



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

AREA SOCIO HUMANÍSTICA

TITULACIÓN DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCION EDUCACIÓN BÁSICA

Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Estudio realizado en el Centro Educativo Cardenal Spínola “Fe y Alegría” de la
Ciudad de Quito – Ecuador en los niveles de Educación Básica

Año lectivo 2013 – 2014

TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN.

AUTOR: Guaita Artieda, Kleber Santiago

DIRECTOR: Espinosa Salas, María Cristina, Lic.

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO

2014

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

Licenciada.

María Cristina Espinosa Salas

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de fin de titulación Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje. Estudio realizado en el Centro Educativo Cardenal Spínola de Fe y Alegría, periodo lectivo 2013 – 2014 realizado por Kleber Santiago Guaita Artieda ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Quito, julio del 2014.

f).....

María Cristina Espinosa Salas

1705014999

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo Kleber Santiago Guaita Artieda declaro ser autor del presente trabajo de fin de titulación denominado: Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje. Estudio realizado en el Centro Educativo Cardenal Spínola de Fe y Alegría, periodo lectivo 2013 – 2014, de la Titulación de Ciencias de la Educación mención Educación Básica, siendo la Lic. María Cristina Espinosa Salas directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de las investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f.....

Guaita Artieda Kleber Santiago

1716955560

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico a mis padres y hermanos quienes han estado junto a mí en todo momento y me han brindado todo su apoyo para poder concluir con mis estudios.

A todos los docentes de nuestro país quienes día a día entregan su esfuerzo y trabajo al servicio de sus estudiantes, construyendo en ellos una nueva sociedad.

Kleber Santiago Guaita Artieda

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la oportunidad de vivir y llenarme de bendiciones y fortaleza para poder realizar este trabajo.

A mis padres y hermanos quienes me han brindado todo el apoyo durante este proceso.

A la Universidad Técnica Particular de Loja quien me ha abierto las puertas para poder sacar un título profesional.

A los directivos, docentes y estudiantes del Centro Educativo Cardenal Spínola que con su espíritu de colaboración ayudaron a la realización del trabajo.

A mi tutora del Trabajo de fin de Titulación la Lic. María Cristina Espinosa Salas quien con sus conocimientos me ha sabido guiar por un buen camino para que el trabajo sea de calidad.

Kleber Santiago Guaita Artieda.

INDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y SESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO.....	5
1.1. Desempeño docente.....	6
1.1.1. Definiciones de desempeño docente.....	6
1.1.2. Factores que influyen en el desempeño docente.....	6
1.1.2.1. Formación inicial y capacitación del docente.....	6
1.1.2.2. Motivación.....	8
1.1.2.3. Relación profesor estudiante.....	9
1.1.2.4. Relación familia escuela.....	10
1.1.2.5. Organización institucional.....	11
1.1.2.6. Políticas educativas.....	16
1.1.3. Características del desempeño docente.....	17
1.1.4. Desafíos del desempeño docente.....	19
1.1.4.1. Desarrollo profesional.....	19
1.1.4.2. Relación familia escuela comunidad.....	20
1.1.4.3. Fundamentación teórica de la práctica docente.....	21
1.2. Gestión educativa.....	23
1.2.1. Definiciones de gestión educativa.....	23
1.2.2. Características de la gestión.....	24
1.2.3. Tipos de gestión.....	26
1.2.4. Ámbitos de la gestión docente.....	27
1.2.4.1. Ámbito de la gestión legal.....	27
1.2.4.2. Ámbito de la gestión del aprendizaje.....	29
1.2.4.3. Ámbito de la gestión de planificación.....	31
1.2.4.4. Ámbito del liderazgo y la comunicación.....	33
1.3. Estrategias para mejorar los procesos de la gestión del docente.....	35
1.3.1. Definiciones de estrategias.....	36
1.3.2. Tipos de estrategias.....	36
1.3.2.1. En la gestión legal.....	37
1.3.2.2. En la gestión de la planificación institucional y curricular.....	38
1.3.2.3. En la gestión del aprendizaje.....	40
1.3.2.4. En la gestión del liderazgo y la comunicación.....	41
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	43
2.1. Diseño de investigación.....	44
2.2. Contexto.....	44
2.3. Participantes.....	45
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	45
2.4.1. Métodos.....	45
2.4.2. Técnicas.....	46
2.4.3. Instrumentos.....	46
2.5. Recursos.....	48
2.5.1. Talento Humano.....	48

2.5.2. Institucionales.....	48
2.5.3. Materiales.....	48
2.5.4. Económicos.....	48
2.6. Procedimiento.....	49
CAPÍTULO III. RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	50
3.1. Desempeño profesional en el ámbito de la gestión legal.....	51
3.1.1. Nivel de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión legal..	51
3.1.2. Nivel de importancia del ámbito de la gestión legal en el desempeño docente...	52
3.1.3. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión legal para su desempeño docente.....	53
3.2. Desempeño profesional en el ámbito de la planificación institucional y curricular.....	55
3.2.1. Nivel de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la planificación..	55
3.2.2. Nivel de importancia del ámbito de la planificación en el desempeño docente....	57
3.2.3. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la planificación para su desempeño docente.....	58
3.3. Desempeño profesional en el ámbito de la gestión.....	60
3.3.1. Planificación del proceso de enseñanza aprendizaje.....	60
3.3.1.1. Nivel de frecuencia del desempeño profesional, sección planificación del proceso.....	60
3.3.1.2. Nivel de importancia del desempeño profesional, sección planificación del proceso.....	61
3.3.1.3. Nivel de conocimiento del desempeño profesional, sección planificación del proceso.....	62
3.3.2. Ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje.....	64
3.3.2.1. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje INICIO.	64
3.3.2.2. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje DESARROLLO.....	65
3.3.2.3. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje EVALUACIÓN.....	67
3.3.2.4. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje VISIÓN GLOBAL.....	68
3.3.2.5. Nivel de importancia del ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje INICIO.....	69
3.3.2.6. Nivel de importancia del ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje DESARROLLO.....	70
3.3.2.7. Nivel de importancia del ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje EVALUACIÓN.....	71
3.3.2.8. Nivel de importancia del ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje VISIÓN GLOBAL.....	72

3.3.2.9. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje INICIO.....	73
3.3.2.10. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje DESARROLLO.....	74
3.3.2.11. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje EVALUACIÓN.....	75
3.3.2.12. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje VISIÓN GLOBAL.....	76
3.3.2.13. Resultados desglosados de la gestión del aprendizaje. Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.....	77
3.4. Desempeño profesional en el ámbito del liderazgo y comunicación.....	78
3.4.1. Nivel de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito del liderazgo y comunicación, desde la percepción del docente y la observación del investigador.....	78
3.4.2. Nivel de importancia del ámbito del liderazgo y comunicación en el desempeño docente.....	81
3.4.3. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito del liderazgo y comunicación para su desempeño docente.....	82
3.5. Comparación del cuestionario de autoevaluación con el registro de observación de las actividades docentes.....	83
3.6. Desempeño profesional del docente (análisis global).....	86
CONCLUSIONES.....	89
RECOMENDACIONES.....	90
BIBLIOGRAFIA.....	91
PROPUESTA.....	94
ANEXOS	
Anexo 1: Carta de autorización de ingreso al centro educativo	
Anexo 2: Carta de entrega-recepción del informe de los resultados de la investigación	
Anexo 3: Modelo de los instrumentos de investigación	
Anexo 4: Fotografías de la institución educativa y de los encuestados	

RESUMEN

El presente trabajo tiene el objetivo de determinar el desempeño docente de los profesionales en Ciencias de la Educación del Centro Educativo Cardenal Spínola de Fe y Alegría de la ciudad de Quito, en los ámbitos legales, de planificación y liderazgo. Se ha utilizado la investigación de tipo cuantitativo, y los niveles exploratorio y descriptivo, con el uso de los procesos descriptivo, analítico – sintético, y los métodos inductivo, deductivo, para con ello utilizar la estadística y los procesos de la hermenéutica, para el marco teórico se utilizará la investigación bibliográfica.

Para la obtención de datos se ha utilizado la técnica de la observación mediante un registro de observación y un cuestionario de auto evaluación aplicado a cinco docentes con experiencia en Educación Básica. Se concluye que los docentes del Centro Educativo Cardenal Spínola cumplen responsablemente su función encontrando debilidades en los ámbitos de planificación y los correspondientes al liderazgo y comunicación.

Para atender a estas debilidades se ha elaborado una propuesta de mejoramiento basada en el ámbito de planificación institucional y curricular que se invita a dar lectura.

PALABRAS CLAVES: desempeño docente, proceso enseñanza aprendizaje, planificación, liderazgo, gestión.

ABSTRACT

The following work has been developed in order to determine the teaching performance of professionals in Educational sciences in the Cardenal Spínola de Fe y Alegría Educational Center, speaking about the legal fields, planning and leadership which are required by the Education in Ecuador. Quantitative research, exploratory and descriptive levels have been applied in this research by using descriptive, analytic- synthetic processes as well as inductive, deductive methods then to use statistics and hermeneutics processes. Bibliographical research will be used in the Theoretical Framework.

Observation technique has been applied to get data by using an observation log and an assessment questioner taken by experimented teachers.

It is concluded that teachers in the Cardenal Spínola de Fe y Alegría Educational Center carry out responsibly their performance where weaknesses in planning, relevant to leadership and communication are found.

To address these weaknesses, improvement proposal has been elaborated. This one is based on institutional and curricular planning field which is persuaded to read.

KEY WORDS: Teaching Performance, Teaching -Learning process, Planning, Leadership and Management

INTRODUCCIÓN

La educación del Ecuador en los últimos años está dando cambios significativos tanto en su forma como en su fondo, y con las nuevas generaciones de estudiantes el docente tiene que estar calificado y actualizado para saber cómo desarrollarse en su labor y gestión, en el campo legal, de planificación, de liderazgo.

El tema que se ha desarrollado es el Desempeño Docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, estudio realizado en el Centro Educativo Cardenal Spínola de Fe y Alegría, periodo lectivo 2013 – 2014, en los ámbitos legal, planificación institucional y curricular, aprendizaje, de liderazgo y comunicación, que consiste en una investigación de tipo cuantitativa, exploratoria y descriptiva sustentados y analizados que permite tener una caracterización general para plantear una estrategia pedagógica como propuesta de una mejora en la gestión docente.

Esta investigación es de suma importancia dentro de la institución y la sociedad en general, debido a la perspectiva que el sistema educativo apunta en los actuales momentos. Dentro del ámbito legal se ha normado y regulado en tres documentos importantes como son la Constitución de la República del Ecuador, La Ley Orgánica de Educación Intercultural y reglamento a dicha ley, en la planificación que deben manejar los docentes macro, meso y micro, que son herramientas importantes, en la gestión del aprendizaje que se vincula directamente con las prácticas pedagógicas y por último la gestión del liderazgo y comunicación que es la interacción social dentro de la práctica educativa. Todo esto se ha estandarizado para todo el país, por tanto surge la necesidad de tener un conocimiento de cómo se está llevando estos procesos, proponiendo planes de mejora para aumentar la calidad educativa que influyan en el proceso de aprendizaje en los estudiantes y mejore la formación inicial del docente, por tanto lo que se pretende es conocer como se está llevando todos estos procesos directamente desde las aulas.

En el Centro Educativo Cardenal Spínola no ha existido una investigación o seguimiento de este tipo, por ende este trabajo será un instrumento que ayude a mejorar la calidad educativa, ya que los resultados obtenidos generarán directrices para medir el desempeño profesional de los docentes.

Todo este proceso de investigación se lo realizo con total normalidad, manteniendo la organización, responsabilidad, fue motivo para entablar lazos de amistad y fraternidad. Entre los recursos utilizados están los registros de observación, cuestionario de autoevaluación, carta de ingreso al Centro Educativo, cámara de fotos, matrices para la tabulación de datos, y lo más importante todas las personas implicadas que tuvieron el

espíritu de colaboración en este proceso, todos estos aspectos fueron causa de motivación para hacer realidad este trabajo.

Se ha alcanzado con los objetivos propuestos, fundamentando teóricamente el desempeño docente en los diferentes ámbitos que realiza su gestión, mediante los documentos de investigación se determinó la frecuencia con la que el docente realiza las diversas actividades en su desempeño, describiendo el nivel de frecuencia, importancia y conocimiento en los diferentes ámbitos, por último se obtuvo las principales conclusiones, recomendaciones, y como finalización se plantea una estrategia pedagógica como propuesta a partir de la identificación de un ámbito problemático que en este caso corresponde al de planificación curricular e institucional.

En el primer capítulo correspondiente al marco teórico se fundamenta los contenidos con diferentes autores, que consta de tres temas generales: Desempeño Docente, Gestión Educativa, Estrategias para mejorar los procesos de gestión Docente, con un referente bibliográfico que sustenta todo el trabajo realizado, y que van en función de la realidad que vive el Centro Educativo investigado. Contiene subtemas en donde se explica brevemente todos los aspectos que un docente tiene que cumplir para mantener un buen desempeño profesional, en todos los ámbitos de gestión.

El segundo capítulo es la parte metodológica en donde se explica detalladamente los recursos, métodos, técnicas que se utilizó para la investigación, es decir todo el proceso para la obtención y análisis de los resultados obtenidos.

Dentro del siguiente capítulo se especifica todo el análisis y discusión de los resultados, enfocados en los ámbitos: legal, planificación institucional y curricular, y de la gestión, en donde se genera un análisis profundo que permite comparar y sacar niveles de importancia, frecuencia, y conocimiento de cada aspecto.

Con esta caracterización realizada se formula el último capítulo que corresponde a conclusiones, recomendaciones y propuesta como resultado de todo este proceso; se concluirá con todas las referencias bibliográficas y anexos.

Se espera que el presente trabajo sea un aporte al Centro Educativo Cardenal Spínola y que sirva como herramienta para mejorar la calidad educativa de nuestros docentes, y con ello apoyar el cumplimiento de los estándares de calidad educativa que se viene aplicando en el ámbito nacional.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Desempeño Docente.

1.1.1. Definiciones de desempeño docente.

El docente es “una persona que sabe algo y cuya función consiste en transmitir ese saber a otros” (Tardif, 2004, pág. 25), su desempeño se basa en la responsabilidad, entrega a su vocación para que sus estudiantes lleguen a un aprendizaje, “un docente de calidad es aquel que provee oportunidades de aprendizaje a todos los estudiantes y contribuye, mediante su formación, a construir la sociedad que aspiramos para nuestro país” (Ministerio de Educación, 2012, pág. 11), manteniendo un estilo y forma de trabajo siendo “consciente del método que emplea y así pueda conocerlo y mejorarlo, es preciso que la teoría del método didáctico forme parte y muy importante de su formación profesional” (Molero, 1999, pág. 133).

Por lo que se puede decir que el docente es quien tiene la capacidad de transformar mentes y corazones para formar personas capaces de defenderse en la vida, y dejar huellas imborrables en cada estudiante, en donde su desempeño debe ser el mejor, y saber entregar todo lo posible para formar hombres y mujeres de bien en una sociedad actual llena de ciencia, tecnología, y conocimiento que durante los últimos años han dado un gran avance.

1.1.2. Factores que influyen en el desempeño docente.

El docente tiene que estar siempre capacitado para un buen desempeño como lo afirma Reimer “a medida que el mundo cambia, el contenido necesario de la educación también cambiará”. (Reimer, 1971, pág. 59), y siempre habrá nuevos cambios en la educación, y nuevas formas de transmitir el conocimiento, para que haya un buen desempeño docente, existen diferentes factores, como son la formación inicial y capacitación docente, la motivación, la relación profesor estudiante, relación familia escuela, organización institucional y políticas educativas.

Con esto lo que se busca es calidad, que en el área educativa se lo define como “el modo de ser y la forma como desarrollan la tarea los profesores, sus actitudes y manifestaciones personales y sociales, porque son ellos quienes hacen la educación” (Flores, 2005, pág. 70), entonces la labor primordial es brindar una educación de calidad acogiéndose a todo lo que la institución y el gobierno así lo fundamente.

1.1.2.1. Formación inicial y capacitación del docente.

Frente a toda la labor, responsabilidades y competencias que tiene el profesional en la educación es necesario que busque en todo momento la formación y capacitación de

forma integral adquiriendo cada vez nuevos conocimientos que le lleven a un mejor desempeño.

Dentro de esta capacitación y formación existen diferentes métodos, modelos, referencias a seguir, que “dependen a su vez de la Universidad y de su cuerpo de formadores, así como del estado y de su cuerpo de agentes de decisión y de ejecución” (Tardif, 2004, pág. 32), por ende cada docente tiene su propio conocimiento y experiencia que lo hace único, teniendo diferentes características que lo identifican, trabajando y priorizando los “saberes disciplinarios, curriculares, profesionales, incluyendo los de la Ciencia de la Educación y la Pedagogía” (Tardif, 2004, pág. 26), que siempre están en constante cambio e innovación,

Otro factor muy importante que los docentes tienen que estar al día es lo correspondiente a la parte legal educativa ya que “las reformas educativas como actos de gobierno, es decir, como acciones a través de las cuales el Estado establece elementos para orientar las políticas de la educación, son el resultado de un proceso complejo en el que intervienen componentes internos y externos a la realidad social y educativa de un país” (Díaz & Inclán, 2001, pág. 18), siendo indispensable llevar a la práctica todos estos elementos.

Una rama importante ya mencionada que un docente tiene que profesionalizarse es la Pedagogía que es “el arte o la ciencia de enseñar” (Salguero, 2010, pág. 21), es el eje de toda acción educativa, “obteniendo un conjunto de saberes que se ocupan de la educación como fenómeno social y específicamente humano que será el eje de toda acción educativa” (Salguero, 2010, pág. 22), que se perfeccionará con la experiencia, descubriendo cada vez nuevas formas de enseñanza, expresiones orales y escritas que le llevarán a enfoques más avanzados durante todo el camino profesional.

Otras de las Ciencias indispensables en la formación inicial y capacitación son la Filosofía, la Psicología, Realidad Nacional, entre otras en las cuales el docente tiene que conocer buscando siempre las estrategias más adecuadas para alcanzar los conocimientos y llevarlos a la práctica.

Con todo lo argumentado se determina que “para hablar de educación, no basta con tener el privilegio de trabajar como profesores, sino estar conscientes de la gran responsabilidad que dicho trabajo implica” (Flores, 2005, pág. 13), y sobre todo ser conscientes de que se está formando vidas, “en el contexto de la baja calidad de la educación, uno de los factores que más se cuestiona es el de la docencia” (Flores, 2005,

pág. 16), hoy en día se tiene que asumir esta capacitación y formación como un factor necesario para un buen desempeño docente.

1.1.2.2. Motivación.

Uno de los factores importantes en el desempeño docente es la motivación, en donde refleja la vocación y profesionalización frente a sus estudiantes.

La motivación “es todo aquello que causa, canaliza y sostiene el comportamiento de las personas” (Orejuela, 2004, pág. 49), para cualquier acción deberá haber una motivación, y en especial cuando se impulsen valores y pensamientos de superación. Se define también como “la ruptura del equilibrio bio psíquico social del individuo que determina una exigencia muy poderosa para conseguir algún bien para restablecer ese equilibrio (homeostasis) y conservar su vida o bienestar” (Orejuela, 2004), siempre y cuando sea bien enfocado y fundamentado.

La motivación en el quehacer educativo es muy importante y se lo realiza en todos los procesos de enseñanza aprendizaje, “el docente debe buscar permanentemente el interés de sus alumnos, la entrega de los mismos ante su estilo de aprendizaje y la consiguiente alegría de asistir a clases” (Flores Velazco, 2008, pág. 115), mediante estrategias apropiadas e innovadoras que les mantenga siempre con un ánimo y predisposición para realizar todas las actividades educativas ya que es “la causa que nos impulsa lo que nos lleva a hacer, pensar, actuar o ser, es lo que origina un movimiento ya sea biológico, de pensamiento, emoción o sentimiento” (Thoumi, 2003, pág. 12), frente a tanta desigualdad en los hogares y factores negativos que influyen en los estudiantes será la motivación la que dará una luz, camino y razones de seguir adelante.

La motivación se dará si hay una buena comunicación, como lo dice (Thoumi, 2003, pág. 16) “un buen motivador es en general quien encuentra como comunicar, ofrecer, modelar, guiar o sugerir algo conveniente para el progreso de los niños y jóvenes”, un logro será conseguir en los estudiantes una confianza y seguridad, dotando de herramientas que les servirá para la vida ya que la motivación también surge del afecto, seguridad y apropiación de los demás y sobre todo “la mayor parte de experiencias agradables en los niños se producen cuando están en contacto con otras personas “ (Orejuela, 2004, pág. 29) teniendo la necesidad de ser acogidos, de tener cariño, comprensión, de la ley de dar y recibir, que serían principales agentes de superación más aún cuando se trata de educación.

Por tanto el docente tiene que dar herramientas de superación y autoestima en donde sus estudiantes descubran caminos que se convertirán en objetivos, metas, razones

de vivir, de llegar muy lejos y sentirse bien consigo mismo que les lleve hacia el éxito, para esto se pondrá en práctica diferentes actividades, métodos y estrategias.

La motivación será en sí la que muestre la vocación de ser maestro, buscando caminos de felicidad, de verdad, de fe, manteniendo un ambiente lleno de paz y armonía, llegando a ser un elemento fundamental para cumplir a cabalidad la labor de ser docente de calidad.

1.1.2.3. Relación profesor estudiante.

Este es un factor que influye directamente en la práctica, es decir ya en el aula, donde el docente es quien guía e imparte los conocimientos utilizando todas las herramientas adquiridas en el tiempo, una de ellas es el saber comunicarse, no solamente con sus pensamientos sino también de forma afectiva, llevando una buena relación profesor – estudiante.

Para que se de esta relación necesariamente hay que conocer al grupo de personas con las que se está trabajando y crear un ambiente de cordialidad, poniendo en práctica valores humanos que serán los ejes en este proceso. La relación maestro alumno es indispensable para que los objetivos educativos se hagan realidad, por tanto habrá más facilidad de alcanzar con todo lo propuesto obteniendo buenos resultados, y se creará un nexo de comunicación que hará que los conocimientos y destrezas lleguen al estudiante de mejor manera.

Cuando ya existe la comunicación “...profesor-alumno es muy importante que el primero se libere de preconceptos y estereotipos y que mantenga unas expectativas positivas, y adecuadas con todos los alumnos, pues sin duda cada uno de ellos podrá ofrecer uno o más aspectos a esa relación que se quiere positiva y constructiva” (Vieira, 2005, pág. 12), no se debe caer en las desigualdades, o discriminación, los docentes deben ser agentes de motivación a todos por igual, y sacar adelante a todo el grupo, también estar en la capacidad de solucionar problemas manteniendo la unidad y serenidad frente a situaciones difíciles.

“La tarea del profesor es facilitar el aprendizaje de los alumnos y el aprender no es un proceso meramente cognitivo, es también emocional” (Morales, 2013, pág. 1), esto siempre hay que llevar presente ya que una de las metas en la educación es la formación de seres humanos integrales que tengan la capacidad de enfrentar a la vida no solo en lo laboral también en lo personal, afectivo, emocional, etc.

Para que exista una buena relación “el profesor tiene que demostrar a sus alumnos el cariño por su trabajo. Éste es un buen criterio para relacionarse con ellos, pues ayuda mucho a que el alumno se sienta seguro frente al profesor y le tenga confianza, produciendo una buena relación entre ambos” (Hurtado, 2011, pág. 1), el docente debe sentir en su vocación la responsabilidad que tiene a su cargo y cada día ser transmisor de alegría paz y energías positivas hacia sus estudiantes.

Otros autores afirman que “la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje fluye en gran medida del encuentro entre el rigor científico y la calidez o afectividad humana que acompañan al maestro y estudiante” (Arrien, 2013, pág. 1), este factor va de la mano con la motivación, ya que si hay una buena comunicación habrá una buena motivación, y con esto no solo se trabajará en un buen ambiente, sino que será un eje primordial para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea más efectivo y al final de un proceso haya un espíritu de satisfacción, de haber cumplido y llegado a la meta que se ha planteado, alimentando su espíritu para seguir adelante.

1.1.2.4. Relación familia escuela.

“La familia es el núcleo vital de la sociedad humana que surge en determinado estado histórico de la evolución social” (Salguero, 2010, pág. 63) dice también que es el primer órgano adecuado de la actividad educadora, es el modelo que nuestros estudiantes adquieren e imitan, la familia debe cumplir con el proceso educativo y formación social, es de suma importancia en el trabajo en conjunto.

Pero el problema más grande que se ha dado en estos tiempos es la desintegración familiar y los diferentes tipos de familia, esto afecta directamente a los estudiantes en su estado comportamental y afectivo, la relación con la escuela no es buena, hay mucha despreocupación. El docente tiene que saber sobre la situación familiar de cada estudiante y buscar las formas de comunicación y trabajo en especial en estos casos que a veces resultan muy complicados.

Esto lleva a que ciertas familias no asuman su rol y les dejen a sus hijos abandonados en el proceso, sin asistir a citas, actividades, cuando esto sucede no se lleva un proceso integral de educación, y puede haber graves consecuencias.

La escuela debe ser una verdadera comunidad, su principal función la educación, y la conforman directivos, personal docente, administrativo, de servicio, estudiantes y como un elemento principal la familia, quienes son los que representan y toman decisiones en la educación de sus hijos, como lo dice (Comellas J. M., 2009, pág. 67)“ la escuela enseña y

la familia aplica”, si no existe esta relación se cortará el proceso de enseñanza aprendizaje, por tanto es muy necesario que la familia lleve una educación que sea integral.

Son los padres quienes eligen en sus inicios el tipo de educación que quieren para sus hijos, “los padres de familia son agentes educativos cuando: tienen conciencia de que son los primeros educadores de sus hijos, eligen el tipo de educación que consideran más conveniente para ellos, forman con los educadores un binomio inseparable, cumplen con las funciones asignadas por la institución” (Amparo, 1994, pág. 11), los representantes tienen que estar bien informados de todas las actividades académicas, y proveer de todos los materiales necesarios, alimentación, salud y demás.

Para que todo esto se lleve a cabalidad el docente tiene que dar una apertura de comunicación con las familias de los estudiantes y mantenerlos informados de todas las novedades sean académicas, afectivas, disciplinares, y concienciar para que colaboren con el sistema educativo con responsabilidad, por tanto “el educador consciente de la capacidad de su misión pone todos los medios para que se logre la integración con una constante relación familia – escuela” (Amparo, 1994, pág. 12), es una labor difícil pero a la vez uno de los factores más importantes en la educación.

1.1.2.5. Organización institucional.

Una organización institucional permite una coordinación estructurada y planificada de un grupo de personas para alcanzar un objetivo explícito y común, mediante diferentes estrategias que permiten una división del trabajo y una jerarquía de autoridad y responsabilidad para cada uno, en toda institución educativa lo fundamental es su organización en los diferentes aspectos, ya que es el eje que pondrá en marcha el buen funcionamiento de la misma, junto a ello se designarán las funciones y cargos a cada miembro, el docente tiene que adaptarse a esta organización tanto en la parte académica como en lo estructural, y de currículum, conociendo su visión, misión, objetivos, perfil de salida y diferentes factores que la institución donde labora así lo requiere.

Mediante esta organización se desarrollará una planificación estratégica de funciones “La planificación estratégica es un imperativo en cualquier organización” (LEPELEY, 2003, pág. 45), que será una herramienta que le permitirá al docente tener un buen desempeño.

En la actualidad las instituciones educativas tienen que trabajar mediante estándares que “son orientaciones de carácter público que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad” (Ministerio de Educación, 2012, pág. 6), que es de mucha ayuda para las instituciones en donde se pretende mantener un mismo nivel de organización a nivel nacional, con el objetivo de “orientar, apoyar y monitorear la acción de

los actores del sistema educativo hacia su mejora continua” (Ministerio de Educación, 2012, pág. 6), que ayudará a que la educación sea cada vez más unificada, teniendo acceso a ella en cualquier lugar del territorio. Estos estándares tienen varios ejes como el aprendizaje, desempeño profesional, gestión escolar, infraestructura, en lo que corresponde a la organización institucional están los estándares de gestión escolar, que están planteados dentro del marco del Buen Vivir.

Entre estos procesos está la elaboración del Proyecto Educativo Institucional (PEI), que según el artículo 88 de la Ley Orgánica de Educación dice que es un documento público de planificación estratégica institucional en el que constan acciones estratégicas a mediano y largo plazo dirigidas a asegurar la calidad de los aprendizajes y una vinculación propositiva con el entorno escolar que se lo relaciona a una carta de presentación de un centro educativo ya que consta de una misión, visión, ideario, y toda una serie de información basada en la educación que se ofrece; para su elaboración se cuenta con representantes de toda la comunidad educativa.

El siguiente paso de organización está en la autoevaluación institucional en donde se detectarán problemas y debilidades, junto a ello se elabora un plan de mejora en el cual se priorizarán los problemas y las acciones que se realizarán detallando los recursos, responsables, seguimiento, conjuntamente con un cronograma de actividades de todas estas acciones.

Tabla1. Estándares de Calidad Educativa, Planificación estratégica

Procesos básicos de Gestión	Estándares de Calidad
Dimensión: Planificación Estratégica	
Organización	Elaborar el Proyecto Educativo Institucional (PEI), con la participación del Gobierno Escolar. Desarrollar la metodología de autoevaluación institucional Desarrollar planes de mejora, con la participación de las autoridades y el comité de autoevaluación, a partir de los resultados de la evaluación institucional.

Fuente: MINEDUC, Estándares de Calidad Educativa, 2012
 Elaborado por: Kleber Guaita

La gestión administrativa le corresponde directamente a quienes dirigen el centro en donde por medio de estos estándares se pide regular las acciones pedagógicas, administrativas y de servicios de apoyo, son los encargados también de la actualización del

archivo maestro que es donde estarán los datos de los estudiantes junto con el calendario académico y la carga horaria.

Por otro lado está la elaboración de un plan de reducción de riesgos que servirá como medida de prevención ante emergencias y desastres naturales que se puedan dar en cualquier momento, y por último está la creación de manuales de las funciones, procedimientos operativos, académicos y jornada extracurricular.

Con lo referente al talento humano la parte administrativa tiene que desarrollar planes de inducción, mecanismos de acompañamiento, plan de desarrollo profesional, y un sistema de incentivos no económicos todo esto para el personal administrativo, directivos y docentes.

Dentro de esta organización administrativa también se tiene que gestionar recursos económicos, supervisar espacios físicos, promover la utilización de recursos didácticos, y mantener la comunicación con todos los actores educativos.

Tabla 2. Estándares de Calidad Educativa Dimensión Gestión Administrativa.

Dimensión: Gestión Administrativa	
Lineamientos Normativos	<p>Aplicar efectivamente la normativa nacional que regula las acciones en las áreas: pedagógica, administrativa y de servicios de apoyo.</p> <p>Actualizar puntualmente el Archivo Maestro de Instituciones Educativas (AMIE) con datos correctos, exactos y completos.</p> <p>Organizar de forma óptima el calendario académico, la carga horaria escolar y docente, y la distribución de espacios, priorizando las actividades de aprendizaje.</p> <p>Desarrollar y aplicar el Plan de Reducción de Riesgos como medida de prevención ante emergencias y desastres naturales.</p> <p>Desarrollar manuales de procedimientos de: a) Funciones: orgánico-estructural, funcional y posicional; b) Procedimientos operativos: seguridad, emergencia, movilización de estudiantes, uso de espacios y recursos físicos, ausentismo docente, ingreso y salida de estudiantes; c) Procedimientos académicos: registro de calificaciones y de uso de recursos pedagógicos y d) Jornada extracurricular.</p>
Talento Humano	<p>Desarrollar e implementar planes de inducción para los equipos administrativo, directivo y docente.</p> <p>Implementar mecanismos de acompañamiento, seguimiento y evaluación a la práctica docente.</p> <p>Elaborar un plan interno de desarrollo profesional educativo en</p>

	<p>función de las necesidades de la institución, y establecer mecanismos de seguimiento a su implementación.</p> <p>Gestionar planes de desarrollo personal y profesional para los equipos administrativo, directivo y docente.</p> <p>Definir y ejecutar un sistema de incentivos no económicos¹ para el personal administrativo, directivo y docente.</p>
Recursos didácticos y físicos	<p>Gestionar los recursos financieros y realizar la rendición de cuentas.</p> <p>Supervisar el uso óptimo de espacios físicos, de acuerdo a la planificación institucional.</p> <p>Promover y supervisar el uso óptimo de recursos didácticos con el seguimiento permanente para su almacenamiento, control y registros de utilización.</p> <p>Mantener de forma permanente un sistema efectivo de información y comunicación con la comunidad educativa.</p>

Fuente: MINEDUC, Estándares de Calidad Educativa, 2012

Otra de las dimensiones muy importantes en esta organización institucional está la pedagógica curricular, que se pondrá en marcha varias acciones de carácter pedagógico en beneficio siempre de los estudiantes, aquí se detallan las acciones propuestas por el Ministerio de Educación:

Tabla 3. Estándares de Calidad Educativa, Dimensión Pedagógica Curricular.

Dimensión. Pedagógica Curricular	
Gestión del Aprendizaje	<p>Monitorear la implementación del currículo nacional vigente para cumplir los estándares de aprendizaje.</p> <p>Promover entre los docentes el trabajo colaborativo para la planificación y el intercambio de estrategias de evaluación y de resolución de conflictos.</p> <p>Desarrollar e implementar adaptaciones curriculares para estudiantes con necesidades educativas especiales, asociadas o no a la discapacidad</p> <p>Implementar estrategias de evaluación que orienten a los estudiantes y docentes –de manera permanente, oportuna y precisa– a lograr los objetivos de aprendizaje.</p> <p>Desarrollar y supervisar programas de asistencia psicológica y/o pedagógica oportuna.</p> <p>Desarrollar un plan de tutorías que garantice el refuerzo académico y que ofrezca una retroalimentación pertinente, detallada y precisa para mejorar el rendimiento en el aprendizaje.</p> <p>Implementar planes de acompañamiento, efectivos y permanentes,</p>

	para estudiantes con necesidades educativas especiales.
--	---

Fuente: MINEDUC, Estándares de Calidad Educativa, 2012

Luego viene la dimensión de convivencia escolar en donde tiene varias funciones una de ellas es la elaboración de un código de convivencia, para lo cual participan miembros de toda la Comunidad Educativa, los mismos que son los encargados de llevar un buen ambiente de comunicación y convivencia en la institución educativa, a continuación se detallan las funciones:

Tabla 4. Estándares de Calidad Educativa, Dimensión Convivencia Escolar.

Dimensión: Convivencia Escolar	
Convivencia escolar y formación ciudadana	<p>Elaborar el Código de Convivencia a través de prácticas participativas lideradas por el Gobierno Escolar.</p> <p>Establecer mecanismos que propicien la resolución pacífica de conflictos en los ámbitos de la vida escolar y comunitaria.</p> <p>Supervisar el cumplimiento de los principios de honestidad académica prescritos por la Autoridad Educativa Nacional y que son parte del Código de Convivencia.</p> <p>Implementar estrategias que ofrezcan seguridad y resguarden la integridad de todos los miembros de la comunidad educativa dentro de la institución.</p> <p>Establecer políticas de formación ética integral, tal como se estipula en la LOEI.</p> <p>Optimizar los servicios relacionados con el bienestar de la comunidad educativa: consejería estudiantil, salud, alimentación, transporte, entre otros.</p>

Fuente: MINEDUC, Estándares de Calidad Educativa, 2012

La siguiente dimensión de organización institucional se basa en la relación que debe tener un centro educativo con las instituciones u organizaciones vinculadas a la educación, y llevar una red de trabajo con otras instituciones educativas pertenecientes al circuito.

Tabla 5. Estándares de Calidad Educativa, Relación del Centro Educativo con la comunidad.

Dimensión: Relación del centro educativo con la comunidad	
Programas de redes de trabajo.	<p>Promover y desarrollar programas de redes de trabajo con instituciones escolares de su circuito y otras.</p> <p>Propiciar el trabajo cooperativo con organizaciones vinculadas al área educativa: instituciones de educación superior, empresas</p>

	públicas y privadas, asociaciones de apoyo técnico, entre otras.
--	--

Fuente: MINEDUC, Estándares de Calidad Educativa, 2012

Los docentes tienen que cumplir con todos estos parámetros de organización para estar inmersos en el proyecto de educación nacional que propone el gobierno, la perseverancia y el buen desempeño profesional de cada actor educativo será muy importante.

1.1.2.6. Políticas educativas.

Las políticas educativas es el conjunto de todas las leyes y reglamentos en la educación en un estado, país o a nivel institucional, es decir como la educación tiene que funcionar, “En las últimas décadas, las políticas de educación en la región han pasado de un énfasis sobre la asistencia escolar a la búsqueda de mejoras en la eficiencia y calidad” (PONCE, 2010, pág. 23), desde el año 2007 con la Presidencia de Rafael Correa se declara al sector educativo en estado de emergencia, y se aplica el Plan Decenal de Educación vigente desde el año 2006 hasta el 2015 con las siguientes políticas educativas que se detallan a continuación según el Ministerio de Educación (2007, pág. 6):

- Universalización de la Educación Inicial, de 0 a 5 años
- Universalización de la Educación General Básica, de primero a décimo años.
- Incremento de la matrícula en Bachillerato hasta alcanzar el 75% de la población.
- Erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación continua para adultos
- Mejoramiento de la infraestructura física y equipamiento de las instituciones educativas.
- Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas.
- Revalorización de la profesión docente y mejoramiento de la formación inicial, desarrollo profesional condiciones de trabajo y calidad de vida.
- Aumento del 0,5 % anual en participación del sector educativo en el PIB hasta el año 2012 hasta alcanzar el 6% para la inversión en el sector.

Como adicional se considera los acuerdos firmados por las Naciones Unidas en septiembre 2005 en la Cumbre del Milenio; que permite lograr la enseñanza primaria universal.

En la Constitución de la República del Ecuador del año 2008 en su artículo 26 reconoce a “la educación como un derecho que las personas lo ejercen a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del estado”, estableciendo como área importante de la política pública y la inversión estatal con una visión de una educación del buen vivir o Sumak Kausay

En el artículo 27 de la Constitución de la República establece que la educación debe estar centrada en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia, será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez, éstas serían las principales políticas educativas que rigen en todo el país.

En el año 2009 se elaboró el Plan Nacional para el Buen Vivir que se basa en articular las políticas públicas con la gestión e inversión en donde se asignan algunas políticas para que más personas y sectores puedan acceder a la educación.

En el año 2011 la Asamblea Nacional aprueba el proyecto de Ley Orgánica de la Educación Intercultural (LOEI) que se publica en el Segundo Suplemento del Registro Oficial Nro. 417 del jueves 31 de marzo del 2011 que lleva a promover un respeto por nuestra identidad con un enfoque de interculturalidad, involucrando a toda la sociedad y garantizando el derecho de los niños, niñas, adolescentes a una educación gratuita de calidad y calidez.

Desde entonces y hasta la presente fecha las políticas de Educación en nuestro país se han escrito en tres documentos importantes que son: La Constitución de la República que rige desde el 2008, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011), y el Reglamento a dicha ley vigente desde julio del 2012.

Todos los miembros de la comunidad educativa tienen que conocer toda la política educativa, y aplicar en las actividades académicas institucionales, es muy importante que el código de convivencia y el reglamento interno institucional esté basado en estos documentos, y centrados también en el Código de la Niñez y Adolescencia (2003), que es de suma importancia.

1.1.3. Características del desempeño docente.

La enseñanza en todas las instituciones del Ecuador debe ser de calidad, para esto es muy importante tener docentes de calidad “un docente de calidad es aquel que provee oportunidades de aprendizaje a todos los estudiantes y contribuye, mediante su formación, a construir la sociedad que aspiramos para nuestro país” (Ministerio de Educación, 2012, pág.

11) , entre estas características que se ha considerado muy importantes y obligatorias hay tres parámetros fundamentales a considerar que es la preparación, la práctica con los estudiantes y comunidad educativa.

Todos los docentes tienen que estar en constante capacitación, y tener conocimiento del sistema de educación actual, que permite tener una visión más clara de todos los aspectos que se tiene que realizar, conociendo y entendiendo el currículo nacional propuesto con sus derivaciones, hasta llegar al Plan Curricular Institucional.

Dentro de las principales características y desempeño profesional que un docente debe tener los siguientes aspectos tomados del documento Estándares de Calidad 2012 elaborado por el Ministerio de Educación (pg. 12).

Con lo referente al dominio disciplinar y curricular se establece que:

- El docente conoce, comprende y tiene dominio del área del saber que enseña, las teorías e investigaciones educativas y su didáctica.
- El docente conoce el Currículo Nacional
- El docente domina la lengua con la que enseña
- Dentro del ámbito del aprendizaje el docente debe tener las siguientes características:
 - Planifica para el proceso de enseñanza aprendizaje
 - Implementa procesos de enseñanza aprendizaje en un clima que promueve la participación y el debate.
 - Evalúa, retroalimenta e informa acerca de los procesos de aprendizaje de sus estudiantes.
 - En el desarrollo profesional el docente:
 - Se mantiene actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber.
 - Participa de forma colaborativa en la construcción de una comunidad de aprendizaje.
 - Reflexiona antes, durante y después de su labor sobre el impacto de su gestión en el aprendizaje de sus estudiantes.

Por último está el compromiso ético donde el docente tiene que tener altas expectativas respecto al aprendizaje de todos los estudiantes.

Para cumplir con todas estas características se necesita de mucha exigencia, dedicación, vocación, son procesos que se tiene que cumplir como requisitos para proveer una educación de calidad, en donde los principales beneficiados serán los estudiantes

encontrado en cada rincón del país, un perfil de docente muy capacitado y entregado a su labor. Las características, además de ser profesionales, tienen que ser humanas, llenos de valores, de buen corazón, con ganas de dar lo mejor, comprometidos en el progreso y la construcción de una sociedad nueva.

1.1.4. Desafíos del desempeño docente.

En el desempeño docente hay algunas competencias o desafíos que se tiene que enfrentar y que es parte de la labor encomendada, entre ellos está el desarrollo profesional, relación familia escuela comunidad, fundamentación de la práctica docente, que ayudan a los estudiantes a un mejor aprendizaje.

1.1.4.1. Desarrollo profesional.

Para alcanzar un buen desempeño docente es importante que se tome conciencia de la responsabilidad que ello conlleva, hay muchos caminos para la superación, actualización, capacitación según las necesidades. Para el Ministerio de Educación es muy importante el desarrollo profesional en donde se manifiesta que “El docente se mantiene actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber” (Ministerio de Educación, 2012, pág. 13), para lo cual tendrá los siguientes estándares específicos tomado del documento Estándares de Calidad Educativa 2012 (pg. 13).

- Fomenta en sus estudiantes el desarrollo de sus potencialidades y capacidades individuales y colectivas en todas sus acciones, tomando en cuenta las necesidades educativas especiales.
- Comunica a sus estudiantes altas expectativas acerca de su aprendizaje, basadas en la información real sobre sus capacidades y potencialidades individuales y grupales.
- Estimula el acceso, permanencia y promoción en el proceso educativo de los estudiantes dentro del sistema educativo.
- Fomenta en sus estudiantes la capacidad de organizar acciones de manera colectiva, respetando la diversidad, las individualidades y las necesidades educativas especiales.
- Toma acciones para proteger a estudiantes en situaciones de riesgo que vulneren sus derechos.
- Promueve y refuerza prácticas que contribuyen a la construcción del Buen Vivir.
- Fomenta las expresiones culturales de los pueblos, las etnias, las nacionalidades y la lengua materna de sus estudiantes.

- Fomenta en sus estudiantes la capacidad de organizar acciones de manera colectiva, respetando la diversidad, las individualidades y las necesidades educativas especiales.
- Toma acciones para proteger a estudiantes en situaciones de riesgo que vulneren sus derechos.
- Promueve y refuerza prácticas que contribuyen a la construcción del Buen Vivir.
- Fomenta las expresiones culturales de los pueblos, las etnias, las nacionalidades y la lengua materna de sus estudiantes.
- Genera y se involucra en la promoción y apoyo de proyectos de desarrollo comunitario.
- Promueve acciones que sensibilicen a la comunidad sobre procesos de inclusión educativa y social.

Todos estos aspectos llevan a la reflexión de que un docente tiene que ser el principal actor de la calidad educativa, por ende se vuelve importante la auto capacitación y formación, buscando medios y métodos para adquirir el conocimiento, y de parte de las autoridades es necesario que se empiece a ofrecer un programa de capacitación que esté a la altura de lo que se requiere, que pueda llegar a todos los lugares del Ecuador, ya que la educación ha tenido un gran cambio, se debe priorizar estos aspectos y los docentes tienen que estar muy conscientes de esto, es la hora de tener docentes de calidad.

1.1.4.2. Relación familia escuela comunidad.

En el Artículo 26 de la Constitución de la República del año 2008 se reconoce a la educación como un “derecho que las personas lo ejercen a largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo” por tanto entre estos tres elementos deberá haber una buena relación y sobre todo trabajo en equipo, ya que donde hay una institución educativa hay desarrollo, y esto debe ser con una participación activa de estos elementos, por tanto “el docente participa, de forma colaborativa, en la construcción de una comunidad de aprendizaje” (Ministerio de Educación, 2012, pág. 13), es así que se ha elaborado algunos estándares de desempeño docente para mejorar la comunicación y relación entre familia, escuela y comunidad, tomado de los Estándares de Calidad Educativa (pg. 13).

- Contribuye a la eficacia de la Institución trabajando colaborativamente con otros profesionales en políticas de enseñanza, desarrollo del currículo y desarrollo profesional.
- Actúa acorde a los objetivos y filosofía del Proyecto Educativo Institucional y del Currículo Nacional.
- Trabaja en colaboración con los padres de familia y la comunidad, involucrándolos productivamente en las actividades del aula y de la institución.
- Genera nuevas formas de aprendizaje con sus colegas y sus estudiantes.
- Establece canales de comunicación efectivos y redes de apoyo entre colegas para crear ambientes de colaboración y trabajo conjunto a nivel interno y externo.
- Genera en el aula y en la institución una cultura de aprendizaje permanente.
- Genera un ambiente participativo para el intercambio de alternativas de asistencia a estudiantes con necesidades educativas especiales.

Fuente: (Ministerio de Educación, 2012)

Todos estos estándares de calidad tienen que ser tomados en cuenta al momento de la elaboración del Plan Educativo Institucional junto con el Código de Convivencia, que serán socializados y aplicados durante el periodo escolar. En el capítulo séptimo, artículo 17 literal e de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) dice que la comunidad debe cumplir con los deberes que deriven de su participación en formas asociativas para la prestación de servicios no académicos relacionados con el quehacer educativo, todos los estudiantes deben estar prestos a realizar labores comunitarias y prepararles no solo para resolver sus problemas sino también para “conseguir ciudadanos y ciudadanas implicados tanto en la resolución de sus problemas e intereses personales como los del entorno” (Comellas M. J., 2011, pág. 9), el docente será el gestor principal para dar seguimiento y que se cumpla a cabalidad con todo lo establecido.

1.1.4.3. Fundamentación teórica de la práctica docente.

La práctica docente es una “actividad dinámica, reflexiva que comprende los acontecimientos ocurridos en la interacción entre maestro y alumnos, incluye la intervención pedagógica ocurrida antes y después de los procesos dentro del aula” (Benilde, Lorendo, & Carranza, 2008, pág. 1) es decir su actividad profesional, sus competencias que implica todas las acciones que realizará para la enseñanza aprendizaje, obteniendo la función de ser un “canalizador para cumplir los objetivos que se propone la enseñanza” (Molero, 1999, pág. 193), con todos sus reglamentos y parámetros establecidos tanto institucional como gubernamental.

La educación en estos tiempos se basa en la escuela activa que “parte de la concepción del aprendizaje como un proceso de adquisición individual de conocimientos de acuerdo con las condiciones personales de cada estudiante, en el que interviene el principio del activismo” (Carriazo, 2010, pág. 21), en donde uno de los principios es “la afectividad que el docente debe tener en todo momento para garantizar que el estudiante se sienta valorado y se pueda despertar su motivación e interés por aprender” (Carriazo, 2010, pág. 24), en donde “el aula de clases se convierte en un espacio de trabajo dinámico y activo con la utilización de los recursos, el trabajo cooperativo y el gobierno estudiantil” (Santillana, 2012, pág. 15), desarrollando acciones que permitan la calidad en la educación.

Por otra parte “toda práctica educativa se guía por una determinada idea acerca de cómo aprenden los seres humanos y cómo, en consecuencia se debe enseñar” (Carriazo, 2010, pág. 12), esto se refiere a la teoría del aprendizaje que será el resultado de toda la capacitación y experiencia del docente.

Este desafío lleva a la reflexión y análisis del impacto del aprendizaje en los estudiantes en donde “El docente reflexiona antes, durante y después de su labor sobre el impacto de su gestión en el aprendizaje de sus estudiantes” (Ministerio de Educación, 2012, pág. 13) , teniendo los siguientes estándares que deben cumplir todos los docentes del Ecuador:

- Examina sus prácticas pedagógicas a partir de la observación de sus propios procesos de enseñanza y la de sus pares, y los efectos de estos en el aprendizaje de los estudiantes.
- Analiza sus prácticas pedagógicas a partir de la retroalimentación dada por otros profesionales de la educación.
- Hace los ajustes necesarios al diseño de sus clases luego de examinar sus prácticas pedagógicas.
- Investiga sobre los procesos de aprendizaje y sobre las estrategias de enseñanza en el aula.
- Adapta su enseñanza a nuevos descubrimientos, ideas y teorías.
- Demuestra tener un sentido de autovaloración de su labor como docente y agente de cambio.

Para llevar mejor estas prácticas educativas se debe tomar en cuenta los siguientes aspectos (Santillana, 2012, pág. 18)

1. Diseñar la clase efectivas organizadas en unidades coherentes de aprendizaje.
2. Planificar para hacer uso efectivo del tiempo y procesos didácticos apropiados.

3. Seleccionar y utilizar recursos y materiales apropiados.
4. Establecer y comunicar objetivos de aprendizaje.
5. Monitorear, evaluar y estimular el progreso y logro de aprendizajes.
6. Asegurar adecuadas experiencias de aprendizaje (científico, investigativo y para el contexto).
7. Desarrollar hábitos de estudio, motivar, establecer reglas y compromisos.
8. Establecer y mantener buenas relaciones (clima de aula) comunicar las altas expectativas.

Todos los docentes tienen que tener en cuenta que se trabaja con grupos heterogéneos y que vienen de otros procesos anteriores que les llevo al aprendizaje, por tanto “el profesor debe poseer suficientes razonamientos sobre los contenidos que va a enseñar de manera que esté capacitado para mediar entre el conocimiento de las ciencias y los aprendices” (Santillana, 2012, pág. 17), y esto llevarlo a la práctica mediante estrategias que vayan acorde con el grupo de estudiantes.

1.2. Gestión Educativa.

Para poder alcanzar todos los objetivos propuestos se necesita de una serie o conjunto de acciones en donde participan todos los actores de la comunidad educativa, llevando siempre de una dirección, “La gestión de calidad es un sistema de administración de organizaciones que se basa en hacer las cosas bien” (Lepeley, 2001, pág. 6) es muy importante la gestión para mejorar, fortalecer y dar funcionamiento a un sistema educativo.

1.2.1. Definiciones de gestión educativa.

Varios autores han definido a la gestión educativa, y todos se relacionan con el conjunto de procesos o acciones que permiten alcanzar los objetivos en la educación, a continuación algunas definiciones:

“Es el arte de anticipar participativamente el cambio con el propósito de crear permanentemente estrategias que permitan garantizar el futuro deseado o una forma de alinear los esfuerzos y recursos para alcanzar un fin determinado” (Marconi, 2012, pág. 1).

“Proceso mediante el cual el directivo o equipo directivo determinan las acciones a seguir (planificación, según los objetivos institucionales, necesidades detectadas, cambios deseados, y los resultados que lo lograrán” (Barrios, 2010, pág. 1)

Según la Unesco dice que la gestión educativa es el conjunto de procesos teórico – prácticos integrados y relacionados tanto horizontal como verticalmente dentro del sistema

educativo para atender y cumplir las demandas sociales realizadas a la educación. La gestión educativa alimenta a los procesos pedagógicos respondiendo así a las necesidades educativas, locales, regionales.

Borjas, 2003 dice que la gestión educativa es el “conjunto de acciones que se llevan a cabo para alcanzar un objetivo previsto”.

“Conjunto de acciones integradas para el logro de un objetivo a cierto plazo” (Secretaría de la Educación Pública, 2009, pág. 1)

Se entiende por gestión escolar, “el conjunto de labores realizadas por los actores de la comunidad educativa (director, maestros, personal de apoyo, padres de familia y alumnos) vinculados con la tarea fundamental que le ha sido asignada a la escuela” (Secretaría de la Educación Pública, 2009, pág. 1)

“Es el conjunto articulado de acciones de conducción de un centro educativo a ser llevadas a cabo con el fin de lograr los objetivos contemplados en el Proyecto Educativo Institucional” (Arana, 2007, pág. 2)

Por tanto la gestión es tarea de toda la comunidad educativa, siendo parte de los procesos, y las acciones que se realizan dentro de un sistema educativo, tiene que ser ordenada, organizada, buscando siempre el beneficio de los principales actores educativos que son los estudiantes. Para estas acciones se recomienda buscar las mejores estrategias y métodos que ayuden a alcanzar los objetivos y metas propuestas.

1.2.2. Características de la gestión.

La gestión educativa tiene consigo una visión y misión de oportunidades reales para llegar a un fin determinado, solucionando cualquier problema que se presente. Desde lo pedagógico, “la gestión promueve el aprendizaje de los estudiantes, los docentes y la comunidad educativa en su conjunto, por medio de la creación de una unidad de aprendizaje donde se reconozca los establecimientos educativos como un conjunto de personas en interacción continua que tienen la responsabilidad del mejoramiento permanente de los aprendizajes de los estudiantes, con el fin de formarlos integralmente para ser miembros de una sociedad. Todo esto ayuda a favorecer su calidad de vida y prepararlos para su vida en el mundo laboral” (Educando, 2009, pág. 1)

Otras características importantes de una gestión educativa son las siguientes:

- Presentar un perfil integral, coherente y unificado de decisiones.

- Definir los objetivos institucionales, las propuestas de acción y las prioridades en la administración de recursos.
- Definir acciones para extraer ventajas a futuro; se consideran tanto las oportunidades y amenazas del medio en el que está inserta, como los logros y problemas de la misma organización.
- Comprometer a todos los actores institucionales.
- Definir el tipo de servicio educativo que se ofrece. (Gómez & Buleje, 2010, pág. 1)

La gestión educativa lleva a encaminar todas las acciones educativas teniendo las condiciones necesarias para el cumplimiento de todo lo propuesto, también asigna responsabilidades con autoridades que potencien sistemas de participación y comunicación.

Todo esto se lo realiza por medio de un trabajo en equipo, “en un centro educativo, sus actores (directivos, docentes, administrativos, etc.) actúan con intenciones diversas a veces no explícitas, pero siempre enmarcadas en un propósito educativo” (Borjas, 2003, pág. 50), y trabajan para cumplir todos los objetivos y metas propuestas para que su gestión sea en beneficio de la institución.

“También forma parte de la gestión lo que sucede en el aula, ya que los educadores al enseñar planifican un conjunto de actividades que luego de llevarlas a cabo son evaluadas” (Borjas, 2003, pág. 15), es decir que existen diferentes ámbitos de gestión dentro de una institución educativa.

Para que se dé una buena gestión en una institución educativa el actor principal es quien o quienes estén a cargo de la dirección, y tendrán la capacidad no solo de coordinar sino de mejorar su rendimiento.

Los docentes tienen que mostrar competencias de gestión, realizando diferentes actividades pero en especial proyectos de aula, siempre partiendo de una necesidad encontrada. “El eje de la gestión del centro consiste en organizar los recursos materiales y económicos y las acciones que deben llevarse a cabo para alcanzar las metas educativas propuestas” (Borjas, 2003, pág. 53), para elevar la calidad de enseñanza con recursos necesarios motivándoles más a los estudiantes.

Por tanto la gestión educativa hace que cada miembro de la comunidad educativa tenga funciones y las cumpla con responsabilidad en un ambiente de respeto, y se pueda evaluar para identificar logros, deficiencias, y dar soluciones creativas a todas las necesidades; si en un centro hay una buena gestión educativa, elevará su calidad.

1.2.3. Tipos de gestión.

En cada lugar existe una forma de gestión, de acuerdo a sus necesidades, cada país acuerda como se llevará este proceso, en México “La gestión en el campo educativo se ha clasificado, para su estudio, en tres categorías de acuerdo con el ámbito de su quehacer y niveles de concreción en el sistema: gestión institucional, gestión escolar y gestión pedagógica” (Secretaría de la Educación Pública, 2009, pág. 43). Por otra parte, dentro de las nuevas políticas en la educación del Ecuador se ha establecido los siguientes ámbitos de gestión educativa que promueve el Ministerio de Educación y se presenta a continuación:

Tabla 6. Procesos y dimensiones de la Gestión Escolar.

PROCESOS Y DIMENSIONES DE LA GESTIÓN ESCOLAR	
1) Estilo de Gestión	<ul style="list-style-type: none">• Elaboración y conducción del Proyecto Educativo Institucional(PEI)• Trabajo en equipo
2) Gestión Pedagógica Curricular	<ul style="list-style-type: none">• Planificación de la enseñanza• Ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje• Evaluación de los estudiantes
3) Gestión de la Convivencia Escolar y Formación ciudadana	<ul style="list-style-type: none">• Convivencia escolar• Formación para la ciudadanía y para la vida
4) Gestión administrativa	<ul style="list-style-type: none">• Gestión de recursos físicos• Gestión organizacional• Gestión del tiempo• Gestión del recurso financiero• Gestión de la norma• Gestión del talento humano
5) Gestión con la comunidad	<ul style="list-style-type: none">• Vinculación con la comunidad y promoción del establecimiento educativo

Fuente: MINEDUC, Estándares de Calidad Educativa 2012

Todos estos aspectos se los tiene que desarrollar en una ambiente de respeto y cordialidad, con una buena organización y mejora continua de todos los procesos, en donde una buena práctica de estos aporta a una educación de calidad. Cada centro tendrá su forma de trabajo según estos parámetros y se partirá del Proyecto Educativo Institucional.

1.2.4. Ámbitos de la gestión docente.

La gestión del docente es toda acción que realiza en profesor para alcanzar con los objetivos y metas planteadas con sus estudiantes, en donde se asume el compromiso de “dotar a los alumnos de un clima humano que les motive trabajar con alegría, seguridad y confianza, alrededor de un tema de estudio, siguiendo las instrucciones necesarias y utilizando las herramientas científicas, culturales y tecnológicas más útiles” (Flores, 2005, pág. 13), y el aporte óptimo que da para la mejora de calidad.

Estos ámbitos de gestión tienen que desarrollarse dentro del marco del Buen Vivir, “asegurando la aplicación de procesos y prácticas institucionales inclusivas que vigilen el cumplimiento de los lineamientos y disposiciones establecidas por el Ministerio de Educación” (Ministerio de Educación, 2012, pág. 15).

Dentro de los ámbitos de gestión están los siguientes:

- Gestión legal
- Gestión de aprendizaje
- Gestión de planificación
- Gestión de liderazgo y comunicación.

Hay que considerar que “en la formulación del trabajo docente, surgirán tantos programas y cada uno puede ser considerado como un proyecto de gestión pedagógica para el logro de resultados claros y puntuales” (Flores, 2005, pág. 97), por tanto la gestión docente será toda práctica que permite alcanzar con los objetivos propuestos.

1.2.4.1. Ámbito de la gestión legal.

Este ámbito es donde el docente tiene que cumplir con todo lo establecido por la ley, y las acciones que toma en sus prácticas con respecto a este aspecto, poniendo en marcha un trabajo con políticas educativas y constitucionales.

Dentro de esta gestión es muy importante que el docente conozca todo lo referente a la educación en los documentos: La Constitución de la República que rige desde el 2008, la Ley Orgánica de Educación Intercultural, vigente desde marzo del 2011 y el Reglamento a dicha ley vigente desde julio del 2012 en la cual la educación da un gran cambio, añadido

está también el Plan Curricular Nacional, Plan Curricular Institucional, Código de convivencia, Ley del trabajador, y otros afines a su labor.

La siguiente lista contiene veinte ideas que rompen el statu – quo educativo que se desprenden de la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Educación (LOEI) y su Reglamento que han sido tomadas del documento Marco Legal Educativo del Ministerio de Educación, 2012.

1. Se concibe la educación como un servicio público, en el marco del Buen Vivir.
2. Se prohíbe la paralización de las actividades del servicio educativo.
3. Se garantiza la gratuidad, universalidad y laicidad de la educación pública.
4. Se vela por los derechos de los estudiantes en establecimientos particulares y fisco misionales.
5. Se promueve una participación activa de la comunidad educativa y de las familias en los procesos educativos.
6. Se garantizan los recursos económicos destinados al sector educativo.
7. Se asegura la escolarización de estudiantes en situaciones de vulnerabilidad.
8. Se restablece la rectoría del Estado sobre el sistema educativo nacional.
9. Se organiza un nuevo modelo de gestión educativa para acercar la atención a los ciudadanos y lograr servicios educativos completos y pertinentes en cada circuito educativo.
10. Se estimula la participación ciudadana en los procesos de toma de decisión de la gestión educativa, así como en los de seguimiento y rendición de cuentas.
11. Se fortalece la educación intercultural bilingüe para asegurar un servicio educativo con pertinencia cultural y lingüística para las nacionalidades y pueblos indígenas.
12. Se invierte la dinámica tradicional del mejoramiento de la calidad educativa, para lograr que las propias escuelas y los propios actores del sistema se conviertan en los principales agentes del cambio.
13. Se busca superar el racismo, la discriminación y la exclusión, mediante la transversalización de la interculturalidad en todo el sistema educativo.
14. Se introducen importantes cambios en algunas prácticas escolares tradicionales.
15. Se permite a todos los estudiantes acceder a las mismas oportunidades educativas mediante el Bachillerato General Unificado.
16. Se fortalece el sistema nacional de evaluación educativa con la creación del Instituto Nacional de Evaluación Educativa.
17. Se replantea la carrera docente pública para que el maestro se desarrolle como profesional de la educación.

18. Se apunta a la excelencia en los docentes con un escalafón auténticamente meritocrático que asegura una remuneración justa y digna.
19. Se garantiza la selección de los mejores docentes con concursos de méritos y oposición rigurosos y transparentes.
20. Se crea la Universidad Nacional de Educación (UNAE), para contribuir a la formación inicial de docentes y otros profesionales de la educación.

Fuente: (Ministerio de Educación, 2012, pág. 11).

Dentro de las prácticas educativas, el docente tiene que estar en la capacidad de resolver conflictos en el aula, y otros que se presenten basándose en la normativa institucional, también se tiene que organizar y planificar todas las actividades de gestión partiendo desde estos aspectos, que fomentará el cumplimiento de todas las leyes y normativas que conforman todo este marco legal.

1.2.4.2. *Ámbito de la gestión del aprendizaje.*

Este ámbito de la educación permite conocer las prácticas pedagógicas que realiza o debe realizar un docente para la enseñanza aprendizaje, está relacionado con todos los demás ámbitos de desempeño docente, reconociendo las descripciones de la formación que los estudiantes deben alcanzar a lo largo de su vida estudiantil desde la educación inicial hasta el bachillerato. El Ministerio de Educación ha establecido todos los aprendizajes, es decir los conocimientos, habilidades actitudes que deben tener los estudiantes desde la educación inicial hasta el bachillerato, a través de los Estándares de Calidad Educativa, que “se establecen en cinco niveles que permiten visualizar la progresión del aprendizaje que se espera del estudiantado en los dominios centrales de cada área curricular” (Ministerio de Educación, 2012, pág. 10), distribuidos de la siguiente manera:

Primer Nivel	Al término del Primer Año de Educación General Básica
Segundo Nivel	Al Término del Séptimo año de Educación General Básica
Tercer Nivel	Al término del quinto año de Educación General Básica
Cuarto Nivel	Al término del décimo año de Educación General Básica
Quinto Nivel	Al término del tercer año de bachillerato

Estos estándares corresponden a las cuatro áreas básicas que son Lengua y Literatura, Matemática, Estudios Sociales, Ciencias Naturales, que se relacionan con el Currículo Nacional que “contiene las herramientas necesarias para que el estudiante en cada año lectivo pueda ir aproximándose a estos dominios” (Ministerio de Educación, 2012,

pág. 19) por tanto para cada año se tiene objetivos, destrezas con criterio de desempeño, estrategias metodológicas, indicadores esenciales de evaluación y todo lo indispensable para lograr el aprendizaje.

El Ministerio de Educación también ha elaborado textos tanto para el docente como para el estudiante que son repartidos de forma gratuita en todos los establecimientos públicos del país, organizando así todo este ámbito.

Dentro de estos aspectos, en el documento de Estándares de la Calidad Educativa 2012 del Ministerio de Educación se argumenta que la gestión del aprendizaje está encargada de la dimensión pedagógica curricular y tiene la función de:

- Monitorear la implementación del currículo nacional vigente para cumplir los estándares del aprendizaje.
- Promover entre los docentes el trabajo colaborativo para la planificación y el intercambio de estrategias de evaluación y de resolución de conflictos.
- Desarrollar e implementar adaptaciones curriculares para estudiantes con necesidades educativas especiales, asociadas o no a la discapacidad.
- Implementar estrategias de evaluación que orienten a los estudiantes y docentes –de manera permanente, oportuna y precisa– a lograr los objetivos de aprendizaje.
- Desarrollar y supervisar programas de asistencia psicológica y/o pedagógica oportuna.

Con esto el docente tiene que poner en marcha y desarrollar todos los aprendizajes de la mejor manera, utilizando estrategias adecuadas y siendo muy creativo al momento de impartir sus clases, tiene que llevar una cultura de planificación, cumpliendo también con las siguientes funciones:

- Comunica a los estudiantes acerca de los objetivos de aprendizaje al inicio de la clase/unidad y cuáles son los resultados esperados de su desempeño en el aula.
- Crea un ambiente positivo que promueve el diálogo tomando en cuenta intereses, ideas y necesidades educativas especiales de los estudiantes para generar reflexión, indagación, análisis y debate.
- Responde a situaciones críticas que se generan en el aula y actúa como mediador de conflictos.
- Organiza y emplea el espacio, los materiales y los recursos de aula, de acuerdo con la planificación y desempeños esperados.

- Organiza y emplea el espacio, los materiales y los recursos de aula, de acuerdo con la planificación y desempeños esperados.
- Utiliza varias estrategias que ofrecen a los estudiantes caminos de aprendizaje colaborativo e individual.
- Promueve que los estudiantes se cuestionen sobre su propio aprendizaje y busquen alternativas de explicación o solución a sus propios cuestionamientos.
- Promueve una cultura de evaluación que permita la autoevaluación y la co-evaluación de los estudiantes.
- Diagnostica las necesidades educativas de aprendizaje de los estudiantes considerando los objetivos del currículo y la diversidad del estudiantado.
- Evalúa los objetivos de aprendizaje planificados durante su ejercicio docente.
- Evalúa de forma permanente el progreso individual, tomando en cuenta las necesidades educativas especiales, con estrategias específicas.
- Comunica a sus estudiantes, de forma oportuna y permanente, los logros alcanzados y todo lo que necesitan hacer para fortalecer su proceso de aprendizaje.
- Informa a los padres de familia o representantes legales, docentes y directivos, de manera oportuna y periódica, acerca del progreso y los resultados educativos de los estudiantes.

Fuente: (Ministerio de Educación, 2012)

Todas estas funciones son los mínimos obligatorios que los docentes tienen que cumplir en su labor diaria, tomando en cuenta las necesidades de cada estudiante, y del grupo en general, aplicando con estrategias y métodos adecuados cumpliendo así el ciclo del aprendizaje significativo y constructivista, siempre buscando la interacción entre lo aprendido, y relacionando con la realidad enmarcada en el Buen Vivir.

1.2.4.3. Ámbito de la gestión de planificación.

La planificación es importante en el proceso educativo ya que permite organizar los procesos de aprendizaje, “la programación del trabajo docente es la formulación técnica de los procesos didácticos más lógicos para que los alumnos se sumerjan en el maravilloso mundo de la ciencia, el arte y la cultura” (Flores, 2005, pág. 99) que ayudará a tomar decisiones y aplicar diferentes estrategias, proyectos, procesos de acuerdo al grupo de estudiantes. La planificación evita la improvisación, ayuda a establecer un tiempo determinado para cada acción educativa.

Todo esto se lo hace de acuerdo al Currículo que “es el conjunto de objetivos, destrezas, contenidos, metodología, y evaluación relacionadas entre sí” (Borja, 2009, pág. 1) el Ministerio de Educación elabora el Currículo Nacional “que constituye un referente

curricular flexible que establece aprendizaje comunes mínimos y que puede adaptarse de acuerdo al contexto y a las necesidades del medio escolar” (Ministerio de Educación, 2010, pág. 7), este es el primer nivel de planificación llamado macro curricular.

Partiendo de este documento se debe elaborar el Plan Curricular Institucional, que se encuentra en el segundo nivel de planificación llamado meso curricular, que lo realiza cada Institución Educativa, de acuerdo a su realidad, también se elabora del Plan Educativo Institucional, Plan Operativo Anual, plan de gestión de riesgos, diseño de proyectos, instrumentos de evaluación, entre otros.

Por último está la planificación micro curricular que “permite a los docentes organizar su práctica educativa con mayor libertad, con el objetivo de articular procesos de enseñanza – aprendizaje de calidad y ajustados al grupo de estudiantes” (Lasso, 2011, pág. 45) en el cual están los Bloques curriculares, Plan de Clase, Instrumentos de Evaluación, y todos los documentos elaborados por el docente y que se aplican en el aula, que comprende todos los elementos relativos a la enseñanza aprendizaje como son “el eje curricular integrador, eje de aprendizaje, objetivos del año, ejes transversales, contenidos asociados, destrezas con criterio de desempeño, indicadores esenciales de evaluación, precisiones metodológicas para la enseñanza” (Lasso, 2011, pág. 45)

Algunos aspectos que tienen que cumplir los docentes en este ámbito son:

- Planifica mediante la definición de objetivos acordes al nivel y al grado/curso escolar, al contexto, a los estilos, ritmos y necesidades educativas de los estudiantes, tomando en cuenta el currículo prescrito y los estándares de aprendizaje.
- Incluye en sus planificaciones actividades de aprendizaje y procesos evaluativos, de acuerdo con los objetivos educativos establecidos.
- Selecciona y diseña recursos didácticos que sean apropiados para potenciar el aprendizaje de los estudiantes.
- Adapta los tiempos planificados a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.
- Planifica sus clases para que los estudiantes apliquen sus conocimientos y relacionen con sus propios procesos de aprendizaje.

Fuente: (Ministerio de Educación 2012).

Los contenidos están dentro de las destrezas con criterio de desempeño, luego se elaborará el plan de clase, en donde se debe tomar en cuenta: "datos informativos, objetivos educativos, las destrezas con criterio de desempeño a desarrollar, las estrategias

metodológicas, los indicadores esenciales de evaluación, recursos bibliografía” (Ministerio de Educación, 2009, pág. 15).

Es importante la planificación para lograr un mayor aprendizaje, dentro de una clase como lo dice el Ministerio de Educación (2010) los momentos didácticos son: motivación, conocimientos previos, desarrollo y aprendizaje, síntesis y resumen, consolidación, ampliación de conocimientos, cumpliendo así el ciclo del aprendizaje significativo y constructivista

Por tanto “Los esquemas de planificación y de programación del trabajo docente deben ser instrumentos de fácil manejo de los propios docentes, los alumnos, las autoridades y aún de los padres de familia u otros actores que se hallen vinculados en el destino social de las nuevas generaciones” (Flores, 2005, pág. 113) y debe ser flexible a cambios.

1.2.4.4. *Ámbito de la gestión del liderazgo y la comunicación.*

El liderazgo y la comunicación en la educación cumplen un papel muy importante, ya que mediante esta gestión se puede dar la dirección o guía que necesitan los estudiantes para el aprendizaje. El liderazgo “es el factor clave para el éxito en un trabajo de equipo” (Orejuela, 2004, pág. 225), por tanto los docentes tienen que cumplir con un perfil de líderes que asuman con responsabilidad logrando una buena relación de comunicación en un ambiente de calidad y calidez con todos los miembros de la comunidad educativa en especial con sus estudiantes.

De esto dependerá la motivación que se dé dentro del aula, elevando las expectativas guiando por caminos de excelencia, promoviendo valores humanos y cristianos, atendiendo a todas las necesidades mediante una buena organización que cumpla con todas las actividades propuestas, aplicando estrategias cada vez más innovadoras, basados en políticas educativas y otras gestiones que se debe cumplir.

Algunos aspectos o estándares para que un docente cumpla con esta gestión son los siguientes:

- Conoce la didáctica de la disciplina que imparte, y las teorías e investigaciones educativas que la sustentan.
- Usa de forma competente la lengua en la que enseña.
- Planifica sus clases para que los estudiantes apliquen sus conocimientos y relacionen con sus propios procesos de aprendizaje.

- Comunica a los estudiantes acerca de los objetivos de aprendizaje al inicio de la clase/unidad y cuáles son los resultados esperados de su desempeño en el aula.
- Crea un ambiente positivo que promueve el diálogo tomando en cuenta intereses, ideas y necesidades educativas especiales de los estudiantes para generar reflexión, indagación, análisis y debate.
- Promueve que los estudiantes se cuestionen sobre su propio aprendizaje y busquen alternativas de explicación o solución a sus propios cuestionamientos.
- Comunica a sus estudiantes, de forma oportuna y permanente, los logros alcanzados y todo lo que necesitan hacer para fortalecer su proceso de aprendizaje
- Informa a los padres de familia o representantes legales, docentes y directivos, de manera oportuna y periódica, acerca del progreso y los resultados educativos de los estudiantes.
- Investiga y se actualiza permanentemente en temas que tienen directa relación con su ejercicio profesional y con la realidad de su entorno y la del entorno de sus estudiantes.
- Valora su labor como docente y agente de cambio.
- Trabaja con los padres de familia o representantes legales y otros miembros de la comunidad educativa, involucrándolos en las actividades del aula y de la institución
- Genera un ambiente participativo para el intercambio de experiencias y búsqueda de mecanismos de apoyo y asistencia a estudiantes con necesidades educativas especiales.

Fuente: (Ministerio de Educación, 2012)

Pero lo más importante en esta gestión es el compromiso ético que debe asumir un docente, creando altas expectativas y promoviendo valores humanos, siendo verdaderos profesionales de la educación, a continuación algunos estándares en este aspecto ético que propone el Ministerio de Educación:

- Fomenta en sus estudiantes el desarrollo de sus potencialidades y capacidades individuales y colectivas en todas sus acciones, tomando en cuenta las necesidades educativas especiales.
- Comunica a sus estudiantes altas expectativas acerca de su aprendizaje, basadas en la información real sobre sus capacidades y potencialidades individuales y grupales.
- Estimula el acceso, permanencia y promoción en el proceso educativo de los estudiantes dentro del sistema educativo.
- Fomenta en sus estudiantes la capacidad de organizar acciones de manera colectiva, respetando la diversidad, las individualidades y las necesidades educativas especiales.

- Toma acciones para proteger a estudiantes en situaciones de riesgo que vulneren sus derechos.
- Promueve y refuerza prácticas que contribuyen a la construcción del Buen Vivir.
- Fomenta las expresiones culturales de los pueblos, las etnias, las nacionalidades y la lengua materna de sus estudiantes.
- Genera y se involucra en la promoción y apoyo de proyectos de desarrollo comunitario.
- Promueve acciones que sensibilicen a la comunidad sobre procesos de inclusión educativa y social.

Fuente: (Ministerio de Educación, 2012)

Los principales beneficiados en toda la gestión docente serán los estudiantes, ya que en ellos se verán los frutos o resultados del trabajo realizado, es muy importante tomar en cuenta que su liderazgo debe recaer sobre todo el grupo, que en la mayor parte de instituciones son de 40 estudiantes, es decir los conocimientos y destrezas que se trabajen tienen que llegar a todos.

1.3. Estrategias para mejorar los procesos de la gestión docente.

Debido a los cambios que ha tenido la educación se hace necesario buscar nuevas estrategias y métodos para la enseñanza y gestión educativa, es muy importante la actualización, capacitación y descubrimiento de nuevas formas de enseñar, para así cambiar el método tradicionalista a un enfoque más constructivista.

En este campo existen diferentes estrategias que se deben desarrollar según las necesidades, actitudes y aptitudes, utilizando diferentes recursos en especial los tecnológicos ya que se está rodeado de ellos y cada vez más al alcance de todos, centrándose en lo que pide el currículo, y los perfiles que se debe lograr, para esto se tiene que tener un nivel de dominio y “tendrán que demostrar competencias particulares de gestión, ya que para cumplir con la función de enseñante tendrán que planificar, organizar el ambiente de aprendizaje, ejecutar las acciones planificadas, y evaluar los resultados” (Borjas, 2003, pág. 51)

Por tanto durante la fase de desarrollo el educador deberá poner en práctica una serie de estrategias que promuevan la facilidad de autonomía del colectivo para aprender y así tener una educación actualizada y de calidad.

1.3.1. Definiciones de estrategias.

La palabra estrategia se la usaba para las estrategias de guerra como lo dice el diccionario de la Real Academia Española, la estrategia es la ciencia propia de un general de ejército y se deriva del "latín estrategia, que a su vez procede de dos términos griegos: estratos ("ejército") y ageín (conductor, guía) por lo tanto el significado de estrategia es el arte de dirigir las operaciones militares" (Definición.de, 2008, pág. 1). Luego se generalizó esta palabra diciendo que la estrategia es el arte de dirigir un asunto, y son todas las acciones que se realizarán para conseguir algo, "está asociado con la capacidad de maniobra, con el poder para realizar determinada acción, con la pericia, en una palabra con la competencia entendida, de manera especial como un asunto colectivo y amigable" (Tobón, 2004, pág. 2).

Dentro de la educación "la estrategia es una guía de las acciones que hay que seguir, y es anterior a la elección de cualquier otro procedimiento para actuar" (Monereo, Monserrat, Clariana, Monserrat, & Pérez, 1999, pág. 11), es decir que "son actividades físicas (conductas, operaciones) y/o mentales (pensamientos, procesos cognoscitivos) que se llevan a cabo con un propósito cognoscitivo determinado, como sería el mejorar el aprendizaje, resolver un problema, o facilitar la asimilación de la información" (Muria, 1994, pág. 65) por tanto se considera como los caminos y acciones que se emplearán para el proceso enseñanza aprendizaje, se lo utiliza en todos los ámbitos de gestión educativa, y más en el desarrollo del aprendizaje en donde el docente es quien asume la responsabilidad de decidir el camino por el que se les llevará al grupo de estudiantes para alcanzar con todo lo propuesto.

En conclusión las estrategias de aprendizaje es el modo o método con el que se enseña, su fondo y forma de aprovechar al máximo sus posibilidades de una manera constructiva y eficiente desarrollando capacidades y talento tanto del profesor como del estudiante, dentro y fuera del aula.

1.3.2. Tipos de estrategias.

Las estrategias pueden ser diferentes para cada acción en la educación, y en especial dentro de los ámbitos de desempeño docente, tanto en la gestión legal, gestión de planificación institucional y curricular, gestión del aprendizaje, gestión del liderazgo y comunicación, cada una con diferentes funciones y características, en donde se debe buscar mediante estas estrategias el camino más correcto para desarrollar un buen desempeño.

1.3.2.1. En la gestión Legal.

La práctica profesional tiene que estar basada en todo el marco legal educativo que “establece que la educación es condición necesaria para la igualdad de oportunidades y para alcanzar la sociedad del Buen Vivir” (Ministerio de Educación , 2012, pág. 11) basándose en documentos institucionales y gubernamentales.

Esta gestión legal gubernamental está fundamentada “por la Constitución de la República, (aprobada en el 2008), la Ley Orgánica de Educación Intercultural (que entró en vigencia el 31 de marzo del 2011), y el reglamento de dicha ley (que está vigente desde julio del 2012” (Ministerio de Educación , 2012, pág. 9), que modifican la antigua estructura del sistema educativo en el Ecuador.

Otros documentos ya más institucionales es el Proyecto Educativo Institucional que “es el documento público de planificación estratégica institucional en el que constan acciones estratégicas a mediano y largo plazo, dirigidas a asegurar la calidad de los aprendizajes estudiantiles y una vinculación propositiva con el entorno escolar” (Ministerio de Educación , 2012, pág. 168), también está el Código de Convivencia en donde se detalla “los principios, objetivos y políticas institucionales que regulen las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa” (Ministerio de Educación , 2012, pág. 169).

Para poner en práctica todos estos aspectos se debe buscar adecuadas estrategias que se aplicarán de acuerdo a la edad y grupo con el que se trabaje, la imaginación y creatividad es muy importante ya que no hay estrategias definidas, más bien es el encaminar hacia una cultura democrática de derechos y deberes con valores ciudadanos no solo en los estudiantes sino en toda la comunidad educativa.

Por otro lado también está la participación estudiantil en este ámbito legal, en ello se puede organizar charlas en los minutos cívicos, elaboración de carteleras, entrevistas, foros, mesas redondas, etc., en donde se aplicará los conocimientos adquiridos, y se desarrollará otro tipo de destrezas, siendo como eje el aspecto legal.

Dentro de los documentos que tienen que elaborar los docentes están: anecdotario, en donde será un resumen de todos los sucesos principales que ocurren durante la jornada, un registro de visitas de padres de familia con acuerdos y compromisos establecidos, un registro de asistencia y faltas en cada jornada, entre otros. Todas estas estrategias

fomentarán la convivencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, dando buenos resultados.

Por tanto el docente tiene que ser el actor principal de difundir y aplicar el ámbito legal como lo dice el artículo 11 literal O de la LOEI en donde el docente está en la obligación de mantener el servicio educativo en funcionamiento de acuerdo con la Constitución y la normativa vigente, siendo ejemplo, y promoviendo el cumplimiento de todo lo establecido.

1.3.2.2. En la gestión de planificación institucional y curricular.

Para cumplir con esta parte de la labor, hay que tomar en cuenta en cualquier estrategia que se realice los tiempos, fechas y partiendo de ahí empezar el trabajo.

Como ya se ha visto en temas anteriores dentro de esta gestión hay algunas normas y estándares que el docente debe cumplir ya que son documentos obligatorios que son revisados por las autoridades convirtiéndose en un expediente de calidad, por tanto se lo debe hacer con mucha responsabilidad y cuidado.

Hay diferentes estrategias que se pueden emplear para esta gestión, esto se lo asume y se lo pone en práctica según el modo de trabajo de cada institución y docente, cada vez aportando e innovando métodos que puedan facilitar, aumentar la calidad y excelencia educativa.

Para la elaboración del Plan Educativo Institucional “se recomienda formar un equipo gestor que planifique y coordine creativamente dinamizando cada etapa puesta en marcha” (Ministerio de Educación , 2012, pág. 12), el método más acertado es el trabajo en grupos, que pueden ser desarrolladas en diferentes jornadas, y serán los encargados de “fijar criterios, normas de trabajo y procedimientos de registro” (Ministerio de Educación , 2012, pág. 13), luego se buscará la mejor manera de socializar todo el trabajo realizado, en donde se pondrá a consideración, es recomendable la elaboración de matrices y mantener un archivo común en todo el proceso.

Como parte del Plan Educativo Institucional y luego del proceso de autoevaluación se debe elaborar el Plan de Mejora que “es un instrumento para identificar y organizar las respuestas de cambio ante las debilidades encontradas en la autoevaluación institucional” (Ministerio de Educación , 2012, pág. 32), el cual se tendrá que dar un seguimiento permanente ya que ayudará a elevar la calidad educativa.

Ya en la labor directa del docente está el Plan Operativo Anual que “es un instrumento curricular de planificación a corto plazo, cuya realización está pensada para un año” (Ministerio de Educación, 2010, pág. 17), que se elaborará para cada materia, de ahí se planificará los bloques curriculares y los planes de clase, en los cuales se llegará al desarrollo de las destrezas con criterio de desempeño que “expresan el saber hacer, con una o más acciones que deben desarrollar los estudiantes, estableciendo relaciones con un determinado conocimiento teórico y diferentes niveles de complejidad de los criterios de desempeño, las cuales responden a las siguientes preguntas: ¿Qué debe saber hacer? (destreza) , ¿Qué debe saber? (conocimiento), ¿Con qué grado de complejidad? (Ministerio de Educación, 2009),

La elaboración de planes micro curriculares por áreas es también una buena estrategia que ayuda a mantener la secuencia y trabajar en conjunto teniendo en común “la introducción, objetivos del área, objetivos para cada año, ejes integradores, ejes de aprendizaje, bloque curriculares, destrezas con criterio de desempeño e indicadores esenciales de educación” (Lasso, 2011, pág. 19), ayuda a detectar problemas en los estudiantes que serán trabajados durante su vida estudiantil, y también este método aporta a la evaluación y auto evaluación institucional que será aplicable en todo momento.

Se tiene que establecer al inicio del año lectivo el modelo de planificación que se trabajará, las matrices con las que se podrá guiar, como es el proceso de entrega de notas y elaboración de aportes, evaluaciones, reuniones, etc., que serán de suma importancia en la actividad diaria.

Para la capacitación y actualización en estos temas es recomendable hacerlo mediante grupos de estudio y capacitación “para conocer, interpretar y establecer ideas claras y conjuntas sobre los lineamientos propuestos por la actualización curricular” (Lasso, 2011, pág. 18) dando espacios y recursos para mejorar la planificación y estar actualizados.

Una estrategia de aplicación en este ámbito están los proyectos de aula que “permiten que los educandos se vayan apropiando del proceso mismo de aprendizaje” (Borjas, 2003, pág. 50) enfocando las necesidades utilizando estrategias de gestión para la implementación e innovación de recursos

Para todas estas estrategias hay que estar conscientes que “La planificación no puede seguir siendo la copia textual de los programas educativos oficiales, con criterios normativos, sino el proceso mediante el cual los educadores intentan diseñar acciones

educativas” (Borjas, 2003), viéndole desde el campo de una buena gestión el docente estaría aportando a una buena organización de la enseñanza con elementos creativos y dinámicos en donde los únicos beneficiados serán los estudiantes.

Todos los profesionales en la educación tienen que aplicar buenas estrategias de planificación que sean aplicables en el quehacer educativo de cada día, es una parte en donde no se puede descuidar, ya que es una prioridad que sustenta la enseñanza y es una guía para poner en marcha la educación.

1.3.2.3. En la gestión del aprendizaje.

En el proceso de aprendizaje existen una infinidad de estrategias pero de acuerdo a la destreza a desarrollar y al tema que se va a enseñar se escogerá el camino más viable, tomando en cuenta el grupo de estudiantes, las necesidades de cada uno de ellos, y el modelo de enseñanza que está basado en el cognitivismo y constructivismo como nos dice el documento de Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación Básica 2010 en donde se sustenta que “existe diversas concepciones teóricas y metodológicas del quehacer educativo en los fundamentos de la pedagogía crítica que ubica al estudiantado como protagonista principal en busca de los nuevos conocimientos, del saber hacer y el desarrollo humano, dentro de variadas estructuras metodológicas del aprendizaje, con predominio de las vías cognitivistas y constructivistas” (Ministerio de Educación, 2010, pág. 21), por tanto las estrategias serán direccionadas hacia estos modelos pedagógicos

Para escoger las estrategias apropiadas para el aprendizaje se debe partir de las preguntas “¿Cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes que debe tener un estudiante?” (Ministerio de Educación, 2012, pág. 5), según los objetivos propuestos y el perfil que se quiere alcanzar, hay que tomar en cuenta también el grupo con el que se trabaja, y tratar de mantener por medio de la utilización de las estrategias la motivación para el aprendizaje.

Esto se lo hará día a día dentro del aula de clases, en donde el docente será quien le ofrezca todas las herramientas para el aprendizaje, basados en ejes transversales como nos propone el Ministerio de Educación y son: “la formación ciudadana y para la democracia, la protección del medioambiente, el cuidado de la salud, y los hábitos de recreación en los estudiantes, la educación sexual en la niñez y adolescencia, la interculturalidad, el buen vivir como el principio rector e hilo conductor de los ejes transversales” (Ministerio de Educación, 2010, pág. 21)

También hoy en día existen las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) que son todos los recursos tecnológicos para el aprendizaje, es una herramienta que se ha convertido necesaria en los procesos educativos como se menciona en el documento de Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación Básica 2010 donde dice que las TIC son un referente de alta significación en la proyección curricular ya que ayudan a encontrar la información con rapidez, representar ideas, hechos, procesos, para dar mayor objetividad al conocimiento en estudio, simular situaciones y procesos que se dan en la realidad, y evaluar las estrategias de aprendizaje.

El recurso más utilizado dentro de las Tics es el internet, en donde se encuentra diferentes páginas, programas, documentales, textos, videos, bibliotecas virtuales, blogs, chats, educación a distancia, y demás que están al alcance de todos, y que ha dado paso a que el estudiante tenga más facilidad y pueda auto educarse en cualquier rama de su interés. Las instituciones educativas tienen que dotar de este servicio y mantenerse actualizados con recursos tecnológicos que permitan una verdadera educación del siglo XXI de calidad.

Dentro de una clase el docente tiene que aplicar estrategias para cada proceso metodológico como son los prerrequisitos, experiencia, reflexión, conceptualización, aplicación, evaluación tarea, proponiendo y atendiendo estrategias que atiendan a la diversidad del grupo con el que se trabaja, y aprovechando los recursos que tiene la institución y el medio, siempre entrelazando a los nuevos contextos, es decir formando un camino de aprendizajes.

1.3.2.4. En la gestión del liderazgo y la comunicación.

Este aspecto es importante dentro del aula, ya que “el docente debe motivar en la escuela la libertad de trabajo en grupo y lograr un ambiente que fortalezca el florecimiento de todos los aspectos positivos” (Carriazo, 2010, pág. 24), ya que dentro del proceso enseñanza aprendizaje será indispensable que exista un buen clima de aula donde los estudiantes se sientan felices creando altas expectativas, para esto se debe realizar actividades como un saludo de bienvenida, llamar no por los apellidos sino por los nombres, organizar convivencias o momentos de reflexión, compartir experiencias, juegos, etc., que ayudarán a tener una buena relación dentro del aula.

Para esto hay que tener una buena relación interpersonal que se lo desarrolla en el diario vivir, ya que “uno de los principios de la escuela activa es la afectividad que el docente debe tener en todo momento del proceso enseñanza aprendizaje” (Carriazo, 2010, pág. 24),

en donde se pueden presentar diferentes situaciones que se despliega no solamente las actitudes, sino sentimientos, y emociones que dan a conocer a las personas, por ende el docente tiene que desarrollarse y capacitarse de manera integral para saber actuar de manera correcta y mantener la cordura siempre.

Lo clave está en ganarse la confianza y respeto de todo el grupo, que no se lo hace solo mostrando autoridad, más bien es saber cómo llegar a ellos mediante acciones que genere seguridad y que “fomente en sus estudiantes la capacidad de organizar acciones de manera colectiva, respetando la diversidad, las individualidades y las necesidades educativas específicas” (Ministerio de Educación, 2012, pág. 16)

Pero esto no termina ahí, ya que este ámbito incorpora a todos los actores de la comunidad educativa, por tanto el docente tiene que estar en comunicación con los directivos, padres de familia y comunidad, siendo actor de proyectos educativos y comunitarios, promoviendo a los estudiantes el interés y participación en actividades cooperativas.

Algunas estrategias para mejorar esta comunicación es el desarrollo de proyectos de aula, que incorporen acciones orientadas al servicio social comunitario, como nos dice en el artículo 11 literal p de la LOEI que el docente tiene la obligación de vincular la Gestión Educativa al desarrollo de la comunidad, asumiendo y promoviendo el liderazgo social que demandan las comunidades y la sociedad en general, es decir que tiene que alcanzar un liderazgo no solamente dentro del aula sino también con actividades, proyectos, y servicio comunitario.

De igual manera el docente tiene que buscar estrategias para mejorar la comunicación con los padres de familia, haciendo cumplir compromisos y acuerdos desde el inicio del año, y manteniendo la participación activa en las diferentes actividades como programas, casas abiertas, mingas, salidas pedagógicas, etc.

Para la resolución de conflictos el docente tiene que regirse a los documentos del marco legal, como lo dice el artículo 11 literal I de la LOEI el docente debe “promover en los espacios educativos una cultura de respeto a la diversidad y erradicación de concepciones y prácticas de las distintas manifestaciones de discriminación, así como de violencia contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa, preservando además el interés de quienes aprenden sin anteponer sus intereses particulares” (ASAMBLEA NACIONAL, 2012), por tanto como se puede apreciar este ámbito encierra algunos aspectos que son pilares en la educación actual.

CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA

2.1. Diseño de investigación.

La investigación que se propone es de tipo cuantitativo por cuanto se analizan cada variable planteada mediante datos numéricos orientada a un resultado, con el fin de analizar y poder deducir parámetros que nos llevarán a sacar conclusiones y realizar una propuesta.

Es de tipo exploratoria ya que se plantea un tema en donde se recogerán datos para identificar y comprender problemas en un área y momento específico en este caso la educación, y por último es descriptiva ya que se analizarán y describirán los datos donde se podrán indagar cada una de las variables y sacar conclusiones sobre el tema de esta investigación.

Todo esto nos facilitará explicar y caracterizar la realidad del desempeño de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera que haga posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características:

- **Transversal:** Investigaciones que recopila datos en un momento único.
- **Exploratorio:** Se trata de una exploración inicial en un momento específico.
- **Descriptivo:** Se podrán indagar los niveles de una o más variables en una población dada.

2.2. Contexto.

La investigación del presente trabajo se lo realizo en el Centro Educativo “Cardenal Spínola”, ubicada en la ciudad de Quito en el barrio Solanda sector Nro. 3, calle Marcelo Spínola y Lorenzo Flores. Es una institución que pertenece a Fe y Alegría, y es de carácter fisco misional, funciona desde hace más de 25 años cuando las hermanas Esclavas del Divino Corazón llegaron desde España en el año de 1989 quienes se hicieron cargo de este centro para atender a los más desfavorecidos.

La institución antes tuvo el nombre de María Augusta Urrutia en honor a la dueña de los terrenos quien dono y ayudó a la promoción educativa y social del barrio Solanda.

Actualmente es un centro que tiene desde primero de básica hasta tercero de bachillerato con un total de 780 estudiantes y 34 docentes.

Es una institución que profesa la religión católica y gracias a ello se ofrece una educación con valores cristianos en donde se celebra con gran devoción las principales fiestas religiosas como son la Navidad, Cuaresma, Semana Santa, Primera Comunión,

Confirmación, etc. Además cuentan con grupos de fe como infancia misionera, grupos juveniles, grupos de música y danza.

2.3. Participantes.

Las participantes de esta investigación son mujeres con una edad de entre los 40 a 50 años, con más de 15 años de experiencia docente, cada una de ellas con un título profesional en su rama, y una de cuarto nivel.

Se encuentran laborando de forma presencial de lunes a viernes de siete de la mañana a tres y treinta de la tarde en el Centro Educativo Cardenal Spínola en donde desempeñan la labor de maestras en la Educación Básica de segundo, quinto, sexto y séptimo. Al momento se encuentran trabajando a contrato con el Ministerio de Educación a excepción de una de las docentes que ya tiene partida fiscal, el número de niños con los que trabajan están por encima de los cuarenta.

Se les observo periodos de dos horas clase ya que el horario así estaba predispuesto, en las materias básicas como son Matemática, Ciencias Naturales, Lengua y Literatura, Entorno Natural y Social, cabe indicar que en todo este proceso estuvieron prestas a la colaboración y ayuda, obteniendo resultados reales que son de gran importancia para la realización del presente trabajo.

2.4. Métodos, Técnicas e instrumentos de Investigación.

2.4.1. Métodos.

Los métodos que se utilizaron en la presente investigación son el **método descriptivo** con el que se puede explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿Cómo es el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en el Centro Educativo Cardenal Spínola?

Se utilizó también el método **analítico- sintético** que facilita la desestructuración del objeto de estudio en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión y conocimiento de la realidad.

El método **inductivo y el deductivo** por medio del cual se pudo hacer una generalización de los resultados obtenidos, el método estadístico en donde se tabuló los datos recogidos para un análisis y organización de los mismos. El método hermenéutico que

nos permite la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico, que permitirá el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico.

2.4.2. Técnicas.

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica se utilizó las siguientes técnicas:

- La lectura: como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales, y metodológicos sobre gestión pedagógica y clima de aula.
- Los organizadores gráficos como medio para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teóricos – conceptuales.
- El resumen o paráfrasis como medio para representar un texto original de forma abreviada, este, permite favorecer la comprensión del tema, entender mejor el texto y redactar con exactitud y calidad.

Para la recolección y análisis de datos se han utilizado las siguientes técnicas:

La observación: Mediante ella se pudo observar las clases que imparten las docentes investigadas en los procesos didácticos pedagógicos de los docentes.

Esta técnica servirá para obtener información sobre la práctica del docente en el aula y de esta manera construir el diagnóstico sobre el desempeño del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La encuesta: es la técnica que se usó para la observación con un cuestionario previamente elaborado que contienen preguntas concretas para obtener respuestas precisas que permiten una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada.

Se utilizarán para la recolección de datos y servirá para obtener información sobre la práctica pedagógica y desempeño del docente en relación a los ámbitos de la gestión legal, de planificación, del aprendizaje y del liderazgo y la comunicación.

2.4.3. Instrumentos.

En la presente investigación se utilizarán los siguientes instrumentos:

Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente en cuatro ámbitos de gestión el cual ha sido elaborado por el equipo de investigación tomando como fundamento los criterios de los estándares de desempeño docente propuestos por el Ministerio de Educación (2011) así como las competencias profesionales adquiridas en la carrera de

Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica Particular de Loja y que se desarrollan a través de práctica ofertados en la malla curricular.

El objetivo del cuestionario es identificar el desempeño docente en los ámbitos de la gestión legal, de la planificación institucional, y del currículo, del aprendizaje y del liderazgo y comunicación, con el fin de reflexionar sobre el nivel de gestión docente y mejorar su práctica.

Este cuestionario se encuentra estructurado en dos partes: la primera relacionada con datos de identificación del centro educativo (nombre, tipo y ubicación de la institución) y también de los docentes (sexo, edad, años de experiencia, nivel de formación, nivel de educación en el que trabaja, modalidad de trabajo, y relación laboral del docente).

La segunda parte corresponde a la autoevaluación del desempeño docente y está conformada por cuatro ámbitos, cada uno de los cuales será evaluado tomando en cuenta los siguientes aspectos:

- Frecuencia. El cumplimiento de la actividad y el nivel de desarrollo por parte del docente.
- Importancia: La prioridad que el docente le da a la actividad dentro de su gestión.
- Nivel de conocimiento: El saber que posee el docente en relación a cada uno de los ámbitos de la gestión.

Los ámbitos que se evalúan con el cuestionario son:

- La gestión legal: evalúa el nivel de frecuencia, importancia y conocimiento que tienen los docentes en el diseño y la operatividad de la planificación, institucional y curricular.
- La gestión del aprendizaje: evalúa el nivel de frecuencia, importancia y conocimiento de los docentes en relación a las actividades desarrolladas en el proceso didáctico.
- La gestión de liderazgo y comunicación: que evalúa el nivel de frecuencia, importancia y conocimiento que el docente promueve para la interacción e interrelación en el aula y el entorno educativo.

El registro de observación de las actividades docentes en los ámbitos de aprendizaje y de liderazgo y comunicación fue elaborado tomando como fundamento los estándares de gestión del aprendizaje de los docentes, el objetivo es identificar la gestión del aprendizaje, liderazgo y comunicación que realiza el docente en el aula con el fin de reflexionar sobre el proceso didáctico pedagógico y mejorar la práctica educativa. Este instrumento se compone de dos ámbitos de gestión: el de aprendizaje y el de liderazgo y

comunicación que se evalúan a través de la frecuencia, es decir el cumplimiento de la actividad y el nivel de desarrollo.

2.5. Recursos.

En la investigación realizada se utilizaron diferentes recursos que se detallan a continuación:

2.5.1. Talento Humano.

Para esta investigación se ha contado con la colaboración de varias personas entre ellas las Hna. Graciela Arízaga, directora del Centro Educativo Cardenal Spínola, juntos con los cinco docentes investigados, también el aporte de los estudiantes que con su gran corazón fueron de mucha ayuda.

2.5.2. Institucionales

Dentro de los materiales que se utilizaron en la investigación está el cuestionario de autoevaluación para cada docente, los registros de observación de las clases, la carta de ingreso al centro educativo y cámara de fotos.

2.5.3. Materiales.

Entre los materiales que se utilizó durante la investigación están los instrumentos de autoevaluación y observación del desempeño docente, la guía didáctica del Trabajo de Fin de Titulación, la carta de autorización, carpeta, esferos, computador.

2.5.4. Económicos.

Los gastos económicos han sido mínimos, en el siguiente cuadro se detalla todos los gastos económicos.

DETALLE	VALOR
Impresiones fichas de observación y autoevaluación	\$ 2,00
Transporte	\$ 5,00
Suministros de oficina	\$ 2,00
Internet	\$ 2,00
Impresión del trabajo	\$ 10,00
Total	\$ 21,00

2.6. Procedimiento.

Para la investigación realizada se siguió los pasos detallados a continuación:

- Selección de un centro educativo legalmente constituido: en este caso se gestionó el ingreso en el Centro Educativo Cardenal Spínola que se encuentra al sur de la ciudad de Quito, debido a la ubicación y comunicación con las autoridades.
- Investigación de aspectos generales del centro educativo, que se lo realizó gracias a una entrevista con la directora del establecimiento.
- Presentación y entrega de la carta de autorización a la Directora del Centro Educativo Cardenal Spínola, para lo cual fue autorizado de inmediato sin ninguna dificultad.
- Obtención de datos de la institución, que se realizó el mismo día de la entrega y aprobación de la carta de autorización.
- Designación de 5 docentes de la Institución y entrevista con ellos, que lo designó la Hna. Directora, y que estuvieron prestos a la colaboración.
- Fotocopia de la carta de autorización firmada por la Directora, que se lo realizó el mismo día de la entrevista, con sello institucional.
- Designación de un horario para la realización de las encuestas y observaciones de las clases, en donde se designó un horario para cada actividad.
- Aplicación de las encuestas y observaciones de las clases según horario, la primera semana se aplicó las encuestas, y la siguiente las observaciones de dos periodos por docente, sin tener ninguna dificultad, y siempre prestos a colaborar.

CAPÍTULO 3. RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1. Desempeño profesional en el ámbito de la gestión legal.

3.1.1. Nivel de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión legal.

Tabla 1. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión legal.

N° DEL ÍTEM	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1.1	Aplica los deberes del estado y los derechos de las niñas, niños y adolescentes	10,00	100%
1.2	Identifica los niveles del sistema educativo ecuatoriano	10,00	100%
1.3	Participa en la construcción del Código de Convivencia Institucional	10,00	100%
1.4	Aplica el Código de Convivencia Institucional	10,00	100%
1.5	Identifica en el Plan Decenal de Educación los objetivos	8,00	80%
1.6	Resuelve conflictos en su aula e institución	10,00	100%
1.7	Organiza las actividades docentes	10,00	100%
1.8	Fomenta el cumplimiento del reglamento	10,00	100%
	TOTAL	78,00	
	PROMEDIO	9,75	98%

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

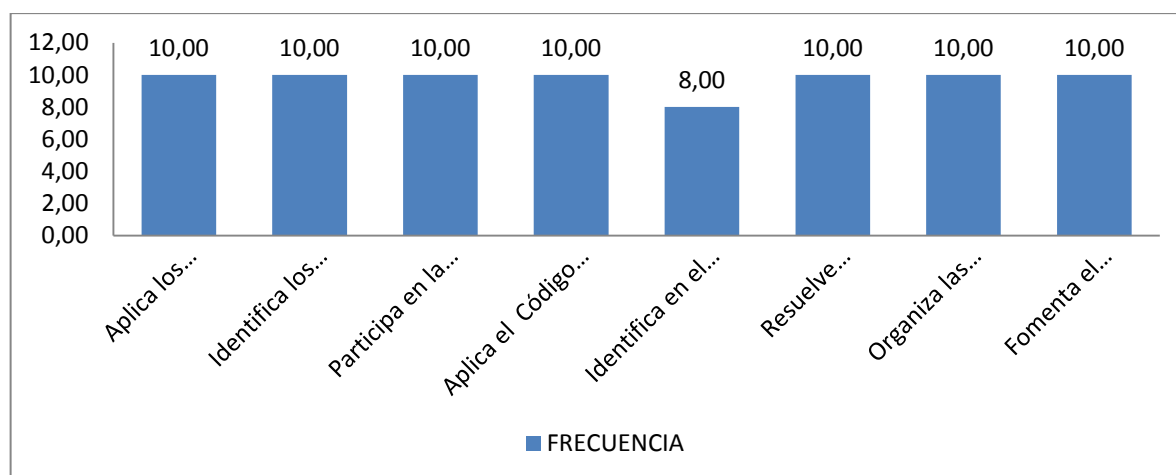


Figura 1. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión legal.

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola.

El nivel de frecuencia que los docentes del Centro Educativo Cardenal Spínola se desempeñan en el ámbito legal tiene resultados favorables, siendo el puntaje más bajo 8, que corresponde a identificar los objetivos del Plan Decenal de Educación, si bien se puede estar laborando con estos objetivos pero se desconoce su contenido teórico.

El trabajo del docente tiene que estar encaminado en el cumplimiento responsable de este ámbito siguiendo con todas las políticas educativas institucionales y de estado, por tanto es muy importante que cada docente tenga como herramienta de trabajo todos los documentos legales como son la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), La Constitución de la República del Ecuador, El código de la niñez y la adolescencia, Código de convivencia, y demás documentos que genere un respaldo y cumplimiento en este ámbito, ya que el “marco legal educativo establece que la educación es condición necesaria para la igualdad de oportunidades y para alcanzar la sociedad del Buen Vivir” (Ministerio de Educación , 2012, pág. 11) por tanto se necesita de una buena práctica de todos estos aspectos.

3.1.2. Nivel de importancia del ámbito de la gestión legal en el desempeño docente.

Tabla 2. Nivel de importancia del ámbito de la gestión legal en el desempeño docente.

N° DEL ÍTEM	INDICADORES	IMPORTANCIA	PORCENTAJE
1.1	Aplica los deberes del estado y los derechos de las niñas, niños y adolescentes	10,00	100%
1.2	identifica los niveles del sistema educativo ecuatoriano	10,00	100%
1.3	Participa en la construcción del Código de Convivencia Institucional	10,00	100%
1.4	Aplica el Código de Convivencia Institucional	10,00	100%
1.5	Identifica en el Plan Decenal de Educación los objetivos	8,00	80%
1.6	Resuelve conflictos en su aula e institución	10,00	100%
1.7	Organiza las actividades docentes	8,00	80%
1.8	Fomenta el cumplimiento del reglamento	10,00	100%
	TOTAL	76,00	
	PROMEDIO	9,50	95%

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

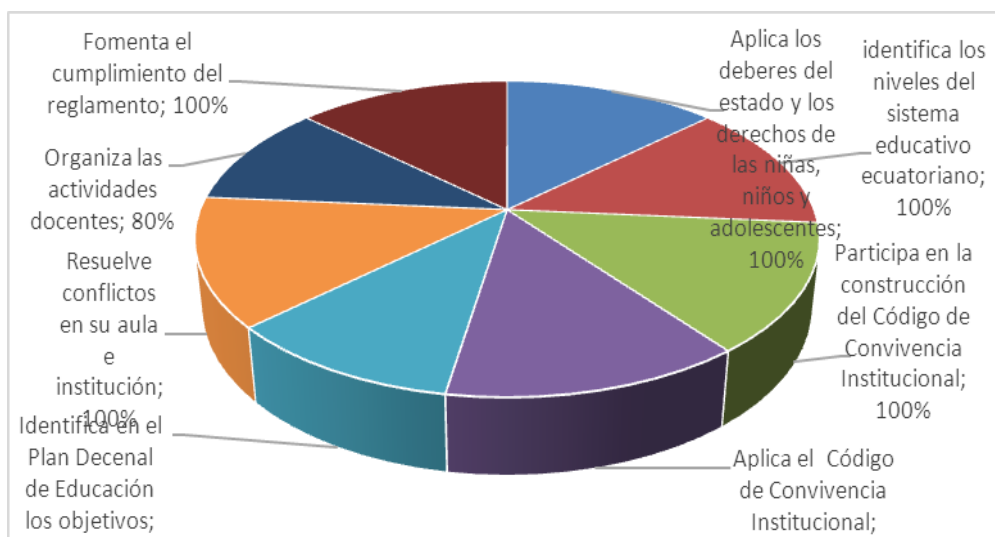


Figura 2. Nivel de importancia del ámbito de la gestión legal en el desempeño docente.

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

La importancia que dan los docentes en el ámbito legal como se puede apreciar en el gráfico es equitativa en cada aspecto, como menor porcentaje está el organizar las actividades docentes con un nivel de 8, y nuevamente está con un nivel de 8 el identificar los objetivos del Plan Decenal de Educación, que también se lo pudo observar en el gráfico 1 correspondiente al nivel de frecuencia.

Es un deber de cada docente cumplir con todo este ámbito como lo dice el artículo 11 de la Ley Orgánica de Educación literal a, en donde se menciona que el docente debe cumplir con las disposiciones de la Constitución de la República la ley y sus reglamentos inherentes a la educación, por tanto se lo debe cumplir al 100% todos estos aspectos.

3.1.3. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión legal para su desempeño docente.

Tabla 3. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión legal para su desempeño docente.

Nº DEL ÍTEM	INDICADORES	NIVEL DE CONOCIMIENTO	PORCENTAJE
1.1	Aplica los deberes del estado y los derechos de las niñas, niños y adolescentes	8,00	80%
1.2	identifica los niveles del sistema educativo ecuatoriano	8,00	80%
1.3	Participa en la construcción del Código de Convivencia Institucional	8,00	80%
1.4	Aplica el Código de Convivencia Institucional	8,00	80%
1.5	Identifica en el Plan Decenal de Educación los objetivos	8,00	80%
1.6	Resuelve conflictos en su aula e institución	10,00	100%
1.7	Organiza las actividades docentes	8,00	80%

1.8	Fomenta el cumplimiento del reglamento	10,00	100%
	TOTAL	68,00	
	PROMEDIO	8,50	85%

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

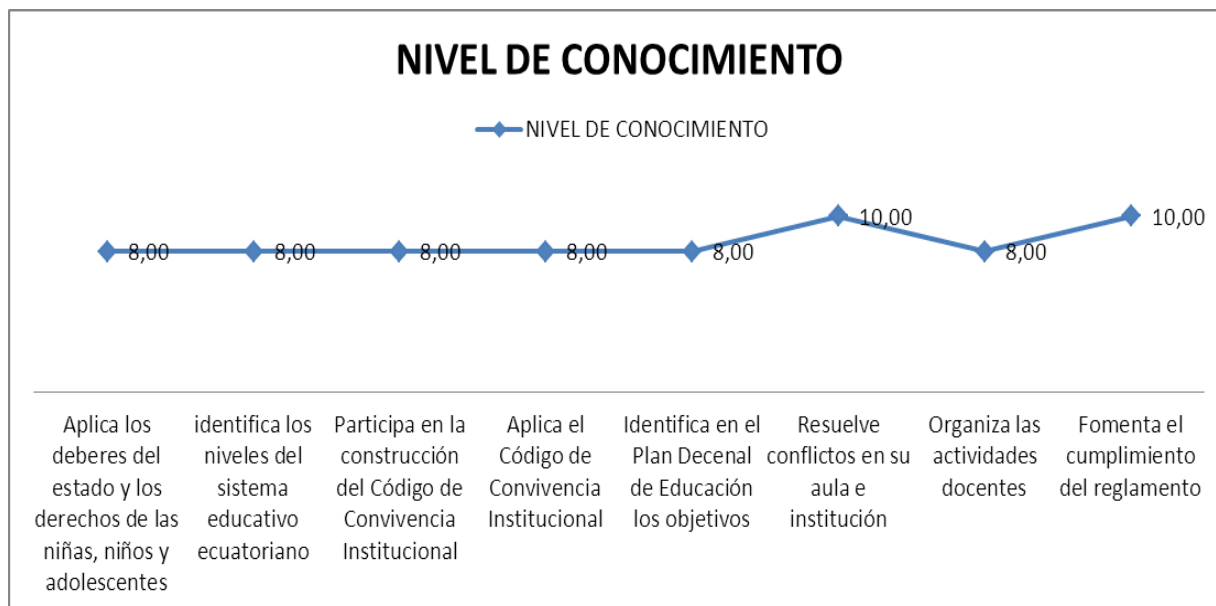


Figura 3. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión legal para su desempeño docente.

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

El nivel de conocimiento que tienen en el ámbito legal los docentes investigados está en un rango alto, como se puede observar en el gráfico y comparando con los resultados anteriores se observa claramente que las fortalezas más desarrolladas en este ámbito es la resolución de conflictos con un nivel de 10 y destacándose también el fomentar el cumplimiento del reglamento con un nivel de 10. Los demás aspectos están en un nivel de 8, que se debería fortalecer ya que la gestión legal “establece que la educación es condición necesaria para la igualdad de oportunidades y para alcanzar la sociedad del Buen Vivir” (Ministerio de Educación, 2012, pág. 11), por tanto es un ámbito que requiere ser tomado en cuenta para toda actividad educativa.

3.2. Desempeño profesional en el ámbito de la planificación institucional y curricular.

3.2.1. Nivel de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la planificación.

Tabla 4. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la planificación.

N° DEL ÍTEM	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
2.1	Participa en la elaboración del PEI	5,00	50%
2.2.	Ejecuta actividades orientadas al plan de mejoras	8,00	80%
2.3	Participa en la ejecución del POA	10,00	100%
2.4	Participa en el diseño de instrumentos	10,00	100%
2.5	Participa en la elaboración de plan de gestión de riesgos	5,00	50%
2.6	Relaciona los elementos del Currículo Nacional	10,00	100%
2.7	Participa en la elaboración del PAA	10,00	100%
2.8	Utiliza el PAA	10,00	100%
2.9	Construye una planificación de clase	10,00	100%
2.10	Planifica la clase	10,00	100%
2.11	Utiliza el PEI	10,00	100%
2.12	Adecúa el currículo vigente en su aula	10,00	100%
2.13	Adapta el currículo en las diferentes áreas	10,00	100%
2.14	Diseña proyectos con fines educativos	10,00	100%
2.15	Incorpora el PAA	10,00	100%
	TOTAL	138,00	
	PROMEDIO	9,20	92%

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

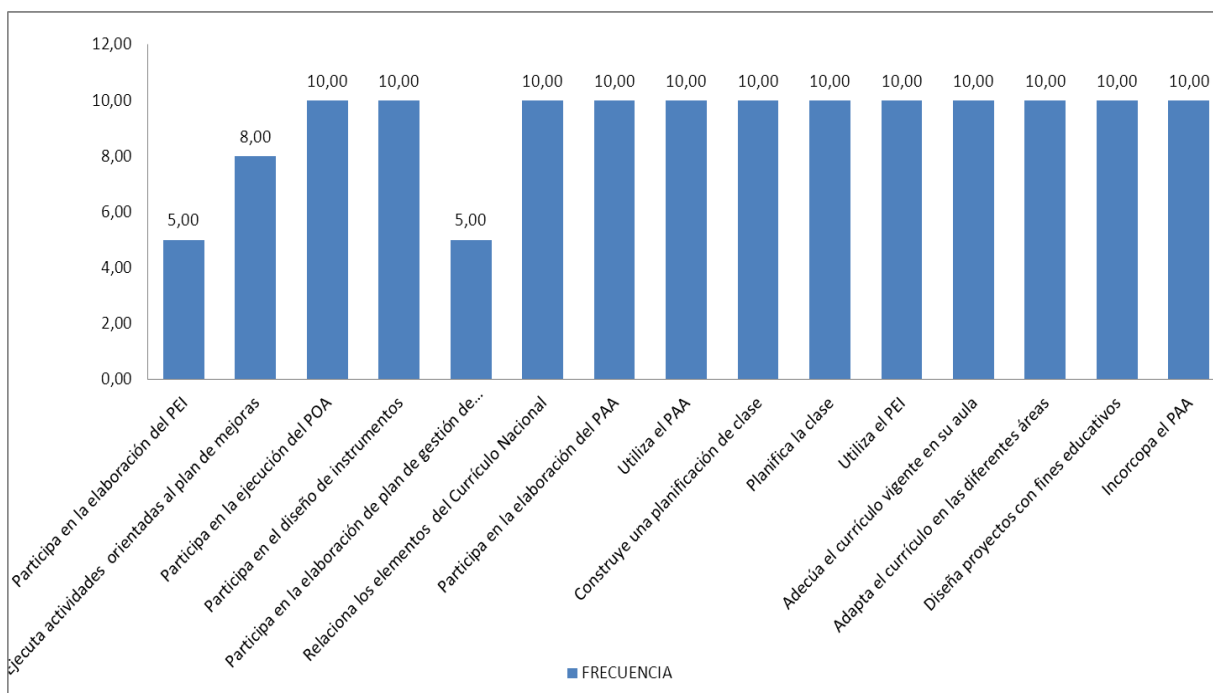


Figura 4. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la planificación.

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

Como se puede apreciar los resultados muestran todos los aspectos que componen el ámbito de planificación del desempeño docente investigados en el Centro Educativo Cardenal Spínola, su nivel de frecuencia es bastante estable en una frecuencia de 10, y se detecta claramente las dos debilidades que son la participación de los docentes en la elaboración del Plan Educativo Institucional con un nivel de frecuencia de 5. Como lo dice el artículo 26 de la LOEI el PEI “es un documento público de planificación estratégica institucional en donde constan las acciones estratégicas a mediano y largo plazo, dirigidos a asegurar la calidad de los aprendizajes y una vinculación propositiva con el entorno escolar”, y se lo debe realizar con una participación activa de los miembros de los docentes y miembros de la comunidad educativa, lo que al parecer no se está aplicando.

Otro aspecto con un nivel de 5 es el Plan de Elaboración de la Gestión de Riesgos, que es un documento en donde se enfoca en todas las actividades que puedan prevenir, reducir riesgos o responder a posibles desastres que pueda ocurrir en un centro Educativo, en el cual se deberá incorporar aspectos como “análisis de vulnerabilidad estructural y no estructural, acciones de reducción de riesgos, plan de contingencia, plan de evacuación, y simulacro ante una posible amenaza” (Ministerio de Educación , 2012, pág. 2).

Estos dos documentos son requisitos para el funcionamiento de un Centro Educativo, y la carta de presentación del mismo, y para la elaboración es un trabajo en equipo que se lo hace con representantes de toda la comunidad educativa. Las posibles razones de estas dos debilidades podrían darse debido a que el personal docente no está preparado y

capacitado para realizar este tipo de actividades esto genera muchas dudas en la elaboración de los documentos, además, no existe un aporte adecuado por el nivel de conocimiento que poseen los docentes para realizar estos trabajos.

3.2.2. Nivel de importancia del ámbito de la planificación en el desempeño docente.

Tabla 5. Nivel de importancia del ámbito de la planificación en el desempeño docente.

N° DEL ÍTEM	INDICADORES	IMPORTANCIA	PORCENTAJE
2.1	Participa en la elaboración del PEI	8,00	80%
2.2.	Ejecuta actividades orientadas al plan de mejoras	8,00	80%
2.3	Participa en la ejecución del POA	10,00	100%
2.4	Participa en el diseño de instrumentos	10,00	100%
2.5	Participa en la elaboración de plan de gestión de riesgos	5,00	50%
2.6	Relaciona los elementos del Currículo Nacional	9,00	90%
2.7	Participa en la elaboración del PAA	10,00	100%
2.8	Utiliza el PAA	10,00	100%
2.9	Construye una planificación de clase	9,00	90%
2.10	Planifica la clase	9,00	90%
2.11	Utiliza el PEI	9,00	90%
2.12	Adecúa el currículo vigente en su aula	9,00	90%
2.13	Adapta el currículo en las diferentes áreas	10,00	100%
2.14	Diseña proyectos con fines educativos	10,00	100%
2.15	Incorpora el PAA	10,00	100%
	TOTAL	136,00	
	PROMEDIO	9,07	91%

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

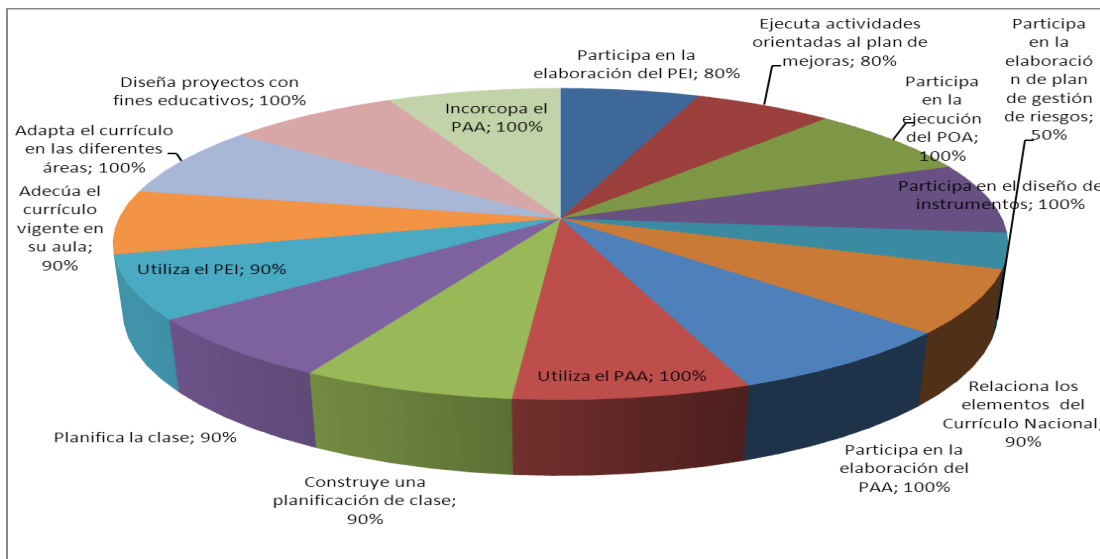


Figura 5. Nivel de importancia del ámbito de la planificación en el desempeño docente.

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola.

La importancia que se le da al ámbito de la planificación en el desempeño docente en el Centro Educativo Cardenal Spínola es buena, ya que como se puede apreciar sus niveles son altos, el problema encontrado y que reincide es la participación de la elaboración del Plan de Gestión de Riesgos con un nivel de importancia de 5 sobre 10. En el Acuerdo Ministerial 0443 – 12 publicado el 15 de octubre del 2012, establece que “todas las instituciones educativas del país deberán elaborar un plan institucional de Gestión de Riesgos” y deberá ser elaborado con la participación activa de los miembros de la Comunidad Educativa, que será entregado como parte del Plan Educativo Institucional, como requisito para su funcionamiento, la posible razón de ésta debilidad puede darse debido a que el personal docente no está preparado y capacitado para realizar este tipo de actividades, lo que genera muchas dudas en la elaboración documental además, no existe el compromiso y la verdadera convicción del aporte hacia la institución y el trabajo en equipo elemento fundamental para cumplir con lo que dispone el nuevo modelo de gestión educativa.

3.2.3. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la planificación para su desempeño docente.

Tabla. 6 Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la planificación para su desempeño docente.

N° DEL ÍTEM	INDICADORES	NIVEL DE CONOCIMIENTO	PORCENTAJE
2.1	Participa en la elaboración del PEI	7,00	70%

2.2.	Ejecuta actividades orientadas al plan de mejoras	8,00	80%
2.3	Participa en la ejecución del POA	10,00	100%
2.4	Participa en el diseño de instrumentos	10,00	100%
2.5	Participa en la elaboración de plan de gestión de riesgos	5,00	50%
2.6	Relaciona los elementos del Currículo Nacional	9,00	90%
2.7	Participa en la elaboración del PAA	10,00	100%
2.8	Utiliza el PAA	10,00	100%
2.9	Construye una planificación de clase	9,00	90%
2.10	Planifica la clase	9,00	90%
2.11	Utiliza el PEI	9,00	90%
2.12	Adecúa el currículo vigente en su aula	9,00	90%
2.13	Adapta el currículo en las diferentes áreas	10,00	100%
2.14	Diseña proyectos con fines educativos	10,00	100%
2.15	Incorpora el PAA	10,00	100%
	TOTAL	135,00	
	PROMEDIO	9,00	90%

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola.

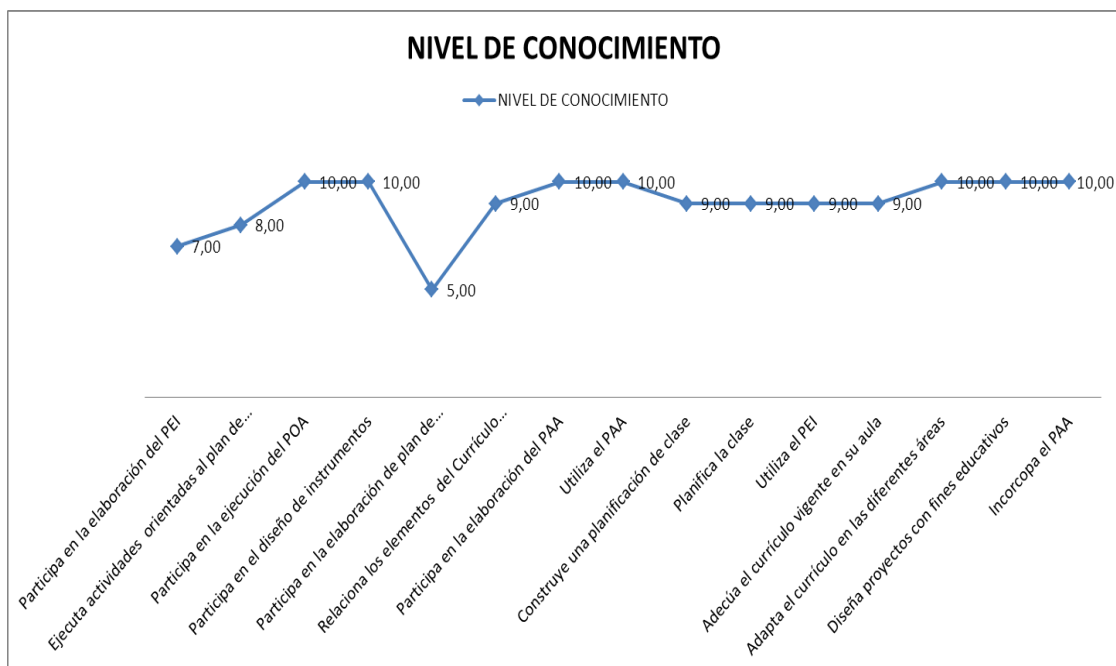


Figura 6. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la planificación para su desempeño docente.

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola.

Se comprueba con este gráfico que la debilidad está en la participación del Plan de Gestión de Riesgos y el PEI, como se puede observar el nivel de conocimiento en este aspecto es de 5 y 7 sobre diez respectivamente, y tanto en la frecuencia como en la

importancia fueron resultados similares. Una de las razones es la falta de información y organización, ya que al momento de la investigación el centro se encontraba elaborando estos documentos y se pudo apreciar que los docentes necesitan una mayor capacitación en estos aspectos, por lo demás se puede decir que se encuentran en un buen nivel en este ámbito de la planificación.

3.3. Desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje.

3.3.1. Planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.3.1.1. Niveles de frecuencia del desempeño profesional, sección planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 7. Niveles de frecuencia del desempeño profesional, sección planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
3.1	Orienta el aprendizaje en función de los conocimientos	8,00	80%
3.2	Emplea los principios didácticos de la disciplina	9,00	90%
3.3	Fundamenta su práctica docente	9,00	90%
3.4	Realiza procesos de investigación educativa	9,00	90%
3.5	Utiliza los elementos de la estructura curricular	10,00	100%
3.6	Planifica las actividades de acuerdo al Currículo Nacional	10,00	100%
3.7	Elabora el plan de clase según PAA	10,00	100%
3.8	Relaciona en la planificación de clase los elementos	10,00	100%
3.9	Incluye en sus planificaciones actividades para el aprendizaje	10,00	100%
3.10	Selecciona y diseña recursos didácticos	10,00	100%
	TOTAL	95,00	
	PROMEDIO	9,50	95%

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

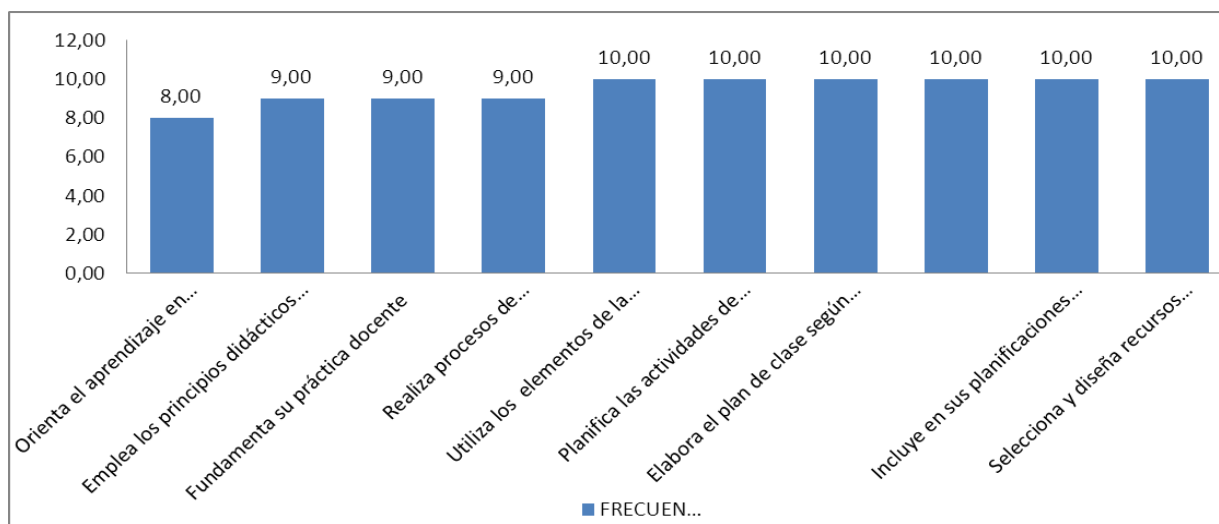


Figura 7. Niveles de frecuencia del desempeño profesional, sección planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

Los niveles de frecuencia en este ámbito de la planificación del proceso enseñanza aprendizaje son buenos, ya que la mayor parte de aspectos tenemos una frecuencia de 9 a 10, el resultado con menos valor es el correspondiente a orientar el aprendizaje en función de los conocimientos con un nivel de 8, que tiene relación con las estrategias metodológicas que se usa al momento de dar la clase en donde el docente tiene que “promover que los estudiantes se cuestionen sobre su propio aprendizaje y busquen alternativas de explicación o solución a sus propios cuestionamientos” (Ministerio de Educación, 2012, pág. 12), se recomienda dar mayor importancia a este aspecto para mejorar la frecuencia.

3.3.1.2. Nivel de importancia del desempeño profesional, sección planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 8. Nivel de importancia del desempeño profesional, sección planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	IMPORTANCIA	PORCENTAJE
3.1	Orienta el aprendizaje en función de los conocimientos	8,00	80%
3.2	Emplea los principios didácticos de la disciplina	9,00	90%
3.3	Fundamenta su práctica docente	9,00	90%
3.4	Realiza procesos de investigación educativa	9,00	90%
3.5	Utiliza los elementos de la estructura curricular	10,00	100%
3.6	Planifica las actividades de acuerdo al Currículo Nacional	10,00	100%
3.7	Elabora el plan de clase según PAA	10,00	100%
3.8	Relaciona en la planificación de clase los elementos	10,00	100%

3.9	Incluye en sus planificaciones actividades para el aprendizaje	10,00	100%
3.10	Selecciona y diseña recursos didácticos	10,00	100%
	TOTAL	95,00	
	PROMEDIO	9,50	95%

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

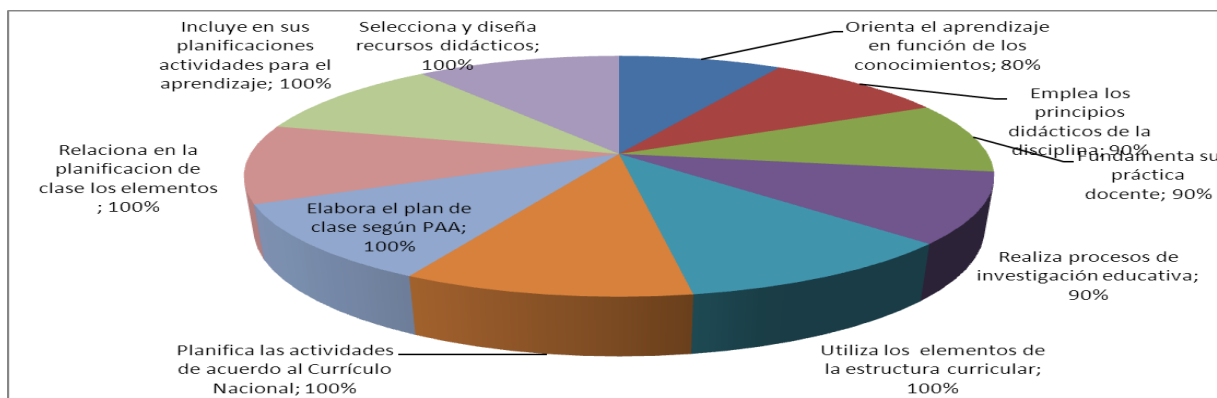


Figura 8. Nivel de importancia del desempeño profesional, sección planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

La importancia que le dan los docentes a la sección de planificación del proceso enseñanza aprendizaje es muy bueno, es decir que le dan un alto nivel de importancia, obteniendo el más bajo nivel es de 8 que corresponde al aspecto orientar los aprendizajes en función de los conocimientos, que lo encontramos también en el nivel de frecuencia, y que puede deberse a las exigencias de la autoridad educativa nacional a través del Ministerio de Educación exige a los docentes un nivel de desempeño docente centrado en los procesos de planificación, que se ha convertido en la herramienta fundamental para la mejora de la calidad de educación en las instituciones educativas..

3.3.1.3. Nivel de conocimiento del desempeño profesional, sección planificación del proceso de enseñanza docente.

Tabla 9. Nivel de conocimiento del desempeño profesional, sección planificación del proceso de enseñanza docente.

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	NIVEL DE CONOCIMIENTO	PORCENTAJE
3.1	Orienta el aprendizaje en función de los conocimientos	8,00	80%
3.2	Emplea los principios didácticos de la disciplina	9,00	90%
3.3	Fundamenta su práctica docente	9,00	90%
3.4	Realiza procesos de investigación educativa	9,00	90%
3.5	Utiliza los elementos de la estructura curricular	10,00	100%
3.6	Planifica las actividades de acuerdo al Currículo Nacional	10,00	100%

3.7	Elabora el plan de clase según PAA	10,00	100%
3.8	Relaciona en la planificación de clase los elementos	10,00	100%
3.9	Incluye en sus planificaciones actividades para el aprendizaje	10,00	100%
3.10	Selecciona y diseña recursos didácticos	10,00	100%
	TOTAL	95,00	
	PROMEDIO	9,50	95%

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

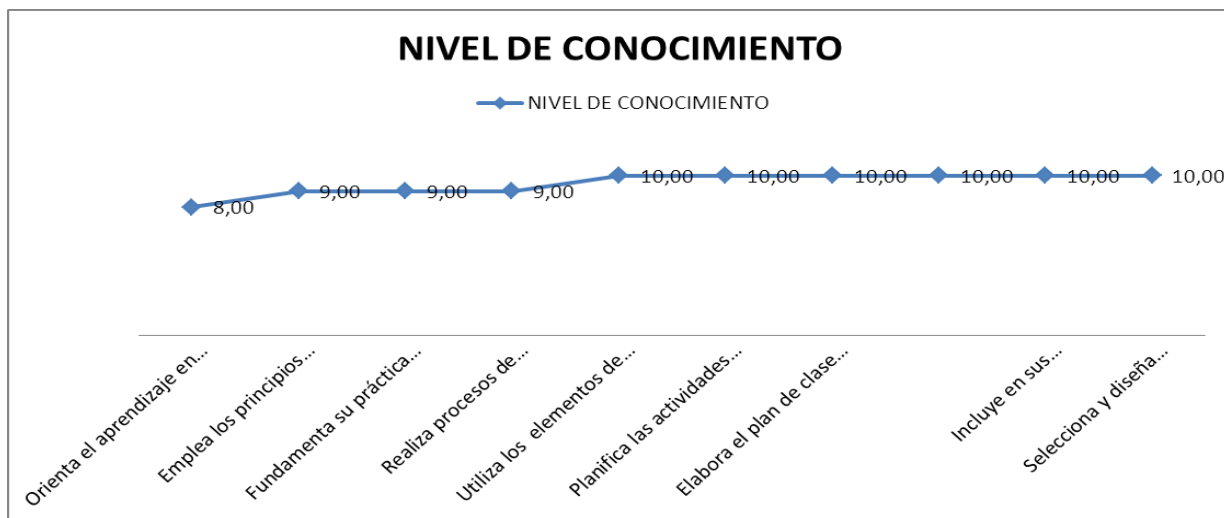


Figura 9. Nivel de conocimiento del desempeño profesional, sección planificación del proceso de enseñanza docente.

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola.

El nivel de conocimiento que tienen los docentes del Centro Educativo Cardenal Spínola en el ámbito de planificación del proceso enseñanza aprendizaje es bueno, y se lo ve reflejado en las anteriores tablas, se recomienda reforzar el aspecto el cual el docente orienta el aprendizaje en función de los conocimientos (que se vuelve a repetir con un nivel de 8), implementando estrategias, cumpliendo con los estándares de calidad relacionados con la gestión del aprendizaje en donde el docente “planifica sus clases para que los estudiantes apliquen sus conocimientos y relacionen con sus propios procesos de aprendizaje” (Ministerio de Educación, Estándares de la Calidad Educativa, 2012, pág. 12), y se lo aplica en todos los momentos del aprendizaje.

3.3.2. Ejecución del proceso de enseñanza – aprendizaje.

3.3.2.1. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la precepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje INICIO.

Tabla 10. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la precepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje INICIO.

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	FRECUENCIA (DOCENTE)	FRECUENCIA (INVESTIGADOR)	PORCENTAJE (DOCENTE)	PORCENTAJE (INVESTIGADOR)
3.11.1	Desarrolla estrategias didácticas	10,00	9,10	100%	91%
3.11.2	Recupera experiencias previas de los estudiantes	10,00	8,90	100%	89%
3.11.3	Presenta situaciones reales para motivar el tema	10,00	7,70	100%	77%
	TOTAL	30,00	25,70		
	PROMEDIO	10,00	8,57	100%	86%

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

Cuestionario de observación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

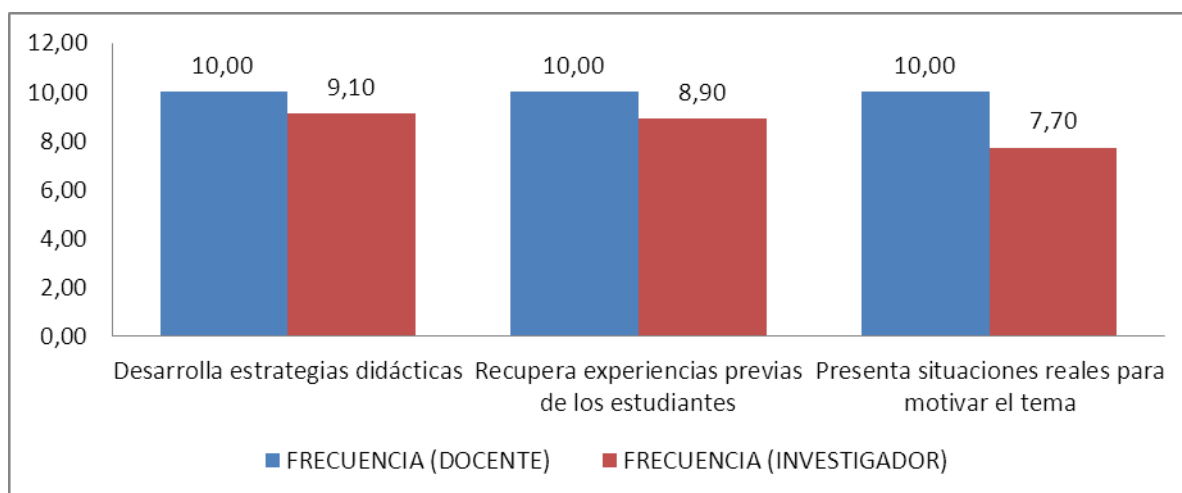


Figura 10. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la precepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje INICIO.

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola.

Cuestionario de observación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola.

Los resultados en este nivel de frecuencia al iniciar este proceso de aprendizaje son relativamente equitativos en los dos primeros aspectos, lo que no sucede con el tercer aspecto, correspondiente al presentar situaciones reales para motivar el tema con un 33% de diferencia, con esto se puede ver con claridad que lo observado no coincide con lo que dice el docente. Este aspecto es clave para que el estudiante se interese por aprender, “el docente debe buscar permanentemente el interés de sus alumnos, la entrega de los mismos ante su estilo de aprendizaje y la consiguiente alegría de asistir a clases” (Flores Velazco, 2008, pág. 115), para el proceso de aprendizaje se tienen que presentar situaciones reales para que sea de su interés.

3.3.2.2. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje DESARROLLO.

Tabla 11. Nivel de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso enseñanza aprendizaje DESARROLLO.

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	FRECUENCIA (DOCENTE)	FRECUENCIA (INVESTIGADOR)	PORCENTAJE (DOCENTE)	PORCENTAJE (INVESTIGADOR)
3.12.1	Relaciona el tema con la realidad	10,00	6,70	100%	67%
3.12.2	Plantea actividades desacuerdo a la naturaleza del conocimiento	9,00	8,10	90%	81%
3.12.3	Propone actividades alternativas metodológicas	9,00	6,90	90%	69%
3.12.4	Realiza actividades para organizar, sistematizar	10,00	7,90	100%	79%
3.12.5	Utiliza estrategias metodológicas	8,00	8,10	80%	81%
3.12.6	Utiliza los recursos del medio para generar aprendizaje	8,00	7,20	80%	72%
3.12.7	Realiza actividades	10,00	7,70	100%	77%

	para la aplicación del conocimiento				
	TOTAL	64,00	52,60		
	PROMEDIO	9,14	7,51	91%	75%

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

Cuestionario de observación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

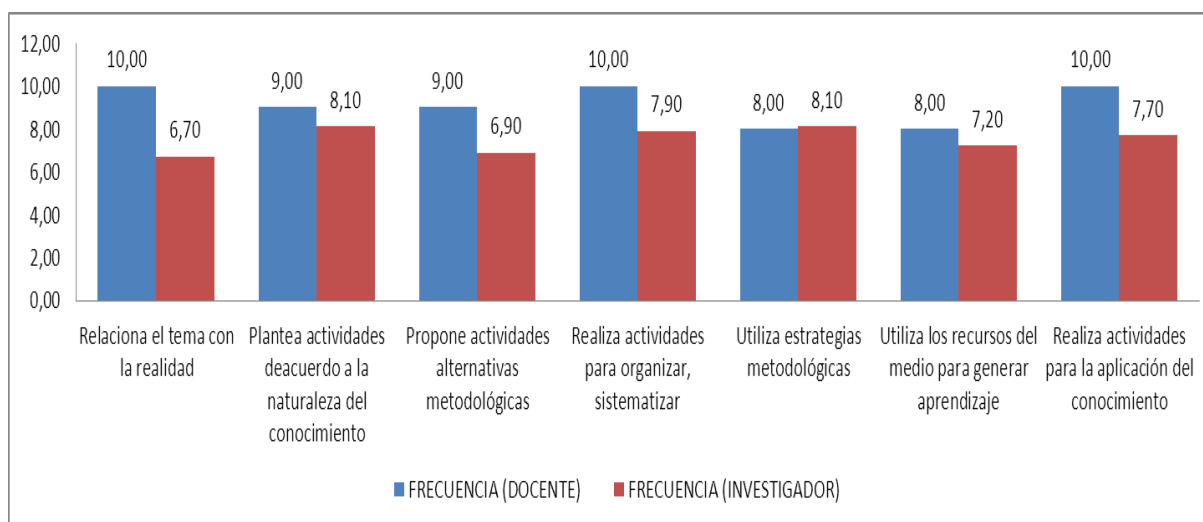


Figura 11. Nivel de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso enseñanza aprendizaje (desarrollo).

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola.

Cuestionario de observación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola.

Como se puede observar en los resultados, hay una diferencia notable en algunos aspectos entre lo que el docente encuestado dice que lo hace con frecuencia y lo que se observó. Los aspectos con mayor diferencia son los correspondientes a relacionar el tema con la realidad con una diferencia menor de un 33% de lo encuestado, el proponer actividades alternativas metodológicas con una diferencia menor de un 21% de lo encuestado, y realiza actividades para la aplicación del conocimientos con una diferencia menor de un 23%. Este momento de desarrollo del aprendizaje “se refiere a cuando los niños se encuentran inmersos en acciones y actividades propiamente dichas, creando los ambientes de aprendizaje para que se den las distintas interacciones” (Ministerio de Educación, Currículo de Educación Inicial, 2013, pág. 51), por tanto se deben aplicar estrategias y métodos correctos ya que es parte fundamental del proceso enseñanza aprendizaje, se recomienda trabajar en estos aspectos debido a que no se pudo apreciar los niveles encuestados.

3.3.2.3. Niveles de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso enseñanza aprendizaje EVALUACIÓN.

Tabla 12. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje (evaluación).

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	FRECUENCIA (DOCENTE)	FRECUENCIA (INVESTIGADOR)	PORCENTAJE (DOCENTE)	PORCENTAJE (INVESTIGADOR)
3.13.1	Aplica una variedad de técnicas para verificar los resultados	10,00	7,70	100%	77%
3.13.2	Evalúa con aplicaciones prácticas en el aula	10,00	7,30	100%	73%
3.13.3	Evalúa con aplicaciones prácticas fuera del aula	9,00	6,50	90%	65%
3.13.4	Propone actividades para transferir el conocimiento	9,00	7,50	90%	75%
	TOTAL	38,00	29,00		
	PROMEDIO	9,50	7,25	95%	73%

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

Cuestionario de observación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola .

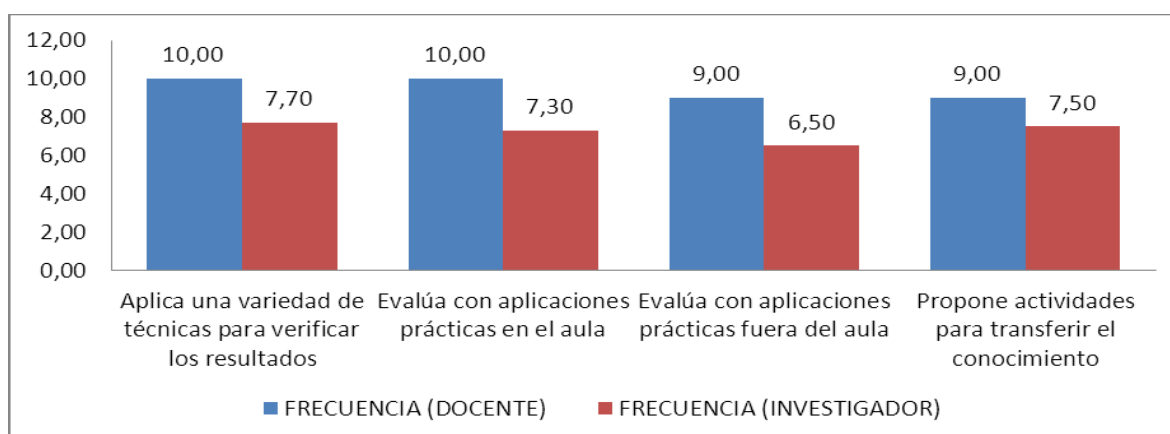


Figura 12. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje (evaluación).

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

Cuestionario de observación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

En la parte de evaluación se muestra también un rango de frecuencia entre lo que ellos afirman y lo que se les ha observado, siendo el aspecto con mayor diferencia el correspondiente a la evaluación con aplicaciones prácticas fuera del aula con una diferencia menor de un 25% de lo encuestado, conjuntamente con la evaluación con aplicaciones prácticas en el aula con una diferencia menor de un 27%, la razón de esta diferencia se puede decir que es debido a que durante las horas clase observadas se aplicó otro tipo de estrategias de evaluación como pruebas objetivas, y todas fueron dentro del aula. Se sugiere aplicar modelos creativos e innovadores que respondan al nuevo cambio que ha dado la educación e estos tiempos, ya que lo que se pretende es que “los educandos se vayan apropiando del proceso del mismo aprendizaje” (Borjas, 2003, pág. 123), y que mejor hacerlo de forma práctica dentro y fuera de un aula de clase.

3.3.2.4. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje VISIÓN GLOBAL.

Tabla 13. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje VISIÓN GLOBAL.

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	FRECUENCIA (DOCENTE)	FRECUENCIA (INVESTIGADOR)	PORCENTAJE (DOCENTE)	PORCENTAJE (INVESTIGADOR)
3.11	INICIO	10,00	8,57	100%	86%
3.12	DESARROLLO	9,14	7,51	91%	75%
3.13	EVALUACIÓN	9,50	7,25	95%	73%
	TOTAL	28,64	23,33		
	PROMEDIO	9,55	7,78	95%	78%

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

Cuestionario de observación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

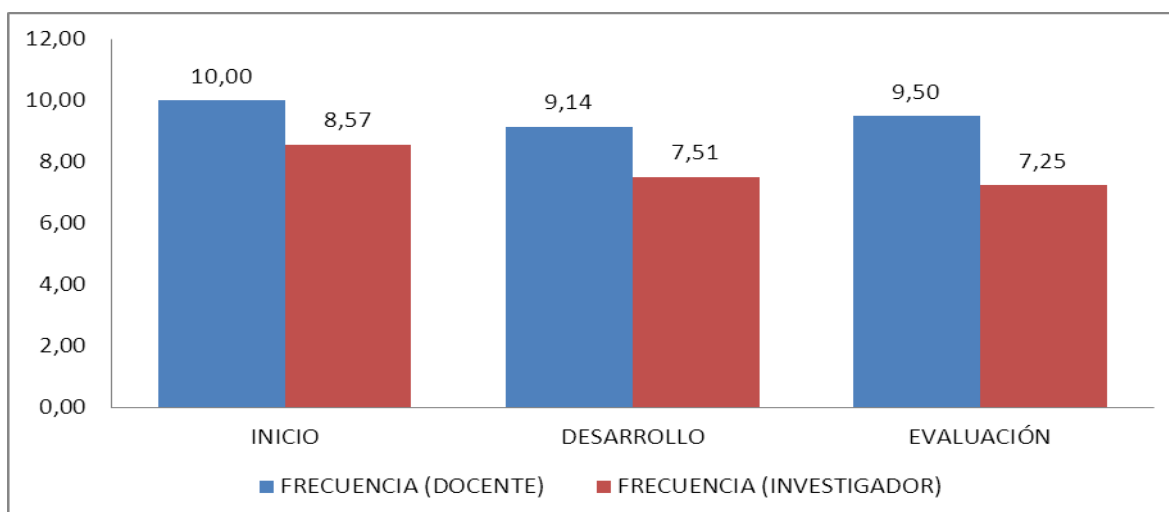


Figura 13. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje (resumen).

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

Cuestionario de observación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

Como se puede apreciar en los resultados obtenidos, y comparando con los niveles de frecuencia tanto del docente como del investigador, el ámbito con mayor diferencia es el de la evaluación con un 22% menor de lo encuestado, como ya se pudo observar existe una debilidad en evaluar con aplicaciones prácticas, se recomienda poner mayor interés por innovar estrategias de evaluación dentro y fuera del aula que “promueva una cultura de evaluación que permita la autoevaluación, y la co evaluación de los estudiantes” (Ministerio de Educación, 2012, pág. 12), manteniendo la motivación e interés en todo momento.

3.3.2.5. Nivel de importancia del ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje INICIO.

TABLA 14. Nivel de importancia del ámbito de gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje INICIO.

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	IMPORTANCIA	PORCENTAJE
3.11.1	Desarrolla estrategias didácticas	10,00	100%
3.11.2	Recupera experiencias previas de los estudiantes	10,00	100%
3.11.3	Presenta situaciones reales para motivar el tema	10,00	100%
	TOTAL	30,00	
	PROMEDIO	10,00	100%

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

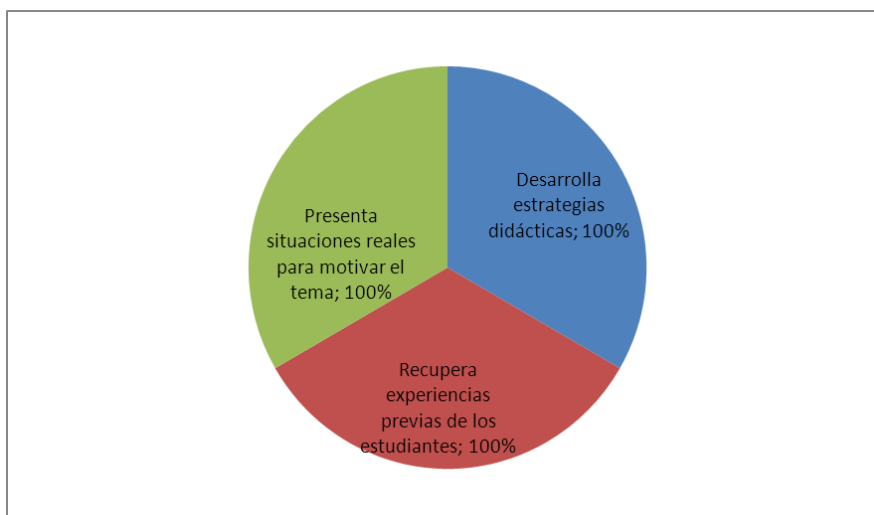


Figura 14. Nivel de importancia del ámbito de gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola.

Los resultados nos muestran que hay un nivel alto y equitativo de importancia en todos los aspectos que conforman esta sección con un puntaje de 10/10, El ámbito de la gestión del aprendizaje es parte importante del proceso de aprender en donde “el punto clave consiste en ofrecer al sujeto herramientas que le ayuden a tomar conciencia de su proceso de aprendizaje y que sea la persona misma quien lo supervise y corrija” (Beltrán Llera & Bueno Alvarez, 1995, pág. 184), muy necesario en todos los niveles de educación, que siempre se debe mantener en el mayor nivel.

3.3.2.6. Nivel de importancia del ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje DESARROLLO.

Tabla15. Nivel de importancia del ámbito de gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje. DESARROLLO.

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	IMPORTANCIA	PORCENTAJE
3.12.1	Relaciona el tema con la realidad	10,00	100%
3.12.2	Plantea actividades desacuerdo a la naturaleza del conocimiento	8,00	80%
3.12.3	Propone actividades alternativas metodológicas	9,00	90%
3.12.4	Realiza actividades para organizar, sistematizar	10,00	100%
3.12.5	Utiliza estrategias metodológicas	8,00	80%
3.12.6	Utiliza los recursos del medio para generar aprendizaje	8,00	80%
3.12.7	Realiza actividades para la aplicación del conocimiento	10,00	100%
	TOTAL	63,00	
	PROMEDIO	9,00	90%

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola.



Figura 15. Nivel de importancia del ámbito de gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje. (Desarrollo).

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola.

En el desarrollo de este ámbito los niveles de importancia son favorables, y como se aprecia en el gráfico hay 3 aspectos con un nivel de 10, y los aspectos que necesitan un refuerzo con un nivel de 8 corresponde a utilizar recursos del medio para generar el aprendizaje, utilizar estrategias metodológicas, y plantear actividades de acuerdo a la naturaleza del conocimiento, todos estos aspectos son acciones estratégicas, pues “todo cuanto se haga en nombre de la educación deberá ser de calidad” (Flores, 2005, pág. 90) con mucha responsabilidad y esfuerzo se llegará hacia la calidad educativa.

3.3.2.7. Nivel de importancia del ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje EVALUACIÓN.

Tabla 16. Nivel de importancia del ámbito de gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje EVALUACIÓN.

Nº DEL ÍTEM	INDICADOR	IMPORTANCIA	PORCENTAJE
3.13.1	Aplica una variedad de técnicas para verificar los resultados	10,00	100%
3.13.2	Evalúa con aplicaciones prácticas en el aula	10,00	100%
3.13.3	Evalúa con aplicaciones prácticas fuera del aula	9,00	90%
3.13.4	Propone actividades para transferir el conocimiento	9,00	90%
	TOTAL	38,00	
	PROMEDIO	9,50	95%

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

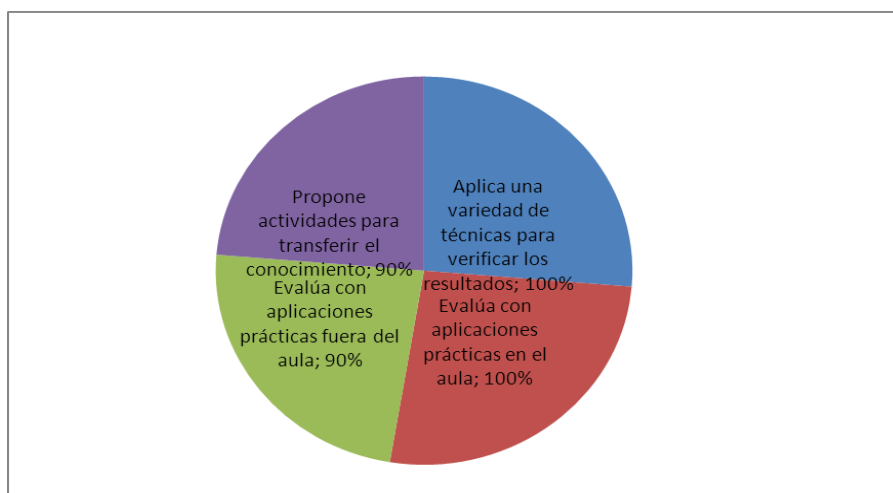


Figura 16. Nivel de importancia del ámbito de gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje (evaluación).

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola.

Los niveles como se puede apreciar tienen porcentajes equitativos entre 9 y 10 respectivamente para cada aspecto dentro de la evaluación, esto quiere decir que los docentes del Centro Educativo Cardenal Spínola le dan importancia a la sección ejecución del proceso enseñanza aprendizaje según la percepción del docente.

La evaluación es “un método, proceso, una ayuda, un sistema, un instrumento, una forma de investigación, y como parámetro técnico del currículum” (Molero, 1999, pág. 178), siendo fundamental que se le un nivel alto de importancia.

3.3.2.8. Nivel de importancia del ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje VISIÓN GLOBAL.

Tabla 17. Nivel de importancia del ámbito de gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje VISIÓN GLOBAL.

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	IMPORTANCIA	PORCENTAJE
3.11	INICIO	10,00	100%
3.12	DESARROLLO	9,00	90%
3.13	EVALUACIÓN	9,50	95%
	TOTAL	28,50	
	PROMEDIO	9,50	95%

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola.

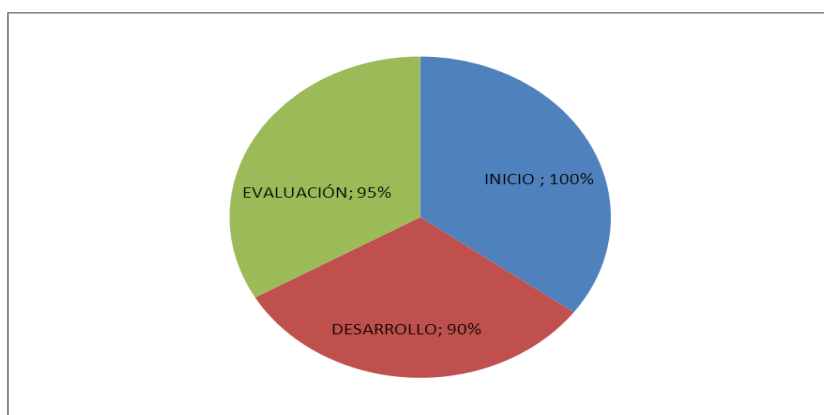


Figura 17. Nivel de importancia del ámbito de gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje (visión global).

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

Como se puede observar en este gráfico los docentes dan importancia a los tres aspectos que componen el proceso de aprendizaje, siendo el proceso de desarrollo el más bajo con un nivel de 9, las diferencias son mínimas y los puntajes están en un nivel alto, por tanto se aprecia que es una fortaleza en la institución su desempeño docente en este ámbito según la percepción del docente.

3.3.2.9. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso enseñanza aprendizaje INICIO.

Tabla 18. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje INICIO.

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	NIVEL DE CONOCIMIENTO	PORCENTAJE
3.11.1	Desarrolla estrategias didácticas	10,00	100%
3.11.2	Recupera experiencias previas de los estudiantes	10,00	100%
3.11.3	Presenta situaciones reales para motivar el tema	10,00	100%
	TOTAL	30,00	
	PROMEDIO	10,00	100%

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola.

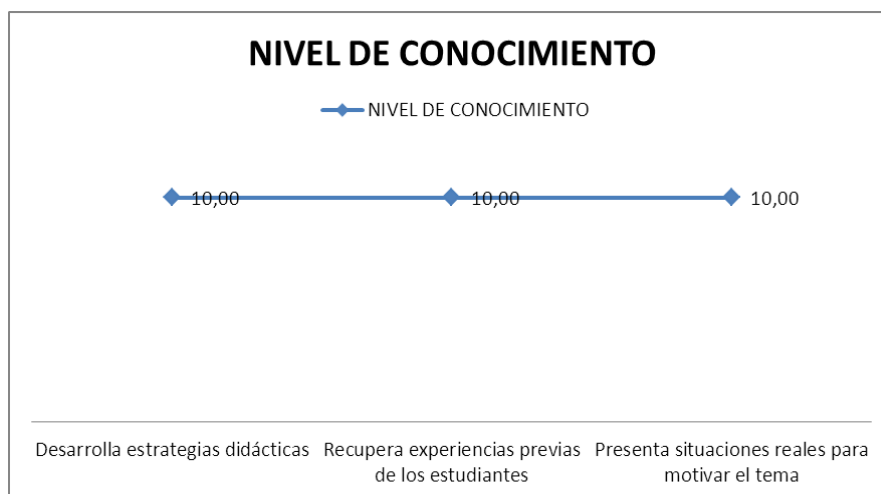


Figura 18. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje INICIO.

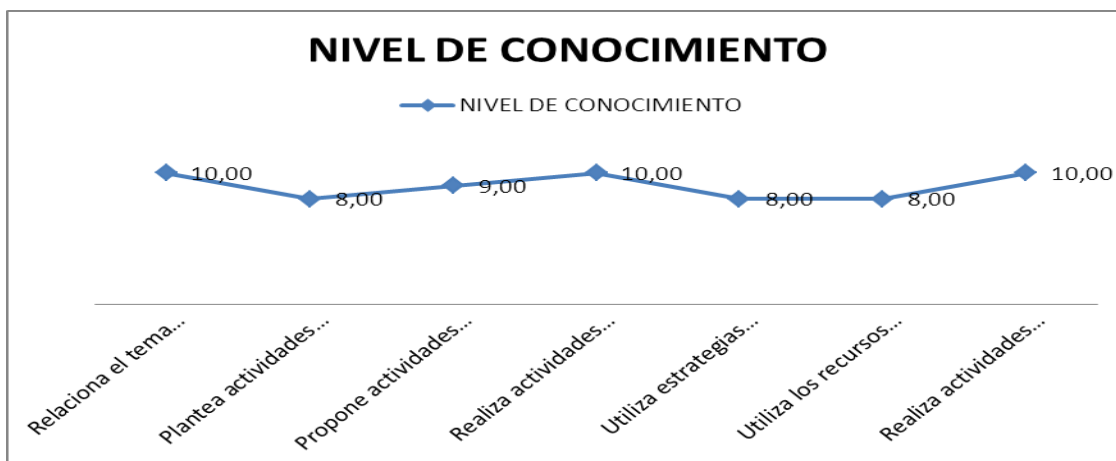
Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola.

Los resultados muestran que el nivel de conocimiento que tienen los docentes del Centro Educativo Cardenal Spínola, dentro de la ejecución del proceso enseñanza aprendizaje, se muestran estos tres aspectos en los niveles de 10 que son los más altos de la tabla.

3.3.2.10. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje DESARROLLO.

Tabla 19. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje DESARROLLO.

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	NIVEL DE CONOCIMIENTO	PORCENTAJE
3.12.1	Relaciona el tema con la realidad	10,00	100%
3.12.2	Plantea actividades desacuerdo a la naturaleza del conocimiento	8,00	80%
3.12.3	Propone actividades alternativas metodológicas	9,00	90%
3.12.4	Realiza actividades para organizar, sistematizar	10,00	100%
3.12.5	Utiliza estrategias metodológicas	8,00	80%
3.12.6	Utiliza los recursos del medio para generar aprendizaje	8,00	80%
3.12.7	Realiza actividades para la aplicación del conocimiento	10,00	100%
	TOTAL	63,00	
	PROMEDIO	9,00	90%



Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola.

Figura 19. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola.

Los resultados nos dan a entender el nivel de conocimiento de diferentes aspectos que se refieren al desarrollo del proceso de aprendizaje, teniendo una equidad, pero si se recomienda estar al día en lo que se refiere a la actualización y buscar la innovación que se sustenten “en una variedad de fuentes: filosóficas, psicológicas, sociológicas, epistemológicas, neurofisiológicas con base en el sentido común y en las propias disciplinas que pretenden enseñar” (Molero, 1999, pág. 176), en especial en los aspectos de plantear actividades de acuerdo a la naturaleza del conocimiento, utiliza estrategias metodológicas, utiliza recursos del medio para generar aprendizaje, estos 3 con puntajes de 8.

3.3.2.11. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje EVALUACIÓN.

Tabla 20. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje EVALUACIÓN.

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	NIVEL DE CONOCIMIENTO	PORCENTAJE
3.13.1	Aplica una variedad de técnicas para verificar los resultados	10,00	100%
3.13.2	Evalúa con aplicaciones prácticas en el aula	10,00	100%
3.13.3	Evalúa con aplicaciones prácticas fuera del aula	9,00	90%
3.13.4	Propone actividades para transferir el conocimiento	9,00	90%
	TOTAL	38,00	
	PROMEDIO	9,50	95%

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola.

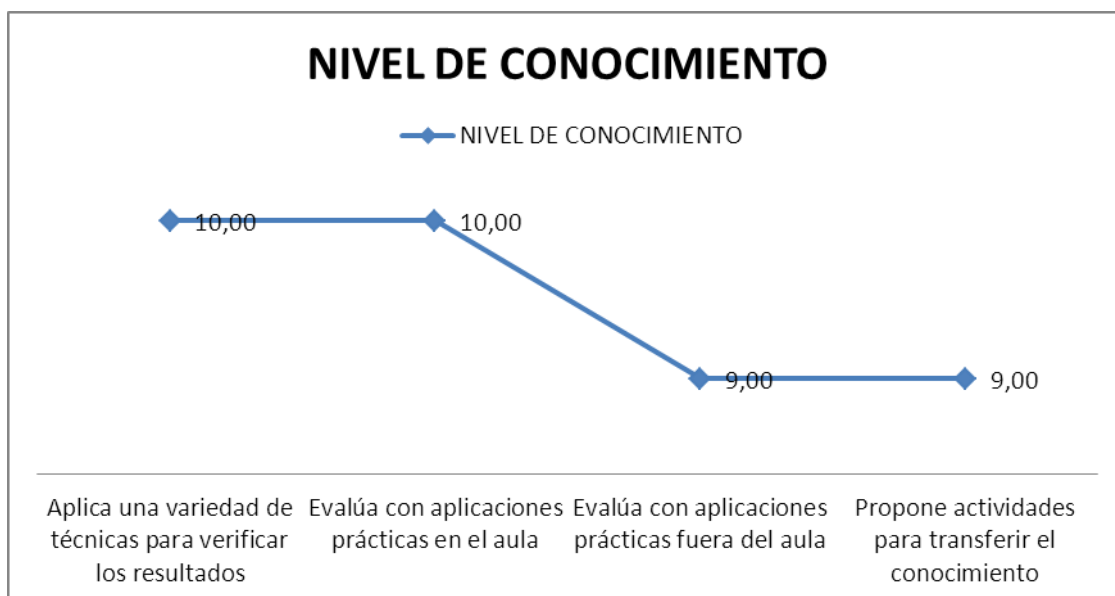


Figura 20. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje EVALUACIÓN.

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

Dentro de la evaluación los docentes se mantienen en un nivel de conocimiento de 9 y 10, teniendo el puntaje más bajo la evaluación práctica fuera del aula (9), y propone actividades para transferir el conocimiento (9) que son aspectos que tienen que estar correctamente “planificados y ligados a los métodos de enseñanza” (Morales, 2013, pág. 185), con lo que se refiere a la evaluación práctica fuera del aula puede darse debido al número de estudiantes que en este caso son 40 por aula de clase.

3.3.2.12. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje VISIÓN GLOBAL.

Tabla 21. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje VISIÓN GLOBAL.

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	NIVEL DE CONOCIMIENTO	PORCENTAJE
3.11	Aplica una variedad de técnicas para verificar los resultados	10,00	100%
3.12	Evalúa con aplicaciones prácticas en el aula	10,00	100%
3.13	Evalúa con aplicaciones prácticas fuera del aula	9,00	90%
	TOTAL	29,00	
	PROMEDIO	9,67	97%

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola.

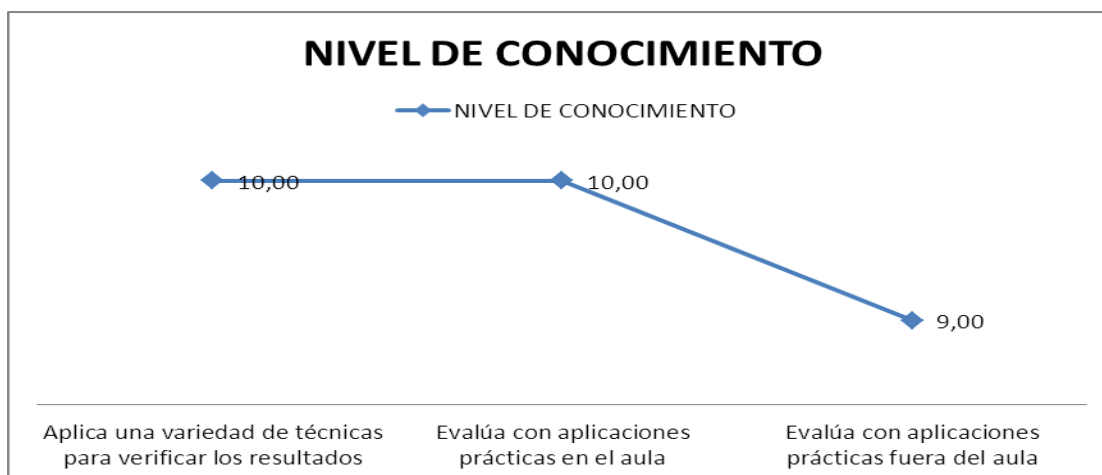


Figura 21. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje. (Visión global).

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

El nivel que se encuentra más bajo es el que le corresponde a la evaluación con aplicaciones prácticas fuera del aula con un nivel de 9, que es un aspecto que ya se identificó en los niveles de importancia, tomando en cuenta que la evaluación “debe tener como propósito principal que el docente oriente al estudiante de manera oportuna, pertinente, precisa y detallada para ayudarlo a lograr los objetivos del aprendizaje” (Ministerio de Educación , 2012, pág. 194), es decir que el nivel de conocimiento en todos los aspectos que conforman este ámbito tienen que ser altos.

3.3.2.13. Resultados desglosados de la gestión del aprendizaje. Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 22. Resultados desglosados en la gestión del aprendizaje. Ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje.

Resultados desglosados en la Gestión del Aprendizaje. Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje			
3. GESTIÓN DEL APRENDIZAJE. Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje	FRECUENCIA	IMPORTANCIA	NIVEL DE CONOCIMIENTO
Inicio	10,00	10,00	10,00
Desarrollo	9,14	9,00	9,00
Evaluación	9,50	9,50	9,50

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

Cuestionario de observación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

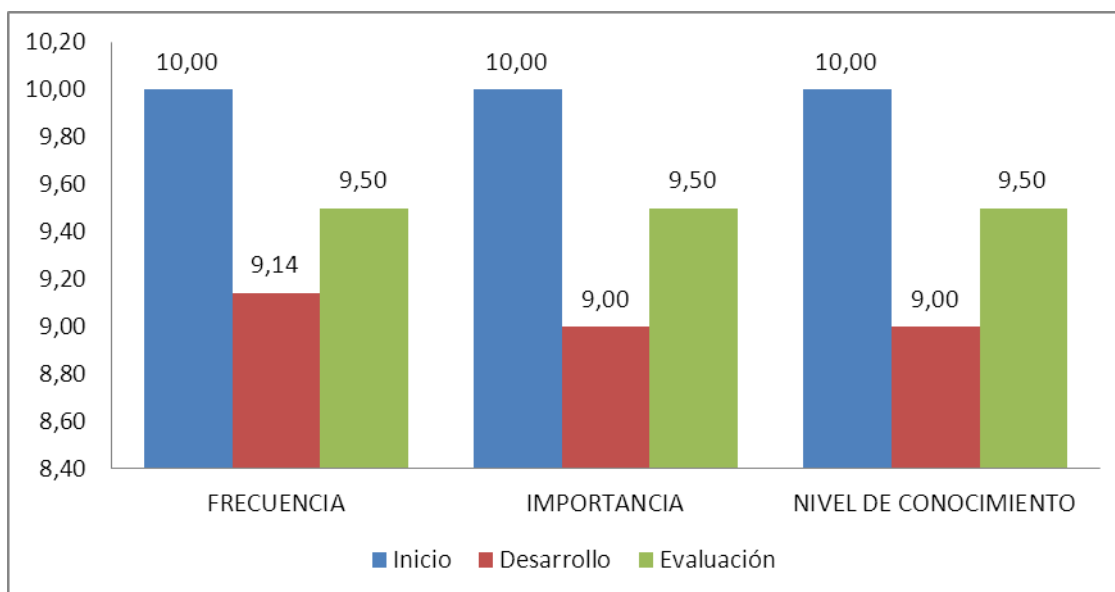


Figura 22. Resultados desglosados en la gestión del aprendizaje. Ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje.

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola
Cuestionario de observación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola.

En este ámbito de la gestión del aprendizaje se puede observar claramente que el nivel más bajo es el correspondiente al desarrollo con un nivel de 9 y 9,14 en los tres aspectos respectivamente, es muy importante que se priorice esta debilidad ya que “permite conocer la información, construir los conceptos, desarrollar las destrezas y las nuevas actitudes” (Ministerio de Educación, 2010, pág. 46), se recomienda tener capacitación y actualización en este aspecto para que mejore la calidad educativa.

3.4. Desempeño profesional en el ámbito del liderazgo y comunicación.

3.4.1. Nivel de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito del liderazgo y comunicación, desde la percepción del docente y la observación del investigador.

Tabla 23. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito del liderazgo y comunicación, desde la percepción del docente y la observación del investigador.

° DEL ÍTEM	INDICADOR	FRECUENCIA (DOCENTE)	FRECUENCIA (INVESTIGADOR)	PORCENTAJE (DOCENTE)	PORCENTAJE (INVESTIGADOR)
.1	Ejerce liderazgo democrático	9,00	7,80	90%	78%
.2	Vincula a los actores educativos	8,00	6,50	80%	65%
.3	Incorpora a las organizaciones gubernamentales	8,00	3,00	80%	30%

	s o no gubernamentales				
.4	Promueve acciones orientadas al servicio	8,00	3,50	80%	35%
.5	Promueve en los estudiantes el interés	9,00	5,50	90%	55%
.6	Propicia en el aula la amistad	9,00	8,20	90%	82%
.7	Aplica estrategias para atender las necesidades	9,00	6,70	90%	67%
.8	Promueve el cumplimiento de las actividades	9,00	8,70	90%	87%
.9	Trabaja el orden y la organización en las actividades	9,00	8,70	90%	87%
.10	Promueve acuerdos para la convivencia armónica	9,00	7,50	90%	75%
.11	Involucra a los estudiantes en la planeación	8,00	7,70	80%	77%
.12	Aplica estrategias cooperativas	9,00	7,80	90%	78%
.13	Promueve los valores y ejercicio de los derechos humanos	9,00	9,00	90%	90%
	TOTAL	113,00	90,60		
	PROMEDIO	8,69	6,97	87%	70%

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

Cuestionario de observación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola.

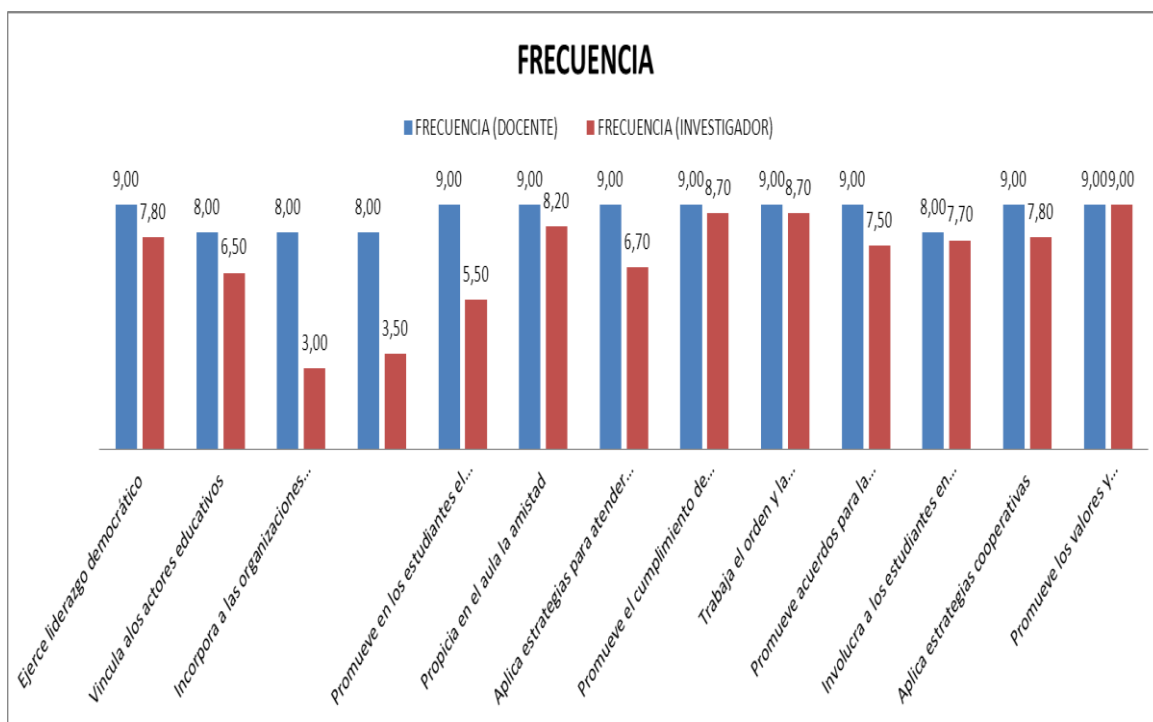


Figura 23. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito del liderazgo y comunicación, desde la percepción del docente y la observación del investigador

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola
 Cuestionario de observación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola.

En el ámbito del liderazgo y comunicación, el nivel de frecuencia de lo que dice el docente son más elevados de los que el investigador observó, teniendo unos rangos de diferencias que en algunos casos son muy notorios, y son a esos donde se dará mayor importancia.

El primer aspecto a analizar es el correspondiente a la incorporación de las organizaciones gubernamentales o no gubernamentales a proyectos educativos con una diferencia menor de 6 de los encuestado, teniendo una gran diferencia, debido a que durante la observación no se notó este trabajo, lo que contradice a la respuesta de los docentes en la encuesta aplicada.

El siguiente aspecto con una notable diferencia es el promover acciones orientadas al servicio con una diferencia menor de 5,5 de lo encuestado, de igual manera no se pudo observar estas acciones en el momento de la observación, sin embargo los docentes afirman hacerlo con frecuencia llegando a un nivel de 8.

El último factor que se tomará en cuenta para el análisis es el promover en los estudiantes el interés con una diferencia menor de 3,50 de lo encuestado, de igual manera no se pudo notar en lo observado este aspecto, en el artículo 11 literal h de la Ley Orgánica

de Educación Intercultural dice que los docentes tienen la obligación de “vincular la gestión educativa al desarrollo de la comunidad, asumiendo y promoviendo el liderazgo social que demandan las comunidades y la sociedad en general”.

3.4.2. Nivel de importancia del ámbito del liderazgo y comunicación en el desempeño docente.

Tabla 24. Nivel de importancia del ámbito del liderazgo y comunicación en el desempeño docente.

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	IMPORTANCIA	PORCENTAJE
4.1	Ejerce liderazgo democrático	9,00	90%
4.2	Vincula a los actores educativos	8,00	80%
4.3	Incorpora a las organizaciones gubernamentales o no gubernamentales	8,00	80%
4.4	Promueve acciones orientadas al servicio	8,00	80%
4.5	Promueve en los estudiantes el interés	9,00	90%
4.6	Propicia en el aula la amistad	9,00	90%
4.7	Aplica estrategias para atender las necesidades	9,00	90%
4.8	Promueve el cumplimiento de las actividades	9,00	90%
4.9	Trabaja el orden y la organización en las actividades	9,00	90%
4.10	Promueve acuerdos para la convivencia armónica	9,00	90%
4.11	Involucra a los estudiantes en la planeación	8,00	80%
4.12	Aplica estrategias cooperativas	9,00	90%
4.13	Promueve los valores y ejercicio de los derechos humanos	9,00	90%
	TOTAL	113,00	
	PROMEDIO	8,69	87%

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

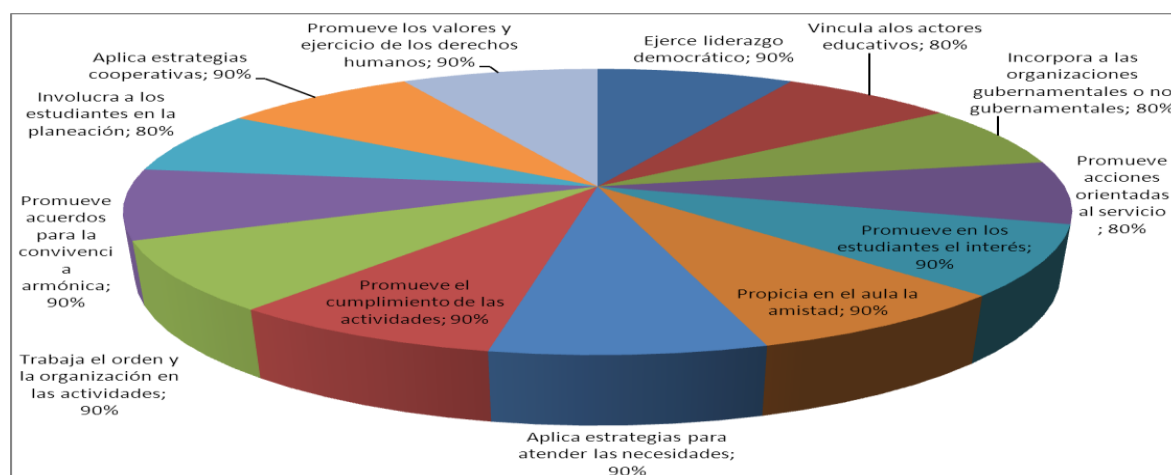


Figura 24. Nivel de importancia del ámbito del liderazgo y comunicación en el desempeño docente

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

Los resultados nos dan una perspectiva del nivel de importancia de todos los aspectos dentro del ámbito de liderazgo y comunicación, se aprecia que los niveles más bajos recaen nuevamente en aquellos que se analizó en la tabla 20, y son el promover acciones orientadas al servicio con un 80%, vincula a los actores educativos (80%), involucra a los estudiantes en la planeación (80%), todos estos aspectos que conforman este ámbito se ve reflejado al ejercer un buen liderazgo del maestro, *Conocimiento que tiene el docente en el ámbito del liderazgo y comunicación para su desempeño docente, que se verá reflejado para “crear un ambiente positivo que promueva el diálogo tomando en cuenta intereses, ideas y necesidades educativas”* (Ministerio de Educación, Estándares de la Calidad Educativa, 2012, pág. 12), direccionando el aprendizaje hacia el servicio, incorporando a toda la comunidad.

3.4.3. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito del liderazgo y comunicación para su desempeño docente.

Tabla 25. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito del liderazgo y comunicación para su desempeño docente.

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	NIVEL DE CONOCIMIENTO	PORCENTAJE
4.1	Ejerce liderazgo democrático	9,00	90%
4.2	Vincula a los actores educativos	8,00	80%
4.3	Incorpora a las organizaciones gubernamentales o no gubernamentales	8,00	80%
4.4	Promueve acciones orientadas al servicio	8,00	80%
4.5	Promueve en los estudiantes el interés	9,00	90%
4.6	Propicia en el aula la amistad	9,00	90%
4.7	Aplica estrategias para atender las necesidades	9,00	90%
4.8	Promueve el cumplimiento de las actividades	9,00	90%
4.9	Trabaja el orden y la organización en las actividades	9,00	90%
4.10	Promueve acuerdos para la convivencia armónica	9,00	90%
4.11	Involucra a los estudiantes en la planeación	8,00	80%
4.12	Aplica estrategias cooperativas	9,00	90%
4.13	Promueve los valores y ejercicio de los derechos humanos	9,00	90%
	TOTAL	113,00	
	PROMEDIO	8,69	87%

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

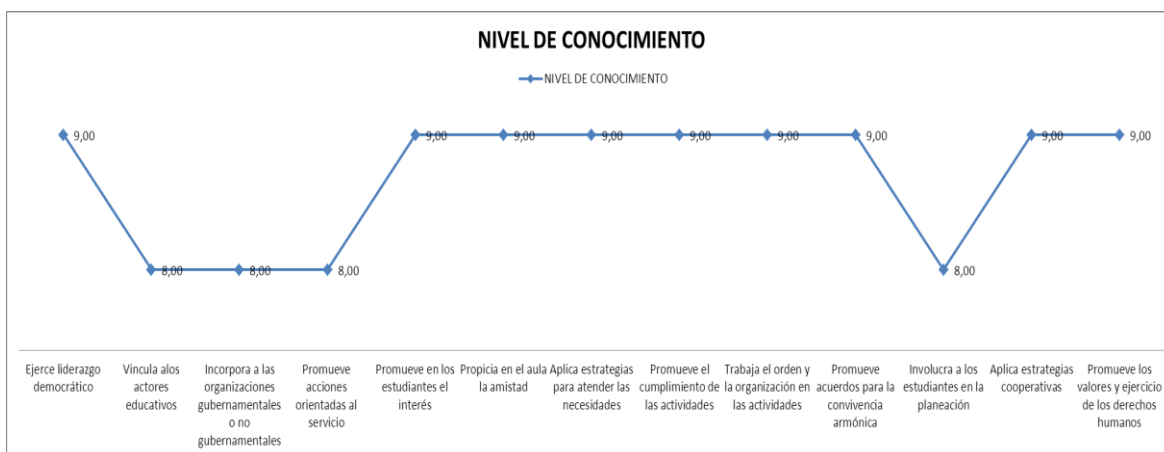


Figura 25. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito del liderazgo y comunicación para su desempeño docente. Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

Se puede observar que los niveles con menor porcentaje recaen en los aspectos de vincular a los actores educativos (8), incorporar a las organizaciones gubernamentales o no gubernamentales en proyectos educativos (8) el promover acciones orientadas al servicio (8) y lo correspondiente a involucrar a los estudiantes en la planeación (8), que también se evidencian en los niveles de importancia, estos aspectos responden al artículo 11 literal p de la LOEI “que el docente tiene la obligación de vincular la gestión educativa al desarrollo de la comunidad, asumiendo y promoviendo el liderazgo social que demandan las comunidades y la sociedad en general” , una de las estrategias para mejorar este ámbito sería la generación de proyectos de desarrollo comunitario.

3.5. Comparación del cuestionario de autoevaluación con el registro de observación de las actividades docentes.

Tabla 26. Comparación del cuestionario de autoevaluación con el registro de observación de las actividades docentes.

COMPARACIÓN DEL CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN CON EL REGISTRO DE OBSERVACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DOCENTES			
ÁMBITO	SECCIÓN	FRECUENCIA (DOCENTE)	FRECUENCIA (INVESTIGADOR)
3. GESTIÓN DEL APRENDIZAJE. EJECUCIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Inicio	10,00	8,57
	Desarrollo	9,14	7,51
	Evaluación	9,50	7,25
	Visión Global	9,55	7,78
4. GESTIÓN DEL LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN.	.	8,69	6,97

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

Cuestionario de observación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

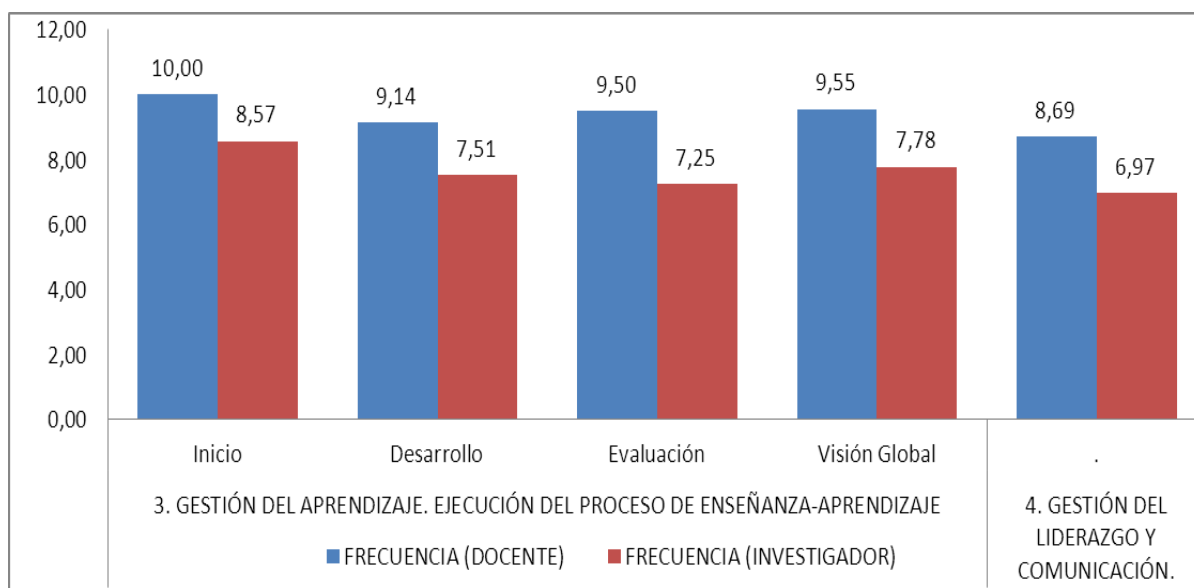


Figura 26. Comparación del cuestionario de autoevaluación con el registro de observación de las actividades docentes.

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola.

Cuestionario de observación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola.

Los niveles de frecuencia del investigador en todos los aspectos son más bajos que los del docente, debido a que lo observado no coincide con lo encuestado, teniendo más rango de diferencia en la parte de desarrollo con 1,53 menor que lo encuestado, evaluación 2,25 menor a lo encuestado, y la gestión del liderazgo y comunicación con 1,72 menor a lo encuestado. Estos resultados nos ayudan para realizar una autoevaluación de toda la gestión educativa que se está realizando con respecto a los docentes, es decir la “forma como desarrollan la tarea los profesores, sus actitudes y manifestaciones personales y sociales, porque son ellos quienes hacen educación” (Flores, 2005, pág. 63), sería una herramienta importante para empezar con una capacitación, análisis y reflexión de todos los aspectos analizados, y reforzar en las debilidades encontradas.

Tabla 27. Comparación del cuestionario de autoevaluación con el registro de observación de las actividades docentes.

COMPARACIÓN DEL CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN CON EL REGISTRO DE OBSERVACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DOCENTES			
ÁMBITO	SECCIÓN	FRECUCIA (DOCENTE)	FRECUCIA (INVESTIGADOR)
3. GESTIÓN DEL APRENDIZAJE. EJECUCIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Inicio	10,00	8,57
	Desarrollo	9,14	7,51
	Evaluación	9,50	7,25
	Visión Global	9,55	7,78

4. GESTIÓN DEL LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN.	.	8,69	6,97
---	---	------	------

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

Cuestionario de observación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

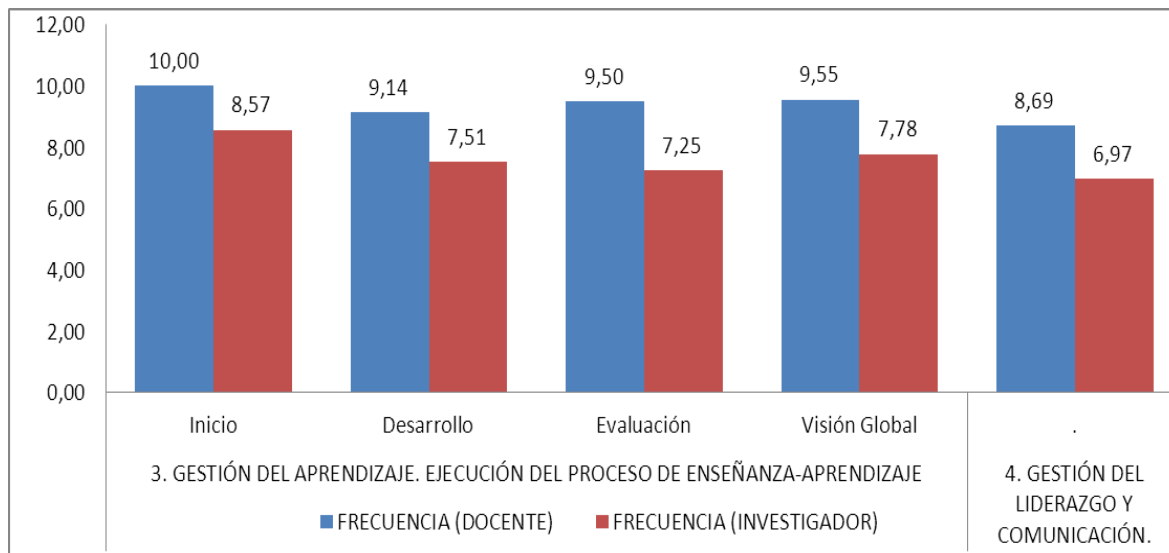


Figura 27. Comparación del cuestionario de autoevaluación con el registro de observación de las actividades docentes.

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

Cuestionario de observación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola.

Como se puede observar la frecuencia del investigador es más baja que la del docente, en conclusión se puede decir que en estos ámbitos no se ve reflejado lo que el profesor dice hacerlo, teniendo una diferencia notable convirtiéndose en debilidades leves ya que se encuentra en un buen nivel para poder mejorar y trabajar en estos aspectos con responsabilidad y convencidos de que la educación “es la más bella y hermosa tarea de la humanidad, pero también la más compleja y difícil” (Flores, 2005, pág. 62), por tanto siempre habrá aspectos que mejorar, es tarea del docente estar en constante actualización y profesionalización buscando siempre el mejor camino enfocado en el servicio, entrega y vocación llegando a una calidad educativa.

3.6. Desempeño profesional del docente ANÁLISIS GLOBAL.

Tabla 28. Desempeño profesional del docente (análisis global).

ÁMBITO	FRECUENCIA	IMPORTANCIA	NIVEL DE CONOCIMIENTO
1. GESTIÓN LEGAL.	9,75	9,50	8,50
2. GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL Y CURRICULAR.	9,20	9,07	9,00
3. GESTIÓN DEL APRENDIZAJE. Planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje	9,50	9,50	9,50
3. GESTIÓN DEL APRENDIZAJE. Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje	9,55	9,50	9,67
4. GESTIÓN DEL LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN.	8,69	8,69	8,69

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

Cuestionario de observación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola.

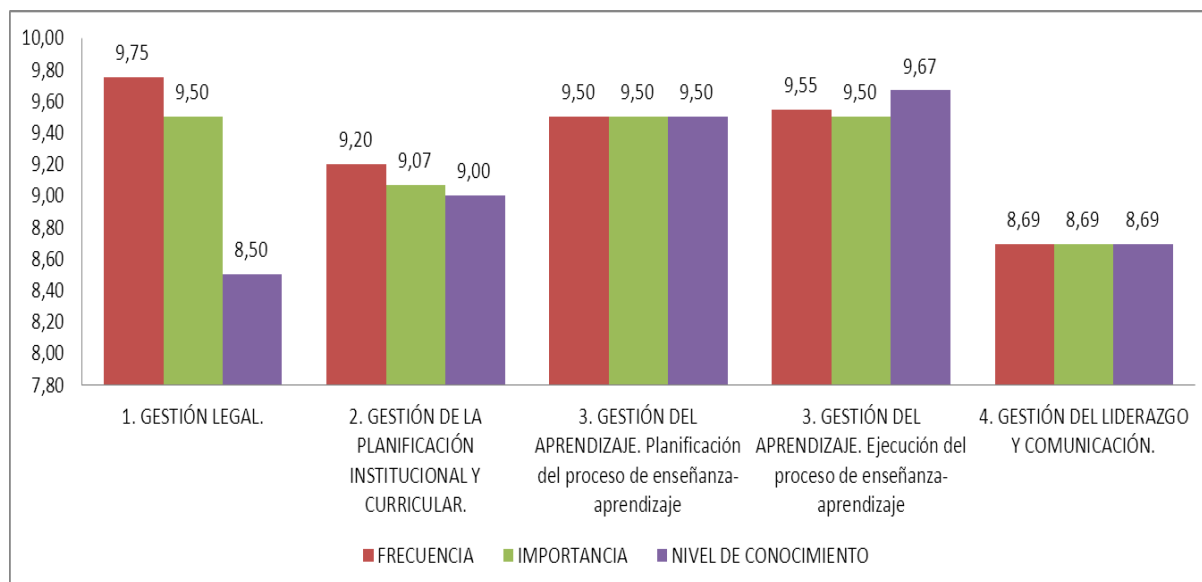


Figura 28. Desempeño profesional del docente (análisis global).

Fuente: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

Cuestionario de observación del desempeño docente aplicado al Centro Educativo Cardenal Spínola

El gráfico nos indica que el nivel de conocimiento en la gestión legal es el resultado con mayor diferencia obteniendo 8,50, debido a los aspectos ya analizados, se recomienda una actualización en este ámbito. Por otro lado el ámbito con menor puntaje en los tres niveles es el correspondiente a la gestión del liderazgo y la comunicación con 8,69 en donde se tiene que trabajar con el docente tiene que entrarse más en esta gestión, y buscar soluciones para este inconveniente que aunque se encuentran en niveles altos se tiene que dar mayor importancia en el trabajo.

CAPÍTULO 4. CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y PROPUESTA

CONCLUSIONES

- Los docentes del Centro Educativo Cardenal Spínola cumplen de una manera responsable con los aspectos que componen el ámbito legal, de acuerdo a los datos que arrojan los instrumentos de recolección de datos alcanzando niveles altos en la frecuencia, importancia y conocimiento, es necesario mencionar que en la realidad el conocimiento de la normatividad es un problema que se ve reflejado en las acciones educativas.
- Las debilidades en el ámbito de la planificación en el Centro Educativo Cardenal Spínola está centrado en la participación de los docentes en la elaboración del Plan Educativo Institucional, junto con la Elaboración del Plan de riesgos, que en los actuales momentos son requisitos indispensables para el funcionamiento de un plantel educativo, por tanto se puede concluir que no existe un adecuado conocimiento de la manera operativa de realizar estas actividades, además del insuficiente compromiso y responsabilidad para ejecutar las tareas en equipo.
- El proceso enseñanza aprendizaje en el Centro Educativo Cardenal Spínola se lo efectúa de una manera profesional, con mucha responsabilidad manteniéndose en niveles altos de importancia, frecuencia y conocimiento en este ámbito, sin embargo desde el punto de vista del investigador esto se ve influido por factores claves como la planificación y su ejecución en el aula, pero contrariamente el nivel de importancia que se le da al ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción docente es muy bueno.
- En el Centro educativo Cardenal Spínola la gestión del liderazgo y comunicación se la tiene que mejorar, debido a que presenta un nivel más bajo de los ámbitos investigados, es necesario mencionar que al existen falencias en este punto evidenciadas en la planificación institucional, y la manera en la que se comunica la información.
- Como conclusión global se puede manifestar que el desempeño profesional docente no alcanza las expectativas que requiere la educación nacional, a través de su ente rector que es el Ministerio de Educación, y su principal debilidad es la planificación considerada esta desde el punto de vista teórico como la herramienta fundamental del desarrollo educativo.

RECOMENDACIONES

- Es necesario que la institución propicie espacios para el conocimiento de la normatividad educativa, constante en el cuerpo legal vigente.
- Se tiene que elaborar el Plan Educativo Institucional con la participación activa de todos los docentes, y para ello es necesario realizar talleres para la actualización y conocimiento de la teoría que sustenta la planificación institucional y el debido proceso para la construcción de la planificación, macro, meso y micro.
- En el ámbito de la enseñanza aprendizaje es necesario que los docentes y autoridades asuman la responsabilidad de ejecutar lo escrito; esto significa que se debe reforzar la planificación tomando los lineamientos de la reforma curricular en los ámbitos de metodología y evaluación de los aprendizajes.
- Se tiene que implementar acciones educativas con un enfoque de liderazgo comunicacional basado en los estándares de calidad educativa y la realidad institucional.
- De manera general se recomienda que la institución asuma el reto de mejorar la calidad educativa, con la aplicación de la normatividad vigente, los estándares de calidad educativa y procesos de liderazgo adecuados, todo esto se puede lograr utilizando la herramienta básica que es la planificación, ya que todo desarrollo en educación depende de los procesos de planeación que se ejecuten.

BIBLIOGRAFÍA

- Amparo, M. C. (1994). *La Familia Agente Educativo*. Colombia: San Pablo.
- Arana, M. E. (2007). *Principios y Procesos de la Gestión Educativa*. Lima: San Marcos.
- Arrien, J. B. (5 de 07 de 2013). Afecto y rigor mueven la relación profesor- estudiante. *Afecto y rigor mueven la relación profesor- estudiante*. Managua, Nicaragua, Nicaragua: El Nuevo Diario.com.
- ASAMBLEA NACIONAL. (2012). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Quito: ISBN.
- aulaneo. (s.f.). Recuperado el 29 de 12 de 2013, de <http://aulaneo.wordpress.com/didactica/proceso-de-ensenanza-aprendizaje-roles-rutinas-y-vinculo-maestro-alumno/>
- Baron, R. A. (1997). *Fundamentos de Psicología*. México: Pearson Educación.
- Barrios, O. R. (15 de 06 de 2010). *slideshare*. Recuperado el 20 de 12 de 2013, de <http://www.slideshare.net/karofejoo/gestion-educacional>
- Beltrán Llera, J., & Bueno Alvarez, J. (1995). *Psicología de la Educación*. Barcelona: Marcombo SA.
- Benilde, C. G., Lorendo, J., & Carranza, G. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción, reflexión. *Revista Electrónica de investigación educativa*, 10.
- Borja, G. C. (2009 de 06 de 2009). *Referencias Educativas*. Recuperado el 20 de 03 de 2014, de Referencias Educativas: <http://gonzaloborjacruz.blogspot.com/>
- Borjas, B. (2003). *La gestión educativa al servicio de la innovación*. Caracas: Federación internacional de Fe y Alegría.
- Carriazo, M. (2010). *Modelos Pedagógicos. Teorías*. Guayaquil: Satillana.
- colombia, M. d. (septiembre de 2007). *Min Educación*. Recuperado el 14 de 1 de 2014, de Min Educación: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/propertyvalue-35860.html>
- Comellas, J. M. (2009). *Familia y escuela "Compartir la educación"*. Barcelona: GRAÓ.
- Comellas, M. J. (2011). *Educación en la Comunidad y en la familia acompañando a las familias en el día a día*. Barcelona: NAU Libres.
- Definición.de. (2008). *Definición.de*. Recuperado el 20 de 01 de 2014, de definición.de: <http://definicion.de/estrategia/>
- Díaz, A. B., & Inclán, C. E. (2001). El docente en las reformas educativas, sujeto o ejecutor de proyectos ajenos. *Revista Iberoamericana de Educación Nro. 25*, 41.
- Educación, M. d. (2012). *Práctica Docente (Guía Didáctica)*. Loja: UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA.

- Educando. (16 de 10 de 2009). *Educando*. Recuperado el 24 de 12 de 2013, de El portal de la Educación Dominicana: <http://www.educando.edu.do/articulos/directivo/la-gestin-educativa/>
- Flores Velazco, M. H. (2008). *Creatividad y Educación*. Colombia : Alfaomega.
- Flores, C. C. (2005). *Modelo de Educación por Perfiles de Desempeño*. Quito: "Pedro Jorge Vera" de la CCE.
- Gómez, L. M., & Buleje, C. M. (2010). *Hacia una mejor calidad de la gestión educativa peruana*. ISSN.
- Gómez, M. I. (2004). *Filosofía de la Educación*. Loja: Talleres Gráficos UTPL.
- Gonzales, V. A. (1986). *Diccionario de la Academia Española*. París: Parmantier.
- Guachamin, W. (2011). *Guía de Aplicación Curricular Los Ejes transvrsales del currículo y la filosofía del Buen Vivir*. Quito: NORMA.
- Hurtado, U. A. (27 de 05 de 2011). *Comunidad Educación*. Recuperado el 28 de 12 de 2013, de <http://www.estudiareducacion.cl/la-importancia-de-una-buena-relacion-profesor-estudiante>
- Lasso, M. E. (2011). *Guía de Aplicación Curricular*. Quito: NORMA.
- Lepeley, M. T. (2001). *Gestión y calidad en educación Un modelo de evaluación*. Chile: Mc. Graw - Hillinteramericana de Chile LTDA.
- LEPELEY, M. T. (2003). *Gestión y Calidad en Educación*. México: McGRAW- HILL INTERAMERICANA.
- Marconi, J. A. (14 de 10 de 2012). *Monografias.com*. Recuperado el 14 de 01 de 2014, de Monografias.com: <http://www.monografias.com/trabajos94/gestion-educativa/gestion-educativa2.shtml>
- Ministerio de Educación. (2012). *Estándares de Calidad Educativa (Propuesta de estándares de aprendizaje)*. Quito: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación . (2009). *Plan Decenal de Educación del Ecuador 2006 - 2015*. Quito: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación . (2012). *Acuerdo 0443 - 12*. Quito : Ministerio de Educación .
- Ministerio de Educación . (2012). *Guía para la construcción participativa del Proyecto Educativo Institucional*. Quito: Ministerio de Educación .
- Ministerio de Educación . (2012). *Marco Legal Educativo*. Quito: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación . (2013). *Currículo de Educación Inicial*. Quito: ISBN.
- Ministerio de Educación. (2010). *Actualización y fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica* . Quito: Ministerio de Educación .

- Ministerio de Educación. (2012). *Estándares de la Calidad Educativa*. Ecuador: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (2012). *Estándares de la Calidad Educativa*. Quito: Ministerio de Educación.
- Molero, F. M. (1999). *La Didáctica ante el tercer milenio*. España: SÍNTESIS.
- Morales, P. (6 - 7 de marzo de 2013). *La Relación Profesor alumno en el aula*. Recuperado el 28 de 12 de 2013, de <http://www.upcomillas.es/personal/peter/otrosdocumentos/Relaci%F3nEnClase.pdf>
- Navarro, J. C. (2002). *¿Quiénes son los maestros*. Washintong: IDB Bookstore.
- Orejuela, E. E. (2004). *Relaciones Humanas*. Guayaquil: Impresos Nueva Luz.
- PONCE, J. J. (2010). *Políticas Educativas y Desempeño una evaluación del impacto de programas educativos focalizados en Ecuador*. Quito: Bolivar Lucio y Santiago Rubio.
- PREZI. (s.f.). *PREZI*. Recuperado el 20 de 01 de 2014, de PREZI: <http://www.estrategiasdeaprendizaje.com/>
- Reimer, E. (1971). *School is dead*. Penguin.
- Salguero, M. A. (2010). *Pedagogía General*. Quito: PH Ediciones.
- Santillana. (2012). *Modelos Pedagógicos. Teorías*. Quito: Santillana.
- Secretaría de la Educación Pública. (2009). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. México: ISBN.
- Tardif, M. (2004). *Los saberes del docente y su desarrollo profesional*. Madrid: Narcea.
- Thoumi, S. (2003). *Técnicas de la motivación infantil en la educación*. Colombia: Gamma.
- Tobón, R. F. (2004). *Estrategias Comunicativas en la Educación*. Antioquia: Universidad de Antioquía.
- Vaillant, M. D. (2009). *Desarrollo Profesional Docente ¿Cómo se aprendee a enseñar?* Madrid: NARCEA. S,A.
- Vieira, E. (2005). *La comunicación en el aula*. Madrid: NARCEA,S,A.

PROPUESTA

AMBITO:	LEGAL <input type="checkbox"/> PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL Y CURRICULAR <input checked="" type="checkbox"/> APRENDIZAJE <input type="checkbox"/> LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN <input type="checkbox"/>		
<p>PROBLEMA IDENTIFICADO: En el Centro Educativo Cardenal Spínola, se puede evidenciar que existe debilidad en el ámbito de la planificación macro, misma que repercute en procesos micro como son enseñanza aprendizaje y evaluación, esto por no tener directrices claras que estén escritas en el Plan Educativo Institucional.</p>			
<p>NOMBRE DE LA ESTRATEGIA: Taller de actualización y fortalecimiento de la Planificación Institucional y el debido proceso para la elaboración del plan educativo institucional.</p>			
<p>OBJETIVO: Alcanzar un nivel de conocimiento adecuado por parte de los docentes y personal de la institución sobre los aspectos esenciales de la planificación institucional el debido proceso para la construcción del Plan educativo institucional con la ejecución de un taller participativo de tal manera que sirva para elevar el desempeño docente y con ello mejorar la calidad de educación en el Centro Educativo Cardenal Spínola en el periodo lectivo 2014 – 2015.</p>			
ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTO	RECURSOS	EVALUACIÓN
Planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de los objetivos del taller. • Caracterización de los contenidos a desarrollar. • Detalle de la metodología que se empleará. • Planteamiento de indicadores de 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo de computación. • Cronograma del centro educativo. • Material de oficina. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizara la verificación de las actas de reuniones del proponente con las autoridades para la elaboración del plan de

	<p>evaluación del taller.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de recursos económicos, técnicos y materiales a usar en el taller y demás aspectos logísticos. • Determinación del tiempo de duración, lugar, participantes, fecha y hora. 	<ul style="list-style-type: none"> • Documentos técnicos del MinEduc. 	<p>capacitación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se evaluará el documento de planificación en relación a lo que plantea el MinEduc.
<p>ACTIVIDAD 2 Organización del taller</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adquisición de materiales. • Preparación de diapositivas con los contenidos relacionados al Plan Decenal de educación y el Plan Educativo Institucional. • Diseño y elaboración de documentos técnicos de soporte sobre Planificación institucional y el Plan Educativo Institucional, (memorias) • Preparación de instrumentos de evaluación para los participantes. • Invitación a los participantes. • Preparación del 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo de computación. • Impresora. • Invitaciones • Documentos técnicos del MinEduc (Guía para la Construcción Participativa del PEI). • Libros de consulta. • Hojas de papel bond. • Material de escritorio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Construcción de las diapositivas con criterio técnico y pedagógico. • Elaboración de los documentos técnicos de soporte respetando: normas APA, gramática, ortografía, secuencia técnica y diseño en la impresión.

	ambiente en donde se ejecutará el taller.		
ACTIVIDAD 3 EJECUCIÓN del taller.	<p>ACTIVIDADES DE INICIO.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida a los participantes a cargo de la primera autoridad de la institución. • Presentación del facilitador (autor del trabajo de grado). <p>PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crear un ambiente favorable con el personal • Dinámica de Integración. • Búsqueda de experiencias de los asistentes sobre los temas planteados. • Reflexión sobre los conocimientos teóricos y la realidad institucional en relación al problema evidenciado en la institución. • Elaboración del nuevo conocimiento utilizando el enfoque de facilitar información 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo de computación. • Carteles • Material didáctico • Proyector de imágenes. • Matrices de evaluación. • Documentos técnicos de soporte. • Cámara de fotos • Hojas de papel bond. • Material de escritorio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Organización del taller. • Nivel de desempeño del facilitador. • Uso adecuado de la metodología. • Cumplimiento de objetivos del taller. • Cumplimiento de objetivo de la estrategia

	<p>existente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construcción de procesos de planificación utilizando la estrategia del taller participativo. <p>EVALUACIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de los participantes. • Evaluación del evento. <p>ACTIVIDADES DE CIERRE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redacción de informes. • Creación de la foto memoria 		
--	---	--	--

BIBLIOGRAFÍA:

Carriazo, M. (2010). *Modelos Pedagógicos. Teorías*. Guayaquil: Satillana.

Ministerio de Educación . (2009). *Plan Decenal de Educación del Ecuador 2006 - 2015*. Quito: Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación. (2010). *Actualización y fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica* . Quito: Ministerio de Educación .

Ministerio de Educación. (2012). *Estándares de Calidad Educativa (Propuesta de estándares de aprendizaje)*. Quito: Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación . (2012). *Guía para la construcción participativa del Proyecto Educativo Institucional*. Quito: Ministerio de Educación .

Carmen Candelo R., Gracia Ana Ortiz R. yBarbara Unger. (2003). HACER TALLERES Una guía práctica para capacitadores. Recuperado de http://www.gwp.org/Global/GWP-SAm_Files/Publicaciones/Hacer-talleres-gu%C3%ADa-para-capacitadores-esp.pdf

ANEXOS

Anexo 1

Carta de Autorización de Ingreso al Centro Educativo Cardenal Spínola



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

Loja, diciembre del 2013

Señor(a)
RECTOR(A) DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Departamento y Titulación de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad se ha propuesto como proyecto de investigación el tema: **"Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje". Estudio en centros educativos del Ecuador.**

Esta información pretende determinar el desempeño docente de los profesionales en Ciencias de la Educación en relación a los ámbitos de la gestión legal, de planificación, del aprendizaje, de liderazgo y comunicación a través de la fundamentación teórica y análisis de la gestión docente para plantear una estrategia pedagógica y fortalecer la práctica docente.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos de la manera más comedida autorizar el ingreso al centro educativo que usted dirige al estudiante de la titulación de Ciencias de la Educación para realizar la investigación propuesta.

Segura de contar con la aceptación a esta petición, expreso mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,

DIOS, PATRIA Y CULTURA

Dra. Ruth Aguilar Feijoo
DIRECTORA DEL DPTO. Y COORDINADORA
GENERAL DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



Anexo 2.

Carta de entrega – recepción de los resultados del informe de los resultados de la investigación.

Loja,..... del 2014

Señor(a)

DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO

En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Departamento y Titulación de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad se ha propuesto como proyecto de investigación el tema: **“Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje”**. Estudio **ha realizarse en los centros educativos del Ecuador**.

Una vez obtenidos los resultados de investigación se hará la entrega del informe en el que se detalla el desempeño docente de los profesionales en Ciencias de la Educación, considerando los ámbitos de la gestión: legal, de planificación institucional y curricular, de aprendizaje, y de liderazgo y comunicación.

Además, en este documento se incluirá una propuesta la misma que será planteada para mejorar el desempeño docente y que consideramos factible para ser aplicada en la institución educativa que usted tan acertadamente dirige

En espera de que el presente documento se constituya en una aporte investigativo, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,

DIOS, PATRIA Y CULTURA



Dra. Ruth Aguilar Feijoo

**DIRECTORA DEL DPTO. Y COORDINADORA
GENERAL DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

Anexo 3

Modelo de los Instrumentos de investigación.

REGISTRO DE OBSERVACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DOCENTES

CÓDIGO:			
Investigador	Institución Educativa	Docente Investigado	N° de observación

DATOS INFORMATIVOS NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: NÚMERO DE NIÑOS: PERÍODO/S OBSERVADO/S: ÁREA DEL CONOCIMIENTO OBSERVADA: DESTREZA TRABAJADA: FECHA:

La presente ficha de observación tiene como finalidad identificar la gestión del aprendizaje, del liderazgo y la comunicación que realiza el docente en el aula, con el fin de reflexionar sobre el proceso didáctico pedagógico y mejorar la práctica educativa en el aula.

INSTRUCCIÓN: Utilizando los valores del 0 al 10, teniendo en cuenta que 10 = muy alto y 0 = nada, escriba en la columna frecuencia el nivel de desarrollo de la actividad, de acuerdo a la siguiente descripción.

Frecuencia: el cumplimiento de la actividad y su nivel de desarrollo.
--

AMBITO	N°	ETAPAS	INDICADORES	FRECUENCIA	
1. GESTIÓN DEL APRENDIZAJE. Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje	1.1	1.1.1	Desarrolla estrategias didácticas para recuperar prerrequisitos.		
		1.1.2	Recupera experiencias previas de los estudiantes como punto de partida para la clase.		
		1.1.3	Presenta situaciones reales, anecdóticas o contradictorias para motivar el abordaje del tema.		
	1.2	DESARROLLO	1.2.1	Relaciona el tema tratado con la realidad que viven los estudiantes (contexto).	
			1.2.2	Plantea actividades de acuerdo a la naturaleza del conocimiento, de la destreza y la particularidad del estudiante.	
			1.2.3	Propone actividades alternativas metodológicas para atender la diversidad de los estudiantes en el aula.	
			1.2.4	Realiza actividades para organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento.	
			1.2.5	Utiliza estrategias metodológicas aprovechando los recursos didácticos que ofrece la institución.	
			1.2.6	Utiliza los recursos del medio para generar aprendizaje en los estudiantes.	
	1.3	EVALUACIÓN	1.2.7	Realiza actividades para la aplicación del conocimiento en el aula.	
			1.3.1	Aplica una variedad de técnicas para verificar los resultados del aprendizaje.	
			1.3.2	Evalúa con aplicaciones prácticas en el aula.	
			1.3.3	Evalúa con aplicaciones prácticas fuera del aula.	
		1.3.4	Propone actividades para transferir el conocimiento a nuevos contextos.		
2. GESTIÓN DEL LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN.	2.1	Ejerce un liderazgo democrático y genera altas expectativas en el aula.			
	2.2	Vincula a los actores educativos a través de proyectos de aula para coadyubar a la solución de problemas de la comunidad.			
	2.3	Incorpora a las organizaciones gubernamentales o no gubernamentales en la ejecución de proyectos institucionales.			
	2.4	Promueve acciones orientadas al servicio social comunitario.			
	2.5	Promueve en los estudiantes el interés y participación en actividades cooperativas.			
	2.6	Propicia en el aula la amistad y ayuda entre los estudiantes.			
	2.7	Aplica estrategias para atender las necesidades individuales de los estudiantes.			
	2.8	Promueve el cumplimiento de todas las actividades propuestas en el aula.			
	2.9	Trabaja el orden y la organización en las actividades que se proponen en el aula.			
	2.10	Promueve acuerdos para la convivencia armónica en el aula a través del cumplimiento de normas y reglas.			
	2.11	Involucra a los estudiantes en la planeación y ejecución de estrategias innovadoras.			
	2.12	Aplica estrategias cooperativas de integración, interacción y participación activa en el aula, que logren un objetivo común de aprendizaje.			
	2.13	Promueve los valores y el ejercicio de los derechos humanos en su aula.			

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE

CÓDIGO

Investigador	Institución Educativa	Docente investigado

El presente cuestionario tiene como finalidad identificar el desempeño docente en los ámbitos de la gestión: legal, de planificación, del aprendizaje, del liderazgo y comunicación, para mejorar la práctica docente.

INSTRUCCIÓN: En los espacios en blanco, escriba la información solicitada.

INFORMACIÓN GENERAL

✓ **DATOS DEL CENTRO EDUCATIVO:**

1. Nombre de la Institución:

2. Tipo de Institución:

Pública	Municipal	Particular	Fiscomisional
---------	-----------	------------	---------------

3. Ubicación geográfica:

Urbana	Rural
--------	-------

✓ **DATOS DEL DOCENTE:**

1. Sexo F () M () 2. Edad () años 3. Años de experiencia docente ()

4. Posee título relacionado con la docencia. SI () NO ()

5. Nivel de estudio:

Bachiller	Profesor	Tercer nivel	Cuarto nivel
-----------	----------	--------------	--------------

6. Nivel de Educación en el que trabaja:

Inicial	Básica	Bachillerato	Básica y Bachillerato
---------	--------	--------------	-----------------------

7. Modalidad de trabajo:

Presencial	Semipresencial	Distancia
------------	----------------	-----------

8. Relación laboral:

Contrato	Nombramiento	Honorario
----------	--------------	-----------

INSTRUCCIÓN: Utilizando los valores del 0 al 10, teniendo en cuenta que 10 = muy alto y 0 = nada, escriba en las columnas que corresponden a los aspectos: frecuencia, importancia y nivel de conocimiento, de acuerdo a la siguiente descripción:

Frecuencia: es el número de repeticiones con las que el docente ejecuta la actividad. Importancia: es la prioridad que el docente le da a la actividad dentro de su gestión. Nivel de conocimiento: es el saber que posee el docente en relación a cada uno de los indicadores de gestión.	VALORACIÓN 10 = Muy alto 0 = Nada
---	--

AMBITOS	N° DEL ÍTEM	INDICADORES	Frecuencia	Importancia	Nivel de conocimiento
1. GESTIÓN LEGAL.	1.1	Aplica los deberes del estado y los derechos de las niñas, niños y adolescentes proclamados en la Constitución de la República del Ecuador (2008) en las actividades académicas e institucionales.			
	1.2	Identifica los niveles del sistema educativo ecuatoriano dentro de la Organización Institucional señalada en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) y desarrollados en el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural.			
	1.3	Participa en la construcción del Código de Convivencia Institucional tomando como base el Código de la Niñez y la Adolescencia, Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) y Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural.			
	1.4	Aplica el Código de Convivencia Institucional para fomentar la convivencia armónica de los miembros de la comunidad educativa.			

1

AMBITOS	N° DEL ÍTEM	INDICADORES	Frecuencia	Importancia	Nivel de conocim.
1. GESTIÓN LEGAL.	1.5	Identifica en el Plan Decenal de Educación los objetivos, políticas y metas, concretadas en proyectos y actividades.			
	1.6	Resuelve conflictos en su aula y en la institución apoyándose en la normativa institucional.			
	1.7	Organiza las actividades docentes y de gestión institucional utilizando el Reglamento de la Ley Orgánica de Educación.			
	1.8	Fomenta el cumplimiento del reglamento interno institucional.			
2. GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL Y CURRICULAR.	2.1	Participa en la elaboración del Plan Educativo Institucional (PEI) considerando los elementos sugeridos por la autoridad educativa.			
	2.2	Ejecuta actividades orientadas al plan de mejoras.			
	2.3	Participa en la ejecución del Plan Operativo Anual (POA) basándose en el plan de mejoras y requerimientos institucionales.			
	2.4	Participa en el diseño de instrumentos para el seguimiento y evaluación del cumplimiento de metas contempladas en el Plan Operativo Anual (POA).			
	2.5	Participa en la elaboración del plan de gestión de riesgos en función de los requerimientos institucionales.			
	2.6	Relaciona los elementos de la estructura del Currículo Nacional en la planificación del Plan Anual de Asignatura.			
	2.7	Participa en la elaboración del Plan Anual de Asignatura (PAA) considerando los principios teóricos y metodológicos planteados en el Currículo Nacional.			
	2.8	Utiliza el Plan Anual de Asignatura (PAA) como documento base para la planificación de clase.			
	2.9	Construye una planificación de clase considerando todos sus elementos.			
	2.10	Planifica la clase considerando las principales etapas de un proceso didáctico.			
	2.11	Utiliza el Plan Educativo Institucional (PEI) para la planificación por bloques curriculares para garantizar su operatividad.			
	2.12	Adecúa el currículo vigente en su aula de acuerdo a las necesidades e intereses de los actores educativos.			
	2.13	Adapta el currículo en las diferentes áreas disciplinarias tomando en cuenta su contexto educativo.			
	2.14	Diseña proyectos con fines educativos para fortalecer las áreas del conocimiento.			
	2.15	Incorpora en el plan anual de asignatura (PAA) las necesidades educativas de la institución y su contexto.			
3. GESTIÓN DEL APRENDIZAJE. Planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje	3.1	Orienta el aprendizaje en función de los conocimientos científicos del área que enseña.			
	3.2	Emplea los principios didácticos de la disciplina que imparte en la planificación de la clase.			
	3.3	Fundamenta su práctica docente en principios pedagógicos y didácticos.			
	3.4	Realiza procesos de investigación educativa para fortalecer su práctica docente.			
	3.5	Utiliza los elementos de la estructura curricular para construir su planificación de clase.			
	3.6	Planifica las actividades considerando los ejes transversales del Currículo Nacional.			
	3.7	Elabora el plan de clase tomando en cuenta el Plan Anual de Asignatura (PAA).			
	3.8	Relaciona en la planificación de clase los elementos: objetivos, destrezas, estrategias metodológicas, recursos e indicadores de evaluación.			
	3.9	Incluye en sus planificaciones actividades para el aprendizaje que permitan la participación permanente de los estudiantes.			
	3.10	Selecciona y diseña recursos didácticos adecuados para el desarrollo de la destreza con criterio de desempeño.			

AMBITOS	N° DEL ÍTEM	INDICADORES		Frecuencia	Importancia	Nivel de conocimiento	
3. GESTIÓN DEL APRENDIZAJE. Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje	3.11	INICIO	3.11.1	Desarrolla estrategias didácticas para recuperar prerrequisitos.			
			3.11.2	Recupera experiencias previas de los estudiantes como punto de partida para la clase.			
			3.11.3	Presenta situaciones reales, anecdóticas o contradictorias para motivar el abordaje del tema.			
	3.12	DESARROLLO	3.12.1	Relaciona el tema tratado con la realidad que viven los estudiantes (contexto).			
			3.12.2	Plantea actividades de acuerdo a la naturaleza del conocimiento, de la destreza y la particularidad del estudiante.			
			3.12.3	Propone actividades alternativas metodológicas para atender la diversidad de los estudiantes en el aula.			
			3.12.4	Realiza actividades para organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento.			
			3.12.5	Utiliza estrategias metodológicas aprovechando los recursos didácticos que ofrece la institución.			
			3.12.6	Utiliza los recursos del medio para generar aprendizaje en los estudiantes.			
			3.12.7	Realiza actividades para la aplicación del conocimiento en el aula.			
	3.13	EVALUACIÓN	3.13.1	Aplica una variedad de técnicas para verificar los resultados del aprendizaje.			
			3.13.2	Evalúa con aplicaciones prácticas en el aula.			
			3.13.3	Evalúa con aplicaciones prácticas fuera del aula.			
			3.13.4	Propone actividades para transferir el conocimiento a nuevos contextos.			
	4. GESTIÓN DEL LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN.	4.1	Ejerce un liderazgo democrático y genera altas expectativas en el aula.				
		4.2	Víncula a los actores educativos a través de proyectos de aula para coadyuvar a la solución de problemas de la comunidad.				
		4.3	Incorpora a las organizaciones gubernamentales o no gubernamentales en la ejecución de proyectos institucionales.				
4.4		Promueve acciones orientadas al servicio social comunitario.					
4.5		Promueve en los estudiantes el interés y participación en actividades cooperativas.					
4.6		Propicia en el aula la amistad y ayuda entre los estudiantes.					
4.7		Aplica estrategias para atender las necesidades individuales de los estudiantes.					
4.8		Promueve el cumplimiento de todas las actividades propuestas en el aula.					
4.9		Trabaja el orden y la organización en las actividades que se proponen en el aula.					
4.10		Promueve acuerdos para la convivencia armónica en el aula a través del cumplimiento de normas y reglas.					
4.11		Involucra a los estudiantes en la planeación y ejecución de estrategias innovadoras.					
4.12		Aplica estrategias cooperativas de integración, interacción y participación activa en el aula, que logren un objetivo común de aprendizaje.					
4.13		Promueve los valores y el ejercicio de los derechos humanos en su aula.					

¡Gracias por su colaboración!

ANEXO 4.

Fotografías de la Institución Educativa y de los encuestados.



1) Docentes del Centro Educativo Cardenal Spínola llenando el cuestionario de autoevaluación del desempeño docente.



2) Observación de las actividades docentes.



3) Llenando el registro de observación de las actividades docentes.