



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

TITULACIÓN DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

**Evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo
Educación a Distancia, centro universitario de Quito, ciclo**

abril – agosto 2014.

TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN.

AUTOR: Palma Ávila, Andrea Sofía

TUTOR: Paredes Sánchez, Lorena Paola, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO

2014

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

Magister

Lorena Paola Paredes

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de fin de titulación **Evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo Educación a Distancia, centro universitario de Quito, ciclo abril – agosto 2014**, realizado por Andrea Sofía Palma Ávila ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, octubre del 2014

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo Andrea Sofía Palma Ávila declaro ser autora del presente trabajo de fin de titulación **Evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo Educación a Distancia, centro universitario de Quito, ciclo abril – agosto 2014**, de la titulación de Psicología, siendo Mgs. Lorena Paola Paredes Sánchez tutora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f:.....

Andrea Sofía Palma Ávila

171262777-5

DEDICATORIA

A todas aquellas personas que han sido apoyo, ejemplo y colaboración en este camino universitario; quienes con amor y experiencias de vida me ayudaron y motivaron a alcanzar las metas deseadas y me impulsaron a superar mis obstáculos físicos y mentales; dedico también a aquellas personas luchadoras, entusiastas y generosas que abrieron las puertas de sus establecimientos a mis prácticas pre-profesionales y compartieron sus conocimientos.

Andrea Sofía Palma Ávila

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la vida, la naturaleza y todas las personas que han formado parte de mi camino; porque con su amor, autenticidad, confianza y apoyo incondicional durante todos estos años han aportado a mi formación personal y profesional motivándome a seguir adelante en todos mis proyectos.

Andrea Sofía Palma Ávila

ÍNDICE

CARÁTULA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y SESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCION.....	1
MARCO TEÓRICO.....	4
1.1. La orientación.....	5
1.1.1. Concepto.....	5
1.1.2. Funciones.....	6
1.1.3. Modelos.....	6
1.1.4. Importancia en el ámbito universitario.....	7
1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia.....	7
1.2.1. Concepto de Necesidades.....	8
1.2.2. Tipos de necesidades.....	9
1.2.3. Necesidades de orientación en educación a distancia.....	10
1.2.3.1 Necesidades para la inserción y adaptación.....	11
1.2.3.2 Necesidades de hábitos y estrategias de estudio.....	12
1.2.3.3 Necesidades de orientación académica.....	12
1.2.3.4 Necesidades de orientación personal.....	12
1.2.3.5 Necesidades de información.....	13
1.3. La Mentoría.....	13
1.3.1. Concepto.....	13
1.3.2. Elementos y proceso de Mentoría.....	14
1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.....	16
1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el	

	desarrollo de la Mentoría.....	17
1.4.	Plan de Orientación y Mentoría.....	18
1.4.1.	Definición del plan de orientación y mentoría.....	18
1.4.2.	Elementos del plan de orientación y mentoría.....	19
1.4.3.	Plan de orientación y mentoría desarrollado en la Experiencia.....	19
1.4.3.1	Plan de orientación y mentoría para el grupo.....	19
1.4.3.2	Objetivo general.....	20
1.4.3.3	Objetivos específicos.....	20
	METODOLOGIA.....	23
2.1.	Diseño de investigación.....	24
2.2.	Contexto.....	25
2.3.	Participantes.....	27
2.4.	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	28
2.4.1.	Métodos.....	28
2.4.2.	Técnicas.....	29
2.4.3.	Instrumentos.....	30
2.5	Procedimiento.....	30
2.6.	Recursos.....	37
2.6.1.	Humanos.....	37
2.6.2.	Materiales Institucionales.....	37
2.6.3.	Económicos.....	37
	RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	38
3.1.	Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	39
3.2.	Necesidades de orientación de los estudiantes.....	46
3.2.1.	De inserción y adaptación al sistema de educación a distancia	47
3.2.2.	De orientación académica.....	50
3.2.3.	De orientación personal.....	53
3.2.4.	De información.....	53
3.3.	Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	55

3.4.	Valoración de mentoría.....	56
3.4.1.	Interacción y comunicación (mentorizados, mentor).....	56
3.4.2.	Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados, mentores).....	57
3.4.3.	Valoración general del proceso.....	58
3.5.	FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	58
3.6.	Matriz de problemática de la mentoría.....	59
	CONCLUSIONES.....	62
	RECOMENDACIONES.....	63
	PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORÍA.....	64
	BIBLIOGRAFÍA.....	69
	ANEXO 1.....	1
	Carta de compromiso.....	2
	ANEXO 2.....	3
	Carta de entrega-recepción del informe de los resultados de la investigación.....	4
	ANEXO 3.....	5
	Modelo de los instrumentos de investigación, evaluación del taller 1	6
	Evaluación del proceso de mentoría.....	7
	Formato de seguimiento y valoración del primer avance.....	8
	Proyecto mentores.....	9
	Evaluación programa de mentoría.....	10
	ANEXO 4.....	11
	Fotografías de actividad de mentoría.....	12
	ANEXO 5.....	13
	Resultados de los instrumentos aplicados.....	13
	Resultado cuestionario de auto-evaluación de habilidades de estudio.....	14
	Resultado de encuestas.....	15

RESUMEN

El presente trabajo parte de un proyecto de investigación llamado **Evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo Educación a Distancia, centro universitario de Quito, ciclo abril – agosto 2014**. Este proyecto responde a investigaciones realizadas por la universidad (2008) en relación a la deserción estudiantil, ya que un alto porcentaje interrumpen o abandonan sus estudios en el primer semestre y conscientes de que éste problema sigue latente; se trabajó en un proceso de metoría, acompañamiento dado por un mentor que facilitó el acoplamiento y éxito de los mentorizados en el ámbito académico.

El estudio se realizó en la Sede Central Quito con una muestra de 4 participantes, se utilizó un método de investigación acción participativa, descriptivo, analítico-sintético, estadístico, inductivo y deductivo; que dio un resultado positivo por lo cual se concluye que sí es factible la implementación de un sistema de mentoría para los estudiantes de primer semestre, pues esto contribuirá de manera positiva a impulsar el mejoramiento en la calidad de los procesos de orientación académica y evitar la deserción estudiantil.

Palabras claves: deserción, mentoría, mentor, mentorizado.

ABSTRACT

The following project takes place by an investigation project named as Evaluation of a pilot mentoring for undergraduates distance education university centre of Quito academic period April – August 2014. This project replies to research investigation by the University (2008) in order to know about dropout of students, for the reason that high percent of them interrupt or leave their studies in the first semester and conscious about this problem remains latent; it was worked in a mentoring process, accompaniment provided by a mentor who provided the support and success of mentees in the academic field.

This study was done at Central Campus Quito with a sample of 4 participants, it was participatory action investigation method, descriptive, analytic, synthetic, statistical, inductive and deductive; which gave a positive result. Therefore it is concluded that if the implementation of first semester students mentoring system is feasible, for the reason that it will contribute in a positive way to promote the improvement in the quality of academic advising processes and prevent students dropout.

Keywords: Student dropout, mentoring, mentor, mentee

INTRODUCCION

Pese a que en el Ecuador no existen estadísticas sobre la deserción estudiantil debido a la falta de investigación a nivel nacional, se conoce que existe y en un alto porcentaje, según investigaciones realizadas por la Universidad Técnica Particular de Loja en el periodo abril – agosto 2008, a nivel nacional detectaron que la deserción estudiantil en primer semestre corresponde principalmente a dificultades económicas, falta de tiempo para el estudio; problemas por el sistema de estudio como: problemas académicos, de matriculación, de evaluación; y, por problemas familiares; en el período de octubre 2009 a febrero 2010 el nivel promedio de abandono temporal del primer ciclo corresponde al 21%; sabemos que este problema sigue estando latente en nuestros días y requiere ser atendido.

Por lo antes expuesto la UTPL elaboró el proyecto **Evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo Educación a Distancia, centro universitario de Quito, ciclo abril – agosto 2014.** en dicho proyecto se trabajó con mentorizados a través de varias técnicas como la utilización de medios electrónicos tales como el entorno virtual EVA, e-mail, whatsApp, llamadas telefónicas y entrevistas personales, para conseguir que los mentorizados reciban información y participen con sus dudas acorde a las necesidades de cada uno, en el tiempo que ellos dispongan para dicha mentoría; convirtiéndose el mentor en un vínculo entre la universidad y el nuevo estudiante; haciendo que el mentorizado cumpla las expectativas de estudio y mantenga el interés que tuvo al momento de seleccionar la carrera, haciendo que la experiencia del primer semestre sea realmente grata.

Este trabajo fue factible debido al contacto personalizado y a las horas de dedicación y trabajo continuo que se llevó a cabo durante los seis meses que duró el proyecto, fue factible también gracias al apoyo recibido por parte de los tutores en Quito y la universidad a través del entorno virtual desde Loja, sin embargo existieron limitaciones en cuanto a procesos del sistema que se los fueron puliendo en el camino, y que deberán ser considerados a futuro como el mejoramiento de los horarios de participación en el entorno virtual así como la capacitación para un uso óptimo de los recursos electrónicos.

Se fundamentó de manera teórica los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario, se desarrollaron acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes del primer ciclo facilitando su incorporación al sistema de educación a distancia, mediante una continua y efectiva comunicación, para de esta manera mejorar la calidad de los procesos de orientación académica.

Se resalta que en la orientación uno de los aspectos fundamentales es la ayuda, que

contribuye al logro de los objetivos de los individuos, en los diferentes aspectos humanos y educativos. Como manifiesta Anita Woolfolk en relación a las necesidades de Maslow, los seres humanos se mueven por las necesidades de logro, poder y afiliación, está en la orientación el descubrir las habilidades y talentos para encaminarlos a cubrir las necesidades. La mentoría es un acompañamiento y guía dado por un mentor que facilita el acoplamiento y éxito del mentorizado en el ámbito académico; a través de la trasmisión de conocimiento basado en la experiencia, potenciación de habilidades del mentorizado y seguimiento a corto mediano y largo plazo hasta obtener el objetivo deseado, en este proceso participan: el mentor que es la persona con más experiencia que guiará al mentorizado; el mentorizado que es la persona que decide de manera voluntaria recibir la ayuda; y, el tutor que es la persona que coordina, supervisa y evalúa el proceso.

Considerando que la **Evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo Educación a Distancia, centro universitario de Quito, ciclo abril – agosto 2014** está enfocado para las personas con alto riesgo de deserción, éste se ha diseñado para facilitar el camino que ellos tendrán que recorrer a lo largo de este semestre, tiempo en el cual el mentor se encargará de proporcionar la información necesaria, oportuna y adecuada en cada uno de los ámbitos académicos en los cuales el mentorizado deberá desenvolverse, a fin de cumplir con el principal objetivo que es el implementar, desarrollar y evaluar un proyecto sostenible de mentoría para la UTPL que permita mejorar la calidad de los procesos de orientación académica que contribuya al desarrollo de la educación a distancia.

La investigación se realizó en la Universidad Técnica Particular de Loja, con estudiantes de la modalidad Abierta a Distancia que fue creada el 2 de septiembre de 1976 con el afán de servir a las personas que por motivos laborales, familiares, geográficos o personales, no pueden asistir regularmente a universidades presenciales para su formación académica, en este caso el estudio se realizó con los estudiantes de primer semestre del período abril – agosto 2014 que al rendir las pruebas de diagnóstico de aptitudes generales tuvieron los puntajes más bajos y por tanto se los considera con alto riesgo de deserción. En este proceso participaron 18 docentes como tutores, 57 mentores y 5 estudiantes mentorizados por cada mentor; se utilizaron métodos como Investigación Acción Participativa a fin de ayudar a resolver problemas cotidianos; el método analítico - sintético que descompone a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión de la acción de mentoría; el método inductivo y el deductivo que permite configurar el

conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación; y el método estadístico, facilita organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría; para este proceso se utilizaron también técnicas de investigación bibliográfica para la recolección y análisis de la información así como técnicas de investigación de campo que facilitaron la recolección y análisis de datos; y se utilizaron los siguientes instrumentos: el cuestionario de autoevaluación de necesidades de orientación, perfil académico, gestión de aprendizaje y autorregulación; el registro de observación de las actividades de mentoría presencial y de grupo focal; y, la evaluación del programa de mentoría.

La investigación nos mostró las necesidades que existen para que la inserción y adaptación de los alumnos de primer nivel sea adecuada, por tanto se considera que éste proyecto debe implantarse pues promueve la participación entre pares y mantiene a los nuevos estudiantes motivados, informados y decididos a enfrentar los retos que se les presenten, pues saben que no están solos en este camino, que hay alguien que los acompaña de manera activa.

El presente trabajo es un aporte al proyecto de investigación de la Universidad Técnica Particular de Loja sobre el **Evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo Educación a Distancia, centro universitario de Quito, ciclo abril – agosto 2014** y se espera contribuya también a futuras iniciativas de investigación y aplicación de mentoría con otros estudiantes a nivel nacional, a fin de conseguir disminuir las tasas de deserción estudiantil a nivel universitario.

CAPITULO 1
MARCO TEÒRICO.

1.1. La orientación

1.1.1. Concepto

La palabra orientación a lo largo de la historia ha sido aplicada a diferentes ámbitos del conocimiento humano, y ha sido definida por muchos autores, de los cuales vamos a citar a los principales exponentes según Santana en su libro de Orientación Educativa e Intervención psicopedagógica:

Rodríguez y Forns (1977) Proceso paralelo al mismo proceso educativo; su función central será la de adelantarse a los problemas (prevención): estudiar al alumno, sus posibilidades, la adecuación de las exigencias y contenidos escolares a su capacidad operatoria, estudio del fracaso escolar, búsqueda de causas de tales anomalías, examen de las estructuras grupales de la clase considerada como totalidad y del tipo de comunicaciones que se establecen entre los alumnos, y el profesor.

Rodríguez Espinar (1985) Disciplina que versa sobre la aplicación tecnológica en el ámbito educativo de una serie de principios teóricos de las Ciencias Humanas y Sociales que permiten el diseño, ejecución y evaluación de programas de intervención dirigidos a la producción de los cambios necesarios en el alumno y su contexto a fin de lograr su plena autonomía y realización, tanto en su dimensión personal como social. De la definición resalta tres dimensiones: A) Dimensión educativa, B) Dimensión programática, C) Dimensión prácticas.

García, Moreno y Torrego (1993) Proceso de ayuda inserto en la actividad educativa, cuyo objetivo es contribuir al desarrollo integral del alumno, con el fin de capacitarle para un aprendizaje autónomo y una participación activa, crítica y transformadora en la sociedad. (Santana, Orientación educativa e intervención psicopedagógica, 2009, pág. 44)

Luego de haber citado algunas definiciones, es relevante la manera en que Vizquerra define la orientación psicopedagógica como: "un proceso de ayuda continua, a todas las personas, en todos sus aspectos, con una finalidad de prevención y desarrollo, mediante programas de intervención educativa y social basados en principios científicos y filosóficos". (Orientared)

Las definiciones de Orientación son muchas y muy variadas, sin embargo todas coinciden en un aspecto fundamental “la ayuda” que contribuye al logro de los objetivos a fin de que el individuo se vaya formando y encaminando en los diferentes aspectos humanos y educativos, sirviendo para disminuir el estrés y prevenir consecuencias negativas en el proceso de desarrollo al que se enfoque la orientación.

Esta ayuda debe ser basada en las necesidades de cada individuo ya que las demandas nunca son las mismas, pues el individuo es único así como sus requerimientos; ya que mientras unos tendrán dificultades para encontrar el camino hacia la realización, otros tendrán problemas para decidir entre varias opciones y otros tendrán problemas para mantenerse en el camino seleccionado, sin embargo todos son parte de un proyecto que les conduce a la realización de sus objetivos por tanto es importante dar espacio a las demandas de manera individualizada.

Cabe resaltar la importancia de alcanzar los objetivos personales ya que todos los seres humanos tienen anhelos, metas y desafíos que cumplir en su vida para alcanzar una plena realización, no momentánea sino íntegra, duradera con armonía y equilibrio, a fin de hacer realidad los deseos más profundos; sin embargo sabemos que el ser humano no es un ser aislado y por tanto no puede desarrollarse al margen de la humanidad ya que interactúa en este mundo y se une con las demás personas en todo aspecto para de esa forma conseguir que tanto la dimensión social como la dimensión personal se fusionen y el individuo se realice de manera íntegra.

1.1.2. Funciones

La ayuda se considera como la función básica en un proceso de orientación pues es la manera de cooperación que se da en ésta área, asistiendo en cada una de las necesidades y colaborando en cada paso: facilitando, acompañando y promoviendo el logro de objetivos a corto, mediano y largo plazo, contribuyendo al desarrollo del individuo.

1.1.3. Modelos

En orientación existen diferentes modelos, debido a que las clasificaciones se dan de acuerdo a varios criterios como: en función del período histórico, de acuerdo a la relación entre orientador y orientado, por el tipo de intervención que se realiza, etc.; todos estos

modelos generan muchas posibilidades de acción o de intervención, sin embargo para nuestros fines tomaremos la siguiente clasificación:

En función del tipo de relación que se establece entre orientador y orientado, Escudero (1986) clasifica los modelos del siguiente modo;

- a. Modelo psicométrico: el orientador es el experto de una serie de técnicas y el profesor el destinatario de los resultados de las mismas.
- b. Modelo clínico – médico; basada en el diagnóstico. El orientador da diagnóstico y diseña el plan de intervención, que es aplicado pasivamente por el profesor.
- c. Modelo humanista; la orientación es un proceso de ayuda al individuo en un clima positivo de relación. El profesor es concebido como orientador. (Bausela, pág. 2)

Considero que este trabajo se fundamenta principalmente en el modelo humanista, ya que se trata de potenciar un ambiente de aprendizaje donde tutores, mentores y mentorizados son libres de enseñar y aprender de esta manera “Los planteamientos del enfoque humanista podrían funcionar como antídoto ante la paulatina deshumanización y despersonalización de institución escolar en la era de la revolución de microelectrónica”. (Santana, Orientación educativa e intervención psicopedagógica, 2009, pág. 75) creando un clima de cordialidad, de atención directa y efectiva ante los problemas académicos, personales y sociales.

1.1.4.Importancia en el ámbito universitario

Dado que las exigencias universitarias son variadas y el bagaje de conocimientos de quienes inician este proceso es diverso, la orientación es prioritaria tanto para evitar la insatisfacción personal, ausentismo, bajo rendimiento, conflictos estudiantiles y deserciones así como para conseguir la adaptación plena al ámbito académico universitario y que el alumno cumpla sus objetivos estudiantiles y personales, los cuales servirán más adelante para convertirlo en un profesional de éxito; teniendo en cuenta que el éxito no se lo logra únicamente en el ámbito económico, pues la principal parte del éxito es la realización personal el conseguir que el ser humano se fusione en un todo sin barreras ni limitaciones mente, cuerpo y espíritu unidos de manera armónica haciendo un ser humano de excelencia.

1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia

La educación en la modalidad a distancia por tratarse de un estudio individualizado donde cada persona pese a realizar las mismas actividades educativas o académicas, se desenvuelve en un entorno diverso, geográficamente distinto, en circunstancias y horarios diferentes, da lugar a que se pierda el contacto con sus pares y maestros, el vínculo afectivo y socialización; por lo antes expuesto, en dicho contexto, se vuelve prioritario una orientación de calidad que permitan que las frías aulas virtuales acojan a sus orientados de manera efectiva, consiguiendo que la experiencia de educarse a distancia sea grata y oportuna a fin de evitar la deserción y que la orientación sea ese vínculo fuerte que mantiene el estudiante con su centro de estudios.

1.2.1. Concepto de Necesidades

Anita Woolfolk en su libro de psicología educativa, manifiesta:

“Las primeras investigaciones en psicología concebían la motivación en términos de las necesidades como rasgos o como características personales constantes. Tres de las principales necesidades que se estudiaron ampliamente en esas primeras investigaciones fueron las necesidades de logro, de poder y de afiliación (Pintrich, 2003)”. (Woolfolk, 2010, pág. 380)

Los seres humanos movidos por la necesidad de logro, quieren ser reconocidos, hacer bien las cosas, quieren sobresalir, ser excelentes en lo que hacen, dan siempre más de lo requerido y buscan lograr nuevos records en todos los ámbitos; sin embargo pese a que todos los seres humanos tienen habilidades innatas, a veces no las reconocen por sí mismos, por tanto es importante en el proceso de orientación descubrir éstas habilidades o talentos para conseguir logros que satisfagan las necesidades del individuo; en la educación a distancia se vuelve muy importante el ayudar a que el individuo logre las metas académicas fijadas en cada semestre, satisfaciendo su apetito de conocimientos.

Los seres humanos movidos por la necesidad de poder, buscan destacarse ante los demás y buscan seguidores, su principal necesidad es tener el reconocimiento; por medio de la orientación se debe incentivar a estas personas a rescatar sus habilidades de liderazgo; si bien es cierto que en la educación a distancia no hay el contacto personal con sus pares, sin embargo es importante orientarlos a participar en los foros, video conferencias y actividades virtuales que le involucren al estudiante en el entorno universitario.

Los seres humanos movidos por la necesidad de afiliación, buscan proyectos en los que puedan colaborar, integrándose en tareas conjuntas o comunitarias, buscan ser aceptados y formar parte de su entorno, la orientación debe ayudarle al individuo con esta necesidad a desarrollar sus habilidades de comunicación y trabajo colaborativo a través de los medios electrónicos con que cuenta la educación a distancia.

1.2.2. Tipos de necesidades

De igual manera Anita Woolfolk en su libro de psicología educativa, respecto a la Jerarquía de necesidades de Maslow manifiesta:

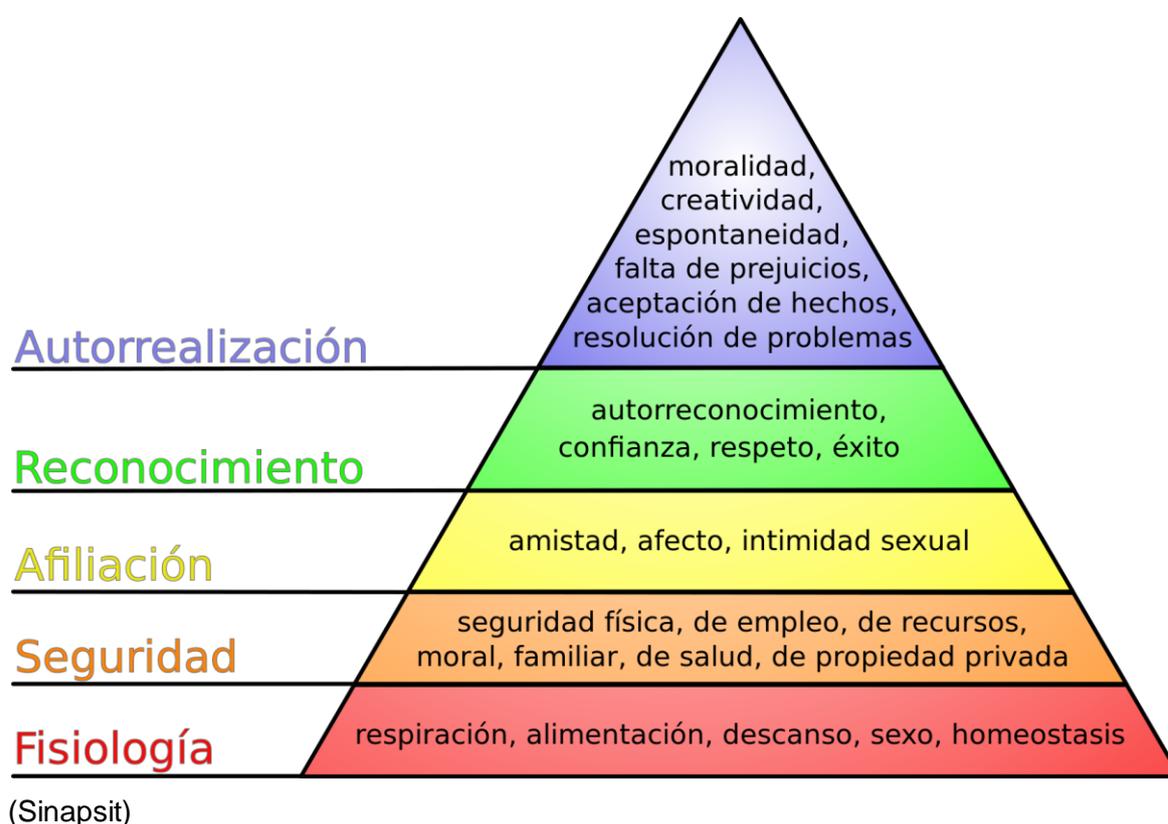
Maslow (1970) señaló que los seres humanos tienen una jerarquía de necesidades, la cual abarca desde las necesidades de supervivencia y seguridad de nivel más bajo, las necesidades de logro intelectual de nivel medio, hasta la autorrealización, el máximo nivel. La autorrealización es el término que utiliza Maslow para referirse a la realización personal, es decir, al logro del potencial individual. Cada una de las necesidades inferiores debe cubrirse antes de satisfacer las siguientes.

Maslow (1968) llamó a las cuatro necesidades del nivel más bajo (supervivencia, seguridad, pertenencia y autoestima, en orden ascendente) necesidades por deficiencia o por carencia. Cuando se satisfacen estas necesidades, disminuye la motivación para atenderlas. A las tres necesidades de nivel más alto (logro intelectual, apreciación estética y la superior, autorrealización) las llamó necesidades del ser. Cuando están satisfechas, la motivación del individuo no cesa, sino que aumenta para buscar mayor realización.

A diferencia de las necesidades por deficiencia, es probable que las necesidades del ser nunca se satisfagan por completo. Por ejemplo, cuanto más exitosos sean sus esfuerzos para desarrollarse como persona, tendrá mayores probabilidades de luchar por mejorar aún más.

Se ha criticado la teoría de Maslow por la razón evidente de que los seres humanos no siempre se comportan como la teoría predice. La mayoría de nosotros subimos y bajamos entre los distintos tipos de necesidades, e incluso podríamos estar motivados por muchas necesidades diferentes al mismo tiempo. (Woolfolk, 2010, pág. 381).

En la educación a distancia por tratarse de un aprendizaje impersonal, es importante que estén satisfechas las necesidades fisiológicas como alimentación, descanso, equilibrio; necesidades de seguridad como sentirse tranquilo, tener empleo, contar con recursos para cubrir las necesidades personales y familiares, tener buena salud; necesidades de afiliación creando vínculos con sus pares, manteniendo relaciones educativas y sociales, realizando trabajos en grupo y comunicándose a través de los medios virtuales para sentirse parte de un entorno educativo; necesidades de reconocimiento confiando en sí mismo en sus capacidades en su autodeterminación confianza, autodisciplina, para de esa manera poder hacer un estudio universitario sólido, organizado, consiguiendo así llegar a cubrir la necesidad de autorrealización.



1.2.3. Necesidades de orientación en educación a distancia

En la educación a distancia la orientación se convierte en una parte necesaria y fundamental puesto que se puede observar deficiencias tanto en el manejo de tecnología, acoplamiento y organización de horarios, así como en los sistemas de participación y evaluaciones, en las personas del primer semestre, quienes en el proceso de adaptación pierden interés por la

carrera universitaria, se sienten abandonados y consideran que falta información adecuada y oportuna.

Cabe destacar que quienes optan por la educación a distancia son personas que tienen limitado su tiempo por otras ocupaciones de índole familiar o laboral, tienen diferentes experiencias de aprendizaje, habilidades académicas distintas, normalmente tienen mayor edad que los estudiantes de educación presencial y generalmente son personas que requieren orientación para adaptarse a aprender “independientemente”.

En el concepto de orientación vemos que el eje principal es la ayuda, por tal motivo ésta debería dirigirse principalmente a indicar cuáles son las principales características de la educación a distancia, definiendo los objetivos, explicando la dimensión del compromiso que están adquiriendo como nuevos estudiantes de ésta modalidad, considerando que es un grupo heterogéneo, haciendo que el estudiante comprenda perfectamente los procesos académico-administrativos a seguir, como funciona y cuál es el objetivo de la participación en el entorno virtual, explicando detalladamente y de manera presencial cuál es el sistema de calificación tanto para las evaluaciones presenciales así como las tareas a distancia, haciendo que el estudiante conozca perfectamente cuáles son las funciones del profesor, del tutor y del mentor, para que sepa a quien dirigirse en caso de que tenga inconvenientes y que sepa con qué recursos cuenta para cumplir los objetivos académicos; pues solo de ésta manera conseguiremos que la orientación sea efectiva.

1.2.3.1. Necesidades para la inserción y adaptación

Una de las principales necesidades encontradas en los estudiantes de educación a distancia es la de adaptación e inserción, pues considerando las características antes expuestas y pese a la investigación realizada y la decisión tomada por el estudiante para seleccionar por cuál carrera optar, la mejor opción de universidad y la modalidad de estudios, podemos decir que todo lo anterior es la primera parte del proceso, sin embargo una vez matriculado, comienza la verdadera experiencia de estudio en la modalidad abierta y a distancia y desde ese momento el estudiante debe ser orientado para que su proceso de inserción sea completo y se adapte al tipo de estudio seleccionado, pues la modalidad abierta a distancia requiere mayor esfuerzo y dedicación, necesita ayuda específica sobre cada tema académico-administrativo; pues será de vital importancia la guía y acompañamiento oportuno para que su primer contacto con la universidad se fortalezca y crezca tanto el

compromiso y ánimo de estudiar así como su acoplamiento a los métodos de estudio y tecnologías a aplicarse.

1.2.3.2. Necesidades de hábitos y estrategias de estudio

Son necesarios los hábitos y estrategias de estudio pues son los soportes que hacen que el éxito del estudiante sea efectivo, ya que el desempeño en el estudio dependerá en gran medida de la manera en que lo haga, del tiempo que dedique, de los hábitos de estudio que mantenga, las técnicas de estudio que aplique y el empeño que ponga para aprender de manera independiente, pues el planificar el tiempo, utilizar técnicas de lectura y estudio adecuadas con horarios establecidos harán que el estudiante avance conforme a los calendarios académicos y que los contenidos y objetivos fijados para cada bimestre se cumplan.

1.2.3.3. Necesidades de orientación académica

Está constituido por la información de carácter académico - educativo acorde a la carrera universitaria seleccionada; es importante que el centro universitario satisfaga esta necesidad, porque en muchos casos quienes ingresan a la modalidad a distancia son personas de las cuales se desconoce su bagaje académico y experiencias educativas, personas que retoman sus estudios luego de varios años, desconocen los recursos que dispone el centro educativo, están desactualizados en tecnología o no saben cuáles son los materiales, equipos y software necesarios para participar en el entorno virtual, no están adaptados a utilizar técnicas de estudio, o simplemente requieren de un proceso de inducción al ámbito académico.

1.2.3.4. Necesidades de orientación personal

Existen factores relacionados con la orientación personal como la ayuda psicológica, la orientación para elaborar el proyecto de vida y la ayuda para la auto-comprensión.

La ayuda psicológica debe ser personalizada, para guiar al estudiante en la elaboración del proyecto de vida basándose en su conocimiento y desenvolvimiento, en la aceptación de sí mismo, identificando lo que realmente le gusta y le hace sentir bien, descubriendo en y para qué es bueno, para llegar a la auto-comprensión; porque solo de esta forma se logrará el equilibrio del individuo y su entorno.

La educación a distancia puede ayudar a construir el proyecto de vida, ya que el estudiante deberá proyectarse a sí mismo elaborando un proyecto académico bien estructurado para aproximadamente 5 años teniendo en cuenta el FODA personal, fijará para este tiempo los recursos que ayuden a cumplir sus metas educativas; pero el proyecto académico se integrará fuertemente al proyecto de vida porque es parte de la vida misma, pues la influencia del aprendizaje que va adquiriendo a través de sus estudios, de manera mental, física, afectiva, social, espiritual, profesional y la experiencia universitaria junto al conocimiento adquirido afectará definitivamente su desarrollo conforme al aporte que el individuo haga a la sociedad, pues finalmente su título definirá su forma de vida al ponerlo en práctica.

1.2.3.5. Necesidades de información

La información es la base del conocimiento por tanto la orientación no está fuera de este contexto, en la educación a distancia es prioritario que la información sea bien seleccionada oportuna y adecuada.

1.3. La Mentoría

1.3.1. Concepto

Como veremos en la tabla No. 1, existe una gran cantidad de conceptos de mentoría sin embargo todos coinciden que es un acompañamiento y guía dado por un mentor que facilita el acoplamiento y éxito del mentorizado en el ámbito académico; a través de la trasmisión de conocimiento basado en la experiencia, potenciación de habilidades del mentorizado y seguimiento a corto mediano y largo plazo hasta obtener el objetivo deseado.

Tabla No. 1

AUTOR	AÑO	DEFINICIÓN	ÉNFASIS
Allen	1998	“Es la ayuda que una persona proporciona a otra para que progrese en su conocimiento, su trabajo o su pensamiento”	Ayuda para el progreso general
Council of Graduate Schools of Michigan University	1999	“Es una relación formal e intencionada, entre una persona con mucha experiencia y habilidades en un área o ámbito, a través del cual se desarrollan procesos de orientación y guía”	Formal e intencionada. Proceso de ayuda y guía
Carr	1999	“Es ayuda a aprender algo que no hubieras aprendido, o que hubieras aprendido más lentamente o con mayor dificultad, de haberlo tenido que hacerlo por su cuenta”	Ayuda en el aprendizaje Agiliza
Faure	1999	“Es una relación a largo plazo que cubre las necesidades de desarrollo, ayuda a conseguir el máximo potencial y beneficia a todas las partes (mentor, mentorizado y organización)”	Responde a necesidades. Beneficia todas las partes Largo plazo
Starceвич y Fiend	1999	“La mentorización consiste en un proceso de construcción y beneficio mutuo (entre los miembros implicados en dicho proceso), para ayudar a desarrollar los conocimientos y conductas del nuevo alumnado, profesorado, o trabajador, por parte de un alumno de curso avanzado, o de un profesor trabajador más experimentado”	Proceso constructivo. Desarrollo de conocimientos y conductas
Fletche	2000	“Es una relación de uno a uno, que proporciona guía y apoyo a un tutelado al que le facilita una época de transición en su vida. No es sinónimo de clonar porque significa desarrollar virtudes individuales para maximizar su potencial personal y profesional”	Ayuda en períodos de transición. No es clonar Uno a uno
Parsloe	1999	“Su propósito es apoyar y alentar a la gente	Mejora del

		en la mejora de su propio aprendizaje para maximizar su potencial, desarrollar habilidades, y mejorar sus actuaciones para convertirse en la persona que quieren llegar a ser”	aprendizaje Desarrollo del potencial
Soler	2003	“La estrategia del mentoring es un proceso por el cual una persona con más experiencia (el mentor) enseña, aconseja, guía y ayuda a otra (el tutelado) en su desarrollo personal y profesional, invirtiendo tiempo, energía y conocimientos”.	Desarrollo en general Guía y ayuda

(Valverde Macías, Ruiz de Miguel, García Jiménez, & Romero Rodríguez, 2004)

Contextos Educativos 6-7 (2003-2004)

1.3.2. Elementos y proceso de Mentoría

Los elementos del proceso de mentoría son:

El mentor: Es la persona con más experiencia que guiará al mentorizado

El mentorizado: Es la persona que decide de manera voluntaria recibir la ayuda.

El tutor: Es la persona que coordina, supervisa y evalúa el proceso.

En el proceso de mentoría, Mentor y Mentorizado son pares, su relación se basa en la experiencia adquirida por el mentor a través de los años de estudio que cursó previamente en la misma institución educativa, por esta razón en último semestre el mentor transmitirá su conocimiento en base a un plan de acción a desarrollarse durante el proceso que dure la mentoría a fin de facilitar el camino que deberá recorrer el mentorizado; la guía, acompañamiento y colaboración que el mentor pueda dar debe ser de calidad, oportuna y acorde a las necesidades del individuo, en este proceso el tutor supervisará el trabajo realizado.

1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría

Considerando que los elementos básicos en este proceso son el tutor como guía, el mentor y mentorizado como pares teniendo en cuenta que el mentor cuenta con más experiencia; los tres elementos deben tener las siguientes competencias básicas conforme encontramos en: (Valverde Macías, Ruíz de Miguel, García Jimenez, & Romero Rodríguez, 2003-2004)

El mentor

- Compromiso
- Querer y saber ayudar: La intención no solo cuenta, es necesaria una buena formación.
- Capacidad de ayuda, orientar y asesorar.
- Disponer de buenas habilidades personales: para la comunicación, la empatía, la confianza, la escucha, la solución de problemas, la toma de decisiones, para compartir.
- Poseer una actualizada base de conocimientos en general y en particular en relación a las carencias que el mentorizado posee.
- Ser buen ejemplo de los valores/cualidades propias de la institución donde se desarrolla el proceso.
- Predisposición al aprendizaje mutuo y continuo
- Disponer de un buen bagaje experiencia (tanto positivas como negativas)
- A las anteriores, es necesario añadir que resulta bastante positivo que el mentor haya ya participado como mentorizado en procesos de mentoría
- Poseer competencias propias de la mentoría natural. A pesar de lo vital de la formación previa del mentor, este ha de contar con ciertas aptitudes personales previas.
- Intentar ser neutral en sus aportaciones.
- Hacer preguntas abiertas y escuchar cuidadosamente para dar una buena respuesta.
- Propiciar la acción reflexiva.
- Ha de estar preparado para abrirse hacia el mismo y hacia los demás.
- Activar continuamente el proceso de mentorización: feed-back positivo

El mentorizado

- Comprometerse con el rol que ha de asumir
- Encontrarse en un período crítico, de transición, o de fuerte desarrollo.
- Mostrar habilidades sociales e interpersonales.

- Ser consciente de su propia situación y hacia donde quiere ir
- Desarrollar una actitud de escucha, de apertura al aprendizaje
- Mostrar una actitud activa y participativa
- Ser crítico, sobre todo consigo mismo y saber aceptar las críticas de los demás
- No esperar demasiado de su mentor
- Estar dispuesto al desafío
- Tener una visión positiva de sí mismo.
- Ser sincero en todo momento.
- Flexible ante el aprendizaje y la adaptación.

El tutor

- Suele ser el máximo responsable del proceso
- Promocionar el programa tanto dentro como fuera de la propia empresa o institución.
- Coordinar la actuación a varios niveles
 - o Desarrollar la selección de mentores.
 - o Seleccionando las parejas a juntar
 - o Controlando y evaluando las actividades y avances que se van desarrollando
 - o Realizando periódicas reuniones tanto con el mentor y mentorizados.
 - o Ha de ser el que finalmente, basándose en las aportaciones de mentores y mentorizados, reestructure los posibles cambios a desarrollar.
- Asesorar en determinados momentos a los mentores, y rara vez a los mentorizados.
- En definitiva, asegura que los objetivos y logros establecidos se cumplan.

(p.98-100)

1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría

En el desarrollo de la mentoría es necesario determinar las técnicas y estrategias que se desarrollarán en el transcurso del semestre.

“Técnica: Conjunto de procedimientos y recursos de que se sirve una ciencia, arte o actividad. Pericia para utilizar determinados procedimientos o recursos” (Lexus Editores, 1997, pág. 886)

“**Estrategia:** Habilidad para dirigir un asunto. Plan, táctica, método” (Lexus Editores, 1997, pág. 362)

En este proyecto de **Evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo Educación a Distancia, centro universitario de Quito, ciclo abril – agosto 2014** se ha trabajado primero en una estrategia de mentoría, planificada de manera exhaustiva que incluye un programa y calendario de actividades académicas a realizarse por parte de todos sus elementos y se ha fijado los objetivos; para cumplir con este proyecto se ha utilizado varias técnicas como la utilización de medios electrónicos tales como el entorno virtual EVA, e-mail, whatsApp, llamadas telefónicas y entrevistas personales, para conseguir que los mentorizados reciban información y participen con sus dudas acorde a las necesidades de cada uno, en el tiempo que ellos dispongan para dicha mentoría.

1.4. Plan de Orientación y Mentoría

1.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría

Partiendo de la planeación educativa de acuerdo a lo citado en la VII Comisión de Planeación del I Congreso Nacional de Investigación Educativa (México, 1979-1981), coordinada por el autor, un grupo interinstitucional definió a la planeación educativa como “El proceso que busca prever diversos futuros en relación con los procesos educativos; específicamente, objetivos y metas, permite la definición de cursos de acción y, a partir de éstos, determinar los recursos y estrategias más apropiados para lograr su realización. El proceso de planeación comprende el diagnóstico pronóstico, la programación, la toma de decisiones, hasta la implementación, control y evaluación del plan” (Álvarez García, 2010, pág. 31)

Como lo menciona en la cita anterior Álvarez, en todo proceso de planeación educativa es importante tener definido objetivos, metas y un plan que contenga un claro diagnóstico y pronóstico para la implementación, control y evaluación del plan, en este caso para la orientación y mentoría en este **Evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo Educación a Distancia, centro universitario de Quito, ciclo abril – agosto 2014**; definimos a la mentoría como un continuo acompañamiento y asesoramiento de un estudiante de último nivel a un estudiante con alto riesgo de deserción de primer nivel en el que el apoyo, guía, información y entendimiento entre pares harán que

el mentorizado pase por un proceso de adaptación adecuado para llegar a la autorrealización académica.

1.4.2. Elementos del plan de orientación y mentoría

Los elementos del plan de orientación y mentoría son: Mentor que es quien llevará a cabo el proceso de mentoría, mentorizados que son los estudiantes de primer semestre que recibirán el asesoramiento y un tutor es quien supervisará que el proceso de mentoría se cumpla y será un apoyo fundamental para el mentor.

En este proceso otra parte fundamental son las estrategias que ayudarán a establecer el camino a seguir en este proceso como una guía y las técnicas que serán los canales directos por los cuales se concretará las actividades.

1.4.3. Plan de orientación y mentoría desarrollado en la experiencia

1.4.3.1. Plan de orientación y mentoría para el grupo.

PRESENTACIÓN:

Considerando que la **Evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo Educación a Distancia, centro universitario de Quito, ciclo abril – agosto 2014** está enfocada para las personas con alto riesgo de deserción, éste se ha diseñado para facilitar el camino que ellos tendrán que recorrer a lo largo de este semestre, tiempo en el cual el mentor se encargará de proporcionar la información necesaria, oportuna y adecuada en cada uno de los ámbitos académicos en los cuales el mentorizado deberá desenvolverse.

Para esto se ha llevado a cabo un proceso informativo tanto de actividades académicas así como de las técnicas que se deben realizar a fin de participar en las actividades educativas del entorno virtual, de igual manera se ha mantenido una estrecha comunicación a fin de solventar las inquietudes de los mentorizados a través de los medios electrónicos, así como reuniones personalizadas cuando fue necesario tratar temas específicos

1.4.3.2. Objetivo general

Evitar la deserción estudiantil y satisfacer las necesidades educativas del mentorizado, implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto sostenible de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica, personal y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, así como la efectiva contribución al desarrollo de la Educación a Distancia y la UTPL

1.4.3.3. Objetivos específicos

Fomentar en el estudiante el deseo por conseguir sus objetivos académicos

Familiarizar al estudiante con los sistemas universitarios de la UTPL

Conseguir que el estudiante participe en el entorno virtual (foros, chat, videoconferencias)

Facilitar al mentorizado técnicas para el estudio a distancia

Atender a los estudiantes en sus requerimientos personales

Conseguir que el estudiante pueda manejar el entorno virtual de manera optima

Informar al alumno todo sobre la manera de evaluación de la UTPL

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS/ MEDIOS	TIEMPO
Motivación	Fomentar en el estudiante el deseo por conseguir sus objetivos académicos	Envío de textos motivantes	Correo electrónico Computadora	20 horas semestrales
Orientación del	Familiarizar al	Dar a conocer el	Teléfono	10 horas

sistema	estudiante con los sistemas universitarios de la UTPL	calendario académico Informar sobre evaluaciones presenciales Informar sobre evaluaciones a distancia Informar sobre los materiales que deben utilizar	Correo electrónico	semestrales
Orientación del uso de medios electrónicos (entorno virtual)	Conseguir que el estudiante participe en el entorno virtual (foros, chat, videoconferencias)	Envío del manual de EVA Reunión en la biblioteca de la sede central Quito Responder a las consultas telefónicas	Teléfono Computadora Correo electrónico	10 horas semestrales
Recomendaciones sobre el estudio a distancia	Facilitar al mentorizado técnicas para el estudio a distancia	Envío de correos electrónicos	Computadora Correo electrónico	20 horas semestrales
Atención	Atender a los estudiantes en sus requerimientos personales	Disponer de un horario abierto a consultas, llamadas telefónicas y atención personalizada	Computadora Teléfono Aula de la sede central	5 Horas semestrales
Información acerca del manejo del	Conseguir que el estudiante pueda manejar el	Prácticas en las computadoras de la universidad	Computador, Aula, Internet	4 Horas semestrales

entorno virtual	entorno virtual de manera optima	con los estudiantes		trales
Información previo a las evaluaciones presenciales sobre el sistema	Informar al alumno todo sobre la manera de evaluación de la UTPL	Ejercicios explicativos del sistema de evaluación	Teléfono, papel, esferográficos	1 hora semestral

CAPITULO 2
METODOLOGIA

Aquí se describe las actividades relacionadas con la recolección e investigación que se realizó, en esta sección constará el diseño de investigación, contexto de la institución educativa donde se realizó la investigación, participantes, el diseño de la investigación y los instrumentos que se utilizaron.

2.1. Diseño de investigación

El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener información que se requiere en una investigación” (Hernández. 2006). Un diseño debe responder a las preguntas de investigación.

A través del diseño de investigación se conoce qué personas son estudiadas, cuándo, dónde y bajo qué circunstancia. La meta de un diseño de investigación sólido es proporcionar resultados que puedan ser considerados creíbles.

La investigación que se propone es de tipo **cualitativo-cuantitativo, exploratorio y descriptivo**, ya que facilitará explicar y caracterizar las necesidades de orientación realidad del desempeño de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, que haga posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características:

Exploratorio: Se trata de una exploración inicial en un momento específico.

Descriptivo: Se podrán indagar los niveles de las variables en una población dada.

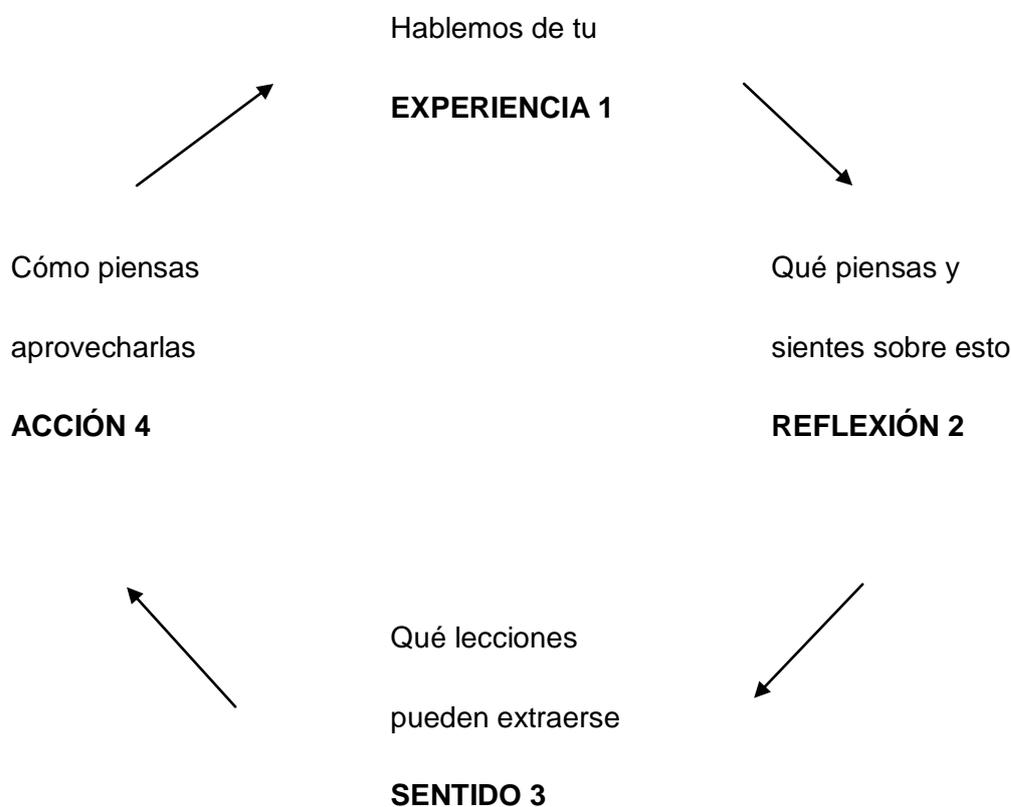
El método de Investigación Acción Participativa (IAP): el propósito de este método es producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los estudiantes del primer ciclo de estudios en MaD. La misión del investigador está dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

La estructura del método de IAP está sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor, así también a las características de las actividades de mentoría. (Buele & Bravo, 2014)

El proceso a seguir es: a) Intercambio de experiencias; b) problematización de la experiencia en base a la reflexión; c) Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitirán recolectar los datos y d)

sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción, proceso que se sintetiza en siguiente gráfico:

Figura 1: Proceso de la Mentoría:



Fuente: Manzano, N (2012)

2.2. Contexto

La Universidad Técnica Particular de Loja es una institución privada, fundada el 3 de mayo de 1971 y la modalidad Abierta o de educación a Distancia fue creada el 2 de septiembre de 1976 con el afán de servir a las personas que por motivos laborales, familiares, geográficos o personales, no pueden asistir regularmente a universidades presenciales para su formación académica, permitiendo de esta forma el desarrollo del individuo, su entorno y el país.

De acuerdo a las estadísticas tomadas de "Estrategias para promover la retención estudiantil en un sistema de educación a distancia" elaborado por Flora Marlene Arévalo Malo y Judith Jaqueline Maldonado Rivera, encontramos un preocupante índice de

deserción en el primer semestre de la educación universitaria en la UTPL modalidad Abierta a Distancia:

A través de la investigación realizada a 814 estudiantes que han abandonado sus estudios en el periodo abril – agosto 2008 de los centros universitarios de Quito, Guayaquil, Cuenca y otros del país, se pudo detectar que 638 corresponden al 78% de estudiantes consultados, les interesa continuar sus estudios en la UTPL y entre las razones principales de ese abandono, se pudo observar que el 31% lo hizo por dificultades económicas, el 25% por falta de tiempo para el estudio; el 15% por el sistema de estudio como: problemas académicos, de matriculación y de evaluación; y, el 10% por problemas familiares. (Cfr: Informe del plan de recuperación alumnos desertores. 2009), según se observa en la tabla:

Tabla 1. Principales causas de abandono temporal en la MaD de primer ciclo, 2008

Causas del abandono temporal en MaD	f	%
Problemas internos de la UTPL	96	15
Problemas económicos	196	31
Por falta de tiempo y problemas personales	346	54
Total	638	100

Fuente: Informe del plan de recuperación para alumnos desertores. Octubre 2009 – Febrero 2010.

Por otra parte, mediante el estudio de tipo descriptivo comparativo sobre la deserción estudiantil en el primer ciclo de MaD de la UTPL (2010), realizado a 5942 matriculados en el período octubre 2009 – febrero 2010 se pudo determinar que el nivel promedio de abandono temporal del primer ciclo corresponde al 21% (Arevalo & Maldonado)pág 2

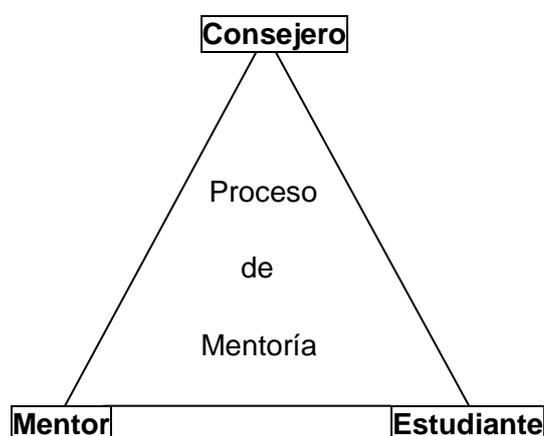
Lamentablemente no contamos con estudios mas actualizados respecto a la deserción estudiantil ni local ni nacional, pero sabemos que aún existe el problema y consideramos de vital importancia reducir éste índice; en la **Evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo Educación a Distancia, centro universitario de Quito, ciclo abril – agosto 2014**; se ha tomado una muestra a nivel nacional de los estudiantes matriculados en primer semestre en diferentes carreras, quienes al rendir la prueba de ingreso ordenada por el SENECYT obtuvieron los puntajes mas bajos lo cual implica que tienen alto riesgo de deserción.

2.3. Participantes

Los participantes son un conjunto de personas que tienen una característica en común y que les diferencia del resto. En este caso los participantes a investigar son una muestra de nuevos estudiantes de primer semestre del ciclo académico abril – agosto 2014, que en la prueba de diagnóstico de aptitudes generales no superaron la media aritmética.

El proceso de mentoría se establece en el marco de una relación triádica en la que interviene el consejero, el mentor y el estudiante mentorizado:

Figura 2. Personas para la mentoría



Fuente: Manzano, N y otros (2012, pp97)

En la relación triádica el consejero (Docente de la UTPL – Director de Tesis), ejerce una función tutorial hacia los mentores; su accionar incluye la colaboración en el diseño y ejecución del POM, coordinación, supervisión y seguimiento del grupo de mentoría, también podrá plantear sugerencias de orientación ante las necesidades específicas de cada grupo y efectuar el proceso de valoración de la mentoría desarrollada. El mentor (estudiantes de Fin de Titulación de Psicología Mayo 2014) es el que desarrolla las actividades de orientación directa al estudiante observando las sugerencias del protocolo y presentará un informe del proceso desarrollado. El estudiante (estudiantes de nuevo ingreso a primer ciclo en Modalidad Abierta y a Distancia) es quien participa en el desarrollo de la mentoría, y a la vez ejecuta y emite criterios de valoración referente a las acciones que le permitirán resolver sus necesidades, las mismas que son sugeridas por el mentor.

Consejeros/ Directores de tesis: 18 Docentes de la UTPL.

Mentores: 57

Mentorizados: cada estudiante de Fin de Titulación tendrá 5 estudiantes de nuevo ingreso a primer ciclo.

Los estudiantes a mentorizar serán seleccionados por el equipo de gestión del proyecto mentores de Modalidad Abierta y a Distancia, quienes disponen de una base de resultados de la prueba de diagnóstico de aptitudes generales.

La actividad de investigación sobre mentoría posee una coherencia directa con la titulación en Psicología, considerando que ellos:

Poseen una formación para el manejo de grupos, exploración e intervención para el desarrollo de actitudes y manejo de situaciones para el desarrollo de la motivación personal.

Poseen una amplia formación en Orientación profesional, Psicología Educativa, Pedagogía Cognitiva, conocimientos que le facilitan el fundamento teórico para sustentar el proceso de intervención psicopedagógica de la mentoría.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1. Métodos

Método Investigación Acción Participativa, su finalidad es ayudar a resolver problemas cotidianos de manera Inmediata (Hernández, R, 20012) para lograr un cambio en este caso en los estudiantes mentorizados. La práctica de mentoría entre pares se sustenta en este método toda vez que se investiga con “pasos en espiral” al mismo tiempo se investiga y se interviene y los participantes (mentores) que tienen la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia se los considera para desarrollar el proceso de mentoría.

La acción de mentoría implica la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ellos son los que conocen de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como a conocer las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.

El método descriptivo, que permite explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?

El método analítico - sintético facilita descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión de la acción de mentoría.

El método inductivo y el deductivo permiten configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación.

El método estadístico, facilita organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

2.4.2. Técnicas

De entre las técnicas que facilitarán el proceso de investigación, tenemos las siguientes:

Técnicas de investigación bibliográfica

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica, puede utilizar las siguientes técnicas:

La lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.

Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico- conceptuales.

El resumen o paráfrasis como medio para presentar un texto original de forma abreviada; permite favorecer la comprensión del tema, entender mejor el texto y redactar con exactitud y calidad.

Técnicas de investigación de campo:

Para la recolección y análisis de datos, se puede utilizar las siguientes técnicas:

La observación: es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Desde el criterio de Anguera, (1998, p. 57) la observación se convierte en una técnica científica en la medida que:

Sirve a un objetivo ya formulado de investigación.

Es planificada sistemáticamente.

Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad.

Se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.

La entrevista mediada por los medios electrónicos, teléfono y video-llamada para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación.

La encuesta sobre necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia. La encuesta de control de lectura para los mentores. Esta es una técnica muy utilizada en investigación, se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que faciliten obtener respuestas precisas.

2.4.3. Instrumentos

En la presente investigación se utilizarán los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de autoevaluación de necesidades de orientación, perfil académico, gestión de aprendizaje y autorregulación.
- Registro de observación de las actividades de mentoría presencial y de grupo focal.
- Evaluación del programa de mentoría

2.5. Procedimiento

- a) Modelo: La mentoría está centrada hacia la atención al estudiante mentorizado, desde la participación del mentor y consejero, quienes desarrollan unas actividades previamente planificadas con la finalidad de ayudar al estudiante.
- b) Cronograma de actividades: Para el proceso de mentoría se elaboró un cronograma de actividades con la finalidad de cubrir todas las áreas requeridas.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

MES	DIA	ACTIVIDADES ABRIL-AGOSTO 2014	RESPONSABLE
Abril	17-21	Planificación del proyecto piloto de mentoría para estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia	Coordinación del Acceso y Nivelación de Educación a Distancia
	22	Presentación del Proyecto piloto de mentoría a Dirección de Desarrollo y Ordenamiento de la Educación a Distancia	Coordinación de Acceso y Nivelación
	24	Aprobación del proyecto	Dirección de Ordenamiento y Desarrollo
	25	Reunión con la Directora del Departamento y con la Coordinadora del Departamento de Psicología para socializar le proyecto	Coordinación de Acceso y Nivelación MaD
	28-29	Presentación y aprobación del Proyecto de Mentoría al Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia	Vicerrectorado de MaD
	30	Consulta a la Dirección de Investigación de la UTPL para el registro del proyecto	Coordinación de Acceso y Nivelación MaD
Mayo	2-6	Construcción del Plan de Orientación y Mentoría (POM)	Coordinación de Acceso y Nivelación MaD
	7	Presentación del POM al Departamento de Psicología, a la Coordinación de Titulación y al grupo del proyecto	Coordinación de Acceso y Nivelación MaD
	10	Jornada de Asesoría Presencial con los estudiantes (Mentores) de Fin de Titulación de Psicología	Coordinación de Acceso y Nivelación MaD y equipo de docentes
	11-12	Preparación del Mentor en base a la revisión bibliográfica	Mentores
	25	Primer encuentro presencial/individual de Tutores y Mentores con Estudiantes, Jornada de Bienvenida. INICIO DE LA MENTORÍA. Actividad de conocimiento e integración	Centros Universitarios Consejeros, Mentores y Estudiantes
Junio	26-30	Actividad 2: "Mi primera evaluación en Educación a Distancia"	Mentor y estudiantes
	2-6	Actividad 3: "La UTPL y los Estudios a Distancia"	Mentor y estudiantes
	5	Actividad 3.1: "Importancia de planificar y fijarse metas"	Mentor y estudiantes
	9-13	Actividad 4: "El significado de ser estudiante universitario"	Mentor y estudiantes
	11	Actividad 4.1: "Perfil del alumno autónomo y exitoso"	Mentor y estudiantes
	16-20	Actividad 5: "Análisis del perfil profesional de la carrera que cursa el estudiante"	Mentor y estudiantes

	18	Actividad 5.1: La importancia de la lectura en los estudios a distancia".	Mentor y estudiantes
	23-30	Actividad 6: "Mis expectativas personales y profesionales, Mis objetivos académicos"	Mentor y estudiantes
Julio	1-4	Actividad 7: Técnicas y estrategias de estudio	Mentor y estudiantes
	7-11	Actividad 8: "Perfil del alumno autónomo y exitoso"	Mentor y estudiantes
	14-18	Actividad 9: "Pensando en mi proyecto académico profesional"	Mentor y estudiantes
	21-25	Actividad 10: "Necesidades y dificultades del estudiante en relación a su proceso formativo de titulación".	Mentor y estudiantes
Agosto	3	Segunda Jornada presencial/individual de Tutores, Mentores y Estudiantes. Jornada de evaluación (Revisión del Marco Teórico)	Centros Universitarios
	4-8	Actividad 11: Autoevaluando la gestión del aprendizaje	Consejeros, Mentor y estudiantes
	11-15	Actividad 12: "Cómo superar dificultades en el estudio"	Mentor y estudiantes
	18-22	Actividad 13: " Preparando la evaluación final"	Estudiantes
	25-29	Actividad 14: "Preparando la evaluación final"	Estudiantes
Septiembre	1	Actividad 15: "Cierre de la mentoría"	Consejeros, Mentor y estudiantes
	2-26	Elaboración del informe de Fin de Titulación	Mentores
	27-28	Jornada presencial de Asesoría y evaluación del Informe de Fin de Titulación	Consejeros y Mentores
Octubre	1-9	Corrección y mejora de los informes	Mentores
	10-15	Impresión, copia y anillado del Trabajo de Fin de Titulación	Mentores
	16-17	Entrega de los anillados del Trabajo de Fin de Titulación	Mentores
	20-31	Preparación para la disertación de Grado	Mentores
Noviembre	1-30	Preparación para la disertación de Grado	Mentores
Diciembre	11-13	Disertación de Grado	Mentores
	14	Incorporación	Autoridades, Docentes, Consejeros y mentores

Actividades realizadas

MENTORIZADO	ACTIVIDAD	FECHA	MEDIO	RESPUESTA	MEDIO	RESPUESTA
Todos	Presentación, motivación y agradecimiento	12-Jun-14	correo electrónico			
NN..NN	Inquietudes varias	16-Jun-14	llamada telefónica			
NN..NN	Dificultad con el chat de expresión oral	16-Jun-14	whatsapp	16-Jun	llamada telefónica	
NN..NN	Dificultad con los horarios para participar en el entorno virtual	18-Jun-14	correo electrónico	18-Jun	correo electrónico	Trasmisión de la respuesta UTPL Loja
NN..NN	Inquietudes varias	18-Jun-14	llamada telefónica			
NN..NN	Envío de respuesta a inquietudes transmitidas personalmente	19-Jun-14	correo electrónico			
NN..NN	Envío de respuesta a inquietudes transmitidas personalmente	19-Jun-14	correo electrónico			
NN..NN	Envío del manual de uso de EVA	19-Jun-14	correo electrónico			
Todos	Envío de texto sobre la importancia de ser estudiante universitario	20-Jun-14	correo electrónico			
NN..NN	Inconformidad con el sistema de calificación	20-Jun-14	whatsapp	20-Jun	whatsapp	Explicación
NN..NN	Encuentro personal	20-Jun-14	encuentro personal			
NN..NN	Encuentro personal	20-Jun-14	encuentro personal			

NN..NN	Incertidumbre e inconformidad sobre las calificaciones y problemas con los cuadernillos de respuestas	22-Jun-14	correo electrónico	23-Jun	correo electrónico	Explicación y calendario académico
NN..NN	Falta de conocimiento sobre el sistema de calificación	23-Jun-14	correo electrónico	23-Jun	correo electrónico	Explicación del sistema de calificación
Todos	Cuestionario sobre la importancia de elaborar un proyecto de vida	23-Jun-14	correo electrónico			
NN..NN	Cuestionario resuelto	23-Jun-14	correo electrónico			
NN..NN	Cuestionario resuelto	23-Jun-14	correo electrónico			
NN..NN	Consulta como participar en EVA	01-Jul-14	llamada telefónica	01-Jul	correo electrónico	Anexo instructivo de Chat y video colaboración
Todos	Envío de documento con las fechas de envío de evaluaciones a distancia	01-Jul-14	correo electrónico			
NN..NN	Problemas con el ingreso al sistema	01-Jul-14	correo electrónico	01-Jul	correo electrónico	Respuesta y datos de la mesa de servicios call center y números de extensión
NN..NN	Dificultad para ver las evaluaciones	01-Jul-14	llamada telefónica	01-Jul	correo electrónico	Explicación detallada de cómo hacerlo

NN..NN	Problemas con los cuadernillos de respuestas	02-Jul-14	llamada telefónica	02-Jul	correo electrónico	Respuesta y recordatorio de publicaciones UTPL
NN..NN	Inquietudes varias	02-Jul-14	mensaje de texto	02-Jul	mensaje de texto	Respuestas
Todos	Envío de documento sobre "que es un proyecto de vida"	11-Jul-14	correo electrónico			
Todos	Envío de texto sobre "exigencias y requisitos del estudio eficaz"	15-Jul-14	correo electrónico			
Todos	Envío de texto sobre "Las metas y el éxito"	16-Jul-14	correo electrónico			
NN..NN	Problemas para envío de tareas en EVA	23-Jul-14	correo electrónico	24-Jul	correo electrónico y llamada telefónica	
Todos	Envío de documento sobre la importancia de la lectura para la preparación de las evaluaciones en el logro de aprendizajes	24-Jul-14	correo electrónico			
Todos	Envío recordatorio de calendario académico	29-Jul-14	correo electrónico			
NN..NN	Inquietudes varias	31-Jul-14	llamada telefónica			
NN..NN	Consulta fecha de evaluación final	01-Ago-14	correo electrónico	01-Ago	correo electrónico	

NN..NN	Evaluación del programa de mentoría	01-Ago-14	encuentro personal			
NN..NN	Evaluación del programa de mentoría	01-Ago-14	encuentro personal			
NN..NN	Evaluación del programa de mentoría	02-Ago-14	encuentro personal			
NN..NN	Evaluación del programa de mentoría	02-Ago-14	encuentro personal			
NN..NN	Quejas del sistema de evaluaciones	11-Ago-14	correo electrónico	12-Ago	correo electrónico	Respuesta al correo recibido
NN..NN	Datos de las autoridades de la MaD	12-Ago-14	correo electrónico	12-Ago	correo electrónico	Respuesta al correo recibido
NN..NN	Consulta sobre las evaluaciones finales	13-Ago-14	whatsapp	13-Ago	whatsapp	información sobre evaluaciones
NN..NN	Carta dirigida a la UTPPL sobre dificultades en el semestre	14-Ago-14	correo electrónico	18-Ago	correo electrónico	Respuesta al correo recibido
Todos	Envío de tips para preparar las evaluaciones finales	28-Ago-14	correo electrónico			
NN..NN	Conversación sobre los tips de evaluaciones	29-Ago-14	llamada telefónica			
Todos	Envío de nuevo calendario de supletorios (2 días)	30-Ago-14	correo electrónico			
NN..NN	Agradecimiento por la información	31-Ago-14	correo electrónico			

*NN..NN se ha utilizado para proteger la identidad de los participantes.

- c) Las formas de comunicación: Se mantuvo conversaciones que sirvieron para tener un acercamiento a cada uno de los mentorizados, se realizó reuniones para recibir inquietudes y se dio las respuestas a cada una de las preguntas de los participantes, se enviaron los manuales del entorno virtual y se dio explicaciones de uso en lo referente al envío de evaluaciones y revisión de calificaciones, se transmitió documentación considerada de interés sobre técnicas de estudio y proyecto de vida.
- d) Se realizaron talleres presenciales en los cuales se evaluó los avances y el nivel de satisfacción del proyecto de mentoría.
- e) La Universidad Técnica Particular de Loja para el programa de mentoría creó un aula virtual en la cual mantuvieron contacto permanente, enviando comunicaciones tanto para mentores como mentorizados y tutores, realizaron envíos semanales de material informativo, motivacional, de estructura de tesis, guías para los mentorizados, etc.

2.6. Recursos

2.6.1. Humanos

Tutores, mentores, mentorizados.

2.6.2. Materiales Institucionales

Entorno virtual, aulas UTPL, computadoras, biblioteca, teléfonos.

2.6.3. Económicos

Existieron gastos por movilización, peajes, llamadas telefónicas, uso de papel, uso de internet, envíos de comunicaciones (correos, mensajes de texto) los gastos aproximadamente alcanzan los 100 dólares.

CAPITULO 3:
RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.

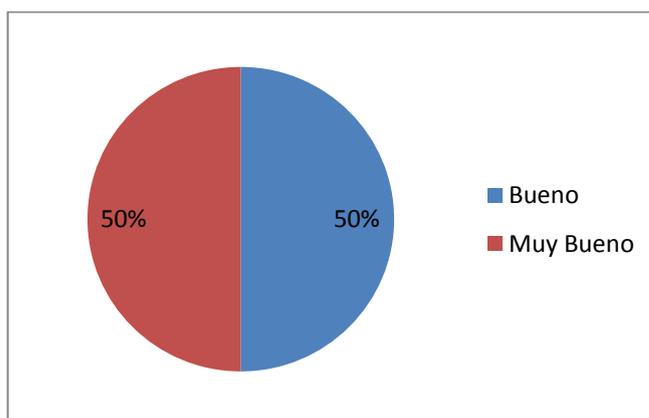
“Nuestro aprendizaje a través de la lectura, el tratamiento que le damos a los textos y a su reelaboración en nuestras notas y apuntes, todo ello es parte importantísima del trabajo mental. Ser capaz de leer, re-elaborar y comunicar textos, cada vez más y con mejor calidad, es una necesidad actualmente generalizada” (Gil, 2013).

Considerando la importancia de la lectura en la educación a distancia, se elaboró el “CUESTIONARIO DE AUTO-EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE ESTUDIO”; a fin de recabar algunas características psicopedagógicas de los mentorizados. Los resultados obtenidos de éste cuestionario los analizamos detalladamente a continuación:

Pregunta No.1

¿Valoras desde un principio lo que sabes al respecto del tema? ¿En otras palabras, qué conoces, piensas o crees al respecto?

El resultado fue: 50% Bueno y 50% Muy Bueno



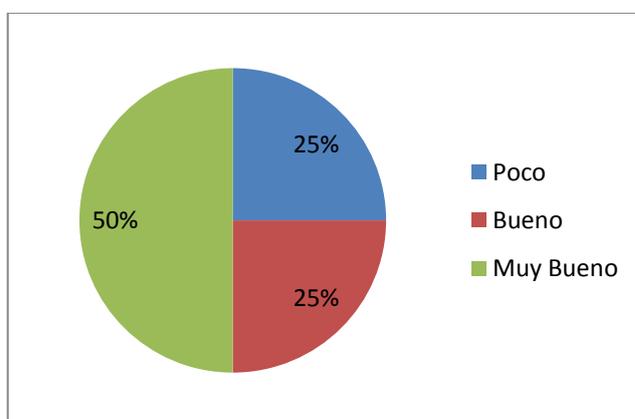
Simpson, (1990) atendiendo a los elementos mencionados, señala lo siguiente: Sobre los Conocimientos previos. El propósito de la medición del conocimiento previo es proveer una explicación posible de los puntajes finales de comprensión. Se debe considerar que los conocimientos previos pueden ser una razón de bajos puntajes en la comprensión. La valoración de los conocimientos de base debería medirse por la comprensión de los conceptos importantes de un pasaje de un texto. (Rinaudo, 1998, pág. 2)

Teniendo en cuenta lo dicho por Simpson, es importante la comprensión de los conceptos destacados y el bagaje que tengamos sobre un tema, ya que esto influirá en la construcción del nuevo conocimiento en base a lo que sabemos respecto al tema; ya que la enseñanza constructivista manifiesta que el aprendizaje es siempre una reestructuración interior; en este caso el 50% de los mentorizados han llegado a un puntaje bueno y el otro 50% muy bueno, lo cual implica que sí existe conocimientos previos de las materias a estudiar en cada una de sus carreras y que ellos lo tienen en cuenta al momento de realizar sus estudios.

Pregunta No. 2

¿Tomas en consideración todo lo posible para iniciar el procesamiento de la información, y evitar interrupciones evitables? Por ejemplo lápiz, marcador, etcétera.

El resultado fue: 25% Poco, 25% Bueno y 50% Muy Bueno



El célebre científico Louis Pasteur sostenía, para sorpresa de sus contemporáneos: “Me temo que el virus no es nada, y el terreno lo es todo”. De la misma manera, podríamos parafrasear al sabio y sostener: “No nos preocupemos por la concentración. Si creamos las condiciones adecuadas, nos interesamos por el tema y usamos buenas estrategias de aprendizaje, la dispersión morirá de anemia, y en su lugar quedará la concentración sin esfuerzo” (Cortese)

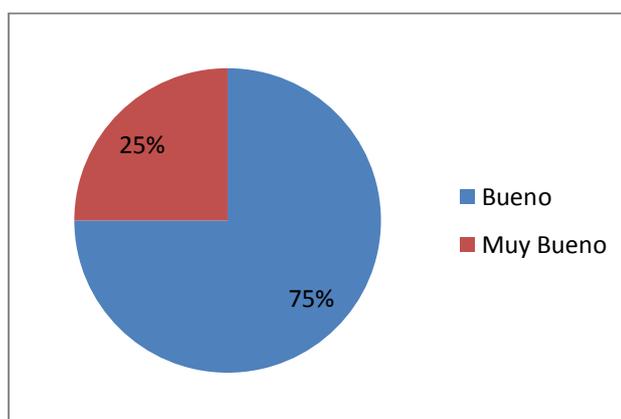
Como se ha citado en el párrafo anterior, se debe tener estrategias de estudio que faciliten fijar la atención en el material y no en los distractores, si se prepara el lugar adecuado para comenzar el estudio existirá más facilidad al hacerlo y menos probabilidades de interrumpirlo, optimizando el tiempo para que éste sea realmente de calidad y produzca los resultados deseados, en el caso de los mentorizados la respuesta no es satisfactoria ya que

solo el 50% llega a una calificación muy buena y el otro 50% está con un puntaje bajo, lo cual implica que no se cumple con lo requerido para un estudio eficiente.

Pregunta No. 3

¿Subrayas los términos claves que te encuentras mientras lees?

El resultado fue: 75% Bueno y 25% Muy Bueno



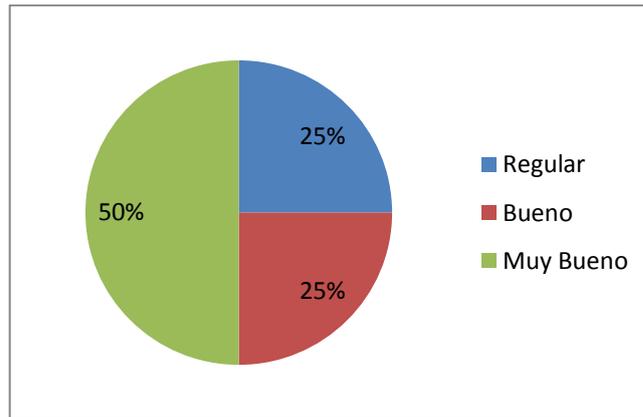
El subrayado constituye el paso central del proceso de estudio, es la técnica básica con la que se realiza la lectura de estudio, después de la pre-lectura del tema que se va a estudiar. Es una técnica de análisis que servirá de base a otras técnicas posteriores tanto de análisis como de síntesis: resumen, esquemas, fichas, etc. (COIE, pág. 1)

Dado que el subrayado constituye la principal técnica de estudio podemos observar que los mentorizados la utilizan de manera adecuada y frecuente, considerándose el 75% de los mentorizados con un puntaje bueno y el 25% muy bueno, lo cual implica que el uso de ésta técnica es generalizado.

Pregunta No. 4

¿Destacas las frases u oraciones que te resultan significativas del texto?

El resultado fue: 25% Regular, 25% Bueno y 50% Muy bueno



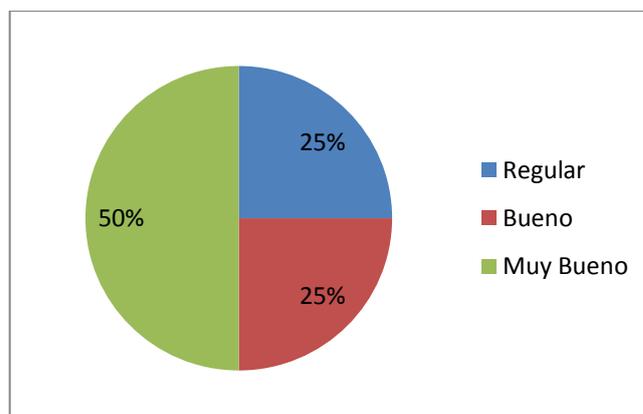
Las principales teorías psicológicas de la percepción humana fundamentan esta técnica, ya que está demostrado que **la memoria se fija y recuerda más y mejor aquellas cosas que se resaltan.** (Cortese, pág. 3)

Destacar o resaltar las frases u oraciones que resultan significativas en el texto, van a ayudar a recordar con facilidad lo mas importante para el estudio, en este caso se puede apreciar que el 25% de los mentorizados lo hacen de manera regular, seguidos por el otro 25% que es bueno y un 50% que es muy bueno, se concluye que la mayoría de los mentorizados si están utilizando adecuadamente ésta técnica

Pregunta No. 5

¿Haces acotaciones al margen? Es decir anotaciones como frases cortas, interjecciones o bien, símbolos para destacar en un sentido u otro la importancia de lo que aparece en el texto.

El resultado fue: 25% Regular, 25% Bueno y 50% Muy Bueno



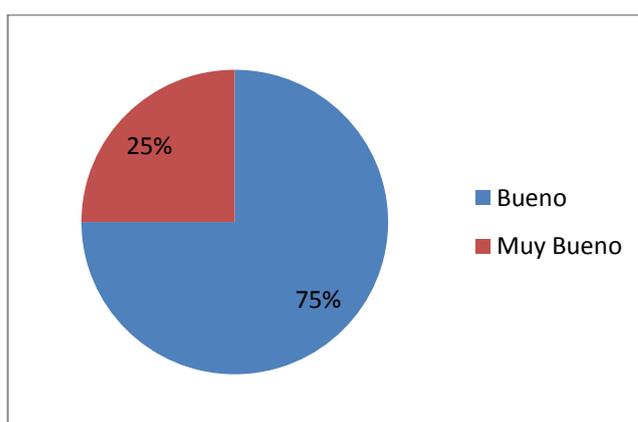
El aclarar o destacar es importante al momento de estudiar, ya que esas pequeñas acotaciones laterales pueden darnos la clave al momento de realizar un repaso del texto que

se está estudiando, la respuesta de los mentorizados se encuentra en un punto medio ya que el 50% obtuvieron un resultado regular y bueno, mientras el otro 50% obtuvo un puntaje muy bueno, lo cual indica que si se emplean pero en distintas proporciones.

Pregunta No. 6

¿Parafraseas mentalmente con cierta frecuencia lo que has visto hasta ese momento?

El resultado fue: 25% Bueno y 75% Muy Bueno



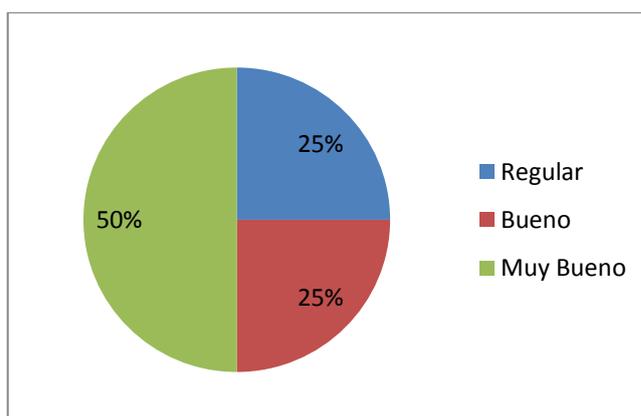
Estrategias cognitivas: a) estrategias de ensayo (requiere repetición y se fundamenta en el aprendizaje asociativo), b) estrategias de elaboración (implica reconstruir mentalmente la información para hacerla significativa: parafrasear la información, crear analogías, generar inferencias, formar una imagen mental para relacionar varios conceptos), c) estrategias de organización (buscar una estructura u organización internas que dote de significado al material a estudiar: buscar la clase a la que pertenece, establecer jerarquía de conceptos). (Puente Ferreras, pág. 12)

Como podemos observar en la psicología cognitiva, específicamente en las estrategias cognitivas como parte de las estrategias de elaboración, encontramos que para hacerla significativa es necesario parafrasear la información, en el caso de los mentorizados podemos observar que el mayor porcentaje se sirve de esta técnica en un nivel muy bueno, mientras que solo el 25% obtuvo una calificación de bueno, demostrando que si existe el uso de técnicas de aprendizaje significativo.

Pregunta No. 7

¿En la medida en que avanzas en el procesamiento de la información, te haces algunas preguntas sobre el contenido que procesas? ¿Las escribes?

El resultado fue: 25% Regular, 25% Bueno y 50% Muy Bueno



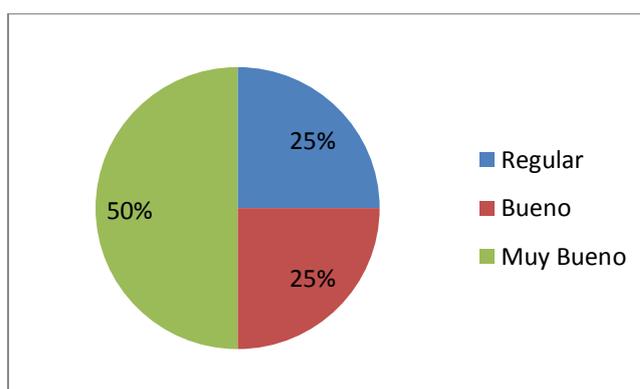
“Hemos observado que uno de los mayores problemas que puede plantearse es la actitud pasiva del lector. Por lo general, el individuo no se dispone a leer con una actitud activa, y en consecuencia no está preparado para captar todos los significados ocultos en el texto” (SMG CORPORATION, 2002)

Como se cita en SMG Corporation, efectivamente los lectores suelen ser entes pasivos y en este caso vemos como el 25% mantiene un promedio regular en este hábito seguido por el 25% Bueno y el 50% restante con un promedio de muy bueno demostrando que la mitad de los mentorizados son lectores activos.

Pregunta No. 8

Al final o cada cierta unidad de información, **¿visualizas mediante un organizador o tipo de mapa, línea de tiempo, lista de chequeo o cuadro comparativo la información procesada?**

El resultado fue: 25% Regular, 25% Bueno y 50% Muy Bueno



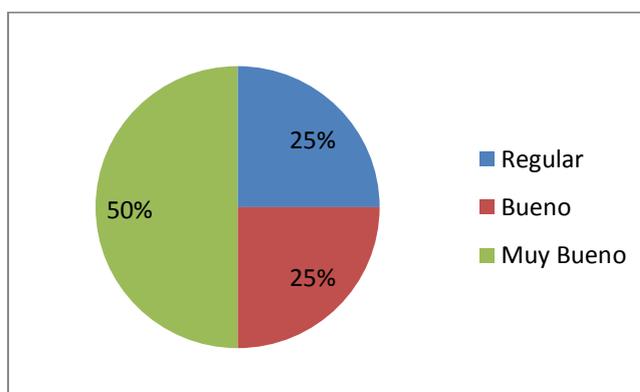
“Un factor importante para lograr un mejor rendimiento académico es saber distribuir bien su tiempo, para ello deberá adquirir buenos hábitos y técnicas de estudio que le ayuden en el desarrollo rápido y correcto de sus tareas y aprendizajes” (Rubio, 2014, pág. 57)

Al preguntar si al final de cierta unidad de información el mentorizado utiliza técnicas de estudio podemos ver que el resultado es 25% regular, 25% bueno y 50% muy bueno, conforme a lo citado anteriormente de la guía general de educación a distancia se observa que una parte fundamental en el camino para alcanzar un mejor rendimiento académico es el uso de técnicas de estudio.

Pregunta No. 9

¿Reflexionas sobre el posible empleo de la información procesada? ¿En qué la puedes aplicar, cómo, cuándo?

El resultado fue: 25% Regular, 25% Bueno y 50% Muy Bueno

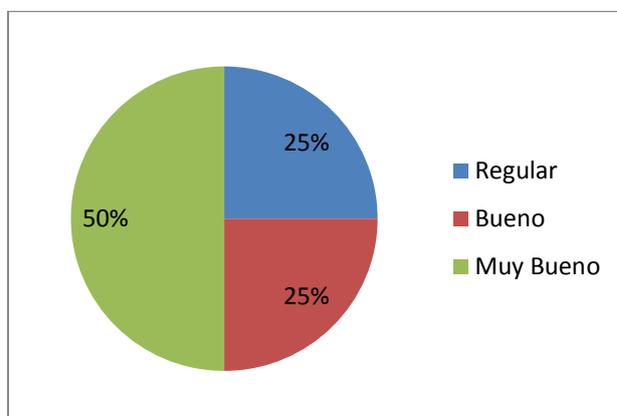


Las personas tendemos a buscar un justificativo para lo que hacemos, en el caso de los estudios generalmente buscamos estudiar lo que más nos gusta, para lo cual somos hábiles y lo que sabemos que en la vida nos será de utilidad como una fuente de vida laboral; por esa razón las carreras universitarias cuentan con información previa en la que constará siempre el campo ocupacional, así el alumno puede seleccionar correctamente pues “para conseguir el éxito, en la vida hay que buscarlos a través de los medios dignos que puedan proporcionarlo, no sin nuestro esfuerzo y ética, sino contando con ellos y acertando en la elección de los medios más idóneos” así a medida que se avanza en los estudios, se piensa ya en la probabilidad de emplear esa información y nuevos conocimientos; en la encuesta realizada a nuestros mentorizados pudimos observar que el 50% obtuvieron respuestas de regular y bueno, mientras la otra mitad de mentorizados obtuvo una calificación muy bueno a esta pregunta.

Pregunta No. 10

¿Al final haces un recuento de lo hecho, la secuencia así como de los resultados, es decir lo aprendido y realizado para aprenderlo?

El resultado fue: 25% Regular, 25% Bueno y 50% Muy Bueno



En los procesos de pensamiento, el enfoque piagetiano es un punto de vista constructivista que preconiza el desarrollo cognitivo en la dimensión operativa, hasta lograr afianzar el nivel lógico-formal en el individuo, sin que importe mucho que tan científico sea el contenido sobre el cual se ejerzan las operaciones intelectuales. Básicamente las operaciones lógico-formales las construye el individuo que haya tenido desde la infancia la oportunidad de una interacción sana con el medio natural y social. (Flórez, 2005, pág. 283)

De acuerdo al enfoque constructivista de Piaget si considero que se debería hacer un recuento de lo estudiado para dar forma a lo aprendido y construir el nuevo aprendizaje; sin embargo vemos que solo el 50% de los mentorizados tiene un puntaje muy bueno, el 25% bueno y el 25% regular lo cual implica que existen procedimientos que los mentorizados necesitan conocerlos bien para aprovechar de mejor manera sus estudios.

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.

A continuación podemos observar las principales necesidades de orientación de los estudiantes mentorizados de primer semestre de la UTPL modalidad Abierta a Distancia, dichas necesidades fueron recopiladas mediante la aplicación de un cuestionario.

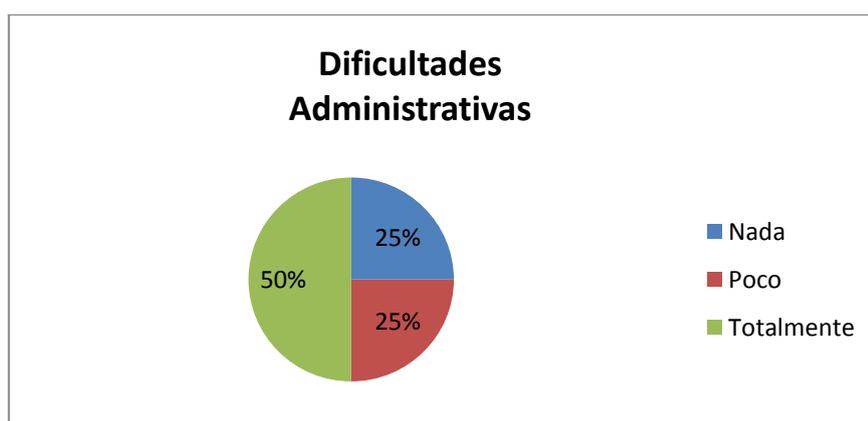
El instrumento de evaluación fue aplicado a 4 mentorizados activos que corresponden al 100% de la muestra. Se trabajó con 4 personas de las 6 que fueron aprobadas por la UTPL debido a que dos seleccionados nunca respondieron las llamadas ni se acercaron a las citas

y se desconoce el motivo por el cual no estuvieron interesados en participar de este proceso.

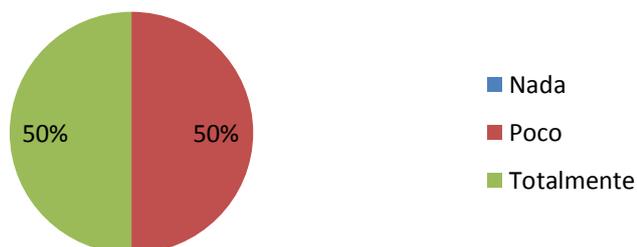
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de educación a distancia.

Los siguientes cuadros muestran las principales necesidades de orientación en lo que se refiere a la inserción y adaptación al sistema de educación a distancia correspondiente a cuatro mentorizados de la ciudad de Quito que participaron en este proceso:

Dificultades	Nada	Poco	Totalmente
Administrativas	25%	25%	50%
Tecnológicas	25%	50%	25%
De adaptación al sistema MaD		50%	50%

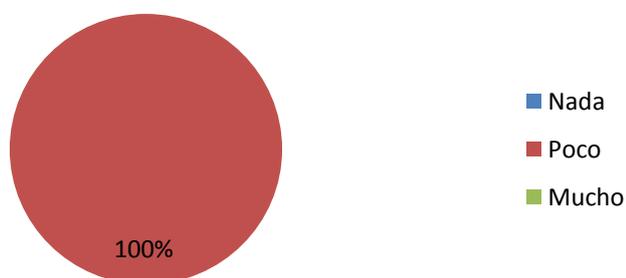


Dificultades De adaptación al sistema MaD



En cuanto al mentorizado	Nada	Poco	Mucho
Tiene un mejor entendimiento acerca del proceso de educación a distancia		100%	
Siente que este primer semestre en la UTPL ha sido una gran experiencia	25%	50%	25%

Tiene un mejor entendimiento acerca del proceso de educación a distancia





Experiencia este primer semestre	Insatisfecho	Conforme	Satisfecho
Nivel de satisfacción con la universidad	25%	25%	50%



Podemos observar que el 50% de los participantes tuvieron dificultad totalmente en las áreas administrativa y de adaptación al sistema de modalidad Abierta a Distancia, en cuanto a las dificultades administrativas el 25% poco y el restante 25% nada; en cuanto a las dificultades tecnológicas se manifestaron 25% nada y totalmente, mientras que el porcentaje más alto lo tuvo en poco con el 50% y las necesidades de adaptación se encuentran 50% poco 50% totalmente.

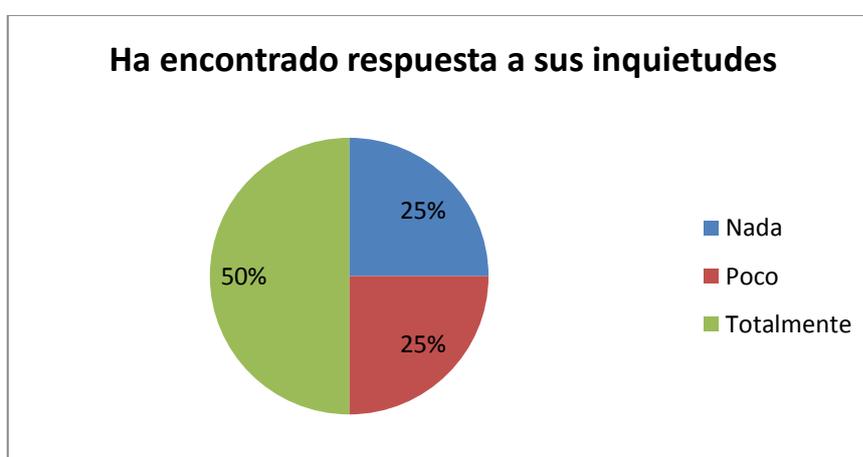
En cuanto a los estudiantes podemos ver que el 100% manifiesta que tiene poco entendimiento acerca del proceso de educación a distancia, y en cuanto a la experiencia de este primer semestre manifiestan el 25% como mala experiencia, el 50% aceptable y el 25% está totalmente satisfecho.

Podemos observar también que el 50% de los mentorizados se encuentran satisfechos con la universidad el 25% están conformes y existe un 25% insatisfechos.

Se concluye por tanto que existe un alto porcentaje de dificultades académicas, tecnológicas y de adaptación, el nivel de satisfacción es bajo, sin embargo el grado total de satisfacción con la universidad está en el 50%.

3.2.2. De orientación académica

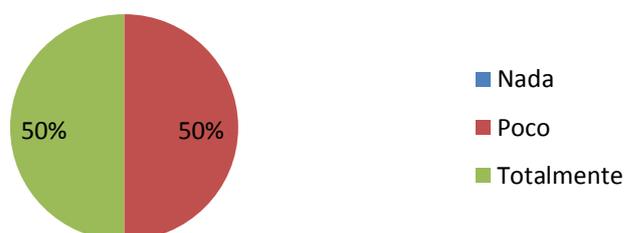
Dificultades	Nada	Poco	Totalmente
Ha encontrado respuesta a sus inquietudes	25%	25%	50%
Ha tenido dificultades académicas	25%	50%	25%
Ha tenido dificultades con el sistema de evaluación			100%
Ha tenido dificultades con el envío de tareas	50%		50%





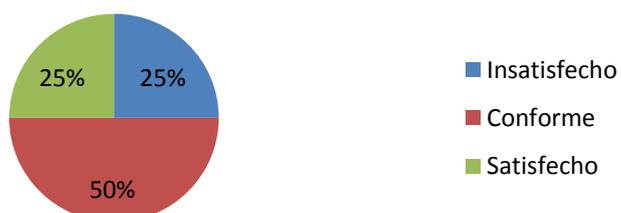
En cuanto al mentorizado	Nada	Poco	Mucho
Tiene clara la forma de participación en los entornos virtuales		50%	50%

Tiene clara la forma de participación en los entornos virtuales

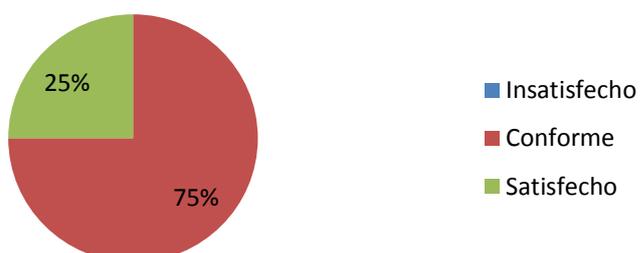


Experiencia este primer semestre	Insatisfecho	Conforme	Satisfecho
Nivel de satisfacción con los profesores	25%	50%	25%
Nivel de satisfacción con los procesos administrativos		75%	25%

Nivel de satisfacción con los profesores



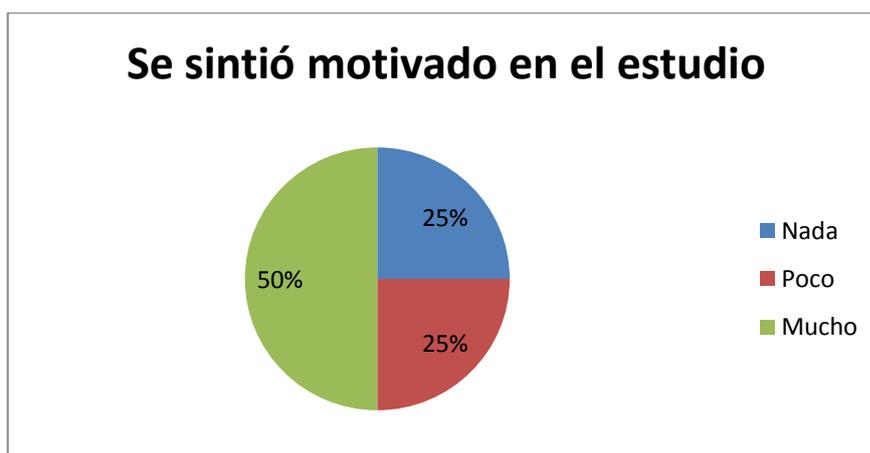
Nivel de satisfacción con los procesos administrativos



Las necesidades de orientación académica son evidentes por tratarse de un sistema en el cual los mentorizados no tienen experiencia, sin embargo podemos ver un gran porcentaje está satisfecho con las respuestas obtenidas, se han encontrado con dificultades académicas, han tenido dificultades con el envío de tareas, pero todos están inconformes con el sistema de evaluación, lo que respecta al entorno virtual se presentaron dificultades en varios procesos sin embargo es parte de la adaptación, el mayor porcentaje muestra conformidad con los profesores y procesos administrativos.

3.2.3. De orientación personal

En cuanto al mentorizado	Nada	Poco	Mucho
Se sintió motivado en el estudio	25%	25%	50%



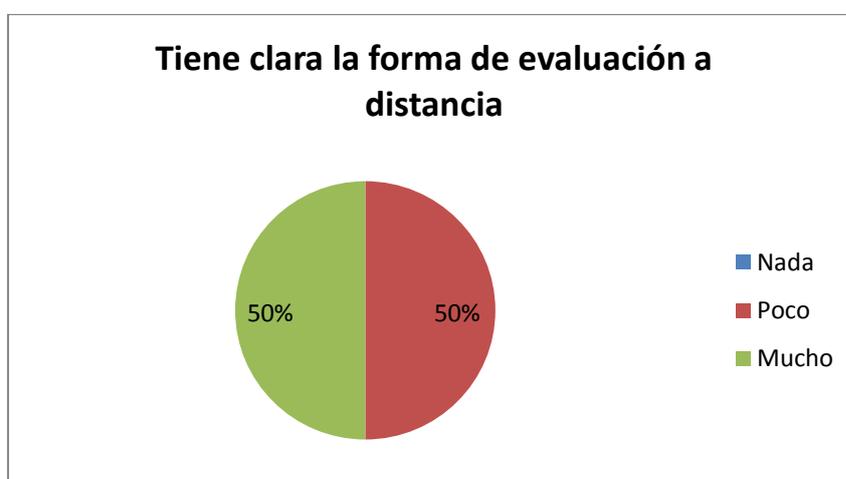
De acuerdo a la encuesta realizada los porcentajes manifiestan 50% muy motivados, 25% poco motivados y 25% nada motivados, durante el acompañamiento se pudo observar que los estudiantes se desmotivaron con los resultados de la primera evaluación presencial, fue ese momento en el que algunos de ellos pensaron incluso en abandonar sus estudios, aduciendo que no eran evaluados adecuadamente sus conocimientos.

3.2.4. De información

Dificultades	Nada	Poco	Totalmente
Ha recibido información oportuna y a tiempo	50%	25%	25%



En cuanto al mentorizado	Nada	Poco	Mucho
Tiene clara la forma de evaluación a distancia		50%	50%



La necesidad de información es latente en todas las carreras, los mentorizados necesitan más información como lo muestra el cuadro anterior donde el 50% dice no haber recibido información oportuna y a tiempo el 25% poco y solo el 25% dice haber tenido información; anexo en este apartado la información sobre el sistema de evaluación así como se

manifestó en las necesidades de orientación académica ya que el 25% manifestó que si previo a la matrícula hubiera sido informado sobre el sistema de evaluación, no se habría matriculado en la UTPL, argumentando al respecto incluso envió una comunicación a las autoridades.

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

Los mentorizados no tuvieron interés cuando se les presentó el programa para el cual se les había seleccionado, de hecho no había respuesta a las llamadas, pensaron que no necesitaban ayuda, sin embargo a medida que comenzaba el semestre se les fueron presentando dificultades y comenzaron comunicarse, fue ahí cuando comenzamos una relación mentor-mentorizado pues tuvieron muchas dificultades de inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia, por falta de información al momento de la matrícula, por falta de una asesoría presencial sobre el sistema y porque además de ser nuevos en la carrera seleccionada, no contaban con las técnicas adecuadas de estudio para la modalidad seleccionada.

Dentro de las dificultades de inserción y adaptación al sistema de Educación a distancia podemos observar como principal problema el uso del EVA, seguido de los soportes técnicos que muchos incluso desconocían que debían tener para poder participar en las video conferencias, chat y foros, luego de realizar la inversión en algunos casos para adquirir los equipos, se encontraron con dificultades para utilizar el sistema para lo cual nos reunimos en la biblioteca de la sede central e hicimos unos ejercicios prácticos, pero luego tuvieron también dificultades debido a los horarios, pues la participación en el entorno virtual no siempre era posible porque los horarios se cruzaban con el horario laboral y fue una gran desilusión saber que luego de haberse esforzado por obtener esos puntos extras, los mismos no eran sumados al promedio sino que solo eran utilizados para sumar a la evaluación a distancia en caso de requerirlos y que finalmente no servían para el promedio o para completar la calificación donde ellos requerían (evaluación presencial).

El sistema de evaluaciones presenciales fue otro tema que se puso en conversación repetidas ocasiones pues los mentorizados insistían que dicho sistema de evaluación no les permite desarrollar su criterio y evaluar su conocimiento, ellos exponen que el sistema evaluación de la UTPL califica la ignorancia de los estudiantes al restar aciertos menos errores y lo que debería calificar la universidad que es el conocimiento o el aprendizaje obtenido.

En definitiva existió comunicación, sin embargo no se pudo solventar todas las inquietudes ni tampoco se pudo dar solución a todos sus problemas académicos, ya que algunos de ellos dependían de los profesores, otros de las personas de sistemas y en algunos casos correspondían a errores en el uso de tecnología para la cual los estudiantes no estaban preparados.

3.4. Valoración de mentoría

La relación entre el mentor y el mentorizado fue basado en el respeto y la colaboración, manteniendo siempre un canal abierto a la comunicación para solventar todas las inquietudes y cumplir con el calendario académico.

3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor)

La comunicación fue buena y constante con el 50% de los mentorizados, está fue realizada generalmente bajo demanda ya que se fue cumpliendo los requerimientos en base a las expectativas de cada uno de ellos y conforme a las dificultades que se presentaban en sus estudios y rara vez con el otro 50% la razón de dicha estadística fue las ocupaciones laborales del 25% de los mentorizados pues la única forma de comunicación era dejar mensajes de voz o de texto para que devuelva la llamada cuando esté disponible y lo hizo rara vez, el otro 25% solo respondía en la noche cuando estaba dentro de la ciudad y no contaba con computador en su casa razón por la cual la comunicación era poco frecuente, sin embargo fueron enviados correos masivos sobre motivación, la importancia de ser estudiante universitario, la importancia de elaborar un proyecto de vida, calendario académico, exigencias y requisitos del estudio eficaz, las metas y el éxito, la importancia de la lectura y recordatorios de evaluaciones.

Con el 100% de los mentorizados tuvimos un mínimo dos encuentros personales (anexo fotografía día de encuesta), siendo más frecuente con el 50% de participantes ya que sus requerimientos eran constantes, siempre estuve a su disposición sin embargo las ocupaciones familiares y laborales no permitieron un mayor acercamiento personal.

El uso del correo electrónico, whatsapp, teléfono celular y las aulas de la sede central Quito facilitaron el proceso. Para la comunicación con UTPL Loja y el equipo de gestión, el

principal medio fue el correo electrónico y el entorno virtual EVA, de donde se seguía el proceso paso a paso, según las indicaciones que semana a semana se recibía en EVA

3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados, mentores)

La motivación fue constante y oportuna por parte de los consejeros, frecuentemente recibimos textos, frases, información y motivación por parte del equipo de gestión, las inquietudes transmitidas eran respondidas oportunamente y de manera rápida, considero que los mentores tuvimos un gran apoyo en el entorno virtual y un equipo humano perfectamente capacitado en el área de mentoría; todo material valioso que recibimos, lo transmitimos también a nuestros mentorizados; sin embargo la frustración llegaba cuando los problemas de los mentorizados no podían ser resueltos por tratarse de problemas del sistema tecnológico que perjudicaba a los mentorizados como video conferencias y cds de mala calidad que ofrecían entregarles otros y no llegaban o llegaban en el mismo estado, envíos de tareas a distancia que no tenían confirmación de recepción, dificultades de comunicación con los profesores, o ver que pese a participar en los entornos virtuales, sabiendo el esfuerzo realizado por el mentorizado, el puntaje obtenido no les servía porque la evaluación a distancia estaba excelente y aunque necesitaba puntos para llegar a la nota mínima no le sumaban los puntos que habían ganado ya que no servían para sumarse a la evaluación presencial; el sentimiento de impotencia ante los trámites de los mentorizados que no se agilaban o no tenían respuesta o que definitivamente no tenían solución dejaba un sabor amargo no solo en los mentorizados sino también en los mentores quienes los acompañamos durante su primer semestre y vimos como fueron perdiendo interés en la carrera que en un principio les apasionaba; y saber que no perdieron el gusto por las materias sino por los procesos educativos que implica la modalidad a distancia o porque la universidad no cubrió sus expectativas; considerando que se trata de alumnos con altas probabilidades de deserción. Para tratar de superar esta desmotivación me mantuve siempre en contacto a través de los medios tecnológicos, tratando de darles ánimo, motivándoles y comunicándome con Loja para transmitir las dificultades y mediar las situaciones que pensaba podían ser solucionadas, haciendo que ellos vean que no están solos en su lucha que la Universidad a través de los mentores está trabajando por mejorar las áreas en las cuales existen dificultades, haciéndoles sentir que sus comentarios y sugerencias son considerados.

3.4.3. Valoración general del proceso

Esta investigación fue el resultado un trabajo mancomunado que inició en el mes de abril del 2014, con la planificación y presentación del proyecto a las autoridades de la Universidad Técnica Particular de Loja para su aprobación, una vez aprobado se construyó el plan de orientación y mentoría POM, se preparó a los mentores y se inició con el proceso teórico, una vez iniciado el semestre académico y seleccionado el grupo de mentorizados, mentores y tutores, y se procedió a trabajar en cada una de las necesidades de orientación y mentoría a lo largo del semestre.

En la encuesta realizada a los mentorizados, el 100% considera que debe mantenerse el proyecto de mentoría para los alumnos de primer nivel ya que el acompañamiento adecuado les hace sentir que no están solos en sus estudios, que la distancia no es un impedimento para sentirse cerca de la universidad ya que la mentoría fomenta la interacción, el 100% de los participantes sienten que este proyecto promueve su participación y están siendo motivados permanentemente, informados de las actividades y calendarios académicos; además esta experiencia genera un vínculo que facilita el proceso inicial para el mentorizado.

3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado

FORTALEZAS (F)	OPORTUNIDADES (O)
<ul style="list-style-type: none"> • PLANIFICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD • VINCULO DE LA UNIVERSIDAD CON EL ESTUDIANTE A TRAVES DEL MENTOR • SEGUIMIENTO DE LOS TUTORES • EXPERIENCIA DE LOS TUTORES • CONOCIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTOS DE LOS MENTORES 	<ul style="list-style-type: none"> • NUEVOS ESTUDIANTES • APERTURA DE OTRAS UNIVERSIDADES PARA REPLICAR EL PROCESO DE MENTORÍA • ESTUDIANTES MENTORIZADOS CLASIFICADOS POR SEDES O CIUDADES • ESTUDIANTES MENTORIZADOS CLASIFICADOS POR CARRERAS

<ul style="list-style-type: none"> • DISPONIBILIDAD DE TIEMPO DEL MENTOR • COLABORACIÓN DE LOS MENTORIZADOS 	<ul style="list-style-type: none"> • MAYOR NÚMERO DE MENTORES COMPROMETIDOS CON EL PROCESO DE MENTORÍA • MEJORAR EL SISTEMA INFORMATICO • MEJORAR LA INFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD PARA LOS NUEVOS ESTUDIANTES
DEBILIDADES (D)	AMENAZAS (A)
<ul style="list-style-type: none"> • SISTEMA INFORMATICO DE LA UTPL CON FALLAS • RESPUESTAS LENTAS DE LOS PROFESORES A LOS ESTUDIANTES • INSATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS • NO SE CONTÓ CON UN AULA VIRTUAL PARA MENTORES Y MENTORIZADOS • DESCONOCIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO AL USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS 	<ul style="list-style-type: none"> • MENTORIZADOS DESINTERESADOS • DISTANCIA DE LOS MENTORIZADOS/MENTORES • TIEMPO DE MENTORIZADOS DISPONIBLE PARA MENTORIA • DESANIMO GENERADO POR DESCONOCIMIENTO DEL SISTEMA DE ESTUDIS A DISTANCIA.

3.6. Matriz de problemática de la mentoría.

PROBLEMA	CAUSA	EFECTO	FUENTE
Información deficiente sobre el sistema de educación a distancia	Deficiente información previo a la matrícula	Falta de información al inicio del semestre	100% de los mentorizados
Las tutorías y video conferencias están en horarios inadecuados por	Diseño de tutorías en base a los horarios de los	Falta de participación en las actividades	50% de los mentorizados

ser horas laborables para la mayoría de mentorizados	profesores sin considerar que son horas laborables para los estudiantes		
Sistema de evaluaciones presenciales que puntúan los errores	Sistema informático de evaluaciones seleccionado por la UTPL	Deserción por inconformidad al no permitirles desarrollar las respuestas de los temas estudiados	50% de los mentorizados
Interacción deficiente con los profesores	Desinterés por parte de los profesores para dar respuesta a los estudiantes	Vacíos en el conocimiento de los estudiantes respecto a algunas materias	50% de los mentorizados
El sistema y confirmación de envío de evaluaciones a distancia presenta fallas	Sistema informático con fallas	Incertidumbre en los estudiantes al no tener la confirmación de envío	25% de los mentorizados
Actividades académicas on-line con dificultades para los mentorizados participantes	Sistema informático con fallas de audio o audio retardado	Retiro de la participación por parte de los estudiantes	75% de los mentorizados
Descarga de cuadernillos no accesible para algunos estudiantes	Sistema informático o coordinación de apertura de descarga no autorizado	Ansiedad de los alumnos por conocer las respuestas, exámenes sin corrección.	25% de los mentorizados
No hay respuesta en el chat generalmente	Desinterés de quienes dirigen el chat	Notas bajas de los estudiantes	50% de los mentorizados
cds de mala calidad en derecho	Malas grabaciones	Dificultades en el aprendizaje del estudiante	50% de los mentorizados

El principal problema que tienen los mentorizados es la falla en los medios para que su participación sea efectiva en el ámbito académico ya que al tratarse de alumnos nuevos en este sistema no cuentan con los conocimientos para interactuar y al encontrar fallas en el mismo resulta muy complicado el acceso a la tecnología que facilitaría su estudio. De igual manera considero importante una jornada presencial para inducción.

CONCLUSIONES

Una vez terminada la presente investigación y analizados los resultados, respecto a los objetivos y a la problemática planteada inicialmente se concluye lo siguiente:

- De seis estudiantes seleccionados para el proceso de mentoría con alto riesgo de deserción 4 respondieron positivamente al proceso, una mujer y tres hombres, con los cuales se trabajó durante los meses de abril, mayo, junio, julio y agosto, y se pudo constatar la necesidad de mentoría.
- Se encontró en la presente investigación que los mentorizados si requieren un reforzamiento en las técnicas de estudio, conforme a los resultados obtenidos del cuestionario de auto-evaluación de habilidades de estudio.
- Se concluye que existen necesidades de inserción y adaptación al sistema de educación a distancia por cuanto las estadísticas muestran dificultades administrativas, tecnológicas y de adaptación al sistema de la MaD.
- Se encontró que solo el 50% de los mentorizados está satisfecho con la experiencia vivida durante este primer semestre en lo referente a la adaptación e inserción al sistema educativo.
- La muestra presenta que las necesidades de orientación académica son evidentes por tratarse de un sistema en el cual los mentorizados no tienen experiencia.
- La investigación revela que en cuanto a la orientación personal, el 50% se sintió muy motivado en el estudio, el 25% poco motivado y el otro 25% nada motivado en el estudio, debido al sistema de calificación de evaluaciones presenciales.
- Los resultados muestran que aún existe una carencia de información, la cual es latente.
- Se concluye finalmente que la propuesta para la implementación de un programa de mentoría es viable, que el proceso fue beneficioso tanto para mentorizados así como para mentores por tratarse de un trabajo colaborativo y que ahora que se ha podido conocer las necesidades de los mentorizados y se ha elaborado un manual del mentor, esta investigación cumple con los objetivos planteados.

RECOMENDACIONES

Se recomienda:

- Revisar el método de selección de estudiantes mentorizados, a fin de que quienes sean seleccionados participen del proceso.
- Enfatizar en las técnicas de estudio y realizar evaluaciones periódicas al respecto.
- Realizar un proceso de inducción adecuado, dar información amplia sobre el sistema de estudio y mejorar los plazos de respuesta en cuanto a inquietudes académico-administrativas.
- Se recomienda ampliar el programa de mentoría para todos los alumnos de primer ciclo que estén interesados en ser parte del mismo.

PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORÍA

MANUAL DEL MENTOR

JUSTIFICACIÓN

El manual del mentor responde a las necesidades de los participantes (mentores), describe las actividades que se llevarán a cabo pues constituye una guía para la ejecución del proceso, contiene las principales herramientas, metodología e información clara, concreta, técnica y precisa de los requerimientos que se ajustan al proyecto de mentoría que se llevará a cabo con todos los estudiantes de primer semestre con probabilidad de deserción de la modalidad abierta a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja.

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN Y MENTORÍA

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Falta información sobre el sistema de educación a distancia	Falta de inducción	Desconocimiento	100% de los mentorizados
Horarios laborables para tutorías y video conferencias	Diseño de tutorías	Ausentismo	50% de los mentorizados
Sistema de evaluaciones presenciales	Sistema informático de evaluaciones	Deserción	50% de los mentorizados
Poca interacción con los profesores	Desinterés		50% de los mentorizados
Fallas en el sistema y confirmación de envío de evaluaciones a distancia	Sistema informático	Problemas por interpretación de retiro del estudiante	25% de los mentorizados
Dificultades para participar en las actividades académicas on-line	Sistema informático	Desinterés	75% de los mentorizados
Descarga de cuadernillos	Sistema informático	Ansiedad de los	25% de los

	o coordinación	alumnos por conocer las respuestas	mentorizados
No hay respuesta en el chat generalmente	Desinterés	Notas bajas	50% de los mentorizados
cds de mala calidad en derecho	Malos materiales	Dificultades en el aprendizaje del estudiante	50% de los mentorizados

El principal problema que tienen los mentorizados es la falla en los medios electrónicos para que su participación sea efectiva en el ámbito académico ya que al tratarse de alumnos nuevos en este sistema, no cuentan con los conocimientos para interactuar y al encontrar fallas en el mismo resulta muy complicado el acceso a la tecnología que facilitaría su estudio. De igual manera considero importante una jornada presencial para inducción

OBJETIVOS

Objetivo general:

Servir como guía a los futuros mentores, ampliando su conocimiento y facilitándoles las herramientas para que puedan dar respuestas mas rápidas ante las circunstancias que se presentan en el proceso de mentoría ampliando su visión a fin de mejorar su competencia haciendo que el proceso de mentoría sea exitoso y disminuya la deserción de los alumnos de primer semestre de la modalidad abierta a distancia.

Objetivos específicos:

- Presentar información clara sobre el mentor a fin de que el perfil del participante se ajuste a las necesidades de la mentoría.
- Informar sobre los principales problemas encontrados en el proceso de mentoría a través de los mentorizados.
- Ser una guía en la capacitación del mentor a fin de que los futuros participantes de

este proceso cuenten con herramientas que les permita realizar de manera adecuada el trabajo requerido con los nuevos mentorizados.

- Describir las actividades principales del mentor

DEFINICIÓN DEL MENTOR

El mentor es la persona con más experiencia que guiará al mentorizado durante el proceso de inserción, adaptación y estudio durante el primer semestre de su carrera en la UTPL modalidad abierta a distancia.

PERFIL DEL MENTOR

El mentor debe ser una persona comprometida con el proceso de mentoría, debe ser de último año o egresado de la misma modalidad ya que es necesario no solo la formación académica, sino la experiencia de estudio dentro de ésta modalidad, debe tener la capacidad de ayudar, orientar y asesorar al mentorizado, mantener una buena comunicación y empatía, saber escuchar y resolver problemas para ayudar en la toma de decisiones del estudiante; sus conocimientos deben estar actualizados principalmente en lo que se refiere a carencias de los mentorizados, de ser posible que ya haya participado antes en procesos de mentoría, debe ser neutral en sus aportaciones propiciando la reflexión del mentorizado y debe ser una persona íntegra y respetuosa de los procesos académicos-administrativos de la universidad.

ACCIONES Y ESTRATEGIAS DE MENTORÍA RECOMENDADAS RESPONDEN A LA PREGUNTA ¿CÓMO?

- Confirmar con los mentorizados los programas y soporte técnico que deben poseer para participar en las actividades académicas on-line; al momento de la matrícula a fin de evitar posteriores problemas por no contar con las herramientas necesarias para sus estudios.
- Desarrollar una jornada presencial para informar a los mentorizados sobre el sistema de educación a distancia con ejercicios prácticos a fin de reducir el desánimo generado por desconocimiento del sistema de estudios a distancia.

- Reformular los horarios de tutorías para ayudar a los mentorizados coordinando con profesores y tutores a fin de que las participaciones virtuales sean en horarios que faciliten la asistencia del estudiante, evitando el ausentismo.
- Informar y hacer ejercicios prácticos sobre el sistema de evaluaciones presenciales a fin de que no queden dudas respecto al puntaje, respecto a lo que hay que llevar y a como hacerlo.
- Incentivar a los mentorizados y hacer un seguimiento de la participación de ellos con los profesores para que interactúen y resuelvan las inquietudes
- Enviar información del manejo de EVA y calendario académico para recordar a los mentorizados el proceso de envío de evaluaciones a distancia a fin de evitar fallas en el sistema y confirmación de envío de evaluaciones
- Fortalecer el uso de correos electrónicos para recordar las fechas de descarga de cuadernillos e indicarles la importancia de imprimirlos y revisarlos, así como también conocer calendario, proceso y plazos para pedir recalificación.
- Coordinar frecuentemente con el tutor a fin de dar a conocer los problemas que se presentan día a día ya que muchas veces los alumnos no tienen respuesta en el chat y son dificultades que podrían solucionarse fácilmente con una respuesta oportuna y adecuada.
- Pedir a los mentorizados que revisen sus materiales en cuanto la UTPL les entrega para confirmar que los Cds funcionen y que el material que tienen sea correcto, ya que pasado el plazo de reclamos los estudiantes no contarán con las herramientas necesarias para sus estudios.
- Crear un aula virtual para que interactúe el tutor, mentor y mentorizados a fin de que el contacto sea mas constante y cercano permitiendo que las partes sean entes activos, lo cual también permitirá a la universidad evaluar la participación

RECURSOS

El mentor deberá contar con un computador o tablet, teléfono celular, una cuenta de correo electrónico, acceso a internet para interactuar por medio de EVA, facilidad para movilizarse a los centros de estudio y disponer de espacio en un aula del centro de estudios para eventuales reuniones.

Bibliografía

- Alvarez García, I. (2010). *Planificación y desarrollo de proyectos sociales y educativos*. México: LIMUSA S.A de C.V.
- Arevalo, F., & Maldonado, J. (s.f.). Obtenido de <http://memorias.utpl.edu.ec/sites/default/files/documentacion/cread-andes/cc/utpl-cread-andes-2010-judith-maldonado-flora-arevalo.pdf>
- Bausela, E. (s.f.). *rieoei.org*. (U. d. León, Editor, & R. I. Educación, Productor) Recuperado el 10 de 09 de 2014, de <http://www.rieoei.org/deloslectores/823Bausela.PDF>
- Buele, M., & Bravo, C. (2014). *Guía didáctica Programa Nacional de INvestigación*. Loja: EDILOJA CIA LTDA.
- COIE. (s.f.). *UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA*. (C. D. EMPLEO, Editor) Recuperado el 19 de SEPTIEMBRE de 2014, de http://www.uned.es/ca-sevilla/pdf/EL_SUBRAYADO.pdf
- Cortese, A. (s.f.). *Técnicas de estudio*. (A. Cortese, Editor) Recuperado el 19 de septiembre de 2014, de <http://www.tecnicas-de-estudio.org/aprendizaje/concentracion.htm>
- Flórez, R. (2005). *Pedagogía del conocimiento* (segunda edición ed.). (L. Solano, Ed.) Bogotá, Colombia: Mc Graw Hill.
- Gil, P. J. (2013). *educar.org*. Recuperado el 19 de Septiembre de 2014, de <http://www.educar.org/articulos/lahabilidadlectora.asp>
- Lexus Editores. (1997). *Diccionario enciclopédico Lexus*. Barcelona: Ediciones Trébol,S.L.
- Orientared. (s.f.). *Orientación*. Recuperado el 13 de Julio de 2014, de <http://www.orientared.com/orientacion.php>
- Puente Ferreras, A. (s.f.). Recuperado el 19 de SEPTIEMBRE de 2014, de http://eprints.ucm.es/10176/1/APRENDIZAJE_COGNITIVO.pdf
- Rinaudo, A. B.-D.-M. (septiembre de 1998). (CONICOR, Productor) Recuperado el 19 de Septiembre de 2014, de <http://www.unrc.edu.ar/publicar/cde/Bono,%20Donolo,%20Rinaudo.htm>
- Rubio, M. (2014). *Guía General de educación a distancia*. Loja: EDILOJA Cía Ltda.
- Santana, L. (2009). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica*. Madrid: Ediciones Pirámide.

Sinapsit. (s.f.). Recuperado el 13 de Julio de 2014, de <http://www.sinapsit.com/psicologia/piramide-de-maslow/>

SMG CORPORATION. (2002). *Lectura Integral y Técnicas de Super Aprendizaje* (Vol. 8). (C. Ayala, Ed.) Guayaquil, Ecuador: SMG CORPORATION .

Valverde Macías, A., Ruíz de Miguel, C., García Jimenez, E., & Romero Rodríguez, S. (2003-2004). Contextos Educativos, 6-7. *Innovación en la Educación Universitaria: La Mentoría como respuesta* , 98-100. Universidad Complutense de Madrid, Universidad de Sevilla.

Valverde Macías, A., Ruiz de Miguel, C., García Jiménez, E., & Romero Rodríguez, S. (2004). *Scholar.google.es*. (6.-7. (-2.-1. Contextos educativos., Productor) Recuperado el 14 de Julio de 2014, de *Innovación en la orientación Universitaria: La mentoría como respuesta*: http://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0,5&q=+mentor%C3%ADa+como+respuesta

Woolfolk, A. (2010). *Psicología Educativa*. México: Pearson Educación.

ANEXO 1

Carta de compromiso

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

Yo, Andrea Sofía Palma Ávila, con cédula de ciudadanía No. 171262777-5 perteneciente al décimo ciclo de la carrera de Psicología, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto por la titulación de Psicología para el período abril – agosto 2014; “Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Quito, ciclo académico abril-agosto 2014”, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

.....

Andrea Sofía Palma Ávila

C.I 171262777-5

ANEXO 2

**Carta de entrega-recepción del informe
de los resultados de la investigación**

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

Yo, Andrea Sofía Palma Ávila, con cédula de ciudadanía No. 171262777-5 egresada de la carrera de Psicología, después de haber participado en el proyecto piloto **Evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo Educación a Distancia, centro universitario de Quito, ciclo abril – agosto 2014**. Con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Quito, hago entrega de la presente tesis con el informe de los resultados de la investigación.

Atentamente,

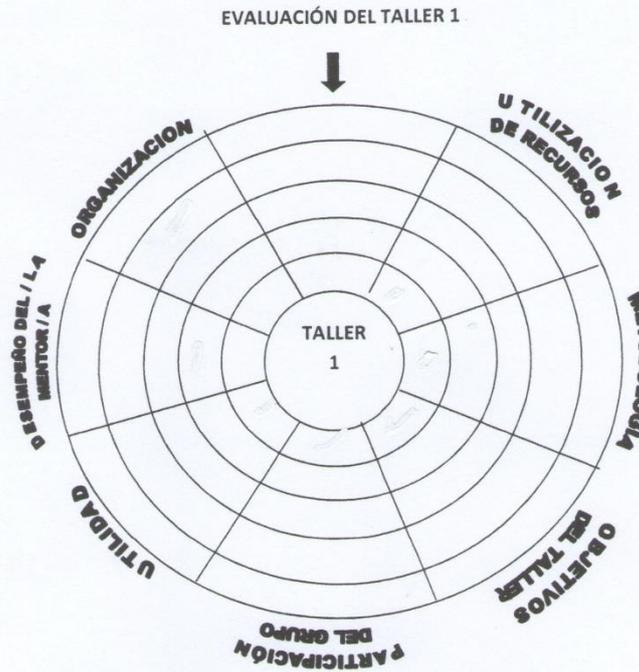
.....

Andrea Sofía Palma Ávila

C.I 171262777-5

ANEXO 3

Modelo de los instrumentos de investigación



¿Qué actividades sugiere para que se puedan desarrollar en el proceso de mentoría?

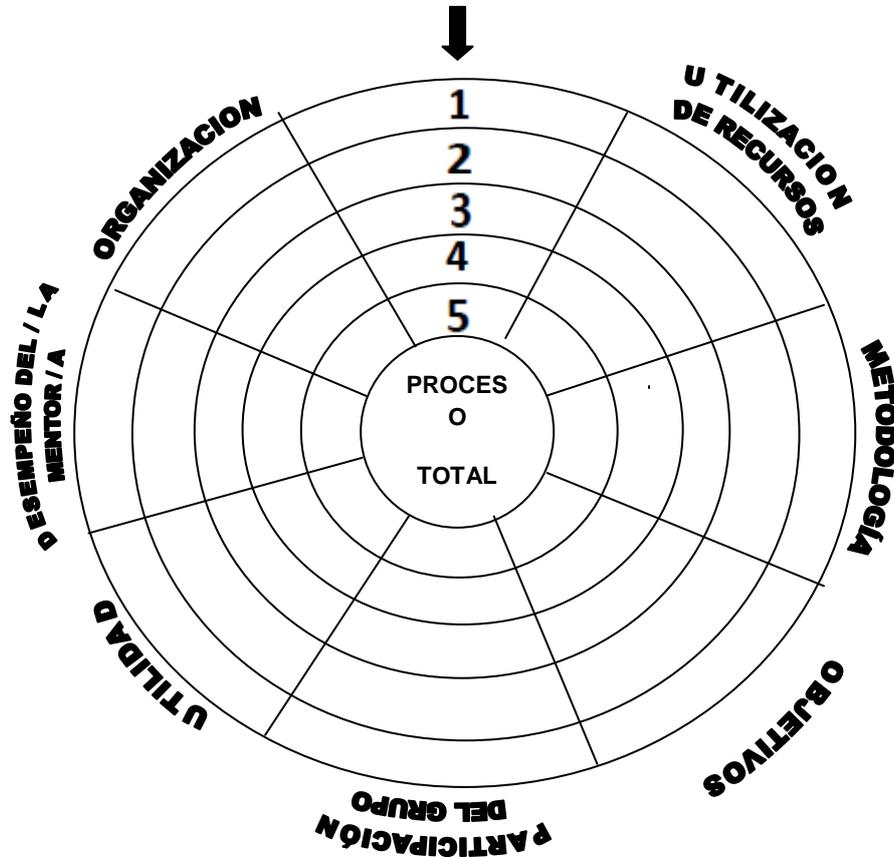
.....

.....

.....

.....

EVALUACIÓN DEL PROCESO DE MENTORÍA



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Muchas gracias

FORMATO DE SEGUIMIENTO Y VALORACIÓN DEL PRIMER AVANCE

Tema: *Evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo Educación a Distancia, centro universitario de Quito, ciclo abril agosto 2014.*

DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

Nombres apellidos:

Centro Universitario:

Para valorar se debe marcar una “X” en cada casilla de acuerdo a lo que cada Mentor presente.

N : Nada

EP: En parte

T: Totalmente

ASPECTO A VALORAR	N	EP	T
Páginas preliminares:			
Portada			
Aprobación del Director			
Autoría			
Declaración de cesión de derechos			
Dedicatoria			
Agradecimiento,			
Índice de contenidos			
Resumen	NA	NA	NA
Abstract	NA	NA	NA
Introducción	NA	NA	NA
Sugerencias para preliminares:			
1.MARCO TEÓRICO:	N	EP	T
Presenta todos los temas desarrollados			
Profundidad y pertinencia del contenido teórico			
Citas bibliográficas para cada tema por lo menos de tres autores.			
Aplicación de las normas APA en la estructura y extensión de las citas.			
Análisis de la información teórica			
Uso correcto de conectores en cada párrafo (Coherencia)			

Conclusión en cada tema			
Aportes del autor /investigador presentando una conclusión o cierre de cada tema (<i>No cerrar un tema con una cita</i>)			
Sugerencias para el marco teórico:			
Observaciones generales			
Compromiso:			
Número de mentorizados de inicio:			
Número de mentorizados activos que participan:			
Número de mentorizados pasivos no retirados:			
Número de mentorizados que abandonaron los estudios:			

Lugar Fecha:

Firma del mentor

Firma del Consejero

NB. Entregar una copia al mentor y otra para archivo del Consejero para seguimiento

PROYECTO MENTORES
1. Nada 2. Poco 3. Regular 4. Bueno 5. Muy bueno
CUESTIONARIO DE AUTO-EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE ESTUDIO.
1 ¿Valoras desde un principio lo que sabes al respecto del tema? ¿En otras palabras, qué conoces, piensas o crees al respecto?
2 ¿Tomas en consideración todo lo posible para iniciar el procesamiento de la información, y evitar interrupciones evitables? Por ejemplo lápiz, marcador, etcétera.
3 ¿Subrayas los términos claves que te encuentras mientras lees?
4 ¿Destacas las frases u oraciones que te resultan significativas del texto?
5. ¿Haces acotaciones al margen? Es decir anotaciones como frases cortas, interjecciones o bien, símbolos para destacar en un sentido u otro la importancia de lo que aparece en el texto.
6. ¿Parafraseas mentalmente con cierta frecuencia lo que has visto hasta ese momento?
7. ¿En la medida en que avanzas en el procesamiento de la información, ¿te haces algunas preguntas sobre el contenido que procesas? ¿Las escribes?
8. Al final o cada cierta unidad de información, ¿visualizas mediante un organizador o tipo de mapa, línea de tiempo, lista de chequeo o cuadro comparativo la información procesada?
9. ¿Reflexionas sobre el posible empleo de la información procesada? ¿En qué la puedes aplicar, cómo, cuándo?
10. ¿Al final haces un recuento de lo hecho, la secuencia así como de los resultados, es decir lo aprendido y realizado para aprenderlo?

EVALUACION
PROGRAMA DE MENTORÍA
UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

CENTRO: Quito

MENTOR: Andrea Sofía Palma Ávila

TUTOR: Mgs. Lorena Paredes

NOMBRE:

CÉDULA:

CARRERA:

PERÍODO ACADÉMICO: Abril - Agosto 2014

CARACTERÍSTICAS PERSONALES DEL MENTOR	MALO	BUENO	EXCELENTE
Puntualidad			
Colaboración y ayuda			
Creatividad			
Disponibilidad			
Tiene en cuenta sus necesidades			
Utiliza un lenguaje adecuado			
Receptividad de críticas			
Conocimiento			

EN CUANTO AL PROYECTO DE MENTORIA	NADA	POCO	MUCHO
He recibido información			
El proyecto tiene en cuenta sus necesidades de estudio			
Ha recibido notificaciones sobre fechas de evaluaciones presenciales, a distancia y calendarios académicos			
Siente que el proyecto promueve su participación			
Ha recibido materiales o recursos motivantes			
El programa fomenta la interacción entre usted y la universidad			

DIFICULTADES O INQUIETUDES	NADA	POCO	TOTALMENTE
Ha encontrado respuesta a sus inquietudes			
Han sido resueltas adecuada y oportunamente			
Ha tenido dificultades académicas			
Ha tenido dificultades administrativas			
Ha tenido dificultades tecnológicas			
Ha tenido dificultades de adaptación al sistema de estudios a distancia			
Ha recibido información oportuna y a tiempo			
Ha tenido dificultades con el sistema de evaluación			
Ha tenido dificultades con el envío de tareas			

EN CUANTO A USTED	NADA	POCO	MUCHO
Se sintió motivado en el estudio			
Tiene clara la forma de evaluación presencial y a distancia			
Tiene clara la forma de participación en los entornos virtuales			
Tiene un mejor entendimiento acerca del proceso de educación a distancia			
Siente que este primer semestre en la UTPL ha sido una gran experiencia			

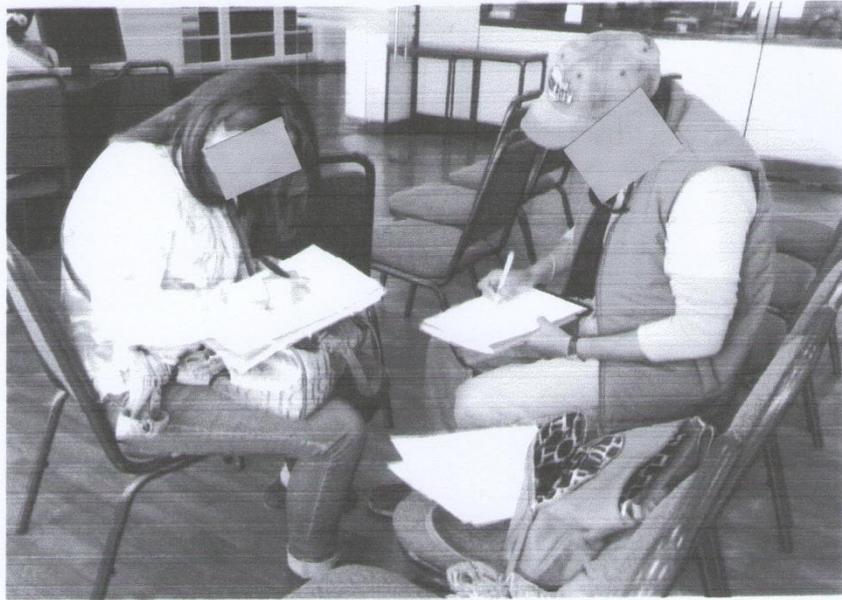
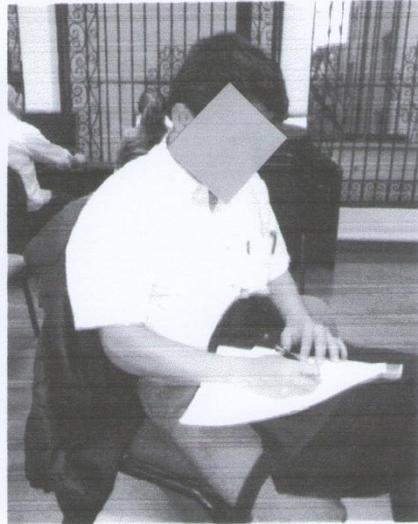
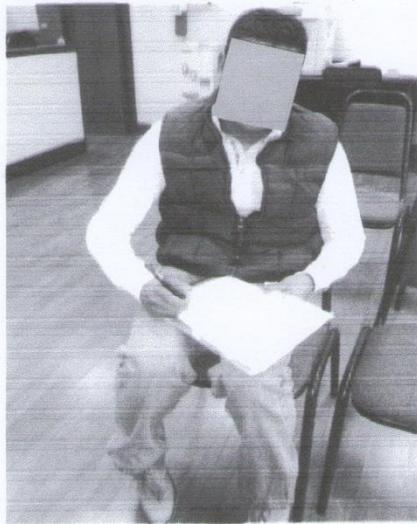
SU EXPERIENCIA EN ESTE PRIMER SEMESTRE	INSATISFECHO	CONFORME	SATISFECHO
Nivel de satisfacción con el programa de mentoría			
Nivel de satisfacción con el mentor			
Nivel de satisfacción con la universidad			
Nivel de satisfacción con los profesores			
Nivel de satisfacción con los procesos administrativos			

CONSIDERA QUE DEBERÍA MANTENERSE EL PROGRAMA DE MENTORÍA PARA LOS ALUMNOS DE PRIMER SEMESTRE DE LA MODALIDAD ABIERTA A DISTANCIA	SI	NO
---	-----------	-----------

ANEXO 4

Fotografías de actividad de mentoría

12



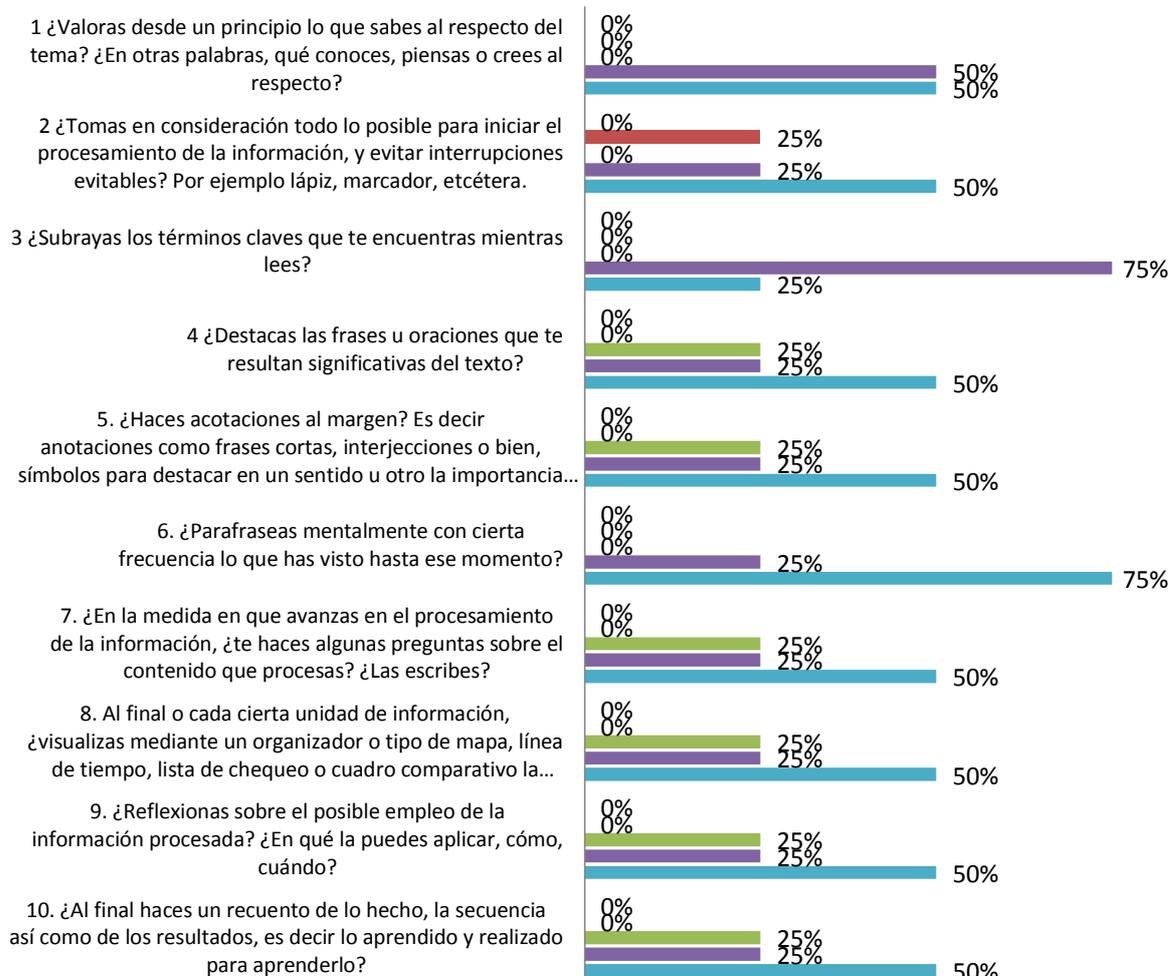
ANEXO 5

Resultados

PROYECTO MENTORES					
CUESTIONARIO DE AUTO-EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE ESTUDIO.	1=Nada	2=Poco	3=Regular	4=Bueno	5=Muy Bueno
1 ¿Valoras desde un principio lo que sabes al respecto del tema? ¿En otras palabras, qué conoces, piensas o crees al respecto?	0%	0%	0%	50%	50%
2 ¿Tomas en consideración todo lo posible para iniciar el procesamiento de la información, y evitar interrupciones evitables? Por ejemplo lápiz, marcador, etcétera.	0%	25%	0%	25%	50%
3 ¿Subrayas los términos claves que te encuentras mientras lees?	0%	0%	0%	75%	25%
4 ¿Destacas las frases u oraciones que te resultan significativas del texto?	0%	0%	25%	25%	50%
5. ¿Haces acotaciones al margen? Es decir anotaciones como frases cortas, interjecciones o bien, símbolos para destacar en un sentido u otro la importancia de lo que aparece en el texto.	0%	0%	25%	25%	50%
6. ¿Parafraseas mentalmente con cierta frecuencia lo que has visto hasta ese momento?	0%	0%	0%	25%	75%
7. ¿En la medida en que avanzas en el procesamiento de la información, ¿te haces algunas preguntas sobre el contenido que procesas? ¿Las escribes?	0%	0%	25%	25%	50%
8. Al final o cada cierta unidad de información, ¿visualizas mediante un organizador o tipo de mapa, línea de tiempo, lista de chequeo o cuadro comparativo la información procesada?	0%	0%	25%	25%	50%
9. ¿Reflexionas sobre el posible empleo de la información procesada? ¿En qué la puedes aplicar, cómo, cuándo?	0%	0%	25%	25%	50%
10. ¿Al final haces un recuento de lo hecho, la secuencia así como de los resultados, es decir lo aprendido y realizado para aprenderlo?	0%	0%	25%	25%	50%

CUESTIONARIO DE AUTO-EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE ESTUDIO.

■ 1=Nada ■ 2=Poco ■ 3=Regular ■ 4=Bueno ■ 5=Muy Bueno



EVALUACION
PROGRAMA DE MENTORÍA
UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

CENTRO: Quito

MENTOR: Andrea Sofía Palma Ávila

TUTOR: Mgs. Lorena Paredes

PERÍODO ACADÉMICO: Abril - Agosto 2014

RESULTADOS

CARACTERÍSTICAS PERSONALES DEL MENTOR	MALO	BUENO	EXCELENTE
Puntualidad			100%
Colaboración y ayuda		50%	50%
Creatividad		25%	75%
Disponibilidad		25%	75%
Tiene en cuenta sus necesidades		25%	75%
Utiliza un lenguaje adecuado			100%
Receptividad de críticas			100%
Conocimiento		25%	75%

EN CUANTO AL PROYECTO DE MENTORIA	NADA	POCO	MUCHO
He recibido información		25%	75%
El proyecto tiene en cuenta sus necesidades de estudio	25%	50%	25%
Ha recibido notificaciones sobre fechas de evaluaciones presenciales, a distancia y calendarios académicos			100%
Siente que el proyecto promueve su participación			100%
Ha recibido materiales o recursos motivantes			100%
El programa fomenta la interacción entre usted y la universidad			100%

DIFICULTADES O INQUIETUDES	NADA	POCO	TOTALMENTE
Ha encontrado respuesta a sus inquietudes	25%	25%	50%
Han sido resueltas adecuada y oportunamente		25%	75%
Ha tenido dificultades académicas	25%	50%	25%
Ha tenido dificultades administrativas	25%	50%	25%
Ha tenido dificultades tecnológicas	25%	50%	25%
Ha tenido dificultades de adaptación al sistema de estudios a distancia		50%	50%
Ha recibido información oportuna y a tiempo	50%	25%	25%
Ha tenido dificultades con el sistema de evaluación			100%
Ha tenido dificultades con el envío de tareas	50%		50%

EN CUANTO A USTED	NADA	POCO	MUCHO
Se sintió motivado en el estudio	25%	25%	50%
Tiene clara la forma de evaluación presencial y a distancia		50%	50%
Tiene clara la forma de participación en los entornos virtuales		50%	50%
Tiene un mejor entendimiento acerca del proceso de educación a distancia		100%	
Siente que este primer semestre en la UTPL ha sido una gran experiencia	25%	50%	25%

SU EXPERIENCIA EN ESTE PRIMER SEMESTRE	INSATISFECHO	CONFORME	SATISFECHO
Nivel de satisfacción con el programa de mentoría		50%	50%
Nivel de satisfacción con el mentor		50%	50%
Nivel de satisfacción con la universidad	25%	25%	50%
Nivel de satisfacción con los profesores	25%	50%	25%
Nivel de satisfacción con los procesos administrativos		75%	25%

CONSIDERA QUE DEBERÍA MANTENERSE EL PROGRAMA DE MENTORÍA PARA LOS ALUMNOS DE PRIMER SEMESTRE DE LA MODALIDAD ABIERTA A DISTANCIA	SI	NO
	100%	0%