



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja
**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL
ECUADOR**
SEDE IBARRA

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

**TITULACIÓN DE MAGÍSTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO
EDUCACIONAL**

Gestión pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos Elvia Bélgica Jiménez de González del sector rural y Escuela Municipal Ecológica del sector urbano de la ciudad, cantón y provincia de Loja, 2011-2012

TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

AUTORA: Gaona Salinas, Neli Francisca

DIRECTORA: Espinoza Cordero, Jinna del Rocío, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO LOJA

2013

CERTIFICACIÓN

Magister

Jinna del Rocío Espinoza Cordero

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

C E R T I F I C A:

Que el presente trabajo, denominado: “Gestión pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos Elvia Bélgica Jiménez de González del sector rural y Escuela Municipal Ecológica del sector urbano de la ciudad, cantón y provincia de Loja, 2011-2012” realizado por la profesional en formación: Gaona Salinas Neli Francisca; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, agosto de 2013

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Neli Francisca Gaona Salinas, declaro ser autora de la presente tesis y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

Loja, 16 de junio de 2013

f).....

Autor: Neli Francisca Gaona Salinas

Cédula: 1103049043

DEDICATORIA

Lo que hacemos tiene varios propósitos, aun así ser mejores día a día y apoyar a quienes están junto a nosotros es fundamental. Sin embargo, no se olvide que la fe en Dios es nuestro mejor legado.

El presente trabajo lo dedico:

A mis dos hijos Cristian y Zulay, por quienes vivo; a mis padres, quienes me dieron la luz; y a mis hermanos que cada vez están más cerca de mí a pesar de la distancia.

Neli Francisca Gaona Salinas

AGRADECIMIENTO

Dejo constancia de mi eterno agradecimiento a todos quienes constituyen la Universidad Técnica Popular de Loja y de manera especial a Jinna Espinoza directora del trabajo de fin de maestría, su infinita sabiduría y cualidades de docente entregada a su labor estimularon la libertad para asumir con responsabilidad el compromiso que conlleva un proceso de investigación, cumpliendo con éxito la meta propuesta.

Así mismo la gratitud sempiterna a los directores, profesores y estudiantes de las instituciones educativas que participaron desinteresadamente en la realización del trabajo de campo como base para el desarrollo de la presente investigación. Es significativa la oportunidad para reiterar mi agradecimiento a todos quienes apoyaron la feliz culminación de esta tarea encomendada.

Neli Francisca Gaona Salinas

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	I
CERTIFICACIÓN	II
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS	III
DEDICATORIA.....	IV
AGRADECIMIENTO	V
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	VI
ÍNDICE DE TABLAS.....	VIII
RESUMEN EJECUTIVO	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3
MARCO TEÓRICO	6
1.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR.	7
1.1.1. <i>Elementos claves</i>	8
1.1.2. <i>Factores de eficiencia y calidad educativa</i>	14
1.1.3. <i>Estándares de calidad educativa</i>	19
1.1.4. <i>Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético</i>	21
1.1.5. <i>Planificación y ejecución de convivencia en el aula: código de convivencia</i>	26
1.2. CLIMA ESCOLAR.....	32
1.2.1. <i>Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase)</i>	32
1.2.2. <i>Clima social escolar: concepto, importancia</i>	33
1.2.3. <i>Factores de influencia en el clima</i>	36
1.2.5. <i>Caracterización de las variables del clima de aula propuestas por Moos y Trickett</i>	41
1.2.5.1. <i>Dimensión relacional o de relaciones</i>	42
1.2.5.1.1. <i>Implicación (IM)</i>	42
1.2.5.1.2. <i>Afiliación (AF)</i>	43
1.2.5.1.3. <i>Ayuda (AY)</i>	43
1.2.5.2. <i>Dimensión de desarrollo personal o autorrealización</i>	43
1.2.5.2.1. <i>Tarea (TA)</i>	43
1.2.5.2.2. <i>Competitividad (CO)</i>	43
1.2.5.2.3. <i>Cooperación (CP)</i>	43
1.2.5.3. <i>Dimensión de estabilidad o del sistema de mantenimiento</i>	43
1.2.5.3.1. <i>Organización (OR)</i>	44
1.2.5.3.2. <i>Claridad (CL)</i>	44
1.2.5.3.3. <i>Control (CN)</i>	44
1.2.5.4. <i>Dimensión del sistema de cambio</i>	44
1.2.5.4.1. <i>Innovación (IN)</i>	44
1.3. GESTIÓN PEDAGÓGICA.....	44
1.3.1. <i>Concepto</i>	45
1.3.2. <i>Elementos que la caracterizan</i>	46
1.3.3. <i>Relación entre la gestión pedagógica y el clima en el aula</i>	48
1.3.4. <i>Práctica didáctico- pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula</i>	49
1.4. TÉCNICAS DIDÁCTICAS - PEDAGÓGICAS INNOVADORAS.....	51

1.4.1. Aprendizaje cooperativo.....	51
1.4.2. Concepto.....	52
1.4.3. Características.....	53
1.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo.....	54
METODOLOGÍA.....	58
2.1. CONTEXTO.....	59
2.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	59
2.3. PARTICIPANTES.....	60
2.4. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	65
2.4.1. Métodos.....	65
2.4.2. Técnicas.....	65
2.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográfica.....	65
2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo.....	66
2.4.3. Instrumentos de investigación.....	66
2.5. RECURSOS.....	67
2.5.1. Humanos.....	67
2.5.2. Institucionales.....	68
2.5.3. Materiales.....	68
2.5.4. Económicos.....	68
2.6. PROCEDIMIENTO.....	69
RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	70
3.1. DIAGNÓSTICO A LA GESTIÓN DE APRENDIZAJE DEL DOCENTE.....	71
3.2. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA DE AULA.....	81
3.3. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS DE LAS HABILIDADES Y COMPETENCIAS DOCENTES.....	89
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	116
4.1. CONCLUSIONES:.....	117
4.2. RECOMENDACIONES:.....	118
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....	119
BIBLIOGRAFÍA.....	138
ANEXOS.....	144
7.1. CARTAS DE INGRESO A LOS CENTROS EDUCATIVOS INVESTIGADOS.....	145
7.1.1. Carta de autorización de ingreso al centro educativo sector rural.....	145
7.1.2. Carta de ingreso al centro educativo sector urbano.....	146
7.2. FICHA DE OBSERVACIÓN.....	147
7.2.1. Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.....	147
7.2.2. Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.....	150
7.2.3. Cuestionario del Clima Social Escolar (CES) Moos y Trickett para “Estudiantes”.....	153
7.2.4. Cuestionario de Clima Social Escolar (CES) de Moos y Trickett para “Profesores”.....	156
7.3. FOTOGRAFÍAS.....	159
7.3.1. Fotografía 1: Vía de acceso a la escuela Elvia Bélgica Jiménez de González Sector Rural. ...	159
7.3.2. Fotografía 2: Vista interna de la escuela Elvia Bélgica Jiménez de González Sector Rural. ...	159
7.3.3. Fotografía 3: Vista externa de la escuela Municipal Ecológica Sector Urbano.....	160
7.3.4. Fotografía 4: Vista interna del aula de séptimo grado de la escuela Municipal Ecológica Sector Urbano.....	160

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1: Datos sociodemográficos de los docentes que participaron en el diagnóstico de la investigación.....</i>	<i>61</i>
<i>Tabla 2: Edad de los estudiantes participantes.....</i>	<i>62</i>
<i>Tabla 3: Personas con los que viven los estudiantes en casa.....</i>	<i>62</i>
<i>Tabla 4: ¿Quién es la persona que te ayuda o revisa las tareas en casa?.....</i>	<i>63</i>
<i>Tabla 5: Último nivel de estudio de la madre y el padre.....</i>	<i>63</i>
<i>Tabla 6: Trabaja papá y mamá.....</i>	<i>64</i>
<i>Tabla 7: Valoración del Clima de Aula desde la percepción de los estudiantes. Escuela urbana "Municipal Ecológica".....</i>	<i>82</i>
<i>Tabla 8: Valoración del Clima de Aula desde la percepción del docente. Escuela urbana "Municipal Ecológica".....</i>	<i>83</i>
<i>Tabla 9: Comparación de los aspectos más relevantes de acuerdo a la percepción del clima de aula que tienen los estudiantes y la docente de la Escuela Urbana "Municipal Ecológica".....</i>	<i>84</i>
<i>Tabla 10: Valoración del Clima de Aula desde la percepción de los estudiantes. Escuela rural "Elvia Bégica Jiménez de González".....</i>	<i>86</i>
<i>Tabla 11: Valoración del Clima de Aula desde la percepción de los docentes. Escuela rural "Elvia Bégica Jiménez de González".....</i>	<i>87</i>
<i>Tabla 12: Comparación de los aspectos más relevantes de acuerdo a la percepción del clima de aula que tienen los estudiantes y la docente de la Escuela Rural "Elvia Bégica Jiménez de González"....</i>	<i>88</i>
<i>Tabla 13: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) desde la percepción de las docentes de ambos centros educativos (urbano y rural).....</i>	<i>89</i>
<i>Tabla 14: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Desarrollo Emocional (DE) desde la percepción de las docentes de ambos centros educativos (urbano y rural).....</i>	<i>91</i>
<i>Tabla 15: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) desde la percepción de las docentes de ambos centros educativos (urbano y rural).....</i>	<i>92</i>
<i>Tabla 16: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) desde la percepción de las docentes de ambos centros educativos (urbano y rural)......</i>	<i>93</i>
<i>Tabla 17: Frecuencia con la que se practica en el aula las características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Urbana "Escuela Municipal Ecológica".....</i>	<i>94</i>
<i>Tabla 18: Frecuencia con la que se practica en el aula las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) desde de la percepción de los estudiantes de la Escuela Urbana "Escuela Municipal Ecológica".....</i>	<i>95</i>
<i>Tabla 19: Frecuencia con la que se practica en el aula las características pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Urbana "Escuela Municipal Ecológica".....</i>	<i>97</i>
<i>Tabla 20: Frecuencia con la que se practica en el aula las características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Rural "Elvia Bégica Jiménez de González".....</i>	<i>98</i>
<i>Tabla 21: Frecuencia con la que se practica en el aula las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) desde la percepción de los estudiantes de la.....</i>	<i>100</i>
<i>Tabla 22: Frecuencia con la que se practica en el aula las características de la gestión pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Rural "Elvia Bégica Jiménez de González".....</i>	<i>101</i>
<i>Tabla 23: Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción de la docente de la Escuela Urbana "Municipal Ecológica".....</i>	<i>103</i>

<i>Tabla 24: Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción de la docente de la Escuela rural "Elvia Bélgica Jiménez de González".....</i>	<i>104</i>
<i>Tabla 25: Comparación de las características de la Gestión Pedagógica entre los centros educativos urbano y rural, desde la percepción de las docentes.....</i>	<i>104</i>
<i>Tabla 26: Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes de la "Escuela Municipal Ecológica".....</i>	<i>105</i>
<i>Tabla 27: Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes de la escuela rural "Elvia Bélgica Jiménez de González"</i>	<i>106</i>
<i>Tabla 28: Comparación de las características de la gestión pedagógica de los centros educativos urbano y rural desde la percepción de los estudiantes.....</i>	<i>107</i>
<i>Tabla 29: Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador en la escuela urbana "Escuela Municipal Ecológica"</i>	<i>107</i>
<i>Tabla 30: Puntuación de las dimensiones de la gestión desde la percepción del investigador en la escuela rural "Elvia Bélgica Jiménez de González"</i>	<i>108</i>
<i>Tabla 31: Comparación de las características de la gestión pedagógica entre los centros educativos urbano y rural desde la percepción del investigador.....</i>	<i>109</i>
<i>Tabla 32: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) de ambos centros educativos (urbano y rural) desde la percepción del investigador.</i>	<i>110</i>
<i>Tabla 33: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión de Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) de ambos centros educativos (urbano y rural) desde la percepción del investigador.</i>	<i>112</i>
<i>Tabla 34: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) de ambos centros educativos (urbano y rural) desde la percepción del investigador.....</i>	<i>113</i>
<i>Tabla 35: Promedio de puntuación de la dimensiones de Gestión Pedagógica de la escuela urbana "Escuela Municipal Ecológica".....</i>	<i>114</i>
<i>Tabla 36: promedio de puntuación de las dimensiones de Gestión Pedagógica de la escuela rural "Elvia Bélgica de González".....</i>	<i>114</i>
<i>Tabla 37: Promedios de valoración total alcanzados en el clima de aula y gestión pedagógica de las Escuelas: "Municipal Ecológica y "Elvia Bélgica Jiménez de González".....</i>	<i>115</i>

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación, enmarcada en conocer la gestión pedagógica y el clima social, como elementos de medida y descripción del ambiente en el cual se desarrollaron los procesos pedagógicos en los centros educativos rural Elvia Bélgica Jiménez de González y escuela urbana Municipal Ecológica de la ciudad, cantón y provincia de Loja, 2011-2012” aplicado a una muestra de 40 estudiantes y 2 profesores. Se emplearon los métodos descriptivo, analítico y sintético, las técnicas empleadas fueron: observación, encuesta y lectura crítica. Se aplicaron instrumentos como encuestas de clima escolar CES de Moos y Trickett dirigido a docentes y estudiantes, el cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente y la ficha de observación de la investigadora.

Al conocer sobre la gestión pedagógica y clima social de aula en los centros educativos investigados se detectan algunas debilidades en estos aspectos, razón por la cual se plantea una propuesta encaminada a fortalecerlos para el mejoramiento de la calidad educativa de la institución. En tal virtud, se invita a revisar este documento a fin de que puedan brindar su valioso aporte.

PALABRAS CLAVES: gestión escolar, calidad educativa, clima escolar.

ABSTRACT

The current investigation, framed in meeting learning management and social climate, as elements of measure and description of the environment in which learning processes are developed in the rural elementary School Elvia BÉLGICA Jiménez de González and the other one Urbana elementary School Municipal Ecológica of the city, canton and province of Loja, 2011-2012 "applied to a sample of 40 students and 2 teachers. Descriptive methods were used, analytical and synthetic techniques used were: observation, survey and critical reading. Instruments were applied as school climate surveys Moos and Trickett CES aimed at teachers and students, the self-assessment questionnaire for learning management and teacher observation sheet the researcher.

By knowing about learning management and classroom social climate in schools investigated are detected some weaknesses in these areas, which is why it poses a proposal to strengthen them for the improvement of the educational quality of the institution. As such, we invite you to review this document so that they can provide valuable input.

KEYWORDS: Pedagogic Management, Educative Quality, Scholar Climate.

INTRODUCCIÓN

La gestión pedagógica y el clima escolar es un tema en el Ecuador que ha tenido poca trascendencia y necesita ser impulsado por el estado y la sociedad a través de políticas que promuevan la investigación de los procesos de aula afectados por un sinnúmero de elementos que influyen en los climas escolares, tanto internos como externos a los centros educativos. Al investigar sobre este contenido, se pudo determinar algunos estudios realizados en México, España, Chile por ejemplo “El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media, investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana” en Chile, que de algún modo sirven de referente a los investigadores preocupados por las causas que influyen en el logro de los fines, principios y objetivos de la educación ecuatoriana en busca de la calidad educativa.

Algunas organizaciones a nivel internacional como la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe plantea algunas *dimensiones* que determinarán la calidad de educación como: *relevancia, pertinencia, equidad, eficacia y eficiencia*, que exige la toma de decisiones encaminadas a lograr una educación de calidad, entonces, la gestión pedagógica se deriva de como el docente alcance los objetivos en el aula, de ahí que los centros educativos deberían emprender procesos de investigación que ayuden a dar respuestas a las inquietudes que se generan frente al logro de la calidad de la educación en nuestro país, América Latina y el mundo.

Actualmente el sistema educativo ecuatoriano ha incorporado un sinnúmero de procedimientos relacionados con la evaluación de los centros educativos mediante estándares de calidad a fin de medir los logros alcanzados por directivos, docentes y estudiantes en los diferentes nivel de educación.

El proceso de evaluación encaminado a mejorar la gestión pedagógica del docente y el clima de aula tendrá un verdadero sentido en la educación optimizando los aprendizajes, aplicando normas a través del código de convivencia el cual debe ser elaborado previamente con el compromiso de todos los actores del que hacer educativo en el ámbito local, implementación de una infraestructura adecuada, material didáctico suficiente, tecnología necesaria para el aprendizaje, que debe ser proporcionado desde las directrices nacionales a través de la gestión institucional.

Este cambio permitirá alcanzar una sociedad más **justa y equitativa** favoreciendo la inclusión educativa. El servicio que el docente brinde igualmente será de **calidad y con calidez**, principios estipulados en la Ley de Orgánica de Educación Intercultural y Bilingüe y que deben observarse en la gestión pedagógica en el aula, actividad que la realiza exclusivamente el docente con la participación activa de los estudiantes dirigida a conseguir un clima escolar agradable en los procesos de aprendizaje.

La Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) preocupada por el ambiente escolar en el que se desempeñan docentes y estudiantes de educación básica, ha emprendido el desarrollo de la investigación con el fin de conocer la **gestión pedagógica** en el aula y el **clima social escolar**. Por cuanto se considera al clima de aula en particular y de la escuela en general como un tema que recurrentemente está siendo estudiado en otros países y que sin embargo en el nuestro son contados los estudios en este tema, de tal forma que es necesario estudiarlo para darle solución a través de propuestas de mejora educativa.

La elaboración del marco teórico enriqueció con información valiosa y actualizada el tema de la gestión pedagógica, la concepción del clima social escolar, los métodos y técnicas que se aplican en el aprendizaje colaborativo en el aula.

De la misma manera se investigaron los referentes teóricos sobre: gestión pedagógica y clima social del aula, como requisito básico para el análisis e interpretación de la información de campo. En la búsqueda del sustento teórico se pudo determinar que en las bibliotecas del sector existe muy poca información, siendo el internet el medio más factible para conseguirla.

La gestión pedagógica del aula desde la autoevaluación docente y observación del investigador, fue posible al aplicar los instrumentos de diagnóstico otorgados por UTPL. Las experiencias vividas en la etapa de diagnóstico dejaron aprendizajes significativos, por cuanto se tuvo la oportunidad de percibir ambientes diferentes por su ubicación territorial, y dialogar con docentes que también estaban interesados por mejorar la educación en sus centros educativo.

La propuesta diseñada por la UTPL es acogida por la investigadora como un reto por su factibilidad de aplicación en los centros educativos del sector rural y urbano del régimen sierra, el ejercicio del investigador como docente en la zona es una oportunidad para aplicar los diversos instrumentos del diagnóstico a la gestión pedagógica y el clima social escolar.

Docentes y estudiantes investigados brindaron su contingente, al disponer del tiempo necesario y efectuar el trabajo de indagación, considerando loable la predisposición, actitud positiva de los directivos, docentes y alumnos habiéndose logrado el cumplimiento del objetivo principal del proyecto: **“Conocer la gestión pedagógica y el clima social de aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica”**.

Obtenida la información se analizó y describió la percepción que tienen los profesores y estudiantes del sector urbano y rural sobre las características del clima del aula.

Los resultados obtenidos en la investigación facilitaron establecer comparaciones entre las características del clima del aula en los dos entornos educativos investigados.

Se identificó las habilidades y competencias docentes desde el criterio del propio docente y estudiantes del sector rural y urbano sumado el criterio del investigador con el propósito de reflexionar sobre su desempeño. Los datos adquiridos al aplicar los instrumentos de investigación a docentes, estudiantes y el investigador permitieron determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica y el clima del aula, a través del soporte del referente teórico utilizado sobre estas dos variables.

La investigación es de carácter exploratoria y descriptiva porque facilitó explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula de acuerdo a la realidad en el cual se desarrolla el proceso educativo de los centros investigados.

Todo este engranaje permite plantear la propuesta para superar las debilidades encontradas en la gestión pedagógica y el clima social escolar de los dos centros educativos que participaron en esta investigación.

MARCO TEÓRICO

1.1. La escuela en el Ecuador.

La Cumbre del Milenio, que reunió a los principales líderes mundiales, estableció los Objetivos del Milenio (ODM) con el propósito de poner en agenda una serie de prioridades en el orden económico, político, social y cultural, tendientes a optimizar el desarrollo humano.

En tal sentido, el segundo objetivo del Milenio se definió como: “Lograr la enseñanza primaria universal”, en cuya meta se propuso “asegurar que, para el año 2015, los niños y niñas de todo el mundo puedan terminar un ciclo completo de enseñanza primaria”. La cantidad de niños en edad escolar primaria que no asistían cayó de 103 millones en 1999 a 75 millones en 2006, pese al aumento general de la población infantil de este grupo etario”. (El Mercurio, 2010)

El artículo del diario el mercurio de fecha 10 de abril de 2010, señala que este escenario trascendental para el Ecuador y el mundo es motivo suficiente para pensar sobre la realidad de la escuela ecuatoriana y que la misma es capaz de intervenir en el progreso de los ámbitos económicos, políticos, sociales y culturales del ser humano.

En ese contexto el 2006 el Ministerio de Educación y Cultura diseñó el “Plan Decenal de Educación del Ecuador”, en el que se propone *“Garantizar la calidad de la educación nacional con equidad, visión intercultural e inclusiva, desde un enfoque de los derechos y deberes para fortalecer la formación ciudadana y la unidad en la diversidad de la sociedad ecuatoriana”*.

Desde este punto de vista todas las reformas planteadas a través de las nuevas políticas en el área de educación fortalecerán el sistema educativo, mismo que demanda de trabajo conjunto y poder de decisión para logra los fines tendientes a mejorar la enseñanza.

En el 2010 se plantea una reforma al currículo de 1994, mediante la Actualización y Fortalecimiento Curricular para la Educación General Básica [AFCEGB], cuyo propósito es *“mejorar la condición humana y prepararla para la comprensión orientada a la formación de ciudadanos que practiquen valores que les permitan interactuar con respeto, responsabilidad, honestidad, y solidaridad aplicando los principios de buen vivir” (interculturalidad, plurinacionalidad e inclusión).*

La propuesta curricular actualizada con objetivos de área, perfiles de salida de los estudiantes en los diferentes grados, destrezas con criterio de desempeño en las que se enfoca el saber hacer, los indicadores de evaluación presentes en este documento motiva

al profesional de la educación a la reflexión para el cambio. En ese sentido el Ecuador a través del Ministerio de Educación ha priorizado la educación fiscal y gratuita para los ecuatorianos, la formación y capacitación docente, entrega de textos escolares en las asignaturas de lengua y literatura, matemática, ciencias naturales, estudios sociales, entorno natural y social, con el propósito de desarrollar destrezas con criterio de desempeño, en base a indicadores de evaluación propuestos en la Actualización y Fortalecimiento Curricular (2010), este proceso de cambio exige la innovación docente a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

1.1.1. Elementos claves.

Según Zabalza (1996) los elementos claves de la educación infantil son diez:

Organización de los espacios: La educación infantil requiere espacios amplios, bien diferenciados, de fácil acceso y especializados para realizar tareas conjuntas de todo el grupo: asambleas, dramatizaciones, ritmo, etc. Es una condición básica para desarrollar otros elementos clave. Las clases convencionales con espacios indiferenciados resultan escenarios empobrecidos y hacen imposible una dinámica de trabajo centrada en la autonomía y la atención individual a cada niño o niña.

Equilibrio entre iniciativa infantil y trabajo: La iniciativa infantil debe ser una prioridad en el trabajo dirigido. Autonomía que se combina con los períodos de trabajo dirigido destinado a afrontar las "tareas clave" del currículo. La presión del currículo no puede sustituir, en ningún caso, el valor educativo de la autonomía e iniciativa propia de los niños y niñas. En ese sentido el docente debe planificar actividades orientado al desarrollo de aquellas competencias específicas que figuran en la propuesta curricular.

Atención privilegiada a los aspectos emocionales: Los aspectos emocionales juegan un papel fundamental en los diferentes ámbitos del desarrollo infantil. Se observan emociones: en el desarrollo psicomotor, intelectual, social y cultural. Actúan en el nivel de seguridad de los niños; conectado a la seguridad está el placer, sentirse bien, ser capaz de asumir riesgos y afrontar el reto de la autonomía, el poder ir asumiendo progresivamente el principio de realidad, aceptar las relaciones sociales, etc. Desde el punto de vista práctico, la atención a la dimensión emocional implica la ruptura de formalismos excesivos, exige una gran flexibilidad en las estructuras de funcionamiento.

Uso de un lenguaje enriquecido: El lenguaje es una de las piezas claves de la Educación Infantil, construyendo el pensamiento y la capacidad de decodificar la realidad y la propia experiencia, es decir, la capacidad de aprender. Se debe crear un ambiente para que el estudiante sea el protagonista del lenguaje, a través de la interacción educador-niño/a. Aprovechar diversas situaciones para ejercitar el lenguaje buscando mejorarlo, usando todas las posibilidades expresivas para lograr la Calidad en la Educación Infantil.

Diferenciación de actividades para abordar todas las dimensiones del desarrollo y todas las capacidades: Aunque el crecimiento infantil es un proceso global e interconectado, no se produce ni de manera homogénea ni automática. Cada ámbito del desarrollo requiere de intervenciones que lo refuercen y vayan sentando las bases de un progreso equilibrado del conjunto.

La dimensión estética es diferente de la psicomotriz aunque estén relacionadas. El desarrollo del lenguaje avanza por caminos diferentes que la sensibilidad musical. El aprendizaje de normas requiere procesos diversos que el aprendizaje de movimientos psicomotores finos. Sin duda todas esas capacidades están vinculadas (neurológica, intelectual, emocionalmente) pero pertenecen a ámbitos distintos y requieren, por tanto, procesos (actividades, materiales, consignas, etc.) bien diferenciados de actuación didáctica. Actividades que también necesitan ser planificadas.

Rutinas estables: Las rutinas juegan, de una manera bastante similar a los espacios, un papel importante a la hora de definir el contexto en el que los niños/as se mueven y actúan. Las rutinas son como los organizadores estructurales de experiencias cotidianas: clarifican el marco y permiten adueñarse del proceso a seguir: sustituyen la incertidumbre del futuro (sobre todo en niños/as con dificultad para construir un esquema temporal a medio plazo) por un esquema fácil de asumir. Las rutinas suelen ser un fiel reflejo de los valores que rigen la acción educativa en ese contexto: sin refuerzo rutinas centradas en el orden, o en el cumplimiento de los compromisos, en la revisión -evaluación de lo realizado en cada fase, o en el estilo de relación niño-adulto, etc. Se refuerzan, en el fondo, esos aspectos sobre los que se proyectan las rutinas.

Materiales diversificados y polivalentes: Una sala de Educación Infantil ha de ser ante todo un escenario muy estimulante, capaz de facilitar y sugerir múltiples posibilidades de acción. Materiales de todo tipo y condición: comerciales y contruados; unos más formales y

relacionados con actividades académicas y otros provenientes de la vida real; de alta calidad y de desecho; de todo tamaño y forma, etc.

Suele decirse que una de las tareas fundamentales de un profesor/a de Educación Infantil es saber organizar un ambiente estimulante, posibilitar que los niños/as que asisten a esa aula tengan abiertas infinitas posibilidades de acción, ampliando así sus vivencias de descubrimiento y consolidación de experiencias (de aprendizaje, en definitiva).

Atención individualizada a cada niño y a cada niña: atender a cada niño y a cada niña de manera separada todo el tiempo es una fantasía. Sin embargo, aunque no sea posible desarrollar una atención individual permanente, puede mantenerse parcialmente contactos individuales con cada niño. Es el momento del lenguaje personal, de reconstruir con él los procedimientos de acción, de orientar su trabajo y darle pistas nuevas, de apoyarle en la adquisición de habilidades o conductas muy específicas, etc. La atención individualizada, está en una base de la cultura de la diversidad. Es justamente en un estilo de trabajo donde se atiende individualmente a los niños y a las niñas donde pueden llevarse a cabo experiencias de integración.

Sistemas de evaluación, toma de notas, etc., que permitan el seguimiento global del grupo y de cada uno de los niños/as: Una condición importante para el desarrollo de un programa "profesional" de Educación Infantil es la sistematicidad del proceso en su conjunto. La evaluación permite conocer si los propósitos se han cumplido. La capacidad de planificar y evaluar los procesos y la forma en que cada uno de los niños va progresando en su desarrollo global. Los modelos de Educación Infantil suelen ir acompañados de sus propios instrumentos de seguimiento destinados a registrar procesos y resultados con miras a que su análisis posterior permita incorporar los reajustes que sean precisos tanto en lo que se refiere a la atención a alumnos concretos como en lo que tiene que ver con la modificación de algunas de las actuaciones del grupo.

A esto se han de incorporar dos tipos de análisis como mínimo: **El análisis del funcionamiento del grupo en su conjunto;** relacionado con el desarrollo del programa o proyecto educativo, con el funcionamiento de los dispositivos montados (espacios, material es, experiencias) y con la actuación del propio docente y el **análisis del progreso individual de cada niño/a,** fundamental en el seguimiento individualizado de cada alumno/a (aunque sea mediante constataciones periódicas).

Trabajo con los padres, madres y con el entorno: La participación de los padres y las madres en la escuela infantil española es muy desigual: no existe una cultura, institucionalmente asentada, de apertura de la escuela al entorno.

De los elementos claves que propone Zabalza (1996) los más importantes son las actividades de rutina, la organización de los espacios, los materiales, la evaluación, la inclusión de los padres en proyectos que nos pueden servir para garantizar el desarrollo de las emociones en los alumnos.

Según la Unicef existen al menos cinco elementos claves para el logro de una educación de calidad y los describe como sigue a través de algunas interrogantes que a la hora de realizar el trabajo en el aula el docente se encontrará con un sinfín de incógnitas que le imposibilitarán desarrollar sus actividades si no hace un diagnóstico previo de la situación:

Lo que el estudiante trae consigo, ¿Qué experiencias aporta el estudiante a la escuela y qué dificultades concretas enfrenta? ¿Se ha visto afectado por situaciones de emergencia, por el maltrato, el trabajo infantil o el SIDA? ¿En su primera infancia, su educación preescolar y las experiencias vividas en su familia y su comunidad fueron positivas? ¿El lenguaje empleado en su hogar es muy distinto del que se usa en su escuela? ¿Ha contado con la preparación suficiente que la permita mantener el ritmo de la escuela?

Entorno, ¿El entorno de aprendizaje es saludable, seguro, protector, estimulante y tiene en cuenta las necesidades de los géneros? A criterio del investigador esta interrogante sería resuelta a la hora de decidir el centro educativo que el padre desea para su hijo. Frente a estas interrogantes se puede plantear otra como: ¿Por qué, es importante?

Contenidos educativos, ¿Son pertinentes los materiales didácticos y los programas de estudios? ¿Imparten destrezas básicas, especialmente en lo que se refiere a la alfabetización y la aritmética elemental? ¿Promueven técnicas para la vida y aprendizaje sobre cuestiones tales como el género, la salud, la nutrición, la prevención del SIDA, la paz, u otras prioridades de ámbito nacional y local? ¿En qué medida el contenido de los programas de estudio y los materiales didácticos incluyen o excluyen a las niñas?

Procesos, ¿Los métodos que los profesores emplean se centran en los niños y las niñas? ¿Sus valoraciones facilitan el aprendizaje y reducen las disparidades? ¿Se gestionan debidamente las aulas y las escuelas? ¿Los métodos de enseñanza, aprendizaje y apoyo –

provengan de los supervisores, el personal docente, los programas o las comunidades—mejoran o disminuyen la capacidad de las niñas?

Resultados, ¿Qué resultados esperamos para las niñas en materia de educación básica? ¿Cómo se puede documentar el grado de progreso del aprendizaje de las niñas y valorar la influencia del programa de estudios en su crecimiento futuro? Los resultados educativos deberían estar vinculados a los objetivos nacionales relativos a la educación y promover una participación positiva en la sociedad.

Las interrogantes planteadas en los cinco elementos claves propuestos por la Unicef para alcanzar educación de calidad deberían ser analizadas por los docentes padres de familia y sociedad en general, por cuanto son muy interesantes si se busca mejorar la calidad de educación. En la escuela corresponde desarrollar las dimensiones cognitivas, psicomotoras y afectivas, para la formación integral de niños, niñas y jóvenes, sin embargo el logro de estas metas incluye algunos elementos que a criterio del investigador en la escuela son:

El espacio físico externo, que permitirán el juego al aire libre: patios, juegos infantiles columpios, barras, cuadriláteros, juegos de ajedrez entre otros mejorando el ambiente escolar y a su vez convirtiéndose en espacio de socialización entre compañeros.

Los espacios físicos internos, ideales si son amplios y equipados con material didáctico diseñado para el desarrollo de sus destrezas motrices, cognitivas y afectivas sobre todo en el nivel inicial, en la preparatoria y nivel básico elemental, materiales como rompecabezas, legos, cubos, material de base diez, dados, cuentas, textos de consulta, revistas entre otros que permitirán establecer los rincones de aprendizaje. Sería interesante la presencia de equipos tecnológicos que permitan proyectar imágenes interactivas, que informen de sucesos que no se los puede comprender si no se observan previamente.

Calidad del docente, la institución debe priorizar la satisfacción de las necesidades básicas según la teoría de la motivación de Maslow que propone Chiavenato (2007) para tener como resultado una persona saludable, segura, motivada, colaboradora, eficiente, eficaz, exitosa, empática, creativa de modo que se consiga del docente el perfil profesional ideal para el trabajo con los alumnos.

El currículo, Palos et al (2000) considerando que el currículo es todo aquello que deben aprender los alumnos en la escuela tanto de forma intencionada a través de las disciplinas o

áreas, del contexto social, a través del sistema de organización y de la interacción entre los diferentes componentes como desde las diferentes fuentes de educación no intencional, los objetivos, contenidos y los temas transversales son parte del currículo y deberían ser contextualizados en el centro. En base a lo señalado por los autores se puede decir que debe estar de acuerdo a la visión y misión institucional, y contener mínimo los propósitos (para qué), el conocimiento (el qué), la secuencia (el cuándo), la didáctica (el cómo), recursos (con qué) y la evaluación para medir los logros. Elementos que deben ser parte de la planificación para optimizar el tiempo y recursos.

La familia, la familia debe velar por el cumplimiento del derecho desde el respeto al interés superior de niño, niña o adolescente, proporcionándole, tiempo suficiente y de calidad para su desarrollo emocional, la formación en valores como respeto, responsabilidad, amor propio, que le ayudarán al estudiante en el cumplimiento de normas en el centro educativo, pues los adultos somos los responsables directos de brindar un ambiente armónico al niño, niña y adolescente, ya sea en el hogar o la escuela. Esto contemplado en la Constitución y en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2011).

Capacitación, todas las personas involucradas en el desarrollo integral del niño, niña y adolescentes deben entrar en un proceso continuo de formación en temas relacionados con la educación de los niños, niñas y adolescentes.

El tema sobre los elementos claves de la educación es muy amplio, es probable que las ocho políticas del plan decenal de educación viabilicen todas las acciones para el logro de los fines educativos en el Ecuador, mediante el cual se **asigne el presupuesto** necesario, para **mejoramiento y equipamiento de la infraestructura, simultáneamente se logre la universalización de la educación inicial y básica, el incremento de la población estudiantil, mejores condiciones de trabajo a través de la formación y capacitación docentes**, dotación del **material didáctico**, a través de la **formación de adultos mejorar las condiciones de vida de los ecuatorianos consiguiendo el desarrollo** integral del niño, la niña y adolescentes con mejor calidad de vida.

Además los procesos de evaluación continua determinarán los logros o falencias para optimizarlas mediante los planes de mejora institucional para superar las falencias detectadas en la evaluación.

1.1.2. Factores de eficiencia y calidad educativa.

La calidad de la educación no es un concepto neutro; su valoración está determinada por factores ideológicos y políticos, los sentidos que se le asignan a la educación, las diferentes concepciones sobre el desarrollo humano y el aprendizaje, y por los valores predominantes en una determinada cultura. Estos factores son dinámicos y cambiantes por lo que la definición de una educación de calidad también varía en diferentes períodos, de una sociedad a otra y de unos grupos o individuos a otros (Blanco, 2008).

En los países de América Latina, al igual que en otras partes del mundo, la calidad de la educación está muy asociada a eficiencia y eficacia, valorando aspectos como la cobertura, los niveles de conclusión de estudios, la deserción, repetición y los resultados de aprendizaje de los estudiantes, especialmente en lenguaje y matemática.

La Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe ha establecido cinco dimensiones para definir una educación de calidad, desde la perspectiva de un enfoque de derechos. Estas dimensiones fueron adoptadas por los ministros de educación de América Latina y el Caribe, en la Declaración de la II reunión intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe, Buenos Aires, 29 y 30 de marzo de 2007, las cuales se detallan a continuación:

1. **Relevancia**, está relacionada con los sentidos de la educación, sus finalidades y contenido. Desde la perspectiva del derecho internacional, a la educación se le atribuyen cuatro finalidades fundamentales: lograr el pleno desarrollo de la personalidad y de la dignidad humana, fomentar el respeto de los derechos y libertades fundamentales, fomentar la participación en una sociedad libre, y fomentar la comprensión, la tolerancia y las relaciones entre todas las naciones, grupos religiosos o raciales, y el mantenimiento de la paz.

2. **La pertinencia** de la educación nos remite a la necesidad de que ésta sea significativa para personas de distintos contextos sociales y culturales, y con diferentes capacidades e intereses, de tal forma que puedan apropiarse de los contenidos de la cultura, mundial y local, y construirse como sujetos en la sociedad, desarrollando su autonomía, autogobierno, su libertad y su propia identidad.

3. **Equidad:** Una educación es de calidad cuando logra la democratización en el acceso y la apropiación del conocimiento, es decir, cuando cualquier persona tiene la posibilidad de recibir las ayudas y el apoyo necesario para aprender a niveles de excelencia, y cuando los resultados de aprendizaje no reproducen las desigualdades de origen de los estudiantes ni condicionan sus opciones de futuro.

4. **La eficacia y eficiencia** son dos atributos básicos de la educación de calidad para todos que han de representar las preocupaciones centrales de la acción pública en el terreno de la educación. *Eficacia* implica analizar en qué medida se logran o no garantizar, en términos de metas, los principios de equidad, relevancia y pertinencia de la educación, mientras que la *Eficiencia* se refiere a cómo la acción pública asigna a la educación los recursos necesarios y si los distribuye y utiliza de manera adecuada.

Murillo (2008) señala que el análisis de varias revisiones internacionales muestra un alto grado de coherencia en los factores de eficacia detectados. En esencia, se puede resumir la información en los siguientes factores diferenciados:

El sentido de comunidad, Liderazgo educativo, Clima escolar y de aula, Altas expectativas, Calidad del currículo/estrategias de enseñanza, Organización del aula, Seguimiento y evaluación, Desarrollo profesional, Implicación de las familias, y los Recursos, todos estos elementos considerados como factores de proceso. Además incluye como factores de entrada y de contexto a los siguientes:

- a) Las características de los alumnos, tales como la situación socio-cultural de las familias, su género y su rendimiento previo.
- b) Las características de los docentes, por ejemplo su edad o experiencia docente.
- c) Las características del aula, tales como el número de alumnos. Entre los factores de contexto se recogen dos aspectos: las características del sistema educativo y del entorno, por una parte, y, por otra, las características contextuales del centro tales como su titularidad o tamaño.

En resumen los factores de entrada están relacionados con lo que el estudiante trae desde su contexto, es decir sus conocimientos previos, la formación profesional del docente, el perfil actual del docente, y las características propias del aula.

Blanco, et al. (2008) toma como referencia la Investigación Iberoamericana sobre Eficacia Escolar, (Cotton, 1995; Sammons, Hillman y Mortimore, 1995; Scheerens y Bosker, 1997; Murillo, 2005; Townsend, 2007) concluye que entre los factores asociados al desarrollo de los estudiantes se encuentran necesariamente los siguientes:

Sentido de la comunidad

Una escuela eficaz es aquella que tiene claro cuál es su misión y ésta centrada en lograr el aprendizaje integral, de conocimientos y valores, de todos sus alumnos. La existencia de un proyecto educativo de calidad, elaborado por la comunidad escolar, facilita la consecución de los objetivos, propiciando el debate pedagógico constante en las reuniones de todo el profesorado. En las escuelas eficaces los docentes están fuertemente comprometidos con la escuela, con los alumnos y con la sociedad; sienten al centro escolar como suyo y se esfuerzan por mejorarlo.

Clima escolar y de aula

Las buenas relaciones entre los miembros de la comunidad escolar es un elemento clave, directamente ligado a la eficacia escolar. En una escuela eficaz los alumnos se sienten bien, valorados y apoyados por sus maestros, y se observan buenas relaciones entre ellos; los docentes se sienten satisfechos con la escuela y con la dirección; las familias están contentas con la escuela y los docentes. No existe maltrato entre pares, ni de violencia entre docentes y alumnos.

Dirección escolar

La dirección es manejada por una persona comprometida con la escuela, con los docentes y los alumnos, es un profesional, con alta capacidad técnica y que asume un fuerte liderazgo en la comunidad escolar. Es una dirección colegiada, compartida entre distintas personas: que comparte información, decisiones y responsabilidades. Un director o directora, tiene que ser reconocido por docentes, familias y alumnos. Se preocupa por la participación de la comunidad escolar y los temas pedagógicos.

Un currículo de calidad

El elemento que mejor define un aula eficaz es la metodología didáctica que utiliza el docente en síntesis se puede decir que:

- ✓ Las clases se preparan adecuadamente y con tiempo.

- ✓ Lecciones son estructuradas y claras, los objetivos se relacionan con las, actividades y estrategias de evaluación y se evidencia una alta interacción entre los alumnos y el docente.
- ✓ El docente se preocupa por todos sus alumnos y adapta las actividades a su ritmo, además se ocupa de los alumnos que más lo necesitan.
- ✓ Los recursos didácticos, tanto los tradicionales como los tecnológicos propician mejores rendimientos de sus alumnos.
- ✓ Los resultados de evaluación son un factor asociado al logro académico tanto cognitivo como socio afectivo.

Como se puede apreciar (Murillo, 2008), el currículo de calidad es un elemento importante para lograr la eficacia escolar que a su vez permitirá un clima social adecuado para el desempeño de los alumnos.

Gestión del tiempo

El grado de aprendizaje del alumno está directamente relacionado con la cantidad de tiempo utilizado en actividades de aprendizaje. Los aspectos relacionados con la gestión del tiempo para el desarrollo de los alumnos son:

- ✓ El número de días lectivos impartidos en el aula. Las buenas escuelas son aquellas en las que el número de días de clases suspendidas son mínimos.
- ✓ La puntualidad con que comienzan habitualmente las clases.
- ✓ En un aula eficaz, el docente optimiza el tiempo de las clases para que esté lleno de oportunidades de aprendizaje para los alumnos. Ello implica disminuir el tiempo dedicado a las rutinas, a la organización de la clase o a poner orden.
- ✓ El número de interrupciones de las tareas de enseñanza y aprendizaje que se realizan tanto dentro del aula como desde el exterior. Cuanto menos frecuente y más breves sean esas interrupciones, más oportunidades el alumno tendrá para aprender.
- ✓ Ligado al tiempo, se encuentra la verificación de que los docentes que muestran una organización flexible son también aquellos cuyos alumnos consiguen mejores resultados.

Participación de la comunidad escolar

Una escuela eficaz es, sin duda alguna, una escuela participativa. Una escuela donde alumnos, padres y madres, docentes y la comunidad en su conjunto participan de forma

activa en las actividades, están implicados en su funcionamiento y organización y contribuyen a la toma de decisiones.

Desarrollo profesional de los docentes

Las actuales tendencias que conciben a la escuela como una organización de aprendizaje encajan a la perfección en la concepción de una escuela eficaz. En efecto, una escuela en la que haya preocupación fundamentalmente de los docentes, por seguir aprendiendo y mejorando, es también la escuela donde los alumnos aprenden más. De esta forma, el desarrollo profesional de los docentes se convierte en una característica clave de las escuelas de calidad.

Altas expectativas

Los alumnos aprenderán en la medida en que el docente confíe en lo que pueden hacer. Así, de nuevo, las altas expectativas del docente por sus alumnos se constituyen como uno de los factores de eficacia escolar más determinantes del logro escolar. Elementos como la evaluación y, sobre todo, la comunicación frecuente de los resultados, una atención personal por parte del docente o un clima de afecto entre docente y alumno son factores que contribuyen a que esas altas expectativas se conviertan en autoestima por parte de los docentes. Así, un profesor eficaz debe tener altas expectativas hacia sus alumnos y, además, tiene que hacer que los alumnos las conozcan...

Instalaciones y recursos

Se estima que un factor fundamental asociado al desarrollo integral de los alumnos, especialmente en países en desarrollo, es la cantidad, calidad y adecuación de las instalaciones y recursos didácticos. Las escuelas eficaces tienen instalaciones y recursos dignos; pero, a su vez, la propia escuela los utiliza y cuida. El espacio del aula debe tener unas mínimas condiciones de mantenimiento y limpieza, iluminación, temperatura y ausencia de ruidos externos; también, la preocupación del docente por mantener el aula cuidada y con espacios decorados para hacerla más alegre; y, como ya se ha comentado, la disponibilidad y el uso de recursos didácticos, tanto tecnológicos como tradicionales.

A criterio personal se puede decir que los factores de eficacia propuestos por Murillo (2008) son elementos alternativos y necesarios para alcanzar la eficacia escolar en Latinoamérica, y que fácilmente puede aplicarse en nuestro país. En la comunidad educativa se debe sentir esa pertenencia que nos hace únicos el momento de cumplir con la misión y alcanzar la

visión de la planificación estratégica institucional. El clima escolar y de aula depende de la organización escolar y parte desde las directrices generales del centro educativo para llegar finalmente al aula donde se refleja la capacidad del docente para el trabajo colaborativo, el liderazgo de su clase y la motivación para mantener al grupo activo, el control del tiempo muy importante en la planificación y logro de los objetivos del currículo general como del aula.

Es substancial la colaboración de directivos, estudiantes docentes y padres de familia quienes participan en la formación de su hijo sobre todo en valores fundamentales como el respeto, la responsabilidad, la puntualidad y el cumplimiento de tareas, como expectativas del docente, el centro escolar y la familia misma; esas expectativas serán satisfechas en los resultados obtenidos mediante los procesos de evaluación donde se constata los avances alcanzados por los estudiantes. En relación a los recursos como el material didáctico deberá ser fácil de obtener a fin de que no se conviertan en un obstáculo en el logro de los propósitos institucionales y específicamente del gestor pedagógico en este caso el docente.

Los centros educativos del Ecuador con la gestión oportuna de directivos y el mismo estado pueden brindar las condiciones necesarias para el desempeño del docente de tal modo que se consoliden los diez elementos antes mencionados por El Movimiento de Eficacia Escolar en América Latina y el Caribe; la eficacia de los centros educativos se puede determinar mediante la aplicación de estándares de calidad, procesos que implican evaluación continua en el sistema educativo para comprobar su calidad.

1.1.3. Estándares de calidad educativa.

El Ministerio de Educación en el año 2012 publica cuatro tipos de estándares **de calidad educativa que los define** como descripciones de los logros esperados correspondientes a los diferentes actores e instituciones del sistema educativo; son orientaciones de carácter público que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad.

Además señala, que si los **estándares se aplican a estudiantes**, se refieren al conjunto de destrezas del área curricular que el alumno debe desarrollar a través de procesos de pensamiento, y que requiere reflejarse en sus desempeños. Cuando los **estándares se aplican a profesionales de la educación**, son descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados. Si los **estándares se aplican a los establecimientos educativos**, en los procesos de gestión y

prácticas institucionales contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje deseados.

Los estándares propuestos aspiran a tener las siguientes características:

- Ser objetivos básicos comunes por lograr.
- Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles.
- Ser fáciles de comprender y utilizar.
- Estar inspirados en ideales educativos.
- Estar basados en valores ecuatorianos y universales.
- Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana.
- Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema.

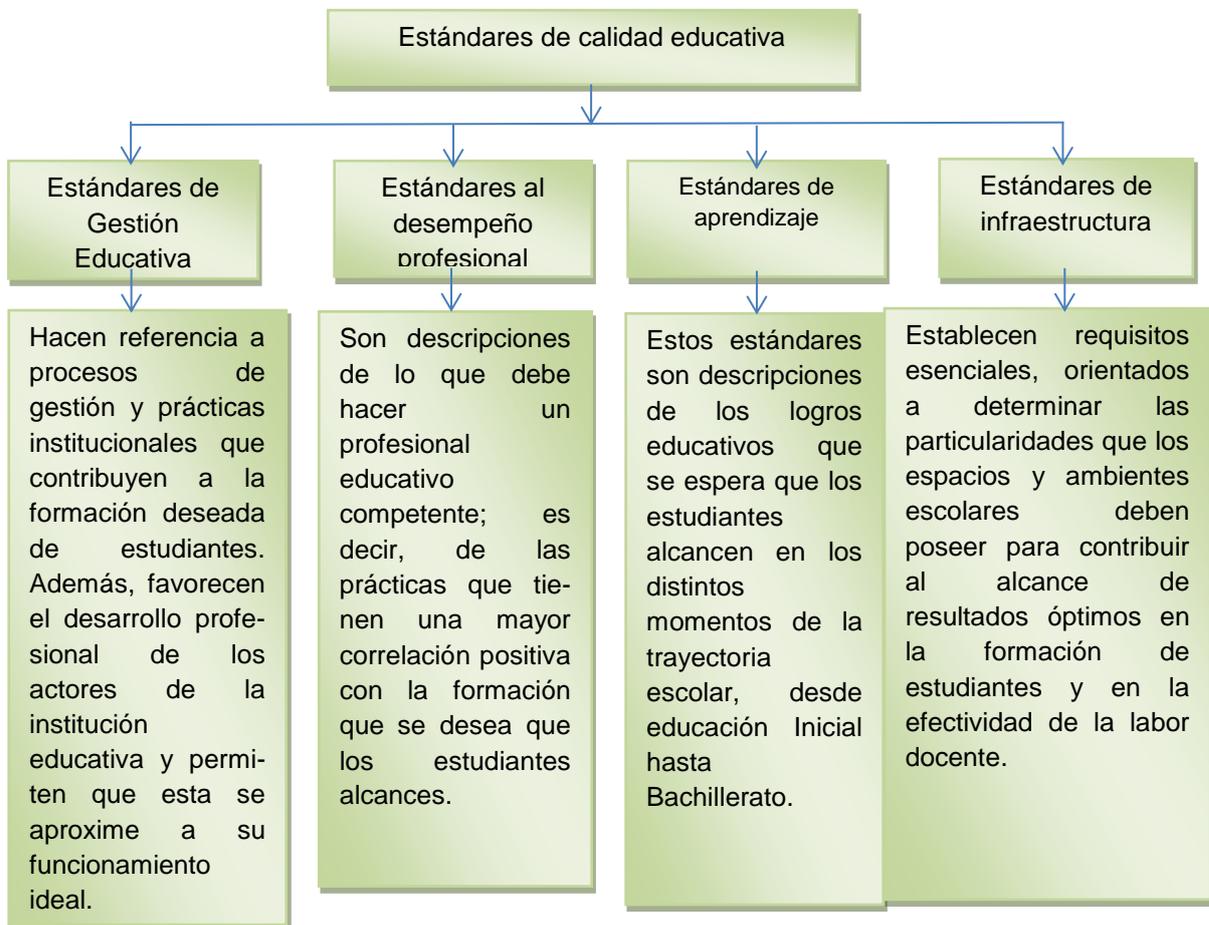
El principal propósito de los estándares es orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejora continua. Ofrecen insumos para la toma de decisiones de políticas públicas para la mejora de la calidad educativa.

Los usos específicos de los estándares de calidad educativa son:

- Proveer información a las familias y a otros miembros de la sociedad civil para que puedan exigir una educación de calidad.
- Proveer información a los actores del sistema educativo para que estos puedan:
 - ✓ determinar qué es lo más importante que deben aprender los estudiantes, cómo debe ser un buen docente y un buen directivo, y cómo debe ser una buena institución educativa;
 - ✓ realizar procesos de autoevaluación;
 - ✓ diseñar y ejecutar estrategias de mejoramiento (...) fundamentados en los resultados de la evaluación y autoevaluación.

En síntesis los estándares son instrumentos que miden los logros alcanzados, tanto de docente y estudiante para determinar con más claridad las deficiencias que existen en un centro educativo, de tal manera que estas acciones serán los lineamientos para emprender proyectos de mejora al rendimiento académico encontrados en la evaluación participativa donde intervienen la comunidad educativa, quienes dan su aporte desde su propia perspectiva y según la propuesta de evaluación.

El Ministerio de Educación (2012), ha diseñado los estándares con el objetivo de asegurar que los estudiantes logren los aprendizajes deseados.



Diseño propuesto por el investigador. Información tomada de estándares de calidad Mineduc. (2012).

1.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.

Los estándares de desempeño profesional docente son descripciones de lo que el profesional de la educación debe saber hacer, tienen cuatro dimensiones (Ministerio de Educación, 2012):

- Dominio disciplinar y curricular,
- Gestión del aprendizaje,
- Desarrollo profesional y
- Compromiso ético.

Cada una de estas cuatro dimensiones señaladas se descompone en estándares generales y específicos, los cuales buscan fomentar y asegurar que el conjunto del profesorado ecuatoriano desarrolle una docencia de excelencia.

El propósito de los estándares de desempeño profesional docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el currículo nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato.

➤ **Dominio disciplinar y curricular**, comprende cuatro estándares generales y cada uno tiene sus estándares específicos

➤

Conoce, comprende y tiene dominio del área del saber que enseña, las teorías e investigaciones educativas y su didáctica:

- ✓ Domina el área del saber que enseña.
- ✓ Comprende la epistemología del área del saber que enseña y sus transformaciones a lo largo de la historia.
- ✓ Conoce la relación del área del saber que enseña con otras disciplinas.
- ✓ Conoce la didáctica de la disciplina que imparte, y las teorías e investigaciones educativas que la sustentan.

Conoce y comprende el currículo nacional:

- ✓ Comprende los componentes de la estructura curricular, cómo se articulan y cómo se aplican en el aula
- ✓ Conoce el currículo anterior y posterior al grado/curso que imparte.
- ✓ Conoce los ejes transversales que propone el currículo nacional.

Domina la lengua con la que enseña:

- ✓ Usa de manera competente la lengua en la que enseña.

En resumen en esta dimensión los docentes deben tener dominio del conocimiento del área, comprender el currículo nacional, como son sus objetivos, perfiles de entrada y salida del

área y del año de básica con el cual va a trabajar y conocer y dominar el idioma con el que enseñan para que pueda aplicarlo en los procesos de enseñanza aprendizaje.

- **Gestión del aprendizaje**, comprende tres estándares generales con sus estándares específicos:

El docente planifica para el proceso de enseñanza aprendizaje:

- ✓ Planifica mediante la definición de objetivos acordes al nivel y al grado/curso escolar, al contexto, a los estilos, ritmos y necesidades educativas de los estudiantes, tomando en cuenta el currículo prescrito y los estándares de aprendizaje.
- ✓ Incluye en sus planificaciones actividades de aprendizaje y procesos evaluativos, de acuerdo con los objetivos educativos establecidos.
- ✓ Selecciona y diseña recursos didácticos que sean apropiados para potenciar el aprendizaje de los estudiantes.
- ✓ Adapta los tiempos planificados a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.
 - ✓ Planifica sus clases para que los estudiantes apliquen sus conocimientos y relacionen con sus propios procesos de aprendizaje.

El docente implementa procesos de enseñanza aprendizaje en un clima que promueve la participación y el debate:

- ✓ Comunica a los estudiantes acerca de los objetivos de aprendizaje al inicio de la clase/unidad y cuáles son los resultados esperados de su desempeño en el aula.
- ✓ Crea un ambiente positivo que promueve el diálogo tomando en cuenta intereses, ideas y necesidades educativas especiales de los estudiantes para generar reflexión, indagación, análisis y debate.
- ✓ Responde a situaciones críticas que se generan en el aula y actúa como mediador de conflictos.
- ✓ Organiza y emplea el espacio, los materiales y los recursos de aula, de acuerdo con la planificación y desempeños esperados.
- ✓ Utiliza varias estrategias que ofrecen a los estudiantes caminos de aprendizaje colaborativo e individual.
 - ✓ Promueve que los estudiantes se cuestionen sobre su propio aprendizaje y busquen alternativas de explicación o solución a sus propios cuestionamientos.

El docente evalúa, retroalimenta e informa acerca de los procesos de aprendizaje de sus estudiantes:

- ✓ Promueve una cultura de evaluación que permita la autoevaluación y la coevaluación de los estudiantes.
- ✓ Diagnostica las necesidades educativas de aprendizaje de los estudiantes considerando los objetivos del currículo y la diversidad del estudiantado.
- ✓ Evalúa los objetivos de aprendizaje planificados durante su ejercicio docente.
- ✓ Evalúa de forma permanente el progreso individual, tomando en cuenta las necesidades educativas especiales, con estrategias específicas.
- ✓ Comunica a sus estudiantes, de forma oportuna y permanente, los logros alcanzados y todo lo que necesitan hacer para fortalecer su proceso de aprendizaje.
- ✓ Informa a los padres de familia o representantes legales, docentes y directivos, de manera oportuna y periódica, acerca del progreso y los resultados educativos de los estudiantes.

En síntesis la gestión pedagógica del docente una de las principales actividades de dominio es la planificación curricular en la que se establecen todas las acciones para el proceso de aprendizaje, esto facilitará la ejecución y la evaluación de la jornada, la misma que permitirá continuar o retroalimentar aplicando el diagnóstico, la evaluación del proceso o la evaluación final determinando las dificultades de los estudiantes y enfocándose de manera particular a la recuperación de los problemas detectados, la información recogida en el transcurso debe ser comunicada de manera oportuna al propio estudiante, al padre de familia y a los directivos de tal manera que se puedan establecer acuerdos para mejorar si es necesario con la participación activa del docente y padres de familia.

- **Desarrollo profesional**, esta dimensión consta de tres estándares generales con sus respectivos estándares específicos :

El docente se mantiene actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber:

- ✓ Participa en procesos de formación relacionados con su ejercicio profesional, tanto al interior de la institución como fuera de ella.
- ✓ Investiga y se actualiza permanentemente en temas que tienen directa relación con su ejercicio profesional y con la realidad de su entorno y la del entorno de sus estudiantes.
- ✓ Aplica experiencias y conocimientos aprendidos en los procesos de formación, relacionados con su ejercicio profesional.

El docente participa, de forma colaborativa, en la construcción de una comunidad de aprendizaje:

- ✓ Comparte sus experiencias y conocimientos con otros profesionales de la comunidad educativa.
- ✓ Trabaja con los padres de familia o representantes legales y otros miembros de la comunidad educativa, involucrándolos en las actividades del aula y de la institución.
 - ✓ Genera un ambiente participativo para el intercambio de experiencias y búsqueda de mecanismos de apoyo y asistencia a estudiantes con necesidades educativas especiales.

El docente reflexiona antes, durante y después de su labor sobre el impacto de su gestión en el aprendizaje de sus estudiantes:

- ✓ Examina los efectos de sus prácticas pedagógicas en el aprendizaje del estudiantado y se responsabiliza de ellos, a partir de los resultados académicos, de la observación de sus propios procesos de enseñanza, de la de sus pares y de la retroalimentación que reciba de la comunidad educativa.
 - ✓ Valora su labor como docente y agente de cambio.

En esta dimensión se comprende que el docente debe estar dispuesto al cambio, ser promotor de la innovación docente y tener una formación continua, ser emprendedor y valorarse así mismo, ser capaz de reflexionar frente a sus actividades como docentes y ser consciente de las acciones que emprende en su actividad diaria dentro del aula para el logro de los aprendizajes de sus estudiantes.

➤ **Compromiso ético,**

Los estándares generales y específicos de esta dimensión son:

El docente tiene altas expectativas respecto al aprendizaje de todos los estudiantes

- ✓ Fomenta en sus estudiantes el desarrollo de sus potencialidades y capacidades individuales y colectivas en todas sus acciones, tomando en cuenta las necesidades educativas especiales.
- ✓ Comunica a sus estudiantes altas expectativas acerca de su aprendizaje, basadas en la información real sobre sus capacidades y potencialidades individuales y grupales.

- ✓ Estimula el acceso, permanencia y promoción en el proceso educativo de los estudiantes dentro del sistema educativo.
- ✓ El docente promueve valores y garantiza el ejercicio permanente de los derechos humanos en el marco del Buen Vivir.

Fomenta en sus estudiantes la capacidad de organizar acciones de manera colectiva, respetando la diversidad, las individualidades y las necesidades educativas especiales:

- ✓ Toma acciones para proteger a estudiantes en situaciones de riesgo que vulneren sus derechos.
- ✓ Promueve y refuerza prácticas que contribuyen a la construcción del Buen Vivir.
- ✓ Fomenta las expresiones culturales de los pueblos, las etnias, las nacionalidades y la lengua materna de sus estudiantes.
- ✓ Genera y se involucra en la promoción y apoyo de proyectos de desarrollo comunitario.
- ✓ Promueve acciones que sensibilicen a la comunidad sobre procesos de inclusión educativa y social.

Como señala Murillo, (2008) las “altas expectativas” también son parte del compromiso ético en los estándares de calidad las mismas que garantizan la permanencia de los estudiantes en el centro educativo, debido a que ofrece el desarrollo de sus capacidades y potencialidades en su desempeño académico y si el estudiante siente la motivación necesaria será capaz de lograrlo con el apoyo del docente para fomento y protección de sus derechos a fin de alcanzar el desarrollo armónico sustentado en el buen vivir.

1.1.5. Planificación y ejecución de convivencia en el aula: código de convivencia.

En la guía metodológica de los códigos de convivencia Loja, (2009) define al Código de convivencia como “un conjunto de principios, que enfocados en la doctrina de la protección integral, orientan los comportamientos personales y sociales en la búsqueda de una convivencia armónica en democracia. En el sistema educativo, es un proceso dinámico que se construye con la participación de todos los sujetos de la comunidad para generar aprendizajes permanentes para una vida solidaria, equitativa y saludable”.

El investigador señala que a través del código de convivencia se intenta alcanzar climas adecuados para el desenvolvimiento de la comunidad educativa en los centros escolares, los acuerdo y compromisos establecen normas que contribuyen a la participación de todos

los actores, en su construcción las personas comprenden que es necesario utilizar la resolución pacífica de conflictos haciendo uso de las políticas establecidas en el centro educativo. Luego de ser “legitimado” se convierte en un documento público que permite el fomento de la cultura de paz y la convivencia armónica beneficiándose todos los integrantes la comunidad de aprendizaje. Según esta metodología la elaboración del código de convivencia sigue los siguientes pasos a nivel institucional:

- Sensibilización
- Conformación del comité institucional
- Conformación del comité de redacción
- Diagnóstico de la comunidad educativa
- Metodología para el diagnóstico:
- Metodología para adultos
- Acuerdos y compromisos
- Metodología para niños
- Acuerdos y compromisos
- Diseño y redacción de los códigos de convivencia
- Conformación de la asamblea específica de aprobación del código de convivencia institucional
- Incorporación de nuevos aportes al borrador
- Revisión final y aprobación
- Envío del documento a la dirección provincial de educación y autoridades pertinentes
- Publicación y difusión seguimiento y monitoreo

Es importante mencionar el significado de algunas de estas fases para mejor comprensión del lector, mismas que están basadas a las definiciones propuestas en la guía metodológica para la construcción de los códigos de convivencia:

Sensibilización.- en esta etapa se debería utilizar para cada grupo las técnicas adecuadas que permitan concienciar sobre la importancia de la construcción del código de convivencia en la comunidad educativa de la escuela.

Diagnóstico.- se identifican los problemas existentes en los adultos que comprende a los adultos, directivos, administrativo y de servicio, docentes padres de familia y representantes legales. Así, como en los niños, niñas y adolescentes y según el acuerdo Nro. 182 deben priorizarse los problemas en los aspectos socioeconómico, psicopedagógico y normativo.

Compromisos y acuerdos.- son las decisiones que se toman para solucionar de manera pacífica los problemas que se presentasen, además deben escribirse como ideas claras concretas y realizables.

Redacción.- Para redactar el código de convivencia sugieren tener presente los siguientes aspectos:

- No cambiar el texto, propuesta o criterios.
- La redacción de los acuerdos y compromisos deben ser claros, concretos y realizables.
- Se deben redactar en positivo.
- Deben ser generales, es decir para todos/as.
- No prohibitivo ni punitivo.
- Estar involucrado los actores y redactarse en primera persona.
- Tienen que generar una acción concreta, coherencia, secuencia y que trascienda a otros ámbitos sociales.
- Contra con enfoque participativo y de corresponsabilidad.
- Sustento legal: constitucional y doctrinario.

Todo el proceso señalado en esta guía es dinámico y fácil de entender al momento de elaborar el código de convivencia, solo se necesita la participación activa en la construcción de este documento, mismo que ayudará a mantener un clima social escolar agradable motivo de este trabajo de investigación.

Servicio, Paz y Justicia en el Ecuador SERPAJ-E, (2011) señala que la convivencia, entendida como “vivir en compañía de otros” implica “vivenciar los valores de: responsabilidad, respeto, solidaridad, honestidad, justicia y amor. Los valores señalados se plasman en el código de convivencia dentro de los centros escolares y las aulas son los espacios de aprendizaje orientados a mantener la convivencia con los demás. Además menciona que la responsabilidad como la capacidad para asumir juntos un compromiso en la construcción de comunidad, sentirnos parte de una propuesta común y aportar los conocimientos, capacidades y destrezas a su concreción, así como responder por los actos y las consecuencias que de ellos deriven.

Del mismo modo señala que el Código de Convivencia: Mejora las relaciones entre todos y todas, acepta y respeta las diferencias, fomenta la cultura del diálogo, permite desarrollar la inteligencia emocional de todos los actores de la comunidad educativa, incluyendo las

relaciones entre los mismos docentes; dar la voz al otro y escucharlo; se comparte el poder y se entrega la capacidad de decidir a estudiantes, representantes de familia, docentes, no solo a la autoridad.

El aporte que brindan para la construcción del código de convivencia es importante por cuanto favorece el derecho a la participación de todos los actores del centro educativo quienes con ello se disponen voluntariamente a cumplir con los acuerdos establecidos por la mayoría de sus integrantes, por experiencia del investigador, en toda organización se evidencia “ausentismo” al establecer acuerdos y compromisos, esto exige la socialización permanente del documento de tal forma que favorezca su cumplimiento y el respeto de las normas para la interacción y sostenimiento de los derechos y obligaciones que directivos, docentes, estudiantes y padres de familia deben cumplir con el afán de consolidar la convivencia armónica de sus participantes. En la construcción del código es importante la comunicación veraz de las inquietudes que pueden provocar conflictos en la convivencia, mismos que deben solucionarse a través de la relación cordial en la construcción de la cultura de paz para el sostenimiento del clima escolar y a través del respeto mutuo de sus participantes.

Gómez Bahillo, et al. (2007) manifiestan que **las normas establecidas**, deben ayudar al profesorado y a los alumnos para el ejercicio de su función, proporcionando seguridad, orden y respeto mutuo. Por ello, para que un sistema normativo tenga su efecto en el ámbito educativo, debe:

- ✓ Haber sido elaborado de manera conjunta entre docentes y estudiantes y que sirva para regular y favorecer relaciones de convivencia entre ellos.
- ✓ Las normas sean revisadas de forma periódica, y en respuesta a los cambios que se van produciendo en el entorno escolar, para conseguir que sean eficaces.
- ✓ Las normas deben ser pocas y claras, de fácil comprensión y ejecución, y en consonancia con las distintas situaciones que se generan, a fin de evitar los subjetivismos en su interpretación, ejecución y seguimiento.
- ✓ Convencer a los miembros de la comunidad educativa de la necesidad de su cumplimiento y de las consecuencias que posiblemente se deriven con su trasgresión.
- ✓ Aplicarse de manera consistente a fin de garantizar la seguridad en las relaciones de convivencia.

Los aportes proporcionados por los autores para la aplicación de normas en los centros educativos, especialmente en el aula, son significativos, deben construirse y consolidarse en el código de convivencia, con la participación de todos, la naturaleza de su elaboración, tácitamente determina el compromiso en la ejecución de manera justa y equitativa, favoreciendo el clima positiva en el aula. De este modo las normas son conscientemente adquiridas, no son impuestas o sujetas a sanción, las normas son aceptadas por todos el momento de su elaboración, garantizando la resolución pacífica de los conflictos.

Bortolotti y Fernández (2013) mencionan que la convivencia escolar permite el desarrollo integral de los niños y jóvenes en su proceso de integración a la vida social, en la participación responsable en la vida ciudadana y en el desarrollo de su propio proyecto de vida.

Consideran que la conveniencia en la escuela como parte de la formación de los sujetos que enseñan-aprenden, posibilita el desarrollo de competencias personales y sociales, para aprender a ser y a convivir juntos que a la vez se transfieren y generalizan a otros contextos de educación y del desarrollo humano.

Además señalan que el proceso de interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educativo. No se limita a la relación entre personas, sino que incluye a las formas de interacción de los diferentes estamentos que conforman la comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y de responsabilidad de todos los miembros y actores de la comunidad educativa. Desde el punto de vista ecologista proponen dos aspectos fundamentales de análisis en la convivencia escolar:

El plano de las Relaciones Interpersonales, se refiere a la interacción de los diferentes contextos de educación y desarrollo humano (principalmente escuela y la familia) donde se analizan los procesos de comunicación, emociones valores, así como los roles, estatus y poder en la interacción de los diferentes subsistemas, en el desarrollo de las habilidades sociales en el espacio escolar.

El plano de la Actividad, es decir el análisis de las tareas que cada uno de los actores educativos realiza para cumplir con las intenciones del currículo escolar. Estas tareas que se manifiestan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que no implican solo una actividad instructiva en el saber y el hacer de conocimientos científicos , sino también un aprender a vivir y convivir con otros seres humanos.

En concordancia a lo señalado por Bortolotti y Fernández (2013) como investigador se debe citar que familia y escuela cumple un rol importante en el desarrollo social del niño orientado a la formación de los estudiantes en el proceso de la convivencia. Desde este punto de vista la comunicación constituye una herramienta fundamental sobre el clima de aula, favoreciendo las relaciones interpersonales que se originan en la escuela y la familia, trasladándose de manera espontánea al centro educativo, en esta reciprocidad cada uno debería tener conocimiento de sus derechos y obligaciones que norman el centro educativo y que intervienen en el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes.

En el estudio de la gestión pedagógica el docente hace referencia a las tareas que se cumple para fortalecer la parte académica del estudiante; pero, bien lo menciona (Bortolotti y Fernández, 2013) la tarea implica una parte instructiva relacionada con el saber - hacer y la otra parte relacionada con el aprender a vivir y convivir entre seres humanos; como una tarea fundamental en la convivencia escolar, sustentada en valores que fortalezcan a la persona en su formación adquiriendo la capacidad de aplicarlas en sus relaciones intra e interpersonales.

Por ello, en la construcción del código de convivencia prevalecerá la participación de toda la comunidad educativa, incorporándose en procesos de sensibilización, diagnóstico de problemas a través de métodos y técnicas propias para adultos (docentes, padres de familia), niños, niñas y adolescentes, identificar causas y efectos que se producen, establecer posibles acuerdos y compromisos que exhorten la superación de las dificultades existentes o que pudieren existir el convivir de la comunidad educativa.

Para concluir se debe señalar que la construcción del código de convivencia se sustenta en algunos principios contemplados en art. 2 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) como: corresponsabilidad, justicia, equidad, convivencia armónica, cultura de paz, enfoque de derechos, educación en valores, pertinencia.

Además de otros artículos del Código de la Niñez y la Adolescencia que detalla las obligaciones básicas de todos los ecuatorianos, la Constitución de la República que regenta las normas para la mejora de la calidad educativa, y debiendo constar en el Proyecto Educativo Institucional (PEI). Se puede concluir que docentes, estudiantes y padres de familia tienen el sustento legal para vivir en armonía con los demás y entre pares.

1.2. Clima escolar.

El clima escolar es un elemento de interacción dentro del centro educativo, se observa en todos sus espacios y sobre todo en el aula, se manifiesta en función de los objetivos y la calidad de aprendizajes que se desean alcanzar.

1.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).

Los factores socio-ambientales en los centros educativos según Cornejo y Redondo (2001) son relevantes en el proceso de aprendizaje, las instituciones exitosas presentan algunas de las siguientes características:

- ✓ Las instituciones escolares que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos.
- ✓ Existen escuelas eficaces donde los alumnos socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos iguales o superiores a los de las instituciones que atienden a la clase media. No siempre es la pobreza el factor crítico que impide los progresos escolares.
- ✓ Los factores que caracterizan a estas escuelas eficaces podrían integrarse en los constructos de clima escolar y tiempo real de aprendizaje, siendo su elemento molecular, la frecuencia y calidad de las interacciones sustantivas.
- ✓ Una vez cubiertas una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino los procesos psicosociales y las normas que caracterizan las interacciones que se desarrollan en la institución escolar (considerada como un sistema social dinámico, con una cultura propia) lo que realmente diferencia a unas de otras, en su configuración y en los efectos obtenidos en el aprendizaje (Redondo, 1997).

Por otra parte el aprendizaje se construye, en base las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto de aprendizaje. No depende únicamente de las características intrapersonales del alumno o del profesor o del contenido a enseñar, sino que está determinado por factores como el tipo de «transacciones que mantienen los agentes personales (profesor-alumno); por el modo en que se vehicula la comunicación; cómo se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la clase; cómo se tratan (lógica o psicológicamente), los métodos de enseñanza. Así menciona que el proceso de enseñanza-aprendizaje para ser exitoso, debiera tender a producir satisfacción y a favorecer los aspectos personales, motivacionales y actitudinales de las personas involucradas en el proceso.

Además señala que los factores interpersonales se expresan por lo menos en tres niveles: el organizativo, de aula e intrapersonal que se detallan en el cuadro propuesto por el autor (Redondo, 2001):

Nivel organizativo o institucional	Nivel de aula	Nivel intrapersonal
Tiene que ver con el clima institucional y se relaciona con elementos como: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Los estilos de gestión. ✓ Las normas de convivencia. ✓ La participación de la comunidad educativa. 	Tiene que ver con el «clima de aula» o ambiente de aprendizaje y se relaciona con elementos como: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Relaciones profesor-alumno. ✓ Metodologías de enseñanza. ✓ Relaciones entre pares. 	Tiene que ver con las creencias y atribuciones personales y se relaciona con elementos como: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Autoconcepto de alumnos y profesores. ✓ Creencias y motivaciones personales. ✓ Expectativas sobre los otros.

Fuente: Redondo (2001)

Se puede concluir que el éxito de un centro educativo depende de los factores socio-ambientales y las relaciones interpersonales existentes en la comunidad educativa como el estilos de gestión, las normas de convivencia, y la participación de la comunidad en el ámbito organizacional del centro educativo en general, el logro de los aprendizajes depende de las interacciones profesor- alumno, los métodos de enseñanza y entre pares (alumno-alumno, profesor-profesor) y las relaciones intrapersonales que están sujetas a la concepción de la persona misma; es decir, el autoconcepto de alumnos y profesores, la motivación personal (actitud positiva), y las expectativas sobre los demás, elementos que deben sostenerse en los centros educativos de calidad.

1.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia.

Cornejo y Redondo (2001) definen al clima social escolar según Cere, (1993) como: El conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de distintos procesos educativos.

Madrigal, Mujica, Tamarín, Olave y Carrasco (2011) mencionan que el clima ha sido descrito desde el punto de vista ecológico, como la relación que se establece entre el entorno físico y material del centro y las características de las personas o grupos; así mismo se ha considerado para esta descripción el sistema social, esto es, las interacciones y relaciones sociales (Molina y Pérez, 2006).

Madrigal et al. (2011) consideran según Gairin Sallan, (1999) citado en Molina y Pérez, (2006) que las personas son las responsables de otorgar significado particular a estas características psicosociales, las cuales constituyen, a su vez, el contexto en el cual ocurren las relaciones interpersonales. Por ello, el clima social de una institución, es definido en función de la percepción que tienen los sujetos de las relaciones interpersonales tanto a nivel de aula como del centro.

Aron y Milicic (2000) señalan que el clima social se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, el colegio. Es la sensación que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar. La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar (Arón y Milicic, 1999).

Además los factores que se relacionan con un **clima social positivo** son: el ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores-alumnos, entre compañeros, capacidad de escucharse unos a otros, capacidad de valorarse mutuamente. Un clima **social positivo** es también aquel en que las personas son sensibles a las situaciones difíciles que puedan estar atravesando los demás, y son capaces de dar apoyo emocional.

Un clima social positivo se asocia habitualmente a la inteligencia emocional que tengan los miembros del grupo para resolver sus conflictos en formas no violentas. Además las dimensiones del clima escolar se relacionan con la percepción de los profesores, de los pares, de los aspectos organizativos y de las condiciones físicas en que se desarrollan las actividades escolares. Al hablar de **clima social escolar** se refiere tanto a la percepción que los niños y jóvenes tienen de su contexto escolar como a la percepción que tienen los profesores de su entorno laboral.

Se concluye que el clima social escolar positivo favorece el desarrollo afectivo de los estudiantes, este desarrollo es promovido por el docente en cada una de las actividades

organizadas en el aula y se demuestra en el comportamiento del estudiante en todo el proceso de aprendizaje.

Aron y Milicic (2000) sintetizan en el siguiente cuadro lo que puede ser un clima social escolar nutritivo y tóxico.

CLIMA SOCIAL NUTRITIVO	CLIMA SOCIAL TOXICO.
Se percibe un clima de justicia	Percepción de injusticia
Reconocimiento explícito de los logros	Ausencia de reconocimiento y/o descalificación
Predomina la valoración positiva	Predomina la crítica
Tolerancia a los errores	Sobrefocalización en los errores
Sensación de ser alguien valioso	Sensación de ser invisible
Sentido de pertenencia	Sensación de marginalidad, de no pertenencia
Conocimiento de las normas y consecuencias de su transgresión	Desconocimiento y arbitrariedad en las normas y las consecuencias de su transgresión.
Flexibilidad de las normas	Rigidez de las normas
Sentirse respetado en su dignidad, en su individualidad, en sus diferencias	No sentirse respetado en su dignidad, en su individualidad, en sus diferencias
Acceso y disponibilidad de la información relevante	Falta de transparencia en los sistemas de información. Uso privilegiado de la información
Favorece el crecimiento personal	Interfiere con el crecimiento personal
Favorece la creatividad	Pone obstáculos la creatividad
Permite el enfrentamiento constructivo de conflictos	No enfrenta los conflictos o los enfrenta autoritariamente

Fuente: Aron y Milicic (2000)

Andrade del Prado (2010) manifiesta que existe una relación directa entre un clima escolar positivo y variables como rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio. Por otra parte, varios autores señalan una relación muy importante entre la percepción del clima social escolar y el desarrollo emocional y social de alumnos y docentes. Relacionado con lo anterior, la percepción de la calidad de vida escolar se emparenta también con la capacidad de retención de las escuelas. Esta calidad de vida escolar estaría asociada a la sensación de bienestar general, la sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, la creencia en el valor de lo que aprende en la escuela, la identificación con la escuela, las relaciones con los compañeros y las relaciones que se establecen con los docentes.

A criterio del investigador y en relación con los autores antes descritos, el clima de aula depende del contexto institucional, de la aptitud que mantengan los docentes y estudiantes e incluso los directivos y padres de familia frente a la o las tarea encomendada; de tal modo que el ambiente positivo, nutritivo o negativo y tóxico lo crean las propias personas que

conforman el centro escolar, demanda de gran habilidad en la relaciones interpersonales que existan dentro del grupo social al que se pertenece, si se desea alcanzar, aprendizajes perdurables y significativos en los alumnos se debería desarrollar ambientes positivos y favorables para la consecución de las metas mediante la organización y normas claras para que las personas se sientan identificadas y puedan cumplirlas haciendo uso del derecho a la participación y el respeto mutuo entre docentes, estudiantes, directivos y representantes o padres de familia.

1.2.3. Factores de influencia en el clima.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación Ciencia y Cultura (UNESCO) en el Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE) realizado en el año 2008 a cargo de Rosa Blanco, Directora de la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe; y de Héctor Valdés, Coordinador General del estudio y del Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE), recogen información sobre los estudiantes y sus familias, docentes, directivos y las escuelas para identificar y comprender que factores tienen mayor incidencia en los desempeños de los estudiantes; en relación con el impacto del clima escolar en el rendimiento de los alumnos mencionan que la influencia de las condiciones al interior de la escuela en el desempeño de los estudiantes demuestra, la importante contribución que ejercen los establecimientos incluso por sobre factores de contexto socioeconómico, favoreciendo significativamente la disminución de las desigualdades de aprendizaje asociadas a disparidades sociales. Sin embargo, la segregación escolar por condiciones socioeconómicas y culturales de los estudiantes, tiene una relación negativa con el rendimiento y es la segunda variable de mayor importancia para explicarlo. Con ello la equidad en la distribución de los aprendizajes en los diferentes estratos de la población es una tarea que aún está por cumplirse, según el reporte.

Mena y Valdés (2008) en un estudio realizado por Howard y colaboradores (1987, cit. en Arón y Milicic, 1999, p. 32), caracterizan las escuelas con Clima Social positivo como aquellas donde existe:

- ✓ Conocimiento continuo, académico y social: los profesores y alumnos tienen condiciones que les permiten mejorar en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico, social y personal.
- ✓ Respeto: los profesores y alumnos tienen la sensación de que prevalece una atmósfera de respeto mutuo en la escuela

- ✓ **Confianza:** se cree que lo que el otro hace está bien y lo que dice es verdad.
- ✓ **Moral alta:** profesores y alumnos se sienten bien con lo que está sucediendo en la escuela. Hay deseos de cumplir con las tareas asignadas y las personas tienen autodisciplina.
- ✓ **Cohesión:** la escuela ejerce un alto nivel de atracción sobre sus miembros, prevaleciendo un espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia al sistema.
- ✓ **Oportunidad de input:** los miembros de la institución tienen la posibilidad de involucrarse en las decisiones de la escuela en la medida en que aportan ideas y éstas son tomadas en cuenta.
- ✓ **Renovación:** la escuela es capaz de crecer, desarrollarse y cambiar.
- ✓ **Cuidado:** existe una atmósfera de tipo familiar, en que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes junto con trabajar de manera cooperativa en el marco de una organización bien manejada.

Además señalan que a lo anterior, Arón y Milicic (1999) agregan:

- ✓ **Reconocimiento y valoración:** por sobre las críticas y el castigo
- ✓ **Ambiente físico apropiado**
- ✓ **Realización de actividades variadas y entretenidas**
- ✓ **Comunicación respetuosa:** entre los actores del sistema educativo prevalece la tendencia a escucharse y valorarse mutuamente, una preocupación y sensibilidad por las necesidades de los demás, apoyo emocional y resolución de conflictos no violenta.
- ✓ **Cohesión en cuerpo docente:** espíritu de equipo en un medio de trabajo entusiasta, agradable, desafiante y con compromiso por desarrollar relaciones positivas con los padres y alumnos.

Los **climas escolares negativos u obstaculizadores** del desarrollo de los actores de la comunidad educativa, generan estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de agotamiento físico (Arón y Milicic, 1999).

Mena y Valdés (2008) hacen alusión a que (Raczynski y Muñoz, 2005) **desde la perspectiva de los profesores**, un clima negativo desvía la atención de los docentes y directivos, es una fuente de desmotivación, disminuye el compromiso de éstos con la escuela y las ganas de trabajar, genera desesperanza en cuanto a lo que puede ser logrado e impide una visión de futuro de la escuela

En los estudiantes un clima negativo puede generar apatía por la escuela, temor al castigo y a la equivocación. Además estos climas vuelven invisibles los aspectos positivos,

por lo tanto, provocan una percepción sesgada que amplifica los aspectos negativos, volviéndose las interacciones cada vez más estresantes e interfiriéndose una resolución de conflictos constructiva (Arón y Milicic, 1999).

Se puede considerar que los climas escolares positivos incluyen un sinnúmero de factores que deben desarrollarse tanto en el docente como en el estudiante, entre ellos: el respeto mutuo, la confianza, la participación, el interés por el desarrollo académico y social, el reconocimiento y la valoración propia, la cohesión como grupo, desarrollar la competencia para la comunicación respetuosa entre sus actores, y finalmente mantener un ambiente físico adecuado que se lo puede lograr con el apoyo de toda la comunidad educativa. A diferencia del clima negativo que provocara agotamiento, inestabilidad, desinterés e incumplimiento de las tareas encomendadas a cada uno de sus actores.

Tejeda (2011a) propone algunos factores que influyen en la calidad del clima de aula:

- ✓ Las relaciones docente estudiante (comportamiento afectivo)
- ✓ Interés por el objeto de estudio
- ✓ Ecología del aula
- ✓ Comportamiento normativo
- ✓ Conducción de los procesos de enseñanza

Tejeda (2011) describe cuatro de los factores que determinan la calidad del clima de aula

La **Relación docente estudiante**, la define como un clima de amistad y confianza, donde los alumnos perciben que el docente está cerca de ellos y que se preocupa por sus problemas.

El **Interés por el objeto de estudio**, los alumnos perciben el interés de los profesores por el aprendizaje y como emplean las estrategias para generar motivación y apropiación del objeto de estudio por parte de ellos, provocando conflictos cognitivos y afectivos en los estudiantes para generar el interés por el objeto de estudio.

Ecología del aula, garantiza un ambiente ventilado, iluminado, organización del tiempo y el espacio, situación que propicia un ambiente de estudio apropiado para el aprendizaje además implica la relación equilibrada de los sujetos de la educación con el medio ambiente escolar.

Manejo normativo, el adecuado manejo de las normas implica el saber conducir y encaminar los posibles entre pares y entre docente- estudiante hacia la solución estratégica

que genere un cambio de actitud en ambos en beneficio de alcanzar mejores aprendizajes o desempeños como personas.

A ello se puede agregar que la conducción de los procesos de enseñanza (Tejeda, 2011) también es determinante en el clima de aula, el docente debe tener dominio del currículo tanto del área como del grado en el que se desempeña, utilizar estrategias y técnicas que motiven el aprendizaje cooperativo en las aulas y lograr la interacción en los procesos de aprendizaje con el estudiante. Se puede decir que los factores que garantizan un clima de aula positivo están relacionados con la percepción que tienen los estudiantes, docentes, directivos sobre la escuela, el aula misma donde se demuestra la organización, la motivación, el deseo de trabajar y sentirse bien.

1.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett.

Todas las instituciones educativas poseen un “clima” que repercute en su práctica educativa: “el buen clima escolar y de aula coadyuva al logro de los propósitos institucionales; por el contrario el mal clima los entorpece” (Tejeda, 2011b).

Pérez, Pérez Cruz (2007) en el artículo publicado sobre el clima social en el aula señala que el Clima Social del Aula tiene una gran importancia a nivel educativo, pues se ha demostrado que la conducta del alumno varía en función de su percepción del clima social en la situación concreta en la que se desenvuelve. En el mismo artículo hace referencia a la investigación realizada por Anderson (1982), en la cual analiza y clasifica los conceptos más ampliamente utilizados en la investigación sobre clima escolar llegando a identificar cuatro concepciones o planteamientos teóricos:

- ✓ Clima entendido como agente de presión ambiental percibido por los alumnos.
- ✓ Clima en función de las características típicas de los participantes.
- ✓ Clima en función de las percepciones y actitudes de los profesores.
- ✓ Clima entendido como «calidad de vida» dentro del centro.

Pérez Pérez y Cruz (2007) basado en, Martín Bris (1999) presenta una idea de Clima Escolar que resulta notablemente integradora de los diversos planteamientos existentes. Según este autor *clima* es:

- ✓ Una cualidad relativamente persistente del ambiente escolar.
- ✓ Que se ve afectada por elementos diversos de la estructura y el funcionamiento de la organización.

- ✓ Que está basada en concepciones colectivas.
- ✓ Que influye en la conducta de los miembros de la organización.

Los elementos que mucho tienen que ver con las características de la organización viva y sin los que se puede desarrollarse en positivo ninguna organización basadas en relaciones humanas y necesita de un orden y una estructura organizativa formal y funcional (Martin Bris, 2000). Así considera los siguientes elementos:

- ✓ Comunicación, se refiere al grado en que se produce la comunicación entre las personas y los grupos. Cómo se produce la información interna y externa, entre los distintos sectores, la rapidez o agilidad con que se transmite la información. Qué nivel de respeto existe entre los miembros de la comunidad.
- ✓ Participación, grado en que el profesorado y demás miembros de la comunidad educativa participan en las actividades del centro.
- ✓ Motivación, grado en que se encuentra motivado el profesorado en el centro en que desempeña su actividad profesional.
- ✓ Confianza, grado de confianza que el profesorado percibe en el centro y la sinceridad con que se producen las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa.
- ✓ Planificación, entendida como técnica para reducir incertidumbres y resolver problemas, como base de acción, como una serie de instrumentos técnicos puestos al servicio de la organización y en función del acto didáctico pedagógico.
- ✓ Liderazgo, el líder es el que imprime un carácter específico a cada etapa, y cada líder marca una imagen de la institución, imprime un estilo propio de funcionamiento además señala que el liderazgo es el motor de la construcción histórica, social y cultural del centros educativos y la organización en general.
- ✓ Creatividad, la define como la capacidad de desaprender y volver a aprender, capacidad de adaptarse y explorar nuevas posibilidades, capacidad de estar atento e integrar los cambios que se producen en el entorno social y educativo, creando la necesidad de adaptaciones, innovaciones y cambios en las organizaciones.

Mikulic, y Cassullo (2004), hace referencia sobre Moos (1974) quien definió el clima social como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales. “Así una determinada clase de un centro escolar puede ser más o menos creativa, afiliativa, orientada a las tareas, etc. Asimismo, una específica familia puede ser más o menos controladora, cohesiva, organizada, etc. El objetivo de Moos y sus colegas ha sido encontrar invariantes de tales atributos a través de diferentes ambientes sociales. (Fernández Ballesteros, 1982, p. 144)

El concepto de clima social en el aula es un tema muy amplio por la diversidad de criterios que se han obtenido en la investigación, el ambiente positivo o negativo obedece a la interacción entre las personas que lo constituyen. A su organización, la percepción del centro por parte de los docentes y alumnos, al conocimiento de normas, de sus cualidades para convivir con los demás, a la capacidad de gestión del docente y a las interrelaciones que existan entre sus actores. El poder de la comunicación con los demás, la participación en las actividades, la motivación para estar bien, la confianza entre los integrantes del grupo, el estilo de planificación y el material didáctico a utilizar para cada evento o momento sea esté académico o de carácter afectivo, el liderazgo que despliegue el docente, y la creatividad para alcanzar los objetivos el bienestar del docente y de sus estudiantes.

1.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula propuestas por Moos y Trickett.

Pilar (2008) en la investigación realizada sobre la percepción del clima de aula después de un cambio de evaluación en el alumnado de psicología, utilizan la Escala del Clima Social del aula de Moos y Trickett (1995), editado por TEA; cuya versión española fue realizada por Fernández Ballesteros y Sierra de la Universidad Autónoma de Madrid. Se trata de una escala consolidada y validada que ha sido empleada en múltiples ocasiones y resulta útil para su empleo en la enseñanza superior.

Esta se basa en las percepciones que los miembros del grupo tienen de las interacciones dentro de la clase. Esta escala evalúa el clima social en clases en las que se imparten enseñanzas medias y superiores de todo tipo, atendiendo a la medida y descripción de las relaciones alumnado-docentes y alumnos-alumnos y a la estructura organizativa de la clase, con la ventaja de poderse aplicar en todo tipo de centros docentes.

Esta escala consta de 90 ítems a los que los alumnos deben responder con una doble alternativa (verdadero falso), otorgando 1 punto por cada respuesta que coincida con la clave administrada por la prueba; por tanto la puntuación puede oscilar entre 0 y 10, siendo 0 un bajo nivel y 10 muy elevado en el factor que mide cada escala. Estos ítems se agrupan en 4 dimensiones:

- ✓ Relaciones: que refleja el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoya y ayudan entre sí. En este factor se agrupan tres subfactores de orden inferior: Implicación; Afiliación y Ayuda.

- ✓ Autorrealización: valora la importancia que se concede en clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas. En él se contemplan los siguientes subfactores de orden inferior: Tareas y Competitividad.
- ✓ Estabilidad: evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia de la misma. Integran los subfactores: Organización, Claridad y Control.
- ✓ Cambio: evalúa el grado en que existe diversidad, novedad y variación razonable en las actividades de la clase. Comprende al subfactor de: Innovación.

Esta escala facilita la obtención de información relacionada con el clima social escolar para evaluar el grado con que se relacionan las personas, en los centros educativos, como valoran las tareas que realizan, su estabilidad en relación a la organización para el cumplimiento de objetivos y la capacidad de adaptarse a los cambios e innovaciones que sucedan en la escuela.

A continuación se describen los criterios de cada dimensión y subescalas, del Clima Social Escolar de acuerdo a las adaptaciones realizadas por el equipo de investigación del Centro de Investigaciones de Educación y Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja (2011), la cual a su vez construye otra dimensión, la Cooperación característica importante en el clima social escolar.

1.2.5.1. Dimensión relacional o de relaciones.

La dimensión de relaciones evalúa el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Es decir mide en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Esta dimensión tiene alguna subescalas:

1.2.5.1.1. Implicación (IM).

Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias. Por ejemplo, el ítem 1 “los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase”

1.2.5.1.2. Afiliación (AF).

Nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos. Por ejemplo, el ítem 2 “En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos con otros.”

1.2.5.1.3. Ayuda (AY).

Grado de ayuda, preocupación y amistad por los alumnos (comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas). Por ejemplo el ítem 12 “El profesor muestra interés personal por los alumnos”.

1.2.5.2. Dimensión de desarrollo personal o autorrealización.

Es la segunda dimensión de esta escala a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de las tareas y a los temas de las materias, esta dimensión incluye:

1.2.5.2.1. Tarea (TA).

Importancia que se le da a terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de las materias. Por ejemplo, el ítem 4 “Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día”.

1.2.5.2.2. Competitividad (CO).

Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas. Por ejemplo, el ítem 5 “Aquí, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.”

1.2.5.2.3. Cooperación (CP).

Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula, para lograr un ejemplo común de aprendizajes.

1.2.5.3. Dimensión de estabilidad o del sistema de mantenimiento.

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran esta dimensión las siguientes características:

1.2.5.3.1. Organización (OR).

Importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares. Por ejemplo, el ítem 6 “Esta clase está muy bien organizada”

1.2.5.3.2. Claridad (CL).

Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos. Por ejemplo, el ítem 7 “Hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir”.

1.2.5.3.3. Control (CN).

Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican. (Se tiene en cuenta la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas.) Por ejemplo, el ítem 8 “En esta clase, hay pocas normas que cumplir”.

1.2.5.4. Dimensión del sistema de cambio.

Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. Formada por la característica de Innovación.

1.2.5.4.1. Innovación (IN).

Grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno. Por ejemplo, el ítem 9 “Aquí siempre se está introduciendo nuevas ideas”.

1.3. Gestión pedagógica.

Para Mayorga (2004), el concepto de gestión escolar no es sinónimo de administración escolar aunque la incluye. La organización escolar es junto con la cultura escolar, consecuencia de la gestión, la gestión requiere siempre un responsable y para que esta gestión sea adecuada, el responsable que ha de tener capacidad de liderazgo; el cual debe estar vinculado con el quehacer diario de la escuela que es el de formar alumnos; sin

embargo, la gestión escolar no es sólo la función del director, pues incluye el trabajo colegiado y los vínculos que se establecen con la toda comunidad educativa.

Se puede comprender que la gestión escolar está relacionada con el liderazgo y depende del trabajo conjunto del directivo, docente, estudiante y padre de familia. El líder (docente) debe buscar los mecanismos y las estrategias adecuadas para lograr la participación de la comunidad educativa, según el entorno donde se desenvuelva.

Araujo (2008) la gestión es un elemento determinante de la calidad del desempeño de las escuelas. Las escuelas efectivas y el éxito de sus procesos se fundamentan en una buena gestión que incide en el clima organizacional, en las formas de liderazgo y conducción institucionales, en el aprovechamiento óptimo de los recursos humanos y del tiempo, en la planificación de tareas y la distribución del trabajo y su productividad, en la eficiencia de la administración y el rendimiento de los recursos materiales, y en pocas palabras, en la calidad de cada uno de los procesos que se instituyen al interior de las mismas.

Es imprescindible establecer procesos de planeación estratégica, definida como el procedimiento que permite anticipar las acciones necesarias para la mejora continua. La gestión no se limita a lo pedagógico o a lo administrativo solamente.

En la gestión escolar institucional deberá estar presente la capacidad de innovar los planes con creatividad, además de posibilitar que estos procesos ocurran y tomar conciencia de ellos, para su promoción, analizar las barreras que impiden su desarrollo y tomar iniciativas apropiadas para su ejecución.

La gestión educativa contiene a la **gestión pedagógica**, permite lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño personal, social y profesional, la gestión pedagógica se encarga del currículo, la práctica pedagógica institucional, la gestión del aula y el seguimiento académico.

1.3.1. Concepto.

Fuentes (2010) señala que para Justa Ezpeleta "la gestión pedagógica constituye un enclave fundamental del proceso de transformación, articulador entre las metas y lineamientos propuestos por el sistema y las concreciones de la actividad escolar". Si bien ha estado tradicionalmente ubicada en el campo administrativo, no puede pensarse independiente de su contenido.

Respecto a la formación de los maestros y especialistas en educación, se ha mantenido una separación entre la problemática pedagógica y el campo que contiene a la gestión. El papel de la gestión parece descartado en el universo de la formación profesional, asimilándolo al terreno administrativo, sin alcanzar el currículo. Pero la escuela es el lugar donde estos dos elementos coinciden, y donde se construyen las estrategias para la acción.

En el Manual de Gestión para directores de Instituciones Educativas Ministerio del Perú–UNESCO (2011) la dimensión pedagógica es parte de la gestión educativa a más de la dimensión administrativa, comunitaria e institucional. Esta dimensión se refiere al proceso fundamental del quehacer de la institución educativa y los miembros que la conforman: la enseñanza-aprendizaje.

La concepción incluye el enfoque del proceso enseñanza-aprendizaje, la diversificación curricular, las programaciones sistematizadas en el proyecto curricular (PCI), las estrategias metodológicas y didácticas, la evaluación de los aprendizajes, la utilización de materiales y recursos didácticos. Comprende también la labor de los docentes, las prácticas pedagógicas, el uso de dominio de planes y programas, el manejo de enfoques pedagógicos y estrategias didácticas, los estilos de enseñanza, las relaciones con los estudiantes, la formación y actualización docente para fortalecer sus competencias, entre otras.

Se puede concluir que la gestión pedagógica es por esencia del dominio de los docentes y directivos docentes. El proceso pedagógico es el que organiza la enseñanza, y la enseñanza es una tarea para la cual se requieren profesionales que dominen el conocimiento necesario para ejercer esta tarea, Esto requiere de la vinculación con la formación profesional y las habilidades para liderar acciones que mejoren su dinamismo docente.

1.3.2. Elementos que la caracterizan.

Rojas, (2010) menciona que la gestión pedagógica es un proyecto de innovación educativa. En este análisis el papel del profesor en la acción pedagógica tiene como referentes la estructura institucional, el currículo y los procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula. La gestión, en tanto que proyecto innovador, debe atender distintos planos de análisis:

La estructura económica social existente: la composición social; las estructuras y la distribución de poder; los modelos de organización social; los valores culturales y los cambios, transformaciones y modificaciones de la estructura económico-social en general.

Las características particulares de la dimensión institucional correspondiente a una determinada formación social: se refiere al origen y las características del proceso de institucionalización social; los ámbitos de la vida social sujetos a procesos de institucionalización, en especial el educativo; la estructura institucional predominante; los procesos de legitimación institucional; los preceptos normativos formales y la diversidad de pautas de acción social institucionalmente reconocidas.

Los modelos de organización existentes: el modelo hegemónico; otros modelos existentes; los sistemas de organización institucional y los preceptos normativos que los sustentan; las funciones, los papeles y los roles; los sistemas de relación social predominantes; los valores culturales subyacentes; los mecanismos de interacción social y los objetos de intercambio.

Los procesos de relación interpersonal: los sectores sociales involucrados; los sectores propios de la organización institucional; la diferenciación y diversidad del proceso de relación interpersonal; la diferenciación y diversidad del proceso de relación interpersonal al interior de cada sector de la organización y los valores e intereses prevalecientes en tales procesos de interacción.

La participación individual: La práctica grupal; el trabajo individualizado; los objetos de competencia; los mecanismos de competencia; la concepción ante los procesos sociales e institucionales, y la connotación cultural de la actividad en el contexto social e institucional.

La gestión debe considerar los siguientes aspectos:

- ✓ Se Considera indispensable crear un clima de trabajo que motive a todos los integrantes de la comunidad educativa hacia el logro de los objetivos educacionales planteados.
- ✓ Este clima debe caracterizarse por: ser democrático, dialogar asegurando adecuados canales de coordinación, participación, colaboración y toma de decisiones.
- ✓ Conjugar los acuerdos y discrepancias de tal modo que se asegure la unidad de propósitos en la institución.
- ✓ Asegurar a cada persona el desempeño de roles que afiancen su autoestima y ayuden a la de los demás.
- ✓ Asegurar transparencia a través de todos los procesos académicos y de gestión.

Los aportes realizados por este autor son muy interesantes, se puede decir que la gestión pedagógica está dentro de los nuevos modelos de gestión educativa considerándose como una innovación en lo curricular, aspecto que influyen directamente en los procesos de aprendizaje para lograr la mejora de la calidad educativa de los estudiantes en los centros escolares, la gestión pedagógica está íntimamente relacionada con el clima escolar y específicamente con el clima de aula, mismo que es influenciado por la participación conjunta del profesor – alumno o alumno- profesor. En este proceso se considera necesario buena organización, participación individual y colectiva, buenas relaciones interpersonales para la interacción social en el aprendizaje, motivación, participación individual y colectiva, acuerdos, cumplimiento de roles de cada persona y transparencia en la ejecución de acciones que faciliten la convivencia en el grupo de trabajo; es decir, entre el grupo de alumnos y el docente con sus alumnos.

1.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima en el aula.

Rojas (2010) los asuntos como la elaboración del PEI (Proyecto Educativo Institucional), el currículo, la evaluación, los métodos de enseñanza, los proyectos de innovación, el acceso y la permanencia en el sistema educativo, la retención escolar, las relaciones de la escuela con el conocimiento, la calidad y la pertinencia de la educación y la enseñanza, son en esencia, problemas propios de la pedagogía, y por lo tanto, asuntos del colegio y de los maestros. Todos estos asuntos son los que le dan sentido a la existencia de los colegios, son su razón de ser y su única justificación.

La gestión pedagógica no excluye la gestión administrativa, por el contrario, la exige; pero ésta debe estar al servicio de aquélla. La gestión pedagógica requiere reflexión, participación, acción colectiva, planeación, evaluación y seguimiento. La labor pedagógica no puede ser pensada como un acto meramente individual de cada maestro, o como un proceso técnico cuyas decisiones dependen de la experticia de un equipo de gerencia que puede decidir sin consultar y sin negociar; por el contrario, exige una acción colectiva e institucional para que tenga éxito.

El tema que menciona Rojas (2010) es muy importante por la razón de que el clima escolar depende de la organización de los directivos, la administración financiera, talento humano, lo normativo, la infraestructura física necesarios para el funcionamiento del centro escolar; pero, no se pueden olvidar de lo importante del tema curricular que está íntimamente relacionado con la gestión pedagógica de la institución como del salón de clases que es donde se aplica realmente, quien la ejerce es el docente, con la participación y colaboración

de todos los involucrados sean estos estudiantes, docente, padres de familia y directivos, es decir el trabajo es conjunto en la cual participa la comunidad educativa.

Existen diversos estudios que reconocen la existencia de un clima escolar positivo como condición necesaria para lograr buenos aprendizajes. Mena y Valdés (2008) en el documento valoras UC menciona a (Casassus, 2001) un clima escolar positivo se correlaciona con altos logros y motivación de los estudiantes, productividad y satisfacción de los profesores. Este autor señala que el factor más gravitante de lo que ocurre en el aula es el “clima emocional”, vale decir, la calidad de la relación alumno-profesor, la relación entre los alumnos y con el medio, lo que a su vez, genera un espacio estimulante, tanto para los aprendizajes educativos, como para la convivencia social. Ello se ve confirmado por el segundo estudio regional comparativo y explicativo desarrollado por el LLECE, organismo dependiente de la UNESCO, que menciona al clima escolar como la variable que ejerce la mayor influencia sobre el rendimiento de los estudiantes. En este estudio se concluye que “la generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es esencial para promover el aprendizaje entre los estudiantes” (Valdés & Cols, 2008, p. 45).

Se puede adicionar la última parte sobre la generación del ambiente de respeto, acogedor y positivo que depende del docente, de su organización, de la planificación curricular, la motivación, la predisposición para colaborar y trabajar juntos y lograr un ambiente de interacción y respeto mutuo al esfuerzo que cada uno hace para lograr aprendizajes significativos.

1.3.4. Práctica didáctico- pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.

Las prácticas didácticas pedagógicas permiten mejorar la convivencia y el clima de aula. Alfaro (2009), resume los elementos para facilitar un buen clima de aprendizaje en el aula en: comunicación entre las personas y los grupos, participación entre el profesorado y los demás miembros de la **comunidad educativa**, **motivación** tanto del **alumnado** como del **profesorado** (reconocimiento de las tareas realizadas); **confianza**, **seguridad** en la obtención de los objetivos programados; **liderazgo**, que es el auténtico motor que hace funcionar los centros educativos.

El clima social en el aula, tiene una importancia trascendental, ya que la conducta del alumnado, puede variar en función del clima social en que se desenvuelve. El concepto de clima social, ha ido evolucionando, este concepto, se vinculaba solamente con la acción del profesor, al ser considerado este como eje fundamental del proceso educativo. Posteriormente, se añaden otros aspectos como la interacción profesor-alumno.

Las estrategias de carácter participativo son fundamentales también a nivel social, pues hay que tener en cuenta que la escuela es uno de los contextos más importantes de socialización de los alumnos y es un vivero de principios como la justicia o la democracia.

Considera además que para tener un conocimiento más preciso del clima social en el aula, y de los factores que tienen más incidencia en el mismo, elaborar un programa en los que se evalué algunos atributos hábitos, organización, normas, etc., y determinar en una **primera fase** la mejora de la convivencia y el clima del aula que los alumnos deben conocer los conceptos fundamentales para la convivencia escolar: conflicto, normas, mediación, etc. Luego se elaborarán las normas de convivencia en el aula, y las consecuencias asociadas a las mismas. Por último, se entrenará a los alumnos en la resolución de conflictos.

En una **segunda fase** se aplicarán las normas elaboradas democráticamente y la puesta en práctica de la técnica de resolución de conflictos. La aplicación del programa para la convivencia en el aula, produce una mejora del clima social, extrayendo de esta conclusión general otras más específicas, como:

- ✓ La integración de los alumnos en la clase, se apoya y se ayudan entre sí.
- ✓ Los alumnos también perciben que la relación con sus profesores es más abierta y fluida, con un alto grado de confianza de estos hacia los alumnos y hacia sus ideas.
- ✓ La ayuda en la realización de tareas entre los alumnos, indica el aumento de nivel de amistad.
- ✓ Los alumnos se conocen mejor y disfrutan trabajando juntos.

Por último, se hace notar el interés que han mostrado los alumnos por las actividades en clase y la alta participación en las asambleas y debates. Al realizarse unas actividades más dinámicas, abiertas y participativas, se han roto los esquemas tradicionales basados en el protagonismo del profesorado, incrementándose las interacciones entre alumnos y profesor, y entre los propios alumnos.

También los alumnos, perciben que ha mejorado el orden de la clase y la organización de tareas escolares, pues los alumnos han mejorado el modelo organizativo y la participación en las tareas. Otro concepto que se valora mucho por el alumnado, es el control donde se valora el grado en que los profesores son estrictos en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. Igualmente se valora el concepto de cambio, donde se valora el grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y los cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumnado.

En consecuencia el clima de aula se determina mediante la observación directa y a través del trabajo colaborativo se verifica lo que el alumno piensa del ambiente de aula en el cual se desenvuelve, estableciendo los problemas que existen, definiendo las formas para solucionarlos que puede ser través del planteamiento de normas en la cual se establecen acuerdos y compromisos, además de la planificación, organización y control del programa para mejorar la gestión pedagógica del aula como una responsabilidad del docente, la ejecución será corresponsabilidad de docentes y estudiantes del aula o grado a su cargo influyendo directamente sobre el clima del aula y el clima institucional. En si la práctica didáctica pedagógica mejora el clima de aula siendo más alentadores los resultados en los aprendizajes para estudiantes y docentes.

1.4. Técnicas didácticas - pedagógicas innovadoras.

El docente debe estar acorde con las nuevas tendencias originadas en la educación por la globalización, avances tecnológicos, la sociedad del conocimiento y muchísimos otros tendencias que influyen en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, debería asumir el compromiso por el cambio de una enseñanza tradicional a un aprendizaje innovador que permitan formar a sus alumnos de manera integral capaces de aportar y afrontar las necesidades que la humanidad actualmente exige.

El uso de métodos, estrategias y técnicas deberían estar acordes a las necesidades de los estudiantes y ser parte de la planificación micro curricular del docente. Si se desea lograr un trabajo conjunto en el aula, una de las técnicas de aprendizaje aplicadas podría ser el aprendizaje cooperativo.

1.4.1. Aprendizaje cooperativo.

Rendón et al (2009) en el modelo de gestión educativa estratégica, para escuelas de calidad, consideran que la colaboración en un equipo se convierte en una tarea compleja y permanente, de ello estriba el funcionamiento del equipo como tal.

Un **equipo** es un conjunto de individuos con habilidades complementarias, que dependen unos de otros para establecer y cumplir propósitos y metas compartidas. Cuando estas personas suman esfuerzos para resolver un objetivo común, anteponen su interés para lograrlo consiguen desarrollar una buena comunicación, altos niveles de confianza, cooperación y colaboración. Para distinguir la efectividad en un trabajo de equipo, habrá que remitirse a su capacidad de organización, a su funcionamiento y a sus resultados.

La colaboración se refiere a la expresión de una cultura efectiva de apoyo, encaminada a dotar a la institución escolar de una visión compartida acerca de hacia dónde se quiere ir y de cuáles son las concepciones y los principios educativos que se quieren promover.

El **trabajo colaborativo** implica procesos que faciliten la comprensión, planificación, acción y reflexión conjunta acerca de qué se quiere hacer y cómo. Contribuye a la generación de un clima organizacional en el ámbito del sistema educativo, escuela y aula, que posibilite la libre expresión, la comunicación bidireccional, el diálogo en el tratamiento y la resolución de conflictos, confianza, armonía y respeto en las relaciones interpersonales, donde se establezcan acuerdos y se cumplan.

El trabajo colaborativo es la conjunción de esfuerzos de una organización educativa para lograr objetivos comunes en el marco de una cultura efectiva de apoyo, encaminada a alcanzar una visión compartida; impulsar este componente supone una comunicación abierta, el intercambio de ideas y el aprovechamiento de la pluralidad de ideas en un estricto orden profesional.

Se puede decir que el aprendizaje colaborativo es parte de la gestión pedagógica del docente en el aula, depende del clima organizacional, de la comunicación, de la resolución pacífica de conflictos, del cumplimiento de normas, de la organización tiempo–espacio, de la planificación docente, el respeto, la confianza, la armonía y las relaciones interpersonales que derivan del cumplimiento de normas para la convivencia armónica y el logro del aprendizajes a través de la colaboración del equipo de trabajo conformado por estudiantes y docentes.

1.4.2. Concepto.

Johnson, Johnson y Holubec (1999) mencionan que el aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás. Comprende tres tipos de grupos de aprendizaje:

Los grupos formales, que funcionan durante un período que va de una hora a varias semanas de clase.

Los grupos informales operan durante unos pocos minutos hasta una hora de clase. El docente puede utilizarlos durante una actividad de enseñanza directa para centrar la

atención de los alumnos, para asegurarse de que los alumnos procesen cognitivamente el material que se les está enseñando y para dar cierre a una clase.

Los grupos de base cooperativos, cuyo periodo de funcionamiento es de largo plazo (por lo menos casi un año) y son grupos de aprendizaje heterogéneos, el principal objetivo es posibilitar que sus integrantes se brinden unos a otros el apoyo, la ayuda, el aliento que necesita para tener un buen rendimiento escolar.

Entonces al referirse al aprendizaje cooperativo, se habla de cómo se organizan tareas, la cooperación es la condición para realizarlas y la colaboración básica entre compañeros, de tal modo al impulsar en trabajo cooperativo se consigue que el éxito de uno permita el éxito del otro con el objeto de lograr aprendizaje significativos.

1.4.3. Características.

Según, Johnson, Johnson y Holubec (1999) los elementos para que funcionen el aprendizaje cooperativo son cinco:

- ✓ Interdependencia positiva: Los miembros de un grupo deben tener claro que los esfuerzos de cada integrante no sólo benefician a él mismo sino también a los demás.
- ✓ Responsabilidad individual: Cada miembro será responsable de cumplir con la parte del trabajo que le corresponda.
- ✓ La interacción: Los alumnos deben realizar juntos una labor, compartiendo los recursos existentes y ayudándose, respaldándose, alentándose y felicitándose unos a otros por su empeño en aprender.
- ✓ Habilidades interpersonales y grupales: los miembros del grupo deben saber cómo ejercer la dirección, tomar decisiones, crear un clima de confianza, comunicarse y manejar los conflictos, y deben sentirse motivados para hacerlo.
- ✓ Evaluación grupal: Los miembros del grupo deben analizar en qué medida están alcanzando sus metas y manteniendo relaciones de trabajo eficaces. Los grupos deben determinar qué acciones de sus miembros son positivas o negativas, y tomar decisiones acerca de qué conductas conservar o modificar.

Balocchi, Modak, Martínez, Padilla, Reyes & Garritz (2005) hacen referencia al trabajo realizado por Cooper, Melanie (1995) en el que muestra una definición de aprendizaje cooperativo: “Es una técnica instruccional por la cual los estudiantes trabajan juntos en

pequeños grupos fijos sobre una tarea especialmente estructurada”. Marcando algunas ventajas del aprendizaje cooperativo, tales como:

- ✓ Los estudiantes toman responsabilidad de su propio aprendizaje y se vuelven activamente comprometidos.
- ✓ Los estudiantes desarrollan habilidades de pensamiento de alto nivel.
- ✓ Se incrementa la retención estudiantil.
- ✓ Se incrementa la satisfacción con la experiencia de aprendizaje y promueve actitudes positivas hacia el tema de la clase.

El aprendizaje cooperativo como técnica innovadora en la cual los estudiantes trabajan juntos sobre una tarea previamente estructurada, logrará mejores resultados en el ámbito académicos y de desempeño cooperativo, a diferencia de la tarea individual o tradicionalista en la cual se obtiene solamente el aporte de uno de los integrantes del grupo.

1.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo.

Barriga y Hernández (2010) el Centro de Aprendizaje Cooperativo de Universidad de Minnesota ha propuesto 18 pasos que permiten al docente estructurar el proceso de enseñanza con base en situaciones de aprendizaje cooperativo, los cuales son:

1. Especificar objetivos de enseñanza.
2. Decidir el tamaño del grupo.
3. Asignar estudiantes a los grupos.
4. Acondicionar el aula.
5. Planear los materiales de enseñanza para promover la interdependencia.
6. Asignar los roles para asegurar la interdependencia.
7. Explicar la tarea académica.
8. Estructurar la meta grupal de interdependencia positiva.
9. Estructurar la valoración individual.
10. Estructurar la cooperación intergrupal.
11. Explicar los criterios del éxito.
12. Especificar las conductas deseadas.
13. Monitorear la conducta de los estudiantes
14. Proporcionar asistencia en relación a la tarea.
15. Intervenir para enseñar habilidades de colaboración.
16. Proporcionar un cierre a la lección.
17. Evaluar la calidad y cantidad del aprendizaje de los alumnos.

18. Valorar el buen funcionamiento del grupo.

Además los autores proponen que se trabaje con cinco estrategias asociadas:

- ✓ Especificar con claridad los propósitos del curso y la lección en particular.
- ✓ Tomar ciertas decisiones respecto a la forma en que se ubique a los alumnos en grupos de aprendizaje previamente a que se produzca la enseñanza.
- ✓ Explicar con claridad a los estudiantes la tarea o actividad y la estructura de la meta.
- ✓ Monitorear la efectividad de los grupos de aprendizaje cooperativo e intervenir para proveer asistencia en las tareas, responder preguntas, enseñar habilidades e incrementar las habilidades interpersonales del grupo.
- ✓ Evaluar el nivel del logro de los estudiantes y ayudarles a discutir que tan bien colaboran unos a otros.

Los propósitos del trabajo colaborativo deben responder a dos objetivos:

- ✓ Los objetivos académicos referentes a los aprendizajes esperados en relación con el contenido curricular.
- ✓ Los objetivos para el desarrollo de las habilidades de colaboración, donde deberán describirse qué tipo de habilidades de cooperación se enfatizaran.

En cuanto a las 18 actividades para lograr un aprendizaje cooperativo el docente recibe una buena orientación para que en la práctica pueda mejorar los proceso de aprendizaje el momento de utilizar técnicas innovadoras como es el aprendizaje cooperativo, es claro que antes de iniciar el proceso de la clase el docente debe planificar con anticipación todas sus actividades a fin de no improvisar para que el resultado sea exitoso. Los propósitos del trabajo colaborativo son las metas que se logran al final de su aplicación están enfocados en lo académico que corresponde en este caso a la gestión pedagógica del docente y la colaboración al clima social escolar en la cual participan los estudiantes y docente, de tal manera que al existir un ambiente agradable los resultados serán positivos y satisfactorios tanto para el estudiante como para los docentes.

Técnicas Cooperativas, Existen varias técnicas de aprendizaje cooperativo entre ellas se cita las siguientes:

El rompecabezas (jigsaw), se forman equipos de seis estudiantes, que trabajan con un material académico que ha sido dividido en tantas secciones como miembros del grupo, de

manera que cada uno se encargue de estudiar su parte. Posteriormente los miembros de los diversos equipos que han estudiado lo mismo se reúnen en grupos de expertos para discutir sus secciones, y después regresan a su grupo original para compartir y enseñar la sección aprendida a los demás compañeros. La única manera de aprender es aprendiendo de los demás, deben afianzarse la responsabilidad individual y grupal. (Barriga y Hernández, 2010). En esta técnica cada uno de los integrantes es importante, es como un rompecabezas si una pieza se pierde en este caso un estudiante no trabaja los aprendizajes no serán satisfactorios afectándose todos los que lo integran, demanda de responsabilidad, atención y concentración para conseguirlo.

Aprendiendo juntos (Learning Together), en esta técnica se usa cuatro estrategias didácticas: la primera consiste en seleccionar las actividades en la que se involucre la solución de problemas, aprendizaje conceptual, pensamiento divergente o creatividad. El segundo es la toma de decisiones respecto al tamaño del grupo, los materiales a utilizar, etc. El tercer paso es la realización del trabajo en grupo contemplando los principios de la cooperación. El último de los pasos es la supervisión de los grupos por parte del docente a fin de lograr la participación y reflexión del equipo. (Barriga y Hernández, 2010).

Grupos de Investigación, consiste en un plan general de la clase en que los estudiantes trabajan en grupos pequeños, con herramientas como la investigación cooperativa, discusiones grupales, planificación de proyectos. Se escogen los temas que deben ser estudiados por la clase, el grupo convierte los temas en tareas individuales, y sirven para el informe grupal, cada grupo comunica a la clase sus descubrimientos, los pasos son:

- ✓ Selección del tema.
 - ✓ Planeación cooperativa de metas, tareas y procedimientos.
 - ✓ Implementación: despliegue de una variedad de habilidades y actividades con el monitoreo del profesor.
 - ✓ Análisis y síntesis de lo trabajado y del proceso seguido.
 - ✓ Presentación del producto final.
- Evaluación. (Barriga y Hernández, 2010).

Aprendizaje en Equipos (Student Team Learning, STL), dentro de este grupo se encuentran cuatro variantes:

- Student Team Achievement Division: STAD
- Teams Games Tournament: TGT
- Team Assisted Individuation: TAI
- Cooperative integrated reading and Composition: CIRC

De los cuales se describirá la siguiente técnica:

Student Team Achievement Division: STAD (Equipos de Estudiantes Logro por División).

Para esta técnica se utilizan grupos heterogéneos. El docente primero calcula una calificación individual base para los estudiantes, según el desempeño de ese momento. Luego entrega material académico dividido en lecciones, los estudiantes trabajan hasta que todos dominen el tema. Los alumnos son examinados de forma individual sin recibir ayuda de sus compañeros, luego compara las calificaciones individuales, las suma y saca el promedio para el grupo. Solamente los grupos que adquieran los mejores puntajes recibirán recompensas. Se puede aplicar en diversos grupos y áreas o disciplinas favorece la competencia entre grupos y mayor interés por mejorar sus calificaciones se la puede aplicar en diferentes ocasiones, los integrantes no son fijos. (Barriga y Hernández, 2010).

Todas las técnicas propuestas por estos autores son muy significativas para alcanzar el aprendizaje colaborativo en el cual todos aprenden, manteniendo el nivel académico y la colaboración conjunta para el logro de los objetivos deseados en el aula como en la escuela, cuyos aprendizajes serán perdurables y significativos.

METODOLOGÍA

2.1. Contexto.

La investigación se realizó en dos centros educativos del sector rural y urbano régimen sierra, de la ciudad y provincia de Loja seleccionados por la investigadora, previo la autorización de sus directivos.

La Escuela Fiscal Mixta Elvia Bélgica de González pertenece al sector rural y se encuentra ubicado en el barrio Rumizhitana, parroquia Malacatos del Cantón Loja. Mariana Ordoñez, directora encargada desde julio de 2011 manifiesta que la escuela fue creada aproximadamente por el año de 1915 como escuela unitaria y que actualmente cuenta con 121 estudiantes, 9 docentes y un auxiliar de servicios, ofrece educación desde primero hasta séptimo grado de Educación General Básica, considerándose escuela completa, posee un sala para dirección, bar escolar, un patio de juego utilizado en la disciplina de educación física, en el cual los niños y niñas disfrutaban de sus recreos. Su financiamiento y sostenimiento es fiscal. Reciben la donación de libros por parte del estado, cuentan con el programa de colación escolar.

La escuela Municipal Ecológica ubicada en la parroquia San Sebastián del cantón Loja del sector urbano, fue creada el 1 de agosto de 2004 con el propósito de brindar educación de calidad a los niños y niñas del sector urbano marginal quienes eran hijos de los trabajadores del Relleno Sanitario; pero, por la poca aceptación que le dieron los trabajadores de este sector se extiende el servicio a todos los niños y niñas de los barrios: Colinas Lojanas, Palmeras y Punzara, actualmente se ofrece el servicio a niños y niñas de educación inicial, hasta séptimo grado de básica, cuenta con 115 estudiantes, 8 profesores de años de básica, 4 profesores de áreas especiales y un auxiliar de servicio.

El financiamiento y sostenimiento es municipal. Cuenta con espacio para comedor estudiantil, cancha de uso múltiple, patio de juegos, huerto escolar, centro de cómputo con internet incluido. Los docentes tienen un promedio de 8 años al servicio de la niñez del sector.

2.2. Diseño de la investigación.

El diseño de la investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener información que se requiere en una investigación”. (Hernández. 2006).

El diseño debe responde a las preguntas de investigación mediante el cual se conoció que individuos fueron estudiados, cuando, donde y bajo qué circunstancias. La meta del diseño

de la investigación sólido proporciona resultados según los instrumentos aplicados. El estudio presenta las siguientes características propias de la investigación:

No experimental.- porque se observan los fenómenos en su ambiente natural, es decir en las horas de desempeño de docentes y estudiantes para después analizarlos.

La investigación fue de carácter transeccional (transversal) por cuanto permitió recopilar la información en los centros educativos en momentos únicos.

Exploratorio.- la exploración inicial se efectuó en un momento específico realizado en cada centro educativo, para determinar la factibilidad de aplicación.

Descriptivo.- porque permitió indagar la incidencia de las modalidades o niveles de las variables en la población de estudio. Considerando que se trabajó en escuelas con: estudiantes y docentes de séptimo año de educación básica.

La investigación que se realizó es de tipo explorativa y descriptiva, ya que facilitaron explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima del aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, de tal modo que permitió conocer el problema en estudio tal cual se presentó en la realidad. El diseño de la investigación facilitó dar respuesta a las preguntas planteadas en la investigación.

¿Cómo perciben el ambiente de aula en el que se desarrolla el proceso educativo los estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica?

¿Qué características son las que definen al aula en relación con el ambiente, desde la percepción de estudiantes y profesores?

¿Cómo es la gestión pedagógica que realiza el docente en el aula?

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión pedagógica del profesor y el clima del aula en que se desarrolla el proceso educativo?

¿Qué tipo de prácticas pedagógicas pueden mejorar el ambiente en el aula en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes?

2.3. Participantes.

En la investigación se realiza el estudio de la gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la perspectiva de estudiantes y profesores de educación básica en las siguientes instituciones descritos en la siguiente tabla:

Tabla 1: Datos sociodemográficos de los docentes que participaron en el diagnóstico de la investigación.

Nombre del centro educativo	Provincia-Cantón-Ciudad	Tipo de centro educativo	Área	Número estudiantes	Sexo	Edad	Años de experiencia	Nivel de estudios
Escuela Municipal Ecológica	Loja	Fiscal	Urbano	15	Femenino	Menos de 30	Menos de 10	Licenciado
Elvia Bélgica Jiménez de González	Loja	Municipal	Rural	25	Femenino	51-60	26-40	Licenciado

FUENTE: Matriz del cuestionario CES "Docentes" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.
Elaborado por: Neli Gaona Salinas

En la investigación se ha considerado dos tipos de centros educativos: la escuela Municipal Ecológica del sector urbano de sostenimiento municipal y Elvia Bélgica Jiménez de González en el sector rural de sostenimiento fiscal. Los docentes de los dos centros educativos pertenecen al sexo femenino. La edad del docente del sector urbano está entre los 0 a 30 años de edad y la edad del profesor del sector rural comprendida entre los 51 a 60 años. Su desempeño laboral de menos de 10 años en el sector urbano y más de 26 años en el sector rural, se puede decir que existe una gran diferencia de práctica docente entre las dos profesionales. Pero en los dos casos el título de licenciados en ciencias de la educación favorece su desempeño profesional.

Datos sociodemográficos de los estudiantes que participaron en el diagnóstico de la investigación

Participa una muestra de 15 estudiantes de la Escuela Municipal Ecológica del sector urbano y 25 estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta Elvia Bélgica de González del sector rural. Sumando un total de 40 estudiantes de Séptimo grado que a su vez corresponden a 25 niños y 15 niñas del total de estudiantes de los centros educativos urbano y rural.

Tabla 2: Edad de los estudiantes participantes.

<u>P 1.4 edad</u>		
Opción	Frecuencia	%
9 - 10 años	0	0.00
11 - 12 años	31	77.50
13 - 15 años	9	22.50
TOTAL	40	100

FUENTE: Matriz del cuestionario CES “Estudiantes” proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

Del total de participantes 31 estudiantes pertenecen al rango de edad y 9 estudiantes que no corresponden pero están en séptimo grado de básica.

Tabla 3: Personas con los que viven los estudiantes en casa

<u>P 1.6</u>		
Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	5	12.50
Vive en otra ciudad	4	10.00
Falleció	2	5.00
Divorciado	0	0.00
Desconozco	8	20.00
No contesta	21	52.50
TOTAL	40	100.00

FUENTE: Matriz del cuestionario CES “Estudiantes” proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.

Elaboración: Neli Gaona Salinas

De los 40 estudiantes que participaron de este proyecto de investigación 8 de los estudiantes entrevistados desconocen por que no viven con sus padres, 5 tienen sus padres en otro país, 4 tiene su padres en otras ciudades, 2 estudiantes mencionan que han fallecido sus padres y el 52.50% que no contestan, son los estudiantes que viven con sus padres. En definitiva aproximadamente la mitad de los estudiantes tienen sus padres fuera del hogar que de alguna manera puede afectar en su rendimiento académico.

Tabla 4: ¿Quién es la persona que te ayuda o revisa las tareas en casa?

P 1.7		
Opción	Frecuencia	%
Papá	6	15.00
Mamá	21	52.50
Abuelo/a	1	2.50
Hermano/a	4	10.00
Tío/a	1	2.50
Primo/a	0	0.00
Amigo/a	0	0.00
Tú mismo	7	17.50
No contesta	0	0.00
TOTAL	40	100.00

FUENTE: Matriz del cuestionario CES “Estudiantes” proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

En relación a quien ayuda a revisar las tareas a los estudiantes el 52.50 % manifiesta que son las madres, al 15% les ayudan sus padres y un 17.50% se revisan ellos mismo sus tareas, existiendo un porcentaje mínimo de abuelos y tíos que colaboran en la revisión de tareas de los estudiantes. Es importante señalar que los tutores de los estudiantes, sean estos padres, madres familiares u otras personas deben apoyen a su representado según las obligaciones estipuladas en el Art. 13 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2011) de tal manera que los alumnos se sientan apoyados y motivados en los procesos de aprendizaje, garantizando así el cumplimiento de sus derechos en el hogar como en la escuela.

Tabla 5: Último nivel de estudio de la madre y el padre

Opción	P 1.8.a		P1.8.b	
	Madre		Padre	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Sin estudios	9	22.50	10	25.00
Primaria (Escuela)	18	45.00	13	32.50
Secundaria (Colegio)	12	30.00	11	27.50
Superior (Universidad)	0	0.00	0	0.00
No Contesta	1	2.50	6	15.00
TOTAL	40	100.00	40	100.00

FUENTE: Matriz del cuestionario CES “Estudiantes” proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

Según los resultados obtenidos el nivel académico de madres y padres de los estudiantes investigados son bajos por cuanto, el 45% de las madres y el 32% de los padres solamente

alcanzan el nivel primario de educación, por lo que difícilmente podrán ayudar a sus hijos en las tareas. En este tema se puede comparar con lo que señala Blanco (2008) referente a los factores asociados para la eficacia y eficiencia escolar, que son determinantes en la calidad de la educación como: factores ideológicos y políticos, sociales, culturales y económicos que le dan un sentido diferente a la educación sobre todo en el logro de los aprendizajes requeridos por los estudiantes, según lo menciona Blanco (2008) los factores son dinámicos y cambiantes por lo que la definición de una educación de calidad también varía en diferentes períodos, de una sociedad a otra y de unos grupos o individuos a otros.

En este caso el factor que influye en la educación de los estudiantes de estos centros educativos es la formación académica de los padres y madres, que de alguna manera afectarán al clima social escolar y la misma gestión pedagógica del docente, por cuanto a pesar de ser procesos liderados por el docente los padres o representantes legales como parte de la comunidad educativa proveen del material necesario para su enseñanza, además enseñan hábitos de lectura en casa, controlan el buen uso tiempo libre, hacen seguimiento a su aprendizaje, elementos que permiten se consoliden los objetivos del aula y la escuela.

Tabla 6: Trabaja papá y mamá

P 1.9				
	Mamá	%	Papá	%
Si	22	55.00	33	82.50
No	16	40.00	3	7.50
No Contesta	2	5.00	4	10.00
TOTAL	40	100.00	40	100.00

FUENTE: Matriz del cuestionario CES "Estudiantes" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

Se puede evidenciar que el 55% de las madres y el 82% de los padres trabajan, esto puede influir para que las madres sean quienes más revisan las tareas a sus hijos por cuanto un 40% de madres no trabajan. En la LOEI, en el Art. 13, lit. f es obligación del padre propiciar un ambiente de aprendizaje en su hogar, organizando espacios dedicados a las obligaciones escolares y a la recreación y esparcimiento, en el marco del uso adecuado del tiempo libre, por lo que la escuela debería socializar el particular y concienciar al padre para su cumplimiento mediante afiches, convocatorias, reuniones u otros medios.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

2.4.1. Métodos.

Los métodos que permitieron analizar y explicar el objeto de la investigación aplicados fueron los siguientes:

Descriptivo, permitió explicar y analizar el objeto de la investigación; se desarrolló en un momento único en cada una de las escuelas, tanto del sector rural como urbano donde se aplicó la investigación.

Analítico-sintético, facilitó cumplir con el objeto de estudio en todas sus partes, la explicación de las relaciones entre elementos y el todo, la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicio de valor, abstracción, conceptos en la comprensión y el conocimiento de la realidad investigada. Relacionando el marco teórico, el pensamiento del investigador y los resultados obtenidos

Deductivo e inductivo, permitió establecer el conocimiento y generalizar de forma lógica, los datos empíricos alcanzados en el proceso de investigación.

Estadístico, facilitó organizar la información alcanzada a través de la aplicación de los instrumentos de investigación logrando que los procesos de validez y confiabilidad de los resultados sean veraces.

Hermenéutico, permitió la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico, facilitando el análisis de la información empírica sobre el marco teórico.

2.4.2. Técnicas.

2.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográfica.

Investigación bibliográfica, permitió la recolección y análisis de la información teórica y empírica a través las siguientes técnicas:

La lectura, sirvió de vínculo entre: conocimiento, análisis y selección de aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre la gestión pedagógica y clima social de aula.

Organizadores gráficos, facilitan los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teóricos conceptuales investigados. En este apartado se hace uso de la tecnología como medio para la búsqueda y selección de información.

2.4.2.2. *Técnicas de investigación de campo.*

Para la investigación de campo: recolección y análisis de datos se utiliza las siguientes técnicas:

La observación, permitió obtener información sobre la gestión pedagógica y clima de aula desde la perspectiva de los estudiantes de séptimo año de básica en el sector rural y urbano de la ciudad de Loja, y levantar el diagnóstico sobre la gestión del aprendizaje que realiza el docente en el aula.

La encuesta, estuvo apoyada en un cuestionario previamente elaborado con preguntas concretas para obtener repuestas precisas de docentes y estudiantes de los centros educativo, convertidos en una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada. La recolección de la información de campo permitió describir los resultados del estudio sobre de la gestión pedagógica y del clima de aula variables de la investigación.

2.4.3. *Instrumentos de investigación*

En la investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- ✓ Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett (adaptación ecuatoriana para profesores).
- ✓ Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett (adaptación ecuatoriana para estudiantes).

Las escalas que miden el CES (Clima Social Escolar) fueron diseñadas y elaboradas en el Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California), bajo la dirección de R.H. Moos y E. J. Trickett y adaptadas por el equipo de investigación del Centro de Investigación de Educación y Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja (2011). Se trata de escalas que evalúan el clima social en centros de enseñanza, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno profesor y profesor alumno y a la estructura organizativa del aula.

Los principios en el desarrollo de la escala se derivan básicamente de las aportaciones teóricas de Henry Murray (1938) y de su conceptualización de la presión ambiental. El supuesto básico es que el acuerdo entre los individuos al mismo tiempo que caracterizan el entorno constituye una medida del clima ambiental y que este clima ejerce una influencia directa sobre la conducta. De este modo se construye un instrumento con 90 ítems agrupados en cinco grandes dimensiones: Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y

Cambio, con los mismos criterios el equipo de investigación construye otra dimensión, la cooperación con 10 ítems ampliándose la escala en su estructura con 10 ítems. De esta manera el CES, cuestionario de clima social escolar se aplicó a docentes y estudiantes de los dos centros educativos participantes.

- ✓ Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.
- ✓ Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.

Evalúan las habilidades pedagógicas y didácticas, el desarrollo emocional, la aplicación de normas, reglamentos establecidos en el aula y el clima de aula que promueve el docente en el aula.

- ✓ Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, por parte del investigador.

Fue aplicada mediante la observación del proceso didáctico en una clase por parte del investigador. La tabulación de la información obtenida en la aplicación de la encuesta se realizó a través de la plantilla electrónica que se encuentra en formato Excel 2007. El programa expulsa automáticamente cuadros y gráficos estadísticos que facilitan su descripción en el análisis e interpretación de datos.

2.5. Recursos.

Se describe los siguientes considerando que el talento humano es imprescindible, así como los materiales, la coyuntura institucional y el soporte económico para elaborar la investigación.

2.5.1. Humanos.

El trabajo de investigación se lo llevo a efecto con la participación del talento humano que se describe:

- ✓ Directivos, docentes y estudiantes de la escuela Municipal Ecológica del sector urbano.
- ✓ Directivos, docentes y estudiantes de la escuela Elvia Bélgica Jiménez de González del sector rural.
- ✓ Docentes tutores de la Universidad Técnica Particular de Loja responsables del proyecto de investigación.
- ✓ El investigador por cumplir con un reto más de su formación académica para el fortalecimiento de su vida profesional.

- ✓ Y el investigador interesado por conocer la problemática en la gestión escolar y el clima de aula de los centros educativos.

2.5.2. Institucionales.

Escuela Municipal Ecológica ubicada en el sector urbano.

Escuela Elvia Bélgica Jiménez de González ubicada en el sector rural.

Universidad Técnica Particular de Loja.

2.5.3. Materiales.

Computador

Internet

Impresora

Cámara fotográfica

Flash memory

Hojas

Carpetas

Lápices

Borrador

Grapadora

Fotocopias

Textos

2.5.4. Económicos

PRESUPUESTO	TOTAL (en dólares)	FINANCIAMIENTO
INTERNET	20	El financiamiento económico fue del propio investigador.
TRANSPORTE	15	
REFRIGERIOS	40	
IMPRESIONES	10	
ANILLADOS	15	
TOTAL	100	

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

2.6. Procedimiento.

Con la finalidad de desarrollar el proyecto de investigación se siguió los pasos que se detallan a continuación:

En primera instancia se realiza la selección de los centros educativos urbano y rural, luego de la entrevista con los directivos para su aceptación se determina el tipo de sostenimiento de los centros educativos en este caso es municipal y fiscal respectivamente, la jornada de trabajo matutina, el número de estudiantes superior a diez en cada centro educativo.

Luego de hacer un sondeo breve sobre la institución educativa se procede a presentar la carta enviada por la Dirección de Post-grados de la UTPL al director de los centros educativos de educación general básica y conseguir la autorización formal directivo para el desarrollo del diagnóstico en las dos instituciones, quienes autorizan la entrevista con el profesor responsable de séptimo año de educación básica para determinar el área en la cual se facilite la aplicación de una clase práctica y aplicar la ficha de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador, luego se fijó la fecha y horas en las cuales se aplicarían los instrumentos a los estudiantes sobre el clima escolar y autoevaluación docente por cuanto el tiempo aproximado para el estudio es de dos horas por cada instrumento.

Con la autorización del directivo y el apoyo del docente de los centros educativos se concurre en una nueva ocasión al centro educativo para aplicar los instrumentos previamente codificados de acuerdo a una lista de los estudiantes del aula otorgada por el docente. Los cuestionarios que se aplicaron a los estudiantes fueron:

Cuestionario de clima social escolar de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes y cuestionario de evaluación a la gestión pedagógica del docente por parte del estudiante.

Los cuestionarios dirigidos al profesor de grado fueron:

Cuestionario de clima social escolar de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para docentes y cuestionario de autoevaluación a la gestión pedagógica del docente. Y la ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador. Con esta información se procede al ingreso de datos a las matrices Excel entregadas por la UTPL para la tabulación de datos, análisis de resultados y establecer conclusiones, recomendaciones y la propuesta de mejora al clima social del aula.

RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1. Diagnóstico a la gestión de aprendizaje del docente.



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL



Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
12	100	MED	01

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: Escuela Municipal Ecológica

OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.				X	
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.				X	
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					X
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					X
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					X
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					X
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					X
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					X
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					X
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.				X	
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					X
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					X



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13.	Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.								X
1.14.	Organiza la clase para trabajar en grupos								X
1.15.	Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula								X
1.16.	Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo								X
1.17.	Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación								X
1.18.	Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo								X
1.19.	Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros								X
1.20.	Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo								X
1.21.	Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo								X
1.22.	Valora las destrezas de todos los estudiantes								X
1.23.	Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					X			X
1.24.	Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos								X
1.25.	Promueve la competencia entre unos y otros.								X
1.26.	Explica claramente las reglas para trabajar en equipo								X
1.27.	Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.								X
1.28.	Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.								X
1.29.	Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.								X
1.30.	Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.								X
1.31.	Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.								X
1.32.	Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.								X
1.33.	Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.								X
1.34.	Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.								X
1.35.	Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.								X
1.36.	Utiliza bibliografía actualizada.								X
1.37.	Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:								X
1.37.1.	Analizar								X
1.37.2.	Sintetizar								X
1.37.3.	Reflexionar.								X
1.37.4.	Observar.								X
1.37.5.	Descubrir.								X
1.37.6.	Exponer en grupo.								X
1.37.7.	Argumentar.								X
1.37.8.	Conceptualizar.								X
1.37.9.	Redactar con claridad.								X
1.37.10.	Escribir correctamente.								X
1.37.11.	Leer comprensivamente.								X
1.37.12.	Escuchar.								X
1.37.13.	Respetar.								X
1.37.14.	Consensuar.								X
1.37.15.	Socializar.								X
1.37.16.	Concluir.								X
1.37.17.	Generalizar.								X
1.37.18.	Preservar.								X

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					X
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					X
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					X
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					X

ZME



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5.	Planifica las clases en función del horario establecido.								X
2.6.	Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes								X
2.7.	Llega puntualmente a todas las clases.								X
2.8.	Falta a clases solo en caso de fuerza mayor								X

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					X
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					X
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					X
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					X
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					X
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula				X	
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					X
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes				X	
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					X
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					X
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					X
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					X
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					X
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					X
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					X
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					X
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					X

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

3 ME



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
12	100	EB	001

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: *Elvira Belgica Jimenez de González*

OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					X
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					X
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					X
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					X
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					X
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					X
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.				X	
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.			X		
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					X
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.			X		
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.			X		
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					X

ZEB



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.						X
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos	X					
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula	X					
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo						X
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación	X					
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo	X					
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					X	
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo						X
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo						X
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes						X
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo				X		
1.24. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos						X
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.						
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo						X
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.						X
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.						X
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.						X
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.						X
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.						X
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					X	
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.						X
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.						X
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.	X					
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					X	
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:						X
1.37.1. Analizar						X
1.37.2. Sintetizar						X
1.37.3. Reflexionar.						X
1.37.4. Observar.						X
1.37.5. Descubrir.				X		
1.37.6. Exponer en grupo.				X		
1.37.7. Argumentar.						X
1.37.8. Conceptualizar.						X
1.37.9. Redactar con claridad.						X
1.37.10. Escribir correctamente.						X
1.37.11. Leer comprensivamente.						X
1.37.12. Escuchar.						X
1.37.13. Respetar.						X
1.37.14. Consensuar.						X
1.37.15. Socializar.						X
1.37.16. Concluir.						X
1.37.17. Generalizar.						X
1.37.18. Preservar.						X

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.				X	X
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula				X	
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula				X	
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					X



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5.	Planifica las clases en función del horario establecido.								X
2.6.	Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes								X
2.7.	Llega puntualmente a todas las clases.								X
2.8.	Falta a clases solo en caso de fuerza mayor								X

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes				X	
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					X
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					X
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					X
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.				X	
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					X
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					X
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					X
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.				X	
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					X
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					X
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					X
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					X
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física					X
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					X
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					X
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					X

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

3EB

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: “Elvia Bélgica Jiménez de González, año lectivo 2011-2012”

Código:

Prov		Aplicante			Escuela		Docente		
1	2	1	0	0	E	B	D	0	1

En la siguiente matriz se establece el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

DIMENSIONES	FORTALEZAS	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1. a 1.37)	Utiliza el lenguaje apropiado para que los estudiantes la comprendan.	Se observa claridad en los estudiantes al tratar el tema.	Contestan las preguntas realizadas por la maestra.	Continuar usando lenguaje claro en la comunicación a través del respeto de ideas y turnos de participación (saber escuchar).
	Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.	Tener la planificación.	Se relaciona los conocimientos previos con los nuevos.	Usar técnicas como la lluvia de ideas, cuestionarios, narrar historias o eventos relacionados con el tema de clase, hacer organizadores gráficos, Ejemplificar.
	DEBILIDADES			
	Falta de técnicas de trabajo grupal.	Poca importancia al trabajo cooperativo, el trabajo grupal demanda de más tiempo que el trabajo individualizado , el currículo es exigente y debe cumplirse en un tiempo determinado.	Clases tradicionales, no requieren de mucho esfuerzo del docente.	Aplicar el trabajo cooperativo en el aula para mejorar los procesos de aprendizaje, mayor comprensión del tema por las vivencias recogidas en el mismo.
No utiliza las tecnologías para la información y la comunicación.	Poco interés para el uso de la tecnología.	Menos oportunidad para el estudiante, el momento de enriquecer su información. El uso de la tecnología en la observación son un mecanismo importante para conocer y vivenciar procesos que a simple vista no se los puede explicar. Por ejemplo movimiento de placas tectónicas, estructura interna	Gestionar la adquisición de computadoras para los procesos de enseñanza aprendizaje. Capacitarse y actualizarse en el manejo de las tecnologías.	

			de la tierra, etc.	
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)	FORTALEZAS	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
	Niños y niñas atentos en clase	Normas claras por parte del docente.	Buen comportamiento por parte de los estudiantes en el aula durante proceso de aprendizaje.	Mantener la comunicación para el respeto de normas la convivencia sin llegar a la sumisión de los estudiantes.
	Planifica las clases en función del horario establecido	Cumplir con el horario de clase.	Mejor organización en el proceso de aprendizaje.	Verificar si se cumple la planificación y sobre todo las destrezas que se desea lograr en el estudiante.
	Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes.	Mantener el orden en la clase.	Más tiempo en la aplicación de los procesos didácticos en el aula, menos conflictos más concentración y atención en l clase.	Socializar y practicar una o dos normas diarias del código de convivencia y controlar que se cumplan.
	DEBILIDADES			
En ocasiones se dificulta la aplicación de normas.	Ubicación la vivienda en relación con la escuela.	Atraso a la hora de ingreso a clases.	Establecer acuerdos para que su padres envíen más pronto a sus hijos a la escuela.	
3. CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)	FORTALEZA			
	Ambiente acogedor en el aula.	Aula con rincones en la cual se evidencia el trabajo de los estudiantes.	Los estudiantes trabajan según las ordenes emitidas por la maestra.	Seguir apoyando la participación del estudiante en las actividades planificadas por el docente dentro del aula.
	Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.	Una causa puede ser su experiencia en el trabajo con los niños.	Paciencia, amabilidad y respeto a los estudiantes, consideración por parte de los estudiantes.	Aprovechar el respeto al docente para lograr mejores resultados académicos en el aula.
DEBILIDAD				
Dedicar poco tiempo a la culminación de la tarea.	Culminar con todo lo planificado para el día.	El estudiante no aplicará correctamente las operaciones mentales para obtener un buen resultado en su aprendizaje.	Planificar bien la tarea según el tiempo estimado para resolverla luego de la fijación del conocimiento.	
<p>Observaciones: como sugerencias que la planeación didáctica debe enfocarse a los intereses de los estudiantes, mas no se debe planificar para el docente.</p> <p>Tratar de innovar mediante el uso de la tecnología, aplicando técnica de aprendizaje cooperativo.</p> <p>Asignar a las tareas el tiempo necesario para su culminación, fijación del conocimiento, y el logro de la destreza.</p>				

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: “Escuela Municipal Ecológica, año lectivo 2011-2012”

Código:

Prov		Aplicante			Escuela		Docente		
1	2	1	0	0	M	E	D	0	1

En la siguiente matriz se establece el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

DIMENSIONES	FORTALEZAS	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1. a 1.37)	Pocos estudiantes en el aula.	Espacio físico de la institución pequeño.	Más posibilidad de trabajar en grupos pequeños y personalizados.	Promocionar más el centro educativo construir aulas más grades.
	Centro de computación con internet.	Gestión institucional	Más posibilidad de aplicar la investigación, selección de información, según el tema de clases proyección de videos.	Ubicar el internet en las aulas.
	DEBILIDADES			
	Estudiantes no presentan tareas.	Poco control de parte de sus padres en la presentación de tareas.	Bajo rendimiento académico.	Trabajar con los estudiantes en refuerzo en clase y recuperar la tarea incumplida.
	Déficit de material didáctico por parte de estudiantes como lápiz borradores, hojas, cuadernos, entre otros.	Padres de escaso recursos económicos y bajo nivel cultural.	Desinterés por parte del estudiante a la hora de realizar sus actividades en el aula.	Motivar al estudiante para que establezca un horario de actividades en casa y revise el material antes de salir de casa camino a la escuela.
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)	FORTALEZAS			
	Planifica y organiza las actividades del aula.	Mantener en orden su clase y las actividades	Los estudiantes realicen las actividades	Continuar mejorando la organización de las actividades del aula.

		planificadas por destreza con criterio de desempeño.	planificadas para el día.	
	Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes.	Presencia de niños, hiperactivos en el aula.	Niños con dificultad para concentrarse.	Conversar personalmente con los estudiantes que presentan dificultades al acatar norma y cumplir las reglas.
	DEBILIDADES			
	La aplicación de normas y reglamentos se ve afectada por características externas a la institución.	Padres descuidados que no les importa como envían a la escuela a sus hijos.	Niños desmotivados.	Trabajar en la aplicación de normas y reglamentos pero mediante el refuerzo positivo para mejorar su autoestima
3 CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)	FORTALEZAS			
	Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes.	Desinterés y desmotivación por aprender.	La desmotivación, reduce el rendimiento académico del estudiante.	Realizar actividades donde el estudiante se sienta útil para los demás, designar responsabilidades y vigilar que las cumpla.
	Enseña a tener buenas relaciones entre estudiantes.	Mejorar las relaciones entre estudiantes.	Compañeros más amigables, solidarios.	Seguir formando al estudiante en las interrelaciones.
	DEBILIDADES			
	Los estudiantes no cumplen con acuerdos establecidos.	Dificultad para establecer acuerdos.	Cumplir con los acuerdos establecidos en el aula.	Establecer acuerdo que el estudiante pueda realizar sin recibir influencias externas, hacerlo por su propia voluntad.
<p>Observaciones:</p> <p>Utilizó diversos recursos en el proceso de aprendizaje, como video para la búsqueda del área y perímetro del círculo, técnicas de trabajo grupal para la resolución de problemas y exposición para la evaluación del aprendizaje.</p> <p>Se recomienda trabajar con padres en la normativa establecida en la ley orgánica de educación Intercultural, sobre todo en derechos y obligaciones de los padres o representantes legales.</p>				

Diagnóstico a la gestión pedagógica de las docentes en las aulas observadas por parte del investigador.

Cuadro comparativo de semejanzas y diferencias entre los procesos educativos de ambos centros.

SEMEJANZAS	DIFERENCIAS	
	Sector Urbano "Escuela Municipal Ecológica"	Sector Rural "Escuela Elvia Bélgica Jiménez de González"
Docentes preocupados por los cambios acelerados en el campo educativo.	Tienen centro de cómputo con internet.	No cuentan con tecnología para los procesos de enseñanza aprendizaje.
	El docente tiene vastos conocimientos en el uso de las TIC's.	La clase se inicia con la observación de las imágenes del cartel.
	Se inicia la clase con una motivación relacionada con el tema que consiste en armar un círculo con diferentes figuras geométricas.	Utiliza el cartel como medio de enseñanza del ciclo del agua en la naturaleza.
	El docente utiliza la observación del video para diferenciar el círculo de la circunferencia y como medir el área y el perímetro de esta figura geométrica.	En la fijación del conocimiento utiliza la técnica de preguntas y respuestas observándose la participación individual.
	Para la fijación utiliza técnicas de trabajo grupal observando la participación de todo el grupo en la reflexión sobre el círculo y la circunferencia.	

3.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula

El cuestionario de clima social escolar CES, sustenta a la presente investigación con resultados confiables obtenidos en la aplicación del cuestionario a los cuarenta estudiantes de séptimo grado de los centros educativos investigados en el sector urbano y rural de la ciudad y provincia de Loja, con los cuales se podrá determinar algunas conclusiones y recomendaciones que permitan mejorar el clima social escolar, fundamental para el desempeño académico de los centros educativos.

A continuación, se expone la percepción del clima de aula que tienen los estudiantes y docentes participantes de las dos escuelas mediante las siguientes tablas y gráficos de resultados:

Cuadros de resumen de escalas CES

Percepción del clima de aula de estudiantes y docente del centro educativo urbano (Escuela "Municipal Ecológica")

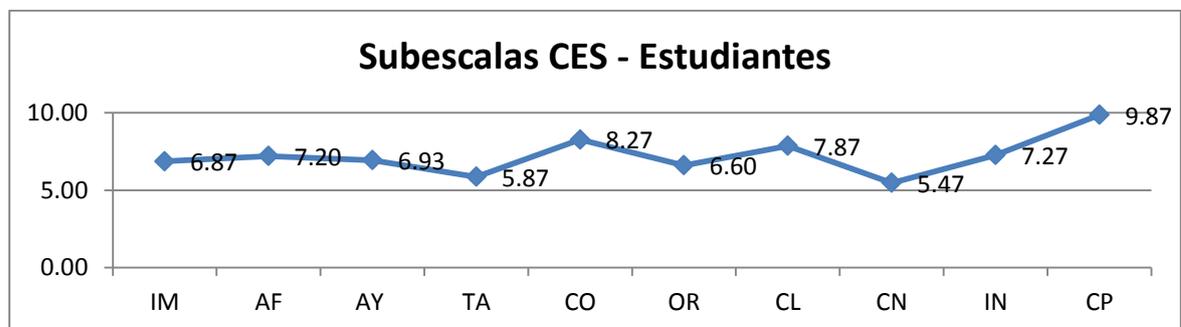
Tabla 7: Valoración del Clima de Aula desde la percepción de los estudiantes. Escuela urbana "Municipal Ecológica"

<u>ESTUDIANTES</u>		
SUBESCALA		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6.87
AFILIACIÓN	AF	7.20
AYUDA	AY	6.93
TAREAS	TA	5.87
COMPETITIVIDAD	CO	8.27
ORGANIZACIÓN	OR	6.60
CLARIDAD	CL	7.87
CONTROL	CN	5.47
INNOVACIÓN	IN	7.27
COOPERACIÓN	CP	9.87

FUENTE: Matriz del cuestionario CES "Estudiantes" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

Gráfico 1: Tendencia del Clima de Aula desde la percepción de los estudiantes de la escuela urbana Escuela Municipal Ecológica



FUENTE: Matriz del cuestionario CES "Estudiantes" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

En gráfico 1, la tendencia de la opinión de los estudiantes del centro educativo urbano según la aplicación del cuestionario CES (escala de clima social escolar) de Moos y Trickett sobre las características del clima, la puntuaciones más bajas corresponde al cumplimiento de tareas programadas de la dimensión de autorrealización y a la dimensión de estabilidad subescala control relacionada con el incumplimiento de las normas y la penalización de los infractores notándose la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas por parte del docente. En cambio el valor más alto se evidencia en la dimensión de autorrealización

subescala de cooperación que alcanza una puntuación de 9.87 en la interacción y participación activa por parte del estudiante dentro del aula. Se observa una buena participación por parte de los estudiantes, pero no hay el suficiente control a la hora de participar, igual hay transgresión de normas en el aula.

El incumplimiento de tareas es un problema que debe ser vigilado por los padres desde su casa, como se pudo observar en la tabla 5 la mayoría de los padres tienen un nivel muy bajo en su formación académica, este puede ser un factor que influye directamente en el control de tareas a los estudiantes provocando desmotivación. Aunque la participación es buena, debe ir acompañada del respeto entre pares y la relación alumno- docente o viceversa con el compromiso de colaborar en todo lo que este a su alcance para mejorar sus aprendizajes.

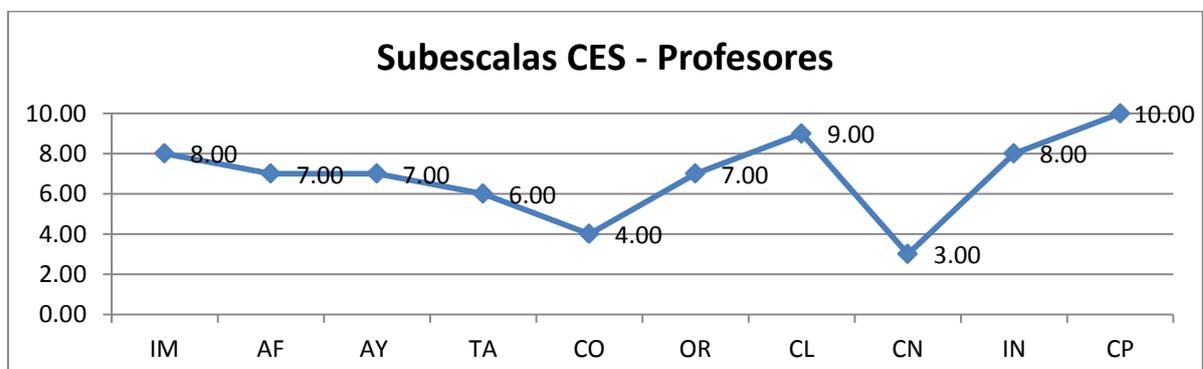
Tabla 8: Valoración del Clima de Aula desde la percepción del docente. Escuela urbana “Municipal Ecológica”

PROFESORES		
SUBESCALA		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	8.00
AFILIACIÓN	AF	7.00
AYUDA	AY	7.00
TAREAS	TA	6.00
COMPETITIVIDAD	CO	4.00
ORGANIZACIÓN	OR	7.00
CLARIDAD	CL	9.00
CONTROL	CN	3.00
INNOVACIÓN	IN	8.00
COOPERACIÓN	CP	10.00

FUENTE: Matriz del cuestionario CES “Docente” proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.

Elaborado por: Neli Gaona Salinas.

Grafico 2: Valoración del Clima de Aula desde la percepción del docente. Escuela urbana “Municipal Ecológica



FUENTE: Matriz del cuestionario CES “Docente” proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

En el Grafico 2, se observa en la dimensión de autorrealización que la competitividad alcanza una valoración baja en el docente del sector urbano, refiriéndose al logro de buenas calificaciones en base al esfuerzo y la dificultada para obtenerlas. Y un resultado de 3 puntos en la dimensión de estabilidad subescala de control, obteniendo una puntuación baja en el grado en que el profesor no es estricto en sus controles, sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores incluida la complejidad de las normas y su dificultad para hacerlo generando desconfianza entre sus actores. Se establece el valor más alto en la dimensión de autorrealización con una puntuación de 10, en la subescala de cooperación en la cual se evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula, para lograr un objetivo común de aprendizaje.

La problemática de la aplicación de normas es un asunto que debe basarse en la corresponsabilidad, y muchos otros principios descritos en el Art. 2 de la LOEI, en la que se promueva el esfuerzo compartido de estudiantes, familias, docentes, el centro educativo y la comunidad, en este caso la promoción y aplicación de las normas establecidas para conocimiento de todos los actores sería una propuesta desde la dirección con apoyo de la comunidad a partir del código de convivencia como elemento clave para mejorar el clima escolar y la gestión pedagógica del docente, y por otra parte el docente debe desarrollar competencias en los estudiantes de tal manera que la competitividad debe estar en correlación con la importancia que se da al esfuerzo para lograr una buen calificación y estima personal.

Tabla 9: Comparación de los aspectos más relevantes de acuerdo a la percepción del clima de aula que tienen los estudiantes y la docente de la Escuela Urbana “Municipal Ecológica”

PARTICIPANTES	Aspectos con mayor valoración		Aspectos con menor valoración	
	Subescala	Dimensión	Subescala	Dimensión
ESTUDIANTES	Cooperación 9.87	Autorrealización	Tareas 5.87	Autorrealización
		tareas competitividad y cooperación.	Control 5.47	Estabilidad:
DOCENTE	Cooperación 10	Autorrealización	Control 3	Estabilidad

FUENTE: Propia, síntesis de la percepción de estudiantes y docente de la escuela urbana “Municipal Ecológica”

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

En la tabla 9, se ha hecho una comparación final entre docentes y estudiantes sobre el CES. Logrando en los estudiantes las siguientes puntuaciones en cooperación 9.87, los estudiantes como se puede observar la valoración obtenida en la aplicación de CES, según la percepción del estudiante es alta al evaluar el grado de integración, interacción y participación activa en el aula, para lograr un objetivo común de aprendizaje. La autorrealización, valora la importancia de las tareas y los temas de la asignatura, las subescalas son tareas competitividad y cooperación.

En las tareas la puntuación es relativamente baja, a pesar de observarse una buena cooperación en el aula, el incumplimiento de las tareas es un factor que también afecta a los estudiantes, en el sentido de que es importante la terminación de las tareas programadas y el énfasis que pone el docente en el temario de la asignatura. Se puede decir que la culminación de las tareas en clases es parte de la gestión exclusiva del docente, pero el cumplimiento de las tareas enviadas a casa es responsabilidad del estudiante y el padre de familia, quien vigila y controla su cumplimiento, si es difícil comunicarse de inmediato con el docente quien orientara el trabajo para su finalización.

El instrumento aplicado a los estudiantes arroja una puntuación baja en la subescala de control según el grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores estabilidad, relacionada con la evaluación de actividades relativas al cumplimiento de objetivos funcionamiento adecuado de la clase, claridad y coherencia en la misma, las subescalas de esta dimensión son organización, claridad y control.

Cooperación, la valoración que arroja la encuesta según el criterio del docente es semejante a la valoración asignada por los estudiantes. En el instrumento aplicado a los docentes se determina una puntuación de 3 en la subescala de control de acuerdo al grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores, aquí se puede decir que el profesor o no es estricto o no aplica las normas.

Una alternativa para mejorar la subescala de control puede ser promocionar las normas establecidas en el centro educativo, de tal manera que todos las conozcan y se apresten a cumplirlas sin tener que llegar a las amonestaciones graves o sanciones, que incluso van a producir más conflicto, lo ideal es la autorregulación y el autocontrol buscando la satisfacción personal, sin afectar a los demás, actuando con respeto y cumpliendo con las responsabilidades que le corresponden a cada uno.

Precepción del clima de aula de estudiantes y docente del centro educativo rural
(Escuela “Elvia BÉlgica Jiménez de González”)

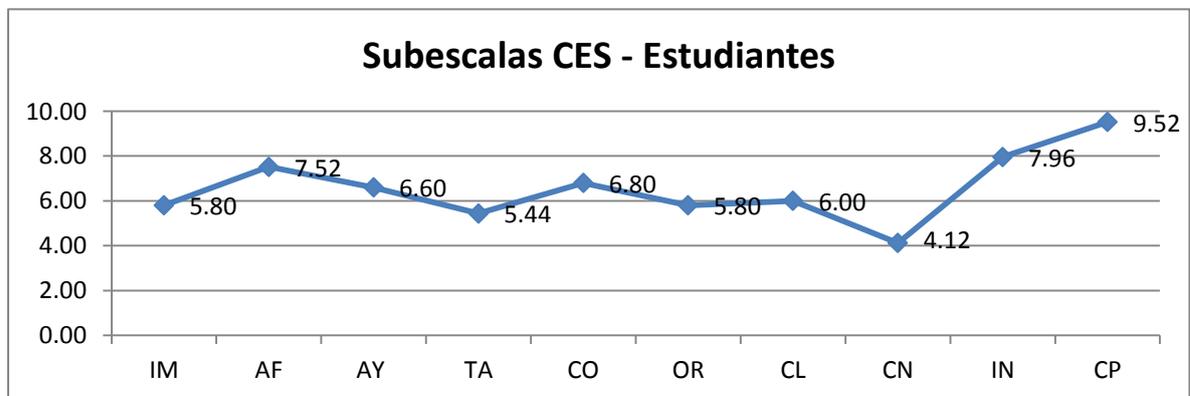
Tabla 10: Valoración del Clima de Aula desde la percepción de los estudiantes. Escuela rural “Elvia BÉlgica Jiménez de González”

ESTUDIANTES		
SUBESCALA		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	5.80
AFILIACIÓN	AF	7.52
AYUDA	AY	6.60
TAREAS	TA	5.44
COMPETITIVIDAD	CO	6.80
ORGANIZACIÓN	OR	5.80
CLARIDAD	CL	6.00
CONTROL	CN	4.12
INNOVACIÓN	IN	7.96
COOPERACIÓN	CP	9.52

FUENTE: Matriz del cuestionario CES “Estudiantes” proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

Gráfico 3: Tendencia del Clima de Aula desde la percepción de los estudiantes. Escuela rural “Elvia BÉlgica Jiménez de González”



FUENTE: Matriz del cuestionario CES “Estudiantes” proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

Los estudiantes del centro educativo rural en el análisis de la dimensión de autorrealización alcanzan una puntuación mediana de 5.44 en las tareas programadas el docente da mayor énfasis al temario de la asignatura. La dimensión de estabilidad en la subescala de control recibe una puntuación baja de 4.12 relacionado con el grado en la que el profesor es estricto en su control sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores relacionada además con la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas. La subescala de cooperación logra 9.52 calificada como alto el nivel de integración, interacción y participación activa en el aula con el fin de lograr el objetivo común de aprendizaje.

Las dificultades encontradas en el centro educativo rural son semejantes al sector urbano, el incumplimiento de tareas y aplicación de normas que afecta directamente a la gestión del aprendizaje. La escuela efectiva y el éxito de sus procesos se fundamenta en una buena gestión que incide en el clima organizacional, en el liderazgo, en el aprovechamiento de los recursos, en el tiempo, la planificación y distribución de sus tareas (Mayorga, 2004), que se puede lograr a través de la innovación y capacitación docente quienes deben liderar las actividades relacionadas con los procesos de aprendizaje en el aula.

Percepción del clima de aula del docente de séptimo grado de la escuela Elvia Bélgica Jiménez González centro educativo rural

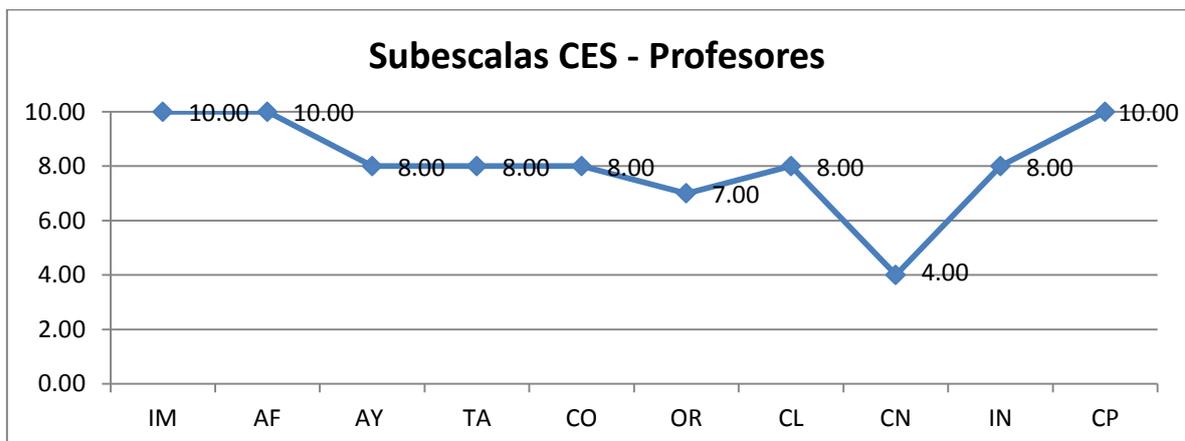
Tabla 11: Valoración del Clima de Aula desde la percepción de los docentes. Escuela rural “Elvia Bélgica Jiménez de González”

Profesores		
Subescalas		Puntuación
Implicación	Im	10.00
Afiliación	Af	10.00
Ayuda	Ay	8.00
Tareas	Ta	8.00
Competitividad	Co	8.00
Organización	Or	7.00
Claridad	Cl	8.00
Control	Cn	4.00
Innovación	In	8.00
Cooperación	Cp	10.00

FUENTE: Matriz del cuestionario CES “Docentes” proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

Grafico 4: Valoración del Clima de Aula desde la percepción de los docentes. Escuela rural “Elvia Bélgica Jiménez de González”



FUENTE: Matriz del cuestionario CES “Docentes” proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

Según los resultados, la implicación alcanza un valor alto en los docentes del sector rural, misma que mide el grado en la cual los alumnos muestran interés por las actividades de

clase y participan en las conversaciones y disfrutan del ambiente incorporando tareas complementarias, en la afiliación relacionada con la amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos, en la cooperación, que evalúa el grado de interacción y participación activa en el aula, para lograr un objetivo común de aprendizaje.

El docente en la subescala de control adquiere muy baja puntuación, de acuerdo al grado en el que el profesor no es estricto en el cumplimiento de normas y en la penalización de los infractores, se puede decir que las reglas existen pero en realidad la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas no permite su aplicación.

Relativamente las puntuaciones son altas en la mayoría de las dimensiones del clima social escolar, pero algo muy importante en el clima escolar es la aplicación de normas en la cual detectan dificultades tanto en los estudiantes como en los docentes del centro educativo rural, según Martín Bris (2000) el clima generador de aprendizajes es el que presenta elementos como la comunicación, participación, motivación, confianza, planificación y liderazgo, por lo tanto parte de la solución a esta dificultad será utilizar los canales de comunicación adecuados entre las partes, brindar la confianza necesaria para establecer compromisos y comunicar oportunamente a los directivos la percepción que tienen el docente frente a la aplicación de normas que va a permitir mejorar la relación alumno-docente, alumno- alumno esto dentro del aula y establecer el diálogo constante con padres y directivos para crear incluso un ambiente de participación en el centro educativo.

Tabla 12: Comparación de los aspectos más relevantes de acuerdo a la percepción del clima de aula que tienen los estudiantes y la docente de la Escuela Rural “Elvia Bélgica Jiménez de González”

PARTICIPANTES	Aspectos con mayor valoración		Aspectos con menor valoración	
	Subescala	Dimensión	Subescala	Dimensión
ESTUDIANTES	Cooperación 9.5	Autorrealización	Control 4.12	Estabilidad
DOCENTE	Cooperación 10	Autorrealización	Control 4	Estabilidad
	Implicación 10	Relación		
	Afiliación 10			

FUENTE: Propia, síntesis de la percepción de estudiantes y docente de la escuela urbana
Elaborado por: Neli Gaona Salinas

En la tabla 12, se puede observar que en la dimensión de autorrealización los puntajes alcanzados son más altos en la subescala de cooperación para los docentes y más bajos para los estudiantes del centro educativo rural, relacionado con el grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima así como la dificultad para obtenerlas. En el caso del docente se evidencia además alta puntuación en dos subescalas

de la dimensión de relaciones: implicación, grado en que los alumnos muestran interés por las actividades en clase y participación en los coloquios y como disfrutaban del ambiente de clases, incorporando tareas complementarias. Así como en la afiliación, nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutaban trabajando juntos.

Las valoraciones más bajas en docentes y estudiantes del sector rural se ubican en la dimensión de estabilidad en la subescala de control relacionada al grado en que el profesor no es estricto en sus controles, cumplimiento de normas y penalización de los infractores, considerando la complejidad y dificultada para aplicar las normas. Se puede decir que para aplicar una norma debe ser cocida, entendida, comprendida, para ello necesariamente partir desde socializar las normas desde las generales a las específicas contempladas en la Constitución, Código de la Niñez y Adolescencia, LOEI, Código de Convivencia Escolar elaborado en el propio centro educativo para normar el comportamiento de toda la comunidad educativa.

3.3. Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes.

Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Tabla 13: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) desde la percepción de las docentes de ambos centros educativos (urbano y rural)

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (valoración 1 al 5)	C. E. Urbano	C. E. Rural
1.1. Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.	3	5
1.2. Selecciono los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.	3	5
1.3. Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.	3	5
1.4. Explico los criterios de evaluación de área de estudio	3	5
1.5. Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan	4	5
1.6. Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.	5	5
1.7. Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior	5	5
1.8. Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido	4	5
1.9. Permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes	4	5
1.10. Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes.	4	5
1.11. Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos	4	5
1.12. Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados	4	5
1.13. Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes	4	5
1.14. Organizo la clase para trabajar en grupos	4	5
1.15. Utilizo técnicas de trabajo cooperativo en el aula	4	5
1.16. Doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo	4	5

1.17. Valoro los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación	5	5
1.18. Propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo	5	5
1.19. Motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros	5	5
1.20. Promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo	5	5
1.21. Promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo	3	5
1.22. Valoro las destrezas de todos los estudiantes	4	5
1.23. Exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo	4	5
1.24. Reconozco que lo más importante en el aula es aprender todos	4	5
1.25. Promuevo la competencia entre unos y otros	1	5
1.26. Explico claramente las reglas para trabajar en equipo	4	5
1.27. Incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenidos de las clases	3	5
1.28. Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes	5	5
1.29. Recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase	4	5
1.30. Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados.	3	5
1.31. Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo	4	5
1.32. Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación	3	5
1.33. Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases.	4	5
1.34. Utilizo el material didáctico apropiado para cada temática.	4	5
1.35. Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información	4	5
1.36. Utilizo bibliografía actualizada	4	5
1.37.		
1.37.1. Analizar	4	5
1.37.2. Sintetizar	4	5
1.37.3. Reflexionar	4	5
1.37.4. Observar	4	5
1.37.5. Descubrir	4	5
1.37.6. Exponer en grupo	4	5
1.37.7. Argumentar	4	5
1.37.8. Conceptualizar	4	5
1.37.9. Redactar con calidad	4	5
1.37.10. Escribir correctamente	4	5
1.37.11. Leer comprensivamente	4	5
1.37.12. Escuchar	4	5
1.37.13. Respetar	4	5
1.37.14. Consensuar	4	5
1.37.15. Socializar	4	5
1.37.16. Concluir	4	5
1.37.17. Generalizar	4	5
1.37.18. Preservar	4	5

FUENTE: Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.
Elaborado por: Neli Gaona Salina

Según los resultados obtenidos, el docente del sector urbano en la autoevaluación considera que algunas veces prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes con problemas similares a los que enfrentan en la vida, selecciona los contenidos, de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivas de los estudiantes, da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de las asignaturas al inicio del de año, explica los criterios de evaluación del área de estudio, promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo, incorpora las sugerencias de los estudios al contenido de las clases, realizo al final de clases resúmenes y reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación y nunca promueve la competencia entre unos y otro. El docente del sector urbano registra una puntuación alta en los resultados de

su autoevaluación, realmente la autoevaluación permite reconocer hasta qué punto se ha cumplido con las actividades relacionada a la gestión pedagógica, para plantearse a futuro mejoras que perfeccionen el desempeño docente en el aula.

Tabla 14: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Desarrollo Emocional (DE) desde la percepción de las docentes de ambos centros educativos (urbano y rural)

2. DESARROLLO EMOCIONAL (valoración 1 a 5)	C. E. Urbano	C. E. Rural
2.1. Disfruto al dictar las clases	5	5
2.2. Siento que a los estudiantes les gusta mi clase	4	5
2.3. Me gratifica la relación afectiva con los estudiantes	5	5
2.4. Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula	5	5
2.5. Me siento miembro de un equipo con mis estudiantes con objetivos definidos	5	5
2.6. Me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor	5	5
2.7. Demuestro seguridad en mis decisiones	5	5

FUENTE: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente. Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

En la tabla 14, los docentes del sector urbano y rural logran una valoración alta en la autoevaluación y en los ítems relacionados con el desarrollo emocional como disfrutar las clases, las relaciones afectivas con los estudiantes, el trabajo autónomo del aula, con el trabajo como equipo, se preocupan por que su apariencia personal sea la mejor y la seguridad en sus decisiones.

El docente del sector urbano en menor proporción siente que a los estudiantes les gusta su clase. Un equipo es el conjunto de individuos con habilidades complementarias que dependen unos de otros para establecer y cumplir propósitos y metas compartidas (Rendón et al, 2009). La comunicación, confianza, cooperación y colaboración son parte de ello, para lograr la excelencia, debe existir satisfacción personal y transferir energía positiva a los demás.

Tabla 15: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) desde la percepción de las docentes de ambos centros educativos (urbano y rural)

3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (valoración: 1 al 5)	C. E. Urbano	C. E. Rural
3.1. Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades del aula	4	5
3.2. Cumpro y hago cumplir las normas establecidas en el aula	4	5
3.3. Planifico y organizo las actividades del aula	5	5
3.4. Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades	5	5
3.5. Planifico mis clases en función del horario establecido	5	5
3.6. Explico las normas y reglas del aula a los estudiantes	5	5
3.7. Llego puntualmente a todas mis clases	5	5
3.8. Falto a mis clases solo en caso de fuerza mayor	5	3

FUENTE: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente. Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L
Elaborado por: Neli Gaona Salinas

En la tabla 15, se observa que el docente del sector urbano con menos frecuencia que la del sector rural aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula, así como hacer cumplir las normas establecidas, pero siempre planifican y organizan las actividades del aula, entregan a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades, planifican las clases en función de los horarios establecidos, explican las normas y las reglas del aula a los estudiantes, en cuanto a la asistencia el docente del sector urbano llegan puntualmente a clases y faltan solo en casos de fuerza mayor. No así el docente del sector rural menciona que con menos frecuencia falta a clases solo en caso de fuerza mayor.

Para mantener la gestión pedagógica en el aula es importante que se apliquen las normas estipuladas en el reglamento interno y actualmente lo dispuesto en los códigos de convivencia, mismo que deben ser elaborados en base al diagnóstico realizado en adultos como en los estudiantes para determinar acuerdos y compromisos que sean factibles de aplicarlos y cumplirlos como está prescrito en la guía metodológica de códigos convivencia (2009) y en el mismo Reglamento a la LOEI en el Art. 89 esto para favorecer el cumplimiento de la norma, fundamental en la convivencia escolar específicamente en el aula. Si las reglas son claras entre los estudiantes, docente y los representantes legales de los alumnos, se deben respetar a fin de llevar una vida armónica en el grupo social que nos permita cumplir con los objetivos curriculares y de convivencia en la escuela misma que se la consigue con la colaboración y participación todos los involucrados en proceso educativo.

Tabla 16: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) desde la percepción de las docentes de ambos centros educativos (urbano y rural).

4. CLIMA DE AULA (valoración: 1 a 5)	C. E. Urbano	C. E. Rural
4.1. Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes	5	5
4.2. Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes	5	5
4.3. Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto	4	5
4.4. Comparto intereses y motivaciones con mis estudiantes	4	5
4.5. Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula	5	5
4.6. Cumpló los acuerdos establecidos en el aula	5	5
4.7. Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula	5	5
4.8. Estoy dispuesto a aprender de mis estudiantes	5	5
4.9. Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos	5	5
4.10. Enseño a respetar a las personas diferentes	5	5
4.11. Enseño a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo	5	5
4.12. Enseño a mantener buenas relaciones entre estudiantes	5	5
4.13. Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes	4	5
4.14. Resuelvo los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física	5	5
4.15. Fomento la autodisciplina en el aula	5	5
4.16. Trato a los estudiantes con cortesía y respeto	5	5
4.17. Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes	4	5

FUENTE: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente. Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

En la tabla 16, en las características pedagógicas de la dimensión del clima de aula los docentes manifiestan, buscar espacios y tiempos para mejorar la comunicación, disponer de información necesaria para mejorar el trabajo con sus estudiantes, dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula, cumplir los acuerdos establecidos en el aula, manejar de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula, estar dispuestos a aprender de sus estudiantes, resolver los actos de indisciplina de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física, tratar a los estudiantes con cortesía y respeto, en el caso del docente del sector urbano con menor frecuencia toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios, se preocupa menos por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes, se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto, del mismo modo con menos frecuencia comparte intereses y motivaciones con sus estudiantes.

Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante (centro educativo urbano)

Tabla 17: Frecuencia con la que se practica en el aula las características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Urbana “Escuela Municipal Ecológica”.

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS La docente:	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes	93%	0%	0%		7%
1.2. Da conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo	100%	0%	0%	0%	0%
1.3. Explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados	100%	0%	0%	0%	0%
1.4. Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido	100%	0%	0%	0%	0%
1.5. Ejemplifica los temas tratados	100%	0%	0%	0%	0%
1.6. Adecua los temas a los intereses de los estudiantes	73%	27%	0%	0%	0%
1.7. Utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases	100%	0%	0%	0%	0%
1.8. Organiza la clase para trabajar en grupos	93%	7%	0%	0%	0%
1.9. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula	100%	0%	0%	0%	0%
1.10. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo	100%	0%	0%	0%	0%
1.11. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les da una calificación	100%	0%	0%	0%	0%
1.12. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en grupo	100%	0%	0%	0%	0%
1.13. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros	100%	0%	0%	0%	0%
1.14. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo	100%	0%	0%	0%	0%
1.15. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo	100%	0%	0%	0%	0%
1.16. Valora las destrezas de todos los estudiantes	100%	0%	0%	0%	0%
1.17. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo	100%	0%	0%	0%	0%
1.18. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos	100%	0%	0%	0%	0%
1.19. Promueve la competencia entre unos y otros	73%	0%	7%	0%	20%
1.20. Explica claramente las reglas para trabajar en grupo	100%	0%	0%	0%	0%
1.21. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.21.1. Analizar	100%	0%	0%	0%	0%
1.21.2. Sintetizar	100%	0%	0%	0%	0%
1.21.3. Reflexionar	100%	0%	0%	0%	0%

1.21.4. Observar	100%	0	0%	0	0%
1.21.5. Descubrir	87%	13%	0%	0%	0%
1.21.6. Redactar con claridad	100%	100%	0%	0%	0%
1.21.7. Escribir correctamente	100%	0%	0%	5%	0%
1.21.8. Leer comprensivamente	100%	100%	0%	5%	0%

FUENTE: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje de docente por parte del estudiante

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

En la tabla 17, sobre la evaluación de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante sobre el docente del sector urbano, el 93% de estudiantes señalan que el docente siempre prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, el otro 93% piensa que organiza la clase para trabajar en grupos. El 73% indican que el docente adecúa los temas a los intereses de los estudiantes, un 73% opina que promueve la competencia entre unos y otros.

Según Araujo (2008) la gestión es un elemento determinante de la calidad de desempeño de las escuelas. Las escuelas efectivas y el éxito de sus procesos se fundamentan en una buena gestión que incida en el clima organizacional, en las formas de liderazgo y conducción institucional, en el aprovechamiento óptimo de los recursos y el tiempo, en la planificación de tareas y la distribución del trabajo y la productividad.

Por lo tanto los integrantes de una comunidad educativa deben conocer el rol que desempeña en cada uno de los momentos del que hacer educativo, por ejemplo el estudiante deberá colaborar y cooperar para que las tareas encomendadas por el docente se cumplan en el tiempo previsto en su planificación y de acuerdo a las estrategias planteadas. La secuencia de los procesos debe estar fundamentada en el logro de los propósitos del aula, el clima escolar debe estar orientado a un trabajo cooperativo que busque el desarrollo de habilidades pedagógicas en el aprendizaje de los alumnos.

El liderazgo que ejerza el docente en la consecución de objetivos es importante, los estudiantes verán en él un ejemplo a seguir, porque es capaz de conducir al grupo, de trabajar responsablemente en la obtención de un producto final satisfactorio al aprovechar los recursos y el tiempo que precisa el resultado. Que incidirá directamente en el bienestar de sus estudiantes, como parte de la satisfacción de las expectativas y la percepción misma del docente, estudiantes y padres de familia que tienen sobre el centro educativo, valorando la gestión que el docente aplica en el aula.

Tabla 18: Frecuencia con la que se practica en el aula las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) desde de la percepción de los estudiantes de la Escuela Urbana "Escuela Municipal Ecológica".

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	SIEMPRE	FRECUEMENTEMENTE	ALGUNA VECES	RARA VEZ	NUNCA
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula	100%	0%	0%	0%	0%
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula	93%	0%	7%	0%	0%
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula	100%	%	0%	0%	0%
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades	100%	0%	0%	0%	0%
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido	100%	0%	0%	0%	0%
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes	100%	0%	0%	0%	0%
2.7. Llega puntualmente a todas las clases	100%	0%	0%	0%	0%
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor	100%	0%	0%	0%	0%

FUENTE: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje de docente por parte del estudiante

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

En la tabla 18, en la gestión del aprendizaje sobre la dimensión de la aplicación de normas, se observa que los estudiantes del sector urbano manifiestan que el docente solamente cumple y hace cumplir las normas en un 93%, y el 7% de estudiantes señalan que las normas se cumplen algunas veces. Considerando que de alguna forma esto afectará el clima social del aula.

Diagnosticar la verdadera problemática, y determinar que otros factores son los que impiden la aplicación de las reglas, en ocasiones el padre de familia o el representante legal deja a su suerte a sus hijos, no atiende llamados del centro educativo, situación que desmotiva al estudiante y si queremos lograr la eficiencia y calidad educativa la tarea es de todos, en este caso se debe concienciar a la comunidad educativa de la necesidad de integrarse en los proceso educativo de manera que el estudiante se sienta seguro y apoyado en el logro de sus aprendizajes situación que debe exigir la aplicación y cumplimiento de las normas establecidas.

Tabla 19: Frecuencia con la que se practica en el aula las características pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Urbana "Escuela Municipal Ecológica"

3. CLIMA DE AULA	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes	100%	0%	0%	0%	0%
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes	100%	0%	0%	0%	0%
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto	100%	0%	0%	0%	0%
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes	100%	0%	0%	0%	0%
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula	100%	0%	0%	0%	0%
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula	100%	0%	0%	0%	0%
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula	100%	0%	0%	0%	0%
3.8. Está dispuesta a aprender de los estudiantes	100%	0%	0%	0%	0%
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos	100%	0%	0%	0%	0%
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes	100%	0%	0%	0%	0%
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo	100%	0%	0%	0%	0%
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre los estudiantes	100%	0%	0%	0%	0%
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, pregunta, opiniones y criterios de los estudiantes	100%	0%	0%	0%	0%
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física	100%	0%	0%	0%	0%
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula	100%	0%	0%	0%	0%
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto	100%	0%	0%	0%	0%
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes	100%	0%	0%	0%	0%

FUENTE: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje de docente por parte del estudiante

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

En la tabla 19 a criterio de los estudiantes, el docente del sector urbano en las características de la gestión pedagógica, alcanza un nivel alto por cuanto siempre realiza actividades como:

Buscar espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes, disponer y procurar la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes, identificar de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto, compartir intereses y motivaciones con los estudiantes, dedicar el tiempo suficiente para completar las

actividades que se proponen en el aula, cumplir los acuerdos establecidos en el aula, maneja de manera profesional.

Según los estudiantes el docente resuelve los conflictos que se dan en el aula, es capaz de disponerse a aprender de los estudiantes, proponer alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos, enseñar a respetar a las personas diferentes, enseñar a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo, enseña a mantener buenas relaciones entre los estudiantes, toma en cuenta las sugerencias, pregunta, opiniones y criterios de los estudiantes resuelve los actos indisciplina de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física, fomentar la autodisciplina en el aula, trata a los estudiantes con cortesía y respeto, se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.

Como se puede observar el criterio de los estudiantes tiene un resultado favorable para el docente, situación que debe motivar al docente a mantener la calidad y buscar alternativas para mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje sujeto a futuras evaluaciones que medirán técnicamente la calidad educativa en los centros escolares de todo el país, la participación será de la comunidad educativa, la institución debe estar preparada para ello y se pueda alcanzar los puntajes más altos en calidad educativa.

Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante (centro educativo rural)

Tabla 20: Frecuencia con la que se practica en el aula las características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Rural “Elvia Bélgica Jiménez de González”.

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS La docente:	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes	100%	0%	0%	0%	0%
1.2. Da conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo	100%	0%	0%	0%	0%
1.3. Explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados	96%	4%	0%	0%	0%
1.4. Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido	88%	8%	4%	0%	0%
1.5. Ejemplifica los temas tratados	100%	0%	0%	0%	0%
1.6. Adecua los temas a los intereses de los estudiantes	96%	0%	0%	0%	4%
1.7. Utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases	0%	0%	0%	0%	100%

1.8. Organiza la clase para trabajar en grupos	100%	0%	0%	0%	0%
1.9. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula	96%	4%	0%	0%	0%
1.10. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo	100%	0%	0%	0%	0%
1.11. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les da una calificación	0%	100%	0%	0%	0%
1.12. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en grupo	96%	4%	0%	0%	0%
1.13. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros	100%	0%	0%	0%	0%
1.14. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo	100%	0%	0%	0%	0%
1.15. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo	92%	0%	0%	0%	8%
1.16. Valora las destrezas de todos los estudiantes	96%	0%	0%	0%	4%
1.17. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo	68%	8%	0%	0%	24%
1.18. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos	100%	0%	0%	0%	0%
1.19. Promueve la competencia entre unos y otros	100%	0%	0%	0%	0%
1.20. Explica claramente las reglas para trabajar en grupo	96%	4%	0%	0%	0%
1.21. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.21.1. Analizar	100%	0%	0%	0%	0%
1.21.2. Sintetizar	100%	0%	0%	0%	0%
1.21.3. Reflexionar	100%	0%	0%	0%	0%
1.21.4. Observar	100%	0%	0%	0%	0%
1.21.5. Descubrir	100%	0%	0%	0%	0%
1.21.6. Redactar con claridad	100%	0%	0%	0%	0%
1.21.7. Escribir correctamente	100%	0%	0%	0%	0%
1.21.8. Leer comprensivamente	100%	0%	0%	0%	0%

FUENTE: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje de docente por parte del estudiante
Elaborado por: Neli Gaona Salinas

En la tabla 20, sobre las características de la gestión pedagógica en la dimensión de la habilidades pedagógicas y didácticas a criterio de los estudiantes del sector rural el 96% manifiesta que el docente explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados, adecua los temas a los intereses de los estudiantes, utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula, propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabaje en grupo, valora las destrezas de todos los estudiantes, explica claramente las reglas para trabajar en grupo. El 92% señala que el docente promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo, el 88% dice que el docente realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido, el 68% manifiesta que el docente exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo, en cambio el 100% manifiesta que solo de manera frecuente valora los trabajos grupales de los estudiantes y les da una calificación, y el 100%

manifiesta que el docente nunca utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases. Desventaja que afecta el desempeño académico de los estudiantes y la misma gestión pedagógica del docente, teniendo menos oportunidades de mejorar sus aprendizajes, disminuyendo a la vez la creatividad del docente en la innovación para alcanzar la calidad educativa.

Tabla 21: Frecuencia con la que se practica en el aula las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Rural “Elvia Bélgica Jiménez de González”.

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula	84%	0%	0%	0%	16%
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula	92%	8%	0%	0%	0%
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula	100%	0%	0%	0%	0%
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades	88%	12%	0%	0%	0%
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido	56%	28%	12%	4%	0%
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes	100	0%	0%	0%	0%
2.7. Llega puntualmente a todas las clases	100	0%	0%	0%	0%
2.8 Falta a clases solo en casos de fuerza mayor	100	0%	0%	0%	0%

FUENTE: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje de docente por parte del estudiante.

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

En la tabla 21, desde la percepción del estudiante de la escuela rural las características de la gestión pedagógica, en la dimensión de aplicación de normas y reglamentos el docente aplica el reglamento interno en un 84%, manifestando el 16% restante que nunca lo hace, el 92% señala que cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula, el 88% de los estudiantes señala que el docente entrega las calificaciones en el tiempo previstas por las autoridades, el 56% de estudiantes mencionan que el docente planifica en función del horario establecido.

Rojas (2010) propone que en la gestión pedagógica debe existir un ambiente de trabajo que motive a los integrantes de la comunidad educativa, hacia el logro de los objetivos planteados, donde exista un clima democrático que permita el diálogo, la participación y la colaboración para la toma de decisiones. En las instituciones educativas es importante cohesionar fuerza que motiven a la participación y colaboración de todos, es cierto el docente es el responsable del manejo de la didáctica, de la aplicación de técnicas y estrategias adecuadas para alcanzar aprendizajes significativos en los estudiantes, sin embargo la gestión no es personal, la gestión va más allá, está dirigida a la formación de

seres humanos de grupos muy heterogéneos, en la cual cada uno debe aportar con su empeño de comenzar y finalizar la tarea encomendada y establecer un resultado que se deriva del trabajo conjunto en el aula. Es necesario que exista una norma que regule el desempeño dentro de la escuela, no se las debe asimilar como una imposición sino como la orientación para que los participantes, sigamos una ruta encaminada a favorecer el bien común y al cumplimiento de los objetivos.

Tabla 22: Frecuencia con la que se practica en el aula las características de la gestión pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Rural “Elvia Bélgica Jiménez de González”.

1. CLIMA DE AULA	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
1.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes	100%	0%	0%	0%	0%
1.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes	96%	4%	0%	0%	0%
1.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto	100%	0%	0%	0%	0%
1.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes	92%	8%	0%	0%	0%
1.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula	96%	4%	0%	0%	0%
1.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula	96%	4%	0%	0%	0%
1.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula	88%	12%	0%	0%	0%
1.8. Está dispuesta a aprender de los estudiantes	100%	0%	0%	0%	0%
1.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos	100%	0%	0%	0%	0%
1.10. Enseña a respetar a las personas diferentes	100%	0%	0%	0%	0%
1.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo	88%	4%	0%	0%	8%
1.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre los estudiantes	92%	0%	0%	0%	8%
1.13. Toma en cuenta las sugerencias, pregunta, opiniones y criterios de los estudiantes	100%	0%	0%	0%	0%
1.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física	88%	4%	0%	0%	8%
1.15. Fomenta la autodisciplina en el aula	92%	0%	0%	0%	8%
1.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto	100%	0%	0%	0%	0%
1.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes	100%	0%	0%	0%	0%

FUENTE: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

En la tabla 22, las características pedagógicas, dimensión del Clima de Aula (CA) a criterio del 96% de estudiantes del sector rural el docente dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes, dedica el tiempo suficiente para

completar las actividades que se proponen en el aula, cumple los acuerdos establecidos en el aula, el 92% manifiesta que el docente comparte intereses y motivaciones con los estudiantes, enseña a mantener buenas relaciones entre los estudiantes y fomenta la autodisciplina en el aula. El 88% de estudiantes mencionan que el docente maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula, enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo, resuelve los actos de indisciplina de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física, el 8% señala que nunca ocurre esto.

Las dificultades que se observan en este apartado son mínimas, pero por ello debemos incorporar el dialogo, que implica una comunicación frontal y con responsabilidad para establecer compromiso capaces de ser cumplidos en el aula para problemas pequeños soluciones pequeñas pero que pueden permitir que los centros educativos sean los pioneros en el manejo del clima escolar positivo a cambio de una educación de calidad en la que se considera la gestión pedagógica como un elemento clave en los logros académicos de los estudiantes.

El 100% de estudiantes manifiesta que el docente, busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes, se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto, está dispuesta a aprender de los estudiantes, propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos, enseña a respetar a las personas diferentes, toma en cuenta las sugerencias, pregunta, opiniones y criterios de los estudiantes, trata a los estudiantes con cortesía y respeto, se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.

Rendón (2007) en su discurso señala que los niveles de organización de la institución, están relacionadas con los estilos de gestión las normas de convivencia y la participación de la comunidad educativa; dentro del aula las relaciones profesor- alumno, la metodología de la enseñanza y entre pares, y las relaciones intrapersonal concerniente a la persona misma constan algunos aspectos como auto concepto de alumno y profesor, las motivaciones y su propio credo y las expectativas sobre los demás, de esto se define la importancia que tiene el nivel de organización desde lo general en este caso como se organiza la institución educativa hasta lo específico es decir la percepción de la persona como se, como se siente, qué expectativas tiene, en relación a los objetivos que desee alcanzar como docente, como estudiante o como padre de familia y directivo esta capacidad de organización debe concordar con el clima escolar y de aula para mejorar la gestión pedagógica del docente.

Cuadros de resumen que caracterizan la gestión pedagógica desde la percepción de estudiantes, docentes e investigador: características de la gestión pedagógica desde la percepción docente

Tabla 23: Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción de la docente de la Escuela Urbana “Municipal Ecológica”.

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	7.3
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9.6
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9.4
4. CLIMA DE AULA	CA	9.4

FUENTE: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente. Matriz “Gestión Pedagógica” proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

En la tabla 23, de las características de la gestión pedagógica desde la perspectiva del docente del centro educativo urbano logra la valoración más baja en la dimensión de habilidades pedagógicas y didácticas con una puntuación de 7.3 el docente debe mejorar sobre todo en la selección de contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo, promover la competencia entre los estudiantes, dar a conocer la programación al inicio del año, desarrollar en los estudiantes algunas habilidades cognitivas que las hace con frecuencia, pero que es necesario fortalecer para mejorar el aprendizaje como: generalizar, analizar, reflexionar, observar, descubrir, exponer en grupo, argumentar, conceptualizar, redactar con claridad, preservar, concluir, y de esta manera perfeccionar el desempeño de los estudiantes. La puntuación más alta es la dimensión de desarrollo emocional con un valor de 96%, en la dimensión de normas y reglamentos y clima de aula se alcanza una valoración semejante de 94% considerada alta pero por su semejanza requiere de atención para mejorar su puntuación.

Tabla 24: Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción de la docente de la Escuela rural “Elvia Bélgica Jiménez de González”.

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	10.0
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10.0
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9.4
4. CLIMA DE AULA	CA	10.0

FUENTE: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente. Matriz “Gestión Pedagógica” proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

En la tabla 24, es importante conocer las características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente del sector rural, según Murillo (2008) uno de los factores asociados a la Eficacia escolar es el desarrollo profesional docente que favorece a las nuevas perspectivas de la gestión pedagógica, de manera que si en una escuela existe preocupación por parte de toda la comunidad, el docente se convierte en una característica clave de las escuelas de calidad. En el centro educativo rural desde la percepción docente se tiene un excelente criterio sobre las habilidades pedagógicas y didácticas, el desarrollo emocional y el clima de aula. En la aplicación de normas y reglamentos se obtiene una valoración de 9.4 en la cual el docente debe mejorar.

Tabla 25: Comparación de las características de la Gestión Pedagógica entre los centros educativos urbano y rural, desde la percepción de las docentes.

CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA – DOCENTE	C. E. Urbano	C. E. Rural
HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (HPD)	7.3	10.0
DESARROLLO EMOCIONAL (DE)	9.6	10.0
APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ANR)	9.4	9.4
CLIMA DE AULA (CA)	9.4	10.0

FUENTE: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente. Matriz “Gestión Pedagógica” proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

En la tabla 25, las puntuaciones obtenidas en la autoevaluación docentes del sector rural son excelentes en las dimensiones de habilidades pedagógicas, desarrollo emocional y clima de aula y bajas para el docente del sector urbano en estos mismos aspectos. En lo concerniente a la aplicación de normas y reglamentos la puntuación alcanzada en los dos centros educativos es parecida, deduciendo que tiene las mismas dificultades para aplicarlas y una manera de superarlas será estableciendo una buena comunicación entre sus partes, socializando las normas vigentes en el centro educativo, haciendo conocer el

PEI, mejorando la percepción del docente - alumno y pares, a fin de que se cumplan las expectativas que tiene la comunidad sobre el centro educativo, y puedan aprestarse a colaborar en las decisiones que lidere el docente, los estudiantes o directivos.

A continuación se detallan las características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante de los centros educativos investigados.

Características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes

Tabla 26: Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes de la "Escuela Municipal Ecológica"

CENTRO URBANA		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9.9
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9.9
3. CLIMA DE AULA	CA	10.0

FUENTE: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.

Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.

Elaborado por: Neli Gaona Salinas.

En la tabla 26, los estudiantes del centro educativo urbano manifiestan que el docente tiene dominio en las habilidades pedagógicas y didácticas, en la aplicación de normas y reglas que connotan en un clima de aula positivo. Según (Arón y Milicic, 1999). Proporciona además un ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores y alumnos, entre compañeros, capacidad de escucharse unos a otros y capacidad de valorarse mutuamente, incorporado a esto la inteligencia emocional de los miembros del grupo para resolver sus conflictos en formas no violentas.

El desempeño profesional docente juega un papel muy importante a la hora de emitir un juicio de valor sobre las tareas que realiza el profesor en el aula. Las personas más idóneas para hacerlo son los alumnos que conviven con el docente durante algunos espacios de tiempo en el día. De ahí la importancia de buscar las estrategias para mantener un ambiente armónico, la aplicación de normas y reglamentos, métodos y técnicas que favorezcan el aprendizaje colaborativo.

Tabla 27: Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes de la escuela rural "Elvia Bélgica Jiménez de González"

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9.4
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9.5
3. CLIMA DE AULA	CA	9.7

FUENTE: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.

Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

En la tabla 27, los resultados de la aplicación de la encuesta a los estudiantes del sector rural para conocer el desempeño del docente en el aula, y mejorar las prácticas pedagógicas describen excelentes resultados en las dimensiones de habilidades pedagógicas y didácticas, aplicación de normas y reglamentos y clima de aula. Los criterios señalados por los estudiantes exigen del docente cumplir con ciertas dimensiones que contienen los estándares de calidad emitidos en el año 2012 para calificar el desempeño profesional docente, los mismos que exigen dominio disciplinar y curricular, gestión del aprendizaje, en esta dimensión el docente debe planificar los procesos de enseñanza aprendizaje, promoviendo la participación y la retroalimentación de dicho proceso; desarrollo profesional y compromiso ético, en la cual el docente tiene altas expectativas por el aprendizaje de sus alumnos, con este propósito el estudiante y el docente sentirán satisfacción por los logros alcanzados en el aprendizaje.

Los cambios que se propongan realizar los docentes y directivos deben ser apoyados a través de la organización y la colaboración de todos quienes forman parte de estos centros educativos. Alcanzar la calidad demanda de procesos de evaluación continua necesaria para conocer los avances de la programación del centro educativo, esto coadyuva en la identificación de las fortalezas o debilidades de manera oportunamente para aplicar los planes de mejora en el ámbito académico, social, deportivo y cultural que ayudan a mantener la armonía en los centros educativos, permitiendo además el clima agradable, y una buena gestión de los aprendizajes.

Tabla 28: Comparación de las características de la gestión pedagógica de los centros educativos urbano y rural desde la percepción de los estudiantes

CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA – ESTUDIANTES	C. E. Urbano	C. E. Rural
HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (HPD)	9.9	9.4
APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ANR)	9.9	9.5
CLIMA DE AULA (CA)	10.0	9.7

FUENTE: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.

Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

En la tabla 28, sobre las características de la gestión pedagógica de los centros educativos urbanas y rurales desde la percepción del estudiante las puntuaciones más bajas son acreditadas al docente del sector rural sobre todo en habilidades pedagógicas y didácticas y aplicación de normas y reglamentos. La percepción que tienen los estudiantes de los docentes es relativamente buen, pero en estos resultados esta la diferencia para entrar en un proceso de innovación misma que se lo puede lograr a través de la aplicación de los estándares de calidad y de la aplicación correcta de las dimensiones de la gestión pedagógica y del clima social escolar.

Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador

Tabla 29: Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador en la escuela urbana "Escuela Municipal Ecológica"

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. Habilidades Pedagógicas y Didácticas	HPD	9.8
2. Aplicación de Normas y Reglamentos	ANR	10.0
3. Clima de Aula	CA	10.0

FUENTE: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

En la tabla 29, se puede evidenciar la observación del investigador en la que se demuestra que la puntuación en habilidades pedagógicas y didáctica es la más baja por cuánto el docente debe perfeccionar su desempeño en el aula para alcanzar la calidad educativa del centro donde cumple sus funciones como docente. A demás durante los procesos de observación no se evidenciaron casos en los que se deba recurrir al reglamento interno para

su aplicación, los estudiantes cumplieron con las normas previstas por el docente al inicio de sus clases.

Tabla 30: Puntuación de las dimensiones de la gestión desde la percepción del investigador en la escuela rural "Elvia Bélgica Jiménez de González"

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8.5
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9.4
3. CLIMA DE AULA	CA	9.6

FUENTE: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador. Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

En la tabla 30, la puntuación más baja obtenida como resultado de la observación del investigador al docente rural en la dimensión de habilidades pedagógicas y didácticas cuya puntuación es de 8.5 y la más alta la de clima de aula con una puntuación de 9.6 debido a que el docente: explica el criterio de evaluación del área de estudio, recuerda a los estudiantes los temas de clase, utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes los comprendan. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y asigna una buena calificación. Promueve la competencia entre alumnos, entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo, además desarrolla habilidades como: conceptualizar, redactar con claridad, escribir correctamente, leer comprensivamente y valora las destrezas en cada uno de sus estudiantes.

Presentan algunas deficiencias en el uso de la tecnología, el trabajo cooperativo en el aula, organización de la clase para el trabajo en grupos, exigir que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo, sin considerar el nivel cognitivo y/o habilidades del estudiante, propiciar el debate y el respeto a las opiniones diferentes ir directamente al tema sin hacer un breve introducción, no considera la experiencia previa del estudiante, motivar para que los estudiantes se ayuden unos con otros, relacionar los diversos temas con los contenidos enseñados y lograr integrar los contenidos entre las diversas áreas del conocimiento.

Durante el monitoreo en los centros educativos urbanos y rurales acerca de la **aplicación de normas y reglamentos** no se presentaron situaciones conflictivas, notándose hacer uso del reglamento interno, cumplir con las normas establecidas en el aula entregar las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades, planificar las clases en función

de los horarios, llegar puntualmente a todas las clases, explicar las normas y las reglas del aula, planificar las actividades del aula y cumplir las normas.

El clima social en el aula, tiene una importancia trascendental, en la conducta del alumnado, y sobre todo la interacción profesor-alumno. Es necesario mejorar el trabajo con los estudiantes, identificarse con la tarea que se realizan en conjunto, compartir interés y motivación, enseñar a respetar a las personas, a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo, a tomar en cuenta los criterios, sugerencias preguntas y opiniones de los estudiantes, resolver actos indisciplinarios sin agredir verbal o físicamente, además el docente siempre fomentan la autodisciplina en el aula, tratan a los alumnos con cortesía y respeto, se preocupa por la ausencia de los estudiante y llaman a su padres y o familiares para saber de su ausencia en el centro educativo. El docente debe propiciar un ambiente significativo en el aula en interrelación con las funciones didácticas y pedagógicas, el control de normas y el clima de aula que garantice la estabilidad emocional del estudiante en los centros escolares.

Tabla 31: Comparación de las características de la gestión pedagógica entre los centros educativos urbano y rural desde la percepción del investigador

CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA – INVESTIGADOR	C. E. Urbano	C. E. Rural
Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD)	9.8	8.5
Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR)	10	9.4
Clima de Aula (CA)	10	9.6

FUENTE: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador. Matriz “Gestión Pedagógica” proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

En la tabla 31, las habilidades pedagógicas y didácticas del docente no se observó el trabajo en grupo, tampoco el uso de tecnologías en el docente del sector rural por lo que obtiene una puntuación más baja en esta dimensión. Durante el monitoreo en los centros educativos urbanos y rurales acerca de la **aplicación de normas y reglamentos** no se presentaron situaciones conflictivas, notándose cumplir con las normas establecidas en el aula, entregar las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades, planificar las clases en función de los horarios, llegar puntualmente a todas las clases, explica las normas y las reglas del aula con frecuencia, planifica las actividades del aula y cumple y hace cumplir las normas.

El clima social en el aula, tiene una importancia trascendental, en la conducta del alumnado, y sobre todo la interacción profesor-alumno. Es necesario para mejorar el trabajo con los estudiantes, identificarse con la tarea que se realizan en conjunto, compartir interés y motivación, se nota que el docente enseñan a respetar a las personas y a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo, a tomar en cuenta los criterios, sugerencias preguntas y opiniones de los estudiantes a resolver actos de disciplina sin agredir verbal o físicamente, siempre fomentan la autodisciplina en el aula, tratan a los alumnos con cortesía y respeto, se preocupa por la ausencia de los estudiante y llaman a su padres y o familiares para saber de su ausencia en el centro educativo.

Es bueno que los docentes cumplan la norma y enseñen con el ejemplo de manera que sus estudiantes adquieran una actitud positiva y con ello la percepción del ambiente escolar del centro sea positiva.

Observación a la gestión del aprendizaje por parte del investigador

Tabla 32: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) de ambos centros educativos (urbano y rural) desde la percepción del investigador.

1 HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (Valoración: 1 a 5)	C. E. Urbano	C. E. Rural
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria	4	5
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes	4	5
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo	5	5
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio	5	5
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes le comprendan	5	5
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior	5	5
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior	5	4
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido	5	4
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes	5	5
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes	4	4
1.11. Estimula el análisis y la defensa de los criterios de los estudiantes con argumentos	5	4
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados	5	5
1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propicia el aprendizaje significativo de los estudiantes	5	5
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos	5	1
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula	5	1
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo	5	5
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les da una calificación	5	1

1.18.Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en grupo	5	1
1.19.Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros	5	4
1.20.Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo	5	5
1.21.Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo	5	5
1.22.Valora las destrezas de todos los estudiantes	5	5
1.23.Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo	4	4
1.24.Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos	5	5
1.25.Promueve la competencia entre unos y otros	5	5
1.26.Explica claramente las reglas para trabajar en equipo	5	5
1.27.Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases	5	5
1.28.Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes	5	5
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase	5	5
1.30.Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados	5	5
1.31.Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo	5	5
1.32.Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación	5	4
1.33.Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases	5	5
1.34.Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática	5	5
1.35 Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información	5	1
1.36 Utiliza bibliografía actualizada	5	4
1.37.Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:		
1.37.1. Analizar	5	5
1.37.2. Sintetizar	5	5
1.37.3. Reflexionar	5	5
1.37.4. Observar	5	5
1.37.5. Descubrir	5	3
1.37.6. Exponer en grupo	5	3
1.37.7. Argumentar	5	5
1.37.8. Conceptualizar	5	5
1.37.9. Redactar con claridad	5	5
1.37.10. Escribir correctamente	5	5
1.37.11. Leer comprensivamente	5	5
1.37.12. Escuchar	5	5
1.37.13. Respetar	5	5
1.37.14. Consensuar	5	5
1.37.15. Socializar	5	5
1.37.16. Concluir	5	5
1.37.17. Generalizar	5	5
1.37.18. Preservar	5	5

FUENTE: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.

Elaborado por: Neli Gaona Salinas.

En la tabla 32, las puntuaciones más bajas alcanzadas por el docente rural son las relacionadas con el material didáctico, exposición en grupo, la bibliografía actualizada, el no uso de las tecnologías de la comunicación e información, no utiliza técnica para el trabajo

cooperativo y por lo tanto no propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabaje en grupo.

En la observación realizada al docente del sector urbano relacionadas con las habilidades pedagógicas y docente hubo mayor secuencia al realizar el proceso de la clase con una deficiencia en preparar las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria y la selección de los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes. Las dificultades detectadas son mínimas, en los dos centros escolares, sería importante la capacitación sobre estándares de calidad en la comprensión de las habilidades didácticas que se evalúan mediante círculos de estudio o una capacitación intensiva para superar las pequeñas dificultades que se presentan en el desempeño profesional docente.

Tabla 33: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión de Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) de ambos centros educativos (urbano y rural) desde la percepción del investigador.

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (valoración: 1 a 5)	C. E. Urbano	C. E. Rural
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula	5	5
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula	5	4
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula	5	4
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades	5	5
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido	5	5
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes	5	5
2.7. Llega puntualmente a todas las clases	5	5
2.8. Falta a clases solo en casos de fuerza mayor	5	5

FUENTE: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador. Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

En la tabla 33, las valoraciones obtenidas en los docentes de los centros educativos urbano y rural sobre las características de la gestión en el aula en la dimensión de aplicación de normas y reglamentos realmente es mínima la diferencia en lo relacionado con hacer cumplir las normas establecidas en el aula junto con la planificación y organización de las actividades del aula. Es recomendable revisar los códigos de convivencia y se actualicen de acuerdo a la normativa vigente, y la escuela sea la promotora del acercamiento de los padres al centro educativo, esto va a facilitar la aplicación de la norma porque en realidad primero están las obligaciones, esto va a permitir gozar de los derechos que asiste la Constitución a todo ciudadano.

Tabla 34: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) de ambos centros educativos (urbano y rural) desde la percepción del investigador.

3. CLIMA DE AULA (valoración: 1 a 5)	C. E. Urbano	C. E. Rural
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes	5	4
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes	5	5
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto	5	5
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes	5	5
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula	5	4
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula	5	5
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula	5	5
3.8. Está dispuesta a aprender de los estudiantes	5	5
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos	5	4
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes	5	5
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo	5	5
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre los estudiantes	5	5
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes	5	5
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física	5	5
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula	5	5
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto	5	5
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes, llama a los padres de familia y/o representantes	5	5

FUENTE: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.

Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

En la tabla 34, el trabajo que desempeñan los docentes en el aula es grandioso por su objetivo de formar personas para la vida, por lo tanto las acciones realizadas son en beneficio de la niñez, las puntuaciones alcanzadas por los docentes son excelentes, el trayecto para conseguirlo depende del esfuerzo que realice cada uno, si se desea mejorar la calidad educativa, hace falta mejorar aspectos como: la búsqueda de espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes, dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula, y propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos. Además la participación de la comunidad escolar es un factor asociado que lo propone (Blanco, et al. 2008) en la cual manifiesta que una escuela eficaz es una escuela participativa, donde alumnos, padres y madres, docentes y la comunidad en su conjunto participan de forma activa en su funcionamiento y organización contribuyendo en la toma de decisiones.

Gestión pedagógica centro educativo urbano

Tabla 35: Promedio de puntuación de la dimensiones de Gestión Pedagógica de la escuela urbana "Escuela Municipal Ecológica"

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	7.31	9.85	9.77	8.98
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9.64	-	-	9.64
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9.38	9.88	10.00	9.75
4. CLIMA DE AULA	CA	9.41	10.00	10.00	9.80

FUENTE: Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L
Elaborado por: Neli Gaona Salinas

En la tabla 35, esta información claramente se determina que el docente de la escuela Municipal Ecológica adquiere una puntuación de 7.31 en habilidades pedagógicas en la cual al aplicar su autoevaluación el docente se puntúa como bueno en esta dimensión. Pero, si se compara con la información del estudiante y el investigador, la puntuación es muy baja, con estas particularidades se denota la preocupación que tiene el docente por mejorar las características pedagógicas del aula para beneficio del estudiante y del suyo propio.

Gestión pedagógica centro educativo rural

Tabla 36: promedio de puntuación de las dimensiones de Gestión Pedagógica de la escuela rural "Elvia Bélgica de González"

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	10.00	9.45	8.52	9.32
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10.00	-	-	10.00
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9.38	9.54	9.38	9.43
4. CLIMA DE AULA	CA	10.00	9.73	9.56	9.76

FUENTE: Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L
Elaborado por: Neli Gaona Salinas

En la tabla 36, se evidencia que el docente en habilidades pedagógicas se califica como excelente obteniendo menos puntuación con los estudiantes y el investigador, es posible que exista un docente con su autoestima elevada y considere que su trabajo debe ser valorado debido a que el docente en la realidad debe asumir muchas responsabilidades, a

fin de alcanzar la calidad educativa. La Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe establece cinco dimensiones para definir una educación de calidad, desde la perspectiva de un enfoque de derechos. Su función será relevante en tanto cumpla desde la perspectiva del derecho internacional, con las finalidades fundamentales: lograr el pleno desarrollo de la personalidad y de la dignidad humana, fomentar el respeto de los derechos y libertades fundamentales, fomentar la participación en una sociedad libre, y fomentar la comprensión, la tolerancia y las relaciones entre todas las naciones, grupos religiosos o raciales, y el mantenimiento de la paz. Además de ser pertinente, equitativo, el docente coadyuvará en el acceso a la educación de los estudiantes y eficaz cuando se asignen los recursos necesarios para su uso adecuado en la educación. El desarrollo emocional del docente es fundamental para el logro de clima de aula positivo, el desarrollo de habilidades didácticas y pedagógicas, aplicación de unas normas y reglas en todas las edades.

Tabla 37: Promedios de valoración total alcanzados en el clima de aula y gestión pedagógica de las Escuelas: "Municipal Ecológica y "Elvia Bélgica Jiménez de González"

Participantes	CLIMA DE AULA		Dimensiones	GESTIÓN PEDAGÓGICA	
	Plantel urbano	Plantel Rural		Plantel Urbano	Plantel Rural
Estudiantes	7.67	6.81	HPD	8.98	9.38
Docentes	6.5	7	DE	9.64	10.00
			ANR	9.75	9.43
			CA	9.80	9.76
TOTAL	7.08	6.9	TOTAL	9.54	9.64

FUENTE: Elaboración propia tomando los resultados y valores de tablas anteriores.

Elaborado por: Neli Gaona Salinas

En la tabla 37, los resultados obtenidos en la gestión pedagógica son superiores a la media tanto en habilidades pedagógicas y didácticas como en desarrollo emocional, clima de aula y aplicación de normas. La puntuación de 9.54 y 9.64 es excelente en los dos centros educativos, pero esa diferencia debe ser el reto para aplicar y técnicas innovadoras en el aula como el trabajo cooperativo y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación como sustento para mejorar la gestión pedagógica en el aula. Sin embargo las puntuaciones obtenidas en el clima social escolar tanto en el sector rural como urbano son muy bajas que necesitan intervención para mejorarlas. Es necesario mejorar el clima de aula mediante la comunicación y diálogo sincero con los involucrados, actualizar los códigos de convivencia y sobre todo la socialización de las normas establecidas en el centro educativo, no solamente para el docente sino más bien incluir a toda la comunidad educativa en este proceso, en la cual el docente ejerza el liderazgo de las acciones encaminadas a satisfacer las expectativas de la comunidad en general.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A continuación se detalla las conclusiones y recomendaciones, resultado del trabajo de investigación sobre la gestión pedagógica y el clima de aula desde la perspectiva de estudiantes y docentes de séptimo año de básica del sector urbano y rural de la ciudad y provincia de Loja.

4.1. Conclusiones:

- Al finalizar la investigación ha sido posible el logro de objetivos, de tal manera que gracias a los instrumentos aplicados fue factible conocer el clima social escolar y la gestión pedagógica que se desarrolla en los dos centros educativos investigados, llegando a la conclusión que el clima de aula y la gestión pedagógica son determinantes de la calidad educativa.
- De acuerdo a los resultados obtenidos sobre la gestión pedagógica en el aula en los dos centros educativos investigados se obtiene una puntuación relativamente buena para las dos instituciones, esto implica continuar y superar los niveles de aprendizaje, desarrollo emocional, aplicación de normas y la convivencia escolar en el clima de aula.
- Los resultados obtenidos de la valoración de clima fueron bastante débiles ya que se observó que los puntos críticos estuvieron en las dimensiones de Estabilidad y autorrealización, con las subescalas de control y tareas en los dos centros educativos, lo que establece que es necesario emprender en un proceso de mejora para lo cual se debe elaborar un plan de acción, y ponerlo en marcha lo inmediateamente posible; es importante enfatizar que esta debilidad está más acentuada en el sector rural.
- En la investigación a las dos instituciones se observa que no se fomenta el trabajo cooperativo como técnica de aprendizaje, esto conlleva a la disminución de la convivencia escolar armónica en el aula, el poco interés por las actividades, la falta de competitividad y baja de calidad educativa.
- Por lo expuesto anteriormente se concluye que existe falencia en el manejo del clima social escolar, afectando a la gestión pedagógica, por lo que es necesario buscar una alternativa de solución para mejorar y lograr la excelencia académica, la convivencia armónica dentro del aula y a nivel del centro escolar.

4.2. Recomendaciones:

- Habiéndose cumplido exitosamente el logro de objetivos y conocido la gestión pedagógica y el clima social de aula que se desarrolla en los dos centros de estudio, detectando sus bondades y debilidades, se recomienda a los directivos de las instituciones se realice una socialización de resultados, los mismos que servirán de punto de partida para emprender en un plan de acción y mejorar las deficiencias encontradas.
- Se recomienda insertar los estándares de calidad en los proyectos educativos para la gestión del aprendizaje y el desempeño docente de tal manera que se mejore las habilidades pedagógicas y didácticas, logrando la satisfacción personal, aceptación del estudiante, la aplicación y cumplimiento de normas, interacción, cooperación y organización dentro del aula.
- Se recomienda generar actividades conjuntas que provoquen trabajo cooperativo, a través de la integración en el aula, la valoración e importancia de las tareas y los conocimientos, el logro de objetivos y la capacidad de adaptación a los cambios que exige la sociedad actual, y se genere un ambiente escolar armónico y de calidad.
- Se recomienda a los directivos planifiquen procesos de capacitación en gestión pedagógica y clima social escolar, en respuesta a los resultados obtenidos. En tal virtud se propone un plan de acción que potencie un clima social escolar favorable en todo aspecto el mismo que generará una gestión pedagógica exitosa, tomando en cuenta siempre la comunicación como principio básico de las relaciones en una comunidad educativa.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.

Luego del proceso de investigación aplicado en los centros educativos del sector urbano y rural, y de acuerdo a las dificultades encontradas en la gestión pedagógica y en el clima social escolar más marcada se presenta la propuesta de intervención a fin de mejorar estos dos elementos que influyen positiva o negativamente en los procesos de aprendizaje.

1. Título de la propuesta.

PLAN DE ACCIÓN PARA POTENCIAR UN CLIMA SOCIAL ESCOLAR QUE GENERE UNA GESTIÓN PEDAGÓGICA DE CALIDAD EN LAS ESCUELAS ELVIA BÉLGICA JIMÉNEZ DE GONZÁLEZ DEL SECTOR RURAL Y ESCUELA MUNICIPAL ECOLÓGICA DEL SECTOR URBANO DE LA PROVINCIA Y CANTÓN LOJA.

2. Justificación.

Si bien es cierto en el Ecuador desde el año 2009 se viene realizando procesos internos y externos de evaluación en los centros educativos sobre la gestión pedagógica en el aula, sin embargo se incurre en el desconocimiento de que es lo que se evalúa realmente, motivo por el cual la gestión pedagógica y el clima social escolar pasan por desapercibidos, en el sentido de que no se ha hecho un análisis profundo de las dimensiones que se evalúan en los procesos internos. Además esto obedece a la evaluación de los estándares de calidad educativa que implica el desempeño profesional docente.

La propuesta desde el punto de vista de la formación docente y desde la innovación para mejorar la calidad educativa en los centros escolares investigados, permitirá analizar con profundidad las escalas que conforman la dimensión de la gestión pedagógica y el clima social escolar. Es necesario señalar que el plan de acción es un instrumento que prioriza estrategias para cumplir los objetivos propuestos y alcanzar unas metas, en este caso mejorar la gestión pedagógica y el clima escolar. Para la comprensión de la gestión pedagógica como innovación de la gestión en el aula se debe conocer sus cuatro dimensiones:

- 1. Habilidades pedagógicas y didácticas**, que evalúa los métodos, estrategias, actividades, recursos pedagógicos y didácticos que utiliza el docente en el aula para el cumplimiento del proceso de enseñanza aprendizaje.
- 2. Desarrollo emocional**, que evalúa el grado de satisfacción personal del docente en cuanto al trabajo en el aula y la aceptación y reconocimiento por parte de los estudiantes.
- 3. Aplicación de normas y reglamentos**, que evalúa el grado de aplicación y cumplimiento de las normas y reglamentos establecidos en el aula.

4. **Clima de aula**, que evalúa el grado de relación, interacción, cooperación y organización que promueve el docente en el aula.

Para medir el clima social escolar (CES) se debe conocer sus cuatro dimensiones con las respectivas subescalas:

a) Dimensión Relacional o Relaciones.

La dimensión de Relaciones evalúa el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Es decir mide en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Esta dimensión tiene alguna subescalas:

Implicación (IM), mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

Afiliación (AF), nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.

Ayuda (AY), grado de ayuda, preocupación y amistad por los alumnos (comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas).

b) Dimensión de desarrollo personal o autorrealización

Es la segunda dimensión de esta escala a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de las tareas y a los temas de las materias, esta dimensión incluye:

Tarea (TA), importancia que se la da a terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de las materias.

Competitividad (CO), grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

Cooperación (CP), evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula, para lograr un ejemplo común de aprendizajes.

c) Dimensión de estabilidad o del sistema de mantenimiento.

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran esta dimensión las siguientes características:

Organización (OR), importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

Claridad (CL), importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.

Control (CN), grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican. (Se tiene en cuenta la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas)

d) Dimensión del sistema de cambio.

Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. Formada por la característica de Innovación:

Innovación (IN), grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

El clima social escolar positivo debe ser promovido por el docente; pero, el grupo de trabajo dentro de la clase también está integrado por los estudiantes, para ello se requiere del dominio de las dimensiones de relación, autorrealización, estabilidad y cambio como una alternativa para evaluar y mejorar la convivencia escolar; dentro de la gestión pedagógica se debe manejar habilidades pedagógicas y didácticas, el desarrollo emocional, la aplicación de normas y clima de aula como elementos significativo en los procesos de aprendizaje de los profesores y alumnos.

En muchas ocasiones el docente debe ir contra corriente, mientras intenta mejorar el clima de aula, éste se siente afectado por las malas conductas adquiridas por los alumnos desde el hogar, como situaciones de “abandono” y maltrato por parte sus propios padres, quienes con facilidad incumplen con las normas establecidas en el aula, convirtiéndose en un problema sin solución porque realmente el profesor necesita lograr la colaboración y participación de todos los estudiantes para alcanzar la máxima puntuación en ambientes escolares dignos para los estudiantes. Esto lleva a un mayor compromiso por parte del docente para investigar y plantearse un plan de mejora que permita regular el control y la aplicación de normas que afecten el clima social escolar y la gestión pedagógica. En realidad más fácil sería para el docente trabajar con los alumnos si no hubiera la influencia

de un clima social negativo desde la parte externa al centro educativo y contara con todos los elementos como tecnología y material didáctico para gestión pedagógica en el aula.

En tal virtud, y con el propósito de brindar apoyo a las comunidades educativas que se encuentran involucradas en la investigación, nace la necesidad de proponer una alternativa de cambio, de mejoramiento educativo como es un Plan de acción que potencie un clima social escolar positivo, que genere una gestión pedagógica de calidad en las escuelas Elvia Bélgica Jiménez de González y Municipal Ecológica. Esto lleva a un mayor compromiso por parte del docente para investigar y plantearse una propuesta que permita regular el control y la aplicación de normas que afectan al clima social escolar y la gestión pedagógica. En realidad más fácil sería para el docente trabajar con los alumnos si no hubiera la influencia de un clima social negativo desde la parte externa al centro educativo y contara con todos los recursos como tecnología y material didáctico para gestión pedagógica en el aula.

El plan establece una serie de acciones comunicacionales como capacitación a través de reuniones, talleres de trabajo con personal docente, padres de familia entre otros. Y en razón de que la educación es tarea de todos es necesario que la comunidad educativa participe de esta propuesta en beneficio de la niñez y adolescencia de estos sectores.

3. Objetivos.

Objetivo General:

Elaborar un plan de acción que involucre a la comunidad educativa con el fin de potenciar un clima social escolar positivo y el desarrollo de la gestión pedagógica con calidad, a través del compromiso y empoderamiento de todos sus integrantes en las escuelas: Elvia Bélgica Jiménez de González del sector rural y escuela Municipal Ecológica del sector urbano.

Objetivos específicos:

- ✓ Capacitar a los docentes sobre estándares generales y específicos de la calidad educativa para mejorar el desempeño profesional y las habilidades pedagógicas y didácticas del docente.
- ✓ Promover el trabajo cooperativo y colaborativo en el desarrollo de las actividades de aula que fomenten el trabajo en equipo desarrollando la participación e interacción entre estudiantes y docentes.

- ✓ Integrar a los padres de familia en el proceso educativo para establecer compromisos, responsabilidades y apoyo en la formación integral de su hijo.

La propuesta tiene una duración de dos años desde su aplicación, las actividades que facilitan el cumplimiento de objetivos se distribuyen en cuatro etapas, su organización, ejecución y evaluación, en primera instancia demanda de la aceptación de sus directivos y la participación de la comunidad educativa en cada uno de los centros investigados.

4. Etapas de aplicación.

Etapa 1: Actividades de Aceptación:

- ✓ Socialización y aceptación de la propuesta a los directivos de cada uno de los centros educativos.
- ✓ Organización en el centro educativo mediante la designación de un equipo gestor quienes serán los responsables de la evaluación y monitoreo en los centros educativos.
- ✓ Presentación de la planificación de actividades de la propuesta a los directivos y equipo gestor.

Etapa 2: Actividades de Capacitación:

Taller de capacitación a los docentes sobre las dimensiones que evalúan el clima social escolar y la gestión pedagógica en el aula.

Taller de capacitación a los docentes sobre estándares generales y específicos del desempeño profesional docente a fin de mejorar la calidad educativa.

Mesa redonda sobre el rol que cumplen directivos, docentes, padres de familia y estudiantes en la institución en relación a la gestión pedagógica y clima social escolar.

Taller de motivación para el conocimiento de la normativa establecida en los códigos de convivencia que permitan cumplir con el rol de desempeño de cada uno de los actores de la comunidad educativa.

Jornadas de integración docentes, alumnos y padres de familia para fortalecer la identidad de las familias que conforman el centro educativo.

Desarrollo del proyecto de familias fuertes con el objetivo de establecer una relación positiva mediante la aplicación de normas y límites en la formación de sus hijos.

Etapa 3: Actividades de Aplicación:

Aplicar los conocimientos adquiridos a través de las jornadas de capacitación por parte de directivos, docentes y padres de familia sobre el clima social escolar y la gestión pedagógica, estándares de calidad en el aula y el rol que cumple la comunidad educativa en el proceso de formación.

Etapa 4: Actividades de Monitoreo y Evaluación:

El monitoreo se realizará durante las cuatro etapas de la propuesta a fin de elaborar un informe final que certifique factibilidad, veracidad y prudencia del desarrollo de la propuesta.

La Evaluación se realizará luego de la capacitación para verificar lo aprendido en las mismas.

Evaluar y monitorear el plan de acción a fin de conocer los resultados y su posible réplica en otros centros educativos.

Recolección de evidencias de la ejecución de la propuesta y elaboración de informe final.

5. Matriz de actividades.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METAS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	EVALUACIÓN	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO
✓ Capacitar a los docentes sobre estándares generales y específicos de la calidad educativa para mejorar el desempeño profesional y las habilidades pedagógicas y didácticas del docente.	<p>Conocer la situación actual sobre la aplicación de normas y las dificultades de aprendizaje como preámbulo a la capacitación.</p> <p>Lograr que los docentes asistan a la capacitación sobre estándares de calidad educativa.</p> <p>Los docentes capacitados apliquen estándares de calidad</p>	<p>1.Taller de capacitación a los docentes sobre las dimensiones que evalúan el clima social escolar y la gestión pedagógica en el aula.</p> <p>2.Taller de capacitación a los docentes sobre estándares generales y específicos del desempeño profesional docente a fin de mejorar la calidad educativa.</p> <p>3.Mesa redonda sobre el rol que cumplen directivos, docentes,</p>	<p>a. Nombrar un equipo gestor</p> <p>Dinámica de presentación</p> <p>Objetivo del taller</p> <p>Entrega del material</p> <p>Formar grupos de trabajo</p> <p>Exposición</p> <p>Preguntas de público.</p> <p>a.Nombrar un equipo gestor</p> <p>Dinámica de presentación</p> <p>Objetivo del taller</p> <p>Entrega del material</p> <p>Formar grupos de trabajo</p> <p>Exposición</p> <p>Preguntas del público.</p> <p>a. Invitar a personas (docente-investigador) especializadas en el</p>	<p>Participación del grupo</p> <p>Evaluación de conocimientos previos y final.</p>	<p>Al finalizar el taller el 90% de los asistentes conocen y comprenden los estándares de desempeño profesional docente para su aplicación en el aula.</p> <p>El 90% de docentes participantes estarán en condiciones de explicar las dimensiones del clima social escolar y las dimensiones de la gestión pedagógica.</p>

	<p>en su trabajo de aula para mejorar la gestión pedagógica y el clima de aula.</p>	<p>padres de familia y estudiantes en la institución en relación a la gestión pedagógica y clima social escolar.</p>	<p>campo educativo para la mesa redonda.</p> <p>Reunirse con las personas que participarán para acordar el tema de participación y el orden de la misma.</p> <p>Arreglar el local con afiches y motivos relacionados al tema de roles de familia, estudiantes y docentes.</p> <p>Luego de organizado el director de la mesa redonda da una breve introducción del tema y presenta a los participantes.</p> <p>Dando inicio a la exposición ordenada de los participantes.</p>	<p>Participación de los oyentes</p>	<p>El 95 % de los actores de la comunidad educativa comprenden el rol que desempeñan en el centro educativo.</p> <p>Todos están dispuestos a emitir un criterio veras y oportuno sobre la gestión pedagógica y clima social escolar.</p>
--	---	--	---	-------------------------------------	--

		<p>4. Taller de motivación para el conocimiento de la normativa establecida en los códigos de convivencia que permitan cumplir con el rol de desempeño de cada uno de los actores de la comunidad educativa.</p>	<p>a. Técnica Nominal:</p> <p>Hacer que los participantes generen ideas o información en un grupo nominal.</p> <p>Hacer que los participantes compartan sus ideas en un registro de interacción múltiple es decir un miembro de cada grupo escribe su idea en un rotafolio o pizarra.</p> <p>Los participantes discuten cada idea en una secuencia determinada.</p> <p>Los participantes someten a votación las ideas de mayor importancia.</p> <p>Discuten los resultados de la votación y deciden si es necesario o no la decisión.</p>	<p>Se evalúa la participación del grupo y la cantidad de problemas solucionados en el taller.</p>	
--	--	--	---	---	--

			Esto facilitará conocer los problemas para su solución.		
✓ Promover el trabajo cooperativo y colaborativo en el desarrollo de las actividades de aula que fomenten el trabajo en equipo desplegando la participación e interacción entre estudiantes y docentes.	Mejorar las técnicas de aprendizaje a través de uso del trabajo colaborativo. Reducir los conflictos en el aula y promover la resolución pacífica de conflictos. Lograr un mejor rendimiento académico a través del aprendizaje cooperativo.	5. Planificación de clases en las asignaturas básicas utilizando técnicas de trabajo grupal.	a. Técnicas de trabajo, cooperativo y colaborativo: El rompecabezas. Aprendiendo juntos. Grupos de investigación.	Listas de cotejo para evaluar el comportamiento y el trabajo colaborativo en el aprendizaje cooperativos. Se evaluará en base a los resultados académicos considerando la evaluación diagnóstica, de proceso y final.	Mayor participación en el aula por parte de estudiantes y docentes. Colaboración para mejorar el clima escolar y reducir los conflictos en el aula. En un 98% se mejora los resultados académicos.
✓ Integrar a los padres de familia en el proceso educativo para establecer compromisos, responsabilidades y	Colaborar con los padres de familia en la formación de sus hijos. Establecer reglas claras en la formación de los	6. Taller de familias fuertes: Usar amor y límites en la formación de los hijos. Establecer reglas en el hogar.	a. Programas de video que ilustran ejemplos la temática del taller. 7 de los cuales van dirigidos a los padres y 2 a la familia en su conjunto.	Se evaluará al iniciar y al finalizar las sesiones. Mediante la elaboración del informe.	Participación del 95% de padres de familia. Se mejora en un 95% el clima

<p>apoyo en la formación integral de su hijo.</p>	<p>hijos.</p> <p>Practicar valores que fortalezcan los lazos familiares y la escuela.</p> <p>Culminar el día de la familia con programa especial.</p>	<p>Fomentar la buena conducta.</p> <p>El uso de las consecuencias.</p> <p>Construyendo puentes.</p> <p>Protección contra el abuso de sustancias.</p> <p>Ayuda para las necesidades especiales de la familia.</p> <p>7. Jornadas de integración docentes, alumnos y padres de familia para fortalecer la identidad de las familias que conforman el centro educativo.</p>	<p>Se trabaja 7 sesiones cada ocho días con padres e hijos por separado y luego se reúnen padres e hijos para socializar lo aprendido, tanto padres como hijos llevan una tarea que la practicarán en casa y en la siguiente sesión narran lo vivido.</p> <p>a. Aplicación de la última sesión del proyecto de familias fuertes.</p>	<p>A través de la asistencia al taller.</p>	<p>escolar.</p> <p>El 100% de los asistentes sienten satisfacción por la ejecución del taller.</p>
---	---	--	--	---	--

6. Localización y cobertura espacial.

La propuesta se aplicará en los centros educativos urbano y rural del cantón y provincia de Loja, de manera especial en la escuela Municipal Ecológica del sector urbano, barrio Colinas Lojanas y Elvia Bélgica Jiménez de González sector rural, barrio Rumizhitana a fin de capacitar al personal docente en el CES clima social escolar y la gestión pedagógica aportando de alguna manera en la mejora de la calidad educativa de estos centros. y luego de realizado el diagnostico el mes de junio de 2012 en la que diagnostica que en la dimensión de estabilidad misma que evalúa las el cumplimiento de los objetivos: funcionamiento adecuado de clases, organización, claridad y coherencia, formada por las subescalas de organización, claridad y control, correspondientes con el grado en el que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores incluido a esto la complejidad de las normas y la dificultada para seguirlas, alcanza una puntuación baja desde la perspectiva de docentes y estudiantes del sector urbano y rural además es necesario fortalecer la gestión pedagógica en el aula contribuyendo a una mejor calidad académico de estos sectores.

7. Población objetivo.

La propuesta se aplicará a los actores de la comunidad educativa, es decir a directivos, docentes, padres de familia responsables de la formación de sus hijos quienes deben desenvolverse en ambientes positivos a fin de mejorar sus aprendizajes, el control en el cumplimiento de normas, facilitará la aplicación de estrategia de cambio en el centro educativo, encaminada a la resolución pacífica de los conflictos para preservar la cultura de paz y mejorar sus logros académicos a través de la gestión pedagógica del docente y el apoyo del padre de familia orientado a proporcionar una educación de calidad para su hijo a través de la equidad y calidad educativa.

7.1. Análisis de la matriz de involucrados.

INVOLUCRADOS	INTERESES	PERCEPCIONES		PODER Y RECURSOS
		CAUSAS	EFFECTOS	
Directivos	Mejorar la calidad de educación del centro escolar	Utilizar pedagogías de aprendizaje tradicionales	Poco desarrollo académico	Ley Orgánica de educación intercultural y su reglamento, Plan decenal de educación

Docentes	Mejorar el clima social escolar y la gestión pedagógica en el aula	Poco conocimiento de en la aplicación de los estándares de calidad educativa Poca capacitación y actualización docente	Desmotivación docente, clima social escolar negativo, falta de aplicación de normas en el aula	Ley Orgánica de educación intercultural y su reglamento (LOEI). Plan decenal de educación, Estándares de calidad educativa. Código de la niñez y la adolescencia, código de convivencia escolar.
Estudiantes	Mejorar su rendimiento académico y las relaciones con sus iguales	Poca responsabilidad en el cumplimiento de la norma y desinterés por los logros académicos.	Desmotivación del estudiante incumplimiento de sus tareas	Código de convivencia. Obligaciones y responsabilidades de la LOEI
Padres de familia	Brindarles a sus hijos educación integral y de calidad para el buen vivir	Escasa participación de los padres en las actividades escolares.	Bajo rendimiento académico de sus hijos.	Responsabilidades y obligaciones de los padres según la LOEI Código de Convivencia Escolar, Constitución del 2008, Código de la Niñez y la Adolescencia.
Comunidad	Mejorar las relaciones con los actores de la comunidad educativa y las actividades escolares de los estudiantes.	Bajo nivel cultural de los padres, maltrato intrafamiliar, hogares disfuncionales	Poco compromiso con las actividades escolares Y desmotivación de sus hijos en el aprendizaje.	Constitución del 2008, Política social (Buen vivir, igualdad, inclusión, universalidad, integralidad, corresponsabilidad)

8. Sostenibilidad de la propuesta.

La propuesta se sostendrá con los siguientes recursos:

Humanos: Directivos, docentes, alumnos, tutores o facilitadores, padres de familia y comunidad

Tecnológicas: Computadores, impresora, data show, Internet, cámara fotográfica

Materiales: Papel, marcadores, cartulina, esferográficos, carpetas.

Económicos: Moneda ecuatoriana (dólar), autogestión.

Organizacionales: Planificación, cobertura, ayuda interinstitucional, Universidad Técnica particular de Loja centros educativo urbano y rural

9. Presupuesto.

El presupuesto aproximado para el desarrollo de la propuesta se detalla a continuación:

Ítem	Descripción	Cantidad	Precio unitario	Unidad	Precio total
1	Facilitador	5	100		500,00
2	Papelotes (rotafolios)	50	0,25		12,50
3	Copias	400	0,03		12,00
4	Marcadores permanentes	40	1,00		40,00
5	Marcador de tiza líquida	20	0,60		12,00
6	Resma de papel bond			4	18,00
7	Transporte	40	1,00		40,00
8	Esferos	40	0,30		12,00
9	Lápices	40	0,30		12,00
Subtotal:					658,50
10	Imprevistos 10%				65,85
TOTAL:					724,50

10. Cronograma de la propuesta por etapas.

ETAPA 1: ACTIVIDADES DE ACEPTACIÓN												
ACTIVIDADES	NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Socialización y aceptación de la propuesta a los directivos de cada uno de los centros educativos.												
Organización en el centro educativo mediante la designación de un equipo gestor quienes serán los responsables de la evaluación y monitoreo en los centros educativos.												
Presentación de la planificación de actividades de la propuesta a los directivos y equipo gestor.												
ETAPA 2: ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN												
Taller de capacitación a los docentes sobre las dimensiones que evalúan el clima social escolar y la gestión pedagógica en el aula.												
Taller de capacitación a los docentes sobre estándares generales y específicos del desempeño profesional docente a fin de mejorar la calidad educativa.												
Mesa redonda sobre el rol que cumplen directivos, docentes, padres de familia y estudiantes en la institución en relación a la gestión pedagógica y clima social												

escolar.												
ACTIVIDADES	FEBRERO				MARZO				ABRIL			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Taller de motivación para el conocimiento de la normativa establecida en los códigos de convivencia que permitan cumplir con el rol de desempeño de cada uno de los actores de la comunidad educativa.												
Jornadas de integración docentes, alumnos y padres de familia para fortalecer la identidad de las familias que conforman el centro educativo.												
Desarrollo del proyecto de familias fuertes con el objetivo de establecer una relación positiva mediante la aplicación de normas y límites en la formación de sus hijos.												
ACTIVIDADES	MAYO				JUNIO				JULIO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Desarrollo del proyecto de familias fuertes con el objetivo de establecer una relación positiva mediante la aplicación de normas y límites en la formación de sus hijos.												
ETAPA 3: ACTIVIDADES DE APLICACIÓN												
ACTIVIDADES	SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Aplicar los conocimientos adquiridos a través de las												

jornadas de capacitación por parte de directivos, docentes padres de familia sobre el clima social escolar y la gestión pedagógica, estándares de calidad en el aula y el rol que cumple la comunidad educativa en el proceso de formación.														
ACTIVIDADES	DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO					
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
Aplicar los conocimientos adquiridos a través de las jornadas de capacitación por parte de directivos, docentes padres de familia sobre el clima social escolar y la gestión pedagógica, estándares de calidad en el aula y el rol que cumple la comunidad educativa en el proceso de formación.														
ACTIVIDADES	MARZO				ABRIL				MAYO					
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
Aplicar los conocimientos adquiridos a través de las jornadas de capacitación por parte de directivos, docentes padres de familia sobre el clima social escolar y la gestión pedagógica, estándares de calidad en el aula y el rol que cumple la comunidad educativa en el proceso de formación.														
ETAPA 4: ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN														
ACTIVIDADES	JUNIO				JULIO				AGOSTO					
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		

El monitoreo se realizará durante las cuatro etapas de la propuesta a fin de elaborar un informe final que certifique factibilidad, veracidad y prudencia del desarrollo de la propuesta.												
La Evaluación se realizará luego de la capacitación para verificar lo aprendido en las mismas.												
Evaluar y monitorear el plan de acción a fin de conocer los resultados y su posible réplica en otros centros educativos.												
ACTIVIDADES	SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Recolección de evidencias de la ejecución de la propuesta												
Elaboración de informe final												

BIBLIOGRAFÍA

- Alfaro Morales, Ma. J. (2013, junio 2 18:57:51). La convivencia en el centro educativo y en el aula. Recuperado <http://www.ellapicero.net/node/3633>
- Andrade del Prado, L. (2010, agosto 5, 05:21), Psicopedagoga: clima escolar y calidad educativa. Recuperado <http://lapspenlaplata.blogspot.com/2010/08/el-clima-escolar-y-la-calidad-educativa.html>
- Araujo Morales, A (2008). Gestión escolar y los componentes de la calidad de educación. Partido Nueva Alianza – Nuevo León. Recuperado de <http://nuevaalianza.wordpress.com/2008/08/25/gestion-escolar-y-los-componentes-de-la-calidad-de-la-educacion/>
- Balocchi, E. Modak, B. Martínez M., M., Padilla, K. Reyes C, F. & Garritz A. (2005). Aprendizaje cooperativo del concepto 'cantidad de sustancia' con base en la teoría atómica de Dalton y la reacción química. Parte I Aprendizaje Cooperativo. *Ciencia para Niños y Jóvenes*. Recuperado de http://garritz.com/andoni_garritz_ruiz/documentos/Aprendizaje_cooperativo_Parte_I.pdf
- Barriga A. F. D. & Hernández R, G. (2010). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista. Tercera edición (pp. 101-103) México. Mc Graw Hill Educación.
- Blanco, R. (Dir. OREALC/UNESCO Santiago, 2008). Aguerro, I. Calvo, G. Cares, G. Cariola, L. Cervini, R. Dari, N. Fabara, E. Miranda, L. Murillo, F. J. Rivero, R. Román, M. Zorrilla, M. (2008), Eficacia escolar desde el enfoque de calidad de educación. En R. Blanco (ed.). *Eficacia escolar y factores asociados en América Latina y el Caribe*, (pp. 11-16). Santiago: Impreso por Salesianos Impresores S. A. Recuperado <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/163174s.pdf>.
- Blanco, R. (Dir. de OREALC/UNESCO, 2008). Aguerro, I. Calvo, G. Cares, G. Cariola, L. Cervini, R. Dari, N. Fabara, E. Miranda, L. Murillo, F. J. Rivero, R. Román, M. Zorrilla, M. (2008), Enfoque situación y desafío de la investigación sobre Eficacia escolar en América Latina y el Caribe. En F. J. Murillo. *Eficacia escolar y factores asociados en América Latina y el Caribe*. (pp. 17-47). Santiago: Impreso por Salesianos Impresores S.A. Recuperado <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/163174s.pdf>.

- Bortolotti, M. J. B., & Fernández, R. D. (2013). Convivencia Escolar y Habilidades Sociales. *Revista Científico Electrónica de Psicología*, (7). Recuperado de <http://dgsa.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/psicologia/article/view/122/113>
- Chiavenato, I. (8º). (2007). Administración de Recursos Humanos. El capital humano de las organizaciones. Octava edición. México: Mc Graw Hill Interamericana.
- Cornejo, Rodrigo. y Redondo, Jesús. M. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media: Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. Última década. 9(15), pp. 11-52. [online]. ISSN 0718-2236. doi: 10.4067/S0718-22362001000200002
- Estándares de Calidad Educativa. Ministerio de Educación (2012) <http://www.conocimiento.gob.ec/presentan-estandares-de-calidad-educativa-en-el-ecuador> 14 Mar 2013 17:41:50 GMT
- Estándares de calidad educativa. Ministerio de Educación (2012). Recuperado <http://www.educacion.gob.ec/generalidades>
- Estándares de calidad educativa. Ministerio de Educación (2012). Recuperado <http://www.educacion.gob.ec/estandares-de-desempeno-profesional>
- Fuentes, Melisa. (2010, julio 22). Conceptos de gestión educativa: la mirada de Justa Ezpeleta. Educación y formación. Suite101.net Recuperado <http://suite101.net/article/conceptos-de-gestion-educativa-la-mirada-de-justa-ezpeleta-a21657>
- Gómez Bahillo, C. (Coord.) Sanz Hernández, A. Puyal Español, E. Luna Serreta, M. J. Sanagustín Fons, M. V. Elboj Saso, C. (2007). Convivencia en los centros educativos. Cuento Contigo. Módulo 4: Convivencia profesores y alumnos. Portal de convivencia. Recuperado http://convivencia.educa.aragon.es/admin/admin_1/file/DOC/cuentocontigo_modulo_4.pdf.
- Huber, G. P. (reimp. 2012). Toma de Decisiones en la Gerencia. 2ª. Ed. México: Trillas 1989.
- Johnson, D. W., Johnson, R. T., & Holubec, E. J. (1999). El aprendizaje cooperativo en el aula. Buenos Aires: Paidós. Recuperado de <http://e-educativa.catedu.es/50009129/sitio/upload/Profesores.pdf>

La educación en el Ecuador y los objetivos de del milenio. Mercurio. Cuenca (10-06-2010)
Recuperado de <http://www.elmercurio.com.ec/236708-la-educacion-en-el-ecuador-y-los-objetivos-milenio.html>

Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011, marzo 31) Segundo Suplemento Nro. 417.
Función Ejecutiva. Quito

Madrigal, C. M., Mujica, A. D., Tamarín, C. C., Olave, C. N., & Carrasco, I. B. (2011). Clima social escolar en el aula y vínculo profesor-alumno: alcances, herramientas de evaluación, y programas de intervención. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 14(3), 70. Recuperado de www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/download/.../25599

Manual de Familias Fuertes (2006). Guía para el facilitador. Programa familiar para prevenir conductas de riesgo en jóvenes. Washington D. C: OPS.

Martín Bris, M. (2000). Clima de trabajo y organizaciones que aprenden. *Educar*, 27, pp. 103-117. Recuperado de <http://ddd.uab.cat/pub/educar/0211819Xn27p103.pdf>

Mayorga Moreno, A. (2004, marzo). Gestión escolar y los componentes de la calidad de la educación (1/2). Observatorio Ciudadano de la Educación. IV (91).México. Recuperado de <http://www.observatorio.org/colaboraciones/mayorga.html>

Mena, I. Valdés A.M. (2008). Clima Social Escolar. *Documento Valoras U C*. Recuperado de http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf

Mikulic, I., Cassullo, G., de Exploración, T., Diagnóstico Módulo, I., & Cátedra, I. (2004). Algunas consideraciones acerca del concepto de clima social y su evaluación. *Recuperado de* http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicional/obligatorias/059_psicometricas1/tecnicas_psicometricas/archivos/ficha_4.pdf

Milicic, N., & Arón, A. M. (2000). Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. *Psykhe*, 9(2), 117-123. Recuperado http://www.ateneodelainfancia.org.ar/uploads/Climas_sociales_toxicos_y_climas_sociales_nutritivos_para_el_desarrollo_personal_en_el_contexto_escolar1.pdf

- Murillo, F. J. (2008). Hacia un Modelo de Eficacia Escolar. Estudio Multinivel sobre los Factores de Eficacia de las Escuelas Españolas. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 6(1), pp. 4-28. Recuperado de <http://www.rinace.net/arts/vol6num1/vol6num1.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura. (UNESCO 2008, junio 23). El clima escolar es la variable que más influye en el rendimiento de los estudiantes de América Latina. Recuperado de http://portal.unesco.org/geography/es/ev.php-URL_ID=9076&URL_DO=DO_PRINTPAGE&URL_SECTION=201.html
- Palos, J. Casas, D. Domenech, G. García, C. Jiménez, C. Quesada, E. Santacama, M. Vilaro, J (2000). Estrategias para el desarrollo de los temas transversales del currículum. (pp. 193). Primera edición. Barcelona. Editorial Horsori.
- Pérez Pérez, C (2007, Mayo-agosto). Efectos de la aplicación de un programa de educación para la convivencia sobre el clima social del aula en un curso de 2º de ESO, *Revista de Educación*, 343, pp. 503-529. Recuperado <http://www.educacionenvalores.org/IMG/pdf/convivencia.pdf>
- Pilar, A.M. (2008). Percepción del clima de aula después de un cambio en la evaluación en el alumnado de psicopedagogía, 19, (1), Cuatrimestre I, pp. 23-33. Universidad de Huelva. España. Recuperado de <http://www.uned.es/reop/pdfs/2008/19-1%20-%20Pilar%20Alonso%20Martin.pdf>
- Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI 2012, julio 26) Suplemento. Nro. 754. Quito.
- Rendón Sosa, J. J. (Coord.) Escalante Álvarez, J. C. Mejía Reyna, J. A. Ramos Sánchez, J. Villa Benítez, M. A. Gallegos, M. S. Aranda Pérez, M. T. (2009) Modelo de Gestión Educativa Estratégica, Programa Escuelas de Calidad. Recuperado de http://www2.sep.pdf.gob.mx/programa_escuela_calidad/Materialesdeconsulta/MGEE.pdf
- Representación de la UNESCO en Perú (2011). Dimensiones de la gestión. Manual de la Gestión para Directores de Instituciones Educativas. Ministerio de Educación - Perú, pp. 36. Recuperado: <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002191/219162s.pdf>

- Rojas Linares, D. E. (2010, 25 de enero, 21:00). Tecnología de la gestión pedagógica, gestión gerencial y gestión administrativa, *Intelectualidad* Recuperado de <http://estudioiquitos.obolog.com/tecnologia-gestion-pedagogica-gestion-gerencial-gestion-administrativa-507608>
- Servicio, Paz y Justicia del Ecuador (SERPAJ-E, 2011). Manual de construcción de códigos de convivencia. Construcción de códigos de convivencia actualizado. Recuperado http://www.serpaj.org.ec/attachments/094_Manual%20de%20%20construccion%20actualizado.pdf
- Tejeda Navarrete. J. (2011a). El clima de aula como factor asociado a la calidad de los aprendizajes. Recuperado de <http://www.docstoc.com/docs/112865457/El-Clima-de-aula-como-factor-asociado-a-la-calidad-de-los>
- Tejeda Navarrete, J. (2011b). El clima de aula como factor asociado a la calidad de los aprendizajes. Recuperado <http://www.docstoc.com/docs/112864082/SEPARATA-CLIMA-DE-AULA-IPAE-2011>
- Unicef (2010). Calidad de la Educación. Educación básica e igualdad de género Recuperado http://www.unicef.org/spanish/education/index_quality.html
- Zabalza, M. A. (1996) Calidad en la Educación Infantil. Madrid: Narcea. Capítulo 3: Los diez aspectos claves de una Educación Infantil de calidad. Págs. 49-61. Recuperado <http://www.uned.es/489130/Textos/Tema12.pdf>

ANEXOS

7.1. Cartas de ingreso a los centros educativos investigados.

7.1.1. Carta de autorización de ingreso al centro educativo sector rural.



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA



Loja, mayo 2012

Señor(a)
DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica . Estudio del centro educativo que usted dirige”**

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

MARÍA ELVIRA AGUIRRE BURNEO

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Visto Bueno
Rumiñahui, Junio 5 del 2012
Marina Quintero
Directora (E.)



7.1.2. Carta de ingreso al centro educativo sector urbano.



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA



Loja, mayo 2012

Señor(a)
DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica . Estudio del centro educativo que usted dirige”**

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

MARIA ELVIRA AGUIRRE DE GARCIA

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

*Autorizado
Para que realice la investigación*
A. Aguirre Burneo



Recibido: 06-06-2012
[Signature]

7.2. Ficha de observación.

7.2.1. Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:
OBJETIVO
Reflexionar sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica pedagógica docente, en el aula.
INSTRUCCIONES
a. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con la que usted se identifica.
b. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
c. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Seleccione los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explico los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
1.8. Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10. Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.11. Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					
1.13. Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14. Organizo la clase para trabajar en grupos					
1.15. Utilizo técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.16. Doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17. Valoro los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
 La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
 ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.18. Propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					
1.19. Motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valoro las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconozco que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promuevo la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explico claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
1.33. Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utilizo el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utilizo bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. DESARROLLO EMOCIONAL	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Disfruto al dictar las clases.					
2.2. Siento que a los estudiantes les gusta mi clase.					
2.3. Me gratifica la relación afectiva con los estudiantes.					
2.4. Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula					
2.5. Me siento miembro de un equipo con mis estudiantes con objetivos definidos.					
2.6. Me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor.					
2.7. Demuestro seguridad en mis decisiones.					



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
3.2. Cumplo y hago cumplir las normas establecidas en el aula					
3.3. Planifico y organizo las actividades del aula					
3.4. Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
3.5. Planifico mis clases en función del horario establecido.					
3.6. Explico las normas y reglas del aula a los estudiantes					
3.7. Llego puntualmente a todas mis clases.					
3.8. Falto a mis clases solo en caso de fuerza mayor					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

4. CLIMA DE AULA	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
4.1. Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes					
4.2. Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes.					
4.3. Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
4.4. Comparto intereses y motivaciones con mis estudiantes					
4.5. Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
4.6. Cumplo los acuerdos establecidos en el aula					
4.7. Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
4.8. Estoy dispuesto a aprender de mis estudiantes					
4.9. Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
4.10. Enseño a respetar a las personas diferentes.					
4.11. Enseño a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
4.12. Enseño a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
4.13. Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
4.14. Resuelvo los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
4.15. Fomento la autodisciplina en el aula					
4.16. Trato a los estudiantes con cortesía y respeto.					
4.17. Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes.					

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

7.2.2. Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MÁESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Estudiante

Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:

OBJETIVO

Reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar, la practica pedagógica del docente en el aula.

INSTRUCCIONES

- a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- d. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
El docente:					
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes.					
1.2. Da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo.					
1.3. Explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados.					
1.4. Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.5. Ejemplifica los temas tratados.					
1.6. Adecua los temas a los intereses de los estudiantes.					
1.7. Utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases.					
1.8. Organiza la clase para trabajar en grupos					
1.9. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.10. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.11. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.12. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.14. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.15. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.16. Valora las destrezas de todos los estudiantes					
1.17. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.18. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.19. Promueve la competencia entre unos y otros.					
1.20. Explica claramente las reglas para trabajar en grupo					
1.21. Desarrolla en los estudiantes la siguientes habilidades:					
1.21.1. Analizar.					
1.21.2. Sintetizar.					
1.21.3. Reflexionar.					
1.21.4. Observar.					
1.21.5. Descubrir.					
1.21.6. Redactar con claridad.					
1.21.7. Escribir correctamente.					
1.21.8. Leer comprensivamente.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios					



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MÁESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

de los estudiantes.									
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agreírles en forma verbal o física.									
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula									
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.									
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.									

***Tomado del MEC con fines investigativos.**

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

7.2.3. Cuestionario del Clima Social Escolar (CES) Moos y Trickett para “Estudiantes”.

Código:

Prov.	Aplicante	Escuela	Estudiante



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) “ESTUDIANTES”
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la Institución:														
1.2 Año de Educación Básica				1.3 Sexo				1.4 Edad en años						
				1. Niña		2. Niño								
1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)														
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermanos/as		5. Tíos/as		6. Primos/as				
Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.														
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)														
1. Vive en otro País		2. Vive en otra Ciudad		3. Falleció		4. Divorciado		5. Desconozco						
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)														
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermano/a		5. Tío/a		6. Primo/a		7. Amigo/a		8. Tú mismo
1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)														
a. Mamá:		1. Sin estudios		2. Primaria (Escuela)		3. Secundaria (Colegio)		4. Superior (Universidad)						
b. Papá:		1. Sin estudios		2. Primaria (Escuela)		3. Secundaria (Colegio)		4. Superior (Universidad)						
1.9 ¿Trabaja tu mamá?		Si		No		1.10 ¿Trabaja tu papá?		Si		No				
1.11 ¿La vivienda en la que vives es?				1.12 ¿Cuál es el tipo de vivienda en la que vives?										
1. Arrendada		2. Propia		1. Casa		2. Departamento		3. Cuarto de arriendo						
1.13 Indica el número de las siguientes características de tu vivienda:														
1. Número de Baños			2. Número de Dormitorios			3. Número de Plantas/pisos								
1.14 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)														
1. Teléfono Convencional		4. Equipo de Sonido		7. Refrigeradora		10. Tv a color								
2. Computador de Escritorio		5. Cocina/Cocineta		8. Internet		11. Tv Plasma/LCD/Led								
3. Computador portátil		6. Lavadora		9. Automóvil										
1.15 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)														
1. Carro propio		2. Transporte escolar		3. Taxi		4. Bus		5. Caminando						

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	

8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacen en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	

74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
92	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
93	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
94	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
95	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
96	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
97	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
98	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
99	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
100	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

7.2.4. Cuestionario de Clima Social Escolar (CES) de Moos y Trickett para “Profesores”.

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) “PROFESORES”
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

Del centro

1.1 Nombre de la Institución:									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscocomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

Del profesor

1.6 Sexo		1.7 Edad en años			1.8 Años de experiencia docente	
Masculino	Femenino					
1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)						
1. Profesor	2. Licenciado	3. Magíster	4. Doctor de tercer nivel	5. Otro (Especifique)		

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula.

Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	

28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
92	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
93	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
94	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	

95	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
96	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
97	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
98	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
99	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
100	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

7.3. Fotografías.

7.3.1. Fotografía 1: Vía de acceso a la escuela Elvia Bélgica Jiménez de González Sector Rural.



Fuente: propia del investigador
Tomada por: Neli Gaona Salinas

7.3.2. Fotografía 2: Vista interna de la escuela Elvia Bélgica Jiménez de González Sector Rural.



Fuente: propia del investigador
Tomada por: Neli Gaona Salinas

7.3.3. Fotografía 3: Vista externa de la escuela Municipal Ecológica Sector Urbano.



Fuente: propia del investigador
Tomada por: Neli Gaona Salinas

7.3.4. Fotografía 4: Vista interna del aula de séptimo grado de la escuela Municipal Ecológica Sector Urbano.



Fuente: propia del investigador
Tomada por: Neli Gaona Salinas