



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

*Tema: El rol del Psicólogo en la sociedad
ecuatoriana de inicios del siglo XXI, en la
ciudad de Cotacachi*

Investigación previa a la obtención del Título de Licenciados en Psicología

Autora:

Martha Cecilia Recalde Robayo

Centro Regional Asociado:

Ibarra

Directora de Tesis:

Dra. Mariana Buele Maldonado

Año

2004 -2005

PROGRAMA DE EGRESADOS

CERTIFICACIÓN

Doctora
Mariana Buele Maldonado
DIRECTORA DE TESIS

CERTIFICA:

Haber recibido el presente informe de investigación, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Psicología, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; en tal razón, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

.....
Dra. Mariana Buele Maldonado

Loja, ...octubre del 2005

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DE TESIS DE GRADO

Conste por el presente documento la cesión de los derechos en Tesis de Grado, de conformidad con las siguientes cláusulas:

PRIMERA.- La Doctora Mariana Buele Maldonado, por sus propios derechos, en calidad de Directora de Tesis; y La señora Martha Cecilia Recalde Robayo, por sus propios derechos, en calidad de autora de Tesis.

SEGUNDA.-

UNO.- La señora Recalde Robayo Martha Cecilia, realizó la Tesis titulada “El Rol del Psicólogo en la Sociedad Ecuatoriana de inicios del siglo XXI”, para optar por el título de Licenciada en PSICOLOGÍA en la Universidad Técnica Particular de Loja, bajo la dirección del Doctora Mariana Buele Maldonado.

DOS.- Es política de la Universidad que las tesis de grado se apliquen y materialicen en beneficio de la comunidad.

TERCERA.- Los comparecientes Doctora Mariana Buele Maldonado, en calidad de Directora de Tesis y la Señora Recalde Robayo Martha Cecilia como autora, por medio del presente instrumento, tiene en bien ceder en forma gratuita sus derechos en la Tesis de Grado titulada “El rol del psicólogo en la sociedad ecuatoriana de inicios del siglo XXI” , a favor de la Universidad Técnica Particular de Loja; y, conceder autorización para que la Universidad pueda realizar en su beneficio y/o de la comunidad, sin reserva alguna.

CUARTA.- **Aceptación.**- Las partes declaran que aceptan todo lo estipulado en la presente sesión de derechos.

Para constancia suscribe la siguiente sesión de derechos, en la ciudad de Loja, a los.... días del mes de agosto del 2005

.....
.....
DIRECTORA DE TESIS

AUTORA

AUTORIA

Las ideas y contenidos que se expresan en el presente informe de investigación, son de exclusiva responsabilidad de sus autores.

.....
Cecilia Recalde Robayo
C.I. 100145746-2

DEDICATORIA

A mi hijo

Quién ha demostrado madurez y comprensión en este proceso de estudios de su madre, y es fuente de inspiración y motivación para cumplir con las metas trazadas en mi proyecto de vida.

AGRADECIMIENTO

Mi gratitud imperecedera a todas las personas generosas, de buen corazón que han contribuido para la realización de este trabajo.

A mi familia que durante toda mi vida ha sabido brindarme su apoyo con afecto y amor.

A mis amigos, amigas que han dado muestras de sentimientos de verdadera amistad apoyándome y ayudándome de manera incondicional.

A las distintas instituciones que con su apertura y colaboración hicieron posible la culminación de este trabajo.

INDICE DE CONTENIDOS

Portada.....	i
Certificación.....	ii
Acta de cesión de derechos.....	iii
Autoría.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
1. Resumen.....	1
2. Introducción.....	3
3. Metodología.....	9
4. Resultados.....	16
5. Discusión.....	45
5.1 Enfoque teórico Contextual de la Formación de los Profesionales de Psicología de la UTPL.....	45
5.1.1 Definición del ser humano.....	45
5.1.2 Características de la sociedad y del hombre actual.....	48
5.1.3 La Psicología como ciencia social y humana.....	54
5.1.4. Las corrientes psicológicas y su relación con las características sociales.....	56
5.1.5. La carrera de Psicología y su incidencia en la formación personal...61	
5.2. La problemática psicosocial en la Ciudad de Cotacachi y la necesidad de atención profesional en psicología.....	64

5.2.1. En la familia.....	64
5.2.1. Problemática.....	64
a. Comunicación entre padres e hijos.....	64
b. Relaciones familiares y con los vecinos.....	67
c. Relación de pareja.....	69
d. Dificultades económicas.....	70
e. En la salud.....	71
f. En los hábitos y costumbres.....	72
5.2.1.2. Problemas familiares de mayor frecuencia y significación.....	73
5.2.1.3. La problemática familiar y los requerimientos de atención psicológica.....	75
5.2.2. En los centros educativos.....	77
5.2.2.1. Problemática.....	77
a. Dificultad desde el criterio de los padres de Familia.....	77
b. Dificultades desde el criterio de los estudiantes.....	83
c. Dificultades cognitivas y socio afectivas desde el criterio de los Orientadores Vocacionales y docentes.....	94
5.2.2.2. Problemas educativos que han requerido la ayuda del psicólogo...	100
5.2.2.3. Criterio de los estudiantes en relación al Departamento de Orientación.....	102
5.2.2.4. Problemas educativos de mayor frecuencia y significación.....	104
5.2.2.5. Necesidades de la intervención del psicólogo en la atención y solución de los problemas educativos.....	105
5.2.3. En las organizaciones.....	108

5.2.3.1. Actitudes positivas que se destaquen en las organizaciones de Desarrollo.....	108
a. Motivación.....	108
b. Liderazgo.....	110
c. Autoestima.....	111
d. Estrés.....	114
e. Práctica ética.....	116
5.2.3.2 Problemas actitudinales de mayor significación en las Organizaciones.....	118
a. Motivación.....	118
b. Liderazgo.....	119
c. Autoestima.....	120
d. Estrés.....	121
e. Práctica ética.....	121
5.2.3.3. Las actitudes negativas y su incidencia en la salud de los integrantes de las organizaciones.....	122
5.2.3.4 Necesidad de la intervención del psicólogo en la atención y solución a los problemas de la organización.....	124
5.2.3.5. Percepción de las organizaciones en relación al psicólogo.....	126
5.2.3.6 Rol del Psicólogo en la sociedad actual ecuatoriana.....	129
5.3. Conclusiones.....	131
5.4 Propuesta del perfil profesional.....	135
6. Bibliografía.....	142
7 Anexos.....	144

1. RESUMEN

El mundo de hoy se ha visto avocado a enfrentar un sinnúmero de transformaciones que afectan la vida de las personas en los diferentes contextos en los que se desenvuelven, en este trabajo se plantea la problemática referente a estos cambios y como se puede orientar el trabajo de los profesionales de psicología para mejorar la calidad de vida de las personas que han sido afectadas.

La investigación se la realizó en la ciudad de Cotacachi, provincia de Imbabura.

Las fuentes de información para esta investigación fueron los profesores y padres de familia de la escuela “Manuela Cañizares”; Orientadores Vocacionales, inspectores y estudiantes del “Instituto Tecnológico Luis U. De la Torre”; los trabajadores y trabajadoras del Hospital “Asdrúbal dela Torre”; Municipio de Cotacachi Gobierno Local; Instituciones que conforman la Red de Violencia Intrafamiliar del Proyecto de “Desarrollo Integral a la mujer del Cantón Cotacachi” como son: el Juzgado Civil, el Destacamento de Policía, el Centro de desarrollo con su personal; Personal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Anita; Coordinadora de mujeres urbanas de Cotacachi.

Los instrumentos de investigación utilizados son:

- Guía de entrevista a profundidad para psicólogos, orientadores, inspectores y profesores.
- Guía de investigación para grupo focal con padres de familia y estudiantes.
- Inventario de autovaloración de actitudes en las organizaciones.

Toda la información que se ha obtenido en la investigación, nos da lugar a plantearnos la necesidad imperiosa de la intervención del psicólogo frente a tan numerosas crisis económicas, políticas, educativas y sociales a que nos ha llevado la inevitable transformación de la sociedad actual en las diferentes estructuras y

aspectos de: la familia, las organizaciones, la salud, la educación, afectando de manera importante al crecimiento personal y social.

El profesional en psicología no puede permanecer pasivo frente a esta problemática, todo lo contrario, debe convertirse en un agente de cambio, siendo propositivo y planteando alternativas para la participación de todos los ciudadanos y ciudadanas que forman parte de los sectores sociales e incidiendo en su autoestima y desarrollo personal.

2. INTRODUCCIÓN

El triunfo de las ideas globalizadoras y neoliberales en el seno de una sociedad agitada por un vertiginoso desarrollo científico y tecnológico nos está trasladando a “otra civilización”, y el escenario en el que desarrollan nuestras vidas va cambiando cada vez más de prisa.

El siglo XXI tiene lugar en un mundo que vive una acelerada transformación en todos los ámbitos, los cambios afectan a todo el orbe y señalan a un futuro cada vez más próspero e interconectado, pero también amenazado por importantes retos y grandes problemas.

Los progresos más destacados son las relaciones entre los pueblos, los progresos en la técnica y la ciencia y la revolución de las comunicaciones. Junto a ello encontramos a un mundo con profundas desigualdades, con conflictos endémicos y con un crecimiento industrial que puede poner en peligro nuestro medio ambiente.

El progreso de la ciencia y de la tecnología ha mantenido, desde la segunda mitad del siglo XX, un ritmo espectacular. Los resultados de la investigación científica y tecnológica se han convertido en elementos normales en la vida diaria.

La revolución de las comunicaciones hace posible presenciar, en tiempo real, guerras, acontecimientos deportivos y culturales, todo tipo de eventos, y propaganda que nos lleva a millones de personas, que viven en lugares muy alejados entre sí, pueden escuchar una canción y una conferencia al mismo tiempo. El acceso a la información hace que, a través de Internet u otras redes informáticas, sea posible obtener rápidamente más información de cualquier ámbito de la ciencia o la cultura de la que, hasta hace no muchos años, hubiese sido imposible imaginar, los medios de comunicación han reducido las distancias entre las personas, pero han propiciado el consumismo, viviendo un mundo más material antes que espiritual. No podemos negar la valiosa aportación de las comunicaciones pero, hay que aprender y enseñar a nuestros hijos a utilizarla de manera apropiada, puesto que así como tiene beneficios, ha causado problemas que trascienden desde el núcleo familiar a lo social.

En el Ecuador el fenómeno de la globalización acentúa su influencia notable en los campos de la economía, la política y la cultura. La globalización afecta en cierto modo las estructuras de los gobierno y de las decisiones políticas, la soberanía del estado parece debilitarse, y se crean múltiples centros de poder,

implementándose la importancia de las organizaciones internacionales, antes que las nacionales.

Con la globalización parecería que pertenecemos a una comunidad más grande pero los países más poderosos van imponiendo su cultura y afectando a la del Ecuador, como por ejemplo en el idioma, se da preferencia al idioma extranjero antes que al quechua que lo habla el pueblo indígena, se introduce nuevos instrumentos y procesos tecnológicos, amenazando de esta manera la identidad de nuestro pueblo.

La globalización además afecta al hombre como tal, haciendo de él un ser egoísta, empeñado en buscar su satisfacción personal y desconociendo la existencia del otro, un ser hedonista que rinde culto al placer, consumista, apegado a lo material, preocupado por la moda que nos viene desde afuera, empeñado en obtener el confort y el bienestar que la vida moderna nos brinda, (electrodomésticos, autos de lujo, ropa extravagante, etc.), dejando de lado la parte humana y los valores como la solidaridad, que hacen de las relaciones interpersonales lo primordial para encontrar la felicidad y la paz.

Se ha marcado las diferencias entre ricos y pobres, la desigualdad de la riqueza en el seno de la sociedad, y nuestro país no ha alcanzado un grado de desarrollo suficiente y la mayoría de sus habitantes apenas puede sobrevivir.

El desempleo ha provocado la migración siendo protagonistas las mujeres, que van hacia los países ricos en busca de mejorar sus condiciones de vida.

Se va agudizando la crisis económica, social, política, cultural en el país y en el mundo, de este proceso no escapa la provincia de Imbabura y el Cantón Cotacachi, esta crisis afecta a todos los sectores productivos y sociales, siendo causa principal la corrupción política, la falta de planificación del desarrollo nacional y la ausencia de participación ciudadana.

En el Cantón Cotacachi la crisis se ve reflejada en los diferentes sectores, productivo, artesanal, turístico, debido a la falta de asistencia técnica, capacitación

y ausencias de políticas claras de comercialización, así como la débil organización poblacional en función de objetivos comunes para lograr el desarrollo cantonal.

A nivel local se ha impulsado una planificación participativa para dinamizar la actividad social, cultural y económica, de todos los sectores para buscar soluciones a los problemas de Cotacachi, el psicólogo en este proceso se enfrenta a muchos retos, y su participación es fundamental, ya que con sus conocimientos y profesionalismo debe trabajar para fortalecer e incidir en el autoestima, desarrollo y crecimiento personal y espiritual de los ciudadanos y ciudadanas del cantón, reestableciendo los valores que se han ido perdiendo desde el seno de la familia, de los pobladores que participan en las diferentes actividades sociales, culturales y económicas.

Existe un sin número de investigaciones realizadas sobre la realidad nacional, los problemas que afectan al ser humano como tal y a la sociedad en general, por profesionales en diferentes especialidades, preocupados por entender y dar soluciones a esta problemática social, económica y política que sigue vigente.

En el Cantón Cotacachi, se ha realizado algunos estudios e investigaciones y se han hecho diagnósticos referentes a la salud, la alfabetización, a la producción, para establecer planes en cada aspecto, tendientes a mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

Como ciudadana Cotacacheña y ecuatoriana y como futura profesional en el campo de la psicología, se ha realizado esta investigación manteniendo un compromiso profesional por la salud, el fortalecimiento de la participación social, para incidir en el empoderamiento de los individuos y grupos en todas las acciones tendientes a mejorar la salud mental, espiritual y física de quienes lo necesitan.

No hubiera sido posible la realización de este trabajo sin la ayuda y colaboración, para obtener la información necesaria, de las autoridades,

profesores, padres de familia y los miembros y miembras de las diferentes instituciones y organizaciones que participaron.

A parte, también se tuvo la colaboración de profesionales en diferentes campos: educativo, social, político, amigos, amigas y familiares que siempre estuvieron dispuestos a brindar la ayuda requerida.

Los objetivos planteados en la presente investigación son los siguientes:

- Comprender los lineamientos psicológicos como fundamentos para el análisis e interpretación de la información de campo.

La bibliografía con la que se ha venido trabajando en estos años de estudio, y otros libros, han sido la fuente para el análisis de la problemática plantada en la investigación de campo.

- Aplicar instrumentos de investigación con al finalidad de realizar un inventario de problemas que requieren la intervención del psicólogo.

La aplicación de los instrumentos de investigación facilitados por la Universidad Técnica Particular de Loja en su guía didáctica, se la realizo previa la autorización de las autoridades de las diferentes instituciones y organizaciones involucradas en esta investigación, estableciendo una relación de cordialidad y respeto.

- Diseñar el perfil del psicólogo ajustado a las necesidades de las localidades investigadas.

Este objetivo se cumplió después de realizar la investigación y análisis de la problemática de la sociedad del Cantón Cotacachi, receptando las opiniones que tiene los diferentes grupos sociales sobre el profesional en psicología.

- Estructurar el informe de investigación como requerimiento para lograr la licenciatura en Psicología.

El estudio que se ha realizado en las diferentes instituciones y organizaciones del Cantón Cotacachi, tiene como influencia la información que se ha recogido de destacados maestros, psicólogos, padres de familia, alumnos, administradores, jefes, y la influencia de muchos autores que a lo largo de este proceso de estudios se ha revisado.

Se siguió de manera puntual las indicaciones planteadas en la guía didáctica y en la primera asesoría presencial dictada por el Dr. Javier Chamba, y en la segunda asesoría presencial dictada por la Dra. Mariana Buele directora de tesis; el proceso investigativo nos permitió demostrar el supuesto de que, “la intervención del psicólogo/a es prioritaria en los ámbitos familiar, educativo, organizacional y de salud”.

Esta investigación se ha estructurado de manera sencilla y con la mejor intención para que sirva de fuente de información, para quienes lo requieran, sobre las necesidades de intervención en la vida familiar, organizacional y educativa, del psicólogo en el cantón Cotacachi, se aspira que la lectura de este trabajo ayude a reflexionar y a crear conciencia para ayudar a las personas a mejorar su vida y a apoyar toda actividad que se desarrolle en bien del bienestar de los pobladores de Cotacachi.

3. .METODOLOGÍA

3.1. Contexto

El cantón Cotacachi es uno de los seis cantones de la provincia de Imbabura, está ubicado al norte de la ciudad de Quito capital del Ecuador, en la gran planicie occidental de la Hoya del Imbabura, en la parte sur-occidental de la provincia de Imbabura.

Esta dividido en tres zonas: Andina, Urbana y Subtropical.

Limita al norte con el cantón Urcuquí, al sur con el cantón Otavalo y la provincia de Pichincha; al este con el cantón Antonio Ante y al oeste con la provincia de Esmeraldas.

La población del Cantón Cotacachi es de 37.215 habitantes, de estos 18.770 son hombres (51%) y 18.445 mujeres (49%), de los cuales el 80% están ubicados

en el área rural y el restante 20% en el área urbana. Mientras tanto la población infante/adolescente (0-18 años) es de 17.765 personas correspondiente al 48% del total cantonal.

La población económicamente activa (PEA) es del 41,64%, de los cuales el 61,86% corresponde a los hombres y el 21,02% a las mujeres. Por otro lado, la PEA por rama de actividad se presenta de la siguiente manera, a nivel cantonal: agricultura, ganadería 51%, industrias y manufacturas 13% y construcción 7%; en el caso de los hombres se dedican a: agricultura y ganadería 60%, industrias y manufactura 12% y construcción 9%; mientras que en las mujeres se destaca: agricultura y ganadería 24%, industria y manufacturas 15% y comercio al por mayor y menor 12%.

En los últimos años a crecido otras actividades como el turístico hotelero y como también actividades no tradicionales especialmente para la exportación como la producción Agroindustrial de flores, frutas, espárragos y productos orgánicos como el café Río Intag, artesanías de Lufa, y vino, mermeladas, productos agroindustriales de la UNORCAC y a menor escala para el consumo interno como lácteos, crianza de animales y agricultura orgánica.

La creación del cantón viene desde la época colonial en donde Fray Pedro de la Peña inicia el proceso de Cantón y se materializa en el año de 1.861, un 6 de julio, con lo cual inicia su vida política y administrativa con el nombre de Santa Ana de Cotacachi. Sin embargo debe estar muy presente que anteriormente a esta fecha el territorio estaba poblado por el pueblo de los cotacachis.

En el Cantón Cotacachi coexisten una diversidad de etnias: la mestiza 59%, indígenas 37% y 1% negros, blancos 2% y otros 1% (autodefinición Censo 2001 INEC) sin embargo se estima que el 40%, corresponde a la mestiza, negra con el 5%, y la indígena con el 55% tomando en cuenta otros parámetros, estos están asentados básicamente en las zonas Urbana, Intag y Andina respectivamente.



PUEBLO KICHWA



PUEBLO NEGRO

PUEBLO MESTIZO



Aproximadamente un 72.4% de los kichwas de Cotacachi tiene como lengua de **comunicación** el Kichwa y el español es decir son bilingües. Sin embargo, existen comunidades indígenas en las que las nuevas generaciones no hablan la lengua originaria. Mas del 95% de los Kichwas no saben leer y escribir en su lengua materna, pese a los esfuerzos que realiza educación bilingüe, que logró hacer del kichwa una lengua académica y superar su condición de dialecto. La enseñanza del kichwa en las escuelas bilingües hace 10 años marcó un hito importante.

La heterogeneidad de los pueblos que habitan en esta región merece ser atendida en favor del respeto a sus culturas: filosofía, formas de vida, costumbres, lenguas, idiomas, formas de organización, creencias. Los originarios pueblos quichuas y awás, los mestizos y los afro descendientes han sido capaces de generar la riqueza que hasta hoy ha podido -a pesar de su inequitativa distribución, forjar el desarrollo de la provincia y el país.

En Cotacachi desde hace 9 años se dio paso a un nuevo modelo de gestión, la Democracia Participativa, en la cual participan la sociedad civil cotacacheña a través de diferentes instancias de participación y concertación. Estos espacios de

participación intentan tomar en cuenta la opinión e involucrar al pueblo en la toma de decisiones sobre el destino de Cotacachi.

Con este nuevo modelo de gestión se pretende generar un cambio de actitud de la ciudadanía y en forma conjunta luchar contra la pobreza que es un mal que azota a nuestro cantón en un índice bastante elevado, la exclusión de género y generación, religiosa y política, siendo cada vez más solidarios, positivos, para construir un cantón con identidad .

En el cantón Cotacachi existe una población estudiantil de 10.172 alumnos, esto significa que del gran total provincial el cantón está formando al 10.66% de los estudiantes, distribuidos así: 524 en pre primaria, 7.658 en el nivel primario y 1.990 en el nivel medio. Asimismo en el cantón existen 13.216 personas en edad escolar desde los 5 hasta los 19 años de edad, pero sólo estudian 10.172 personas, lo que representa que un 23.03% no estudia, es decir tenemos a 3.044 personas sin acceso al derecho a la educación.

Existe un significativo número de escolares que migran del sector rural a las escuelas del sector urbano.

3.2. Participantes

Las instituciones, organizaciones y personas que participaron en esta investigación, se las selecciono de acuerdo a la muestra establecida en la Guía Didáctica:

Muestra para entrevista a profundidad:

Siete profesores de educación básica (uno por cada año de básica). Escuela Manuela Cañizares.

Dos Orientadores vocacionales de colegio. Instituto Tecnológico Luis Ulpiano de la Torre.

Dos inspectores. Instituto Tecnológico Luis Ulpiano de la Torre.

Muestra para grupo focal:

Siete padres de familia de educación básica (uno por cada año). Escuela Manuela Cañizares.

Seis estudiantes de colegio (uno por cada año). Instituto Tecnológico Luis Ulpiano de la Torre.

Muestra para cuestionario de autovaloración de actitudes en las organizaciones:

Diez personas que laboren en un Hospital: Hospital Asdrúbal de la Torre.

Diez personas que laboren en una Comisaría: Red de Violencia Intrafamiliar del Proyecto de Desarrollo Integral a la Mujer de Cotacachi.

Diez personas que integren una organización comunitaria: Coordinadora de Mujeres Urbanas de Cotacachi.

Diez personas que laboren en un centro de desarrollo: Municipio de Cotacachi-Gobierno Local.

Diez personas que laboren en una institución bancaria o en cooperativas: Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Anita.

La selección de las instituciones, organizaciones y personas, se facilitó por la presta colaboración y apertura de sus autoridades, miembros y mientras de las mismas.

3.3. Materiales

Se utilizaron los siguientes materiales para la realización de la investigación:

- Textos Bibliográficos para la sustentación científica del informe de la investigación.
- La Guía Didáctica “El Rol del Psicólogo en la sociedad Ecuatoriana a inicios del siglo XXI”, en donde se encuentran las orientaciones para realizar el proceso de investigación.

- Guía de entrevista a profundidad para psicólogos orientadores, inspectores, profesores, para recolectar la información sobre los problemas de aprendizaje de los estudiantes que requieren de la intervención del psicólogo.
- Guía de investigación para el grupo focal de padres de familia y estudiantes para determinar la problemática estudiantil y familiar que necesitan de la intervención del profesional en psicología.
- Inventarios de actitudes organizacionales, para recoger la información acerca del tipo de actitudes de los integrantes de la organización que requieren de la intervención del psicólogo.
- Grabadora, para captar la información completa y utilizarla de manera puntual en el informe de la investigación.
- Cámara fotográfica, para tomar fotografías de los momentos en los cuales se desarrollaba la investigación.
- Libreta de apuntes, para anotar los datos más relevantes durante el proceso de investigación.
- Computadora, para el registro de la información que se recolectó durante el proceso de investigación.

3.4. Diseño y Procedimiento

Para la realización de este trabajo se analizó la guía didáctica, la lectura y comprensión de la bibliografía utilizada.

La aplicación de los instrumentos de investigación para la recolección de los datos:

-Guía de entrevista a profundidad para psicólogos orientadores, inspectores, profesores.

- Guía de investigación para grupo focal con padres de familia y estudiantes.

- Inventario de autovaloración de actitudes en las organizaciones.

Se utilizó los formatos de las tablas estadísticas y los cuadros cualitativos, facilitados en la Guía Didáctica, para llenar los datos de la tabulación de los instrumentos de investigación aplicados.

Se realizó el análisis e interpretación de los resultados para establecer el supuesto de que la intervención del psicólogo es prioritaria en los ámbitos familiar, educativo, organizacional y de salud.

Se asistió a las asesorías presenciales, para la corrección del borrador del informe final.

4. RESULTADOS

Matriz 1

PRINCIPALES DIFICULTADES DE APRENDIZAJE QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES, SEGÚN EL CRITERIO DE ORIENTADORES, INSPECTORES Y PROFESORES.

Dificultades de aprendizaje	¿Por qué?
<ul style="list-style-type: none"> • Bajo rendimiento escolar 	<ul style="list-style-type: none"> • Incumplimiento de tareas (11) • Falta de atención y predisposición de los estudiantes al trabajo en clase. (6) • Tareas mal realizadas (9) • Falta de preparación para pruebas, exámenes y exposiciones.(11) • Ineficacia de la metodología utilizada por los docentes. (6) • Clases aburridas y de poco interés.(4) • Ineficacia del sistema de evaluación basado en la obtención de notas cuantitativas y no en los logros y desarrollo de destrezas de los estudiantes.(7) • Despreocupación por parte de los padres.(10) • Hogares desorganizados.(5) • Migración de los padres al exterior.(11) • La responsabilidad se encarga a familiares.(5) • Padres no dedican tiempo a los hijos(11) • Deprivación afectiva.(4)
<ul style="list-style-type: none"> • Escasa comprensión lectora 	<ul style="list-style-type: none"> • Escasa utilización de herramientas de lectura comprensiva.(7) • Los profesores no son lectores por lo que carecen de metodología para enseñar a leer a sus estudiantes.(5) • Utilización de temas de lecturas poco interesantes.(4) • Deficiente gusto por la lectura y la investigación de los estudiantes.(7)

	<ul style="list-style-type: none"> • Carencia de proyectos de desarrollo de la lectura en las instituciones educativas.(6) • Los niños no tienen período pre-escolar(3)
<ul style="list-style-type: none"> • Dislexia 	<ul style="list-style-type: none"> • Conflictos psicógenos, presiones y tensiones familiares.(4)
<ul style="list-style-type: none"> • Deficiente desarrollo de destrezas intelectuales o de razonamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • No hay patrones de comportamientos integrados y altamente organizados, en el hogar y escuela.(5) • No se toma en cuenta las diferencias individuales en el desarrollo de las destrezas.(4) • Utilización de metodologías tradicionales(7) • No hay un ambiente cálido en los hogares.(5) • Falta de estimulación de los maestros, no hay práctica,(4)
<ul style="list-style-type: none"> • Deficiente desarrollo de las habilidades del pensamiento crítico y reflexivo para la solución de problemas 	<ul style="list-style-type: none"> • Carencia de metodologías que haga del estudiante un ente reflexivo, crítico y que aporte a la solución de los problemas.(11) • Utilización de metodologías tradicionales: memoristas y repetitivas.(5) • El currículo de las instituciones educativas está desvinculado a su comunidad y en consecuencia a la solución de los problemas sociales.(6)
<ul style="list-style-type: none"> • Desorientación al escoger su especialidad del bachillerato 	<ul style="list-style-type: none"> • Escasa orientación vocacional(4) • Influencia de sus amigos de curso(7) • Inexistencia de un año propedéutico o común para madurar sus decisiones.(3)
<ul style="list-style-type: none"> • Deficiente desarrollo de la creatividad 	<ul style="list-style-type: none"> • La escuela destruye la inmensa creatividad que tienen la mayoría de niños.(6) • Utilización de metodología por los docentes repetitivas y aburridas que causa hasta fastidio en los estudiantes, en ciertos casos.(5) • Escasa utilización de juegos creativos en la ejecución de las clases.(6) • Planificación y ejecución de las clases sin partir de los intereses y gustos creativos de los estudiantes.(7)

Fuente: Entrevista

Elaboración: Cecilia Recalde R.

Matriz 2

DIFICULTADES DE TIPO CONDUCTUAL Y DE AFECTIVIDAD SEGÚN EL CRITERIO DE LOS

ORIENTADORES VOCACIONALES, PROFESORES E INSPECTORES

TIPO DE DIFICULTAD	INTERPRETACIÓN		
	DESCRIPCIÓN	CAUSA	EFECTO
CONDUCTUAL	<ul style="list-style-type: none"> • Indisciplina y poca atención en clase(5) • Falta de predisposición y actitud para aprender.(4) • Agresividad(5) • Desobediencia(6) • Irrespeto(4) 	<ul style="list-style-type: none"> • Ineficiente metodología docente • Clases memoristas, expositivas, poco participativas. • Escaso interés por la superación personal. • Violencia intrafamiliar • Influencia de programas violentos en la TV. • No hay establecimiento de reglas claras y concretas de comportamiento. • Falta de educación en valores en los hogares. • Deficiencia en el manejo de una disciplina asertiva por parte del profesor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Incumplimiento de tareas en clase. • Bajo rendimiento escolar. • Desatención de otros compañeros del grupo/clase. • Bajo rendimiento académico • Ineficientes logros académicos y desarrollo de destrezas. • Exclusión por parte de los compañeros. • No cumplimiento de tareas. • Bajo rendimiento • Exclusión. • Castigo. • Aislamiento del grupo. • Respuesta hostil del maestro. • El estudiante irrespetuoso puede cometer otros errores.

TIPO DE DIFICULTAD	INTERPRETACIÓN		
	DESCRIPCIÓN	CAUSA	EFEECTO
	<ul style="list-style-type: none"> Alcoholismo(4) 	<ul style="list-style-type: none"> Hogares en crisis. Frustraciones, temores, falta de amor. Falta de comunicación e interrelación entre los miembros familiares Carencia de metas e incentivos que motiven a la creatividad para ocupar el tiempo libre. 	<ul style="list-style-type: none"> Ausentismo del colegio. Incumplimiento de tareas. Bajo rendimiento. Llamadas de atención. Sanciones disciplinarias.
	<ul style="list-style-type: none"> Irresponsabilidad(5) 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de atención de los padres. Migración. Falta de educación en valores. 	<ul style="list-style-type: none"> Bajo rendimiento académico.

TIPO DE DIFICULTAD	INTERPRETACIÓN		
	DESCRIPCIÓN	CAUSA	EFEECTO
AFFECTIVIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Deficiente integración grupal(4) • Escasa integración de género.(3) • Inseguridad.(6) • Inestabilidad(6) • Dependencia(4) 	<ul style="list-style-type: none"> • Individualismo y desconfianza en el resto del grupo • La mayoría de chicos o chicas se llevan más con los de su mismo sexo • Hogares desorganizados. • Mala calidad en las relaciones intrafamiliares. • Baja autoestima. • Autoimagen negativa. • Deficiente afirmación de la personalidad. • Sobreprotección de los padres. 	<ul style="list-style-type: none"> • Escasa integración en los trabajos grupales. • Produce más trabajando solo. • Existen mayor producción de los trabajos grupales cuando son grupos conformados por estudiantes del mismo sexo. • Sufrimiento de los alumnos, deficiencia en las funciones cognitivas. • Timidez, introversión. • Inadaptación a la escuela. • Incapacidad para resolver problemas. • Bajo rendimiento • Problemas emocionales..

Fuente: Entrevista

Elaborado: Cecilia Recalde R.

Matriz 3

TIPO DE DIFICULTADES DE APRENDIZAJE QUE REQUIEREN DE LA INTERVENCIÓN DEL PROFESIONAL

EN PSICOLOGÍA SEGÚN CRITERIO DE ORIENTADORES, INSPECTORES Y PROFESORES

Tipo de dificultad	Razones para la intervención del psicólogo
<ul style="list-style-type: none"> Bajo rendimiento escolar(8) 	<ul style="list-style-type: none"> Identificar las razones por las que el estudiante tiene un bajo rendimiento. Ayudar a los docentes a estimular las habilidades de aprendizaje de los estudiantes.
<ul style="list-style-type: none"> Dislexia(7) 	<ul style="list-style-type: none"> Evitar problemas en el desarrollo del aprendizaje y evitar se desarrollen trastornos emocionales.
<ul style="list-style-type: none"> Desorientación al escoger su especialidad del bachillerato(4) 	<ul style="list-style-type: none"> Se debe dialogar con todos los estudiantes y aplicación de testscd individuales para determinar los perfiles de acuerdo a los gustos, intereses, aptitudes y actitudes de los estudiantes, para evitar los errores al escoger la especialidad más adecuada.
<ul style="list-style-type: none"> Indisciplina y poca atención en clase(11) 	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar el ambiente de disciplina y atención en clase. Mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> Deficiente integración grupal(4) 	<ul style="list-style-type: none"> Estimular las relaciones interpersonales de los estudiantes. Potenciar el trabajo en equipo
<ul style="list-style-type: none"> Escasa integración de género.(4) 	<ul style="list-style-type: none"> Estimular el respeto y equidad de género. Mejorar las relaciones humanas del ambiente escolar.

Fuente: Entrevista

Elaborado: cecilia Recalde R.

Matriz 4

TIPO DE DIFICULTADES EN LOS GRUPOS FAMILIARES Y EN EL CENTRO EDUCATIVO DE ACUERDO AL CRITERIO DE LOS PADRES DE FAMILIA

Nro.	TIPO DE DIFICULTADES	DESCRIPCIÓN
01	Comunicación entre padres e hijos	<ul style="list-style-type: none"> Falta de comunicación

		<p>adecuada(7)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exigencia de responsabilidades que no corresponde a los chicos.(4) • Migración hacia el exterior sea del padre o madre o de los dos.(4) • Los dos padres trabajan horarios completos.(7) • Falta de atención hacia los hijos.(5) • No dedican calidad de tiempo a los hijos.(4) • Hogares disfuncionales. • Los padres no saben como resolver conflictos con los hijos.(7) • Los padres no buscan ayuda cuando tienen problemas de comunicación con los hijos.(4)
02	Relaciones con familiares	<ul style="list-style-type: none"> • Trato frecuente con los familiares.(5) • Hay influencia en la educación y decisiones sobre los hijos por parte de familiares.(4) • Comparten con los familiares ocasiones especiales.(4) • Existe solidaridad con la familia(3)
03	Relaciones con vecinos	<ul style="list-style-type: none"> • Muchos son entrometidos.(2) • Los vecinos adultos critican a los hijos ajenos.(5)

		<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones de solidaridad.(7)
04	Relaciones de pareja	<ul style="list-style-type: none"> • Divorcio(2) • Desautorización a la madre por parte del padre.(7) • Discusiones de los padres delante de los hijos.(7) • Existe machismo.(5) • Muchos padres han migrado al exterior.(3) • Falta de comunicación.(6) • Problemas de alcoholismo.(5)
05	Económicas	<ul style="list-style-type: none"> • Solo trabaja el esposo.(4) • Dependencia económica de la mujer.(3) • No hay muchas oportunidades de trabajo.(7) • Los sueldos son bajos y no alcanzan.(7) • Conflictos en la familia por que no alcanza el dinero(5). • Privación a los hijos.(4) • Problemas en la escuela por que no se puede dar lo que exigen los profesores.(3) • Reproches de los hijos.(5) • Baja autoestima en los hijos.(4) • Discriminación por parte de los profesores.(3)
06	Salud	<ul style="list-style-type: none"> • Estrés.(7) • Alcoholismo.(4)

		<ul style="list-style-type: none"> • Enfermedades comunes.(6)
07	Hábitos y costumbres	<ul style="list-style-type: none"> • Los papas pasan fuera mucho tiempo.(5) • Consumo frecuente de cigarrillo.(6) • Consumo frecuente de alcohol.(4)

Fuente: Grupo focal
 Elaborado: Cecilia Recalde R.

Matriz 5

TIPO DE DIFICULTADES EN EL CENTRO EDUCATIVO DE ACUERDO AL CRITERIO DE LOS PADRES DE FAMILIA

Nro.	TIPO DE DIFICULTADES	DESCRIPCIÓN
01	Comunicación entre profesores y autoridades	<ul style="list-style-type: none"> • No tiene conocimiento.(7)
02	Relaciones entre profesores y alumnos.	<ul style="list-style-type: none"> • Los alumnos no tienen confianza en los profesores.(5) • No hay mucha comunicación.(5) • Los profesores bajan el autoestima del alumno.(6) • No hay atención a los alumnos.(5) • Los profesores no animan a los alumnos.(4) • Muchos profesores son déspotas.(6)

		<ul style="list-style-type: none"> • Algunos profesores son de confianza, empáticos.(4) • La comunicación es vertical.(3) • Hay discriminación por parte de los profesores.(4) • Los profesores siempre tienen la razón.(5)
03	<ul style="list-style-type: none"> • Relación entre alumnos 	<ul style="list-style-type: none"> • Agresivos.(5) • Inquietos.(7) • Molestosos.(5) • Hay mucha competencia(3) • Se ponen apodos.(7) • Las mujeres tienen mejores relaciones.(7)
04	Actividades del tiempo libre.	<ul style="list-style-type: none"> • Juegan en la computadora(4) • Mucha televisión.(6) • Salen a jugar con sus amigos.(6)
05	Procesos didácticos.	<ul style="list-style-type: none"> • El aprendizaje es memorístico.(5) • La participación es Mínima.(6) • Prácticas educativas tradicionales.(6) • Se utiliza el dictado(5)
06	En el sistema de evaluación.	<ul style="list-style-type: none"> • Se toman pruebas improvisadas, cada cierto tiempo.(5) • Se envían trabajos a realizar en casa.(4) • Se toman exámenes trimestrales.(7)

Fuente: Grupo Focal
Elaborado: Cecilia Recalde R.

Matriz 6

TRIPOS DE DIFICULTADES ESCOLARES QUE REQUIEREN DE LA INTERVENCIÓN DEL PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA SEGÚN CRITERIO DE LOS PADRES DE FAMILIA

Tipo de dificultad	Razones para intervención del psicólogo
<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> • Porque los problemas entre los seres humanos surgen de la defectuosa comunicación, de los mensajes mal entendidos incompletos o tergiversados. • Porque el mensaje que damos tanto padres como profesores no solo son palabras sino que están llenas de una carga afectiva emocional. • Porque una auténtica comunicación hace que maduremos y cumplamos con nuestras aspiraciones y apertura hacia el otro. • Porque si no podemos solos tenemos que buscar ayuda para aprender a comunicarnos de mejor manera con nuestra pareja, hijos y maestros.
<ul style="list-style-type: none"> • Dificultades de aprendizaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Porque el psicólogo esta capacitado para resolver los

	<p>problemas cotidianos que se presentan en la educación, conoce los procedimientos de enseñanza y métodos prácticos de instrucción y evaluación, para el estudio de los procesos afectivos y de pensamiento de los estudiantes.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Problemas afectivos 	<ul style="list-style-type: none"> • Porque de la convivencia familiar principalmente en la niñez, depende el equilibrio y la evolución normal en el plano afectivo. Y de esto depende también que el niño sea vigoroso físicamente, intelectualmente, y consiga su autonomía y buen desempeño escolar y social. •
<ul style="list-style-type: none"> • Problemas de autoestima 	<ul style="list-style-type: none"> • Porque el psicólogo puede ayudar a que los niños, niñas y jóvenes aprendan a construir su personalidad y lograr un mayor ajuste y desarrollo personal, social y escolar, que les permita alcanzar la autoconfianza necesaria para afrontar los retos que conllevan la incorporación escolar.
<ul style="list-style-type: none"> • Problemas de comportamiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Porque el psicólogo conocedor de los factores que inciden en el comportamiento (agresivo, destrezas cognitivas, en las relaciones con los compañeros y la familia) de los niños, niñas y jóvenes, puede ayudar al cambio positivo de este.

Fuente: Grupo Focal
 Elaborado: Cecilia Recalde R.

Matriz 7

TIPO DE DIFICULTADES EN EL CENTRO EDUCATIVO DE ACUERDO AL CRITERIO DE LOS ESTUDIANTES

Nro.	TIPO DE DIFICULTAD	DESCRIPCIÓN
01	Comunicación con los padres	<ul style="list-style-type: none"> • La comunicación es buena.(10) • Existe confianza los con los padres.(15) • Existe más comunicación con la madre.(10) • No viven en casa con ambos padres, están separados. (3) • Los chicos se sienten incomprendidos.(13) • El padre es más autoritario.(10) • Los padres trabajan tiempo completo, no hablan con ellos todos los días.(9) • Migración de los padres.(7) • Desacuerdos más con los padres que las madres.(13) • Ambivalencia en la delegación de responsabilidades.(6)
02	Comunicación con sus profesores	<ul style="list-style-type: none"> • Limitan la expresión de su pensamiento.(10) • Los profesores son prepotentes.(9) • No escuchan a los

		<p>estudiantes.(12)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Algunos profesores nos brindan confianza.(8) • No hay buen trato.(5) • La comunicación con las o los dirigentes son buenas, son amigos.(13) • Los profesores ponen un abarrera, no son amigos.(10)
03	Relación entre compañeros	<ul style="list-style-type: none"> • Los hombres son irrespetuosos con las mujeres.(7) • Hay rivalidad por las notas.(5) • Molestan mucho, se ponen sobrenombres.(12) • Existe exclusión.(4) • No hay compañerismo, son egoístas(9). • Hay grupos solidarios.(8)
04	Relación con las autoridades del colegio	<ul style="list-style-type: none"> • No hay una buena apertura.(14) • No dan lugar al diálogo.(10) • Nos juzgan antes de escucharnos.(12) • Tiene bajas expectativas de los estudiantes(14)
05	En la Salud	<ul style="list-style-type: none"> • Enfermedades respiratorias.(10) • Anemia.(4) • Depresión.(9) • Alcoholismo(5)
06	En los hábitos y costumbres	<ul style="list-style-type: none"> • Alcoholismo.(8) • Muchos estudiantes no hacen los deberes en casa y piden a sus compañeros antes de entrar a clases.(5) • Los alumnos no

		saludan.(12) <ul style="list-style-type: none"> • Algunos profesores no saludan(6) • Llegan atrasados.(14)
--	--	--

Fuente: Grupo Focal Estudiantes.

Elaborado: Cecilia Recalde R.

**PROBLEMAS QUE SE OBSERVA CON MAYOR FRECUENCIA
EN EL CENTRO EDUCATIVO DE ACUERDO AL CRITERIO DE
LOS ESTUDIANTES**

Nro.	TIPO DE DIFICULTADES	DESCRIPCIÓN
01	Rendimiento Escolar	<ul style="list-style-type: none"> • La mayoría de los alumnos no hacen los deberes.(10) • Muchos son descuidados, no ponen interés.(6) • Los profesores no se preocupan de los estudiantes que tienen problemas.(12) • No hacen un seguimiento de los alumnos que tiene dificultades • Las clases muchas veces son aburridas • En los hogares los padres no se preocupan por los hijos. • El rendimiento en algunos cursos es bajo, pero también hay grupos buenos y muy buenos.(9)
02	Asistencia y puntualidad	<ul style="list-style-type: none"> • Hay muchos atrasados.(12) • Faltas frecuentes de muchos estudiantes(9).
03	Fugas de clase	<ul style="list-style-type: none"> • Se fugan porque no cumplen con las tareas.(10) • Algunas clases son aburridas.(14)
04	Disciplina	<ul style="list-style-type: none"> • Los hombres son más indisciplinados.(9) • Molestan mucho a las mujeres.(8) • Distraen a los demás.(6)
05	Presentación Personal	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes son

		<p>aseados(13)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llevan el uniforme bien puesto con pocas excepciones.(7) • Los inspectores son exigentes en llevar el pelo corto y el uniforme completo.(15)
06	Hábitos de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> • Muchos no vienen desayunando por llegar rápido al colegio.(8) • Comen comida chatarra.(12)
07	Ocupación del Tiempo libre	<ul style="list-style-type: none"> • Ven televisión.(5) • Hacen los deberes.(5) • Van a los videojuegos.(8) • Hacen deporte.(6) • Pasan con los amigos en la calle.(11)

Fuente: Grupo Focal
 Elaboración: Cecilia Recalde R.

Matriz 9

CRITERIOS DE LOS ESTUDIANTES EN RELACIÓN A LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL DEL COLEGIO

Fortalezas	Limitaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Cuenta con un equipo completo: Psicólogo Clínico, Psicóloga Educativa, Médico, Trabajadora Social, Odontólogo 	<ul style="list-style-type: none"> • No hay una supervisión de cómo realizan las labores los profesores, ni la comunicación que tienen con los estudiantes.

<ul style="list-style-type: none"> • Cuenta con la infraestructura necesaria. • El equipo de trabajo tiene buenas relaciones. • La empatía de la mayoría de los miembros del equipo hacia los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • No hay un asesoramiento a los profesores par que den un trato adecuado a los estudiantes. • Falta desarrollar programas o actividades en las que se trate temas importantes como la drogadicción, el alcoholismo, sexualidad, salud mental, alimentación. • No existe apertura, comunicación, comprensión por parte del Psicólogo Clínico, lo que no favorece el desarrollo de las relaciones con los estudiantes. • No hay un buen aporte al estudiante en cuanto a técnicas y estrategias que faciliten su labor de estudio. • No hay el seguimiento adecuado a los casos problema.
---	---

Fuente: Grupo focal

Elaborado: Cecilia Recalde R.

5. DISCUSIÓN

5.1 ENFOQUE TEORICO CONTEXTUAL DE LA FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA DE LA UTPL

5.1.1. Definición de ser humano

La Psicología como ciencia analiza el enigma del ser Humano, describe, relaciona su conducta, sus manifestaciones físicas, sus pensamientos, las acciones vitales del organismo del sujeto, que encierran en tres esferas al hombre: Biológica, Psicológica y Social.

A través del desarrollo evolutivo del hombre, este interactúa siempre entre lo suyo, sus intereses y el medio.

Es Biológica, la referencia del ser humano es el propio cuerpo. El mundo es experimentado como externo al cuerpo, pero el cuerpo es visto también como parte del mundo ya que actúa en éste y de éste recibe su acción. El cuerpo representa la totalidad de la existencia.

Es Psicológica, porque tenemos una estructura psíquica determinada por nuestra personalidad, que suele designar que de único, de singular, tiene un individuo, las características que lo distinguen de los demás.

Es Social, porque tenemos un rol social que cumplir. En esta esfera la cultura aparece como un conjunto de rasgos distintivos, espirituales y materiales, intelectuales y afectivos, que caracterizan a una sociedad o grupo social, aparece de la relación inmersa entre lo social y lo psicológico.

“La Antropología Filosófica pone como centro de su reflexión al ser humano. Busca comprender ¿Qué es el hombre?, un ser que vive y sabe que vive. El saber es la dimensión propia del hombre. El es el único que necesita comprender para saber qué es, quién quiere ser, y que puede realizar.

Lo que llamamos hombre es al mismo tiempo, el producto de una serie de determinaciones biológicas, psicológicas, sociales y culturales; y una posibilidad de realización, de deseos, de libertad.” (1)¹

La visión de Sigmund Freud acerca del ser humano, es que éste es un sistema de energía. Que el objetivo de la conducta humana es el placer, es decir la reducción de la tensión o la liberación de energía.

Pero más allá de la visión de la persona como un sistema de energía, está el punto de vista de que los seres humanos se conducen por instintos o pulsiones sexuales y agresivas. En el Malestar de la cultura (1930) Freud comentó: “La verdad oculta detrás de todo esto- que uno negaría de buen agrado- es que el hombre no es una criatura tierna y necesitada de amor, que solo se defendería si fuera atacada, por el contrario tiene en buena medida un deseo de agresión que debe tomarse en cuenta como parte de sus cualidades instintivas”. (2)

Algunos afirman que “el hombre es un proyecto que ha visto frustrada su posibilidad de plenitud, pero que contiene en sí mismo una promesa de rendición. Para otros el ser humano es el resultado de una serie de accidentes improbables que originaron la vida y que, al igual que otras especies del reino animal, resulta ser solo un producto más de la evolución biológica. Otros identifican al hombre como una mezcla de herencia y cultura, con raíces biosicosociales, producto de la cultura y productor de cultura también. Construye y es construido, con una presencia externa superior o sin ella. Y así hasta el infinito, cada quién va expresando lo que entiende por su verdad”. (3)

Pretender dar una definición del ser humano es algo muy comprometido. Los estudios realizados durante muchos años han determinado que los seres humanos somos complejos, misteriosos, somos graciosos y continuamos siendo un enigma: tan vulnerables, maravillosos, únicos y excepcionales.

¹ OLDS Rally (1997), **Desarrollo Evolutivo Del Ser Humano**, Editorial McGraw Hill, Bogotá – Colombia, Pág. 20.

² PERVIN Laurence (1999) **Personalidad**, Editorial Emmanuel Moderno, SA de CU, México D.F. Pág. 60.

Lo cierto es que la representación que cada uno de nosotros tiene del hombre esta plasmada de valores y fines que orientan nuestras acciones, la imagen del ser humano no es una creencia que nos venga desde afuera, es el conjunto de ideas prácticas, y fines que constituyen la autointerpretación que hace de sí mismo el ser humano.

²El ser humano va dando significado a sus acciones, elecciones, tareas; transforma el tiempo de nuestra vida en historia, en la vida del hombre se seleccionan unos momentos y se olvidan otros, se van armando estructuras significativas desde donde se comprende el pasado y se proyecta el futuro, la vida humana es un acontecimiento que se va narrando, es historia.

5.1.2. Características de la sociedad y del hombre actual.

La sociedad actual ha dado un brusco cambio en los últimos 15 años. Muchos autores han propuesto diversas denominaciones para calificar la nueva época en la que vivimos: “sociedad del conocimiento”, “sociedad postindustrial”, “Hipercapitalismo” “sociedad informacional”, “era digital” etc.

Independientemente de los nombres que le pongamos a la era actual, existe consenso en afirmar, que se ha producido una importante y profunda transformación de las estructuras familiares, políticas, económicas y de los

³ MAGGI Yáñez Rolando Emilio y Otros (2000), **Desarrollo Humano y Calidad, Valores y Actitudes**, Tercera Edición, Editorial Limusa, México, Pág. 25

patrones de vida y cultura de los ciudadanos y ciudadanas, así como de las relaciones sociales.

Muchas han sido las circunstancias que han preparado el terreno para el advenimiento de esta nueva era, pero el hito que señalará un antes y después en la historia del hombre es sin duda la revolución de la tecnología producida en el campo de la información, los tiempos y las distancias se han acortado, la distribución y formas de trabajo también.

Realmente estamos en una sociedad de la información tanto los países avanzados como los más pobres, claro que, ocurre que muchos cientos de millones de personas, aunque aún no disfrutan de sus ventajas, si padecen sus consecuencias.

En los aspectos socioculturales tenemos incesantes descubrimientos y nuevos desarrollos científicos: nuevas tecnologías para la información y la comunicación (telefonía, informática etc), ingeniería genética.

Las redes de distribución de la información permiten ofrecer en cualquier lugar múltiples servicios relacionados con la información. No obstante lo que para algunos países son grandes y veloces autopistas de la información, para otros son simples caminos de tierra y barro.

La sociedad se basa en amplias redes de comunicación y en la capacidad de los individuos para actualizar sus conocimientos en un mundo que cambia vertiginosamente.

La comunicación ocupa un lugar central en nuestra sociedad. Con la prensa, la radio, la televisión e Internet, las noticias de información, formación y ocio llegan cada vez a más personas. La información se mueve casi con absoluta libertad que llega a todos los sectores sociales y no logra ser suficientemente analizada o verificada.

Esto supone una verdadera explosión cultural que hace más accesible el conocimiento a los ciudadanos y ciudadanas, pero a la vez, crece el agobio por el exceso de información y la sensación de manipulación ideológica por los grupos de poder que afianzan determinados valores y patrones de vida muy distantes de nuestra realidad, que sumergen a niños, jóvenes y adultos en un mundo ficticio. Existe una tendencia hacia un “pensamiento único” (sobre todo en temas científicos y económicos) debido en gran parte a la labor informativa de los medios de comunicación social (especialmente la televisión), la movilidad de las personas por todos los países del mundo y la unificación de las pautas de actuación que exige la globalización económica.

Se va reforzando la sensación de pertenecer a una comunidad mundial, aunque los países más poderosos van imponiendo su cultura (idioma, instrumentos y procesos tecnológicos) amenazando la identidad cultural de muchos pueblos.

La familia es la institución que más sufre los embates de las crisis económica, política, social, moral actual, el empobrecimiento creciente, el éxodo temporal o permanente de los padres, la presencia e influjo de los medios de comunicación; los padres que van relegando su dedicación a la familia por la prioridad al trabajo y las relaciones sociales; la escasa formación afectiva, el ambiente hedonista, el machismo irresponsable son realidades que debilitan la influencia educativa de la familia y ponen en crisis sus valores.

Aumenta el porcentaje de personas que viven solas (solteras, divorciadas, viudas) y aparecen nuevos modelos de agrupación familiar (monoparental, homosexual). El patriarcado entra en crisis.

El alto índice de separaciones y divorcios genera los consiguientes problemas psicológicos y sociales para los hijos.

Se ve una mayor participación de la mujer en el nivel educativo, pues crece la conciencia de que la educación es factor de crecimiento personal y de desarrollo social. Existe también mayor incorporación de la mujer al trabajo, dedicando menos tiempo a la familia. Las posibilidades de actuación social de la mujer se van

igualando a las del hombre en la mayoría de los países, aunque en otros se ve fuertemente dificultado por sus tradiciones religiosas.

En muchos casos la mujer sufre el desgaste de una doble jornada laboral: en el trabajo y como ama de casa.

Ante la imposibilidad de adquirir el enorme y creciente volumen de conocimientos disponible, las personas debemos saber buscar automáticamente la información adecuada en cada caso (aprender a aprender).

Las nuevas generaciones se van encontrando con nuevos conocimientos respecto a los que presidieron la vida de la generación anterior. Las personas necesitan una formación continua a lo largo de toda la vida par poder adaptarse a los continuos cambios que se producen en nuestra sociedad.

Existe una tendencia a un relativismo ideológico, en cuanto a valores o pautas de comportamiento, que proporciona una mayor libertad a las personas para construir su propia personalidad, aunque de esta manera no hay referentes claros y estables sobre los que se pueda construir la vida de las personas. También emergen nuevos valores que muchas veces se oponen abiertamente a los valores tradicionales, creando desconcierto en una gran parte de la población. Se da gran importancia al momento presente y la inmediatez, al éxito fácil, al “**tener sobre el ser**”, vivimos en una sociedad de consumo, la sociedad nos crea necesidades artificiales. Este relativismo existente nos conduce al subjetivismo; al predominio del “yo”

También podemos darnos cuenta que existe una fuerte disminución del sentimiento religioso y del poder de las iglesias tradicionales, aunque predominan las sectas pseudoreligiosas.

Dentro de los aspectos socioeconómicos podemos ver el creciente aumento de las desigualdades de desarrollo (económico, tecnológico, de acceso y control de la información) entre los países del mundo. Desde una perspectiva objetiva parece que cada vez hay menos pobres, pero en cambio los pobres son

cada vez más pobres. Además el modelo económico de los países desarrollados resulta ya insostenible para el planeta e inaplicable a todos los países.

Se va consolidando una globalización de la economía mundial que supone el desarrollo de grandes empresas y grupos multinacionales actuando en un mercado único mundial.

Los continuos avances científicos y tecnológicos introducen continuos cambios en las actividades económicas, en la producción, en la organización del trabajo y en las formas de vida en general de las personas. La formación permanente resulta indispensable para poder adaptarse a las nuevas situaciones.

Entramos en una progresiva introducción de nuevas tecnologías en casi todas las actividades humanas. Se hace necesaria una alfabetización científico-tecnológica de todos los ciudadanos y ciudadanas para que puedan adaptarse a las modificaciones en la organización del trabajo y en muchas actividades habituales que supone el uso intensivo de las tecnologías. Se van aumentando progresivamente las actividades que se pueden hacer a distancia con el concurso de los medios telemáticos.

El fenómeno de la globalización va acompañado de una ideología político-económica de corte neoliberal que considera positiva la globalización económica y del mercado, pero no ve tan necesaria la globalización política, ya que considera que el mejor funcionamiento de la economía es aquel en el que hay pocas interferencias políticas. Se producen grandes concertaciones de poder financiero.

En la sociedad actual, donde la información y los conocimientos constituyen el elemento sobre el cual se desarrollan muchas de las actividades laborales, y donde las herramientas para recibir, tratar y distribuir la información están en todas partes, la organización del trabajo en general está sufriendo cambios profundos que apuntan hacia nuevos sistemas de trabajo flexible y nuevas formulas contractuales. Se valoran los trabajadores cualificados, con iniciativa y capacidad y adaptación tecnológica y organizativa.

Una de las características que realmente causa muchos problemas especialmente dentro de la estructura familiar y el desarrollo psicológico de los hijos es la creciente emigración de la población de los países pobres como el nuestro hacia los países ricos (Estados Unidos, Europa), los cuales aún no han articulado mecanismos para integrar o promover zonas desarrollo en los países de origen que inhiban la marcha. En muchos países desarrollados se configura una sociedad multicultural.

En cuanto a los aspectos políticos, pese a la situación de paz entre las grandes potencias mundiales, hay numerosos conflictos latentes o declarados entre los pueblos, grupos étnicos y grupos resentidos por pasadas injusticias de tipo económico o social.

Se observan indicios de debilitamiento de la democracia (grupos fascistas, fanatismo, populismo, corrupción), en algunos países como el Ecuador, la democracia, con frecuencia, ha quedado reducida al acto del sufragio, por falta de formación política y por la demagogia de los partidos. La nueva Constitución abre un espacio para la mayor participación civil y ciudadanía en la vida nacional, como alternativa al centralismo.

La carencia de ideologías serias y políticas de Estado, la notoria corrupción presente en el campo político, los intereses económicos convertidos en criterio de la política han dado lugar a una generalizada indiferencia y abstención de participar activamente en política.

El movimiento indígena, otros movimientos y organizaciones de la sociedad civil se van convirtiendo en nuevos actores en el campo político; pero aún falta claridad en su misión y en sus propuestas alternativas.

El nuevo orden que establece la Constitución requiere la incorporación de nuevas fuerzas sociales a la escena política, para la construcción de ese orden en el que juegan un papel importante la independencia de los poderes del Estado. La descentralización de los gobiernos municipales y las juntas parroquiales; la institucionalidad de la participación ciudadana y la transparencia en el uso de los

escasos recursos financieros; el cogobierno dentro de los planes de desarrollo local, diseñados con la participación de todos los sectores sociales; todo esto permitirá el ejercicio de una democracia participativa.

5.1.3. La Psicología como ciencia social y humana

La Psicología es el estudio de la persona humana, en su integridad y no únicamente en su comportamiento, interesa la psique en su sentido original: alma, espíritu o esencia manifiesta y distintiva del ser humano.

La conducta humana no es el objeto único de la psicología, tiene una significación profundamente social. El comportamiento humano depende y se conforma con base en circunstancias sociales, que el propio hombre transforma a su vez creándolas y recreándolas. En este sentido la psicología no puede desvincularse de las ciencias sociales, pero tampoco puede ser absorbida por ellas, por ser el comportamiento individual un dato molecular.

El objeto de la psicología social no se podría reducir al comportamiento y pensamiento social del individuo o a las interacciones sociales o a las representaciones mentales que las personas se hacen sobre su relación con los demás. El objeto propio de la psicología social será la interacción de las influencias sociales y de las personalidades singulares, relaciones entre los individuos y entre los grupos. La psicología social se ocupa de la persona humana como ser social en sus tres dimensiones posibles:

- La persona humana en su relación consigo mismo y con sus posibilidades de socialización y enculturamiento, esto es, el

individuo en el proceso de convertirse en persona, naturalmente social, distinta de las demás.

- La persona humana en relación con los demás, en sus diversas formas de sociabilidad (grupos, organizaciones y masas).
- La persona humana en relación con sus situaciones concretas de existente.

La psicología como disciplina produce conocimientos y tecnologías mediante los cuales el ser humano se conoce a sí mismo para reinterpretarse como ser social y agente de transformación. Corresponde ahora convertir esa base disciplinaria en un ejercicio profesional sinérgico en el desarrollo de las personas y en el mejoramiento cualitativo de las relaciones sociales que se juntan en el camino de construir una sociedad mejor.

5.1.4. Las corrientes psicológicas y su relación con las características sociales.

C
O
R
R
I
E
N
T
E
S

P
S
I
C
O
L
O
G
I
C
A
S

ESTRUCTURALISMO

Las figuras más representativas son: Wilhelm Wundt, Edward Titchener.
El objeto de estudio es la estructura de la conciencia.
La problemática que plantea el estructuralismo se basa en tres aspectos: Analizar la estructura de la conciencia, descubriendo hasta los componentes más pequeños que se encuentran en la misma como son : los sentimientos, imágenes y sensaciones. Buscan las leyes que rigen la combinación de estos contenidos o elementos. Desean descubrir las conexiones existentes entre los contenidos de conciencia y sus determinantes fisiológicos. (4)

FUNCIONALISMO

Las figuras más representativas son: William James, Angell Dewey y Mc Dougall.
Destacan frente al estructura, la función, las actividades y la conducta.
El funcionalismo asumió los principios de la filosofía pragmática de Peirce y la teoría evolucionista de Darwin.
El objeto de la psicología dejó de ser la experiencia inmediata. Para convertirse en la actividad adaptativa caracterizada por la presencia de tres componentes que actuarían coordinadamente, como una unidad funcional, con fines de ajuste al entorno: una estimulación motivadora, una situación sensorial y una respuesta capaz de alterar dicha situación, de modo que pudieran modificarse favorablemente las condiciones motivadoras.(5)

⁴ BEBELTRÁN, Llera Jesús (1996), Para Comprender La Psicología, Editorial Verbo Divino, España, Pag. 12

⁵ SANCHEZ, Antonio BARRANO, Ruiz (1996), Historia de la Psicología, Ediciones Pirámide, Madrid – España, Pag. 129

C
O
R
R
I
E
N
T
E
S
P
S
I
C
O
L
O
G
I
C
A
S

CONDUCTISMO

John Watson el máximo protagonista del cambio de perspectiva que se dio en la psicología norteamericana. Watson proclamó en su manifiesto que la psicología tenía como objeto central predecir y controlar la conducta.

Watson veía a los seres humanos como organismos pasivos que se limitaba a responder a los ambientes estimulantes en la forma en que sus genes les habían programado a responder.

Skinner fue conocido por sus investigaciones sobre el condicionamiento operante. Puso a funcionar el conductismo en situaciones de la vida real, demostrando que los organismos son consecuencias de sus acciones.

El conductismo se preocupó de poner a punto una serie de técnicas aplicadas destacando las referentes al campo clínico y educacional, estas técnicas fueron agrupadas bajo el epígrafe de modificación de conducta o terapia de conducta.(4)

PSICOANALISIS

Su creador y líder fue Sigmund Freud.

El objeto de estudio de la psicología, según la escuela psicoanalítica, se centra en los procesos mentales, sobre todo los inconscientes, y en la dinámica de la personalidad. Destacó el papel de los factores sexuales en la génesis de los síntomas patológicos de sus clientes, y las experiencias sexuales traumáticas sufridas en la infancia estaban en la base de la mayor parte de los conflictos psicológicos.

El método introducido por Freud es doble: la asociación libre de ideas y el análisis de los sueños. Ambos permiten el acceso al inconsciente.(4)

C
O
R
R
I
E
N
T
E
S

⁴ BELTRÁN, Llera Jesús (1996), Para Comprender la Psicología, Editorial Verbo Divino, España Pags. 14-15

Nace en estados Unidos, y calificada como tercera fuerza por Bugental.

Su gestación de dio a la cabeza de una serie de siquiатras y psicólogos: Kurt Goldstein, Franz (Fritz) Perls, Charlotte Buhler y Erich Fromm sin embargo, hay que destacar a las principales figuras, Abraham H. Maslow y Carl R. Rogers.

Bugental caracterizó la psicología humanista en cinco principios: En su condición de ser humano el hombre es más que la suma de sus partes componentes.

La existencia del hombre se consume en el caso de los

HUMANISMO

COGNITIVISMO

La epistemología genética de Jean Piaget es, sin duda, uno de los principales pilares de la psicología cognitiva. De la extensa obra de Piaget se destacan dos grandes áreas: El desarrollo del pensamiento del lenguaje.

Para Piaget el funcionamiento cognitivo deriva en último término de lo biológico, resaltando que el comportamiento inteligente posee las propiedades básicas presentes en la materia viva, esto es, la organización y la adaptación, implicando esta última dos matices íntimamente relacionados, la acomodación y la asimilación.

La obra de Liev Semiónovich Vigotski, y de otros representantes de la escuela histórica- cultural soviética, se torna de capital importancia, pues en ella se resaltan los orígenes sociales del pensamiento y del lenguaje.

Según Vigotski, el sistema de actividad humana está determinado en cada etapa específica tanto por el grado de maduración orgánica como por el grado de dominio en el uso de instrumentos (de trabajo y culturales), entendiéndose concretamente que el lenguaje desempeña un papel esencial en la organización de las funciones psíquicas superiores.⁽⁵⁾

En su momento todas las corrientes tienen la importancia y aplicación posibles, puesto que el psicólogo se desenvuelve en diferentes campos y su preparación lo induce a buscar métodos y técnicas apropiadas para ayudar a resolver los problemas que se presentan en la vida de las personas como

⁵ SANCHEZ, Antonio BARRANO, Ruiz (1996), Historia de la Psicología, Ediciones Pirámide, Madrid – España, Pags. 411- 454

individuos únicos que son y como seres sociales, es decir como seres que están en constante interacción con los demás.

Tomando en cuenta que en todo momento de nuestra vida estamos aprendiendo y la experiencia produce un cambio relativamente permanente en el conocimiento o la conducta del individuo, y esta modificación puede ser deliberada o no, para mejorar o para empeorar, la corriente conductista puede ser una de las que favorece el resultado del aprendizaje, en los cambios conductuales y los efectos que los acontecimientos externos tiene sobre el individuo. De acuerdo a esta corriente existen métodos y técnicas que pueden ser utilizadas para modificar conductas indeseables.

La corriente cognoscitiva, ha desarrollado perspectivas que se enfocan a los procesos mentales, basados en los hechos de la vida real. Ayudando a modificar los pensamientos negativos en base a información adecuada y a un razonamiento lógico, esta corriente ha ayudado a que muchos niños accedan a la escuela, que se sientan capaces ya que se toma como centro al alumno y además la psicología cognitiva se la aplica en muchas actividades y disciplinas..

Considero que la corriente humanista ayuda en muchos momentos y casos de la vida de las personas de manera importante.

Es algo interesante y relevante para mí, que la psicología humanista toma la existencia individual como eje central en torno al cual se configura la personalidad humana, siendo un tributo que no se considera en el mundo de las cosas o animales. Las personas se dan cuenta de que están dotadas de la posibilidad de elegir un proyecto de vida, con cierto grado de libertad, superando a través de compromisos conscientes y responsables la desazón que ocasiona nuestro existir, y siendo dueños de nuestra decisión.

5.1.5. La carrera de Psicología y su incidencia en su formación personal, social y profesional de los egresados.

La carrera de Psicología incide de manera relevante en la formación personal, social y profesional de las personas que la han escogido, puesto que es un proceso continuo de aprendizaje, y se va desarrollando el interés por comprender la conducta o el comportamiento humano ya sea de manera individual o dentro de los grupos humanos.

En lo que respecta a la formación personal, el estudio de la ciencia de la Psicología ha implicado el objetivo de conocernos y comprendernos a nosotros mismos, y solo en la medida en que lo hagamos, los demás nos conocerán, aunque este es un proceso que realmente no tendrá fin. Además que todos los seres humanos tenemos una misión existencial: vivir, amar, aprender, y una misión que cumplir, y la más importante es la de servir a los demás.

Dentro del proceso de conocimiento, desarrollo y aceptación, me he dado cuenta que el individuo se muestra como es, un simple ser humano, vulnerable e imperfecto, lleno de misterios, pero a la vez con grandes fortalezas: capacidad, valores que le permiten aceptar y enfrentar las consecuencias de sus decisiones y los cambios que se presentan en su vida, los mismos que redundarán positivamente en las relaciones con los demás.

Por otro lado una necesidad imperiosa del ser humano es la de relacionarse con otros iguales, el estudio de la Psicología me ha permitido el desarrollo de habilidades, métodos y un cambio de actitud para mantener buenas relaciones humanas con los semejantes, dentro del campo laboral, familiar, organizacional, y con el resto de la sociedad.

Las prácticas que se han realizado en las organizaciones han permitido entender como la psicología forma parte de la vida del hombre, que a través de sus acciones y variada interacción con el medio, se observa la manifestación de las conductas de las personas, y entender que el trabajo es uno de los ámbitos en que el hombre se recrea así mismo al buscar en él la realización que le permita parecerse más a la persona que quiere ser, y que es un lugar para construir y desarrollar la autoestima.

Las prácticas educativas han dado lugar para conocer la práctica profesional como un elemento valioso para nuestra formación, y contar con un perfil profesional a la altura de las necesidades de las instituciones educativas. La Psicología de la Educación es un campo joven, en constante evolución, rica en ámbitos de desarrollo y con amplias alternativas de trabajo interdisciplinario.

Las prácticas clínicas han permitido ampliar el interés del sujeto enfermo o anormal, al sujeto normal que también sufre problemas psicológicos debido a la exposición a situaciones actuales difíciles, como las crisis sociales, económicas, políticas que sufre nuestra sociedad en la actualidad, ayudándolos a afrontar, enfrentar y resolver sus conflictos con ellos mismos y con el medio.

Conclusión:

- La carrera ha permitido adquirir los conocimientos, las destrezas, técnicas, métodos que permiten desempeñar los diferentes papeles en estos contextos diversos, así como mejorar las cualidades y minimizar los defectos, para tener el reconocimiento de las personas y realizar un trabajo trascendente de desarrollo personal que motive a cambios de actitudes y comportamiento positivos, toma de decisiones acertadas y conscientes para que mujeres, hombres, niños y niñas, jóvenes, que forman parte de la comunidad mejoren su calidad de vida.

- El ser humano es un ser, complejo, misterioso, gracioso, que sigue siendo un enigma: tan vulnerable, maravilloso, único y excepcional. La representación del hombre esta plasmada de valores y fines que orientan sus acciones, la imagen del ser humano es un conjunto de ideas prácticas y fines que dan significado a sus acciones, elecciones y tareas.

5.2. LA PROBLEMÁTICA PSICOSOCIAL EN LA CIUDAD DE COTACACHI Y LA NECESIDAD DE ATENCIÓN DEL PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA.

5.2.1. EN LA FAMILIA



Grupo Foccal: Madres de Familia

5.2.1.1. Problemática

a. Comunicación entre padres e hijos.

“La comunicación es el proceso que se establece entre las personas, entre los pueblos, mediante vías, canales, y otros recursos, cada uno de ellos es un medio de unión.”⁶

La comunicación puede ser verbal, por ejemplo cuando dos personas conversan, o puede ser no- verbal, como la expresión en la cara de una persona que probablemente le hará saber a la otra que está enojada. La comunicación puede ser, negativa, efectiva, o inefectiva.

La comunicación en la vida de los seres humanos es realmente importante, mucho más todavía si la familia es un sistema social en donde se desarrollan gran parte de las experiencias de los niños, la familia moldea su personalidad y transmite pensamientos y formas de actuar que se vuelven habituales.

Las madres de familia manifiestan que uno de los problemas que se visibiliza en la familia es la falta de comunicación adecuada, por diferentes razones, que no permite expresar los sentimientos, ideas y pensamientos, que necesitamos compartir con los demás.

Los padres exigen a sus hijos responsabilidades que realmente no corresponde a su edad como por ejemplo el cuidado por mucho tiempo de sus hermanos más pequeños, o en el caso de las niñas dedicar mucho tiempo a los quehaceres domésticos y restringiendo su derecho a vivir esta etapa en donde tiene sus intereses propios, sin recibir muchas veces una explicación.

La crisis económica en la que nos vemos sumidos da lugar a un fenómeno como es la emigración del padre o de la madre o de los dos, que a provocado el

⁶ OREJUELA, Eduardo (2001), **Relaciones Humanas Psicología Social**, Primera Edición, Impresos Nueva Luz, Ecuador, Pág. 254.

cambio de la estructura familiar, y los hijos queden bajo el cuidado de los abuelos o los familiares, los cuales no se consideran realmente responsables y muchas veces no se comunican con ellos pensando en entrar en contacto con los niños o niñas, con su mundo, pendientes de sus necesidades, de sus intereses. Los seres humanos necesitamos que nos den afecto, que nos cuiden de verdad aunque se trate de una sola persona (padre, madre, abuelo, abuela o cualquier familiar), pero que ese alguien nos cuide y nos escuche de verdad.

El niño necesita seguridad, que se diría son un conjunto de condiciones para que tenga una correcta evolución afectiva. La seguridad material es solo uno de los aspectos que implica esta palabra, pero debido a la crisis económica en la que se ha sumido nuestro país, los padres consideran que deben trabajar al tiempo máximo para ganar dinero, y muchas veces no entregan calidad de tiempo en los momentos en los que pueden estar con ellos, para mantener una relación íntima, sensible y de cariño con sus hijos.

Los padres no dan la atención que sus hijos necesitan. Los padres que charlan con sus hijos, que tienen relaciones cálidas, que participan en las actividades escolares, estimulan y ayudan a sus hijos a tener un buen desempeño, personal, social, a tener una buena autoestima, auto concepto y auto imagen.

La falta de comunicación también ha ocasionado problemas graves como la separación de los padres y peor aún, el divorcio, esta ruptura crea un choque emocional en los niños y adolescentes, ya que el sentirse amado es la base de un sentimiento de seguridad y confianza en sí mismo, para ello, la coherencia entre lo que dicen y lo que hacen sus padres, es fundamental.

A medida que los niños crecen requieren que se respete su personalidad, empiezan a hacer cosas solos, comienzan a tener amigos con quienes hablar, requiere una mayor identificación comunicativa con sus padres que son de diferente sexo. La incomunicación empieza a ser significativa. Los padres manifiestan que muchas veces tiene conflictos con sus hijos por su comportamiento o conducta y que no saben como resolverlos, pues tienen conciencia de que ellos mismos son los que provocan muchas veces la desintegración del crecimiento de sus hijos, del mundo y de la posibilidad de que manifiesten su pensamiento y su

estado de ánimo, porque a veces no dejan que los hijos participen de las conversaciones de los mayores o que tengan respuestas a las preguntas que hacen.

Por lo tanto, realmente es importante que los padres se puedan comunicar con sus hijos abierta y efectivamente. Este tipo de comunicación beneficia no solo a los niños, sino también a cada uno de los miembros de la familia. Las relaciones entre padres e hijos se mejoran mucho cuando existe la comunicación efectiva. Por lo general si la comunicación entre padres e hijos es buena, sus relaciones también serán buenas.

b. Relaciones familiares y con los vecinos.

El ser humano es un ser social por excelencia, que se hace en sus relaciones con otros seres humanos. Sus habilidades, actitudes, lenguaje y hasta su inteligencia son producto de las relaciones que tiene con sus semejantes. Un hombre mantenido separado del contexto social desde su nacimiento, jamás podrá manifestar los rasgos de un ser humano.

El hecho de pertenecer a una familia por largo tiempo, y si tenemos un grado de intimidad diario de la que muchas veces disfrutamos, puede ser una garantía de relaciones armoniosas y estables entre sus miembros, pero a veces esta no es la realidad.

Al hablar de las relaciones con los familiares, los padres manifiestan que, el hecho de que tengan que salir a trabajar en horarios completos, hace que los hijos queden al cuidado de familiares, éstos muchas veces inciden en la toma de decisiones con respecto a la crianza de los hijos, haciendo que los padres se sientan desautorizados.

Hay casos en los que los niños reciben mensajes negativos lo que hace que desconfíen de su propia percepción, y ponen en tela de juicio su propia valía. Responder y avergonzar, predicar y acusar, prejuizar de buenas a primeras y presagiar, son técnicas que embrutecen, vulgarizan y deshumanizan a los niños.

En otros casos y ocasiones hay relaciones saludables y positivas entre los familiares, se encuentran manifestaciones de solidaridad, de trato afectuoso y cariñoso, y se crea un proceso de comunicación. Comparten momentos especiales y tradiciones familiares, en muchas fechas históricas o conmemorativas como: el día de la madre, del padre, de la familia, la navidad, etc.

El convivir en armonía es realmente un arte, que muchos de nosotros no cultivamos, porque en muchas ocasiones pensamos que a la familia hay que soportarla, o porque no estamos dispuestos a dedicarle el esfuerzo e interés que demanda esta tarea, pero sabemos que indudablemente las relaciones familiares van a enriquecer nuestra vida personal y emocional.

La relación con los vecinos es algo que favorece a la socialización e interrelación de los niños y adolescentes.

Pero los padres comentan que en algunas ocasiones, muchos de los vecinos son entrometidos, y no respetan la vida privada de las personas, o creen que están en el derecho de opinar, sobre sus hijos o criticarlos, creando cierto malestar y rompiendo la reciprocidad afectiva que debe establecerse en la relación con los demás.

Sin embargo hay otros que opinan que los vecinos tienen manifestaciones de solidaridad y afecto, brindando su compañía, estima, y manteniendo una respuesta de cooperación.

Esta relación que se establece con los demás no es solo para dejarse moldear, sino para que en esta relación humana descubra, el hombre, su propio yo.

c. Relación de pareja.

No se puede formar una familia, ni se puede formar la unidad de la misma si no hay una adecuada comunicación primero en la pareja, pues, al empezar una relación de pareja, hay que hacerlo bien, antes de que vengan los hijos debemos tener unos principios básicos de comunicación con nuestra pareja.

La comunicación con la pareja empieza desde el sentimiento y continúa a través de toda una gama de actos concretos y específicos que llegan a resolverse en algo simple como hacer la comida o tener una relación sexual satisfactoria.

En los hogares con ambos padres la manera como resuelven sus diferencias se asocia con el comportamiento de sus hijos.

En la ciudad de Cotacachi según el criterio de las madres de familia sigue manteniéndose la práctica del machismo y se maneja en algunos hogares el hecho de que es el hombre quien tiene que tomar la mayoría de las decisiones en la familia, restando autoridad a la madre y creando una cierta ambigüedad en la relación con los hijos.

Los padres muchas veces se encuentran, malhumorados, distanciados por que no tienen o no buscan un mecanismo que les permita tener una comunicación adecuada y descargan su mal humor en discusiones negativas delante de los hijos, ocasionando muchas veces que la figura de uno de los padres se desdibuje, o se lesione o se ausente del grupo familiar.

Nuevamente el fenómeno de la emigración de uno de los padres ocasiona la división familiar, la madre o el padre tiene que enfrentar los problemas y conflictos, solos, sin poder mantener una relación y comunicación debidas, para dar mayor seguridad afectiva a los hijos.

Las madres consideran que, otro aspecto importante que lesiona la relación de la pareja y de toda la familia es el alcoholismo, lo cual crea un sinnúmero de conflictos con la esposa y con los hijos, estos se vuelven inseguros y frente al ejemplo recibido de parte de la figura paterna se vuelven desobedientes, quebrantan las normas lo que influye en la relación familiar y en el rendimiento escolar.

En la vida de pareja hay ciertas áreas como: las relaciones con la familia, los intereses individuales, el manejo del dinero y la sexualidad, que pueden ser puntos de conflicto. Y por ello es conveniente asegurarse de que se haya llegado a un acuerdo satisfactorio, en una discusión, para ambas partes. Si cada una puede expresar sus deseos y preocupaciones abierta y honestamente, muchos inconvenientes pueden ser resueltos.

Definitivamente las relaciones familiares se desarrollan y se fortalecen mediante una comunicación asertiva, es decir positiva, clara, directa, enriquecedora, que de a conocer no solo ideas sino los estados de ánimo, las emociones y sentimientos que se desarrollen tanto en el escuchar como en el hablar.

d. Dificultades económicas.

Los problemas económicos se evidencian de manera importante, la pobreza en el Cantón Cotacachi tiene un índice bastante elevado, lo cual lastima el espíritu de los padres puesto que no se han podido satisfacer ciertas necesidades para poder vivir dignamente, creando depresión y aflicción, y esto interfiere en la capacidad para formar y mantener relaciones familiares enriquecedoras.

Las oportunidades de trabajo en el cantón son muy escasas, más aún sino existe una educación en un nivel superior que es lo que hoy en día se exige para poder acceder a un puesto en una institución o empresa.

En muchos hogares se observa que solo uno de los padres trabaja y por lo general es el hombre, quedando bajo la mujer la responsabilidad de cuidado a los hijos y de la casa, mermando la posibilidad de aporte económico, y creando una dependencia económica de la mujer, situación que es preocupante y muchas veces lleva a la depresión de las madres y también del resto de los miembros de la familia.

Este problema económico afecta directamente a muchos niños, no todos pueden hacer uso de su legítimo derecho a una supervivencia digna, la pobreza causa en ellos muchas frustraciones, reproches hacia sus padres, desilusiones y

terminan por afectar la seguridad emocional, pues los hijos se ven privados de satisfacer muchos gustos y necesidades.

También esta debacle económica que sufren los hogares ocasiona problemas en la escuela, al no poder cumplir con las exigencias de la misma, y provocando la discriminación totalmente injustificada, por parte de los profesores hacia los niños más pobres, lo que lleva a bajar el autoestima de los niños/as y provocando conflictos emocionales y sociales.

e. En la salud.

Según la Organización Mundial de la Salud, la salud es el bienestar total que debe tener toda persona desde el punto de vista físico, mental, emocional y espiritual, y no meramente la ausencia de enfermedades o impedimentos físicos.

Frente a los tantos problemas económicos, conflictos familiares, acontecimientos que se enfrenta por falta de trabajo o en el trabajo, la baja autoestima, etc., es difícil para las personas en la actualidad mantener un buen estado de salud.

Pues todo lo mencionado afecta a los padres y provoca en ellos una enfermedad que se ha vuelto cotidiana, **el estrés**.

El estrés es una respuesta del organismo ante sucesos que nos resultan amenazantes o que nos generan conflicto.

El estrés puede causar daño en muchas formas y tiene consecuencias biológicas y psicológicas. Las complicaciones que se han presentado en la familia son: gastritis, resfriado común, dolores de cabeza, hipertensión arterial, depresiones, insomnio.

Los padres de familia piensan que el estrés es también una de las causas por la que los padres recurren al alcohol. Buscan aliviar con el alcohol su agotamiento, sus miedos, y la presión a la cual se encuentran sometidos, y esta es una forma de desviar los problemas y buscar momentos de “esparcimiento”.

f. En los Hábitos y costumbres.

Los hábitos y las costumbres son maneras de proceder, que se han ido adquiriendo a lo largo de un proceso de aprendizaje dentro de la familia, y de la sociedad.

Los padres manifiestan que una de las costumbres que más se observa es que los papás pasan mucho de su tiempo libre con los amigos, ya sea para jugar algún deporte o para jugar a las cartas o simplemente para conversar, dejando de lado el poder disfrutar la compañía de su familia en casa o fuera de ella.

El consumir alcohol con los amigos es ya una costumbre habitual, al igual que el consumo del cigarrillo, los padres de familia, los miran como un escape a las situaciones estresantes que vive la sociedad actual.

Realmente el consumo de estas drogas, y su incidencia, es una situación preocupante en la que deben tomar parte las autoridades cantorales, instituciones educativas y la institución familiar, para buscar medios de intervención y crear conciencia en la ciudadanía de que se debe combatir y prevenir este mal.

5.2.1.2. Problemas familiares de mayor frecuencia y significación.

DIFICULTAD	SIGNIFICACIÓN
<ul style="list-style-type: none">• Comunicación inadecuada	Si no existe una auténtica comunicación con la cual podemos caminar juntos, vayamos en la línea del auténtico crecimiento y madurez personal, no podremos expresar adecuadamente los sentimientos y emociones y tendremos una actitud pesimista ante la vida, provocando desilusión a los que nos rodean.
<ul style="list-style-type: none">• Dificultades en la relación de pareja	La relación de pareja tiene que ser armónica y estar basada en el respeto mutuo. Los conflictos a los que se ven avocados suelen presentarse por que no se comunican. El diálogo, que significa comunicación entre dos personas, es un mecanismo para tratar una situación determinada. Si las partes están de acuerdo, no hay

	<p>A pesar de que el alcohol es un depresor la mayoría de las personas aseguran que este aumenta su sociabilidad y su bienestar. La discrepancia de los efectos del alcohol y los percibidos obedece a sus efectos iniciales: liberación de la tensión, sentimientos de felicidad y pérdida de inhibiciones. Sin embargo a medida que aumenta la dosis de alcohol, los efectos depresivos se hacen más pronunciados. Las personas pueden sentir una inestabilidad física y emocional. Exhiben además errores de juicio y pueden volverse agresivos.</p>
--	---

5.2.1.3. La problemática familiar y los requerimientos de atención psicológica.

Todos los problemas que se suscitan en la vida familiar de una u otra manera necesitan de la ayuda de un profesional en psicología.

El psicólogo con los conocimientos adquiridos, influirá para tomar conciencia de que si el diálogo es importante en las relaciones interpersonales, lo es aún más la comunicación en la familia; así se fortalecerá los lazos familiares mediante la integración de sus miembros, asumiendo los roles adecuados y necesarios para el buen funcionamiento de un sistema familiar, puede hacerlo por medio de talleres o escuelas en los que participe la familia y aprenda técnicas o métodos con los cuales puedan utilizar el lenguaje verbal, escrito, no verbal, corporal, mímico de manera adecuada para tener una comunicación de doble vía, aprendan a escuchar y tener una comprensión empática, para que el otro se sienta feliz y valoren las ventajas de esa relación.

En el problema de la emigración, que ha ocasionado la desintegración familiar y la desestabilización emocional y psicológica de sus miembros, la intervención del psicólogo se hace necesaria para estimular y concienciar a la familia de la

imperiosa necesidad de afecto que tienen los hijos e hijas, ya que en el proceso de convertirse en adulto el niño evoluciona en tres planos paralelos que se entremezclan: el desarrollo físico que se da mediante la satisfacción de las necesidades orgánicas, el desarrollo intelectual mediante la educación y el plano afectivo cuya evolución normal y equilibrio depende de la convivencia familiar, especialmente en la niñez.

Otro de los problemas que afecta a la familia es el divorcio. Los niños de padres divorciados encaran retos especiales, soportan cargas adicionales a las inherentes al desarrollo emocional, aquí la intervención del psicólogo es importante y muchas veces necesaria para dar asesoría y terapias de ajuste que ayuden a encarar, resolver la pérdida, los sentimientos de culpa, para que los niños y adolescentes puedan superar con éxito estas situaciones.

El alcoholismo es una enfermedad que día a día va en aumento en el Cantón Cotacachi, cualquier motivo es bueno para consumir alcohol, una fiesta familiar, las reuniones de “San Viernes” para descargar las tensiones, y escapar de la realidad y buscar satisfacción en el alcohol. En las relaciones diarias se puede ver el cambio de actitud de las personas que beben.

El Psicólogo ayudará por medio de charlas a los padres de familia y a los estudiantes, que motiven y concienticen sobre los graves problemas que ocasiona el alcohol a nivel individual, familiar y social. Dará el apoyo necesario para que los alcohólicos acudan a centros especializados para su tratamiento, o participen en los grupos de autoayuda.

Conclusión:

La familia pasa por una profunda crisis económica, social, moral que han ocasionado su deterioro y afecta gravemente la conducta y comportamiento de sus miembros; a esto se suma la falta de habilidades para mantener una comunicación abierta y efectiva, provocando conflictos en la pareja y en el establecimiento de un profundo vínculo con los hijos, que presentan por tanto

desequilibrios emocionales, de seguridad y degradación de las prácticas de valores en el núcleo familiar y fuera de él.

5.2.2. EN LOS CENTROS EDUCATIVOS.

5.2.2.1. Problemática

a. Dificultades desde el criterio de los padres de familia.

- **Relación entre profesores y autoridades.**

En el ejercicio de la profesión, los profesores deben construir relaciones que estén enmarcadas en el respeto recíproco con sus respectivas autoridades de modo que se garantice relaciones positivas en el ejercicio de las funciones que competen al docente, que prime el debido equilibrio entre su autonomía y la responsabilidad profesional que tiene.

De todo esto los padres de familia deben tener información y estar atentos de que estas relaciones se mantengan puesto que son parte de la comunidad educativa.

Sin embargo, los padres de familia manifiestan que no tiene una idea clara de cómo son las relaciones entre los profesores y las autoridades, por lo que se ve una notable despreocupación lo cual representa un problema que hay que tomar muy en cuenta puesto que la escuela o el colegio es la comunidad de los profesores, las autoridades, los alumnos, en colaboración con los padres; por tanto, los padres deben conocer la escuela o el colegio a donde van sus hijos, esto incluye a los profesores, autoridades y cooperar con ella. Una de las causas principales de los fracasos de los hijos en la escuela es la falta de interés de los padres en conocer lo que el niño hace en la

escuela y como se desarrolla el ambiente entre todos los que forman parte de la institución.

- **Relaciones entre profesores y alumnos.**

Además de las buenas relaciones humanas que deben existir entre los padres y profesores, que están unidos fuertemente en la tarea común de educar a sus hijos y alumnos, también son de extrema importancia las relaciones entre los profesores y alumnos en el aula y en el colegio.

El vínculo que se establece entre los profesores y el alumno tiene gran trascendencia en todo el proceso educativo.

Los padres refieren que muchos de los maestros no tiene una adecuada forma de dirigirse a los educandos, mantienen la manera tradicional de educarlos, son autoritarios en donde es él quien toma el control y es muy dominante, su humor es variable lo que no permite mantener una relación de confianza de los alumnos hacia sus maestros.

Todavía se mantiene la educación por medio del miedo al castigo, creando conductas forzadas que no tienen valor educativo.

Algunos profesores en lugar de dar seguridad a los alumnos con su apoyo y reforzando las actitudes positivas, resaltan con frecuencia las negativas, provocando que el alumno mantenga una baja estima de sí mismo.

Los educandos dan un trato diferente a unos y otros, lo cual los padres lo toman como una discriminación, los maestros dan más alientos a los alumnos que tienen mejores notas o participan más, les demuestran mayor calidez. Lo que no pasa con los alumnos que tienen pocas habilidades, los estimulan menos.

Otros por el contrario limitan los mensajes de dominio que se envían y se aseguran de que la información que se da, sea interiorizada por el estudiante apoyando de esta manera a que logren su autonomía. Identifican las necesidades y los sentimientos que sus discípulos tienen, son empáticos, refuerzan las conductas positivas y dan un reconocimiento a sus tareas bien realizadas. Esta manera de tratarlos ayuda a la formación emocional y psicológica de los educandos.

Los padres manifiestan que algunos profesores son déspotas en su trato con los alumnos, en lugar de pedir que se cumplan las normas con cordialidad, utilizan los gritos, las prohibiciones, y a veces los castigos, y la comunicación que se establece es de una sola vía, los alumnos no tienen oportunidad de decir lo que piensan, el maestro siempre tiene la razón y el alumno tiene que obedecer.

En la escuela, entre profesores y alumnos deben establecerse relaciones de cordialidad y de buen humor en todo momento, eso es parte de la convivencia en la institución educativa, el profesor tiene que convertirse en un facilitador del alumno para tener un comportamiento correcto y de por sí el respeto recíproco.

- **Relación entre alumnos**

Como resultado de la forma de relacionarse con los compañeros, los niños desarrollan destrezas para la sociabilidad y la intimidad, amplían sus relaciones y adquieren un sentido de pertenencia.

Es con otros niños al igual que con sus padres, que desarrollan el autoconcepto y construyen su autoestima. Interactuar con los compañeros también ayuda al desarrollo en el área cognoscitiva.

Según manifiestan los padres, los chicos muchas veces transmiten valores indeseables, y muchos no son tan fuertes como para resistir aquello, y son objeto de burlas o de agresiones por parte de sus compañeros.

Los niños en la escuela compiten pero no de una manera positiva, sino que lo hacen basándose en un interés individual, y egoísta, la competencia se da por las notas, más no por los logros y avances que puedan tener los chicos para prestar ayuda cuando los demás lo requieran, esta actitud muchas veces es inculcada por los mismos padres y hasta por los maestros.

La conducta agresiva que tienen muchos niños, que se piensa es aprendida en los hogares en los que abunda los castigos y la violencia intrafamiliar, afecta a otros alumnos que son más introvertidos y que no pueden defenderse como es debido.

Es por tanto importante que padres y profesores pongan mucha atención en las actitudes y conducta que tienen los alumnos. Es innegable que el profesor que es responsable del grupo de alumnos, desempeña un papel esencial en las relaciones que éstos mantienen entre sí, pues debe crear un clima social apropiado, de igual manera los padres también tiene mucha responsabilidad en la educación de sus hijos, pues deben trabajar conjuntamente para orientarlos de mejor manera.

- **Actividades de tiempo libre**

Los niños interactúan con otros mediante el juego, desarrollan la destreza motriz, social y cognoscitiva, es saludable que los niños jueguen con sus amigos o amigas, pero los padres deben estar preocupados siempre de donde y con quien están sus hijos.

Según los padres la mayoría de los alumnos no utilizan su tiempo adecuadamente, consideran que los niños ven demasiados programas que no son nada beneficiosos para ellos en la televisión y se dedican a los video juegos en sus computadoras dejando de lado tareas importantes de la escuela y desaprovechando otras actividades que ayudarían a su desarrollo físico e intelectual.

La tecnología nos ha dado instrumentos verdaderamente magníficos de comunicación y de diversión y hay que aprovecharlos en nuestro beneficio. No podemos ser retrógrados y renunciar a estos medios de comunicación porque nos

creen problemas, sobre todo con los niños y adolescentes. Hay que aprender a manejarlos.

Hay que ser conscientes de que tenemos un problema social y educativo derivado del uso indebido de los medios de comunicación, tales como el cine, la televisión, el Internet.

La televisión utilizada con criterio, puede ser un medio muy eficaz para la educación de nuestros hijos. Hay que enseñarles a ver espacios televisivos gratificantes y enriquecedores, como a no ver aquellos que puedan degradar en su dignidad humana. Los padres tenemos que preocuparnos de observar los programas que ven nuestros hijos.

La utilización adecuada del tiempo libre debe ser tomado como un problema de análisis, sobre todo porque la vida moderna nos da ciertos peligros y desequilibrios de varios factores determinantes para la salud y calidad de vida del individuo, en el cual debe estar involucrada la escuela en la práctica de actividades físicas, deportivas, y culturales, y no solo en un discurso teórico e informativo de que hacer con el tiempo libre.

- **Procesos Didácticos.**

En una clase debe haber una secuencia lógica de actividades, actividades previas como motivación y de refuerzo; luego los de construcción en donde el profesor puede utilizar técnicas y métodos activos lo que hace que el alumno sea el protagonista de la clase, participe de ella; y las transferencias en las que los alumnos pueden transferir los conocimientos a otros momentos.

Los estudiantes no se sienten a gusto con la metodología utilizada por los maestros, muchos no entienden los contenidos de la materia, no son participes de la clase, se utiliza todavía metodologías tradicionales como el dictado, lo que hace que la clase sea aburrida.

No existe una evaluación permanente para reforzar y despejar las preguntas de los estudiantes.

- **Prácticas de evaluación**

Toda enseñanza implica una evaluación, que en el fondo supone hacer juicios y tomar decisiones de acuerdo con ciertos valores, para lo cual comparamos la información con los criterios.

En la escuela no hay un sistema de evaluación apropiado, las evaluaciones parciales se improvisan, los trabajos no se los realizan en grupo dentro de clase, tampoco hay una evaluación diagnóstica para revisar estrategias de enseñanza-aprendizaje más adecuadas. Las evaluaciones son simplemente para la obtención de notas cuantitativas, anulando el desarrollo de destrezas, logros y competencias.

b. Dificultades desde el criterio de los estudiantes.



Grupo Focal: Estudiantes del Instituto Tecnológico Luis Ulpiano de la Torre

- **Comunicación con los profesores.**

“No se puede negar que el aprendizaje escolar tenga un carácter individual y endógeno, pero este no solo se compone de representaciones personales, sino que se sitúa en el plano de la actividad social y la experiencia compartida. Es evidente que el estudiante no construye el conocimiento en solitario, sino gracias a la mediación de los otros y en un momento y contexto cultural particular. En el ámbito de la institución educativa, esos “otros”, de manera sobresaliente, son: el docente, y los compañeros del aula.”⁷.

Por esta razón la comunicación, entre los profesores y los alumnos es básica para establecer una relación que estimule y oriente a la realización de las actividades de los estudiantes y hacia un aprendizaje eficaz.

Las actitudes – democrática, autoritaria, o pasiva- que el profesor adopte respecto a los estudiantes influirá decisivamente en ellos.

Los alumnos del Instituto Tecnológico Luis U. de la Torre opinan que la comunicación entre profesores y alumnos es pobre puesto que no se cultiva el

⁷ KLINGLER Cynthia, VADILLO Guadalupe 1997, **Psicología Cognitiva, Estrategias en la Práctica Docente**, Editorial McGraw Hill, Colombia, Pag. 3.

diálogo y especialmente la actitud de escuchar y poner atención a la expresión de sus pensamientos, sentimientos y necesidades, por parte de algunos docentes.

La prepotencia es una actitud que muchos de los profesores mantienen a diario, tratando de implantar el orden con rigidez, minimizando las cualidades y potencialidades que permiten la formación de sus propios juicios.

La educación es un proceso de comunicación, y los profesores están inmersos en este proceso ya que interaccionan con los estudiantes tanto individualmente como en grupos en la clase, ello implica que los profesores deben capacitarse en el proceso de comunicación, lo que según los alumnos del Instituto Técnico Luis U de la Torre hace falta, para efectivizar la interacción en el aula y en la relación individualizada.

Los docentes deben aprender a mantener una convivencia y para ello cultivar el diálogo y especialmente la actitud de saber escuchar, para así compaginar el diálogo amable y la disciplina.

La educación debe fundamentarse en las relaciones personales. Cuando la interacción entre el profesor y los alumnos es sincera, fluida y cálida, el educando se siente seguro, confiado y libre. El establecimiento de un clima cordial en el aula y en el centro educativo es condición sine qua non del desarrollo cognitivo y emocional del educando.

- **Relaciones entre compañeros.**

La adolescencia es un período crítico, en donde se experimentan cambios profundos, físicos, sociales, emocionales y cognitivos. En las relaciones con los amigos o compañeros los adolescentes encuentran apoyo y se sienten tranquilos en cierta forma porque ellos experimentan la misma situación.

Sin embargo de acuerdo al criterio de los estudiantes, muchos de los compañeros presentan actitudes inmaduras, y tienden a ponerles apodosos y a burlarse de sus compañeros y compañeras, a no dejarlos participar del grupo en ciertas actividades o juegos, lo cual tiene que ver con la enseñanza de valores que den los padres en su hogar y refuercen los profesores en el colegio.

Los muchachos tienden a ser agresivos entre ellos y sus compañeras, muchas veces tienen actitudes egoístas que molesta y causa problemas en las relaciones interpersonales, creando conflictos emocionales.

Lo cierto es que los alumnos pasan por un desarrollo psicosocial en donde enfatizan la búsqueda de la identidad. El grupo de compañeros/as es una fuente de afecto, de entendimiento, un espacio para lograr la autonomía e independencia de los padres, por tanto los profesores, los padres de familia deben estar atentos y entender los problemas que puedan presentarse con las actitudes y conducta que adquieran los alumnos en el grupo, para buscar respuestas y soluciones acertadas.

- **Relación con las autoridades del colegio.**

En los centros educativos es de vital importancia el papel que desempeñan los Directivos del mismo, son éstos quienes tienen la obligación de preocuparse y ver que se atiendan las necesidades e intereses que los estudiantes tienen.

Los alumnos opinan que los directivos son docentes, y su interés profesional debe ser la enseñanza antes, durante y después de desempeñar las funciones directivas, pues, las autoridades no dan la apertura necesaria para establecer el diálogo y exponer sus necesidades, sentimientos e ideas que como jóvenes tienen.

Los estudiantes se quejan de que las autoridades no los escuchan realmente y demandan de ellas preocuparse de que mejoren las condiciones en las que se imparte la enseñanza, ver cuales son las necesidades del colegio, siempre centradas en las necesidades del alumnado.

Es básico por tanto la comunicación dentro del proceso educativo ya que el desarrollo y evolución del hombre están centrados en la relación interpersonal, sin ella el proceso de la educación no se realizaría, esto deben tener presente las autoridades

- **En la Salud.**

La salud no solo esta caracterizada por la ausencia de enfermedad, sino también como un estado de completo bienestar físico, mental y emocional.

Los estudiantes refieren que por lo general mantienen una buena salud, y que las visitas al médico son más por enfermedades como las gripes o afecciones respiratorias, o por el acné lo cual les preocupan más, la apariencia física para la mayoría de los alumnos es importante.

Consideran que los estados de salud por los que pasan muchos de sus compañeros y compañeras son debido a las condiciones de personalidad que tienen , también a la pobreza y al estilo de vida que llevan dentro de su familia, puesto que a muchos no les gusta hacer ejercicio ni actividades que estimulen más su desarrollo personal.

Han observado algunos casos de anemia, pues su alimentación no es la adecuada, la comida “chatarra” que tiene exceso de grasa y calorías y carece de nutrientes es la más común. Además las mujeres admiten que se dejan llevar por los estándares sociales para conservar la belleza y prefieren verse delgadas.

Otra de las enfermedades que se ha observado en el colegio es la depresión de muchos estudiantes hombres y mujeres, que han entrado en crisis de depresiones leves, debido a las malas relaciones establecidas entre los educandos y los docentes por la falta de comunicación, al cambio que significa pasar de la escuela al colegio en principio no se adaptan pronto y se preocupan mucho por los trabajos que se les envía y los exámenes que deben rendir, otra causa para sentirse deprimidos es por los problemas familiares lo que les produce estrés.

Muchos de los estudiantes creen que pueden tratar sus estados de depresión o estrés, sobre todo los alumnos de cursos superiores, con el consumo de alcohol y porque piensan que ya son grandes, lo que realmente les ha llevado a tener problemas adicionales y es fuente de preocupación de las autoridades, profesores y los padres de familia.

Los Directivos del Colegio deben preocuparse por la permanente formación y capacitación de profesores, padres de familia y estudiantes en este tema tan importante como es la salud, ya que es obligación de todos cuidarla y es innegable que si no se mantiene un buen estado de salud el rendimiento académico será deficiente.

- **En los hábitos y costumbres**

Desde el momento de su nacimiento, las personas adquieren hábitos y costumbres y también los rechazan. Los hábitos no se limitan a lo que las personas hacen; comprenden tanto sus actitudes y principales patrones de pensamiento como sus acciones.

Los padres cuidan de sus hijos desde su nacimiento, y es el hogar el lugar en donde comienza el aprendizaje de hábitos y costumbres de los chicos, y también la formación de su personalidad, los padres son los principales responsables y no deben descuidarse de ellos.

Los alumnos consideran que el alcoholismo es un hábito y también algo que se está volviendo una costumbre entre los estudiantes de cursos superiores del colegio, muchos han tenido problemas de disciplina por este motivo y no asisten a clases y consecuentemente ha influido en su rendimiento académico y la relación con los docentes y compañeros de manera negativa.

Algunos manifiestan que son mal acostumbrados porque, no hacen sus tareas en su casa, llegan temprano y se la piden a un compañero y la realizan en este lugar.

El saludo que es una muestra de respeto y consideración hacia los demás, muchos de ellos no lo practican ni con sus compañeros y compañeras, lo que causa conflictos en las relaciones interpersonales y de comunicación.

A medida que los chicos crecen, esta claro que la educación es una responsabilidad compartida, por los profesores y los padres, y esto justifica la necesidad de colaborar y trabajar conjuntamente los unos con los otros.

Los jóvenes merecen tener una enseñanza de valores, por los adultos que verdaderamente se preocupen por ellos como los miembros de su familia, los maestros y la comunidad. Merecen ver modelos adultos que disfruten de la vida.

Todos los miembros de la sociedad, la familia, la escuela, instituciones religiosas, los medios de comunicación, deben modelar y enseñar los valores que alienten a los jóvenes a aprender destrezas para orientar su vida de manera positiva.

- **Rendimiento escolar.**

El rendimiento escolar es alcanzar la máxima eficiencia en el proceso educativo donde el alumno puede demostrar sus capacidades, cognitivas, conceptuales, aptitudinales y procedimentales.

El colegio debe ser una experiencia central en la vida de las personas porque tiene la oportunidad de aprender nuevos conocimientos, información, dominar nuevas destrezas, ver que opciones tienen para escoger una carrera, etc.

Los estudiantes opinan que muchos compañeros no son responsables con las tareas encomendadas a ellos por sus profesores, y no ponen el interés necesario para obtener un mejor rendimiento académico. Pero manifiestan que no siempre es culpa de los alumnos, en este problema de bajo rendimiento también tienen que ver mucho los profesores y los padres de familia, puesto que no dan la atención que debieran a estos problemas y los padres no están pendientes de ayudar a los chicos en su casa o de acudir al colegio a preguntar que pasa con sus hijos, porqué están bajos en notas.

Los profesores mantiene una baja expectativa de sus alumnos, y no hay un monitoreo frecuente del desempeño de los estudiantes, además algunos profesores mantienen prácticas educativas tradicionales lo que contribuye a que se mantenga el rendimiento bajo en algunos cursos.

Por lo anterior , es evidente que enseñar, no es solo proporcionar información, sino ayudar a aprender, y para ello el docente tiene que estar consciente que debe tener un buen conocimiento de sus alumnos: que piensan, cuales son sus ideas precias, que son capaces de aprender en un momento determinado, el estilo de aprendizaje, los motivaciones intrínsecas y extrínsecas que lo animan o lo desalientan, sus hábitos de trabajo, las actitudes y valores que manifiestan en el estudio y en sus relaciones diarias.

De la misma manera los padres deben velar para que haya coherencia entre las ideas y criterios que sus hijos adquieren en el colegio con el tipo de educación que están recibiendo en la familia, especialmente con las convicciones morales y educativas, para ello deben conocer los contenidos de los textos de estudio que utilizan sus hijos y estar atentos a los cambios de actitud y de comportamiento que manifiesten.

- **Asistencia y puntualidad.**

Los atrasos y las faltas a clases de los estudiantes del Colegio, son evidentes todos los días, muchos de ellos tiene razones para llegara atrasados, a veces por problemas de transporte porque viven fuera o en la parte rural del cantón, pero otros lo hacen por irresponsabilidad.

- **Fuga de clases**

Las fugas de clases, son comportamientos y actitudes que nos indican que existe algún problema en cuanto al interés que los estudiantes tienen en aprender; estas actitudes no solo es desfavorecedor para el educando sino también para profesores y padres.

Los estudiantes manifiestan que muchos de ellos se fugan de las clases porque no realizaron sus tareas, o porque no se sienten a gusto con la forma como imparten la clase los docentes.

Los profesores deben poner mucho interés en conocer las razones por las cuales los estudiantes se fugan de clase, deben hacer conciencia de que las prácticas educativas tradicionales no son las adecuadas para crear interés en los alumnos.

Es importante entonces poner interés en la forma como se entrenan los profesores en métodos de enseñanza, o en la adquisición de ciertas conductas y habilidades para cambiar su forma de enseñar.

Las/os maestros deben estar capacitándose constantemente y poner en práctica nuevas estrategias de enseñanza – aprendizaje para que los estudiantes tengan un mejor desempeño en la creatividad, la comprensión y en la solución de problemas, y puedan mejorar en sus actitudes hacia la escuela, estimular la curiosidad y la cooperación entre los estudiantes y disminuir el ausentismo.

- **Disciplina.**

Enseñar a un niño a comportarse de una manera aceptable es una parte esencial de su crianza, la disciplina varía con la edad y no hay única manera de criar a los niños.

Los problemas de disciplina en el aula producen efectos obviamente negativos en el grupo y para el profesor.

Los estudiantes refieren que no pueden mantener la atención debida, puesto que son distraídos por otros compañeros.

Los varones son los que más se distaren y molestan a las mujeres, sin permitirles poner la atención debida a la clase, y obviamente provocan que su maestro se enfade.

Los profesores deben prevenir los problemas disciplinarios y para esto utilizar estrategias que mantengan trabajando a los alumnos en actividades productivas de aprendizaje. Establecer estrategias para mantener la curiosidad, y relacionar los temas con los intereses de los alumnos y hacer que ellos participen realizando actividades que tengan que ver con el mundo real en donde viven. Es decir establecer un sistema de disciplina con reglas claras.

- **Presentación personal.**

Una buena presentación personal ayuda a que los chicos mantengan la estima y la confianza de sí mismos en un nivel elevado, puesto que para ellos es importante el como se ven y como los ven los demás.

De acuerdo a los estudiantes su presentación personal es buena, a excepción de unos pocos, ellos consideran que al verse bien presentados son tomados en cuenta y tienen una buena imagen de sí mismos. Además los inspectores están pendientes del uso del uniforme, y la presentación personal este apegado a las reglas y normas urbanas y a las de la institución, y procuran que estas se cumplan.

Indudablemente una buena presentación personal puede dar como resultado, el incremento del respeto de los profesores, el autoestima y la confianza de los alumnos y que se perciba el ambiente del colegio de manera más positiva.

- **Hábitos de alimentación.**

Los hábitos alimenticios se inician en la infancia y se van estableciendo en la adolescencia, para consolidarse a lo largo de toda la vida. Por eso la infancia, es un período crucial para actuar sobre la conducta alimentaria, ya que las costumbres adquiridas en esta etapa van a ser determinantes del estado de salud del futuro adulto.

Los estudiantes indican que la mayoría de ellos no desayunan en su casa, lo que quiere decir que no toman los alimentos indispensables para mantener un buen desarrollo físico y mental.

La mayoría de los educandos lleva al colegio alimentos que no tiene un alto contenido alimenticio y a esto se complementa que en el colegio se expende alta cantidad de “comida chatarra”.

Estos malos hábitos alimenticios deben ser concientizados por los estudiantes, las autoridades del colegio, los padres de familia y el Departamento de Orientación que debería impartir información acerca de las consecuencias de una mala nutrición como son: los desordenes alimenticios como la bulimia o la anorexia especialmente en las mujeres, problemas de sobrepeso, enfermedades como la anemia, la osteoporosis; lo que provoca graves implicaciones físicas, sociales y psicológicas. Es obligación de quienes conforman la comunidad educativa velar por mantener un buen estado de salud de los estudiantes.

- **Ocupación del tiempo libre.**

De la investigación realizada, los estudiantes manifiestan que muchos de ellos ocupan su tiempo libre para ver la televisión, despreocupándole un poco de las tareas escolares. Es este aspecto tanto los padres como los hijos debemos aprender a utilizar la televisión como un medio eficaz de educación.

No tenemos que enseñar a los hijos a no ver la televisión, sino que hay que ver programas de televisión. Así podremos desarrollar capacidades de selección para ver aquello que nos conviene.

Los chicos también van a los videos juegos en su tiempo libre y pasan mucho tiempo fuera de casa dedicándose a estas actividades y gastando dinero que puede ser utilizado en algo más productivo.

Otra de las cosas manifestadas por los alumnos es que pasan en la calle y en los parques conversando con sus amigos o simplemente viendo la gente pasar y matando el tiempo.

La calle y los parques son espacios de preferencia o únicos lugares posibles donde nuestros jóvenes hacen uso del tiempo libre y el ocio. Pero estos, son escenarios débiles desprovistos de cualquier acción educativa y por el contrario lleno de situaciones de riesgo que comprometen su integridad.

Con toda esta información debemos estar conscientes de que la educación del docente también debe estar orientada en la capacitación de los jóvenes para hacer frente a los diferentes problemas de la vida, donde el tiempo libre, es uno de ellos.

Si queremos que el joven utilice bien su tiempo libre, tenemos que educarlo y formarlo para que haga de este un espacio que le proporcione elementos para su desarrollo integral, conduciéndolo a adquirir hábitos de vida saludable, que le permitan construir un proyecto de vida. Es decir formar a las personas desde niños para que utilicen este recurso desde una perspectiva formativa, creativa y lúdica.

c. Dificultades cognitivas y socio afectivas desde el criterio de los Orientadores Vocacionales y docentes.

En el centro educativo primario y secundario se presentan varias dificultades cognitivas que afectan a los estudiantes.

El rendimiento escolar no es de exclusiva responsabilidad del alumno, sino que deben participar tanto el alumno como los padres de familia y los profesores.

El incumplimiento de las tareas o tareas mal realizadas, la falta de preocupación para pruebas y exposiciones, puede explicarse por la despreocupación por parte de los padres o por existir hogares desorganizados cuyos padres en muchas ocasiones han tenido que viajar al exterior encargando la responsabilidad de los hijos a otras familiares desencadenando una deprivación afectiva.

Por parte de los profesores hay una metodología anticuada para la exposición de los contenidos volviéndolos aburridos y de poco interés por lo que los estudiantes no se ven motivados y además porque la evaluación no va encaminada al logro, de competencias y desarrollo de destrezas, sino simplemente la obtención de notas cuantitativas.

Nuestra sociedad en sí es una sociedad que lee poco y si los profesores no son lectores, carecerán de metodologías para enseñar a leer a sus estudiantes, los resultados son obvios.

Hay una deficiente estimulación de los maestros a sus alumnos para que desarrollen las diferentes etapas del proceso psicológico que significa la lectura: percepción, comprensión, reacción, interpretación. No utilizan herramientas adecuadas para enseñar una lectura comprensiva que permita la reflexión y el sentido crítico y la creatividad.

Los maestros no están capacitados suficientemente para desarrollar en los alumnos las habilidades lingüísticas como son: escuchar, hablar, leer y escribir. Además se seleccionan temas que son poco interesantes y sin la participación del estudiante, por lo que estos no toman gusto por la lectura y la investigación a través de la lectura.

Otro de los problemas para que exista una escasa comprensión lectora es que muchos de los niños no tiene el primer año de educación básica donde se debe practicar los buenos hábitos de saber escuchar con atención y expresarse con claridad y fluidez.

Los primeros años de escolaridad son en donde el niño adquiere técnicas de la lectoescritura y el cálculo para perfeccionarse posteriormente, muchos de ellos tienen dificultades con estas técnicas y se manifiesta el problema de la **dislexia**.

La dislexia es la incapacidad parcial o total del individuo para identificar, comprender y reproducir símbolos escritos a pesar de que el niño tenga un cociente intelectual normal.

La dislexia es el efecto de una diversidad de causas que pueden ordenarse en dos polos. De una parte, factores: neurofisiológicos (maduración lenta del sistema nervioso), y de otra, los conflictos psicógenos (tensiones y presiones del medio ambiente).

Los maestros deben tener la información científica previamente, a fin de poder detectar oportunamente, cualquier signo o síntoma disléxico.

El desarrollo de las funciones básicas es un prerrequisito indispensable para que el ser humano adquiera el aprendizaje formal de manera exitosa.

Existe un deficiente desarrollo de las destrezas de razonamiento, que supone una resolución con celeridad, seguridad y efectividad en la elaboración de una tarea específica.

Las destrezas constituyen la parte dinámica del aprendizaje, no son innatas, sino que se desarrollan, adquieren y perfeccionan mediante adiestramiento de las funciones mentales del aprendizaje.

Las destrezas no son una acumulación de repeticiones que se adquieren por simple repetición; sino que éstas conducen a la adquisición de patrones de comportamientos integrados y altamente organizados.

El/la docente, debe tomar en cuenta el desarrollo y la preparación del pequeño, para planificar la enseñanza de una destreza y debe tomar en consideración que el niño/a debe alcanzar primero un nivel apropiado para esta actividad. En esta tarea están inmersos tanto los maestros/as como los padres.

El deficiente desarrollo de las habilidades del pensamiento crítico y reflexivo para la solución de problemas por lo general se debe a que los

profesores/as no fomentan en forma adecuada el pensamiento de los estudiantes para alentar el análisis, la solución de problemas y el razonamiento.

En la educación se plantean como solución de problemas previamente establecidos teóricamente por lo que no se estimula el espíritu de curiosidad y pensamiento crítico y reflexivo, mermando por tanto la capacidad de los estudiantes para proponer soluciones de problemas reales con los que puedan convivir dentro de su hogar y su comunidad.

Es importante la práctica diaria de lecciones, que permite a los educadores elevar el nivel de su enseñanza y pensamiento.

La orientación vocacional y el direccionamiento que escoja un estudiante pasa obligatoriamente por la exploración de sus habilidades, de sus destrezas que orienten hacia la especialidad, que en última instancia adopte el estudiante; por tanto la orientación vocacional tiene que ser estimulada desde temprana edad en búsqueda de las mejores cualidades y habilidades de la persona, con las que se sienta a gusto.

Los estudiantes tienen que ser encaminados y orientados de manera socio crítica a la realidad en la que viven para que puedan planificar su proyecto de vida y escoger su especialidad de manera acertada y prepararse para una profesión futura, siendo ellos mismos responsables de la decisión tomada.

Los niños/as son creativos por naturaleza y el sistema de aprendizaje tiene que adaptarse a esa cualidad y no tratar de imponer un tipo de actividad o de juego o metodología predeterminada.

Los individuos que son desde un inicio exploradores, innovadores, que arman y desarman cosas, después con el tiempo hacen descubrimientos importantes.

Con mucha frecuencia en el ajetreo de la vida cotidiana del aula, sofocan las ideas creativas, muchas veces sin percatarse de que lo están haciendo.

Hace falta que los profesores tengan una mente más abierta a las preguntas no convencionales, premien las ideas originales y no califiquen todo lo que los niños hacen.

Dentro de las dificultades socio afectivas encontramos algunas a las cuales deben ser atendidas con la importancia debida.

En la escuela y colegio se observa que existe indisciplina, una actitud negativita para aprender, desobediencia, irrespeto e irresponsabilidad.

La disciplina y la atención en clase no se pueden imponer como obligatorias sino que se logra cuando se ha alcanzado el interés del estudiante en lo que esta haciendo.

De igual manera las reglas y las normas de comportamiento en la relación del aprendizaje tienen que ser consensuadas y conocidas claramente por los estudiantes para que en caso de transgredir las normas sepan específicamente que están faltando a una norma establecida por ellos mismos.

La falta de estos procedimientos derivará por tanto en irresponsabilidad, en desobediencia e irrespeto. Todo esto llevará a que el estudiante sea excluido de los grupos de compañeros, que se exponga al castigo y el estudiante se aíse, lo que puede llevar hacia otros problemas más graves como la agresividad, más todavía si hay comportamientos violentos al interior de su medio familiar por parte de su padre o madre , esto a su vez ocasionará que el nivel de autoestima sea bajo, lo que en última instancia lo llevará a refugiarse en comportamientos mucho más agresivos, personal, familiar y social como el consumo de drogas, tratando de minimizar su relación con la sociedad que según él le es hostil.

Los maestros no estimulan ni desarrollan adecuadamente la participación grupal, que no solo es una manera de obtener afecto, confianza, seguridad o aprobación de los demás sino que también es una manera de ser recíprocos.

El sentirse parte de un grupo, y tener experiencias agradables al estar en contacto con los demás, ser tomado en cuenta, aprender de los demás produce que

la estima de sí mismo se eleve, logrando resultados positivos en el desarrollo cognitivo y emocional de los estudiantes.

El género se refiere a los juicios sobre la masculinidad y la feminidad juicios matizados por la cultura y el contexto.

En la escuela se observa las diferencias de género, los juegos de los niños incluyen actividad grupal, las niñas realizan grupos más pequeños y son menos agresivas, con mayor tendencia a compartir, al trabajar en la clase las niñas prefieren juntarse entre su mismo sexo.

Las diferencias de género se van aprendiendo de una generación a otra a través de la familia, la escuela, los amigos/as, los medios de comunicación, por medio del proceso de socialización.

En la escuela y aún en el Colegio se tiende a formar los esquemas de género acerca de lo que significa ser hombre o mujer, se anima a los niños a realizar mayor actividad física mientras que a las niñas se les alienta a ser más afectuosas y tiernas. Esto lleva a las categorizaciones de los géneros.

Las maestras/os deben crear mayor conciencia y realizar análisis de las relaciones de género para basar en ellas la toma de decisiones y acciones para el desarrollo tanto de hombres como de mujeres de una manera igualitaria, justa y equitativa.

Las actitudes y los sentimientos de los padres hacia sus hijos tienen una gran influencia en el concepto que el niño y el adolescente tiene de sí mismo.

Los padres al no dar la atención, el afecto y al creer que sus hijos no son geniales, los niños, los jóvenes aprenden a inhibir su creatividad, aprenden a volverse socialmente ineficaces, aprenden a que los adultos les enseñemos, y muchas veces sucede que les enseñamos a subestimar sus capacidades.

Estas actitudes ocasionan que en la escuela o en el colegio sus hijos se sientan inseguros, sean inestables emocionalmente, dependientes, provocando un bajo rendimiento escolar, desarrollando la disminución de la confianza en sí mismo y la autoestima, en lugar de verse o sentirse capaz de resolver problemas.

5.2.2.2 . Problemas educativos que han requerido la ayuda del psicólogo

Todas las dificultades de aprendizaje requieren de la intervención profesional, con técnicas psicológicas, para enseñar a los estudiantes, padres de familia y profesores a hacer frente a los diversos problemas que se presentan en la vida diaria y por ende se trasladan a la escuela o el colegio.

Esta intervención requiere de escuchar con atención y buscar aspectos personales, familiares o sociales que sean responsables de los problemas como el bajo rendimiento académico, del cual son responsables tanto el alumno como los padres y los maestros.

Una ayuda oportuna ayudará a mejorar la comunicación dentro de la familia y en la comunidad escolar.

Un problema que se presenta en los escolares es la dislexia, que no esta subordinado a la carencia de aptitudes intelectuales mínimas exigibles para enseñanza-aprendizaje de la lectura y la escritura, sino que se debe a diferentes causas como: factores neurofisiológicos y conflictos psicógenos.

Es importante que los profesores estén capacitados para detectar oportunamente este tipo de dificultad y prevenir mayores consecuencias.

El desarrollo de las habilidades y el descubrir cualidades de los estudiantes y potenciarlas será efectivo para que puedan tomar decisiones acertadas de que especialidad han de escoger y a futuro su profesión.

Al estimular las relaciones interpersonales de los estudiantes con sus maestros, compañeros y familia se conseguirá un cambio de actitudes que conlleven a un mejor comportamiento y la práctica de los valores que engrandezcan la vida personal, familiar y social.

En los problemas como la agresividad y el alcoholismo es importante la intervención del psicólogo para orientar y procurar un cambio de pensamiento de los estudiantes para enfrentar y afrontar los problemas a los que se ven avocados diariamente.

El profesional en psicología dará la atención, el apoyo y el interés genuino por las necesidades de los estudiantes.

Definitivamente la formación de los profesores y su desarrollo profesional, de los administrativos y autoridades, la participación de los padres de familia y de los estudiantes, son básicos para lograr un ambiente que propicie el bienestar y desarrollo de los estudiantes que mejorarán los resultados del aprendizaje y la productividad académica.

5.2.2.3. Criterios de los estudiantes en relación al departamento de Orientación Vocacional.

El Departamento de Orientación del Instituto Tecnológico Luis U de la Torre, cuenta con Psicólogo Clínico, Profesora de Psicología, Trabajadora Social, Odontólogo, y Médico.

El Departamento de Orientación cuenta con la infraestructura necesaria para su funcionamiento, y su equipo de trabajo mantiene buenas relaciones entre sí.

A pesar de que dentro del equipo se encuentran un psicólogo clínico, parecen no tener una buena predisposición o tal vez capacitación en lo que se refiere a la orientación, puesto que los estudiantes no se sienten estimulados como para poder

resolver todos los problemas que su vida académica les plantea, en cuanto a elegir técnicas de estudio o elegir contenidos, o para mejorar en su rendimiento.

La Orientación Educativa tiene papel fundamental en esta sociedad moderna, como proceso educativo, dirigir sus acciones y fines a los jóvenes, para brindarles herramientas intelectuales que les permitan conocer, aprender y construir formas de vida satisfactorias a partir de sus potencialidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas.

El término orientación está relacionado con la ayuda; como constructo educativo implica proporcionar experiencias que permitan a las personas conocerse a sí mismas. Es un proceso de ayuda profesionalizada hacia la consecución de la promoción personal y madurez social.

La palabra orientación se relaciona con los conceptos de guiar, conducir, enseñar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que les rodea, a actuar de manera responsable, tanto en su tiempo libre como en su actividad laboral.

Los orientadores del centro educativo “Instituto Tecnológico Luis U. de la Torre”, no están brindando una ayuda adecuada para que los alumnos conozcan sus habilidades, aptitudes, intereses y necesidades educativas, ni tampoco para lograr una adaptación y ajuste satisfactorio en el ámbito personal y social.

Los orientadores deben poner mayor énfasis en la función de educar y corregir con la intervención de esfuerzos de padres, profesores y autoridades.

Se hace necesario en el centro educativo desarrollar programas de información y capacitación a los profesores, padres y alumnos, para incrementar la comunicación Escuela-Padres de familia, y tratar temas importantes que influyen en el comportamiento de los alumnos como son la sexualidad, la drogadicción, la salud, para fomentar un mayor grado de acuerdo con respecto a la formación de sus hijos.

Los estudiantes requieren que los orientadores les brinden su apoyo, que los ayuden a superar las dificultades que se presentan en el aprendizaje y rendimiento académico, tanto en el orden escolar y económico como emocional y familiar.

5.2.2.4. Problemas educativos de mayor frecuencia y significación.

DIFICULTAD	SIGNIFICACION
<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="389 1249 762 1283">• Bajo rendimiento escolar <li data-bbox="389 1693 596 1727">• Agresividad	<p data-bbox="844 1211 1426 1608">El rendimiento escolar es un problema del cual son responsables padres de familia, profesores y estudiantes. Inadecuadas relaciones entre las personas que forman la comunidad educativa provoca desajustes de los estudiantes que los llevan desarrollar actitudes negativas. De igual manera la falta de capacitación de los profesores en cuanto a utilizar nuevas metodologías o técnicas de enseñanza –aprendizaje conlleva a mantener un rendimiento ineficiente.</p> <p data-bbox="844 1727 1426 2051">Los niños son menos agresivos a medida que son menos egocéntricos y manifiestan más empatía. Pero no todos los niños aprenden a controlar la agresividad y pueden volverse destructivos, porque la agresión puede ser una reacción ante problemas graves en la vida familiar de los niños o adolescentes y esto a su vez puede ser causa de que otros niños o jóvenes los</p>

transmisión de conocimientos, es esencial hacer algo para que el desarrollo personal y el proceso educativo este bien encaminado.

El deterioro del sistema educativo y el déficit se evidencia en los centros educativos en cuanto a la adaptación académica, con resultados de retraso y fracaso escolar como consecuencia del bajo rendimiento académico; en la adaptación familiar y social con problemas de disciplina y respeto a las normas sociales; en la adaptación personal con dificultades para adquirir una autoestima y autoconcepto adecuados, lo que no permite la integración grupal de los estudiantes que es necesaria para fomentar una experiencia psicológica positiva, que ayude a los estudiantes a compartir y ser recíprocos.

La agresividad que también es evidente en los centros educativos, y es un aspecto que hay que tratar con la debida importancia, puesto que la agresividad es un forma de comportamiento físico o verbal que tiene la intención de lesionar a alguien, el psicólogo debe intervenir de manera oportuna para identificar las razones por las cuales se presenta este fenómeno en las relaciones entre compañeros o con los profesores o en la familia, en cualquiera de estos espacios, escolar, familiar o social, tiene que los mecanismos adecuados para dar soluciones y disminuir las conductas agresivas que lesiona la integridad personal no solo del que la imparte sino también del que la recibe.

El servicio que pueda prestar el psicólogo no solo debe ser cuando el problema ya existe, sino que debe darse otro enfoque a la intervención del profesional, el de trabajar en la prevención y el desarrollo personal, no solo en el recinto educativo sino también fuera de él, para bajar los índices de nuevos casos problemas.

Desde este enfoque y tomando en cuenta que la educación es un proceso de aprendizaje continuo y que no acontece solo en el campo escolar, se debe prestar atención a los marcos sociales donde también se produce aprendizaje, la intervención del psicólogo también es necesaria en la planificación de programas que vayan encaminados a la vinculación de la escuela con los padres de familia para

facilitar un sano desarrollo de los estudiantes, lo que repercutirá en el logro de su identidad, y por lo tanto de su estabilidad emocional; para concienciar al educando de la existencia de factores ambientales que obstaculizan el logro de sus objetivos personales, con el fin de generar una actitud activa, positiva para poder cambiar esos factores; sus relaciones interpersonales en los ámbitos familiares, escolar social, así como en un adecuado aprovechamiento escolar.

Conclusión:

En el ámbito de la educación, ésta debe dar paso a una cobertura más amplia, para desarrollar la equidad de manera que todos los niños, niñas y adolescentes se mantengan dentro del sistema, que debe ser al mismo tiempo equitativo, reduciendo las diferencias, nivelando hacia arriba los saberes fundamentales para integrarse a la sociedad; tomar parte en la resolución de la crisis valórica de la sociedad, de consumir la formación de los niños y niñas y jóvenes en el desarrollo de la afectividad, de habilidades escolares, sociales y familiares, fomentando la voluntad de aprender, tomando en cuenta que el papel del docente no es solo de impartir información sino también de motivar a sus alumnos en lo que respecta a los aprendizajes y comportamientos para que desarrollen un verdadero gusto por la actividad escolar y comprendan su utilidad personal y social.

5.2.3 EN LAS ORGANIZACIONES



Empleadas del Municipio de Cotacachi Gobierno Local atendiendo a los Concejales y Concejales del Cantón

5.2.3.1 Actitudes positivas que se destaquen en las organizaciones de desarrollo.

a. Motivación

El trabajo es uno de los ámbitos en el que el hombre se recrea a sí mismo y busca en él la realización que le permita parecerse cada vez más al tipo de persona que desea ser.

1. El 84% de los encuestados dice sentirse satisfecho en su trabajo.

Las acciones que se realizan diariamente en el trabajo permiten descubrirse a sí mismo como un ser vital y esto provee un sentimiento de saberse alguien significativo, competente y capaz.

2. El 82% de los encuestados responde que las acciones diarias le permiten crecer en su trabajo.

El conociendo de las políticas y los lineamientos guían el desempeño cotidiano de una organización.

3. El 68% responde que conoce las políticas institucionales.

La participación que tengan las personas dentro de la organización y el ser tomados encuentra para la toma de decisiones hace que se sientan parte de la institución en la que trabajan.

4. El 82% dice que demuestra sentimientos de pertenencia institucional.

La realización del trabajo con autonomía personal cuando se lo requiere, propende a construir un ambiente organizacional con base a las necesidades y expectativas y permite al ser humano ser el tipo de persona que desea y se crean procesos productivos y humanos.

5. El 66 % indica que su trabajo lo realiza con autonomía personal

Como parte de la filosofía organizacional están las metas institucionales lo que lleva a los empleados a tener nuevos retos a realizarse.

6. El 76% indica que las metas institucionales son la guía de su trabajo.

Uno de los principios de la dignidad huma es el tener una estabilidad laboral que le permita no solo satisfacer las necesidades primarias sino también las de autorrealización.

7. El 70% Indica que el trabajo que realiza les proporciona estabilidad laboral.

De las 10 actitudes motivacionales citadas en la encuesta siete de ellas alcanzan un porcentaje elevado lo que dice, que la mayoría de los miembros de las organizaciones trabajan en un ambiente motivado para realizar su trabajo adecuadamente.

b. Liderazgo

El trabajar en equipo tiene como base el hecho de que las personas forman parte de un solo grupo y poseen un objetivo común, además de que existe interdependencia entre ellas para la realización de sus actividades.

1. El 82% de los encuestados indican que les gusta trabajar en equipo.

Un contacto social estrecho, como la amistad, hace que el trabajo les satisfaga más y la producción aumente, puesto que en un grupo los individuos se conjugan para satisfacer necesidades como aprender de los demás y actuar con los demás.

2. El 92% responde que mantiene un ambiente de amistad en el grupo.

En un equipo de trabajo es necesario mantener la conciencia de que todos tenemos las mismas oportunidades y derechos, y el respeto de estos crea un clima adecuado de relaciones interpersonales.

3. El 92% responde que trata a los demás como iguales.

Una de las dimensiones que interviene en un equipo de trabajo es la apertura, para decir lo que se piensa y siente con honestidad, expresar las opiniones, las reclamaciones y también las alegrías.

4. El 66% Mantiene sus criterios en las discusiones.

Un líder se identifica con la necesidades de los otros de tal forma que todos los miembros reciban un estímulo y tengan oportunidades de responder a obligaciones, a prosperar y a superarse.

5. El 62% Inspira seguridad y sentimientos de superación a los otros.

Cualquier persona que sabe enfrentar los retos de su trabajo y de su vida con base a valores humanos y son la posibilidad de encontrar siempre un equilibrio, es un líder.

6. El 64% Acepta retos y se hace cargo de tareas difíciles.

El éxito en la vida familiar y laboral es para aquellas personas que son capaces de tomar decisiones acertadas en todos los campos, a partir de su habilidad para construir redes de apoyo a su alrededor, para interrelacionarse y manejar adecuadamente sus estados emocionales que aseguren el apoyo de los demás y la búsqueda y cumplimiento de sus objetivos.

7. El 66% Analiza el problema y toma decisiones sólidas.

La capacitación del personal es necesaria para que se desarrolle como persona y en el ámbito laboral que le corresponde, y pueda realizar su trabajo con eficiencia y eficacia.

8. El 96% Aprende y mejora los procedimientos en su trabajo.

Un líder se preocupa por el desarrollo del equipo y de cada uno de sus miembros, favoreciendo un clima adecuado para las relaciones interpersonales, para suavizar las tensiones, y armonizando las relaciones de los unos con los otros, propiciando así el bienestar de todos los miembros.

9. El 94% Busca el bienestar personal de los demás.

Por lo expuesto se podría decirse que en las organizaciones existen actitudes positivas de liderazgo, que benefician a la organización.

d. Autoestima.

Es importante en nuestra vida la visión íntima que nos formamos con respecto a nosotros mismos, y al hecho de aceptarnos como somos, esto influye en la forma como nos relacionamos con nuestros padres, amigos, profesores, con la pareja a la que hemos elegido o con los compañeros de trabajo. Influye en como nos sentimos con nosotros mismos y en relación con los demás.

1. El 96% de los encuestados se acepta como es.

Los seres humanos tenemos una necesidad muy genuina: el deseo de ser amado por los demás. Aunque nuestra autoestima se relaciona con lo que los demás piensan, es importante que no dependamos totalmente de la valoración externa. Si creemos en nosotros mismos u nos aceptamos como somos tendremos una autoestima fuerte que nos permitirá expresar lo que sentimos de manera sana.

2. El 82% es espontáneo y expresivo en sus acciones.

El tener una actitud democrática en cualquier espacio que nos desenvolvamos, dice mucho de la práctica de los valores que actualmente son aceptados universalmente como son el respeto a la vida, la verdad, la libertad, la equidad, la fraternidad, la justicia y la espiritualidad.

3. El 90% Demuestra actitudes de democracia.

Las relaciones interpersonales profundas dan lugar a la creación de nuevas generaciones comprometidas consigo mismas, con la familia y la comunidad, dando un verdadero sentido a nuestra existencia.

4. El 62% Mantiene profundidad en sus relaciones interpersonales.

Todo individuo, para llegar a ser plenamente humano, necesita comunicarse y vivir como prójimo de los demás, pero esto no puede reducirse a un simple instinto gregario, sino a la apertura al otro, y esto implica el compromiso de aceptar radicalmente que el otro no es algo, una cosa, es alguien o sea una persona. El buen humor es saludable, hace más ameno el ambiente de trabajo pero debe estar basado en este principio básico de la relación interpersonal como es el respeto.

5. El 72% tiene sentido del humor sin ser agresivo ni hiriente.

Para los seres humanos, llevarse bien con otros, es el camino más seguro al éxito en todas las áreas de la actividad humana. El fin del ser humano es disfrutar de libertad, felicidad y pleno desarrollo de sus potencialidades intelectivas, afectivas y motoras, en compañía de otros, la realización como tal, es un ser social bien adaptado a la realidad.

6. El 70% Demuestra madurez en sus relaciones interpersonales.

Es la actividad relacional la que hace posible que los miembros de la especie humana se desarrollen como persona, y en esta relación cada uno tiene la responsabilidad de manejarse de manera correcta, es decir sin provocar daño alguno y asumiendo las consecuencias de sus actos.

7. El 98% Asume la dirección de su persona con responsabilidad.

En la “Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano”, se reconoce la libertad como uno de los derechos naturales e imprescriptibles del hombre. Se define a la libertad como “La posibilidad de hacer todo aquello que no daña a los demás”. Esta es una definición admirable: el límite de la libertad de cada quien es el derecho de los otros. Para que cada persona pueda disfrutar de su libertad, es preciso que respete a los demás.

8. El 70% Vive su libertad sin asustarse de la responsabilidad que implica.

Cualquier cambio de actitud de una persona debe provenir de una aceptación y entendimiento internos. La eficacia al efectuar un cambio de actitud depende ante todo de que tan convencida esté la persona de la necesidad de cambiar.

9. El 78% Encamina sus conductas inadecuadas y se modifican positivamente.

Las personas que han tenido un buen desarrollo, físico, intelectual, afectivo, han desarrollado la autonomía, que se refiere a la capacidad de las personas para resistir influencias ambientales y para determinar sus opiniones y acciones. La búsqueda de la independencia y la autorregulación es una característica fundamental de la persona mentalmente sana.

10. El 92% Se siente capaz de hacer las cosas por sí mismo.

De acuerdo a la información recogida en la investigación realizada acerca de las actitudes de autoestima, podemos darnos cuenta que la mayoría de los miembros y miembros de las organizaciones de desarrollo mantiene una estima de sí mismo elevada, lo que permitirá mantener un alto nivel de bienestar mental y social y la práctica de relaciones humanas respetuosas y productivas dentro de la organización.

c. Estrés

Los ambientes de trabajo difieren en las oportunidades que proporcionan para que se lleve a cabo el contacto con otras personas. Este contacto satisface las necesidades de amistad y reduce los sentimientos de soledad. El contacto

interpersonal proporciona un apoyo social que es de naturaleza emocional, contribuyendo a la solución de los problemas mediante ayuda y consejos prácticos.

1. El 42% no tiene enfrentamientos verbales con los compañeros.

Una buena salud mental se observa en personas que saben enfrentarse a las adversidades. Que poseen habilidades cognitivas y psicomotoras apropiadas, sí como creencias y opiniones que sean compatibles con la realidad.

2. El 48% no le es difícil concentrarse en el trabajo.

Hace tiempo ya se han reconocido las diferencias individuales de resistencia al estrés. Se han identificado características de personalidad en los individuos que hacen que unos tengan más capacidad para resistir los sucesos negativos de la vida, que otros.

3. El 70% no siente deseos constantes de ingerir alimentos.

Todos enfrentamos situaciones estresantes en nuestras vidas, la vida cotidiana conlleva una serie de secuencias repetidas en las que percibimos amenazas. Más, consideramos formas de afrontarlas y por último nos adaptamos a ellas, con mayor o menor éxito. Cuando el estrés es más severo, la adaptación origina un mayor esfuerzo

y puede producirse respuestas fisiológicas y psicológicas que provocan problemas de salud.

4. El 64 % no presenta síntomas de jaqueca.

Desde la perspectiva psicológica, padecer niveles elevados de estrés impide a las personas afrontar de manera adecuada la vida. En los niveles más altos de estrés, las respuestas emocionales pueden ser graves, y las personas actuar impulsivamente o son incapaces de actuar en absoluto.

5. El 72 % no demuestra ansiedad ni inestabilidad emocional.

Las diferentes vicisitudes que se presentan en la vida diaria y los estímulos que representan molestias, como el estar insatisfecho con la escuela o el trabajo ocasionan respuestas negativas del organismo, que afectan a la salud.

6. El 86% no siente náuseas ni mareos

Las personas que son psicológicamente sanas, muestran equilibrio, armonía y relación interna.

7. El 70% no olvida las citas y compromisos de trabajo.

El estrés es un factor que no podemos negar en la vida. Pero las personas realizan esfuerzos por controlar, reducir o aprender a tolerar las amenazas que conducen al estrés.

8. el 68% no presenta sudoración al enfrentar responsabilidades.

Dentro de lo relacionado con las actitudes de estrés la mayoría de los miembros encuestados de la institución de desarrollo presenta aparentemente actitudes positivas, que les permite realizar de manera efectiva su trabajo.

e. Práctica ética.

La práctica ética es importante porque su fin es noble, dirige al hombre hacia la consecución del bienestar y la felicidad terrenales, con la práctica de sus virtudes.

1. El 88 % se adhiere a las reglas para lograr beneficios comunes.

“El hombre no vale por lo que tiene sino por lo que es”. Esto implica reconocer a los demás que también son personas y como tales poseen unos derechos, que estamos llamados a reconocer, respetar y proteger. Porque tales valores son inalienables, inviolables, universales y obligatorios.

2. El 100% respeta los derechos de los demás.

Los derechos humanos están inscritos en la misma naturaleza humana. Los seres humanos somos fundamentalmente iguales por nuestro origen y por nuestro destino. Todos estamos llamados a ser plenamente humanos, a la libertad, al amor y la vida.

3. El 72 % no emite juicios que afectan la integridad personal de sus compañeros.

Un profesional tiene una capacidad cualificada, requerida para el bien común. La práctica ética de los mismos en las instituciones debe ser altamente cooperativista, conscientes del cumplimiento del deber y la responsabilidad social frente a los problemas, es decir que las personas deben actuar con cariño y con conciencia social.

4. El 72 % no realiza acciones que atentan al desarrollo institucional.

El hábito de trabajo robustece la creación, porque saber crear es saber dar ideas, poner amor en las cosas. El hombre creador da bases para que las formas interiores y exteriores se desarrollen organizadamente en aras del bienestar. La persona con iniciativa no esperará que se le indique lo que tiene que hacer.

5. El 94 % no se apropia de las ideas ajenas.

Dentro de una organización, la responsabilidad moral es grande e implica una compenetración en los delicados problemas del hombre y una acción honesta, leal, no solo para dar ejemplo sino para multiplicar las acciones sobre bases de conocimientos, principios y valores.

6. El 90 % actúa con lealtad a la palabra dada.

Todos los puntos éticos tienen que ver con el buen desarrollo de la sociedad, el poner en práctica la honestidad y todo el esfuerzo posible para realizar un trabajo es parte de una práctica ética.

7. El 82 % rinde lo que debiera de acuerdo a su capacidad.

Lo seres humanos somos personas y debemos tener presente que el otro no es un objeto inerte al que se puede manipular al antojo de cualquiera, el otro es alguien único e irreplicable y es una persona, por lo tanto hay que tratarlas con el debido respeto.

8. El 94% No utiliza a las personas cosificándolas.

Los subalternos en una institución o cualquier organización deben percibir a la autoridad como un servicio al propio crecimiento de responsabilidad y libertad y no como una imposición autoritaria.

9. El 96% no acosa a los miembros desde su función.

Los seres humanos no somos infalibles y tendemos a equivocarnos, tenemos que aceptar nuestros errores con buen humor y aprender de ellos. Admitir nuestro error y disculparnos con la persona afectada, estamos dando mensajes en relación nuestra ética.

10. El 90% no culpa los demás de sus fracasos.

De acuerdo a los resultados de la investigación con respecto a la práctica ética en las organizaciones, la mayoría de los encuestados presenta una actitud ética en la realización de su trabajo y en las relaciones interpersonales con los demás guardando el respeto debido a los derechos de sus compañeros y normas institucionales.

5.2.322. Problemas actitudinales de mayor significación en las organizaciones



Oficial del Destacamento de Policia de Cotacachi

a. Motivación.

Las motivaciones son todo aquello que causa, canaliza y sostiene el comportamiento de las personas.

A pesar de que la mayoría respondió positivamente en cuanto a la satisfacción con su trabajo, el 36% respondió que no recibe estímulos a su trabajo y el 21% que a veces. Hay que estar atentos y conscientes de que, aunque la motivación es algo que proviene del propio individuo, eso no significa que la organización deba permanecer indiferente hacia este aspecto, todo lo contrario las instituciones pueden hacer mucho para mantener a sus integrantes con buenos niveles de motivación. También las instituciones, empresas u organizaciones deben tener presente que el reconocimiento a un trabajo bien realizado es necesario, tiene un doble efecto benéfico; el empleado recibe el justo reconocimiento por haber realizado un buen trabajo y la institución ganará la cooperación voluntaria y la participación activa en las diversas actividades de la organización.

En la participación activa de los procesos de evaluación institucional el 20 % no participa y el 46 % lo hace a veces. En Este punto también es necesario preocuparse por la inconformidad de los empleados al no ser tomados en cuenta en la participación en los diferentes procesos de desarrollo y evaluación de la institución. El hacerlos partícipes es uno de los mejores métodos para mantener a las personas motivadas y esto crea ciertas condiciones que ayudan a quienes forman parte de la institución a que se sientan reconocidos, aceptados con las diferencias que le son propias.

b. Liderazgo.

De igual manera la mayoría de los miembros de las organizaciones encuestados mantienen una actitud de liderazgo elevada, pero existe una minoría que responde de manera negativa como por ejemplo en lo que se refiere a si inspira seguridad y

sentimientos de superación en los otros, el 4% respondió que no y 34 % que a veces. Lo mismo en cuanto a si acepta retos y se hace cargo de tareas difíciles, el 10% respondió que no y el 26 % que a veces.

Los empleados muchas veces se resisten a realizar tareas complejas y aceptar retos, por falta de motivación, esto es algo en lo que las autoridades deben poner énfasis en las personas que trabajan en las diferentes organizaciones e instituciones, puesto que la motivación que se encuentra en la naturaleza del sujeto mismo, depende de su constitución física y psíquica, de sus actitudes y capacidades, de sus aspiraciones y anhelos, de sus ambiciones y convicciones, así como de un actitud frente a la vida y ante sus semejantes.

Otro aspecto importante es la atmósfera de trabajo que perciba el empleado, que depende de la comunicación, el tipo de dirección, la estructura organizacional. Todos estos factores influyen directamente en las relaciones recíprocas entre los propios compañeros o entre estos y los empleadores y condicionan la armonía y también repercuten en el aceptar los retos, el rendimiento del trabajo y el inspirar seguridad y sentimientos de superación en los otros.

El 16% respondió que la delegación de funciones no es una práctica en su trabajo y el 36%. Respondió que a veces.

La delegación de funciones depende de la estructura formal establecida en la institución de acuerdo a la preparación, conocimientos, habilidades, y experiencia de los empleados.

c. Autoestima

La autoestima corresponde a la valoración positiva o negativa que uno hace de sí mismo. Se refiere a como la persona se ve a sí misma, lo que piensa de ella. Es una predisposición a experimentarse como competente para afrontar los desafíos de la vida como merecedor de felicidad.

Aparentemente en las instituciones y organizaciones de desarrollo según las respuestas dadas por los miembros encuestados se observa que existe un nivel

alto de autoestima, lo que hace suponer que existe una buena percepción frente a los problemas, una buena comunicación y una buena realización de los procesos de trabajo dentro de la institución.

A penas un 2,6 % de los encuestados respondió no a las preguntas y el 15,4 respondió a veces, al parecer la valoración que se hace de sí mismo es negativa, y esto es algo importante que debe tomarse en cuenta, para determinar que es lo que pasa y ayudar a estas personas para que tengan un mejor rendimiento en su trabajo y crezcan como tales.

d. Estrés

El 14,8 % respondió de manera negativa a las preguntas realizadas en la encuesta y el 29,8 % que a veces. Son muchos los factores que pueden determinar el estado de estrés en que se encuentran los empleados. Todos los aspectos planteados en la encuesta son de importante significación y merecen ser revisados, porque existe, aunque sea un porcentaje bajo, un número de personas que tienen problemas relacionados con el estrés, y se manifiesta de manera psicológica u orgánica, haciendo que su estado de ánimo no sea bueno y tenga un bajo rendimiento.

e. Práctica Ética

El 7,2% respondió de manera negativa y el 5 % que a veces. Aparentemente existe un mínimo porcentaje que refiere tener problemas con la práctica ética dentro de las instituciones y organizaciones, a lo cual hay que darle la importancia debida, mucho más todavía si hoy en la actualidad nuestro país está sometido a crisis políticas, económicas y sociales debido a un sinnúmero de denuncias de actos de corrupción que afectan a la integridad del ser humano como individuo y a la sociedad en general; es en estos momentos tan delicados cuando tenemos que dar una verdadera muestra de compromiso, dedicación y entrega total al ejercicio de la práctica ética

5.2.3.3. Las actitudes negativas y su incidencia en la salud de los integrantes de las organizaciones.

La necesidad de trabajo esta considerada dentro de las necesidades biológica, si no trabajamos, nos enfermamos, de ahí que todos buscamos una profesión, prepararnos para desempeñar con honestidad un trabajo que dignifique nuestra existencia.

Con el trabajo uno satisface algunas necesidades: el sueldo que percibe para igualmente satisfacer necesidades, estabilidad laboral, reconocimiento y estímulo, trato digno, capacitación.

Sin embargo en todas las organizaciones muchos de los empleados presentan problemas cuando no se satisfacen algunos principios de la dignidad humana como son un salario justo, estabilidad laboral, cumplir el trajo de acuerdo a una preparación en su vocación, aptitudes que haga que el trabajo resulte placentero, o un reconocimiento y estímulo por la tarea realizada, etc.

Hoy en día los problemas de salud están más frecuentemente asociados con los problemas de trabajo que con cualquier otra causa que produzca estrés en la vida, incluso más que los problemas financieros y familiares.

El estrés de trabajo se puede definir como las nocivas reacciones físicas y emocionales que ocurren cuando las exigencias del trabajo no igualan las capacidades, los recursos, o las necesidades del trabajador. El estrés de trabajo puede llevar a una mala salud.

Hay que tomar en cuenta ciertas características de los empleados frente a la importancia de las condiciones del trabajo que son causa primera de estrés, como la personalidad, el estilo de sobrellevar los problemas, y esto dice del nivel de autoestima que poseen los empleados, a lo que se debe poner mucha atención,

porque el sentirse inútiles o anularse como personas son aspectos que terminan afectando al organismo y la psiquis de las personas.

Tanto las condiciones del trabajo como los factores individuales tienen una influencia en la salud y la seguridad del trabajador, esta influencia puede ser fortalecida o debilitada por la intervención de otras situaciones como: un equilibrio entre el trabajo y la vida familiar o personal.

Muchos estudios e investigaciones realizadas han considerado la relación entre el estrés del trabajo y una variedad de enfermedades. Alteraciones de humor y de sueños, el estómago descompuesto, y el dolor de cabeza, y las relaciones alteradas con la familia y los amigos, estados de ansiedad y de inestabilidad emocional, náuseas y mareos, olvido de las cosas, falta de concentración en el trabajo y también enfrentamientos verbales con los semejantes, .son ejemplos de problemas relacionados con el estrés.

El estrés, de acuerdo a los estudios también juega un papel importante en varios tipos de problemas crónicos de la salud, particularmente enfermedades cardiovasculares, afecciones musculoesqueléticas, y afecciones psicológicas

Los estudios sugieren que los trabajos que exigen mucho psicológicamente y que permiten a los empleados poco control sobre el proceso de trabajo hacen aumentar el riesgo de la enfermedad cardiovascular.

Es obvio suponer que todas estas afecciones de salud que pueden padecer los empleados por el estrés de trabajo influyen negativamente en su rendimiento laboral y la productividad.

5.2.3.4. Necesidades de la intervención del psicólogo en la atención y la solución de los problemas en la organización

Los psicólogos que trabajan en el campo organizacional, tiene una tarea grande que realizar, para mejorar el estado psicológico, físico y social, de las personas que trabajan en una organización.

Las personas necesitamos sentir que somos seres significativos, competentes, agradables para los demás, pero especialmente sentirnos bien con nosotros mismos.

Tomando en cuenta que el campo laboral es un lugar para construir y desarrollar el autoestima, la intervención del psicólogo, en las organizaciones e instituciones en donde se realizó la investigación y en muchas otras más, se hace necesaria para incidir en la idea de que los seres humanos necesitamos auto aceptarnos tal como somos, como un elemento indispensable para lograr un vida plena, enriquecedora y feliz.

La intervención del psicólogo debe estar encaminada a promover y fortalecer el desarrollo personal y el crecimiento saludable de las personas que trabajan en la organización.

Una de las tareas de la intervención psicológica sería la realización de programas para mejorar las habilidades de los trabajadores para sobrellevar las situaciones difíciles de trabajo, la orientación individual de los empelados con problemas de trabajo y problemas personales. Capacitación para el manejo del estrés que podría reducir los síntomas del estrés como la ansiedad, alteraciones del sueño.

Es importante el asesoramiento a los administradores de las instituciones del cantón Cotacachi, para que tomen conciencia y se sensibilicen en el mejoramiento de las condiciones de trabajo, identificando los aspectos estresantes, y el diseño de estrategias para reducir o eliminar las causas de estrés.

El objetivo de la intervención del psicólogo debe ser el de poder incidir en los procesos de cambio y de transformación de la organización y de las personas que la forman. Incidir en su autoestima, para que el personal de la organización afronte estos procesos con éxitos.

5.2.3.5 Percepción de las Organizaciones en relación al psicólogo.





Abogada del Centro de Desarrollo Integral a la Mujer del Cantón Cotacachi (Red VIF) atendiendo a mujeres violentadas

En la investigación realizada en cuanto a la percepción que las organizaciones tienen con respecto a los profesionales de la psicología, se puede ver que hay diferentes opiniones:

- Algunos dicen desconocer sobre el papel, o las tareas que los psicólogos tienen.

- Otros tienen percepciones muy positivas con respecto a los profesionales en psicología:

Son personas capacitadas, preparadas para prestar su ayuda.

Son seres humanos que tienen una visión más profunda de las situaciones problemáticas que se presentan a diario y están capacitados para prestar su ayuda.

Son profesionales capacitados para ayudar a superar los problemas emocionales, de conducta de los miembros de una institución.

Son personas que dan consejos.

Son profesionales que ayudan al desarrollo de las relaciones interpersonales entre los miembros de las organizaciones.

Son profesionales que orientan y guían para entender la conducta humana.

Son profesionales respetables por la labor que realizan.

Son personas que ayudan a superar frustraciones y conflictos, dentro de la vida familiar, laboral y social, que perturban la personalidad de los individuos.

Brindan ayuda emocional a las personas que lo necesitan.

Ayudan a elevar el autoestima y al desarrollo personal.

Son personas que guían, que orientan para mejorar la calidad de vida.

- Así mismo hay opiniones un tanto negativas de lo profesionales en psicología.

Los psicólogos son muy teóricos, no ponen en práctica lo que estudiaron.

Los psicólogos tienen más problemas que los demás y creen tener siempre la razón.

Son los psicólogos los que necesitan ser aconsejados.

Conclusión:

- En las organizaciones se observa que la mayoría de sus miembros tiene un ajuste adecuado en cuanto a las diferentes actitudes organizacionales que hacen del trabajo una actividad placentera y da lugar a un rendimiento positivo. Sin embargo el porcentaje de personas insatisfechas con su labor, y rendimiento, aun cuando es bajo, dice de la necesidad de concienciar y sensibilizar a las autoridades para tomar en cuenta las características

individuales y las condiciones de trabajo, que no hace que los trabajadores en su totalidad encuentren su oportunidad para desarrollar sus capacidades individuales, ocasionando en éstas el estrés, lo que afecta de forma importante a su salud física y psicológica.

- La percepción que los grupos sociales tienen del psicólogo es muy variada, muchos lo perciben de manera positiva, creyendo y confiando en su preparación como ser humano, como profesional, para orientar, ayudar y apoyar a mantener un equilibrio del ser humano como un organización bio-psico-social. Otros no comprenden cual es la función de estos profesionales de la psicología por falta de información o por las experiencias negativas que se han suscitado en su vida.

5.2.3.6 El Rol del psicólogo en la sociedad actual ecuatoriana.

El siglo XXI es un siglo de cambio, un siglo para trazar, para caminar, en los ámbitos de la psicología, que marcará el encuentro del sentido humano y social, el re-encuentro consigo y con el otro.

Hoy en día se presentan diversos cambios, exigencias, y necesidades que posee el ser humano, las cuales van fluctuando inevitablemente al paso de los años.

La familia es la institución que más se ve afectada por los embates de las crisis económicas, políticas, social, moral, el empobrecimiento creciente, la migración de los padres, lo que ocasiona una escasa formación afectiva de los hijos.

Todo este conjunto de problemas ha provocado una transformación en las estructuras familiares, se producen divorcios, y nuevos modelos y agrupación familiar, dando lugar a que los niños, niñas, adolescentes se vean afectados psicológicamente y en sus relaciones sociales, lo cual hace que el psicólogo tenga un papel preponderante en la intervención de esta problemática.

Las nuevas tecnologías que dan lugar a que los medios de comunicación sean los que lleven mensajes consumistas, volviendo a las personas con pensamiento materialistas y poniendo al frente el “tener antes que el ser”, lo que hace del ser humano un ser egoísta, hedonista, intolerante sin conciencia de la existencia del otro.

El debilitamiento de la democracia, la carencia de ideologías serias y políticas, han dado lugar a las prácticas corruptas y a una generalizada indiferencia de participar en las actividades políticas.

El estrés al que se ven sometidos los ciudadanos y ciudadanas, debido a la crisis económica y política, dando lugar a un bajo rendimiento en el trabajo, y a una disminución de su autoestima., poniendo en riesgo su salud mental y física.

La educación que debe plantearse cambios profundos para asumir la responsabilidad de desarrollo del aprendizaje, de los saberes fundamentales para integrar a sus miembros a la sociedad, dando respuestas a una serie de problemas que antes se consideraban propios de otras instituciones como es la familia.

Así como esta la sociedad actual, con todos sus problemas y necesidades, el rol del psicólogo debe considerar todos estos y muchos más desafíos y retos que se presentan hoy, para lo cual tiene que poner en práctica todos sus conocimientos teóricos, demostrar todas sus potencialidades físicas, mentales y espirituales.

En cualquier contexto de trabajo, clínico, organizacional o educativo, los psicólogos tienen el compromiso de mejorar tanto las vidas de los individuos en particular como la de la sociedad en general, convirtiéndose en agentes de cambio, con propuestas innovadoras, para estos propósitos.

5.3 CONCLUSIONES:

1. La inclinación por la corriente cognitiva puesto que su uso se da en varias actividades y disciplinas, pensando siempre que la persona que esta frente a nosotros es capaz de crear cognitiva y afectivamente, que tiene fuerza intelectual desarrollable, que mediante un razonamiento lógico y una información adecuada se pueden modificar los pensamientos negativos y esto constituye un mayor bienestar para la gente.

Y la corriente humanista que se basa en la perspectiva filosófica de la conciencia y responsabilidad personal y libertad individuales, y nos lleva a tomar decisiones

responsables desde una reflexión interior, de que somos capaces de elegir el tipo de vida que deseamos, dando lugar a un cambio de relación personal con uno mismo.

2. La carrera ha permitido adquirir los conocimientos, las destrezas, técnicas, métodos que permiten desempeñar los diferentes papeles en los contextos diversos, así como mejorar las cualidades y minimizar los defectos, para tener el reconocimiento de las personas y realizar un trabajo trascendente de desarrollo personal que motive a cambios de actitudes y comportamiento positivos, toma de decisiones acertadas y conscientes para que mujeres, hombres, niños y niñas, jóvenes, que forman parte de la comunidad mejoren su calidad de vida

3. La familia pasa por una profunda crisis económica, social, moral que han ocasionado su deterioro y afecta gravemente la conducta y comportamiento de sus miembros; a esto se suma la falta de habilidades para mantener una comunicación abierta y efectiva, provocando conflictos en la pareja y en el establecimiento de un profundo vínculo con los hijos, que presentan por tanto desequilibrios emocionales, de seguridad y degradación de las prácticas de valores en el núcleo familiar y fuera de él.

4. En el ámbito de la educación, ésta debe dar paso a una cobertura más amplia, para desarrollar la equidad de manera que todos los niños, niñas y adolescentes se mantengan dentro del sistema, que debe ser al mismo tiempo equitativo, reduciendo las diferencias, nivelando hacia arriba los saberes fundamentales para integrarse a la sociedad; tomar parte en la resolución de la crisis valórica de la sociedad, de co-assumir la formación de los niños y niñas y jóvenes en el desarrollo de la afectividad, de habilidades escolares, sociales y familiares, fomentando la voluntad de aprender, tomando en cuenta que el papel del docente no es solo de impartir información sino también de motivar a sus alumnos en lo que respecta a los aprendizajes y comportamientos para que desarrollen un verdadero gusto por la actividad escolar y comprendan su utilidad personal y social.

5. En las organizaciones se observa que la mayoría de sus miembros tiene un ajuste adecuado en cuanto a las diferentes actitudes organizacionales que hacen del trabajo una actividad placentera y da lugar a un rendimiento positivo. Sin embargo el porcentaje de personas insatisfechas con su labor, y rendimiento, aun cuando es bajo, dice de la necesidad de concienciar y sensibilizar a las autoridades para tomar en cuenta las características individuales y las condiciones de trabajo, que no hace que los trabajadores en su totalidad encuentren su oportunidad para desarrollar sus capacidades individuales, ocasionando en éstas el estrés, lo que afecta de forma importante a su salud física y psicológica.

6. La percepción que los grupos sociales tienen del psicólogo es muy variada, muchos lo perciben de manera positiva, creyendo y confiando en su preparación como ser humano y como profesional, para orientar, ayudar y apoyar a mantener un equilibrio del ser humano como un organización bio-psico-social. Otros no comprenden cual es la función de estos profesionales de la psicología por falta de información o por las experiencias negativas que se han suscitado en su vida particular.

7. La intervención del psicólogo en la sociedad actual del Ecuador debe basarse en las investigaciones que este realice de las diferentes problemas que afectan de manera importante al desarrollo de la vida personal y social de los individuos, y aplicar los contenidos teóricos de manera adecuada tomando en cuenta las características individuales y buscando ser agentes de cambio para mejorar la vida individual y social de los seres humanos.

9. Las características personales básicas de un psicólogo deben ser:

- El psicólogo debe poseer ciertas características que le den validez y credibilidad a su trabajo:
- Buenos hábitos de estudio.
- Buena salud física y mental.

- Aptitud para relacionarse con personas de diferentes niveles sociales y culturales.
- Capacidad de empatía.
- Responsabilidad e integridad moral.
- Sentido de servicio social.
- Autenticidad y congruencia en su comportamiento.
- Sensibilidad en la comprensión de la conducta humana.

10 En su proceso de formación el psicólogo debe realizar prácticas en todos los campos en los que tiene acción la psicología, puesto que debe estar preparado para dar soluciones psicológicamente sólidas, prácticas e innovadoras en cualquier especialidad que escoja.

a. PROPUESTA DEL PERFIL PROFESIONAL

1. Contexto.

La sociedad actual ecuatoriana y particularmente la sociedad de la ciudad de Cotacachi enfrenta las crisis que día a día se agudizan en el país, políticas, económicas, en la educación, en la familia; creando un estado de impotencia en los ciudadanos y ciudadanas, es así que la actividad y la intervención que realice el psicólogo en todos estos aspectos con los individuos y con la sociedad en general se vuelve de suma importancia, para incidir, impulsar y fortalecer todas las ideas, los sueños y la lucha que los pobladores cotacacheños quieren emprender en el nuevo proceso de participación ciudadana en el que están inmersos e involucrados, con la esperanza de tener días mejores.

2. Definición de la profesión

En las distintas épocas y distintas culturas se han dado diferentes definiciones de la psicología, estas han dado lugar para establecer objetivos, métodos y problemas que la ciencia puede abordar.

La psicología es la ciencia que estudia el comportamiento humano, las causas que determinan ese comportamiento, sus interconexiones y objetivos.

La psicología como ciencia social y humana investiga los procesos de interacción, las experiencias de los sujetos de manera individual, en los grupos, las instituciones y en la organización social. Aporta conocimientos acerca del funcionamiento de los grupos, sus conductas, vínculos familiares, modos de comunicarse, roles, etc.

Quien estudia la psicología en sus diferentes campos, se prepara para entender los trastornos individuales y de su comunidad para ayudar a disminuir la angustia cotidiana, para poder intervenir en situaciones normales, cotidianas y también de crisis en la organización, en la institución, en la escuela, en el individuo, en la familia.

Por tanto de la adecuada aplicación del conocimiento, métodos y técnicas a la vida real y cotidiana de los individuos, depende el buen desempeño en las actividades personales y profesionales.

3. Definición del campo profesional

A medida que la psicología va madurando, va en aumento el número de áreas de especialización, la aplicación en cualquiera de ellas tiene una gran importancia.

A partir del siglo XIX surgen diferentes teorías, escuelas o corrientes psicológicas que han servido a hombres y mujeres para resolver problemas personales, mejorar la crianza de los hijos, enriquecer la comunicación y propiciar tanto el crecimiento personal como el desarrollo espiritual.

La psicología clínica hoy en día ha tenido un cambio de énfasis, se ha ampliado el interés que se daba solo al sujeto enfermo y anormal al interés por el sujeto normal que enfrenta problemas psicológicos más o menos inesperados como consecuencia de una enfermedad física, de la exposición a distintas condiciones ambientales de

estrés en la familia, en la vida profesional, y debido a la exposición de situaciones extremadamente difíciles.

En la Psicología Educativa, su estudio aborda desde una diversidad de aproximaciones teóricas y modelos teóricos- metodológicos que nos permiten comprender y explicar el comportamiento de las personas en escenarios educativos, dar cuenta de los procesos y fenómenos que ocurren en las prácticas educativas escolares, dentro de la educación formal, así como las que tienen lugar en la familia en otros entornos sociales e instituciones, en la educación formal e informal.

La psicología de la Educación es un campo disciplinar joven en constante evolución, rica en ámbitos de desarrollo y con amplias alternativas de trabajo interdisciplinario.

La Psicología del trabajo tiene su utilidad en la sociedad, siendo un pilar importante dentro del estudio de la conducta humana en las organizaciones. De esta manera el psicólogo organizacional surge de la necesidad que tiene la sociedad de contar con un experto en conducta humana, que busca la adaptación del hombre a la tarea y sus diversas exigencias.

Las tres áreas en las cuales se a adquirido los conocimientos teóricos y prácticos, son importantes y de valiosa utilidad, pero considero es necesario una especialidad para poder garantizar un servicio de calidad a quienes lo necesitan.

Mi inclinación es hacia la Psicología Clínica la cual a pesar de su evolución no ha restringido su trabajo tradicional de prevención y tratamiento de las enfermedades mentales, así mismo su campo se ha extendido, creándose una demanda de servicio debido al aumento de las complejidades de la vida moderna junto con un aumento del interés por el bienestar del individuo. Además mediante esta especialidad puedo ayudar a los seres humanos a enfrentar situaciones para las cuales no han sido preparados para afrontar, como por ejemplo a las mujeres, que hoy en día siguen siendo un grupo vulnerable de la sociedad, que en su vida diaria sufren la discriminación, desigualdad de género y violencia en las diferentes escenarios en los que se desenvuelve.

4. Determinación de las prácticas profesionales.

El psicólogo egresado de la Universidad Técnica Particular de Loja, esta en capacidad de:

Poseer un amplio conocimiento del contexto socio- histórico y cultural del Ecuador y de sus regiones en las cuales debe intervenir con su accionar.

Planificar y ejecutar prácticas de intervención educativa, organizacional y clínica.

Seleccionar, diseñar y aplicar estrategias que le permitan ofrecer orientación para resolver problemas en su campo de acción.

Manejar un discurso con suficiente sustento teórico-científico y técnico.

Aplicar e interpretar instrumentos psicológicos que le permitan tener elementos suficientes para emitir un juicio diagnóstico

Diagnosticar dificultades psicopatológicas de comportamiento, personalidad, inteligencia, etc.

Diseñar aplicaciones de la psicoterapia individual y de grupo.

Realizar entrevistas según las necesidades individuales, grupales, familiares, en niños, adolescentes, adultos.

Participar en actividades dirigidas a la capacitación, actualización y supervisión de colegas y del personal en los escenarios institucionales.

Participar en el diseño de programas y proyectos relacionados con la salud, educación, organizaciones, con la finalidad de buscar el bienestar de los usuarios, en escenarios públicos y privados.

Planificar y ejecutar prácticas de intervención educativa, organizacional y clínica.

Evaluar la selección y la aplicación de métodos, técnicas, instrumentos y procedimientos en el proceso de investigación científica.

Diseñar y llevar a cabo proyectos de investigación aplicada en el campo clínico, educativo y organizacional.

Para poder realizar de manera eficiente todo el perfil de habilidades señalado, el estudiante debe poseer los conocimientos teóricos que ha adquirido a lo largo de la carrera y realizar sus prácticas con un número determinado de horas de manera supervisada, por un tutor, que permita a los alumnos orientarse de mejor manera en su trabajo profesional, y responder a las demandas de la población en donde se realizó la práctica de manera eficiente.

En el proceso de desarrollo como psicólogo, la ayuda y supervisión del tutor dará lugar a una mejor preparación del estudiante de psicología para el ejercicio de su futuro rol profesional.

5. Caracterización

El psicólogo en los diferentes campos ocupacionales debe presentar las siguientes características:

- Preparación académica de alto nivel.
- Profundo conocimiento de la naturaleza humana.
- Aptitud dialéctica.

- Sensibilidad para las relaciones humanas.
- Sensibilidad en la comprensión de la conducta humana.
- Interés en la investigación y experimentación científica.
- Buenos hábitos de estudio.
- Estabilidad emocional y capacidad de tomar decisiones en situaciones apremiantes.
- Excelente salud física, mental y espiritual.
- Buena voluntad y facilidad para escuchar.
- Sentido de responsabilidad e integridad moral.
- Gran capacidad de empatía.
- Aptitud para relacionarse con personas de diferentes niveles sociales y culturales.
- Paciencia, diplomacia, comprensión de las motivaciones humanas, espíritu de justicia.
- Habilidad para organizar y dirigir el trabajo de grupos humanos.
- Interés y respeto hacia los demás.
- Capacidad de establecer vínculos de afecto maduros, y un compromiso profundo con el otro

*“El propósito de la vida consiste
En servir y mostrar compasión
Y en el deseo de ayudar a los demás.
Solo entonces nos habremos convertido
En verdaderos seres humanos”*

Albert Scheveilzer

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Básica

CHAMBA, Loaiza Javier, BUELE, Maldonado Mariana (2004), El Rol del Psicólogo en la Sociedad Ecuatoriana a inicios del siglo XXI, Guía Didáctica, Editorial UTPL. Loja-Ecuador.

Complementaria

OLDS, Sally(1997) Desarrollo Evolutivo del ser Humano, Editorial MacGraw Hill, Bogotá - Colombia

OREJUELA, Escobar Eduardo (2001), Relaciones Humanas Psicología Social, Editorial Impresos Nueva Luz, Guayaquil-Ecuador

FELDMAN, S Robert (1999), Psicología con Aplicaciones a los Países de Habla Hispana, Tercera Edición, Compañía Editorial Ultra,S.A. de CV., Méjico

MAGGY Yánez Rolando Emilio y otros (2001), Desarrollo humano y calidad Valores y Actitudes, Editorial Limusa S. A: de CV:, Méjico D.F.

KLINGLER, Cyntia Guadalupe Vadillo (2001), Psicología Cognitiva Estrategias en la Práctica Docente, Editorial MacGraw-Hill, Colombia.

ZEPEDA, Herrera Fernando (1999), Psicología Organizacional, Editorial Mejicana, México.

PERVIN, Lawrence A. (2000), Personalidad Teoría e Investigación, Editorial El Anual Moderno, México.

SÁNCHEZ, Antonio Barranco, Ruiz (1996), Historia de la Psicología, Ediciones Pirámide, Madrid-España

WOOLFOLK, Anita (1999), *Psicología Educativa*, séptima edición, Editorial Prentice may Hispanoamericana, México.

ASAMBLEA, de Unidad Cantonal (2002), *Plan de Desarrollo del Cantón Cotacachi Un Proceso Participativo*, Tercera Edición, Impreso Municipio de Cotacachi

PAPALIA, Diane OLDS, Sally (1998), *Psicología del Desarrollo*, Séptima Edición, Editorial MacGraw-Hill, Colombia.

SANTANA, Lidia (2003), *Orientación Educativa e Intervención Psicopedagógica*, Ediciones Pirámide, Madrid-España.

RIVERA, Villavicencio Oswaldo, (1986) *Ética Profesional*, Editorial Ecuatoriana de Filosofía aplicada, Quito-Ecuador.

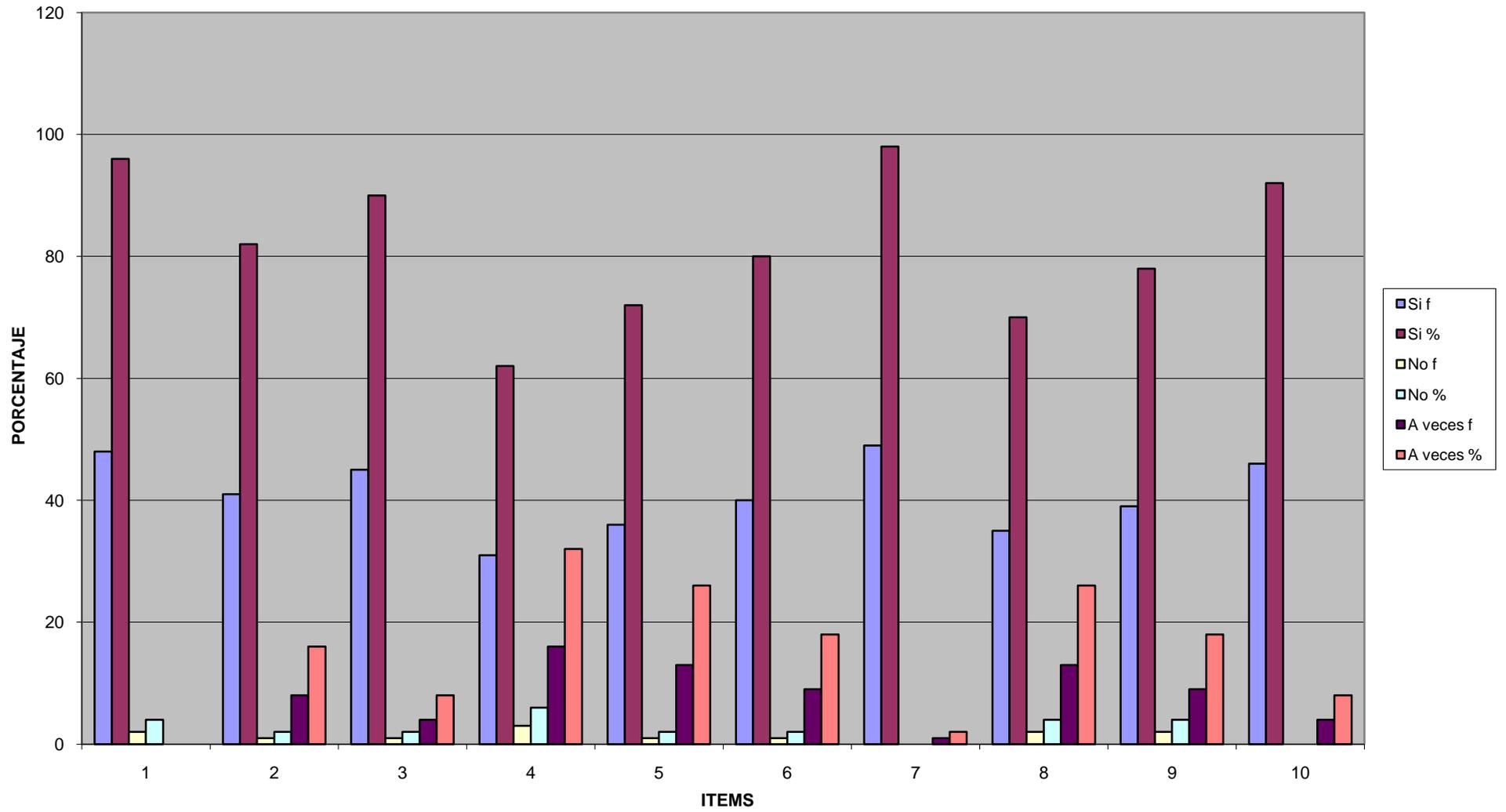
7. ANEXOS

- e. Autorizaciones de los Directores de las Instituciones Educativas y Laborales.
- f. Formato de encuestas.
- g. Formato de entrevistas
- h. Formato de grupos focales.

Tipo Org.	TOTAL					
	Si		No		A veces	A veces
	f	%	f	%	f	%
Adhesión a las reglas para lograr beneficios comunes	44	88	5	10	1	2
Respeto por los derechos de los demás.	50	100	0	0	0	0
Emito juicios que afectan la integridad personal.	5	10	36	72	9	18
Realizo acciones que atenten al desarrollo institucional.	13	26	36	72	1	2
Me apropio de ideas ajenas	0	0	47	94	3	6
Actúp con lealtad a la palabra dada.	45	90	2	4	3	6
Rindo lo que debiera según mi capacidad	41	82	7	14	2	4
Utilizo a las personas cosificándolas	1	2	47	94	2	4
Acoso a los miembros de la institución desde mi función.	2	4	48	96	0	0
De mis fracasos culpo a las demás personas.	1	2	45	90	4	8

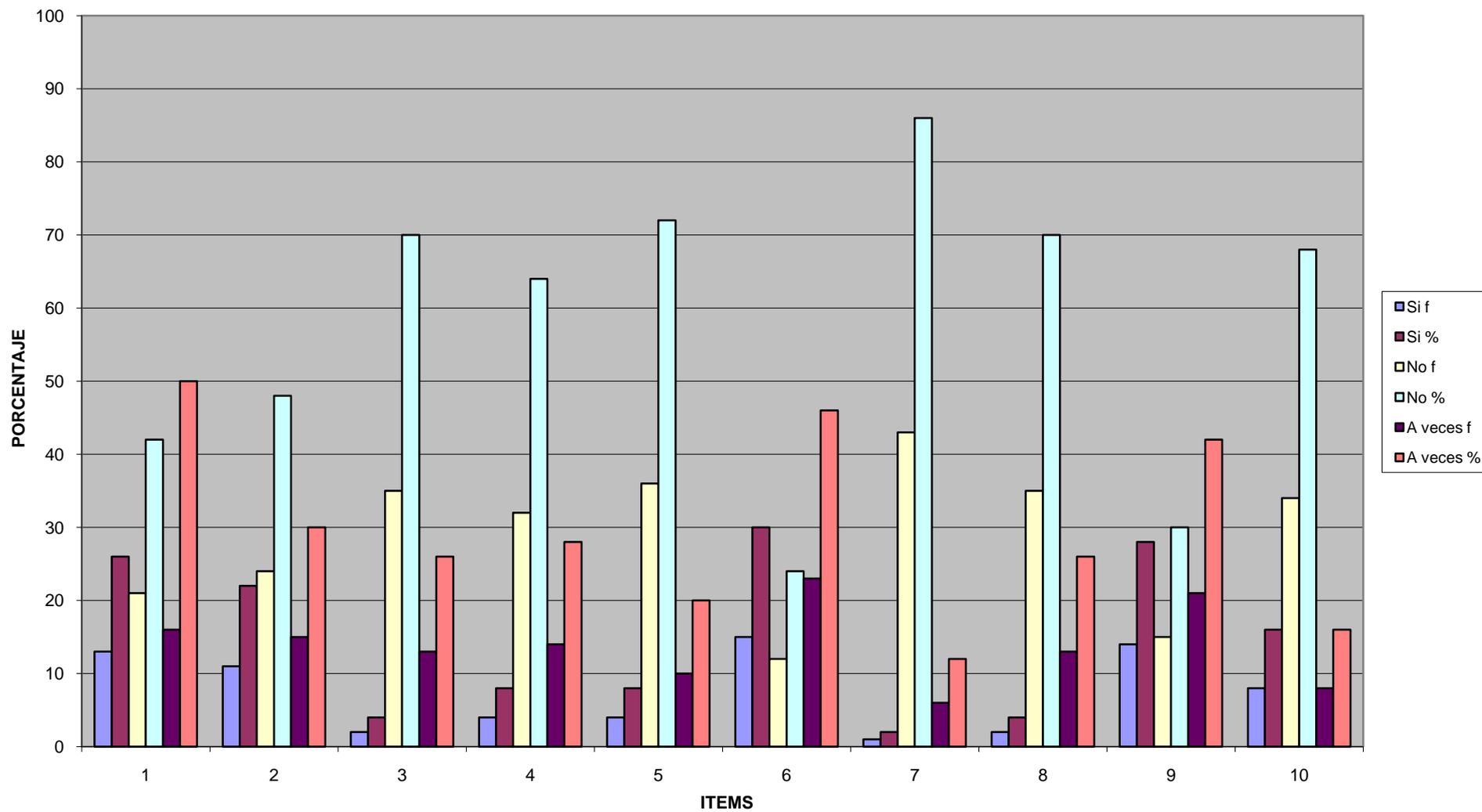
ACTITUDES DE AUTOESTIMA

GRÁFICO Nº 3



Tipo Org.	TOTAL					
	Si		No		A veces	A veces
	f	%	f	%	f	%
Me acepto a mi mismo como soy	48	96	2	4	0	0
Soy espontáneo y expresivo en mis acciones	41	82	1	2	8	16
Demuestro actitudes de democracia	45	90	1	2	4	8
Mis relaciones interpersonales tienen profundidad.	31	62	3	6	16	32
Tengo sentido del humor sin ser agresivo ni hiriente	36	72	1	2	13	26
En mis relaciones interpersonales demuestro madurez.	40	80	1	2	9	18
Asumo la dirección de mi persona en forma responsable.	49	98	0	0	1	2
Me atrae vivir la libertad sin asustarme de la responsabilidad que implica.	35	70	2	4	13	26
Mis conductas inadecuadas cambian y se modifican positivamente	39	78	2	4	9	18
Me siento capaz de hacer las cosas por mi mismo.	46	92	0	0	4	8

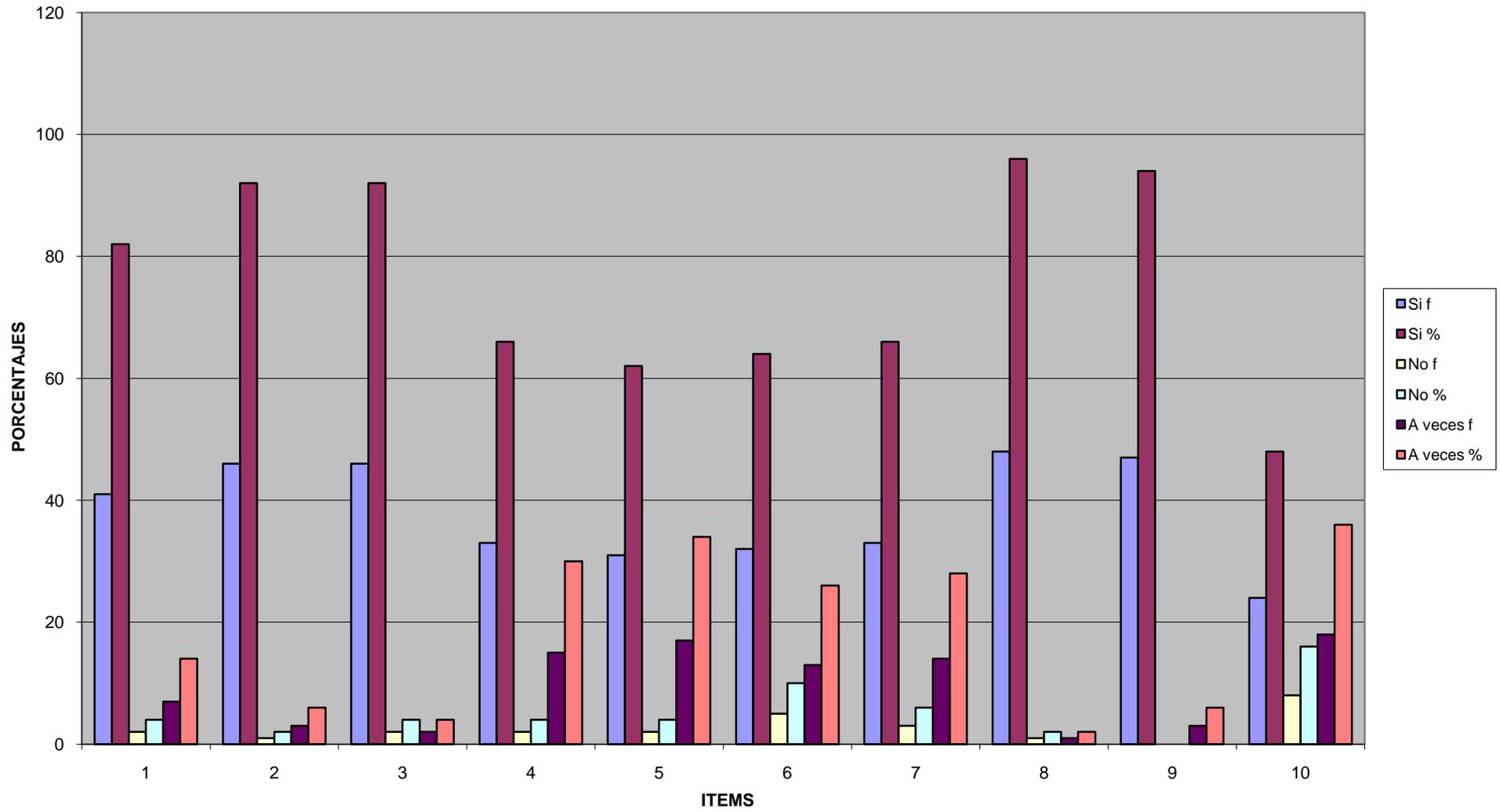
ACTITUDES DE ESTRÉS
GRÁFICO N° 4



Tipo Org.	TOTAL					
	Si		No		A veces	A veces
	f	%	f	%	f	%
Enfrentamientos verbales con los compañeros	13	26	21	42	16	50
Me es difícil concentrarme en el trabajo	11	22	24	48	15	30
Deseos constantes de ingerir alimentos	2	4	35	70	13	26
Presento síntomas de jaqueca.	4	8	32	64	14	28
Demuestro ansiedad e inestabilidad emocional.	4	8	36	72	10	20
Preocupación exagerada por el trabajo.	15	30	12	24	23	46
Siento náuseas y mareos.	1	2	43	86	6	12
Olvido de las citas o compromisos de trabajo.	2	4	35	70	13	26
Prisa por hacer las cosas.	14	28	15	30	21	42
Sudoración al enfrentar responsabilidades.	8	16	34	68	8	16

ACTITUDES DE LIDERAZGO

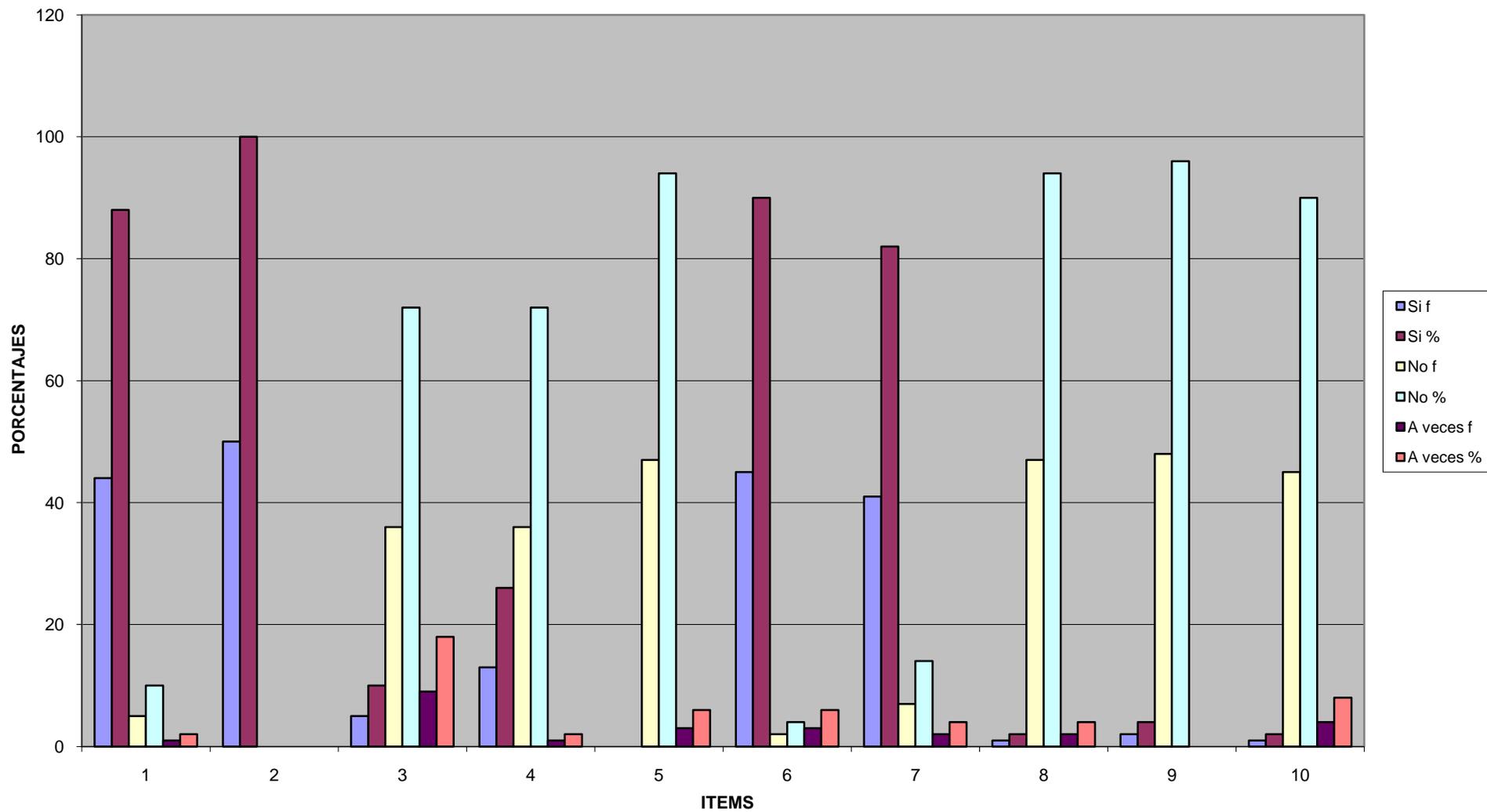
GRÁFICO Nº 2



Tipo Org.	TOTAL					
	Si		No		A veces	A veces
	f	%	f	%	f	%
Me gusta trabajar en equipo.	41	82	2	4	7	14
Mantengo un ambiente de amistad en el grupo.	46	92	1	2	3	6
Trato a los demás como iguales	46	92	2	4	2	4
Mantengo mis criterios en las discusiones	33	66	2	4	15	30
Inspiro seguridad y sentimientos de superación en los otros	31	62	2	4	17	34
Acepto retos y me hago cargo de tareas difíciles	32	64	5	10	13	26
Analizo los problemas y tomo decisiones sólidas	33	66	3	6	14	28
Aprendo y mejoro procedimientos en mi trabajo	48	96	1	2	1	2
Busco el bienestar personal de los demás	47	94	0	0	3	6
La delegación de funciones es una práctica en mi trabajo.	24	48	8	16	18	36

ACTITUDES MOTIVACIONALES

GRÁFICO Nº 1



Tipo Org.	TOTAL					
	Si		No		A veces	A veces
	f	%	f	%	f	%
Adhesión a las reglas para lograr beneficios comunes	44	88	5	10	1	2
Respeto por los derechos de los demás.	50	100	0	0	0	0
Emito juicios que afectan la integridad personal.	5	10	36	72	9	18
Realizo acciones que atenten al desarrollo institucional.	13	26	36	72	1	2
Me apropio de ideas ajenas	0	0	47	94	3	6
Actúp con lealtad a la palabra dada.	45	90	2	4	3	6
Rindo lo que debiera según mi capacidad	41	82	7	14	2	4
Utilizo a las personas cosificándolas	1	2	47	94	2	4
Acoso a los miembros de la institución desde mi función.	2	4	48	96	0	0
De mis fracasos culpo a las demás personas.	1	2	45	90	4	8

ACTITUDES DE PRÁCTICA ÉTICA
GRÁFICO Nª 5

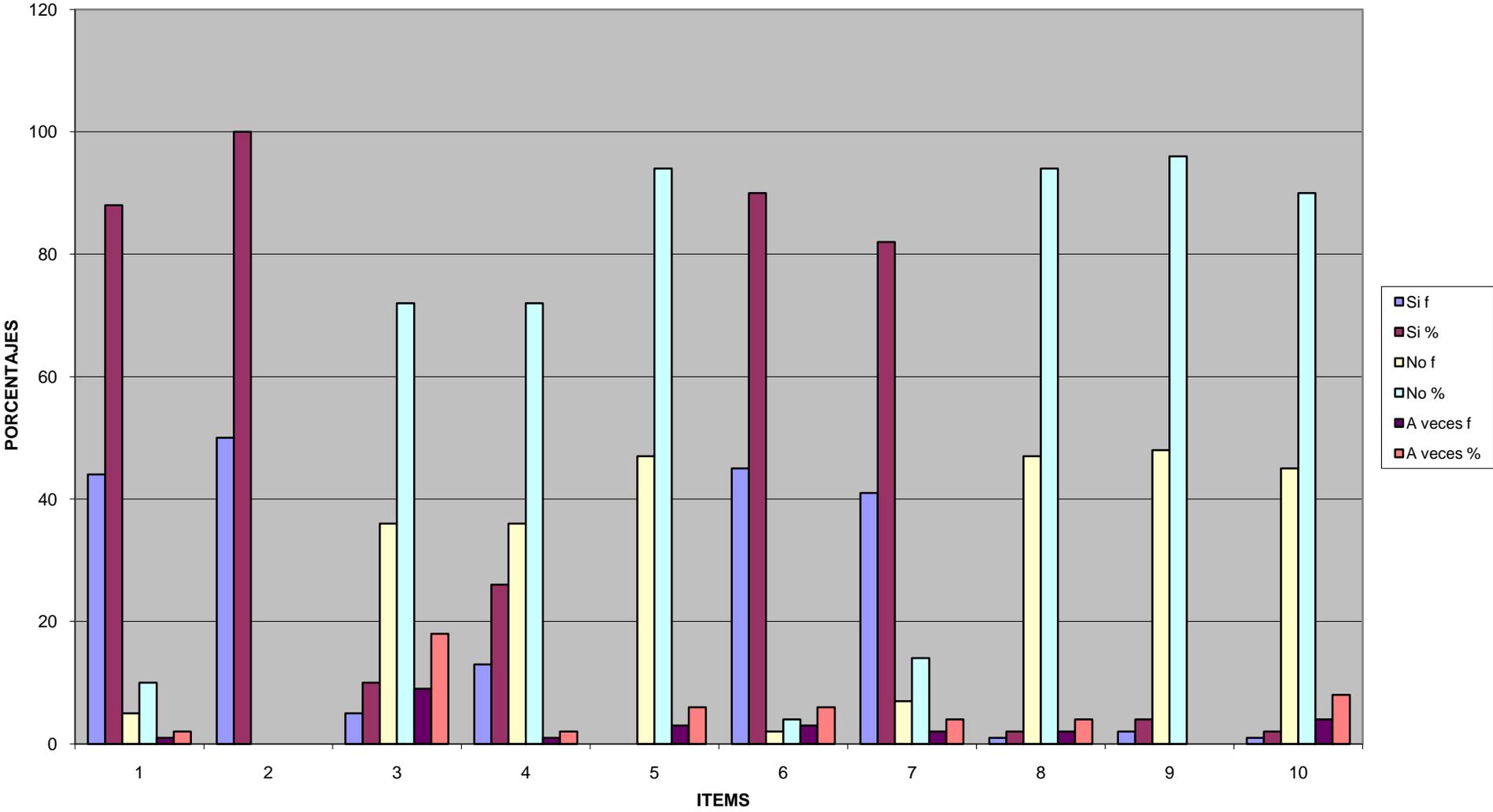


TABLA 1
ACTITUDES MOTIVACIONALES

Nro. Ord.	Tipo Org. Actitudes Motivacionales	Org. De Salud						Org. Jurídicas						Org. De Desarrollo comunitario						Org. De Desarrollo						Org. Financieras						TOTAL					
		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		A veces					
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%				
1	Me siento satisfecho en mi trabajo	6	60	1	10	3	30	10	100	0	0	0	0	9	90	0	0	1	10	9	90	0	0	1	10	8	80	0	0	2	20	42	84	1	2	7	14
2	Las acciones diarias me permiten crecer personal y profesionalmente	6	60	1	10	3	30	10	100	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	7	70	0	0	3	30	8	80	2	20	0	0	41	82	3	6	6	12
3	Conozco y caloro las políticas institucionales	7	70	1	10	2	20	8	80	0	0	2	20	6	60	0	0	4	40	8	80	0	0	2	20	5	50	4	40	1	10	34	68	5	10	7	14
4	Demuestro sentimientos de pertenencia institucional	7	70	2	20	1	10	10	100	0	0	0	0	8	80	2	20	0	0	8	80	2	20	0	0	8	80	0	0	2	20	41	82	6	12	3	6
5	Mi trabajo lo realizo con autonomía personal.	6	60	3	30	1	10	9	90	0	0	1	10	5	50	0	0	5	50	4	40	1	10	5	50	9	90	0	0	1	10	33	66	4	8	13	26
6	Las metas institucionales son la guía de mi trabajo	7	70	2	20	1	10	9	90	0	0	1	10	6	60	2	20	2	20	10	100	0	0	0	0	6	60	2	20	2	20	38	76	6	12	6	12
7	Recibo estímulos por mi trabajo	0	0	9	90	1	10	4	40	2	20	4	40	2	20	1	10	7	70	3	30	3	30	4	40	2	20	3	30	5	50	11	22	18	36	21	42
8	El salario que percibo estimula mi trabajo	3	30	4	40	3	30	8	80	0	0	2	20	1	10	4	40	5	50	4	40	5	50	1	10	1	10	4	40	5	50	17	34	17	34	16	32
9	El trabajo que realizo me ofrece estabilidad laboral	8	80	2	20	0	0	9	90	1	10	0	0	4	40	6	60	0	0	6	60	4	40	0	0	8	80	1	10	1	10	35	70	14	28	1	2
10	Participo activamente en los procesos de evaluación institucional.	0	0	4	40	6	60	5	50	0	0	5	50	6	60	0	0	4	40	3	30	3	30	4	40	3	30	3	30	4	40	17	34	10	20	23	46

TABLA 2
ACTITUDES DE LIDERAZGO

Nro. Ord.	Tipo Org. Actitudes de Liderazgo	Org. De Salud						Org. Jurídicas						Org. De Desarrollo comunitario						Org. De Desarrollo						Org. Financieras						TOTAL					
		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		A veces					
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%				
1	Me gusta trabajar en equipo.	5	50	1	10	4	40	8	80	0	0	2	20	10	100	0	0	0	0	9	90	1	10	0	0	9	90	0	0	1	10	41	82	2	4	7	14
2	Mantengo un ambiente de amistad en el grupo.	8	80	1	10	1	10	10	100	0	0	0	0	9	90	0	0	1	10	10	100	0	0	0	0	9	90	0	0	1	10	46	92	1	2	3	6
3	Trato a los demás como iguales	9	90	1	10	0	0	9	90	1	10	0	0	9	90	0	0	1	10	10	100	0	0	0	0	9	90	0	0	1	10	46	92	2	4	2	4
4	Mantengo mis criterios en las discusiones	7	70	1	10	2	20	6	60	0	0	4	40	7	70	0	0	3	30	7	70	1	10	2	20	6	60	0	0	4	40	33	66	2	4	15	30
5	Inspiro seguridad y sentimientos de superación en los otros	7	70	0	0	3	30	5	50	0	0	5	50	4	40	0	0	6	60	8	80	0	0	2	20	7	70	2	20	1	10	31	62	2	4	17	34
6	Acepto retos y me hago cargo de tareas difíciles	7	70	0	0	3	30	6	60	1	10	3	30	5	50	2	20	3	30	7	70	0	0	3	30	7	70	2	20	1	10	32	64	5	10	13	26
7	Analizo los problemas y tomo decisiones sólidas	9	90	0	0	1	10	8	80	0	0	2	20	4	40	2	20	4	40	8	80	0	0	2	20	4	40	1	10	5	50	33	66	3	6	14	28
8	Aprendo y mejoro procedimientos en mi trabajo	10	100	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	9	90	0	0	1	10	9	90	1	10	0	0	48	96	1	2	1	2
9	Busco el bienestar personal de los demás	10	100	0	0	0	0	9	90	0	0	1	10	9	90	0	0	1	10	9	90	0	0	1	10	10	100	0	0	0	0	47	94	0	0	3	6
10	La delegación de funciones es una práctica en mi trabajo.	2	20	3	30	5	50	6	60	3	30	1	10	7	70	0	0	3	30	5	50	2	20	3	30	4	40	0	0	6	60	24	48	8	16	18	36

TABLA 3
ACTITUDES DE AUTOESTIMA

Nro. Ord.	Tipo Org. de Autoestima	Org. De Salud						Org. Jurídicas						Org. De Desarrollo comunitario						Org. De Desarrollo						Org. Financieras						TOTAL							
		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		A veces							
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%						
1	Me acepto a mi mismo como soy	10	100	0	0	0	0	9	90	0	0	1	10	9	90	0	0	1	10	10	100	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	48	96	2	4	0	0		
2	Soy espontáneo y expresivo en mis acciones	9	90	0	0	1	10	9	90	1	10	0	0	6	60	0	0	4	40	10	100	0	0	0	0	7	70	0	0	3	30	41	82	1	2	8	16		
3	Demuestro actitudes de democracia	10	100	0	0	0	0	8	80	1	10	1	10	9	90	0	0	1	10	9	90	0	0	1	10	9	90	0	0	1	10	45	90	1	2	4	8		
4	Mis relaciones interpersonales tienen profundidad.	7	70	3	30	0	0	4	40	0	0	6	60	6	60	0	0	4	40	9	90	0	0	1	10	5	50	0	0	5	50	31	62	3	6	16	32		
5	Tengo sentido del humos sin ser agresivo ni hiriente	7	70	0	0	3	30	5	50	0	0	5	50	8	80	0	0	2	20	7	70	0	0	3	30	9	90	1	10	0	0	36	72	1	2	13	26		
6	En mis relaciones interpersonales demuestro madurez.	9	90	0	0	1	10	6	60	1	10	3	30	10	100	0	0	0	0	7	70	0	0	3	30	8	80	0	0	2	20	40	80	1	2	9	18		
7	Asumo la dirección de mi persona en forma responsable.	10	100	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	9	90	0	0	1	10	10	100	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	49	98	0	0	1	2		
8	Me atrae vivir la libertad sin asustarme de la responsabilidad	8	80	0	0	2	20	5	50	1	10	4	40	7	70	1	10	2	20	7	70	0	0	3	30	8	80	0	0	2	20	35	70	2	4	13	26		
9	Mis conductas inadecuadas cambian y se modifican positivamente	9	90	1	10	0	0	7	70	0	0	3	30	6	60	1	10	3	30	8	80	0	0	2	20	9	90	0	0	1	10	39	78	2	4	9	18		
10	Me siento capaz de hacer las cosas por mi mismo.	10	100	0	0	0	0	9	90	0	0	1	10	8	80	0	0	2	20	9	90	0	0	1	10	10	100	0	0	0	0	46	92	0	0	4	8		

FUENTE: Inventario de Actitudes Organizacionales

ELABORACIÓN: Cecilia Recalde R.

TABLA 4

ACTITUDES DE ESTRÉS

Nro. Ord.	Tipo Org. Actitudes de Estrés	Org. De Salud						Org. Jurídicas						Org. De Desarrollo comunitario						Org. De Desarrollo						Org. Financieras						TOTAL					
		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		A veces					
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%				
1	Enfrentamientos verbales con los compañeros	1	10	6	60	3	30	8	80	0	0	2	20	0	0	5	50	5	50	2	20	7	70	1	10	2	20	3	30	5	50	13	26	21	42	16	50
2	Me es difícil concentrarme en el trabajo	1	10	7	70	2	20	6	60	0	0	4	40	0	0	7	70	3	30	2	20	4	40	4	40	2	20	6	60	2	20	11	22	24	48	15	30
3	Deseos constantes de ingerir alimentos	0	0	6	60	4	40	1	10	7	70	2	20	0	0	6	60	4	40	1	10	8	80	1	10	0	0	8	80	2	20	2	4	35	70	13	26
4	Presento síntomas de jaqueca.	0	0	5	50	5	50	0	0	8	80	2	20	1	10	4	40	5	50	2	20	7	70	1	10	1	80	8	80	1	10	4	8	32	64	14	28
5	Demuestro ansiedad e inestabilidad emocional.	0	0	6	60	4	40	0	0	8	80	2	20	1	10	6	60	3	30	1	10	8	80	1	10	2	20	8	80	0	0	4	8	36	72	10	20
6	Preocupación exagerada por el trabajo.	4	40	2	20	4	40	1	10	2	20	7	70	5	50	2	20	3	30	2	20	2	20	6	60	3	30	4	40	3	30	15	30	12	24	23	46
7	Siento náuseas y mareos.	0	0	10	100	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	8	80	2	20	1	10	8	80	1	10	0	0	7	70	3	30	1	2	43	86	6	12
8	Olvido de las citas o compromisos de trabajo.	0	0	7	70	3	30	0	0	7	70	3	30	0	0	7	70	3	30	2	20	7	70	1	10	0	0	7	70	3	30	2	4	35	70	13	26
9	Prisa por hacer las cosas.	2	20	5	50	3	30	0	0	4	40	6	60	4	40	3	30	3	30	5	50	1	10	4	40	3	30	2	20	5	50	14	28	15	30	21	42
10	Sudoración al enfrentar responsabilidades.	1	10	8	80	1	10	0	0	7	70	3	30	4	40	5	50	1	10	1	10	7	70	2	20	2	20	7	70	1	10	8	16	34	68	8	16

FUENTE: Inventario de Actitudes Organizacionales

ELABORACIÓN: Cecilia Recalde R.

TABLA 5
PRÁCTICA ÉTICA

Nro. Ord.	Tipo Org. Actitudes de Práctica Ética	Org. De Salud						Org. Jurídicas						Org. De Desarrollo comunitario						Org. De Desarrollo						Org. Financieras						TOTAL					
		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		A veces					
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%				
1	Adhesión a las reglas para lograr beneficios comunes	8	80	2	20	0	0	9	90	1	10	0	0	10	100	0	0	0	0	8	80	2	20	0	0	9	90	0	0	1	10	44	88	5	10	1	2
2	Respeto por los derechos de los demás.	10	100	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	50	100	0	0	0	0
3	Emito juicios que afectan la integridad personal.	0	0	9	90	1	10	2	20	7	70	1	10	0	0	5	50	5	50	2	20	7	70	1	10	1	10	8	80	1	10	5	10	36	72	9	18
4	Realizo acciones que atenten al desarrollo institucional.	1	10	9	90	0	0	0	0	9	90	1	10	10	100	0	0	0	0	1	10	9	90	0	0	1	10	9	90	0	0	13	26	36	72	1	2
5	Me apropio de ideas ajenas	0	0	1	100	0	0	0	0	8	80	2	20	0	0	10	100	0	0	0	0	9	90	1	10	0	0	10	100	0	0	0	0	47	94	3	6
6	Actúp con lealtad a la palabra dada.	10	100	0	0	0	0	9	90	0	0	1	10	10	100	0	0	0	0	8	80	2	20	0	0	8	80	0	0	2	20	45	90	2	4	3	6
7	Rindo lo que debiera según mi capacidad	8	80	2	20	0	0	8	80	1	10	1	10	8	80	1	10	1	10	8	80	2	20	0	0	9	90	1	10	0	0	41	82	7	14	2	4
8	Utilizo a las personas cosificándolas	0	0	10	100	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	9	90	1	10	1	10	8	80	1	10	0	0	10	100	0	0	1	2	47	94	2	4
9	Acoso a los miembros de la institución desde mi función.	0	0	10	100	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	10	100	0	0	1	10	9	90	0	0	1	10	9	90	0	0	2	4	48	96	0	0
10	De mis fracasos culpo a las demás personas.	0	0	10	100	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	7	70	3	30	1	10	9	90	0	0	0	0	9	90	1	10	1	2	45	90	4	8

FUENTE: Inventario de Actitudes Organizacionales

ELABORACIÓN: Cecilia Recalde R.