



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL  
ECUADOR  
SEDE IBARRA**

**ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA**

**TITULACIÓN DE MAGÍSTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO  
EDUCACIONAL**

**Necesidades de formación de los docentes de bachillerato del Colegio  
Nacional Mixto San Rafael, de la provincia de Pichincha, cantón  
Rumiñahui, ciudad Sangolquí, periodo lectivo 2012 – 2013**

**TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA**

**Autora: Aguirre Valencia, Mónica Germania. Ing.**

**Director: Chininin Campoverde, Víctor Eduardo Mgs.**

**CENTRO UNIVERSITARIO QUITO – SAN RAFAEL**

2014

## **APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA**

Magister.

Víctor Eduardo Chininin Campoverde

**DOCENTE DE LA TITULACIÓN**

De mi consideración:

Que el presente trabajo de fin de maestría: “Necesidades de formación de los docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto San Rafael, de la provincia de Pichincha, cantón Rumiñahui, ciudad Sangolquí, periodo lectivo 2012 – 2013”, realizado por, Aguirre Valencia Mónica Germania, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, marzo de 2014

f.....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Aguirre Valencia Mónica Germania declaro ser autora del presente trabajo de fin de maestría: “Necesidades de formación de los docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto San Rafael, de la provincia de Pichincha, cantón Rumiñahui, ciudad Sangolquí, periodo lectivo 2012 – 2013”, de la Titulación Maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo, siendo Víctor Eduardo Chinín Campoverde Mgs, director del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y trabajo de fin de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f.....

Autora: Aguirre Valencia, Mónica Germania Ing.

Cédula: 1714676960

## **DEDICATORIA**

A mis hijos amados, quienes con su cariño me inspiraron a alcanzar este sueño gracias a su comprensión y con perseverancia fue posible; estoy segura que Dios sabrá recompensar su bondad.

A mis padres y hermano, quienes me brindaron su apoyo incondicional para el logro de esta meta.

Hijos: Danny Stephen y Gabriela Alejandra

Padres: Germán y Mercedes

Hermano: Luis Fabricio

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por las bendiciones otorgadas cada día y por ser mi fortaleza en los momentos más difíciles de mi vida.

A la Universidad Técnica Particular de Loja y de manera especial al personal Administrativo y Docente de la Dirección de Postgrado.

A las autoridades y personal docente del Colegio Nacional Mixto San Rafael, quienes facilitaron los medios para realizar el levantamiento de la información que hizo posible el desarrollo de la presente.

Al Mgs. Víctor Chinín Campoverde, quien en calidad de director aportó con sus conocimientos y experiencia para el desarrollo de esta investigación.

A mis padres y hermano, por su apoyo incondicional y de manera especial por el amor infinito que brindan a mis hijos.

A mis hijos, quienes con su ternura e inocencia, son el aliento fundamental para alcanzar mis metas.

Mónica Germania

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Nombre	Página
CARÁTULA.....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS .....	xii
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	5
1.1. Necesidades de formación.....	6
1.1.1. Concepto.....	6
1.1.2. Tipos de necesidades formativas.....	6
1.1.2.1. Necesidad normativa.....	7
1.1.2.2. Necesidad sentida.....	7
1.1.2.3. Necesidad demandada.....	7
1.1.2.4. Necesidad comparativa.....	7
1.1.2.5. Necesidad prospectiva.....	7
1.1.3. Evaluación de necesidades formativas.....	7
1.1.4. Necesidades formativas del docente.....	8
1.1.5. Modelos de análisis de necesidades.....	9
1.1.5.1. Modelo de Rossett.....	9
1.1.5.2. Modelo de Kauffman.....	9
1.1.5.3. Modelo D'Hainaut.....	10
1.1.5.4. Modelo de Cox.....	11
1.2. Análisis de las necesidades de formación.....	11
1.2.1. Análisis organizacional.....	11
1.2.1.1. La educación como realidad y su proyección.....	11
1.2.1.2. Metas organizacionales a corto, mediano y largo plazo.....	13
1.2.1.3. Recursos institucionales necesarios para la actividad educativa.....	15

1.2.1.4. El liderazgo educativo (tipos).....	16
1.2.1.5. El bachillerato ecuatoriano.....	17
1.2.1.6. Reformas educativas.....	22
1.2.2. Análisis de la persona.....	24
1.2.2.1. Formación profesional.....	24
1.2.2.2. Formación continua.....	28
1.2.2.3. La formación del profesorado y su incidencia en el proceso de aprendizaje.....	28
1.2.2.4. Tipos de formación que debe tener un profesional de la Educación.....	28
1.2.2.5. Características de un buen docente.....	30
1.2.2.6. Profesionalización de la enseñanza.....	31
1.2.2.7. La capacitación en niveles formativos, como parte del desarrollo educativo.....	31
1.2.3. Análisis de la tarea educativa.....	32
1.2.3.1. La función del gestor educativo.....	32
1.2.3.2. La función docente.....	32
1.2.3.3. La función del entorno familiar.....	33
1.2.3.4. La función del estudiante.....	34
1.2.3.5. Cómo enseñar y cómo aprender.....	35
1.3. Cursos de Formación.....	37
1.3.1. Definición e importancia en la capacitación docente.....	37
1.3.2. Ventajas e inconvenientes.....	39
1.3.3. Diseño, planificación y recursos de cursos formativos.....	39
1.3.4. Importancia en la formación del profesional de la docencia.....	40
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....	41
2.1. Contexto.....	42
2.2. Participantes.....	45
2.3. Recursos.....	48
2.3.1. Talento Humano.....	48
2.3.2. Recursos Materiales.....	49
2.3.3. Institucionales.....	50
2.3.4. Económicos.....	50
2.4. Diseño y métodos de investigación.....	51
2.4.1. Diseño de la investigación.....	51
2.4.1.1. Investigación transaccional/transversal.....	51
2.4.1.2. Investigación exploratoria.....	51

2.4.1.3. Investigación descriptiva.....	52
2.4.2. Métodos de investigación.....	52
2.4.2.1. El Método analítico.....	52
2.4.2.2. El Método sintético.....	52
2.4.2.3. Investigación de campo.....	53
2.5. Técnicas e instrumentos de investigación.....	53
2.5.1. Técnicas de investigación.....	53
2.5.1.1. Encuesta.....	53
2.5.1.2. Bibliográfica.....	53
2.5.1.3. Estadística.....	53
2.5.2. Instrumentos de investigación.....	54
2.5.2.1. Cuestionario.....	54
2.5.2.2. Fichas bibliográficas.....	54
2.5.2.3. Organizadores gráficos.....	55
2.5.2.4. Tablas y gráficos estadísticas.....	55
2.6. Procedimiento.....	55
CAPÍTULO III: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	57
3.1. Diagnóstico de las necesidades formativas.....	58
3.2. Análisis de la formación.....	68
3.2.1. El docente de bachillerato en el contexto formativo.....	68
3.2.2. La organización y la formación.....	70
3.2.3. La tarea educativa.....	74
3.3. Los cursos de formación.....	78
CAPÍTULO IV: CURSO DE FORMACIÓN.....	83
4.1. Tema del Curso.....	84
4.2. Modalidad de estudios.....	84
4.3. Objetivos.....	84
4.3.1. Objetivo general.....	84
4.3.2. Objetivos específicos.....	84
4.4. Dirigido a.....	85
4.4.1. Nivel formativo de los destinatarios.....	85
4.4.2. Requisitos técnicos que deben poseer los destinatarios.....	85
4.5. Descripción.....	86
4.5.1. Contenidos del curso.....	86
4.5.1.1. Temario.....	87
4.5.1.2. Breve descripción de contenidos del curso.....	89
4.5.2. Descripción del Currículo Vitae del tutor que dictará el curso.....	97

4.5.3. Metodología.....	97
4.5.3.1. Método del descubrimiento guiado.....	97
4.5.3.2. Método socializado.....	98
4.5.4. Evaluación.....	98
4.6. Duración del curso.....	99
4.6.1. Cronograma de actividades a desarrollar y puntaje.....	99
4.7. Costos del curso.....	101
4.8. Certificación.....	102
4.9. Bibliografía del curso de formación.....	103
CONCLUSIONES.....	104
RECOMENDACIONES.....	106
BIBLIOGRAFÍA.....	107
ANEXOS.....	111

## ÍNDICE DE TABLAS

N°	Nombre	Página
1	Estadísticas de Colegios del Mundo del IB.....	21
2	Tipo de Institución.....	42
3	Tipo de bachillerato.....	43
4	Figura profesional del bachillerato técnico.....	43
5	Bachillerato Técnico de comercio, Administración y Servicios.....	44
6	Gestión de los directivos Institucionales para la inclusión del bachillerato, bajo una de las figuras profesionales referidas anteriormente.....	44
7	Género.....	45
8	Estado Civil.....	45
9	Edad.....	46
10	Cargo que desempeña.....	46
11	Tipo de Relación Laboral.....	47
12	Tiempo de dedicación.....	47
13	Nivel más alto de formación académica que posee.....	48
14	Talento humano.....	49
15	Recursos materiales.....	49
16	Recursos institucionales.....	50
17	Recursos económicos.....	50
18	Relación de la titulación en pregrado con el ámbito educativo.....	58
19	Relación de la titulación en pregrado con otras profesiones.....	59
20	Relación de la titulación de postgrado (4to nivel).....	59
21	Interés por alcanzar la titulación de cuarto nivel.....	60
22	Formación de cuarto nivel de interés.....	61
23	Ha impartido cursos de capacitación en los dos últimos años.....	61
24	Importancia de capacitarse en temas educativos.....	62
25	Modalidad de capacitación de interés.....	62
26	Horarios de preferencia para la capacitación presencial o semi presencial	63
27	Temática de interés para capacitarse.....	63
28	Obstáculos que impiden al docente acceder a capacitación.....	65
29	Motivos por los que se imparten los cursos/capacitaciones.....	66
30	Motivos por los que asiste a cursos/capacitaciones.....	67
31	Aspectos considerados de mayor importancia en el desarrollo de un curso/capacitación.....	67

32	La persona en el contexto en lo relacionado a su práctica pedagógica.....	68
33	La institución ha propiciado cursos en los últimos dos años.....	70
34	En la actualidad, las autoridades de la institución ofrecen o elaboran proyectos/cursos/seminarios de capacitación.....	71
35	Función principal de los cursos de capacitación.....	71
36	Los directivos de su institución fomentan la participación del profesorado en cursos que promueven su formación permanente.....	72
37	La organización y la formación de los docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael” en lo relacionado a su práctica pedagógica.....	72
38	Las materias que imparte, tienen relación con su formación profesional...	74
39	Años de bachillerato en los que imparte asignaturas.....	75
40	La tarea educativa en lo relacionado a la práctica pedagógica de los docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”.....	75
41	Asistencia a cursos y capacitaciones en los últimos dos años.....	78
42	Número de cursos a los que ha asistido en los dos últimos años.....	79
43	Totalización de cursos asistidos en horas aproximadas.....	80
44	Hace que tiempo participó del último curso.....	81
45	Auspicio del último curso recibido.....	82

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Página</b>
1	Programas del Bachillerato Internacional ® (IB).....	22
2	Dimensiones de los problemas de la formación docente.....	26
3	Factores relevantes en el tipo de formación docente.....	29
4	Cómo aprende la gente: cerebro, mente, experiencia y escuela.....	36
5	Importancia de la Investigación Educativa.....	38
6	Plan de acción.....	55
7	Fotografía Colegio Nacional “San Rafael”.....	117
8	Fotografía Aplicación de la encuesta.....	117
9	Fotografía Personal docente desarrollando la encuesta.....	118
10	Fotografía Personal docente desarrollando la encuesta.....	118

## RESUMEN

La factibilidad de acceso a la información ha ocasionado un vasto impacto en la sociedad y su efecto en el ámbito educativo, motiva la necesidad de incorporar medios tecnológicos en la gestión docente para la promoción de aprendizajes significativos, en respuesta al mundo tecnológico de vanguardia.

En consideración de lo expuesto, se desarrolló la presente investigación con la finalidad de diagnosticar las necesidades de formación de los docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto San Rafael, del cantón Rumiñahui, provincia de Pichincha, periodo lectivo 2012 – 2013.

Para el efecto se recolectó la información a través de un cuestionario validado, destacándose como resultado, la necesidad de incorporar las herramientas web 2.0 en el proceso educativo.

Finalmente, se elaboró como propuesta el curso, *Aplicación de las herramientas Web 2.0 en los procesos de enseñanza aprendizaje, para la optimización de la gestión del personal docente del Bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”*, cuya finalidad es promover el desarrollo de las competencias necesarias para el uso adecuado de las principales herramientas Web 2.0 en la mediación de los procesos de enseñanza - aprendizaje.

**PALABRAS CLAVES:** diagnóstico, necesidades, formación, docentes, bachillerato, curso

## **ABSTRACT**

The feasibility of access to information has led to a vast impact on society and its impact on the educational environment, motivates the need to incorporate technology in teaching management means for promoting significant learning in response to the technological world of art.

In consideration of the foregoing, the present investigation was developed in order to diagnose training needs of high school teachers of the Joint National College San Rafael , Rumiñahui Canton province of Pichincha, academic year 2012-2013 .

For this purpose the information was collected through a validated questionnaire, standing as a result, the need to incorporate web 2.0 tools in the educational process.

Finally, the course developed as proposed , Application of Web 2.0 tools in teaching and learning processes , to optimize the management staff of the Joint National Baccalaureate College " San Rafael " , whose purpose is to promote the development of competencies necessary for the proper use of the major web 2.0 tools in mediating the teaching - learning.

**KEYWORDS:** diagnosis, needs, training, teaching, school, course.

## INTRODUCCIÓN

En consideración de las últimas regulaciones gubernamentales a nivel de educación general básica y bachillerato, se constituye en una buena práctica, el conocer si los docentes ecuatorianos están capacitados para afrontar estos nuevos retos. Sobre esa base resulta ineludible llevar a cabo un diagnóstico de las necesidades de formación de la población docente, con el propósito principal de mejorar la calidad y calidez de la educación, enmarcado en el Plan de Desarrollo Nacional. Jaramillo (2012)

A pesar de no existir investigaciones similares en la provincia de Pichincha, se tomó como referencia un estudio realizado por Cela, Karina; Fuertes, Walter; Alonso, Catalina y Sánchez, Franklin (2012), a 217 docentes de varios orígenes como España, Francia, Brasil, México, Ecuador, Colombia, Perú y Venezuela, en el cual se evaluó las herramientas web 2.0, los estilos de aprendizaje y su aplicación en el ámbito educativo, para fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje, dando como resultado varias conclusiones de entre las cuales se cita a la siguiente: existen herramientas con gran potencial educativo, pero que no son lo suficientemente utilizadas, por lo que se debe fortalecer su uso en el aula.

Por otra parte es importante resaltar que el trabajo conjunto del personal docente y administrativo de toda institución educativa, establece los puentes necesarios para alcanzar una buena práctica pedagógica; por lo cual se debe considerar que una de las funciones principales de las autoridades institucionales es velar por la profesionalización y capacitación continua del personal docente.

En consideración de lo mencionado se elaboró la presente investigación cuyo objetivo general fue realizar un diagnóstico de las necesidades de formación de los docentes del bachillerato del Colegio Nacional Mixto "San Rafael", en el periodo lectivo 2012 - 2013, ubicado en la ciudad de Sangolquí, del cantón Rumiñahui, de la provincia de Pichincha, como un punto de partida para diseñar una propuesta de capacitación, sea cual fuere el ámbito formativo que se requiera.

Como resultado de la investigación, se alcanzó el cumplimiento de los objetivos específicos planteados, a través de los diferentes capítulos que la conforman. Es así que el primer objetivo fue fundamentar teóricamente lo relacionado con las necesidades de formación del docente de bachillerato; el cual se llevó a cabo a través

de la investigación bibliográfica de la temática dando como resultado la estructura del capítulo uno denominado marco teórico.

En referencia al segundo objetivo que fue: diagnosticar y evaluar las necesidades de formación de los docentes de bachillerato, se alcanzó con la elaboración del capítulo dos, es decir a través de la metodología, la misma que fue de tipo transaccional/transversal, al iniciar con la recolección de datos a través de la técnica de la encuesta, en un momento específico.

Como instrumento de investigación se utilizó un cuestionario previamente validado por el equipo de planificación de la Universidad Particular de Loja, el cual estuvo conformado por preguntas abiertas y cerradas, dando como resultado la necesidad de promover el desarrollo de las competencias técnicas para el uso adecuado de las principales herramientas Web 2.0 en la mediación de los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Sobre la base de lo expuesto, se elaboró una propuesta de capacitación denominada, *Aplicación de las herramientas Web 2.0 en los procesos de enseñanza aprendizaje, para la optimización de la gestión del personal docente del Bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”*, cumpliendo de esta forma con el tercer objetivo específico planteado.

La propuesta permitirá suplir la brecha tecnológica existente en el personal docente referido, a través del desarrollo de competencias, habilidades y destrezas para el uso adecuado de herramientas Web 2.0 en la mediación del aprendizaje y que además el conocimiento de éstas herramientas les facilitará acceder a futuras capacitaciones específicas a través de la modalidad virtual, traspasando barreras de tiempo y espacio.

Es importante resaltar la factibilidad de implementación de la propuesta, en razón de que el Colegio Nacional Mixto “San Rafael” cuenta con la infraestructura tecnológica y física necesaria, así como también con la motivación del personal docente investigado para participar del evento propuesto, que fortalecerá su accionar pedagógico.

Finalmente, se evidencia el beneficio alcanzado para la Institución, al disponer de los resultados relacionados con las necesidades de formación del personal docente, lo cual facilitará a las autoridades respectivas en la toma de decisiones oportunas y ejecución de acciones que permitan solventar dichas necesidades de formación en favor de la comunidad educativa y consecuentemente del entorno.

## **CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO**

## **1.1. Necesidades de formación**

### **1.1.1. Concepto**

Las necesidades formativas enmarcadas en la docencia, hacen alusión a los requerimientos de fortalecimiento y/o promoción del conocimiento específico, relacionados con el ejercicio profesional de la enseñanza, en atención a las exigencias del entorno.

Según García (2006:31) se define como la distancia que existe entre el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que posee una persona y aquellas que le son requeridas para el desempeño del puesto de trabajo, la promoción profesional y el propio desarrollo personal y social.

Kauffman (1982: 73) entiende por necesidades de formación los déficits existentes entre la realidad de la actividad laboral y lo que sería deseable, déficits que son salvables mediante acciones de formación.

Forem (2000) afirma que la necesidad de formación es la diferencia entre la cualificación deseable de un trabajador, actual y previsible y la cualificación real actual.

En conclusión, toda necesidad de formación es entendida como un estado de insatisfacción derivado de las condiciones en que se produce una determinada acción docente.

### **1.1.2. Tipos de necesidades formativas**

Existen varias tipificaciones en relación con las necesidades formativas, de las cuales se tomó como referencia la clasificación estructurada por Bradshaw (1972), la cual expresa lo siguiente:

- Normativas
- Sentidas
- Expresadas o demandadas
- Comparativas
- Prospectivas

#### **1.1.2.1. Necesidad normativa**

Esta necesidad diferencia entre la situación actual y la determinada por algún tipo de normatividad, patrón o estándar, que puede resultar de leyes, acuerdos, resoluciones o propuestas de expertos.

#### **1.1.2.2. Necesidad sentida**

Las necesidades sentidas son los desajustes percibidos por los mismos interesados que se manifiesta en estados de disconformidad con la respuesta del docente a las situaciones y demandas de la práctica.

#### **1.1.2.3. Necesidad demandada**

Este tipo de necesidades están dadas por las exigencias expresadas en programas y proyectos educativos en consecuencia de la orientación que éstos tengan.

#### **1.1.2.4. Necesidad comparativa**

Emergen de cotejar dos o más realidades educativas ya sean de tipo institucional, temporal o geográfico.

#### **1.1.2.5. Necesidad prospectiva**

Son un tipo especial de necesidades comparativas pues están en función de la presencia de una carencia formativa previsible.

De lo expuesto se deduce la importancia de conocer los diferentes tipos de necesidades formativas, con la finalidad de identificarlas de manera acertada para poder establecer las actividades pedagógicas adecuadas que permitan solventarlas de manera eficiente y efectiva, para facilitar el desarrollo individual y colectivo, de la Institución u Organización en la que cada persona se desenvuelve.

### **1.1.3. Evaluación de necesidades formativas**

Para inferir la evaluación de necesidades formativas, se requiere iniciar con la definición de evaluación la cual según Tejada (1998) es el proceso sistemático de recogida de información que implica un juicio de valor orientado hacia la toma de decisiones.

Por otra parte se dice que la Evaluación orientada a la toma de decisiones, está encaminada a proporcionar información a personas clave para realizar una toma de decisiones. (Valenzuela, 2006)

Reyes (2011:17) define a la evaluación de las necesidades formativas de la siguiente manera:

Proceso de obtención de información acerca de una situación considerada como problema, en la que tiene incidencia el nivel real de formación de una persona o un grupo, en relación con otra situación posible que permite un mejor desarrollo de las tareas o funciones asignadas o la ejecución de otras nuevas, iniciado con el objeto de promover las acciones formativas necesarias para corregir las discrepancias entre la situación real y la situación de referencia.

En el campo formativo es relevante practicar tres tipos de evaluaciones: la evaluación predictiva a través de un estudio de las probabilidades de éxito de una persona en determinada circunstancia; la evaluación preventiva que contempla la determinación de posibilidades de toma de decisiones frente a situaciones venideras; evaluación diagnóstica orientada únicamente al estudio de la situación actual.

En conclusión el objetivo principal de la evaluación de las necesidades de formación en general es la detección de los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que un profesional debe disponer a fin de desempeñarse de manera eficiente y efectiva en atención a los requerimientos del entorno.

#### **1.1.4. Necesidades formativas del docente**

La actividad docente está relacionada con el dominio teórico y metodológico del conocimiento por lo tanto la sociedad exige que el docente demuestre este dominio rigurosamente en un saber o hacer como profesional e intelectual de la educación. (Correa, 2005)

Las necesidades de formación docente están asociadas a la determinación de carencias en el desarrollo profesional del docente que incluyen la capacitación en temas referentes a trabajo en equipo, estudio dirigido, estudio de casos, resolución de problemas, proyectos, técnicas de evaluación, normatividad, TIC's, entre otros. (González, 2007: 4).

De lo expuesto se deriva la importancia de llevar a cabo un análisis adecuado de las necesidades de formación de los docentes, para promover su capacitación específica que permita mejorar su desempeño y consecuentemente contribuyan de manera efectiva a la promoción de aprendizajes significativos en los educandos.

#### **1.1.5. Modelos de análisis de necesidades**

Entre los modelos de análisis de necesidades más representativos se tiene:

- Modelo de Rossett
- Modelo de Kauffman
- Modelo D'Hainaut
- Modelo de Cox
- Modelo deductivo

##### **1.1.5.1. Modelo de Rossett**

El Modelo planteado por Allison Rossett, profesor de la Universidad de San Diego, California tiene en cuenta cuatro elementos fundamentales:

1. Situaciones desencadenantes: que aplica un estudio sobre “desde donde se parte” y “hacia dónde se pretende llegar”
2. Tipo de información que se busca: Óptima, real, sentimientos, causas y soluciones
3. Fuentes de información
4. Herramientas para la recopilación de datos.

Este modelo gira en torno al análisis de necesidades de formación tomando como eje central el dominio de elementos estudiados con el objetivo de alcanzar un nivel satisfactorio y deseado.

##### **1.1.5.2. Modelo de Kaufman**

Roger Kaufman sostiene que para efectuar una evaluación de necesidades es necesario llevar a cabo el siguiente procedimiento:

1. Tomar la decisión de planificar.
2. Identificar síntomas de problemas.

3. Determinar el campo de planificación.
4. Identificar los posibles medios y procedimientos de evaluación de necesidades, seleccionar los mejores y obtener la participación de los interesados en la planificación.
5. Determinar las condiciones existentes, en términos de ejecuciones medibles.
6. Determinar las condiciones que se requieren, en términos de ejecución medible.
7. Conciliar cualquier discrepancia existente entre los participantes de la planificación.
8. Asignar prioridades entre las discrepancias y seleccionar aquellas a las que se vaya a aplicar determinada acción.
9. Asegurar que el proceso de evaluación de necesidades sea un procedimiento constante.

Este modelo es conocido también como el Modelo de Elementos de la Organización. (Pérez, 1991)

Todo este proceso necesariamente requiere de la participación de ejecutores, receptores y la sociedad, diferenciando entre “lo que es” y lo que “debería ser” y priorizando necesidades.

### **1.1.5.3. Modelo de D'Hainaut**

El Modelo de Louis D'Hainaut establece 5 dimensiones para el análisis de necesidades, lo hace a través de:

1. Necesidades de las personas frente a necesidades de los sistemas.- Las primeras necesidades son de tipo individual y las últimas afectan a la existencia o al correcto funcionamiento de un sistema de referencia.
2. Necesidades particulares frente a necesidades colectivas.- En cuanto a las necesidades particulares aluden al individuo, mientras que las colectivas se refieren a grupos.
3. Necesidades conscientes frente a necesidades inconscientes.- Son necesidades conscientes todas aquellas carencias que son perfectamente conocidas por el individuo, por el contrario, las necesidades inconscientes no son percibidas.
4. Necesidades actuales frente a necesidades potenciales.- Diferencia necesidades que actualmente existen frente a necesidades que en un futuro previsible pueden existir.

5. Necesidades según el sector en que se manifiestan.- Dadas por los contextos en los que las personas desarrollan su actividad: privada o familiar, social, política, profesional y de ocio. (Reyes, 2011)

#### **1.1.5.4. Modelo de Cox**

El Modelo de Cox ata el análisis de necesidades a la problemática comunitaria con la finalidad de resolver problemas de índole comunitaria, y abarca los siguientes aspectos:

1. La institución.
2. El profesional contratado para resolver el problema.
3. Los problemas, cómo se presentan para el profesional y los implicados.
4. Contexto social del problema.
5. Características de las personas implicadas en el problema.
6. Formulación y priorización de metas.
7. Estrategias a utilizar.
8. Tácticas para conseguir el éxito de las estrategias.
9. Evaluación.
10. Modificación, finalización o transferencia de la acción. (Reyes, 2011)

De los modelos citados se puede inferir algunos puntos en común, partiendo con el análisis de la institución u organización, seguido de la identificación de las necesidades formativas del profesional que desempeña un cargo en dicha institución, en atención a un determinado problema o dificultad en su desempeño, se continúa con el análisis de las consecuencias en el entorno, para priorizar y seleccionarlas según su relevancia. Finalmente evaluar las necesidades identificadas para determinar las acciones formativas a implementar.

## **1.2. Análisis de las necesidades de formación**

### **1.2.1. Análisis organizacional**

#### **1.2.1.1. La educación como realidad y su proyección**

Resulta relevante analizar que históricamente ha existido un descuido en la calidad de enseñanza y en la eficiencia de aplicación del proceso educativo en general, lo cual es más notorio en la educación pública.

Por otra parte la educación general básica en la actualidad, no se ha implementado de manera equitativa a nivel nacional, lo cual incrementa la brecha educativa en relación con los factores de género, niveles de ingreso, área de residencia y etnia.

La situación de la educación en el Ecuador es dramática, caracterizada, entre otros, por los siguientes indicadores: persistencia del analfabetismo, bajo nivel de escolaridad, tasas de repetición y deserción escolares elevadas, mala calidad de la educación y deficiente infraestructura educativa y material didáctico. Los esfuerzos que se realicen para revertir esta situación posibilitarán disponer de una población educada que pueda enfrentar adecuadamente los retos que impone el actual proceso de apertura y globalización de la economía. (Viteri, 2006)

La educación requiere proyectarse acorde al mundo de vanguardia, mejorando la calidad que en nuestro entorno podría entenderse como los mecanismos empleados para acercarse a la equidad urbano-rural en la formación general básica.

Proyectarse hacia la equidad educativa en zonas rurales versus las zonas urbanas, garantizando los procesos de aprendizaje de la población estudiantil a nivel nacional.

El editorial del diario Manabita de libre pensamiento (2012:1), refiere a Nuestra educación como débil, resaltando que el desarrollo actual del país está sujeto a la baja calidad de educación que reciben los ecuatorianos desde el jardín de infantes hasta el posgrado. Esta afirmación puede sonar inventada, pero hay centros de educación superior que entregan maestrías con tesis comparables a las que elabora un bachiller, según investigaciones de los organismos de control de la educación en el Ecuador.

El surgimiento de nuevas tecnologías sólo puede ser comparable al que se vivió durante la era de la revolución industrial, los riesgos de marginación y estancamiento de las sociedades menos desarrolladas están hoy presentes como en aquellos años.

El desafío entonces apunta, en términos globales, al desarrollo de tecnologías de fácil acceso a todos los usuarios y en el ámbito educativo a la cobertura de las demandas de los aprendices en torno a la administración del conocer. "Uno de los problemas de la educación, no radica en lo que somos capaces de dar a nuestros estudiantes, sino en lo que no les damos, e impedimos con ello desarrollos futuros". (Eisner, 1987).

Es importante también considerar, que así como otras tecnologías ya insertas en la educación tales como: el televisor, el vídeo, los proyectores, las diapositivas, etc., las herramientas informáticas no vienen a dar solución a los problemas educativos en

general. Al igual que los antiguos "nuevos medios" se entiende que la eficacia de los recursos informáticos no dependerá sólo de su eficiencia y potencialidad en el tratamiento de la información, sino que será significativo el modo en cómo sea utilizado, la orientación curricular a la que se adscribe y el nivel de compromiso e interacción de los agentes involucrados.

Finalmente cabe señalar que la enseñanza se construye en la integración de medios, no en la sustitución de ellos, el éxito radica en la elección apropiada de los recursos para la situación y objetivos que se persiguen, enmarcados en un modelo metodológico pertinente al currículo.

### **1.2.1.2. Metas organizacionales a corto, mediano y largo plazo**

Sobre base de la lo expuesto por la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), en relación con la Estructura del Sistema Educativo Ecuatoriano, presenta los siguientes como los objetivos de los niveles de la educación nacional:

- Promover el desarrollo integral, armónico y permanente de las potencialidades y valores del hombre ecuatoriano;
- Desarrollar una mentalidad crítica, reflexiva y creadora;
- Formar la conciencia de libertad, solidaridad, responsabilidad y participación, dentro del sistema democrático, sustentado en el reconocimiento de los derechos humanos;
- Desarrollar las aptitudes artísticas, la imagen creadora y la valoración de las manifestaciones estéticas.
- Ofrecer una formación científica, humanística, técnica, artística y práctica, impulsando la creatividad y la adopción de tecnologías apropiadas al desarrollo del país;
- Integrar la educación con el trabajo y el proceso productivo, especialmente en los campos agropecuario, industrial y artesanal , de acuerdo con los requerimientos del país;
- Fortalecer la conciencia cívica, de soberanía y nacionalidad, respetando la identidad cultural de los diferentes grupos étnicos y de sus genuinas expresiones;
- Fomentar la comprensión, valoración, defensa y conservación de la salud, el deporte, la educación física, la recreación individual y colectiva , y la utilización adecuada del tiempo libre; y,

- Crear condiciones adecuadas de mutuo conocimiento y estimación de realidades y valores educativos, culturales, cívicos y morales con todos los pueblos y, en especial, con los de mayor afinidad.
- Desarrollar el conocimiento de los recursos naturales e incentivar su defensa y su aprovechamiento racional y equitativo para obtener el equilibrio ecológico y el crecimiento socio-económico del país. (OEI, 2004:4)

El Diario el Mercurio, en el artículo publicado el 4 de Abril de 2010, titulado: La educación en el Ecuador y los objetivos milenio, expone que en el mes de septiembre del año 2000 la Cumbre del Milenio, que reunió a los principales líderes mundiales, estableció los Objetivos del Milenio (ODM) con el propósito de poner en agenda una serie de prioridades en el orden económico, político, social y cultural, tendientes a optimizar el desarrollo humano. En tal sentido, el segundo objetivo del Milenio se definió como: “Lograr la enseñanza primaria universal”, cuya meta se propuso “asegurar que, para el año 2015, los niños y niñas de todo el mundo puedan terminar un ciclo completo de enseñanza primaria.

En referencia a las tasas de matrículas, registradas entre 1990 y 2006, se constató que en “casi todas las regiones, la tasa neta de matrícula en 2006 superaba el 90% y muchos países se acercaban a una matrícula universal en la enseñanza primaria”. La cantidad de niños en edad escolar primaria que no asistían cayó de 103 millones en 1999 a 75 millones en 2006, pese al aumento general de la población infantil de este grupo etario.

En respuesta a los desafíos del nuevo milenio el gobierno ecuatoriano diseñó el “Plan Decenal de Educación del Ecuador”. En este plan constan los objetivos, tanto cuantitativos, como cualitativos por cada año, para el período de 2006 a 2015.

El Ecuador exhibe un panorama nada alentador en materia de educación cuyas tendencias acusan: Políticas educativas divorciadas de las necesidades concretas de la comunidad. Escuelas unidocentes para una población dispersa, con un déficit de cobertura para una población pluricultural y pluriétnica. Colegios que se crean al margen de las propuestas de la planificación. Programas de estudio con contenidos disfuncionales y poco innovadores. Inestabilidad del docente y malas escalas de remuneraciones. Limitada capacidad física instalada para facilitar el acceso a los niveles educativos por falta de financiación. Altos índices de repetición y deserción.

### **1.2.1.3. Recursos institucionales necesarios para la actividad educativa**

La actividad educativa demanda de recursos para su ejecución, por cuanto toda Institución u Organización en éste ámbito, debe adaptarse de forma inteligente a su entorno cambiante y reflexionar de forma permanente sobre la calidad del servicio educativo que presta a la sociedad.

Es así que en el campo de los conocimientos es necesaria una revisión permanente ante la caducidad de los mismos; surgen nuevos conocimientos y destrezas en la búsqueda y tratamiento de la información, con la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación.

Por otra parte se encuentra la organización del centro, clima escolar, ambiente de trabajo, enseñanza aprendizaje, evaluación, orientación y tutoría, apertura y participación a la comunidad educativa, la formación en valores etc.

Los aspectos mencionados están relacionados directamente con los *recursos humanos* que dirigen y apoyan los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Al referirnos a los medios que facilitan el proceso educativo, se hace alusión a los *recursos físicos* que la Institución educativa dispone para mediar dicho proceso, es decir a la infraestructura y material en general.

Para cerrar este apartado se debe citar a los *recursos financieros*, los cuales son indispensables para el funcionamiento de toda entidad.

#### **1.2.1.3.1. Recursos físicos**

Comprenden la infraestructura de la institución que está conformada por aulas, áreas recreacionales y deportivas, laboratorios, material didáctico, entre otros.

#### **1.2.1.3.2. Recursos humanos**

Actualmente definidos como el talento humano de la Institución, se refieren a las personas que participan en la actividad educativa, entre los cuales se encuentran el personal de apoyo, administrativo, directivo y la planta docente que es el grupo humano que ejecuta la actividad educativa.

### **1.2.1.3.3. Recursos financieros**

Se refieren a los medios monetarios que facilitan el desarrollo económico de la actividad educativa. Así por ejemplo para la adquisición de suministros y material didáctico, como el pago de las remuneraciones al personal.

### **1.2.1.4. El liderazgo educativo**

Según Lussier, R. y Achua, C. (2005), el liderazgo es un proceso de influencia de líderes y seguidores para alcanzar los objetivos de la organización mediante el cambio.

El líder es aquella persona que conduce a otra en libertad y el seguidor recibe la influencia de un líder, por tal motivo el liderazgo únicamente tiene lugar cuando un miembro del grupo influye en la motivación o en las competencias del resto del grupo (Guillén, 2006).

De manera general existen tres tipos de liderazgo a saber (Agüera, 2004):

#### **1.2.1.4.1. Liderazgo autoritario o autocrático**

El líder autocrático fija las directrices sin permitir la participación del grupo por tener poca confianza en sus subordinados, se limita a dar órdenes y no permite preguntas ni da explicaciones. El nivel de productividad es alto cuando está presente el líder pero baja notablemente en su ausencia.

#### **1.2.1.4.2. Liderazgo democrático**

Se evidencia cuando el líder busca ser un miembro más del grupo, la toma de decisiones es compartida entre el líder y el grupo, se desarrolla un sentimiento de responsabilidad lo que ocasiona que la calidad y productividad generalmente sean elevadas.

#### **1.2.1.4.3. Liderazgo liberal**

Presenta una participación mínima del líder, dando libertad absoluta a los miembros del grupo en el proceso de toma de decisiones, no se evalúa la gestión del grupo y

únicamente el líder presenta algunas propuestas y suministra información si el grupo así lo requiere.

Ramos (2012), define al liderazgo educativo como la visión, habilidades, y capacidades de liderazgo que los directivos o principales autoridades de una institución educativa deben poseer para edificar y mantener una organización educativa de calidad.

Para concluir sobre la base del contexto anterior, el liderazgo educativo es imprescindible en las autoridades de la Institución y se constituye como las competencias necesarias para encaminar a la Institución de manera íntegra, eficiente y efectiva, contribuyendo al cumplimiento de la misión.

#### ***1.2.1.5. El bachillerato ecuatoriano***

El bachillerato es el ciclo de estudios destinado a las personas que hayan aprobado el nivel de educación general básica (EGB), es impartido por centros educativos debidamente autorizados por el Ministerio de Educación.

De acuerdo a la normatividad vigente existe el Bachillerato General Unificado (BGU) que es un programa de estudios que otorga el título de Bachiller de la República del Ecuador, aplicando las opciones de bachillerato en ciencias y el bachillerato técnico.

El BGU tiene la finalidad de ofrecer un mejor servicio educativo para todos los jóvenes que hayan aprobado la Educación General Básica (EGB).

Según la publicación presentada en el sitio web del Ministerio de Educación, el objetivo del BGU contiene tres ejes para preparar a los estudiantes: para la vida y la participación en una sociedad democrática, para el mundo laboral o del emprendimiento y para continuar con sus estudios universitarios.

En el BGU, todos los educandos deben estudiar un grupo de asignaturas centrales denominado tronco común, que les permite adquirir ciertos aprendizajes básicos esenciales correspondientes a su formación general. Además del tronco común, los estudiantes pueden escoger entre dos opciones en función de sus intereses: el Bachillerato en Ciencias o el Bachillerato Técnico.

Aquellos que opten por el Bachillerato en Ciencias, además de adquirir los aprendizajes básicos comunes del BGU, podrán acceder a asignaturas optativas que les permitirán profundizar en ciertas áreas académicas de su interés.

Los que opten por el Bachillerato Técnico también adquirirán los aprendizajes básicos comunes del BGU, y además desarrollarán las competencias específicas de la figura profesional que hayan elegido.

El Ministerio de Educación (2014), como ente rector del Sistema Nacional de Educación ha dispuesto la aplicación una malla curricular que puede ajustada de acuerdo a las especificaciones de cada institución educativa. Esta malla plantea a nivel de bachillerato impartir asignaturas tradicionales como: física, química, biología, ciencias sociales, matemática, literatura, idioma extranjero, informática, educación física; además incrementa las asignaturas de: emprendimiento y gestión, desarrollo de pensamiento filosófico, educación para la ciudadanía y educación artística. Además plantea que el Bachillerato en ciencias disponga a más de las 35 horas pedagógicas 5 horas adicionales para especialización y para el Bachillerato Técnico 10 horas.

#### **1.2.1.5.1. El bachillerato en Ciencias**

El Ministerio de Educación (2014), expone en su sitio web que los estudiantes que opten por el Bachillerato en Ciencias, además de adquirir los aprendizajes básicos comunes del BGU, en primer y segundo año, deben cumplir 5 horas semanales de asignaturas definidas por la institución.

En tercer año, deberán tomar una asignatura de 3 períodos académicos dedicados a la investigación de Ciencia y Tecnología, y 12 períodos semanales de asignaturas optativas, divididas en tres asignaturas de su elección (con base en la decisión tomada por cada institución sobre la oferta que realiza el Ministerio de Educación. Ejemplo: Matemática Superior, Lectura Crítica, Psicología o Química Industrial).

#### **1.2.1.5.2. El bachillerato Técnico**

Los estudiantes que opten por el Bachillerato Técnico, además de adquirir los aprendizajes básicos comunes del BGU, desarrollarán las competencias específicas de la figura profesional que hayan elegido.

En primer y segundo año, los estudiantes deberán cumplir 10 períodos semanales de asignaturas correspondientes a la figura profesional elegida. En tercer año, deberán cumplir 25 períodos semanales de asignaturas correspondientes a la figura profesional elegida.

A continuación se mencionan las figuras profesionales (FIP) en las diferentes áreas de estudios:

#### Área Técnica

- Bachilleratos Técnicos Agropecuarios
- Bachilleratos Técnicos Industriales
- Bachilleratos Técnicos de Servicios
- Bachilleratos Técnicos Polivalentes

#### Área Artística

- Bachilleratos Técnicos Artísticos

#### **1.2.1.5.3. El bachillerato Internacional**

El Bachillerato Internacional® (IB) es una fundación educativa sin ánimo de lucro cuyos objetivos fundamentales están plasmados en su declaración de principios y donde el alumno constituye el eje central.

Se fundó en 1968 y actualmente trabaja con 3.718 colegios en 147 países para desarrollar y ofrecer cuatro programas educativos exigentes a más de 1.164.000 alumnos de edades comprendidas entre 3 y 19 años. (Organización del Bachillerato Internacional, 2005-2014)

Por otra parte en base a lo expuesto en el sitio web del Ministerio de Educación del Ecuador (2014), diecisiete instituciones educativas fiscales y fiscomisionales implementan el Programa de Diploma del Bachillerato Internacional. Hay, adicionalmente, nueve instituciones que están en fase de autorización y se espera que el próximo año puedan sumarse a los ya autorizados.

Hasta la fecha en el Ecuador, treinta y nueve estudiantes han obtenido el Diploma Internacional; es decir, han alcanzado los estándares internacionales que aplica el Bachillerato Internacional en todo el mundo.

El Bachillerato Internacional (BI), es una propuesta pedagógica-educativa que busca preparar a los jóvenes bachilleres para vivir en el mundo globalizado e interconectado de este siglo XXI; es decir, busca que los estudiantes reconozcan y comprendan esta realidad y tengan destrezas y conocimientos para afrontar este reto.

Entre las diferencias de cursar el Bachillerato Internacional y no el Bachillerato Nacional, se destaca las temáticas que aborda el currículo del BI y en la profundidad que alcanza ese abordaje.

El Bachillerato Internacional oferta un programa de asignaturas que pertenecen a seis grupos de estudios: de cada grupo se elige una asignatura. Del total de seis asignaturas elegidas, tres de ellas se estudian a nivel superior y las otras tres, a nivel medio. Además de las seis asignaturas, existen tres componentes fundamentales en el proceso de obtención del Diploma; estos tres componentes son: cursar la materia de Teoría del Conocimiento; realizar las actividades CAS (Creatividad, Acción y Servicio) y realizar una monografía sobre un tema específico bajo la guía de un docente tutor.

El grupo de asignaturas comprende:

- Estudios de Lengua y Literatura, en idioma materno (en nuestro caso, Literatura en Español).
- Adquisición de Lenguas (en este caso, Inglés).
- Individuos y Sociedad (aquí se ha elegido Historia).
- Ciencias Experimentales (aquí se elige entre Biología, Física y Química).
- Matemáticas e Informática (la mayoría de colegios ecuatorianos ha elegido Matemáticas y Estudios Matemáticos).
- Artes (esta se puede obviar y tomar una asignatura de cualquiera de los otros cinco grupos).

En la página web oficial del Bachillerato internacional se registran estadísticas de colegios que ofertan este tipo de bachillerato a nivel mundial y la combinación de programas, lo cual se resume en la siguiente tabla:

**Tabla n.º 1** Estadísticas de Colegios del Mundo del IB

<b>Programa</b>	<b>África/ Europa/ Oriente Medio</b>	<b>Asia-Pacífico</b>	<b>América</b>	<b>Total</b>
PEP	72	148	435	655
PAI	20	23	438	481
Diploma	601	251	1016	1.868
PEP+PAI	28	24	63	115
PEP+Diploma	41	67	28	136
PAI+Diploma	44	17	179	240
DP+IBCC	12	2	22	36
PYP+DP+IBCC	1	0	0	1
MYP+DP+IBCC	1	0	14	15
All Four	4	0	0	4
<b>Total</b>	<b>891</b>	<b>601</b>	<b>2225</b>	<b>3.717</b>
<b>Número de programas impartidos por región</b>				
PEP	141	239	526	906
PAI	92	64	680	836
Diploma	686	335	1.223	2.244
IBCC	18	2	36	56

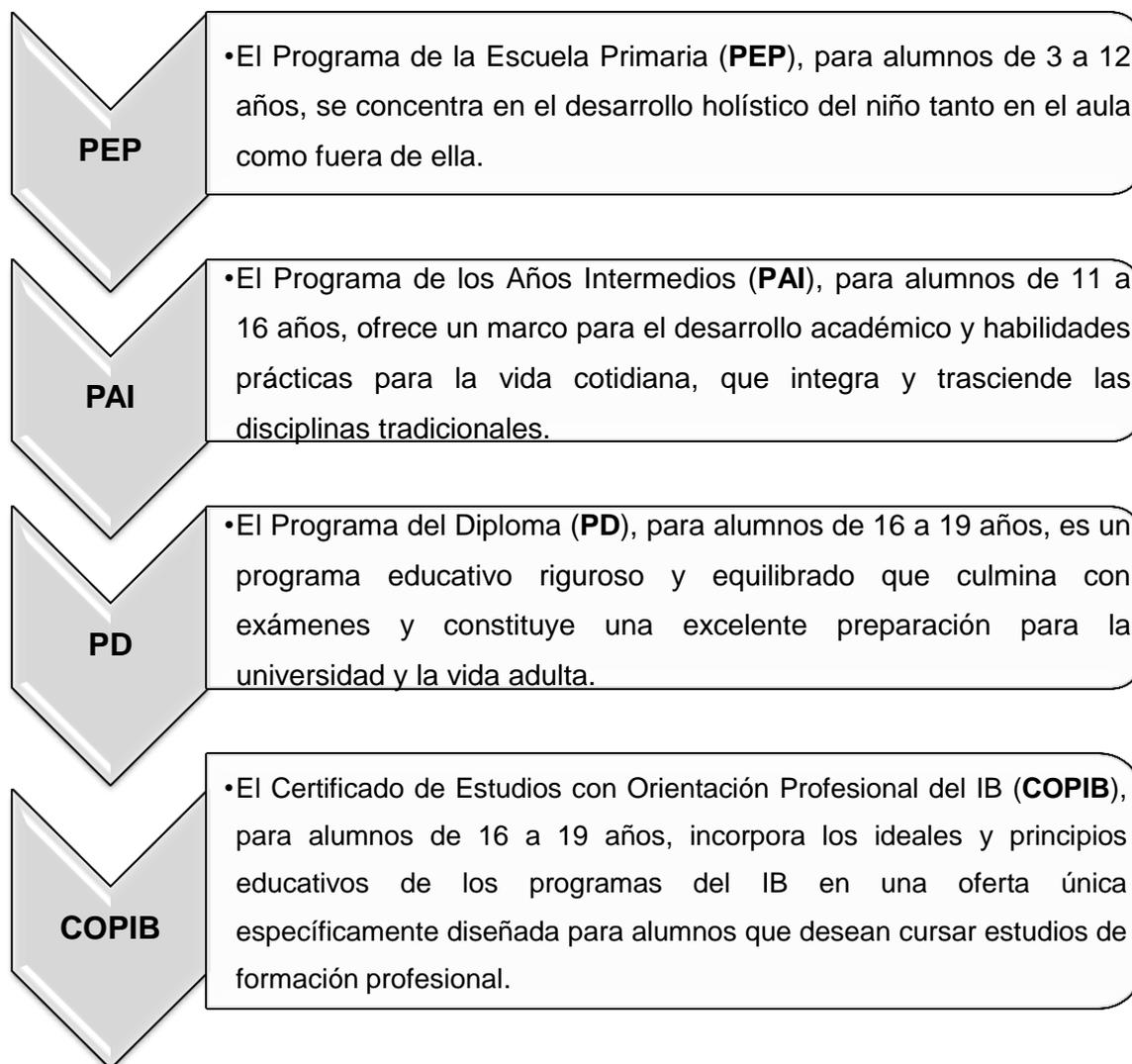
**Fuente:** Sitio web del Bachillerato Internacional® (IB)

**Elaboración:** Organización del Bachillerato Internacional (2005-2014)

Según la información expuesta en la página web de la Organización del Bachillerato Internacional (2014), lo que comenzó siendo un único programa en 1968 se ha convertido en un continuo de programas de educación completo para alumnos, que abarca desde preescolar hasta el segundo ciclo de secundaria.

Hoy en día, los cuatro programas del IB se ofrecen a alumnos de entre 3 y 19 años de edad, procedentes de contextos culturales, étnicos y socioeconómicos muy diversos. Se enseñan en más de 3.500 Colegios del Mundo del IB en 143 países de todo el mundo.

El continuo de programas de educación internacional del IB es único por su rigor académico y personal, que estimula a los alumnos no solo a destacarse en sus estudios, sino también en su crecimiento personal.



**Figura n.º 1** Programas del Bachillerato Internacional ® (IB)

**Fuente:** Sitio web de la Organización del Bachillerato Internacional (2014)

**Elaboración:** Adaptado de la información publicada acerca del IB

#### **1.2.1.6. Reformas educativas**

El Plan Decenal de Educación del Ecuador se propuso el objetivo general de Garantizar la calidad de la educación nacional con equidad, visión intercultural e inclusiva, desde un enfoque de los derechos y deberes para fortalecer la formación ciudadana y la unidad en la diversidad de la sociedad ecuatoriana.

En materia de educación, nuestro país aún tiene asignaturas pendientes en cuanto a cualificación de docentes y aumento de matrículas en el sector rural y urbano marginal, no obstante que se han registrado mejoras, paso a paso, en estos rubros en los últimos años.

En el Foro Ciudadano por la Educomunicación (2010), se constata que un 69,33% del total de niñas y niños vive en condiciones de pobreza y que sólo un 7,3% de niños entre 0-4 años de las franjas más pobres tienen acceso a la educación inicial, lo que es una cifra más que preocupante. Para salir de aquella situación hacen falta muchos cambios en el Ecuador, que lamentablemente no se puede arreglar solamente con la creación de un acceso a la educación.

Según la UNESCO (2009), las nuevas tecnologías (TIC) exigen que los docentes desempeñen nuevas funciones y también, requieren nuevas pedagogías y nuevos planteamientos en la formación docente.

Lograr la integración de las TIC en el aula depende de la capacidad de los maestros para estructurar el ambiente de aprendizaje de forma no tradicional, fusionar las TIC con nuevas pedagogías y fomentar clases dinámicas en el plano social, estimulando la interacción cooperativa, el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo. Esto exige adquirir un conjunto diferente de competencias para manejar la clase.

#### **1.2.1.6.1. Lineamientos curriculares**

De acuerdo con el Ministerio de Educación del Ecuador, los lineamientos curriculares describen los aprendizajes esenciales que los estudiantes deben alcanzar en cada asignatura del tronco común al terminar el primer año de Bachillerato. Incluyen secciones de enfoque de la asignatura, objetivos del área, macro destrezas, objetivos del año, conocimientos esenciales e indicadores de evaluación.

Sobre la base de los lineamientos curriculares, las instituciones educativas y sus docentes podrán elegir los programas de estudio y los recursos didácticos que garanticen su cumplimiento, y realizar una planificación adecuada a las necesidades de sus estudiantes.

Haciendo referencia a la planificación, no es necesario que ésta se ciña a un formato único; sin embargo, sí es necesario que consideren ciertos elementos esenciales.

En primer lugar, la planificación debe elaborarse en el marco de lo especificado en los lineamientos curriculares para cada asignatura. Además, se deben considerar las especificidades propias de la localidad y, sobre todo, de los estudiantes, es decir, sus necesidades educativas, sus conocimientos previos y sus intereses

En este sentido, es necesario resaltar que las propuestas curriculares del Ministerio de Educación Ecuatoriano, son pisos comunes desde los cuales partir y no techos que limitan hasta dónde se puede llegar. Por lo tanto, si los estudiantes que entran a 1º curso de Bachillerato ya han logrado algunos de los aprendizajes propuestos en los lineamientos curriculares, los colegios deberán realizar planificaciones que les permitan profundizar sus conocimientos.

En el marco de los lineamientos curriculares y las necesidades particulares de los estudiantes, se deben elaborar planificaciones específicas, para lo que se deberían definir, como mínimo los siguientes elementos:

- Objetivos específicos de aprendizaje para el período cuya planificación fue realizada.
- Actividades de evaluación diagnóstica para determinar el nivel de aprendizaje de los estudiantes en relación con los objetivos específicos de aprendizaje.
- Actividades o experiencias de aprendizaje diseñadas para ayudar a los estudiantes a cumplir los objetivos específicos de aprendizaje (junto con las actividades se debe considerar la metodología y los recursos didácticos).
- Indicadores esenciales de evaluación y actividades de evaluación que permitan determinar el nivel de cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.

## **1.2.2. Análisis de la persona**

### **1.2.2.1. Formación profesional**

De acuerdo con Casimiro (2009), por formación profesional se entiende todos aquellos estudios y aprendizajes encaminados a la inserción, reinserción y actualización laboral, cuyo objetivo principal es aumentar y adecuar el conocimiento y habilidades de los actuales y futuros trabajadores a lo largo de toda la vida”.

Formación Profesional Específica (FPE) o Inicial: destinada, en principio, al colectivo de alumnos del sistema escolar que decide encaminar sus pasos hacia el mundo laboral, cuyo objetivo es la inserción laboral.

### **1.2.2.1.1. Formación inicial**

El Ministerio de Educación de Argentina (2010), en relación con la formación inicial, menciona que tiene la finalidad de preparar profesionales capaces de enseñar, generar y transmitir los conocimientos y valores necesarios para la formación integral de las personas, el desarrollo nacional y la construcción de una sociedad más justa y promoverá la construcción de una identidad docente basada en la autonomía profesional, el vínculo con las culturas y las sociedades contemporáneas, el trabajo en equipo, el compromiso con la igualdad y la confianza en las posibilidades de aprendizaje de sus alumnos (Ley de Educación Nacional, artículo 71).

### **1.2.2.1.2. Formación profesional docente**

El Ministerio de Educación de Argentina (2004), en relación con la docencia, la define como una profesión cuya especificidad se centra en la enseñanza, entendida como acción intencional y socialmente mediada para la transmisión de la cultura y el conocimiento en las escuelas, como uno de los contextos privilegiados para dicha transmisión, y para el desarrollo de potencialidades y capacidades de los alumnos. Los Institutos Superiores de Formación Docente son las instituciones formadoras.

La formación docente es un proceso permanente, que acompaña todo el desarrollo de la vida profesional.

La formación docente continua, es entendida como desarrollo profesional y, es la estrategia fundamental tanto para renovar su oficio, como para responder a las nuevas necesidades de la sociedad, atendiendo a la complejidad de la tarea de enseñanza y de mediación cultural que realizan en sus diferentes dimensiones política, sociocultural y pedagógica.

La expresión “desarrollo profesional” pretende superar la escisión entre formación inicial y continua. Propone una nueva concepción para responder a las necesidades del profesorado y a sus contextos de actuación, al concebirse como una actividad permanente y articulada con la práctica concreta de los docentes.

Conveniente citar una de las propuestas del Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina, PREAL (1998), emitidas en su informe relacionado con “El futuro está en juego”, para mejorar los indicadores educativos, la calidad y equidad en América Latina. Esta propuesta consistía en “fortalecer la profesión docente

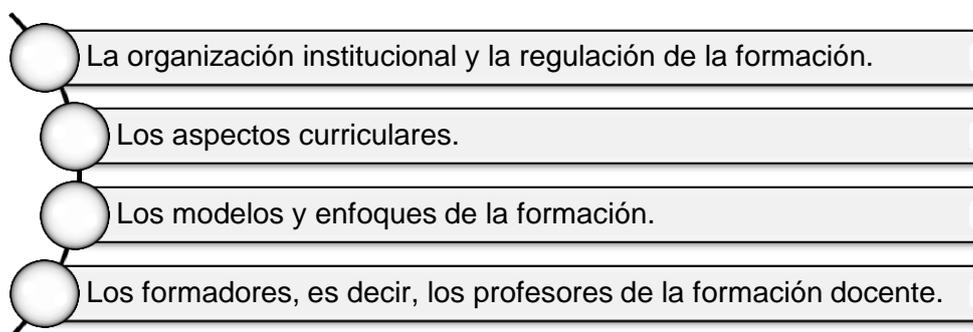
mediante incrementos de sueldos, una «reforma de los sistemas de capacitación» y mayor responsabilidad de los profesores ante las comunidades que sirven”.

En la revista de currículum y formación del profesorado Vezub, L. (2005), cita la siguiente conclusión: “En promedio, los maestros latinoamericanos no se preparan adecuadamente para su función. Tienen menos horas de formación profesional que sus contrapartes de los países desarrollados y la capacitación que reciben suele ser de mala calidad”. (PREAL, 2001).

A pesar de los esfuerzos e inversiones en la materia, de cada país de la región latinoamericana, los resultados distan de ser los esperados. Varios estudios han demostrado que el contacto de los maestros recién recibidos con la práctica escolar lleva a la adaptación de los novatos a las estructuras y rutinas escolares vigentes.

En la publicación realizada por Vezub, L. (2005), se analizan los problemas de la formación docente, que se recibe en las Instituciones de Educación Superior y las dificultades que presenta la formación continua o en servicio.

Estos problemas se han agrupado en relación con las siguientes dimensiones:



**Figura n.º 2** Dimensiones de los problemas de la formación docente

**Fuente:** Vezub, L. (2005:6)

**Elaboración:** La autora

En cuanto a la primera dimensión se resalta que un sistema poco regulado es factible de caer en las lógicas del mercado o en intereses particulares de determinadas corporaciones docentes, olvidando que la educación es de carácter público y que debe estar al servicio de políticas de igualdad y mejora del sistema. (Vezub, 2005)

En referencia a la segunda dimensión, se expone en el análisis de Vezub, L. (2005), que el currículum de la formación de maestros suele ser demasiado teórico y

fragmentado en diversas materias, recayendo la responsabilidad en el alumno de estructurar su futuro con una enorme brecha entre la formación recibida y la realidad educativa. Por esta razón se evidencia que el profesor recién graduado siente la carencia de las herramientas necesarias para sostener el control del proceso educativo de manera efectiva.

Continuando con el análisis Vezub (2005:11), resalta que los modelos y enfoques de la formación siguen basados en paradigmas epistemológicos tradicionales, propios de la modernidad y no de la nueva sociedad de la información y el conocimiento. No se transmiten herramientas ni marcos conceptuales que posibiliten trabajar con la incertidumbre, con conocimientos que cambian de manera acelerada y en contextos cada vez más diversos y difíciles.

En relación con la última dimensión se resalta que no existen espacios que preparen para desempeñar el rol de formador de formadores. Vezub (2005:14)

Para concluir se puede evidenciar la gran responsabilidad de las autoridades gubernamentales en cuanto a los estudios de educación superior para ejercer la docencia, la misma que debe encaminarse a la búsqueda permanente de garantizar la formación profesional docente íntegra, que permita a los futuros maestros, facilitar el proceso de enseñanza para promover aprendizajes significativos, en todos los niveles educativos.

#### **1.2.2.1.3. Formación técnica**

En la sociedad contemporánea se considera que el objetivo de la educación técnica y de la formación para el trabajo no puede ser la restringida oferta de un “empleo inmediato y a corto plazo”, sino otra que proporcione a los jóvenes una plataforma hacia el aprendizaje permanente, incluidos el empleo y/o el ingreso en la enseñanza y formación post-secundaria. (Watts & Fretwell, 2004)

Para Patiño (2010), el dejar de lado la formación técnica para centrar la atención en la formación “profesional”, ha generado como resultado una economía atrofiada en el sector productivo colombiano, altamente burocratizada y dependiente de tecnologías externas, la perpetuación de viejos paradigmas sociales y la sobrevaloración de la educación universitaria en sus programas tradicionales, llamada erróneamente formación profesional, definida en términos de la duración de la permanencia del estudiante en una institución y no de los contenidos y exigencia de los programas.

### **1.2.2.2. Formación continua**

En el mismo artículo referido en el apartado Formación Profesional, publicado por el Ministerio de Educación de Argentina, se menciona a la formación continua para docentes como el desarrollo profesional, por lo cual a la estrategia fundamental tanto para renovar el oficio de docente, como para responder a las nuevas necesidades de la sociedad, atendiendo a la complejidad de la tarea de enseñanza y de mediación cultural que realizan en sus diferentes dimensiones.

### **1.2.2.3. La formación del profesorado y su incidencia en el proceso de aprendizaje**

Según los autores González, R. y González, V. (2007). se plantea cuatro aspectos importantes en relación a la formación del docente y la incidencia en el aprendizaje:

- Tributar a la formación integral del profesorado
- Vincular la teoría y la práctica profesional
- Ser flexibles y contextualizadas
- Propiciar la reflexión del profesorado y el compromiso con la calidad de su desempeño en ambientes de diálogo

Concluyendo que: *“Si tenemos en cuenta que el desarrollo profesional implica el desarrollo del docente como persona en el ejercicio de la profesión, las estrategias de formación docente deben atender a la formación integral del profesorado, es decir, no sólo propiciar la construcción de conocimientos y habilidades para la docencia sino también de la motivación profesional y de los valores asociados a un desempeño profesional ético y responsable, pero sobre todo debe propiciar el desarrollo de la autovaloración del profesorado acerca de su desempeño”.* (González & González, 2007)

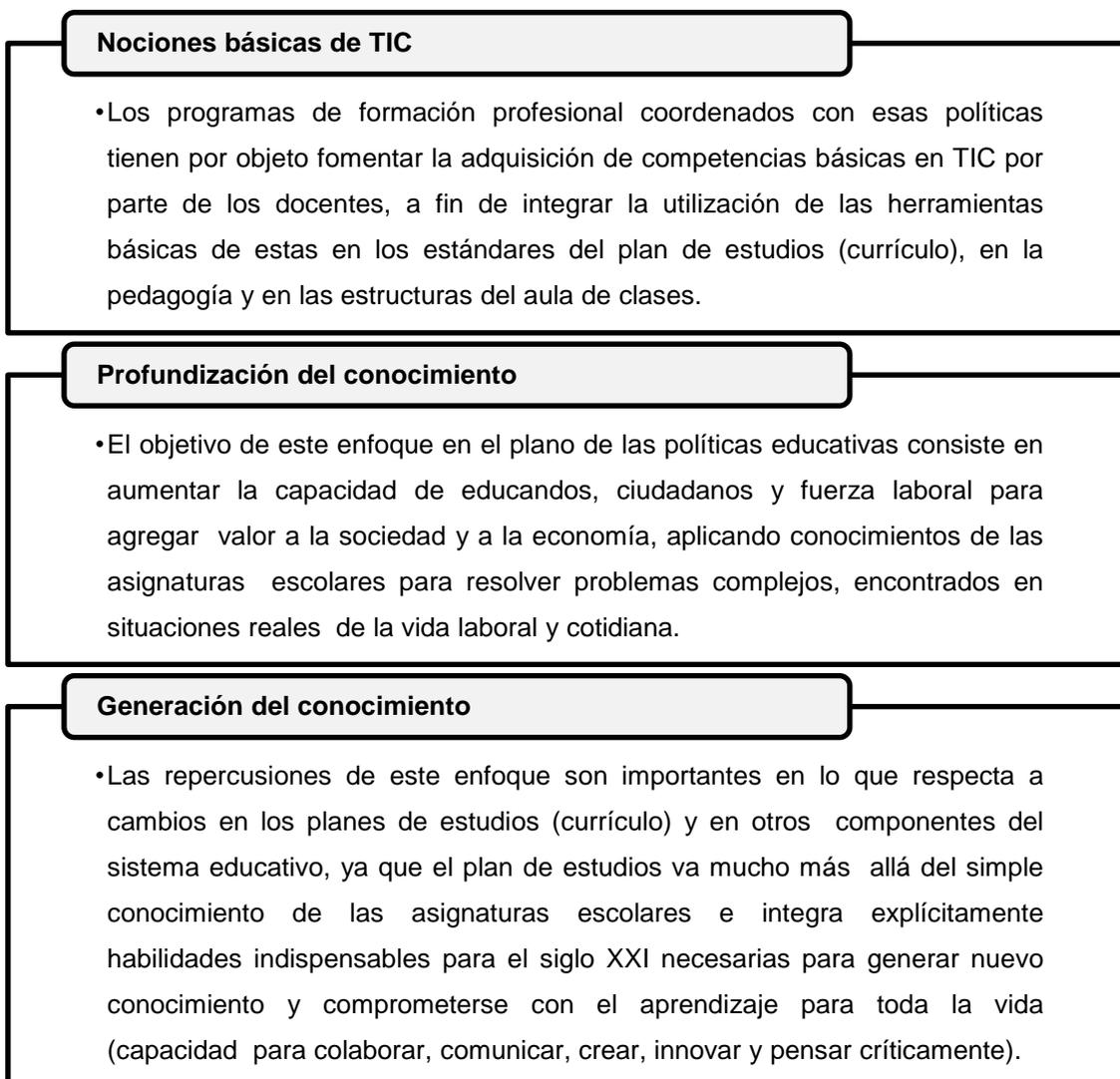
### **1.2.2.4. Tipos de formación que debe tener un profesional de la educación**

Continuando con el aporte de los autores González, R. y González, V. (2007:9) se establece que las estrategias de formación docente independientemente de las modalidades formativas que adopten, deben diseñarse de manera que propicien la reflexión crítica del profesorado en torno a su desempeño profesional en un ambiente de diálogo que posibilite al coordinador del programa ejercer su función orientadora del

desarrollo profesional y al profesorado asumir una postura activa y comprometida en la evaluación de su desempeño profesional y en la búsqueda de alternativas para la mejora y el cambio.

Entre las modalidades de formación docente que tributen al desarrollo profesional del profesorado encontramos: las conferencias-coloquios, mesas redondas, paneles, los cursos, seminarios, los talleres, los foros de discusión, los grupos de innovación, las jornadas científico-metodológicas entre otras. Todo ello presentado en diferentes modalidades: presencial, e-learning, blend-learning, etc.

Sobre la base de la publicación realizada por la UNESCO (2008), denominada “Estándares de competencia en TIC para docentes” cuya finalidad fue armonizar la formación de docentes con los objetivos nacionales en materia de desarrollo, se definieron tres factores tal como se presentan en la figura n.º 3.



**Figura n.º 3** Factores relevantes en el tipo de formación docente

**Fuente:** Adaptado de UNESCO (2008)

**Elaboración:** La autora

Mediante el cruce de los factores mencionados para la reforma educativa basada en el desarrollo de la capacidad humana –nociones básicas en TIC, profundización del conocimiento y generación de conocimiento- con los seis componentes del sistema educativo: currículo, política educativa, pedagogía, utilización de las TIC, organización y capacitación de docentes, se elaboró un marco de referencia del plan de estudios, para el proyecto ECD-TIC.

#### **1.2.2.5. Características de un buen docente**

En el primer seminario de profesores de extensión agrícola del Instituto Iberoamericano de Ciencias (1965), se refiere que un buen docente contribuye a la realización eficaz del proceso enseñanza-aprendizaje. Entre las características principales se tiene:

1. Tener buen conocimiento de la asignatura que imparte.
2. Tener entusiasmo por la enseñanza
3. Preparar sus clases con anticipación, evitando la improvisación.
4. Ser bien comunicador, es decir, tener habilidades para transmitir el conocimiento.
5. Usar Tecnologías de Información y Comunicación en la enseñanza.
6. Ser dinámico.
7. Estar consciente de la responsabilidad que tiene para con sus estudiantes.
8. Saber interpretar las necesidades de los estudiantes en sus aspiraciones generales.
9. Desarrollar trabajos de investigación.
10. Inducir a sus alumnos al uso de bibliografía.
11. Estudiar e intercambiar ideas y experiencias.
12. Ser puntual y honesto.

En este apartado conviene citar al estudio reciente realizado por la Fundación Compartir en Colombia (2014), en el cual se construye un marco de referencia internacional a partir de cuatro estudios de caso: Singapur, Finlandia, Canadá (Ontario) y Corea del Sur. Todos tienen en común la priorización de la calidad docente para dar el gran salto hacia la calidad educativa.

Los casos mencionados en el manejo del recurso docente, se examinaron a partir de seis dimensiones que son:

- Formación previa al servicio
- Selección
- Retención y promoción
- Evaluación para el mejoramiento continuo
- Formación en servicio
- Remuneración

#### **1.2.2.6. Profesionalización de la enseñanza**

Para Francesc Imbernon Muñoz (2001) los cambios sociales y económicos experimentados por el mundo, han insertado en el sistema educativo mexicano modificaciones en los aspectos de la formación, el desempeño profesional y la adquisición de competencias básicas y genéricas, para potenciar la actividad pedagógica de docentes y alumnos, promoviendo con prioridad, una visión formativa de eficiencia, eficacia y calidad, que respete la diversidad, tanto de alumnos como de docentes, para que partiendo de ella encausar la preparación y el fortalecimiento del conocimiento de los estudiantes de la escuela básica en nuestro país, que enfrenta el reto de promover una educación basada en el desarrollo de competencias para la solución de conflictos cotidianos y aquellos propios del desempeño laboral, situaciones formativas, en las que la calidad ha de ser el requerimiento fundamental durante el desarrollo de los procesos pedagógicos.

Resulta imprescindible pensar en profesionalizar a los docentes, desde la urgente necesidad de educar en la vida para la vida, con el propósito de reflejar el dinamismo social y cultural.

#### **1.2.2.7. La capacitación en niveles formativos, como parte del desarrollo educativo**

La capacitación en niveles formativos se constituye como una herramienta fundamental para el desarrollo educativo, que ofrece la posibilidad de mejorar la eficiencia del desempeño académico y práctico en temáticas específicas, permitiendo a su vez que la misma se adapte a las nuevas circunstancias que se presentan tanto dentro como fuera de la Institución educativa. Proporciona a los estudiantes que se encuentran en niveles formativos, la oportunidad de adquirir mayores aptitudes, conocimientos y habilidades que aumentan sus competencias, para desempeñarse con éxito en el futuro profesional.

Dependiendo del nivel formativo al que se imparta el docente debe cumplir un perfil de acuerdo a este requerimiento, para la educación Secundaria por ejemplo; se requiere poseer una Licenciatura o Diplomado específico, relacionado al área de conocimientos a impartir. Esto como requisito básico y fundamental. Adicional, se puede agregar; un curso de Aptitud Pedagógica, Curso de Cualificación Pedagógica, Master en Secundaria.

### **1.2.3. Análisis de la tarea educativa**

#### **1.2.3.1. La función del gestor educativo**

Un gestor educativo actúa como líder en las organizaciones educativas direccionando y administrando a la institución educativa.

Los gestores educativos, como actores fundamentales en el desarrollo de entidades educativas según Correa (sf) tienen a su cargo las siguientes funciones:

- Dirigir la institución hacia el logro de su horizonte institucional.
- Realizar alianzas estratégicas que contribuyan al desarrollo institucional.
- Establecer sistemas de comunicación que potencien la institución en sus relaciones e interacciones.
- Organizar los recursos y el talento humano.
- Propiciar ambientes adecuados de trabajo que favorezcan un clima organizacional para la toma de decisiones y la resolución de conflictos.
- Promover el trabajo en equipo.
- Motivar y estimular los resultados individuales y colectivos.
- Verificar el desarrollo de los procesos y realizar retroalimentación para los ajustes o cambios requeridos.

#### **1.2.3.2. La función docente**

La función del docente en cuanto a la actividad educativa, consiste en orientar y guiar la actividad constructiva de sus alumnos, a quienes proporcionará una ayuda pedagógica ajustada a su competencia, es decir, promoverá el aprendizaje significativo de sus alumnos (De la Torre, 2005).

En la actualidad el profesor es un mediador contextual que desempeñará un papel interactivo. La labor del profesor pasó de ser una simple transmisión de información, a enfocarse en descubrir los conocimientos previos, los estadios evolutivos de los estudiantes, el contexto en el que se desenvuelve, etc.; para encauzar los bloques temáticos desde esa realidad. Ha de ser capaz de provocar el conflicto cognitivo que provoque en el alumno la necesidad de modificar sus esquemas mentales, proporcionando al alumno un nuevo material de información que le ayude a “reequilibrar” esos esquemas mentales. (Cidoncha & Díaz, 2012)

El docente tiene como función principal establecer la mediación pedagógica la cual implica facilitar la construcción de puentes para el aprendizaje significativo desde todas las perspectivas de vida y del desarrollo del ser humano. Mediación significa tender puentes entre lo que se sabe y lo que no se sabe, entre la experiencia y el futuro.

Por otra parte se puede resaltar que el docente debe alcanzar la madurez pedagógica suficiente para mantener la comunicabilidad en el proceso educativo así como también el dominio de lo que pretende enseñar. Para el efecto instaura puentes de las instancias de aprendizaje con los contenidos y entre sí, estableciendo redes asociativas de los temas tratados que posibiliten su apropiación, proyección hacia nuevos paradigmas, expresión de su propio conocimiento e interacción con su entorno. (Prieto, 2004:89)

### ***1.2.3.3. La función del entorno familiar***

En relación a la función del entorno familiar en los procesos educativos, Pastorino, C (2009), presenta en su análisis los estudios realizados por Meltzer (1978), en relación con los conocimientos, habilidades y adquisiciones de cada sujeto, los cuales tienen un significado particular para el mundo interno de las personas, así como para el entorno social del que forman parte, sea el ámbito familiar o el entorno educativo.

La forma de convivencia de los integrantes de una familia, impacta en la promoción y el desarrollo de determinadas funciones, las mismas que a la vez son influenciadas por factores como la cultura, los intereses, los hábitos entre otros.

A decir por Meltzer (1978), la familia es similar a una organización, cuya intención explícita es nutrir el desarrollo de sus miembros para la preservación del grupo.

Entre las funciones principales de la familia se presentan las siguientes:

- Función reproductiva
- Función educativa y social
- Función económica
- Función afectiva
- Función protectora

Estas funciones son ejercidas de acuerdo al rol de cada integrante, el cual está definido culturalmente en consideración de sus responsabilidades, privilegios y prerrogativas, las cuales varían de cultura en cultura.

#### **1.2.3.4. La función del estudiante**

El estudiante o alumno es definido como un procesador activo que relaciona la información nueva por aprender, con su estructura cognitiva, de manera no arbitraria ni al pie de la letra, logrando con ello un aprendizaje significativo. (De la Torre, 2005)

Desde el punto de vista constructivista el estudiante tiene dos funciones:

- Transformar y estructurar la nueva información
- Relacionar los materiales de estudio y la información endógena con los esquemas de conocimiento previo que posee y sus características personales

Cidoncha & Díaz (2012) consideran que desde la perspectiva del cognitivismo, el docente se convierte en un mero gestor de la información, estimulando y dinamizando el aprendizaje, haciendo de este modo que la balanza de responsabilidad en el proceso se torne algo más hacia el extremo del alumno.

Ausubel, junto con Brunner y Piaget forman un grupo de psicólogos cognitivistas y constructivistas que atribuyen especial importancia a lo que acontece dentro del sujeto. El discente es visto ahora como un ser activo y racional, construyendo su conocimiento y organiza sus propias estructuras mentales. La programación y metodología deben ser, por tanto, mucho menos rígidas que en concepciones anteriores, pasando de la mera exposición, a la interacción y conexión entre los contenidos, así como al aprendizaje por descubrimiento. Lo que se pretende es que los conocimientos apoyen futuros conocimientos, es decir, que ayuden al alumno a aprender por sí mismo.

Se entiende al discente desde esta perspectiva como sujeto mentalmente activo que actúa sobre la información construyendo el conocimiento cultural a partir de su contexto más próximo y significativo. Esto hará que la enseñanza adquiera un enorme valor en cuanto al aumento de significatividad de los aprendizajes, ya que, casi nadie duda de que partiendo de situaciones cotidianas, la enseñanza y aprendizaje de los contenidos se hará mucho más eficaz y duradero (el contexto facilita que el proceso educacional tenga lugar en ambientes socioculturales, con la relevancia que pueda adquirir cada uno de ellos. (Cidoncha & Díaz, 2012)

#### **1.2.3.5. ¿Cómo enseñar y cómo aprender?**

Una estrategia para enseñar combatiendo la incapacidad para llegar al estudiante constituye el centrarse en él (interlocutor) mas no en los contenidos.

Esto es posible cuando el docente y sus colegas tienen la habilidad para trabajar en equipo, en lo referente a la estructuración de la información y organización del proceso de interaprendizaje, buscando los medios o recursos más ricos en lo comunicacional. (Prieto, 2004:121)

Para enseñar el educador debe alcanzar la madurez pedagógica la misma que es el dominio de lo que se pretende enseñar y la capacidad de comunicabilidad con los estudiantes, apropiándose de los medios o recursos para mediar el aprendizaje, creando puentes entre lo que no se sabe y lo que se sabe.

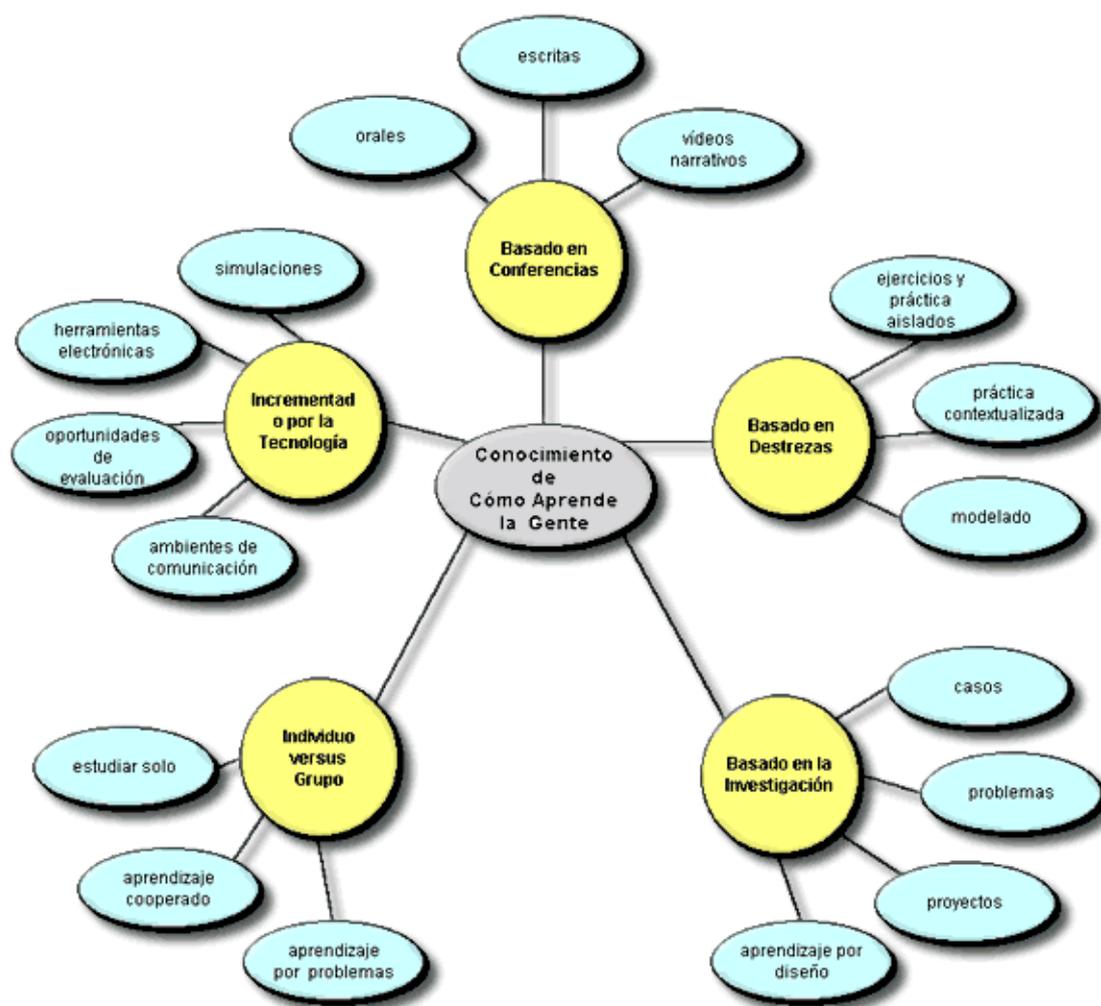
Por otra parte el cómo aprender está estrechamente relacionado con las vivencias de cada estudiante y sus experiencias de vida constituyen un factor influyente en su proceso de aprendizaje, siendo así es importante que el docente facilite los espacios para expresar la percepción propia de los temas tratados para guiar adecuadamente la construcción del conocimiento.

Promover el desarrollo de la capacidad individual de aprendizaje es permitir el reconocimiento personal, enfocando su crecimiento desde su propia experiencia pero sostenida en el acompañamiento del docente hacia la consecución de los objetivos de aprendizaje.

Según la Academia nacional de Ciencias de Estados Unidos (2002), a comienzos del siglo veinte, la educación se centró en la adquisición de destrezas de alfabetismo: lectura sencilla, escritura y aritmética. Por regla general, los sistemas educativos no

preparaban a la gente para pensar y leer críticamente, para expresarse clara y convincentemente, para resolver problemas complejos en ciencias y matemáticas.

Ahora, al fin del siglo, se requiere que todo el mundo maneje estos aspectos de alto alfabetismo, para negociar con éxito las complejidades de la vida contemporánea. Las demandas de destrezas para el trabajo se han incrementado tremendamente, lo mismo que la necesidad de cambio de las organizaciones y de los trabajadores, en respuesta a las presiones por sitios de trabajo competitivos.



**Figura n.º 4** Cómo aprende la gente: cerebro, mente, experiencia y escuela

**Fuente:** Sitio web de Eduteka.org

**Elaboración:** Academia Nacional de Ciencias de Estados Unidos (2000).

La investigación en el aprendizaje sugiere que hay nuevas formas de iniciar a los estudiantes en las materias tradicionales tales como matemáticas, ciencias, historia y

literatura; y que estos nuevos enfoques posibilitan que la mayoría de los individuos desarrolle una profunda comprensión de importantes materias de estudio.

La Academia Nacional de Ciencias de Estados Unidos menciona en su obra que preguntar cuál técnica de enseñanza es la mejor es análogo a preguntar cuál herramienta es la mejor un martillo, un destornillador, un cuchillo o alicate. En la docencia, como en la carpintería, la selección de herramientas depende de la tarea que se tiene entre manos y de los materiales con los que se está trabajando.

### **1.3. Cursos de formación**

#### **1.3.1. Definición e importancia en la capacitación docente**

Prieto (2004), afirma que se debe evitar centralizar el proceso educativo en la ciencia ya que la fuerza principal de aprendizaje es el contexto. Es así que el educador debe mediar pedagógicamente los contenidos con dicho contexto, para permitir la interacción con la vida cotidiana de los estudiantes. Para ello debe conocer su entorno, su cultura, las experiencias y los conocimientos adquiridos hasta el momento.

Si el contexto contribuye de manera significativa al desarrollo de nuestro ser, es imprescindible reflexionar sobre él, para aprovecharlo al máximo en la promoción y acompañamiento del aprendizaje. Así por ejemplo en la asignatura de entorno natural y social, el profesor debe conocer el medio en el que viven sus estudiantes para relacionarlo con los temas tratados y facilitar su aprendizaje.

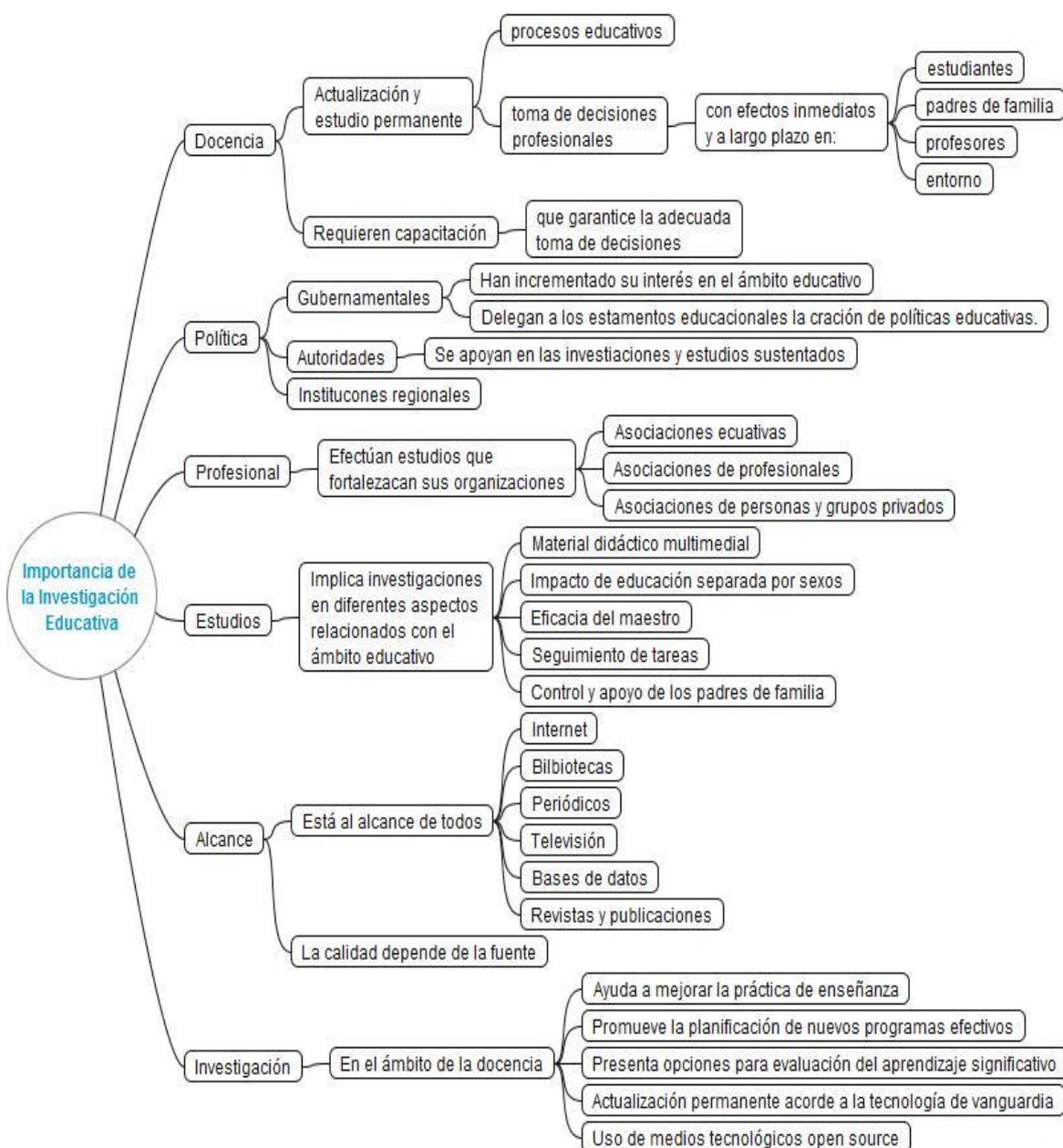
Sobre la base de lo expuesto se resalta la importancia de la capacitación frecuente a la que deben someterse los docentes, para promover aprendizajes significativos en los estudiantes y acordes al mundo de vanguardia.

El docente da sentido al proceso de interaprendizaje cuando fomenta y acompaña con entusiasmo al estudiante en dicho proceso, enriqueciéndolo con el uso de medios y materiales que faciliten la comunicación y la interlocución entre todas las instancias educativas.

Finalmente, se considera que la investigación en el ámbito educativo es de esencial importancia para el desarrollo de cada persona y consecuentemente de la sociedad en la que habita, debido a que su nivel de capacitación y formación le permite innovar y buscar alternativas de solución y satisfacción de las necesidades de su entorno desde

su ámbito de competencia. Así por ejemplo, refiriéndome a los docentes investigadores quienes se han preocupado por capacitarse e investigar nuevas formas de mediar el aprendizaje de sus estudiantes, haciendo uso de las TIC's y herramientas que facilitan el aprendizaje significativo, acorde al mundo tecnológico de vanguardia en el cual las nuevas generaciones están inmersas desde su nacimiento.

En el siguiente esquema se resume la importancia de la investigación en la educación, sobre la base de lo expuesto por Valenzuela (2006):



**Figura n.º 5** Importancia de la Investigación Educativa

**Fuente:** Valenzuela (2006)

**Elaboración:** La autora

### **1.3.2. Ventajas e inconvenientes**

En relación con la formación docente, Diker (1997) menciona que se debe tener presente que se trata de una instancia de formación laboral, se está formando gente que realizará un determinado trabajo. Las características de ese trabajo y sus contextos de realización deberían constituir elementos clave a la hora de diseñar procesos formadores. Sin embargo muchas veces suelen presentarse complicaciones e inconvenientes que de alguna manera, contribuyen a que el proceso de formación no pueda ser efectivo.

Entre los inconvenientes referidos el autor presenta “La problemática escolar se reduce a una cuestión técnica o moral. Es necesario ampliar el currículum de la formación hacia otras áreas que renueven la mirada sobre lo escolar y permitan imaginar y construir nuevas estrategias de intervención”.

De acuerdo con Aguerrondo (2004), el currículum de la formación de maestros suele ser demasiado teórico y fragmentado en diversas materias.

Los nuevos planes de estudio casi no asignan horas de clase a la formación cultural general, sin fines directos de enseñanza. Un estudio reciente que incluyó el análisis de documentos curriculares de las distintas provincias de la Argentina muestra la vigencia de la clasificación tradicional del conocimiento en el currículum de la formación docente: en las carreras para docentes de nivel primario o Enseñanza General Básica predomina la formación técnico profesional; mientras que en los profesorado para nivel medio o enseñanza secundaria predomina la formación en la disciplina que se va a enseñar.

Uno de los problemas que se reitera tanto en la bibliografía como en las biografías docentes, es la distancia que se produce entre la formación recibida y la realidad educativa. (Vezub, 2005)

### **1.3.3. Diseño, planificación y recursos de cursos formativos**

El diseño y la planificación de los cursos formativos según Prieto, D. (2004), deben responder a un diagnóstico de necesidades de capacitación DNC y para potenciar el aprendizaje el educador debe elaborar medios y materiales centrados en el estudiante.

El diseño del curso formativo debe incluir actividades pedagógicas que permitan el aprovechamiento del lenguaje comunicacional de cada objeto de aprendizaje, para lo cual el docente deberá seleccionar el recurso que mejor exponga lo que se pretende enseñar. Así por ejemplo incorporar las herramientas web 2.0 en el aula implica abrirse a un modelo interactivo, en el cual el educador selecciona los videos, presentaciones, audios, documentos, imágenes, etc. que atiendan a las necesidades y estilos de aprendizaje y que promuevan la creatividad del estudiante. A ello se suma el valor agregado de los involucrados en el proceso de interaprendizaje.

Para acercarse al grupo de estudiantes a través de los medios y materiales se requiere la apropiación de su lenguaje por parte del educador, es decir, su dominio, esto implica una capacitación permanente en dichos medios así como también la búsqueda y análisis de su impacto en cada generación de estudiantes. El docente es responsable de aprender a mediar pedagógicamente el aprendizaje a través de las tecnologías y medios en general. (Prieto, 2004)

Los recursos de los cursos formativos deben diseñarse en consideración de potenciar la comunicación en la educación. Pero hay que tener en cuenta que para alcanzar aprendizajes significativos con el uso de dichos medios, se requiere la gestión óptima del docente, previa a su aplicación en el aula.

#### **1.3.4. Importancia en la formación del profesional de la docencia**

Los estudiantes abandonados por el docente desarrollan aprendizajes débiles e inseguros mientras que quienes están inmersos en un sistema paternalista se hacen dependientes y poco creativos. Para alcanzar el punto de equilibrio en el proceso de interaprendizaje el docente debe mediar pedagógicamente dicho proceso.

Con este antecedente se resalta la importancia en la formación profesional del educador en el ámbito de la docencia, en razón de que la pedagogía se encarga de dar sentido al proceso de interaprendizaje, trabajando en contra del abandono y el paternalismo, que puede presentarse en el salón de clase.

Para el efecto el docente debe alcanzar la madurez pedagógica, lo cual implica el dominio del contenido que pretende enseñar mientras que paralelamente potencia la utilidad de los recursos del entorno educativo para promover la comunicación y el desarrollo del aprendizaje.

## **CAPÍTULO II. METODOLOGÍA**

## 2.1. Contexto

La investigación se realizó en la provincia de Pichincha, en el cantón Rumiñahui, Ciudad de Sangolquí, en el Colegio Nacional Mixto “San Rafael” que oferta el bachillerato técnico en Contabilidad.

Es una institución educativa fiscal, por cuanto depende de los recursos económicos que le asigna el estado y de las disposiciones emitidas por el Ministerio de Educación. Se rige por la ley orgánica de educación intercultural LOEI.

Su infraestructura es muy limitada y a la vez compartida con otra institución educativa fiscal, la misma que funciona en el horario matutino. El espacio es insuficiente para la ejecución de actividades recreativas y deportivas. Los laboratorios son obsoletos y se evidencia la demanda de espacios para la gestión administrativa así como también los servicios higiénicos.

Está ubicado a pocos metros del parque denominado El Sediento, de la Provincia de Pichincha, Cantón Rumiñahui, Ciudad de Sangolquí, Parroquia San Rafael (parroquia urbana), Av. Gral. Enríquez N° 3083.

Su horario es vespertino y cuenta con un número importante de estudiantes del sector, quienes en su mayoría provienen de familias humildes y de escasos recursos económicos.

A continuación se presenta las tablas estadísticas que reflejan lo expuesto, en consideración de los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”.

**Tabla n.º 2 Tipo de Institución**

Opciones	Frecuencia	%
Fiscal	23	100
Fiscomisional	0	0
Municipal	0	0
Particular	0	0
No Contesta	0	0
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”

**Elaboración:** La autora

### **Análisis e interpretación:**

La educación en el Ecuador está reglamentada por el Ministerio de Educación y a la vez se clasifica en educación fiscal, fiscomisional, municipal y particular.

La educación pública es laica en todos sus niveles y gratuita hasta el bachillerato o su equivalente. Por otra parte la enseñanza, tiene dos regímenes, costa y sierra.

En la presente investigación, el Colegio Nacional Mixto “San Rafael” es fiscal y así lo ratifican el 100% de los encuestados.

**Tabla n.º 3 Tipo de bachillerato**

Opciones	Frecuencia	%
Bachillerato en ciencias	0	0
Bachillerato Técnico	23	100
No contesta	0	0
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”

**Elaboración:** La autora

### **Análisis e interpretación:**

El Ministerio de Educación Ecuatoriano define tres tipos de bachillerato los cuales se describió en el marco teórico. En este caso el Colegio Nacional Mixto “San Rafael” oferta el bachillerato técnico, por lo cual la población encuestada selecciona esta opción.

**Tabla n.º 4 Figura profesional del bachillerato técnico**

Opciones	Frecuencia	%
Bachilleratos Técnicos Industriales	0	0
Bachillerato Técnicos de Comercio, Administración y Servicios	23	100
Bachilleratos Técnicos Polivalentes	0	0
Bachilleratos Artísticos	0	0
no contesta	0	0
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”

**Elaboración:** La autora

### **Análisis e interpretación:**

En el Ecuador dentro del área técnica se definen los Bachilleratos BT de Servicios, al cual corresponde el Bachillerato ofertado por el Colegio Nacional Mixto “San Rafael”.

**Tabla n.º 5 Bachillerato Técnico de comercio, Administración y Servicios**

Opciones	Frecuencia	%
Comercialización y ventas	0	0
Comercio exterior	0	0
Contabilidad	23	100
Administración de sistemas	0	0
Restaurant y Bar	0	0
Agencia de Viajes	0	0
Cocina	0	0
Informática y comercialización turística	0	0
Aplicaciones Informáticas	0	0
Organización y gestión de la secretaria	0	0
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”

**Elaboración:** La autora

### **Análisis e interpretación:**

Con el 100% de respuestas en la opción contabilidad, se confirma la figura profesional del bachillerato ofertado por el Colegio Nacional Mixto “San Rafael”.

**Tabla n.º 6 Gestión de los directivos Institucionales para la inclusión del bachillerato, bajo una de las figuras profesionales referidas anteriormente**

Opciones	Frecuencia	%
Si	0	0
No	0	0
no contesta	23	100
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”

**Elaboración:** La autora

### **Análisis e interpretación:**

En esta tabla se puede evidenciar el desconocimiento del 100% de la población encuestada en relación con la gestión de la rectoría de la institución educativa, para la inclusión de otra figura profesional (FIP) del bachillerato técnico.

## 2.2. Participantes

Los involucrados en la presente investigación son el personal docente, administrativo y autoridades del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”, quienes desde su ámbito de acción hicieron posible el levantamiento de la información para la investigación.

En las siguientes tablas estadísticas se expresa las características generales de los participantes investigados:

**Tabla n.º 7 Género**

Opciones	Frecuencia	%
Masculino	9	39
Femenino	14	61
No contesta	0	0
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

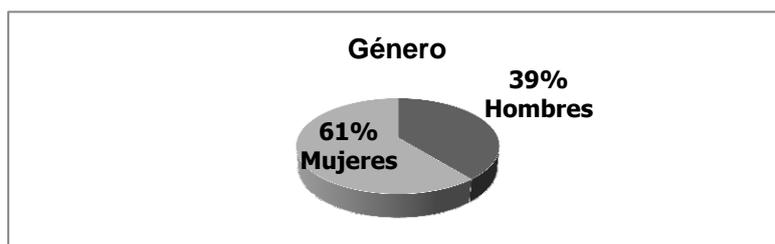
**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”

**Elaboración:** La autora

### **Análisis e interpretación:**

Según estadísticas a nivel mundial, el número de mujeres supera al número de hombres, tendencia que también se presenta en el personal docente del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”, con el 61 % del personal femenino.

### **Representación gráfica:**



**Tabla n.º 8 Estado Civil**

Opciones	Frecuencia	%
Soltero	11	48
Casado	12	52
Viudo	0	0
Divorciado	0	0
No contesta	0	0
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”

**Elaboración:** La autora

### **Análisis e interpretación:**

No existe mayor diferencia en cuanto al porcentaje de personal cuyo estado civil sea casado o soltero, lo cual se podría comparar con la edad de los encuestados evidenciando un cierto grado de relación indirectamente proporcional, es decir, a menor edad la probabilidad de ser soltero es mayor.

**Tabla n.º 9 Edad**

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
20-30 años	1	4%
31-40 años	2	9%
41-50 años	10	43%
51-60 años	2	9%
61-70 años	1	4%
más de 71 años	0	0%
No contesta	7	30%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto "San Rafael"

**Elaboración:** La autora

### **Análisis e interpretación:**

Es evidente que la mayoría de docentes sobrepasan los 41 años, lo cual en cierto modo beneficia a los procesos educativos en consideración de la experiencia profesional adquirida por dicha población, sin embargo este factor puede incidir en la expresión del deseo de capacitarse y mantener actualizados sus conocimientos, habilidades y aptitudes para gestionar las aulas de clase de manera interactiva y acorde al mundo tecnológico de vanguardia.

**Tabla n.º 10 Cargo que desempeña**

Opciones	Frecuencia	%
Docente	23	100
Técnico Docente	0	0
Docente con funciones administrativas	0	0
No contesta	0	0
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto "San Rafael"

**Elaboración:** La autora

### **Análisis e interpretación:**

A través de esta tabla, se puede confirmar el cargo de la población encuestada que manifiesta mantener el cargo de docente para el bachillerato de la institución educativa.

**Tabla n.º 11 Tipo de Relación Laboral**

Opciones	Frecuencia	%
Contratación Indefinida	0	0
Nombramiento	19	83
Contratación Ocasional	4	17
Reemplazo	0	0
No contesta	0	0
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”

**Elaboración:** La autora

### **Análisis e interpretación:**

Los participantes involucrados en la presente investigación son docentes a tiempo completo, de los cuales un 83 % dispone de estabilidad laboral a través de nombramiento, mientras que apenas el 4% trabajan regidos por la contratación ocasional. Este aspecto es relevante para la Institución en el sentido de que genera un ambiente de seguridad y estabilidad laboral para la población docente.

**Tabla n.º 12 Tiempo de dedicación**

Opciones	Frecuencia	%
Tiempo Completo	23	100
Medio Tiempo	0	0
Por horas	0	0
No contesta	0	0
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”

**Elaboración:** La autora

### **Análisis e interpretación:**

Con el 100% de los encuestados, se puede asegurar su permanencia en la Institución educativa, sin embargo se deduce que quizá este resultado tenga que ver con la ampliación del horario en ese sector.

**Tabla n.º 13 Nivel más alto de formación académica que posee**

Opciones	Frecuencia	%
Bachillerato	0	0
Nivel Técnico o Tecnológico Superior	0	0
Lic., Eco, Ing., Arq., etc. (3er nivel)	15	65
Especialista /4to nivel)	3	13
Maestría (4to nivel)	3	13
PhD (4to nivel)	1	4
Otro, especifique	1	4
No contesta	0	0
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”

**Elaboración:** La autora

### **Análisis e interpretación:**

La población docente del bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”, disponen del título profesional en ciencias de la educación, lo cual brinda el soporte académico necesario para la gestión docente efectiva y eficiente.

Sin embargo, apenas el 35% de la población encuestada manifiesta la disponibilidad de un título de posgrado, el mismo que a pesar de no ser un requisito para ejercer la docencia a nivel secundario, sin lugar a dudas permitiría la optimización de los procesos para promover aprendizajes significativos, en respuesta al mundo tecnológico de vanguardia.

## **2.3. Recursos**

### **2.3.1. Talento Humano**

El talento humano que participó en el desarrollo de la presente investigación, se organizó por categorías, considerando el cargo que ocupan en el Colegio Nacional Mixto “San Rafael” y el nombre, tal como se muestra en la tabla n.º 14.

**Tabla n.º 14** Talento humano

Ítem	Cargo	Nombre	Cantidad
Personal directivo	Rector	Lic. Luis Cando	1
Personal directivo	Vicerrector	Lic. Fausto Quinga	1
Personal directivo	Inspector General	Lcdo. Patricio Cisneros	1
Personal de apoyo	Secretaria	Sra. Laura Aguirre	1
Personal docente	Docentes bachillerato	Docentes bachillerato	23
Personal de investigación	La autora	Ing. Mónica Aguirre	1
<b>Total</b>			<b>28</b>

**Fuente:** Colegio Nacional Mixto "San Rafael"

**Elaboración:** La autora

### **Análisis e interpretación:**

En cuanto al tipo de contratación correspondiente al personal docente de bachillerato, se señala que 18 profesores tienen nombramiento, 1 está con comisión de servicios y 4 laboran bajo la modalidad de servicios ocasionales.

### **2.3.2. Recursos Materiales**

Para el registro de los materiales empleados en la investigación, se consideró oportuno agruparlos de acuerdo a las siguientes categorías:

**Tabla n.º 15** Recursos materiales

Categoría	Ítem	Cantidad
Equipos	Cámara de fotos	1
	Computadora	1
	Flash memory	1
	Copiadora	1
	Impresora	1
Suministros de oficina	Lápiz	1
	Esfero	1
	Borrador	1
	Tijeras	1
	Grapadora	1
	Resmas de papel bond	4
	Cartuchos para impresión	6
	Sobres de manila	10
	Resaltador	1

**Fuente:** Listado de recursos materiales para la investigación

**Elaboración:** La autora

### **Análisis e interpretación:**

En cuanto a los materiales utilizados para el desarrollo de la presente, se puede evidenciar que son mínimos en relación con los recursos que se necesitarán para la implementación de la propuesta.

#### **2.3.3. Institucionales**

En lo referente a recursos institucionales, se utilizó la infraestructura del Colegio para aplicar el instrumento de evaluación al personal docente de bachillerato, lo cual se resume en la siguiente tabla.

**Tabla n.º 16 Recursos institucionales**

<b>Ítem</b>	<b>Cantidad</b>
Laboratorio de computación	1
Oficinas de las autoridades	3

**Fuente:** Listado de recursos materiales para la investigación

**Elaboración:** La autora

#### **2.3.4. Económicos**

Los recursos materiales expuestos fueron asumidos íntegramente por la autora con excepción de la infraestructura que fue facilitada por las autoridades del Colegio Nacional Mixto "San Rafael".

**Tabla n.º 17 Recursos económicos**

<b>Ítem</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Valor unitario</b>	<b>Valor total</b>
<b>Equipos</b>			
Cámara de fotos	1	\$ 200,00	\$ 200,00
Computadora	1	\$ 600,00	\$ 600,00
Flash memory	1	\$ 15,00	\$ 15,00
Copiadora	1	\$ 300,00	\$ 300,00
Impresora	1	\$ 300,00	\$ 300,00
Sub Total 1			\$ 1.415,00
<b>Transporte</b>			
Combustible vehículo	20	\$ 1,30	\$ 26,00
Sub Total 2			\$ 26,00

<b>Materiales de oficina</b>			
Lápiz	1	\$ 0,45	\$ 0,45
Esfero	1	\$ 0,50	\$ 0,50
Borrador	1	\$ 0,40	\$ 0,40
Tijeras	1	\$ 2,20	\$ 2,20
Grapadora	1	\$ 10,00	\$ 10,00
Resmas de papel bond	4	\$ 4,50	\$ 18,00
Cartuchos para impresión	6	\$ 25,00	\$ 150,00
Sobres de manila	10	\$ 0,50	\$ 5,00
Resaltador	1	\$ 2,00	\$ 2,00
Sub Total 3			\$ 188,55
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 1.629,55</b>

**Fuente:** Listado de materiales y costos

**Elaboración:** La autora

### **Análisis e interpretación:**

Los costos referidos corresponden al levantamiento de la información, mas no a la implementación del curso de formación.

## **2.4. Diseño y métodos de investigación**

### **2.4.1. Diseño de la investigación**

Sobre la base del tipo investigativo – acción, se establece que la implementación del presente trabajo permite el desarrollo del conocimiento en los docentes participantes y como consecuencia se promueve la generación de cambios en su gestión, dando lugar a un estrecho vínculo entre el afán cognoscitivo y el propósito de conseguir efectos objetivos y medibles en los procesos de enseñanza aprendizaje. A continuación se expone las características generales de la investigación efectuada.

#### ***2.4.1.1. Investigación transaccional/transversal***

En razón de que la recolección de datos se llevó a cabo a través de la técnica de la encuesta, en un momento específico, el presente estudio es considerado como transaccional/transversal.

#### ***2.4.1.2. Investigación exploratoria***

Se lo considera también exploratorio, debido a que en un momento específico, se realiza una exploración inicial de la Institución Educativa, sus integrantes e instalaciones.

### **2.4.1.3. Investigación descriptiva**

En el caso del presente trabajo se efectuó una investigación descriptiva puesto que se hace una descripción de los datos recolectados y que son producto de la aplicación del cuestionario a los docentes del bachillerato.

El proceso a desarrollar en la presente investigación, como parte del diseño metodológico, está basado en un enfoque *cuantitativo* (datos numéricos) que luego de tabularlos y presentarlos en tablas estadísticas, amerita la utilización de métodos de orden *cualitativo*, puesto que se busca determinar, conocer, interpretar y explicar criterios de los investigados, es decir, los docentes de bachillerato, para en función de su experiencia y vivencia, establecer puntos de reflexión positivos o negativos para determinar las necesidades reales de formación.

### **2.4.2. Métodos de investigación**

Existen varios métodos de investigación mediadores del presente trabajo, así se presenta a continuación los siguientes:

#### **2.4.2.1. El Método analítico**

Con la ayuda de éste método de investigación se llevó a cabo el análisis de la Institución educativa objeto de estudio, a través de la observación y examen de un hecho en particular, es decir; al cuerpo docente de bachillerato y sus necesidades de formación, junto a los principales autores de la actividad educativa como son: estudiantes y directivos.

Este método nos permite conocer más del objeto de estudio, con lo cual se puede: explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías.

#### **2.4.2.2. El Método sintético**

Este método se utilizó en la investigación durante el proceso de razonamiento, análisis e interpretación de los resultados, tendiendo a reconstruir un todo, a partir de los elementos distinguidos; como consecuencia llegando a identificar la necesidad más relevante de capacitación en la población investigada.

### **2.4.2.3. Investigación de campo**

La investigación de campo es otro de los métodos aplicados en el desarrollo de la investigación, en razón de que involucró el estudio de los fenómenos sociales y su ambiente natural, es decir, la transformación promovida en el accionar de los docentes, sobre la base de la capacitación recibida y los resultados en relación con su entorno.

## **2.5. Técnicas e instrumentos de investigación**

### **2.5.1. Técnicas de investigación**

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación, se aplicaron las siguientes técnicas de investigación:

#### **2.5.1.1. Encuesta**

La técnica de la encuesta se aplicó a los docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”, en el periodo académico 2012 – 2013, con la finalidad de diagnosticar sus necesidades de formación.

#### **2.5.1.2. Bibliográfica**

Se aplicó técnicas de lectura comprensiva y consulta bibliográfica, haciendo uso del subrayado. Esto se evidencia en las fichas bibliográficas expuestas en la sección respectiva.

Sobre esa base la presente investigación se sustenta en las fuentes bibliográficas consultadas, las mismas que facilitaron el desarrollo del conocimiento y las competencias necesarias para plantear una solución acorde a las necesidades reales de capacitación del personal docente de bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”.

#### **2.5.1.3. Estadística**

La técnica estadística permitió la elaboración de organizadores gráficos utilizados para sintetizar la información relacionada con la investigación, lo cual se evidencia en las figuras citadas en varios apartados del marco teórico.

Por otra parte al aplicar la técnica de la estadística descriptiva se obtuvo como resultado las tablas y gráficos para el diagnóstico objetivo.

## **2.5.2. Instrumentos de investigación**

### **2.5.2.1. Cuestionario**

En la presente investigación se utilizó al cuestionario como el instrumento para la recolección de datos, con la finalidad de diagnosticar las necesidades de formación de los docentes de bachillerato en el Colegio Nacional Mixto “San Rafael”, en el periodo académico 2012 – 2013.

Se coordinó con las autoridades del Colegio, a fin de determinar la fecha para la aplicación del instrumento a la población docente conformada por 23 profesionales.

En enero del 2013 se estableció la reunión con el personal docente, la cual se dio inicio con una breve descripción de la presente investigación, así como también se manifestó el objetivo y la forma de llenar el instrumento de investigación, seguidamente los docentes procedieron a dar respuesta a las preguntas establecidas, bajo la supervisión de la autora.

El cuestionario se conformó de preguntas abiertas y cerradas; fue tomado de instrumentos previamente validados, no obstante ha sido contextualizado al entorno nacional por parte del equipo de planificación del presente proyecto y fundamentalmente, considerando la Ley Orgánica de Educación Intercultural y su respectivo reglamento.

### **2.5.2.2. Fichas bibliográficas**

Al aplicar las técnicas bibliográficas para la presente investigación, se generó como instrumentos las fichas bibliográficas de las obras consultadas, lo cual se evidencia en el apartado correspondiente a la bibliografía.

Para su elaboración se consideró la guía para la preparación de referencias según el manual de estilo APA, basado en la sexta edición en inglés o tercera edición en español. (Camacho, 2010)

### 2.5.2.3. Organizadores gráficos

Al aplicar la técnica de representación gráfica, intervienen los organizadores gráficos en calidad de instrumentos de investigación, los mismos que facilitan la comprensión y síntesis de la información.

Es así que el desarrollo de las figuras 1 y 2 de la presente investigación, permitieron establecer relaciones visuales entre los conceptos claves de cada tema, en forma de esquemas. Para su desarrollo se utilizó la herramienta denominada FreeMind.

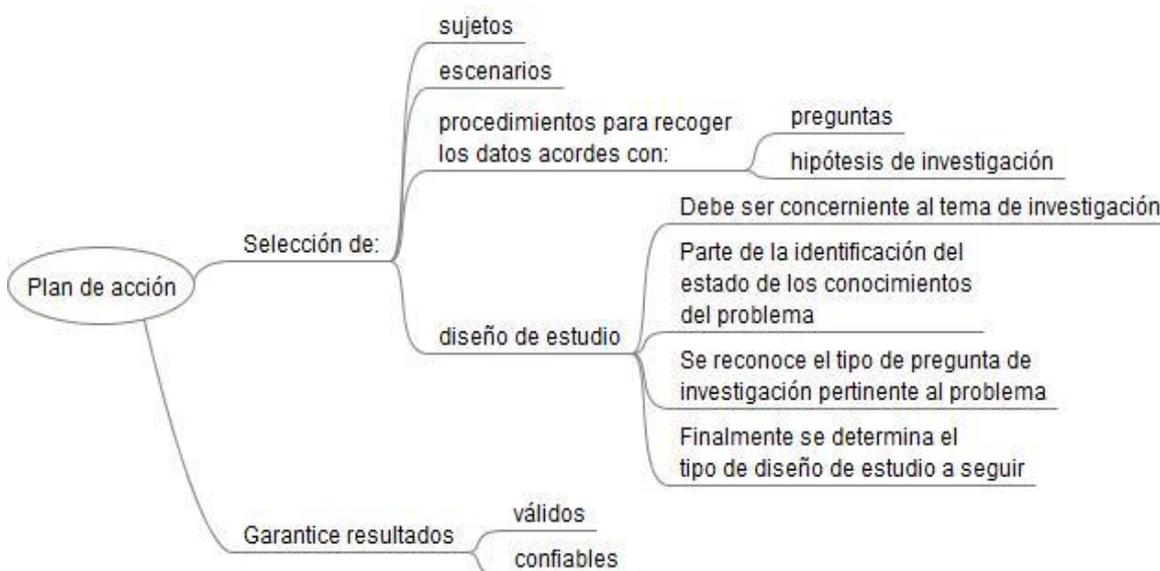
### 2.5.2.4. Tablas y gráficos estadísticas

Este instrumento es el resultado de la aplicación de la técnica estadística descriptiva, para el efecto del análisis de la información recolectada a través del cuestionario.

Estos instrumentos se generaron de la matriz de resultados proporcionada por la Universidad.

## 2.6. Procedimiento

Previo a la descripción del procedimiento ejecutado en la presente investigación, es importante revisar el siguiente esquema:



**Figura n.º 6** Plan de acción

**Fuente:** MCMILLAN (2005)

**Elaboración:** La autora

Sobre la base de lo expuesto, se describen a continuación los pasos realizados en el presente trabajo de investigación:

1. Analizar la consigna, en atención a la guía didáctica y sobre la base de las directrices emitidas por el Tutor de Tesis.
2. Elegir la Institución Educativa.
3. Socializar el proyecto con las autoridades de las Instituciones Educativas seleccionadas para el efecto.
4. Solicitar la autorización correspondiente.
5. Determinar el número de docentes de bachillerato que serían partícipes de la investigación.
6. Coordinar y aplicar el instrumento de investigación.
7. Realizar el levantamiento de la información a través de la recolección organización e interpretación de los resultados.
8. Sustentar la investigación en el marco teórico.
9. Definir el tema del curso de formación en atención a los resultados.
10. Formular la propuesta.
11. Elaborar el informe escrito.
12. Defender ante el jurado calificador pertinente.

### **CAPÍTULO III. DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### 3.1. Diagnóstico de las necesidades formativas

Sobre la base de los resultados se determina que la mayoría de docentes coincide en la necesidad de solventar sus debilidades en el uso de nuevas tecnologías aplicadas a la educación.

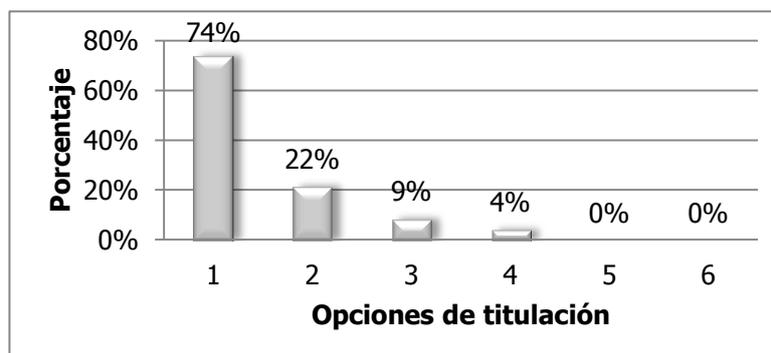
**Tabla n.º 18 Relación de la titulación en pregrado con el ámbito educativo**

Opciones	Frecuencia	%
Licenciado en educación	17	73.9
Doctor en educación	3	13.1
Psicólogo educativo	2	8.7
Psicopedagogo	1	4.3
Otras, especifique	0	0
No contesta	0	0
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto "San Rafael"

**Elaboración:** La autora

#### Representación gráfica:



#### Análisis e interpretación:

El Art. 8 de la LOES (Ley Orgánica de Educación Superior), cita los fines de la Educación superior, entre los cuales se resalta el literal d) Formar académicos y profesionales responsables, con conciencia ética y solidaria, capaces de contribuir al desarrollo de las instituciones de la República, a la vigencia del orden democrático, y a estimular la participación social. En consideración de ello las Instituciones de Educación Superior tienen la responsabilidad de cumplir con lo expuesto y garantizar la formación de los profesionales.

Por lo tanto en este caso particular y en base a los resultados obtenidos respecto de la titulación de los docentes del bachillerato del colegio Nacional Mixto "San Rafael, resulta significativo que el 100% de ellos, dispongan de titulación de tercer nivel

relacionada con el ámbito educativo, lo cual garantiza el nivel profesional requerido de la población docente para la promoción de aprendizajes significativos del estudiantado.

**Tabla n.º 19 Relación de la titulación en pregrado con otras profesiones**

Opciones	Frecuencia	%
Ingeniero	0	0
Arquitecto	0	0
Contador	0	0
Abogado	1	4
Economista	0	0
Médico	0	0
Veterinario	0	0
Otras, especifique	0	0
No contesta	22	96
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”

**Elaboración:** La autora

**Análisis e interpretación:**

Se evidencia que tan solo uno de los investigados tiene titulación de tercer nivel relacionada con ámbitos ajenos a la educación, lo cual no afecta el proceso académico en el Colegio Nacional Mixto “San Rafael”.

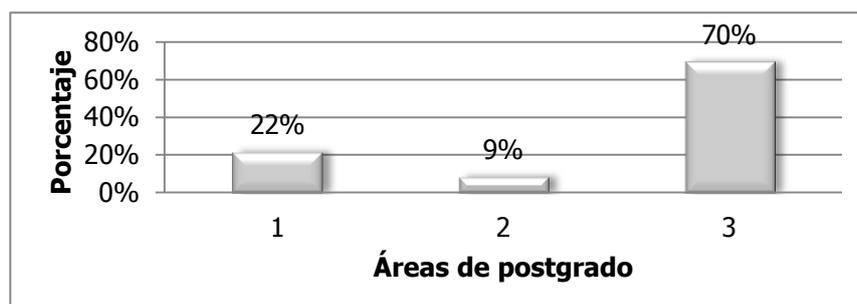
**Tabla n.º 20 Relación de la titulación de postgrado (4to nivel)**

Opciones	Frecuencia	%
El ámbito educativo	5	22
Otros ámbitos, especifique	2	9
No contesta	16	70
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”

**Elaboración:** La autora

**Representación gráfica:**



### **Análisis e interpretación:**

Es lamentable para la Institución investigada que apenas 5 docentes dispongan de titulación de cuarto nivel relacionada con la docencia, en consideración que la humanidad presenta nuevas necesidades de formación en atención al mundo tecnológico de vanguardia. Por lo tanto se resalta la importancia de la actualización permanente de la población docente.

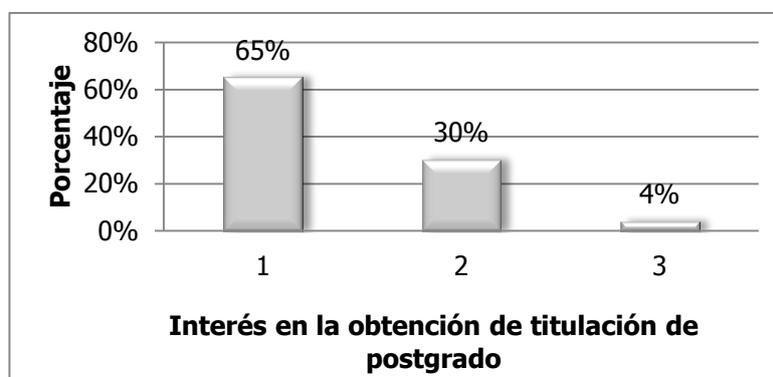
**Tabla n.º 21 Interés por alcanzar la titulación de cuarto nivel**

Opciones	Frecuencia	%
Si	15	65
No	7	30
No contesta	1	4
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto "San Rafael"

**Elaboración:** La autora

### **Representación gráfica:**



### **Análisis e interpretación:**

El 65% equivalente a 15 docentes del total de 23 investigados, manifestaron su deseo por alcanzar una titulación de cuarto nivel, lo cual es significativo.

Para el efecto varias Instituciones de Educación Superior del país así como también el Gobierno a través del IECE (Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativo y Becas) otorga ayudas financieras a ecuatorianos con alta capacidad académica y limitados recursos económicos, para que realicen estudios de diferentes niveles en el país y en el exterior.

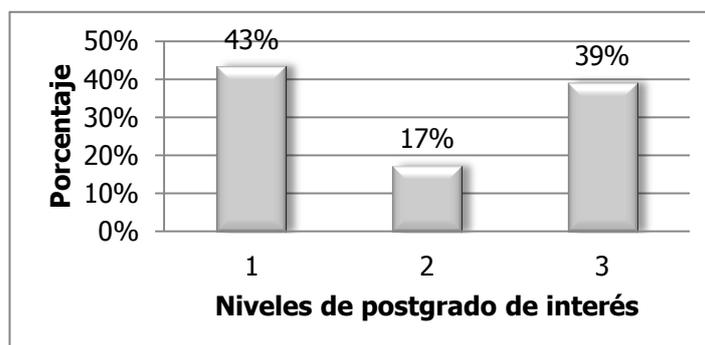
**Tabla n.º 22 Formación de cuarto nivel de interés**

Opciones	Frecuencia	%
Maestría	10	43%
PhD.	4	17%
No contesta	9	39%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto "San Rafael"

**Elaboración:** La autora

**Representación gráfica:**



**Análisis e interpretación:**

En respuesta a las exigencias del mundo actual, el 61% de los docentes de bachillerato del colegio Nacional Mixto "San Rafael", manifiestan su interés por acceder a la formación académica de cuarto nivel, lo cual es beneficioso para la Institución, sin embargo por falta de tiempo y recursos económicos no pueden acceder a programas de posgrado. Sobre esa base el Gobierno debería establecer un proyecto que brinde la oportunidad de potenciar las competencias profesionales a dichos maestros, a través de planes de financiamiento que se adapten a las características específicas de la población docente.

**Tabla n.º 23 Ha impartido cursos de capacitación en los dos últimos años**

Opciones	Frecuencia	%
Si	5	22
No	18	78
No contesta	0	0
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto "San Rafael"

**Elaboración:** La autora

### **Análisis e interpretación:**

Apenas 5 docentes del total de encuestados, manifestó haber liderado programas de capacitación específica. En cierto modo esta experiencia ayuda a mejorar el desempeño de los maestros en sus aulas de clase, en razón de que al tener contacto con otro tipo de población estudiantil ajena a su Institución, le permite adquirir nuevas experiencias y construir nuevos conocimientos y formas de asimilarlo.

**Tabla n.º 24 Importancia de capacitarse en temas educativos**

Opciones	Frecuencia	%
Si	19	83
No	4	17
No contesta	0	0
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto "San Rafael"

**Elaboración:** La autora

### **Análisis e interpretación:**

El 83% de los encuestados asienten que es importante capacitarse de manera continua en temas educativos, lo cual es significativo para el Colegio Nacional Mixto San Rafael, en razón de que con este resultado se puede evidenciar también el interés del personal docente en capacitarse y mejorar sus métodos de enseñanza.

**Tabla n.º 25 Modalidad de capacitación de interés**

Opciones	Frecuencia	%
Presencial	11	48
Semi-presencial	7	30
A distancia	2	9
Virtual/por internet	2	9
No contesta	4	17
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>113</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto "San Rafael"

**Elaboración:** La autora

### **Análisis e interpretación:**

Al analizar la respuesta de 11 encuestados que manifiestan que la modalidad presencial les resulta más atractiva para asistir a capacitaciones, evidencia el temor o desconocimiento de los recursos tecnológicos y a la vez invita a romper paradigmas que sin lugar a dudas limita su crecimiento al no aprovechar la oferta de programas y

cursos de capacitación que hoy por hoy se encuentran al alcance de todos a través de Internet, incluso a nivel internacional, sin limitaciones de tiempo y espacio.

**Tabla n.º 26 Horarios de preferencia para la capacitación presencial o semi presencial**

Opciones	Frecuencia	%
Lunes a Viernes	7	30
Fines de Semana	12	52
No contesta	4	17
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto "San Rafael"

**Elaboración:** La autora

### **Análisis e interpretación:**

Al analizar los resultados de esta tabla en relación con los expuestos en la tabla n.º 26, se evidencia la relación con lo manifestado, dado que la gran mayoría de docentes prefiere asistir a capacitaciones durante el fin de semana en razón de las limitaciones de tiempo para el efecto.

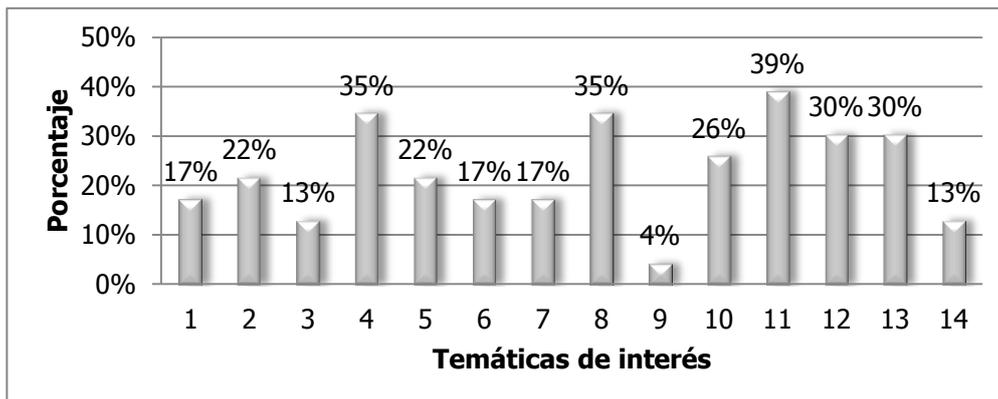
**Tabla n.º 27 Temática de interés para capacitarse**

Nº	Opciones	<i>f</i>	%
1	Pedagogía Educativa	4	17
2	Teorías del Aprendizaje	5	22
3	Valores y Educación	3	13
4	Gerencia/gestión educativa	8	35
5	Psicopedagogía	5	22
6	Métodos y recursos Didácticos	4	17
7	Diseño y planificación Curricular	4	17
8	Evaluación del aprendizaje	8	35
9	Políticas educativas para la administración	1	4
10	Materias a su cargo	6	26
11	Formación en temas de mi especialidad	9	39
12	Nuevas tecnologías aplicadas a la educación	7	30
13	Diseño, seguimiento y evaluación de proyectos	7	30
14	No contesta	3	13
<b>Total</b>		<b>74</b>	<b>322</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto "San Rafael"

**Elaboración:** La autora

### Representación gráfica:



### Análisis e interpretación:

Al analizar los resultados del cuadro, se encuentra relación con los resultados registrados en las siguientes tablas, que van desde la n° 29 hasta la n° 32, en el sentido de que por parte de los investigados existe el interés y la necesidad de capacitarse en diferentes temáticas resaltando de entre ellas Gerencia/gestión educativa, Evaluación del aprendizaje y la formación en temas de su especialidad, pero lamentablemente por falta de recursos económicos, de tiempo y principalmente por desconocimiento de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación, se ven limitados.

Sobre esa base se tomó como referencia un estudio realizado a 217 docentes de varios orígenes como España, Francia, Brasil, México, Ecuador, Colombia, Perú y Venezuela por Karina Cela y otros (2012), en el cual se evaluó las herramientas web 2.0, los estilos de aprendizaje y su aplicación en el ámbito educativo, llegando entre otros aspectos a determinar que los usuarios de las herramientas Web 2.0, prefieren utilizarlas en función de su estilo de aprendizaje. Aunque esto no se cumpla con todas las herramientas, esto implica que es posible determinar aplicativos que propicien en el estudiante su aprendizaje de acuerdo a sus intereses y destrezas cognitivas.

Por otra parte, la aplicación del instrumento de uso de la Web 2.0, permitió valorar la importancia que dan los usuarios a determinadas herramientas, y posibilitó la identificación de su relación con los estilos de aprendizaje.

Así mismo se constató la diversidad de herramientas disponibles en el Web, lo que permitió ratificar la sobrecarga de aplicaciones existentes. Además se logró identificar que la mayoría de herramientas son utilizadas tanto para actividades personales como profesionales.

Adicionalmente, a través de la herramienta de diagnóstico de usos de la Web 2.0, se logró identificar las herramientas Web 2.0 de mayor preferencia de uso: comunicación, blog, wiki, video.

Finalmente se pudo establecer que hay herramientas que tienen un gran potencial educativo pero que no son lo suficientemente utilizadas, por lo que se debe fortalecer su uso en el aula.

En conclusión de lo expuesto surgió la necesidad de elaborar una propuesta de capacitación que permita suplir la brecha tecnológica existente en el personal docente del bachillerato del Colegio Nacional Mixto "San Rafael", de tal manera que se desarrollen habilidades y destrezas para el uso adecuado de herramientas tecnológicas que posteriormente les permita acceder a capacitaciones específicas y que además puedan utilizarlas en su labor docente en respuesta al mundo tecnológico de vanguardia.

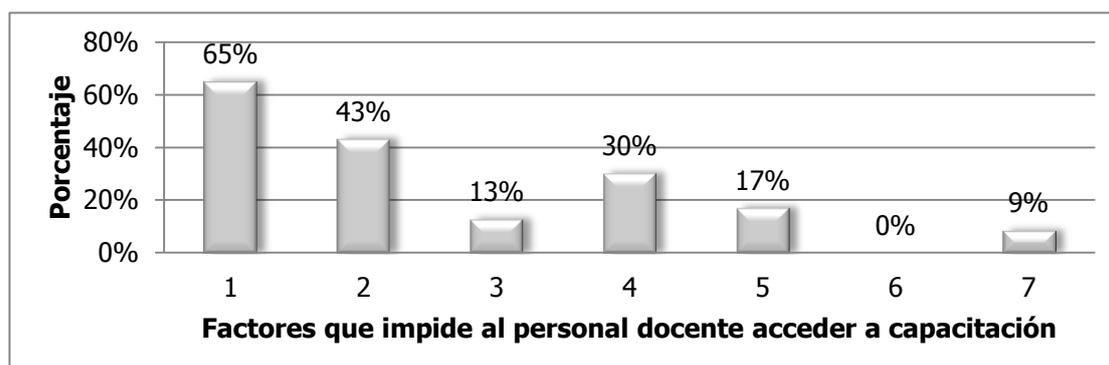
**Tabla n.º 28 Obstáculos que impiden al docente acceder a capacitación**

Opciones	Frecuencia	%
Falta de tiempo	15	65
Altos costos de los curso o las capacitaciones	10	43
Falta de información	3	13
Falta de apoyo por parte de las autoridades de la institución	7	30
Falta de temas acorde con su preferencia	4	17
No es de su interés la capacitación profesional	0	0
No contesta	2	9
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>178</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto "San Rafael"

**Elaboración:** La autora

**Representación gráfica:**



### **Análisis e interpretación:**

Corroborando lo referido en el análisis de la tabla precedente, el cuadro evidencia que la falta de tiempo es el factor de mayor peso, que impide a los docentes del bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”, acceder a cursos y programas de capacitación específica.

Sobre la base de lo expuesto el curso de formación elaborado como resultado de la presente investigación, permitirá traspasar límites de tiempo a través de la modalidad virtual, promoviendo el desarrollo de las competencias necesarias en los docentes para el uso adecuado de las principales herramientas Web 2.0, tanto en su propio proceso de capacitación como en la mediación del aprendizaje de sus estudiantes.

Cabe resaltar que la modalidad virtual permitirá a cada participante, establecer su propio horario de estudio, dado que el Sistema de Gestión del Aprendizaje o Plataforma LMS permanecerá habilitado todo el tiempo mientras dure el curso y podrá acceder a él desde cualquier lugar que disponga de un computador con conexión a internet.

**Tabla n.º 29 Motivos por los que se imparten los cursos/capacitaciones**

<b>Opciones</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Aparición de nuevas tecnologías	9	39
Falta de cualificación profesional	2	9
Necesidad de Capacitación continua y permanente	16	70
Actualización de leyes y reglamentos	5	22
Requerimientos personales	7	30
Otros, especifique cuáles	0	0
No contesta	1	4
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>174</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”

**Elaboración:** La autora

### **Análisis e interpretación:**

En razón de que la pregunta planteada no limitaba el número de respuestas, se supera el número de opciones seleccionadas por cada investigado, dando como resultado que la necesidad de capacitación continua y permanente es el principal motivo considerado para la ejecución de un programa o curso específico.

**Tabla n.º 30 Motivos por los que asiste a cursos/capacitaciones**

Opciones	Frecuencia	%
La relación del curso con la actividad docente	12	52
El prestigio del ponente	1	4
Obligatoriedad de asistencia	6	26
Favorece ascenso profesional	7	30
Facilidad de Horarios	3	13
Lugar donde se realizó el evento	2	9
Me gusta capacitarme	10	43
Otros, especifique cuáles	0	0
No contesta	0	0
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>178</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”

**Elaboración:** La autora

**Análisis e interpretación:**

Entre los motivos que destacan para asistir a cursos específicos, se encuentra la relación del curso con la actividad docente y el interés personal por mantener los conocimientos actualizados.

Lo cual es beneficioso para la Institución y debe ser aprovechado por las autoridades para promover capacitaciones que fortalezcan la calidad de la educación.

**Tabla n.º 31 Aspectos considerados de mayor importancia en el desarrollo de un curso/capacitación**

Opciones	Frecuencia	%
Aspectos Teóricos	0	0
Aspectos Técnicos/Prácticos	7	30
Ambos	15	65
No contesta	1	4
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”

**Elaboración:** La autora

**Análisis e interpretación:**

En este caso se evidencia el interés de los investigados en referencia a la praxis de los cursos de capacitación desde luego sustentada en los aspectos teóricos.

### 3.2. Análisis de la formación

Para el análisis de la formación de los docentes del bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”, se consideró los resultados de las preguntas correspondientes al bloque 6 “en lo relacionado a su práctica pedagógica”.

A la vez se procedió a la clasificación de los resultados referidos en consideración de los siguientes aspectos:

#### 3.2.1. El docente de bachillerato en el contexto formativo

En este caso se presentan los resultados alcanzados en relación con el contexto formativo y su accionar como docentes del bachillerato del colegio Nacional Mixto San Rafael.

Para el efecto la tabla que se presenta a continuación, considera a la opción 1 como la menor calificación y la opción 5 como la máxima calificación.

**Tabla n.º 32 La persona en el contexto en lo relacionado a su práctica pedagógica**

<b>La persona en el contexto formativo</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>No Contesta</b>	<b>Total</b>
Percibe con facilidad problemas de los estudiantes.	<b>f</b>	0	0	4	8	10	1	23
	<b>%</b>	0	0	17	35	43	4	100
Mi expresión oral y escrita, es la adecuada para que los estudiantes comprendan la asignatura impartida.	<b>f</b>	0	1	2	6	14	0	23
	<b>%</b>	0	4	9	26	61	0	100
Cuando se presentan problemas de los estudiantes, me es fácil comprenderlos y ayudarles en su solución.	<b>f</b>	0	2	1	9	10	1	23
	<b>%</b>	0	9	4	39	43	4	100
Identifico a estudiantes con necesidades educativas especiales (altas capacidades intelectuales, discapacitados. Auditiva, visual, sordo-ciego, intelectual, mental, físico-motora, trastornos del desarrollo).	<b>f</b>	0	1	5	8	9	0	23
	<b>%</b>	0	4	22	35	39	0	100
Realiza la planificación macro y micro curricular (bloques	<b>f</b>	0	1	3	3	16	0	23

curriculares, unidades didácticas, planes de lección, tareas, experiencias, plan de aula).	%	0	4	13	13	70	0	100
Considera que los estudiantes son artífices de su propio aprendizaje.	<i>f</i>	0	3	5	9	6	0	23
	%	0	13	22	39	26	0	100
Describe las principales funciones y tareas del profesor en el aula.	<i>f</i>	1	0	1	10	11	0	23
	%	4	0	4	43	48	0	100
Diseña programas de asignatura y el desarrollo de las unidades didácticas.	<i>f</i>	1	1	6	9	6	0	23
	%	4	4	26	39	26	0	100
Aplica técnicas para la acción tutorial (entrevista, cuestionario).	<i>f</i>	2	2	3	12	4	0	23
	%	9	9	13	52	17	0	100

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto "San Rafael"

**Elaboración:** La autora

### **Análisis e interpretación:**

Es ventajoso para la población estudiantil de la Institución, que mayoritariamente el personal docente, percibe con facilidad problemas de los estudiantes. Esto permite canalizar el seguimiento y apoyo entre los padres de familia y el personal orientador de la Institución para fomentar la formación integral de cada estudiante.

Por otra parte el 61% del total de docentes encuestados consideran que su expresión oral y escrita, es la adecuada para que los estudiantes comprendan la asignatura impartida. Sin embargo esta respuesta es relativa y se debería corroborar con investigaciones futuras dirigidas a los estudiantes.

En referencia a la interrogante, cuando se presentan problemas de los estudiantes, le es fácil comprenderlos y ayudarles en su solución, los docentes manifiestan mayoritariamente que sí, pero alrededor de 4 docentes no están seguros de esta afirmación.

En el siguiente aspecto 17 del total de encuestados manifiestan tener la capacidad para identificar fácilmente a estudiantes con necesidades educativas especiales (altas capacidades intelectuales, discapacitados. Auditiva, visual, sordo-ciego, intelectual,

mental, físico-motora, trastornos del desarrollo). Esto resultaría relevante en el sentido de que se apliquen metodologías personalizadas que ayuden a potenciar las altas capacidades y a suplir adecuadamente las discapacidades.

En cuanto a la realización de la planificación macro y micro curricular (bloques curriculares, unidades didácticas, planes de lección, tareas, experiencias, plan de aula), el cuadro evidencia que alrededor del 93% de los docentes llevan a cabo esta actividad en atención a las disposiciones gubernamentales.

Por otra parte alrededor de 15 docentes consideran que los estudiantes son artífices de su propio aprendizaje, este resultado evidencia la permanencia del paradigma de la educación tradicional, en el sentido de que aún se mantiene la concepción de que el docente es quien transmite y genera el conocimiento.

Finalmente el 50% de los encuestados afirman su gestión y conocimiento en lo relacionado con la descripción de las principales funciones y tareas del profesor en el aula, el diseño de programas de asignatura y el desarrollo de las unidades didácticas y la aplicación de técnicas para la acción tutorial (entrevista, cuestionario).

### 3.2.2. La organización y la formación

En este apartado se analiza al Colegio Nacional Mixto San Rafael, como partícipe y promotor de la formación permanente de su población docente.

**Tabla n.º 33 La institución ha propiciado cursos en los últimos dos años**

Opciones	Frecuencia	%
Si	19	83
No	4	17
No contesta	0	0
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto "San Rafael"

**Elaboración:** La autora

#### **Análisis e interpretación:**

Los resultados evidencian el interés significativo de las autoridades de la Institución en lo referente a la promoción de capacitaciones específicas, lo cual es positivo para sus integrantes y el entorno.

**Tabla n.º 34 En la actualidad, las autoridades de la institución ofrecen o elaboran proyectos/cursos/seminarios de capacitación**

Opciones	Frecuencia	%
Si	11	48
No	11	48
No contesta	1	11
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”

**Elaboración:** La autora

**Análisis e interpretación:**

Al analizar los resultados plasmados en el cuadro, se puede inferir que de pronto por desconocimiento más de la mitad de los encuestados manifiestan que las autoridades no ofrecen o elaboran proyectos, cursos o seminarios de capacitación. Este aspecto debe ser considerado para mejorar los canales de comunicación de los planes y proyectos Institucionales.

**Tabla n.º 35 Función principal de los cursos de capacitación**

Opciones	Frecuencia	%
Áreas del Conocimiento	1	4
Necesidades de Actualización	3	13
Leyes y reglamentos	4	17
Asignaturas que usted imparte	3	13
Reforma curricular	6	26
Planificación y programación curricular	5	22
Otros, especifique	0	0
No contesta	6	26
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>122</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”

**Elaboración:** La autora

**Análisis e interpretación:**

Los resultados son variados en relación con la finalidad de las capacitaciones que promueve la Institución, de los cuales resalta lo relacionado con la reforma curricular, seguramente por los nuevos lineamientos gubernamentales emitidos en ese sentido.

**Tabla n.º 36 Los directivos de su institución fomentan la participación del profesorado en cursos que promueven su formación permanente**

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	4	17
Casi Siempre	1	4
A veces	8	35
Rara vez	9	39
Nunca	1	4
No contesta		0
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”

**Elaboración:** La autora

**Análisis e interpretación:**

Es lamentable para el Colegio Nacional Mixto “San Rafael”, que el 39% de los docentes encuestados, manifiesten su inconformidad en lo relacionado con la promoción de cursos de formación permanente por parte de las autoridades.

Sobre esa base, es recomendable que se tomen las acciones correctivas pertinentes para potenciar la calidad de los procesos educativos y desde luego el crecimiento profesional de sus integrantes.

A continuación se considera a la opción 1 como la menor calificación y la opción 5 como la máxima calificación.

**Tabla n.º 37 La organización y la formación de los docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael” en lo relacionado a su práctica pedagógica**

La organización y la formación		1	2	3	4	5	No Contesta	Total
Conoce el proceso de la carrera docente del profesor ecuatoriano propuesto en la LOEI.	<i>f</i>	1	3	5	8	6	0	23
	%	4	13	22	35	26	0	100
Analiza el clima organizacional de la estructura institucional (motivación, participación, satisfacción y rendimiento en el trabajo).	<i>f</i>	0	1	5	12	4	1	23
	%	0	4	22	52	17	4	100
Conoce el tipo de liderazgo ejercido por el/los directivo/s de la	<i>f</i>	2	3	7	3	8	0	23

institución educativo.	%	9	13	30	13	35	0	100
Conoce las herramientas/elementos utilizados por los directivos para planificar actividades en la Institución educativa.	<i>f</i>	5	2	6	7	3	0	23
	%	22	9	26	30	13	0	100
Describe las funciones y cualidades del tutor.	<i>f</i>	4	0	7	8	4	0	23
	%	17	0	30	35	17	0	100
Conoce la incidencia de la interacción profesor - alumno en la comunicación didáctica (estilos de enseñanza y aprendizaje, el aula como grupo.)	<i>f</i>	1	0	2	11	9	0	23
	%	4	0	9	48	39	0	100
Mi formación en TIC, me permite manejar herramientas tecnológicas y acceder a información oportuna para orientar a mis estudiantes.	<i>f</i>	0	3	6	7	7	0	23
	%	0	13	26	30	30	0	100
La formación académica que recibí es la adecuada para trabajar con estudiantes, dadas las características étnicas del país.	<i>f</i>	0	2	4	9	7	1	23
	%	0	9	17	39	30	4	100
La formación profesional recibida, me permite orientar el aprendizaje de mis estudiantes.	<i>f</i>	1	0	2	7	13	0	23
	%	4	0	9	30	57	0	100
Analiza la estructura organizativa institucional (Departamentos, áreas, gestión administrativa).	<i>f</i>	0	3	5	11	4	0	23
	%	0	13	22	48	17	0	100

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto "San Rafael"

**Elaboración:** La autora

### **Análisis e interpretación:**

En el cuadro se evidencia un conocimiento intermedio del proceso de la carrera docente del profesor ecuatoriano propuesto en la LOEI.

En cuanto al análisis del clima organizacional de la estructura institucional (motivación, participación, satisfacción y rendimiento en el trabajo), se presenta más del 70% de interés de los encuestados.

No es claro el tipo de liderazgo ejercido por el/los directivo/s de la institución educativo para la mayoría de los encuestados.

El 22% desconoce las herramientas/elementos utilizados por los directivos para planificar actividades en la Institución educativa.

La mayoría de los encuestados describe las funciones y cualidades del tutor.

El 39% de los encuestados, asignan la calificación más alta en referencia a conocer la incidencia de la interacción profesor - alumno en la comunicación didáctica (estilos de enseñanza y aprendizaje, el aula como grupo.) Apenas un 30% aseguran que su formación en TIC, les permite manejar herramientas tecnológicas y acceder a información oportuna para orientar a mis estudiantes. El 30% aseguran que la formación académica recibida es la adecuada para trabajar con estudiantes, dadas las características étnicas del país. El 57% de los encuestados perciben que la formación profesional recibida, le permite orientar el aprendizaje de los estudiantes. Apenas el 17% analiza la estructura organizativa institucional (Departamentos, áreas, gestión administrativa).

### 3.2.3. La tarea educativa

En lo relacionado con el accionar docente, se presenta a continuación los resultados alcanzados y su análisis.

**Tabla n.º 38 Las materias que imparte, tienen relación con su formación profesional**

Opciones	Frecuencia	%
Si	23	100
No	0	0
no contesta	0	0
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto "San Rafael"

**Elaboración:** La autora

#### **Análisis e interpretación:**

Para la población estudiantil de la Institución es ventajoso que el personal docente esté liderando las asignaturas de acuerdo a su formación profesional, esto garantiza su capacidad académica para el efecto.

**Tabla n.º 39 Años de bachillerato en los que imparte asignaturas**

Opciones	Frecuencia	%
Primero	13	57
Segundo	11	48
Tercero	13	57
No contesta	4	17
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>178</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto "San Rafael"

**Elaboración:** La autora

**Análisis e interpretación:**

En el cuadro se puede apreciar que el número de opciones seleccionadas por los encuestados supera el 100%, en razón de que para completar su carga horaria los docentes deben dictar asignaturas en los diferentes años del bachillerato.

A continuación se considera a la opción 1 como la menor calificación y la opción 5 como la máxima calificación.

**Tabla n.º 40 La tarea educativa en lo relacionado a la práctica pedagógica de los docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto "San Rafael"**

Tarea educativa		1	2	3	4	5	No Contesta	Total
Analiza los elementos del currículo propuesto por el bachillerato.	<i>f</i>	1	1	3	9	8	1	23
	%	4	4	13	39	35	4	100
Analiza los factores que determinan el aprendizaje en la enseñanza (inteligencia, personalidad, clima escolar.)	<i>f</i>	0	1	4	12	6	0	23
	%	0	4	17	52	26	0	100
Analiza los factores que condicionan la calidad de la enseñanza en el bachillerato.	<i>f</i>	0	1	7	12	3	0	23
	%	0	4	30	52	13	0	100
Conoce técnicas básicas para la investigación en el aula.	<i>f</i>	1	1	2	12	6	1	23
	%	4	4	9	52	26	4	100
Conoce diferentes técnicas de enseñanza individualizada y grupal.	<i>f</i>	0	0	2	11	10	0	23
	%	0	0	9	48	43	0	100

Conoce las posibilidades didácticas de la informática como ayuda a la tarea docente.	<b>f</b>	1	0	4	9	7	2	23
	<b>%</b>	4	0	17	39	30	9	100
Desarrolla estrategias para la motivación de los alumnos.	<b>f</b>	0	2	2	9	10	0	23
	<b>%</b>	0	9	9	39	43	0	100
Conoce aspectos relacionados con la psicología del estudiante.	<b>f</b>	0	3	2	11	7	0	23
	<b>%</b>	0	13	9	48	30	0	100
Plantea, ejecuta y hace el seguimiento de proyectos educativos (autoridades, docentes, estudiantes).	<b>f</b>	2	4	4	8	3	2	23
	<b>%</b>	9	17	17	35	13	9	100
Planifico, ejecuto y doy seguimiento a proyectos económicos, sociales, culturales o educativos.	<b>f</b>	0	3	4	5	9	2	23
	<b>%</b>	0	13	17	22	39	9	100
Mi planificación siempre toma en cuenta las experiencias y conocimientos anteriores de mis estudiantes.	<b>f</b>	0	0	1	8	14	0	23
	<b>%</b>	0	0	4	35	61	0	100
El proceso evaluativo que llevo a cabo, incluye la evaluación diagnóstica, sumativa y formativa.	<b>f</b>	0	0	3	4	15	1	23
	<b>%</b>	0	0	13	17	65	4	100
Como docente evalúo las destrezas con criterio de desempeño propuestas en mi/s asignatura/s.	<b>f</b>	0	0	1	6	14	2	23
	<b>%</b>	0	0	4	26	61	9	100
Cuando tengo estudiantes con necesidades educativas especiales, mi planificación es realizada de acuerdo a los requerimientos de una educación especial, inclusiva.	<b>f</b>	1	2	5	7	7	1	23
	<b>%</b>	4	9	22	30	30	4	100
Considera que los estudiantes son artífices de su propio aprendizaje.	<b>f</b>	0	3	5	9	6	0	23
	<b>%</b>	0	13	22	39	26	0	100
Elabora pruebas para la evaluación del aprendizaje de los alumnos.	<b>f</b>	1	0	1	3	18	0	23
	<b>%</b>	4	0	4	13	78	0	100
Utiliza adecuadamente medios visuales como recurso didáctico	<b>f</b>	1	3	4	8	7	0	23

(retroproyector, pizarra, videos).	diapositivas,	%	4	13	17	35	30	0	100
Diseña planes de mejora de la propia práctica docente.		<i>f</i>	0	0	5	11	7	0	23
		%	0	0	22	48	30	0	100
Diseña y aplica técnicas didácticas para las enseñanzas prácticas de laboratorio y talleres.		<i>f</i>	0	1	8	7	7	0	23
		%	0	4	35	30	30	0	100
Diseña instrumentos para la autoevaluación de la práctica docente (evaluación de la asignatura y del profesor).		<i>f</i>	3	0	8	8	4	0	23
		%	13	0	35	35	17	0	100
Utiliza adecuadamente la técnica expositiva.		<i>f</i>	0	1	1	10	11	0	23
		%	0	4	4	43	48	0	100
Valora diferentes experiencias sobre la didáctica de la propia asignatura.		<i>f</i>	1	0	2	9	11	0	23
		%	4	0	9	39	48	0	100
Utiliza recursos del medio para que los estudiantes alcancen los objetivos de aprendizaje.		<i>f</i>	0	0	2	10	11	0	23
		%	0	0	9	43	48	0	100
El uso de problemas reales por medio del razonamiento lógico son una constante en mi práctica docente.		<i>f</i>	0	1	2	10	10	0	23
		%	0	4	9	43	43	0	100
Diseño estrategias que fortalecen la comunicación y el desarrollo del pensamiento crítico de mis estudiantes.		<i>f</i>	0	0	4	10	9	0	23
		%	0	0	17	43	39	0	100
Planteo objetivos específicos de aprendizaje para cada planificación.		<i>f</i>	0	1	0	9	13	0	23
		%	0	4	0	39	57	0%	100

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto "San Rafael"

**Elaboración:** La autora

### **Análisis e interpretación:**

Los resultados expresan en términos generales, la opción 4 como la mayormente seleccionada, de lo cual se podría interpretar que en su mayoría, el personal docente

conoce acerca de recursos, estrategias, objetivos, técnicas, entre otros aspectos relacionados con la práctica pedagógica.

### 3.3. Los cursos de formación

Este apartado hace referencia a los cursos y capacitaciones que accedió el personal docente del Colegio Nacional Mixto “San Rafael” en los dos últimos años.

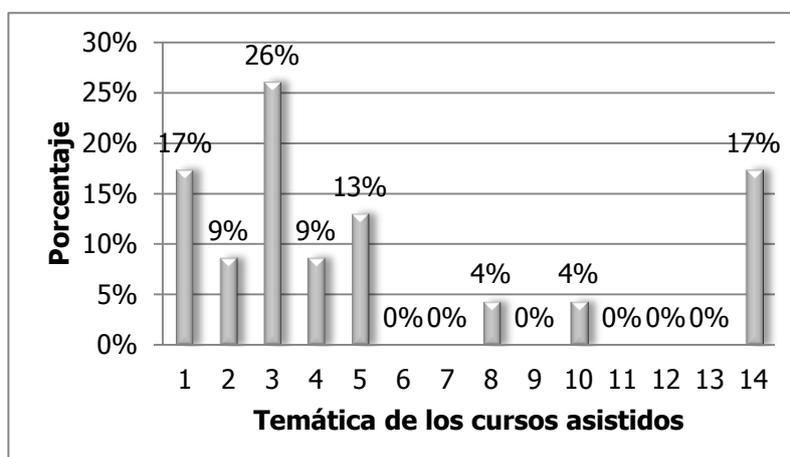
**Tabla n.º 41 Asistencia a cursos y capacitaciones en los últimos dos años**

Opciones	Frecuencia	%
1 Pedagogía educativa	4	17
2 Teorías del aprendizaje	2	9
3 Valores y educación	6	26
4 Gerencia / Gestión educativa	2	9
5 Psicopedagogía	3	13
6 Métodos y recursos didácticos	0	0
7 Diseño y planificación curricular	0	0
8 Evaluación del aprendizaje	1	4
9 Políticas educativas para la administración	0	0
10 Temas relacionados con las materias a su cargo	1	4
11 Formación en temas de mi especialidad	0	0
12 Nuevas tecnologías aplicadas a la educación	0	0
13 Diseño, seguimiento y evaluación de proyectos	0	0
14 No contesta	4	17
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”

**Elaboración:** La autora

#### Representación gráfica:



### Análisis e interpretación:

Los resultados expresados en el cuadro, evidencian que del total de docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”, al menos 19 de ellos han tomado cursos de capacitación en los últimos dos años, en diferentes temáticas, resaltando los valores y educación con un 26% de los investigados.

Este resultado es significativo para la Institución, sin embargo se puede ver que en temas relacionados con la aplicación de la tecnología en la educación ninguno de ellos se ha capacitado. Esto es perjudicial en razón de que los estudiantes son considerados como “nativos digitales”, por lo tanto como maestros tenemos la obligación y la necesidad de aprender el lenguaje tecnológico que permita mediar el aprendizaje haciendo uso de las nuevas tecnologías para motivar la participación de los estudiantes como protagonistas de su proceso de aprendizaje.

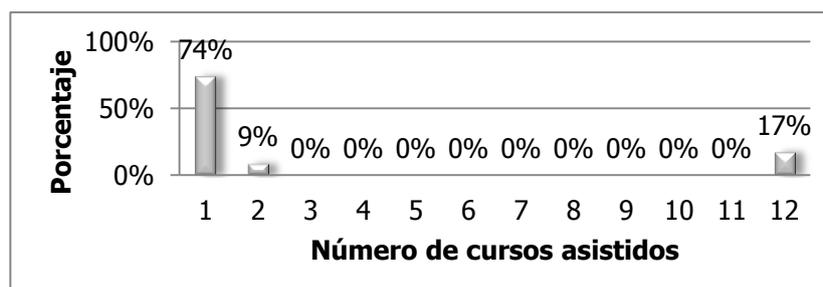
**Tabla n.º 42 Número de cursos a los que ha asistido en los dos últimos años**

Opciones	Frecuencia	%
De 1 a 5	17	74
De 6 a 10	2	9
De 11 a 15	0	0
De 16 a 20	0	0
De 21 a 25	0	0
De 26 a 30	0	0
De 31 a 35	0	0
De 36 a 40	0	0
De 41 a 45	0	0
De 46 a 50	0	0
Más de 51	0	0
No contesta	4	17
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”

**Elaboración:** La autora

### Representación gráfica:



### Análisis e interpretación:

El cuadro refleja el 74% equivalente al rango de entre 1 y 5 cursos como el número de capacitaciones asistidas por el personal docente investigado.

Quizá el mayor limitante para superar este número de capacitaciones registradas en 2 años, es el factor tiempo.

Actualmente existen diversas opciones de capacitación, que permiten traspasar límites de tiempo y espacio, así por ejemplo a través de la modalidad virtual se ofertan programas de capacitación que permiten reforzar los conocimientos incluso desde la comodidad del hogar de cada participante.

Otro factor que impide optar por esta modalidad de estudios, a los participantes, sin duda es la brecha en las competencias tecnológicas existentes.

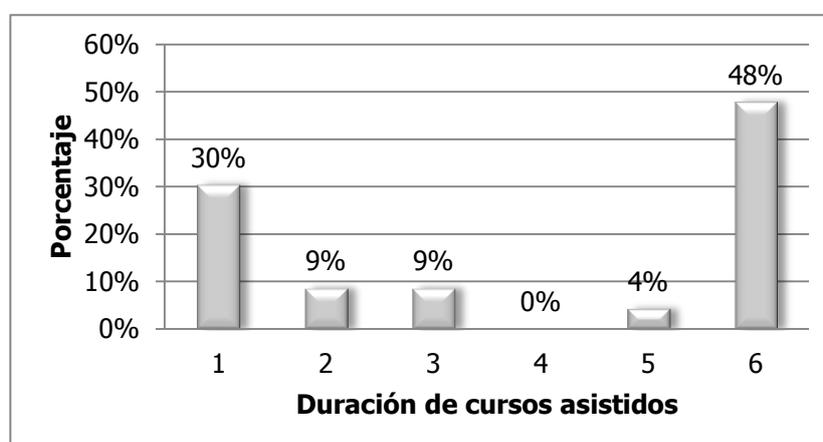
**Tabla n.º 43 Totalización de cursos asistidos en horas aproximadas**

Opciones	Frecuencia	%
No contesta	7	30
0 a 25 horas	2	9
26 a 50 horas	2	9
51 a 75 horas	0	0
76 a 100 horas	1	4
Más de 100 horas	11	48
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto "San Rafael"

**Elaboración:** La autora

### Representación gráfica:



### **Análisis e interpretación:**

Los resultados evidencian que más de la mitad de los encuestados superan las 76 horas de capacitación en los dos años.

Sin embargo si analizamos el tiempo invertido para capacitación versus las necesidades de aprendizaje actuales, se podría inferir que no es suficiente.

Tanto las autoridades Institucionales como el Gobierno, deberían motivar al mejoramiento continuo de la población docente, dado que en ellos está un porcentaje considerable para garantizar el presente y futuro de nuestro país.

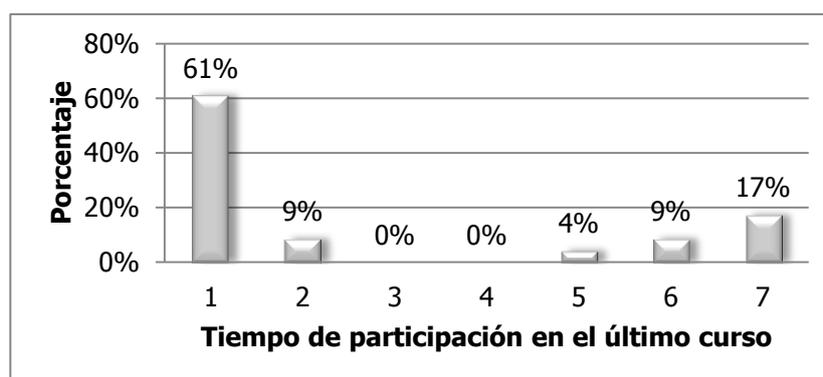
**Tabla n.º 44 Hace que tiempo participó del último curso**

Opciones	Frecuencia	%
0-5 meses	14	61
6-10 meses	2	9
11-15 meses	0	0
16-23 meses	0	0
21-24 meses	1	4
más de 25	2	9
no contesta	4	17
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto "San Rafael"

**Elaboración:** La autora

### **Representación gráfica:**



### **Análisis e interpretación:**

La gran mayoría de los investigados se han capacitado entre 0 y 5 meses previos a la encuesta, lo cual implica que al menos en las temáticas señaladas en la tabla n.º 19, han buscado actualizar sus conocimientos.

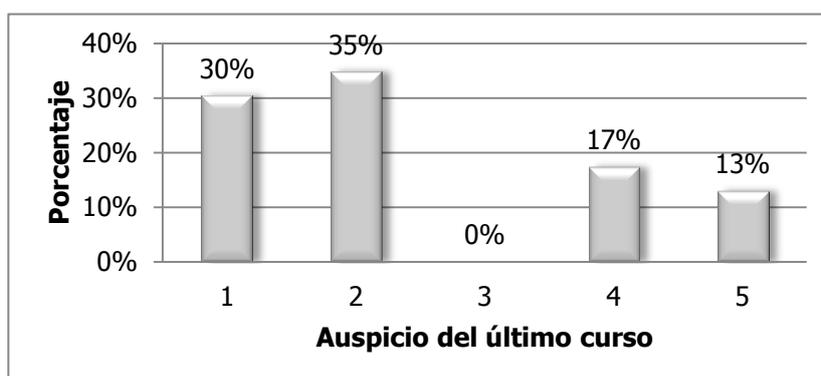
**Tabla n.º 45 Auspicio del último curso recibido**

Opciones	Frecuencia	%
Gobierno	7	30
De la Institución donde labora usted	8	35
Beca	0	0
Por cuenta Propia	4	17
No contesta	3	13
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”

**Elaboración:** La autora

**Representación gráfica:**



**Análisis e interpretación:**

En este cuadro se resalta el auspicio del gobierno y de la institución para promover capacitaciones continuas de los docentes. Lo cual es beneficioso tanto para la Institución como para su entorno, sin embargo se deja constancia que en capacitación de temas relacionados con la tecnología no se ha invertido en los últimos dos años.

## **CAPÍTULO IV. CURSO DE FORMACIÓN**

#### **4.1. Tema del Curso**

Aplicación de las herramientas Web 2.0 en los procesos de enseñanza aprendizaje, para la optimización de la gestión del personal docente del Bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”

#### **4.2. Modalidad de estudios**

El curso de formación será a través de la modalidad virtual, para facilitar la organización particular de cada participante en lo relacionado al tiempo de dedicación al curso.

#### **4.3. Objetivos**

##### **4.3.1. Objetivo general**

Desarrollar las competencias técnicas necesarias en el personal docente del bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”, para el uso adecuado de las principales herramientas Web 2.0, en la mediación de los procesos de enseñanza – aprendizaje, a través de su familiarización y desarrollo de actividades prácticas distribuidas semanalmente y supervisadas por el tutor virtual.

##### **4.3.2. Objetivos específicos**

- Gestionar documentos en línea de forma colaborativa, con la finalidad de incorporar en su práctica docente, actividades de aprendizaje que permitan la estructura de trabajos y/o informes grupales de estudiantes, evitando la concurrencia de los integrantes, a un mismo lugar para el efecto
- Desarrollar las destrezas relacionadas con el uso adecuado de las herramientas para la gestión de imagen y video, con la finalidad de promover la elaboración de material didáctico audiovisual que ocasione el desarrollo de aprendizajes significativos en los estudiantes del bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”, actores principales del proceso educativo.
- Conocer herramientas que faciliten la mediación sincrónica del aprendizaje, pero desde diferentes escenarios para los estudiantes y el docente, con la finalidad de disponer de las competencias necesarias que permitan afianzar los conocimientos que se requieran, a través del chat o la videoconferencia.

- Utilizar el Blogger para la generación de espacios que fomenten la construcción del conocimiento y compartición de medios de consulta idóneos que se encuentren en el internet, en áreas relacionadas con la especialidad de cada docente.

#### **4.4. Dirigido a:**

El curso está dirigido a los docentes del Bachillerato del colegio Nacional Mixto “San Rafael”.

##### **4.4.1. Nivel formativo de los destinatarios**

Los destinatarios poseen titulación de tercer nivel es decir, licenciatura en ciencias de la educación, de diferentes áreas que corresponden a la gestión de la enseñanza aprendizaje del Bachillerato.

Adicionalmente la mayoría de participantes dispone de las siguientes competencias previas:

- Manejo básico del computador.
- Conocimientos básicos de navegación en internet.
- Uso básico de Microsoft Word, Excel y Power point.

Sobre la base del perfil del personal docente del bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael” y considerando que su experiencia en la docencia en promedio está entre los 3 y 5 años, se determina que el curso de formación es de **nivel dos**.

El evento de capacitación permitirá ampliar las habilidades para la planificación, selección de materiales multimedia y herramientas web 2.0 que permitan mejorar el proceso de aprendizaje.

##### **4.4.2. Requisitos técnicos que deben poseer los destinatarios**

En razón de que el curso se llevará a cabo a través de la modalidad virtual, los participantes deberán disponer de los siguientes requisitos técnicos:

- Cuenta de correo electrónico.
- Computador con conexión a internet.

- Software específico (plugin open source) instalado en el computador que permitirá la navegación en los diferentes objetos de aprendizaje publicados en el aula virtual. Así por ejemplo, para visualizar animaciones .swf y documentos en formato .pdf, deberá tener instalado en el computador Flash Player y Acrobat Reader respectivamente.

#### **4.5. Descripción**

El presente curso, tiene una duración establecida de 40 horas distribuidas en 4 semanas. Para el efecto se estructuran 4 bloques académicos precedidos por un bloque de ambientación y seguidos del bloque de cierre o finalización.

El proceso de aprendizaje se rige por la planificación de actividades preestablecidas y el seguimiento del tutor.

En la primera semana de estudio se hace una revisión breve de las principales teorías del aprendizaje con la finalidad de converger en el constructivismo, teoría relacionada con el aprendizaje a través de medios digitales.

Se continúa con el estudio de la herramienta Google Drive, para la gestión de documentos en línea, de manera rápida y además en forma colaborativa y se finaliza con la revisión de la Herramienta SlideShare que sirve para compartir presentaciones o documentos pdf.

Durante la segunda semana se estudia los medios audiovisuales que permitan dinamizar la educación.

La semana intermedia del curso centra su atención en el estudio de herramientas que facilitan el establecimiento de espacios de interaprendizaje sincrónico como son las sesiones de chat y videoconferencia.

La última semana se incorporan todas las herramientas en un blog.

##### **4.5.1. Contenidos del Curso**

En este apartado se presenta el temario del curso de formación y una breve descripción de los contenidos.

#### 4.5.1.1. Temario

<b>SEMANA 0: AMBIENTACIÓN EN LA PLATAFORMA</b>
Presentación del curso Presentación del tutor Plan de actividades
<b>SEMANA 1. GESTIÓN DE DOCUMENTOS</b>
<b>Unidad 1. Las nuevas tecnologías en la educación</b> 1.1. Introducción 1.2. Breve descripción de las principales teorías del aprendizaje  <b>Unidad 2: Google Drive</b> 2.1. Introducción 2.2. Definición de Google Drive 2.3. Creación colaborativa de archivos 2.4. Compartir documentos 2.5. Alojamiento de documentos en el Internet  <b>Unidad 3: SlideShare</b> 3.1. Lluvia de ideas para la generación de presentaciones en Microsoft Power Point 3.2. ¿Qué es el SlideShare? 3.3. Publicación de una presentación 3.4. Búsqueda y descarga de presentaciones 3.5. Código para incluir la presentación en su blog
<b>SEMANA 2. VIDEO E IMAGEN</b>
<b>Unidad 4: Recursos audiovisuales en educación</b> 4.1. Repositorios de imágenes 4.2. Organizadores gráficos 4.3. Edición básica de imágenes y video

## **Unidad 5: Youtube**

- 5.1. Introducción
- 5.2. Utilizar la cuenta de Gmail en Youtube
- 5.3. Subir un video a YouTube
- 5.4. Administrar sus videos de YouTube
- 5.5. Código para incluir el video en su blog

## **SEMANA 3. HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN SINCRÓNICA**

### **Unidad 6: WizIQ**

- 6.1. Características del WizIQ
- 6.2. Creación de una clase
- 6.4. Aplicaciones

### **Unidad 7: Skype**

- 7.1. Instalación y configuración
- 7.2. Gestión de contactos
- 7.3. Herramientas de chat
  - 7.3.1. Compartir archivos
  - 7.3.2. Chatear en grupo
- 7.4. Herramienta de Videoconferencia

## **SEMANA 4. ESTRUCTURA DEL BLOG**

### **Unidad 8: Creación de Blogs**

- 8.1. ¿Qué es un Blog?
- 8.2. Crear una cuenta en Blogger
- 8.3. Gestión de las entradas
- 8.4. Incorporación de recursos audiovisuales y archivos a su Blog

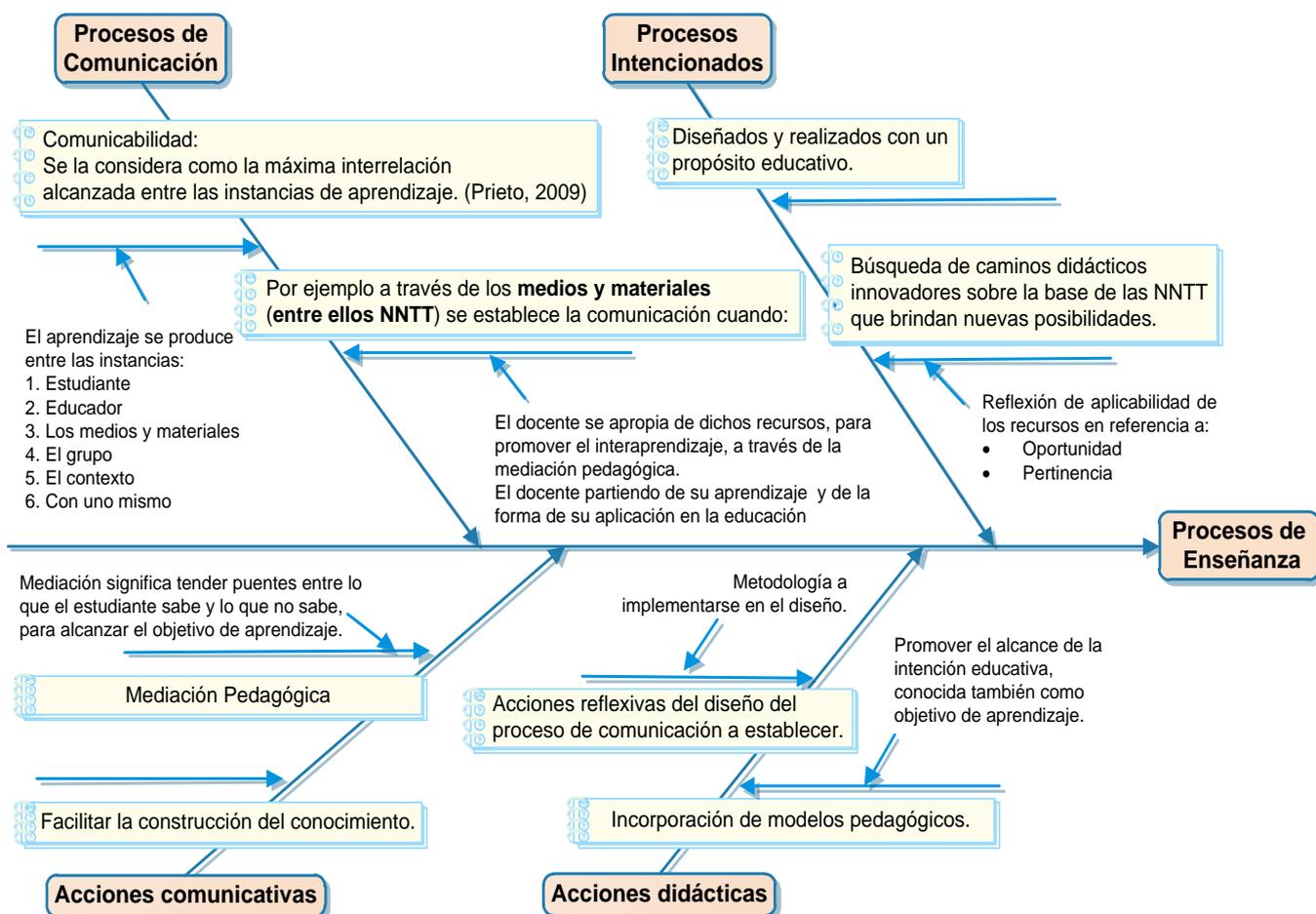
#### 4.5.1.2. Breve descripción de contenidos del curso

### SEMANA 1: GESTIÓN DE DOCUMENTOS

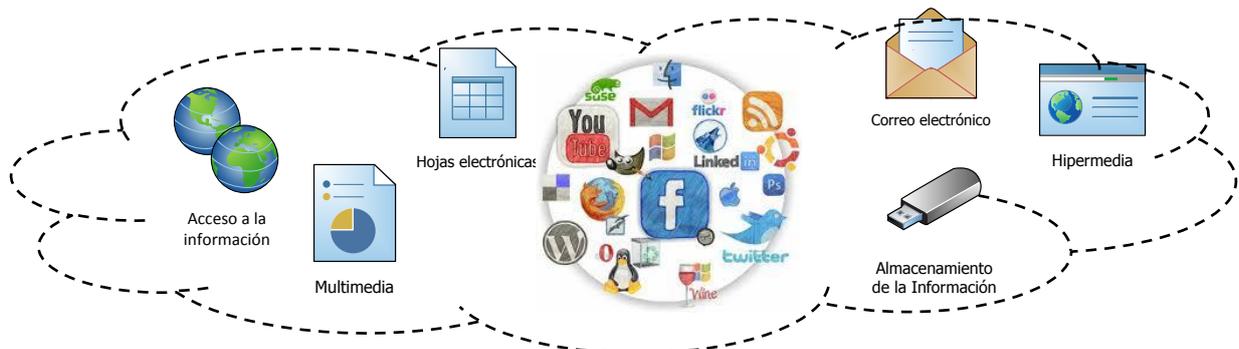
#### Unidad 1. Teorías del aprendizaje

##### 1.1. Introducción

En este apartado se deberá abordar aspectos generales de la educación, para lo cual según Martínez (2007), refiere algo muy importante en relación a los procesos de enseñanza, lo cual se resumen en el siguiente diagrama:



Por otra parte se habla de la función que desempeñan las nuevas tecnologías comunicacionales en el contexto de la educación, resaltando su integración didáctica desde tres campos involucrados como se expone en el siguiente esquema.



Las NNTT en las:



La administración de los centros educativos se ha agilitado en varios aspectos, como por ejemplo los procesos de matrículas, de gestión académica y de información, pagos, etc.

En este campo las NNTT, facilitan la investigación y el trabajo colaborativo, rebasando limitaciones de tiempo y espacio, antes unimaginables.

El aporte significativo en la didáctica, ha abierto innovadoras posibilidades comunicacionales a través de los medios y recursos que pueden facilitar el proceso de enseñanza en consideración de los distintos estilos de aprendizaje.

Mejor control administrativo. Implementación de Sistemas de información basados en la telemática y la telefonía móvil, para facilitar los procesos administrativos y de comunicación oportuna con los padres.

Tratamiento de información más ágil para efectos de investigación. Disponibilidad de bases de datos académicos. Facilitan la planificación y prospectiva de la enseñanza.

Mejor control administrativo. Implementación de Sistemas de información basados en la telemática y la telefonía móvil, para facilitar los procesos administrativos y de comunicación oportuna con los padres.

- **Medios de Gestión y Control:**  
Disponibilidad de la información personalizada de sus estudiantes.  
Seguimiento oportuno y eficiente del proceso académico de los estudiantes.  
Mejor relación interpersonal debida a la comunicación oportuna a través de las NNTT con autoridades, docentes, estudiantes y representantes.
- **Herramientas de trabajo:**  
Tratamiento de información, edición de texto, imágenes, organización y almacenamiento de información.  
Disponibilidad de inmensa cantidad de fuentes de información y de fácil acceso, considerando el uso de herramientas que permitan seleccionar la información válida.
- **Medios didácticos:**  
En calidad de canal de la comunicación que permite la presentación de la información y los contenidos.  
En la comunicación los medios juegan un papel fundamental, al ser desarrollados pensando en el estudiante y la máxima posibilidad de comunicabilidad para potenciar el aprendizaje significativo.  
La comunicación a través de campus virtuales posibilitan el aprendizaje colaborativo y la comunicación sincrónica y asincrónica, con lo cual se rebaza limitaciones de tiempo y espacio.
- **Estrategias de colaboración:**  
Las cuales se manifiestan a través de los espacios virtuales, foros, chat, bases de documentos, información, redes sociales, etc. Que permiten la colaboración, el intercambio y la interacción entre usuarios independientemente de su ubicación física y temporal.

## 1.2. Breve descripción de las principales teorías del aprendizaje

Teorías del aprendizaje del Modelo Cognitivo	Característica(s) principal(es) del modelo a la que hace referencia
Teoría del Aprendizaje Social – Aprendizaje Modelo Albert Bandura	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Enfatiza que la <b>observación</b> del comportamiento de modelos apropiados para alcanzar los objetivos del aprendizaje, permiten al estudiante adquirir patrones y respuestas intrínsecas.</li> <li>▪ Sostiene que para alcanzar el nivel más alto del aprendizaje por observación se debe primero promover la organización y repetición del comportamiento del modelo en un nivel simbólico y después a través de la realización expuesta del comportamiento.</li> <li>▪ Afirma que la experiencia educativa está constituida por los procesos internalizados (comportamiento final) y el desempeño específico adquirido.</li> </ul>
Teoría del desarrollo de la inteligencia Jean Piaget (1896-1980)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El proceso del aprendizaje se caracteriza como el proceso de construcción <b>interno activo e individual</b>.</li> <li>▪ Asevera que un nivel de desarrollo tiene un determinado nivel de estructuras mentales que caracterizan cada fase o estadio del proceso evolutivo del hombre.</li> <li>▪ Existen dos formas de aprendizaje:               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Desarrollo de la inteligencia, es espontáneo, continuo, incluye maduración experiencia, transmisión social y desarrollo del equilibrio.</li> <li>– Adquisición de nuevas respuestas para situaciones específicas o a la adquisición de nuevas estructuras para determinadas operaciones mentales específicas.</li> </ul> </li> </ul>
Teoría del Aprendizaje por Descubrimiento Jeromé S. Bruner.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se caracteriza por la <b>participación activa del estudiante</b> en su proceso de aprendizaje.</li> <li>▪ El profesor se constituye como un mediador del aprendizaje y deja de ser la fuente principal de conocimientos.</li> <li>▪ Se debe promover actividades que generen el desarrollo de habilidades y conocimientos a través de la resolución de problemas y relaciones con el objetivo de alcanzar aprendizajes significativos.</li> <li>▪ El aprendizaje por descubrimiento debe proporcionar alternativas que den lugar a la percepción, por parte del estudiante.</li> </ul>
Teoría del Aprendizaje Significativo David Ausubel (1978)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Enfatiza en la importancia de conocer las ideas previas de los alumnos.</li> <li>▪ La estructura cognitiva consiste en un conjunto organizado de ideas que preexisten al nuevo aprendizaje que se va a instaurar.</li> <li>▪ El aprendizaje significativo requiere dos condiciones:               <ul style="list-style-type: none"> <li>– El estudiante debe tener la disposición para aprender significativamente.</li> <li>– El material que se va a aprender debe ser potencialmente significativo para el estudiante.</li> </ul> </li> <li>▪ Los contenidos deben considerar los principios capitales del</li> </ul>

	<p>aprendizaje cognitivo: la diferenciación progresiva y el de reconciliación integradora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El docente es el responsable de crear <b>organizadores avanzados</b>, que son puentes cognitivos o anclajes, para facilitar las relaciones significativas de los conocimientos previos con los nuevos en los estudiantes.</li> </ul>
<p>Teoría del aprendizaje constructivista Joseph D. Novak (1988)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El aprendizaje es una <b>construcción</b> y se produce a partir de los desequilibrios (o conflictos cognitivos) que modifican los esquemas de conocimiento del sujeto.</li> <li>▪ El aprendizaje se produce de dos formas: <ul style="list-style-type: none"> <li>– De adentro hacia afuera. Reconstrucción de esquemas a partir de las experiencias que el estudiante ya tiene con los objetos en situaciones de interacción que son significativas.</li> <li>– De lo complejo al o simple. El estudiante posee una compleja gama de conocimientos con los cuales interactúa en situaciones que le permiten aprender de la experiencia, conocimientos más específicos.</li> </ul> </li> <li>▪ El ser humano asimila el conocimiento de las situaciones que le son significativas de acuerdo a su nivel de desarrollo; reconstruye los esquemas de acuerdo a lo que le sucede y en contextos complejos de interacción.</li> </ul>
<p>Teoría del aprendizaje mediado (AM) Feuerstein</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El aprendizaje significativo y funcional principalmente se logra con la <b>mediación</b> pedagógica del profesor, a más de la disposición de fuentes bibliográficas, el contexto, los compañeros, etc.</li> <li>▪ Se enfatiza en el aprendizaje en grupos a través del trabajo simultáneo, el cual requiere especial atención del docente quien tiene la responsabilidad de darle sentido a la labor grupal, para el efecto debe involucrarse en el mismo propiciando la intervención de todos los participantes, ofreciendo materiales que den sustento a las actividades, analizando las posibilidades con el contexto.</li> <li>▪ Para organizar el trabajo simultáneo a través de grupos se considera las necesidades e intereses de los estudiantes, los niveles de desarrollo operativo, la relación y afinidad, la edad y sexo.</li> </ul>
<p>Teoría del aprendizaje guiado – cooperativo Brawn y Palinesar (1989)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El aprendizaje se distingue en tres tipos: adquisición de conocimientos sin dominarlos, asimilación de conocimientos y modificación de conocimientos o cambio conceptual.</li> <li>▪ Pone énfasis en la importancia de establecer un ambiente cooperativo para propiciar la construcción de significado.</li> <li>▪ La internalización es la clave del aprendizaje.</li> </ul>
<p>Teoría del aprendizaje situado Brown, CoMins y Duguid (1989)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El aprendizaje se desarrolla anclado a la realidad, el contexto y la vida misma de los estudiantes, es decir, las actividades deben permitir a los aprendices su identificación con ellas.</li> <li>▪ El verdadero aprendizaje considera el conocimiento informal o tácito de los estudiantes.</li> <li>▪ La evaluación del conocimiento es situada, lo que significa</li> </ul>

	<p>centrada en ejecuciones o conductas realizadas más no en intenciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La instrucción centra su atención en la concreción y experiencia vital.</li> </ul>
<p>Teoría del aprendizaje estratégico Jones (1991)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Enseña las estrategias en forma global.</li> <li>▪ Enfatiza la enseñanza de estrategias metacognitivas.</li> <li>▪ El rol del estudiante también es doble, desarrollar modelos mentales que representen los conocimientos y estrategias cognitivas y metacognitivas.</li> <li>▪ El profesor debe enseñar tanto contenidos como procesos estratégicos.</li> <li>▪ Tareas escolares auténticas, reales, en las que se aplican los conocimientos adquiridos y las estrategias entrenadas.</li> <li>▪ Evaluación dinámica e informal de lo aprendido.</li> </ul>
<p>Teoría del aprendizaje según las inteligencias múltiples Howard Gardner (1983)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Según el autor todos tenemos capacidades en las siete inteligencias, las mismas que funcionan de manera única en cada persona.</li> <li>▪ Las inteligencias se desarrollan sobre la base del refuerzo e instrucción que cada persona recibe.</li> <li>▪ Las inteligencias interactúan entre sí de manera permanente.</li> <li>▪ La inteligencia es vista como una capacidad por lo tanto puede desarrollarse, sin negar el componente genético que cada persona tiene.</li> </ul>

## Unidad 2: Google Drive

En esta unidad se abordará la definición y uso de Google Drive, el cual de acuerdo a Wikipedia (2012), es un servicio de alojamiento de archivos. Fue introducido por Google el 24 de abril de 2012 y es un reemplazo de Google Docs que ha cambiado su dirección de enlace de docs.google.com por drive.google.com entre otras cualidades. Cada usuario cuenta con 15 gigabytes de espacio gratuito para almacenar sus archivos, ampliables mediante pago. Es accesible por su página web desde ordenadores y dispone de aplicaciones para iOS y Android que permiten editar documentos y hojas de cálculo.



Corresponde el estudio de SlideShare, el cual es un sitio web que ofrece a los usuarios la posibilidad de subir y compartir en público o en privado presentaciones de diapositivas en Microsoft PowerPoint, documentos de Word, OpenOffice, y PDF.



El sitio web fue originalmente destinado a ser utilizado por las empresas para compartir con más facilidad diapositivas entre los empleados, pero desde entonces se ha ampliado para convertirse también en un entretenimiento. (Wikipedia, 2014)

Para compartir las presentaciones se debe suscribir en la página [www.slideshare.com](http://www.slideshare.com) y en caso de tener cuenta en Facebook, se puede ingresar directamente haciendo clic en el botón correspondiente.

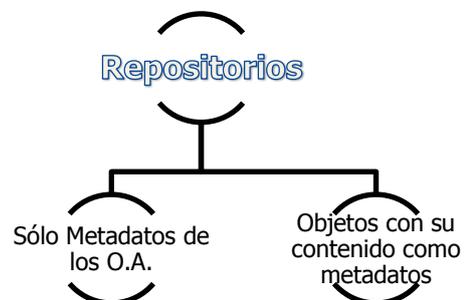
El sitio también ofrece el servicio de publicación privada de archivos, soporta documentos hasta 300MB, también se puede publicar videos profesionales entre otros. Para acceder a esta versión del servicio se presentan 3 opciones que ofertan características.

**SEMANA 2: VIDEO E IMAGEN**

**Unidad 4: Recursos audiovisuales en educación**

**4.1. Repositorios de imágenes**

Es un almacén de objetos de aprendizaje, para su organización, distribución, reutilización y colaboración entre usuarios. El repositorio facilita la búsqueda de los objetos sobre la base de especificaciones de interés del usuario. Cabe resaltar que los objetos de aprendizaje se someten a procesos de catalogación de la información el mismo que tiene la finalidad de hacer que el objeto sea reutilizable. Los repositorios son de dos tipos, como se presenta en la figura.



Ejemplo: Existen varios repositorios en la web propuestos por los autores, de los cuales pude ingresar a la Biblioteca de recursos de Universia, en donde se presenta un link “Localizar en nuestro directorio” en el cual se exponen los recursos organizados por áreas de acuerdo a la nomenclatura de la UNESCO.

## 4.2. Organizadores gráficos

Según Eduteka (2007), el Aprendizaje Visual se define como un método de enseñanza/aprendizaje que utiliza un conjunto de Organizadores Gráficos (métodos visuales para ordenar información), con el objeto de ayudar a los estudiantes, mediante el trabajo con ideas y conceptos, a pensar y a aprender más efectivamente.

Además, estos permiten identificar ideas erróneas y visualizar patrones e interrelaciones en la información, factores necesarios para la comprensión e interiorización profunda de conceptos.

## Unidad 5: Youtube

---

### 5.1. Introducción

YouTube es un sitio web en el cual los usuarios pueden subir y compartir vídeos. Fue creado por tres antiguos empleados de PayPal en febrero de 2005. En octubre de 2006, fue adquirido por Google Inc. a cambio de 1650 millones de dólares y ahora opera como una de sus filiales. Actualmente es el sitio web de su tipo más utilizado en internet. (Wikipedia, 2013)



## SEMANA 3. HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN SINCRÓNICA

## Unidad 6: WiziQ

---

### 6.1. Características del WiziQ



El WiziQ es una herramienta de comunicación Sincrónica y es un

servicio de teleconferencia gratuito con origen en la India, así como otros muy interesantes tales como DIMDIM.

## Unidad 7: Skype

---

Skype es un software que permite que todo el mundo se comunique. Millones de personas y empresas ya usan Skype para hacer llamadas y video llamadas gratis, enviar mensajes instantáneos y compartir archivos con otras personas que usan Skype. Puedes usar Skype en lo que mejor se adapte a tus necesidades: en tu teléfono móvil, equipo informático o TV con Skype.



### SEMANA 4. ESTRUCTURA DEL BLOG

## Unidad 8: Creación de Blogs

---

Blogg en español significa bitácora. Es el sitio web creado a gusto y estilo del usuario, en el cual puede publicar los textos, mensajes o artículos que desee. Puede enlazar documentos, presentaciones, videos, publicados en otros sitios web. Se lo puede actualizar habitualmente lo cual se va recopilando cronológicamente quedando en primer lugar siempre el más reciente.

#### **4.5.2. Descripción del Currículo Vitae del tutor que dictará el curso**

El profesional que gestione la tutoría del curso, deberá poseer la suficiente experiencia docente, para garantizar la calidad académica del evento y adicionalmente se recomienda el siguiente perfil profesional:

- Título de tercer nivel en Ingeniería en Sistemas e Informática o Licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad Informática.
- Acreditar experiencia profesional en el manejo de herramientas web 2.0
- Experiencia certificada relacionada con la Gestión docente para entornos virtuales de aprendizaje (EVA's).

#### **4.5.3. Metodología**

El curso se llevará a cabo en su totalidad mediante internet y la Plataforma LMS Moodle, donde deberán desarrollarse todas las actividades de aprendizaje planificadas, con la orientación y supervisión del tutor del curso, quien de forma dinámica promoverá aprendizajes significativos en los participantes.

Los contenidos se encontrarán a disposición las 24 horas del día mientras dura el curso, por cuanto cada participante tendrá la posibilidad de organizar su propio horario de estudio.

Semanalmente se habilitarán los contenidos correspondientes para el desarrollo de las actividades de aprendizaje, en formatos para navegar e imprimir.

Se incluirán actividades sincrónicas y asincrónicas a través de la plataforma LMS, que serán lideradas por el facilitador para garantizar el aprendizaje.

##### **4.5.3.1. Método del descubrimiento guiado**

El seguimiento tutorial deberá ser constante y proactivo, por cuanto se propone la aplicación del método del descubrimiento guiado en el proceso de capacitación.

Para su implementación se establece una la planificación semanal de enseñanza flexible, es decir que no sigue un orden cronológico, en la que se incluya objetos de aprendizaje interactivos, que motiven la lectura de los contenidos de base para el

desarrollo de la actividad entregable, así como también para fomentar el aprendizaje colaborativo a través de los foros. (Eyzaguirre, 2004)

Con este método el participante es el protagonista del proceso de enseñanza aprendizaje, dado que el tutor virtual será quien promueva la investigación a través de planteamientos equilibrados en relación a los contenidos objeto de estudio semanal.

Las herramientas de comunicación asincrónica de la plataforma LMS, como lo son la mensajería interna, foros de anuncios y novedades, dudas e inquietudes, académicos, etc. serán los medios de expresión, mediante los cuales se podrá guiar el aprendizaje, en atención a los objetivos específicos planteados.

#### **4.5.3.2. Método socializado**

En la modalidad de estudios virtual, se facilita la aplicación del método socializado para generar aprendizajes significativos a través de la participación colaborativa en los espacios establecidos para el efecto, como lo son:

- Foros
- Sesiones de chat
- Sesiones de videoconferencia

Con éste método de enseñanza se dará lugar a actividades de responsabilidad colectiva, para lo cual se emplearán las herramientas web 2.0 que permiten la estructura de trabajos colaborativos y su compartición a través del internet. (González, 1993)

#### **4.5.4. Evaluación**

Al término de cada semana, el participante deberá subir a la plataforma LMS Moodle, las actividades entregables correspondientes, a fin de evidenciar su progreso en el aprendizaje.

Otro instrumento de evaluación será la formulación de preguntas abiertas a través de los foros, las mismas que fomentarán el aprendizaje colaborativo.

Sobre la base de los resultados de la evaluación semanal, el tutor deberá implementar sesiones de chat o videoconferencia para afianzar los conocimientos que se requieran, en donde se expondrá casos de estudio relacionados que solventen las inquietudes detectadas en el transcurso de la semana.

El curso culminará con una evaluación final en línea, a través de un cuestionario conformado por preguntas cerradas de opción múltiple, las mismas que serán presentadas de manera aleatoria y extraídas de un banco de preguntas previamente estructurado por el tutor.

Adicionalmente se propone la inclusión de una encuesta de satisfacción en línea, la misma que consistirá en un cuestionario conformado por preguntas abiertas y cerradas que permitan la evaluación de aspectos relacionados con el material didáctico, los temas estudiados, la gestión del tutor, la planificación, entre otros.

En resumen se incluirá un foro académico y una actividad entregable semanal, a lo cual se sumará la evaluación final del curso y la encuesta de satisfacción.

#### 4.6. Duración del curso

El curso de formación, tendrá una duración total de 40 horas en línea, distribuidas en 4 semanas.

Para el efecto el participante deberá establecer su propio horario de estudio, de tal manera que disponga de 10 horas a la semana para el desarrollo de las actividades de aprendizaje planificadas.

##### 4.6.1. Cronograma de actividades a desarrollar y puntaje

Semana	Unidad	Actividad	Inicio	Fin	Puntaje
1 AMBIENTACIÓN EN LA PLATAFORMA  Y GESTIÓN DE DOCUMENTOS	<b>Ambientación</b> Recursos: - Instructivo edición del perfil - Foro de presentación - Plan de actividades	<b>Actividad inicial</b> - Edición de su perfil en la plataforma - Presentación en el foro ¡Conozcámonos!	Lunes	Lunes	0

	<p><b>Unidad 1. Teorías del aprendizaje</b> Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Animación en flash</li> <li>- Lectura recomendada</li> </ul> <p><b>Unidad 2. Google Drive</b> Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Objeto de aprendizaje en exe-learning</li> <li>- Video relacionado</li> <li>- Encuesta para conformación de grupos de trabajo</li> </ul> <p><b>Unidad 3. SlideShare</b> Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación en Power Point</li> <li>- Instructivo</li> </ul>	<p><b>Actividad 1.</b> Elaborar un ensayo acerca de las teorías de aprendizaje</p> <p><b>Actividad 2.</b> Construir de manera grupal y compartir un resumen de las utilidades en la práctica docente del Google Drive</p> <p><b>Actividad 3.</b> Desarrollo y publicación en Slide Share de una presentación</p> <p>Participación en el foro académico semanal</p>	Martes	Domingo	3
2 VIDEO E IMÁGEN	<p><b>Unidad 4. Recursos audiovisuales en educación</b> Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- E-book en la plataforma LMS relacionado con repositorios de imágenes</li> <li>- Lectura Organizadores gráficos</li> <li>- Instructivo de Camptasia para la elaboración de un video</li> </ul> <p><b>Unidad 5. Youtube</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Página web con la información de la unidad</li> <li>- Video instruccional</li> </ul>	<p><b>Actividad 4.</b> Estructura de su repositorio de imágenes</p> <p><b>Actividad 5.</b> Elaboración y publicación de un video relacionado con un tema de su especialidad</p> <p>Participación en el foro académico semanal</p>	Lunes	Domingo	2

<p style="text-align: center;">3</p> <p style="text-align: center;">HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN SINCRÓNICA</p>	<p><b>Unidad 6: WizIQ</b> Recursos: - Instructivo WizIQ</p> <p><b>Unidad 7: Skype</b> Recursos: - Instructivo Skype</p>	<p><b>Actividad 6.</b> Preparación de una clase con WizIQ</p> <p><b>Actividad 7.</b> Participar en la sesión de videoconferencia con skype</p> <p>Participación en el foro académico semanal</p>	Lunes	Domingo	2
<p style="text-align: center;">4</p> <p style="text-align: center;">ESTRUCTURA DEL BLOG Y CIERRE</p>	<p><b>Unidad 8: Creación de Blogs</b> Recursos: - Objeto de aprendizaje en exe-learning relacionado con el uso y configuración de un blog</p>	<p><b>Actividad 8.</b> Creación de su Blog y publicación de los documentos creados con google drive, slide share y youtube</p> <p>Participación en el foro académico semanal</p>	Lunes	Sábado	1
	<p><b>Cierre</b> Recursos: - Evaluación final - Encuesta de satisfacción</p>	<p><b>Actividad final</b> Contestar el cuestionario final Llenar la encuesta de satisfacción</p>	Domingo	Domingo	2
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					<b>10</b>

**Nota:** la encuesta de satisfacción, tiene como finalidad evaluar la gestión docente, así como también el material didáctico, los contenidos estudiados, la planificación, entre otros aspectos.

#### 4.7. Costos del curso

A continuación se describen los costos del curso de formación, así como también el análisis del costo por participante:

Fase	Valor unitario	IVA	Valor total
Levantamiento de contenidos	\$ 400,00	\$ 48,00	\$ 448,00
Corrección idiomática	\$ 300,00	\$ 36,00	\$ 336,00
Diseño instruccional	\$ 700,00	\$ 84,00	\$ 784,00
Diseño multimedia y gráfico	\$ 1.500,00	\$ 180,00	\$ 1.680,00
Estructura del aula virtual	\$ 400,00	\$ 48,00	\$ 448,00
Ejecución (pago instructor)	\$ 600,00	\$ 72,00	\$ 672,00
<b>Total</b>	<b>\$ 3.900,00</b>	<b>\$ 468,00</b>	<b>\$ 4.368,00</b>

Recursos	Valor unitario	IVA	Valor total
Alquiler del servidor dedicado	\$ 600,00	\$ 72,00	\$ 672,00
Costos indirectos	\$ 100,00	\$ 12,00	\$ 112,00
<b>Total</b>	<b>\$ 700,00</b>	<b>\$ 84,00</b>	<b>\$ 784,00</b>

<b>Costo total</b>	<b>\$ 4.600,00</b>	<b>\$ 552,00</b>	<b>\$ 5.152,00</b>
--------------------	--------------------	------------------	--------------------

#### Análisis de costos por participante

N° de participantes	Valor unitario	IVA	Valor total
23	\$ 200,00	\$ 24,00	\$ 5.152,00

Sobre la base del análisis de costos por participante, se propone buscar el auspicio de una entidad de capacitación que permita el uso de la infraestructura tecnológica (campus virtual y plataforma LMS Moodle), con lo cual se podría disminuir al 50% el valor individual del curso.

#### 4.8. Certificación

Al finalizar el curso, el participante recibirá un certificado de aprobación previo al cumplimiento de los siguientes requisitos:

- Estudio oportuno de los contenidos del curso
- Desarrollo y entrega de las actividades dentro del plazo establecido
- Participación proactiva en el aula virtual a través de los foros académicos
- Obtención de la nota final mínima de 7 puntos sobre 10

#### 4.9. Bibliografía del curso de formación

- Cabero, J. (2005), *La función tutorial en la teleformación en Nuevas Tecnologías y Educación*, Ed. Prentice Hall, España.
- Díaz, F., Barriga, Ma. (1999), *Metodología de Diseño Curricular para educación superior*. México: Trillas.
- Diccionario enciclopédico ilustrado (1989), *Océano Uno*, Ed. Carvajal S.A., Colombia.
- Martínez, F. y Prendes. M (2007), *Nuevas Tecnologías y Educación*, Ed. Pearson Educación S.A., Prentice Hall, Madrid.
- Martínez, F. (2011), *Guía didáctica Ciclo I Tecnología Educativa para la Gestión*, Ed. UTPL, Loja.
- Prieto, D. (2009), *La comunicación en la educación*, La crujía, ediciones, Buenos Aires.
- Posner, G. (2004). *Análisis del currículo*, (3ra ed.). México, D.F: McGraw-Hill.
- Siemens, George (2004). Conectivismo una teoría del aprendizaje para la era digital. Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/201419/Conectivismo-una-teoria-del-aprendizaje-para-la-era-digital>
- [http://es.wikipedia.org/wiki/Google\\_Drive](http://es.wikipedia.org/wiki/Google_Drive)
- [http://es.wikipedia.org/wiki/SlideShare#cite\\_note-1](http://es.wikipedia.org/wiki/SlideShare#cite_note-1)
- <http://organizadores-graficos.wikispaces.com/Definici%C3%B3n>
- <http://www.eduteka.org/modulos.php?catx=4&idSubX=122>
- <http://comunicacionsincronicaelwiziq.blogspot.com/>
- <https://support.skype.com/es/faq/FA6/que-es-skype>

## CONCLUSIONES

- Sobre la base del marco teórico relacionado con las necesidades de formación, se evidencia que el personal docente de bachillerato del Colegio Nacional Mixto San Rafael, necesita fortalecer sus competencias profesionales específicas del área de conocimiento que gestiona en la Institución, con lo cual se concluye que es significativa la brecha existente entre la cualificación deseable de un docente y la cualificación actual, por lo tanto se requiere dar paso a la formación docente continua.
- En consideración de las últimas regulaciones gubernamentales en los niveles de educación general básica y bachillerato, tal y como se expuso en el marco teórico, se concluye que es necesario diagnosticar a nivel nacional, si los docentes ecuatorianos están capacitados para afrontar estos nuevos retos, con el propósito principal de mejorar la calidad y calidez de la educación, a través de cursos específicos que permitan solventar dichas necesidades de capacitación.
- De acuerdo con el diagnóstico realizado y en base a los fundamentos teóricos relacionados con los factores relevantes que deben considerarse en la formación del docente, se puede inferir que el personal docente del Colegio Nacional Mixto San Rafael, tiene escasos conocimientos y competencias para el uso de las TIC, por lo tanto su integración en el proceso de enseñanza aprendizaje, es paradójica.
- Del diagnóstico y evaluación de las necesidades de formación de los docentes de bachillerato del Colegio Nacional Mixto San Rafael, se concluye que existen diversas áreas de conocimientos, habilidades, destrezas y aptitudes que desean fortalecer, pero coinciden mayoritariamente en la necesidad de incorporar las herramientas web 2.0 a los procesos educativos para facilitar el aprendizaje significativo en sus estudiantes de bachillerato, dado el entorno tecnológico de vanguardia.
- En atención a los resultados de la investigación, se concluye que para solventar las necesidades de capacitación detectadas mayoritariamente en el personal docente de bachillerato, se requiere dar paso a la implementación del curso: Aplicación de las herramientas Web 2.0 en los procesos de enseñanza aprendizaje, para la optimización de la gestión del personal docente del

Bachillerato del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”, cuya finalidad es desarrollar las competencias necesarias en los participantes para el uso adecuado de las principales herramientas Web 2.0, en la mediación de los procesos de enseñanza - aprendizaje.

- Se evidenció la factibilidad de implementación de la propuesta, en razón de que existe la infraestructura tecnológica y física, los recursos, los medios y principalmente la motivación del personal docente investigado para acceder a una capacitación específica que fortalezca su accionar pedagógico.

## RECOMENDACIONES

- Es recomendable que las autoridades del Colegio Nacional Mixto “San Rafael” consideren las necesidades formativas resultantes de la investigación, a fin de estructurar un plan de capacitación institucional, que permita fortalecer los procesos educativos.
- Se recomienda a las autoridades del Colegio Nacional Mixto “San Rafael”, planificar la ejecución del curso propuesto, en consideración del horario laboral ampliado por el Gobierno, a la vez aprovechar la disponibilidad de la infraestructura institucional, el laboratorio de computación con acceso a internet, así como también la motivación del personal docente investigado para acceder a la capacitación propuesta para fortalecer su accionar pedagógico.
- Sobre la base del desconocimiento general detectado como resultado de la investigación, en relación al uso e implementación de las herramientas web 2.0 e informáticas en general, previo a la ejecución del curso propuesto se recomienda desarrollar el taller presencial de inducción a la modalidad de capacitación virtual, con la finalidad de facilitar la ambientación de los participantes en la plataforma LMS Moodle.
- Sobre la base de los escasos recursos económicos que dispone la Institución, se recomienda acudir a las autoridades pertinentes del Ministerio de educación, para solicitar el auspicio de alguna Institución de educación superior gubernamental, que disponga de la infraestructura tecnológica necesaria para la implementación de la propuesta resultante de la investigación, a fin de minimizar los costos de virtualización y ejecución del mismo.
- Se recomienda considerar la modalidad de estudios virtual, para la ejecución de los cursos que solventen las otras necesidades de capacitación resultantes de la presente investigación, dado que permite romper barreras de tiempo y espacio identificadas por los encuestados entre otros como los factores limitantes para acceder a una capacitación.

## BIBLIOGRAFÍA

### Referencias bibliográficas

- Agüera, Enrique (2004). *Liderazgo y compromiso social*. México: Universidad Autónoma de Puebla.
- Aguerondo, I. (2004). *Los desafíos de la política educativa relativos a las reformas de la formación docente*. Santiago de Chile: PREAL – CINDE.
- Bradshaw, J.R. (1972). *The taxonomy of social need*. in McLachlan, G. (ed), *Problems and Progress in Medical Care*, Oxford University Press: Oxford
- De La Torre, Francisco (2005). *12 Lecciones de pedagogía, educación y didáctica*. México: Alfaomega.
- Eisner, E. (1987). *Procesos cognitivos y currículo*. Barcelona: Martínez roca.
- Eyzaguirre, R. y otros (2004). *Educación virtual basada en tecnologías de la información*.
- Forem, A (2000). *Estudio de necesidades de formación intersectorial en Asturias*. Editorial Fundación Formación y Empleo Miguel Escalera. 144 páginas.
- González, L. (1993). *Innovación en la educación universitaria en América Latina*. Santiago de Chile: Cinda.
- Guillen, Manuel (2006). *Ética en las organizaciones: Construyendo confianza*. Madrid: Pearson Educación.
- Jaramillo, Fabián (2012). *Proyecto de Investigación I. "Diagnóstico de necesidades de formación de los docentes de bachillerato de instituciones educativas del Ecuador"*. Guía Didáctica. UTPL. Segunda edición. Loja.
- Kauffman, R. (1982:73). *Identifying and solving problems: A system approach*. University Associates. San Diego California
- Lussier, R. y Achua, C. (2005). *Liderazgo: teoría, aplicación, desarrollo de habilidades*. México: International Thomson Editores.
- Meltzer, D. & Harris, M. "Patterns(1983). *Familia y educación*. Revista Neurosiquiatría. Tercera edición. Volumen III. Italia: Masson.
- Mcmillan, James (2005). *Investigación educativa*. Quinta Edición. Editorial Pearson Education, S.A. Madrid: España.
- Pérez, M. (1991). *Como detectar las necesidades de intervención socioeducativa*. Página 43. Madrid: Narcea.
- Prieto, D. (2004), *La comunicación en la educación*. Editorial La crujía ediciones. Argentina: Buenos Aires.

- Ramos, Mildred (2012). *Tesis: “La gestión del liderazgo y valores ejercida en el Colegio Católico Particular San Benildo La Salle de Guayaquil durante el período 2010 – 2011”*. Guayaquil: UTPL
- Tejada, J. (1998). *Los agentes de la innovación en los centros educativos. Profesores, directivos y asesores*. Archidona: Aljibe.
- Valenzuela, Jaime. (2006), *Evaluación de Instituciones Educativas*. Editorial Trillas, México, 270 páginas.
- Zabalza, Miguel Ángel (1995): *Diseño y desarrollo curricular*. 6ª ed. Madrid: Narcea.

### Referencias electrónicas

- Academia Nacional de Ciencias de Estados Unidos (2000). *Cómo Aprende la Gente: Cerebro, Mente, Experiencia, y Escuela*. Tomado de: <http://www.eduteka.org/ComoAprendeLaGente.php3>
- Camacho, Gerinaldo (2010). *Guía para la preparación de referencias según el manual de estilo APA, basado en la sexta edición en inglés o tercera edición en español*. Tomado de <http://biblioinstruccion.blogspot.com>
- Casimiro, Lucas (2009). *Concepto de Formación Profesional*. Tomado de: <http://lucas-temasprofesionales.blogspot.com/2009/01/concepto-de-formacin-profesional.html>
- Cela, K., Fuertes, W & otros (2010). *Evaluación de herramientas web 2.0, estilos de aprendizaje y su aplicación en el ámbito educativo*. Tomado de [http://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=8&cad=rja&ved=0CFoQFjAH&url=http%3A%2F%2Fwww.uned.es%2Frevistaestilosdeaprendizaje%2Fnumero\\_5%2Farticulos%2Flsr\\_5\\_articulo\\_8.pdf&ei=pGKSUtr3GIPZkQennoGICA&usq=AFQjCNHkfAcXxu\\_WiJKZXgu00TaID1J2wQ&bvm=bv.56988011,d.cWc](http://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=8&cad=rja&ved=0CFoQFjAH&url=http%3A%2F%2Fwww.uned.es%2Frevistaestilosdeaprendizaje%2Fnumero_5%2Farticulos%2Flsr_5_articulo_8.pdf&ei=pGKSUtr3GIPZkQennoGICA&usq=AFQjCNHkfAcXxu_WiJKZXgu00TaID1J2wQ&bvm=bv.56988011,d.cWc)
- Cidoncha, V & Díaz, E (2012). *Papel del alumno en el ámbito educativo respecto a modelos anteriores del discente*. Tomado de: <http://www.efdeportes.com/efd167/papel-del-alumno-en-el-ambito-educativo.htm>
- Cisneros, L (sf). *Métodos activos y Técnicas Didácticas aplicables a la educación Inicial, Primaria, Secundaria y Superior*. Tomado de: <http://www.monografias.com/trabajos50/metodos-didacticos/metodos-didacticos2.shtml#descguiado#ixzz2uw9Ew7bn>
- Correa, Sonia (sf). *La función directiva y el gestor educativo*. Tomado de <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/17lafunciondirectivayelgestoreducativo.pdf>.

- Diario El Mercurio. *La educación en el Ecuador y los objetivos milenio*; 04 de Abril 2010; <http://www.elmercurio.com.ec/236708-la-educacion-en-el-ecuador-y-los-objetivos-milenio.html>
- Ediaro.ec; *Nuestra débil educación*; 21 de julio de 2012; <http://www.eldiario.com.ec/noticias-manabi-ecuador/236381-nuestra-debil-educacion/>
- Foro Ciudadano por la Educomunicación. Tomado de: <http://foroeducacion.blogspot.com>
- Formación docente y técnica. Tomado de: <http://portal.educacion.gov.ar/superior/formacion-docente/>
- Fundación compartir. (Tras la excelencia docente. Páginas 396. Tomado de: <http://www.eduteka.org/pdfdir/Tras-la-excelencia-docente-completo.pdf>
- García Ruíz, María Rosa (2006). *La formación continua: estudio de las necesidades formativas en el ámbito empresarial de Cantabria*. Santander: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Cantabria, disponible en
- González, R y González, V (2007). *Diagnóstico de necesidades y estrategias de formación docente en las universidades*. Página 4. Tomado de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/1889Maura.pdf>
- Imbermón, F (2001). La formación pedagógica del docente universitario. Tomado de: <http://cascavel.ufsm.br/revistas/ojs-2.2.2/index.php/reeducacao/article/viewFile/2970/2420>
- Pastorino, C (2009). *Familia y aprendizaje, implicaciones del funcionamiento familiar en los modos de aprendizaje*. Página 4. Tomado de: [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1415-69542009000200002&script=sci\\_arttext#1a](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1415-69542009000200002&script=sci_arttext#1a)
- Ministerio de Educación de Argentina (2004). Políticas para la formación y el desarrollo profesional docente. Tomado de: <http://www.me.gov.ar/consejo/resoluciones/res04/223-04-ane1.pdf>
- Ministerio de Educación de la República del Ecuador (2014). *Bachillerato en Ciencias*. Tomado de: <http://educacion.gob.ec/bachillerato-en-ciencias/>
- Ministerio de Educación de la República del Ecuador (2014). *Bachillerato General Unificado*. Tomado de: <http://educacion.gob.ec/aplicacion-del-bgu/>
- Ministerio de Educación de la República del Ecuador (2014). *Bachillerato Internacional*. Tomado de: <http://educacion.gob.ec/bachillerato-internacional/>
- Ministerio de Educación de la República del Ecuador (2014). *Lineamientos curriculares*. Tomado de: <http://educacion.gob.ec/aplicacion-del-bgu/>
- Ministerio de Educación de la República del Ecuador (2014). *Bachillerato Técnico*. Tomado de: <http://educacion.gob.ec/bachillerato-tecnico/>

- <http://books.google.com.ec/books?id=sxRs46viZjAC&pg=PA31&dq=necesidades+de+formaci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ei=F8w3UeLbGMTD0AHdn4GwAg&ved=0CFkQ6AEwCA>
- Organización de Estados Iberoamericanos (2004). *Sistemas Educativos Nacionales – Ecuador*. Página 4. Tomado de: <http://www.oei.es/quipu/ecuador/ecu04.pdf>
- Organización del Bachillerato Internacional (2014). *Estadísticas de Colegios del Mundo del IB*. Tomado de
- <http://www.ibo.org/es/facts/schoolstats/progcombinationsbyregion.cfm>
- Organización del Bachillerato Internacional (2014). *Programas del IB*. Tomado de <http://www.ibo.org/es/programmes/>
- Patiño, A (2010). La formación del pensamiento crítico y científico. Tomado de: [http://portal2.edomex.gob.mx/dregional\\_neza/docentes/curso\\_basico\\_de\\_formacion\\_continua/primer\\_fase/groups/public/documents/edomex\\_archivo/dregional\\_neza\\_pdf\\_cbfc\\_tema2.pdf](http://portal2.edomex.gob.mx/dregional_neza/docentes/curso_basico_de_formacion_continua/primer_fase/groups/public/documents/edomex_archivo/dregional_neza_pdf_cbfc_tema2.pdf)
- PREAL (1998). *Informe de Progreso Educativo en América Latina*. Tomado de: [http://www.preal.org/Progreso.asp?Id\\_Progreso=4](http://www.preal.org/Progreso.asp?Id_Progreso=4)
- Ramos, I. (2005). Liderazgo didáctico. Cuadernos de Investigación en la educación, n° 20. Tomado de: <http://cie.uprrp.edu/cuaderno/ediciones/20/01.html>
- Reyes, M. (2011). *El diagnóstico de necesidades de formación*. Tomado de : [http://www.uhu.es/36102/trabajos\\_alumnos/caso\\_10\\_11/\\_private/diagnosticonecesidades.pdf](http://www.uhu.es/36102/trabajos_alumnos/caso_10_11/_private/diagnosticonecesidades.pdf)
- UNESCO (2009). *Formación Profesional de Docentes y Reforma Educativa*. Tomado de <http://www.eduteka.org/modulos/11/342/1044/1>
- Vezub, L. (2005a). *Ejercer la docencia: ¿vocación, trabajo, profesión oficio?* Revista DIDAC. 46 páginas. Tomado de: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev111ART2.pdf>
- Viteri, Galo (2006). *Situación de la educación en el Ecuador*. Pág. 1 Disponible en : <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2006/gfvd.pdf>
- Watts, A.G; Fretwell, D.H. 2004. Public policies for career development: Case studies and emerging issues to designing career information and guidance in developing and transition economies. Washington: Banco Mundial. Tomado de: <http://www.wds.worldbank.org>

## ANEXOS

### Anexo 1. Solicitud a las autoridades de la Institución educativa

Loja, diciembre de 2012

Señor(a)

**RECTOR (A) DEL CENTRO EDUCATIVO**

En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del rol imprescindible que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea investigativa sobre la realidad socioeducativa del Ecuador. El Departamento de Ciencias de la Educación y la coordinación de la titulación del Maestría en Gerencia y Liderazgo Educacional, en esta oportunidad, propone como proyecto de investigación el "Diagnóstico de necesidades de formación de los docentes de bachillerato de la institución que acertadamente dirige, en el periodo 2012 - 2013".

Dados los recientes cambios propuestos por el gobierno nacional en materia educativa, y requerimientos propios de los profesionales de la educación (bachillerato), es necesario conocer cuáles son sus necesidades de capacitación/formación profesional. Este acercamiento a la realidad observada, permitirá que los investigadores que son parte de esta propuesta nacional, investiguen ese escenario educativo y propongan cursos de formación que beneficiarán no solo a los profesionales de su institución educativa, sino que podrán ser replicados en otros contextos institucionales en donde los requerimientos sean de características similares.

Dado el precedente, le solicito comedidamente autorizar al maestrante del postgrado en Gerencia y Liderazgo Educacional el ingreso al centro educativo bajo su dirección para que continúe con su proceso de investigación, específicamente en lo relacionado a la recolección de datos, actividad que se constituye en la base para realizar su informe de investigación; cabe indicar que el estudiante de maestría está capacitado para efectuar este proceso con ética profesional, hecho que garantiza la validez de la investigación.

Con la seguridad de que el presente pedido sea atendido favorablemente, de usted me suscribo no sin antes expresarle mi gratitud y consideración imperecederas.

Atentamente,

DIOS PATRIA Y CULTURA



Mgs. Mariana Buele Maldonado

**CORDINADORA DE TITULACIÓN**

**MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL**



**Anexo 2. Autorización para el levantamiento de la información en el Colegio Nacional Mixto "San Rafael"**

26 de Diciembre de 2012

COLEGIO NACIONAL MIXTO  
SAN RAFAEL  
RECTORADO

Señor(a) DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO

RECTOR (A) DEL CENTRO EDUCATIVO

En su despacho

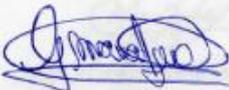
De mi consideración:

Yo, Mónica Germania Aguirre Valencia, portadora de la cédula de ciudadanía número 1714676960, en calidad de estudiante de la Maestría en Gerencia y Liderazgo Educacional, de la Universidad Técnica Particular de Loja, solicito a Usted muy gentilmente su autorización para desarrollar el proyecto de investigación denominado **Diagnóstico de necesidades de formación de los docentes de bachillerato de la Institución que acertadamente dirige, en el periodo 2012 -2013.**

Para el efecto adjunto el oficio emitido por la Universidad así como también una copia de la factura que acredita mi matrícula en el posgrado referido.

Agradecida por su amable atención y a la espera de que el presente pedido sea tendido favorablemente, me despido cordialmente.

Cordialmente,



Ing. Mónica Aguirre

COLEGIO NACIONAL MIXTO  
SAN RAFAEL  
SECRETARIA

Handwritten notes on the right side: "26 de Diciembre 2012", "Mónica Aguirre", "Coodina en la Institución", "Mónica Aguirre".

Handwritten notes at the bottom left: "Roberto", "26.12.12.", and a signature.

### Anexo 3. Cuestionario necesidades de formación UTPL



#### CUESTIONARIO: "NECESIDADES DE FORMACIÓN" DOCENTES DE BACHILLERATO

Código del investigado: \_\_\_\_\_

La Universidad Técnica Particular de Loja a través del Departamento de Ciencias de la Educación, con el fin de conocer cuáles son LAS NECESIDADES DE FORMACIÓN DE LOS DOCENTES DE BACHILLERATO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL ECUADOR, solicita su colaboración como informante, el cuestionario es anónimo por lo que su aporte es especialmente valioso para garantizar la fiabilidad de los datos recolectados. El dar contestación al siguiente cuestionario no le tomará más de diez minutos.

Conteste las preguntas, encerrando en un círculo el numeral (ubicado en cada fila a la derecha), según corresponda. Ej:

Fiscal	1	Fiscomisional	2	Municipal	3	Particular	4
--------	---	---------------	---	-----------	---	------------	---

#### 1. DATOS INSTITUCIONALES

1.1. Nombre de la Institución educativa investigada, donde usted labora: _____											
1.2. Provincia: _____				Ciudad: _____							
1.3. Tipo de institución:		Fiscal	1	Fiscomisional	2	Municipal	3	Particular	4		
1.4. Tipo de bachillerato que ofrece:					Bachillerato en ciencias		5	Bachillerato técnico		6	
1.4.1 Si el bachillerato que la institución educativa investigada ofrece, es técnico, a qué figura profesional atiende:											
B A C H I L L E R O	Bachilleratos Técnicos Agropecuarios										
	a. Producción agropecuaria	1	b. Transformados y elaborados lácteos	2	c. Transformados y elaborados cárnicos	3	d. Conservería	4			
	e. Otra, especifique cuál: _____										5
	Bachilleratos Técnicos Industriales:										
	f. Aplicación de proyectos de construcción	6	g. Instalaciones, equipos y máquinas eléctricas	7	h. Electrónica de consumo	8	i. Industria de la confección	9			
	j. Mecanizado y construcciones metálicas	10	k. Chapistería (latonería) y pintura	11	l. Electromecánica automotriz	12	m. Climatización	13			
	n. Fabricación y montaje de muebles	14	o. Mecatrónica	15	p. Cerámica	16	q. Mecánica de aviación	17			
	r. Calzado y marroquinería	18	s. Otra, especifique cuál: _____								19
	Bachilleratos Técnicos de Comercio, Administración y Servicios										
	t. Comercialización y ventas	20	u. Alojamiento	21	v. Comercio exterior	22	w. Contabilidad	23			
	x. Administ. de sistemas	24	y. Restaurante y bar	25	z. Agencia de viajes	26	aa. Cocina	27			
	bb. Información y comercialización turística	28	cc. Aplicaciones informáticas	29	dd. Organización y gestión de la secretaría			30			
	ee. Otra, especifique cuál: _____										31
	Bachilleratos Técnicos Polivalentes										
	ff. Contabilidad y administración				31	gg. Industrial	32	hh. Informática	33		
	ii. Otra, especifique cuál: _____										
	Bachilleratos Artísticos										
	jj. Escultura y arte gráfico	34	kk. Pintura y cerámica	35	ll. Música	36	mm. Diseño gráfico	37			
	nn. Otra, especifique cuál: _____										38
1.4.2. Conoce usted si por parte de los directivos institucionales se está gestionando el bachillerato, bajo una de las figuras profesionales referidas anteriormente:											
SI		1	Escriba el/los literal/es (asignados anteriormente) : _____						NO		2

#### 2. INFORMACIÓN GENERAL DEL INVESTIGADO

2.1. Género:		Masculino	1	Femenino				2		
2.3 Estado civil		Soltero	2	Casado	3	Viudo	4	Divorciado	5	
2.2. Edad (en años cumplidos): _____										
2.3. Cargo que desempeña:		Docente	6	Técnico docente	7	Docente con funciones administrativas			8	
2.4. Tipo de relación laboral:										
Contratación indefinida		9	Nombramiento	10	Contratación ocasional		11	Reemplazo		12
2.5. Tiempo de dedicación:										
Tiempo completo			12	Medio tiempo			13	Por horas		14

2.6. Las materias que imparte, tienen relación con su formación profesional:	SI	15	NO	16		
2.7. Años/s de bachillerato en los que imparte asignaturas:	1°	17	2°	18	3°	19
2.7. Cuántos años de servicio docente tiene usted: _____						

### 3. FORMACIÓN DOCENTE

3.1. Señale el nivel más alto de formación académica que posee *(señale una sola alternativa)*

Bachillerato	1	Especialista (4° nivel)	4
Nivel técnico o tecnológico superior	2	Maestría (4° nivel)	5
Lic., Ing., Eco., Arq., etc. (3er. nivel)	3	PhD (4° nivel)	6
Otros, especifique: _____			7

3.2. Su titulación en pregrado, tiene relación con:

3.2.1. Ámbito educativo:		3.2.2. Otras profesiones:			
Licenciado en educación (diferentes menciones/especialidades)	1	Ingeniero	6	Economista	10
Doctor en educación	2	Arquitecto	7	Médico	11
Psicólogo educativo	3	Contador	8	Veterinario	12
Psicopedagogo	4	Abogado	9		
Otras, especifique: _____		Otras, especifique: _____		13	

3.3 Si posee titulación de postgrado (4° nivel), este tiene relación con: *(marque, sólo si tiene postgrado)*

El ámbito educativo	1	Otros ámbitos, especifique: _____	2
---------------------	---	-----------------------------------	---

3.4 Le resulta atractivo seguir un programa de formación para obtener la titulación de cuarto nivel:

SI	1	NO	2
----	---	----	---

3.4.1. Si la respuesta es positiva, en qué le gustaría formarse: *(Señale el tipo de formación de mayor interés)*

a. Maestría	3	En el ámbito educativo. Especifique: _____ En otro ámbito. Especifique: _____
b. PhD	4	En el ámbito educativo. Especifique: _____ En otro ámbito. Especifique: _____

### 4. CURSOS Y CAPACITACIONES

4.1. En cuanto a los últimos cursos realizados:

4.1.1. Número de cursos a los que ha asistido en los dos últimos años: _____							
4.1.2. Totalización en horas (aproximado): _____							
En cuanto al último curso recibido:							
4.1.3. Hace qué tiempo lo realizó: _____							
4.1.4. Cómo se llamó el curso / capacitación: _____							
4.1.4.1. Lo hizo con el auspicio de:							
El gobierno	1	De la institución donde labora Ud.	2	Beca	3	Por cuenta propia	4
Otros, especifique: _____							5

4.2. Usted ha impartido cursos de capacitación en los últimos dos años: 

SI	1	NO	2
----	---	----	---

4.2.1 Si la respuesta es afirmativa, cuál fue la temática del último curso que lo impartió: \_\_\_\_\_

4.3. Para usted, es importante seguirse capacitando en temas educativos: 

SI	1	NO	2
----	---	----	---

4.4. Cómo le gustaría recibir la capacitación: *(señale las alternativas que más le atraen)*

Presencial	1	Semipresencial	2	A distancia	3	Virtual/por Internet	4
------------	---	----------------	---	-------------	---	----------------------	---

4.4.1. Si prefiere cursos "presenciales" o "semipresenciales", en qué horarios le gustaría recibir la capacitación: 

De lunes a viernes	1	Fines de semana	2
--------------------	---	-----------------	---

4.5. En qué temáticas le gustaría capacitarse *(Puede señalar más de una alternativa)*

Pedagogía educativa	1	Psicopedagogía	5	Políticas educativas para la administración	9
Teorías del aprendizaje	2	Métodos y recursos didácticos	6	Temas relacionados con las materias a su cargo	10
Valores y educación	3	Diseño y planificación curricular	7	Formación en temas de mi especialidad	11
Gerencia/Gestión educativa	4	Evaluación del aprendizaje	8	Nuevas tecnologías aplicadas a la educación	12
				Diseño, seguimiento y evaluación de proyectos	13

4.5.1. Considera usted, que le falta algún tipo de capacitación. En qué temas. Especifique:

- ✓ \_\_\_\_\_  
 ✓ \_\_\_\_\_

4.6. Cuáles son los obstáculos que se presentan para que usted no se capacite *(señale de 1 a 3 alternativas)*

Falta de tiempo	1	Falta de apoyo por parte de las autoridades de la institución en donde labora	4
Altos costos de los cursos o capacitaciones	2	Falta de temas acordes con su preferencia	5
Falta de información	3	No es de su interés la capacitación profesional	6
Otros motivos, cuáles: _____			7

4.7. Cuáles considera Ud. son los motivos por los que se imparten los cursos/capitaciones *(señale las alternativas de su preferencia)*

Aparición de nuevas tecnologías	1	Necesidades de capacitación continua y permanente	3
Falta de cualificación profesional	2	Actualización de leyes y reglamentos	4
Requerimientos personales	5		
Otros. Especifique cuáles: _____			6

4.8. Cuáles son los motivos por los que usted asiste a cursos/capitaciones: *(señale una o más alternativas)*

La relación del curso con mi actividad docente	1	La facilidad de horarios	5
El prestigio del ponente	2	Lugar donde se realizó el evento	6
Obligatoriedad de asistencia	3	Me gusta capacitarme	7
Favorecen mi ascenso profesional	4		
Otros. Especifique cuáles: _____			8

4.9. Qué aspecto considera de mayor importancia en el desarrollo de un curso/capitación *(señale una alternativa)*

Aspectos teóricos	1	Aspectos Técnicos /Prácticos	2	Ambos	3
-------------------	---	------------------------------	---	-------	---

## 5. RESPECTO DE SU INSTITUCIÓN EDUCATIVA

5.1. La institución en la que labora, ha propiciado cursos en los últimos dos años: 

SI	1	NO	2
----	---	----	---

5.2. En la actualidad, conoce usted si las autoridades de la institución en la que labora, están ofreciendo o elaborando proyectos/cursos/seminarios de capacitación: 

SI	1	NO	2
----	---	----	---

5.2.1. En caso de existir cursos o se estén desarrollando, estos se realizan en función de:

Áreas del conocimiento	1	Asignaturas que usted imparte	4
Necesidades de actualización curricular	2	Reforma curricular	5
Leyes y reglamentos	3	Planificación y Programación curricular	6
Otras, especifique: _____			7

5.3. Los directivos de su institución fomentan la participación del profesorado en cursos que promueven su formación permanente *(Marque una alternativa)*

Siempre	1	Casi siempre	2	A veces	3	Rara vez	4	Nunca	5
---------	---	--------------	---	---------	---	----------	---	-------	---

## 6. EN LO RELACIONADO A SU PRÁCTICA PEDAGÓGICA

6.1 En las siguientes preguntas, marque con una "X" el casillero correspondiente, señale en el recuadro del 1 al 5, en donde 1 es la menor calificación y 5 la máxima

Ítems	1	2	3	4	5
1. Analiza los elementos del currículo propuesto para el bachillerato					
2. Analiza los factores que determinan el aprendizaje en la enseñanza (inteligencia, personalidad, clima escolar...)					
3. Conoce el proceso de la carrera docente del profesor ecuatoriano propuesto en la LOEI (ámbito, escalafón, derechos y deberes...)					
4. Analiza los factores que condicionan la calidad de la enseñanza en el bachillerato					
5. Analiza el clima organizacional de la estructura institucional (motivación, participación, satisfacción y rendimiento en el trabajo...)					
6. Conoce del tipo de liderazgo ejercido por el/los directivo/s de la institución educativa					
7. Conoce las herramientas/elementos utilizados por los directivos para planificar actividades en la institución educativa					

Ítems	1	2	3	4	5
8. Describe las funciones y cualidades del tutor					
9. Conoce técnicas básicas para la investigación en el aula					
10. Conoce diferentes técnicas de enseñanza individualizada y grupal					
11. Conoce las posibilidades didácticas de la informática como ayuda a la tarea docente					
12. Desarrolla estrategias para la motivación de los alumnos					
13. Conoce aspectos relacionados con la psicología del estudiante					
14. Plantea, ejecuta y hace el seguimiento de proyectos educativos (autoridades, docentes, estudiantes)					
15. Conoce la incidencia de la interacción profesor-alumno en la comunicación didáctica (estilos de enseñanza y aprendizaje, el aula como grupo...)					
16. Mi formación en TIC, me permite manejar herramientas tecnológicas y acceder a información oportuna para orientar a mis estudiantes					
17. Percibe con facilidad problemas de los estudiantes					
18. La formación académica que recibí es la adecuada para trabajar con estudiantes, dadas las diferentes características étnicas del país					
19. Planifico, ejecuto y doy seguimiento a proyectos económicos, sociales, culturales o educativos					
20. Mi expresión oral y escrita, es la adecuada para que los estudiantes comprendan la asignatura impartida					
21. Cuando se presentan problemas de los estudiantes, me es fácil comprenderlos/os y ayudarles en su solución					
22. La formación profesional recibida, me permite orientar el aprendizaje de mis estudiantes					
23. Mi planificación siempre toma en cuenta las experiencias y conocimientos anteriores de mis estudiantes					
24. El proceso evaluativo que llevo a cabo, incluye la evaluación diagnóstica, sumativa y formativa					
25. Como docente evalúo las destrezas con criterio de desempeño propuestas en mi/s asignatura/s					
26. Identifico a estudiantes con necesidades educativas especiales (altas capacidades intelectuales; discapacitados: auditiva, visual, sordo-ciego, intelectual, mental, físico -motora, trastornos de desarrollo-)					
27. Cuando tengo estudiantes con necesidades educativas especiales, mi planificación es realizada de acuerdo a los requerimientos de una educación especial e inclusiva					
28. Realiza la planificación macro y microcurricular (bloques curriculares, unidades didácticas, planes de lección, tareas, experiencias, plan de aula...)					
29. Considera que los estudiantes son artífices de su propio aprendizaje					
30. Describe las principales funciones y tareas del profesor en el aula					
31. Elabora pruebas para la evaluación del aprendizaje de los alumnos					
32. Utiliza adecuadamente medios visuales como recurso didáctico (retroproyector, diapositivas, pizarra, videos)					
33. Diseña programas de asignatura y el desarrollo de las unidades didácticas					
34. Aplica técnicas para la acción tutorial (entrevista, cuestionario...)					
35. Analiza la estructura organizativa institucional (Departamentos, áreas, Gestión administrativa...)					
36. Diseña planes de mejora de la propia práctica docente					
37. Diseña y aplica técnicas didácticas para las enseñanzas prácticas de laboratorio y talleres					
38. Diseña instrumentos para la autoevaluación de la práctica docente (evaluación de la asignatura y del profesor)					
39. Utiliza adecuadamente la técnica expositiva					
40. Valora diferentes experiencias sobre la didáctica de la propia asignatura					
41. Utiliza recursos del medio para que los estudiantes alcancen los objetivos de aprendizaje					
42. El uso de problemas reales por medio del razonamiento lógico son una constante en mi práctica docente					
43. Diseño estrategias que fortalecen la comunicación y el desarrollo del pensamiento crítico de mis estudiantes					
44. Planteo objetivos específicos de aprendizaje para cada planificación					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

#### Anexo 4. Evidencias fotográficas de la aplicación de la encuesta



**Figura n. ° 7** Fotografía Colegio Nacional "San Rafael"

**Fuente:** Colegio Nacional "San Rafael"

**Elaboración:** La autora



**Figura n. ° 8** Fotografía Aplicación de la encuesta

**Fuente:** Colegio Nacional "San Rafael"

**Elaboración:** La autora



**Figura n. ° 9** Fotografía Personal docente desarrollando la encuesta

**Fuente:** Colegio Nacional "San Rafael"

**Elaboración:** La autora



**Figura n. ° 10** Fotografía Personal docente desarrollando la encuesta

**Fuente:** Colegio Nacional "San Rafael"

**Elaboración:** La autora