UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA ADMINISTRATIVA

TITULACIÓN DE MAGÍSTER EN GESTIÓN DEL DESARROLLO SOCIAL

El Apoyo social en adolescentes pertenecientes a los sectores vulnerables de la costa ecuatoriana en el año 2014.

TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

AUTOR: Andrade Quizhpe Livia Isabel

Director: Ruiz Ordoñez Richard Eduardo, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO LOJA

2014

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

Magister

Richard Eduardo Ruiz Ordoñez

DIRECTOR DE TESIS

De mi consideración:

El presente trabajo de fin de maestría, denominado: "El apoyo social en adolescentes pertenecientes a la sectores vulnerables de la costa ecuatoriana en el año 2014." realizado por, Andrade Quizhpe Livia Isabel; ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, septiembre de 2014

f) _____

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo Andrade Quizhpe Livia Isabel, declaro ser autor (a) del presente trabajo de fin de maestría: El apoyo social en adolescentes pertenecientes a los sectores vulnerables de la costa ecuatoriana en el año 2014, de la maestría de Gestión y desarrollo social, siendo el Mgs. Richard Eduardo Ruiz Ordoñez director del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad"

f._____

Autora: Andrade Quizhpe Livia Isabel

1103887608

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios, por darme la fortaleza para superar las adversidades y concluir mi formación.

A mi esposo que me han brindado cariño y apoyo incondicional,

A mi hijo que es mi motivación y la razón de superación para alcanzar mis objetivos profesionales

A mis padres quienes me enseñaron todo lo que soy, los valores, principios, perseverancia, y coraje para conseguir mis metas, lo que me ha permitido desenvolverme de una manera positiva en los diferentes roles dentro de la sociedad.

A mis amigos que siempre me apoyaron.

AGRADECIMIENTO

En el presente trabajo de tesis quiero agradecer a Dios por permitirme llegar hasta aquí, y hacer realidad este sueño.

A la Universidad Técnica Particular de Loja por darme la oportunidad de estudiar y adquirir mi título de cuarto nivel. Del mimos modo a mis profesores que durante toda mi carrera profesional han aportado a mi formación.

A mi director de tesis, Mgs. Richard Ruiz, por su constancia y dedicación, quien con sus conocimientos, experiencia, paciencia y su motivación ha logrado que termine mi tesis.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecer, por su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en la formación de la maestría. En especial a quienes me ayudaron en la recolección y tratamiento de los de datos.

A mi esposo y mi querido hijo quienes me apoyaron y me dieron el espacio necesario para lograr este objetivo, a ellos y a otras personas, gracias por todo su apoyo y ayuda.

Muchas gracias y que Dios los bendiga.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA i

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA ii

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS iii

DEDICATORIA iv

AGRADECIMIENTO v

ÍNDICE DE CONTENIDOS vi

RESUMEN 8

ABSTRACT ..... **¡Error! Marcador no definido.**

INTRODUCCIÓN 10

CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO 13

1. La adolescencia 14

1.1. Desarrollo psicológico 16

1.2. Desarrollo biológico 18

1.3. Desarrollo social 20

2. Apoyo Social 22

2.1. Apoyo social en la adolescencia 24

2.2. Tipos de apoyo social según Dunkel-Schetter C, Feinstein l, Call J. 25

2.2.1. Apoyo Emocional 26

2.2.2. Apoyo social instrumental 26

2.2.3. Apoyo social informativo 27

2.2.4. Apoyo social empático 27

3. Entornos de desarrollo del apoyo social 27

3.1. Entorno familiar 28
3.2. Entorno de Pares....31
3.3. Entorno Afectivo....32
3.4. Entorno Comunitario....34
Entornos vulnerables en relación al apoyo social 35
CAPITULO 2: METODOLOGÍA 40
2. Contexto:....41
2.1. Participantes:....41
2.2. Diseño de investigación: 41
2.2.1. Técnicas e instrumentos 42
2.2.2. Recursos humanos....42
2.2.3. Recursos materiales....42
2.2.4. Recursos económicos 42
2.2.5. Procedimiento....42
CAPÍTULO 3: ANÁLISIS, DESCRIPCIÓN Y DISCUSIÓN 44
3. Análisis y descripción 45
3.2. Discusión....86
CONCLUSIONES 93
RECOMENDACIONES 94
BIBLIOGRAFÍA: 95
ANEXOS....99

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado: “El apoyo social en adolescentes pertenecientes a los sectores vulnerables de la costa ecuatoriana en el año 2014”, tuvo como objetivo comprender las dinámicas de la red social de apoyo de los investigados.

Se aplicó el tipo de investigación transversal, debido a que se centra en analizar el problema en el momento dado, y como técnica la encuesta, se trabajó con una muestra incidental de 300 adolescentes de la costa ecuatoriana, a quienes se aplicó los siguientes instrumentos: una encuesta sociodemográfica, que nos ayudó a obtener las características y ambiente del investigados y el inventario de apoyo social, que nos permitieron comprobar los objetivos planteados.

Luego de la aplicación de los instrumentos y análisis de los datos, se llegó a la conclusión: para los adolescentes de la costa ecuatoriana el principal apoyo social familiar es la madre, del mismo modo las principales necesidades de apoyo social, es el apoyo emocional, es decir, que a pesar que provienen de familias extensas, los investigados carecen de atención, comprensión, amor, aceptación, orientación, protección de parte de su familia.

PALABRAS CLAVES: apoyo social, adolescencia, familia**,** apoyo emocional, apoyo empático, apoyo instrumental, apoyo informacional.

ABSTRACT

This research paper entitled: "The social support in adolescents from vulnerable sectors of the Ecuadorian coast in 2014", aimed at understanding the dynamics of social support network investigated.

The type of cross-sectional research was applied because it focuses on analyzing the problem in the given time, and as a technical survey, we worked with an incidental sample of 300 adolescents from the Ecuadorian coast, to the following instruments were applied: one survey, which helped us get the features and atmosphere of the investigation and inventory of social support, which enabled us to test objectives.

After application of the instruments and data analysis, it was concluded: for teens on the Ecuadorian coast the main family social support is the mother, just as the main needs of social support is emotional support, that despite coming from large families, lack investigated attention, understanding, love, acceptance, guidance, protection of your family.

KEYWORDS: social support, adolescence, family, emotional support, empathic support, instrumental support, informational support.

INTRODUCCIÓN

Según algunos autores el apoyo social es un aspecto importante en el desarrollo integral de los seres humanos, nos hace considerar apreciados, útiles y nos presta bienestar. El mismo que nos lleva a un estado que se proyectará en todas las etapas de nuestra vida, iniciando en el proceso de socialización que es la familia, amigos, luego en el ámbito laboral y social en general. Es así que (Cassel, 1974) demostró que el apoyo social es un factor esencial para el equilibrio bio-psico-social y especialmente en las poblaciones vulnerables.

Sin embargo, se debe resaltar la importancia de la calidad de la relaciones más que su cantidad, cuanto mayor sea su calidad más cubiertas estarán nuestras necesidades de afecto, afiliación, nuestro sentimiento de identidad y pertenencia serán mayores y todo esto nos conducirá a un aumento en nuestra calidad de vida tanto física como psicológica (Costasur, 2007).

De esta manera podemos considerar al apoyo social como la ayuda que nos brinda otra persona, es decir, en situaciones ambiguas, sabemos con quién podemos contar, y en quien confiar, lo que nos permite enfrentarnos de una forma positiva cualquier adversidad, sin embargo, existen diferentes posturas, en base a esto mencionare la recolección de (López, 2009): que inicia citando a (Schroevers, Ranchor y Sanderman, 2003), quién indica en términos generales, el apoyo social ha sido descrito como: La función y la calidad de las relaciones sociales entre una persona y los individuos de su red; del mismo modo (Cavanaugh, 1998); indica que el apoyo social es la ayuda a la cual una persona tiene acceso y por último (Sarason, Levine, Basham y Sarason, 1983), indica que apoyo social es la existencia o disponibilidad de gente en quién poder confiar y con quién sentirse cuidado, valorado y querido

Actualmente no existen datos a nivel del país en relación a la percepción que tiene los adolescentes vulnerables sobre esta temática, es por ello que se estudiará este fenómeno, para tener un primer acercamiento que de luces para procesos de intervención social.

La adolescencia es un periodo de transición entre la niñez y la edad adulta, en la que el individuo debe afrontar un gran número de cambios y retos paulatinos. En este sentido el apoyo social es un factor crucial en el desarrollo integral de las personas. Por un lado, debe enfrentar el desarrollo psicológico, es decir, su identidad, su autoestima, su autonomía o la integración en el grupo de iguales. Por otra parte, en este periodo se determinan importantes cambios

fisiológicos y por un marcado desarrollo cognitivo. Según (Frydenberg, 1997), citado en (Fernández, 2005) Estos cambios se articulan en tres áreas, fundamentalmente: cambios en el desarrollo Bio-psico-social.

Asimismo dentro de los objetivos del (SENPLADES, 2014) Plan Nacional del Buen Vivir, específicamente en el Objetivo 2: que nos dice: Mejorar las capacidades y potencialidades de la ciudadanía. Trabajamos por el desarrollo de los y las ciudadanas, fortaleciendo sus capacidades y potencialidades a través del incentivo a sus sentimientos, imaginación, pensamientos, emociones y conocimientos. Esta política pública de nuestro país, que en el 2013 cumplió el plazo; sin embargo, existen pocas investigaciones y aportes en relación las temáticas de apoyo social, actualmente existe la Secretaria de Iniciativa Presidencial para Construcción de la Sociedad del Buen Vivir, estipulado en el Decreto 30 cuyas funciones son 'la investigación, promoción, evaluación, fomento y defensa de las prácticas para la construcción de la nueva convivencia ciudadana, basada en el buen vivir o sumak kawsay' según (Noticia, 2013).

Del mismo modo podemos citar a la constitución (Asamblea Constituyente, 2008) en su artículo 44: *"las niñas/os y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales".* Esta política es necesario promoverla aún más desde el punto de vista bio-psico-social, teniendo en cuenta que el desarrollado integral también depende del apoyo del entorno.

Se realiza una aproximación de lo concepto de apoyo social, adolescencia, entorno familiar, social y psicología, que nos permitió profundizar los conocimientos del ambiente familiar y social donde se desarrollan los investigados.

El objetivo general planteado para esta investigación es: comprender las dinámicas de la red social de apoyo de los adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana en el año 2014. Los objetivos específicos son: 1**.** Identificar las principales fuentes de apoyo en los adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana y sus características. 2 Identificar las principales necesidades de apoyo en los adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana.3. Jerarquizar las fuentes de apoyo que generan más satisfacción, en relación a cada subtipo de apoyo social

investigado (informativo, instrumental, emocional y empático). 4. Identificar los factores asociados a las necesidades y el nivel de satisfacción del apoyo social

En base a esto el apoyo social es uno de los temas relevantes que debe ser estudiado de forma profunda, ya que este permite la satisfacción de las necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, que a pesar de que están estipuladas en las políticas intersectoriales nacionales y locales, no han sido estudiadas de forma integral. Por lo que este proyecto ayudará o datos para la compresión de la visión del apoyo social desde los adolescentes vulnerables.

La investigación es transversal y utiliza el método descriptivo porque consiste en identificar las proporciones de cada una de las variables, es decir, se va analizar el apoyo social y conocer las situaciones que predominantes a través de la descripción exacta de la situación. Además correlacional porque va a permitir buscar las características asociadas a las variables dependientes investigadas y cuantitativa porque permite medir de forma estadística el estado del problema.

Los instrumentos utilizados fueron: inventario de Apoyo social de Dunkel-Schetter C, Feinstein L, Call J, que nos permitió analizar las relaciones interpersonales del adolescente con referencia a cuatro fuentes: familiar, pares, pareja y profesionales. Este instrumento está compuesto por 24 ítems que se organizan en 4 factores de apoyo social: (Informativo, instrumental, emocional y empático). Además la encuesta de variables sociodemográficas de los adolescentes, consiste en 7 preguntas que nos permitirán conocer el entorno real de los adolescentes investigados: como la edad, sexo, procedencia, el estado laboral, el nivel de estudios, y el tipo de familia al que pertenecen.

Luego de la aplicación de los instrumentos, análisis y descripción de los datos, se llegó a comprobar lo siguiente, para los adolescentes investigados el principal apoyo social familiar es la madre, además que la principal necesidad es el apoyo emocional, es decir, los investigados necesitan de atención, comprensión, amor, aceptación, orientación, protección de parte de su familia.

CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO

1. La adolescencia

Es difícil tener una definición exacta del término la adolescencia, pues esta se ha ido ampliando con el desarrollo de la sociedad, pues estábamos acostumbrados a escuchar que la adolescencia es una etapa del desarrollo humano, caracterizada por un incremento de cambios que debe afrontar el sujeto, pues esta versión ha ido cambiando con el pasar del tiempo, pues algunos creían que esta etapa se trataba de un importante cambio físico que eran la causa esencial del desenvolvimiento del individuo, otros indicaban que eran cambios hormonales que causa el cambio de comportamiento del individuo.

A continuación se realizará un análisis de las diferentes aportaciones en cuanto a la definición de la adolescencia:

Se citó a (Alsinet, Pérez, & Agullo, 2003) que nos dice que *"la adolescencia es un periodo transicional entre la niñez y la vida adulta, pero también es un proceso de maduración en el desarrollo, que involucra cambios físicos, psicológicos, cognoscitivos y sociales"*, en base a esto podemos decir que la adolescencia es un proceso a través del cual el niño se transformara en un ser humano adulto, sin embargo, hay factores que influyen en este proceso como el ambiente donde se desenvuelve, la familia, las educadores, los amigos y sociedad en general, ya que de estos agentes dependerá que un niños llegue a formarse en un adulto integra.

Del mismo modo podemos citar a (UNICEF, 2002) que nos dice al referirse al término de la adolescencia:

> La adolescencia es una de las fases de la vida más fascinantes y quizás más complejas, una época en que la gente joven asume nuevas responsabilidades y experimenta una nueva sensación de independencia. Los jóvenes buscan su identidad, aprenden a poner en práctica valores aprendidos en su primera infancia y a desarrollar habilidades que les permitirán convertirse en adultos atentos y responsables. Cuando los adolescentes reciben el apoyo y el aliento de los adultos, se desarrollan de formas inimaginables, convirtiéndose en miembros plenos de sus familias y comunidades y dispuestos a contribuir. Llenos de energía, curiosidad y de un espíritu que no se extingue fácilmente, los jóvenes tienen en sus manos la capacidad de cambiar los modelos de conducta sociales negativos y romper con el ciclo de la violencia y la discriminación que se transmite de generación en generación. Con su creatividad, energía y entusiasmo, los

jóvenes pueden cambiar el mundo de forma impresionante, logrando que sea un lugar mejor, no sólo para ellos mismos sino también para todos.

De este modo podemos resaltar el apoyo social que necesitan los adolescente para su desarrollo integro, en esta fase los adolescentes pasan a definirse a sí mismos, se afianza su personalidad, fortalecer su identidad y se vuelven autónomos, pues sin este apoyo esta etapa puede tornarse difícil y puede traer consecuencias psicológicas, en esta fase el ser humano se vuelve vulnerable, ya que su cuerpo crece y se transforma, aparecen unos cambios en la personalidad, disminuye el interés por las actividades con los padres, sufren variaciones en los estados de ánimo y la conducta, se preocupan por el aspecto personal y aparecen los sentimientos de inseguridad. Es por ello que se debe resaltar la necesidad de brindar apoyo social para el bienestar y desarrollo íntegro del adolescente y más cuando se trata de adolescentes vulnerables que tienen la necesidad de trabajar y estudiar al mismo tiempo, que viven en una familia extensa y debe soportar diferentes criterios de los abuelos, padres, tíos, en cuanto a su desarrollo físico, emocional y social.

De acuerdo con (Papalia, 2012) "*la adolescencia es una etapa de transición del desarrollo entre la niñez y la adultez que implica importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales".*

En base a lo indicado, se puede afirmar que la adolescencia pasa por una transición evolutiva en la que el individuo se enfrenta a diversos cambios. En este sentido se debe resaltar una de las diferencias entre este periodo y otras etapas del desarrollo evolutivo del ser humano es, el número de cambios a los que el sujeto se enfrenta. Por esta razón actualmente hay un mayor reconocimiento del papel esencial que desempeña el ambiente, incluida la familia, los docentes, los amigos, el vecindario y la sociedad en general, pues la intervención de estos apaciguara de alguna manera el desarrollo y cambios del adolescente.

En este apartado se viene tratando los cambios que el adolescente sufre en este periodo, en este sentido profundizaremos los cambios más importantes que se da en la adolescencia que según (Benaches & Lopéz, 2010) describe, "En este periodo de intensos cambios en todos los terrenos (físico, emocional, cognitivo, interpersonal, etc.) de receptor de cuidados al de potencial suministrador de los mismos". En el siguiente apartado hablaremos de cada uno de los cambios que son de interés para esta investigación.

1.1. Desarrollo psicológico

En este apartado se pretende resaltar los principales cambios que el adolescente sufre en cuanto al desarrollo psicológico, es así que hablaremos de la identidad, autoestima, interrelaciones, afirmación personal y afloran las vivencias del amor, las capacidades de autocuidado, donde tienen la posibilidad de despegarse eficazmente, en la medida que los y las adolescentes hayan contado con la asesoría y facultades requeridas.

En este sentido, el autor (Elsner, 2001) habla de los cambios psicológicos del adolescente nos dice: "*La adolescencia es un periodo de naturaleza esencial social, él joven comienza a interesarle lo que ocurre en el mundo. Su personalidad extrovertida favorece la superación del egocentrismo y de la confrontación de sus metas y propósitos con las posibilidades reales de lograrlos*". En este sentido podemos hablar de la personalidad de los adolescentes que a pesar de estar ensimismados puede ser una característica que les favorece porque no expresa sus pensamientos y sentimientos de forma abierta, pero analiza la situación que les permite la superación del egocentrismo, es decir, pasa de ser el centro de atención de los demás a tener un comportamiento que les permite insertarse en el medio social.

Por otro lado la adolescencia es un período donde las personas adquieren autonomía y separación de los adultos. Se debe enfatizar que existen cambios en el ente afectivo, ya que viven momentos de sensibilidad, causados por la adaptación a los cambios internos y externos que se vienen dando.

En esta etapa también pueden existir sentimientos de inestabilidad emocional, cambios de humor o apatía, estos repentinos cambios se dan hasta que el adolescente adquiera su identidad.

Según Marcia 198-1991 citado en (Kail & Cavanaugh, 2006) los adolescentes en su intento por lograr una identidad, pasan por las siguientes etapas:

- Difusión.- el adolescente se siete abrumado por la tarea de obtener una identidad y hace poco por realizarla.
- Exclusión.- el estado del adolescente lo determina los adultos, no una exploración personal.
- Moratoria.- el adolescente examina varias opciones pero todavía no encuentra una que le satisfaga.

- Logro.- el adolescente ay explora varias opciones y deliberadamente eligió una identidad específica.

En base a lo citado podemos decir que los adolescentes superan estas etapas siempre que se encuentren en un ambiente de confianza al interior de sus familias, recibiendo el apoyo necesario.

Algunas investigaciones destacan que las características comunes de la personalidad del adolescente es: atrevido y aventurero; idealista y optimista; liberal; crítico con la situación actual de las cosas; deseo de ser adulto, etc. En este sentido podemos afirmar que la personalidad del adolescente se caracteriza por la preparación para conseguir su identidad personal, el grupo de amigos, los valores, la sexualidad, la experimentación de nuevos roles, etc. En base a lo indicado lograr la identidad significa superar la lucha por separarse de sus padres, ser autónomo en sus pensamientos, valores y procedimientos, esto es una manera de experimentar que puede valerse por sí mismo.

Por otro lado la se enfatiza en el proceso de maduración del pensamiento de los adolescentes quienes pasan de igual forma por los siguientes procesos según (Kail & Cavanaugh, 2006).

- Egocentrismo del adolescente.- en esta etapa los adolescentes están demasiados absortos en sus pensamientos y sus sentimientos.
- Audiencia imaginaria.- en esta etapa los adolescentes creen que están siempre observados.
- Fábula personal.- los adolescentes están convencidos de que sus experiencias y sus sentimientos son únicos.
- Ilusiones de invulnerabilidad.- piensan que las desgracias sólo les ocurre a otros.

En este sentido podemos decir que los adolescentes a medida que van fortaleciendo su identidad, también el egocentrismo, la audiencia imaginaria, la fábula personal y las ilusiones de invulnerabilidad van desapareciendo. Sin embargo esto va depender mucho del apoyo social, es decir, su familia como primer ente socializador, los amigos, los compañeros, los vecinos como entes socializadores de segundo grado.

Del mismo modo en la adolescencia se ve afectado el autoestima que según (Padrón & Hernández, 2004) "*es un sentimiento valorativo de nuestro ser, de quiénes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad.*

Esta se aprende, cambia y se puede mejorar. Está relacionada con el desarrollo integral de la personalidad en los niveles: ideológico, psicológico, social y económico". Todos los seres humanos poseemos una autoestima ya que es característica propia de los seres humanos, sin embargo, en la etapa de la adolescencia es un producto social ya que se desarrolla en la interacción persona-sociedad, las ideas, los juicios y las actitudes que las personas tienen de los adolescentes influye en su auto concepto. Es decir, en base a las reacciones de los otros sobre las actitudes, la autoestima de los adolescentes pueden ser ideas positivas o negativas sobre sí mismas.

Como podemos comprender la autoestima es un aspecto importante en el desarrollo del adolescente, razón por el cual estudiaremos los factores que influyen en el mismo: es así que citare a Lord, Eccles y McCarthy, 1994 citado en (Kail & Cavanaugh, 2006) que os dice *"los padres de familia son importantes en el desarrollo de la autoestima. Los niños y adolescentes tendrán una opinión positiva de sí mismos cuando sus padres son afectuosos y se interesa por ellos".* Pues en este sentido podemos decir que los adolescentes a pesar que estar pasando por un proceso de fuertes cambios, perciben el apoyo de los padres, a pesar de que en muchas ocasiones no están de acuerdo con las reglas, condiciones, que imponen los padres, ellos perciben como el interés, dedicación y afecto que tienen por ellos, pues de lo contrario lo consideran como que no les interesa por eso no se toman la molestia de poner reglas.

1.2. Desarrollo biológico

En este apartado se presentará los diferentes cambios biológicos que se dan en la etapa de transición de la niñez a la adultez, cabe mencionar que a diferencia de los cambios psicológicos, los cambios biológicos son los más evidentes dentro de esta etapa, se produce el crecimiento de la estatura y peso, cambios que las mujeres sufren de manera anticipadas que los hombres adolescentes, del mismo modo los cambios en la forma y las simetrías del cuerpo y el logro de la madurez sexual, forman parte del desarrollo biológico.

> La adolescencia es la etapa del crecimiento en la que se realizan los mayores cambios biológicos. A partir de los 11 años, el crecimiento físico sufre una notable aceleración, hasta el punto de que entre los 11 y los 16 años se crece más que en años anteriores y posteriores.
>
> Estos cambios se producen en el esqueleto, la musculatura, los órganos internos, el aparato respiratorio, etc., y se manifiestan en una serie de indicadores como los cambios

de voz, la aparición de los segundos molares, el desarrollo de los órganos sexuales - primera menstruación/eyaculación, desarrollo pelviano-mamario, aparición de vello púbico y axilar, etc. -, aparición de barba, etc.

Las causas motivantes de estos cambios físicos tienen origen interno - hormonas, sistema nervioso, hipotálamo, hipófisis, genética, etc. -, y externo - condiciones de vida, ambiente social, alimentación, salud, etc. -. (Rodríguez & Plaza, S/F)

En este sentido se debe enfatizar que la transformación del niño en adulto, tiene lugar después de la pubertad (edad comprendida de 12 o 13 años), que es una etapa en la cual se desarrollan los caracteres propios de acuerdo al género, pues iniciaré citando los cambios que se dan en el sexo masculino:

- Crece de 10 a 15 centímetros por año.
- Los hombres se hacen más anchos y más fuertes. Al mismo tiempo crecen los órganos internos como el corazón y los pulmones, que llegan a duplicar su tamaño.
- Crecen pelos en distintas partes del cuerpo: bigotes, axilas, pubis, pecho, etc.
- La voz cambia haciéndose más grave debido al desarrollo de la laringe y de las cuerdas vocales. Al desarrollarse la laringe, aparece en el cuello la manzana de Adán (nuez).
- Todos estos caracteres que aparecen en la pubertad, reciben el nombre de caracteres sexuales secundarios.
- Durante la maduración también se desarrollan los órganos sexuales. Los testículos y el pene aumentan de tamaño y comienzan a desarrollarse las funciones que caracterizan al adulto. Esto tiene lugar alrededor de los doce o tres años y concluye a los dieciséis. Con la maduración de los órganos sexuales se inicia una nueva fase del desarrollo: la adolescencia.
- Al producirse la maduración de los testículos, estos comienzan a producir el semen que contienen los espermatozoides. La expulsión del seme recibe el nombre de eyaculación.
- El pene se pone erecto cuando la sangre es retenida en una masa de tejido esponjoso, denominadas cuerpos cavernosos y que recorren el pene longitudinalmente. Al volver otra vez la sangre al sistema circulatorio, el pene vuelve a su estado de reposo.
- La erección se produce por la excitación sexual.
- Desarrollo biológico del adolescente

Transformación de la Niña en Adulta: Con la pubertad aparecen los caracteres sexuales secundarios:

- El cuerpo adopta la forma redondeada.
- Comienza a desarrollarse los pechos y aparecen los pelos pubianos en los órganos sexuales y en las axilas.
- El desarrollo de la laringe no es tan fuerte como en el varón, por ello la voz no experimenta cambios tan sensibles y no aparece la manzana de Adán.
- Desarrollo biológico del adolescente
- Los órganos sexuales alcanzan su tamaño definitivo, al mismo tiempo que inician su actividad. En los ovarios se producen los óvulos. Lo normal es que solo madure un óvulo cada mes.
- Cuando un óvulo está maduro se desplaza por la superficie del ovario hasta llegar al oviducto; esto se llama ovulación. El oviducto conducirá el óvulo hasta la matriz o útero.

El adolescente logra su identidad que se relaciona con la aceptación de una definición psicosexual, que implica una integración del rol sexual masculino o femenino socialmente aceptado y la integración de la sexualidad genital, es decir, que el adolescente llegue a su total identificación con la función masculina o femenina.

Desarrollo social

Los seres humanos por ser entes sociales, mantienen una constante interacción con las personas de su alrededor, interacción que les permite adquirir creencias, valores, actitudes, y conductas semejantes a los del medio donde se desarrollan.

En este apartado se profundizará el tema del proceso de socialización de los adolescentes, la sociabilidad se presenta en la búsqueda de un compañero; o para integrarse a un grupo, en este sentido la razón de que los adolescentes se inserten manera factible dentro del grupo de compañeros, es una de las tareas más duras que el adolescente debe superar, esto debido a que todo adolescente ansía ser aceptado por sus amigos o compañeros, y más aún cuando en esta etapa se interesan por el sexo opuesto y despierta la exploración sexual, se esta manera citare a (Kail & Cavanaugh, 2006) que al referirse al tema nos menciona los siguiente: *"el adolescente pasa entre 5 y 10 horas a la semana interactuando con miembros del sexo opuesto y el mismo tiempo pensando en ellos"* de esta manera inician su interacción con los

adolescentes del sexo opuesto del mismo modo el mismo autor nos menciona el proceso del noviazgo del adolescente.

- En primer paso de las relaciones románticas normalmente está representado por actividades en que intervienen grupos de hombres y de mujeres.
- El siguiente paso varias parejas salen juntas en grupo.
- Finalmente las relaciones se limitan a parejas bien definidas. (Furman 2002) citado en (Kail & Cavanaugh, 2006)

Ya hemos venido hablando durante este marco teórico que los inicios de la adolescencia se caracterizan por la formación de grupos de camaradas o pares, los cuales desempeñan un papel importante en la satisfacción de ciertas necesidades e inquietudes que forman parte del desarrollo integral. No debemos olvidar que el ser humano forma parte de una sociedad y por ende de una cultura. El medio donde se desenvuelve es una fuente de información. Pero también no debemos desconocer que dentro de los agentes socializadores que interviene de una manera trascendental es la familia, escuela, los medios de comunicación y comunidad en general.

Por otro lado citare a (Diz, 2013) que al hablar del desarrollo social del adolescente nos dice "*Las trasformaciones físicas tienen un correlato en la esfera psico-social, comprendiendo cuatro aspectos: la lucha dependencia -independencia, la importancia de la imagen corporal, la relación con sus pares y el desarrollo de la propia identidad".* En este sentido el desarrollo social durante la adolescencia representa pasar de un estado de dependencia socioeconómica hacia una relativa independencia. Pues cabe mencionar que esta característica depende de la cultura donde se desenvuelve, aunque generalmente en la medida que los adolescentes estudian, siguen dependiendo de la familia.

Sin embargo, cuando se habla de la relación con sus pares el adolescente suele escoger amigos basándose en intereses y actividades comunes y tienden a acudir más a ellos que a sus padres en busca de consejos, cuando estos últimos no llegan a entenderlos o en vez de recibir apoyo son centros de críticas en todas sus actividades, pero sigue acudiendo a sus padres cuando se trata de situaciones más complejas como problemas en la educación. Es decir, que el adolescente madura de forma más rápido en el aspecto biológico y de manera más lentamente en el aspecto social.

Por último es importancia mencionar que la aceptación de los adolescentes en el grupo y a su vez el de la pareja va en aumento es muy importante para su autoestima, y de esto depende que formen buenas relaciones de amista durante toda la etapa.

2. Apoyo Social

En este apartado profundizaremos el tema de apoyo social, en este sentido estudiaremos las diferentes aportes en cuanto a este tema, pues a simple vista podemos mencionar que el apoyo social es el conjunto de recursos con que cuenta un individuo. Pues al hablar de recursos se puede mencionar los materiales, sociales, psicológicos con los que cuenta el adolescente para superar la crisis de su desarrollo.

De esta manera podemos decir que el apoyo social es un elemento esencial en el desarrollo integral de las personas, además favorece el bienestar individual y familiar, y más aún cuando se trata de la etapa de la adolescencia donde se dan los cambios que traen como consecuencias la incertidumbre. En este sentido el estudio del apoyo social surge de la necesidad por comprender las interacciones sociales y la predisposición a buscar la compañía de otras personas, especialmente en situaciones estresantes en el transcurso del ciclo de vida.

> Algunas investigaciones demuestran que las relaciones que se establecen entre las personas permiten minimizar los efectos adversos de diferentes situaciones estresantes, además de que las personas que se encuentran en mejores condiciones psicológicas y físicas eran aquellas que mantenían un mayor número de interacciones o se hallaban integrados socialmente a diferencia de aquellas personas en condiciones de aislamiento o poca integración (Garcia, 1997)

El apoyo social es considerado como una red constituida por la familia, amigos, profesionales cercanos, compañeros, vecinos, que están dispuesto a brindar apoyo afectivo, cognitivo y relacional, es así que citamos a (Aron, R.Nitsche, & Rosenbluth, 1995) quien menciona que el apoyo social es: "el intercambio de recursos que se produce al relacionarse una persona con otra, en el que un individuo es percibido como proveedor y otro como receptor" en base a este concepto podemos mencionar que los adolescentes requiere el apoyo de todas las personas de su alrededor.

Al profundizar el estudio encontramos que el concepto de apoyo social, surge con fuerza en la investigación social y comienza a ser considerado como un importante recurso a potenciar a

partir de mediados de la década de los 70, con las aportaciones especialmente decisivas de Cassel (1974), Cobb (1976) y Caplan (1974).

Desde el principio, el apoyo social despertó interés por su relación con la salud y el bienestar. Dentro del desarrollo de las diversas investigaciones, dos son las aproximaciones principales que se han seguido: la perspectiva estructural y la perspectiva funcional. Desde la perspectiva estructural, los estudios se han centrado en el análisis de las condiciones objetivas que rodean el proceso de apoyo, analizando variables tales como el tamaño o la densidad de la red. Desde la perspectiva funcional, el análisis se centra en la función que cumplen esas características para el sujeto estudiándose funciones tales como el apoyo emocional, informacional, de estima, de compañía, material, etc. (Cohen y Syme, 1985; Pearlin, 1985; House y Khan, 1985; Barrón et al., 1988; Gracia y Musitu, 1991; Thoits, 1992). Ambas perspectivas no son incompatibles y, de hecho, con frecuencia se plantea su complementariedad en el estudio del apoyo social disponible para un individuo (Cohen y Wills, 1985; Kahn y Antonucci, 1980).

Dentro del estudio del apoyo social, también han merecido atención aspectos tales como la percepción de apoyo (Boyce, 1985), las distintas necesidades de apoyo a lo largo del ciclo vital (Kahn y Antonucci, 1980; Hirsch, 1981), o la relación existente entre características personales y apoyo social, entre otros temas (ver Gracia, Herrero y Musitu, 1995, para una revisión).

Si bien parece existir evidencia de una relación entre salud y bienestar y apoyo social, los mecanismos a través de los cuales se produce dicho efecto así como el sentido del mismo no parecen completamente aclarados. Dos hipótesis han sido planteadas sobre la relación entre apoyo social y salud: la hipótesis "buffer" y la hipótesis de los efectos principales.

La hipótesis de los efectos principales mantiene que el apoyo social ejerce un efecto positivo en la salud independientemente del nivel de estrés que experimente una persona, es decir, ejercería su efecto sobre el bienestar tanto en la presencia como en la ausencia de eventos estresantes (Ullah Banks y Warr, 1985). Por otro lado, la hipótesis "buffer" sugiere que el apoyo social opera disminuyendo los efectos potencialmente negativos del estrés y en consecuencia en la situación de ausencia de estrés el apoyo social no tendría efecto en la salud. Las dos teorías no son mutuamente excluyentes y ambos efectos podrían estar operando (Berkman, 1985).

2.1. Apoyo social en la adolescencia

En este apartado estudiaremos que es el apoyo social, pues de igual forma es un término bastante complicado de definir, sin embargo, realizare un recorrido por las diversas aportaciones que algunos autores han realizado al definir el tema: de una forma introductoria se puede decir que el apoyo social es la ayuda que se da a las personas que les permite tener el sentido de valía, ser querido, aceptado en el grupo social.

Por otro lado la etapa de la adolescencia, involucra una serie de cambios en diversas áreas de funcionamiento a nivel biológico, físico, emocional y social. Debido a todo lo que implica el paso de la niñez a la adultez, esta población puede presentar mayor vulnerabilidad a presentar comportamientos de riesgo.

Del mismo modo citaremos a (Pineda & Rodríguez, 2010) que al hablar del concepto de apoyo social os dice:

> *"*surge del interés por comprender las interacciones sociales y la tendencia a buscar la compañía de otras personas, especialmente en situaciones estresantes en el transcurso del ciclo de vida. Festinger, propuso que este deseo de buscar compañía de otra persona en situaciones de temor o ansiedad era debido a la necesidad de establecer un proceso de comparación social, a través del cual se puede obtener información acerca de la situación estresante (lo que permite reducir la incertidumbre) y validar las propias reacciones (comparando sentimientos y conductas)".

En este sentido, podemos mencionar que los adolescentes en su etapa de transición física, cognitivos, emocionales y sociales, necesitan de ayuda para poder desarrollar de forma natural, es decir, los adolescentes necesita poyo de tipo emocional, informacional y material, que se recibe de las redes sociales como es de su familia, pares o amigos, comunidad y sociedad en general. De otra manera los adolescentes pueden adquirir un carácter estresante y tener como resultado efectos negativos para su desarrollo equilibrado.

Dichos factores "*evidencian del periodo de vulnerabilidad que viven los adolescentes, en donde la influencia de la familia, los amigos, la comunidad entre otros es fundamental, puesto que las redes de apoyo que de aquí se deriven pueden tener efectos positivos o negativos sobre esta población*" (Barrón A. , 1992), es por ello que se resalta la necesidad de brindar apoyo social para el bienestar del adolescente. El autor argumenta que el adolescente requiere contar con

personas que se interesen por ellos, sin juzgar sus actitudes, dicho apoyo solo puede encontrar en la familia cuyo funcionamiento debe ser óptimo, es decir, que posea una calidad en la relación filial, de padres a hijos de no ser así el adolescente encontrara información, apoyo en personas que quizás tienen las mismas necesidades y saquen conclusiones erróneas

Por otro lado se puede mencionar a (Fajardo & Robles, 2014) quien dice *"los amigos son una red de apoyo de gran importancia durante la adolescencia, ya que se incrementa el involucramiento, la atracción e identificación con los pares*". Es decir, que encuentra el consejo en amigos, quienes los entienden y con los que simpatizan pues están en la misma posición que ellos (Vargas, Castellanos & Villamil, 2005).

En este sentido se puede mencionar que el grupo de pares son esenciales en la construcción de la identidad de los adolescentes, ya que se convierte en un origen de afecto, simpatía, comprensión, intercambio de información y experiencias en cuanto a la realidad que están viviendo, aspectos que les permite adquirir la identidad y la autonomía.

Sin embargo, la aceptación del grupo, la buena opinión por parte de los pares simbolizan un componente esencial en la adolescente. Desde este punto de vista, la necesidad de pertenencia a un grupo, la falta de oportunidades o el rechazo pueden constituir una experiencia traumática para el adolescente.

2.2. Tipos de apoyo social según Dunkel-Schetter C, Feinstein l, Call J.

En este apartado revisaremos los tipos de apoyo social en las que se han clasificado, la jerarquía no depende del orden de relevancia, pues este vendrá dado en relación a la persona y contexto donde se desenvuelve es así que citare a (Barrón & Sánchez, 2001) quienes nos hablan d la siguiente clasificación de los tipos de apoyo social:

- Apoyo emocional
- Apoyo Instrumental
- Apoyo informativo
- Apoyo Evaluativo

En el siguiente apartado describiremos cada uno de los tipos de apoyo social mencionados.

2.2.1. Apoyo Emocional

El apoyo emocional se convierte en esencial para ayudar a los adolescentes a tener un comportamiento más adecuado ante los cambios emocionales que se dan como resultado de la tapa, pues el autor nos indica que "*son las expresiones de afecto, cariño: Acciones que sirven para resolver problemas prácticos, materiales o servicios (prestar dinero o ayudar en casa).*" Dese ese punto de vista podemos decir que apoyo emocional tiene relación con el autoestima, el afecto y la confianza que recibe de las personas de su alrededor.

En este sentido podemos mencionar algunos resultados de investigaciones citadas en (Balistieri & Tavares, 2013) que nos indican que:

> Algunas hipótesis intentan explicar los efectos del apoyo socio-emocional en la salud y en las enfermedades: (1) la hipótesis de que el apoyo socio-emocional tiene efectos a nivel de las respuestas neuroendocrinas, disminuyendo la ansiedad y, luego, la tensión muscular; (2) tiene efectos a nivel de la autoestima, aumentándola; (3) tiene efectos en la depresión, disminuyéndola y llevando a las personas a evaluar los estresores como menos graves, lo que podrá disminuir la ansiedad y aumentar la capacidad de la persona para lidiar con las situaciones estresantes(14 - 15).

De este modo, podemos señalar que el apoyo socio-emocional es muy importante para las personas ya que favorece a las personas de forma considerable, pues con este apoyo de las personas allegas, familia, pares, y sociedad en general, se hará mucho más fácil enfrentarse a las diversas situaciones que conllevar la etapa de la adolescencia.

2.2.2. Apoyo social instrumental

El apoyo social instrumental de igual forma es uno de los aspectos importantes en el desarrollo de la adolescencia, este apartado está relacionado con la ayuda material que una persona recibe, es decir, son un medio a través del cual puede conseguir sus objetivos, un ejemplo puede ser la fuente económica, sin embargo, este tipo de apoyo siempre tendrá explícita otros tipos de apoyo, pues el adolescentes debe considera las relaciones sociales, caracterizadas por la presencia de afectos y emociones como para pedir un trabajo, compartir una pena; dicho apoyo ofrece al adolescente recursos que le permiten fortalecerse y enfrentar de manera eficaz a las condiciones de desarrollo.

2.2.3. Apoyo social informativo

Este tipo de apoyo social viene caracterizado por los consejos, sugerencias, información, guía que una persona puede recibir de otras personas. Este tipo de apoyo puede influir en diversos ámbitos de la estructura del ser humano, hablemos de la salud, física y emocional, cabe mencionar que el autor se refiere a la información procedente de las personas con quienes el sujeto mantiene una estrecha relación, esta información no puede ser verbal, pero puede ser información explicita, es decir, no hace falta que los padres le enseñen a beber alcohol, pero si ellos lo hace le está dando a conocer que es bueno, de igual forma los pares puede ser que ellos no le diga de manera verbal que el hecho de que no fume o consuma alguna sustancia estupefaciente no es aceptado en el grupo, pero si no lo hace no se sentirá cómodo en el grupo.

2.2.4. Apoyo social empático

En este apartado trataremos de revisar de que se trata el apoyo social empático, según el autor de esta clasificación, “se relaciona con los componentes de auto – afirmación, recepción de retroalimentación y de comparación social”. En este sentido el apoyo social empático viene dado por el comportamiento positivo de las personas que le rodean en relación a los cambios que sufre el adolescente, el hecho de que los padres o personas de su alrededor adopten actitudes como el de preocuparse o sentir interés por lo que le pasa y eviten espacios tensos de incomprensión y se sienta comprendido, valorado y apreciado, influirá para que ellos enfrenten de una manera positiva a las circunstancias por las que pasa.

Para finalizar este apartado se puede decir que este tipo de apoyo proporciona validez y seguridad a las creencias y capacidades de los adolescentes. Además incrementa la posibilidad de que los mismos afronten con positivismo las necesidades del medio.

3. Entornos de desarrollo del apoyo social

En este apartado estudiaremos los entornos donde se desarrollan los diferentes fuentes de apoyo social que los adolescentes pueden recibir, si definimos el apoyo social podemos decir que son expresiones simbólicas que se da mediante la interacción de los seres humanos con el fin de proveer al individuo de elementos que favorezcan su desarrollo bio-psico-social de las personas.

Desde esta perspectiva el apoyo social del adolescente se convierten en una herramienta protectora de sus actitudes, conductas y acciones propias de esta etapa. La mejor adaptación o desadaptación del adolescente tiene origen en la relaciones efectivas que pueda tener con los agentes socializadores que le permite obtener recursos de los utilizará para afrontar estos cambios. En este sentido, uno de los principales recursos de que dispone el adolescente es el apoyo social de la familia, los pares, pareja y la comunidad, de los cuales hablaremos de formar detenida en los siguientes apartados.

3.1. **Entorno familiar**

La familia es la entidad más importante en la vida de los seres humanos, desde el momento en que nacemos, el ambiente en el que crecer, el comportamiento de los padres, hermanos y familia en general es esencial para que el ser humano se desarrolle de manera integral. Así podemos decir que la familia es conocida como el núcleo básico del individuo, es el primer grupo social que le permite satisfacer sus necesidades básicas, un soporte afectivo y social.

Con estos antecedentes se analizará el concepto de familia según diversas perspectivas, iniciaré citado a(Musitu y Herrero, 1994, pág., 43) que nos dice al referirse a la familiar como "*Es una célula social con un gran significado donde el afecto y el apoyo satisfacen necesidades psicosociales difíciles de encontrar en otros grupos o instituciones sociales, aunque las formas en donde operan estas transacciones han variado significativamente, y, en algunos, se han incrementado sustancialmente* (Gonzalés, González, & Súarez, 2009)

En base a esto podemos mencionar que la familiar es una fuente de apoyo social insustituible, debido a que compensa las necesidades básica de cariño, afecto, comprensión, que le permite adquirir estrategias de interacción con la sociedad, si el adolescente no cuenta con este apoyo, su personalidad, la actitud frente a la vida será afectada, es decir, los adolescentes que no encuentran apoyo, protección, comunicación, información, buscaran obtener en otros grupos sociales que quizás no esté en la capacidad de ofrecer de la mejor manera.

Por otro lado citare a (Lopatka, 1989, pp. 34 y 36, cit. Por Ríos González, 1994).que nos dice que "…*la familia es un grupo fundamental de la sociedad y su entorno natural para el crecimiento y bienestar de sus miembros, en particular de los niños…*" (Gonzalés, González, & Súarez, 2009)

En este sentido podemos decir que el inicio de la socialización de las personas viene dado por la familia, que prepara a los seres humanos desde la niñez hasta la vida adulta para que se inserten en la sociedad, pues esta es la fuente de todas las herramientas que les permite insertarse en la misma. De este modo podemos decir que el papel primordial de los padres de familia no consiste sólo en asegurar la supervivencia de los hijos, sino también en su integración sociocultural.

En este mismo sentido se habla de 4 funciones esenciales de la familia en la adolescencia según el autor (Rodrigo & Palacios, 2001)

1. Es un escenario donde se construyen personas adultas con una determinada autoestima y un determinado sentido de sí mismo, y que experimentan un cierto nivel de bienestar psicológico en la vida cotidiana frente a los conflictos y situaciones estresantes.
2. Es un escenario de preparación donde se aprende a afrontar retos, así como a asumir responsabilidades y compromisos que orientan a los adultos hacia una dimensión productiva, plena de realizaciones y proyectos e integrada en el medio social.
3. Es un escenario de encuentro intergeneracional donde los adultos amplían su horizonte vital formando un puente hacia el pasado (la generación de los abuelos) y hacia el futuro (la generación de los hijos). La principal materia de construcción y transporte entre las tres generaciones son por una parte, el afecto y, por otra, los valores que rigen la vida de los miembros de la familia y sirven de inspiración y guía para sus acciones.
4. Es una red de apoyo social para las diversas transiciones vitales que ha de realizar el adulto: búsqueda de pareja, de trabajo, de vivienda, de nuevas relaciones sociales, jubilación, vejez, etc. La familia es un núcleo que puede dar problemas y conflictos, pero que también constituye un elemento de apoyo ante dificultades surgidas fuera del ámbito familiar y un punto de encuentro para tratar de resolver las tenciones surgidas en su interior.

De esta manera destacamos a la familia como un importante apoyo personal y social en la adolescencia, pues un efectivo apoyo social de los mismos influirá en su adaptabilidad a las circunstancias que vive por los diversos cambios que viene sufriendo propias de la etapa de la adolescencia.

Par finalizar citaremos a (Jiménez, Musitu, & Murgui, 2005) quien a su vez cita numerosos autores que*: "destacan la importancia de la familia como una fuente de recursos que*

permiten al adolescente afrontar con éxito los cambios asociados a esta etapa evolutiva (Davies y Windle, 2000; Parke, 2004), destacando entre estos recursos el apoyo social proporcionado por los padres (Musitu, Buelga, Lila y Cava, 2001; Branje, Van Lieshout y Van Aken, 2002). En efecto, en la mayoría de estas investigaciones se ha constatado la importancia del rol de los padres como fuente de apoyo en el ajuste emocional y conductual de los hijos (Branje et al., 2002; Demaray y Malecki, 2002; Jackson y Warren, 2000; Juang y Silbereisen, 1999)".

En efecto, se observa que la calidad de las relaciones familiares como el apego que los adolescentes han tenido desde su niñez, influyen en la seguridad y de confianza en sí mismos, es decir, la familia es el agente que fortalece la autoestima de los adolescentes. Del mismo modo la familia es la entidad que proporciona la oportunidad de madurar y desarrollar los recursos personales y motivacionales para insertarse de manera efectiva en el mundo social y afrontar los retos cotidianos, de esta manera el adolescente adquirirá estrategias para resolver problemas, y obtendrá competencias necesarias para una vida integra .

Del mismo modo citamos a (Gonzalés, González, & Súarez, 2009) quienes hablan de los tipos de familias:

> En primer lugar denomina a la familia nuclear que se encuentra formada por la pareja de origen y los hijos del matrimonio. Suelen identificarse con la pareja heterosexual y todos comparten un espacio físico y patrimonio comunes. En segundo lugar están las familias extensas que están conformadas por las personas de la familia troncal hay que añadir otros parientes colaterales pertenecientes distintas generaciones (abuelos, tíos, padres, sobrinos y nietos). En tercer lugar están las monoparentales se trata de una forma que frecuentemente resulta del fallecimiento o separación de uno de los cónyuges, pero también surge por propia iniciativa. La constituye un padre o madre conviviendo, al menos con un hijo menor de 18 años. Estas personas pueden o no vivir, a su vez, con otras personas que sean familiares o amigos y en el cuarto lugar tenemos a las familiar reconstituida que está formada por personas (padre o madre con algún hijo) procedentes de un grupo familiar anterior, pasan a formar una nueva familia con el compañero o cónyuge actual.

En este sentido, la familia es una fuente de apoyo social que fortalece un desarrollo íntegro del adolescente, independientemente del tipo de familia, utilizando recursos psicológicos,

cognitivos, sociales, comunicacionales, culturales, el hecho de que los adolescente tuvieran a la familia como fuente información: académica, personal, relacional, evaluativa, tendrá a la mano una herramienta potencial que le permite alcanzar un buen desarrollo.

3.2. Entorno de Pares

En este apartado trataremos las relaciones que tienen los adolescentes con sus amigos o pares, en los apartados anteriores analizamos que los adolescentes sufren cambios en las relaciones con sus padres, pues pasan de ser personas totalmente dependientes a ser parcialmente independientes. Es así que citamos a (Benaches & Lopéz, 2010) que nos dice que, *"El adolescente se mueve hacia una menor dependencia familiar y hacia una mayor dependencia e implicación respecto al grupo de iguales"*. En este sentido podemos decir que para esta etapa es muy importante la relación con los pares, es el elemento que le permite salir del ámbito familiar e ingresar al ámbito social de una forma apropiada y de cierta manera prevenida, ya que el grupo se convierte en un sitio donde puede portarse, recapacitar, experimentar conductas, desarrollar habilidades, tener amigos e ir elaborando su identidad.

De esta manera se puede mencionar que el grupo brinda al adolescente una sensación de seguridad y establece lazos más estrechos con sus pares, acuden al grupo de compañeros en busca de apoyo, información, consejos etc. Sin embargo, estos lazos suelen ir cambiando de manera gradual, es decir, primero se organizan en grupos del mismo sexo, luego establecen una relación y se agrupan en grupos de distinto sexo para formar una grupo mixta y la fase final de los grupos adolescentes es la de su comienzo a distanciarse debido a que ya ha madurado en su identidad.

Por otro lado citaremos a (Aguilar & Catala, 2005) "*Los pares también ejercen influencia en el o la joven, dependiendo del tipo de elección, estos grupos pueden afectarlo negativamente, incitando y/o reforzando las conductas de riesgo ya presentes en el o la adolescente".* Bajo este contexto, podemos decir, que, si bien es cierto los adolescentes a medida que van independizando de los padres de familia, están propensos a ser influenciados por los amigos, estas influencias pueden ser de manera positivas, es decir, que el adolescente encuentre cubrir las necesidades de información, comprensión, cariño y apoyo en sus pares, pero también pueden influenciar de manera negativa como el involucramiento a drogas, pandillas, alcohol, u otras adicciones que atañen el desarrollo integral del adolescente. Sin embargo a medida que

van adquiriendo su autonomía ellos van difiriendo el criterio de los padres con el criterio de los pares o compañeros y toma la decisión de que cree conveniente para resguardar su porvenir.

Cabe recalcar que la relación de los adolescentes con sus pares de la misma edad es esencial, debido a que les permite desarrollar la capacidad de confianza y esto tiene incidencia en el ajuste psicológico y de competencia social. Asimismo algunas investigaciones nos indican que los adolescentes que tienen muchos amigos íntimos, por lo general tiene una alta autoestima, por ende un auto concepto positivo, y un buen desempeño escolar, en si nos permitimos concluir que las amistades íntimas ayudan a estimular, explorar y reconocer sus propios sentimientos, y definir su identidad por ende tiene un exitoso ajuste social.

Por último podemos mencionar que los amigos son una red de apoyo de gran importancia durante la adolescencia, ya que se desarrolla el involucramiento, la atracción e identificación con los pares. Es decir, los adolescente encuentra en los pares: consejos, comprensión, simpatía, ya que tiene en común diversos punto de vista, posiciones y hasta las mismas dificultades que les acechan en esa etapa.

3.3. Entorno Afectivo

El entorno afectivo del adolescente, en este periodo existe inestabilidad emocional debido a varios factores, estas transformaciones según Allen 2008 citado en (Benaches & Lopéz, 2010) son las siguientes:

- La evolución desde relaciones de apego concretas hasta un modelo representacional general.
- El proceso hacia la independización de las figuras de apego parentales.
- El establecimiento de relaciones apego con los iguales.
- La evolución desde relaciones, como las relaciones hijo-progenitor, satisfacen todos los criterios necesarios para ser considerados relaciones de apego, hacia relaciones que progresivamente asumen funciones clave para el apego.
- La correspondencia entre la seguridad y la capacidad para manejar estrategias adecuadas de resolución de problemas, en conflictos con figuras parentales, de forma que se logre un equilibrio entre los esfuerzos para lograr la autonomía y los esfuerzos para preservar la relación con las figuras parentales.

- La correspondencia entre la seguridad y la competencia en las relaciones con los iguales, incluidas las relaciones románticas. Y la correspondencia de la inseguridad con una evaluación negativa por parte de los iguales, mayor ansiedad en las relaciones románticas, mayor cantidad de parejas con las que se mantiene intercambio sexual y menor disfrute de dicho intercambio.
- La aproximación hacia un modelo mental interno general. El adolescente puede distinguir entre la calidad de diferentes relaciones de apego, y a partir de la experiencia con diversos cuidadores desarrollo una postura más comprensiva y abstracta hacia las experiencias de apego.

Desde el punto de vista afectivo, el adolescente sufre una integración social más fuerte en el grupo de compañeros, comenzado a su vez el proceso de emancipación familiar. En el adolescente se empieza a configurar sus primeros estilos y opciones de vida, empieza a tener ideas propias y actitudes personales.

El adolescente busca su intimidad personal contribuyendo y elaborando la imagen de sí mismo y el auto concepto personal.

Es en este periodo cuando el ser humano comienza a tener historia, memoria bibliográfica, interpretación de las pasadas experiencias y aprovechamiento de las mismas para afrontar los desafíos del presente y las perspectivas de futuro.

Existen diversas razones por las que el adolescente es considerado como un periodo de cambio y de conciliación en el concepto de sí mismo:

4. Los importantes cambios físicos que se originan ocasionan un cambio en la propia imagen corporal.
5. El desarrollo intelectual durante la adolescencia posibilidad un concepto más complejo y sofisticado acerca de si mimo que implica un número mayor de dimensiones, abarcando tanto posibilidades como realidades.
6. Creciente independencia emocional y necesidad de adoptar importantes decisiones sobre trabajo, valores, comportamiento sexual.

La adolescencia representa una oleada de emotividad que invade al sujeto ocupado a menudo el lugar de la razón, cuyas funciones las expresa el sentimiento, con los resultados consiguientes.

Por otra parte no podemos olvidar que el afecto se desarrolla paralelamente al conocimiento. Las emociones que experimentamos cambiaran a medad que desarrollemos nuevas habilidades de interpretar nuestras situaciones sociales.

3.4. Entorno Comunitario

Hasta este instante hemos trabajado sobre los entornos de los adolescentes como son, la familia, los pares, y el entorno afectivo, ahora profundizaremos los conocimientos en el entorno comunitario, que es unos de las entidades igual de esenciales que influyen en el desarrollo positivo, ya que en los barrios los adolescentes desarrollan actividades colectivas como: partidos de fútbol organizados por los jóvenes, tiendas en algunos sectores, agrupamiento de jóvenes en algunas esquinas y el juego recreativos en los espacios públicos, parques y plazas, etc. Que les permite estar en constante interacción con los amigos, vecinos, conocidos; áreas dinámicos que le permiten al adolescente aprender el compañerismo, la solidaridad, apoya, aspectos importantes para la socialización de los adolescentes, es así que citare a (Oliva, 2011).

> Que nos indica que ha realizado un estudio con una muestra de 2400 adolescentes pertenecientes a 20 centros educativos de Andalucía Occidental ha aportado una importante evidencia empírica acerca de la importancia de los activos situados en el barrio en que residen los adolescentes. Nuestros resultados indican relaciones significativas entre la competencia y el ajuste adolescente y algunas dimensiones comunitarias, como la seguridad del barrio o el control social que las personas adultas que residen en ese vecindario ejercen sobre el comportamiento transgresor de los adolescentes. También se relevaron como unos activos importantes el empoderamiento y la valoración positiva de la juventud por parte de los vecinos adultos, o el sentimiento de pertenencia o de vinculación con la comunidad o barrió en que se vive.

De esta manera podemos indicar que el barrio o comunidad es un agente socializador que influye en el comportamiento de las personas, pues este agente permite aprender mediante una educación no formal, es decir, la sociedad o el barrio en si no planifican lo que va a enseñar a los adolescentes, pero el hecho de mantener una buena relación entre vecinos; el mantenerse unidos ante la inseguridad, pues creara un sentido de pertenencia en los adolescentes, haciendo que estos últimos se sientan en un ambiente de confianza y su actuar sea positivo

ante la comunidad. Sin embargo dependerá de las características de los barrios donde se desenvuelvan los adolescentes.

De esta manera el autor (Delgado, Suárez, Campos, & García, 2012) señala al respecto: "*Son muchos los estudios que encuentran que aquellos chicos y chicas que residen en vecindarios en los que no hay fácil acceso a las drogas, y en los que la violencia entre grupos y los actos antisociales son poco frecuentes muestran un mejor ajuste, no solo conductual sino también emocional (Ducan, Ducan y Sktryker 2002*)". De esta manera estamos hablando de un clima social propicio para el desarrollo óptimo de los adolescentes, pues el hecho de contar con las redes sociales positivas, la confianza mutua entre los vecinos, que proporcionan el trabajo y colaboración para el beneficio bilateral entre los miembros de una comunidad hace que los adolescentes adquieran valores, y características comportamentales similares que les permite tener un ajuste y bienestar emocional positivo.

Por otro lado "*el apoyo y empoderamiento supone una percepción positiva de la adolescencia por parte de la población adulta del barrio, que se preocupa por sus jóvenes, los apoyan, los valoran y fomentan su participación. Este empoderamiento ha sido considerado por parte del modelo de desarrollo positivo adolescente un activo comunitario que favorece la participación y promueve el desarrollo de algunas competencias personales como la autoestima, la iniciativa personal y la satisfacción vital (Benson et al, 2006)*" citado en (Delgado, Suárez, Campos, & García, 2012)

Las características positivas de los vecindarios, como el hecho de que los integrantes del barrio se preocupen por el bienestar de los mismos, por su seguridad, salud, además que se preocupen por involucrarlos en actividades que les permiten desarrollar sus potencialidades, significa que les están apoyando a desarrollarse de manera íntegra. De esta manera podemos decir, que existe una correlación importante entre las actitudes de los moradores de los barrios y el ajuste personal de los adolescentes.

Entornos vulnerables en relación al apoyo social

Al hablar de vulnerabilidad, el autor (Cazar Flores, 2013) señala:

> "Se refiere a la situación de desventaja en la que se encuentran personas, familias, y grupos por razones de edad, genero, origen étnico, carencia de nexos familiares, así como por las limitaciones físicas, precariedad económica o debilidad jurídica, que implica

> la presencia de ciertos riesgos para la salud, su integridad física y moral, sus derechos y sus oportunidades de vida. Se consideran sujetos en situación de vulnerabilidad a los menores de edad en todas sus condiciones, a los adolescentes, a las personas con discapacidades, a los hogares con un solo progenitor o en proceso de desintegración, a los adultos mayores en situación de abandono y a las mujeres de escasos recursos en proceso de gestación y lactancia.

Como podemos observar los adolescentes pertenecen al grupo de personas vulnerables por su edad, por esta razón en este apartado trataremos de este tema, pues se debe mencionar que los entornos que pueden favorecer al desarrollo óptimo, los mismos pueden ser agentes negativos para su desarrollo, en este sentido cabe recalcar que no solo el aspecto económico es el agente de vulnerabilidad sino también aspectos relacionales, es decir, el embarazo precoz, las adicciones, la deserción escolar y la delincuencia. Según (Gonçalves, 2004) quien cita "*Esto puede aumentar tal vulnerabilidad, dada la cantidad de factores estresores (violencia en las calles, falta de vivienda, modelos de conducta negativos, condiciones precarias de alimentación) generados por el entorno familiar, social y ambiental al que pertenecen, los coloca ante una situación de desventaja generando impacto significativo en su bienestar psicológico (Rodríguez, 2002)."*

En este sentido podemos indicar que los adolescentes son vulnerables debido a múltiples factores entre ellos están los entornos donde se desenvuelven, el clima familiar, la calidad del entorno comunitario la relación entre pares y las relaciones afectivas.

Como se mencionó en los apartados anteriores, la adolescencia sufre cambios en su transición de la niñez hasta llegar a la vida adulta, sin embargo, algunas investigaciones nos indican que esta etapa resulta difícil y adversa cuando chicos y chicas residen en contextos familiares en situación de riesgo psicosocial. De esta manera citare a (Lara, García, & Dekovic, 2013) habla de los contextos familiares vulnerables nos dice *"Estos hogares se caracterizan por presentar dificultades en su funcionamiento debido a la presencia continuada de estresores y a la insuficiencia de recursos y apoyos adecuados*". Es importante mencionar que los entornos familiares son muy importantes para el desarrollo de la identidad, y la inserción en el mundo social, por esta razón los adolescentes que viven en condiciones de vida caracterizados por dificultades relacionales puede resultar perjudicial para la madurez psicosocial y por ende el desarrollo integral, pues al estar asociados a la incapacidad de las familias para cumplir con su papel de protección y apoyo, es decir pasan de ser entornos donde los adolescente se sientan

seguros pasan a convertirse en el escenario donde los adolescentes presencian o sufren la violencia.

En un estudio realizado por Landero y Villareal (2007), citado en (Pineda & Rodríguez, 2010) donde analizaron la relación entre el consumo de alcohol en los estudiantes con historia familiar de consumo y con el de los pares, "*los resultados mostraron una correlación entre la historia familiar de consumo de alcohol y el consumo propio de los estudiantes, así como entre el consumo de los pares y el consumo de los estudiantes"*. Los autores insinúan que el sistema familiar desempeña un papel fundamental para explicar la aparición de diferentes conductas inadaptadas de los adolescentes.

En ese sentido, el entorno donde los adolescentes están sometidos a malos tratos, en familias disfuncionales, el desempleo, el abandono, la incomprensión de los padres, los conflictos entre hermanos, los cambios y traslados de casa u otros problemas más son situaciones que hacen que los adolescentes se refugien en las drogas. Por esta razón algunas investigaciones nos indican que la familia es el primer ente socializador y donde se encuentran las primeras relaciones afectivas, pero que también puede ser la fuente que proporcionar la drogadicción, el alcoholismo, el tabaquismo, y otras adicciones.

Por otro lado el entorno de los pares, los adolescentes tienden a escoger amigos con rasgos muy similares a los suyos, de manera que la influencia que ejerce el uno en el otro los hace más parecidos. En la adolescencia, esta similitud entre amigos es más importante que en cualquier otra época de la vida, tal vez porque los adolescentes luchan para diferenciarse de sus padres y les resulta necesario contar con el apoyo de personas que se parezcan a ellos. Por este motivo tienden también a imitar los comportamientos de sus compañeros y recibir su influencia. Los amigos influyen en la forma de vestir, actividades sociales, comportamiento sexual y consumo o rechazo de drogas.

En base a esto citaremos a (Pineda & Rodríguez, 2010)quien no indica que "*Durante la adolescencia se constituye una serie de identificaciones nuevas, los nuevos modelos pueden ser los adultos ajenos a la familia, entre ellos se encuentran los compañeros del colegio, los amigos y la pareja, quienes permiten comparar y validar sus pensamientos y emociones para lograr aceptación y aprobación de sus comportamientos característicos de esta etapa (Motrico.,et al., 2001; Cumsille & Martínez, 1994).*

Del mismo modo citaremos a (Krauskapf, S/F) *que enfatiza "Los grupos de pares pueden también exacerbar los sentimientos de inseguridad y tensión de alguno de sus integrantes, cuando recalcan la desaprobación, traicionan la confianza, actúan con irrespeto o efectúan demandas excesivas".*

De esta manera podemos explicar que el entorno de los pares pueden ser vulnerables para los adolescentes debido a que se ven influidos por los mismos, es decir, que los adolescente pueden influenciar en el desarrollo de la identidad y su autoestima, pues el hecho de aprobar o desaprobar actitudes, pensamientos y acciones puede al adolescente conllevar a un desequilibrio social y emocional así como también si estos escogieron amigos que consumen drogas, alcohol, tabaco, u otras sustancias estupefaciente, se verán envueltos en adiciones que nos les permite crecer como personas integras.

En este sentido podemos hablar de los entornos barriales considerando los elementos de la calidad de la convivencia barrial, los aspectos relacionales que pueden incidir en generar condiciones de riesgo favorecedores para la desadaptación social. En respeto a esto podemos indicar que si bien es cierto podemos encontrar características barriales donde los adolescentes mantienen dinámicas de compañerismo y solidaridad al interior de sus estructuras, sin embargo, estos mismo entornos se puede volver es espacios vulnerables debido a que no están exentos de conflictos entre las personas. Se aprecian pautas relacionales conflictivas tanto al interior de las organizaciones como entre las mismas. A esto se suma que en el sector existirían liderazgos motivados y comprometidos con el barrio, pero que se encuentran sobrecargados por asumir la conducción de las organizaciones sin contar con el apoyo de los demás participantes. Que no les admiten avanzar ni mucho menos incluir en las actividades a los adolescentes que les permiten mantener buenas relaciones entre vecinos, haciendo esto del adolescente este propenso a la desadaptación social, y comportamientos delictivos y adictivos en los adolescentes.

Estos aspectos le han otorgado significados negativos a la participación y la organización comunitaria en parte de la población, y ha traído como consecuencia un descenso en la implicación de las personas en actividades sociales, transformándose en un círculo vicioso caracterizado por la desconfianza respecto de la participación en relación a sus alcances y logros, que afecta al círculo social de los adolescentes.

Por último el autor (Pineda & Rodríguez, 2010) nos habla del estudio realizado por Barra, Cerna, Kramm y Véliz (2006), en el cual "*examinaron la relación existente entre el reporte de problemas de salud y factores psicosociales de los adolescentes, los problemas de salud informados mostraron relaciones significativas con los eventos estresantes, con el estrés percibido y con el ánimo depresivo, una relación baja con el afrontamiento evitativo y una ausencia de relación con el apoyo social percibido".*

En conclusión se puede mencionar que los adolescentes requieren de apoyo social debido a sus importantes cambios, físico, psicológicos, afectivos y sociales, la familia, los amigos pueden ser una formar de apoyo social positivo que les permita desarrollarse de una manera positiva, sin embargo, estos cambios pueden afectar de manera bidireccional, la familia, los pares y amigos, puede producir inestabilidad en su desarrollo integral.

CAPITULO 2: METODOLOGÍA

2. Contexto:

El 51% de los adolescentes viven en la costa ecuatoriana, según el informe emitido por (UNICEF, 2002), razón por el cual la presente investigación se desarrolló en adolescentes de la costa ecuatoriana que están distribuidos en una mayor concentración de la población investigada en la provincia de Guayas Cantón Guayaquil, seguido de Machala, Manta y Santa Elena, distribuidos en los siguientes catones: Babahoyo, Balao, Chone, Daule, Duran, Esmeraldas, Guayaquil, La Libertad, Machala, Manta, Montecristi, Naranjal, Portoviejo, Puerto López, Quevedo, Rocafuerte, Salinas, Santa Elena, Urdaneta, Ventanas

2.1. **Participantes:**

En los siguientes cuadros se analizará las características de la población objeto de estudio. Aunque el conjunto total de individuos a los que se aplicó los instrumentos es n= 500 debido a algunas omisiones y errores en las respuestas, en ocasiones, los análisis se han efectuado en el número menor.

La presente investigación se trabajó con una muestra incidental de 300 adolescentes de la costa Ecuatoriana dividida por provincias y cantones distribuidos como se detalla en el siguiente cuadro:

Es importante aclarar que no se contabilizaran los 300 en cada una de las tablas, porque se trabajó con el número de adolescente que responden de una manera afirmativa a cada uno de las variables, familia, amigo, profesional y pareja, es decir, únicamente se contabilizará los datos reales, ejempló los adolescentes que poseen pareja, mas no se contabilizará los que no poseen.

2.2. **Diseño de investigación:**

- ✓ El tipo de investigación es transversal, debido a que la investigación se centrada en analizar el problema en el momento dado.
- ✓ Descriptiva porque consiste en identificar las proporciones de cada una de las variables, es decir, se va analizar el apoyo social y conocer las situaciones que predominantes a través de la descripción exacta de la situación.
- ✓ Correlacional porque va a permitir buscar las características asociadas a las variables dependientes investigadas.
- ✓ Cuantitativa porque permite medir de forma estadística el estado del problema.

2.2.1. Técnicas e instrumentos

Los instrumentos utilizados son:

- ✓ Inventario de Apoyo social de Dunkel-Schetter C, Feinstein L, Call J, este analiza las relaciones interpersonales del adolescente con referencia a cuatro fuentes: familiar, pares, pareja y profesionales. Este instrumento está compuesto por 24 ítems que se organizan en 4 factores de apoyo social. (Informativo, instrumental, emocional y empático), que no permite medir el apoyo recibido y el nivel de satisfacción por cada fuente.
- ✓ Encuesta sociodemográficas, que consiste en 7 preguntas que nos permitirán conocer el entorno real de los adolescentes investigados: como la edad, sexo, procedencia, el estado laboral, el nivel de estudios, y el tipo de familia al que pertenecen.

2.2.2. Recursos humanos

- ✓ Se trabajó con una muestra incidental de 300 adolescentes pertenecientes sectores vulnerables de la costa ecuatoriana.
- ✓ Ampliadores de los cuestionarios: Estudiantes de metodología para gestores sociales de educación continua de la UTPL.
- ✓ Tesista
- ✓ Director de Tesis

2.2.3. Recursos materiales

- ✓ Copias de las encuestas
- ✓ Lápices
- ✓ Borradores
- ✓ Esferos

2.2.4. Recursos económicos

El único dinero utilizado corresponde a rubros de movilización y reproducción de copias de la encuesta.

2.2.5. Procedimiento

1. En primer lugar se procedió a diseñar el perfil del proyecto, donde consta el tema, los objetivos, que nos orientaron y guiaron esta investigación.
2. Luego se seleccionó la población investigada, como no existe una población determinada de adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana se procedió a tomar

una muestra incidental, es decir, se procedió a seleccionar la población sin utilizar ningún procedimiento intencionado de selección, se hizo un acercamiento a los casos de fácil acceso.

3. Luego se procedió a organizar la aplicación, el mismo que se realizó mediante los estudiantes de Educación continua de la Universidad Técnica Particular de Loja, del componente metodología para gestores sociales del grupo de la costa, del periodo académico enero-agosto 2014, a quienes se dio a conocer el instrumento y se instruyó la forma de aplicación del mismo.
4. Dichos estudiantes aplicaron los instrumentos de forma individual a cada uno de los adolescentes de 11 a 19 años de la zona rural de los cantones donde residen. Luego de esto se recepto los inventarios aplicados mediante los centros universitarios al cual pertenecían.
5. Una vez receptada las encuestas se depuro los instrumentos que tenían algunas fallas de aplicación donde se eliminó 200 instrumento de los 500 que se recepto.
6. Una vez recolectado los instrumentos se procedió a subir los datos en el programa estadístico SPSS, que permitió analizar los datos y sacar conclusiones.

CAPÍTULO 3: ANÁLISIS, DESCRIPCIÓN Y DISCUSIÓN

3. Análisis y descripción

En este apartado se presentaran los resultados, los mismos que son producto del análisis descriptivo de los datos, a través del programa estadístico SPSS. La investigación se basó en la encuesta sociodemográfica y en el inventario de apoyo social en los adolescentes pertenecientes a grupos vulnerables de la costa ecuatoriana.

Tabla 1: Lugar de residencia

		Cuál es su lugar de residencia? (provincia)						Total
		El Oro	Esmeraldas	Guayas	Los Ríos	Manabí	Snt Elena	
Cuál es su lugar de residencia? (cantón)	Babahoyo	0	0	0	28	0	0	28
	Balao	0	0	11	0	0	0	11
	Chone	0	0	0	0	5	0	5
	Daule	0	0	2	0	0	0	2
	Duran	0	0	15	0	0	0	15
	Esmeraldas	0	16	0	0	0	0	16
	Guayaquil	0	0	71	0	0	0	71
	La Libertad	0	0	0	0	0	6	6
	Machala	40	0	0	0	0	0	40
	Manta	0	0	0	0	20	0	20
	Montecristi	0	0	0	0	2	0	2
	Naranjal	0	0	16	0	0	0	16
	Portoviejo	0	0	0	0	14	0	14
	Puerto López	0	0	0	0	10	0	10
	Quevedo	0	0	0	10	0	0	10
	Rocafuerte	0	0	0	0	1	0	1
	Salinas	0	0	0	0	0	12	12
	Santa Elena	0	0	0	0	0	17	17
	Urdaneta	0	0	0	3	0	0	3
	Ventanas	0	0	0	1	0	0	1
Total		40	16	115	42	52	35	300

Fuente: encuesta sociodemográfica aplicada a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

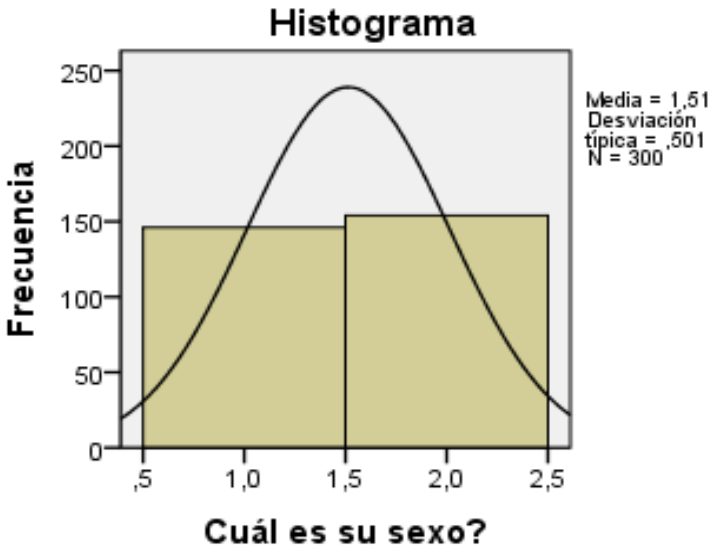
Como podemos observar en la tabla 1, existe una mayor concentración de la población investigada en la provincia de Guayas Cantón Guayaquil, seguido de Machala, Manta y Santa Elena, distribuidos en los siguientes catones: Babahoyo con 28 adolescentes, Balao con 11, Chone con 5, Daule con 2, Duran con 15, Esmeraldas con 16, Guayaquil con 71, La Libertad con 6, Machala con 40, Manta con 20, Montecristi con 2, Naranjal con 16, Portoviejo con 14, Puerto López con 10, Quevedo con 10, Rocafuerte con 1, Salinas con 12, Santa Elena con 17, Urdaneta con 3 y Ventanas con 1 adolescente investigado.

Tabla 2: género

	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	146	48,7
Masculino	154	51,3
Total	300	100,0

Fuente: encuesta sociodemográfica aplicada a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

Gráfico 2: género



Fuente: encuesta sociodemográfica aplicada a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En la tabla y gráfico número 2 se puede observar la distribución de la muestra en función del género. Donde se puede observar que el número de adolescentes varones es ligeramente superior al de las adolescentes mujeres (51,3% frente a 48,7%), con lo que podemos decir que ambas categorías están bien representadas en la muestra.

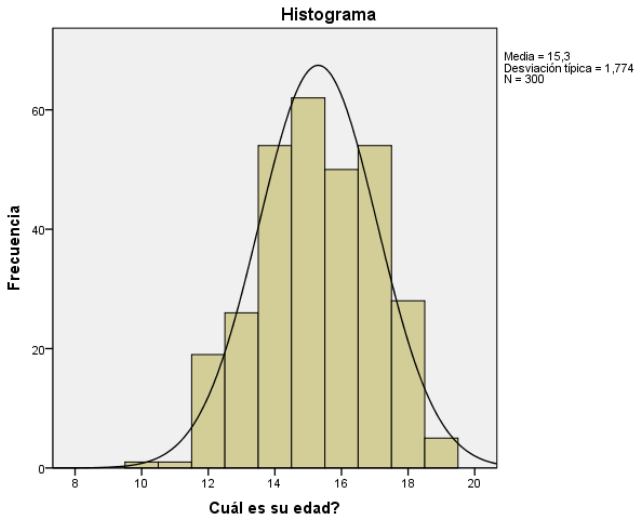
Tabla 3: edad

N	**Válidos**	300
	Perdidos	0
Media		15,30
Mediana		15,00
Moda		15

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	10	1	,3
	11	1	,3
	12	19	6,3
	13	26	8,7
	14	54	18,0
	15	62	20,7
	16	50	16,7
	17	54	18,0
	18	28	9,3
	19	5	1,7
	Total	300	100,0

Fuente: encuesta sociodemográfica aplicada a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

Gráfico 3: edad



Fuente: encuesta sociodemográfica aplicada a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

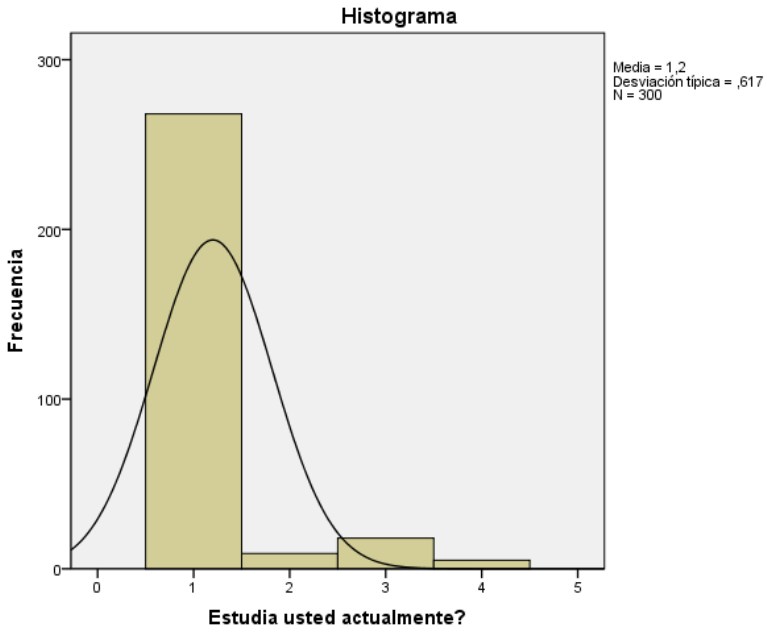
En la tabla y gráfico 3 se representa la distribución de la muestra en función a la edad, los investigados se concentran en la edad de 15 años con un porcentaje mayor de 20,7%, seguido de 18% de adolescentes de 14 años y 17 años, del 16.7% de adolescentes de 16 años, del 9,3 % de adolescentes de 18 años, del 8, 3 % de adolescentes de 13 años, del 6.3% de adolescentes de 16 años y de adolescentes de 10 y 11 años con un porcentaje del 3% y por ultimo con un porcentaje del 1.7% de adolecentes de una edad de19 años.

Tabla 4: Nivel de estudios

	Frecuencia	Porcentaje
Tercero de bachillerato	38	12,7
Segundo de bachillerato	40	13,3
Primero de bachillerato	57	19,0
Educación General Básica	165	55,0
Total	300	100,0

Fuente: encuesta sociodemográfica aplicada a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

Gráfico 4: Nivel de estudios



Fuente: encuesta sociodemográfica aplicada a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

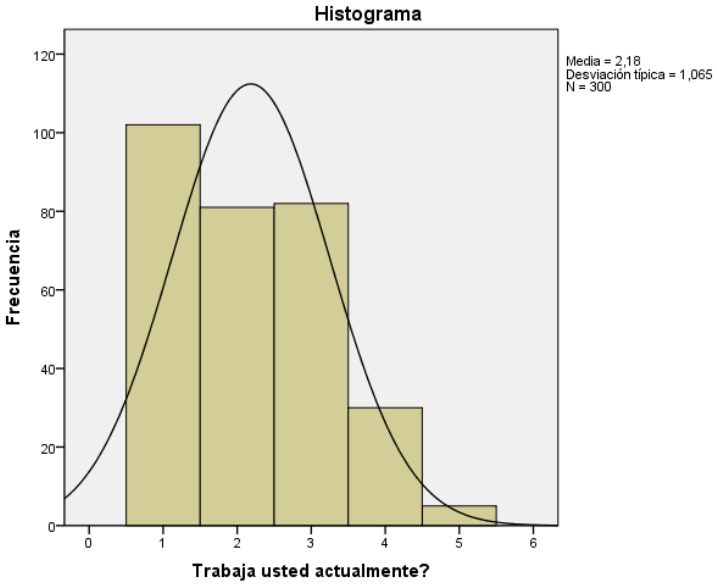
En l tabla y gráfico 4 observamos que la población objeto de estudio el 55% asiste a la instrucción de educación general básica, seguido con el 19% de adolescentes que asisten al primero año de bachillerato, el 13% asiste al segundo año de bachillerato y el 2,37% al tercero año de bachillerato.

Tabla 5: Trabaja

	Frecuencia	Porcentaje
Si	102	34,0
No y no quiere	81	27,0
No y si quiere	82	27,3
No y no puede	30	10,0
No y si quiere y puede	5	1,7
Total	300	100,0

Fuente: encuesta sociodemográfica aplicada a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

Gráfico 5: Trabaja



Fuente: encuesta sociodemográfica aplicada a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En la tabla y gráfico 5 podemos observar que el 34% de los adolescentes investigados trabajan, seguido del 27,3% que no trabajan pero si quieren, del mismo modo el 27% de los adolescentes que no trabajan y no quieren trabajar, seguido del 10% que no trabajan y no

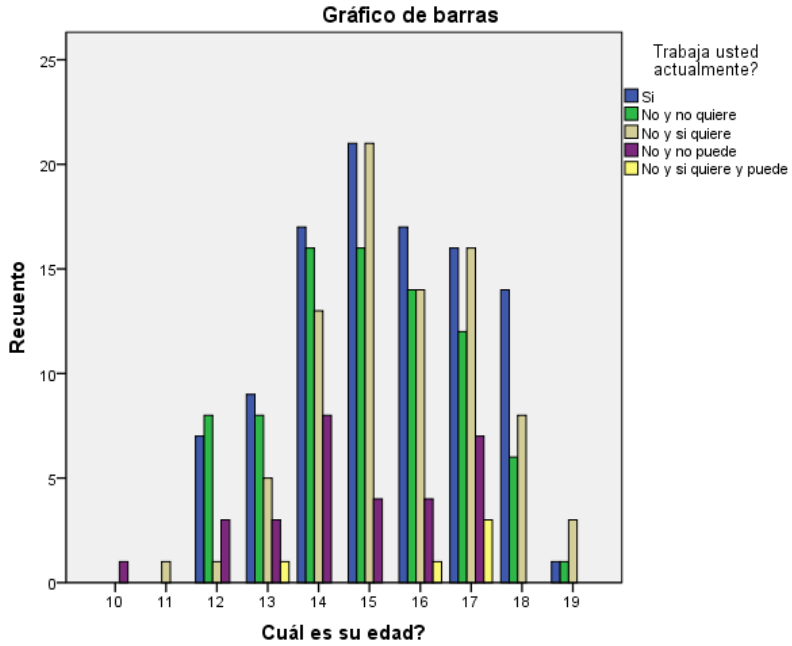
pueden trabajar, y por último el 1,7% de los adolescentes que no trabajan pero que si quisieran y pudieran trabajar.

Tabla 6: Edad y trabajo

Recuento		¿Trabaja usted actualmente?					
		Si	**No y no quiere**	**No y si quiere**	**No y no puede**	**No y si quiere y puede**	**Total**
¿Cuál es su edad?	10	0	0	0	1	0	1
	11	0	0	1	0	0	1
	12	7	8	1	3	0	19
	13	9	8	5	3	1	26
	14	17	16	13	8	0	54
	15	21	16	21	4	0	62
	16	17	14	14	4	1	50
	17	16	12	16	7	3	54
	18	14	6	8	0	0	28
	19	1	1	3	0	0	5
Total		102	81	82	30	5	300

Fuente: encuesta sociodemográfica aplicada a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

Gráfico 6: Edad y trabajo



Fuente: encuesta sociodemográfica aplicada a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

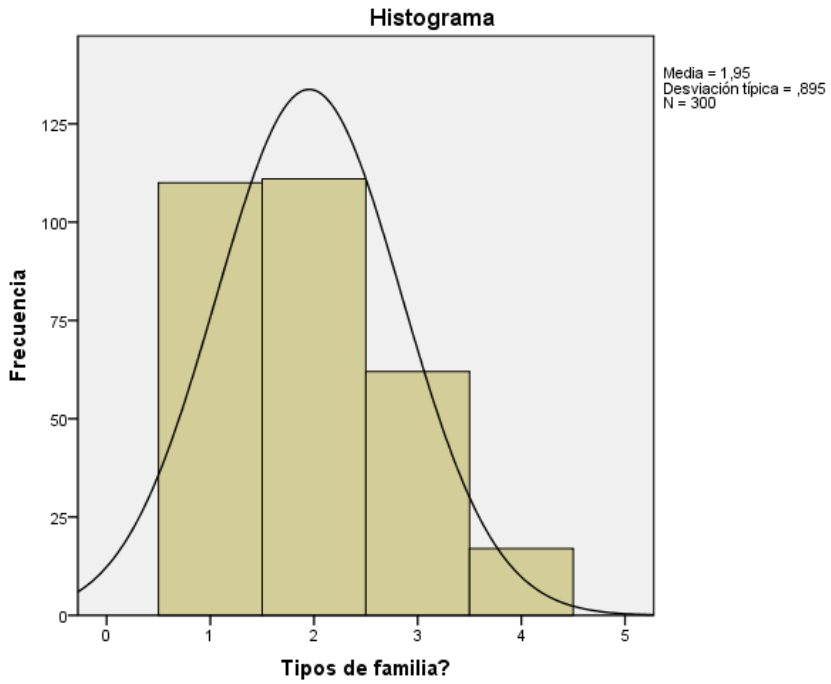
En la tabla de contingencia podemos observar que el 34% de los adolescentes que trabajan y están concentrados en la edad de 15 años con una media de 21 datos que podemos observar en la tabla y gráfico 6, con estos datos podemos corroborar lo que nos dice Según (UNICEF_Ecuador, 2010) que el existe un alto índice de adolescentes trabajadores en la costa ecuatoriana.

Tabla 7: Estructura familiar

	Frecuencia	Porcentaje
Nuclear	110	36,7
Extensa	111	37,0
Monoparental	62	20,7
Reconstituida	17	5,7
Total	300	100,0

Fuente: encuesta sociodemográfica aplicada a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

Grafico 7: Estructura familiar



Fuente: encuesta sociodemográfica aplicada a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En cuanto a la estructura familiar a la que pertenecen los adolescentes investigados en el cuadro y gráfico 7 podemos observar que viven en una estructura familiar extensa en un 37,0%, seguido de un porcentaje no muy lejano de la familia nuclear que es el 36,7%, con un 20.7% del tipo de familia monoparental y el 5.7% de la familia reconstituida.

Tabla 8: Principal fuente de apoyo social familiar

Por favor, elija una persona entre quienes componen su círculo familiar más íntimo, (preferiblemente la persona que percibe como más cercana a Ud.). No elija a su cónyuge o pareja.													
Padre		Madre		Hermano		Hermana		Abuelo		Abuela		Otro	
Recuento	% de la fila	Recuento	% de la fila	Recuento	% de la fila	Recuento	% de la fila	Recuento	% de la fila	Recuento	% de la fila	Recuento	% de la fila
39	13,0 %	161	53,7 %	25	8,3 %	28	9,3 %	8	2,7 %	12	4,0 %	27	9,0 %

Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En el cuadro 8 podemos observar que los adolescentes investigados contestan que la persona más cercana de su círculo familiar es su madre con un 53, 7%, seguido del 13% que indican que es el padre, el 9.3% indica que es la hermana, un 9% contesta que es otra persona que no es parte de su familia directo, el 8.3% alega que es el hermano, el 4% es la abuela y el 2.7% el abuelo.

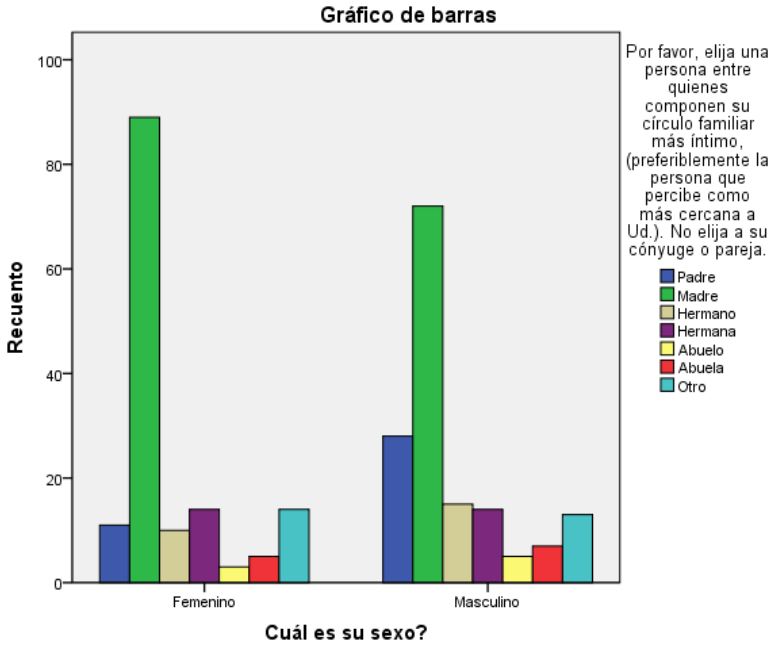
Tabla 9: Sexo y relación a la fuente de apoyo familiar

		Por favor, elija una persona entre quienes componen su círculo familiar más íntimo, (preferiblemente la persona que percibe como más cercana a Ud.). No elija a su cónyuge o pareja.													
		Padre		Madre		Hermano		Hermana		Abuelo		Abuela		Otro	
		Recuento	% de la fila	Recuento	% de la fila	Recuento	% de la fila	Recuento	% de la fila	Recuento	% de la fila	Recuento	% de la fila	Recuento	% de la fila
¿Cuál es	Femenino	11	7,5 %	89	61.0%	10	6,8 %	14	9,6 %	3	2,1 %	5	3,4 %	14	9,6 %

		Por favor, elija una persona entre quienes componen su círculo familiar más íntimo, (preferiblemente la persona que percibe como más cercana a Ud.). No elija a su cónyuge o pareja.													
		Padre		Madre		Hermano		Hermana		Abuelo		Abuela		Otro	
		Recuento	% de la fila	Recuento	% de la fila	Recuento	% de la fila	Recuento	% de la fila	Recuento	% de la fila	Recuento	% de la fila	Recuento	% de la fila
¿Cuál es su sexo?	Femenino	11	7,5 %	89	61,0%	10	6,8 %	14	9,6 %	3	2,1 %	5	3,4 %	14	9,6 %
	Masculino	28	18,2 %	72	46,8 %	15	9,7 %	14	9,1 %	5	3,2 %	7	4,5 %	13	8,4 %

Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

Gráfico 9: Sexo y relación a la fuente de apoyo familiar



Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

De acuerdo al cuadro y gráfico 9 haciendo una comparación de acuerdo al género se puede observar que las mujeres escogen como apoyo social a sus madres con un 61% a diferencia de

los adolescentes varones que escogen a su madre en un 46% en tanto que las mujeres prefieren a su padre con un 7,5% y los adolescentes varones con un porcentaje más alto del 8.2%.

Tabla 10: Sexo y la relación a la fuente de apoyo familiar

Tabla de contingencia										
			Por favor, elija una persona entre quienes componen su círculo familiar más íntimo, (preferiblemente la persona que percibe como más cercana a Ud.).							
			Padre	Madre	Hermano	Hermana	Abuelo	Abuela	Otro	Total
¿Cuál es su sexo?	Femenino	Recuento	11	89	10	14	3	5	14	146
		Frecuencia esperada	19,0	78,4	12,2	13,6	3,9	5,8	13,1	146,0
		% dentro de ¿Cuál es su sexo?	7,5%	61,0%	6,8%	9,6%	2,1%	3,4%	9,6%	100,0%
		% dentro de Por favor, elija una persona entre quienes componen su círculo familiar más íntimo, (preferiblemente la persona que percibe como más cercana a Ud.).	28,2%	55,3%	40,0%	50,0%	37,5%	41,7%	51,9%	48,7%
	Masculino	Recuento	28	72	15	14	5	7	13	154
		Frecuencia esperada	20,0	82,6	12,8	14,4	4,1	6,2	13,9	154,0
		% dentro de ¿Cuál es su sexo?	18,2%	46,8%	9,7%	9,1%	3,2%	4,5%	8,4%	100,0%
		% dentro de Por favor, elija una persona entre quienes componen su círculo familiar más íntimo, (preferiblemente la persona que percibe como más cercana a Ud.).	71,8%	44,7%	60,0%	50,0%	62,5%	58,3%	48,1%	51,3%
Total		Recuento	39	161	25	28	8	12	27	a300
		Frecuencia esperada	39,0	161,0	25,0	28,0	8,0	12,0	27,0	300,0
		% dentro de ¿Cuál es su sexo?	13,0%	53,7%	8,3%	9,3%	2,7%	4,0%	9,0%	100,0%

	% dentro de Por favor, elija una persona entre quienes componen su círculo familiar más íntimo, (preferiblemente la persona que percibe como más cercana a Ud.).	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10,870[a]	6	,092
Razón de verosimilitudes	11,134	6	,084
Asociación lineal por lineal	,102	1	,749
N de casos válidos	300		

a. 2 casillas (14,3%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 3,89.

Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En las tablas 10 se puede observar la fuente de apoyo social que eligieron los adolescentes investigados independientemente del sexo eligieron en un mayor porcentaje la madre 53.7%, sin embargo, realizando una diferencia entre el género podemos observar que el género femenino con un porcentaje del 61% escoge a la madre, en tanto que el género masculino con un porcentaje del 46%, seguido de la hermana con un menor porcentaje, luego eligen a otra persona, seguidamente eligen al padre, hermano, abuela y como última opción está el abuelo. En tanto que el género masculino elige a la madre como su primera fuente de apoyo social pero con un porcentaje menor que las mujeres adolescentes, con un menor porcentaje prefieren al padre, si comparamos con la elección de las adolescentes mujeres podemos observar que los hombres prefieren a sus padres que las mujeres, seguido del hermano, hermana otro porcentaje, abuela y por último el abuelo.

Tabla 11: Sexo y la relación con la fuente de apoyo sentimental

Tabla de contingencia				
		¿Tiene actualmente una relación sentimental/sexual con una persona de sexo opuesto?		
		No	Si	Total
me	Recuento	108	38	146

		Frecuencia esperada	102,7	43,3	146,0
		% dentro de ¿Cuál es su sexo?	74,0%	26,0%	100,0%
		% dentro de ¿Tiene actualmente una relación sentimental/sexual con una persona de sexo opuesto?	51,2%	42,7%	48,7%
	Masculino	Recuento	103	51	154
		Frecuencia esperada	108,3	45,7	154,0
		% dentro de ¿Cuál es su sexo?	66,9%	33,1%	100,0%
		% dentro de ¿Tiene actualmente una relación sentimental/sexual con una persona de sexo opuesto?	48,8%	57,3%	51,3%
Total		Recuento	211	89	300
		Frecuencia esperada	211,0	89,0	300,0
		% dentro de ¿Cuál es su sexo?	70,3%	29,7%	100,0%
		% dentro de ¿Tiene actualmente una relación sentimental/sexual con una persona de sexo opuesto?	100,0%	100,0%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,805[a]	1	,179		
Corrección por continuidad[b]	1,482	1	,224		
Razón de verosimilitudes	1,811	1	,178		
Estadístico exacto de Fisher				,206	,112
Asociación lineal por lineal	1,799	1	,180		
N de casos válidos	300				

a. 0 casillas (,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 43,31.
b. Calculado sólo para una tabla de 2x2.

Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

Gráfico 11: Sexo y la relación con la fuente de apoyo sentimental

Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En el cuadro y gráfico 11 podemos observar que un mayor porcentaje con el 51,2% mujeres adolescente y el 48.8% varones investigados no tiene una relación sentimental, sin embargo, entre los adolescentes que tienen pareja podemos observar con un porcentaje más alto con un 57,3% los varones poseen una relación sentimental, que las adolescentes mujeres que tiene un porcentaje del 42,7%.

Tabla 12: Sexo y la relación a la fuente de apoyo profesional

Piensa ahora en un profesor, consejero, sacerdote, médico, terapeuta u otro profesional parecido, con quien tenga una relación profesional o personal. Por favor, no elija a un pariente ni a nadie quien mantenga una relación romántica o sexual.

Especifique

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Profesor	154	51,3	57,5	57,5
	Consejero	19	6,3	7,1	64,6
	Sacerdote	25	8,3	9,3	73,9
	Médico	14	4,7	5,2	79,1
	Terapeuta	15	5,0	5,6	84,7
	Otro	41	13,7	15,3	100,0
	Total	268	89,3	100,0	
Perdidos	99	32	10,7		
Total		300	100,0		

Tabla de contingencia

			Piensa ahora en un profesor, consejero, sacerdote, médico, terapeuta u otro profesional parecido, con quien tenga una relación profesional o personal.						
			Profesor	Consejero	Sacerdote	Médico	Terapeuta	Otro	Total
¿Cuál es su sexo?	Femenino	Recuento	75	13	15	3	4	21	131
		Frecuencia esperada	75,3	9,3	12,2	6,8	7,3	20,0	131,0
		% dentro de ¿Cuál es su sexo?	57,3%	9,9%	11,5%	2,3%	3,1%	16,0%	100,0%
		% dentro de Piensa ahora en un profesor, consejero, sacerdote, médico, terapeuta u otro profesional parecido, con quien tenga una relación profesional o personal.	48,7%	68,4%	60,0%	21,4%	26,7%	51,2%	48,9%
	Masculino	Recuento	79	6	10	11	11	20	137
		Frecuencia esperada	78,7	9,7	12,8	7,2	7,7	21,0	137,0
		% dentro de ¿Cuál es su sexo?	57,7%	4,4%	7,3%	8,0%	8,0%	14,6%	100,0%
		% dentro de Piensa ahora en un profesor, consejero, sacerdote, médico, terapeuta u otro profesional parecido, con quien tenga una relación profesional o personal.	51,3%	31,6%	40,0%	78,6%	73,3%	48,8%	51,1%
Total		Recuento	154	19	25	14	15	41	268
		Frecuencia esperada	154,0	19,0	25,0	14,0	15,0	41,0	268,0
		% dentro de ¿Cuál es su sexo?	57,5%	7,1%	9,3%	5,2%	5,6%	15,3%	100,0%
		% dentro de Piensa ahora en un profesor, consejero, sacerdote, médico, terapeuta u otro profesional parecido, con quien tenga una relación profesional o personal.	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado

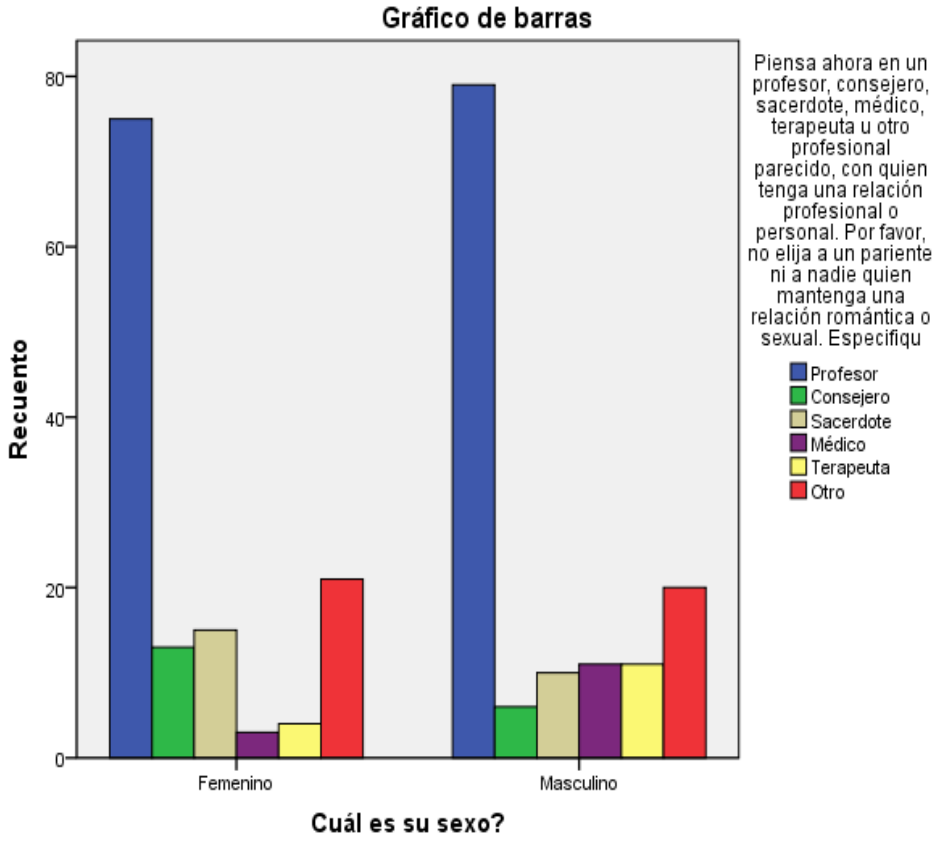
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11,417[a]	5	,044
Razón de verosimilitudes	11,898	5	,036
Asociación lineal por lineal	,473	1	,492
N de casos válidos	268		

a. 0 casillas (,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 6,84.

Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014

Elaborado por: Livia Andrade

Gráfico 12: Sexo y la relación a la fuente de apoyo profesional



Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes Vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En el cuadro y gráfico 12 podemos observar que los adolescentes sin diferenciar el género eligen en un mayor porcentaje al profesor como profesional que les brinda apoyo social, seguido de las mujeres con un menor porcentaje, sin embargo haciendo una comparación según el género podemos observar que hay una diferencia en cuanto a su elección de los profesionales que les dan apoyo, en el gráfico podemos observar también que las adolescente mujeres eligen como primer instancia a los consejeros, seguido del sacerdote con un 60% y el 51, 2% otro profesional y luego elige al profesor con un 48.7% por último se encuentra el terapeuta y el médico . En tanto que los adolescente varones encontramos que eligen como primer lugar al médico con un 78.3%, seguido de otro profesional con un menor porcentaje, luego el médico, el terapeuta el sacerdote y por último el consejero.

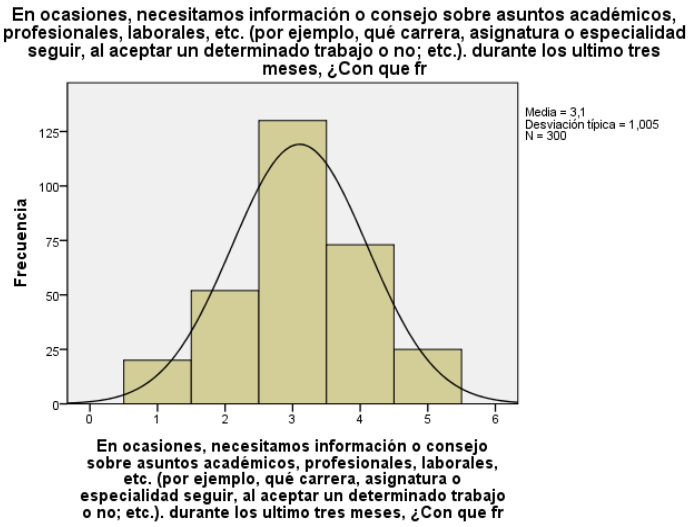
Tabla 13: Necesidades de apoyo social

Estadísticos

		En ocasiones, necesitamos información o consejo sobre asuntos académicos, profesionales, laborales, etc. (por ejemplo, qué carrera, asignatura o especialidad seguir, al aceptar un determinado trabajo o no; etc.). durante los ultimo tres meses,	En ocasiones, necesitamos información o consejo sobre nuestras relaciones con otra persona, o sobre nuestras relaciones con los demás en general (por ejemplo, un conflicto con alguien, el inicio de una nueva relación, preocupaciones por las opiniones de l	En ocasiones, necesitamos pequeñas ayudas de los demás, como que nos echen una mano en alguna tarea (realizar algún trabajo académico, que no hagan según recado, etc.), o podemos necesitar algo material de poco valor	En ocasiones, necesitamos ayuda de mayor magnitud (por ejemplo, que nos ayuden en una mudanza, o que hagan una tarea por nosotros que requiere cierto tiempo y esfuerzo), o podemos necesitar algo material que tenga cierto valor	En ocasiones, queremos sentirnos queridos y cuidados por los demás. Durante los últimos tres meses,	En ocasiones, queremos que los demás nos alienten y tranquilicen con el fin de que podamos manejar o afrontar una situación específica. Por ejemplo, a veces necesitamos ánimo y apoyo cuando estamos desanimados. Durante los últimos tres meses,	En ocasiones, queremos que alguien escuche nuestras preocupaciones y sentimientos durante los últimos tres meses,	En ocasiones, queremos que los demás hagan algo más que escucharnos. Queremos que comprendan nuestra situación y empaticen con nuestros sentimientos. Durante los últimos tres meses,
N	Válidos	300	300	299	300	299	300	300	300
	Perdidos	0	0	1	0	1	0	0	0
Media		3,10	3,02	3,18	2,60	3,60	3,57	3,62	3,45
Desv. típ.		1,005	1,005	1,021	1,107	1,036	,935	,993	,996
Rango		4	4	4	4	4	4	4	4

Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

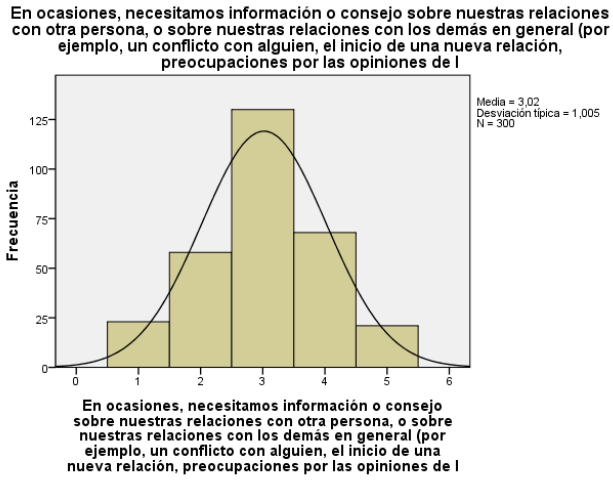
Gráfico 13.1: Necesidades de apoyo social



Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

Con esta tabla 13 y gráfico 13.1 podemos identificar que los adolescentes investigados han necesitado información o consejo sobre asuntos académicos profesionales, aborales, etc. Con una media de 3.10.

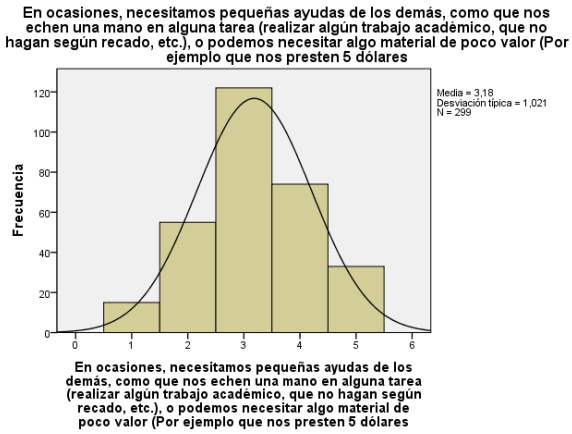
Gráfico 13.2: Necesidades de apoyo social



Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

Con esta tabla 13 y gráfico 13.2 podemos identificar que los adolescentes investigados han necesitado información o consejo sobre relaciones interpersonales, con una media de 3.02.

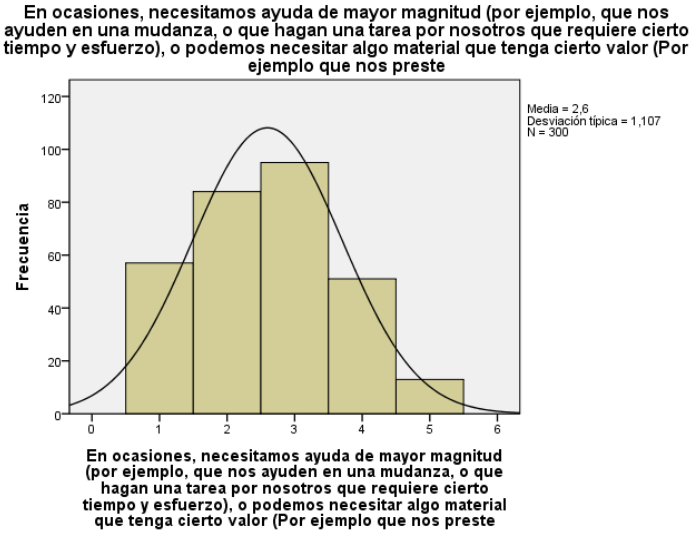
Gráfico 13.3: Necesidades de apoyo social



Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

Con esta tabla 13 y gráfico 13.3 podemos identificar que los adolescentes investigados han necesitado pequeñas ayudas de los demás, como que nos echen una mano en alguna tarea, o material de poco valor, con una media de 3.18.

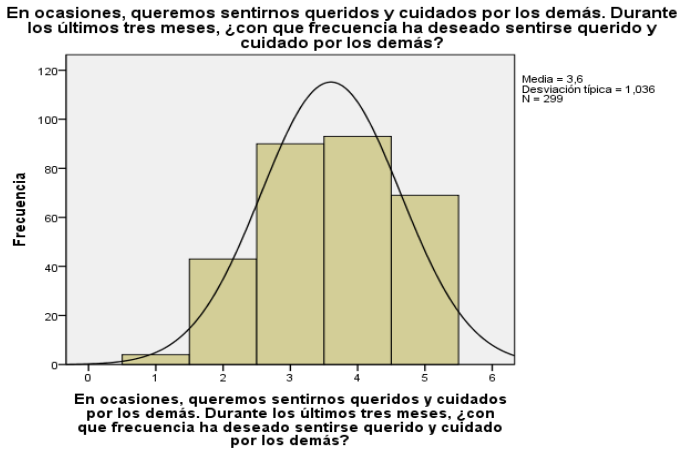
Gráfico 13.4: Necesidades de apoyo social



Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

Con esta tabla 13 y gráfico 13.4 podemos identificar que los adolescentes investigados han necesitado ayuda de mayor magnitud como les ayuden en una mudanza o que hagan una tarea que requiera cierto tiempo y esfuerzo o algún material de cierto valor, con una media de 2,60.

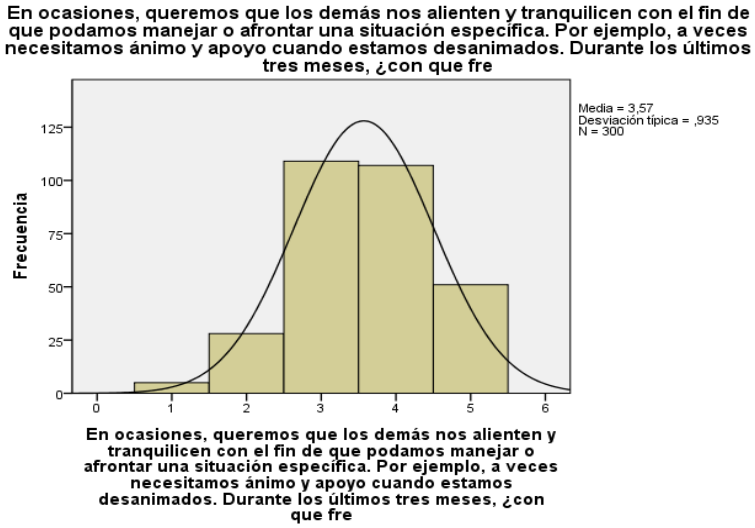
Gráfico 13.5: Necesidades de apoyo social



Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

Con esta tabla 13 y gráfico 13.5 podemos identificar que los adolescentes investigados han necesitado sentirse queridos y cuidados por los demás, con una media de 3.60.

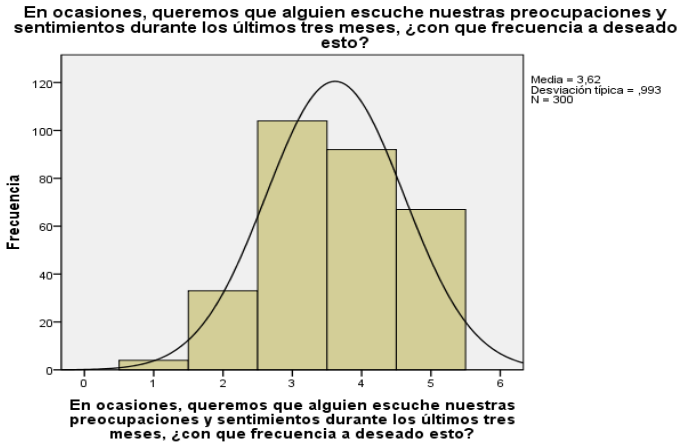
Gráfico 13.6: Necesidades de apoyo social



Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

Con esta tabla 13 y gráfico 13.6 podemos identificar que los adolescentes investigados han necesitado que los demás les alienten y tranquilicen alguna situación específica, por ejemplo cuando están desanimados necesitan apoyo y ánimo, con una media de 3.57.

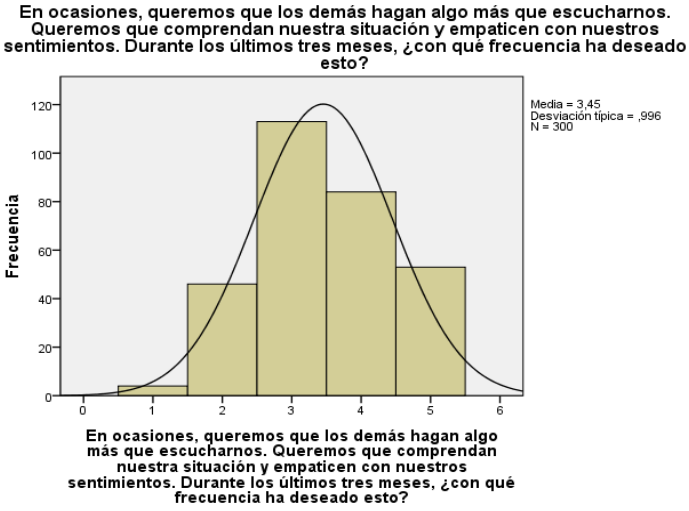
Gráfico 13.7: Necesidades de apoyo social



Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

Con esta tabla 13 y gráfico 13.8 podemos identificar que los adolescentes investigados han necesitado que los demás les alienten y tranquilicen alguna situación específica, por ejemplo cuando están desanimados necesitan apoyo y ánimo, con una media de 3.60.

Gráfico 13.8: Necesidades de apoyo social



Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

Con esta tabla 13 y gráfico 13.8 podemos identificar que los adolescentes investigados han necesitado que los demás hagan algo más que escucharlos y empaticen con sus sentimientos, con una media de 3.45.

Resumen de las tablas y gráficos anteriores:

Con esta tabla podemos identificar las principales necesidades de apoyo en los adolescentes, así podemos observar en la tabla anterior que los adolescentes tienen una mayor necesidad en el aspecto emocional, con una media de 3.60 y 3.57, seguido de la parte empático, con una media de 3.62 y 3.45, con un menor porcentaje el apoyo instrumental con una media de 3.18 y 2.60 y; por último encontramos la necesidad informativo con una media de 3.10 y 3.02.

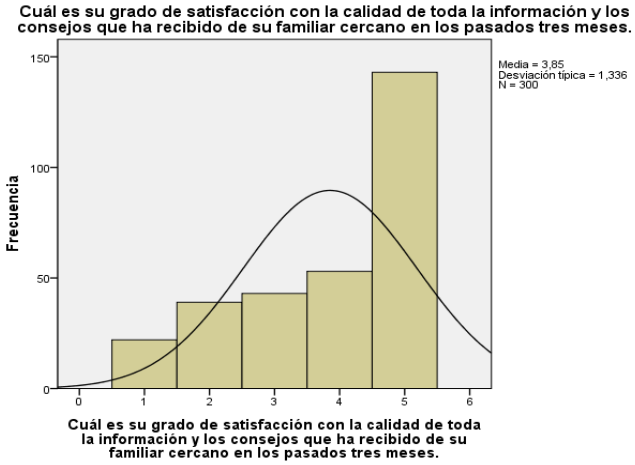
Tabla 14: Grado de satisfacción de la calidad de información consejos que ha recibido los adolescentes.

Estadísticos

		Cuál es su grado de satisfacción con la calidad de toda la información y los consejos que ha recibido de su familiar cercano en los pasados tres meses.	Cuál es su grado de satisfacción con la calidad de toda la información y los consejos que ha recibido de su amigo (a) en los pasados tres meses.	Cuál es su grado de satisfacción con la calidad de toda la información y los consejos que ha recibido de un profesional en los pasados tres meses.	Cuál es su grado de satisfacción con la calidad de toda la información y los consejos que ha recibido de su pareja en los pasados tres meses.
N	Válidos	300	295	272	89
	Perdidos	0	5	28	211
Media		3,85	3,60	3,38	3,60
Desv. típ.		1,336	1,236	1,311	1,444
Rango		4	4	4	4

Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

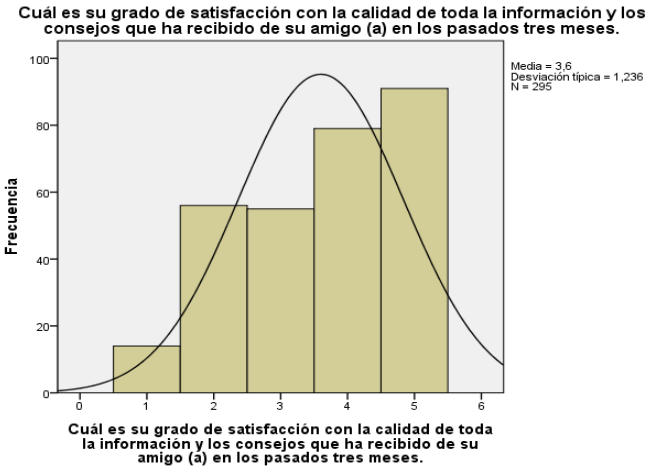
Gráfico 14.1: Grado de satisfacción de la calidad de información consejos que ha recibido los adolescentes.



Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En este cuadro 14 y gráfico 14.1, podemos observar que el nivel de satisfacción de la calidad de información y consejos que los adolescentes investigados recibieron por parte del familiar, tiene una media 3.85.

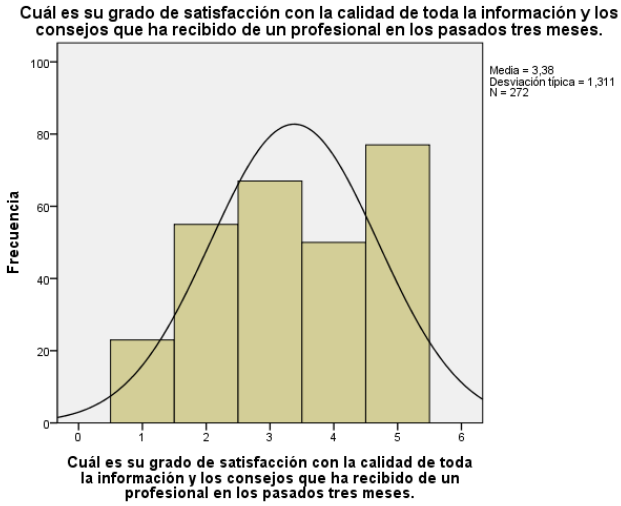
Gráfico 14.2: Grado de satisfacción de la calidad de información consejos que ha recibido los adolescentes.



Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En este cuadro 14 y gráfico 14.2, podemos observar que el nivel de satisfacción de la calidad de información y consejos que los adolescentes investigados recibieron por parte del amigo, tiene una media 3.60

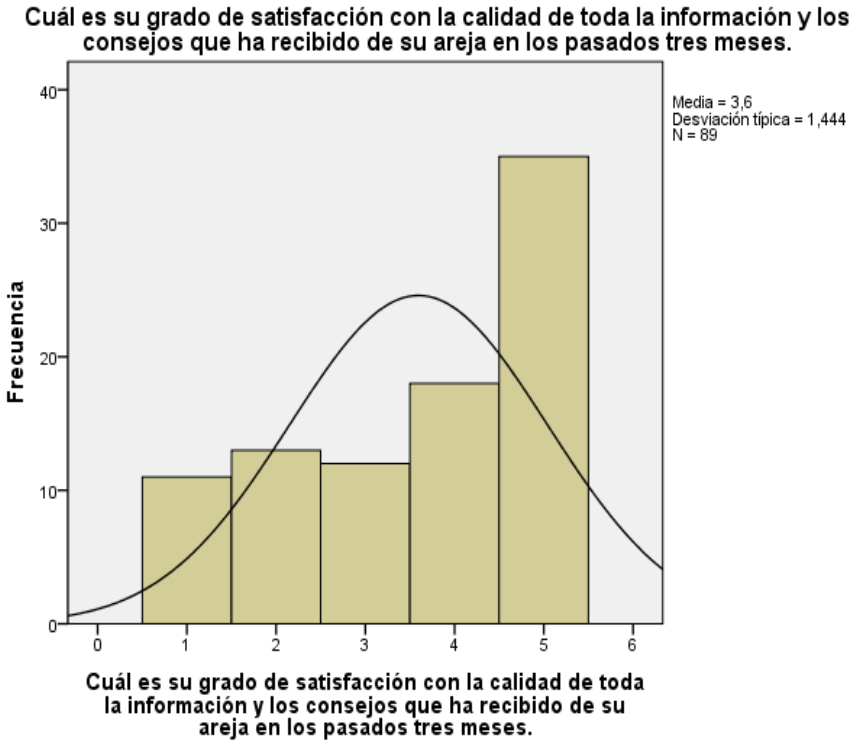
Gráfico 14.3: Grado de satisfacción de la calidad de información consejos que ha recibido los adolescentes.



Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En este cuadro 14 y gráfico 14.3, podemos observar que el nivel de satisfacción de la calidad de información y consejos que los adolescentes investigados recibieron por parte del profesional, tiene una media 3.38

Gráfico 14.4: Grado de satisfacción de la calidad de información consejos que ha recibido los adolescentes.



Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En este cuadro 14 y gráfico 14.4, podemos observar que el nivel de satisfacción de la calidad de información y consejos que los adolescentes investigados recibieron por parte de la pareja, tiene una media 3.60

Resumen de las tablas y gráficos anteriores:

En este cuadro podemos observar que el nivel de satisfacción en cuanto a la calidad de información relacionado con los consejos que han recibido los adolescentes investigados, en una media mayor 3.85 tenemos del familiar cercano, seguido con una media 3.60 tanto de los amigos y de la pareja y por ultimo tenemos del profesional con una media menor que es 3.38.

Tabla 15: Grado de satisfacción de la calidad de la ayuda (tanto de la mayor como menor importancia) recibido por los adolescentes

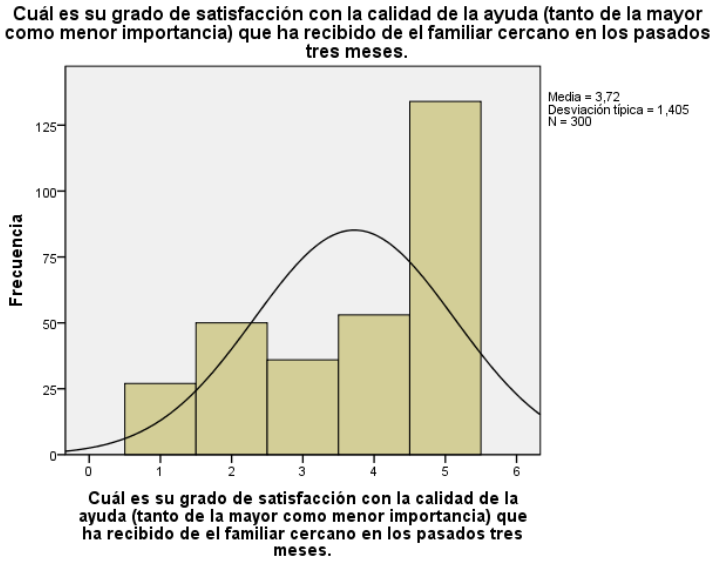
Estadísticos

		Cuál es su grado de satisfacción con la calidad de la ayuda (tanto de la mayor como menor importancia) que ha recibido del familiar cercano en los pasados tres meses.	Cuál es su grado de satisfacción con la calidad de la ayuda (tanto de la mayor como menor importancia) que ha recibido del amigo (a) en los pasados tres meses.	Cuál es su grado de satisfacción con la calidad de la ayuda (tanto de la mayor como menor importancia) que ha recibido del profesional en los pasados tres meses.	Cuál es su grado de satisfacción con la calidad de la ayuda (tanto de la mayor como menor importancia) que ha recibido de su pareja en los pasados tres meses.
N	Válidos	300	295	272	89
	Perdidos	0	5	28	211
Media		3,72	3,34	3,05	3,51
Desv. típ.		1,405	1,340	1,331	1,423
Rango		4	4	4	4

Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014

Elaborado por: Livia Andrade

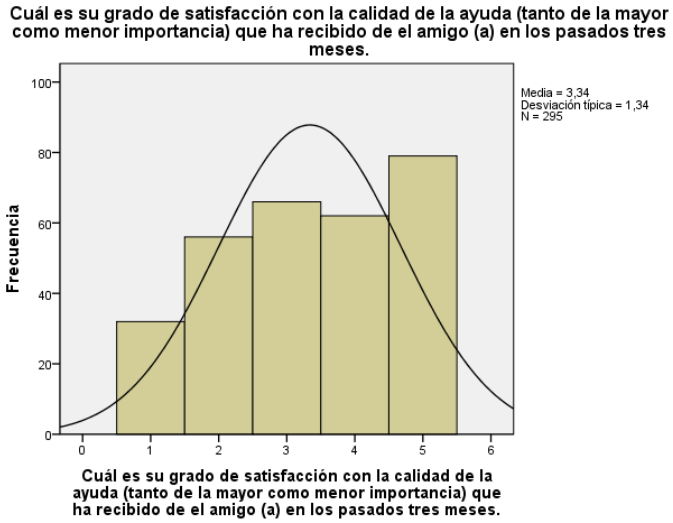
Gráfico 15.1: Grado de satisfacción de la calidad de la ayuda (tanto de la mayor como menor importancia) recibido por los adolescentes



Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En el cuadro 15 y gráfico 15.1, podemos observar que el grado de satisfacción de la calidad de ayuda de mayor y menor importancia que ha recibido los adolescentes investigados del familiar cercano tiene una media de 3.72.

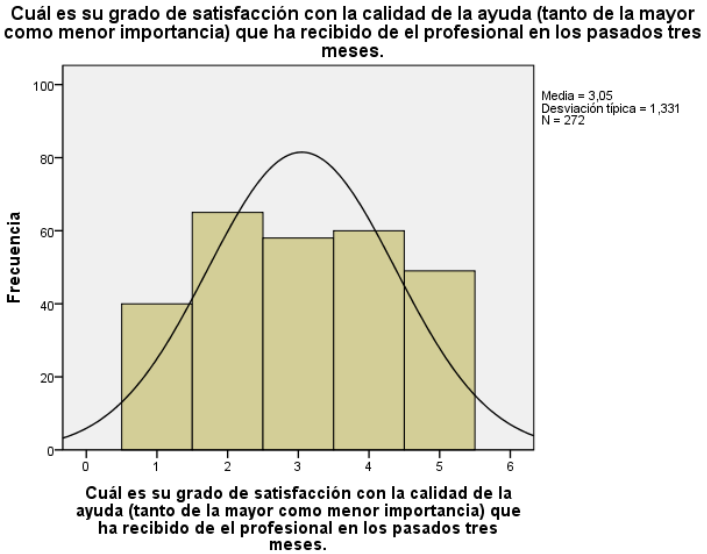
Gráfico 15.2: Grado de satisfacción de la calidad de la ayuda (tanto de la mayor como menor importancia) recibido por los adolescentes



Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En el cuadro 15 y gráfico 15.2, podemos observar que el grado de satisfacción de la calidad de ayuda de mayor y menor importancia que ha recibido los adolescentes investigados del amigo tiene una media de 3.34

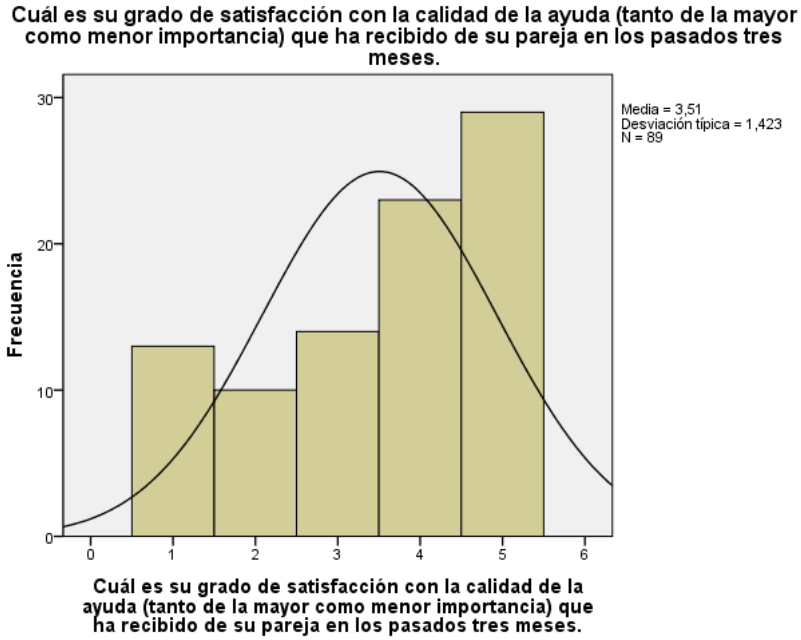
Gráfico 15.3: Grado de satisfacción de la calidad de la ayuda (tanto de la mayor como menor importancia) recibido por los adolescentes



Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En el cuadro 15 y gráfico 15.3, podemos verificar que el grado de satisfacción de la calidad de ayuda de mayor y menor importancia que han recibido los adolescentes investigados de parte del profesor tiene una media de 3.05, es decir, que el apoyo de los docentes es bastante bajo en relación a la ayuda de menor magnitud como prestarle dinero en poca o considerable cantidad, del mismo modo no están dispuestos a ayudar en situaciones como mudarse de casa o ayudar en trabajos que necesiten tiempo y dinero.

Gráfico 15.4: Grado de satisfacción de la calidad de la ayuda (tanto de la mayor como menor importancia) recibido por los adolescentes



Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En el cuadro 15 y gráfico 15.4, podemos observar que el grado de satisfacción de la calidad de ayuda de mayor y menor importancia que ha recibido los adolescentes investigados de la pareja con una media de 3.51, es decir la pareja de los adolescentes están dispuestos a apoyar en situaciones de menor y mayo magnitud con una media mayor al de los docentes.

Resumen de las tablas y gráficos anteriores:

En el cuadro anterior podemos observar que los adolescentes investigados están satisfechos en la calidad de la ayuda tanto de mayor o menor importancia con una media de 3.72 de la familia,

seguido con una media de 3.51 satisfechos con la de pareja, con una media menor, luego del amigo con una media de 3,34 y por ultimo con una media de 3.05 del profesional.

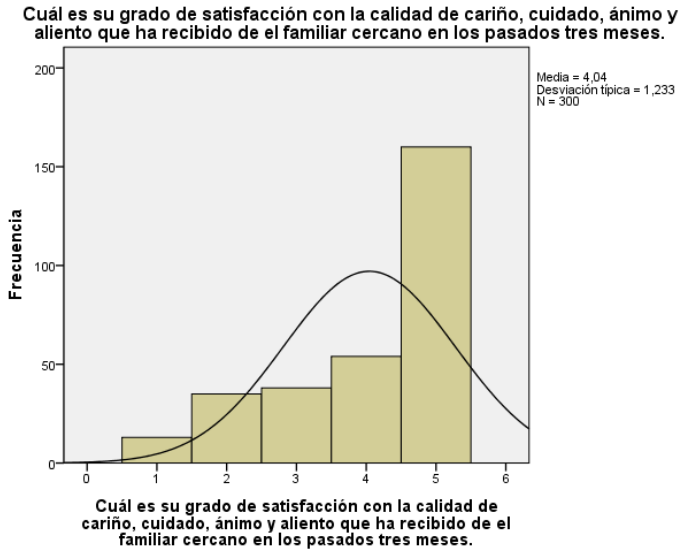
Tabla 16: Grado de satisfacción con la calidad de cariño, cuidado, ánimo y aliento que ha recibido

Estadísticos

		Cuál es su grado de satisfacción con la calidad de cariño, cuidado, ánimo y aliento que ha recibido del familiar cercano en los pasados tres meses.	Cuál es su grado de satisfacción con la calidad de cariño, cuidado, ánimo y aliento que ha recibido del amigo (a) en los pasados tres meses.	Cuál es su grado de satisfacción con la calidad de cariño, cuidado, ánimo y aliento que ha recibido del profesional en los pasados tres meses.	Cuál es su grado de satisfacción con la calidad de cariño, cuidado, ánimo y aliento que ha recibido de su pareja en los pasados tres meses.
N	Válidos	300	295	272	88
	Perdidos	0	5	28	212
Media		4,04	3,65	3,24	4,06
Desv. típ.		1,233	1,260	1,385	1,316
Rango		4	4	4	4

Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

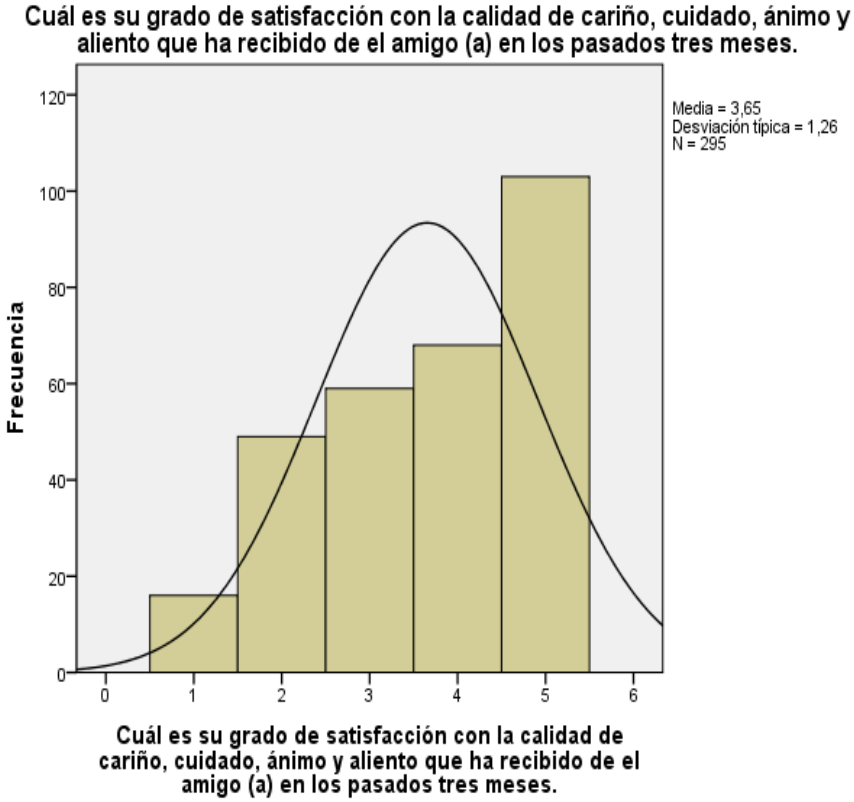
Gráfico 16.1: Grado de satisfacción con la calidad de cariño, cuidado, ánimo y aliento que ha recibido



Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En el cuadro 16 y gráfico 16.1 podemos verificar que el grado de satisfacción de la calidad de cariño, cuidado, ánimo y aliento que ha recibido el adolescente investigado brindado por el familiar cercano es de una media de 4.04.

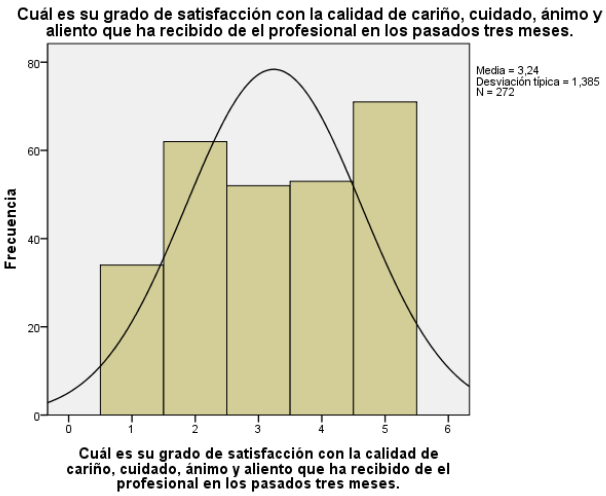
Gráfico 16.2: Grado de satisfacción con la calidad de cariño, cuidado, ánimo y aliento que ha recibido



Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En el cuadro 16 y gráfico 16.2 podemos verificar que el grado de satisfacción de la calidad de cariño, cuidado, ánimo y aliento que ha recibido el adolescente investigado brindado por del amigo es de una media de 3.65.

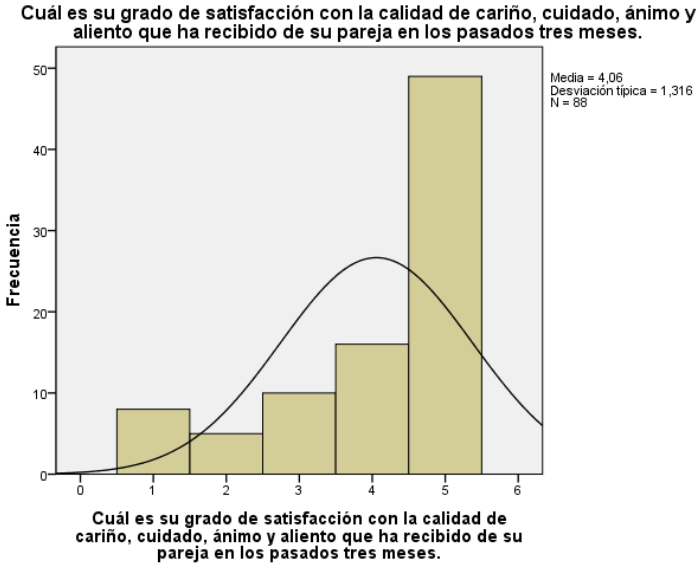
Gráfico 16.3: Grado de satisfacción con la calidad de cariño, cuidado, ánimo y aliento que ha recibido



Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En el cuadro 16 y gráfico 16.3 podemos verificar que el grado de satisfacción de la calidad de cariño, cuidado, ánimo y aliento que ha recibido el adolescente investigado brindado por parte del profesional es de una media de 3.24.

Gráfico 16.4: Grado de satisfacción con la calidad de cariño, cuidado, ánimo y aliento que ha recibido



Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En el cuadro 16 y gráfico 16.4 podemos verificar que el grado de satisfacción de la calidad de cariño, cuidado, ánimo y aliento que ha recibido el adolescente investigado brindado por la pareja es de una media de 4.06.

Resumen de las tablas y gráficos anteriores:

En cuanto al grado de satisfacción relacionado con la calidad de cariño, ánimo y aliento que han recibido la población investigada, podemos observar en la tabla anterior que la pareja sobresale con una media de 4.06, seguido de la familia con una media de 4.04, continuado de los amigos con una media de 3.65 y por ultimo con una media de 3.24 del profesional.

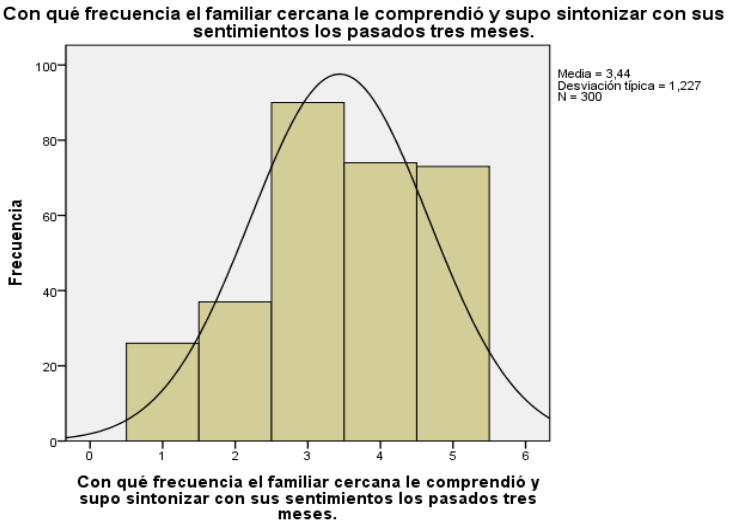
Tabla 17: Fuentes de apoyo social con la compresión de los sentimientos

Estadísticos

		Con qué frecuencia el familiar cercano a le comprendió y supo sintonizar con sus sentimientos los pasados tres meses.	Con qué frecuencia el amigo(a) le comprendió y supo sintonizar con sus sentimientos los pasados tres meses.)	Con qué frecuencia el profesional le comprendió y supo sintonizar con sus sentimientos los pasados tres meses.	Con qué frecuencia su pareja le comprendió y supo sintonizar con sus sentimientos los pasados tres meses.
N	Válidos	300	296	272	89
	Perdidos	0	4	28	211
Media		3,44	3,26	2,64	3,73
Desv. típ.		1,227	1,153	1,210	1,250
Rango		4	4	4	4

Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

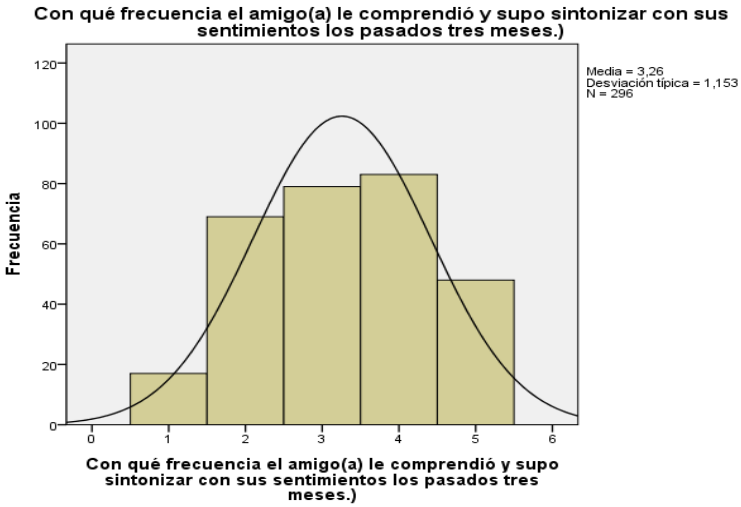
Gráfico 17.1: Fuentes de apoyo social con la compresión de los sentimientos



Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En el cuadro 17 y gráfico 17.1, podemos constatar que el familiar cercano ha comprendido y sintonizado con los sentimientos de los adolescentes investigados, con una media de 3.44.

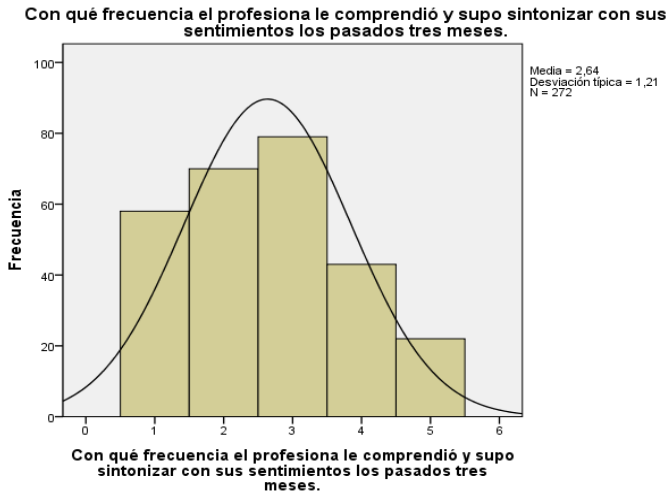
Gráfico 17.2: Fuentes de apoyo social con la compresión de los sentimientos



Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En el cuadro 17 y gráfico 17.2, podemos constatar que el amigo ha comprendido y sintonizado con los sentimientos de los adolescentes investigados, con una media de 3.26.

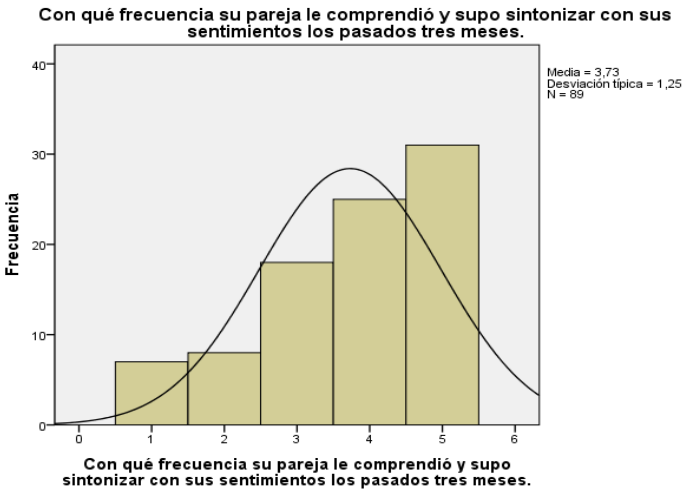
Gráfico 17.3: Fuentes de apoyo social con la compresión de los sentimientos



Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En el cuadro 17 y gráfico 17.3, podemos constatar que el profesional ha comprendido y sintonizado con los sentimientos de los adolescentes investigados, con una media de 2.64.

Gráfico 17.4: Fuentes de apoyo social con la compresión de los sentimientos



Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En el cuadro 17 y gráfico 17.4, podemos constatar que la pareja ha comprendido y sintonizado con los sentimientos de los adolescentes investigados, con una media de 3.73.

Resumen de las tablas y gráficos anteriores:

En cuanto a la frecuencia de comprensión y empatía con los sentimientos podemos observar que la pareja sobresale con una media de 3.73, seguido de la familia con una media de 3.44, continuado por los amigos con una media de 3.26 y por último con una media de 2.64 de los profesionales.

Tabla 18: Ayuda de mayor magnitud, suministrada por parte el profesional, con el estado laboral de los adolescentes.

Scheffé[a,b]

¿Trabaja usted actualmente?	N	Subconjunto para alfa = 0.05	
		1	2
Si	96	2,19	
No y no quiere	73	2,26	
No y no puede	26	2,27	
No y si quiere	72	2,28	
No y si quiere y puede	5		3,60
Sig.		1,000	1,000

Se muestran las medias para los grupos en los subconjuntos homogéneos.
a. Usa el tamaño muestral de la media armónica = 18,085.
b. Los tamaños de los grupos no son iguales. Se utilizará la media armónica de los tamaños de los grupos. Los niveles de error de tipo I no están garantizados

Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

Gráfico 18: Ayuda de mayor magnitud, suministrada por parte el profesional, con el estado laboral de los adolescentes.

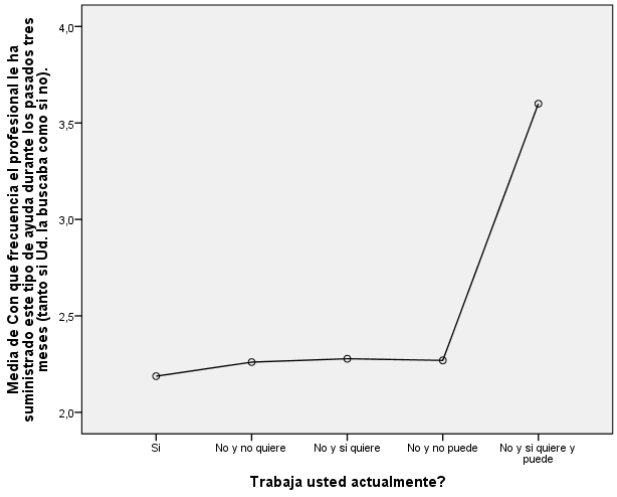


Gráfico: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En el cuadro y gráfico numero 18 podemos observar que existe una diferencia entre los adolescentes que no trabajan pero que si quieren y si pueden trabajar, debido a que estos necesitan ayuda en mayor magnitud, con una media de 3.60, en tanto que los adolescentes que trabajan no necesitan esta clase de ayuda de los demás persona.

Tabla 19 Necesidad que los demás les alienten y tranquilicen para manejar o afrontar una situación específica con el estado laboral de los adolescentes.

Scheffé[a,b]

¿Trabaja usted actualmente?	N	Subconjunto para alfa = 0.05	
		1	2
No y no puede	30	3,40	
No y si quiere	82	3,50	3,50
Si	102	3,55	3,55
No y no quiere	81	3,68	3,68
No y si quiere y puede	5		4,40
Sig.		,933	,071

Se muestran las medias para los grupos en los subconjuntos homogéneos.
a. Usa el tamaño muestral de la media armónica = 18,679.
b. Los tamaños de los grupos no son iguales. Se utilizará la media armónica de los tamaños de los grupos. Los niveles de error de tipo I no están garantizados.

Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

Gráfico 19: Necesidad que los demás les alienten y tranquilicen para manejar o afrontar una situación específica con el estado laboral de los adolescentes.

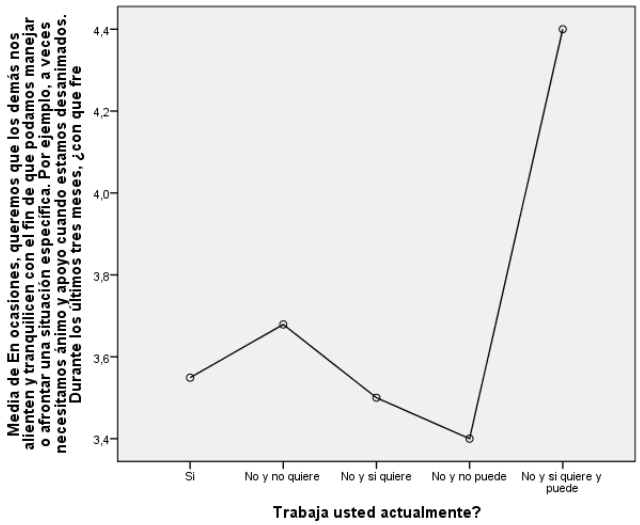


Gráfico: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En el cuadro y gráfico 19, podemos observar que existe una diferencia entre los adolescentes que no trabajan pero que si quieren y si pueden trabajar, ya que ellos necesitan mayor aliento y que los tranquilicen con el fin de poder afrontar una situación específico, en tanto que los adolescentes que no trabajan, no pueden trabajar, no necesitan que los demás les aliente y tranquilicen para manejar o afrontar una situación específica cuando están desanimados.

Tabla 20: Apoyo del familiar en comprender y sintonizar con sus sentimientos y el estado laboral de los adolescentes investigados.

Scheffé[a,b]

¿Trabaja usted actualmente?	N	Subconjunto para alfa = 0.05	
		1	2
Si	102	3,27	
No y no puede	30	3,33	
No y si quiere	82	3,46	3,46
No y no quiere	81	3,58	3,58
No y si quiere y puede	5		4,60
Sig.		,964	,090

Se muestran las medias para los grupos en los subconjuntos homogéneos.
a. Usa el tamaño muestral de la media armónica = 18,679.
b. Los tamaños de los grupos no son iguales. Se utilizará la media armónica de los tamaños de los grupos. Los niveles de error de tipo I no están garantizados.

Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

Gráfico 20: Apoyo del familiar en comprender y sintonizar con sus sentimientos y el estado laboral de los adolescentes investigados.

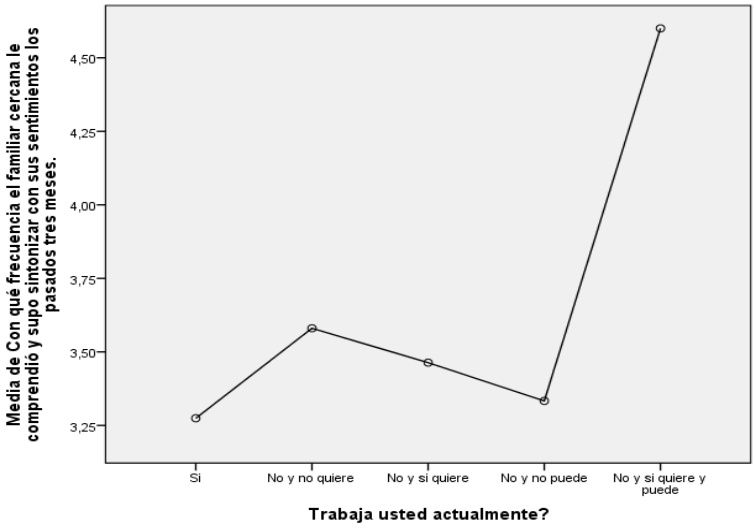


Gráfico: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En el cuadro y gráfico número 20 podemos observar que existe una diferencia entre los adolescentes investigados que trabajan ya que ellos indican que el familiar cercano no comprendió ni se sintonizo con sus sentimientos, en tanto que los adolescentes que no trabajan y si quieren y pueden trabajar han sido comprendidos por el familiar cercano además sintonizados con sus sentimientos.

Tabla 21: Grado de satisfacción de la calidad de la escucha, comprensión y empatía que ha recibido del familiar con el estado laboral de los adolescentes.

Scheffé[a,b]

¿Trabaja usted actualmente?	N	Subconjunto para alfa = 0.05	
		1	2
Si	102	3,68	
No y no quiere	81	4,05	4,05
No y si quiere	82	4,09	4,09
No y no puede	30	4,20	4,20
No y si quiere y puede	5		5,00
Sig.		,786	,226

Se muestran las medias para los grupos en los subconjuntos homogéneos.
a. Usa el tamaño muestral de la media armónica = 18,679.
b. Los tamaños de los grupos no son iguales. Se utilizará la media armónica de los tamaños de los grupos. Los niveles de error de tipo I no están garantizados.

Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

Tabla 21: Grado de satisfacción de la calidad de la escucha, comprensión y empatía que ha recibido del familiar con el estado laboral de los adolescentes.

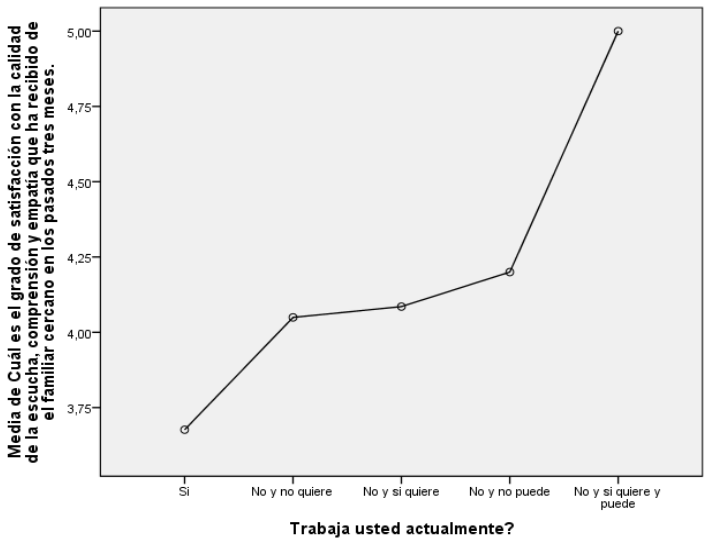


Gráfico: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En el cuadro y gráfico número 21, podemos comprobar que existe una diferencia significativa entre los adolescentes que trabajan, debido a que estos últimos no están satisfechos con la calidad de escucha, compresión y empatía que reciben del familiar cercano en tanto que los adolescentes que no trabajan y si quieren y pueden trabajar están más satisfechos con esta calidad de escucha y comprensión empática del familiar cercano, con una media de 5.00.

Tabla 22: Grado de satisfacción de la calidad de la escucha, comprensión y empatía que ha recibido el adolescente de parte de su pareja con el nivel educativo.

Scheffé[a,b]

¿Estudia usted actualmente?	N	Subconjunto para alfa = 0.05	
		1	2
No y no quiere	2	1,50	
Si	75	3,96	3,96
No y si quiere	9		4,11
No y no puede	3		4,67
Sig.		,062	,889

Se muestran las medias para los grupos en los subconjuntos homogéneos.
a. Usa el tamaño muestral de la media armónica = 4,176.
b. Los tamaños de los grupos no son iguales. Se utilizará la media armónica de los tamaños de los grupos. Los niveles de error de tipo I no están garantizados.

Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

Gráfico 22: Grado de satisfacción de la calidad de la escucha, comprensión y empatía que ha recibido el adolescente de parte de su pareja con el nivel educativo.

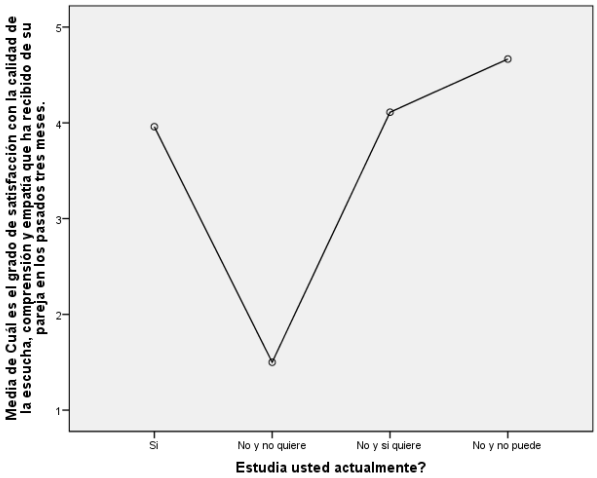


Gráfico: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En el cuadro y gráfico número 22, podemos observar que existe una diferencia significativa entre los adolescentes que no estudian y no quieren estudiar que no están satisfechos con la calidad de escucha y comprensión y empatía que han recibido de su pareja, en tanto que los adolescentes que no estudian y no pueden estudiar, están satisfechos con la calidad de escucha y comprensión y empatía que han recibido de su pareja, con una media de 4.67.

Tabla 23: Apoyo que el profesional brindo, a los adolescentes investigados, en cuanto a dar cariño y cuidado con el nivel de educativo.

Scheffé[a,b]

¿Estudia usted actualmente?	N	Subconjunto para alfa = 0.05	
		1	2
No y no puede	5	2,20	
No y si quiere	18	2,44	2,44
Si	241	2,72	2,72
No y no quiere	8		3,88
Sig.		,802	,060

Se muestran las medias para los grupos en los subconjuntos homogéneos.
a. Usa el tamaño muestral de la media armónica = 10,398.
b. Los tamaños de los grupos no son iguales. Se utilizará la media armónica de los tamaños de los grupos. Los niveles de error de tipo I no están garantizados.

Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

Gráfico 23: Apoyo que el profesional brindo, a los adolescentes investigados, en cuanto a dar cariño y cuidado con el nivel de educativo.

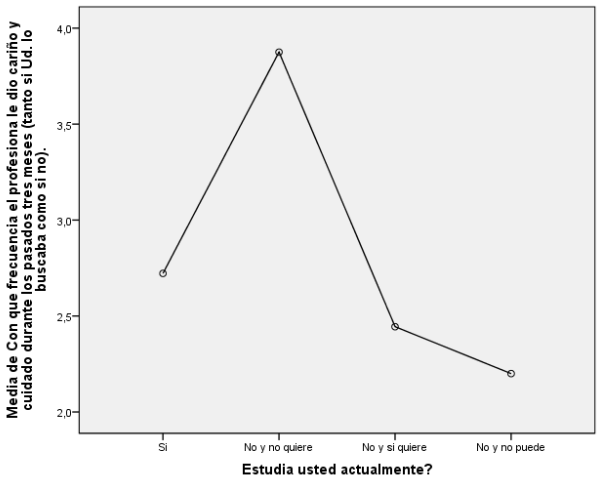


Gráfico: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En el cuadro y gráfico 23 podemos identificar que los adolescentes que no estudian y no pueden estudiar no han recibido cariño y cuidado de parte del profesional, en tanto que los adolescentes que no estudian y no quieren estudiar responden que han recibido cariño y cuidado de parte de un profesional.

Tabla 24: Necesidad de sentirse escuchado, por las preocupaciones y sentimientos, por parte de las fuentes de apoyo social, en relación a los tipos de familia.

Scheffé[a,b]

¿Tipos de familia?	N	Subconjunto para alfa = 0.05	
		1	2
Reconstituida	17	3,00	
Monoparental	62		3,65
Nuclear	110		3,65
Extensa	111		3,66
Sig.		1,000	1,000

Se muestran las medias para los grupos en los subconjuntos homogéneos.
a. Usa el tamaño muestral de la media armónica = 42,986.
b. Los tamaños de los grupos no son iguales. Se utilizará la media armónica de los tamaños de los grupos. Los niveles de error de tipo I no están garantizados.

Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

Gráfico 24: Necesidad de sentirse escuchado, por las preocupaciones y sentimientos, por parte de las fuentes de apoyo social, en relación a los tipos de familia.

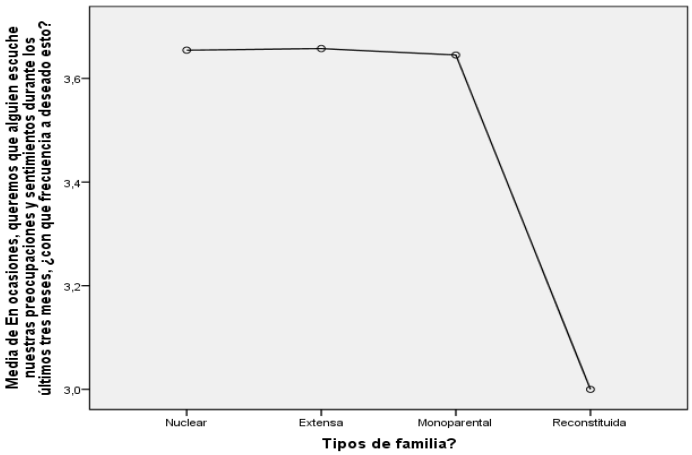


Gráfico: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En el cuadro y gráfico número 24, podemos comprobar que existe una diferencia significativa entre los adolescentes que viven dentro de una familia extensa, ya que ellos manifiestan que

necesitan ser escuchados, en tanto que los adolescentes que provienen de familias reconstituidas revelan que no necesitan que la fuente de apoyo social, escuche sus preocupaciones y sentimientos

Tabla 25: Grado de satisfacción de la calidad de la escucha, comprensión y empatía que ha recibido de su pareja con el nivel educativo del adolescente investigado.

Scheffé[a,b]

¿Estudia usted actualmente?	N	Subconjunto para alfa = 0.05	
		1	2
No y no quiere	2	1,50	
Si	75	3,96	3,96
No y si quiere	9		4,11
No y no puede	3		4,67
Sig.		,062	,889

Se muestran las medias para los grupos en los subconjuntos homogéneos.
a. Usa el tamaño muestral de la media armónica = 4,176.
b. Los tamaños de los grupos no son iguales. Se utilizará la media armónica de los tamaños de los grupos. Los niveles de error de tipo I no están garantizados.

Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

Gráfico 25: Grado de satisfacción de la calidad de la escucha, comprensión y empatía que ha recibido de su pareja con el nivel educativo del adolescente investigado.

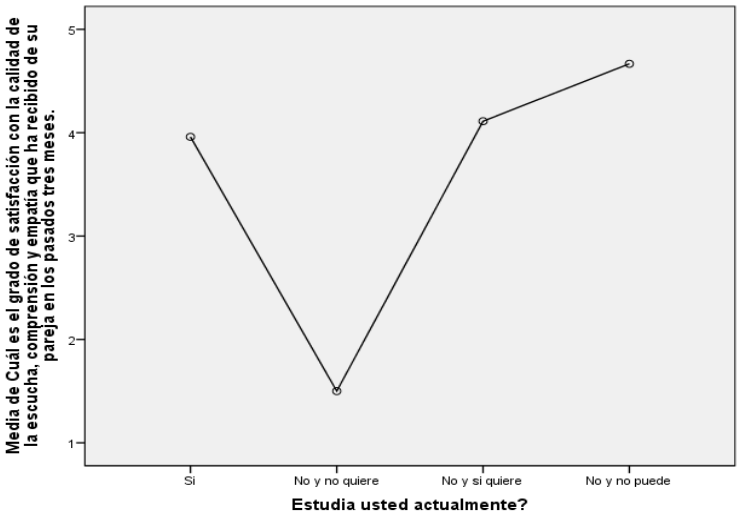


Gráfico: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En el cuadro y gráfico 25, contrastar que existe una diferencia significativa entre los adolescentes investigados que no estudian y no quieren estudiar debido a que su grado de satisfacción de la calidad de escucha, compresión y empatía que han recibido de parte de su

pareja no es satisfactorio, en tanto que los adolescentes que no estudian y no pueden estudiar con una media de 4.67 indican estar satisfechos de la calidad de escucha, comprensión y empatía que han recibido de su pareja.

Tabla 26: Necesidad de que alguien escuche las preocupaciones y sentimientos, en relación al tipo de familia de los adolescentes investigados.

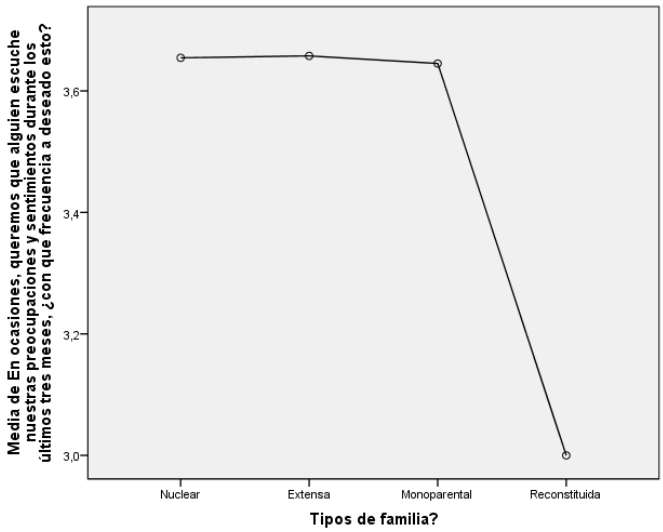
Scheffé[a,b]

¿Tipos de familia?	N	Subconjunto para alfa = 0.05	
		1	2
Reconstituida	17	3,00	
Monoparental	62		3,65
Nuclear	110		3,65
Extensa	111		3,66
Sig.		1,000	1,000

Se muestran las medias para los grupos en los subconjuntos homogéneos.
a. Usa el tamaño muestral de la media armónica = 42,986.
b. Los tamaños de los grupos no son iguales. Se utilizará la media armónica de los tamaños de los grupos. Los niveles de error de tipo I no están garantizados.

Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

Tabla 26: Necesidad de que alguien escuche las preocupaciones y sentimientos, en relación al tipo de familia de los adolescentes investigados.



Fuente: inventario apoyo social aplicado a adolescentes vulnerables de la costa ecuatoriana 2014
Elaborado por: Livia Andrade

En la tabla y gráfico número 26, podemos observar que existe una diferencia significativa entre los adolescentes que vienen de las familias reconstituidas, debido a que indican que no

necesitan atención y preocupación por sus sentimientos por parte de otras personas, en tanto que los adolescentes que proviene de las familias extensas, indica que si requiere que las fuentes de apoyo social, les atiendan, se preocupen por los sentimientos, con una media de 3.66.

3.2. Discusión

Es transcendental mencionar que el apoyo social es importante en la etapa de la adolescencia, ya que es esencial para su desarrollo integral, por esta razón el estudio se centró en el análisis de las fuentes de apoyo social de estos adolescentes, por lo cual se inicia con el análisis de las principales fuentes.

Persona del círculo familiar más íntimo como fuente de apoyo social

En el análisis de los datos podemos identificar que la principal fuente de apoyo social del círculo familiar cercano recae en la madre con un 53, 7%, seguido del 13% que indican que es el padre, mientras que el resto está divido entre el los demás familiares.

En la interpretación de estos resultados debemos distinguir que los adolescentes a pesar de pertenecer en una estructura familiar extensa en un mayor porcentaje de 37,0%, seguido de un porcentaje no muy lejano de la familia nuclear que es el 36,7%, y con un 20.7% de la tipo de familia monoparental que también es un porcentaje alto, los adolescentes investigados escogen a la madre como principal apoyo social.

Al constatar con los resultados brotados del (INEC, 2010) nos indican que el porcentaje de abandono de los padres hacia los hijos en la región costa sector rural del Ecuador es de los padres del 56.69% en tanto de las madres es un poco más bajo con el 50.61%, quizás estas sean las razones por los cuales los adolescentes investigados viven en familias extensas, ya que no justificaría que existen mayor número de mujeres debido a que en la costa ecuatoriana el número de varones es similar al número de mujeres.

Por otro lado se puedo identificar que la madre es la fuente de apoyo social del círculo familiar independientemente del género de los investigados a pesar que existe una ligera diferencia entre los que eligen los adolescentes varones con lo que eligen las adolescentes mujeres, es decir, las mujeres escogen como apoyo social a sus madres con un 61% a diferencia de los adolescentes varones que escogen a su madre en un 46% en tanto que las mujeres prefieren a

su padre con un 7,5% mientras que los adolescentes varones con un porcentaje más alto del 8.2%. A pesar que el género masculino elige a la madre como su primera fuente de apoyo social pero es un porcentaje menor que las mujeres adolescentes.

Al profundizar el análisis podemos encontrar que los adolescentes varones en una segunda instancia prefieren al padre, si comparamos con la elección de las adolescentes mujeres podemos observar que los hombres prefieren a sus padres más que las mujeres.

Pareja como fuente de apoyo social

Por otro lado se pudo analizar en la tabla de contingencia que los adolescentes investigados en su mayoría no tiene una relación sentimental, 51,2% mujeres adolescente y el 48.8% varones investigados no tiene una relación sentimental, sin embargo, entre los adolescentes que tienen pareja podemos observar con un porcentaje más alto con un 57,3% los varones poseen una relación sentimental, que las adolescentes mujeres que tiene un porcentaje del 42,7%.

Lo positivo de los resultados es que se ajusta a la literatura que nos dice (Kail & Cavanaugh, 2006) “sobre el proceso del noviazgo del adolescente. En primer paso de las relaciones románticas normalmente está representado por actividades en que intervienen grupos de hombres y de mujeres. El siguiente paso varias parejas salen juntas en grupo. Finalmente las relaciones se limitan a parejas bien definidas”. Con esto podemos mencionar que el proceso de socialización de los adolescentes, que se presenta en la búsqueda de un compañero; o para integrarse a un grupo, es una de las tareas más duras que el adolescente debe superar, esto debido a que todo adolescente ansía ser aceptado por sus amigos o compañeros, y más todavía cuando en esta etapa se interesan por el sexo opuesto y despierta la exploración sexual, o quizás también sea que los adolescentes aún no pasan aun por las etapas indicadas.

Profesional como fuente de apoyo social

En cuanto al apoyo social profesional los investigados eligen al profesor que les brinda este tipo de apoyo, sin embargo haciendo una comparación según el género hay una diferencia en cuanto a su elección de los profesionales que les brindan apoyo, las adolescente mujeres eligen como primer instancia a los consejeros con un porcentaje del 68, 4%, seguido del sacerdote con el 60%. En tanto que los adolescente varones encontramos que eligen como primer lugar al profesor, seguido de otro profesional con un menor porcentaje, luego el médico, el terapeuta, el sacerdote y por último el consejero. Estos datos podemos corroborar con las del nivel de

estudios debido a que un gran porcentaje el 55% asiste a la instrucción de educación general básica, seguido con el 19% de adolescentes que asisten al primero de bachillerato, el 13. % asiste al segundo de bachillerato y el 2,37% al tercero de bachillerato.

Pues estos datos coinciden con el reglamento del ME que dice que las y los adolescentes tiene derecho a la educación, pues de ser así los investigados tiene al docente con el profesional más cercano, (Cantos, 2013) “Está reglamentada por el Ministerio de Educación que la educación pública es laica en todos sus niveles, obligatoria hasta el nivel básico, y gratuita hasta el bachillerato o su equivalente”, corroborando los datos podemos decir que como en un mayor porcentaje tiene acceso a la educación, quizás por esta razón el docente es el profesional con el que mayor interacción tienen los investigados, aunque si profundizamos el análisis podemos corroborar que el docente a nivel de satisfacción de la necesidades se sitúa en el último lugar con las siguientes medias: en relación al nivel de satisfacción en cuanto a la calidad de información relacionado con los consejos que el profesional brindo, con una media menor de 3.38. En cuanto a la satisfacción en la calidad de la ayuda tanto de mayor o menor importancia con una media de 3.05 del profesional. De igual modo en cuanto al grado de satisfacción relacionado con la calidad de cariño, ánimo y aliento que han recibido la población investigada con una media d 3.24 del profesional. Y por último en cuanto a la frecuencia de comprensión y empatía con los sentimientos podemos evidenciar que de igual forma se ubica en el último lugar con una media de 2.64. De esta manera podemos decir a pesar que el docente es el profesional elegido por el adolescente, sin embargo, no están satisfechos con el apoyo que les brinda.

Principales necesidades de apoyo en los adolescentes.

En la interpretación de los datos podemos constatar las principales necesidades de apoyo social de los adolescentes son: como primera necesidad se encuentra el apoyo emocional, con una media de 3.60 y 3.57, seguido de la parte empático, con una media de 3.62 y 3.45, con un menor porcentaje el apoyo instrumental con una media de 3.18 y 2.60 y; por último encontramos la necesidad informativo con una media de 3.10 y 3.02.

Según la teoría al referirse sobre la adolescencia “En este periodo de intensos cambios en todos los terrenos (físico, emocional, cognitivo, interpersonal, etc.) de receptor de cuidados al de potencial suministrador de los mismos necesitan mayor apoyo emocional” (Benaches & Lopéz, 2010). Efectivamente el aspecto emocional es uno de las funciones importantes dentro

del desarrollo integral de la adolescencia, pues por su naturaleza cambian repentinamente de estado emocional, entre la felicidad y la tristeza, en este sentido algunos autores consideran que la adolescencia es una etapa difícil porque en un momento quieren que se les trate y les cuide como a un niño pequeño. Pero de repente quieren que los adultos se alejen de ellos, como diciendo, “Déjame hacerlo sólo”. En este sentido a pesar de que los adolescentes necesitan información sobre sus dudas, necesitan ayuda económica o que comprendan sus problemas, sin embargo, lo más importante de sus necesidades, es que los padres elogien los comportamientos apropiados ya que estas actitudes ayudan al adolescente a sentir la satisfacción de un logro y reforzar su autoestima y formar su identidad.

Fuentes de apoyo que generan más satisfacción, en relación a cada subtipo de apoyo social investigado (informativo, instrumental, emocional y empático).

Analizando el nivel de satisfacción de las principales fuentes de apoyo social podemos confirmar en el análisis de los datos que los investigados con una media de 3.85 se sienten satisfechos en cuanto a la calidad de información relacionada a consejos que brinda la familia, aunque con una diferencia mínima de una media 3.60 se encuentran los amigos y la pareja. Igualmente en cuanto a la calidad de la ayuda tanto de mayor o menor importancia con una media de 3.72 se encuentra la familia con el nivel de satisfacción alto. Sin embargo en la calidad de cariño, ánimo y aliento prevalece la pareja con una media de 4.06, aunque con una diferencia mínima de una media 4.04 de la familia.

Corroborando con la literatura podemos citar a (Rodrigo & Palacios, 2001) “… la familia que es una red de apoyo social para las diversas transiciones vitales que ha de realizar el adulto: búsqueda de pareja, de trabajo, de vivienda, de nuevas relaciones sociales, jubilación, vejez, etc.” La familia es un núcleo que puede ocasionar problemas y conflictos, pero que también constituye un elemento de apoyo ante dificultades surgidas fuera del ámbito familiar y un punto de encuentro para tratar de resolver las tenciones surgidas en su interior.

Sin embargo al no ser la primera opción la familia en cuanto al cariño ánimo y aliento podemos relacionar con lo que dice (Benaches & Lopéz, 2010) “El adolescente se mueve hacia una menor dependencia familiar y hacia una mayor dependencia e implicación respecto al grupo de iguales”. El apoyo social que la familia brinda al adolescente es el elemento que le permite salir del ámbito familiar e ingresar al ámbito social de una forma apropiada y de cierta manera prevenida, ya que el grupo se convierte en un sitio donde puede experimentar conductas

desarrollar habilidades, tener amigos e ir reforzando su identidad y adquirir una relación sentimental donde encuentra mayor satisfacción en cuanto a cariño, ánimo y aliento.

Factores asociados a las necesidades y el nivel de satisfacción del apoyo social.

En la interpretación de los resultados podemos constatar que los adolescentes que no trabajan pero que si quieren y si pueden trabajar, necesitan ayuda en mayor magnitud de parte del docente, es decir; una ayuda caracterizada por ser instrumental, como préstamo de una suma importante de dinero, en tareas que requieren esfuerzo y tiempo, en tanto que los adolescentes que trabajan no necesitan este tipo de ayuda, esto será debido a que su autonomía es bastante desarrollado. Como nos dice (Diz, 2013) "*Las trasformaciones físicas tienen un correlato en la esfera psico-social, comprendiendo cuatro aspectos: la lucha dependencia -independencia, la importancia de la imagen corporal, la relación con sus pares y el desarrollo de la propia identidad".* En este sentido el desarrollo social durante la adolescencia representa pasar de un estado de dependencia socioeconómica hacia una relativa independencia. Pues los adolescentes que trabajan demuestran que tiene independencia en el aspecto instrumental.

En el cuadro anterior podemos observar que existe una diferencia entre los adolescentes que trabajan debido ya que estos no están satisfechos con la calidad de escucha, compresión y empatía que reciben del familiar cercano en tanto que los adolescentes que no trabajan y si quieren y pueden trabajar están más satisfechos con esta calidad de escucha y comprensión empática con una media de 5. Así también que los adolescentes que no trabajan pero que si quieren y si pueden trabajar, necesitan mayor aliento y que los tranquilicen con el fin de poder afrontar una situación específico, con una media de 4.40, en tanto que los adolescentes que no trabajan y no pueden trabajar no necesitan que los demás les aliente y tranquilicen cuando están desanimados. Por otro lado en el mismo contexto encontramos que los adolescentes que trabajan revelan que no se siente comprendido por el familiar cercano además que no sintonizan con los sentimientos de los investigados, en tanto que los adolescentes que no trabajan y si quieren y pueden trabajar indican ser comprendidos por el familiar cercano, por último al analizar el grado de satisfacción podemos verificar que el adolescente que trabajan no están satisfechos con la calidad de escucha, compresión y empatía que reciben del familiar cercano en tanto que los adolescentes que o trabajan y si quiere y pueden trabajar están satisfechos con esta calidad de apoyo.

A pesar que la literatura dice que, para los adolescentes en esta etapa la familia es fundamental para su desarrollo íntegro como nos dice (Gonzalés, González, & Súarez, 2009) "*la familia es un grupo fundamental de la sociedad y su entorno natural para el crecimiento y bienestar de sus miembros, en particular de los niños y adolescentes…*"

Por otro lado el 34% de los adolescentes trabajan y están concentrados en la edad de 15 años, con esto datos podemos corroborar lo que nos menciona (UNICEF_Ecuador, 2010) En el Ecuador la problemática del trabajo infantil no ha sido un hecho diferente. A inicios de la década se estimaba que el 37% de los niños y niñas entre 10 y 17 años era trabajador.

Pues este factor es bastante alarmante debido a que el mayor número de los adolescentes trabaja y el hecho de que la familia no cumpla con su papel fundamental en los tipos de apoyo emocional y empático, podemos indicar que se trata de una población altamente vulnerable.

Del mismo modo los resultados de los adolescente no estudian y no pueden estudiar no han recibido cariño y cuidado del profesional, estos resultados quizás pueden entenderse porque se trata de una adolescentes que no tiene contacto con los docentes por el mismo hecho que no asisten a un establecimiento educativo. Sin embargo los adolescentes que no estudian y no quieren estudiar han recibido cariño y cuidado de parte de un profesional, quizás estas personas reciben mayor atención por el hecho que la sociedad esta conscientes que los adolescentes deben estar en las aulas de clase fueran de riesgos laborales y libertinajes.

En este sentido podemos indicar que el factor tipo de familia incide en la necesidad de los adolescentes investigados de sentirse escuchados y comprendidos por sus preocupaciones y sentimientos por parte de las fuentes de apoyo social, en este sentido podemos indicar que el tipo de familia extensa está conformada por abuelos abuelas, tíos, tías y primos, donde se producen dinámicas que quizás influyen en dicha necesitada, coincidiendo con lo que menciona (Ceberio, 2002) Aunque se deberá tener en cuenta, que la dinámica particular de una familia alcanza matices diferentes cuando vive con la presencia habitual y cotidiana de los padres.

De igual manera, los adolescentes que no estudia y no pueden estudiar con una media de 4.67 están satisfechos de la calidad de escucha, comprensión y empatía que han recibido de su pareja en tanto que los adolescentes que no estudia y no pueden estudiar con una media de 4.67 están satisfechos de la calidad de escucha, comprensión y empatía que han recibido de su pareja.

Por otro lado tenemos como resultados que los adolescentes provenientes de las familias extensas con una media de 3.66 necesitan que alguien escuche sus preocupaciones y sentimientos.

De esta manera coincidimos con la autora (Toro, 2014) que menciona "*el adolescente experimenta un amor romántico debido a que con la otra persona comparten pensamientos y sentimientos que no se comparten con nadie más*". Con esto podemos decir que los adolescentes experimentan un mayor apoyo de la pareja por que comparte sentimientos, pensamientos que con nadie más puede compartir.

CONCLUSIONES

Luego de la aplicación, análisis y discusión de los resultados, llegamos a las siguientes conclusiones:

1. Para los adolescentes de la costa ecuatoriana el principal apoyo social familiar es la madre, considerando que el apoyo se caracteriza porque la persona les escucha y una alta empatía con las preocupaciones, sentimientos de los mismos, además que les alienta y tranquiliza en situaciones específicas, igualmente es la fuente de ayuda en situaciones como tareas de mayor o menor grado y consejo en las relaciones interpersonales, académicas y laborales.
2. La principal fuente de apoyo social que es la madre, no tiene relación con el género de los investigados, es decir, la madre es fuente de apoyo social tanto para los adolescentes del género femenino o masculino, porque proporciona mayor confianza.
3. La fuente de apoyo social profesional se encuentra el profesor, de igual manera la selección no se relaciona con el género de los investigados.
4. Las principales necesidades de apoyo social de los adolescentes investigados, es el apoyo emocional, es decir, necesitan de atención, comprensión, amor, aceptación, orientación, protección de parte de su entorno social.
5. Los adolescentes investigados consideran a la fuente de apoyo social familiar como generadora de satisfacción en la calidad de información relacionada a consejos, más no en lo emocional.
6. La familia de los investigados son la fuente de apoyo social que genera satisfacción en la calidad de apoyo de mayor o menor importancia, es decir, esta satisfechos con el apoyo instrumental que le brindado su familia.
7. La fuente de apoyo social que genera satisfacción en cuando a la calidad de cariño, ánimo y aliento es la pareja.
8. Los factores asociados a las necesidades al apoyo social en los adolescentes investigados son: el trabajo y el nivel de estudios, el tipo de familia.

RECOMENDACIONES

1. Es importante que la familia brinde atención emocional debido a que es generadora del apoyo instrumental e informacional, pero los adolescentes carecen de atención, comprensión, amor, aprobación, disposición, protección de parte de su familia.
2. La familia debe cumplir con sus funciones de socialización, guía, protección cariño, y apoyo social familiar en general, ya que los adolescentes a pesar de pertenecer a una familia extensa tienen necesidades de apoyo social emocional, empático para su desarrollo efectivo.
3. La familia debe reconsiderar su papel fundamental en el desarrollo integral de los adolescentes, ya que debe comprender que está pasando por una etapa de cambios fisiológicos, psicológicos y sociales que requiere de mayor afecto, comprensión y atención.
4. Los docentes de las instituciones educativas como fuentes de apoyo profesional elegidos por los adolescentes, conozcan de esta etapa e incorporen estrategias de apoyo emocional, empático e informacional, ya sea en el aula de clases o trato personal, debido a que resultan con bajos porcentajes en satisfacción de las necesidades de apoyo según los adolescentes.
5. Se debe realizar una socialización de los diferentes cambios que se desarrollan en la etapa de la adolescencia, para los padres de familia, profesores y pares que son las principales fuentes de apoyo social, para que de esta manera puedan prevenir dificultades en la formación de su identidad, autoestima, auto-concepto de sí mismo, autonomía de los adolescentes.
6. Que el gobierno ecuatoriano ejecute estrategias con el fin de cumplir con el plan nacional del buen vivir, que fortalezca la cohesión social, los valores comunitarios y la participación activa de individuos y colectividades en las decisiones relevantes, para la construcción de su propio destino y felicidad, ya que a pesar de que ya se presentó un informe en el 2013 no se han visto cambios relevantes en relación a los adolescentes investigado, según los resultados.

BIBLIOGRAFÍA:

Libros:

Alsinet, C., Pérez, R., & Agullo, M. (2003). Adolescencia y percepciones de riesgo. *Estudios sobre juventu*, 18 90-101.

Aron, S., R.Nitsche, & Rosenbluth, A. (1995). *Redes sociales del adolescente: un estudio descriptivo-comparativo crónicas.* España: Psyckhe.

Barrón, A. (1992). *Apoyo social y salud mental.* Madrid: Siglo Veintiuno.

Barrón, A., & Sánchez, E. (2001). *Estructura Social, Apoyo Social y Salud Mental.* España: Psicothema.

Benaches, M. J., & Lopéz, M. J. (2010). *Vinculaciones Afectivas: apego,amistad y amor.* Madrid: Prámide.

Cassel, J. (1974). Psychosocial processes and «stress»: theoretical formulations. Health Serv.

Cazar Flores, C. R. (2013). Exclusión social y calidad de vida (primera ed.). Loja, Loja, Ecuador: Ediloja.

Elsner, M. R. (2001). *La familia: una aventura* (5ta edición ed.). Santiago: Alfaomega.

Garcia, E. (1997). *El apoyo social en la intervención social y comunitaria.* Madrid: Paidós.

Gonzalés, M. d., González, B. Á., & Súarez, A. P. (2009). *Orientación Familiar: Contextos, evaluación e intervención.* Madrid: sanz y torres.

Papalia, F. (2012). *Desarrollo Humano* (Duodécima ed.). México: McGrawHill.

Rodrigo, M. J., & Palacios, J. (2001). *Familia y desarrollo humano.* Madrid: Alianza.

Páginas web:

Aguilar, I., & Catala, A. M. (2005). *Influecias del entorno social en el desarrollo de las capacidades de los o las adolescetes.* Recuperado el 5 de julio de 2014, de

http://medicina.uach.cl/saludpublica/diplomado/contenido/trabajos/1/Osorno%202005/Influencia_del_entorno_social_en_el_desarrollo_de_los_adolescentes.pdf

Asamblea Constituyente. (2008). *Constitución del Ecuador*. Obtenido de http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion_de_bolsillo.pdf

Balistieri, A. S., & Tavares, C. M. (30 de abril de 2013). *La importacia del apoyo socio-emocional en adolescentes y adultos jovenes portadores de enfermedades crónicas: una revisió de literatura.* Recuperado el 7 de julio de 2014, de www.um.es/eglobal/

Cantos, L. (15 de marzo de 2013). *Sistema Educativo del Ecuador.* Recuperado el 9 de Agosto de 2014, de http://sistemaeducativoecuador.blogspot.com/2013/01/la-educacion-en-ecuador-esta.html

Costasur, P. (2007). *Apoyo social*. Obtenido de http://psicologia.costasur.com/es/apoyo-social.html

Delgado, A. O., Suárez, L. A., Campos, R. M., & García, D. M. (27 de 12 de 2012). *Activos del Barrio y Ajuste Adolescente.* Recuperado el 6 de julio de 2014, de http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/inFO2012v21n1a1.pdf

Diz, I. (2013). *Pediatria Integral.* Recuperado el 15 de junio de 2014, de Desarrollo del adolescente aspectos físicos, psicologícos y sociales: http://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2013/xvii02/01/88-93%20Desarrollo.pdf

Fernández, M. A. (2005). *Relaciones Familiares y Ajuste en laAdolescencia*. Obtenido de http://www.uv.es/lisis/otras-publica/tesis_manuela.pdf

Gonçalves, M. (noviembre de 2004). *Los Adolescentes Como Agentes de Cambio Social: Algunas Reflexiones Para los Psicólogos Sociales Comunitarios.* Recuperado el 29 de junio de 2014, de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282004000200010

INEC. (2010). *Resultados del CENSO de la poblacion y Vivienda Ecuador 2010.* Recuperado el 9 de agosto de 2014, de http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Manu-lateral/Resultados-provinciales/guayas.pdf

Kail, R., & Cavanaugh, J. (2006). *Desarrollo humano: una perspectiva del cilo vital* (Tercera ed.). México: CENGAGE Learning.

Krauskapf, D. (S/F). *Los grupos de pares en la adolescencia.* Recuperado el 13 de 07 de 2014, de http://es.slideshare.net/placidomartinez/krauskapf-dina-los-grupos-de-pares-en-la-adolescencia

Lara, B. L., García, M. V., & Dekovic, M. (09 de 30 de 2013). *La adolescencia en contextos familiares en situación de riesgo psicosocial. La necesidad de intervención desde los Servicios Sociales.* Recuperado el 13 de julio de 2014, de http://www.infocop.es/view_article.asp?id=4728

López, M. L. (2009). *Tesis Doctoral*. Obtenido de http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/76281/1/DPEE_LopezMartinL_CreenciassobrelaReciprocidad.pdf

Noticia, Ú. (Julio de 20 de 2013). *Actualidad*. Recuperado el 11 de marzo de 2014, de http://www.ultimasnoticias.com.ec/noticias/15522-conozca-el-nuevo-cargo-de-don-freddy-ehlers.html

Oliva, A. (jueves 12 de mayo de 2011). *Reflexiones de un psicólogo evolutivo.* Recuperado el 6 de julio de 2014, de La influencia del entorno del barrio sobre el desarrollo adolescente: http://alfredo-reflexiones.blogspot.com/2011/05/la-influencia-del-entorno-del-barrio.html

Padrón, R. A., & Hernández, J. A. (2004). *Redalyc.org.* (U. d. Tarapacá, Ed.) Recuperado el 29 de junio de 2014, de La autoestima en la educación: http://www.redalyc.org/pdf/836/83601104.pdf

Pineda, L. T., & Rodríguez, A. F. (08 de 24 de 2010). *La imPortaNcia Del aPoyo social eN el BieNestar.* Recuperado el 13 de julio de 2014, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1900-23862010000200007&script=sci_arttext

Rodríguez, E. M., & Plaza, L. P. (S/F). *Desarrollo Biológico y Psiológico de los adolescetes.* Recuperado el 29 de junio de 2014, de http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_37/nr_390/a_5261/5261.html

SENPLADES. (2014). *Plan Nacional del Buen Vivir*. Obtenido de http://www.planificacion.gob.ec/plan-nacional-para-el-buen-vivir-2014-2017/

Toro, B. V. (2014). *El amor en la adolescencia.* Recuperado el 9 de agosto de 2014, de http://adolescentes.about.com/od/sexo/a/El-Amor-En-La-Adolescencia.htm

UNICEF. (S/D de febrero de 2002). *La adolescencia: una etapa fundamental.* Recuperado el 22 de junio de 2014, de Fondo de naciones unidades para la familia: http://prosalud.org.ve/public/documents/20100804401280942620.pdf

UNICEF_Ecuador. (2010). *Primera Encuesta Nacional de la Niñez y Adolescencia de la Sociedad Civil.* Obtenido de http://www.unicef.org/ecuador/policy_rights_19797.htm

ANEXOS

DATOS BIBLIOGRÁFICOS DEL ADOLESCENTE EVALUADO:

EDAD: (EN AÑOS Y MESES EJ. 14 AÑOS 3 MESES): _____

SEXO (MASCULINO Y FEMENINO) _____

LUGAR DE RESIDENCIA (PROVINCIA, CANTÓN, PARROQUIA, RECINTO O BARRIO

_____

¿TRABAJA ACTUALMENTE? (SEÑALE UNA OPCIÓN)

SI ( ) NO Y NO QUIERE ( ) NO Y SI QUIERE ( )
NO Y NO PUEDE ( ) NO Y SI QUIERE Y PUEDE ( )

¿ESTUDIA ACTUALMENTE? (SEÑALE UNA OPCIÓN)

SI ( ) NO Y NO QUIERE ( ) NO Y SI QUIERE ( )
NO Y NO PUEDE ( ) NO Y SI QUIERE Y PUEDE ( )

¿CUÁL ES EL AÑO DE EDUCACIÓN AL QUE HA LLEGADO? (SEÑALE SOLO UNA OPCIÓN)

1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( )
7 ( ) 8 ( ) 9 ( ) 10 ( )

1er bachillerato ( ) 2do bachillerato ( ) 3ero bachillerato ( )

¿CON QUIEN VIVE LA MAYOR PARTE DE LA SEMANA? (señale todas las personas con las que vive en una misma casa parte de la semana-al menos tres días de los siete)

MADRE ( ) PADRE ( )
CÓNYUGE O PAREJA ESTABLE ( )
ABUELO (S) ( ) CUANTOS ABUELOS _____
ABUELA (S) ( ) CUANTAS ABUELAS _____
TÍO ( ) CUANTOS TÍOS _____
TÍA ( ) CUANTAS TÍAS _____
HERMANO (S) ( ) CUANTOS HERMANOS _____
HERMANA (S) ( ) CUANTAS HERMANAS _____
HIJOS ( ) CUANTOS HIJOS _____
HIJAS ( ) CUANTAS HIJAS _____
PRIMOS ( ) CUANTOS PRIMOS _____
PRIMAS ( ) CUANTAS PRIMAS _____

INVENTARIO DE APOYO SOCIAL

(DUNKEL-SCHTTER C, FEINSTEIN L, CALL J,)

1. **Por favor, elija una persona entre quienes componen su círculo familiar más íntimo, (preferiblemente la persona que percibe como más cercana a Ud.). No elija a su cónyuge o pareja.**
   a. **Indique que persona ha elegido (padre, madre, hermano, hermana, abuelo, abuela, etc.)**

      _____

   b. **¿Convive con esa persona?**

      _____ No _____Sí parte del tiempo _____ Sí, todo el tiempo

   c. **Durante los últimos tres meses, con qué frecuencia ha hablado con esta persona(bien personalmente, bien a través del teléfono)**

      _____ Todos los días _____ 2 o 3 veces al mes
      _____Varias veces a la semana _____ Alrededor de una vez al mes
      _____ Una vez a la semana _____ Menos de una vez al mes

De ahora en adelante, cuando en el cuestionario nos referimos a "familiar cercano", por favor conteste pensando sólo en esta persona.

2. **Por favor, piense ahora en una persona con la que tenga una cierta amistad. Elija a alguien que sea del mismo sexo que usted. Por favor, no elija a un pariente ni a nadie con quien mantenga una relación romántica o sexual.**
   a. **¿residen en el mismo departamento, colegio o residencia que ella?** _____ No _____Si
   b. **¿Cómo de bien conoce a esta persona?**

      _____ Muy poco _____ Bastante _____ Ligeramente _____Muy bien

   c. **Durante los últimos tres meses, con qué frecuencia ha hablado con esta persona (bien personalmente, bien a través del teléfono)**

      _____ Todos los días _____ 2 o 3 veces al mes
      _____Varias veces a la semana _____ Alrededor de una vez al mes
      _____ Una vez a la semana _____ Menos de una vez al mes

De ahora en adelante, cuando en el cuestionario nos referimos a "amigo/a", por favor conteste pensando sólo en esta persona.

3. **¿tiene actualmente una relación sentimental/sexual con una persona de sexo opuesto?**

   _____ No (Por favor, pase al punto núm. 4)
   _____Si (Por favor, responda a las siguientes preguntas)

   a. **¿Cuánto tiempo hace que empezó esa relación? Por favor, indique mes y años:**

      _____

   b. **¿Con que frecuencia se ven?**

_____ Cada día _____ 1 o 2 veces a la semana
_____Menos de una vez al mes _____ 3 o más días a la semana
_____ Menos de una vez a la semana.

c. ¿Han vivido juntos?

_____ No _____Si, parte del tiempo _____Si, la mayor parte del tiempo

d. ¿Cómo de estrecha es la relación que tiene con su pareja? (Por favor, rodee un numero con un circulo)

1 2 3 1 2 3 1 2 3

Nada estrecha Moderadamente Extremadamente
En absoluto estrecha estrecha

e. En general, ¿Cómo de satisfecha/o esta con su relación?

1 2 3 1 2 3 1 2 3

Nada satisfecho/a Moderadamente Extremadamente
En absoluto satisfecho/a satisfecho/a

De ahora en adelante, cuando en el cuestionario nos referimos a "pareja", por favor, conteste pensando sólo en esta persona. Si no tiene pareja, sáltese todas las preguntas referentes a esta persona.

4. Piensa ahora en un profesor, consejero, sacerdote, médico, terapeuta u otro profesional parecido, con quien tenga una relación profesional o personal. Por favor, no elija a un pariente ni a nadie quien mantenga una relación romántica o sexual.

a. Especifique qué persona ha elegido (indique la relación pero no ponga el nombre).

_____

b. ¿Cuánto tiempo hace que la conoce?

_____

c. ¿Cómo de bien conoce a esta persona?

_____ Muy poco _____ Bastante _____ Ligeramente _____Muy bien

d. Durante los últimos tres meses, con qué frecuencia ha hablado con esta persona (bien personalmente, bien a través del teléfono)

_____ Todos los días _____ 2 o 3 veces al mes
_____Varias veces a la semana _____ Alrededor de una vez al mes
_____ Una vez a la semana _____ Menos de una vez al mes

De ahora en adelante, cuando en el cuestionario nos referimos a "profesional", por favor, conteste siempre pensando exclusivamente en esta persona.

5. En ocasiones, necesitamos información o consejo sobre asuntos académicos, profesionales, laborales, etc. (por ejemplo, qué carrera, asignatura o especialidad seguir, al aceptar un determinado trabajo o no; etc.). durante los ultimo tres meses,

¿Con que frecuencia ha deseado información o consejo de otras personas en relación con este tipo de cuestiones? Por favor, rodee con un círculo el número que mejor represente su respuesta.

Nunca	rara vez	a veces	a menudo	muy a menudo
1	2	3	4	5

6. **Con que frecuencia cada una de las siguientes personas le ha dado información o consejo referente a asuntos académicos/laborales durante los pasado tres meses (tanto si Ud. la quiere como si no). (Rodee con un círculo en cada caso el número que mejor represente su respuesta).**

	Nunca	Rara vez	A veces	A menudo	Muy a menudo
1. ¿el familiar cercano?	1	2	3	4	5
2. ¿su amiga/o?	1	2	3	4	5
3. ¿El profesional?	1	2	3	4	5
4. ¿Su pareja?	1	2	3	4	5

7. **En ocasiones, necesitamos información o consejo sobre nuestras relaciones con otra persona, o sobre nuestras relaciones con los demás en general (por ejemplo, un conflicto con alguien, el inicio de una nueva relación, preocupaciones por las opiniones de los demás, etc.). durante los último tres meses, ¿con que frecuencia ha deseado información o consejo de otras personas en relación con este tipo de cuestiones?**

Nunca	rara vez	a veces	a menudo	muy a menudo
1	2	3	4	5

8. **Con que frecuencia cada una de las siguientes personas le ha dado información o consejo referente a sus relaciones interpersonales durante los pasados tres meses (Tanto si Ud. la buscaba como si no).**

	Nunca	Rara vez	A veces	A menudo	Muy a menudo
1. ¿el familiar cercano?	1	2	3	4	5
2. ¿su amiga/o?	1	2	3	4	5
3. ¿El profesional?	1	2	3	4	5
4. ¿Su pareja?	1	2	3	4	5

9. **Cuál es su grado de satisfacción con la calidad de toda la información y los consejos que ha recibido de cada una de esas personas en los pasados tres meses.**

	Muy insatisfecho	No satisfecho	No insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
5. ¿el familiar cercano?	1	2	3	4	5
6. ¿su amiga/o?	1	2	3	4	5
7. ¿El profesional?	1	2	3	4	5
8. ¿Su pareja?	1	2	3	4	5

10. En ocasiones, necesitamos pequeñas ayudas de los demás, como que nos echen una mano en alguna tarea (realizar algún trabajo académico, que no hagan según recado, etc.), o podemos necesitar algo material de poco valor (Por ejemplo que nos presten 5 dólares, un libro o unos apuntes). Durante los últimos tres meses, ¿con que frecuencia ha deseado que los demás le ayuden en este tipo de situaciones?

Nunca	rara vez	a veces	a menudo	muy a menudo
1	2	3	4	5

11. Con que frecuencia cada una de las siguientes personas le ha suministrado este tipo de ayuda durante los pasados tres meses (tanto si usted la buscaba como si no).

	Nunca	Rara vez	A veces	A menudo	Muy a menudo
9. ¿el familiar cercano?	1	2	3	4	5
10. ¿su amiga/o?	1	2	3	4	5
11. ¿El profesional?	1	2	3	4	5
12. ¿Su pareja?	1	2	3	4	5

12. En ocasiones, necesitamos ayuda de mayor magnitud (por ejemplo, que nos ayuden en una mudanza, o que hagan una tarea por nosotros que requiere cierto tiempo y esfuerzo), o podemos necesitar algo material que tenga cierto valor (Por ejemplo que nos preste una suma importante de dinero, o que alguien no deje su coche para hacer un viaje). Durante los últimos tres meses, ¿Con que frecuencia ha deseado que los demás le ayuden en este tipo de situaciones?

Nunca	rara vez	a veces	a menudo	muy a menudo
1	2	3	4	5

13. Con que frecuencia cada una de las siguientes personas le ha suministrado este tipo de ayuda durante los pasados tres meses (tanto si Ud. la buscaba como si no).

	Nunca	Rara vez	A veces	A menudo	Muy a menudo
13. ¿el familiar cercano?	1	2	3	4	5
14. ¿su amiga/o?	1	2	3	4	5
15. ¿El profesional?	1	2	3	4	5
16. ¿Su pareja?	1	2	3	4	5

14. Cuál es su grado de satisfacción con la calidad de la ayuda (tanto de la mayor como menor importancia) que ha recibido de cada una de esas personas en los pasados tres meses.

	Muy insatisfecho	No satisfecho	No insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
17. ¿el familiar cercano?	1	2	3	4	5
18. ¿su amiga/o?	1	2	3	4	5
19. ¿El profesional?	1	2	3	4	5
20. ¿Su pareja?	1	2	3	4	5

15. **En ocasiones, queremos sentirnos queridos y cuidados por los demás. Durante los últimos tres meses, ¿con que frecuencia ha deseado sentirse querido y cuidado por los demás?**

Nunca	rara vez	a veces	a menudo	muy a menudo
1	2	3	4	5

16. **Con que frecuencia cada una de las siguientes personas le dio cariño y cuidado durante los pasados tres meses (tanto si Ud. lo buscaba como si no).**

	Nunca	Rara vez	A veces	A menudo	Muy a menudo
21. ¿el familiar cercano?	1	2	3	4	5
22. ¿su amiga/o?	1	2	3	4	5
23. ¿El profesional?	1	2	3	4	5
24. ¿Su pareja?	1	2	3	4	5

17. **En ocasiones, queremos que los demás nos alienten y tranquilicen con el fin de que podamos manejar o afrontar una situación específica. Por ejemplo, a veces necesitamos ánimo y apoyo cuando estamos desanimados. Durante los últimos tres meses, ¿con que frecuencia ha deseado que le animen y apoyen**?

Nunca	rara vez	a veces	a menudo	muy a menudo
1	2	3	4	5

18. **Con que frecuencia cada una de las siguientes personas le dio aliento y ánimo durante los pasados tres meses (tanto si Ud. lo buscaba como si no).**

	Nunca	Rara vez	A veces	A menudo	Muy a menudo
25. ¿el familiar cercano?	1	2	3	4	5
26. ¿su amiga/o?	1	2	3	4	5
27. ¿El profesional?	1	2	3	4	5
28. ¿Su pareja?	1	2	3	4	5

19. **Cuál es su grado de satisfacción con la calidad de cariño, cuidado, ánimo y aliento que ha recibido de cada una de esas personas en los pasados tres meses.**

	Muy insatisfecho	No satisfecho	No insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
29. ¿el familiar cercano?	1	2	3	4	5
30. ¿su amiga/o?	1	2	3	4	5
31. ¿El profesional?	1	2	3	4	5
32. ¿Su pareja?	1	2	3	4	5

20. En ocasiones, queremos que alguien escuche nuestras preocupaciones y sentimientos durante los últimos tres meses, ¿con que frecuencia a deseado esto?

Nunca	rara vez	a veces	a menudo	muy a menudo
1	2	3	4	5

21. Con qué frecuencia cada una de las siguientes personas escucho sus preocupaciones y sentimientos durante los pasado tres meses.

	Nunca	Rara vez	A veces	A menudo	Muy a menudo
33. ¿el familiar cercano?	1	2	3	4	5
34. ¿su amiga/o?	1	2	3	4	5
35. ¿El profesional?	1	2	3	4	5
36. ¿Su pareja?	1	2	3	4	5

22. En ocasiones, queremos que los demás hagan algo más que escucharnos. Queremos que comprendan nuestra situación y empaticen con nuestros sentimientos. Durante los últimos tres meses, ¿con qué frecuencia ha deseado esto?

Nunca	rara vez	a veces	a menudo	muy a menudo
1	2	3	4	5

23. Con qué frecuencia cada una de las siguientes personas le comprendió y supo sintonizar con sus sentimientos los pasados tres meses.

	Nunca	Rara vez	A veces	A menudo	Muy a menudo
37. ¿el familiar cercano?	1	2	3	4	5
38. ¿su amiga/o?	1	2	3	4	5
39. ¿El profesional?	1	2	3	4	5
40. ¿Su pareja?	1	2	3	4	5

24. Cuál es el grado de satisfacción con la calidad de la escucha, comprensión y empatía que ha recibido de cada una de esas personas en los pasados tres meses.

	Muy insatisfecho	No satisfecho	No insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
41. ¿el familiar cercano?	1	2	3	4	5
42. ¿su amiga/o?	1	2	3	4	5
43. ¿El profesional?	1	2	3	4	5
44. ¿Su pareja?	1	2	3	4	5

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN