estudiantes de los cuales 4 tenían adaptaciones curriculares, esto hace referencia al 2,47% del total de alumnos de los paralelos observados. En cuanto al ambiente de aprendizaje que tienen los salones de clases son los adecuados para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, permitiendo que los estudiantes de la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad” gocen de un ambiente que les permita explotar sus capacidades a un nivel que algunas de las otras unidades educativas del cantón no lo ofrecen, debido a que la infraestructura no es la más adecuada. Esta unidad educativa realiza un gran esfuerzo para fortalecer este tema, respondiendo así a las preguntas realizadas al inicio de esta investigación.

Además se logró evidenciar mediante el análisis de los resultados que los docentes deben trabajar más en la aplicación de métodos y estrategias en lo referente a adaptaciones curriculares para niños y niñas con necesidades educativas especiales, además dos de las seis docentes evaluadas, en el apartado de adaptaciones curriculares planificaron muchas actividades, las

mismas que no se cumplieron en su totalidad, dejando como resultado que un 33,33% de las docentes evaluadas no cumplieron con su instrumento de planificación.

## **RECOMENDACIONES**

Que la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad” continúe manteniendo un proceso de capacitación constante en sus docentes, porque de acuerdo al análisis de resultados es el factor principal que fundamente el cumplimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del quehacer educativo, además de un excelente desempeño docente de su recurso humano.

Todos los docentes de la unidad educativa deben buscar la mejora continua y el reinventarse dentro de los procesos educativos, mejorando así su desempeño docente al implementar nuevas técnicas y estrategias metodológicas que respondan a las necesidades de los educandos logrando así un verdadero aprendizaje significativo.

Sensibilizar a toda la comunidad educativa de las nuevas expectativas de la educación, haciendo énfasis en la atención a la diversidad y a los contextos educativos, brindando el espacio y concienciando a cada uno de los miembros de su rol y responsabilidad dentro de los procesos educativos y pedagógicos, que servirán para guiar a los estudiantes hacia el desarrollo de sus habilidades, capacidades y destrezas que los preparará de forma integral para la vida.

Capacitar al personal docente en nuevas técnicas y metodologías de aprendizajes para estudiantes con necesidades educativas especiales, e innovar con materiales concretos y muchas otras opciones que sirvan para mejorar la calidad educativa y la comprensión en estudiantes con necesidades educativas.

## REFERENCIAS

- Aldana, I. A. (2003). *Evaluación del desempeño docente: fundamentos, modelos e instrumentos*. Bogotá: MAGISTERIO.
- Aldape, T. (2008). *Desarrollo de las Competencias del Docente. Demanda de la Aldea Global del Siglo XXI*. Libros en Red.
- Almuiñas, & López. (2013). *La Evaluación del Desempeño del Docente Universitario: Experiencias Institucionales y Nacionales*. Guayaquil: Universidad ECOTEC.
- Bernard, J. A. (2000). *Modelo cognitivo de evaluación Educativa Escala de estrategias de aprendizaje contextualizado*. Madrid: Narcea S.A.
- Bonnin, C. E. (2014). *Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje en formación de profesionales para el empleo*. . España: Ideaspropias.
- Delval, J. (2013). *El aprendizaje y la enseñanza de las ciencias experimentales y sociales*. México: Siglo veintiuno.
- Escamilla, A. (1993). *Unidades Didácticas: Una Propuesta de Trabajo en el Aula*. España: EDELVIVES.
- Ferrer, G. (2006). *Sistema de Evaluación de Aprendizajes en América Latina Balances Desafíos*. PREAL.
- García, E. C. (1998). *Evaluación de la calidad educativa*. Madrid: LA MURALLA, S.A.
- Gómez, A. R. (2017). *Proceso de enseñanza y Gestión Participativa*.
- Gregory, J. M. (2006). *Las siete leyes de la enseñanza* . Colombia: MundoHispano.
- Johnson, A. P. (2003). *El desarrollo de las habilidades de pensamiento aplicación y planificación para cada disciplina*. Buenos Aires: Troquel S.A.
- Mateo, J., & Martínez, F. (2008). *Medición y evaluación educativa*. Madrid: LA MURALLA, S.A.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2011). *Estándares de desempeño profesional docente propuesta para la discusión ciudadana*. Quito: Ministerio de educación del ecuador.
- Ministerio de Educación de Perú (2016). *Marco de Buen Desempeño Docente*. Lima, Perú.
- Morgado, E. M. (2010). *Gestión del conocimiento en sistemas E- LEARNING, basados en objetos de aprendizajes, cualitativa y pedagógicamente definidos*. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Nowalski, R. G. (2005). *Las caras de la evaluación educativa* . Ciudad de México: Facultad de filosofía y letras, UNAM.
- Ornelas, V. G. (2003). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. México: PAX.
- Osorio, G. L. (2011). *Interacción en ambientes híbridos de aprendizaje*. Barcelona: UOC.
- Pineda, I. A., & Torres, N. C. (2006). *La gestión de ambientes de aprendizajes y el desarrollo de competencias*. Córdoba: Aprende a Educar.

Samper, J. d. (2006). *Los modelos pedagógicos, hacia una pedagogía dialogante*. Bogotá: Cooperativa editorial magisterio.

Tardif, M. (2004). *Los saberes del docente y su desarrollo profesional* . Madrid: Narcea.

UNESCO. (2007). *Evaluación del desempeño y carrera profesional docente* . Chile: Andros Impresores.

Zabalza, M. Á. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario: Calidad y desarrollo profesional*. Madrid: Narcea, s.a.

Noriega, A.D. (27 de diciembre de 2015). *Una rúbrica para la evaluación del desempeño*

*docente [Mensaje de un blog]. Recuperado de [https://2-learn.net/director/una-rubrica-para-la-  
evaluacion-del-desempeno-docente/](https://2-learn.net/director/una-rubrica-para-la-evaluacion-del-desempeno-docente/)*

## **ANEXOS**





Loja, 23 de abril de 2018

(MSc.)

Jessica Cadena Domínguez

RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR LUZ Y LIBERTAD

En su despacho.-

De mis consideraciones:

La Universidad Técnica Particular de Loja, dentro de su programa de formación docente, tiene previsto el desarrollo de la asignatura PRÁCTICUM IV, en la cual los estudiantes de la carrera de Educación Básica, ponen en evidencia las competencias adquiridas a lo largo de sus años de estudio. Para ello es indispensable el apoyo de una institución educativa, con las características de la que usted regenta, para que realice las actividades previstas en este proceso.

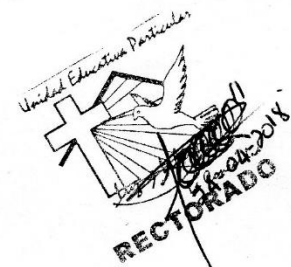
Como valor agregado, debo comunicarle, que a través del pensum de estudios, se capacita a los estudiantes en los temas referentes a la Gestión Académica en Educación General Básica, y podrá constituirse en un apoyo en la implementación de esta normativa, exigida desde el Ministerio de Educación del Ecuador.

Por lo expuesto, solicito a su Autoridad, se digne permitir al Sr. Estudiante Ramón Jacinto Zamora Briones, con cédula de identidad N° 1718789926, legalmente matriculado en la titulación de ciencias de la educación, mención Educación Básica, para que realice actividades de investigación, sobre el tema "Gestión del Proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Básica de la Unidad Educativa Particular Luz y Libertad, del cantón La Concordia-Santo Domingo de los Tsáchilas-Ecuador, durante el año lectivo 2018-2019" Que tiene como objetivo general, evaluar el desempeño docente en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en la Educación Básica, sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la planificación de este proceso y sirva de diagnóstico e implementación como una estrategia para el mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje de su institución.

Segura de contar con su amable aceptación, desde ya le expreso la gratitud de nuestra universidad.

Cordialmente,

Mgtr. Alba Vargas Saritama  
**COORDINADORA GRAL. DE TITULACIÓN**  
**CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - UTPL**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA.**

**ENCUESTA DE AUTOEVALUACIÓN DOCENTE**

**Estimado docente.** Estamos haciendo una investigación relacionada con la gestión del aprendizaje en docentes de la Educación Básica, específicamente para conocer la materialización del Estándar de Calidad Educativa: cómo el docente planifica los aprendizajes del proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que necesitamos que responda con sinceridad el siguiente cuestionario.

**DATOS GENERALES**

Nombre del estudiante. \_\_\_\_\_

Nombre del establecimiento. \_\_\_\_\_

Tipo: Público ( ) Privado ( )

Provincia \_\_\_\_\_ Cantón \_\_\_\_\_

Área: Urbana ( ) Rural ( )

**DATOS DEL DOCENTE**

Nombre del docente \_\_\_\_\_

Sexo: Masculino ( ) Femenino ( ) Edad: \_\_\_\_\_ años

Tipo de relación laboral: Contrato ( ) Nombramiento ( )

Años de experiencia docente: \_\_\_\_\_ años.

Nivel de Educación docente: Formación en Tercer Nivel en el área de la Educación ( )

Formación en Tercer Nivel en otras áreas ( )

Formación de Normalista ( )

Formación de bachiller ( )

El docente no posee título profesional ( )

El Docente posee título de Cuarto Nivel: Si ( ) No ( )

Asignatura que imparte \_\_\_\_\_

Número de estudiantes en su aula \_\_\_\_\_

## CUESTIONARIO

**Instrucciones. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa que usted, se valora.**

**Utilice la siguiente tabla de valoración.**

<b>TABLA DE VALORACIÓN</b>				
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Nunca</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>frecuentemente</b>	<b>Siempre</b>

<b>HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS</b>		<b>VALORACIÓN</b>				
<b>1</b>	<b>INICIOS DE LA CLASE</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.1	Tiene en cuenta en la planificación todos los elementos que debe contener un plan docente.					
1.2	Orienta hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes					
1.3	Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido					
1.4	Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes					
1.5	Recuerda a los estudiantes los temas estudiados en clases anteriores.					
1.6	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta experiencias previas de los estudiantes					
1.7	Desarrolla estrategias didácticas para recuperar prerrequisitos					
<b>2</b>	<b>DESARROLLO DE LA CLASE</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
2.1	Planifica teniendo en cuenta los objetivos en relación con el grado, el contexto y lo planteado en el currículo					
2.2	Utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes comprendan					
2.3	Permite a los estudiantes expresar sus ideas e inquietudes					
2.4	Utiliza en sus clases recursos didácticos acorde a la clase que imparte y edades de los estudiantes.					
2.5	Elabora material didáctico acorde a las temáticas a impartir					
2.6	Establece relaciones lógicas entre objetivos, contenido y resultados de aprendizajes en los estudiantes.					
2.7	Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
2.8	Utiliza métodos de enseñanza que propician aprendizajes significativos					
2.9	Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio-afectivo de los estudiantes.					
2.10	Atiende las diferencias individuales de los estudiantes durante el desarrollo de la clase.					
2.11	Utiliza estrategias metodológicas y recursos que le permita a los estudiantes situarse como protagonistas de sus aprendizajes.					
2.12	Trabaja de modo diferenciado con las adaptaciones curriculares.					

2.13	Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje de los estudiantes.					
2.14	Utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes se apropien del contenido					
2.15	Durante el desarrollo de la clase propicio que los estudiantes desarrollen valores.					
3	<b>EVALUACIÓN</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
3.1	Realiza evaluación diagnóstica, formativa y sumativa que le permita conocer lo que saben los estudiantes potencialidades y de acuerdo a ello planificar el proceso de enseñanza aprendizaje					
3.2	Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo					
3.3	Realiza evaluaciones individuales al finalizar la clase					
3.3	Envía tareas extraclase.					
3.4	Evalúa durante todo el desarrollo de la clase					
3.5	En las evaluaciones tiene en cuenta las características individuales, las posibilidades de los estudiantes.					

**Fecha**

Día	Mes	Año

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.**

## GUÍA DE ANÁLISIS DE DOCUMENTOS (PLAN DE CLASES).

**OBJETIVOS.** Valorar si el docente de Educación Básica tiene en cuenta en la planificación docente los elementos necesarios para cumplimiento del estándar de calidad de la educación: El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

DATOS GENERALES.
Nombre del establecimiento
Nivel de enseñanza
Nombre del docente
Área del conocimiento
Fecha

**Instrucciones.** En el análisis de la planificación docente tendrán en cuenta los indicadores que están presentes (SI o NO). Utilizando los valores de cero (0) a diez (10), partiendo de que 10 = es muy alto y 0 = nada, escriba en la columna **valor**, el nivel de desarrollo según los indicadores que aparecen con **SI**. Deberá hacer anotaciones para ganar en claridad de la valoración que realiza y poder desde lo cualitativo hacer un análisis más detallado.

ETAPA	INDICADORES	Si	NO	VALOR (0 al 10)
ESTRUCTURA DEL PLAN DE CLASES	Los objetivos de la clase en función de lograr que los alumnos sean protagonistas de sus aprendizajes.			
	Para la planificación toma en cuenta los Objetivos, eje transversal, destrezas con criterio de desempeño, actividades para el aprendizaje, recursos, indicadores de evaluación, indicadores de logro, instrumento de evaluación, adaptaciones curriculares			
ACTIVIDADES	Para la motivación inicial planifica actividades que permite, vincular lo que antecede con la clase a impartir.			
	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta planificar como trabajar experiencias previas de los estudiantes			
	Las actividades planificadas orientan hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes.			
	Las actividades planificadas orientan hacia el logro de aprendizajes			
	Planifica alternativas metodológicas para atender la diversidad de los estudiantes presentada en el aula			
	Planifica que recursos del medio puede utilizar para generar los aprendizajes del aula.			
	Planifica actividades para organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento en correspondencia con las características de los estudiantes y sus propios objetivos de aprendizaje.			
	.Planifica el empleo de métodos de aprendizaje que permitan que los estudiantes trabajen independientemente..			

	Planifica la atención a las diferencias individuales de los estudiantes, según las posibilidades reales de los alumnos.			
	Planifica cómo trabajar con las adaptaciones curriculares.			
<b>E V A L U A C I Ó N</b>	Planifica qué técnicas va a utilizar para la evaluación formativa en la clase			
	Planifica actividades para la aplicación del conocimiento a nuevos contextos.			
	Las evaluaciones planificadas están en correspondencia con los objetivos educativos establecidos.			
	En la planificación tiene en cuenta la evaluación las individualidades de los estudiantes y adaptaciones curriculares.			

**Observaciones.** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## GUÍA DE OBSERVACIÓN.

**OBJETIVOS.** Valorar si el docente de Educación Básica tiene en cuenta en el desarrollo de sus clases lo relacionado con el cumplimiento de lo planificado en el estándar de calidad de la educación: El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

DATOS GENERALES...
Nombre del establecimiento:
Periodo observado
Nivel de enseñanza
Docente observado
Área del conocimiento Observada
Grupo o paralelo
Fecha.

**Instrucciones.** Utilizando los valores de cero (0) a diez (10), teniendo en cuenta que 10 = es muy alto y 0= nada, escriba en la columna **valor**, el nivel de desarrollo según los indicadores que aparecen. Tenga en cuenta que en observaciones usted, deberá ir haciendo anotaciones para ganar en claridad de la valoración que realiza y poder desde lo cualitativo hacer un análisis en relación a las actuaciones del docente y el discente.

ETAPA	INDICADORES	VALOR (0 al 10)
INICIO	Desarrolla estrategias didácticas para recuperar prerrequisitos	
	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta experiencias previas de los estudiantes	
	Orienta hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes.	
	Tiene en cuenta lo que había planificado para la clase.	
DESARROLLO	Tiene en cuenta el tema tratado con las realidades de los estudiantes, el contexto	
	Revisa el estudio independiente y tareas planteadas en anteriores actividades docentes.	
	Tiene en cuenta los objetivos con el contenido y métodos para lograr aprendizajes significativos.	
	Los métodos que utiliza en docente son novedosos y permiten aprendizajes significativos.	
	Propone alternativas metodológicas para atender la diversidad de los estudiantes presentada en el aula	
	Utiliza los recursos del medio para generar los aprendizajes del aula.	
	Realiza actividades para organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento en correspondencia con las	

	características de los estudiantes y sus propios objetivos de aprendizaje.	
E V A L U A C I Ó N	.Mantiene la motivación por las actividades que realiza durante todo el desarrollo de la clase.	
	Cumple con lo que había planificado para esta clase	
	Utiliza adecuadamente los tiempos según las actividades planificadas	
	Aplica variadas técnicas para en la evaluación formativa garantizar los resultados del aprendizaje	
	Evalúa con aplicaciones prácticas en el aula	
	Propone actividades para la aplicación del conocimiento a nuevos contextos.	
	Evalúa de acuerdo a los objetivos educativos establecidos.	
	En la evaluación tiene en cuenta las individualidades de los estudiantes y adaptaciones curriculares.	

. **Observaciones.** \_\_\_\_\_



## Memoria Visual



**Figura. N 5:** Observación de una clase del Segundo año de EGB

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad”

**Tomado por:** Zamora Briones, Jacinto Ramón

**Fecha:** 16-05-2018



**Figura. N 6:** Observación de una clase del Tercer año de EGB

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad”

**Tomado por:** Zamora Briones, Jacinto Ramón

**Fecha:** 16-05-2018



**Figura. N 7:** Observación de una clase del Cuarto año de EGB

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad”

**Tomado por:** Zamora Briones, Jacinto Ramón

**Fecha:** 16-05-2018



**Figura. N 8:** Observación de una clase del Quinto año de EGB

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad”

**Tomado por:** Zamora Briones, Jacinto Ramón

**Fecha:** 16-05-2018



**Figura. N 9:** Observación de una clase del Sexto año de EGB

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad”

**Tomado por:** Zamora Briones, Jacinto Ramón

**Fecha:** 16-05-2018



**Figura. N 10:** Observación de una clase del Séptimo año de Educación General

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad”

**Tomado por:** Zamora Briones, Jacinto Ramón

**Fecha:** 16-05-2018



**Figura. N 11:** Observación de una clase del Quinto año de EGB

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad”

**Tomado por:** Zamora Briones, Jacinto Ramón

**Fecha:** 16-05-2018



**Figura. N 12:** Campus de la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad”

**Fuente:** Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad”

**Tomado por:** Zamora Briones, Jacinto Ramón

**Fecha:** 16-05-2018



**Figura. N 13:** Campus de la Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad”

**Fuente:** Unidad Educativa Particular “Luz y Libertad”

**Tomado por:** Zamora Briones, Jacinto Ramón

**Fecha:** 16-05-2018