



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

Modalidad Abierta y a Distancia

## **AREA SOCIOHUMANISTICA**

TITULACION DE LICENCIADA EN PSICOLOGIA

**Sistema de mentoría para los nuevos estudiantes de la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL. Evaluación de una experiencia. Ciclo académico abril – agosto 2014.**

TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

AUTORA: Farinango Tuqueres María Virginia

TUTORA: Mgs. Chacón Castro Jackeline

CENTRO UNIVERSITARIO OTAVALO

2014

## **APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN**

Magister

Jackeline Chacón Castro

### **DOCENTE DE LA TITULACIÓN**

De mi consideración:

El presente trabajo de fin de titulación: “Sistema de mentoría para los nuevos estudiantes de Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL. Evaluación de una experiencia”, realizada por Farinango Tuqueres María Virginia, ha sido orientada y revisada durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Quito, 16 de octubre del 2014



## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Farinango Tuqueres María Virginia, declaro ser autora del presente trabajo de fin de titulación: “Sistema de mentoría para los nuevos estudiantes de Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL. Evaluación de una experiencia”, de la titulación de Psicología, siendo Jackeline Chacón Castro tutora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo de la Universidad)”



Autora: Farinango Tuqueres María Virginia

Cédula: 1002352225

## **DEDICATORIA**

A mi salvador y Dios Jesucristo, quien me ha dado la sabiduría, el amor y la victoria en las adversidades de mi vida y me ha enseñado a luchar por mis sueños hasta alcanzarlos; a mi esposo Tino, a mis hijos, Yanni y Leslie, quienes me animaron y me dieron fuerzas, cuando sentía rendirme, además este trabajo dedico a todas y cada una de las personas que me han enseñado y apoyado, en el camino de la vida como estudiante, para poder llegar a cumplir otra meta más en mi vida.

**María Virginia Farinango T.**

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento y gratitud eterna a mi Dios Jesucristo, por bendecirme con su gracia de vida y coronarme con una profesión más para su gloria y su propósito.

Un agradecimiento inmenso para mi querida Universidad Técnica Particular de Loja, quien por medio de su sistema de educación a distancia, me permitió seguir superándome y alcanzar conocimientos y habilidades para ser una excelente profesional de la Psicología.

Un agradecimiento especial a mi querida Directora de Tesis, la Mgs. Jackeline Chacón Castro, quien me ha ayudado compartiendo sus conocimientos y experiencias para que culmine con éxito esta investigación.

Mi gratitud a todos quienes me han apoyado incondicionalmente, con su tiempo, cariño, paciencia, hasta llegar a la cima de mis metas académicas.

**Virginia Farinango T.**

## INDICE DE CONTENIDOS

CARATULA.....	i
APROBACIÓN.....	ii
CERTIFICACION.....	iii
DECLARACION DE AUTORIA Y SECCION DE DERECHOS.....	iv
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
INDICE DE CONTENIDOS.....	viii
RESUMEN EJECUTIVO.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCION.....	3
<b>CAPÍTULO I MARCO TEORICO</b>	
<b>1. La orientación.....</b>	<b>6</b>
1.1. Concepto de orientación.....	6
1.2. Funciones de orientación.....	6
1.3. Modelos de orientación.....	8
1.4. Importancia de la orientación en el ámbito universitario	9
<b>2. Necesidades de orientación en educación a distancia.....</b>	<b>10</b>
2.1. Concepto de necesidades.....	10
2.2. Tipos de necesidades (Maslow).....	11
2.3. Necesidades de orientación en educación a distancia	12
2.3.1. Necesidades para la inserción y adaptación.....	13
2.3.2. Necesidades de hábitos y estrategias de estudio.....	14
2.3.3. Necesidades de orientación académica.....	16
2.3.4. Necesidades de orientación personal.....	17
2.3.5. Necesidades de información.....	18
<b>3. La mentoría.....</b>	<b>19</b>
3.1. Concepto.....	19
3.2. Elementos y procesos de la mentoría.....	20
3.3. Perfil de los involucrados en el proceso de mentoría.....	21
3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.....	22
<b>4. Plan de orientación y mentoría.....</b>	<b>23</b>
4.1. Definición del plan de orientación y mentoría.....	23
4.2. Elementos del plan de orientación y mentoría.....	24
4.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.....	24
<b>CAPÍTULO 2. METODOLOGIA</b>	
2.1. Diseño de investigación.....	33
2.2. Contexto.....	33
2.3. Participantes.....	34
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	35
2.4.1. Métodos.....	36
2.4.2. Técnicas.....	36

2.4.3. Instrumentos.....	37
2.5. Procedimientos.....	37
2.6. Recursos.....	39
2.6.1. Humanos.....	39
2.6.2. Materiales institucionales.....	39
2.6.3. Económicos.....	39
<b>CAPÍTULO 3. RESULTADOS ANALISIS Y DISCUSION</b>	
3.1. Características psicopedagógica de los mentorizados.....	41
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.....	49
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de educación a distancia.....	49
3.2.2. De orientación académica.....	50
3.2.3. De orientación personal.....	56
3.2.4. De información.....	59
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	60
3.4. Valoración de mentoría.....	62
3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizado y mentor).....	62
3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentor)	63
3.4.3. Valoración general del proceso.....	64
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	67
3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.....	68
CONCLUSIONES.....	69
RECOMENDACIONES.....	70
PROPUESTA MANUAL DE MENTORIA.....	71
BIBLIOGRAFIA.....	79
ANEXOS.....	84

## INDICE DE TABLAS

<b>TABLAS</b>	<b>PÁGINA</b>
Tabla 1. Cronograma de actividades de los talleres de mentoría.....	37
Tabla 2. Cuestionario proyecto de vida.....	57
Tabla 3. Matriz de evaluación del proceso de mentoría.....	65
Tabla 4. FODA del proceso de mentoría.....	67
Tabla 5. Matriz de problemáticas de la mentoría.....	68

## INDICE DE GRAFICOS

<b>GRAFICOS</b>	<b>PÁGINAS</b>
<b>EVALUACION DE LAS HABILIDADES DE ESTUDIO</b>	
Grafico 1. ¿Valoras desde un principio lo que sabes al respecto del tema? ¿En otras palabras, qué conoces, piensas o crees al respecto?.....	41
Grafico 2. ¿Tomas en consideración todo lo posible para iniciar el procesamiento de la información, y evitar interrupciones evitables? Por ejemplo lápiz, marcador, etc.....	42
Grafico 3. . ¿Subrayas los términos claves que te encuentras mientras lees?.....	42
Grafico 4. ¿Destacas las frases u oraciones que te resultan significativas del texto?	43
Grafico 5. ¿Haces anotaciones al margen? Es decir, anotaciones como frases cortas, interjecciones o bien, símbolos para destacar en un sentido u otro la importancia de lo que aparece en el texto.....	44
Grafico 6. ¿Parafraseas mentalmente con cierta frecuencia lo que has visto hasta ese momento?.....	44
Grafico 7. ¿En la medida en que avanzas en el procesamiento de la información, te haces algunas preguntas sobre el contenido que procesas? ¿Las escribes?.....	45
Grafico 8. Al final o cada cierta unidad de información, ¿visualizas mediante un organizador o tipo de mapa, línea de tiempo, lista de chequeo o cuadro comparativo la información procesada?.....	45
Grafico 9. ¿Reflexionas sobre el posible empleo de la información procesada? ¿En qué la puedes aplicar, cómo, cuándo?.....	46
Grafico 10. ¿Al final haces un recuento de lo hecho, la secuencia así como de los resultados, es decir lo aprendido y realizado para aprenderlo?.....	47
<b>ENCUESTA SOBRE EL USO DE LAS HERRAMIENTAS DE APRENDIZAJE</b>	
Grafico 11. ¿Revisa usted constantemente la guía general de modalidad abierta y a distancia y los mensajes en el EVA?.....	51
Grafico 12. ¿Organiza su tiempo para el desarrollo de las actividades de aprendizaje?	51

Grafico 13. ¿Usted forma o fortalece los hábitos de estudio que conllevan a la autodisciplina?.....	52
Grafico 14. ¿Usa con frecuencia las técnicas y estrategias de estudio?.....	52
Grafico 15. ¿Realiza usted con frecuencia la lectura comprensiva y crítica?.....	53
Grafico 16. ¿Utiliza el material impreso o digital como son los textos, las guías didácticas, artículos, entre otros para su aprendizaje?.....	53
Grafico 17. ¿Ingresa con frecuencia a leer las orientaciones académicas y recursos que los docentes de las asignaturas ubican en el EVA?.....	54
Grafico 18¿Le gusta participar en los chats, foros, y video conferencias de la UTPL? 54	
Grafico 19. ¿Solicita usted orientación académica a los tutores de las asignaturas?..	55
Grafico 20. ¿Le gusta aprovechar los medios tecnológicos para comunicarse con sus tutores y compañeros?.....	55
Grafico 21. Cuestionario proyecto vida.....	57
Grafico 22. Matriz de evaluación del proceso de mentoría.....	65
Grafico 23. Manual del mentor.....	71
Grafico 24. El mentor.....	73
Grafico 25. Talleres de mentoría.....	74

## RESUMEN EJECUTIVO

La UTPL, presenta una investigación en mentoría para los nuevos estudiantes de la MaD, a fin de descubrir los fenómenos causantes del abandono escolar en el primer ciclo académico, con el propósito de implementar la orientación - mentoría para los estudiantes.

La metodología aplicada fue de acción participativa, exploratoria y descriptiva.

Los instrumentos utilizados al principio, cuestionario de necesidades de orientación, entrevista; durante el proceso, cuestionario sobre las herramientas de aprendizaje, proyecto vida, habilidades de estudio, fichas de evaluación.

Los resultados muestran que los estudiantes del primer ciclo académico a distancia, presentan apremiantes necesidades de orientación en su desarrollo académico, principalmente en el manejo del EVA, foros, chats, videoconferencias, métodos de estudios, distribución de tiempo, presentación de trabajos a distancia, exámenes presenciales, métodos de calificación.

Los mismos que permitieron la elaboración de un manual del mentor para los futuros programas de mentoría en la UTPL.

A los lectores interesados en mentorizar, se les invita a revisar este informe investigativo a fin de enriquecer más sus proyectos.

**PALABRAS CLAVES:** mentoría, orientación, mentor, consejero, deserción estudiantil, necesidad, técnicas de estudios.

## ABSTRACT

The Particular Technical University of Loja (PTUL), presents research on mentoring for new students of the Open and Distance Modality (MaD), to discover the cause of the dropout phenomenon in the first academic year, in order to implement the guidance - mentoring for students.

The results show that students in the first academic year at a distance, have pressing needs guidance in their academic development, particularly in managing the virtual learning environment (EVA) tools, forums, chat, video conference, study methods, time sharing, remote job submission, proctored exams, scoring methods.

The methodology used was participatory, exploratory and descriptive action.

The instruments used at first, needs guidance questionnaire, interview; during the process, questionnaire on learning tools, project life, study skills, assessment sheets.

The same that also led to the development of a manual for future mentor mentoring programs UTPL.

To all readers interested in mentoring programs, you are invited to check this investigative report in order to further enrich your projects.

**KEYWORDS:** Mentoring, orientation, mentor, counselor, student dropout, need, study techniques.

## INTRODUCCION

La deserción escolar en los sistemas de educación a distancia en nuestro país, es quizás uno de los que fenómenos que más ha estado afectando a las instituciones educativas de esta modalidad a nivel nacional e internacional. Según investigaciones realizadas por la Senescyt (Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, refieren que de cada 10 estudiantes que ingresan a los estudios superiores, solo 4 llegan a culminar sus carreras universitarias. La Universidad Técnica Particular de Loja no ha logrado ser inmune a esta realidad pues el margen de abandono escolar de los estudiantes universitarios de la modalidad a distancia de la UTPL, se ha constituido en una problemática de considerable importancia para la institución, esto a medida que se aumentan estudiantes que no terminan sus proyectos estudiantiles, se ha convertido en un buen porcentaje de estudiantes que deciden abandonar los estudios, lo que impacta negativamente en el progreso social, familiar y personal de los individuos. Razón por la que se ha determinado la necesidad urgente de llevar a cabo una investigación por medio de un programa piloto denominado “Sistema de mentoría para los nuevos estudiantes de la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL. Evaluación de una experiencia. Ciclo académico abril – agosto 2014”, patrocinada por esta institución educativa de nivel superior, con el fin de hallar las causas y factores que provocan el abandono escolar temprano de los estudiantes del primer ciclo académico de la Universidad Técnica Particular de Loja, a partir de esos conocimientos, generar una alternativa dirigida a contribuir a la pronta y duradera solución de las mismas, evitando de esta forma la deserción. En este sentido la UTPL seleccionó de entre aquellos estudiantes que tuvieron un rendimiento inferior al promedio en su examen de ingreso, una muestra aleatoria de 5 estudiantes de diferentes carreras para ser mentorizados por estudiantes de Psicología (mentores). Este programa investigativo se extiende a nivel nacional, con el propósito de identificar las características y causas de los desertores y factores asociados con el abandono estudiantil; y, se lo realiza a partir de una experiencia vivida a través del programa de mentoría con los mismos estudiantes de esta modalidad, quienes presentaron las causas específicas y generales del problema, a partir de las cuales, se generaron estrategias de solución dirigidas a la abolición de estos factores y contribuir de esta manera al desarrollo del aprendizaje y profesionalización de los estudiantes a distancia, quienes son la razón de ser de una institución educativa de nivel superior. Sin dejar de mencionar que la educación a distancia de la UTPL, es una oportunidad y una puerta que permite seguir soñando en ser un futuro profesional a pesar de las múltiples complicaciones y compromisos de la vida que no permiten asistir a una institución clásica de la educación superior. Pese a las dificultades encontradas, la investigación tuvo éxito, por cuanto los objetivos de: implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto sostenible de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de Modalidad

Abierta y a Distancia, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica, personal; el surgimiento de una cultura de acompañamiento, así como la efectiva contribución al desarrollo de la Educación a Distancia y de la UTPL, han podido ser alcanzados satisfactoriamente, al aplicarse el proyecto mentor en los estudiantes seleccionados con este fin.

El presente proyecto investigativo de fin de titulación en Psicología, se llevó a cabo en diferentes fases:

En la primera fase se desarrolló el marco teórico sobre la orientación-mentoría, necesidades y la metodología para la misma.

En la segunda fase se procedió al desarrollo de la mentoría con los estudiantes del primer ciclo y la recolección de la información por medio de la experiencia vivida y la aplicación de encuestas a los mentorizados.

En la tercera fase se elaboró el análisis, interpretación y redacción de los resultados hallados durante la mentoría y el resultado de las fichas de encuestas.

Y por último se presentan las conclusiones y recomendaciones del proyecto, referente a los resultados encontrados en la experiencia de la mentoría; a partir de las cuales se propone un Manual para el Mentor, el mismo que se encuentra dirigido al beneficio de todos los estudiantes a distancia de los primeros ciclos de la UTPL, y para todos quienes tengan a bien utilizar esta investigación en programas de mentoría estudiantil.

**CAPÍTULO I.**  
**MARCO TEORICO**

## **Tema 1. La orientación**

### **1.1. Concepto**

Según García, Moreno y Torrego (1993, p. 44) la Orientación es considerada como el “proceso de ayuda inserto en la actividad educativa, cuyo objetivo es contribuir al desarrollo integral del alumno, con el fin de capacitarle para un aprendizaje autónomo y una participación activa, crítica y transformadora en la sociedad”.

En tanto que para Boza (2012, p.1) la orientación educativa se define como “Un proceso de ayuda sistemática y especializada que se ofrece a las personas, ya sea individualmente o en grupo, en todos los aspectos (personal, académica y profesional) y a lo largo de toda la vida”.

A su vez Sánchez (2012, p. 3)) agrega el siguiente concepto de orientación, a los dos conceptos expuestos anteriormente, en el que dice: “La orientación educativa se configura como una ayuda encaminada a que cada persona, como ser bio-psico-socio-espiritual, alcance su plenitud. Aunque se diversifica en modalidades -escolar, profesional y personal-, constituye una unidad”.

De modo que los autores, coinciden en decir que la orientación es una manera de ayuda dentro del sistema educativo, que contribuye al desarrollo de la humanidad. Por ende la orientación sirve para la toma de decisiones, para seguir un proceso, para prevenir, para desarrollar, para ayudar, para contribuir en los objetivos educativos, para dar continuidad al proceso educativo, etc.

Teniendo en cuenta, las riquezas teóricas, manifiestas en cada concepto, se puede concluir que la orientación, en su más alta expresión, está destinada a brindar ayuda profesional al individuo en todas las áreas que compone su entorno de vida, procurando siempre el máximo desarrollo personal, social y académico profesional, permitiendo que el sujeto tenga bases para ser autónomo, independiente, y crítico, buscando siempre la transformación social.

### **1.2. Funciones de la orientación**

La orientación, por el lugar de importancia que ocupa dentro del sistema educativo, tiene múltiples funciones, difíciles de resumir en pocas palabras, pero tomando desde el concepto de orientación, sus funciones son: ayudar y facilitar el camino de una persona para mejorar su vida, ahorrar tiempo, recursos y desarrollar su potencial.

Dado que son muchas las funciones de orientación, el autor Vendrell (2013, p. 4 – 31) expone, las teorías resumidas de los autores, Rodríguez Espinar y otros (1993: 43 y sigs.), proponen el modelo de conceptualización de funciones de la Orientación expuesto por Morril, Oetting y Hurst, (1974).

**Función de asesoramiento:** Vendrell (2013, p. 4 – 31) “Es a su vez asistir, dar consejo, ilustrar, en virtud de los conocimientos especializados que sobre orientación se posee”; se la puede proporcionar sobre múltiples áreas y, dado que los mentores son del área de Psicología, la posibilidad de realizar este asesoramiento incluye aspectos de la vida personal de los mentorizados.

**Función de consulta:** Vendrell (2013, p. 4 – 31) “Es pedir la opinión de una persona que merezca crédito, sobre un tema, o una decisión que se debe tomar”. Esta función es muy utilizada en todos los ámbitos sociales, pero principalmente podría ser usado en las consultas de orientación y mentoría estudiantil.

**Función de coordinación:** Vendrell (2013, p. 4 – 31) “Usado generalmente para designar la función de gestión o coordinación de los centros”. Al igual que la función anterior, es usado en todas las áreas de la sociedad, a fin de coordinar los distintos eventos, proyectos, planes y programa que se presenten.

**Función de diagnóstico:** Vendrell (2013, p. 4 – 31) “. Diagnosticar quiere decir reconocer signos, compararlos y determinar un estado consecuente”. Esto hace referencia, que dentro del trabajo de orientación y mentoría se requiere diagnosticar las problemáticas que puede estar presentarse en los mentorizados

**Función de evaluación:** Vendrell (2013, p. 4 – 31) “conjunto de actuaciones por las cuales es posible ajustar gradual y progresivamente la ayuda orientativa a las necesidades de los alumnos”. La evaluación de un trabajo de orientación y mentoría siempre puede ser requerida dentro de cualquier actividad.

**Función de información:** Vendrell (2013, p. 4 – 31) “Es informar, facilitar ideas, conceptos, maneras de hacer algo y comunicar”. Esta función permite comunicar y transmitir información o conocimiento entre dos personas o grupos, siempre estar informando de varias maneras.

**Función de mediación:** Vendrell (2013, p. 4 – 31) “conjunto de actividades encaminadas a intervenir entre dos o más extremos para contribuir a ponerlos de acuerdo”. La mediación

puede ser muy útil y requerida dentro de los conflictos personales que pueden surgir entre los estudiantes, mentores y tutores.

Es decir que las funciones de orientación abarcan diferentes campos de acción con sus propias especificidades, las cuales están encaminadas al proceso de ayudar, asistir, dar consejo y orientación a las personas, en virtud de los conocimientos especializados que posee el orientador. De manera que las funciones de la orientación corresponden al quehacer de la orientación en el campo de la formación y desarrollo humano.

### **1.3. Modelos de orientación**

La orientación debido a sus múltiples campos y funciones, se divide en varios modelos que pueden ser aplicados en los distintos espacios, en donde se requiere la orientación. Pantoja (2004, p. 24) señala que: “un modelo es un marco teórico de referencia de la intervención orientadora, que se identifica con la representación de la realidad sobre la que el orientador debe actuar e indicar los fines, métodos y agentes”, por ello, los modelos de orientación, como cualquier otra disciplina de acción, sirven de guía para la intervención de profesionales; su función consiste en sugerir de qué manera intervenir y diseñar el proceso de orientación.

Según Álvarez (1999, p. 1) “los modelos sirven para guiar la acción orientadora mediante una fundamentación teórica de la intervención y unos procedimientos que hagan efectiva la propia actuación orientadora”.

Para Rodríguez (1993, p. 23) un modelo de orientación es “la representación de la realidad sobre la que hay que intervenir y que va a influir en los propósitos, los métodos y los agentes de dicha intervención”.

### **Clasificación de modelos de orientación**

Los dos autores mencionados clasifican los modelos de orientación de la siguiente manera: de intervención directa, de intervención grupal, de intervención indirecta y tecnológica.

Bisquerra (1996, p. 1), define los modelos de orientación psicopedagógica como una “Representación simplificada de la realidad que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención en orientación”; los mismos que pueden ser: de servicios, de programas, de consulta, tecnológico y psicopedagógico.

Los modelos de orientación expuesta por los autores, concuerdan positivamente, cuando mencionan que son la guía de la acción orientadora, hecho con el objetivo de aplicar la

orientación para ayudar al sujeto en su desarrollo de vida y evitar problemas futuros, en otras palabras, son la guía para dibujar sobre un tapete la realidad física que será tratada, de tal manera que la teoría se acerque a la práctica, para que se cumplan los objetivos planteados en cada uno de ellos. En consecuencia, todos los modelos tienen aspectos positivos, dirigidos a orientare intervenir a través de diferentes estrategias, sobre una persona o grupo de personas; sus objetivos son brindar ayuda al sujeto necesitado de orientación. Las diferencias que se pueden observar, radican en las diversas formas de utilizar las técnicas y recursos para intervenir de forma orientadora; los tiempos y espacios en donde se aplican dichos modelos y por supuesto a quienes se encuentran dirigidos: los clientes, “el fin de todo modelo es ayudar a otros”.

#### **1.4. Importancia de la orientación en el ámbito universitario**

Hoy en día la educación está tomando nuevos horizontes, en donde orientar a los estudiantes en la carrera universitaria es sumamente importante, la misma que requiere ser ejecutada durante todo el trayecto estudiantil, para evitar el abandono académico. Los siguientes autores hacen mención sobre esta importancia.

Pantoja (2009, p. 4) refiere la importancia de la orientación en el ámbito universitario de la siguiente manera: “la orientación se ha convertido en los últimos años en una faceta clave del proceso educativo, desde la etapa infantil a la universidad. El docente tiene que poner al alcance de sus alumnos las herramientas para construir el conocimiento”.

Ojea (2011, p. 8) en su Cuaderno de Educación y Desarrollo manifiesta que “La orientación educativa se constituye en un eje transversal que atraviesa toda la vida universitaria”

Pérez (2011, p. 6) determina “en función de acompañar al alumno en su aprendizaje con una presencia cercana que vaya más allá de la mera transmisión de conocimientos, cuya función deberá estar cada vez más encaminada a la construcción de valores fundamentados”.

Mafran (2011, p.14) en la obra “Cuadernos de Educación y Desarrollo”, dice que “La orientación se convierte en un recurso potente que se inserta en el proceso pedagógico para el desarrollo integral del estudiantado y del propio cambio del profesorado en pos de las transformaciones educacionales”.

De acuerdo a las teorías de los autores citados, la orientación es tan importante que se ha convertido en un eje transversal en el sistema educativo actual; así, de acuerdo a Pantoja, que hace énfasis en decir que la orientación siempre estuvo al servicio de la educación, pero

que en los últimos años ha logrado ser una pieza clave del sistema educativo, menciona bastante las bondades que se logran con la orientación, aunque no sea ejercida ampliamente. Es importante tomar en cuenta el punto que recalca Pérez, que señala la parte humana (la orientación es acompañamiento), toda vez que la orientación encuentra su razón de ser en tratar de ayudar y contribuir al desarrollo y bienestar del individuo. Mafran por su parte hace énfasis en la importancia de la orientación en el proceso pedagógico.

Es decir que existe un consenso entre los autores citados sobre el fin de la orientación: ayudar al ser humano a mejorar las condiciones de vida personal y académica.

## **Tema 2. Necesidades de orientación en educación a distancia**

### **2.1. Concepto de necesidades**

El concepto de necesidades humanas no es nada nuevo, en el paso del tiempo, varios autores han reelaborado el concepto de necesidad, con distintos criterios y matices, entre los que se incluyen:

La autora Rúa (2012, p. 2) manifiesta que las necesidades son: “La expresión de lo que un ser vivo requiere indispensablemente para su conservación y desarrollo. En psicología la necesidad es el sentimiento ligado a la vivencia de una carencia, lo que se asocia al esfuerzo orientado a suprimir esta falta”.

De igual manera, la autora Vizcaya (2012, p. 1) manifiesta que las necesidades humanas “Se refieren a un sentimiento ligado a la vivencia de una carencia, lo que se asocia al esfuerzo orientado a suprimir esta falta, a satisfacer la tendencia, a la corrección de la situación de carencia”.

Alarcón (2010, p.1) menciona que “Las necesidades se pueden definir como la falta o carencia de algo. El ser humano modifica su entorno para dar solución a sus necesidades, creando objetos, herramientas y tareas para mejorar su calidad de vida”.

Los autores Rúa, Vizcaya y Alarcón, concuerdan en sus exposiciones al mencionar que la necesidad es una carencia o requerimiento de algo que no se tiene, la misma que da la fuerza impulsadora a buscar satisfacer la carencia o necesidad presente en el individuo.

En consecuencia, una necesidad sería aquel sentimiento de falta o carencia de algo vital para la vida, la misma que al ser percibida por la persona, afecta la conducta para la supervivencia

y bienestar del cuerpo, alma y espíritu. Cuando esta necesidad es detectada, impulsa al individuo a la búsqueda y satisfacción de esa necesidad imperiosa inmediatamente.

## 2.2. Tipos de necesidades (Maslow)

Quintero, A. J. (2011, p. 2) realiza una investigación sobre la “teoría de las necesidades humanas de Maslow” (1954), quien agrupa todas las necesidades del hombre en cinco grupos o categorías jerarquizadas mediante una pirámide, estas necesidades son:

- **Necesidades fisiológicas:** Referentes a satisfacer la sed, el hambre de alimentos, el descanso, el vestido y la salud.
- **Necesidades de seguridad:** Son las necesidades de protección contra el peligro. Todas las personas necesitan tener la seguridad y confianza para desenvolverse con seguridad en todo.
- **Necesidades sociales:** Se relacionan con las necesidades de amistad, amor, solidaridad y pertenencia a grupos que el individuo siente. Las relaciones con los demás es un factor de vital importancia para la salud emocional del sujeto, ya que fortalece al individuo como un ser social.
- **Necesidades de autoestima:** Esta necesidad, busca la valoración personal de sí mismo y luego una aprobación, reconocimiento y aceptación de los demás.
- **Necesidades de autorrealización:** Esta necesidad, es la búsqueda de la satisfacción interior, es el deseo de desarrollar el potencial y el talento de cada uno y dejar huellas en el camino.

Estas cinco categorías de necesidades de Maslow, son en realidad, las necesidades básicas que cada ser humano posee. Las ubica en su pirámide en orden de importancia de la necesidad, partiendo desde de la base con las necesidades más básicas hasta las necesidades que no son tan indispensables como la alimentación o seguridad.

(Feist y Feist, 2006 como se citó en Quintero Angarita, 2011), señalan además de las cinco categorías de Maslow, tres necesidades que a su criterio se pueden presentar en la mayoría de las personas:

- **Necesidades estéticas:** “Todas las culturas parecen estar motivadas de alguna manera por la necesidad de belleza exterior y de experiencias estéticas gratificantes”. Esto explicaría que el aspecto externo de las personas es muy importante para algunas personas, a pesar de que esto no sea una necesidad de todos, pero si en la mayoría de las personas.

- **Necesidades cognitivas:** “Están asociadas al deseo de conocer que tiene las personas; cosas como, ser curioso e investigar actividades diversas. Fueron llamadas por Maslow como necesidades cognitivas” esto explica la gran curiosidad que todo ser humano tiene, es algo natural y automático que forma parte de las acciones cotidianas de todo ser humano.
- **Necesidades de auto-trascendencia:** “Tienen como objetivo promover una causa más allá de sí mismo y experimentar una comunión fuera de los límites del yo; esto puede ser, la devoción a un ideal, a una causa, la fe religiosa, la búsqueda de la ciencia y la unión con lo divino”. Todo ser humano necesita creer en algo más poderoso que el mismo, y a su vez tener el sentido de pertenencia a un grupo o familia.

Feist y Feist, incrementan tres necesidades más a las cinco teorías de necesidades expuestas por Maslow. Aunque estas necesidades mencionadas por estos autores, no sean primordiales en el individuo, si pueden ser determinantes en la conducta emocional del sujeto, la misma que afectaría al derecho de tener una vida plena y feliz.

### **2.3. Necesidades de orientación en la Educación a Distancia**

Hurtado (2011, p. 2) en su artículo “La Asesoría Académica de la Universidad Nacional Abierta en el marco de la Sociedad del Conocimiento” expone la urgente necesidad de orientación en la educación a distancia de la siguiente manera: “la Educación a Distancia posee una gran debilidad, la elevada tasa de abandono estudiantil. Los estudios realizados, señalan entre otros factores: el aislamiento, la cantidad y calidad de la tutoría, dificultades del estudiante para enfrentar el estudio independiente”.

A su vez, Hurtado cita a otros autores como Granados, en la UNED de España, cuando señala las debilidades en la educación a distancia: “deficiencia en las tutorías: lejanía, escasez, malos horarios o poco valor, además, poca calidad cuando se puede asistir, problemas con tutores difíciles de contactar, y de los que se recibe poca ayuda”.

Wedemeyer (1962, p. 32) “acota que existen barreras que impiden al estudiante profundizar en la estructura del tema a ser aprendido”.

Los autores manifiestan las debilidades que han aquejado a la educación a distancia desde de su nacimiento, las necesidades estudiantiles débilmente atendidas por el personal que se encuentra a cargo de dicha función. En la actualidad, existen muchos estudios de modalidad

a distancia, todas padecen de un mal común, la elevada tasa de abandono estudiantil, las razones son múltiples y entre estas se incluyen: la necesidad de entrenamiento en el manejo del sistema tecnológico, falta de conocimiento y uso de las herramientas de lectura, distribución y manejo del tiempo uso de los recursos que la universidad ofrece; las que plantean la necesidad de dar un cambio en las estructuras del sistemas de educación a distancia, y empezar por el principio, es decir, tomando a la orientación como el pilar fundamental para entrenar guiar y capacitar a los estudiantes y poder alcanzar el éxito académico esperado para todos y la universidad.

### **2.3.1. Necesidades para la inserción y adaptación**

Se encuentran varias necesidades básicas que los estudiantes presentan para poder adaptarse a la vida universitaria, especialmente cuando se trata de una educación a distancia. Para demostrar estas necesidades, se ha tomado como referencias algunas instituciones educativas de nivel superior que han dedicado su tiempo para investigar y planificar programas para la inserción y adaptación de los nuevos estudiantes al campo universitario, a fin de brindar una vinculación con los múltiples servicios educativos que acompañarán a su experiencia universitaria.

La Universidad Iberoamérica de Puebla, México. (2011, p.1), menciona que uno de los objetivos específicos de su programa de inducción “es contribuir a la reflexión y diálogo comunitario de los estudiantes de nuevo ingreso, enfocado a potenciar la respuesta a la pregunta ¿Qué necesito para lograr un rendimiento satisfactorio de acuerdo a mis objetivos del semestre?”.

En cambio, la Universidad Chilena BioBio (2010, p. 1) manifiesta que tienen establecido un programa denominado “Inducción, vinculación y adaptación a la vida universitaria” para sus estudiantes nuevos, con el que pretenden lograr “Disminuir significativamente la deserción de los estudiantes de la UBB, con especial énfasis en los alumnos de grupos social y económicamente vulnerables, inserto en la línea estratégica de inducción, adaptación y vinculación a la vida universitaria”.

A su vez, la Universidad Colombiana El Bosque (2011, p. 1) ha creado el programa denominado “el éxito estudiantil” “que permiten a los estudiantes adaptarse con mayor facilidad, así como su nivelación en competencias básicas de estudio, acompañamiento desde lo académico, psicológico y financiero, todo esto con el fin de reducir la deserción”.

Al analizar lo expuesto, se visibiliza que son múltiples las necesidades que presentan los estudiantes del primer año de universidad, dado que estas necesidades son principalmente de información sobre los recursos de carácter pedagógico, técnicas y métodos de estudios, planes de distribución de tiempo para estudiar y todo sobre la modalidad de aprendizaje a distancia que ofrece la universidad.

Las Universidades, Iberoamericana, El Bosque y el BioBio, coinciden en sus objetivos del programa de inducción universitaria, en donde mencionan que los programas fueron creados por el excesivo abandono escolar de los nuevos estudiantes.

De acuerdo a lo expuesto, se coincide en la necesidad de crear programas de inserción estudiantil, el mismo que debería ser establecido por ley en todas las instituciones de educación, primaria, secundaria y superior.

### **2.3.2. Necesidades de hábitos y estrategias de estudio**

Los hábitos y estrategias de estudios son necesidades de primer orden a la hora de estudiar. La mayoría de los estudiantes, no mantienen hábitos correctos de estudios, y muchos de ellos no tienen ningún hábito.

¿Qué es un hábito? Los autores, Hernández, Rodríguez y Vargas (2012, p. 1) en su artículo “Hábitos de estudio, Educación superior, Motivación para el aprendizaje” mencionan que un hábito “es un patrón conductual aprendido que se presenta mecánicamente ante situaciones específicas generalmente de tipo rutinarias, donde el individuo ya no tiene que pensar ni decidir sobre la forma de actuar”.

Rozo (2011, p. 6) en su trabajo orientativo, denominado “Hábitos de estudio requeridos en la universidad”, menciona, que “El hábito de estudio representa para la vida universitaria un factor preponderante para alcanzar el éxito académico. Puede ser definido como la aplicación de métodos y actitudes que facilitan la adquisición de conocimientos cada vez más complejos”.

Ramírez y Valverde (2010, p. 32) exponen en su tesis de Licenciatura sobre “Los hábitos de estudio en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del 6to año de Educación Básica de la Escuela Pedro Moncayo” lo siguiente: “Los hábitos de estudio son el mejor y más potente predictor del éxito académico, mucho más que el nivel de inteligencia o de memoria. Lo que determina nuestro buen desempeño académico es el tiempo que dedicamos y el ritmo que le imprimimos a nuestro trabajo”.

Los autores referidos concuerdan en mencionar que los hábitos de estudios son un patrón de conducta que dirige las acciones personales, a su vez, refieren que los hábitos de estudios son sinónimo de necesidad preponderante para alcanzar el éxito en el aprendizaje, por cuanto es la base del aprendizaje significativo. Los autores Ramírez y Valverde, enfatizan mencionando que una persona puede ser muy inteligente y fracasar en sus estudios, si no maneja buenos hábitos de estudio.

De manera que, los hábitos de estudios son conductas aprendidas y perfeccionadas en la práctica académica que conduce al éxito estudiantil, los mismos que son de suma importancia para avanzar a las metas académicas. Actualmente, en la gran mayoría de los centros de educación superior no se tocan los temas sobre las necesidades de saber manejar los hábitos de estudios, es necesario que los estudiantes conozcan bien los distintos métodos de estudio que pueden ser acoplados a las características y modos de cada estudiante.

Un estudiante cuando ingresa a estudiar a un centro educativo no viene con las bases suficientes para enfrentar el reto que implica la educación superior, sino que llega con muchas deficiencias, entre estas deficiencias, está en primera fila la falta de manejo o conocimiento de los hábitos de estudio, lo que se refleja muchas veces en el estudio para rendir un examen, que el alumno cree que lo resolverá bien, pero el resultado es negativo, en esto la causa principal es la falta de hábitos de estudios, disciplina, tiempo, etc. ¿A dónde encaminan estos resultados a los estudiantes?, la respuesta es simple, al fracaso estudiantil y por ende a la deserción escolar.

### **2.3.3. Necesidades de orientación académica**

En la historia humana ha sido necesario e importante la orientación; el hombre es por naturaleza, un ser que siempre ha buscado ser ayudado y guiado desde de su nacimiento, por ende la gran necesidad de orientación en la parte académica no es diferente a las demás necesidades.

Sánchez (2011, p. 2) expone el siguiente concepto “La orientación es considerada como un elemento básico para que el proceso educativo sea de calidad, puesto que va a, prevenir posibles dificultades de aprendizaje, ofrecer ayuda al alumnado desde el punto de vista: personal, académico y vocacional”.

Molina y Zamora, toman de referencia a Álvarez (1995, p. 36) quien señala que “La orientación profesional es un proceso sistemático de ayuda, dirigida a todas las personas en período

formativo, de desempeño profesional, con la finalidad de desarrollar en ellas aquellas conductas vocacionales que les preparen para la vida adulta”.

Cedillo (2010, p. 38) cita de referencia a Knapp (1986, p. 17) para quien la orientación es “Ayudar al desarrollo y formación de la personalidad de los escolares, es el primer objetivo de la orientación, cuyo proceso influye en el valor de las habilidades, conocimientos, conceptos y aptitudes que aquellos adquieren”.

En consecuencia, se observa que estas definiciones no se diferencian con profundidad en su conceptualización básica, y se considera que la orientación es una acción fundamental para la calidad del aprendizaje en el estudiante, pero no depende el aprendizaje solo de la orientación, sino de múltiples factores como la disciplina y la organización, que son valores universales que garantizan el éxito en lo que se emprende; además de la voluntad y la necesidad de aprender de parte del alumno, si a estos valores se suma una oportuna y correcta orientación académica, se garantiza el trazar caminos al logro de las metas y proyectos.

Los tres autores hablan de la necesidad de orientación académica en los estudiantes, la misma que debería ser incluida en los currículos académicos formalmente y centrado en los estudiantes, porque se habla de orientación en los centros educativos, solo en sentido general y vagamente, eso no ha sido suficiente, porque los resultados que muestran los estudiantes en lo relacionado con su deserción del sistema universitario, hablan por sí solos.

#### **2.3.4. Necesidades de orientación personal**

La orientación personal constituye un elemento clave para lograr el éxito integral en la educación, su fin es el desarrollo personal del estudiante por medio de la orientación emocional, en donde sus diferentes sentimientos son guiados a encontrarse consigo mismo.

Linares (2012, p. 1) en su trabajo investigativo denominado “Qué es la orientación personal” menciona que “La orientación personal se refiere al interior de la persona, se centra en la vida interior del sujeto, se proyecta hacia la mejora de su armonía interna, su equilibrio personal y el autoconocimiento”.

Los siguientes autores exponen sus teorías sobre la orientación personal:

Pérez (2010, p. 7) en su artículo sobre la “Revisión del sentido y de los contenidos de la orientación personal” menciona que la “orientación personal se basa en tres tipos de intervención educativa para procurar el desarrollo personal (psicológico) integral: la educación cognitiva, la educación emocional, y la educación moral”.

La Universidad Autónoma de Aguas Calientes de México (2011, p. 3) en su programa de orientación educativa, menciona que este tipo de orientación “Fomenta el conocimiento y la comprensión de sí mismo y tu entorno. Revisar tu autoestima, y también los problemas en tus relaciones interpersonales, familiares, académicas y laborales”.

La Universidad Tecnológica de México (2011, p. 9) en su trabajo “Orientación Educativa” manifiesta que en la orientación individual “Se distinguen los niveles individual, grupal e intergrupal, y aborda cuestiones como el desarrollo psicosexual de los alumnos, su proyecto de vida, las relaciones interpersonales en el grupo, la colaboración y el intercambio”.

En las teorías analizadas, los cuatro autores coinciden en decir que la orientación personal es guiar la parte emocional del individuo. Las necesidades de orientación personal con la que ingresan los estudiantes del primer año, son abundantes, tomando como referencia los puntos mencionados por los autores, se considera que la necesidad de orientación personal, merece ser atendida en primer orden, por cuanto es conocido, que si una persona está bien equilibrada en sus emociones, las demás necesidades empiezan a fluir, porque el sujeto tiene voluntad, gusto y energía para realizar la acción necesaria.

Siempre el ser humano busca ser escuchado, orientado en sus aspiraciones y sueños, necesita ayuda en la identificación y análisis de alternativas y toma de decisiones para la solución de problemas que afectan el desarrollo emocional y personal de cada estudiante. En realidad, el dar orientación y acompañamiento personal a un estudiante, permite encontrarse con su interior para poder dar pasos que le permitan comprenderse mejor a sí mismo y aprovechar todos los recursos con los que cuenta como ser humano, recursos que le motivarán a saltar los obstáculos en el camino y potenciar el desarrollo personal a lo largo de la vida.

### **2.3.5. Necesidades de orientación en información**

Las necesidades de orientación en la información para los estudiantes siempre se han constituido en un factor de relevancia importancia. Mena (2010, p. 22) manifiesta que la orientación en la información presenta su gran necesidad “Al comienzo de la vida escolar, al entrar a la secundaria, al entrar a la preparatoria, antes de elegir carrera o profesión”.

En este sentido existen teorías expresadas por algunos centros de educación superior y autores:

La Universidad de la Laguna (2013, p.1) menciona que el estudiante universitario, requiere ser informado en temas relacionados con la formación académica y la vida universitaria. Por ejemplo “información sobre becas y ayudas, propuestas formativas universitarias, trámites, derechos y deberes, plazos y procedimientos, etc.”.

Resumiendo lo expuesto en el “Proyecto mentor: la mentoría en la universidad” realizado por los autores: Romero, Valverde, García, Sánchez, Macías, García, García, Oliveros y Covadonga (2002, p.27), las necesidades de información en orientación serían en las siguientes áreas: 1) Servicios y recursos que la universidad ofrece a sus estudiantes; 2) Becas y ayudas que la universidad ofrece a sus nuevos matriculados; 3) Plan de estudio en general; 4) Relacionadas con el estudio: planificación del tiempo, técnicas de estudio, preparación de trabajos, a distancia y preparación para exámenes presenciales; 5) Materias de libre configuración; 6) Proyecto profesional de la titulación; y, 7) Parte cultural y social de la vida universitaria.

Pinto (2011, p. 1) en su obra “Necesidades de información” manifiesta en este sentido que es una “necesidad real, centrada en aquella información que el estudiante desearía obtener”.

Haciendo un breve análisis, la teoría que expone Romero et al. (2002, p. 27), es la más amplia toda vez que se refiere a las múltiples necesidades que existen en los estudiantes en cuanto a la información antes o después de ingresar a la universidad. Por consiguiente, los estudiantes de nuevo ingreso si presentan necesidades sentidas de información en la orientación que ellos reciben, por cuanto la información previa al ingreso a la universidad es escasa, inexisten o ineficaz, por ello la importancia de proporcionarla en todos los ámbitos mencionados por los autores, constituyéndose un factor clave al comienzo de una carrera universitaria y a lo largo de toda la vida académica. Vale la pena mencionar que la falta de información en la orientación también es un factor que incide en la deserción escolar antes de culminar un semestre académico, si no es tomado en cuenta para dar la debida atención que merece esta parte de la orientación.

### **Tema 3. La Mentoría**

#### **3.1. Concepto**

La historia cuenta que la palabra mentor fue inspirada por el personaje de mentor en la Odisea de Homero, en donde Telémaco es guía en sus tiempos de dificultad. La mentoría es una relación de persona a persona, en donde el más experimentado ayuda y enseña a otro que no sabe sobre algo o que le es difícil sobrellevar.

Erazo, Espinoza y Ríos (2012, p. 24) citan en la investigación “Mentoría programa de desarrollo gerencial en Latinoamérica: caso México El Council of Graduate of Schools of Michigan University” (1999) que la “mentoría es una relación formal e intencionada, entre una persona con mucha experiencia y habilidades en un ámbito determinado, y una persona novata en dicha área o ámbito, a través del cual se desarrollan procesos de orientación y guía”.

Marques (2013, p. 8) en su editorial “La mentoría” expresa que “Es un instrumento de intervención que promueve las relaciones entre personas voluntarias para proporcionar un apoyo individual a personas”.

Manzano, Cuadrado y Sánchez (2012, p. 4 - 5) en su proyecto investigativo sobre “El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria”, en el que toman de referencia a el concepto de Single y Müller (1999) quienes la definen como una “relación formal o semi-formal entre un señor (mentor), y otro individuo con menos experiencia (mentorizado), con el objetivo final de desarrollar las competencias y capacidad de afrontamiento que el recién llegado adquiriría con más dificultad, sin ayuda”.

De modo que, el aspecto central que involucra la mentoría es la comunicación. Dado que los autores están de acuerdo en decir que la mentoría es una relación de comunicación, hecho con el fin de guiar al menos experimentado, el punto más sobresaliente es la relación entre alguien que sabe y tiene experiencia sobre algo, frente a un individuo que desconoce la misma, entre estas dos personas surge una relación de ayuda mutua, aquí, la mentoría es vista como un instrumento que permite desarrollar lazos de unión, amistad, apoyo psicosocial e impartición de conocimientos, entre dos personas, el maestro y el discípulo, los mismos que se interactúan cara a cara en diferentes instancias de necesidad durante toda la vida.

En fin, es ayudar y guiar a alguien para que tenga éxito en lo que hace, desarrollando sus habilidades; es un proceso y una forma de vida humana, que no termina en un solo programa

de mentoría, se convierte en un faro que guía a un puerto seguro, de hecho siempre se ha visto los pasos de alguien que inspiran a lograr metas.

### 3.2. Elementos y procesos de mentoría

Los elementos de la mentoría según Manzano et al. (2009, p. 8), en la obra “El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria” son:

**El consejero** “Es un profesor coordinador, preparado, que sabe muy bien sobre el proceso de monitorización y está para ayudar y guiar al mentor en su proceso de mentoría”. Esto significaría que es la persona adecuada con el debido conocimiento para dar orientación al mentor y seguimiento al programa.

**El mentor** “Es un estudiante de curso más avanzado, con experiencia, que ayuda al estudiante mentorizado”. De manera que su fin es escuchar y acompañar al estudiante mentorizado en la Universidad”.

**El estudiante mentorizado**, Manzano et al (2009, p.2) refiere que el estudiante tomado en cuenta para ser “mentorizados son los nuevos estudiantes que ingresan al sistema de educación superior”. Generalmente cuando se debe enfrentar una nueva realidad surge la necesidad de ser apoyado y guiado por alguien que sabe más sobre el tema. Esto es el caso de los mentorizados.

Una vez que se han establecido los consejeros, mentores y haber realizado la captación de estudiantes que van a ser mentorizados, de acuerdo a Sánchez et al. (2009, p. 18), el proceso a seguir sería:

1. **Construcción de la relación:** “Etapa inicial de presentación y de creación de un buen clima de confianza”.
2. **Intercambio de información y definición de metas:** “Fase de establecimiento de la relación de mentoría”.
3. **Trabajo encaminado a la consecución de metas y profundización del compromiso:** “Etapa generalmente más larga, de seguimiento, de resolución de problemas y de toma de decisiones”.
4. **Terminación y evaluación de la relación formal de mentoría y planificación para el futuro:** “Etapa de cierre formal de la relación de mentoría, con balance de logros y clarificación de las siguientes metas”.

Conforme menciona Sánchez et al. (2009, p. 18), el proceso de una mentoría comienza en el momento que se establece la relación entre el mentor y el mentorizado, pero este momento debería ocurrir mucho más antes, es decir, en el momento en el que se decide trabajar en la detección del problema y la formulación del plan general, este paso que la autora menciona sería la ejecución de la acción mentoría, por lo cual los procesos quedarían establecidos de la siguiente manera: 1) Detección del problema; 2) Planificación y elaboración del plan general; 3) Ejecución del plan de acción; 4) Etapa inicial de presentación entre mentores y mentorizados; 5) Intercambio de información y experiencia; 6) Seguimiento y resolución de problemas en los mentorizados; 7) Evaluación del proceso; y, 8) Cierre formal de mentoría, con el balance de logros y aportaciones para el futuro del Proyecto Mentor.

De acuerdo a lo expuesto por los autores, se considera que este orden de proceso sería mejor, por cuanto, el trabajo que se realiza en la detección y formulación del plan es hecho con el fin mismo de llevar a cabo la mentoría con los estudiantes y no se va directamente a realizar este trabajo sin haber realizado sus rutas, etapas y canales a seguir.

### **3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría**

**El perfil del consejero:** Resumiendo lo dicho por Manzano, Cuadrado, Sánchez, Risque y Suarez (2009, p. 8), en la obra “El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria” en donde mencionan que el consejero es un coordinador y supervisor de la actuación del compañero-mentor, tiene tres funciones: la función informativa, orientativa y de evaluación formativa del proceso, forma parte de la institución académica, elegido para orientar y guiar al compañero mentor en todo el proceso, conoce a profundidad el proceso de la orientación y mentoría.

**El mentor:** De acuerdo a Manzano et al. (2009, p. 8) el mentor “Se sitúa en una posición de igualdad de estatus y de aceptación del otro, con el fin de poder escuchar y acompañar al estudiante mentorizado a lo largo de su recorrido en la universidad”, facilita, favorece y potencia la resolución de necesidades y el desarrollo del estudiante, alcanzando, en definitiva, una mayor eficacia”.

**El mentorizado:** Resumiendo lo expresado por Manzano et al. (2009, p. 8), los estudiantes mentorizados, “son alumnos del nuevo ingreso al sistema educativo superior, que necesitan apoyo, orientación y guía para familiarizarse con el modelo educativo y todos sus

componentes”, pueden o no tener dificultades, y ser a su vez de distintas edades, por tratarse de un sistema educativo a distancia.

El consejero y el mentor difieren en sus funciones dentro de un programa de mentoría, pero el fin que persiguen los dos son el mismo, ayudar al estudiante mentorizado, quien se convierte en el beneficiario directo del programa.

### **3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría**

Las técnicas y estrategias que a continuación se mencionan están diseñadas para ser aplicados a estudiantes de nuevo ingreso, al sistema de educación superior.

Manzano, Cuadrado, Sánchez, Risquez y Suarez (2009, p.9), presentan en su obra “Proyecto mentor: la mentoría en la universidad” las siguientes técnicas que podrían ser aplicadas: 1) de la comunicación (consejero, mentor, mentorizado); 2) de la encuesta; 3) de la entrevista; 4) de motivación; 5) de trabajo grupal e individual; y, 6) de evaluación durante y al final del programa de mentoría.

Arriaga y Barocio (2009, p. 15), en la investigación “Mentoría estudiantil” exponen los siguientes puntos como técnicas y estrategias de la mentoría, señalando que sus trabajos serán aplicadas a modo de taller y organizando las actividades en cinco pasos: 1) Preparación y planeación de los repasos; 2) Preparación de los compañeros hacia la tarea; 3) Ejecución de las actividades planeadas; 4) Análisis y reflexión sobre la actividad; y, 5) Evaluación e informe de la actividad.

Las técnicas y estrategias para la mentoría presentados por los autores Sánchez, Arriaga y Barocio, no concuerdan armónicamente en los conceptos de técnicas y estrategias que manejan cada uno de ellos en programas de mentoría, pero, los dos grupos, si, manifiestan utilizar técnicas similares de forma indirecta, durante el proceso de mentoría.

De acuerdo a lo expuesto, las técnicas y estrategias que se podrían aplicar en este proceso son: 1) Preparación (el mentor planea); 2) Técnica de la entrevista (mentor mentorizado se entrevistan); 3) Estrategia de orientación (desarrollo de la mentoría); 4) Técnicas de la comunicación (consejero, mentor y mentorizado se comunican); 5) Técnicas de la motivación (consejero, mentor y mentorizado se motivan durante todo el proceso); 6) Ejecución de las actividades planificadas; 7) Técnicas de trabajo grupal (mentor y mentorizados practican el trabajo grupal en las reuniones); y, 8) Evaluación final del programa de mentoría.

## **Tema 4. Plan de orientación y mentoría**

### **4.1. Definición del plan de orientación y mentoría**

#### **¿Qué es un plan orientación?**

Gonzales (2009, p.15) expone que el “El plan de orientación y acción tutorial constituye el instrumento pedagógico – didáctico que articula a mediano y largo plazo, el conjunto de acciones del equipo docente de un centro educativo”.

#### **¿Qué es un plan de mentoría?**

Arriaga y Borocio (2009, p.10), “El plan de Mentoría Estudiantil es un espacio en el cual se fomenta el trabajo en equipo, el acompañamiento y el desarrollo de habilidades y hábitos de estudio”.

La Universidad Interamericana (2013, p.1) lo define como una “Relación, dinámica, recíproca y personal en donde una persona con más experiencia actúa como guía, modelo, maestro, auspiciador de una persona con menos experiencia”.

En consecuencia, un plan de orientación y mentoría sería un proyecto escrito y sistemático que detalla los procesos y técnicas necesarias para ejecutar una obra de apoyo a las necesidades de tipo académico, destinado a ser aplicado en los alumnos, padres y profesores, con el objetivo de ayudar y llevar a cabo una acción de orientación, guía y modelo, de manera específica a los estudiantes que ingresan por primera vez al sistema de educación superior, a fin de que cada estudiante desarrolle sus habilidades y supere sus dificultades académicas y de vida.

### **4.2. Elementos del plan de orientación y mentoría**

Los autores: Arriaga y Barocio (2009, p.9), Manzano, Cuadrado, Sánchez, Risquez y Suarez (2009, p.1), toman como elementos de un plan de orientación y mentoría los siguientes: 1) Definición del problema; 2) Antecedentes del problema; 3) Metas del plan; 4) Objetivos del plan de orientación y mentoría; 5) Elementos responsables del proyecto mentor (consejero, mentor, y mentorizado); 6) Descripción del proyecto mentor; 7) Programa de actividades a seguir; 8) Evaluación del programa de mentoría; y, 9) Sugerencias para los futuros planes de mentoría.

### **4.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes**

#### **Presentación**

La Universidad Técnica Particular de Loja ha detectado la necesidad de orientación y mentoría que tienen los estudiantes de estudios abiertos y a distancia, en razón que de acuerdo a los datos estadísticos existentes se observa que el nivel de deserción escolar que presenta esta modalidad de estudios es alto, considerando que entre las razones que pueden estar influyendo, se encuentra el hecho de que un estudiante que ingresa por primera vez a este sistema de educación, desconoce sobre las demandas, exigencias y habilidades que requiere esta modalidad de educación.

En este contexto, se ha considerado necesario desarrollar una investigación, a fin de conocer con claridad las verdaderas necesidades de orientación y mentoría que presentan los estudiantes de la UTPL en sus diferentes áreas. La problemática presentada, manifiesta la necesidad de que se elabore un plan de mentoría y orientación destinado a ser aplicado con los estudiantes de nuevo ingreso a esta modalidad de estudios, en donde la investigación y la experiencia que se lleve a cabo dejará una información que con certeza facilitará la tarea de orientación y mentoría, a favor de los futuros estudiantes de todas las carreras que ingresan por primera vez, para desarrollar en ellos conocimientos, destrezas y habilidades en técnicas de estudios productivas para el desarrollo de las actividades que requiere esta modalidad de estudio para alcanzar las metas académicas propuestas por cada estudiante.

Frente a esta realidad, la modalidad de estudios abiertos y a distancia de la UTPL, propuso realizar una investigación piloto en Ecuador, sobre el tema de orientación y mentoría con los estudiantes que ingresan por primera ocasión al sistema educativo a distancia y en la que alumnos egresados de Psicología se desempeñarán como mentores.

#### **Objetivo general**

Asesorar, acompañar y orientar a los estudiantes nuevos en el sistema de educación a distancia del ciclo académico abril – agosto 2014, de forma personalizada y grupal, en todo cuanto se refiere al sistema de estudios a distancia, sus exigencias metodológicas en el aprendizaje, aspectos generales en la elaboración de trabajos a distancia, el uso de la bibliografía, la preparación para enfrentar los exámenes presenciales, y demás aspectos académicos y recursos disponibles en la UTPL, para disminuir el fracaso académico y deserción escolar.

### **Objetivos específicos**

- Participar activamente con la UTPL en el programa de investigación y mentoría, aplicado a los estudiantes que ingresan por primera vez a UTPL.
- Socializar el programa de mentoría a los estudiantes de reciente ingreso al sistema de educación a distancia en el Centro Asociado Otavalo.
- Ayudar y motivar a los estudiantes en el desarrollo de técnicas y estrategias de aprendizaje autónomo y autorregulado.
- Ser una fuente de ayuda e información para los mentorizados.

### **Necesidades de orientación del grupo**

En el grupo específico a ser mentorizado en este año académico abril – agosto 2014, las necesidades de orientación y mentoría, son las mismas que podrían presentar la mayoría de los estudiantes que ingresan a esta modalidad de estudios a distancia y, entre las cuales se incluyen:

- **De inserción y adaptación al sistema de educación a distancia**
  - Conocer la forma en la que se desarrolla el sistema tutorial a distancia.
  - Manejar la plataforma tecnológica.
  - Revisión de mensajes y notas en el EVA. UTPL.
  - Conocer la forma de hacer las actividades de foros y chats.
- **De orientación académica**
  - Desconocimiento sobre la forma de desarrollar las guías y trabajos a distancia.
  - Falta de técnicas de estudio.
- **De orientación personal**
  - Tenían dudas sobre si la carrera elegida es la que realmente desea seguir.
  - Tenían necesidades de orientación y motivación personal
  - Necesidades de autorrealización
- **De información**
  - Conocer sobre los horarios de las tutorías de los docentes y de toma de exámenes.

### **Actividades a desarrollar**

De acuerdo a las necesidades diagnosticadas se planificaron las siguientes actividades, las que fueron divididas en cuatro partes, y un programa extra de evaluación y cierre, a fin de llevar adelante las actividades de forma cronológica.

1. Conociéndonos por primera vez y sondeo de necesidades (encuestas).

2. Comunicación fluida.
3. Talleres presenciales.
4. Consejería y orientación individual según necesidades.
5. Evaluación y cierre de mentoría.

### **Conociéndonos por primera vez.**

De acuerdo al programa es el primer paso, al poner en acción el plan de mentoría, en donde el consejero, el mentor y mentorizados se dan cita por primera ocasión.

**Objetivo:** Presentarse, conocerse e informarse sobre el programa, los propósitos del mismo y sus beneficios para cada uno.

### **Actividades:**

1. Saludos de bienvenida
2. Presentación general del proyecto a: mentores y mentorizados.
3. Presentación: primero debe presentarse el mentor, señalando su nombre, apellido, su objetivo para la mentoría. Luego se debe solicitar que cada estudiante se presente indicando: nombre, apellido, carrera.
4. Se solicitó que cada uno escriba dos expectativas y dos temores en cuanto a sus estudios universitarios.
5. Se analizaron las expectativas de cada uno, motivándoles a superar temores.
6. Se llenó la hoja de datos informativos y de necesidades de orientación, para más adelante socializar sobre el tema y la educación a distancia.
7. Despedida.

### **Recursos - medios**

- Hoja de datos informativos.
- Cuestionario de necesidades de orientación.
- Cuestionario de expectativas y temores
- Evaluación del taller 1

### **Tiempo**

El tiempo utilizado es de 1 hora con 30 minutos para todo el taller.

**Resultados:** se cumplió el objetivo de conocerse entre todos, informar sobre el programa y llenar las fichas de recolección de necesidades de los mentorizados.

**Comunicación fluida.**

Se conoce que la comunicación es la base de toda relación humana. La experiencia de vida enseña que si existe una buena comunicación en la familia, amigos trabajos, la sociedad, etc., el resultado será infructuoso y originador de problemas.

La comunicación fue el eje transversal, por cuanto se trata de un programa que trató con seres humanos, sus necesidades, sentimientos y métodos para alcanzar sus aspiraciones académicas y de vida.

**Objetivo:** Desarrollar niveles óptimos de comunicación entre el consejero, mentor y mentorizados

Los modos de comunicarse más usados fueron:

- Comunicación directa de persona a persona.
- Comunicación directa en grupo.
- Comunicación por vía telefónica.
- Comunicación por correo electrónico.
- Mensajes escritos.
- Comunicación visual.

**Recursos**

- Teléfono.
- Computadora o Tablet con internet.
- Cuenta personal de correos electrónicos.
- Factor tiempo.

**Tiempo**

De 5 a 20 minutos.

**Resultados:** se logró mantener una comunicación permanente por medio del correo electrónico, celular y talleres presenciales.

**Talleres presenciales**

En esta metodología de trabajo grupal se integró la teoría y la práctica, centradas en la solución de problemas de carácter académico, que pueden presentarse en los estudiantes de nuevo ingreso de la modalidad a distancia de la UTPL. Por lo que se realizó 4 talleres más un

programa de cierre, a fin de que en estos espacios se puedan impartir las informaciones requeridas por los mentorizados.

**Objetivo:** Informar, orientar y ayudar a los estudiantes participantes del programa de mentoría en sus diferentes necesidades, con la finalidad de alcanzar su óptimo desarrollo personal y académico.

Los talleres se llevaron a cabo cada quince días, con la duración de 1 hora y media y las temáticas que se trataron fueron:

#### **Taller N°. 1. El primer encuentro presencial**

- Saludos de bienvenida y dinámica de grupo
- ¿Qué es la educación a distancia? Y mi primera evaluación presencial en Educación a Distancia.
- Distribución de tiempo personal
- Recursos y tutorías que ofrece la UTPL.
- Reflexión de vida y despedida

#### **Taller N°. 2. Orientación académica**

- Saludos de bienvenida y dinámica de grupo
- Inquietudes de los mentorizados
- ¿Qué es ser estudiante universitario? Y las metas personales y académicas.
- Habilidades de estudio y manejo de guías y textos
- Video motivacional y despedida

#### **Taller N°. 3. Yo soy un estudiante autónomo**

- Saludos de bienvenida y dinámica de grupo
- ¿Cómo llegar a ser un estudiante autónomo y autorregulado? Y exigencias y requisitos del estudio eficaz
- Elección de mi carrera
- Motivación personal y despedida

#### **Taller N°. 4. Orientación personal**

- Saludos de bienvenida y dinámica de grupo
- Proyectos de vida personal y proyectos de vida académica.
- ¿Cómo prepararse para las evaluaciones presenciales del segundo bimestre?

- Video motivacional y despedida

### **Recursos**

- Una computadora.
- Recursos de oficina.
- Ficha de datos personales.
- Ficha de cronograma semestral de estudios.
- Video motivacional con Adriana Macías.
- Video motivacional: el estudiante desaprobado.
- Cuestionario sobre el uso de las herramientas de aprendizaje.
- Cuestionario proyecto de vida.

**Tiempo:** Cada taller requiere de 1 hora con 30 minutos.

**Resultados:** se logró orientar a los mentorizados en las necesidades de información, técnicas de lectura, organización de tiempo, el uso y manejo de las guías didácticas, etc.

### **Consejería y orientación individual según necesidades**

**Objetivo:** Proporcionar apoyo psicológico a los mentorizados, en función de sus requerimientos emocionales, de tal manera que se propenda a disminuir los índices de deserción estudiantil.

Cardoso (2008, p.1) cita a Carl Rogers, quien dijo que “los terapeutas puedan ayudar a aquellas personas que se encuentren en momentos difíciles de su vida, pero cuyos problemas no se pueden considerarse “problemas mentales”.

Cada ser humano necesita en algún momento de la vida ser escuchado por otra persona, alguien que le brinde consejo y orientación en asuntos que al parecer son difíciles de entender por cuenta propia, por cuanto existen dificultades que no pueden ser tratados en grupo, y requieren un tratamiento individual. En este caso, como mentor se brindó técnicas de apoyo emocional, para resolver los conflictos del estudiante mentorizado individualmente; por cuanto, la consejería surge para ayudar a los demás utilizando una serie de herramientas con la intención de apoyar a los otros en momentos difíciles de su desarrollo personal y académico. Todas las personas atraviesan por períodos en los que se pueden sentir bloqueados, atascados, confusos y con dificultades para tomar decisiones; y, la mentoría es

un buen momento para pedir orientación o ayuda, sin tener que hacer, necesariamente, una psicoterapia profunda.

**Recursos**

- Comunicación directa.
- Técnicas de apoyo emocional.

**Tiempo**

45 minutos por estudiante.

**Resultados:** se logró impartir la orientar emocional en los mentorizados.

**Evaluación y cierre del programa de mentoría**

El programa de evaluación de la mentoría es muy importante y necesario para valorar la eficiencia, la metodología, la organización, la utilidad, recursos usados, el desempeño del mentor, objetivos, y los beneficios recibidos del mismo, razón por el que es necesario destinar un tiempo adecuado para este fin. Los datos que se alcance del proceso de la evaluación servirán en la elaboración de futuros programas de mentoría.

**Objetivo:** conocer los sentimientos de valor que le dieron cada estudiante al programa general de mentoría.

**Actividades:**

- Saludos de bienvenida
- Importancia de la evaluación para el programa
- Llenar ficha de evaluación del proceso de mentoría
- Agradecimiento y despedida.

**Tiempo:** 1 hora de duración

**CAPÍTULO II.**  
**METODOLOGIA**

## 2.1. Diseño de investigación

De acuerdo a la UTPL, la investigación sobre el “Sistema de mentoría para los nuevos estudiantes de la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL. Evaluación de una experiencia. Ciclo académico abril – agosto 2014”, es de tipo cualitativo, cuantitativo, exploratorio y descriptivo, ya que facilitó explicar y caracterizar las necesidades de orientación, realidad del desempeño de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, que haga posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características: 1) **Fase exploratoria:** se realizó una exploración inicial con los estudiantes a ser mentorizados; 2) **Fase descriptiva:** se pudo indagar los niveles de las variables en una población dada; 3) **El método de Investigación Acción Participativa (IAP):** el propósito de este método fue **producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación** de la realidad de los estudiantes del primer ciclo de estudios en MaD. La misión del investigador fue dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

La estructura del método de IAP estuvo sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor, así también a las características de las actividades de mentoría. El proceso que se siguió fue:

- a) Intercambio de experiencias;
- b) Problematización de la experiencia en base a la reflexión;
- c) Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitirán recolectar los datos;
- d) Sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción.

## 2. 2. Contexto

En la guía general de educación a distancia de 2014, Rubio expone sobre la modalidad de estudios a Distancia de la UTPL, mencionando que

Es un sistema de estudios universitarios a distancia que pretende llegar a todos los rincones del país para hacer accesible la educación superior a todas las personas que por diversas razones no pueden acceder, o no pudieron hacerlo en su momento, por no disponer de tiempo, por la distancia, por los horarios de trabajo, por cumplir obligaciones familiares, etc. Es así que este sistema de estudios, para su mejor coordinación académica tiene a disposición estudiantil diversos Centros Regionales y Centros Asociados en todo el Ecuador y en el exterior. (p. 27)

El Centro Asociado de Otavalo se encuentra en la provincia de Imbabura cantón Otavalo, cuenta con más de 80 estudiantes de las diferentes carreras y ofertas académicas de la

Modalidad de estudios a Distancia de la UTPL, los mismos que provienen de las diferentes comunidades rurales y centros urbanos de Otavalo. Este Centro, entre sus recursos cuenta con una oficina pequeña una computadora de oficina y dos computadoras para el uso de los estudiantes, pocos textos académicos y una mesa de uso múltiple.

Los estudiantes que han sido seleccionados para ser partícipes del programa nacional de investigación sobre orientación y mentoría universitaria, provienen del centro urbano de la ciudad de Otavalo, cuentan con madurez psicológica y experiencia de vida necesaria, por cuanto son padres y madres que trabajan a tiempo completo, que han re direccionado sus agitadas vidas con la finalidad de estudiar y alcanzar una meta personal que se han establecido.

Ser estudiante de Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL implica no poseer un tiempo exclusivo para el desarrollo de sus estudios, consecuentemente demanda en el estudiante universitario una motivación orientada a la satisfacción personal, para lo cual es necesario se organice y estudie con ahínco y responsabilidad, durante el poco tiempo con el que cuenta para dedicarlo al estudio.

Esta situación es mucho más seria en el caso de quienes están iniciando estudios universitarios luego de un período de receso, tras haber finalizado su formación de Bachillerato que, en la mayoría de los casos ha sido cursada bajo modalidad presencial.

El cambio de la modalidad de estudios, sus exigencias de tiempo, responsabilidad, disciplina, etc. afecta profundamente a los nuevos estudiantes de esta modalidad, de tal manera que a muchos aspirantes, les parece muy difícil avanzar a la meta de una carrera universitaria en la modalidad de estudios a distancia razón por el que optan por retirarse y abandonar sus estudios.

### **2.3. Participantes**

Los recursos humanos que participaron durante el proceso de investigación sobre mentoría y orientación fueron: 236 estudiantes del primer ciclo de la UTPL abril – agosto 2014. De los cuales se les designó a 5 estudiantes para cada mentor; 18 Docentes de la UTPL. En funciones de consejeros y directores de tesis; y, 57 Mentores, estudiantes egresados de la carrera de Psicología.

De acuerdo a la guía didáctica de la UTPL, el **consejero**, ejerce una función tutorial hacia los mentores; su accionar incluye la colaboración en el diseño y ejecución del POM, coordinación, supervisión y seguimiento del grupo de mentoría, también podrá plantear sugerencias de

orientación ante las necesidades específicas de cada grupo y efectuar el proceso de valoración de la mentoría desarrollada.

El **mentor**, es un estudiante de Psicología del año 2014, quien desarrolla las actividades de orientación directa con el estudiante observando las sugerencias establecidas en el protocolo y cuyos resultados constarán en el informe del proceso desarrollado.

Los **estudiantes mentorizados**, son estudiantes de nuevo ingreso a primer ciclo en Modalidad Abierta y a Distancia, quienes participan en el desarrollo de la mentoría, y a la vez ejecutan y emiten criterios de valoración referente a las acciones que le permitirán resolver sus necesidades, las mismas que son sugeridas por el mentor.

- **Mentorizado 1.** Estudiante perteneciente al Centro Asociado Otavalo, del primer ciclo de Abogacía, de sexo femenino de 23 años de edad, madre soltera con un hijo de 8 años de edad, trabaja a tiempo completo como auxiliar contable en una florícola. Decidió estudiar en la Modalidad de Estudios a Distancia de la UTPL por carecer de tiempo para estudiar presencialmente y por la facilidad de estudiar en cualquier momento, eligió la carrera de abogacía porque le gusta y cree tener vocación para la misma.
- **Mentorizado 2.** Estudiante perteneciente al Centro Asociado Otavalo, del primer ciclo de Psicología, de sexo masculino de 24 años de edad, de estado civil soltero, por el momento desempleado, estudia a distancia por el horario y eligió esta carrera por asuntos personales sin especificar.
- **Mentorizado 3.** Estudiante perteneciente al Centro Asociado Otavalo, de sexo masculino, del primer ciclo de Comunicación Social, de 31 años de edad, de estado civil casado con dos hijos, trabaja a tiempo completo de camarógrafo, eligió estudiar a distancia por falta de tiempo para estudiar en las universidades presenciales, y menciona haber elegido esta carrera porque le gusta y está afín a su trabajo.
- **Mentorizado 4.** Estudiante perteneciente al Centro Asociado Otavalo, de sexo femenino del primer ciclo de Abogacía, de 31 años de edad, madre soltera con una hija de 8 años, estudia a distancia por el factor tiempo, trabaja a tiempo completo en una casa financiera, menciona haber elegido esta carrera porque le gusta y por superación personal.

El rango de edades de los mentorizados oscila de 23 a 31 años con un promedio de 27 años de edad.

## 2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

### 2.4.1. Métodos.

- **Método Investigación Acción Participativa**, su finalidad fue ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata (Hernández, R, 20012) para lograr un cambio, en este caso en los estudiantes mentorizados. En la práctica de mentoría entre pares se sustenta en este método toda vez que se investiga con “pasos en espiral” al mismo tiempo se investiga y se interviene y los participantes (mentores) que tienen la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia se los considera para desarrollar el proceso de mentoría.
- **El método descriptivo, que permite explicar** y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?; caracterizando de esta manera a los alumnos que participaron en este proceso.
- **El método analítico - sintético facilitó** descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las mismas para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión de la acción de mentoría.
- **El método inductivo y el deductivo permitieron** configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se lograron en el proceso de la investigación.
- **El método estadístico, facilitó organizar** la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

### 2.4.2. Técnicas.

De entre las técnicas que facilitaron el proceso de investigación, se encuentran:

#### **Técnicas de investigación bibliográfica.**

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica:

- La lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico- conceptuales.
- El resumen o paráfrasis como medio para presentar un texto original de forma abreviada; permite favorecer la comprensión del tema, entender mejor el texto y redactar con exactitud y calidad.

### **Técnicas de investigación de campo.**

**La observación:** Anguera, (1998, p. 57) refiere que la observación se convierte en una técnica científica en la medida que:

- Sirve a un objetivo ya formulado de investigación.
- Es planificada sistemáticamente.
- Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad.
- Se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.

**La entrevista** mediada por los medios electrónicos, teléfono y video llamada para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación.

**La encuesta** Es una técnica muy utilizada en la investigación, la misma que se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que faciliten obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.

#### **2.4.3. Instrumentos.**

**En la presente investigación se utilizaron los siguientes cuestionarios:**

- Cuestionario de autoevaluación de necesidades de orientación
- Cuestionario de expectativas y temores
- Cuestionario proyecto vida
- Cuestionario sobre el uso de las herramientas de aprendizaje
- Registro de observación de las actividades de mentoría presencial
- Fichas de evaluaciones

### **2. 5. Procedimiento.**

El procedimiento metodológico requiere de varios pasos que facilitan la recolección y sistematización de la información.

- 1. Investigación bibliográfica:** Como punto de partida, se procedió a revisar las diferentes fuentes bibliográficas sobre los conceptos de orientación, necesidades, mentoría, mentor, consejeros, mentorizados y proceso de la mentoría; con el cual se procedió a formar la estructura del marco teórico y sus contenidos.

2. **Desarrollo de la mentoría:** Modelo centrado hacia la atención al estudiante mentorizado, desde la participación del mentor y consejero, quienes desarrollaron las actividades previamente planificadas con la finalidad de ayudar al estudiante.

### Cronograma de actividades de los talleres de mentoría

Tabla 1. Cronograma de actividades de los talleres de mentoría

ACTIVIDADES	MAYO 2014	JUNIO 2014	JULIO 2014	AGOSTO 2014
Conociéndonos por primera vez y sondeo de necesidades	X			
Comunicación fluida	X	X	X	X
Talleres presenciales	X	X	X	X
Consejería y orientación individual según necesidad		X	X	
Evaluación y cierre del programa mentoría				X

Fuente: programa de mentoría

Elaborado por: Farinango, M., V. (2014)

**Durante el programa de mentoría se aplicaron los siguientes medios de comunicación:**

- Comunicación directa de persona a persona.
- Comunicación directa en grupo.
- Comunicación por vía telefónica.
- Comunicación por correo electrónico.
- Mensajes escritos.
- Utilización del EVA y sus recursos.

**Los protocolos de base utilizados para la evaluación del programa de mentoría fueron:**

- Validación de las encuestas.
- Validación de técnicas aplicadas.
- Validación de la observación de conducta de cada estudiante mentorizado.
- Validación de los resultados de los talleres y temas impartidos.

**Acción desarrollada por la UTPL, para el programa de mentoría.**

Las actividades que ha cumplido la UTPL en el desarrollo del presente programa han sido: 1) Facilitar información bibliográfica; 2) Proporcionar temáticas a ser tratadas con los mentorizados; 3) Facilitar la guía didáctica para el programa de investigación; 4) Publicación de temas relativos al sistema de mentoría en el EVA UTPL; 5) Motivar y proporcionar la guía

general durante todo el proceso de la investigación; y) 6) Seguimiento en la elaboración del informe investigativo

## 2.6. Recursos

### 2.6.1. Humanos.

- **Equipo de Gestión del Proyecto Mentores:** conformado por los docentes y dirigentes de la modalidad de estudios a distancia del departamento de Psicología de la UTPL, que presentan el trabajo de fin de titulación, con el tema: "Sistema de mentoría para los nuevos estudiantes de Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL. Evaluación de una experiencia".
- **El consejero:** es un docente que ejerce la función de tutor hacia los mentores; con la finalidad de coordinando, supervisando y dando seguimiento al grupo de mentoría.
- **El mentor:** Es un estudiante egresado de Psicología del período académico de abril – agosto 2014, quien desarrolla las actividades de orientación.
- **El mentorizado:** son estudiantes del primer ciclo académico de la UTPL, en la Modalidad Abierta y a Distancia, con el propósito de estudiar, quienes participan en el desarrollo de la mentoría, y son la razón de ser del programa de la mentoría.

### 2.6.2. Materiales Institucionales.

- La guía didáctica del Programa Nacional de Investigación.
- Datos y artículos informativos sobre mentoría en el EVA.
- Artículos referentes a temas de orientación y mentoría.

### 2.6.3. Económicos.

- Gastos varios.....\$ 10.00
- Gasto transportes.....\$ 25.00
- Gasto alimentación.....\$ 15.00
- Gasto matricula investigación.....\$ 320.00
- Gastos varios oficina.....\$ 30.0
- Gasto teléfonos.....\$ .15. 00
- TOTAL GASTOS.....\$415.00

**CAPÍTULO III.**  
**RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

En el tercer capítulo de este informe investigativo sobre mentoría, se realiza el análisis y discusión de los resultados alcanzados durante este programa, el marco teórico y la metodología de la misma; se encuentra estructurado en seis partes.

En la primera parte se expone las características psicopedagógicas de los mentorizados; aquí se realiza el análisis y discusión de cada pregunta, de manera cuantitativa y cuantitativa de los resultados.

En la segunda parte, se analiza las diferentes necesidades que presentaron los mentorizados en lo relacionado con: inserción y adaptación al sistema de educación a distancia, de orientación académica, de orientación personal y de información.

En la tercera parte, se establece un resumen de cada una de las percepciones y experiencias observadas con los mentorizados, así como la parte cuantitativa de la encuesta aplicada a los mismos.

En la cuarta parte, se realiza el análisis cuantitativo y cualitativo del protocolo de evaluación del mentor y mentorizado, y todos los beneficios alcanzados en ambas partes.

En la quinta parte se elabora la matriz FODA de todo el proceso de mentoría desarrollada, haciendo énfasis en las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del programa.

En la sexta parte se analiza la matriz de problemáticas de la mentoría, en la que se toma en cuenta el problema en sí, sus causas, su efecto y su fuente.

Se considera que los resultados alcanzados permitirán elaborar un plan de mentoría basado en los requerimientos específicos de los mentorizados, los cuales han sido conocidos durante este período de investigación, descubrimiento y aprendizaje, permitiendo de esta manera lograr que las diferentes acciones que se desarrollen a partir de este trabajo, estén dirigidas a lograr no sólo una inserción real de los estudiantes de Primer Semestre sino también a generar actividades en función de las diferentes necesidades de cada estudiante de la modalidad de estudios a distancia del Ecuador.

Dados los niveles de deserción en la educación superior, es de suma importancia para el país y el sistema universitario, del cual es parte la UTP, que se encuentren las estrategias adecuadas que permitan desarrollar acciones fructíferas de orientación psicopedagógica y mentoría con los estudiantes del primer ciclo académico, con la finalidad de facilitar su

incorporación al sistema de educación a distancia, para mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano en las diferentes carreras.

### 3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados

Los hábitos de estudios y las técnicas de la lectura, son las herramientas básicas que permiten construir conocimientos sólidos que garantizarán la culminación exitosa de la aspiración de llegar a ser profesionales.

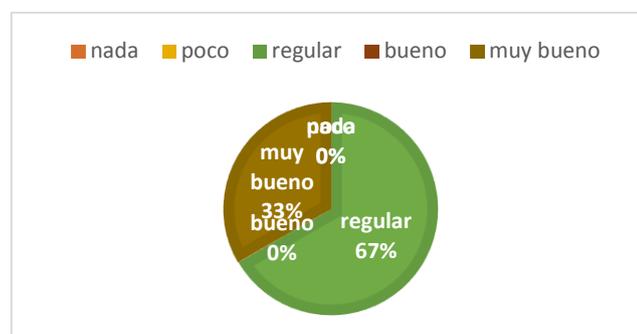
A partir de la aplicación de una encuesta a los estudiantes mentorizados se realizó un estudio de tipo descriptivo que permitió determinar los hábitos de lectura en cada uno de los estudiantes que participaron de la investigación sobre el Sistema de mentoría para los nuevos estudiantes de la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL. Evaluación de una experiencia. Ciclo académico abril – agosto 2014.

De un universo de 236 estudiantes de todas las carreras del primer ciclo académico de la UTPL, se seleccionó al azar una muestra de 5 alumnos para cada mentor, con quienes se desarrolló el sistema de mentoría y, en un momento posterior se les aplicó un instrumento evaluativo de tipo cuestionario, compuesto por 10 preguntas relacionadas con el desarrollo de las habilidades de estudio, cuestionario proyecto de vida y el cuestionario sobre el uso de las herramientas de aprendizaje.

#### Cuestionario de auto-evaluación de habilidades de estudio, dirigido a la muestra de estudiantes mentorizados de la UTPL.

**Pregunta 1.** ¿Valoras desde un principio lo que sabes al respecto del tema? ¿En otras palabras, qué conoces, piensas o crees al respecto?

**Grafico 1. Evaluación de las habilidades de estudio**



**Fuente:** Evaluación de las habilidades de estudio.

**Elaborado por:** Farinango M., V. (2014)

**Análisis e interpretación:** el 67% considera levemente la importancia de valorar desde el principio el tema del texto a ser leído. El 33%, refieren que si valoran el tema de un texto desde el principio, para quienes es muy importante valorar el tema de un texto a leer.

De lo anterior se observa que para pocos estudiantes el tema de un texto es valorado desde el principio, lo que puede incidir en la comprensión de las diferentes actividades, toda vez que desde el inicio no se lo realiza con el suficiente detenimiento.

**Pregunta 2.** ¿Tomas en consideración todo lo posible para iniciar el procesamiento de la información, y evitar interrupciones evitables? Por ejemplo lápiz, marcador, etc.

**Grafico 2. Evaluación de las habilidades de estudio**



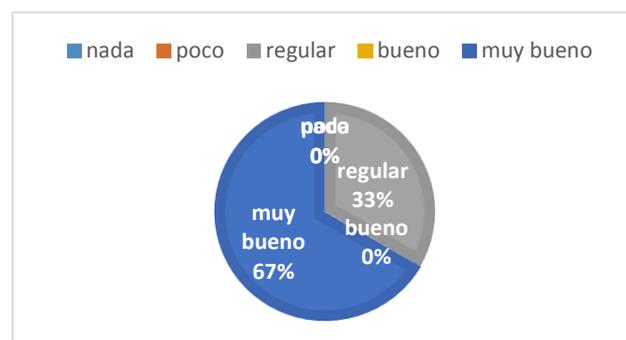
**Fuente:** Evaluación de las habilidades de estudio.

**Elaborado por:** Farinango M., V. (2014)

**Análisis e interpretación:** dado que el 33% contestan que son regulares en tomar los recursos necesarios para sus estudios, conjuntamente con el otro 33% que refieren ser buenos en tomar todo lo necesario antes de empezar su lectura y estudio del texto y el último 33% expresa que son muy buenos preparando todos los recursos necesarios para leer y estudiar; se puede asumir que no existe una tendencia definida en el grupo. Estas diferencias determinan igualmente las diferencias que se presentarán entre estudiantes al momento de prepararse para desarrollar las diferentes actividades.

**Pregunta 3.** ¿Subrayas los términos claves que te encuentras mientras lees?

**Grafico 3. Evaluación de las habilidades de estudio.**



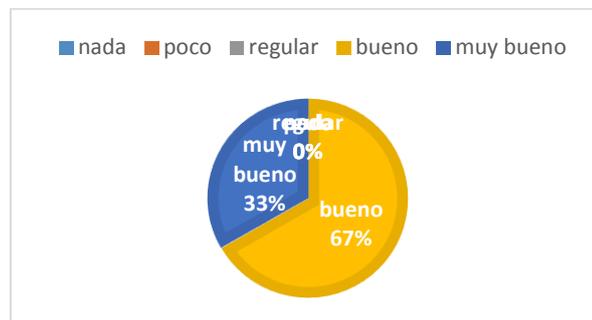
**Fuente:** Evaluación de las habilidades de estudio.

**Elaborado por:** Farinango M., V. (2014)

**Análisis e interpretación:** el 33% afirma que levemente subrayan los términos claves de un texto, mientras que el 67% manifiesta que son muy buenos subrayando los términos claves que encuentran mientras leen; es decir que, para la mayoría de los estudiantes es importante subrayar los términos claves del texto que leen, lo que puede resultar muy favorable al momento de realizar las tareas.

**Pregunta 4.** ¿Destacas las frases u oraciones que te resultan significativas del texto?

**Grafico 4. Evaluación de las habilidades de estudio**



**Fuente:** Evaluación de las habilidades de estudio.

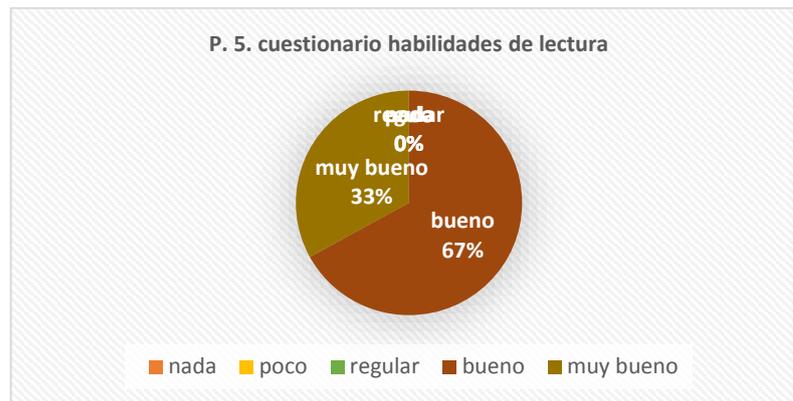
**Elaborado por:** Farinango M., V. (2014)

**Análisis e interpretación:** En el cuadro se observa que el 33% de los estudiantes refieren que si son buenos en destacar las frases significativas de un texto cuando leen; mientras que el 67% expresan ser muy buenos destacando las oraciones y frases significativas de un texto al leer.

Por lo que se observa, es muy importante para los estudiantes destacar las frases u oraciones significativas del texto al leer. Afirmando de esta manera que si aplican esta técnica en su mayoría; lo que en la práctica permite que al momento de desarrollar las tareas puedan resaltar lo más importante para posteriormente integrarlo a la actividad.

**Pregunta 5.** ¿Haces anotaciones al margen? Es decir, anotaciones como frases cortas, interjecciones o bien, símbolos para destacar en un sentido u otro la importancia de lo que aparece en el texto.

**Grafico 5. Evaluación de las habilidades de estudio**



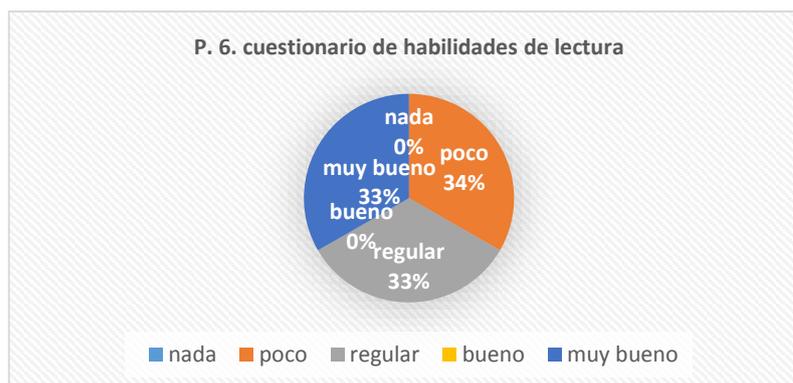
**Fuente:** Evaluación de las habilidades de estudio.

**Elaborado por:** Farinango M., V. (2014)

**Análisis e interpretación:** En base al cuadro anterior el 67% expusieron que son buenos realizando anotaciones de frases y símbolos de lo más importante al margen del texto y, el 33% refirió que son muy buenos haciendo anotaciones en los márgenes sobre los puntos importantes del texto. De manera que para los mentorizados si es importante hacer anotaciones al margen del texto cuando leen, el mismo que si lo practicaran de manera permanente, les permitiría al momento de volver a revisar el texto, prestar mayor atención sobre aquellos elementos sobre los cuales realizaron observaciones de cualquier naturaleza.

**Pregunta 6.** ¿Parafraseas mentalmente con cierta frecuencia lo que has visto hasta ese momento?

**Grafico 6. Evaluación de las habilidades de estudio**



**Fuente:** Evaluación de las habilidades de estudio.

**Elaborado por:** Farinango M., V. (2014)

**Análisis e interpretación:** El cuadro señala que el 33% de los alumnos consideran que muy poco parafrasean el texto; el 33% considera que lo realiza de manera regular y el 33% mencionaron que son muy buenos parafraseando un texto que leen. Igualmente al no existir una mayoría se determina que el desarrollo de esta habilidad no es homogéneo en el grupo.

**Pregunta 7.** ¿En la medida en que avanzas en el procesamiento de la información, te haces algunas preguntas sobre el contenido que procesas? ¿Las escribes?

**Grafico 7. Evaluación de las habilidades de estudio**



**Fuente:** Evaluación de las habilidades de estudio.

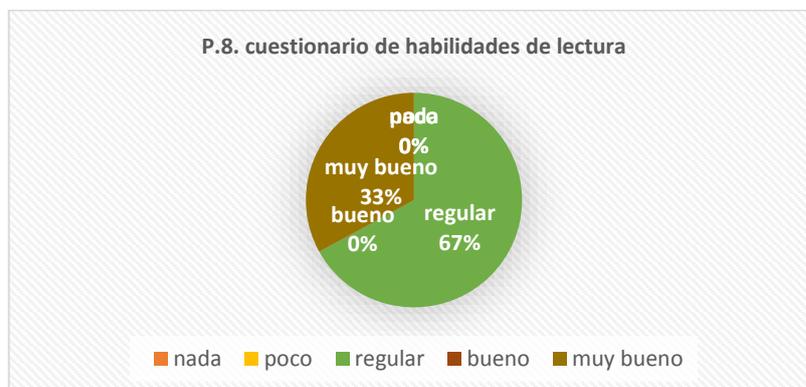
**Elaborado por:** Farinango M., V. (2014)

**Análisis e interpretación:** el 33% indica que poco se hacen preguntas sobre el tema leído y muy pocas veces escriben la misma; el 33% son regulares en hacerse preguntas o escribiendo sobre lo que leen, y el 33% afirman que son muy buenos para hacerse preguntas y escribir sobre el tema que leen.

De manera que la mayoría de los estudiantes no se hacen preguntas ni escriben sobre el contenido que leen en el texto, solo un mínimo porcentaje manifiestan que si hacen preguntas sobre el tema; este aspecto es relevante para el desarrollo de las actividades bajo la modalidad a distancia, toda vez que permite el alumno cuestionar el texto, de tal manera que al momento de realizarlas, estos comentarios pueden resultar de gran ayuda para clarificar la actividad.

**Pregunta 8.** Al final o cada cierta unidad de información, ¿visualizas mediante un organizador o tipo de mapa, línea de tiempo, lista de chequeo o cuadro comparativo la información procesada?

**Grafico 8. Evaluación de las habilidades de estudio**



**Fuente:** Evaluación de las habilidades de estudio.

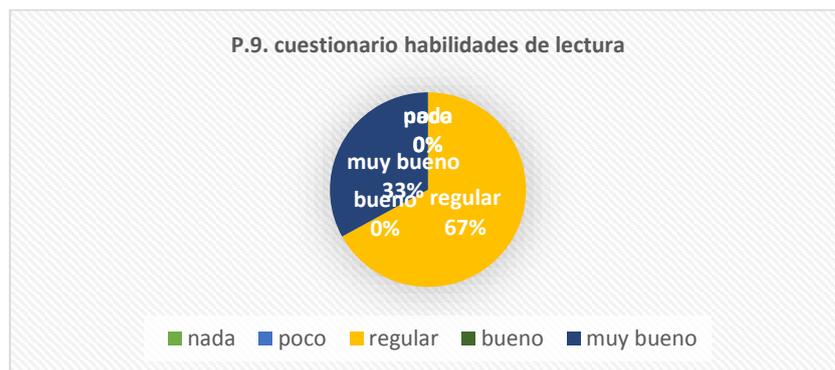
**Elaborado por:** Farinango M., V. (2014)

**Análisis e interpretación:** según el cuadro anterior 67% de los encuestados refieren que son regulares en colocar lo que aprenden en organizadores gráficos al finalizar un capítulo o tema y, el 33% mencionan que si son muy buenos colocando lo que aprenden de un capítulo en organizadores gráficos.

Se puede observar que la mayor parte de los estudiantes usan pocas veces los organizadores gráficos al momento de leer un texto, lo que permite realizar una reflexión en el sentido de que existe la posibilidad de que no conozcan cómo realizarlos. En esta misma línea este elemento debe ser considerado de tal manera que puede ser uno de los elementos que se debe incorporar tanto en el proceso de inducción y/o como uno de los aspectos a ser abordados en la mentoría en lo relacionado con las necesidades de orientación académica.

**Pregunta 9.** ¿Reflexionas sobre el posible empleo de la información procesada? ¿En qué la puedes aplicar, cómo, cuándo?

**Grafico 9. Evaluación de las habilidades de estudio**



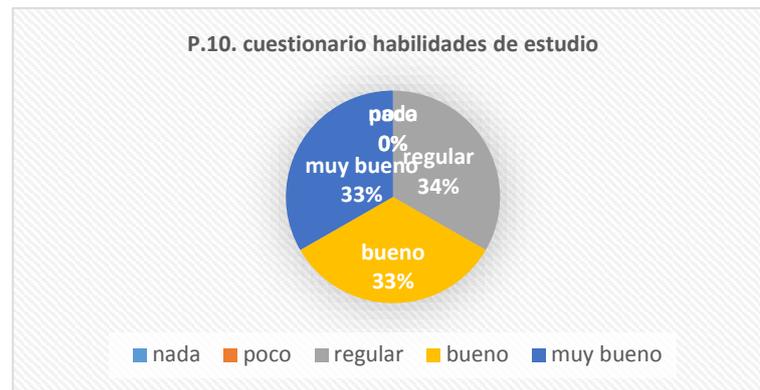
**Fuente:** Evaluación de las habilidades de estudio.

**Elaborado por:** Farinango M., V. (2014)

**Análisis e interpretación:** el 33% afirma que son regulares reflexionando sobre como emplear la información adquirida y el 67% manifestaron que si son buenos reflexionando sobre cuándo, dónde y cómo aplicar la información adquirida en el texto.

Por consiguiente, los estudiantes si consideran importante reflexionar sobre el tema leído, manifestando así que si reflexionan cuando leen, lo que es una fortaleza para el desarrollo del proceso de educación a distancia.

**Pregunta 10.** ¿Al final haces un recuento de lo hecho, la secuencia así como de los resultados, es decir lo aprendido y realizado para aprenderlo?

**Grafico 10. Evaluación de las habilidades de estudio**

**Fuente:** Evaluación de las habilidades de estudio.

**Elaborado por:** Farinango M., V. (2014)

**Análisis e interpretación:** el 33% de los estudiantes manifiestan que son regulares haciendo un recuento de todos los temas del capítulo o texto; el otro 33% mencionaron que son buenos para hacer recuentos de los capítulos y temas leídos en el texto; y el 33% refirieron que son muy buenos haciendo recuentos de lo aprendido en la lectura.

De manera, que en su mayoría los estudiantes si aplican la técnica del recuento para aprender más sobre el tema leído.

## Resultados

Una vez realizado el análisis e interpretación de los resultados, según la muestra estudiada, se observó que los estudiantes del primer ciclo académico de la UTPL, en su lectura para el aprendizaje de los diferentes temas a ser estudiados, aplican generalmente solo las técnicas del subrayado, escribir al margen del texto, reflexionan sobre el tema leído, y regularmente valoran el tema a tratar y ubican en organizadores gráficos, de manera que la mayoría de los estudiantes no se hacen preguntas ni escriben sobre el contenido que leen en el texto, no parafrasean, no realizan cuadros comparativos de las informaciones recibidas del texto y hacen recuentos leves de los temas leídos; estos aspectos son relevantes para el desarrollo de las actividades académicas bajo la modalidad a distancia, las mismas que al ser aplicados correctamente garantizan el éxito en el aprendizaje, o a su vez podrían convertirse en el camino al fracaso como estudiante universitario.

Se determina que las áreas en las que deben mejorar son:

- Valoración de forma regular su conocimiento sobre el tema (pregunta 1).
- Preparar desde el inicio de la jornada de estudio todo el material que van a requerir, de tal manera que puedan evitar distraerse (pregunta 2).

- La práctica de realizar anotaciones que permitan dirigir su atención sobre aspectos importantes del texto (pregunta 5).
- Ejercitar la habilidad de parafrasear con la finalidad de que puedan aplicarla en la realización de actividades académicas, evitando de esta manera la copia textual (pregunta 6).
- Reflexionar y cuestionar el texto que se estudia (pregunta 7) de tal manera que pueda mejorar la aplicación de la información procesada (pregunta 9).
- Aprender sobre organizadores gráficos (pregunta 8).

De igual manera, existen fortalezas que permiten el desarrollo de esta modalidad, las cual igualmente deberían ser consideradas:

- Subrayar términos clave (pregunta 3).
- Destacar frases u oraciones (pregunta 4).
- Recontar lo aprendido (pregunta 10).

La importancia de la lectura en el éxito del aprendizaje estudiantil ha sido manifestada por:

Alvarado, L. (s/f) manifiesta que “La lectura constituye sin duda, la más importante adquisición de saberes. Es uno de los procesos más importantes a seguir para llevar a cabo con éxito cualquier tipo de estudio”.

Alvarado, S. (2011) refiere que “La práctica de la lectura desarrolla la capacidad de observación, atención, concentración, análisis y espíritu crítico, además de generar reflexión y diálogo”.

Rozo (2011, p. 6) menciona que “El hábito de estudio representa para la vida universitaria un factor preponderante para alcanzar el éxito académico. Puede ser definido como la aplicación de métodos y actitudes que facilitan la adquisición de conocimientos cada vez más complejos”.

Planteamientos teóricos que permiten establecer que para la mayoría de los mentorizados, la lectura no es algo muy importante en sus vidas, sino que leen porque es necesario para cumplir sus fines. La teoría refiere que las técnicas de la lectura y la lectura en sí, son la base de todo conocimiento, aunque los estudiantes le concedan poca importancia y desconozcan las técnicas y métodos de la lectura, estas diferencias indican que la falta de amor a la cultura de la lectura es un problema que a la larga puede incidir en un abandono de los estudios universitarios, por dificultades en estas habilidades.

Finalmente, se concluye que las técnicas y habilidades de la lectura son importantes y necesarias para aprender y progresar como estudiantes de cualquier ámbito académico, puesto que permite desarrollar en el individuo, concentración, análisis y espíritu crítico. Por el contrario, si el alumno no trabaja aplicando las técnicas de la lectura presentará problemas para interiorizar los contenidos del tema leído, lo que a la larga será un gran obstáculo para poder avanzar como estudiante universitario, y aún más si se trata de estudiantes de la modalidad de estudios a distancia.

### **3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes**

Hurtado (2011, p. 2) en su artículo “La Asesoría Académica de la Universidad Nacional Abierta en el marco de la Sociedad del Conocimiento” expone la urgente necesidad de orientación en la educación a distancia de la siguiente manera: “la Educación a Distancia posee una gran debilidad, la elevada tasa de abandono estudiantil. Los estudios realizados, señalan entre otros factores: el aislamiento, la cantidad y calidad de la tutoría, dificultades del estudiante para enfrentar el estudio independiente”.

El concepto anterior hace hincapié en la urgente necesidad de orientación que presentan los estudiantes universitarios de esta modalidad. El caso de los cinco estudiantes mentorizados de la UTPL, no es la excepción, a la luz de la experiencia y convivencia demuestra la necesidad que sienten de ser orientados en las diversas dificultades académicas que encuentran al ingresar por primera vez al sistema de educación superior.

#### **3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.**

El grupo de estudiantes participantes del Programa de Mentoría de la UTPL, 2014, presentaron desde la primera reunión de grupo, la desorientación académica, desadaptación al sistema de estudios a distancia, desconocimiento sobre el manejo del EVA, no sabían cómo proceder para participar en foros y chats, confusión sobre el modelo educativo y métodos requeridos para la misma. Del total de 4 estudiantes, el 100% de ellos requerían ser orientados y preparados para adaptarse a su nueva modalidad de estudios, por ejemplo: tres de los mentorizados manifestaron: *“nadie nos ha informado como debo ingresar al EVA, tampoco nos han dicho los recursos que ofrece la UTPL, para los estudiantes, no sabemos cómo proceder, y el tiempo corre, tengo miedo de no poder estudiar”*.

Esto determinó que en la primera reunión y durante todo el programa se les informara en relación a cada una de las inquietudes y necesidades que tenían los mentorizados, a su vez se les compartió la propia experiencia como estudiante de la UTPL.

Painepan, B., Kuhne, W., Matus, O. y Saavedra, M. (2012, p. 1). Programa de Integración universitaria de la Universidad de Chile, refiere que “La integración académica de los alumnos universitarios de primer año es un aspecto a trabajar para apoyar la adaptación y retención de los estudiantes”.

En esta línea, la Universidad de La Frontera en Chile (2014, p. 1) favorecer el proceso de inserción y adaptación a la universidad, mejorar la situación de insuficiencia en redes de apoyo social y favorecer el rendimiento académico

En base a los datos informativos y la experiencia alcanzada con el grupo de estudiantes mentorizados, se considera que los alumnos que ingresan por primera vez a este sistema de educación universitaria, deberían ser seleccionados por carreras y ser orientados, inmediatamente después de completar sus matrículas; a fin de llenar las necesidades emergentes de información e implantar las medidas de apoyo y orientación para facilitar el proceso de adaptación y aprendizaje de calidad en la educación superior a distancia, esto como medida preventiva ante la abundante deserción escolar.

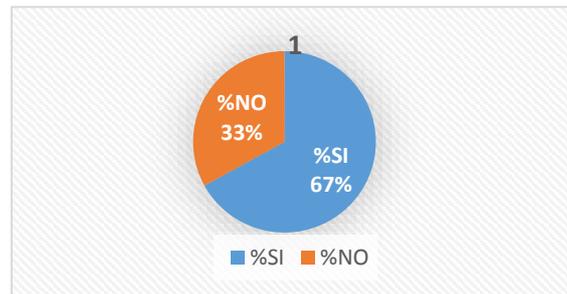
### **3.2.2. De orientación académica.**

Dentro de las necesidades académicas se pudo observar varios requerimientos, pero notablemente se presencié el desconocimiento que tenían sobre el manejo y desarrollo de las guías didácticas, la metodología para elaborar la parte del ensayo de los trabajos a distancia, la forma de utilizar la biblioteca virtual y falta del manejo de algunas técnicas de estudio. Estas necesidades fueron percibidas en los 4 estudiantes participantes, es decir el 100% requerían ser orientados en la parte académica. Por ejemplo, cada uno de los estudiantes preguntaron lo siguiente: ¿Cómo debo hacer los trabajos, leo primero la guía o el texto? ¿Será mejor estudiar un poco de cada libro? ¿En qué momento debo elaborar ya la parte del ensayo y cómo?, estos son realidades que frustran a los estudiantes y afectan gravemente el óptimo desempeño académico.

Con el propósito de conocer sobre la utilización de las herramientas de aprendizaje en el EVA, se aplicó la encuesta sobre el uso de las herramientas de aprendizaje, a los mentorizados.

**Pregunta 1.:** ¿revisa usted constantemente la guía general de modalidad abierta y a distancia y los mensajes en el EVA?

**Grafico 11.** Encuesta sobre el uso de las herramientas de aprendizaje



**Fuente:** Evaluación de las habilidades de estudio.

**Elaborado por:** Farinango, M., V. (2014)

**Análisis e interpretación:** el 67% de los mentorizados sí revisan la guía didáctica y los mensajes del EVA; no así el 33% que refiere que no realizan este trabajo.

Esto permitiría entender las inquietudes señaladas anteriormente en el sentido de que si bien revisan la guía didáctica y el EVA, las indicaciones que en ellos obtienen resultan insuficientes para permitirles resolver sus inquietudes.

**Pregunta 2.** ¿Organiza su tiempo para el desarrollo de las actividades de aprendizaje?

**Grafico 12.** Encuesta sobre el uso de las herramientas de aprendizaje



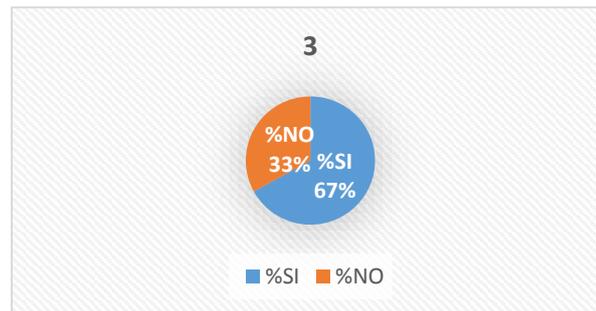
**Fuente:** Evaluación de las habilidades de estudio.

**Elaborado por:** Farinango, M., V. (2014)

**Análisis e interpretación:** el 100% de los estudiantes sí organizan el tiempo entre sus trabajos y el estudio, esto explicaría que a pesar de tener tiempo limitado para estudiar si se han visto en la necesidad de modificar sus horarios para poder estudiar.

**Pregunta 3.** ¿Usted forma o fortalece los hábitos de estudio que conllevan a la autodisciplina?

**Grafico 13.** Encuesta sobre el uso de las herramientas de aprendizaje



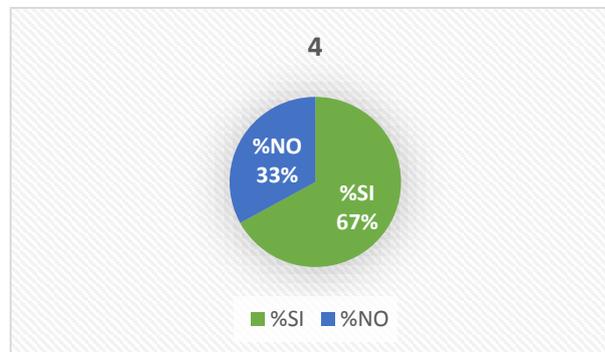
**Fuente:** Evaluación de las habilidades de estudio.

**Elaborado por:** Farinango, M., V. (2014)

**Análisis e interpretación:** el 67% de los estudiantes si tratan de fortalecer sus hábitos de estudio, aplicando en los textos de las materias, no así con el 33% que indican que no usan o fortalecen los hábitos de estudios, esto explicaría que este porcentaje de estudiantes desconocen las técnicas y hábitos de estudios más requeridos en la modalidad de estudios a distancia, o a su vez pueden no saber cómo usar los mismos.

**Pregunta 4.** ¿Usa con frecuencia las técnicas y estrategias de estudio?

**Grafico 14.** Encuesta sobre el uso de las herramientas de aprendizaje



**Fuente:** Evaluación de las habilidades de estudio.

**Elaborado por:** Farinango, M., V. (2014)

**Análisis e interpretación:** el 33% de los estudiantes indican que no usan las técnicas y métodos de estudios en el aprendizaje. El 67% manifiestan que si utilizan las técnicas y hábitos de estudios para poder desarrollar el aprendizaje y los trabajos a distancia.

Esto sería otro de los puntos que indican el porqué de las dificultades en el aprendizaje de los temas en cada estudiante, por cuanto estas herramientas son básicas para un estudiante, las mismas que fueron mencionados en los anteriores en los apartados anteriores.

**Pregunta 5.** ¿Realiza usted con frecuencia la lectura comprensiva y critica?

**Grafico 15.** Encuesta sobre el uso de las herramientas de aprendizaje



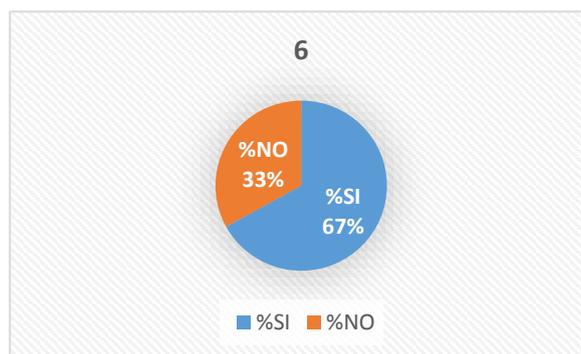
**Fuente:** Evaluación de las habilidades de estudio.

**Elaborado por:** Farinango, M., V. (2014)

**Análisis e interpretación:** el gráfico indica que el 100% de los estudiantes a la hora de estudiar los textos aplican la lectura comprensiva y crítica. La misma que manifestaría los resultados positivos que alcanzan los estudiantes en algunas materias. Por cuanto es otra de las herramientas básicas de la modalidad estudios a distancia.

**Pregunta 6.** ¿Utiliza el material impreso o digital como son los textos, las guías didácticas, artículos, entre otros para su aprendizaje?

**Grafico 16.** Encuesta sobre el uso de las herramientas de aprendizaje



**Fuente:** Evaluación de las habilidades de estudio.

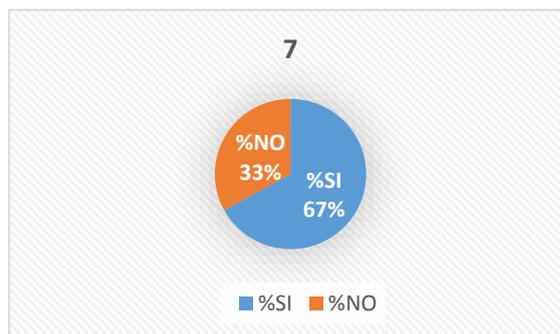
**Elaborado por:** Farinango, M., V. (2014)

**Análisis e interpretación:** el 33% de los estudiantes indican que no utilizan la guía y otros textos para el aprendizaje académico, no así el otro 67% que refieren que si utilizan otras fuentes bibliográficas y la guía didácticos de los textos de la UTPL, para estudiar y guiarse. Estas diferencias indican que los estudiantes pueden desconocer o no comprender la guía de

un texto, o en su caso, pueden desconocer lo que significa ser estudiante de la modalidad de estudios a distancia que implica investigar y auto-educarse, la misma que sería bueno ser socializado en la inserción y adaptación de los nuevos estudiantes.

**Pregunta 7.** ¿Ingresa con frecuencia a leer las orientaciones académicas y recursos que los docentes de las asignaturas ubican en el EVA?

**Grafico 17.** Encuesta sobre el uso de las herramientas de aprendizaje



**Fuente:** Evaluación de las habilidades de estudio.

**Elaborado por:** Farinango, M., V. (2014)

**Análisis e interpretación:** el 67% de los estudiantes indican que si ingresan al EVA, para revisar las orientaciones que los docentes envían, no así el 33% que manifiestan no revisar el EVA; estos datos indicarían, el porqué de la desorientación que presentan los estudiantes en referencia a las necesidades de orientación con las guías y textos académicos.

**Presenta 8.** ¿Le gusta participar en los chats, foros, y video conferencias de la UTPL?

**Grafico 18.** Encuesta sobre el uso de las herramientas de aprendizaje



**Fuente:** Evaluación de las habilidades de estudio.

**Elaborado por:** Farinango, M., V. (2014)

**Análisis e interpretación:** el 100% de los estudiantes han indicado que no les agrada participar de los foros y chats, manifestando así la posible complicación de participación que han indicado en los apartados anteriores, o a su vez puede ser que desconozcan el método de manejo del sistema para usar este recurso de aprendizaje.

**Pregunta 9.** ¿Solicita usted orientación académica a los tutores de las asignaturas?

**Grafico 19.** Encuesta sobre el uso de las herramientas de aprendizaje



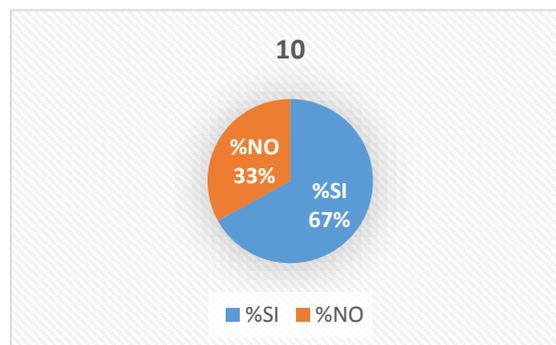
**Fuente:** Evaluación de las habilidades de estudio.

**Elaborado por:** Farinango, M., V. (2014)

**Análisis e interpretación:** el 100% de los estudiantes refieren que si solicitan la orientación académica a los tutores, pero durante el tiempo de mentoría los mismos estudiantes manifestaron no poder comunicarse con los tutores por motivos de horarios y cuando llamaban nadie les contestaban, que la línea telefónica estaba solo ocupado. Lo cual significaría que si pedían orientación los estudiantes, pero no eran orientados por diversas razones.

**Pregunta 10.** ¿Le gusta aprovechar los medios tecnológicos para comunicarse con sus tutores y compañeros?

**Grafico 20.** Encuesta sobre el uso de las herramientas de aprendizaje



**Fuente:** Evaluación de las habilidades de estudio.

**Elaborado por:** Farinango, M., V. (2014)

**Análisis e interpretación:** el 67% de los encuestados indican, que si les agrada usar los medios tecnológicos como el medio de comunicación primaria en la educación a distancia, pero cuando estos medios tecnológicos, no funcionan o no cumplen las expectativas de los estudiantes se produce frustración y desmotivación.

Ante las realidades que se han encontrado, se impartieron talleres para los mentorizados, pese a la fecha tardía en el que comenzó el programa de mentoría, estos talleres fueron positivos para los estudiantes por la posibilidad de atender preguntas y generar respuestas, pero no se pudo alcanzar el beneficio total de las mismas por el factor tiempo.

Frente a todas estas necesidades, el autor Sánchez (2011, p. 2) expone el siguiente concepto, “La orientación es considerada como un elemento básico para que el proceso educativo sea de calidad, puesto que va a, prevenir posibles dificultades de aprendizaje, ofrecer ayuda al alumnado desde el punto de vista: personal, académico y vocacional”.

Por ende se considera que para el éxito de la orientación académica es de vital importancia que sea aplicada al principio de cada semestre con los estudiantes que ingresan por primera vez a esta modalidad de estudios a distancia, para ayudar a que alcancen sus metas a la par de que el estudiante se dé cuenta del gran bagaje de recursos con los que cuenta la institución y la comunidad. Desde la UTPL esto se convierte en un medio para retener a los estudiantes toda vez que sin estudiantes no hay universidad, consecuentemente el plan de orientación y mentoría debe estar dirigido a todos los estudiantes del primer ciclo, considerando:

- Orientación en el manejo de las guías didácticas y texto académicos.
- Elaboración y presentación de los trabajos a distancia.
- Técnicas y métodos de estudios.
- Manejo del EVA y todos los recursos en las bibliotecas virtuales.
- Estrategias y planes de distribución del tiempo para estudiar y trabajar con cada texto, según necesidades.

### **3.2.3. De orientación personal.**

Dentro de las necesidades de orientación personal que los mentorizados presentaron se halló que 2 de ellos tenían dudas sobre la carrera que había elegido, es decir el 50% requerían ser orientados para sentirse seguros de haber escogido la carrera correcta. Llama la atención que no tenga seguridad con la elección de la carrera escogida, por cuanto una decisión equivocada podría encaminar a no tener suficiente gusto y voluntad para estudiar, la misma que podría terminar en el abandono escolar.

Otra de las necesidades es la motivación personal, los 4 estudiantes equivalentes al 100%, indicaban la necesidad de ser motivados personalmente, señalando el 75% la búsqueda de satisfacer la apremiante necesidad de autorrealizarse.

A fin de conocer sobre la organización detallada de los planes de vida de cada estudiante, se aplicó una encuesta, cuyas respuestas se detallan a continuación:

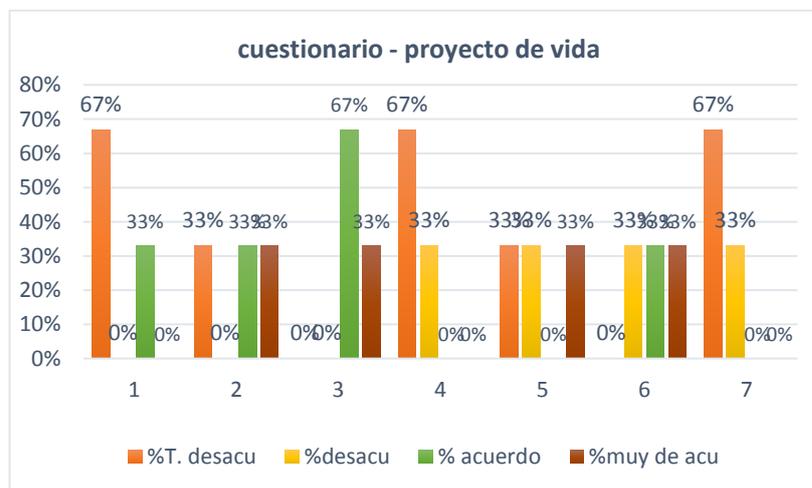
**Tabla 2. Cuestionario proyecto de vida**

P.	T. desacuer	Desacur	de acuer	muy acuer	%T. desacur	%desacur	% acuerdo	%muy de acurdo
1	2	0	1	0	67%	0%	33%	0%
2	1	0	1	1	33%	0%	33%	33%
3	0	0	2	1	0%	0%	67%	33%
4	2	1	0	0	67%	33%	0%	0%
5	1	1	0	1	33%	33%	0%	33%
6	0	1	1	1	0%	33%	33%	33%
7	2	1	0	0	67%	33%	0%	0%

**Fuente:** Evaluación de las habilidades de estudio.

**Elaborado por:** Farinango, M., V. (2014)

**Grafico 21. Cuestionario proyecto de vida**



**Fuente:** Evaluación de las habilidades de estudio.

**Elaborado por:** Farinango, M., V. (2014)

**Pregunta 1.** No es muy necesario elaborar un proyecto de vida, pues basta saber lo que se quiere alcanzar y esforzarse en conseguirlo.

**Análisis e interpretación:** el 67% de los estudiantes indican estar en completo desacuerdo, es decir que consideran que si es importante elaborar un proyecto de vida. El otro 33% de los estudiantes refieren que no es necesario elaborar un proyecto de vida.

**Pregunta 2.** El futuro es muy imprevisible e inestable como para hacer planes.

**Análisis e interpretación:** con el 33% por igual se dividen las opiniones de los estudiantes, en total desacuerdo, de acuerdo y muy de acuerdo, esto implicaría que los mentorizados consideran que el futuro no es posible planificar, sino vivir la vida conforme venga; aspecto que puede incidir al momento de continuar estudiando

**Pregunta 3.** La situación socioeconómica de muchos jóvenes impide que puedan cumplir sus metas en la vida.

**Análisis e interpretación:** el 67% de los estudiantes indican que la realidad socioeconómica si afecta sus vidas y sueños por alcanzar, a la opinión que se suma un 33% más, al referir está muy de acuerdo. Esta realidad podría determinar que en el caso de que no se cuente con los suficientes recursos económicos, los estudiantes establecerían otras prioridades sobre estudiar.

**Pregunta 4.** La situación económica del país dificulta que los jóvenes puedan hacer planes para el futuro.

**Análisis e interpretación:** el 67% de los mentorizados están en total desacuerdo y un 33% en desacuerdo. Esto explica que los mentorizados no miran un impedimento para hacer planes a futuro.

**Pregunta 5.** Por lo general las metas que se fijan los jóvenes para su futuro no son realistas porque no conocen bien sus capacidades.

**Análisis e interpretación:** con 33% en total desacuerdo y desacuerdo por igual, responde los estudiantes, indicando así que los sueños y metas que realizan ellos si son realistas.

**Pregunta 6.** Los entretenimientos, diversiones y compromisos emocionales que ofrece la sociedad a los jóvenes dificultan el cumplimiento de sus proyectos futuros.

**Análisis e interpretación:** el 33% de los encuestados refieren estar en desacuerdo a la pregunta si los entretenimientos sociales son impedimento para cumplir proyectos futuros, no así el 33% por igual que piensa que si es un obstáculo para alcanzar sus proyectos futuros.

**Pregunta 7.** Hacer planes para el futuro tiene poco valor porque el destino de las personas ya está marcado.

**Análisis e interpretación:** el 67% y 33% más se encuentran en total desacuerdo pensar que el destino este marcado, manifestando de esta manera que hacer planes para el futuro si tiene valor he importancia para ellos y, lo que es más importante que en caso de que hubieran hecho planes, lucharían por alcanzarlos. En general, para los mentorizados, si es importante establecer planes para el futuro, sin importar el nivel socioeconómico de cada uno, pese a que sí influye de alguna forma en sus planes futuros.

Dado que la motivación, es una necesidad humana requerida en todos los ámbitos sociales, que al ser suplida permite que el individuo alcance con más fuerzas sus metas y, frente a las necesidades halladas en el grupo mentorizado, se profundizó a través de una entrevista personalizada en diferentes fechas, dirigida a reforzarla, para lo cual se aplicó terapias de apoyo, orientación profesional y un plan de vida a cada uno, utilizando como recurso la exhibición de películas cortas de motivación y superación personal.

En esta línea, la Universidad Autónoma de Aguas Calientes de México (2011, p. 3) en su programa de orientación educativa, menciona que la orientación personal “Fomenta el conocimiento y la comprensión de sí mismo y tu entorno. Revisar tu autoestima, y también los problemas en tus relaciones interpersonales, familiares, académicas y laborales”.

Es decir que si los estudiantes necesitan ayuda en el área personal es necesario que la institución educativa considere este requerimiento, para lo cual deberá implementar el personal que sea necesario y que pueda contribuir al bienestar emocional de los estudiante, conociendo que este apoyo es una fuerza impulsadora que puede incidir en el éxito académico a mediano y a largo plazo.

#### **3.2.4. De información.**

Como se ha mencionado anteriormente, las necesidades de información que se centraron más en el manejo del EVA y revisión de notas en el EVA; además existía la necesidad de conocer cómo prepararse para los exámenes presenciales, presentar los trabajos a distancia, la forma de participar en los foros y chats y conocer los horarios de las tutorías con los docentes; necesidades compartidas por el 100% de los mentorizados.

Estos requerimientos fueron atendidos y respondidos con una tutoría demostrativa ingresando al EVA, y utilizando los medios tecnológicos. Estas necesidades son tan importantes que la Universidad de la Laguna (2013, p.1) menciona que el estudiante universitario, requiere ser informado en temas relacionados con la formación académica y la vida universitaria. Por

ejemplo “información sobre becas y ayudas, propuestas formativas universitarias, trámites, derechos y deberes, plazos y procedimientos, etc.”.

Al reflexionar lo que propone la teoría y las necesidades presentadas por los mentorizados en lo relacionado con acceder a toda la información, tener el registro de las matrículas de cada estudiante de tal manera que se encuentre regularizado el record en la universidad; es menester que la institución establezca vías de información estudiantil, con personal capacitado para responder estas necesidades, a fin de que cada estudiante tenga toda la información requerida antes de empezar con sus estudios en sus casas.

### **3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda**

#### **Actitud de los mentorizados.**

En la primera reunión asistieron 3 de los 5 estudiantes a ser mentorizados, quienes se presentaron con muchas expectativas y una esperanza de ayuda y respuesta a sus necesidades. Estuvieron alegres y colaborativos, con ansias de que les fueran contestadas inmediatamente sus inquietudes, actitud que se repitió en cada reunión. Uno de los estudiantes que no asistió a la primera reunión, nunca pudo participar de la mentoría por cuanto estaba retirado de la UTPL, el quinto estudiante, desistió de participar en el programa, razón por la cual la UTPL, designó dos estudiantes más al programa, de los que solo uno de ellos tuvo interés en participar. Del total de cuatro alumnos, una estudiante también decidió retirarse del programa por factor tiempo, quedando solo 3 estudiantes para seguir adelante con este programa de mentoría, quienes sí estuvieron participando regularmente, pero al final decidieron no participar más en el programa por falta de tiempo y porque uno de ellos decidió abandonar los estudios universitarios por falta de tiempo, quedando hasta el final del programa solo un estudiante mentorizado.

#### **El impacto que causaron los mentorizados al proyecto mentor.**

Pese a las irregularidades de los mentorizados participantes del programa mentor, el impacto fue muy positivo, por cuanto, las mismas dificultades permitieron descubrir las falencias por las que cada estudiante atraviesa o atravesarán al comenzar el primer ciclo académico de los estudios superiores a distancia.

#### **La mejor lección que dejan los mentorizados.**

La mejor lección es que la institución necesita aplicar cambios a sus políticas de atención y orientación a los estudiantes del primer ciclo académico, por cuanto las necesidades que

presentan se relacionan con aspectos del sistema educativo a distancia, tomando además en consideración que estudiar a distancia implica aprender a investigar por cuenta propia, lo que determina la importancia de que se implementen medidas dirigidas a mejorar la calidad de educación y ayudar a que los estudiantes alcancen sus metas profesionales.

### **Lo que más impactó a los mentorizados.**

Lo que más impactó a los estudiantes es el poder socializar y compartir los problemas de estudio que al momento presentaban cada uno de ellos; se pudo percibir que los mentorizados se sintieron impactados con la oportunidad que tenían de hacer preguntas y dialogar sobre sus necesidades individuales con toda confianza, el saber que se encontraban frente a una estudiante que pasó las dificultades que ellos estaban experimentando al momento, lo que permitía que pudieran orientar de mejor manera.

### **Las principales consultas que realizaron los mentorizados.**

Algunas de las principales consultas realizadas por los mentorizados fueron:

- La forma de ingresar al EVA y usar sus recursos.
- Los teléfonos de la UTPL.
- El manejo y uso de la guía didáctica.
- Elaboración de los trabajos a distancia.
- Preparación para los exámenes presenciales.
- El peso en la nota y la importancia de los trabajos a distancia.
- La utilización del balcón de servicios estudiantiles.
- Técnicas y métodos de lectura y estudio.
- Los beneficios de participar en los chats y foros.
- El método de calificación de la UTPL.

### **Las principales dificultades que presentaron los mentorizados.**

Las principales dificultades fueron las siguientes:

- Falta de tiempo para asistir a las reuniones.
- Falta de tiempo para estudiar sus textos.
- El uso y manejo del EVA.
- Uso y manejo de los foros y chats.
- La comunicación con los docentes.
- Horario de las tutorías.
- Manejo y distribución del tiempo personal para los estudios.
- Desarrollo de las guías didácticas.

- Desmotivación y ansiedad.
- El uso de técnicas y métodos de estudio.
- El método de calificación de la UTPL.
- Problemas familiares y laborales.

De lo expuesto se puede concluir que la actitud de los mentorizados fue favorable al programa en términos regulares; la falta de conocimiento de las herramientas básicas de la plataforma, sumado al factor tiempo y la falta de madurez emocional y experiencia académica, determinó que un mentorizado decidiera abandonar sus estudios, el segundo perdió el semestre en todas las materias y el tercero aprobó solo dos de las tres materias del ciclo.

Considero que en sí el programa de mentoría y orientación es positivo, pero en este caso no se pudo mentorizar a los estudiantes desde el principio del ciclo académico, por falta de una mejor coordinación y comunicación de la UTPL, en todo caso, las necesidades observadas en los estudiantes son falencias que han estado presentes durante la carrera estudiantil de múltiples estudiantes. Este programa de investigación y mentoría da luz verde para reflexionar y proceder a la creación de planes y proyectos destinados a la ayuda de los futuros estudiantes que ingresan al primer ciclo de la UTPL.

### **3.4. Valoración de mentoría**

La valoración del programa de mentoría es una oportunidad que se presta para seleccionar las experiencias y conocimientos adquiridos del programa, con el propósito de valorar el curso que ha seguido el proceso de la mentoría con los estudiantes y sus beneficios alcanzados, para optimizar los futuros planes y programa de orientación y mentoría en la UTPL.

#### **3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor).**

Las experiencias comunicativas que se han vivido en el programa de mentoría 2014, han sido buenas y regulares. Buenas por cuanto, en las reuniones de grupo se pudo lograr una interacción y transferencia de mensajes, y regulares porque se logró una comunicación fructífera mediante otros medios como la tecnología. Al principio del programa de mentoría los 4 participantes se comunicaron una vez por medio de los teléfonos celulares para reconfirmar la dirección del lugar de la reunión, para las siguientes semanas solo se comunicaron esporádicamente los tres estudiantes para cambio de fecha de las reuniones de mentoría o para disculparse por no asistir y una sola ocasión para consultar sobre la fórmula matemática que se aplica en las calificaciones de los exámenes presenciales; y otro de los mentorizados se retiró del programa.

El medio que más se utilizó para comunicarse a parte de las reuniones fueron los correos electrónicos a los mismos que solo dos de los mentorizados respondían a los mensajes enviados. Se considera que no se comunicaban por el factor tiempo y costos de las llamadas en los celulares y por considerar este proceso de poca importancia dentro de sus agitadas vidas.

La comunicación entre el equipo de gestión de mentoría, el Director de Tesis y el mentor, ha sido óptimo, para la misma que se han utilizado el EVA, teléfono y el correo electrónico

**Los principales medios de comunicación utilizados entre el mentor y mentorizados:**

- Comunicación directa de persona a persona y en grupo.
- Comunicación por vía telefónica.
- Comunicación por correo electrónico.
- Mensajes escritos. El EVA
- Comunicación visual.

**Los principales logros alcanzados en las reuniones presenciales.**

Los principales logros han sido responder a las inquietudes de los mentorizados de forma personal, lo que ha permitido observar la importancia de la comunicación directa para transmitir cada mensaje entre el mentor y mentorizado, a su vez se ha percibido que hay factores que han obstaculizado la comunicación grupal e individual, uno de ellos es el factor tiempo, costos económicos y falta de internet en sus hogares.

Estos resultados manifiestan que para orientar a los estudiantes del primer ciclo al principio del semestre, es preferible usar la comunicación directa y posterior a ello los recursos electrónicos de acuerdo a cada necesidad.

**3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores).**

**Mentorizados:** la motivación de los 4 estudiantes, estuvo llena de esperanza, relacionada con solucionar sus dificultades y con expectativas de hallar respuestas a sus inquietudes, deseosos de saber, como se pensaba ayudarlos en sus diversas necesidades académicas. La motivación de cada uno fue variada, en ocasiones motivados y en otros desmotivados y frustrados, principalmente por no saber cómo usar el EVA, por quedarse a rendir las pruebas de suplencia, el poco tiempo que tenían para dedicar al cumplimiento de sus trabajos a distancia y por no poder participar en los foros y chats, a la que se sumaba la presión del trabajo y la familia. Se sentían motivados al saber que un día no muy lejano los esfuerzos de

ahora serían premiados con una profesión, las reflexiones de frases sobre superación personal que recibían y las terapias de apoyo y orientación individual de acuerdo a cada necesidad.

**Mentora:** como mentora, estuve muy motivada a realizar el trabajo, mi principal fuente de motivación fue el graduarme de Psicóloga, la misma que ha sido constante durante todo este tiempo. Tenía expectativas sobre ¿cómo se elaboraba una investigación y cual serían sus resultados? y ¿cómo elaborar la tesis para graduarme? y ¿qué estrategias puedo implementar de tal manera que pueda dejar unos resultados provechosos para la UTPL? Me sentí frustrada cuando los mentorizados confirmaban sus asistencias, permitían que prepare todo el material a ser compartidos con ellos y no llegaban a las reuniones, dos de los tres mentorizados no daban explicaciones de su inasistencia.

Esta sensación mejoraba cuando pensaba que esto es una investigación y cualquiera que fueran sus resultados servirían para una mejor educación de los estudiantes de la educación a distancia.

### **3.4.3. Valoración general del proceso.**

En esta parte del informe, se procede al análisis del protocolo de evaluación general de todo el programa, la misma que ha sido realizado por los dos estudiantes mentorizados que han participado hasta el final de esta investigación, en donde han determinado el valor del programa de mentoría para cada uno de ellos.

La valoración se establece en el parámetro de calificaciones de 1 al 5, siendo 1 la mejor calificación y 5 la peor calificación, mientras más cerca este del centro la valoración será más baja y viceversa.

### **Análisis del protocolo de evaluación de los mentorizados.**

El análisis de este protocolo de evaluación fue realizada en base a las respuestas dadas por cada uno de los estudiantes mentorizados en la matriz de evaluación general, las mismas que se detalla en la siguiente tabla de datos.

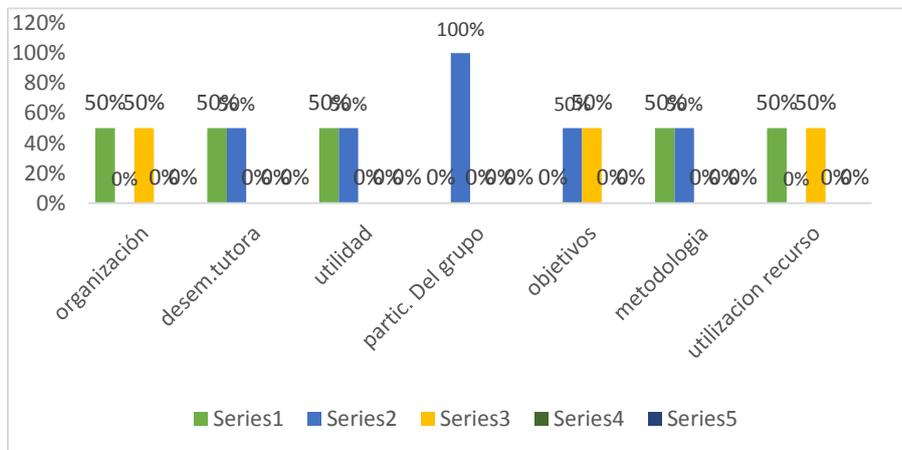
**Tabla 3. Matriz de evaluación del proceso de mentoría**

	organización	desm.mentora	utilidad	partic. Del grupo	objetivos	metodologia	utilizacion recurso
1	1	1	1			1	1
2		1	1	2	1	1	
3	1				1		1
4							
5							
T.	2	2	2	2	2	2	2

	organización	desem.tutora	utilidad	partic. Del grupo	objetivos	metodologia	utilizacion recurso
1	50%	50%	50%	0%	0%	50%	50%
2	0%	50%	50%	100%	50%	50%	0%
3	50%	0%	0%	0%	50%	0%	50%
4	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

**Fuente:** Evaluación de las habilidades de estudio.

**Elaborado por:** Farinango, M., V. (2014)

**Grafico 22. Matriz de evaluación del proceso de mentoría**

**Fuente:** Evaluación de las habilidades de estudio.

**Elaborado por:** Farinango, M., V. (2014)

### **Análisis e interpretación:**

1. En el proceso de la organización los resultados indican que el 50% consideran que fue excelente el programa y el otro 50% creen que fue regular. Esto significa que la mentoría recibida por ellos fue en términos de bueno.

2. En la sección de desempeño del/la mentor/a, el 50% concede la calificación de 1 y 50% 2, lo cual significa que el desempeño de la mentora fue excelente y bueno, a su vez implica que se adaptaron sin problema a la mentora.
3. En cuanto a la utilidad del programa mentor señalan el 50% por igual, equivalente a muy buena y excelente que el programa sirvió para su preparación académica.
4. En la participación del grupo, el 100% considera que fue muy buena. Esto explicaría que la participación de ellos como grupo fue muy buena.
5. En la parte de los objetivos, los estudiantes le atribuyen una calificación de 2 y 3, equivalentes a muy buena y regular, es decir que el objetivo de la mentoría es muy buena y regular.
6. La metodología aplicada, obtiene una calificación 1 y 2 equivalente a excelente y muy buena, es decir que la metodología usada fue comprensible, útil y adecuada.
7. En los recursos utilizados, se obtiene una calificación de 1 y 3 igual al 50% en las dos, equivalentes a excelente para uno y regular para el otro, es decir, los recursos aplicados para unos estudiantes fue excelente, no así para otros.

De acuerdo a los resultados alcanzados, se concluye, que el programa de mentoría para los dos estudiantes mentorizados fue considerada excelente y muy buena y para unos pocos de regular.

Es decir, para los estudiantes, este programa fue de beneficio en términos generales, por cuanto pudieron ser orientados, informados y apoyados por alguien con más experiencia y conocimiento en la educación a distancia.

#### **Análisis del mentor.**

Conforme a los resultados alcanzados en la evaluación, se considera que el programa de mentoría con los 5 estudiantes fue bueno, a medida que si se pudo orientar y ayudarles con sus dificultades en la adaptación y aprendizaje en la modalidad a distancia, pero a su vez, se cree que si se pudo haber hecho un poco más, pero el tiempo en que empezó el programa mentor, falta de recursos tecnológicos y la descoordinación en la comunicación, si afecto en gran parte al éxito esperado del programa, los resultados demuestran que para unos estudiantes si fue provechoso no así para otros, en medio de cualquier circunstancia, si se pudo alcanzar el objetivo general de la investigación, con esto se espera que en los futuros

programas de mentoría se realice a cabalidad lo que no se alcanzó en esta primera experiencia.

### 3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado

**Tabla 4. FODA del proceso de mentoría**

<b>Fortalezas</b>	<b>Oportunidades.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con el apoyo y orientación de docentes capacitados en mentoría con el respaldo de la UTPL.</li> <li>• Contar con la muestra de cinco estudiantes patrocinados por la UTPL</li> <li>• Conocer y trabajar con estudiantes que eran de la misma ciudad con las mismas necesidades de aprendizaje.</li> <li>• Objetivos de mutuo beneficio, mentor, mentorizados y la UTPL.</li> <li>• El privilegio de ayudar, orientar y guiar a los estudiantes para optimizar el aprendizaje.</li> <li>• Tener las metas y objetivos claros sobre el proyecto mentor.</li> <li>• Ser estudiante con experiencia en la modalidad de estudios a distancia en la UTPL.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oportunidad de aplicar el proyecto mentor a los estudiantes de la modalidad a distancia de la UTPL, y otras instituciones educativas para informar y orientar a los estudiantes y docentes.</li> <li>• Ayudar y colaborar en el proceso de aprendizaje y adaptación de los nuevos estudiantes al sistema de educación superior a distancia de la UTPL y otros centros de formación académica.</li> <li>• Fomentar programas de mentoría en todos los centros de enseñanza del Ecuador.</li> <li>• Oportunidad de dar lugar a otros estudiantes del nivel superior para ayudar, orientar e informar a los estudiantes de nuevo ingreso a los centros de educación a distancia.</li> </ul>
<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• No haber empezado el programa de mentoría al principio del ciclo académico.</li> <li>• Cambio de estudiantes mentorizados.</li> <li>• Falta de conocimiento y experiencia para mentorizar.</li> <li>• Falta de tiempo en los estudiantes para reunirse y ser mentorizados.</li> <li>• Falta compromiso de los participantes en el proceso de la mentoría.</li> <li>• Falta del espacio físico y sus recursos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Políticas burocráticas establecidas en las instituciones que rigen la educación superior.</li> <li>• Las metodologías caducas que aún no han sido renovados de las instituciones educativas para recibir programas nuevos.</li> <li>• Falta de recursos económicos para llevar a cabo los programas de mentoría.</li> <li>• Que la investigación no sea usado jamás.</li> </ul>

Las fortalezas detectadas en el programa de mentoría, permitieron seguir adelante hasta su finalización, pese a las debilidades presentadas por parte de los mentorizados y el programa en general, si se pudo investigar y lograr la información requerida para mejorar la experiencia académica de los estudiantes a distancia de la UTPL.

A la vez esta investigación fue la oportunidad de ser parte del equipo de investigación de la UTPL, investigando con el anhelo de ayudar a los estudiantes con necesidades de información académica, todo esto a pesar de las amenazas del factor tiempo, enfermedades, necesidades económicas de los estudiantes y mentores.

De igual manera se pudo superar las amenazas con las charlas motivacionales, frases de motivación, realizando terapias de apoyo individual y flexibilidad para el cambio de horarios en las reuniones de mentoría.

Todas estas actividades fueron positivas y necesarias para superar las amenazas al programa de mentoría.

### 3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría

**Tabla 5. Matriz de problemáticas de la mentoría**

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Falta de tiempo para realizar los trabajos a distancia.	Trabajos personales con horarios difíciles distribuir.	Estudios realizados con poca profundidad y trabajos elaborados de prisa, por el factor tiempo	Experiencia del mentorizado.
Dificultad para enviar los trabajos a distancia y dificultad para revisar mensajes en el EVA.	Desconocimiento en el manejo del EVA y la saturación del mismo sistema.	Envío de trabajos atrasados, frustración, desanimo.	Experiencia del mentorizado.
No poder participar de foros, chats y video conferencias.	Problemas para ingresar a las páginas del EVA y sus claves de ingreso. Y por ser los foros, chats y video conferencias en horarios de trabajo	Frustración, pérdida de aprendizaje, pérdida de puntos y desorientación referente a los temas tratados en los mismos.	Experiencia de los mentorizados.
Adaptación al nuevo sistema de estudio y aprendizaje a distancia.	No tener hábitos de lectura, técnicas de estudios y confiar en los conocimientos anteriores del estudiante y estudiar de forma superficial los textos y guías.	Desánimo, y falta de voluntad para adaptarse al nuevo sistema.	Experiencia del mentorizado.
Falta de conocimiento de las técnicas y métodos de estudios y el manejo de las guías didácticas.	Desconocimiento y falta de información, referente a las guías y métodos de estudios	Desorientación, pérdidas de tiempo y aprendizaje.	Experiencia del mentorizado.

Por consiguiente, los problemas detectados se resumen en mencionar que los estudiantes presentan dificultades por la falta de orientación, información y enseñanza practica sobre el manejo del EVA, las técnicas de estudios más requeridas en el sistema de estudios a distancia de la UTPL, y la distribución de tiempo en cada estudiante, las mismas que debería ser realizadas como paso siguiente a las matrículas de los nuevos estudiantes.

#### **4. CONCLUSIONES**

Se concluye que la mentoría es la acción de ayudar, orientar y motivar a los estudiantes a que desarrollen sus potenciales como seres humanos y mejoren sus aprendizajes, a fin de que tengan éxito en sus estudios académicos.

De igual manera, pese a las dificultades encontradas para llevar adelante la investigación sobre mentoría, los resultados alcanzados arrojan importantes aportaciones y beneficios para los estudiantes mentorizados y mentores, y para el sistema de educación a distancia de la UTPL, generando así la génesis de un programa de orientación y mentoría dentro del sistema de educación a distancia de la UTPL.

Los resultados más importantes que se alcanzó, es que los estudiantes necesitan ser orientados informados y mentorizados, porque, desconocen, el manejo del sistema EVA, y sus componentes, el escaso uso o desconocimiento de técnicas y métodos de estudios, mala distribución de tiempo para estudiar, desorientación en el manejo de las guías y textos académicos, elaboración y presentación de trabajos a distancia y exámenes presenciales.

La información demuestra que las técnicas de la encuesta, entrevista y talleres desarrollados con los estudiantes fueron apropiadas en este proceso de mentoría por cuanto permitieron lograr el fin de la investigación.

Los talleres desarrollados con los estudiantes y la información impartida a los mismos, resultaron ser de mayor interés para los mentorizados.

De tal manera que se han logrado alcanzar los objetivos de desarrollar acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes mentorizados, se han descrito las acciones desarrolladas para el logro de metas, se ha valorado las acciones de la mentoría para diseñar un manual para el mentor, el mismo que se elaboró con el fin de aportar a futuros programas de mentoría y orientación de la UTPL.

Finalmente se pudo estructurar el informe de investigación de fin de titulación en Psicología.

## 5. RECOMENDACIONES

- a) Realizar un análisis profundo de todo el proceso y resultados del programa piloto aplicado realizado a los estudiantes participantes del proyecto, a fin de identificar las necesidades y causas del abandono escolar en los estudiantes del primer ciclo en la UTPL.
- b) Crear el programa de mentoría y orientación a largo plazo para todos los estudiantes del primer ciclo académico de la modalidad a distancia de la UTPL.
- c) Cambiar el programa de Asesoría de Sistemas de la UTPL, por programas de mentoría y orientación presencial con los nuevos estudiantes.
- d) Implementar en el programa de mentoría, el entrenamiento práctico en el manejo del EVA, y sus recursos tecnológicos. Técnicas de estudios, distribución de horarios para estudiar, y manejo de textos y guías didácticas, uso de bibliotecas virtuales, presentación de trabajos y exámenes presenciales.
- e) Hacer uso del manual del mentor para los fines de mentoría.
- f) Mantener y poner en acción las ideas de contribuir a la excelencia académica y profesionalización de los estudiantes, por medio de fomentar programas de mentoría universitaria dirigida a ellos.
- g) Hacer los cambios necesarios por el desarrollo de la educación, la sociedad y el país.

## 6. PROPUESTA: MANUAL PARA EL MENTOR

**Grafico 23. Manual del mentor**



**Fuente:** apoyo académico. vaemex.mx

**Elaborado por:** Farinango, M., V. (2014)

El Council of Graduate of Schools of Michigan University” (1999) menciona que la “mentoría es una relación formal e intencionada, entre una persona con mucha experiencia y habilidades en un ámbito determinado, y una persona novata en dicha área o ámbito, a través del cual se desarrollan procesos de orientación y guía”.

Por ende la mentoría es una vía de apoyo y guía en el aprendizaje a todo individuo que no tiene experiencia en una determinada área, presentan necesidades y desconocimientos sobre cómo manejar o proceder frente a una actividad desconocida. Nuestro manual para el mentor se centra en la necesidad de orientación, información y memorización a los estudiantes que ingresan por primera vez al sistema de educación a distancia.

### **Justificación**

La elaboración de este manual es de gran importancia y de gran ayuda para el mentor, ya que ayudará a orientarse y formular directrices para mentorizar a los nuevos estudiantes de la UTPL.

Manteniendo el interés en la pregunta ¿Por qué un alto porcentaje de alumnos del primer ciclo de la UTPL, abandonan sus estudios? y, tomando de referencia el resultado de los análisis de la investigación sobre la mentoría, se menciona que los mentorizados han manifestado la necesidad de una orientación y mentoría en razón de que cuando ingresan por primera vez al sistema de educación a distancia requieren ser entrenados primeramente en el manejo y uso del EVA, que es la herramienta más usada y el medio de conexión con la UTPL, la misma que al ser desconocida representa un problema que ha causado frustración y desánimo de seguir estudiando en la modalidad a distancia, lo que incide en la deserción escolar.

Otra de las problemáticas halladas en la investigación, fue la falta del uso correcto de las técnicas y métodos de estudio más utilizados en la modalidad de estudios a distancia, los mismos que pueden ser socializados conjuntamente con la necesidad de una división adecuada del tiempo para estudiar con las demás actividades de cada uno. Por supuesto, esto demanda que la universidad cuente con un programa de mentoría para los estudiantes del primer ciclo académico; este programa permitiría cambiar el historial académico de muchos estudiantes y ayudaría a que puedan hacer realidad el anhelo de ser unos profesionales en el futuro.

### **Necesidades de orientación y mentoría:**

Las necesidades de orientación, información y enseñanza práctica sobre el manejo del EVA, el uso de las técnicas y hábitos de estudios a ser utilizados en la modalidad de estudios a distancia, son los requerimientos más demandados por los estudiantes al momento de ingresar a estudiar por primera ocasión. Por lo tanto se considera que la necesidad de orientación y mentoría en los estudiantes del primer ciclo de la modalidad abierta y a distancia de la UTPL, es real y requiere de programas que satisfagan estas necesidades de los estudiantes nuevos, los cuales proporcionen toda la información tanto tecnológico como académica, con el fin de facilitar el proceso de transición y adaptación al sistema de educación a distancia. Un programa de la mencionada naturaleza sería un excelente recurso de apoyo que beneficiaría directamente a los estudiantes y por ende a la sociedad en general, ya que se incrementaría el número de personas preparadas para servir a los demás.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Orientar al mentor en la ejecución y desarrollo de programas de mentoría dirigido a los estudiantes que ingresan al primer ciclo académico, con la finalidad de orientar, informar y ayudarles en el proceso de adaptación universitaria y contribuir a la superación de las dificultades académicas.

### **Objetivos específicos**

- Desarrollar el material de apoyo a ser utilizado en los talleres de orientación y mentoría de los nuevos estudiantes.
- Informar las necesidades de orientación que presentan los estudiantes que ingresan por primera vez al sistema de educación a distancia.

## Definición de mentor

**Grafico 24. El mentor**



Remondegui, D. (2011, p.1). Coaching y mentoring, refiere que el mentor es “Una persona con más experiencia que enseña, aconseja, guía y ayuda en el desarrollo personal y profesional de otra (el tutelado), invirtiendo tiempo, energía y conocimientos”. Esto explicaría que el mentor es una persona con más experiencia y conocimiento sobre un determinado tema, y que dispone su tiempo para orientar, informar y ayudar a otro individuo que necesita ser guiado en algo.

### Perfil del mentor

- Ser estudiante egresado de cualquiera de las carreras que oferta UTPL.
- Tener la voluntad de participar del programa de mentoría.
- Haber participado de un seminario taller de entrenamiento para ser un mentor, por cuanto no todo se conoce.
- Tener una personalidad amigable y una motivación fuerte por ayudar a los demás a que alcancen los sueños académicos.

### Acciones y estrategias de Mentoría.

El presente manual propone que para el desarrollo de un plan de mentoría es necesario considerar los siguientes requerimientos que deben ser cubiertos por la Universidad Técnica Particular de Loja, de tal manera que se pueda implementar las actividades propuestas.

1. El programa de mentoría debe ser establecido legalmente dentro del plan de estudios de cada una de las carreras que oferta la universidad; debe ser incluido como parte del currículo académico puesto que tiene la finalidad de lograr la inserción y adaptación de los nuevos estudiantes que ingresan al primer ciclo.
2. Los seleccionados o aspirantes a ser mentores deben ser capacitados con anterioridad a las matrículas, mediante seminario taller en donde puedan ser entrenados para que puedan aplicar el programa y ser mentores.

3. El primer programa de mentoría debe ser aplicado inmediatamente después de finalizar las matrículas del ciclo al igual que se realiza con el programa de asesoría de sistemas; sin embargo en la mentoría se requerirán otras metodologías.
4. El programa de mentoría taller debe ser como una materia más que se encuentre valorada dentro del sistema de calificaciones, de la misma que todo estudiante del primer nivel debe aprobar obligatoriamente. Se plantea de esta manera por cuanto el sistema de participación voluntaria quizás no tendría los éxitos esperados, a razón de las experiencias obtenidas en el primer programa de mentoría, en donde los estudiantes participaron en términos regulares, y por ser voluntario ellos podían decidir venir o no venir y en nada eran afectados. Designar un consejero para cada mentor, que puedan brindarle apoyo y dar seguimiento al programa de mentoría durante todo el ciclo académico.
5. Realizar encuentros presenciales entre consejeros, mentores y mentorizados.
6. Elaborar materiales de apoyo para cada uno de los talleres que realice el mentor y mentorizado.

#### **Ejecución del programa de Mentoría Taller.**

Los estudiantes que ingresan por primera vez al sistema de educación a distancia deben ser seleccionados en grupos de 7 personas conforme el orden de las matrículas y ser convocados y asignados a cada mentor conforme a la lista y de acuerdo a los días y horarios establecidos para cada uno de los mentores, los mismos que deben ser realizados con anterioridad. A su vez, los dos primeros talleres se deberán realizar en dos domingos consecutivos, y los demás uno cada mes hasta finalizar el ciclo.

Esta propuesta considera la realización de 5 talleres, y un programa de cierre.

#### **Grafico 24. Talleres de mentoría**



**Fuente:** ciencias. ucv, cl

**Elaborado por:** Farinango, M., V. (2014)

## **TALLER 1. EL CIMIENTO DEL ESTUDIANTE**

**Objetivo:** Establecer un clima de confianza entre mentor y mentorizados, llenar los datos informativos y entrenar a los mentorizados en el manejo del EVA.

### **Actividades:**

- Presentación y palabras de bienvenida a los mentorizados y dinámica de grupo para presentarse cada estudiante.
- Llenar la hoja de datos informativos.
- Introducción a la modalidad de estudios a distancia, sus beneficios, sus dificultades.
- Introducción a los instrumentos tecnológicos EVA, su proceso, su utilidad, sus contenidos, el balcón de servicios estudiantiles, foros, chat, videoconferencias, llamadas telefónicas, teléfonos a los que pueden llamar a Loja, etc.
- Entrenamiento práctico con cada estudiante con una computadora sobre el uso del EVA, y todo el bagaje de aplicaciones y usos del mismo.
- Reflexión sobre la responsabilidad (video de motivación) y despedida.

**Tiempo de duración:** 3horas

## **TALLER 2. MI TUTOR EN CASA**

**Objetivo:** Indicar a los estudiantes el manejo de los materiales impresos, elaboración y presentación de trabajos a distancia, exámenes presenciales, métodos de calificación y el puntaje mínimo en cada bimestre.

### **Actividades:**

- Saludos de bienvenida y dinámica de grupo.
- Socialización de preguntas e inquietudes.
- Explicar el uso de directrices de la guía didáctica relativa al texto base.
- Métodos para elaborar el trabajo de ensayo a distancia y la estructura del ensayo.
- Metodología y directrices generales para rendir exámenes presenciales, distribuidos en tiempos, técnicas, descanso, alimentación, El método de calificación de la UTPL, en cada proceso académico, incluyendo el punto extra de los foros y chats.
- Uso de otras fuentes bibliográficas y correcta aplicación de las normas APA.
- Reflexión sobre la disciplina (video de motivación) y despedida.

**Tiempo de duración:** 2horas

### **TALLER 3. TÉCNICAS Y MÉTODOS DE ESTUDIO Y LECTURA.**

**Objetivo:** Practicar técnicas y métodos de estudios más requeridos en la educación a distancia.

**Actividades:**

- Saludos de bienvenida
- Dinámica de grupo
- Preguntas e inquietudes sobre el desarrollo de estudios en casa, etc.
- Introducción a los métodos y técnicas de estudios que podrían ser las más requeridas en la modalidad a distancia. Usando diapositivas.
- Entrenamiento en el uso de las técnicas de lectura, usando el mismo texto base de la UTPL.
- Análisis del resultado del uso de las técnicas de la lectura.
- Reflexión sobre la importancia del amor a lectura y sus beneficios.
- Despedida.

**Tiempo de duración:** 2horas.

### **TALLER 4. DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO PARA ESTUDIAR Y TRABAJAR**

**Objetivo:** Enseñar el manejo óptimo y distribución del tiempo requerido para estudiar conjuntamente con las otras actividades diarias.

**Actividades:**

- Saludos de bienvenida y dinámica de grupo
- Socializar los posibles conflictos académicos en los mentorizados
- Introducción a la valoración personal del factor tiempo y elaboración de la ficha de distribución del tiempo diario, semanal y mensual, para cumplir las responsabilidades como estudiantes.
- Los beneficios de la autoeducación
- Reflexión sobre los beneficios de la autoeducación, el respeto y cumplimiento del tiempo establecido para cada día y despedida.

**Tiempo de duración:** 2horas.

## **TALLER 5. PLANES DE VIDA PERSONAL Y ACADÉMICO**

**Objetivo:** Reflexionar sobre la importancia de elaborar un plan de vida personal y académico en los mentorizados.

### **Actividades:**

- Saludos de bienvenida y dinámica de grupo.
- Introducción al plan de vida personal y académico y exposición individual de cada mentorizado sobre sus metas personales y académicos.
- Entrenamiento en la elaboración del plan de vida académica sobre una matriz
- Reflexionar el precio a ser pagado para alcanzar los planes y propósitos de cada uno y despedida.

**Tiempo de duración:** 1 hora.

## **VALORACION GENERAL Y CIERRE DEL PROGRAMA DE MENTORÍA:**

- Saludos de bienvenida
- Exposición de un video motivacional sobre temas que motiven a seguir corriendo la gran maratón estudiantil de sus vidas y sueños.
- El valor e importancia de la evaluación para la institución y futuros programas de mentoría.
- Llenar la ficha de evaluación del programa.
- Agradecimiento y despedida.

**Tiempo de duración:** 2 horas.

### **Recurso general requerido para la mentoría taller**

Los recursos requeridos para este programa de mentoría – taller se enlistan a continuación:

- Un aula con acceso a internet o wifi.
- 7 computadoras con internet, las mismas que pueden ser llevadas por los estudiantes (portátil) o del centro universitario.
- Material impreso del tema para cada taller, la misma que se les entregaran a cada estudiante.
- Una pizarra mediana

- Tiza líquida
- Trabajos realizados en Power Point.
- Materiales de oficina.
- Celular o teléfono fijo.
- Un proyector
- Guías y textos de la UTPL.
- Ficha de datos informativos.
- Recurso económico para trasladarse, copias, llamadas, transporte.
- Videos y frases cortos de motivación personal.

## BIBLIOGRAFIA

- Andrade L. (2012). Asesoramiento curricular a centros y profesores. Recuperado de <http://es.slideshare.net/navarroenrique/orientacin-educativa-fundamentos-tericos-modelos-institucionales-y-nuevas-perspectivas>
- Amor, M. (2012). La Orientación y la Tutoría universitaria como elementos de calidad e innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial (Tesis doctoral inédita). Universidad de Córdoba, Argentina.
- Arriaga, M. y Barocio, J. (2009). Mentoría estudiantil (Tesis de licenciatura). Universidad Juárez autónoma de Tabasco, México.
- Alarcón, F. (2010). Necesidades del ser humano. Recuperado de <http://es.slideshare.net/jfk791021/las-necesidades-del-ser-humano>
- Alvarado, L. (s/f). Hábitos de lectura en estudiantes universitarios. Recuperado de [http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol18\\_1\\_04/ems06104.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol18_1_04/ems06104.htm)
- Alvarado, S. (2011). Importancia de la lectura. Recuperado de <http://apoyo-primaria.blogspot.com/2011/08/importancia-de-la-lectura.html>
- Buele, M., Bravo, C. (2014). Programa nacional de investigación. Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador.
- Boza, A. (2012) Master en Orientación. Recuperado de [http://www.uhu.es/master\\_orientacion/](http://www.uhu.es/master_orientacion/)
- Caballero, G. R. (abril, 2010). Técnicas de estudio como herramientas en el proceso de aprendizaje. *Revista digital enfoques educativos*, 1 (59), 22 – 30.
- Cruz, N. F. y Quiñonez, U. A. (diciembre, 2011). *Hábitos de estudio y rendimiento académico en enfermería. Revista actualidades investigativas en educación*, 11 (3), 1-17.
- Erazo, F., Espinoza, R. y Ríos, M. (2012). Mentoría programa de desarrollo gerencial en Latinoamérica: caso México (Tesis de licenciatura). Universidad de Guanajuato, México.

- Gonzales, M. (2009). Que es la orientación. Recuperado de [http://www.juntadeandalucia.es/averroes/mariacoronel/Textos/01Colegio/Guia\\_accion\\_tutorial.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/averroes/mariacoronel/Textos/01Colegio/Guia_accion_tutorial.pdf)
- Hernández, H. C., Peregon, R. N. y Vargas, G. A. (julio, 2012). *Hábitos de estudio, Educación superior, Motivación para el aprendizaje*. *Revista de la educación superior*, 41 (163), 4.
- Hurtado, Z. (2011). *La asesoría académica de la universidad nacional abierta en el marco de la sociedad del conocimiento*. *Revista electrónica de investigación*, 1(1), 3
- Linares, (2012). Que es orientación personal. Recuperado de <http://orientacionlinares.wordpress.com/%C2%BFque-es-la-orientacion-personal/>
- Mafran, D. Y. (Julio, 2011). La orientación educativa en los procesos de formación del psicopedagogo. Técnica de intervención comunitaria. *Revista académica semestral*, 3 (29).
- Marqués, A. (Diciembre, 2013). *La mentoría*. *Revista La Vanguardia*, 2 (01), 22-23.
- Manzano, S. N. (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. *Educación siglo XXI*. Recuperado de <http://e-spacio.uned.es/revistasuned/index.php/educacionXX1/article/view/128/94>.
- Mena, G. (2013, p.1). Introducción a la orientación educativa. Recuperado de <http://www.slideboom.com/presentations/602822/Orientaci%C3%B3n-Educativa>
- Molina, C. D. (s/f). Conceptos de orientación educativa: diversidad y aproximación. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/736Molina108.PDF>
- Ojea y O. (junio, 2011). *Cuaderno de Educación y desarrollo*. *Revista académica semestral*, 3 (28), 1.
- Oliveros, L., Cuadrado, A. y Román, M. (2009). Recuperado de <http://abacus.universidadeuropea.es/bitstream/handle/11268/2751/SEG08.pdf?sequence=1>
- Ordoñez, B. K (2013). Aplicación de las Técnicas de Minería a la deserción escolar de la MaD. Recuperado de:

<http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/7897/1/Ordonez%20Brice%C3%B1o%20Karla-%20Informatica.pdf>

Painepan, B., Kuhne, W., Matus, O. y Saavedra, M. (2012, p. 1). Programa de Integración universitaria de la Universidad de Chile. Recuperado de:

[http://www.alfaguia.org/wwwalfa/images/ponencias/clabesIII/LT\\_2/ponencia\\_completa\\_182.pdf](http://www.alfaguia.org/wwwalfa/images/ponencias/clabesIII/LT_2/ponencia_completa_182.pdf)

Pantoja, V. A. (julio, 2009). La importancia de la orientación educativa. *Revista MUFACE*, 215 (S/E), 4-5.

Pérez, G. J. (mayo, 2010). *Revisión del sentido y de los contenidos de la orientación personal. Revista de UNED - cuatrimestre*, 21 (2 y 2), 7.

Pérez, H. F. (2011). La orientación educativa y la acción del tutor en el contexto universitario. Recuperado de [http://bvs.sld.cu/revistas/gme/pub/vol.13.\(1\)\\_05/p5.html](http://bvs.sld.cu/revistas/gme/pub/vol.13.(1)_05/p5.html)

Pinto, M. M. (2011). Necesidades de información. Recuperado de [http://www.mariapinto.es/e-coms/nece\\_info.htm#ne1](http://www.mariapinto.es/e-coms/nece_info.htm#ne1)

Quintero, J. (2011). Teorías de las necesidades de Abraham Maslow (Tesis doctoral inédito). Universidad Fermin Toro de Venezuela, Venezuela. Remondegui, D. (2011, p.1). *Coaching y mentoring*. Recuperado de: [http://es.slideshare.net/la\\_pampa/tp-coaching-y-mentoring-grupo22009](http://es.slideshare.net/la_pampa/tp-coaching-y-mentoring-grupo22009)

Rua, S. (2012). Que entiende por necesidad. Recuperado de <http://zarithaserviciocliente.blogspot.com/>

Rozo, R. C. (2009). Hábitos de estudios requeridos en la universidad. Recuperado de <http://www.urosario.edu.co/Subsitio/Encuentro-de-Psicorientadores/Imagenes/PSICOORIENTADORES.pdf>

Ramírez, S. y Valverde, K. (2010). Los hábitos de estudio en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del 6to año de educación básica de la escuela Pedro Moncayo (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Estatal de Bolivia, Bolivia.

- Romero, Valverde, García, Sánchez, Macías, García, García, Oliveros y Covadonga (2002, p.27). Proyecto mentor: la mentoría en la universidad. Recuperado de [google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CCoQFjAA&url=http%3A%2F%2Fflorien.die.upm.es%2F~macias%2Fdoc%2Fpubs%2Faidipe03%2FPROYECTOMENTOR-Granada-Ponenciadefinitiva.doc&ei=xj9xU8CdJ4KpsATPjIGAAw&usg=AFQjCNFi5ub\\_Da2ek652WdYjxkdaNndWNg&bvm=bv.66330100,d.cW](http://google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CCoQFjAA&url=http%3A%2F%2Fflorien.die.upm.es%2F~macias%2Fdoc%2Fpubs%2Faidipe03%2FPROYECTOMENTOR-Granada-Ponenciadefinitiva.doc&ei=xj9xU8CdJ4KpsATPjIGAAw&usg=AFQjCNFi5ub_Da2ek652WdYjxkdaNndWNg&bvm=bv.66330100,d.cW)
- Santana, V. L. (2009). Orientación educativa e intervención psicopedagógica. Madrid España.
- Sánchez, M. (2012). Orientación educativa y tutoría en la universidad (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Católica argentina.
- Sánchez, J. (2010) Hábitos de estudios. Recuperado de: <http://www.slideshare.net/JEFFERSONSANCHEZ/habitos-de-estudio-4746494>
- Sánchez, M. G. (2011). La importancia de la orientación educativa en la educación primaria. Recuperado de <http://www.educaweb.com/noticia/2011/02/14/importancia-orientacion-educativa-educacion-primaria-4610/>
- Sánchez, M., Manzano, N., Suarez, M., Ríquez, A., Oliveros, L., Cuadrado, A. y Román, M. (2010). Sistema de orientación tutorial en la UNED. Recuperado de <http://abacus.universidadeuropea.es/bitstream/handle/11268/2751/SEG08.pdf?sequence=1>
- Sánchez, C. (2013). Proyecto ALFA-III, Gestión Universitaria Integral del Abandono. Recuperado de <http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/resultados/Que-es-la-mentoría.pdf>
- Universidad Iberoamericana de Puebla. (2011). Inducción Universitaria. Recuperado de <http://www.iberopuebla.edu.mx/tmp/progresion2.pdf>
- Universidad del BIO BIO. (2010). Programa de inducción. Recuperado de: <http://convenio.ubiobio.cl/capsulas/inducccion.html>
- Universidad el Bosque. (2011) Programa de inmersión a la vida universitaria. Recuperado de: <http://www.uelbosque.edu.co/exito-estudiantil/acerca-programa-exito-estudiantil>

Universidad Tecnológica de México, (enero, 2011). Orientación educativa (diapositiva)  
Recuperado de <http://www.slideshare.net/juanw/orientacin-educativa-sesion-2>

Universidad Autónoma de Aguas Calientes de México (2011) Orientación educativa.  
Recuperado de [http://www.uaa.mx/direcciones/dgse/orientacion\\_educativa/](http://www.uaa.mx/direcciones/dgse/orientacion_educativa/)

Universidad de la Laguna (2013, p.1). Necesidad de información en orientación. Recuperado  
de  
[http://www.ull.es/view/institucional/ull/Servicio\\_de\\_Informacion\\_y\\_Orientacion\\_SIO\\_3/es](http://www.ull.es/view/institucional/ull/Servicio_de_Informacion_y_Orientacion_SIO_3/es)

Universidad Interamericana (2013). Que es la mentoría. Recuperado de  
<http://es.slideshare.net/nortechwebs/mentoriam-coaching>

Vizcaya, M. (2012). Las necesidades humanas. Recuperado de  
<http://maelvizcaya.blogspot.com/2012/06/las-necesidades-humanas.html>

Venegas, G. J. (2012). Proyecto de orientación educativa nivel superior (Tesis licenciatura).  
Universidad de Colima, México.

**ANEXOS**  
**INTRUMENTOS DE INVESTIGACION**

## INTRUMENTOS DE INVESTIGACION

El apartado del anexo, contiene los ejemplares de los instrumentos de indagación que fueron utilizados en el proceso de la investigación del presente informe, las mismas que se detallan a continuación:

**Anexo 1:** carta de compromiso.

**Anexo 2:** Ficha de datos informativos.

**Anexo 3.** Cuestionario de necesidades de orientación.

**Anexo 4.** Cuestionario de expectativas y temores.

**Anexo 5.** Evaluación del taller 1.

**Anexo 6.** Cuestionario - proyecto de vida.

**Anexo 7.** Cuestionario sobre el uso de las herramientas de aprendizaje.

**Anexo 8.** Cuestionario habilidades de lectura.

**Anexo 9.** Evaluación del proceso de mentoría.

**Anexo 10.** Informe de actividades realizadas en la mentoría.

**Anexo 11:** fotografías de algunas actividades de mentoría.

**Anexo 1: carta de compromiso**

**ANEXO 2. CARTA DE COMPROMISO**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

---

**MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA**



Yo, Virginia Farinango, con C.I. 100235222-5 perteneciente al CUA Otavalo, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto por la titulación de Psicología para el periodo abril - agosto 2014; "Sistema de mentoría para los nuevos estudiantes de primer ciclo de la Modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja. Evaluación de una experiencia. Ciclo académico abril- agosto 2014", y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

  
.....

---

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA *La Universidad Católica de Loja*

## INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACION

### Anexo 2: Ficha de datos informativos

*HOJA DE DATOS INFORMATIVOS*

<i>Apellidos y nombres</i>	
<i>Carrera/titulación</i>	
<i>Email</i>	
<i>Teléfono convencional</i>	
<i>Teléfono celular</i>	
<i>Email</i>	
<i>Skype</i>	
<i>Trabaja</i>	<i>Si ( ) No ( ) Tiempo parcial ( ) Tiempo completo</i>
<i>Hora para contactar</i>	
<i>¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?</i>	
<i>¿Por qué eligió la carrera?</i>	

Dirección de Ordenamiento y Desarrollo de MaD: Proyecto mentores



## Anexo 4. Cuestionario de expectativas y temores

### PROYECTO PILOTO DEL SISTEMA DE MENTORÍA DE MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

Comentario [MABM1]: Este formato lo deben llenar los estudiantes mentorizados.

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia, y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, bueno, iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, bueno, en este sentido reflexionemos y escribamos:

**2 Expectativas (*aspiraciones*) sobre mis estudios:**

.....  
.....  
.....  
.....

**2 Temores (*miedos*) sobre mis estudios:**

.....  
.....  
.....  
.....

**Mi compromiso:**

.....  
.....  
.....  
.....

### Anexo 5. Evaluacion del taller 1.

**EVALUACIÓN DEL TALLER 1**

↓

**TALLER 1**

¿Qué actividades sugiere para que se puedan desarrollar en el proceso de mentoría?

.....

.....

.....

.....

Dirección de Ordenamiento y Desarrollo de MaD: Proyecto mentores

**Comentario [1JCAC6]:** Este cuestionario se debe aplicar a los mentorizados, recuerden que deben poner una x, punto o visto en solo uno de los cuadros por dimensión, de manera que después al unirlos formen una red, entre más cerca del centro este la valoración será más baja y viceversa, esta hoja se debe traer luego de la tutoría y se debe devolver al equipo

## Anexo 6. Cuestionario - proyecto de vida

### CUESTIONARIO - PROYECTO DE VIDA

#### ¿ES NECESARIO LA ELABORACIÓN DE UN PROYECTO DE VIDA ACADÉMICA?

1er. ACTIVIDAD: Identificar opiniones sobre la planificación futura.

Para iniciar su tarea y la nuestra, le proponemos un breve cuestionario que debe ser respondido de modo sincero.

Lea con atención cada una de las proposiciones y luego exprese su grado de acuerdo o desacuerdo con ellas. Señale con una equis (X) cualquiera de las casillas que significan

<b>TD</b>	TOTAL DESACUERDO
<b>D</b>	DESACUERDO
<b>I</b>	INDECISO
<b>A</b>	DE ACUERDO
<b>MA</b>	MUY DE ACUERDO

N.	OPINIONES	ESCALA				
		TD	D	I	A	MA
1.	No es muy necesario elaborar un proyecto de vida, pues basta saber lo que se quiere alcanzar y esforzarse en conseguirlo.					
2.	El futuro es muy imprevisible e inestable como para hacer planes.					
3.	La situación socioeconómica de muchos jóvenes impide que puedan cumplir sus metas en la vida.					
4.	La situación económica del país dificulta que los jóvenes puedan hacer planes para el futuro.					
5.	Por lo general las metas que se fijan los jóvenes para su futuro no son realistas porque no conocen bien sus capacidades.					
6.	Los entretenimientos, diversiones y compromisos emocionales que ofrece la sociedad a los jóvenes dificultan el cumplimiento de sus proyectos futuros.					
7.	Hacer planes para el futuro tiene poco valor porque el destino de las personas ya está marcado.					

**Anexo 7. Cuestionario sobre el uso de las herramientas de aprendizaje.****CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE LAS HERRAMIENTAS DE APRENDIZAJE.****Nombre:****Fecha:****Conteste con un SI, NO o AVECES, según corresponda.**

1. ¿Revisa usted constantemente la guía general de Modalidad Abierta y a distancia y los mensajes en el EVA? (    )
2. ¿Organiza su tiempo para el desarrollo de las actividades de aprendizaje? (    )
3. ¿Usted Forma o fortalece los hábitos de estudios que conlleven a la autodisciplina? (    )
4. ¿Usa con frecuencia las técnicas y estrategias de estudio? (    )
5. ¿Realiza usted con frecuencia la lectura comprensiva y crítica? (    )
6. ¿Utilizar el material impreso/digital como son los textos, las guías didácticas, artículos, entre otros, para su aprendizaje? (    )
7. ¿Ingresa con frecuencia a leer las orientaciones académicas y recursos que los docentes de las asignaturas ubican en el EVA? (    )
8. ¿Le gusta participar en los chats, foros y videocolaboración de la UTPL? (    )
9. ¿Solicita usted orientación académicos a los tutores de las asignaturas? (    )
10. ¿Le gusta aprovechar los medios tecnológicos para comunicarse con sus tutores y compañeros? (    )

## Anexo 8. Cuestionario habilidades de lectura

5/7/2014 PROYECTO MENTORES. Cuestionario de auto-evaluación de habilidades de estudio.

### PROYECTO MENTORES. Cuestionario de auto-evaluación de habilidades de estudio.

La Universidad Técnica Particular de Loja interesada en conocer las necesidades de sus estudiantes en esta oportunidad le invita a llenar la encuesta sobre habilidades de estudio, sus respuestas nos servirán para el mejoramiento de nuestra oferta académica. Llene con confianza y verdad, los resultados no afectaran su status académico.

Indicación: Estimado estudiante, por favor ingrese su número de cédula, luego proceda a responder las preguntas. Para la respuesta considere lo siguiente, 1 = Nada, 2 = Poco, 3 = Regular, 4 = Bueno, 5 = Muy bueno.

Gracias por su ayuda.

**Ingrese su número de cédula**

**1. ¿Valoras desde un principio lo que sabes al respecto del tema? ¿En otras palabras, qué conoces, piensas o crees al respecto?**

1 2 3 4 5

**2. ¿Tomas en consideración todo lo posible para iniciar el procesamiento de la información, y evitar interrupciones evitables? Por ejemplo lápiz, marcador, etcétera.**

1 2 3 4 5

**3. ¿Subrayas los términos claves que te encuentras mientras lees?**

1 2 3 4 5

**4. ¿Destacas las frases u oraciones que te resultan significativas del texto?**

1 2 3 4 5

**5. ¿Haces acotaciones al margen? Es decir anotaciones como frases cortas, interjecciones o bien, símbolos para destacar en un sentido u otro la importancia de lo que aparece en el texto.**

<https://docs.google.com/forms/d/1nnplGOSGGkbsYjMnWSP-RO1VIXClj0qh5LSxMRonOE/newform?c=0&w=1>

1/2

5/7/2014 PROYECTO MENTORES. Cuestionario de auto-evaluación de habilidades de estudio.

1 2 3 4 5

6. ¿Parafraseas mentalmente con cierta frecuencia lo que has visto hasta ese momento?

1 2 3 4 5

7. ¿En la medida en que avanzas en el procesamiento de la información, ¿te haces algunas preguntas sobre el contenido que procesas? ¿Las escribes?

1 2 3 4 5

8. Al final o cada cierta unidad de información, ¿visualizas mediante un organizador o tipo de mapa, línea de tiempo, lista de chequeo o cuadro comparativo la información procesada?

1 2 3 4 5

9. ¿Reflexionas sobre el posible empleo de la información procesada? ¿En qué la puedes aplicar, cómo, cuándo?

1 2 3 4 5

10. ¿Al final haces un recuento de lo hecho, la secuencia así como de los resultados, es decir lo aprendido y realizado para aprenderlo?

1 2 3 4 5

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Con la tecnología de  Google Forms Este formulario se creó en Universidad Técnica Particular de Loja  
[Informar sobre abusos](#) [Condiciones del servicio](#) [Otros términos](#)

<https://docs.google.com/forms/d/1nmpIGOSGGk5yIMnWSP-RO1VIXClj0qH5LSwMRonOE/viewform?c=0&w=1> 2/2

### Anexo 9. Evaluación del proceso de mentoría.

**EVALUACIÓN DEL PROCESO DE MENTORÍA**

↓

ORGANIZACIÓN	UTILIZACIÓN DE RECURSOS	METODOLOGÍA	OBJETIVOS	PARTICIPACIÓN DEL GRUPO	UTILIDAD DEL MENTOR/A
1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
PROCESO TOTAL					

¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias

Dirección de Desarrollo y Ordenamiento. MaD: Proyecto Mentores.

## Anexo 10. Informe de actividades realizadas en la mentoría.



### UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA Modalidad Abierta y a Distancia

#### INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PROCESO DE MENTORIA

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL MENTOR	
Nombres y apellidos	María Virginia Farinango Tuqueres
Cédula de identidad	100235222-5
Centro Universitario	Centro Asociado Otavalo
Correo electrónico	Exitos50@hotmail.com

2. DATOS MENTORIZADOS (En la descripción utilice FRECUENCIAS y no escriba nombres)					
Nro. De estudiantes asignados	Nro. De mentorizados que terminaron el proceso de mentoría	Centro Universitario al que pertenecen	Titulación a la que están matriculados	Sexo	Edad
1		Otavalo	Abogacía	Femenino	23
2		Otavalo	Abogacía	Femenino	31
3		Otavalo	Comunicación Social	Masculino	31
4	1	Otavalo	Psicología	Masculino	24
5 desconocido		Otavalo	Desconocido	Masculino	desconocido

3. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A LAS QUE LA UTPL PLANTEÓ EN LA AGENDA (Describir únicamente aquellas actividades que las creó y gestionó usted como mentor (a) )
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Comunicación fluida:</b> varios medios de comunicación entre el mentor y mentorizado.</li> <li>• <b>Talleres presenciales:</b> El primer encuentro presencial, Orientación académica, Yo soy un estudiante autónomo, Orientación personal.</li> <li>• <b>Consejería y orientación individual según necesidades:</b> terapias de apoyo.</li> </ul>

<b>4. TALLERES DESARROLLADOS</b> ( <i>describir los principales logros y dificultades encontradas en el desarrollo de cada taller</i> )		
<b>NOMBRE DEL TALLER Y FECHA DE DESARROLLO</b>	<b>LOGROS</b>	<b>DIFICULTADES</b>
El primer encuentro presencial. 26/05/2014	Nos presentamos entre todos. Se recolecto información de necesidades, motivarles	Problemas de comunicación tardía de Loja y estudiantes a ser mentorizados.
Orientación académica 8/06/2014	Conocer y usar las técnicas y métodos de estudios, manejo de guías y textos. motivarles	Falta de tiempo de los estudiantes para asistir a talleres, falta de compromiso de los mentorizados
Yo soy un estudiante autónomo 29/06/2014	Haber impartido los beneficios y dificultades de ser estudiante autónomo, motivarles	Asistencia dividida de los estudiantes y la no asistencia de algunos.
Orientación personal 27/07/2014	Realizar planes de vida personal y académico. Preparación para exámenes presenciales.	Falta de interés para planificar sus proyectos de vida y académico, asistencia dividida.
Consejería – terapias de apoyo 24/07/2014	Orientación y apoyo emocional de forma individual	ninguna
<p><b>CONCLUSIÓN GENERAL:</b> (<i>Enfatizar en la pertinencia y en los hallazgos surgidos</i>)</p> <p>Se concluye que los talleres realizados, fueron de utilidad para los estudiantes y para todos los que hemos participado del programa. Si se pudo alcanzar el objetivo trazado en cada taller y el objetivo general de la investigación, pese a las diferentes dificultades que se presentaron, principalmente con el factor tiempo de los mentorizados y su poca corresponsabilidad con el programa de mentoría UTPL. Los resultados hallados al finalizar el programa de mentoría dejan al descubierto que las principales dificultades de los estudiantes del primer ciclo, son la falta de conocimiento y uso del EVA, técnicas y métodos de estudio, manejo de guías y distribución del tiempo para estudiar y otras actividades. Consideramos que estos datos servirán de guía para los futuros programas de mentoría.</p>		

<b>4.1. Formas de comunicación con los Mentorizados</b> ( <i>Describir las formas más utilizadas por cada mentor con las que se comunicó</i> )
Los modos de comunicarse más usados fueron:

- Comunicación directa de persona a persona.
- Comunicación directa en grupo.
- Comunicación por vía telefónica.
- Comunicación por correo electrónico.
- Mensajes escritos.
- Comunicación visual.

**5. PERCEPCIONES DEL MENTOR Y LA RELACIÓN DE AYUDA** *(Describir la experiencia en cuanto a la solicitud de ayuda de los mentorizados. Por ejemplo ¿Cuántas estudiantes expresaron su deseo de abandonar los estudios? ¿Cómo medió el proceso usted? ¿logró retenerlos?)*

En primera instancia, uno de los 5 estudiantes, estuvo retirado al momento de empezar el programa de mentoría. 1 de los cuatro estudiantes no participo nunca del programa. 1 de los 3 estudiantes restantes decidió abandonar los estudios, siguió adelante por un corto tiempo, a causa de ser motivada personalmente, pero finalmente se retiró por cuanto estuvo muy mal en sus calificaciones. 1 de los dos últimos mentorizados decidió no participar más del programa mentor por motivos de trabajo, quedando así hasta el final del programa de mentoría un solo estudiantes.

Finalmente, un solo estudiante abandono sus estudios en la UTPL, durante el programa de mentoría. Sin lograr ser retenido. El resto de los mentorizados, pese a sus bajas calificaciones expresaron su deseo de seguir estudiando en la UTPL.

**6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DEL MENTOR**

**6.1. CONCLUSIONES**

Como conclusión se menciona que el programa de mentoría para los estudiantes de nuevo ingreso es valorado, aceptado, y requerido, por cuanto las necesidades más observados en el grupo de mentorizados, fue la necesidad de saber cómo manejar, el sistema EVA, las técnicas y métodos de estudios, distribución del tiempo, uso y manejo de las guías didácticas y textos.

**6.2. RECOMENDACIONES**

- a) Realizar un análisis del proceso y resultados del programa piloto aplicado realizado, a fin de identificar las necesidades y causas del abandono escolar en los estudiantes del primer ciclo en la UTPL.
- b) Crear el programa de mentoría y orientación a largo plazo en la modalidad a distancia de la UTPL.
- c)
- d) Cambiar el programa de Asesoría de Sistemas de la UTPL, por programas de

<p>mentoría y orientación presencial con los nuevos estudiantes.</p> <p>e)</p> <p>f) Implementar en el programa de mentoría, el entrenamiento práctico en el manejo del EVA, y sus recursos tecnológicos. Técnicas de estudios, distribución de horarios para estudiar, y manejo de textos y guías didácticas, uso de bibliotecas virtuales, presentación de trabajos y exámenes presenciales.</p>
<p><b>7. PERCEPCIONES DEL MENTOR Y LA RELACIÓN CON EL CONSEJERO:</b></p> <p>La relación del mentor y consejero fue profesional, positivo, optimo y en equipo, sin perder el respeto entre las dos partes, de mutua colaboración, de solidaridad y compañerismo durante todo el proceso.</p>
<p><b>7.1. Con el EVA</b> (pertinencia y recomendaciones de las orientaciones y estrategias ):</p>
<p>La orientación, información y estrategias dadas por el equipo de gestión de mentoría de la UTPL, fue muy buena, importante y precisa, que facilito la comprensión y el proceso a seguir en la elaboración del informe investigativo.</p>
<p><b>7.2. Con el Consejero</b> (pertinencia y recomendaciones de las orientaciones y estrategias):</p>
<p>En toda las orientaciones, recomendaciones y estrategias fueron excelente, profesional, de compañerismo y de ayuda constante durante toda la elaboración del informe investigativo.</p>

FIRMA DEL MENTOR  
 CI: 100235222-5

## Anexo 11: fotografías de algunas actividades de mentoría

### El uso de las guías didácticas



### Trabajo en equipo



**Revisando las calificaciones en el EVA.**



**Aplicando técnicas de la lectura**

