

Universidad Técnica Particular de Loja
MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE PSICOLOGIA



**Tema: El Rol del Psicólogo en la Sociedad
de Calderón inicios del siglo XXI y sus
implicaciones en el ámbito familiar, educativo,
organizacional y de salud**

Investigación previa a la obtención del título de Licenciados en
Psicología.

Autora: María de las Mercedes Negrete Casero

Directora de Tesis: **Dra. Carmen
Sánchez**

Centro Universitario Asociado: Quito

Quito – Ecuador - 2006

PROGRAMA DE EGRESADOS

CERTIFICACIÓN

Doctora
Carmen Sánchez
Directora de Tesis

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe de investigación, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Psicología, Modalidad Abierta, de la Universidad Particular de Loja; en tal razón, autorizo su presentación para los fines pertinentes.

.....

Dra. Carmen Sánchez

Loja – Octubre – 2006

Conste por el presente documento la cesión de los derechos en Tesis de Grado, de conformidad con las siguientes cláusulas:

PRIMERA.- La Dra. Mariana Buele Maldonado, por sus propios derechos, en calidad de Directora de Tesis; la señora María de las Mercedes Negrete Casero, por sus propios derechos, en calidad de autora de Tesis.

SEGUNDA.-

UNO.- La señora María de las Mercedes Negrete Casero realizó la tesis titulada “El Rol del Psicólogo en la Sociedad Ecuatoriana a inicios del siglo XXI”, para optar por el título de Licenciada en Psicología en la Universidad Técnica Particular de Loja, bajo la dirección de la Dra. Mariana Buele Maldonado.

DOS.- Es política de la Universidad que las tesis de grado se apliquen y materialicen en beneficio de la comunidad.

TERCERA.- La Dra. Mariana Buele Maldonado, en calidad de Directora de tesis y la señora María de las Mercedes Negrete Casero, como autora, por medio del presente instrumento, tiene a bien ceder en forma gratuita sus derechos en la Tesis de Grado titulada “El Rol del Psicólogo en la Sociedad Ecuatoriana a inicios del siglo XXI”, a favor de la Universidad Técnica Particular de Loja; y conceden autorización para que la Universidad pueda utilizar esta Tesis en su beneficio y/o de la comunidad, sin reserva alguna.

CUARTA.- Aceptación.- las partes declaran que aceptan expresamente todo lo estipulado en la presente cesión de derechos.

Para constancia suscriben la presente cesión de derechos, en la ciudad de Loja, a los veinte y dos días de Julio de año dos mil seis.

.....
Dra. Carmen Sánchez
Directora de Tesis

.....
Ma. Mercedes Negrete C.
Autora

AUTORIA

Las ideas y contenidos que se exponen en el presente informe de investigación, son de exclusiva responsabilidad de su autora.

.....
María de las Mercedes Negrete Casero
CI 170658539-3

A Francesca

*Debo agradecer a todas las personas que
de una
u otra manera contribuyeron para que
parte de
un sueño se haga realidad.*

I N D I C E

RESUMEN	1
INTRODUCCIÓN	3
METODOLOGÍA	8
RESULTADOS	12
DISCUSIÓN	31
CONCLUSIONES	103
PROPUESTA DE PERFIL PROFESIONAL.....	104
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	111
ANEXOS	114

RESUMEN

Esta investigación se realizó con el fin de analizar la problemática psicosocial en la ciudad de Quito, localidad Calderón , desde una perspectiva teórico – contextual, con la finalidad de determinar la necesidad de la intervención del psicólogo en los ámbitos familiar, escolar, organizacional y de salud.

Los instrumentos utilizados fueron la entrevista a profundidad, grupos focales, inventario de autovaloración de actitudes en las organizaciones, además de la observación directa. La muestra para la entrevista a profundidad la constituyen siete profesores de educación básica, dos orientadoras vocacionales, dos inspectores de la Academia Naval “Batalla de Jambelí”

Se realizaron dos grupos focales uno con la participación de siete padres de familia de educación básica y el otro con la intervención de seis estudiantes de colegio.

La muestra para el cuestionario de autovaloración de actitudes en las organizaciones la constituyen diez personas que laboran en el Centro de Salud de Calderón, diez personas que laboran en la Tendencia Política, diez personas que integran la guardería del Mercado de Calderón, regido por las Damas de Calderón, diez personas que laboran en el Municipio de Quito Zona Carapungo y diez personas que laboran en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cotocollao sucursal Calderón.

A través del todo el proceso investigativo se pudo detectar que la intervención del psicólogo es prioritaria en los ámbitos familiar, educativo, organizacionales y de salud en la Sociedad de Quito y de especial manera en Calderón.

El ser humano guarda dentro de sí innumerables potenciales, facetas de sí mismo, todo aquello que le sucede a través del tiempo, tiene una propia historia, por medio de la relación el psicólogo puede crear el ambiente propicio para que algo suceda como producto de la comunicación entre dos seres humanos, está en manos del psicólogo el proporcionar las herramientas para que se dé un desarrollo, un crecimiento personal real y consecuentemente dentro de cualquier organización.

INTRODUCCION

Este trabajo fue realizado con la finalidad de comprender los lineamientos psicológicos como fundamento para el análisis e interpretación de la información de campo, aplicar instrumentos de investigación a fin de realizar un inventario de problemáticas que requieren la intervención del psicólogo y en base a todo lo recopilado poder diseñar el perfil del psicólogo ajustado a las necesidades de Calderón.

Las ideas globalizadoras y neoliberales en el seno de una sociedad agitada por un vertiginoso desarrollo económico, científico y tecnológico, nos está trasladando a "otra civilización", y el escenario en el que se desarrollan nuestras vidas va cambiando cada vez más de prisa.

Estamos en la sociedad de la información, tanto los países más avanzados como los más pobres, lo que ocurre es que muchos cientos de millones de personas, aunque aún no disfrutan de sus ventajas, si padecen sus consecuencias.

Esta nueva cultura, que conlleva nuevos conocimientos, nuevas maneras de ver el mundo, nuevas técnicas y pautas de comportamiento, el uso de nuevos instrumentos y lenguajes, va remodelando nuestra sociedad e incide en todos los ámbitos en los que desarrollamos nuestra vida, exigiendo grandes esfuerzos de adaptación.

La estructura familiar es el organizador de los miembros que en ella crecen y se desarrollan. Para el niño es el primer espacio donde se estructura el carácter y se generan los procesos de apego necesarios para el establecimiento de vínculos. Para los padres el sistema familiar es el espacio básico donde reactualizan sus representaciones intrapsíquicas tempranas. Cada uno de ellos a su vez ha estructurado su carácter que converge con el

de los otros miembros del grupo familiar formando un tipo particular de vínculo.

Las exigencias de la vida moderna conllevan la realización de un sinnúmero de actividades debido a las cuales se descuida la comunicación, el compartir actividades en compañía de los miembros de la familia y de la sociedad.

Las escuelas trabajan intensamente para proveer una educación de alta calidad a todos los estudiantes. Pero no pueden hacerlo sin ayuda. El involucramiento de los padres de familia y de la comunidad es esencial para ayudar a crear escuelas exitosas.

Que los padres se preocupen por mantener una buena comunicación a nivel familiar y con el personal de la escuela para saber lo que sucede con los hijos. Pero esto cada vez se vuelve más difícil ya que padre y madre trabajan o existen familias uniparentales debido a los divorcios, la migración y la situación económica que obliga a los padres a trabajar horas extras quitando al niño la guía de los padres.

Los hogares cuentan con mayor tecnología, pues con la dolarización hay mucho más acceso al crédito, pero encontramos a los niños y jóvenes viviendo en soledad, sus padres son los grandes ausentes. Tal vez comunicándose con su madre que reside fuera del país a través del internet. Pasando el tiempo enviando miles y miles de mensajes a sus amigos por su celular, se entretiene con los video juegos, que casi nunca son educativos y muchos de ellos son violentos que influyen negativamente en la conducta de los muchachos. Son diestros en el manejo de cualquier aparato mientras que el diálogo, el apoyo emocional van desapareciendo y con ellos los juegos tradicionales propios de su edad y que forman parte de la cultura nacional.

Se han olvidado los paseos al aire libre, existe poco o ningún contacto con la naturaleza, visitar a los abuelos, participar en la vida activa de la familia, invitar los amigos a casa. El cemento nos invade, en Calderón se han construido muchas urbanizaciones cerradas que se han convertido en dormitorios. Se vive con el sonido de fondo de alguna televisión prendida. Consecuentemente existe un gran número de estudiantes con problemas de aprendizaje, con conductas agresivas, sin límites claros donde los valores no se cultivan, estamos en los primeros puestos en corrupción a todo nivel.

Es de suma importancia el fortalecer las destrezas lectoras de los alumnos, todos los entrevistados coinciden en que la lectura es vital, siendo la lectura la llave que abre la puerta de ingreso del conocimiento al cerebro, los maestros deberían conocer sus mecanismos, cosa que en la mayoría de los casos no ocurre, durante la investigación fue un comentario bastante general el hecho de que los padres no son participantes activos.

La educación debe ser más personalizada para así lograr que la libertad y responsabilidad sean crecientes a medida que el ciclo avanza.

Los primeros años de escuela deben estar dedicados a que los alumnos hagan suyos los valores y a querer a la escuela, por sobre los contenidos tradicionales, esto se puede lograr con pequeñas estrategias e idealmente con una reestructuración del sistema educacional.

La causa de los [conflictos](#) que afligen a la humanidad está en la negación de los valores como soporte e inspiración para el desarrollo integral del potencial individual y, consecuentemente, del potencial social (sobre todo en la edad de los alumnos que se encuentran transitando el nivel polimodal de educación). No es posible encontrar el propósito de la vida sin esos valores que están registrados en lo profundo de nuestro ser, aunque adormecidos en la mente y latentes en la conciencia.

Es necesaria una educación en donde los alumnos vean plasmados esos propósitos, que los recreen, los apropien y los pongan en práctica, para su beneficio y el de la sociedad en la que viven y que sirvan como reserva [moral](#) y espiritual de la condición humana.

La vivencia de los valores hace sólido el [carácter](#) y se refleja en la [conducta](#), como conquista espiritual de [la personalidad](#).

La educación se ha convertido en un negocio rentable. No se cuenta con personal capacitado profesionalmente para ejercer sus funciones en el área educativa, lamentablemente el estado no invierte en educación, los profesores son mal pagados. No cuentan con entrenamientos y

actualizaciones necesarias para ponerse al día con la realidad actual.

En la Academia “Batalla de Jambelí”, se pudo detectar que las razones más frecuentes son problemas emocionales dentro de la organización familiar, en este Colegio existe un alto porcentaje de familias separadas ya sea por divorcios, o porque alguno de sus padres o los dos viajaron a otros países en busca de un mundo con mayores oportunidades.

Los países que lograron alcanzar altos niveles de [desarrollo](#) fueron aquellos en los que se asociaron la motivación en las labores organizacionales, al orden global a partir de su propia [integración](#) y desarrollo motivacional internos. Esto es tan cierto actualmente como en el pasado. La motivación laboral tiene una importancia relevante en este mundo de [competitividad](#) y de esfuerzo productivo.

En la organizaciones de salud se pudo apreciar que no cuentan con las herramientas necesarias para realizar su labor. A pesar de todo las personas son bastante comprometidas en su tarea y la realizan de la mejor manera dentro de sus posibilidades muchas veces recorriendo esa milla extra para poder colaborar con la sociedad.

Consideran necesaria la presencia del profesional de la psicología en la institución.

En las organizaciones de desarrollo comunitario y financieras se pudo advertir que están actualizados en sistemas de motivación e incentivos a su personal, conocen bien los objetivos y trabajan en base a metas organizacionales. Conocen de la importancia del servicio al cliente y han trabajado de manera eficiente en este aspecto. Se capacitan continuamente para poder caminar al ritmo vertiginoso de este siglo.

En la Guardería del grupo de Damas de Calderón, ubicada junto al mercado, se ha logrado constituir un lugar limpio, bien organizado, cuenta con cómodas instalaciones donde las madres lideradas por una profesional realizan turnos de trabajo voluntario, a cambio pueden dejar a sus hijos y ellas mismas los cuidan, reciben un bono por su trabajo y es grato constatar que hacen su trabajo de manera eficiente son niños aseados, bien alimentados, estimulados, rodeados de un ambiente afectivo y alegre.

En todas las áreas investigadas se puede advertir la necesidad de la intervención del profesional de la Psicología como un pilar en el desarrollo de la sociedad de Calderón. Se comprobó que la intervención del psicólogo es prioritaria en los ámbitos familiar, educativo, organizacional y de salud.

METODOLOGÍA

El súbito crecimiento urbano de Quito, alimentado por el boom petrolero de los años 70, dividió en tres a la ciudad: El Centro Histórico, los barrios pobres del sur y la urbe moderna que crecía al norte de modo apresurado, sin mayor lógica ni planificación. Nuevos hábitos, menos tiempo, ruptura de la familia ampliada, paso de las mansiones a apartamentos, del peatón al automóvil.

Esta investigación tuvo lugar en Calderón, una parroquia rural que está ubicada a unos 15 km al norte de la ciudad de Quito, con un clima templado seco y tierras arenosas, históricamente fue un asentamiento de la cultura indígena de los Caras, considerada como puerta de entrada al Reino de Quito

El último censo realizado en Ecuador en el año 2001 reveló que la parroquia de Calderón, al norte de Quito, era una de las zonas de mayor crecimiento demográfico del país. Afortunadamente, este proceso no ha afectado la expresión cultural más importante de Calderón: el mazapán. Esta es una mezcla hecha a base de harina con la que los habitantes de esta populosa parroquia elaboran todas las figuras que usted pueda imaginar. Estos productos multicolor de materia no tóxica para la salud y el ambiente vienen en una infinidad de diseños y dependiendo de la época del año, usted encontrará motivos festivos: Navidad, San Valentín, el día de la Madre, la Pascua y otras fiestas universales. A medio camino entre la cerámica y la panadería, la artesanía de masapan es una expresión cultural de la zona rural de Calderón, Ecuador que se ha heredado por generaciones. Las artesanías de masapan son productos originales , multicolores prácticos para la decoración hechos a mano con materia prima de calidad, no tóxica para la salud y el ambiente .

Calderón forma parte de lo que el Distrito Metropolitano ha denominado Zona Interandina Seca, está localizada en los valles bajos del extremo norte de la región metropolitana, cerca de la Línea Equinoccial (San Antonio, Calderón, Guayllabamba). Estas áreas tienen una altura de 1500 a 2800 metros, con una precipitación anual de 554 mm/año. Las temperaturas promedio van de 16 a 18 grados centígrados.

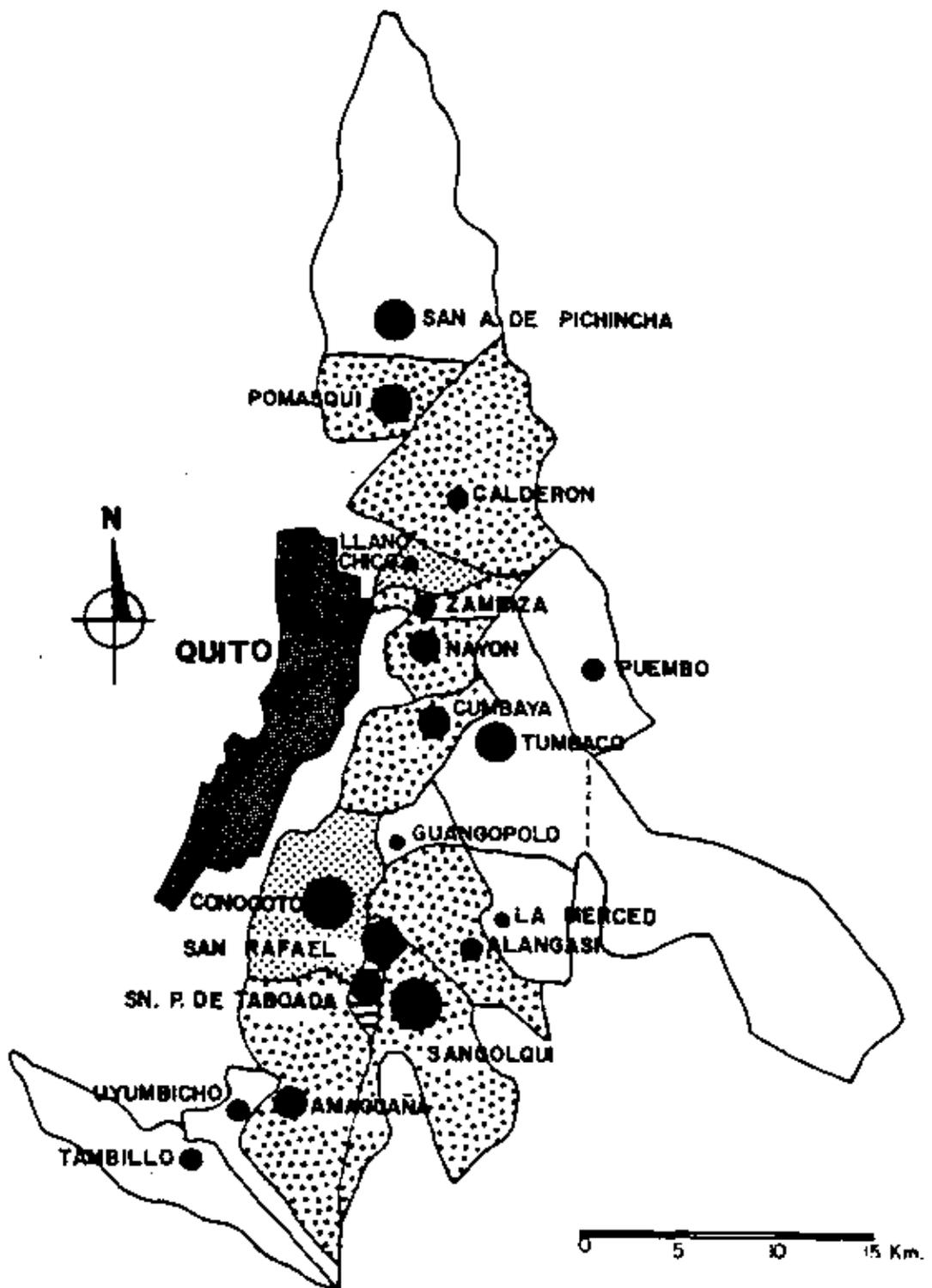
En la actualidad Calderón cuenta con 200.000 habitantes dentro de los cuales un 20% mantiene la tradición de la elaboración de las artesanías de masapán, las mismas que tienen origen en la época de la colonia y específicamente en la celebración del día de los difuntos (2 de noviembre); además Calderón se identifica por ser productora de las artesanías del tallado en madera.

La metodología empleada se basa en un enfoque interpretativo y cualitativo y en observación participante, entrevistas a profundidad, grupos focales y análisis de documentos y materiales.

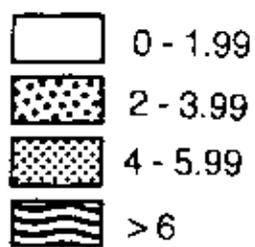
Los materiales utilizados fueron grabadora, cámara de fotos, para la investigación se recopiló información del internet, bibliografía relacionada al tema y la guía didáctica.

Técnicas de recolección de datos: entrevista a profundidad realizada a siete profesores de básica, dos orientadores vocacionales del colegio, dos inspectores del mismo colegio.

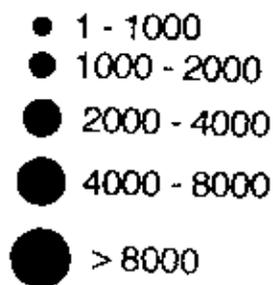
Se trabajó con dos grupos focales uno con siete padres de familia de educación básica y el otro con seis estudiantes de colegio.



LEYENDA:



Densidades (hab/ha)



Población de la cabecera parroquial

Cuestionario de autovaloración de actitudes en las organizaciones la muestra consta de diez personas que laboran en el Centro de Salud de Calderón. Diez personas que trabajan en la Tenencia Política, diez personas que trabajan en la guardería del Mercado de Calderón administrada por la Asociación de Damas de Calderón, diez personas que trabajan un centro de desarrollo, en el Municipio Zona Carapungo y diez personas que trabajan para la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cotocollao sucursal Calderón.

RESULTADOS

MATRIZ 1

PRINCIPALES DIFICULTADES DE APRENDIZAJE QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES SEGUN EL CRITERIO DE ORIENTADORES, INSPECTORES Y PROFESORES.

DIFICULTAD DE APRENDIZAJE	POR QUE?
<ul style="list-style-type: none">• Déficit de atención	Conflictos por desorganización familiar Tiempo que los padres dedican a los hijos.
<ul style="list-style-type: none">• Comprensión lectora	Falta de estimulación para el desarrollo de las destrezas necesarias Proliferación audiovisuales no se induce al gusto por la lectura.
<ul style="list-style-type: none">• Dificultad para la comunicación	Falta de atención en la casa, estimulación a edad temprana. Falta de lectura.

Fuente: 11 profesores, orientadores, inspector “Academia Naval Batalla de Jambelí”

Elaboración: María Mercedes Negrete C.

MATRIZ 2

DIFICULTADES DE TIPO DE CONDUCTA Y DE DIFICULTAD SEGUN EL CRITERIO DE ORIENTADORES VOCACIONALES PROFESORES INSPECTORES

TIPO DE DIFICULTAD	DESCRIPCION	CAUSA	EFECTO
Conductual	Agresividad	Imitación medios de comunicación, conducta de los padres	Problemas en las relaciones interpersonales
	Indisciplina	Falta de atención de los padres, necesidad de atención, falta de interés.	Problemas de rendimiento y relaciones interpersonales
Afectividad	Desadaptación	Conductas inadecuadas de los padres crean inseguridad y dependencia en los hijos	Conductas inseguras dependientes, autoestima baja.
	Falta de interés en los estudios	Atención en sus problemas familiares	Bajo rendimiento escolar

Fuente: 11 profesores, orientadores, inspector "Academia Naval Batalla de Jambelí"

Elaboración: María Mercedes Negrete C.

MATRIZ 3

TIPOS DE DIFICULTADES DE APRENDIZAJE QUE REQUIEREN DE LA INTERVENCION DEL PROFESIONAL EN PSICOLOGIA SEGUN EL CRITERIO DE ORIENTADORES, INSPECTORES Y PROFESORES

TIPO DE DIFICULTAD	RAZONES PARA LA INTERVENCION DE PSICOLOGO
Déficit de atención	Detección del problema y tratamiento
Comprensión Lectora	Detección del problema, terapia
Agresividad	Trabajo familiar a fin de enfrentar problemas existentes que ocasionan su falta de atención .
Desadaptación	Trabajar con sus problemas de inseguridad, estimular sistemáticamente todo lo positivo que puede hacer el niño.
Falta de interés en los estudios	Atención al problema, trabajo en conjunto con los padres

Fuente: 11 profesores, orientadores, inspector "Academia Naval Batalla de Jambelí"

Elaboración: María Mercedes Negrete C.

MATRIZ 4

TIPO DE DIFICULTADES EN LOS GRUPOS FAMILIARES Y EN EL CENTRO EDUCATIVO DE ACUERDO AL CRITERIO DE LOS PADRES DE FAMILIA

TIPO DE DIFICULTADES	DESCRIPCION
1. Comunicación entre padres e hijos	Consideran que la comunicación es Buena Piensan que la comunicación debe mejorar
2. Relaciones con familiares	Los dos padres deben trabajar muchas veces no cuentan con el tiempo necesario para visitar a las familias. Cuentan con el apoyo de los familiares para encargar a los hijos mientras trabajan
3. Relaciones con los vecinos	Solamente saludan, no profundizan.
4. Relaciones de pareja	Tienen una buena relación de pareja La migración ha separado a las familias
5. Económicas	Situación económica bastante difícil se cuenta con lo mínimo necesario
6. Salud	En los colegios cobran un rubro por salud pero no atienden a los niños, si hay problemas llaman a los padres para que se los lleven Abuso del alcohol
7. Hábitos y costumbres	Los niños en la escuela al estar en contacto con otros niños adquieren ciertas costumbres que no son aprobadas en casa Alimentación defectuosa

Fuente: 7 padres de familia de la “Academia Naval Batalla de Jambel”

Elaboración: María Mercedes Negrete C.

MATRIZ 5

TIPO DE DIFICULTADES EN EL CENTRO EDUCATIVO DE ACUERDO AL CRITERIO DE LOS PADRES DE FAMILIA

TIPO DE DIFICULTADES	DESCRIPCION
1. Comunicación entre padres y autoridades	Generalmente las reuniones de padres de familia en el Colegio son durante horas en las que los padres trabajan, lo que les impide asistir. Regalos consiguen ventajas para los hijos.
2. Comunicación entre profesores y alumnos	Son buenas Hay profesores demasiado autoritarios no aceptan opiniones de los alumnos.
3. Entre alumnos	Buenas en general
4. Actividades del tiempo libre	Demasiada TV Video Juegos Mensajes en teléfonos celulares
5. Procesos didácticos	Son Buenos Faltan recursos
En el sistema de evaluación	Consideran que son Buenos Deberían cambiar, se debe evaluar todo el proceso, no limitarse a un examen.

Fuente: 7 padres de familia de "Academia Naval Batalla de Jambel"

Elaboración: María Mercedes Negrete C.

MATRIZ 6

TIPOS DE DIFICULTADES ESCOLARES QUE REQUIEREN DE LA INTERVENCION DEL PROFESIONAL EN PSICOLOGIA SEGUN EL CRITERIO DE LOS PADRES DE FAMILIA

TIPO DE DIFICULTAD	RAZONES PARA LA INTERVENCION DEL PSICOLOGO
Niños con problemas de conducta Para los profesores no son aptos para ejercer su profesión	Necesario para apoyar a niños con problemas. Evaluar a los educadores, saber si realmente están en capacidad de manejar niños.

Fuentes: 7 padres de familia "Academia Naval Batalla de Jambel"

Elaboración: María Mercedes Negrete C.

MATRIZ 7

TIPO DE DIFICULTADES EN EL CENTRO EDUCATIVO DE ACUERDO AL CRITERIO DE LOS ESTUDIANTES

TIPO DE DIFICULTADES	DESCRIPCION
1. Comunicación con los padres	Preferimos relacionarnos con los compañeros Vergüenza de hablar con los padres Miedo a la crítica o castigo
2. Comunicación con sus profesores	Buena nos enseñan el camino bueno No ponen atención a los maestros
3. Comunicación con los compañeros	Hay más confianza con los compañeros que con los padres
4. Relación con las autoridades del colegio	Buenas relaciones con las autoridades
5. Salud	Ritmo de ejercicios fuerte a veces no están bien alimentados
6. En los hábitos y costumbres	Amistad y respeto Violencia y bromas pesadas

Fuente: 6 estudiantes de la “Academia Naval Batalla de Jambelí”

Elaboración: María Mercedes Negrete C.

MATRIZ 8

PROBLEMAS QUE SE OBSERVA CON MAYOR FRECUENCIA EN EL CENTRO EDUCATIVO DE ACUERDO AL CRITERIO DE LOS ESTUDIANTES

TIPO DE DIFICULTADES	DESCRIPCION
1. Rendimiento escolar	Alumnos con problemas les ayudan con trabajos para que puedan recuperar notas. Demasiados deberes
2. Asistencia y puntualidad	Alumnos atrasados Alumnos que faltan mucho
3. Fugas de clase	No hay fugas de clase
4. Disciplina	Están bajo un régimen militar hay alumnos a los que no les importa ser castigados constantemente castigados.
5. Presentación personal	Algunos estudiantes que llegan desarreglados
6. Hábitos de alimentación	Acuden al plantel sin haber desayunado. Comen golosinas en los recreos

Fuente: 6 estudiantes de la "Academia Naval Batalla de Jambelí"

Elaboración: María Mercedes Negrete C.

MATRIZ 9

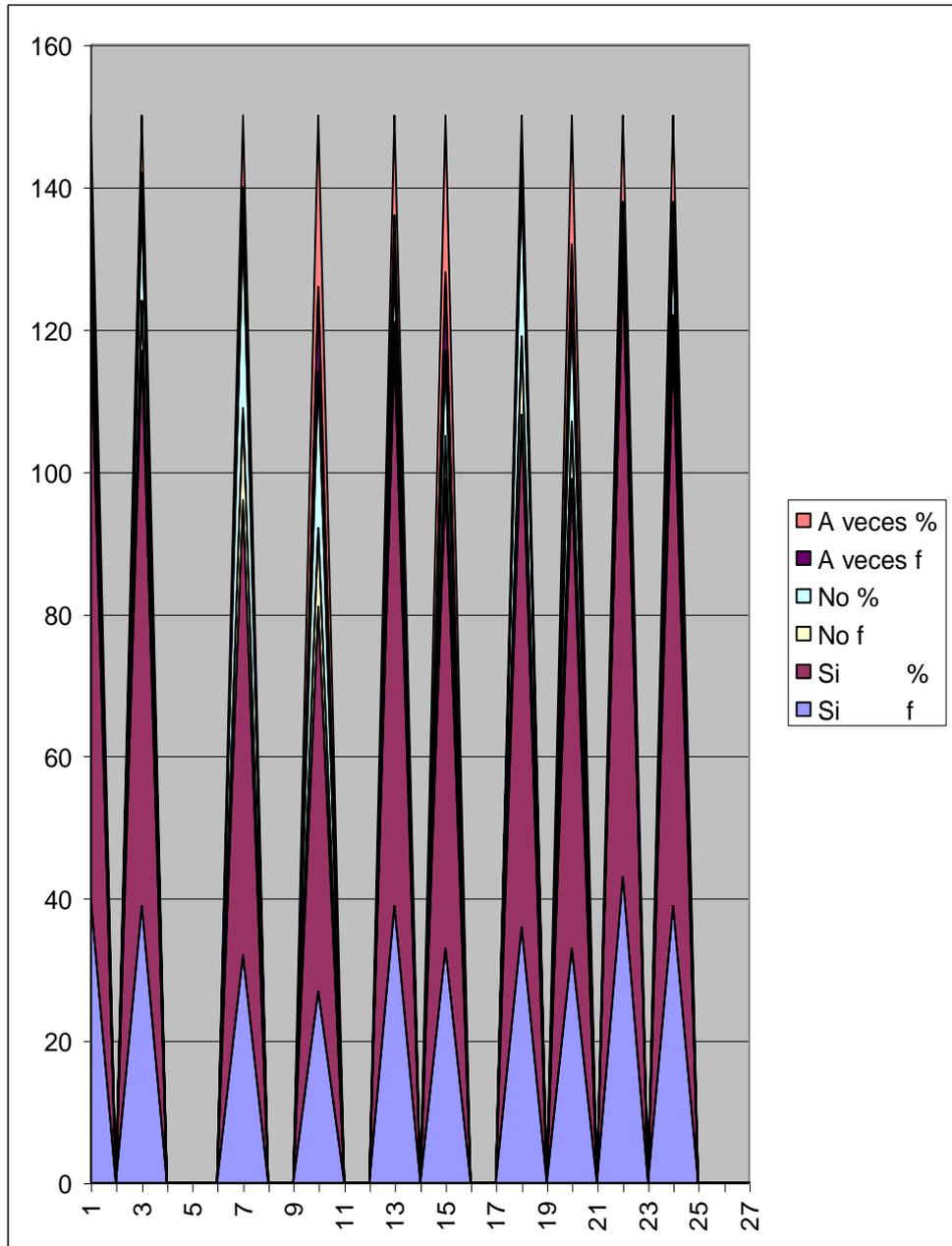
CRITERIOS DE LOS ESTUDIANTES EN RELACION A LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACION VOCACIONAL DEL COLEGIO

Fortalezas	Limitaciones
<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="400 824 794 898">• Atención a alumnos con problemas de disciplina.<li data-bbox="400 1084 778 1115">• Orientación Vocacional	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="898 824 1394 936">• Conflicto de opiniones y procedimientos con la Directiva del Colegio<li data-bbox="898 1048 1401 1160">• Ciertos asuntos no son tratados con la profesionalidad suficiente.<li data-bbox="898 1272 1362 1346">• No cuentan con el personal y recursos necesarios

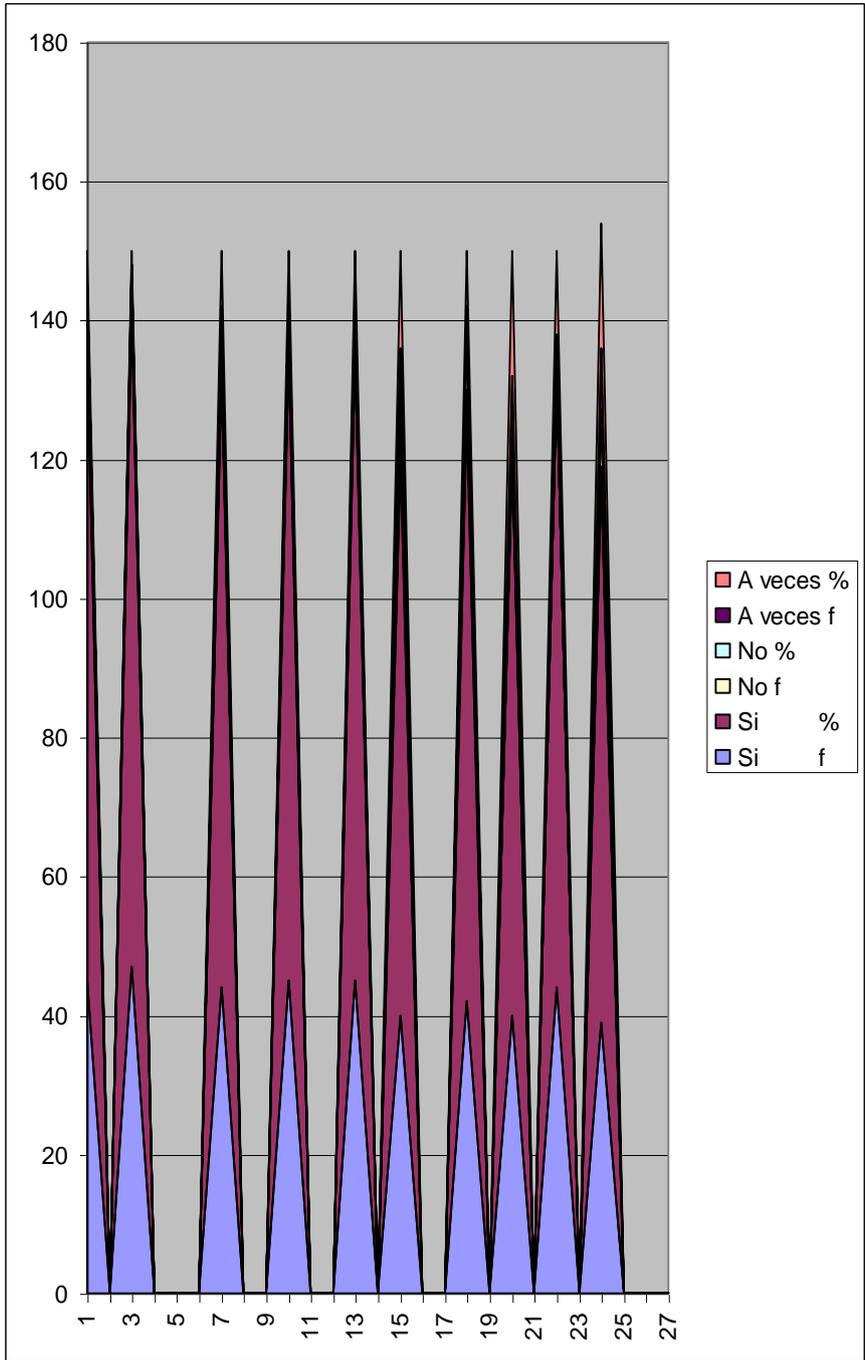
Fuente: 7 estudiantes de la "Academia Naval Batalla de Jambelí"

Elaboración: María Mercedes Negrete C.

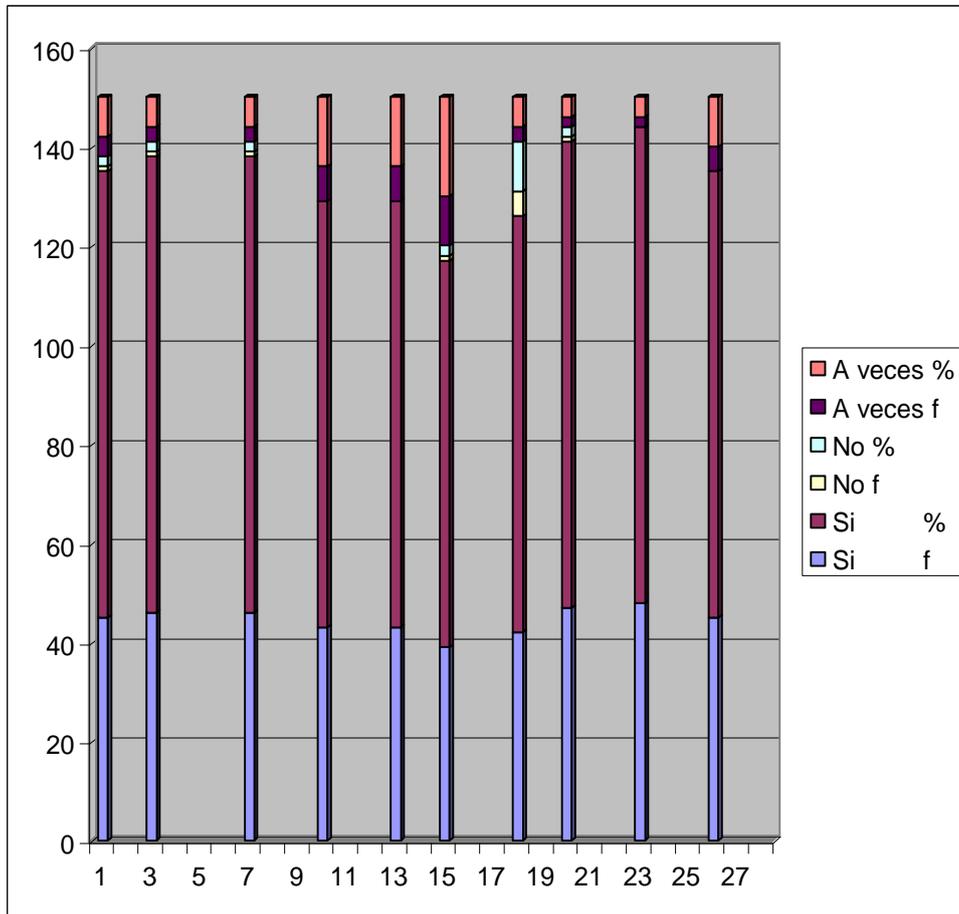
ACTITUDES MOTIVACIONALES



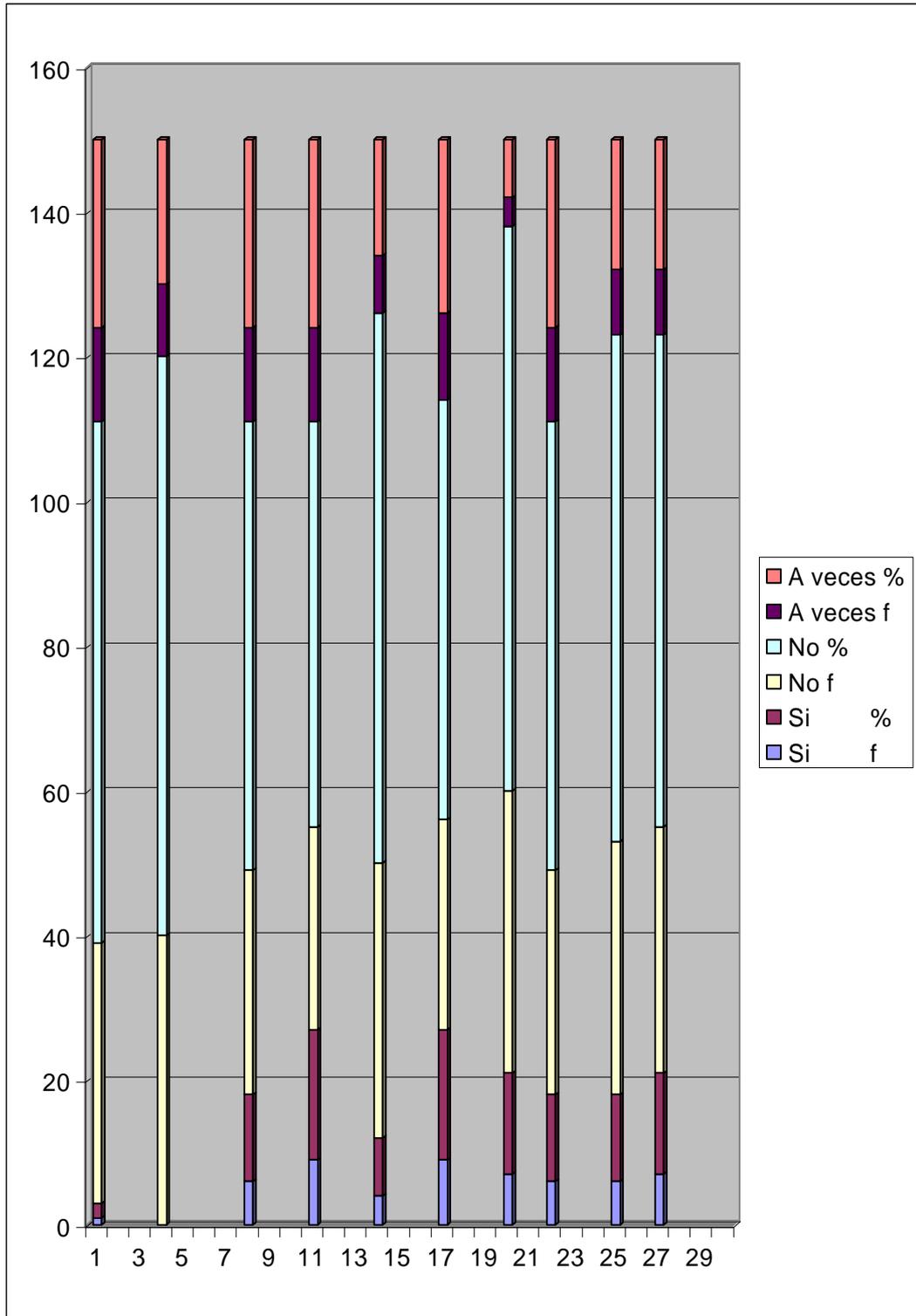
ACTITUDES DE LIDERAZGO



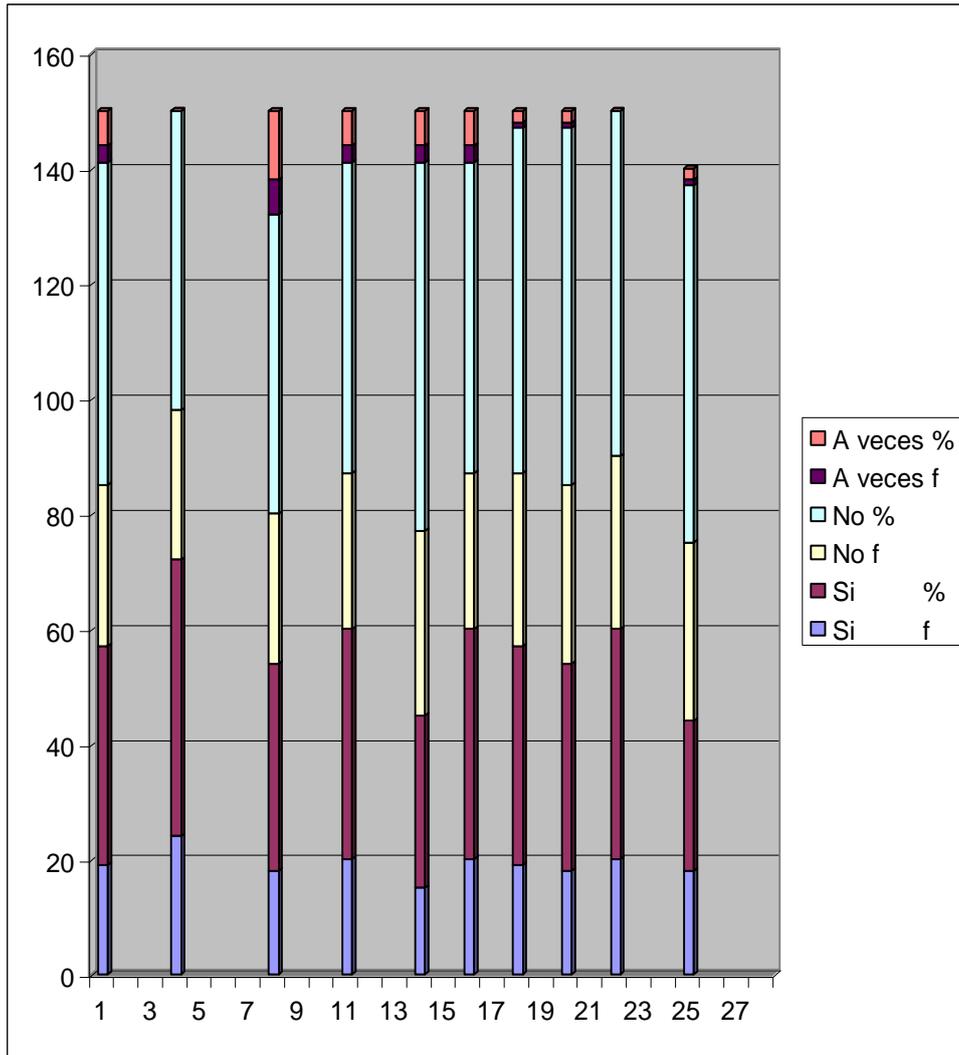
ACTITUDES DE AUTOESTIMA



ACTITUDES DE ESTRÉS



PRACTICA ETICA



5. DISCUSION

5.1. ENFOQUE TEORICO CONTEXTUAL DE LA FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES DE LA PSICOLOGÍA DE LA UTPL

5.1.1. Definición del ser humano

Es tarea comprometida el pretender una definición del hombre que no sea el resultado de ciertos prejuicios etnocéntricos o ideológicos. Afirmar "el hombre es un animal racional", la existencia concreta del hombre es el trabajo o el hombre es un animal dotado de veintitrés pares de cromosomas no reflejan el concepto integral del ser humano.

A continuación ciertos conceptos emanados a través de la historia:

Parménides es uno de los primeros filósofos griegos que se preocupa del ser, definiéndolo como aquello que es y es imposible que no sea. Esto implica que el ser de Parménides recoge la verdad y el sujeto de esa verdad es el pensar y la razón.

Platón para quien lo absoluto y trascendental son las ideas, por lo tanto constituyen el principio de todo ser cuyos atributos son: eternidad, perfección en sí. El hombre es un

ser con alma racional, que mediante su la contemplación de las ideas precedidas por el bien se convierte en persona y así el ser es la luz de la personal que nace del bien.

Según Aristóteles el hombre es una substancia compuesta de alma y cuerpo racional. El hombre como ser es toda realidad, realidad que se enuncia con el verbo ser, cuyo atributo es la substancia.

Para Santo Tomás de Aquino el hombre considerado como ser al igual que Aristóteles cree que es substancia, llamado ente, pero en este caso un ente creado por Dios. Es la última y más profunda realidad de los entes, lo que le confiere una relación trascendental que le permite entender a Dios.

Posteriormente con el renacimiento y el inicio de la época moderna, surge el racionalismo fundamentado en la razón, representado por Descartes, Kant, Fichte, Hegel para quienes el hombre como persona se constituye en razón. El hombre está constituido por el yo, el existir y el pensar. Ponen al hombre como centro de todo.

Fundamentándose en el biologismo Marx conceptua al hombre como un ser natural producto del desarrollo biológico, histórico y social, dueño de su vida, responsable de su actos.

A través del desarrollo evolutivo del hombre, este interactúa siempre entre lo suyo, su interior y el medio. La representación que cada uno de nosotros tiene del hombre está plasmada de valores y fines, que orientan nuestra acción. “La imagen del ser humano no es una creencia que nos venga

desde afuera, es el conjunto de ideas prácticas, plasmado de valores y fines que constituyen la autointerpretación que hace de sí mismo el ser humano".

No hay ningún hombre que exista sin tener que comprender. La necesidad de saber no es ajena al hombre, lo constituye. La subjetividad humana es una subjetividad que interpreta, lo cual implica una toma de posición respecto de sí y de los otros.

De este modo los hombres vamos dando significado a nuestras acciones, elecciones, tareas, transformando el tiempo de nuestra vida en historia, en la vida de cada hombre se seleccionan unos momentos y se olvidan otros, se van armando estructuras significativas desde donde se comprende el pasado y se proyecta el futuro.

La cultura aparece como un conjunto de rasgos distintivos, espirituales y materiales, intelectuales y afectivos, que caracterizan a una sociedad o grupo social, aparece de la relación inversa entre lo social y lo Psicológico , el ser a medida de su evolución va experimentando , observando , asimilando una serie de comportamientos, actitudes, destrezas, conocimientos y los adopta según sus gustos , su personalidad y su carácter, de esa cultura Universal crea una Cultura Individual y el medio crea la cultura Universal de la cultura individual y regional de un determinado grupo de personas sea grande o pequeño , que tienen algo en común, llámese tipo de música, sitio de nacimiento, tipo de comidas, entre millones de culturas que pueden existir y crean dependencia pues una persona puede pertenecer a la cultura hippie, a la costeña, a la rockera al mismo tiempo .

Dentro del conjunto de lo Psicológico , la personalidad es el término con el que se suele designar lo que de único, de singular, tiene un individuo, las características que lo distinguen de los demás. El pensamiento, la emoción y el comportamiento por sí solos no constituyen la personalidad de un individuo; ésta se oculta precisamente tras esos elementos. La personalidad

también implica previsibilidad sobre cómo las distintas teorías psicológicas recalcan determinados aspectos concretos de la personalidad y discrepan unas de otras sobre cómo se organiza, se desarrolla y se manifiesta en el comportamiento.

Uno de hechos más notorios del hombre es que es un organismo unificado. El organismo actúa y reacciona al ambiente con mayor o menor intensidad; a medida que la intensidad disminuye el comportamiento físico se convierte en comportamiento mental. A medida que la intensidad aumenta, el comportamiento mental se convierte en comportamiento físico.

En el cuerpo se relaciona su momento subjetivo con la objetividad y por él puede comprenderse como "interioridad" o "exterioridad" según la dirección que dé a su intención, a su "mirada". Frente al ser humano se encuentra todo lo que no es él y que no responde a sus intenciones. Así, el mundo en general y otros cuerpos humanos ante los que el propio cuerpo tiene alcance y registra su acción, ponen las condiciones en las que se constituye el ser humano. Estos condicionantes se presentan también como posibles a futuro y en la relación futura con el propio cuerpo. De esta manera, la situación presente puede ser comprendida como modificable en el futuro. El mundo es experimentado como externo al cuerpo, pero el cuerpo es visto también como parte del mundo ya que actúa en éste y de éste recibe su acción. La corporeidad es también algo que cambia y, en este sentido, es una configuración temporal, una historia viviente lanzada a la acción, a la posibilidad futura.

El cuerpo como constituyente fundamental de la existencia es, además, un fenómeno homogéneo con el mundo natural en el que actúa y sobre el cual actúa el mundo.

La antropología filosófica pone como centro de su reflexión al ser humano. Busca comprender al hombre como un ser que vive y sabe que vive. El

saber es la dimensión propia del hombre. Él es el único ser que necesita comprenderse para saber quién es, quién quiere ser y qué puede realizar.

Se podría definir al biotipo de un individuo como el conjunto de sus características fisiológicas, psicológicas, morfológicas, que en ciertos aspectos pueda tener un componente genético. Sheldon suponía que la presencia de endomorfia, ectomorfia y mesomorfia podría predecir la presencia relativa de tres disposiciones temperamentales que corresponden a cada uno de estos tipos físicos.

El hombre percibe su vida como una posibilidad única en la que ganarse o perderse dependen de sí mismo. Este impulso hacia el saber brota de la conciencia de su propia finitud, es decir, de saber que no es dueño del tiempo y, por tanto necesita diseñar su vida.

Las preguntas "¿Quién soy?" "¿Quién quiero ser?" Son propias del modo de existir del hombre. Por eso se pregunta por aquellos que determina y posibilita la existencia humana, en la cual reside la dignidad propia del hombre.

Cuando se pregunta qué es el hombre se pide como respuesta un ente, una esencia acabada, un algo. Cuando preguntamos quién es el hombre

preguntamos por alguien y este alguien es un sujeto haciéndose, una posibilidad que busca concretarse.

Lo que llamamos hombre es, al mismo tiempo, el producto de una serie de determinaciones biológicas, psicológicas, sociales, culturales; y una posibilidad de realización, de deseos, de libertad.

El hombre, a partir de lo que es, se proyecta hacia lo que no es aún y desea ser. Estando determinado, viviendo en una situación concreta, es un aquí y un ahora, está impulsado a construirse así mismo, a ser él mismo con los otros, dándose libertad para hablar, para desear dándole sentido a sus vínculos, siendo libre para amar, trabajando en la construcción del mundo como un espacio habitable y digno.

Al encontrarse cada nuevo hombre con un mundo modificado por otros y ser constituido por ese mundo intencionado, descubro su capacidad de acumulación e incorporación a lo temporal; descubro su dimensión histórico-social, no simplemente social. Vistas así las cosas, podría intentar una definición diciendo: El ser humano es el ser histórico cuyo modo de acción social transforma a su propia naturaleza. Comenzó con la utilización de instrumentos que puestos adelante de su cuerpo como 'prótesis' externas le permitieron alargar su mano, perfeccionar sus sentidos y aumentar su fuerza y calidad de trabajo. Naturalmente no estaba dotado para los medios líquido y aéreo y sin embargo creó condiciones para desplazarse en ellos, hasta comenzar a emigrar de su medio natural, el planeta Tierra.

Hoy, además, está internándose en su propio cuerpo cambiando sus órganos; interviniendo en su química cerebral; fecundando 'in vitro' y manipulando sus genes. Si con la idea de 'naturaleza' se ha querido señalar lo permanente, tal idea es hoy inadecuada aun si se la quiere aplicar a lo más objetal del ser humano, es decir, a su cuerpo. Y en lo que hace a una 'moral natural', a un 'derecho natural' o a instituciones 'naturales',

encontramos, opuestamente, que en esos campos todo es histórico-social y nada allí existe por naturaleza.

Por comportamiento humano debemos entender no sólo los hechos observables externamente, es decir, los actos y acciones que todos podemos observar y que podemos, de algún modo, medir y cuantificar objetivamente, sino también los hechos de la experiencia subjetiva (emociones, pensamiento, prejuicios, valores, etc.) que, por el momento, no los podemos observar de un modo objetivo. La razón estriba en que ambos tipos de hechos tienen su origen en la actividad eléctrica del cerebro.

Se bien es cierto que tanto la herencia como el medio ambiente son indispensables en la formación de la corteza nerviosa y se requiere de la presencia de los dos para un normal desarrollo neuronal. La ausencia de cualquiera de ellos frenaría el desarrollo, ambos son esenciales y en lugar de excluirse se complementan.

Según Karl Rogers “La conducta del hombre es exquisitamente racional, pues a efecto de alcanzar los objetivos que se plantea su organismo, procede con un orden y una sutileza de gran complejidad. Nuestra tragedia consiste en que nuestros mecanismos defensivos nos impiden apreciar esta racionalidad en su verdadera magnitud, de tal forma que, en el plano

consciente, tomamos una dirección muy diferente de la que nos obligan a seguir las exigencias del organismo”

El concepto de sí mismo como destino

El concepto de que cada uno de nosotros tiene de sí mismo consiste en quién y qué pensamos que somos consciente y subconscientemente: nuestros rasgos físicos y psicológicos, nuestras cualidades y nuestros defectos y, por encima de todo, nuestra autoestima. La autoestima es el componente evaluativo del concepto de sí mismo.

Ese concepto modela nuestro destino; es decir que la visión más profunda que tenemos de nosotros mismos influye sobre todas nuestras elecciones y decisiones más significativas y, por ende, modela el tipo de vida que nos creamos.

El hombre es el único que no sólo es tal como el se concibe, sino tal como el se quiere después de este impulso hacia la existencia; el hombre no es otra cosa que lo que él se hace. El hombre es responsable de lo que es, la responsabilidad es mucho mayor cuando compromete a la humanidad entera.

El hombre moderno vive en un estado de vitalidad mediocre. Aunque por lo general no sufre profundamente, sabe poco acerca de lo es vivir en forma

verdaderamente creativa. Su mundo le ofrece amplias oportunidades de enriquecerse y disfrutar, y sin embargo se lo ve vagando sin sentido, sin saber en realidad lo que quiere y por lo tanto incapaz de poder averiguar como conseguirlo. Se aproxima a la aventura de vivir sin excitación ni gusto. Se mueve mucho y hace ademanes de hacer muchas cosas, pero la expresión de su cara indica su falta de interés real en lo que está haciendo.

Todo ser humano y todo recién nacido tiene una voluntad activa hacia la salud, un impulso hacia el crecimiento o hacia la realización de las potencialidades humanas. Muy pocos lo logran.

5.1.2. CARACTERISTICAS DE LA SOCIEDAD Y DEL HOMBRE ACTUAL

La tecnología avanza, hoy en día podemos ver anuncios realizados completamente en computadoras, se recrean ambientes y personajes, nuestras actividades son distintas cada vez se complica más el desplazarse, nuestros horarios se ven más apretados, por lo que las compras vía internet tienen bastante éxito, seguramente vamos hacia allá, habrán muchos cambios basados en nuestras expectativas y limitaciones. Existe una gran competencia y el enfoque está en la calidad de servicio. Controles de calidad, estudios de mercado, globalización, multinacionales que tienen personal únicamente dedicado a trabajar en proyectos orientados hacia lo que pasará el próximo año, planificaciones para los próximos cinco años, etc.

En todos los campos del saber, especialmente en bioingeniería, ingeniería genética, nuevas tecnologías. El conocimiento se va renovando continuamente, velozmente. Y fuerza cambios en la forma de hacer las cosas, en los instrumentos que se utilizan. Las nuevas generaciones se encuentran con muchos conocimientos distintos a los que presidían la vida de sus predecesores. Todos necesitamos estar aprendiendo continuamente.

La sociedad de la información, sustentada por la voluntad de globalización económica y cultural, trae consigo una creciente libertad de movimiento. Muchas fronteras se diluyen y aumenta la libertad para los movimientos internacionales de todo tipo: personas, mercancías, capitales y sobre todo la información. Cada vez son más los profesionales que exigen frecuente desplazamientos por diversos países y especialmente el dominio de varias lenguas. El inglés resulta casi indispensable.

Somos parte de una vorágine encaminada al consumismo, cada vez se nos crean mayores necesidades, es importante darnos un tiempo para analizar cuales son nuestras verdaderas necesidades, donde están los auténticos valores, las prioridades en nuestras vidas, enfocarnos en la calidad de vida, aquella que no se compra con dinero sino simplemente dándonos tiempo para nosotros, para nuestros seres queridos que hoy están con nosotros pero mañana no sabemos. Todos aquellos “productos” que son sumamente valiosos y que no se pueden comprar con dinero.

*De todas ellas, **Manuel Castells** (1997) destaca como principales características de la sociedad actual:*

Revolución tecnológica (y creciente auge de la tecnología móvil).
No obstante existe una enorme brecha entre nuestro sobredesarrollo tecnológico y nuestro subdesarrollo social.

Profunda reorganización del sistema socioeconómico (globalización). La nueva economía se sustenta sobre 3 pilares: la información, la globalización y la organización en red (frente a las anteriores organizaciones jerárquicas verticales).

Cambios en el mundo laboral: frente al trabajador ejecutor (sin capacidad de iniciativa que se limita a hacer un trabajo genérico no especializado), el trabajador cualificado ("**trabajador autoprogramable**", con capacidad para cambiar tanto en lo tecnológico como en lo organizativo, para definir objetivos y transformarlos en tareas) se considera como el gran factor para la creación de valor en las empresas

Cambios sociales: crisis de la familia patriarcal y creciente multiculturalidad.

Además la inseguridad es hoy en día uno de los grandes problemas. Esta inseguridad se manifiesta en dos niveles, por un lado, se observa la inseguridad psicológica que padecen millones de individuos que presentan una personalidad afectada por una socialización alienante, represiva e inhibidora, en la cual prevaleció una educación autoritaria que generó temores, ansiedad e incertidumbres, limitando el desarrollo del potencial humano que posee toda persona y dificultando el establecimiento de las relaciones interpersonales en los diferentes contextos grupales de pertenencia o de referencia. De hecho, este tipo de inseguridad es el origen de una serie de conflictos que se presentan en las relaciones interpersonales.

La inseguridad individual puede ser atendida a nivel de terapia individual o grupal, mediante orientación y asesoría psicológica que conduzca al desarrollo del potencial humano que todo individuo posee. También es deseable intervenir en el sistema educativo en sus diferentes niveles para

incluir contenidos psicológicos en los programas de educación formal y no formal que permitan generar cambios planeados en un sentido de incrementar la autoestima y autoimagen de cada individuo. Por otro lado, en las comunidades sociales se observa una creciente inseguridad social principalmente en el medio urbano (aún cuando en el campo no está ausente), y que se manifiesta en el hecho de estar constantemente expuestos a riesgos de ser objeto de una violencia social que presenta múltiples manifestaciones y que están a la orden del día como noticias cotidianas que presentan los medios masivos de difusión que dan cuenta de un sinnúmero de homicidios, violaciones, robos, secuestros y lesiones que afectan al conjunto de la población.

La situación es tal que podría afirmarse que el principal problema de salud de la sociedad es la violencia que trae consigo un incremento considerable de suicidios, de stress, depresión, angustia y otros padecimientos. La violencia esta dentro de las principales causas de muerte en la actualidad y se origina por problemas de educación, de consciencia y pobreza extrema.

La mayor parte de los delitos cometidos en el país son de orden patrimonial, es decir, robos en sus diversas modalidades. Esto ha motivado diversas reacciones de la población que ya sea que tienda a armarse para defenderse de una agresión incurriendo con ello en un delito, o que tome justicia por su propia mano linchando o sometiendo en forma multitudinaria al o los agresores.

La prensa y la televisión incrementan su nota roja al dar cuenta cotidianamente de un sinnúmero de actos de violencia en la que participan mayoritariamente hombres, pero en los cuales se observa en forma creciente a mujeres.

5.1.3. LA PSICOLOGIA COMO CIENCIA SOCIAL Y HUMANA

La tradición microsociológica e interaccional encuentra quizás en la figura de George Simmel su más claro precedente, para él la sociedad no constituía una unidad colectiva o corporativa distinta de los individuos sobre los que ejerce una influencia; concebiría a la sociedad como un conjunto de interacciones. La esencia de la vida social es, por tanto, la interacción.

Los individuos y los grupos generan la interacción con el objetivo de lograr o alcanzar sus metas y objetivos. Las personas y los grupos que se encuentran en interacción elaboran ciertos patrones o formas culturales para facilitar esas metas. Un ejemplo de la creación de esos patrones de interacción sería la familia. “el sentido de identidad individual se construye forzosamente a través del paralelo sentimiento de pertenencia a diversos grupos”. Uno se sabe a sí mismo en tanto en cuanto uno se ve tamizado o reflejado por la imagen que se posee (o se cree poseer ante los integrantes de los círculos inmediatos). La propia mirada introspectiva se nutre de las miradas de los partenaires de las acciones recíprocas, lo mismo que nuestra mirada contribuye a forjar las identidades de dichos partenaires. Simmel esboza una visión sociológica del yo profundo que sienta un decidido precedente de la teoría del interaccionismo simbólico de George Herbert Mead.

La Psicología es una ciencia que estudia el comportamiento humano y sus motivaciones.

Trata uno de los temas de mayor interés para los seres humanos, nosotros mismos y los demás.

**Se puede comparar el comportamiento con
una complicada máquina dotada de**

innumerables engranajes, desde los más grandes hasta los infinitamente pequeños. Se puede estudiar por separado la acción de cada engranaje pero no se puede perder de vista que cada uno de ellos depende de la actividad de todos los otros, y -al trabajar- cada pieza ha de coordinarse con el resto. Debemos tomar conciencia que el ser vivo constituye una totalidad en sí mismo y en su relación con el medio ambiente.

La psicología como ciencia social se preocupa de los aspectos sociales de la vida mental. Más que el estudio de la conducta social, estudia esta en relación con la actividad mental, en un intento por proporcionar un conocimiento de la mente (a diferencia por ejemplo de la sociología, economía, etc).

La psicología no se centra en el estudio de la sociedad, como lo hace la sociología, (puede invocar principios psicológicos como el interés racional humano de los economistas, pero dichos principios no constituyen su preocupación central). El objetivo fundamental de la psicología es el funcionamiento de la mente individual en un entorno social. El individuo en relación.

Existen instituciones sociales distintivas típicamente humanas. Es verosímil suponer que los hechos distintivos de la sociedad humana implican una psicología subyacente también distintiva, y que la vida social determina aspectos de nuestro funcionamiento psicológico.

La psicología adopta el supuesto de que existen procesos psicológicos que determinan la forma en que funciona la sociedad y la forma en la que tiene lugar la interacción social. Los procesos sociales, a su vez, determinan las características de la psicología humana.

Es esta determinación mutua entre el individuo y su entorno social es lo que estudian los psicólogos sociales. Los conceptos, principios, explicaciones y teorías son siempre psicológicos, si bien en un sentido especial, suponiendo y dando siempre por supuesto que existe una interacción con la actividad social y con los procesos y productos sociales.

Su enfoque particular está orientado hacia la comprensión de la conducta social, sobre la base del proceso de influencia social. El carácter distintivo de la psicología social es que surge de dos factores fundamentales, el interés en el individuo como participante social y la importancia que le atribuye a la comprensión de los procesos de influencia social.

Su objeto de estudio se centra en procesos de influencia social tales como la conformidad, el liderazgo, el control social, el prejuicio, la moral colectiva, adaptación social y el conflicto intragrupal e intergrupala.

Otra forma de entender la psicología, es verla desde el punto de vista de los grupos humanos o grupo social, también llamada psicología de los grupos humanos. Los grupos pueden ser considerados unidades de análisis en tanto poseen identidad propia, ya que las personas actúan distinto cuando están en grupo de cuando están solas, y además, actúan distinto según el grupo en el que se encuentren o al que representen.

Entonces, los grupos humanos pueden ser analizados como un punto intermedio entre lo social-despersonalizado y lo individual-particular, es decir, en un nivel de análisis propiamente grupal, distinto del individual y del social. Los fenómenos de influencia, identidad social, conflicto intergrupal, estereotipo, prejuicio, fobia, discriminación, justificación del sistema dominante, exclusión social, costumbre, cohesión social, coherencia social, violencia, internados, etc., pueden ser vistos desde el punto de vista de los grupos.

5.1.4. Las corrientes psicológicas y su relación con las características sociales.

Estructuralismo 1880-1920

Figura.- Wundt, Titchner

Temática.- La mente y conciencia

Método.- Experimentación subjetiva. Introspección

Idea Principal.- La psicología es la ciencia de la mente

Crítica.- Limitaciones de la introspección. Resultados artificiales

Aportación.- Creación de un nuevo método. Carácter científico de la Psicología

Inicialmente se considera a Titchner, norteamericano, como el estructurador de esta teoría influenciado por la teoría de W. Wundt. Orientaban la Psicología como el estudio de los procesos conscientes de los individuos; para ello empleaban el método de

la introspección. A los estructuralistas les interesan los contenidos directos de la experiencia pero no las deducciones, inferencias que se pueden hacer a partir de dichos contenidos. No están interesados por los conceptos o los significados sino por las experiencias en sus contenidos. Destacaron al máximo la importancia de la experimentación y excluyeron otros métodos por considerarlos no científicos. Llegaron a postular como elementos básicos de los contenidos de la conciencia: las sensaciones, las imágenes, los sentimientos.

Funcionalismo 1900

Figuras.- Dewey, Carr, Woodworth

Temática.- Adaptación al medio, relaciones funcionales de la conducta

Método.- Introspección, Experimentación.

Idea Principal.- Carácter adaptativo de la conducta

Crítica.- Demasiado ecléctica, poca relevancia teórica

Aportación.- Descubrimiento de relaciones funcionales, en aprendizaje y motivación.
Desarrollo de test psicológicos.

El Funcionalismo.- De William James, psicólogo norteamericano. No están interesados por los problemas del estructuralismo sino más bien por orientar a la Psicología con un sentido práctico, la utilidad de la conducta y de la misma conciencia, la forma de adaptación al medio. Han contado con grandes colaboradores como: James, Dewey, Anell, Harvey Carr y R. Woodworth.

La conducta es intrínsecamente adaptativa e intencional. Todos los estímulos sensoriales afectan la conducta, no sólo los motivos.
Toda actividad es iniciada por algún tipo de

estímulo sensorial, ninguna respuesta ocurre sin estímulo. Cada respuesta modifica la situación estimulante. La conducta es esencialmente un proceso continuo y coordinado.

Hizo logros en el campo educacional, en el campo de la inteligencia mediante la elaboración de pruebas y en el estudio de la conducta animal. La Psicología debe estudiar las operaciones mentales no los elementos mentales. La obtención de datos es tanto objetiva como subjetiva. El aprendizaje viene a ser un proceso por el cual se establecen relaciones o conexiones asociativas o de organización de elementos en unidades nuevas y mayores.

Conductismo 1900-1960

Figura.- Watson, Tolman, Skinner

Temática.- La conducta

Método.- Experimentación objetiva

Idea Principal.- El único objeto científico posible de la Psicología es la conducta

J. Watson, es una escuela norteamericana. Quiso establecer una Psicología objetiva y experimental que busca la predicción y el control de la conducta. Buscaba interpretar la conducta a través de los estímulos. La conducta se puede explicar a través de estímulo-respuesta.

La conducta se compone de elementos de respuesta, y puede ser analizada con éxito mediante los métodos objetivos de la ciencia natural. La conducta se compone por entero de secreciones glandulares y movimientos musculares por lo cual en este último término

reducible a procesos físico-químicos. Ante todo estímulo efectivo hay una respuesta inmediata de algún tipo; toda respuesta obedece a algún tipo de estímulo. Hay entonces un estricto determinismo de causa y efecto en la conducta. Los procesos de la conciencia, si es que existen, no pueden ser estudiados científicamente.

Los aportes del conductismo son valiosos, desde luego, al orientar la psicología hacia un estudio objetivo de la conducta y sus investigaciones con animales y humanos tienen un gran valor para el desarrollo de la Psicología.

Crítica.- Olvida (y a veces niega) funciones psicológicas básicas. Dependencia excesiva de experimentación. Mecanicismo. Reduccionismo Psic.

Aportación.- Objetividad científica, rigor metodológico, definiciones operativas

Psicología de la Forma 1915-1960

Figura.- Wertherimer, Kofka, Kohler

Temática.- La percepción

Método.- Fenomenología, observación

Idea Principal.- La primacía del todo o de la forma (gestalt)

Crítica.- Demasiada especulación y poca precisión en las demostraciones experimentales

Aportación.- Importancia de la reestructuración perceptual en la reestructuración de problemas de conducta.

Psicología de la Gestalt.- De Max

Wertheimer, Wolfgang Kohler y Kurt Kofka. Su interés es destacar los procesos perceptivos, la organización de los elementos en todos, a la vez que, determina las leyes de esa organización. Considera Wertheimer que lo dado en la experiencia está en si mismo estructurado en grados variables, percibimos propiedades y leyes del todo, tendencias y características del todo y a la vez, determinaciones de las partes por el todo. El

todo que percibimos no es la simple suma de las partes sino que es anterior a las partes. En la misma forma quisieron ver los procesos del aprendizaje, la memoria y las reacciones motoras, que son actividades que no se pueden reducir a integración de actividades parciales.

La percepción es integridad y la destruimos si la consideramos como suma de elementos. El sistema nervioso debe tomarse como un todo. Reconoce tanto la conducta de los individuos, como la conciencia, las experiencias del mundo físico y las experiencias inmediatas.

Terapia Gestalt.- (Fritz y Laura Pearls)

Busca un pleno desarrollo de su potencial latente, no sólo un "mejor ser" sino un "ser más", una mejor calidad de vida.

Pone el acento sobre la toma de conciencia de la experiencia actual ("el aquí y el ahora") y rehabilita el sentimiento emocional y corporal, generalmente censurado en la cultura occidental (tanto la expresión de la cólera, la tristeza, la angustia, como la expresión del amor, la ternura, la alegría). De manera que el cuerpo pueda hablarse y la palabra encarnarse.

Favorece un contacto auténtico con los otros, con el mundo y con uno mismo, un ajustamiento creativo del organismo al medio que le rodea, así como una toma de conciencia de la experiencia presente, de los mecanismos interiores, de nuestras evasiones, de nuestros mecanismos de defensa o resistencias, que nos empujan con mucha frecuencia a conductas repetitivas y no saludables

Trata de buscar una coherencia interna de mi ser-en-el-mundo en su conjunto, con el fin de descubrir y desarrollar mi "espacio" de libertad, mi propio estilo de vida en su especificidad y en su originalidad. La Gestalt me estimula a conocerme mejor y a aceptarme tal como soy. Ser lo que yo soy antes de ser de otra manera es la teoría paradójica del cambio. Acoge como uno de los aspectos fundamentales de la terapia la responsabilidad y la libertad del individuo.

La premisa básica de la Gestalt es que la naturaleza humana se organiza en formas o totalidades y que es vivenciada por el individuo en estos términos y que puede ser comprendida únicamente en función de las formas o totalidades de las cuales se compone.

Psicoanálisis 1900-1950

Figura.- Freud, Jung, Adler

Temática.- Motivación inconsciente, sexualidad, desajustes

Método.- Asociación de ideas y análisis de los sueños

Idea Principal.- La conducta patológica es el resultado de la represión de experiencias sexuales tempranas

Crítica.- Falta de control experimental. Ambigüedad conceptual

Aportación.- Relevancia de la motivación inconsciente, de los factores sexuales, de las primeras experiencias y de los mecanismos de defensa.

El psicoanálisis freudiano ocupa un lugar privilegiado. Promete intuiciones más profundas que la conciencia ordinaria y en principio enseña un método para llegar a ella, se ha dado a la arquitectura de un sistema dentro del cual podemos esperar leer una solución coherente del problema del sentido. Pero no resulta fácil tratar esquemáticamente todo esto pues es aún tiempo praxis, modelo, explicación y visión del mundo, los diferentes planos no pueden distinguirse con claridad.

Lo que importa del sistema del psicoanálisis es la teoría, la técnica del psicoanálisis con su

acción terapéutica y la forma como se procede a la producción de datos empíricos.

La vida psíquica esta determinada. El inconsciente desempeña un papel predominante en la determinación de la conducta del hombre. Los conceptos explicativos más importantes son motivacionales o sea dinámicos. La historia del individuo es de extrema importancia en la determinación de la conducta actual.

Se considera que el impulso básico en los individuos es el sexual, el cual a su vez se fundamenta en la biología del organismo y esta energía hace su manifestación en los instintos, en los impulsos espontáneos que sólo pretenden expresarse si no fuera por las

fuerzas sociales y las normas de índole religiosa o moral que contrarrestan aquella actividad. Lo que importa en todas estas manifestaciones es que todas ellas tienen una explicación causal y esa causa se debe determinar mediante la recolección de datos a través de informes verbales, análisis introspectivos en busca del sentido oculto de los símbolos expresados.

Le psicoanálisis ha hecho grandes aportes al desarrollo de la Psicología, estimulando el pensamiento y la observación en áreas de la Psicología que hasta entonces estaban descuidadas. La influencia del inconsciente en la conducta del individuo, la importancia del sexo en la conducta normal y anormal, el conflicto, el análisis y sentido de los sueños,

la técnica de la asociación, el origen de la neurosis, sexualidad infantil, etc.

HUMANISMO

Carl Rogers

Se deben a Rogers la creación y la promoción de la terapia centrada en la persona, la puesta en marcha del movimiento de los grupos de encuentro, la fundación junto con otros eminentes psicólogos de la psicología humanista, la dirección de los primeros grupos centrados en la persona dedicados a la resolución de conflictos políticos internacionales. Los conceptos filosóficos de Rogers siempre conservaron el optimismo y el humanismo que los caracterizó desde el principio.

Rogers nos habla de la política en la terapia centrada en la persona, como está enfocada

directamente a promover una mayor independencia e integración del individuo en lugar de esperar que tales resultados ocurrirán si el terapeuta le ayuda a resolver el problema. El centro de atención es el individuo y no el problema. El objetivo no es resolver un problema particular sino ayudar al individuo a crecer de modo que el pueda hacer frente al actual problema y problemas posteriores de una manera más integrada. Se trata de liberar al individuo para que tenga un crecimiento y un desarrollo normales, de quitar obstáculos para que él pueda ir otra vez hacia delante.

“La conducta del hombre es exquisitamente racional, pues a efecto de alcanzar los objetivos que se plantea su organismo,

procede con un orden y una sutileza de gran complejidad. Nuestra tragedia consiste en que nuestros mecanismos defensivos nos impiden apreciar esta racionalidad en su verdadera magnitud, de tal forma que, en el plano consciente, tomamos una dirección muy diferente de la que nos obligan a seguir las exigencias del organismo”

“Para todos será evidente que entre las implicaciones de los conceptos que he presentado aquí, se cuenta la de que la naturaleza básica del ser humano, cuando funciona libremente, es constructiva y digna de confianza”.

Rogers llamó **poder personal** a la dimensión social del método centrado en la persona. Se relaciona con “el lugar en el que se ejerce el poder de tomar decisiones, es decir, quien toma las decisiones que, de manera consciente o inconsciente, regulan o controlan los pensamientos las emociones o la conducta de otros o de sí mismo. Se trata en suma del proceso que implica, obtener, utilizar, compartir o ceder el poder, el control, la toma de decisiones”. “Dentro de sí mismo el individuo cuenta con vastos recursos para entenderse, para modificar el concepto de si mismo, así como sus actitudes y la dirección de su conducta. Lo que impide la realización de esta tendencia al desarrollo es el control que ejercen otros sobre nuestras decisiones.

Define el término **congruencia** como el grado de equilibrio que impera entre la experiencia, la comunicación y la conciencia. Un alto grado de congruencia implica que lo que ocurre, lo que se expresa, y lo que se percibe son casi iguales. La **incongruencia** ocurre cuando hay diferencias entre la conciencia, la experiencia y la comunicación. Cuando la incongruencia interviene entre la conciencia y la experiencia, se denomina represión o negación. En este caso la persona no se percata de lo que hace.

Las fuerzas positivas que tienden a la salud y al crecimiento son naturales e inherentes al organismo. Con base en su propia experiencia clínica, Rogers concluye que las personas tienen la capacidad de experimentar y cobrar conciencia de sus desajustes. Esto significa que uno puede experimentar la incongruencia entre el concepto que tiene de sí mismo y las experiencias reales por las que atraviesa.

El principal cometido de la terapia es establecer una **relación auténtica**. La aceptación de sí mismo es el requisito de una aceptación más fácil y auténtica de los demás. Gracias a la aceptación incondicional por parte del terapeuta, el ser aceptado por otro se traduce en una mejor disposición para aceptarse a sí mismo. El último elemento necesario es la **comprensión empática** esto es la capacidad de percibir con exactitud las emociones del otro, penetrar el mundo privado de otro para verificar la forma en que entendemos sus conceptos, comprender la experiencia tal como la vive. Pero sin perder jamás el elemento condicional comparativo “como sí”. “Nuestra personalidad se torna visible a nuestros ojos a través de la relación con los demás”.

“La expresión de la persona plena y funcional tiene el mismo significado que la adaptación psicológica óptima, la madurez psicológica inmejorable, la

congruencia completa, la apertura incondicional a la experiencia, una persona en proceso, es decir, alguien sujeto a un cambio constante.

El terapeuta adoptará una **actitud de consideración positiva incondicional** que Rogers define como “un amor no posesivo y que no exija ninguna gratificación personal.

Otro concepto clave son las **condiciones de valor**: Conducta o actitudes mediante las cuales se niegan ciertos aspectos del yo. Para el individuo estas condiciones son necesarias para obtener amor y respeto. El comportamiento, la maduración y la conciencia son inhibidos por estas restricciones impuestas por uno mismo, además de conducir a incongruencia, terminan por paralizar la personalidad.

LOGOTERAPIA

La logoterapia es la tercera escuela vienesa de psicoterapia. Se centra en el significado de la existencia humana, así como en la búsqueda de dicho sentido por parte del hombre. Fue creada por Víctor E. Frankl, neurólogo y psiquiatra.

Logoterapia es la psicoterapia centrada en el sentido (sentido: mundo objetivo de significado y valores). Es una escuela terapéutica y de orientación apropiada para trabajar con las personas que sufren, que deriva de una imagen analítico-existencial del hombre y del mundo y se centra en la respuesta a la pregunta sobre el sentido de la vida de un ser humano.

La logoterapia pretende:

- Provocar, evocar, hacer aparecer la voluntad de sentido (afán de encontrar un sentido concreto a la existencia personal).

- Proponer y hacer patentes diversas y concretas posibilidades de realizar este sentido.

Para lo que es necesario hacer previamente un análisis existencial, que es la explicación de la existencia concreta, a través de la biografía de la persona.

Una de las tareas de la logoterapia es la de ampliar lo más posible en la persona el campo visual de valores, que llegue a percibir todo el espectro de los valores, para dejar luego a su iniciativa por cuál quiere decidirse; qué sentido concreto quiere consumir y qué valor personal quiere realizar y ante qué (si ante algo o ante alguien) cree él ser responsable de su existencia.

La logoterapia parte de una visión del hombre como una unidad formada por distintas dimensiones: física, psicológica, social y espiritual. Y se centra más (aunque no obvia lo negativo) en la parte sana, positiva, de la persona, para potenciarla e ir aumentando las posibilidades de libertad.

Este tipo de psicoterapia te ayuda a realizar tu proyecto de vida, a tomar la actitud adecuada para ti ante situaciones como el sufrimiento, la culpa y la muerte, a hacerte responsable de tu propia existencia, a tomar distancia de tus problemas, a abrirte a los demás.

TERAPIA SISTEMICA

El modelo sistémico parte del principio de que toda persona está inserta en un contexto al que llamamos sistema. De esta manera, si un individuo manifiesta una conducta anómala, esta conducta afecta a los que están a su alrededor y, a su vez, ellos mantienen, provocan o inhiben dicha conducta.

Por eso donde hay que intervenir terapéuticamente no es sólo en el individuo, aislándolo de su contexto, sino en todo el sistema al que pertenece. De entender la familia como un sistema es como apareció la terapia familiar sistémica. Por lo tanto, se interviene en toda la familia, incluido el que tiene los síntomas.

El enfoque sistémico considera la pareja como un sistema. La relación de pareja consiste en una acción de mutua influencia. Así, cualquier comportamiento que ocurre en la pareja está producido y mantenido por ambos. Por ello, a la hora de intervenir terapéuticamente, también se toma según el caso, como unidad de intervención la pareja.

El tratamiento de la Terapia Cognitivo Conductual consiste en el establecimiento de un programa para modificar las conductas, pensamientos y sentimientos que son relevantes en el mantenimiento del problema. La psicoterapia consiste entonces en acompañar al paciente en el camino que tiene que hacer.

COGNITIVO CONDUCTUAL

Se han dado importantes avances en los tratamientos por medio de la identificación y modificación de conductas centrales, que son las que tienen un gran impacto en el comportamiento humano en general. Por ejemplo, el manejo de la ansiedad (Wolpe, 1975; Marks, 1974) ha permitido solucionar de manera efectiva fobias, obsesiones, y demás trastornos asociados a ella. Las conductas cognitivas, como los pensamientos automáticos (Beck, 1979) o las ideas irracionales de Ellis han sido otro gran avance de la terapia, definiendo tratamientos de elección para la depresión, avances en el manejo de la ansiedad y abre y abre esperanzas para los trastornos de personalidad (Beck 1985)

LA AYUDA CONSTRUCTIVISTA

El constructivismo psicogenético de Piaget: centra su estudio en el funcionamiento y contenido de la mente.

El constructivismo social de Vigotsky: el foco de interés se ubica en el desarrollo de dominio de origen social.

El constructivismo radical: la construcción del conocimiento es subjetiva por lo que no es posible formar representaciones objetivas ni verdaderas de la realidad, existiendo solo formas efectivas de actuar sobre lo mismo.

El constructivismo entiende la ayuda en términos de sentido; es decir, enfoca el tratamiento hacia las posibilidades de desarrollo de la persona.

Evidentemente, los cambios vendrán determinados por la estructura del cliente y la interacción con el terapeuta. La expectativa de éste es que el diálogo puede hacer surgir una historia nueva. De aquí que el rol del terapeuta sea activo: no es un oyente activo, sino un facilitador que participa en la conversación con la intención de crear un "umwelt" nuevo, lleno de seguridad, donde el cliente pueda expresarse con plenitud y encontrarse con todo su potencial.

TERAPIA TRANSACCIONAL

La terapia transaccional crea un contexto nuevo que permita la emergencia de otra historia, el proyecto existencial de vida, con un personaje distinto, que ha de ser un "authéntés" (5), autor y protagonista a un tiempo de ese proyecto.

En concreto, el tratamiento gira sobre ciertos ejes, que son clave en pro de construir esa historia nueva que transforme al "paciente", no ya en un cliente, sino un autor, que tiene iniciativa y crea, y que es actor porque protagoniza el guión que se diseña a sí mismo. Cada uno somos creadores de cuanto ocurre en nuestra vida y por tanto, responsables de ello. Cada uno participamos activamente en generar los éxitos y los problemas.

:

El clima terapéutico ha de ser acogedor (sin crítica), nutritivo (caricias) y facilitar de sentimientos eutónicos (alegría, seguridad, amor).

Sano, coherente, vital, permisivo.

Los mitos están fabricados a partir de una percepción infantil de la realidad que viene sesgando las historias posteriores.

Pueden presentar entre el discurso verbal y el no-verbal, y al interior de cada uno de ellos.

TEORÍAS COGNITIVISTAS

De manera muy general, puede decirse que la psicología cognitiva, entendida en una de sus acepciones más usuales y contemporáneas, es decir, como el estudio de los procesos que los individuos realizan para adquirir y ordenar la información que les permita actuar en su medio, data apenas de fines de la década de 1960.

Con el nombre de cognición se alude a los procesos que permiten a un individuo lograr el conocimiento de las cosas, procesos mentales que suponen formas simples de aprendizaje, como el condicionamiento, el aprendizaje sensoriomotor, etc., pero también procesos mentales superiores, tales como la comprensión de oraciones, la resolución de problemas significativos, la imaginación, el juicio, el pensamiento, la memoria, etc.

La memoria, por ejemplo, se ha definido a partir de diferentes enfoques. Algunos autores considerándola como proceso de adquisición; otros, como proceso de almacenamiento y algunos como proceso de recuperación, aunque existen autores que han intentan su estudio de manera global.

5.1.5. LA CARRERA DE PSICOLOGÍA Y SU INCIDENCIA EN LA FORMACIÓN PERSONAL, SOCIAL Y PROFESIONAL DE LOS EGRESADOS

La comprensión de la Psicología y de nosotros mismos debe ser consistente. Sin entendernos a nosotros mismos jamás podremos lograr entender lo que estamos haciendo, resolver nuestros problemas, vivir plenamente.

Dado que el objeto de estudio de la Psicología es el ser humano y su comportamiento, prácticamente no hay campo de aplicación del cual quede necesariamente excluida. El conocimiento del ser humano, de sus procesos motivacionales, afectivos, cognitivos y comportamentales son variables críticas a considerar casi dentro de cualquier disciplina que implique algún grado de intervención y relación de la persona con su medio. Sobre todo si este medio es de carácter social, como suele efectivamente suceder en la mayoría de las áreas de intervención humanas. De hecho, perfectamente podríamos terminar reduciendo todo a una sólo frase "allí donde haya personas, la psicología tiene algo importante que aportar", lo que en la práctica termina por eliminar conceptualmente los límites reales de su campo potencial de aplicación.

"Cuando aprendemos a conocernos en verdad vivimos" (Schüller).

El auto conocimiento es conocer las partes que componen al "yo". Cuáles son sus manifestaciones, necesidades y habilidades; los papeles que vive el individuo y a través de los cuales es; conocer por qué y cómo actúa y siente. Es imposible amar algo que no conozco. No puedo amarme y respetarme si no conozco los aspectos que me integran.

La organización de hechos, percepciones, conducta y fenómenos y no los elementos individuales de los cuales se componen, lo que los define y les da su significado específico y particular. El hombre no percibe las cosas como entidades sin relación y aisladas, sino que más bien las organiza mediante el proceso perceptivo, en totalidades significativas. Ejm se percibe la sala y las personas como una unidad, en la cual un elemento seleccionado de los ahí presentes resalta mientras los demás retroceden al fondo. La elección del elemento que va a resaltar es el resultado de muchos factores, todos los cuales pueden juntarse bajo el término general interés. Mientras hay interés, la escena aparece organizada de un modo significativo. Únicamente cuando el interés está completamente ausente, la percepción se atomiza y la sala se ve como un enjambre de objetos sin ninguna relación entre sí.

“Conocerme es descubrirme con capacidades, habilidades y virtudes, pero también con límites, defectos, errores. Conocerme es darme cuenta de que cambio, no siempre soy igual, soy alguien dinámico y cambiante como cambiante y dinámica es la vida. Es conocer las partes que componen el yo, cuáles son sus manifestaciones, necesidades, y habilidades; los papeles que vive el individuo y a través de los cuales es; conocer por qué y cómo actúa y siente”. Al conocer todos sus elementos, que desde luego no funcionan por separado sino que se entrelazan para apoyarse uno al otro, el individuo logrará tener una personalidad fuerte y unificada; si una de estas partes funciona de manera deficiente, las otras se verán afectadas y su personalidad será débil y dividida, con sentimientos de ineficiencia y desvaloración.

La toma de conciencia que ayuda a restablecer el funcionamiento total e integrado del individuo. Para que este pueda de algún modo modificar su conducta, tiene que abarcar previamente las sensaciones y sentimientos que ella conlleva. Restaurar la aceptabilidad de la toma de conciencia cualesquiera que fueran las revelaciones restantes, es un paso decisivo en el camino hacia el desarrollo de la conducta nueva. El sujeto aprende a hacerse más consciente a través de diversos ejercicios o de la guía sensitiva del terapeuta, que le llama la atención sobre algunos pormenores relevantes, pero ignorados de su propio comportamiento.

Esta focalización aparece en la psicoterapia cuando la gama de experiencias humanas está dividida en experiencias culminantes y experiencias constitutivas. La experiencia culminante es una forma compuesta: un acontecimiento total y unificado, de relevancia central para el individuo. Así el hecho de escribir estas palabras es la culminación de una vida entera de experiencias que han conducido a este momento y forman parte del acto compuesto de escribir. Por lo demás cada movimiento de la mano, cada aliento, cada pensamiento tangencial, cada variante en la atención, la confianza o la lucidez, se conjugan para constituir la experiencia compuesta. Son pues elementos que entran en la composición de un todo y como tales, experiencias constitutivas.

La misión como psicólogos es contribuir a una acertada orientación y uso del conocimiento, basada en la búsqueda del bienestar común y una convivencia armónica de los hombres en este mundo. De lo contrario el conocimiento

y consecuentemente la ciencia y la tecnología si bien es cierto que conducen hacia el progreso, brindan mayor comodidad pero también es real que se constituyen en una grave amenaza para la existencia de la humanidad.

A través de los años de formación como psicólogos se adquiere una visión integral del ser humano, la terapia forma parte importante de esta formación, es un proceso muy enriquecedor en el cual el centro de atención es uno mismo, vivir la vida como una gran experiencia, un retorno a la conciencia.

Además de un serio compromiso de formación personal para poder así ser un complemento en los diferentes procesos de

crecimiento que bien pueden ser aplicados a cualquier rama de las variadas actividades del ser humano. Internarse en el mundo de la educación, la familia, las organizaciones, contar con herramientas para solventar los propios problemas y ser realmente un apoyo en la sociedad.

5.2. LA PROBLEMÁTICA PSICOSOCIAL EN CALDERON Y LA NECESIDAD DE ATENCIÓN DEL PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

Hasta principios de siglo, Quito era una villa pequeña y pacífica, donde los adelantos de la modernidad entraban despacio, a lomo de mula. Símbolo y hechura de la Revolución Liberal, el ferrocarril que arribó en 1908 aceleró la modernización. En las décadas siguientes, a los migrantes pobres del interior que venían en busca de trabajo, se añadieron definitivamente terratenientes y hacendados que abandonaban el campo para instalar a la familia en la capital, aunque manteniendo el cordón umbilical con sus haciendas.

Este siglo se ha acelerado de manera importante el crecimiento urbano en Ecuador, especialmente en los dos mayores centros urbanos del país, Quito y Guayaquil. La inmigración rural ha llevado a un aumento en la densidad y extensión de los asentamientos humanos en todo Quito y sus inmediaciones (Adriani, 1987), especialmente desde la década del setenta. Aunque durante

los últimos años la migración ha disminuido en cierto grado, en 1990 el 35% de la población urbana existente provenía de algún otro lugar (INEC, 1990).

La capital ecuatoriana es una metrópoli moderna con una infraestructura hotelera que cuenta con las cadenas más importantes del mundo. Tiene así mismo, innumerables restaurantes con gastronomía nacional e internacional, centros comerciales, teatros, centros de convenciones y todo lo que el turista más exigente requiere.

Quito ha experimentado durante los últimos años un crecimiento sin precedentes. Sin embargo, el modelo actual de crecimiento tropieza con limitaciones evidentes, en razón de las desigualdades que induce, y que los costos humanos y ecológicos que entraña.

Sin embargo, esa forma de desarrollo fundado únicamente en el crecimiento económico, ha suscitado profundas desigualdades, y los ritmos de progresión son muy diferentes según la región.

Por otra parte se han acentuado las desigualdades a raíz de la competencia entre los países y los distintos grupos humanos; la desigualdad de distribución de los excedentes de productividad entre distintos países y dentro de algunos considerados ricos, revela que el crecimiento agrava la factura entre los más dinámicos y los otros.

Estas desigualdades se explican en parte por el disfuncionamiento de los mercados y por las índoles intrínsecamente desigualitaria del sistema político mundial, además de estar estrechamente vinculados al tipo de desarrollo actual que atribuye un lugar preponderante a la materia gris y la innovación.

La educación no sirve únicamente para proveer al mundo económico de personas calificadas; no se dirige al ser humano como agente económico, sino como finalidad de desarrollo.

Es importante afirmar el valor de la educación en el proceso de desarrollo de los pueblos y articular su dinámica a las necesidades de crecimiento económico social y humano.

Calderón cuenta con una población muy dinámica, una parroquia que crece y se desarrolla a pasos agigantados gracias a cultivar sus habilidades, han logrado tener acceso al comercio internacional.

Un aspecto que ha deteriorado mucho la unidad familiar es la migración producida por problemas económicos, si bien la macroeconomía nos da a conocer cifras altas y positivas la realidad social es otra.

Como consecuencia del alto crecimiento poblacional, la modernización, la globalización, el acceso a los múltiples adelantos la sociedad quiteña es una sociedad de contrastes, existen sectores de Quito donde encontraremos tecnología de punta, intercambios culturales con otros sectores del globo, competitividad, etc. Mientras que encontramos lugares donde parecería que el tiempo ha permanecido inamovible. Existe todavía un alto nivel de analfabetismo, y una falta de educación y cultura en gran parte de la población.

5.2.1. La Familia

Todas las relaciones humanas en las cuales están presentes los afectos se desarrollan en una estructura, en una totalidad en la que las personas interactúan de manera particular.

La estructura tiene a su vez características dinámicas que le son propias, e interacciones que la definen. Isabel Calvo en sus estudios sobre el vínculo

de la pareja y la familia observa una serie de fenómenos sobre la comunicación específicos de los grupos primarios, donde ubica los roles de cada uno de los integrantes , en los cuales no solo determina las características de la interacción, sino que hace al ser y al hacer de los individuos y del grupo como estructura. En el interior del vínculo familiar se desarrollan, además de la comunicación, los roles y las funciones, otros elementos que incluyen las normas, las relaciones de poder donde se establecen alianzas y rivalidades.

La familia es el primer lugar en que se produce la educación y como tal, establece el enlace entre los aspectos afectivo y cognoscitivo, y asegura la transmisión de los valores y las normas. Su relación con el sistema educativo se percibe a veces como antagónica; en algunos países en desarrollo los conocimientos que transmite la escuela pueden oponerse a los valores tradicionales de la familia, del mismo modo, las familias con medios modestos perciben muchas veces la institución escolar como un mundo extraño, cuyos códigos y usos no comprenden (es el caso de políticas educativas de sentido conquistador - desplazador - eliminador - colonialista).

A pesar de que cada familia es diferente, los papeles que adoptan los familiares en una crisis son los mismos, y por esto hay reglas constantes para familias disfuncionales o reprimidas. Los miembros de estas familias saben que sus vidas están dedicadas a la preservación del sistema familiar.

En familias sanas, hay una relación de interdependencia en que los individuos sienten apoyo en su desarrollo personal, y muy naturalmente, ellos apoyan a la familia.

En familias disfuncionales, los familiares sirven a la familia con sus vidas, hasta el punto de la autodestrucción. Los familiares aprenden estas cosas inconscientemente. Viven bajo el mismo techo; entran y salen por la misma puerta, y todos, pasiva o activamente, contribuyen a que la infraestructura familiar se llene de termitas emocionales y psicológicas que la van desgastando y debilitando, dirigiéndola indefectiblemente a un colapso total.

Si la familia establece estrategias disfuncionales ante las situaciones de cambio, como la rigidez y la resistencia, esto provoca una enquistación de los conflictos y por tanto, comienzan a aparecer síntomas que atentan contra la salud y el desarrollo armónico de sus miembros.

Por lo tanto, la principal característica que debe tener una familia funcional es que promueva un desarrollo favorable a la salud para todos sus miembros, para lo cual es imprescindible que tenga: jerarquías claras, límites claros, roles claros y definidos, comunicación abierta y explícita y capacidad de adaptación al cambio.

5.2.1.1. Problemática

a. Comunicación entre padres e hijos

Una investigación reciente arrojó resultados sorprendentes, informa que las relaciones entre padres e hijos son de un total de quince minutos semanales.

Al ser entrevistados la mayoría de los padres informa que su comunicación es buena.

Algunos consideran que esta puede mejorar. Para algunos padres resulta complicada la comunicación con sus hijos adolescentes pues existe una brecha generacional, que a pesar de la voluntad de comunicarse con sus hijos, siempre hay diferencias en los gustos, música, lenguaje que utilizan, valores. Esto les impide lograr una auténtica comunicación familiar. Los jóvenes se comunican de mejor manera con sus amigos y compañeros.

Durante las diferentes etapas del desarrollo familiar, la familia enfrenta momentos críticos del ciclo evolutivo, que implican cambios tanto individuales como familiares, los que pueden constituir un período de crisis. En estos períodos de transición de una etapa del ciclo vital a otra hay indefinición de las funciones, porque los miembros de la familia están asumiendo un nuevo rol. El querer conciliar ambos funcionamientos produce en ocasiones fluctuaciones, inestabilidades, transformaciones, que se expresan en ciertos niveles de desorganización de la familia, y es lo que se denomina como crisis evolutiva.

La dinámica familiar como todo proceso en desarrollo no es lineal y ascendente. Este proceso se ve afectado en muchas ocasiones por situaciones, que introducen cambios en su estructura y funcionamiento, debido a la existencia de hechos que actúan como fuentes generadoras de estrés, como es el caso del divorcio, padecimiento de una enfermedad crónica, o el fallecimiento de un miembro de la familia, los cuales tienen una expresión particular en cada familia en dependencia de su historia, su propia

dinámica, de la significación que asigna al evento o situación, y de los recursos con que cuenta para hacerle frente.

b. Relaciones familiares y con los vecinos

En la mayoría de casos los dos padres trabajan y deben dejar a sus niños bajo el cuidado de extraños, acuden al cuidado en las guarderías. Algunos encargan a sus hijos a un pariente cercano o quedan a cargo del hermano mayor.

A medida que nos vamos insertando en la vorágine del consumismo y la globalización se van perdiendo ciertos valores tan importantes en nuestra sociedad, a veces el problema es no contar con el tiempo suficiente para preocuparse por el otro, relacionarse más frecuentemente, visitarse, compartir.

En Calderón, tratándose de una población pequeña esto no sucede con tanta frecuencia, pero se han dado muchas transformaciones, toda esta zona se está urbanizando, se ven los cambios día a día. Muchos de sus pobladores viajan a Quito por razones de trabajo, existen en esta zona una gran cantidad de condominios cerrados que se convierten en dormitorios. Los padres llegan cansados y comentan no contar con el tiempo y la energía necesarios para dedicarse a sus hijos, las conversaciones cuentan con el sonido de fondo de la TV, los niños se sumergen en sus videojuegos y no prestan atención al mundo a su alrededor.

Por la diferencia de horarios pocas son las oportunidades en las que se comparte la mesa y una buena conversación.

En lo que se refiere a las relaciones con los vecinos la mayoría de los entrevistados manifiesta que simplemente saluda con sus vecinos, no cuentan con el tiempo ni un real interés para compartir con ellos.

Se ha perdido la buena costumbre de saludar a los vecinos, a veces se pregunta ¿Cómo estás? De una manera casi automática, sin siquiera dar el tiempo para esperar la respuesta, en muy pocos sectores se mantiene esa cultura de solidaridad y una verdadera relación con los vecinos. Se corre el peligro de caer en relaciones demasiado superficiales.

c. Relación de pareja

Durante la entrevista la mayoría manifiesta que tienen una buena relación de pareja, se ha detectado que la falta de una comunicación abierta es uno de los graves problemas en las parejas.

Familias separadas por la migración de uno de los cónyuges en busca de nuevos horizontes, empujados por la difícil situación económica y falta de fuentes de trabajo en el país. Se involucran en relaciones con otras personas tienen otros hijos y todo esto afecta profundamente a los componentes del núcleo familiar. Los porcentajes de divorcios se han incrementado cada día.

Se detecta una falta de una comunicación abierta y objetiva.

La vida moderna impulsa una cultura individualista que da mayor valor a los sentimientos que al compromiso.

La infidelidad es una causa muy común de divorcio. Cuando las relaciones se han deteriorado es muy común caer en la infidelidad.

La situación económica también influye mucho, la tensión de no poder cubrir con las necesidades básicas, cuando uno de los conyugues perdió su

trabajo entrando en una crisis depresiva. La tensión siembra discordia y se pierde el respeto mutuo.

El abuso en la utilización de drogas o alcoholismo con todas sus consecuencias también son una razón frecuente de separación.

El promedio de vida de hombres y mujeres se ha incrementado, en menos de cien años las posibilidades de vida se han duplicado. Un matrimonio de antes tenía la posibilidad de durar diez o quince años antes de que fuera roto por la muerte. Los defectos de una relación que podían ser tolerados por diez años, no serán tolerados por cincuenta años, antes de que muera cualquiera de los dos. El número de cosas que pueden cambiar las vidas y hacer una relación inestable, a menos que la pareja crezca junta y se adapte bien a una relación continuamente cambiante. Otro factor es la creciente adaptación social del divorcio, cada individuo tiene siempre en la actualidad, el poder de la elección sobre la conservación del matrimonio. La transitoriedad y movilidad de la familia ha tenido un profundo efecto en la relación interpersonal del matrimonio. Esto pone el énfasis del matrimonio en la cualidad de la relación entre dos gentes.

La mujer es mucho más independiente de su esposo y es mucho más probable que estén en contacto con otros hombres en el trabajo. De nuevo las posibilidades de tensión en la relación se incrementan definitivamente. La creciente libertad sexual ha afectado profundamente al matrimonio

Cada una de estas circunstancias sociales le da a la mujer más opciones, más oportunidades para su dignidad, más posibilidades de descubrir su propio valor. El movimiento de liberación femenina ha obtenido muchos logros en su mejor expresión filosófica lleva consigo una profunda confianza en la capacidad de la mujer, como individuo, para vivir una vida de su propia

elección, para llegar a ser una persona creativa e independiente con solo que la sociedad establezca un clima que acepte el crecimiento.

El hombre, como individuo, puede también llegar a convertirse en una persona más completa: tierno, afectuoso y emocional, lo mismo que intelectual y con éxitos, si el clima social lo permite.

d. Dificultades económicas

La gran mayoría manifiesta tener problemas económicos, se vive con lo justo. En el sector investigado estas familias son parte de la clase media baja, pagan una pensión mínima pero además existen ciertos gastos extras que en la opinión de los padres son excesivos.

Existe poca participación en las escuelas por parte de los padres de familia en las comunidades de pocos recursos y en áreas donde los padres de familia poseen una mínima educación formal. La participación de los padres de familia y de la comunidad se convierte en una causa de frustración, hasta una decepción para los maestros y directores de estas comunidades.

Los padres están dedicados a resolver los problemas de subsistencia inmediata y muchas veces descuidan la calidad en sus relaciones familiares.

Existen muchos casos en los que uno o los dos padres emigraron al exterior obligados por los problemas económicos.

e. En la salud

La mala calidad en la alimentación diaria, falta de recursos económicos para realizar chequeos periódicos a los hijos, existen casos en los que los alumnos se presentan a clases si haber desayunado, mientras realizan

ejercicios físicos bastante fuertes. La mayoría informa que pagan en el colegio un rubro por salud pero que los alumnos no reciben ninguna clase de atención, cuando se presenta alguna molestia se llama a los padres para que vayan a recoger a sus hijos.

Otro problema detectado es el abuso de alcohol, como parte de la cultura, cualquier evento es acompañado por el consumo de bebidas alcoholicas, además consecuencia de los graves problemas emocionales a los que se ven enfrentados, existe la costumbre de celebrar los Viernes en compañía de los amigos.

- En nuestro país existe una cultura de celebración de cualquier acontecimiento acompañada con el alcohol.
- El alcoholismo es una enfermedad que tiene cura, no un vicio.
- Entendemos por alcohólico a quien perdió la libertad de abstenerse, enfermado física, psíquica o socialmente.
- El concepto de alcohólico viene dado por los perjuicios que ocasiona individualmente, no por la frecuencia o cantidad bebida.
- El alcohol no es un alimento natural; su consumo corresponde a los intereses creados.
- Para los niños y las mujeres gestantes, el alcohol es un veneno.
- Al alcoholismo se llega, bien sea bebiendo para aliviar tensiones insoportables para el sujeto, bien sea por el hábito social de beber.
- Para un ex-alcohólico, la abstinencia ha de ser completa y para siempre.

Se mencionaron pocos casos de anorexia y embarazos en adolescentes.

f. En los hábitos y costumbres.

El acceso a los medios, la tecnología, la globalización, han influido en gran manera en los hábitos y costumbres de la sociedad en Calderón, podemos advertir en la manera de vestir, un adolescente ecuatoriano se viste y escucha la misma música que otros jóvenes en cualquier parte del mundo, los hábitos y costumbres propios de la cultura ecuatoriana se van opacando son atropellados por el llamado desarrollo.

Los padres comenta que en la casa se fomentan ciertos hábitos y costumbres pero que su hijos al tener contacto con otros niños y jóvenes en los planteles educativos adquieren maneras de comportamiento, y formas de expresión propias de sus compañeros, no siempre estas cuentan con la aprobación de los padres.

Otro problema es el tipo de alimentación, gracias a la publicidad y los medios se están cambiando los hábitos alimenticios, a veces los niños se niegan a desayunar pero durante los recreos consumen alimentos fritos en aceites dañinos para la salud. Los padres optan por las soluciones más fáciles, comprar comida que puede ser económica pero de poca calidad nutritiva.

5.2.1.2. Problemas familiares de mayor frecuencia y significación

PROBLEMA	SIGNIFICACION
Falta de comunicación	Esta afecta al sistema familiar, se ve reflejada en el rendimiento de los estudiantes.
Económicos – migración	Los problemas económicos obligan a trabajar a los dos padres, sin contar con el tiempo para dedicarlo a sus hijos. Hay varios casos de familias separadas por la migración.

Malos hábitos alimenticios	No se le da la debida importancia a la alimentación sana. Abuso del alcohol
Ocupación del tiempo libre	Los hijos pasan mucho tiempo solos, se llenan estos vacíos con actividades no constructivas.

5.2.1.3. La problemática familiar y los requerimientos de atención psicológica

Uno de los principales problema es la falta de comunicación efectiva, el trabajo del psicólogo será enfocarse en la cohesión, que se expresa en el nivel de apoyo mutuo, afecto y confianza entre los miembros de la familia. Cuando la familia puede contar con esta posibilidad de decisión conjunta, cuenta con un recurso muy positivo para el enfrentamiento a las diferentes problemáticas de la vida familiar.

Otro puntal importante en el que puede trabajar el psicólogo es la flexibilidad, ya que en la medida que la organización interna de la estructura familiar sea más flexible, permitiendo adoptar nuevos roles y reglas, se facilitará la solución de los conflictos.

El aspecto económico, la falta de recursos es lo que ha obligado a muchos a emigrar y consecuentemente a la disolución familiar, el psicólogo tiene un campo muy amplio de posibilidades de trabajar con un sistema que de lugar al recurso de adaptabilidad, que no es más que la capacidad de la familia para enfrentar los cambios y adaptarse al medio social; es decir, la habilidad para cambiar de la estructura de poder, las relaciones de rol y las reglas en dependencia de la nueva situación.

El agitado ritmo de vida, nos lleva a consumir alimentos de baja calidad nutritiva, existen casos en los que se envía a los niños a clases sin haber

desayunado, ya no les gusta la sopa, prefieren las patatas fritas con aceites recocinados. Se podría trabajar con talleres sobre la calidad de la alimentación.

Otro problema de nuestra sociedad es el excesivo consumo de alcohol, todas las actividades sociales, los medios de comunicación lo promueven, se descuida la familia y se podría caer en la dependencia.

El papel del psicólogo en todos estos aspectos de la vida familiar es trascendental, un trabajo en la transformación del sistema que constituye la persona será posible en tanto que ésta asuma sus posibilidades de desarrollo, acreciente su consciencia sobre los puntos fuertes en los que puede apoyarse para afrontar sus dificultades, prevenir las y generar un sistema de vida nuevo que cancele los capítulos aciagos anteriores y garantice un desenvolvimiento más cómodo y gratificante.

5.2.2. EN LOS CENTROS EDUCATIVOS

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: "Academia Naval Batalla de Jambelí"

Decreto Ministerial Nro. 1955-3323/2958

PARROQUIA: CALDERON

PROVINCIA: PICHINCHA

UBICACIÓN: BARRIO EL CARMEN, CALLE 23 DE ABRIL

Su misión es acoger al personal docente que necesita de los servicios de la Institución. Formar a los alumnos en personas con valores, crítico, reflexivo y creativo. Entregar a la sociedad alumnos con valores propios como: honestidad, responsabilidad, autoestima, autocontrol, respeto mutuo y colaboración.

En este Colegio se han gestado muchas ideas muy renovadoras, cuenta con una tendencia hacia el humanismo, considero que podría organizarse un poco mejor administrativamente, el personal con el que cuenta es de gran calidad humana.

Se cuenta con fondos bastante restringidos, se cobra una pensión baja lo que no le permite contar con las facilidades necesarias, se están haciendo mejoras en la infraestructura pero esta definitivamente debe ser mejorada para la comodidad tanto de alumnos como de profesores. El sector donde está ubicada ha sido olvidado por el

Municipio de Quito, la vía de acceso esta
llena de polvo cosa que no es saludable para
nadie.

5.2.2.1. Problemática

a. Dificultades desde el criterio de los padres de familia

Desde el criterio de los padres de familia existen niños con problemas de conducta y total desinterés por los estudios. Además se considera importante la intervención del profesional de la Psicología con los maestros cuyas actitudes negativas causan en el estudiantado.

Se pretende contribuir a la formación de un estudiante que sea capaz de realizar sus tareas, funciones con rigor profesional y técnico de manera que el resultado de su trabajo sea irrefutable, que pueda oír de manera atenta y cuidadosa las opiniones de los demás, asegurando un comportamiento cortés, respetuoso, esmerado y ejemplar, asumiendo las dificultades con actitud resolutiva, procurando las mejores soluciones y con ello pueda contribuir al prestigio e imagen personal .

Es obvio que una condición básica para el reforzamiento de los valores humanos es que no existe una vía específica, ni un método, ni un espacio particular con tales fines, pues es un proceso que ocurre en todo tipo de actividad que realiza un profesional. No obstante, consideramos necesario referir diferentes momentos que son puntuales en la reflexión sobre este problema, tendientes a mostrar acciones con determinado grado de concreción.

b. Dificultades desde el criterio de los estudiantes

En la comunicación con los padres un grupo de alumnos manifiesta que puede comunicarse de mejor manera con sus compañeros, debido a que sienten vergüenza de topar ciertos temas con sus padres, otro grupo no lo hace por miedo a la crítica o al castigo.

En la comunicación con sus maestros un grupo manifiesta que es buena, mientras que los demás confiesan que no les prestan atención durante las clases.

La mayoría manifiesta que tiene una mejor calidad de comunicación con sus compañeros que con sus padres.

La relación con las autoridades del colegio es buena.

En cuanto a salud la mayoría informa que tienen un ritmo de ejercicios físicos bastante fuerte y que su alimentación no es balanceada.

La mitad de los alumnos informa que los hábitos y costumbres se basan en la amistad y el respeto, la otra mitad menciona que existen ciertos actos violentos y bromas pesadas entre estudiantes.

c. Dificultades cognitivas y socioafectivas desde el criterio de los Orientadores Vocacionales y Docentes.

Uno de los problemas más frecuentes es la falta de atención producida como consecuencia de conflictos familiares, los padres no le dedican a sus hijos ni la cantidad ni la calidad de tiempo necesarios.

Además la falta de comprensión lectora ocasionada por falta de estimulación a temprana edad para el desarrollo de las destrezas necesarias, no se ha cultivado la buena costumbre de leer, existe una gran proliferación de materiales audiovisuales y el interés por la lectura cada vez disminuye.

Falta la comunicación, se ha detectado en algunos estudiantes falta de facilidad para poder comunicarse, silencio y retraimiento durante las clases, son problemas que no se han detectado a tiempo en casa para tomar las medidas necesarias, además no se cultiva el amor por los libros.

Diversas investigaciones realizadas demuestran claramente que el involucramiento de los padres de familia y la comunidad en las escuelas mejora el desempeño de los estudiantes.

Las escuelas trabajan intensamente para proveer una educación de alta calidad a todos los estudiantes. Pero no pueden hacerlo sin ayuda. El involucramiento de los padres de familia y de la comunidad es esencial para crear escuelas exitosas.

Los maestros, dirigentes y directores saben que el interés y la participación de los padres de familia en el aprendizaje de su hijo puede tener un efecto profundo en el éxito del hijo en la escuela. Las investigaciones revelan que cuando los padres de familia y los miembros de la comunidad se involucran en las escuelas, los estudiantes tienen mejores resultados, aumenta la asistencia escolar y disminuye la tasa de deserción escolar.

Las escuelas involucran a los padres de familia y a los miembros de la comunidad de muchas formas. Los padres de familia ayudan con la tarea, los miembros de la comunidad ayudan con los eventos de la escuela o toman decisiones junto con los maestros y directores acerca de cómo mejorar el aprovechamiento del estudiante. Algunos participan voluntariamente como auxiliares del maestro o como acompañantes para los viajes culturales o colaboran con los grupos de la comunidad en el apoyo para la escuela.

5.2.2.2. Problemas educativos que han requerido de la ayuda del psicólogo

Se pudo detectar que las razones más frecuentes son falta de atención, comprensión lectora, falta de habilidad para comunicarse dentro de la clase, agresividad, desadaptación y falta de interés en los estudios , como principal causa están los problemas emocionales dentro de la organización familiar, en este Colegio existe un alto porcentaje de familias separadas ya que alguno de sus padres o los dos emigraron en busca de mejores oportunidades.

Debemos ir hacia un ideal de hombre humanizado, productor de cultura, en un ideal de individuo que ame, piense y actúe y un ideal de sociedad que antes que nada jamás olvide de valorar al ser humano y dado que la educación consituye una obra de arte colectiva, los padres deben participar en esta tarea no simplemente pagando las mensualidades y cubriendo las necesidades materiales de los hijos sino activamente en todo el proceso de su formación.

Es de suma importancia el fortalecer las destrezas lectoras de los alumnos, todos los entrevistados coinciden en que la lectura es vital, siendo la lectura la llave que abre la puerta de ingreso del conocimiento al cerebro, los maestros deberían conocer sus mecanismos, cosa que en la mayoría de los casos no ocurre, durante la investigación fue un comentario bastante general el hecho de que los padres no son participantes activos.

5.2.2.3. Criterios de los estudiantes en relación al Departamento de Orientación

El DOBE fue creado a partir de este año lectivo, dentro del plan estratégico del Departamento, está el incremento del material, actualmente están trabajando en un área de proyectos y evaluaciones. Se hacen evaluaciones entrevista con los padres, compromiso y luego chequeo de resultados.

Además están trabajando con los profesores, se ha dado un primer paso, se ha hecho la primera evaluación de estabilidad emocional dentro de la institución para luego partir a lo que son evaluaciones en aula.

Se detecta cierta fricción en cuanto a las políticas de la Directiva del Colegio y las prácticas del DOBE, informa un 50%, el único psicólogo que existe es el palo del instructor 33%, algunos no lo consideran necesario, pueden resolver sus problemas gracias a la fuerza de voluntad 33%. No hay privacidad, si alguien es llamado al Departamento de Orientación todo el mundo se entera del problema 33%.

Por el momento todo el personal con el que cuenta el DOBE es la Psicóloga quien maneja el departamento, cumpliendo todas las funciones tanto administrativas como operativas.

5.2.2.4. Problemas educativos de mayor frecuencia y significación

Problemas	Significación
------------------	----------------------

<p>De acuerdo a los maestros y orientadores</p> <p>Déficit de atención</p> <p>Comprensión Lectora</p> <p>Agresividad</p> <p>Desadaptación</p>	<p>La falta de atención y concentración en clases afecta el rendimiento de los estudiantes y consecuentemente los afecta emocionalmente.</p> <p>Afecta el nivel de aprendizaje y consecuentemente su nivel de autestima</p> <p>Actos violencia que son atentatorios en contra los demás seres humanos. problemas de inseguridad timidez, etc que pueden</p> <p>Ciertos cambios pueden ocasionar niveles de desadaptación, si no son atendidos a tiempo pueden distorsionar la personalidad.</p>
<p>De acuerdo a los padre de familia</p> <p>Problemas de conducta desinterés por los estudios</p> <p>Profesores no capacitados.</p>	<p>La falta de interés por parte de los estudiantes puede truncar sus aspiraciones profesionales.</p> <p>Existen profesores que demuestran falta de profesionalidad en sus funciones y esto afecta directamente a los estudiantes.</p>
<p>De acuerdo a los estudiantes</p>	<p>Afecta emocionalmente a los</p>

Bajo rendimiento	estudiantes.
Alimentación deficiente	Realizan ejercicios fuertes y deben ser alimentados correctamente. Causa de daños en la salud.
Atrasos y faltas a clases	Al no presentarse a clases pierden la secuencia del programa y los problemas se ahondan.

5.2.2.5. Necesidad de la intervención del psicólogo en la atención y solución de los problemas educativos.

En la concepción moderna aprender significa actividad, búsqueda, reconstrucción y creación de conocimientos, resolver problemas que afecten vitalmente a la sociedad en la que el educando se desarrolla.

La educación debe estar encaminada a que el estudiante tenga una concepción de que el conocimiento no es de tipo rígido, de que las

verdades no son eternas. La cultura está sujeta a cambios constantes, las verdades científicas son superadas por otras nuevas.

Si el hombre es pensado como conducta, como actividad inteligente y no como depósito, es mucho más importante que posea la capacidad de descubrir o saber encontrar los datos que necesita, que posea una comprensión básica de la realidad, que sea capaz de crearse un esquema interpretador de cualquier realidad que enfrente, que tenga la capacidad para descifrar la realidad y no solamente repetir lo que otros dicen.

No existe tarea mas importante y urgente para el docente de hoy, que lograr que los niños a su cargo, adquieran valores positivos, que permitan crear a la sociedad de manera más humana, congruente con la calidad de ser humano "único, irrepetible y trascendente".

El país sufre de corrupción, violencia, injusticia social y muchos males más, y es tarea de los psicólogos aportar con la solución de estos problemas. No ser ajenos a la realidad mundial, el concepto de dignidad humana, justicia social es mas indispensable en estos tiempos, aplicarlos es parte tarea nuestra.

Los valores deben vivirlos primero los profesionales de la educación, para poder ser coherente en la transmision y desarrollo hacia los estudiantes.

Proporcionar a los alumnos los instrumentos lógicos, psicológicos y humanos que le permitan encontrar por sí mismos de modo crítico y responsable la escala de valores.

Permitir el cultivo de la autonomía y la prerrogativa del ser humano de crear.

Provocar el autoperfeccionamiento del docente y su consecuencia positiva en los estudiantes.

Promuever la clarificación de los valores del estudiante y sus dimensiones afectivas.

Para involucrar a los padres de familia con éxito en las decisiones que afectan a su escuela se requiere de mucho trabajo, pero vale la pena los resultados a largo plazo. Involucrar a los padres de familia y a los miembros de la comunidad que son difíciles de atraer se requiere de un fuertes enlaces con los líderes de la comunidad, seguido por compromisos, el desarrollo de la confianza y el establecimiento de buenas relaciones.

El psicólogo requiere de un mejor conocimiento acerca de las barreras que podrían afectar las buenas intenciones de los educadores, y la inclusión de esta conscientización cultural en sus iniciativas para involucrar a los padres de familia y miembros de la comunidad.

Al tratar de obtener una mejor participación se debe comprender que la cultura, la condición socioeconómica y otros factores influyen en la participación de los padres de familia y de la comunidad. Se debe lograr obtener la confianza de las comunidades minoritarias que tradicionalmente se sienten excluidas de las decisiones que afectan a sus hijos y a las escuelas.

En la Academia Naval “Batalla de Jambelí” los padres de familia participan activamente, tienen un alto porcentaje de asistencia a las diferentes convocatorias hechas por parte del Plantel, en lo que corresponde a mingas, reuniones, entregas de reportes.

Una minoría es prejudicial para la institución pues existe la despreocupación de algunos padres que se ve reflejada en el rendimiento escolar de sus hijos.

El Psicólogo deberá trabajar con el personal de la escuela para desarrollar un plan de acción continuo y comprensivo. Trabajar con el personal para lograr un ambiente cálido y acogedor para todos. Ofrecer una gama de actividades para la intervención de la familia.

Realizar plenamente los talentos y aptitudes que cada persona lleva en sí responde a la vez a su misión fundamentalmente humanista, la exigencia de equidad que debe guiar toda política educativa y a las verdaderas necesidades de un desarrollo endógeno, respetuosos del medio ambiente humano y natural, y de la diversidad de tradiciones y culturas.

En particular, si bien es cierto que la formación permanente sigue siendo una idea esencial de finales del siglo XXI es necesario inscribirla mas allá de una simple adaptación al empleo en la concepción más amplia de una educación a lo largo de toda la vida concebida como condición de un desarrollo armonioso y continuo de la persona.

En definitiva, todo lo que sucede en el espacio escolar tiene consecuencias en el proceso de construcción de sociedades estables, pues se educa para una ciudadanía plena mediante la edificación de comunidades educativas plurales, regidas por normas de participación democráticas en las que se da prioridad al método de la negociación entre las diversas posiciones y se rechaza toda forma de solución de conflictos naturales por la violencia o por el autoritarismo.

El sistema educativo tiene por misión explícita o implícita preparar a cada uno para ese cometido social. En las complejas sociedades actuales, la participación en el proyecto común rebasa ampliamente el ámbito político en sentido estricto.

Si se busca una relación sinérgica entre la educación y la práctica de una democracia participativa, además de preparar a cada individuo para el ejercicio de sus derechos y deberes, conviene recurrir a la educación permanente para edificar una sociedad civil activa, que entre los individuos dispersos y el poder político lejano permita a todos a asumir su parte de responsabilidad en la sociedad, al servicio de una auténtica solidaridad de destino. La educación de cada ciudadano debe continuar durante toda la vida, para convertirse en un eje de la sociedad civil y de la democracia viva.

Resulta indispensable que haya un dialogo auténtico entre los padres y profesores, pues para el desarrollo armonioso de los niños es necesario que la educación escolar y la educación familiar se complementen.

Por otra parte, durante toda su vida el individuo aprende en el espacio social de la comunidad a la que pertenece. Esta definición varía no solo de un individuo a otro sino a lo largo de la vida de cada individuo. En este caso la educación se basa en la voluntad de convivir y fundar la cohesión del grupo en un conjunto de proyectos comunes; así pues la vida asociativa, la

pertenencia a una comunidad religiosa, la actividad política contribuyen a esta forma de educación.

Las concepciones actuales interpretan el aprendizaje como un conjunto de procesos que tienen por objeto el procesamiento de la información; así el aprendizaje es la adquisición y modificación de estructuras de conocimientos. Según esta concepción, las conductas son más bien productos de los cambios de las estructuras de conocimiento.

El conocimiento no es una simple acumulación de datos. La esencia del conocimiento es la estructura; es aprender relaciones generales. El descubrimiento de relaciones es un poderoso instrumento para recordar. Se aprende gracias a la asimilación e integración. La comprensión se construye desde el interior mediante la formación de relaciones entre lo que ya sabemos y lo que vamos a aprender. La adquisición de conocimiento es algo más que la simple acumulación de información. Implica modificar pautas del pensamiento. El proceso de asimilación e integración requiere tiempo y esfuerzo cognitivo; por lo tanto, requiere considerar las diferencias individuales. La regulación del aprendizaje viene determinado desde dentro.

El aprendizaje se basa en el uso del conocimiento previo que utilizamos para interpretar nuevas situaciones. Esta teoría destaca el papel de la actividad mental; aprecia la experimentación, sin darle el carácter absoluto; destaca también la observación y el análisis lógico.

Como ejemplo para poder aprender a multiplicar debemos ya saber sumar, relacionamos lo que ya conocemos e integramos lo nuevo. Sumo tres veces 3 y me dá como resultado 9, la nueva situación es 3×3 son 9. Teniendo claro el concepto de la operación realizada puedo comenzar con las tablas de multiplicar, por medio de relaciones se me facilitaría el recordar, esto

requiere de tiempo y esfuerzo cognitivo, para esta tarea me ayudarán la observación y el análisis lógico.

Las conductas son innatas cuando los sujetos que las realizan han sido aislados desde el nacimiento y no han tenido ocasión de aprenderlas, además las conductas innatas son estereotipadas, se realizan de modo ritual e invariable. Las conductas innatas están sujetas a modificación a lo largo de sucesivas generaciones por medio de la selección.

El aprendizaje y el instinto interaccionan; coexisten. Actualmente algunos científicos cuestionan la dicotomía entre lo innato y lo aprendido (entre la naturaleza y la educación) ya que las conductas innatas se efectúan dentro de un ambiente y por lo tanto son afectadas por ese entorno, igualmente las conductas aprendidas operan en función de esquemas conductuales innatos; es decir que la estructura genética de un sujeto crea predisposición que puede ser modificada por la experiencia.

Genéticamente un niño tiene predisposición hacia el alcoholismo pero si su vida se desenvuelve de manera muy normal llena de experiencias constructivas, podría suceder que esta persona no llegue a caer en este vicio. Como puede suceder exactamente lo contrario un niño cuyos antecesores jamás bebieron, por circunstancias de su vida se vuelve alcohólico.

La nueva sociedad del conocimiento, es la encargada de transformar por completo las organizaciones, el Estado y la escuela, el conocimiento se convierte en la Mercancía de Mayor Circulación en la Sociedad del Conocimiento. Adquirir, procesar, aprehender y reutilizar constituyen las cuatro tareas por excelencia de Sistema Cognitivo. Sin embargo, "No hay conocimiento sin Amor". La adquisición u

obtención del conocimiento es el primer eslabón en la cadena del conocimiento.

5.2.3. En las organizaciones

El mundo de las organizaciones esta en constante ebullición y la característica principal que los define es la incertidumbre, producto de que estos tiempos demandan de ellas rapidez, flexibilidad y orientación al cliente.

Esto exige, no sólo conocer y aceptar los nuevos paradigmas que se van imponiendo por la sociedad, sino que además implica un esfuerzo profundo y sincero por intentar el cambio y hacerlo parte de la propia organización, sin que la lleve a perder su integridad e individualidad. Entonces, si a consecuencia de la globalización y de la rapidez con que aparecen nuevos descubrimientos tecnológicos no podemos aferrarnos a las supuestas cosas seguras, debemos aceptar el cambio como un nuevo desafío para el hombre. En nuestras manos está mirarlo y utilizarlo como una oportunidad para retar nuestras capacidades y desarrollar nuestras potencialidades que tributen a la eficiencia de la organización.

El núcleo básico de cualquier sistema organizacional lo constituye la relación existente entre la persona y la organización. Si esta relación se establece en la medida en que la persona aporte su trabajo a cambio de algo valioso que recibir en retribución, vemos que el concepto de compensación lejos de jugar un rol meramente instrumental se constituye más bien en un factor determinante de la existencia misma de la organización.

El psicólogo organizacional tiene la oportunidad de definir, posicionar, gestionar y administrar las compensaciones desde el lugar estratégico que le corresponde.

5.2.3.1. Actitudes positivas que se destacan en las organizaciones.

Actitudes Motivacionales.- En las organizaciones los resultados son bastante altos en general, según la información proporcionada en las autoevaluaciones se sienten satisfechos con su trabajo, las acciones diarias les permiten crecer personal y profesionalmente, su trabajo les ofrece estabilidad laboral , además realizan su trabajo con autonomía.

Actitudes de Liderazgo.- Mantienen un ambiente de amistad en el grupo , les gusta trabajar en equipo, mantienen su criterio en las discusiones, inspiran seguridad y superación en otros.

El mundo de hoy está en constante cambio, motivado principalmente por los factores tecnológicos, no podemos concebir el desarrollo de la vida social y más concretamente organizacional sin la implicación de la tecnología, pero tampoco podemos concebir que este desarrollo se de sin la presencia de un líder, quien es el propiciador de estos cambios.

Actitudes de Autoestima.- Sus conductas inadecuadas cambian positivamente, espontáneo y expresivo en las acciones, demuestra actitudes de democracia, atrae la libertad sin asustar la responsabilidad que implica.

La imagen que tenemos de nosotros mismos, como también la imagen que proyectamos a las demás personas. No solo nos ayuda a ver que algo está mal con nosotros, sino que nos permite ver en qué estamos fallando y por ende corregir la falla, también nos ayuda a auto superarnos a nosotros mismos, porque el humano no tiene límites sino los impuestos por ellos mismos. La autoestima es utilizada en los colegios, en el trabajo, en nuestras casas etc. También permite a los trabajadores sentirse a gusto con su trabajo y así tener un mejor desempeño en el mismo.

Actitudes de estrés.- No les es difícil concentrarse en su trabajo. No demuestra ansiedad e inestabilidad emocional.

Nuestras experiencias estresoras provienen de tres fuentes básicas: nuestro entorno, nuestro cuerpo y nuestros pensamientos. El entorno se refiere a las condiciones ambientales, como por ejemplo ruidos, aglomeraciones, demandas de adaptación, etc. Las fisiológicas se refieren a nuestro organismo: enfermedad, accidentes, trastornos, etc. Las amenazas exteriores producen en nuestro cuerpo unos cambios estresantes. Así nuestra forma de reaccionar ante los problemas, las demandas y los peligros, viene determinada por una aptitud innata de lucha o huida, cuando los estímulos que nos llegan son interpretados como amenazantes.

Actitudes de Práctica Ética.- No se apropia de las ideas ajenas, no culpa a las demás personas de sus fracasos, no utiliza a las personas cosificándolas.

Los valores son la base para la construcción de la empresa que requiere estos tiempos, ya que su fin último es mejorar la calidad de nuestras vidas. La alta dirección es la encargada de promoverlos a toda la organización y de crear compromisos con esos valores. Los líderes están llamados a lograr que cada individuo ejerza su responsabilidad, para liderar sus propias vidas, ya que es una vocación personal.

5.2.3.2. Problemas actitudinales de mayor significación en las organizaciones

Actitudes Motivacionales.- Los puntajes más bajos están en sentimiento de pertenencia institucional, conocer y valorar las políticas institucionales, las metas institucionales como guía para el trabajo y si el salario estimula su trabajo.

Actitudes de Liderazgo.- Los resultados más bajos están en la delegación de funciones como práctica en el trabajo.

Acotándonos a esta última afirmación veamos qué condiciones "sine qua non" se deben dar en los líderes de la nueva economía, que faciliten la aceptación e implementación del cambio (especialmente tecnológico) en las organizaciones actuales. Como John P. Kotter plantea, «el proceso del cambio no se emplea de manera efectiva a menos que esté impulsado por un líder de alta calidad y no simplemente por una administración excelente».

Primero que todo, esta época de cambio vertiginoso induce a cuestionar si la capacidad humana de dirección estará a tono con las necesidades y capacidades que se ofrecen.

Toda organización dispone de mucha información, pero eso no significa que sepa buscar, recibir, procesar y filtrar esos datos lógicamente. Por eso un buen gerente debe saber distinguir entre sociedad de la información y sociedad del saber, ya que con ésta última se incorpora el factor humano.

Es así que el líder empresarial debe estar dotado de inteligencia lógica que lo capacite para *racionalizar los negocios*, de *inteligencia lingüística* para favorecer la comunicación y de *inteligencia interpersonal* para poder trabajar efectivamente en los equipos, siempre contando con *inteligencia intrapersonal* que le de las herramientas desde su propia persona, conociendo sus fortalezas y debilidades.

Actitudes de autoestima.- El resultado mas bajo fue “en sus relaciones interpersonales demuestran madurez”.

La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Esta se aprende, cambia y se la puede mejorar.

Según como se encuentre nuestra autoestima, ésta es responsable de muchos fracasos y éxitos, ya que una autoestima adecuada, vinculada a un

concepto positivo de sí mismo, potenciará la capacidad de las personas para desarrollar sus habilidades y aumentará el nivel de seguridad personal, mientras que una autoestima baja enfocará a la persona hacia la derrota y el fracaso.

Actitudes de Estrés.- Demuestra una preocupación exagerada por el trabajo, síntomas de jaqueca.

No obstante se han realizado múltiples trabajos sobre el estrés que han aportado diversas conceptualizaciones. Una conceptualización más comprensible de estrés, se lo definiría como un exceso de demandas ambientales sobre la capacidad del individuo para resolverlos, considerando además las necesidades del sujeto con las fuentes de satisfacción de esas necesidades en el entorno laboral.

Actitudes de Práctica Ética.- Respeto por los derechos de los demás fue el resultado más bajo.

José María García Guzmán define los valores morales como aquellos que presentan una bondad o maldad intrínseca; son en el fondo, los que impregnan toda la escala de valores en un sentido, pues todas las preferencias se hacen sobre la base de que se consideran "buenas" para el sujeto o la colectividad o "justos" y aparecen como "derechos" o "deberes", siendo la elección entre los polos axiológicos la esencia de la "libertad".

5.2.3.3. Las actitudes negativas y su incidencia en la salud de los integrantes de las organizaciones

Cada vez que enfrentamos un cambio tanto si el acontecimiento es agradable como si es desagradable se rompe la homeostasis y estamos sometidos a stress durante el período de adaptación al acontecimiento.

El cambio puede representar un factor positivo que favorece el desarrollo, o bien constituir una fuerza capaz de provocar un daño mental o físico. Cuando una persona está expuesta a demasiados acontecimientos y a demasiadas situaciones novedosas en un tiempo dado, el stress puede volverse excesivo. Si la intensidad y el número de cambios sobrepasan nuestra capacidad de adaptación, nos encontramos en la fase negativa del stress, es decir en conflicto con una situación en la que el equilibrio mental y físico no se ha establecido.

Estado de gran tensión nerviosa originado en la persona por la sobrecarga de demandas de diverso tipo. El exceso o falta de trabajo, las aspiraciones no satisfechas, la ansiedad, etc. Suele manifestarse a través de una serie de reacciones que van desde la fatiga prolongada y el agotamiento hasta dolores de cabeza, gastritis, úlceras, etc., pudiendo La sobrecarga de trabajo, tanto en los aspectos difíciles de la tarea, como el excesivo trabajo, han obtenido una relación directa, entre horas de trabajo y muerte causada por enfermedad coronaria.

La sobrecarga de trabajo, también esta relacionada significativamente con una serie de síntomas de estrés: consumo de alcohol, absentismo laboral, baja motivación en el trabajo, baja autoestima, tensión en el trabajo, percepción de amenaza, desconcierto, alto nivel de colesterol, incremento de la tasa cardiaca y aumento de consumo de cigarrillos. Puede ocasionar incluso trastornos psicológicos.

La tristeza, y con ella la apatía o el desánimo, es el síntoma más visible de la depresión, pero no es el único. Las personas deprimidas suelen tener también alteraciones del pensamiento, de forma que valoran negativamente sus capacidades o su responsabilidad en los acontecimientos y lo ven todo -su futuro, sus relaciones personales- de color negro. Esta es una razón por la que muchos depresivos adoptan una conducta autodestructiva e intentan suicidarse.

Por otro lado, la depresión origina, además de ansiedad en muchas ocasiones, alteraciones en el funcionamiento del organismo: se pierde sueño y peso o, por el contrario y en menor medida, se duerme demasiado o se engorda; se produce una continua sensación de cansancio; son frecuentes los dolores de espalda o de estómago; y se pierde también el interés sexual y la capacidad para adaptarse a las situaciones de estrés. Además, la depresión afecta al sistema inmunológico, con lo que hay una mayor predisposición a contraer enfermedades.

Hoy en día el lugar de trabajo se está poblando cada vez más de mujeres, cabezas de familias monoparentales y parejas con trabajos profesionales. La posibilidad de conflictos y estrés aumenta ya que la mayoría de los trabajadores luchan por compatibilizar las exigencias del trabajo y las responsabilidades hogareñas.

5.2.3.4. Necesidad de la intervención del psicólogo en la atención y solución de problemas de la organización.

La formación psicológica organizacional implica estar permanentemente al día en los conocimientos. Pero no sólo es importante estar preparado en general; es una responsabilidad ética del psicólogo organizacional ser veraz consigo mismo y con las personas que lo consultan con respecto a su

capacitación específica para una determinada necesidad. Si no está capacitado para llevarla a cabo debe advertírsele al cliente y derivarlo a la persona idónea.

¿Qué intereses va a servir y a perjudicar con su trabajo? ¿el de los gerentes y directores o el de los trabajadores y funcionarios? ¿el interés de la globalidad del sistema o de una parte de él? La relación dual: persona psicólogo, pasa a ser triádica: sujeto-psicólogo-institución. Como empleado el psicólogo tiene claras obligaciones con el patrón pero simultáneamente, también las tiene con las personas a las que sirve profesionalmente. Su capacitación como especialista de la salud psíquica puede llevarle a tener que resistir ciertas dinámicas de relación entabladas en medios institucionales.

Como dice Bourne las empresas están preocupadas por mantener su estabilidad, y dispuestas a utilizar a los psicólogos y psiquiatras para fomentar entre sus miembros un máximo de conformidad con las normas por ellas establecidas. ¿Cómo encontrar el límite adecuado? ¿cómo no ser cómplice de la violación de los Derechos Humanos? En determinadas circunstancias el psicólogo no tendrá más remedio que enfrentarse a la institución que tenga dinámicas reñidas con la ética al ser destructivas a las personas.

Es esencial que exista un contrato lo más específico posible con respecto a los deberes y derechos. Las reglas de juego ético han de quedar especificadas desde el primer momento. Lo adecuado sería que los psicólogos organizacionales – como cuerpo de profesionales – tuvieran criterios claramente establecidos sobre cuales serían las políticas institucionales que no deberían ser aceptadas por ningún psicólogo, cuando ejerza su función organizacional.

La decisión de aceptar determinadas intervenciones sobre las que ya se sabe, de antemano, que son inútiles o contraproducentes es otro asunto a destacar de la “mala práctica”

El psicólogo no puede convertirse en atemperador político entre el sindicato y la patronal, ni en bálsamo refrigerador de diferencias insuperables desde el punto de vista ideológico o laboral. Sería diferente si ambas partes quisieran negociar para cambiar la decisión y necesitaran un experto que les facilitara canales de comunicación y de escucha mutua. Esa podría ser una buena intervención del psicólogo pero, en ese caso tendría que dejar muy claro, por anticipado, cual sería su papel y lo que ellos podrían esperar de él.

El condicionamiento económico del profesional puede adquirir diversas formas:

Los intereses pecuniarios del psicólogo pueden llevarlo a que enfoque su forma de atención de las personas en el seno de las organizaciones, según como le paguen por sus servicios y según el monto de la recompensa.

Podría suceder que el psicólogo cree dependencia en la organización para que lo consulten una y otra vez, tratando de asegurar así el contrato económico.

Otra manera de infringir es la de prolongar innecesariamente su intervención para sacar un mayor provecho pecuniario.

La aceptación de soborno, la acción de dejarse corromper con dádivas en su propio beneficio y en perjuicio de otros, sería otra forma de comportamiento por condicionamiento económico. ¿Cómo resistir la tentación de dejarse utilizar por el empresario en contra de los intereses de los miembros de la organización que irán a consultarle si sabe que corre el riesgo de ser

despedido? ¿Cómo prever este tipo de situaciones para nunca llegar a tal extremo?

Es éticamente imperativo que cada vez que un psicólogo organizacional tenga una intervención específica y puntual en una organización, los afectados en dicha intervención estén debidamente informados y que puedan su consentimiento libre. Es decir los deberá poner al tanto sobre los objetivos y los procedimientos que se irán dando con su intervención así como las probables consecuencias de ello.

El psicólogo organizacional debe tener la justificación ética de los objetivos y la meta de la intervención que la organización quiere que se instrumente. La selección de técnicas de intervención que no tengan en cuenta las particulares circunstancias de cada institución pueden ser altamente riesgosas si el psicólogo no mide las consecuencias de su aplicación. No solo debe conocer las técnicas en general sino estar capacitado para saberlas adaptar a las circunstancias multiformes de la realidad concreta de cada organización.

Si su intervención profesional dirigida a un sector tiene la potencialidad de generar reacción, en otros, es necesario que el psicólogo advierta a los responsables de la organización de esta eventualidad. Por último debe tener claro también las consecuencias de su intervención en el corto y largo plazo. Un problema ético muy fundamental para el psicólogo organizacional, es todo lo que tiene que ver con el respeto a la intimidad y confidencialidad de los trabajadores o miembros de la institución. El secreto profesional en el ámbito organizacional constituye en doble imperativo a respetar; es deber ético la confidencialidad al interior de la organización y hacia el exterior de ella.

La habitualmente poco valorada formación estadística que se recibe en la carrera de Psicología, resulta ser un conocimiento fundamental para el trabajo de compensaciones. Los cálculos de correlación entre el comportamiento de los sueldos de una empresa y los del mercado, las regresiones polinomiales con que se determina la estructura de remuneraciones óptimas y el manejo matemático de indicadores estadísticos descriptivos, son base de la rigurosidad técnica y metodológica con que se enfrenta este tema.

Está en sus manos el relacionar el trabajo propio con las metas organizacionales, identificando cómo se puede contribuir en

términos de resultados demostrables al logro organizacional.

Existen atractivos desafíos para los psicólogos organizacionales, que deben ser asumidos con energía para ser una aporte a sus organizaciones, dar una respuesta coherente a los trabajadores y afianzar el sentido existencial personal respecto de la contribución del trabajo propio.

5.2.3.5. Percepción de las organizaciones en relación al psicólogo.

En las organizaciones se puede percibir apertura para la comunicación, buena disposición para colaborar además de interés en el tema, le dan importancia al papel del psicólogo en los diferentes campos. No tienen muy claramente establecida la verdadera función de los profesionales de la psicología pero existe apertura y curiosidad con respecto a sus actividades. Muchos consideran que debería haber un psicólogo en su organización.

El concepto del profesional de la psicología es que se trata básicamente un resolvidor de problemas, cuya asistencia es solicitada por ciertas personas para reducir sus dificultades o conflictos y para incrementar las posibilidades de alcanzar resultados que son significativos para ellos.

Son reclamados por individuos insatisfechos con su propia experiencia y comportamiento o con los de los demás, y en esto pueden estar comprendidas experiencias internas de ansiedad, incomodidad, conflicto o insatisfacción y conductas externas inapropiadas o insuficientes para las tareas que se tienen entre manos o que originan dificultades con el resto de la gente.

A continuación algunos conceptos emitidos en las diferentes organizaciones:

ORGANIZACIONES JURIDICAS:

“Es una excelente carrera de ayuda a los semejantes en sus diferentes problemas psíquicos y considero que deben aplicar sus conocimientos realizando charlas, seminarios de apoyo en los diferentes campos de ayuda comunitaria con temas como el alcoholismo, la drogadicción, estrés, toda clase de problemas que atravesamos actualmente los ciudadanos”

“No estoy en contra de los psicólogos porque en cierta forma ayudan a resolver sus problemas”

ORGANIZACIONES DE SALUD:

“Son personas que se preparan y nos pueden servir de apoyo y guía. Se debería dar más importancia a sus servicios en los diferentes campos”

“Sería bueno tener un psicólogo en esta institución”.

“Pienso que la biblia tiene todas las respuestas, el mejor psicólogo es Dios, si son necesarios, si Dios les ha dado la capacidad de aprender para servir a los demás”

ORGANIZACIONES FINANCIERAS:

“Creo que son una guía para desarrollar nuestras capacidades y talentos para desempeñar nuestras funciones”

“Admiro mucho ya que estudiar el pensamiento de cada persona es complicado, cada persona es un mundo diferente, eso es admirable”.

“Son una parte muy importante porque colaboran con la estabilidad emocional de las personas y hacen ver la vida como un camino más fácil de cruzar”

ORGANIZACION COMUNITARIA

“Nos serviría de mucho el tener un profesional en la guardería para trabajar tanto con los padres como con los niños. Además con el personal.”

“Tengo un buen criterio ya que ellos nos ayudan a resolver nuestros problemas”

“Yo si quisiera que haya un psicologo por lo que trabajamos con niños de pequeña edad”

ORGANIZACION DE DESARROLLO

“Es una herramienta vital para el desarrollo de cada individuo tanto en su vida familiar como profesional”.

“Son elementos positivos de cambio para las personas que lo requieren”

“Si es un buen profesional, con criterio, bien venida la Psicología”.

“Son los profesionales cuya función es trabajar en la construcción de una psiquis humana positiva”.

5.2.3.6. Rol del psicólogo en la sociedad actual ecuatoriana.

Siguientes datos son tomados de un artículo escrito por Olga Alcántara, CEPAM. (Centro Ecuatoriano de Promoción de la Mujer)

En los últimos 15 años la crisis social se ha agudizado para la sociedad ecuatoriana. Nos encontramos todavía con tasas de mortalidad infantil altas. Falta de confianza en los servicios hospitalarios. Gente que vive en viviendas que presentan condiciones infrahumanas, hay un alto déficit de

unidades habitacionales. Más de la mitad de las viviendas no tiene agua potable, no tiene alcantarillado, no tiene luz eléctrica. El teléfono está mayoritariamente al servicio de las grandes ciudades. Más de la mitad de los niños menores de cinco años sufren de desnutrición crónica y en algunos casos aguda. Un alto porcentaje consumen por debajo del 80% de las calorías adecuadas y proteínas y vitaminas adecuadas.

La dependencia económica del capital transnacional y la acumulación de la riqueza en manos de pocos grupos monopólicos han contribuido a la agudización de la pobreza como resultado de la falta de fuentes de trabajo.

Los trabajadores del sector informal se encuentran en actividades que exigen poca capacitación previa y que no requieren una inversión para operar. En realidad la informalidad repite el círculo de pobreza en tanto que los más pobres no tienen recursos ni educación.

Puede afirmarse que el 90% del personal que trabaja en salud lo hace en la zona urbana y el 60% del mismo se concentra en dos provincias: Guayas y Pichincha. El problema no es tanto la falta de oferta potencial sino de la mala distribución y organización de los recursos tanto entre las áreas rural y urbana como en el interior de las provincias.

La homogeneidad de los servicios y por tanto su incapacidad para reconocer las necesidades de los diferentes grupos sociales y sus particularidades socioculturales de modo que se desaprovechan los valores, conocimientos, actitudes y prácticas sanitarias populares.

Ecuador ha experimentado una importante expansión de la educación primaria posterior a los años setenta. En la actualidad se matriculan en establecimientos formales de educación el 95% de la población en edad escolar (de 6 a 11 años) y los alumnos permanecen un promedio de 7 años en la escuela. La ineficiencia interna del sistema se manifiesta en las elevadas tasas de repetición y en la deserción escolar.

Los índices de analfabetismo están altamente asociados al tipo de ciudad y área donde residen las personas.

La mujer, el trabajo y el empleo.

En Quito, según un estudio la mayoría de las personas que trabajan en el microcomercio son mujeres, debido a separación, falta de una educación sexual apropiada. Cabe señalar que la mayoría de las microempresarias son casadas lo que confirma que estas mujeres son parte importante del sostén económico de la familia. De entre ellas el 20% son jefas de hogar, proporción que es similar al total de mujeres jefas de hogar en el Ecuador.

La instrucción de éstas mujeres es similar a la de la población activa en su conjunto, tiene por tanto un nivel de instrucción semejante al de los hombres, sin embargo la educación "extraformal" que reciben las mujeres les lleva a preferir ciertas especializaciones tales como corte y confección, belleza y otras actividades consideradas como extensión del trabajo del hogar.

Violencia contra la mujer.

El Servicio de Medicina Legal del CEPAM es el único servicio privado autorizado para la realización de los peritajes médico legales de mujeres víctimas de violencia. La edad de las agredidas fluctúa entre los 3 y 60 años.

El mayor porcentaje de las agresiones ocurren en mujeres entre 20 y 29 años y el mayor porcentaje de las agresiones las cometen hombres entre 30 y 39 años. La mayoría de las agresiones ocurren en la relación doméstica y de pareja. Una baja minoría son cometidos por parientes y amistades. Estas agresiones en su gran mayoría ocurren en la casa (86%); sólo un 6% en la calle y el 5% en el trabajo y 3% en otros lugares. Respecto a los tipos de violencia el 100% de las mujeres encuestadas sufren de maltrato físico. El 46% son obligadas a tener relaciones sexuales en contra de su voluntad.

La mayoría de las violaciones, son dolorosas, dejando una grave secuela de problemas emocionales por la falta de estructuras socioeconómicas adecuadas para su asistencia y rehabilitación apropiadas, huella aún más profundas en los casos de mujeres que se quedaron embarazadas en estas relaciones.

La Ley Contra la Violencia a la Mujer y la Familia en vigor desde principios de 1997 constituye uno de los mayores y más recientes logros. Legisla todos los casos de violencia que se dan en la familia. Con el impedimento de las circunstancias emocionales y culturales que impiden se realice la denuncia, además el no contar con el tiempo y dinero necesarios para actuar en busca de asistencia.

En el Ecuador seguimos con problemas políticos, falta de valores, autoestima baja, falta de confianza en la riqueza, belleza y grandes posibilidades que tiene el país.

**Resulta motivante saber que la participación
de los profesionales de la psicología es
necesaria en cualquier aspecto de la
sociedad ecuatoriana y particularmente en la**

zona de Calderón, existen muchos problemas de carácter social que ocasionan daños irreparables en las personas, falta de profesionalidad en muchos campos, los recursos del estado no se invierten de manera eficiente, no llegan a las minorías más afectadas.

En el área de la educación y la salud hay mucho por hacer, no se dá la importancia debida al desarrollo humano, afectando así lo que será el futuro de las nuevas generaciones.

La labor del psicólogo en esta situación se verá limitada por razones de orden organizativo, las escuelas rurales por ejemplo no cuentan con la presencia de un psicólogo, los hospitales públicos ofrecen servicios de Psicología pero para obtener una cita

necesitan madrugar, hacer colas interminables y muchas veces por esta razón no hay continuidad en la terapia. Por esta razón el psicólogo se vé frustrado en su intento de resolver al menos los casos más emergentes.

La situación económica impide a una gran mayoría de la población el poder permitirse contar con la ayuda del profesional de la psicología, tampoco el estado ha logrado poner este servicio a la disposición de la comunidad de una manera accesible, y así poder llegar a las clases menos afortunadas.

Una alternativa podría ser el organizarse de manera privada, creando una fundación donde varios psicólogos ofrezcan sus servicios gratuitamente, al menos una hora

diaria para posibilitar que la gente tenga más
acceso a una adecuada asistencia.

B. CONCLUSIONES

Durante el proceso de la investigación los aspectos más significativos detectados son la falta de comunicación efectiva, el impacto en las familias separadas por efecto de la migración, desembocan en una falta de atención y real interés por los estudios, problemas de rendimiento, violencia y agresividad, depresión.

La crisis de la familia, siendo el núcleo central donde se forman los futuros ciudadanos de este país; todo el progreso económico ha tenido su precio en cuanto a ansiedad, desequilibrio emocional, no hay límites claros. Cada vez se difunde más la frase “no hay valores absolutos todo es relativo”.

La repercusión de las limitaciones económicas en todos los aspectos de la vida tanto familiar como laboral así como en el área educativa.

No se conoce realmente las funciones del psicólogo y los beneficios que los profesionales de la Psicología pueden otorgar a la vida de las personas.

La falta de formación profesional de los maestros, las carencias en la organización escolar, el gran negocio en el se ha convertido la Educación. La inversión que debe hacer el estado en el área educativa, dotándole de herramientas tanto materiales como intelectuales y sobre todo reforzando los valores morales que tanta falta nos hacen.

Es necesaria la adecuación del modelo escolar a nuestras circunstancias, trabajar en sus planes de estudio y método, diseñar para una buena mayoría de los alumnos un núcleo de educación escolar mínima, articulado con un

conjunto de actividades no formales de acceso flexible y estructuras muy variadas. Insertar los medios masivos de comunicación, especialmente TV, de una manera esencial en la educación de los niños y jóvenes. Lo que los sistemas educativos pueden hacer para compensar y, en alguna medida, disminuir las desigualdades sociales. La equidad en la distribución de las oportunidades educativas y las inequidades

En el campo organizacional, ciertas empresas están más actualizadas en este campo, en el Municipio y la Cooperativa de Ahorro, el trabajador sabe lo que tiene que hacer y será tarea de las organizaciones efectuar una gestión profesional de compensaciones para administrar las competencias de las personas, mostrándoles en lo práctico, qué metas se valoran.

Existe una percepción con respecto al aporte de los psicólogos en las empresas de que se preocupan de cosas de segundo orden y no de lo más importante.

En varias empresas se encontraron misiones organizacionales que ponderan el trabajo en equipo como un eje valórico central. Sin embargo, la remuneración es individual, no se asocia a metas de equipo ni variabiliza el ingreso en función de esfuerzos grupales.

Ante esta obvia inconsistencia, el trabajador le cree a las ideas tras lo concreto: el pago de su sueldo, la gran mayoría de los entrevistados no considera que percibe un salario justo.

C. PROPUESTA DEL PERFIL PROFESIONAL

En la parroquia de Calderón se detectaron problemas en las diferentes áreas donde el psicólogo podría realizar aportes. En el área familiar y educativa la misión como psicólogos es contribuir a una acertada orientación y uso del conocimiento, basada en la búsqueda del bienestar común y una convivencia armónica de los hombres en este mundo. De lo contrario el conocimiento y consecuentemente la ciencia y la tecnología si bien es cierto que nos conducen hacia el

progreso, nos brinda mayor comodidad pero también es real que se constituyen en una grave amenaza para la existencia de la humanidad. Es de vital importancia trabajar en una comunicación real.

En el área de la Educación fomentar valores como objetivo primordial, todos los demás conocimientos que esta nos pueda otorgar deberían considerarse secundarios a este gran principio, lo importante es el que los seres humanos sean formados con valores que al ser parte de nuestras vidas desde siempre, nacerán espontáneamente al adentrarnos un poco más en la conciencia, aquello de lo que nos damos cuenta para distinguir el bien de lo que no es.

La conciencia moral en la que se reconocen variedad de condicionantes, de origen temperamental, orgánico, sociales, ambientales, el actuar es impredecible, ya que además reside en el ser humano la energía extática de su espíritu, donde habita la divina presencia, está hecho a imagen y semejanza de Dios.

Auspiciar programas informativos a los padres sobre temas como abuso de sustancias, currículo, textos y aprendizaje con computadora.

Asumir un rol activo en comités consultivos y deliberativos de la escuela. Establecer medios de información de y para los padres.

Hacer las reuniones en la comunidad, si es necesario, para hacer sentirse bienvenidos a los padres y demás miembros de la comunidad. Usar lugares como casas, centros comunitarios y bibliotecas públicas.

Diseminar información a los padres sobre cómo comunicarse con el maestro

El psicólogo dentro de la organizaciones debe asegurar que ingresa personal con el perfil adecuado, mejorar las capacidades de las personas para hacer mejor su trabajo. Motivar más al personal, mejorar las comunicaciones internas, potenciar el liderazgo de los supervisores. Es principalmente desde la vertiente del comportamiento organizacional que los psicólogos comienzan a encontrar un espacio dentro de las organizaciones.

En el área de las organizaciones, es un imperativo salir de la parcela de recursos humanos para convertirse en hombres y mujeres de negocios, involucrados en todas

las variables del negocio y del mercado. Trabajar en la comunicación efectiva, ofrecer retroalimentación precisa y oportuna. (a nadie le gusta permanecer a oscuras con respecto a su propio desempeño.

De hecho un juicio de rendimiento negativo puede ser preferible a ninguno. La falta de retroalimentación suele producir en el empleado una frustración que a menudo tiene efecto negativo en su rendimiento.

La implementación de los procesos de investigación, de por sí exige una concepción interdisciplinaria del investigador, que facilite el análisis del entorno, el diseño del proyecto de investigación, de gestión, o de innovación, la ejecución y la evaluación del mismo.

Para el psicólogo la cultura de la planificación interdisciplinaria, flexible, participativa y permanente como medio de vinculación en la resolución de problemas de su campo profesional. Le permite aplicar los elementos teóricos, metodológicos y técnicos en la formulación de proyectos de investigación, de desarrollo y de evaluación de las acciones del campo profesional. Para así investigar con éxito y ejecutar soluciones creativas y adecuadas a cada uno de los trastornos conductuales, afectivos, sociales del ser humano en un determinado contexto o realidad.

En todos los campos de la Psicología es muy importante desarrollar y actualizar los conocimientos de Antropología, Sociología, Estadística, Psicometría, Psicopatología, Psicoética, Biología, Computación, Epistemología, Investigación, Administración, Gerencia de Relaciones Humanas, Desarrollo Humano, Congresos y Seminarios de Psicología, además de recibir personalmente terapia.

En el área de salud, existen tres condiciones para crear un clima promotor del crecimiento en cualquier situación en que el objetivo es el desarrollo de la persona, son: la genuinidad, autenticidad, congruencia, mientras más consciente pueda ser el terapeuta y mientras más pueda dejarse ser y expresar estos sentimientos, sean positivos o negativos, más probable es que pueda ayudar a su cliente. La segunda para crear un clima favorable al cambio es la aceptación, aprecio o estimación. El poder sobre la vida del cliente es completamente dejado en sus manos, provee un atmósfera que nutre pero no una que presiona.

El tercer aspecto facilitador de la reclamación es la comprensión empática, esto significa que el terapeuta capta con precisión los sentimientos y significados personales que están siendo experimentados por el cliente y comunica esta comprensión al cliente, en sus mejores momentos el terapeuta está tan metido en el mundo privado de la otra persona que puede clarificar no sólo los significados de los cuales el cliente es consciente, sino también aquellos que están justo por debajo del nivel de consciencia.

En los estudios a distancia, por razones de trabajo y horarios es muy complicado el cumplir con las prácticas profesionales, cabe reconocer su gran utilidad en la formación universitaria, el problema es encontrar el tiempo para hacerlo. En la UTPL se realizan las prácticas en las tres ramas, esto abre una gama de posibilidades, una vez hecha la decisión del camino a seguir para continuar con la formación, se definirá el área en la que se planea trabajar en el futuro y reforzar las prácticas en el campo de la Psicología escogido.

El psicólogo debera desarrollar sus actividades profesionales bajo un marco ético y profesional, contar con facilidad de expresión verbal y escrita, para comunicarse con fluidez y claridad ante los grupos.

Como parte de empresas, organizaciones sociales, centros hospitalarios, centros de salud, centros de asistencia social, centros de rehabilitación física y mental, centros de educación especial y centros de investigación, así como la docencia y la práctica privada.

Se trabaja como independiente, realizando asesorías a las organizaciones sociales, realizando estudios y ejerciendo la consulta práctica.

“Políticamente, al escuchar los sentimientos internos, el cliente reduce el poder que otros han tenido para inculcarle culpas, miedo, inhibiciones y poco a poco aumenta la comprensión, el control sobre sí mismo. A medida que el cliente se vuelve más y más aceptante de sí mismo, se vuelve más y más grande. El cliente se posee a sí mismo en un grado que nunca antes se había dado. La sensación de poder está creciendo. Conforme el cliente se va haciendo más

consciente de sí mismo, más aceptante de sí, menos defensivo y más abierto, él encuentra por fin algo de la libertad para crecer y cambiar en las direcciones naturales del organismo humano. La vida está ahora en sus manos para ser vivida como un individuo”. C. Rogers.

Hay un más en nosotros, lo espiritual o místico, donde nacen las raíces para una sana psicología y una ética profunda, que no se limita ni a postulados psicológicos, influidos por diferentes concepciones antropológicas, filosóficas, culturales, ni por una normativa ética que se limite a cumplir la norma, en lugar de esta la ética está al servicio de la persona.

De nada sirve conocer los criterios de la moralidad, en lo que se refiere a valores, principios y normas éticos, contar un método correcto para la toma de decisiones, si el profesional no encarna en su propia vida, como una forma permanente y constitutiva de ser a esos referenciales objetivos, es vivir de acuerdo a estos valores con un convencimiento real, con coherencia en todos nuestros actos.

Una de las aspiraciones más permanentemente aludida a lo largo de la historia de la moral es que el individuo pase de hacer actos correctos a ser éticamente recto, que la persona haya interiorizado de tal manera los valores, principios, normas morales que tendrá un comportamiento ético de manera espontánea .

Es contar con una interiorización de los valores, basada en un hábito, un rasgo permanente de la persona que se orienta al bien moral de tal manera que se tendrá la

predisposición permanente a ponerlos en práctica sin que haya ningún control externo.

Existe una complementación entre una moral de derechos y obligaciones y una moral de virtudes. Cuando solicitamos la ayuda de un psicólogo no sólo nos interesa saber, si es capaz de hacer actos que nos convengan, sino más aún si su disposición será buena para con nosotros. Que sepa respetar al otro por el hecho de que se trata de una persona. Y no basta con que conozcamos los valores éticos sino que los vivamos, todos los instrumentos se vuelven inútiles si no existe un profesional que sea interiormente virtuoso.

Esta clase de profesionales son los que necesita nuestro país que al momento se encuentra posicionado con los mas altos niveles de corrupción a nivel mundial, es un peligro acudir a un hospital pues te ven como una posible fuente de ingresos, porque en el Hospital del IESS existe un número más alto de partos naturales? Y en un hospital privado sucede todo lo contrario? esto se ha convertido en un negocio. Se manipula la educación, al no contar con una educación

pública eficiente se acude a los colegios privados y en la mayoría de los casos se pagan pensiones altísimas totalmente fuera de toda lógica y que se recibe a cambio? El resultado es que el nivel de educación del Ecuador está entre los más bajos en Sudamérica. Nuestros héroes políticos son ladrones...mentirosos... en fin.

Realmente es un alivio contar con el apoyo de profesionales a carta cabal que los hay pocos pero los hay.

Se ha mencionado que el profesional debe actuar con coherencia en todos sus actos, primero no tiene ningún derecho de engañar a las personas, antes de iniciar una investigación debemos informar suficiente y adecuadamente a los participantes de lo que se va a hacer y obtener su consentimiento válido, todos los riesgos y beneficios además de la intención del experimento después de que haya participado en él y sepa además donde conocer los resultados globales que se haya obtenido.

El psicólogo deberá realizar un estudio de la interfaz entre los individuos y su ambiente de trabajo. El ambiente puede ser una herramienta de trabajo. La ergonomía ha experimentado un importante crecimiento como profesión en los últimos diez años, ya que muchos sectores de la sociedad están reconociendo las contribuciones de este aspecto a la mejora de la calidad de nuestras vidas.

Manejar los sistemas de comunicación e integración en la organización. Diagnosticar, planear y estructurar acciones encaminadas al clima, a la cultura y al aprendizaje organizacional. Administrar y evaluar el recurso humano en la selección, contratación, supervisión, motivación y reconocimientos. Deberá ejercer un liderazgo encauzado a la promoción y el cambio social positivo en las organizaciones, las familias y los grupos sociales.

El profesional de la Psicología tiene en sus manos una gran responsabilidad ya que su trabajo involucra a seres humanos.

6. BIBLIOGRAFIA

Bibliografía Básica

Chamba Loaiza Javier – Buele Mariana 2006 Guía Didáctica: El rol del psicólogo en la sociedad ecuatoriana del siglo XXI, UTPL, Loja Ecuador

Bibliografía Complementaria

1. Abarzúa, E. (1994). Una tipología de las nuevas identidades en el trabajo en Chile. *Revista de Economía y Trabajo, año II, N° 4*. Santiago, Chile.
2. AGUILAR DIAZ, Cándido. Fortalecimiento de valores: Una necesidad de todos los tiempos.— Camagüey: ISPJM, 1998.
- En [torno](#) a la esencia de los valores humanos.—p. 2-5. – En Humanidades.
– No. 1. – Camagüey, abr-jun, 1997.

3. ALVAREZ AGUILAR, Nivia. [Et al]. El enfoque humanista como condición para la formación de Valores con los estudiantes de la [educación superior](#)./ Nivia Alvarez Aguilar, María Teresa Moreno Valdés, Ramón Cardoso Pérez.-Camagüey: CECEDUC 1998. – 21
4. ARES PONS, Jorge. Presente y futuro de la [universidad](#) latinoamericana.: p. 109 a la 126.-- En [Educación Superior](#). – Vol. 7, No. 1.: Caracas, 1996.
5. Becker, B., Huselid, M., & Ulrich, D. (2001). *The Human Resources Scorecard*. Boston: Harvard
6. Beckerd, B., Huselid, M. y Ulrico, D., El cuadro de mando integral de RRHH, [Gestión](#) 2000, [Barcelona](#), 2002
7. Beckhard, R. y Harris, P. Transiciones Organizacionales, Fondo Educativo Interamericano, E.E.U.U, 1980.
8. Beckhard, R. y Pritchard, W. Lo que las [empresas](#)
9. BONFIL RAMON, G. Educación y sociedad.—p.16 – 18. – En Acontecer Agropecuario. – No. 8. – Hidalgo, mar., 1995.
10. Business School Press.
- runer, J.: Actual minds, possible worlds Cambridg (Mass), Harvard Univ. Press, 1986
11. CADUTO, Michel. Guía para la [enseñanza](#) de valores ambientales.— [España](#): CNEAN, 1991. – (Serie de [Educación Ambiental](#))
13. COLLAZO DELGADO, B. La orientación de la actividad pedagógica.—La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 1992
14. CHACON ARTEAGA, Nancy L. [Justicia](#) social y educación: [Mito](#) o realidad. – p. 23- 26.— En Con luz propia. – No. 1 – La Habana, sep. – dic., 1997
15. CHAVEZ, Justo. Acercamiento al ideario pedagógico de José Martí.—La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 1995

La ética pedagógica y la formación de valores: [debate](#) de los maestros cubanos. – p. 20 – 22. – En Con luz Propia.—No. 1. – La Habana, sep. – dic., 1997.

16. CUBA, MINISTERIO DE EDUCACION. [Cuba](#), [organización](#) de la educación 1994 – 1996: [Informe](#) de la República de Cuba a la 45 [Conferencia](#) Internacional de Educación. – La Habana: MINED, 1996

17. Fernández, I. (2001, Julio). *Tendencias de compensaciones en el mercado chileno*. Ponencia presentada en el XXVIII Congreso Interamericano de Psicología, Santiago, Chile.

18. Flannery, T., Hofrichter, D. & Platten, P. (1997). *Personas, desempeño y pago*. Buenos Aires: Editorial Paidós.

19. Gross, S. (1995). *Compensation for teams*. New York, NY: Amacom.

20. Henderson, R. (1985). *Compensation management*. Reston, Virginia: Reston Publishing Company, Inc.

21.. Hidalgo Jimenez, Humberto; Bienestar psiquico y psicologia para padres

Cuestión de enfoque. – p. 20-21.— En Zona educativa.-- Vol. 2, No. 14, [Buenos Aires](#), jun., 1997.

22. HALL, C. Teoría psicoanalítica de la personalidad de S. [Freud](#). – p. 16. – En [Selección](#) de lecturas de personalidad. – La Habana: [Universidad](#), [s.a.]

23. IZQUIERDO NAPOLES, Fidel. [Informe](#) parcial de [investigación](#). Camagüey, CEFOVAL, 1998.

24. LAMATA COTANDA, Rafael. [Aprendizaje](#) de valores con jóvenes. – p.41 – 44. – En Educación. – No. 89. – La Habana, sep. – dic., 1997.

25. Perez, Pablo; Apuntes de psicología, Piura, Perú, U Particular de Piura, 1999

26. Peters, T. & Waterman, R. (1984). *En busca de la excelencia*. Colombia: Editorial Norma.
27. Ridderstrale, J. & Nordstrom, K. (2000). *Funky Business*. New Jersey: Prentice-Hall Inc.
28. Rodríguez, D. (2001). *Gestión Organizacional*. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.
29. Ulrich, D. (1997). *Recursos Humanos Champions*. Buenos Aires: Ediciones Granica.
30. UNESCO, La educación encierra un tesoro, Edit. Santillana, Ediciones UNESCO, 1995

7. ANEXOS

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE PSICOLOGIA

GUIA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD PARA PSICOLOGOS, ORIENTADORES, PROFESORES

OBJETIVO: Determinar los principales problemas cognitivos y socioafectivos que se presentan en los centros educativos y que requieren la intervención del psicólogo.

CUESTIONARIO:

1. ¿Cuáles son las principales dificultades de aprendizaje que presentan los estudiantes con mayor frecuencia? Frente a cada uno pregunte los porqués o causas.
2. ¿Qué dificultades de tipo conductual y de afectividad se observan con mayor intensidad en sus estudiantes? Frente a cada respuesta pregunte los porqués y causas.
3. ¿En que casos de los narrados por usted se requiere de la ayuda de un psicólogo?