



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
*La Universidad Católica de Loja*

## **ÁREA BIOLÓGICA Y BIOMÉDICA**

### **TÍTULO DE INGENIERO EN GESTIÓN AMBIENTAL**

Percepción y opinión de los ecuatorianos sobre la realidad socio ambiental nacional. Análisis del cantón Baños de Agua Santa.

TRABAJO DE TITULACIÓN

**AUTORA** : Navarrete Albán, Fanny Maribel

**DIRECTORA** : Mukles-Halasa Del Carmelo, Zeina, Ph.D.

AMBATO - ECUADOR

2018



*Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NC-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>*

*Loja, octubre del 2018*

## **APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Ph. D.

Zeina Mukles-Halasa Del Carmelo

**DOCENTE DE LA TITULACIÓN**

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación “Percepción y opinión de los ecuatorianos sobre la realidad socio ambiental nacional. Análisis del cantón Baños de Agua Santa.” realizado por Navarrete Albán Fanny Maribel, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, agosto de 2018

f. ....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Navarrete Albán Fanny Maribel declaro ser autora del presente trabajo de titulación: Percepción y opinión de los ecuatorianos sobre la realidad socio ambiental nacional. Análisis del cantón Baños de Agua Santa, de la Titulación de Ingeniería en Gestión Ambiental, siendo Dra. Zeina Mukles-Halasa Del Carmelo, Ph.D. directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f. ....

Autora: Navarrete Albán Fanny Maribel

Cédula: 1803618667

## **DEDICATORIA**

Dedico este logro alcanzado a Dios por todas las bendiciones que me ha brindado y le doy gracias por la salud, la vida y por permitir que cumpla una meta más en mi vida; a mis padres a la Sra. Anita Albán y el Sr. Aníbal Navarrete, a mis hermanos María José y Gabriel gracias por su apoyo y motivación.

**Fanny Maribel**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios, por la vida, la salud, por todas sus bendiciones por estar junto a mí en todo momento; a la Universidad Técnica Particular de Loja, a los docentes de la carrera de Ingeniería en Gestión Ambiental.

Mi agradecimiento especial a la directora del presente trabajo de titulación a la Dra. Zeina Mukles-Halasa Del Carmelo, Ph.D. gracias por su paciencia, comprensión, orientación y la oportunidad de realizar este trabajo investigativo.

También mi agradecimiento especial a la Dra. Rosa Enith Armijos, Ph.D., por su entereza, orientación y guía en el transcurso del estudio.

A mi madre Anita Albán, por su rectitud, abnegación y apoyo incondicional durante toda mi vida.

A mi padre Aníbal Navarrete, por sus consejos, por estar y apoyar cuando le he necesitado.

A mis hermanos, por estar siempre conmigo, Ma. José y Gabriel por sus afectos y su compañía en el transcurso de realizar las encuestas.

A la población residente en la ciudad de Baños de Agua Santa, por el apoyo prestado durante el proceso de aplicación de encuestas, que fue de gran importancia para el desarrollo del presente trabajo y a la comunidad en general.

A todos mis compañeros que han formado parte de mi vida universitaria y a todos mis amigos que colaboraron durante la investigación realizada.

**Fanny Maribel**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

CARATULA.....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN .....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS .....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	ix
RESUMEN.....	1
ABSTRACT .....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
Objetivos .....	5
CAPITULO I .....	6
MARCO TEORICO.....	6
1.1 Percepción.....	7
1.2 Percepción ambiental.....	8
1.3 Realidad socio ambiental.....	9
1.4 Problemas socio ambientales .....	9
1.5 Medio ambiente y calidad de vida .....	9
1.6 Participación ciudadana y democracia .....	10
1.7 Equidad .....	11
1.7.1 Igualdad de género.....	11
1.7.2. Equidad de género.....	11
1.8 Marco legal ambiental .....	11
CAPITULO II .....	14
MATERIALES Y MÉTODOS .....	14
2.1 Área de estudio .....	15
2.2 Diseño de la investigación .....	16
2.3 Metodología .....	16
2.4 Recolección y análisis de datos .....	17
CAPITULO III .....	18
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	18
3.1 Perfil del encuestado.....	19
3.2 Medio Ambiente .....	24
3.2.1 Biodiversidad .....	24
3.2.2 Ambiente .....	25

3.2.3	Problemas ambientales .....	27
3.2.4	Medios y fuentes de información más confiables sobre temas ambientales y naturaleza .....	30
3.2.5	Desarrollo y medio ambiente .....	31
3.3	Agua .....	33
3.3.1	Calidad de agua .....	33
3.3.2	Problemas de agua.....	34
3.3.3	Pago y consumo de agua .....	36
3.4	Mercados .....	37
3.4.1	Impacto de los productos al medio ambiente.....	37
3.4.2	Impuestos por productos ecológicos.....	38
3.4.3	Calidad de productos.....	39
3.4.4	Preferencia para comprar productos alimenticios.....	40
3.5	Calidad de vida en la ciudad de Baños de Agua Santa .....	42
3.5.1	Aspectos sociales .....	42
3.5.2	Aspectos ambientales .....	45
3.6	Participación y democracia .....	49
3.6.1	Participación ciudadana .....	49
3.7	Equidad y género.....	53
3.7.1	Percepción de equidad de genero.....	53
3.7.2	Desigualdades .....	54
3.7.3	Inclusión de la población en el mercado laboral.....	58
3.7.4	Violencia en el hogar.....	59
CONCLUSIONES.....		61
RECOMENDACIONES .....		63
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....		64
ANEXOS.....		66
Anexo 1: Cuestionario.....		67
Anexo 2: Evidencia Fotográfica .....		81



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Cálculo del tamaño de muestra.....	17
<b>Tabla 2</b> Rango por edad – género de los encuestados .....	19
<b>Tabla 3</b> Nivel de educación.....	19
<b>Tabla 4</b> Ocupación .....	20
<b>Tabla 5</b> Tipo de vivienda.....	20
<b>Tabla 6</b> Cuantas personas viven en el hogar.....	21
<b>Tabla 7</b> Ingreso económico familiar .....	21
<b>Tabla 8</b> Problemas ambientales que más preocupan a la ciudadanía.....	27
<b>Tabla 9</b> Tratamientos para los problemas ambientales. ....	28
<b>Tabla 10</b> Vías más eficientes para tratar los problemas ambientales .....	29
<b>Tabla 11</b> Fuentes de información. ....	30
<b>Tabla 12</b> Fuentes confiables de información.....	30
<b>Tabla 13</b> Criterios que debe basarse el desarrollo y progreso del país. ....	31
<b>Tabla 14</b> Manera de reducir los problema de agua para volver más eficiente.....	34
<b>Tabla 15 a)</b> Conocimiento sobre la Ley de Aguas. <b>b)</b> El consumo de agua para consumo humano y riego en su comunidad sea un servicio. ....	37
<b>Tabla 16</b> Importancia de los productos a la hora de elegir que productos comprar. ...	38
<b>Tabla 17</b> Aspectos sociales .....	43
<b>Tabla 18</b> Aspectos Ambientales .....	47
<b>Tabla 19</b> Porcentajes de estar acuerdo o en desacuerdo de los ciudadanos respecto a la vivienda, alquiler, seguridad y servidores públicos que forma parte de la calidad de vida. ....	48
<b>Tabla 20</b> Percepción de opciones para incluir a la población en el mercado laboral. .	59
<b>Tabla 21</b> Percepción de violencia en el hogar. ....	60

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Mapa del cantón Baños de Agua Santa, división urbana y rural. ....	16
<b>Figura 2</b> Servicios básicos con los que cuentan la población encuestada. ....	22
<b>Figura 3</b> Conocimiento sobre el término biodiversidad.....	24
<b>Figura 4</b> Principal amenaza para la biodiversidad.....	25
<b>Figura 5</b> Gasto o inversión que deben realizar las autoridades. ....	32
<b>Figura 6</b> Protección del ambiente quien debe tomar las decisiones. ....	33
<b>Figura 7</b> Opinión de los ciudadanos sobre la calidad de agua.....	33
<b>Figura 8</b> Sectores que debería potenciarse más.....	36
<b>Figura 9</b> Usos de agua debe ser pagado dependiendo la cantidad que use cada familia. .....	37
<b>Figura 10</b> Valor que estaría dispuesto a pagar por productos si estuviera seguro que son más ecológicos.....	39
<b>Figura 11</b> Productos que haya más en el mercado. ....	39
<b>Figura 12</b> Aparatos electrónicos que se dañan. ....	40
<b>Figura 13</b> Preferencia de comprar productos alimenticios. ....	41
<b>Figura 14</b> Se fija en el semáforo nutricional.....	41
<b>Figura 15</b> Que tan informado se siente respecto al valor nutricional. ....	42
<b>Figura 16</b> Conocimiento del poder de Participación ciudadana en el Ecuador .....	51
<b>Figura 17</b> Formar parte de alguna comisión, organización, veeduría social u otro tipo de asociación.....	52
<b>Figura 18</b> Es miembro de alguna organización. ....	52
<b>Figura 19</b> Opinión de equidad de género.....	54
<b>Figura 20</b> Desigualdades en la actualidad.....	55
<b>Figura 21</b> Percepción sobre qué grupo existe mayor desigualdad. ....	55
<b>Figura 22</b> Medios donde se difunde más estereotipos de género. ....	58

## RESUMEN

El presente estudio tiene el propósito de conocer la percepción y opinión de los habitantes del cantón Baños de Agua Santa respecto a la realidad socio ambiental. Para cumplir con el propósito de esta tesis se aplicó una encuesta sobre percepción a 377 habitantes de este cantón. Según los resultados obtenidos el 55,17% de habitantes han escuchado la palabra biodiversidad, pero no saben el significado; pero el 61,01% perciben una realidad socio ambiental amenazada por crecientes procesos de degradación y señalan que la mayor amenaza para la biodiversidad es la contaminación de aire, agua; el 53,05% les preocupa la creciente cantidad de basura; para poder tratar problemas ambientales el 49,34% está dispuesto a comprar productos orgánicos. La mayoría de habitantes (71,88%) del cantón muestran que en los últimos 10 años el agua se mantiene igual; el 61,27% de personas señalaron que debemos ser eficientes en el uso del agua, por ejemplo, no dejar corriendo las llaves. Respecto sobre los productos en el medio ambiente el 44,83% estarían dispuestos a pagar el 5% más si los productos son más ecológicos.

**Palabras claves:** percepción, realidad socio ambiental, biodiversidad, Baños de Agua Santa.

## ABSTRACT

The present study has the purpose of knowing the perception and opinion of the inhabitants of the Baños de Agua Santa canton regarding the socio-environmental reality. To fulfill the purpose of this thesis, a survey on perception was applied to 377 inhabitants of this canton. According to the results obtained, 55.17% of inhabitants have heard the word biodiversity, but do not know the meaning; but 61.01% perceive a socio-environmental reality threatened by growing processes of degradation and point out that the greatest threat to biodiversity is the pollution of air, water; 53.05% worry about the growing amount of garbage; In order to treat environmental problems, 49.34% are willing to buy organic products. The majority of inhabitants (71.88%) of the canton show that water remains the same in the last 10 years; 61.27% of people said that we should be efficient in the use of water, for example, not to leave the keys running. Regarding the products in the environment, 44.83% would be willing to pay 5% more if the products are more ecological.

**Key words:** perception, reality environmental partner, biodiversity, Baños of Agua Santa.

## INTRODUCCIÓN

Hay una conexión entre el ser humano y su entorno, que refleja sus percepciones medio ambientales. La presente investigación se refiere a la percepción y opinión de los ciudadanos sobre la realidad socio ambiental en la ciudad Baños de Agua Santa provincia de Tungurahua. Las investigaciones de percepción ambiental son relevantes ya que se puede obtener información de los ciudadanos que perciben al interactuar con el medio ambiente. Costa, Oliveira, Silva, & Jane (2010) describen como se relaciona el medio ambiente y el ser humano, analiza la forma en que cada persona aprecia y valora su entorno. Cada ser humano reacciona y contesta a los diferentes estímulos que recibe frente a las actividades sobre el medio en que los rodea. Asimismo, es sumamente esencial el estudio de la percepción ambiental ya que ayudaría a comprender las conexiones entre las personas y la naturaleza. En los últimos años, los problemas socio ambientales han aumentado debido al crecimiento de población, explotación de recursos naturales, contaminación, efecto invernadero y otros (Smith & Smith, 2007).

Se ha diseñado programas para la resolución de los conflictos ambientales, sin embargo, no han dado los resultados esperados, ya que dichos programas no incluyen la percepción de los ciudadanos. Actualmente la información sobre percepciones ambientales no es muy amplia; dado que el Instituto Nacional de Estadística y Censos INEC (2010), explora los temas de opinión pública, tendientes más a obtener datos demográficos. Los estudios longitudinales, tiene como objetivos observar el proceso de cambio que se desarrolla a lo largo de la investigación, para llevar a cabo este estudio es necesario recopilar información a nivel local, así se podrá examinar la variación que se obtiene a lo largo del estudio. El estudio longitudinal es conocer no sólo los cambios o perfiles individuales, sino determinar si el cambio es significativo y si se dan diferencias entre los distintos individuos de la muestra (Arnau & Bono, 2008). Una estrategia importante es la elaboración de diagnósticos ambientales locales urbanos y rurales. En este contexto la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), brinda a los estudiantes de titulación en ingeniería en Gestión Ambiental la oportunidad de realizar estudios de percepción y opinión ciudadana sobre la realidad socio ambiental nacional; obteniendo resultados que servirán de base para mejorar las políticas públicas ambientales existentes.

Baños de Agua Santa provincia de Tungurahua, es una ciudad turística y se han detectado varias fuentes de contaminación en especial en días festivos como la creciente acumulación de basura en calles y la falta de alcantarillado, esta contaminación ambiental y visual son producidas por el mal manejo y disposición de los

residuos y desechos sólidos por la falta de planificación y ordenamiento urbano; el uso de los recursos hídricos se limita a los abastecimientos de agua potable. Baños se encuentra cerca del volcán Tungurahua, el origen del agua proviene del mismo volcán, debido a su origen estas aguas tienen problemas de alto contenido de hierro (Fe) y manganeso (Mn). Estas altas concentraciones pueden aumentar el crecimiento biológico en los sistemas de distribución y contribuir a los problemas de sabor y olor en el agua, así mismo aumentan la demanda de cloro u otros oxidantes aplicados en la desinfección, dando como resultado problemas para la salud y el medio ambiente. En vista de conocer los problemas ambientales de esta ciudad, se requiere tomar conciencia a los habitantes y a las autoridades para que tomen cartas en el asunto. El propósito de esta investigación es poder analizar la percepción y opinión socio ambiental en torno a los principales problemas ambientales antes mencionados; mediante encuestas que permiten formular preguntas claves con mayor precisión que va a fortalecer y dar solución a las cuestiones ambientales que se desarrollan en la ciudad.

Estudios recientes sobre percepciones ambientales en Ecuador, realizados por estudiantes de titulación de la (UTPL), enriquecerán una base de datos sobre la opinión de los ecuatorianos sobre el cuidado y protección del medio ambiente; los mismos que contribuirán a la toma de decisiones de autoridades seccionales y locales.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Conocer el impacto de la aplicación de políticas socio ambientales sobre la percepción y opinión pública de los ciudadanos del cantón Baños de Agua Santa.

### **Objetivo específico**

- Generar una base de datos nacional que aporte con información de percepción y opinión de los ciudadanos que residen en el cantón Baños de Agua Santa sobre la realidad socio ambiental.
- Analizar las opiniones frente a temas de políticas socio-ambientales de los ciudadanos que residen en el cantón Baños de Agua Santa.

**CAPITULO I**  
**MARCO TEORICO**



## 1.1 Percepción

La percepción según Vargas (1994) es un proceso cognitivo que desarrolla el cerebro, debido a la conexión existente entre el ser humano y su entorno, recibe, analiza, interpreta y almacena información sobre la realidad y obtiene los estímulos en el que intervienen también otros procesos, uno de ellos que se encuentra es el aprendizaje, la memoria y la simbolización.

La percepción no son representaciones del mundo sino habilidades para manejarse en él, lo que da cabida es a la posibilidad de explicar y describir las acciones, es decir interpretar o tener una opinión sobre la realidad al momento de interactuar con el medio. Por lo tanto, las percepciones hacen referencia a todo aquello que existe en la mente, dado a lo que se piensa, se siente y se experimenta; refiere a la forma en que cada persona aprecia y valora el hábitat (Durand, 2008).

Estudios recientes sobre percepción y opinión de los ecuatorianos sobre la realidad socio ambiental nacional, analizados en contextos rurales y urbanos por estudiantes de titulación de Ingeniería en Gestión Ambiental de la Universidad Técnica Particular de Loja en el período comprendido entre 2016 – 2018 arrojan resultados interesantes que harán más eficientes la aplicación de políticas públicas medio ambientales en nuestro país.

El gobierno de Ecuador en los últimos años ha creado programas para resolver conflictos ambientales que en definitiva no han dado resultados; debido a que estos no incluyen estudios de percepción ciudadana; y, tomando en cuenta que el (INEC) explora temas de opinión pública, obteniendo datos principalmente demográficos.

Es de vital importancia obtener información sobre el comportamiento entre el ser humano y el medio ambiente, debido a que cada vez es más notorio el cambio climático en el mundo. Por tanto, mediante estudios longitudinales particulares sobre problemas ambientales, permitirán observar los procesos significativos de cambio; al conocer las percepciones que forma parte de una investigación más extensa sobre cómo se relaciona el ser humano con la naturaleza y las acciones que se derivan de éstas (Benez, Michel, & Gordillo, 2010).

## 1.2 Percepción ambiental

La percepción ambiental implica un proceso de conocer y relacionarse con el ambiente físico en ese momento a través de los sentidos, interviene las actitudes y expresa los sentimientos favorables o desfavorables que las personas perciben del medio que les rodea (Calixto & Herrera, 2010).

Según Fernández Moreno (2008), las percepciones ambientales son dilucidadas por cada individuo según como aprecia y valora su entorno e influye de manera importante sobre el ambiente que lo rodea; obedeciendo a estímulos físicos y sensoriales dependerá su discernimiento y también su comportamiento hacia el medio ambiente.

Existen estudios en la ciudad de México sobre la percepción social de los problemas ambientales cuyos resultados son problemas ambientales como la contaminación acuífera, erosión de playas y pérdida de biodiversidad. Gracias a este tipo de investigaciones se pudo tomar medidas para dar solución a los problemas ambientales importantes (Bautista-Zuñiga, Balancan-Zapata, Navarro-Alberto, & Bocco, 2011).

En Ecuador ya existen estudios publicados de percepción ambiental realizados por estudiantes de titulación de la (UTPL, 2016) en algunas provincias, ciudades y parroquias rurales como es el caso del cantón Daule provincia del Guayas; donde se recopila información sobre la problemática socio económica - ambiental, relacionada principalmente a la falta de conciencia ambiental con botaderos de basura que contaminan ríos y esteros (Vinueza, 2017).

Los estudios de percepción ambiental en la Administración Zonal La Delicia, Distrito Metropolitano de Quito, realizado por Flores (2017) determina que la mayor amenaza al medio ambiente es la contaminación del aire y del agua. Consideran también que el reciclaje es la acción más eficiente para el cuidado y protección del medio ambiente.

De acuerdo al Municipio de Quito (2012), el desarrollo urbano de esta ciudad, a partir de los años setenta ha observado un crecimiento físico expansivo, de baja densidad e inequitativo, que evidencia varias ineficiencias funcionales y ambientales caracterizadas principalmente por: a) la utilización urbanística del territorio rural y de recursos no renovables con potencialidad eco sistémica a través de procesos de subocupación del suelo urbano y conurbación con parroquias rurales en los cantones Rumiñahui y Mejía; b) sobresaturación

de equipamientos y servicios en el área central de la ciudad; c) alta vulnerabilidad de las edificaciones frente a amenazas socio ambientales, entre otros asuntos de su incumbencia.

### **1.3 Realidad socio ambiental**

Se trata de una temática emergente centrada en áreas naturales y la continua interacción con el hombre partiendo de la posición que éste ocupa en la sociedad. La participación ciudadana tiene que ser el eje central de toda política ambiental; dado que las políticas públicas ambientales reflejan más las percepciones e intereses de los que toman decisiones fuertes respecto al medio ambiente que los derechos de la población local al buen vivir; es por esta razón que fracasan los programas para resolver conflictos ambientales.

### **1.4 Problemas socio ambientales**

La Organización de las Naciones Unidas ONU (2010) declaró que “el agua está en estado grave debido al mal uso de este recurso, trayendo grandes consecuencias que afectan tanto al abastecimiento humano como a la naturaleza”.

Según Alonso (2001) el problema socio ambiental es un término que abarca varios temas como: la degradación, el efecto invernadero, la lluvia ácida, pérdida de recursos, en países desarrollados (revolución industrial); conflictos complejos con las comunidades nativas y compañías agroindustriales que degradan los ecosistemas, y, son causas de tensión social y de conflictos políticos socio-ambientales.

“Ante esta situación en diferentes lugares del planeta se han desarrollado investigaciones, que parten de diagnósticos ambientales locales que permiten recolectar información sobre la percepción y opinión de los ciudadanos sobre su realidad ambiental” (Padilla & Luna, 2003). Estos estudios longitudinales tienden a observar los procesos de cambio y determinar si los mismos son significativos en el ecosistema.

Los problemas socio ambientales aumentan con el crecimiento de la población, explotación de recursos naturales, contaminación efecto invernadero y otros.

### **1.5 Medio ambiente y calidad de vida**

La Organización Mundial de la Salud (OMS) durante los estudios realizados dio a conocer que cada año mueren 12,6 millones de personas a causa de la insalubridad del medio

ambiente. Sosteniendo que la contaminación del medio ambiente es una amenaza para la salud y la calidad de vida de los habitantes del planeta.

El interés por la calidad de vida fue creciendo cada vez debido a la aparición de la revolución industrial que empezó a mediados del (siglo XVIII), sin darse cuenta que para el futuro traería grandes consecuencias como la contaminación del aire, agua, suelo, degradación de hábitat, salud y destrucción de la biosfera (Burgui, 2008).

Baños de Agua Santa es una de las ciudades más turísticas de la provincia de Tungurahua, se ha detectado varias fuentes de contaminación: creciente cantidad de basura, falta de alcantarillado y por otra parte el mal estado de agua. Baños se encuentra cerca del volcán Tungurahua, el origen del agua proviene del mismo volcán; debido a su origen estas aguas tienen problemas de alto contenido de hierro (Fe) y manganeso (Mn). Las altas concentraciones de minerales en los sistemas de distribución, contribuyen a los problemas de sabor y olor en el agua; así mismo aumentan la demanda de cloro u otros oxidantes aplicados en la desinfección, dando como resultado problemas para la salud y el medio ambiente (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Baños, 2014).

## **1.6 Participación ciudadana y democracia**

La participación ciudadana y democracia es un proceso social en el que actúan varios individuos de diferente clase social, económica, género y edad. En busca de metas específicas, con el fin de apoyar, innovar y modificar los sistemas vigentes de organización social y política (Velásquez & González, 2003).

La participación es uno de los fundamentos secuenciales de la vida democrática. La participación activa dentro de organizaciones sociales autónomas y diversas manifestaciones de la ciudadanía en la vida pública dan como resultado una democracia plena. Fomentar la participación en distintos grados de instrucción, beneficia la capacidad de organización colectiva de la sociedad, aumenta el poder en la acción pública y permite ver el seguimiento pleno del derecho de participación en la sociedad civil (SENPLADES, 2013). La participación ciudadana tiene que ser el eje central de toda política ambiental.

## **1.7 Equidad**

La Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2017) para la educación, la ciencia y la cultura establece definiciones de ambos conceptos. El objetivo de este análisis, es medir el "índice de disparidad entre hombres y mujeres en los ámbitos político, educativo y laboral y en los marcos legislativos en materia de equidad de género (enfoque objetivo)" y el "grado de evaluación positiva de la igualdad de género (enfoque subjetivo)".

### **1.7.1 Igualdad de género**

Según la Unesco, es la igualdad de derechos, responsabilidades y oportunidades de mujeres y hombres, y niñas y niños. La igualdad no significa que las mujeres y los hombres sean lo mismo, sino que los derechos, responsabilidades y oportunidades no dependen del sexo con el que nacieron. La igualdad de género supone que se tengan en cuenta los intereses, las necesidades y las prioridades tanto de las mujeres como de los hombres, reconociéndose la diversidad de los diferentes grupos de mujeres y de hombres.

### **1.7.2. Equidad de género**

“Se define como la imparcialidad en el trato que reciben mujeres y hombres de acuerdo con sus necesidades respectivas, ya sea con un trato igualitario o con uno diferenciado pero que se considera equivalente en lo que se refiere a los derechos, los beneficios, las obligaciones y las posibilidades. En el ámbito del desarrollo, un objetivo de equidad de género a menudo requiere incorporar medidas encaminadas a compensar las desventajas históricas y sociales que arrastran las mujeres” (UNESCO, 2015).

## **1.8 Marco legal ambiental**

“La Ley de Gestión Ambiental establece que la Autoridad Ambiental Nacional la ejerce el Ministerio del Ambiente (MAE), instancia rectora, coordinadora y reguladora del sistema nacional descentralizado de Gestión Ambiental; sin perjuicio de las atribuciones que en el ámbito de sus competencias y acorde a las Leyes que las regulan, ejerzan otras instituciones del Estado” (Constitución de la República del Ecuador, 2008) indica:

Art 395.- La Constitución reconoce los siguientes principios ambientales: 1) El Estado garantizará un modelo sustentable de desarrollo ambientalmente equilibrado

y respetuoso de la diversidad cultural, que conserve la biodiversidad y la capacidad de regeneración natural de los ecosistemas, y asegure la satisfacción de las necesidades de las generaciones presentes y futuras. 2) Las políticas de gestión ambiental se aplicarán de manera transversal y serán de obligatorio cumplimiento por parte del Estado en todos sus niveles y por todas las personas naturales y jurídicas en el territorio nacional. 3) El Estado garantizará la participación activa y permanente de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades afectadas, en la planificación, ejecución, y control de toda actividad que genere impactos ambientales. 4) En caso de duda sobre el alcance de las disposiciones legales en materia ambiental, éstas se aplicarán en el sentido más favorable a la protección de la naturaleza.

Art. 398: “Toda decisión o autorización estatal que pueda afectar al ambiente deberá ser consultada a la comunidad, a la cual se informará amplia y oportunamente. El sujeto consultante será el Estado. La ley regulará la consulta previa, la participación ciudadana, los plazos, el sujeto consultado y los criterios de valoración y de objeción sobre la actividad sometida a consulta. El Estado valorará la opinión de la comunidad según los criterios establecidos en la ley y los instrumentos internacionales de derechos humanos. Si del referido proceso de consulta resulta una oposición mayoritaria de la comunidad respectiva, la decisión de ejecutar o no el proyecto será adoptado por resolución debidamente motivada de la instancia administrativa superior correspondiente de acuerdo con la ley”.

Art. 399: “El ejercicio integral de la tutela estatal sobre el ambiente y la corresponsabilidad de la ciudadanía en su preservación, se articulará a través de un sistema nacional descentralizado de gestión ambiental, que tendrá a su cargo la defensoría del ambiente y la naturaleza”.

Así mismo la Constitución de la República del Ecuador (2008), menciona en el Art. 14: “Se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, *sumak kawsay*”.

Se declara de interés público la preservación del ambiente, la conservación de los ecosistemas, la biodiversidad y la integridad del patrimonio genético del país, la prevención del daño ambiental y la recuperación de los espacios naturales degradados”.

En su Art. 15: “El Estado promoverá, en el sector público y privado, el uso de tecnologías ambientalmente limpias y de energías alternativas no contaminantes y de bajo impacto. La soberanía energética no se alcanzará en detrimento de la soberanía alimentaria, ni afectará el derecho al agua. Se prohíbe el desarrollo, producción, tenencia, comercialización, importación, transporte, almacenamiento y uso de armas químicas, biológicas y nucleares, de contaminantes orgánicos persistentes, agroquímicos internacionalmente prohibidos, y las tecnologías y agentes biológicos experimentales nocivos y organismos genéticamente modificados perjudiciales para la salud humana o que atenten contra la soberanía alimentaria o los ecosistemas, así como la introducción de residuos nucleares y desechos tóxicos al territorio nacional”.

Art. 72: “La naturaleza tiene derecho a la restauración. Esta restauración será independiente de la obligación que tienen el Estado y las personas naturales o jurídicas de indemnizar a los individuos y colectivos que dependan de los sistemas naturales afectados. En los casos de impacto ambiental grave o permanente, incluidos los ocasionados por la explotación de los recursos naturales no renovables, el Estado establecerá los mecanismos más eficaces para alcanzar la restauración, y adoptará las medidas adecuadas para eliminar o mitigar las consecuencias ambientales nocivas” (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

**CAPITULO II**  
**MATERIALES Y MÉTODOS**



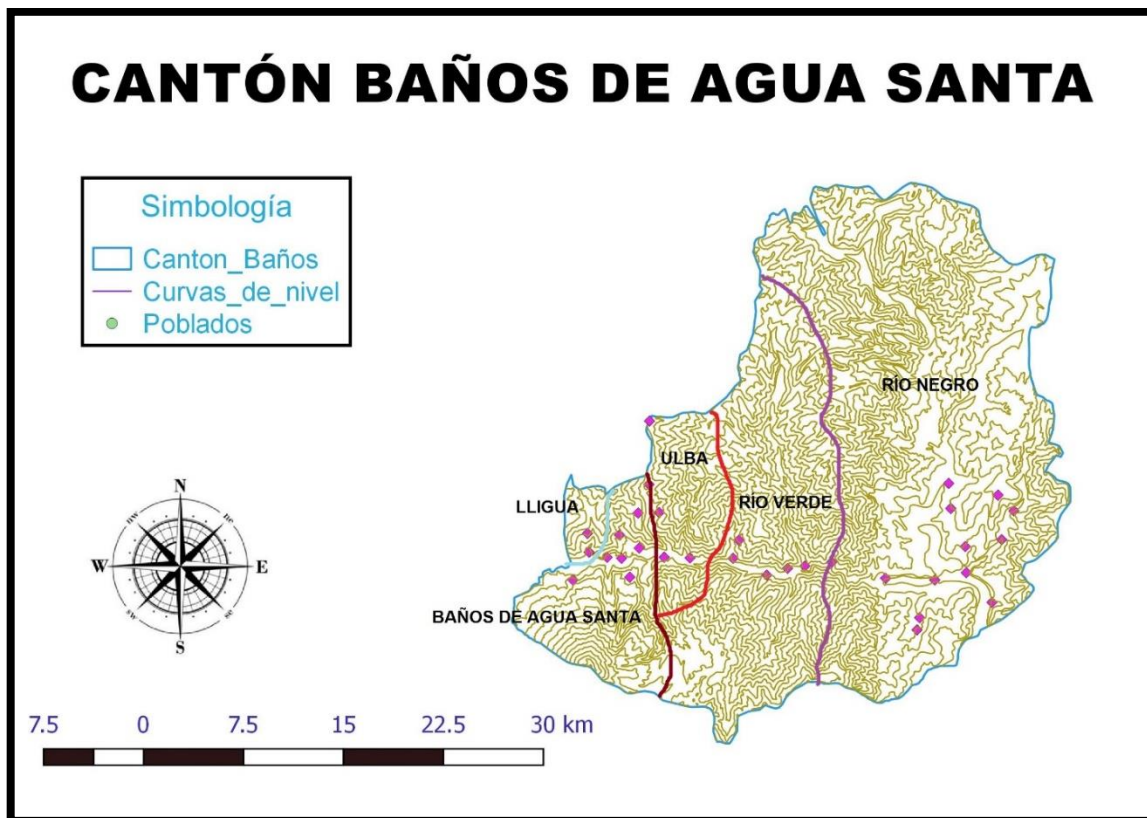
Con el propósito de conocer la percepción y opinión de los ciudadanos del cantón Baños de Agua Santa referente a temas medio ambiente, agua, calidad de vida, participación, equidad, democracia, se aplicó la encuesta a varias personas escogidas al azar tanto en la parte urbana como rural.

## **2.1 Área de estudio**

El área de estudio se ubica en la provincia de Tungurahua, en el cantón Baños de Agua Santa, tiene una superficie territorial de 107.013,87 hectáreas que corresponde al 31,6% del territorio provincial. Baños de Agua Santa limita por la zona norte la provincia de Napo, al este con la provincia de Pastaza, al sur con las provincias de Chimborazo y Morona Santiago y al oeste con los cantones Patate y Pelileo. Su clima es templado frío con una temperatura promedio de 18.2°C, es el cantón más turístico de la provincia de Tungurahua. Su extensión es 1 066 km<sup>2</sup> y su rango altitudinal es de 1 176 a 4 992 msnm, (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Baños, 2014).

Según el Instituto de Estadísticas y Censos INEC (2010) el cantón Baños de Agua Santa cuenta con un total de 20.018 habitantes, que comprende las siguientes parroquias rurales: Lligua, Ulba, Río Verde y Río Negro (Figura 1).

Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo SENPLADES (2007), muestra la siguiente información étnica del cantón Baños El 91.25% de la población de Baños de Agua Santa de acuerdo al censo del 2010 se auto identifica como mestizo/a, seguida por el 4.40% que se considera blanco/a, el 1.93% indígena y valores menores al 1% se auto identifican como afro- ecuatoriano/a, mulato/a, montubio/a, otro y negro/a; se observa que la cabecera cantonal concentra a la mayor parte de la población. El mayor porcentaje de población auto identificada es la mestiza en todas las parroquias, también es interesante que 881 personas se auto identifiquen como blancos, este porcentaje podría corresponder a extranjeros o a mestizos que se auto identifican como blancos (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Baños PDOTCBAS, 2014).



**Figura 1** Mapa del cantón Baños de Agua Santa, división urbana y rural.

**Fuente:** Navarrete, F., 2018.

**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

## 2.2 Diseño de la investigación

Este es un estudio cuantitativo, observacional, no experimental, se realizó un diseño analítico transversal obteniendo datos mediante encuestas. El estudio de percepción ambiental, permite conocer diversas formas de ver la realidad de las personas y su entorno, según su jerarquía socioeconómica o clase social; por lo tanto, se convierte también en una investigación social cualitativa.

## 2.3 Metodología

El tamaño de muestra, es el número de individuos que se extrae de la población. Para obtener el tamaño de la muestra se aplica la fórmula propuesta por Murray y Larry (2005),

$n = \frac{N\sigma^2 Z^2}{(N-1)e^2 + \sigma^2 Z^2}$ ; con un nivel de confianza del 95%, a partir de la población total del cantón se calcula el tamaño de la muestra,  $n = \frac{20018 \cdot 0,5^2 \cdot 1,96^2}{(20018-1)0,05^2 + 0,5^2 \cdot 1,96^2}$  dando como resultado una muestra  $n = 377$ . Una vez obtenida la muestra de la población se aplicó la técnica de muestreo estratificado, dividiendo la población, sector urbano y parroquias rurales ver Tabla 1.

**Tabla 1:** Cálculo del tamaño de muestra

BAÑOS		Total Habitantes	%	Nº Encuestas
<b>Urbano</b>	BAÑOS	14.653	73	276
<b>Parroquia Rural</b>	LLIGUA	280	1	5
<b>Parroquia Rural</b>	RIO NEGRO	1.246	6	23
<b>Parroquia Rural</b>	RIO VERDE	1.307	7	25
<b>Parroquia Rural</b>	ULBA	2.532	13	48
<b>Total</b>		20.018	100	377

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.

**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

Dado que se obtuvo el valor de la muestra  $n=377$  esta contribuirá a la base de datos nacional mediante encuestas que realizadas a los habitantes del cantón Baños de Agua Santa, indagando en la zona urbana y rural. En la Tabla 1 se observa que la población urbana representa la mayor parte (73,20%) de los habitantes y el sector rural está representado por el 26,80% dividido en parroquias.

Una vez realizado las encuestas se procedió a cumplir con el objetivo de análisis de los resultados de las percepciones y opiniones de los ciudadanos sobre su realidad ambiental, en las que reflejan sus preocupaciones sobre el medio ambiente.

## 2.4 Recolección y análisis de datos

Después de la aplicación de la encuesta y recolección de información del cantón Baños de Agua Santa se obtuvo la base de datos que se analizó y clasificó en base a los diferentes temas y tópicos de la indagación como son: agua, mercados, calidad de vida en la ciudad, participación y democracia, equidad y medio ambiente.

**CAPITULO III**  
**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Los resultados más significativos se presentan en este apartado y constan de siete subcapítulos realizados de acuerdo a las componentes que son parte de la encuesta.

### 3.1 Perfil del encuestado

El total de personas encuestadas es de 377, de las cuales el (55,44%) fueron del género femenino, mientras que el (44,56%) restante correspondió al género masculino, porcentaje que no varía en gran medida. En cuanto a la categoría por edad, el rango que representa la mayoría (41,38%) es de 18 a 31 años (Tabla 2), lo que representa una población joven y adulta con conocimientos necesarios para tomar decisiones que los involucren en la conservación, protección y cuidado del medio ambiente.

**Tabla 2** Rango por edad – género de los encuestados

Rango de Edades	Género				Número de encuestados	Porcentaje Total	Localidad			
	Femenino		Masculino				Rural		Urbano	
	Ct. Total	Porc. Total	Ct. Total	Porc. Total			Cta. Total	Porcentaje	Cta. Total	Porcentaje
18 – 31	86	22,81 %	70	18,57 %	156	41,38%	32	8,49%	124	32,89%
31 – 44	73	19,36 %	46	12,20 %	119	31,56%	35	9,28%	84	22,28%
44 – 57	33	8,75%	35	9,28%	68	18,04%	22	5,84%	46	12,20%
57 - 70	17	4,51%	17	4,51%	34	8,66%	12	3,18%	22	5,48%
<b>Total</b>	209	<b>55,44 %</b>	168	<b>44,56 %</b>	377	100%	101	26,79%	276	73,21%

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.  
**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

La población encuestada en nivel de educación presenta el 44,30% de personas con educación superior, el 39,26% con nivel de educación secundaria, el 15,92% primaria y el 0,53% de personas con postgrado (Tabla 3).

**Tabla 3** Nivel de educación

Nivel de Educación	Rural	Urbano	Total General
Superior	29,70%	49,64%	15,92%
Secundaria	36,63%	40,22%	39,26%
Primaria	33,66%	9,42%	44,30%

Postgrado	0,00%	0,72%	0,53%
<b>Total</b>	100%	100%	100%

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.

**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

Las personas encuestadas del cantón Baños de Agua Santa, en el sector rural representan un nivel de educación de primaria, alto que en el sector urbano como se ve en la Tabla 3, mientras en el sector urbano el nivel de educación superior es alto debido al acceso de educación, transporte, situación económica.

Las personas encuestadas del cantón Baños de Agua Santa se dedican más al comercio con el 36,60%, de acuerdo a la ocupación, seguido de estudiantes con el 19,36%, profesionales el 15,38%, empleados públicos - privados el 14,85%, ama de casa el 13% y otros el 0,80% como se observa en la Tabla 4.

**Tabla 4** Ocupación

Ocupación	Número de encuestados	Porcentaje Total
COMERCIANTE (Agricultor, Mecánico, Obrero, etc.)	138	36,60%
ESTUDIANTE	73	19,36%
PROFESIONALES (Abogado, Doctor, Psicólogo, etc.)	58	15,38%
EMPLEADOS PUBLICOS Y PRIVADOS (Secretario, Recepcionista, Guía turístico, etc.)	56	14,85%
AMA DE CASA	49	13,00%
OTROS (Artista, biker, servicios Informáticos)	3	0,80%
<b>Total</b>	377	100%

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.

**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

Los habitantes del cantón Baños de Agua Santa viven en casa propia como arrendada tanto en el sector rural y urbano Tabla 5.

**Tabla 5** Tipo de vivienda

Tipo de vivienda	Rural	Urbana	Total General
Propia	53,47%	57,25%	56,23%
Arrendada	19,80%	27,54%	25,46%
Vive en casa de un familiar	26,73%	15,22%	18,30%
<b>Total</b>	100%	100%	100%

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.

**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

En relación al número de personas que viene en el hogar, según los datos obtenidos son entre 3 y 4 personas (26,37%), 5 personas (17,17%) y 6 personas (14,42%) véase Tabla 6.

**Tabla 6** Cuantas personas viven en el hogar.

Número de personas	Rural	Urbano	Total
1	0,48%	1,25%	1,03%
2	4,35%	4,41%	4,40%
3	22,46%	27,93%	26,37%
4	26,09%	26,49%	26,37%
5	13,29%	18,71%	17,17%
6	14,49%	14,40%	14,42%
7	16,91%	6,05%	9,13%
8	1,93%	0,77%	1,10%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.

**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

En cuanto al sector económico, el salario percibido por el conjunto mayoritario (61,80%) de los encuestados va de \$366 a \$500 dólares americanos, seguido de los que perciben de \$500 a \$1000 con el 19,36% y salarios menores a \$366 representados por el 10,34%.

**Tabla 7** Ingreso económico familiar

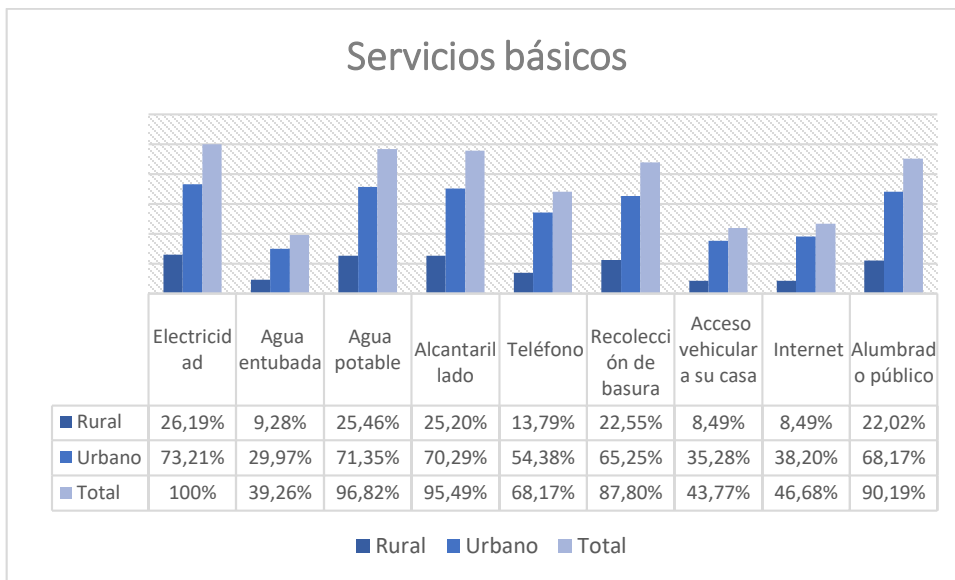
Ingreso económico	Rural	Urbano	Total
<366	5,94%	11,96%	10,34%
>2000	0,00%	1,45%	1,06%
1000 - <2000	1,98%	9,42%	7,43%
366 - <500	84,16%	53,62%	61,80%
500 - <1000	7,92%	23,55%	19,36%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.

**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

De los cuales el 73% de los encuestados pertenece a la zona urbana del cantón Baños de Agua Santa, cabecera cantonal; y, el 27% restante pertenece a las zonas rurales que se distribuyó equitativamente según los habitantes en: Ulba (13%), Río Verde (7%), Río Negro (6%) y Lligua (1%).

Señalando que la mayoría de domicilios cuentan con servicios básicos, a excepción de agua entubada representada por el 39,26%, acceso vehicular (43,77%) e internet (46,68%), que en su mayoría corresponde al sector rural, ver (Figura 2).



**Figura 2** Servicios básicos con los que cuentan la población encuestada.

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.

**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018

El Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Baños, (2014) presenta información de una población económicamente activa (PEA) que supera el 60% de los cuales la mayor parte de ellos están distribuidos en actividades relacionadas con la prestación de servicios vinculados al sector turístico y manufacturero, por lo que consideran que es necesario brindar centros de capacitación y fortalecimiento de habilidades para cualificar, tecnificar y proporcionar herramientas que permitan competir con las empresas internacionales de turismo. Deduciendo que los residentes en el cantón Baños tienen un buen horizonte de vida, debido al nivel de instrucción que poseen.

En cuanto a la zona rural del cantón Baños, señalan que el tejido social que articula las organizaciones comunitarias en torno a la actividad agrícola, está perdiendo fuerza debido a las amenazas de riesgo vinculadas al volcán Tungurahua y a los bajos ingresos que perciben por sus labores agrícolas, es decir que ante la falta de incentivos y subsidios económicos que acompañen el proceso productivo hasta la cadena de comercialización para que sea sostenible en el tiempo, las personas que se dedican a dicha actividad no tienen otra opción que radicarse en la cabecera cantonal y buscar otras opciones de trabajo en el sector informal. Habla también de potencializar y reforzar la capacidad turística de las



parroquias rurales del cantón Baños, de tal forma que al optimizar las organizaciones ya conformadas que buscan mejorar sus condiciones de vida a través del servicio de Ecoturismo y Turismo Comunitario, puedan establecer relaciones económicas más sólidas para garantizar la permanencia de las futuras generaciones y la diversidad en la conformación de los grupos etarios (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Baños, 2014).

Haciendo una pequeña comparación, según el Censo de Población y Vivienda del Ecuador del año 2010, el Ecuador tiene una población de 14'483.499 habitantes; de los cuales el 62,7% de los ecuatorianos vive en ciudades; a la vez, la rapidez con la que la población urbana aumenta es mayor que la de la población rural 37.3%; y, según el estrato en las ciudades pequeñas el promedio de personas por hogar es de 3.8% (INEC, 2010).

Según el censo de población y vivienda (2010), los pueblos y nacionalidades asentados en zonas urbanas mayoritariamente (90,1%) son los Afroecuatorianos, seguidos de la población Montubia (50,5%) e Indígenas (31,7%); mientras que en la zona rural predomina la población Indígena (68,3%), Montubios (49,5%) y mínimamente (9,9%) la población Afroecuatorianos (MIDUVI, 2015).

En el transcurso de las dos últimas décadas, se observa en el Ecuador una constante disminución en la población menor de 5 años. Por otro lado, la población de 40 años y más se ha incrementado debido a que son generaciones sobrevivientes con altos índices de natalidad. Esto nos da indicios de que la población del Ecuador está iniciando un proceso de envejecimiento (INEC, 2010).

Los datos del censo del 2010 ponen en evidencia que en el país la fecundidad continúa su curso descendente, se redujo de 2,8 a 2,4; mientras que las mujeres que residen en las zonas rurales, de acuerdo con la división político administrativa, registran una fecundidad mayor a las que habitan en las zonas urbanas.

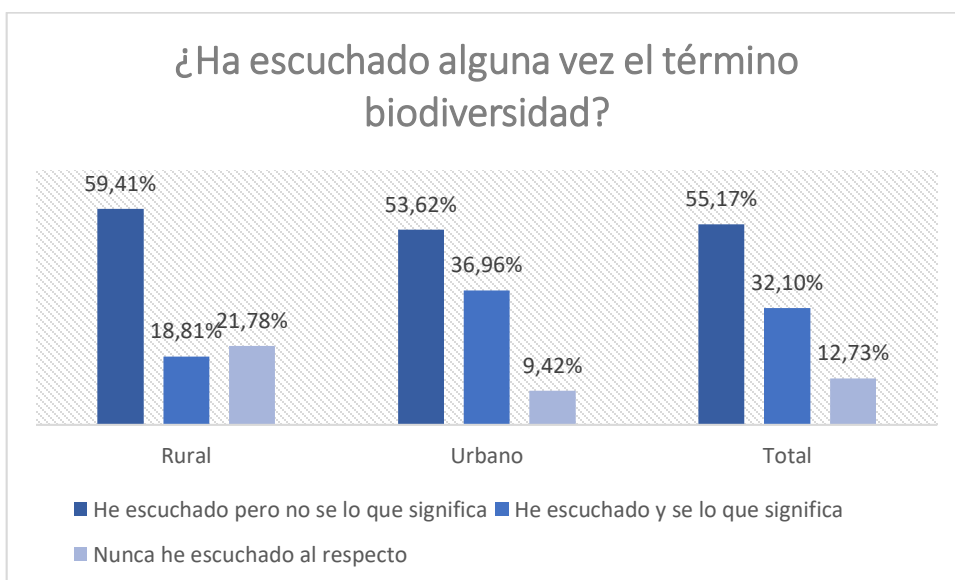
El Ecuador es un país que atraviesa una fase de transición demográfica ya que se estima que para el 2050 el 18% de la población del país sean adultos mayores (Agenda adultos mayores, p. 9). El envejecimiento poblacional es uno de los fenómenos de mayor impacto de nuestra época. Esta situación impone unos grandes retos para las ciudades ya que paralelamente el país continuará la tendencia de ser un país más mayoritariamente urbano

y por ende las ciudades continuarán concentrando una mayor cantidad de adultos mayores que las zonas rurales.

## 3.2 Medio Ambiente

### 3.2.1 Biodiversidad

La mayoría (55,17%) de los encuestados indicaron que han escuchado la palabra biodiversidad, pero no conocen el significado; el 32,10% indicó que ha escuchado y sabe lo que significa y el 12,73% nunca ha escuchado al respecto (Figura 3).



**Figura 3** Conocimiento sobre el término biodiversidad.

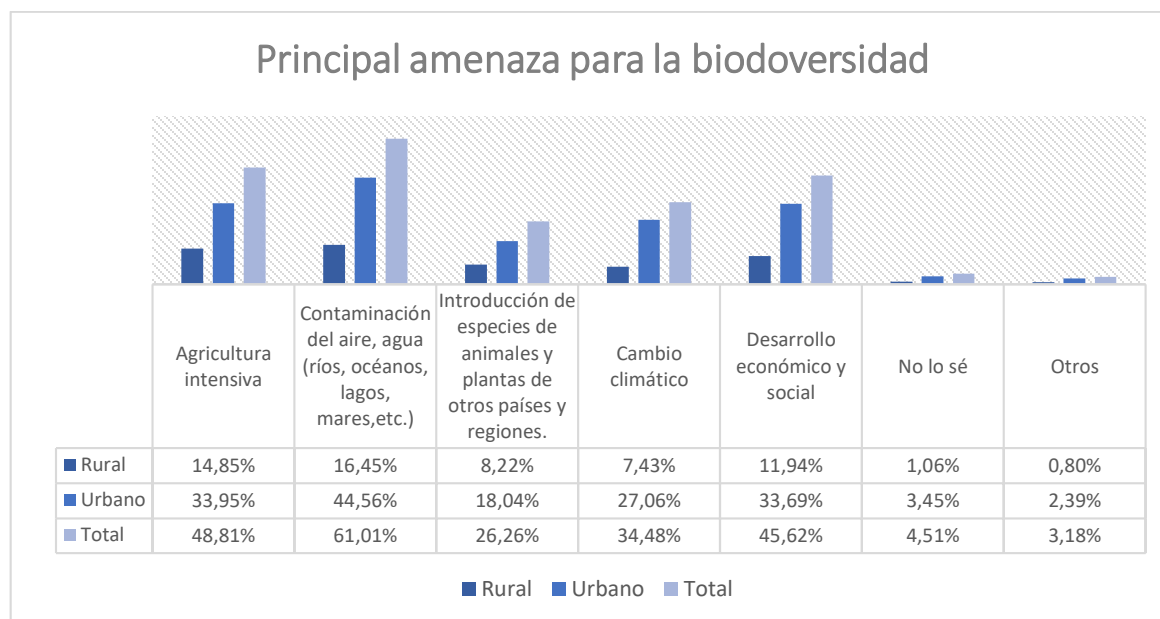
**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.

**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018

Estudios realizados por el Instituto Geográfico Militar IGM (2010) señalan que dentro del cantón Baños de Agua Santa, se encuentran nueve ecosistemas de los noventa y uno identificados para el Ecuador continental, siendo los de mayor superficie los bosques siempre verdes ubicados en la Cordillera Oriental de los Andes, contando aproximadamente el 58% en relación al total de ecosistemas.

Estos ecosistemas identificados cubren la mayor parte del territorio del cantón, encontrándose en condiciones óptimas, por estar en su mayoría dentro del Sistema Nacional de Áreas protegidas (SNAP). Además, los ecosistemas cuentan con interesantes registros de fauna y de flora.

Para los habitantes la mayor amenaza para la biodiversidad (61,01%) es la contaminación de aire, agua (ríos, océanos, lagos, mares, otros), seguido de la agricultura intensiva, deforestación y sobrepesca el (48,81%) y el desarrollo económico con el 45,62% (Figura 4).



**Figura 4** Principal amenaza para la biodiversidad.

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.

**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

También está la contaminación del suelo, es así que uno de los problemas más graves que se ha detectado en toda la zona entre Baños y Puyo ha sido el uso excesivo y la mala utilización de herbicidas, pesticidas, fungicidas y otros agroquímicos (fijadores, potenciadores, aceites agrícolas), esto permite ver el grado de utilización y abuso de los agroquímicos en la zona (WWF,2013).

### 3.2.2 Ambiente

“El mal manejo de los recursos naturales conlleva a varias consecuencias, como el cambio climático, degradación, pérdida de recursos y otros que afectan el planeta y en sí al hombre”(Berenguer & Corraliza, 2000). En el presente estudio la mayoría de participantes aprecia y valora el ambiente, frente al resto de individuos que no se siente conectado con la naturaleza que los rodea.

En el cantón Baños predomina el uso en lo referente a los bosques tanto intervenidos como naturales en su totalidad debido a que está rodeado por las reservas ecológicas Sangay y

Llanganates, además que la principal actividad del cantón es el ecoturismo por lo que se busca preservar dichos territorios ecológicos para que se mantengan los servicios ambientales de protección que estos brinda; información obtenida del (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Baños, 2014).

Las percepciones ambientales se dan también desde el punto de vista de las interrelaciones que ocurren entre los seres humanos y los ambientes naturales, sociales y culturales, es decir una relación estrecha entre la gente y el paisaje; y es precisamente por esta razón que los participantes en su mayoría se sienten conectados con la naturaleza.

La organización municipal del cantón Baños antes del año 2000, en el ámbito ambiental avanzó en la consolidación de algunas propuestas vinculadas con la reforestación y la creación de áreas protegidas; que por otra parte se evidenciaban problemas relacionados con el manejo de los desechos y afectaciones producidas por obras civiles, como lo ocurrido con la cuenca del Pastaza.

En los últimos años aparecieron nuevas amenazas sobre el entorno natural con la reconstrucción de la carretera Baños-Puyo y por la presencia de la empresa Cartelone con los nuevos proyectos hidroeléctricos. También internamente creció el problema de la basura urbana y rural como producto del crecimiento urbano y turístico (Plan Estratégico Cantonal de Ecoturismo y Ambiente, 2005).

Según la ONU – HÁBITAT y evaluaciones realizadas por el MIDUVI (2014), aproximadamente 2,8 millones de ciudadanos y ciudadanas del Ecuador están localizados en asentamientos precarios e irregulares. Se calcula que hay un aproximado de 37.064 hogares localizados en zonas de amenazas no mitigables, protegidas y/o declaradas no habitables (MIDUVI, 2013).

La irregularidad de los asentamientos humanos es un tema complejo que tiene varias dimensiones. Factores como el alto costo del suelo urbanizable, la complejidad en la tramitología en los procesos de legalización y la corrupción que acompaña a estos procesos de legalización. Con relación a los asentamientos informales, el 88% de los municipios, presenta algún grado de informalidad desde el enfoque de la tenencia del suelo. Los asentamientos irregulares son reconocidos como poblaciones asentadas en las periferias de la ciudad en condiciones de precariedad, con acceso restringido a servicios, en áreas ambientalmente vulnerables o en situación de riesgo. Se caracterizan por presentar

irregularidad en cuanto a la tenencia del suelo, es decir, carecen de un título formal que los presente como propietarios (dueños) del bien, sin embargo, tienen la posesión (sin ser dueños habitan y usufructúan) del mismo. Estos asentamientos se presentan fuera de la planificación, códigos y normas urbanísticas de las ciudades, aunque esta última condición no es exclusiva de los asentamientos irregulares concebidos como precarios, sino que se presenta también en lugares que se asumen como regulares y no muestran condiciones de precariedad (INEC, 2010).

### 3.2.3 Problemas ambientales

Para los habitantes de Baños, los problemas ambientales que más les preocupan fueron la creciente cantidad de basura con el 53,05%, seguido de pérdida de recursos naturales con el 47,48% y la extinción de especies y de su hábitat como bosques con el 46,15% (Tabla 8).

**Tabla 8** Problemas ambientales que más preocupan a la ciudadanía.

Problemas	Urbano	Rural	Total
La creciente cantidad de basura	39,52%	13,52%	53,05%
Pérdida de recursos naturales	36,87%	10,61%	47,48%
La extinción de especies y de su hábitat como bosques	33,42%	12,73%	46,15%
El uso de pesticidas y fertilizantes en la agricultura	33,15%	10,61%	43,76%
Falta de disponibilidad de agua	25,72%	11,67%	37,40%
Contaminación del agua	20,42%	8,22%	28,64%
Contaminación del aire y ruido	20,68%	7,16%	27,85%
El impacto en nuestra salud de los químicos que se usa en el diario vivir	19,89%	6,10%	25,99%
Nuestros hábitos de consumo	16,71%	7,95%	24,66%
Cambio de uso de suelo. El: construcción de carreteras y ciudadelas.	17,50%	4,77%	22,28%
La degradación del suelo	16,71%	5,03%	21,75%
El desplazamiento de especies de plantas y animales invasores	8,75%	2,91%	11,67%
Cambio climático	8,75%	1,85%	10,61%
Problemas urbanos como embotellamientos	6,63%	2,91%	9,54%
Otros	0%	0%	0%
Ninguno	0%	0%	0%
No lo sé	0%	0%	0%

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.

**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

El uso de suelo que se ha venido dando en el cantón baños de agua santa después de realizar la respectiva comparación entre coberturas de los años 2000 y 2010 nos demuestra

que ha existido un aumento en el territorio de las áreas pobladas reduciendo así las zonas de bosque natural y páramo del cantón, además el aumento en las zonas de pastizales para ganadería ha sido muy fuerte casi 20 veces más que lo existente en el año 2000; es decir el cantón está presentando un cambio de uso de suelo hacia el crecimiento poblacional y por tanto al cumplimiento de las necesidades básicas de las nuevas zonas urbanizadas cambiando lugares de vegetación natural para áreas de mono cultivos y pastizales, como refleja el crecimiento poblacional del cantón, causando graves pérdidas en lo referente a lo ambiental; datos señalados en el (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Baños, 2014).

La percepción y opinión que tienen en la actualidad los habitantes encuestados, sobre la realidad socio ambiental, se acerca al concepto que, a mayor población, mayor destrucción del ecosistema con la acumulación de basura, pérdida de recursos naturales, deforestación y otros.

Para poder tratar los problemas ambientales, la mayoría de participantes escogió comprar productos orgánicos (49,34%), seguido de los que consideran reducir el consumo (19,10%) y reciclar y reusar (14,59%) Tabla 9.

**Tabla 9** Tratamientos para los problemas ambientales.

Etiquetas de fila	Rural	Urbano	Total
Apoyar a los pequeños y grandes productos locales	6,93%	13,41%	11,67%
Comprar productos orgánicos	59,41%	45,65%	49,34%
Reciclar y reusar.	6,93%	17,39%	14,59%
Reducir el consumo	20,79%	18,48%	19,10%
Ser vegetarianos	5,94%	3,99%	4,51%
Otros	0,00%	1,09%	0,80%

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.

**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

El mercado de productos orgánicos a nivel mundial ha mostrado cifras de crecimiento muy importantes en la última década y, poco a poco, ha ido convirtiéndose en un mercado sólido y atractivo para productos agrícolas, pecuarios, cosméticos, y de fibras en todas las regiones del globo. En el año 2006, el mercado mundial de productos orgánicos alcanzó la cifra de US \$ 38,6 billones con un crecimiento respecto al año anterior del 16%. Los principales mercados de consumo productos orgánicos está en Europa y Estados Unidos, con una participación marginal en los otros continentes (Andrade, 2008).

Además, para la mayoría de participantes, las tres principales vías más eficientes para tratar los problemas ambientales son proveer más información sobre temas ambientales (72,15%), incorporar una legislación más estricta (71,09%) e incorporar tasas a pagar por daños al ambiente (63,30%) Tabla 10.

**Tabla 10** Vías más eficientes para tratar los problemas ambientales

Vías más eficientes para tratar problemas ambientales	Urbano	Rural	Total
Proveer más información sobre temas ambientales	49,87%	22,28%	72,15%
Incorporar una legislación ambiental más estricta	49,60%	21,49%	71,09%
Incorporar tasas a pagar por daños al ambiente	46,42%	16,71%	63,30%
Asegurar incentivos financieros como reducción de impuestos y subsidios para personas naturales o jurídicas que protegen el ambiente	41,64%	16,98%	58,62%
Implementar multas a los infractores	24,40%	5,84%	30,24%
Asegurar el cumplimiento de las leyes	23,87%	5,57%	29,44%
Asegurar los servicios básicos de todos los pobladores	15,38%	2,39%	17,77%
Cubrir los servicios básicos de la población	7,43%	1,59%	9,02%
Eliminar la pobreza	5,31%	0,53%	5,84%
Otros	2,12%	0,53%	2,65%
No lo sé	0,53%	0,27%	0,80%

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.

**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

La agricultura orgánica puede aportar con soluciones a problemas globales como la crisis alimentaria. Hoy más que nunca debemos valorizar las características que hacen de la agricultura orgánica un sistema de producción responsable con el medio ambiente y capaz de ser sostenible económica y socialmente. El término agricultura orgánica tiene varias acepciones a nivel mundial, para unos es solo un sistema de producción agropecuario, mientras que para otros es una visión más amplia y global de ver a la agricultura. La normativa ecuatoriana vigente la define como “un sistema holístico de gestión y producción que fomenta y mejora la salud del agro-ecosistema y, en particular la biodiversidad, los ciclos biológicos y la actividad biológica del suelo” (Andrade, 2008). Los sistemas de producción orgánica se basan en normas de producción específicas y precisas,

cuya finalidad es lograr agro-ecosistemas óptimos que sean sostenibles, desde el punto de vista social, ecológico y económico.

### 3.2.4 Medios y fuentes de información más confiables sobre temas ambientales y naturaleza

Para la mayoría de los encuestados las fuentes de información sobre temas ambientales son familiares, amigos y colegas con el 44,34% (Tabla 11), seguido televisión con el 25,13% y municipios, consejos provinciales o juntas parroquiales con el 24,46% y a diferencia de los que opinan que las fuentes de información más confiables son la televisión con el 50,66%, seguido de la radio con el 39,52% y gobierno nacional el 29,18%, cabe mencionar que la televisión es un medio común considerado como fuente de información sobre medio ambiente (Tabla 12). La población urbana es la que más se siente informada sobre temas ambientales, en relación a la población rural que tiene poco acceso a los servicios públicos y televisivos.

**Tabla 11** Fuentes de información.

Medios de información	Urbano	Rural	Total
Familiares, amigos y colegas	40,05%	16,18%	44,34%
Televisión	22,81%	8,75%	25,13%
Municipios, consejos provinciales o juntas parroquiales	21,22%	12,20%	24,46%
Gobierno nacional	22,55%	6,63%	24,31%
Redes sociales	20,95%	2,92%	21,73%
Prensa escrita	18,83%	6,37%	20,52%
Radio	16,45%	6,37%	18,13%
Empresas privadas	11,94%	6,63%	13,70%
Universidades	8,75%	2,65%	9,46%
Internet	8,49%	1,59%	8,91%
Otros	5,04%	0,53%	5,18%
No me interesa información sobre temas ambientales	0,27%	0,00%	0,27%
Organizaciones no gubernamentales	0,27%	0,00%	0,27%

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.

**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

**Tabla 12** Fuentes confiables de información.

Medios de información confiable	Urbano	Rural	Total
Televisión	34,48%	16,18%	50,66%
Radio	25,20%	14,32%	39,52%
Gobierno Nacional	23,87%	5,31%	29,18%
Organizaciones no Gubernamentales	22,28%	6,37%	28,65%



Municipios	17,77%	7,16%	24,90%
Prensa escrita	19,63%	5,04%	24,67%
Familiares	10,34%	2,92%	13,26%
Internet	9,02%	1,86%	10,88%
Redes sociales	8,75%	1,33%	10,08%
Universidades	6,90%	2,39%	9,20%
Empresas privadas	6,37%	1,86%	8,22%
Otros	2,39%	1,06%	3,45%
No lo sé	0,27%	0,27%	0,53%

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.

**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

### 3.2.5 Desarrollo y medio ambiente

El crecimiento económico global como el deterioro ambiental se ha manifestado en los últimos tiempos y en una gran escala. Como menciona Cuevas (2009), el desarrollo económico ha crecido, debido al producto interno bruto (PIB). Durante los últimos años la economía mundial presentó un crecimiento promedio anual de 3,6%, mientras que se incrementaron los gases de invernadero, tasas de deforestación, destrucción de la capa de ozono, entre otros. El desarrollo económico en sí, tiene un gran efecto negativo sobre el medio ambiente.

La percepción de los encuestados es que el desarrollo económico trae consecuencias hacia el medio ambiente y hacia las personas; el 26,79% cree que se basa principalmente en criterios económicos del (PIB); el 21,75% opina que principalmente en criterios sociales y desarrollo; el 20,16% tiene la percepción que es equilibradamente entre criterios económicos, sociales y ambientales, cabe mencionar que la diferencia no varía mucho, ver (Tabla 13).

**Tabla 13** Criterios que debe basarse el desarrollo y progreso del país.

Criterios que debe basarse el desarrollo y progreso del país	Rural	Urbano	Total
Principalmente en criterios económicos con el Producto Interno Bruto (PIB).	30,69%	25,36%	26,79%
Principalmente en criterios sociales y desarrollo	16,83%	23,55%	21,75%
Equilibradamente entre criterios económicos, sociales y ambientales	18,81%	20,65%	20,16%
Principalmente en criterios ambientales	15,84%	16,30%	16,18%
No lo sé	17,82%	14,13%	15,12%

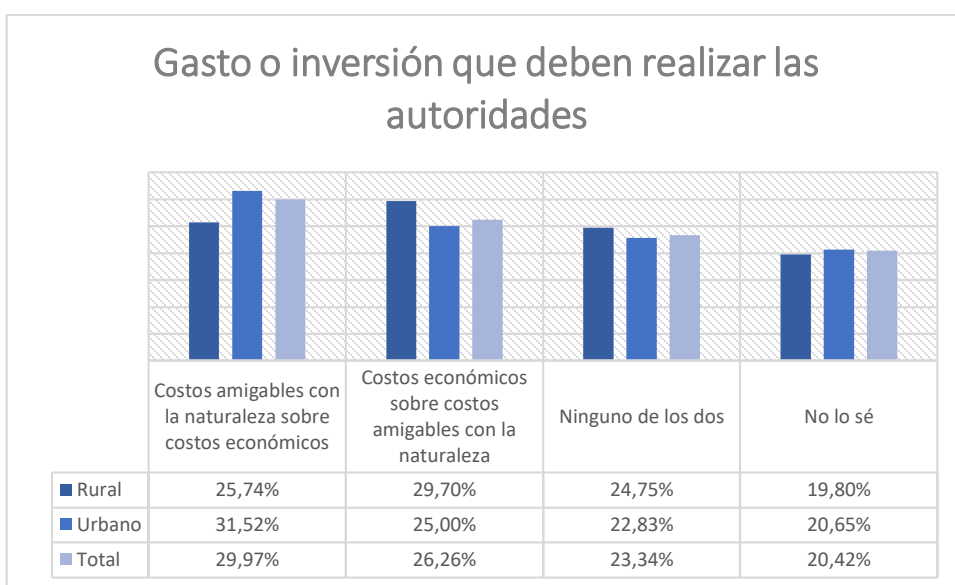
**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.

**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

Según el Plan Estratégico Cantonal de Ecoturismo y Ambiente (2005), Baños es un cantón que ha superado e impedido el impacto negativo de los proyectos hidroeléctricos; ha

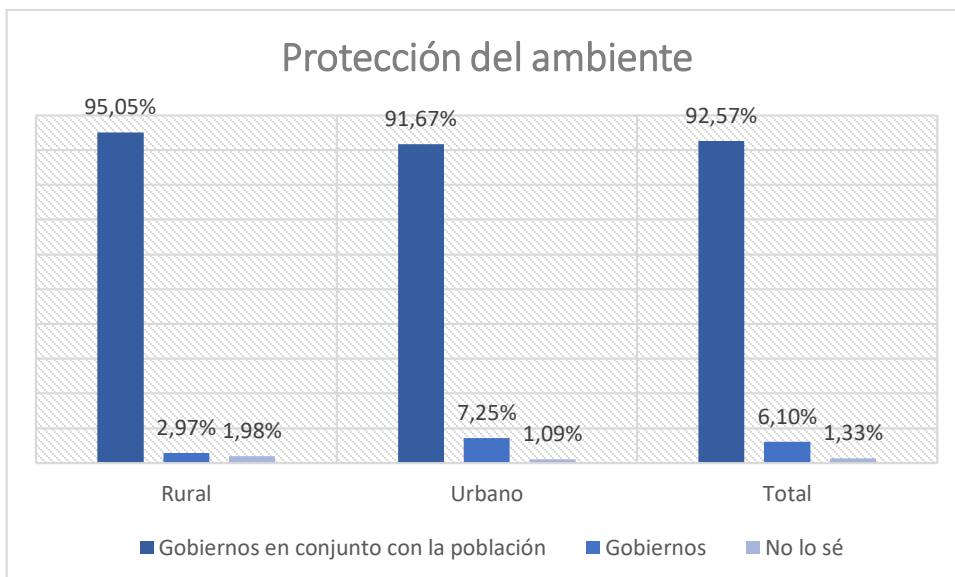
logrado un manejo adecuado de las áreas naturales y del corredor ecológico entre ellas, cuenta con espacios de jardín botánico y zoológico y ha controlado la venta ilegal de especies silvestres. Además, señala que la gente de Baños participa, decide y es proactiva; tiene capacidades y conocimientos ambientales y turísticos, y sus profesionales aportan en todos los ámbitos porque el sistema educativo es bueno.

Para las personas encuestadas el gasto o inversión que deben realizar las autoridades según sus opiniones son el 29,97% de costos amigables con la naturaleza sobre costos económicos, seguido el 26,26% que opina que son los costos económicos sobre costos amigables con la naturaleza y un 23,34% ninguno de los dos como se ve en la Figura 5.



**Figura 5** Gasto o inversión que deben realizar las autoridades.  
**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.  
**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

Con respecto a quien debe tomar decisiones sobre la protección del ambiente la mayoría (92,57%) de personas opina que debe ser el gobierno en conjunto con la población, tanto en el sector rural como urbano Figura 6.

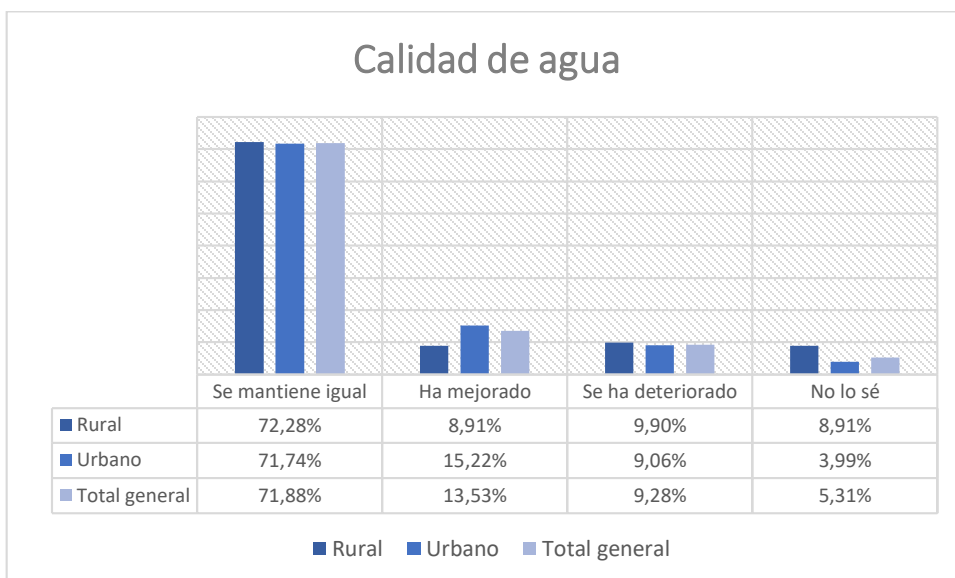


**Figura 6** Protección del ambiente quien debe tomar las decisiones.  
**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.  
**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

### 3.3 Agua

#### 3.3.1 Calidad de agua

El agua es considerada como fuente de vida para todo ser vivo e indispensable. La opinión que tienen la mayoría (71,88%) de encuestados es que en los últimos años el agua en la ciudad de Baños de Agua Santa se mantiene igual Figura 7, aunque en el sector urbano el 15,22% cree que ha mejorado en los últimos 10 años.



**Figura 7** Opinión de los ciudadanos sobre la calidad de agua.

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.

**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

### 3.3.2 Problemas de agua

Somos conscientes que en muchas ocasiones desperdiciamos el agua, no la utilizamos adecuadamente y para poder reducir estos problemas de agua, los encuestados señalaron (61,27%) que debemos ser eficientes en el uso del agua, por ejemplo, no dejar corriendo las llaves, usar sistema de aspersores para regar el jardín o las chacras, hacer cumplir la ley de aguas el 60,74% y usar productos ecológicos para que no contaminen el agua el 54,38%, ver Tabla 14.

**Tabla 14** Manera de reducir los problema de agua para volver más eficiente.

Manera de reducir los problemas de agua	Urbano	Rural	Total
Ser eficientes en el uso del agua en casa. por ejemplo no dejar corriendo las llaves, , usar sistema de aspersores para regar el jardín o las chacras, etc.	46,15%	15,12%	61,27%
Hacer cumplir la Ley de Aguas	44,03%	16,71%	60,74%
Usar productos ecológicos para que no contaminen el agua	39,79%	14,59%	54,38%
No botar basura en el río	29,18%	11,41%	40,58%
Implementar rellenos sanitarios o plantas de reciclaje	20,16%	10,61%	30,77%
Recolectar agua lluvia	18,30%	9,81%	28,12%
Asegurar el servicio de recolección de basura para toda la población	15,91%	3,45%	19,36%
Asegurar el servicio de agua potable segura de consumo para toda la población	13,26%	2,12%	15,38%
Otros	5,04%	2,92%	7,96%
No lo sé	1,86%	0,27%	2,12%

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.

**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

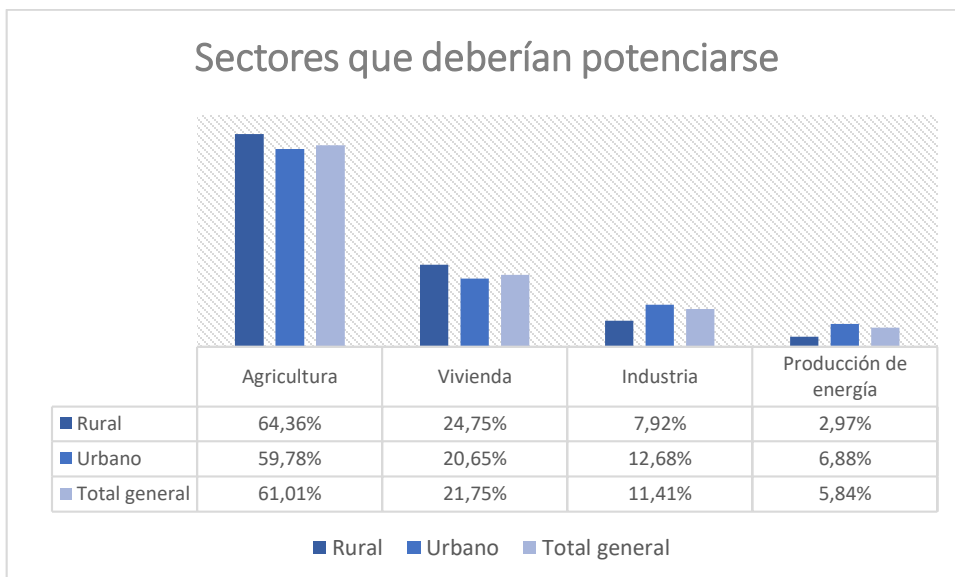
Los problemas del agua se dan también por la contaminación, conforme señala el Sistema Nacional de Información (SIN, 360 soluciones, 2013) publicado en el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Baños PDOTCBAS (2014) los puntos de descarga de aguas negras son liberados principalmente hacia el río Pastaza, los mismos que no reciben un tratamiento adecuado previo a su descarga. Con respecto a la actividad agrícola, los contaminantes por pesticidas y demás relacionados al proceso productivo ocurren en la parte alta de la cuenca del Pastaza. Conforme al mapa de calidad y captaciones de agua del cantón Baños, la mayor parte del recurso hídrico del territorio no ha sido analizada, lo que sumado a la falta de un adecuado control de las actividades productivas y baja cobertura pública respecto saneamiento ambiental en la parte rural, hace suponer un deterioro progresivo del Río Pastaza.

El cantón Baños de Agua Santa, al encontrarse en las estribaciones de los Llanganates cuenta con una considerable cantidad de agua, la cual se debería aprovechar de la mejor manera y poseer mayor análisis de calidad de agua para el resto del cantón, debido que aproximadamente tan solo un 16% del territorio ha sido analizado (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Baños PDOTCBAS, 2014).

Es por esto que la población del cantón Baños, está de acuerdo mayoritariamente en ser más eficientes con el uso del agua y la utilización de productos agroecológicos para no contaminar.

A pesar de los avances que se han dado en los últimos años, es importante reconocer que al 2010, en términos de cobertura de servicios básicos, aún predomina la brecha entre grupos de ciudades y entre cantones. En el grupo de ciudades pequeñas la cobertura de agua potable por red pública es del 78%, el acceso al sistema de eliminación de aguas servidas por red pública de alcantarillado es del 54% y al servicio de recolección de basura alcanza un 90% de cobertura; Sin embargo, esta escala de ciudad está por debajo de la media nacional. De igual manera, existen cantones pequeños con coberturas de servicios básicos muy por debajo de los niveles nacionales como es el caso de Muisne, Olmedo y Montecristi en cuanto a acceso a agua potable por red pública y acceso a sistemas de eliminación de aguas servidas por red pública de alcantarillado, o el caso de Taisha y Nabón en cuanto a acceso al sistema de eliminación de basura por carro recolector (INEC, 2010).

La percepción que tienen el (61,01%) de los encuestados es que se debería potenciar principalmente la agricultura, seguido de la vivienda con el 21,75% y la industria con el 11,41% (Figura 8).



**Figura 8** Sectores que debería potenciarse más.

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.

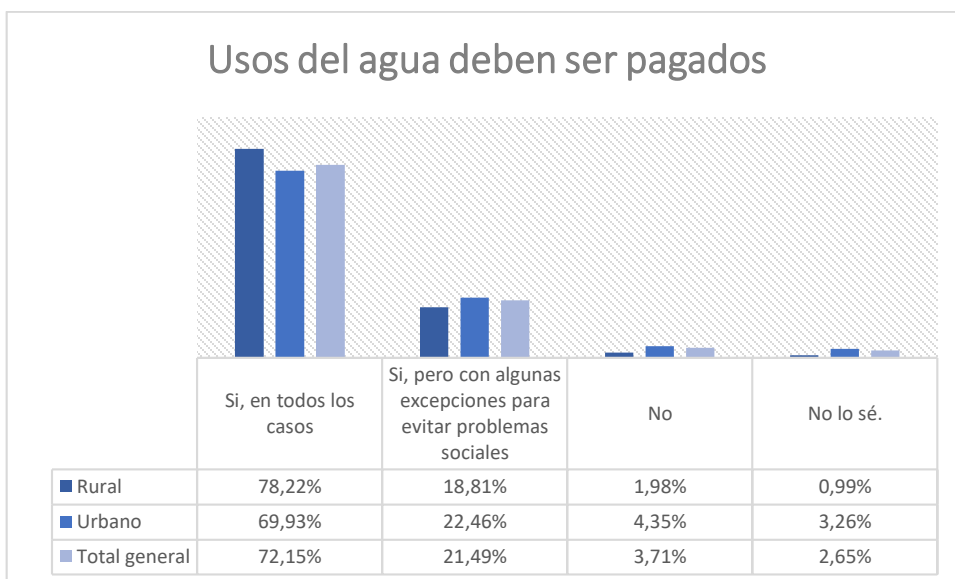
**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

La agroecología es considerada un enfoque nuevo sobre la agricultura convencional ya que toma en cuenta los siguientes aspectos: labranza cero, policultivos, uso de fertilizantes controlado y de preferencia de origen orgánico, control de plagas, uso adecuado del agua y selección de semillas. En el cantón Baños de Agua Santa, no se tiene registros nacionales ni provinciales sobre experiencias agroecológicas en áreas potenciales para la agroecología con las que cuenta, definidas a través de Categorías de Ordenamiento Territorial (COT) en las que se pueden generar proyectos agroecológicos, teniendo en cuenta los aspectos físicos, sociales y económicos (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Baños PDOTCBAS, 2014).

La población del cantón Baños necesita capacitación en temas de agroecología, principalmente en zonas rurales donde existen los espacios físicos para generar estos proyectos.

### 3.3.3 Pago y consumo de agua

El 72,15% de los encuestados opina que el uso de agua debe ser pagado en todos los casos dependiendo la cantidad que use cada familia, mientras el 21,49% opina que debería ser pagada, pero con algunas excepciones para evitar problemas sociales Figura 9.



**Figura 9** Usos de agua debe ser pagado dependiendo la cantidad que use cada familia.

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.

**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

El 58,89% de los participantes no conoce la ley de aguas y el 41,11% tiene conocimiento de la ley de aguas, ver Tabla 15 a. La mayor parte de encuestados, (97,61%) mencionan que el consumo de agua para consumo humano y riego debe ser público, mientras el 2,39% menciona que debe ser privado ver Tabla 15 b.

**Tabla 15 a)** Conocimiento sobre la Ley de Aguas. **b)** El consumo de agua para consumo humano y riego en su comunidad sea un servicio.

a) Conocimiento sobre la Ley de Aguas	Rural	Urbano	Total	b) El consumo de agua	Rural	Urbano	Total
No	58,42%	59,06%	58,89%	Público	98,02%	97,46%	97,61%
Si	41,58%	40,94%	41,11%	Privado	1,98%	2,54%	2,39%

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.

**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

### 3.4 Mercados

#### 3.4.1 Impacto de los productos al medio ambiente

Cada persona toma una decisión a la hora de hacer compras, como considerar importante el precio del producto el 74,27%, impacto de los productos en el medio ambiente el 64,46%, al igual que la calidad del producto el 61,80% y el 45,89% toma en cuenta la marca o nombre comercial del producto (Tabla 16).

**Tabla 16** Importancia de los productos a la hora de elegir que productos comprar.

<b>El precio del producto</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbano</b>	<b>Total</b>
Importante	81,19%	71,74%	74,27%
Muy importante	15,84%	23,55%	21,49%
No muy importante	2,97%	4,71%	4,24%
Ninguno	0,00%	0,00%	0,00%
Nada importante	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Impacto de los productos en el medio ambiente</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbano</b>	<b>Total</b>
Importante	73,27%	61,23%	64,46%
Muy importante	26,73%	36,59%	33,95%
No muy importante	0,00%	1,81%	1,33%
Ninguno	0,00%	0,36%	0,27%
Nada importante	0,00%	0,00%	0,00%
<b>La calidad del producto</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbano</b>	<b>Total</b>
Importante	66,34%	60,14%	61,80%
Muy importante	20,79%	36,96%	32,63%
No muy importante	9,90%	2,90%	4,77%
Nada importante	2,97%	0,00%	0,80%
Ninguno	0,00%	0,00%	0,00%
<b>La marca o nombre comercial del producto</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbano</b>	<b>Total</b>
Importante	46,53%	45,65%	45,89%
No muy importante	35,64%	35,87%	35,81%
Muy importante	10,89%	15,22%	14,06%
Nada importante	6,93%	2,54%	3,71%
Ninguno	0,00%	0,72%	0,53%

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.

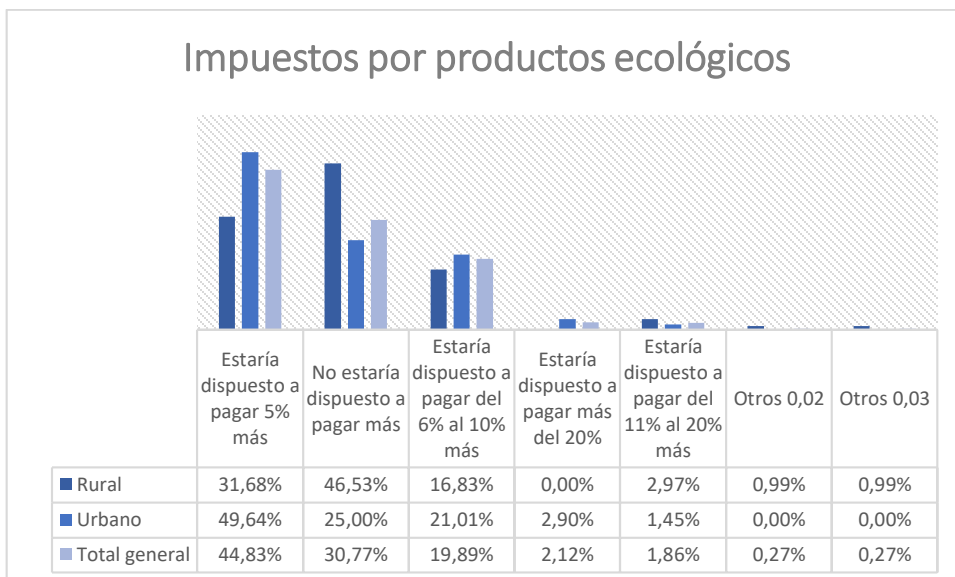
**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

La agricultura orgánica está articulada al ambiente y al turismo. Es fuente de alimentación sustentable y sana para la gente que produce, vive y visita la zona; existe la investigación, experimentación, comercio justo, vías de acceso, certificación ambiental e incentivos para el cuidado de la naturaleza (Plan Estratégico Cantonal de Ecoturismo y Ambiente, 2005).

### 3.4.2 Impuestos por productos ecológicos

El 44,83% de los participantes están de acuerdo en pagar 5% más si estuviera seguro que son productos más ecológicos, mientras que el 30,77% no estaría dispuesto a pagar más por dichos productos (Figura 10).

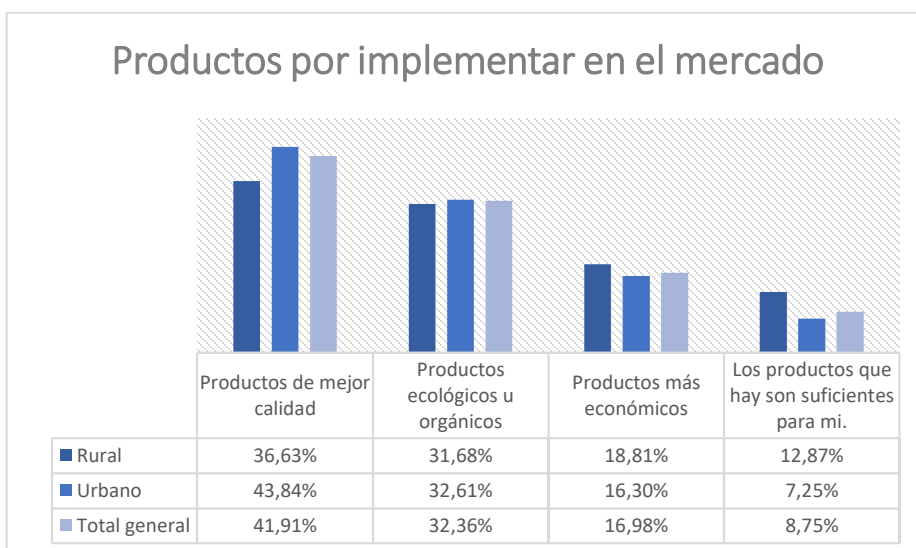




**Figura 10** Valor que estaría dispuesto a pagar por productos si estuviera seguro que son más ecológicos.  
**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.  
**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

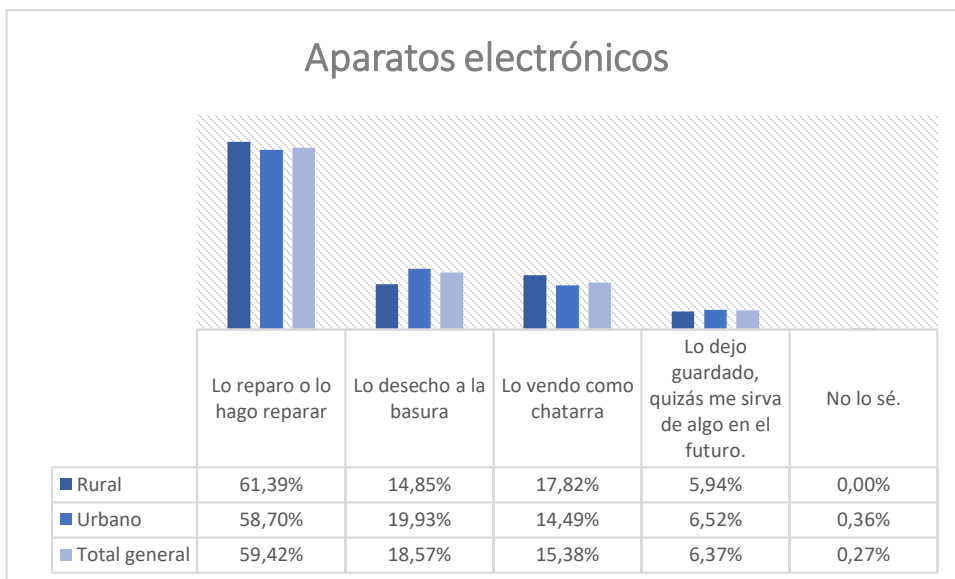
### 3.4.3 Calidad de productos

El 41,91% de participantes quisieran que exista más productos de mejor calidad, el 32,36% productos ecológicos u orgánicos y el 16,98% más económicos. Cabe mencionar que en el sector urbano como en el rural los porcentajes no varía mucho ver Figura 11.



**Figura 11** Productos que haya más en el mercado.  
**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.  
**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

Por otra parte, en cuanto a los aparatos electrónicos, el 59,42% de los encuestados lo reparan y el 18,57% lo desecha a la basura como se observa en la Figura 12. Debido al resultado obtenido en las encuestas cabe mencionar que hace falta concientizar a los habitantes ya que deberían reparar o vender a la chatarra así no habría acumulación de desechos.



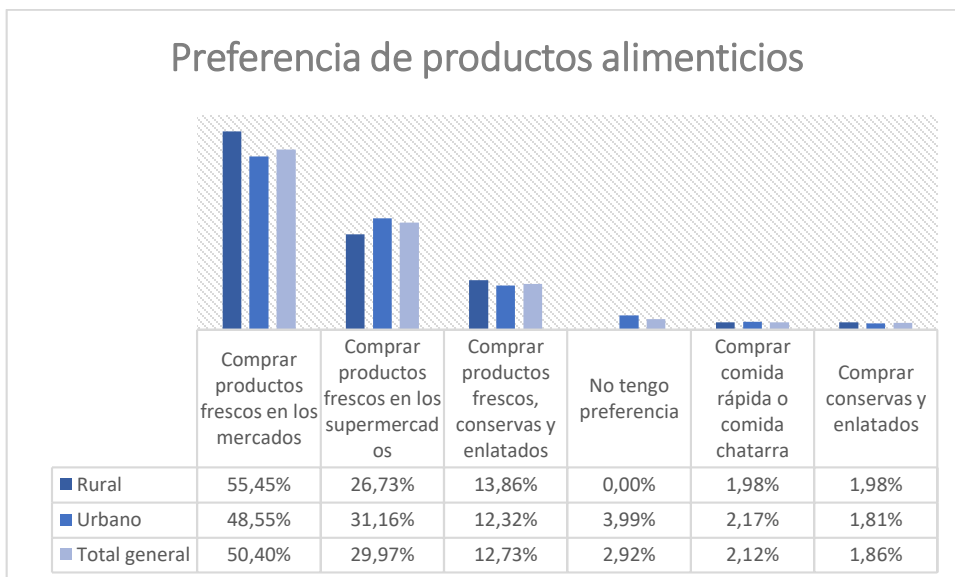
**Figura 12** Aparatos electrónicos que se dañan.

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.

**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

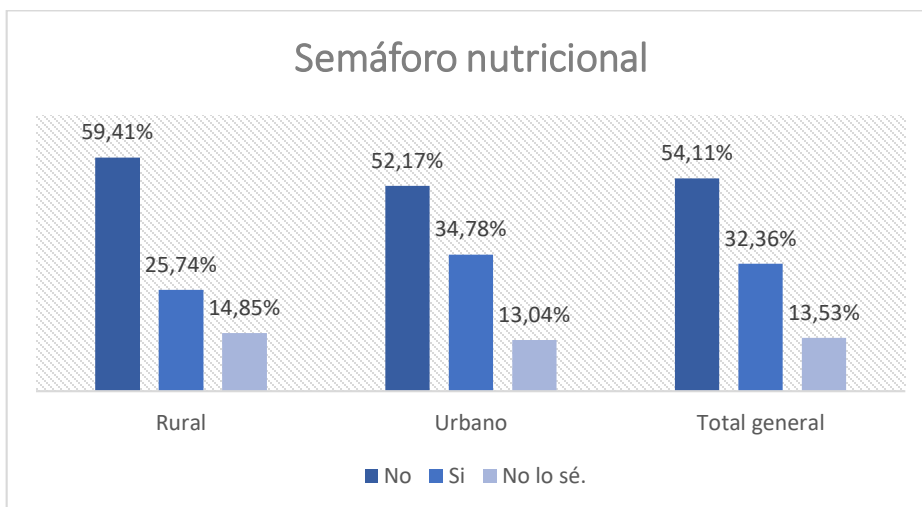
### 3.4.4 Preferencia para comprar productos alimenticios

El 50,40% de participantes prefiere comprar productos frescos en los mercados, mientras que el 29,97% prefiere comprar en los supermercados; el 2,92% de los encuestados no tienen preferencias en la compra de productos alimenticios, en tanto que el 2,12% compra comida rápida; existen otras percepciones, ver (Figura 13). La población rural del cantón Baños es la más propensa a consumir productos frescos que en su mayoría son de su propia cosecha.



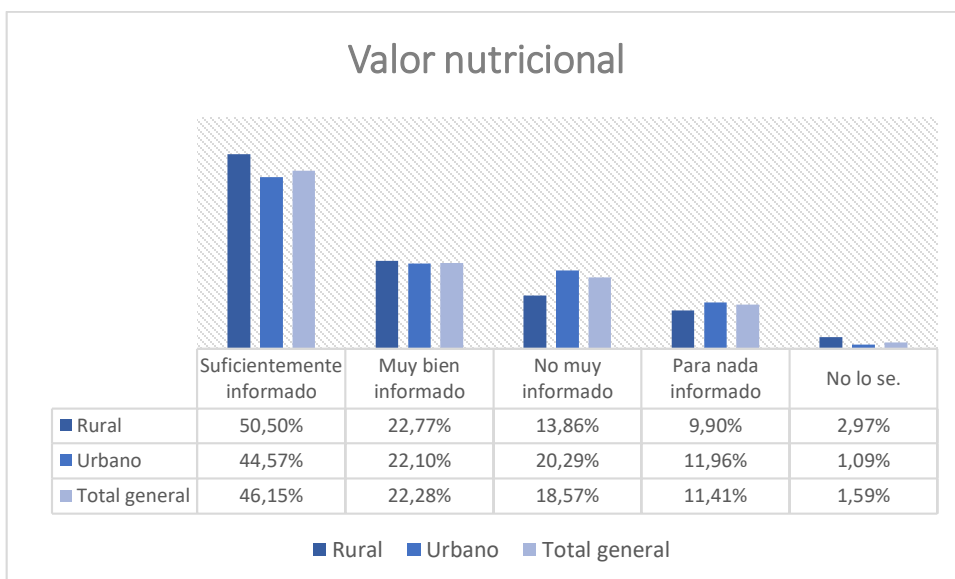
**Figura 13** Preferencia de comprar productos alimenticios.  
**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa  
**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018

Respecto al semáforo nutricional, el 54,11% de los participantes no se fijan en el semáforo nutricional, por el contrario, el 32,36% si se fija y el 13,53% no lo sabe Figura 14.



**Figura 14** Se fija en el semáforo nutricional.  
**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.  
**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

También, es muy importante estar informado el valor nutricional de los productos que se compra y se consume, el 46,15% de los participantes están suficientemente informados, el 22,28% muy bien informado y solo el 18,57% no muy informado.



**Figura 15** Que tan informado se siente respecto al valor nutricional.

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.

**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

### 3.5 Calidad de vida en la ciudad de Baños de Agua Santa

#### 3.5.1 Aspectos sociales

Los ciudadanos que participaron en la encuesta mencionan el 62,60% se encuentra algo satisfecho con el servicio de transporte público, mientras que el 18,04% se encuentra algo insatisfecho. Respecto al servicio de salud pública, el 65,52% de encuestados se encuentra algo satisfechos, mientras que el 4,77% se encuentra nada satisfecho por los servicios que brindan los doctores y hospitales ver Tabla 17.

Así mismo los espacios físicos para deporte y cultura como liberaría y museo, los participantes mencionan, el 52,52% de participantes se encuentran algo satisfechos con los espacios físicos para deporte, de igual manera el 50,66% se encuentran algo satisfechos con los espacios físicos para cultura como liberaría y museo. Con respecto a las edificaciones en la ciudad, el 52,25% se encuentra algo satisfecho. El 50% de encuestados señalan que están algo satisfechos con el estado de las calles en el barrio y la ciudad, en cambio el 31,30% se encuentra algo insatisfecho con el estado de las calles. Y por otra parte los espacios públicos como mercados, plazas, aceras y otras áreas peatonales los participantes se encuentran algo satisfechos con el 41,91%, también mercados y abastos con el 67,90% y finalmente escuelas y otros espacios educacionales el 53,05% algo satisfechos (Tabla 17). Es notorio que el sector urbano está mejor atendido respecto a

servicios públicos de calidad como calles, caminos vecinales, servicios de salud, servicios de transporte y educación pública; donde las autoridades locales deben prestar más atención a los sectores rurales, por tratarse de un cantón eminentemente turístico que necesita ser mejor atendido.

**Tabla 17** Aspectos sociales

<b>Transporte publico</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbano</b>	<b>Total</b>
Algo satisfecho	62,38%	62,68%	62,60%
Algo insatisfecho	13,86%	19,57%	18,04%
Muy satisfecho	19,80%	13,04%	14,85%
Nada satisfecho	2,97%	4,71%	4,24%
No lo sé	0,99%	0,00%	0,27%
<b>Servicios de salud, doctores y hospitales</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbano</b>	<b>Total</b>
Algo satisfecho	73,27%	62,68%	65,52%
Algo insatisfecho	9,90%	18,12%	15,92%
Muy satisfecho	15,84%	13,04%	13,79%
Nada satisfecho	0,99%	6,16%	4,77%
No lo sé	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Espacios físicos para deporte</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbano</b>	<b>Total</b>
Algo satisfecho	54,46%	51,81%	52,52%
Algo insatisfecho	26,73%	26,09%	26,26%
Muy satisfecho	17,82%	17,39%	17,51%
Nada satisfecho	0,00%	4,71%	3,45%
No lo sé	0,99%	0,00%	0,27%
<b>Espacios físicos para cultura como librerías, museos.</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbano</b>	<b>Total</b>
Algo satisfecho	59,41%	47,46%	50,66%
Algo insatisfecho	21,78%	25,72%	24,67%
Muy satisfecho	15,84%	16,67%	16,45%
Nada satisfecho	1,98%	9,42%	7,43%
No lo sé	0,99%	0,72%	0,80%
<b>Estado de las edificaciones en la ciudad</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbano</b>	<b>Total</b>
Algo satisfecho	42,57%	55,80%	52,25%
Algo insatisfecho	40,59%	27,90%	31,30%
Muy satisfecho	15,84%	12,68%	13,53%
Nada satisfecho	0,00%	2,54%	1,86%
No lo sé	0,99%	1,09%	1,06%
<b>Espacios públicos como mercados, plazas, aceras y otras áreas peatonales</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbano</b>	<b>Total</b>
Algo satisfecho	39,60%	42,75%	41,91%
Algo insatisfecho	43,56%	34,06%	36,60%
Muy satisfecho	16,83%	20,65%	19,63%
Nada satisfecho	0,00%	2,17%	1,59%

No lo sé	0,00%	0,36%	0,27%
<b>Mercados de abastos y bodegas</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbano</b>	<b>Total</b>
Algo satisfecho	74,26%	65,58%	67,90%
Algo insatisfecho	16,83%	16,67%	16,71%
Muy satisfecho	7,92%	13,77%	12,20%
Nada satisfecho	0,00%	3,26%	2,39%
No lo sé	0,99%	0,72%	0,80%
<b>Escuelas y otros espacios educacionales</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbano</b>	<b>Total</b>
Algo satisfecho	45,54%	55,80%	53,05%
Algo insatisfecho	35,64%	21,38%	25,20%
Muy satisfecho	18,81%	19,93%	19,63%
Nada satisfecho	0,00%	2,17%	1,59%
No lo sé	0,00%	0,72%	0,53%

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.

**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

En relación a la calidad de vida en la ciudad de Baños de Agua Santa, el mapa de asentamientos humanos, vías y centros educativos publicado por el Instituto de Estadísticas y censos INEC, 2010 & Sistema Nacional de Información (SNI, 2015) demuestra que la mayoría de establecimientos de educación se concentran en Baños de Agua Santa con un total de 14 instituciones de 32 instituciones a nivel cantonal. El cantón Baños de Agua Santa cuenta con: 1 institución de nivel inicial, 5 instituciones inicial y educación básica, 19 instituciones de educación básica, 6 instituciones que ofrecen educación básica y bachillerato y 1 de educación superior. El estado de las vías es asfaltado para la mayoría de instituciones que se encuentran cercanas a la zona poblada (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Baños PDOTCBAS, 2014).

Según fuente del Ministerio de Salud, el 80% de la infraestructura de salud pertenece al primer nivel que corresponde a centros de salud urbana, centros de salud rural y los puestos de salud, el 15% corresponde al 2do. Nivel en el que se encuentran los hospitales básicos y los hospitales generales y el 5% al nivel 3 que corresponde a los hospitales de referencia nacional. Señalando que a atención pública hospitalaria inicia en los Centros del Nivel I, en donde el usuario es atendido, si en ese nivel no se pueden resolver la problemática de salud con la que asiste el usuario es referido a un Hospital Básico o un Centro de diagnóstico integral y si aquí no es resuelto el caso por el que el usuario asistió, es referido al Centro de Referencia Nacional de Nivel III, a esto modelo de atención se le denomina Modelo de Atención Integral de Salud, datos tomados del (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Baños PDOTCBAS, 2014).

La población del cantón Baños de acuerdo al censo del 2010, presenta la información de pobreza por necesidades básicas insatisfechas –NBI. En la cabecera cantonal del 100% de los habitantes el (36.5%) son considerados pobres por NBI, en la parroquia de LLigua el (96.1%), en Río Negro el (61.1%), en Río Verde el (59,1%) y en la parroquia de Ulba la pobreza por NBI afecta al (59.1%) de la población. Con la información presentada se ve claramente que la cabecera parroquial está en mejores condiciones que las otras parroquias en este aspecto (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Baños PDOTCBAS, 2014).

Según evaluaciones del MIDUVI (2015), el crecimiento urbano ha sido descontrolado y por fuera del límite urbano causando una fragmentación social y territorial, y una gran presión antrópica sobre territorios ecológicamente sensibles y agroproductivos. El Ecuador está en pleno proceso de consolidarse como un país primordialmente urbano, con impactos fuertes en los patrones de producción y consumo, movilidad social, migración interna, formación de valores y apertura de perspectivas de desarrollo que motivan al ser humano como individuo y cohesionan la sociedad en la que vive (MIDUVI, 2015).

### **3.5.2 Aspectos ambientales**

La mayor parte de encuestados se sienten algo satisfechos con los espacios verdes como parques y jardines con el 71,35%. En calidad de aire los ciudadanos se encuentran también algo satisfechos con el 46,42%, cabe mencionar que no supera la mitad de la población, quiere decir que toda la población no se siente satisfecho con la calidad de aire. A nivel de ruido se encuentra así mismo algo satisfechos con el 39,52%. Y respecto al aseo público se encuentra algo satisfecho con el 43,24% (Tabla 18).

Estudios realizados en el cantón de Baños de Agua Santa, señalan un diagnóstico de la situación ecoturística y ambiental, antes de 1995 en la que existía una presencia notable de bosques y recursos naturales, las vertientes generaban más agua, la contaminación era menor; y, en general el impacto sobre el ambiente era menor. A partir del año 1980 empezó el desarrollo del sector turístico, factor bastante desordenado y poco técnico; gradualmente surgieron nuevas rutas y destinos y se generó una mayor consideración hacia los temas ambientales; desafortunadamente esta época se vio afectada por la erupción del volcán Tungurahua, lo que tuvo graves consecuencias sobre la contaminación del aire y el agua, afectando al ecosistema, la población y el turismo.

En el período 2000 – 2004, la percepción de los habitantes de Baños está matizada por la erupción del Tungurahua y sus consecuencias. En lo relativo al ambiente, se lograron avances como la declaratoria del Corredor Ecológico Llanganates-Sangay y el reconocimiento de Baños como “Regalo de la Tierra” por parte de la WWF Internacional, gracias al esfuerzo de los municipios de Baños, Palora y Mera con el Ministerio del Ambiente y Fundación Natura. También se desarrollaron programas de reforestación y educación ambiental.

El aumento de la infraestructura turística es notorio y la oferta de servicios básicos es insuficiente ante la demanda creciente especialmente en temporadas altas, temas como la recolección de basura, el manejo de desechos, el tratamiento, la provisión de agua y el uso de espacios urbanos requieren de especial atención. En el ámbito rural se observa preocupación por tener mayor intervención en las actividades turísticas y de conservación, lo cual demanda mecanismos de apoyo.

La visión que tuvieron para el año 2015 era: ser un cantón comprometido con el ambiente, que cuenta con un manejo adecuado de los recursos naturales, donde la recuperación y mantenimiento del agua, del bosque y de la biodiversidad son fundamentales (Plan Estratégico Cantonal de Ecoturismo y Ambiente, 2005).

Comparando los datos del censo en la mayoría de ciudades del país hay escases de áreas verdes y de esparcimiento, ya que el Índice de Verde Urbano IVU es de 4,7 m<sup>2</sup> por habitante, muy por debajo de los índices internacionalmente recomendados (INEC, 2010). Los gobiernos municipales tienen una escasa capacidad fiscal para movilizar recursos dirigidos a mejorar la dotación de servicios, reducir el déficit de vivienda formal, mejorar el transporte público y generar espacio público de calidad (MIDUVI, 2015).

Así mismo existe una seria preocupación por las áreas de riesgo en el caso de los piroclastos que tienen que ver con el tema del volcán Tungurahua, la principal zona de riesgo se encuentra en el centro urbano del cantón mientras que las zonas que más se alejan de éste muestran un nivel bajo de riesgo; los principales atractivos del cantón se verían seriamente afectados en caso de una erupción más fuerte ocasionando un alto riesgo de pérdidas de vidas humanas y activos materiales. Por lo que se debe tomar medidas de precaución y educación para mantener alerta a la ciudadanía.



**Tabla 18** Aspectos Ambientales

<b>Espacios verdes como parques y jardines</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbano</b>	<b>Total</b>
Algo satisfecho	72,28%	71,01%	71,35%
Muy satisfecho	15,84%	14,13%	14,59%
Algo insatisfecho	11,88%	10,51%	10,88%
Nada satisfecho	0,00%	3,99%	2,92%
No lo sé	0,00%	0,36%	0,27%
<b>Calidad de aire</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbano</b>	<b>Total</b>
Algo satisfecho	39,60%	48,91%	46,42%
Algo insatisfecho	40,59%	27,90%	31,30%
Muy satisfecho	19,80%	19,93%	19,89%
Nada satisfecho	0,00%	3,26%	2,39%
No lo sé	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Nivel de ruido</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbano</b>	<b>Total</b>
Algo satisfecho	40,59%	39,13%	39,52%
Algo insatisfecho	45,54%	34,42%	37,40%
Muy satisfecho	11,88%	20,29%	18,04%
Nada satisfecho	0,99%	5,80%	4,51%
No lo sé	0,99%	0,36%	0,53%
<b>Servicio de aseo público</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbano</b>	<b>Total</b>
Algo satisfecho	35,64%	46,01%	43,24%
Algo insatisfecho	50,50%	35,51%	39,52%
Muy satisfecho	11,88%	14,49%	13,79%
Nada satisfecho	1,98%	3,99%	3,45%
No lo sé	0,00%	0,00%	0,00%

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa

**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018

La calidad de vida también implica vivienda, empleo, precios de alquiler servidores públicos, y para determinar estos temas se preguntó a los ciudadanos que tan de acuerdo o en desacuerdo estaban (Tabla 19).

El 60,21% de la población encuestada menciona que está algo de acuerdo de vivir en la ciudad de Baños de Agua Santa, también mencionan que el 59,15% está algo de acuerdo en que es fácil encontrar un empleo en la ciudad, a pesar que la economía en el país no se encuentra bien. Por otra parte, el 52,52% de los participantes están algo de acuerdo que los extranjeros viviendo en la ciudad de Baños se encuentran bien integrados, mientras que el 25,46% está muy de acuerdo. Con respecto al precio de alquiler de casas y apartamentos son razonable el 40,85% está algo de acuerdo y desde otro punto de vista el 30,24% está algo en desacuerdo. El 41,64% de los encuestados está algo de acuerdo con la eficiencia de los servidores públicos.

Por último, los participantes encuestados se encuentran algo de acuerdo; el 50,40% se siente seguro vivir en dicha ciudad, el 51,99% también se encuentra seguro vivir en su barrio. De igual manera los encuestados se encuentran algo de acuerdo con respecto a la confianza, el 49,34% confía en la gente de la ciudad, el 45,62% confía en la gente de su barrio y el 40,05% confía en la administración pública, cabe señalar que el 38,20% está algo en desacuerdo a la confianza en la administración pública (Tabla 19).

**Tabla 19** Porcentajes de estar acuerdo o en desacuerdo de los ciudadanos respecto a la vivienda, alquiler, seguridad y servidores públicos que forma parte de la calidad de vida.

<b>Estoy satisfecho de vivir en esta ciudad</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbano</b>	<b>Total general</b>
Algo de acuerdo	67,33%	57,61%	60,21%
Muy de acuerdo	26,73%	37,68%	34,75%
Algo en desacuerdo	5,94%	3,62%	4,24%
Muy en desacuerdo	0,00%	0,72%	0,53%
No lo sé	0,00%	0,36%	0,27%
<b>Es fácil encontrar un empleo en esta ciudad</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbano</b>	<b>Total general</b>
Algo de acuerdo	62,38%	57,97%	59,15%
Algo en desacuerdo	16,83%	17,39%	17,24%
Muy de acuerdo	14,85%	13,77%	14,06%
Muy en desacuerdo	4,95%	7,61%	6,90%
No lo sé	0,99%	3,26%	2,65%
<b>Los extranjeros viviendo en esta ciudad están bien integrados</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbano</b>	<b>Total general</b>
Algo de acuerdo	47,52%	54,35%	52,52%
Muy de acuerdo	22,77%	26,45%	25,46%
Algo en desacuerdo	25,74%	12,32%	15,92%
No lo sé	3,96%	3,99%	3,98%
Muy en desacuerdo	0,00%	2,90%	2,12%
<b>Los precios de alquiler de casas y apartamentos son razonables</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbano</b>	<b>Total general</b>
Algo de acuerdo	31,68%	44,20%	40,85%
Algo en desacuerdo	42,57%	25,72%	30,24%
Muy de acuerdo	22,77%	19,20%	20,16%
Muy en desacuerdo	1,98%	7,61%	6,10%
No lo sé	0,99%	3,26%	2,65%
<b>Los servidores públicos en las instituciones son gente eficiente</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbano</b>	<b>Total general</b>
Algo de acuerdo	39,60%	42,39%	41,64%
Algo en desacuerdo	32,67%	30,07%	30,77%
Muy de acuerdo	21,78%	18,84%	19,63%
Muy en desacuerdo	5,94%	7,97%	7,43%
No lo sé	0,00%	0,72%	0,53%

<b>Me siento seguro viviendo aquí</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbano</b>	<b>Total general</b>
Algo de acuerdo	47,52%	51,45%	50,40%
Algo en desacuerdo	25,74%	15,22%	18,04%
Muy de acuerdo	26,73%	31,16%	29,97%
Muy en desacuerdo	0,00%	2,17%	1,59%
<b>Me siento seguro en mi barrio</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbano</b>	<b>Total general</b>
Algo de acuerdo	49,50%	52,90%	51,99%
Algo en desacuerdo	26,73%	16,30%	19,10%
Muy de acuerdo	23,76%	28,62%	27,32%
Muy en desacuerdo	0,00%	1,81%	1,33%
No lo sé	0,00%	0,36%	0,27%
<b>En general, se puede confiar en la gente que vive en esta ciudad</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbano</b>	<b>Total general</b>
Algo de acuerdo	40,59%	52,54%	49,34%
Algo en desacuerdo	36,63%	22,83%	26,53%
Muy de acuerdo	19,80%	19,57%	19,63%
Muy en desacuerdo	2,97%	3,62%	3,45%
No lo sé	0,00%	1,45%	1,06%
<b>En general, se puede confiar en la gente que vive en mi barrio</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbano</b>	<b>Total general</b>
Algo de acuerdo	36,63%	48,91%	45,62%
Algo en desacuerdo	38,61%	24,28%	28,12%
Muy de acuerdo	21,78%	23,19%	22,81%
Muy en desacuerdo	2,97%	2,90%	2,92%
No lo sé	0,00%	0,72%	0,53%
<b>En general, se puede confiar en la administración pública</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbano</b>	<b>Total general</b>
Algo de acuerdo	37,62%	40,94%	40,05%
Algo en desacuerdo	46,53%	35,14%	38,20%
Muy de acuerdo	9,90%	13,04%	12,20%
Muy en desacuerdo	4,95%	8,33%	7,43%
No lo sé	0,99%	2,54%	2,12%

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa  
**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018

### 3.6 Participación y democracia

#### 3.6.1 Participación ciudadana

La participación ciudadana ha avanzado respecto al empoderamiento que en la actualidad tienen los ciudadanos, es decir, cuando se instituye la capacidad de gestión de las personas y se vincula a los procesos de responsabilidad social tanto del sector público como privado y a las necesidades de la población; entonces se generan opciones de participación que incluyen niveles de incidencia a través del poder que otorga la voz y voto dentro de un

organismo, por lo tanto la capacidad de autogestión se fortalece en la medida que los habitantes de un sector se reúnen con un fin común (González, 2015).

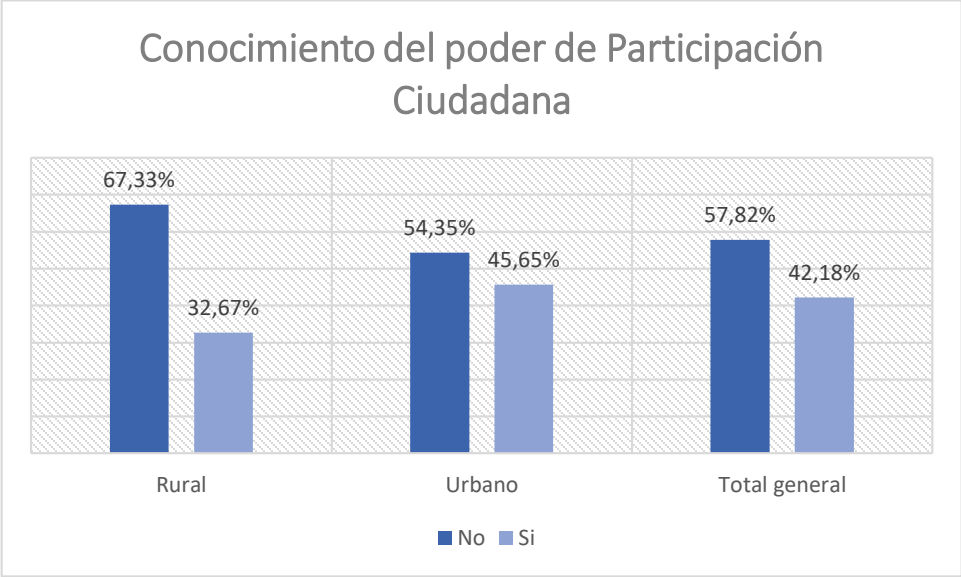
El Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Baños PDOTCBAS (2014) contempla instancias obligatorias de creación en todos los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) comités de planificación, veedurías ciudadanas, rendición de cuentas; los mismos que constituyen una potencialidad dado que permite a los representantes de la población vincularse directamente en los procesos de planificación de su territorio, por lo que considera importante fortalecer a las Juntas Parroquiales (JP) en los procesos de control ciudadano, en las actividades administrativas que deben realizar estas juntas para el uso adecuado de los recursos; en el conocimiento de metodología de generación de proyectos, entre otros.

El Cantón de Baños de Agua Santa cuenta con el mérito de poseer más de setenta asociaciones con diferentes fines. Según el registro del Sistema Unificado de Información de Organizaciones Sociales y Ciudadanas (SUIOS) reportado en el mes de junio de 2013, estas organizaciones varían desde asociaciones de comerciantes hasta las ligas deportivas barriales, lo que significa que la población conoce los beneficios que conlleva agruparse para trabajar tanto por el interés particular como por el bien común. Cuando se trabaja de manera cooperativa, se puede llegar a obtener resultados muy positivos en términos de compromisos, derechos y responsabilidades.

Si la población ha decidido organizarse ya sea en asociaciones, cooperativas o fundaciones, tiene la voluntad de reunirse en grupos con fines comunes, posee el potencial necesario para fortalecer las relaciones sociales que conforman en este caso una sociedad saludable. Sin embargo, estas acciones requieren de un acompañamiento integral durante el proceso de conformación y establecimiento de sus actividades, ya que no solo basta con la intención de hacerlo, es importante también el conocimiento sobre estos temas para consolidar el trabajo y distribuir los esfuerzos en diferentes aspectos como sostenibilidad, económica, marco legal, procesos administrativos, con el fin de no agotar el interés por permanecer unidos y garantizar la permanencia de sus miembros. Deberán constituirse legalmente a través de una serie de pasos que tendrán que realizar conforme lo determina el Decreto Ejecutivo No. 16, tal como es el otorgamiento de la personalidad jurídica por parte de la entidad pública competente, por consiguiente, todas las organizaciones sociales según sean sus fines deberán legalizar su situación para garantizar el desarrollo de las actividades planificadas. Estas asociaciones aparecen como un potencial para desarrollar

una red más compleja que aporte al fortalecimiento del tejido social del municipio, de tal forma que sea un apoyo sustancial en el desarrollo urbano, dado que es significativo aprovechar la capacidad de convocatoria que poseen algunas organizaciones, las cuales movilizan miles de personas que pueden vincularse y participar en la toma de definiciones fundamentales para toda la población (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Baños PDOTCBAS, 2014).

Sin embargo la población encuestada opina (57,82%) no tener conocimientos sobre participación ciudadana en su comunidad (Figura 16); y, en consecuencia manifiestan que en el último año no han formado parte de ninguna comisión, organización, veeduría social u otro tipo de asociación que les permita formar parte de un debate a nivel local, regional o nacional, expresar su opinión sobre asuntos públicos ante los representantes políticos elegidos a nivel local, expresar su opinión sobre asuntos públicos ante los representantes políticos elegidos a nivel nacional, controlar, fiscalizar o velar por los procesos administrativos a nivel local, regional o nacional, expresar su opinión en redes sociales o internet, afirmando rotundamente el 77,72% de los encuestados que no formo parte de ningún grupo (Figura 17). De lo que se concluye, que existe la base legal de creación de participación y democracia ciudadana, pero que en el último año la población no se siente integrada en proyectos sociales o ambientales que beneficien a su comunidad.



**Figura 16** Conocimiento del poder de Participación ciudadana en el Ecuador  
**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa  
**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018

Formar parte de alguna comisión, organización, veeduría, social u otro tipo	Urbano	Rural	Total
Ninguno de estos	55,70%	22,02%	77,72%
Expresar su opinión en redes sociales o internet	11,41%	3,45%	14,85%
Formar parte de un debate a nivel local	4,77%	0,53%	5,31%
Expresar su opinión sobre asuntos públicos ante los representantes políticos elegidos a nivel local	3,18%	1,33%	4,51%
Expresar su opinión sobre asuntos públicos ante los representantes políticos elegidos a nivel nacional	2,65%	0,80%	3,45%
Alguno de estos pero como persona natural sin forma parte de ningún grupo	1,86%	0,27%	2,12%
Firmar una petición	1,06%	0%	1,06%
Controlar	0,80%	0,27%	1,06%

**Figura 17** Formar parte de alguna comisión, organización, veeduría social u otro tipo de asociación.

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.

**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

También se les pregunto a los participantes si son miembros de alguna organización como; cámara de la industria y comercio, sindicato de choferes, colegios profesionales, sindicatos, asociaciones de empleados, organizaciones con intereses específicos en cultura, ambiente, sociedad, deportes, economía, música, otras organizaciones con otro tipo de interés como juntas de agua, afirmando la mayoría (85,41%) que no es miembro de ninguna de las organizaciones mencionadas (Figura 18).

Ser miembro de alguna de las siguientes organizaciones	Urbano	Rural	Total
Ninguna de las anteriores	62,86%	22,55%	85,41%
Colegios profesionales	3,71%	0,80%	4,51%
Organizaciones con intereses específicos en cultura	2,39%	1,06%	3,45%
Otras	2,39%	0,53%	2,92%
Cámara de la industria y Comercio	1,59%	1,06%	2,65%
Otra organización con otro tipo de interés sin registro oficial	1,33%	1,06%	2,39%
Sindicatos	0,53%	0,80%	1,33%
Juntas de Agua	0,80%	0%	0,80%
Sindicato de choferes	0,27%	0,27%	0,53%
Asociaciones de empleados	0,24%	0%	0,27%
Otra organización con otro tipo de interés sin registro oficial.	0%	0%	0%

**Figura 18** Es miembro de alguna organización.

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.

**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018.

Contrastando la información con lo que señala el Registro Único de Organizaciones Sociales (RUOS, s/f) considerado en el (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Baños PDOTCBAS, 2014). El tejido social entendido como grupos de personas que se unen por un fin determinado, como por ejemplo cubrir necesidades básicas elementales, alcanzar un mejor nivel de vida, entre otros, este tejido social conforma asociaciones de

diferente tipo para alcanzar los fines que se persiga. En este contexto el tejido social presente en el cantón Baños hace relación a variadas asociaciones que se puede encontrar en el cantón por ejemplo existen más de setenta asociaciones en la cabecera cantonal que incluyen cooperativas de transporte, de ahorro y crédito, asociaciones de mecánicos, de fotógrafos profesionales, de pro-mejoras de los barrios, gremios de sastres, modistas y afines, ligas deportivas barriales, asociaciones de comerciantes, fundaciones de diferente tipo, entre otras .

En cuanto a las parroquias que conforman el cantón Baños, el tejido social también está presente con asociaciones de diferente tipo y que están registradas en el Registro Único de Organizaciones Sociales. Es importante indicar que desde junio de 2013 se generó el Reglamento del Sistema Unificado de Información de Organizaciones Sociales y Ciudadanas (SUIOS) en la que deben registrarse las organizaciones sociales sin fines de lucro (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Baños, 2014). La muestra en estudio no refleja la realidad planteada en el Plan de Ordenamiento Territorial del cantón Baños (2014) lo que significa que la muestra no fue representativa o simplemente que en los últimos años las agrupaciones sin fines de lucro no funcionan en nuestro país, por falta de apoyo de las instituciones vinculantes; o por cuestiones políticas de desagregación social.

### 3.7 Equidad y género

#### 3.7.1 Percepción de equidad de genero

Otra de las percepciones de los encuestados es si toda la familia sufre cuando la madre trabaja a tiempo completo, siendo que el (61,54%) está de acuerdo; del mismo modo, el 67,11% de encuestados tiende a estar de acuerdo que los hombres deberían participar más en el cuidado de los niños. Por otra parte, el 44,30%, de participantes tienden a estar de acuerdo que en general los hombres están menos calificados que las mujeres para las tareas del hogar, mientras que el 28% tiende a estar en desacuerdo. Finalmente, un porcentaje considerable (38,99%) tiende a estar en desacuerdo que un padre ponga por encima su carrera que el cuidado de sus hijos (Figura 19).

<b>Toda mi familia sufre cuando la madre tiene trabajo a tiempo completo</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbano</b>	<b>Total general</b>
Tiendo a estar de acuerdo	69,31%	58,70%	61,54%
Totalmente de acuerdo	20,79%	23,55%	22,81%

Tiendo a estar en desacuerdo	9,90%	11,59%	11,14%
Totalmente desacuerdo	0,00%	4,35%	3,18%
No lo se	0,00%	1,81%	1,33%
<b>Los hombres deberían trabajar más en el cuidado de los niños</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbano</b>	<b>Total general</b>
Tiendo a estar de acuerdo	84,16%	60,87%	67,11%
Totalmente de acuerdo	12,87%	26,09%	22,55%
Tiendo a estar en desacuerdo	2,97%	10,87%	8,75%
No lo se	0,00%	1,09%	0,80%
Totalmente desacuerdo	0,00%	1,09%	0,80%
<b>En general los hombres están menos calificados que las mujeres para las tareas del hogar</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbano</b>	<b>Total general</b>
Tiendo a estar de acuerdo	39,60%	46,01%	44,30%
Tiendo a estar en desacuerdo	40,59%	23,19%	27,85%
Totalmente de acuerdo	12,87%	16,67%	15,65%
Totalmente desacuerdo	6,93%	13,41%	11,67%
No lo se	0,00%	0,72%	0,53%
<b>Un padre o una madre debe poner su carrera por encima del cuidado de sus hijos</b>	<b>Rural</b>	<b>Urbano</b>	<b>Total general</b>
Tiendo a estar en desacuerdo	42,57%	37,68%	38,99%
Tiendo a estar de acuerdo	27,72%	29,71%	29,18%
Totalmente desacuerdo	15,84%	26,45%	23,61%
Totalmente de acuerdo	12,87%	5,43%	7,43%
No lo se	0,99%	0,72%	0,80%

**Figura 19** Opinión de equidad de género.

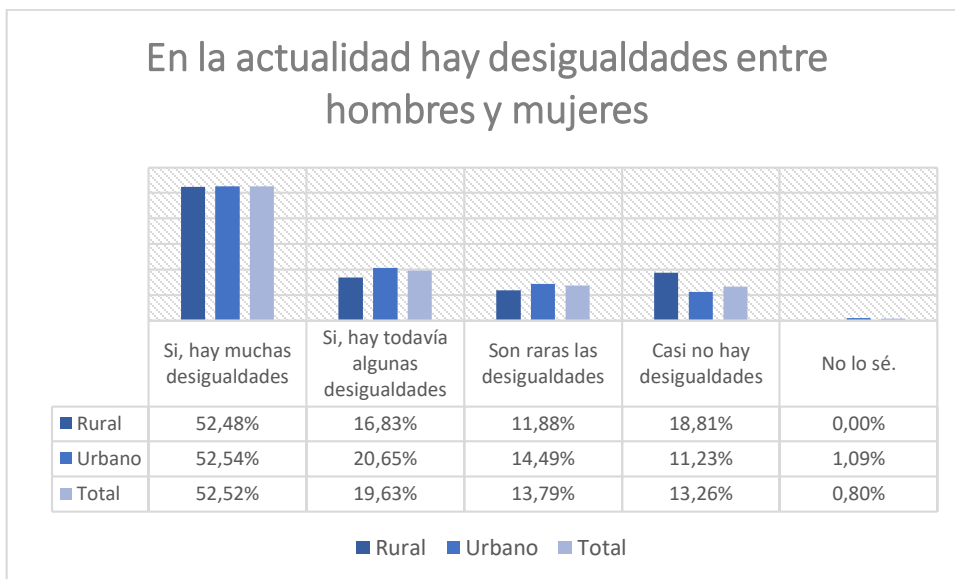
**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa

**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018

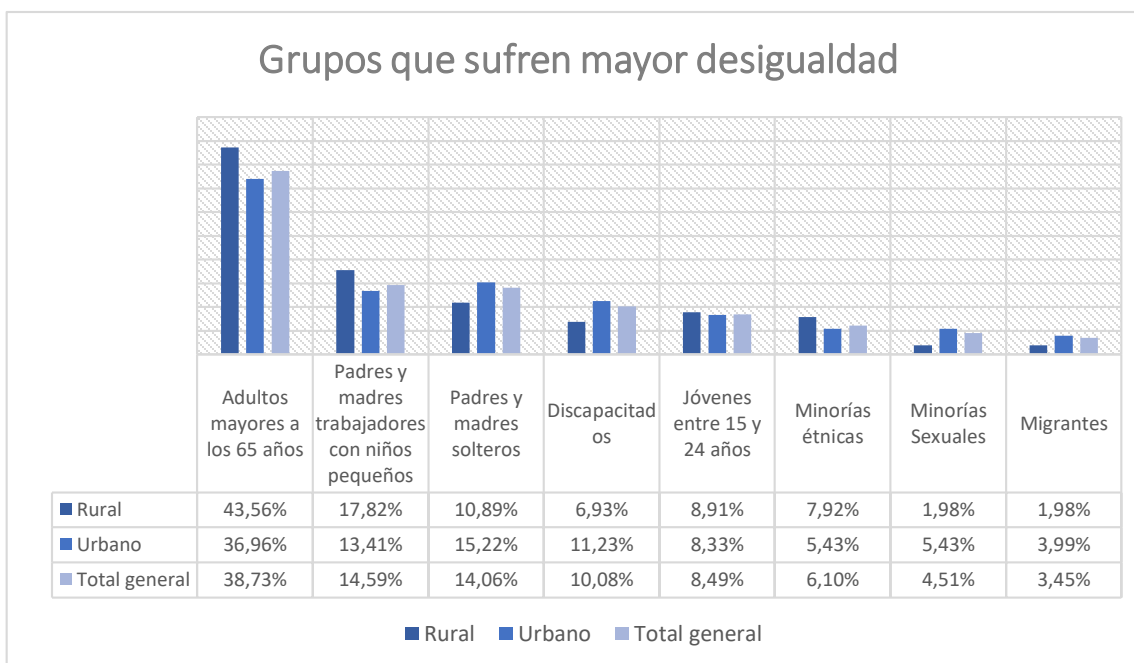
### 3.7.2 Desigualdades

La mayoría (52,52%) de los encuestados mencionan que sí hay muchas desigualdades como se menciona en la Figura 20, incluso el 38,73% manifiesta que quien sufre mayor desigualdad son los adultos mayores a los 65 años, seguido del 14,59% de padres trabajadores con niños pequeños, el 14,06% opina que los padres solteros y el 10,08% aseveran que las personas con discapacidad (Figura 21).





**Figura 20** Desigualdades en la actualidad.  
**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa  
**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018



**Figura 21** Percepción sobre qué grupo existe mayor desigualdad.  
**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa.  
**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018

Como información de contraste de acuerdo al Ministerio Coordinador de Desarrollo Social (CDS, 2010) son varias las políticas de ayuda social que el gobierno del Ecuador ha implementado:

Bono de Desarrollo Humano – BDH, que consiste en una transferencia de 50 dólares mensuales que tiene como objetivo garantizar la protección de un nivel mínimo de consumo de los hogares atendidos, además de promover los derechos sociales básicos como la salud y la educación a través de la corresponsabilidad que se refiere a la obligatoriedad por parte de las madres para llevar a sus hijos/as a controles preventivos de salud y estar matriculado en el sistema escolar. Para acceder al BDH las familias deben estar en la base de datos del Registro Social y encontrarse en condiciones de vulnerabilidad. No recibirán BDH los núcleos familiares en los que al menos un miembro de éstos, reciba una remuneración del estado superior a USD 280.

Pensión para Adultos Mayores, consiste en una transferencia individual de 50 dólares mensuales sin condición que tiene como objetivo proteger un nivel mínimo de consumo de los adultos mayores. Para ser beneficiarios de la Pensión Asistencial los ciudadanos y ciudadanas deben ser mayores de 65 años de edad, estar en la base de datos del Registro Social, no ser pensionistas del IESS, ISSPOL o ISSFA y no ser beneficiario del Bono Joaquín Gallegos Lara (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Baños, 2014).

Pensión para Personas con Discapacidad (PcD), consiste en una transferencia monetaria individual de 50 dólares mensuales sin condición que tiene como objetivo proteger un nivel mínimo de consumo de las personas con discapacidad. Está dirigida a las personas con un porcentaje de discapacidad igual o mayor al 40 %, lo cual debe ser reconocido por el CONADIS a través del respectivo carnet, deben estar en la base de datos del Registro Social, no ser pensionistas del IESS, ISSPOL o ISSFA y no ser beneficiario del Bono Joaquín Gallegos Lara (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Baños, 2014).

En el cantón Baños, existen 1215 beneficiarios en total a enero del 2015, de los cuales el 31,60% está destinado a la población auto identificada como mestiza, seguida por el 1.65 % asignado a blancos, 0,41% a población indígena y lo más curioso es que el 66,17% está asignado a población no identificada. La población de la cabecera cantonal es la que en mayor porcentaje recibe el Bono de Desarrollo Humano y pensión asistencial, citado en (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Baños, 2014).

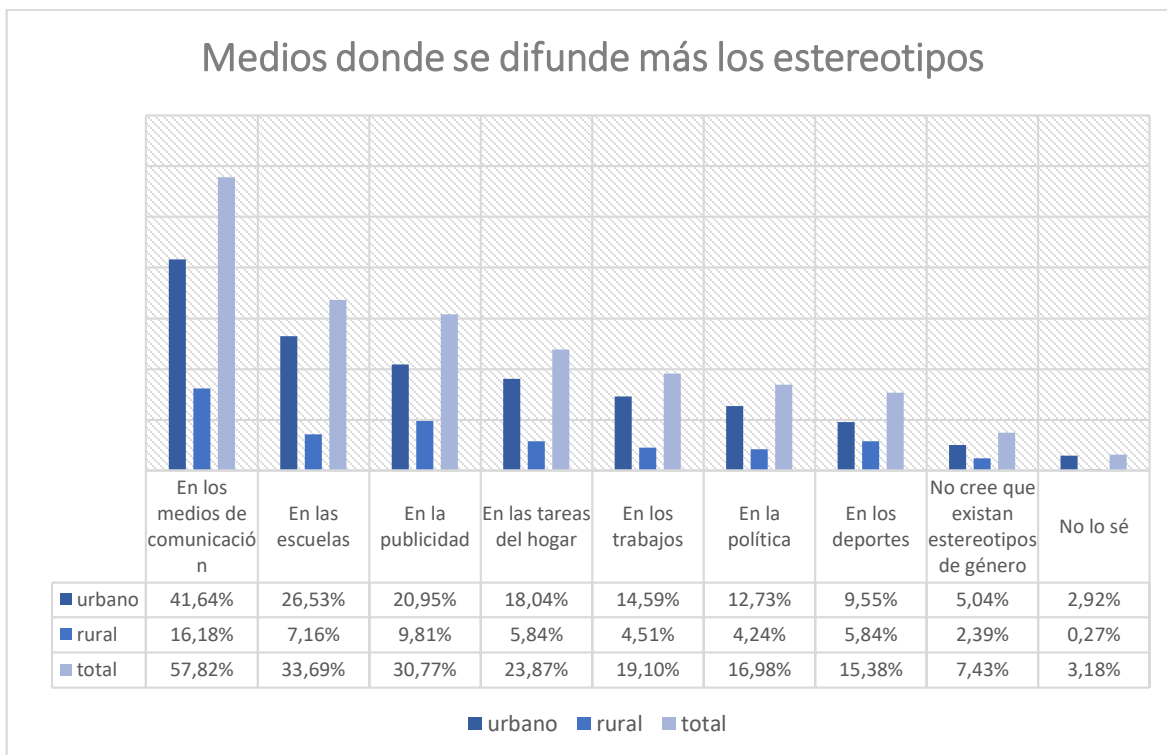
Así mismo en el último censo del 2010, se obtuvieron los siguientes datos, la cabecera cantonal tiene más habitantes con presencia de diferentes discapacidades, destacándose la física motora, seguida de discapacidad auditiva, visual, intelectual y mental, también declaran que 109 personas reciben educación especial. El mayor tipo de discapacidad que se observa en todas las parroquias es la física motora, También se reportan 141 casos de personas que requieren educación especial (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Baños PDOTCBAS, 2014).

El registro del MIES a mayo del 2014 indica que 498 personas en el ámbito rural y 416 en la zona urbana han sido beneficiados con la pensión asistencial de adultos mayores. El bono de desarrollo humano a madres ha sido dirigido a 537 personas en todo el cantón y 1066 personas en Baños han recibido pensión asistencial por adultos mayores y personas con discapacidad.

En consecuencia, la muestra tomada para el estudio, no refleja la realidad, o a su vez significaría que en el último año el gobierno nacional no está cumpliendo con esta alícuota de ayuda social a la clase más vulnerable.

La pobreza en las zonas urbanas, así como en las zonas rurales se caracteriza por un sin número de carencias que interactúan en mayor o menor medida, entre las que se encuentran condiciones de desigualdad que se estructuran por la segregación social y espacial, la discriminación y la violencia, que limitan el acceso no solo a bienes y servicios sino a oportunidades y a la generación de capacidades (MIDUVI, 2015).

Finalmente, las tres vías de discriminación por estereotipos de género consideradas por la población de Baños de Agua Santa son con el 57,82% los medios de comunicación, seguido de un 33,69% que cree que son las escuelas y el 30,77% opina que están en la publicidad (Figura 22).



**Figura 22** Medios donde se difunde más estereotipos de género.

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa

**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018

### 3.7.3 Inclusión de la población en el mercado laboral

Existen varias formas de incluir a la población en el mercado laboral, según los participantes del cantón Baños es incrementar el trabajo a tiempo parcial y trabajos desde casa (53,58%), otro grupo opina que haciendo más accesible el “trabajo masculino” para mujeres (47,48%); haciendo más accesible el “trabajo femenino” para hombres (33,95%), entre otras percepciones, ver (Tabla 20).

La inclusión laboral en la mayoría de los casos tiene que ver con el nivel de estudios de la población. En el censo del 2010 consta los años promedio de escolaridad por parroquias, en el que se puede constatar que el promedio de escolaridad de 24 años y más es de 9,9, destacándose la cabecera cantonal con 10,6, seguido de las parroquias Ulba, Río Verde, Río Negro y Lligua. También es posible observar que los hombres en la cabecera cantonal y las otras parroquias presentan más años de escolaridad promedio que las mujeres a excepción de la parroquia Río Negro (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del

Cantón Baños PDOTCBAS, 2014). En este contexto los hombres son los que alcanzan mayor inclusión en el mercado laboral en el cantón Baños de Agua Santa.

**Tabla 20** Percepción de opciones para incluir a la población en el mercado laboral.

	URBANO	RURAL	TOTAL
Incrementar el trabajo a tiempo parcial y trabajos desde casa	37,14%	16,45%	53,58%
Haciendo más accesible el “trabajo masculino” para mujeres	31,83%	15,65%	47,48%
Haciendo más accesible el “trabajo femenino” para hombres	23,34%	10,61%	33,95%
Controlando que se paguen los salarios mínimos	23,08%	6,90%	29,97%
Haciendo los servicios de guardería más accesibles	17,51%	5,31%	22,81%
Asegurando los beneficios sociales por el pago de impuestos y afiliación a la seguridad social	12,47%	2,65%	15,12%
Asegurándose de que no exista discriminación de ningún tipo en los empleos	7,69%	1,86%	9,55%
Otros	3,18%	0,27%	3,45%
No lo sé	1,59%	0%	1,59%

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa

**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018

### 3.7.4 Violencia en el hogar

En la encuesta se les pregunto que se viene a la mente cuando escucha violencia en el hogar, los participantes mencionaron violencia física entre miembros de la familia el 54,91%, seguido de violencia física entre miembros de la pareja el 53,05% y violencia sexual (incluido el abuso y acoso sexual) el 46,15%, existen otras opiniones también, ver (Tabla 21).

La situación general de la seguridad ciudadana en el ámbito cantonal en el caso de homicidios es relativamente bajo, pero la mayor prevalencia se presenta en jóvenes de 15 a 29 años. El Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Baños PDOTCBAS (2014) señala que el GAD Municipal en el Registro Oficial 231 del 23 de abril de 2014, expidió una ordenanza que crea y regula el Consejo de Seguridad Ciudadana del cantón Baños de Agua Santa que tiene como atribuciones: a) Elaborar el diagnóstico de seguridad ciudadana del cantón, b) Elaborar y proponer el plan de seguridad ciudadana y prevención participativa de la población del cantón, c) Ejecutar los planes, proyectos, programas y campañas de seguridad y prevención participativas d) Organizar, planificar, controlar y evaluar los planes integrales de seguridad ciudadana del cantón y e) Desarrollar el sistema de seguridad ciudadana, aplicando estrategias de carácter preventivo.

**Tabla 21** Percepción de violencia en el hogar.

<b>Tipos de violencia</b>	<b>Urbano</b>	<b>Rural</b>	<b>Total</b>
Violencia física entre miembros de la familia	38,46%	16,45%	54,91%
Violencia física entre miembros de la pareja	39,52%	13,53%	53,05%
Violencia sexual (incluido el abuso y acoso sexual)	32,10%	14,06%	46,15%
Abuso sexual o laboral de los menores del hogar	26,26%	10,88%	37,14%
Daño emocional o psicológico	19,36%	3,71%	23,08%
Violencia física a la mujer	17,51%	4,77%	22,28%
Otros	6,10%	1,06%	7,16%
No lo sé	0,50%	0,27%	0,80%

**Fuente:** Encuesta realizada en el cantón Baños de Agua Santa

**Elaborado por:** Navarrete, F., 2018

La percepción y opinión de los habitantes del cantón, en cuanto a la violencia familiar en la actualidad es considerable; por lo que se debería reforzar los planes de seguridad ciudadana y prevención participativa.

## CONCLUSIONES

- La percepción y opinión de los habitantes del cantón Baños de Agua Santa, provincia del Tungurahua, permitió cumplir con los objetivos planteados frente a temas de políticas socio-ambientales; con la opinión de 377 participantes, que permiten formar parte de información nacional urbana y rural sobre la forma en que aprecian y valoran su entorno, así como la influencia que ejercen sobre el ambiente que los rodea.
- Del conjunto encuestado, la mayoría resultó de género femenino, con edades que oscila entre los 18 y 31 años, con una educación a nivel superior, en porcentajes más bajos la población se dedica al comercio, son estudiantes y amas de casa; determinándose que la mayoría cuenta con vivienda propia y disponen de todos los servicios básicos, habitando entre 3 y 4 personas por familia. De los cuales un buen porcentaje están ubicados en la zona urbana; con ingresos mensuales entre \$366 a \$500 dólares.
- La percepción que tiene la mayoría de encuestados sobre biodiversidad y medio ambiente es importante, observando que las mayores amenazas para la biodiversidad es la contaminación del aire, agua, una agricultura intensiva, la deforestación, pesca y desarrollo económico. Haciendo notorio que en los tres últimos años la economía ha decrecido en nuestro país y el medio ambiente se ha deteriorado. Noticias nefastas para nuestro país con la sobreexplotación del sueldo (Parque Yasuní).
- Con respecto a la calidad del agua en los últimos diez años en la ciudad de Baños de Agua Santa, sus habitantes opinan que se mantiene igual, bebido a que están cerca del volcán Tungurahua y el agua cambia en cierto grado de olor y sabor con afectaciones de hierro (Fe) y manganeso (Mn), manifestando insatisfacción. Opinan también que, para reducir los problemas del líquido vital, se debe concientizar a la gente sobre el uso adecuado, ahorro, destierro y desperdicio.
- La percepción que tiene la mayoría de individuos encuestados es comprar alimenticios frescos en los mercados y abastos, considerando principalmente el precio del producto y el impacto sobre el ambiente que lo rodea. Así como consideran que los productos deben ser de mejor calidad; contradiciéndose porque la mayoría no se fija en el semáforo nutricional. Finalmente señalan los encuestados

que están dispuestos a pagar el 5% más si estuvieran seguros que el producto fuera más ecológico.

- La mayor parte de ciudadanos de Baños de Agua Santa, coinciden en estar algo satisfechos con el cuidado ambiental de espacios verdes como parques y jardines; en tanto que en los aspectos sociales los habitantes están algo insatisfechos con los espacios públicos como mercados, plazas, aceras y otras áreas peatonales, por el mal estado que presentan las mismas, también se encuentran algo satisfechos por los servicios de salud, doctores y hospitales. Manifiestan también estar algo de acuerdo de vivir en esta ciudad que les brinda la oportunidad de encontrar trabajo.
- La mayoría de los habitantes que colaboraron con el estudio desconocen del poder de participación ciudadana y equidad en su cantón; y, opinan que no han formado parte de ningún grupo u organización pública o privada en el último año. Señalan también que existen muchas desigualdades, principalmente con los adultos mayores de 65 años de edad, padres y madres trabajadores con niños; al igual que solteros y discapacitados. Así mismo afirman que existe discriminación por estereotipos especialmente en los medios de comunicación, escuelas y publicidad. Los participantes dan a conocer que para incluir a la población en el mercado laboral sería conveniente incrementar el trabajo a tiempo parcial y trabajos desde casa. Para finalmente hablar sobre violencia en el hogar, manifiestan que el más común es el tipo de violencia física entre miembros de la familia. Lo que ocasiona distanciamientos y problemas sociales afectivos.
- Concluyendo que las percepciones ambientales son herramientas importantes para la creación de políticas públicas acordes a las necesidades locales.



## RECOMENDACIONES

- A los organismos gubernamentales responsables del cuidado y preservación del medio ambiente, realizar estudios que aporten con información sobre percepción ambiental de poblaciones locales y distintos actores sociales en Áreas Nacionales Protegidas (ANP); en contextos urbanos y rurales con el fin de hacer más eficiente la aplicación de políticas públicas sobre medio ambiente.
- A la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), continuar con este tipo de estudios valiosos sobre la percepción y opinión de los ecuatorianos sobre la realidad socio-ambiental, nacional por parte de estudiantes de titulación en ingeniería y gestión ambiental; tomando en cuenta los diferentes actores sociales involucrados en (ANP), carreras que dejan un gran aporte a las diferentes localidades urbanas y rurales donde se involucran los educandos; contribuyendo a la postre al diseño de Políticas Públicas Ambientales (PPA).
- A los organismos seccionales, ser más incluyentes y socializar con la población los Proyectos de Ordenamiento Territorial (PDOT), para que se conozca sus derechos y deberes en el cuidado y protección del medio ambiente; particular que contribuirá a mejorar la calidad de vida de las comunidades. Igualmente, que se involucre a los habitantes del sector en la construcción y desarrollo de estos proyectos, incluyendo sus necesidades locales con participación en los cuidados ambientales y reducir los problemas de deforestación y contaminación del aire y del agua.
- Se recomienda igualmente, fomentar políticas ambientales que consideren de forma central la participación ciudadana en los esfuerzos de conservación.
- A los medios de comunicación, para que difundan periódicamente campañas de concientización, aportando elementos que contribuyan a potenciar la conservación y cuidado del medio ambiente.
- Que se cumpla la legislación sanitaria en su totalidad, para obtener cada vez más productos saludables, etiquetados con la franja nutricional y calórica, que garantice la salud de todos. A la vez que se fomenta en el país la cultura de control de alimentos de la ingesta diaria.
- A la ciudadanía en general, ser más comprometidos con el medio que nos rodea, generando una cultura de preservación y supervivencia del medio ambiente a través de la información recibida de los medios, los individuos y la ciencia; así como del marco político social.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso, J. A. (2001). Ambiente : Su Influencia En El Clima, (34), 17–49.
- Arnau, J., & Bono, R. (2008). Estudios longitudinales. Modelos de diseño y análisis. *Escritos de Psicología - Psychological Writings*, 2(1), 32–41.
- Bautista, F., Balancan-Zapata, A., Navarro-alberto, J., & Bocco, G. (2011). Percepcion social de los problemas ambientales en Yucatan, Mexico. Una vision desde la geografia. *Teoria Y Praxis*, 9(5), 33–54.
- Benez, M., Michel, E. K., & Gordillo, G. (2010). Percepciones ambientales de la calidad del agua superficial en la microcuenca del río Fogótico, Chiapas. *Frontera Norte*, 22(43), 129–158.
- Berenguer, J. M., & Corraliza, J. A. (2000). Preocupación ambiental y comportamientos ecológicos. *Psicothema*, 12(3), 325–329.
- Burgui, M. (2008). Medio ambiente y calidad de vida. *Aspiciación Española de Bioética Y Ética Médica*, 19(2), 293–317. <https://doi.org/10.7818/ECOS.2014.23-2.11>
- Calixto, R., & Herrera, L. (2010). Estudio sobre la Percepción y la Educación Ambiental. *Tiempo de Educar*, 11(22), 227–249.
- Costa, C., Oliveira, S., Silva, I., & Jane, L. (2010). Percepciones Ambientales como Estrategia para el ecoturismo en unidades de conservación. *Centro de Investigaciones Y Estudios Turísticos*, 19(6), 1121–1135.
- Durand, L. (2008). De las percepciones de las perspectivas ambientales. Una reflexión teórica sobre La Antropología y la Temática Ambiental. *Red de Revistas Científicas de América Latina, El Caribe, España Y Portugal*, 68(21), 75–87.
- Fernández Moreno, Y. (2008). ¿ Por qué estudiar las percepciones ambientales? *Espiral, Estudios Sobre Estado Y Sociedad*, 15(43), 179–202.
- Flores, F. (2017). *Análisis de la percepción y opinión de los ecuatorianos sobre realidad socio ambiental: Análisis de la Administración Zonal La Delicia, Distrito Metropolitano de Quito, Provincia de Pichincha*. Universidad Técnica Particular de Loja.
- Municipio de Quito. (2012). Plan metropolitano de ordenamiento territorial, 2–88.

- Padilla, L., & Luna, A. M. (2003). Percepción y conocimiento ambiental en la costa de Quintana Roo : una caracterización a través de encuestas. *Investigaciones Geográficas, Boletín Del Instituto de Geografía, UNAM*, (52), 99–116.  
<https://doi.org/10.14350/rig.30335>
- Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Baños. (2014). *Diagnóstico del Cantón Baños de Agua Santa. Actualización del Plan de Desarrollo Ordenamiento Territorial (2014-2019)*.
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo SENPLADES. (2007). Plan Nacional de desarrollo 2007-2010, 458.
- SENPLADES. (2013). *Plan Nacional Para El Buen Vivir 2009 - 2013. República del Ecuador*. <https://doi.org/Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo>
- Smith, T. M., & Smith, R. L. (2007). *Ecología. Ecología (sexta)*. Madrid: 2007.
- Velásquez, F., & González, E. (2003). ¿Qué Ha Pasado Con La Participación Ciudadana En Colombia? *Fundacion Corona*, 1–451.
- Vinueza, D. (2017). *Percepción y opinión de los ecuatorianos sobre realidad socio ambiental*. Universidad TécnicaParticular de Loja.

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Cuestionario

Cuestionario para conocer la percepción y opinión de los ciudadanos.

### 1. DATOS DEL ENTREVISTADO

- 1.1. Género: **a.** Masculino ( ) **b.** Femenino ( ) \_\_\_\_\_
- 1.2. Edad: \_\_\_\_\_
- 1.3. Nivel de educación: \_\_\_\_\_
- 1.4. Ocupación: \_\_\_\_\_
- 1.5. Usted vive en: Localidad: \_\_\_\_\_ Cantón: \_\_\_\_\_  
Provincia: \_\_\_\_\_
- 1.6. Sector: **a.** Urbano ( ) **b.** Rural ( )
- 1.7. Su casa es: **a.** propia ( ) **b.** arrendada ( ) **c.** vivo con padres o suegros ( )
- 1.8. ¿Cuántas personas viven en su hogar?: \_\_\_\_\_
- 1.9. El ingreso económico familiar es:  
**a.** <\$366 ( ) **b.** \$366-\$500 ( ), **c.** \$500-\$1000 ( )  
**d.** \$1000-\$2000 ( ) **e.** >\$2000 ( ).
- 1.10. **Servicios básicos con los que cuenta:**  
**a.** ( ) Electricidad **b.** ( ) Agua potable **c.** ( ) Agua entubada  
**d.** ( ) Alcantarillado **e.** ( ) Teléfono **f.** ( ) recolección de basura  
**g.** ( ) Acceso vehicular a su Casa **h.** ( ) internet **i.** ( ) alumbrado público

### 2. MERCADOS

- 2.1. ¿Podría determinar la importancia de los siguientes aspectos al momento de tomar la decisión sobre qué productos comprar? Escoger una respuesta por oración.

	Muy importante	Importante	No muy importante	Nada importante	Ninguno
Impacto de los productos en el medio ambiente					

El precio del producto					
La calidad del producto					
La marca o nombre comercial del producto					

**2.2. ¿Qué tanto más estaría dispuesto a pagar por productos si usted estuviera seguro que son más ecológicos? Escoger una sola respuesta**

- a. No estaría dispuesto a pagar más ( )
- b. Estaría dispuesto a pagar 5% más ( )
- c. Estaría dispuesto a pagar del 6% al 10% más ( )
- d. Estaría dispuesto a pagar del 11% al 20% más ( )
- e. Estaría dispuesto a pagar más del 20% ( )
- f. Otro valor ( ) Indique qué valor\_\_\_\_\_

**2.3. ¿Qué tipos de productos quisiera que haya más en el mercado? Escoger una sola respuesta**

- a. Productos de mejor calidad ( )
- b. Productos más económicos ( )
- a. Productos ecológicos u orgánicos ( )
- b. Los productos que hay son suficientes para mí. ( )

**2.4. ¿Usted se fija en el semáforo nutricional para comprar los productos?**

- a. Si ( )
- b. No ( )
- c. No lo sé. ( )

**2.5. ¿Cuál de los siguientes productos alimenticios usted considera que le hace falta consumir más? Escoja una opción por cada producto**

- a. Carne ( )

- b. Granos ( )
- c. Cereales ( )
- d. Frutas ( )
- e. Lácteos ( )
- f. Productos del mar ( )
- g. Ninguna, yo como lo que necesito ( )
- h. Otros productos ( )

**2.6. En general, ¿qué tan informado usted se siente respecto al valor nutricional de los productos que compra?**

- a. Muy bien informado ( )
- b. Suficientemente informado ( )
- c. No muy informado ( )
- d. Para nada informado ( )
- e. No lo sé. ( )

**2.7. ¿Cuál es su preferencia para comprar productos alimenticios? Escoger una sola respuesta.**

- a. Comprar productos frescos en los mercados ( )
- b. Comprar productos frescos en los supermercados ( )
- c. Comprar productos frescos, conservas y enlatados ( )
- d. Comprar conservas y enlatados ( )
- e. Comparar comida rápida o comida chatarra ( )
- f. No tengo preferencia ( )

**2.8. Cuando algún aparato eléctrico o electrónico de su hogar se daña, ¿qué es lo que hace con él?**

- a. Lo reparo o lo hago reparar ( )
- b. Lo desecho a la basura ( )
- c. Lo vendo como chatarra ( )
- d. Lo deajo guardado, quizás me sirva de algo en el futuro. ( )
- e. No lo sé. ( )

### **3. AGUA**

**3.1. Usted cree que la calidad de agua en los últimos 10 años en su cantón, ciudad, comunidad (escoger solo una respuesta):**

- a. Ha mejorado ( )
- b. Se mantiene igual ( )
- c. Ha deteriorado ( )
- d. No lo sé ( )

**3.2. Hay diferentes maneras de reducir los problemas de agua para volverlos más eficientes. En su opinión cuál sería la mejor manera de manejar estos problemas. Escoger todas las respuestas que considere.**

- a. Hacer cumplir la Ley de Aguas ( )
- b. Ser eficientes en el uso del agua en casa. por ejemplo no dejar corriendo las llaves, usar sistema de aspersores para regar el jardín o chacra, etc.( )
- c. Usar producto ecológicos para que no contaminen el agua ( )
- d. Recolectar agua lluvia ( )
- e. No botar basura en el río ( )
- f. Asegurar el servicio de agua potable segura de consumo para toda la población ( )
- g. Asegurar el servicio de recolección de basura para toda la población( )
- h. Implementar rellenos sanitarios o plantas de reciclaje( )
- i. Otros ( )
- j. No lo sé ( )

**3.3. Usted cree que todos los usos del agua deben ser pagados dependiendo de la cantidad que use cada familia. Escoger solo una respuesta.**

- a. Si, en todos los casos ( )
- b. Sí, pero con algunas excepciones para evitar problemas sociales ( )
- c. No ( )
- d. No lo sé ( )

**3.4. En su opinión, ¿Cuál de los siguientes sectores debería potenciarse más?**

- a. Vivienda ( )
- b. Agricultura ( )
- c. Industria ( )
- d. Producción de energía ( )

**3.5. ¿Tiene conocimiento sobre la Ley de Aguas? Escoger una sola respuesta**



- a. Si ( )
- b. No ( )

**3.6. ¿Usted está de acuerdo en que el consumo de agua para consumo humano y riego en su comunidad sea un servicio (escoger solo una respuesta):**

- a. Público ( )
- b. Privado ( )

**4. CALIDAD DE VIDA EN LAS CIUDADES**

**4.1.** En general podría indicar qué tan satisfecho o insatisfecho está usted con los siguiente servicios. Una respuesta por servicio.

	<b>Muy satisfecho</b>	<b>Algo satisfecho</b>	<b>Algo insatisfecho</b>	<b>Nada satisfecho</b>	<b>No lo sé</b>
Transporte público					
Servicios de salud, doctores y hospitales					
Espacios físicos para deporte					
Espacios físicos para cultura como librerías, museos.					
Estado de las calles en el barrio y ciudad					
Estado de las edificaciones en la ciudad					
Espacios públicos como mercados, plazas, aceras y otras áreas peatonales					

Espacios verdes como parques y jardines					
Mercados de abastos y bodegas					
Escuelas y otros espacios educativos					
Calidad del aire					
Nivel del ruido					
Servicio de aseo público					

**4.2. Indique por favor que tan de acuerdo o desacuerdo usted está con las siguientes oraciones. Escoja sólo una opción por cada oración.**

	<b>Muy de acuerdo</b>	<b>Algo de acuerdo</b>	<b>Algo en desacuerdo</b>	<b>Muy en desacuerdo</b>	<b>No lo sé</b>
Estoy satisfecho de vivir en esta ciudad					
Es fácil encontrar un empleo en esta ciudad					
Los extranjeros viviendo en esta ciudad están bien integrados					
Los precios de alquiler de casas y apartamentos son razonables					

Los servidores públicos en las instituciones son gente eficiente					
Me siento seguro viviendo aquí					
Me siento seguro en mi barrio					
En general, se puede confiar en la gente que vive en esta ciudad					
En general, se puede confiar en la gente que vive en mi barrio					
En general, se puede confiar en la administración pública					

## 5. PARTICIPACIÓN Y DEMOCRACIA

**5.1. ¿Tiene conocimiento del poder de Participación ciudadana en el Ecuador?**

- a. Si ( )
- b. No ( )

**5.2. Ha formado usted parte en los últimos doce meses de alguna comisión, organización, veeduría social u otro tipo de asociación que le ha permitido (varias respuestas son posibles).**

- a. Formar parte de un debate a nivel local, regional o nacional ( )
- b. Expresar su opinión sobre asuntos públicos ante los representantes políticos elegidos a nivel local. ( )

- c. Expresar su opinión sobre asuntos públicos ante los representantes políticos elegidos a nivel nacional ( )
- d. Controlar, fiscalizar o velar por los procesos administrativos a nivel local, regional o nacional. ( )
- e. Expresar su opinión en redes sociales o internet ( )
- f. Firmado una petición ( )
- g. Ninguno de estos, no formo parte de ningún grupo ( )
- h. Alguno de estos pero como persona natural sin forma parte de ningún grupo ( )

**5.3. Es usted miembro de alguna de las siguientes organizaciones: (varias respuestas son posibles)**

- a. Cámara de la industria y Comercio ( )
- b. Sindicato de choferes ( )
- c. Colegios profesionales (abogados, arquitectos, etc.) ( )
- d. Sindicatos ( )
- e. Asociaciones de empleados ( )
- f. Organizaciones con intereses específicos en cultura, ambiente sociedad, deportes, economía, música, etc. ( )
- g. Otra organización con otro tipo de interés sin registro oficial. ( )
- h. Juntas de Agua. ( )
- i. Ninguna de las anteriores ( )
- j. Otras ( )

**6. EQUIDAD**

**6.1. Por favor indique que tan de acuerdo o desacuerdo está con las siguientes oraciones:**

	<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>Tiendo a estar de acuerdo</b>	<b>Tiendo a estar en desacuerdo</b>	<b>Totalmente desacuerdo</b>	<b>No lo se</b>
Toda mi familia sufre cuando la madre tiene trabajo a tiempo completo					

Los hombres deberían trabajar más en el cuidado de los niños					
En general los hombres están menos calificados que las mujeres para las tareas del hogar					
Un padre o una madre debe poner su carrera por encima del cuidado de sus hijos					

**6.2. En su opinión todavía en la actualidad hay desigualdades entre hombres y mujeres. Escoger una sola respuesta.**

- a. Sí, hay muchas desigualdades ( )
- b. Sí, hay todavía algunas desigualdades( )
- c. Son raras las desigualdades ( )
- d. Casi no hay desigualdades ( )
- e. No lo sé ( )

**6.3. De los siguientes grupos de gente, cuál cree que sufre mayor desigualdad. Escoger una sola respuesta.**

- a. Jóvenes entre 15-24 años ( )
- b. Adultos mayores a los 65 años ( )
- c. Discapacitados ( )
- d. Migrantes ( )
- e. Padres y madres solteros ( )
- f. Padres y madres trabajadoras con niños pequeños ( )
- g. Minorías étnicas ( )
- h. Minorías sexuales ( )

**6.4. ¿Cuál cree que es una de las maneras más efectivas para incluir a la población en el mercado laboral? Escoja sólo 3 respuestas.**

- a. Incrementar el trabajo a tiempo parcial y trabajos desde casa ( )
- b. Haciendo los servicios de guardería más accesibles ( )
- c. Haciendo más accesible el “trabajo masculino” para mujeres ( )
- d. Haciendo más accesible el “trabajo femenino” para hombres ( )
- e. Controlando que se paguen los salarios mínimos ( )
- f. Asegurando los beneficios sociales por el pago de impuestos y afiliación a la seguridad social ( )
- g. Asegurándose de que no exista discriminación de ningún tipo en los empleos( )
- h. Otros ( )
- i. No lo sé ( )

**6.5. ¿Qué viene a su mente cuando escucha "violencia en el hogar"? Varias respuestas son posibles.**

- a. Violencia sexual (incluido el abuso y acoso sexual) ( )
- b. Daño emocional o psicológico ( )
- c. Violencia física entre miembros de la pareja( )
- d. Violencia física entre miembros de la familia ( )
- e. Violencia física a la mujer ( )
- f. Abuso sexual o laboral de los menores del hogar ( )
- g. Otros ( )
- h. Ninguno ( )
- i. Rechaza a contestar( )
- j. No lo sé ( )

**6.6. En su opinión en qué medios usted considera que se difunde más estereotipos de género. Máximo 3 respuestas**

- a. En las escuelas ( )
- b. En los trabajos ( )
- c. En los medios de comunicación ( )
- d. En los deportes ( )
- e. En la publicidad ( )
- f. En la política ( )
- g. En las tareas del hogar( )

- h. No cree que existan estereotipos de género ( )
- i. No lo sé ( )

## 7. MEDIO AMBIENTE

7.1. **¿Ha escuchado alguna vez sobre el término biodiversidad? Escoger una sola respuesta:**

- a. He escuchado y sé lo que significa ( )
- b. He escuchado pero no sé lo que significa ( )
- c. Nunca he escuchado al respecto ( )

7.2. **¿Cuál de los siguientes enunciados que voy a leer, cree que representa la mayor amenaza para la biodiversidad? Escoger todas las respuestas que considere.**

- a. Agricultura intensiva, deforestación y sobrepesca ( )
- b. Contaminación del aire, agua (ríos, océanos, lagos, mares, etc.) ( )
- c. Introducción de especies de animales y plantas de otros países y regiones. ( )
- d. Cambio climático ( )
- e. Desarrollo económico y social ( )
- f. No lo sé ( )
- g. Otros ( )

7.3. **¿Qué tan importante es para usted proteger el medio ambiente?**

- a. Muy importante ( )
- b. Algo importante ( )
- c. No muy importante ( )
- d. Para nada importantes ( )
- e. No lo sé ( )

7.4. **De la siguiente lista, elija por favor los problemas ambientales que a usted más le preocupan. Solo puede escoger 5 opciones.**

- a. Pérdida de recursos naturales ( )
- b. Nuestros hábitos de consumo ( )
- c. La creciente cantidad de basura( )
- d. La extinción de especies y de su hábitat como bosques( )
- e. Falta de disponibilidad de agua( )
- f. Contaminación del agua( )

- g. El uso de pesticidas y fertilizantes en la agricultura( )
- h. La degradación del suelo( )
- i. Cambio de uso de suelo. El: construcción de carreteras y ciudadelas ( )
- j. El impacto en nuestra salud de los químicos que se usa en el diario vivir ( )
- k. Contaminación del aire y ruido ( )
- l. Cambio climático ( )
- m. Problemas urbanos como embotellamientos, contaminación, falta de áreas verdes( )
- n. El desplazamiento de especies de plantas y animales invasores( )
- o. Otros ( ) Cuáles:.....
- p. Ninguno ( )
- q. No lo sé ( )

**7.5. De la siguiente lista elija por favor las fuentes a través de las cuales usted se mantiene informado de temas ambientales y naturaleza. Escoger máximo 3 respuestas.**

- a. Gobierno Nacional ( )
- b. Municipios, Consejos Provinciales o Juntas Parroquiales ( )
- c. Organizaciones no Gubernamentales ( )
- d. Empresas privadas( )
- e. Universidades ( )
- f. Familiares, amigos y colegas( )
- g. Televisión( )
- h. Radio ( )
- i. Prensa escrita ( )
- j. Redes sociales ( )
- k. Internet ( )
- l. Otros ( )
- m. No me interesa información sobre temas ambientales( )
- n. No lo sé ( )

**7.6. De la siguiente lista elija por favor las fuentes de información que son más confiables para usted cuando se trata de temas ambientales y naturaleza. Escoger máximo 3 respuestas.**



- o. Gobierno Nacional ( )
- p. Municipios, Consejos Provinciales o Juntas Parroquiales ( )
- q. Organizaciones no Gubernamentales ( )
- r. Empresas privadas( )
- s. Universidades ( )
- t. Familiares, amigos y colegas( )
- u. Televisión( )
- v. Radio ( )
- w. Prensa escrita ( )
- x. Redes sociales ( )
- y. Internet ( )
- z. Otros ( )
- aa.No me interesa información sobre temas ambientales( )
- bb. No lo sé ( )

**7.7. ¿Cuál cree que es una acción personal eficiente para tratar los problemas ambientales? Escojer una sola respuesta.**

- a. Comprar productos orgánicos ( )
- b. Ser vegetarianos ( )
- c. Reducir el consumo( )
- d. Apoyar a los pequeños y grandes productos locales( )
- e. Reciclar y reusar ( )
- f. Otros ( )

**7.8. ¿Sobre qué criterios usted cree que debe basarse el desarrollo y progreso del país? Escojer una sola respuesta.**

- a. Principalmente en criterios económicos con el Producto Interno Bruto (PIB). ( )
- b. Equilibradamente entre criterios económicos, sociales y ambientales ( )
- c. Principalmente en criterios sociales y desarrollo ( )
- d. Principalmente en criterios ambientales ( )
- e. No lo sé ( )

**7.9. Pensando en el gasto e inversión que realizan las autoridades públicas locales y nacionales. ¿Cuál de las siguientes oraciones se ajusta más a su opinión? Escojer una sola respuesta.**

- a. Costos amigables con la naturaleza sobre costos económicos ( )
- b. Costos económicos sobre costos amigables con la naturaleza ( )
- c. Ninguno de los dos ( )
- d. No lo sé ( )

**7.10. Cuando se trata de la protección del ambiente quién debe tomar las decisiones. Escoger una sola respuesta.**

- a. Gobiernos ( )
- b. Gobiernos en conjunto con la población ( )
- c. No lo sé ( )

**7.11. En su opinión, ¿Cuál de las siguientes vías es la más eficiente para tratar los problemas ambientales? Escoger todas las respuestas que considere.**

- a. Proveer más información sobre temas ambientales ( )
- b. Asegurar el cumplimiento de las leyes ( )
- c. Implementar multas a los infractores ( )
- d. Incorporar una legislación ambiental más estricta ( )
- e. Asegurar incentivos financieros como reducción de impuestos y subsidios para personas naturales o jurídicas que protegen el ambiente ( )
- f. Incorporar tasas a pagar por daños al ambiente ( )
- g. Eliminar la pobreza ( )
- h. Cubrir los servicios básicos de la población ( )
- i. Asegurar los servicios básicos de todos los pobladores ( )
- j. Otros ( )
- k. No lo sé ( )

**Anexo 2: Evidencia Fotográfica**



