



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
La Universidad Católica de Loja

**ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA**

TITULACIÓN DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, en el nivel de educación básica del centro educativo “13 de Julio” de la parroquia Paccha, cantón Atahualpa, provincia de El Oro, en el año lectivo 2013-2014

TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

AUTOR: Macas Cuenca, Olivia Esperanza

DIRECTOR: Ocampo Ocampo, Fernando Miguel. Mg.

CENTRO UNIVERSITARIO PIÑAS

2014

## **APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN**

Magíster.

Fernando Miguel Ocampo Ocampo.

### **DOCENTE DE TITULACIÓN**

De mi consideración:

El presente trabajo de fin de titulación: Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje realizado por Macas Cuenca Olivia Esperanza ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, Septiembre del 2014.

f).....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo Macas Cuenca, Olivia Esperanza declaro ser autora del presente trabajo de fin de titulación: Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, de la Titulación de Ciencias de la Educación, siendo Mg. Fernando Miguel Ocampo Ocampo director del presente trabajo: y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estado Orgánico de la Universidad Técnica de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f.....  
Autor: Macas Cuenca, Olivia Esperanza  
Cédula: 070517642-8

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación está dedicada a Dios que me ha dado fortaleza para culminar mi carrera profesional, ser el don de vida y darme lo necesario para seguir adelante día a día para lograr mis objetivos, además por su infinita bondad y amor.

A mis padres quienes creyeron en mí, dándome ejemplos dignos de superación y entrega, gracias a ustedes, hoy puedo ver alcanzada mi meta, ya que siempre estuvieron apoyándome en los momentos más difíciles de mi carrera, me dieron la vida, educación, apoyo y consejos, a mis hermanos por ser mi soporte constante para hacer de mí una mejor persona, a mis amigos/as, compañeros/as y todas aquellas personas que de una u otra manera han contribuido para el logro de mis objetivos.

A mis maestros y maestras por su gran apoyo y motivación para la culminación de nuestros estudios profesionales, influyendo con sus lecciones y experiencias en formarme como una persona de bien y preparada para los retos que pone la vida, a todos y cada uno de ellos les dedico esta tesis.

La autora

## **AGRADECIMIENTO**

Dar gracias a Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo este proceso de estudio.

A la Universidad Técnica Particular de Loja la cual abrió sus puertas a jóvenes como nosotros, preparándonos para el futuro competitivo y formándonos como personas de bien.

A mis padres y hermanos por el esfuerzo realizado por ellos. El apoyo en mis estudios, brindándome alegrías y fortaleza necesaria para seguir adelante.

A mis profesores a quienes les debo gran parte de mis conocimientos, gracias a su paciencia y enseñanza y sobre todo por esa gran amistad que me brindan, por escucharme y aconsejarme siempre.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones

La autora

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA.....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
<b>CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>6</b>
<b>1.1. Desempeño Docente .....</b>	<b>7</b>
1.1.1. Definiciones de desempeño docente.....	7
1.1.2. Factores que influyen en el desempeño docente.....	9
1.1.2.1. Formación inicial y capacitación del docente.....	9
1.1.2.2. Motivación.....	11
1.1.2.3. Relación profesor estudiante .....	13
1.1.2.4. Relación familia escuela .....	14
1.1.2.5. Organización institucional .....	16
1.1.2.6. Políticas educativas .....	17
1.1.3. Características del desempeño docente .....	19
1.1.4. Desafíos del desempeño docente .....	22
1.1.4.1. Desarrollo profesional .....	22
1.1.4.2. Relación familia escuela comunidad.....	23
1.1.4.3. Fundamentación teórico de la práctica docente .....	25
<b>1.2. Gestión Educativa.....</b>	<b>26</b>
1.2.1. Definiciones de gestión educativa .....	26
1.2.2. Características de la gestión .....	28
1.2.3. Tipos de gestión .....	31
1.2.4. Ámbitos de la gestión docente.....	35
1.2.4.1. Ámbitos de la gestión legal .....	35
1.2.4.2. Ámbitos de la gestión del aprendizaje .....	36
1.2.4.3. Ámbitos de la gestión de planificación .....	37
1.2.4.4. Ámbito de la gestión de liderazgo y la comunicación .....	39
<b>1.3. Estrategias para mejorarlos procesos de la gestión del docente.....</b>	<b>40</b>

1.3.1. Definiciones de estrategias .....	40
1.3.2. Tipos de estrategias .....	41
1.3.2.1. En la gestión legal .....	41
1.3.2.2. En la gestión de la planificación institucional y curricular .....	42
1.3.2.3. En la gestión de aprendizaje .....	42
1.3.2.4. En la gestión de liderazgo y la comunicación .....	43
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....</b>	<b>45</b>
2.1. Diseño de la investigación .....	46
2.2. Contexto .....	46
2.3. Participantes .....	47
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación .....	48
2.4.1. Métodos .....	48
2.4.2. Técnicas .....	49
2.4.3. Instrumentos .....	49
2.5. Recursos.....	50
2.5.1. Talento humano.....	50
2.5.2. Institucionales .....	50
2.5.3. Materiales .....	50
2.5.4. Económicos.....	50
2.6. Procedimiento.....	51
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>53</b>
<b>3.1. Desempeño profesional en el ámbito de la gestión legal.....</b>	<b>54</b>
3.1.1. Nivel de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión legal .....	54
3.1.2. Nivel de importancia del ámbito de la gestión legal en el desempeño docente .....	56
3.1.3. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión legal para su desempeño docente.....	58
<b>3.2. Desempeño profesional en el ámbito de la planificación institucional y curricular .....</b>	<b>60</b>
3.2.1. Nivel de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la planificación.....	60
3.2.2. Nivel de importancia del ámbito de la planificación en el desempeño docente.....	62
3.2.3. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la planificación para su desempeño docente .....	64
<b>3.3. Desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje .....</b>	<b>66</b>
3.3.1. Planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje.....	66
3.3.1.1. Nivel de frecuencia del desempeño profesional, sección planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje.....	66

3.3.1.2. Nivel de importancia del desempeño profesional, sección planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje .....	68
3.3.1.3. Nivel de conocimiento del desempeño profesional, sección planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje .....	70
3.3.2. Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje .....	72
3.3.2.1. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente y la observación del investigador, sección de ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje INICIO .....	72
3.3.2.2. Niveles de frecuencia del desempeño docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje DESARROLLO .....	74
3.3.2.3. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje EVALUACIÓN.....	77
3.3.2.4. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje VISIÓN GLOBAL .....	79
3.3.2.5. Nivel de importancia del ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje INICIO .....	80
3.3.2.6. Nivel de importancia del ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje DESARROLLO .....	82
3.3.2.7. Nivel de importancia del ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje EVALUACIÓN.....	83
3.3.2.8. Nivel de importancia del ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje VISIÓN GLOBAL.....	85
3.3.2.9. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje INICIO.....	86
3.3.2.10. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje DESARROLLO .....	88
3.3.2.11. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje EVALUACIÓN .....	89



3.3.2.12. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito De la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje VISIÓN GLOBAL.....	91
3.3.2.13. Resultados desglosados de la gestión del aprendizaje. Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje .....	92
<b>3.4. Desempeño profesional en el ámbito del liderazgo y comunicación .....</b>	<b>95</b>
3.4.1. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito del liderazgo y comunicación, desde la percepción del docente y la observación del investigador ..	95
3.4.2. Nivel de importancia del ámbito del liderazgo y comunicación en el desempeño docente .....	97
3.4.3. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito del liderazgo y comunicación para su desempeño docente .....	99
<b>3.5. Comparación del cuestionario de autoevaluación con el registro de observación de las actividades docentes .....</b>	<b>101</b>
<b>3.6. Desempeño profesional del docente (análisis global) .....</b>	<b>102</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>104</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>105</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>106</b>
<b>PROPUESTA .....</b>	<b>111</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>114</b>
<b>ANEXO 1: CARTA DE AUTORIZACIÓN DE INGRESO AL CENTRO EDUCATIVO .....</b>	<b>116</b>
<b>ANEXO 3: MODELO DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>117</b>
<b>ANEXO 4: FOTOGRAFÍAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA Y DE LOS ENCUESTADOS .....</b>	<b>122</b>

## RESUMEN

El programa de investigación tiene la problemática: El desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en los centros educativos del Ecuador. Asumiendo como objetivo determinar el desempeño de los docentes en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la Escuela de Educación Básica "13 de Julio" de la parroquia Paccha, cantón Atahualpa, provincia de El Oro, año lectivo 2013-2014.

Se investigó a cinco docentes y que están relacionados con los siguientes ámbitos: gestión legal, gestión de la planificación institucional y curricular, gestión del aprendizaje y gestión del liderazgo y la comunicación. Se utilizó entrevistas para la recolección de datos y matrices de observaciones en relación a sus clases impartidas dentro y fuera del salón de clase, los mismos que satisfactoriamente colaboraron para obtener datos precisos.

Se concluyó que los docentes necesitan diseñar proyectos con fines educativos para alcanzar una educación de calidez y calidad; por tal razón se propone realizar proyectos que contribuyan en el proceso de enseñanza aprendizaje. Siendo elaborada con mucha seguridad y datos reales, invito a revisar esta tesis el cual será de mucha utilidad para el lector.

**Palabras Claves:** Desempeño docente, enseñanza-aprendizaje, diseñar proyectos, educación de calidad y calidez.

## **ABSTRACT**

The research program is the problem: The teacher performance in the teaching-learning process in schools of Ecuador. Assuming target determine the performance of teachers in the teaching and learning of Basic Education School "July 13" of the parish ornamental Paccha, canton Atahualpa province of El Oro, school year 2013-2014

It was investigated to five teachers and that are related to the following areas: legal management, management of the institutional and curricular planning, learning management and management of the Leadership and communication. Interviews were used for data collection and arrays of comments in relation to their classes within and outside the classroom, the same as successfully collaborated to obtain accurate data.

It was concluded that teachers need to design projects for educational purposes to achieve a education of warmth and quality; for this reason it is proposed to carry out projects that contribute to the teaching-learning process. Being prepared with lots of security and real data, invited them to review this thesis which will be very helpful to the reader.

**Key Words:** Teaching performance, teaching-learning, design projects, quality education and warmth.

## INTRODUCCIÓN

Un docente de calidad es aquel que proporciona oportunidades de aprendizaje a todos los estudiantes y contribuye en la construcción de una sociedad de progreso para nuestro país. Siendo necesario fortalecer el desempeño docente donde se promueva la autoestima, la dignidad humana, el respeto a la vida y el acceso equitativo al conocimiento; la creatividad, la reflexión, un desarrollo integral y la posibilidad de incorporar nuevos procesos en la enseñanza aprendizaje.

De los estudios realizados, con previa búsqueda y con un arduo análisis del tema antes mencionado, expreso no haber encontrado un trabajo similar, motivo trascendental, inevitable e importante, llevar a cabo esta investigación, ya que los docentes de esta institución poseen la capacidad y disponibilidad para ofrecer mucho más, y mejorar el nivel académico, enfrentando los problemas del aprendizaje como proceso y como producto con el fin de encontrar la soluciones adecuadas.

La problemática general que nos ha designado la Universidad Técnica Particular de Loja del programa nacional de investigación es: Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en todos los centros educativos del Ecuador; con la finalidad de analizar que falencias existen en el desempeño de los docentes dentro y fuera del salón de clases.

El objetivo general en que se desarrolla la problemática es: Determinar el desempeño docente de los profesionales en Ciencias de la Educación, considerando los ámbitos de la gestión: legal, de planificación institucional y curricular, del aprendizaje, del liderazgo y de la comunicación para su caracterización y análisis, se analizaron diversas fuentes bibliográficas, así como artículos y páginas de internet, de donde se realizó un profundo análisis sobre el desempeño docente. Para lograr diagnosticar y diseñar estrategias para una excelente formación de los docentes de Educación Básica.

El estudio de esta problematización es de vital importancia para la Universidad Técnica Particular de Loja con el fin de obtener información sobre los centros educativos a nivel nacional e identificar las falencias existentes en cada uno de ellos y sobre todo disponer de sus egresados para ayudar en el mejoramiento de la educación; siendo muy provechoso para las instituciones educativas que si han aceptado ser objeto de estudio con la finalidad de renovar estrategias para el buen desenvolvimiento de todos los miembros de la comunidad educativa.

En este capítulo dedicado al estudio de la bibliografía que es el marco teórico se describen y analizan detalladamente los estudios realizados en relación con el objeto de estudio, en donde se efectúa un análisis crítico. Además se efectúa consulta bibliográfica con su respectivo

aporte personal en cada tema y subtema. La Educación en el Ecuador es la base primordial para el desarrollo del país y es un avance en las condiciones de vida de la población, siendo necesario que la misma sea guiada por políticas del Estado, donde sea considerada como participación social y contribuya a la construcción de un verdadero estado de derecho.

En la Escuela de Educación Básica “13 de Julio” de la parroquia de Paccha, tiene siete años de básica y nueve profesores; la misma que tiene diversas necesidades, ya sea en espacio físico y docentes para trabajar con áreas especiales, es la primera vez que se realiza investigaciones de esta índole, no han recibido informes sobre cómo se debe analizar las dificultades que tienen como docentes y que efectos pueden causar en sus estudiantes, para enfrentar los retos educativos; están conscientes de la necesidad y urgencia de cambiar, actualizarse e innovarse para de esta manera impartir una educación de acuerdo a las necesidades de la comunidad educativa.

La investigación se valora teóricamente en la medida que propone un estudio integral sobre una institución educativa: docentes y en la que se utilizarán variados instrumentos de recolección de datos entre los que contamos la entrevista, la observación directa. Este conjunto de elementos garantiza la validez de la indagación y la convierte en un instrumento con futuras en el campo de la aplicación de las Técnicas de desempeño docente; el cambio que el docente debe dar en su enseñanza debe reflejar la preparación que recibe y a la vez los estudiantes tendrán un cambio positivo en su rendimiento académico con esto observara los frutos y a su vez se estará cumpliendo las metas establecidas dentro del Ministerio de educación.

En la metodología se explica el: Tipo de investigación, contexto, participantes, diseño y métodos, técnicas e instrumentos, recursos y procedimiento utilizado para el desarrollo de este trabajo investigativo.

Se escogió una institución donde se realizó entrevistas y se aplicó observaciones directas hacia los docentes sobre el desempeño docente, lo cual forma la parte medular de esta investigación. Con los datos recabados se logró obtener una base de datos, la cual nos servirá para diseñar alternativas para mejorar la enseñanza y poder brindar una educación de calidad y calidez.

Los docentes que nos ayudaron en este proceso, se realizó de manera muy fructífero, manifestando que es muy necesario que se realice un estudio minucioso de las dificultades que hay en el desempeño docente, siendo preciso para identificar errores existentes en labor diaria; así mismo brinda oportunidad al investigador para vincularse con la realidad de docente dentro y fuera del salón de clases, facilitando un análisis de cómo se está llevando a cabo la

práctica docente, permitiéndonos proyectar nuevas estrategias en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En las conclusiones, recomendaciones y propuesta: tiene como objetivo realizar la interpretación y el respectivo análisis en los ámbitos de gestión legal, gestión de la planificación institucional y curricular, gestión del aprendizaje y gestión del liderazgo y comunicación, para elaborar las conclusiones y recomendaciones e identificar la propuesta para ayudar a dar solución en la institución educativa.

Después de realizar el análisis de los resultados encontrados en un porcentaje bajo sobre la temática que los docentes de la Escuela de Educación Básica “13 de Julio” no diseñan proyectos con fines educativos en el ámbito de la planificación institucional y curricular, con lo cual se desarrolló un nombre para la estrategia a desarrollarse en la propuesta identificada: Estrategias que permitan mejorar el desempeño profesional en el ámbito de la planificación institucionales y curriculares, la finalidad es que los docentes utilicen estrategias que contribuyan a desarrollar con frecuencia proyectos educativos con fines educativos, mediante clases dinámicas, activas y motivadoras, utilizando métodos, recursos didácticos y la nuevas tecnologías.

## **CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO**

## **1.1. Desempeño Docente**

### **1.1.1. Definiciones de desempeño docente.**

En la formación de los futuros profesionales se analizan las necesidades de un profundo cambio en el desarrollo de los mecanismos que utilizan en el saber pedagógico y psicológico, ya que no están preparados al momento de enfrentar la nueva globalización y aplicación de tecnologías, muchas de las veces desconocidas por los docentes, que se enfrascan en una educación cíclica sin avance a la modernidad que existe en nuestro país; de esta manera demostrar una identidad profesional propia, basados y fomentados dentro de los ámbitos socioculturales.

El desempeño docente es aquel que está orientado a obtener resultados de óptima calidad evidenciados a través del producto académico como son: los estudiantes y las instituciones educativas en general, en cuanto a su desarrollo hacemos énfasis en aquella necesidad y ventaja que constituye un sistema completo que permite evaluar el nivel de calidad de un docente de ahí que en el aspecto teórico se hace referencia algunas definiciones de aquellas evaluaciones de desempeño docente (Revista Electrónica Ciencias Pedagógicas e Innovación, 2013).

Ser docentes significa ser luz y guía incentivando a la lectura y a la reflexión crítica sobre asuntos que se van dando dentro del establecimiento educativo con el fin de participar en actividades: exposiciones, charlas, debates, obras teatrales entre otras más; que se dan entre diferentes unidades educativas de nuestra provincia, siendo las experiencias más gratas adquiridas por los discentes y las cuales son compartidas a sus familiares y a la comunidad en general.

Finalmente, se realizó un estudio en donde señala que la participación en la evaluación a través de otros actores diferentes al docente no es de uso frecuente, sin embargo “las modalidades de participación en la evaluación responden a la consideración que ésta no debe ser responsabilidad de un solo actor sino consensuada entre los sujetos involucrados; ello implica una planificación y ejecución en conjunto por parte de los actores” (González, 2006; p.33).

Siendo muy difícil sostener las mismas competencias docentes en todas las instituciones educativas en cualquier nivel que sean, especialmente en educación básica general, centradas en las investigaciones como características principales, no obstante existe polémica al considerar nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje ya que existen docentes de avanzada edad y no se encuentran en condiciones de asistir a seminarios de formación y actualización curricular, mientras que los nuevos docentes están preparados con las nuevas



reformas educativas que exige la educación para la evolución de nuestro país y dejar el título de país tercermundista.

Al respecto, Progre (2006) sostiene que la práctica docente es una práctica social compleja. Si bien es definida a partir del micro espacio en el que se articulan docente-alumno/a-conocimiento, desencadenando modos de relación según las cuales la posición de cada uno de estos elementos determinan el valor y el lugar que ocupan los elementos mencionados anteriormente.

Por otra parte, también se sabe que se usa un concepto restringido de docente cuando se habla de evaluación del desempeño, normalmente las experiencias se refieren a los docentes de aula, quedando excluidos de estos procesos de evaluaciones, otros docentes y/o actores educativos importantes del sistema. Situación que genera cierto malestar e incongruencia pues, en parte, se reconoce que la evaluación es importante para mejorar las prácticas educativas y, por otra, también se afirma que éstas no ocurren sólo en el aula sino fuera de ellas y que las actividades ejercidas por un docente también constituyen y forman parte de la práctica educativa.

El docente debe poseer, para el desempeño de este rol, conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que le permitan conocer la realidad socio-educativa e incorporarse efectiva y permanentemente a la investigación (Peroza, 2000; p. 37).

Por ello, en un contexto de este tipo, no sólo requieren que los profesionales sepan hacer sino también, se requiere más bien que sepan actuar y que quieran hacerlo, siendo capaces de movilizar saberes, considerando la realidad y las necesidades específicas, ubicados en tiempo y espacio. Competencias de este tipo no son sencillas, sino complejas.

El docente es un profesional que debe poseer dominio de un saber específico y complejo (el pedagógico), que comprende los procesos en que está inmerso, “métodos y técnicas, que elabora estrategias de enseñanza de acuerdo a la heterogeneidad de los alumnos, organizando contextos de aprendizaje, interviniendo de distintas maneras para favorecer procesos de construcción de conocimientos desde las necesidades particulares de cada uno del educando” (Enríquez, 2006).

Competencias referidas a comportamientos profesionales y sociales.- Registran series de actuaciones cotidianas centradas en lo técnico, en la gestión, en la forma de tomar decisiones, en el trabajo compartido y en la exaltación de responsabilidades de las competencias del profesional actual.

Competencias referidas a las actitudes.- Relacionadas con la forma en que se afrontan las relaciones interpersonales con otros y con las situaciones laborales, de ahí se desprenden los

compromisos, las motivaciones, con capacidades de adaptaciones a la personalidad de cada profesional.

Competencias referidas a las capacidades creativas.- Generan y proponen soluciones distintas con alternativas a tan complejos problemas que surgen en el día a día, asumiendo riesgos, sin miedos al cambio y a la innovación de los problemas que se presenten en la actualidad.

Competencias de actitudes éticas.- Analizan las consecuencias de las propias actuaciones, de modo crítico y sistemático; se incluye el poseer un proyecto personal y la fuerza para trabajar haciéndolo realidad, así como el conjunto de valores humanos y éticos que los caracterizan para asumir compromisos sociales.

El desempeño docente laboral califica la calidad profesional con la que se espera que haga el profesor de educación, mide variadas cualidades como pueden ser: Hombre/mujer, conductas en el trabajo, puntualidad, comportamiento, disposición para el trabajo, disciplina, compromiso institucional, desarrollo pedagógico, innovación. (De la cruz, 2008).

El desempeño profesional docente es interesante e importante porque nos somete a tomar conciencia del rol que nos toca vivir, conciencia del compromiso que asumimos, con ello la docencia es una práctica socializadora donde se constituye como una dimensión que se orienta hacia los niños, niñas y adolescentes a quienes se los acompaña en los procesos de enseñanza-aprendizaje, vinculándose con el conocimiento; donde el docente demuestre que posee conocimientos acerca de la comunidad, el contexto y el alumnado en sus distintos momentos evolutivos.

### **1.1.2. Factores que influyen en el desempeño docente.**

#### **1.1.2.1. Formación inicial y capacitación del docente.**

Refiriéndose al perfil ideal del profesor universitario, desde su visión realista, afirma lo siguiente: Los cambios educativos, parten de la necesidad de tener verdaderos educadores dentro de la universidad, que vayan más allá de la entrega de información, es decir que eduquen. Esto se aprende; existen diferentes métodos y técnicas de enseñar; sin embargo, otros aspectos como la vocación del docente para que siembre en sus estudiantes la semilla del amor y el cariño por lo que hacen. “Esto significa que cualquiera no es educador. Llega a serlo verdaderamente aquel que tiene el don, la vocación, el gusto y en interés por enseñar, por cultivar” (Segura, 2003; p. 16).

El docente no se hace de un momento para otro, hay que tener una vocación de ayudar a formar nuevos profesionales, tener paciencia y saber descubrir las cualidades y falencias de cada niño/a y adolescente que ingresa al sistema educativo; así como una vez nosotros fuimos

niños hicimos cosas a los maestros tal vez esos pequeñuelos nos harán a nosotros y es ahí cuando debemos actuar de manera aconsejable haciendo notar lo que está bien y mal.

Reclamar autonomía profesional no implica desligar al Estado de sus responsabilidades. El ejercicio de la autonomía responsable requiere de condiciones de todo tipo y parece irresponsable apelar a la autonomía de los docentes cuando no se crean en absoluto esas condiciones. La apelación a la autonomía en esos casos sólo “redunda en una intensificación de las tareas y en una derivación de las responsabilidades hacia quienes no pueden rechazarlas porque deben asumir todos los días la tarea de educar. Por lo tanto, profesionalizar implica brindar condiciones profesionales” (Feldman, 1996; p. 13).

Los docentes que ya son profesionales y ejercen esta maravillosa carrera deben estar en constante actualización, recibiendo cursos o seminarios para que estén a la vanguardia de la nueva globalización y sobre todo donde la tecnología está obteniendo rápidamente espacios en el sistema educativo, siendo en la actualidad la aplicación de las TIC's los recursos que más se está implementando dentro del aula.

Contribuir a la utilización y puesta en cuestionamiento de los conocimientos dominantes, a adquirir nuevas maneras de comprender la realidad educativa, a ubicarse en situación activa, a enfrentar las dificultades de la producción “de conocimientos, a cobrar conciencia de los límites que tenemos, de las cosas que sabemos y de las muchas que ignoramos, a acercarnos con mayor modestia a los problemas del conocimiento, a relativizar muchas de nuestras afirmaciones” (Reyes, 1993; p.76).

Ser responsables de su propia formación, concibiendo su profesión como una tarea de aprendizaje permanente, a través de una práctica reflexiva, crítica y creativa. Como buenos profesionales se debe aceptar la innovación educativa, intervención, evaluación y autoevaluación del desempeño docente, siendo capaces de desarrollar un proceso de análisis reflexivo y valorativo sobre aspectos precisos en la práctica, debe diseñar, implementar, evaluar proyectos de intervención del docente, haciendo participar a sus pares en procesos de intervención.

El maestro, el profesor de la escuela del futuro, deberá superar en mucho al de hoy. Su dominio de la tecnología, su familiaridad con ella, sus conocimientos, su actitud flexible, su disposición para someterse al proceso de una educación continua, resultan algunas de sus características más importantes. Pero además, carecerá de complejos de inferioridad, poseerá personalidad, seguridad en sí mismo. No solo sabrá disfrutar de lo que hace, sino que enseñará a sus alumnos a disfrutar también de lo que les toca hacer a ellos. “Será

cumplidor fiel de sus deberes y actuará como un verdadero profesional” (Pacheco, 1996; p.132).

Vinculándose al fortalecimiento de competencias del programa de formación y a los propósitos educativos de la escuela; deliberando con los colegas sobre la pertinencia de las propias opciones de intervención institucional o de formación, localizando, comprendiendo, utilizando y socializando recursos disponibles sobre educación. Comprometiéndose con una actitud propositiva en el diagnóstico de sus propias competencias profesionales y las de la comunidad en la que participa, la autoformación y la formación profesional para asegurar el logro de los propósitos personales así como mejores resultados en educación.

Hoy en día el docente debemos vivir en un mundo de constantes y aceleradas transformaciones que demandan la necesidad de desarrollar competencias que posibiliten la capacidad de adaptación al cambio permanente que implica formación, actualización y perfeccionamiento de los profesionales de forma directa o indirectamente vinculados con la educación. El perfeccionamiento debe orientarse al desarrollo de capacidades que permitan la generación de respuestas eficaces y válidas a las múltiples y variadas situaciones y demandas que el profesor/a debe resolver en su interacción profesional y no a la estructuración de respuestas homogéneas.

#### **1.1.2.2. Motivación.**

El orientador propicia actividades que contribuyen a la formación de hábitos de estudio, a la valoración del trabajo y al desarrollo “de alternativas para una mejor toma de decisiones, promueven actividades que permiten al educando lograr el conocimiento de sí mismo, proporciona a los alumnos atención como persona y fomenta el cultivo de valores concernientes a la persona, familia y nación” (Marcano y Trestini, 1998; pág. 176).

La motivación es el principal elemento que deben tener en cuenta los docentes a la hora de impartir conocimientos dentro del aula, si poseen una excelente autoestima y logran motivar a la niñez y adolescentes, podemos garantizar una educación de calidad, demostrando en cada momento que son personas capaces de salir adelante cuando se presenten inconvenientes dentro del salón de clase.

Por tanto, si pretenden estimular en los alumnos el deseo de aprender, lo primero que tienen que hacer es tratar de relacionar lo que enseñamos en las escuelas con el mundo real, es decir, darle un sentido, un significado y una utilidad a lo que se enseña. Cuanto más aprecien los estudiantes ese vínculo y relación entre la vida real y lo que se enseña en el aula, más interés tendrán por aprender y mayor satisfacción les producirán esos aprendizajes.

Dweck y Elliot (1983) cuando existe motivación intrínseca: “el alumno puede estar incrementando sus conocimientos o sus destrezas, pero aquello que determina su actividad, no es tanto el interés por incrementar su competencia cuanto la propia actividad en la que se siente a gusto, y cuyo fin está básicamente en sí misma”.

Un argumento importante, lo que se enseña debe mirar directamente a lo que se aprende, es decir, si se quiere lograr que los alumnos comprendan lo que se enseña, hay que tener siempre presente que el aprendizaje tiene límites y ritmos; que por lo general, la cantidad es uno de los principales enemigos de la calidad, con lo cual enseñar muchos contenidos suele conducir casi siempre a un aprendizaje reproductivo y de baja calidad.

La motivación tiene una variedad de definiciones, en términos generales, se puede considerar como motivación al término que se constituye por factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta humana hacia un objetivo; por otra parte, son aquellos factores que originan conductas, así mismo la motivación de cada persona es diferente, debido, a que las necesidades, varían de individuo a individuo y producen diversos patrones de comportamiento.

En la actualidad, la mayoría de los docentes pertenecientes al sistema de tecnológicos son profesionistas con un título universitario, los cuales, son personas comprometidas de manera intensa y a largo plazo con su especialidad, son gente comprometida que hace lo que le gusta que, consideran así como su principal recompensa el trabajo en sí; debido a esto, “sus fuentes de motivación son diferentes, por lo cual, es importante conocer dichas fuentes de motivación y, así fomentarlas para obtener un mejor rendimiento en su trabajo” (Arias, 1989).

La motivación interviene como mecanismo para lograr determinados objetivos y alcanzar metas, ya que representa un fenómeno humano de gran transcendencia para los individuos y la sociedad, siendo un tema de interés para todos, el cual es utilizado por el docente. Es de importancia para cualquier área, si se aplica en la docencia, se puede lograr que los integrantes de la institución estén siempre motivados, se esfuercen por tener un mejor desempeño en su trabajo, ya que la satisfacción laboral dignifica, y permite atraer la atención de los educandos, padres de familia y comunidad en general.

Las personas se desenvuelven mejor cuando se les da “retroalimentación sobre el avance hacia las metas, como una guía de comportamiento; sin embargo la retroalimentación personal, aquella en la cual el empleado vigila su propio progreso, siendo éste motivador aún más poderoso que la retroalimentación de origen externo” (Robbins, 2004).

Esta relación entre el docente y el estudiante no se establece solo con una simpatía mutua o por intereses comunes, se funda en una cierta amistad que puede ser sin consentimiento

previo, lo cual se genera en el transcurso del año lectivo. En el docente la eficiencia de la misma profesión viene condicionada con el ejemplo, porque la acción del docente sobre el educando no se cumpliría correctamente si el educando que es sujeto activo- descubriera en el docente los mismos defectos o vicios contra los cuales el docente predica.

Los docentes debemos tener acciones motivadoras donde se suscite el interés, dirigir, mantener el esfuerzo y lograr el objetivo preferido, la motivación se debe mantenerse hasta el final y ser el punto de partida, si el proceso de aprendizaje tiene éxito nuevas motivaciones para nuevos procesos, he coincidido con todo tipo de compañeros/as, desde los que aman la profesión como docente, hasta los que están deseando que lleguen las vacaciones para no volver a ver a los alumnos/as.

### **1.1.2.3. *Relación profesor estudiante.***

Tres situaciones tipo (Christopher, 2006):

- Si nuestro objetivo es sobrevivir y no confiamos en nuestros alumnos, creemos que nos van a engañar si pueden, los alumnos nos verán como adversarios, su reacción será la defensa, el ataque o el engaño.
- Si nos ven como meros transmisores pasivos de unos contenidos, sin ver en nosotros esfuerzo alguno por captar su interés por lo que supuestamente les afecta y debería interesar, la reacción puede ser la huida (se puede dejar de ir a clase o estar ausente en clase) o limitarse al esfuerzo mínimo para sacar el curso porque otra cosa es una pérdida de tiempo.
- Si nos vemos a nosotros mismos como facilitadores de su aprendizaje y los alumnos nos ven realmente como aliados en su aprendizaje, su actitud tenderá a ser otra más de colaboración o al menos más receptiva.

Para lograr el protagonismo es preciso fomentar tanto su participación activa y constante de los discentes en el desarrollo de su aprendizaje, precisando darse cuenta que son reconocidos como personas competentes, con ideas y convicciones, capaces de tomar decisiones para apoyar las acciones que consideren importantes en el contexto de una comunidad de apoyo mutuo.

Implica fomentar y tener en cuenta sus iniciativas, diseñar e implementar formas de trabajo próximos a sus vidas diarias, respetar sus diversidades, preferencias para incorporarlas en la construcción de la comunidad educativa. Esto no es posible cuando no hay espontaneidad, es preciso habilitar a los estudiantes el desarrollo de la autonomía o capacidad de autorregulación que les permita construir sus propias visiones, defender sus posiciones y hacer coherente lo que piensa con lo que hace.

Hay una serie de conductas, de las que podemos no ser muy conscientes, pero que sí pueden tener un influjo importante en nuestros alumnos. Son conductas a veces muy sutiles pero muy reales; difíciles de sistematizar; aparentemente no discriminatorias pero muy eficaces y relacionadas (Morales, 2010):

- Con nuestro mirar,
- Con nuestro preguntar,
- Con nuestro uso de las respuestas de los alumnos,
- Con nuestro saber alabar y reconocer,
- Con nuestro no ignorar

Otro desafío como docente es incentivar en el estudiante una mentalidad investigativa, permitiéndoles que se transformen en agentes de transmisión de conocimientos que se desarrollan dentro del aula, como de sus propios procesos de cambio dentro del convivir diario, el dirigirlos hacia la investigación hay que realizarlo conjuntamente con ellos y darles las pautas necesarias para que realicen el trabajo y se den cuenta que beneficio para ellos aprender de manera real acorde lo que vivimos.

El docente es el pilar fundamental en la enseñanza de los niños/as, puesto que somos los que entregamos conocimientos básicos y necesarios de acuerdo a sus niveles, además se los debe formar en su integridad como personas implantando en ellos valores y enseñanzas que los guíen por el resto de su vida. Observar al alumno/a como una persona capaz de aprender, que se sienta y sepa que el docente lo acompaña, hay que recordar que a veces los bajos rendimientos o cambios de actitud responden a factores externos de los estudiantes, solo con la confianza podremos descubrirlos.

#### **1.1.2.4. Relación familia escuela.**

La comunicación, la fluidez y reciprocidad de las conexiones y la potenciación de los recursos forman parte de las redes de interconexiones de los diferentes actores comunitarios. No se trata aquí de “una apertura de la escuela a la comunidad de una interacción entre la escuela y la comunidad sino de una red de relaciones a la que la escuela, la familia y otras organizaciones pertenecen, al estar en una misma comunidad”. (Dabas, 1998).

La tarea educativa, es compartida entre padres de familia y educadores donde existe un objetivo en común, que es la formación integral e individual de los niños, niñas y adolescentes labor que deben conllevar conjuntamente; el tutor tiene la responsabilidad de hacer partícipes a los padres y facilitarles de la información necesaria para que se sientan unidos a la escuela y responsables del proceso educativo de sus representados.

Cuando existe interacción entre la escuela y la familia se ofrece al educando una imagen de acercamiento y relación entre las personas que se ocupan de su cuidado, otorgando un

ambiente de familiaridad entre la comunidad educativa. La familia y la escuela deben actuar de manera unida para satisfacer las necesidades que expresa y manifiesta el estudiante e ir potenciando su desarrollo en la adquisición de hábitos hacia la progresiva autonomía personal.

La escuela necesita de los padres, requiere de su apoyo para el refuerzo de los contenidos trabajados en clases, para el cumplimiento de los aspectos formales que ésta exige y para asegurar que los niños reciban buenos tratos y afecto en sus hogares (Tchimino y Yañez, 2003).

La educación debe garantizar un conjunto de experiencias que apoyen y complementen las vivencias familiares, con el objeto de lograr el progreso de sus capacidades de los niños/as. Una buena relación facilitará el proceso de enseñanza-aprendizaje, debe ser cordial y amistosa generando un buen clima de confianza entre ambos, gracias a ella existen sentimientos de seguridad y motivación hacia el aprendizaje.

Siendo una tarea muy grande la responsabilidad de los profesionales en educación, el trabajo con las familias, donde se plantea como objetivo fundamental el involucrar a padres de familia y apoderados en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para construir esta relación no es fácil, porque nos encontramos con padres o apoderados extremadamente ocupados en su trabajo y por ende sin mucho tiempo para estar integrados, por otra parte hay docentes que no quieren lidiar con padres o apoderados que opinen sobre su labor y se niegan a crear lazos más allá de los formales y obligatorios.

Una alianza efectiva entre la familia y la escuela necesita de un vínculo positivo, nutritivo y respetuoso, en el que ambos sistemas entrelazan sus esfuerzos en pos de los niños y jóvenes. “Una relación de estas características favorece y asegura un mejor rendimiento académico de los niños, así como un desarrollo integral de su persona, su autoestima y su actitud hacia el aprendizaje” (Corthorn y Pérez, 2005).

Es necesario que se organicen desde la jornada lectiva; donde la sala de clases tiene que ser un espacio abierto, que no solo acoja al educando, sino además que le de apertura a la comunidad educativa en pleno y en general al entorno. La familia es el recurso más preciado en el proceso educativo.

La educación es una tarea compartida entre padres de familia y educadores para lograr que exista una aproximación y reciprocidad entre las personas que se ocupan de su atención y que otorga el ámbito escolar para potenciar el desarrollo de la adquisición de hábitos hacia la progresiva autonomía personal; si ambas funcionan de forma igual tendremos estudiantes con



mejor rendimiento académico y serán personas que desearan ser profesionales para servir a la comunidad.

#### **1.1.2.5. Organización institucional.**

Conocer la cultura de la organización es relevante en el campo del personal que labora en las organizaciones, ella “potencia aspectos como el de la eficacia, diferenciación, innovación y adaptación” (Álvarez, 2002).

Frente a cada periodo lectivo se renuevan las ideas, surgen propuestas para organizar, mejorar la tarea, aparecen nuevos integrantes dentro de la institución, otros alumnos/as, diferentes padres de familia que llegan a aportar nuevas ideas para mejorar el aprendizaje, con su respectiva misión, visión y objetivos conllevando a alcanzar metas y acciones en futuros proyectos educativos que acorde a la realidad en la que estamos viviendo, ya sea de manera externa (comunidad) o interna (institución educativa).

Cuando la institución educativa se organiza desde los inicios conjuntamente con directivos, docentes, estudiantes, padres de familia y la comunidad en general, se logra encontrar las falencias que existen dentro del establecimiento; en los cuales se analizan para encontrar soluciones en beneficio de todos. Cuando existe una desorganización dentro de la institución los objetivos que se proponen no se conseguirán por lo que no hay apoyo de todos los integrantes.

Los espacios, las estructuras, el funcionamiento, las normas, los ritos, etc. Nos forman o nos deforman aunque no existe en el entramado organizativo una intencionalidad explícita. “Las organizaciones se convierten en aulas gigantescas en las que todo habla, en las que todo enseña” (Guerra, 2000; p. 101).

Los docentes también deben ser organizados no solo en asuntos administrativos, sino también al impartir sus conocimientos a los demás, ya que los niños/as y adolescentes a la hora de aprender no se encuentran en las mismas capacidades, depende del docente tener ordenada el aula ya que es el lugar en el cual desempeñan su labor, brindando un clima apropiado, cumpliendo con la preparación de los planes de clase y sobre todo utilizar todos los recursos didácticos que tengamos disponibles ya que aprenden mejor con la observación y exploración de la realidad.

Resultando relevante renovar el compromiso de los docentes y de los educandos con el conocimiento, con los respectivos deberes y responsabilidades de enseñar, aprender, para cumplir con la función de transmisión crítica de la herencia cultural y de la recreación de los saberes comunes, en el marco de la construcción de una ciudadanía democrática.

La Organización Institucional es creadora de un conocimiento científico sistemático y sistematizado entendido como “el conjunto de (ideas, ideologías, creencias, valoraciones, proposiciones jurídicas y éticas) con capacidad para planificar y estructurar los diferentes recursos de la institución con el fin de mejorar la calidad de la institución a través de la intervención constante” (Ruiz, 2012).

Convirtiendo a la institución en un “lugar propicio para los aprendizajes significativos, con un espacio de apertura y tolerancia, con capacidad de diálogo con todos los miembros del establecimiento, demandando intervenciones políticas, estratégicas, regulatorias y organizativas que den sustento a un proyecto institucional acorde” con el desafío de una buena educación para todos (Ruiz, 2012).

Con los proyectos de la institución, se integra un proyecto de mayor alcance, que contiene aquello que la sociedad y el estado define respecto de cómo educar a la niñez quienes asumen la responsabilidad de conducir y generar condiciones que hagan posible que las propuestas educativas para su integración a una construcción común.

Las instituciones educativas se enmarcan en fines o metas que son claramente determinadas por la sociedad que nos encomiendan la educación de los estudiantes; estando formada por los alumnos/as, docentes, áreas administrativa entre otras, con funciones diferentes que son previamente asignados con una coordinación organizada para llevar a cabo los objetivos propuestos y por el mejoramiento de la comunidad educativa. Cada una de estas instituciones posee características específicas que las hacen diferentes de las demás de los tipos de organización.

#### **1.1.2.6. Políticas educativas.**

Política educativa se trata de las “acciones del estado en relación a las prácticas educativas que atraviesan la totalidad social y dicho en términos sustantivos, del modo a través del cual el Estado resuelve la producción, distribución y apropiación de conocimientos y reconocimientos” (Pablo, 2006; Pág. 12).

En nuestro país se ha realizado una inversión importante en el área educativa para lograr brindar una educación de calidad y calidez a la niñez del país. Logrando la inclusión de sectores más alejados y las que nunca tuvieron acceso a una institución educativa donde puedan realizar sus sueños de tener una formación académica para ayudar a su familia.

Entre las políticas educativas (Plan Decenal de educación 2008) que más se han destacado son:

Entrega de textos escolares gratuitos.- Con esta ayuda se pudo evidenciar la asistencia de bastante niñez para formar parte del sistema educativo, ya que algunos no asistían a una institución educativa por tener que comprar los textos con los que trabajen sus niños/as y hasta veces tenían un costo muy elevado.

Eliminación del aporte voluntario de los padres de familia.- Cada representante debía cancelar una cantidad económica para que sus hijos/as ingresen a un establecimiento educativo, pero la ayuda que da el gobierno al hacerse cargo de esa cuota ha beneficiado a decenas de padres de familia, especialmente de los que viven en sectores alejados ya que deben cubrir el costo del pasaje para su transportación diaria.

Alimentación gratuita escolar.- Se aplicaba en los sectores rurales y urbanos, el objetivo era alimentar a los niños que venían del sector rural más alejado para ayudar a combatir la desnutrición y el niño/a pueda rendir adecuadamente dentro del aula, en el lugar donde radico si se aplicaba la alimentación escolar pero ahora no, por motivo que la mayoría de niños no deseaban beneficiarse con este programa ya que sus padres aseguraban que sus representados se enfermaban al ingerir estos alimentos y por otro motivo las madres de familia no querían colaborar en la cocción de estos.

Programa piloto de entrega de uniformes escolares gratuitos.- Los beneficiarios son los niños/as del sector rural, al inicio del periodo escolar el gobierno designa los uniformes a cada institución para que sea entregado al alumnado, los padres de familia ya no invierten económicamente en textos escolares y uniformes, siendo el compromiso de ellos colaborar en la enseñanza de sus hijos/as con la puntualidad al establecimiento educativo, la presencia adecuada y la participación en actividades socioculturales.

Infraestructura escolar.- La mayoría de las instituciones han mejorado en su infraestructura, el estado ha designado un monto económico que fue utilizado, pero el problema se da en varios sectores del país. Determinadas autoridades que están de director/a han desviado los fondos para realizar otras actividades que no son necesarias en la institución.

Las políticas no sólo crean marcos legales y directrices de actuación. También suponen la expansión de ideas, pretensiones y valores que paulatinamente comienzan a convertirse en la manera inevitable de pensar. Al fijar unas preocupaciones y un lenguaje, establecen no sólo un programa político, sino un programa ideológico en el que todos nos vemos envueltos (Contreras, 1997).

Los establecimientos educativos desde el estado crean normas, principios o leyes para mejorar la calidad de la educación en nuestro país con los propósitos establecidos y que vayan en beneficio de la sociedad, garantizando la ampliación de cobertura educativa con todos los

medios y recursos tecnológicos acorde a las necesidades e expectativas de la comunidad, con la incorporación de nuevos modelos pedagógicos e innovadores en base a los aprendizajes para lograr estos propósitos es necesario realizar actividades de acompañamiento. Para fortalecer y mejorar significativamente el proceso educativo es conveniente direccionar la inversión de recursos propios y de calidad en infraestructura, en equipamiento, en tecnología, en capacitación e investigación.

### **1.1.3. Características del desempeño docente.**

En el tercer objetivo estratégico del proyecto educativo nacional: “Maestros/as Bien preparados ejercen profesionalmente la docencia (Plan Decenal de Educación del Ecuador 2006 – 2015).

Son las diferentes capacidades y competencias que identifican la información de un profesional, para sumir en condiciones óptimas las responsabilidades propias de sus diferentes tareas y funciones. El cambio debe fortalecer la formación de los profesionales de la educación, de tal suerte que se conviertan en verdaderos expertos en su propia práctica profesional, capaces de transformarla, con la finalidad esencial de mejorar la calidad de la educación que se brinda.

“La base del desarrollo profesional debe sustentarse en un modelo replicable y escalable, que contribuya al fortalecimiento, enriquecimiento y diversificación de las opciones de formación inicial y continua de docentes, directivos y asesores pedagógicos” (Plan Decenal de Educación del Ecuador 2006 – 2015).

Eficacia.- Los docentes deben ser eficientes en el momento de impartir las clase, hacerlas más dinámicas para el aprendizaje de los estudiantes, por medio de juegos, canciones y otras actividades que promuevan el desarrollo de la inteligencia. Siendo un compromiso con la labor educativa, además tener amor a los niños/as, y adolescentes, que adquieran conocimientos pedagógicos adecuados con la utilización de modelos de enseñanza que existan, colaboración entre docentes siendo capaces de reflexionar sobre su práctica desarrollando habilidades intelectuales y competencias didácticas.

La efectividad docente es una cuestión referida a la capacidad del mismo para lograr los efectos deseados sobre los estudiantes. Además, “la competencia de los docentes son conocimientos y habilidades necesarias durante el proceso de enseñanza-aprendizaje” (Dunkin, 1997).

Conocimientos disciplinares y pedagógicos.- Los profesionales en docencia en el momento que se encuentran en el aula y frente a sus discentes deben saber explicar sus temas con facilidad y evaluar conforme a los conocimientos de cada uno de ellos. Lograr desarrollar las

cualidades como la curiosidad, la observación, la investigación, el análisis crítico reflexivo y el arte de escuchar a los demás.

Como señala Beijaard et al. (2000, p. 751) “existe consenso general de que los profesores requieren una profunda y completa comprensión del área disciplinar, en otras palabras una comprensión de sus conceptos centrales y de la relación entre ellos”.

Destrezas metodológicas y técnicas.- Tienen que existir unas secuencias lógicas en las planificaciones y su ejecución en las actividades dentro del proceso didáctico de la clase. Con aplicaciones acordes a las necesidades de los estudiantes para investigar en donde están fallando dentro del desarrollo del proceso de la enseñanza y mejorar el buen desenvolvimiento de toda la institución educativa.

Formación continua.- Es importante que el docente asista continuamente a cursos de capacitación del gobierno y mejor si lo hace a los cursos independientes de instituciones a fines ya que así demuestran sus interés por mejorar la educación, asimismo para que puedan estar actualizados.

Hoy en día cuentan con la ayuda de las TIC's que les permiten brindar una educación de punta y de calidad. Cabe recalcar que un medio de aprendizaje es el entorno donde se aplican vivencias reales y se pueda manipular el material existente permitiéndoles a los educandos adquirir experiencias basadas en la resolución de problemas del convivir diario.

Favorecer la creación de materiales didácticos con recursos tecnológicos.- Utilizar los medios audiovisuales es de gran ayuda para la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, como pueden ser la televisión, infocus, computadora y extractos del internet que sean beneficiosos.

Sin embargo no debemos dejar de lado los métodos tradicionales que fueron de gran ayuda en ese tiempo. Con la utilización de estos medios se puede lograr que las clases sean atractivas para el estudiantado, además motivamos el desarrollar del pensamiento analítico, crítico e investigativo sobre lo que ocurre en el medio en el cual nos desenvolvemos.

Saberes y expectativas de los estudiantes.- Es recomendable que el docente dialogue con los educandos para conocer sus dudas e incógnitas que desean despejar y los ideales por lograr en el transcurso de su formación, haciéndoles notar que deben ser objetivos reales y que con el esfuerzo logran obtener lo que aspiran. Demostrar que conocen a fondo la materia a enseñar, con su respectiva práctica para aplicarla en la enseñanza, saber planificar, preparar actividades, diseñar metodologías, crear un clima favorable con las estrategias correspondientes tanto en contenidos y habilidades de dominio.

Propiciar un ambiente de clase flexible.- Ambiente de amistad entre todos, incentiva para que ayuden a arreglar mejor el aula y puedan compartir las experiencias de cada uno. Promueve la expresión de ideas y sentimientos en los discentes para generar confianza, favoreciéndola participación en la toma de decisiones acerca de los temas y evaluación, así mismo resalta la importancia de intercambio de opiniones con aclaración mutua de dudas.

Se aprovecha las situaciones emergentes para conducir la clase y atraer el interés de los estudiantes, hay respeto, cuidado y claridad en la expresión de ideas, procurando que se respete las diferencias culturales y de otra índole. Demostración con ejemplos a la diversidad de actividades que se pueden realizar dentro del aula, incentivación a los estudiantes para que realicen exposiciones, organicen debates, mesas redondas y encuentros para favorecer la participación crítica y reflexiva del grupo.

Promover la lectura crítica.- Incentivar a los discentes a la lectura a través de los libros, revistas, periódicos, exposiciones para que puedan desarrollar la habilidad de analizar y debatir con sus compañeros. Determinando que la lectura es en proceso personal, también se lo realiza sobre las bases de saberes, expectativas y finalidades individuales con sus usos y sus funciones parten de una significación social, concibiéndola como la actividad que se realiza con el otro.

Es un medio para interpretar y significar la realidad, para conocer, comunicar y construir el pensamiento humano, siendo el más importante el lenguaje la cual constituye una herramienta básica del pensamiento para la solución de problemas y para el desempeño de otras actividades simbólicas más complejas.

Analizar los aciertos y errores de la labor educativa.- Analizar cuáles son las falencias y habilidades que posee para desempeñar la labor en la docencia y corregir para un mejor desenvolvimiento. Así mismo escucha la opinión de los compañeros referente a al desempeño que realiza dentro de la institución. Que tanto fortalece el desarrollo de la competencia didáctica, si es comunicativo con los estudiantes con la intención de provocar aprendizajes y de desarrollo de competencias, si conoce sobre la organización y funcionamiento de la institución y si realiza trabajo en equipo.

La complejidad de la docencia demanda una visión de la diversidad que reconozca la pluralidad étnica, lingüística y biológica que se caracteriza nuestro país, pensando como el centro educativo puede canalizar sus aportes hacia la construcción de sociedades democráticas.

Los roles que los docentes debemos tener y sobre características son muchas para desempeñar con éxito nuestra vocación en la enseñanza de los niños, niñas y adolescentes

pero es importante ser organizados en preparar el espacio dentro de salón de clase, los materiales, las actividades, la distribución del tiempo, adaptando los medios de los que dispone el grupo y a los fines que persigue. Creando un ambiente afectuoso, saludable y de bienestar, en el que se encuentre los estímulos necesarios para su aprendizaje y para que se sienta cómodo, seguro y alegre. Por último si tienes una mente abierta, un buen sentido del humor, experiencias, paciencia, y eres una excelente persona, la enseñanza puede ser tu don.

#### **1.1.4. Desafíos del desempeño docente.**

##### **1.1.4.1. Desarrollo profesional**

Antiguamente la educación se basaba en un aspecto teórico dejando de lado una parte básica dentro de la educación que es la práctica, y el desarrollo libre y espontaneo de ideas basadas en la información impartida. Problema por el cual estudiantes de educación superior se enfrentan, a lidiar con una constante lucha contra las falencias del sistema educativo anterior, y se obligan a ejercer sin las herramientas pedagógicas necesarias para desempeñar el papel de educadores y guías.

Saber planificar acorde a cada asignatura, programación con secuencia e interdisciplinariedad, con los recursos adecuados con el fin de cumplir los objetivos planteados, cumpliendo con todas las obligaciones como son: asistencia a clases, puntualidad, recibir las tutorías y aplicar la evaluación elaborada, de acuerdo a lo planificado.

Esta nueva visión involucra cambiar la cultura organizacional tradicional en la cual un profesor trabaja de manera aislada, refugiado en su clase (Marcelo, 2002).

En esta labor implica comprender el objetivo que se espera conseguir, adecuadamente, el esfuerzo que demandará, planificar con dedicación las diferentes tareas, buscando el auto-control, asimismo recabando la información necesaria para ejecutarlo y documentar todo la práctica realizada, y cumpliendo exitosamente en un tiempo determinado. Se actúa como una unidad de producción individual y muy eficiente.

Concluyen que los programas de desarrollo profesional son más efectivos en cambiar prácticas en aula, cuando involucran la participación colectiva de una misma escuela, departamento o nivel educacional (Densimone, 2002).

En la actualidad se enfrentan a situaciones realmente sorprendentes, donde la incertidumbre es un eje crítico de todo comportamiento, deben tener en cuenta los mecanismos internos que apliquen, al momento de tomar decisiones en cada paso que sea necesario. Es recomendable trabajar considerando la realidad y no bajo la ingenuidad sobre lo planificado, debemos disponer de conductas, prácticas y actitudes honestas.

Por la ausencia del valor económico y no poder asistir a seminarios o talleres, por no tener las herramientas audiovisuales para investigar y que ayudan a mejorar el aprendizaje del maestro/a y estar preparado para la globalización que se presenta a través de la tecnología.

Que el desarrollo profesional es una caja negra. Las actividades específicas, contenidos y estrategias que puede entregar un programa a los docentes no son replicados de manera aislada en las aulas de esos docentes (Killion, 2002).

La calidad académica es un referente social e institucional y sus resultados tienen que ser analizados, no solo los cognoscitivos y conductuales, sino en cuanto a producción intelectual y científica. En la actualidad se requiere de profesionales en docencia que enseñen mediante un currículo más exigente a un grupo diverso de alumnos/as, que lleguen a las aulas con mal o buen rendimiento, comportamiento, baja motivación y experiencias de vida diferentes.

En la actualidad lo que más ha tratado el ministerio de educación dirigido por gobierno general es brindar una calidad académica superior a todas las profesionalizaciones pero más énfasis en la educación, por eso está creando seminarios o talleres que den las universidades presenciales o utilizando el medio virtual con los mejores expositores en las áreas educativas. Pero siguen los desafíos en algunos sectores alejados aun los docentes que se encuentran ahí no pueden acceder a estos beneficios por no contar con los medios tecnológicos adecuados.

#### **1.1.4.2. Relación familia escuela comunidad.**

La existencia es un convivir, un vivir con los otros. Se evidencia esta convivencia en la transformación del mundo, en las decisiones culturales, políticas, en el trabajo como condición fundamental de la existencia, en el lenguaje como comunicación (Rodríguez, 1999; pág. 5).

La eficacia de la educación es responsabilidad compartida, entre agentes que participan de manera activa, en la formación integral de la niñez. Es necesario que los contenidos sean verdaderamente equilibrados, y aplicados directamente con la parte primordial de la comunidad educativa permitiendo situarlos en escenarios diferentes, con todos los potenciales que esto implica, siendo así como los discentes podrán encontrarse con un docente amigo.

La experiencia social, cultural y productiva de la localidad, así como sus diversos tipos de saberes, se vuelven oportunidades de aprendizaje en el aula y en la escuela conjuntamente son los maestros/as comunitarios que participan de los procesos de enseñanza. Las diversas familias conocen y comprenden los tipos de aprendizajes que deben promover hoy las instituciones educativas.



La familia actual incluye una “gran variedad de patrones de parentesco, tales como la familia nuclear, la de dos padres que trabajan, la monoparental, la adoptiva y la de segundas nupcias, se puede decir que ya no hay una familia modelo, sino modelos de familias” (Neira, 2003, p. 13).

El vínculo existente entre la escuela con su entorno y la comunidad pueden dar soporte a los niños/as para que puedan mantener con éxito su desarrollo académico. Considerarlos sujetos con quienes es posible convenir propuestas, propulsar proyectos, discutir alternativas pueden dar soporte a la escuela para que se centre su función en la transmisión de lo cultural con adquisición, apropiación, transformación y uso de saberes abriendo nuevos espacios para el aprendizaje.

Esta comunicación “entre la escuela y la familia es más eficaz cuando fluye en ambas direcciones, y las escuelas deberían distinguir entre los esfuerzos que se realizan para informar a los padres y los que se hacen para ofrecerles oportunidades de comunicación” (Redding, 2006).

Están estrechamente relacionadas son dependientes de sí misma, que en la familia se promocionan en ocasiones antivalores y esperan que la institución educativa los forme de manera adecuada, pero no se dan cuenta que los docentes son unos guías en la formación de sus hijos/as.

El tiempo es otro enemigo de todos los que desean superarse, llega un momento donde a la familia se la olvida por dedicarse por entero a su formación, muchos llegan a pensar que se valora más al trabajo que la unión familiar, pero el hecho de ser seres humanos conlleva a tener pensamientos propios y diferentes, razón por la cual existen problemas y discordias entre compañeros, situaciones que por el bien de la institución se deberían guiar a consensos y diálogos para de esta manera limar asperezas y mejorar las relaciones inter personales entre iguales.

Las especificidades con que una escuela entendida como sistema social, como organización compleja, se observa a sí misma y por lo tanto, a su comunidad. (Pereda, 2000).

Se basa sobre todo en valores que se imparte a las familias, y debe demostrar ante la sociedad, si es una persona con buenos valores y costumbres aceptables incluyendo en el aspecto académico, pero por motivos ajenos el niño/a demuestra antivalores no ha tenido educación ni en su familia y más en el centro educativo.

La interacción Escuela y Comunidad “es importante porque favorece la retroalimentación del sistema de integración, de modo que la Escuela pueda influir en la comunidad, generando un

efecto multiplicador a través de sus acciones, al mismo tiempo que puede ser modificada por la comunidad” (Luhmann, 1996).

Escasa participación de la sociedad en programas que organiza las instituciones educativas para fomentar la cooperación y encontrar soluciones a los problemas que suscitan dentro del establecimiento, siendo así en la educación todos formamos parte de ella de una manera explícita o implícita.

Entre la escuela y comunidad deben tener fines, objetivos, sistema de valores, conociendo la experiencia e intencionalidad de sus integrantes en común para ello el nivel de colaboración debe ser concreta y específica, con el aporte de los recursos humanos, materiales y económicos.

La educación de los niños, niñas y adolescentes van de manera relacionada entre la familia-escuela-comunidad, porque se puede dialogar como se va llevando a cabo la enseñanza de los estudiantes y hacer partícipe a la comunidad en la eventos que se proponga la institución educativa con el fin de mejorar la convivencia entre ambos para mejorar la calidad educativa y en beneficio de todos; la relación de las mismas es fundamental en el logro de los objetivos planteados por la organización escolar.

#### **1.1.4.3. *Fundamentación teórica de la práctica docente.***

En el desarrollo de la práctica docente se deben aplicar estrategias de aprendizaje, sustentadas en procesos de autorregulación de modo que permita reorientar la propia actuación en función de las diferentes condiciones del contexto de la práctica docente.

Analizando buenas prácticas de formación docente a través de la práctica, resaltan la importancia de buscar escenarios de prácticas capaces de estimular aprendizajes profundos y adaptados a la situación: “que respondan a las necesidades del sector; que estén vinculadas a la investigación; que se realicen bajo formatos colaborativos; que impliquen la resolución creativa de problemas” (Revista electrónica Ministerio de Educación, 2010; pp. 73-105).

Saber identificar las dificultades que tienen los estudiantes por el aprendizaje haciendo el papel de psicólogos, porque existen diversos motivos para que el niño/a tenga problemas de captación, una vez identificados aplicar las técnicas y metodologías para mejorar su desarrollo intelectual. Incentivando a descubrir sus capacidades para poder desarrollar sus actividades por sus propios medios.

El mayor desafío de la docencia es que los conocimientos teóricos son muy deficientes, en ocasiones diríamos bajos y cuando se presentan estos casos no saben cómo actuar, por ende en la desesperación de resolver el problema lo ahondan aún más.

La educación es práctica social, “construyen su sentido, intentan legitimarlo, conformarlo, transformarlo, y hasta desecharlo” (Cullen, 2004; pg.14).

Los retos que tienen los procesos de investigación, acción, experimentación dentro del aula, donde es mejor estar abierto a la experimentación tanto del maestro como de los alumnos/as, se debe animarse y animar a descubrir nuevas cosas por sí mismo y a no cometer errores, ya que desde ellos también se puede avanzar en la construcción de conocimientos basados en la información concreta y veraz.

Debemos integrar en los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo cognitivo, lo afectivo, lo procedimental y lo conductual. Es insuficiente entrenar alumnos sólo en estrategias cognitivas y en la adquisición de destrezas procedimentales. Hay que pasar de la mera acumulación de información, habilidades y competencias, a una concepción que incluya el desarrollo de la sensibilidad y los afectos la motivación, los valores, las conductas y los modos de ser y hacer.

La formación de los docentes persigue reflexionar acerca del quehacer en la clase, confrontar teoría y práctica tomar conciencia de los propios procesos didácticos generados, con ello se busca la coherencia entre el saber enseñado y el saber actuado, a través del cual se analizan las teorías puestas en práctica, ante ello se pone en evidencia que el docente debe tomar decisiones permanentes ante situaciones muy diversas, ocasionadas por una multiplicidad de aspectos articulados, y que debe hacerlo simultáneo a la acción que desarrolla.

## **2: Gestión Educativa.**

### **1.2.1. Definiciones de gestión educativa.**

La gestión educativa debe cumplir el logro de los objetivos y metas educacionales, atendiendo las necesidades básicas de los padres de familia, estudiantes y la comunidad en general, para conseguir un modelo solidario, ético y participativo. Está ligado a un conjunto de procesos teórico-práctico integrados de manera horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo, cumpliendo las reglas que hay en la sociedad.

Se define como un “proceso mediante el cual se organizan las interacciones afectivas, sociales y académicas de los individuos que son actores de los complejos procesos educativos y que construyen la institución educativa para lograr la formación de los individuos y de los colectivos” (Sañudo, 2006).

También resulta ser una síntesis capaz de ligar conocimientos, acciones éticas y morales para una buena administración en los procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; a la exploración y explotación de todas las posibilidades; y a la innovación permanente como proceso sistemático. Se relaciona con la gobernabilidad, con los nuevos balances e integraciones necesarias entre lo técnico y lo político en educación.

Analiza los problemas que se han presentado en las diversas ocasiones para dar resolución a los conflictos que se presentan en momentos inoportunos, de aquí parte la necesidad de generar y ampliar los métodos de aprendizaje para poder aplicar estándares de calidad y calidez educativa, además abandonar las aproximaciones simples para asumir la complejidad de la gestión educativa, revisando las conceptualizaciones sobre las organizaciones educativas.

La gestión es un elemento determinante de la calidad del desempeño de las escuelas, sobre todo en la medida que se incrementa la descentralización de los procesos de decisión en los sistemas educacionales (Alvaríño, 2000).

Profesionalización de las labores educativas, identificación de fortalezas y dificultades, pensamiento útil para la tarea, reflexión para la decisión, liderazgo pedagógico, visión de futuro, comunicación, aprendizaje y estrategias pueden ser entendidas como nueva forma de comprender y conducir la organización escolar; sólo en la medida en que éste presida y acompañe esa acción educativa de tal modo que, en la labor cotidiana de enseñanza, llegue a ser un proceso práctico generador de decisiones específicas.

La gestión está relacionada con incertidumbre, tensiones y conflictos inevitables, por lo tanto no se trata sólo de efectuar un plan o de planificar sobre el papel de actividades, tratando de mejorar la calidad, la equidad y la eficacia de la educación enfocada para todos los niveles del sistema educativo; los docentes de cada una de las instituciones educativas, deben mejorar, los procesos de enseñanza - aprendizaje puesto que ellos son los gestores educativos.

El concepto de gestión se destaca la importancia de la acción colectiva de los distintos actores escolares en la administración local y en la creación de proyectos específicos como componente importante para mejorar la calidad del servicio educativo (Sandoval, 2000: 180).

La definición que sirve como base para el análisis del documento es la planteada en el RM 168-2002-ED: [La gestión educativa es una función dirigida a generar y sostener en el centro educativo, tanto las estructuras administrativas y pedagógicas, como los procesos internos de naturaleza democrática, equitativa y eficiente]. Que permitan a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos desarrollarse como personas plenas, responsables y eficaces; y como ciudadanos capaces de construir la democracia y el desarrollo nacional, armonizando su proyecto personal con un proyecto colectivo.

La gestión educativa se entrelaza con la idea del fortalecimiento, la integración y la retroalimentación del sistema educativo, suponiendo la interdependencia como una multidisciplinariedad de saberes pedagógicos, sociales, prácticas dentro de las aulas, de

inspección de las evaluaciones , juicios de valores integrados en las decisiones técnicas; principios útiles para la acción y la práctica educativa.

Involucra las acciones y decisiones provenientes de las autoridades políticas y administrativas que influyen en el desarrollo de las instituciones educativas de una sociedad en particular, generalmente, las medidas incluidas en la gestión educativa se articulan con otras políticas públicas implementadas por el gobierno o autoridad política, como parte de un proyecto político mayor.

Plantean que la gestión educativa se considera como la gestión del entorno interno de la entidad docente hacia el logro de sus objetivos y busca aplicar los principios generales de la administración al campo específico de la educación (Casassus, 2000, pág. 1).

El objeto de la disciplina es el estudio de la organización del trabajo en el campo de la educación por lo que está determinado por el desarrollo de las teorías generales de la gestión y el desarrollo de las teorías educativas. Le corresponde a la gestión educativa la operación y desarrollo eficiente de los procesos y recursos disponibles, la influencia consciente y sistemática sobre el colectivo de personas y el ser humano individual, con el fin de lograr resultados relevantes para la institución y la sociedad.

En la gestión educativa es como un proceso orientado al fortalecimiento de los proyectos educativos que se propongan las instituciones, que ayudan a mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales, cuyo bagaje de actividades se desarrollan en varios ámbitos, de tal manera que conforman un conjunto de engranajes interrelacionados con el fin de potenciar a la gestión escolar.

### **1.2.2. Características de la gestión.**

La gestión se caracteriza por una visión-misión amplia de las oportunidades reales de una organización para resolver determinada situación o arribar a un fin determinado (Revista electrónica; article-137-440).

- a. Autonomía y descentralización.-** Se realiza en cada instancia de la gestión y articula las acciones del Ministerio de Educación, Direcciones Regionales de Educación, Unidades de Gestión Educativa Local e Instituciones Educativas, de acuerdo a las competencias que la ley les asigna, respetando sus autonomías en sus ámbitos de jurisdicción.

Se respeta la libertad de los integrantes que forman parte de la comunidad educativa, conscientes de proyectarse objetivos en común, involucrando que las instituciones

educativas cuenten con oportunidades y capacidades para decidir y realizar proyectos educativos propios, pertinentes y relevantes a las necesidades de los estudiantes y a los requerimientos de la formación ciudadana y del desarrollo local, consultando también las insuficiencias que hay en el entorno.

Se ha generalizado en todo el mundo la tendencia a otorgar a las escuelas mayor autonomía de decisión, con el fin de mejorar el desempeño de las mismas y su responsabilidad por los resultados (Winkler y Gershberg, 2000; pág. 2).

A la vez sugiere autorreflexión, mirar con independencia para actuar, pero con control en el proceso, requiriendo articular las dimensiones de gestión, siendo un desafío que se enfrentan las instituciones educativas de manera colectiva y dinámica.

- b. Es simplificada y flexible.-** Favorece la fluidez de los procesos y procedimientos de trabajo y permite que el sistema educativo se adapte a la diversidad de necesidades de aprendizaje y socialización de los estudiantes de todas las regiones. Revisión constante de la práctica profesional de quienes la desarrollan, funciones de supervisión-asesoría, dirección y docencia, para asegurar el alcance de los propósitos planteados.

Se analizan los resultados que se obtienen, a partir de la aplicación de un plan estratégico en los establecimientos y la forma en que se resuelvan determinadas situaciones para hacer eficientes los procesos educativos de la supervisión y de la escuela. Un quehacer implica tomar a la práctica como objeto de estudio para conocer sus alcances y mejorarlas de manera sistemática.

- c. Es participativa y creativa,** La sociedad interviene en forma organizada, democrática e innovadora, en la planificación, organización, seguimiento y evaluación de la gestión en cada una de las instancias de gestión descentralizada del sistema educativo, por intermedio de su respectivo Consejo Educativo Institucional (CONEI), Consejo Participativo Local de Educación (COPALE), Consejo Participativo Regional de Educación (COPARE) y otras organizaciones de la comunidad educativa.

La creatividad técnica se expresa por medio de la invención, innovación o racionalización, lo cual se manifiesta en "el artículo construido, pero también en el descubrimiento de un proceso tecnológico o constructivo más racionalizador, en el cambio u omisión de las piezas o elementos, en la sustitución de un material por otro, todo con la intención de ahorrar materiales, energía, tiempo o pasos tecnológicos, y lograr un producto de calidad." (Borroto, 1997; p.3).

Dentro del ámbito educativo, resulta esencial la participación de los padres de familia en los asuntos relacionados con el aprendizaje de sus hijos/as, en la nueva gestión institucional, la participación social es indispensable, con la ayuda de la supervisión orienta y acompaña a las escuelas en el diseño de estrategias para el logro de sus objetivos y de sus metas planificadas, así mismo para generar redes de colaboración que apoyen y contribuyan a mejorar el servicio educativo.

**d. Está centrada en los procesos de aprendizaje y socialización de los estudiantes.-**

Tratan de intercambiar experiencias mediante la participación activa de los estudiantes a través de concursos, debates, exposiciones, donde los actores principales son ellos dándose cuenta de sus fortalezas y debilidades que deben de superar. Tienen ambientes de aprendizaje adecuados y hacen uso apropiado y articulado de los recursos para la enseñanza - aprendizaje.

Se refieren al aprendizaje como la construcción del significado que resulta de compartir experiencias personales. “Ellos insisten que los entornos virtuales ayudan a modelos educativos más participativos, y amplían las oportunidades de investigación, comunicación y distribución del conocimiento” (Barab, Thomas y Merrill, 2001).

Cuentan con mecanismos de evaluación claros y conocidos por todos, y utilizan los resultados para mejorar. Ofrecen un ambiente favorable para la convivencia y promueven el desarrollo personal y social, articulando acciones con los padres y madres de familia y otras organizaciones comunitarias para potenciar su acción, con el fin de enfrentar problemas que no podrían resolver si lo hicieran de manera aislada.

**e. Es formativa.-** Favorece al desarrollo de los integrantes de la comunidad educativa y se basa en la comunicación y transparencia. Es necesario la transformación para establecer estrechas relaciones con conceptos de colaboración, solidaridad y participación

Es importante la interacción entre todos los miembros de la institución educativa, conviene establecer relaciones interpersonales de trabajo para el desarrollo de actividades que enriquezcan la autonomía del establecimiento, favoreciendo el clima para dialogar, aprender a expresarse, comentarios y propuestas y generar ambientes de confianza que permitan potenciar las capacidades individuales y colectivas.

**f. Es unitaria, sistémica y eficaz.-** Porque la gestión de cada instancia se articula con las otras y tiende al logro de sus objetivos.

Es un mecanismo que posibilita la comunicación y el intercambio crítico y propósito entre pares (coordinadores, docentes, padres de familia, estudiantes e integrantes de la comunidad), para favorecer la expresión de ideas y opiniones para establecer acuerdos, definir objetivos, estrategias y metas para mejorar la comunicación e interacción entre los distintos actores educativos, la comunicación inteligente se alimenta de información.

Dialogar con los otros permite la exploración de sus ideas, así como el conocimiento de todos los docentes, este proceso sin duda, contribuye a dejar atrás la imposición de opiniones para obtener acuerdos producto de la reflexión, el diálogo y la información mejorando la respuesta del equipo de trabajo.

- g. Es integral.-** Comprende las dimensiones pedagógica, institucional y administrativa de la gestión educativa, potenciando el trabajo en equipo, establecer convenios y tomen decisiones con los directivos y docentes del establecimiento, involucrando el trabajo estudiantil o colegial implicando un alto nivel de compromisos y responsabilidades de cada integrante del equipo educativo y de la comunidad en los diferentes momentos de participación.

Preparan a sus estudiantes para continuar sus estudios postsecundarios o para tener buenas oportunidades laborales. Para este propósito, están pendientes de los cambios que ocurren tanto en el entorno inmediato como en el contexto más amplio (Revista electrónica Carlos Ángeles, Gestión Institucional).

### **1.2.3. Tipos de Gestión.**

La Gestión Educativa se concretiza en *cuatro niveles*: gestión directiva, gestión pedagógica y académica, gestión de la comunidad, y gestión administrativa/financiera. (Morel, Judith Susana, 2007).

- a) Gestión educativa.-** Es un conjunto de procesos teóricos prácticos integrados dentro del sistema educativo para cumplir los mandatos sociales, siendo un saber de síntesis capaz de ligar conocimientos, ética y eficacia política y administrativa en proceso que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; en la exploración, explotación de todas las posibilidades y a la innovación permanente como procesos sistemáticos.

El modelo de gestión que se utilice conlleva de manera implícita un marco conceptual, el cual determinará las características del sistema y las funciones de cada miembro de la organización (Casassus, 1997).



Buscando dar respuesta a las necesidades reales y ser un ente motivador y dinamizador interno de las actividades institucionales, siendo más importantes los actores educativos (discentes, docentes, padres de familia y comunidad), que aúnan los esfuerzos tomando en cuenta el contexto y las principales situaciones a las que se enfrentan.

Respondiendo al trabajo, la responsabilidad y la toma de decisiones, son elementos constituyentes de todos los miembros de la comunidad educativa de modo que puedan sentirse participes de su propia acción tanto en lo personal como en lo profesional. Plantea que la “gestión educativa debe tender hacia el logro de los objetivos y metas educacionales, tomando como base los principios de la reingeniería y la reinención del gobierno, pero realizados desde un enfoque humanista, con un soporte en principios del desarrollo humano” (García, 2000).

- b) Gestión administrativa y financiera.-** Involucra control de gasto de la institución educativa, gasto por el alumno/a que en la actualidad la matrícula es pagada por parte del estado ecuatoriano a cargo del ministerio de educación, número de docentes que debe estar repartida en forma adecuada para cada año de básica, número de estudiantes que ingresan al sistema educativo, cumplir con las horas complementarias por parte del docente en el establecimiento, tiene que estar adecuadamente equipada en infraestructura tecnológica para el desempeño de los alumnos/as y puedan desarrollar su investigación.

La Gestión administrativa se considera cómo el establecimiento organiza y dirige los procesos regulares y periódicos del mismo, implementando las decisiones, acciones y recursos orientados al desarrollo de la acción educativa diaria (Revista electrónica gestión educativa). También se toma en cuenta el material didáctico en su preparación y la utilización acorde a las clases que se imparten dentro del aula y fuera de ella, a través de las TICS se realiza el periodo de matriculación y de igual manera también las notas se pasan a un sistema nuevo de informática.

Se crean condiciones para prever, organizar, coordinar, controlar, monitorear y hacer seguimiento a los procesos que se generan en la ejecución de proyectos, sistematizando los recursos humanos, materiales, financieros, en atención a los objetivos propuestos. En la educación, la gestión administrativa se apoya en la práctica propia del campo del conocimiento administrativo.

La dimensión administrativa se vincula con las tareas que se requieren realizar para suministrar, con oportunidad, los recursos humanos, materiales y financieros

disponibles para alcanzar los objetivos de una institución, así como con las múltiples demandas cotidianas, los conflictos y la negociación, con el objeto de conciliar los intereses individuales con los institucionales (Revista Electrónica Gestión Educativa, Blog. 2003).

Coherencia y continuidad están inmersos en los procesos de planificación, dirección, evaluación, entendiéndose que este tipo de gestión es abierto, flexible, dinámico, continuo que orientan, equilibran y hacen posible el desarrollo del currículo a través de la realización de acciones dentro de ciertas normas, valores, procedimientos que permiten la viabilizar los diferentes procesos para que estos se cumplan como lo establece el marco legal y teórico por lo que se rigen las instituciones educativas.

- c) Gestión del aprendizaje.-** Interviene la integración curricular, el tipo de aprendizaje que requieren los alumnos dados sus conocimientos y experiencias previas, así mismo los ambientes de aprendizaje requeridos por los estudiantes que es de manera flexible e innovadora, se valora las competencias que deben tener los docentes sea individual como grupal.

Esta gestión es eje esencial en el proceso de formación de los estudiantes, por lo que enfoca su acción en lograr que estos aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño social, profesional y personal (María Vidal Ledo et al. Blog; 2008).

Son interacciones dentro del ambiente, independientemente de la planeación, independiente del diseño, la vivencia, la ejecución de lo previsto, es un proceso en el que la gestión del docente es mediación para que los educandos aprendan, para ello el docente requiere de competencias para interpretar los productos y las interacciones de los estudiantes, para leer sus representaciones y retroalimentarlas.

- d) Gestión pedagógica.-** Es el proceso donde se toma decisiones bajo la responsabilidad de los docentes que se relacionan con la formación y en la educación de valores de los estudiantes, con la planificación de la enseñanza, programación e implementación, reorientación y evaluación.

En donde se concreta la gestión educativa en su conjunto y está relacionado con las formas en que el docente realiza los procesos de enseñanza, como asume el currículo y lo transfiere a una planeación didáctica y como lo evalúa, además se relaciona con los alumnos/as y los padres de familia para garantizar el aprendizaje de ellos.

En la gestión pedagógica el docente realiza los procesos de enseñanza; asume el currículo y se relaciona con sus “alumnos y los padres de familia; además, promueve el aprendizaje de los estudiantes, de los docentes y de la comunidad educativa en su conjunto, por medio de la creación de una comunidad de aprendizaje donde se reconozca los establecimientos educativos” (María Vidal Ledo et al. Blog; 2008).

Tiene por objeto el estudio de la organización del trabajo en el campo de la educación, está determinado por el desarrollo de las teorías generales de la gestión y los de educación, siendo una disciplina aplicada, es un campo de acción en la cual interactúan los planos de política o pragmática, relacionándose en un proceso de identidad.

Son efectivos estos procesos si se aplicaría de manera interna en las instituciones que a su vez sería de enorme importancia para atender la calidad de los resultados que en cada uno se construyen, con la participación de todos; en los momentos de intercambio estudiantiles, son un soporte del esfuerzo por trabajar en equipo, formando las bases del conocimiento así como las acciones y disposiciones diarias que definirán las estrategias a futuro.

- e) Gestión institucional.-** Se enfoca en la manera en que cada organización traduce los establecido en las políticas, se refiere a los subsistemas y la forma en que agregan al contexto general sus particularidades, en el campo educativo constituye las líneas de acción de cada una de las instancias de administración educativa.

Es necesario plantear las demandas y descubrir las competencias de las organizaciones, de las personas y de los equipos en cada uno de los ámbitos porque son el centro de la transformación del sistema educativo con objetivos desafiantes, calidad de equidad para todos.

Con todas las acciones todos los actores, considera la facilidad para definir la filosofía, valores y objetivos de la institución y para orientar las acciones de los miembros hacia la meta de los mismos, toma en cuenta la capacidad de proyección del establecimiento, permitiendo desplegar mecanismos que alinean a los actores y los recursos para lograr esta visión.

Contempla el conjunto de políticas, normas y mecanismos para organizar los recursos materiales, humanos, financieros de las instituciones educativas, abarcando los siguientes aspectos; legislación, planeación, evaluación, apoyo académico, administrativo, coordinación y vinculación. Implica impulsar la conducción de la institución educativa hacia determinadas metas a partir de la planificación, para lo que

resulte necesarios saberes, habilidades y experiencias respecto del medio donde se pretende trabajar.

- f) **Gestión de la Comunidad.**- La participación y cooperación de la comunidad educativa (familias, miembros de la comunidad y las organizaciones comunitarias), constituyen un factor importante para lograr la calidad en la enseñanza. Esta participación comunitaria en la gestión educativa es concebida como un acto de negociación entre los padres de familia y el director de la escuela, con el fin de tomar decisiones sobre las diferentes necesidades que existen en la institución.

La Gestión de la Comunidad está referida al conjunto de actividades que promueven la participación de los diferentes actores en la toma de decisiones y en las actividades de cada centro, y apunta a relaciones como: entre la sociedad y la institución misma (entre la comunidad local y su escuela o colegio); con los padres del discente; y otros sectores comunitarios.

La Gestión de la Comunidad “está referida al conjunto de actividades que promueven la participación de los diferentes actores en la toma de decisiones y en las actividades de cada centro y apunta a relaciones como: entre la sociedad y la institución misma” (Parra, Mario, Blog: 2004).

Tal gestión incluye áreas de trabajo como la promoción de la participación de la comunidad educativa, el diseño, ejecución y evaluación de estrategias de prevención, y la provisión de las condiciones que permitan una sana convivencia entre sus miembros en donde haya cabida a distintas personas, independientemente de su procedencia, sexo, credo o raza, a la vez que se den las acciones necesarias para su permanencia en el sistema educativo.

La dimensión comunitaria comprende a alumnos y padres para que manejan algunos tipos de comunicación y conocimientos particulares, por lo que el rendimiento mejora si se tienden puentes de dos vías entre maestros y padres, a manera de que ambos intercambien las culturas de la escuela y del establecimiento, “Una nueva cultura de la escuela emerge de las interacciones de los actores involucrados” (Marconi, 2012).

#### **1.2.4. Ámbitos de la gestión docente.**

##### **1.2.4.1. Ámbitos de la gestión Legal.**

Ley orgánica del ministerio de educación (LOEI Constitución del Ecuador 2008):

En la constitución del Ecuador se concibe la educación como un servicio público, en el marco del buen vivir que son condiciones necesarias para la igualdad de oportunidades y para

alcanzar la sociedad del buen vivir. Prohibiendo la paralización de las actividades del servicio educativo a los miembros de la comunidad que promuevan y provoquen dichas paralización dentro del centro educativo.

Garantizando la gratuidad, universalidad y laicidad de las educaciones públicas en el contexto legal el estado ecuatoriano actualmente cubre los gastos de matrículas, provee de uniformes escolares, textos escolares durante los periodos electivos designados según la región a la que pertenecen; velando por los derechos de los estudiantes en establecimientos particulares y fisco misionales de la educación se ratifica que el estado ecuatoriano controlara el cobro de pensiones y matrículas. Además se promueve la participación activa de la comunidad educativa y de las familias en los procesos educativos estableciendo que las familias y la sociedad tienen los plenos derechos de participar en actividades que programen las instituciones educativas para las mejores relaciones interpersonales y colaboración permanente entre todos los actores del establecimiento educativo.

Dentro del nivel distrital intercultural y bilingüe está encargada de cubrir la cobertura y la calidad de los servicios educativos del distrito en todos sus niveles y modalidades, desarrollar proyectos y programas educativos, planificar la oferta educativa del distrito, coordinar las acciones de los circuitos educativos interculturales o bilingües de su territorio y ofertar servicios a la ciudadanía con el objeto de fortalecer la gestión educativa de forma equitativa e inclusiva, con pertinencia cultural y lingüística que responda a las necesidades de la comunidad.

Cada distrito educativo intercultural y bilingüe debe responder al territorio definido por el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional, en concordancia con el Plan Nacional de Desarrollo, el Nivel Distrital desarrolla su gestión a través de las direcciones distritales. Las facultades específicas de este nivel serían determinados a través de la normativa que para el efecto expida el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional.

#### **1.2.4.2. Ámbitos de la gestión del aprendizaje.**

En la actualidad se valora más el aprendizaje y no solo la enseñanza, reconociendo los aprendizajes que se plasman en ámbitos, espacios y organizaciones alternativas a la institución, con sus modalidades y tiempos que confrontan la estructura y su identidad como formadora de nuevos competitivos en la docencia, los establecimientos son obligados a transformarse de organizaciones que enseñan a organizaciones que aprenden en y desde problemas con proyectos situados en la vida económica.

Nueva disciplina para habilitar personas, equipos y organizaciones completas en la creación, compartición y aplicación del conocimiento, colectiva y sistemáticamente, para mejorar la consecución de los objetivos de la institución (Wallace, 1999).

El conocimiento presencial que se adquiere cara a cara en grupos en los salones escolares, están alcanzando nuevos significados frente a las modalidades de aprendizaje virtual en ocasiones constituidos como comunidades de práctica, comparten intereses, visiones y problemas comunes que rebasan la las referencias culturales. Se aprende de manera de con otros y de otros, se aprende en grupos de gran diversidad en edad, sexo, experiencias y de cultura en contextos reales.

Las instituciones educativas están rodeadas en cambios sociales en las que la generación de los bienes y satisfacciones humanas dependen cada vez más de las capacidades de crear, intercambiar y aplicar conocimientos asociados a capacidades de aprender de manera flexible, continua y colaborativa en un contexto de innovaciones tecnológicas y económicas.

Dentro del ámbito del aprendizaje el conocimiento es una toma de conciencia del conocimiento como recurso en la sociedad, siendo el tesoro máspreciado que pueda tenerse y buscarse. Minakato (2009) “señala que la gestión del conocimiento es un proceso que involucra en sus ciclos a actores personales y grupales con mediaciones y los relaciona con desempeños y producción de efectos”.

Todas estas competencias se presentaran en todas la asignaturas como destreza de aprendizaje permanente, demostrando que aprende e integra de manera transversal, sabe manejar información de diversas formas, enfrenta varias situaciones y da muestra de sus conocimientos sabiendo convivir con sus amigos y participar en grupos sociales con una conciencia de cultura, actuando con democracia y conociendo sus metas.

La relación tanto sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje mismo, su entorno es evidencia de los resultados propios de la docencia, con la idea de disponer de la información sobre el nivel de calidad que se está proporcionando, para implantar un sistema de mejora continua de los procesos formativos, más apoyados por la gestión de los recursos humanos, hoy la calidad educativa se refiere menos a la memorización y más a la adquisición de destrezas de nivel superior, atendiendo las distintas necesidades de manera de asegurar equivalentes oportunidades de aprendizaje.

#### **1.2.4.3. Ámbitos de la gestión de planificación.**

El docente logrará sus objetivos, una vez que planifique las actividades que va a realizar. De lo anterior se infiere que es necesario que el docente planifique con antelación las actividades, que se perfeccione, estimule y trabaje cooperativamente a fin de que su acción sea más flexible y se desarrolle eficientemente. Debe ser participativa y que permita la evaluación para corregir posibles errores y omisiones (Graterol, 2001; pág. 27).

Ser versátil en la utilización de estrategias que permiten ofrecer a sus estudiantes múltiples caminos de aprendizaje colaborativo e individual, respetando el ritmo de ilustración de cada uno de ellos, maneja conocimientos previos en los discentes para crear situaciones de investigación relacionados con los temas a trabajar en clase, promueve que se interroguen sobre su propio aprendizaje y exploren la forma de resolver sus propios cuestionamientos.

El docente es una persona que retroalimenta, informa de los procesos de aprendizaje de los discentes, iniciando una cultura de evaluación que permita la autoevaluación del docente y el estudiante, evaluando permanentemente el progreso de sus alumnos/as así como el de toda la clase como una forma de regular el proceso de enseñanza- aprendizaje y mejorar sus estrategias, mantiene diálogo continuo con los padres de familia e informa sobre el rendimiento académico de su hijos/as.

Planifica sus clases estableciendo metas acordes al nivel o grado de los discentes tomando en cuenta los estándares de aprendizaje de su año, utiliza TIC como recurso para mejorar la práctica docente en el salón de clases, ajusta la planificación a los estilos de los estudiantes, planifica para hacer uso del tiempo con el fin de potenciar los recursos y maximizar la enseñanza y facilitar acuerdos de convivencia para la interacción social en el establecimiento educativo.

Se basa en las tres dimensiones primordiales (Carmelo, 2012).

- ✓ Domina el área del saber que enseña.- Debe ser competente en el manejo del área del saber que enseña, comprendiendo cómo el conocimiento en estas materias es creado, organizado y cómo se relaciona con otras, demuestra la utilidad del área del saber que imparte para la vida cotidiana y profesional.
- ✓ Comprende y utiliza las principales teorías e investigaciones relacionadas con la enseñanza y su aprendizaje.- Implementa metodologías de enseñanza donde se usan los conceptos, teorías y saberes de la asignatura que imparte, usa el lenguaje y recursos propios de la materia que enseña y toma en cuenta los niveles de enseñanza, así mismo utiliza sus conocimientos de cómo se aprende la asignatura que enseña para organizar el aprendizaje en el aula apoyándose en diversos diseños del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ Conoce, comprende, implementa y gestiona el currículo.- El docente debe desarrollar su práctica docente en el marco del currículo nacional y sus implicaciones en el aula, adaptando el currículo a las necesidades, habilidades, destrezas, conocimientos y

contextos de vida de los estudiantes, conociendo la función que cumple el currículo y su relación con la enseñanza en la clase.

#### **1.2.4.4. *Ámbito de la gestión del liderazgo y la comunicación.***

En el ámbito del liderazgo, las instituciones educativas deben ser efectivas en organización con la capacidad de dar respuesta a los desafíos planteados por la sociedad y a todo tipo de situación que se presente con los estudiantes, donde el docente se lo define protagonista principal por estar en contacto con las demandas sociales, laborales, políticas y económicas.

La gestión debe ser democrática rigiéndose por la ética y la moral que defienden la legalidad vigente, la crítica, la eficacia, conocimiento de la realidad y convivir con la sociedad, en la que la comunidad demanda excelencia y honestidad de los futuros profesionales que se van forjando en la educación básica; con capacidad de comunicarse con todos los que forman la comunidad educativa hacia la mejora permanente.

Las organizaciones en general, y quizás, “inevitablemente las educativas van a tener que hacer frente a unas condiciones inciertas, inestables y cambiantes del mercado, para lo que precisan la habilidad de aprender qué hacer y cómo actuar para salir airoso de dichos retos” (Bolívar, 2000: pág. 57).

Comunicar los objetivos que se desean conseguir en la institución educativa por parte de todos los miembros (directivos, docentes, discentes y padres de familia), con visiones adecuadas, capaces de proveer compromisos, comprensión y perspectiva, promoviendo espacios de autodesarrollo y se eleven a lo preferente de las potencialidades personales y profesionales.

El docente es una persona con altas expectativas respecto al aprendizaje de todos sus estudiantes, comprometiéndose con la formación de ellos como seres humanos y ciudadanos en el marco del buen vivir, enseñando con valores garantizando el ejercicio permanente de los derechos que tienen, fomentando el desarrollo de las potencialidades y capacidades individuales y colectivas en todas sus acciones de enseñanza.

Comprende el éxito o fracaso de los aprendizajes siendo parte de su responsabilidad, independiente de cualquier necesidad educativa especial, diferencia social, económica o cultural, donde el maestro/a se compromete con la educación, con el refuerzo de buenos hábitos de vida y trabajo relacionados con principios, valores y prácticas democráticas. “El liderazgo es clave en la transmisión y creación de valores” (Echaniz, 2001: pág. 3).

Incentiva la capacidad de analizar, representar y organizar acciones de manera grupal respetando las individualidades, informándose para la toma de decisiones en situaciones de



riesgo que vulneren los derechos de los niños/as y los adolescentes y las hagan conocer a la sociedad con el objetivo de ayudar a mejorar la educación del país.

### **3: Estrategias para mejorar los procesos de la gestión del docente.**

#### **1.3.1. Definiciones de estrategias.**

Se involucra con la selección de actividades o prácticas pedagógicas en diferentes momentos formativos, métodos o recursos de la docencia, son guías de acción orientando a obtener excelentes resultados, dando sentido y coordinación a todo lo que se hace para llegar a una meta. También responde a un procedimiento organizado para alcanzar una propuesta en común, su aplicación requiere perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas cuya elección detallada y diseño son responsabilidad del docente.

Al respecto Carrasco, 1995. "Las estrategias metodológicas, técnicas de aprendizaje y recursos varían de acuerdo con los objetivos y contenidos del estudio y aprendizaje de la formación previa de los participantes, posibilidades, capacidades y limitaciones personales de cada quien".

Son sistemas de planificación aplicada a un conjunto de gestiones permitiendo conseguir un objetivo, de manera que no se puede hablar de que se usa estrategia cuando no hay una meta hacia donde se orienten las acciones, siendo flexible y puede formar con bases en las metas a donde se quiere llegar. Siendo procesos de enseñanza- aprendizaje para la cual el docente elige las técnicas y actividades que puede utilizar a fin de alcanzar los objetivos propuestos.

Por consiguiente, el profesor plantea y aplica estrategias dirigidas a estimular la comprensión de los estudiantes, en una relación de aprendizajes significativos e integradores. Dentro de esta perspectiva, Izarra, López y Prince (2003, p. 146) afirman lo siguiente: "El educador debe contribuir con el desarrollo cognitivo de sus estudiantes, ampliando cada día el campo del saber, diseñando estrategias apropiadas, estimulando la lectura y desarrollando el pensamiento lógico y creativo".

Son actividades, técnicas y medios que permiten la planificar de acuerdo a las necesidades de la población estudiantil a la cual van dirigidas, los objetivos que persiguen tanto dentro como en su entorno, con la finalidad de hacer más efectivos el proceso de aprendizaje. Todo esto varía de acuerdo a las metas, contenidos de estudio y aprendizaje de la formación previa del alumnado, posibilidades y limitaciones personales de cada uno de ellos.

Son acciones que realiza el maestro/a con el fin de facilitar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los discentes, para que no se reduzca a simples recetas, siendo elemental

que se apoyen en una rica información teórica pues en ella habita la creatividad requerida para acompañar la complejidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los alumnos que poseen conciencia de sus estrategias metacognitivas las aplican a situaciones de aprendizaje, resolución de problemas y memorización. Asimismo se han puesto de manifiesto diferencias entre "las estrategias de aprendizaje empleadas por alumnos reflexivos o impulsivos, y se han tratado de establecer relaciones entre las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico" (Gómez, 2003).

Además se relaciona con un plan de acción ante una tarea que requiere una actividad cognitiva que implica aprendizaje, se trata de una unidad de actuación que involucra habilidades y destrezas que el aprendiz ha de poseer previamente de las tareas a desarrollar y una serie de técnicas que se aplican en función de los trabajos a desenvolver dentro del salón de clases.

"Es la teoría que la alta dirección tiene sobre la base para sus éxitos pasados y futuros" (Burgelman, 2002: pág. 11), retiene una ambivalencia característica del campo de la estrategia que indica, por una parte, las acciones necesarias para llevar a la organización de lo que es a lo que quiere ser en el futuro, y por otra es una explicación de los factores que han impactado el desempeño de la organización en el pasado.

Su finalidad es regular la actividad de las personas, su aplicación permite seleccionar, evaluar, persistir o abandonar determinadas acciones para llegar a un fin, implicando autodirección, conciencia, autocontrol, supervisión y evaluación del propio comportamiento con la posibilidad de modificar cuando sea necesario y según las necesidades y contextos donde sean aplicadas estas estrategias didácticas.

Es una actividad que ofrece la posibilidad de explorar la realidad local para identificar y concientizar sobre temas que nos afectan hoy en día. "Favorece la formulación de preguntas clave sobre dichos temas y desafía las propias percepciones e imágenes que se tienen" (González, 2001).

### **1.3.2. Tipos de estrategias.**

#### **1.3.2.1 En la gestión legal**

Deben existir programas de remuneraciones e incentivos, evaluación docente, evaluación de los alumnos, capacitación y evaluación de los docentes directivos y otros (Killion, 2002).

Los docentes de las instituciones educativas y comunidad, participen en la creación de nuevos proyectos en beneficio de la misma y los ejecuten en favor de los estudiantes. Diseñando instrumentos que permitan controlar el cumplimiento de la jornada laboral y asignación

académica, llevando un registro de las horas clase con el fin de desarrollar actividades de recuperación y profundización de los contenidos.

Desde esta perspectiva la gestión educativa sería: “el proceso de construcción de condiciones para que el futuro educativo que se desea lograr se concrete” (Arratia, 2002).

Garantizar que los niños/as matriculados en los establecimientos reciban el tiempo escolar completo de actividades pedagógicas planeadas en cada una de las áreas, obligatorias y en las optativas con la asignación del personal docente necesario para atender la población estudiantil desde el comienzo del año lectivo, con el fin de que los estudiantes no pierdan horas clase en ninguna asignatura.

El director/a tiene derecho a la distribución de las asignaciones académicas y demás funciones del personal a su cargo, planteando junto con los miembros de la institución estrategias para que se les asegure la atención educativa en aquellos casos en que el docente se le conceda permiso.

#### **1.3.2.2. En la gestión de la planificación institucional y curricular.**

La planificación estratégica es un imperativo en cualquier organización. Pero es de mayor importancia en instituciones educacionales porque tiene la responsabilidad nacional de formar el “futuro de los habitantes y del país” (Lepey, 2003).

Adecuación del currículo por parte de los miembros de la comunidad en beneficio de los estudiantes y para el establecimiento educativo, tratando de anticipar, predecir y pronosticar el futuro de la misma, siendo dinámica y factible a cambios que se presenten en el transcurso de su cumplimiento. Las decisiones deben ser tomadas conjuntamente con todos para las aprobaciones y ser ejecutadas por ellos mismos.

Señala que la construcción del conocimiento es uno de los propósitos del liderazgo en una unidad educativa (Fullan, 2001).

En la institución educativa todos los que están inmersos dentro de ella deben participar activamente en la elaboración de proyectos (PEI, POA entre otros), analizando las necesidades del establecimiento y sus entorno para el fortalecimiento de las áreas del conocimiento. El docente en las planificaciones deben considerar las principales etapas de un proceso didáctico relacionadas con las estructuras del currículo nacional.

#### **1.3.2.3. En la gestión del aprendizaje.**

La implementación de un sistema de calidad en una organización educativa trae consigo muchos beneficios, tal como una “mejor administración de los procesos sustantivos, un mejor control en las áreas claves, una medición de un proceso de mejora, un mayor involucramiento

del personal en sus actividades diarias, lo cual propone una motivación y por ende una mayor productividad” (Yzaguirre, 2000).

Los docentes deben fundamentar las prácticas en principios pedagógicos y didácticos para profundizar su comprensión de la disciplina y su comprensión acerca de cómo los alumnos piensan y aprenden esos contenidos. Fortaleciendo cada asignatura con la investigación de manera flexible y abierta hacia nuevas perspectivas acerca de la realidad del país.

La organización escolar debe contemplar tiempo para el aprendizaje de sus profesionales (Smyli et al, 2001).

Los conocimientos en el aprendizaje deben ser científicos en todas sus disciplinas, permitiendo la participación activa del estudiante dentro y fuera del salón de clases, con los diversos diseños de los recursos didácticos para la productividad de la enseñanza facilitando que los docentes analicen el área donde se encuentra con más problemas para su entendimiento por parte del alumnado.

#### **1.3.2.4. En la gestión del liderazgo y la comunicación.**

La existencia es un convivir, un vivir con los otros. Se evidencia esta convivencia en la transformación del mundo, en las decisiones culturales, políticas, en el trabajo como condición fundamental de la existencia, en el lenguaje como comunicación (Rodríguez, 1987: pág. 5).

Dentro del establecimiento educativo es necesario involucrar al estudiante en la planeación y ejecución de estrategias innovadoras, para que tenga conocimientos de trabajar de forma ordenada y organizada dentro y fuera del aula, dentro y fuera del establecimiento con actividades que se propongan a ejecutar. Así mismo con estas actividades promueven la cooperación entre compañeros/as y participar conjuntamente con la sociedad para la producción de nuevos cambios.

Es responsabilidad del líder(es) generar las condiciones para que las personas compartan sus conocimientos y recojan evidencias que les permitan ir ajustando su comprensión de los procesos educativos y sus resultados (Newmann, King & Youngs, 2000).

Ejercer un liderazgo democrático entre docentes, docentes-estudiantes, docentes-padres de familia, docentes-comunidad y estudiantes-comunidad, para la defensa y valoración de los derechos humanos de cada integrante de la comunidad educativa, definir propósitos y metas compartidas, compartir información y estrategias e identificar y resolver problemas comunes.

Como docentes para lograr ser líderes dentro del salón de clases es que debemos estar reconocidos por nuestros alumnos/as como tales, con la autoridad de ser líder proviene de los estudiantes con los cuales se interactúa y con quienes se comparte normas y valores, que

compartamos creencias, sentido de comunidad y solidaridad, estableciendo objetivos claros y alcanzables para todos. Manteniendo siempre la comunicación de manera fluida y continua, inspirando a formar nuevos líderes con desafíos innovadores para propia enseñanza-aprendizaje.

## **CAPÍTULO II. METODOLOGÍA**

## **2.1. Diseño de la investigación.**

Con la finalidad de dar una alternativa al sistema tradicional y para que las clases sean más interactivas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, para cumplir con lo puntualizado, se partió con la recolección de datos mediante la exploración de la bibliografía, entrevistas directas y observaciones directas con los docentes de la Escuela de Educación Básica “13 de Julio” de la parroquia Paccha, Cantón Atahualpa, provincia El Oro.

El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener información que se requiere en una investigación” (Hernández. 2006). Un diseño debe responder a las preguntas de investigación.

A través del diseño de investigación se conoce qué personas son estudiadas, cuándo, dónde y bajo qué constancia. La meta de un diseño de investigación sólido es proporcionar resultados que puedan ser considerados creíbles.

Por lo tanto, la investigación que se propone es de tipo **cuantitativo** porque es necesario analizar la realidad de los docentes dentro su ámbito laboral mediante métodos estadísticos para analizar los datos obtenidos; siendo sistemática y abierta hacia la contexto social, **exploratorio** se utiliza para lograr determinar un tema o problema de investigación que no haya sido abordado antes ya que su metodología es más flexible y son amplios, requiriendo de paciencia y receptividad por parte del investigador **y descriptivo** que se la utiliza para describir y encontrar características sobre los docentes investigados, ya que facilitará explicar y caracterizar la realidad del desempeño de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, permitiendo la exposición y resumen de la información de forma cuidadosa con el fin de extraer ideas significativas que contribuyan al conocimiento.

## **2.2. Contexto.**

La escuela de Educación Básica “13 de julio” de la parroquia Paccha, Cantón Atahualpa, Provincia El Oro, a base de trabajo y dedicación ha logrado ubicarse en un sitio muy importante en la sociedad ecuatoriana.

Su historia inicia por el año 1973, a raíz de que trasladaron la Supervisión Escolar ubicada en Paccha a Portovelo, los padres de familia de esta parroquia conscientes de defender la educación de este pueblo, convocados por sus principales autoridades acuerdan reunirse e invitarlo al Sr. Miguel Calle Delgado Director de Educación de ese entonces, para ver la manera de solucionar la reintegración de la supervisión, ya que siendo un lugar estratégico para vigilar y solucionar más cerca los problemas educativos del sector. En recompensa el sr. Director de Educación acuerda dividir la Escuela Juan León Mera, creando así la Escuela De Niñas en el año de 1973, la misma que empieza a funcionar sin nombre en la planta baja del

Colegio “Ángel Tinoco Ruíz” y con mobiliario pedido, en su primer año de funcionamiento contaba con cuatro grados y con 125 alumnas, su primera Directora la Sra. Profesora Elvia Zúñiga de Campoverde y las maestras la Sra. Profesora Carmita Orellana de Ochoa y la Srta. Profesora Flor Inés Tinoco y Alexis Pacheco.

En 1974, los maestros laboran en la casa del Señor Antonio Blacio Tinoco con mobiliario regalado por otras instituciones. Transcurren tres años en la que la escuela funciona sin nombre, se sugirió al Ministerio de Educación los siguientes nombres: Princesa Pacha en honor a la última Reina de los Shyris, 26 de Septiembre día de la bandera los cuales fueron rechazados.

En sesión de padres de familia se acuerda ponerle el nombre “13 de Julio” fecha conmemorativa al traslado de Paccha desde el sitio Aripoto o Pueblo Viejo al actual lugar, para lo cual se envía la solicitud a Quito, la misma que fue aceptada por el Ministerio de Educación, mediante el Acuerdo # 332 del 10 de Marzo de 1973.

La institución educativa actualmente tiene desde educación inicial hasta 7mo año de educación básica general; cuenta con 150 estudiantes; con 9 profesores de los cuales; 8 son profesores titulares y 1 profesora por contrato.

La infraestructura física de la escuela está dividida en Dirección y 12 aulas, 1 Laboratorio de Computación, 1 patios y cuenta con un Bar, así como Baterías Higiénicas.

### **2.3. Participantes.**

Las personas que participaron en la presente investigación fueron: 5 docentes de la Escuela de Educación Básica “13 de Julio” parroquia Paccha, cantón Atahualpa, provincia de El Oro, pues fueron los sujetos de la investigación al aplicarles entrevistas y observaciones que ayudaron a analizar el desempeño docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La directora encargada de la dirección de la institución educativa brindo todas las facilidades para realizar la investigación: de los docentes designados son 5 en total; 4 de género femenino mujeres y 1 de género masculino todos ellos con nombramiento en el área de educación básica, profesores que trabajan con responsabilidad y predisposición al dedicar su tiempo en la formación de sus educandos.

La edad de los docentes de la Escuela es variable: en el género femenino hay desde los 42,54, 56, 61 y en el género masculino tiene 60 años los cuales han ingresado muy jóvenes a ejercer la docencia. Es necesaria la renovación del profesorado y que se intente trabajar con profesores jóvenes, innovados y con ganas de trabajar, la edad es importante para el desarrollo de una buena enseñanza a los alumnos, pero más importante es, sin duda alguna,



las ganas de trabajar que un docente tenga. Lo más importante en este proceso es que los docentes sean docentes por vocación y no por el mero hecho de tener un trabajo seguro.

En lo referente a la experiencia que tiene cada docente así mismo es variable en el género femenino describimos que años de experiencia son de 12, 30, 34 y 35 y en el género masculino son 35 años de experiencia las cuales las han dedicado a la enseñanza de la niñez para contribuir con la formación de nuevos profesionales para el país. De los cuales durante ese proceso han adquirido experiencias gratas mutuamente las son para reforzar la confianza dentro del medio escolar para el buen desenvolvimiento ante la sociedad.

En lo referente si poseen un título relacionado con la docencia los docentes investigados si los poseen y siguen asistiendo a cursos o seminarios para estar actualizados en las nuevas reformas educativas. Así mismo tres docentes tienen títulos de Bachillerato y dos en Educación Básica.

Los docentes que fueron sujetos de estudio son todos en el área de Educación Básica con sus respectivos años asignados, su trabajo lo desempeñan en la modalidad presencial ya que existe solo está en todas las instituciones de esta jurisdicción. En relación a su trabajo están con nombramientos desde que han iniciado su labor como docentes en esta institución preocupándose por la formación académica y social para enfrentarse a la sociedad.

## **2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.**

### **2.4.1. Métodos.**

La presente investigación se la realizo teniendo como base los lineamientos de la Universidad Técnica Particular de Loja, mediante los cuales los conocimientos adquiridos deben trascender a la sociedad en general.

Método: es un proceso que organiza los procedimientos para la realización de la enseñanza-aprendizaje, siendo un camino a seguir para llegar a un fin determinado.

- **Método Científico.**- La investigación está enmarcada en la utilización del método científico, sirviendo de base para la recolección, organización, procesamiento, análisis e interpretación de la información teórica y de campo.
- **Método Deductivo.**- Se lo realizo analizando el contexto donde se va a llevar a cabo la investigación para luego ser aplicados los instrumentos para recabar la información que se solicita y poder comprobar su validez.
- **Método Inductivo.**- De lo particular a lo general, parte de casos conocidos a concretos para llegar a generalizar, a la construcción y reconstrucción de los aprendizajes permitiendo realizar el análisis ordenado, coherente y lógico del problema a investigarse.

- **Método Analítico.-** Consintió en ordenar, clasificar, detallar e interpretar la información sobre la investigación realizada a los docentes de la institución educativa con el tema desempeño docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- **Método Sintético.-** Se la utilizo para concretar la información investigada, elaborando argumentos claros y así comprender de una forma más fácil su contenido.
- **Método Descriptivo.-** Permitió la descripción del desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje de los maestros/as de la institución educativa, permitiendo encontrar las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades.
- **Método Estadístico.-** Permitió el procesamiento de datos obtenidos en base a la encuesta y observaciones a los docentes investigados.
- **Método Hermenéutico.-** Se la utilizo para la interpretación de datos con el fin de establecer que falencia se encontró en la institución educativa investigada.

#### **2.4.2. Técnicas.**

Para el correcto desarrollo del trabajo investigativo, se utilizaron varias técnicas metodológicas entre ellas:

- **Entrevista directa.-** Permiéndome relacionarme con los docentes de la institución educativa, con la finalidad de obtener información acerca de su desempeño docente, para de esta manera conocer las problemáticas y expectativas de la situación en la enseñanza aprendizaje.
- **Observación directa.-** Por medio de la cual pude percibir como los docentes realizaban sus clases diarias y darme cuenta cuales eran las falencias que existían en su desarrollo dentro del aula o fuera de ella.

#### **2.4.3. Instrumentos.**

Para la recolección de datos, se utilizó la entrevista a cinco docentes en el área de educación básica, con el cuestionario de autoevaluación del desempeño docente en cuatro ámbitos de gestión; con la finalidad de solicitar que respondan y expresen con libertad sus opiniones para identificar en que ámbito (Gestión legal, Gestión de la planificación institucional y curricular, Gestión del aprendizaje y Gestión de liderazgo y comunicación) están las falencias educativas.

Para la recolección de datos en la observación, así mismo se utilizó un registro de observación de las actividades docentes en los ámbitos de aprendizaje y de liderazgo y comunicación, previamente enviado por la Universidad Técnica Particular de Loja para su aplicación a los docentes con el objetivo de identificar la problemática en su desenvolvimiento en el salón de clases.

## 2.5. Recursos.

### 2.5.1. Talento Humano.

- Cinco docentes que laboran en la Escuela de Educación Básica “13 de Julio”
- Tutor de la investigación
- Investigadora

### 2.5.2. Institucionales.

- Universidad Técnica Particular de Loja
- Escuela de Educación Básica “13 de Julio”

### 2.5.3. Materiales.

Recursos Materiales
➤ Computadora
➤ Internet
➤ Eva
➤ Impresora
➤ Fotocopias
➤ Papelería
➤ Cámara digital

### 2.5.3. Económicos.

La investigadora solvento todos los gastos en la presente investigación.

N°	Implemento	Costo Unitario	Costo Total
35	Fotocopias	\$0,05	\$1,75
11	Fotografías	\$1,00	\$11,00
1	Computadora	\$700,00	\$700,00
1	Internet	\$80,00	\$80,00
40	Material de oficina	\$0,30	\$12,00
250	Impresiones	\$0.50	\$125,00
3	Elaboración del informe final	\$115,00	\$345,00
3	Empastados	\$20,00	\$60,00
<b>TOTAL</b>			<b>\$1334,75</b>

## **2.6. Procedimiento.**

Para la realización de este proceso se manifestó la colaboración permanente y participación voluntaria de los docentes, quienes dispuestos a contribuir en todo lo que estime conveniente, en la realización del programa nacional de investigación; que es el Desempeño Docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, para identificar el problema y dar solución y seguir con la continuación en la elaboración de la tesis. Se realizó la búsqueda de una institución educativa de educación básica, al visitar a los dos únicos planteles educativos en el área de básico, se decidió realizar el trabajo investigativo en la Escuela de Educación Básica “13 de Julio” de la parroquia Paccha, Cantón Atahualpa, Provincia de el Oro.

El día 02 de Enero del 2014, se visitó la institución educativa para dialogar con la directora encargada, solicitar la autorización por lo cual se presentó el documento otorgado por la Universidad Técnica Particular de Loja, Modalidad Abierta y a Distancia firmada por la Dra. Ruth Aguilar Feijoo, Directora Del Dpto. y Coordinadora General de Ciencias de la Educación y a petición de la directora se realizó un oficio con petición personal por parte de la investigadora. La autorización fue positiva, acordando con los cinco docentes designados el día y hora para la aplicación de la entrevista.

El día 03 de Enero del 2014, se realizó la aplicación de la entrevista a los cinco docentes en el área de educación básica, siendo favorable la atención y ayuda de los antes mencionados y los días 07 y 08 de Enero del 2014, con una cantidad de 36 niños/as, se realizó la primera observación del primer docente, llevándose a cabo en la mañana, en las áreas de Descubrimiento y Comprensión del medio natural y social, de Relaciones Lógico-Matemáticas, de Comprensión y expresión oral y escrita y Comprensión y expresión artística para cumplir con los cuatro primeros registros de observaciones de las actividades docentes.

El día 13 de Enero del 2014, con un número de 23 niños/as, se realizó la segunda observación al docente en el horario de la mañana con las áreas de Lengua y Literatura, Estudios Sociales, Matemáticas y Ciencias Naturales. El día 14 de Enero del 2014, con un número de 24 niños/as, la tercera observación al docente, en las áreas de Matemáticas, Lengua y Literatura y dos horas clase en el área de Entorno Natural y Social.

El día 15 de Enero del 2014, con un número de 31 niños/as, se realizó la cuarta observación, en las áreas de Matemáticas, Lengua y Literatura y dos horas clase en área de Entorno Natural y Social. El día 16 de Enero del 2014, con un número de 19 niños/as, la quinta y última observación de las clases que imparte el docente, en las áreas de Matemáticas, Estudios Sociales, Lengua y literatura y Ciencias Naturales.

Una vez que se realizó las entrevistas y observaciones se procedió a llenar la matriz que previamente envió la Universidad Técnica Particular Loja a los correos de todos los egresados

con el objetivo de insertar la información recabada para su posterior tabulación, obtenido los resultados se procede a elaborar los análisis de cada uno de ámbitos antes mencionados e ir observando cual será la problemática o propuesta a la que vamos a estudiar. Realizado todo esto se procede a la elaboración de las conclusiones y recomendaciones de todo el informe investigado y adema se procede a redactar la propuesta o estrategia para ayudar a dar solución a la institución educativa.

En la redacción del informe final de investigación se comenzó por analizar el tema que nos propuso la UTPL, seguidamente se comenzó a elaborar el marco teórico buscando información que sea verídica y sustentada en autores e ir colocando cada cita bibliográfica correctamente, además se buscaba la institución educativa que nos ayudó en la investigación.

Se procede a elaborar la metodología haciendo conocer todos los medios y recursos que se utilizó para la investigación y por último la tabulación, análisis, conclusiones y recomendaciones que se elaboraron de acuerdo a todo el informe; para culminar se elabora la estrategia que servirá como ayuda a dar solución al problema encontrado, ordenar adecuamente la bibliografía y agregar los anexos sobre la carta de autorización firmada por el director/a de la institución educativa, los instrumentos utilizados, las fotos como evidencia del trabajo realizado.

### **CAPÍTULO III. RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

### 3.1. Desempeño profesional en el ámbito de la gestión legal.

#### 3.1.1. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión legal.

Tabla Nº 1. Frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión legal.

N° DEL ÍTEM	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1.1	Aplica los deberes del estado y los derechos de las niñas, niños y adolescentes	8,40	84%
1.2	Identifica los niveles del sistema educativo ecuatoriano	9,00	90%
1.3	Participa en la construcción del Código de Convivencia Institucional	9,60	96%
1.4	Aplica el Código de Convivencia Institucional	9,80	98%
1.5	Identifica en el Plan Decenal de Educación los objetivos	8,60	86%
1.6	Resuelve conflictos en su aula e institución	9,40	94%
1.7	Organiza las actividades docentes	9,40	94%
1.8	Fomenta el cumplimiento del reglamento	9,60	96%
<b>TOTAL</b>		<b>73,83</b>	
<b>PROMEDIO</b>		<b>9,23</b>	<b>92%</b>

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

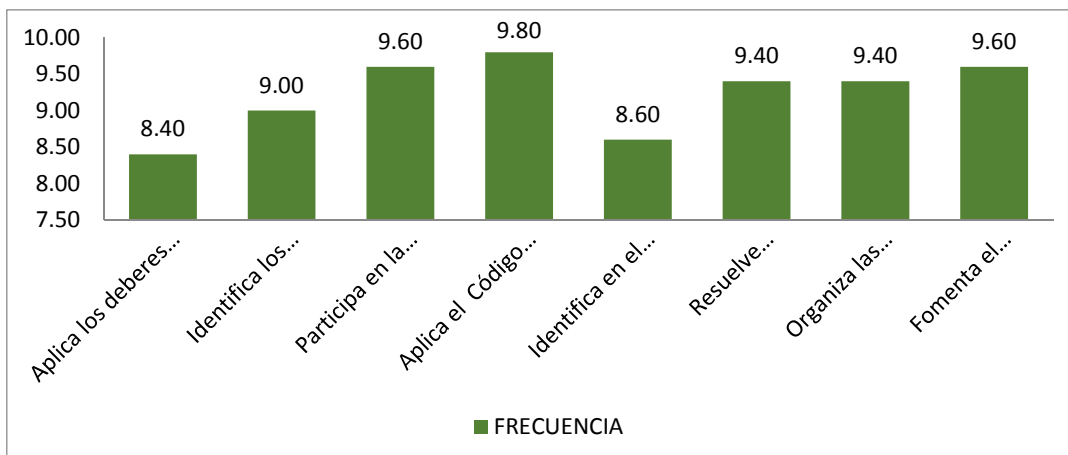


Figura Nº 1. Frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión legal.

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la aplicación del cuestionario de autoevaluación al desempeño docente, en la Escuela de Educación Básica “13 de Julio”, con relación a los niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión legal, se muestran satisfactoriamente en cada uno de los indicadores, no obstante al realizar el comparativo jerárquico se deduce lo siguiente:

Se puede evidenciar que los datos obtenidos señala lo siguiente: con un porcentaje del 98% indica que los docentes si aplican el código de convivencia y con el 96% participan activamente en la construcción del código de convivencia dentro de la institución educativa y fomentan el cumplimiento del reglamento de todos los miembros de la comunidad educativa para beneficio del mismo.

Se puede evidenciar que con el 94% demuestran los docentes unidad para resolver conflictos posibles dentro del establecimiento y haciendo participe en todas las actividades a directivos-docentes, discentes-docentes, docentes-padres de familia, docentes y comunidad en general para el buen funcionamiento de la institución educativa; con el 90% se demuestra que es frecuente la identificación de los niveles del sistema educativo ecuatoriano.

Con el 86% los docentes identifican en el plan decenal de educación los objetivos que son base para el proceso de enseñanza-aprendizaje; ya que de ello se derivan los objetivos para ser desarrollados durante el proceso de enseñanza con los discentes del plantel y con el 84% como indicador mínimo demuestra que es regular la frecuencia en la aplicación de los deberes del estado y los derechos de las niñas, niños y adolescentes que tienen como personas, sin evadir el cumplimiento e informar a la comunidad el respeto a los mismos.

Los docentes desde sus diversos contextos hacen necesaria una constante formación que les permita fortalecer la orientación e inducción tanto en la gestión legal, como a la profesión y al aprendizaje basado en competencias y habilidades. La institución debe integrar en el ambiente laboral las condiciones adecuadas para ofrecer procesos de enseñanza y aprendizaje de calidad a través del apoyo a la formación del profesorado. Al respecto, Progre (2006) sostiene que la práctica docente es una práctica social compleja.



**3.1.2. Nivel de importancia del ámbito de la gestión legal en el desempeño docente.**

Tabla Nº 2. Importancia del ámbito de la gestión legal en el desempeño docente.

N° DEL ÍTEM	INDICADORES	IMPORTANCIA	PORCENTAJE
1.1	Aplica los deberes del estado y los derechos de las niñas, niños y adolescentes	9,20	92%
1.2	identifica los niveles del sistema educativo ecuatoriano	9,80	98%
1.3	Participa en la construcción del Código de Convivencia Institucional	9,40	94%
1.4	Aplica el Código de Convivencia Institucional	9,80	98%
1.5	Identifica en el Plan Decenal de Educación los objetivos	9,20	92%
1.6	Resuelve conflictos en su aula e institución	9,00	90%
1.7	Organiza las actividades docentes	9,80	98%
1.8	Fomenta el cumplimiento del reglamento	9,80	98%
	<b>TOTAL</b>	<b>76,00</b>	
	<b>PROMEDIO</b>	<b>9,50</b>	<b>95%</b>

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

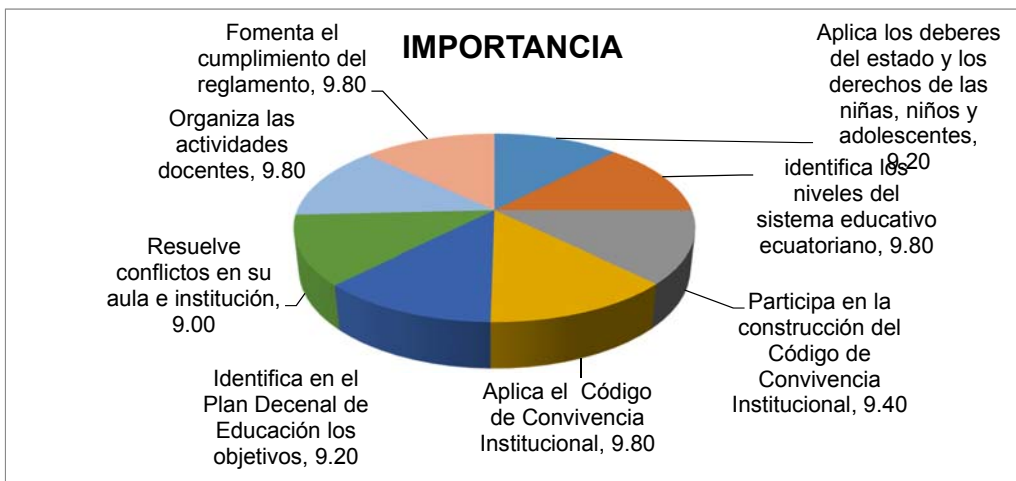


Figura Nº 2. Importancia del ámbito de la gestión legal en el desempeño docente.

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

Se puede analizar con un porcentaje del 98% que es importante para los docentes identificar los niveles del sistema educativo ecuatoriano y que aplican el código de Convivencia institucional, así mismo se organizan en las actividades que son designados para cada uno de los maestros/as fomentando el cumplimiento del reglamento para beneficio de todos los miembros de la comunidad educativa.

Es importante que todas las instituciones educativas estén en forma permanente actualizadas con los nuevos reglamentos que dispone el estado ecuatoriano para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en cada una de las instituciones educativas, con el fin de brindar oportunidades a todas la niñez y adolescencia para constituir futuros profesionales que sobresalgan a nivel nacional e internacional. “Esto significa que cualquiera no es educador. Llega a serlo verdaderamente aquel que tiene el don, la vocación, el gusto y en interés por enseñar, por cultivar” (Segura, 2003 p. 16).

Se puede apreciar con el 94% los docentes si participan en la construcción del código de convivencia institucional y con el 92% medianamente importante que los docentes investigados aplican los deberes del estado y los derechos de las niñas, niños y adolescentes; e identifican en el plan decenal de educación los objetivos. Y con el 90% poco importante no resuelven conflictos en su aula e institución.

Relacionado con este porcentaje los docentes deben promover la defensa de los deberes y derechos que tienen los estudiantes haciendo participe de ello a toda la sociedad, porque así están formando personas con identidad propia, aun sobre la construcción del código de convivencia es esencial la participación activa de los maestros/as para que puedan generar en los alumnos/as responsabilidades entre compañeros; siendo una manera práctica de resolver problemas dentro de la institución educativa. Es más importante que el docente identifique los objetivos a plantearse y que sean medibles durante el proceso de aprendizaje.

**3.1.3. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión legal para su desempeño docente.**

Tabla Nº 3. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión legal para su desarrollo docente

Nº DEL ÍTEM	INDICADORES	NIVEL DE CONOCIMIENTO	PORCENTAJE
1.1	Aplica los deberes del estado y los derechos de las niñas, niños y adolescentes	9,20	92%
1.2	Identifica los niveles del sistema educativo ecuatoriano	9,40	94%
1.3	Participa en la construcción del Código de Convivencia Institucional	9,60	96%
1.4	Aplica el Código de Convivencia Institucional	9,60	96%
1.5	Identifica en el Plan Decenal de Educación los objetivos	9,40	94%
1.6	Resuelve conflictos en su aula e institución	9,20	92%
1.7	Organiza las actividades docentes	9,80	98%
1.8	Fomenta el cumplimiento del reglamento	9,60	96%
	<b>TOTAL</b>	<b>75,80</b>	
	<b>PROMEDIO</b>	<b>9,48</b>	<b>95%</b>

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

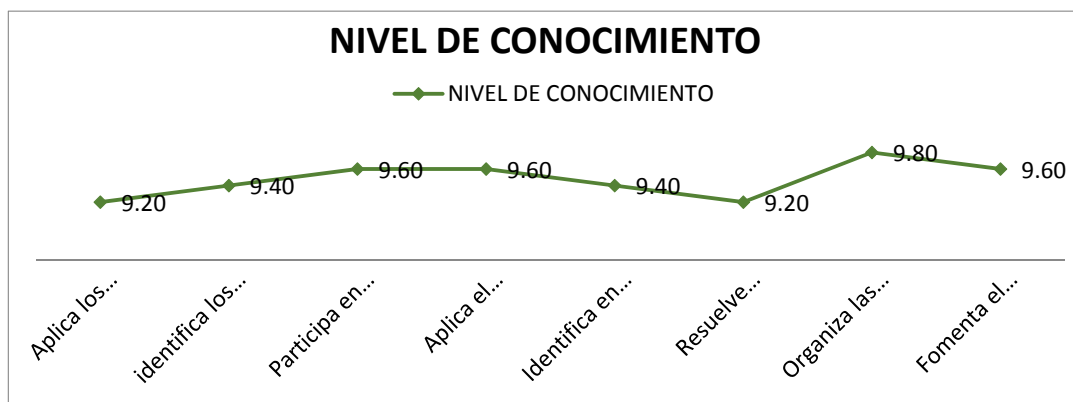


Figura Nº 3. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión legal para su desarrollo docente.

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

Se analizó que un porcentaje del 98% los docentes si son organizados para realizar las actividades que tienen dentro del establecimiento y con el 96% participan en la construcción del código de convivencia institucional y lo aplican, y fomentan en todo momento el cumplimiento del reglamento dentro de la institución educativa para alcanzar las metas propuestas y que trabajan conjuntamente con la comunidad.

Los directivos del establecimiento educativo deben exigir a sus docentes que asistan a cursos relacionados con temas educativos, sobre todo en el marco legal para que tengan conocimientos como aplicar los estatutos de acuerdo a la necesidad que presente en el transcurso del año escolar. La gestión se caracteriza por una visión-misión amplia de las oportunidades reales de una organización para resolver determinada situación o arribar a un fin determinado (Revista electrónica; La gestión educativa article-137-440).

Se evidencia que con un porcentaje del 94% los docentes identifican los niveles del sistema educativo ecuatoriano y les resulta un poco dificultoso identificar en el plan decenal de educación los objetivos que son establecidos en el sistema educativo, con el 92% tienen poco conocimiento acerca de cómo aplicar los deberes del estado y derechos de las niñas, niños y adolescentes y aun no determinan cómo resolver conflictos en sus aulas e institución.

Los docentes deben tener conocimientos cuáles son los deberes y derechos que tienen los estudiantes y que los apliquen diariamente dentro de la institución, relacionado con los objetivos es primordial su conocimiento para el buen funcionamiento del centro educativo y mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje siendo alcanzables durante el año escolar; y ahora en la actualidad los maestros/as deben acogerse a las TIC para que estén preparados en la resolución de conflictos que se presentan dentro del salón de clase y en el mismo establecimiento.

### 3.2. Desempeño profesional en el ámbito de la planificación institucional y curricular.

#### 3.2.1. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la planificación.

Tabla N° 4. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la planificación.

N° DEL ÍTEM	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
2.1	Participa en la elaboración del PEI	9,60	96%
2.2.	Ejecuta actividades orientadas al plan de mejoras	9,60	96%
2.3	Participa en la ejecución del POA	9,40	94%
2.4	Participa en el diseño de instrumentos	9,20	92%
2.5	Participa en la elaboración de plan de gestión de riesgos	9,20	92%
2.6	Relaciona los elementos del Currículo Nacional	9,20	92%
2.7	Participa en la elaboración del PAA	9,20	92%
2.8	Utiliza el PAA	9,00	90%
2.9	Construye una planificación de clase	9,80	98%
2.10	Planifica la clase	9,40	94%
2.11	Utiliza el PEI	9,60	96%
2.12	Adecúa el currículo vigente en su aula	9,60	96%
2.13	Adapta el currículo en las diferentes áreas	9,20	92%
2.14	Diseña proyectos con fines educativos	7,00	70%
2.15	Incorpora el PAA	9,40	94%
	<b>TOTAL</b>	<b>138,40</b>	
	<b>PROMEDIO</b>	<b>9,23</b>	<b>92%</b>

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

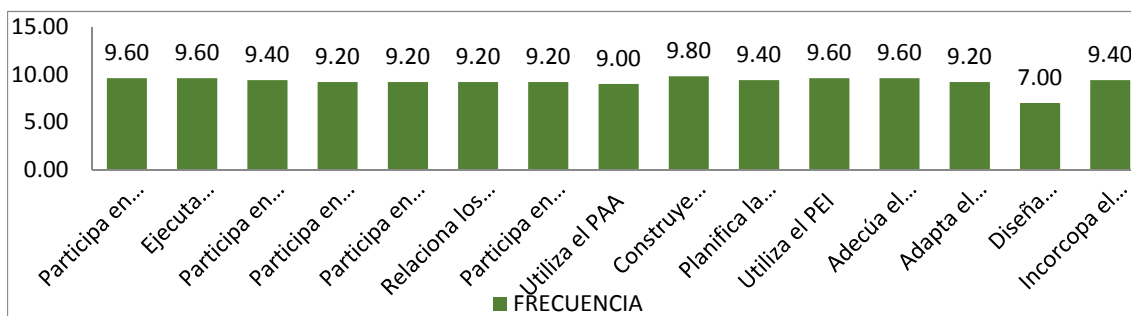


Figura N° 4. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la planificación.

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

De acuerdo a los niveles de frecuencia en el ámbito de la planificación con un porcentaje del 98% los docentes si construyen planificaciones de clase para que sea más dinámica y activa en su respectiva utilización y con el 96% si participan en la elaboración del PEI (proyecto educativo institucional), ejecutan actividades orientadas al plan de mejora de la institución educativa, así mismo si utilizan el PEI y adecuan el currículo vigente en sus aulas para el aprendizaje.

Con el 94% participan activamente en la ejecución del POA (proyecto operativo anual), planifica las clases a trabajar durante las horas designadas y por ultimo incorporan en todo momento el PAA. Con el 92% los docentes participan en el diseño de instrumentos para modernizar la enseñanza, así mismo participan en la elaboración de plan de gestión de riesgos por seguridad del personal y estudiantado, y relacionan los elementos del currículo nacional para ejecutar sus clases diarias, participan en la elaboración PAA (proyecto anual de asignatura) y adaptan en currículo en las diferentes áreas.

Dentro de los niveles de frecuencia en la planificación con el porcentaje del 90% se utilizan el PAA (proyecto anual de asignatura) y con el 70% como porcentaje más bajo los docentes no diseñan proyectos con fines educativos demostrando sus falencias en este tipo de aspiraciones para brindar una enseñanza-aprendizaje de calidad y calidez que es que lo que necesitan la niñez y la adolescencia, en todo institución educativa son base la elaboración y aplicación de proyectos y más aun con fines educativos para la excelencia académica.

La formación docente como un proceso educativo permanente dirigido a la mejora profesional, sustentado en las necesidades de los docentes y en el que la participación y la reflexión sobre el desempeño resultan herramientas esenciales en el proceso de desarrollo profesional, que permiten la construcción de estrategias cognitivas valorando su trabajo en el establecimiento educativo. Utilizando “alternativas para una mejor toma de decisiones, promueven actividades que permiten al educando lograr el conocimiento de sí mismo, proporciona a los alumnos atención como persona y fomenta el cultivo de valores concernientes a la persona, familia y nación” (Marcano y Trestini, 1998; pág. 176).

### 3.2.2. Nivel de importancia del ámbito de la planificación en el desempeño docente.

Tabla N° 5. Nivel de importancia del ámbito de la planificación en el desempeño docente.

N° DEL ÍTEM	INDICADORES	IMPORTANCIA	PORCENTAJE
2.1	Participa en la elaboración del PEI	9,60	96%
2.2.	Ejecuta actividades orientadas al plan de mejoras	9,60	96%
2.3	Participa en la ejecución del POA	9,20	92%
2.4	Participa en el diseño de instrumentos	9,40	94%
2.5	Participa en la elaboración de plan de gestión de riesgos	9,60	96%
2.6	Relaciona los elementos del Currículo Nacional	9,40	94%
2.7	Participa en la elaboración del PAA	9,20	92%
2.8	Utiliza el PAA	9,60	96%
2.9	Construye una planificación de clase	9,80	98%
2.10	Planifica la clase	9,20	92%
2.11	Utiliza el PEI	9,40	94%
2.12	Adecúa el currículo vigente en su aula	9,60	96%
2.13	Adapta el currículo en las diferentes áreas	9,60	96%
2.14	Diseña proyectos con fines educativos	8,20	82%
2.15	Incorpora el PAA	9,40	94%
	<b>TOTAL</b>	<b>140,80</b>	
	<b>PROMEDIO</b>	<b>9,39</b>	<b>94%</b>

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

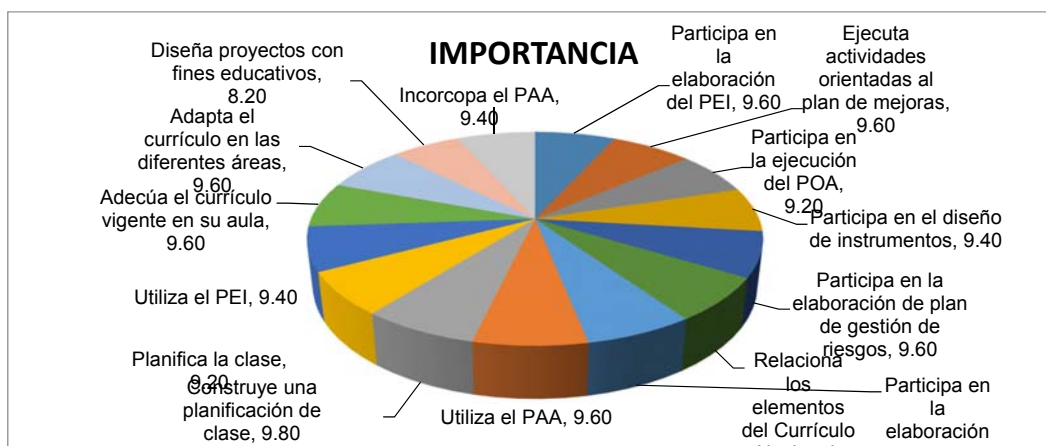


Figura Nº 5. Nivel de importancia del ámbito de la planificación en el desempeño docente.  
 Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa “13 de Julio” de Educación Básica.

En el nivel de importancia del ámbito de la planificación con el 98% los docentes si construyen las planificaciones de clase para hacer más dinámico el aprendizaje y con el 96% es primordial la participación activa en la elaboración del PEI, ejecutan actividades que son orientadas al plan de mejoras del centro educativo, participan en la elaboración de plan de gestión de riesgos haciendo participe a la comunidad con el fin de estar preparados frente a cualquier eventualidad que se presente ( Sismos, Terremotos, Incendios), utilizan el PAA, adecuan el currículo vigente en sus aulas y adaptan el currículo en las diferentes áreas.

En la planificación con el 94% participan en el diseño de instrumentos con la incorporación de las TIC dentro del salón de clase, relacionan los elementos del currículo nacional que son designados por el estado a través del ministerio de educación, utilizan el PEI como finalidad en el mejoramiento de los procesos de aprendizaje e incorporan el PAA. Con el 92% participan en la ejecución del POA de manera unida para lograr metas trascendentales, participan en la elaboración del PAA, planifican la clases diarias que imparten en sus aulas y finalmente con el 82% como valor más bajo los docentes no diseñan proyectos con fines educativos o no es de importancia para ellos solo lo cumplen como un requisito más que exige el ministerio de educación.

La auténtica enseñanza sigue un plan, con metas claras y rigiéndose a ciertos principios, donde el personal docente de las instituciones están preparados en ciertos niveles profesionales y les falta por mejorar otros, para que logren discentes de excelencia se debe empezar por requerir la excelencia en sus docentes, por ello sería importante seguir preparándose y formándose continuamente como docentes. Para enfrentar las dificultades “de conocimientos, a cobrar conciencia de los límites que tenemos, de las cosas que sabemos



y de las muchas que ignoramos, a acercarnos con mayor modestia a los problemas del conocimiento, a relativizar muchas de nuestras afirmaciones” (Reyes Esparza, 1993:76).

**3.2.3. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la planificación para su desempeño docente.**

Tabla Nº 6. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la planificación para su desempeño docente.

<b>Nº DEL ÍTEM</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>NIVEL DE CONOCIMIENTO</b>	<b>PORCENTAJE</b>
2.1	Participa en la elaboración del PEI	9,60	96%
2.2.	Ejecuta actividades orientadas al plan de mejoras	9,60	96%
2.3	Participa en la ejecución del POA	9,20	92%
2.4	Participa en el diseño de instrumentos	9,40	94%
2.5	Participa en la elaboración de plan de gestión de riesgos	9,80	98%
2.6	Relaciona los elementos del Currículo Nacional	9,00	90%
2.7	Participa en la elaboración del PAA	9,40	94%
2.8	Utiliza el PAA	9,40	94%
2.9	Construye una planificación de clase	9,80	98%
2.10	Planifica la clase	9,40	94%
2.11	Utiliza el PEI	9,60	96%
2.12	Adecúa el currículo vigente en su aula	9,60	96%
2.13	Adapta el currículo en las diferentes áreas	9,60	96%
2.14	Diseña proyectos con fines educativos	8,60	86%
2.15	Incorpora el PAA	9,40	94%
	<b>TOTAL</b>	<b>141,60</b>	
	<b>PROMEDIO</b>	<b>9,43</b>	<b>94%</b>

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa “13 de Julio” de Educación Básica.

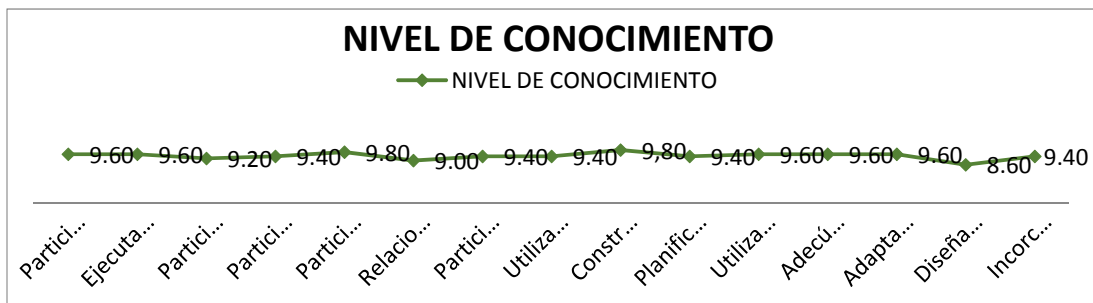


Figura Nº 6. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la planificación para su desempeño docente.

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

En el nivel del conocimiento con un porcentaje del 98% los docentes si conocen acerca de cómo construir una planificación de clase y así mismo participan en la elaboración de plan de gestión de riesgos y con el 96% participan en la elaboración del PEI, ejecutan actividades orientadas al plan de mejoras, utilizan el PEI, adecuan el currículo vigente en sus aulas, adaptan el currículo en las diferentes áreas.

El progreso y proceso profesional de los educadores, conduce a la adquisición de nuevos conocimientos, habilidades y competencias lo que permitirá optimizar su práctica docente, actualizar sus conocimientos, elevar el nivel de profesionalización y estar al día con los adelantos tecnológicos. Es así que en la institución investigada los docentes están conscientes de que deben seguir preparándose, para estar actualizados y enfrentar los retos educativos.

Con el 94% los docentes participan en el diseño de instrumentos, participan en la elaboración del PAA y su utilización, realizan las planificaciones de las clases e incorporan el PAA; con el 92% se evidencia abandono en la participación en la ejecución del POA, saben que es importante aplicarlo pero escaso conocimiento de cómo ejecutarlo en su institución educativa y finalmente con el 86% siendo el valor más bajo demuestra que los docentes no diseñan proyectos con fines educativos.

Los centros educativos necesitan de un plan o proyecto donde se señalen, objetivos-metas, deben ser conocidos por los miembros del plantel y debe ser aplicado, sobre todo por el director/a; "la competencia de los docentes son conocimientos y habilidades necesarias durante el proceso de enseñanza-aprendizaje" (Dunkin, 1997), todo proyecto educativo para su operativización se pone en práctica una real democracia participativa, la educación debe visualizarse en su triple proceso que implica: el desarrollo de la persona, la interrelación con el grupo social e incorporación de la cultura.

### 3.3. Desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje.

#### 3.3.1. Planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

##### 3.3.1.1. Niveles de frecuencia del desempeño profesional, sección planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla Nº 7. Niveles de frecuencia del desempeño profesional, sección planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Nº DEL ÍTEM	INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
3.1	Orienta el aprendizaje en función de los conocimientos	9,60	96%
3.2	Emplea los principios didácticos de la disciplina	9,40	94%
3.3	Fundamenta su práctica docente	9,60	96%
3.4	Realiza procesos de investigación educativa	9,40	94%
3.5	Utiliza los elementos de la estructura curricular	9,80	98%
3.6	Planifica las actividades de acuerdo al Currículo Nacional	9,60	96%
3.7	Elabora el plan de clase según PAA	9,60	96%
3.8	Relaciona en la planificación de clase los elementos	10,00	100%
3.9	Incluye en sus planificaciones actividades para el aprendizaje	10,00	100%
3.10	Selecciona y diseña recursos didácticos	9,40	94%
	<b>TOTAL</b>	<b>96,40</b>	
	<b>PROMEDIO</b>	<b>9,64</b>	<b>96%</b>

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

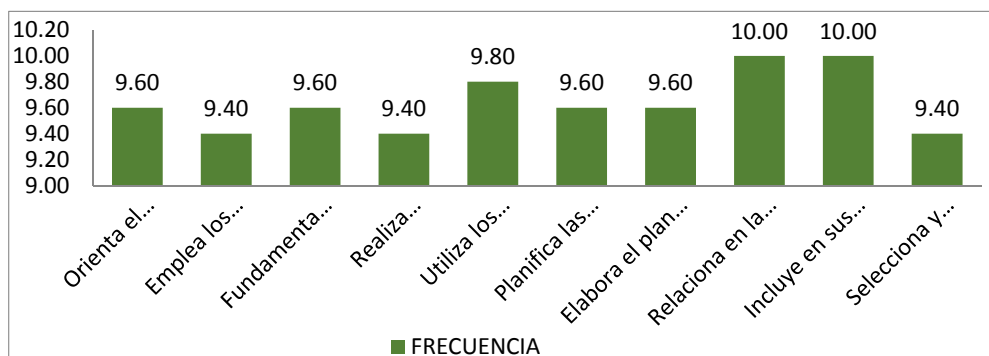


Figura Nº 7. Niveles de frecuencia del desempeño profesional, sección planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

Los docentes desde sus diversos ambientes hacen necesaria una constante formación que les facilite reforzar la orientación e inducción tanto a los modelos de innovación curricular, como a la profesión y al aprendizaje basado en competencias, siendo una “redundancia en una intensificación de las tareas y en una derivación de las responsabilidades hacia quienes no pueden rechazarlas porque deben asumir todos los días la tarea de educar. Por lo tanto, profesionalizar implica brindar condiciones profesionales” (Feldman, 1996: 13). La institución debe integrar en el ambiente laboral las condiciones adecuadas para ofrecer procesos de enseñanza y aprendizaje de calidad a través del apoyo a la formación del profesorado.

Con el 100% en los niveles de frecuencia del desempeño profesional, sección planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje, los investigados cumplen con éxito ya que relacionan en las planificaciones de clase los elementos necesarios para optimizar la enseñanza del educando, incluyen en sus planificaciones actividades para el aprendizaje y con el 96% los maestros/as orientan el aprendizaje en función de los conocimientos para lograr el desarrollo de las destrezas y habilidades de cada estudiante, fundamentan su práctica docente mediante la lectura de libros y revistas relacionados con temas educativos para brindar una enseñanza productiva, planifican las actividades de acuerdo al currículo nacional en el proceso de enseñanza-aprendizaje, elaboran planes de clase según PAA.

Con el porcentaje del 94% los docentes emplean los principios didácticos de la disciplina para corregir posibles errores existentes dentro del salón de clase, realizan procesos de investigación educativa donde es estar mejor abierto a la experimentación tanto del maestro como de los estudiantes, animándose a descubrir por sí mismos y dependiendo de ellos una nueva construcción de aprendizaje y seleccionan y diseñan recursos didácticos manejables por los estudiantes. Están conscientes de mejorar su nivel profesional, para tener más conocimientos ya que día a día surgen novedosos cambios en el sistema educativo y necesitamos capacitarnos para enfrentar estos cambios.

**3.3.1.2. Nivel de importancia del desempeño profesional, sección planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje.**

Tabla Nº 8. Nivel de importancia del desempeño profesional, sección planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Nº DEL ÍTEM	INDICADOR	IMPORTANCIA	PORCENTAJE
3.1	Orienta el aprendizaje en función de los conocimientos	9,40	94%
3.2	Emplea los principios didácticos de la disciplina	9,60	96%
3.3	Fundamenta su práctica docente	9,80	98%
3.4	Realiza procesos de investigación educativa	9,40	94%
3.5	Utiliza los elementos de la estructura curricular	9,80	98%
3.6	Planifica las actividades de acuerdo al Currículo Nacional	9,60	96%
3.7	Elabora el plan de clase según PAA	9,40	94%
3.8	Relaciona en la planificación de clase los elementos	10,00	100%
3.9	Incluye en sus planificaciones actividades para el aprendizaje	10,00	100%
3.10	Selecciona y diseña recursos didácticos	9,40	94%
<b>TOTAL</b>		<b>96,40</b>	
<b>PROMEDIO</b>		<b>9,64</b>	<b>96%</b>

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.



Figura Nº 8. Nivel de importancia del desempeño profesional, sección planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

Es preciso orientar la formación hacia la profesionalización de los profesores, formarlo en competencias profesionales, entendiéndolas como el dominio de un conjunto de saberes, capacidades, actitudes y habilidades para realizar con efectividad ciertas acciones y desempeñar funciones que pertenecen a un determinado campo profesional; ser competente significa tener y demostrar la capacidad de hacer un trabajo con ética. Concluyen que los programas de desarrollo profesional son más efectivos en cambiar prácticas en aula, cuando involucran la participación colectiva de una misma escuela, departamento o nivel educacional (Densimone et al 2002).

De los docentes investigados en el nivel de importancia del desempeño docente, sección planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje con el 100% los docentes investigados saben la importancia que tienen el relacionar en las planificaciones de clase los elementos necesarios para llevar a cabo un ambiente cálido de aprendizaje e incluyen en sus planificaciones actividades para el aprendizaje, con el 98% fundamentan su práctica docente y utilizan los elementos de la estructura curricular.

Con el 96% los maestros/as emplean los principios didácticos de la disciplina, planifican las actividades de acuerdo al currículo nacional y con el 94% orientan el aprendizaje en función de los conocimientos, realizan procesos de investigación curricular, elaboran planes de clase según PAA y seleccionan y diseñan recursos didácticos.

La educación permite la integración del individuo a su relación contextual mediante la comprensión, sentido y orientación de su saber; contribuye a consolidar un sistema que de manera intencional resalta las capacidades y habilidades del individuo y modifica sus conductas a partir de lo que hace o desarrolla e implica una posibilidad de ser en sí mismo un compromiso. Ante la constante reconstrucción de una sociedad, la educación posibilita y establece las relaciones sociales entre los hombres, su naturaleza y sus formas de producción definiendo su propia acción.

**3.3.1.3. Nivel de conocimiento del desempeño profesional, sección  
planificación del proceso de enseñanza docente.**

Tabla Nº 9. Nivel de conocimiento del desempeño profesional, sección planificación del proceso de enseñanza docente.

Nº DEL ÍTEM	INDICADOR	NIVEL DE CONOCIMIENTO		PORCENTAJE
3.1	Orienta el aprendizaje en función de los conocimientos	9,60		96%
3.2	Emplea los principios didácticos de la disciplina	9,40		94%
3.3	Fundamenta su práctica docente	9,80		98%
3.4	Realiza procesos de investigación educativa	9,40	94%	
3.5	Utiliza los elementos de la estructura curricular	9,60		96%
3.6	Planifica las actividades de acuerdo al Currículo Nacional	9,60		96%
3.7	Elabora el plan de clase según PAA	9,40		94%
3.8	Relaciona en la planificación de clase los elementos	10,00		100%
3.9	Incluye en sus planificaciones actividades para el aprendizaje	10,00		100%
3.10	Selecciona y diseña recursos didácticos	9,60		96%
<b>TOTAL</b>		<b>96,40</b>		
<b>PROMEDIO</b>		<b>9,64</b>		<b>96%</b>

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

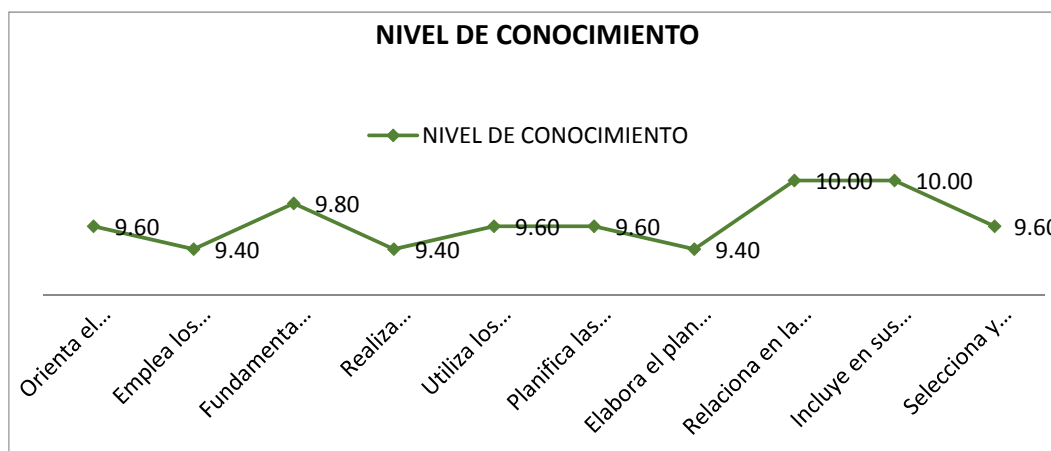


Figura Nº 9. Nivel de conocimiento del desempeño profesional, sección planificación del proceso de enseñanza docente.

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

Hoy en día el papel de los docentes no es tanto enseñar unos conocimientos sino llegar a ser un promotor, asesor, facilitador, e investigador que junto al educando y a la comunidad en general propiciando cambios en las estructuras educativas planteadas por la educación, basada fundamentalmente en la concepción de un educando con un desarrollo integral. “Esta nueva visión involucra cambiar la cultura organizacional tradicional en la cual un profesor trabaja de manera aislada, refugiado en su clase” (Marcelo, 2002).

En el nivel de conocimiento como se puede visualizar esta con un porcentaje del 100% como excelente en la sección planificación del proceso de enseñanza aprendizaje, los docentes investigados si relacionan en la planificación de clase con sus respectivos elementos e incluyen en sus planificaciones actividades para el aprendizaje y con el 98% fundamentan su práctica docente para poder avanzar en la construcción de conocimientos basados en la información veraz y concreta.

Con el 96% se demuestra que si orientan el aprendizaje en función de los conocimientos, utilizan los elementos de la estructura curricular, planifican las actividades de acuerdo al currículo nacional y seleccionan y diseñan recursos didácticos incluyendo a las TIC como ayuda en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Con el 94% los docentes si emplean los principios didácticos de la disciplina, realizan procesos de investigación educativa y elaboran los planes de clase según PAA.

La investigación educativa es entendida como el ámbito del conocimiento reciente que se encuentra en la actualidad en un momento de cambio debido al avance de los nuevos sistemas de acceso e intercambio de información y al impacto que ha tenido con las TIC, haciendo énfasis en la valoración de la identidad cultural, intercultural y en las estructuras organizativas para el intercambio social en los centros y ámbitos educativos, de manera que las interacciones entre los educandos no solamente constituyen un ejercicio de democracia participativa sino fortalecen la interculturalidad. Los docentes necesitan hacer sus planificaciones como una forma de guiar y focalizar su esfuerzo para enseñar a sus estudiantes, deben saber a dónde se dirigen, definir metas de aprendizaje, planificar como van a lograr los aprendizajes y finalmente deben saber cómo van a saber que han logrado los aprendizajes esperados con sus respectivos indicadores de avance y logros.



### 3.3.2. Ejecución del proceso de enseñanza – aprendizaje.

#### 3.3.2.1. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la precepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

#### INICIO

Tabla N° 10. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la precepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	FRECUENCIA (DOCENTE)	FRECUENCIA (INVESTIGADOR)	PORCENTAJE (DOCENTE)	PORCENTAJE (INVESTIGADOR)
3.11.1	Desarrolla estrategias didácticas	9,40	9,89	94%	99%
3.11.2	Recupera experiencias previas de los estudiantes	10,00	9,78	100%	98%
3.11.3	Presenta situaciones reales para motivar el tema	9,80	9,78	98%	98%
	<b>TOTAL</b>	<b>29,20</b>	<b>29,44</b>		
	<b>PROMEDIO</b>	<b>9,73</b>	<b>9,81</b>	<b>97%</b>	<b>98%</b>

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa “13 de Julio” de Educación Básica.

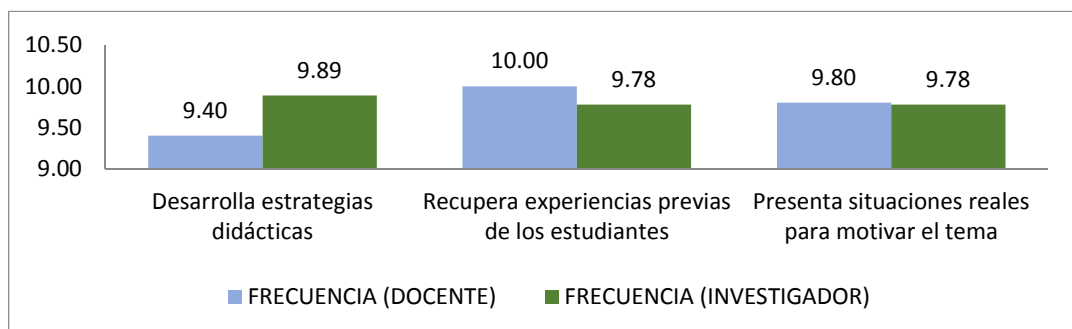


Figura N° 10. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la precepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa “13 de Julio” de Educación Básica.

Reconocer la importancia de que los docentes cubran su función social, implica contar con las habilidades necesarias para desarrollar su trabajo docente, dominar las temáticas que imparte y contar con los suficientes elementos pedagógicos para la promoción del aprendizaje. La capacitación oportuna y precisa le permitirá tener un mejor acercamiento con sus colegas y estar al día con las nuevas formas de concebir al medio que les rodea. Y es “el conjunto de (ideas, ideologías, creencias, valoraciones, proposiciones jurídicas y éticas) con capacidad para planificar y estructurar los diferentes recursos de la institución con el fin de mejorar la calidad de la institución a través de la intervención constante” (Ruiz, J.M. 2012).

En el nivel de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión desde la precepción del docente con el 100% recuperan experiencias previas de los estudiantes como un juego de conocimientos anteriores, a partir de los cuales interpretan los nuevos contenidos, con el 98% presentan situaciones reales para motivar el tema incluyendo las TIC y el entorno como medio de aprendizaje y con el 94% desarrollan estrategias didácticas seleccionando y utilizando los materiales que facilitan el desarrollo de las competencias e indicadores de logro, posibilitando la reflexión sobre las diferentes estrategias de aprendizaje.

En los niveles de frecuencia desde la observación del investigador con el 99% los docentes si desarrollan estrategias didácticas donde evitan las improvisaciones que provoca un trabajo desordenado y menos significativo, actúan con seguridad sobre las base prevista y sobre las necesidades propias de cada grupo de alumnos/as y adolescentes; con el 98% los docentes si recuperan experiencias previas de los estudiantes con ideas que se crean desde experiencias cotidianas, actividades físicas o simplemente conversaciones con otras personas y se informan a través de medios de comunicación, son explicaciones que los estudiantes van construyendo mediante la interacción con su medio natural y social y representan situaciones reales para motivar el tema para lograr generar reflexiones, habilidades, actitudes y valores, motivando a los estudiantes a investigar sobre los contenidos a estudiar.

**3.3.2.2. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.**

**DESARROLLO**

Tabla Nº 11. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

<b>N° DEL ÍTEM</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>FRECUENCIA (DOCENTE)</b>	<b>FRECUENCIA (INVESTIGADOR)</b>	<b>PORCENTAJE (DOCENTE)</b>	<b>PORCENTAJE (INVESTIGADOR)</b>
<b>3.12.1</b>	Relaciona el tema con la realidad	10,00	9,94	100%	99%
<b>3.12.2</b>	Plantea actividades de acuerdo a la naturaleza del conocimiento	9,40	9,61	94%	96%
<b>3.12.3</b>	Propone actividades alternativas metodológicas	9,40	9,50	94%	95%
<b>3.12.4</b>	Realiza actividades para organizar, sistematizar	9,40	9,61	94%	96%
<b>3.12.5</b>	Utiliza estrategias metodológicas	8,80	9,33	88%	93%
<b>3.12.6</b>	Utiliza los recursos del medio para generar aprendizaje	9,60	9,50	96%	95%
<b>3.12.7</b>	Realiza actividades para la aplicación del conocimiento	9,60	9,56	96%	96%
	<b>TOTAL</b>	<b>66,20</b>	<b>67,06</b>		
	<b>PROMEDIO</b>	<b>9,46</b>	<b>9,58</b>	<b>95%</b>	<b>96%</b>

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

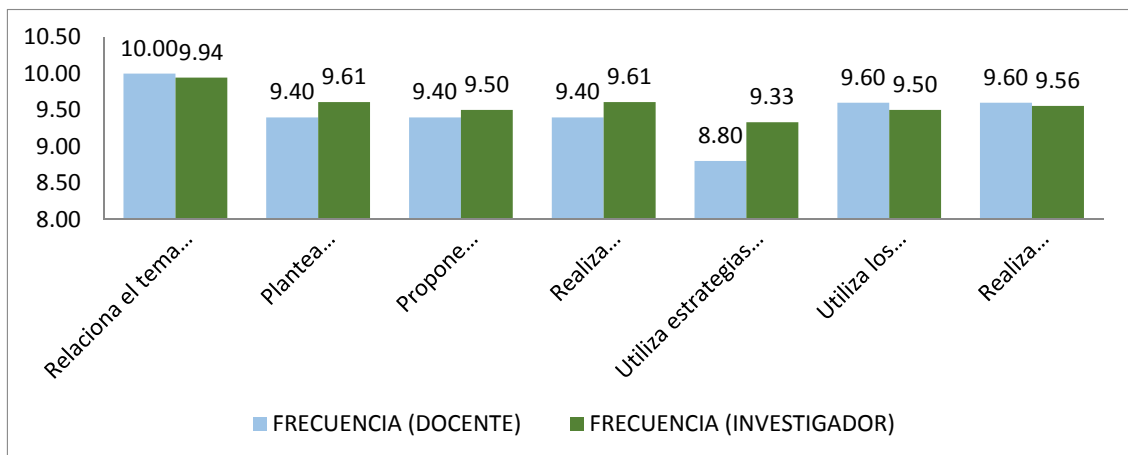


Figura N° 11. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

En los niveles de frecuencia del desarrollo desde la percepción del docente en la ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje con el 100% los docentes si relacionan el tema con la realidad permitiendo la interacción de los actores de este espacio y con ello observar a los sujetos y sus complejas relaciones en donde se entrelazan múltiples influencias, con el 96 % utilizan los recursos del medio para generar aprendizajes significativos y realizan actividades para la aplicación del conocimiento con el fin de verificar logros obtenidos en los estudiantes.

La calidad de la educación está en buscar y diseñar estrategias de acción dentro de la formación en el ejercicio de la docencia con actividades que promuevan pensamiento crítico y creativo, con recursos del medio que proporcionan experiencias a los estudiantes y pueden aprovechar para identificar propiedades, clasificar, establecer semejanzas y diferencias, resolver problemas, siendo para el docente una oportunidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje sea más significativo. Las actividades que más se desarrollan el juego de roles, debates, plenarias, intercambio de experiencias para verificar hasta qué punto han desarrollado sus habilidades y capacidades.

Con el 94% si plantean actividades de acuerdo a la naturaleza del conocimiento en que se encuentra el estudiante como una guía con sus metas y objetivos a alcanzar, proponen actividades alternativas metodológicas para desarrollar la atención del alumnado, ¿El cómo enseñar? es la preocupación de todo docente ya que se presentan dificultades para que los utilicen y transfieran los conocimientos; realizan actividades para organizar, sistematizar los aprendizajes con interpretación crítica de varias experiencias a partir de una reconstrucción del proceso de aprendizaje. Y con el 88% se puede visualizar no muy bajo que los docentes

investigados no implementan o utilizan estrategias metodológicas siguen con la enseñanza memorística o por no tener tiempo para innovarse con las TIC.

En los niveles de frecuencia de desarrollo desde la precepción de la investigadora con el 99% relacionan el tema con la realidad, actualmente se está dando prioridad a los métodos investigativos en donde el estudiante es el propio investigador de sus tareas escolares. Los nuevos profesionales en docencia deben interesarse por desarrollar capacidades éticas, pedagógicas y científicas que lo conduzcan a desempeñar con profesionalismo frente a los problemas e exigencias del medio educativo. Como señala Beijaard et al. (2000, p. 751) “existe consenso general de que los profesores requieren una profunda y completa comprensión del área disciplinar, en otras palabras una comprensión de sus conceptos centrales y de la relación entre ellos”.

Con el 96% desde la precepción de la investigadora si plantean actividades de acuerdo a la naturaleza del conocimiento, realizan actividades para organizar, sistematizar la enseñanza y realizan actividades para la aplicación del conocimiento para estimular la experiencia y el aprendizaje a través de la detección y corrección de errores. Con el 95% proponen actividades alternativas metodológicas y utilizan los recursos del medio para generar aprendizaje, el medio ambiente, la naturaleza y el entorno inmediato proveen de abundantes posibilidades que pueden ser aprovechados en favor de los niños/as y adolescentes en el proceso de enseñanza aprendizaje y finalmente con el 93% utilizan estrategias metodológicas que se ajuste al contenido que se está utilizando tanto dentro y fuera del salón de clases.

**3.3.2.3. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la precepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.**

**EVALUACIÓN**

Tabla Nº 12. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la precepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	FRECUENCIA (DOCENTE)	FRECUENCIA (INVESTIGADOR)	PORCENTAJE (DOCENTE)	PORCENTAJE (INVESTIGADOR)
3.13.1	Aplica una variedad de técnicas para verificar los resultados	9,40	9,28	94%	93%
3.13.2	Evalúa con aplicaciones prácticas en el aula	9,40	9,44	94%	94%
3.13.3	Evalúa con aplicaciones prácticas fuera del aula	9,40	9,17	94%	92%
3.13.4	Propone actividades para transferir el conocimiento	9,40	9,72	94%	97%
<b>TOTAL</b>		<b>37,60</b>	<b>37,61</b>		
<b>PROMEDIO</b>		<b>9,40</b>	<b>9,40</b>	<b>94%</b>	<b>94%</b>

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa “13 de Julio” de Educación Básica.

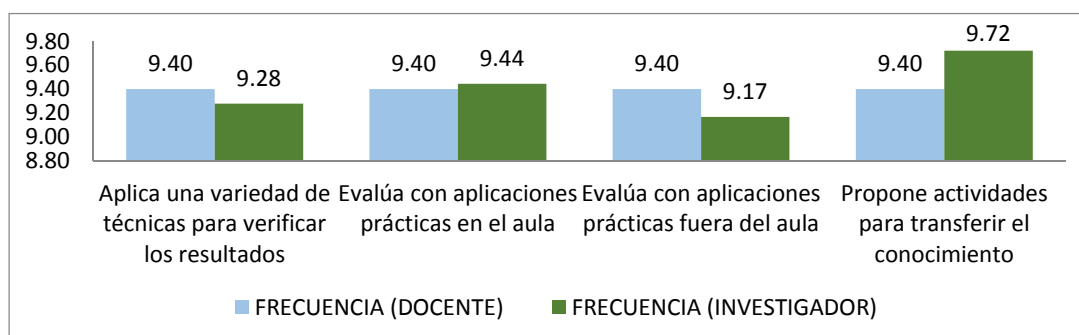


Figura Nº 12. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la precepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa “13 de Julio” de Educación Básica.

En el nivel de frecuencia sobre evaluación desde la percepción del docente con el 94% aplican una variedad de técnicas para verificar resultados es aquella que se deriva de varias fuentes de información sobre el desempeño del estudiante (exámenes, reportes, presentaciones orales, investigaciones de laboratorio, trabajos individuales y grupales entre otros) , evalúan con aplicaciones prácticas en el aula con implementación de las TIC en favor del proceso de enseñanza-aprendizaje, evalúan con aplicaciones prácticas fuera del aula a través de nuestro medio social y natural, compartiendo las realidades de nuestra sociedad y del país y proponen actividades para transferir el conocimiento, no se transfiere todo sino lo más esencial con tareas especiales donde el alumno/a hace uso de los conocimientos apropiados en el aula y utilizarlos en diferentes contextos.

Desde la percepción de la investigadora con el 97% en el proceso de evaluación de frecuencia proponen actividades para transferir el conocimiento, no se puede entender aquellas que son tipo memorístico, sino deben ser pertinentes que ayuden como actividades extra clase para afianzamiento de conocimientos; con el 94% evalúan con aplicaciones prácticas en el aula para ayudar a reforzar los conocimientos adquiridos. Con el 93% aplican una variedad de técnicas para verificar los resultados y con el 92% evalúan con aplicaciones prácticas fuera del aula no lo utilizan con frecuencia por el gran número de niños/as que se les hace difícil su control.

Debe ser participativa y que permita la evaluación para corregir posibles errores y omisiones (Graterol, 2001, pág. 27). La evaluación es una de las herramientas educativas más poderosas para promover el aprendizaje efectivo, pero debe usarse de manera adecuada. No hay evidencia de que aumentar la cantidad de pruebas lo reforzará; en lugar de ello, debe estar en ayudar a que los profesores usen la evaluación como parte de la enseñanza y del aprendizaje, de tal modo que aumente los logros de los estudiantes, además, la evaluación de aprendizajes en el aula permite identificar los logros en la implementación del currículo y las necesidades de trabajo colaborativo para resolver los problemas señalados en la institución educativa.

**3.3.2.4. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la precepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.**

**VISIÓN GLOBAL**

Tabla Nº 13. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la precepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Nº DEL ÍTEM	INDICADOR	FRECUENCIA (DOCENTE)	FRECUENCIA (INVESTIGADOR)	PORCENTAJE (DOCENTE)	PORCENTAJE (INVESTIGADOR)
3.11	INICIO	9,73	9,81	97%	98%
3.12	DESARROLLO	9,46	9,58	95%	96%
3.13	EVALUACIÓN	9,40	9,40	94%	94%
	<b>TOTAL</b>	<b>28,59</b>	<b>28,80</b>		
	<b>PROMEDIO</b>	<b>9,53</b>	<b>9,60</b>	<b>95%</b>	<b>96%</b>

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica

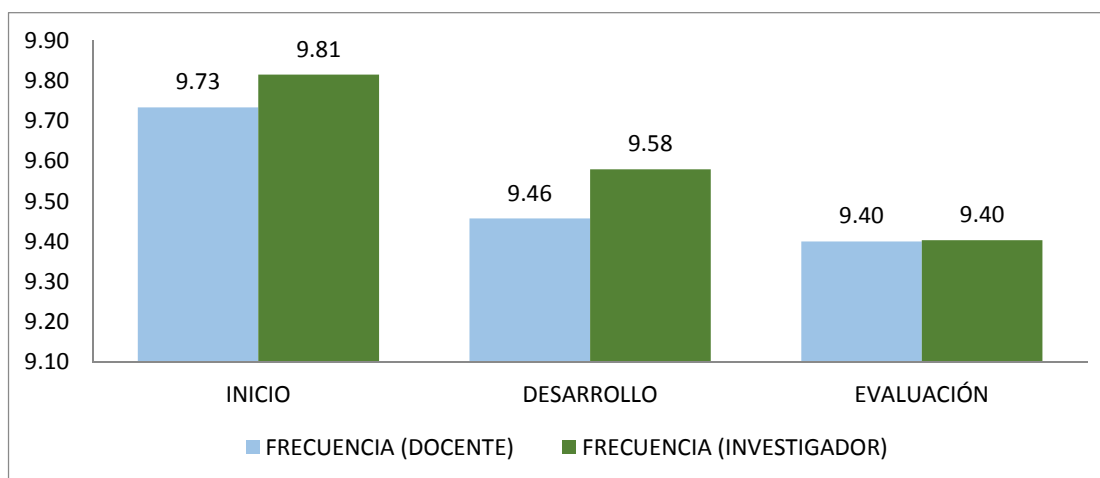


Figura Nº 13. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la precepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

Como una visión global sobre los niveles de frecuencia en la ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje desde la precepción del docente con el 97% y la observación del investigador con el 98% en el análisis del inicio el docente requiere tener dominio pleno de todo el sistema de conocimientos de sus asignaturas, con métodos y procedimientos



adecuados, motivando los procesos de aprendizaje cuando parten de situaciones cotidianas, propias del contexto de los alumnos/as, que las puedan identificar, caracterizar; significando que el aprendizaje es comprender el contexto, para no acumular información sin sentido, sin saber cuándo y para será útil. Dentro de esta perspectiva, Izarra, D, López, M. y Prince, E. (2003, p. 146) afirman lo siguiente: “El educador debe contribuir con el desarrollo cognitivo de sus estudiantes, ampliando cada día el campo del saber, diseñando estrategias apropiadas, estimulando la lectura y desarrollando el pensamiento lógico y creativo”.

En el desarrollo como visión global con el 95% desde la percepción del docente y con el 96% desde la observación de la investigadora se analiza que el estudiante es el protagonista de su aprendizaje, haciendo diferencia en el papel del docente que es un mediador para garantizar el proceso de apropiación de conocimientos. En esta etapa deben tener dominio de contenidos, destrezas, indicadores de evaluación, implicando tener dominio de estrategias metodológicas diversas a utilizar, requiriendo procesos de actualización de conocimientos en sus áreas, sus instrumentos, métodos y procedimientos.

En la evaluación como visión global con el 94% definen objetivos de aprendizaje e indicadores, serán diversos los instrumentos y actividades utilizadas para evaluar, es pertinente ubicar varias estrategias en diferentes fuentes, de sus propios compañeros, pero también que elaboren sus propias estrategias, validas en su práctica, recordar siempre la enseñanza y el aprendizaje son procesos dialécticos, por consiguiente no se puede ni enseñar ni aprender de la misma manera.

**3.3.2.5. Nivel de importancia del ámbito de gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.**

**INICIO**

Tabla N° 14. Nivele de importancia del ámbito de gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	IMPORTANCIA	PORCENTAJE
3.11.1	Desarrolla estrategias didácticas	9,40	94%
3.11.2	Recupera experiencias previas de los estudiantes	10,00	100%
3.11.3	Presenta situaciones reales para motivar el tema	9,60	96%
	<b>TOTAL</b>	<b>29,00</b>	
	<b>PROMEDIO</b>	<b>9,67</b>	<b>97%</b>

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa “13 de Julio” de Educación Básica



Figura Nº 14. Nivele de importancia del ámbito de gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.  
Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa “13 de Julio” de Educación Básica.

De los datos obtenidos en el nivel de importancia con el 100% recuperan experiencias previas de los estudiantes siendo subjetivas por cada alumno/a y adolescente en función de sus capacidades y de sus experiencias previas, por eso a veces tendremos que hacer adaptaciones individualizadas al enseñar; la práctica educativa se la puede entender como un fenómeno que trasciende en el plano del aula y de la institución educativa, se convierten en conjunto de acciones sociales amplias con una finalidad precisa; contribuir a la formación de los seres humanos desde los distintos niveles.

Con el 96% en el nivel de importancia si presentan situaciones reales para motivar el tema, donde el alumno/a plantea y trata de resolver pequeños problemas, como el que escucha las explicaciones de sus profesores y trata de relacionarlas con lo que ya sabe. La preocupación como docentes debe ser que el estudiante sea activo y reflexiones continuamente sobre lo que aprende, la elección por parte del maestro/a de las estrategias que mejor faciliten estas actividades dependerán de ellas a las mejor se ajuste en relación a las características del estudiante y a su nivel de aprendizaje. Es una actividad que ofrece la posibilidad de explorar la realidad local para identificar y concientizar sobre temas que nos afectan hoy en día. “Favorece la formulación de preguntas clave sobre dichos temas y desafía las propias percepciones e imágenes que se tienen” (González Ornelas, 2001).

Con el 94% los docentes investigados desarrollan estrategias didácticas, se considera que la enseñanza es más efectiva cuando se procede de lo general a lo particular, de lo concreto a lo abstracto y de lo simple a lo complejo. Por eso conviene analizar las tareas y proponérselas a los alumnos poco a poco, paso a paso, pero facilitando después su integración, el máximo grado de interrelación entre los componentes, la globalización de lo aprendido, la síntesis comprensiva en la que tenga sentido y significado todo lo aprendido.

**3.3.2.6. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.**

**DESARROLLO**

Tabla Nº 15. Nivele de importancia del ámbito de gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Nº DEL ÍTEM	INDICADOR	IMPORTANCIA	PORCENTAJE
3.12.1	Relaciona el tema con la realidad	9,80	98%
3.12.2	Plantea actividades de acuerdo a la naturaleza del conocimiento	9,40	94%
3.12.3	Propone actividades alternativas metodológicas	9,60	96%
3.12.4	Realiza actividades para organizar, sistematizar	9,40	94%
3.12.5	Utiliza estrategias metodológicas	9,20	92%
3.12.6	Utiliza los recursos del medio para generar aprendizaje	9,40	94%
3.12.7	Realiza actividades para la aplicación del conocimiento	9,20	92%
<b>TOTAL</b>		<b>66,00</b>	
<b>PROMEDIO</b>		<b>9,43</b>	<b>94%</b>

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.



Figura Nº 15. Nivel de importancia del ámbito de gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.  
Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

En el nivel de desarrollo en la importancia del ámbito de gestión del aprendizaje desde la percepción del docente con el 98% los docentes si relacionan los temas de clase con la realidad, con el 96% proponen actividades alternativas metodológicas, utilizando el entorno en el que habitan los niños o de otros lugares cercanos a ellos inclusive con la ayuda de las Tic, durante el desarrollo del tema el profesor debe, entre otros aspectos, asegurarse de que su explicación es comprensible para todo el grupo de manera que ésta sea sencilla, bien ordenada y articulada, precisa y concisa y estimulante. “Señala que la construcción del conocimiento es uno de los propósitos del liderazgo en una unidad educativa” (Fullan, 2001a).

De los datos obtenidos con el 94% de los docentes plantean actividades de acuerdo a la naturaleza del conocimiento, realizan actividades para organizar, sistematizar y utilizan los recursos del medio para generar aprendizajes y realizan actividades para la aplicación del conocimiento; con el 92% utilizan estrategias metodológicas y realizan actividades para la aplicación del conocimiento. Aprender nuevas capacidades, avanzar, progresar, es una de las experiencias personales más gratificantes y positivas que se pueden tener, y todo ello puede conseguirse a través de actividades y situaciones de enseñanza-aprendizaje, divertidas, entretenidas y relajadas; a veces, la rutina nos aleja de una percepción motivadora del aprendizaje. Sin embargo, el esfuerzo en estas situaciones permite volver a recuperar progresivamente el sentido de nuestro trabajo profesional.

**3.3.2.7. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.**

**EVALUACIÓN**

Tabla N° 16. Nivele de importancia del ámbito de gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	IMPORTANCIA	PORCENTAJE
3.13.1	Aplica una variedad de técnicas para verificar los resultados	9,00	90%
3.13.2	Evalúa con aplicaciones prácticas en el aula	9,80	98%
3.13.3	Evalúa con aplicaciones prácticas fuera del aula	9,20	92%
3.13.4	Propone actividades para transferir el conocimiento	9,60	96%
	<b>TOTAL</b>	<b>37,60</b>	
	<b>PROMEDIO</b>	<b>9,40</b>	<b>94%</b>

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa “13 de Julio” de Educación Básica

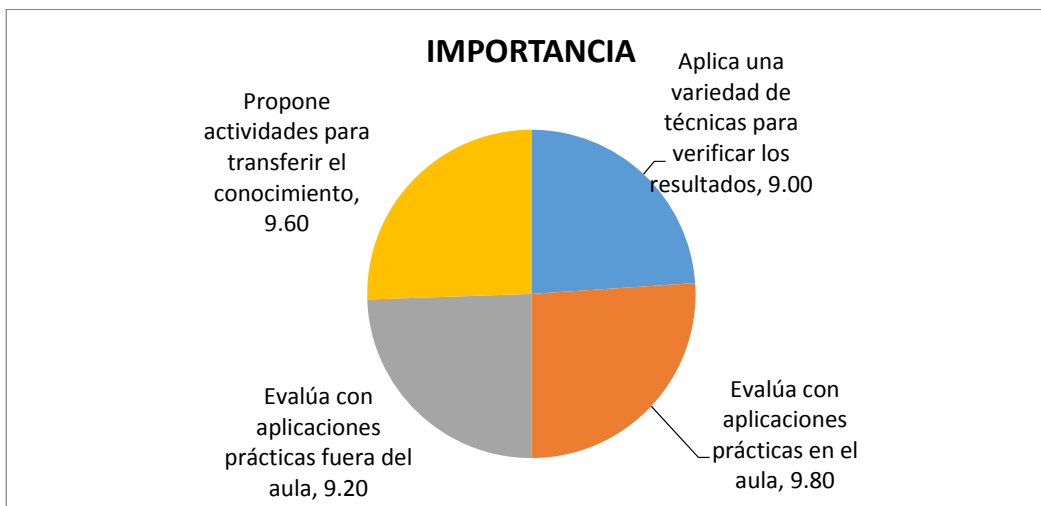


Figura Nº 16. Nivel de importancia del ámbito de gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.  
Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

En la evaluación del nivel de importancia del ámbito de gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución de enseñanza-aprendizaje con el 98% los docentes evalúan con aplicaciones prácticas en el aula, con el 96% proponen actividades para transferir el conocimiento determinando con precisión y objetividad los niveles de desarrollo de los alumnos, para identificar cuáles son sus avances, limitaciones, como bases para la continuidad de los nuevos procesos, de ahí que al finalizar la clase es pertinente evaluar pero con sentido integral; "potencia aspectos como el de la eficacia, diferenciación, innovación y adaptación..." (Álvarez Shirley 2002).

Con el 92% los docentes investigados si evalúan con aplicaciones prácticas fuera del aula y con el 90% aplican una variedad de técnicas para verificar los resultados; con la investigación nos ayuda a mejorar el estudio porque nos permite establecer contacto con la realidad a fin de que la conozcamos mejor, la finalidad de esta reside en manifestar nuevas conjeturas o transformar las existentes, en extender los conocimientos; es el modo de llegar a construir teorías. Incluyen técnicas de observación para producir razonamiento con ideas de experimentación planificada y de modos de comunicar resultados, "las estrategias de aprendizaje empleadas por alumnos reflexivos o impulsivos, y se han tratado de establecer relaciones entre las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico" (Gómez, 2003).

**3.3.2.8. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.**

**VISIÓN GLOBAL**

Tabla Nº 17. Nivel de importancia del ámbito de gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Nº DEL ÍTEM	INDICADOR	IMPORTANCIA	PORCENTAJE
3.11	INICIO	9,67	97%
3.12	DESARROLLO	9,43	94%
3.13	EVALUACIÓN	9,40	94%
	<b>TOTAL</b>	<b>28,50</b>	
	<b>PROMEDIO</b>	<b>9,50</b>	<b>95%</b>

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.



Figura Nº 17. Nivel de importancia del ámbito de gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

Desde una visión global en el nivel de importancia de gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje en el inicio cumplen satisfactoriamente los docentes investigados con las estrategias que permiten por una parte el control, la selección y la ejecución de métodos y técnicas para el procesamiento de la información; y por otro lado, planificar, evaluar y regular los procesos cognitivos que intervienen en dicho proceso. Las ideas previas están presentes durante todo el proceso, con actividades donde propicien situaciones reales para enriquecer y relacionar con los nuevos conocimientos. Concluyen que los programas de desarrollo profesional son más efectivos en

cambiar prácticas en aula, cuando involucran la participación colectiva de una misma escuela, departamento o nivel educacional (Densimone et al 2002).

Visión global desde el desarrollo en el nivel de importancia demuestra que los docentes propician los ambientes necesarios para el buen desenvolvimiento del estudiante dentro y fuera del salón de clases, el docente debe actualizarse en el desarrollo tecnológico, el uso de la tecnología debe ayudar al profesional en docencia a comprender que enseñar y aprender; si no hay iniciativa y actitud no puede tener un desempeño adecuado al desarrollo de la sociedad en sus diferentes aspectos. La educación es práctica social, “construyen su sentido, intentan legitimarlo, conformarlo, transformarlo, y hasta desecharlo” (Cullen, Carlos 2004; pg.14).

En la evaluación como visión global en el nivel de importancia los docentes deben partir en las técnicas con objetivos medibles, planificación de las tareas para la selección de los recursos didácticos para que sean aplicados dentro y fuera del aula con sus métodos y actividades que corresponden a los objetivos planteados en el proceso de aprendizaje. En la institución los docentes deben explicar la metodología a seguir; con su respectiva explicación de qué se va hacer y cómo incluyendo acciones y las tareas que desarrollaran los estudiantes para alcanzar la meta propuesta; Asimismo, debe planificarse la evaluación y el control para la valoración permanente de las mismas.

**3.3.2.9. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.**

**INICIO**

Tabla N° 18. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	NIVEL DE CONOCIMIENTO	PORCENTAJE
3.11.1	Desarrolla estrategias didácticas	9,60	96%
3.11.2	Recupera experiencias previas de los estudiantes	10,00	100%
3.11.3	Presenta situaciones reales para motivar el tema	10,00	100%
	<b>TOTAL</b>	<b>29,60</b>	
	<b>PROMEDIO</b>	<b>9,87</b>	<b>99%</b>

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa “13 de Julio” de Educación Básica.

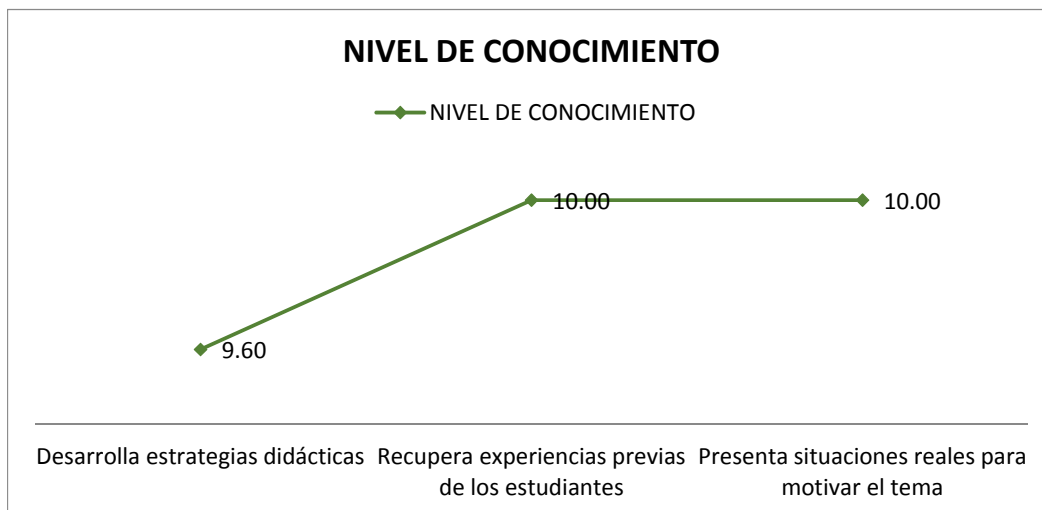


Figura N° 18. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.  
Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 De Julio" de Educación Básica

Los docentes investigados en el nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje es satisfactoriamente aceptable ya que cuidan por los intereses de la institución educativas y sus educandos manifestando prioridad en la adquisición de conocimientos a desarrollar en sus alumnos/as, con el progreso de sus habilidades y capacidades mediante el aprendizaje significativo. Deben seleccionar las estrategias a implementar en el proceso de mediación del aprendizaje y promover el desarrollo de destrezas y técnicas para el aprendizaje de conocimientos orientados a la solución de situaciones prácticas en lo académico y de los problemas cotidianos que se le presentan.

Las instituciones educativas se encuentran en una variedad de cambios sociales en donde las generaciones de los bienes y satisfacciones humanas están pendientes de las capacidades de crear, intercambiar y aplicar conocimientos de forma flexible, continua y colaborativa. Minakato arceo (2009) señala que la gestión del conocimiento es un proceso que involucra en sus ciclos a actores personales y grupales con mediaciones y los relaciona con desempeños y producción de efectos.



**3.3.2.10. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.**

**DESARROLLO**

Tabla Nº 19. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Nº DEL ÍTEM	INDICADOR	NIVEL DE CONOCIMIENTO	PORCENTAJE
3.12.1	Relaciona el tema con la realidad	9,80	98%
3.12.2	Plantea actividades de acuerdo a la naturaleza del conocimiento	9,40	94%
3.12.3	Propone actividades alternativas metodológicas	9,60	96%
3.12.4	Realiza actividades para organizar, sistematizar	9,80	98%
3.12.5	Utiliza estrategias metodológicas	9,00	90%
3.12.6	Utiliza los recursos del medio para generar aprendizaje	9,60	96%
3.12.7	Realiza actividades para la aplicación del conocimiento	9,40	94%
	<b>TOTAL</b>	<b>66,60</b>	
	<b>PROMEDIO</b>	<b>9,51</b>	<b>95%</b>

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

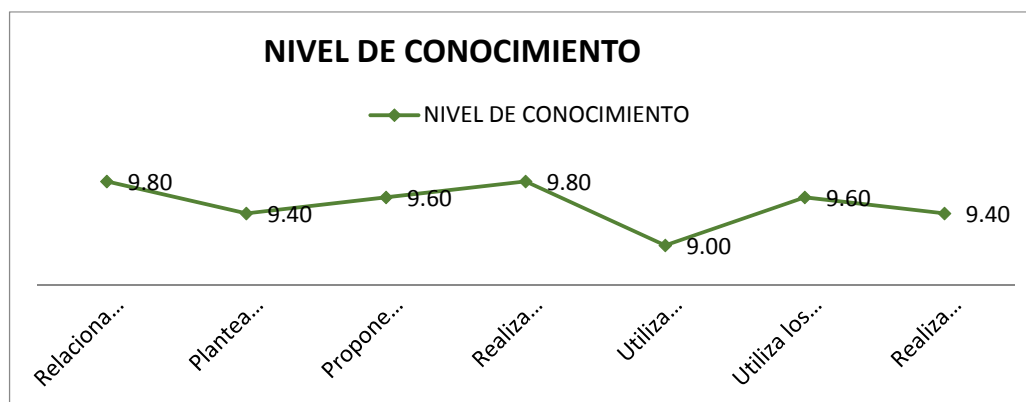


Figura Nº 19. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

En el desarrollo del nivel de conocimiento se visualiza que los docentes cumplen satisfactoriamente con los indicadores planteados, demostrando que es esencial que relacionen el aprendizaje con el entorno, con la idea de disponer de información sobre el nivel de calidad que se proporciona, con el fin de implementar mejoras en la calidad de la educación; refiriéndose en la actualidad menos a la memorización y más a la adquisición de destrezas de nivel superior atendiendo las diversas necesidades para asegurar circunstancias de aprendizaje. Para que el sistema educativo sea de calidad, debemos tomar en cuenta no solo aspectos tradicionalmente académicos (rendimientos estudiantiles o en áreas académicas), sino el desarrollo de la autonomía intelectual en los estudiantes y la formación ética para una ciudadanía democrática.

La creatividad técnica se expresa por medio de la invención, innovación o racionalización, lo cual se manifiesta en "el artículo construido, pero también en el descubrimiento de un proceso tecnológico o constructivo más racionalizador, en el cambio u omisión de las piezas o elementos, en la sustitución de un material por otro, todo con la intención de ahorrar materiales, energía, tiempo o pasos tecnológicos, y lograr un producto de calidad." (Borroto, Gerardo 1997,3).

**3.3.2.11. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.**

**EVALUACIÓN**

Tabla Nº 20. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Nº DEL ÍTEM	INDICADOR	NIVEL DE CONOCIMIENTO	PORCENTAJE
3.13.1	Aplica una variedad de técnicas para verificar los resultados	9,60	96%
3.13.2	Evalúa con aplicaciones prácticas en el aula	9,40	94%
3.13.3	Evalúa con aplicaciones prácticas fuera del aula	9,40	94%
3.13.4	Propone actividades para transferir el conocimiento	9,60	96%
	<b>TOTAL</b>	<b>38,00</b>	
	<b>PROMEDIO</b>	<b>9,50</b>	<b>95%</b>

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

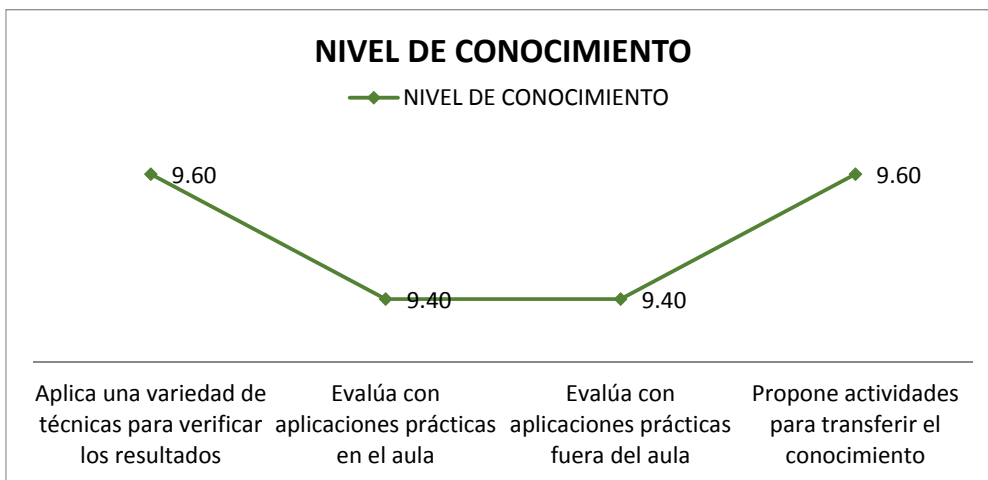


Figura N° 20. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa “13 de Julio” de Educación Básica

En la evaluación en el nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje los docentes de la institución educativa cumplen satisfactoriamente con los indicadores establecidos para alcanzar una educación de calidad y calidez; en base a los contenidos se contextualizan dando sentido a los aprendizajes, cuando se habla de aplicar no solo se hace referencia al conjunto de conceptos que permiten resolver problemas de tipo físico.

En la ejecución de procedimientos, estrategias, técnicas, habilidades, destrezas, métodos, es decir, el saber hacer, para crear conciencia de lo que se enseña, sin desconocer que estos conocimientos son complementarios y que ninguno es más importante que otro. En evaluación, es la necesidad de identificar los conocimientos previos, concepciones implícitas, estilos de aprendizaje, niveles de competencia e intereses del estudiante que benefician u obstaculizan el proceso de enseñanza – aprendizaje; realizar una evaluación diagnóstica y final es una tarea indispensable que permite reconsiderar el plan docente y diversificar las didácticas, son factores que maximizan la calidad de la intervención pedagógica “las modalidades de participación en la evaluación responden a la consideración que ésta no debe ser responsabilidad de un solo actor sino consensuada entre los sujetos involucrados; ello implica una planificación y ejecución en conjunto por parte de los actores” (González, 2006 p.33).

**3.3.2.12. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.**

**VISION GLOBAL**

Tabla N° 21. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	NIVEL DE CONOCIMIENTO	PORCENTAJE
3.11	Aplica una variedad de técnicas para verificar los resultados	9,60	96%
3.12	Evalúa con aplicaciones prácticas en el aula	9,40	94%
3.13	Evalúa con aplicaciones prácticas fuera del aula	9,40	94%
<b>TOTAL</b>		<b>28,40</b>	
<b>PROMEDIO</b>		<b>9,47</b>	<b>95%</b>

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

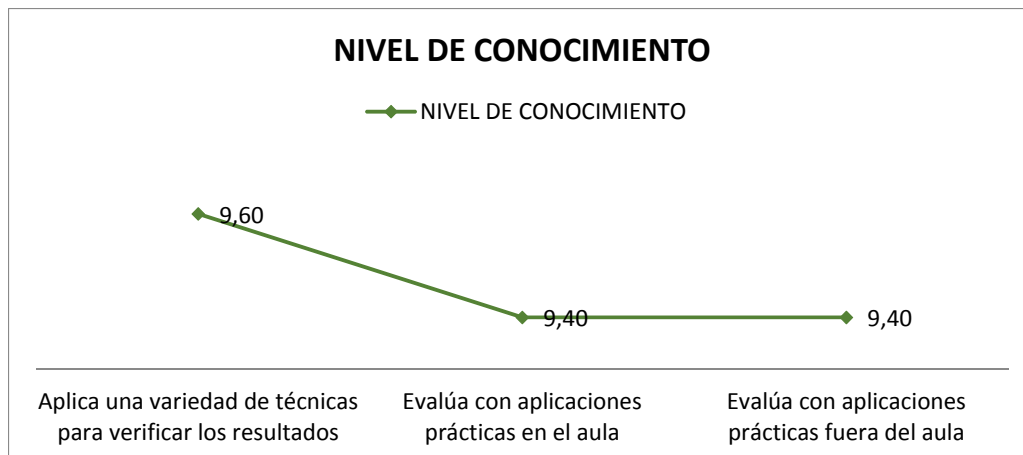


Figura N° 21. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

Desde una visión general se concluye que los docentes investigados se esfuerzan por brindar una educación que vaya de la mano con la nueva globalización, preocupándose por desarrollar en sus estudiantes todas las destrezas, habilidades y capacidades necesarias para el buen rendimiento académico consiguiendo favorablemente que la institución educativa funcione cumpliendo todos los estándares de calidad que exige la nueva malla curricular y formar nuevos profesionales con aptitud emprendedora para ayudar en el desarrollo del país. Al respecto Bernardo Carrasco, J. 1995. "Las estrategias metodológicas, técnicas de aprendizaje y recursos varían de acuerdo con los objetivos y contenidos del estudio y aprendizaje de la formación previa de los participantes, posibilidades, capacidades y limitaciones personales de cada quien".

Los docentes son personas que retroalimentan, informan los procesos de aprendizaje de los estudiantes, con el inicio de una cultura de evaluación que al mismo tiempo permita la autoevaluación del docente, evaluando permanentemente el progreso de sus alumnos/as y así mismo en clase como manera de regular el aprendizaje; mejorando sus estrategias, mantienen dialogo continuo con los padres de familia y a la ves informan de sus rendimiento académico para ayudar a mejorar la enseñanza del discente. "Será cumplidor fiel de sus deberes y actuará como un verdadero profesional." (Pacheco, 1996, p.132).

### 3.3.2.13. Resultados desglosados en la gestión del aprendizaje. Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla Nº 22. Resultados desglosados en la gestión del aprendizaje. Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

3. gestión del aprendizaje. ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje	frecuencia	importancia	nivel de conocimiento
Inicio	9,73	9,67	9,87
Desarrollo	9,46	9,43	9,51
Evaluación	9,40	9,40	9,50

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

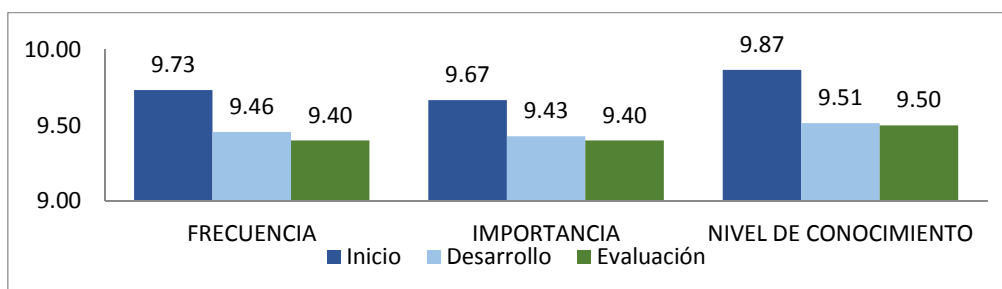


Figura Nº 22. Resultados desglosados en la gestión del aprendizaje. Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

Los docentes investigados en la gestión del aprendizaje en la ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje se visualiza satisfactoriamente desempeñan sus funciones en la institución educativa y sobre todo con sus estudiantes, enseñándoles a desarrollar las habilidades de cada uno y lograr que se vuelvan investigativos en su propio aprendizaje así demuestran sus capacidades frente a una situación problemática y aporten soluciones para resolver en beneficio del establecimiento y del alumnado.

La implementación de un sistema de calidad en una organización educativa trae consigo muchos beneficios, tal como una “mejor administración de los procesos sustantivos, un mejor control en las áreas claves, una medición de un proceso de mejora, un mayor involucramiento del personal en sus actividades diarias, lo cual propone una motivación y por ende una mayor productividad” (Yzaguirre, L. E. 2000).

Tabla N° 23. (Transpuesto) Resultados desglosados en la gestión del aprendizaje. Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje

3. GESTIÓN DEL APRENDIZAJE. Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje	Inicio	Desarrollo	Evaluación
<b>FRECUENCIA</b>	9,73	9,46	9,40
<b>IMPORTANCIA</b>	9,67	9,43	9,40
<b>NIVEL DE CONOCIMIENTO</b>	9,87	9,51	9,50

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa “13 de Julio” de Educación Básica.

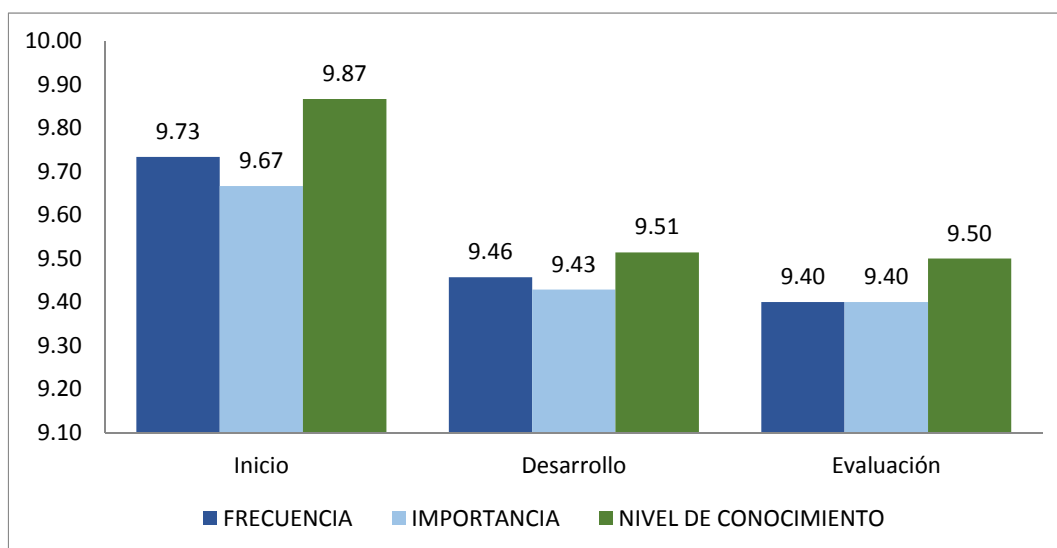


Figura N° 23. (Transpuesto) desglosados en la gestión del aprendizaje. Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa “13 de Julio” de Educación Básica.

Se evidencia que los resultados de gestión del aprendizaje dentro de la ejecución de enseñanza-aprendizaje en sus niveles de frecuencia, importancia y nivel de conocimiento los docentes investigados satisfactoriamente cumplen con todos los requisitos que exige la ley de educación para llevar a cabo una enseñanza excelente. Siendo el aprendizaje el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas, la experiencia, el razonamiento y la observación, “acciones del estado en relación a las prácticas educativas que atraviesan la totalidad social y dicho en términos sustantivos, del modo a través del cual el Estado resuelve la producción, distribución y apropiación de conocimientos y reconocimientos” (Pablo Imen, Pág. 12 26/06/2006).

El aprendizaje humano está relacionado con la educación y el desarrollo personal. Debe estar orientado adecuadamente y es favorecido cuando el individuo está motivado, como establecimiento de nuevas relaciones temporales entre un ser y su medio ambiente es el transcurso por medio del cual la persona se apropia del conocimiento, en sus distintas dimensiones: conceptos, procedimientos, actitudes y valores. Es la habilidad mental por medio de la cual conocemos, adquirimos hábitos, desarrollamos habilidades, forjamos actitudes e ideales; es vital para los seres humanos, puesto que nos permite adaptarnos intelectualmente al medio en el que vivimos por medio de una modificación de la conducta.

### 3.4. Desempeño profesional en el ámbito del liderazgo y comunicación.

#### 3.4.1. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito del liderazgo y comunicación, desde la percepción del docente y la observación del investigador.

Tabla N° 24. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito del liderazgo y comunicación, desde la percepción del docente y la observación del investigador.

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	FRECUENCIA (DOCENTE)	FRECUENCIA (INVESTIGADOR)	PORCENTAJE (DOCENTE)	PORCENTAJE (INVESTIGADOR)
4.1	Ejerce liderazgo democrático	9,20	9,44	92%	94%
4.2	Vincula a los actores educativos	8,60	9,00	86%	90%
4.3	Incorpora a las organizaciones gubernamentales o no gubernamentales	8,40	7,89	84%	79%
4.4	Promueve acciones orientadas al servicio	9,40	9,28	94%	93%
4.5	Promueve en los estudiantes el interés	9,80	9,44	98%	94%
4.6	Propicia en el aula la amistad	10,00	9,72	100%	97%
4.7	Aplica estrategias para atender las necesidades	9,20	9,56	92%	96%
4.8	Promueve el cumplimiento de las actividades	9,20	9,61	92%	96%
4.9	Trabaja el orden y la organización en las actividades	9,40	9,33	94%	93%
4.10	Promueve acuerdos para la convivencia armónica	9,60	9,11	96%	91%
4.11	Involucra a los estudiantes en la planeación	8,80	9,11	88%	91%
4.12	Aplica estrategias cooperativas	9,40	9,33	94%	93%
4.13	Promueve los valores y ejercicio de los derechos humanos	9,80	9,83	98%	98%
	<b>TOTAL</b>	<b>120,80</b>	<b>120,67</b>		
	<b>PROMEDIO</b>	<b>9,29</b>	<b>9,28</b>	<b>93%</b>	<b>93%</b>

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.



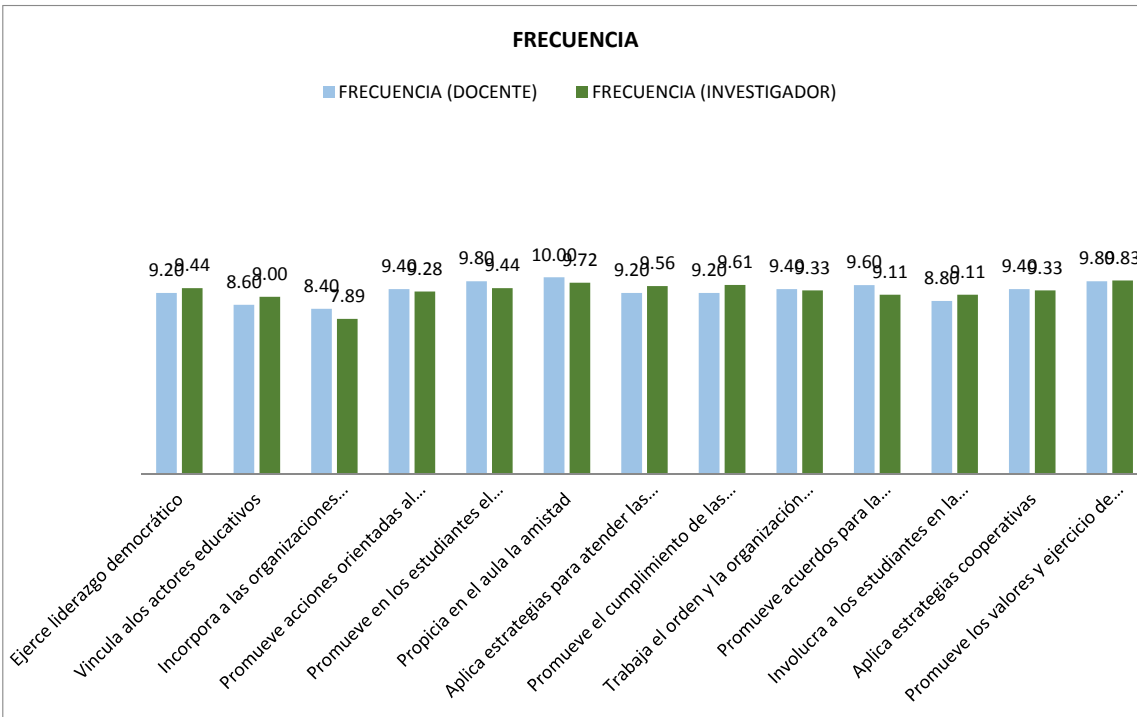


Figura Nº 24. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito del liderazgo y comunicación desde la percepción del docente y la observación del investigador.  
Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa “13 de Julio” de Educación Básica.

En el nivel de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito del liderazgo y comunicación, desde la percepción del docente y la observación de la investigadora se analiza que cumplen con todos los indicadores planteados, dentro de este ámbito la gestión es democrática defendiendo la legalidad vigente de los estándares, la crítica, la eficiencia y conociendo la realidad con la convivencia con la sociedad, en la que la comunidad demanda excelencia y honestidad de los futuros profesionales que se van forjando con capacidad de comunicación con todos los miembros de la comunidad educativa hacia la mejora permanente.

“El liderazgo es clave en la transmisión y creación de valores” (Wenger Echaniz, 2001: pág. 3), los docentes lo demuestran adaptándose a los nuevos cambios y por tener la habilidad de adelantarse a los acontecimientos, caracterizándose por estar adelante para definir medidas oportunas y usar una buena estrategia siendo captada por el grupo y en ella se basa la gran parte de la confianza que esté deposita en su guía, en la medida que entiende que su futuro se encuentra en buenas manos. Se transforma en una persona soñadora pero que consigue materializar sus sueños teniendo una amistad ciega en llegar a lograr sus objetivos con ayuda de sus profesores/as.

El docente ayuda a tener líderes desde su formación basada en principios éticos ya que somos su modelo a seguir y en este sentido requiere un perfil adecuado y de unos principios básicos que les permitan vencer cualquier obstáculo. Es muy difícil separar totalmente la vida profesional de la vida personal, no suele ocurrir que una persona sea líder en su trabajo y en cambio se comporte de una manera conformista, sin empuje, en su vida privada. Los “métodos y técnicas, que elabora estrategias de enseñanza de acuerdo a la heterogeneidad de los alumnos, organizando contextos de aprendizaje, interviniendo de distintas maneras para favorecer procesos de construcción de conocimientos desde las necesidades particulares de cada uno del educando” (Enríquez 2006).

### 3.4.2. Nivel de importancia del ámbito del liderazgo y comunicación en el desempeño docente.

Tabla Nº 25. Nivel de importancia del ámbito del liderazgo y comunicación en el desempeño docente.

Nº DEL ÍTEM	INDICADOR	IMPORTANCIA	PORCENTAJE
4.1	Ejerce liderazgo democrático	9,20	92%
4.2	Vincula a los actores educativos	9,00	90%
4.3	Incorpora a las organizaciones gubernamentales o no gubernamentales	9,00	90%
4.4	Promueve acciones orientadas al servicio	9,20	92%
4.5	Promueve en los estudiantes el interés	9,80	98%
4.6	Propicia en el aula la amistad	9,80	98%
4.7	Aplica estrategias para atender las necesidades	9,60	96%
4.8	Promueve el cumplimiento de las actividades	9,40	94%
4.9	Trabaja el orden y la organización en las actividades	9,20	92%
4.10	Promueve acuerdos para la convivencia armónica	9,60	96%
4.11	Involucra a los estudiantes en la planeación	9,00	90%
4.12	Aplica estrategias cooperativas	9,80	98%
4.13	Promueve los valores y ejercicio de los derechos humanos	10,00	100%
	<b>TOTAL</b>	<b>122,60</b>	
	<b>PROMEDIO</b>	<b>9,43</b>	<b>94%</b>

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa “13 de Julio” de Educación Básica.

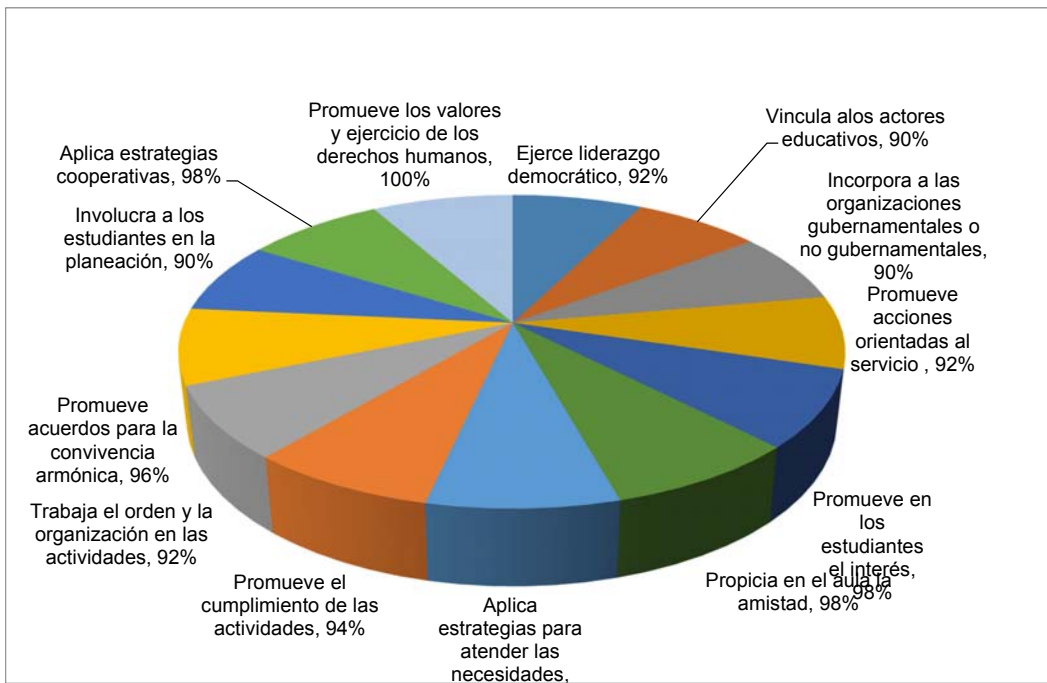


Figura Nº 25. Nivel de importancia del ámbito del liderazgo y comunicación en el desempeño docente.  
Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa “13 de Julio” de Educación Básica.

Se visualiza que en el nivel de importancia sobre el liderazgo y comunicación los docentes investigados si trabajan desarrollando estas pautas para perfeccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje, también se entiende como la capacidad de tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar a un grupo o equipo. Siendo una persona que guía a otros hacia una meta común, mostrando el camino y creando un ambiente que permita la participación activa de todos los miembros del equipo, líder significa una persona comprometida a llevar a adelante la misión de un proyecto.

Cuando se ejerce el liderazgo y la comunicación se está actuando como un ejemplo de otras personas en quienes dejará una huella, ya sea mala o buena, implicando una gran responsabilidad porqué es elemental el autoconocimiento para conseguir que las conductas se construyan significativamente en quienes reciben la acción. Como líderes en la docencia, se debe promover el desarrollo de valores y una autoestima en los estudiantes. “Una relación de estas características favorece y asegura un mejor rendimiento académico de los niños, así como un desarrollo integral de su persona, su autoestima y su actitud hacia el aprendizaje” (Corthorn y Pérez, 2005).

**3.4.3. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito del liderazgo y comunicación para su desempeño docente.**

Tabla N° 26. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito del liderazgo y comunicación para su desempeño docente.

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	NIVEL DE CONOCIMIENTO	PORCENTAJE
4.1	Ejerce liderazgo democrático	9,40	94%
4.2	Vincula a los actores educativos	8,80	88%
4.3	Incorpora a las organizaciones gubernamentales o no gubernamentales	9,00	90%
4.4	Promueve acciones orientadas al servicio	9,40	94%
4.5	Promueve en los estudiantes el interés	9,80	98%
4.6	Propicia en el aula la amistad	9,80	98%
4.7	Aplica estrategias para atender las necesidades	9,80	98%
4.8	Promueve el cumplimiento de las actividades	9,60	96%
4.9	Trabaja el orden y la organización en las actividades	9,40	94%
4.10	Promueve acuerdos para la convivencia armónica	9,40	94%
4.11	Involucra a los estudiantes en la planeación	8,80	88%
4.12	Aplica estrategias cooperativas	9,40	94%
4.13	Promueve los valores y ejercicio de los derechos humanos	10,00	100%
	<b>TOTAL</b>	<b>122,60</b>	
	<b>PROMEDIO</b>	<b>9,43</b>	<b>94%</b>

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

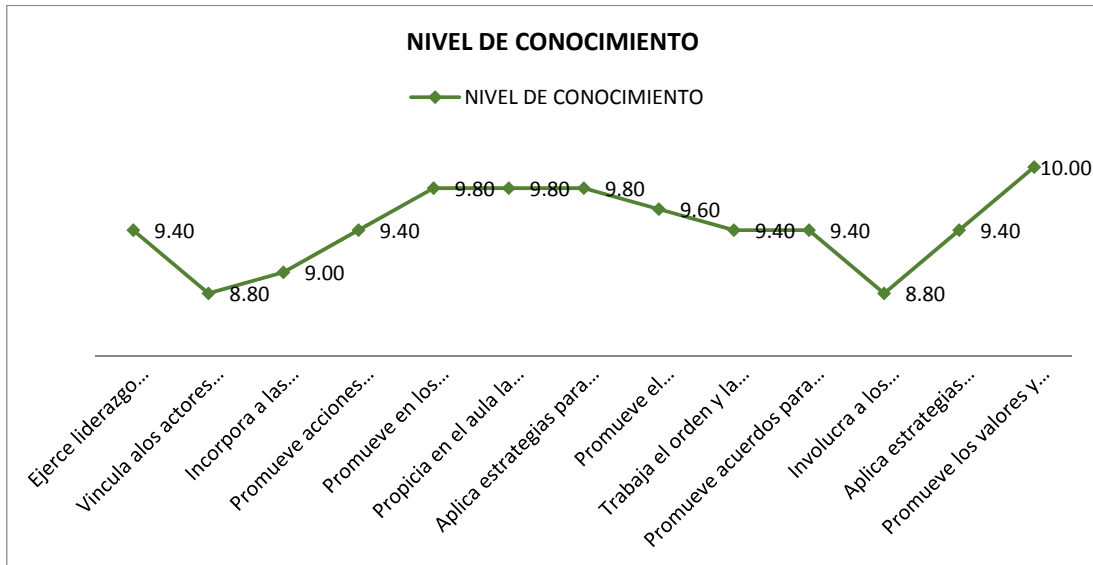


Figura Nº 26. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito del liderazgo y comunicación para su desempeño docente.  
Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

Se observa que en el nivel de conocimiento que tiene el docente en este ámbito es muy favorable para los docentes ya que tienen altas expectativas respecto al aprendizaje de todos sus estudiantes, comprometiéndose con la formación de ellos como seres humanos y ciudadanos en el marco del buen vivir, con el fomento de potencialidades y capacidades individuales y colectivas en todas sus acciones de enseñanza. "El liderazgo es clave en la transmisión y creación de valores" (Wenger Echaniz, 2001: pág. 3).

Para tener un liderazgo profesional demanda de un desempeño apegado al código de la ética cuando la van a ejercer y cuando se salen de esta normativa las consecuencias pueden ser desagradables. Aplicando bien garantiza una vida mejor y que las actuaciones serán acorde a las necesidades y requerimientos de los que están cerca de nosotros, a la vez que todo profesional tenemos una tarea con la sociedad, en este caso como docentes somos responsables de la formación de las nuevas generaciones e impartir los conocimientos necesarios en el aprendizaje. "Las organizaciones se convierten en aulas gigantescas en las que todo habla, en las que todo enseña" (Santos Guerra, 2000; pág. 101).

### 3.5. Comparación del cuestionario de autoevaluación con el registro de observación de las actividades docentes

Tabla N° 27. Comparación Del Cuestionario De Autoevaluación Con El Registro De Observación De Las Actividades Docentes

ÁMBITO	SECCIÓN	FRECUENCIA (DOCENTE)	FRECUENCIA (INVESTIGADOR)
3. GESTIÓN DEL APRENDIZAJE. EJECUCIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Inicio	9,73	9,81
	Desarrollo	9,46	9,58
	Evaluación	9,40	9,40
	Visión Global	9,53	9,60
4. GESTIÓN DEL LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN.		9,29	9,28

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

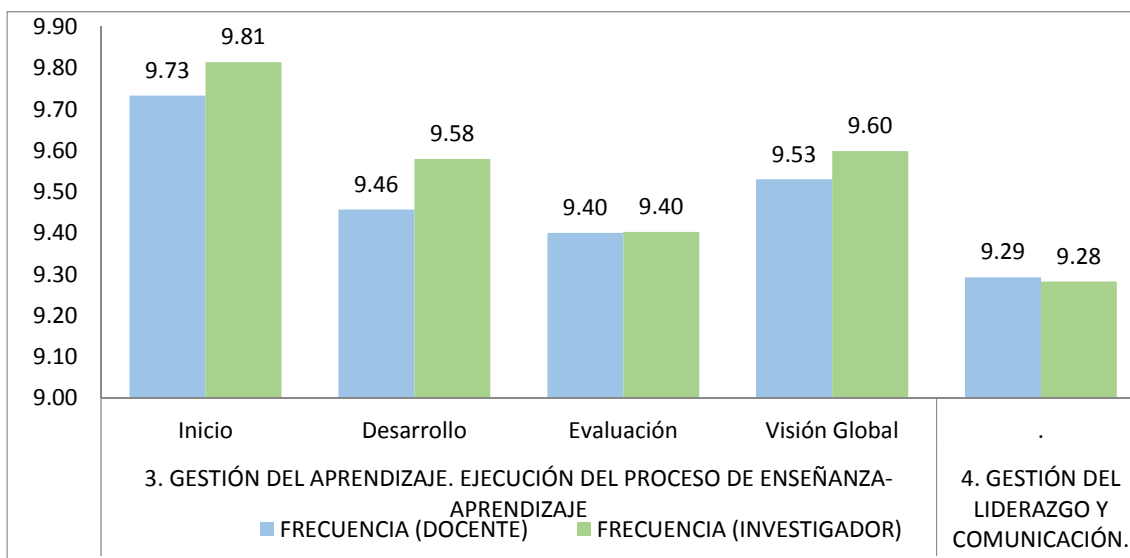


Figura N° 27. Comparación Del Cuestionario De Autoevaluación Con El Registro De Observación De Las Actividades Docentes.

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

Dentro del cuadro de comparación del cuestionario de autoevaluación con el registro de observación de las actividades docentes se analiza que los docentes cumplen con todos los parámetros que se han establecido en la aplicación de este ficha de observación, resaltando su importancia para lograr obtener una educación de calidad y calidez, con la formación de excelentes profesionales para nuestro país. "La base del desarrollo profesional debe sustentarse en un modelo replicable y escalable, que contribuya al fortalecimiento, enriquecimiento y diversificación de las opciones de formación inicial y continua de docentes, directivos y asesores pedagógicos" (Plan Decenal de Educación del Ecuador 2006 – 2015).

Actualmente el sistema educativo se enfrenta ante los cambios, estos son de tal magnitud, alcance y profundidad que han alterado los comportamientos individuales y las relaciones sociales. Los alumnos con muy poco esfuerzo se han familiarizado con el uso de Internet.

Los docentes ante ello, están conscientes de que las nuevas generaciones vivirán el proceso de aprendizaje dentro computadoras conectadas a la red, generaciones de la era digital, o del mundo global. El Internet además de ser un poderoso instrumento para el proceso de la información, facilita el aprendizaje mediante el uso de materiales didácticos interactivos; una posibilidad de acceder a todo tipo de información y sobre todo, representa un canal comunicativo permanente alumno-profesor, alumno-alumno, profesor-profesor y con todo el mundo.

Con ello se abre un nuevo paradigma de la enseñanza, sin barreras espacio-temporales para el acceso a la información y para la comunicación interpersonal, ante esta nueva era se tienen múltiples posibilidades de innovación educativa en el marco de la enseñanza que lejos de impedir el trato personal, los educadores podemos lograr una educación más personalizada considerando al aprendizaje cooperativo.

### 3.6. Desempeño profesional del docente (análisis global).

Tabla N° 28. Desempeño profesional del docente.

ÁMBITO	FRECUENCIA	IMPORTANCIA	NIVEL DE CONOCIMIENTO
<b>1. GESTIÓN LEGAL.</b>	9,23	9,50	9,48
<b>2. GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL Y CURRICULAR.</b>	9,23	9,39	9,44
<b>3. GESTIÓN DEL APRENDIZAJE. Planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje</b>	9,64	9,64	9,64
<b>3. GESTIÓN DEL APRENDIZAJE. Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje</b>	9,53	9,50	9,47
<b>4. GESTIÓN DEL LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN.</b>	9,29	9,43	9,43

Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa "13 de Julio" de Educación Básica.

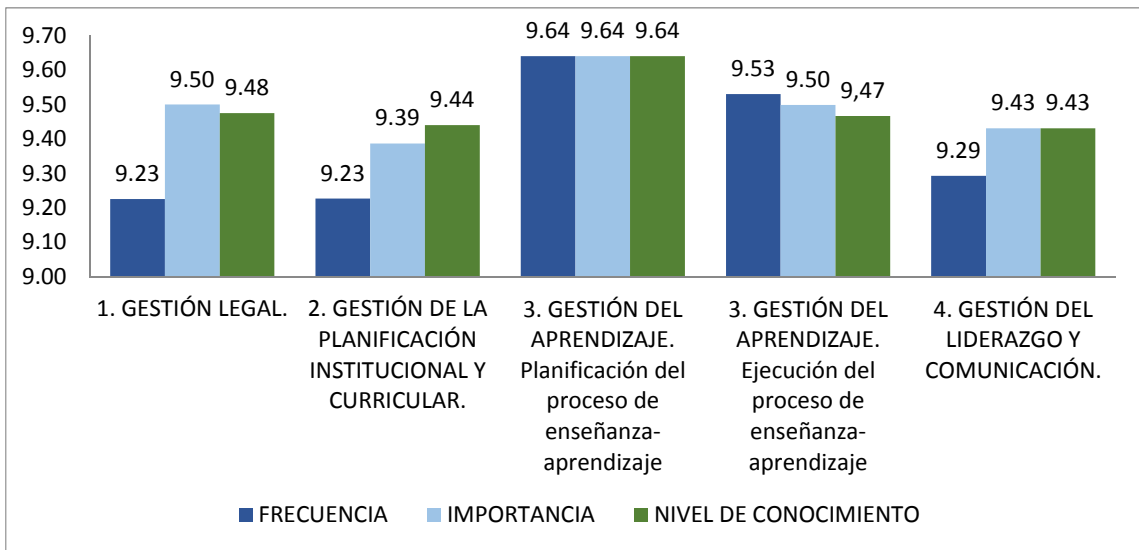


Figura N° 28. Desempeño profesional del docente.  
Fuente: Cuestionario de Autoevaluación del desempeño docente aplicado a la institución educativa “13 de Julio” de Educación Básica.

En el análisis global en los ámbitos legales, de planificación institucional y curricular, gestión del aprendizaje en la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje, ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje y gestión del liderazgo y comunicación tanto en los datos de frecuencia, importancia y nivel de conocimiento los docentes cumplen con todos los parámetros que exige la nueva reforma educativa, aunque si se nota una falencia que se la ha visualizado durante el proceso de análisis y es que los docentes no diseñan proyectos con fines educativos. Se refieren al aprendizaje como la construcción del significado que resulta de compartir experiencias personales. “Ellos insisten que los entornos virtuales ayudan a modelos educativos más participativos, y amplían las oportunidades de investigación, comunicación y distribución del conocimiento” (Barab, Thomas y Merrill, 2001).



## CONCLUSIONES

- ❖ La calidad de la educación depende decisivamente del papel que puedan jugar las sociedades en la escuela: directivos, docentes, padres de familia, discentes y la comunidad en general.
- ❖ Los docentes deben preparadas profesionalmente para desempeñar sus funciones con la debida fundamentación y deberán cumplir con todos los estándares que promueve el estado con el fin de brindar una educación de calidad y calidez.
- ❖ Se dejó establecido como los docentes elaboran y desarrollan todas las actividades que han planificado desde el inicio hasta el final del periodo lectivo para el proceso de la enseñanza.
- ❖ La investigación que se realizó nos permitió conocer los niveles de conocimiento que tienen los docentes acerca de lo temas basados en las gestiones legales, de la planificaciones institucionales y curriculares, de los aprendizaje y de la gestiones del liderazgos y comunicaciones.
- ❖ Los docentes son facilitadores en las construcciones de conocimientos, fomentando el análisis, activador de búsqueda, motivador de experiencias, que plantear problemas y alternativas para que den respuestas a los requerimientos de las instituciones educativas.
- ❖ En la nueva reforma educativa se está tomando muy en cuenta la intervención activa de los padres de familia durante el proceso de aprendizaje de sus representados, permitiendo la integración a todos los eventos sociales, culturales, entre otros del establecimiento. Adoptando sus enseñanzas basadas en la observación y conocimiento de los intereses de sus alumnos, de sus habilidades, destrezas, circunstancias familiares y las interrelaciones con sus compañeros.
- ❖ En la globalización la autonomía del docente, deberá ser entendida como un proceso continuo de descubrimiento y de transformación, de las diferencias entre la práctica docente cotidiana y las aspiraciones sociales y educativas de una enseñanza escolar, guiada por los valores de la igualdad, la justicia y la democracia.

## RECOMENDACIONES

- ❖ Que generen la participación y colaboración de todos los individuos que estén relacionados a una institución educativa y que de ahí surjan grandes y nuevos gestores que ayuden a la reformulación de nuevos métodos y programas.
- ❖ Que los docentes de la escuela de educación básica 13 de julio reciban capacitaciones acerca de cómo elaborar y ejecutar proyectos con fines educativos.
- ❖ Que los docentes adquieran la habilidad para utilizar la información, usando las TICs, capacidades de trabajos en equipos, capacidad de emprender un aprendizaje continuo para ser líderes en la interacción con sus estudiantes y todos los miembros de la comunidad educativa.
- ❖ Que los docentes utilicen las Tic en sus clases para optimizar las enseñanzas a sus alumnos/as y que ellos conozcan la gran ayuda que estos brindan para la realización de investigaciones escolares.
- ❖ Que exista una mejor comunicación entre docentes y padres de familia para lograr la unidad durante el año lectivo. Siendo los estudiantes los gestores de sus propios aprendizajes, con las adquisiciones de nuevos conocimientos, teniendo en cuenta conservación y práctica de valores cívicos, éticos y morales.
- ❖ Para la realización de proyectos educativos se debe tener en cuenta que los objetivos sean medibles para su desarrollo, permitiendo realizar cambios durante su aplicación.
- ❖ Que los traten a sus alumnos equitativamente, reconociendo sus diferencias individuales, que distinguen a un alumno de los demás, y toman en cuenta estas diferencias en su práctica docente.

## BIBLIOGRAFÍA

### Páginas web:

- A., M. A. (2009). *Gestión del conocimiento en educación y transformación de la escuela*. México: <http://www.oei.es/mx43.htm>.
- Beltrán, J. (2001). *La nueva pedagogía a través de internet*. Madrid: Conferencia inaugural del primer congreso educared.
- C., P. G. (2004). *Dimensiones de la institución educativa y los ámbitos de la gestión escolar*. blogger: abc.com.py[http://archivo.abc.com.py/ fec=2004-05-28](http://archivo.abc.com.py/fec=2004-05-28).
- Carmelo. (Abril 2009-October 2012). *La planificación educativa y sus etapas*. (online) <http://misdocumentosenlinea.blogspot.com/2009/04/la-planificacion-educativa-y-sus-etapas.html>.
- Ecuador, A. N. (2011). *ley de Educación Intercultural* . Quito: Prensa.
- Gómez, L. (2003). *La importancia de promover en el aula estrategias de aprendizaje para elevar en nivel académico en los estudiantes*. Recuperado en Febrero 27 del 2008.
- Killion, J. (2002). *what works in the elementary school results-based staff development*. National staff development council ([www.nsd.org](http://www.nsd.org)).
- Leyva, L. (2000). *Gestión educativa*. <http://prismaseducativos.com.ar/gestion.htm>.
- Marcelo, C. (2002). *Aprender a enseñar para la sociedad del conocimiento*. Education Policy Analysis: archives; <http://epaa.asu.edu/epaa/v10n35>.
- Ministerio de Educación, C. N. (2008). *Plan decenal de educación del Ecuador 2006-2015*. [www.educacion.gov.ec](http://www.educacion.gov.ec).
- Morales, P. (2010). *El profesor educador*. Guatemala: Disponible: <http://upcomillas.es/personal/peter/otrosdocumentos/>.
- Sañudo, L. (Descargado el 20 de mayo del 2009). *La transformación de la gestión educativa*. <http://educacion.jalisco.gob.mx/consulta/educar/16/16Lya.html>.
- Shirley, A. V. (2011). *La cultura y el clima organizacional como factores relevantes en la eficacia*. Ecuador: Catálogo en línea del sistema de bibliotecas-SISBIB:<http://sisbib.unmsm.edu.pe/>.
- Smylie, M. A. (2001). *Teacher profesional development*. Chicago: [Http://www.consortium-chicago.org/publications/pOdOI.html](http://www.consortium-chicago.org/publications/pOdOI.html).

Valle, A. c.-P. (2006). *Algunas claves para comprender la motivación académica*.  
[http://www.infocop.es/view\\_article.asp?id=819&cat=38](http://www.infocop.es/view_article.asp?id=819&cat=38).

Zabalza, M. A. (2003). *Competencias docentes del profesor universitario*. Madrid:  
<http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-137440.html>.

### **Libros electrónicos:**

Aldana, I. A. ((segunda edición 2007)). *Evaluación del desempeño docente, fundamentos, modelos e instrumentos*. Monterrey-México: Pág., 47.

Ángeles, C. (s.f.). *Gestión institucional, institución educativa*. MINEDU.

Antonio, B. (2000). *Liderazgo, mejora y centros educativos*. Madrid: (pp. 57).

Arias, F. G. (1989). *Administración de recursos humanos*. México: Editorial: Trillas.

Beltrán, J. (1998). *Claves psicológicas para la motivación y el rendimiento académico*. Málaga:  
Creatividad, motivación y rendimiento académico (pp. 39-54).

Bernardo Carrasco, J. (1995). *Cómo aprender mejor. Estrategias de aprendizajes*. Madrid.

Borroto Carmona, G. (1997). *Creatividad y trabajo manual*. La Habana: Pedagogía 97.

Bulgerman, R. A. (2002). *Strategy is Destiny: How strategy-making shapes a companys future*.  
New York.

Carlos, C. (2004). *Perfiles éticos-políticos de la educación*. Buenos Aires: pp. 14.

Casassus, J. (1997). *Marcos conceptuales para el análisis de los cambios en la gestión de los sistemas educativos*. México: SEP: (pp. 13-30).

Christopher, D. (2006). *Pasión por enseñar*. Madrid: Narcea.

Densimone, L. P. (2002). *Effects of professional development on teachers' instruction: Results from a three-year longitudinal* . Educational Evaluation and Policy Analysis, 24(2), 81-112.

Dweck, C. y. (1983). *Motivación, socialización, personalidad and social*. . Nueva York: p. 7.

E., S. (2003). *Perspectivas teóricas para transformar la gestión docente*. . Universidad de Carabobo. Tesis doctoral. .

Enríquez Vereau, J. (1998). *Relación entre el auto concepto, la ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria*. . Lima: Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología. .

- Font, A. e. (2002). *Análisis de necesidades de formación. Analizar y detectar necesidades para una coherente planificación.* .
- M., R. (2012). *El desempeño de los docentes de las escuelas básicas del distrito escolar.* . Aragua.
- Marconi, J. A. (2012). *Gestión educativa,* . La Ceiba, Honduras.
- Marina, A. (2002). *Nuevos enfoques sobre gestión educativa.* Cochabamba, mimeo.
- Minakata, A. (2000). *El maestro que aprende: educación para una nueva época, sinéctica.*
- MINEDUC. (2004). *Reuniones de Padres, Madres y Apoderados/as: Un espacio de aprendizaje mutuo. Todos comprometidos con la calidad de la educación.* . Santiago de Chile.: Serie Crecer en Familia.
- Neira, T. (2003). *Pedagogía y educación familiar.* . En Gervilla: Educación familiar.
- Newmann, F. K. (2000). *Professional development that addresses school capacity: lessons from urban elementary school.* . New Orleans.
- Pacheco, F. A. (1996). *Educación y sociedad.* Costa Rica.
- Perea, D. R. (2000). La calidad en el desarrollo profesional: avances y desafíos. Effectiveness. Issues in Educational Research, 7 (1).
- Peroza, W. (2000). *Evaluación de las competencias pedagógicas del docente de la I Etapa de la Escuela Básica caso: Enseñanza de la Geometría.* .
- Pineda, P. (2002). *Gestión de la formación en las organizaciones.* Barcelona: pp. 39-61.
- Progré, P. (2006). *Desempeño docente; La relación profesor-alumno en el aula.* párrafo 2 Publicado el 1 de agosto 2009.
- Sandoval, E. (2000). *La trama de la escuela secundaria: Institución, relaciones y Saberes.* México.
- Santos Guerra, M. A. (2000). *La escuela que aprende.* Madrid: Morata.
- Wallace, W. (1999 ). *Knowledge Management Today.* Sevilla.
- Wenger, E. (2001). *Comunidades de práctica: Aprendizaje significado e identidad.* Barcelona: Paidós: ISBN 844931111X. PP. 348.
- Winkler, D. y. (2000). *Los efectos de la descentralización del sistema educacional sobre la calidad de la educación en América Latina.* Santiago de Chile.

### Revistas electrónicas:

- al, M. V. (2008). *Gestión educativa*. Cuba:  
[http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol22\\_2\\_08/ems12208.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol22_2_08/ems12208.htm).
- Alvariño C., A. S. (2000). *Gestión escolar: un estado del arte de la literatura*. Revista Paideia, 29, pp. 15-43.
- Beijaard, D. V. (2000). *Profesores, perfección y profesionalismo e identidad y perspectivas del profesor*. Vol 16, No. 7, pp. 749-764. .
- Benavente, A. (2009). *Perfil de los profesores para la sociedad del conocimiento* .
- Contreras, J. D. (1997). *La autonomía del profesorado*. España: Editorial Morata España. Pág. 174-175.
- Corthorn, C. &. (2005). *Educación de Calidad para nuestros hijos: Guía de apoyo para la familia*. Santiago de Chile.: MINEDUC – UNICEF.
- Feldman, D. (1996). *Para tener mejores maestros, primero hay que tratarlos como tales*. Buenos Aires: Revista Novedades Educativas Año 8, N° 72:12-13. .
- Luhmann, N. (1996). *La Ciencia de la sociedad*. México: Universidad Iberoamericana. . Revista de Educación, Ministerio de Educación, 351, 2010, pp. 73-105 [[http://www.revistaeducacion.educacion.es/re351\\_04.html](http://www.revistaeducacion.educacion.es/re351_04.html)]. [ISSN 0034-8082].
- Luis., D. I. (2007). *Diccionario de educación*. Lima –Perú.
- Marcano, A. T. (1998). *Reajuste del perfil profesional del Licenciado en Educación Mención Comercial, de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo*. Revista Ciencias de la Educación, (15), 152-242.
- Morel, J. S. (2007). *Gestión Educativa Estratégica: modelos y herramientas*. Tegucigalpa, Honduras.
- Revista Electrónica Ciencias Pedagógicas e Innovación. Universidad Estatal Península de Santa Elena - UPSE*. (s.f.).
- RM 168 Resolución Ministerial 168-2002-ED UDECE . (2002).
- Robbins, S. P. (2004). *Comportamiento Organizacional*. México: Editorial Pearson Prentice Hall chultz, D.P. (1991). "Psicología Industrial". 3ª Edición. México: Editorial McGraw Hill. .

Ruíz, G. (2007). *Gestión escolar*.

Virginia, G. O. ( 2001). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*.

**PROPUESTA  
ESTRATEGIA**

<b>ÁMBITO:</b>	<b>LEGAL PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL Y CURRICULAR (X) APRENDIZAJE LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN</b>		
<b>PROBLEMA IDENTIFICADO:</b>			
<p>El docente tiene que mantenerse siempre en capacitación y actualización del avance curricular para mejorar el desempeño profesional especialmente en el ámbito de la planificación.</p> <p>Es así que luego del análisis de las matrices sobre las autoevaluaciones del desempeño docente se encontró el siguiente problema, nos indica que los docentes investigados <b>no diseñan proyectos con fines educativos</b>; ellos los realizan como un requerimiento de la institución.</p> <p>Siendo necesario elaborar una propuesta para solucionar la debilidad detectada en esta investigación.</p>			
<b>NOMBRE DE LA ESTRATEGIA:</b>			
Estrategias que permitan mejorar el desempeño profesional de los docentes de la escuela de Educación Básica “13 de Julio”, en el ámbito de la planificación institucional y curricular.			
<b>OBJETIVO:</b>			
Proponer y aplicar estrategias que permitan mejorar el desempeño profesional en el ámbito de la planificación institucional y curricular de los docentes de la Escuela de Educación Básica “13 de Julio” de la parroquia Paccha, Cantón Atahualpa, durante el año lectivo 2014-2015.			
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Actividad 1:</b> Identificar estrategias que permitan mejorar el desempeño profesional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Procedimiento a la actividad 1:</b> Reconocer los problemas del desempeño profesional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Internet</li> <li>Cd</li> <li>Proyector</li> <li>Pendrive</li> <li>Videos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocer y aplicar estrategias para mejorar el desempeño profesional.</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Actividad 2:</b> Reconocer la estructura e importancia de la elaboración y ejecución de proyectos educativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Procedimiento a la actividad 2:</b> Comprender la importancia del proyecto elaborado.</li> </ul>	<p>Docentes Tablets Diapositivas Infocus Folletos El aula</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar activamente en las capacitaciones ministeriales.</li> <li>• Reconocer e identificar estructuras y tipos de proyectos educativos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Actividad 3:</b> Organizar capacitación sobre el diseño de proyectos con fines educativos para poner en ejecución todas aquellas actividades programadas en lo que respecta a la programación educativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Procedimiento a la actividad 3.</b> Exponer con la capacitación adquirida los resultados del proyecto a ejecutarse.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseñar proyectos educativos.</li> <li>• Ejecutar y comprobar si el proyecto educativo fue el más idóneo para la institución.</li> </ul>

**BIBLIOGRAFÍA:**

A, C. V. (2007). Del proyecto educativo al modelo pedagógico . *Pedagogía*. <http://www.odiseo.com.mx/2007/01/cardoso-proyecto.html>

Alonso, J. M. (2005). *Manual Para Elaborar el Proyecto Educativo de la Institución Escolar*.

Andrés, U. C. (2001). *Seminario Identidad Profesional y Docente en Venezuela y América Latina*. . Caracas: 214 páginas.

Burbano, A. C. (2006). *Planeación participativa: diagnóstico, plan de desarrollo y evaluación de proyectos*.

Cardoso Vargas, H. A. (2007). *Del proyecto educativo al modelo pedagógico*. Revista electrónica de pedagogía, 4, (8). <http://www.odiseo.com.mx/2007/01/cardoso-proyecto.html>.

Córdoba, O. (2004). *∞ Cristina C. Arenas Sepúlveda, Magali Dolores Gamero Mariano, Ana Milena Evaluación de proyectos ambientales escolares de Barrancabermeja*.

Macías, J. C. (2014). *Aportaciones metodológicas a la evaluación a gran escala del aprendizaje y su contexto*. Editorial Universitaria-Libros UDG, 28/4/2014 - 120 páginas.

Marcos, A. (1998). *El proyecto educativo de centro: (edición revisada, actualizada y ampliada)*. .

María Soledad Ramírez Montoya, . V. (2011). *Transformando Ambientes de Aprendizaje en la Educación Básica con Recursos Educativos Abiertos*.

## ANEXOS

### ANEXO 1: CARTA DE AUTORIZACIÓN DE INGRESO AL CENTRO EDUCATIVO



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
*La Universidad Católica de Loja*



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

Loja, diciembre del 2013

Señor(a)  
**DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO**  
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Departamento y Titulación de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad se ha propuesto como proyecto de investigación el tema: **"Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje". Estudio en centros educativos del Ecuador.**

Está información pretende determinar el desempeño docente de los profesionales en Ciencias de la Educación en relación a los ámbitos de la gestión legal, de planificación, del aprendizaje, de liderazgo y comunicación a través de la fundamentación teórica y análisis de la gestión docente para plantear una estrategia pedagógica y fortalecer la práctica docente.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos de la manera más comedida autorizar el ingreso al centro educativo que usted dirige al estudiante de la titulación de Ciencias de la Educación para realizar la investigación propuesta.

Segura de contar con la aceptación a esta petición, expreso mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,

DIOS, PATRIA Y CULTURA

Dra. Ruth Aguilar Feijoo  
**DIRECTORA DEL DPTO. Y COORDINADORA  
GENERAL DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



Paccha, 02 de Enero del 2014.

Lcda.

Evita Blacio Romero

**DIRECTORA ENCARGADA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "13  
DE JULIO"**

Ciudad.-

De mi consideración:


Por el presente tenga un cordial saludo, a la vez que auguramos éxitos y para bienes en el transcurso de su delicada función, el cual será de mucho beneficio para la Educación Atahualpanse.

Además permítame hacerle participe que por motivo de realizar tareas investigativas a los docentes de su institución para la realización de la tesis con el tema **DESEMPEÑO DOCENTE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE** de la carrera en Ciencias de la Educación, Especialidad Educación básica de la Universidad Técnica Particular Loja, le solicito Lcda. Directora, muy comedidamente me autorice la realización de la investigación en su notable establecimiento

Además adjunto documento emitido por la Universidad.

Por la atención que se dé a la presente anticipo mis sinceros agradecimientos.

Muy atentamente

  
Srta. Olivia Esperanza Macas Cuenca

C.I. 070517642-8



## ANEXO 3: MODELO DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

### CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE

CÓDIGO:

Investigador	Institución Educativa	Docente Investigado

El presente cuestionario tiene como finalidad identificar el desempeño docente en los ámbitos de la gestión: legal, de planificación, del aprendizaje, del liderazgo y comunicación, para mejorar la práctica docente.

**INSTRUCCIÓN:** En los espacios en blanco, escriba la información solicitada.

#### INFORMACIÓN GENERAL

✓ **DATOS DEL CENTRO EDUCATIVO:**

1. Nombre de la Institución:

2. Tipo de Institución:

Pública	Municipal	Particular	Fiscomisional
---------	-----------	------------	---------------

3. Ubicación geográfica:

Urbana	Rural
--------	-------

✓ **DATOS DEL DOCENTE:**

1. Sexo    F ( )    M ( )    2. Edad ( ) años    3. Años de experiencia docente ( )

4. Posee título relacionado con la docencia.    SI ( )    NO ( )

5. Nivel de estudio:

Bachiller	Profesor	Tercer nivel	Cuarto nivel
-----------	----------	--------------	--------------

6. Nivel de Educación en el que trabaja:

Inicial	Básica	Bachillerato	Básica y Bachillerato
---------	--------	--------------	-----------------------

7. Modalidad de trabajo:

Presencial	Semipresencial	Distancia
------------	----------------	-----------

8. Relación laboral:

Contrato	Nombramiento	Honorario
----------	--------------	-----------

**INSTRUCCIÓN:** Utilizando los valores del 0 al 10, teniendo en cuenta que 10 = excelente y 0 = no apreciable, escriba en las columnas que corresponden a los aspectos: frecuencia, importancia y nivel de conocimiento, de acuerdo a la siguiente descripción:

<b>Frecuencia:</b> es el número de repeticiones con las que el docente ejecuta la actividad.	<b>VALORACIÓN</b>
<b>Importancia:</b> es la prioridad que el docente le da a la actividad dentro de su gestión.	
<b>Nivel de conocimiento:</b> es el saber que posee el docente en relación a cada uno de los indicadores de gestión.	
	10 = Excelente 0 = No apreciable

AMBITOS	N° DEL ÍTEM	INDICADORES	Frecuencia	Importancia	Nivel de conocimiento
1. GESTIÓN LEGAL	1.1	Aplica los deberes del estado y los derechos de las niñas, niños y adolescentes proclamados en la Constitución de la República del Ecuador (2008) en las actividades académicas e institucionales.			
	1.2	Identifica los niveles del sistema educativo ecuatoriano dentro de la Organización Institucional señalada en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) y desarrollados en el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural.			
	1.3	Participa en la construcción del Código de Convivencia Institucional tomando como base el Código de la Niñez y la Adolescencia, Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) y Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural.			
	1.4	Aplica el Código de Convivencia Institucional para fomentar la convivencia armónica de los miembros de la comunidad educativa.			
DS	L		cia	cia	le m.

AMBITO	N° DE ÍTEM	INDICADORES	Frecuen	Importar	Nivel c	
					conoci	
1. GESTIÓN LEGAL.	1.5	Identifica en el Plan Decenal de Educación los objetivos, políticas y metas, concretadas en proyectos y actividades.				
	1.6	Resuelve conflictos en su aula y en la institución apoyándose en la normativa institucional.				
	1.7	Organiza las actividades docentes y de gestión institucional utilizando el Reglamento de la Ley Orgánica de Educación.				
	1.8	Fomenta el cumplimiento del reglamento interno institucional.				
2. GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL Y CURRICULAR.	2.1	Participa en la elaboración del Plan Educativo Institucional (PEI) considerando los elementos sugeridos por la autoridad educativa.				
	2.2	Ejecuta actividades orientadas al plan de mejoras.				
	2.3	Participa en la ejecución del Plan Operativo Anual (POA) basándose en el plan de mejoras y requerimientos institucionales.				
	2.4	Participa en el diseño de instrumentos para el seguimiento y evaluación del cumplimiento de metas contempladas en el Plan Operativo Anual (POA).				
	2.5	Participa en la elaboración del plan de gestión de riesgos en función de los requerimientos institucionales.				
	2.6	Relaciona los elementos de la estructura del Currículo Nacional en la planificación del Plan Anual de Asignatura.				
	2.7	Participa en la elaboración del Plan Anual de Asignatura (PAA) considerando los principios teóricos y metodológicos planteados en el Currículo Nacional.				
	2.8	Utiliza el Plan Anual de Asignatura (PAA) como documento base para la planificación de clase.				
	2.9	Construye una planificación de clase considerando todos sus elementos.				
	2.10	Planifica la clase considerando las principales etapas de un proceso didáctico.				
	2.11	Utiliza el Plan Educativo Institucional (PEI) para la planificación por bloques curriculares para garantizar su operatividad.				
	2.12	Adecúa el currículo vigente en su aula de acuerdo a las necesidades e intereses de los actores educativos.				
	2.13	Adapta el currículo en las diferentes áreas disciplinarias tomando en cuenta su contexto educativo.				
	2.14	Diseña proyectos con fines educativos para fortalecer las áreas del conocimiento.				
	2.15	Incorpora en el plan anual de asignatura (PAA) las necesidades educativas de la institución y su contexto.				
3. GESTIÓN DEL APRENDIZAJE.	Planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje	3.1	Orienta el aprendizaje en función de los conocimientos científicos del área que enseña.			
		3.2	Emplea los principios didácticos de la disciplina que imparte en la planificación de la clase.			
		3.3	Fundamenta su práctica docente en principios pedagógicos y didácticos.			
		3.4	Realiza procesos de investigación educativa para fortalecer su práctica docente.			
		3.5	Utiliza los elementos de la estructura curricular para construir su planificación de clase.			
		3.6	Planifica las actividades considerando los ejes transversales del Currículo Nacional.			
		3.7	Elabora el plan de clase tomando en cuenta el Plan Anual de Asignatura (PAA).			
		3.8	Relaciona en la planificación de clase los elementos: objetivos, destrezas, estrategias metodológicas, recursos e indicadores de evaluación.			
		3.9	Incluye en sus planificaciones actividades para el aprendizaje que permitan la participación permanente de los estudiantes.			
		3.10	Selecciona y diseña recursos didácticos adecuados para el desarrollo de la destreza con criterio de desempeño.			
TOS	ÍTEM		ancia	ancia	de niento	



AMBI	N° DEL	INDICADORES			Frecue	Import	Nivel conocin	
3. GESTIÓN DEL APRENDIZAJE.	Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje	3.11	INICIO	3.11.1	Desarrolla estrategias didácticas para recuperar prerrequisitos.			
				3.11.2	Recupera experiencias previas de los estudiantes como punto de partida para la clase.			
				3.11.3	Presenta situaciones reales, anecdóticas o contradictorias para motivar el abordaje del tema.			
		3.12	DESARROLLO	3.12.1	Relaciona el tema tratado con la realidad que viven los estudiantes (contexto).			
				3.12.2	Plantea actividades de acuerdo a la naturaleza del conocimiento, de la destreza y la particularidad del estudiante.			
				3.12.3	Propone actividades alternativas metodológicas para atender la diversidad de los estudiantes en el aula.			
				3.12.4	Realiza actividades para organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento.			
				3.12.5	Utiliza estrategias metodológicas aprovechando los recursos didácticos que ofrece la institución.			
				3.12.6	Utiliza los recursos del medio para generar aprendizaje en los estudiantes.			
	3.12.7			Realiza actividades para la aplicación del conocimiento en el aula.				
	3.13	EVALUACIÓN	3.13.1	Aplica una variedad de técnicas para verificar los resultados del aprendizaje.				
			3.13.2	Evalúa con aplicaciones prácticas en el aula.				
			3.13.3	Evalúa con aplicaciones prácticas fuera del aula.				
			3.13.4	Propone actividades para transferir el conocimiento a nuevos contextos.				
	4. GESTIÓN DEL LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN.	4.1	Ejerce un liderazgo democrático y genera altas expectativas en el aula.					
		4.2	Vincula a los actores educativos a través de proyectos de aula para coadyubar a la solución de problemas de la comunidad.					
		4.3	Incorpora a las organizaciones gubernamentales o no gubernamentales en la ejecución de proyectos institucionales.					
4.4		Promueve acciones orientadas al servicio social comunitario.						
4.5		Promueve en los estudiantes el interés y participación en actividades cooperativas.						
4.6		Propicia en el aula la amistad y ayuda entre los estudiantes.						
4.7		Aplica estrategias para atender las necesidades individuales de los estudiantes.						
4.8		Promueve el cumplimiento de todas las actividades propuestas en el aula.						
4.9		Trabaja el orden y la organización en las actividades que se proponen en el aula.						
4.10		Promueve acuerdos para la convivencia armónica en el aula a través del cumplimiento de normas y reglas.						
4.11		Involucra a los estudiantes en la planeación y ejecución de estrategias innovadoras.						
4.12		Aplica estrategias cooperativas de integración, interacción y participación activa en el aula, que logren un objetivo común de aprendizaje.						
4.13		Promueve los valores y el ejercicio de los derechos humanos en su aula.						

¡Gracias por su colaboración!

**ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "13 DE JULIO" DE LA PARROQUIA PACCHA-  
CANTÓN ATAHUALPA-PROVINCIA EL ORO**





**DIRECTORA ENCARGADA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "13 DE JULIO"  
DE LA PARROQUIA PACCHA**



**ANEXO 4: FOTOGRAFÍAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA Y DE LOS ENCUESTADOS  
DOCENTES ENTREVISTADOS DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “13 DE  
JULIO”**









**DOCENTES OBSERVADOS DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “13 DE JULIO”**



Fotos del Primer Año de Educación Básica



Fotos del Segundo Año de Educación Básica





Fotos del Tercer Año de Educación Básica



Fotos del Cuarto Año de Educación Básica





Fotos del Sexto Año de Educación Básica