



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL  
ECUADOR  
SEDE IBARRA**

**ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA**

TITULACIÓN DE MAGÍSTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO  
EDUCACIONAL

*Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica del centro educativo Fray Mariano de Ázqueta y Reino de Quito de la ciudad de Orellana cantón Fco. de Orellana provincia Orellana, 2011-2012.*

TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA.

AUTORA: Yumbo Licuy, María Teresa.

DIRECTORA: Maldonado Rivera, Ruth Patricia Mg.

CENTRO UNIVERSITARIO COCA

2014

## **APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA**

Magister:

Ruth Patricia Maldonado Rivera

**DOCENTE DE LA TITULACIÓN**

De mi consideración:

Que el presente trabajo de fin de maestría: Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica del centro educativo Fray Mariano de Ázqueta y Reino de Quito de la ciudad de Orellana cantón Fco. de Orellana provincia Orellana, 2011-2012 realizado por María Teresa Yumbo Licuy, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, agosto de 2014

f).....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, **Yumbo Licuy María Teresa**, declaro ser autora del presente trabajo de fin de maestría: Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica del centro educativo Fray Mariano de Ázqueta y Reino de Quito de la ciudad de Orellana cantón Fco. de Orellana provincia Orellana, 2011-2012, de la Titulación Maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo, siendo Ruth Patricia Maldonado Rivera directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Particular de Loja que en su parte pertinente dice: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad".

f).....  
AUTORA: **María Teresa Yumbo Licuy**  
C.I.: 1500155328

## **AGRADECIMIENTO**

Primero y antes que nada, dar gracias a Dios, por darme fuerza y salud para romper los obstáculos y aprender algo más todos los días de mi vida.

A todas las personas que participaron e hicieron posible la culminación exitosa de este proyecto de graduación.

A la comunidad educativa de la Universidad Técnica Particular de Loja por darme la oportunidad de escalar un peldaño más como profesional.

A mi directora de tesis, Dra. Ruth Maldonado por compartir sus experiencias y sus conocimientos para llegar a un feliz término.

## **DEDICATORIA**

### **A Dios**

Por haberme guiado y dado la fortaleza para lograr mi meta, además de su infinita bondad y amor.

### **A mi esposo**

Por haberme apoyado en todo momento, por la motivación constante que me ha permitido culminar mi estudio, pero más que nada, por su comprensión y su amor.

### **A mis hijos**

Que son el motivo y la razón que hizo que trace una meta a seguir superándome, quiero también dejar a cada uno de ellos una enseñanza que cuando se quiere alcanzar algo en la vida, no hay tiempo ni obstáculo que lo impida para poderlo lograr.

## **AUTORA**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DEDICATORIA.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xii
ÍNDICE DE FICHAS.....	xiii
RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
INTRODUCCIÓN.....	xvi
CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO.....	1
1.1. Escuela en ecuador.....	2
1.1.1. Elementos claves.....	2
1.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa.....	3
1.1.2.1. Estándares de desempeño docente.....	9
1.1.2.2. Evaluación del desempeño docente.....	10
1.1.3. Estándares de calidad educativa.....	10
1.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje (habilidades pedagógicas y didácticas, aplicación de normas y reglamentos y clima de aula) y el compromiso ético.....	11
1.1.4.1. Desarrollo Curricular.....	12
1.1.4.2. Desarrollo Profesional.....	13
1.1.4.3. El Compromiso Ético.....	14
1.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.....	14

1.2.	Clima escolar .....	16
1.2.1.	Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar. ....	16
1.2.2.	Clima social escolar: concepto e importancia. ....	16
1.2.3.	Factores de influencia en el clima .....	18
1.2.3.1.	Participación-democracia. ....	18
1.2.3.2.	Liderazgo. ....	18
1.2.3.3.	Poder-cambio.....	19
1.2.3.4.	Planificación-colaboración. ....	19
1.2.3.5.	Cultura de un centro.....	19
1.2.4.	Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett. ....	20
1.2.5.	Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett.....	23
1.2.5.1.	Dimensión de relaciones.....	24
1.2.5.1.1.	<i>Implicación (IM)</i> .....	24
1.2.5.1.2.	<i>Afiliación (AF)</i> . ....	24
1.2.5.1.3.	<i>Ayuda (AY)</i> . ....	24
1.2.5.2.	Dimensión de autorrealización.....	25
1.2.5.2.1.	<i>Tareas (TA)</i> .....	25
1.2.5.2.2.	<i>Competitividad (CO)</i> . ....	25
1.2.5.2.3.	<i>Cooperación (CO)</i> . ....	25
1.2.5.3.	Dimensión de estabilidad.....	26
1.2.5.3.1.	<i>Organización (OR)</i> .....	26
1.2.5.3.2.	<i>Claridad (CL)</i> .....	26
1.2.5.3.3.	<i>Control (CN)</i> .....	26
1.2.5.4.	Dimensión de cambio.....	27
1.2.5.4.1.	<i>Innovación (IN)</i> . ....	27
1.3.	Gestión pedagógica .....	27
1.3.1.	Concepto.....	27
1.3.2.	Elementos que la caracterizan.....	28
1.3.3.	Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.....	30
1.3.4.	Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.....	31
1.4.	Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras .....	32

1.4.1. Aprendizaje cooperativo.....	32
1.4.2. Concepto.....	33
1.4.3. Características.....	34
1.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo.....	35
<b>CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA.....</b>	<b>36</b>
2.1. Diseño de investigación.....	37
2.1.1. Problema de la investigación.....	37
2.2. Contexto.....	38
2.3. Participantes de la investigación .....	38
2.4.1. Métodos.....	45
2.4.2. Técnicas.....	45
2.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográfica. ....	45
2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo.....	46
2.4.3. Instrumentos.....	46
2.5. Recursos .....	47
2.5.1. Humanos.....	47
2.5.2. Materiales.....	47
2.5.3. Institucionales.....	47
2.5.4. Económicos .....	48
2.6. Procedimiento.....	48
<b>CAPÍTULO 3: RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>50</b>
3.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente.....	51
3.1.1. Fichas de observación (urbana y rural).....	52
3.1.2. Matrices de diagnóstico (urbano y rural).....	58
Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: “Escuela Fiscomisional Fray Mariano de Ázqueta, año lectivo ´2011-2012” .....	58
3.1.3. Tablas de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador .....	64
3.1.3.1. Análisis y discusión de resultados de la gestión del aprendizaje del docente.....	67
3.1.3.1.1. <i>Dimensión: Habilidades pedagógicas y didácticas.</i> .....	67
3.1.3.1.2. <i>Dimensión: Aplicación de normas y reglamentos.</i> .....	67
3.1.3.1.3. <i>Dimensión: Clima de aula.</i> .....	68

<b>3.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula ..</b>	<b>68</b>
<b>3.2.1. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo. urbano.....</b>	<b>68</b>
3.2.1.1. Percepción del clima de aula de estudiantes del centro educativo urbano.....	68
3.2.1.2. Percepción del clima de aula de profesores del centro educativo urbano.....	70
<b>3.2.2. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural.....</b>	<b>73</b>
3.2.2.1. Percepción del clima de aula de estudiantes del centro educativo rural.....	73
3.2.2.2. Percepción del clima de aula de profesores del centro educativo rural.....	75
<b>3.2.3. Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente. ....</b>	<b>78</b>
<b>3.2.4. Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante centro educativo urbano y centro educativo rural. ....</b>	<b>81</b>
3.2.4.1. Dimensión: Habilidades pedagógicas y didácticas. ....	81
3.2.4.2. Dimensión: Aplicación de normas y reglamentos. ....	81
3.2.4.3. Dimensión: Clima de aula. ....	82
<b>3.2.5. Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente (centro educativo urbano y rural) (análisis por dimensiones).....</b>	<b>91</b>
<b>3.2.6. Características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante (centro educativo urbano y rural) (análisis por dimensiones).....</b>	<b>92</b>
<b>3.2.7. Gestión pedagógica centro educativo urbano y rural (análisis global)....</b>	<b>94</b>
<b>3.2.8. Relación del diagnóstico pedagógica de los docentes en las aulas. ....</b>	<b>95</b>
<b>CAPÍTULO 4: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....</b>	<b>96</b>
<b>4.1. Tema: Curso de Capacitación y Actualización en el uso y manejo de herramientas tecnológicas de la información para la enseñanza y aprendizaje, dirigida a los docentes de los centros educativos Fray Mariano de Ázqueta y Reino de Quito del cantón Francisco de Orellana 2013-2014. ....</b>	<b>97</b>
<b>4.2. Justificación.....</b>	<b>97</b>
<b>4.3.1. Objetivo general. ....</b>	<b>98</b>
4.3.1.1. Objetivos específicos.....	98
<b>4.4. Meta .....</b>	<b>98</b>
<b>4.5. PLAN DE SESIONES.....</b>	<b>99</b>
<b>4.6. Metodología .....</b>	<b>100</b>

4.6.1. Localización y cobertura espacial.....	100
4.6.3. Sostenibilidad de la propuesta.....	101
4.6.3.1. Materiales.....	101
4.6.3.2. Humanos.....	101
4.6.3.3. Físicos.....	102
4.6.3.4. Económicos.....	102
4.6.3.5. Organizacional.....	102
4.6.3.6. Presupuesto.....	102
4.6.3.7. Período: 2013-2014.....	103
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	103
CONCLUSIONES.....	104
RECOMENDACIONES.....	105
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	107
ANEXOS.....	109

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: Los factores asociados a la eficacia escolar en América Latina	5
TABLA 2: Datos informativos de profesores P 1.3	39
TABLA 3: Datos informativos de profesores P 1.4	40
TABLA 4: Datos informativos de profesores P 1.6	40
TABLA 5: Datos informativos de profesores P 1.7	40
TABLA 6: Datos informativos de profesores P 1.8	41
TABLA 7: Datos informativos de profesores P 1.9	41
TABLA 8: Datos informativos de los estudiantes	42
TABLA 9: Datos informativos de los estudiantes P 1.3	42
TABLA 10: Datos informativos de los estudiantes P 1.4	42
TABLA 11: Datos informativos de los estudiantes P 1.6	43
TABLA 12: Datos informativos de los estudiantes P 1.7	43
TABLA 13: Datos informativos de los estudiantes P1.8.a	44
TABLA 14: Datos informativos de los estudiantes P1.8.b	44
TABLA 15: Datos informativos de los estudiantes P.1.9	44
TABLA 16: Descripción de financiamiento	48
TABLA 22: Percepción del clima de aula de estudiantes centro educativo urbano	70
TABLA 23: Percepción del clima de aula de profesores centro educativo urbano	72
TABLA 24: Percepción del clima de aula de estudiantes centro educativo rural	75
TABLA 25: Percepción del clima de aula de profesores centro educativo rural	77
TABLA 26: Habilidades Pedagógicas y Didácticas	78
TABLA 27: Desarrollo Emocional	79
TABLA 28: Aplicación de Normas y Reglamentos	79
TABLA 29: Clima de Aula	80
TABLA 30: Habilidades Pedagógicas y Didácticas, 1.1-1.14 “Centro Educativo Urbano”	83
TABLA 31: Habilidades Pedagógicas y Didácticas, 1.15-1.21.8 “Centro Educativo Urbano”	84
TABLA 32: Aplicación de Normas y Reglamentos, “Centro Educativo Urbano”	85
TABLA 33: Clima de Aula, “Centro Educativo Urbano”	86
TABLA 34: Habilidades Pedagógicas y Didácticas, 1.1-1.14 “Centro Educativo Rural”	87
TABLA 35: Habilidades Pedagógicas y Didácticas, 1.15-1.21.8 “Centro Educativo Rural”	88
TABLA 36: Aplicación de –normas y Reglamentos, “Centro Educativo Rural”	89
TABLA 37: Clima de Aula, “Centro Educativo Rural”	90
TABLA 38: Características de la Gestión Pedagógica desde la percepción del docente “Centro Educativo Urbano”	91
TABLA 39: Características de la Gestión Pedagógica desde la percepción del docente “Centro Educativo Rural”	92
TABLA 40: Características de la Gestión Pedagógica desde la percepción de los estudiantes “Centro Educativo Urbano”	93
TABLA 41: Características de la Gestión Pedagógica desde la percepción de los estudiantes “Centro Educativo Rural”	93
TABLA 42: GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO	94
TABLA 43: Gestión Pedagógica - Centro Educativo Rural	95

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1: Tipo de centro educativo	39
GRÁFICO 2: Área	40
GRÁFICO 3: Sexo	40
GRÁFICO 4: Edad	40
GRÁFICO 5: Años de experiencia	41
GRÁFICO 6: Nivel de estudios	41
GRÁFICO 7: Segmentación por Área	42
GRÁFICO 8: Sexo	42
GRÁFICO 9: Edad	42
GRÁFICO 10: Motivo de ausencia	43
GRÁFICO 11: Ayuda y/o revisa los deberes 1visa los deberes	43
GRÁFICO 12: Nivel de Educación Mamá	44
GRÁFICO 13: Nivel de Educación Papá	44
GRÁFICO 14: Trabajan	44
GRÁFICO 15: Subescalas CES-Estudiantes	70
GRÁFICO 16: Subescalas CES-Profesores	72
GRÁFICO 17: Subescalas CES-Estudiantes	75
GRÁFICO 18: Subescalas CES-Profesores	77
GRÁFICO 19: Características de la Gestión Pedagógica-Docente	92
GRÁFICO 20: Características de la Gestión Pedagógica - Estudiantes	94

## ÍNDICE DE FICHAS

FICHA 1: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador, establecimiento: “Centro de Educación Básica Reina de Quito”	52
FICHA 2: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador, establecimiento: “Fray Mariano de Ázqueta”	55

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general, conocer la gestión pedagógica y el clima de aula desde la percepción de los estudiantes y docentes del séptimo año de educación general básica de los centros educativos: Fray Mariano de Ázqueta y Reino de Quito del Cantón Francisco de Orellana (Coca) Provincia de Orellana.

Los métodos utilizados para la investigación fueron: descriptivos, analítico-sintéticos, inductivo-deductivos, y estadístico, y entre las técnicas la lectura, la encuesta y la observación directa.

En conclusión según los resultados obtenidos del estudio determinan que existe poca utilización de herramientas tecnológicas para la información y comunicación como medios didácticos en la consecución de aprendizajes significativos; y la terminación de tareas programadas como uno de los aspectos a mejorar; por ello, la propuesta de intervención consiste en el desarrollo de un taller de capacitación a través de los cuales se pretende mejorar la gestión educativa de los docentes.

**PALABRAS CLAVES:** educación, liderazgo, administración escolar, innovación, pedagógica.

## **ABSTRACT**

This research is non-experimental descriptive, aims to determine the pedagogical management and classroom climate from the perceptions of students and teachers in the seventh year of basic education in the schools: Fray Mariano de Ázqueta and Kingdom of Quito Francisco de Orellana Canton. This questionnaire Moss school social climate and Trickett, Ecuadorian adaptation to teachers and students, guest management students learning, self-assessment questionnaire for learning management and observation sheet applied to teaching applied.

The results of the investigation determined that there is little use of technological tools of information and communication in achieving meaningful learning; and completion of scheduled tasks, therefore, there proposed intervention was targeted development workshops to improve educational management of teachers.

**KEYWORDS:** education, leadership, school administration, innovation, pedagogical.

## INTRODUCCIÓN

La nueva Constitución 2008 señala que la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida, un deber ineludible e inexcusable del Estado y un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal.

En el actual sistema educativo es prioridad el acercamiento al contexto educativo a través de los centros escolares. La escuela es una institución educadora, fundamental para la sociedad, es la instancia en donde se forman **seres humanos** mediante el inter-aprendizaje, convivencia, afecto, valoración e interacción de niños, adolescentes y jóvenes. La construcción de estos grandes sueños lleva al Ministerio de Educación a constituir una acción estratégica inicial del Programa nacional “Escuelas Gestoras del Cambio” se propone contribuir al gran reto de transformación educativa en el país, aportando con una respuesta integral frente a las múltiples necesidades de calidad que enfrenta la educación básica del país (2008-2009) **MINISTERIO DE EDUCACIÓN – VVOB- CONESUP PROGRAMA ESCUELAS GESTORAS DEL CAMBIO.**

En la última década el Ecuador ha comenzado a considerar nuevamente la educación en hacer constar en su agenda política, tanto los gobiernos como los ciudadanos a ver la educación en un sentido más amplio como el puente que une y que lleva al desarrollo y progresos de los pueblos. Ha tenido avances considerables, por ejemplo se ha logrado reducir el analfabetismo, se ha incrementado el número de menores de edad con acceso a la educación, se está reconociendo la diversidad cultural y lingüística; se está llevando a cabo la inclusión educativa de personas con discapacidad y dificultad y se ha instaurado en algunas provincias del país las escuelas del milenio, las mismas que usan recursos tecnológicos de última generación sumado la capacitación del maestro lográndose así el aprendizaje significativo.

Tomando en cuenta esas consideraciones se ha llevado a cabo investigaciones sobre el estudio, “**la gestión pedagógica y del clima social de aula en los centros educativos de educación básica**” que demanda atención específica y permanente, la UTPL institución gestora de esta investigación, con su aporte conduce a desafíos inherentes a los profesionales del país en toda la gama del saber, necesariamente en la educación de niños y niñas buscando “calidad y calidez” en la enseñanza-aprendizaje óptimo. En este contexto en la provincia de Orellana no se ha tenido estudios similares previos, pero la presente

investigación nos hace merecedores de asumir con una visión clara la problemática de manera más puntual, para orientar acciones que permitan mejorar la interrelación alumno-maestro, y así obtener los objetivos que persigue el sistema educativo.

El objetivo general del presente estudio fue conocer la gestión pedagógica en el aula y el clima social, como elementos de base de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica en la Escuela Fiscomisional Fray Mariano de Ázqueta y el centro educativo Fiscal Reino de Quito del cantón Francisco de Orellana de la Provincia de Orellana.

Se plantearon los siguientes objetivos específicos: en primer lugar investigar los referentes teóricos, realizar un diagnóstico de la gestión pedagógica del aula, desde la autoevaluación docente y observación del investigador; luego proceder a analizar y describir las percepciones que tienen de las características del clima de aula los profesores y estudiantes y a comparar las mismas en los entornos educativos urbano y rural identificando las habilidades y competencias desde el criterio del propio docente, estudiantes e investigador, con el propósito de reflexionar sobre su desempeño. Finalmente diseñar la propuesta para la mejora del clima y la práctica pedagógica del docente en el aula.

La apertura de las autoridades y maestros de los establecimientos investigados y conocer la realidad educativa desde su propia fuente, ha sido la motivación para la incursión de la presente investigación, pese a las limitaciones que se presentaron en cuanto al tiempo, al coincidir con eventos relacionados con las celebraciones del fin de año, y con el cierre del año lectivo en las escuelas objeto de investigación y de mi trabajo, pero, se lograron superar hasta alcanzar los objetivos propuestos. Por otra parte para la obtención del magister en el Área Socio-Humanística Maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo y así contribuir a la educación de la niñez y juventud de una manera más efectiva y eficaz.

Se espera además que el análisis implique a los docentes y autoridades institucionales tener un acercamiento al marco conceptual, metodología y resultados que se obtuvieron mediante la observación de la clase y aplicación de las encuestas tanto a los alumnos como a los docentes. Por lo tanto nos lleva a presentar el informe con el propósito de validar y mejorar las acciones clave adaptado a las necesidades con las percepciones de los actores educativos, con enfoques reales que dé significado a todos los aspectos relacionados con la vida de la escuela, estudiantes, docentes y directivos.

## **CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO**

## **1.1. Escuela en Ecuador**

### **1.1.1. Elementos claves.**

“Por lo general creemos que el mejor camino para conseguir personas completas consiste en adaptar al niño a los ideales del hombre maduro. (...) La madurez y la cultura no son de ningún modo una creación del adulto o del sabio, sino más bien del niño y del salvaje. Dejemos que crezcan niños completos; para ello olvidemos tanto como podamos que un día serán hombres y mujeres. Eduquemos a los niños a ser niños y no siguiendo el ideal del adulto modélico sino medidas infantiles. El mejor hombre no es nunca aquel que fue menos niño, sino, al contrario; es aquel que cuando llega al trigésimo año de su vida encuentra reunido en su corazón el maravilloso tesoro de la infancia” **(Ortega y Gasset, 1921). P, 1**

La escuela es, el lugar de convivencia donde se desarrollan, niños, niñas y adolescentes, actores involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, una buena es beneficiosa tendrá un impacto positivo en el desarrollo y crecimiento de los niños y niñas; a través de relaciones positivas se puede construir expectativas más realistas sobre cada educando. La familia y la escuela tienen metas comunes: mejorar el rendimiento y el éxito escolar, en el ámbito familiar se consolidan los valores, normas, formas de pensar, obrar y sentir que forma parte de la personalidad del individuo que a su vez la escuela se encargará de fortalecer con la ayuda de otros grupos de iguales y de acciones muy variadas, a través del cual, el individuo se llega a constituir en ser social.

La familia puede educar eficazmente para la convivencia doméstica, pero es constitucionalmente incapaz de hacerlo para la convivencia civil, puesto que no puede ofrecer un marco de experiencia. La educación empieza en la familia y se prolonga en la escuela, y una buena educación exige el conocimiento del medio en el que viven los alumnos, así como la representación de éste en la vida escolar las de la familia., Queremos una escuela hoy y en el futuro sostenida por el universalismo, una escuela en la cual todos puedan ejercer los derechos humanos elementales, en la que se construye respeto, convivencia, tolerancia, pluralismo y ser felices.

Así también si se considera a la escuela como uno de los factores que incide en la calidad de la educación, es preciso que la sociedad busque mejorar sus sistemas educativos de manera que posibilite alcanzar la eficacia escolar. En efecto, una educación de calidad

marca la diferencia en los resultados de aprendizaje de los alumnos y en los niveles de asistencia y finalización de estudios, por lo que finalmente la calidad de la educación influye en su expansión.

En el Proyecto Educación e Innovación 2010, realizado en la ciudad de Cuenca, se define la educación como: “un proyecto social que se concreta y toma cuerpo en una institución también social; la escuela”. el Ministerio de Educación y Cultura deja asentada como base en su proyecto 2010 (Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación Básica ) “promover ante todo la condición humana y la preparación para la comprensión” buscando formar en los centros educativos, ciudadanos con valores que saben interactuar con respeto, responsabilidad, honestidad y solidaridad dentro de los principios del buen vivir” estableciendo para esta meta el manejo de los ejes transversales (El Buen Vivir, basado en el *Sumakawsay*).

Son varios los elementos que componen una escuela , así tenemos: los objetivos o los propósitos que orientan la acción de la institución hacia determinado fin; la estructura educativa que constituyen los organismos con los cuales cuenta la escuela; los recursos medios de los que se dispone y que sin duda alguna facilitan la consecución de los objetivos; la tecnología que hoy en día es necesaria en todos los establecimientos que no solo se refiere al objeto sino además al análisis y aportaciones que se pueden hacer en la actualidad en el ámbito educativo y finalmente la cultura como la identidad del centro educativo y que explica el accionar de sus miembros, que cada centro educativo tiene definida su cultura que en la mayoría de los casos diferirá en cada centro. También se puede determinar que en las escuelas se constituyen principios que le son útiles al estudiante para desenvolverse en la sociedad en paz y en armonía. Juan Moreno (1978).

### **1.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa.**

La eficacia y calidad educativa es el logro de los objetivos propuestos, un atributo esencial, una condición estructural de la educación. La calidad depende del conjunto de factores que hacen realidad el derecho, está en todas sus dimensiones, no solo en los logros de aprendizaje, en los contenidos curriculares, en la incorporación de las TIC, en las comparaciones internacionales, en procesos certificados normativamente.

“Una escuela eficaz es aquella que consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos, mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la

situación social, económica y cultural de las familias” (Murillo 2005:25). Esta propuesta tiene tres características:

- Valor añadido como operacionalización de la eficacia.
- Equidad como un elemento básico en el concepto de eficacia.
- Desarrollo integral de los alumnos como un objetivo irrenunciable de todo sistema educativo.

Las escuelas que han conseguido ser eficaces tienen una forma especial de ser, de pensar y de actuar, una cultura que necesariamente está conformada por un compromiso de todos los miembros de la comunidad educativa, un buen clima escolar y de aula que permite que se desarrolle un adecuado trabajo de los docentes y un entorno agradable para el aprendizaje. Sin embargo, para que se genere una carencia en eficacia es suficiente que uno de los elementos falle gravemente.

Así, a pesar de que una escuela eficaz no se define por una serie de elementos, sino por una cultura especial, es posible detectar determinados factores que contribuyen a desarrollarla (Cotton, 1995; Sammons, Hillman y Mortimore, 1995; Scheerens y Bosker, 1997; Murillo, 2005; Townsend, 2007). Siguiendo de nuevo la Investigación Iberoamericana sobre Eficacia Escolar, podemos defender que entre los factores asociados al desarrollo de los estudiantes se encuentran necesariamente los siguientes:

**TABLA 1:** Los factores asociados a la eficacia escolar en América Latina

<b>a) Sentido de Comunidad</b>	Una escuela eficaz es aquella que tiene bien claro su misión, visión y la su política educativa centrada en lograr el aprendizaje integral, de conocimientos y valores de los educandos. En efecto, esta escuela ha formulado de forma explícita sus objetivos educativos y toda la comunidad escolar los conoce y comparte, docentes comprometidos, trabajo en equipo, es decir el sentido de pertenencia y se esfuerzan por mejorarla.
<b>b) Clima escolar y de aula</b>	La existencia de buenas relaciones entre los miembros de la comunidad escolar es un elemento clave, directamente ligado a la eficacia escolar. En una escuela eficaz los alumnos se sienten bien, valorados y apoyados por sus maestros, los docentes se sienten satisfechos con la escuela y con la dirección, y hay relaciones de amistad entre ellos; las familias están contentas con la escuela y los docentes.
<b>c) Dirección escolar</b>	<p>La dirección escolar es un factor clave para conseguir y mantener la eficacia; ejerce las funciones de la dirección de forma adecuada.</p> <p>Las características que contribuyen al desarrollo integral de los alumnos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Una persona comprometida con la escuela, con los docentes y los alumnos, líder en la comunidad escolar.</li> <li>• Es una dirección colegiada.</li> <li>• Liderazgo pedagógico.</li> <li>• Del estilo directivo participativo. (Stoll y Fink, 1996)</li> </ul>
<b>d) Un currículo de calidad</b>	<p>Con una metodología didáctica, son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las clases son preparadas con tiempo y adecuadas.</li> <li>• Lecciones estructuradas con los objetivos claras.</li> <li>•Las actividades son variadas para que puedan participar.</li> </ul> <p>-La utilización de los recursos didácticos: tanto tradicionales como relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación.</p>
<b>e) Gestión del tiempo</b>	<p>La cantidad de tiempo está directamente relacionado con el grado de aprendizaje del alumno. Tenemos los siguientes indicadores :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El número de días lectivos impartidos en el aula.</li> <li>2. La puntualidad con que comienzan habitualmente las clases.</li> <li>3. El docente optimiza el tiempo de las clases.</li> <li>4. El número de interrupciones de las tareas de enseñanza y aprendizaje que se realizan tanto dentro del aula como desde el exterior.</li> </ol>

	5. La verificación los docentes que muestran con una organización flexible son también aquellos cuyos alumnos consiguen mejores resultados.
<b>f) Participación de la comunidad escolar</b>	Es participativa donde la comunidad educativa en su conjunto participa en las actividades, están implicados en su funcionamiento, organización y contribuyen a la toma de decisiones.
<b>g) Desarrollo profesional de los docentes</b>	Donde hay preocupación por toda la comunidad, por seguir aprendiendo y mejorando enseñando con el ejemplo.
<b>h) Altas expectativas</b>	Las altas expectativas del docente por sus alumnos se constituyen como uno de los factores de eficacia escolar más determinantes del logro escolar; un clima de afecto entre docente y alumno se conviertan en autoestima y, con ello, en alto rendimiento.
<b>i) Instalaciones y recursos</b>	Las escuelas eficaces tienen instalaciones y recursos dignos.

**Fuente:** (Murillo, 2009)

**Elaboración:** María Teresa Yumbo

### **a) Sentido de Comunidad**

Una escuela eficaz es aquella que tiene claro cuál es su misión y ésta se encuentra centrada en lograr el aprendizaje integral, de conocimientos y valores, de todos sus alumnos. En efecto, esta escuela ha formulado de forma explícita sus objetivos educativos y toda la comunidad escolar los conoce y comparte, en gran medida porque en su formulación han participado todos sus miembros. En ese sentido, la existencia de un proyecto educativo, el trabajo en equipo del profesorado, docentes comprometidos con la escuela, con los alumnos y con la sociedad, el sentido de pertenencia, como suyo y se esfuerzan por mejorarla.

### **b) Clima escolar y de aula**

La existencia de buenas relaciones entre los miembros de la comunidad escolar es un elemento clave, directamente ligado a la eficacia escolar. En una escuela eficaz los alumnos se sienten bien, valorados y apoyados por sus maestros, y se observan buenas relaciones

entre ellos; los docentes se sienten satisfechos con la escuela y con la dirección, y hay relaciones de amistad entre ellos; las familias están contentas con la escuela y los docentes.

### **c) Dirección escolar**

La dirección escolar resulta un factor clave para conseguir y mantener la eficacia; de tal forma que es difícil imaginarse una escuela eficaz sin una persona que ejerza las funciones de dirección de forma adecuada. Esta investigación ha mostrado que son varias las características de la dirección que contribuyen al desarrollo integral de los alumnos:

- Una persona comprometida con la escuela, con los docentes y los alumnos, es un buen profesional, con una alta capacidad técnica y que asume un fuerte liderazgo en la comunidad escolar.
- Es una dirección colegiada, compartida entre distintas personas: que comparte información, decisiones y responsabilidades.
- Liderazgo pedagógico. Se preocupan por los temas pedagógicos, organizativos, desarrollo del currículo, el desarrollo profesional de los profesores y les prestan ayuda en las dificultades que pueden tener.
- Del estilo directivo participativo se caracteriza por fomentar la participación de docentes, familias y alumnos en las actividades escolares y en la toma de decisiones organizativas de la escuela.

### **d) Un currículo de calidad**

El elemento que mejor define un aula eficaz es la metodología didáctica que utiliza el docente, entre ellas, se encuentran las siguientes:

- Las clases se preparan adecuadamente y con tiempo.
- Lecciones estructuradas y claras, donde los objetivos de cada lección están explicitados y son conocidos por los alumnos, las diferentes actividades y estrategias de evaluación son coherentes con esos objetivos.
- Con actividades variadas de alta participación de los alumnos y la interacción entre los alumnos y con el docente.
- Atención a la diversidad, donde el docente se preocupa por todos.

- La utilización de los recursos didácticos, tanto tradicionales como relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación.
- La frecuencia de comunicación de resultados de evaluación un factor asociado al logro académico tanto cognitivo como socio-afectivo.

#### **e) Gestión del tiempo**

El grado de aprendizaje del alumno está directamente relacionado con la cantidad de tiempo que está implicado en actividades de aprendizaje. Varios son los indicadores relacionados con la buena gestión del tiempo y la asociación con el desarrollo de los alumnos:

1. El número de días lectivos impartidos en el aula. Este elemento tiene relación con la conflictividad laboral, con la política de sustitución en caso de la enfermedad de un docente, pero también con el absentismo de los docentes.
2. La puntualidad con que comienzan habitualmente las clases.
3. En un aula eficaz, el docente optimiza el tiempo de las clases para que esté lleno de oportunidades de aprendizaje para los alumnos.
4. Relacionado con ello, está el número de interrupciones de las tareas de enseñanza y aprendizaje que se realizan tanto dentro del aula como desde el exterior.
5. Ligado al tiempo, se encuentra la verificación de que los docentes que muestran una organización flexible son también aquellos cuyos alumnos consiguen mejores resultados.

#### **f) Participación de la comunidad escolar**

Una escuela eficaz es participativa donde alumnos, padres y madres, docentes y la comunidad en su conjunto participan en las actividades, están implicados en su funcionamiento, organización y contribuyen a la toma de decisiones.

#### **g) Desarrollo profesional de los docentes**

Una escuela en la que haya preocupación por parte de toda la comunidad, pero fundamentalmente de los docentes, por seguir aprendiendo y mejorando, es también la escuela donde los alumnos aprenden más.

## **h) Altas expectativas**

Los alumnos aprenderán en la medida en que el docente confíe en que lo pueden hacer. Las altas expectativas del docente por sus alumnos se constituyen como uno de los factores de eficacia escolar más determinantes del logro escolar. Pero confiar en los alumnos no es suficiente si éstos no lo saben. De esta forma, elementos ya mencionados tales como la evaluación y, sobre todo, la comunicación frecuente de los resultados, una atención personal por parte del docente o un clima de afecto entre docente y alumno son factores que contribuyen a que esas altas expectativas se conviertan en autoestima por parte de estos últimos y, con ello, en alto rendimiento.

## **i) Instalaciones y recursos**

Las escuelas eficaces tienen instalaciones y recursos dignos; pero, a su vez, la propia escuela los utiliza y cuida.

Los datos indican que el entorno físico donde se desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje tiene una importancia radical para conseguir buenos resultados.

### **1.1.2.1. Estándares de desempeño docente.**

El propósito de los Estándares de Desempeño Docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el currículo nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato. Además, los Estándares de Desempeño Profesional Docente establecen las características y desempeños generales y básicos que deben realizar los docentes para desarrollar un proceso de enseñanza–aprendizaje de calidad.

El ambiente de la escuela, la satisfacción personal y el reconocimiento social son factores todavía poco valorados en el desempeño de los maestros y, por tanto, en el aprendizaje de los alumnos. No basta con atender los aspectos técnicos para el ejercicio profesional; hay que avanzar en políticas y estrategias institucionales que, definidas y ejecutadas en corresponsabilidad con los equipos docentes, conviertan a las escuelas en espacios estimulantes, donde las relaciones de confianza faciliten y fortalezcan la enseñanza y el aprendizaje integral de todos sus actores (Hevia, 2006).

### **1.1.2.2. Evaluación del desempeño docente.**

Es el proceso sistemático de obtención de información confiable, con el objetivo de comprobar y valorar el efecto educativo que produce en los estudiantes, el despliegue de sus capacidades en la docencia, investigación, vinculación con la colectividad, en la cooperación interuniversitaria y compromiso institucional.

Además de evaluar el desempeño de estudiantes por medio de pruebas estandarizadas, también evalúa de manera obligatoria, al sistema en: Desempeño docente, Gestión del Ministerio y sus dependencias, y Currículo “La importancia radica en que a través de ella se puede mantener un seguimiento permanente reflejado a través del control de calidad del programa. Un currículo que funciona satisfactoriamente durante cierto tiempo y bajo condiciones determinadas puede convertirse gradualmente en obsoleto. Ella nos permitirá determinar la conveniencia de conservarlo, modificarlo o sustituirlo. Por otro lado requiere la participación plena de todos los actores sociales involucrados (profesores, alumnos, la comunidad y la sociedad)”. (Escudero y Gonzáles, 1998:138)

### **1.1.3. Estándares de calidad educativa.**

Los estándares de calidad educativa son descripciones de logros esperados de los actores e instituciones del sistema educativo; son orientaciones de carácter público que señalan las metas para conseguir una educación de calidad. El Ministerio de Educación del Ecuador ha propuesto tres tipos de estándares que son: estándares de aprendizaje, estándares de desempeño profesional y estándares de gestión escolar. Los estándares de aprendizaje son aquellos que detallan los logros educativos que se espera que consigan los estudiantes al culminar cada una de las leyes contemplada en la ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI).

Los estándares de desempeño indican las pautas de lo que debe hacer un profesional y los estándares de gestión escolar, se refiere a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje esperado (MEC).

El sistema educativo ecuatoriano ha tenido importantes mejorías desde que se realizó el anterior informe en el 2006, logrando ampliar la cobertura en el nivel de educación en general básica y la mayoría de los alumnos logra completar los seis primarios reglamentarios de educación primaria.

Ecuador con el Ministerio de Educación está trabajando en la creación de estándares educativos y en la conformación de una entidad autónoma responsable de su funcionamiento con grandes reformas y proyectos logrando importantes avances.

El avance en la elaboración de estándares varía en cada nivel educativo. En 2007 el Ministerio de educación publicó el Currículo Nacional de Educación Inicial que define estándares de contenido para a niños de tres a cinco años de manera participativa involucrando (delegados de currículo, representantes de Programa Nacional de Educación Preescolar, Apoyo Técnico Pedagógico, entre otros) de todas las provincias el país. Además en el 2008 se capacitó a docentes.

Con el inicio del sistema SER, se pretende desarrollar estándares consensuados que abarcan casi todo el sistema educativo y por último el proceso de acreditación de universidades que está en marcha. Sin embargo falta bastante camino que recorrer aún, hasta que el país cuente con un sistema de estándares consolidado que oriente en todos los niveles del sistema educativo y permita mejorar su calidad.

#### **1.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje (habilidades pedagógicas y didácticas, aplicación de normas y reglamentos y clima de aula) y el compromiso ético.**

Por ello, el Ministerio de Educación se encuentra elaborando estándares de calidad que permitan ofrecer un servicio a favor del bienestar infantil. Estos estándares toman en cuenta las cuatro dimensiones del ambiente de aprendizaje (dimensión **física**, dimensión **funcional**, dimensión **relacional** y dimensión **temporal**) de tal forma que el funcionamiento o apertura de las instituciones con nivel inicial se rija bajo los criterios de calidad establecidos.

Actualmente, se están desarrollando dos tipos de estándares generales de desempeño profesional: de docentes y de directivos. A futuro, se formularán estándares para otros tipos

de profesionales del sistema educativo, tales como mentores, supervisores-asesores y supervisores-audidores.

Los estándares de desempeño docente son descripciones de lo que debe hacer un profesor competente; es decir, de las prácticas pedagógicas que tienen más correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes.

Los estándares de desempeño directivo son descripciones de lo que debe hacer un director (director, rector, vicerrector, inspector general, subinspector y director de área) competente; es decir, de las prácticas de gestión y liderazgo que están positivamente correlacionadas con el buen desempeño de los docentes, la buena gestión del centro escolar, y los logros de aprendizaje de los estudiantes. (MEC) 2011.

Los estándares de gestión escolar hacen referencia a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje esperados, a que los actores de la escuela se desarrollen profesionalmente, y a que la institución se aproxime a su funcionamiento ideal.

El modelo de estándares de desempeño profesional docente está compuesto por cuatro dimensiones que llevan a mejorar el aprendizaje de los estudiantes: desarrollo curricular, desarrollo profesional, gestión del aprendizaje, y compromiso ético.

#### **1.1.4.1. Desarrollo Curricular.**

Para el docente son necesarias para poder planificar y enseñar dominar el área del saber que enseña, comprender y utilizar las principales teorías e investigaciones relacionadas con la enseñanza y su aprendizaje, y comprender, implementar y gestionar el currículo nacional. Se plantean desde el primer nivel de concreción del currículum, el qué de los aprendizajes de los alumnos y, por consiguiente, de su evaluación.

En segundo lugar es preciso partir de los planteamientos curriculares para identificar, analizar y sistematizar las problemáticas que requieren ser atendidas para el desarrollo y concreción de los aprendizajes en los alumnos. Finalmente, con esta base de reflexión colectiva, discutir y arribar a consensos sobre la pertinencia de los planteamientos

curriculares prescritos y proponer las finalidades e intencionalidades educativas bajo las cuales la escuela y su comunidad orientará su estrategia de intervención educativa.

El tercer nivel de concreción curricular es el aula, en donde con los consensos sobre el qué, cómo, cuándo porque enseñar y evaluar, los aprendizajes de los alumnos no dependen del azar de la arbitrariedad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El docente en la enseñanza–aprendizaje necesita planificar de acuerdo a los estándares de aprendizaje de su nivel, crear un clima de aula adecuado para potencializar el aprendizaje en los estudiantes, interactuar con sus alumnos y evaluar, retroalimentar, informar e informarse de los procesos de aprendizaje.

La dimensión pedagógico-didáctica, se refiere a las actividades propias de la institución educativa que la diferencian de otras y se caracterizan por los vínculos que los actores construyen con el conocimiento y los modelos didácticos: las modalidades, las teorías de la enseñanza y del aprendizaje que subyacen a las prácticas docentes, a los saberes de los criterios de evaluación de los procesos y resultados.

#### **1.1.4.2. Desarrollo Profesional.**

En esta dimensión, el docente debe mantenerse actualizado en procesos de formación relacionados con su ejercicio profesional en los talleres o cursos de capacitación interna y externa que se oferte en la educación.

Los profesores y directivos, así como los estudiantes y los padres de familia, desarrollan su actividad educativa en el marco de una organización, juntos con otros compañeros, bajo ciertas normas y exigencias institucionales.

Esta dimensión ofrece un marco para la contribución a la eficacia de la institución trabajando colaborativamente con otros integrantes sea profesionalmente en las políticas de enseñanza y en desarrollo del currículo de acorde a los objetivos y filosofía del Proyecto Educativo Institucional y del Currículo Nacional.

Siendo fundamental generar el aprendizaje permanente, incluyente que investiga los procesos y estrategias de enseñanza en el aula analizando las prácticas pedagógicas haciendo reajustes necesarios, como agente de cambio.

Además establece canales de comunicación efectivos y redes de apoyo entre colegas creando ambiente de colaboración y trabajo en equipo a nivel interno y externo.

#### **1.1.4.3. El Compromiso Ético.**

El profesional de la educación debe tener altas expectativas en este proceso que implica una experiencia de aprendizaje reforzar de manera consciente y decidida, tanto las prácticas democráticas, los principios y valores que cada individuo como ser humano posee, respetando las diferencias individuales y colectivas; asegurando un ambiente saludable y sustentable que contribuyen al Buen vivir. Además como compromiso docente no permitir que vulneren los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la comunidad educativa.

Por la compleja tarea de educar a las nuevas generaciones tanto directivos, docentes, alumnos y padres de familia se deben comprometer y responsabilizar sobre sus roles. Es importante que el docente se involucre e identifique las manifestaciones culturales y multilingües que tienen las comunidades más cercanas en su entorno.

#### **1.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.**

El documento implica la construcción colectiva de normas mediante un proceso racional, consciente y democrático en el que los derechos, los deberes y las responsabilidades se acepten y se cumplan en el marco del respeto. El aula y la escuela deben ser un espacio armonioso en donde cada uno de los presentes puede sentir confianza y puede desenvolverse satisfactoriamente sin temor de recibir discriminación o rechazo; por este motivo el 22 de mayo de 2007 se emitió el acuerdo ministerial acerca de los Códigos de Convivencia. Institucionalizar, que debe de ser elaborado, aplicado, evaluado, y mejorado continuamente en todos los planteles educativos del país.

El Código de Convivencia, parte fundamental del PEI, recoge los aportes de los diferentes estamentos de la comunidad educativa, que llegan a la Comisión de Redacción, sugeridos como posibles normas basadas en los derechos y deberes como miembros de una comunidad, mismos que deben estar acordes a los principios y valores establecidos en la Constitución de la República. Se relaciona con el clima escolar porque es un instrumento en el cual se encuentran involucrados todos los actores educativos tanto en su elaboración como en su aplicación es una guía para la búsqueda y el logro de un buen clima en el cual cada uno de los implicados tiene derechos pero también compromisos que tienen que cumplir.

El código de convivencia tiene como objetivo el acomodamiento de los estilos de convivencia escolar a los requerimientos de la sociedad actual, en consecuencia es un proyecto flexible y capaz de modificarse creativamente a través del aporte y cuestionamiento de todos los integrantes de la comunidad educativa.

El Código de Convivencia debe privilegiar, por lo tanto, prácticas de deliberación, solidaridad, autorregulación y participación en la toma de decisiones y en la solución colectiva e institucional de los conflictos surgidos por la aplicación de medidas punitivas que no consideran las necesidades y demandas formativas de los y las estudiantes, como lo expresa el artículo 41 de Código de la Niñez y la Adolescencia.

Por esto, en esta propuesta se exalta el valor del diálogo, donde prevalezca la intención de reflexionar sobre la propia praxis y sus consecuentes fallas, dentro de un clima de tolerancia, consenso, consulta, participación y honestidad con miras a generar las mejores opciones para el buen vivir.

Aparte de su función reguladora, el Código de Convivencia debe tener un carácter pedagógico y educativo, que favorezca el desarrollo de la autonomía moral del estudiante; de modo que, a través de la reflexión, cada uno asuma la norma como auto obligación. Debe tener como objetivo fundamental desarrollar en interacción con los demás, una forma de razonamiento sobre los problemas morales y sociales para la creación de opciones responsables y justas en la solución de los conflictos de la vida cotidiana de la Comunidad Educativa.

## **1.2. Clima escolar**

### **1.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar.**

Si se analizan los factores tanto los socio-ambientales como los interpersonales, se puede determinar que tienen gran influencia en el clima escolar, ya que si son positivos contribuirá a crear un ambiente favorable en el aula, pero si son negativos afectarán en todos los aspectos educativos, de ahí la importancia de establecer un buen clima escolar.

Las instituciones escolares que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos se puede encontrar gran variedad de factores socio-ambientales como también interpersonales, que influyen en el rendimiento como en las actitudes de los estudiantes.

García Requena (1997), indica que “las relaciones se plantean en términos de las distintas posturas que adoptan las personas con respecto a otras próximas” (p. 2); es decir se refieren a las actitudes o interacciones que los individuos tienen con otros agentes que pueden ser positivas como para Extremera, Fernández (2004): Las personas emocionalmente inteligentes no sólo serán más hábiles para percibir, comprender y manejar sus propias emociones, sino también serán más capaces de mejorar sus habilidades de percepción, comprensión y manejo a las emociones de los demás. Las habilidades interpersonales son un componente de la vida social que ayuda a las personas a interactuar y obtener beneficios mutuos (p.6) tiene que ver con el «clima de aula» o ambiente de aprendizaje que se relaciona con elementos como: profesor- alumno, entre pares y la metodología de enseñanza.

### **1.2.2. Clima social escolar: concepto e importancia.**

Para Cere (1993), el clima escolar es “el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos.” (p.30)

Mientras que para Arón y Milicic (1999), el clima social escolar se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, el colegio. La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias del clima escolar.

Esta calidad de vida escolar estaría asociada a la sensación de bienestar general, la sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, la creencia en el valor de lo que aprende en la escuela, la identificación con la escuela, las relaciones con los compañeros y las relaciones que se establecen con los docentes.

Considerando que el presente estudio se centra en el clima de la sala de clases, se visualizan tres tipos de relaciones, las cuales definen todas las combinaciones que se producen. Tales relaciones son caracterizadas por R. Ortega (1996) como sigue:

Profesor-alumno: este a través de la interacción cotidiana facilita la adaptación del niño en el contexto escolar, se caracteriza porque el docente va a servir de fuente de motivación, de interés de implicación en la tarea para el alumno, además de poder ser un modelo para su desarrollo socio moral.

Algunos ejemplos de la influencia de un profesor que impacta positivamente el desarrollo intelectual de sus alumnos y alumnas, los ejemplos negativos no se relacionan, desgraciadamente, con personas que hayan llegado a destacarse, sino muy por el contrario, de personas inseguras de sus capacidades, con una baja autoestima y que difícilmente han logrado modificar la imagen negativa de sí mismos que algún profesor o profesora les transmitió.

Profesor-alumno-currículo: terminan caracterizando buen parte de la vida académica. Dentro de este sistema se despliegan roles, se adquieren normas, se organizan subsistemas de poder, de valores, de actitudes, etc., que terminan dando sentido a las experiencias cotidianas.

Alumna-alumno, es de especial importancia debido a los lazos afectivos y de comunicación que se establecen dentro del grupo, ya que de esta relación entre iguales surgen valores, normas, inquietudes, y unos deseos compartidos.

### **1.2.3. Factores de influencia en el clima.**

Según Noelia Rodríguez Garrán (2004) los factores que influyen en el clima escolar son diversos, no se puede olvidar que en una institución son varios los personajes educativos y cada uno cumple diferentes funciones.

Se detallan cada uno de los siguientes factores:

#### **1.2.3.1. Participación-democracia.**

Es de trascendental importancia una participación democrática de la comunidad educativa, pero siempre que esa participación tenga un fin último que es la mejora del centro educativo. Se debe buscar siempre la expresión de críticas constructivas de cada uno de los participantes y poner en marcha planes que ayuden a la institución a conseguir la calidad educativa.

#### **1.2.3.2. Liderazgo.**

Educar es liderar, la educación requiere de líderes que cada día se propongan ir de su situación actual a una mejor en el futuro; pues los líderes son responsables del éxito o fracaso de las futuras generaciones.

Como se conoce existen diferentes tipos de líderes como son: el formal que se caracteriza por la autoridad que posee y puede influenciar en el comportamiento del grupo; líder verdadero tiene el poder de concienciar al grupo para establecer y del grupo; el líder autocrático es aquel que lleva al grupo a alcanzar objetivos determinados previamente; líder laissez-faire este tipo de personaje abandona el objetivo y deja a la iniciativa del grupo la consecución del mismo; líder democrático considerado como el verdadero líder motiva al grupo a la cooperación y participación de todos en la búsqueda de un objetivo común.

### **1.2.3.3. Poder-cambio.**

Es necesario abordar el problema del poder en las escuelas, ya que es un tema crucial para el cambio.

Para mí los protagonistas del cambio educativo, no son tanto las instituciones educativas, sino que debe ser el propio centro (directivos padres, profesores y alumnos) los que pueden llevar a cabo este cambio y que las reformas o leyes educativas no se queden en la teoría, sino que pueden llevarse a la práctica.

### **1.2.3.4. Planificación-colaboración.**

La colaboración entre todos los miembros de la comunidad educativa es esencial para promover procesos de participación, cambio y mejora en los centros educativos. La planificación debe ser algo continuo, en el que hay que tener en cuenta el pasado, presente y futuro de la escuela.

En este sentido la idea de la planificación es que ésta tiene que ser abierta, flexible en la que participan todos los miembros de la comunidad educativa.

### **1.2.3.5. Cultura de un centro.**

La relación de todos los elementos anteriores configuraría la cultura de un centro. Es importante tratar porque dependiendo de la cultura que exista en ese centro dará un determinado clima escolar. Así podemos decir como afirma M<sup>a</sup> Teresa González en su artículo: "La cultura del centro escolar o el centro escolar como cultura": "Cuando hablamos de cultura organizativa nos estamos refiriendo a una dimensión profunda que subyace la vida organizativa: nos situamos en las creencias, valores, los significados, supuestos, supuestos, mitos, rituales,..."

Algunos autores como Anderson (1982), Álvarez y Zabalza (1989), al reflexionar sobre cuáles son las dimensiones del clima escolar, incluyen como una dimensión climática importante la referida al sistema de creencias, valores y estructuras cognitivas de los miembros de la organización. Según Poole y Mcphee (1983) y Poole (1985), el clima ha de

ser estudiado como un constructo intersubjetivo, algo que se crea y mantiene a través de la interacción organizada en torno a prácticas comunes.

#### **1.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett.**

El clima está constituido por el ambiente percibido e interpretado de los miembros que integran una escuela y, a su vez, ejerce una importante influencia en los comportamientos de los alumnos y profesores en ese contexto (Martínez, 1996), así como en su desarrollo social, físico, afectivo e intelectual (Schwarth y Pollishuke, 1995). Moos (1979) establece que el ambiente en el aula se mide en términos de las percepciones compartidas por los miembros de la sala de clase. (Fraser, 1998) (Freiberg, 1999).

Los conceptos claves que Moos considera estar relacionados para la identificación y comprensión de este constructo son: a) sistema social-organización; b) actitudes sociales ;c) lo personal y la moral de los estudiantes; d) la potenciación del control, orientación y apoyo y las estructuras de evaluación; e) las instrucciones y prácticas curriculares, f ) expectativas; comunicadas; g) eficacia; rendición de cuentas; i) la cohesión; j) la competencia; K) el ajuste entre el estudiante y las variables de clase; l) el mantenimiento del sistema, el crecimiento, el cambio; m) el orden; y, la n) seguridad.

Este grupo de conceptos son el referente sobre el cual el autor establece tres dimensiones para clasificar a los ambientes humanos y que sirven para desarrollar medidas del ambiente de la escuela y del aula; estas son:

- Relación: establece la naturaleza y la intensidad de las relaciones personales en el medio ambiente, la medida en que las personas se involucran en un espacio y el apoyo y ayuda mutua que se conceden.
- Desarrollo personal o autorrealización: son las direcciones básicas por las que el crecimiento personal y auto-mejora tienden a ocurrir.
- Mantenimiento el sistema y cambio: la medida en que el medio ambiente es ordenado, claro en expectativas, mantiene el control y es sensible a los cambios.

El clima social, por tanto, hace referencia a las percepciones subjetivas y al sistema de significados compartidos respecto a una situación concreta, que tienen los miembros de la escuela acerca de las características del contexto escolar y del aula (Trickett y cols., 1993).

El clima social del aula está compuesto por dos elementos fundamentales: el funcionamiento y la comunicación.

El *funcionamiento* hace referencial tipo de regularidades que podemos observar en la forma de organizar las clases, a la claridad con que se conocen las reglas establecidas por los miembros de la comunidad escolar, así como a la vinculación afectiva entre profesores y alumnos. La *comunicación* es una dimensión facilitadora que conforma el clima general en el que se interpretan las interacciones en la escuela y el aula; es decir, constituye un marco interpretativo de las dinámicas de la escuela y del aula, y en el cual se pueden introducir cambios y reajustes en el funcionamiento. Conjuntamente con estos dos factores que constituyen el clima social del aula, existen diversas clasificaciones de las dimensiones que conforman el clima escolar y que facilitan su medición.

En este sentido, Cava (1998) propone cinco dimensiones fundamentales que es necesario tener en cuenta para conocer el clima social de un aula:

- 1) la dimensión de *autonomía individual*, hace referencia a la capacidad que tiene el sujeto para organizar de forma responsable su propio trabajo.
- 2) la dimensión de la *estructura de tarea*, incluye el tipo de supervisión establecida, el grado en que se establecen objetivos, estrategias y métodos, el tipo de dirección ejercido en el trabajo y la flexibilidad de las tareas.
- 3) la dimensión de *orientación hacia la recompensa y el logro* y orientación de las actividades hacia la recompensa.
- 4) la dimensión de *apoyo y consideración*, apoyo a los alumnos y clima de relaciones.
- 5) la dimensión de *desarrollo personal* o autorrealización.

Por lo general, el clima social del aula se considera positivo cuando los estudiantes se sienten aceptados, valorados, pueden expresar sus sentimientos y opiniones, se les escucha, se les considera como personas y pueden realizar aportaciones e implicarse en diversas actividades (Trianes, 2000). En otras palabras, siguiendo las dos dimensiones generales funcionamiento comunicación, el clima del aula será positivo cuando el funcionamiento y la comunicación sean adecuados. Podemos decir que el funcionamiento es adecuado cuando los alumnos tienen claras las reglas y la relación entre profesores y alumnos es positiva, de modo que se favorece el desarrollo cognitivo, afectivo y social de los alumnos. Respecto de la comunicación, el hecho de que tanto los alumnos como los profesores puedan expresar abiertamente sus preocupaciones, dificultades o inquietudes, constituye un recurso indispensable para hacer frente a los problemas que puedan surgir.

Existen, además, dos aspectos relativos a la organización del centro que impiden un clima social adecuado en el aula: la competitividad como valor, que subyace a la organización escolar y a las relaciones entre los alumnos, y la existencia de alumnos con problemas de integración en el aula. Por un lado, la *competitividad* entre alumnos, repercute de manera negativa en el clima del aula, puesto que provoca una ruptura entre escolares “aventajados” y “fracasados” académicamente lo cual perpetúa etiquetas sociales en los adolescentes. Por otro lado, cuando hablamos de la *interacción social* entre los alumnos, consideramos que en las relaciones sociales que tienen lugar en el aula es habitual que existan grupos de adolescentes vinculados entre sí y un pequeño porcentaje que sufren problemas de integración social con sus compañeros.

Como señalan Adler y Adler (1995), en los grupos de adolescentes las normas que rigen la inclusión y exclusión del alumno en el grupo son bastante estrictas, por lo que no todos los que desean pertenecer a un determinado grupo son finalmente aceptados. Estas características estructurales que delimitan el clima social del aula se inscriben en un sistema formal más amplio: el carácter institucional de la escuela. Sin embargo, el responsable último de lo que acontece en el aula, clima, relaciones, motivación, ilusión, etc., es siempre el profesor que es educador, es decir, instructor y socializador.

Se puede conceptualizar al clima de aula como aquel contexto en el cual se desenvuelven diferentes actores (profesores-estudiantes) compartiendo aprendizajes e interrelacionándose positiva o negativamente; según las percepciones que cada individuo tiene se logra un ambiente saludable el cual es aprovechado para el desarrollo de cualquier actividad o un ambiente enfermizo que obstaculiza los aprendizajes.

Ambiente que está determinado por la conducta, la disposición y el aporte que realiza cada uno de los actores educativos.

Así mismo en este espacio se puede encontrar situaciones que impidan un aprendizaje efectivo y son aquellas que provocan estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de agotamiento físico (Arón y Millicic, 1999). Cada uno de las características anteriores desmotiva tanto al estudiante como al docente por lo que no permite el involucramiento en el aprendizaje.

#### **1.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett.**

Moss & Trickett (1979), clasifican a los ambientes humanos partiendo del aula de clase, atendiendo fundamentalmente a las relaciones estudiante-profesor, profesor-estudiante y a la estructura organizativa; comprende cuatro grandes dimensiones: relaciones, autorrealización, estabilidad y cambio.

Para el presente estudio consideramos una de las acepciones de la ecología educativa, y psicología ambiental: la evaluación de las variables medio ambientales que afectan y condicionan los procesos y resultados educativos en el contexto de aula de clase. La consideración de estos aspectos o dimensiones sociales de la clase se inserta dentro de la orientación ecológica que considera el aula y la escuela como un escenario que condiciona las conductas de las personas.

La escala de Clima Social Escolar CES (Moos y Trickett, 1974) ha contribuido a una evaluación del clima social en centros escolares. Dicha escala se centra en el clima psicosocial de clase y se basa en las concepciones compartidas por sus miembros, conceptualiza el ambiente como un sistema dinámico que incluye tanto la conducta docente como la interacción profesor estudiante y la interacción entre estudiantes; y caracteriza a las variables de la siguiente manera:

### **1.2.5.1. Dimensión de relaciones.**

#### *1.2.5.1.1. Implicación (IM).*

Mide el grado de importancia que dan los estudiantes a todo lo relacionado con el aprendizaje, además de las actitudes de bienestar en las que incorporan tareas complementarias para lograr su propio aprendizaje. Para el autor Iker Ros (2009, p. 79) “la implicación posee un componente conductual (participación) y un componente psicológico (la identificación con el centro escolar)”.

#### *1.2.5.1.2. Afiliación (AF).*

Determina el nivel de amistad entre los estudiantes y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.

#### *1.2.5.1.3. Ayuda (AY).*

Establece el grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas).

El informe de la de la UNESCO sobre la educación en el siglo XXI describe la figura del maestro como el **acompañante** del alumno en el proceso de enseñanza- aprendizaje. “Si la ayuda ofrecida no «conecta» de alguna forma con los esquemas de conocimiento del estudiante, si no es capaz de desestabilizarlos y activarlos, y a la vez de forzar su reestructuración, no estará cumpliendo efectivamente con su cometido” (Coll et. al. 1993, p.4).

### **1.2.5.2. Dimensión de autorrealización.**

#### *1.2.5.2.1. Tareas (TA).*

Según la autora Alañon (1990) las tareas tienen como objetivo proporcionar a los alumnos la oportunidad de experimentar hechos tales como pensar, desarrollar actitudes, adquirir conocimientos, poner en práctica aprendizajes y conseguir.

Se caracteriza por la importancia concedida a acabar con lo previsto. Es decir, al trabajo que realizan a diario los estudiantes para desarrollar sus capacidades. Lo que permite evaluar esta variable es si las distintas tareas que los alumnos realizan en las clases tienen sentido para todos y si le dan mucho valor e importancia.

#### *1.2.5.2.2. Competitividad (CO).*

Es el grado de importancia que se le da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas. Lo que permite evaluar la competitividad si los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos, si cumplen con sus obligaciones académicas y si existe demasiada competitividad entre ellos.

Se la define como el grado de importancia que se da a la voluntad por lograr una buena calificación y estima, así como la dificultad para obtenerla” (Martínez, Otero, 1997, p.140).

#### *1.2.5.2.3. Cooperación (CO).*

Consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. Las características que sobresalen en este caso son: la cooperación que se dan en las clases, programas y cursos actuales, el diseño de las clases cooperativas que se ajusten a las propias necesidades y circunstancias de los estudiantes y la conciencia de los problemas que pueden tener algunos alumnos en el aula y en la escuela. La cooperación en el aula es indispensable por los diferentes tipos y ritmos de aprendizajes en cada niño o niña requiriendo la colaboración entre compañeros para que todos los estudiantes vayan al mismo nivel de conocimientos y se puedan desarrollar normalmente y con confianza, evitando toda clase de discriminación o rechazo.

### **1.2.5.3. Dimensión de estabilidad.**

#### *1.2.5.3.1. Organización (OR).*

Se caracteriza por la realización de tareas escolares, poniendo énfasis en las conductas disciplinadas del estudiante, así como en la organización de las actividades, existe un buen clima de aula y buena organización donde hay participación de todos. “La organización comprende la planificación y el orden en la realización de tareas escolares” (Martínez, Otero, 1997, p. 141); si en el aula no se establece un clima en el que haya orden difícilmente se podrá avanzar con lo planificado y por ende no se logrará un aprendizaje significativo.

#### *1.2.5.3.2. Claridad (CL).*

Constituye el grado de importancia que se da al conocimiento, aplicación y seguimiento de unas normas claras, que permitan una convivencia armónica y en la que tanto los docentes como los alumnos sepan que cada acción tiene consecuencias positivas o negativas de su incumplimiento.

Para la autora Cubero Venegas (2004) (pp.2-4) la escuela generalmente tiene un conjunto de normas manifiestas y reglas que regulan la actividad y las interrelaciones de los miembros de la comunidad hay que determinar con claridad, con un lenguaje comprensivo para los estudiantes para que conozcan los efectos de cada acto que se desarrolla en la escuela y de esta manera lograr un ambiente de paz.

#### *1.2.5.3.3. Control (CN).*

“El control es el grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas” (Martínez, Otero, 1997, p. 141) En los salones de clase se puede mantener una inspección del acatamiento de las reglas establecidas con anterioridad en el aula, pero para ello el docente debe mostrarse firme en el cumplimiento de principio a fin y aplicando dichas reglas a todos por igual.

Lo que permite evaluar esta variable son las relaciones interpersonales entre los miembros de la escuela.

#### **1.2.5.4. Dimensión de cambio.**

##### *1.2.5.4.1. Innovación (IN).*

La innovación es el grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares, la pluralidad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno, por las nuevas actividades innovadoras y les permiten experimentar su propio aprendizaje.

Innovar proviene del latín *innovare*, que significa acto o efecto de innovar, tornarse nuevo o renovar, introducir una novedad. Para Martínez y Otero (1997). El docente se puede formar e investigar sobre nuevas técnicas y métodos que contribuyan al logro de un aprendizaje de cosas novedosas y creativas.

### **1.3. Gestión pedagógica**

#### **1.3.1. Concepto.**

Para Batista (2001) la gestión pedagógica es el quehacer coordinado de acciones y recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su práctica al cumplimiento de los propósitos educativos. Entonces la práctica docente se convierte en una gestión para el aprendizaje.

Para Justa Ezpeleta "la gestión pedagógica constituye un enclave fundamental del proceso de transformación, articulador entre las metas y lineamientos propuestos por el sistema y las concreciones de la actividad escolar". En este marco, la gestión pedagógica implica tender un puente hacia las gestiones política, administrativa y técnica. Aunque la escuela es su contexto específico, ésta no empieza ni termina en los establecimientos; su estructura y dinámica organizativa, como así también su conformación profesional, técnica y material

constituyen las bases reales para que el currículo y su operación encuentren una forma determinada, expresada en la calidad de la enseñanza y en los resultados de la escolaridad.

### **1.3.2. Elementos que la caracterizan.**

Para el diseño de procesos de gestión pedagógica y que articulan la dimensión institucional- organizativa con la propiamente pedagógica y que en consecuencia resultan indispensables para la puesta en marcha de procesos de gestión educativa y pedagógica las más importantes destacan:

- **Organización educativa.** La educación ha alcanzado un desarrollo relativo en cuanto a sus propósitos de proporcionar explicaciones sobre las relaciones entre el sector, el sistema educativo y la sociedad.

Los intentos por llevar la sociología de las organizaciones, importada predominantemente de los enfoques gerenciales de la administración de empresas, hacia el ámbito escolar, pierden de vista el carácter histórico y contradictorio de los procesos y sujetos que intervienen en la gestión, así como los efectos pedagógicos que desencadenan.

Por otra parte, aun cuando la etnografía escolar ha encontrado un cierto desarrollo en América Latina, sus objetivos se han concretado a aspectos muy delimitados de las escuelas y se requiere aun de mayor esfuerzo para trascender los niveles descriptivos y de explorar mayormente la dimensión pedagógica de las instituciones escolares.

- **Administración de la educación-administración educativa.** Tanto en el nivel macro como en el nivel de los establecimientos, la modernización de los procesos administrativos ha llevado a adoptar diversos procedimientos y técnicas de conducción y manejo de recursos de las empresas productivas hacia las instituciones escolares, de tal forma que se ha perdido la dimensión pedagógica de la administración de establecimientos escolares.

Gestión directiva-autogestión. Entendida la gestión como estrategia de impacto en la calidad de la enseñanza, es menester analizar los niveles y la cobertura de la participación en tanto que permite determinar el papel que desempeñan los sujetos en

ésta. En este sentido, es posible retomar los estudios realizados en tomo a los procesos de implementaciones de innovaciones, desde las fases de concepción e iniciación hasta las de ejecución y rutinización.

- **Proyecto educativo-autonomía institucional.** El proyecto educativo de la institución en el contexto de la autonomía relativa se inscribe en el marco de las grandes finalidades nacionales fijadas por el Estado (poder público central o regional) y en donde los actores deben analizar los problemas de calidad de su enseñanza en el contexto específico en que se desarrolla: público que atienden, ubicación, matrícula, modalidades de enseñanza, etc. Supone un nivel de análisis y toma de decisiones por parte de los involucrados: compromiso, formación del profesorado y administradores y evaluación. Esta modalidad propicia, por parte de los profesores, la práctica de una gestión intermediaria en el marco del currículo oficial como espacio formal, a la vez informal, real y simbólico, de la práctica docente. La autonomía institucional será aquí entendida como la adopción y puesta en marcha de una propuesta educativa, y más específicamente curricular, cuya consistencia determinaría la estabilidad político-académica del plantel.
- **Lo instituido y lo instituyente.** Desde la perspectiva de la corriente institucionalista francesa rescatamos las categorías de lo instituido y lo instituyente y su interrelación dialéctica por la lectura que pueden posibilitar. A partir de ésta, las normas, reglamentos y preceptos reguladores de la estructura educativa institucional, aplicados como ya se señaló, desde diferentes niveles jerárquicos, interjuegan con los procesos desarrollados para los sujetos concretos que interpretan e imprimen su ritmo, su identidad, su representación y su imaginación. Tal interacción genera procesos particulares y referenciales que dan contexto a la especificidad de una institución y a sus propias perspectivas de cambio, tanto las que están instituyendo como las que, a corto o a mediano plazo, pueden instituirse.

Las posibilidades productoras (lo instituyente) de los maestros, determinadas por lo instituido, y los márgenes de autonomía académica circunscritos al trabajo del aula y del plantel, marcan la potencialidad de la generación y definición de propuestas alternativas que respondan a las necesidades básicas del aprendizaje.

### **1.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.**

“La relación pedagógica implica la confianza entre el adulto y joven. Ésta es una condición importante del proceso educativo, de interacción y de comunicación” (Ibíd, 2003).

La práctica pedagógica y el clima de aula están relacionados ya que ambos están enmarcados en un proceso educativo, que es fundamental para que los alumnos y los demás miembros de la comunidad sientan en un clima de armonía y convivencia pacífica en la labor educativa.

El maestro es el recurso más importante en la educación porque a través de su responsabilidad logra alcanzar los objetivos establecidos con la comunidad educativa. Cuando las relaciones entre todos son armoniosas que pueden centrar esfuerzos que ayudan a cumplir con lo que se propone.

Finalmente se puede evidenciar que el profesor juega un papel muy importante en la creación del clima idóneo para las interacciones interpersonales en el aula las mismas que influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La gestión escolar, como la gestión del aula, tiene como requisito la mirada pedagógica y se relacionan íntimamente con la mejora en los resultados. Considerar al estudiante como el factor principal de su propia educación, con un profesor que facilita el proceso del aprendizaje, es ser realista. Por ello, es fundamental lograr motivar e incentivar a los estudiantes hacia la curiosidad y el interés, características propias del ser humano desde que descubre su mundo y de total naturalidad. Promover el desarrollo del intelecto, desafiar la inteligencia, formar actitudes y valores para la vida, es la cuota pendiente de la educación en la actualidad.

Un profesor de miras al futuro se centra en la gestión del conocimiento dentro de su aula, en busca de la generación del mismo, para ello su misión no es el traspaso de contenidos y saberes sino más bien, dotar a sus estudiantes de capacidades para progresar y ordenar lo aprendido: aprender a aprender.

El profesor para el nuevo milenio deberá reinventarse y contar con el entusiasmo necesario para enseñar de forma activa y comprensiva. Enseñar para la vida, desde la vida, con los conocimientos suficientes (conocimiento contextual, procedimental y actitudinal),

profesionales expertos, que dominen el conocimiento de las características personales y familiares de los estudiantes para el logro de los aprendizajes, pero un aprendizaje de calidad.

#### **1.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.**

Las prácticas didáctico-pedagógicas, que mejoran la convivencia y el clima dentro de un aula pueden ser ejercicios de socialización, de realizar con los alumnos trabajos en equipos, para mejorar la convivencia entre alumnos se debe realizar canales de cooperación entre ellos es decir que todos colaboren y que todos cooperen que sea un curso donde se promueva en los niños la ayuda, la implicación hacer que ellos estén involucrados y se sientan parte del curso, para que colaboren y busquen entre todos lo mejor para el curso para que el aprendizaje sea el más efectivo y para que todos se sientan capaces de realizar cualquier tarea que se les encomiende.

Los expertos coinciden que la mejora de la convivencia escolar empieza por la responsabilidad compartida de todos los miembros de la comunidad educativa, implicados directa o indirectamente en la educación: familia, profesorado, instituciones, agentes sociales, etc. Resulta evidente que evitar la violencia y fomentar la convivencia requiere el respaldo y la colaboración de la familia y de las instituciones.

Otro aspecto relevante es la necesidad que las acciones preventivas superen las acciones punitivas en caso de acoso escolar, conflictos en el aula. Las acciones correctivas no son suficientes por sí mismas si no se acompañan de acciones formativas.

La educación para la convivencia debe iniciarse desde las primeras etapas (infantil y primaria). Si se fomenta la construcción diaria de la responsabilidad, mediante la implicación, la complicidad y la confianza del alumnado, se consigue una pauta educativa imprescindible para la educación para la convivencia.

Las herramientas más eficaces para la resolución de conflictos son la mediación y el diálogo. De la misma forma, el tipo de metodología que utilice el profesor puede fomentar la convivencia y reducir la agresividad (por ejemplo, el trabajo cooperativo).

Es importante por lo tanto tener en cuenta que existen “tres variables grupales (cohesión del grupo, medida global del ambiente del aula y el nivel del conflicto inter-grupal) y con otras tres interpersonales (empatía, satisfacción y autoestima)”. Pérez (2007) Para mejorar el clima dentro del aula y la convivencia dentro de ésta.

#### **1.4. Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras**

##### **1.4.1. Aprendizaje cooperativo.**

Herron (1996) habla del “Aprendizaje Cooperativo”, como una forma efectiva de promover el aprendizaje, que consiste en construir significados sobre la base de la interacción con el ambiente, incluidas particularmente las personas que se encuentran en él. La estructura del aprendizaje cooperativo difiere de la del aprendizaje tradicional. Los estudiantes gastan más tiempo en las tareas de aprendizaje, aquellos menos capaces tienen más oportunidad de aprender de los más capaces, los estudiantes hablan más y se da una mayor repetición de las ideas en un ambiente de aprendizaje cooperativo, también se da una mucha mayor posibilidad de recompensa hacia los alumnos, del reconocimiento de sus pares, debido a la mayor oportunidad que existe de compartir ideas que parecen estimular el aprendizaje del grupo.

Para construir modelos efectivos de aprendizaje, necesitamos entender que la exposición unidireccional del profesor debe tener límites, estar enterados de las diferencias en el entendimiento del alumnado acerca del material expuesto y conocer cómo interactuar con los estudiantes para que su construcción sea consistente con los conocimientos científicos. El acercamiento a la instrucción cooperativa generalmente implica que los profesores deben escuchar más y hablar menos, deben proveer mayores oportunidades negocien el significado del aprendizaje entre ellos mismos.

Johnson y Johnson (1999, p. 19) nos indican que aunque los equipos del aprendizaje cooperativo típicamente caen en un tamaño entre dos y cuatro, “la regla básica de dedo es que mientras más pequeños, mejor”. Sin embargo, nos dicen, “no hay un tamaño ideal para un grupo de aprendizaje cooperativo”, ya que éste debe depender de los límites de tiempo a los que está sujeto el aprendizaje, de la experiencia previa de los alumnos de su trabajo en

equipos, de la edad de los alumnos y de la disponibilidad que se tenga de equipamientos y materiales.

#### **1.4.2. Concepto.**

El concepto de estrategias didácticas se involucra con la selección de actividades y prácticas pedagógicas en diferentes momentos formativos, métodos y recursos del documento elaborado docente. Hacer una distinción conceptual, entre método, técnica y estrategia, permite asumir coherentemente el Aprendizaje Colaborativo como una propuesta para los espacios mediados, o de orden tutorial.

La *estrategia* es un sistema de planificación aplicado a un conjunto articulado de acciones, permite conseguir un objetivo, sirve para obtener determinados resultados. De manera que no se puede hablar de que se usan estrategias cuando no hay una meta hacia donde se orienten las acciones. A diferencia del método, la estrategia es flexible y puede tomar forma con base en las metas a donde se quiere llegar. El aprendizaje cooperativo, según Carlos Velázquez y (colab), 2010 es, "una metodología educativa que se basa en el trabajo en grupos, generalmente pequeños y heterogéneos, en los cuales cada alumno trabaja con sus compañeros para mejorar su propio aprendizaje y el de los demás.

Es importante destacar que, a diferencia del trabajo en grupo, en el aprendizaje cooperativo cada uno es responsable también de sus compañeros y no sólo de sí mismo". Y, según Pere Pujolàs Maset, 2008 es " un uso didáctico de equipos reducidos de escolares (entre tres y cinco) para aprovechar al máximo la interacción entre ellos, con el fin de que cada uno aprenda hasta el límite de sus capacidades y aprenda, además , a trabajar en equipo. "Las tendencias actuales de universidad fomentan el auto aprendizaje por medio de una serie de técnicas y estrategias didácticas que van desde el uso de bibliotecas virtuales, al de las simulaciones interactivas, portafolios digitales, uso de diarios de clase, trabajo colaborativo y cooperativo, estudios de casos, aprendizaje basados en problemas, entre otros (Cfr: FONSECA, M. Y OTROS, 2007, 14).

### 1.4.3. Características.

El aprendizaje cooperativo tiene una de las características más esenciales que hoy día debemos buscar dentro de la educación, como es el proceso de inclusión, en el aula ordinaria que permite atender a la diversidad. Contribuye a que cada grupo de alumnos aun siendo de diferentes niveles de rendimiento o con necesidades educativas de diversa índole puedan trabajar conjuntamente en la consecución del mismo aprendizaje. "Los elementos presentes en este tipo de aprendizaje son:

**1. Cooperación.** Los estudiantes se apoyan mutuamente para cumplir con un doble objetivo: lograr ser expertos en el conocimiento del contenido, además de desarrollar habilidades de trabajo en equipo. Los estudiantes comparten metas, recursos, logros y entendimiento del rol de cada uno. Un estudiante no puede tener éxito a menos que todos en el equipo tengan éxito.

**2. Responsabilidad.-** Los estudiantes son responsables de manera individual de la parte de tarea que les corresponde. Al mismo tiempo, todos en el equipo deben comprender todas las tareas que les corresponden a los compañeros.

**3. Comunicación.-** Los miembros del equipo intercambian información importante y materiales, se ayudan mutuamente de forma eficiente y efectiva, ofrecen retroalimentación para mejorar su desempeño en el futuro y analizan las conclusiones y reflexiones de cada uno para lograr pensamientos y resultados de mayor calidad.

**4. Trabajo en equipo.-** Los estudiantes aprenden a resolver juntos los problemas, desarrollando las habilidades de liderazgo, comunicación, confianza, toma de decisiones y solución de conflictos.

**5. Autoevaluación.-** Los equipos deben evaluar cuáles acciones han sido útiles y cuáles no. Los miembros de los equipos establecen las metas, evalúan periódicamente sus actividades e identifican los cambios que deben realizarse para mejorar su trabajo en el futuro.

#### **1.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo.**

El aprendizaje cooperativo como estrategia promueve procesos cognitivos, afectivos y meta cognitivos, aporta instrumentos cognitivos útiles para conocer nuevas estrategias y habilidades, sobre todo para tareas que impliquen adquisición de conceptos, solución de problemas especiales, retención y memoria. Fomenta la productividad y el rendimiento académico, consiguiéndose en las estrategias de razonamiento de calidad.

Existe una gran cantidad de estrategias y técnicas didácticas, así como también existen diferentes formas de clasificarlas. En este caso se presentan distinciones en dos diferentes ejes de observación: la *participación*, que corresponde al número de personas que se involucra en el proceso de aprendizaje y que va del auto aprendizaje al aprendizaje colaborativo y, por la otra, las técnicas que se clasifican por su *alcance* donde se toma en cuenta el tiempo que se invierte en el proceso didáctico.

Desde la perspectiva de la participación se distinguen procesos que fortalecen el auto aprendizaje, el aprendizaje interactivo y el aprendizaje de forma colaborativa. Cuando se vincula en las tutorías académicas un espacio académico determinado, el concepto de consulta o revisión de exámenes se visibiliza frecuentemente. Al considerarlo como un espacio de enseñanza aprendizaje vinculante, de forma planeada y coordinada de equipos docentes, grupos investigativos, el trabajo del estudiante se concentra en tiempos distintos y experiencias formativas e investigativas, diferentes a las consultas sobre dudas académicas.

## **CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA**

## 2.1. Diseño de investigación

La presente investigación se encuadra dentro del Proyecto Gestión Pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica del centro educativo Fray Mariano de Ázqueta y Reino de Quito de la ciudad de Orellana (Coca), cantón Francisco de Orellana 2012-2013.

El proceso metodológico empleado en este trabajo se caracteriza por ser **no experimental**, ya que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos, transeccional (**transversal**) porque permitió recopilar los datos en un momento único, exploratoria y descriptiva ya que facilita explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que haga posible conocer el problema en estudio tal cual se presenta en la realidad y **cualitativo-cuantitativo** facilitó analizar la información numérica y discursiva.

### 2.1.1. Problema de la investigación.

Si consideramos que la escuela constituye el primer sistema formal en el que participa el niño y que ésta alberga un conjunto de factores, de relaciones humanas específicas con estructuras culturales que pueden facilitar o dificultar las relaciones propias y el proceso de inter-aprendizaje de los individuos; entonces es desde este contexto donde debemos observar y trabajar elementos claves para el desarrollo de procesos adecuados y eficientes que coadyuven al desarrollo integral y de calidad de vida de personas y de las sociedades.

Desde esta perspectiva surge la importancia de conocer el clima social escolar en nuestros centros educativos de la ciudad del Coca para contextualizarlo luego con el resto del sector y de esta manera dar respuestas a las interrogantes planteadas a continuación:

- ¿Cómo perciben el ambiente de aula en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica?

- ¿Qué características son las que definen al aula en relación con el ambiente, desde la percepción de estudiantes y profesores?
- ¿Cómo es la gestión pedagógica que realiza el docente en el aula?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión pedagógica del profesor y el clima de aula en el que se desarrolla el proceso educativo?
- ¿Qué tipo de prácticas pedagógicas pueden mejorar el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes?

Las respuestas a estos cuestionamientos permitirán conocer, intervenir y mejorar los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

## 2.2. Contexto

La investigación se desarrolló en dos centros educativos de la provincia de Orellana: urbana y la otra rural de tipo fiscomisional y fiscal ubicados en la provincia de Orellana respectivamente que a continuación detallo:

La Escuela Fiscomisional “Fray Mariano de Ázqueta”, se encuentra ubicada en el cantón Francisco de Orellana, provincia de Orellana, en el área urbana, es de tipo Fiscomisional desde el año 1966 y mixta; la institución oferta servicios de Educación Inicial, Básica hasta Séptimo Año. Una comunidad educativa de inspiración cristiana, dedicados a impartir una educación integral y participativa. Y el centro de Educación Básica “Reino de Quito”, ubicado en la Parroquia “El Dorado” Comunidad La Paz, Kilómetro 8 Vía Auca. Fue creado el 25 de Septiembre de 1975, es de tipo fiscal en el área rural, mixta en los niveles de educación inicial hasta Décimo Año de Educación Básica.

## 2.3. Participantes de la investigación

La muestra está conformada por 51 estudiantes, **de séptimo año de educación básica Fray Mariano de Ázqueta y Reino de Quito del sector urbano y rural de la provincia de Orellana**, que corresponde al 100% de la población niños y niñas distribuidos de la siguiente manera: a la Escuela Fiscomisional “Fray Mariano de Ázqueta” pertenece el 80,39 % (41

estudiantes)” del sector urbano; y al **Centro de Educación Básica** “Reino de Quito el 19,60% (10 estudiantes) en el área rural.

En relación al género el 52% de la población investigada corresponde al género femenino, y 48 % al género masculino. La edad de los participantes oscila entre los 11y los 12 años. Los docentes observados dos, masculino y femenino la edad entre 51 y 60 años de edad y entre 26 a 40 años de experiencia educativa.

Para una mejor visualización de la población se presentan las tablas correspondientes.

### 2.3.1. Tablas y gráficos de los profesores

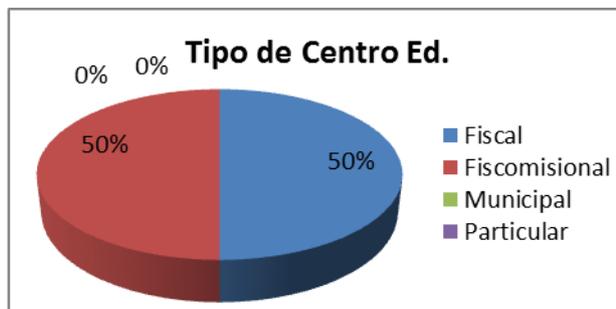
**TABLA 2:**  
**Datos informativos de profesores**  
**P 1.3**

<b>P 1.3</b>			
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>	
Fiscal	1	50	
Fiscomisional	1	50	
Municipal	0	0	
Particular	0	0	
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	

**Fuente:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito

**Elaboración:** María Teresa Yumbo

**GRÁFICO 1:** Tipo de centro educativo



**Fuente:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito

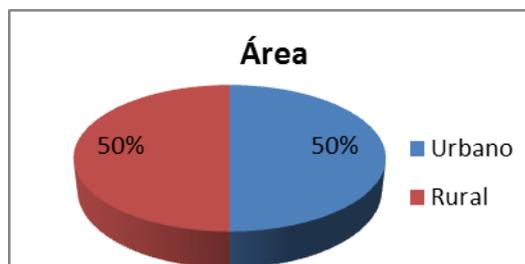
**Elaboración:** María Teresa Yumbo

**TABLA 3:**  
Datos informativos de profesores P 1.4

<b>P 1.4</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Urbano	1	50
Rural	1	50
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100</b>

**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito  
**Elaboración:** María Teresa Yumbo

**GRÁFICO 2: Área**



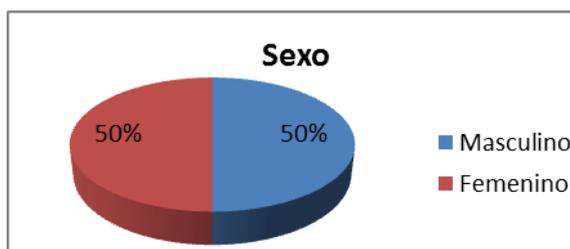
**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito  
**Elaboración:** María Teresa Yumbo

**TABLA 4:**  
Datos informativos de profesores P 1.6

<b>P 1.6</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Masculino	1	50
Femenino	1	50
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100</b>

**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito  
**Elaboración:** María Teresa Yumbo

**GRÁFICO 3: Sexo**



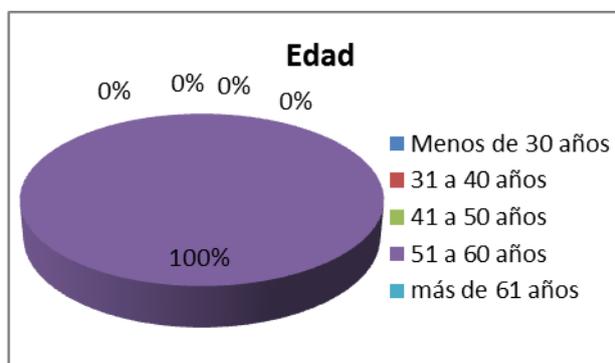
**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito  
**Elaboración:** María Teresa Yumbo

**TABLA 5:**  
Datos informativos de profesores P 1.7

<b>P 1.7</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Menos de 30 años	0	0
31 a 40 años	0	0
41 a 50 años	0	0
51 a 60 años	2	100
más de 61 años	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100</b>

**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito  
**Elaboración:** María Teresa Yumbo

**GRÁFICO 4: Edad**



**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito  
**Elaboración:** María Teresa Yumbo

**TABLA 6:**

Datos informativos de profesores  
P 1.8

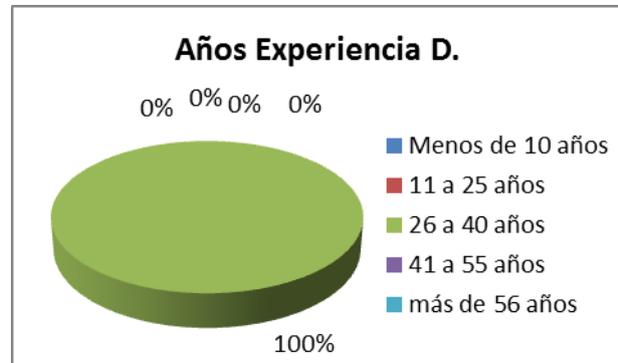
**P 1.8**

Opción	Frecuencia	%
Menos de 10 años	0	0
11 a 25 años	0	0
26 a 40 años	2	100
41 a 55 años	0	0
más de 56 años	0	0
TOTAL	2	100

**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito

**Elaboración:** María Teresa Yumbo

**GRÁFICO 5:** Años de experiencia



**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito

**Elaboración:** María Teresa Yumbo

**TABLA 7:**

Datos informativos de profesores  
P 1.9

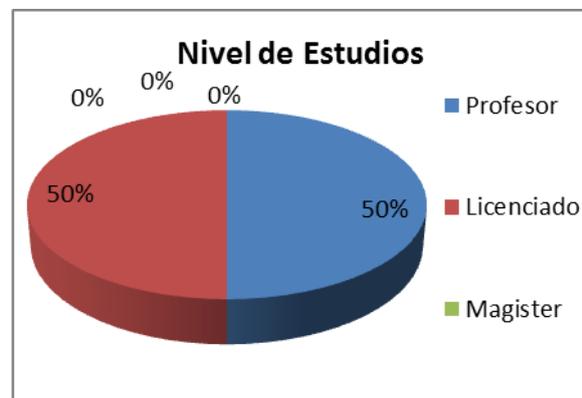
**P 1.9**

Opción	Frecuencia	%
Profesor	1	50
Licenciado	1	50
Magister	0	0
Doctor de 3er nivel	0	0
Otro	0	0
TOTAL	2	100

**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito

**Elaboración:** María Teresa Yumbo

**GRÁFCO 6:** Nivel de estudios



**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito

**Elaboración:** María Teresa Yumbo

### 2.3.2. Tablas y gráficos de los estudiantes

**TABLA 8:**  
Datos informativos de los estudiantes

SEGMENTACIÓN POR AREA		
Opción	Frecuencia	%
Inst. Urbana	41	80,39
Inst. Rural	10	19,61
TOTAL	51	100,00

**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito  
**Elaboración:** María Teresa Yumbo

**GRÁFICO 7:** Segmentación por Área



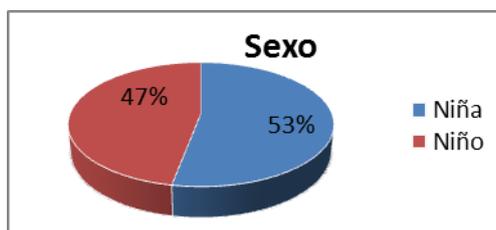
**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito  
**Elaboración:** María Teresa Yumbo

**TABLA 9:**  
Datos informativos de los estudiantes  
P 1.3

P 1.3		
Opción	Frecuencia	%
Niña	27	52,94
Niño	24	47,06
TOTAL	51	100,00

**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito  
**Elaboración:** María Teresa Yumbo

**GRÁFICO 8:** Sexo



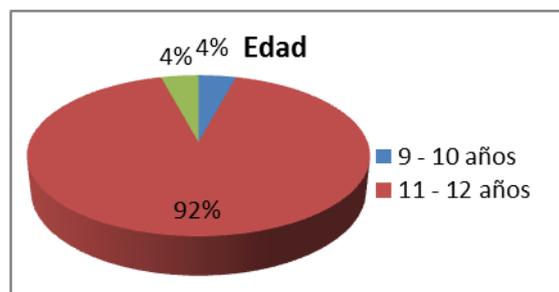
**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito  
**Elaboración:** María Teresa Yumbo

**TABLA 10:**  
Datos informativos de los estudiantes  
P 1.4

P 1.4		
Opción	Frecuencia	%
9 - 10 años	2	4,17
11 - 12 años	44	91,67
13 - 15 años	2	4,17
TOTAL	48	100

**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito  
**Elaboración:** María Teresa Yumbo

**GRÁFICO 9:** Edad



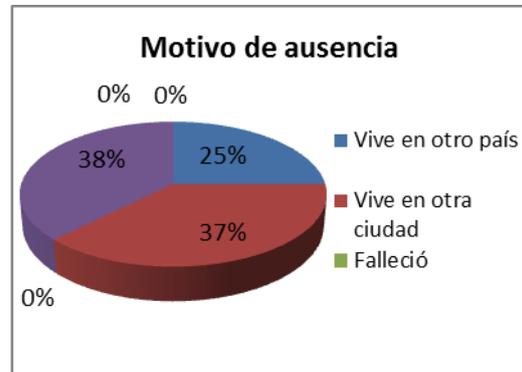
**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito  
**Elaboración:** María Teresa Yumbo

**TABLA 11:**  
Datos informativos de los estudiantes P 1.6

Opción	P 1.6	
	Frecuencia	%
Vive en otro país	2	25,00
Vive en otra ciudad	3	37,50
Falleció	0	0,00
Divorciado	3	37,50
Desconozco	0	0,00
No contesta	0	0,00
TOTAL	8	100,00

**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito  
**Elaboración:** María Teresa Yumbo

**GRÁFICO 10:** Motivo de ausencia



**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito  
**Elaboración:** María Teresa Yumbo

**TABLA 12:**  
Datos informativos de los estudiantes P 1.7

Opción	P 1.7	
	Frecuencia	%
Papá	9	18,37
Mamá	28	57,14
Abuelo/a	1	2,04
Hermano/a	4	8,16
Tío/a	1	2,04
Primo/a	0	0,00
Amigo/a	0	0,00
Tú mismo	6	12,24
No contesta	0	0,00
TOTAL	49	100,00

**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito  
**Elaboración:** María Teresa Yumbo

**GRÁFICO 11:** Ayuda y/o revisa los deberes



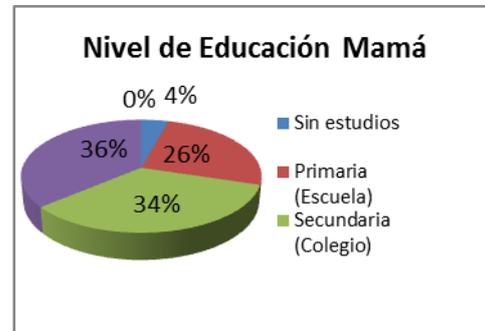
**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito  
**Elaboración:** María Teresa Yumbo

**TABLA 13:**  
Datos informativos de los estudiantes P1.8.a

Opción	P 1.8.a	
	Frecuencia	%
Sin estudios	2	4,26
Primaria (Escuela)	12	25,53
Secundaria (Colegio)	16	34,04
Superior(Universidad)	17	36,17
No Contesta	0	0,00
TOTAL	47	100,00

**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito  
**Elaboración:** María Teresa Yumbo

**GRÁFICO 12:** Nivel de Educación Mamá



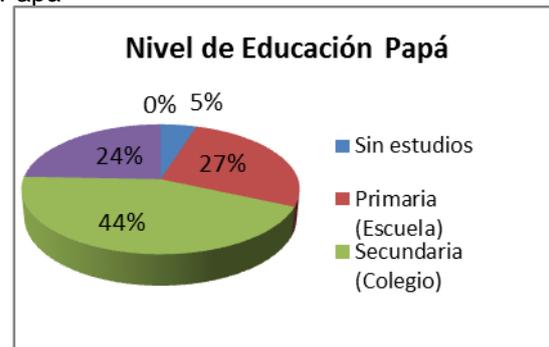
**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito  
**Elaboración:** María Teresa Yumbo

**TABLA 14:**  
Datos informativos de los estudiantes P1.8.b

Opción	P 1.8.b	
	Frecuencia	%
Sin estudios	2	4,88
Primaria (Escuela)	11	26,83
Secundaria (Colegio)	18	43,90
Superior (Universidad)	10	24,39
No Contesta	0	0,00
TOTAL	41	100,00

**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito  
**Elaboración:** María Teresa Yumbo

**GRÁFICO 13:** Nivel de Educación Papá



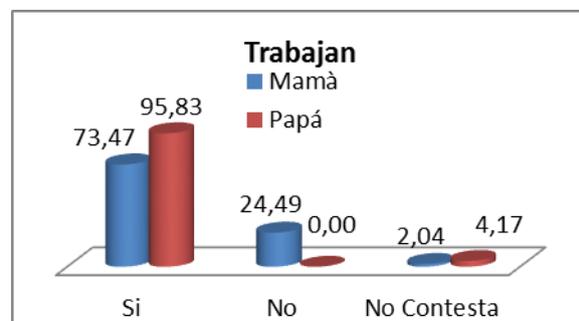
**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito  
**Elaboración:** María Teresa Yumbo

**TABLA 15:**  
Datos informativos de los estudiantes P.1.9

	P 1.9		Papá	%
	Mamá	%		
Si	36	73,47	46	95,83
No	12	24,49	0	0,00
No Contesta	1	2,04	2	4,17
TOTAL	49	100,00	48	100,00

**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito  
**Elaboración:** María Teresa Yumbo

**GRÁFICO 14:** Trabajan



**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito  
**Elaboración:** María Teresa Yumbo

## **2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

### **2.4.1. Métodos.**

Los métodos de investigación que se aplicaron fueron el descriptivo, analítico y sintético, inductivo, deductivo, estadístico y hermenéutico.

El método **descriptivo**, permitió explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula.

El método **analítico-sintético**, facilitó la desestructuración sobre Gestión Pedagógica y el clima de aula en todas sus dimensiones y la explicación de las relaciones entre estudiantes y docentes de los centros educativos del séptimo año de educación básica del sector rural y urbano.

El método **inductivo-deductivo**, permitió configurar el conocimiento y a generalizar de forma lógica los datos empíricos a alcanzarse en el proceso de la investigación dentro del marco teórico.

El método **estadístico**, hace factible organizar la información alcanzada en la aplicación de encuestas, facilitando los procesos de validez y confiabilidad de los resultados; así como también el método **hermenéutico** facilitó la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico, y, además facilitó el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico.

### **2.4.2. Técnicas.**

#### **2.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográfica.**

Para la investigación bibliográfica: recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizarán las siguientes técnicas:

**La lectura**, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos conceptuales y metodológicos sobre Gestión pedagógica y clima de aula.

Los **mapas conceptuales y organizadores gráficos**, como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teóricos y conceptuales.

#### **2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo.**

Para la investigación de campo: recolección y análisis de datos, se utilizaron las siguientes técnicas:

La observación: que es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas, se convirtió en una técnica científica para un objetivo ya formulado de investigación, planificada sistemáticamente y sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad.

Se realizó en forma directa sin intermediarios que sirvió para obtener información sobre la gestión pedagógica y de esta manera construir el diagnóstico sobre la gestión del aprendizaje que realiza el docente en el aula.

**La encuesta:** es una de las técnicas más utilizadas se apoyó en un cuestionario previamente elaborado de 100 ítems para los estudiantes y otro con el mismo número de ítems para los docentes y obtener respuestas precisas que permitan una rápida tabulación, interpretación, y análisis de la información recopilada. Se utilizó para la recolección de la información de campo, sirvió para obtener información sobre las variables de la gestión pedagógica y del clima de aula y de esta manera describir los resultados del estudio.

Es importante también reconocer el uso de los medios tecnológicos como son la computadora, programas y el internet que es el lugar de donde se obtuvo la mayor parte de la información para el marco teórico.

#### **2.4.3. Instrumentos.**

Para la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de clima social: escolar (CES) "profesores" de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana. (anexo3)

- Cuestionario de clima social: escolar (CES) "estudiantes" de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana (anexo 4)
- Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente (anexo 5)
- Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante (anexo 6)
- Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador(anexo 7)

## **2.5. Recursos**

### **2.5.1. Humanos.**

Estudiantes.

Docentes.

Tutora de tesis.

Investigadora.

### **2.5.2. Materiales.**

Materiales de escritorio.

Computadora.

Impresora.

Copias de cuestionarios.

Cámara fotográfica.

### **2.5.3. Institucionales.**

Dirección Provincial de Educación Hispana de Orellana.

Universidad Técnica Particular de Loja.

Escuela Fiscomisional "Fray Mariano de Ázqueta".

Centro de Educación Básica "Reino de Quito".

## 2.5.4. Económicos

TABLA 16:

### Descripción de financiamiento

Cantidad	Descripción	Valor	Financiamiento
300	Copias de CES para estudiantes	15,00	Autofinanciado
142	Impresiones de informe de investigación	23,30	Autofinanciado
1	Anillado	15,00	Autofinanciado
	Movilización	80,00	Autofinanciado
	Otros	80,00	Autofinanciado
	<b>TOTAL</b>	<b>213,30</b>	

**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito

**Elaboración:** María Teresa Yumbo

## 2.6. Procedimiento

El proceso que se siguió para el desarrollo de la investigación fue:

Selección del contexto en el cual se iba a realizar la investigación que en este caso se eligió a dos centros educativos una urbana y otra rural; Escuela Fiscomisional “Fray Mariano de Ázqueta” y Centro de Educación Básica “Reino de Quito” respectivamente.

En primer lugar se hizo las indagaciones correspondientes para la selección de las instituciones educativas en mención, a continuación se realizó la entrevista con la Sra. Directora del Plantel, Prof. Bertila Ayala, la misma que autoriza el ingreso al centro luego de conocer la finalidad y alcance de la investigación.

Posteriormente se solicita a la Sra. Secretaria el listado de estudiantes de séptimo año de básica paralelo “B”; así también se dialoga con el docente del año en mención para establecer día y fecha de la práctica docente y aplicación de encuestas. Igual proceso se mantuvo con el Director del centro rural Abogado Alberto Loor a diferencia de buscar movilización fuera de la ciudad.

El trabajo bibliográfico se lo realizó siguiendo las indicaciones de la guía didáctica para la investigación. Por último la aplicación de encuestas se efectuó el día previsto tanto a los estudiantes como a los docentes, luego de obtener la información se procede a la

codificación de los instrumentos, obteniendo los resultados mediante la tabulación y sistematización de datos, los mismos que se analizaron y discutieron en base al fundamento teórico para finalmente redactar el informe final de la investigación en el cual se recoge el resultado de todo el proceso y se establece conclusiones y recomendaciones.

## **CAPÍTULO 3: RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

### **3.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente**

De acuerdo a la observación efectuada a los docentes de los centros educativos investigados de la ciudad del Coca que laboran con niños y niñas de séptimo año de educación básica, determina que existe fortaleza por los años de experiencia que tienen los maestros observados por cuanto se refleja en la actitud que tienen y crean ese clima idóneo en el aula permitiendo la interacción interpersonal que influye en el proceso de enseñanza aprendizaje; se observa el grado de interés que tienen los estudiantes al demostrar su dinamismo y su involucramiento con confianza e interés en las actividades que se desarrollan en esta aula.

Además la maestra rural demuestra su entusiasmo y creatividad en dicho proceso por cuanto los estudiantes responden positivamente al final de las actividades. El número de estudiantes para realizar prácticas didácticas-pedagógicas le favorece incluso no hay mayor dificultad si hablamos del control y de organización; es una debilidad la ubicación del aula es decir no es la adecuada porque comparte para otras actividades con otros docentes un aspecto a mejorar.

En cambio para el docente urbano el aula es una ventaja siendo una fortaleza, mas no, el número de estudiantes al momento de organizarse para trabajar en equipo, le resta el tiempo y mayor control es la debilidad que surge y ser estricto hasta cierto punto para lograr a satisfacción que cumplan sus tareas. Así, también el maestro urbano debe buscar varias estrategias para la construcción del conocimiento y auto-aprendizaje, como lo indican los autores Martínez y Otero (1997), en este caso se encuentra en una puntuación baja para los estudiantes y los docentes, por lo que se puede comprender que los profesores explican las normas dentro de clase y de esta manera se evita el desorden, pero además nos indica que si no se cumple una norma dentro del aula hay un castigo; lo que se debe tener claro es que el castigo no debe ser físico ni atentatorio psicológicamente, sino más bien debe buscar la comprensión del estudiante del porqué recibe dicho castigo.

### 3.1.1. Fichas de observación (urbana y rural).

#### FICHA 1:

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador, establecimiento: “Centro de Educación Básica Reina de Quito”



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
17	264	RQ	DOI

#### Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: *Centro de Educación Básica Reina de Quito*

OBJETIVO	
Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.	
INSTRUCCIONES	
a.	Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
b.	Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
c.	Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
d.	Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					X
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					X
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.				X	
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					X
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.				X	
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.				X	
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					X
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					X



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13.	Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					X
1.14.	Organiza la clase para trabajar en grupos					X
1.15.	Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula			X		X
1.16.	Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					X
1.17.	Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					X
1.18.	Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					X
1.19.	Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					X
1.20.	Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo			X		X
1.21.	Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo			X		X
1.22.	Valora las destrezas de todos los estudiantes					X
1.23.	Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					X
1.24.	Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					X
1.25.	Promueve la competencia entre unos y otros.					X
1.26.	Explica claramente las reglas para trabajar en equipo			X		X
1.27.	Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.			X		X
1.28.	Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.			X		X
1.29.	Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					X
1.30.	Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					X
1.31.	Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.			X		X
1.32.	Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.				X	X
1.33.	Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					X
1.34.	Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					X
1.35.	Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.			X		X
1.36.	Utiliza bibliografía actualizada.			X		X
1.37.	Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					X
1.37.1.	Analizar					X
1.37.2.	Sintetizar				X	X
1.37.3.	Reflexionar.					X
1.37.4.	Observar.					X
1.37.5.	Descubrir.				X	X
1.37.6.	Exponer en grupo.					X
1.37.7.	Argumentar.					X
1.37.8.	Conceptualizar.					X
1.37.9.	Redactar con claridad.					X
1.37.10.	Escribir correctamente.					X
1.37.11.	Leer comprensivamente.					X
1.37.12.	Escuchar.					X
1.37.13.	Respetar.					X
1.37.14.	Consensuar.					X
1.37.15.	Socializar.				X	X
1.37.16.	Concluir.				X	X
1.37.17.	Generalizar.					X
1.37.18.	Preservar.					X

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					X
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					X
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					X
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					X



ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					X
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes				X	
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					X
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor	X				

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes				X	
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.				X	
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					X
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					X
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					X
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					X
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					X
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes				X	
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					X
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					X
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					X
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					X
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.				X	
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					X
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					X
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					X
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.		X			

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación: 2012-06-12.

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

**FICHA 2:**

**Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador, establecimiento: "Fray Mariano de Ázqueta"**



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
17	264	MA	DO3

**Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador**

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: *Fray Mariano de Ázqueta*

**OBJETIVO**

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

**INSTRUCCIONES**

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

**TABLA DE VALORACIÓN**

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					X
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					X
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.				X	
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					X
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					X
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.				X	
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					X
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					X



ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					X
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos					X
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					X
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					X
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación			X		
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					X
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					X
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					X
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo			X		
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					X
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					X
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					X
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.					X
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					X
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.				X	
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.				X	
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					X
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					X
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.				X	
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.				X	
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					X
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					X
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.			X		
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					X
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					X
1.37.2. Sintetizar					X
1.37.3. Reflexionar.					X
1.37.4. Observar.					X
1.37.5. Descubrir.					X
1.37.6. Exponer en grupo.					X
1.37.7. Argumentar.					X
1.37.8. Conceptualizar.					X
1.37.9. Redactar con claridad.				X	
1.37.10. Escribir correctamente.					X
1.37.11. Leer comprensivamente.				X	
1.37.12. Escuchar.					X
1.37.13. Respetar.					X
1.37.14. Consensuar.					X
1.37.15. Socializar.					X
1.37.16. Concluir.					X
1.37.17. Generalizar.				X	
1.37.18. Preservar.					X

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					X
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					X
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					X
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					



ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					X
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					X
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					X
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor	X				

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes				X	
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					X
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					X
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					X
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					X
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					X
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					X
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					X
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					X
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					X
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					X
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					X
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.				X	
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					X
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					X
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					X
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.		X			

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación: 2012-06-8

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

### 3.1.2. Matrices de diagnóstico (urbano y rural)

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: “Escuela Fiscomisional Fray Mariano de Ázqueta, año lectivo ‘2011-2012”

**Código:**

Prov.		Aplicante			Escuela		Docente		
1	7	2	6	4	M	A	D	0	1

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

**TABLA 17:**

**Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: “Escuela Fiscomisional Fray Mariano de Ázqueta, año lectivo ‘2011-2012”**

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFECTOS	ALTERNATIVAS
<p>1 HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS ( ítems 1.1. a 1.37)</p>	<p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-El Docente tiene vocación</li> <li>-Organiza y controla los grupos de trabajo</li> <li>- Utiliza el material didáctico adecuado</li> </ul> <p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-No utiliza las nuevas tecnologías de la información</li> <li>-Las clases no son evaluadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Asimilan los conocimientos se interesan por aprender y se sienten motivados.</li> <li>- Por ser un grupo numeroso de alumnos es necesario el control de disciplina.</li> <li>-Poca utilización de las nuevas tecnologías de la información para la enseñanza-aprendizaje y como material didáctico.</li> <li>-Tiempo limitado en las tareas programadas sin llegar a resultados óptimos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El aprendizaje es significativo</li> <li>-Se obtiene mejores resultados porque asimilan y reflexionan</li> <li>-Alumnos desmotivados, no se obtuvo buenos resultados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-La planificación de un tema de clase debe estar acorde con el tiempo previsto, el material y el objetivo propuesto.</li> <li>-Para formar grupos de trabajo se sugiere realizar con dinámicas.</li> <li>- Utilización de las Tics como material didáctico innovador.</li> </ul>
<p>2. .APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)</p>	<p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Hay comportamiento en la mayoría.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Los maestros les hicieron conocer desde el inicio del año lectivo acerca</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se percibe un ambiente de cordialidad y disciplina en el</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantener siempre informados sobre el comportamiento.</li> </ul>

	<p><b>DEBILIDADES</b></p> <p>-La minoría no tiene el ciento por ciento de comportamiento .</p>	<p>de normas y reglamentos de la escuela.</p> <p>-El grupo es muy numeroso</p>	<p>salón de clases.</p> <p>- Formales y disciplinados</p> <p>-Se requiere mayor control para un trabajo óptimo.</p>	<p>-Sugerir a las autoridades que el número de estudiantes por aula sea acorde al espacio.</p>
<p>3 CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)</p>	<p><b>FORTALEZAS</b></p> <p>-Alto grado de relación maestro-alumno alumnos entre sí que promueve la interacción entre todos.</p> <p><b>DEBILIDADES</b></p> <p>-Se observa que hay poco trabajo colaborativo entre los compañeros.</p>	<p>-Se observa que el maestro tiene vocación o la experiencia necesaria para un grupo numeroso.</p> <p>-Por ser un grupo numeroso de alumnos con necesidades distintas.</p>	<p>-Hay respeto, afecto y confianza.</p> <p>-El cumplimiento no es el ciento por ciento.</p>	<p>-Compartir la experiencia con los maestros nuevos.</p> <p>-Promover el trabajo colaborativo en el aula.</p>
<p>Observaciones: El grupo de estudiantes es numeroso por lo tanto el control en la disciplina se vuelve obligado, por cuanto es difícil para los docentes nuevos con poca experiencia alcance su objetivo en ciento por ciento. Que mejor una educación de calidad en libertad con responsabilidad. Las debilidades hay que trabajar para transformar en fortalezas.</p>				

**FUENTE:** Fray Mariano de Ázqueta

**ELABORADO:** María Teresa Yumbo

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: “Centro de Educación Básica Reino de Quito, año lectivo 2011-2012”

**Código:**

Prov.		Aplicante			Escuela		Docente		
1	7	2	6	4	R	Q	D	0	1

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

**TABLA 18:**

**Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: “Centro de Educación Básica Reino de Quito, año lectivo 2011-2012”**

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFECTOS	ALTERNATIVAS
<p>1 HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS ( ítems 1.1. a 1.37)</p>	<p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La Docente tiene vocación, organiza su clase en pequeños grupos de trabajo.</li> <li>-Utiliza el material didáctico innovadora y adecuado</li> </ul> <p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Falta de implementación de las nuevas tecnologías de la información</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se observa una educación personalizada por ser pocos alumnos.</li> <li>-Los alumnos aprenden haciendo y se interesan por aprender.</li> </ul> <p>-Poca existencia del material didáctico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El resultado es óptimo asimilan los conocimientos con mayor facilidad, reflexionan, se interesan y el aprendizaje es significativo.</li> </ul> <p>-Motivación por el momento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El salón de clases debe ser acorde al número de estudiantes destinado para tal, para que no haya interrupciones y no pierdan el interés del tema que se está tratando.</li> </ul> <p>- Implementar y hacer uso de las nuevas tecnologías de la información</p>
<p>2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)</p>	<p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-El comportamiento es muy bueno.</li> </ul> <p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-No hay ninguna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Los maestros hicieron conocer desde el inicio del año lectivo acerca de normas y reglamentos de la escuela.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se percibe un ambiente de cordialidad y disciplina en el salón de clases.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Mantener informados al respecto.</li> </ul>

	observación	-Por ser un grupo pequeño no hay necesidad de mayor control.	- Formales y disciplinados	- Compartir experiencia con los maestros nuevos.
3 CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)	<b>FORTALEZAS</b> -Alto grado de relación maestro-alumno alumnos entre sí que promueve la interacción entre todos.	-La maestra con vocación y la experiencia y muchos deseos de superación.	-Hay respeto, afecto y confianza consideran una amiga un apoyo no solo en el rendimiento sino en sus necesidades individuales.	-La experiencia transmitir a los maestros nuevos.
	<b>DEBILIDADES</b> -Hace falta el trabajo colaborativo entre los compañeros	-Por ser un grupo con necesidades distintas	-El cumplimiento no es el ciento por ciento	-Promover el trabajo colaborativo en el aula.
Observaciones: El grupo de estudiantes es ideal para un trabajo personalizado y lograr una educación de calidad, es decir fortalecimiento de capacidades en logros, competencias y destrezas. Fortalecer en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.				

**FUENTE:** Reino de Quito.

**ELABORADO:** María Teresa Yumbo

### 3.1.3. Tablas de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

**TABLA 19:**  
**Habilidades Pedagógicas y Didácticas**

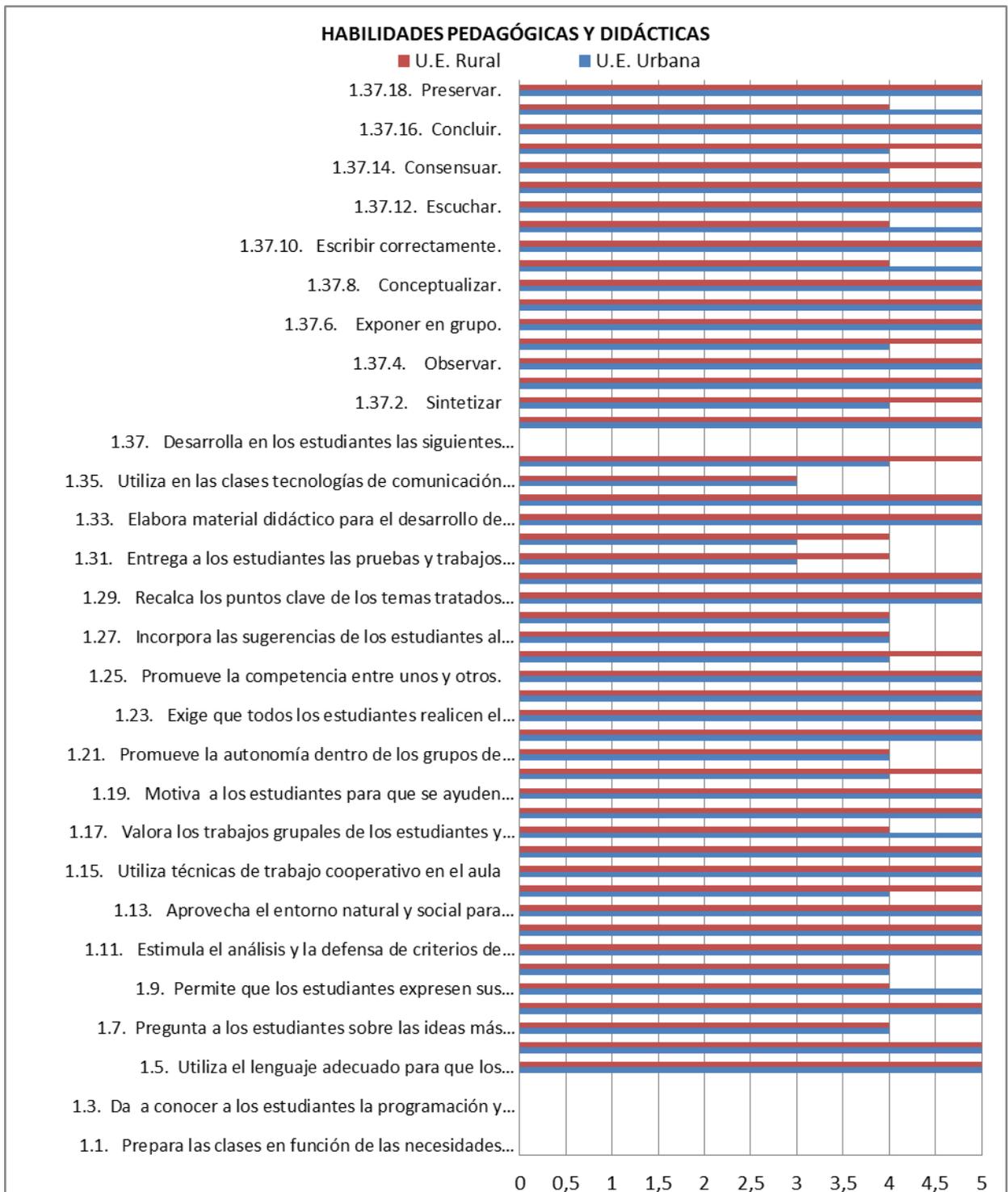
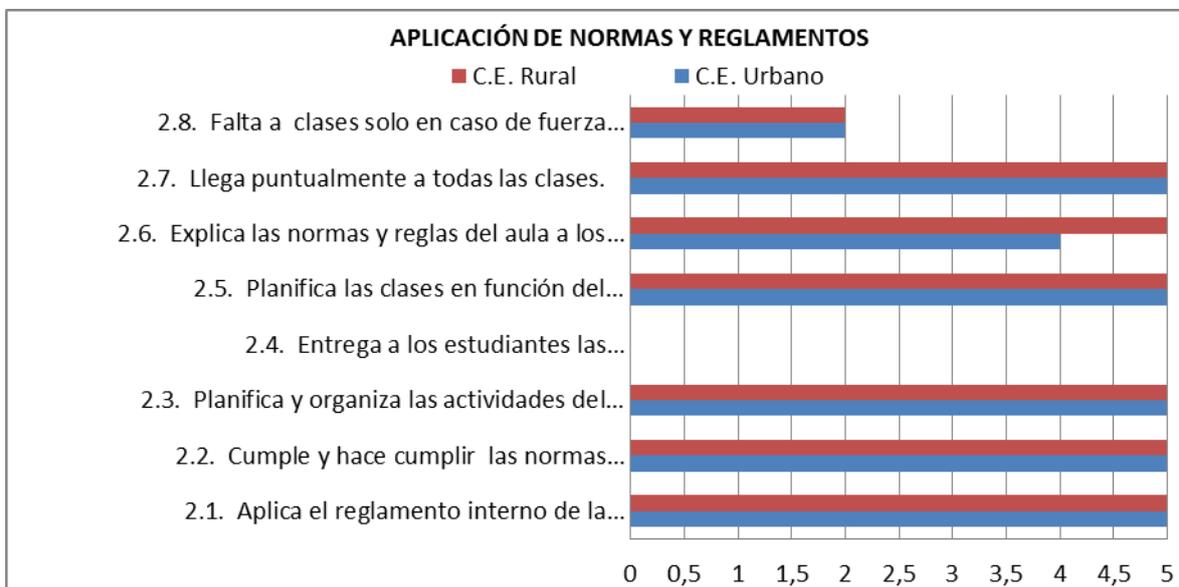


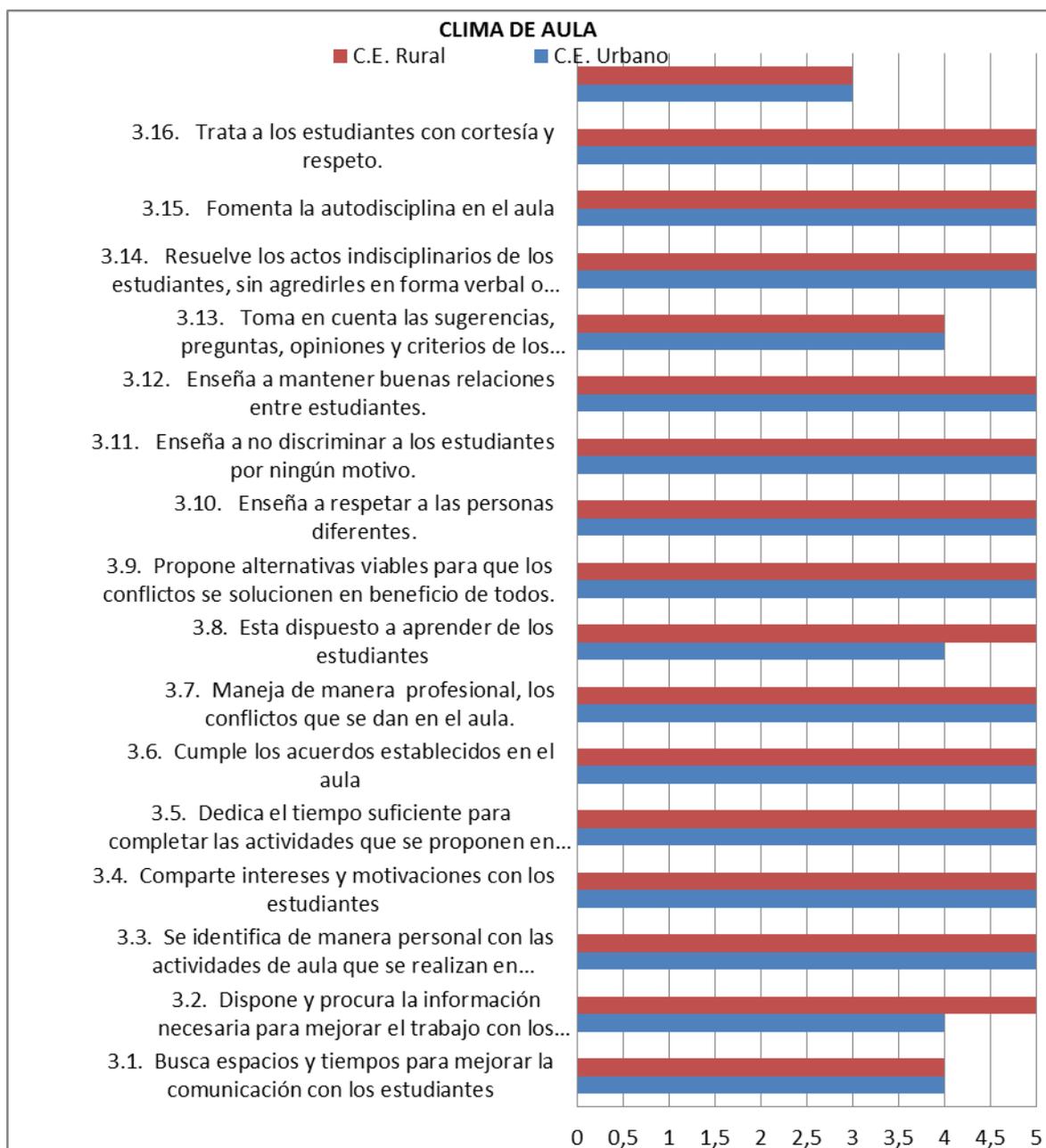
TABLA 20:

Aplicación de Normas y Reglamentos



**TABLA 21:**

**Clima de Aula**



### **3.1.3.1. Análisis y discusión de resultados de la gestión del aprendizaje del docente**

#### *3.1.3.1.1. Dimensión: Habilidades pedagógicas y didácticas.*

En cuanto al análisis a la gestión del aprendizaje del docente en los centros educativos del séptimo año de educación básica, se puede apreciar que el grado de implicación que tienen los maestros es alto, el interés e involucramiento en las actividades que desempeñan en el aula lo demuestran con el criterio de los estudiantes. La actuación de los docentes en su relación y su organización en el aula nos indica que están aplicados en su rol de educadores.

En la dimensión observada la habilidad tanto de los estudiantes como de los docentes alcanzaron un puntaje alto siendo estimulados con ese espíritu de innovación que no solo es una nota que los niños obtienen en los exámenes sino en todo el proceso educativo, además para completar hace falta la innovación tecnológica para mejorar la enseñanza aprendizaje de sus niños y niñas del sector.

#### *3.1.3.1.2. Dimensión: Aplicación de normas y reglamentos.*

En la aplicación de normas y reglamentos la situación afirman tanto estudiantes como profesores al dar una nota baja, la claridad de explicación para mantener el interés por el aprendizaje en las que el alumno organice sus experiencias, estructure sus ideas, analice sus procesos y exprese sus pensamientos no es un ciento por ciento el logro de los objetivos de aprendizaje. Pero el control de los docentes se observa que son estrictos con los estudiantes, por lo que se puede comprender que los profesores explican las normas dentro de clase y de esta manera se evita el desorden, así como la posibilidad de tener un cierto grado de "flexibilidad" en dichas normas, no asumiéndolas como rígidas y sin posibilidad de negociación.

### *3.1.3.1.3. Dimensión: Clima de aula.*

Se demuestra que los estudiantes tienen la ayuda de los maestros pues lo manifiestan en su autoevaluación que existe la confianza para realizar preguntas y resolver inquietudes, estas prácticas facilitan el aprendizaje. La capacidad de los maestros que utilizan estrategias posibles y crean un clima escolar de aprendizaje al convivir entre todos alumno-profesor posibilita trabajar aprender con gusto. Los maestros como responsables de su aula buscan la forma de que el grupo trabaje en equipo procuran el involucramiento de su propio aprendizaje.

## **3.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula**

### **3.2.1. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano.**

#### **3.2.1.1. Percepción del clima de aula de estudiantes del centro educativo urbano.**

En cuanto al análisis comparativo de las sub-escalas correspondientes a la percepción del clima de aula de estudiantes del séptimo año de educación básica del centro educativo urbano se puede observar que un número significativo de puntuaciones se encuentran por encima de la calificación media (5). Sin embargo se debe destacar la alta puntuación que presenta las áreas de cooperación (9.23), competitividad (7.15) y la baja puntuación que se observa en la subescala el control (4,90).

Analizando las escalas con puntuación alta se puede señalar que las/os estudiantes valoran positivamente las siguientes áreas:

1. El vínculo de amistad entre los alumnos, la comunicación entre ellos, al grado en que los alumnos tienden a trabajar juntos maximizando su propio aprendizaje y de los demás (cooperación).
2. El esfuerzo por lograr una buena calificación así como la dificultad para obtener la (competitividad).

La subescala de puntuación más baja es el control (4.90) señala que los estudiantes no perciben que el profesor sea estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican.

Esta variable tiene estrecha relación con la variable claridad y ésta tiene más de término medio en la puntuación, indica que los alumnos tienen claro las normas de trabajo por las cuales regirse, así como la posibilidad de tener un cierto grado de "flexibilidad" en dichas normas, no asumiéndolas como rígidas y sin posibilidad de negociación.

El área de implicación, que señala el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias, obtiene un valor medio de (5.21). Con el vínculo de amistad entre los alumnos y la ayuda que se prestan para realizar sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos (afiliación); al grado de la preocupación y amistad del profesor por los alumnos, la comunicación entre ellos, la confianza e interés por sus ideas (ayuda) e innovación tiene una puntuación de más del término medio; esto quiere decir si existe relación con lo que manifiestan los estudiantes aunque no es excelente.

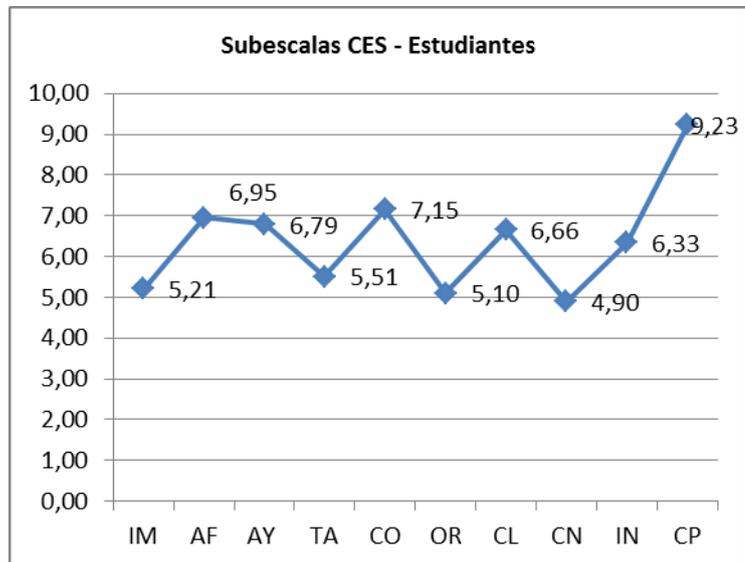
El grado de importancia que le dan los estudiantes del centro urbano a la terminación de las tareas programadas y el énfasis que pone el profesor en el temario de la materia es (5.51) y la organización (5.10), tienen explicaciones muy claras para el desarrollo de sus actividades diarias, pero no refleja en la calificación obtenida que diferencia de la puntuación que ponen los profesores; es importante señalar según lo observado la construcción del conocimiento y el autoaprendizaje se desarrolla con la ayuda de los docentes.

**TABLA 22:** Percepción del clima de aula de estudiantes centro educativo urbano

<b>ESTUDIANTES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNT.</b>
IMPLICACIÓN	IM	5,21
AFILIACIÓN	AF	6,95
AYUDA	AY	6,79
TAREAS	TA	5,51
COMPETITIVIDAD	CO	7,15
ORGANIZACIÓN	OR	5,10
CLARIDAD	CL	6,66
CONTROL	CN	4,90
INNOVACIÓN	IN	6,33
COOPERACIÓN	CP	9,23

**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito  
**Elaboración:** María Teresa Yumbo

**GRÁFICO 15:** Subescalas CES-Estudiantes



**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito  
**Elaboración:** María Teresa Yumbo

### 3.2.1.2. Percepción del clima de aula de profesores del centro educativo urbano.

En cuanto al análisis comparativo de las sub-escalas correspondientes a la percepción del clima de aula del **profesor** del séptimo año de educación básica del centro educativo **urbano** se puede observar que la mayor parte de puntuaciones se encuentran por encima de la calificación media (5).

Registrando una percepción positivamente mayor que la de las/os estudiantes. Se debe destacar las altas puntuaciones que presentan las áreas de implicación (10); afiliación (10), ayuda (8), , tareas (8), competitividad(8), claridad (8), organización (9), innovación (8), cooperación (10) y la baja puntuación que se observa en la subescala control (3), tal como se presenta a continuación:

Analizando las escalas con puntuación alta se puede señalar que el profesor valora positivamente las siguientes áreas:

1. Los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y disfrutan del ambiente creado, incorporando tareas complementarias (implicación). Mientras el profesor valora positivamente este ítem, los estudiantes califican a este, medianamente.
2. El vínculo de amistad entre los alumnos y la ayuda que se prestan para realizar sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos, es decir el grado de cohesión entre los alumnos (afiliación). La percepción positiva del profesor los estudiantes califican medianamente.
3. Su preocupación y amistad con los alumnos, la comunicación entre ellos, la confianza recíproca e interés por sus ideas (ayuda). La percepción positiva es coincidente con la de los estudiantes.
4. La importancia que se le da a la terminación de las tareas programadas y el énfasis que pone el profesor en el temario de las materias (tareas) tiene una puntuación alta. Mientras el profesor valora positivamente este ítem, los estudiantes califican a éste medianamente.
5. Se valora por lograr una buena calificación así como la dificultad para obtener la (competitividad). La percepción positiva es coincidente con la de los estudiantes.
6. La importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares (organización). Mientras el profesor valora positivamente este ítem, los estudiantes califican a este medianamente.
7. La importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento y la coherencia del profesor para aplicar las normas y sanciones (claridad). La percepción positiva es coincidente con la de los estudiantes.
8. La contribución de los alumnos a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno (innovación). Mientras el profesor valora positivamente este ítem, los estudiantes califican a éste medianamente.

9. El vínculo de amistad entre los alumnos, la comunicación entre ellos y el profesor, al grado en que los alumnos tienden a trabajar juntos maximizando su propio aprendizaje y de los demás (cooperación). La percepción positiva es coincidente con la de los estudiantes.
  
10. La subescala de puntuación más baja es el control (3), coincidente con la valoración de los estudiantes. Es evidente para el profesor que los estudiantes conocen las normas de trabajo por las cuales regirse, pero a la vez, es asumido por los estudiantes como "estricto" en la exigencia de su cumplimiento. Así como la posibilidad de tener un cierto grado de "flexibilidad" en dichas normas, no asumiéndolas como rígidas y sin posibilidad de negociación.

Por lo tanto hay necesidad de mejorar en lo que los estudiantes evalúan medianamente frente a la actitud positiva del maestro.

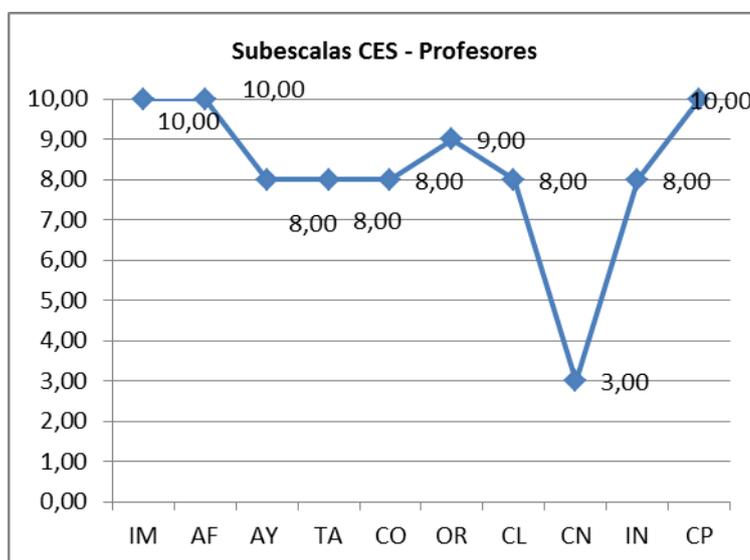
**TABLA 23:**

Percepción del clima de aula de profesores centro educativo urbano

<b>PROFESORES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNT.</b>
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	10,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	8,00
COMPETITIVIDAD	CO	8,00
ORGANIZACIÓN	OR	9,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	3,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	10,00

**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito  
**Elaboración:** María Teresa Yumbo

**GRÁFICO 16:** Subescalas CES-Profesores



**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito  
**Elaboración:** María Teresa Yumbo

### **3.2.2. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural.**

#### **3.2.2.1. Percepción del clima de aula de estudiantes del centro educativo rural.**

En cuanto al análisis comparativo **de** las sub-escalas correspondientes a la percepción del clima de aula de **estudiantes** del séptimo año de educación básica del centro educativo **rural** se puede observar que un número significativo de puntuaciones se encuentran por encima de la calificación media (5). Sin embargo se debe destacar la alta puntuación que presenta las áreas de cooperación (9.80), implicación (8.40), afiliación (7.60), ayuda (7.20), organización (7.80), claridad (7.20) y la baja puntuación que se observa en la subescala el control (4,90).

Analizando las escalas con puntuación alta se puede señalar que las/os estudiantes valoran positivamente las siguientes áreas:

1. El vínculo de amistad entre los alumnos, la comunicación entre ellos, al grado en que los alumnos tienden a trabajar juntos maximizando su propio aprendizaje y de los demás (cooperación).
2. El grado de importancia que dan los estudiantes el interés por las actividades de la clase y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias para lograr su propio aprendizaje (implicación).
3. El vínculo de amistad entre los alumnos y la ayuda que se prestan para realizar sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos, es decir el grado de cohesión entre los alumnos (afiliación).
4. La preocupación y amistad del profesor por los alumnos, la comunicación entre ellos, la confianza e interés por sus ideas (ayuda).
5. La importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares (organización).

6. El establecimiento y el seguimiento de unas normas claras, que conozcan las consecuencias de su incumplimiento; al igual que valoran importante la coherencia del profesor con esa normativa y su cumplimiento (claridad).

La subescala de puntuación más baja es el control (4,90) señala que los estudiantes no perciben que el profesor sea estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican. Esta variable tiene estrecha relación con la variable claridad y ambas subescalas señalan que los alumnos tienen claro las normas de trabajo por las cuales regirse, así como la posibilidad de tener un cierto grado de "flexibilidad" en dichas normas, no asumiéndolas como rígidas y sin posibilidad de negociación.

El área de competitividad que señala el esfuerzo por lograr una buena calificación así como la dificultad para obtenerla, obtiene más de un valor medio.

El grado de importancia que se le da a la terminación de las tareas programadas y el énfasis que pone el profesor en el temario de las materias (tareas) es de (5.50); y al grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno (innovación) obtiene un poco más de término medio. Por lo tanto se requiere de mejora en los aspectos que los estudiantes le dan una puntuación de término medio.

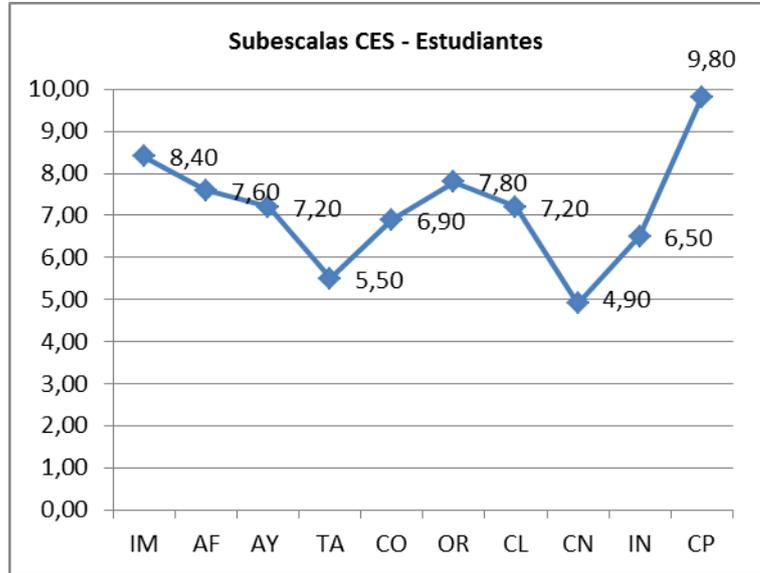
**GRÁFICO 17:** Subescalas CES-Estudiantes

**TABLA 24:**

Percepción del clima de aula de estudiantes centro educativo rural

<b>ESTUDIANTES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNT.</b>
IMPLICACIÓN	IM	8,40
AFILIACIÓN	AF	7,60
AYUDA	AY	7,20
TAREAS	TA	5,50
COMPETITIVIDAD	CO	6,90
ORGANIZACIÓN	OR	7,80
CLARIDAD	CL	7,20
CONTROL	CN	4,90
INNOVACIÓN	IN	6,50
COOPERACIÓN	CP	9,80

**FUENTE:** Séptimo año EGB  
Mariano de Ázqueta y R. Quito  
**Elaboración:** María Teresa Yumbo



**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito  
**Elaboración:** María Teresa Yumbo

### 3.2.2.2. Percepción del clima de aula de profesores del centro educativo rural.

En cuanto al análisis comparativo de las sub-escalas correspondientes a la percepción del clima de aula **del profesor** del séptimo año de educación básica del centro educativo **rural** se puede observar que la mayor parte de puntuaciones se encuentran por encima de la calificación media (5).

Registrando una percepción positivamente mayor que la de las/os estudiantes. Se debe destacar las altas puntuaciones que presentan las áreas de implicación (10); afiliación (10), ayuda (7), organización (8), claridad (7), innovación (10), cooperación (10) y la baja puntuación que se observa en la subescala control (3) y tareas (5), tal como se presenta a continuación:

Analizando las escalas con puntuación alta se puede señalar que el profesor valora positivamente las siguientes áreas:

1. Los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y disfrutan del ambiente creado, incorporando tareas complementarias (implicación). La percepción positiva es coincidente con la de los estudiantes.
2. El vínculo de amistad entre los alumnos y la ayuda que se prestan para realizar sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos, es decir el grado de cohesión entre los alumnos (afiliación). La percepción positiva es coincidente con la de los estudiantes.
3. Su preocupación y amistad con los alumnos, la comunicación entre ellos, la confianza recíproca e interés por sus ideas (ayuda). La percepción positiva es coincidente con la de los estudiantes.
4. La importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares (organización). La percepción positiva es coincidente con la de los estudiantes.
5. La importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento y la coherencia del profesor para aplicar las normas y sanciones (claridad) es positiva coincide con la de los estudiantes.
6. La contribución de los alumnos a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno (innovación) es excelente. Mientras el profesor valora positivamente este ítem, los estudiantes califican un poco más del término medio.
7. El vínculo de amistad entre los alumnos, la comunicación entre ellos y el profesor, al grado en que los alumnos tienden a trabajar juntos maximizando su propio aprendizaje y de los demás (cooperación). La percepción positiva es coincidente con la de los estudiantes.
8. Se valora por lograr una buena calificación así como la dificultad para obtener la (competitividad). La percepción positiva de los estudiantes coincide con la del docente.

9. La importancia que se le da a la terminación de las tareas programadas y el énfasis que pone el profesor en el temario de las materias (tareas) alcanza una puntuación media de (5). La percepción en término medio es coincidente con la de los estudiantes.

10. La subescala de puntuación más baja es el control (3), coincidente con la valoración de los estudiantes. Es evidente para el profesor que los estudiantes conocen las normas de trabajo por las cuales regirse, pero a la vez él no es asumido por los estudiantes como "estricto" en la exigencia de su cumplimiento.

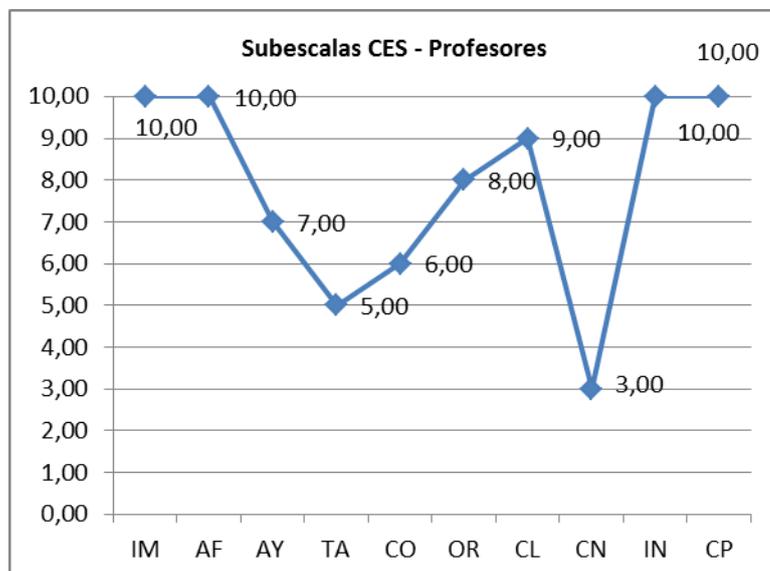
Las puntuaciones obtenidas en las dimensiones de autorrealización y de cambio requieren de trabajar más por cuanto indican un poco más de término medio.

**TABLA 25:** Percepción del clima de aula de profesores centro educativo rural

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNT.
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	10,00
AYUDA	AY	7,00
TAREAS	TA	5,00
COMPETITIVIDAD	CO	6,00
ORGANIZACIÓN	OR	8,00
CLARIDAD	CL	9,00
CONTROL	CN	3,00
INNOVACIÓN	IN	10,00
COOPERACIÓN	CP	10,00

**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito

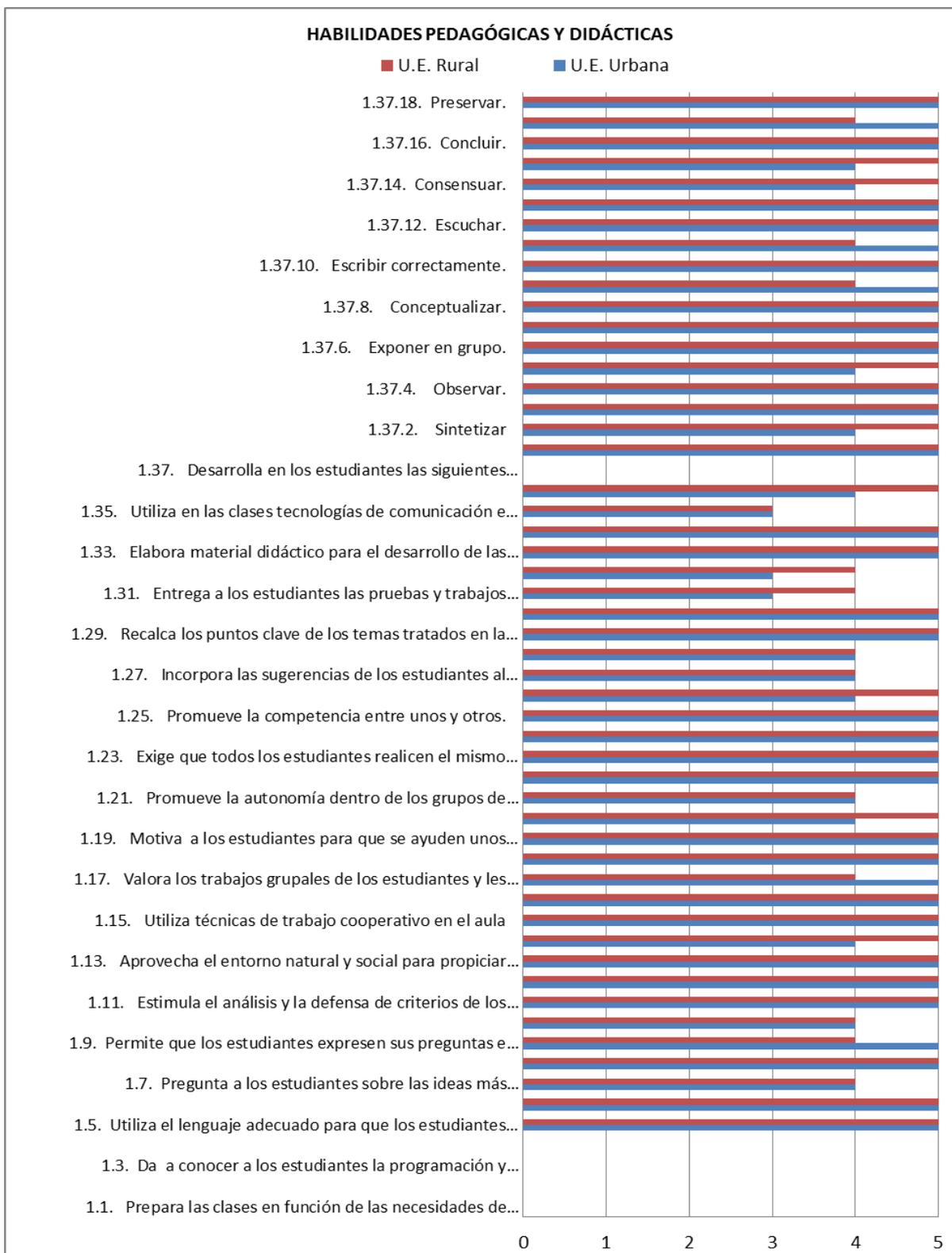
**GRÁFICO 18:** Subescalas CES-Profesores



**FUENTE:** Séptimo año EGB Mariano de Ázqueta y R. Quito  
**Elaboración:** María Teresa Yumbo

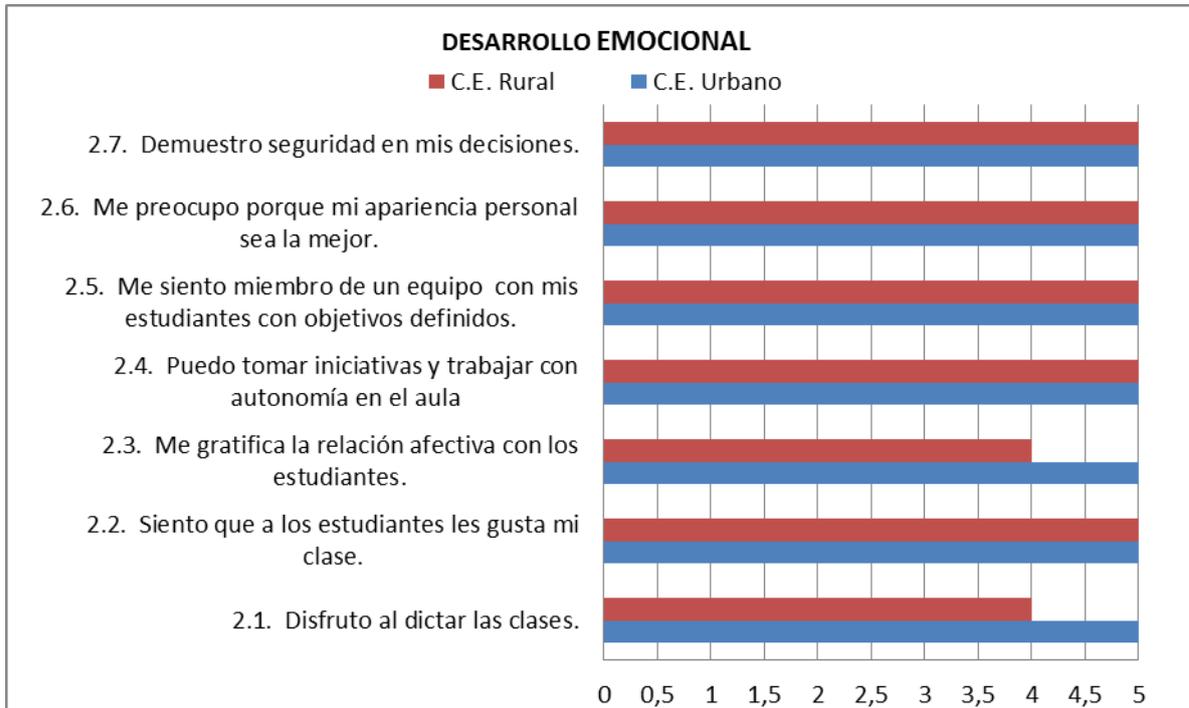
### 3.2.3. Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.

**TABLA 21:** Habilidades Pedagógicas y Didácticas



**Fuente:** Ficha de autoevaluación a la gestión de aprendizaje del docente  
**Elaborado por:** María Teresa Yumbo (2013)

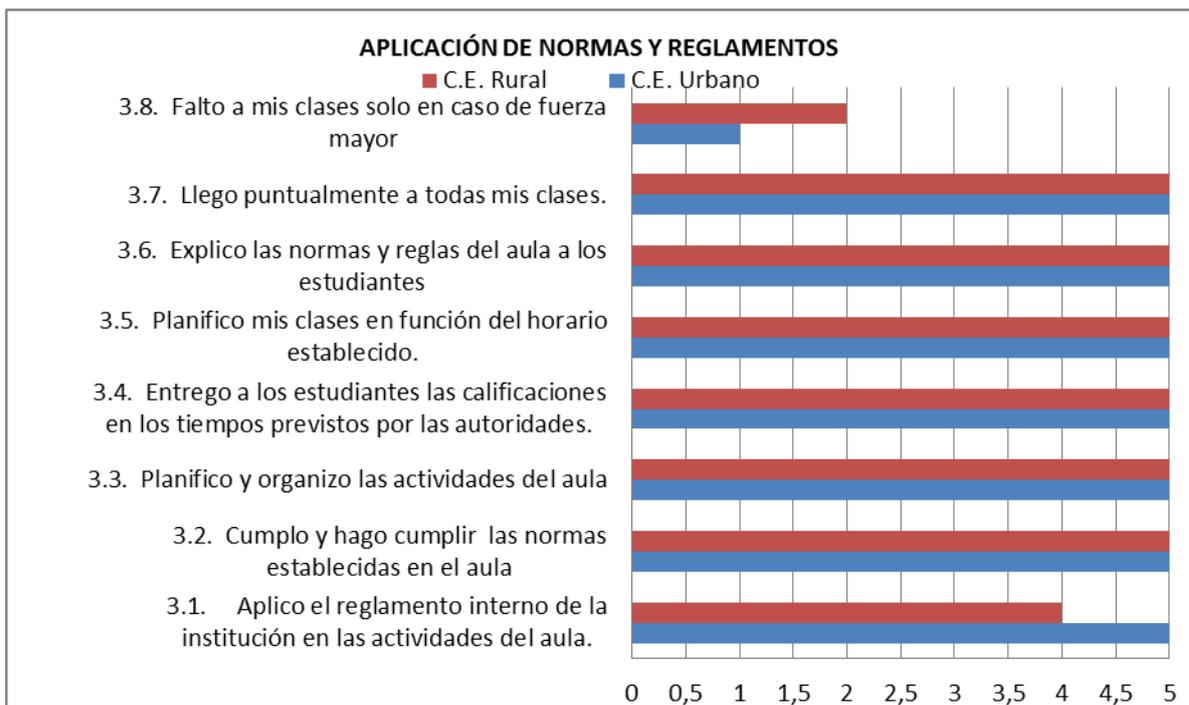
**TABLA 22: Desarrollo Emocional**



**Fuente:** Ficha de autoevaluación a la gestión de aprendizaje del docente

**Elaborado por:** María Teresa Yumbo (2013)

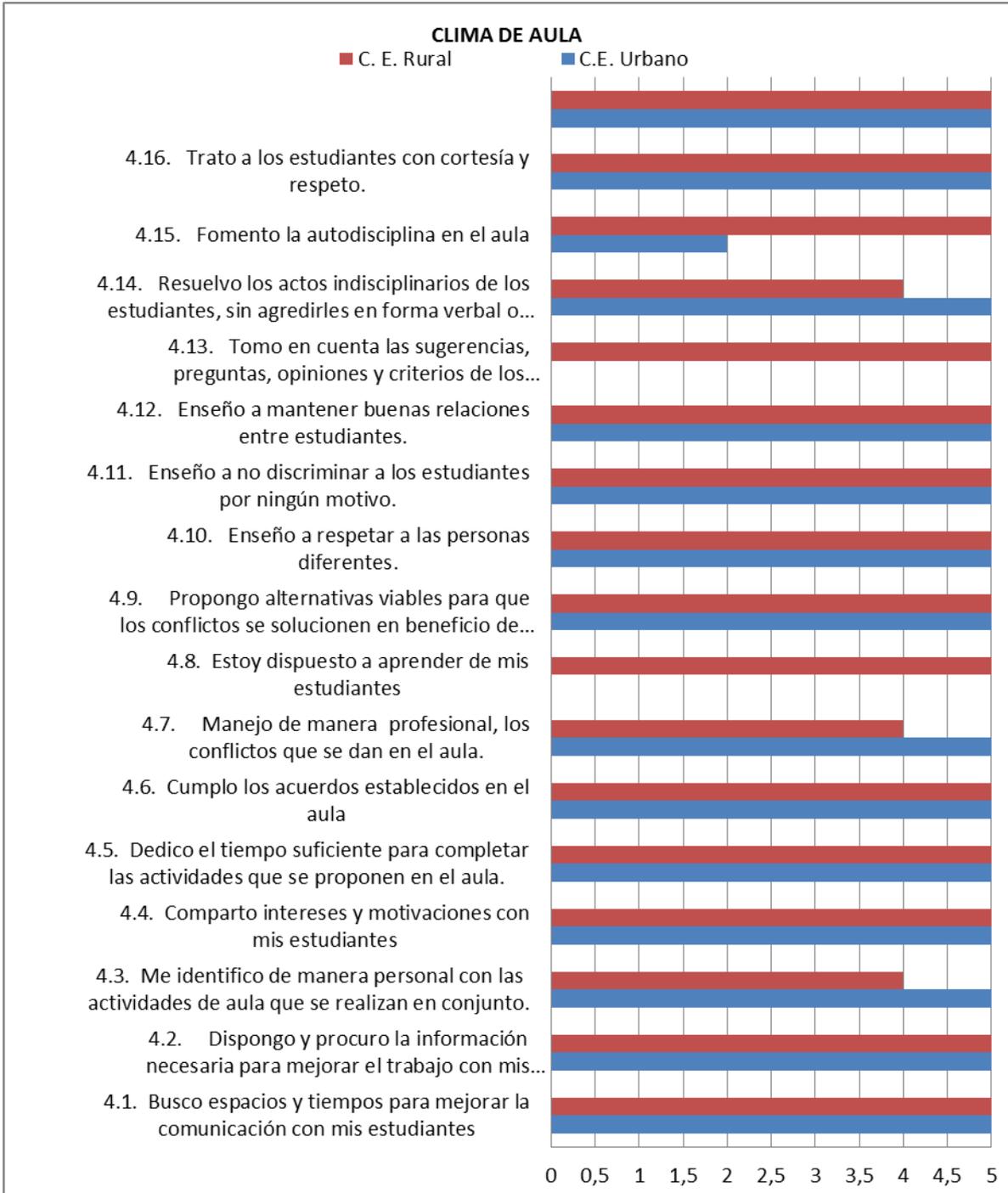
**TABLA 23: Aplicación de Normas y Reglamentos**



**Fuente:** Ficha de autoevaluación a la gestión de aprendizaje del docente

**Elaborado por:** María Teresa Yumbo (2013)

**TABLA 24:** Clima de Aula



**Fuente:** Ficha de autoevaluación a la gestión de aprendizaje del docente  
**Elaborado por:** María Teresa Yumbo (2013)

### **3.2.4. Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante centro educativo urbano y centro educativo rural.**

#### **3.2.4.1. Dimensión: Habilidades pedagógicas y didácticas.**

De acuerdo al análisis a la evaluación realizada en la dimensión de habilidades pedagógicas y didácticas, los docentes de séptimo año de educación básica por parte de los estudiantes, se puede determinar que existe una diferencia del 10% entre el docente urbano y rural; el docente rural alcanza una frecuencia más alta de satisfactoria que está sobre el 60 % y el docente urbano el 50%. Esto quiere decir que la práctica pedagógica de los docentes en el aula está encaminada al desarrollo y cumplimiento de las actividades que se proponen en el proceso de enseñanza aprendizaje y el involucramiento, en esta aula se observa que utilizan los métodos adecuados y estrategias necesarias según la evaluación de los estudiantes.

En cuanto a la utilización de recursos como es la tecnología de comunicación hay que mejorar en los dos centros educativos, el trabajo cooperativo y los temas de interés de los estudiantes también sobresale con un porcentaje considerable que requiere mejorar.

#### **3.2.4.2. Dimensión: Aplicación de normas y reglamentos.**

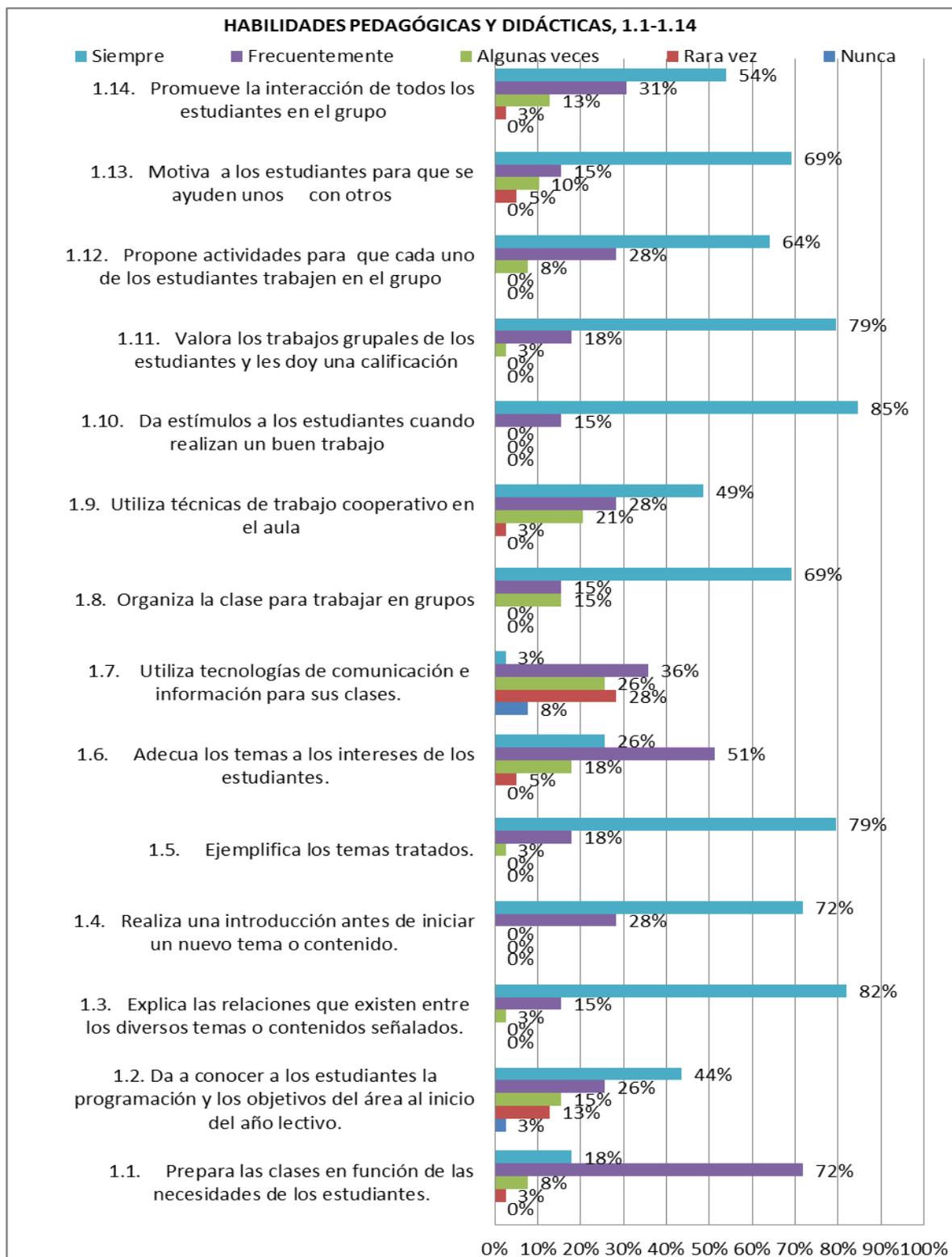
En la aplicación de normas y reglamentos la situación se aprecia igual tanto de estudiantes como de profesores al dar una nota baja se ve la participación de los estudiantes, la claridad de explicación del docente para mantener el interés por el aprendizaje. El control, se observa que los docentes son estrictos en sus controles con los estudiantes, por lo que se puede comprender que los profesores explican las normas dentro de clase y de esta manera se evita el desorden, así como la posibilidad de tener un cierto grado de "flexibilidad" en dichas normas, no asumiéndolas como rígidas y sin posibilidad de negociación.

### **3.2.4.3. Dimensión: Clima de aula.**

Se demuestra que los estudiantes tienen la ayuda de los maestros pues se observa un clima idóneo hay la interacción interpersonal, que es una aula en la que existe la confianza para realizar preguntas y resolver inquietudes, estas prácticas facilitan el aprendizaje. La capacidad de los maestros que utilizan estrategias posibles y crean un clima escolar de aprendizaje al convivir entre todos alumno-profesor posibilita trabajar aprender con gusto. Los maestros como responsables de su aula buscan la forma de que el grupo trabaje en equipo procuran el involucramiento de su propio aprendizaje.

**TABLA 25:**

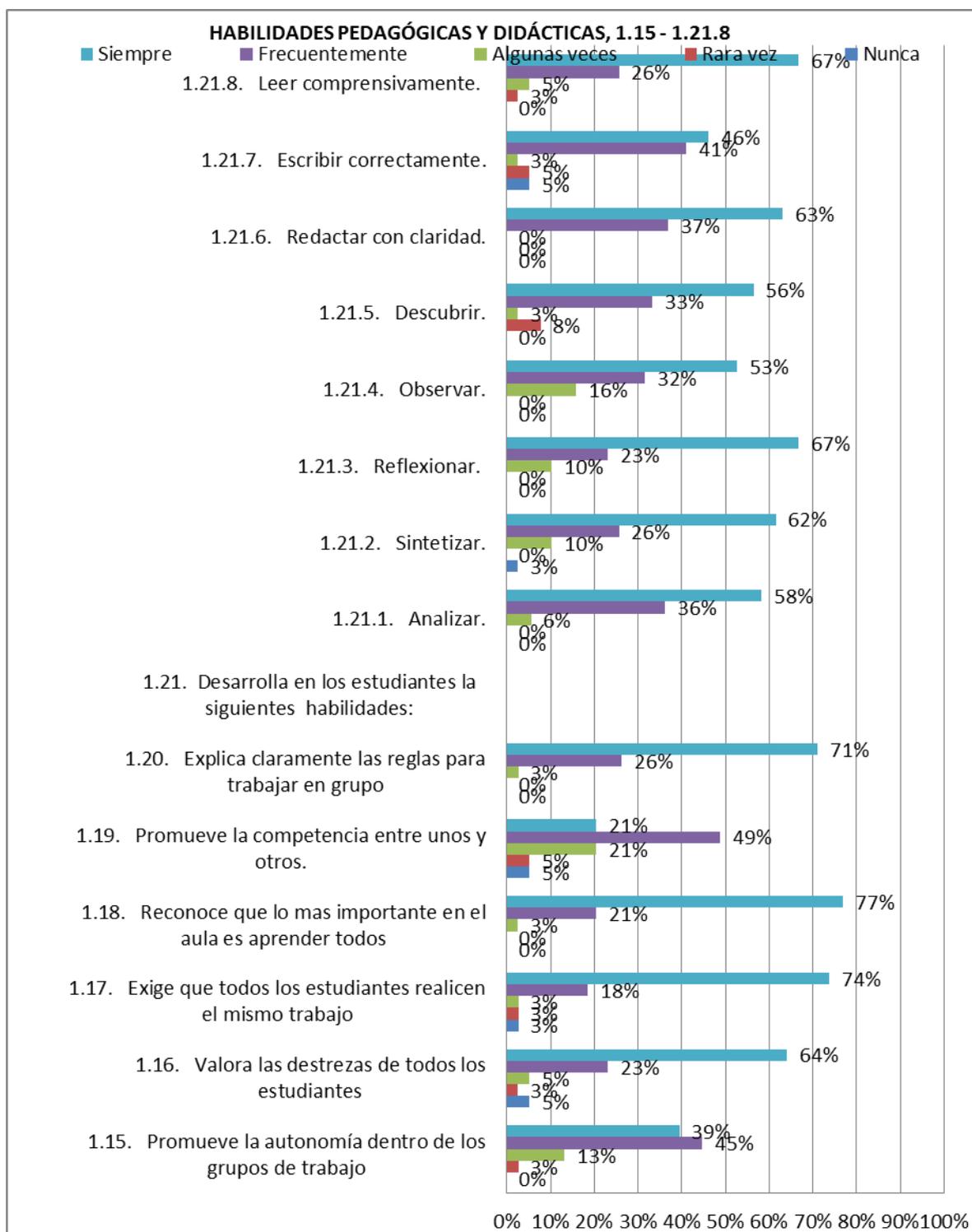
**Habilidades Pedagógicas y Didácticas, 1.1-1.14 “Centro Educativo Urbano”**



**Fuente:** Ficha de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante centro educativo urbano y centro educativo rural  
**Elaborado por:** María Teresa Yumbo (2013)

**TABLA 26:**

**Habilidades Pedagógicas y Didácticas, 1.15-1.21.8 “Centro Educativo Urbano”**

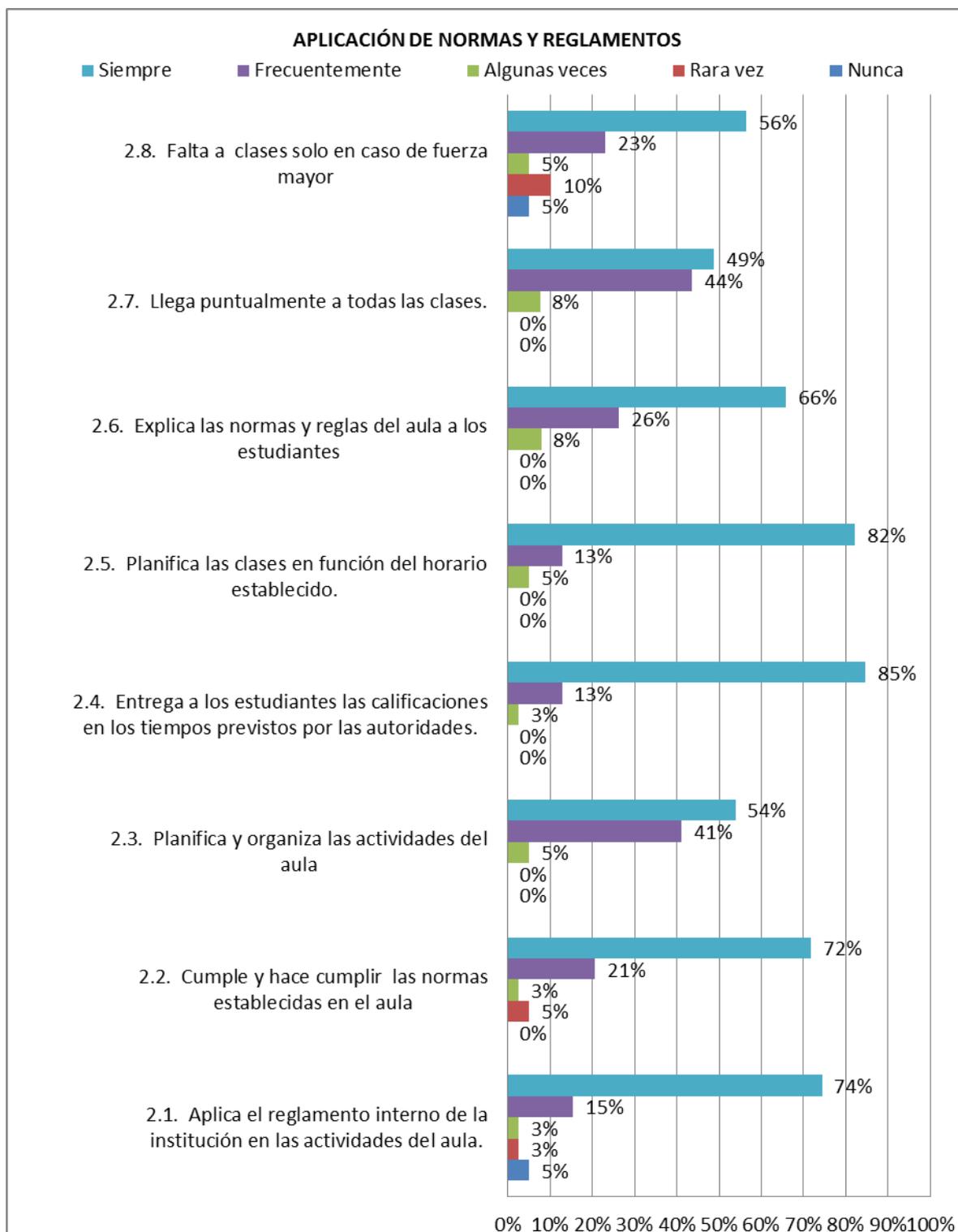


**Fuente:** Ficha de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante centro educativo urbano y centro educativo rural

**Elaborado por:** María Teresa Yumbo (2013)

**TABLA 27:**

**Aplicación de Normas y Reglamentos, “Centro Educativo Urbano”**



**Fuente:** Ficha de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante centro educativo urbano y centro educativo rural

**Elaborado por:** María Teresa Yumbo (2013)

**TABLA 28:**

**Clima de Aula, “Centro Educativo Urbano”**

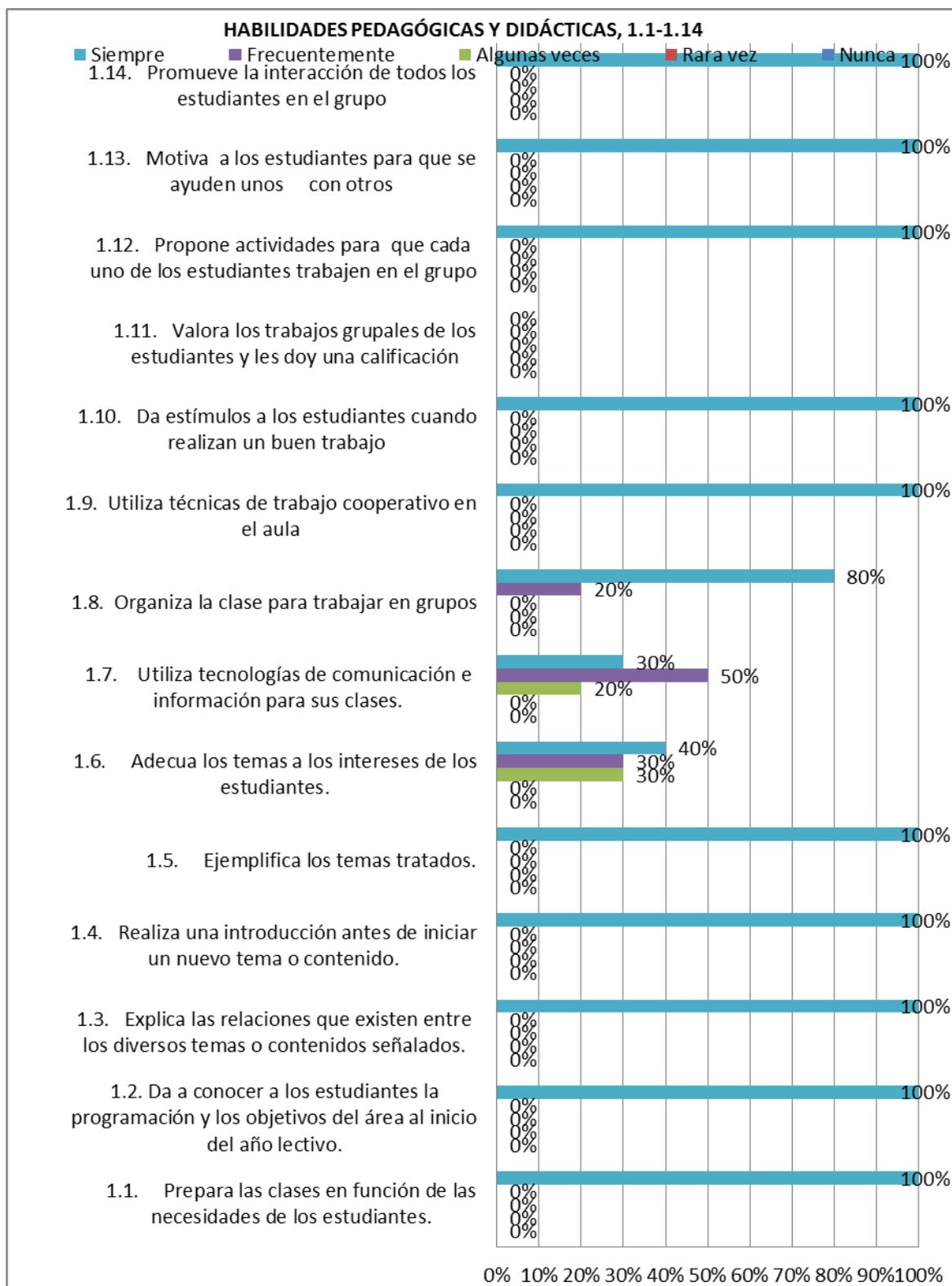


**Fuente:** Ficha de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante centro educativo urbano y centro educativo rural

**Elaborado por:** María Teresa Yumbo (2013)

**TABLA 29:**

**Habilidades Pedagógicas y Didácticas, 1.1-1.14 “Centro Educativo Rural”**

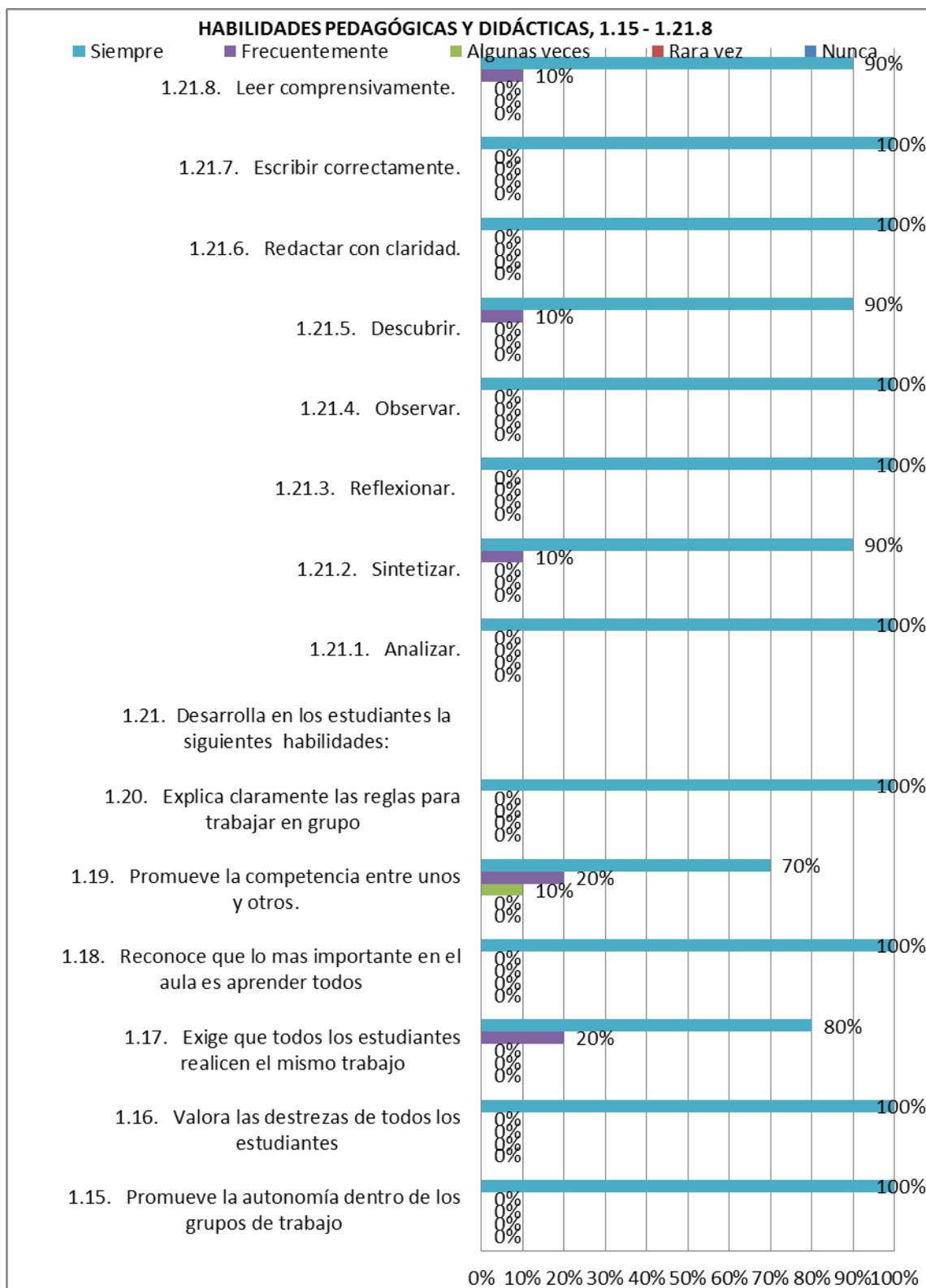


**Fuente:** Ficha de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante centro educativo urbano y centro educativo rural

**Elaborado por:** María Teresa Yumbo (2013)

**TABLA 30:**

**Habilidades Pedagógicas y Didácticas, 1.15-1.21.8 “Centro Educativo Rural”**

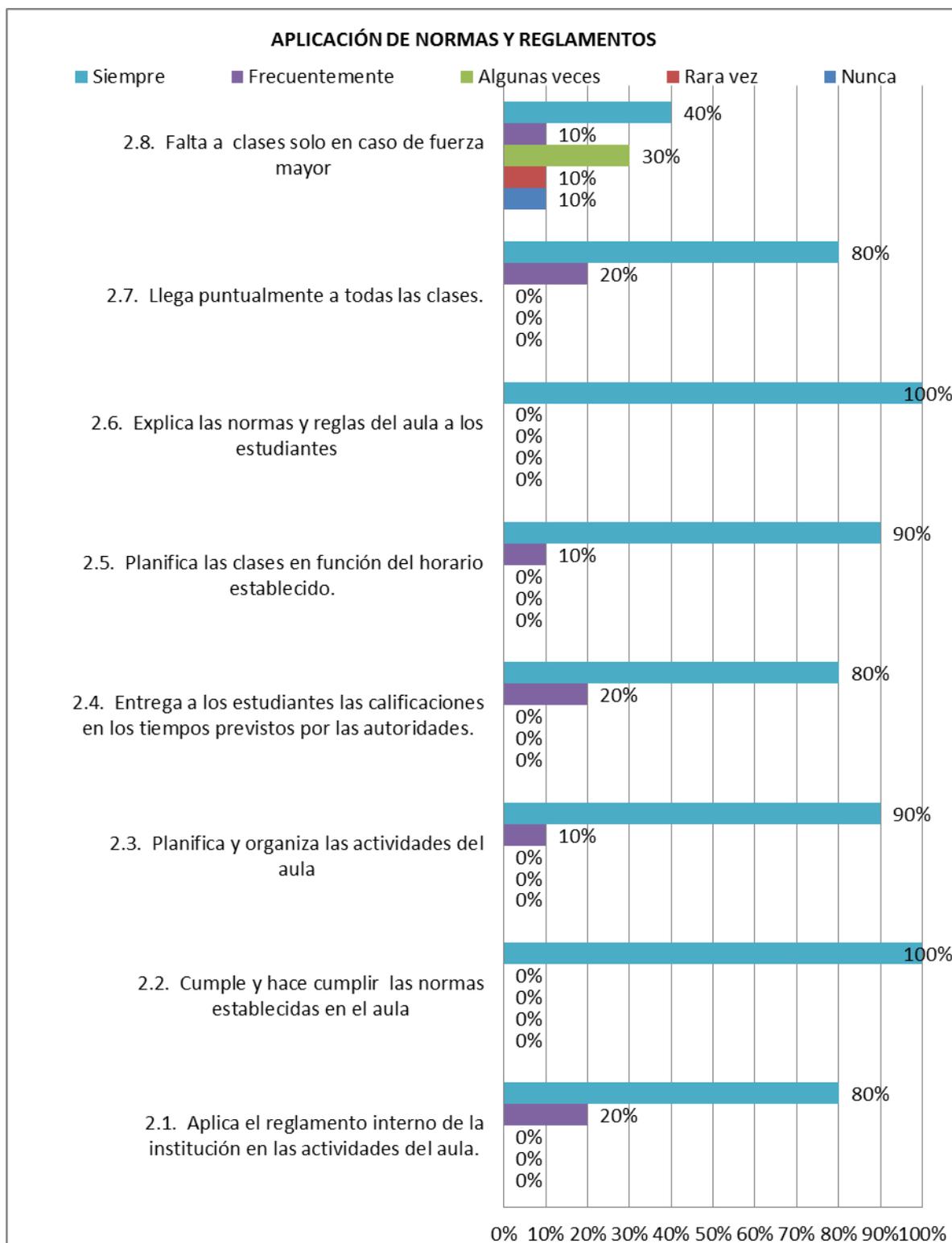


**Fuente:** Ficha de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante centro educativo urbano y centro educativo rural

**Elaborado por:** María Teresa Yumbo (2013)

**TABLA 31:**

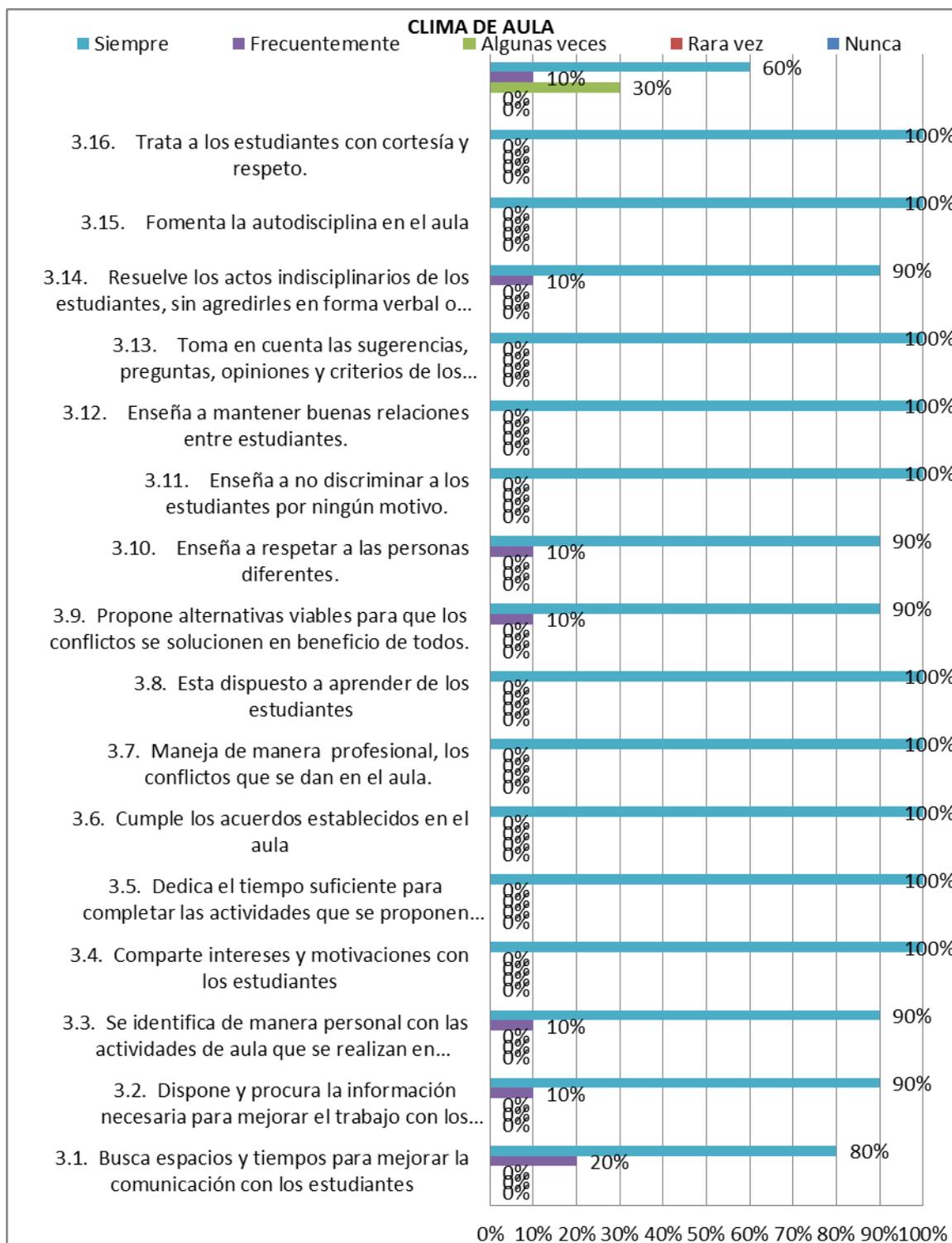
**Aplicación de –normas y Reglamentos, “Centro Educativo Rural”**



**Fuente:** Ficha de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante centro educativo urbano y centro educativo rural

**Elaborado por:** María Teresa Yumbo (2013)

**TABLA 32:**  
**Clima de Aula, “Centro Educativo Rural”**



**Fuente:** Ficha de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante centro educativo urbano y centro educativo rural  
**Elaborado por:** María Teresa Yumbo (2013)

### 3.2.5. Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente (centro educativo urbano y rural) (análisis por dimensiones).

El análisis de las características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente del profesor del séptimo año de educación básica del centro educativo rural se puede observar que la mayor puntuación es de (9.5) excelente, en la dimensión de habilidades pedagógicas y didácticas (9.3) excelente, desarrollo emocional y clima de aula (9.6) excelente, con una valoración de excelente y (8.8) en la aplicación de normas y reglamentos de muy bueno.

En cuanto al análisis de las características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente del profesor del séptimo año de educación básica del centro educativo urbano se puede observar que la mayor puntuación está en el desarrollo emocional (10) con una valoración de excelente, en la dimensión de habilidades pedagógicas y didácticas (8.3) de muy bueno, aplicación de normas y reglamentos (8.8) muy bueno y clima de aula (8.4) con una valoración de muy bueno.

Los resultados según la percepción del docente urbano y rural en la gestión pedagógica alcanzan una puntuación de muy bueno.

**TABLA 38:**  
**Características de la Gestión Pedagógica desde la percepción del docente “Centro Educativo Urbano”**

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,3
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,0
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,8
4. CLIMA DE AULA	CA	8,4

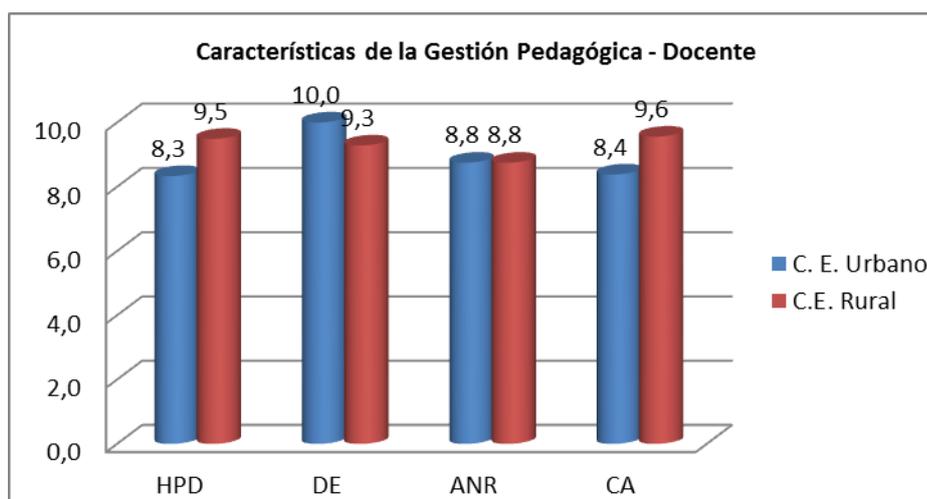
**TABLA 39:**

**Características de la Gestión Pedagógica desde la percepción del docente “Centro Educativo Rural”**

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,5
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,3
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,8
4. CLIMA DE AULA	CA	9,6

**GRÁFICO 19:**

**Características de la Gestión Pedagógica-Docente**



**3.2.6. Características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante (centro educativo urbano y rural) (análisis por dimensiones).**

El análisis de las características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante del séptimo año de educación básica del centro educativo rural se puede observar que la mayor puntuación es de (9.7) excelente, en la dimensión de habilidades pedagógicas y didácticas (9.3) excelente, clima de aula (9.6) excelente, en la aplicación de normas y reglamentos (9.8) excelente.

En cuanto al análisis de las características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante del séptimo año de educación básica del centro educativo urbano se puede observar la puntuación de (8.4) en la dimensión de habilidades pedagógicas y didácticas con una valoración de muy bueno, de normas y reglamentos (8.8) muy bueno y clima de aula (8.9) con una valoración de muy bueno. Habiendo una diferencia entre los dos centros educativos de excelencia y de muy bueno según la percepción de los estudiantes.

**TABLA 40:**  
**Características de la Gestión Pedagógica desde la percepción de los estudiantes “Centro Educativo Urbano”**

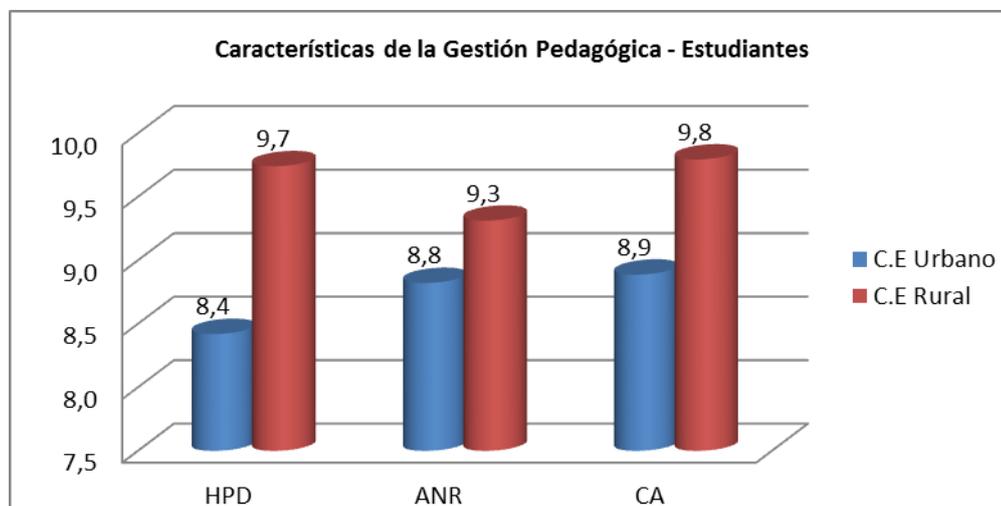
<b>CENTRO URBANO</b>			
	<b>Dimensiones</b>		<b>Puntuación</b>
1.	HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,4
2.	APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,8
3.	CLIMA DE AULA	CA	8,9

**TABLA 41:**  
**Características de la Gestión Pedagógica desde la percepción de los estudiantes “Centro Educativo Rural”**

<b>CENTRO RURAL</b>			
	<b>Dimensiones</b>		<b>Puntuación</b>
1.	HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,7
2.	APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,3
3.	CLIMA DE AULA	CA	9,8

## GRÁFICO 20:

### Características de la Gestión Pedagógica – Estudiantes



### 3.2.7. Gestión pedagógica centro educativo urbano y rural (análisis global).

Finalmente, la gestión pedagógica del centro educativo urbano y rural generará los resultados a considerarse para los cambios que esperamos consolidar oportunamente con el plan de mejoramiento propuesto, en el que se podrá visualizar el total de Líneas de Acción a realizarse.

**Tabla 42:**

### Gestión Pedagógica - Centro Educativo Urbano

TABLA 37: GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,33	8,42	8,38	8,38
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,00	-	-	10,00
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,75	8,82	7,50	8,36
4. CLIMA DE AULA	CA	8,38	8,89	9,12	8,80

**Tabla 43:**

**Gestión Pedagógica - Centro Educativo Rural**

<b>GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL</b>					
<b>Dimensiones</b>		<b>Docente</b>	<b>Estudiante</b>	<b>Investigador</b>	<b>Promedio</b>
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,49	9,74	8,61	9,28
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,29	-	-	9,29
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,75	9,31	7,81	8,63
4. CLIMA DE AULA	CA	9,56	9,79	9,41	9,59

**3.2.8. Relación del diagnóstico pedagógica de los docentes en las aulas.**

Observadas, semejanzas y diferencias entre los procesos de los dos centros educativos investigados.

Haciendo el análisis comparativo de los dos centros investigados de acuerdo a las diferentes actividades didáctico – pedagógicas que se observó, los niños y las niñas del séptimo año de educación básica, manifestaron como perciben su aula según la calificación que dieron los niños, niñas y los profesores en base a los parámetros, la interacción y participación de los estudiantes; el resultado es muy buena a diferencia mínima entre los estudiantes y profesores de los centros, el interés y la implicación, al igual que el apoyo y la reglas que son claras y precisas dentro del aula.

## **CAPÍTULO 4: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

**4.1. Tema:** Curso de Capacitación y Actualización en el uso y manejo de herramientas tecnológicas de la información para la enseñanza y aprendizaje, dirigida a los docentes de los centros educativos Fray Mariano de Ázqueta y Reino de Quito del cantón Francisco de Orellana 2013-2014.

#### **4.2. Justificación**

Del análisis de resultados obtenidos de la investigación de los centros educativos Fray Mariano de Ázqueta y Reino de Quito de la ciudad del Coca, Cantón Francisco de Orellana, Provincia de Orellana en el área de diagnóstico y evaluación de la gestión pedagógica y del clima social del aula; **determina que existe poca utilización de herramientas tecnológicas para la información y comunicación, las TICS** y reforzar el control de tareas, **uno de los principales factores de gestión en la consecución de aprendizajes significativos**; . En consecuencia, se propone un plan de mejora para fortalecer el control en tareas y en cada una de las actividades académicas gestionadas en el aula por medio de técnicas de aprendizaje cooperativo e interactivo.

Así mismo, si el docente no está capacitado en el uso y manejo de las tecnologías de la información y comunicación en el establecimiento, el educador propiamente continuará utilizando los recursos del medio, como también los materiales impreso, es decir continúa con una educación que no está acorde a la realidad, por lo tanto los estudiantes pierden interés por el inter aprendizaje; además los recursos didácticos existentes en el aula son escasos, lo que dificulta un mejor desarrollo en el educando, tanto en el aspecto cognitivo, actitudinales y motriz, por ello que con y a través de las tecnologías como medios didácticos queremos mejorar el proceso educativo en diferentes áreas del saber haciendo el trabajo en el aula más creativo, interactivo, libre, colaborativo y globalizado.

Por todo lo expresado anteriormente, este proyecto beneficiaría a toda la comunidad educativa de los centros investigados que serán capacitados en dos etapas durante el período lectivo 2013-2014 en el uso y manejo de las tecnologías de comunicación a docentes por los profesionales en la rama.

## **Objetivos de la propuesta**

### **4.3.1. Objetivo general.**

Potenciar sus habilidades docentes en el uso y manejo de las tecnologías de la información y comunicación, como medios y herramientas de apoyo para la comunicación y actualización de conocimientos e innovación, a través de la incorporación de las tecnologías a los docentes de los centros educativos Fray Mariano de Ásqueta y Reino de Quito.

#### **4.3.1.1. Objetivos específicos.**

- Manejar las herramientas de la informática en la creación de medios de enseñanza.
- Usar el internet como un medio de comunicación y una fuente de información de soporte al quehacer profesional y personal.
- Promover actitudes de colaboración para el trabajo en equipo, fomentando la participación y el intercambio de ideas.

### **4.4. Meta**

En colaboración con el sector privado y público, capacitar en el uso y manejo de las nuevas Tecnologías de la información y comunicación, y velar porque se puedan aprovechar estos beneficios en el mejoramiento de la enseñanza y del aprendizaje, en los docentes de los centros educativos Fray Mariano de Ázqueta y Reino de Quito.

#### 4.5. PLAN DE SESIONES

ETAPA	COMPONENTES	ACTIVIDADES
I	PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN A LOS CENTROS EDUCATIVOS FRAY MARIANO DE ÁZQUETA Y REINO DE QUITO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recolección y sistematización de datos informativos de docentes de séptimo año de educación general básica de los centros investigados y gestión a entidades públicas y privadas.</li> <li>2. Organización de grupos de trabajo de docentes de cada centro investigado.</li> <li>3. Realización de talleres de capacitación para docentes. I Fase.</li> <li>4. Planificación de actividades curriculares con la incorporación de la herramienta informática con los docentes involucrados.</li> <li>5. Continuación de taller de capacitación para docentes. II Fase.</li> </ol>
		CONOCIMIENTOS ESENCIALES
II	1. INTRODUCCIÓN AL COMPUTADOR	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Las TIC y la educación</li> <li>2. El computador y sus componentes generales</li> <li>3. Las ventanas, navegador de archivos y papelera</li> </ol>
	2. LAS POTENCIALIDADES DE LA FAMILIA DOCENTES OPENOFFICE.ORG. COMO APOYO A LAS ACTIVIDADES DOCENTES	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Openoffice.org Procesador de Textos: WRITER</li> <li>2. Openoffice.org CALC: Hoja de Cálculo</li> <li>3. Openoffice.org Presentador de diapositivas: IMPRESS</li> </ol>
II	3. EL INTERNET Y SUS DIVERSAS APLICACIONES	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. EL INTERNET: Precauciones y usos</li> <li>2. EL INTERNET: Como medio de comunicación</li> <li>3. EL INTERNET: Como herramienta de trabajo</li> </ol>
	4. LAS TIC EN EL AULA: UNA NUEVA OPCIÓN EDUCATIVA.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Medios, materiales y documentos de apoyo</li> <li>2. El uso de internet en los procesos de aula</li> </ol>

## **4.6. Metodología**

El enfoque metodológico de este proyecto fundamentalmente está basado, en las exposiciones dialogadas, apoyadas sobre la lectura previa, de trabajos prácticos individuales utilizando la computadora como recurso y la investigación de bibliografía especializada. El propósito básico de la investigación está referido al conocimiento y manejo de las nuevas tecnologías de la comunicación de los docentes como medios didácticos en el proceso educativo para mejorar la enseñanza y que el aprendizaje sea más significativo además que sirva de apoyo en la vida diaria para otras actividades en la sociedad.

Metodológicamente, el proyecto se organiza en dos fases. La Fase 1 considera un componente integrado por la ejecución de actividades de, recolección, sistematización de datos informativos, y organización de grupos de trabajo e iniciando el primer taller de capacitación. Además, se realizarán gestiones a instituciones públicas y privadas. Un segundo componente incluye la planificación de actividades curriculares con la incorporación de la herramienta informática con los docentes involucrados y la segunda parte continúa el taller.

La Fase II del proyecto se centra en el desarrollo de los materiales didácticos que servirán para hacer más interesantes la enseñanza y que el aprendizaje sea duradera que sirva para la vida. En esta fase además, incluyen la evaluación del proceso en la enseñanza del aprendizaje...El énfasis estará puesto en el grado de compromiso que tienen los actores considerados en este proyecto, en relación a la implementación efectiva de las tecnologías; la competencia profesional de los docentes, su actualización permanente, su relación con otros colegas para compartir y la puesta en práctica en el quehacer educativo.

### **4.6.1. Localización y cobertura espacial.**

Los beneficiarios de nuestra propuesta son docentes de los centros educativos: Fray Mariano de Ázqueta y Reino de Quito de la ciudad del Coca, Cantón Francisco de Orellana, Provincia de Orellana.

#### **4.6.2. Población objetivo.**

Como resultados de la investigación en el área de diagnóstico y evaluación de la gestión pedagógica y del clima social del aula; se ha detectado, que los docentes de séptimo año de educación general básica de los centros educativos: Fray Mariano de Ázqueta y Reino de Quito de la ciudad del Coca, Cantón Francisco de Orellana, necesitan de capacitación y actualización en el uso y manejo de las nuevas tecnologías de comunicación para alcanzar una educación integral y de calidad. Los resultados contribuyen a planificar las acciones educativas en función de los intereses y necesidades del alumno.

#### **4.6.3. Sostenibilidad de la propuesta.**

- Responsable de la operación y desarrollo del proyecto de capacitación y actualización está a cargo del investigador en coordinación con el director de cada centro educativo.
- Costo total de operación aproximado de 3000 dólares americanos que corresponde a la gestión del investigador.

##### **4.6.3.1. Materiales.**

Tecnológicos:

Equipo: computadoras, impresora. Internet

Fotocopias

Casetes

Sala de cómputo (Fray Mariano de Ázqueta)

##### **4.6.3.2. Humanos.**

Docentes del centro educativo Fray Mariano de Ázqueta y Reino de Quito.

Docente encargado del laboratorio.

Técnicos capacitadores.

#### 4.6.3.3. Físicos.

Se desarrollará en las instalaciones del centro educativo Fray Mariano de Ázqueta.

- mobiliario y equipos.

#### 4.6.3.4. Económicos.

- El monto económico estimado para desarrollar esta propuesta de mejora es de 3000 dólares americanos

#### 4.6.3.5. Organizacional.

Es viable y operacional.

#### 4.6.3.6. Presupuesto.

La desagregación y programación de este presupuesto es el siguiente:

<b>GASTO</b>	<b>FINANCIAMIENTO</b>	<b>CONTRAPARTE</b>	<b>TOTAL PROYECTO</b>
Material fungible	50,00		50,00
Sesiones	1200,00		1200,00
Computador, impresora y DVD, CD	1600,00		1600,00
Imprevistos	150,00		150,00
		<b>TOTAL</b>	<b>3000,00</b>



## CONCLUSIONES

Tomando como base el objetivo general de hacer conocer la gestión pedagógica y el clima social de aula, y la descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación general básica se presentan las siguientes conclusiones:

1. El espacio disponible por aula con que cuentan los centros educativos es aceptable, pero el espacio en el centro educativo rural es compartido con otras docentes dificultando la labor.
2. La gestión pedagógica de los docentes investigados desde la dimensión de las habilidades pedagógicas y didácticas, se caracterizan por su desempeño de varios años de experiencia, el conocimiento de recursos metodológicos y la adecuada organización de aula, favorecen el clima y por consiguiente el proceso de enseñanza-aprendizaje.
3. El clima de aula en los dos centros se ven favorecidos por la predisposición del docente y estudiantes con actitudes de respeto, de solidaridad y la constante comunicación entre las partes.
4. Los aspectos a ser mejorados por parte de los docentes considero lo siguiente: el uso de las nuevas tecnologías de la información, promover la sana competencia entre unos y otros, utilizar técnicas de trabajo cooperativo en el aula.
5. En el centro educativo urbano no se evidenció por parte del investigador el uso de las nuevas tecnologías de la información en el desarrollo de la labor docente.

## RECOMENDACIONES

### Recomendaciones a la conclusión N° 1

- Los docentes de los dos centros escolares haciendo uso de su conocimiento y su creatividad, aprovecharán en todo momento la oportunidad, de que ésta, no se limite simplemente al aula de clase.
- Con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje se facilitará los resultados de la presente investigación a las autoridades de los dos centros educativos.

### Recomendaciones a la conclusión N° 2

- Capacitar en áreas como técnicas pedagógicas, entre ellas aprendizaje cooperativo y el uso de nuevas tecnologías, por reflejarse de más atención en los dos centros educativos para lograr una educación de calidad.

### Recomendaciones a la conclusión N° 3

- Los docentes de los dos centros escolares, deberían aprovechar, esta predisposición hacia actitudes positivas de sus estudiantes para introducir técnicas pedagógicas como el aprendizaje cooperativo, potencializando el aprendizaje significativo.
- Los docentes de los dos centros escolares, deben desarrollar de forma permanente que cada participante del proceso educativo interiorice su rol y su responsabilidad en la ejecución de la actividad educativa, bajo parámetros de respeto y solidaridad a través de su participación democrática en espacios dispuestos para el efecto.

#### Recomendaciones a la conclusión N°4

- Los docentes de los centros investigados deberán considerar la capacitación, conocimiento, aplicación y el uso de nuevas tecnologías y cómo introducirlas al trabajo docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

#### Recomendaciones a la conclusión N°5

- Es necesario que se desarrollen talleres prácticos de cómo aplicar las nuevas técnicas didácticas pedagógicas en ambientes que no se cuenta con los recursos ni los espacios necesarios.

El presente estudio ha permitido a través de este informe plantear un plan de mejora en los centros educativos investigados, enfocado desde la percepción de estudiantes y profesores una realidad que permita nuevos trabajos en próximos estudios para contextualizarlo con el resto de los centros educativos del sector.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- (s.f.). Recuperado el 2013, de [planipolis.iiep.unesco.org](http://planipolis.iiep.unesco.org)
- (s.f.). Recuperado el 2013, de <http://www.oei.es>
- (s.f.). Recuperado el 2013, de <http://www.liceus.com>
- (2008). Recuperado el 2013, de <http://pdba.georgetown.edu>
- Andrade, L. (2012). *Proyectos de Investigación II* (Vol. Ciclo IV). Ecuador: Ediloja Cía. Ltda.
- Aron, A., & Milicic, N. (1999). Obtenido de [www.educarchile.cl/UserFiles/P000I/clima\\_social\\_escolar.pdf](http://www.educarchile.cl/UserFiles/P000I/clima_social_escolar.pdf): <http://www.educarchile.cl>
- Ballester, V., & Sánchez, J. (2001). Obtenido de [www.uclm.es/ab/educación/ensayos](http://www.uclm.es/ab/educación/ensayos): <http://www.uclm.es>
- Blanco, Aguerrondo, Calvo, Cares, Cariola, Cervini, y otros. (2008). Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/163174s.pdf>: <http://unesdoc.unesco.org>
- Cava, J., & Musitu, G. (2001).
- Cava, M. J., & Musitu, G. (2001).
- Cere. (1993). Obtenido de [www.educarchile.cl/UserFiles/P000I/File/clima\\_social\\_escolar.pdf](http://www.educarchile.cl/UserFiles/P000I/File/clima_social_escolar.pdf): <http://www.educarchile.cl>
- Chavaría, M. (s.f.). Recuperado el Enero de 2013
- Cornejo, & Redondo. (s.f.). Recuperado el Enero de 2013, de <http://www.scielo.cl>
- Dosil Maceira, A., & Andrade Vargas, L. (2009). Recuperado el 2013
- Frigerio, G., & Poggi, M. (2004). Obtenido de <http://www.lie.upn.mx>
- González Barbera, C. (2003). Obtenido de <http://www.ucm.es>
- Hervas, C., & Toledo, P. (1991). Obtenido de <http://www.ssoar.info>
- Informe. (2009). Recuperado el 2013, de <http://www.eduteka.org>
- James, H., & Sally, S. (2005).
- Martínez, F. (2009). Obtenido de <http://www.csi-csif.es>

Ministerio de Educación del Ecuador. (2006). Recuperado el 2013, de <http://www.oei.es>

Ministerio de Educación del Ecuador. (2010). Recuperado el 2013

Ministerio de Educación del Ecuador. (2011). Recuperado el 2013

Ministerio de Educación del Ecuador. (2011). *Introducción a las Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Quito.

Moos, & Trickett. (1979). Recuperado el 2013, de [revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx\\_magazine/escala.pdf](http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx_magazine/escala.pdf)

Murillo, J. (2005). Recuperado el 2013, de <http://www.rinace.net>

Murillo, J. (2007). Recuperado el 2013, de <http://unesdoc.unesco.org>

Musitu, G., Martínez, B., & Moreno, D. (2010). Recuperado el 2013, de <http://www.fad.es>

Prieto, C. (2004). *La comunicación en la educación*. Buenos Aires.

Rodríguez, N. (2004). Recuperado el 2013

Torres Sabaté, M. (s.f.). Recuperado el 2013, de <http://www.unioviedo.es>

Unesco. (2002). Recuperado el 2013

UNESCO, O. (2007). Recuperado el 2013, de <http://www.unesco.org>

## ANEXOS

### OBSERVACIÓN DE LA CLASE-URBANO "ESCUELA FISCOMISIONAL FRAY MARIANO DE ÁZQUETA"

ANEXO 1



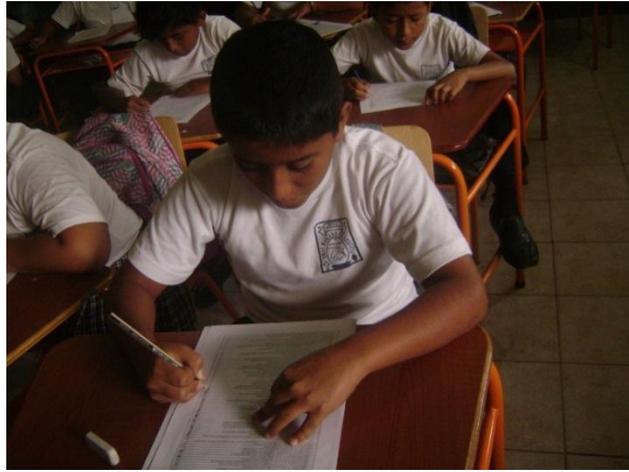
ANEXO 2



ANEXO 3



ANEXO 4



**ANEXO 5**



**ANEXO 6**



**OBSERVACIÓN DE LA CLASE-RURAL CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA  
“REINO DE QUITO”**

**ANEXO 7**



**ANEXO 8**



**ANEXO 9**



**ANEXO 10**



**ANEXO 11**



**ANEXO 12**



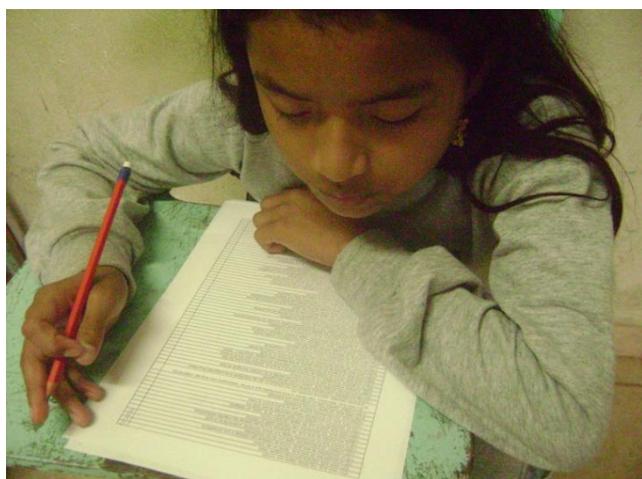
**ANEXO 13**



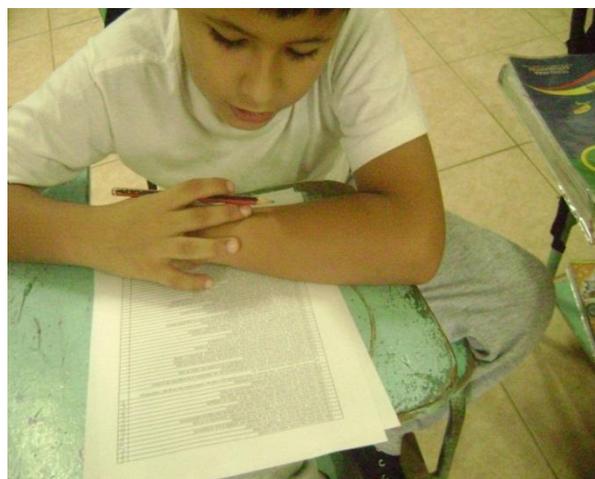
**ANEXO 14**



**ANEXO 15**



**ANEXO 16**



## ANEXO 17

### LISTADO CON ASIGNACIÓN DE CÓDIGOS DE ESTUDIANTES DEL SEPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

Orden	Código	Apellidos y Nombres	CCNN	CCSS	LENGUAJE	MAT.
1	17264MAE01	BIFARINI BARTRA ELTON JORDAN	19	16	17	18
2	17264MAE02	CATOTA CEDEÑO WANNER STEVE	16	14	13	12
3	17264MAE03	CHILIQINGA CHILIQINGA DARWIN FABIAN	16	14	13	13
4	17264MAE04	CUENCA PERALTA JONER DAVID	16	17	15	15
5	17264MAE05	CUYACHAMIN OÑA JORDY IVAN	16	17	16	17
6	17264MAE06	FARIÁS MEJÍA DARLY JAIME	18	16	18	17
7	17264MAE07	GARÓFALO SANMIGUEL MARIO GEOVANNY	16	14	13	8
8	17264MAE08	IBARRA SANCHO JESÚS ELIAN	19	18	16	19
9	17264MAE09	LOOR RON JEREMY ANDERSON	17	17	15	17
10	17264MAE10	MEDINA SALINAS JEANPIERRE EULICES	15	13	15	17
11	17264MAE11	MUÑOZ HERRERA CRISTHIAN ANDRÉS	13	14	15	9
12	17264MAE12	ORTA CASTILLO JHON EMANUEL	19	18	17	19
13	17264MAE13	PINCAY SALAZAR PEDRO DANILO	20	19	20	20
14	17264MAE14	QUISHPE MEDINA GERSON RUBEN	15	13	13	13
15	17264MAE15	RON MONTES BRANDON LEONEL	18	15	15	14
16	17264MAE16	SANMIGUEL TORRES JONATHAN STEVEN	15	15	14	10
17	17264MAE17	TITUAÑA ALVARO CARLOS DAVID	19	19	19	20
18	17264MAE18	TORRES ARIAS DILAN ANDRÉ	14	14	17	17
19	17264MAE19	VEGA GORDÓN KENETH JOSUE	14	14	12	12
20	17264MAE20	VELASQUE CHANALUISA JHON CARLOS	14	13	14	12
21	17264MAE21	ALCÍVAR INGA JAQUINDER SOLANGIE	16	16	16	16
22	17264MAE22	AMÁN GÓMEZ MARASKA NAOMI	18	18	17	17
23	17264MAE23	BALSECA SANCHEZ MELANY VERÓNICA	18	18	18	18
24	17264MAE24	CAMPOS LEINES CRISTINA NICOLE	19	19	18	19
25	17264MAE25	CAMPOVERDE PIEDRA SELENA ARLETH	18	19	19	19
26	17264MAE26	CASTRO DÍAZ ALEJANDRA KAORY	15	15	12	13
27	17264MAE27	CAHARIGUAMAN CHOLOQUINGA EVELIN THALIA	17	17	17	19
28	17264MAE28	CHILIQINGA CHILIQINGA GINA LIZBETH	19	16	18	17
29	17264MAE29	ENRIQUEZ GRANDA SARA CRISTINA	19	19	19	19
30	17264MAE30	GUTIERREZ BECAY HEIDY MILENA	16	16	15	16
31	17264MAE31	LÓPEZ ILLANES RUBI JACQUELINE	13	16	13	15
32	17264MAE32	MAIGUA CALVA NAYELI MARGARITA	16	14	15	13
33	17264MAE33	MINGA SANMARTÍN LIZETH MELANY	20	18	18	19
34	17264MAE34	MONTENEGRO SANCHO DAMARIS GISSELL	18	17	18	18
35	17264MAE35	PAREDES CALDERÓN DAYANA NAYELY	19	19	19	19
36	17264MAE36	PICO CHÁVEZ LICETH MONSERRATE	19	19	18	19
37	17264MAE37	RUIZ TIPANTASIG MISHÉL ALEXANDRA	20	18	19	20
38	17264MAE38	SANGOQUIZA GUERRA PAULA JULIET	18	17	18	15
39	17264MAE39	TEJADA SALINAS GABRIELA MISHÉL	19	19	20	19
40	17264MAE40	VILLALBA CHULCO AMBAR CRISTINA	18	18	18	18

**ANEXO 18**

**LISTADO CON ASIGNACIÓN DE CÓDIGOS DE ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO  
AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

<b>Orden</b>	<b>Código</b>	<b>Apellidos y Nombres</b>	<b>CCNN</b>	<b>CCSS</b>	<b>LENGUAJE</b>	<b>MATEMÁTICAS</b>
1	17264RQE01	ÁLVAREZ QUINCHE MARCO DANIEL	16	16	16	16
2	17264MAE02	ÁLVAREZ QUINCHE ROBERTO CARLOS	16	16	17	17
3	17264RQE03	ANGULO FLORES WIDINSON LENIN	18	19	20	20
4	17264RQE04	ROMERO PAZMINIO KEVIN ARIEL	19	19	20	20
5	17264RQE05	CASTILLO MONTALVAN LOURDES NAYELI	17	18	18	17
6	17264RQE06	GALARZA JIMENEZ MARITZA ELENA	15	15	15	16
7	17264RQE07	GAONA CORDEROMARÍA ELENA	17	17	19	18
8	17264RQE08	GUAMÁN VERDEZOTO NELY VANESA	14	15	15	16
9	17264RQE09	QUINCHE ÁLVAREZ ISABEL MERCEDES	17	18	17	17
10	17264RQE10	RETETE CORDERO CARMEN GLORIA	14	13	15	15
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
32						
33						
34						
35						
36						