



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

Sede Ibarra

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TITULACIÓN DE MAGÍSTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar desde la percepción de estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica de los centros educativos “Ciudad de Ambato” de la comunidad de San Vicente de Caney, parroquia Chicaña, cantón Yantzaza y “Aurelio Espinosa Pólit” de la ciudad de Zumbi, cantón Centinela del Cóndor, provincia de Zamora Chinchipe durante el Año Lectivo 2011 - 2012

TRABAJO DE FIN MAESTRIA

AUTOR: Criollo Benítez, Milton Manuel

DIRECTORA DE TESIS: Cevallos Carrión, Purificación Esterfilia, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO: ZAMORA

2013

CERTIFICACIÓN

Magíster:

Esterfilia Cevallos

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

C E R T I F I C A:

Que el presente trabajo, denominado: **“Clima social escolar desde la percepción de estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica de los centros educativos “Ciudad de Ambato” de la comunidad de San Vicente de Caney, parroquia Chicaña, cantón Yantzaza y “Aurelio Espinosa Polít” de la ciudad de Zumbi, cantón Centinela del Cóndor, provincia de Zamora Chinchipe durante el Año Lectivo 2011 – 2012”** realizado por el profesional en formación: Criollo Benítez Milton Manuel; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, agosto de 2013

Mgs. Esterfilia Cevallos
DIRECTORA DE TESIS

DECLARACION DE AUTORIA Y CESIÓN DE DERECHOS:

Yo, Criollo Benítez Milton Manuel declaro ser el autor del presente trabajo y eximo a la Universidad Técnica particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente señala: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través o con el apoyo financiero académico o institucional (operativo) de la Universidad”

Loja, agosto del 2013

AUTOR: Criollo Benítez Milton Manuel

CÉDULA: 1900269513

DEDICATORIA

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino aquellas personas que han sido soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mi amor eterno Gloria María, por estar siempre a mi lado, brindándome todo su amor, entrega, dedicación y sobre todo brindándome su inmenso amor, conocimiento y sobre todo tenerme mucha comprensión y paciencia durante estos años de mi vida quien ha sido una pieza clave en mi desarrollo profesional. Mil gracias porque siempre estas a mi lado sin condiciones.

A mi Madre Luz Amable, que en paz descansa (+), de ella aprendí su ejemplo de perseverancia y constancia, por sus valores, por su motivación constante que siempre me dio, que me permitió ser una persona de bien, por ser la persona que me enseñó a ser quien soy, sé que desde el cielo madre mía nos das tus bendiciones a toda nuestra familia.

A mi Papá José Antonio, por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir en adelante y por su amor inexplicable para mi superación personal porque siempre me ha apoyado incondicionalmente.

A mis hermanos. Juan, Yovani, Lucía y Lucho, por su amor y comprensión.

Milton Manuel

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a DIOS, Todopoderoso, por haberme dado la vida; la fe en El, acrecientan en mí el amor al trabajo y al estudio, su empuje espiritual en todo momento me permitió culminar con éxitos mi carrera.

A la tutora de la tesis, sus sabios conocimientos, sus aportes, opiniones, comentarios, sugerencias y su acertada dirección han sido fundamentales en la consecución del presente trabajo de investigación.

A los maestros y maestras de las diferentes asignaturas, su trato humano y su visión crítica, orientación y servicio inculcaron en mi seriedad, responsabilidad y rigor académico que me ayudaron a formarme como persona y como profesional.

A mis compañeros y compañeras de estudio, cuyo ambiente de amistad, compañerismo, motivación y optimismo me ayudaron en todo momento.

A los maestros y maestras del centro educativo investigado por su aporte oportuno y su apertura a la realización de la investigación.

Milton Manuel

ÍNDICE DE CONTENIDOS

TÍTULOS	Páginas
Portada	i
Certificación	ii
Declaración de autoría y cesión de derechos	iii
Dedicatoria.	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
1. RESUMEN	1
Abstract	2
2. INTRODUCCIÓN	3
3. MARCO TEÓRICO	7
3.1. La escuela en el Ecuador	7
3.1.1. Elementos claves	7
3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa	8
3.1.3. Estándares de calidad educativa	12
3.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el comportamiento ético	13
3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia	17
3.2. Clima escolar	23
3.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase)	23
3.2.2. Clima social escolar: concepto e importancia	25
3.2.3. Factores de influencia en el clima	25
3.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett	27
3.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuesta por Moos y Trickett	28
3.2.5.1. Dimensión de relación:	29
3.2.5.1.1. Implicación (IM)	29
3.2.5.1.2. Afiliación (AF)	29
3.2.5.1.3. Ayuda (AY)	29
3.2.5.2. Dimensión de autorrealización:	29
3.2.5.2.1. Tareas (TA)	29
3.2.5.2.2. Competitividad (CO)	29
3.2.5.2.3. Cooperación (CP)	30
3.2.5.3. Dimensión de Estabilidad	30
3.2.5.3.1. Organización (OR)	30
3.2.5.3.2. Claridad (CL)	30
3.2.5.3.3. Control (CN)	30
3.2.5.4. Dimensión de cambio	30
3.2.5.4.1. Innovación (IN)	30

3.3. Gestión pedagógica	31
3.3.1. Concepto	31
3.3.2. Elementos que la caracterizan	32
3.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula	32
3.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula	33
3.4. Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras	34
3.4.1. Aprendizaje cooperativo	34
3.4.2. Concepto	34
3.4.3. Características	36
3.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo	38
4. METODOLOGIA	44
4.1. Diseño de Investigación	44
4.2. Contexto	44
4.3. Participantes	46
4.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación	61
4.4.1. Métodos	61
4.4.2. Técnicas	61
4.4.3. Instrumentos	62
4.5. Recursos	63
4.5.1. Humanos	63
4.5.2. Materiales	63
4.5.3. Institucionales	63
4.5.4. Económicos	64
4.6. Procedimiento	64
5. RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	66
5.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente	66
5.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula	82
5.3. Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes	91
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	133
6.1. Conclusiones	133
6.2. Recomendaciones	141
7. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	135
8. Referencias bibliográficas	147
9. Anexos	149

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación se orienta a conocer la gestión del clima escolar desde la percepción de estudiantes y docentes del sector urbano y rural y desde esta valoración: investigar referentes teóricos, diagnosticar la gestión pedagógica, describir las características del clima escolar, identificar las habilidades y competencias docentes, reflexionar sobre su desempeño y relacionar la gestión pedagógica y el clima de aula.

Se investigó a 34 estudiantes y 2 docentes, para la recolección de información se utilizaron métodos, técnicas e instrumentos, obteniendo datos certeros sobre el objeto de la investigación.

Al término del estudio se aprecia una paridad en la valoración de las habilidades pedagógicas y didácticas en ambas instituciones, en el centro educativo rural la dimensión normas y reglamentos obtiene una puntuación mínima superior mientras que en la urbana, la dimensión clima de aula tiene una valoración más alta.

Se invita a investigadores, directivos de instituciones educativas y docentes a revisar la propuesta de mejoramiento educativo que se orienta al uso de las Tics en los procesos de aprendizajes, para mejorar la gestión pedagógica y por ende el clima escolar en aras del logro de la calidad educativa.

PALABRAS CLAVES: clima escolar, gestión pedagógica, habilidades y competencias docentes, calidad educativa.

ABSTRACT

This research aims to know the management of school climate from the perception of students and teachers from urban and rural areas and from this assessment: theoretical framework to investigate, diagnose learning management, describe the characteristics of the school environment, identify the skills and competencies teachers reflect on their performance and relate learning management and classroom climate.

We investigated 34 students and 2 teachers, for data collection methods were used, techniques and tools, obtaining accurate data on the subject of the investigation.

At the conclusion of the study is appreciated parity in the evaluation of education and teaching skills at both institutions, in rural school rules and regulations dimension obtained a minimum score higher while the urban dimension of classroom climate has a valuation higher.

It invites researchers, managers of educational institutions and teachers to review the proposal to improve education that is oriented to the use of ICTs in the processes of learning to improve educational management and school climate therefore in the interest of achieving quality education.

KEY WORDS: school climate, teaching management, skills and teaching skills, educational quality.

INTRODUCCIÓN

Nuestra Constitución, en sus Arts. 26 y 27 determinan que “la educación es un derecho que lo ejercen las personas, constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad y de la inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. La educación se centra en el ser humano y garantiza su desarrollo holístico en el marco del respeto a los derechos humanos, será participativa, intercultural, democrática, incluyente, de calidad y calidez”

La Política 2 del Plan Decenal de Educación 2006 - 2015 es la “Universalización de la Educación General Básica”: para que niños y niñas desarrollen competencias que les permitan aprender a ser, aprender a hacer, aprender a conocer, aprender a convivir con los demás y aprender a aprender en su entorno social y natural, su objetivo principal es brindar educación de calidad.

Bajo este precepto constitucional desde el Ministerio de Educación se impulsa mejorar la educación a través de la implantación de estándares de calidad, definidos a través de cuatro dimensiones: 1: liderazgo, 2: gestión pedagógica, 3: gestión de talento humano y recursos y 4: clima social y convivencia escolar.

En referencia a la última dimensión descrita, Cere (1993) define como “...el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos.” (p.30).

En forma más simple, Arón y Milicic (1999) lo definen como la percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales. Tales percepciones, se basarían en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción.

Por su parte, Cornejo & Redondo (2001), señalan que el clima social escolar refiere a “...la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan” (p. 6).

Si se quiere una educación eficiente y eficaz no se puede ignorar las características del educando ni los factores que inciden en su proceso de aprendizaje; pues, de acuerdo a sus intereses, necesidades y particularidades se debe adecuar los procesos de aprendizaje, de lo contrario, éste será poco efectivo o nulo. Se torna imprescindible el conocimiento cabal que los docentes debemos tener del rol que los estudiantes, desempeñan en el aula, y los factores como el clima escolar que en ella inciden pues de lo contrario, nuestra labor sería inútil y aquellos, aparte de no aprehender los conocimientos que queremos otorgarles, no valorarán la labor educativa como tal, pues simplemente y por razones propias de formación, se desmotivan y no logran comprender que el fin último de la escuela es: formar personas emocional e intelectualmente capaces de desenvolverse activa y positivamente en la sociedad.

Siendo fundamental la dimensión del clima escolar para favorecer los procesos de aprendizaje, este trabajo se enfoca analizar desde la percepción de los estudiantes y docentes el clima escolar en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica en dos centros educativos urbano y rural, para responder a las siguientes interrogantes: ¿Cómo perciben el ambiente de aula en el que se desarrolla el proceso educativo los estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica?; ¿qué características son las que definen el aula en relación con el ambiente desde la percepción de estudiantes y profesores?, ¿Cómo es la gestión pedagógica que realiza el docente en el aula? ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión pedagógica del profesor y el clima de aula en el que se desarrolla el proceso educativo?, ¿Qué tipo de prácticas pedagógicas pueden mejorar el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes?

Este trabajo es original en su concepción pues no hay evidencia de investigaciones similares sobre el tema en el Centro Educativo forma parte de una primera aproximación de estudio con alcance nacional que plantea la Escuela de Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica Particular de Loja, y que “validará desde las percepciones de los actores educativos una realidad que permita adoptar nuevos enfoques en próximos estudios” (Escuela de Ciencias de la Educación. UTPL, 2011).

La importancia de esta investigación radica en que: a través del estudio del clima del aula, se podrá transferir información relevante a la Institución educativa, para que ésta pueda adoptar medidas tendientes a mejorar las relaciones en las aulas y con ello la calidad y calidez de la educación y la información recabada permitirá obtener resultados a nivel nacional, con lo que se podrá contribuir con la meta de mejorar la calidad de la educación

del Ecuador; además la realización de este tipo de investigación que es pionera en nuestro medio, aportará una riqueza de conocimiento a docentes y alumnos investigados, así como al investigador quien se beneficia tanto en su desarrollo profesional como personal.

Refiriéndose a la importancia del tema en estudio Paulo Freire (2009) manifiesta “La escuela es un lugar donde se hacen amigos, no se trata sólo de predios, salas, cuadros, programa, horarios... La escuela es sobre todo persona, persona que trabaja, que estudia, que se alegra, se conoce, se estima. El Director, el inspector, el docente, el estudiante y cada funcionario es persona. La escuela será cada vez mejor en la medida en que cada uno, comparte como colega, amigo y hermano. Lo importante en la escuela no es sólo estudiar, no es sólo trabajar, es también crear lazos de amistad, es crear un ambiente de camaradería es convivir, ahora es lógico...ninguna escuela así va a ser fácil estudiar, trabajar, crecer, hacer amigos, educar, ser feliz”.

De un tiempo a esta parte se viene tomando en cuenta, de manera relevante, las relaciones interpersonales al interior de las instituciones educativas, en especial del aula, llegando a ocupar la máxima atención de los expertos en educación. En la institución educativa también se pone de relieve el factor clima escolar y de aula (relaciones interpersonales), ya que este aspecto influye poderosamente en cada uno de los componentes de la práctica educativa, tanto así que de no existir un clima escolar y de aula agradable y positivo, se corre el riesgo de que los propósitos institucionales no se cumplan, manifiesto esto como justificación de trabajo investigativo.

Durante el proceso de investigación fue muy importante el apoyo y orientación de la UTPL, brindado a través de la tutora de investigación y de las asesorías realizadas, las mismas que permitieron superar obstáculos que se presentaron durante el desarrollo de la investigación principalmente de tiempo y personales, con lo que se logró culminar satisfactoriamente todo el proceso investigativo. Es así que fue factible ejecutar la propuesta y lograr los objetivos propuestos:

Investigar los referentes teóricos sobre: gestión pedagógica y clima del aula, como requisito básico para el análisis e interpretación de la información de campo: siguiendo las directrices y el esquema facilitado por la UTPL se recopiló un amplio marco teórico que se constituyó en el elemento indispensable para realizar el análisis y la interpretación de resultados.

Realizar un diagnóstico de la gestión pedagógica del aula desde la autoevaluación del docente y la observación del investigador; se consiguió aplicando el cuestionario de

autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente adaptado por el Ministerio de Educación y el Sistema Nacional de Evaluación (2011).

Analizar y describir las percepciones que tienen de las características del clima de aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) de los profesores y estudiantes; se realizó caracterizando la gestión pedagógica del desde la percepción del docente (centro educativo urbano y rural).

Comparar las características del clima de aula en los entornos educativos urbano y rural: se realizó las tablas de la observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador (análisis comparativo entre las instituciones: urbano y rural).

Identificar las habilidades y competencias de los docentes desde el criterio del propio docente, estudiantes e investigador con el propósito de reflexionar sobre su desempeño: se cumplió cuando se hizo el análisis global de la gestión pedagógica de centro educativo urbano y rural.

Determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica y el clima de aula: se cumplió a lo largo de todo el proceso de análisis e interpretación de resultados.

Diseñar una propuesta para la mejora del clima de aula y la práctica pedagógica del docente en el aula en torno a las estrategias de enseñanza aprendizaje, se cumplió al formular la propuesta de intervención titulada la práctica de valores en el centro educativo investigado.

Al término del informe del trabajo investigativo se determinó las conclusiones, recomendaciones y propuesta de mejoramiento, tendientes a orientar sobre la importancia del clima de aula y su incidencia en proceso de aprendizaje. Es en este apartado se concentra la parte esencial de la investigación, pues en ella se propone posibles formas de acción para superar los problemas en las aulas en estudio, las mismas que orientarán a la institución en procesos de cambio para mejorar la calidad de la educación.

MARCO TEÓRICO

3.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR

3.1.1. Elementos claves

La escuela desde mi perspectiva, es el lugar donde se desarrollan conocimientos, actitudes y aptitudes de forma organizada, progresiva y sistemática con una estructura jerarquizada y de manera formal; en ella participan el docente que orienta los procesos de aprendizaje, el estudiante que recibe, asimila y aprende conocimientos, los directivos que lideran y los padres que apoyan dichos procesos; a más de impartir los aprendizajes el objetivo prioritario de la escuela es formar ciudadanos comprometidos y críticos, que practiquen valores y que aprendan a vivir juntos y a convivir con los demás.

La escuela es considerada como el segundo hogar después del círculo familiar, de ahí que la familia suele denominarse la primera escuela donde la persona adquiere los conocimientos básicos, es la escuela de la vida. La escuela es el lugar donde llegan los estudiantes para adquirir conocimientos, habilidades, destrezas y desarrollar actitud y aptitudes, para el efecto debe contar con espacios amplios, con un ambiente agradable, cómodo, iluminado, con buena ventilación, espacios verdes y recreativos, mobiliario adecuado que facilite interactuar entre docentes y estudiantes.

La educación es el proceso de vinculación y concienciación cultural, moral y conductual a través del cual las nuevas generaciones asimilan y aprenden los conocimientos, normas de comportamiento, modos de ser y formas de ver el mundo de generaciones anteriores, creando además otros nuevos. Otros investigadores definen también como el proceso de socialización formal de los individuos de una sociedad. La educación se comparte entre las personas por medio de ideas, cultura, conocimientos, etc. respetando siempre a los demás.

Graells, (2002) considera que la educación es un proceso de socialización y endoculturación de las personas a través del cual se desarrollan capacidades físicas e intelectuales, habilidades, destrezas, técnicas de estudio y formas de comportamiento ordenadas con un fin social.

La función de la educación es ayudar y orientar al educando para conservar y utilizar sus valores culturales, fortaleciendo su identidad. Pero el término educación se refiere sobre todo a la influencia ordenada ejercida sobre una persona para formarla y desarrollarla a

varios niveles complementarios; la educación es un ingrediente fundamental en la vida del ser humano pues hace posible el desarrollo de las capacidades individuales motrices, de equilibrio personal; de relación y de actuación social con la adquisición de los elementos básicos culturales.

3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa

La calidad educativa, se refiere a los efectos positivamente valorados por la sociedad respecto del proceso de formación que llevan a cabo las personas en su cultura. Se considera generalmente cinco dimensiones de la calidad: relevancia, eficacia, pertinencia, equidad, eficiencia.

Muñoz (2003) explica "que la educación es de calidad cuando satisface las aspiraciones de la sociedad a la que está dirigida; si, al hacerlo, se alcanzan efectivamente las metas que se persiguen; si es generada mediante procesos pertinentes, aprovechando óptimamente los recursos necesarios para impartirla y asegurando que las oportunidades de recibirla –y los beneficios derivados de la misma– se distribuyan en forma equitativa entre los diversos sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida."

Graells, (2002) sostiene que "un sistema educativo de calidad asegura la adquisición de los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para la vida", además se caracteriza por:

- Son accesibles a todos los ciudadanos.
- Promueven el cambio y la innovación.
- Logran la participación de las familias e insertarse en la comunidad.
- Estimulan y facilitan el desarrollo y el bienestar del profesorado y de los demás profesionales del centro.
- Facilitan los recursos personales, organizativos y materiales, ajustados a las necesidades de cada alumno para que TODOS tengan oportunidades de promover su progreso académico y personal.
- Promueven la participación activa del alumnado, tanto en el aprendizaje como en la vida de la institución, en un marco de valores donde TODOS se sientan respetados y valorados como personas.

J. Mortimore nombrado por Verónica Fuente (2009) sostiene que: "La escuela eficaz promueve una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales,

considerando su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo para el progreso de sus estudiantes, una escuela eficaz es la que maximiza su capacidad para alcanzar esos resultados."

Para que exista eficacia, la escuela debe ofrecer servicios y beneficios que satisfagan al estudiante ofreciendo productos educativos que mejoren sus condiciones de vida y su éxito personal. Todas las escuelas tratan de conseguir que sus estudiantes adquieran niveles educativos de calidad.

Sintetizando diremos que la escuela para ser eficaz y de calidad debe favorecer el desarrollo de todos sus integrantes y éstos deben siempre tener la motivación para progresar y seguir adelante. La escuela eficaz se preocupa porque se den buenos resultados de aprendizaje, procurando el cultivo y práctica de valores, el buen vivir en la institución lo que ayuda a desarrollarse en un clima escolar favorable. Las escuelas eficaces cuentan con el compromiso de los docentes y de la comunidad educativa en su conjunto, para mantener un buen clima escolar y de aula que permite que se desarrolle un adecuado trabajo de los docentes y un entorno agradable para el aprendizaje.

Murillo (2007) en su artículo Factores de eficacia y calidad educativa, expresa "que es posible detectar determinados factores de eficacia escolar asociados al desarrollo de los estudiantes" como se detalla en el siguiente cuadro:



Figura N°1: Estándares de calidad
 Fuente: Ministerio de Educación (2011)
 Elaborado por: Milton Criollo.

La calidad de la educación tiene diferentes significados para los distintos actores y contextos. No es un concepto neutro, ya que implica hacer un juicio de valor que está mediatizado por el tipo de sociedad que se quiere construir y de persona que se aspira a formar, los sentidos que se le asignan a la educación, las diferentes concepciones sobre el desarrollo humano y el aprendizaje y los valores predominantes en una determinada cultura. Cabe preguntarse, entonces, cuáles son los atributos o cualidades que ha de reunir la educación para garantizar la plena participación y aprendizaje de todos los estudiantes. La Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago), ha establecido cinco dimensiones para valorar la calidad de la educación desde un enfoque de derechos (2007):

- ***Pertinencia:*** nos remite a la necesidad de que ésta sea significativa para personas de distintos contextos sociales y culturas, y con diferentes capacidades e intereses, de forma que puedan apropiarse de los contenidos de la cultura mundial y local, y construirse como sujetos en la sociedad, desarrollando su autonomía, autogobierno, su libertad y su propia identidad.
- ***Relevancia:*** está relacionada con los sentidos de la educación, sus finalidades y contenido, y con el grado en que ésta satisface efectivamente las necesidades, aspiraciones e intereses del conjunto de la sociedad y no solamente de los grupos con mayor poder dentro de la misma. En los instrumentos de derecho internacional, a la educación se le atribuyen una serie de finalidades: lograr el pleno desarrollo de la personalidad y de la dignidad humana, fomentar el respeto de los derechos y libertades fundamentales, fomentar la participación en una sociedad libre, y fomentar la comprensión, la tolerancia y las relaciones entre todas las naciones, grupos religiosos o raciales, y el mantenimiento de la paz.
- ***Equidad:*** desde un enfoque de derechos, no hay calidad sin equidad, ni equidad sin calidad, al respecto Amartya Sen (1999) señala: la verdadera igualdad de oportunidades pasa por la igualdad de capacidades para actuar en la sociedad y por ampliar las posibilidades de las personas para optar y elegir. Desde esta perspectiva, una educación es de calidad cuando logra la democratización en el acceso y la apropiación del conocimiento, es decir, cuando cualquier persona tiene la posibilidad de recibir el apoyo necesario para aprovechar las oportunidades educativas y aprender a niveles de excelencia y cuando los resultados de aprendizaje no reproducen las desigualdades de origen de los estudiantes ni condicionan sus opciones de futuro.

- **Eficacia y eficiencia:** estas dimensiones, a diferencia de las anteriores, no son cualidades sustantivas de la educación, sino atributos de la acción pública y tienen un carácter operativo. La eficacia significa analizar en qué medida los sistemas educativos logran, o no, garantizar, en términos de metas, los principios de equidad, relevancia y pertinencia de la educación; y la eficiencia se refiere a cómo se asignan y distribuyen los recursos para el logro de dichas metas.

Para que el derecho a una educación de calidad sea garantizado con justicia tiene que haber un goce equitativo del mismo, protegiendo de forma especial los derechos de los grupos minoritarios o con menor poder dentro de la sociedad. La no discriminación en educación significa asegurar que todas las personas o grupos puedan acceder a cualquier nivel educativo y reciban una educación con similares estándares de calidad, que no se establezcan o mantengan sistemas educativos o instituciones separadas para personas o grupos, y que no se inflija a determinadas personas o grupos un trato incompatible con la dignidad humana (Convención contra la discriminación en Educación, UNESCO 1969).

Garantizar una educación de calidad a todas las personas y desarrollar escuelas que acojan estudiantes de diferentes contextos sociales, culturas y con diferentes capacidades y situaciones de vida, son condiciones indispensables para construir sociedades más justas, democráticas y cohesionadas de forma estable, que es una de las finalidades de la educación, en tanto proyecto social y cultural.

3.1.3. Estándares de Calidad Educativa

La sexta política del Plan Decenal de Educación determina que hasta el año 2015 se deberá mejorar la calidad y equidad de la educación e implementar un sistema nacional de evaluación y rendición de cuentas del sistema educativo.

Como estrategia para mejorar la calidad de la educación, el Ministerio de Educación propone estándares de calidad educativa que “son descripciones de logros esperados de los actores e instituciones del sistema educativo” y que ayudan a orientar, apoyar y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo como son: los estándares de aprendizaje, de desempeño directivo, de desempeño docente, gestión escolar.

En definitiva los estándares son orientaciones de carácter público que señalan las metas para conseguir una educación de calidad.

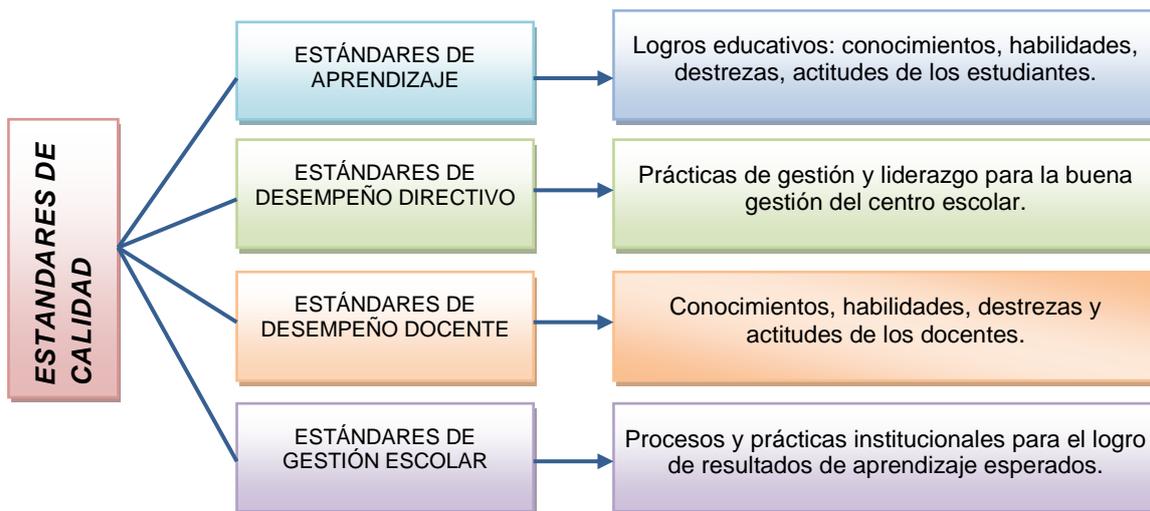


Gráfico N°1: Estándares de calidad
 Fuente: Ministerio de Educación (2011)
 Elaborado por: Milton Criollo.

3.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.

Los estándares de desempeño docente son descripciones de lo que debe hacer un profesional educativo competente; es decir, de las prácticas pedagógicas que tienen una mayor correlación positiva con la formación que se desea que los estudiantes alcancen.

¿Qué caracteriza a un docente de calidad en el sistema educativo ecuatoriano?

Un docente de calidad es aquel que provee oportunidades de aprendizaje a todos los estudiantes y contribuye, mediante su formación, a construir la sociedad que aspiramos para nuestro país.

El propósito de los estándares de desempeño docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el Currículo Nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato. Además, estos estándares establecen las características y desempeños generales y básicos que deben realizar los docentes para desarrollar un proceso de enseñanza–aprendizaje de calidad; por ello éstos estándares:

- Están planteados dentro del marco del Buen Vivir;
- Respetan la diversidad cultural de los pueblos, etnias y nacionalidades;
- Aseguran la aplicación de procesos y prácticas institucionales inclusivas;

- Contribuyen al mejoramiento de la calidad de los procesos de aprendizaje;
- Favorecen el desarrollo profesional de todos los actores educativos, y
- Vigilan el cumplimiento de los lineamientos y disposiciones establecidos por el Ministerio de Educación.

La variable desempeño docente propuesto desde el Ministerio de Educación, presenta cuatro dimensiones: dominio disciplinar y curricular, gestión del aprendizaje, desarrollo profesional y compromiso ético. A ello deberíamos agregarle el dominio tecnológico, ya que las TICs están transformando notablemente la educación así como también la forma de enseñar y la forma de aprender y por supuesto el rol del maestro y el estudiante.

El desempeño docente es la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos dentro de la formación profesional, donde las áreas generales de competencias del docente de la educación básica regular son:

- Dominio del conocimiento teórico y práctico acerca del aprendizaje y de la conducta humana;
- Demostración de actitudes que promuevan el aprendizaje y las relaciones humanas.
- Dominio de la materia a desarrollar.
- Conocimiento de métodos, procedimientos y técnicas de enseñanza que facilitan el aprendizaje.

Los estándares de desempeño docente son descripciones de que debe hacer un profesor competente, es decir las prácticas pedagógicas que tienen correlación con el aprendizaje de los estudiantes. El Ministerio de Educación plantea cuatro dimensiones dentro del modelo de estándares del desempeño docente: desarrollo curricular, gestión del aprendizaje, desarrollo profesional y compromiso ético. Los catorce estándares generales son:

El docente:

- Conoce, comprende y domina del área del saber que enseña;
- Conoce, comprende y utiliza las principales teorías e investigaciones relacionadas con la enseñanza y su aprendizaje;
- Conoce, comprende, implementa y gestiona el Currículo Nacional.
- Planifica para el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Crea un clima de aula adecuado para el aprendizaje.
- Actúa de forma interactiva con sus alumnos en el proceso de aprendizaje.

- Evalúa, retroalimenta, informa y se informa de los procesos de aprendizaje de los estudiantes.
- Se mantiene actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber.
- Colaborativa con los demás miembros de la comunidad educativa.
- Reflexiona antes, durante y después de su labor sobre el impacto de la misma en el aprendizaje de sus estudiantes.
- Tiene altas expectativas respecto al aprendizaje de todos los estudiantes.
- Se compromete con la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco del buen vivir.
- El docente enseña con valores garantizando el ejercicio permanente de los derechos humanos.
- El docente se compromete con el desarrollo de la comunidad más cercana.

Los estándares específicos por cada una de las dimensiones son:

Dimensión de la gestión del aprendizaje:

- ***El docente planifica para el proceso de enseñanza aprendizaje:***
 - Planifica definiendo objetivos acordes al nivel y al grado/curso escolar, al contexto, a los estilos, ritmos y necesidades educativas de los estudiantes, tomando en cuenta el currículo prescrito y los estándares de aprendizaje.
 - Incluye en sus planificaciones actividades de aprendizaje y procesos evaluativos, de acuerdo con los objetivos educativos establecidos.
 - Selecciona y diseña recursos didácticos que sean apropiados para potenciar el aprendizaje de los estudiantes.
 - Adapta los tiempos planificados a las necesidades de los estudiantes
 - Planifica sus clases para que los estudiantes apliquen sus conocimientos y relacionen con sus propios procesos de aprendizaje.
- ***El docente implementa procesos de enseñanza-aprendizaje en un clima que promueve la participación y el debate.***
 - Comunica a los estudiantes acerca de los objetivos de aprendizaje al inicio de la clase/unidad y los resultados esperados de su desempeño.

- Crea un ambiente positivo que promueve el diálogo tomando en cuenta intereses, ideas y necesidades educativas especiales de los estudiantes para generar reflexión, indagación, análisis y debate.
 - Responde a situaciones críticas que se generan en el aula y actúa como mediador de conflictos.
 - Organiza y emplea el espacio, los materiales y los recursos de aula, de acuerdo con la planificación y desempeños esperados.
 - Utiliza varias estrategias que ofrecen a los estudiantes caminos de aprendizaje colaborativo e individual.
 - Promueve que los estudiantes se cuestionen sobre su propio aprendizaje y busquen alternativas de explicación o solución a sus propios cuestionamientos.
- ***El docente evalúa, retroalimenta e informa acerca de los procesos de aprendizaje de sus estudiantes:***
 - Promueve una cultura de evaluación que permita la autoevaluación y la coevaluación de los estudiantes.
 - Diagnostica las necesidades de aprendizaje de los estudiantes considerando los objetivos y la diversidad del currículo.
 - Evalúa los objetivos de aprendizaje planificados durante su ejercicio docente.
 - Evalúa de forma permanente el progreso individual, tomando en cuenta las necesidades educativas especiales, con estrategias específicas.
 - Comunica a sus estudiantes, de forma oportuna y permanente, los logros alcanzados y todo lo que necesita hacer para fortalecer su proceso de aprendizaje.
 - Informa a los padres de familia o representantes legales, docentes y directivos, de manera oportuna y periódica, acerca del progreso y los resultados educativos de los estudiantes.

Dimensión del compromiso ético:

- ***El docente tiene altas expectativas respecto al aprendizaje de todos los estudiantes.***
 - Fomenta en sus estudiantes el desarrollo de sus potencialidades y capacidades individuales y colectivas en todas sus acciones, tomando en cuenta las necesidades educativas especiales.

- Comunica a sus estudiantes altas expectativas acerca de su aprendizaje, basadas en la información real sobre sus capacidades y potencialidades individuales y grupales.
- Estimula el acceso, permanencia y promoción en el proceso educativo de los estudiantes dentro del sistema educativo.
- ***El docente promueve valores y garantiza el ejercicio permanente de los derechos humanos en el marco del Buen Vivir.***
 - Fomenta en sus estudiantes la capacidad de organizar acciones de manera colectiva, respetando la diversidad, las individualidades y las necesidades educativas especiales.
 - Toma acciones para proteger a estudiantes en situaciones de riesgo que vulneren sus derechos.
 - Promueve y refuerza prácticas que contribuyen al Buen Vivir.
 - Fomenta las expresiones culturales de los pueblos, las etnias, las nacionalidades y la lengua materna de sus estudiantes.
- ***El docente se compromete con el desarrollo de la comunidad.***
 - Genera y se involucra en la promoción y apoyo de proyectos de desarrollo comunitario.
 - Promueve acciones que sensibilicen a la comunidad sobre procesos de inclusión educativa y social.

3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula

La convivencia es la condición de relacionarse con las demás personas a través de una comunicación permanente fundamentada en el afecto, respeto y tolerancia que permita convivir en armonía en las diferentes situaciones de la vida tolerando costumbres, creencias y posiciones personales.

Dos son las necesidades básicas que tenemos los seres humanos: las necesidades de una relación íntima familiar y la necesidad de ser parte de una comunidad, la característica humana es esencialmente la de ser social y grupal y tiende a sentirse bien cuando se encuentra en un grupo armónico, en el cual se vive en estrecha correspondencia, para la

supervivencia es indispensable la independencia y la autoconfianza, pero en el discurrir de la vida no puede prescindirse del apoyo y de la compañía de otros.

Para una relación armónica con las demás personas o grupos la condición es la comunicación permanente fundamentada en el afecto, la amabilidad y la tolerancia que permite vivir y compartir en armonía en las diferentes situaciones de la vida, estos fundamentos básicos constituyen las normas básicas que se eligen a partir de los valores que deseamos fomentar y rigen para toda la comunidad, el conjunto de ellas garantizan la sana convivencia.

¿Qué es un Código de Convivencia?

Cuando se habla del comportamiento de las personas dentro del ámbito educativo, se hace referencia a la disciplina; pero cuando se habla de disciplina se hace referencia al comportamiento que a juicio de los niños, niñas, adolescentes y adultos, deben observar dentro de la escuela. Cuando hablamos de un Código de Convivencia, estamos hablando de desarrollar una propuesta que facilite la convivencia, coherente con la realidad que se vive, que permita el desarrollo integral de las personas, la autonomía y el ejercicio de derechos y ciudadanía de todos los miembros de la institución: directivos, maestros, estudiantes, personal administrativo y padres de familia.

Los códigos de Convivencia son contruidos por el conjunto de la comunidad educativa y hacen referencia al universo de relaciones que se dan entre los actores educativos que pertenecen a una misma institución. Los principios que se enuncien dentro de ellos deben ser tenidos en cuenta y respetados por todos, debe incidir en la cultura escolar que tenemos actualmente y construir paulatinamente nuevos paradigmas que propicien el diálogo, acuerdos mínimos de convivencia, análisis de los disensos, el ejercicio de derechos de todos los actores y el fortalecimiento de valores democráticos (solidaridad, equidad, respeto, buen trato, inclusión, etc.). Busca que cada individuo esté en capacidad de construir autonomía y autorregular su conducta, esto es, en capacidad de reconocer y respetar los límites y los acuerdos de la convivencia.

El Código de Convivencia se fundamenta en los reglamento de educación vigentes, convirtiéndose en nuevo modelo de coexistencia de la comunidad educativa, fortaleciendo el desarrollo integral de los actores de la institución.

¿Cuáles es el objetivo del código de convivencia?

El Código de Convivencia tiene como objetivo la construcción de forma participativa, a partir de los derechos y responsabilidades reconocidos en la Constitución Ecuatoriana y el Código de la Niñez y Adolescencia, una normativa de convivencia para los colegios y escuelas, que propicie cambios en la cultura escolar, con el desarrollo de conductas y actitudes inherentes al respeto a los derechos humanos de cada miembro de la comunidad educativa, el buen trato, el desarrollo de ciudadanía, la resolución alternativa de conflictos y en el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes.

La adecuación de los estilos de convivencia institucional a los requerimientos de la sociedad actual, se plantea como un proyecto flexible y capaz de retroalimentarse creativamente, a través del aporte y cuestionamiento de todos los integrantes de la comunidad educativa.

El propósito del Código de Convivencia es conseguir el fortalecimiento y desarrollo integral de los actores de la comunidad educativa, conformada por los docentes, estudiantes y padres de familia, en el ejercicio de sus obligaciones y derechos, sin recurrir a ningún tipo de sanción, teniendo calidad educativa y convivencia armónica.

Además la planificación y ejecución participativa del código de convivencia tiene como **objetivos específicos** los siguientes:

- Insertar los códigos de Convivencia, dentro de los proyectos educativos de cada plantel, como un componente fundamental en todas sus áreas.
- Difundir dentro de las instituciones educativas, los contenidos de la constitución del país y el código de la Niñez y Adolescencia, que hacen relación a los derechos humanos.
- Construir con los miembros de la comunidad educativa, un diagnóstico de la problemática que encierra la convivencia en los colegios (disciplina, normas existentes, autoridad, sanciones, etc.).
- Elaborar la propuesta para la convivencia, a partir de los aportes y la participación de los miembros de la comunidad educativa.
- Ofrecer a los participantes herramientas técnicas y teóricas que faciliten un cambio en la cultura educativa.
- Abrir espacios de diálogo permanente en los colegios, intra e intergeneracional a fin de crear condiciones adecuadas para la participación de todos los miembros de la comunidad educativa en la elaboración de acuerdos, reconocimiento y respeto a las diferencias y la resolución de conflictos.

- Crear las bases para la construcción de códigos de Convivencia en cada institución educativa.

¿Cuáles son las metas que se pretende alcanzar con la planificación y ejecución de los códigos de convivencia?

A partir de la aplicación de los códigos de Convivencia se pretende lograr que las instituciones educativas:

- Sean espacios de garantía y ejercicio de derechos de todos sus miembros.
- Centren su interés en sus estudiantes.
- Reconozcan a los estudiantes como protagonistas y actores fundamentales de los procesos de aprendizaje y de un proyecto institucional común.
- Estén más conectadas con las necesidades y los cambios actuales y que posibilite en los jóvenes y niños el desarrollo de una actitud crítica frente a las diversas situaciones que deba enfrentar.
- Fortalezcan los vínculos con las familias de los y las estudiantes.
- Estén en capacidad de orientar a sus alumnos en el ejercicio efectivo y cotidiano de los derechos y los valores de la convivencia democrática, mejorar los niveles de autoestima, propiciar el diálogo, la participación, la resolución alternativa de conflictos y el buen trato como parte de una nueva cultura institucional.

Criterios básicos para la construcción de los códigos de Convivencia:

En concordancia con los objetivos planteados, el Código de Convivencia servirá de marco para el aprendizaje, por parte de todos los miembros de la comunidad educativa, de nuevas conductas inherentes al principio de dignidad que consagrados en la Constitución y el Código de la Niñez y Adolescencia y la construcción de ciudadanía. Para lo cual ***deberá ser:***

- *Contextualizado:* dentro de los marcos legales ya mencionados y acordes a la identidad de cada institución.
- *Flexible y renovable:* para permanecer actualizados y para propiciar un permanente aprendizaje.
- *Consensuado:* a fin de garantizar la participación de todos los miembros de la comunidad educativa y el compromiso y respeto en su aplicación.

Y deberá propiciar:

- La generación de espacios de análisis y propuesta, con grupos específicos de actores e intergeneracionales.
- La participación democrática y consensuada de todos los miembros de la comunidad educativa en su proceso de construcción.

Su construcción, o proceso de elaboración debe convertirse al mismo tiempo en un proceso de integración institucional y a la vez en un proceso permanente de aprendizaje de nuevos comportamientos y relacionamientos a partir de las acciones, interrelaciones, aportes y experiencias de todos.

El Acuerdo Ministerial N° 182 del 22 de mayo del 2007, emitido por el Ministro de Educación institucionaliza los Códigos de Convivencia, instrumento que debe ser elaborado de manera obligatoria en toda institución educativa la elaboración en cada institución educativa, responsabilizando a los directivos y docentes de dicha institucionalización y determinando los pasos y aspectos para construirlo, aprobarlo y ejecutarlo.

Así el Art. 1 del citado Acuerdo Ministerial expresa INSTITUCIONALIZAR el Código de Convivencia (instrumento que debe ser elaborado, aplicado, evaluado y mejorado continuamente) en todos los planteles educativos del país, en los diferentes niveles y modalidades del sistema, como un instrumento de construcción colectiva por parte de la comunidad educativa que fundamente las normas del Reglamento Interno y se convierta en el nuevo modelo de coexistencia de dicha comunidad.

Art. 2. SEÑALAR como propósito del Código de Convivencia el fortalecimiento y desarrollo integral de los actores de la comunidad educativa conformada por los docentes, estudiantes y las familias, en el ejercicio de sus obligaciones y derechos, calidad educativa y convivencia armónica.

Art. 3. DECLARAR que el alumnado tiene, además de aquellos consagrados en el Reglamento General de la Ley Orgánica Educación y en el Código de la Niñez y Adolescencia, derecho a: Participar del proceso de enseñanza y aprendizaje de calidad en una atmósfera de calidez, libre de presiones de todo orden o abusos físicos, psicológicos o verbales. Gozar del respeto por sus derechos, sus sentimientos, su individualidad y sus pertenencias por parte de sus compañeros y de los funcionarios de la institución.

Requerir la asistencia de los docentes, en caso de necesidad, con el fin de resolver dificultades o conflictos mediante el diálogo. Ser escuchado con respeto a sus opiniones. Demandar confidencialidad sobre asuntos personales tratados con algún miembro del personal docente.

El Art. 4. Hace mención a las responsabilidades que tiene el alumnado de: “Cumplir respetuosa y puntualmente las instrucciones impartidas por las autoridades educativas. Ser puntual en su asistencia a clases y en el cumplimiento de sus tareas y deberes escolares” como tratar bien a sus compañeros, cuidar y respetar las instalaciones, el mobiliario y el material didáctico de la escuela, demostrar cortesía y respeto.

En el Art. 5 se hace alusión a los derechos de los padres de familia para que sus hijos accedan a una educación de calidad y calidez, a dialogar con los docentes de sus hijos, con el director de la escuela, a tener información sobre el desempeño de su hijo, a participar en los comités de padres, a interesarse por el progreso de sus hijos.

Según el Art. 7 los docentes tienen derecho a: gozar del respeto, la cooperación, la consideración y el apoyo de sus colegas, del alumnado y de los padres. Enseñar y trabajar en una atmósfera armoniosa; esperar una actitud responsable y positiva hacia el estudio de parte de los alumnos. Acompañar a los estudiantes en su aprendizaje tomando en cuenta las diferencias individuales y promoviendo la auto-estima del alumnado. Ser sensibles a las necesidades de los estudiantes. Comunicar a los padres los logros y las dificultades de sus hijos. Promover los valores como fundamento de una cultura escolar y convivencia armónica.

El Acuerdo Ministerial abre la oportunidad para construir una cultura de paz en el aula, ayuda a que el Código de Convivencia responda a los problemas de interrelacionamiento, para que los miembros de la comunidad educativa y el entorno tengan sentido de pertenencia a su institución y procuren una convivencia armónica, más humanizada y sustentada en valores.

En los considerandos del Acuerdo Ministerial 324-11 del 15 de Septiembre del 2011, expedido por el Ministerio de Educación se destaca la base legal para que se cumplan los fines de la educación para el desarrollo pleno de la personalidad de los estudiantes y que en las aulas se contribuya a lograr el desarrollo de una cultura de paz, garantizando que las instituciones sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica.

En los Arts. 1, 2 y 3 “responsabiliza a las autoridades para que los centros educativos sean espacios de convivencia social pacífica donde se promueva una cultura de paz”, “adopción oportuna de acciones para que sean seguros para sus estudiantes, docentes y personal administrativo” para que en ellos “se respete y se proteja la integridad de los estudiantes”.

Aquí también se dispone “suspender al estudiante o estudiantes que promuevan actos de violencia”, comunicar a las autoridades; igualmente denunciar hechos que hagan presumir amenazas o afectación a la integridad física de los estudiantes, profesores o autoridades, procurando que haya un mayor compromiso de los directivos y docentes, para que en forma participativa, democrática adopten medidas que basen en la responsabilidad de toda la comunidad educativa.

En síntesis se dispone la construcción del Código de Convivencia para la armonía, cultivo y práctica de valores, una cultura de paz en las instituciones educativas y responsabiliza a las autoridades de los centros educativos de hacerlo cumplir, disponer y establecer directrices en casos de contravención e incumplimiento, encargando la responsabilidad del control y cumplimiento a las entidades rectoras de la educación en sus diversos niveles.

3.2. CLIMA ESCOLAR

3.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar

Las instituciones educativas que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus estudiantes, además, conocemos que existen escuelas eficaces donde los estudiantes socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos superiores, los factores que caracterizan a estas escuelas eficaces tienen que ver con factores socio ambientales y la calidad de la convivencia.

Los factores socio ambientales e interpersonales constituyen son el estudio de algunos factores que determinan el funcionamiento de las instituciones escolares que tienen estándares elevados de calidad educativa y logros significativos tanto en el desarrollo del aprendizaje como en las relaciones de buen vivir, construyendo relaciones interpersonales que favorecen a que se establezca un clima social escolar armónico.

De ahí que son varios los factores como “el tipo de relaciones entre profesor y alumno, los modos y formas de comunicación, las formas de enseñar los contenidos de las áreas de

estudio tomando en cuenta la realidad de la clase, cómo es el trato para el alumno, formas de implementación de los métodos de enseñanza”, etc. (Villa & Villar, 1992, p.17).

Es así que según el aporte de Redondo (1997), citado por Valencia (2009) los factores socio ambientales para lograr efectos significativos en el aprendizaje de los estudiantes son:

- “Organización y funcionamiento.
- Eficacia y calidad de la convivencia, tiempo real de aprendizaje.
- Dotación indispensable de recursos necesarios.
- Formas de relacionarse y los efectos obtenidos en el aprendizaje”.

La relación con el ambiente influye significativamente en el rendimiento académico, las condiciones ambientales, familiares, formativas, ya sean positivas o negativas, marcan un patrón de comportamiento que afloran en las distintas actitudes que el alumno tiene en la escuela.

Para que sea exitoso el proceso de enseñanza-aprendizaje, debe procurar satisfacción favorecer los aspectos personales, motivacionales y actitudinales de los involucrados. Estos procesos o factores interpersonales se expresan en varios niveles al interior de la institución escolar, por lo menos en tres:



Figura N°1: Estándares de calidad
Fuente: Ministerio de Educación (2011)
Elaborado por: Milton Criollo.

El docente es facilitador de la enseñanza, considerada como un proceso de deliberación en donde no puede faltar la caracterización equitativa y justa para hacer de ella una actividad formativa, que contribuya a que los estudiantes aprendan a vivir en comunidad y a servir con dignidad a todos desarrollen prácticas educativas que promuevan actitudes integradoras.

3.2.2. Clima social escolar: concepto e importancia

Para Christin (2010) el clima social escolar es “el conjunto de características psicosociales de una escuela, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados, confieren un estilo propio a dicha escuela, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos”.

Bravo (2005) por su parte sostiene que el clima social se refiere a “las relaciones interpersonales en el ámbito social entre docentes, de éstos con los directivos y de todos ellos con los estudiantes y los padres de familia.

El clima escolar como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor y los alumnos y que definen un modelo de relación humana en la misma. (Sánchez, 2009)

El clima social constituye entonces las relaciones e interacciones creadas entre los miembros de la comunidad educativa dentro de un ambiente apropiado tanto físico como emocional, donde haya comunicación, respeto, donde se enseñen formas de resolver los problemas a fin de ir formando espacios de aprendizaje a vivir en armonía. Su importancia es evidente en la satisfacción de un buen vivir con los demás.

3.2.3. Factores de influencia en el clima

En Diplostars (2008) se señalan factores y elementos del clima escolar, descritos individualmente:

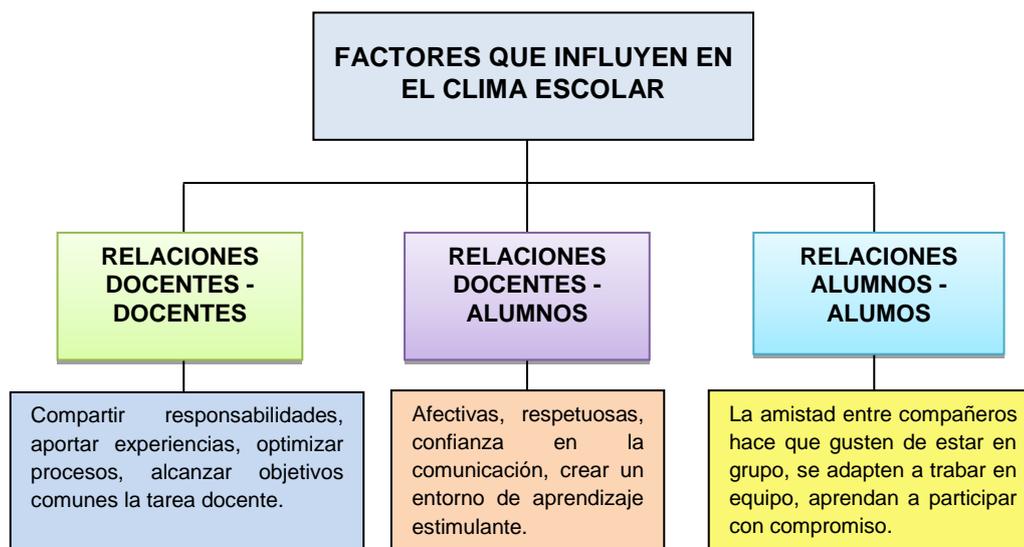


Figura N°4: Factores de influencia en el clima escolar
 Fuente: Diplostars (2008) Recuperado de [www."Factores de influencia en el clima escolar"](http://www.).
 Elaborado por: Milton Criollo

Paulino Murillo E. y Sandra Peña B. (2009) sostienen que tres son los elementos que influyen el clima escolar: los de naturaleza institucional, los propios del rol profesional y los propios de la persona.

Los elementos institucionales del clima escolar se expresan en elementos como tiempo, la cantidad de tareas y los sueldos y remuneraciones; sumados a ello el estilo o tipo de liderazgo; mientras que los elementos propios del rol profesional, se refieren al nivel de responsabilidad, cooperación, participación e implicación, el grado de cumplimiento en general, los acuerdos y desacuerdos y los elementos propios de la persona constituyen la competitividad y el nivel de compromiso y capacidad de trabajo en equipo.

Para Aciego (2003), un clima social adecuado es aquel que promueve un buen desarrollo psicológico, académico, emocional o de comportamiento; asociándose a un desarrollo saludable un aprendizaje óptimo, adaptación escolar y social y a un desarrollo de su propio auto-concepto, autoestima, empatía y sociabilidad.

Factores relacionados con un clima positivo:

- Crecimiento continuo académico y social.
- Respeto mutuo
- Confianza en lo que el otro dice y hace.
- Moral alta o sentirse bien con lo que está sucediendo

- Cohesión: espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia
- Oportunidad de dar y recibir
- Renovación: capacidad de crecer, desarrollarse y cambiar.
- Cuidado: atmósfera familiar.

3.2.4. Clima social del aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett

Para Moos (1979) el clima de aula “es el conjunto de maestro-estudiante y estudiante-estudiante, reunidos en un lugar específico para realizar una tarea escolar”. Según este mismo autor el clima social es la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales. “Así una determinada clase de un centro escolar puede ser más o menos creativa, afiliativa, orientada a las tareas, etc.

A decir de Fernández Ballesteros (1982) el objetivo de Moos y sus colegas ha sido encontrar variantes de tales atributos a través de diversos ambientes sociales.

Adelman y Taylor (2005) consideran que el clima escolar implica la percepción de la característica del ambiente que emerge de un estado fluido de la compleja transacción de varios factores ambientales como variables físicas, materiales, organizacionales, operacionales y sociales. En el clima de un aula se refleja la cultura de la escuela, con sus propios valores y sistemas de creencias, normas, ideologías, rituales y tradiciones.

Las interacciones interpersonales, entre el docente y los alumnos se desarrollan en este espacio que no permanece ni ajeno ni indiferente en la trama de relaciones personales.

El foco de interés ha sido para Moos la clase como el conjunto de profesor-alumnos reunidos en un lugar específico (el aula) para la realización de una tarea escolar (matemática, lengua, etc.)

Los conceptos claves que Moos considera estar relacionados para la identificación y comprensión del clima de aula son: sistema social-organización; actitudes sociales; lo personal y la moral de los estudiantes; la potenciación del control, orientación y apoyo y las estructuras de evaluación; las instrucciones y prácticas curriculares; expectativas comunicadas; eficacia; rendición de cuentas; la cohesión; la competencia; el ajuste entre el

estudiante y las variables de clase; el mantenimiento del sistema, el crecimiento, el cambio; el orden y la seguridad.

Este grupo de conceptos son el referente sobre el cual el autor establece tres dimensiones para clasificar a los ambientes humanos y que sirven para desarrollar medidas del ambiente de la escuela y del aula; estas son:

- Relación: establece la naturaleza y la intensidad de las relaciones personales en el medio ambiente, la medida en que las personas se involucran en un espacio y el apoyo y ayuda mutua que se conceden.
- Desarrollo personal o autorrealización: son las direcciones básicas por las que el crecimiento personal y auto-mejora tienden a ocurrir.
- Mantenimiento del sistema y cambio: la medida en que el medio ambiente es ordenado, claro en expectativas, mantiene el control y es sensible a los cambios (Andrade Vargas, 2010, p 26).

3.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett.

Moos y colegas identificaron los aspectos psicosociales del ambiente escolar que fueron significativos para los estudiantes y docentes. El marco conceptual permitió delinear tres tipos de variables:

- a. Vinculadas con aspectos afectivos de las interacciones entre alumnos y entre alumnos y docentes.
- b. De mantenimiento y cambio que incluyen aspectos de normas y regulaciones de la clase y la innovación introducida por el maestro
- c. De crecimiento personal, conceptualizadas en relación a funciones específicas del ambiente escolar.

La Escala de Clima Social Escolar (CES) fue desarrollada por R. Moos y E. Trickett (1989) con el propósito de estudiar los climas escolares; su objetivo fundamental es “la medida de las relaciones profesor-alumno y alumno-alumno, así como el tipo de estructura organizativa de un aula”

La Escala CES (original y la versión adaptada) cuenta con 90 ítems que miden subescalas diferentes comprendidas en cuatro grandes dimensiones:

3.2.5.1. Dimensión de relaciones:

Evalúa el grado de integración de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Sus subescalas son:

3.2.5.1.1. Implicación (IM):

Mide el grado de interés que demuestran los estudiantes por las actividades de la clase, participan en los coloquios y disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

3.2.5.1.2. Afiliación (AF):

Determina el nivel de amistad entre alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.

3.2.5.1.3. Ayuda (AY):

Establece el grado de ayuda, preocupación y amistad del maestro por sus estudiantes.

3.2.5.2. Dimensión de autorrealización:

Valora la importancia que se concede en la clase a la realización de las tareas y a los temas de las materias, comprende las siguientes subescalas:

3.2.5.2.1. Tareas (TA):

Determina la capacidad palpable en la realización de las tareas en cada una de las asignaturas.

3.2.5.2.2. Competitividad (CO):

Importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

3.2.5.2.3. Cooperación (COP):

Para Lucarelli (2003) cooperación es el “espíritu de ayuda entre los miembros de la organización, enfatizando el apoyo mutuo, en forma vertical y horizontal”. Fomento y práctica de valores para compartir con los demás.

3.2.5.3. Dimensión de Estabilidad:

Evalúa las actividades de cumplimiento, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma; esta dimensión tiene las siguientes subescalas:

3.2.5.3.1. Organización (OR):

Importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras de realizar las tareas escolares.

3.2.5.3.2. Claridad (CL):

Importancia dada al establecimiento y seguimiento de las normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.

3.2.5.3.3. Control (CN):

Grado en que el maestro controla el cumplimiento de las normas y penaliza aquellos que no las practican. Se tiene en cuenta la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas.

3.2.5.4. Dimensión de cambio:

Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. Formada por la subescala Innovación.

3.2.5.4.1. Innovación (IN):

Grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del estudiante.

3.3. GESTIÓN PEDAGÓGICA

El uso del término "Gestión Pedagógica" se ubica a partir de los años 60 en Estados Unidos, de los años 70 en el Reino Unido y de los años 80 en América Latina. Esta disciplina tiene por objeto el estudio de la organización del trabajo en el campo de la educación. Por tanto está determinado por el desarrollo de las teorías generales de la gestión y los de la educación.

Pero no se trata de una disciplina teórica, su contenido disciplinario está determinado tanto por los contenidos de la gestión como por la cotidianidad de su práctica. En este sentido es una disciplina aplicada, es un campo de acción, en la cual interactúan los planos de la teoría, los de la política y los de la pragmática. Es por tanto una disciplina en proceso de gestación e identidad.

3.3.1. Concepto:

Nano de Mello (1998) destacando el objetivo de la gestión educativa en función de la escuela y en el aprendizaje de los estudiantes, define la gestión pedagógica como eje central del proceso educativo.

Por otra parte Sander Venno (2002) la define como el campo teórico y praxiológico en función de la peculiar naturaleza de la educación, como práctica política y cultural comprometida con la formación de los valores éticos que orientan el pleno ejercicio de la ciudadanía y la sociedad democrática.

Josefina Aldecoa (2009), sostiene que "la gestión pedagógica es un proceso orientado al fortalecimiento de los Proyectos Educativos de las Instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas en general.

Desde lo pedagógico, promueve el aprendizaje de los estudiantes, docentes y la comunidad educativa en su conjunto a través de una comunidad de aprendizaje donde se reconoce a las instituciones educativas como un conjunto de personas en interacción continua, responsables del mejoramiento permanente de los aprendizajes de los estudiantes, con el fin de formarlos integralmente para insertarse en la sociedad. Todo esto ayuda a favorecer su calidad de vida y prepararlos para sean artífices de su proceso de aprendizaje y para su acertado desenvolvimiento en vida.

3.3.2. Elementos que la caracterizan

- a. *El clima escolar*: trabajar en un ambiente de respeto y confianza permite a los docentes generar espacios y oportunidades para la evaluación, monitoreo y compromiso con la práctica pedagógica. En un buen clima de trabajo los ejercicios de evaluación y monitoreo cumplen su función, ya que no se ven como el señalamiento de errores, sino como oportunidades para el mejoramiento y crecimiento de los miembros de un equipo.
- b. *El trabajo en equipo*: no es sinónimo de repartir el trabajo entre los integrantes de una institución. Se requiere que esa distribución de tarea cumpla ciertos requisitos como: hacer acuerdos y establecer metas, asignar tareas, tener la convicción de lo importante y necesaria es la colaboración de cada uno, el liderazgo en estos casos juega un rol determinante ya que puede hacer crecer o frenar la conformación del equipo, requiriendo que cada integrante debe tener clara la idea de objetivos comunes a lograr.
- c. Centrar la atención en los *objetivos de la escuela*: el esfuerzo debe ir encaminado a un compromiso de actuar como institución para la formación de los estudiantes, mejorar cada día profesionalmente para poner al servicio de los demás sus conocimientos, con mejores estrategias que ayuden a desarrollar las destrezas.

3.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima del aula

El clima en educación está tomando de un tiempo a esta parte, una real importancia en los distintos niveles y contextos. De acuerdo a las múltiples informaciones se puede señalar que el interés y preocupación por este tema obedece al menos a dos situaciones puntuales en el contexto de la educación: exigencia en el mejoramiento de los aprendizajes y la necesidad de un clima social favorable ya que se puede percibir actitudes y hechos negativos en torno a la comunidad escolar.

Por otro lado está la percepción negativa generalizada que tiene la sociedad sobre el clima que se produce en el interior de las escuelas, sobre todo en el aula; por lo que la gestión pedagógica debe orientarse a fortalecerla. Según Inés Aguerrondo (2010) “sus aspectos funcionan como analizadores en una evaluación global de la educación, ya que la posibilidad de cumplir con los objetivos de calidad y equidad involucra aspectos esenciales de las mismas. De modo que la gestión y la organización constituyen también facilitadores del cumplimiento de los objetivos políticos de la educación”.

El campo de la organización y de la gestión se ocupan de poner en práctica los mecanismos necesarios para lograr los objetivos de la institución y de resguardar su cumplimiento.

3.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima del aula

El aula debe estar organizada, de tal manera, que los espacios se orienten a crear un ambiente favorable al clima emocional de los estudiantes y docentes como el trabajo cooperativo y solidario; así como la adquisición de valores como el aprender a convivir. La disposición del aula y del mobiliario se orientará hacia el autoaprendizaje y el trabajo en grupo, en donde los estudiantes se organicen y reorganicen permanentemente, tomen decisiones, investiguen y actúen con autonomía.

Los estudiantes asumirán responsabilidades individuales y grupales de acuerdo a sus intereses y necesidades, que les faciliten la construcción de sus conocimientos, para ello se requiere contar con aulas, que brinden un ambiente grato y estimulante, organizada por sectores con espacios disponibles, con materiales y recursos para todas las áreas, pero lo más interesante y estimulante para ellos es contar con la tutoría y guía del docente que cumple la función de nexo entre los conocimientos, los materiales y los estudiantes. Para ello los docentes entre otros deben desarrollar las siguientes prácticas:

- Trabajo cooperativo, a la hora de abordar situaciones problemáticas.
- Elaboración de reglamentos operativos, prácticos, sencillos de difundir, consensuados entre toda la comunidad educativa.
- Labores de prevención con informaciones concretas sobre los historiales y expedientes de estudiantes conflictivos en casos de traslado a otro centro.
- Establecimiento en los Centros educativos de planes de prevención sobre conflictividad y violencia escolar.
- Inclusión en la Programación General de Aula de campañas antiviolencia.
- Desarrollo de autoestima y confianza.
- Mejorar la intervención con estudiantes conflictivos.
- Formación del profesorado en la gestión de conflictos y la mediación en el ámbito educativo como propuesta alternativa.
- Fomentar la educación en valores éticos y morales, para fomentar en los niños y adolescentes en el respeto y la tolerancia.

3.4. TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO - PEDAGÓGICAS INNOVADORAS.-

3.4.1. Aprendizaje cooperativo:

Los docentes podrían y deberían ser, en todo momento, fundamentalmente educadores, en el más amplio sentido de la palabra, ni jueces ni miembros de un tribunal calificador. Su acción no tendría que limitarse a sancionar conductas inadecuadas o a evaluar fríamente los conocimientos del estudiante, el diálogo profesor-alumno y alumno-profesor es esencial. Entender al estudiante como persona, que tiene una dimensión superior al de mero estudiante, es imprescindible para comprender sus problemas y poder ayudarlo a resolverlos.

Por otra parte, el docente es el mediador en los procesos de aprendizaje, como motivador, como transmisor de mensajes y como seleccionador de los estímulos y refuerzos que llegan al estudiante. Sabe además que las aptitudes intelectuales, psico-motoras, procedimentales, estratégicas son importantes, pero sólo tienen sentido si están al servicio de las actitudes. Es la actitud más la amplitud lo que hace competente a la persona en cualquier actividad.

Una herramienta sumamente interesante -tanto desde la perspectiva de los resultados académicos como de la práctica en habilidades sociales- es el llamado Aprendizaje Cooperativo.

Hay que reconocer que la enseñanza debe individualizarse, en el sentido de permitir a cada alumno trabajar con independencia y a su propio ritmo. Pero es necesario promover la colaboración y el trabajo grupal, ya que éste establece mejores relaciones con los demás alumnos, aprenden más, les agrada la escuela, se sienten más motivados, aumenta su autoestima y aprenden habilidades sociales más efectivas al estudiar, aprender y trabajar en grupos cooperativos.

Tradicionalmente, en la sala de clases, los estudiantes compiten unos con otros para obtener buenas notas y recibir la aprobación del profesor(a). Este tipo de competencias entre estudiantes no fomenta el mejoramiento académico ni el compañerismo.

3.4.2. Concepto

El aprendizaje cooperativo es una estrategia que promueve la participación colaborativa entre los estudiantes, su propósito es conseguir que ellos se ayuden mutuamente para

alcanzar sus objetivos. Además, les permite buscar apoyo cuando las cosas no resultan como se espera.

Existen diversas definiciones del enfoque de aprendizaje cooperativo, sin embargo, básicamente se trata de un enfoque instruccional centrado en el estudiante que utiliza pequeños grupos de trabajo (generalmente 3 a 5 personas, seleccionadas al azar) que permite a los estudiantes trabajar juntos en la consecución de las tareas que el maestro asigna para optimizar o maximizar su propio aprendizaje y el de los otros miembros del grupo.

El rol del docente no se limita a observar el trabajo de los grupos sino a supervisar activamente el proceso de construcción del conocimiento, así como las interacciones de los miembros de los distintos grupos, es decir mediar en la generación del conocimiento y del desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes.

Un nuevo tipo de educación requiere el trabajo sistemático y continuo de capacidades dialógicas, con el fin de poner en marcha mecanismos de cooperación y articulación social. El desarrollo de nuevas formas de asociación y organización social, el perfeccionamiento y la vitalidad de nuestras actuales instituciones, e incluso el vislumbramiento y la aparición de otras nuevas, requieren por nuestra parte de actitudes más igualitarias, más universalistas y más abiertas al respeto de las singularidades de las diferentes culturas sin ningún tipo de discriminación.

La percepción de que la solución a los problemas colectivos no pueden resolverse individualmente, exige nuevas formas de aprendizaje cooperativo, de aprendizaje entre iguales, ya que en la práctica "nadie enseña a nadie y nadie se enseña solo, sino que todos nos enseñamos en comunión". Paralelamente hacer visible en lo cotidiano la justicia, la libertad, la convivencia y la paz, está inseparablemente unido al ejercicio permanente de habilidades dialógicas y de cooperación. En definitiva: si las instituciones educativas formales e informales se sustraen de esta responsabilidad, si desde nuestras escuelas no se interviene diariamente en el ejercicio de hábitos democráticos, de tolerancia y de solidaridad, no será posible responder a los problemas que, tanto locales como globales, tiene planteados hoy la humanidad.

El aprendizaje cooperativo hace posible entender los conceptos que tienen que ser aprendidos a través de la discusión y resolución de problemas a nivel grupal, es decir, a través de una verdadera interrelación. Usando este método, los estudiantes también

aprenden las habilidades sociales y comunicativas que necesitan para participar en sociedad y "convivir" (Delors, 1996). Así, Kagan (1994) describe la necesidad del aprendizaje cooperativo y concluye:

"Necesitamos incluir en nuestras aulas experiencias de aprendizaje cooperativo, ya que muchas prácticas de socialización tradicionales actualmente están ausentes y los estudiantes ya no van a la escuela con una identidad humanitaria ni una orientación social basada en la cooperación. Las estructuras competitivas tradicionales del aula contribuyen con este vacío de socialización; de este modo los estudiantes están siendo mal preparados para enfrentar un mundo que demanda de habilidades altamente desarrolladas para ocuparse de una interdependencia social y económica".

3.4.3. Características.

"El aprendizaje cooperativo es el uso instructivo de grupos pequeños para que los estudiantes trabajen juntos y aprovechen al máximo el aprendizaje propio y el que se produce en la interrelación" (Johnson & Johnson, 1991). Para lograr esta meta, se requiere planeación, habilidades y conocimiento de los efectos de la dinámica de grupo. "El aprendizaje cooperativo se refiere a una serie de estrategias instruccionales que incluyen a la interacción cooperativa de estudiante a estudiante, sobre algún tema, como una parte integral del proceso de aprendizaje" (Kagan, 1994).

El aprendizaje cooperativo supone mucho más que acomodar las mesas y sillas de distinta manera a la tradicional y más que plantear preguntas para ser discutidas "en grupo" (Batelaan & Van Hoof, 1996) "el designar simplemente tareas a un grupo sin estructura y sin papeles a desempeñar es trabajo en grupo, que no quiere decir lo mismo que aprendizaje cooperativo".

Urbano (2005) comenta que muchos docentes creen que trabajar de forma cooperativa significa "juntar" a los estudiantes de forma arbitraria, o bien darles la libertad para que ellos escojan a sus compañeros sin considerar si esa "elección" va a beneficiar o, por el contrario, perjudicar al grupo; es posible que los grupos de trabajo formados arbitrariamente no rindan lo suficiente y en consecuencia, no funcionen de forma efectiva en la mayoría de los casos.

Cuseo (1996) afirma que la falta de comunicación efectiva en los grupos de trabajo tradicionales se explica, en parte, por la ausencia de un sentido riguroso de lo que es un grupo; por eso, según este autor, es importante diferenciar el equipo de colaboradores

formados para cooperar, del grupo tradicional improvisado de estudiantes que no conocen y que no han recibido información específica para colaborar. Johnson y Holubec (1999) y Kagan y Kagan (1994) (citados en Urbano, 2005) insisten en que todas las actividades tienen que realizarse en clase en equipos de pocos alumnos, porque se parte de la base de que no saben trabajar en equipo y que por tanto se les debe formar.

Esto obliga al docente a enseñar estrategias sociales para que puedan trabajar en equipos, tales como dialogar, escuchar al otro, leer y negociar acuerdos, entre otras. Precisamente Becerra (2005) hace hincapié en la importancia de desarrollar dentro del grupo cooperativo esas destrezas sociales para facilitar el trabajo del equipo, crear confianza entre ellos, mejorar la comunicación, resolver problemas y tomar decisiones en la interacción del grupo.

Además de la importancia de desarrollar destrezas sociales, existen otros principios que deben tenerse en cuenta a la hora de crear grupos cooperativos; entre los más significativos tenemos: la heterogeneidad, la interdependencia positiva, la responsabilidad individual, la participación igual, la interacción grupal y la reflexión sobre los procesos de grupo.

Urbano (2005) al destacar algunas **características** notables sostiene que el aprendizaje cooperativo:

- Es uno de los pocos métodos existentes que reducen la ansiedad, ya que permite que los alumnos se relajen y trabajen en un entorno tranquilo y seguro.
- Ayuda a que los estudiantes más tímidos al recibir apoyo constante de sus compañeros de equipo, adquieran seguridad en sus intervenciones.
- Incrementa la confianza en uno mismo y la autoestima
- Aumenta la motivación: Biehler (1992) menciona que la motivación en el estudiante puede producir un uso más amplio de sus habilidades y en consecuencia mayor dominio de ellas.

Cuseo (1996) reafirma lo anterior diciendo que el aprendizaje cooperativo, en su mejor forma, estimula el crecimiento cognoscitivo y social.

Para Valero (1996) **las características** más destacadas son:

- Promueve la participación activa del estudiante en el proceso de aprendizaje.
- Capitaliza la capacidad que tienen los grupos para incrementar el nivel de aprendizaje mediante la interacción entre compañeros.

- Reduce los niveles de abandono en los estudios pues el aprendizaje cooperativo tiene como resultado una mayor persistencia de los alumnos en el esfuerzo necesario para completar sus estudios.
- El aprendizaje cooperativo tiene diferentes elementos en sintonía con los objetivos de la educación.
- Permite que los estudiantes trabajen de forma independiente y que asuman responsabilidades en su propio proceso de aprendizaje.
- Desarrolla la capacidad de razonar sobre su proceso de aprendizaje.
- Facilita el desarrollo habilidades para escribir con claridad y la capacidad de comunicación oral.
- Incrementa la satisfacción de los estudiantes con la experiencia de aprendizaje y promueve actitudes positivas hacia el material de estudio.
- Mejora el rendimiento académico.
- Motiva a perseguir objetivos comunes, desarrollar habilidades de carácter cívico y actuar de forma colectiva en asuntos de interés común.
- Permite desarrollar la capacidad de liderazgo.
- Prepara a los estudiantes para el mundo del trabajo actual.

Ferreiro (2005) cita tres **características** básicas del aprendizaje cooperativo:

- Cualifica la participación de los estudiantes en su proceso de aprendizaje.
- Favorece el desarrollo de las potencialidades y la autonomía.
- Es imprescindible para el aprendizaje de actitudes y valores.

3.4.4. Estrategias y actividades de aprendizaje cooperativo

Está comprobado que el aprendizaje cooperativo es efectivo porque ayuda al aprendizaje y fomenta el respeto y la amistad entre diversos grupos de estudiantes, de hecho, cuanta mayor diversidad haya en un equipo, más son los beneficios para cada estudiante. Los pares aprenden a depender unos de otros de manera positiva para diferentes tareas de aprendizaje.

Los estudiantes trabajan en equipos de integrantes pares, de este modo, pueden trabajar en parejas en algunas actividades y luego volver a reunirse rápidamente en equipos para otras actividades. Sin embargo, es importante establecer normas y protocolos de clase que lleven a los estudiantes a:

- Contribuir y compartir
- Dedicarse a la tarea
- Ayudarse y alentarse mutuamente
- Alentarse mutuamente
- Resolver problemas
- Dar y aceptar opiniones de sus pares.

Según Ferreiro Gravié (2003:60), las **estrategias de Aprendizaje Cooperativo** son las acciones y operaciones que guían y orientan la actividad psíquica del estudiante en equipos cooperativos, para que aprendan significativamente; manifiesta además que son los procedimientos empleados por el maestro que hacen que los estudiantes en grupos cooperativos: organicen, codifiquen, decodifiquen, analicen, resuman, integren y elaboren óptimamente la información para su respectiva aplicación y empleo.

Son múltiples las estrategias, no obstante es preciso indicar que por su relevancia en la presente investigación se consideraron el rompecabezas, la cooperación guiada, el desempeño de roles, el estudio de casos de Barriga y Hernández (2002:123-126).

a. El rompecabezas:

Es una estrategia donde se forman equipos que trabajan con un material académico dividido en tantas secciones como miembros del grupo, de manera que cada uno se encarga de estudiar su parte. Posteriormente los miembros de los diversos equipos que han estudiado lo mismo se reúnen en “grupos de expertos” para discutir sus secciones y después regresan a su grupo original para compartir y enseñar su sección respectiva a sus compañeros.

La única manera que tienen de aprender las otras secciones es aprendiendo de los demás y, por ello debe afianzarse la responsabilidad individual y grupal. La estrategia del rompecabezas no es igual a la manera tradicional en que los equipos se reparten el trabajo. Esta tiene por objetivo seleccionar ideas, analizar e interpretar hechos, así como el de elaborar sus propios conceptos en el proceso de adquisición del conocimiento.

b. La cooperación guiada:

Esta estrategia se trabaja en díadas y se enfoca a actividades cognitivas y meta cognitivas, sucediendo que los participantes en una díada son iguales con respecto a la tarea a realizar; se utiliza en el procesamiento de la información para la comprensión de textos. Aquí el

docente divide el texto en secciones, y los 2 miembros de la díada desempeñan de manera alternada los roles de aprendiz - recitador y oyente - examinador. Los pasos para el desarrollo de la estrategia, son los siguientes:

- Ambos compañeros leen la primera sección del texto.
- El participante A repite la información sin ver la lectura.
- El participante B le da retroalimentación sin ver el texto.
- Ambos trabajan la información y luego ambos leen la segunda sección del texto.
- Los dos intercambian los roles para la segunda sección.
- A y B continúan de esta manera hasta completar todo el texto.

Esta estrategia tiene como objetivo en mención que los alumnos en díadas, procesan, analicen, interpreten, comparen y sintetizen información de una forma adecuada.

c. El desempeño de roles:

Para Ross y Pérez (2003:162-164) la técnica de “el desempeño de roles” consiste en la representación de una situación típica de la vida real; ésta se realiza por dos o más personas, asumiendo los roles del caso con el objeto de que pueda ser mejor comprendida, más visible y vivido para el grupo”.

Los que desempeñan los roles se colocan en el lugar de aquellas personas que vivieron en realidad. Se revive dramáticamente la situación, por un acto de comprensión íntima de los actores reales. La técnica no sólo permite la participación de los “actores” sino que compromete a todo el equipo que participa en la escenificación transmitiéndoles la sensación de estar viviendo la realidad misma, permitiéndoles participación plena de todo el equipo.

d. El estudio de casos:

Esta estrategia conocida como el método del caso, permite crear situaciones didácticas motivadoras y dinámicas que proporcionan un clima de aula diferente al de las clases transmisoras; se aprende a trabajar en equipo y es más fácil despertar el interés de los estudiantes.

El trabajo sobre un caso es útil para hacer aflorar las ideas y concepciones de los estudiantes sobre un tema, permite aplicar conocimientos teóricos a situaciones prácticas,

desarrollar habilidades cognitivas, habilidades comunicativas, fomentar la autonomía y los nuevos aprendizajes y sobre todo desarrollar y elevar la autoestima de los estudiantes.

Técnicas y recursos:

a. La técnica de lluvia de ideas:

Woolfolk (1998: 131) señala que “*esta técnica ayuda a alentar la creatividad mediante las interacciones que ocurren dentro de un salón de clase*”. Además facilita a que el estudiante participe en forma activa en el desarrollo de un tema o de una crítica desarrollando habilidades cognitivas, lógicamente hay que seguir una serie de pasos y reglas para su óptimo aprovechamiento.

b. El mapa conceptual:

Novak y Gowin (1988:19): lo presenta como “*estrategia, método y recurso esquemático*”. El uso del mapa conceptual como técnica de enseñanza - aprendizaje tiene importantes repercusiones en el ámbito afectivo - relacional de la persona, ya que da protagonismo al estudiante y favorece la atención y aceptación ayudando al aumento de su éxito en el aprendizaje y el desarrollo de la autoestima.

c. La red conceptual:

Galagovski citado por Ontoria y otros (2002:143): define a la red conceptual como un recurso que facilita la estructuración de los conceptos e ideas principales de un tema y también como medio para establecer el consenso y compartir significados.

Esta técnica ayuda a consensuar codificaciones y estimula la síntesis al momento que el equipo presenta el resultado de su trabajo. Las redes son instrumentos precisos a partir de los cuales se puede trabajar en equipo.

d. Los mapas semánticos:

Heimlich y Pittelman citado por Ontoria y otros (2002:117), definen los mapas semánticos como “*método que se activa y construye sobre la base del conocimiento previo del estudiante*”. En ese sentido los mapas semánticos son diagramas que ayudan a esquematizar, resumir, analizar o seleccionar la información ayudando así la organización

semántica del texto más que la jerarquización en función de la relevancia de los conceptos. Además son un método eficaz para el aprendizaje de contenidos, porque proporciona a los estudiantes la oportunidad de memorizar, evocar, organizar y seleccionar para representar la información relevante de un texto que se lee.

e. El resumen:

Barriga y Hernández (2002:178) definen el resumen como una versión breve del contenido donde hay que aprender los puntos más importantes de la información. El resumen más que una técnica es una estrategia que cuyo uso facilita el recuerdo y la comprensión de la información presentada o discutida facilitando así el aprendizaje del contenido que se lee.

f. La ficha de contenido:

Son materiales compuestos por información tomada de las fuentes que nos llevan a través de la palabra escrita que permiten despertar el interés de los alumnos, por la lectura. La ficha de contenido según Uria (1998:18), *tiene una función activadora y estimuladora para el trabajo en equipo o cooperativo.*

g. El subrayado:

Permite que en equipo seleccione las ideas principales de un párrafo para que lo pueda transformar en conceptos que los pueda explicar con sus propias palabras.

h. La elaboración de textos:

La elaboración de un texto permite al estudiante desarrolle habilidades cognitivas de selección y creatividad al momento de elaborar un texto. Gallego (2001:122) señala que: *cuando el estudiante elabora la materia de aprendizaje logra que ésta se consolide en su memoria a largo plazo y es más fácil la recuperación de esa adquisición, su conexión y relación con otros materiales.*

i. La composición de textos:

Barriga y Hernández (2002: 311) señalan que la composición escrita es un recurso que consiste en un proceso cognitivo complejo, es decir traducir el lenguaje representado: ideas, pensamientos, sentimientos e impresiones que posee un sujeto. Además componen un texto

por parte de un estudiante o equipo es un producto comunicativo donde se visualizan: creatividad y organización de la información que se quiere presentar.

j. Las ilustraciones:

Barriga y Hernández (2002:164), las consideran como una estrategia que se puede utilizar como recurso para expresar una relación espacial esencialmente de tipo reproductivo. Esto quiere decir que en las ilustraciones el énfasis se ubica en reproducir o representar objetos, procedimientos o procesos cuando no se tiene la oportunidad de tenerlos en su forma real.

Las técnicas de aprendizaje cooperativo mejoran las relaciones y las actitudes intergrupales, es muy positivo para todos los niños y altamente eficaz para su rendimiento académico. Se puede observar una mejoría en las relaciones sociales, la autonomía e incluso el gusto por el estudio. (Slavin, 1992).

METODOLOGÍA:

4.1. Diseño de la investigación:

Se investigó a estudiantes y docentes de séptimo año de Educación Básica de dos centros educativos, un urbano: la Unidad Educativa “Aurelio Espinosa Pólit”, de la ciudad de Zumbi, cantón Centinela del Cóndor y una rural: Escuela de Educación Básica Intercultural Bilingüe “Ciudad de Ambato”, de la comunidad de San Vicente de Caney, parroquia Chicaña, cantón Yantzaza, durante el año lectivo 2011 - 2012, en sus propios centros educativos, en el horario normal de clases.

El diseño de la investigación es:

- *No experimental*, ya que se realizó sin la manipulación deliberada de variables y en él solo se observan fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos y aplicarlos al proceso de investigación.
- *Transaccional (transversal)* porque se recopilan datos en un momento único.
- *Exploratorio* porque es una exploración inicial en un momento específico y;
- *Descriptiva* ya que facilitó explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo.
- La investigación realizada es de tipo exploratoria y descriptiva, ya que facilitó explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula en la cual se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que hizo posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en realidad.

4.2. Contexto: la investigación se realizó en dos instituciones a saber:

a. Unidad Educativa “Aurelio Espinosa” de la ciudad de Zumbi, cantón Centinela del Cóndor:

Al revisar la historia de la escuela se puede señalar que la institución se creó en 1971 por la división de la escuela Fiscal “Aurelio Espinosa Pólit”, dado el exceso de estudiantes e inició sus labores con 170 niñas cuyas aulas se ubicaban junto a la Iglesia de Zumbi.

En octubre de 1989, se hacen cargo del plantel las hermanas franciscanas misioneras de la Inmaculada y la dirigieron hasta el 2010. Cabe recalcar que el Rvdo. Padre Carlos Uría fue el gestor y propulsor de esta gran obra, como es la nueva escuela. Al retirarse las hermanas franciscanas encargando la dirección a la Lic. Bertha González que nos acompañó hasta el 2011 y en la actualidad está como directiva la Lic. Fanny Margarita Macancela Tapia.

El local es funcional tiene 13 aulas, una dirección, una aula de computación, dos aulas aunque no están muy adecuadas para Educación Inicial, un salón de actos, una bodega, el bar, un comedor escolar que está por concluirse, baterías higiénicas para niños, niñas y personal docente, canchas y un huerto escolar con 15 parcelas.

b. Escuela de Educación Básica “Ciudad de Ambato” de la comunidad de San Vicente de Caney, parroquia Chicaña, cantón Yantzaza:

En la década de los sesenta los niños de la comunidad de San Vicente de Caney, acudían a la escuela de la parroquia Chicaña, conforme crecía la comunidad de San Vicente de Caney los moradores vieron la necesidad de fundar una escuela, en el año 1971 se inician las gestiones que se hacen realidad el 20 de Noviembre de 1973 cuando se inaugura la escuela con la presencia de 21 niños entre kichwa Saraguros, colonos y shuar, iniciando sus labores en la casa del Sr. Cenobio Cabrera.

Luego en 1976 se asigna al establecimiento el nombre de “Ciudad de Ambato” posteriormente los moradores empeñados en tener un local propio solicitan la colaboración del Sr. Arturo Romero, el cual dona el terreno donde construyó un aula de tablas con techo de palma. En el año de 1977 el consejo provincial construye una aula, en 1982 el establecimiento se convierte en pluridocente y en el año de 1991 pasa a ser bilingüe ya que acoge a estudiantes de la etnia de los saraguros y shuar.

Gracias al esfuerzo y dedicación de personal docente y padres de familia; mediante acuerdo N° 147 el 1 de diciembre de 1995, la Dirección Nacional de Educación Intercultural Bilingüe autoriza el funcionamiento del 8º, 9º y 10º años de educación básica, contando con una infraestructura completa y en buen estado.

4.3. Participantes:

Los participantes de la investigación fueron:

- 2 directivos y 2 docentes de las dos instituciones investigadas.
- 24 estudiantes del séptimo año de educación básica de la institución urbana y 10 estudiantes de la institución educativa rural.
- Milton Criollo, investigador del trabajo.

ESTUDIANTES

Tabla N° 1: Segmentación de estudiantes por área

P 1.5: N° de estudiantes por área		
Opción	f	%
URBANO: Aurelio Espinosa Pólit	24	70.6
RURAL: Ciudad de Ambato	10	29.4
TOTAL	34	100

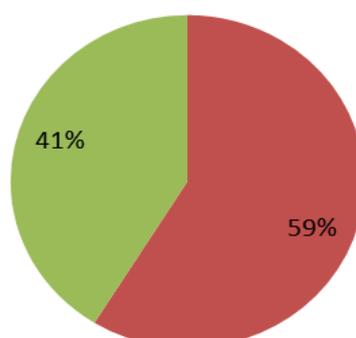
Fuente: Cuestionarios de clima social escolar

Elaborado por: Milton Manuel Criollo Benítez

De los datos obtenidos se desprende que la mayoría (70,6%) de la población investigada corresponde al sector urbano y el 29,4% al rural.

Figura N° 1: Segmentación de estudiantes por área

■ Aurelio Espinosa ■ Ciudad de Ambato



Fuente: Cuestionarios de clima social escolar

Elaborado por: Milton Manuel Criollo Benítez

En la provincia de Zamora Chinchipe, como en el resto del país, por factores de diversa índole la tasa de concentración urbana en los últimos años viene experimentando un significativo ritmo de crecimiento y con ello se eleva también paulatinamente la población

escolar, como lo demuestran los datos obtenidos en el proceso investigativo; resaltando también que la atención y mejoras en el área educativa es más significativa en el área urbana que en la rural, además que en las escuelas del sector rural los docentes tienen que diversificar su trabajo para atender a todos los años de educación básica, mientras que en el sector urbano las escuelas son completas y tienen docentes hasta para las áreas especiales situación que es valorada por los padres de familia por lo que prefieren enviar a sus hijos a las escuelas de la ciudad, sin embargo en el presente trabajo fue muy importante la participación de estudiantes de los dos sectores, de esta manera se pudo apreciar el clima de aula tanto de la escuela urbana como de la escuela rural.

Tabla Nº 2: Segmentación de estudiantes por sexo

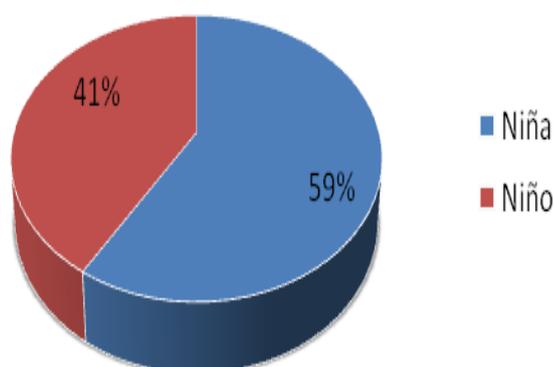
P 1.3 Sexo		
Opción	f	%
Niña	20	58,8
Niño	14	41,2
TOTAL	34	100,00

Fuente: Cuestionarios de clima social escolar

Elaborado por: Milton Manuel Criollo Benítez

Analizando los resultados de la investigación encontramos una población participante diferenciada con un elevado porcentaje (58,8%) de niñas sobre el 41,2% de niños.

Figura Nº 2: Segmentación de estudiantes por sexo



Fuente: Cuestionarios de clima social escolar

Elaborado por: Milton Manuel Criollo Benítez

Las cifras que denotan por una parte el interés de los padres de familia por escolarizar a sus hijos/as y por otra el cumplimiento de la 'igualdad de género' determinado en la Ley Orgánica de Educación Intercultural y el Art.- 27 de la Constitución que determina que la educación impulsará la equidad de género...

Es muy interesante el porcentaje de escolaridad de las niñas, ello demuestra que los padres de familia han superado el dilema que anteriormente tenían sobre todo en el sector rural de que las niñas deben insertarse lo antes posible a las labores domésticas, con ello se cumple el Art. 26 del Código de la Niñez y la Adolescencia que determina que los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una vida digna, esto incluye, prestaciones que aseguren el acceso a libre e igualitario a una educación de calidad; finalmente es importante resaltar que es muy positiva la participación tanto de niños como de niñas en este proceso investigativo, así las respuestas denotarán los puntos de vista de ambos géneros y los resultados serán mucho más significativos.

Tabla Nº 3: Segmentación de estudiantes por edad

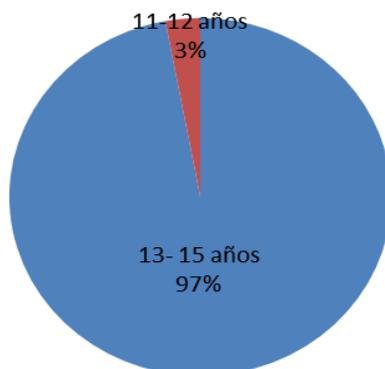
P 1.4 Edad en años		
Opción	f	%
11 - 12 años	33	97,1
13 - 15 años	1	2,9
TOTAL	34	100

Fuente: Cuestionarios de clima social escolar

Elaborado por: Milton Manuel Criollo Benítez

En lo referente a la edad de la población investigada se observa que existe un porcentaje mayoritario (97,1%) de estudiantes de 11 y 12 años y apenas el 2,9% de estudiantes que tienen una edad comprendida entre los 13 a 15 años, éstos por su edad deberían estar en la Básica Superior, pero están en la Básica Media ya que el Reglamento de la LOEI expresa que la edad no será impedimento para que un estudiante acceda a un grado o curso.

Figura Nº 3: Segmentación de estudiantes por edad



Fuente: Cuestionarios de clima social escolar

Elaborado por: Milton Manuel Criollo Benítez

Al tratarse de estudiantes que están cursando la educación básica media, la edad es la adecuada para el séptimo año de básica puesto que el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, en su Art. 27 numeral "4" sobre denominación de los niveles educativos determina "Básica Media que corresponde a 5º, 6º y 7º grados de educación general básica y preferentemente se ofrece a los estudiantes hasta los 12 años de edad.

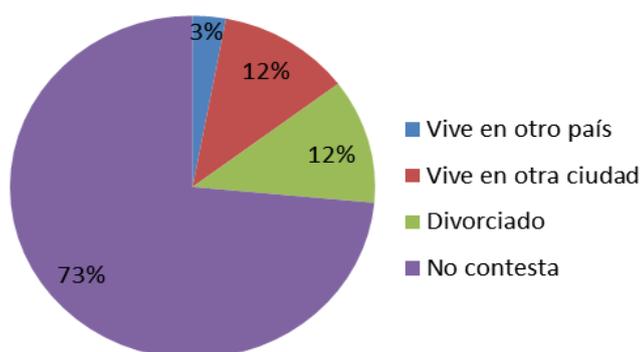
Tabla Nº 4: Motivo de ausencia de padre o madre

P 1.6. Motivo de ausencia de padre o madre		
Opción	f	%
Vive en otro país	1	2,9
Vive en otra ciudad	4	11,8
Divorciado	4	11,8
No contesta	25	73,5
TOTAL	34	100,00

Fuente: Cuestionarios de clima social escolar
Elaborado por: Milton Manuel Criollo Benítez

Ante la inquietud abordada puede advertirse que un porcentaje mayoritario (73,5%) de estudiantes investigados no contesta, esto significa que viven con sus padres; mientras que el 11,8% de los estudiantes investigados no viven con uno de sus padres a causa del divorcio y otro porcentaje similar porque viven en otra ciudad y el 2,9% a causa de la migración.

Figura Nº 4: Motivo de ausencia de padre o madre



Fuente: Cuestionarios de clima social escolar
Elaborado por: Milton Manuel Criollo Benítez

Es muy significativo para los niños y niñas vivir con sus padres, al respecto la socióloga Graciela Torres Estrada (2009), sostiene que "la familia es una vital proveedora de amor y

protección en un mundo en constantes cambios, en donde, la mujer es la madre amorosa, cariñosa y comprensiva y el hombre, el padre que da manutención y protección al hogar”.

La estructura familiar de tiempos anteriores fueron más estables y felices, la idea de familia nuclear ha ido decayendo; el acelerado proceso migratorio, la inserción de la mujer en el mundo del trabajo, entre otros factores ha elevado el porcentaje de familias monoparentales en todas las sociedades y clases sociales, pero en la mayoría de los casos son madres con hijos y no padres con hijos, es el caso del 11,8% de los estudiantes investigados donde uno de los padres está ausente a causa del divorcio y otros 11,8% a causa de la migración, a juicio de Elizabeth Roudinesco (2007) *“los niños que viven sólo con uno de sus padres, sufren un mayor riesgo de dificultades sociales ya que tienen que hacer frente en solitario al cuidado de los hijos, con una sola fuente de ingresos y de tiempo limitado para atender a los hijos menores”.*

Que los niños, niñas y adolescentes vivan con sus padres es indispensable para su bienestar emocional, psicológico y social y trascendental por la atención, cuidado, alimentación, educación y protección que les proporcionan; además, tanto el padre cuanto la madre son primeros y mejores amigos de sus hijos, pues los asisten en sus obligaciones, su alimentación y comparten sus vivencias y experiencias con ellos, por eso son considerados sus primeros maestros.

Tabla Nº 5: Persona que ayuda y/o revisa tareas

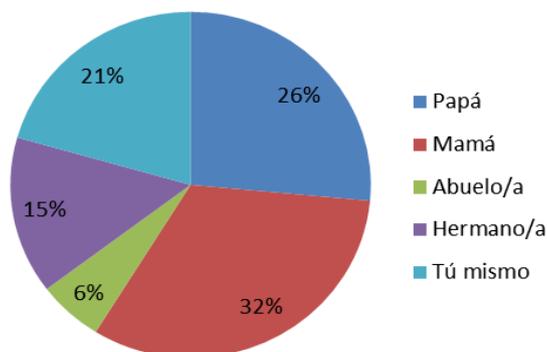
P 1.7: Persona que te ayuda o revisa las tareas en casa		
Opción	f	%
Papá	9	26,5
Mamá	11	32,4
Abuelo/a	2	5,9
Hermano/a	5	14,7
Tú mismo	7	20,6
TOTAL	34	100,00

Fuente: Cuestionarios de clima social escolar
Elaborado por: Milton Manuel Criollo Benítez

En cuanto a los datos obtenidos en el proceso investigativo encontramos que el 32% de los niños investigados reconocen la mamá es la persona que ayuda o revisa las tareas, el 26,5% indican que es el papá, el 20,6% explica que ellos mismos hacen sus tareas por su

propia cuenta y porcentajes menores reconocen que reciben el apoyo de otros miembros de la familia.

Figura Nº 5: Persona que ayuda y/o revisa tareas



Fuente: Cuestionarios de clima social escolar
Elaborado por: Milton Manuel Criollo Benítez

El aprendizaje se produce por el encuentro del estudiante con los medios y recursos que promueven el mismo; en este encuentro tienen que haber la orientación tanto de los docentes en la escuela como de los padres en el hogar.

Daniel Dreifuss, psicoanalítico de niños y adolescentes enfatiza que el niño que tiene una motivación adecuada para el aprendizaje no requiere mayor ayuda para hacer sus tareas, sabe lo que tiene que hacer y lo hace con agrado y por su propia cuenta, eh ahí la misión prodigiosa de los padres, hacerles la tarea de ninguna manera, los padres debes ser cercanos, en actitud de ayuda o soporte, para absolver dudas o preguntas, ayudarlo con materiales que puedan requerir o supervisar que el trabajo esté hecho con responsabilidad y seriedad.

Pero la actitud de los progenitores no es la misma, en un extremo están las madres que cada tarde se sientan con el hijo a resolver las tareas escolares y por otro, los padres que por diversos motivos ignoran de los deberes de sus hijos, los resultados de la investigación se enmarcan en lo manifestado ya que en mayor porcentaje la madre y en menor porcentaje los padres son quienes ayudan en las tareas, finalmente es interesante reiterar que el velar por las tareas de los hijos debe ser una labor compartida de ambos padres y no solo responsabilidad de la madre.

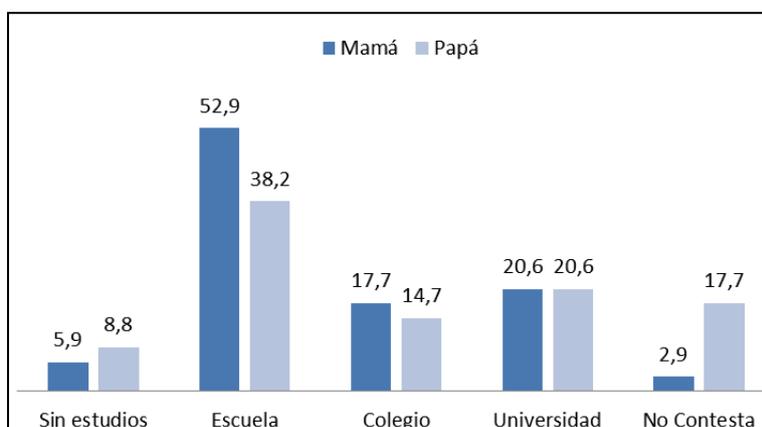
Tabla N° 6: Nivel de estudios de los padres

P 1.8. Nivel de estudios de los padres				
Opción	Mamá	%	Papá	%
Sin estudios	2	5,9	3	8,8
Primaria (Escuela)	18	52,9	13	38,2
Secundaria (Colegio)	6	17,7	5	14,7
Superior (Universidad)	7	20,6	7	20,6
No Contesta	1	2,9	6	17,7
TOTAL	34	100	34	100

Fuente: Cuestionarios de clima social escolar
Elaborado por: Milton Criollo

De la información obtenida se desprende que el nivel de estudios del 52,9% de madres y el 38,2% de padres de los estudiantes investigados es a nivel de primaria, del 17,7% de madres y el 14,7% de padres, secundaria; del 20,6% de madres y padres, universidad; mientras que el 5,9% de madres y el 8,8% de padres no tienen estudios y un porcentaje menor no contestan; estos datos son importantes sobre todo si se trata de una población investigada ubicada en los sectores urbano y rural.

Figura N° 6: Nivel de estudios de los padres



Fuente: Cuestionarios de clima social escolar
Elaborado por: Milton Manuel Criollo Benítez

De la información obtenida se desprende que el nivel de estudios del 52,9% de madres y el 38,2% de padres de los estudiantes investigados es a nivel de primaria, del 17,7% de madres y el 14,7% de padres, secundaria; del 20,6% de madres y padres, universidad; mientras que el 5,9% de madres y el 8,8% de padres no tienen estudios y un porcentaje menor no contestan; estos datos son importantes sobre todo si se trata de una población investigada ubicada en los sectores urbano y rural.

La Fundación Ecuador Volunter sostiene que es muy importante el nivel de estudios de los padres en el cumplimiento de sus obligaciones como supervisores de las actividades escolares de sus hijos, aunque existen padres que se estresan con las tareas de sus hijos y no lo asumen como una obligación, sin embargo los padres que han estudiado por lo general trabajan jornadas completas y tienden a descuidar este compromiso; al respecto estudios realizados por esta misma Fundación dan cuenta que apenas el 45% de niños cuyos padres trabajan reciben ayuda en la labor de sus tareas, mientras que el 80% de niños cuyos padres no trabajan si lo reciben.

Tabla Nº 7: Trabajan tus padres

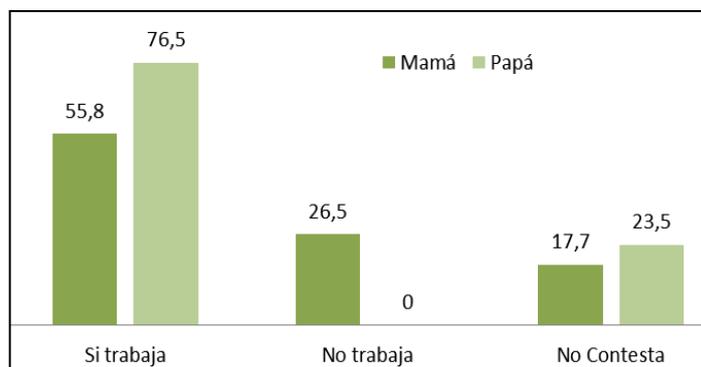
P 1.9 Trabajan tus padres				
Opción	Mamá	%	Papá	%
Si	19	55,8	26	76,5
No	9	26,5	0	00
No Contesta	6	17,7	8	23,5
TOTAL	34	100	34	100

Fuente: Cuestionarios de clima social escolar

Elaborado por: Milton Manuel Criollo Benítez

De la información obtenida se desprende que el 55,8% de las mamás y 76,5% de los papás de los estudiantes investigados trabajan; el 26,5% de las madres de los niños consultados no trabajan, mientras que un porcentaje no muy significativo no contestan.

Figura Nº 7: Trabajan tus padres



Fuente: Cuestionarios de clima social escolar

Elaborado por: Milton Manuel Criollo Benítez

Estos datos se sitúan en los indicadores de la CEPAL-ECUADOR actualizado al 2011 que indica que a tasa de participación en la actividad económica de las mujeres que trabajan remuneradamente en el sector público y privado es del 52%, mientras que de los hombres

es del 78%; a ello hay que sumar aquellas personas que trabajan por cuenta propia. Un significativo porcentaje de estudiantes investigados contestan que sus madres no trabajan, esto corresponde a la población investigada en el sector rural donde las madres de familia cumplen labores domésticas y agrícolas a las que muchos estudiantes suelen considerar que no es trabajo.

Adolfo Mizrahi (2008) considera que es muy importante la integración plena de la mujer en el mundo laboral lo cual trae cambios sustanciales en la vida de las familias; sin embargo la participación activa de los dos padres en el trabajo fuera de casa a parte del beneficio económico ha producido un impacto que ha afectado en el tiempo de dedicación a sus hijos. Cuando los padres trabajan los hijos quedan bajo la tutela de familiares o instituciones como la guardería o la escuela, que no brindan la protección y amor necesarios para su adecuado desarrollo emocional

Un estudio reciente realizado por la Universidad de California al dar seguimiento a padres y madres que participan en la vida laboral, demostró la importancia de apartar tiempo en el horario cotidiano para que estos padres puedan dedicarse a sus hijos. Las especialistas precisan que es importante tener siempre en mente que la necesidad de ganarse el sustento no debe privar a los padres del contacto afectivo con sus hijos.

Es importante que los padres trabajen sobre todo en nuestro país donde es muy difícil encontrar y conservar una plaza de trabajo, pero a decir a los especialistas debe necesariamente determinar un tiempo para que los padres presten atención y respondan a las señales sutiles de los hijos y sobre todo disfruten de su compañía.

PROFESORES

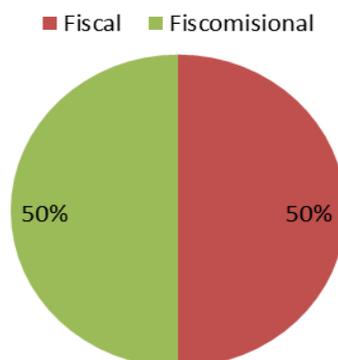
Tabla N° 8: Tipo de Centro educativo

P 1.3. Tipo de Centro Educativo		
Opción	f	%
Fiscal	1	50
Fiscomisional	1	50
Municipal	0	00
Particular	0	00
TOTAL	2	100

Fuente: Cuestionarios de clima social escolar
Elaborado por: Milton Manuel Criollo Benítez

Se investigó en una institución educativa urbana fiscomisional y otra ubicada en el sector rural, que pertenece al sistema de educación intercultural bilingüe.

Tabla N° 8: Tipo de Centro educativo



Fuente: Cuestionarios de clima social escolar
Elaborado por: Milton Manuel Criollo Benítez

El hecho de una de las instituciones educativas investigadas sea fiscomisional, no influye en proceso investigativo puesto que éstas están legalmente reconocidas en el Art. 53 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural que textualmente expresa “*Las instituciones educativas pueden ser públicas, municipales, fiscomisionales y particulares...*”

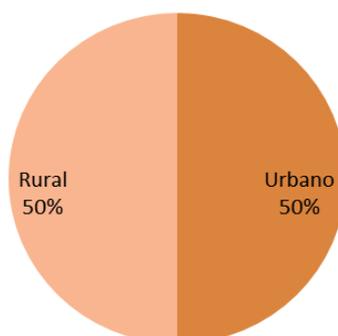
Tabla N° 9: Datos de área de profesores

P 1.4: Área		
Opción	f	%
Urbano	1	50
Rural	1	50
TOTAL	2	100

Fuente: Cuestionarios de clima social escolar
Elaborado por: Milton Manuel Criollo Benítez

De la información obtenida se desprende que un docente corresponde al área rural y uno al área urbana, en los dos sectores las escuelas y sus docentes persiguen el mismo objetivo que es el mejoramiento de la calidad educativa, sin embargo en cada escuela los niños son diferentes por lo tanto sus maestros tienen que familiarizarse con sus características para encontrar la mejor forma de trabajar con ellos.

Figura N° 9: Datos de área de profesores



Fuente: Cuestionarios de clima social escolar
Elaborado por: Milton Manuel Criollo Benítez

Pareciera y eso es lo que considera gran parte de la sociedad que la escuela urbana y los docentes que en ella trabajan tienen mayor jerarquía que los del área rural, sin embargo la realidad denota que los maestros del área rural tienen experiencias mucho más significativas, primero porque tienen que trabajar con varios grupos de niños, segundo porque en el sector rural los maestros se involucran más con la comunidad desarrollando una relación cercana con las familias, lo que a su vez facilitará que éstas se involucren en las actividades de la escuela, cosa que no ocurre con frecuencia en el sector urbano.

Las experiencias en escuelas rurales demuestran que los niños de las comunidades son tan capaces de aprender como los de cualquier otra parte; pueden ser diferentes sus formas de hablar y pensar, pero esas características no son obstáculo para que participen activamente en los procesos de aprendizaje solo requieren de un docente comprometido con la realidad escolar y comunitaria que difiere del sector urbano.

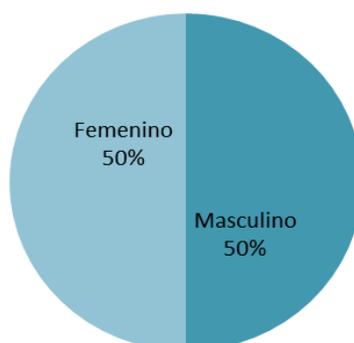
Tabla N° 10: Profesores por género

P 1.6: Género		
Opción	f	%
Masculino	1	50
Femenino	1	50
TOTAL	2	100

Fuente: Cuestionarios de clima social escolar
Elaborado por: Milton Manuel Criollo Benítez

Los datos que anteceden denotan que en el proceso investigativo participaron un maestro y una maestra.

Figura N° 10: Profesores por género



Fuente: Cuestionarios de clima social escolar
Elaborado por: Milton Manuel Criollo Benítez

Los datos obtenidos evidencian la equidad de género, que a opinión de María de Jesús Álvarez (2006) el tema de la equidad es crucial en estos tiempos pues los cambios tecnológicos que acarrea la globalización son irreversibles, pero estamos obligados a construir una globalización que atienda derechos humanos, donde se pondere y se atienda las cuestiones de género, puesto que hoy en día, las mujeres están capacitadas para ocupar cualquier tipo de puestos, siendo muy necesario aprovechar esas potencialidades intelectuales y laborales.

La mujer docente, tiene ventajas porque ellas entregan dedicación y carisma a sus estudiantes; a más de vocación y amor por la profesión ponen su amor maternal, los estudiantes sientan esa protección y la adaptación es más rápida porque encuentran en el aula una 'segunda mamá', elevándose la motivación por el estudio.

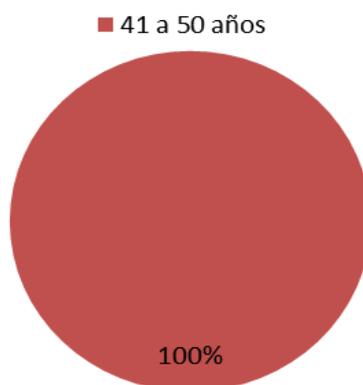
Tabla N° 11: Edad de los profesores

P 1.7: Edad en años		
Opción	f	%
31 a 40 años	0	00
41 a 50 años	2	100
51 a 60 años	0	00
TOTAL	2	100

Fuente: Cuestionarios de clima social escolar
Elaborado por: Milton Manuel Criollo Benítez

Los datos estadísticos que anteceden demuestran que los dos docentes investigados tienen una edad que oscila entre los 41 y 50 años de edad.

Figura N° 11: Edad de los profesores



Fuente: Cuestionarios de clima social escolar
Elaborado por: Milton Manuel Criollo Benítez

Resulta interesante la edad de los docentes investigados, lo cual nos lleva a determinar que cuentan con una considerable experiencia docente que permite entender que ser maestro no es sólo una ocupación, sino vocación de servicio y ser docente, es algo complejo, sublime y mucho más importante que enseñar una asignatura. La docencia quizá es uno de los pocos campos donde la experiencia sí importa, porque marca diferencias en el desempeño.

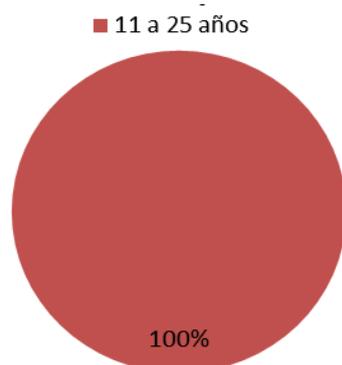
Tabla N° 12: Años de experiencia docente

P 1.8: Años de experiencia docente		
Opción	f	%
Menos de 10 años	0	00
11 a 25 años	2	100
26 a 40 años	0	00
41 a 55 años	0	00
TOTAL	2	100

Fuente: Cuestionarios de clima social escolar
Elaborado por: Milton Manuel Criollo Benítez

Ante la inquietud abordada puede advertirse que los dos maestros investigados tienen una experiencia docente que oscila entre los 11 y 25 años

Figura Nº 12: Años de experiencia docente



Fuente: Cuestionarios de clima social escolar
Elaborado por: Milton Manuel Criollo Benítez

Ante la inquietud abordada puede advertirse que los dos maestros investigados tienen una experiencia docente que oscila entre los 11 y 25 años; la experiencia docente permite reflexionar sobre diferentes aspectos de la vida escolar y de su actitud misma; decir "experiencia" es remitirnos a un proceso en el cual a través del trabajo docente diario, los maestros accedemos a nuevos aprendizajes.

La sola práctica no basta, si de por medio no hay reflexión, lo hecho se convierte en experiencia, en la medida en que reflexionemos sobre los aciertos y dificultades, la experiencia no es patrimonio exclusivo de quien lleva mucho tiempo en las aulas, en la profesión de maestro -como en otras profesiones- el proceso de formación nunca termina, se puede llegar a buenos o excelentes niveles de desempeño, siempre hay una forma mejor para emprender una tarea: la experiencia nos ofrece las pistas.

Las únicas condiciones: flexibilidad de pensamiento y disposición para modificar. La experiencia docente es un valor imprescindible que enriquecida con la investigación e innovación conducen a resultados exitosos.

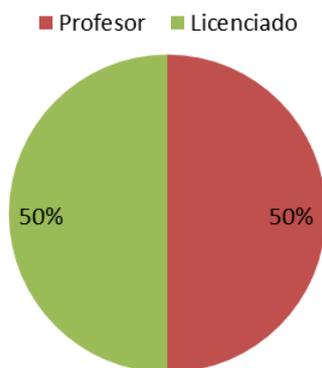
Tabla Nº 13: Nivel de estudios

P 1.9: Nivel de estudios		
Opción	f	%
Profesor	1	50
Licenciado	1	50
Magister	0	00
TOTAL	2	100

Fuente: Cuestionarios de clima social escolar
Elaborado por: Milton Manuel Criollo Benítez

En cuanto a su nivel de estudios de los maestros investigados, los datos que anteceden demuestran que un docente tiene título de tercer nivel que corresponde a la licenciatura en Ciencias de la Educación y otro posee el título de profesor de educación primaria.

Figura Nº 13: Años de experiencia docente



Fuente: Cuestionarios de clima social escolar
Elaborado por: Milton Manuel Criollo Benítez

Por experiencia sabemos que el título no hace a la persona, sino el carisma, el ímpetu y el amor al trabajo, el título es el requisito para el ingreso a la carrera docente, pero el prestigio personal, social y profesional se lo gana con dedicación y entereza que se pone en el trabajo educativo aunque la sociedad valora al sistema educativo por la formación académica y el título de sus maestros.

Sin embargo es indispensable resaltar la importancia de la formación profesional, al respecto Jean Piaget, afirma que "las mejores reformas fracasarán si no se dispone de maestros en calidad y con la formación suficientes... ya que resulta paradójico que mientras más se perfeccionan los métodos educativos más difícil resulta la tarea del maestro. En otras palabras, a medida que más se avanza en cuestiones teóricas y metodológicas, más y mejor preparado se necesita al educador, tanto en el aspecto técnico pedagógico como en el aspecto científico - cultural, es decir, que, el educador, debe estar al tanto de los avances de la ciencia, para incorporar esos conocimientos a su quehacer diario.

Concluyendo diríamos que es indispensable que todo sistema educativo cuente con educadores altamente capacitados es decir que los maestros lleguen al desempeño de sus cargos con la preparación académica de alto nivel, así su labor será eficaz porque de la buena calidad de los maestros depende, en gran parte, la buena calidad de los estudiantes.

4.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

Para la recolección de información se seleccionaron y utilizaron métodos, técnicas e instrumentos:

4.4.1. Métodos

En lo que tiene que ver con la metodología se utilizó los siguientes métodos:

- El analítico - sintético, facilitó realizar el análisis interpretativo de la información empírica sobre el clima social de aula y la gestión pedagógica, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudaron a la comprensión y conocimiento de la realidad.
- El método inductivo y el deductivo, admitió configurar el conocimiento desde los hechos particulares a las generalizaciones, en comparación con los objetivos planteados en la investigación. La inducción como la deducción ayudaron a generalizar en forma lógica los datos empíricos que se obtuvieron en el proceso investigativo.
- El estadístico, ofreció facilidades para organizar en tablas y gráficos la información recogida mediante la aplicación de los instrumentos de investigación, determinando frecuencias y porcentajes que dieron validez y confiabilidad de los resultados.
- El hermenéutico, se manejó para la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico, desde los aportes de los diversos autores consultados referentes al tema de estudio.

4.4.2. Técnicas:

Eyssautier de la Mora, (2002), define a la técnica de investigación como el conjunto de procedimientos y recursos de que se vale la ciencia para conseguir un fin. En la presente investigación se han utilizado las siguientes:

La lectura, como medio importante de consulta y recopilación de artículos, documentos, textos, revistas, páginas de internet con la finalidad de para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos y obtener una firme base científica sobre temas puntuales del clima social de aula y la gestión pedagógica, para poder contrastar los

datos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos CES y fundamentar el análisis de los resultados.

Los mapas conceptuales y organizadores gráficos: como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los fundamentos teórico-conceptuales en los niveles de clima social y estándares de calidad educativa.

La observación dentro del estudio, esta técnica sirvió para obtener información sobre la gestión pedagógica y de esta manera contribuir el diagnóstico sobre la gestión de aprendizaje que realiza el docente en el aula. La observación a los docentes se utilizó en las visitas a los centros educativos, mientras se aplicaban los diferentes instrumentos y para llenar las matrices de observación.

La encuesta, esta técnica permitió recabar información fidedigna mediante utilización de cuestionarios diseñados de tal forma que faciliten la tabulación, interpretación y análisis de la información; la encuesta se aplicó directamente a la población investigada.

La Entrevista: es una técnica que ayuda mucho a recoger criterios sobre los puntos específicos del trabajo, tanto en el marco teórico, como en el diagnóstico, análisis y discusión de resultados y también contribuye en la elaboración de la propuesta de intervención, ya que el entrevistado es una persona estrechamente vinculada con el quehacer educativo.

4.4.3. Instrumentos:

Para la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- *Cuestionario de evaluación* a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante (anexo 6).
- *Ficha de observación* a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador (anexo7)
- *Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett*, adaptación ecuatoriana para estudiantes (anexo 4), también se estructura en dos partes, la primera para conocer los datos informativos y el cuestionario.

- *Cuestionario de autoevaluación* a la gestión del aprendizaje del docente (anexo 5) que evalúa las dimensiones pedagógicas y didácticas, el desarrollo emocional, la aplicación de normas, reglamentos y el clima de aula.
- Plantilla electrónica para sistematización y tabulación de la información de campo, en la cual se ingresó los datos para obtener cuadros y gráficos descriptivos de los cuestionarios aplicados a docentes y estudiantes.

4.5. Recursos: humanos, materiales, institucionales, económicos

4.5.1. Humanos:

- Directivos de los planteles investigados.
- Directora de la tesis: Magister Esterfilia Cevallos Carrión.
- Investigador: Milton Criollo.
- 24 estudiantes de la institución educativa urbana.
- 10 estudiantes de la institución educativa rural.
- Equipo planificador de la UTPL.

4.5.2. Materiales:

- Encuesta para estudiantes y docentes.
- Entorno virtual EVA,
- Internet para recibir y enviar información.
- Bibliografía: textos, páginas WEB.
- Material de escritorio: papel bon, copias, etc.
- Computadora, para procesar la información recogida.

4.5.3. Institucionales:

- Universidad Técnica Particular de Loja
- Escuela Aurelio Espinosa Pólit
- Escuela Ciudad de Ambato

4.5.4. Económicos:

Nº	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR
1	Materiales de escritorio	s.e.	20,00
2	Bibliografía	variada	50,00
3	Servicio de internet	s.e.	30,00
4	Servicio de fotocopiado	s.e.	20,00
5	Movilización	s.e.	50,00
6	Impresión y empastado	3	80,00
7	Imprevistos	s.e.	50,00
TOTAL			300,00

4.6. Procedimiento:

Recibidas las orientaciones precisas, siguiendo las orientaciones determinadas en la guía didáctica procedí de la siguiente manera:

Acercamiento a las instituciones educativas: en este apartado procedí a seleccionar dos instituciones educativas, una: Unidad Educativa “Aurelio Espinosa Pólit, ubicada en el sector urbano de la ciudad de Zumbi cantón Centinela del Cóndor y otra: Unidad Educativa “Ciudad de Ambato”, ubicada en el sector rural de la comunidad de San Vicente de Caney, parroquia Chicaña, cantón Yantzaza.

Las dos instituciones educativas son fiscales, mixtas, funcionan en jornada matutina y en cada una hay más de diez estudiantes de séptimo grado de educación general básica. Previo a la entrevista con los directores de los planteles obtuve referencias generales sobre los nombres de los directores, las políticas de cada institución, los horarios de atención al público y otros datos necesarios para el inicio de mi trabajo, no está de más resaltar que personalmente procuré una buena presentación y sobre todo una actitud positiva, indispensables en un trabajo de investigación.

Desarrollo del trabajo de campo: este apartado realicé en dos momentos:

En un *primer momento* me entrevisté con los directivos de los planteles, a cada uno de ellos presenté la carta enviada por la Dirección Postgrado indicando el objetivo de la visita y el trabajo a ejecutarse, a cada uno les expliqué los propósitos y alcances de la investigación, las características de la UTPL como institución auspiciante, los objetivos a lograrse, los

requerimientos de parte de la universidad y como debe ser mi compromiso de entregar un reporte final con los resultados obtenidos para el plantel investigado. Entendido los motivos los directivos dieron su visto bueno con su firma y sello en la carta presentada cuya copia anexo al presente trabajo.

Conseguida la autorización de los directores procedí a entrevistarme con el profesor de séptimo grado para solicitar el listado de estudiantes necesario para la asignación de los códigos; en esta cita acordamos los días y las horas para la aplicación de los instrumentos. Conocidos el número de estudiantes de cada establecimiento educativo procedí a reproducir los instrumentos de acuerdo al número de investigados y realicé la codificación conforme a las orientaciones vertidas por la universidad.

En un *segundo momento* acudí al establecimiento educativo en la fecha y hora acordada para la aplicación de los cuestionarios y la observación de las clases. A los estudiantes se les aplicó el cuestionario del clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana y el cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.

A los profesores de grado se les aplicó el cuestionario de clima social escolar CEC de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana y el cuestionario de autoevaluación a la gestión de aprendizaje del docente. Para la observación de clase a los dos profesores de aula utilicé la ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente.

Concluida la recolección de la información en el trabajo de campo, procedí a ingresarlos en la plantilla electrónica para la tabulación de instrumentos CES del entorno virtual del aprendizaje de la universidad, lo que me permitió obtener tablas y los gráficos descriptivos sobre el clima de aula y la gestión pedagógica que se constituyen en la base sobre la cual se realizó el informe conforme a los objetivos planteados en el trabajo de investigación.

Se debe resaltar que los instrumentos de investigación se manejaron con total responsabilidad y ética profesional, la rigurosidad metodológica con que aplicó me permitió obtener los datos necesarios para conocer y describir la realidad encontrada sobre la gestión pedagógica del docente y el clima social escolar.

RESULTADOS, DIAGNÓSTICO, ANALISIS Y DISCUSIÓN

5.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente.



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov		Aplicante			Escuela		Docente		
2	4	0	7	1	C	A	D	O	1

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011).
Instrumentos para la evaluación docente.
Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: "AURELIO ESPINOSA PÓLIT"

OBJETIVO
Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.
INSTRUCCIONES
a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
d. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALUAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					x
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y					x

socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.				x	
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					x
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					x
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					x
1.7. Pre2gunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					x
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					x
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					x
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					x
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.				x	
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.				x	
1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.				x	
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos					x
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula				x	
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo				x	
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					x
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo.				x	
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					x
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					x
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					x
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					x
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					x
1.24. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos					x
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.			x		
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo.				x	
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					x
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.				x	
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					x
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					x
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					x
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.				x	
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					x
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.				x	
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.				x	
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.				x	
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar.					x
1.37.2. Sintetizar.					x
1.37.3. Reflexionar.					x
1.37.4. Observar.					x
1.37.5. Descubrir.					x
1.37.6. Exponer en grupo.					x
1.37.7. Argumentar.					x
1.37.8. Conceptualizar.					x
1.37.9. 2Redactar con claridad.					x
1.37.10. Escribir correctamente.					x
1.37.11. Leer comprensivamente.					x
1.37.12. Escuchar.					x
1.37.13. Respetar.					x
1.37.14. Consensuar.					x
1.37.15. Socializar.					x
1.37.16. Concluir.					x
1.37.17. Generalizar.					x
1.37.18. Preservar.					x

DIMENSIONES QUE SE EVALUAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					x
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula.					x
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula.					x
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades					x
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					x
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes.					x
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					x
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor.				x	

DIMENSIONES QUE SE EVALUAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes				x	
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes				x	
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					x
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes				x	
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.				x	
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula.					x
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					x
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes.				x	
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.				x	
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					x
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					x
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					x
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.				x	
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes sin agredirles en forma verbal o física.					x
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula.					x
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					x
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes, llama a los padres de familia y/o representantes.				x	

*Tomado del MEC con fines investigativos

Fecha de Evaluación

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov		Aplicante			Escuela		Docente		
2	4	0	7	1	A	E	D	O	1

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011).
Instrumentos para la evaluación docente.
Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: "CIUDAD DE AMBATO"

OBJETIVO2

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

INSTRUCCIONES

- e. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- f. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- g. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- h. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALUAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					x
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					x
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.				x	
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					x
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					x
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					x
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					x
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					x
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.				x	
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					x
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.				x	
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					x

1.13.	Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.				x	
1.14.	Organiza la clase para trabajar en grupos					x
1.15.	Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula				x	
1.16.	Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo				x	
1.17.	Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					x
1.18.	Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo.					x
1.19.	Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					x
1.20.	Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo				x	
1.21.	Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					x
1.22.	Valora las destrezas de todos los estudiantes					x
1.23.	Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo				x	
1.24.	Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos					x
1.25.	Promueve la competencia entre unos y otros.					x
1.26.	Explica claramente las reglas para trabajar en equipo.					x
1.27.	Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.				x	
1.28.	Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					x
1.29.	Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					x
1.30.	Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.				x	
1.31.	Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.				x	
1.32.	Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					x
1.33.	Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					x
1.34.	Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.				x	
1.35.	Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.			x		
1.36.	Utiliza bibliografía actualizada.				x	
1.37.	Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1.	Analizar.					x
1.37.2.	Sintetizar.					x
1.37.3.	Reflexionar.					x
1.37.4.	Observar.					x
1.37.5.	Descubrir.					x
1.37.6.	Exponer en grupo.					x
1.37.7.	Argumentar.					x
1.37.8.	Conceptualizar.					x
1.37.9.	Redactar con claridad.					x
1.37.10.	Escribir correctamente.				x	
1.37.11.	Leer comprensivamente.					x
1.37.12.	Escuchar.					x
1.37.13.	Respetar.					x
1.37.14.	Consensuar.				x	
1.37.15.	Socializar.					x
1.37.16.	Concluir.					x
1.37.17.	Generalizar.				x	
1.37.18.	Preservar.				x	

DIMENSIONES QUE SE EVALUAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.				x	
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula.					x
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula.					x
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades					x
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					x

2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes.					x
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					x
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor.				x	

DIMENSIONES QUE SE EVALUAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					x
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes					x
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					x
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					x
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					x
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula.				x	
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					x
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes.					x
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					x
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					x
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					x
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					x
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					x
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes sin agredirles en forma verbal o física.				x	
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula.					x
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					x
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes, llama a los padres de familia y/o representantes.					x

*Tomado del MEC con fines investigativos

Fecha de Evaluación

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del 7^a año de educación básica de la Unidad Educativa: “Aurelio Espinosa Pólit” - Año Lectivo 2012 - 2013.

Código:

Prov		Aplicante			Escuela		Docente		
2	4	0	7	1	A	E	D	O	1

DIMENSIONES	FORTALEZAS/DEBILIDADES	CAUSAS	EFECTOS	ALTERNATIVAS
1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1. a 1.37)	FORTALEZAS Prepara las clases en función de los estudiantes. Desarrollo de un proceso de enseñanza aprendizaje integral. Potencia el trabajo grupal y aprendizaje cooperativo. Evalúa los temas tratados.	<ul style="list-style-type: none"> • Contenidos seleccionados de acuerdo a intereses de los estudiantes. • Utilización de un lenguaje adecuado • Aprovechamiento de diferentes situaciones de aprendizaje • Potenciación de trabajo en equipo • Estímulos permanentes • Motivación y valoración de los trabajos • Valoración de las destrezas de los estudiantes. • Se preocupa por determinar el nivel de conocimientos de sus estudiantes para tomar decisiones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes conocen contenidos y programación, objetivos y criterios de evaluación • Participación activa de los estudiantes • Propicia el debate y respeto a opiniones divergentes. • Autonomía de los estudiantes para trabajar en equipo • Potenciación de la interacción entre estudiantes • Desarrollo de la sana competencia. • Reajusta la programación en base a resultados. • Entrega reporte de notas a tiempo. • Elabora planes de recuperación pedagógica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar los contenidos de aprendizaje de acuerdo a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes. • Utilizar un lenguaje más adecuado. • Desarrollar el aprendizaje en diferentes situaciones. • Privilegiar el trabajo en grupo. • Valorar los trabajos ejecutados permanentemente. • Ponderación constante a las destrezas de los estudiantes. • Aplicación de la evaluación orientada a mejorar los procesos.
	DEBILIDADES Escasa utilización de las tecnologías de la información y comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento/ descuido por parte del docente. • Falta de oportunidades. • Tecnologías no se han introducido con perspectivas educativas. • Tecnologías centradas únicamente en el terreno de la información. 	<ul style="list-style-type: none"> • No se resuelve o al menos ayuda en parte algunos problemas educativos. • Desmotivación escolar. • Estudiantes no se ponen al tanto de las tecnologías. • Introducción de un esnobismo aplastante 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación y actualización en el campo de las Tics. • Gestionar ante las instituciones competentes apoyo para acceso a las Tics. • Generar perspectivas educativas desde las Tics. • Utilizar las Tics con fines educativos.
2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)	FORTALEZAS Planifica y organiza las actividades del aula.	<ul style="list-style-type: none"> • Toma conciencia de la importancia de ejecutar actividades planificadas. • Demuestra interés por cumplir con el horario establecido. • Procura el desarrollo 	<ul style="list-style-type: none"> • Las clases planificadas son más motivadas y potencian las capacidades de los estudiantes. • La planificación didáctica hace que 	<ul style="list-style-type: none"> • Los docentes se concientizan y ponderan la ejecución de actividades planificadas. • En la ejecución de actividades prima el

		de valores.	los procesos de enseñanza aprendizaje resulten interesantes.	cumplimiento del horario establecido. • Se pondera la práctica de valores para formar estudiantes con un comportamiento adecuado.
	DEBILIDADES Aplicación sólo de ciertos aspectos del reglamento interno de la institución en las actividades del aula.	• Algunos aspectos contantes en el reglamento interno del plantel no son elaborados en consenso de la comunidad educativa.	• Cuando un miembro de la comunidad educativa no cumple algún aspecto propuestos en el reglamento genera desconfianza. • La desconfianza entre los mismos miembros de un grupo conlleva a ciertos niveles de desorganización.	• Elaboración de reglamento interno con consenso de la comunidad educativa. • Socialización del reglamento interno del plantel. • Conocer y aplicar las facultades y prohibiciones tipificadas en el reglamento interno.
3. CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)	FORTALEZAS Desarrolla una comunicación efectiva en el aula.	• Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con sus estudiantes. • Procura mejorar el trabajo con los estudiantes • Dedicar el tiempo suficiente para ejecutar actividades planificadas. • Comparte intereses y motivaciones con sus estudiantes.	• Identificación personalizada con las actividades del aula se ejecutan. • Manejo acertado de conflictos. • Respeto a la divergencia. • Participación activa y emotiva de estudiantes y docente en el proceso. • Imperio del diálogo en todo momento.	• Desarrollar una comunicación efectiva en todo momento. • Mejorar diariamente en el trabajo. • Asignación de un tiempo necesario para cada actividad. • Más involucramiento en los procesos compartiendo intereses y motivaciones.
	DEBILIDADES A veces se incumple los acuerdos establecidos en el aula. Ciertas manifestaciones de indisciplina no son tratadas adecuadamente.	• Algunos aspectos contantes en el reglamento interno del plantel no son elaborados en consenso de la comunidad educativa.	• Cuando uno de los miembros de la comunidad educativa no cumple los aspectos propuestos en el reglamento genera desconfianza. • La desconfianza entre los mismos miembros de un grupo conlleva a ciertos niveles de desorganización.	• Elaboración de reglamento interno con el aporte y el consenso de todos los miembros de la comunidad educativa. • Socialización del reglamento interno. • Conocer y aplicar las facultades y prohibiciones tipificadas en el reglamento interno.
Observaciones:.....				

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del 7^a año de educación básica del Centro Educativo: “Ciudad de Ambato” durante el Año Lectivo 2012 - 2013.

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
2	4	0	7
1		C	A
		D	O
			1

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1. a 1.37)	FORTALEZAS Las clases que imparte se seleccionan tomando en cuenta las necesidades de sus estudiantes. Desarrolla un proceso de enseñanza aprendizaje participativo. El trabajo en grupos y el aprendizaje corporativo son prácticas diarias que se suceden en el aula. Los estudiantes conocen los criterios de evaluación de cada área de estudio.	<ul style="list-style-type: none"> • Los contenidos de enseñanza obedecen a los intereses de los estudiantes. • Los contenidos, la programación, los objetivos y la evaluación son socializados a todos los estudiantes. • El maestro utiliza un lenguaje acorde a la realidad en el que se desenvuelven los estudiantes. • Se potencia el trabajo grupal y se motiva y estimula los logros individuales. • Se preocupa por determinar el nivel de conocimientos de sus estudiantes para tomar decisiones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los aprendizajes sirven para enfrentar problemas cotidianos. • Estudiantes participan activamente en todo el proceso. • Estudiantes debaten con criterio y respeto a las opiniones diversas. • Los estudiantes trabajan en equipo. • Valoración de las destrezas y los trabajos de los estudiantes. • Potenciación de la interacción entre estudiantes • Desarrollo de la sana competencia. • Entrega oportuna de calificaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Las necesidades de aprendizaje deben primar al momento de seleccionar los contenidos. • Utilización de un lenguaje adecuado a la realidad de sus educandos. • Trabajo en grupo privilegiado. • Valorar los trabajos ejecutados. • Dar relevancia a las destrezas de los estudiantes. • La evaluación que se aplica debe orientarse a mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje. • Planificación de tareas de recuperación pedagógica.
	DEBILIDADES La utilización de recursos y materiales didácticos. La escasa utilización de las tecnologías de la información y comunicación Tics.	<ul style="list-style-type: none"> • Ausencia de algunos materiales didácticos Bajo nivel de gestión y liderazgo de las autoridades del plantel. • Desconocimiento/ descuido por parte del docente. • Falta de oportunidades de capacitación. • Docente está capacitado para aprovechar las Tics. 	<ul style="list-style-type: none"> • Clases excesivamente expositivas. • A falta de gestión se agrandan las necesidades de la institución. • Ante la carencia de recursos didácticos los estudiantes se desmotivan. • Cuando el maestro no aprovecha las tics para sus clases los estudiantes pierden el interés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar recursos didácticos. • Mejorar el nivel de liderazgo directivo. • Autoformación de docentes • Mejorar niveles de formación continua. • Aprovechar los cursos Si Profe. • Insertar a los estudiantes en el mundo de las Tics con fines educativos.
2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)	FORTALEZAS Aplicación del reglamento interno del plantel. Planifica y organiza las actividades del aula.	<ul style="list-style-type: none"> • Valora la importancia de mantener el orden y la armonía en el aula y la escuela. • Tiene precaución de planificar y organizar 	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajando en armonía y orden los resultados son más efectivos. • Existe mayor participación de los estudiantes cuando las clases son 	<ul style="list-style-type: none"> • Docente y estudiantes valoran la importancia de trabajar en armonía y orden El maestro está consciente que la ejecución de actividades

		<p>adecuadamente las actividades del aula.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demuestra interés por cumplir con el horario establecido. • Se potencia permanentemente el desarrollo de valores. 	<p>planificadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se cumple con el horario planificado. • Se practica las normas y reglas en el aula. • La puntualidad y otros valores apuntalan la actuación de sus miembros. 	<p>planificadas da resultados exitosos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El cumplimiento del horario se orienta a lograr orden. • La práctica de valores debe producirse en todos los procesos educativos que se generan en el aula.
	<p>DEBILIDADES</p> <p>Esporádicas ausencias del docente suelen incomodar a los estudiantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La mayor parte de los casos en que el docente se ausenta son por motivos de gestión ya que es el director del plantel. • El plantel no cuenta con una autoridad que haga exclusivamente administración. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ante la ausencia del docente se interrumpen los procesos de aprendizaje. • Aunque deje las clases planificadas para sus estudiantes los resultados no son los esperados. • Cuando se ausenta el docente se dificulta el cumplimiento del horario establecido. 	<ul style="list-style-type: none"> • Delegar responsabilidades. • Planifica jornadas de trabajo autónomo. • Gestionar la asignación de una autoridad que haga exclusivamente administración. • Otros miembros de la comunidad escolar deben cooperar en las gestiones.
<p>3. CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)</p>	<p>FORTALEZAS</p> <p>Docente identificado plenamente con las actividades que se planifican y ejecutan en el aula.</p> <p>Fomenta la práctica de valores orientados a lograr buen comportamiento Da un tratamiento adecuado a los actos indisciplinarios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar la comunicación con sus estudiantes. • Cumple adecuadamente los acuerdos establecidos Prioriza la ejecución de actividades planificadas. • Comparte intereses y motivaciones con sus estudiantes. • Desarrollar un comportamiento positivo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de iniciativas comunicativas. • Toda actividad planificada lleva a buenos resultados. • Los estudiantes se constituyen en artífices de sus propios aprendizajes. • El tratamiento acertado a ciertos actos negativos conlleva a su eliminación. 	<ul style="list-style-type: none"> • El desarrollo de una comunicación asertiva debe ser prioridad en el aula. • Cumplimiento de los acuerdos establecidos. • Inculcar la importancia de trabajar sobre planes establecidos. • Incentivar a los estudiantes para que desarrollen una actitud positiva siempre.
	<p>DEBILIDADES</p> <p>En ocasiones es renuente a creer que puede aprender de los estudiantes.</p> <p>Descuida a veces las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El docente cree dominar ciertos temas por lo tanto no es posible aprender de sus estudiantes. • Muchas preguntas e inquietudes de los estudiantes el docente las considera que no tienen relevancia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes renuentes a hacer aportaciones y ejecutar investigaciones. • Algunos estudiantes se abstienen de realizar aportaciones porque sus sugerencias, opiniones, preguntas y criterios no son considerados por parte de docente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar técnicas de aprendizaje cooperativo. • En el desarrollo de los proceso de aprendizaje el debate de opiniones es altamente positivo. • Orientar al docente para que tome en cuenta las aportaciones de los alumnos.
<p>Observaciones:.....</p> <p>.....</p>				

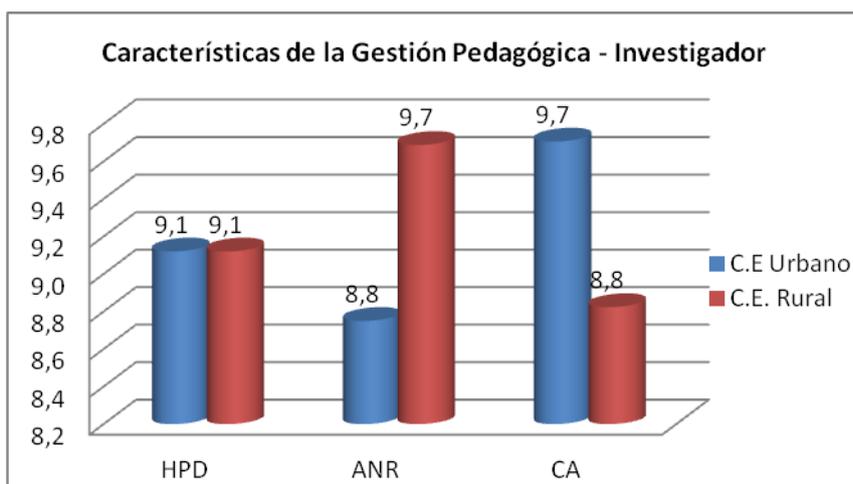
Tablas de observación a la Gestión del Aprendizaje por parte del investigador

CENTRO URBANO			
Dimensiones		Puntuación	
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,1	
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,8	
3. CLIMA DE AULA	CA	9,7	

CENTRO RURAL			
Dimensiones		Puntuación	
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,1	
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,7	
3. CLIMA DE AULA	CA	8,8	

Fuente: Cuestionarios de clima social escolar

Elaborado por: Milton Manuel Criollo Benítez



Fuente: Cuestionarios de clima social escolar

Elaborado por: Milton Manuel Criollo Benítez

La comunidad a decir de Joaquín Lara Sierra (2005) demanda de sus actores educativos una educación de calidad en cuanto a los procesos pedagógicos, por lo que es necesario una excelente gestión pedagógica, ello significa un maestro involucrado no solo como impartidor de saberes en las áreas de estudio, sino también como garante de obligaciones con respecto a la calidad de gestión.

El mismo autor sostiene que debe desarrollarse acciones orientadas a mejorar la calidad, tales como: formación continua a los maestros, conectividad, entendida esta como la forma de avanzar en la masificación del uso de las Tics como soporte de la revolución Educativa, evaluación permanente de los docentes, aplicación de las Pruebas Ser Ecuador a los estudiantes y evaluación de las instituciones educativas; además manifiesta que el ejercicio

de la función docente debe ser significativa y trascendente en el aula, en donde sea capaz de establecer espacios de empatía con sus estudiantes y de ser competente tanto a nivel profesional como pedagógico, incluyendo lo disciplinar y lo didáctico.

El docente debe tener presente tres variables importantes: el desarrollo de sus habilidades pedagógicas y docentes, prepararse profesionalmente en forma continua y encaminarse a una gestión pedagógica en el aula en la búsqueda permanente de la calidad como totalidad del proceso, tomando en cuenta la utilización de estrategias orientadas al desarrollo del pensamiento, trabajo cooperado docente-dicente, fortalecimiento de la capacidad crítica del estudiante y la observancia de reglas y normas para el fortalecimiento de un buen vivir en la comunidad educativa, procesos de comunicación que ayuden a un clima positivo en el aula.

Semejanzas y diferencias entre ambos procesos:

Al realizar un análisis comparativo entre la institución educativa urbana y la rural podemos identificar lo siguiente:

En cuanto a la dimensión habilidades observadas por el investigador encontramos que los docentes de las dos áreas manejan habilidades pedagógicas y didácticas, tanto en la preparación de las clases en función de las necesidades de los estudiantes, cuanto en la selección de contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes, utilizando un lenguaje adecuado explican los criterios de evaluación de cada área de estudio, les conminan a recordar los temas desarrollados en la clase anterior, realizan una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido y expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados, este aspecto es fundamental para la consecución de aprendizajes significativos y funcionales pues a criterio de Alan Carrasco (2003) *“se deben estimular los conocimientos previos para que lo anterior nos permita abordar un nuevo aprendizaje; los docentes deben partir desde el conocimiento previo del estudiante para un correcto desarrollo del aprendizaje”*.

Igualmente los docentes de las dos instituciones investigadas ponen de manifiesto las habilidades pedagógicas y didácticas en la organización del aula para trabajar en equipo; preparar el ambiente escolar para el trabajo es tan fundamental como los contenidos a desarrollarse, al respecto Philippe Perrenoud (2004), menciona que *“el desarrollo de competencias no solo implica generar: conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes, para completar los ejes de aprendizaje que componen el plan de estudios, sino que es muy*

importante el ambiente que organice el docente para que los estudiantes trabajen, aprendan y desarrollen estas competencias”.

Analizando las matrices encontramos que los docentes de las dos instituciones educativas intervenidas utilizan técnicas de trabajo cooperativo en el aula, proponen actividades para que los estudiantes trabajen en el grupo, valoran los trabajos grupales y les motivan para que se ayuden unos a otros, esto resulta fundamental ya que el trabajo cooperativo es una herramienta sumamente interesante -tanto desde la perspectiva de los resultados académicos como de la práctica en habilidades sociales- ya que éste establece mejores relaciones con los demás, aprenden más, les agrada la escuela, se sienten más motivados, aumenta su autoestima y aprenden habilidades sociales más efectivas al estudiar, aprender y trabajar en grupos cooperativos, es decir desarrolla los cuatro pilares fundamentales del aprendizaje que son: aprender a conocer, aprender a hacer juntos, aprender a vivir juntos y aprender a ser.

Respeto a su rol de mediador y orientador de los procesos de aprendizaje tanto el docente de la institución educativa urbana como el de la rural les explican con claridad las reglas para trabajar en equipo, les exige que todos realicen el mismo trabajo porque reconoce que lo más importante es aprender todos y valora las destrezas de todos los estudiantes, en tal virtud su papel es de ser un mediador cognitivo en cuanto a proponer preguntas esenciales que apunten a la construcción del conocimiento y monitorear el trabajo resolviendo cuestiones puntuales individuales o grupales según se requiera y al final de la clase realiza resúmenes de los temas tratados.

Sabedores de lo fundamental que resulta la transferencia de los conocimientos, los dos docentes investigados les recalcan los puntos clave de los temas tratados en clase y les explica la importancia para el aprendizaje y para la futura vida de los estudiantes, además les entrega las pruebas y trabajos calificados a tiempo y reajusta la programación en base a resultados obtenidos en la evaluación; favorecer la transferencia de conocimientos *resulta sustancial* sostiene Francisco Menéndez (2010), *con la finalidad de generar aplicaciones y utilidades concretas y obtener el máximo beneficio de los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes adquiridos por los estudiantes en el proceso de aprendizaje.* Lo anotado nos orienta a concluir que los docentes investigados conocen y aplican una variedad de estrategias de aprendizaje fundamentales para favorecer el desarrollo global del estudiante en cuanto a conocimientos se refiere.

Otra de las habilidades pedagógicas y didácticas en cuales mantienen similitud los docentes investigados es en la elaboración de materiales para el desarrollo de las clases y su utilización apropiada para cada temática; situación que nos lleva entender que estos maestros conocen la necesidad de adecuar estrategias facilitadoras del proceso de enseñanza aprendizaje y entre éstas tenemos la creación de materiales didácticos adecuados a cada tema; el uso de recursos y materiales didácticos adecuados a cada temática contribuye a fijar la intencionalidad pedagógica ya que éstos se constituyen en un instrumento mediador, facilitador y potencializador de los aprendizajes de los estudiantes, es decir funcionan como un mediador instrumental, incluso cuando no hay un adulto que acerque a los estudiantes a los aprendizajes.

En lo que respecta a la utilización de las tecnologías de la comunicación e información el docente de la institución educativa urbana la utiliza algunas veces mientras que el de la institución educativa rural lo hace de manera frecuente, considero que la utilización debería ser siempre, pues los docentes tienen múltiples razones para aprovechar las oportunidades que proporcionan las TIC's para impulsar el cambio hacia un nuevo paradigma educativo más personalizado y centrado en la actividad de los estudiantes. Además de la necesaria alfabetización digital de los alumnos y su aprovechamiento para la mejora del aprendizaje en general, constituyen poderosas razones para aprovechar las posibilidades de innovación metodológica que ofrecen las TIC's para lograr una escuela más eficaz e inclusiva.

Los docentes de las dos instituciones educativas utilizan bibliografía adecuada de manera frecuente, lo cual es muy importante ya que la bibliografía permite profundizar los conocimientos adquiridos y los datos expuestos para otorgarles confiabilidad y seriedad, una bibliografía actualizada proporciona a los docentes una mirada más amplia sobre un tema ya que los conduce a conocer diversas perspectivas del mismo.

Respecto al desarrollo de habilidades en los estudiantes tanto en la institución educativa urbana cuanto en la rural se asemejan por cuanto los docentes se enfocan más en que sus estudiantes: analicen, reflexionen, observen, descubran, expongan en grupo, argumenten, conceptualicen, lean comprensivamente, redacten con claridad, escuchen, respeten, socialicen, concluyan; el desarrollo de estas y otras habilidades resulta sustancial para que los aprendizajes se produzcan de forma adecuada ya que el principal objetivo de todo docente es sus enseñanzas sean aprehendidas de manera satisfactoria, con menor esfuerzo y mejor rendimiento de sus capacidades, para que sus estudiantes sean capaces de realizar tareas y aprendizajes más complejos y de alguna forma sus actuaciones sean más inteligentes.

El hecho de que haya aspectos que no sean valorados como muy satisfactorios en ambos casos resulta lógico por cuanto en la actividad pedagógica mientras se solventen unas necesidades aparecerán otras que deban solucionarse y precisamente en ello radica el éxito de la labor docente de estar pendiente y preparado para ir dando solución al paso las situaciones adversas que suelen presentarse en la práctica pedagógica diaria.

En cuanto a la dimensión aplicación de normas y reglamentos observada por el investigador vemos que los resultados son similares puesto que en las dos instituciones educativas casi la totalidad de aspectos son apreciados con la máxima valoración de la tabla de valoración propuesta, esto significa que en las dos instituciones educativas investigadas se aplica el reglamento interno respectivo y el código de convivencia, cumpliéndose las normas básicas en las actividades del aula.

Del mismo modo los datos no permiten visualizar que en las dos instituciones educativas los docentes no descuidan la planificación de las actividades del aula, hay una satisfacción por la entrega oportuna de las calificaciones y el respeto irrestricto al horario establecido así como por la práctica de la puntualidad, pero sobre todo los estudiantes son informados oportunamente sobre las normas y reglas de aula; situación que nos permite determinar que la actitud de los docentes investigados se orienta a la práctica de valores que son la base, explicación y sustento de toda labor educativa, procesos y actividades pedagógicas.

En cuanto al clima de aula, los datos apreciados denotan que tanto el docente de la institución educativa urbana como el de la rural se identifican de manera personal con las actividades que se realizan en conjunto, manejan profesionalmente los conflictos que suceden en el aula, enseñan a respetar a las personas diferentes, a no discriminar a los compañeros y a mantener buenas relaciones entre estudiantes; además fomentan la autodisciplina, tratándoles con cortesía y respeto; aspectos que generan confianza dándoles seguridad en sí mismos y firmeza en sus actuaciones, a su vez la confianza en uno mismo es una manera sana de comunicarse y la capacidad de defenderse de forma honesta y respetuosa. Quienes se sienten seguros de nosotros mismos, se respetan y respetan a los otros. El respeto, la no discriminación, las buenas relaciones, la autodisciplina, el trato cortés y respetuoso constituyen aspectos básicos para el desarrollo de un buen clima de aula.

Como diferencia en esta dimensión podemos destacar el hecho de que el docente de la institución educativa urbana busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación, que es un aspecto trascendental en educación ya que a decir de Paul Freire el proceso de aprendizaje es un proceso comunicativo donde el docente y el estudiante participan

activamente en la solución de tareas y en la adquisición de nuevos conocimientos, por lo tanto aprenden unos de otros durante el proceso.

Además dispone y procura la información necesaria para mejorar su trabajo, es decir se actualiza constantemente; también comparte intereses y motivaciones con los estudiantes, dedica el tiempo y espacio necesarios para ejecutar las actividades planificadas, está dispuesto a aprender de los estudiantes, propone alternativas viables de solución pacífica de conflictos y toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes de manera muy satisfactoria es decir con la máxima valoración, en cambio el docente de la institución educativa rural realiza estas mismas acciones pero de manera frecuente, es decir con menor intensidad que lo hace el docente de la institución educativa urbana.

Cabe destacar que el cumplimiento de los acuerdos establecidos en el aula así como la preocupación por la ausencia de los estudiantes son valoradas de manera frecuente, en cambio estas mismas acciones son valoradas de manera muy satisfactoria por el docente de la institución educativa rural.

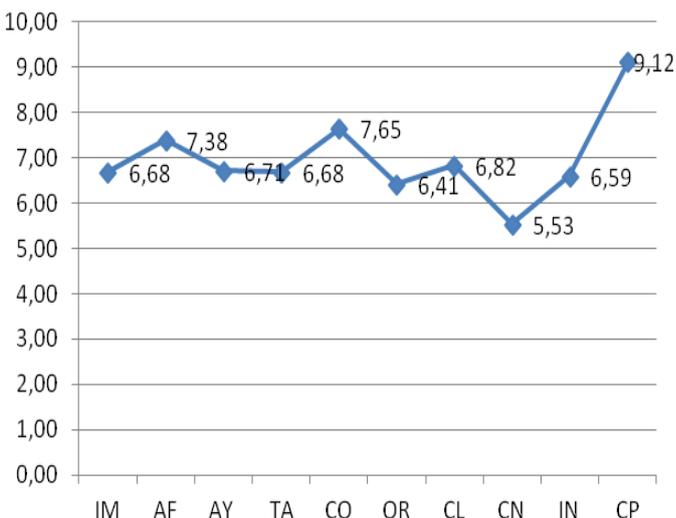
5.2. Análisis y discusión de los resultados de las características del clima de aula

- Percepción del clima de aula de estudiantes y docentes del centro educativo urbano.

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6,68
AFILIACIÓN	AF	7,38
AYUDA	AY	6,71
TAREAS	TA	6,68
COMPETITIVIDAD	CO	7,65
ORGANIZACIÓN	OR	6,41
CLARIDAD	CL	6,82
CONTROL	CN	5,53
INNOVACIÓN	IN	6,59
COOPERACIÓN	CP	9,12

Fuente: Cuestionarios de clima social escolar
Elaborado por: Milton Manuel Criollo Benítez

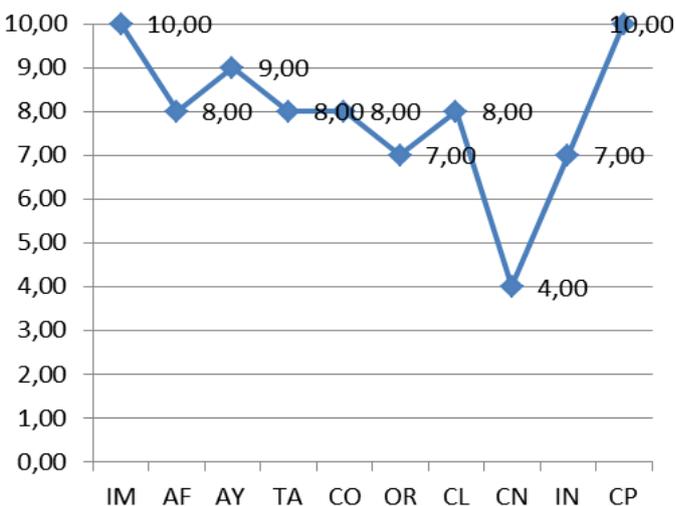
Subescalas CES - Estudiantes



PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	8,00
AYUDA	AY	9,00
TAREAS	TA	8,00
COMPETITIVIDAD	CO	8,00
ORGANIZACIÓN	OR	7,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	4,00
INNOVACIÓN	IN	7,00
COOPERACIÓN	CP	10,00

Fuente: Cuestionarios de clima social escolar
Elaborado por: Milton Manuel Criollo Benítez

Subescalas CES - Profesores



Uno de los conceptos actuales de aula es el referido a aquel espacio donde se construye una pluralidad de saberes con sentido y significado cultural; por consiguiente, a opinión de Díaz L. (2003) es el “escenario que tiene importancia capital para la persona, pues es

considerada como el segundo hogar y es donde se manifiesta en plenitud la educación como fenómeno social.

El aula de clases juega un rol trascendental en el proceso de aprendizaje; en él se produce el desarrollo del conocimiento y se afianzan las relaciones interpersonales, la falta de un ambiente adecuado puede generar dificultades, “ese segundo hogar puede convertirse en un castigo”, define Sara Villalta (2006).

El psicólogo educativo Ernesto Quevedo cita la frase “según cómo vives, piensas”, se refiere a que el ambiente donde se produce el desarrollo intelectual, afectivo y moral de la persona; así si un niño recibe clases en un ambiente de agrado y calidez, se motivará, tendrá un alto rendimiento e interés; “en resumen, le gustará la escuela”. Quevedo cree esencial la conexión humana educacional, es decir el aula ha de favorecer excelentes relaciones interpersonales y de organización entre docentes y estudiantes.

Así al observar las características/subescalas que se manifiestan en el ambiente de clase del centro educativo **urbano** investigado desde la percepción de los estudiantes del séptimo año de educación general básica se encuentra que la mayoría de las puntuaciones obtenidas se encuentran dentro de los valores medios así: claridad (6,82), ayuda (6,71), implicación (6,68), tareas (6,68), innovación (6,59), organización (6,41), control (5,53); deben destacarse que las variables a las que los estudiantes dieron un mayor grado de importancia son: afiliación (7,38), competitividad (7,65) y cooperación (9,12), no se registra ninguna subescala con baja puntuación.

Analizando las subescalas con puntuaciones mayores vemos que los estudiantes de la institución educativa urbana valoran positivamente o como más determinantes:

- El espíritu de ayuda, colaboración y apoyo mutuo que ponen de manifiesto en la ejecución de actividades en el aula, la predisposición para trabajar en equipo y aprender a compartir con los demás, de esta manera se fomenta la práctica de valores para que se den conductas cooperadoras (cooperación: 9,12).
- La importancia que le dan al esfuerzo para lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas (competitividad: 7,65).
- La amistad que tienen entre compañeros, la ayuda que se brindan para realizar sus tareas y el conocimiento y disfrute que perciben trabajando juntos (afiliación: 7,38).

Los estudiantes de la institución educativa urbana valoran con puntuación media:

- El establecimiento y seguimiento de unas normas claras, el conocer las consecuencias de su incumplimiento, al igual que valoran como importante la coherencia del profesor con esa normativa e incumplimiento (claridad: 6,82).
- La ayuda, la preocupación y la amistad que perciben del docente, la comunicación abierta entre maestro - estudiantes, la confianza en ellos y el interés por sus ideas de parte de su profesor (ayuda: 6,71).
- El interés que ellos muestran por las actividades de la clase, la participación en todas las actividades planificadas y de cómo disfrutan del ambiente creado, incorporando tareas complementarias (implicación: 6,68).
- La importancia que se da en el aula de clase a la terminación de las tareas propuestas y el énfasis que pone el profesor en el temario de las asignaturas (tareas: 6,68).
- La importancia que se da al orden, organización y buenas maneras para ejecutar las actividades escolares (organización: 6,41).
- La planeación de actividades escolares que ellos ejecutan y los cambios que introduce el docente utilizando nuevas técnicas para estimular la creatividad de éstos (innovación: 6,59)
- El grado en el que su maestro es estricto controlando el cumplimiento de las normas y la penalización de infracciones (control: 5,53).

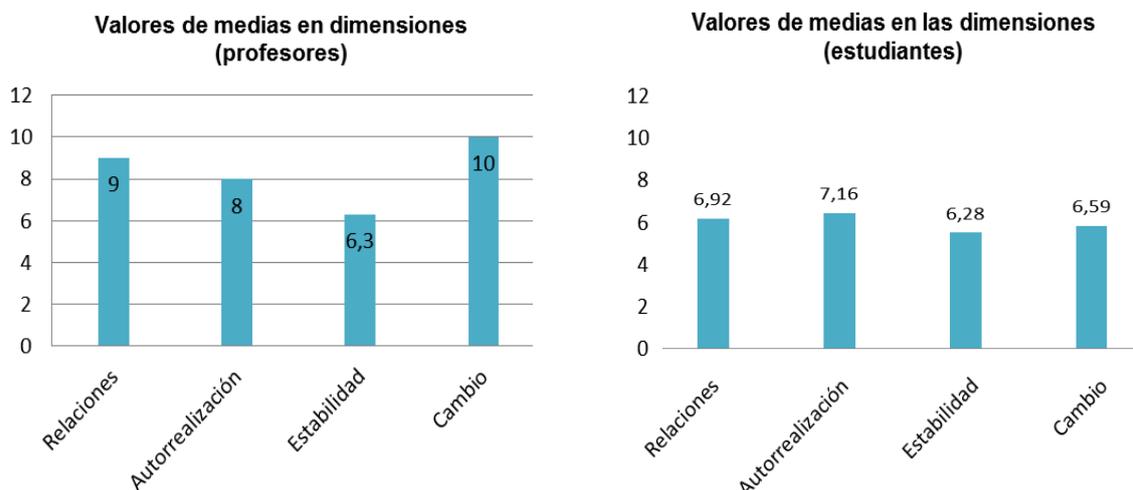
Al analizar las características/subescalas del clima de clase desde la percepción de la **docente** del séptimo año de educación general básica del centro educativo urbano investigado encontramos que todas las puntuaciones son altas (desde 7 y más) así: implicación y cooperación (10 cada una); ayuda (9); afiliación, tareas, competitividad y claridad (con 8 cada una); ayuda (6,71) e innovación y organización (con 7 cada una); no se registra ninguna subescala con puntuaciones que se encuentran dentro de los valores medios; debe destacarse que la baja puntuación se observa en la subescala control (4).

Analizando las escalas con puntuaciones altas encontramos que la maestra valora positivamente o como determinantes:

- El interés que muestran los estudiantes por las actividades de la clase, la participación en las discusiones y el disfrute del ambiente creado, incorporando tareas complementarias (implicación: 10).
- La preocupación, amistad, confianza y comunicación abierta que la maestra brinda a sus estudiantes y el interés por sus ideas (ayuda: 9).

- La amistad que existe entre los estudiantes, cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos (afiliación: 8).
- La importancia que se da a la terminación de las tareas programadas y al énfasis que pone la maestra en el temario de las asignaturas (tareas 8).
- El esfuerzo que los estudiantes realizan para lograr una buena calificación y estima y a la dificultad para obtenerlas (competitividad: 8).
- Grado en que la maestra es coherente con la normativa y su cumplimiento (claridad: 8).
- El orden, la organización y las buenas maneras en la realización de las tareas escolares (organización: 7).
- La contribución y planificación de actividades escolares por parte de los estudiantes y la variedad y cambios que introduce con nuevas técnicas y estímulos para desarrollar la creatividad (innovación: 7).

La subescala con puntuación más baja (4) es control, señala que los estudiantes no dan importancia al control que realiza la maestra para el cumplimiento de normas ni la penalización que impone a quienes la infringen; por lo tanto la maestra no es coherente con la normativa e infracciones, además estaría incumpliendo lo que determina la ley orgánica de educación intercultural en el sentido de que los docentes tienen la obligación de cumplir y hacer cumplir las normas de la institución educativa.



Asociando las subescalas en sus correspondientes dimensiones vemos que la maestra de la institución educativa **urbana** da mayor realce al cambio que con frecuencia se sucede en el aula de clase producto de la selección, organización y utilización de nuevos recursos y materiales y de nuevos métodos, técnicas y procesos que implican mejora continua y den como resultado el desarrollo de la creatividad, mayor protagonismo e interés por parte de los estudiantes hacia la consecución de una educación de calidad (*innovación*); en

contraposición con la maestra, para los estudiantes la innovación en el aula es menos significativa como puede verse en el gráfico.

Que la dimensión de *cambio* sea la más significativa para la maestra significa que ella concibe que la *innovación* es esencial para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje y constituye una base para el desarrollo de la calidad educativa; mejorar las acciones formativas y sentar las bases para la transformación continua requiere del profesorado una actitud y una práctica generadora de nuevo conocimiento didáctico y profesional.

Además los docentes están inmersos en las nuevas políticas educativas que ponderan el desarrollo de capacidades y potencialidades como la Constitución de la República, la revalorización de la profesión docente y mejoramiento de la formación inicial, desarrollo profesional, etc., que propone el Plan Decenal y la “formación académica continua y permanente...”; que propone la Ley Orgánica de Educación Intercultural.

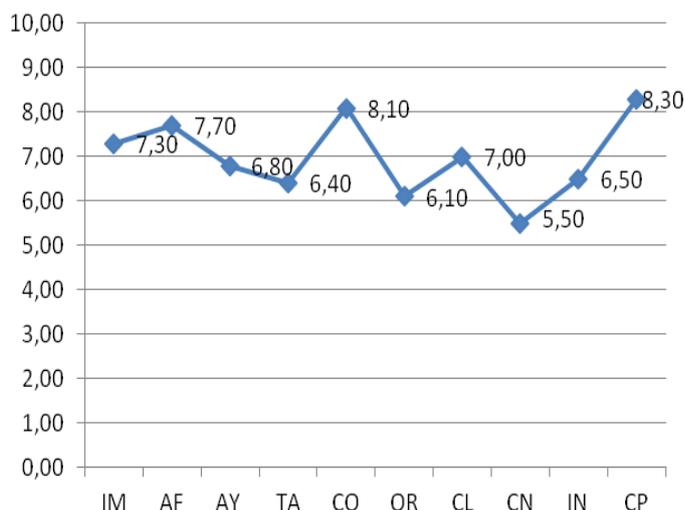
Referirse a desarrollo de capacidades y potencialidades, revalorización de la profesión docente, formación académica continua y mejoramiento profesional en los que se ve inmerso el docente son aspectos sustanciales de la innovación, algunas de las cuales son el resultante de las nuevas políticas educativas que priorizan la capacitación como son los Cursos SíProfe y la evaluación aplicadas como las Pruebas SER Ecuador, a pesar de ello los estudiantes no perciben estos cambios, es decir para ellos los procesos de innovación y de cambio no se reflejan en el quehacer diario de la escuela, de ahí su baja apreciación.

• **Percepción del clima de aula de estudiantes y docentes del centro educativo rural**

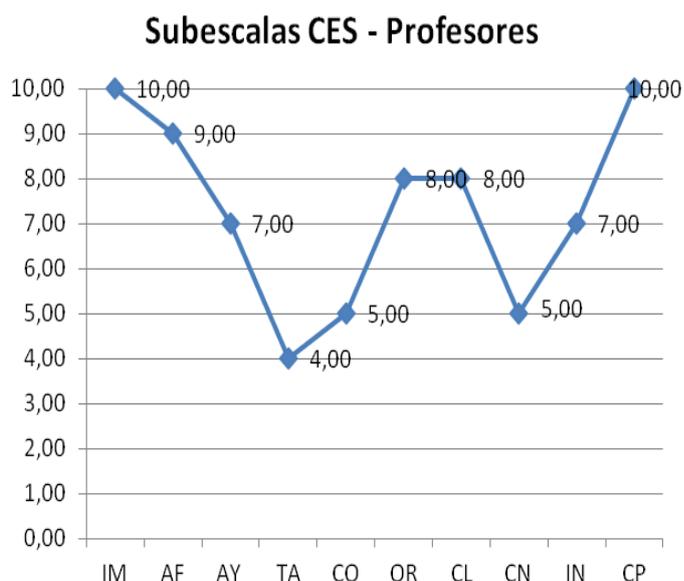
ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	7,30
AFILIACIÓN	AF	7,70
AYUDA	AY	6,80
TAREAS	TA	6,40
COMPETITIVIDAD	CO	8,10
ORGANIZACIÓN	OR	6,10
CLARIDAD	CL	7,00
CONTROL	CN	5,50
INNOVACIÓN	IN	6,50
COOPERACIÓN	CP	8,30

Fuente: Cuestionarios de clima social escolar
Elaborado por: Milton Manuel Criollo Benítez

Subescalas CES - Estudiantes



PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	7,00
TAREAS	TA	4,00
COMPETITIVIDAD	CO	5,00
ORGANIZACIÓN	OR	8,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	5,00
INNOVACIÓN	IN	7,00
COOPERACIÓN	CP	10,00



Fuente: Cuestionarios de clima social escolar
Elaborado por: Milton Criollo

El aula considerada como el segundo hogar, es el escenario que tiene importancia capital para la persona, ya que juega un rol trascendental en el proceso de aprendizaje pues en él se produce el desarrollo del conocimiento y se afianzan las relaciones interpersonales, lógicamente para ello se requiere de un ambiente adecuado que favorezca positivamente el desarrollo intelectual, afectivo y moral de la persona, es decir el aula ha de favorecer excelentes relaciones interpersonales y de organización entre docentes y estudiantes.

Al observar las características/subescalas que se manifiestan en el ambiente de clase del centro educativo **rural** desde la percepción de los estudiantes del séptimo año de educación general básica encontramos posiciones divididas pues cinco subescalas obtienen puntuaciones altas (desde 7 y más) y son: cooperación (8,30), competitividad (8,10), afiliación (7,70), implicación (7,30), y claridad (7,00), mientras que otras cinco subescalas obtienen puntuaciones que se encuentran dentro de los valores medios así: ayuda (6,80), innovación (6,50), tareas (6,40), organización (6,10), control (5,50); deben destacarse que no se registra ninguna subescala con baja puntuación.

Analizando las subescalas con puntuaciones altas encontramos que los estudiantes de la institución educativa rural valoran positivamente o como más determinantes:

- El espíritu de ayuda, colaboración y apoyo mutuo que ponen de manifiesto en la ejecución de actividades en el aula, la predisposición para compartir con los demás y trabajar en equipo, fomentando valores que desarrollen conductas cooperadoras (cooperación: 8,30).

- La importancia que le dan al esfuerzo para lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas (competitividad: 8,10).
- La amistad entre compañeros, la ayuda en la ejecución de sus tareas y el conocimiento y disfrute que perciben trabajando juntos (afiliación: 7,70).
- El interés que muestran por las actividades de la clase, la participación en las actividades planificadas y de cómo disfrutaban del ambiente creado, incorporando actividades complementarias (implicación: 7,30).
- La implantación y cumplimiento de normas claras, el conocer las consecuencias de su incumplimiento, al igual que valoran como importante la coherencia del profesor con esa normativa e incumplimiento (claridad: 7,00).

Los estudiantes de la institución educativa rural valoran con puntuación media:

- La ayuda, preocupación y amistad que reciben del docente, la comunicación abierta entre maestro - estudiantes, la confianza en ellos y el interés por sus ideas de parte de su profesor (ayuda: 6,80).
- La planeación de actividades escolares que ellos ejecutan y los cambios que introduce el docente utilizando nuevas técnicas para estimular la creatividad de éstos (innovación: 6,50)
- La importancia que se da en el aula de clase a la ejecución de las tareas propuestas y el énfasis que pone el profesor en el tratamiento de las asignaturas (tareas: 6,40).
- La importancia que se da al orden, organización y buenas maneras para ejecutar las actividades escolares (organización: 6,40).
- El grado en el que su maestro es estricto controlando el cumplimiento de las normas y la penalización de infracciones (control: 5,50).

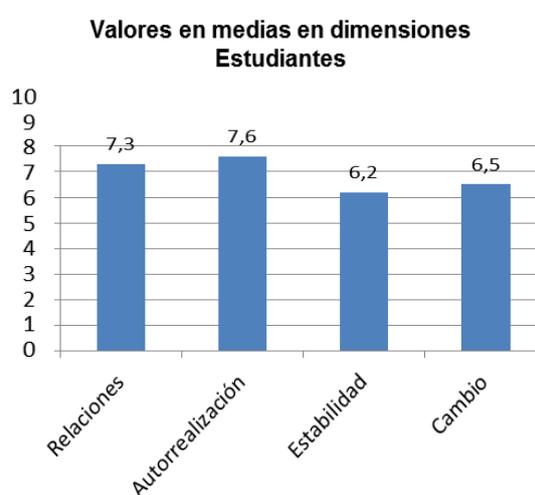
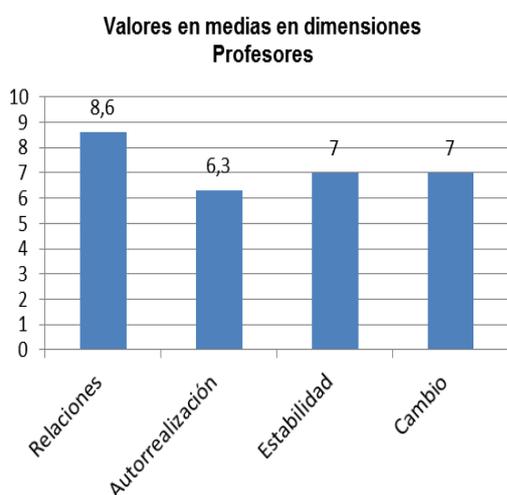
Al analizar las características/subescalas del clima de clase desde la percepción del docente del séptimo año de educación general básica del centro educativo *rural* investigado encontramos que la mayoría de las puntuaciones son altas (desde 7 y más) así: implicación y cooperación (10 cada una); afiliación (9); organización y claridad (con 8 cada una) y ayuda e innovación (con 7 cada una); las subescalas competitividad y control alcanzan justo la media esperada (5 puntos); debe advertirse que la única subescala con baja puntuación es tareas (4).

Haciendo un ligero análisis a las escalas con puntuaciones altas encontramos que el maestro valora positivamente o como determinantes:

- El interés que muestran sus estudiantes por las actividades de la clase, la participación en las discusiones y el disfrute del ambiente creado e incorporando tareas complementarias (implicación: 10).
- La amistad que existe entre los estudiantes, cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos (afiliación: 9).
- El orden, la organización y las buenas maneras en la realización de las tareas escolares (organización: 8).
- Grado en que la maestra es coherente con la normativa y su cumplimiento (claridad: 8).
- La preocupación, amistad, confianza y comunicación abierta que brinda a sus estudiantes y el interés por sus ideas (ayuda: 7).
- La contribución y planificación de actividades escolares por parte de los estudiantes y la variedad y cambios que introduce con nuevas técnicas y estímulos para desarrollar la creatividad (innovación: 7).

De la misma manera se observa que el maestro destaca dentro de los valores medios a las subescalas: control (5) que él realiza para cumplir tanto con las normas como la penalización a quienes la infringen; competitividad (5) el esfuerzo que sus estudiantes realizan para lograr una buena calificación y la dificultad para obtenerlas.

La subescala con puntuación más baja (4) es tareas, señala que los estudiantes no dan importancia a la terminación de las tareas programadas ni tampoco ponen énfasis en el temario de las asignaturas; por lo tanto se observa que el docente no es coherente con el cumplimiento de sus obligaciones pues al haber descuido en las tareas de los estudiantes, estaría incumpliendo lo que determina la ley orgánica de educación intercultural en el sentido de que las y los estudiantes tienen la obligación de cumplir con las tareas y obligaciones derivadas del proceso de enseñanza aprendizaje, de acuerdo con la reglamentación correspondiente.



Asociando las subescalas en sus correspondientes dimensiones encontramos que el maestro de la institución educativa rural da mayor realce al interés que sus estudiantes demuestran por las actividades en clase y se involucran con entusiasmo en su ejecución, valora el trabajo en equipo, el compañerismo, el sentido de pertenencia al grupo y el grado de ayuda mutua que converge en el logro de resultados satisfactorios y el desarrollo de valores como la amistad, la solidaridad que se pone de manifiesto en el aula de clase producto de su buena orientación; en concordancia con la opinión del docente los estudiantes también valoran las relaciones con sus pares que en el aula de clase se producen, para ellos el compañerismo y la amistad resulta ponderante a la hora de trabajar en equipo y a la par se genera una comunicación asertiva, indispensable para compartir valores, actitudes y normas de conducta comunes.

Es loable que docente y estudiantes valoren la integración en el aula, lo cual según Telmo Viteri (2007) '*genera compromiso, complementariedad, coordinación, comunicación y confianza que bajo el buen liderazgo del maestro prepara a los estudiantes para aceptar críticas, ser autocríticos, respetar las opiniones disidentes, saber escuchar, vencer temores y debilidades, ser flexibles, asumir retos, prestar apoyo etc.*'; aspectos esenciales para alcanzar objetivos educativos de calidad.

El interés por el trabajo en el aula y el involucramiento en él por parte de los estudiantes fomenta la colaboración, así como la motivación; genera seguridad y participación activa en los aprendizajes, desarrolla un entorno de trabajo acogedor y ofrece apoyo; facilita la cohesión aportando diferentes puntos de vista; guía hacia soluciones creativas e innovadoras ante problemas complejos; los anima a asumir retos, dándoles la oportunidad para practicar distintos roles dentro del grupo, desarrolla otras habilidades como gestión del trabajo, gestión del tiempo, resolución de problemas, solución de conflictos, negociación de acuerdos y decisiones.

El gráfico que asocia a las subescalas en sus correspondientes dimensiones denota que el docente valora en segundo lugar a la estabilidad y el cambio, a los mismos que los estudiantes les asignan valores que alcanzan la media esperada que sin ser altas son positivas ya que el orden, la organización y las buenas maneras de hacer los trabajos escolares así como el conocimiento y práctica de las normas establecidas son esenciales para la generación de un clima escolar positivo.

Cabe mencionarse al cambio que al ser valorado con puntuaciones que sobrepasan la media esperada denota que el docente y estudiantes aprecian la innovación, resultante en

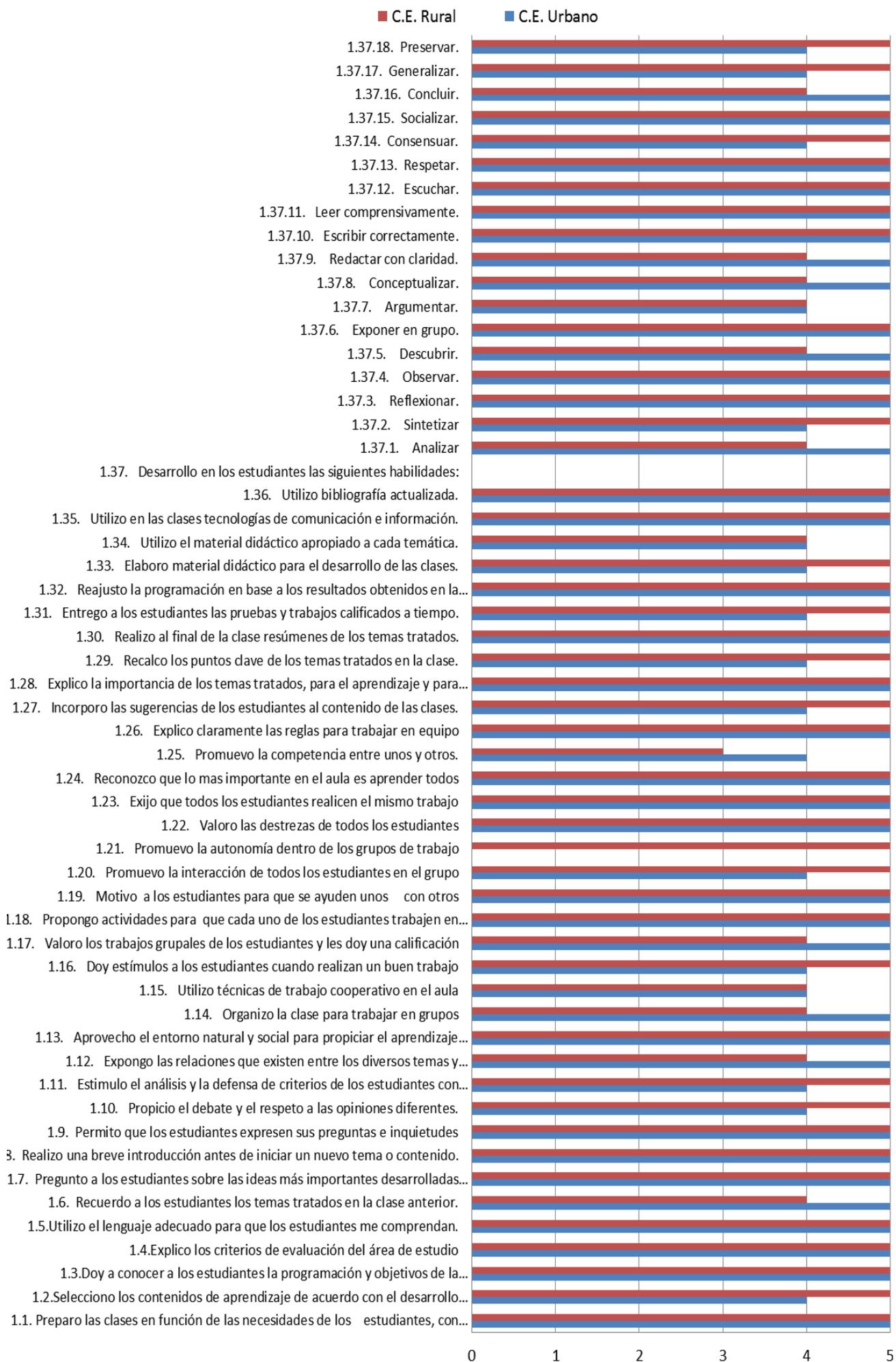
gran parte de la formación académica continua y el mejoramiento profesional en los que está inmerso el docente merced a las obligaciones determinadas en la Ley Orgánica de Educación Intercultural, cuyo Art. 11, literal “k” determina ‘*Procurar una formación académica continua y permanente...*’ y a las políticas educativas como los Cursos SíProfe y la aplicación de las Pruebas SER Ecuador que priorizan la capacitación y la autoformación constantes, cuyos logros se vislumbran en los procesos de aprendizaje y el quehacer diario de la escuela.

La valoración positiva dada a la subescala *innovación* obedece a la importancia que hay en la integración de las TIC a las aulas, las cuales favorecen el trabajo colaborativo entre pares, el trabajo en grupo, no solamente por el hecho de tener que compartir ordenador con un compañero o compañera, sino por la necesidad de contar con los demás en la consecución exitosa de las tareas encomendadas por el profesor, la experiencia demuestra día a día que los medios informáticos de que se dispone en las aulas favorecen actitudes como ayudar a los compañeros, intercambiar información relevante encontrada en Internet, resolver problemas a los que los tienen, estimula a los estudiantes a intercambiar ideas, a discutir y decidir en común, a razonar el porqué de tal o cual opinión, etc., aspectos esenciales del clima escolar, objetivo fundamental del presente estudio.

5.3. Análisis y discusión de resultados de la gestión del aprendizaje del docente

- **Autoevaluación a la Gestión del Aprendizaje del Docente**

HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS



José Martí Pérez sostiene que “educar es depositar en cada hombre toda la obra humana que le ha antecedido, es hacer de cada hombre resumen del mundo viviente hasta el día en que vive, es ponerlo a nivel de su tiempo para que flote sobre él y no dejarlo debajo su tiempo, con lo que no podrá salir a flote; es preparar al hombre para la vida”; no se equivocó al definir el concepto de educación con tanta claridad y trascendencia y yo diría que educar es algo más que preparar al hombre para la vida, educar es la vida misma.

Para *preparar al hombre para la vida* se requiere generar una educación de calidad, ideal hacia el cual se dirige todos los esfuerzos, todas las reformas en las cuales el maestro es el eje fundamental, porque para que la educación sea innovadora y de calidad se requiere docentes de calidad, portador de habilidades pedagógicas y didácticas de calidad; conocedor, respetuoso y cumplidor de las normas y reglamentos; con una personalidad sólida, que genera un clima de aula favorable porque sabe que trabaja con personas en las cuales debe forjar actitudes, valores y virtudes como uno de los aspectos más importantes de la educación.

Analizando los resultados de la autoevaluación a la gestión del aprendizaje de los docentes tanto del área urbana y rural en lo que respecta a las habilidades pedagógicas y didácticas encontramos datos muy interesantes puesto que ellos asignan la máxima valoración (5 equivalente a siempre) a la mayoría de las habilidades que se autoevaluaron, así: *preparan sus clases en función de las necesidades de sus estudiantes, dan a conocer la programación y objetivos de la asignatura al inicio del año lectivo y les explican los criterios de evaluación*; estas habilidades que dominan los docentes investigados son muy importantes ya que forman parte de los estándares específicos de desempeño docente, dimensión gestión del aprendizaje que los catalogan como profesionales competentes, además el dominio de estas prácticas pedagógicas tienen correlación positiva con la formación que se desea que alcancen los estudiantes y denotan su formación profesional y su constante actualización.

Conscientes de que son los actores esenciales en el logro de los niveles de calidad los docentes investigados en su autoevaluación asignan la más alta valoración a las habilidades pedagógicas: *utilizo e lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan; pregunto sobre las ideas más importantes y los temas desarrollados en la clase anterior, realizo una breve introducción antes de iniciar un tema o contenido nuevo, expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados*, el dominio de estas habilidades por parte de los docentes denota que conocen y desarrollan los estándares de desempeño para lograr que sus estudiantes alcancen los aprendizajes

deseados y estos aprendizajes son significativos y funcionales; pues a opinión de Díaz Barriga y Hernández (2002) *“debe utilizarse los conocimientos iniciales de los estudiantes para mediante comparación o intercalación con aquellos que se quieren adquirir armar un nuevo conjunto de conocimientos, es decir que los conocimientos previos funcionan como base o punto de apoyo para la adquisición de los conocimientos posteriores.*

Conocedores de la crucial importancia de la participación activa del estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje, al autoevaluarse los docentes investigados asignan la máxima valoración a estas habilidades pedagógicas y didácticas: *permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes, propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes, estímulo el análisis y la defensa de criterios con argumentos; doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo; la participación activa de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje es fundamental ya que les permite demostrar poco a poco las habilidades adquiridas y utilizarlas de una manera reflexiva y crítica cuando la actividad lo requiera; al respecto Alan Carrasco (2003) sostiene “ni que hablar entonces de lo importante que puede resultar la participación activa de los estudiantes en clase para crear en ellos una independencia reflexiva fundamental en sus hábitos de estudio y el camino previo hacia la consecución de la autonomía educativa”.*

Una de las habilidades pedagógicas y didácticas que los docentes en su autoevaluación asignan la máxima valoración es: *‘aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes’*; lo que significa que los docentes investigados saben muy bien que el proceso de aprendizaje puede traspasar los límites del aula y darse en otras circunstancias y espacios como la casa, el parque, la comunidad, las orillas del río, etc., donde el aspecto lúdico, abierto, libre espontáneo y natural permite lograr aprendizajes que contribuyen al desarrollo emocional, motriz y de interacción social de los estudiantes.

Benjamín Viel (2005), manifiesta que el trabajo en equipo es una técnica de trabajo colectivo coordinado en cual los estudiantes intercambian sus experiencias, respetan sus roles y funciones para lograr objetivos comunes al realizar una tarea en conjunto; bajo esta premisa los docentes investigados en su autoevaluación asignan la máxima valoración (5) a las siguientes habilidades pedagógicas y didácticas: *propongo actividades para que los estudiantes trabajen en grupos, motivo a los estudiantes para que se ayuden unos a otros, promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo, valoro las destrezas de todos los estudiantes, exijo que todos los docentes realicen el mismo trabajo, reconozco que los más importante en el aula es aprender todos, explico claramente las reglas para trabajar en equipo.*

De la valoración dada por ellos se desprende que en los procesos de aprendizaje ponderan el trabajo en grupo como una estrategia para potenciar el rendimiento de los estudiantes, los docentes dinamizan la estrategia, motivan el espíritu cooperativo, los estudiantes practican normas de convivencia y desarrollan valores; facilitando el trabajo cooperativo los docentes centran el proceso de aprendizaje en el estudiante, brindándole las condiciones para que a través de la interacción con sus compañeros, construyan su propio conocimiento, en este proceso el docente cumple el rol de mediador y orientador de los procesos, valora las destrezas de sus estudiantes, propone preguntas que apunten a la construcción del conocimiento y monitorear el trabajo resolviendo cuestiones y al final de la clase realiza resúmenes de los temas tratados.

Las respuestas vertidas denotan que los docentes conocen la importancia de la transferencia de conocimientos, por ello al final de la clase les recalcan los puntos clave de los temas tratados y les explican la importancia para el aprendizaje y para la futura vida de los estudiantes, además les entregan las pruebas y trabajos calificados a tiempo y reajustan la programación en base a resultados obtenidos en la evaluación; favorecer la transferencia de conocimientos es *muy importante* manifiesta Francisco Menéndez (2010), *para generar aplicaciones y utilidades concretas y obtener el máximo beneficio de los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes adquiridos por los estudiantes en el proceso de aprendizaje.*

Lo anotado nos orienta a concluir que los docentes investigados conocen y aplican una variedad de estrategias que favorecen el desarrollo global del estudiante en cuanto a conocimientos se refiere y realizan reajustes orientados a mejorar los procesos pedagógicos y didácticos que lo conduzcan hacia la calidad.

En lo que referente a la elaboración del material didáctico para el desarrollo de las clases los datos de la autoevaluación a la gestión del docente expresan que el maestro del área rural elabora siempre y el del área rural frecuentemente, mientras que los dos maestros investigados utilizan de manera frecuente materiales adecuados a cada tema; los docentes demuestran que conocen la importancia de adecuar estrategias que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje como la creación de materiales adecuados a cada temática pero no le dan la máxima valoración; Iveth J. Freire (2010), manifiesta que *es indispensable que los docentes se interioricen que el uso de materiales didácticos adecuados a cada temática contribuye a fijar la intencionalidad pedagógica ya que éstos se constituyen en un instrumento mediador, facilitador y potenciador de aprendizajes*, es decir funcionan como un

mediador instrumental, incluso cuando no hay un adulto que acerque a los estudiantes a los aprendizajes.

En su autoevaluación los docentes asignan la máxima valoración al uso de las tecnologías de la comunicación e información en el aula; situación que resulta fundamental ya que su uso es de gran ayuda en las aulas, pues tiene repercusiones positivas en la significatividad y calidad del aprendizaje.

Los estudiantes están motivados al utilizarlos y esto hace que se encuentren más predispuestos para el aprendizaje tanto personal como cooperativo y colaborativo, ya que facilita el intercambio de ideas, la cooperación y la comunicación entre los estudiantes, de la misma manera respeta el ritmo de aprendizaje, ya que la existencia de diversos materiales posibilita la individualización de la enseñanza, pudiéndose de esta manera utilizar los materiales más adecuados con el estilo de aprendizaje personal.

De la información obtenida se desprende que los docentes de las dos instituciones educativas asignan la máxima valoración (5) a la utilización de la bibliografía actualizada, aspecto trascendental en los procesos de aprendizaje ya que es un excelente recurso para el trabajo en clase, especialmente el autónomo; el uso de libros, textos, revistas y publicaciones actualizadas a decir de Ana María Figueroa Pinto (2002), *permiten renovar, actualizar y profundizar los conocimientos adquiridos y datos expuestos para otorgarles confiabilidad y seriedad, una bibliografía actualizada proporciona a los docentes una mirada más amplia sobre un tema ya que los conduce a conocer diversas perspectivas del mismo.* El uso de la bibliografía actualizada facilita a los docentes la autoformación y la materialización de la formación permanente, exigidos a los docentes en los nuevos instrumentos legales.

Con respecto al desarrollo de destrezas en los estudiantes los docentes investigados en su autoevaluación asignan una valoración de 5 a las siguientes habilidades: reflexionar, observar, exponer en grupo, escribir correctamente; el desarrollo de estas y otras habilidades resulta sustancial para que los aprendizajes se produzcan de forma adecuada, ya que a decir de Evelio Machado (2009) *el objetivo principal de todo docente es sus enseñanzas sean captadas satisfactoriamente, con menor esfuerzo y mayor rendimiento de sus capacidades y de esta manera estén en condiciones de realizar actividades con alto nivel de complejidad.*

Para que los estudiantes alcancen un alto nivel de dominio de habilidades, destrezas y capacidades es preciso que el docente planifique y organice los procesos de aprendizaje siguiendo un plan didáctico sistemático, coherente, adecuado, intencionado, con tareas específicas que potencien y mejoren las funciones cognitivas y el desarrollo de habilidades básicas para abordar con éxito las asignaturas y aplicar los aprendizajes a otros y diferentes situaciones de la vida.

Otras habilidades constantes en el instrumento de investigación a las cuales los docentes no asignaron la máxima valoración en su autoevaluación como sintetizar, argumentar, consensuar, generalizar y preservar no dejan de ser importantes por cuanto es fundamental que los estudiantes a más de aprender teorías, leyes, conceptos, etc., desarrollen habilidades, destrezas y competencias que les permitan asumir una actitud responsable en la adquisición de sus aprendizajes; en tal virtud los docentes investigados conocen que no se ha de formar a las personas en términos de la teoría de las más diversas materias, sino que ha de tener en cuenta el *saber hacer* como reto que plantea la misma educación.



Continuando con el análisis de resultados de la autoevaluación de los docentes del sector urbano y rural en lo que respecta a la dimensión desarrollo emocional encontramos que las habilidades que son auto valoradas con la máxima puntuación (5) son: *me gratifica la relación afectiva con los estudiantes, me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor, demuestro seguridad en mis decisiones*; las habilidades *me siento miembro de un equipo con mis estudiantes y puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula*

son auto valoradas con la máxima puntuación (5) por el docente del área rural; mientras que la habilidad *siento que a los estudiantes les gusta mi clase* es bien valorada por el docente del sector urbano.

Zulay Rojas (2010) sostiene que las relaciones entre los docentes y sus estudiantes deberían ser mucho más compenetradas, es decir, afectivas y que los profesores facilitaran sus conocimientos a los alumnos con dedicación y no obligación, porque "*un ambiente de aprendizaje propicio proporciona aprendizajes eficaces, teniendo en cuenta el cuidado y atención que involucra la relación maestro-alumno y alumno-alumno y trascienden todo tipo de diferencias*".

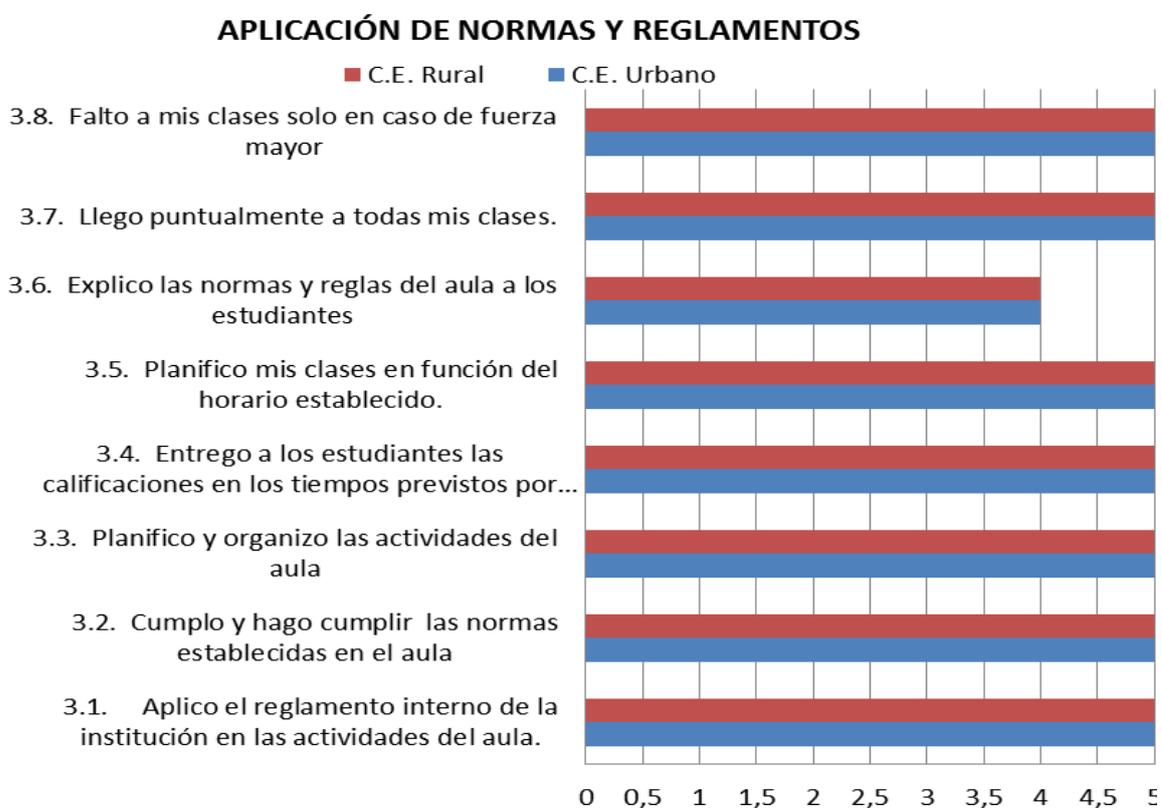
Afortunadamente se ha superado la época de "la letra con sangre entra" y el enfoque actual en la educación es totalmente diferente; las relaciones afectivas juegan un papel preponderante, marcando diferencia en los resultados de los aprendizajes y su repercusión en la vida de los estudiantes; es que el afecto es una necesidad primaria para el ser humano, ya que es imprescindible para la supervivencia y no puede sustituirse ni ser diferente en el aula; el afecto está íntimamente ligado a las emociones y es algo que fluye entre las personas, algo que se da y se recibe, es algo esencial para los individuos, en especial en la niñez y si los docentes somos capaces de ver esto, entonces podemos hacer de las relaciones afectivas una herramienta básica para lograr aprendizajes eficaces.

'El alumno aprende mejor en una comunidad de aprendizaje propicio' sostiene Jere Brophy nombrado en Bravo Zequeira (2007). Un ambiente de aprendizaje propicio es el contexto en el cual impera una excelente relación afectiva docente - estudiantes, un ambiente en el cual los alumnos trabajan con responsabilidad, participan activamente en las clases y contribuyen al bienestar personal, social y académico de todos los miembros del grupo y al mismo tiempo gustan y disfrutan de las clases que facilita el profesor.

Con la finalidad de generar ese anhelado ambiente de afectividad, los maestros deben desplegar los atributos y virtudes personales que los conviertan en entes con misión educativa y ejemplos de socialización, mostrando en primer lugar respeto, un ánimo alegre, una actitud amistosa, madurez emocional, sinceridad e interés por sus estudiantes y trabajar con ellos para que a su vez, muestren estas mismas características en la relación con sus compañeros y sus seres queridos.

El maestro debe: cuidar su apariencia personal que explicita su cultura familiar; demostrar seguridad en sus decisiones que le permitan tomar iniciativas y trabajar con autonomía;

ceder el protagonismo y motivar en todo momento para que sus estudiantes sean los actores de sus aprendizajes y aprender de ellos, de esta manera podrá sentirse miembro del equipo con sus estudiantes y disfrutar dando sus clases. Para concluir podemos manifestar que de acuerdo a la valoración dada por los docentes a las diferentes habilidades del desarrollo emocional vemos e los planteles investigados existe una buena relación entre docentes y estudiantes la misma que siempre es beneficiosa, ya sea para el docente, quien puede desenvolverse como profesional con la satisfacción de haber realizado un buen trabajo, y para el estudiante quien recibe una educación de calidad que le puede servir para desarrollarse en la vida y aumentar su capital cultural.



La calidad educativa involucra diversos factores que facilitan la función docente, de tal manera que se den condiciones favorables para que los estudiantes sean artífices de su propia formación, para que esto ocurra es preciso que dentro de las aulas exista un ambiente de convivencia entre docentes y estudiantes en el que impere el sentido de cooperación y comunicación. Este ambiente activo jamás deberá rebasar los límites indispensables propios del aula productiva, para ello es preciso puntualizar que cada actividad, debe regirse bajo normas, reglas, pautas y cánones las cuales dan un carácter especial a cada aula y a cada institución educativa, de la misma manera a falta de estas normas y reglamentos las actividades tanto de docentes como de estudiantes pueden volverse caóticas y perder el valor que esperamos de ellas.

Es así como en todas las instituciones educativas existen normas y reglamentos que están codificados en los Códigos de Convivencia, Reglamento Interno o Manuales de Procedimiento que son herramientas pedagógicas que sintetizan los lineamientos fundamentales que el plantel posee para guiar el proceso formativo de sus estudiantes y que caracterizan y dan una personalidad a cada institución educativa.

Las normas y reglamentos contribuyen a la formación integral del estudiante, para que logre su máximo desarrollo espiritual, social, intelectual, físico, emocional y artístico, inculcando valores a través de hábitos de trabajo, actitudes positivas y de participación sensata, asertiva y responsable, en las diversas actividades de la vida escolar; el cumplimiento de normas y reglamentos no debe ser exigencia solamente a los estudiantes sino también a los docentes, quienes deben saber juzgar, valorar, tomar decisiones certeras, ser autocríticos, responsables y tener la templanza necesaria para constituirse en ejemplo de vida para sus estudiantes, generando así un ambiente educativo óptimo, manteniendo un clima organizacional que permita la expresión individual y colectiva de todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

Las normas y reglamentos garantizan orden, armonía y la sana convivencia pero su cumplimiento garantiza confianza en sus actores educativos, de ahí que resulta esencial conocer el grado de cumplimiento de diferentes aspectos que tienen que ver con la aplicación de normas y reglamentos, como en el caso que nos ocupa el cuestionario de autoevaluación aplicada a los docentes.

Analizando los resultados de la autoevaluación de los docentes de los dos sectores en lo que respecta a la dimensión aplicación de normas y reglamentos encontramos que las habilidades: *'aplico el reglamento interno de la institución en las actividades en el aula'*, *'cumpro y hago cumplir las normas establecidas'*, *'entrego las calificaciones en los tiempos previstos'*, *'planifico mis clases en función del horario establecido'*, *'llego puntualmente a clases'*, *'falto a mis clases solo en caso de fuerza mayor'*; son auto valoradas con la máxima puntuación (5); mientras que la habilidad *'explico las normas y reglas del aula a los estudiantes'* es valorada con 4.

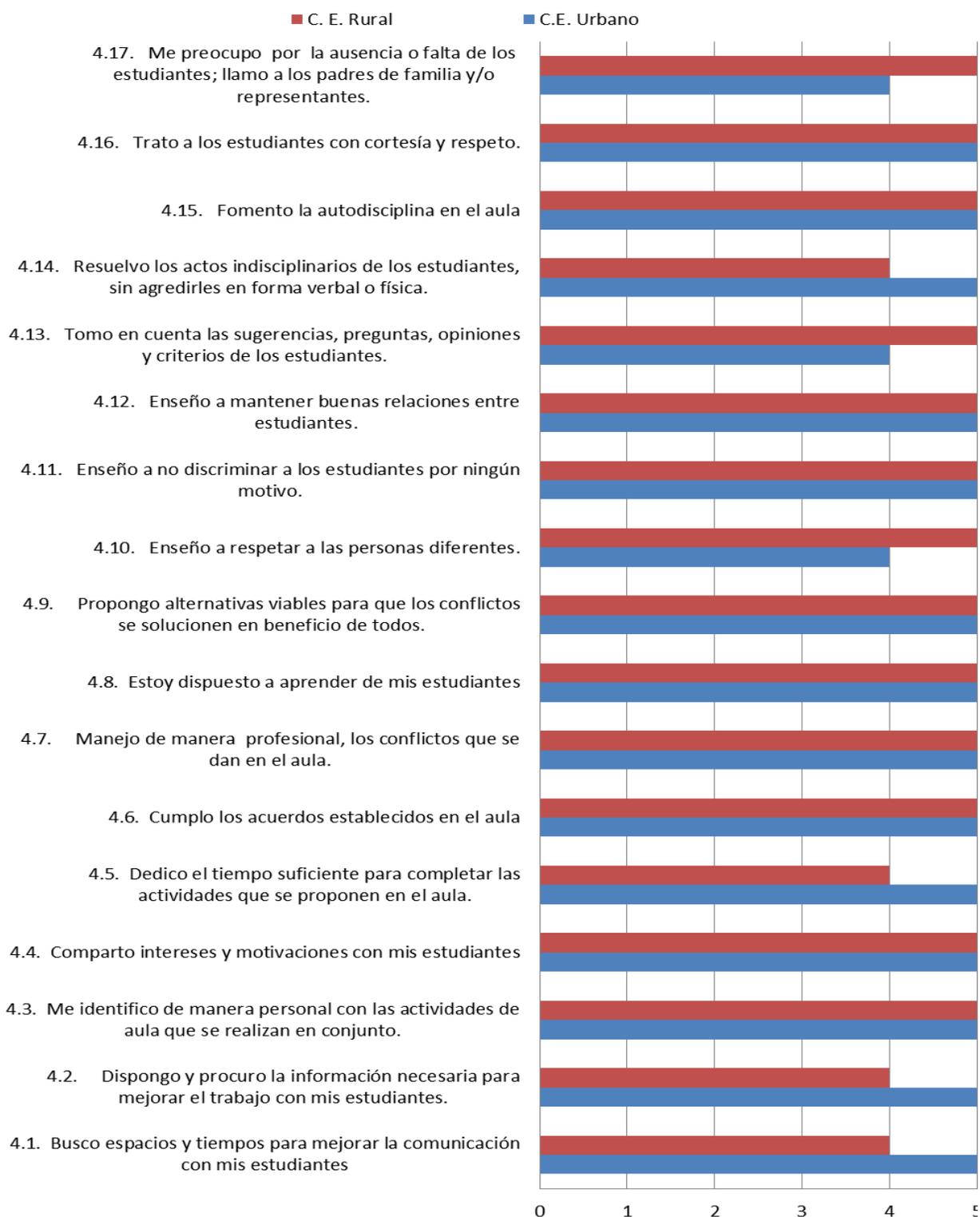
La alta valoración asignada a cada una de las habilidades propuestas por parte de los docentes investigados obedece al conocimiento y cumplimiento de sus obligaciones y responsabilidades determinados en los diferentes instrumentos legales como la Carta Suprema que el numeral 12 del Art. 83 que establece como deberes y responsabilidades de las personas: "ejercer la profesión u oficio con sujeción a la ética". La Ley Orgánica de

Educación Intercultural que en su Art. 11 determina: *“cumplir con las disposiciones de la Constitución y los reglamentos inherentes a la educación”*; *“ser actores fundamentales en una educación pertinente, de calidad y calidez”*; *“laborar la jornada laboral completa de acuerdo a las leyes y reglamentos vigentes”*; *“elaborar su planificación académica y presentar oportunamente a las autoridades de la institución educativa y a sus estudiantes”*; y *“cumplir las normas internas de convivencia de la institución educativa”*.

Hay que resaltar que las instituciones educativas investigadas cuentan con el Código de Convivencia que tiene su vigencia a partir de la promulgación del Acuerdo Ministerial 182-2007, ratificado en Art. 89 del por el Reglamento General a Ley Orgánica de Educación Intercultural que señala *“el Código de Convivencia es un documento público construido por los actores de la comunidad educativa”* cuyo propósito es el fortalecimiento y desarrollo de los actores de la comunidad educativa conformada por los docentes estudiantes y las familias en el ejercicio de sus obligaciones y derechos, calidad educativa y convivencia armónica.

El cumplimiento de las normas y reglamentos permite a los docentes desenvolverse de manera satisfactoria y coherente tanto en el aula, como fuera de ella y trascender hacia los estudiantes en todo momento que es lo más fundamental, de manera que juntos cumplan sus obligaciones que los conducen por el camino del orden hacia el logro del bien común, es muy importante cumplir las normas y reglamentos y sobre todo enseñar a cumplirlas a los estudiantes, que aparte de ser una buena acción moral garantizamos una sana convivencia y el desarrollo de valores que es la base, explicación y sustento de toda labor educativa, procesos y actividades pedagógicas.

CLIMA DE AULA



El derecho a una educación de calidad y calidez tiene múltiples factores concomitantes de orden infraestructural, dotacional, pedagógico, curricular, normativo, de cualificación, etc., pero para los estudiantes, el ejercicio de este derecho y la materialización de la calidad de la educación se sitúan en las diversas interacciones que ellos tienen en el aula y en la

institución escolar; en este sentido, puede interpretarse que el derecho a la educación es, en esencia, el derecho de todos los niños y niñas a ser felices mientras aprenden.

Pero en la práctica: ¿es posible para los niños y niñas ser felices en la escuela mientras aprenden?; ser feliz mientras se aprende no es una perspectiva didáctica simple para hacer gratificante el proceso de aprendizaje, es mucho más que eso, el clima aula tiene nítidas implicaciones en los logros escolares de los estudiantes, siendo uno de los principales factores que inciden en la calidad de la educación.

En efecto, el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE), en el II Estudio Regional Comparativo y Evaluativo en América Latina y El Caribe (SERCE), concluyó que: un ambiente escolar acogedor, respetuoso y positivo, es una de las claves para promover aprendizajes significativos en los estudiantes. Afirma que las condiciones al interior de la escuela influyen en el desempeño de los estudiantes, favoreciendo significativamente la disminución de las desigualdades de aprendizaje asociadas a las disparidades de diversa índole.

El LLECE concluye que el clima de aula está asociado en un 70% al buen rendimiento escolar. En sus conclusiones, este estudio señala que: *“el afecto y el buen trato son la condición necesaria para el aprendizaje”*. Sobre la base de esta premisa corresponde al docente crear y mantener magníficas condiciones de convivencia al interior del aula basadas en el afecto y el respeto mutuos que afirmen y den seguridad a los estudiantes quienes necesitan ser felices mientras aprenden.

Además el Art. 2 de la LOEI en sus literales m, t y jj, determinan como principios de la actividad educativa: la “educación para la democracia”, la “cultura de paz y solución de conflictos” y las “escuelas saludables y seguras”; que consisten respectivamente entre otros aspectos, en que los establecimientos educativos son espacios democráticos de ejercicio de derechos humanos y promotores de la cultura de paz y la convivencia social; donde el derecho a la educación debe ejercerse en un ambiente escolar de armonía, respeto y ayuda mutua.

Partiendo de lo anotado conviene conocer si los docentes propician un excelente clima de aula que garantice comodidad y seguridad para sus estudiantes, lo cual le exigen competencias independientemente del área del conocimiento en el que se desempeñen.

De la información obtenida sobre los resultados de la autoevaluación de los docentes del sector urbano y rural en lo referente a la dimensión clima de aula se desprende que la

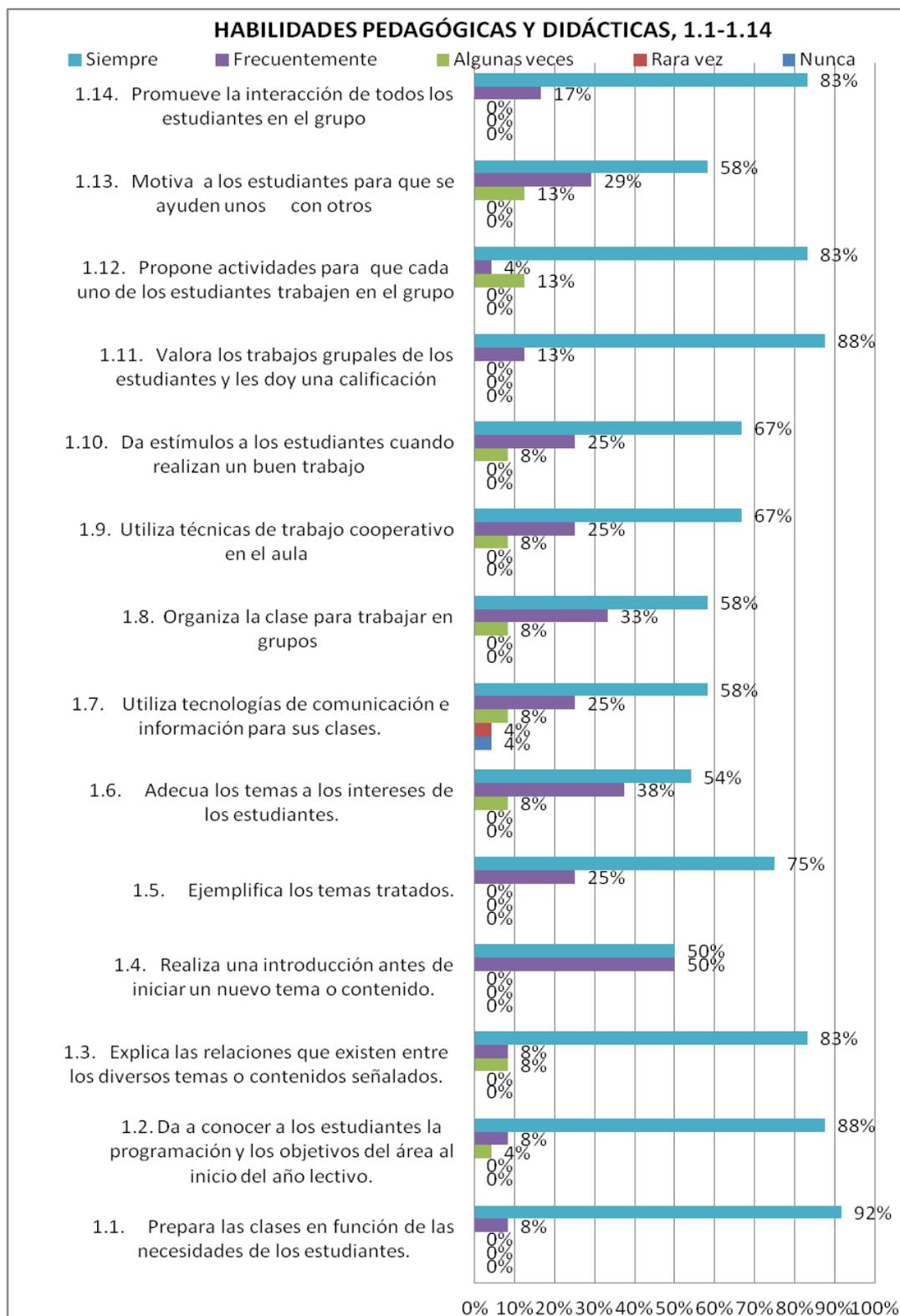
mayoría de las habilidades propuestas para autoevaluar esta dimensión alcanzan la máxima valoración (5), esto significa que los docentes investigados se identifican de manera personal con las actividades de aula que se realiza en conjunto; comparten intereses y motivaciones con sus estudiantes, cumplen los acuerdos establecidos, majen de manera profesional los conflictos, proponiendo alternativas viables para que su solución, están predispuestos a aprender de sus estudiantes, enseñan a respetar a personas diferentes, sin discriminar a sus compañeros por motivo alguno, enseñan a mantener buenas relaciones entre estudiantes, toman en cuenta sugerencias, preguntas, opiniones y criterios, fomentan la autodisciplina y tratan a los estudiantes con cortesía y respeto.

Las valoraciones emitidas por los docentes indican que en sus aulas de desarrolla un clima escolar apreciable que incrementa en los educandos la autoconfianza y la motivación por aprender, mejora la actitud en el aula y los logros escolares, se potencia el aprendizaje de valores y se disminuyen los conflictos entre pares; situación que les permite (a los docentes) pasar de ser enseñantes a ser diseñadores de ambientes de aprendizaje, a incrementar su sentido de la vida como docentes y de pertenencia a la institución escolar, a recuperar, incrementar y consolidar su autoridad ante los educandos, a mejorar su motivación laboral y a obtener mayores desarrollos profesionales.

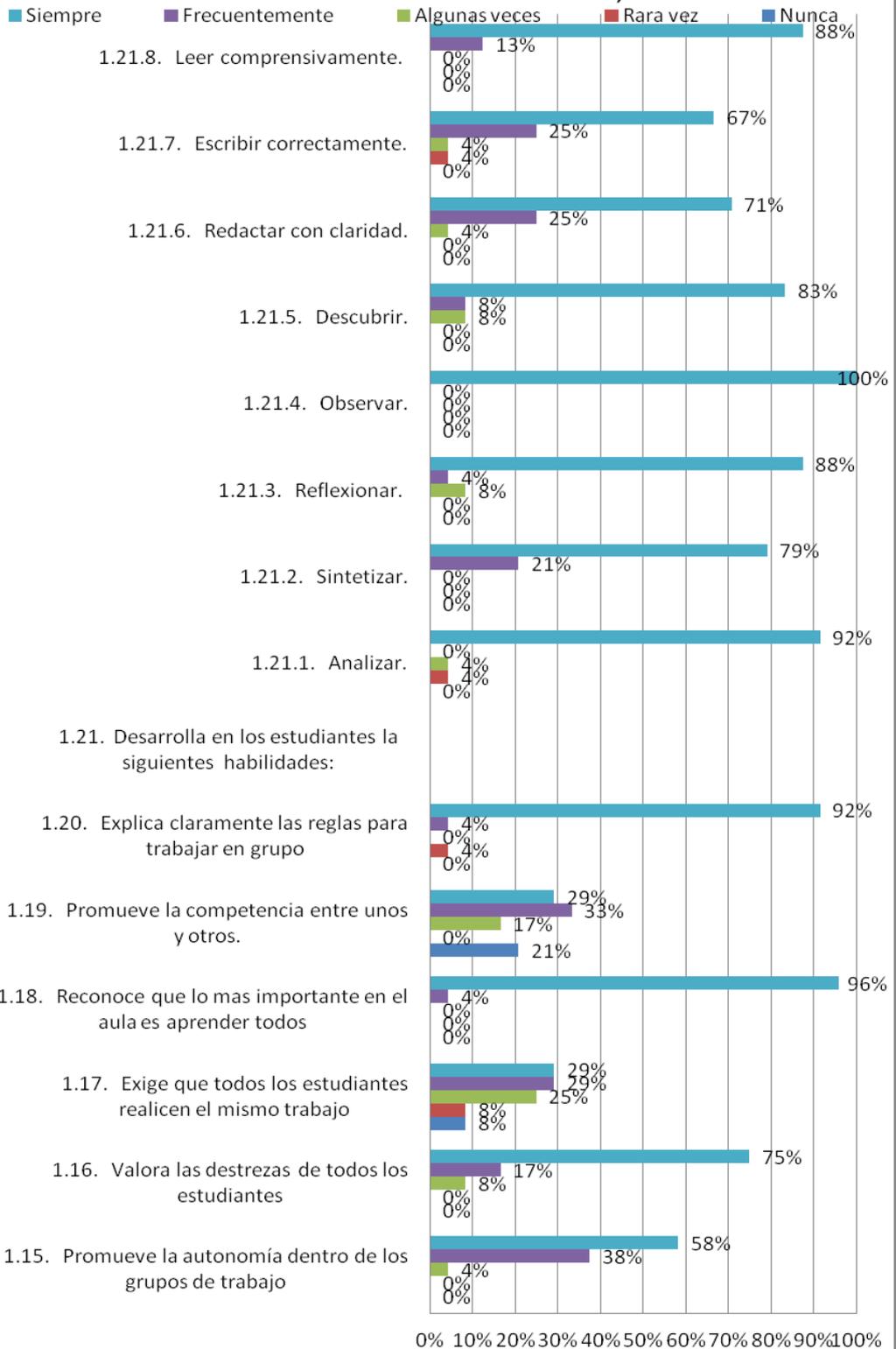
Un clima de aula eficaz impacta en la institución educativa, en el incremento de su reputación y en que la institución sea asumida como un modelo de referencia para la organización social dentro del entorno comunitario; e impacta también, en forma indirecta, a la familia y la sociedad a través de la interacción de los miembros de la institución en sus espacios de convivencia extraescolares. Resulta evidente, entonces, la importancia de generar y consolidar climas escolares amorosos que hagan posible que la escuela sea un lugar en donde los educandos y todos sus demás integrantes encuentren alta gratificación y sentido para sus vidas, por cuanto ello contribuye eficazmente a que la institución escolar cumpla los fines que la justifican.

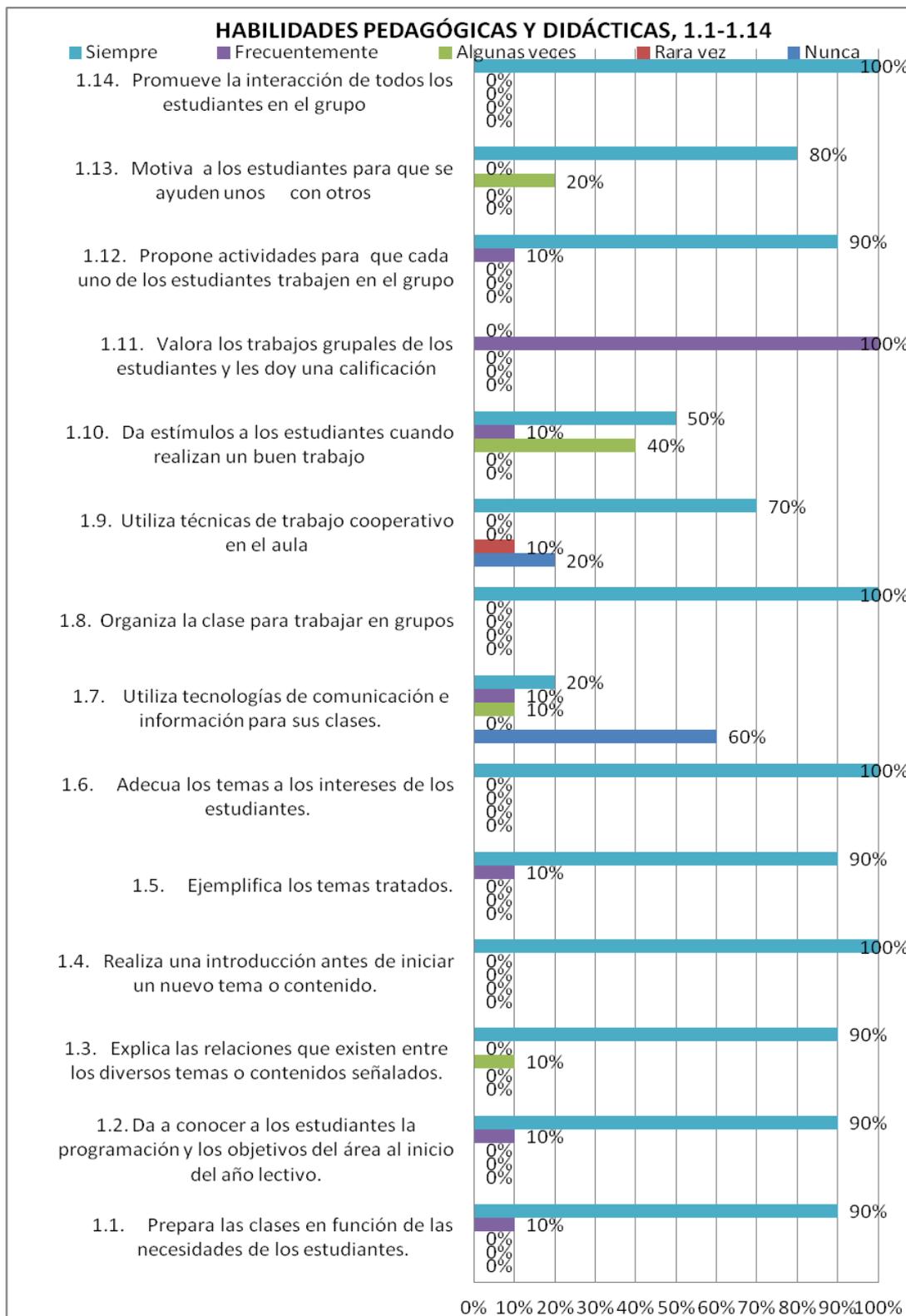
- Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante del centro educativo urbano y centro educativo rural

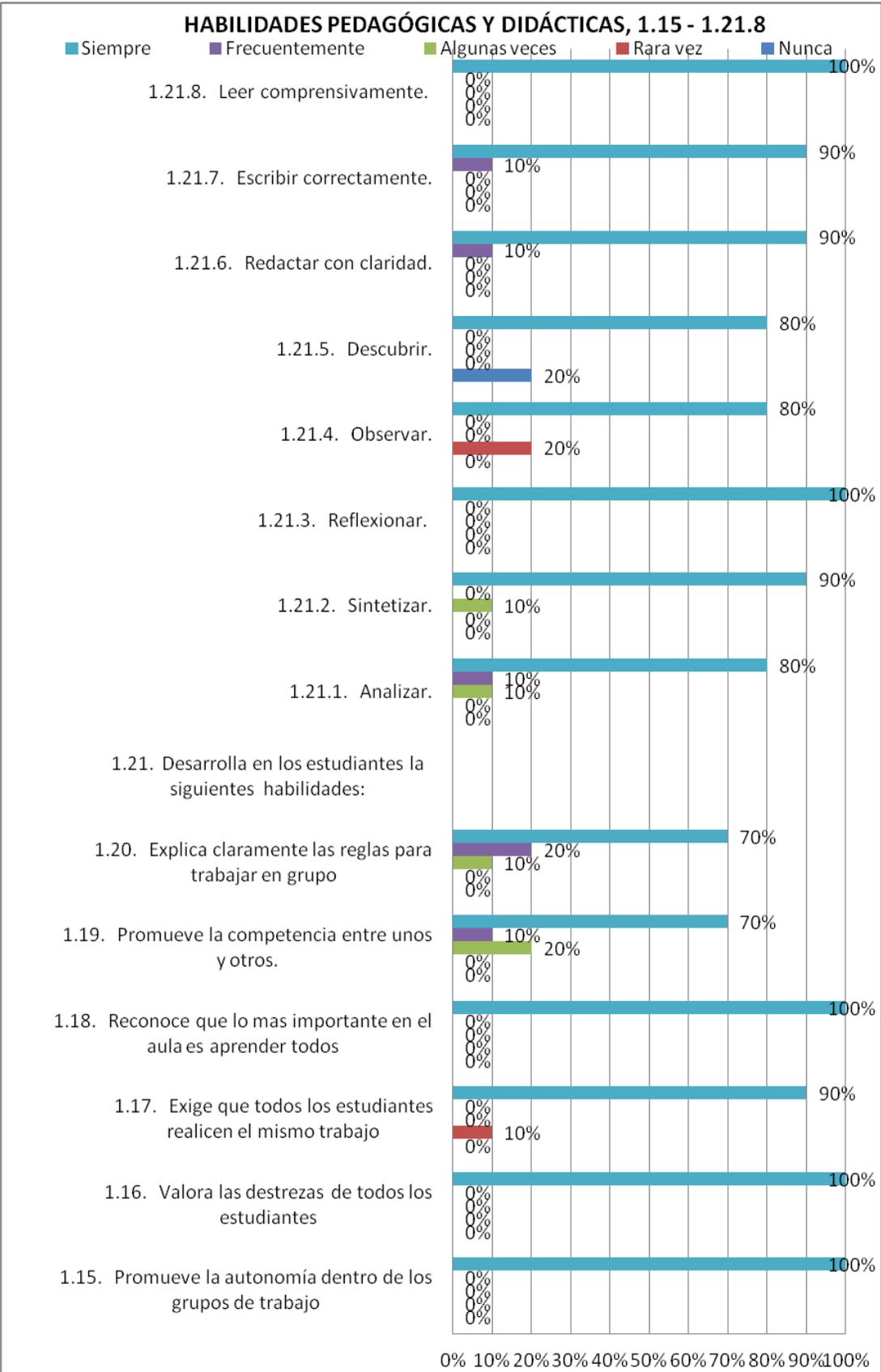
Centro Urbano



HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS, 1.15 - 1.21.8







"El éxito escolar es la capacidad que el maestro manifiesta para hacer que el niño piense, crezca pensando, se desarrolle pensando y sea capaz de lograr autonomía en su pensamiento. Cuando el niño lo logra, el maestro tiene éxito". Roberto Matosas

Para que la educación sea innovadora, de calidad y calidez es indispensable contar con maestros con profundo respeto por la persona, comprometidos con sus estudiantes y con su aprendizaje; aquellos que hacen accesible el conocimiento a sus estudiantes y actúan con el convencimiento de que todos pueden aprender; los tratan equitativamente, reconociendo sus diferencias individuales, adaptan su enseñanza a los intereses, necesidades, habilidades, destrezas, conocimientos y circunstancias familiares de sus estudiantes.

Los buenos maestros cuentan con habilidades pedagógicas y didácticas que ponen de manifiesto en su práctica; desarrollan la capacidad cognitiva, afectiva y psicomotriz de sus estudiantes, promueven su autoestima y la motivación; conocen su materia, la forma de enseñarla y cómo se vincula a otras disciplinas y se aplica en situaciones reales y al mismo tiempo desarrollan las capacidades críticas y analíticas de sus estudiantes.

Los maestros que se orientan hacia una educación de calidad y calidez implican a sus estudiantes en los procesos de interacción para asegurar un ambiente óptimo de aprendizaje, valorando el progreso individual de cada estudiante así como la del grupo; ejemplifican en su vivencia personal la práctica de virtudes y valores que buscan inspirar a sus estudiantes y las capacidades que son prerrequisitos para el crecimiento intelectual: la habilidad de analizar, sintetizar, razonar y tomar diversas perspectivas, ser creativo y correr riesgos y adoptar una orientación de experimentar/resolver problemas.

"Los maestros eficaces no nacen, se hacen, después de una enorme cantidad de trabajo y dedicación", afirma Lynn Columba, coordinadora del programa de la Facultad de Educación de la Universidad de Lehigh en Bethlehem, Pensilvania. Un maestro eficaz se caracteriza por su flexibilidad y paciencia así como por su dedicación, actitud positiva, altas expectativas y predisposición al cambio.

Refiriéndonos a la evaluación a la gestión del aprendizaje del docente que hacen los estudiantes tanto de institución educativa urbana como de la rural en lo referente a la dimensión habilidades pedagógicas y didácticas, encontramos valores muy significativos que los catalogan como docentes eficaces, así: el 92% de los estudiantes del área urbana y el 90% del área rural manifiestan que el docente prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes; el 88% de los estudiantes del sector urbano y el 90% del

rural expresan que el docente da a conocer la programación y los objetivos del área al inicio del año; el 83% de estudiantes del área urbana y el 90% del sector rural manifiestan que el docente explica las relaciones que existe entre los diversos temas o contenidos tratados.

El relacionar los contenidos tratados con los nuevos es fundamental para valorar los conocimientos que posee el estudiante y sobre todo para desarrollar aprendizajes significativos, al respecto Josué Rodríguez Hernández (2011) sostiene que las mentes de los niños distan mucho de parecerse pizarras limpias, esto en alusión a que ningún aprendizaje se lleva a cabo partiendo de cero, ni siquiera en los momentos iniciales de la escolaridad; toda actividad escolar inicia partiendo de los conocimientos previos que el niño maneja a partir de su contexto, de su entorno familiar y social y se enriquecen con nuevos conocimientos; de ahí que el primer elemento que dinamiza un proceso de aprendizaje son los conocimientos previos del estudiante que en relación armoniosa con las nuevas ideas que le proporciona el docente conllevan a lograr el anhelado aprendizaje significativo.

En síntesis relacionando lo aseverado anteriormente con las respuestas emitidas por un alto porcentaje de estudiantes investigados, diríamos que los docentes de los planteles investigados desarrollan aprendizajes significativos y al mismo tiempo que cumplen con los estándares de desempeño docente, dimensión gestión del aprendizaje que expresa *planifica sus clases para que sus estudiantes apliquen sus conocimientos y relacionen con sus propios procesos de aprendizaje*. Al aplicar los estándares de desempeño lo transforman en docentes de calidad.

Continuando con el análisis de las habilidades pedagógicas y didácticas que obtienen una valoración significativa encontramos que el 88% de los estudiantes del área urbana y el 100% del área rural consideran que el docente valora siempre los trabajos grupales; el 83% de estudiantes del área urbana y el 90% del área rural sostienen que el docente propone actividades para que se trabaje en grupos, el 96% de área urbana y 100% del área rural sostienen que el docente reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos; el 92% del área urbana y el 70% del área rural dicen que el docente explica claramente las reglas para trabajar en grupo.

Las respuestas de los estudiantes expresan que los docentes de los planteles investigados privilegian el trabajo en grupo que es una estrategia de enseñanza recomendada para mejorar el rendimiento académico, cognitivo, social y actitudinal y desarrollar la *competencia* mediante la cual los estudiantes tratan de alcanzar las metas y lo consiguen cuando el grupo trabaja en su totalidad; la *cooperación*: trabajando en equipo los estudiantes ejercitan la

interdependencia positiva, se incrementa la cercanía y la apertura, mejoran las relaciones interpersonales y logran un crecimiento personal y social; y la *solidaridad*: los estudiantes aprenden a pensar en los demás, pues el trabajo en equipo aumenta la aceptación especialmente de estudiantes con necesidades especiales.

Facilitando el trabajo en equipo los maestros de los planteles investigados están cumpliendo los estándares de desempeño docente, dimensión gestión del aprendizaje que expresa “crea un ambiente positivo que promueve el diálogo tomando en cuenta intereses, ideas y necesidades educativas de los estudiantes” y “utiliza varias estrategias que ofrecen a los estudiantes caminos de aprendizaje colaborativo e individual”. Al aplicar los estándares de desempeño lo transforman en docentes de calidad, aquellos que generan la tan anhelada educación de calidad.

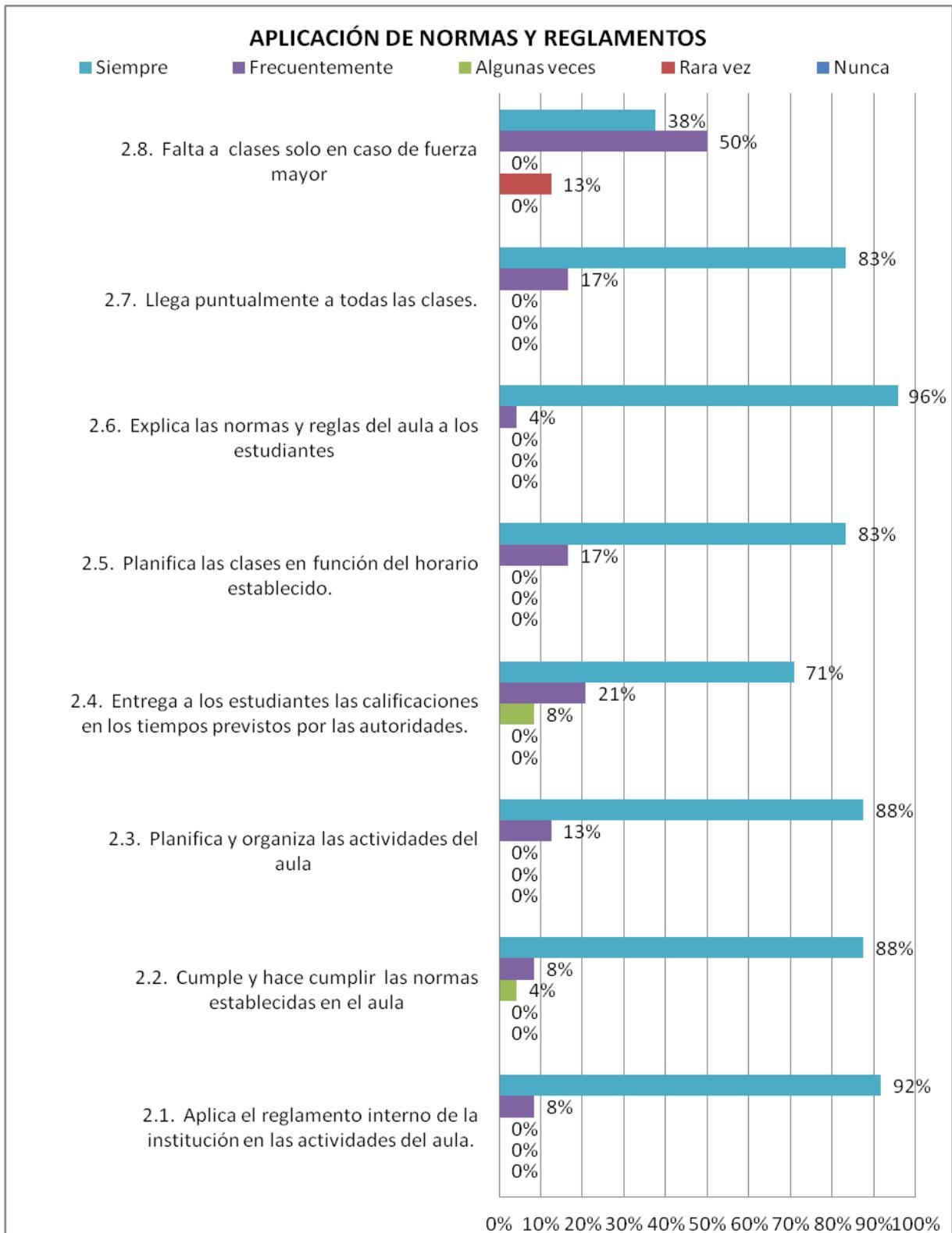
Siguiendo con el análisis de las habilidades pedagógicas y didácticas que obtienen una valoración significativa encontramos que la mayoría (más del 80%) de los estudiantes investigados sostienen que los docentes desarrollan las habilidades de analizar, sintetizar, reflexionar, observar, descubrir y leer comprensivamente.

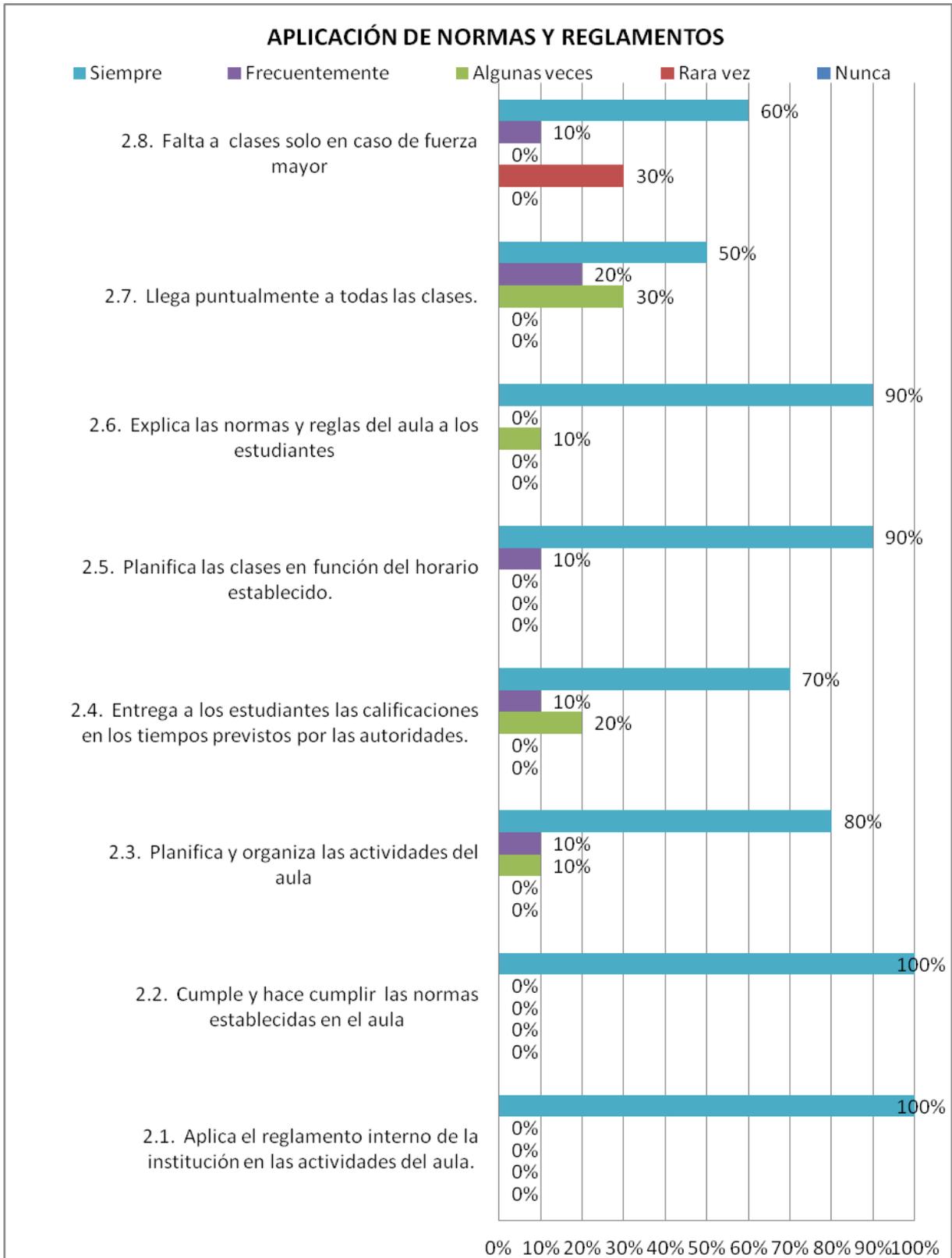
El aprendizaje es sustancial, para que los niños y niñas puedan insertarse en la sociedad y contribuir a la mejora constante de esta, para que esto suceda, es trascendental que el aprendizaje sea significativo y para que el aprendizaje sea significativo es necesario desarrollar procesos cognitivos, (atención, concentración, percepción, memoria, inteligencia, lenguaje, pensamiento, entre otros), que permitan el adecuado procesamiento de la información, para que más tarde se traduzca en un aprendizaje significativo; sin embargo, para el adecuado procesamiento de la información es necesario potenciar en el aula ciertas habilidades estrechamente ligadas, tales como la observación, descripción, comparación, clasificación, síntesis, análisis y evaluación; al respecto Priestley (2001) señala que sin estas habilidades no se pueden generar aprendizajes significativos. Concluyendo de conformidad a los porcentajes de respuestas de los estudiantes diríamos que en los planteles investigados se está desarrollando aprendizajes significativos.

Antes de finalizar el análisis de esta dimensión es necesario resaltar los porcentajes poco significativos que obtienen algunas de las habilidades así tenemos que apenas el 50% de los estudiantes del área urbana reconocen que el docente *realiza una introducción antes de iniciar un tema nuevo*; para el maestro es fundamental realizar una ligera introducción antes de iniciar el tratamiento de un tema nuevo, diríamos que es el primer elemento que dinamiza el proceso de aprendizaje porque despierta el interés y la motivación en el estudiante, la

introducción da significatividad al conocimiento nuevo que el estudiante va a adquirir, su descuido puede generar efectos contrarios como desinterés, falta de motivación, poca y nula participación y los aprendizajes ya no serían significativos.

De la información obtenida se desprende que el 20% de los estudiantes del sector urbano y el 58% del área rural manifiestan que el docente *utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases*; esta valoración sorprende primero porque los docentes en su autoevaluación asignan una máxima valoración y segundo porque en la época en la que estamos viviendo los docentes no pueden descuidar el uso de las TIC en los centros educativos que permite al alumnado una intervención creativa y personal, mantener un ritmo propio de descubrimiento y aprendizaje, así como el acceso a la información más integral, el docente en cambio ha de adquirir un nuevo rol y nuevos conocimientos, desde conocer adecuadamente la red y sus posibilidades hasta como utilizarla en el aula y enseñar a sus alumnos sus beneficios y desventajas.





Hay dos líneas de actuación esenciales en la gestión de la convivencia y el buen funcionamiento de la institución escolar: la definición participativa de unos principios, normas y reglas claras y la implicación de los miembros de la comunidad educativa en las mismas. Los principios, normas y reglamentos tienen un significado muy similar, pero los principios van más orientados a la ética y a la moral, en ellos se basa la parte actitudinal de los individuos que conforman la comunidad educativa.

Distintos autores han destacado la importancia de que este proceso de elaboración de normas y reglamentos se desarrolle a través de una dinámica de participación y de diálogo entre todos los miembros de la comunidad educativa aludiendo a fundamentos de carácter legal, sociológico y psicopedagógico.

Si la construcción y desarrollo de los principios, normas y reglamentos se hace de manera participativa no menos puede ser su cumplimiento; directivos, docentes y estudiantes que cumplen las normas se desenvuelven mejor y saben autorregular su accionar y comportamiento; el cumplimiento de los principios, normas y reglamentos conlleva a lograr que las instituciones educativas sean espacios de convivencia social pacífica en la que se promueva una cultura de paz entre los actores de la comunidad educativa, así como la resolución pacífica de conflictos en todos los espacios de la vida personal, familiar, escolar y social; como lo determina el Art. 1, del Acuerdo Ministerial N° 324-11.

En la aplicación de las normas y reglamentos en una institución educativa el mejor legado que puede dejar el maestro no es lo que él sabe sino lo que cumple; Pere Marqués Graells (2000) sostiene que para crear un buen clima de clase, los docentes deben ser el modelo a seguir, es decir ser ejemplo de actuación y portador de valores, que cumple y exige.

Continuando con el análisis de la evaluación a la gestión del aprendizaje del docente que hacen los estudiantes tanto de institución educativa urbana como de la rural en lo referente a la dimensión *aplicación de normas y reglamentos*, encontramos valores muy significativos así: el 92% de los estudiantes del área urbana y el 100% del área rural manifiestan que el docente *aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula*; el 88% de docentes de la zona urbana y el 100% de la rural consideran que el maestro *cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula*; el 96% y el 90% de estudiantes del área urbana y rural respectivamente sostienen que el maestro *explica las normas y reglas del aula*.

Por cuanto el comportamiento del niño en el aula está regido particularmente por la de los modelos que le son más cercanos, se infiere que el maestro, es el primer responsable de la

conservación e implementación de las normas y reglamentos fundamentales, a él le corresponde llevarlas a la práctica, es decir ser el modelo a seguir, esto significa que los docentes tienen que ser los pioneros en la aplicación del reglamento interno de la escuela en sus aulas, explicando detalladamente y cumpliendo las normas establecidas como un precedente para que los suyos lo imiten; como lo demuestran la alta valoración dada por los estudiantes a las cuestiones relacionadas con la aplicación de normas y reglamentos por parte del docente que en este caso es muy significativo.

Finalmente es importante precisar que en una institución educativa, particularmente en el aula de clases, donde todos sus actores educativos cumplen las normas y reglamentos establecidos, se tiende a percibir un clima escolar positivo y seguro en un marco de participación, respeto, solidaridad, cooperación, responsabilidad, trabajo en equipo, la comunicación, diálogo y otros valores indispensables en la generación de una educación de calidad y calidez.

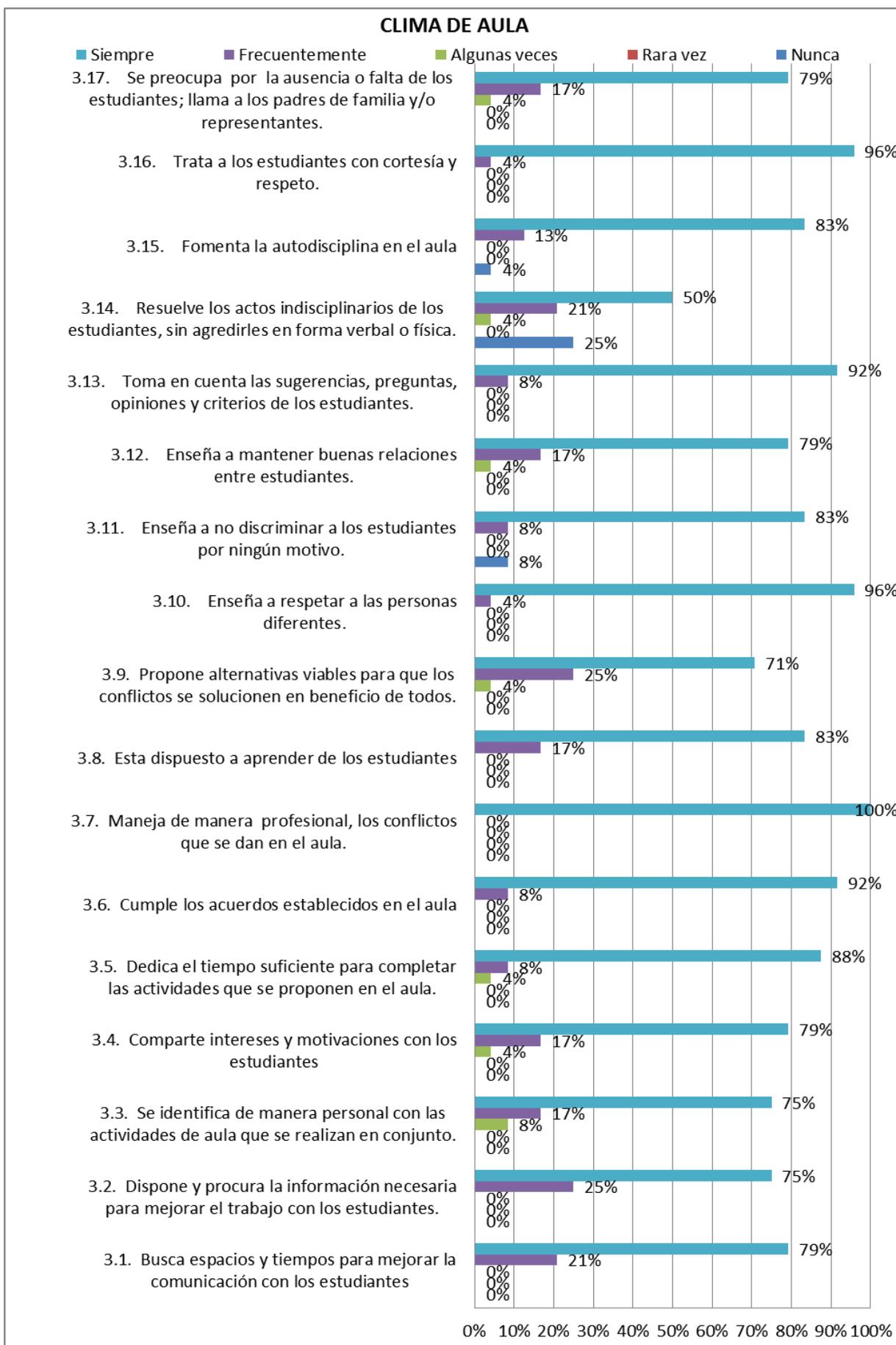
Continuando con el análisis de la dimensión aplicación de normas y reglamentos que obtienen una valoración significativa encontramos que el 88% de los estudiantes del área urbana y el 80% del rural consideran que el docente *planifica y organiza las actividades del aula*; el 83% de estudiantes el área urbana y el 90% del área rural sostienen que el docente *planifica las clases en función del horario establecido*, el 71% de área urbana y 70% del área rural sostienen que el docente *entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades*.

La Pedagoga Gloria Carranza de la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo” de Lambayeque sostiene que el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en cada clase requiere de la preparación científica, pedagógica y didáctica del docente a fin de lograr que todos los estudiantes alcancen los objetivos propuestos”, de ahí la importancia y la obligación que tienen los docentes de planificar oportunamente sus actividades como lo determina el literal “d” del Art. 11 de la LOEI, en lo relacionado a las obligaciones de los docentes que manda “*Elaborar su planificación académica y presentarla oportunamente a las autoridades de la institución y a sus estudiantes*”; además uno de los estándares generales de calidad educativa expresa: “*el docente planifica para el proceso de enseñanza aprendizaje*”.

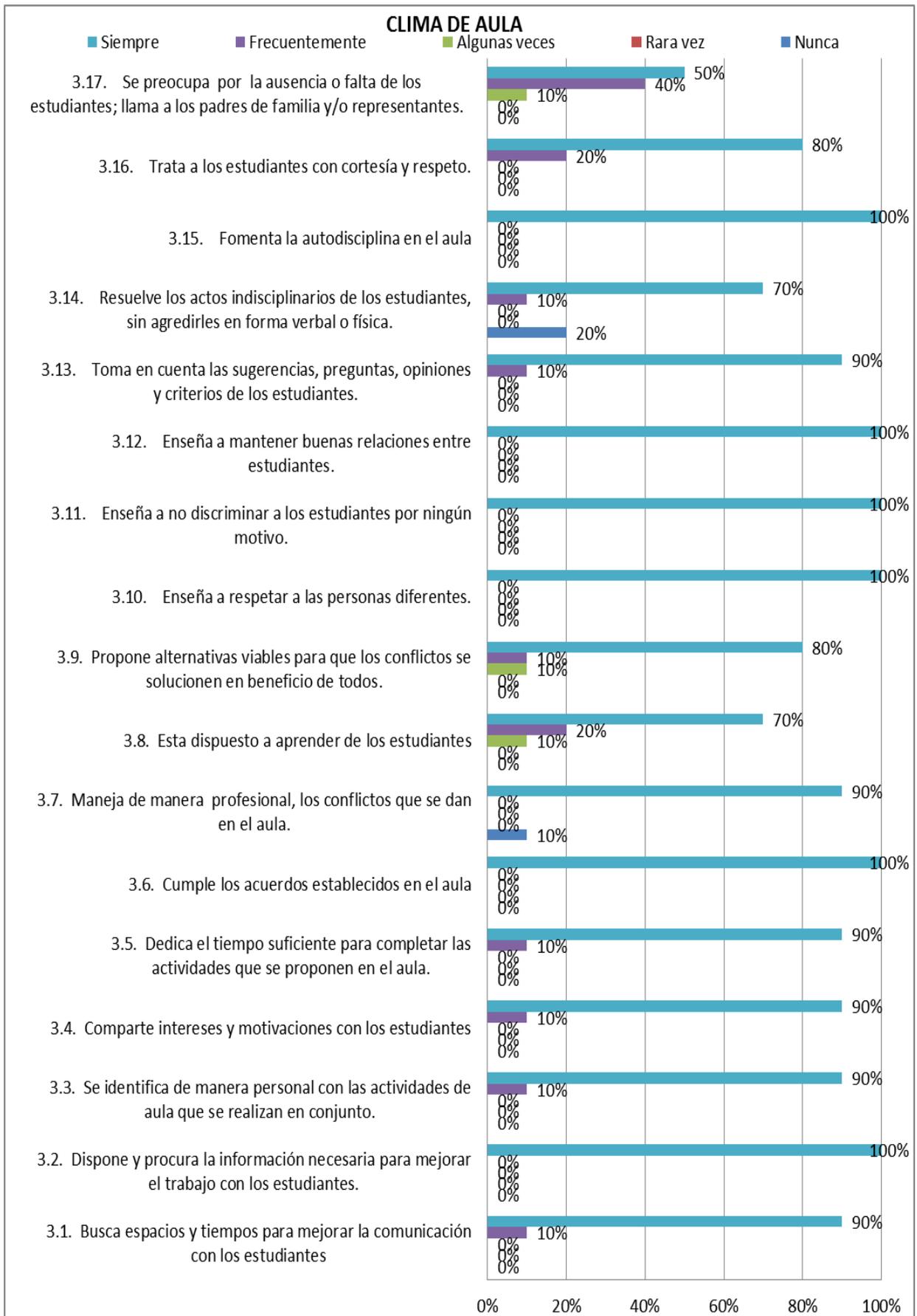
La alta valoración que los estudiantes asignan a estas habilidades denotan que para los docentes de los planteles investigados la importancia de planificar de manera adecuada, radica en la necesidad de organizar de manera coherente lo que se quiere los estudiantes

logren en un periodo de clases, lo cual implica que el maestro debe tomar decisiones previas a la práctica sobre qué es lo que se aprenderá, para qué se hará y cómo se logrará de la mejor manera; para ello prepara las herramientas y metodologías más eficaces para procurar que los conocimientos lleguen a los estudiantes de manera significativa; pensar con anterioridad las clases, permite secuenciar y segmentar el contenido, haciéndolo coherente y funcional, lo que repercute directamente en la capacidad de los estudiantes para apropiarse y asimilar conocimientos y lograr la anhelada educación de calidad.

Finalmente es preciso resaltar que las respuestas de los estudiantes guardan relación con los resultados con la valoración que los docentes asignaron a estas habilidades en su autoevaluación.



Centro Rural



Si bien es cierto que el desarrollo de conocimientos es el objetivo prioritario de la escuela, también es cierto que no es posible lograr dicho objetivo sin una relación y un ambiente favorables para el aprendizaje; nos referimos a las relaciones interpersonales y las interacciones que se dan entre los actores educativos y el contexto en el que se desarrollan dichas acciones; hablamos del “clima escolar o clima de aula” (Aarón Milicic, 1999).

Las relaciones interpersonales e interacciones tienen como factor principal la frecuencia y la calidad de la convivencia que se refiere a las características del docente y el ambiente que inspira sentimientos de comodidad y seguridad en los estudiantes, pero que a la vez son desafiantes para su aprendizaje. Las escuelas efectivas, que independiente de las condiciones de origen de sus estudiantes consiguen buenos resultados son aquellas que tienen como factor principal la frecuencia y la calidad de la convivencia, es decir desarrollan un clima escolar positivo que beneficia a docentes y estudiantes.

En un aula con un clima escolar positivo el estudiante trabaja con la convicción de que el maestro está genuinamente interesado en su aprendizaje y en él como persona. Cuando los estudiantes se sienten tratados como personas, capaces de aprender, con altas expectativas de éxito, se encuentran en un clima de aula y convivencia adecuadas, en la cual el comportamiento del maestro no es único factor pero es uno de los centrales.

El profesor debe crear estrategias para que los alumnos perciban el aula como un sitio seguro y cómodo y las tareas de aprendizaje como algo desafiante, valioso y comprensible; procurando mantener una comunicación asertiva, identificándose de manera personal con las actividades de aula, respetando las individualidades, tratando adecuadamente los conflictos, pero sobre todo compartiendo intereses y motivaciones con sus estudiantes y enseñándoles a mantener buenas relaciones humanas, aspecto clave de un clima de aula eficaz.

Refiriéndonos a la evaluación de la dimensión clima de aula que hacen los estudiantes tanto de institución educativa urbana como de la rural encontramos valores muy significativos así: el 96% de los estudiantes del área urbana y el 80% del área rural manifiestan que el docente *trata a los estudiantes con cortesía y respeto*; el 83% y el 100% de la zona urbana y rural respectivamente consideran que el maestro *fomenta la autodisciplina en el aula*; el 79% y el 100% de estudiantes del área urbana y rural en su orden sostienen que el maestro *enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes*; el 83% de estudiantes de la zona urbana y el 100% de la rural opinan que el maestro *enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún*

motivo; el 96% de estudiantes de la zona urbana y el 100% de la rural opinan que el maestro enseña a respetar a las personas diferentes.

La alta valoración que los estudiantes asignan a estas habilidades denota el marcado interés y su predisposición para generar un ambiente de aprendizaje eficaz por parte de los maestros; a ello se debe el trato cortés y respetuoso que dan a los estudiantes, el fomento de la autodisciplina, la mejora constante de la comunicación y el cumplimiento de los acuerdos establecidos en el aula.

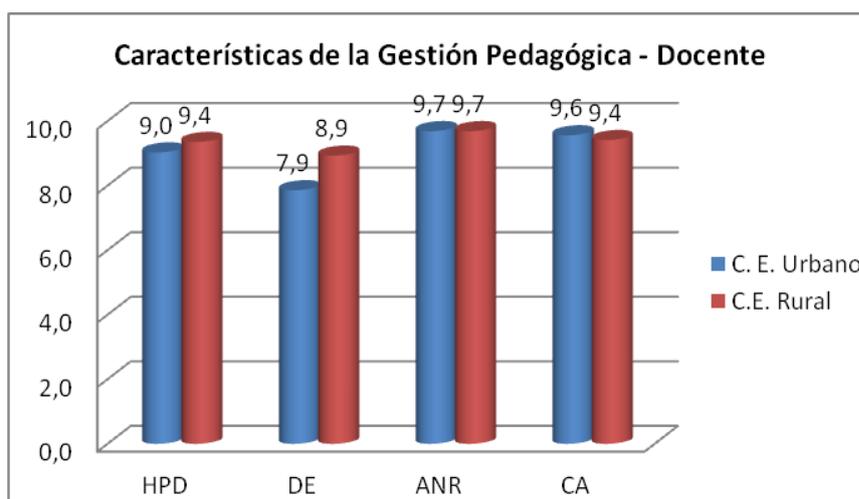
En una aula con clima escolar positivo impera la convivencia por ello es indispensable que los docentes interactúen con sus estudiantes, compartiendo intereses y motivaciones, cumpliendo los acuerdos establecidos en el aula, pero sobre todo y esto es lo más fundamental enseñando a mantener buenas relaciones entre estudiantes, sin discriminar a las personas diferentes por ningún motivo, esto en concordancia con lo que estipulan los literales “c” e “i” del Art. 7 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural que determina: *“Ser tratado con justicia, dignidad, sin discriminación, con respeto a su diversidad individual, cultural, sexual, y lingüística...”* y *“Ser protegidos contra todo tipo de violencia en las instituciones educativas...”*.

Finalmente es preciso señalar que el clima de aula es un factor fundamental en la vida escolar, ya que depende e involucra a todos los miembros de la comunidad educativa y su construcción representa una ruta hacia la calidad educativa, razón por la cual debe ser considerado como un indicador de la calidad de la educación ya que tiene que ver con las actitudes, creencias, valores y motivaciones que poseen directivos, docentes, estudiantes y padres de familia de la institución educativa y que además, se reflejan en las relaciones personales y profesionales aspectos que creemos deben estar relacionados de manera intrínseca con la misión, visión e ideario de la institución educativa.

- **Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente (centro educativo urbano y rural).**

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,0
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	7,9
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,7
4. CLIMA DE AULA	CA	9,6

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,4
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	8,9
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,7
4. CLIMA DE AULA	CA	9,4



El Art. 26 de la Constitución determina que “la educación es un derecho de todas las personas...”, y en el 27 agrega que “la educación debe ser de calidad”; el Dr. Saisuree Chutikul, ex Senador de Tailandia, señaló que la educación de calidad es un derecho consagrado en la Convención sobre los Derechos del Niño, conforme a lo manifestado por algunos actores educativos no tiene demasiado sentido acudir a la escuela si uno no adquiere la enseñanza y las lecciones para una vida práctica necesarias lo cual significa que el acceso a la escuela sin calidad es lo mismo que no acudir a ella.

Para que la educación sea innovadora, de calidad y calidez se requiere de maestros con profundo respeto por la persona, con un alto nivel de formación académica y la

predisposición a los acelerados procesos de cambios en los diferentes frentes, es decir un docente de calidad, pues solo un docente comprometido con la calidad contribuirá a la consecución de esa meta.

Un docente de calidad, en el ejercicio de tarea docente despliega múltiples acciones en diferentes contextos, lo cual le exige competencias personales como el saber ser y el saber convivir; competencias académicas como saber aprender y saber hacer docencia, competencias pedagógicas, laborales, investigativas y tecnológicas para el uso adecuado de las TICs, que se sintetizan en las habilidades profesionales como núcleo esencial para un desempeño competente y así cumplir sus roles con eficacia y eficiencia. (L. Peñate, 2005).

En el diagnóstico efectuado en cuanto a las **habilidades pedagógicas y didácticas** desde la percepción del docente encontramos que éstas tienen una valoración en un intervalo de 9 a 9,4 que representa una puntuación alta; lo cual es muy significativo ya que esta valoración demuestra primero el interés personal y profesional que ponen de manifiesto los docentes para mejorar permanentemente su accionar diario a través de procesos de autoformación, investigación y capacitación y segundo la preocupación del Ministerio de Educación como institución rectora de la educación de generar políticas públicas de mejoramiento de la calidad como los cursos Si Profe, la Evaluación Ser, la expedición de los estándares educativos ha emprendido a los docentes en un amplio proceso de autoformación y formación continua que confluye en el mejoramiento de la calidad educativa.

En la época en la que vivimos debido a los cambios sociales y económicos en los que estamos sumergidos, el rol del docente no puede ni debe limitarse solamente a la transmisión de conocimientos, sino que los profesionales de la educación deben promover un nuevo perfil del docente incorporado a su rol las competencias emocionales exigibles como modelo y promotor del desarrollo de la inteligencia emocional y la práctica de valores que contribuye a la formación integral de los alumnos, que favorece la construcción y reforzamiento de valores, que enseña a llevar vidas emocionalmente más saludables y que impulsa la convivencia pacífica y armónica en el aula.

En el diagnóstico efectuado en cuanto al **desarrollo emocional** desde la percepción del docente encontramos que éstas tienen una valoración en un intervalo de 7,9 a 8,9 que representa una puntuación alta; aunque no es muy significativa demuestra el ímpetu que tienen los maestros por el aspecto emocional de la profesión docente entendida como el desarrollo planificado y sistemático de habilidades de autoconocimiento, autocontrol, empatía, comunicación e interrelación. En este contexto, se hace indispensable forjar

maestros “emocionalmente inteligentes”, que puedan cumplir el reto de educar a sus alumnos con un liderazgo democrático. Que, a través de sus vivencias, puedan enseñar a reconocer, controlar y expresar respetuosa y claramente sus emociones. El clima del aula, generado por la actuación del maestro, impactará definitivamente en el aprendizaje de los alumnos.

El hombre es un ser social y su personalidad se forma en la medida que se socializa e interactúa con otras personas, formación que empieza a estructurarse desde la infancia y alcanza su nivel de madurez en la adultez. Existen tres líneas de desarrollo en la personalidad: el aspecto afectivo, intelectual y comportamental, en todas ellas la educación juega un papel decisivo. Esto implica que un aspecto de la educación es la moral que tiene como objetivo el desarrollo del comportamiento, aspecto clave para la consecución de una educación de calidad; para lograrlo la escuela ha de poner en práctica un conjunto de métodos de orientación definidos como normas y reglamentos.

En el desarrollo comportamental la persona no conducirá su accionar motivada por la sanción, el castigo, la amenaza o el afán de ser recompensada, por el contrario, su actuación se basará en convicciones, ideales, valores, principios, normas y reglas fundamentales de forma racional y constante, que se traducirán en acciones ejecutadas de manera voluntaria y libre, siendo ejemplo a seguir por las demás personas; para ello las instituciones educativas cuentan con un reglamento interno que contribuye al fortalecimiento de la práctica de las normas de convivencia que se imparte en la escuela y trasciende a la familia y la sociedad.

Es fundamental la construcción participativa de las normas y reglamentos de una institución educativa, pero la parte operativa es esencial, el docente siendo el conductor del proceso educativo es también llamado a dinamizar el proceso de ejecución de dichas normas y reglamentos, así lo determina el literal “m” del Art. 11 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural “cumplir las normas internas de convivencia de las instituciones educativas.

En el diagnóstico efectuado en cuanto al **aplicación de normas y reglamentos** desde la percepción del docente encontramos una valoración de 9,7 en ambos casos; que representa una puntuación alta; lo cual es muy significativo ya que esta valoración demuestra que en la aplicación de las normas y reglamentos en el aula lo mejor que puede dar el docente no es necesariamente lo que sabe sino lo que cumple, transformándose en el modelo de actuación, que cumple y exige.

En una institución educativa y particularmente en el aula es fundamental el cumplimiento de los principios, normas y reglamentos porque los docentes y estudiantes que cumplen las normas y reglamentos se desenvuelven mejor y regulan su comportamiento, generándose un ambiente óptimo para las relaciones interpersonales que confluyen en la generación y práctica de valores, esenciales para generar educación de calidad y calidez.

Las instituciones educativas son consideradas organizaciones sociales, ya que a criterio de Gairín Sallan (1999) están conformadas por personas que ejercen determinadas funciones ordenadas por fines, objetivos y propósitos, dirigidos hacia la búsqueda de la eficiencia y la calidad. Al hablar de las instituciones educativas como sistemas sociales, adquiere mayor relevancia el concepto de *clima escolar*, que según Oliva Gil (1997) se refiere a los hechos y fenómenos que en ella ocurren y tienen una importancia trascendental en los procesos cognitivos de sus miembros, en sus actitudes y en sus comportamientos.

Dos aspectos son esenciales en la generación de un clima escolar eficaz: la *calidad de la organización* y la *calidad de relación*. El primero, alude a la percepción que tienen los actores educativos respecto al grado en que se ayudan y apoyan mutuamente y en que sus relaciones son respetuosas y armónicas; la segunda, se refiere al grado de cooperación, responsabilidad y respeto sin embargo los dos aspectos tienen una relación directa y positiva con las variables académicas como el rendimiento, la adquisición de habilidades cognitivas y el aprendizaje afectivo (Villa y Villar, 1992); aspectos por demás relevantes para la formación de la personalidad del estudiante y para desarrollar sus potencialidades que le permitirán desenvolverse y convivir adecuadamente en el aula, en la escuela y en la sociedad.

Como en los diferentes niveles del proceso educativo y en el mejoramiento de la calidad y excelencia el docente es la pieza clave para direccionar y mediar las relaciones e interacciones interpersonales y lograr un clima de aula eficaz.

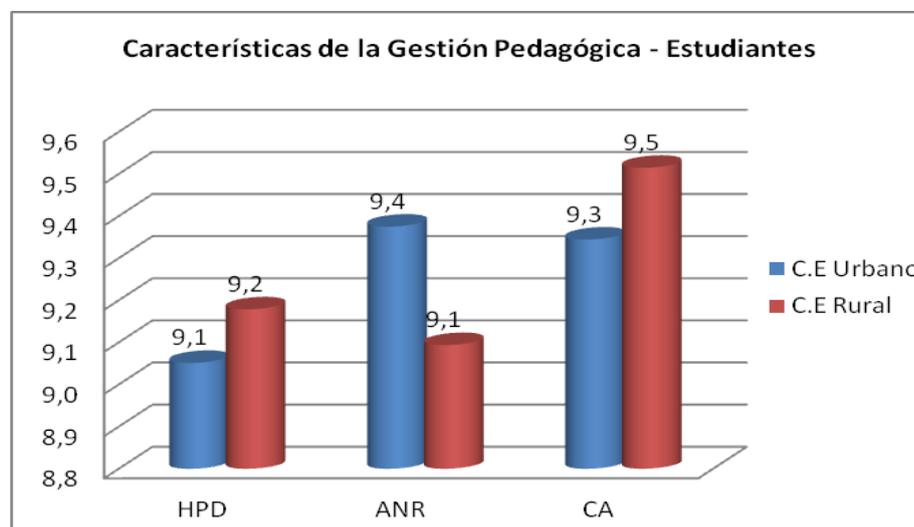
Refiriéndonos al diagnóstico efectuado en cuanto al **clima de aula** desde la percepción del docente encontramos que éstas tienen una valoración en un intervalo de 9,4 a 9,6 que representa una puntuación alta; lo cual es muy significativo ya que esta valoración demuestra la preocupación del docente por generar un clima de aula idóneo, cumpliendo las responsabilidades determinadas en el Acuerdo Ministerial 324-11, que determina que las instituciones educativas sean espacios de convivencia social pacífica, en los que se promueva una cultura de paz entre las personas, así como la resolución pacífica de conflictos en todos los espacios de la vida personal, familiar y social.

Concluyo este análisis exponiendo que un clima de la clase eficaz, no solo lo hace el maestro, sino que es el resultante de las actuaciones y percepciones de todos sus miembros de la comunidad educativa. Un clima de aula eficaz, ayuda grandemente a la consecución de una educación de calidad y calidez.

- **Características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante**

CENTRO URBANO			
Dimensiones		Puntuación	
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,1	
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,4	
3. CLIMA DE AULA	CA	9,3	

CENTRO RURAL			
Dimensiones		Puntuación	
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,2	
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,1	
3. CLIMA DE AULA	CA	9,5	



La Pedagogía crítica ubica al estudiante como protagonista principal de los aprendizajes, además se orienta a que éste se convierta en un ente activo, crítico y creativo evidenciado en sus habilidades y conocimientos, orientados por esas y otras capacidades con que cuentan los estudiantes, durante el proceso de investigación se ha hecho planteamientos para que sean ellos quienes evalúen el accionar de sus docentes y demuestren la satisfacción que tienen de ser partícipes del proceso activo y valoren la labor educativa en todas sus dimensiones

En el diagnóstico efectuado en cuanto a las **habilidades pedagógicas y didácticas** del docente desde la percepción de los estudiantes encontramos que éstas tienen una valoración en un intervalo de 9,1 a 9,2 que representa una puntuación alta; esta valoración coincide con la asignada desde la perspectiva del docente analizado en el considerando anterior.

La valoración asignada por los estudiantes a estas habilidades de los docentes es muy significativa, ellos reconocen y resaltan el interés personal y profesional que el maestro pone en evidencia en el manejo de los procesos de aprendizajes del que son participantes activos, Miguel Villarreal (2009), sostiene que *“no hay mayor satisfacción para el estudiante que ser partícipe de un proceso de aprendizaje planteado en función de su necesidades”*, además los estudiantes que son informados acerca de la programación y los objetivos de las diferentes áreas al iniciar un periodo lectivo tienen un nivel muy más alto de motivación eso lo han demostrado a la hora de valorar las habilidades de sus docentes.

La unidireccionalidad maestro - estudiante en la entrega de conocimientos ya no es válida, puesto que ahora los estudiantes conocen y saben lo mismo, o incluso más, que el propio docente, por ello les agrada trabajar en equipo o trabajar en autonomía, con mayor razón si se promueve la competencia, está en manos del docente la adecuación, la organización, la promoción, la valoración y la motivación, que son habilidades que el docente evidencia a la hora de conducir los procesos de enseñanza - aprendizaje y que son valorados por ellos estudiantes.

Germán López Noreña (2007), considera que hoy los estudiantes se caracterizan por ser interactivos, espontáneos, inquietos, resueltos, críticos, hábiles en el uso de tecnologías y ávido de experiencias y sensaciones nuevas; por consiguiente, resulta indispensable que el docente utilice las TICs en sus clases, como en efecto ocurre en los planteles investigados y ha sido valorado por los estudiantes al momento de caracterizar la gestión pedagógica del docente.

El logro de una educación de calidad tiene como antecedente una serie de factores que permiten desarrollar la tarea educativa adecuadamente, uno de ellos es el ambiente de convivencia que tiene éxito si cada actividad está regida bajo normas y reglamentos que dan a la escuela y sus aulas un carácter especial.

Las normas y reglamentos garantizan orden, armonía y la sana convivencia en el ámbito escolar pero el cumplirlo garantiza confianza; es esencial que todos los actores educativos acaten estas normas y reglamentos; para ellos los educadores deben predicar con el ejemplo; porque las palabras quedan pero el ejemplo trasciende, los docentes, deben saber juzgar, valorar, tomar decisiones certeras, ser autocríticos, responsables y tener la templanza necesaria para constituirse en ejemplo de vida para sus estudiantes, generando así un ambiente educativo óptimo, manteniendo un clima organizacional que permita la expresión individual y colectiva de todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

En el diagnóstico efectuado en cuanto al **aplicación de normas y reglamentos** desde la percepción del estudiante encontramos una valoración en un rango de 9,1 a 9,4 que representa una puntuación alta; lo cual es muy significativo ya que esta valoración demuestra que en la aplicación de las normas y reglamentos en el aula lo mejor que puede dar el docente no es necesariamente lo que sabe sino lo que cumple, transformándose en el modelo de actuación, que cumple y exige.

Según la percepción de los estudiantes en los centros educativos se aplican las normas y reglamentos porque son socializadas oportunamente, además el docente es el primer personero del aula en cumplirlos y predicar con el ejemplo, las actividades que en el aula se realizan son planificadas y organizadas en conjunto, los estudiantes se motivan cuando son informados de sus calificaciones a tiempo, las actividades se planifican respetando el horario establecido, los estudiantes conocen a la santidad las normas y reglas del aula; además se vivencian valores como la puntualidad, el respeto y otros valores que le serán muy útiles a futuro.

Las instituciones educativas eficaces que consiguen buenos resultados son aquellas que desarrollan un clima de aula positivo; porque en un ambiente así los estudiantes trabajan con optimismo y con la convicción de que el maestro está interesado en su aprendizaje y en él como persona. Cuando los estudiantes se sienten tratados como personas, capaces de aprender, con altas expectativas de éxito, se encuentran en un clima de aula y convivencia adecuadas, en la cual el comportamiento del maestro no es único factor pero es uno de los centrales.

El diagnóstico efectuado en cuanto al **clima de aula** desde la percepción del estudiante encontramos que éstas tienen una valoración en un intervalo de 9,3 a 9,5, esta es una puntuación muy interesante muy significativo ya que esta valoración demuestra los

estudiantes reconocen y aprecian a preocupación del docente por generar un clima de aula idóneo, cumpliendo las responsabilidades determinadas en el Acuerdo Ministerial 324-11, que determina que las instituciones educativas sean espacios de convivencia social pacífica, en los que se promueva una cultura de paz entre las personas, así como la resolución pacífica de conflictos en todos los espacios de la vida personal, familiar y social.

Según el punto de vista de los estudiantes, en las instituciones educativas se percibe un clima de aula muy como positivo, las aulas son un sitio seguro y cómodo y las tareas de aprendizaje como algo desafiante, valioso y comprensible; procurando mantener una comunicación asertiva, identificándose de manera personal con las actividades de aula, respetando las individualidades, tratando adecuadamente los conflictos, pero sobre todo compartiendo intereses y motivaciones con sus estudiantes y enseñándoles a mantener buenas relaciones humanas, aspectos que has sido considerados y valorados por los estudiantes a la hora de caracterizar la gestión pedagógica desde la perspectiva del estudiante tanto del sector urbano cuando del sector rural.

- **Gestión pedagógica centro educativo urbano y rural: análisis global.**

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO

Dimensiones		Docente	Estud.	Invest.	Prom.
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,03	9,05	9,12	9,07
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	7,86	-	-	7,86
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,69	9,38	8,75	9,27
4. CLIMA DE AULA	CA	9,56	9,34	9,71	9,54

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL

Dimensiones		Docente	Estud.	Invest.	Prom.
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,35	9,18	9,12	9,22
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	8,93	-	-	8,93
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,69	9,09	9,69	9,49
4. CLIMA DE AULA	CA	9,41	9,51	8,82	9,25

Si queremos una educación eficiente y eficaz sostiene Germán López Noreña (2007) *no podemos ignorar las características del educando que enfrentamos actualmente ni los factores que inciden en su proceso de aprendizaje*; pues debemos adecuar los procesos de enseñanza de acuerdo a sus intereses, necesidades y particularidades, de lo contrario, el aprendizaje será poco efectivo o nulo.

Es imprescindible que los docentes conozcamos a cabalidad a nuestros estudiantes, valoremos el rol que desempeñan en el aula y los factores que en ella inciden, de lo contrario, nuestra labor sería inútil y aquellos, aparte de no aprehender los conocimientos que queremos otorgarles, no valoran la labor educativa como tal, simplemente y por razones propias de formación, se desmotivan y no logran comprender el fin último de la escuela, esto es: formar personas emocional e intelectualmente capaces de desenvolverse activa y positivamente en la sociedad actual, lógicamente para ello necesitamos generar una educación de calidad al que todo individuo tiene derecho.

El derecho a una educación de calidad tiene factores concomitantes de orden infraestructural, curricular, normativo, valoral, etc. Pero para el educando, el ejercicio concreto del derecho y la materialización de la calidad de la educación se sitúan en las interacciones que ellos tienen en el aula y en la institución escolar. En este sentido, puede interpretarse que el derecho a la educación es, en esencia, el derecho de todos los niños y niñas a ser felices mientras aprenden lo que necesitan para llevar una existencia digna. (Teodoro Pérez P. 2010, 12)

Pero *ser feliz mientras se aprende* no constituye una simple perspectiva didáctica para hacer gratificante el proceso de aprendizaje, es mucho más que eso; el clima de aula tiene nítidas implicaciones en los resultados de los estudiantes con respecto al logro escolar, siendo uno de los principales factores incidentes en la calidad de la educación; además está, el maestro, eje fundamental de este proceso, por ello debe ser innovador, comprometido con la calidad, portador de habilidades pedagógicas y didácticas de calidad; conocedor, respetuoso y cumplidor de las normas y reglamentos, con una personalidad sólida, sus acciones deben ser el ejemplo a seguir porque trabaja con personas en las cuales debe forjar actitudes, valores y virtudes como uno de los aspectos más importantes de la educación.

Efectuando un análisis global de la gestión pedagógica de centro educativo urbano y rural en cuanto a las **habilidades pedagógicas y didácticas** encontramos que éstas tienen una valoración promedio en un rango de 9,07 a 9,22; que representa una puntuación alta; esta valoración nos orienta a concluir que los centros educativos investigados cuentan con docentes líderes que ponen en evidencia sus conocimientos, habilidades, actitudes y valores para forjar estudiantes con alta motivación hacia el aprendizaje.

En cuanto al diagnóstico referente al **desarrollo emocional** encontramos que éste ha sido valorado en un intervalo de 7,86 a 8,93 que representa una puntuación alta; aunque no es muy significativa, demuestra el ímpetu que tienen los maestros por el aspecto emocional de

la profesión docente entendida como el desarrollo planificado y sistemático de habilidades de autoconocimiento, autocontrol, empatía, comunicación e interrelación. En este contexto, se hace indispensable forjar maestros “emocionalmente inteligentes”, que ejerzan un liderazgo democrático, que, a través de sus vivencias, enseñen a reconocer, controlar y expresar respetuosa y claramente sus emociones; el clima del aula, generado con esta actitud, impactará grandemente en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes.

En el diagnóstico referente a la **aplicación de normas y reglamentos** desde la percepción del docente encontramos una valoración en un rango de 9,60 en ambos casos; que representa una puntuación alta; lo cual es muy significativo ya que esta valoración demuestra que en la aplicación de las normas y reglamentos en el aula lo mejor que puede dar el docente no es necesariamente lo que sabe sino lo que cumple, transformándose en el modelo de actuación, que cumple y exige.

En cuanto al **clima de aula** encontramos que éstas tienen una valoración entre 9,41 y 9,54 que representa una puntuación alta; lo cual es muy significativa ya que demuestra la preocupación de los docentes por generar un clima de aula idóneo, un ambiente de paz y sosiego para que estudiante sea feliz mientras aprende.

Es importante que los docentes tengan habilidades pedagógicas, un alto desarrollo emocional, que cumplan las normas y reglamentos y generen un clima de escolar positivo porque ellos direccionan los procesos de aprendizaje, por lo tanto deben ser competentes en su desempeño, el motor que impulsa la calidad educativa desde ese entorno agradable por ellos mismo han generado en el aula y en la escuela.

El docente fabrica su propio currículo educativo, como también define los tiempos de aprendizaje y el uso de los espacios educativos; elige y produce los recursos materiales adecuados para que sus estudiantes adquieran conocimientos, valores y competencias básicas. Es el actor principal en el proceso de mejoramiento de la calidad educativa pues es el anexo en los procesos de aprendizaje de los estudiantes y las modificaciones en la organización institucional.

Muchas son las habilidades didácticas y pedagógicas que los docentes han demostrado en el proceso investigativo y que lo han hecho merecedor de una alta valoración promedio, de ahí que podemos asegurar que los docentes tienen:

Actitudes de buen formador: conocen la materia que enseñan, manejan habilidades de comunicación, capacidad de organización, planificación, gestión; capacidad para centrar el interés de los estudiantes, hacer notar que ellos también aprenden de los estudiantes y progresan juntos.

Habilidades cognoscitivas: preparación de las clases en función de los estudiantes, seleccionan los ejercicios más adecuados para todas las áreas y asignaturas, valora los conocimientos previos, tienen seguridad y dominio en los conocimientos y los adecúan a los intereses de los estudiantes, utilizan las principales funciones de la inteligencia: analizar, sintetizar, relacionar, juzgar, etc. orientan a la consecución de aprendizajes significativos.

Firmeza en la exigencia: promueven la competencia, utilizan técnicas de trabajo cooperativo, conocen a cada estudiante, valoran sus destrezas, los motivan para que se ayuden unos a otros, exigen que todos realicen el mismo trabajo, desarrolla y fomenta el trabajo en equipo mostrando habilidad en su conducción, critica y estimula la creatividad proponiendo retos.

Buen trato: se identifican con las actividades del aula, compartiendo intereses y motivaciones con los estudiantes, fomentan la autodisciplina, los tratan con cortesía y respeto, fomentan el respeto a las personas diferentes, comprenden y aceptan a cada uno tal cual es sin discriminación, tienen buena dosis de prudencia y paciencia.

La profesión docente es una tarea compleja y exigente, para desempeñarla con éxito se necesitan conocimientos pedagógicos y teóricos sobre la materia que se imparte, múltiples competencias profesionales y personales entre los que destaca el desarrollo emocional, muchos docentes consideramos que la educación debe centrarse en el aprendizaje meramente cognitivo del estudiante y en la preparación técnica del docente, sin embargo hay que asumir que el maestro es el generador de competencias en campos decisivos como el respeto, autoestima, automotivación, persistencia, autocontrol, responsabilidad, fuerza de voluntad o empatía, para ello debe mantener un saludable equilibrio emocional.

El docente emocionalmente preparado afronta los problemas en las mejores condiciones y crea un clima positivo sobre el que cimienta los aprendizajes. Los problemas vienen solos, las soluciones las crea la mano milagrosa del docente competente, finalmente resalto que un clima escolar eficaz es la base de la educación de calidad y calidez, que es el resultado no solo de las actuaciones del maestro sino de las actuaciones y percepciones de todos actores educativos.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

6.1. Conclusiones:

Luego de haber concluido la investigación relacionada con la Gestión Pedagógica: Clima Social Escolar, desde la percepción de estudiantes y docentes de los Centros Educativos “Aurelio Espinosa Pólit”, ubicado en el sector urbano y “Ciudad de Ambato”, ubicado en el área rural; he llegado a las siguientes conclusiones:

- Los referentes teóricos investigados sobre gestión pedagógica y clima de aula fueron fundamentales en la realización del análisis e interpretación de la información recopilada en el proceso de investigación.
- Tanto el docente del sector urbano, como del rural, en el diagnóstico de la gestión pedagógica y clima social del aula concuerdan en la puntuación (9,7) en la dimensión aplicación de normas y reglamentos; mientras que en habilidades pedagógicas y didácticas y en desarrollo emocional, la puntuación es más alta en el centro educativo rural.
- Las características de la gestión pedagógica y clima social de aula desde la percepción del investigador denotan puntuaciones altas, pudiendo notarse una similitud (9,1) en las habilidades pedagógicas y didácticas, mientras que aplicación de normas y reglamentos la puntuación de la institución educativa rural es más elevada y la dimensión clima de aula de la institución educativa urbana es alta.
- Los docentes tanto del sector urbano, cuanto del rural, en su autoevaluación asignan la máxima valoración (5) a casi todas las habilidades, surge una cierta duda por cuanto ciertos aspectos como: la valoración que asignan al interés por las actividades de la clase, la participación en las discusiones y el disfrute del ambiente creado e incorporando tareas complementarias, difieren con las valoraciones asignadas por los estudiantes.
- La *claridad* del profesor al explicar las normas, desde el criterio de los estudiantes de la escuela rural es más significativa que desde el criterio de los estudiantes de la escuela urbana; mientras que el criterio de conocerse bien unos a otros, hacer amistad entre compañeros, hacer grupos de trabajo, colaborar, ayudarse, es decir la *afiliación*, tienen similitud las dos instituciones educativas.
- El grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de las infracciones ha sido valorado tanto por docentes como por estudiantes con puntuaciones media y baja.

- La importancia que se le da a la terminación de las tareas programadas y en énfasis que pone el profesor en el temario de las asignaturas tiene una valoración baja por parte de los estudiantes.
- Se está descuidando la diversidad, novedad y variación en las actividades de clase, porque tanto docentes cuanto estudiantes no asignan una valoración significativa a la subescala innovación.
- Realizando un análisis comparativo de las características del clima de aula tanto en la institución educativa urbana como en la rural identificamos coincidencias en el desarrollo de unas habilidades y diferencias en otras; resaltándose como lo más significativo que en las dos instituciones educativas se genera una buena comunicación, se fomenta el respeto, la autodisciplina y se erradica la discriminación.

6.2. Recomendaciones:

- Es fundamental que el docente investigador socialice los teóricos investigados sobre gestión pedagógica y clima de aula hacia todo el personal docente del plantel con la finalidad de generar actitudes positivas para potenciar el desarrollo de habilidades y prácticas de gestión académica - pedagógica en especial en el ámbito de aula, para de esta forma lograr la innovación de los procesos educativos.
- Es fundamental que los docentes de las dos instituciones educativas investigadas fortalezcan ciertas habilidades para una gestión pedagógica excelente, el hecho de obtener una valoración alta debe ser una motivante para seguir en el camino de la mejora, mientras que dimensiones como el desarrollo emocional y habilidades pedagógicas y didácticas deben fortalecerse aún más en el centro educativo rural.
- Dada la trascendental importancia del clima escolar y de aula, es relevante que los docentes consideren el proceso de enseñanza-aprendizaje como un proceso relacional, que para ser efectivo, requiere desarrollarse bajo ciertos parámetros de bienestar psicológico, éticos y emocionales de sus miembros.
- Para lograr el anhelado clima escolar es indispensable que los docentes busquen las alternativas más viables, distintas formas de evidenciar en la práctica, porque hasta ahora todos hablan del clima escolar pero no todos se han empoderado de su valía ni existe el direccionamiento adecuado.
- Cuando se trata aspectos esenciales que tienen incumbencia en la vida escolar es fundamental que los docentes sean certeros en sus apreciaciones es decir describir la realidad tal cual se presenta aunque ésta no sea la esperada, pues sólo conociendo la situación real se podrá adoptar correctivos eficaces.

- El docente debe reorientar su rol respecto al control que ejerce en el aula debiendo analizar la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas, las normas para el control deben ser acordadas en conjunto con los estudiantes, esto generaría un nivel de cumplimiento.
- Los docentes deben procurar dosificar las tareas así como el contenido de las asignaturas que dictan, los excesos siempre suelen distraer y con mayor atención ahora que se hable de que el niño es el protagonista de su propio conocimiento.
- Una de las características del docente moderno es la innovación y de los estudiantes activos la curiosidad por lo nuevo, por ello considero que debe aprovecharse estas fortalezas para innovar constantemente.
- Para lograr los resultados esperados, docentes y estudiantes deben adherirse a los cambios que surgirán con mejora del clima institucional, cada uno debe aportar para que los efectos sean mínimos, en esta tarea la orientación del docente juega un papel preponderante.
- Todos los aspectos referentes al clima de aula deben apreciarse en una misma escala de valoración (siempre), los estudiantes esperan mucho más de sus maestros, quienes están llamados a ser los pioneros en la generación y logro de un clima de aula positivo.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.-

7.1. DATOS INFORMATIVOS:

7.1.1. **Título:** *CAPACITACIÓN A LOS MAESTROS DE LA ESCUELA “CIUDAD DE AMBATO” EN EL USO DE LAS TICs PARA LA GESTIÓN DE UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO.*

7.1.2. **TIPO DE PROPUESTA:** DE CAPACITACIÓN PEDAGÓGICA

7.1.3. **INSTITUCIÓN RESPONSABLE:** Centro Educativo Intercultural Bilingüe “Ciudad de Ambato”.

7.1.4. **COBERTURA POBLACIONAL:**

- **Beneficiarios directos:** 176 estudiantes y 12 docentes
- **Beneficiarios indirectos:** 70 padres de familia

7.1.5. **COBERTURA POBLACIONAL:**

- **Comunidad:** San Vicente de caney
- **Parroquia:** Chicaña
- **Cantón:** Yantzaza

7.1.6. **FECHA DE INICIO:** 02 de enero del 2013

7.1.7. **FECHA DE FINAL:** 31 de diciembre del 2013

7.1.8. **FUENTES DE FINANCIAMIENTO:**

- Aporte de los docentes
- Aporte de los padres de familia
- Aporte del Gobierno Municipal de Yantzaza

7.1.9. **PRESUPUESTO:** USD 685,50

7.1.10. **PARTICIPANTES DE LA PROPUESTA:**

Director: Prof. Pedro Manuel Guailas, analiza y da visto bueno para la ejecución de la propuesta.

Prof. Milton Manuel Criollo

7.2. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN:

7.2.1. **Antecedentes:**

Vivimos en una sociedad que está inmersa en el desarrollo tecnológico, donde el avance de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) han cambiado nuestra forma de vida, impactando en muchas áreas del conocimiento. En el área educativa, las TICs han demostrado que pueden ser de gran apoyo tanto para los docentes, como para los

estudiantes. La implementación de la tecnología en la educación puede verse sólo como una herramienta de apoyo, no viene a sustituir al maestro, sino pretende ayudarlo para que el estudiante tenga más elementos (visuales y auditivos) para enriquecer el proceso de aprendizaje. Sobre todo si visualizamos que las TICs pueden ser utilizadas para permear a diferentes estilos de aprendizaje, así, los estudiantes se sentirán beneficiados y lo más importante atendidos por sus profesores porque entonces las clases que solo se fundamentaban en un discurso pueden enriquecerse con imágenes, audio, videos, en fin una gama de elementos multimedia.

Sin embargo para que este crecimiento y enriquecimiento de los procesos de aprendizaje pueda darse, es necesario que los docentes tengan capacidad, conocimientos y habilidades para el manejo de tecnologías educativas en el aula y administración de plataformas. Esto es de gran utilidad porque se podría disminuir la monotonía en la que se llega a caer en el aula de clase.

Para que esto pueda darse de manera más concreta las instituciones educativas deben encargarse de generar planes de **motivación, capacitación, innovación y actualización** en los que se apoye a los maestros de manera que se sientan como parte de este proceso de cambio, ya que muchas veces por falta de tiempo, interés, capacidad o motivación, no utilizan o subutilizan los medios tecnológicos.

Las TIC en la gama de beneficios que ofrecen a la tarea docente permiten la interactividad, retroalimentación, autogestión del aprendizaje, etc., solo es cuestión de saberlas aprovechar y enfocarlas hacia el objetivo de la asignatura que se imparta, para ello se requiere que los docentes tengan conocimiento básicos del uso y manejo de las TICs; sin embargo en las instituciones del área urbana y rural investigados, en la ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador denotan una valoración baja la **“utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en las clases”**, situación que preocupa ya que la educación lejos de quedarse ajena a los avances tecnológicos, debe incorporarlas, tanto a nivel de gestión administrativa como en el aula.

7.2.2. Justificación:

Nos encontramos en plena *Sociedad de la Información y Comunicación* donde cada día nos vemos rodeados de nuevas tecnologías (TICs) útiles en las distintas esferas de nuestra vida, tanto en el ámbito personal como profesional, ejemplo de ello tenemos al Internet y sus recursos que son una herramienta necesaria y en muchos casos imprescindible.

La educación tampoco se queda ajena a este avance tecnológico y cada año estamos asistiendo a la incorporación de las nuevas tecnologías en nuestros centros educativos, tanto a nivel de gestión administrativa como en el aula, merced a ello vemos que poco a poco los docentes que contaban con la pizarra y los libros como herramientas exclusivas para la gestión del aprendizaje van incorporando en sus aulas las nuevas tecnologías como el ordenador con acceso a Internet, la pizarra digital, los recursos multimedia, etc. el internet y todos sus recursos son recursos que el docente debe utilizar en el proceso de aprendizaje para hacer posible que los estudiantes adquieran destrezas en relación con las TICs y las use para hacer más eficaz y constructiva los procesos de aprendizaje.

Sin embargo, para que todo este proceso avance y sea real una educación en las que las nuevas tecnologías estén integradas, es necesario que los centros educativos y la comunidad escolar (docentes, estudiantes y padres) apuesten por las nuevas tecnologías elaborando proyectos que se ajusten a la realidad de cada plantel en la búsqueda de obtener una mejor preparación, en el que ningún miembro de la comunidad escolar y, en especial el alumnado, quede desfavorecido; éste es uno de los problemas por solucionar, ya que debido a múltiples factores la integración de las TIC no es igual en todos los centros educativos, provocando inevitablemente, diferencias, que hace que los estudiantes aunque tienen los mismos derechos no tengan un acceso igualitario al mundo de las nuevas tecnologías en sus procesos de aprendizaje.

El acceso y uso de las TICs en el aula debe ser un complemento a la clase preparada por el docente quien tiene la responsabilidad de aprender primero para luego enseñar a sus estudiantes el aprovechamiento óptimo de las bondades que ofrecen las TICs en los procesos de formación y el logro de aprendizajes significativos; siendo prioritaria la formación y preparación del profesorado para la integración de las TIC en el aula, justica la ejecución de un proceso de capacitación que permita lograr los objetivos propuestos.

7.3. Objetivos

7.3.1. Objetivo General:

Capacitar a los docentes de la Escuela de Educación Básica Intercultural Bilingüe “Ciudad de Ambato”, para el uso de las TICs como recurso educativo para mejorar la gestión del aprendizaje y lograr una educación de calidad.

7.3.2. Objetivos específicos:

- Determinar las TICs, que permitan mejorar la calidad de la educación de los docentes del centro educativo.
- Poner en marcha un modelo de aplicación de las TIC'S en la Escuela de Educación Básica Intercultural Bilingüe "Ciudad de Ambato".
- Alcanzar los conocimientos que le permitan al docente la correcta integración de las TIC en su tarea, tomando como base los nuevos paradigmas educativos del siglo XXI.
- Propiciar el trabajo colaborativo entre los docentes de materias afines de los distintos núcleos.
- Incorporar en los procesos de enseñanza aprendizaje recursos innovadores significativos e interesantes y nuevas formas de gestión del conocimiento.
- Usar las TICs no para aprender de ellas, sino para aprender con ellas, centrándose en el material de aprendizaje y no en la tecnología.
- Monitorear permanentemente el proceso de implementación de las TICs en las aulas para que se conviertan en recursos básicos en la construcción de conocimiento.

7.4. ACTIVIDADES:

Objetivos Específicos	Metas	Actividades	Metodología	Evaluación	Indicadores de cumplimiento
Realizar un diagnóstico de la situación actual de la Escuela de Educación Básica Intercultural Bilingüe "Ciudad de Ambato".	Diagnóstico situacional con respecto a las TICs elaborado	Sesión de trabajo de los entes involucrados. Análisis de los resultados del proceso de investigación. Planificar acciones para mitigar los resultados desfavorables.	Convocatorias, análisis de resultados de las encuestas y entrevistas.	Contar con el diagnóstico de necesidades con respecto al uso de Tics	Diagnóstico inicial elaborado.
Establecer las TICs, que permitan mejorar la calidad de la educación de los docentes del centro educativo.	Listado de las TICs que contribuyen al proceso educativo	Definición de la temática a capacitar por parte del equipo responsable	Priorización de necesidades	Listado de TICs que van a ser la temática de la capacitación.	Listado de TICs priorizados para capacitar
Desarrollar una propuesta para poner en marcha un modelo de aplicación de las TIC'S en la Escuela de Educación Básica Intercultural Bilingüe "Ciudad de Ambato".	Proyecto educativo elaborado	Elaboración y presentación del proyecto educativo para capacitar a los docentes en las TICs.	Sesiones de trabajo, distribución de responsabilidades, evaluación de trabajos de comisiones.	Propuesta presentada y aprobada.	Comunidad educativa conoce la propuesta y se interesa en su ejecución.
Alcanzar los conocimientos que le permitan al docente la correcta integración de las TIC en su	Personal docente del plantel se capacita y aplica las	Ejecución de los seminarios talleres dirigidos a docentes sobre la inserción de las TICs en el aula.	Docentes aplican las tics en sus procesos de enseñanza	Docentes capacitados y en condiciones de aplicar las TICs en	Se mejoran los procesos de aprendizaje con la aplicación de

tarea, educativa, tomando como base los nuevos paradigmas.	TICs en el aula		aprendizaje.		las TICs.
Propiciar el trabajo colaborativo entre los docentes de materias afines de los distintos núcleos.	Maestros comparten conocimientos	Ejecución de círculos de reflexión pedagógica	Aplicación de la técnica de trabajo en equipo	Se evidencia el trabajo colaborativo en el aula y en la escuela	Se evidencia el trabajo colaborativo en el aula y en la escuela
Incorporar en los procesos de enseñanza aprendizaje recursos innovadores significativos e interesantes y nuevas formas de gestión del conocimiento.	Incorporación de las TICs en los procesos de enseñanza aprendizaje.	Docentes elaboran guías de trabajo y materiales educativos.	Docentes incorporan recursos tecnológicos en sus clases.	Verificar los logros a corto y mediano plazo de la aplicación de las TICs a los procesos educativos.	Los estudiantes tienen mayor interés por sus aprendizajes.
Usar las TICs no para aprender de ellas, sino para aprender con ellas, centrándose en el material de aprendizaje y no en la tecnología.	Normalización del uso de las TICs en el aula en todas las asignaturas.	Socializar el uso de las TICs en todos los actores de la comunidad educativa.	Uso aceptable de los diferentes TICs	Uso diario y eficiente de las diferentes TICs en los procesos de aprendizaje.	Uso diario y eficiente de las diferentes TICs en los procesos de aprendizaje.
Usar el computador, los multimedia, los hipermedios y Internet como herramientas de aprendizaje insertos en la diversidad de medios del aula.	Acceso al computador por parte de todos los actores educativos.	Gestionar la adquisición de equipos de modernos cómputo para el servicio educativo.	Capacitar a estudiantes y docentes en uso y aplicación de las tecnologías.	Uso diario y eficiente de las diferentes TICs en los procesos de aprendizaje.	Uso diario y eficiente de las diferentes TICs en los procesos de aprendizaje.
Aplicar la tecnología informatizada mediante una planificación y una metodología para que su uso sea efectivo y significativo.	Adopción de una metodología para aplicar las TICs.	Diseñar y socializar un esquema de planificación para insertar las TICs en los procesos de aprendizaje.	Aplicar los planes y diseños para el uso de las TICs	Socializar los diseños y compartir con docentes de otros planteles.	Elaboración de matrices y oficializar su aplicación.
Monitorear permanentemente el proceso de implementación de las TICs en las aulas para que se conviertan en recursos básicos en la construcción de conocimiento.	Verificar que los objetivos planteados se cumplan.	Elaborar un registro de seguimiento y evaluación de la aplicación de las TICs en los procesos educativos.	Diseño de fuentes de verificación de aplicación de las TICs en los procesos de aprendizaje.	Plan de monitoreo socializado y aplicado.	Sesiones de trabajo para verificar logros y corregir dificultades.

7.5. Localización y cobertura espacial

El proyecto de intervención se lo ejecutará en el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe “Ciudad de Ambato”, ubicado en la comunidad de San Vicente de Caney, parroquia de Chicaña, cantón Yantzaza. Tiene trascendencia educativa de 40 años, por esto, en la comunidad se le tiene como uno de sus símbolos educativos. Por las gestiones realizadas por sus actores educativos, el centro educativo hoy en día dispone de un laboratorio de Computación bien equipado. Frente al avance tecnológico y los cambios existentes en la educación, la comunidad educativa no ha tenido la propuesta de capacitación para el uso

correcto de las TICs, por lo que la presente propuesta de intervención se ubica en dicho plantel y tiene cobertura especial a todos su actores educativos que son 176 estudiantes, 12 docentes un directivo y 71 padres y madres de familia.

7.6. Población objetivo

La población objetivo corresponde a los actores involucrados en el sistema educativo, que son: 176 estudiantes, 12 docentes un directivo y 71 padres y madres de familia.

7.7. Sostenibilidad de la propuesta

Los recursos necesarios que permiten la ejecución de la propuesta, éstos son:

- *Humanos*: estudiantes, docentes, directivo, padres de familia.
- *Materiales*: carteles, revistas, pinturas, marcadores, cola, cartulinas, tijera, etc.
- *Tecnológicos*: computadora, impresora, reproductor de DVD, flash memory, etc.
- *Institucionales*: Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe “Ciudad de Ambato”, Junta General de Profesores, Consejo Ejecutivo.
- *Económicos*: para la ejecución de la propuesta se calcula un rubro de UDS: 627,00, los mismos que serán subvencionados en partes iguales por cada uno de los docentes participantes, las inversiones se detallan en el cuadro de presupuesto.

7.8. Presupuesto

DESCRIPCION	CANTIDAD	Valor Unitario	Valor Total
Orientador del proyecto	2 horas	20,00	40,00
Tutor de los talleres	30 horas	15,00	450,00
Infocus	6 horas	5,00	30,00
Marcadores de tiza líquida	6,00	0,50	3,00
Papelotes	10	0,20	2,00
Cinta maskin	1	2,00	2,00
Papel boon	100 hojas	0,02	2,00
Esferos	20	\$ 0,30	6,00
Cuadernos	20	\$ 0,50	10,00
Copias varias	s.e	\$ 0.02	20,00
Tinta para impresora	2 frascos	21,00	42,00
Copias	80	0,02	10,00
Varios	s.e.	20,00	20,00
TOTAL			USD. 627,00

7.9. Responsable:

La responsabilidad en la ejecución de la presente propuesta inicialmente recae directamente en el investigador, posteriormente en los directivos de la institución, los docentes y otros actores sociales de la escuela. Claro está que los padres y madres de familia también se involucran a este proceso.

7.10. Cronograma de la propuesta.

ACTIVIDADES	MESES DEL AÑO											
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Sesión de trabajo de los entes involucrados. Análisis de los resultados del proceso de investigación.	x	x										
Definición de la temática a capacitar por parte del equipo responsable		x										
Elaboración y presentación del proyecto educativo para capacitar a los docentes en las TICs.			x									
Ejecución de los seminarios talleres dirigidos a docentes sobre la inserción de las TICs en el aula.				x	x							
Ejecución de círculos de reflexión pedagógica						x						
Docentes elaboran guías de trabajo y materiales educativos.							x					
Socializar el uso de las TICs en todos los actores de la comunidad educativa.								x				
Gestionar la adquisición de equipos de modernos cómputo para el servicio educativo.									x			
Diseñar y socializar un esquema de planificación para insertar las TICs en los procesos de aprendizaje.										x		
Elaborar un registro de seguimiento y evaluación de la aplicación de las TICs en los procesos educativos.											x	x

7.11. Bibliografía de la propuesta

- Beltrán Llera, J. (2001) "De la Pedagogía de la Memoria a la Pedagogía de la Imaginación". En: La novedad Pedagógica de Internet. Fundación Encuentro, Madrid,
- Internet y Educación: Políticas y Actuaciones Autonómicas. En: II Congreso Internacional Educared. Madrid, 2003.

- Gómez Galán, J: "Criterios básicos para la presencia y el empleo de las NTIC e Internet en los entornos educativos". Recuperado de: http://otri.unex.es/Ficha_Grupo.asp?IdGrupo=54 .
- Majó, Joan. "Nuevas Tecnologías y Educación".(En línea). Recuperado de http://www.uoc.es/web/esp/articulos/joan_majo.html.
- Monke, Lowell, "Computadoras en Educación: la Red y el Arado". En: Revista Electrónica Contexto Educativo. Recuperado de: <http://contexto-educativo.com.ar/2000/3/nota-3.htm>.

7.12. Anexos de la propuesta

Se incluye contenidos referentes a la propuesta.

MARCO TEORICO DE LA PROPUESTA

Antecedentes investigativos

Debido al avance tecnológico, a la creciente búsqueda de información, se creó en Estados Unidos una red de intercomunicación con propósitos militares. Pero debido a la interconexión que se dio a nivel del país, esta red se hizo pública conectando no solo a computadoras del país, sino también a nivel internacional, es así como nace la gran red INTERNET.

Todas las instituciones, empresas, negocios, computadoras domésticas, etc. Se conectan a través de esta red sea vía telefónica o mediante satélite. Esto ha permitido que se creen portales, buscadores, que permitan la búsqueda y realicen la interconexión en la red, de un lugar en el CIBERSPACIO con otro en cualquier parte del mundo, permitiendo así, que se realicen todo tipo de transacciones entre los dos lugares, sean estas económicas, culturales, educativas, etc.

Aunque las escuelas presenciales seguirán existiendo, su labor se complementará con diversas actividades en estos nuevos entornos educativos virtuales (algunos de ellos ofrecidos por instituciones no específicamente educativas), que facilitarán también el aprendizaje a lo largo de toda la vida.

- Exige el reconocimiento del derecho universal a la educación también en el "tercer entorno". Toda persona tiene derecho a poder acceder a estos escenarios y a recibir una capacitación para utilizar las TIC.

Se debe luchar por esta igualdad de oportunidades aunque por ahora se ve lejana. Incluso los Estados más poderosos (que garantizan una educación general para todos sus ciudadanos) tienen dificultades para defender este principio en el mundo virtual, donde encuentran dificultades para adaptarse a esta nueva estructura transterritorial en la que la grandes multinacionales ("los señores del aire") pugnan por el poder. Por otra parte las instituciones internacionales (UNESCO, OEI, Unión Europea...) educativas no tienen tampoco suficiente fuerza para ello.

Fundamentación Técnica

Funciones de las TIC'S en educación, La "sociedad de la información" en general y las nuevas tecnologías en particular inciden de manera significativa en todos los niveles del mundo educativo. Las nuevas generaciones van asimilando de manera natural esta nueva cultura que se va conformando y que para nosotros conlleva muchas veces importantes esfuerzos de formación, de adaptación y de "desaprender" muchas cosas que ahora "se hacen de otra forma" o que simplemente ya no sirven. Los más jóvenes no tienen el pozo experiencial de haber vivido en una sociedad "más estática" (como nosotros hemos conocido en décadas anteriores), de manera que para ellos el cambio y el aprendizaje continuo para conocer las novedades que van surgiendo cada día es lo normal.

Precisamente para favorecer este proceso que se empieza a desarrollar desde los entornos educativos informales, la escuela debe integrar también la nueva cultura: alfabetización digital, fuente de información, instrumento de productividad para realizar trabajos, material didáctico, instrumento cognitivo.... Obviamente la escuela debe acercar a los estudiantes la cultura de hoy, no la cultura de ayer. Por ello es importante la presencia en clase del ordenador (y de la cámara de vídeo, y de la televisión...) desde los primeros cursos, como un instrumento más, que se utilizará con finalidades diversas: lúdicas, informativas, comunicativas, instructivas... Como también es importante que esté presente en los hogares y que los más pequeños puedan acercarse y disfrutar con estas tecnologías de la mano de sus padres.

Pero además de este uso y disfrute de los medios tecnológicos (en clase, en casa...), que permitirá realizar actividades educativas dirigidas a su desarrollo psicomotor, cognitivo, emocional y social, las nuevas tecnologías también pueden contribuir a aumentar el contacto con las familias. Un ejemplo: la elaboración de una web de la clase (dentro de la web de la escuela) permitirá acercar a los padres la programación del curso, las actividades que se van haciendo, permitirá publicar algunos de los trabajos de los niños y niñas, sus fotos... A

los alumnos (especialmente los más jóvenes) les encantará y estarán motivados con ello. A los padres también. Y al profesorado también. ¿Por qué no hacerlo? Es fácil, incluso se pueden hacer páginas web sencillas con el programa Word de Microsoft.

Las principales funcionalidades de las TIC en los centros están relacionadas con los temas y contenidos básicos que se van a tratar en los talleres de capacitación son:

- Alfabetización digital de los estudiantes (y profesores... y familias...) - aspectos básicos de uso y manejo de las principales TICs.
- Uso personal (profesores, alumnos...): acceso a la información, comunicación, gestión y proceso de datos...
- Gestión del centro: secretaría, biblioteca, gestión de la tutoría de alumnos: usos y aplicaciones de las TICs en la gestión del aprendizaje.
- Uso didáctico del internet para facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Comunicación con las familias (a través de la web de centro...)
- Comunicación con el entorno: usos y aplicaciones del internet.
- Relación entre profesores de diversos centros (a través de redes y comunidades virtuales): compartir recursos y experiencias, pasar informaciones, preguntas.

Según los especialistas, el uso adecuado de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC), tiene una influencia directa en el progreso económico de las sociedades en vías de desarrollo, en aspectos como el empleo, productividad e innovación de métodos de comercialización de productos.

Según Adolfo Corujo, director sénior de comunicaciones online de la consultora Llorente y Cuenca, una de las estrategias más efectivas para mejorar las condiciones de una empresa es la aplicación de TICs, aunque "actualmente hay empresas que no las utilizan en los espacios virtuales que deben, pues buscan las redes sociales, cuando un bombardeo publicitario en un buscador llega a más público".

Según datos de la Universidad de Columbia, en Nueva York, la penetración de la banda ancha en el Ecuador llega a 1,7 de cada 10 personas, por lo que, según el catedrático universitario Mauricio Paredes, "hay que empezar a explotar esta oportunidad y masificar este tipo de conectividad en el país".

Según el estudio, en América Latina se requiere que aumenten a 11 millones el número de líneas en banda ancha para responder a las necesidades de la economía de la región.

Así, en el Ecuador en 2008 se registraron 195 mil conexiones de banda ancha, cuando la demanda es de 834 mil. Es decir, una brecha de 639 mil líneas.

Según el documento, si se aumentara el número de líneas, las pequeñas y medianas empresas (pymes), como motor económico de la región ayudarían al aumento del empleo en un 60%, del producto interno bruto (PIB) en un 50% y de las exportaciones en un 25%.

Según Paredes, el empleo crecería en los sectores involucrados con las TICs, como las telecomunicaciones, metalurgia, electricidad, electrónica de consumo y comercio minorista. (<http://educatics.blogspot.com/>)

Educación Virtual

Es un proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por las TICs. Términos o expresiones como educación o aprendizaje virtual, tele formación, e-learning, aprendizaje en red, etcétera, son los que se han utilizado para hacer referencia a esta formación.

Ventajas de la Educación Virtual

Algunas de las ventajas de la implementación de la Educación Virtual:

- Flexibiliza la información, independientemente del espacio y el tiempo en el cual se encuentren el profesor y el estudiante.
- Promueve y desarrolla la autonomía del estudiante.
- Ofrece diferentes herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica para los estudiantes y para los profesores.
- Favorece la interactividad en diferentes ámbitos: con la información, con el profesor y entre los estudiantes.
- Facilita una formación para trabajar grupal y colaborativamente.
- Pone a disposición de los estudiantes un amplio volumen de información.
- Facilita la actualización de la información y de los contenidos.
- Facilita el uso de los materiales, los objetos de aprendizaje, en diferentes cursos.
- Favorece la adquisición de habilidades y conocimientos multimedia.
- Ahorra costos y desplazamiento.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar C. M (2010): “*El clima de clase y la disciplina*”, Revista Escenarios, Corporación Educativa del Caribe-CECAR-Nº 9, Septiembre 2010.
- Álvarez, T. M. (2006). “*Importancia de la equidad de género en el marco educativo, Artículos de Reflexión Crítica, UAEM, 2006*”
- Andrade V. L.D. (2012) *Proyectos de Investigación I*. Loja - Ecuador, Editorial UTPL.
- Blanco G. R. (2010). “*Dimensiones de la calidad educativa*”, *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, Volumen 4, 2010, Versión impresa.*
- Dávila, S. (1999). *El papel del docente en la calidad educativa.*, recuperado de
- Leontaridi, Elena (2006). “*Programa de promoción del clima escolar para mejorar la enseñanza*” Cuadernos Pedagógicos” Nº 5, Dic. 2006.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2011). Estándares de Calidad Educativa.
- Mizrahi, M. A. (2008): “*El mundo interior de la familia*”, Escuela de Terapia Familiar, Universidad Autónoma de Barcelona-UAB, España, 2008
- Ross, P. E. (2001). “*Principales Métodos y Técnicas Educativas*”, Editorial Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima - Perú, 242 pág.
- Rodríguez G. N. (marzo 2004). “*El clima escolar*”. Revista N.7 Investigación y Educación. Marzo 2004.
- Toranzos, L. y otros. (1999). “*El problema de la calidad en el primer plano de la agenda educativa*”, Revista Iberoamericana de Educación. Madrid. OEI. No. 10.
- Vaello, J. (2005). “*El clima de clase: problemas y soluciones*”. Edit. Santillana.
- Vallinas G. E. (1997). “*La toma de decisiones en el aula de Primaria y sus implicaciones*, revista Electrónica del profesorado, U. de Valladolid, España.

FUENTES DE INTERNET CONSULTADOS:

- Álvarez, María de J. (2006). “*Importancia de la equidad de género*”. Recuperado de: http://www.unicef.org/spanish/infobycountry/jamaica_29872.html.
- Ardila, L. Olmos, D. y Rodríguez D. (2011). “*Técnicas de aprendizaje corporativo*” Recuperado de: http://www.inteligencia_emocional.org/ie_en_la_educacion/el_aprendizajecooperativo.htm.
- Lara, S. J. (2005). “*Gestión Pedagógica*”. Recuperado de: www.rieoei.org/debates86.htm 10 Oct 2005 **Gestión Pedagógica-de-Lara-Sierra-Joaquín-(2005)**
- Matosas, R. (2005). “*Escuelas que piensan, nación que aprende*. Recuperado de: <http://www.educadormarista.com/proyectoaprender>
- Ministerio de Educación. (2009). Revista Pedagógica. Recuperado de: <http://www>

[.educarecuador.ec/interna.php?txtCodilInfo=202](http://educarecuador.ec/interna.php?txtCodilInfo=202)

- Mota, E. F. (2001). “*El maestro y la calidad educativa*”. Recuperado de: <http://www.nalejandria.com/akademeia/sdavila/docecal.html>.
- Montes, J. (2006). “*Influencia del ambiente escolar en el rendimiento de los alumnos*”. Recuperado de: http://www.elcomercio.com/sociedad/ambiente-escolar-influye-rendimiento-alumnos_0_670733050.html.
- Murgui, P. S. (2009). Clima familiar, clima escolar y satisfacción con la vida en adolescentes <http://www.uv.es/lisis/david/mexicana.pdf>.
- Pinillos, G. J. (2006). “*Prácticas pedagógicas d los maestros*”. Recuperado de: www.efdeportes.com/efd97/prácticas-pedagógicas-de-los-maestros-2006
- Peláez, H. (1995). “*Diversidad y valores para la convivencia*”. Recuperado de: <http://www.uaemex.mx/faapauaem/docs/edesp/caminos%20hacia%20la%20equidad%202006.html>.
- Rodríguez, D. (2004). “*La calidad educativa en el aula*” Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos26/calidad-de-educacion/calidad-de-educacion.shtml#ixzz2L7n02KR8>
- Unicef. 2006. “*La importancia de la equidad de género en el marco educativo*”. Recuperado de: http://www.unicef.org/spanish/infobycountry/jamaica_29872.html.
- Universidad de Buenos Aires. (2009). “*Técnicas Psicométricas*”. Recuperado de http://www.psi.uba.academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicional/obligatorias/059_psicometricas1/tecnicas_psicometricas/archivos/ficha_

9. ANEXOS.

***FOTOGRAFÍAS DE LAS DOCENTES Y ESTUDIANTES QUE CONTESTARON EL
CUESTIONARIO***

UNIDAD EDUCATIVA AURELIO ESPINOSA P.



FUENTE: Fotografía de la docente de la U. E. "Aurelio Espinosa P."
AUTOR: Milton Manuel Criollo Benítez



FUENTE: Fotografía de la docente de la U. E. "Aurelio Espinosa P."
AUTOR: Milton Manuel Criollo Benítez



FUENTE: Fotografía de estudiantes de la U. E. “Aurelio Espinosa P.”
AUTOR: Milton Manuel Criollo Benítez



FUENTE: Fotografía de la docente y estudiantes de la U. E. “Aurelio Espinosa P.”
AUTOR: Milton Manuel Criollo Benítez

ESCUELA DE EDUCACION BASICA “CIUDAD DE AMBATO”



FUENTE: Fotografía del docente del Centro Educativo “Ciudad de Ambato”
AUTOR: Milton Manuel Criollo Benítez



FUENTE: Fotografía de estudiantes del Centro Educativo “Ciudad de Ambato”
AUTOR: Milton Manuel Criollo Benítez



FUENTE: Fotografía de la docente y estudiantes del Centro Educativo “Ciudad de Ambato”
AUTOR: Milton Manuel Criollo Benítez



FUENTE: Fotografía de estudiantes del Centro Educativo “Ciudad de Ambato”
AUTOR: Milton Manuel Criollo Benítez



FUENTE: Fotografía de la Unidad Educativa "Aurelio Espinosa Pólit" de la ciudad de Zumbi
AUTOR: Milton Manuel Criollo Benítez



FUENTE: Fotografía del Centro Educativo Intercultural Bilingüe Centro Educativo "Ciudad de Ambato"
AUTOR: Milton Manuel Criollo Benítez

Yantzaza, mayo 28 de 2012

Señor(a)

DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO

En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del Séptimo Año de Educación Básica. Estudio del Centro Educativo que usted dirige”**

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA



Mg. María Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



**UNIVERSIDAD TÉCNICA
PARTICULAR DE LOJA**
La Universidad Católica de Loja

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) “PROFESORES”
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

Del centro

1.1 Nombre de la Institución: “CIUDAD DE AMBATO”										
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula	
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural		
Z. CHINCHIPE	YANTZAZA		X					X	10	

Del profesor

1.6 Sexo			1.7 Edad en años		1.8 Años de experiencia docente					
Masculino		Femenin								
1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)										
1. Profesor		2. Licenciado		3. Magíster		4. Doctor de tercer		5. Otro		

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas:

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula “están en las nubes”	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	

15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes, raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	

62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las matemáticas	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
92	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
93	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
94	Los estudiantes, en esta aula conocen y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
95	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
96	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
97	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
98	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
99	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
100	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	

GRACIAS POR SU COLABORCIÓN



**UNIVERSIDAD TÉCNICA
PARTICULAR DE LOJA**
La Universidad Católica de Loja

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Estudiante

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) “ESTUDIANTES”
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la Institución: “CIUDAD DE AMBATO”											
1.2 Año de Educación			1.3 Sexo			1.4 Edad en años					
			1. Niña			2. Niño					
1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)											
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermanos/as		5. Tíos/as		6. Primos/as	
<i>Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.</i>											
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)											
1. Vive en otro País			2. Vive en otra Ciudad			3. Falleció		4. Divorciado		5. Desconozco	
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)											
1. Papá	2. Mamá	3. Abuelo/a	4. Hermano/a	5. Tío/a	6.	7. Amigo/a	8. Tú mismo				
1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)											
a. Mamá:		1. Sin estudios		2. Primaria (Escuela)		2. Secundaria (Colegio)		4. Superior			
b. Papá:		1. Sin estudios		2. Primaria (Escuela)		2. Secundaria (Colegio)		4. Superior			
1.9 ¿Trabaja tu mamá?			Si		No		1.10 ¿Trabaja tu papá?			Si No	
1.11 ¿La vivienda en la que vives es?				1.12 ¿Cuál es el tipo de vivienda en la que vives?							
1. Arrendada		2. Propia		1. Casa		2. Departamento		3. Cuarto de			
1.13 Indica el número de las siguientes características de tu vivienda:											
1. Número de Baños			2. Número de Dormitorios			3. Número de Plantas/pisos					
1.14 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)											
1. Teléfono Convencional		4. Equipo de Sonido		7.		10. Tv a color					
2. Computador de		5. Cocina/Cocineta		8. Internet		11. Tv Plasma/LCD/Led					
3. Computador portátil		6. Lavadora		9. Automóvil							
1.15 Para movilizarte a tu escuela lo haces en?(marca solo una opción – la que con más frecuencia)											
1. Carro propio			2. Transporte escolar			3. Taxi			4. Bus		

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula “están en las nubes”	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con:	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden “tener problemas” con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	

48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes, raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
92	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
93	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
94	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
95	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
96	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
97	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
98	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
99	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
100	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	



**UNIVERSIDAD TÉCNICA
PARTICULAR DE LOJA**

La Universidad Católica de Loja

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Ministerio de Educación Ecuador. (2011).

Instrumentos para la evaluación docente.

Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: "CIUDAD DE AMBATO"
OBJETIVO
Reflexionar sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica pedagógica docente, en el aula.
INSTRUCCIONES
Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con la que usted se identifica. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentement	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Selecciono los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explico los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
1.8. Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10. Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.11. Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					
1.13. Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14. Organizo la clase para trabajar en grupos					
1.15. Utilizo técnicas de trabajo cooperativo en el aula					

1.16. Doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17. Valoro los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.18. Propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en grupo					
1.19. Motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valoro las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconozco que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promuevo la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explico claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación					
1.33. Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utilizo el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utilizo bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. DESARROLLO EMOCIONAL	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Disfruto al dictar las clases.					
2.2. Siento que a los estudiantes les gusta mi clase.					
2.3. Me gratifica la relación afectiva con los estudiantes.					
2.4. Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula					
2.5. Me siento miembro de un equipo con mis estudiantes con objetivos definidos.					

2.6.	Me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor.					
2.7.	Demuestro seguridad en mis decisiones.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3.	APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
3.1.	Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
3.2.	Cumplo y hago cumplir las normas establecidas en el aula					
3.3.	Planifico y organizo las actividades del aula					
3.4.	Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
3.5.	Planifico mis clases en función del horario establecido.					
3.6.	Explico las normas y reglas del aula a los estudiantes					
3.7.	Llego puntualmente a todas mis clases.					
3.8.	Falto a mis clases solo en caso de fuerza mayor					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

4.	CLIMA DE AULA	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
4.1.	Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes					
4.2.	Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes.					
4.3.	Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
4.4.	Comparto intereses y motivaciones con mis estudiantes					
4.5.	Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
4.6.	Cumplo los acuerdos establecidos en el aula					
4.7.	Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
4.8.	Estoy dispuesto a aprender de mis estudiantes					
4.9.	Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
4.10.	Enseño a respetar a las personas diferentes.					
4.11.	Enseño a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
4.12.	Enseño a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
4.13.	Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios					
4.14.	Resuelvo los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
4.15.	Fomento la autodisciplina en el aula					
4.16.	Trato a los estudiantes con cortesía y respeto.					
4.17.	Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes.					

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



**UNIVERSIDAD TÉCNICA
PARTICULAR DE LOJA**
La Universidad Católica de Loja

Código:

Prov	Aplicante	Escuel	Estudiante

Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante

Ministerio de Educación Ecuador. (2011).
Instrumentos para la evaluación docente.
Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: "CIUDAD DE AMBATO"

OBJETIVO
Reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar, la practica pedagógica del docente en el aula.
INSTRUCCIONES
a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula. b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros. c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero. d. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
El docente:					
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes.					
1.2. Da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo.					
1.3. Explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados.					
1.4. Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.5. Ejemplifica los temas tratados.					
1.6. Adecua los temas a los intereses de los estudiantes.					
1.7. Utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases.					
1.8. Organiza la clase para trabajar en grupos					
1.9. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.10. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.11. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.12. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el					
1.13. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.14. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.15. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.16. Valora las destrezas de todos los estudiantes					
1.17. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					

1.18. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.19. Promueve la competencia entre unos y otros.					
1.20. Explica claramente las reglas para trabajar en grupo					
1.21. Desarrolla en los estudiantes la siguientes habilidades:					
1.21.1. Analizar.					
1.21.2. Sintetizar.					
1.21.3. Reflexionar.					
1.21.4. Observar.					
1.21.5. Descubrir.					
1.21.6. Redactar con claridad.					
1.21.7. Escribir correctamente.					
1.21.8. Leer comprensivamente.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
El docente:					
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					
3.17.- Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes					

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



**UNIVERSIDAD TÉCNICA
PARTICULAR DE LOJA**
La Universidad Católica de Loja

Código:

Prov	Aplicante	Escuel	Docente

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011).
Instrumentos para la evaluación docente.
Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: "AURELIO ESPINOSA POLI"

OBJETIVO
Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.
INSTRUCCIONES
a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
d. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1.- Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2.- Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3.- Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10.- Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14.- Organiza la clase para trabajar en grupo.					
1.15.- Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula.					
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el					
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					

2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN