



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIO-HUMANÍSTICA

TITULACIÓN DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, Centro Universitario Quito, ciclo académico abril – agosto 2014

TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

AUTOR: Arias Borja; Jenny Mercedes

DIRECTORA: Bastidas Redín, María de las Mercedes Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO

AÑO 2014

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

Bastidas Redín, María de las Mercedes, Mgs.

DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de fin de titulación: "Evaluación de una experiencia piloto de Mentoría con estudiantes de Primer Ciclo de Educación a Distancia, Centro Universitario Quito, ciclo académico abril – agosto 2014", realizado por Jenny Mercedes Arias Borja, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Quito, 15 de octubre de 2014

F).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Jenny Mercedes Arias Borja declaro ser autora del presente trabajo de fin de titulación: “Evaluación de una experiencia piloto de Mentoría con estudiantes de Primer Ciclo de Educación a Distancia, Centro Universitario Quito, ciclo académico abril – agosto 2014”, de la titulación de Licenciado en Psicología, siendo directora del presente trabajo Mgs. María de las Mercedes Bastidas Redín; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

.....

Arias Borja, Jenny Mercedes

C.I. 0911622256

DEDICATORIA



Con todo mi amor para mis hijos que me tuvieron paciencia y sacrificaron su tiempo libre para acompañarme y alcanzar este reto, gracias por motivarme y llenarme de besos cuando sentía que no lo lograría.

Nelson, Santi y Stefy

Que con su luz llenan cada rincón de mi corazón.

AGRADECIMIENTO



Al culminar este proyecto quiero agradecerle a mi Universidad la U.T.P.L., pues gracias a que en su pensum de estudios existe la Modalidad Abierta y a Distancia tuve la oportunidad de estudiar, prepararme y lograr obtener mi título universitario. Gracias por que hoy sé que con esfuerzo, trabajo, dedicación y mucha disciplina las metas se pueden lograr y los sueños se pueden cumplir, a todos ustedes mi gratitud por su valioso aporte durante todo este proceso.

Jenny Arias B.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Caratula.....	i
Aprobación del Director del trabajo de fin de titulación	ii
Declaración de autoría y sesión de derechos	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRAC.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPITULO 1	
LA ORIENTACIÓN, NECESIDADES DE ORIENTACIÓN EN EDUCACIÓN A DISTANCIA, LA MENTORIA Y PLAN DE ORIENTACIÓN DE ORIENTACIÓN Y MENTORIA.....	5
1.1 La Orientación	6
1.1.1 Concepto	6
1.1.2 Funciones	8
1.1.3 Modelos	10
1.1.4 Importancia en el ámbito universitario.....	13
1.2. Necesidades de Orientación en Educación a Distancia	14
1.2.1 Concepto de necesidades.....	14
1.2.2 Tipos de necesidades	16
1.2.3 Necesidades de Orientación en Educación a Distancia	17
1.2.3.1 Necesidades para la inserción y adaptación.....	18
1.2.3.2 Necesidades de hábitos y estrategias de estudios	18
1.2.3.3 Necesidades de orientación académica	18
1.2.3.4 Necesidades de orientación personal.....	18
1.2.3.5 Necesidades de información	19

1.3. La Mentoría.....	19
1.3.1 Concepto	21
1.3.2 Elementos y proceso de Mentoría.....	21
1.3.3 Perfiles de los involucrados en el proceso de Mentoría	24
1.3.4 Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría ...	25
1.4. Plan de Orientación y Mentoría.....	26
1.4.1 Definición del plan de Orientación y Mentoría	28
1.4.2 Elementos del plan de Orientación y Mentoría.....	28
1.4.3 Plan de Orientación y Mentoría para el grupo de estudiantes	30
CAPITULO 2	
METODOLOGÍA.....	35
2.1 Diseño de investigación	36
2.2 Contexto	36
2.3 Participantes.....	37
2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	39
2.4.1 Métodos	39
2.4.2 Técnicas.....	40
2.4.3 Instrumentos	41
2.5 Procedimiento.....	42
2.6 Recursos	45
2.6.1 Humanos.....	45
2.6.2 Materiales Institucionales	45
2.6.3 Económicos.....	46
CAPÍTULO 3	
RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	47
3.1 Características psicopedagógicas de los mentorizados	48
3.2 Necesidades de orientación de los estudiantes	53
3.2.1 De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	54
3.2.2 De orientación académica	54

3.2.3 De orientación personal.....	54
3.2.4 De información	54
3.3 Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	54
3.4 Valoración de la Mentoría	55
3.4.1 Interacción y comunicación	55
3.4.2 Motivación y expectativas de los participantes	55
3.4.3 Valoración general del proceso	56
3.5 FODA del proceso de Mentoría desarrollado	57
3.6 Matriz de problemáticas de la Mentoría	59
CONCLUSIONES.....	61
RECOMENDACIONES.....	62
PROPUESTA DE MANUAL DEL MENTOR.....	64
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	72
ANEXOS	76

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Carta de compromiso.....	77
Anexo 2: Certificación.....	78
Anexo 3: Asignación de estudiantes mentorizados.....	79
Anexo 4: Ficha para recolección de datos informativos	80
Anexo 5: Hoja de expectativas y temores para los mentorizados.....	81
Anexo 6: Cuestionario de Apreciación	82
Anexo 7: Cuestionario de auto-evaluación de habilidades de estudio.....	84
Anexo 8: Escala de evaluación de la jornada: Segunda Reunión entre mentores y mentorizados	86
Anexo 9: Ficha de recolección de datos informativos socio-económicos y académicos de los mentorizados.	87
Anexo 10: Mails de respaldo del desarrollo de la Mentoría. Bienvenida.....	88
Anexo 11: Mails de respaldo del desarrollo de la Mentoría. Manual consulta de notas UTPL-MAD..	89
Anexo 12: Mails de respaldo del desarrollo de la Mentoría. Ser estudiante universitario.. ...	90
Anexo 13: Mails de respaldo del desarrollo de la Mentoría. La Autorregulación.....	92
Anexo 14: Mails de respaldo del desarrollo de la Mentoría. Fechas de envío de Evaluaciones a Distancia segundo parcial.....	96
Anexo 15: Mails de respaldo del desarrollo de la Mentoría. Exigencias y requisitos del estudio eficaz.....	97
Anexo 16: Mails de respaldo del desarrollo de la Mentoría. Leamos para preparar las evaluaciones presenciales.....	98
Anexo 17: Mails de respaldo del desarrollo de la Mentoría. Confirmación segunda reunión en CUA Quito.....	99
Anexo 18: Mails de respaldo del desarrollo de la Mentoría. Invitación a tercera reunión de Mentoría..	100
Anexo 19: Mails de respaldo del desarrollo de la Mentoría. Agradecimiento.....	101
Anexo 20: Fotografías de respaldos de actividades desarrolladas durante el proceso de Mentoría	102

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Cubo de las 36 caras sobre la Orientación	10
Ilustración 2: Modelos de intervención en Orientación	12
Ilustración 3: Pirámide de las necesidades de Abraham Maslow	16
Ilustración 4: Participantes en el proceso de Mentoría.....	24
Ilustración 5: Elementos del plan de Orientación y Mentoría.....	29
Ilustración 6: Resultados del Cuestionario de Auto-Evaluación de Habilidades de Estudio..	51
Ilustración 7: Ciclo de la Mentoría.....	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Tipos de Necesidades de Orientación.....	15
Tabla 2: Cronograma de actividades del grupo.....	33
Tabla 3: Características de lo Mentorizados según el género	38
Tabla 4: Características de lo Mentorizados según la edad	38
Tabla 5: Características de lo Mentorizados según la carrera.....	38
Tabla 6: Características de lo Mentorizados según el estado civil	38
Tabla 7: Cronograma de actividades desarrollados en la Mentoría.....	43
Tabla 8: Rangos de evaluación del cuestionario de auto-evaluación de habilidades de estudio.....	49
Tabla 9: Tabulación de los resultados de la aplicación del cuestionario de auto-evaluación de habilidades de estudio	50
Tabla 10: FODA del proceso de Mentoría.....	57
Tabla 11: Matriz de problemáticas de la Mentoría.....	59
Tabla 12: Perfil y competencias del Mentor	67
Tabla 13: Recursos para ejecución del plan de Mentoría.....	71

RESUMEN

“Dime y lo olvido, enséñame y lo recuerdo,

Involúcrame y lo aprendo”

Benjamín Franklin

Este proyecto pretende lograr una adecuada inserción y la adaptación a la modalidad de estudios a distancia de los nuevos estudiantes con el apoyo de un par-mentor; el objetivo del presente trabajo es evaluar esta experiencia.

Los cinco mentorizados fueron seleccionados por el bajo nivel obtenido en la Prueba de Aptitudes Generales que rindieron al matricularse, y que los ubicó como grupo de alto riesgo de abandono y deserción. Con la aplicación de los métodos de: Investigación Acción Participativa, Exploratorio y Descriptivo se recopilaron las necesidades de orientación educativa específicas que presentaban los estudiantes y se estructuró un plan de acción para poder superarlas. Haciendo uso de nuevas tecnologías (mail, teléfono, EVA) se desarrolló una relación de empatía y cercanía con los estudiantes para evitar que éste se sienta solo y abandone sus estudios ya sea por falta de motivación, información u organización en hábitos de estudio.

Los resultados demostraron que efectivamente el acompañamiento, guía y apoyo logró reducir los índices de abandono a la vez que mejoró el nivel de aprendizaje de los estudiantes.

Palabras clave:

Orientación, Mentoría, Necesidades de Orientación Educativa, Mentor, Mentorizado, Tutor.

ABSTRACT

"Tell me and I forget, show me and I remember,

Involve me and I learn"

Benjamin Franklin

This project aims to achieve an appropriate insertion and adaptation to the distance learning modality for new students with the support of a peer-mentor. The objective of the present paper is to evaluate this experience.

The five mentees were selected due to their low performance in the General Aptitude Test they took when enrolling. These scores placed them as a high risk abandonment and desertion group. With the application of methods such as: Participatory Action Research, Exploratory and Descriptive, the specific requirements of educational guidance the students needed were collected and an action plan was structured in order to overcome such difficulties.

By using the new technologies (email, phone, EVA) a relationship of empathy and closeness was developed with the students to prevent they feel alone and drop off their studies either for lack of motivation, information or study habits organization.

The results showed that indeed with the accompanying guidance and support, the abandonment rates decreased while the learning level of the students improved.

Keywords:

Orientation, Mentoring, Educational Needs Guidance, Mentor, Mentee, Advisor.

INTRODUCCIÓN

La orientación y la mentoría constituyen un reto en la educación en todos sus niveles; sus objetivos están enfocados en la construcción de proyectos de vida para favorecer el empoderamiento de los estudiantes y su adaptación al sistema mediante el aprendizaje de nuevas habilidades y capacidades de auto-regulación, auto-determinación y disciplina.

En universidades anglosajonas y españolas, los proyectos de mentoría han sido implementados desde hace varios años, obteniendo resultados favorables, puesto que al solventar las necesidades de orientación y brindar un acompañamiento al estudiante de nuevo ingreso que le permita solucionar las problemáticas surgidas al inicio de su carrera universitaria, se puede prevenir el abandono y la deserción temprana de los estudios.

La Universidad Técnica Particular de Loja, pionera y quien lidera la Modalidad de Estudios Abierta y a Distancia en el Ecuador, consciente de su enorme aporte hacia la profesionalización de miles de estudiantes que por una u otra razón no pueden asistir a universidades clásicas de estilo presencial, ha impulsado el desarrollo e implementación de este proyecto piloto en beneficio de sus estudiantes; enfatizando dos aspectos:

- La atención prioritaria a las necesidades de orientación que presentan los estudiantes de primer ciclo cuando ingresan a la modalidad a distancia.
- El acompañamiento de un par (estudiante de ciclo superior) que con su experiencia y la aplicación de un plan de Mentoría pueda apoyar y orientar al nuevo estudiante para lograr una adecuada inserción y adaptación al sistema de estudios.

Con la experiencia adquirida durante este ciclo académico, que sin duda se constituirá en la base del proyecto, que han sido plasmadas en el presente trabajo de titulación, el Equipo de Gestión a cargo podrá realizar la evaluación y el análisis de los resultados e impulsar las mejoras necesarias para su futura implementación a nivel general.

En el presente trabajo analizaremos temas relacionados con el proceso de mentoría entre iguales y su incidencia en el grupo de estudiantes seleccionados. Empezamos el Capítulo I con el marco teórico, en el que se abordan tres categorías conceptuales. Iniciamos tratando el tema de la orientación, refiriéndonos al aspecto educativo especialmente, los conceptos, funciones, modelos y su importancia en el ámbito universitario destacando las que hacen referencia a la modalidad a distancia. En el segundo tema analizamos las Necesidades de Orientación en Educación a Distancia, conceptos y tipos, una breve reseña de la teoría de

Abraham Maslow; se definen los cinco ejes principales sobre necesidades en los cuales existen falencias en nuestro sistema de estudios y que son referidos por los estudiantes. El tercer tema aborda lo que es la mentoría, su concepto, elementos y los procesos que se deben seguir. Se evalúan los perfiles de los participantes, así como las técnicas y estrategias aplicadas para su desarrollo. Cerrando el tema con la propuesta de un Plan de Orientación y Mentoría aplicable al grupo de mentorizados en relación con las necesidades detectadas.

En el capítulo II desarrollamos la Metodología adoptada en el proyecto, el diseño de la investigación y su contexto, los participantes involucrados y los métodos, técnicas e instrumentos de investigación utilizados, incluyendo cuales son los recursos necesarios (humanos, materiales, institucionales y económicos) y la descripción del procedimiento implementado.

En el capítulo III se realiza el análisis y la discusión de los resultados obtenidos con los datos de la muestra estudiada, en un apartado se describen las características psicopedagógicas, las necesidades puntuales de orientación de los mentorizados y en otra las percepciones del mentor y la relación de ayuda brindada. Cerramos con la valoración del proceso de mentoría, la matriz de Fortalezas - Oportunidades, Debilidades - Amenazas y las problemáticas encontradas a lo largo del proceso.

En el apartado cinco y seis enunciamos las pertinencias y hallazgos referidos en conclusiones y recomendaciones del proyecto desarrollado.

Finalmente se presenta una propuesta de Manual del Mentor como herramienta y guía para los futuros mentores con algunas recomendaciones que pueden ser aplicadas a estudiantes de nuevo ingreso de los próximos ciclos de estudio.

Ser parte de este proyecto piloto de mentoría ha sido una experiencia única, hemos tenido la oportunidad de aportar nuestro granito de arena y contribuir en la construcción de un proyecto que a largo plazo beneficiará a miles de nuevos estudiantes permitiéndoles concretar sus metas y que engrandecerá a nuestra Universidad con la formación de profesionales de excelencia comprometidos con la sociedad; además de habernos dejado aprendizajes importantes, nos permitió compartir los conocimientos y las experiencias adquiridas en nuestro propio proceso educativo.

CAPITULO I
LA ORIENTACIÓN, NECESIDADES DE ORIENTACIÓN EN EDUCACIÓN A DISTANCIA,
LA MENTORIA Y PLAN DE ORIENTACIÓN Y MENTORIA

1.1 La Orientación.

La orientación es una de las principales necesidades que tenemos todos los seres humanos al iniciar un proceso nuevo ya sea educativo, laboral, social o un proyecto de vida, según Álvarez y Bisquerra (1996), existen varias clases de orientación; vocacional, educativa, familiar, psicológica, preventiva, informativa, formativa, entre otras. Nos centraremos en la Orientación Educativa, definiéndola como un proceso de ayuda y acompañamiento al estudiante que le permitirá potencializar su desarrollo y capacidades durante su etapa educativa; atendiendo todos los aspectos de su entorno: personales, sociales, emocionales y pedagógicos.

De manera que la Orientación se enfocará en acciones que permitan el auto-desarrollo y la auto-realización, buscando la autonomía y la capacidad de crecer, es decir una forma de guía y apoyo para concretar las metas establecidas.

En el Diccionario de la Enciclopédico Océano Uno (2006) se define que: “La orientación es la acción de guiar, encaminar, aconsejar o ayudar a un sujeto o grupo en aquello que desconoce o no sabe”; autores como Álvarez y Bisquerra (1996) conceptualizan la orientación psicopedagógica como: “Un proceso de ayuda continuo de todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida”. (p.152).

1.1.1 Concepto.

Este proceso comienza desde los primeros años y se extiende a toda la vida; Sócrates, Platón y Aristóteles destacaban la importancia de la Orientación para el aprendizaje de los conocimientos y del ser mismo. En la Edad Media Santo Tomás de Aquino abordó el tema de las potencialidades de cada individuo desarrolladas según sus características y preferencias. Hacia el Renacimiento surge la figura de Juan Huarte quien desarrolla el primer diagnóstico de orientación. En el siglo XX en Estados Unidos de la mano de Rogers surge la Orientación Vocacional y profesional como herramienta para detectar potencialidades en los individuos y ubicarlos según sus destrezas y aptitudes.

En la evolución histórica de la Orientación se ha tratado de que los individuos no solo aprendan un conocimiento teórico-práctico; sino también se potencialicen sus capacidades, destrezas y habilidades.

Para Velaz (1998) la orientación educativa es un “Conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva,

sistémica y continua que se dirige a las personas, las instituciones y el contexto comunitario, con el objetivo de facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de las distintas etapas de su vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos (orientadores, tutores, profesores, familia) y sociales”. (p. 37-38).

Ramos (1990) acoge un concepto interesante que indica que la Orientación es un “Proceso de ayuda, de carácter interactivo, orientado a la capacitación del sujeto para la comprensión de sí mismo y del entorno, a fin de definir de modo autónomo y de llevar a la práctica un proyecto de realización personal, en todos los ámbitos de su vida”.

En ambas perspectivas los autores definen a la Orientación Educativa como un proceso activo, continuo y sistemático de acompañamiento en procura del desarrollo global de los individuos.

Rodríguez (1993) apunta hacia una “Disciplina científica que se define como el conjunto de conocimientos que permiten la aplicación tecnológica en el ámbito educativo de una serie de principios teóricos que facilitan el diseño, ejecución y evaluación de programas de intervención dirigidos a la producción de cambios necesarios para el alumno y en su contexto a fin de que aquél logre su plena autonomía y realización, tanto en la dimensión personal como social”.

El autor citado incluye en el concepto también el uso de herramientas tecnológicas como recursos para facilitar la labor del orientador puesto que tienen muy buena acogida entre los estudiantes que en la actualidad dominan de buena forma todos los temas tecnológicos. Se convierte entonces en un recurso necesario, útil y de fácil acceso.

Existen numerosos conceptos para definir que es la Orientación, dependiendo del autor y expresados desde diferentes puntos de vista, objetivos, finalidad, métodos, corrientes, modelos y teorías; estos conceptos convergen en varios elementos comunes, entre ellos:

- El desarrollo de la persona en todos sus contextos: personal, social y educativo, laboral y emocional.
- Son procesos que sirven de apoyo y guía para la formulación, ejecución y logro de proyectos, planes, metas, objetivos de las personas.
- La Orientación debe ser integral y continua.
- Se encamina hacia la resolución de conflictos o situaciones deficitarias.
- Su atención esta direccionada hacia los intereses de la persona, grupo o sociedad.

- Potencializa habilidades y destrezas.

La Orientación aún tiene mucho campo por desarrollar; se deben realizar estudios e investigaciones que permitan, bajo el lente científico, sustentar sus premisas y confirmar las hipótesis sobre su importancia y su necesaria aplicación en todas las áreas desde la infancia hacia la madurez; generando ejes de acción ya que, como seres eminentemente sociales requerimos, cada vez más, de guía, apoyo, ayuda u orientación para desarrollarnos, en un mundo globalizado donde la competitividad es un requisito y el éxito se logra solo si no somos capaces de auto-superarnos. Se requiere entonces proyectos y planes bien elaborados y de profesionales capacitados que se conviertan en formadores de las nuevas generaciones.

1.1.2 Funciones.

Independientemente del tipo de Orientación que se investigue, las funciones que desempeña son tan amplias como su concepto mismo; Bermúdez (1996) en un estudio realizado en la Universidad Nacional Abierta de Venezuela sobre la Orientación al estudiante en universidades a distancia detalla las siguientes:

- Organización y planificación.
- Asesoramiento.
- Información.
- Ejecución de programas de intervención, orientación grupal e individual.
- Diagnóstico psicopedagógico.
- Análisis, conocimiento e identificación del individuo.
- Aplicación de procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Orientación formativa, preventiva y correctiva.
- Consulta y consejería.
- Orientación educativa, vocacional y profesional.

Hemos citado algunas de las funciones que ejecuta la Orientación desde los diferentes ámbitos en los que tiene injerencia; describiremos las enunciadas por Álvarez y Bisquerra (

a) **Función informativa:**

Orientada a dar a conocer todos los aspectos referentes al centro escolar a fin de que el estudiante conozca misión, visión, estructura, organización, metodología, etc. que le permita iniciar su etapa estudiantil.

b) **Función Formativa:**

Pretende desarrollar en el estudiante hábitos, destrezas, aptitudes que le permitan lograr un buen nivel de aprendizaje significativo; dejando de lado el aprendizaje memorístico y repetitivo.

c) **Función de Asesoramiento:**

Tiene carácter especializado; encaminada a brindar toda la información referente a temas, carrera, cargo, asignaturas con conocimientos específicos, sólidos, reales y en algunos casos científicos.

Otras de las funciones que cumple e importantes para destacar son las descritas por Morrill, Oeting y Hurst (1974):

d) **Función de Orientación Correctiva:**

Esta función intenta ayudar a las personas a salir de ciertas crisis que por circunstancias específicas originadas, en o debido a la influencia del entorno socio-cultural, han afectado el normal desarrollo de la persona o grupo.

e) **Función de Orientación Preventiva:**

Como su nombre lo indica su función es la de evitar, prever, proteger y prevenir que se susciten problemas, conflictos, crisis o circunstancias especiales, primordialmente en poblaciones de alto riesgo o de mayor vulnerabilidad, expuestas a factores que no se pueden erradicar del entorno en el que se desenvuelven las personas.

f) **Función de Orientación al Desarrollo:**

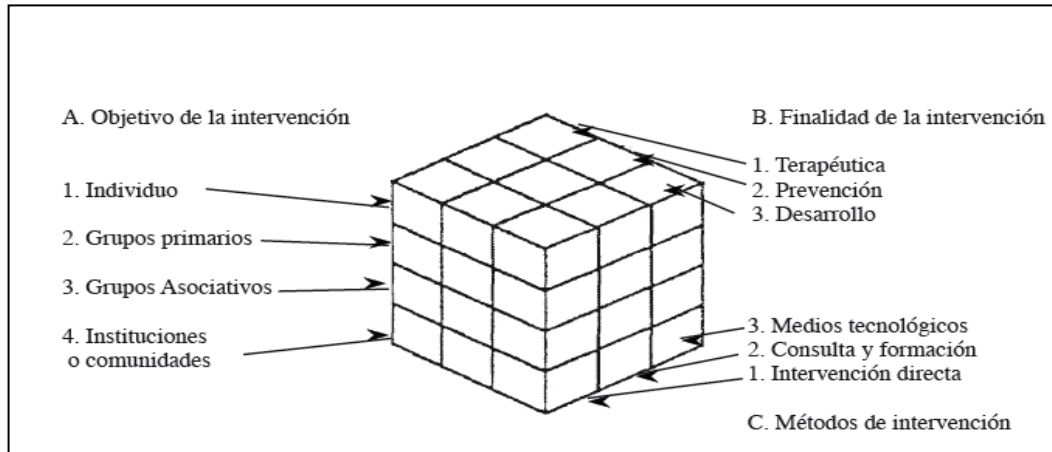
Orienta su trabajo a la búsqueda de la mejora continua para generar un entorno que posibilite el desarrollo de destrezas o habilidades con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las personas.

g) **Función de Orientación Tutorial:**

Trabaja en conjunto con las funciones correctiva, preventiva y de desarrollo; su campo de acción aplica a todas las sociedades, grupos y entornos; se realiza de forma individual o grupal.

Otros autores como Rodríguez, Kanfman y Sanz (2003) consideran muchas otras; pero las mencionadas engloban de buena forma las principales funciones de la Orientación; en la que están incluidos los campos educativo, institucional, vocacional, personal, social e incluso clínico.

Ilustración 1: Cubo de las 36 caras sobre la Orientación



Fuente: Morril, Oeting y Hurst. (1974). *Funciones de la Orientación e intervención psicológica*.

1.1.3 Modelos.

Al igual que en concepto y funciones, los modelos de Orientación son muy diversos, dependiendo del autor, el campo de trabajo y las teorías a las que pertenecen, teniendo en cuenta que la Orientación abarca todos los ámbitos donde el ser humano se desenvuelve. Para el campo de la presente investigación, la Orientación Educativa citaremos tres definiciones de varios autores:

- Álvarez y Bisquerra (1996) "Son estrategias fundamentadas que sirven de guía en el desarrollo del proceso de Orientación en su conjunto (planificación, puesta en práctica y evaluación) o en alguna de sus fases..." (p. 177).
- Rodríguez Espinar. (1993). "La representación de la realidad sobre la que hay que intervenir, y que va a influir en los propósitos, los métodos y los agentes de dicha intervención".
- Álvarez y Bisquerra (1997) "Son una representación que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención" (p. 23).

De las definiciones dadas podemos concluir que un modelo es una guía que nos orienta sobre los pasos a seguir para alcanzar los resultados esperados; coincidimos en que es necesario tener un proceso estructurado y probado antes de intervenir en cualquier situación.

Sin embargo Álvarez y Bisquerra (1997) en una publicación señalan que “existe escasa literatura sobre modelos de Orientación y sus tipos”; aun así clasifican los modelos combinando tres criterios no excluyentes:

- El carácter teórico del modelo.
- El tipo de intervención.
- El tipo de organización o institución en la que se lleva a cabo.

Para los autores citados, la Orientación desde el punto de vista teórico tiene dos grandes modelos los de intervención y los organizativos ambos enfocados a ayudar al individuo abarcando todos los aspectos en el que se desarrolla.

De acuerdo con los autores, Álvarez y Bisquerra (1997) los tres modelos de intervención básicos y de mayor uso e implementación en los programas de Orientación son:

a) **Modelo clínico o counseling:**

Se centra en la atención individualizada de cada persona; utilizando la entrevista personal como técnica de recogida de información.

b) **Modelo de Programas:**

Su finalidad es la prevención de problemas mediante programas estructurados para lograr un óptimo desarrollo de las personas.

c) **Modelo de Consulta:**

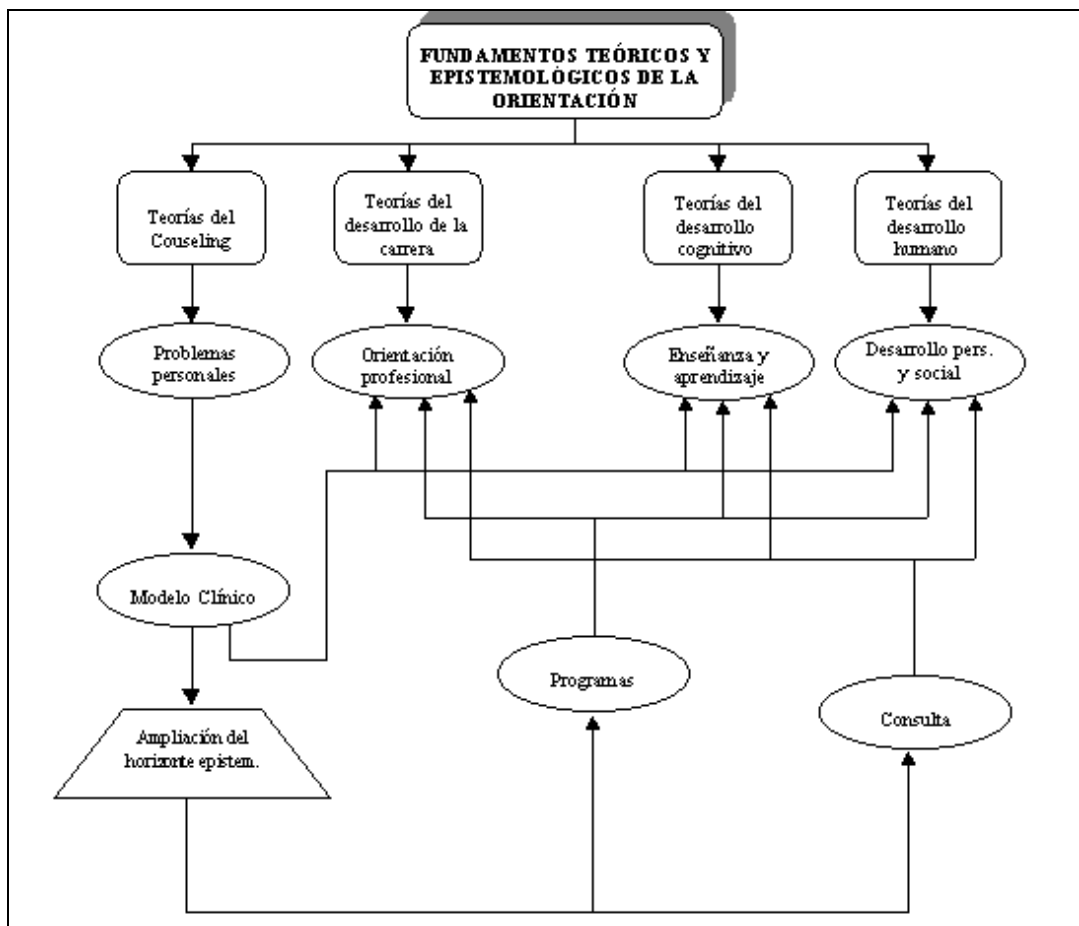
Propone asesorar a los referentes del entorno (profesores, tutores, padres, jóvenes) para que sean ellos quienes propongan los programas de Orientación en sus áreas de acción.

Definimos entonces que los modelos de orientación, para Bisquerra (1996) suponen: "La representación simplificada de la realidad que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención psicopedagógica. Los modelos de orientación son "modelos para", que sirven de guía para la acción: su

función consiste en proponer líneas de actuación práctica. En este sentido son prescriptivos-normativos". (p. 334)

El campo de acción y las necesidades del individuo o grupo de trabajo serán entonces los que definan cual será el modelo a seguir, debe ser adecuado y estar acorde al tipo de trabajo que se va a realizar. Sin duda en la actualidad el modelo de counseling es el de mayor aplicación en nuestro campo de trabajo.

Ilustración 2: Modelos de intervención en Orientación.



Fuente: Álvarez y Bisquerra (1997). *Manual de Orientación y tutoría*.

1.1.4 Importancia en el ámbito universitario

La Orientación Educativa; necesaria en todos los niveles de estudio y etapas de la vida, requiere especial atención cuando se empieza la vida universitaria; al llegar a la juventud muchos de los estudiantes aún no han definido o se han planteado su proyecto de vida; además de arrastrar falencias sobre hábitos de estudio y técnicas de aprendizaje desde la etapa escolar; su trabajo consiste entonces en ser una fuente de apoyo, guía y asesoramiento para lograr que los jóvenes encajen en su nuevo entorno social y educativo obviamente sin descuidar el aspecto emocional.

La relevancia que tiene la Orientación Educativa en esta etapa estará centrada en el desarrollo global del potencial humano, sus capacidades y habilidades; basándose en la evaluación de las necesidades del individuo o grupo. El objetivo a cumplir será lograr que el estudiante tenga éxito en su carrera universitaria siendo una fuente de motivación permanente que le permita la auto-realización y auto-regulación así como la correcta adaptación al sistema y metodología impartida en el centro universitario al que pertenece.

Algunos centros de estudios superiores pretenden dedicarse estrictamente al área académica; no tomando en cuenta que sin la orientación necesaria muchos estudiantes abandonarían la carrera debido a que no logran entender o asimilar la metodología, o sencillamente no han podido adaptarse al entorno universitario.

El departamento de Orientación debe ser fuente de información clara, precisa y veraz al cual los estudiantes puedan recurrir cuando tengan inquietudes; debe brindar asesoramiento individual o grupal según el caso; a continuación enunciamos los objetivos descritos por Bausela (2003) establecidos por el Servicio de Orientación del campus Cuenca de la Universidad de Castilla (España) en el plan de acción en favor de sus estudiantes, analizados por:

- Situar al estudiante en el entorno universitario general, de su facultad y en el propio donde inicie sus estudios.
- Ayudar a conocer los itinerarios formativos de grado y postgrado de las distintas titulaciones.
- Apoyar los procesos de aprendizaje en la universidad.
- Orientar la toma de decisiones en el mundo laboral.
- Implicar progresivamente en el servicio a estudiantes y profesores de las distintas titulaciones.

Es decir el proyecto abarca desde la etapa de ingreso de los estudiantes hasta la finalización de su carrera aportando en el logro de metas, orientada a la parte académica, profesional y personal de sus alumnos; y con ello lograr atender sus necesidades en el medio universitario; a la vez que les permite una adecuada transición e inserción a la vida laboral una vez culminados sus estudios.

1.2. Necesidades de orientación en Educación a Distancia.

Las necesidades de orientación se deben establecer tomando en cuenta las características específicas de cada individuo o grupo; en nuestro estudio la principal necesidad a solventar es la de orientar a los estudiantes de nuevo ingreso y acogerlos para permitirles una adecuada adaptación al sistema y metodología académica que aplica la universidad sobre todo en la modalidad a distancia que supone un reto mayor.

El estudiante de la Universidad Técnica Particular de Loja que ingresa a primer ciclo tiene dificultades para adaptarse al tipo de estudio, además de que carece de habilidades para desarrollar un trabajo autónomo y auto-regulado sobre todo por desconocimiento, factores como la edad, ocupaciones laborales y familiares, su ubicación geográfica, nivel de escolaridad y otras razones son características típicas el estudiante de la modalidad abierta, que requieren de una evaluación diferenciada para descubrir las necesidades puntuales individuales y del grupo y solventarlas para con ello disminuir el índice de fracaso y deserción académica en los primeros semestres de estudio, estas necesidades deberán ser solventadas, solucionadas y sustentadas por el Departamento de Orientación de la Universidad.

A continuación un resumen tomado de Bermúdez (1996) donde cita a varios autores que identifican las necesidades de orientación de los estudiantes de la modalidad abierta y a distancia, ellos coinciden en que el desconocimiento de técnicas de estudio dificultan el aprendizaje, las situaciones personales y actividades particulares también inciden en el proceso de adaptación, la escasa motivación y la carencia de guía y apoyo debido a la no interacción con sus profesores y compañeros de carrera constan entre las principales necesidades de los estudiantes.

1.2.1. Concepto de necesidades.

El Diccionario Enciclopédico Océano Uno (2006) dice que se deriva del vocablo latino *necessitas*.; el término tiene múltiples usos y significados; “Por citar un caso concreto que permita profundizar en los alcances del concepto, una necesidad surge cuando existe un impulso imposible de controlar que lleva a que los esfuerzos individuales se encaminen en

cierta dirección. También se emplea en otras circunstancias para describir la falta de objetos o afectos de índole emocional que son imprescindibles para subsistir o la carencia de productos nutritivos o de bien primario que provocan hambre o desequilibrio físico de algún tipo”.

Kaufman (1982) dice que la necesidad es “la discrepancia entre lo que es (status) y lo que tendría que ser (estándar) cuando se analizan los resultados. Por tanto, la necesidad requiere un análisis y reflexión sobre los resultados”. (p. 73).

Sanz (1990) nos habla de necesidad como “discrepancia entre una condición deseada o aceptable y una condición real observada o percibida. Siendo que la necesidad real puede no coincidir con la expresada”. (p. 126).

Las necesidades de orientación son aquellas que cada alumno expresa de forma explícita o no al momento de ser evaluado; son carencias o vacíos que no le permitirán lograr el éxito deseado.

Tabla 1: Tipos de Necesidades

AUTOR	TIPOS DE NECESIDADES
Robinson (1981)	Relativos a técnicas de estudio y dificultades de aprendizaje. Provenientes de la interacción del estudiantes con la universidad. Derivados de la situación personal del estudiante (edad, familia, trabajo, etc.).
Delahanty y Miskiman (1983)	Manejo de conflicto de roles. Superación de deficiencias en habilidades de estudio. Aumento de la motivación hacia el estudio. Desarrollo de la auto-dirección en el aprendizaje.
Holmberg (1989)	Las necesidades prioritarias del estudiante a distancia están vinculadas con la información y con el estímulo o apoyo moral que requieren para continuar sus estudios, particularmente para solventar los problemas que se derivan del esfuerzo de combinar su rol de estudiante con otros roles importantes de su vida adulta.

Fuente: Bermúdez (1993). *La Orientación al estudiante en las Universidades a Distancia*.

1.2.2. Tipos de Necesidades.

Desde el punto de vista de Rice (1982), Abraham Maslow desarrolló una de las teorías más interesantes sobre las necesidades humanas, una vez que las más básicas han sido satisfechas el ser humano busca satisfacer o llenar de alguna forma falencias que va descubriendo en ese proceso, determinando que algunas prevalecen sobre otras, creó la famosa jerarquía o pirámide de necesidades que describimos a continuación:

- 1) Las necesidades fisiológicas: ubicadas en la base de la pirámide incluyen las necesidades que tenemos de oxígeno, agua, alimento, descanso, que nos permiten vivir, aplican para todos los seres vivos.
- 2) Las necesidades de seguridad: al satisfacer las necesidades fisiológicas se requieren de estas; es decir seguridad, protección y estabilidad.
- 3) Las necesidades sociales o de aceptación: son el amor y de pertenencia a un grupo o entorno.
- 4) Las necesidades de estima: pertenecen a este grupo el respeto, estatus, fama, reconocimiento, atención, reputación, independencia, la autoestima.
- 5) Las necesidades de Auto-realización: en el último nivel se ubican la motivación de crecimiento y auto-realización.

Ilustración 3: Pirámide de las necesidades de Maslow



Fuente: Rice (1982). *Las necesidades humanas*. Recuperado de http://calidadfernando.blogspot.com/2012/06/teoria-de-las-necesidades-de-abram_03.html

Además de la clasificación mencionada en el estudio de Abraham Maslow, Repetto (2002) distingue otras áreas en las que los seres humanos tenemos necesidades y las clasifica de la siguiente manera:

- De orientación escolar o académica.
- De orientación personal.
- De orientación profesional.

Dentro de las necesidades de orientación escolar o académicas se encuentran las necesidades primarias que residen en los alumnos y necesidades secundarias que se derivan de la institución educativa.

Otra clasificación es la descrita por Tejedor (1990), que se sitúa en el criterio que determina la necesidad, la divide en cuatro tipos:

- Necesidad normativa la discrepancia que se crea teniendo por criterio la legislación.
- Necesidad percibida o subjetiva (del orientador) en función de su criterio personal.
- Necesidad expresada por el propio servicio o por la propia orientación.
- Necesidad relativa, al comparar grupos o personas unos con otros surgen necesidades de equiparar, mejorar, etc.

Tejedor (1990) dice "que el <debería darse> de la primera posición es importante, es donde se crea el criterio y en la segunda posición <el impulso> es el que crea la necesidad, si no hay <ganas de> no ha necesidad desde el sujeto, por mucha necesidad que haya desde el objeto o desde el entorno". Es decir las necesidades se reflejan dependiendo del individuo, el entorno y el criterio.

Desde este punto de vista si el estudiante sabe que tiene una necesidad pero no desea afrontarla la función del orientador, para este caso será de motivarlo para que tome conciencia de sus falencias y decida trabajar para superarlas.

1.2.3. Necesidades de orientación en Educación a Distancia.

Los estudiantes que optan por estudiar en modalidad abierta y a distancia tienen un reto mayor al de aquellos que asisten en modalidad presencial. Requieren del doble de esfuerzo y tenacidad para cumplir con los objetivos propuestos y realizar sus actividades sin descuidar la parte laboral, familiar, recreacional, etc., por ende sus necesidades de orientación deben ser solventadas al inicio del ciclo académico dándole las pautas, lineamientos y herramientas necesarias.

1.2.3.1 Necesidades para la inserción y adaptación:

Aquí destacan el desconocimiento de la metodología de estudio aplicada, formas de evaluación y calificación. Por el mismo hecho de ser abierta el grado de integración e interacción con profesores, compañeros, áreas administrativas y académicas de la Universidad es mínimo; la inserción en el ambiente universitario no existe; se nota dificultad para adaptarse al tipo de aprendizaje auto-regulado. La universidad es ajena y distante y esto desmotiva y desalienta a sus nuevos estudiantes.

1.2.3.2 Necesidades de hábitos y estrategias de estudio:

Los hábitos son la mejor arma para lograr el éxito académico, más que el mismo nivel de inteligencia o memoria, es el tiempo que dedicamos a nuestro trabajo. A nivel universitario y en educación a distancia se tiene una mayor exigencia puesto que no hay una supervisión directa. Es importante contar con estrategias de estudio y organizar el tiempo a fin de conseguir un aprendizaje significativo, es imprescindible conocer y entrenarse en hábitos de estudio que potencien y faciliten nuestra habilidad para aprender. Se constituyen en pasos clave para sacar el máximo provecho y conseguir el mejor rendimiento en los años de formación académica.

De la mano de los hábitos están las estrategias de estudio, un conjunto de acciones que permiten acoplar la vida cotidiana a la universitaria, a continuación daremos una lista de ellas:

- a) Organizar y aprovechar el tiempo; ayudan a tener más control en tu vida y a conseguir tiempo de estudio más eficaz, es importante tener una agenda-horario académica.
- b) Determinar el lugar y horas de estudio; sin distractores, ordenado, con buena luz y cómodo.
- c) Revisar todo el material (introducción, resumen, contenidos de cada asignatura)
- d) Leer comprensivamente, entendiendo sin tratar de memorizar.
- e) Hacer resúmenes, cuadros sinópticos, esquemas, diagramas de las ideas principales.
- f) Crear grupos de estudio.

1.2.3.3 Necesidades de Orientación Académica

Este tipo de necesidades son las primeras que hay que cubrir, entender cuál es la metodología de estudios, conocer los nombres de los profesores tutores, tener sus contactos e @mails para solicitar la ayuda requerida y los horarios de tutorías, revisar el pensum de estudios de la carrera que se está cursando, como es el sistema de evaluación y

calificación de exámenes y trabajos, aprender a utilizar los recursos que ofrece la universidad como el EVA Entorno Virtual de Aprendizaje; todas ellas deben ser solventadas por la universidad pues el estudiante debe tener claro a quién dirigirse en caso de necesitar atención o ayuda.

1.2.3.4 Necesidades de orientación personal:

La orientación personal es un proceso de guía, ayuda y acompañamiento a un individuo para que consiga resolver un problema que se le ha presentado, en la orientación personal se crea una relación estructurada y permisiva, donde el orientador hará que el orientado descubra cuales son los recursos que posee y su potencial para la resolución de cualquier situación donde tenga que tomar una decisión. Además le enseña técnicas y aptitudes interpersonales que faciliten y promuevan su crecimiento interior, su desarrollo, su maduración y las diferentes capacidades y habilidades para conocerse a sí mismo y al mundo que le rodea, enfrentándose al mismo de manera autónoma e independiente, estas estrategias le permitirán potenciar su desarrollo humano a lo largo de su vida.

1.2.3.5 Necesidades de información:

Saber a quién acudir en caso de requerir información sobre cualquier tema competente a sus estudios, un estudiante informado está bien encaminado puesto que no tendrá como primera opción el abandonar sus estudios por desconocimiento de inquietudes que se pueden solventar teniendo la información adecuada y oportuna.

Las necesidades mencionadas engloban las principales falencias que tienen los estudiantes de la modalidad abierta, cada una de ellas debe ser resuelta brindando la ayuda y guía en función de los estudiantes. No todos requerirán orientación en todos los ejes, por tal razón es importante realizar una evaluación por medio de encuestas, baterías o entrevista que nos de las directrices para saber cómo proceder con cada estudiante o grupo universitario.

1.3. La Mentoría.

Se entiende como un proceso de ayuda al aprendizaje e inserción a un nuevo sistema educativo; es también una actividad formativa direccionada al desarrollo integral de los nuevos estudiantes en varios aspectos: intelectual, pedagógico y emocional que permite adaptarse de mejor manera al sistema educativo; es un elemento dinamizador que funciona de enlace entre la universidad y los estudiantes.

Finkelstein (1994) reactualizó esta idea y puso el nombre de "monitorat"; el autor reflexiona sobre la Mentoría concluyendo que “es más que una bella idea, y algo más complejo que poner a los “buenos” a enseñar a los “malos”, o a los “hermanos mayores” a enseñar a los “hermanos pequeños”.

La Mentoría tiene como finalidad alcanzar el desarrollo de las capacidades: creatividad, inteligencia, habilidades y adaptación del nuevo estudiante al mundo académico universitario; su finalidad es que los alumnos de los últimos cursos que tienen la experiencia personal del estudio y la metodología de la universidad guíen, apoyen, motiven y orienten a los de nuevo ingreso.

Existen varios modelos o tipos de Mentoría, Levinsson (1978) propone que dependiendo el enfoque hay dos modelos básicos:

- a) La Mentoría informal o tradicional uno a uno (maestro – alumno).
- b) La Mentoría formal, puntual o sistemática en su desarrollo intervienen varios actores como asesores, mentores, estudiantes y la universidad.

Carr (1999) describe otra clasificación:

- a) La Mentoría paritaria que se da entre personas de la misma edad e igual entorno.
- b) La Mentoría de enlace que se aplica especialmente en período de cambios.

En la actualidad por el uso masivo de las tecnologías y su fácil acceso se ha creado la modalidad de e-mentoring. Harrington (1999).

Como podemos observar la Mentoría es aplicable a múltiples ámbitos y de diversas formas pero su objetivo es el mismo ayudar, orientar, guiar a otro individuo en la consecución de sus metas, nuestro proyecto ha adoptado la Mentoría entre iguales, una pirámide con tres actores el tutor cuya responsabilidad es asesor y guiar, el mentor estudiante de ciclo superior y el mentorizado alumno de primer ciclo.

Este sistema se originó en universidades europeas, anglosajonas específicamente, tal y como señala Lobato esta práctica tiene una larga trayectoria puesto que la tutoría entre iguales se inicia a finales del S.XVIII debido a la escasez de maestros y la falta de fondos públicos. La puesta en práctica de los programas de Mentoría en universidades españolas como el de la UNED con el POT, el proyecto de la Universidad de Sevilla SIMUS, son referentes significativos del valioso aporte que los programas pueden brindarle a nuestro sistema de educación a distancia en las universidades ecuatorianas.

1.3.1. Concepto.

Valverde (2004), la Mentoría es un “proceso de intercambio continuo de guía y apoyo orientador entre un estudiante de un curso superior (estudiante mentor) que asesora y ayuda a estudiantes recién ingresados a la Universidad (estudiante mentorizado), con la finalidad de desarrollar un proceso de auto-realización y beneficio mutuo”. (p. 46).

Parsloe, (1999) define que “su propósito es apoyar y alentar a la gente en la mejora de su propio aprendizaje para maximizar su potencia, desarrollar sus habilidades y mejorar sus actuaciones para convertirse en la persona que quieres llegar a ser”.

La Mentoría es proactiva, constituye un proceso continuo, es una actividad educa-formativa, integral, contextualizada, intencional, que busca el desarrollo integral del alumno haciéndolo co-responsables de su propio aprendizaje. Es entonces una herramienta que permite mejorar la calidad del aprendizaje.

1.3.2. Elementos y proceso de Mentoría.

La Mentoría requiere de varios elementos que le permitan desarrollarla de manera efectiva, entre ellos:

- Debe reflejar las necesidades puntuales del grupo participante, es decir acorde a su realidad y entorno.
- La relación se debe basar en la cordialidad y el respeto hacia el mentorizado, evitando por su situación de mentor el autoritarismo.
- Es necesario que se realice el seguimiento y la evaluación continua del proceso de Mentoría, para ir corrigiendo aspectos negativos y resaltar las acciones positivas.
- La Mentoría debe tener claridad en los propósitos, si bien es cierto que no se dedica exclusivamente al entorno universitario no se debe perder el enfoque primario.
- Se debe contar con óptimos recursos y medios para ejecutar el trabajo, no es factible que se den improvisaciones y malos entendidos por la falta de ellos.
- La propuesta debe ser innovadora, los medios actuales así lo exigen, es indispensable una renovación constante.

- Un elemento importante que viabiliza el trabajo de Mentoría es contar con el apoyo y respaldo de la universidad y los departamentos involucrados, el compromiso de los participantes es primordial.

Siguiendo a Carr, (1999) el proceso involucra y parte con la reflexión que realizan tanto el mentor y el mentorizado sobre cuatro temas principales basados en la experiencia, la reflexión, el sentido y la acción. La aplicación de este modelo permite desarrollar empatía y construir puentes de confianza que posibilitan el éxito de la Mentoría.

A continuación el resumen de las fases mencionadas.

1. Tu experiencia: Hablemos de tu experiencia:

El encuentro personal entre mentores y mentorizados es el primer paso; se lo realiza con el fin de conocerse e iniciar una relación de empatía y confianza, considerando que ambos ubican en un mismo nivel (puesto que son estudiantes), a la vez que permite conocer mediante una conversación informal y no estructurada cuales son las expectativas que tienen los estudiantes y los mentores sobre el proceso universitario, conjugando las experiencias vividas en ciclos anteriores con las inquietudes del nuevo estudiante, y aún más en el sistema abierto y a distancia; donde la autonomía y auto-aprendizaje son indispensables para alcanzar los objetivos propuestos.

El mentorizado llega con muchas inquietudes y dudas que no han sido respondidas en las Jornadas de Asesoría, ni en el área de servicios académicos, también siente temor de estudiar prácticamente solo sin una guía que los motive y supervise su aprendizaje, los mentores por su lado han superado uno a uno los ciclos académicos hasta culminar su carrera, su experiencia le posibilita a aclarar las dudas de los nuevos estudiantes y apoyarlos con técnicas y métodos de estudio que le permitan prepararse de mejor manera.

En esta primera etapa se comparten inquietudes, temores, objetivos, experiencias de ambos lados que influyen positivamente en la relación que mantendrán los involucrados, por otro lado se recogen las necesidades de orientación de cada estudiante para con esta información desarrollar un plan de acción específico que responda a las características de los participantes de la Mentoría.

2. La reflexión: Que piensas y sientes sobre esto:

La principal preocupación de los estudiantes es la soledad, la Universidad es distante y no hay interacción con compañeros de la misma carrera con los cuales solventar inquietudes o conseguir apoyo en temas específicos propios de la carrera, sienten que no hay a quien

recurrir para consultas o explicaciones y la primera opción es desertar, es ahí donde el mentor entra en acción, orientándolos para de alguna manera superar estas fases que generan desmotivación.

Otro punto para la reflexión es la falta de habilidades de estudio de los participantes lo que les impide lograr un aprendizaje significativo, lograr la autorregulación y disciplina en el aspecto académico les genera ansiedad y angustia, el mentor se encargará de dar las directrices y tics por él ya aplicados, además de técnicas de estudio y consejos prácticos para organizar horarios y horas de estudio.

No hay que olvidar el entorno social, familiar y laboral del mentorizado, las múltiples responsabilidades que debe asumir le impiden, en ocasiones, dedicarle el tiempo necesario al estudio, el mentor tendrá que ayudarlo a organizar una agenda de trabajo real, sin dejar de lado un tiempo para el ocio y la distracción.

3. El sentido: que lecciones pueden extraerse:

El mentor (par) se convierte en un aliado del estudiante a quien podrá recurrir, no necesariamente para temas académicos o informativos sino también para conversar sobre los otros aspectos de su vida (emocionales, familiares, laborales y otros) que influyen directamente en su desempeño.

El mentorizado reconoce que la orientación recibida durante el proceso de Mentoría ha aportado en el mejoramiento de sus habilidades y aptitudes frente al estudio, así también que ha logrado una adaptación e inserción real a la modalidad de estudio a distancia.

4. La acción: como piensas aprovecharlas

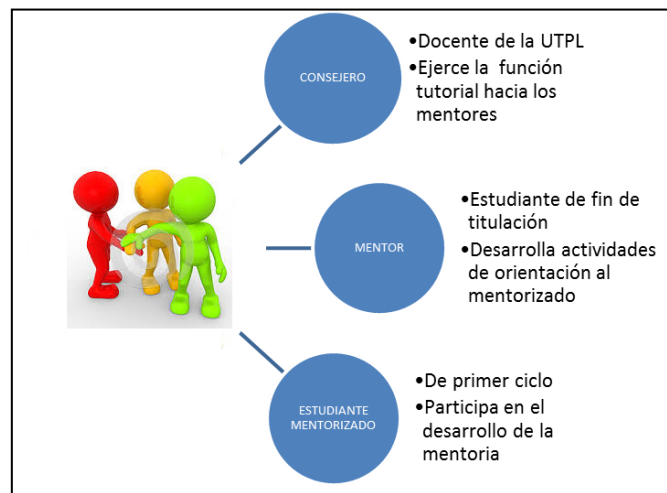
Una vez que han sido suplidas las necesidades de orientación y desarrollado habilidades de estudio, se puede lograr un aceptable nivel de autorregulación y disciplina. La motivación de los mentorizados se ha elevado, puesto que se dan cuenta que el estudiar a distancia es posible, se comprometen a aplicar lo aprendido durante este primer ciclo académico a lo largo de sus estudios. La experiencia adquirida permitirá que el riesgo de abandono se reduzca; porque cuentan con las herramientas necesarias y una adecuada adaptación a la modalidad de estudio a distancia por lo tanto las posibilidades de culminar los estudios se elevan.

Una vez cerrado el círculo de acciones es necesario realizar el cierre de la Mentoría para evaluar su efectividad, retroalimentarse y buscar opciones de mejora, así también para conocer el nivel de satisfacción de los participantes y su efectividad en el proceso.

1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de Mentoría:

Como mencionados anteriormente los involucrados en el proceso de Mentoría son tres: tutor o asesor, mentor y mentorizados, la relación que se da en Mentoría se puede decir que es de tipo triádica, puesto que el asesor es la cúspide y los pares se ubican en el mismo nivel. El perfil de cada uno de ellos se detalla a continuación:

Ilustración 4: Participantes del proceso de Mentoría



Elaborado por: Jenny Arias B.

Los tutores:

Cuyas características son:

- ✓ Docentes universitarios.
- ✓ Experiencia en enseñanza académica.
- ✓ Motivadores.
- ✓ Tener la habilidad y capacidad para orientar, apoyar, guiar y asesorar.

Los mentores deben tener el siguiente perfil:

- ✓ Ser estudiantes de fin de titulación de la universidad.
- ✓ Competencias: compromiso, entrega y dedicación.
- ✓ Capacidad de ayuda, orientación y asesoramiento.
- ✓ Excelentes habilidades interpersonales.
- ✓ Predisposición al aprendizaje mutuo y continuo.
- ✓ Capacidad de escucha y actitud reflexiva.
- ✓ Capacidad de apertura hacia sí mismo y hacia los demás.
- ✓ Ser un buen motivador.

Los estudiantes mentorizados:

- ✓ Estudiantes nuevos o de primer ciclo.
- ✓ Actitud de escucha y apertura.
- ✓ Actitud activa y participativa.
- ✓ Ser crítico y saber aceptar críticas.
- ✓ Tener una visión positiva de sí mismo.
- ✓ Flexible ante el aprendizaje y la adaptación.
- ✓ Mostrar necesidades de orientación.
- ✓ Estudiantes en riesgo que muestran altos índice de deserción y abandono temprano.

Hemos tomado como base los perfiles requeridos para el desarrollo del proyecto de Mentoría de la U.T.P.L. bajo la Modalidad a Distancia, que poseen características particulares y permiten la aplicación de la Mentoría entre iguales.

1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría

La relación entre iguales genera muchos beneficios; ya que los estudiantes nuevos requieren con urgencia de una guía o ayuda que les posibilite adaptarse al sistema de educación; por esta razón el proyecto a desarrollar inspira tanto a mentores como a mentorizados a generar un tipo de relación más cercana, más emotiva; puesto que ambos se ubican en el mismo nivel de estudiantes universitarios, enfatizando que el mentor tiene mayor experiencia y el conocimiento del sistema universitario.

Las técnicas a utilizarse durante el proceso de Mentoría han sido elegidas tomando en consideración la modalidad de estudio abierta y a distancia, es decir adaptándose a los requerimientos del grupo de estudiantes.

- a) **La entrevista:** Según Martínez y Rodríguez (2006) la entrevista es “una conversación entre dos personas, por lo menos, que dialogan según ciertas normas o esquemas acerca de un problema o cuestión determinada”. Es de las más utilizadas puesto que permite obtener, compartir y recopilar información de primera fuente, además de que genera una relación más personalizada.
- b) **La observación:** Es complementaria de la entrevista, Martínez y Rodríguez (2006) sugiere que “la observación es el método por excelencia para recoger información”. Posibilita reconocer sensaciones, percepciones, evaluar el nivel de interés, motivación del grupo y trabajar de ser el caso sobre estos aspectos.

- c) **Medios tecnológicos:** Los recursos tecnológicos como: @mails, chats, Skype son un soporte importante para el desarrollo de un proyecto de Mentoría sobre todo en MAD, son herramientas que permiten estar en contacto permanente con el grupo, enviar y recibir información.
- d) **Encuestas:** Son cuestionarios elaborados con propósitos específicos, según García (1998) “esta técnica de investigación tiene el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas”.
- e) **Reuniones grupales y/o individuales:** Esta estrategia nos permite relacionarnos con el grupo de mentorizados, realizar actividades lúdicas o dinámicas para conocer mejor las necesidades, objetivos, metas, en fin el aspecto social y salir del entorno netamente educativo del proyecto.
- f) **El registro de actividades:** Se convierte en la bitácora o resumen de las actividades desarrolladas en la Mentoría, además de que permite llevar un control de asistencias, sugerencias, comentarios, etc.

Las técnicas y estrategias seleccionadas permiten ejecutar el proyecto tomando en consideración el tiempo y disponibilidad de cada miembro del grupo.

1.4. Plan de Orientación y Mentoría

El Proyecto de orientación y mentoría (POM) ha sido concebido como un recurso de apoyo para aportar en el desarrollo de los estudiantes de la Modalidad Abierta y a Distancia de la U.T.P.L quienes semestralmente se matriculan en las distintas carreras que esta ofrece. La Modalidad Abierta o de Educación a Distancia fue creada mediante resolución del Consejo Gubernativo el 2 de septiembre de 1976, convirtiéndose en la única opción para acceder a una educación superior para miles de individuos con características particulares. En la actualidad la U.T.P.L., forma a más de 24.000 estudiantes en la MAD.

La educación a distancia tiene larga trayectoria a nivel mundial; los proyectos de Mentoría y Tutoría han sido puestos en marcha en universidades europeas, como el desarrollado por la Universidad de Sevilla denominado SIMUS, la Universidad Complutense y su proyecto REMUC, en la Universidad de Limerich-Irlanda el proyecto E-Mentoría, la UNED que implementó el POT “Programa Piloto de Mentoría para estudiantes de nuevo ingreso”, todos con la finalidad de brindar una mejor calidad de educación, adaptación e inserción al sistema

de sus estudiantes. Partiendo de las experiencias positivas que se han encontrado en los proyectos mencionados y tomando de referencia que las características y necesidades de sus estudiantes tienen similitudes importantes con nuestra realidad.

Con los antecedentes mencionados la U.T.P.L., que lidera en el Ecuador la modalidad de estudios a distancia está implementando el Proyecto de Orientación y Mentoría (POM) para los estudiantes de primer ciclo con la participación de los egresados de la Escuela de Psicología, con los objetivos que se describen a continuación

- Implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto sostenible de Mentoría para los estudiantes de primer ciclo de la Modalidad Abierta y a Distancia, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica, personal y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, así como la efectiva contribución al desarrollo de la Educación a Distancia y de la U.T.P.L.
- Desarrollar acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo con la finalidad de facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano.
- Describir las acciones desarrolladas para el logro de las metas, la gestión de un clima de comunicación sustentado en la confianza en la relación mentor-estudiante.
- Intercambiar información y determinar metas con la finalidad de analizar y valorar las acciones de Mentoría entre pares.
- Analizar la gestión de la Mentoría para diseñar un manual para el mentor.
- Estructurar el informe de investigación de fin de titulación en Psicología.

La obtención de los objetivos planteados al finalizar este ciclo académico permitirá evaluar la eficacia y pertinencia del proyecto piloto, a la vez que se deberán realizar las mejoras y correcciones pertinentes para su óptima ejecución y puesta en marcha en los ciclos subsiguientes con la finalidad de mejorarlo e instaurarlo dentro de la malla curricular de la U.T.P.L Modalidad Abierta y a Distancia.

1.4.1. Definición del plan de Orientación y Mentoría.

El plan está conceptualizado partiendo de las necesidades específicas del grupo de estudiantes de primer ciclo con la participación de los alumnos de fin de carrera, con el fin de facilitar a los estudiantes de nuevo ingreso su adaptación al entorno universitario, favoreciendo su integración social y académica, y que se familiaricen con el sistema de estudios de modalidad abierta y a distancia, el programa no está direccionado para abarcar aspectos de rendimiento académicos de cada una de las carreras y/o asignaturas, más bien se focaliza en potencializar la autorregulación, el autodesarrollo y la autodisciplina de los nuevos estudiantes.

El proceso de Mentoría se desarrolla en cuatro etapas en cada una de las cuales los participantes pueden exponer sus criterios y exponer sus necesidades, el mentor por su parte deberá escuchar con atención, ser empático, estar dispuesto a apoyar y ser proactivo, su experiencia como estudiante le permitirá encontrar las soluciones a los problemas que surgirán durante el proceso de Mentoría con el apoyo del tutor y el Equipo de Gestión del Proyecto, Buele y Bravo (2014).

1.4.2. Elementos del plan de Orientación Mentoría

El proyecto busca el beneficio no solo del estudiante de nuevo ingreso sino de todo el conjunto universitario, decimos que la Mentoría entre iguales forma un equipo competente y comprometido en el logro de los objetivos formando una relación trídica y efectiva.

El modelo a implementar y la estrategia a desarrollar deben estar acorde a las necesidades de los involucrados y su aplicación deberá estar ajustada al medio y ser viable. Existen varios tipos de Mentoría, como la tradicional que tiene variantes (uno-uno, grupal, en equipo) en todas ellas se aplican niveles de jerarquías es decir el profesor y los alumnos; y la Mentoría entre iguales o pares que se produce entre un alumno de curso superior y uno o varios de nuevo ingreso; para ambos casos el proceso de Mentoría comprende las siguientes fases:

1) El diseño y la planificación del programa:

Este elemento es clave para la construcción del programa, partiendo de las necesidades encontradas en esta primera etapa se definen los objetivos, el plan de acción, las estrategias a implementar, el método, los participantes, recursos a utilizar. Es la guía general donde constan las pautas que permitirán alcanzar la meta propuesta.

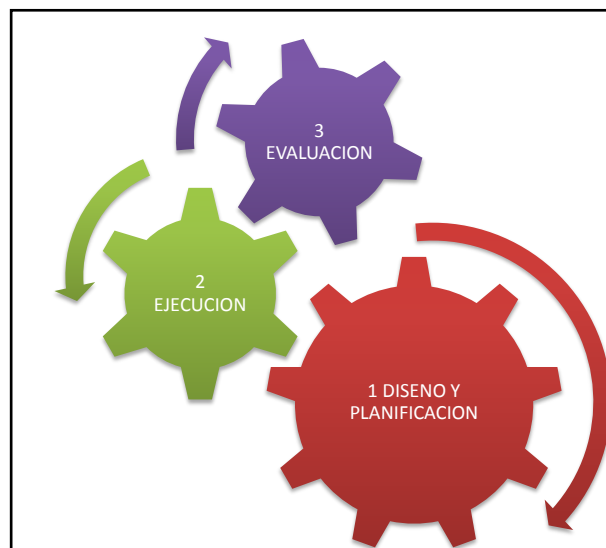
2) La ejecución y puesta en marcha

Contando con un programa estructurado, la segunda fase comprende la implementación y desarrollo del proyecto. Una vez seleccionados los tutores, mentores y mentorizados comienza la etapa de indagación para detectar las necesidades del grupo, mediante la aplicación de métodos, técnicas podemos analizar los datos recolectados y buscar las posibles soluciones para mejorar las condiciones de los participantes. A la par se realizan las actividades de Mentoría, reuniones, llamadas, encuentros, envío de información importante, ayuda en problemas detectados, con ello se quiere renovar la motivación y mantener la confianza en el programa. El mentor debe sacar provecho de sus habilidades y experiencia y permitirle al mentorizado exponer sus intereses y necesidades sin presionarlo sino más bien tomando esta información de las reuniones que se realicen dejando claro que existe un real interés por su crecimiento y bienestar. Recuerde que la Mentoría es una estrategia que permite favorecer el potencial del estudiante y el empoderamiento de sus estudios universitarios.

1) La evaluación de los resultados.

Al finalizar el ciclo de Mentoría es necesaria realizar la evaluación para determinar si se dieron o no las mejoras y si se cumplieron los objetivos. La evaluación permite también buscar puntos de mejora en el proyecto aplicables en los siguientes procesos de Mentoría.

Ilustración 5: Elementos del Plan de Orientación y Mentoría



Elaborado por: Jenny Arias

En nuestro caso el diseño y la planificación del proyecto han sido desarrollados por el Equipo de Gestión de la U.T.P.L. de la titulación de Psicología quienes han dado las directrices para su ejecución, eligiendo al grupo de asesores, el equipo de mentores (estudiantes de fin de titulación de la carrera de Psicología) y al grupo de mentorizados seleccionados en base a características y necesidades puntuales detectadas en el grupo de estudiantes de primer ciclo. La ejecución y puesta en marcha la realizaron los estudiantes de fin de carrera (mentores) con el apoyo del grupo de gestión de la universidad.

En la evaluación del proyecto se podrá determinar si este es viable y cumplió con los objetivos planteados; es decir el apoyo y guía a los mentorizados y su adaptación e inserción al sistema MAD, y por consiguiente si es posible replicarlo en nuevos ciclos académicos. Por otra parte la evaluación a los mentores se realizará en base al trabajo de fin de titulación que presenten para lograr su titulación en Psicología.

1.4.3. Plan de Orientación y Mentoría para el grupo de estudiantes

El plan de orientación y mentoría está dirigido a los estudiantes de nuevo ingreso, su diseño dependerá de las necesidades puntuales que presenten los estudiantes, el diseño debe ser planificado y estructurado de acuerdo a los requerimientos de cada centro universitario, mentores y mentorizados.

Justificación:

El proyecto está dirigido a estudiantes de primer semestre del ciclo académico abril-agosto 2014 que presentan necesidades puntuales de orientación, las mismas que fueron detectadas con base en los resultados obtenidos en las Pruebas de Aptitudes Generales en los cuales no superaron la media aritmética, lo que sugiere que están en situación de riesgo que conlleva a un alto índice de fracaso académico y deserción temprana.

Será puesto en marcha por estudiantes de fin de carrera de Psicología y la investigación se convertirá en el trabajo de fin de titulación para lograr graduarse, la universidad ha asignado cinco estudiantes para levantar la información sobre sus necesidades de orientación y tutoría a cada mentor.

Objetivos:

- Desarrollar acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo con la finalidad de facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar los logros académicos y disminuir la tasa de abandono y deserción temprana.

- Realizar el acompañamiento al estudiante de primer ciclo abarcando todos los aspectos inherentes a su desarrollo ya sean de tipo personal, social, académico e inclusive emocional.
- Enseñar al estudiante el uso de las herramientas virtuales que le ofrece la Universidad como EVA, chats, foros, video conferencias, tutorías virtuales que le permiten relacionarse y estar en contacto con su entorno académico.
- Favorecer el desarrollo de habilidades cognitivas y la aplicación de técnicas de estudio que favorezcan el aprendizaje significativo, logrando la autorregulación que le permita al estudiante tener disciplina y fortalecer sus auto-conocimiento.

El plan de Mentoría parte de la identificación de las necesidades del grupo seleccionado, por ello los objetivos están encaminados precisamente a suplir dichas necesidades por medio de estrategias y/o actividades amigables que no supongan para el estudiante una carga mayor de trabajo, la relación de Mentoría entre iguales logra este objetivo puesto que el acompañamiento y la orientación dada están basadas en las propias experiencias y el conocimiento del mentor sobre las exigencias que tiene la modalidad a distancia.

Participantes:

- El consejero o tutor:

Docente de la U.T.P.L. responsable de guiar, orientar, acompañar y motivar al mentor y a los mentorizados durante su participación en el proyecto.

- El mentor:

Estudiante de fin de titulación que posee la experiencia, conoce el sistema de estudios y ha logrado culminar con éxito su carrera universitaria.

- El estudiante mentorizado:

Nuevo o de primer ciclo que posee un perfil, características y necesidades específicas en hábitos, habilidades y destrezas de estudio.

Lugar:

- Para realizar las reuniones mensuales se requerirá de las aulas de la universidad del centro universitario Quito
- El 90% del plan se desarrollará con la utilización de los medios tecnológicos (mail, Eva, comunicación telefónica, chat, emails).

Tiempo de ejecución:

- El plan se desarrollara durante los cinco meses que es el tiempo que dura un ciclo académico en la universidad.
- Las reuniones presenciales tendrán una duración máxima de 2 horas.
- Dependiendo del tema a tratar vía @mail, chat, Skype o redes sociales este no superará los 30 minutos.

Sostenibilidad:

Con los datos recopilados durante la investigación e implementación del plan piloto con los nuevos estudiantes del presente ciclo académico las experiencias adquiridas, el análisis de los resultados obtenidos, las conclusiones y recomendaciones plasmadas en el presente trabajo de fin de titulación se procurará la implementación del proyecto de Mentoría en los siguientes ciclos académicos con parte del plan de estudios realizando las mejoras que sean pertinentes a fin de lograr un modelo estructurado y exitoso en beneficio de todos los participantes.

Actividades:

A continuación el Plan Orientación y Mentoría estructurado para el Grupo en el que se describen las actividades desarrolladas partiendo del análisis de las necesidades de orientación detectadas y los objetivos planteados; así como los medios y recursos necesarios y el tiempo de que tomo su ejecución.

Evaluación:

El proyecto será evaluado al finalizar el trabajo por las autoridades de la Universidad con los datos entregados por cada mentor.

Los mentorizados podrán ser evaluados al finalizar el ciclo académico con las calificaciones obtenidas y el área administrativa podrá filtrar la información para saber si los estudiantes se han matriculado en segundo ciclo y si han arrastrado materias del primero o si se han retirado definitivamente de la Universidad.

TABLA 1: Cronograma de Actividades del grupo

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS/ MEDIOS	TIEMPO DE EJECUCIÓN
Los nuevos estudiantes desconocen lo que es la modalidad de estudios a distancia.	Lograr una adecuada adaptación e inserción en la modalidad a distancia, entendiendo todos sus componentes, estructura y organización.	Realizar una presentación general de la modalidad, filosofía, principios, valores y organización de la MAD de la U.T.P.L. Explicar los lineamientos del programa basado en competencias a través de créditos educativos UTPL-ECTS.	Presentación en Power Point. Guía general de educación a distancia de la U.T.P.L.	30 minutos
Orientación académica desconocen el plan de estudios, sistemas, tipos e instrumentos de evaluación, acreditación y promoción de componentes.	Facilitar la comprensión y asimilación del pensum de estudios. Conocer el sistema general de evaluación.	Solicitar a cada estudiante que revise la Guía general de educación a distancia en la que constan la malla curricular, el número de créditos por asignatura, etc. Desarrollar una charla sobre el sistema, tipos e instrumentos de evaluación.	Guía general de educación a distancia de la U.T.P.L.	20 minutos
Solicitan información sobre tutores, números de teléfonos y mails de contacto, calendario académico.	Entregar toda la información posible sobre los temas requeridos para evitar que estos sean motivo de abandono, bajo desempeño y errores.	Enseñarles el manejo y la utilidad del EVA (entorno virtual de aprendizaje) que es la herramienta que los ayuda a solventar todas sus necesidades de información.	Curso sobre manejo del EVA	25 minutos

Presencia de problemas familiares y laborales que les impiden dedicar el tiempo necesario a su educación.	Lograr un equilibrio que permita afrontar los problemas personales sin descuidar las actividades académicas, laborales y sociales.	Realizar entrevistas personalizadas, permitir que el estudiante exponga sus problemas sin presionarlo, informando que el fin es evitar que esos conflictos interfieran en su desempeño académico.	Entrevistas personales	30 minutos
Problemas de auto-control y ansiedad previos a las evaluaciones presenciales.	Disminuir los niveles de ansiedad que interfieren en forma negativa en el rendimiento académico.	Buscar programas para prevenir esta clase de trastorno. Aplicar técnicas de relajación previos a la presentación de una evaluación.	Entrevistas Batería para determinar niveles de ansiedad.	30 minutos
En algún momento los estudiantes manifestaron problemas en relación a su estado de ánimo como depresión, desánimo, apatía y desmotivación.	Mantener un buen nivel de motivación en los estudiantes para descartar el abandono de sus estudios por las causas mencionadas.	Motivar a los estudiantes felicitándolos por su esfuerzo y dedicación, enviar periódicamente frases, imágenes y textos cortos que les inviten a continuar. Realizar llamadas telefónicas frecuentes para verificar avances y que los estudiantes se sientan acompañados.	Uso del @mail, llamadas telefónicas, chats.	5 minutos
No poseen hábitos de estudio y desconocen estrategias de aprendizaje.	Desarrollar autorregulación y disciplina, fomentar el uso de técnicas de estudio para lograr un aprendizaje significativo y establecimiento de horarios para su estudio.	Enviar vía mail estrategias, métodos y técnicas que permitan un estudio eficaz, enseñar cómo ponerlas en práctica. Realizar un seguimiento del cumplimiento de los horarios acordados.	Uso del @mail y chat	15 minutos

Elaborado por: Jenny Arias B.

CAPITULO II
METODOLOGÍA

2.1 Diseño de investigación.

El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener información que se requiere en una investigación” Hernandez (2006). En este apartado describimos y analizamos al grupo estudiado, refiriéndose a las características y necesidades específicas detectadas.

Los resultados fueron evaluados de forma cualitativa-cuantitativa, exploratoria y descriptiva, que permitieron explicar y caracterizar de buena forma las necesidades de orientación de los estudiantes que pertenecen a la modalidad a distancia, determinar también el desempeño de los profesores y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el ciclo académico elegido. Los métodos seleccionados permitieron mostrar la realidad del momento.

- Exploratorio: Se trató de una exploración inicial en un momento específico, en este caso el ciclo académico abril-agosto 2014.
- Descriptivo: se logró indagar los niveles de las variables en la población seleccionada.
- El método de Investigación Acción Participativa (IAP): el propósito fue producir acciones y cambios, para obtener una transformación de la realidad de los estudiantes del primer ciclo de estudios en MAD, instándolos a una participación activa de su propio proceso educativo.

2.2 Contexto.

La necesidad de formación universitaria en el Ecuador ha tenido un incremento significativo, lo demuestra el estudio realizado por Moncada Mora en el año 2012, debido sobre todo a la gran competencia que existe en el mercado laboral que requiere profesionales especializados y capacitados en todas las áreas. Para muchos la opción es estudiando en modalidad a distancia puesto que, esta opción les permite compaginar el estudio con sus otras ocupaciones y responsabilidades.

En los datos publicados la U.T.P.L. lidera el sistema de educación a distancia en el Ecuador aglutinando cerca del 83% de estudiantes matriculados bajo este sistema a nivel país, con un incremento sostenido del 10% en cada nuevo ciclo académico.

Pero esta realidad contrasta también con los elevados índices de abandono y deserción de los estudios sobre todo al inicio de la etapa universitaria que supera el 50% en promedio a nivel nacional, las causas son diversas y las revisaremos más adelante. La U.T.P.L. ha sentido la necesidad entonces de implementar un proyecto de Mentoría y orientación dirigido a los estudiantes de primer ciclo, en situación de riesgo donde se suscitan los mayores índices de deserción. El objetivo del proyecto consiste en lograr una adecuada adaptación e inserción en la modalidad a distancia junto con la adquisición de competencias y habilidades de estudio con la ayuda de un estudiante de ciclo superior, tomando en cuenta que la educación a distancia requiere de un nivel mayor de exigencia y autorregulación para lograr un real aprendizaje y que este sea significativo e integral y refleje una educación de calidad.

Quito es el centro universitario asociado de la U.T.P.L donde se implementó este piloto, está ubicado en la Av. 6 de Diciembre y Alpallana, cuenta con aproximadamente doce mil estudiantes matriculados tanto en pregrado como postgrados siendo uno de los más grandes a nivel país en cuanto a número de estudiantes matriculados.

En la investigación realizada por Moncada (2012) y publicada en la página web del SENESCYT se indica que las causas del abandono sobre todo en el primer ciclo son: escasa motivación y disciplina, soledad y sensación de abandono, inexistencia de hábitos de estudio, bajo rendimiento académico, problemas en el entorno cercano, etc., sin embargo la no adaptación y comprensión del sistema es quizá la de mayor peso.

El POM (Proyecto de Orientación y Mentoría) piloto implementado entre pares pretende que el mentor (estudiante de último ciclo) oriente al mentorizado (estudiante de primer ciclo) y lo apoye, guíe y oriente en este el primer paso hacia su profesionalización.

2.3 Participantes.

La Universidad a través del Equipo de Gestión seleccionó a los participantes, un asesor quien tiene a su cargo entre tres y cinco mentores, cuyas características serán descritas más adelante; y a cada mentor se le asignó cinco estudiantes (mentorizados) con las siguientes características:

1) Los mentorizados:

Cinco estudiantes de nuevo ingreso o primer ciclo de MAD que denotan necesidades específicas de orientación. Fueron seleccionados por el Equipo de Gestión del Proyecto, en base a los resultados obtenidos en el Test de Aptitudes Generales en la que no superaron la

media aritmética; es decir son un grupo de riesgo al presentar un alto índice de deserción temprana y fracaso académico

Tabla 3: Características de los Mentorizados según el género.

GENERO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Femenino	2	67%
Masculino	1	33%
Total	3	100%

Fuente: Ficha de recolección de datos socio-económicos y académicos.

Elaborado por Jenny Arias B.

Tabla 4: Características de los Mentorizados según la edad.

RANGO DE EDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
20 – 25	1	33.33%
26 – 30	1	33.33%
31 - 35	1	33.33%
Total	3	100%

Fuente: Ficha de recolección de datos socio-económicos y académicos.

Elaborado por Jenny Arias B.

Tabla 5: Características de los Mentorizados según la carrera

CARRERA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Abogacía	1	33.33%
Ingeniería en Banca y Finanzas	1	33.33%
Ingeniería en Contabilidad y Auditoría	1	33.33%
Total	3	100%

Fuente: Ficha de recolección de datos socio-económicos y académicos.

Elaborado por Jenny Arias B.

Tabla 6: Características de los Mentorizados según su estado civil.

ESTADO CIVIL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Soltero	0	0%
Casado	2	67%
Unión de Hecho	1	33%
Divorciado	0	0%
Total	3	100%

5 Fuente: Ficha de recolección de datos socio-económicos y académicos.

Elaborado por Jenny Arias B.

2) Equipo de Gestión del Proyecto:

Su función consistió en orientar y guiar la acción tutorial, el diseño, desarrollo y planificación de las actividades de Mentoría, además de brindar la asesoría en el desarrollo del trabajo de fin de titulación.

3) Mentor:

Estudiante de fin de titulación de Psicología seleccionado por el Equipo de Gestión. Estructuró y desarrolló las actividades de orientación directamente con los estudiantes de primer ciclo, a la vez que realizó el plan de orientación (tesis de titulación) recopilando las experiencias y los datos obtenidos en la ejecución del proyecto.

2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

La elección de los métodos, técnicas e instrumentos de investigación forman parte sustancial en la estructuración de un proyecto, de su correcto uso y aplicación dependerá que la información obtenida sea sustancial, verificable e idónea y que los resultados obtenidos sean un aporte de calidad.

2.4.1 Métodos.

Método investigación acción participativa IAP:

La finalidad es ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata Hernández (2012) para lograr un cambio sustancial en los estudiantes mentorizados. La práctica de Mentoría entre pares se sustenta en este método puesto que investiga con “pasos en espiral” al mismo tiempo se interviene. Los mentores que tienen la experiencia por haber estudiado su carrera a distancia son los llamados para desarrollar el proceso de Mentoría.

La acción de Mentoría implica la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; puesto que ambos conocen de primera mano la problemática.

Método descriptivo:

Permite explicar y analizar el objeto de la investigación, es ¿decir cómo se desarrollaron las actividades de Mentoría?, ¿qué resultados se lograron?, ¿Cuáles son las necesidades recurrentes de orientación en modalidad a distancia?

Método analítico-sintético:

Facilita descomponer a la Mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudaran a la comprensión de la acción de Mentoría.

Método Inductivo y deductivo:

Permiten configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación.

Método Estadístico:

Facilita organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y Mentoría.

2.4.2 Técnicas.

a) De investigación bibliográfica

La lectura:

Como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y Mentoría.

Mapas conceptuales y organizadores gráficos:

Como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico-conceptuales.

Resumen o paráfrasis:

Como medio para presentar un texto original de forma abreviada; permite favorecer la comprensión del tema, entender mejor el texto y redactar con exactitud y calidad.

b) De investigación de campo.

La observación:

Es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas, desde el criterio de Anguera (1998) la observación se convierte en una técnica científica en la medida que:

- Sirve a un objeto ya formulado de investigación.
- Es planificada sistemáticamente.
- Está sujeta a comprobaciones de valides y fiabilidad.
- Se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.

En Mentoría la observación sistemática no se logra ejecutar considerando que el 90% del proceso se lo realiza con medios tecnológicos como mails, chats o vía telefónica.

La entrevista:

Mediada por los medios electrónicos, teléfono, y video-llamada para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación. Se desarrollaron entrevistas no estructuras sino más bien abiertas, donde el mentorizado expuso sus temores, expectativas, aspiraciones, y compromisos como una charla entre pares.

2.4.3 Instrumentos.

- Cuestionarios para evaluación de necesidades de orientación, perfil académico, gestión de aprendizaje y autorregulación, se tomaron dos cuestionarios a lo largo del proceso:
 1. El cuestionario de apreciación que permitió conocer los hábitos y destrezas de los estudiantes. Ver anexo 6.
 2. El cuestionario de auto-evaluación de habilidades de estudio, que fue enviado vía EVA por el Grupo de Gestión del Proyecto a los mentorizados. Ver anexo 7.

- Registro de observación de las actividades de Mentoría presencial y de grupo focal, se desarrollaron durante las dos reuniones presenciales:
 1. Desarrollo de mapas conceptuales, diagramas de llaves, cuadros sinópticos y resúmenes sobre los temas tratados en la reunión.
 2. Se solicitó llenar a hoja de expectativas, temores y compromiso. Ver anexo 5.
 3. Se recopiló información personal, académica, laboral y social utilizando las fichas de recopilación de datos. Ver anexos 4 y 9.
 4. Se aplicó la escala de evaluación de la jornada de asesoría presencial, la misma que fue tomada en la segunda reunión convocada, a razón de que los mentorizados no asistieron a la primera convocatoria. Ver anexo 8

2.5 Procedimiento

La investigación bibliográfica permitió conocer cómo se han aplicado proyectos de Mentoría en otras universidades, el caso de la UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia de España) donde se implementó el POT (Programa de Orientación Tutorial) entre los ciclos académicos 2007 al 2009, las características y necesidades de los estudiantes de nuevo ingreso encontradas no distan mucho de nuestra realidad en factores como edad, acceso a

la educación superior, ubicación geográfica, motivaciones son similares. En cuanto las necesidades también encontramos similitudes con nuestro medio: el escaso o nulo conocimiento del sistema de educación, alto índice de fracaso y abandono académico, dificultades de inserción y adaptación, inexistencia de hábitos de estudio y autorregulación, entre otras. Los resultados obtenidos al finalizar el periodo de aplicación indican que la Mentoría es un recurso útil con un buen nivel de aceptación entre los estudiantes, la experiencia de los mentores permite ayudar en la resolución de necesidades. No se puede afirmar que los beneficios superan las expectativas ya que se requiere de un proceso de experimentación más amplio para medir su efectividad real en el grupo de alumnos nuevos que formó parte del proyecto.

El tipo de Mentoría aplicada es la denominada entre iguales (mentor y mentorizados) con el apoyo del asesor, cuyo objetivo se centra en la atención de las necesidades del estudiante de primer ciclo, su adaptación, inserción al sistema educativo, dándole herramientas que posibiliten un buen desempeño, aprendizajes significativos todo ello para evitar la deserción y el abandono de sus estudios.

Para la ejecución de nuestro proyecto piloto de Mentoría denominado POM y el desarrollo del trabajo de fin de titulación se ejecutaron las siguientes actividades que fueron en parte desarrolladas por el Equipo de Gestión de la U.T.P.L y enviadas a los mentores por medio del EVA para que a su vez sean aplicadas en el proceso de Mentoría que cada uno formuló de acuerdo con las necesidades detectadas en el grupo de mentorizados.

Se realizaron dos reuniones mensuales con los mentorizados para conocer sus inquietudes y las necesidades de orientación que se detectaban en el proceso, también para revisar su progreso académico, evaluar el uso de las técnicas de aprendizaje, dar información sobre horarios y fechas de evaluaciones y tutorías de asignaturas vía videoconferencia y conocer si existían problemas personales que interferían con su proceso educativo.

El Equipo de Gestión del proyecto desarrolló un calendario de actividades que el mentor debía cumplir con el grupo de mentorizados asignados, a más de las actividades que el propio mentor debió estructurar y ejecutar con el grupo asignado.

Tabla 7: Cronograma de actividades desarrolladas en la Mentoría.

MES	DÍA	ACTIVIDADES	RESPONSABLES
Mayo.	10	Asistencia al XIV Seminario de Fin de Titulación en las instalaciones de la U.T.P.L. en la ciudad de Loja, presentación del POM y exposición de lineamientos para la ejecución y puesta en marcha del proyecto piloto.	Equipo de Gestión del Proyecto, Dpto. de Psicología, Consejeros y estudiantes de fin de titulación de Psicología.
	15	Habilitación del aula virtual en el EVA, se enviaron directrices y bibliografía para la preparación de los mentores.	Equipo de Gestión del Proyecto.
	23	Asignación de mentorizados, el Equipo de Gestión de la U.T.P.L. envía vía correo electrónico a cada mentor el listado con los datos de los estudiantes seleccionados para participar como Mentorizados en el proyecto.	Equipo de Gestión del Proyecto.
	23 y 24	Ubicación y acercamiento con estudiantes mentorizados, se realiza el primer acercamiento vía telefónica y email con los estudiantes asignados, dándoles a conocer el proyecto e invitándolos a la reunión de presentación del POM.	Mentores
	25	Primer encuentro presencial/individual de tutores y mentores: Bienvenida, actividades de integración, entrevistas.	Centros universitarios, Consejeros, Mentores y Estudiantes
	30	Envío de mail para obtención de datos informativos de los mentorizados.	Mentores
Jun.	11	Segundo encuentro presencial-individual de mentores y mentorizados. Se realizan entrevistas y la recolección de datos informativos. Ver: Anexos 5,6 y 8	Mentores y mentorizados
	12	Envío de instructivo y manual para el uso de EVA vía mail. Ver: Anexo 10	Mentores
	16	Seguimiento de desarrollo de evaluaciones a distancia, vía mail y telefónicamente	Mentores

	19	Temas para leer: "Ser estudiante Universitario". Ver: Anexo 11	Mentores
	26	Temas para leer: "La Autorregulación". Ver: Anexo 12	Mentores
Jul.	02	Envío de información sobre entrega de evaluaciones a distancia segundo parcial Ver: Anexo 13	Mentores
	03	Tercer encuentro presencial-individual de mentores y mentorizados. Exposición sobre manejo y uso de EVA Aplica cuestionario de apreciación.	Mentores y Mentorizados
	10	Temas para leer: "El estudio eficaz" Ver: Anexo 14	Mentores
	24	Temas para leer: "Leamos para preparar las evaluaciones presenciales" Ver: Anexo 15	Mentores
	31	Seguimiento y desempeño en las evaluaciones presenciales II Bimestre. Vía mail y telefónicamente con cada estudiante.	Mentores - Mentorizados
Agos.	03	Revisión de primer capítulo de tesis.	Consejeros y Mentores
	09	Entrega de correcciones de primer capítulo de tesis	Consejeros, Mentores
	11	Seguimiento terminación de primer ciclo. Vía mail y telefónicamente, se confirman los datos sobre quienes deben rendir evaluaciones supletorias y abandono del ciclo académico	Mentores – Mentorizados
	18	Envío de fichas para recolección de información socio-económica y demográfica a los mentorizados. Ver: Anexo 16	Mentores - Mentorizados
	25	Envío de información sobre evaluación final (supletorios) a los mentorizados.	Mentores - Mentorizados
Sep.	01	Preparación para las evaluaciones finales (supletorios), envío de horarios e	Mentores - Mentorizados

		información.	
	15	Seguimiento para conocer el resultado de las evaluaciones supletorias rendidas.	Mentores - Mentorizados
	22	Cierre del programa de Mentoría – Agradecimiento Ver: Anexo 17	Mentores
		Elaboración del informe y trabajo de fin de titulación.	Mentores
Oct.	5	Presentación del trabajo concluido de fin de titulación.	Mentores - Tutor
	16	Entrega final del trabajo.	Mentores

Elaborado por: Jenny Arias B.

2.6 Recursos

2.6.1 Humanos

El recurso humano fue seleccionado por el Equipo de Gestión de la U.T.P.L. y estuvo conformado por: el consejero o asesor, grupo de mentores y estudiantes mentorizados cuyos perfiles fueron detallados en capítulos anteriores.

2.6.2 Materiales institucionales

La universidad permitió la implementación del plan piloto avalando el trabajo del Equipo de Gestión que lo desarrollo, estructuró e implementó con el apoyo de los estudiantes de fin carrera de Psicología para lograr su titulación. Además aportó su contingente permitiendo el uso de los siguientes recursos:

Eva: Entorno virtual de aprendizaje habilitado en la página web de la universidad, sirvió como medio de comunicación entre el asesor y el mentor.

Aula virtual: creada en cada uno de los perfiles de los mentores, allí constaban las actividades, recursos y material de apoyo a utilizarse en el proceso de la Mentoría.

Guía didáctica: Elaborada por la Mgs. Mariana Buele y Mgs. Cecilia Bravo aportó con los lineamientos y directrices para el desarrollo y ejecución del proyecto y trabajo de titulación.

Guía general de educación a distancia: Entregada por la U.T.P.L. En ella se detallan toda la información relevante como estructura, organización, pensum por carreras, formas de evaluación, etc.

Uso de las instalaciones: donde se realizaron los encuentros entre los participantes.

2.6.3 Económicos

Internet:

Herramienta tecnología que facilito la comunicación con los participantes del proyecto.

Comunicaciones:

Servicio de telefonía celular y fija, se utilizó para realización de llamadas a los mentorizados, invitación, acercamiento y seguimiento del proyecto

Transporte:

Uso de vehículos para reuniones en el centro asociado con los asesores y mentorizados.

Resma de papel:

Una resma para impresión de encuestas, fichas de datos, informes, trabajo de fin de titulación.

RECURSOS	VALORES
Internet	USD 80
Telefonía	USD 50
Papelería	USD 100
Transporte	USD 20
TOTAL	USD 250

CAPITULO III
RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1 Características psicopedagógicas de los mentorizados

De los cinco estudiantes seleccionados únicamente tres participaron activamente en el proyecto, es decir solo el 60% aceptó la Mentoría mientras que el 40% restante no optó por el programa por razones no definidas.

Para el análisis y la evaluación de los resultados los tres estudiantes que participaron se convertirán en el 100% de la muestra investigada.

De los datos obtenidos un breve análisis sobre las características del grupo y de su desempeño durante su primer ciclo académico.

- El promedio de edad es de 29.67 años
- El grupo pertenece al CUA Quito, el 67% son mujeres y el 33% hombres.
- El 67% es económicamente activo, trabajando a tiempo completo y el 33% se dedica al cuidado del hogar.
- Para el 100% de la muestra es su primera experiencia como estudiantes universitarios y en modalidad a distancia.
- Los estudiantes pertenecen a distintas carreras.
- El 100% tiene responsabilidades familiares, en cuanto al estado civil el 67% está casado y el 33% vive en unión de hecho.
- El 100% de los mentorizados se quedó a rendir la evaluación supletoria en al menos 2 asignaturas tanto del primero como de segundo bimestre.
- El 67% asistió al menos a una de las dos reuniones programas de Mentoría que se desarrollaron en el CUA Quito.
- El 33% participo en forma activa, manteniendo comunicación permanente vía mail y telefónicamente, solicitando asesoría e información.
- El 67% se matriculo en segundo ciclo, arrastrando entre una y dos materias del ciclo anterior.

- El 33% no rindió las evaluaciones supletorias y optó por retirarse de la universidad por problemas personales de índole económica.

Como parte del proceso de Mentoría el equipo de Gestión de la U.T.P.L. encargado de la puesta en marcha del POM envió a los estudiantes mentorizados por medio del EVA un link con el Cuestionario de Auto-Evaluación de habilidades de estudio; el mismo que permite conocer las características (falencias y fortalezas) que posee el grupo participantes de la Mentoría en cuanto a habilidades de lectura.

El cuestionario de Auto-Evaluación maneja los siguientes parámetros porcentuales con los cuales se realiza el análisis de los resultados:

Tabla 8: Rangos de evaluación del cuestionario de auto-evaluación de habilidades de estudio.

RANGOS DE EVALUACIÓN	NIVEL DE HABILIDADES
De 0% a 20%	Bajo - Nada
De 30% a 40%	Regular - Poco
De 50% a 60%	Buena - Regular
De 70% a 80%	Muy Buena - Buena
De 90% a 100%	Sobresaliente – Muy buena

Elaborado por: Jenny Arias B.

La habilidad lectora es una capacidad que comprende procesos cognitivos, pero depende también de las aptitudes propias del individuo, McNamara (1996) afirman que “la comprensión no se encuentra en el texto: surge en la mente del lector”.

Es importante brindar al estudiante estrategias activas que le permitan convertirse en un buen lector tales como lectura previa, predicación, inferencias, los resúmenes, con ello lograra una mejor comprensión y un aprendizaje significativo.

A continuación el análisis de los datos obtenidos:

Tabla 9: Tabulación de los resultados de la aplicación del Cuestionario de Auto-Evaluación de Habilidades de Estudio.

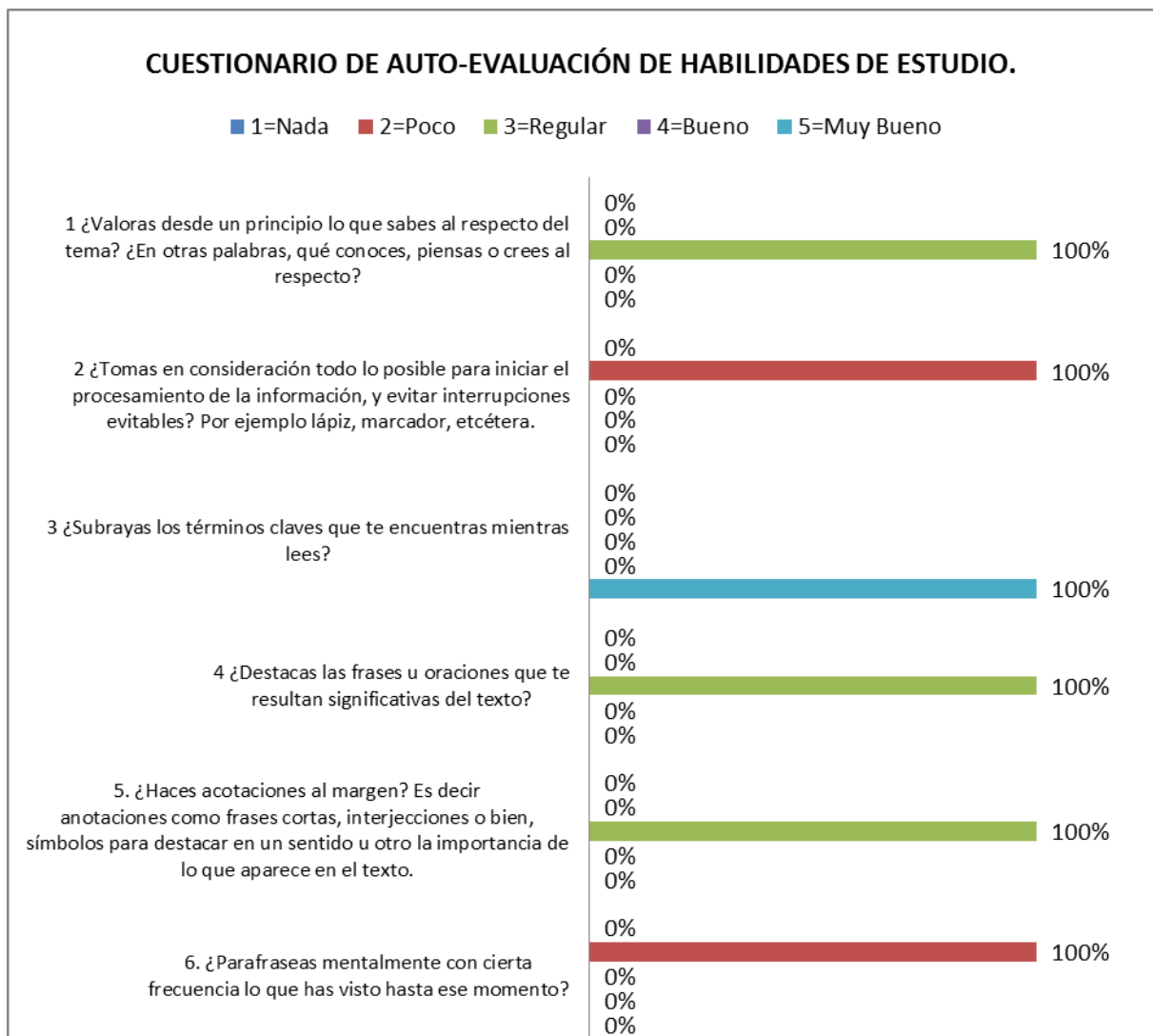
PROYECTO MENTORES					
CUESTIONARIO DE AUTO-EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE ESTUDIO.	1=Nada	2=Poco	3=Regular	4=Bueno	5=Muy Bueno
1 ¿Valoras desde un principio lo que sabes al respecto del tema? ¿En otras palabras, qué conoces, piensas o crees al respecto?	0%	0%	100%	0%	0%
2 ¿Tomas en consideración todo lo posible para iniciar el procesamiento de la información, y evitar interrupciones evitables? Por ejemplo lápiz, marcador, etcétera.	0%	100%	0%	0%	0%
3 ¿Subrayas los términos claves que te encuentras mientras lees?	0%	0%	0%	0%	100%
4 ¿Destacas las frases u oraciones que te resultan significativas del texto?	0%	0%	100%	0%	0%
5. ¿Haces acotaciones al margen? Es decir anotaciones como frases cortas, interjecciones o bien, símbolos para destacar en un sentido u otro la importancia de lo que aparece en el texto.	0%	0%	100%	0%	0%
6. ¿Parafraseas mentalmente con cierta frecuencia lo que has visto hasta ese momento?	0%	100%	0%	0%	0%
7. ¿En la medida en que avanzas en el procesamiento de la información?, ¿te haces algunas preguntas sobre el contenido que procesas? ¿Las escribes?	0%	0%	0%	100%	0%
8. Al final o cada cierta unidad de información, ¿visualizas mediante un organizador o tipo de mapa, línea de tiempo, lista de chequeo o cuadro comparativo la información procesada?	0%	0%	0%	100%	0%

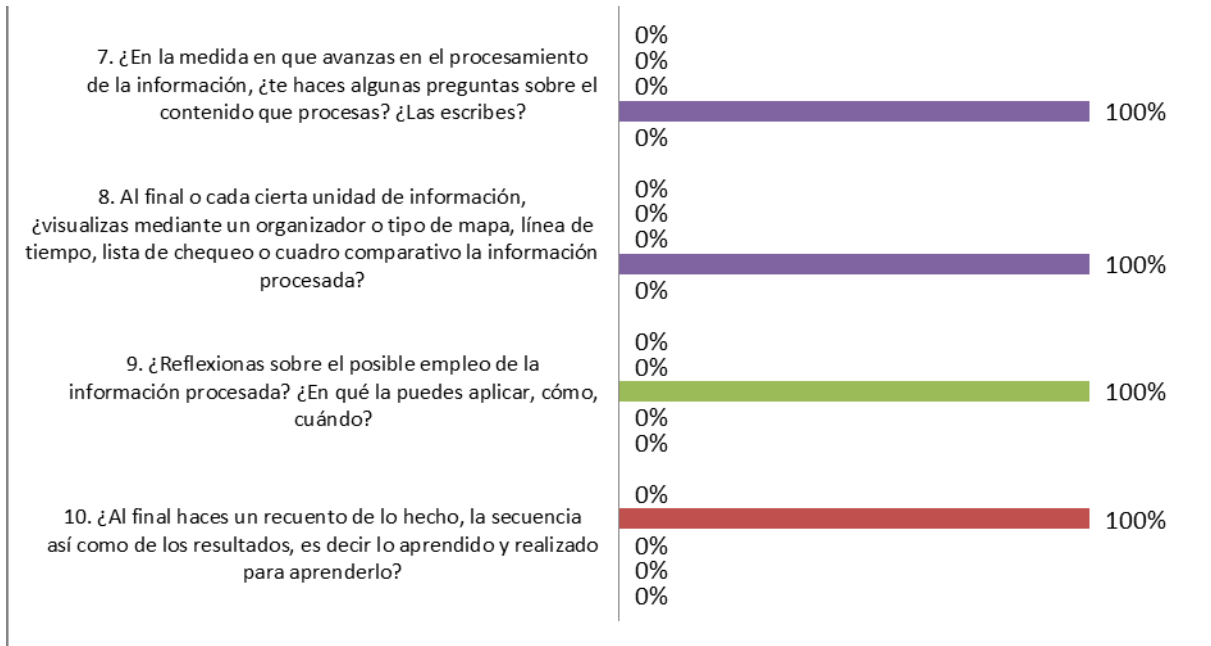
9. ¿Reflexionas sobre el posible empleo de la información procesada? ¿En qué la puedes aplicar, cómo, cuándo?	0%	0%	100%	0%	0%
10. ¿Al final haces un recuento de lo hecho, la secuencia así como de los resultados, es decir lo aprendido y realizado para aprenderlo?	0%	100%	0%	0%	0%

Fuente: Equipo de Gestión de la U.T.P.L (2014)

En la ilustración 10 se encuentran tabuladas las respuestas dadas por los mentorizados en el cuestionario aplicado a través del EVA.

Ilustración 9: Resultados del Cuestionario de Auto-Evaluación de Habilidades de Estudio





Fuente: Equipo de Gestión de la U.T.P.L (2014)

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:

1. *¿Valoras desde un principio lo que sabes al respecto del tema? ¿En otras palabras, qué conoces, piensas, o crees al respecto?*

De acuerdo con la tabla de rangos de evaluación los estudiantes sacan REGULAR (30% – 40%) en esta pregunta, es decir que el 100% no tiene los suficientes conocimientos previos de los temas del pensum

2. *¿Tomas en consideración todo lo posible para iniciar el procesamiento de la información, y evitar interrupciones evitables? Por ejemplo lápiz, marcador, etc.*

La muestra indica que POCO (0% – 20%) organiza sus útiles para empezar a estudiar, lo que les quita tiempo e impide la concentración.

3. *¿Subrayas los términos claves que te encuentras mientras lees?*

El 100% de la muestra obtiene SOBRESALIENTE (90%-100%) es decir si utilizan la técnica de estudio para facilitar su comprensión.

4. *¿Destacas las frases u oraciones que te resultan significativas del texto?*

La muestra se ubica en el rango REGULAR (30% – 40%), lo que contrasta con los resultados anteriores; sobre uso de técnicas de estudio.

5. *¿Haces anotaciones al margen? Es decir anotaciones como frases cortas, interjecciones o bien, símbolos para destacar en un sentido u otro la importancia del tema.*

El resultado obtenido es REGULAR (30% – 40%), el 100% de los estudiantes no utiliza esta técnica.

6. *¿Parafraseas, mentalmente con cierta frecuencia lo que has visto hasta ese momento?*

La tabulación de respuesta indica que el 100% de los estudiantes no utiliza el parafraseo cuando estudia el resultado obtenido es POCO.

7. *En la medida en que avanzas en el procesamiento de la información, ¿te haces algunas preguntas sobre el contenido que procesas?, ¿Las escribes?*

Las respuestas se ubican en el nivel BUENO (70% – 80%), lo que demuestra que si los estudiantes utilizan ciertas técnicas de estudio en su proceso de aprendizaje.

8. *Al final o cada cierta unidad de información, ¿visualizas mediante un organizador o tipo de mapa, línea de tiempo, lista de chequeo o cuadro comparativo la información?*

Al igual que la pregunta anterior se ubican en el rango BUENO (70% – 80%) realizan organizadores gráficos y otras herramientas de estudio.

9. *¿Reflexionas sobre el posible empleo de la información procesada? ¿En que la puedes aplicar, como, cuando?*

Los estudiantes obtienen REGULAR (30% – 40%), es decir no realizan una reflexión después del estudio para procesar la información.

10. *¿Al final haces un recuento de lo hecho, la secuencia así como de los resultados, es decir lo aprendido y realizado para aprenderlo?*

El rango de evaluación ubica las respuesta en POCO (0% – 20%), en concordancia con las respuestas anteriores.

En conclusión el análisis de las respuestas dadas por los estudiantes confirman la necesidad de hábitos y estrategias de estudios para lograr un buen nivel de estudios, la comprensión y el aprendizaje significativo.

3.2 Necesidades de orientación de los estudiantes.

Los tres estudiantes mentorizados asignados que participaron activamente en la Mentoría presentaron similares necesidades de orientación, las mismas que fueron detectadas

mediante la aplicación de un cuestionario de apreciación, las entrevistas realizadas durante las reuniones de Mentoría planificadas y los propios comentarios de los estudiantes:

3.2.1 De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.

El 100% de los participantes comento que no se sentía parte de la universidad, pues no existen nexos entre ellos y la comunidad educativa.

3.2.2 De orientación académica.

El 66% de los participantes desconocía la modalidad de calificación de las evaluaciones, a pesar de haberse presentado a la primera evaluación presencial.

El 100% no tenía conocimientos sobre el uso y manejo del EVA como herramienta de comunicación con sus profesores.

El 100% requería orientación académica, las materias eran de difícil comprensión por lo que solicitaron se les pueda dar tutorías presenciales adicionales; el aprendizaje era imposible por la complejidad que tenían las asignaturas.

3.2.3 De orientación personal.

El 33% de los mentorizados atribuyo sus problemas académicos a conflictos familiares que le impedían realizar sus deberes.

3.2.4 De información.

El 66% de los mentorizados presentaba necesidades de información sobre fechas de entrega de trabajos a distancia, evaluaciones presenciales y supletorias, esto como consecuencia de las necesidades académicas en torno al uso de las herramientas que brinda la universidad como el EVA.

3.3 Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.

El apoyo de un mentor es una herramienta invaluable sobre todo cuando se inician etapas nuevas, y se convierte en una necesidad al ingresar en el sistema de estudios a distancia; a pesar de ello los estudiantes no se motivaron con el proyecto, quizá porque faltó mayor difusión y una presentación desde la universidad. No todos somos capaces de asumir nuestras falencias y detectar necesidades, esa debería ser la idea vender el proyecto como una herramienta. Otro criterio de los estudiantes fue el asumir que al formar parte de la Mentoría les significaría dedicar tiempo adicional a este proceso y con la carga de trabajo y responsabilidades que poseían no se sintieron atraídos.

Sin embargo en el transcurso de las subsiguientes semanas con la información enviada vía mail sobre temas pertinentes a la Universidad como horarios de evaluaciones, manuales de manejo de EVA, uso del chat y foro, entre otras, técnicas y estrategias para un estudio eficaz, como prepararse para una evaluación presencial, el 66% de la muestra aceptó esta guía y ayuda.

3.4 Valoración de Mentoría.

3.4.1 Interacción y comunicación (mentorizados, mentor).

Al inicio del proyecto los participantes asignados no asistieron al encuentro presencial, que indicaron fue por falta de información, en la semana siguiente fueron contactados vía telefónica para validar información sobre disponibilidad de sus horarios para concertar una nueva reunión y realizar la presentación del proyecto, a este encuentro solo asistieron dos estudiantes, a partir de la realización de la reunión mensual programada que se realizó dos semanas después del primer contacto empezamos a mantener una interacción y comunicación semanal vía correo electrónico y contacto telefónico, los mentorizados realizaron requerimientos sobre información de horarios, usos de recursos institucionales, forma de presentación de trabajos, en algunas ocasiones solicitaron información académica sobre una de las materias que referían problemas en su comprensión.

Se logró consolidar una relación de confianza y amistad con al menos uno de los mentorizados.

3.4.2 Motivación y expectativas de los participantes.

Al inicio del proyecto por parte de los mentores se generaron muchas expectativas, con la experiencia adquirida en la realización de la práctica educativa como referencia de trabajo de tutoría, para ese caso con adolescentes, el reto ahora era ayudar a un compañero, un par ambos ubicados en un mismo nivel. Considero que a los mentorizados les faltó motivación e incluso información del proyecto, pues no lo consideraban como una ayuda sino como más bien una carga de trabajo adicional. Puntos de vista que con una buena difusión del proyecto serían fácilmente solventados.

La poca y nula aceptación del proyecto al inicio en los mentorizados sin duda disminuyó el nivel de motivación del mentor, no se podían desarrollar acciones, las llamadas telefónicas no eran contestadas, los @mails ignorados, realmente una etapa de frustración y angustia para el mentor que veía como su trabajo de fin de titulación se ponía en riesgo.

El equipo de gestión a cargo del plan envió por medio del EVA vía aula virtual las actividades que se debían desarrollar con los estudiantes según el cronograma de trabajo establecido al inicio del proyecto. Quiero resaltar que la ayuda brindada fue importante ayudando a mentor en el desarrollo de la Mentoría y el trabajo de fin de titulación, además de su aporte en los momentos de frustración con mensajes motivacionales que permitieron continuar insistiendo y también motivando a los mentorizados para lograr su activa participación, puesto que el beneficio era mutuo,.

3.4.3 Valoración general del proceso.

El inicio de algo nuevo, siempre será difícil, la implementación de los grandes proyectos merecen un triple esfuerzo, esta primera experiencia sin duda permitirá corregir errores, mejorar procesos, evaluar falencias. Pero en general el desarrollo de la Mentoría es una experiencia enriquecedora para todos los actores, tal vez con un matiz especial para el mentor que en algunos casos logro que el estudiante mentorizado tenga una nueva oportunidad de mejora no únicamente a nivel académico sino en su propia vida logrando cambiar la mentalidad derrotista y conformista por una actitud de lucha y perseverancia.



Es importante resaltar que el 100% de los participantes no obtuvieron la nota mínima en la primera evaluación presencial y debían presentarse a una evaluación supletoria al menos en dos materias cada uno; en la reunión mensual se trató este tema saber cuál era la causa que impedía sacar una nota aceptable y honestamente los estudiantes reconocieron que la falta de hábitos de estudio y autorregulación era el problema. En la segunda evaluación presencial el 66% de la muestra alcanzo la nota mínima evitando rendir una segunda evaluación supletoria. Considero que la experiencia del mentor que fue expuesta en las reuniones y entrevistas a más de la mejora en las técnicas de estudio y manejo de recuerdos de lectura influyo de manera positiva en los mentorizados puesto que se logró motivarlos y ayudarles en su proceso de preparación de la evaluaciones presenciales.



Esta anécdota confirma que la Mentoría en un proyecto válido y necesario, su implementación generara beneficios no solo a los estudiantes mentorizados sino a la comunidad educativa que lo impulsa.

3.5 FODA del proceso de Mentoría desarrollado.

Esta técnica utilizada para el diagnóstico nos permite conocer el entorno (interno y externo) y analizar la situación actual del proyecto, lo que permitirá obtener conclusiones, definir acciones, tomar decisiones y plantear soluciones para mejorar la implementación futura del POM en relación con los objetivos propuestos.

Tabla 10: FODA de la Mentoría.

 <p>Fortalezas</p>	 <p>Oportunidades</p>
<p>La Mentoría ayuda al mentorizado a lograr su inserción y adaptación adecuadas en la MAD, procurando bajar los índices de abandono y deserción temprana de los nuevos estudiantes.</p> <p>Ofrece oportunidades de mejora en las habilidades de aprendizaje, ayuda a generar autodisciplina y mejorar los hábitos de estudio.</p> <p>Detecta las necesidades de orientación de cada estudiante.</p> <p>La Mentoría entre pares genera relaciones de confianza y empatía.</p> <p>Los mentores son estudiantes de la MAD y cuentan con la experiencia para apoyar a los de nuevo ingreso.</p>	<p>Incluir el POM en el pensum de estudios para todos los estudiantes de primer ciclo de la MAD.</p> <p>Implementar capacitaciones para los futuros mentores para mejorar el proceso de Mentoría, implementar un Manual del Mentor.</p> <p>Permitirá el mejoramiento del Sistema de Estudio a Distancia reflejado en la calidad de los profesionales que egresan.</p> <p>Crear de Grupo de Mentores donde estudiantes de los últimos ciclos puedan inscribirse de forma voluntaria y acceder a créditos extras por su participación</p>

	
<p>No comenzar la Mentoría al inicio del ciclo académico.</p> <p>Poca colaboración y participación de los estudiantes de primer ciclo por desconocimiento del proyecto.</p> <p>No existe retroalimentación (feed-back) de la Mentoría.</p> <p>No se cuenta con un lugar adecuado para realizar las reuniones de Mentoría.</p> <p>El mentor no cuenta con un asesor que le ayude a solventar todas las necesidades de los estudiantes.</p>	<p>Desestimar el proyecto.</p> <p>No obtener el apoyo de la comunidad educativa en general para replicar el proyecto en otras universidades.</p> <p>Cambios en la legislación educativa.</p> <p>Bajar de categoría de la universidad</p> <p>Problemas familiares y laborales</p>

Elaborado por: Jenny Arias B.

Tanto las Fortalezas como las Debilidades son internas al proyecto y dependen de la Universidad, los tutores, los mentores y los mentorizados por lo que es posible tomar acciones sobre ellas. En cambio las Oportunidades y las Amenazas pertenecen al contexto externo, ajeno a los involucrados y se deben aprovechar o desestimar en mejora del proyecto.

Una vez analizados los datos de la matriz FODA iniciamos la estructuración de las Estrategias (E) a seguir:

- E1: Implementar el proyecto de Mentoría desde las Jornadas de Asesoría de Sistema, a las que asisten obligatoriamente todos los estudiantes de nuevo ingreso, presentar y asignar a los Mentores para que empiece la relación de ayuda.

- E2: Presentar el proyecto como parte del pensum de estudios de primer ciclo para que exista una participación activa de los nuevos estudiantes.
- E3: Al intermedio y final del ciclo académico realizar evaluaciones a los mentorizados sobre la actuación de sus mentores para retroalimentarlos y buscar puntos de mejora.
- E4: Contar con la disponibilidad de aulas en los centros universitarios para realizar las actividades de Mentoría que requieran reuniones presenciales como (capacitación para manejo de recursos, entrevistas, etc.).
- E5: Asignar un tutor al grupo de Mentores que conozca el proyecto y lo pueda orientar en casos especiales o le brinde el apoyo necesario para lograr una buena acción tutorial.

La matriz nos ha permitido focalizar varios aspectos de la Mentoría, potencializando las fortalezas y encontrando estrategias para las debilidades encontradas, las oportunidades para la mejora del proyecto son viables, su implementación deberá ser analizada y conceptualizada por el Equipo de Gestión del Proyecto. Se debe seguir trabajando a fin de evitar que las amenazas afecten y malogren lo alcanzado hasta el momento.

3.6 Matriz de problemáticas de la Mentoría.

Tabla 11: Matriz de problemáticas de la Mentoría.

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Altos índices de abandono temprano de los estudios en el primer ciclo.	Problemas para adaptarse a la MAD.	No profesionalización de los estudiantes.	U.T.P.L Mentorizado
Deficiencia de habilidades de estudio y métodos de aprendizaje.	No se desarrollaron en la etapa escolar.	Bajo nivel de aprendizaje significativo	Mentorizado
Desinterés y poca participación en el POM.	Falta de información y motivación de los beneficios del plan.	No cuentan con una guía para mejorar su nivel de estudios.	Mentorizado Mentor
Poca información sobre los estudiantes a mentorizar.	El POM es un proyecto piloto en vías de implementación.	No es posible prestar la ayuda requerida en temas académicos,	U.T.P.L Mentor

Los mentores no tienen una capacitación previa al inicio de la Mentoría.	El POM es un proyecto piloto en vías de implementación.	Se vuelve difícil lidiar con los estudiantes, sobre todo los de mayor edad que los mentores.	U.T.P.L Mentor
No se cuenta con métodos y técnicas para evaluación de los estudiantes.	El POM es un proyecto piloto en vías de implementación.	La información que se recibe es subjetiva según el criterio del mentorizado.	U.T.P.L Mentor

Elaborado por: Jenny Arias B.

CONCLUSIONES

El Proyecto logró el objetivo planteado, es decir brindar ayudar, orientar y guiar a los nuevos estudiantes reduciendo la temprana deserción. El 66% de los estudiantes concluyó el ciclo académico y se matriculó en el siguiente ciclo, el 33% abandono sus estudios por temas familiares y económicos,

El Proyecto permitió la mejora y en algunos casos la adquisición de hábitos de estudio de los mentorizados, por medio del envío de TIC, estrategias y métodos de estudio, el 100% de los mentorizados admite que adquirió algunas técnicas que lo ayudaron a la preparación de evaluaciones presenciales.

La experiencia propia adquirida por el mentor en los ciclos anteriores le permitió la comprensión de las necesidades de los estudiantes nuevos y su colaboración para la resolución de las mismas, el nivel de empatía se logró con el 66% de los estudiantes.

Los mentorizados indicaron que la Mentoría les motivo para finalizar el ciclo académico, a pesar de que el 100% de los estudiantes tuvo que rendir evaluaciones supletorias, el 66% aprobó al menos dos materias en las que tenía dificultad.

La aplicación del cuestionario de Auto-Evaluación de habilidades de estudio demostró que el 100% de los mentorizados ingresan con múltiples necesidades en cuanto a hábitos y estrategias de estudio que se deben solventar a fin de mejorar su calidad académica.

El 33% de los estudiantes recibió orientación personal, el resultado esperado se cumplió puesto que concluyó su ciclo académico, aprobó el 70% de las materias en las que rindió evaluaciones supletorias y se matriculó en el siguiente ciclo; arrastrando únicamente dos materias, la orientación es fundamental y debe abarcar todos los aspectos del entorno del estudiante.

La participación como mentor permitió el desarrollo de nuevas habilidades que se pueden aplicar en otras áreas de trabajo, y contribuyen a un crecimiento personal importante, acceso a nuevas ideas, desarrollo de competencias de acción profesional.

RECOMENDACIONES

Es necesaria la capacitación a los mentores, un proceso de inducción, previa su participación en el proyecto para que puedan cumplir con su función de forma efectiva, y entregarles el Manual de Mentoría a quienes asuman este importante reto.

Se debería informar a los estudiantes de nuevo ingreso en el momento de la matriculación que la universidad ofrece el programa de Mentoría entre pares como un beneficio que le permitirá su adaptación e inserción eficaz al sistema de educación a distancia.

En la Jornada de Asesoría de Sistemas que imparte la universidad a todos los nuevos estudiantes se podría presentar a los mentores con el fin de que el acompañamiento al estudiante sea desde el inicio de su ciclo académico.

Los estudiantes de primer ciclo que participen activamente de la Mentoría deberían tener créditos extras en sus pensum como un incentivo, de esta manera se logrará que cuando los mismos lleguen a la finalización de su carrera se inscriban voluntariamente con la experiencia dada para ser mentores de los nuevos estudiantes.

Es necesaria la creación de un aula de Mentoría en el EVA para uso de los mentores y mentorizados, cuyo objetivo sea realizar el seguimiento continuo a los mentorizados y a la vez tener toda la información de los estudiantes en temas académicos para apoyar en aquellas que les presenten mayores dificultades.

Brindar una retroalimentación al mentor de la evaluación realizada por sus mentorizados que le permita evaluar su desempeño y saber cuáles serían los posibles puntos de mejora de su actuación.

En la medida de lo posible sería recomendable que el mentor pertenezca a la misma carrera de los mentorizados, a fin de poder ayudar y guiar en temas puntuales de las materias de su pensum con los conocimientos por él ya adquiridos.

Un aspecto importante a evaluar sería la opción de que el estudiante de nuevo ingreso conozca la sede de la U.T.P.L. en Loja para que se sienta integrado a la universidad.

Es necesaria realizar una evaluación diagnóstica a todos los estudiantes, la misma debe ser diferenciada para determinar si existe algún tipo de discapacidad y a partir de ello planificar la Mentoría en base a las necesidades puntuales.

Los mentores deberían tener acceso a los expedientes de los mentorizados para saber qué acciones se deberán tomar en el transcurso del ciclo académico y optimizarlas durante el proceso de Mentoría.

La Universidad y el Equipo de Gestión del Proyecto deberían desarrollar una campaña de expectativas del proyecto de Mentoría vía @mail que genere interés en los estudiantes nuevos para que sean ellos quienes se interesen y buscan ser parte del proyecto.

**MANUAL
PARA EL MENTOR**

PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORIA

***“Si el plan no funciona cambia el plan,
Pero no cambies la meta”***

Anónimo.

1. Justificación

La Mentoría supone un reto importante para quienes deciden ser parte de ella, el mentor debe tener un perfil y la a capacitación adecuada para saber cómo desarrollar este proceso, que técnicas, estrategias y modelos puede aplicar según las necesidades específicas del grupo que va a mentorizar, además de potencializar sus propias competencias.

Los proyectos de Mentoría además de generar beneficios a los nuevos estudiantes, la experiencia y desarrollo de habilidades sociales y de liderazgo para el mentor aporta también en la calidad y el nivel académico de nuestra universidad.

2. Necesidades de orientación y Mentoría

Los estudiantes de primer ciclo que optan por la Modalidad Abierta y a Distancia poseen características singulares, limitaciones de diversos tipos y por ende necesidades especiales que deben ser atendidas con la finalidad de ayudarlos a alcanzar su objetivo que es: acceder a una educación superior de calidad que les permita obtener un título universitario y los acredite como profesionales capacitados.

Por las características singulares del grupo como el promedio de edad en que inician sus estudios, la ubicación geográfica, las responsabilidades adquiridas, las necesidades de orientación deben ser prioritariamente atendidas, enunciamos las más relevantes:

- Falta de autodisciplina
- Dificultad para planificar los procesos de estudio y aprendizaje.
- Desconocimiento de las características de los estudios a distancia.
- Poca información sobre el plan de estudios.
- No adquisición de estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.
- Escasa inserción y adaptación a la modalidad de estudios a distancia.

La modalidad a distancia supone un esfuerzo mayor además de disciplina y autorregulación, que favorezcan la calidad del aprendizaje a través de una adecuada planificación de sus horarios y prioridades para lograr avanzar en cada ciclo. No podemos olvidar la orientación

personal, pues no solo se es estudiante universitario hay que motivar y acrecentar el deseo de superación, ayudar a superar momentos difíciles en su vida personal para que no interfieran de manera directa en los estudios. Todos necesitamos conocer y estar bien informados para saber a dónde vamos o que camino debemos seguir.

El estudiante universitario en general requiere orientación pero las necesidades se acentúan en los grupos de riesgo.

3. Objetivos:

El Manual del Mentor tiene los siguientes objetivos:

3.1. Objetivo general

- Brindar una herramienta a los futuros mentores que contenga información orientativa para poder realizar un proceso de Mentoría adecuado, estructurado y de buena calidad.

3.2. Objetivos específicos

- Conocer las características y el perfil que debe tener el mentor.
- Determinar cuál es el rol y funciones que debe cumplir el mentor.
- Potencializar las competencias y habilidades básicas de los mentores con el fin de mejorar la calidad de apoyo que ofrecerán a sus mentorizados.
- Describir algunas estrategias que se pueden aplicar para realizar una Mentoría.
- Ofrecer información orientativa para saber qué acciones tomar y dar solución a las necesidades de orientación que se presenten.
- Determinar las etapas que deben darse en una relación de Mentoría.

4. Definición de mentor

El Diccionario de la Lengua Española (2004) lo define como: “consejero o guía de otra persona. El que aconseja o protege a otro”.

Para nuestro manual del mentor lo definiremos como: es el estudiante de un ciclo superior o fin de carrera que posee una mayor experiencia y conocimientos sobre la universidad, el sistema y la modalidad de estudios a distancia, que asume el papel de consejero o guía del estudiante de nuevo ingreso o primer ciclo proporcionándole asesoramiento, le brinda orientación y acompañamiento para el correcto inicio de su vida universitaria.

5. Perfil del mentor



El mentor debe poseer algunas características o competencias que le permitan desarrollar una relación de empatía y confianza con el mentorizado, pues esta será la base para una adecuada aplicación de la Mentoría.

Tabla 12: Perfil y competencias del mentor.

COMPETENCIA	FUNDAMENTO
Compromiso, entrega y dedicación.	Valoración de la Mentoría como una actividad importante que busca producir cambio positivos
Capacidad de ayudar, orientar y asesorar.	Interesarse de forma activa en las necesidades que tiene el mentorizado, en su desarrollo personal, social, emocional y educativo.
Habilidades interpersonales	Como adaptación, empatía, auto-conocimiento y capacidad para establecer un dialogo significativo que permita una relación comunicativa efectiva.
Predisposición al aprendizaje mutuo y continuo.	Poder aprender del reflejo de la su propia experiencia y la de otros.
Capacidad de escucha y actitud reflexiva.	Debe ser capaz de escuchar y oír al mentorizado para poder desentrañar las necesidades que tiene.
Capacidad de apertura hacia sí mismo y hacia los demás.	Compresión y aceptación de la diversidad, desarrollar sensibilidad intercultural.
Permitir un feed-back positivo	La Mentoría es una relación bidireccional, la

	evaluación debe realizarse tanto de parte del mentor como del mentorizado.
Ser un buen motivador.	Motivar al mentorizado en momentos de crisis, mantener alta la autoestima, celebrar los logros alcanzados.
Comportamiento ético	Comprensión de límites y confidencialidad por el poder que pueden ejercer en los mentorizados.

Elaborado por: Jenny Arias B.

6. Acciones y estrategias de Mentoría recomendadas.



Es importante contar con una planificación estructurada de las actividades que se van a desarrollar durante la Mentoría, debemos empezar con la construcción de la relación entre el o los mentorizados y el mentor, para ello se deberá:

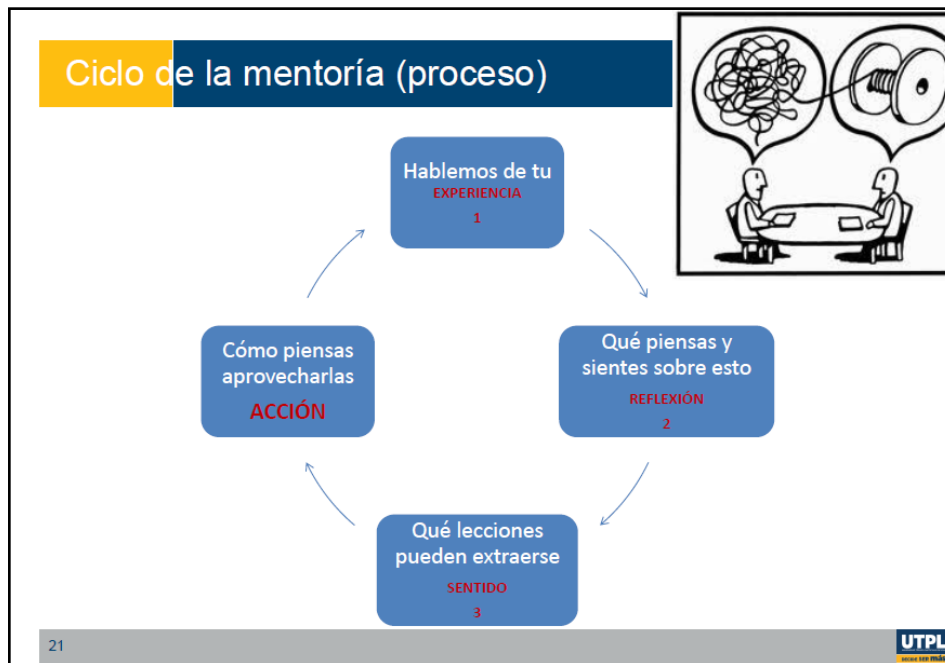
- Planificar un encuentro personal que permita a los participantes conocerse e interactuar y propiciar el inicio de una relación de confianza y empatía.
- Conocer a profundidad el sistema de educación a distancia, tipos de evaluación, sistema de calificación, etc.
- Tener información actualizada del ciclo académico en que se realizara la Mentoría como fechas de inicio, jornadas de asesoría, horarios de tutorías presenciales, fechas de envío de trabajos a distancia, lugar y fecha donde se tomaran las evaluaciones presenciales, supletorias, etc.
- Solicitar la malla curricular de cada una de las carreras de los estudiantes mentorizados.

- Aplicar cuestionarios de evaluación a los mentorizados para evaluar aptitudes, habilidades, destrezas y obtener información sobre falencias o necesidades puntuales de cada uno.
- Mantener contacto con los mentorizados al menos una vez por semana con los mentorizados, para saber su estado de salud, emocional, laboral, para poder brindarle ayuda en el caso de ser necesario en cualquier aspecto.
- Buscar artículos de importancia, motivacionales, de felicitaciones, estrategias, herramientas de estudio, notas divertidas y enviarlos vía @mail a los mentorizados, estos deben estar escritos en forma sencilla, resumidos y que permitan la fácil y rápida comprensión lectora.
- Establecer horarios de tutoría presencial, tomando en cuenta la disponibilidad de los mentorizados y que estos no afecten o interfieran con sus otras actividades.
- Cumplir estrictamente con los ofrecimientos hechos, o los solicitados por los mentorizados, esta acción denota el interés de su parte en el programa y genera confianza en el estudiante.
- Realizar seguimientos tanto del progreso, como avances y la preparación de los trabajos a distancia y las evaluaciones presenciales.
- En lo posible planificar actividades recreativas con los mentorizados que pueden ser encuentros deportivos, comidas, salidas, etc. Esto permite bajar la tensión y mejorar la relación-
- Investigar nuevos planes o proyectos aplicados en otras universidades que pueden tener nuevas herramientas o actividades que puedan mejorar su trabajo como mentor.

El mentor debe conocer cuáles son los pasos que se dan en un proceso de Mentoría.

Ilustración 7: Ciclo de la Mentoría

Fuente:



Orientación y Mentoría U.T.P.L (2014)

1. Revisar y explorar:

- Evite aconsejar, sea positivo y escuche
- Intente promover acciones que mejoren la confianza y la empatía.
- Sea positivo y escuche
- Identifique las necesidades del mentorizado y busque acciones para ayudarlo.

2. Explorar y comprender:

- Reflexione sobre las necesidades del mentorizado durante la conversación.
- Sea activo y consolide logros en base de su propia experiencia.

3. Comprender y crear:

- Establecida la relación de empatía se pueden comprender las necesidades del mentorizado.
- Proponga acciones con la participación del mentorizado.

4. Crear y aplicar

- Las acciones propuestas se deberán poner en marcha.
- Evaluar si las mismas han cubierto las necesidades del mentorizado.

Mientras se desarrollan estos pasos el Mentor puede ya, en base a las necesidades detectadas estructurar un plan y las acciones que llevara a cabo para ayudar a sus mentorizados.

5. Recursos

Para llevar a cabo un Plan de Mentoría se debe contar con los recursos necesarios para lograr una efectiva implementación:

Tabla 13: Recursos para ejecución del Plan de Mentoría

RECURSOS	ELEMENTOS	DESCRIPCIÓN
RECURSOS HUMANOS	Tutor	Quien supervisa y apoya la labor del mentor, es nombrado por el Equipo de Gestión del Proyecto.
	Mentor	Estudiante de ciclo superior quien planificara las acciones para cubrir las necesidades detectadas en su grupo de mentorizados.
	Estudiante Mentorizado	Son los beneficiarios del proyecto, alumnos de nuevo ingreso que requieren atención personalizada por las necesidades que padecen.
RECURSOS INSTITUCIONALES	La Universidad y el Equipo de Gestión	Con su respaldo y aval permite la implementación del proyecto a través de la formación de un Equipo de Gestión que lo implemente y evalúe.
RECURSOS TECNOLÓGICOS	Soporte informático	Son los tecnológicos se constituyen en la herramienta primordial para la puesta en marcha de la Mentoría, la utilización del @mail, EVA, telefonía permiten estar en contacto permanente con los estudiantes.

Elaborado por: Jenny Arias B.

BIBLIOGRAFÍA.

- Álvarez, M. y Bisquerra, R. (1996). *Manual de Orientación y tutoría*. Barcelona: Editorial Praxis.
- Álvarez, M. y Bisquerra, R. (1997). *Los modelos de orientación e intervención psicopedagógica, en AIDIPE: Actas del VIII Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa*, Sevilla, Universidad de Sevilla.
- Arco, J. y Fernández, F. (2011). *Eficacia de un programa de tutoría entre iguales para la mejora de los hábitos de estudio del alumnado universitario*. *Revista de Psico-didáctica*, 16 (1). 163-180.
- Bausela H. (2009). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. *Revista Iberoamericana de Educación (ejemplar)*, 1-4.
- Bermúdez, M. (1996). *Estudio descriptivo y comparativo de programas tutoriales en Universidades a Distancia*. Caracas. Kapeluz.
- Bisquerra. R. (1996). *Orígenes y desarrollo de la Orientación psicopedagógica*. Madrid. Editorial Narcea.
- Blaxter, Hughes y Tight, (2000). *Cómo se hace una investigación*. México: Editorial Gedisa
- Buele, M., y Bravo, C. (2014). *Guía Didáctica Sistema de Mentoría para los nuevos estudiantes de primer ciclo, Modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja: Evaluación de una experiencia, ciclo académico abril-agosto 2014*. Loja, Ediloja.
- Carr, R. (1999). *Peer counsellor journal*. Victoria, BC. Peer Resources.
- Diccionario Enciclopédico Océano Uno (2006). España. Editorial Océano.
- Dubon, K. (2004.) *La Mentoría como herramienta para la mejora de la calidad de la docencia en el primer curso de grado*, (tesis doctoral inédita), Universidad de Alicante, España.
- ETS de Ingenieros Informáticos. (2014). *Proyecto Mentor*. Recuperado de <http://www.fi.upm.es/proyctomentor>
- Ferré, Tobajas, Córdoba y Armas. (2008). *Guía para la puesta en marcha de un programa de Mentoría en un centro universitario*. Universidad Politécnica de Madrid. Madrid.
- Finkelstein, D. (1994). *Le Monitorat: s'entraider pour reussir*. Paris. Hachette Education.
- Garcia, H. (1983). *Manual de investigación aplicada*. México. Editorial Científica.

- Gil-Alvarova, A., Martínez, A., Tunnicliffe, A. y Moneo, J.M. (mayo-agosto 2013). *Estudiantes universitarios y calidad del Plan de acción tutorial, valoración y mejoras*. REDU Revista de Docencia Universitaria, 11 (2), 63-87.
- Guillem-Saiz, P. y Moreno, M.P. *Actividad del mentor en la formación de tutores*. X Jornadas Internacionales de Innovación Universitaria Educar para transformar, (Tesis doctoral inédita). Universidad Europea de Valencia, España.
- Grañeras, A. (2006). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales* (tesis doctoral inédita).
- Kaufman, R. (1982). *Identifying and solving problemas: A system approach*. University Associates. San Diego: California.
- Harrington, A. (1999). *E-mentoring: the advantages and disadvantages of using email to support distant mentoring*. Recuperate of: <http://www.coachingnetwork.org.uk/ResourceCentre/Articles/>
- Levinson, D. (1978). *The seasons of a Man's life*. Estados Unidos. Editorial MH.
- Lobato F. y Vento, C. (mayo-agosto 2013). *La orientación y tutorial universitaria: una experiencia actual*. REDU Revista de Docencia Universitaria, 11 (2), 17-25.
- McNamara, D. (2004). *Efectos de la estructura textual y las estrategias del lector*. Revista Signos 37 (55), 19-30
- Marco-Simó, M. y Medeiros, J. (julio, 2013). *Mentores a distancia: un refuerzo próximo entre iguales*, Actas de las XIX Jenui. Castellón, (10-12), 127-134.
- Martínez, R. y Rodríguez, (2006) E. *Manual de metodología de la investigación científica*. España. Granizo.
- Menéndez, J.L (mayo, 2011). *Fundamentos de un programa de tutoría entre iguales en los estudios universitarios de las artes*, Revista Observar, 42, (42-67).
- Moncada, L. (mayo, 2013). *La integración académica de los estudiantes universitarios como factor determinante del abandono de corto plazo*. Ried, 17, (173-196).
- Morril, Oeting y Hurst. (1974). *La orientación educativa y los equipos psicopedagógicos: Propuesta desde la Teoría*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. 26, (175-188)
- National Mentoring Partnership. (2005). *Como construir un programa de Mentoría exitoso*. Recuperado de http://www.mentoring.org/downloads/mentoring_414.pdf
- Parsloe, E. (1999). *Coaching and Mentoring: Practical Methods to improve learning*. London. Kogan Page.
- Pérez (1991). *Como detectar las necesidades de intervención socioeducativas*. Recuperado de

<http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=iJXW6OUidLIC&oi=fnd&pg=PA9&dq=las+necesidades+de+maslow&ots=vaOkTAYF0H&sig=BNqMoFCkYwAEjsDEs2HrUQMd-fk&safe=active#v=onepage&q=las%20necesidades%20de%20maslow&f=false>

- Ramos C., M. (2010). *VII Foro sobre Evaluación de la calidad de la Investigación y de la educación superior*. España. Edita: Asociación española de Psicología Conductual.
- Riart V., J. (enero, 2010). *Funciones Generales y Básicas de la orientación*. España: Ed. Sira.
- Rice, P. (1982). *Desarrollo Humano: estudio del ciclo vital*. Recuperado de: <http://books.google.com.ec/books?id=ZnHbCKUCtSUC&pg=PA40&lpg=PA40&dq=Rice+Y+LA+TEORIA+DE+MASLOW&source=bl&ots=yzNw89z1aK&sig=hrWijeKiEq5m0Z3D-onepage&q=Rice%20Y%20LA%20TEORIA%20DE%20MASLOW&f=false>
- Rodríguez Espinar. (1993). *La función orientadora: claves para la acción*. Revista de Investigación Educativa, 16 (2). 5-24.
- Rodríguez, et al. (1993). *Teoría y práctica de la orientación educativa*. Barcelona. PPU.
- Rodríguez, Kanfman y Sanz (2003). *Evaluación en Psicología*. Recuperado de: http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1317-58152010000100007&lng=es&nrm=i
- Sánchez Á., C. (2012). *Red de Mentoría en entornos universitarios: presente y futuro. VII Jornadas de Mentoring & Coaching Universidad – Empresa*. Universidad Politécnica de Madrid. Madrid.
- Sánchez, M., Manzano, N., Suárez, M., Rísquez, A., Oliveros, L., Martín C. A., y Román, M. *Sistema de orientación tutorial en la UNED: Tutoría, Mentoría y e-mentoría*. Facultad de Educación, UNED. España.
- Sanz, R. (1990). *Evaluación de programas en orientación educativa*. Madrid. Psicología Pirámide.
- Sanchiz, M. (2008-2009). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Colección Sapientia. España.
- Tejedor, F. (1990). *Perspectiva Metodológica del diagnóstico y evaluación de necesidades en el cambio educativo*. Revista de Investigación Educativa, 8, 16, 15-37).
- Valverde, A., Ruiz, C., García, E., Romero. S. (2004). *Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta*. Contextos Educativos, 6-7, 87-112.
- Velaz M. (1998). *Orientación Educativa I: Concepto y Modalidades*. Málaga. Editorial Aljibe.

- Velasco Q., P., Domínguez S., F. y Quintas B., S. y Blanco F., A. (2009). *La Mentoría entre iguales y el desarrollo de competencias, IV Jornadas internacionales Mentoring & Coaching: Universidad – Empresa*, Escuela Superior Politécnica UEM. (23-25), 130-143.

ANEXOS

Anexo 1: Carta de compromiso



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

Yo, Arias Borja Jenny Mercedes, con C.I. 091162225-6, perteneciente al CUA Quito, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto por la titulación de Psicología para el periodo abril - agosto 2014; "Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, Centro Universitario Quito, ciclo académico abril- agosto 2014", y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

Jenny Mercedes Arias Borja
C.I. 091162225-6

CERTIFICACIÓN

Bastidas Redín, María de las Mercedes, Mgs.

DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

CERTIFICA

Que el presente trabajo, denominado: “Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de Primer Ciclo de Educación a Distancia, Centro Universitario Quito, Ciclo Académico abril – agosto 2014”, realizado por Jenny Mercedes Arias Borja; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Quito, 15 de Octubre del 2014

.....
Mgs. María Mercedes Bastidas Redín

Anexo 3: Asignación de estudiantes mentorizados

Grupo. 10 MENTOR: ARIAS BORJA JENNY CONSEJERO: EMAIL.:						LUGAR DE LA TUTORÍA: QUITO CENTRO Sábado 24 de mayo de 14H30-18H00 Avd. 06 de diciembre 31-47 entre Wimper y Alpallana.
Nro. Orden	Cédula Identidad	Apellidos y Nombres	CUA	TELÉFONO	CELULAR	EMAIL

Anexo 4: Ficha para recolección de datos informativos

Apellidos y nombres	
Carrera/titulación	
Email	
Teléfono convencional	
Teléfono celular	
Email	
Skype	
Trabaja	<i>Si () No () Tiempo parcial () Tiempo completo</i>
Hora para contactar	
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	
¿Por qué eligió la carrera?	

Anexo 5: Hoja de expectativas y temores

**PROYECTO PILOTO DEL SISTEMA DE MENTORÍA DE
MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA**

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia, y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, bueno, iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, bueno, en este sentido reflexionemos y escribamos:

Expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....
.....

Temores (miedos) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....
.....

Mi compromiso:

.....
.....
.....
.....
.....

Anexo 6: Cuestionario de Apreciación



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

Cuestionario de Apreciación

Las siguientes preguntas están basadas en información que nace de su experiencia académica, en el cuadro en blanco escriba la respuesta que su usted considere según su apreciación

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos.

Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. *Intente señalar más de una opción.*

Procedimientos de estudio	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica		✓			
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.				✓	
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					✓
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia					✓
1.5. Intento memorizarlo todo			✓		
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos					✓
1.7. Elaboro resúmenes					✓
1.8. Suelo desarrollar las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura			✓		
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.			✓		
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.				✓	

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante). *Por favor, intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.*

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	7
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera	9
2.3. Particularidades del estudio a distancia	8
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio	10
2.5. Ayuda psicológica personal	2
2.6. Planificación del proyecto profesional	10
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	5

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). *Por favor, intente asignar, e la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.*

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso	3
3.2. Procesos de matrícula	1
3.3. Modalidades de pago	5
3.4. Trámites de cambio de centro universitario	5
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas	6
3.6. Becas y ayuda para el estudio	9
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/universidades	8
3.8. Otros (especificar)	
Información efectiva y oportuna sobre los trabajos	

Gracias por su colaboración

Anexo 7: Cuestionario de auto-evaluación de habilidades de estudios

PROYECTO MENTORES. Cuestionario de auto-evaluación de habilidades de estudio.

La Universidad Técnica Particular de Loja interesada en conocer las necesidades de sus estudiantes en esta oportunidad le invita a llenar la encuesta sobre habilidades de estudio, sus respuestas nos servirán para el mejoramiento de nuestra oferta académica. Llene con confianza y verdad, los resultados no afectaran su status académico.

Indicación: Estimado estudiante, por favor ingrese su número de cédula, luego proceda a responder las preguntas. Para la respuesta considere lo siguiente, 1 = Nada, 2 = Poco, 3 = Regular, 4 = Bueno, 5 = Muy bueno.

Gracias por su ayuda.

Ingrese su número de cédula

1. ¿Valoras desde un principio lo que sabes al respecto del tema? ¿En otras palabras, qué conoces, piensas o crees al respecto?

1 2 3 4 5

2. ¿Tomas en consideración todo lo posible para iniciar el procesamiento de la información, y evitar interrupciones evitables? Por ejemplo lápiz, marcador, etcétera.

1 2 3 4 5

3. ¿Subrayas los términos claves que te encuentras mientras lees?

1 2 3 4 5

4. ¿Destacas las frases u oraciones que te resultan significativas del texto?

1 2 3 4 5

5. ¿Haces acotaciones al margen? Es decir anotaciones como frases cortas, interjecciones o bien, símbolos para destacar en un sentido u otro la importancia de lo que aparece en el texto.

1 2 3 4 5

6. ¿Parafraseas mentalmente con cierta frecuencia lo que has visto hasta ese momento?

1 2 3 4 5

7. ¿En la medida en que avanzas en el procesamiento de la información, ¿te haces algunas preguntas sobre el contenido que procesas? ¿Las escribes?

1 2 3 4 5

8. Al final o cada cierta unidad de información, ¿visualizas mediante un organizador o tipo de mapa, línea de tiempo, lista de chequeo o cuadro comparativo la información procesada?

1 2 3 4 5

9. ¿Reflexionas sobre el posible empleo de la información procesada? ¿En qué la puedes aplicar, cómo, cuándo?

1 2 3 4 5

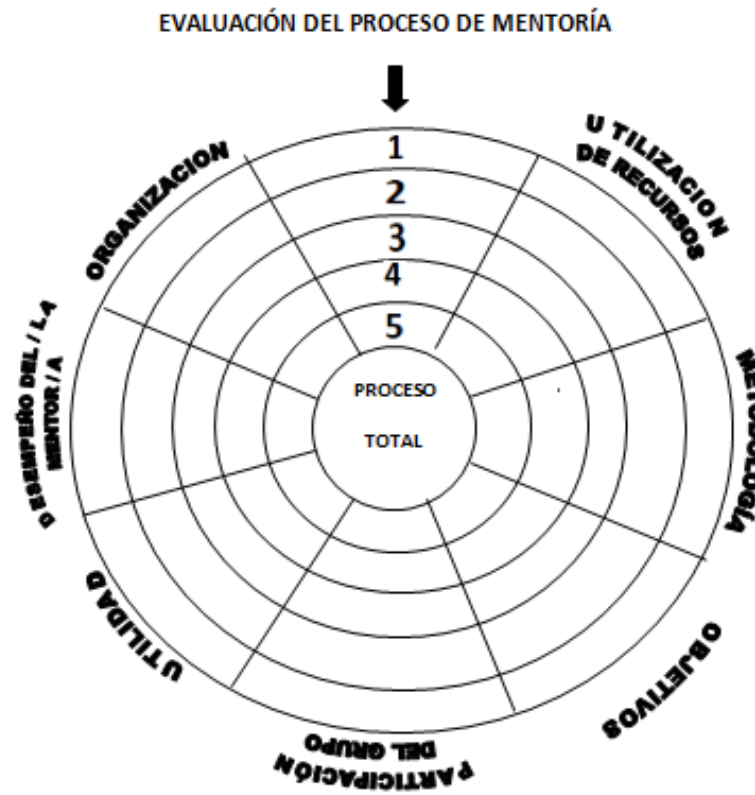
10. ¿Al final haces un recuento de lo hecho, la secuencia así como de los resultados, es decir lo aprendido y realizado para aprenderlo?

1 2 3 4 5

[Enviar](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Anexo 8: Escala de evaluación de la jornada: reunión entre mentores y mentorizados.



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias

Anexo 9: Ficha para recolección de datos informativos socio-económicos y académicos de los mentorizados.

DATOS INFORMATIVOS	
Nombre:	
Fecha de nacimiento:	
Edad:	
Estado civil:	
Numero de hijos:	
Lugar donde trabaja:	
Cargo:	
Estudios universitarios previos:	
En que carrera	
DATOS ACADEMICOS	
Carrera actual:	
Nro. De materias en que se matriculo en este semestre:	
Materias aprobadas:	
Se quedo al supletorio:	
En cuantas materias se quedo a supletorio en I Bimestre	
En cuantas materias se quedo a supletorio en II Bimestre	
¿Piensa continuar con sus estudios en la Utpl?	

Anexo 10: Mails de respaldo del desarrollo de la Mentoría. Bienvenida.

Estimados Compañeros:

Mi nombre es Jenny Arias soy estudiante de Psicología durante este semestre les estaré apoyando en su proceso de adaptación e inserción al Sistema de Educación a Distancia de nuestra Universidad.

Les invite cordialmente a que asistan el día de mañana SABADO 24 DE MAYO desde las 14h30 al Centro Regional Quito ubicado en la Av. 6 de Diciembre 31-47 entre Whimper y Alpallana para conocernos y empezar a trabajar con dedicación y esfuerzo a fin de que juntos podamos sacar adelante el semestre y cumplir con los objetivos que todos nos hemos planteado cuando tomamos la decisión de estudiar y mucho más en el sistema de Modalidad a Distancia, que sin duda merece realizar un esfuerzo adicional.

Espero contar con su presencia mañana; asistan con entusiasmo vale la pena ingresar al proyecto de Mentoría

Cualquier inquietud estoy a las órdenes

Saludos cordiales,

Jenny Arias B.

Cel: 09 94174326

Mail: jenny.arias@quifatex.com



De: INFORMACIÓN UTPL [<mailto:informacionutpl3@utpl.edu.ec>]

Enviado el: viernes, 23 de mayo de 2014 16:02

Para: INFORMACIÓN UTPL

Asunto: PROYECTO MENTORÍA 24 DE MAYO DE 2014 DISTRIBUTIVO

Importancia: Alta



Estimado Mentor:

Anexo 11: Mails de respaldo del desarrollo de la Mentoría. Manual consulta de notas UTPL-MAD

Estimados Estudiantes:


El presente tiene la finalidad de poner a su disposición el manual que le permitirá realizar el proceso de: consulta notas, visualización de hoja de respuestas y descarga de cuadernillos de preguntas

Ingrese a realizar la consulta a través de la página www.utpl.edu.ec opción Servicios en línea /Matrícula en línea o directamente a través del siguiente enlace :

<https://srv-si-001.utpl.edu.ec/SAO/Login.aspx?ReturnUrl=%2fSAO>


¿CÓMO CONSULTAR SUS NOTAS?

PASO 1: Ingresar a Servicios en Línea de la UTPL, registrarse con su Usuario y Contraseña. Hacer clic en Ingresar.




PASO 2: En el menú de Servicios elegir:

- Opción Consulta de Notas.
- Seleccionar el Programa Académico y el Período Académico (Ingreso Obligatorio).
- Hacer clic en Consultar.

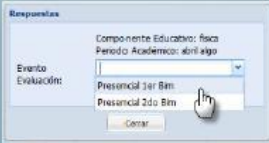


¿CÓMO VISUALIZAR LA HOJA DE RESPUESTAS?


PASO 1: Desde la pantalla de Consulta de Notas, hacer clic en la opción Hoja de Respuestas.



PASO 2: Escoger el Evento Evaluación del que desea obtener la hoja de respuesta.




Se presenta la hoja de respuesta.




¿CÓMO DESCARGAR EL CUADERNILLO DE PREGUNTAS?


PASO 1: Desde la pantalla de Consulta de Notas hacer clic en la opción Cuadernillo de Preguntas.



PASO 2: Escoger el Evento de Evaluación del que desea obtener la hoja de respuesta.



PASO 3: Descargar el cuadernillo de respuestas.



Saludos cordiales.

Anexo 12: Mails de respaldo del desarrollo de la Mentoría. Ser estudiante Universitario

SER ESTUDIANTE

rc.nibv43univmudea.aef

UNIVERSITARIO

rc.nibv43univmudea.aef



Estudiar en la Universidad no es algo sencillo y pasajero. El tomar en serio los estudios universitarios, pueden significar una serie de muchas privaciones de tiempo libre, de distensión social, de ver una película, pasar un rato con amigos, entre otras actividades.

El ser estudiante de Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL no posee un tiempo exclusivo para el desarrollo de sus estudios, toda vez que un gran número de estudiantes debe cumplir obligaciones de orden laboral, familiar y de otros estudios, situación que amplía las privaciones y de por sí aparecerán dificultades que vencer y solucionar.

Realizar una carrera universitaria y obtener un título no es un camino fácil, este último no debería ser la finalidad de unos estudios. El ideal sería el "desarrollar una buena carrera universitaria", esto es que todas las dificultades se pueden ver recompensadas con la satisfacción intelectual de poder lograr las competencias.

Para iniciar una carrera universitaria una persona debería con mucha determinación las siguientes interrogantes:

- Sinceramente deseo realizar estudios universitarios?
- Mi deseo es estudiar a distancia?
- Conozco la vía de la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL; conozco a alguna persona que haya estudiado a distancia? ¿cuál ha sido su experiencia?
- En la semana dispongo de tiempo para dedicarlo al estudio?
- He realizado una indagación sobre la oferta académica de Modalidad Abierta así como las exigencias para el estudio?

- Tengo seguridad de que poseo los intereses y capacidades para estudiar la carrera que elegí?
- Tengo la predisposición de ser un estudiante universitario y no sólo estar matriculado?

Un estudiante universitario logra la satisfacción personal siempre y cuando se organice, estudie de manera responsable y sobre todo que alcance "*realmente aprender*"; esta práctica promueve el autoestima, a que el estudiante se sienta seguro de sí mismo y que se sienta que tiene una valía personal y que se encuentra a gusto de ser estudiante universitario.

Un estudiante de Educación a Distancia por lo general cuenta con poco tiempo para dedicarlo al estudio y por ello el poco tiempo con el que cuenta debe aprovecharlo al máximo, porque tiene el valor de un diamante. Esta situación es mucho más seria en especial cuando se están iniciando estudios universitarios luego de un período de receso y es más la gran mayoría de estudiantes su formación de Bachillerato la cursaron en modalidad presencial.

El estudio universitario es diferente a los estudios de Educación Básica y Bachillerato es mucho más profundo, requiere de más lectura, investigación, creatividad, reflexión y aporte crítico propositivo. En estudiante debe orientar sus esfuerzos para comprender la información, establecer relaciones, valorar, analizar, sintetizar, aplicar.

Para lograr las metas académicas de formación se requiere que el estudiante:

- Participar en la Jornada de Asesoría de Sistema y revisar constantemente la guía general de Modalidad Abierta y a distancia.
- Organice su tiempo en especial para el desarrollo de las actividades de aprendizaje.
- Formar/fortalecer hábitos de estudio que conlleven a la autodisciplina.
- Poner en práctica técnicas y estrategias de estudio.
- Poner en práctica la lectura comprensiva y crítica.
- Utilizar el material impreso/digital como son los textos, las guías didácticas, artículos, entre otros.
- Ingresar y leer las orientaciones académicas y recursos que los docentes de las asignaturas ubican en el EVA.
- Participar en las tutorías sincrónicas como: chats, foros y videoconferencia.
- Solicitar orientación académicas a los tutores de asignatura.
- Aprovechar la facilidad de comunicación a través de los medios tecnológicos.

Que tengan un excelente fin de semana...!!!!

Saludos cordiales,

Jenny

Anexo 13: Mails de respaldo del desarrollo de la Mentoría. La Autorregulación.

Estimado Estudiantes:

Que tengan un excelente inicio de semana; a continuación envío un texto para que lo lean y puedan reflexionar sobre su desempeño; como sabemos un estudiante a distancia es una persona con características que requieren la atención del equipo de tutores, del grupo familiar, del grupo de amigos y por supuesto una atención personal para sí mismo.

Esta trama de relaciones sociales y personales le facilitarán efectuar un autoanálisis de sus actitudes personales que le hacen diferente a las otras personas y desde ese análisis valorar sus capacidades, habilidades e intereses. Esta valoración permite fortalecer el autoestima y sobretodo emprender y asumir acciones para autorregular su actividad personal y estudiantil:

¿CÓMO LLEGAR A SER UN ESTUDIANTE AUTÓNOMO Y AUTORREGULADO?

Usted ha iniciado una formación profesional en calidad de *estudiante a distancia*, apenas comienza la jornada. A diferencia de los estudiantes de las universidades presenciales, situados esencialmente en la franja de los 18 a 24 años y también de 25 años en adelante, un gran porcentaje de los estudiantes de la UTPL optan por la Modalidad Abierta y a Distancia porque les permite compatibilizar sus responsabilidades profesionales y familiares con sus estudios. Esto supone que, quizás, sea de los que han tomado la decisión de estudiar una carrera universitaria en una época de la vida no destinada para ello, si este es su caso, no podrá, seguramente, dedicarse de forma exclusiva a estudiar y, en consecuencia, tendrá que realizar una buena distribución de su tiempo renunciando, incluso, a momentos de descanso y periodos de vacación.

No obstante, son cada vez más números los estudiantes que han elegido estudiar en la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL, aun perteneciendo a la franja de edad asociada más tradicionalmente a la enseñanza presencial, por la posibilidad que les ofrece llevar un estudio autónomo. En este caso será necesario que se familiarice con una forma de estudiar bastante diferente a las que haya podido desarrollar en los Institutos y colegios a lo largo de su formación.

Independiente de su edad y circunstancias personales, es necesario, que se haga una serie de reflexiones que le ayudarán a plantearse cómo va a llevar a cabo su estudio.

Reflexione en qué medida se identifica con las siguientes características.

1. Cuando empiezo la realización de un nuevo proyecto suelo establecer objetivos y metas realistas, basados en motivos que son realmente importantes para mí y no por efecto de presiones o motivos externos.
2. Me gusta estudiar por el placer de aprender cosas nuevas.
3. Cuando afronto una tarea nueva, procuro aplicar de forma efectiva el conocimiento del que dispongo y las habilidades y recursos que tengo a mi disposición.
4. Suelo planificar el desarrollo de las actividades que debo realizar, teniendo en cuenta el tiempo del que dispongo.
5. Cuando realizo un tarea busco los medios necesarios que me permitan desarrollarme de mejor manera posible.
6. Me gusta estudiar profundizando en aquello que estoy aprendiendo, realizando esquemas y resúmenes que me ayuden a organizar la información para comprenderla mejor.
7. Suelo hacer un seguimiento de lo que estoy realizando, a fin de ver si estoy consiguiendo los objetivos que me he propuesto.
8. Cuando finalizo una tarea o el desarrollo de un proyecto, evalúo mi rendimiento y los logros obtenidos, pudiendo establecer que carencias debo suplir, en qué aspectos debo mejorar o en qué nuevas áreas de conocimiento me gustaría incursionar.
9. Por lo general busco los medios necesarios para mantenerme en un proceso de aprendizaje permanente, interesándome por todo aquello que me permita seguir aprendiendo.

¿Qué es el aprendizaje autorregulado?

El control que el participante debe desarrollar responde a un proceso que se define como aprendizaje autorregulado. El aprendizaje autorregulado conlleva "un proceso activo y constructivo por el cual el estudiante establece sus propios objetivos de aprendizaje, procurando monitorizar, regular y controlar sus pensamientos, su motivación y su comportamiento de acuerdo a dichos objetivos" (Pintrich, 2000). Las personas que aprenden de forma autorregulada guían de forma autónoma, activan su propio aprendizaje y actualizan cuando crean necesario, lo que es especialmente relevante en el campo de la educación a distancia.

Características del estudiante que autorregula su proceso de aprendizaje.

Una de las principales características del aprendizaje adulto, especialmente en el campo de educación a distancia, en donde no existen horarios de clases preestablecidos, ni lecciones magistrales a las que se deba atender, es que el estudiante controle su propio proceso de

aprendizaje. Estas características son las que definen al estudiante que es capaz que es capaz de autorregularse:

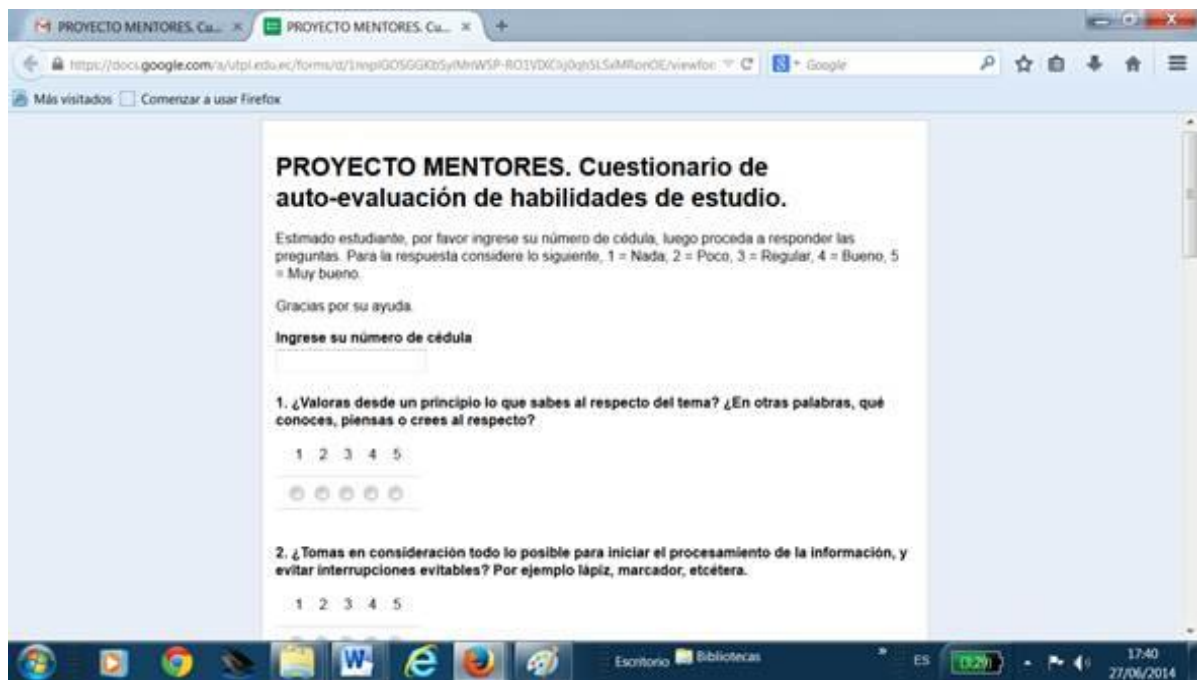
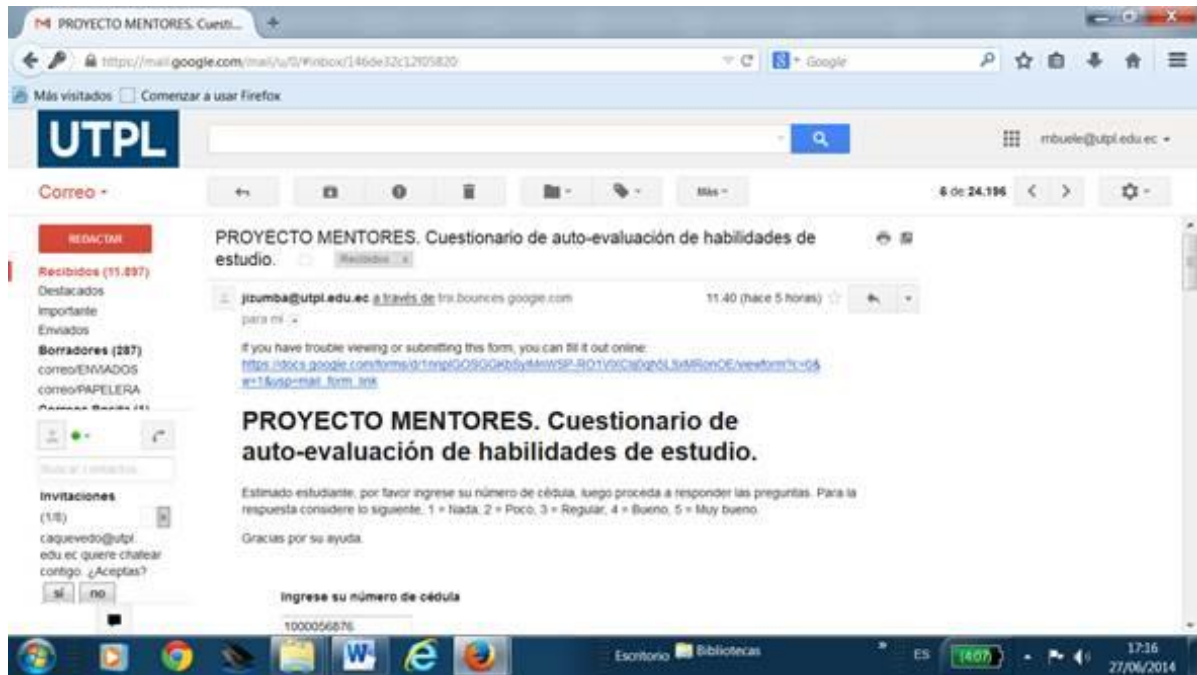
1. Estudia por el placer de aprender cosas nuevas, por motivos importantes para la persona y no por efecto de presiones o motivos externos.
2. Establece objetivos y metas realistas.
3. Planifica el desarrollo de las actividades, de acuerdo al tiempo y a los requisitos de cada tarea.
4. Busca los medios necesarios para la realización de las actividades.
5. Estudia con técnicas que permitan profundizar en la materia.
6. Lleva a cabo un seguimiento continuo de lo que se va alcanzando.
7. Evalúa los logros obtenidos.

No se preocupe, no siempre estamos preparados ni somos suficientemente conscientes de cómo autorregulamos nuestra tarea de estudio, afortunadamente esta es una habilidad que puede entrenarse.

Parte del éxito en un sistema de aprendizaje de las características del presente es, precisamente, que desarrolle las estrategias de autorregulación adecuadas... La pregunta es cómo generarlas?.

*** Adicional chicos le solicito que ingresen al EVA; ya que la Universidad ha subido un cuestionario sobre habilidades de estudio; por favor si pueden responderlo es de mucho utilidad para poder seguirlos apoyando en este ciclo.

El cuestionario estará habilitado a partir de hoy 30/06/2014



Saludos,

Anexo 14: Mails de respaldo del desarrollo de la Mentoría. Fechas de envío de Evaluaciones a Distancia segundo Parcial.


Asunto: R.V: FECHAS DE ENVÍO DE EVALUACIONES A DISTANCIA SEGUNDO PARCIAL

De: INFORMACIÓN UTPL [<mailto:informacionutpl@utpl.edu.ec>]

Enviado el: martes, 01 de julio de 2014 17:01

Para: INFORMACIÓN UTPL

Asunto: FECHAS DE ENVÍO DE EVALUACIONES A DISTANCIA SEGUNDO PARCIAL



UTPL

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LEÓN

Modalidad Abierta y a Distancia

Con el fin de mejorar el servicio de envío de las evaluaciones a distancia del segundo parcial a través del entorno virtual de aprendizaje (EVA), hemos considerado importante segmentar las fechas:

FECHAS DE ENVÍO EVALUACIÓN A DISTANCIA SEGUNDO PARCIAL
ABRIL - AGOSTO/2014

Titulaciones	Envío General	Envío por Titulación	Ciclos
Licenciado en Ciencias de la Educación, Mención: Educación Básica Físico Matemáticas Químico Biológicas Lengua y Literatura	1 al 12 de julio de 2014	17 y 18 de julio de 2014	Todos los ciclos
Ingeniero en Contabilidad y Auditoría Ingeniero en Gestión Ambiental Economista	1 al 12 de julio de 2014	16 y 17 de julio de 2014	Todos los ciclos
Licenciado en Psicología Economista Licenciado en Ciencias de la Educación, Mención: Inglés Licenciado en Ciencias de la Educación, Mención: Educación Infantil	1 al 12 de julio de 2014	16 y 17 de julio de 2014	Todos los ciclos
Abogado Ingeniero en Administración en Gestión Pública Licenciado en Ciencias de la Educación, Mención: Ciencias Humanas y Religiosas	1 al 11 de julio de 2014	14 y 15 de julio de 2014	Todos los ciclos
Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras Ingeniero en Administración en Banca y Finanzas Licenciado en Asistencia Gerencial y Relaciones Públicas Ingeniero en Informática Ingeniero en Administración de Empresas Licenciado en Comunicación Social	1 al 11 de julio de 2014	13 y 14 de julio de 2014	Todos los ciclos

Importante:

- Al enviar su evaluación a distancia revise que las partes "objetiva" y de "ensayo" estén finalizadas.
- Para enviar la parte de "ensayo" de la evaluación a distancia debe utilizar el formato PDF, WORD o DOC.
- Recuerde, dispone de 3 intentos para el envío de sus evaluaciones a distancia, a su correo le llegará el código de confirmación de envío o puede revisarlos en el EVA en "Consulta de evaluaciones enviados por el EVA".
- Revise que no tenga intentos abiertos, de ser así, complételos y realice un nuevo envío.

Anexo 15: Mails de respaldo del desarrollo de la Mentoría. Exigencias y requisitos del estudio eficaz.

EXIGENCIAS Y REQUISITOS DEL ESTUDIO EFICAZ

*Querer estudiar requiere de una voluntad decidida del estudiante, es así que el éxito en el rendimiento académico dependerá de cómo la motivación del estudiante ponga en juego, desde una **actitud positiva, consciente y voluntaria, sus capacidades y sus técnicas al servicio del estudio.** La primera condición para el estudio es **QUERER ESTUDIAR**, entonces la voluntad de aprender es más importante que las propias aptitudes de la persona.*

El estudio eficaz o provechoso requiere:

1. Tener motivaciones serias y personales, que respondan a una necesidad y unos intereses. Entonces lo primero es *querer estudiar y saber por qué y para qué se estudia.*
2. Para estudiar siempre hay que partir de unas condiciones previas, como :
 - ✓ *Saber leer*, que significa tener una adecuada velocidad lectora y un nivel aceptable de comprensión de aquello que se lee.
 - ✓ Poseer una capacidad de razonamiento suficiente.
 - ✓ *Buscar un ambiente adecuado*, a nivel material, personal y familiar, esto ayuda a estudiar sin preocupaciones y contar con el apoyo suficiente para el estudio.
 - ✓ Es importante tener una acertada *organización y planificación del tiempo y de las actividades* comprometidas en la responsabilidad del estudio.
3. Poseer un *método eficaz de estudio*, que supone el dominio de unas técnicas apropiadas para el desarrollo del estudio, lo que significa saber *¿cómo se va a estudiar?*.
4. Preocuparse por mantener un *esfuerzo por alcanzar unos objetivos.*
 - ✓ Los objetivos inmediatos nos ayudan a aprender los contenidos de las asignaturas, adquirir conocimientos, elaborar evaluaciones a distancia, aprobar las evaluaciones presenciales parciales y finales.
 - ✓ Los objetivos finales: el mejoramiento personal, lograr una titulación universitaria, complementar una formación humana, etc.

Con el estudio se puede lograr desarrollar:

Conocimiento de datos, teorías y hechos.

Comprensión de lo que se estudia.

Análisis, observación y elaboración a nivel interior de los contenidos.

Síntesis, integración y evaluación de datos, hechos, fenómenos, etc.

Aplicación de lo conocido a nuevas situaciones y problemas.

Valoración reflexiva de lo aprendido tanto objetiva como subjetivamente.

Tenga una buena semana.

Anexo 16: Mails de respaldo del desarrollo de la Mentoría. Leamos para preparar las evaluaciones presenciales.

Asunto:

LEAMOS PARA PREPARAR LAS EVALUACIONES PRESENCIALES

Estimados Estudiantes:

Saludándoles cariñosamente; espero que estén ya preparados para las Evaluaciones Presenciales de este fin de semana:

Les deseo el mejor de los éxitos y espero que me escriban para saber cómo le fue; además de empezar (quienes tienen que dar supletorios) a prepararnos para lograr pasar este semestre.

"En la acción estudiantil la lectura es una de las actividades fundamentales a la que se debe dedicar tiempo y esfuerzo, porque a través de ella se adquiere información y en especial la lectura tiene una correlación directa con el rendimiento escolar en las diferentes asignaturas. Para el estudiante de Modalidad Abierta y a Distancia constituye el pilar primordial para el estudio, es en base a este medio que se adquieren la mayoría de los saberes académicos y profesionales, la lectura de textos escritos y virtuales ocupa el total del tiempo del estudiante para resolver las tareas de estudio.

La lectura requiere de práctica con ello se gana rapidez, fluidez en el vocabulario hablado y escrito, se aprende a redactar los argumentos y a escribir bien.

Es importante que cada estudiante pueda reconocer su comportamiento en cuanto al manejo de la lectura. Se recomienda pueda analizar el cuadro siguiente:

COMPORTAMIENTOS EN LA ACTIVIDAD LECTORA

BUEN LECTOR

1. Comprende el contenido del texto escrito, juzga y aprecia el valor informativo.
2. Interpreta las palabras escritas, capta las ideas y mensajes del autor, compara ese conocimiento con aquellos que ya posee y sabe valorar críticamente lo leído para asumirlo o rechazarlo.
3. Demuestra actividad en la lectura, subraya, relee, se hace preguntas sobre el contenido, utiliza el diccionario y efectúa

LECTURA CON ERRORES

- ☒ Presenta dificultades para concentrar la atención en la lectura, tiene dificultades en captar el contenido.
- ☒ Reconoce una o dos palabras por fijación. Esto vuelve lenta a la lectura y produce muchas regresiones.
- ☒ Existe inconstante en la lectura. La persona busca continuar pero sin profundizar en el mensaje que

Anexo 17: Mails de respaldo del desarrollo de la Mentoría. Confirmación segunda reunión en CUA QUITO.

Asunto: PROYECTO MENTORÍA 11 DE JUNIO DE 2014

Estimados estudiantes:

Les confirmo la reunión del grupo de Mentoría se realizará este día **MIÉRCOLES 11 DE JUNIO a las 18H00 en las instalaciones de la UTPL de las Av. 6 de Diciembre y Alpallana.**

Por favor sí podrían confirmar su asistencia por esta vía.

Saludos,

Jenny Arias ☺

De: Jenny Arias

Enviado el: viernes, 30 de mayo de 2014 8:46

Para: 'DANIELA SCHWARZ GABELA'; 'FERNANDA SABANDO INTRIAGO'; 'FRANCISCO ZARAGOCIN MONTENEGRO'; 'GEOVANNY PIÑALCZA VILLAMARIN'

CC: cuky_arias@hotmail.com

Asunto: RE: PROYECTO MENTORÍA 24 DE MAYO DE 2014

Estimados estudiantes:

Un gentil recordatorio para el envío de los datos abajo solicitados.

Sé que estamos en semana de evaluaciones y si necesitan algún tipo de asesoría para lograr eficiencia en sus estudios no duden en contactarme ya sea vía correo electrónico y por teléfono.

Saludos,

Jenny Arias

099 4174326

3961900 EXT 184

☺

Anexo 18: Mails de respaldo del desarrollo de la Mentoría. Confirmación tercera reunión en CUA QUITO.

Datos adjuntos: Manual_Estudiante_EVA2012.pdf

Estudiantes:

Gracias a las personas que asistieron ayer al grupo de Mentoría; como saben este espacio nos ayuda a despejar dudas, inquietudes y aprender actividades nuevas que nos permiten ir adaptándonos al sistema de Educación a Distancia.

Quedamos que la próxima reunión de MENTORIA se llevara a cabo:

DIA: JUEVES 03 DE JULIO 2014

HORA: 18H30

LUGAR: UTPL (6 de diciembre y Alpallana)

Espero puedan asistir.

Adicional les envío *el Manual de Manejo del EVA*; es un recurso de gran utilidad que funciona como enlace entre ustedes y sus profesores en la Universidad.

Cualquier inquietud estoy a las ordenes.

Saludos,

Jenny ☺

De: Jenny Arias

Enviado el: lunes, 09 de junio de 2014 16:18

Anexo 19: Mails de respaldo del desarrollo de la Mentoría. Agradecimiento.

Asunto: AGRADECIMIENTO

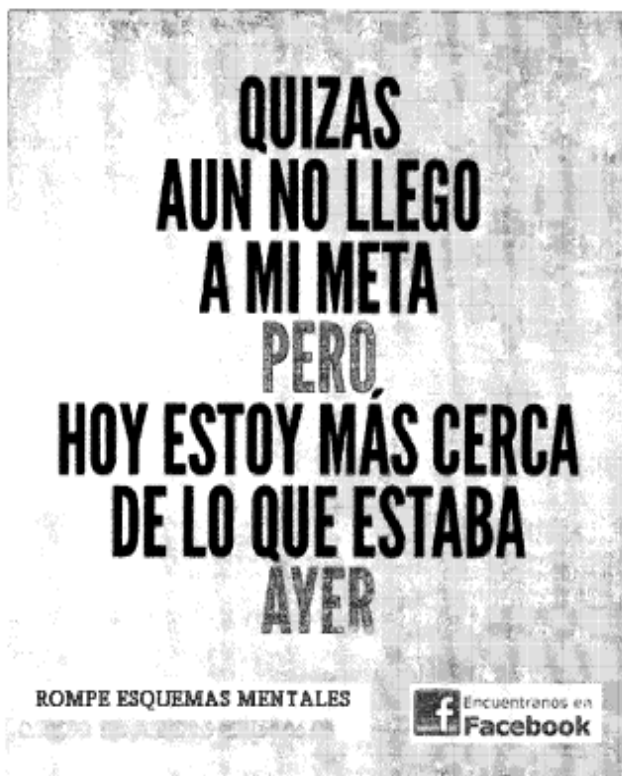
Estimados Estudiantes:

Al concluir el primer ciclo y luego de unos meses de arduo trabajo, podemos recoger los frutos de nuestro esfuerzo, sé que ha sido difícil y en ocasiones hemos pensado en abandonar el sueño de obtener un título universitario, pero hoy podemos decir que ya alcanzamos el primer escalón rumbo al éxito.

Quiero agradecerles por el tiempo que han dedicado a este proyecto; espero de corazón haber contribuido el algo en su proceso de adaptación al sistema de Educación de la Modalidad abierta y a distancia; que sin lugar a dudas es un reto y requiero mayor esfuerzo y dedicación, gracias por haberme permitido ser parte de este SU RETO; NUESTRO RETO

Espero que esta experiencia nueva tanto para ustedes como para mí la guarden en su memoria y sepan que los sueños se logran y las metas se alcanzan solo se requiere de constancia y tenacidad.

Estoy a las ordenes; si requieren de algún tipo de apoyo, ayuda o guía no duden en contactarme.



Saludos cordiales

Anexo 20: Fotografías de alguna actividad de Mentoría.



Explicación sobre uso y manejo de EVA a estudiante mentorizado quien solicitó una capacitación presencial.



Grupo de Mentores del Centro Universitario Quito – Reunión de planificación