



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL
ECUADOR
SEDE IBARRA**

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

**TITULACIÓN DE MAGÍSTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO
EDUCACIONAL**

**Gestión pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de
estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica del centro
educativo EMAUS Y ROTARY CLUB DE FE Y ALEGRÍA de la ciudad de
Quito cantón Quito y Rumiñahui provincia Pichincha., 2011-2012**

TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA.

AUTOR: Morales Aguilar, Diana Zulay

DIRECTOR: Cruz García, Oswaldo SantiagoMgs

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO

2014

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

Magister

Oswaldo Santiago Cruz García

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

Que el presente trabajo de fin de maestría: Gestión Pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica del centro educativo EMAUS Y ROTARY CLUB DE FE Y ALEGRÍA de la ciudad de Quito cantón Quito y Rumiñahui provincia Pichincha., 2013-2014 realizado por Morales Aguilar Diana Zulay, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se apruebala presentación del mismo.

Loja, Octubre de 2014

f)

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Morales Aguilar Diana Zulay, declaro ser autora del presente trabajo de fin de maestría: Gestión Pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica del centro educativo EMAUS Y ROTARY CLUB DE FE Y ALEGRÍA de la ciudad de Quito cantón Quito y Rumiñahui provincia Pichincha., 2013-2014, de la Titulación Maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo, siendo Oswaldo Santiago Cruz García director (a) del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f.
Autor: Morales Aguilar Diana Zulay
Cédula: 171249850-8

DEDICATORIA

El presente trabajo es resultado del esfuerzo y sacrificio no solo de mi persona sino de grandes personas que me han apoyado durante esta etapa de mi vida.

Quiero primero dedicar este trabajo a Dios y a mi Familia, a mi mamá Myriam Aguilar y Eduardo Olmedo que con su esfuerzo y ejemplo me han enseñado que no importa los inconvenientes o dificultades que se presenten en la vida pero se debe alcanzar las metas trazadas.

Y a una persona especial mi esposo Mario Pérez que durante estos tres años me ha apoyado en las situaciones buenas y malas permaneciendo junto a mi ayudándome a fortalecer como mujer, madre y esposa.

A mi hermana Ylenia Morales me ha apoya moralmente en situaciones difíciles y buenas en mi vida.

Y en especial quiero dedicar mi trabajo, mi vida, a mi hijo, Sebastián Pérez que conjuntamente con él y con las dificultades que hemos tenido en la trayectoria del embarazo, los dos estamos culminando esta etapa tan extensa, gracias por tus sueños, pataditas, y locuras que me permite sentirte dentro de mí, has hecho que cada día me des la voluntad y el amor de la vida por seguir adelante.” Te amo mucho, mi hijo precioso”

Diana Zulay Morales Aguilar

AGRADECIMIENTO

Con este trabajo quiero agradecer a la Universidad Técnica Particular de Loja que me acogió de la mejor manera, agradecer a mi tutor por la paciencia que ha tenido con mi persona y con el director de Tesis gracias con su apoyo incondicional y ayuda desinteresada me guió de mejor manera en la concepción de este documento.

A una serie de personas que creyeron y creen en mí, y me han brindado su confianza para desarrollarme como profesional y como persona. A las autoridades de la Institución donde se realizó el estudio por brindarme las facilidades necesarias para el éxito de este trabajo

Diana Zulay Morales Aguilar

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	I- 1 -
APROBACIÓN DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA.....	- 1 -
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS	- 1 -
DEDICATORIA.....	IV
AGRADECIMIENTO.....	V
INDICE DE CONTENIDOS.....	VI
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCION.....	3
CAPITULO 1:LA ESCUELA EN ECUADOR.....	5-
1 -	
1.1Elementos clave de un clima facilitador del aprendizaje	- 1 -
1.2Factores de eficacia y calidad educativa.....	- 2 -
1.3Estándares de calidad educativa.....	- 2 -
1.4 Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión de y el	
.....aprendizaje compromiso ético	- 2 -
1.5Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de	
convivencia	- 2 -
1.2Clima Escolar.....	- 1 -
1.2.1Factores socio ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula	
clase.....	- 2 -
1.2.2 Clima social escolar: concepto, importancia.....	- 2 -
1.2.3Factores de influencia en el clima	- 2 -
1.2.4 Clima social de aula: Concepto desde el criterio de varios autores y de Moos	
y Tricket	- 2 -
1.2 .5 Caracterización de las variables del clima del aula, propuestas por Moos	
y Tricket	- 2 -
1.2.5.1Dimensión de relaciones:	- 2 -
1.2.5.2Dimensión de autorrealizacion:	- 2 -
1.2.5.3Dimensión de estabilidad o del sistema de mantenimiento	- 1 -
1.2.5.4 Dimensión del sistema de cambio:.....	- 1 -

1.3Gestión Pedagógica	- 1 -
1.3.1Concepto	- 1 -
1.3.2Técnicas Y Estrategias Didáctico- Pedagógicas Innovadoras	- 1 -
1.3.3Aprendizaje cooperativo	- 1 -
1.3.3.1Concepto	- 1 -
1.3.3.2Características	- 2 -
1.3.4Estrategias, actividades de aprendizaje – cooperativo.....	- 2 -
CAPITULO 2: METODOLOGÍA.....	- 2 -
2.1Diseño de investigación	- 2 -
2.2Contexto	- 2 -
2.2.1Participantes	- 2 -
2.2.2Sociodemográficas de los docentes.....	- 2 -
2.3 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación	- 2 -
2.3.1Métodos	- 2 -
2.3.2Técnicas.....	- 2 -
2.3.3Instrumento:	- 2 -
2.4Recursos	- 2 -
2.4.1Humanos.....	- 2 -
2.4.2Materiales.....	- 2 -
2.4.3Institucionales.....	- 2 -
2.4.4Económicos.....	- 2 -
2.5Procedimiento	- 2 -
CAPITULO 3:DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	52-
3.1 Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente.....	- 1 -
3.1.1Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador en la zona urbana	- 1 -
3.1.2Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador en la zona rural.....	- 2 -
3.2Análisis y discusión de resultados en la zona urbana y rural	- 2 -
3.3Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes-	
2 -	

CAPITULO VI: PROPUESTA.....	- 2 -
4.1Justificación.....	- 1 -
4.2Misión.....	- 1 -
4.3Visión	- 1 -
4.4Objetivo General	- 1 -
4.5Objetivos Específicos	- 1 -
4.6Actividades	- 1 -
4.7Localización y cobertura espacial.....	- 2 -
4.7.1Población objetivo	- 2 -
4.8Sostenibilidad de la propuesta	- 2 -
4.8.1Matriz de Mecanismos de control para la Sostenibilidad de la Propuesta....	- 1 -
4.9Presupuesto	- 1 -
4.10Cronograma	- 1 -
BIBLIOGRAFIA:	- 2 -
ANEXOS.....	88

RESUMEN

El rendimiento académico mejora si el clima escolar es eficiente, esto implica, el estado de ánimo, justicia y disciplina. Se requiere una disciplina cooperativa que fomente la idea de pertenencia y reconozca los derechos de los alumnos.

El presente informe de investigación pretende conocer el CLIMA SOCIAL ESCOLAR, DESDE LA PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS CENTROS EDUCATIVA FE Y ALEGRIA EMAUS Y ROTARY de las zonas urbana y rural respectivamente.

En la investigación se realizó un muestreo adocentes y estudiantes, utilizandometodologías descriptiva, analítico-sintética, métodos inductivo-deductivos, estadísticos, hermenéuticos e históricos,técnicas: investigación bibliográfica y de campo, elInstrumentoscomo cuestionarios y ficha de observación.Se obtuvo información, que sirvieron para identificar la matriz FODA que posee el proceso de la gestión pedagógica y el clima escolar actual

Este informe busca conocer el clima escolar dentro del aula, definir una propuesta que solvante algunas debilidades encontradas en el análisis realizado. Además, de plantear el plan de sostenibilidad en el tiempo.

Invito a compartir y disentir al autor del presente informe investigativo.

Palabras claves: clima escolar, habilidades pedagógicas, programas de mejora, enseñanza-aprendizaje.

ABSTRACT

The academic performance improves if the environment is efficient, this means, a good mood of the students, of justice and discipline. This requires a cooperative discipline that fosters a sense of belonging to the center and to recognize the rights of students into the center educative.

The aim of this research report is born with a need to know ENVIRONMENT FROM THE PERCEPTION OF STUDENTS AND TEACHERS OF SEVENTH YEAR BASIC FE Y ALEGRIA ROTARY, EMAUS SCHOOL in urban and rural areas.

En la investigación se realizó un muestreo a docentes y estudiantes, utilizando metodologías descriptiva, analítico-sintética, métodos inductivo-deductivos, estadísticos, hermenéuticos e históricos, técnicas: investigación bibliográfica y de campo, e Instrumentos como cuestionarios y ficha de observación. Se obtuvo información, que sirvieron para identificar la matriz FODA que posee el proceso de la gestión pedagógica y el clima escolar actual

This research was done in a quest to teachers and students, using descriptive, analytical-Synthetic methodologies, inductive and deductive, statistical, and historical hermeneutic methods. Techniques: bibliographic and field research. The instruments: four surveys and observation survey to teachers by the researcher, supported to obtain information from sources, to identify strengths, opportunities and threats that owns the process educational management and school environment.

This report seeks to understand how the school environment within the classroom, and define a proposal that solves some weaknesses found in the aforementioned analysis. Also, to give a plan of sustainability of proposals in time.

Invite you to share and disagree to the author of this research report.

Keywords: school environment, teaching skills, improvement programs, teaching and learning.

INTRODUCCION

Las motivaciones del presente trabajo vienen originadas por la Universidad Técnica Particular de Loja, que ha visto en la sociedad ecuatoriana hechos insólitos en las aulas de la comunidad educativa tales como conductas disruptivas, faltas de disciplina, maltrato entre iguales o bullying, actos de vandalismo, daños materiales y agresiones físicas. Como docentes de Educación Primaria, nos hemos cuestionado si en nuestras aulas se están produciendo este tipo de situaciones.

La Universidad Técnica Particular de Loja, pionera de la Educación Superior a Distancia en el Ecuador, ha emprendido una ardua labor en la investigación de temas de carácter educativo en el país, en esta ocasión nos da la oportunidad de conocer elementos sobre el clima escolar y la gestión pedagógica.

La maestría en Gerencia y Liderazgo Educacional, busca aportar hacia la generación de actitudes positivas para potenciar el desarrollo de habilidades y prácticas de gestión académica-pedagógica en especial en el ámbito del aula, para de esta forma lograr la innovación de los procesos educativos en cuanto a (estrategias didácticas, relación e interacción, organización e innovación en el aula) elementos del clima escolar, claves dentro de la mejora de la calidad educativa.

El presente informe de investigación se ha realizado dentro del contexto educativo y tiene como propósito de estudio el análisis de la Gestión Pedagógica en el aula y clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa Fe y Alegría EMAUS y ROTARY en las zonas urbana y rural respectivamente.

Los objetivos específicos conseguidos con el desarrollo de este informe fueron:

Investigar los referentes teóricos sobre gestión pedagógica y clima social del aula, como requisito básico para el análisis e interpretación de la información de campo; realizar un diagnóstico de la gestión pedagógica del aula, desde la autoevaluación docente y observación del investigador.

Analizar y describir las percepciones que tienen de las características del clima de aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) los profesores y estudiantes, comparar las características del clima en los entornos educativos urbano y rural, identificar las características y competencias docentes desde el criterio propio de los docentes, estudiantes e investigador,

con el propósito de reflexionar sobre su desempeño, diseñar una propuesta de mejoramiento educativo en torno a estrategias de enseñanza aprendizaje, que posibiliten y fomenten la interacción entre todos los estudiantes y que ofrezcan a los profesores un modelo eficaz de aprendizaje cooperativo, adaptado a las necesidades del aula.

Se ha utilizado metodologías descriptivo, analítico-sintético, inductivo-deductivo, estadístico, hermenéutico y el histórico; como técnicas: investigación bibliográfica y de campo, y en los instrumentos: cuatro cuestionarios y una ficha de observación aplicada al docente, permitiendo generar indicadores que facilitaron la medición de las habilidades pedagógicas del docente y el ambiente dentro del aula, a su vez, se planteó una propuesta para mejorar las debilidades que presenta la Institución y su correspondiente sostenibilidad de la misma.

Este documento de investigación abarca datos importantes como son la Escuela en el Ecuador, Clima escolar, Gestión Pedagógica y Técnicas y Estrategias didáctico pedagógicas innovadoras, resultados, conclusiones y recomendaciones que nos ayuda a medir el grado de intervención del clima escolar en el aprendizaje de los alumnos.

La teoría hace referencia a varios autores cuyos escritos son actualizados. La metodología empleada describe el proceso de cómo se elaboró los instrumentos para recoger la información hasta obtener el consolidado en tablas y gráficos; para luego proceder al análisis y la discusión de los aspectos más relevantes, sobre los cuales se ha llegado a las conclusiones y en bases a ellas, se presenta ocho recomendaciones prácticas, en la aspiración de mejorar el nivel de clima escolar.

Entre las limitaciones que se presentaron, la principal fue que los estudiantes de séptimo año de educación básica, no tenían práctica para ser encuestados. Otro problema fue el temor en los maestros, ya que consideran que toda evaluación de los docentes, son aplicadas por el Ministerio de Educación o desconformidad por parte de las autoridades de acuerdo a los resultados que se presente.

Para finalizar podemos decir que la realización de esta investigación fue factible porque se recibió la respectiva asesoría con Proyecto I y II, como parte de la formación académica de la maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo de la UTP. Con esta base, se asignó el tema Gestión pedagógica en el aula y el clima social escolar.

CAPITULO 1: LA ESCUELA EN ECUADOR

El Ecuador se caracterizó por una alta valoración de la escuela pública hasta pasados los años 60 del siglo XX logrando tener uno de los más altos porcentajes de cobertura en América Latina. Desde 1982, no logró los propósitos señalados en los planes y programas educativos al grado de que, por ejemplo, en las pruebas de conocimientos estudiantiles en las áreas básicas realizadas bajo el nombre de "Aprendo" en los años 1996 y 2000, existe un deterioro en el puntaje estudiantil a pesar del desarrollo de programas internacionales (Aprendo, 1998; 2000).

La reducción en el puntaje de los estudiantes hizo que al final de los años 90 se tenga un promedio nacional de 8/20 puntos en lenguaje y 7/20 en matemáticas, para el nivel escolar (Aprendo, 2000).

En términos generales, implicó rupturas y debilitamiento de los sectores educativos para enfrentar la nueva ola que venía con grandes recursos a través de proyectos internacionales, por ejemplo el proyecto RETEC de origen español para los colegios denominados técnicos.

Las reformas educativas basadas en el recetario de entidades financieras internacionales, tuvieron las características propias de los procesos impuestos del país y de la realidad totalmente diferente de las instituciones educativas, con la pretensión de transformar sin consultar, como en el ejemplo anterior.

Fueron reformas tecnocráticas, alejadas de la realidad, que consideraron a la educación como un sector aislado de otras responsabilidades estatales, pero ubicada entre las propuestas generales de una descentralización administrativa pero no democratizadora y de la focalización, que permitió justificar la separación entre la educación de los más pobres frente a la educación de las clases acomodadas. De esta manera, puede decirse que la intencionalidad de fondo fue impulsar educaciones diferentes para clases sociales diferentes. Hago alusión a la malla curricular del bachillerato técnico del modelo RETEC cuyas figuras profesionales apuntan solamente a formar obreros, sin la posibilidad de continuar estudios superiores lo que se cumple claramente la intención de establecer aún más la diferencia de clases sociales.

Los niveles de abandono escolar de acuerdo al Ministerio de educación se ha “mantenido”. En las estadísticas obtenidas del archivo maestro de las Instituciones Educativas (AMIE) en el periodo 2010-2011 en la Educación General Básica hubo un abandono del 4,10%, en el 2011-2012 se incrementó al 4,8%, en el bachillerato registra 5,60% en el 2011 y en el 2012 el 5,90%.

De los datos obtenidos por Contrato Social por la Educación, la falta de recursos económicos es la principal causa del abandono de la escuela.

Si bien se ha realizado una fuerte inversión económica durante el 2012 y 2013 con la creación de unidades educativas del milenio, la mayoría de edificaciones afrontan graves problemas de infraestructura y equipamiento. Hasta la actualidad no se logra llegar al 6% del PIB de inversión en educación según la constitución vigente.

Las reformas, si bien habían propuesto el alineamiento con la corriente pedagógica Constructivista, no lograron superar viejas prácticas tradicionales, maltratadoras y descontextualizadas. La demanda de atención integral a los niños y niñas permitió el desarrollo de un programa de desayunos y almuerzos para la primaria bajo el nombre de Programa de Alimentación Escolar (PAE), que en el 2000 atendió a cerca de 1 millón y medio de estudiantes. (Luna Tamayo, 2006)

En el 2013 esta cifra aumentó significativamente a 3200000 estudiantes lo que significa un 67% del total de niños matriculados en la escuela pública. Más del 90% de las escuelas reciben algún tipo de prestación alimentaria, el aporte nutricional del menú escolar, persigue como objetivo el complementar la alimentación brindada en el hogar, favoreciendo la capacidad de aprendizaje, mejorando el nivel de atención en el aula y el rendimiento escolar de los niños y niñas

Aún existe cierto consenso respecto de que las reformas educativas no han logrado transformar de forma sustantiva la cultura de las escuelas y las prácticas educativas. Pero también existen evidencias que muestran que las escuelas pueden marcar la diferencia, por lo que es importante hacer estudios que nos muestren las condiciones y procesos que contribuyen a la mejora educativa.

Bajo esas premisas se promueve la revolución educativa por la educación que permitió el desarrollo de tres Consultas Nacionales “Educación Siglo 21”, en las cuales se lograron importantes acuerdos con la participación de los más diversos sectores de la sociedad

ecuatoriana. La Primera Consulta (1992) estableció las “Bases del Acuerdo Nacional”, que se complementó en la Segunda Consulta, realizada en 1996. Los acuerdos alcanzados, sin embargo, no fueron considerados por los distintos gobiernos, lo que conduce a la realización de una Tercera Consulta que fue menos ambiciosa.

El debate y la demanda de una atención seria a la educación condujo, por primera vez en la historia nacional, a un Plan Decenal 2006-2015 (Ministerio de Educación y Cultura, 2006), que consideró tanto las tres consultas anteriores cuanto los compromisos internacionales asumidos por el Ecuador. Las políticas fundamentales de ese plan son:

1. Universalización de la educación inicial de cero a cinco años.
2. Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo años.
3. Incremento de la matrícula del bachillerato hasta alcanzar al menos el 75% de la población en la edad correspondiente.
4. Erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación continua para adultos.
5. Mejoramiento de la infraestructura física y el equipamiento de las instituciones educativas.
6. Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo.
7. Revalorización de la profesión docente y mejoramiento de la formación inicial, capacitación permanente, condiciones de trabajo y calidad debida.
8. Aumento del 0.5% anual en la participación del sector educativo en el Producto Interno Bruto (PIB) hasta el año 2012, o hasta alcanzar al menos el 6% del PIB.

Al iniciar el gobierno del Ec. Rafael Correa y haber ratificado al ministro de educación, este Plan Decenal se convirtió, en buena medida en la propuesta educativa del gobierno.

En esa propuesta se propone impulsar la “construcción de una política educativa para la era del conocimiento y la información”. Allí se señala que:

Una educación de calidad para todos y todas y a lo largo de la vida, implica una reforma permanente y profunda del aparato educativo, la cual será viable siempre y cuando se promueva el desarrollo del pensamiento complejo, la investigación transdisciplinaria y la incorporación selectiva, pero firme, de las tecnologías de información en las que se mueve y se moverá el mundo. La educación se constituirá en la piedra angular sobre la cual

sesustentará nuestro compromiso de alcanzar el desarrollo humano integral. (Alianza País,2006, p. 44).

Esta declaración, de hecho, habla de recoger algunas propuestas internacionales, Se acompaña con algunos articulados que plantean como elemento básico:

Continuar el desarrollo de una educación básica de calidad para todos y todas, gratuito, articulada con los programas de salud, nutrición y producción, dando énfasis a las zonas rurales y urbanas marginales, en el marco del respeto a la diversidad, interculturalidad y creación permanente de una ciudadanía activa para la construcción de una democracia. (op. cit., p. 44-45).

La Constitución que fue aprobada mediante un referendo constitucional que se realizó el 28 de septiembre de 2008, uno de los aspectos más importantes está en el hecho de que se plantea una alta participación social en torno a un nuevo régimen de desarrollo, el Sumak Kawsayo Buen Vivir, el mismo que habla de la equidad y de la adecuada convivencia entre los seres humanos y entre la sociedad y la naturaleza, impulsando criterios de solidaridad (Ecuador, 2008).

El Sumak Kawsay, o Buen vivir es un eje donde, por supuesto, debe estar articulado el sistema educativo nacional.

El texto constitucional, en cuanto a educación plantea:

_ La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo (art. 26).

_ La educación se centrará en el ser humano y deberá garantizar su desarrollo holístico, el respeto a los derechos humanos, a un medio ambiente sustentable y a la democracia; obligatoria, intercultural, incluyente y diversa; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos, la construcción de un país soberano y es un eje estratégico para el desarrollo nacional (art. 27).

_ La educación responderá al interés público y no estará al servicio de interés es individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente (art. 28).

_ El Estado garantizará la libertad de enseñanza y cátedra y el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito cultural (art. 29).

_ Existirá una institución pública, con autonomía, de evaluación integral interna y externa que promueva la calidad de la educación (art. 346).

_ El Estado garantizará al personal docente en todos los niveles y modalidades, estabilidad, formación continua, mejoramiento pedagógico y académico, y actualización, una remuneración justa, de acuerdo a la profesionalización, desempeño y méritos académicos. La ley regulará la carrera docente y escalafón, establecerá un sistema nacional de evaluación de desempeño y la política salarial en todos los niveles. Se establecerán políticas de promoción, movilidad y alternancia docente (art. 349).

Otro aspecto destacado en educación es que en las zonas urbanas marginales, se suma el aumento de escuelas públicas beneficiadas con el desayuno escolar, se entregaron igualmente uniformes gratuitos a los estudiantes de las escuelas rurales y textos escolares acerca de 3 millones de alumnos de la educación general básica.

Sin embargo de estos avances, las tasas de matrícula aún no se cumplen con las propuestas del Plan Decenal de Educación. Así, para educación general básica la matrícula de diez años es del 96,1% frente al objetivo del 100%, y, para bachillerato, es de 56,8% frente al 75% de meta para 2015 (Ministerio de Educación, 2012). La principal causa, continúa siendo la falta de recursos económicos en las familias (fuente: AMIE-MINEDUC-PROYECCION POBLACION INEC, 2012) y Contrato Social por la Educación (2012).

Los mecanismos de evaluación, se realizan mediante procedimientos estandarizados. Se debe considerar que todavía que “las inequidades más grandes encuentran entre alumnos de diferentes niveles socio-económicos” y que “los alumnos de etnias minoritarias también continúan en desventaja” (Grupo FARO 2010).

El Sistema Nacional de Evaluación y Rendición de Cuentas (SER) ha procurado evaluar exclusivamente a maestros y estudiantes como mecanismo de mejoramiento para cumplir los estándares y por ende alcanzar la calidad.

En términos de calidad, el gobierno resalta algunos hechos (El Ciudadano, 2011). Entre los factores que las autoridades mencionan están:

Una propuesta del nuevo bachillerato “La propuesta incorpora a la “Educación para la Democracia”, “En la propuesta del Bachillerato General Unificado, el llamado Fortalecimiento del Currículo de la Educación General Básica que se orientan por el logro de “destrezas con criterio de desempeño”, mientras en el bachillerato, según la variedad del mismo, se trabaja por competencias o por desarrollo de capacidades humanas.

Las “escuelas del milenio”, que serán una por provincia, dotadas con la más alta tecnología, el proyecto de “Bachillerato Internacional”, la iniciativa de acceso al IB en Ecuador, que se propone acercar los beneficios de una educación del IB a los alumnos independientemente de las circunstancias, ha sido reconocido de manera formal en las leyes ecuatorianas. Más de 500 colegios públicos implementarán el Programa del Diploma en todo el país. Durante el mes de abril y mayo del 2013, 1.000 docentes del IB de 111 colegios públicos de Ecuador recibieron capacitación de desarrollo profesional para implementar el IB en sus colegios, un logro sumamente significativo.

El camino a seguir para la transformación educativa en el Ecuador, tiene aún un largo trecho que recorrer, pero es importante señalar avances muy significativos acotados anteriormente, especialmente en lo que se refiere a inclusión, equidad, solidaridad. La evaluación como política de rendición de cuentas, también es necesario poner énfasis en la situación social y económica de los actores especialmente de los maestros que con sensibilización, capacitación y pertinencia podremos fomentar un clima escolar favorable en beneficio de nuestros estudiantes.

La calidad es el conjunto de cualidades, atributos y propiedades de una persona, objeto u organismo que satisfacen necesidades del cliente a través del cumplimiento de los requisitos establecidos. Recuperado en

[\(http://www.elprisma.com/apuntes/ingenieria_industrial/calidadyproductividad/](http://www.elprisma.com/apuntes/ingenieria_industrial/calidadyproductividad/)

Del concepto anterior es necesario entender que la calidad es el producto de la aplicación de varios elementos coherentes entre sí, la sola separación de una implicaría lógicamente

que el resultado varíe. En la educación ecuatoriana los elementos ya están formulados como se reconoció anteriormente pero no todos son aplicados.

1.1 Elementos clave de un clima facilitador del aprendizaje

En su recopilación del trabajo, la mayoría de autores coinciden en que la clave facilitadora de una organización viva y dinámica son: la comunicación, la participación, la motivación, confianza, planificación y liderazgo. (Mario Martín Bris, 2002).

La comunicación: es el medio por el cual el docente y el estudiante comparten e interactúan en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Más que nunca, la educación necesita de la comunicación, frente a la llamada “sociedad de la información” la escuela se ha quedado atrás en su manera de aprehender los nuevos procesos de la comunicación.

La participación: de la comunidad educativa es fundamental, cada uno desde sus responsabilidades como autoridad, docente, personal administrativo, estudiantes, padres de familia y el entorno permitirá cumplir con la misión y alcanzar la visión institucional.

La motivación, es el impulso necesario para que los individuos puedan cumplir con los objetivos propuestos, debe ser permanentemente practicada por el bienestar de la organización educativa.

Confianza, se refiere a la opinión favorable en la que una persona de la comunidad educativa es capaz de actuar de forma correcta en una determinada situación. La confianza es la seguridad que alguien tiene a la hora de cumplir con el trabajo o proyecto educativo.

Planificación, es la estrategia para alcanzar y cumplir una actividad, en el sistema educativo es muy importante dentro de la estructura y el trabajo administrativo.

Liderazgo, el docente como dirigente del proceso educativo tiene el deber de dar el ejemplo y la necesidad de motivar a su comunidad, hay que recordar que a menudo el trabajador de la educación no es bien remunerado por ello es la motivación la que hace la diferencia. El docente y el estudiante desmotivado llegan inevitablemente a la ineficiencia, lo que significa el fracaso del fin mismo de la educación.

Darder y Gairín, (1994) son de opinión que la atención a la diversidad desde dos enfoques distintos y muy relacionados a la vez: a) la intervención del profesor-tutor con cada alumno

de una forma individualizada según las distintas necesidades y b) el establecimiento de formas organizativas del aula y del centro que hagan de la atención a la diversidad algo estructurado, accesible en un marco general para todos los alumnos y sus familias, como pueden ser rincones específicos, talleres.

El establecimiento de nuevas estrategias que faciliten el trabajo docente para incluirse con los que siempre fueron excluidos, para esto es necesario tener en cuenta procedimientos organizativos y con la extensión del distributivo de trabajo que de por sí ya consta horas específicas para esta labor. De hecho son procedimientos o valores agregados propios de cada institución dependiendo de cómo los apliquen y quienes los impulsen, de esto marcará la diferencia del clima social en cada institución educativa. Pero lo que se trata es de universalizar la atención al cliente de los servicios educativos de forma oportuna y efectiva.

1.2 Factores de eficacia y calidad educativa

Una escuela eficaz es aquella que consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos, mayor de lo que sería esperable teniendo en cuentas un rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias.(Javier Murillo ,2005).

Entre estas propuestas tenemos: el sentido de comunidad, el clima escolar y de aula, la dirección escolar, el director, el currículo de calidad, gestión del tiempo, el desarrollo profesional de los docentes , las altas expectativas e instalaciones y recursos.

El sentido de comunidad:Toda la comunidad educativa tiene que tener claro cuál es su misión y visión para lograr un aprendizaje integral, de conocimientos y valores, para los estudiantes. La comunidad educativa que se sienten comprometidos con la escuela, los alumnos y la sociedad y sienten el centro como suyo, se esfuerzan por mejorarlo. Estos centros están en constantes proyectos para perfeccionar la misma y es un claro ejemplo de la eficacia escolar.

El clima escolar y de aula:En esta mide las relaciones que existe entre los miembros de la comunidad escolar tanto en el aula como en sus alrededores. Dependiendo del ambiente que obtenga los alumnos, maestros, administradores y padres de familia al ser bien tratados, valorados, apoyados y se sientan satisfechos. Se podrá observar una alta tasa de sonrisas en los alrededores de la institución, aulas en la cual y sin duda se dirige una escuela eficaz. Porque una escuela eficaz es una escuela feliz.

La dirección escolar: Son varias características de la dirección que contribuye al desarrollo integral entre estas tenemos:

El director: es una persona que ejerce las funciones de dirección ya que es un factor clave para conseguir y mantener la eficacia y una escuela eficaz. Hay varias características de la dirección que contribuye al desarrollo integral de los alumnos como son: a) Siempre está comprometido con la escuela, docentes, alumnos, asumiendo un fuerte liderazgo en la comunidad escolar; b) Comparte información, decisiones y responsabilidades; c) Preocupado por los temas pedagógicos en el desarrollo curricular, desarrollo profesional de los profesores; d) Fomentar la participación de los docentes, familias y alumnos tanto en actividades escolares y en decisiones organizativas de la escuela.

El currículo de calidad: en un aula eficaz es la metodología didáctica que utiliza el docente. Hay algunas características globales para fomentar el desarrollo de los alumnos. Entre ellas son: a) preparando adecuadamente y con tiempo; manteniendo b) las lecciones sean estructuradas y claras, donde los objetivos estén claramente explicitados y son conocidos por los alumnos. Las lecciones tengan los conocimientos previos de los alumnos; c) Alta participación de los alumnos que sean activas, con gran interacción entre alumnos y docentes; d) Atención a la diversidad, donde se preocupa por todos y cada uno de sus alumnos; e) La utilización de recursos didácticos como la tecnología de la información y la comunicación; f) Comunicar los resultados de evaluación.

Gestión del tiempo: La cantidad de tiempo que se da el aprendizaje de calidad. Existen indicadores que están relacionados con la gestión del tiempo como son: La suspensión de clases son mínimas; b) Puntualidad al comienzo de clases; c) Optimizar el tiempo de clases para que esté lleno de oportunidades de aprendizaje.

Participación de la comunidad escolar: Es una escuela donde alumnos, padres, docentes y la comunidad participan en forma activa en las actividades.

El desarrollo profesional de los docentes: Es una escuela donde existe preocupación por parte de toda la comunidad, pero fundamentalmente de los docentes, por seguir aprendiendo y mejorando, el desarrollo profesional de los docentes se convierte en una característica clave de las escuelas de calidad.

Las altas expectativas: se considera como factor las altas expectativas globales como: Los alumnos aprenderán en la medida en que el docente confíe en que lo pueden hacer; La evaluación, la comunicación frecuente de los resultados, atención personal, un clima de

afecto entre docente y alumno contribuye a las altas expectativas se convierte en autoestima y con ello alto rendimiento.

Instalaciones y recursos: es la cantidad, calidad de cómo esta adecuada las instalaciones y los recursos que presta los centros educativos y la forma que utiliza y cuida. Por esa razón es indispensable que el aula este en unas mínimas condiciones de mantenimiento y limpieza, iluminación, temperatura y escasez de ruido externos, agregando el docente decoraciones alegres y la disponibilidad de recursos didácticos y tecnológicos tradicional o actual.

J. Mortimore, (1998) se refiere a la escuela de calidad es la que promueve el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados

El aspecto coincidente de los autores está determinado en la obtención de la calidad mediante procesos previos aunque cada uno con sus propios conceptos, pero ligados en diversos factores como la situación social, económica y cultural que vive cada institución teniendo en cuenta la diversidad. Todos estos factores deben ser asumidos y tratados dentro de una organización y participación colaborativa entre los actores educativos, mecanismo que permitirá brindar servicios educativos con eficacia y eficiencia.

1.3 Estándares de calidad educativa

Según el Ministerio de Educación de Ecuador, los estándares son “descripciones de logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo”. El propósito de los estándares educativo es orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejora continua, más adelante agregaremos que “son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad”.

Siendo así, el Ministerio detalla cuatro clases de estándares:

Estándares de gestión educativa: En este caso, los estándares se aplican a las escuelas, enfocándose en los procesos de gestión, las prácticas institucionales y demás quehaceres institucionales que coadyuvan al desarrollo integral de los estudiantes y a que éstos logren

la adquisición del aprendizaje deseado. En sí, describen las condiciones requeridas y necesarias para que la institución brinde una educación de calidad.

Estándares de desempeño profesional: Aquí, los estándares se aplican a docentes y directivos (profesionales de la institución), y se refieren a las acciones y prácticas que éstos deberían hacer para garantizar que los estudiantes alcancen el aprendizaje deseado.

Estándares de aprendizaje: Estos estándares son aplicados a los estudiantes y sus logros que deben alcanzar y se refieren a lo que éstos deben saber y saber hacer en la trayectoria escolar desde la Educación General Básica hasta el Bachillerato.

Estándares de Infraestructura: Establecen requisitos esenciales, orientados en determinar los espacios y ambientes escolares y que contribuye al alcance de resultados óptimos en la formación de estudiantes y en la efectividad de la labor docente.

Los estándares educativos de los Estados Unidos son: Estándares de contenido, estándares de desempeño escolar y los estándares de transferencia escolar. (Diane Ravitch, trad. 1996).

Estándares de contenido (o estándares curriculares): Describe el conocimiento que debe impartir y lo que se espera que los estudiantes aprendan. El contenido es estándar para que los alumnos puedan su dominio.

Estándares de desempeño escolar: Se define el logro del alumno, describiendo si fue un logro, inadecuado, aceptable o sobresaliente. Se debería mostrar las evidencias como un ensayo, prueba, un experimento científico, un proyecto, un examen, o una combinación de éstos) para demostrar que los estudiantes lo dominan.

Los Estándares de oportunidad para aprender o transferencia escolar. La disponibilidad de programas, el personal, y otros recursos que las escuelas. Los defensores de dichos estándares piensan que no se debe exigir que los estudiantes logren estándares altos a menos que sus colegios cuenten con recursos adecuados.

- El uso de textos de estudio idéntico o similar
- La especificación de requisitos para graduarse de la enseñanza secundaria o para ingresar a la educación superior;

- El uso de pruebas estandarizadas o de logros académicos comparables para la promoción o admisión a la educación superior;
- La prescripción de patrones curriculares y
- La profesionalización del entrenamiento de profesores, con normas y expectativas compartidas.

TABLA N°1	
ESTANDARES DE ECUADOR	ESTANDARES DE ESTADOS UNIDOS
Estándares de gestión educativa: Plantel organiza y desarrolla procesos de gestión para mejorar la calidad de aprendizajes de los estudiantes.	Estándares de contenido (o estándares curriculares): El conocimiento que imparte el docente
Estándares de Desempeño Profesional: Lo que debe hacer un profesional educativo competente.	Estándares de desempeño escolar: Es el logro de estudiante durante su trayectoria escolar.
Estándares de Aprendizaje: Los logros del estudiante durante su trayectoria.	Los Estándares de oportunidad para aprender o transferencia escolar: La disponibilidad de programas, el personal, y otros recursos que las escuelas.
Estándares de Infraestructura: Los espacios y ambientes escolares.	
Elaborado por: Diana Morales	

Hoy en día con las nuevas modificaciones que se han realizado en los estándares educativos se puede observar que existe una mejora en los diferentes campos como son en la gestión pedagógica, en el desarrollo profesional, en el aprendizaje del estudiante y una mejora de la infraestructura institucional. Con todos estos estándares se puede decir, que no existe mucha diferencia con el otro país que fue mencionado anteriormente como es Estados Unidos.

1.4 Estándares de desempeño docente: Dimensión de la gestión de aprendizaje y el compromiso ético

El propósito del docente es fomentar una enseñanza de calidad y aquel que provee oportunidades de aprendizaje a todos los estudiantes y contribuye, mediante su preparación, a construir la sociedad que aspiramos para nuestro país.

El estándar de desempeño del docente nos permite conocer las características y prácticas de un docente de calidad, quien además de tener un dominio de su área que enseña entre otras características que fortalecen su desempeño.

El Ministerio de Educación de Ecuador 2012, plantea en cada una de las dimensiones describe los descriptores que expresan el macro de habilidades, destrezas, competencias

conocimientos y actitudes que debe demostrar en su desempeño. En los descriptores concretos o específicos que permite la verificación del cumplimiento de lo propuesto en el estándar.

Dimensión de Gestión del aprendizaje:

1. El docente planifica para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Planifica mediante la definición de objetivos acorde al nivel de curso, contexto, estilos, ritmos y necesidades educativas, tomando en cuenta el currículo prescrito y los estándares de aprendizaje. Incluye en sus planificaciones actividades de aprendizaje y procesos evaluativos, de acuerdo con los objetivos establecidos. Selecciona y diseña recursos didácticos que sean apropiados para potenciar el aprendizaje de los estudiantes. Adapta los tiempos planificados a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes. Planifica sus clases para que los estudiantes apliquen sus conocimientos y relacionen con sus propios procesos de aprendizaje.

2. El docente implementa procesos de enseñanza aprendizaje en un clima que promueve la participación y el debate.

Comunica a los estudiantes acerca de los objetivos de aprendizaje al inicio de la clase/unidad y cuáles son los resultados esperados de su desempeño en el aula. Crea un ambiente positivo que promueve el dialogo tomando en cuenta intereses, ideas y necesidades educativas especiales de los estudiantes para generar reflexión, indagación, análisis y debate. Responde a situaciones críticas que se generan en el aula y actúa como mediador de conflictos. Organiza y emplea el espacio, los materiales y recursos de aula, de acuerdo con la planificación y desempeño esperados. Utiliza varias estrategias que ofrecen a los estudiantes caminos de aprendizaje colaborativo e individual. Promueve que los estudiantes se cuestionen sobre su propio aprendizaje y busquen alternativas de explicación o solución a sus propios cuestionamientos.

3. El docente evalúa, retroalimenta e informa acerca de los procesos de aprendizaje de sus estudiantes.

Promueve una cultura de evaluación que permite la autoevaluación y la co- evaluación de los estudiantes. Diagnostica las necesidades educativas de aprendizaje de los estudiantes considerando los objetivos del currículo y la diversidad del estudiantado. Evalúa los objetivos de los aprendizajes planificados durante su ejercicio docente. Evalúa de forma permanente el progreso individual, tomando en cuenta las necesidades educativas especiales, con estrategias específicas. Comunica a sus estudiantes, de forma oportuna y permanente, los

logros alcanzados y todo lo que necesita hacer para fortalecer su proceso de aprendizaje. Informa a los padres de familia, docentes y directivos, de manera oportuna y periódica, acerca del progreso y los resultados educativos de los estudiantes.

Dimensión Compromiso ético:

1. El docente tiene altas expectativas respecto al aprendizaje de todos los estudiantes.

En esta dimensión el docente fomenta el desarrollo de sus potencialidades individuales y colectivas. Comunica a sus estudiantes las altas expectativas acerca de su aprendizaje, basadas en la información real sobre sus capacidades y potencialidades individuales y grupales. Estimula el acceso, permanencia y promoción en el proceso educativo de los estudiantes dentro del sistema educativo.

2. El docente promueve valores y garantiza el ejercicio permanente de los derechos humanos en el marco del buen vivir.

Fomenta en sus estudiantes la capacidad de organizar acciones de manera colectiva, respetando la diversidad, las individualidades y las necesidades educativas especiales. Toma acciones para proteger a estudiantes en situaciones de riesgo que vulneren sus derechos. Promueve y refuerza prácticas que contribuyen a la construcción del buen vivir. Fomenta las expresiones culturales de los pueblos, las etnias, las nacionalidades y la lengua materna de sus estudiantes.

3. El docente se compromete con el desarrollo de la comunidad.

Genera y se involucra en la promoción y apoyo de proyectos de desarrollo comunitario. Promueve acciones que sensibilicen a la comunidad sobre procesos de inclusión educativa y social.

El hecho que un solo docente puede tener impacto sobre el aprendizaje de un estudiante tiene implicaciones interesantes para el Ecuador. Por ejemplo, aún en una escuela que no sea considerada tan buena, un docente puede lograr que sus estudiantes mejoren su rendimiento escolar.(Marzano, 2001).

La dimensión ética de la profesión académica, es mucho más que aprender nuevas habilidades y conductas, sin embargo al docente no se le puede cambiar de una manera radical, ya que implica modificar a la persona mediante un cambio significativo o duradero, pero inevitablemente lento, ya que el actuar docente de hoy está ligado con su vida, su biografía, con el tipo de persona que cada uno ha llegado a ser. Los sistemas de valores y las tendencias educativas dominantes que coinciden con los periodos de instrucción e

ingreso a la profesión académica, son factores importantes en la formación del profesorado, en lo que se refiere a la dimensión moral. (Fullan & Hargreaves, 2000).

El desarrollo ético en la formación docente, inscribe el significado valorativo de los conocimientos, habilidades y capacidades, del mismo modo que la reflexión del profesor sobre el valor educativo de las acciones en el proceso a través de métodos y técnicas que propicien la participación, la comunicación, las relaciones interpersonales y la autorregulación.

1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia

En el Capítulo VI. Del código de convivencia en el art. 89 del Reglamento de la (LOEI) LEY ORGANICA DE EDUCACION INTERCULTURAL cita que, es un documento elaborado por la comunidad educativa y debe ser público. El documento debe establecer los objetivos, políticas que mantengan una armonía entre los miembros de la comunidad. También el documento debe detallar métodos y procedimientos que se van a desarrollar en un proceso democrático.

En el desarrollo del Código de Convivencia debe mencionar los participantes:

1. El Rector, Director o líder del establecimiento;
2. Las demás autoridades de la institución educativa, si las hubiere;
3. Tres (3) docentes delegados por la Junta General de Directivos y Docentes;
4. Dos (2) delegados de los Padres y Madres de Familia; y,
5. El Presidente del Consejo Estudiantil.

La responsabilidad de la aplicación del Código de Convivencia le corresponde al equipo directivo en estricto respeto de la legislación vigente. Este documento debe entrar en vigencia, una vez que haya sido ratificado por el Nivel Distrital, de conformidad con la normativa específica que para el efecto expida el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional.

Art. 90.- Regulaciones.

Cada institución educativa debe contar con un Código de Convivencia, en el que obligatoriamente se deben observar y cumplir los siguientes preceptos:

1. Desarrollo de valores éticos integrales y de respeto a la diferencia y a la identidad cultural de cada persona y colectivo, como fundamentos de una convivencia sana, solidaria, equitativa, justa, incluyente, participativa e integradora, para el desarrollo intercultural del tejido social;
2. Respeto a la dignidad humana, a la honra y los derechos de las personas, a las libertades ciudadanas, a la igualdad de todos los seres humanos dentro de la diversidad, al libre desarrollo de la personalidad y al derecho de ser diferente;
3. Promoción de la cultura de paz y de no agresión entre todos los miembros de la comunidad educativa y de la comunidad en general;
4. Consolidación de una política institucional educativa de convivencia basada en derechos, valores, disciplina, razonabilidad, justicia, pluralismo, solidaridad y relación intercultural;
5. Legitimación del quehacer educativo del plantel a través de un sistema de diálogo, discusión democrática y consensos; de reconocimiento y respeto a los disensos; y de participación activa de los miembros de su comunidad educativa;
6. Integración, sin ningún tipo o forma de discriminación o inequidad, de todos los miembros de la comunidad de la institución educativa como factor clave para el mejoramiento continuo y progresivo de los procesos de enseñanza, aprendizaje e interaprendizaje;
7. Legitimación de los procedimientos regulatorios internos del plantel a través de procesos participativos, equitativos e incluyentes;
8. Precautela de la integridad de cada una de las personas que hacen parte de la institución y de la comunidad educativa, así como de los bienes, recursos, valores culturales y patrimoniales del plantel.
9. Promoción de la resolución alternativa de conflictos.

1.2 CLIMA ESCOLAR

Existen varias definiciones sobre que es el Clima Social Escolar a continuación se citará tres conceptos sobre el tema:

Las personas son las responsables de otorgar significado particular a estas características psicosociales, las cuales constituyen, a su vez, el contexto en el cual ocurren las relaciones interpersonales. Por ello, el clima social de una institución, es definido en función de la percepción que tienen los sujetos de las relaciones interpersonales tanto a nivel de aula como del centro. (Gairin Sallan, 1999 citado en Molina y Pérez, 2006).

El clima organizacional corresponde a “las percepciones compartidas por los miembros de una organización respecto al trabajo, al ambiente físico en que éste se da, las relaciones interpersonales que tienen lugar en torno a él y las diversas regulaciones formales que afectan a dicho trabajo” (Toro 2001, Rodríguez, 2004).

“El conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos.” (Cere, 1993).

Las características propias de cada individuo tienen mucho que ver con el ambiente de las instituciones donde se formaron teniendo en cuenta aspectos curriculares, comportamentales, culturales, socioeconómicos. Aunque los estándares de educación de nuestro país así lo promulgan todavía no se logra la total aplicación por lo que las diferencias entre estudiantes de la escuela rural con la escuela de la ciudad o la escuela pública con la privada aún existen.

El clima social escolar debe proveer de procesos de adaptación rápida del individuo cualquiera que sea su condición, esa es la habilidad y compromiso que debe poner de manifiesto el docente para incluir al estudiante en el proceso de enseñanza y aprendizaje, a la vez, minimizará el impacto psicosocial del estudiante frente a su nuevo ambiente evitando por ejemplo la discriminación, el bullying que ha venido en auge y la deserción.

1.2.1 Factores socio ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula clase)

Anderson, (1982) clasifica su investigación en cuatro grandes categorías. De estas categorías se desprenden los factores que influyen en el clima educacional:

Ecología: Describe, características y tamaño de los lugares físicos de estudio. Medio: Describe, características y moral de profesores y alumnos.

Sistema social: Describe, organización administrativa, programa de instrucciones, relación dirección-profesorado relación profesor-alumno, relaciones entre profesores, relación comunidad-escuela.

Variables culturales: Compromiso del profesorado, normas de los compañeros, énfasis académico, premios y alabanzas, consenso y metas claras.

“La disposición o la atmósfera creada por un profesor en su aula, la forma en que el profesor interactúa con los alumnos y el ambiente físico en que se desarrolla”. (Muijs y Reynolds, 2000 citado en Edel Navarro y García Santillán 2007).

“Se traduce en positivas actitudes en las relaciones interpersonales en clase y un adecuado ambiente de estudio. Logrando el encanto por aprender y enseñar”. También lo entendemos como: “Características del aula (ecología), del docente y los estudiantes del aula (medio) y De las relaciones y patrones de conducta entre alumnos y entre ellos y el docente (sistema social), y el sistema de creencias y valores que conforman la cultura del aula (cultura)”.

Según Anderson describe ciertas agentes que intervienen en el clima educacional como son la ecología, el medio, el sistema social y lo cultural. En lo ecológico el lugar donde interactúan maestro-alumno. Medio las relaciones social y cultural que tiene el maestro-alumno. Sistema social es la organización, programa y relaciones entre maestro-alumno y padre de familia. Finalmente Cultural la creencias y valores que conlleva el aula. Según Muijs y Reynolds manifiesta que el primer responsable de la atmosfera en el aula es fundada por el profesor. Así mismo coinciden en los causantes de la atmosfera que fueron mencionados anteriormente.

1.2.2 Clima social escolar: concepto, importancia

Existen varias definiciones sobre que es el Clima Social Escolar, a continuación se citan tres conceptos sobre el tema:

El clima social de una institución educativa corresponde a la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan. (Cornejo y Redondo, 2001).

El clima social escolar se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, el colegio. La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar. (Arón y Milicic, 1999).

El clima escolar se refiere a la coherencia entre la organización, los recursos y las metas, en la medida en que un centro de enseñanza saludable es aquel en el que los aspectos técnicos, institucionales y de gestión están en armonía. (Freiberg, 1999)

Si bien es cierto existen diferencias entre instituciones ya que cada una pertenece a ambientes diferentes como se mencionó anteriormente por diversos factores por ejemplo el factor socioeconómico de una comunidad educativa urbano marginal no es la misma con la de una institución particular de renombre ,de ahí que las percepciones de las relaciones Interpersonales que cita el primer autor pueden ser objeto de discusión, claro está teniendo en cuenta todavía a la educación con fines de formación clasista.

De la reflexión anterior hay que resaltar que se puede evitar esos inconvenientes ya que la normativa en el sistema educativo nacional está dada y son para todas las instituciones ya sean públicas o privadas aun con sus rasgos o creencias propias pero nunca alejadas del marco legal que las rige.

De las políticas formuladas por el Ministerio de Educación, los procesos y estándares que forman parte de esta investigación, estos instrumentos, deben coadyuvar en la gestión institucional para que sea óptima y fortalecer el clima escolar por lo que la enseñanza será más saludable y el estudiante más productivo.

1.2.3 Factores de influencia en el clima

Los factores que intervienen de forma directa para que se desarrolle un buen clima escolar son:

“Un clima escolar positivo y sus variables como: variables académicas: rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio”. (Arón y Milicic, 1999).

La calidad de vida escolar estaría asociada a: la sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, creencia en la relevancia de lo que se aprende en la escuela, identificación con la escuela, interacción con padres, interacciones con los profesores. (Hacer Ainley, Batten y Miller ,1984).

Si el estudiante cumple con las variables académicas, será un indicador positivo de que las cosas se están haciendo bien en el plano estratégico con la consecución de los logros, es lo ideal, pero hay que insistir que, todavía no se puede cumplir el 100%, ya que, previo a esta consecución se deben subsanar aspectos antes mencionados que influyen directamente en el clima social favorable, no solo como sensación, sino, como una realidad de toda la comunidad educativa. De ahí que es necesario establecer propuestas valederas, ya que no se puede esperar a cumplir los factores previos a alcanzar el clima adecuado, la participación de los padres y en definitiva de la vinculación de la institución con la comunidad, se pueden establecer mejoras significativas.

Las mejores ideas provienen del trabajo colaborativo de entre todos los actores educativos.

1.2.4 Clima social de aula: Concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Tricket

A medida que los estudios sobre el clima del aula mostraban sus resultados, un mayor número de investigadores se han aventurado a definir sus aspectos.

Más recientes son los nueve factores que se identifican como integrantes de un clima efectivo en el aula: la claridad, la equidad, el interés, el orden, la participación, el ambiente físico, la seguridad, los estándares y el apoyo; o, las tres dimensiones que lo conforman. (Baek y Choi 2002).

Otros autores definen el clima como el humor o la atmósfera que crea el profesor en el aula a través de las reglas que se establecen, el modo en que el profesor interactúa con los estudiantes y la forma en que se configura el entorno físico.(Creemers y Reezigt, 1999; Freiberg y Stein, 1999; Den Brok, Brekelmans Taylor, 2004).

Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia.

Se considera que el clima escolar es positivo cuando el alumno se siente cómodo, valorado y aceptado en un ambiente fundamentado en el apoyo, la confianza y el respeto

mutuo entre profesorado y alumnos y entre iguales.(Moos, 1974 citado en Moreno D, Estévez E, Murgui S., Musitu G, 2009).

“Al igual que en el caso de la familia, también en la escuela, el clima o conjunto de percepciones subjetivas que profesores y alumnos comparten acerca de las características del contexto escolar y del aula” (Trickett, Leone, Fink y Braaten, 1993).

Para obtener todo lo que los autores proponen en sus conceptos donde coinciden plenamente en el bienestar del alumno en el salón de clase, sin dudas necesario, fundamental, un establecimiento de políticas institucionales que abarquen plenamente las practicas adecuadas y donde el compromiso sea verdaderamente asumido por lasAutoridades a la hora de hacer cumplir, los docentes a la hora de aplicarlos y los padres de familia en el seguimiento y acompañamiento en el trabajo de sus hijos. Esta articulación es vital o como se le denomina en algunas instituciones como la trilogía. Lo importante es señalar que si una falla, la articulación falla. La evaluación permanente es necesaria para identificar los avances o retrocesos.

1.2.5 Caracterización de las variables del clima del aula, propuestas por Moos y Tricket

Como se ha mencionado anteriormente el clima de aula es la percepción que tiene los estudiantes y maestros del ambiente donde se desarrolla su enseñanza – aprendizaje, ambiente por el cual transcurren varias horas de relaciones interpersonales. Para Moos el foco de interés es el aula donde se desarrollan aspectos psicosociales que son significativos para los docentes y estudiantes, desde donde se obtienen tres tipos de variables:

1. Variables vinculadas con aspectos afectivos de las interacciones entre alumnos y entre alumnos y docentes.
2. Variables de mantenimiento y cambio que incluyen aspectos de normas y regulaciones de la clase y la innovación introducida por el profesor.
3. Variables de crecimiento personal, conceptualizadas en relación a funciones específicas del ambiente escolar.

A partir de estas tres variables se fundamenta las dimensiones para el estudio del clima escolar, llamada también “La Escala de Clima Social Escolar (CES)” (R. Moos y E. Tricket1974).

El objetivo fundamental de la CES es “la medida de las relaciones profesor-alumno y alumno-alumno, así como el tipo de estructura organizativa de un aula” (R. Moos, 1979).

“El clima ambiental ejerce influencia sobre la conducta de los individuos.” (Moos&Tricket, 1989).

De noventa ítems las mismas que se agrupan en cuatro grandes dimensiones las mismas que contienen nueve sub-escalas. El CES se distribuye en las siguientes dimensiones: (Pérez Pérez, 2007, La Escala de Clima Social Escolar, 2011).

1.2.5.1 Dimensión de relaciones.

Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Consta de las sub escalas:

Implicación (IM): Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

Afiliación (AF): Nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.

Ayuda (AY): Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas).

1.2.5.2 Dimensión de autorrealización.

Es la segunda dimensión de esta escala; a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; comprende las sub escalas:

Tareas (TA): Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.

Competitividad (CO): Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

Cooperación: Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula para lograr un objetivo común de aprendizaje

1.2.5.3 Dimensión de estabilidad o del sistema de mantenimiento.

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran la dimensión, las sub escalas.

Organización (OR): Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

Claridad (CL): Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.

Control (CN): Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas).

1.2.5.4 Dimensión del sistema de cambio.

Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.

Innovación (IN): Grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

1.3 GESTION PEDAGOGICA

1.3.1 Concepto

El término gestión es la disposición y la organización de los recursos de un individuo o grupo para obtener los resultados esperados. Pudiera generalizarse como el arte de anticipar participativamente el cambio, con el propósito de crear permanentemente

estrategias que permitan garantizar el futuro deseado de una organización, alineando esfuerzos y recursos para alcanzar un fin determinado. (Mintzberg,1984 y Stoner,1996).

La gestión pedagógica es el quehacer coordinado de acciones y de recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su práctica al cumplimiento de los propósitos educativos". (Rodríguez ,2009).

"La gestión pedagógica constituye un enclave fundamental del proceso de transformación, articulador entre las metas y lineamientos propuestos por el sistema y las concreciones de la actividad escolar". (Ezpeleta J, 2004 citado en Fuentes Melisa, en prensa ,2013).

Se puede decir que la gestión pedagógica abarca la realidad en que se desarrolla la institución.

La gestión pedagógica es comprendida como estrategia de impacto en la calidad de los sistemas de enseñanza, recogiendo las funciones que juegue el centro educativo consiguiendo resultados efectivos y eficientes independientemente de los contextos en los que se apliquen, equilibrando de responsabilidad en las funciones laborales y satisfaciendo de formar unitaria local o regional para incorporar, cambiar y desarrollar acciones para el mejoramiento del mismo, tanto dentro como fuera de la institución, para que sea excelente.

I. Elementos que lo caracterizan

González González, (2002) en su investigación acerca de los elementos que caracterizan la gestión pedagógica, considera y promueve los más relevantes:

a. Discurso del profesor: interacción verbal y no verbal

El discurso del profesor debe buscar alternativas o estrategias que promuevan y refuercen los conocimientos. La comunicación es de tipo verbal o no verbal. El lenguaje verbal se expresa a través de código simbólico, por lo que el docente debe estructurar bien su discurso para convertirlo en didáctico para que sea decodificado e interpretado correctamente por los alumnos. El discurso del profesor debe ser motivador, divertido, la voz debe ser clara y fuerte, de manera que permita romper la monotonía y que el alumnado nos escuche con interés.

La comunicación no verbal nos permite comunicar actitudes y sentimientos interpersonales, con la mirada, con los gestos y el tacto, con nuestra postura y acercamiento o distancia establecida con el alumnado.

b. Motivación, elogio y refuerzo

La motivación y el elogio en los alumnos antes de iniciar una tarea o de entrar en un determinado tema es algo que en muchas ocasiones puede descuidarse, y que influye considerablemente en el aprendizaje.

Es muy importante que el Docente emplee estrategias y recursos para la utilización de elogios y refuerzos en general como elementos clave en la gestión del aula, aumentando la autoestima, y posibilitan además de la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje en el aula la disminución de la disrupción.

c. Preparación y gestión de tareas.

Las tareas que se llevan a cabo en el aula deben acercar los contenidos a la realidad de los alumnos. Si el alumno ve la posibilidad de afrontar y completar las mismas aumenta su motivación y su predisposición hacia el aprendizaje. Las tareas deben relacionar los nuevos contenidos con otros ya tratados, de manera que sirvan de repaso y enlace con lo tratado y den una imagen global de la materia, las tareas deben contemplar el uso de las TIC, actividades de inicio, desarrollo y síntesis, actividades individuales y grupales, actividades de ampliación y de refuerzo.

d. Distribución y ocupación de espacios y del uso del tiempo

El aula, su organización y su gestión, son factores esenciales que pueden facilitar o condicionar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El profesor debe organizar y gestionar el aula para que la enseñanza sea efectiva, para ello debe seleccionar los espacios más adecuados, distribuir y colocar el mobiliario de tal manera que propicie una adecuada, fluida, abierta y eficaz enseñanza. La ubicación de las sillas es preferible distribuir en forma de herradura o doble herradura, según el tamaño del grupo, dicha distribución facilita también el trabajo en pequeños grupos homogéneos y heterogéneos donde el aprendizaje es más efectivo.

Además, el profesor aparece como miembro más del grupo, ya que la distribución lo coloca a la misma altura que los demás.

e. Distribución del poder para ganar autoridad

El profesor tiene que tomar decisiones sobre cómo ejerce su autoridad en el aula. El profesor puede organizar el currículo de la asignatura en torno a los centros de interés del grupo de alumnos que tiene en el aula.

f. Reacción del profesor ante la interrupción en el aula.

El tipo de reacción del profesor ante la interrupción es:

- Reacción agresiva: percibe la interrupción como una agresión personal y reacciona agresivamente.
- Reacción pasiva: por economía de esfuerzo y tal vez por impotencia, decide hacer como que no se entera,
- Reacción asertiva: afronta la interrupción con decisión y temple, aplicando las normas acordadas al inicio
- Reacción cooperativa: traslada inmediatamente el problema y la situación al conjunto de la clase y al propio implicado o implicados, buscando la rectificación inmediata o el consenso del grupo acerca de una posible acción o sanción.

II. Relación entre gestión pedagógica y el clima de aula

El éxito escolar reside en lo que sucede en el aula, de ahí que la forma en que se organizan las experiencias de aprendizaje puede marcar la diferencia en los resultados de los alumnos en relación con su desarrollo cognitivo y socio-afectivo. (Harris ,2002 y Hopkins, 2000).

La gestión pedagógica es el quehacer coordinado de acciones y de recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su práctica al cumplimiento de los propósitos educativos. Entonces, la práctica docente se convierte en una gestión para el aprendizaje. (Rodríguez, 2009).

Las interacciones que influyen en la generación de un clima de aula es dar prioridad a la relación profesor–alumno, se hace evidente la importancia del manejo de buenas prácticas pedagógicas para la consecución de un ambiente de clase positivo. (Marchena y Moya, 2005).

Se puede decir que el clima de aula es el ambiente donde el estudiante percibe y siente que sus profesores construyen su espacio de aprendizaje. Mientras que la gestión pedagógica trata asuntos relevantes como la concreción de fines educativos, aplicación de enfoques curriculares, estilos de enseñanza, así como las formas y ritmos de aprendizaje.

La relación que existe entre gestión pedagógica y el clima de aula se caracterizan en que cada uno ellos desde su particularidad van en búsqueda de la construcción de la meta educativa que es la formación integral del estudiante, desde todos sus aspectos: académico, social, psicológico, cultural, y religioso.

Estos dos elementos forman la meta educativa, puesto que una buena planificación institucional, planificación de clase entre los actores educativos se convertirán un soporte para que el clima escolar y de manera especial el de aula se convierta en el espacio propicio para que el proceso educativo sea eficaz.

i. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima social.

Seis estrategias que con frecuencia son más utilizadas para mejorar la convivencia y el clima de aula desde la estrategia. (Cornejo y Redondo ,2001):

✓ **Mejoramiento del clima en relación con los estudiantes:**

- Afectividad y relaciones interpersonales de mayor cercanía e intimidad: La mayoría de los alumnos parecen percibir que las relaciones que establecen con sus profesores están marcadas por la distancia, la frialdad y el contacto desde el rol.
- Incorporación de la(s) cultura(s) juvenil(es) a la dinámica escolar: que apunten a incorporar las vivencias de los jóvenes, sus intereses, sus prácticas juveniles Extraescolares, su lenguaje, sus “formas de ser” tendrán efectos positivos sobre el clima escolar.
- Sentido de pertenencia con la institución: los miembros del establecimiento educativo a sentirse orgullosos e identificados con la escuela.
- Participación y convivencia democrática: la consulta de la opinión de los jóvenes respecto del rumbo de la institución y las dinámicas de aula junto a su consideración en la toma de decisiones; la promoción de vías reales de participación y diálogo entre alumnos, con cuerpo docente y con los padres y apoderados.
- Sensación de pertinencia del currículum escolar: los jóvenes podrían percibir mejor el clima escolar si le encuentran sentido a lo que aprenden y consideran

que las materias que les enseñan les serán útiles en su vida cotidiana y su vida en el trabajo.

- Mejora del auto concepto académico de los alumnos: Los alumnos que sienten que sus capacidades intelectuales y de aprendizaje son valoradas por sus profesores y por ellos mismos, valoran mejor las relaciones interpersonales que establecen con sus profesores.

1.3.2 Técnicas Y Estrategias Didáctico-Pedagógicas Innovadoras

Algunos pensadores nos presentan algunas ideas de las técnicas y estrategias innovadoras que se verá a continuación:

“Los profesores deben asumir como parte de su perfil las competencias científico-metodológicas y las competencias para planificar, ejecutar y evaluar la tarea docente.” (García-Valcárcel, 2001).

Esto significa ir más allá de los conocimientos de base de una materia y trabajar en el desarrollo de competencias para la vida profesional e intelectual; para la formación de personas creativas e innovadoras que la sociedad actual requiere”. (Fonseca, M. et al, 2007).

Alicia Camilloni, (1998) plantea que es indispensable, para el docente, poner atención no sólo en los temas que han de integrar los programas y que deben ser tratados en clase sino también y, simultáneamente, en la manera en que se puede considerar más conveniente que dichos temas sean trabajados por los alumnos. La relación entre temas y forma de abordarlos es tan fuerte que se puede sostener que ambos, temas y estrategias de tratamiento didáctico, son imprescindibles.

Según los autores para crear un ambiente de aprendizaje positivo, es indispensable para el docente disponer los modelos de técnicas didácticas y escoger el momento adecuado para estructurar el proceso de enseñanza aprendizaje. No siempre los docentes van a estar sujetos a alguna estructura o pasos secuenciales ya que estas dependen de las necesidades del alumno, del contenido y de los logros que el docente desea conseguir y también depende del contexto en el que tenga lugar la enseñanza. Los contenidos de la asignatura están dados, están ya establecidos en el currículo, a modo de ver del estudiante un contenido puede resultar más difícil que otro o jocosamente uno más aburrido a

diferencia de otro, el deber del docente es que todos los contenidos sean interesantes y para eso es necesario recalcar una serie de elementos y recursos didácticos que debe disponer para despertar el interés del estudiante.

Toda la información de todos los contenidos tienen su parte interesante y útil, la diferencia está en cómo lo transmitimos y trabajamos para que el estudiante lo considere como una herramienta que le permitirá desenvolverse en sus actividades futuras ya sean académicas o laborales. Se trata de formar estudiantes de la mejor forma posible.

1.3.3 Aprendizaje cooperativo

El aprendizaje Cooperativo es una estrategia en la cual existe una participación colaborativa entre los alumnos. Esta estrategia tiene la finalidad de la colaboración, apoyo y ayuda mutua para conjuntamente lograr los objetivos.

Existen diversas definiciones en la que veremos a continuación:

“Un enfoque interactivo de organización del trabajo en el aula según el cual los alumnos aprenden unos de otros así como de su profesor y del entorno” (Lobato ,1998).

“El aprendizaje colaborativo es la adquisición de destrezas y actitudes que ocurren como resultado de la interacción en grupo.” (Salinas, 2000).

El principio de co-construcción, que hace referencia a la significación que tiene el hecho de compartir objetivos cognitivos comunes y que el resultado alcanzado no sea la simple yuxtaposición de información sino su elaboración, reformulación y construcción conjunta entre los participantes. Como método puede ser muy formalmente estructurado, como en el proceso que actualmente conocemos como aprendizaje cooperativo o simple e informal como cuando los estudiantes discuten sus ideas entre ellos buscando alguna respuesta consensual, para después compartirla con sus colegas. (Crook, 1998).

El cooperativismo como concepto de cooperación mutua con fines de bienestar común puede ser traducido y de hecho, se lo aplica con el aprendizaje colaborativo con fines de formación común de los estudiantes. Como en cualquier otro grupo social siempre habrá la diversidad de ideas y criterios así como de prácticas, de ahí que es necesario que en la escuela el maestro establezca un clima de participación activa mediante diversos métodos como el debate, donde las ideas, las propuestas, el dialogo de un tema en discusión puede

contribuir a definir consensos entre docente y estudiante. El aprendizaje mediante la cooperación y la colaboración incluso, puede ser más significativo en el aspecto conceptual, procedimental y actitudinal.

1.3.3.1 Concepto

Existen varias definiciones de Aprendizaje Cooperativo, en la cual mencionamos a continuación:

El Aprendizaje Colaborativo se adquiere a través del empleo de métodos de trabajo grupal caracterizado por la interacción y el aporte de todos en la construcción del conocimiento, este conjunto de métodos de instrucción y de entrenamiento se apoyan en la tecnología y en estrategias que permiten desarrollar en el alumno habilidades personales y sociales, logrando que cada integrante del grupo se sienta responsable no sólo de su aprendizaje, sino del de los restantes miembros del grupo.(Lucero, Chiarani, Pianucci, 2003).

"Es un sistema de interacciones cuidadosamente diseñado que organiza e induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo."(Johnson y Johnson, 1998).

"Los participantes más avanzados ayudan a explicar y clarificar las actividades y los materiales a los estudiantes menos avanzados que al recibir la explicación encuentran que les faltaba algún punto por considerar y lo agregan a su conocimiento". (Felder, Brent, 1994).

Se debe otorgar responsabilidades a cada miembro del grupo para que, conjuntamente puedan desarrollar experiencias personales e individuales, esta estrategia permite al ser humano estar comprometido con el mismo y con la Sociedad. (Lucero, Chiarani, Pianucci, 2003).

Al formar un grupo de estudiantes se debe involucrar a los más destacados y menos destacados para que puedan influencia al resto. El alumno más destacado del grupo es el líder quien ayuda a esclarecer algunas falencias que tengan los miembros del grupo y así puedan aportar con su conocimiento. (Felder, Brent, 1994).

Es importante saber que el aprendizaje Cooperativo es un intercambio de información entre los estudiantes, los cuales están motivados tanto para lograr su propio aprendizaje como para acrecentar el nivel de logro de los demás. Se desarrolla a través de un proceso gradual

en el que cada miembro y todos se sienten mutuamente comprometidos con el aprendizaje de los demás generando una interdependencia positiva que no implique competencia. Es un método que al emplear el docente está motivando a la colaboración y a la ayuda conjunta para que todo el equipo puedan llegar a un nivel superior. Conjuntamente con los educadores y la colaboración de los alumnos podrán alcanzar los objetivos esperados. También hay que considerar que si existe algún problema grupal no se podrá resolver en una forma individual, ahí se verá el grado de solidaridad, responsabilidad, habilidades y destrezas que tiene cada alumno dentro del grupo.

1.3.3.2 Características

Johnson & Johnson, (1994) plantea una serie de elementos del trabajo cooperativo que lo hacen más productivo que los modelos comentados anteriormente:

1. Interdependencia-positiva

La interdependencia positiva es el término de responsabilidad doble, llegar a cumplir con los objetivos de cada persona y del grupo. Esto quiere decir que cada miembro del grupo debe realizar aportaciones significativas y conjuntamente con todos sus esfuerzos sea indispensable.

2. Interacciones cara a cara de apoyo mutuo.

La comunicación que se establecen entre los miembros del grupo en las que están inmersos animan y facilitan el trabajo hacia los demás con el fin de completar el trabajo y tareas que fue impuesto bajo su responsabilidad para lograr los objetivos previstos. En estas interacciones los/as integrantes pueden consultarse, comparten ideas, recursos, intercambian materiales y experiencias, en la cual complementa y cada estudiante va desarrollando, modificando, resolviendo y finalizando las responsabilidades con interés, respeto y confianza.

3. Responsabilidad personal individual.

Cada ser humano tiene su responsabilidad en su trabajo y dar explicaciones al grupo donde este se desarrolle. Por lo tanto, es indispensable que las actuaciones de cada ser humano sean significativas para cumplir con los objetivos y que sean conocidas por todos/as. Para hacerle sentir la responsabilidad a cada persona y el grupo lo perciba, es necesario trabajar con un grupo pequeño, donde se pueda controlar individualmente al concluir dicho trabajo,

en los que cada estudiante presenta su trabajo y el del grupo. Mantener una buena estrategia de observación en los pequeños grupos para monitorear y comprobar que todos los grupos están entendiendo y aprenden mientras los estudiantes está realizando el trabajo grupal y que cada grupo exponga lo que ellos han aprendido durante dicho proceso.

4. Destrezas interpersonales y habilidades sociales

Permite que los estudiantes conozcan y confíen en ellos mismo y en las demás personas, la comunicación entre individuos sea de una manera correcta y sin imprecisiones, aceptar el apoyo que se le brinde y que, a su vez, preste ayuda a hacia las demás personas y tome decisiones para resolver posibles conflictos de forma constructiva. Estas destrezas son imprescindibles para cumplir con los objetivos con lo que corresponde el trabajo cooperativo: Esto no se aprende a través de los libros sino que se enseñan, se premian, se corrigen y se aprenden.

5. Autoevaluación frecuente del funcionamiento del grupo.

La evaluación es un instrumento consustancial para la práctica docente, también es un uso que se lo realiza en el proceso educativo que permite reconocer, modificar y aprender para lograr de manera eficaz los objetivos. Por ese motivo, es recomendable que los estudiantes tengan un espacio para que ellos puedan reflexionar y poder valorar, en el grupo y/o con el conjunto de la clase, cómo se han sentido desarrollando dicho trabajo, si han hecho alguna aportación útil y que no lo han hecho; qué comportamientos conviene reforzar o cuáles abandonar, etc.

1.3.4 Estrategias, actividades de aprendizaje – cooperativo

El maestro aplica procedimientos que hacen que los alumnos en grupos cooperativos: organicen, codifiquen, decodifiquen, analicen, resuman, integren y elaboren óptimamente la información para su respectiva aplicación y empleo. (Ferreiro Gravié ,2003).

La Estrategia didácticas y los métodos de aprendizajes son procesos de flexibilidad mental en la clase, asesorado por el docente de orden formativo, científico y profesional.

Algunos métodos y actividades colaborativas se citan a continuación: (Johnson y Johnson ,1999).

- Matemático. Este método tiene muchas variantes. Se da a los estudiantes un problema matemático y se les pide que: (a) lo resuelvan, (b) que los estudiantes identifiquen respuestas similares y (c) formen un grupo. El problema matemático puede ser simple o complejo.
- Estados y capitales: A los alumnos se les divide en equipos de dos o cuatro, divida entre dos el número de estudiantes en la clase. Después en una tarjeta escriba los nombres de las ciudades. Siguiendo, en otro grupo de alumnos escribe unas tarjetas con los nombres de las capitales. Luego mezcle las tarjetas y se va entregando a cada estudiante. Al finalizar los estudiantes deben encontrar al compañero correspondiendo el nombre de la ciudad con la capital.
- Áreas geográficas. Primero va a enlistar con nombres de países y permita que los estudiantes se unan de acuerdo a los lugares que los estudiantes les gustaría visitar o estar. Otra forma es agrupar a los estudiantes el lugar donde menos les gustaría visitar o estar puede ser por diferentes características como son el clima, características geológicas, a exportaciones, comida, etc.

CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA

2.1 Diseño de investigación

El diseño de la investigación la realizó el CEP, apuntamos aquí las características que proponen para el mismo:

- No experimental: Ya que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.

Porque parte de la observación de los fenómenos tal y cual ocurren en la naturaleza sin manipulación, se observan situaciones ya existentes que no son provocadas por el investigador.

Dentro del aula de clase, es precisamente lo que ocurre, ya que las situaciones que en ella se desarrollan fluyen día a día y dependen de diferentes factores que no pueden ser manipulados por agentes extraños a la clase. Una de las características de este tipo de investigación es que los participantes pueden asignarse aleatoriamente, en este caso se planteó trabajar con los estudiantes séptimo de educación básica, pero la designación de paralelos se dejó a elección de las autoridades del centro.

- Transaccional (transversal): La recopilación de información mediante la aplicación de los cuestionarios se la hizo en un momento único, al respecto Gómez señala que en las investigaciones trasversales se recolectan datos en un solo momento en un tiempo único e indica que su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

- Exploratorio: El problema y tema de investigación ha sido poco estudiado anteriormente sobre todo a nivel de país; mediante el desarrollo del trabajo se trató de recabar la mayor y mejor información posible en lo concerniente a tipos de aula y ambientes sociales en los que se desarrolla el aprendizaje

- Descriptivo: Se detalló las realidades encontradas, para dar respuesta al problema de estudio.

2.2 Contexto

El proyecto de investigación se enfocó en el centro Educativo EMAUS Fe y Alegría de la ciudad de Quito del distrito metropolitano en el cantón Eloy Alfaro provincia de Pichincha y Educativo con un numero de de 37 estudiantes y la escuela ROTARY CLUB Fe y Alegría de la ciudad Sangolquí cantón Rumiñahui en la provincia de Pichincha, con un numero de 11 estudiantes para los alumnos que cursan en séptimo año de educación básica. A continuación se describen las especificidades de cada uno:

- *Centro educativo Urbano*

Nombre de la institución: **UNIDAD EDUCATIVA EMAUS FE Y ALEGRIA**

La institución nace con dirección de las hermanas Comunitarias en la cual ahora es direccionada por las hermanas Pasionistas, está geográficamente ubicada en las calles Juan Vizúete y Cajiao, en el sector sur de la ciudad de Quito, en el barrio de la Pio XII. Esta es una institución fiscomisional, mixta y jornada matutina, cubre los cursos de primero de básica a tercero de bachillerato.

Fe y Alegría es un Movimiento Internacional de Educación Popular Integral y Promoción Social, cuya acción se dirige fundamentalmente a los sectores empobrecidos y a los excluidos, a fin de potenciar su desarrollo personal y participación social.

Es un movimiento que agrupa a personas en actitud de crecimiento, autocrítica y búsqueda de respuestas a los retos de las necesidades humanas. Es de educación porque promueve la formación de personas conscientes de sus potencialidades y de la realidad, libres y solidarias, abiertas a la trascendencia y protagonistas de su desarrollo. Es popular porque asume la educación como propuesta pedagógica, ética y política de transformación desde y con las comunidades. Es integral porque entiende que la educación abarca a la persona en todas sus dimensiones. Y es de promoción social porque, ante situaciones de injusticia y necesidades de sujetos concretos, se compromete en su superación y, desde allí, en la construcción de una sociedad justa, incluyente, fraterna, solidaria, democrática y participativa.

Debido a su ubicación y facilidad de acceso, recibe estudiantes en su mayoría del sector sur de la ciudad. Como se mencionó anteriormente, debido a la ubicación de la institución, ésta cuenta con servicio de transporte público, mismo que pasa a media cuadra del colegio. Físicamente el colegio, cuenta con un espacio relativamente amplio; empero cuenta con área recreativa, cuatro canchas de uso múltiple, donde coinciden grandes y pequeños, un comedor y un bar.

- *Centro educativo Rural*

Nombre de la institución: **ESCUELA FISCOMISIONAL ROTARY FE Y ALEGRIA**

La institución está ubicada en el barrio Carlos Gavilanes en el cantón Rumiñahui, de la parroquia Sangolquí. Es una escuela de carácter fiscomisional y de jornada matutina, que recibe niños y niñas de primero a séptimo año de educación básica.

En el año 1906, en la hacienda de Pillancoto – Sangolquí se dio cumplimiento al Decreto presidencial de la Reforma Agraria con lo cual se entregaba lotes de terreno a los huasipungueros. Fue así como el terreno sobrante quedó destinado para ser cultivado y los pastos para el ganado. La Comunidad Religiosa Redentorista que residía en el lugar sintió el abandono de las tierras los que quedaron a disposición del Señor Olmedo Oña, para que se parcelaran en dos etapas ,la primera que corresponde a la hacienda Pillancoto hoy se llama Barrio San Fernando y la segunda Barrio Carlos Gavilanes, lugar que está ubicado el Centro Educativo.

El señor Olmedo junto con los parceleros y huasipungueros se propusieron buscar Instituciones que les ayuden con la consecución de sus objetivos, ya sean económicos o materiales, tuvieron respuesta y gran aceptación por parte del CLUB ROTARIO LOS CHILLOS quienes aportaron con materiales y los trámites para obtener el funcionamiento de la escuela con el aval de la dirección provincial. Mientras se realizaban los trámites y en vista de que los niños de edad escolar eran numerosos y tenían que caminar 6km diarios a la escuela más próxima, resolvieron la inauguración del año lectivo 1970-1971.

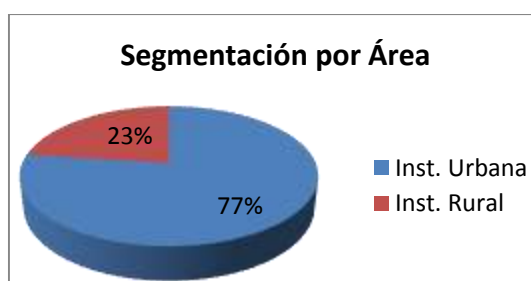
2.2.1 Participantes.

Los participantes inmersos en esta investigación son los niños y niñas de 7mo año de educación básica de las instituciones de sector rural y urbano. Para ello, resaltaremos que

las encuestas fueron realizadas a 11 estudiantes del sector rural. También en el sector urbano fueron encuestados 37 estudiantes

A continuación se presenta la información socio-demográfica recogida en ésta investigación, teniendo a los estudiantes como informantes.

Gráfico N° 1

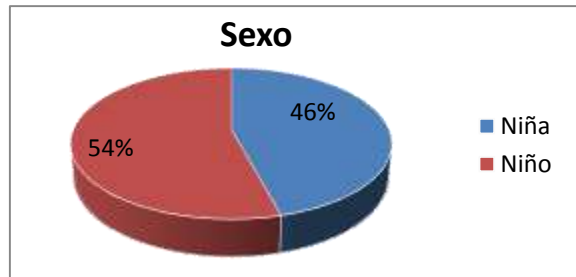


Fuente: Datos informativos de los estudiantes

Elaborado por: Diana Morales

Podemos apreciar mediante el grafico el porcentaje de participación de estudiantes de 7mos años de Educación Básica la cantidad de estudiantes en el sector Urbano es mayor que en el sector rural .La cantidad mínima de alumnos se verifica por la escasa economía en el sector rural.

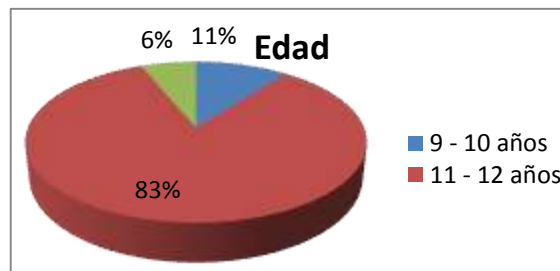
Gráfico N°2



Fuente: Datos informativos de los estudiantes

Elaborado por: Diana Morales

Gráfico N°3

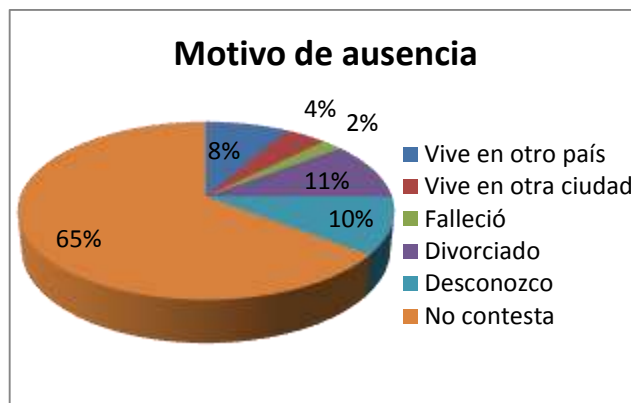


Fuente: Datos informativos de los estudiantes

Elaborado por: Diana Morales

En lo que se refiere a género y edad de los estudiantes de 7mo de básica, podemos comprobar que el 54% de estudiantes encuestados son niños, mientras que el 46% son niñas. También podemos verificar que las edades varían en los rangos de 9 a 10 años de 11%, de 11 a 12 años con un 83% y de 13 a 15 años un 6% de participación estudiantil.

Gráfico N° 4



Fuente: Datos informativos de los estudiantes

Elaborado por: Diana Morales

Uno de los factores muy importante desde el punto de vista del investigador es la formación familiar del estudiante. De ésta forma, el 11% de los estudiantes señalaron que los padres o madres se encuentran divorciados. El 10% de los mismos afirma que desconoce de la situación real que viven en su casa. El 8% indican que uno de sus progenitores vive en otro país, El 4% manifiestan que sus progenitores viven en otra ciudad. El 2% indican que sus progenitores fallecieron y, el restante 65% se abstuvo de contestar.

Gráfico N°5

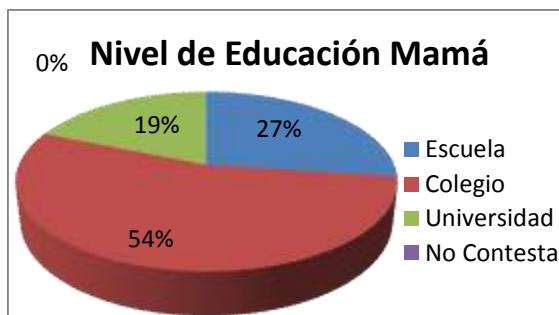


Fuente: Datos informativos de los estudiantes

Elaborado por: Diana Morales

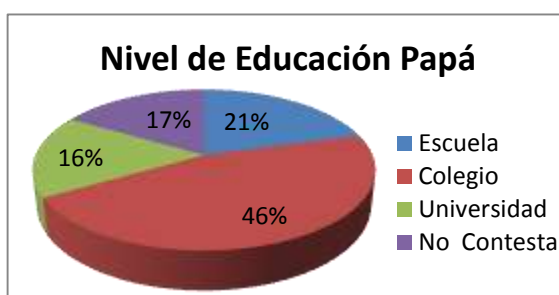
Dentro de las preguntas otros de los factores importantes sobre la ayuda que reciben los estudiantes acerca de las tareas realizadas en casa si son controladas o no, a lo que el 65% de los estudiantes contestaron que lo realiza la mamá, en contraposición al 4% que afirma que lo hace el papá. El 23% afirma que lo realizan por ellos mismos y no hay colaboración por ningún familiar cercano, mientras que el 6% asevera que el hermano/a lo hace.

Gráfico N°6



Fuente: Datos informativos de los estudiantes
Elaborado por: Diana Morales

Gráfico N°7



Fuente: Datos informativos de los estudiantes
Elaborado por: Diana Morales

A lo que se refiere el nivel de educación de padre y madre, el 54% de estudiantes afirma que el nivel de educación de su madre es el colegio a diferencia del nivel de educación del padre que es el 46% de colegio. En el nivel universitario, el 19% de los encuestados marcaron en la opción de la madre a diferencia del padre en 16%. En cuanto a la escuela, el 27% de los encuestados marcaron la opción madre a diferencia del padre al 21%. Por último, está la categoría que desconocen o no contestan el nivel de instrucción solamente en padres, representado por el 17%.

2.2.2 Socio-demográficas de los docentes.

La investigación en donde fueron recogidos los datos fue en dos escuelas en zona urbana y rural, en la cual hubo la acogida por dos docentes de ambos sexos. En la zona urbana fue aplicada la encuesta a una maestra y en la zona rural fue aplicada a un maestro. Se contó con el apoyo de dos docentes en la cual la edad de la maestra es de 45 años.

Obviamente, se contó con dos profesores, de los cuales uno es de género femenino y el otro es de género masculino. En cuanto al rango de edades, uno de ellos está entre los 31 a 40 años, mientras que el otro está entre 51 a 60 años.

En cuanto a los años de experiencia y nivel de estudios de los docentes, se puede observar que un docente tiene titulación de años y del maestro es de 42 años, mientras que el nivel de educación los dos tenía el título de Licenciados.

En la escuela urbana en los años de experiencia es de 7 años de docencia, mientras que el otro que en la zona rural esta en los 12 años de experiencia.

2.3 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

El tipo de investigación seleccionado para la implementación de este proyecto se basa en dos partes:

- La investigación de campo, la cual se realizó en el lugar donde se realiza el estudio, es decir la Escuela Rotar Club y EMAUS de Fe y Alegría.
- Investigación Documental permite emplear distintos medios descritos como: internet, videos, software de información y de resultados, etc.

2.3. 1 Métodos

Los siguientes, fueron los métodos utilizados para el desarrollo del estudio:

- 1 *Método descriptivo*, que permitió explicar y analizar el objeto de la investigación.
- 2 *Método analítico - sintético*, que facilitó la desestructuración del objeto de estudio en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión y conocimiento de la realidad.
- 3 *Método inductivo y deductivo*, mismos que permitieron configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos a alcanzarse en el proceso de investigación.
- 4 *Método estadístico*, mismo que permitió la organización de la información alcanzada, a través de la aplicación de los instrumentos de investigación, éste permitió la corroboración de los aspectos de validez y confiabilidad de los resultados obtenidos.

- 5 *Método Hermenéutico*, que permitió la recolección e interpretación bibliográfica necesaria para la elaboración del marco teórico, y que además, coadyuvó en el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico.

2.3.2 Técnicas

Las técnicas utilizadas en este proyecto fueron:

La Encuesta: se apoyó en un cuestionario previo con preguntas concretas y respuestas precisas que permitió sus análisis e interpretación, sirvió para obtener variables de gestión pedagógica y del clima del aula y de esta manera describir los resultados del estudio.

La Lectura: para dar pauta al marco teórico para conocer, analizar y seleccionar aportes conceptuales y metodológicos respecto a la investigación realizada.

Los Mapas conceptuales y organizadores gráficos, como medios facilitadores del proceso de comprensión y síntesis de la información teórica-conceptual.

La Observación, pues permitió examinar atentamente algo con la finalidad de determinar su naturaleza, comportamiento y funcionamiento. Especialmente en el trabajo de campo, se utilizó la *observación participante*.

Las Entrevistas estableciendo permisos necesarios para el desarrollo de la investigación; además, con los estudiantes, maestros y directivos, para excavar un poco más en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.3.3 Instrumento.

Para la investigación se utilizó los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos Y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores; nos permitió conocer las actividades y el ambiente que se crea en el aula por parte de los docentes.
- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos Y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes; nos permitió conocer a las actividades y el ambiente que se crea por parte de los estudiantes
- Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente; nos permitió reflexionar el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica pedagógica docente, en el aula.

- Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante; nos permitió reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar, la práctica pedagógica del docente en el aula.
- Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador; nos permitió observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.
- La plantilla electrónica para la tabulación de los instrumentos CES, desarrollada por el equipo planificador, posee una estructura similar tanto para estudiantes como para docentes. Las plantillas se centraron en formato de Excel 2007 (.xls) nos permitió conocer las estadísticas transmitidas por los cuestionarios antes mencionados.

2.4 Recursos.

Los recursos empleados para este trabajo de investigación y que han favorecido el desarrollo de la misma, fueron desglosados en los siguientes aspectos:

- Humano.
- Institucionales.
- Materiales.
- Económicos

2.4.1 Humanos.

Gracias a la colaboración y apoyo de varios asesores/coordinadores del proyecto de investigación para el investigador. Dentro de los recursos humanos se debe destacar la disposición y colaboración de Directivos del plantel, de los profesores tutores de los séptimos años de educación básica; la docilidad y el entusiasmo de los estudiantes al momento de la aplicación de las encuestas.

2.4.2 Materiales.

- ✓ Material Impreso: Fotocopias de los instrumentos de investigación
- ✓ La nómina de los estudiantes solicitada en la secretaria.
- ✓ Los esferográficos, marcadores, resaltadores, borradores, engrapadoras, carpetas.
- ✓ Flash memory
- ✓ La cámara fotográfica.
- ✓ Internet y telefonía móvil y fija

- ✓ Material informático: Computadoras, plantilla electrónica (Microsoft Excel), software de edición de textos (Microsoft Word)
- ✓ Bibliografía, Libros y Revistas.
- ✓ Cámara fotográfica, para mantener registros visuales de las instituciones y sus entornos.
- ✓ Computadora, internet y software; para la búsqueda y gestión de información. Así como para el procesamiento de datos y generación de información.

2.4.3 Institucionales.

Dentro de los recursos institucionales se encuentra la Universidad Técnica Particular de “Loja” quien me brindó la oportunidad de realizar una investigación de carácter descriptivo, exploratorio y transversal a través del entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), Biblioteca, Centros Universitarios Asociados.

2.4.4 Económicos.

Se necesitó de un capital de alrededor de \$330,40 para solventar los gastos de internet, impresiones y copias, movilización, refrigerios, llamadas telefónicas, entre otros.

• Fotocopias 308 cuestionarios	15,40
• Impresión de borradores y empastados 250,00	
• 2 Paquetes de Remax	10,00
• Transporte	30,00
• Refrigerios	20,00
• Llamadas	5,00
• Total	330,40

2.5 Procedimiento

Para la realización de la investigación de tipo descriptivo, exploratorio y transversal, se procedió a realizar las siguientes actividades:

Solicitud de entrevista con la autoridad del plantel: Vicerrectora e Inspectora General para socializar el trabajo que se realizó, así como también la fijación de la fecha y hora para la realizar las encuestas. Se obtuvo nóminas de los estudiantes de séptimos años de educación básica a los que se aplicó las encuestas.

Se realizó la socialización del trabajo a los profesores tutores y se aplicó la encuesta a los profesores. Con los datos obtenidos de los cuestionarios de los estudiantes y profesores se procedió a la tabulación y sistematización de los resultados, se pudo saber en qué nivel se encuentra el clima social escolar de aula y que tipos de aula existe en las escuelas urbanas y rurales.

Con la información receptada se procedió a la búsqueda de información bibliográfica sobre el tema de clima social escolar y clima de aula. Se realizó la redacción del informe en el que consta: descripción y análisis de resultados.

Estableciendo lo anteriormente descrito, se describe a continuación, cada fase:

- Investigación bibliográfica

Para el desarrollo de ésta fase de investigación, se partió de un esquema predefinido, respecto a la información teórica relevante. En cuanto a ella y enfocando el objetivo en los temas centrales como la gestión pedagógica y el clima social escolar, se desarrollaron cada uno de los temas, investigando conceptos y criterios vertidos por distintos autores, con la finalidad de entender las bases conceptuales para llegar a generar un concepto propio centrado y objetivo del investigador .

- Investigación de campo

En esta fase de investigación, se tuvo que revisar los instrumentos de recolección de datos; fue sumamente útil el planteamiento de escenarios diferentes respecto a la aplicación de dichos instrumentos pues; a través de esto se pudo prever las dificultades y falencias que los informantes podrían tener al momento de desarrollarlos.

Durante la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, el investigador lideró el aula, inicializando dicha labor tras una clara y honesta explicación a los estudiantes y el docente respecto los motivos y fines de la aplicación de dichos instrumentos.

Tras esto, se concretó con el docente, una fecha para el desarrollo de las observaciones participativas y no participativas del proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Investigación de diagnóstico

Este proceso se dio, en base a la tabulación de los datos recolectados a partir de los cuales, se procedió a transformarlos en información útil para el desarrollo de un diagnóstico valedero, basado en teorías y con respaldo de datos reales.

Posteriormente se procedió a la elaboración de conclusiones y recomendaciones en las que se plantearon propuestas para la corrección de problemas identificados.

CAPITULO 3: RESULTADOS

3.1 Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente

En el presente informe de investigación tiene como finalidad analizar los resultados obtenidos, el proceso de gestión del aprendizaje por parte de los docentes en ambas instituciones; se presentara las fichas de observación a la gestión de aprendizaje del docente por parte del investigador, se presentarán las matrices de diagnóstico realizadas y por último se presentará una comparación entre ambas gestiones.

3.1.1 Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador en la zona urbana.

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
19	203	FA	DO1

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito,

Sistema Nacional de Evaluación.

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES

QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Preparar las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria				X	
1.2. Selección de los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					X
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					X
1.4. Explicar los criterios de evaluación del área de estudio				X	
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes se comprendan.					X
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					X
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					X
1.8. Realiza un breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					X
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					X
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					X
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					X
1.12. Exponer las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					X
1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes significativos de los estudiantes.			X		
1.14. Organizar la clase para trabajar en grupos					X
1.15. Utilizar técnicas de trabajo cooperativo en el aula				X	
1.16. Da estímulo a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo.					X
1.17. Valorar los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación				X	

1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabaje en el grupo.				X	
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros.				X	
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo.				X	
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo.				X	
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes.					X
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo			X		
1.24. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos.					X
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.	X				
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo.					X
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					X
1.28. Explica la importancia del tema tratado, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.				X	
1.29. Recalca los puntos clave del tema tratado en la clase.					X
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.				X	
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					X
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.				X	
1.33. Elaborar material didáctico para el desarrollo de las clases.				X	
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.				X	
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.			X		
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.			X		
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar				X	
1.37.2. Sintetizar				X	
1.37.3. Reflexionar.				X	
1.37.4. Observar.				X	
1.37.5. Descubrir.				X	
1.37.6. Exponer en grupo.				X	
1.37.7. Argumentar.				X	
1.37.8. Conceptualizar.				X	
1.37.9. Redactar con claridad.				X	
1.37.10. Escribir correctamente.				X	
1.37.11. Leer comprensivamente.				X	
1.37.12. Escuchar.				X	
1.37.13. Respetar.				X	
1.37.14. Consensuar.				X	
1.37.15. Socializar.				X	
1.37.16. Concluir.				X	
1.37.17. Generalizar.				X	
1.37.18. Preservar.				X	

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
Eldocente					
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					X
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					X
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					X
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades. Previstos por las autoridades.					X
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					X
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					X
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					X
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor		X			

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
El docente:					
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					X
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes					X
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.				X	
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					X
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.				X	
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					X

3.7 Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					X
3.8 Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					X
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se resuelvan en beneficio de todos.					X
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					X
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					X
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					X
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					X
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					X
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					X
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					X
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					X

3.1.2 Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador en la zona rural

Código:

Pro	Aplican	Escue	Docen
1	9	2	0
3	F	A	D
0	1	0	1

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.		X			
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.			X		
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.			X		
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio.			X		
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.			X		
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.			X		
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.			X		
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.			X		
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.				X	
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.			X		
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos				X	
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.			X		
1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.			X		
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos.			X		
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula.			X		
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo.		X			
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación			X		
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo			X		

1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros			X		
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo			X		
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo			X		
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes				X	
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo			X		
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos				X	
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo				X	
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.			X		
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.			X		
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.	X				
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.			X		
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.			X		
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.			X		
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.			X		
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.		X			
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.		X			
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.		X			
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar			X		
1.37.2. Sintetizar			X		
1.37.3. Reflexionar.			X		
1.37.4. Observar.			X		
1.37.5. Descubrir.			X		
1.37.6. Exponer en grupo.			X		
1.37.7. Argumentar.			X		
1.37.8. Conceptualizar.			X		
1.37.9. Redactar con claridad.			X		
1.37.10. Escribir correctamente.			X		
1.37.11. Leer comprensivamente.			X		
1.37.12. Escuchar.			X		
1.37.13. Respetar.			X		
1.37.14. Consensuar.			X		
1.37.15. Socializar.			X		
1.37.16. Concluir.			X		
1.37.17. Generalizar.			X		
1.37.18. Preservar.			X		

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.				X	
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula				X	
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula				X	
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.				X	
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.				X	
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes				X	
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.				X	
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor	X				

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes			X		
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.			X		
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.			X		
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes				X	
3.5. Dedicar tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.			X		

3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula				X	
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.				X	
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes.				X	
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se resuelvan en beneficio de todos.				X	
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.				X	
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.				X	
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.				X	
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.				X	
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.				X	
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula				X	
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.				X	
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.				x	

**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL**

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de Educación básica del centro educativo: “ESCUELA FISCOMISIONAL EMAUS FE Y ALEGRIA” EMAUS, Año lectivo 2011 - 2012”

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

DIMENSIÓN	HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS
FORTALEZAS y DEBILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - El docente posee observables habilidades pedagógicas y didácticas, pues, durante las clases observadas, se pudo constatar una eficiente gestión pedagógica y didáctica. - Las debilidades que se pudieron notar se relacionan con el uso de TIC's, la falta de uso y desarrollo a los estudiantes.
CAUSAS	<ul style="list-style-type: none"> - Se debe a que el docente posee amplia experiencia en docencia, motivo que pudo generar el mejoramiento de sus potencialidades. - En cuanto al uso de TIC's, la utilización de otros materiales razón por la cual solo se manejaba del libro del estado y no usaba otras alternativas como otras bibliografías o herramientas.
EFFECTOS	<ul style="list-style-type: none"> + Estudiantes con confianza hacia el docente por notable dominio del tema para generalizar y entender contenidos. - Estudiantes con debilidades de escritura. Estudiantes pueden no

	conocer las herramientas tecnológicas y su uso; además, pueden perder la posibilidad de aprender experimentando.
ALTERNATIVAS	<ul style="list-style-type: none"> - Continuar con las acciones positivas, mantenerlas y mejorarlas; es necesario también innovar algunas actividades. - Manejar otras alternativas para reforzar las actividades o enseñanzas ya que el colegio consta con suficientes herramientas para el uso del mismo para mejorar el aprendizaje y una nueva estrategia metodológica.

DIMENSIÓN	APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS
FORTALEZAS Y DEBILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> _ El docente cumple con las normas establecidas por la institución al entregar reportes oportunamente pero no llega puntualmente a ellas. - Por su salud el docente ha faltado en algunas ocasiones.
CAUSAS	<ul style="list-style-type: none"> + A causa de la naturaleza de la institución el docente actúa de manera acorde y consecuente con ella. - Descontento por los padres de familia y molestias en la administración de la institución.
EFFECTOS	<ul style="list-style-type: none"> - Los estudiantes cumplen con las normas hasta cierto nivel. - Hay falta de respeto entre estudiantes y a veces hacia el profesor. - El profesor debe llamar la atención reiteradas veces para que los estudiantes pongan atención, hagan silencio o realicen alguna actividad - El docente es desordenado y eso afecta a su espacio personal en el aula. - El aula es desordenada.
ALTERNATIVAS	<ul style="list-style-type: none"> - Afianzar las normas ya conocidas por y en los estudiantes. - El docente como líder debe liderar con el ejemplo, por ello debe mantener ordenado y limpio su espacio de trabajo. - El docente debe recordar diariamente las reglas del aula y promover el respeto a las diferencias. - El docente necesita ser más firme y aplicar las normas cuando debe ser, sin dejarse doblegar por sus alumnos.

DIMENSIÓN	CLIMA DE AULA
------------------	----------------------

FORTALEZAS Y DEBILIDADES	<p>+ Se pudo notar que el docente provee la información necesaria para que los estudiantes desarrollen sus trabajos, además recalca la no discriminación y la necesidad de mantener buenas relaciones ente estudiantes. Igualmente, trata con bastante cortesía y respeto a sus estudiantes.</p> <p>- Se notó que faltó un poco de tiempo para completar las actividades que fueron propuestos en el aula.</p>
CAUSAS	<p>+ Esto se debe a que el docente, debido al tipo de institución en que labora, trata de desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje enfocado al amor a Dios.</p> <p>- Temas pendientes para la siguiente clase y no se concluyo o completo las dudas de los estudiantes</p>

EFFECTOS	<ul style="list-style-type: none"> - Los estudiantes reevalúan sus actitudes y tratan de cambiarlas, para respetar las normas establecidas. - Dudas y angustia en los estudiantes para las siguientes clases. - Se generan interrupciones constantes causadas por otros alumnos, padres de familia o los mismos profesores o directivos.
ALTERNATIVAS	<ul style="list-style-type: none"> - Mantener los puntos positivos y fortalecerlos. - Asignar tareas o responsabilidades dentro del aula, para que entre compañeros ayuden a mantener el orden, a disciplina y el respeto. - Respetar las normativas institucionales, y en caso de no haber ninguna establecida respecto al libre acceso e interrupción del proceso de aprendizaje en las aulas, determinar alguna regla para ello.

Observaciones:

- La Escuela EMAÚS Fe y Alegría es de carácter religioso, la administración es manejado por monjas por esa razón manejan la palabra de Dios y el amor entre los estudiantes. La institución cuenta con un espacio bastante amplio para que los estudiantes puedan distraerse y puedan crear nuevas aulas. La Institución consta de área lúdica, deportiva, computación, sala de conferencias, sala de profesores, biblioteca, etc.

- No hay mucha empatía entre profesores y monjas. Hay mucho cambio de dirección ya que siempre están en constantes cambios de administración y ubicación de hermanas en diferentes sitios del país ya que por ser Fe y Alegría una red a nivel nacional e internacional manejan sus propios esquemas directrices.

**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL**

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de Educación básica del centro educativo: “ESCUELA FISCOMISIONAL FE Y ALEGRIA” ROTARY CLUB, Año lectivo 2011 - 2012”

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

DIMENSIÓN	HABILIDADES PEDAGOGICAS Y DIDACTICAS
FORTALEZAS y DEBILIDADES	+ Organiza grupos de 3 estudiantes trabajo para el desarrollo de las actividades del libro de talleres de acuerdo con la explicación y lectura del contenido. - No aprovecha el entorno y material para fortalecer el aprendizaje no planifica su clase antes de ingresar al aula.
CAUSAS	+ Promueve el trabajo en equipo y la colaboración entre los estudiantes. - Sus debilidades pueden deberse del espacio reducido para la formación de grupos dentro del aula, establecimiento de normas, falta de acceso para ciertos grupos a través de ser un líder constante.
EFFECTOS	+ Los alumnos participan ávidamente ente ellos les gustan de trabajar en grupos y competir. - Los estudiantes desconocen las normas claras de trabajo dentro del aula, pues muchos de ellos prefieren conversar o dedicarse a actividades diferentes en lugar de trabajar, y de igual forma, se convierten en distractores de sus propios compañeros. Interrumpen en cada momento, y se pasean en el aula libremente.

ALTERNATIVAS	<p>+ Mantener y fortalecer los puntos positivos, para desarrollar y mejorar las prácticas pedagógicas.</p> <p>- Mejorar la gestión disciplinaria, desde el punto de vista pedagógico, para facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro del aula, pues están dejando de ser productivos.</p>
---------------------	--

DIMENSIÓN	APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS
------------------	---

FORTALEZAS y DEBILIDADES	Ciertamente, por ser un grupo pequeño se puede constatar la aplicación de normas y reglamentos, el docente cuida fielmente el respeto de normas básicas y colabora en el establecimiento de respeto a las diferencias. El docente es bastante estable en cuanto a sus prácticas; se nota esto porque los niños saben cuáles son las normas de comportamiento y saben que son constantes.
CAUSAS	Esto debe suscitarse en función a la amplia experiencia del docente y, a casos anteriores.
EFFECTOS	Estudiantes centrados, conocedores y respetuosos de normas, seguros, se autoevalúan y colaboran entre sí. Con respeto se corrigen errores de los cuales todos aprenden.
ALTERNATIVAS	Mantener las normas y las prácticas, siendo constantes como se pudo notar; pues, eso genera en los estudiantes confianza en sí mismos, en sus compañeros y en el docente, pues sabe que el ambiente es equitativo y respetuoso.

DIMENSIÓN	CLIMA DE AULA
FORTALEZAS y DEBILIDADES	<p>+ El docente posee la habilidad de liderar eficazmente su aula, estableciendo un clima bastante amigable y respetuoso. Promueve la participación equitativa y, la interacción respetuosa entre los estudiantes y, entre ellos y el docente.</p> <p>- Falta de búsqueda de espacios y tiempos para mejorar el trabajo con los Estudiantes.</p>
CAUSAS	+ Con la experiencia del docente, éste conoce (evidentemente), cómo establecer un clima saludable en su salón de clases, y conoce también los beneficios de hacerlo. Se pudo evidenciar que él gusta de generar debates en su salón de clase, pues según informó, sabe

	<p>que esto es permite evidenciar las habilidades que han adquirido los estudiantes y, que eso es lo más gratificante.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El proceso de enseñanza es siempre el mismo.
EFFECTOS	<ul style="list-style-type: none"> + Esto genera un ambiente bastante saludable para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje; pues, los estudiantes pueden y disfrutan la interacción libre, respetándose y respetando a sus compañeros y al docente. - Agotamiento rápido de los estudiantes y en espera de la hora de recreo para divertirse.

ALTERNATIVAS	<ul style="list-style-type: none"> + Desarrollar actividades aún más temerarias con sus estudiantes, mismas que reten su creatividad y la aplicación de sus habilidades que permita el desarrollo de trabajo en equipo y colaboración colectiva. - Llevar a un nuevo espacio dentro de la institución para cambiar un ambiente nuevo de enseñanza y aprendizaje
---------------------	---

Observaciones: El docente de 7mo año de educación básica, consta con un grupo pequeño de estudiantes. El docente, adicionalmente cumple las funciones de dirección de la institución, y, en lo que se pudo observar la institución por ser pequeña y todavía estar en el campo son de gente muy humilde, amable, colaboradora y muy trabajadora, como persona se nota bastante amable, abierta y colaboradora; de hecho, durante las observaciones se pudo notar que en la institución consta de pequeños sembríos dentro de la institución que son realizados por los propios estudiantes y organizadas por otros docentes de diferentes paralelos, enlazan los contenidos con el entorno que les rodea y con las realidades de los estudiantes.

En ésta escuela se notó bastante amabilidad, respeto y simpatía, por parte de toda la comunidad educativa.

Al analizar los resultados, y comparar con el estándar educativo podemos verificar que en el desarrollo curricular en las dos instituciones de estudio, se conocen, comprende y tiene dominio del tema de clase, pero no se da a conocer la importancia del mismo.

Los docentes sesgaban información a una sola fuente de apoyo que le son proporcionados por la institución que a su vez son proporcionadas por el estado.

En Gestión del aprendizaje los dos centros no contaban con planificaciones de clase, para verificar las habilidades, destrezas, conocimientos, contextos y evaluación para los estudiantes. Se observa que en la zona Rural se utiliza mayor recursos apropiados para potenciar el aprendizaje que en la zona Urbana.

Respecto a la utilización de herramientas TICs, la zona urbana posee mayor infraestructura tecnológica pero su utilización es mínima, a diferencia de la zona rural donde la tecnología es escasa.

Al evaluar el tiempo clase, existe mayor descoordinación en la zona Urbana que en la Rural. Debido a que los contenidos de las mismas no cumplieron con las etapas especificadas en el estándar.

Con relación al clima dentro del aula, en la zona rural existe mayor ambiente positivo, participativo y comprensivo que en la zona Urbana. Uno de los factores influyentes para esta diferencia se da por la menor cantidad de estudiantes.

La evaluación de la enseñanza aprendizaje es individual de los estudiantes en la zona Rural es permanente que en la zona urbana, debido a que su proceso de enseñanza es completo con relación a tiempo y contenido.

En la zona Urbana existe mayor acercamiento y trabajo con los padres que en la zona rural, esto se debe a factores del entorno social.

El proceso de formación profesional y actualización de conocimientos de los docentes en la zona urbana es mayor que en la zona Rural, pero no son plasmados en el proceso de enseñanza aprendizaje.

3.2 Análisis y discusión de resultados en la zona urbana y rural

TABLA N. 2
Percepción del clima del aula de estudiantes del centro educativo urbano

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	5.86
AFILIACIÓN	AF	6.81
AYUDA	AY	7.22
TAREAS	TA	5.62
COMPETITIVIDAD	CO	7.59

ORGANIZACIÓN	OR	5.38
CLARIDAD	CL	7.35
CONTROL	CN	5.49
INNOVACIÓN	IN	6.73
COOPERACIÓN	CP	6.65

Fuentes: Encuesta del clima social: escolar

Elaborado por: el autor

A continuación se pueden observar la percepción de los estudiantes en la zona urbana es que existe mucha (CO) competitividad en un 7.59 %, quiere decir, que son dependientes de su propia capacidad y empeño. También mantienen una (CL) claridad de 7.35% acerca de las reglas que se llevan dentro del aula y la (AY) ayuda 7.22% por parte del profesor hacia los estudiantes, por lo tanto, el profesor está pendiente de los estudiantes en su educación. No obstante, se puede observar que existe poca puntuación en lo que se refiere en la (OR) organización 5,38% por la indisciplina que muestran los estudiantes dentro del aula y por la inasistencia puntual por parte del docente. Por lo tanto, no hay control dentro del aula ya que el docente no es un líder e infringe con las reglas y no tiene mucha paciencia.

TABLA N° 3

Percepción del clima del aula de los profesores del centro educativo urbano

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	8.00
AFILIACIÓN	AF	8.00
AYUDA	AY	9.00
TAREAS	TA	3.00
COMPETITIVIDAD	CO	6.00
ORGANIZACIÓN	OR	9.00
CLARIDAD	CL	8.00
CONTROL	CN	2.00
INNOVACIÓN	IN	8.00
COOPERACIÓN	CP	9.09

Fuentes: Encuesta del clima social: escolar

Elaborado por: Diana Morales

La apreciación que tiene los docentes hacia los alumnos indica que en (CP) Cooperación, el 9.09 %. Los docentes motivan para que exista colaboración y cooperación grupal dentro del aula. Siguiendo con (OR) y (AY), el docente mantiene con orden las reglas, las actividades y el aula, brindando ayuda a cualquier que lo necesitare. El porcentaje mínimo se refleja en (CN) 2.00 y (TA) 3.00 que no tienen mucho control y resolución de conflictos

inmediatos dentro del aula y las tareas que se realiza son pocas veces que lo entregan a su tiempo.

TABLA N° 4
Percepción del clima del aula de los estudiantes del centro educativo rural

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6.45
AFILIACIÓN	AF	5.64
AYUDA	AY	7.64
TAREAS	TA	3.36
COMPETITIVIDAD	CO	6.18
ORGANIZACIÓN	OR	3.73
CLARIDAD	CL	6.82
CONTROL	CN	5.18
INNOVACIÓN	IN	7.18
COOPERACIÓN	CP	6.43

Fuente: Encuesta del clima social: escolar

Elaborado por: Diana Morales

La percepción que tienen los estudiantes en la zona rural se puede verificar que un 7.64 (AY) El docente brinda tiempo y se preocupa por los estudiantes. Sin embargo el 7.18 (IN) el docente permite a los estudiantes que realicen nuevas cosas que tenga creatividad y originalidad. En su porcentaje inferior indica que el 3.36 (TA) se realiza solamente en clase, continuando con 3.73 (OR) los estudiantes no tienen claro las reglas y normas dentro del aula.

TABLA N° 5
Percepción del clima del aula de los profesores del centro educativo rural

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	10.00
AFILIACIÓN	AF	10.00
AYUDA	AY	9.00
TAREAS	TA	4.00
COMPETITIVIDAD	CO	5.00
ORGANIZACIÓN	OR	9.00
CLARIDAD	CL	8.00
CONTROL	CN	2.00
INNOVACIÓN	IN	9.00
COOPERACIÓN	CP	9.09

Fuente: Encuesta del clima social: escolar

Elaborado por: Diana Morales

La percepción de los profesores indica que su puntuación de 10 tanto en (IM) implicación y (AF) afiliación, quiere decir, que los estudiantes ponen mucho interés en las actividades de clase y existe mucha participación y disfrutan del ambiente de clase al igual que su nivel de amistad entre compañeros es agradable y disfrutan trabajar juntos. Sin embargo tenemos una puntuación inferior en lo que se refiere al (CN) con 2.00 en la que el docente no es estricto con el cumplimiento de las normas y en penalizarlas si fuese necesario.

En primer lugar, al analizar la Dimensión de Relaciones se puede precisar en cuanto en la zona urbana y rural se ve el grado en que los estudiantes muestran interés por las actividades de la clase y participan. En lo que se refiere en afinidad disfrutan trabajar juntos y mantienen buenas relaciones. En Ayuda existe hay un Rango estable donde existe preocupación y amistad por el profesor. Hay comunicación abierta y confianza entre alumno y maestro.

En la dimensión de autorrealización es una de las más grandes falencias que ocurren en la dos zonas tanto en la urbano y rural que mantiene (TA) una baja importancia de la terminación de las tareas programadas y el temario. A lo que se refiere (CO) existe contrariedad entre alumnos y maestros en a zona urbana y rural, puesto que, los docentes indican que no dan mucha importancia por lograr una buena calificación, mientras que los estudiantes un poco más del 50% manifiesta que dan mucha importancia de lograr buenas calificaciones y resuelven ellos mismo la dificultosa tareas de las mismas. No obstante, en (CP) cooperación los docentes indican que existe bastante grado de interacción, integración y participación activa en el aula y el 60% de los estudiantes manifiestan que falta la interacción, integración y participación dentro del aula.

En la dimensión de estabilidad o sistema de mantenimiento en la zona rural existe contrariedad entre alumnos y maestros. El 5.38 en zona urbana y en rural el 3,73 en la zona rural indican los estudiantes no hay (OR) Organización, orden y buenas maneras de la realización de tareas. Sin embargo, en (CL) los estudiantes y maestros concuerdan que se establece normas claras y las consecuencias que tienen a su incumplimiento. Igualmente, (CN) los profesores y alumnos concuerdan que no hay un estricto control sobre el cumplimiento de normas y penalización de los infractores.

Finalmente en la dimensión de cambio o innovación en la zona rural hay variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas mientras que en la zona urbana no hay existe mucha innovación.

3.3 Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes

En esta sección se podrá observar las metodologías, estrategias, actividades, recursos pedagógico- didácticos que utiliza el docente en el aula para el cumplimiento del proceso de enseñanza – aprendizaje.

A continuación observaremos las estadísticas que serán analizadas:

TABLA N° 6

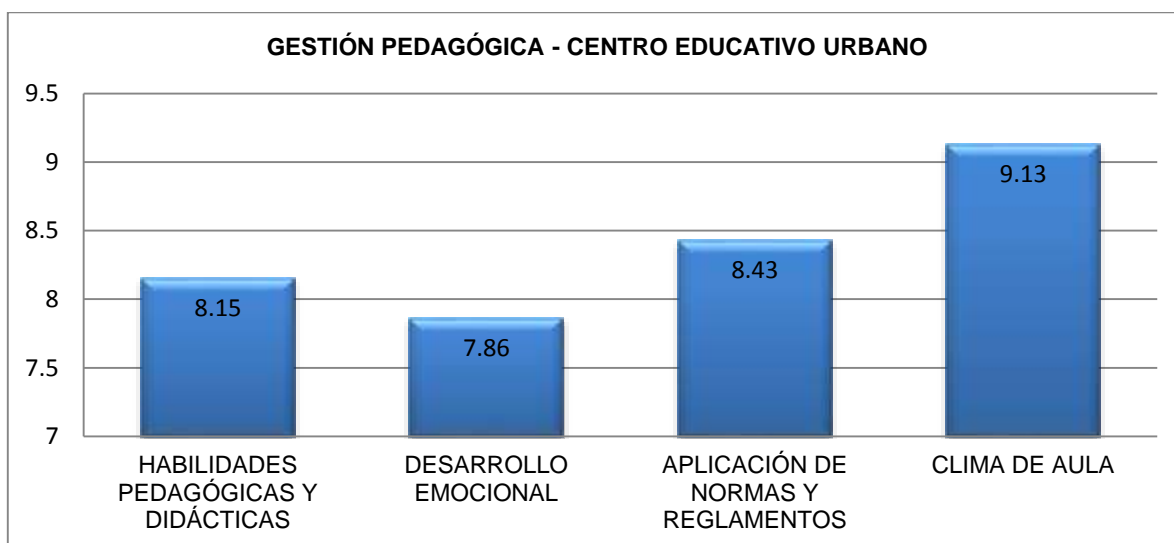
GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8.01	8.44	8.01	8.15
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	7.86	-	-	7.86
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	7.50	8.72	9.06	8.43
4. CLIMA DE AULA	CA	8.97	8.71	9.71	9.13

Fuente: Encuestas de las CES

Elaborado por: Diana Morales

Este análisis se calificó bajo tres criterios diferentes cada una de las dimensiones mas relevantes en la gestión pedagógica, estos criterios se aplicarán según Docente, Estudiante e Investigador, generando un ponderado el cual nos permitirá establecer los resultados.

Gráfico N°8



Fuente: Encuestas de las CES

Elaborado por: Diana Morales

Para las Habilidades Pedagógicas y Didacticas aplicadas por el docente, los tres coinciden en su apreciación, generando un valor similar, cabe recalcar que existen factores de mejora como es: la falta de dar a conocer la programación a los estudiantes, las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos, no se promueva la competencia y no entrega de trabajos y pruebas calificados a tiempo.

El Desarrollo emocional es un factor no medible por terceros, es propio del docente, en este caso la medida del docente nos indica que existe una falta de: demostracion de seguridad en la toma de decisiones.

La aplicación de normas y reglamentos se observa que son limitados, existen normativas que no son aplicadas en forma equitativa según persepción del docente

El clima del aula se pudo observar que el docente cumple en un 97% con sus funciones dentro de esta dimensión, siendo la mas alta de las notaciones

Aplicando la misma política de análisis del entorno urbano, se evaluó en el ambiente rural, obteniendo los siguientes resultados.

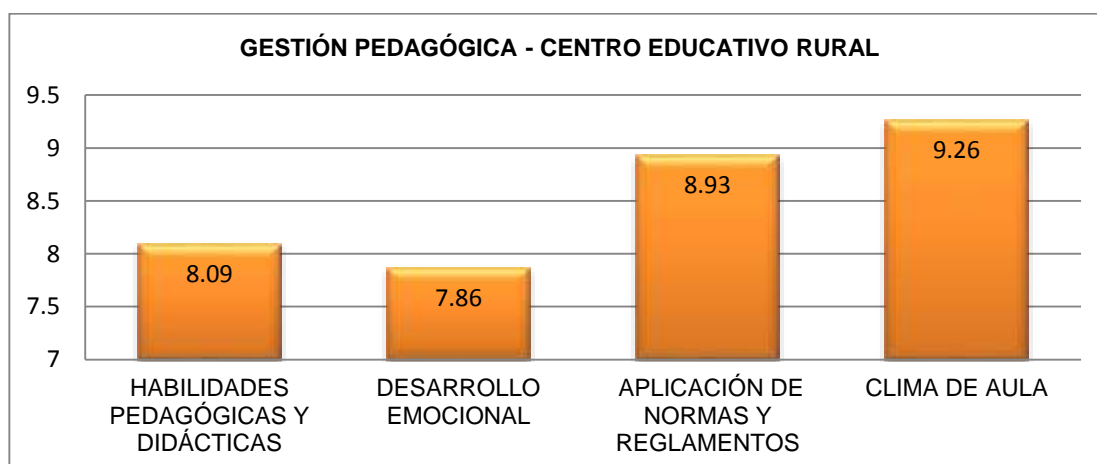
TABLA N° 7

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8.01	8.90	7.36	8.09
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	7.86	-	-	7.86
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	7.81	9.91	9.06	8.93
4. CLIMA DE AULA	CA	8.68	9.68	9.41	9.26

Fuente: Encuestas de las CES

Elaborado por: Diana Morales

Gráfico N°9



Fuente: Encuestas de las CES

Elaborado por: Diana Morales

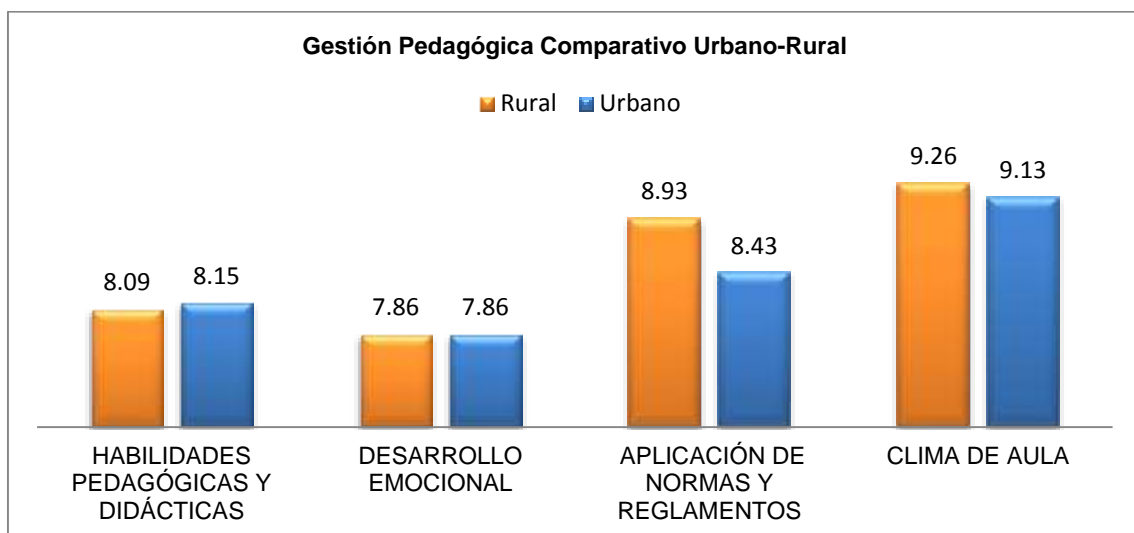
Las habilidades pedagógicas y didácticas para el docente y los estudiantes son similares pero se observa por parte del investigador la carencia de utilización de técnicas de trabajo cooperativo en el aula, exponer las relaciones que tienen entre los diversos temas y contenidos enseñados, dar a conocer a los estudiantes la programación de unidad.

Referente al desarrollo Emocional sigue siendo bajo para el docente demostrar seguridad en las decisiones

La aplicación de Normas y Reglamentos son bajas para la perspectiva del docente, alto para los estudiantes al igual que para el investigador, esto nos indica que no es manejable el aula por parte del profesor.

Referente al clima del Aula se puede apreciar que son los valores más altos del estudio, coincidiendo en que se aplican diferentes métodos de, para el control eficiente de esta dimensión.

Gráfico N°10



Fuente: Encuestas de las CES

Elaborado por: Diana Morales

Los estudiantes al igual que el investigador coinciden que en la zona urbana no existe mucha diversidad de métodos, estrategias y usos de recursos que pueden mejorar la enseñanza aprendizaje, el ambiente que el docente promueve dentro del aula en la zona rural existe mejor interacción, colaboración y más organizada que en la zona urbana

En las estadísticas se puede indicar que en la zona rural existe mayor aplicación de normas y reglamento que en la zona urbana.

En cuanto al desarrollo emocional los docentes manifiestan que tienen gran aceptación y reconocimiento por parte de los estudiantes tanto en la zona urbana como en la rural.

CAPÍTULO 4: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Proceso para mejorar el Clima social escolar del aula de los alumnos del séptimo año de educación básica del centro educativo EMAUS Y ROTARY CLUB DE FE Y ALEGRÍA referente a la evaluación de tareas dentro de la clase

4.1 Justificación

La capacitación y desarrollo del recurso humano, es una estrategia importante que deben acompañar a los demás esfuerzos de cambio que las instituciones educativas deben llevar adelante, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de su personal.

Una capacitación que se modele a su forma de enseñanza, desarrollando su capacidad crítica, comunicativa y reflexiva, sin ataduras de espacio y tiempo, hacen que el uso de las herramientas TIC's sean un complemento enriquecedor y no un paradigma.

La capacitación actualmente forma parte de uno de los pilares de la planeación estratégica de Recursos Humanos, pierde el mito de gasto para convertirse en inversión, que se recuperará a corto tiempo.

Las instituciones siempre van a partir de un análisis formal con honestidad de su proceso actual para la capacitación del personal, desde ahí diseñar la Línea Base del cual se pueda partir con el análisis de las Mejores Prácticas que se aplican a este proceso y formalizar la documentación, establecer los controles y de ser necesario rediseñar procedimientos y definir objetivos para mejorar el proceso.

4.2 Misión

Contribuir a un desarrollo productivo e integral de los docentes de la Institución Fe y Alegría en el proceso de manejo de la posible problemática del clima escolar de los séptimos años de educación básica.

4.3 Visión

Las Estrategias creadas permitirán impulsar el desarrollo organizacional, personal y profesional de los docentes que integran la institución Fe y Alegría, con el propósito de mejorar los niveles de efectividad, crecimiento y desarrollo sostenido referente a la terminación de las tareas programadas dentro de clase.

4.4 Objetivo General

Fomentar estrategias y actividades dentro de la clase, que permitan el mejoramiento y desarrollo de la tarea dentro del aula fortaleciendo el desarrollo integral, social y académico de los estudiantes del séptimo de educación básica de escuela EMAUS y ROTARY de Fe y Alegría.

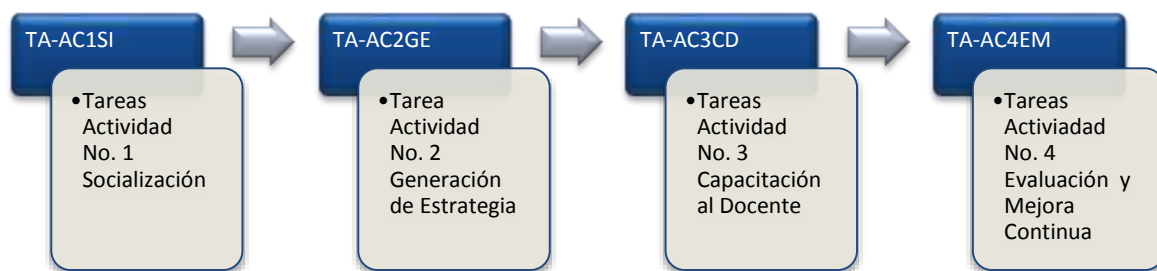
4.5 Objetivos Específicos

- Aprovechar correctamente los recursos disponibles en la institución para agilizar proceso
- Distribuir adecuadamente las funciones de capacitación dentro del área de capacitación y liberar de trabajo a la saturada área de recursos humanos para tener un manejo óptimo de los sistemas de capacitación.
- Seleccionar eventos de capacitación acorde con las necesidades detectadas dentro del personal.
- Asegurar que el sistema de evaluación de la capacitación recibida sea eficiente.

4.6 Actividades

Para facilitar de mejora del clima del aula referente a las tareas dirigidas, se propone el siguiente esquema de trabajo.

Gráfico N° 11



Elaborado: por el autor

Este esquema posee cuatro actividades que deben seguir los Docentes para mejorar la forma de evaluar las actividades realizadas en el aula, a continuación se detalla cada una de ellas

TABLA N° 8

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES	
IDENTIFICACIÓN	
CODIGO DE ACTIVIDAD	TA-AC1SI

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Socialización
RESPONSABLE	Investigadora
DIRIGIDO A	Docentes
OBJETIVO ESTRATEGICO	
Dar a conocer los resultados estadísticos sobre las encuestas realizadas en la institución sobre el Temario de Clases.	
ACTIVIDAD PRINCIPAL	
Taller de socialización de las encuestas realizados a los estudiantes y docentes de la institución y analizar los resultados.	
ACTIVIDADES SECUNDARIAS	
<ul style="list-style-type: none"> • Programar las actividades y control del personal • Recibir y controlar los documentos de los del personal de la institución. • Establecer los controles adecuados y actualizar la información cuando así lo 	
RECURSOS	
<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Marcadores • Pizarra • Computador 	
EVALUACION	
<ul style="list-style-type: none"> • Generación de Matriz FODA de los resultados obtenidos sobre la métrica de la ejecución del Temario de Clases. 	

Elaborado: por el autor

Tabla N°9

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES	
IDENTIFICACIÓN	
CODIGO DE ACTIVIDAD	TA-AC2GE
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Generación de Estrategias
RESPONSABLE	Investigadora
DIRIGIDO A	Docentes
OBJETIVO ESTRATEGICO	
Buscar estrategias para mejorar el temario de la clase.	
ACTIVIDAD PRINCIPAL	
Elaboración de temario utilizando las herramientas TICs.	
ACTIVIDADES SECUNDARIAS	
<ul style="list-style-type: none"> • Charlas de utilización de las herramientas técnicas como proceso de enseñanza- aprendizaje. • Entrega de páginas web de clases gratuitas por internet. • Explicación de descarga de video para luego presentar a los alumnos. 	
RECURSOS	
<ul style="list-style-type: none"> • Cuaderno • Pizarra • Marcadores • Internet • Carteles 	
EVALUACION	
<ul style="list-style-type: none"> • Realización de una clase demostrativa con las herramientas TICs. 	

Elaborado: por el autor

Tabla N° 10

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES	
IDENTIFICACIÓN	
CODIGO DE ACTIVIDAD	TA-AC3CD
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Capacitación en TICs
RESPONSABLE	Investigadora

DIRIGIDO A	Docentes
OBJETIVO ESTRATEGICO	
Buscar formas de Auto capacitación en uso de TICs.	
ACTIVIDAD PRINCIPAL	
Crear formatos con uso de TIC's para aplicar al contenido de los temarios de clases actuales.	
ACTIVIDADES SECUNDARIAS	
<ul style="list-style-type: none"> • Entrega de páginas web gratuitos con diseños de talleres educativos para los estudiantes. • Elaboración de talleres realizados por los docentes. • Indicar el tiempo de realización de la tarea. 	
RECURSOS	
<ul style="list-style-type: none"> • Cuaderno • Pizarra • Marcadores • Papel • Internet • Carteles 	
EVALUACION	
<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del formato aplicable y medible para un tema específico del temario actual . 	

Elaborado: por el autor

Tabla N° 11

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES	
IDENTIFICACIÓN	
CODIGO DE ACTIVIDAD	TA-AC4EM
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Evaluación y Mejora Continua
RESPONSABLE	Investigadora
DIRIGIDO A	Autoridades, Tutores y Docentes
OBJETIVO ESTRATEGICO	
Evaluar los resultados del proceso y retroalimentar las falencias para conseguir la mejora continua del mismo	
ACTIVIDAD PRINCIPAL	
Evaluación y comparación de resultados.	
ACTIVIDADES SECUNDARIAS	
<ul style="list-style-type: none"> • Entrega de páginas web gratuitos con diseños de talleres educativos para los estudiantes. • Elaboración de talleres realizados por los docentes. • Indicar el tiempo de realización de la tarea. 	
RECURSOS	
<ul style="list-style-type: none"> • Formato de Tareas Aplicados • Resultados de evaluación a Estudiantes • Papel • Carteles 	
EVALUACION	
<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del formato aplicable y medible para un tema específico del temario actual . 	

Elaborado: por el autor

4.7 Localización y cobertura espacial

Tabla N°12

Nombre del centro educativo: EMAUS FE Y ALEGRIA
--

PARROQUIA ELOY ALFARO	REGIMEN	Costa ()	Sierra (x)
CANTON QUITO	TIPO DE ESTABLECIMIENTO	Urbano (x)	Rural ()
CIUDAD QUITO	SOSTENIBILIDAD	Fiscal () Fisco-misional (x)	Particular () Municipal ()

Elaborado: por el autor

Tabla N°13

Nombre del centro educativo: ROTARY FE Y ALEGRIA			
PARROQUIA RUMIÑAHUI	REGIMEN	Costa ()	Sierra (x)
CANTON QUITO	TIPO DE ESTABLECIMIENTO	Urbano (x)	Rural ()
CIUDAD QUITO	SOSTENIBILIDAD	Fiscal () Fisco-misional (x)	Particular () Municipal ()

Elaborado: por el autor

4.7 1 Población objetivo.

- La población en estudio de la Escuela EMAUS de Fe y Alegría consta con 37 estudiantes tomados en un 100% e incluido la maestra tutora de año de básica.
- La población en estudio de la Escuela ROTARY de Fe y Alegría consta con 11 estudiantes tomados en un 100% e incluido la maestra tutora de año de básica

4.8 Sostenibilidad de la propuesta

Esta propuesta será sostenible en la medida que pueda resolver las necesidades de los docentes actuales sin hipotecar sus posibilidades de resolver las de los futuros docentes, es decir que debe tener la capacidad de servir de manera continua en la actualidad sin socavar sus propias capacidades de brindar servicios en el futuro, la propuesta en su fase de sostenibilidad se basa en varios aspectos agrupados en:

Gráfico N° 12



Fuente: Elaborado por el autor

Basados en estos aspectos se ha creado la matriz de sostenibilidad para la propuesta que involucra a los integrantes del proceso de educación. Institución, Docentes, Alumnado y Padres de Familia.

Para el inicio de la capacitación y explicación del proceso en su etapa inicial los gastos corren a cargo del Investigador con la colaboración de los Docentes, los cuales se detallan a continuación:

4.8.1 Matriz de Mecanismos de control para la Sostenibilidad de la Propuesta.

Esta matriz permitirá controlar el cumplimiento de cada uno de los ítems que se mencionan en la propuesta de la sostenibilidad. La matriz consta con datos informativos donde abarca el código de ítem, la actividad correspondiente, persona responsable o encargada, Nombre de la Institución, la fecha de inicio o final de la actividad a desarrollar durante el proceso de ejecución. Además se detallara el número de tareas con su respectivo cumplimiento o no cumplimiento de la misma.

Los mecanismos de control se han establecido de la siguiente forma:

Tabla N° 14

MATRIZ DE SOSTENIBILIDAD DE LA PROPUESTA							
INSTITUCIÓN	UNIDAD EDUCATIVA FE Y ALEGRIA	PROVINCIA	PICHINCHA	CANTON	QUITO	CIUDAD	QUITO
FECHA		RESPONSABLE	LIC. DIANA MORALES				
ITEM	OBJETIVO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	RECURSO HUMANO	MECANISMO DE CONTROL	FECHAS	
						INICIO	FIN
ADMIN DEL AULA	Garantizar el funcionamiento del aula	Cumplimiento del reglamento interno del uso del aula	Docentes	Docentes y Estudiantes	Documento MCAA_01	Inicio del año lectivo	Terminación del año lectivo
RECURSOS FINANCIEROS	Organizar y realizar actividades para el auto mantenimiento del aula	Dar mantenimiento mensual por docentes encargados	Docente de Computación	Docentes, Estudiantes y Padres de Familia	Documento MCRF_01	Mensual	Final del año lectivo
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Recolectar recursos económicos y humanos para el mantenimiento de los equipos	<ul style="list-style-type: none"> Venta de reciclaje o autogestión. Promover política de pertenencia al alumnado 	Rector Docentes Estudiantes Padres de Familia	Rector Docentes Estudiantes Padres de Familia	Documento MIFT_01	Mensual	Finalización del año lectivo
APOYO A LA GESTION ESCOLAR	Promover la creación de proyectos que apoyen el Plan de Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> Propuestas complementarias al plan de capacitación 	Consejo Directivo	Consejo Directivo Docentes	Documento MCAG_01	Primer Quimestre	Segundo Quimestre

Fuente: Elaborado por el autor

- **Documento MCAA_01.-** EL MECANISMO DE CONTROL ADMINISTRACION DEL AULA, permite registrar todas las tareas establecidas para el cumplimiento del reglamento interno del aula, en las actividades establecidas, para el período indicado. (Ver Tabla 15). Registre Nombre de la actividad, responsable de la ejecución, fecha de ejecución, institución, nombre de las tareas, seleccione en las casillas de verificación se le cumplió o no las tareas pertenecientes a la actividad ejecutada.

Tabla N° 15

ADMINISTRACION DEL AULA			
DATOS INFORMATIVOS:			
CODIGO DOCUMENTO		MCAA01	
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD			
RESPONSABLE		CARGO	
INSTITUCION			
FECHA EJECUCION			
N°	Tareas	Actividades	
		Si	No
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
Observaciones			

Fuente: Elaborado por el autor

- **Documento MCRF_01.- MECANISMO DE CONTROL RECURSOS FINANCIEROS**, permite Organizar y realizar actividades para el auto mantenimiento del aula, está enfocado a la utilización de Docentes, Estudiantes y Padres de Familia (Ver tabla N° 16)

Tabla N° 16

RECURSOS FINANCIEROS			
DATOS INFORMATIVOS:			
CODIGO DOCUMENTO		MCRF_01	
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD			
RESPONSABLE		CARGO	
INSTITUCION			
FECHA EJECUCION			
N°	Tareas	Actividades	
		Si	No
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
Observaciones			

Fuente: Elaborado por el autor

- **Documento MCIT_01.-MECANISMO DE CONTROL INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA**, este documento permite controlar las actividades relacionadas con recolección de recursos económicos y humanos para el mantenimiento de los equipos

Tabla N°17

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA			
DATOS INFORMATIVOS:			
CODIGO DOCUMENTO		MIFT_01	
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD			
RESPONSABLE		CARGO	
INSTITUCION			
FECHA EJECUCION			
N°	Tareas	Actividades	
		Si	No
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
Observaciones			

Fuente: Elaborado por el autor

Documento MCAG_01.- MECANISMO DE CONTROL DE APOYO A LA GESTION ESCOLAR, permite promover la creación de proyectos que apoyen el Plan de Capacitación, está orientado al Consejo Directivo y docentes de la Institución

Tabla N° 18

APOYO DE GESTION ESCOLAR			
DATOS INFORMATIVOS:			
CODIGO DOCUMENTO		MCAG_01	
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD			
RESPONSABLE		CARGO	
INSTITUCION			
FECHA EJECUCION			
N°	Tareas	Actividades	
		Si	No
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
Observaciones			

Fuente: Elaborado por el autor

4.9 Presupuesto

Tabla N° 20

PRESUPUESTO			
CANTIDAD	CONCEPTO	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
80	Tutorial de Manejo de TICs Básico	3	240
1	Acceso a Internet WIFI	40	40
1	Directorio de Tics (Magnético)	0	0
2	Alquiler de proyector	50	100
1	Varios	50	50
		TOTAL	\$420

Elaborado: por el autor

4.10 Cronograma

Tabla N°21

CRONOGRAMA DE LA PROPUESTA EMAUS FE Y ALEGRIA									
DIAGRAMA DE GANTT									
CENTRO EDUCATIVO: EMAUS FE Y ALEGRIA					CURSO: SÉPTIMO AÑO: 2014				
N°	ACTIVIDADES	FEBRERO							
		MESES – SEMANAS							
		9	10	11	12	13	16	17	18
1	Socialización de los resultados de las encuestas realizadas	■							
2	Generación de Estrategias			■					
3	Capacitación del docente.					■			
4	Capacitación del docente.							■	

Elaborado: por el autor

Tabla N° 22

CRONOGRAMA DE LA PROPUESTA ROTARY FE Y ALEGRIA									
DIAGRAMA DE GANTT									
CENTRO EDUCATIVO: ROTARY FE Y ALEGRIA					CURSO: SÉPTIMO AÑO: 2014				
N°	ACTIVIDADES	FEBRERO							
		MESES – SEMANAS							
		9	10	11	12	13	16	17	18
1	Socialización de los resultados de las encuestas realizadas		■						
2	Generación de Estrategias				■				
3	Capacitación del docente.						■		
4	Realizaciones de metas para el nuevo año.								■

Elaborado: por el autor

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

1. Se verificó que las habilidades pedagógicas y didácticas que aplican los docentes actualmente carecen de trabajo cooperativo y escasa estimulación a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo en la zona rural mientras que en la zona urbana los profesores poseen un alto margen de impuntualidad al cambio de hora y constantes faltas a sus clases.
2. Se puede concluir que la percepción actual de los docentes ante el desarrollo emocional son mínimos, entre los detallados con mayor frecuencia se tiene la presentación personal y la inseguridad de la toma de decisiones.
3. Para la aplicación de las normas y reglamentos los docentes perciben una visión equivocada de la aplicación de las mismas, existen inconformidades respecto a cómo se aplican a cada una de ellas, no siendo equitativas para todo el personal, con mayor recursividad en el área urbana que rural.
4. Según los criterios evaluadores, estos concuerdan que el clima escolar de los dos planteles son estables para mantener un buen aprendizaje para los estudiantes que acuden a las instituciones en sus diferentes niveles de enseñanza.
5. Dentro de las sub escalas valorativas de las percepciones del clima del aula, manifiestan en la zona urbana y rural que no se valora la importancia en la realización de tareas para que el profesor evalúe el temario comprendido por los estudiantes.

Recomendaciones

1. Planificar un calendario de capacitación anual de los docentes para fortalecer las debilidades encontradas, en especial para el tema de las habilidades y didácticas pedagógicas que permitan llegar al estudiante.

2. Crear una estrategia eficiente de sociabilización de las normas actuales que poseen la institución.
3. Formar una comisión reguladora cuyo trabajo será velar por la correcta aplicación de las normas y reglamentos que posee la institución en la resolución de conflictos.
4. Seguir fortaleciendo el clima escolar para seguir manteniendo un ambiente estable de enseñanza aprendizaje.
5. Buscar nuevas estrategias para la elaboración de la tarea apalancadas en el manejo de TICs dando mayor importancia a las mismas.

BIBLIOGRAFIA:

1. Albornoz Marcelo E. (2002) Recuperado de <http://mayeriticaeducativa.idoneos.com/index.php/347332>
2. BIBLIOTECOLOGIA, EDUCACION Y TIC (2012, 17 de enero). Recuperado de: <http://recursosdebibliotecologia.blogspot.com/2012/01/conceptos-de-gestion-educativa-la.html>
3. Bris M. (2000) Clima de Trabajo y organizaciones que aprenden .universidad de Alcalá 103-117 Recuperado de <http://ddd.uab.cat/pub/educar/0211819Xn27p103.pdf>
4. Castro A. (2010) El clima escolar y la calidad Educativa. Recuperado de <http://www.calidadeducativa.edusanluis.com.ar/2010/12/el-clima-escolar-y-la-calidad-educativa.html>
5. Diario hoy (1999) Cambios en Educación p. 4-A Recuperado de <http://www.hoy.com.ec/noticias-ecuador/cambios-en-educacion-15746.html>
6. DIARIO HOY (2012, 2 de agosto) <http://www.hoy.com.ec/noticias-ecuador/cien-mil-ninos-no-entran-a-la-escuela-en-ecuador-184197.html>
7. Escolarización del alumnado inmigrante el curriculum (s.f) Metodología. Recuperado de http://www.hezkuntza.ejgv.euskadi.net/r435473/eu/contenidos/informacion/dia6/eu_2027/adjuntos/zubirik_zubi/materiales_educacion_primaria/CURRICULUMA/32__apren-coop.pdf
8. *Estrategias didácticas para el aprendizaje colaborativo* (s.f) Recuperado de http://acreditacion.udistrital.edu.co/flexibilidad/estrategias_didacticas_aprendizaje_colaborativo.pdf
9. Hernandez F y Sancho Juana (2004). Secretaría General Técnica (Ed)El clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicosRecuperado de http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Biblestinv/CIDE_El%20clima_escolar.pdf
10. LLECE. (2009). *Eficacia Escolar y Factores Asociados en América Latina y el Caribe*. Obtenido de <http://www.calidadeducativa.edusanluis.com.ar/2009/08/factores-asociados-la-eficacia-escolar.html>
11. Lubo Albornoz María Victoria (2007) La gestión pedagógica del docente en la integración de la escuela y la comunidad. ESPACIO LOGOPEDICO. Recuperado de: http://www.espaciologopedico.com/articulos/articulos2.php?Id_articulo=1302
12. Martínez P. Pérez R., (2010) *Info – Metodología* .Recuperado de <http://info-metodologia.wikispaces.com/4-APRENDIZAJE+COLABORATIVO>
13. Ministerio de Educación de Ecuador (2011). Acuerdo ministerial No. 324-11. Recuperado de <http://www.educacion.gob.ec/legislacion-educativa/acuerdos/ano-2011.html?start=180>

14. Ministerio de Educación de Ecuador (2011). Estándares de desempeño profesional docente – propuesta para la discusión ciudadana. En Muñoz M. (Junio 2011). Recuperado de <http://psicologiaporla vida.blogspot.com/2011/06/estandares-de-desempeno-profesional.html>
15. Ministerio de Educación de Ecuador (mayo 2007). Acuerdo Ministerial No. 182. En Centro de Información Pedagógica Educar (s.f.) *Normas para el código de convivencia*. Recuperado de <http://www.educar.ec/noticias/normas.html>
16. Ministerio de Educación de Ecuador, *¿Qué es calidad educativa?* Recuperado de <http://www.educacion.gob.ec/generalidades-pes/calidad-educativa-pes.html>
17. Ministerio de Educación de Ecuador, *¿Qué son los estándares de calidad educativa?* Recuperado de <http://www.educacion.gob.ec/generalidades-pes/que-son-pes.html>
18. Montas Francisco (s.f) Gestión Pedagógica Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos55/gestion/gestion4.shtml>
17. Moos, R. H., Trickett, E., & (1989). (1989). *Cuestionario de Clima Social: Escolar (CES) “Estudiantes”, Adaptación Española*. Madrid: TEA.
20. Moos, R., & Trickett, E. E. (1984). *Escala de clima social (Adaptación española de R. Fernández-Ballesteros y B. Sierra)*. Madrid: TEA.
21. Moran S. (2012) *Ministra de Educación destaca logros educativos en la Universidad de Stanford*. La emisora CRE satelital Ecuador Recuperado de <http://cre.com.ec/Desktop.aspx?Id=143&e=165255>
22. Morillo, J. (2008). *Enfoque, situación y desafíos de la investigación sobre eficacia escolar en América Latina y el Caribe*. En UNESCO, LLECE (Ed.), *Eficacia escolar y factores asociados en América Latina y el Caribe* (17-47). Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/163174s.pdf>
23. MARCO (2011, 9 de junio) ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO PROFESIONAL DOCENTE recuperado de :<http://psicologiaporla vida.blogspot.com/2011/06/estandares-de-desempeno-profesional.html>
24. Murillo, F. (. (2007). *Eficacia Escolar y factores asociados en América latina y el Caribe*. En F. Murillo. Bogotá: Convenio Andrés Bello.
25. Murillo, F. (. (2002). *El clima como factor de eficacia escolar. Organización y Gestión Educativa*. En F. Murillo, *El clima como factor de eficacia escolar. Organización y Gestión Educativa* (págs. 3-7).
26. Murillo F. Javier (2005:30)La investigación sobre eficacia escolar en América Latina<http://congreso.inie.ucr.ac.cr/memoria/documentos/9/La%20Investigacion%20sobre%20Eficacia%20escolar%20-%20Javier%20Murillo.pdf>
27. Ojeda G y Reyes I. (2006) *Las estrategias de aprendizaje Cooperativo y el desarrollo de habilidades cognitivas* (Tesis de maestría inédita) Universidad Nacional de Piura,

Perú <http://es.scribd.com/doc/8765988/TesisEstrategias-de-aprendizaje-cooperativo-y-desarrollo-de-habilidades-cognitivas>

28. Paz Karim (2007) Hacia las comunidades de aprendizaje Colaborativo p. 11 URL_08_BAS02.pdf. Recuperado de http://www.tec.url.edu.gt/boletin/URL_08_BAS02.pdf

29. PP EL VERDADERO (2011, 28 DE DICIEMBRE) Recuperado de <http://www.ppelverdadero.com.ec/index.php/mi-quayaquil/item/estandares-de-calidad-mejoraran-la-educacion.html>

30. Pujolás, P. (2008). *9 Ideas clave: El aprendizaje cooperativo*. España: Editorial GRAÓ. http://www.inteligenciaemocional.org/ie_en_la_educacion/elaprendizajecooperativo.htm; <http://www.monografias.com/trabajos15/principiosdidacticos/principios-didacticos.shtml>

31. Ravitch Diane (1996) *Estándares Nacionales en Educación Publicado por la Brookings Institución*. Recuperado de: <http://www.oei.es/calidad2/ravitch.pdf>

32. Rendón, J. (2009). *Modelo de gestión educativa estratégica* (48-50). Recuperado de http://www2.sepdf.gob.mx/convocatoria_PEC/Materialesdeconsulta/MGEE.pdf

33. Rodrigo C. y Redondo J. (2001) *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media*. Recuperado de http://www.opech.cl/bibliografico/Participacion_Cultura_Escolar/ClimaEscolar_Cornejo_Redondo.pdf

34. UNESCO. (2008). *El clima escolar es la variable que más influye en el rendimiento de los estudiantes de América Latina*. Recuperado el 2012, de unesco.org: http://portal.unesco.org/geography/es/ev.php-URL_ID=9076&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html

35. Valoras UC. (2008) *Clima Social Escolar* Recuperado de http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf

36. Vistazo (2010, 10 de noviembre) Recuperado de <http://www.vistazo.com/webpages/pais/?id=12668>

37. Zañartu Luz, (s.f) *Aprendizaje Colaborativo una nueva forma de dialogo interpersonal y en red*. Recuperado de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articulos-301446_destacado.pdf

9. ANEXOS

